

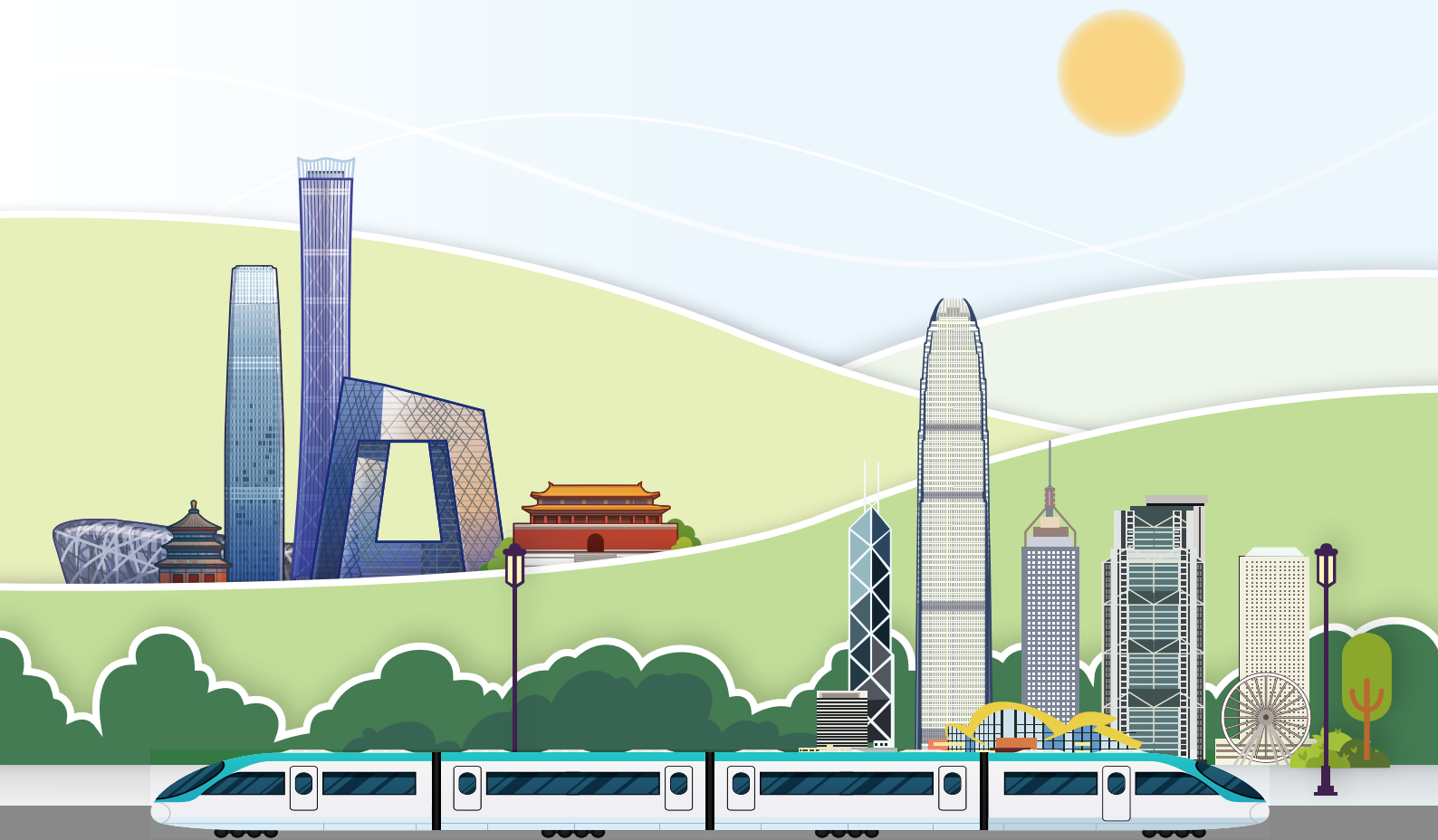


京投軌道交通科技控股有限公司

BII Railway Transportation Technology Holdings Company Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 1522



2021

環境、社會及管治報告



目錄

2

第一部分： 概覽

3

第二部分： 環境、社會和治理工作的戰略和監管

3
3
5
7
7

企業綜述
2021年榮譽
對標聯合國可持續發展目標
建立和落實監管機制
董事會聲明

9

第三部分： 重大議題的識別、評估和排序

10
11

潛在重大議題識別
重要性評估

12

第四部分： 企業操守和反貪腐

12
12

企業行為規範
合規建設專項工作

13

第五部分： 服務公眾助力減排

14
18
20
20
26

高質量的解決方案和服務能力
共同進退的供應商關係
深度嵌入的客戶關係
節能減排應對氣候變化
科技創新成就智慧出行



28

第六部分： 保障員工利益踐行公益

28
30
33

生產安全為運營根本
賦能員工隊伍
踐行公益服務社會

35

附錄一： 本集團業務活動需遵守之主要 相關法律和法規

39

附錄二： 香港聯交所《環境、社會及管治 報告指引》之索引



第一部分：概覽

關於本報告

京投軌道交通科技控股有限公司(連同其子公司稱「京投交通科技」或「本集團」或「我們」)遵循香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄二十七《關於環境、社會和管治報告指引》的最新規定(「報告指引」)編製本集團2021年環境、社會和管治報告。本報告包含了董事會聲明部分，並遵循報告指引中關於重要性、量化和一致性的彙報原則，以及關於彙報範圍的要求進行信息收集、數據分析和整理編製。

有關本集團的企業管治常規請參考載於《2021年報》第51頁至第65頁的企業管治報告部分的内容。

報告期間和範圍

本報告涵蓋本集團於2021年1月1日至2021年12月31日(「報告期間」)環境、社會和治理(「ESG」)方面的政策、舉措和目標達成的情況。除特殊說明外，本報告中的政策、聲明、關鍵績效指標數據等涵蓋本集團位於中國境內和海外的經營活動，與財務報告披露的範疇一致。

本集團將持續細化集團內重大環境、社會和管治的範圍，並釐定是否增添科目和深度。

數據來源和可靠性

本報告的資料，包括本集團的政策、舉措、實踐和案例來源於內部的制度、統計、報告和記錄。本集團對2021年環境、社會和治理報告內容的真實性、準確性和完整性負責。

本報告聲明

董事會負責ESG策略制定及相關彙報工作。本報告以兩種語言：中文及英文進行發佈。本報告內容如有歧義，請以中文版為準。若本報告和本集團《2021年報》有任何相抵觸或不相符之處，應以《2021年報》為準。本報告釋義與《2021年報》一致，請參照《2021年報》66頁至68頁的內容。

本報告可於香港聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(<https://www.biitt.cn>)下載。

確認及批准

本報告經行政總裁審閱後，呈報環境、社會和治理委員會「ESG委員會」審議批准後，於2022年3月29日獲董事會審批通過。

聯絡及查詢

本集團致力持續提升ESG的披露質量，亦誠盼投資人和其他利益相關方提供建議。我們的聯繫方式如下：

京投軌道交通科技控股有限公司投資者關係

電話：+852 2805 2588

電郵：IR@biitt.cn

第二部分：環境、社會和治理工作的戰略和監管

企業綜述

本集團專注高鐵、城際鐵路、市郊鐵路、地鐵等軌道交通和城市基礎設施的智慧化建設，通過自主研發生產和集成創新，提供智慧軌道交通多個核心系統和智慧城市基礎設施的信息化解決方案及運營維護。

公共交通作為城市基礎設施重要組成部分是保障經濟活動和城市運轉的底層生命線，我們助力軌道交通的運營商和城市管理者每日不間斷地守護大眾出行工具，確保其系統的安全性和高效性，通過保障每個個體的出行權力和便利，為城市繁榮和家庭幸福盡一份平凡的努力。

本集團透過對服務對象需求演進的研究，以及對創新科技的探索和應用，在軌道交通的乘客信息系統(PIS)、自

動售檢票系統(AFC)和自動售檢票清算中心(ACC)方面取得了可喜的市場規模和領先地位。截止2021年12月31日，本集團業務累計覆蓋中國27個省市自治區及特別行政區、49座城市，開拓了印度、印度尼西亞、墨西哥和巴西等13個海外市場，在立足高質量服務北京軌道交通和基礎設施建設的基礎上，實現了地域拓展和收入來源的多元化。

本集團在疫情持續嚴峻的情況下，於2021財年的業績表現仍取得了諸多增長，表現在：

營業額同比增加

12.9%

淨利潤同比增加

8.5%

在手訂單同比增加

6.8%

0 3 6 9 12 15

2021年榮譽

獲得2020年度中國智慧軌道交通優秀解決方案獎



2021年5月21日，第六屆中國軌道交通大會將優秀解決方案獎授予華啓智能。獲獎解決方案為華啓智能開發的智慧乘客服務系統一體化解決方案(iPSS)

第二部分：環境、社會和治理工作的戰略和監管(續)

北京軌道交通集約化調度管控系統(3M) 榮獲信息化成果類獎

3M集約化調度管控系統採用B/S架構，基於雲原生系統理念進行設計，部署方便、兼容多種系統，擴容簡便，減輕了系統維護與升級的成本和工作量。

本項目持續提升公司技術創新及項目實施綜合能力，為助力城市軌道交通新興信息技術與業務深度融合，發展智能系統，建設智慧城軌添磚加瓦。



進入國務院國資委國家級「科改示範企業」名單


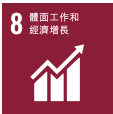
「科改示範企業」是國企改革專項工程，按照發展要求，開展深化改革、打造成為國有科技型企業改革樣板和自主創新尖兵。



此次上榜國家級「科改示範企業」，體現了公司的核心實力，公司將持續在市場化改革、公司治理、激勵約束等方面探索創新，取得突破。本集團成為全國首批400家中的一員。

第二部分：環境、社會和治理工作的戰略和監管(續)

對標聯合國可持續發展目標

本集團在確定業務戰略的過程中，納入了與聯合國可持續發展目標的對標分析，並將十七個目標中的四個，即目標三：良好健康與福祉、目標八：體面工作和經濟增長、目標九：產業、創新和基礎設施和目標十一：可持續城市和社區，直接與經營方針掛鉤，明確本集團的社會責任和擔當。

可持續發展目標	集團方針	闡述章節	
 <p>3 良好健康與福祉</p>	<p>確保各年齡段人群的健康生活方式，促進他們的福祉</p> <p>3.6 到2020年，全球道路交通事故造成的死傷人數減半，因道路交通事故傷所致死亡持續下降。</p>	<p>我們通過積極推廣公共交通，使公眾瞭解搭乘軌道交通出行的安全和便捷性，並通過實質上提升乘客體驗，促進其選擇和使用。</p>	第二部分 第五部分
 <p>8 體面工作和經濟增長</p>	<p>促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作</p> <p>8.5 到2030年，所有男女，包括青年和殘疾人實現充分和生產性就業，有體面工作，並做到同工同酬。</p> <p>8.8 保護勞工權利，推動為所有工人，包括移民工人，特別是女性移民和沒有穩定工作的人創造安全和有保障的工作環境。</p>	<p>我們制定無歧視的用工原則和有競爭力的薪酬水準進行招聘，並保持較低的離職率。</p> <p>我們為員工提供就其切身利益發表意見的渠道，並為外出務工人員提供合同工作機會，並提供崗位培訓。</p>	第六部分 第六部分

	可持續發展目標	集團方針	闡述章節
 <p>9 產業、創新和基礎設施</p>	<p>建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新</p> <p>9.1 發展優質、可靠、可持續和有抵禦災害能力的基礎設施，包括區域和跨境基礎設施，以支持經濟發展和提升人類福祉，重點是人人可負擔得起並公平利用上述基礎設施。</p>	<p>我們參與中國和其他發展中經濟實體的軌道交通建設，並投入城市智能化的研發，提供基礎設施的信息化服務。</p>	<p>第五部分</p>
 <p>11 可持續城市和社區</p>	<p>建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和人類住區</p> <p>11.2 到2030年，向所有人提供安全、負擔得起的、易於利用、可持續的交通運輸系統，改善道路安全，特別是擴大公共交通，要特別關注處境脆弱者、婦女、兒童、殘疾人和老年人的需要。</p>	<p>我們參與中國和其他發展中經濟實體的軌道交通建設，為普通市民提供出行工具，服務其日常生產和生活。</p>	<p>第五部分</p>

第二部分：環境、社會和治理工作的戰略和監管(續)

建立和落實監管機制

作為可持續發展的重要組成部分，賦能大眾出行是本集團的社會責任，也是業務方向，更是企業行為的目的。為完善ESG工作的管控，京投交通科技董事會於報告期間成立了的ESG委員會以及下轄的工作組，並確定了相應的職責範圍和溝通機制。



董事會聲明

本集團於2020財年末對外公佈了由京投(香港)有限公司發起的對本集團的私有化邀約，並於2021財年開始，遵循《香港聯交所證券上市規則》以及《收購守則》安排相關工作，直至該等私有化於2021年5月11日宣佈停止。鑒於該等私有化邀約給本集團未來發展策略帶來不確定性，相關的環境、社會和治理具體目標的設定工作順延到2021財年後半年啟動，並仍在推進中。

近年來，由於全球溫室氣體排放累積導致的氣溫明顯上升，以及由此帶來的氣候變化，特別是極端天氣，使得生命財產受損、作物欠收；次生災害更使得全球供應鏈受阻、貧富差距加劇和政府開支增加。因此，為抵禦氣候變化，減少對不可再生資源的依賴度，基於《巴黎協議》的全球能源轉型勢在必行。中國政府積極參與，並發佈了國家自主貢獻目標和實現碳中和的時間表。本集團在「十四五」戰略規劃(2021年-2025年)中，結合可持續發展的趨勢和要求，以及所處行業特點和企業的發展階段，對本集團的碳達標路徑形成初步認識，並將逐步完成對排放和資源使用率目標的設定。

第二部分：環境、社會和治理工作的戰略和監管(續)

在報告期內，董事會在ESG方面的工作從健全體制入手，成立了董事會的ESG委員會及其轄下的工作組，並制定了ESG委員會的工作目標和職權範圍，以及2021年內的主要工作。

ESG委員會的三項目標



經過籌備和內部研討，ESG委員會於2021年11月29日正式成立，委員會成員就本集團的ESG工作開展和應對氣候變化的風險和機遇進行了探討，ESG規劃作為本集團「十四五」戰略規劃的一部分，於2021年12月22日向董事會彙報並獲審批通過。2021年度ESG報告的編製工作隨即正式啟動。

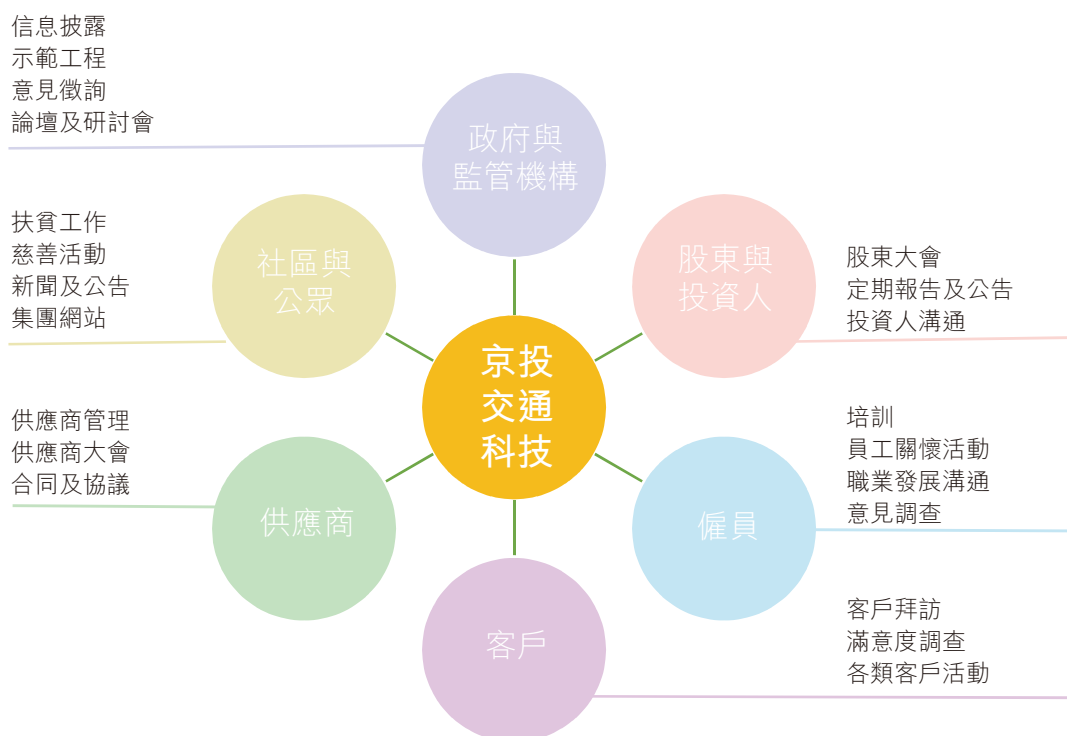
本集團聘請了外部專家參與2021年度ESG報告的編製工作。工作組與專家重點圍繞利益相關方互動和意見反饋工作，從調研對象識別、覆蓋範圍評估到調研課題商榷等方面進行充分研討和分析，並得出了環境、社會和治理的重大議題矩陣及排序。工作組與專家還就本集團的相關政策進行了梳理，對舉報制度的升級做了專題研究，旨在整合以往多種具體科目、不同受眾的若干舉報渠道，以逐步完善形成針對企業不良行為的統一舉報渠道。有鑒於本集團的業務屬性，溫室氣體排放以從電網採購的電力為主的範圍二的間接排放，本年度的披露包含以二氧化碳當量為單位的溫室氣體排放。

本集團2021年環境、社會和治理的主要工作



第三部分：重大議題的識別、評估和排序

本集團確定相關的環境、社會和治理的重要議題是本報告遵循的重要彙報原則。我們深知企業的決策會對各利益相關方產生不同程度的影響，因此，我們力爭在日常經營活動中特別安排渠道與包括政府和監管機構、客戶、股東與投資人、供應商、社區及員工在內的利益相關方進行建設性交流，瞭解其觀點和想法，聽取其意見和反饋。



第三部分：重大議題的識別、評估和排序(續)

潛在重大議題識別

於2021年內，本集團繼續通過以上方式與各利益相關方溝通，並參考了1)監管機構的要求，2)新聞輿論中同業的相關環境、社會和治理課題，3)本集團各業務和職能部門本年度反映出來的重大事件，綜合界定了本集團的重要議題圖譜如下，分別由10個環境、12個社會和5個治理方面的風險與機會議題組成。

環境		
1. 碳排放	5. 土地資源利用	8. 電子廢物
2. 惡劣天氣影響	6. 生物多樣性	9. 綠色信貸
3. 能源消耗	7. 有害排放與廢棄物	10. 可再生能源
4. 水耗與管理		
社會		
11. 薪酬福利	15. 技術創新	19. 知識產權
12. 發展培訓	16. 產品質量	20. 供應鏈勞工標準
13. 勞動強度與健康	17. 客戶滿意度	21. 供應鏈道德操守
14. 安全生產	18. 隱私和數據安全	22. 社區關係
治理		
23. 董事會效力	25. 公平競爭	27. 反饋機制
24. 法律能力與合規	26. 反腐敗	

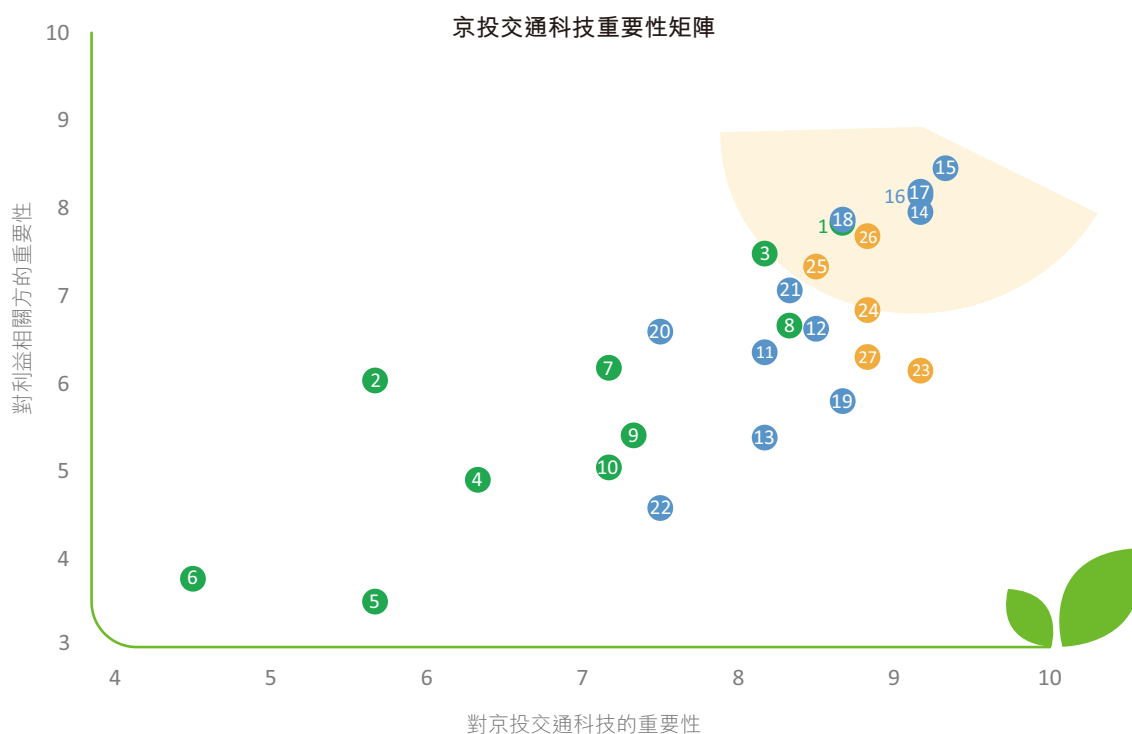
基於上述重要議題圖譜，與屬於不同利益相關方群組的人士通過訪談和/或問卷進行溝通，聽取反饋並驗證27個議題的完備性，共收到了五個群組的99份有效回答，沒有收到對本重要議題圖譜的補充建議。各利益相關方群組所關注的議題見下表。

利益相關方	訴求
政府與監管機構	安全生產、技術創新、產品質量、法律能力與合規
股東與投資人	碳排放、能源消耗、隱私和數據安全、反腐敗
僱員	碳排放、薪酬與福利、發展培訓、技術創新
客戶	產品質量、客戶滿意度、供應鏈道德操守、隱私和數據安全
供應商	技術創新、產品質量、客戶滿意度、公平競爭

本次溝通未收集到來自社區及公眾的回覆，我們將於來年的問卷調查和日常互動中，積極聽取其關切的問題和建議。

重要性評估

循香港聯交所證券上市規則附錄二十七的相關要求，本集團從外部和內部重要性評估兩個方面入手，將利益相關方的期望和本集團的發展戰略和政策相融合，分析得出本年度的重要性評估矩陣。結果顯示高度重要性議題包括：技術創新、產品質量、客戶滿意度、安全生產、碳排放、隱私和數據安全、反腐敗、能源消耗、法律能力與合規和公平競爭。



- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 碳排放 | 10. 可再生能源 | 19. 知識產權 |
| 2. 惡劣天氣影響 | 11. 薪酬福利 | 20. 供應鏈勞工標準 |
| 3. 能源消耗 | 12. 發展培訓 | 21. 供應鏈道德操守 |
| 4. 水耗與管理 | 13. 勞動強度與健康 | 22. 社區關係 |
| 5. 土地資源利用 | 14. 安全生產 | 23. 董事會效力 |
| 6. 生物多樣性 | 15. 技術創新 | 24. 法律能力與合規 |
| 7. 有害排放與廢棄物 | 16. 產品質量 | 25. 公平競爭 |
| 8. 電子廢物 | 17. 客戶滿意度 | 26. 反腐敗 |
| 9. 綠色信貸 | 18. 隱私和數據安全 | 27. 反饋機制 |

重要性矩陣中識別出的10個可持續發展重要議題得到了董事會的認可，相關工作將在下述報告章節中深度闡述。

第四部分：企業操守和反貪腐

企業行為規範

本集團的經營活動嚴格遵守運營所在國家和地區適用的法律法規，以及產品銷售市場的准入要求和標準，並積極維護和踐行公平競爭的市場規則。本集團對反腐敗和反賄賂高度重視，於2021財年內，對董事進行了相關培訓，並於總部和下屬公司範圍內完成了大規模反腐敗培訓，包括聘請了專業外部教員，形式有講座、參觀以及討論活動，共有141人參加。本集團遵循已發佈的公司制度《僱員舉報不正當行為政策以及程式》以及《反舞弊管理辦法》，並設有各種溝通機制和舉報渠道，以及對舉報人的完善的保護機制。2021年，無針對本集團和僱員的貪腐訴訟案件。

作為上市公司，本集團嚴格遵守香港聯交所關於關連交易、內幕信息管理方面的要求，並制定相應的內部制度和檢視機制（《信息披露管理制度》、《內幕消息登記管理規定》、《關聯交易管理規定》），包括為相關崗位的人士提供培訓和交流機會。惟報告期內，本集團發生了未合規持續關連交易事件，由於本集團時任執行董事兼副主席曹瑋先生未能及時知會本集團有關其於北京地鐵信息發展有限公司（「北京信息」）的間接股權且其未能於披露函中作出相關披露，從而影響到對關連人士的甄別，進而形成該等關連交易未能遵守香港聯交所證券上市規則項下的申報和公告義務。本集團知悉未合規持續關連交易後，立即採取行動更正不合規情況，包括將北京信息作為關連人士加入本集團的關連人士清單。於2021年12月17日，本集團訂立《北京信息服務框架協議》，該事項已於2022年3月3日經股東特別大會審議通過。本集團計劃通過ESG委員會對企業行為準則相關內容進行梳理，並於下一年度提出更新計劃並落實完成。



合規建設專項工作

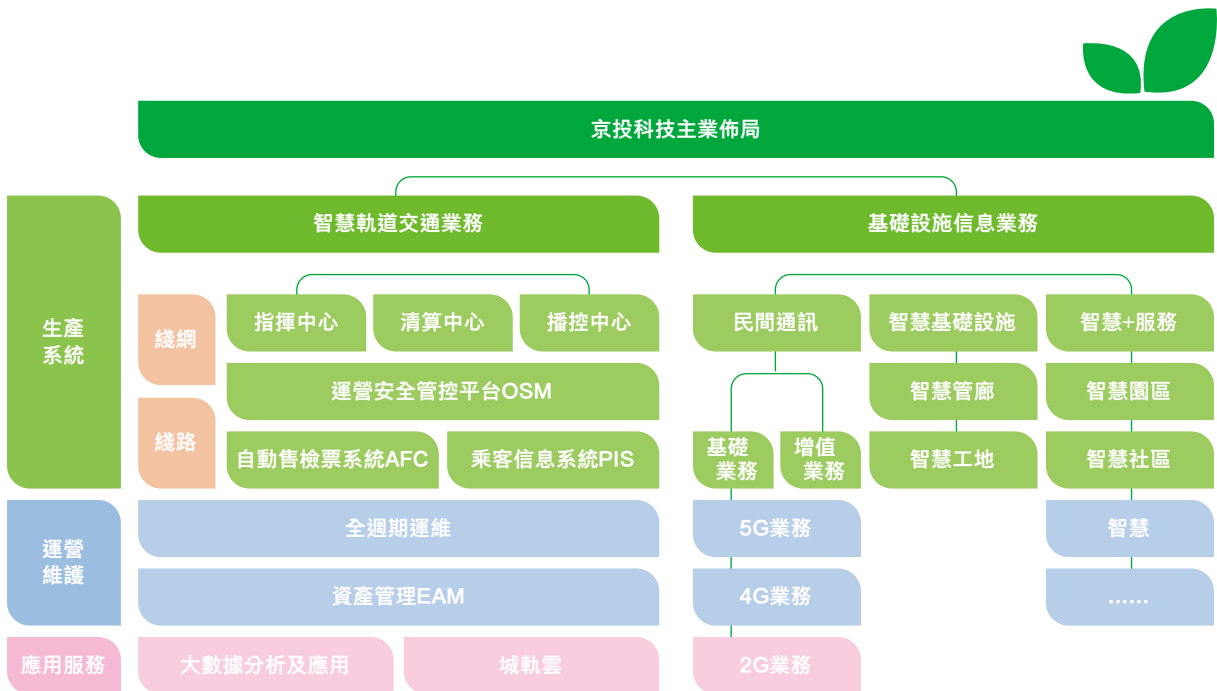
為在「十四五」期間實現高質量發展，2021年本集團啟動了合規建設專項工作，將法務、內控、風控、審計和合規職能貫通，並任命了本集團的總法律顧問兼首席合規官，系統性管控重大合規風險。合規建設專項工作確定了合規管理的十二個重點領域，即公司治理、合同管理、招采管理、投標合規、公平交易、財務稅收、信息披露、知識產權、勞動用工、安全環保和海外投資經營。

報告期內，本集團在已有的119項公司制度的基礎上建立了合規管理基礎制度，發佈並試行了《合規管理規定》、《招采合規管理辦法》、《知識產權合規管理辦法》、《法律合規審核管理辦法》等重點領域和運行保障合規制度，同步優化了相應管控流程。

第五部分：服務公眾助力減排

本集團在北京地鐵快速發展時期，深度參與了北京地鐵建設，以及後續的運營維護，為日均客運量近八百萬人次的北京地鐵提供了最基礎的系統支撐，為其有序、安全和高效運行作出努力。近十多年來，本集團業務累積

覆蓋中國27個省市自治區及特別行政區、49個城市，全面提供智慧軌道交通、基礎設施信息等產品及服務；就海外市場而言，拓展至13個國家和地區的22個城市，提供智慧軌道交通的乘客信息系統(PIS)產品及服務。



本集團為軌道交通運營商提供全生命周期的智慧軌道交通服務，如自動售檢票系統(AFC)、清算中心系統(ACC)、乘客信息系統(PIS)和綜合安防系統的解決方案和系統集成，也為城市公用事業運營單位提供基礎設施信息服務，如民用通信傳輸服務及地下綜合管廊的智慧管理系統建設系統基礎設施的方案設計、建設施工和維護服務，除此之外，本集團還對城市出行和社區的智慧化管理探索出了新的解決方案。

大眾出行搭乘軌道交通工具時，會使用自動售檢票系統出入閘機進出站，通過站台上和車廂內的屏幕和廣播服務瞭解列車到達、行程到站和轉換車等乘客信息，乘車途中使用電腦或手機終端時，無線通訊服務無縫切換到地下網絡。我們提供的這些服務都具有顯著的用戶體驗屬性，同時，也是軌道交通運營商日常管理的基礎手段和工具，更是緊急情況發生時的核心溝通渠道和支持決策的信息來源。因此，本集團提供的解決方案和服務必須具備過硬的質量，具有安全性和可靠性等特性。

第五部分：服務公眾助力減排(續)



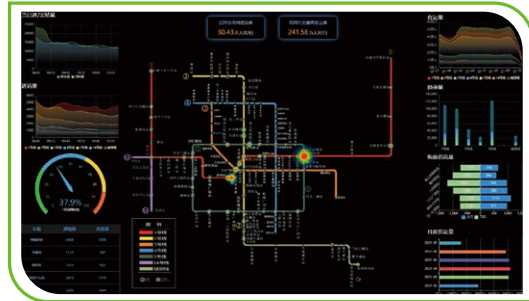
自動售檢票系統：自動檢票機



地面乘客信息系統及電子導向標識



車載乘客信息系統：車載播控端



清分中心系統

高質量的解決方案和服務能力

本集團的業務基於項目模式，主要包括三個階段，1)解決方案設計與產品製造；2)工程實施以及3)系統運維。我們對質量的標準設定和管控貫穿項目的各個階段。

高質量的解決方案和服務能力

方案及製造質量

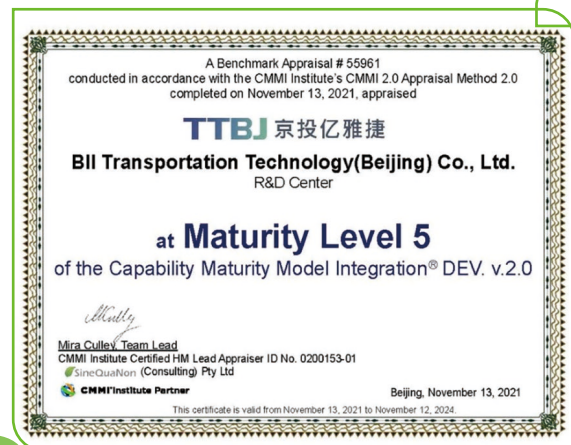
工程實施質量

運維效力及質量

ISO9001、ISO/TS 22163 (軌道交通行業質量管理體系)、
CMMI (軟件能力成熟度) 三到五級、ITSS (信息技術服務運行維護能力) 三級

質量體系

本集團於2017年啟動了ISO 9001質量管理體系的認證，截至2021年末所有下屬業務公司均通過了認證。本集團亦通過了軌道交通行業質量管理體系認證(ISO/TS 22163: 2017)以及安全完整性等級二級評估。本集團的軟件開發業務構建了CMMI體系，旗下多個業務實體分別獲得了CMMI能力成熟度三級到五級的認證、信息安全體系認證(ISO 27001)和信息技術服務管理體系認證(ISO 20001-1)以及ISO 9003，形成了高質量軟件和系統開發的系統性保障。在建築智能化領域，本集團獲得了電子與智能化工程專業承包二級及建築機電安裝工程專業承包二級資質。本集團還擁有ITSS信息技術運維服務成熟度二和三級認證。完備的資質建設有力保障本集團各項業務順利開展，亦有利於進一步深化「立足京港，深耕全國，探索國際」的市場策略。



本集團旗下華啟智能還參與制定了系列化中國標準地鐵列車車輛技術規格書，並通過評審，基於該項標準的產品系列化中國標準地鐵列車於2021年6月正式發佈，這是中國地鐵製造業進入標準化的重要里程碑。報告期內，本集團還參與完成了國家《城市軌道交通自動售檢票系統工程質量驗收標準》的修訂工作。

報告期內，本集團旗下北京樂碼仕智能科技有限公司(「樂碼仕」)成功獲得軟件企業證書，證書的獲得標誌著樂碼仕在智慧城市軌道交通行業的科研管理水平、企業核心競爭力獲得了行業協會的認可，有助於樂碼仕實現提質創新的可持續發展。



本集團的自動售檢票系統、計費結算系統、乘客信息系統等解決方案，包含系統和軟件開發以及硬件設備的集成。其中乘客信息系統(PIS)又分為地面和車載兩種，車載乘客信息系統解決方案所需的主要部件由本集團坐落在蘇州和成都的基地生產製造。兩個基地均建立了全流程的質量管控體系。

案例故事：京投交通科技的蘇州和成都的生產綫

在我們的兩個生產基地，採購的原材料和元器件經過抽檢達標合格後入庫，生產線上配備質量管理人員對操作規範進行巡檢，成品必須100%通過測試。對於如濕敏元器件的加工，為提高產品穩定性，本集團在生產流程中固化了濕度和溫度條件的強制性步驟，從而保障產品質量。

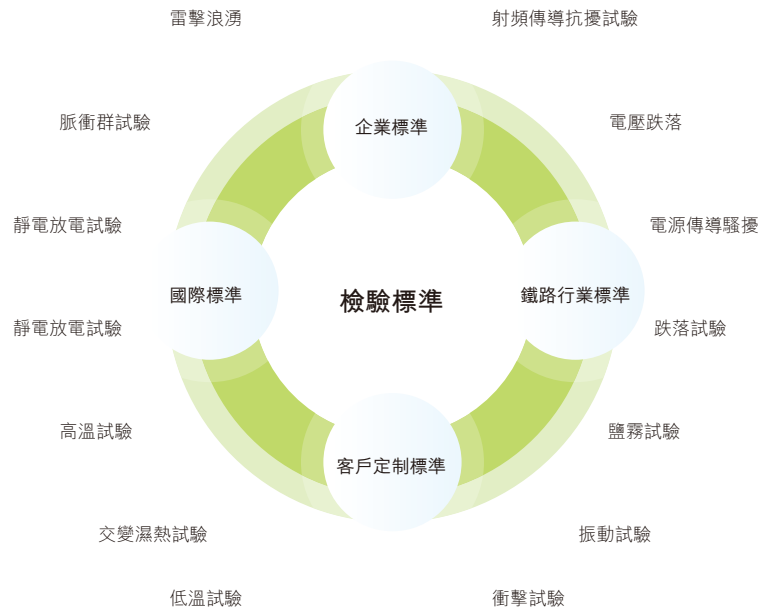


第五部分：服務公眾助力減排(續)

本集團的解決方案均需要採購技術成熟的通訊系統、網絡和存儲設備，比如：華為(HUAWEI)的傳輸交換機、服務器、新華三集團(H3C)的中心雲系統等。在評估和選擇的過程中，本集團設立流程，要求經銷商獲取原廠設備的項目授權，以確保設備從正規渠道供貨，以及後續運營中質量保障服務的有效落實。

可靠性和檢測能力

本集團所開發的嵌入式軟硬件產品均具備可靠性Reliability、可用性Availability、維修性Maintainability、安全性Safety從產品策劃到報廢整個生命週期內，評估可靠性預期、可靠性分配、可靠性建模、可靠性試驗、維修性分析、故障模式、影響及危害性分析、根因分析、故障報告、分析與糾正措施等，最大程度地確保公司產品質量的可靠性。



本集團提供給高鐵列車製造商的領先解決方案，有賴於位於蘇州的自有實驗室。該實驗室具備完成行業所需十餘種重要檢測的條件，充分滿足國際、國內等行業標

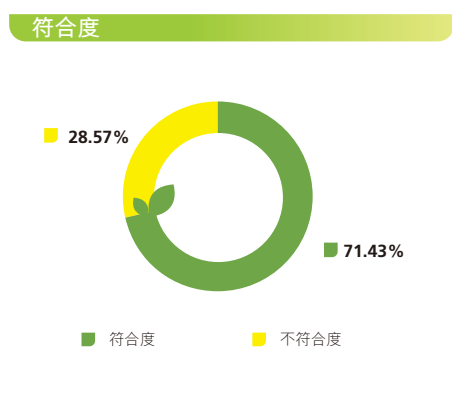
準，並獲得了中國和德國實驗室標準雙重認證。這也為滿足客戶小批量、多品種的定制需求提供了系統性的質量保障。

本集團的解決方案在客戶指定的工程現場完成硬件安裝，以及軟件系統連線和調試，並由客戶進行測試和驗收。項目的質量管理由項目經理和專設的項目質量工程師全程跟蹤，依據《項目質量保障計劃》開展工作。每個項目會按月度將項目質量與進展一并向子公司彙報，而

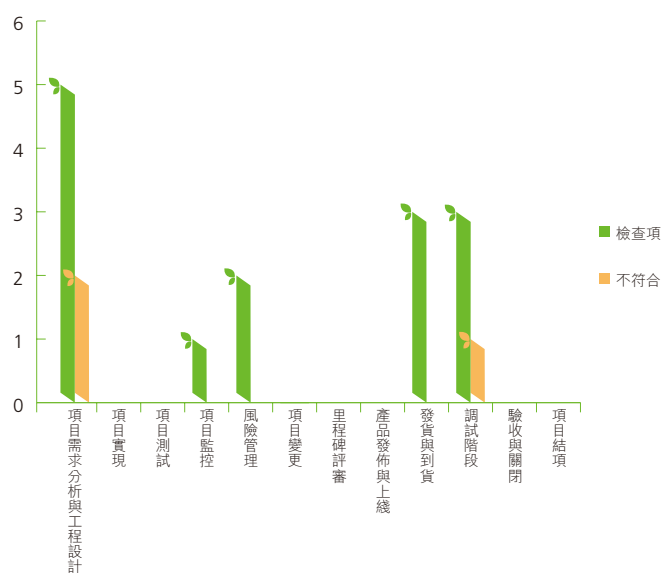
各子公司的重大項目則會以月度項目管理報告形式上報集團的部門。每個項目結束時會進行全面的質量審查，以項目《QA檢查報告》形式呈現。審查覆蓋項目全流程的十二個方面，對於規範符合度欠佳的條目會提出整改建議，並督促落實。

項目質量審查與評價(範例)

過程符合度



項目全過程域 符合度量檢查項數



數據和隱私保障

本集團的自動售檢票系統(AFC)以及車內安全監控和報警系統解決方案涉及乘客支付行為、行動軌跡和行為表現等個人數據和信息收集，該等數據和信息歸屬軌道交通運營商。本集團依據軌道交通運營商需遵循的信息安

全法律法規(見下表)，及其隱私原則和保密承諾制度，完成相關的系統設計。本集團擁有信息安全管理体系認證(ISO 27001)，同時，工程師在系統維護中，如需接觸具有保密性質的乘客信息時，都須嚴格遵守客戶方以及本集團的信息和隱私保密制度。

需遵循的信息安全相關的主要法律法規

- 《中華人民共和國網絡安全法》
- 《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》
- 《信息安全等級保護管理辦法》
- 《北京市貫徹落實黨委(黨組)網絡安全工作責任制若干措施》
- 《關鍵信息基礎設施安全保護條例(國令第745號)》(2021年新頒佈)

本集團制定了《信息化管理辦法》、《安全管理辦法》和《網絡與信息系統安全管理辦法》三個內部管理制度以及十項具體操作規範，從自身運營、產品開發到員工行為全方位對數據安全工作做出規範，並將信息安全事故分為三個等級，制定了相應的應對方案。

共同進退的供應商關係

本集團在完成軌道交通項目和運營服務的過程中，需要採購較大金額的網絡系統和電子設備，以及工程服務。我們重視軌道交通產品和服務全生命周期的長期效益，形成了一套與供應商深度合作為軌道交通運營商服務的合作模式。

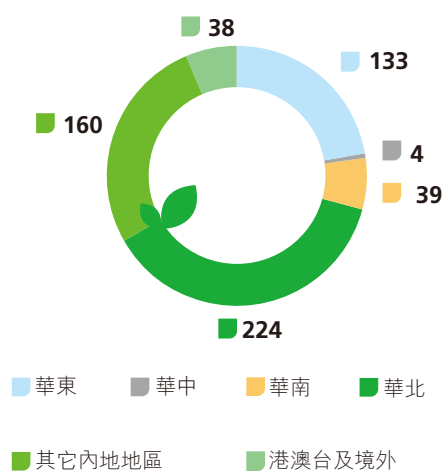
本集團期待供應商除具備優良的質量保障能力外，還有持續、快速和可靠的供貨和交付能力。供應商因其資質、財務狀況和合作表現等具體情況，被分為合格、候選、臨時和不合格四個群組進行管理，並形成相應的名錄。按《供應商管理辦法》，供應商的初選流程由信息化部門牽頭，與採購、生產工藝、技術團隊等多個專業部門組成審核組，就供貨進度、產品質量、資質和財務等方面進行綜合評估。准入後，供應商複評工作每年開展一次，形成的《供應商複評報告》向本集團總裁辦公會審匯報，並在審議通過發佈年度《合格供應商名錄》。2021年4月開展的2020年度供應商複評工作共有404家供應商參加，並全部通過了評定。2021年新增合格供應商274家。

本集團制定了《採購管理辦法》，採購需求均通過京投交通科技採購交易平台發佈，邀請有能力的供應商參與，並公示招標進度和結果。本集團招標流程的全程電子化有效保障了過程的規範性和公平性。

於2021年，本集團啟動了供應商管理(SRM)體系的升級部署，預計2022年全面實現數字化管理。本集團還發佈了《招采合規管理制度》，明確公司各類採購活動必須遵守相關法律法規、行政法規以及公司內部管理規定等，嚴格遵循公平、公正、公開的基本原則，進一步規範了招標和採購流程，通過合規監管保證運作的質量。

2021年度與本集團有商業往來的供應商共有598家，其中93.65%來自中國內地，或是國際品牌的中國代理商。在與供應商的合作中，本集團注重長期合作夥伴的培養，以質量為根本，同時積極在產業鏈上推廣有積極社會價值的經營理念，關注和推動電子設備節能功效的不斷提升。諸多本集團的系統和網絡設備供應商均為佔據跨國市場的大型企業，其在ESG方面都有較高的認識和實踐，雙方在供應合同外，都簽署《安全生產協議》、《廉潔共建協議書》、《相關方EHS承諾書》和《質量保證協議》等附加文件，共同提升產業鏈上的商業行為標準。

供應商地域分佈



深度嵌入的客戶關係

本集團的客戶以軌道交通運營商和列車製造商為主。我們時刻以客戶滿意度為根本的價值衡量標準，以客戶期待為工作目標，在軌道交通行業耕耘十餘載，與多個城市軌道交通運營企業和列車製造企業深度融合，共同服務大眾的安全舒適出行。

通過服務龐大複雜的北京地鐵系統，我們積累了豐富的軌道交通行業經驗，對系統運行中的潛在問題、以及客戶在不同發展階段的訴求差異，摸索出了獨特的解決方法。這使得我們的解決方案深得要領，並且有顯著的避險價值和較高的適配程度。我們的地鐵項目累計覆蓋了中國27個省市自治區及特別行政區、49個城市。

在列車配套系統領域，本集團於中國取得了明顯優勢，產品累計裝載三萬餘節列車。2021年中國內地車載乘客信息系統招標車輛共5,810輛，本集團中標1,894輛，年度市場佔比達32.6%，連續六年保持行業綜合排名第一。我們在印度市場也已經成為新銳的競爭力量，已陸續進入8個城市。

本集團通過一年兩次的客戶滿意度調查積極聽取客戶的意見反饋。2021年度，本集團調整了調查方式，聘請了第三方專業公司作為調查界面，覆蓋期內所有在建和在運的141個項目，滿意度在95~99%之間。針對調查反映出來的個別項目中物料交付的及時性和齊套性問題，以及運維項目報告的及時性與改進和完善問題，本集團相關項目負責人已經展開了相應的改善工作。

節能減排應對氣候變化 氣候變化

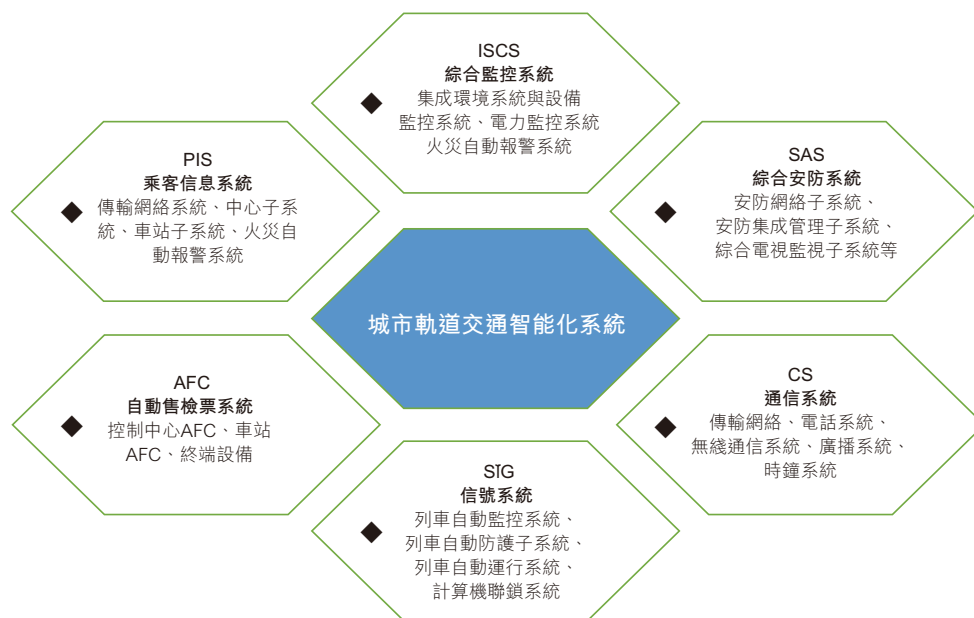
軌道交通行業服務大眾出行，能有效提升工作和生活外出和旅行的能源使用效率，具有重大社會意義，也是節能減排的有效路徑。為乘客提供更舒適、便捷、數字化的出行體驗，會極大增強公共交通的吸引力，擴大軌道交通的參與和受益群體，從而在全社會層面，降低化石燃料的直接消耗量和使用過程中的污染物排放量。

我們致力於公共交通建設的系統升級和方案優化，引導出行方法從私家車向公共交通工具的轉變，從而結構性地降低碳排放。與此同時，根據我們所在行業對能源需求集中於電力消耗的特點，幫助客戶降低能耗，並積極做好生產和經營活動中的節能減排工作。

賦能減排，開拓軌交雲平台

軌道交通運營主要消耗電力，耗電量直接影響經營指標，因此，全系統節能一直都是運營單位關注的重點之一。在中國國家雙碳目標的政策環境下，節能增效更成為運營和管理系統升級的關鍵指標。本集團從解決方案的設計入手，幫助軌交運營商持續降低能耗，提升運營效率。於2020年開始，基於雲技術和大數據應用的快速發展，本集團對產品解決方案做出戰略演進部署，在降低產品重量和提高集成度的開發方向上突破攻堅，打造新一代的城市軌道交通智能化系統，實現運營效率的質變。

報告期內，本集團持續參與推動軌道交通生產業務雲平台建設。通過雲平台建設，實現各業務系統的雲化部署，提高運營部署效率，提升資源利用率，降低對土地資源的佔用量，從而降低系統運行的資源、能源消耗，持續推動軌道交通智能化綠色健康發展。



鄭州地鐵管理系統的雲平台

本集團於2018年開始與鄭州地鐵集團合作，探索大數據和雲平台技術在軌道交通行業的應用，至今已有三個項目完成部署。

鄭州4號綫自動售檢票系統

9個月之內完成了27個車站、數據彙聚節點、測試系統、維修系統全部設備的供貨及調試工作，項目管理能力及產品研發能力再上新臺階。

鄭州自動售檢票綫網管理中心系統

設計開發了基於城軌雲平臺和微服務的架構體系，構建了靈活、易擴展的新一代ANCC系統，在城軌雲市場應用中走在行業前列。

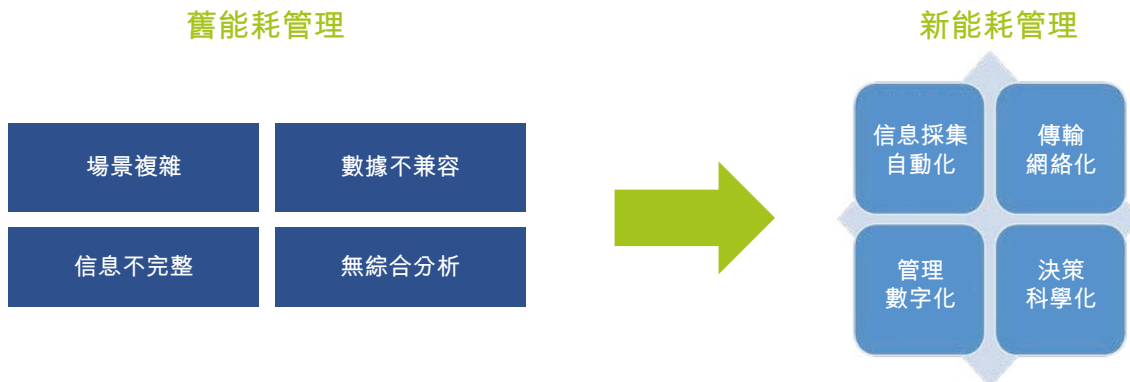
鄭州大數據雲平臺一期項目

該項目是全國首個基於容器雲平臺雲原生技術實現了異構服務器的資源池化和統一管理。

助力北京地鐵，建立能耗監測平台

隨環境問題引起愈發廣泛的社會關注，並成為監管內容，軌交運營體系的節能增效成為了行業的重要任務之一。地鐵運營主要需要牽引電耗、通風與照明電耗、列車動力電耗佔總電能消耗約90%，其中牽引電耗大約佔

40~50%左右。傳統地鐵系統的電能管理系統分散在各綫路層面，舊綫路仍需人工讀表，未實現數字化管理，無法形成全系統能耗的綜合分析並支持科學化決策。



本集團參與了北京地鐵能耗統計與監測平台的設計和搭建工作。通過能耗數據、電能質量、運營信息和設備運行的整合、追蹤和分析，幫助地鐵運營公司做出高質量的能源管理決策。該平台使用自動化數據采集，將設

備、電錶、客流、天氣等數據納入數據庫綜合建模，在綫監測近10萬個數據點，對全網行車的牽引單耗、照明通風系統能耗等重要指針深度分析，形成了綫路、綫網、車站和車廠的立體能耗評價體系，並對潛在問題做出預警。



北京地鐵能耗統計與監測平台於2018年啟用，是全國第一個基於大數據平台的智能城市軌道交通路網級能源管理系統，為節能監測服務平台的持續優化建設提供了有效的數據支持。啟用至今，本集團持續提供該平台的新

開通綫路接入服務。截至2021年末，該平台實現在綫監測近10萬個數據點：包括13條綫路，超過9,000塊表計數據、全網行車和客流信息，以及部分綫路的照明、空調、電扶梯等主要用能設備運行狀態數據，實現北京地鐵能源管理問題診斷、潛力挖掘及政策效果評價。

地鐵能耗監測和管理平臺六大功能

- 💡 分類分項分戶精確計量
- 🔑 用能診斷及節能潛力分析
- 📊 能耗與運營相關性分析
- 👁️ 能源質量監測
- 📍 建立能源管理體系
- 🔄 節能效果驗證

倡議公交出行，踐行自身減排

本集團圍繞產品解決方案的銷售、方案開發集成、工程實施管理和系統運維開展的經營活動，以辦公環境為主要工作環境，部分員工需要拜訪客戶，地域以有軌道交

通規劃的中國和海外城市為主，在項目建設和運維階段不時需要走訪項目所在城市的軌道交通運營商和列車生產廠家。本集團旗下主要業務公司體均通過了ISO 14001環境管理體系認證。



銷售拓展
辦公室工作
差旅



方案開發和集成
辦公室工作
小規模電子產品組裝



工程實施管理
工程現場監理
差旅



系統運維
辦公室工作
現場巡查

四大解決方案之一的車載乘客信息系統解決方案在集成以外還有小規模生產活動。本集團有位於蘇州和成都的兩個生產基地，主要生產內容包括定制的信息顯示屏、動態地圖等。工藝過程以電子元器件的組裝為主，主要能源需求為電能，用於空調、照明和測試用電，生產過程不產生《固體廢物污染環境防治法》中所規定的危險廢物。加工過程中所需的焊接工藝，由本集團參股企業蘇州易啟康電子科技有限公司承接和完成；該公司擁有完

整的環境認證和管理體系，並接受環保監管機構的年度和隨機檢查。

在日常辦公中，本集團注重營造一個節能、綠色的工作環境。本集團通過整合企業資源管理系統、招采線上平台和子公司辦公系統，於2021年進入無紙化辦公元年。我們在接待訪客和會議中用水杯替換了瓶裝水，辦公室內全部使用LED燈管，北京員工簽訂垃圾分類承諾等多項措施從小事中落實節能環保工作。

第五部分：服務公眾助力減排(續)

2021年，本集團的能源和水資源消耗耗、二氧化碳和污染物排放請見列表。

能源消耗	單位	2021
汽油	千瓦時	26,525
電力	千瓦時	1,956,611
能源總消耗	千瓦時	1,983,136
能源總消耗密度	千瓦時／營業收入(百萬港元)	1,133.74

溫室氣體排放	單位	2021
範圍一：車輛與製冷劑	噸二氧化碳當量	21
範圍二：外購電力	噸二氧化碳當量	1,194
總排放量－範圍一和二	噸二氧化碳當量	1,215
排放密度	噸二氧化碳當量／營業收入(百萬港元)	0.69

空氣污染物	單位	2021
氮氧化物(NO _x)	克	1,574
硫氧化物(SO ₂)	克	40
顆粒物(PM)	克	116

水資源消耗	單位	2021
耗水量	噸	5,418
水耗密度	噸／營業收入(百萬港元)	3.10

無害廢棄物	單位	2021
辦公生活垃圾	噸	57
包裝材料	噸	31
無害廢棄物密度	噸／營業收入(百萬港元)	0.05

科技創新成就智慧出行

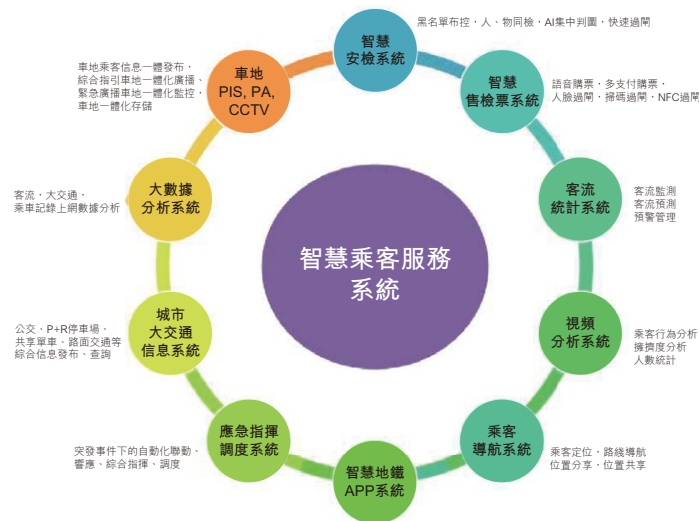
基於中國軌道交通的國有屬性，本集團還與政府及政府代建單位客戶開展行業交流，並參與業內具標杆意義的開創性項目的研究工作。

智慧出行

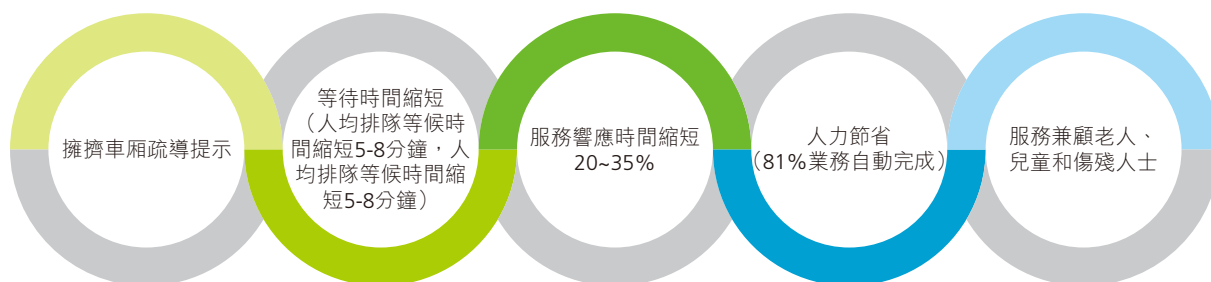
城市人口數量和密度的增長，以及城市的持續發展需求，使資源分配和效率提升問題日益凸顯，因此，運用大數據、5G、雲和AI技術管理交通信息，為市民提供現代、高效的都市生活體驗已成為眾望所歸的期待。新冠

疫情的爆發和持續使得市民在出行時，還需要瞭解疫情管控等信息。

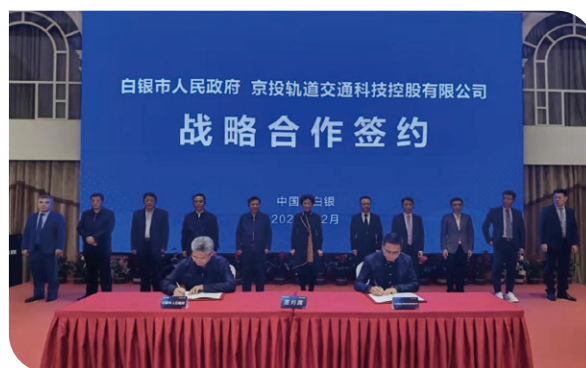
基於智慧軌道交通累積的行業經驗和技術能力，本集團積極拓展智慧出行的應用場景，在提供車地一體化的乘客信息系統以及智能客服中心方案的基礎上，進一步考慮乘客出行規劃最快最短的需求，並整合多種公共交通資源(網約車、公交車、共享單車等)信息，持續研究開發智慧地鐵用戶手機應用程序(APP)，力求實現了用戶側的個性化出行服務。



智能客服中心提升效率、提供便利



為加快智慧城市建設步伐，打造「AI+5G」的示範城市，2021年12月3日，本集團與甘肅白銀市人民政府簽訂戰略合作協議，共同推進白銀市5G新基建創新應用及基於第五代移動通信技術的多網融合的物聯網新興產業發展，探索創新型城市新路徑，推進京地融合發展新格局。



報告期內，本集團與北京電信、北京聯通、北京移動三大電信運營商分別簽署戰略合作框架協議，旨在推進軌道交通5G創新應用、智慧城市5G示範應用、軌道交通5G標準編製、軌道交通民用通信等業務發展。同時，各方將攜手持續推動北京軌道交通5G網絡部署，共同譜寫「十四五」時期高質量發展的新篇章。

尊重和保護知識產權

本集團鼓勵創新開拓精神和實踐，多年來，通過制定年度專利、軟著等知識產權申請計劃，逐年設定年度目標，並注重知識產權的保護。報告期內，本集團獲得25項授權專利和88項授權軟著。截至2021年底累計獲得專利111項，其中授權發明專利24項，實用新型專利59項，外觀設計專利28項，主要集中在硬件設備裝置、自動售檢票、乘客信息系統、屏蔽門等領域。累計獲批軟件著作權436項，主要集中在車載媒體與乘客信息系

統、信息技術與安全、人工智能與大數據、視頻監視、網絡化運營等領域。2021年度，本集團作為高新技術企業，以知識產權持續推動科技賦能進程，實現集團高質量發展。在保護自身知識產權的同時，本集團亦尊重其他企業的相關發明，通過執行《知識產權合規管理辦法》等制度及相關規定，以避免侵害他人知識產權的情況發生。報告期內，本集團沒有收到關於知識產權侵權的投訴，也沒有遭受侵權的情況發生。

第六部分：保障員工利益踐行公益

人才是企業發展過程中的重要財富和資產，以智力和創新為驅動的京投交通科技尤其如此，因此，我們將吸引、保有和激勵人才的企業文化建設作為企業規劃的重要組成部分，強化軟實力建設。我們一方面通過基於「四者精神」，即「創新、奮進、務實和奉獻」的企業文化正面宣導，讓員工的個人規劃在企業的發展前景中找到位置，另一方，綜合平衡薪酬和福利，注重保持員工身心健康的管理模式；通過鼓勵平等、尊重和透明的內部工作氛圍，保持創新所需的通暢的上下級和跨部門關係。在賦能大眾出行的同時，我們還積極投入社區建設，特別是經營所在地周邊地區，作為我們踐行奉獻社會的行動。

生產安全為運營根本

本集團始終把安全生產放在經營工作的重要位置，設立了安全生產委員會，並建立了安全生產的內部管理體系，務求集團層面的原則和要求，在旗下各個業務公司均有實施的制度。本集團旗下主要業務單元均擁有ISO 45001或OHSAS 18001職業健康安全管理体系認證。

本集團主要安全生產相關的內部制度

《安全生產管理辦法》

《生產安全事故處理及應急預案》

《安全生產責任制》

2021年內，中國《安全生產法》做了若干修訂，特別強調企業建立全員安全責任制，以及風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制，以及高危領域強制責任保險。本集團針對這些變化，更新完善安全生產責任制和監督檢查制度，以及相關方安全管理制度；組織旗下公司就各自業務作出相應的隱患梳理和管理升級工作，並增加了应急管理、安全風險分級和隱患排查在安全評價體系中的權重。本集團安全生產委員會持續推進雙重預防機制，以安全風險管理清單為抓手，確保風險始終處於可控範疇，同時，健全隱患排查治理清單，強化風險辨識能力。2021年內，安全生產進行了61次現場安全監督檢查，發出的24份整改通知在年內全部完成。



第六部分：保障員工利益踐行公益(續)

本集團安全生產委員會還於報告期內重新修訂了《生產安全事故處理應急預案》，對災難性天氣、危險作業等事項發佈了20餘次預警通知；按防汛和綜合消防等需求，旗下業務單位完成應急演練67次。除此之外，安全生產委員會還通過線上、線下相結合的方法，組織了5次安全教育培訓，具體培訓內容如下：

時間	培訓課程	培訓方式
2月	《高處作業安全培訓》	現場
4月	《叉車作業安全培訓》	現場
6月	《項目安全管理培訓》、《項目人員安全教育培訓》	現場
6月	《安全生產法》2021年版本講解	線上
8月	《消防器材使用》《項目職業健康》	現場

2021年，本集團制定的六項安全生產目標，即死亡／重傷、零相關方安全事故、火災事故、職業病危害、環境污染事件、安全事故隱患整改，全部達到預期標準，沒有發生因工導致的死亡和受傷事故。



賦能員工隊伍 僱傭標準和政策

本集團所在行業具有輕資產和重人力資產的特性，因此，一貫重視員工關係建設，營造具有凝聚力的企業文化，使員工的自身發展訴求與企業發展的脈搏相匹配，共同成長和發展。

本集團遵循公開、公正、公平、合理、擇優錄取的原則，招聘和錄用員工，堅持不出現對性別、民族、信仰、宗教、婚姻、年齡等個人因素的歧視。2021年，本集團僱傭嚴格遵循中國內地和中國香港的相關法律法規，無違規情況。

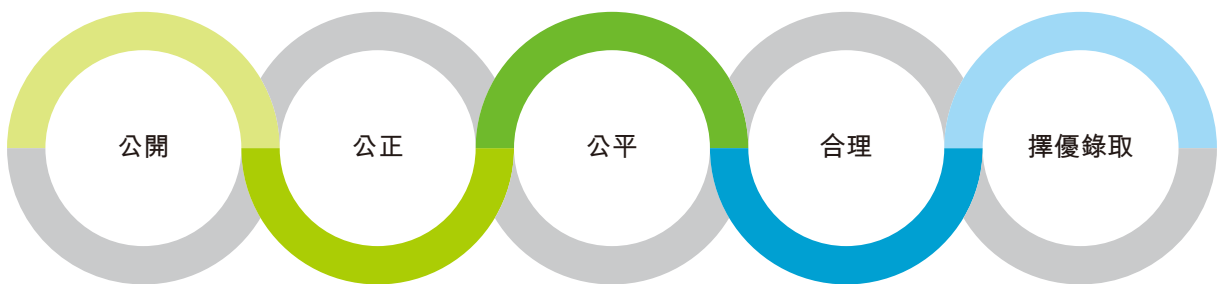
在中國內地，本集團設有工會，並制定了《企業工會工作條例》；按相關法律法規與工會簽署集體合同，確立勞動報酬、工作和休假、勞動安全、培訓和保險福利等勞動標準和條件，並嚴格規定勞動合同中不得規定限制女性結婚和生育的內容。

本集團以崗位責任、勞動績效、經營風險為主要依據，制定薪資制度。除此之外，本集團遵循同工同酬、注重知識與技能，使員工薪資與職責和風險掛鉤，以績效為導向。

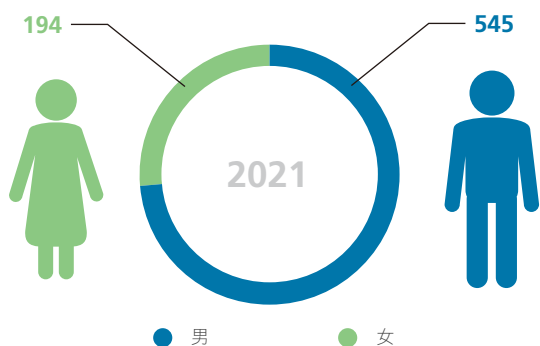
本集團設立了集體合同監督檢查小組和勞動爭議調解小組，保障僱傭合同的履行和爭議的合理解決；亦建立多種渠道與員工溝通，瞭解團隊成員的思想狀態，特別是疫情期間，更是加大了線上渠道溝通的頻率。

本集團目前共有正式僱員739人，另有勞務派遣人員61人，退休返聘4人和實習生3人。勞務派遣人員以參與臨時性、輔助性運營維護工作為主，本集團對勞務派遣人員給予與正式僱員同等的薪資福利待遇，實行同工同酬。

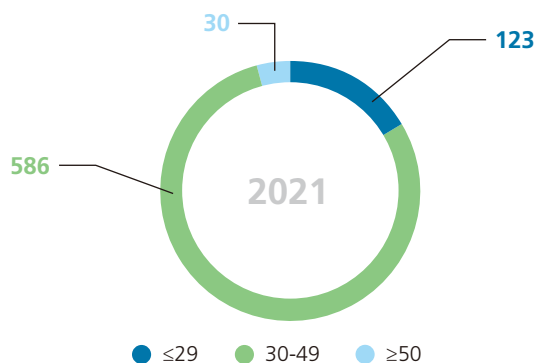
除辦公室辦公形式以外，本集團的業務模式要求相關人員在項目施工現場工作，而對軌道交通的系統和機車的維護都需要在停運後進行，即黃昏至午夜以至於凌晨，其他維護服務需要7X24小時的響應狀態，因此，本集團的男性員工的佔比相對較高。



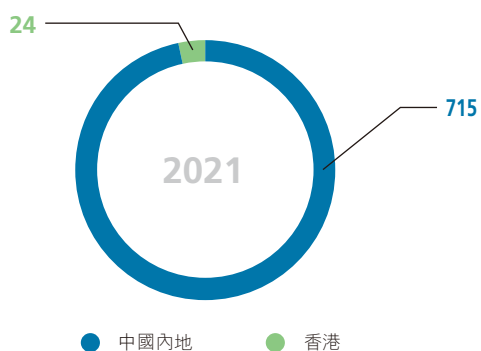
僱員人數按性別分類



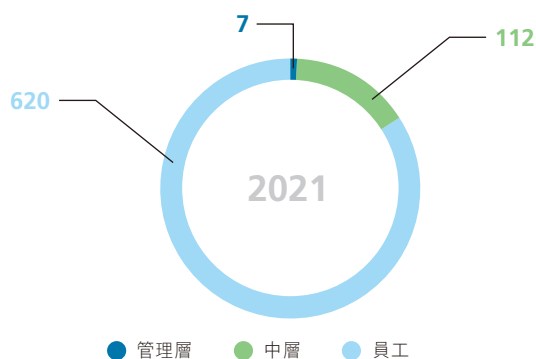
僱員人數按年齡分類



僱員人數按地域分佈



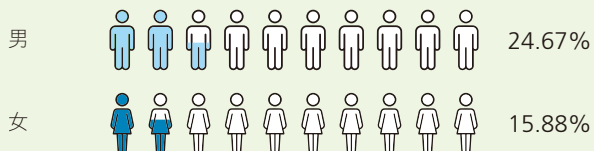
僱員按職位分佈



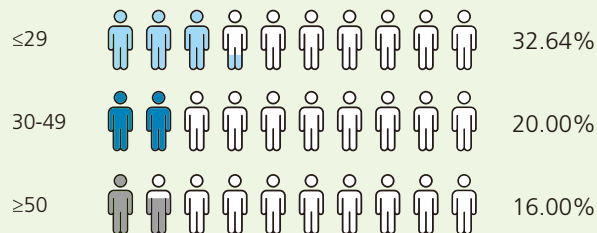
2021年度本集團全職正式僱員綜合流失率22.45%，各類別流失率如下。

全職正式僱員綜合流失率：22.45%

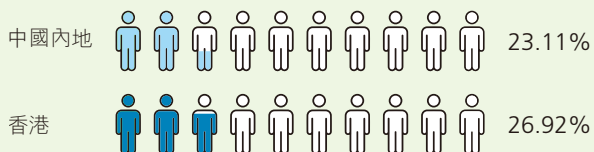
員工流失按性別分類



員工流失率按年齡分類



員工流失率按地域分類

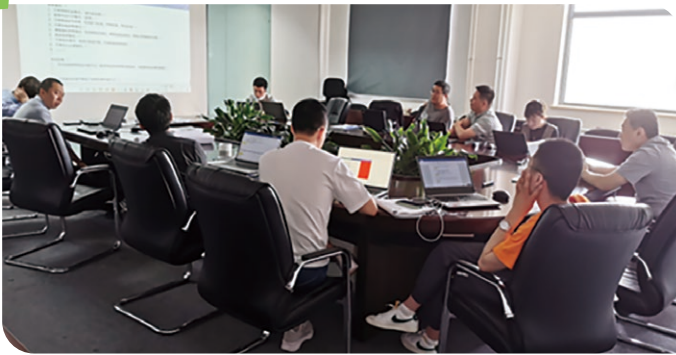


第六部分：保障員工利益踐行公益(續)

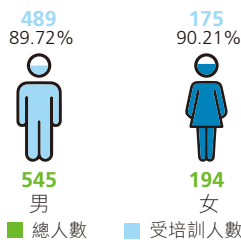
員工權益和發展

本集團對員工的多種休假和帶薪年假都提供有競爭性的安排，特別是男員工享有15日的陪產假；子女滿三周歲前，員工能享有5個工作日的育兒假；獨生子女父母需要護理的，員工每年享有10個工作日的護理假。本集團在中國內地養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險及住房公積金的基礎上，持續為員工購買補充醫療保險，並建立企業年金計劃，努力打造「六險兩金」全方位的員工權益保障體系。

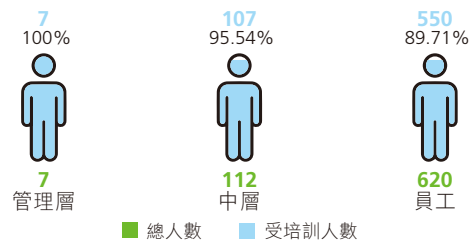
本集團根據崗位特點和業務要求，建立培訓制度，並每年做出預算保證年度培訓計劃的完成。本集團的培訓工作從四個方面入手，一是新員工入職培訓，二是業務和專業培訓，三是青年梯隊人才培訓，四是管理能力培訓。2021年，本集團開展了四十多場以集中授課為主要形式的專業培訓，覆蓋財務、稅務、招投標、項目管理、信息安全、施工作業、產品開發技能等諸多課題，各業務部門還視具體情況機動開展內部小規模培訓。本年度，集團全員培訓比例達89.85%。



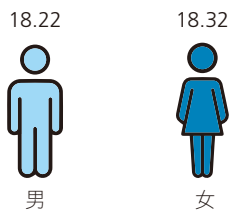
受培訓員工比例按性別分類



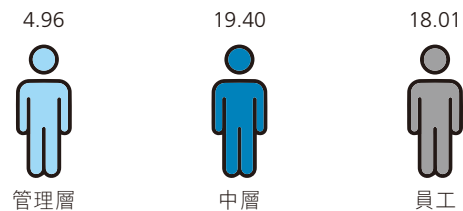
受培訓員工比例按職位分類



人均培訓小時數按性別分類



人均培訓小時數按職位分類



踐行公益服務社會

本集團通過提供優質的解決方案守護大眾出行的安全便利，並積極開展公益活動，建立與周邊社區的連接互動，透過點點滴滴的志願者服務回饋社會。

2021年6月，我們與北京市朝陽區大屯街道工作委員會攜手，與其轄區內的世紀村社區建立了「深化結對共建、助力社區發展」工作機制，在社區提供志願者服務，並對老人進行慰問。



2021年，本集團的鄉村振興公益活動進入第四年，我們一直定點幫助的張家口赤城縣鎮寧堡中心小學的師生如期收到了我們的愛心捐贈。6月第一批捐贈物資為向全校學生提供的夏、秋季服裝各一套，約1.56萬元人

民幣。8月適學校搬遷新址，我們又捐贈了學生生活用品，如棉被、床單、毛巾和洗漱用品等，折合人民幣約5.17萬元。

第六部分：保障員工利益踐行公益(續)

赤城縣鎮寧堡中心小學地處張家口偏遠山區，一直以來因當地經濟條件較差，小學中大部分學生為留守兒童遠離父母的關懷。本集團長期扶持學校的發展。在2021年，學校在當地政府的支持下搬遷新址並擴大招生，在校生規模從78人增至近150人。



2022年初，根據疫情實際情況，本集團將500套防護服和5000只KN95一次性醫用口罩送到了蘇州科技城社會公益基金會，支援區域防疫。一箱箱防疫物資凝聚著本集團的愛心與溫暖、責任與擔當。

本集團秉承助力全面推進鄉村振興，2021年從消費和公益兩方面積極開展幫扶工作，與支援合作區聯繫，採買幫扶地區產品做慰問品，促進當地經濟增長；並向新疆和田地區洛浦縣人民政府捐贈人民幣100萬元整，用於信息化教學設備的採購，助力當地教育發展。

附錄一：本集團業務活動需遵守之主要相關法律和法規

範疇	須遵循的法律法規
環境	<p>中國內地：</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國環境保護法》• 《中華人民共和國環境影響評價法》• 《中華人民共和國大氣污染防治法》• 《中華人民共和國水污染防治法》• 《排污許可管理辦法(試行)》• 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》• 《排污許可管理條例》• 《危險廢物轉移管理辦法》• 《危險廢物經營許可證管理辦法》• 《中華人民共和國節約能源法》• 《中華人民共和國清潔生產促進法》• 《中華人民共和國電力法》• 《節約用電管理辦法》• 《中華人民共和國水法》• 《GB/T 2589綜合能耗計算通則》• 《中華人民共和國噪聲污染防治法》
僱傭	<p>中國內地：</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國勞動法》• 《中華人民共和國勞動合同法》• 《中華人民共和國勞動合同法實施條例》• 《國務院關於職工工作時間的規定》• 《職工帶薪年休假條例》• 《企業職工帶薪年休假實施辦法》• 《最低工資規定》• 《工資支付暫行規定》• 《中華人民共和國工會法》• 《中華人民共和國社會保險法》• 《社會保險費徵繳暫行條例》• 《住房公積金管理條例》• 《工傷保險條例》• 《失業保險條例》• 《勞務派遣暫行規定》• 《關於進一步規範勞務派遣單位工傷保險有關問題的通知》(河南省)• 《女職工勞動保護特別規定》• 《外國人在中國就業管理規定》• 《在中國境內就業的外國人參加社會保險暫行辦法》• 《企業職工患病或非因工負傷醫療期規定》 <p>中國香港：</p> <ul style="list-style-type: none">• 《僱傭條例》• 《最低工資條例》• 《僱員補償條例》

附錄一：本集團業務活動需遵守之主要相關法律和法規(續)

範疇	須遵循的法律法規
工作環境及職業健康管理	<p>中國內地：</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國安全生產法》• 《中華人民共和國勞動法》• 《中華人民共和國消防法》(2021年4月修訂)• 《安全生產培訓管理辦法》• 《安全生產許可證條例》• 《生產安全事故報告及調查處理條例》• 《北京市安全生產條例》• 《北京市生產經營單位安全生產主體責任規定》• 《企業安全生產責任體系五落實五到位規定》• 《生產經營單位安全培訓規定》• 《生產安全事故應急預案管理辦法》• 《安全生產事故隱患排查治理暫行規定》• 《建設工程安全生產管理條例》• 《建設項目安全設施「三同時」監督管理辦法》• 《生產安全事故應急條例》• 《中華人民共和國職業病防治法》• 《建設項目職業病防護設施「三同時」監督管理辦法》• 《用人單位職業病危害因素定期檢測管理規範》• 《用人單位勞動防護用品管理規範》• 《工作場所職業衛生管理規定》(2021國家衛生健康委員會令5號)• 《生產經營單位安全生產安全事故應急預案管理辦法編製導則》(GB/T29639-2020)• 《安全防範工程程序與要求》(GA/T 75-1994)

附錄一：本集團業務活動需遵守之主要相關法律和法規(續)

範疇	須遵循的法律法規
防止童工和強制勞動	<p>中國內地：</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國勞動合同法》• 《中華人民共和國未成年人保護法》• 《中華人民共和國民法典》• 《禁止使用童工規定》• 《中華人民共和國刑法》• 《非法用工單位傷亡人員一次性賠償辦法》
產品責任	<p>中國內地：</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國專利法》• 《中華人民共和國商標法》• 《中華人民共和國著作權法》• 《中華人民共和國網絡安全法》• 《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》• 《信息安全等級保護管理辦法》• 《關鍵信息基礎設施安全保護條例(國令第745號)》• 《關於進一步加強城市軌道交通規劃建設管理的意見(國辦發[2018]52號)》• 《數字交通發展規劃綱要》• 《交通強國建設綱要》• 《國家綜合立體交通網規劃綱要》• 《科技創新驅動加快建設交通強國的意見》• 《綠色出行創建行動考核評價標準》• 《交通運輸領域新型基礎設施建設行動方案(2021-2025年)》• 《關於加快推動新型儲能發展的指導意見》• 《關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》• 《關於推動城鄉建設綠色發展的意見》• 《2030年前碳達峰行動方案》• 《中國應對氣候變化的政策與行動白皮書》• 《關於推進「上雲用數賦智」行動培育新經濟發展實施方案》• 《新型數據中心發展三年行動計劃》• 《物聯網新型基礎設施建設三年行動計劃(2021-2023年)》

附錄一：本集團業務活動需遵守之主要相關法律和法規(續)

範疇	須遵循的法律法規
反貪污腐敗	中國內地： <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國反不正當競爭法》• 《中華人民共和國反洗錢法》• 《國家工商行政管理局關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》 中國香港： <ul style="list-style-type: none">• 《防止賄賂條例》
知識產權保護	中國內地： <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國專利法》• 《中華人民共和國商標法》• 《中華人民共和國著作權法》

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》之索引

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	相應章節／聲明
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第五部分一>節能減排應對氣候變化 附錄一
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	第五部分一>節能減排應對氣候變化
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	第五部分一>節能減排應對氣候變化
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密度。	第五部分一>節能減排應對氣候變化
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密度。	第五部分一>節能減排應對氣候變化
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	第二部分一>董事會聲明 第五部分一>節能減排應對氣候變化
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	第五部分一>節能減排應對氣候變化

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》之索引(續)

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	相應章節／聲明
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	第五部分一>節能減排應對 氣候變化 附錄一
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	第五部分一>節能減排應對 氣候變化
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	第五部分一>節能減排應對 氣候變化
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	第二部分一>董事會聲明 第五部分一>節能減排應對 氣候變化
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	第五部分一>節能減排應對 氣候變化
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位佔量。	第五部分一>節能減排應對 氣候變化

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》之索引(續)

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	相應章節／聲明
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	第五部分一>節能減排應對氣候變化
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	第五部分一>節能減排應對氣候變化
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	第二部分一>董事會聲明
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	第二部分一>董事會聲明
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第六部分一>賦能員工隊伍 附錄一
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	第六部分一>賦能員工隊伍
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失率。	第六部分一>賦能員工隊伍

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》之索引(續)

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	相應章節／聲明
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第六部分—>生產安全為運營根本 附錄一
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括彙報年度)每年因工亡故的人數及比率。	第六部分—>生產安全為運營根本
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	第六部分—>生產安全為運營根本
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	第六部分—>生產安全為運營根本
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	第六部分—>賦能員工隊伍
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	第六部分—>賦能員工隊伍
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	第六部分—>賦能員工隊伍
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第六部分—>賦能員工隊伍 附錄一
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	第四部分 第六部分—>賦能員工隊伍
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	第四部分 第六部分—>賦能員工隊伍

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》之索引(續)

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	相應章節／聲明
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	第五部分一>共同進退的供應商關係
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	第五部分一>共同進退的供應商關係
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及相關執行及監察方法。	第五部分一>共同進退的供應商關係
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	第五部分一>共同進退的供應商關係
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	第五部分一>共同進退的供應商關係
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第五部分一>高質量的解決方案和服務能力 附錄一
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不涉及
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	第五部分一>深度嵌入的客戶關係
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	第四部分 第五部分一>科技創新成就 智慧出行
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不涉及
關鍵績效指標B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	第五部分一>高質量的解決方案和服務能力

附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》之索引(續)

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	相應章節／聲明
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第四部分 附錄一
關鍵績效指標B7.1	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	第四部分
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	第二部分一>董事會聲明 第四部分
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	第四部分
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	第六部分一>踐行公益服務 社會
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	第六部分一>踐行公益服務 社會
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	第六部分一>踐行公益服務 社會