

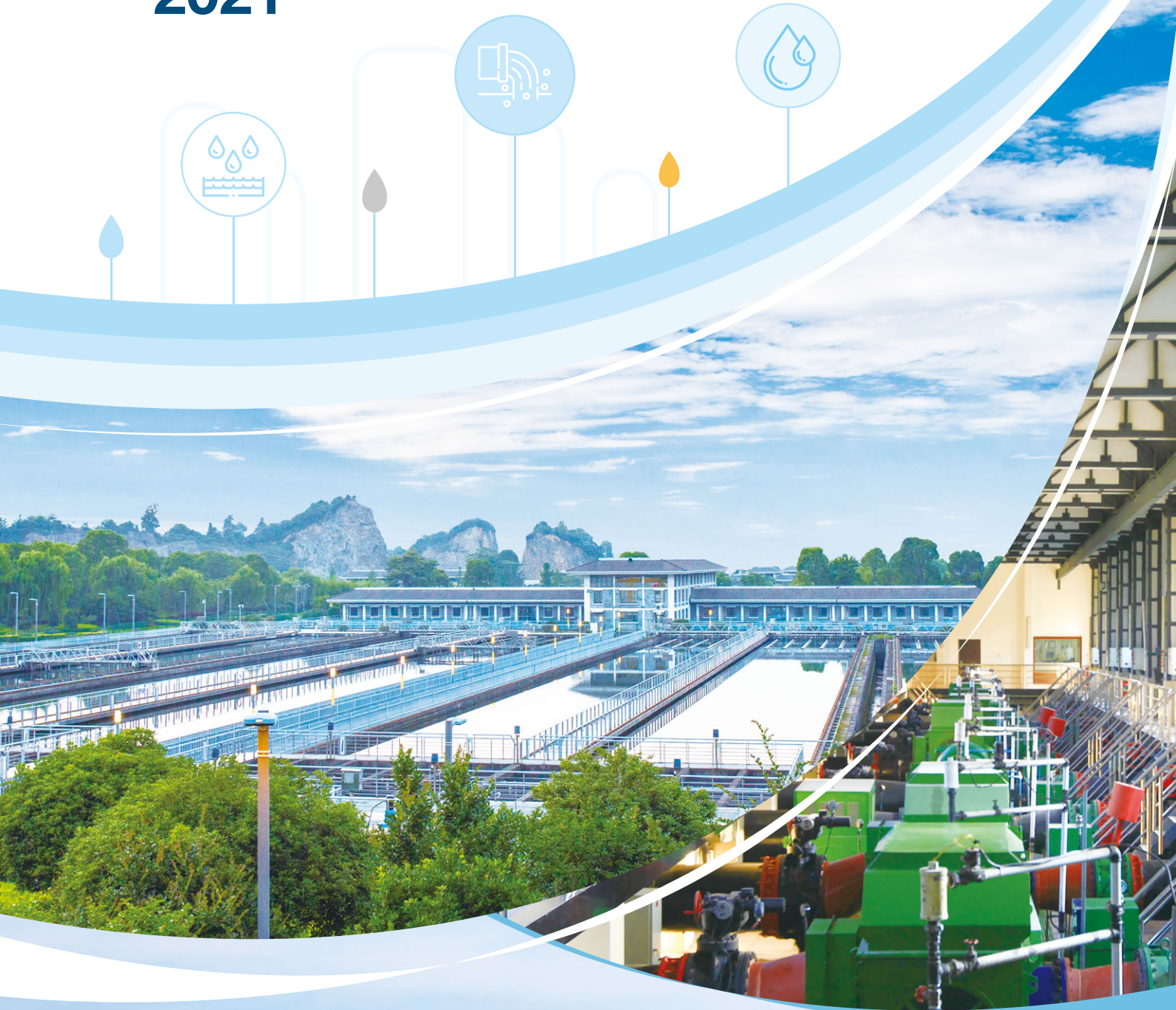


台州市水務集團股份有限公司 Taizhou Water Group Co., Ltd.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股票代號：1542

環境、社會及管治報告 2021



* 僅供識別

目錄

- 2 關於本報告
- 4 關於本集團
 - 5 重大的工程建設里程碑
- 6 獎項及嘉許
- 7 台州水務的可持續發展方針
 - 7 可持續發展管治
 - 9 聯合國可持續發展目標
- 10 持份者參與
 - 10 主要持份者類別及聯繫途徑
 - 11 重要性評估
- 14 齊心抗疫
 - 14 嚴格和全面的防疫措施
- 15 穩健供水
 - 15 供水質量
 - 16 工程質量
 - 19 保障客戶私隱
 - 20 客戶滿意度
 - 20 維護知識產權
 - 20 供應鏈管理
- 22 關懷員工
 - 22 員工概覽
 - 23 吸引及挽留人才
 - 26 職業健康與安全
 - 28 發展及培訓
 - 29 防止童工及強制勞工
 - 30 反腐倡廉
- 32 環境保護
 - 33 應對氣候變化
 - 35 工程項目上所採用的保護環境措施
 - 36 能源管理
 - 37 廢物管理
 - 37 資源使用
 - 38 節約用水
 - 39 環境表現數據一覽
- 41 心繫社區
- 43 聯交所環境、社會及管治報告指引索引





關於本報告

報告目的

台州市水務集團股份有限公司(「台州水務」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「我們」)欣然發表在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板掛牌上市後的第三份環境、社會及管治報告(「本報告」)，當中描述我們的可持續發展方針、策略，以及主營業務的可持續發展表現，讓我們的主要持份者認識及理解我們對可持續發展的承諾及決心。2021年是實施「十四五」規劃、全面開啟建設社會主義現代化國家新征程的第一年。我們適應新常態的同時，亦持續專注於達成可持續發展目標的四大重點範疇－穩健供水、環境保護、心繫社區以及關懷員工，致力鞏固本集團作為台州市領先的供水服務供應商的地位，繼續在可持續發展旅程上邁步向前。有關企業管治部分，請參閱本集團2021年報「企業管治報告」之章節。

報告準則

我們編製本報告時，遵循聯交所頒佈最新的《證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》(「報告指引」)中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

報告原則

本報告編製的過程中已採納報告指引內概述的報告原則：重要性、量化、平衡及一致性。

有關我們應用該等報告原則的回應，請參閱下表：

報告原則	本集團的回應
重要性	台州水務根據主營業務的重要性審視並釐定報告範圍。同時，我們進行了持份者參與及重要性評估，以確定對集團及其主要持份者至關重要的重大可持續發展事項，然後於本報告中披露涉及重大影響的可持續發展議題。有關重要性評估流程的描述，請參閱「重要性評估」章節。
量化	台州水務會在可行且適用的情況下，以量化方式披露可持續發展表現，同時亦會披露過往的關鍵績效指標及其他數據以作比較。
平衡	台州水務會公平地披露可持續發展的表現，包括我們在主營業務中取得的成就、面臨的挑戰及機遇，透明地展現於本報告中。
一致性	台州水務於本報告中披露各個可持續發展範疇於年內及過往的關鍵績效指標及其他數據，我們會採用與往年一致的方法準備和採用這些數據，以進行有意義的按年比較。



關於本報告

報告範圍

本報告覆蓋本集團自2021年1月1日至2021年12月31日期間(「報告期間」)的可持續發展表現，部分內容或因闡述需要超出上述時間範圍。除非另有說明，本報告涵蓋本集團位於中國台州市的原水供應項目、市政供水供應項目、自來水供應項目、安裝服務及台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)在建工程項目。

報告語言

本報告以中文繁體及英文版本發佈，如有歧義，以中文繁體版本為準。

數據說明

報告中涉及的貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明的除外。

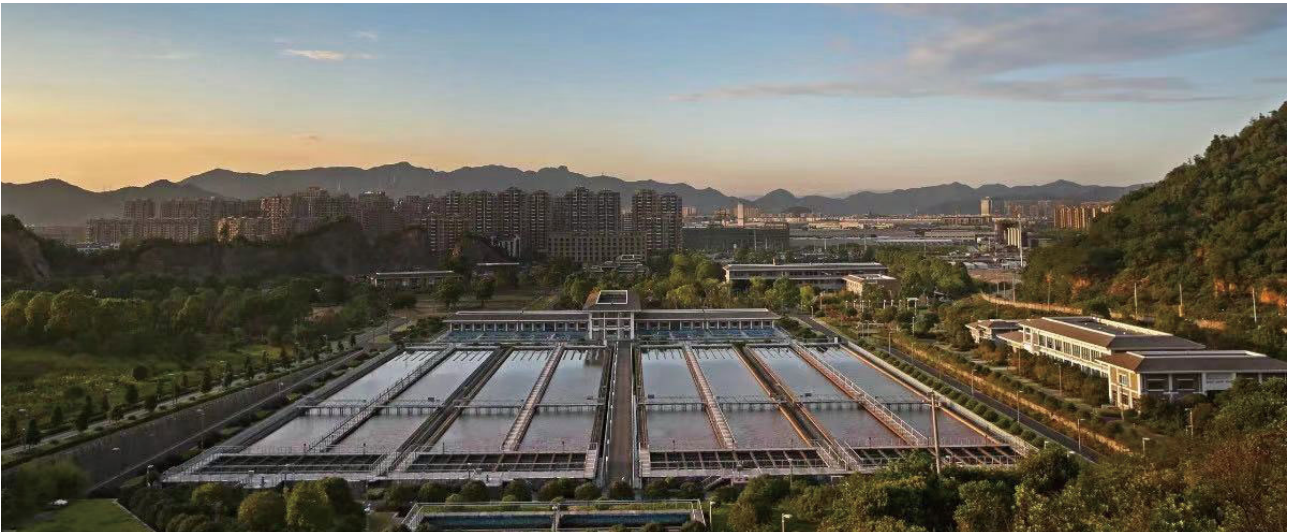
意見反饋

我們重視您的意見，不論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議均有助確定及加強本集團未來的可持續發展策略。請透過電子郵件ir@zjtzwater.com與我們聯繫。



關於本集團

本集團秉承「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，是台州市領先的供水服務供應商，主營業務包括供應原水、市政供水及自來水。在原水及市政供水供應方面在台州市均排名第一。本集團也經營直接向終端用戶供應自來水及送自來水所用輸水管網的安裝業務。我們通過台州市供水系統(一期)及台州市供水系統(二期)在台州供應原水、市政供水及自來水。台州市供水系統(一期)供應原水，而台州市供水系統(二期)供應原水、市政供水及自來水。除此之外，我們亦會直接銷售自來水予終端用戶，包括商業用戶、政府部門、工業用戶及居民家庭。



關於本集團

重大的工程建設里程碑

台州市引水工程(即台州市供水系統(三期))和台州市南部灣區引水工程(即台州市供水系統(四期))是本集團於報告期間的兩大重點工程,旨在緩解台州灣循環經濟產業集聚區及台州南部灣區日益增長的用水需求。儘管受新冠疫情影響,本集團依然心繫此等民生工程,在確保疫情防控、工程質量、安全前提下,朝着通水目標,全力推進工程建設,現已進入衝刺階段。本集團的目標是兩大引水工程於2022年上半年建成通水。屆時,台州南片將形成「三縱三橫」以及南北互備供水格局,將極大滿足台州灣區建設與發展的用水需求,有效解決溫嶺、玉環等地供水緊缺問題,全面提升台州南片區域安全、可靠的供水保障能力。

為達成目標,本集團將緊盯剩餘工程項目,加強政策協調、克難攻堅,統籌做好通水實驗、設備單體調試和系統聯合調試等工作,確保階段性目標實現,同時做好工程完工驗收、土地復墾、水土保持及環境保護等專項驗收工作。

台州市南部灣區引水工程—百丈岩隧洞全線貫通



台州市引水工程—原水管道岩石頂管順利開啟頂管





獎項及嘉許

頒發機構	獎項名稱
中共台州市委、台州市人民政府	2021年度社會主義現代化先行市省域開放型高能級中心城市建設先進集體
中共台州市委、台州市人民政府	2021年度全市安全生產目標管理責任制考核優秀單位
中共台州市委、台州市人民政府	2020年度工作目標責任制考核優秀市級單位
台州市安全生產委員會	2020年度台州市安全生產目標管理責任制考核優秀單位
台州市公安局	本集團子公司台州市城市水務有限公司獲評「2020年度市級平安單位暨市級智安單位」
市黨史學習教育領導小組辦公室	本集團水務一體化項目獲評台州市「三為」專題實踐活動最佳實踐案例
台州市雙爭活動領導小組	本集團原水運營部運行班組獲評「2021年度市級青年文明號」
台州市國資委黨工委	本集團黨委獲評「示範黨建品牌」
台州市國資委黨工委	本集團原水生產部黨支部獲評「示範黨支部」
中共台州市委	本集團子公司台州城市水務有限公司獲評「台州市先進基層黨組織」



台州水務的可持續發展方針

本集團「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，是鞏固我們可持續發展的基石。在「十四五」規劃及本集團對可持續發展的願景推動下，我們切實履行企業的社會責任與義務，並制定可持續發展相關政策及措施，致力將可持續發展實務全面融入業務營運中。我們深信，此舉不僅能有助業務發展，而且能促進我們在穩健供水、關懷員工、環境保護及心繫社區四大重點範疇的表現，並在中國維持可信賴及優質的供水服務供應商領導地位，實現「安全、高效、有序」的供水經營方針。

可持續發展管治

董事（「董事」）會（「董事會」）全面監督本集團的可持續發展策略、管理方針及表現，並專注本集團的可持續發展及產業佈局定位。我們亦已建立可持續發展管治架構，並於報告期間完善環境、社會及管治工作領導小組的組成。環境、社會及管治工作領導小組獲董事會轄下的戰略委員會授權，負責監督及管理環境、社會及管治相關事項，並定期向董事會提供建議。該工作領導小組由本集團主營業務及多個與環境、社會及管治有關的經營部門代表組成，由本集團董事會主席（「主席」）擔任該工作領導小組的主席。

為確保我們能有效應對本集團營運中所帶來的環境、社會及管治風險與機遇，董事會連同本集團亦於報告期間進行環境、社會及管治相關風險評估。我們首先根據業務知識、持份者的意見及環境、社會及管治趨勢，識別對本集團業務層面中重大的環境、社會及管治風險，當中包括氣候風險及供應鏈中的環境、社會及管治相關風險等，並透過評估各項環境、社會及管治風險對本集團的影響程度，進行優次排序。針對較高級別的環境、社會及管治風險，環境、社會及管治工作領導小組會制定相關應對措施，並定期審視該等措施成效及向董事會匯報，在有需要時亦會向董事會提出改善方案。有關企業管治及風險管理方針的詳情，請參閱本集團2021年報「企業管治報告」之章節。



台州水務的可持續發展方針

董事會(戰略委員會)

- 全面監督本集團的可持續發展策略、管理方針及表現
- 定期討論及檢討本集團的環境、社會及管治風險和機遇、表現和進展



環境、社會及管治工作領導小組

- 協助制定及檢討本集團的可持續發展策略、優先事項、指標及目標
- 識別、審查及管理與環境、社會及管治相關的重大風險和機遇(包括但不限於氣候及供應鏈相關的環境、社會及管治風險)
- 檢討及監察環境、社會及管治相關政策和實踐的實施
- 定期監察及檢討達成環境、社會及管治目標及指標的進度及表現
- 督促主營業務及相關經營部門推進相關環境、社會及管治工作狀況
- 帶動集團日常經營運行中的可持續發展工作
- 向董事會匯報環境、社會及管治方面表現



主營業務及與環境、社會及管治有關的經營部門

- 推動環境、社會及管治相關的日常管理、策略及工作計劃的執行
- 從日常營運中識別環境、社會及管治相關風險和機遇
- 定期向環境、社會及管治工作領導小組匯報有關環境、社會及管治工作計劃的執行進度
- 協助收集環境、社會及管治資訊及數據



台州水務的可持續發展方針

聯合國可持續發展目標

作為上市公司，我們致力為聯合國可持續發展目標（「聯合國可持續發展目標」）作出貢獻，把我們的重點範疇和可持續發展方針與此全球倡議達成一致。聯合國在《2030年可持續發展議程》中訂立了17個可持續發展目標，旨在於2030年前做到消除貧窮、保護地球、確保每個人享有和平和繁榮。為了對環境和社會持續帶來長遠及正面影響，本集團亦選出下列9個與我們最相關及可以讓我們作出貢獻的聯合國可持續發展目標。我們將已識別的聯合國可持續發展目標融入我們的重點範疇中，並透過訂立相應方針及企業目標，使我們更有方向地推動可持續發展。有關我們為聯合國可持續發展目標所作出的貢獻，可參閱本報告之相關章節。

重點範疇	方針及目標	相關的聯合國可持續發展目標
穩健供水	<p>方針：踐行「安全、高效、有序」的供水經營方針，穩健經營台州市供水系統</p> <p>目標：透過優化老化設備、定期水質檢測及緊密監察工程質量，提升供水的穩定性及安全性</p>	 
關懷員工	<p>方針：以人為本，關心和重視員工</p> <p>目標：透過關注僱員的健康及安全、提供平等工作機會，為員工創造一個公平與平等的工作環境</p>	  
環境保護	<p>方針：履行環境責任，減少運營與建設過程中的對環境的影響</p> <p>目標：透過減少溫室氣體排放、廢棄物產量、能源使用及耗水量，降低我們營運所產生的環境足印</p>	  
心繫社區	<p>方針：熱心服務民眾，創建和諧的社區發展</p> <p>目標：透過聆聽社區需要及制定合適社區投資範疇，與慈善組織合作，提升社區投資資源，促進社區共融</p>	



持份者參與

本集團視持份者參與為完善我們可持續策略及方針的重要一環。本集團的主要持份者類別包括員工、客戶、供應商、業務夥伴、股東及投資者、政府及監管機構、媒體及更廣泛的社區。我們致力與持份者積極溝通及保持良好關係，充份了解他們對本集團的需要和期望。

主要持份者類別及聯繫途徑

主要持份者類別	聯繫途徑及頻次
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 日常內部會議 • 針對業務需求的培訓及研討會 • 節日關懷及福利活動 • 年度績效考核 • 每年一次的員工滿意度調查
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 按要求與客戶進行業務會議及訪談 • 微信公眾號帖文 • 回覆客戶有關供水問題的電話查詢 • 定期進行抄表程序
供應商及其他業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 按要求與供應商進行業務會議及通話 • 定期對供應商進行評估 • 按預定的安排進行實地視察 • 透過掛職交流尋找深度合作機會
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年或特別大會 • 中期報告及年報 • 企業通函和公告 • 本集團網站及微信公眾號
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 按情況提呈的合規報告及水質報告 • 就相關項目出席政府部門的會議及合作項目洽談 • 舉辦黨建活動
媒體及更廣泛的社區	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團網站及微信公眾號 • 企業通函和公告 • 與外部機構合作舉辦社區及義工活動



持份者參與

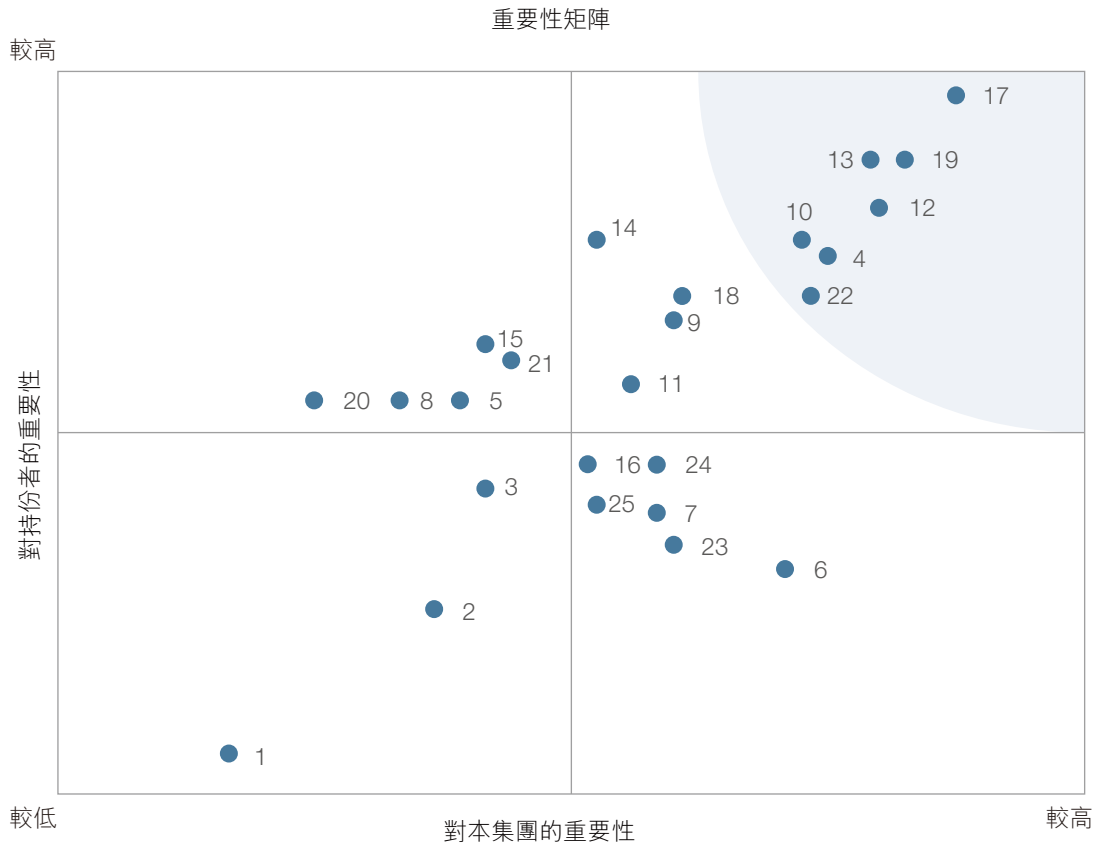
重要性評估

重要性評估協助我們確定對本集團及持份者尤為重要的環境、社會及管治重大議題。

步驟	行動
步驟1 識別相關議題	通過參考聯交所報告指引、業界趨勢及過往和現有的持份者溝通結果，識別出25項與環境、社會及管治相關的議題。
步驟2 收集持份者意見	邀請管理層及主要持份者為台州水務的可持續發展提供意見。
步驟3 確定議題優先次序	根據管理層及主要持份者對該等議題的重要性評分，進行量化分析排序，以制定重要性矩陣，從而確定對本集團和持份者的最為重要的議題。
步驟4 議題驗證	歸納出的重要環境、社會及管治相關議題交由董事會及環境、社會及管治工作領導小組負責審視確認需要優先處理和重點匯報的議題。

在獨立第三方顧問協助下，於報告期間，我們透過線上問卷調查邀請了來自內部及外部持份者就25項與環境、社會及管治相關的議題進行評分。根據該問卷調查給出的綜合評分，我們歸納出25項環境、社會及管治議題的優先次序，反映了它們對本集團業務影響及對其持份者的整體重要性。

持份者參與



環境、社會及管治議題列表：

1. 廢氣排放	6. 氣候變化風險	11. 平等機會、多元化及反歧視	16. 供應鏈社會風險	21. 知識產權研發
2. 廢棄物	7. 綠色採購	12. 職業健康與安全	17. 水質安全	22. 反貪污
3. 碳排放及能源	8. 供應鏈環境風險	13. 新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情 防控	18. 客戶服務	23. 社區投資
4. 水資源	9. 僱傭關係	14. 員工發展與培訓	19. 數據保護和網絡 安全	24. 經濟表現
5. 廢水處理	10. 員工福利	15. 僱傭合規性	20. 技術研發	25. 業務增長



持份者參與

重要性矩陣的豎軸為「對持份者的重要性」，橫軸則為「對本集團的重要性」，圖中右上象限中陰影區域中所示乃被視為最重要的議題。根據上述分析，我們識別出對持份者及本集團而言最為重大的7項與環境、社會及管治相關議題，包括：

重要環境、社會及管治相關議題

編號	議題	相關章節	頁數
4	水資源	環境保護－節約用水	38
10	員工福利	關懷員工－吸引及挽留人才	23
12	職業健康與安全	關懷員工－職業健康與安全	26
13	新型冠狀病毒疫情防控	齊心抗疫	14
17	水質安全	穩健供水－供水質量	15
19	數據保護和網絡安全	穩健供水－保障客戶私隱	19
22	反貪污	關懷員工－反腐倡廉	30



齊心抗疫

新冠肺炎疫情繼續肆虐各行各業。儘管如此，台州水務堅持在這極具挑戰的時期，肩負「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，維持穩定的供水服務的同時，亦全力推進兩大供水系統的工程建設，爭取早日建成通水。自2020年初疫情剛爆發不久，台州水務緊跟國家領導人的指示，在貫徹國家對新冠疫情的重要指示及各級政府的相關重要決策部署之下，我們採取積極的防疫措施，也曾榮獲中國共產黨台州市委員會及台州市人民政府頒發的「台州市抗擊新冠肺炎疫情先進集體」殊榮，肯定了我們在抗疫期間的努力，推動我們持續發展業務及保障員工安全。

嚴格和全面的防疫措施

本集團積極響應國家的號召，嚴格做好應對新冠疫情的防控工作，保障員工的人身安全。我們於報告期間所採取的防疫措施包括(但不限於)：

- 落實基本防疫措施，包括人員登記、全面消毒殺菌、強制要求配戴口罩、測量體溫等；
- 加強工地食堂和宿舍等人員集中點的衛生保潔和消毒工作；
- 嚴格對省外旅居史排查管控，並掌握員工的健康及疫苗接種信息；
- 提前安排儲備口罩、消毒藥水等防疫物資；
- 依據台州市新型冠狀病毒肺炎疫情發控指揮部辦公室的《關於從嚴做好近期全市疫情防控工作的通知》，加強疫情防控工作；
- 定期向員工發放防疫資訊。



供水服務方面，我們每一項工作都有條不紊、嚴絲合縫。本集團的原水生產部實行一天三班工作制，定時巡查供水設施設備運行情況，並認真記錄運行數據，隨時關注水壓和水量變化情況，並在值班人員交接班時進行體溫檢測。



穩健供水

聯合國可持續發展目標



方針

踐行「安全、高效、有序」的供水經營方針，穩健經營台州市供水系統

目標

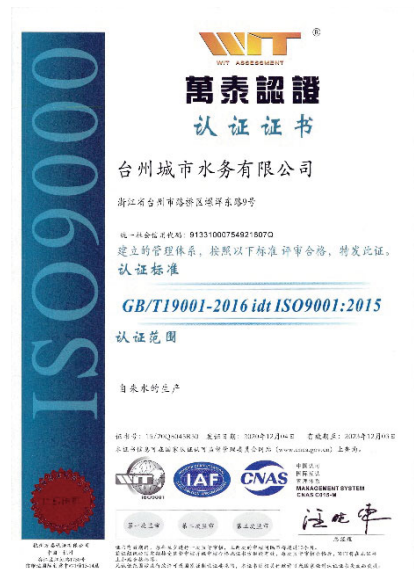
透過優化老化設備、定期水質檢測及緊密監察工程質量，提升供水的穩定性及安全性

供水質量

「安全、高效、有序」的供水經營方針繼續帶領本集團穩健經營台州市供水系統（一期）及台州市供水系統（二期）。本集團嚴格遵守適用於我們業務營運的相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國水法》、《生活飲用水衛生監督管理辦法》、《取水許可和水資源費徵收管理條例》、《取水許可管理辦法》、《生活飲用水衛生標準》(GB5749-2006)、《城市供水水質管理規定》。我們亦制定嚴格的產品及服務質量管理體系，其中本集團子公司台州城市水務有限公司獲取國際ISO 9001:2015產品及服務質量管理體系標準認證，亦根據該體系制定相應的質量管理制度。

原水供應市場位於產業價值鏈的上游。原水可從地表水、地下水及其他來源引取。據中國水資源公報所載，地表水為中國供應量最大的水源。大部分市政供水廠商通過蓄水、引水及提水等方式引取原水作為原材料以供生產。市政供水供應處於產業價值鏈的中游。在典型的市政供水生產過程中，原水被泵入處理廠並經過預處理、沉澱、過濾及殺菌，然後將水儲存在淨水池中，最終輸送給終端用戶。

我們已根據《生活飲用水衛生監督管理辦法》取得涉及飲用水衛生的產品實行的衛生許可證。我們亦已根據《中華人民共和國水法》、《取水許可和水資源費徵收管理條例》、《取水許可管理辦法》，領取取水許可證，並按照經批准的年度取水計劃取水。





穩健供水

我們確保本集團所供應的飲用水水質符合《生活飲用水衛生標準》(GB5749-2006)所載列的標準，並按《城市供水水質管理規定》，對所供應的水的質量負責，按規定的檢測項目、檢測頻率和有關標準，定期檢測原水、出廠水、管網水的水質，並向所在地城市供水主管部門如實報告水質檢測數據。



台州城市水務有限公司水質檢測中心早於2015年已獲中國合格評定國家認可委員會認可符合ISO/IEC 17025：2005《檢測和校準實驗室能力的通用要求》。

工程質量

儘管受新冠疫情持續影響，本集團的台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)在建工程項目仍能保質保量抓進度、萬無一失守安全，並於報告期間年底進入衝刺階段。為保證工程質量，我們嚴格遵守《中華人民共和國建築法》、《建築工程質量管理條例》等有關工程建設法律法規，並制定《工程質量管理辦法》。本集團遵循「百年大計，質量第一」的基本建設方針，加強工程建設個項目過程的質量控制，確保工程質量維持高水平，務求達到質量、安全、文明為一體的管理標準。在「施工單位自檢、監理單位檢查、建設單位檢查、政府監管」四個範疇的質量管理保證體系之下，本集團的工程通過多方積極推行全面質量管理、健全的質量自檢、抽檢制度和工序交接驗收制度，確保工程優質的質量。



穩健供水

實地視察監督工程質量

本集團的工程項目督查組舉辦多次實地視察，親身監督施工工程質量，並到工地協助施工人員解決工程困難及問題。於報告期間，本集團董事長帶領工程項目督查組等人，到台州市引水工程取水口、茅坦隧洞及洞口連接段及海門村劈山段岩石頂管建設工的工地視察，當中工程項目督查組詳細了解現時項目建設推進情況，特別是重點工作的進度，要求施工單位採用科學管理，在確保質量和人員安全的前提下，進一步加快項目建設進度，爭取早日建成通水。

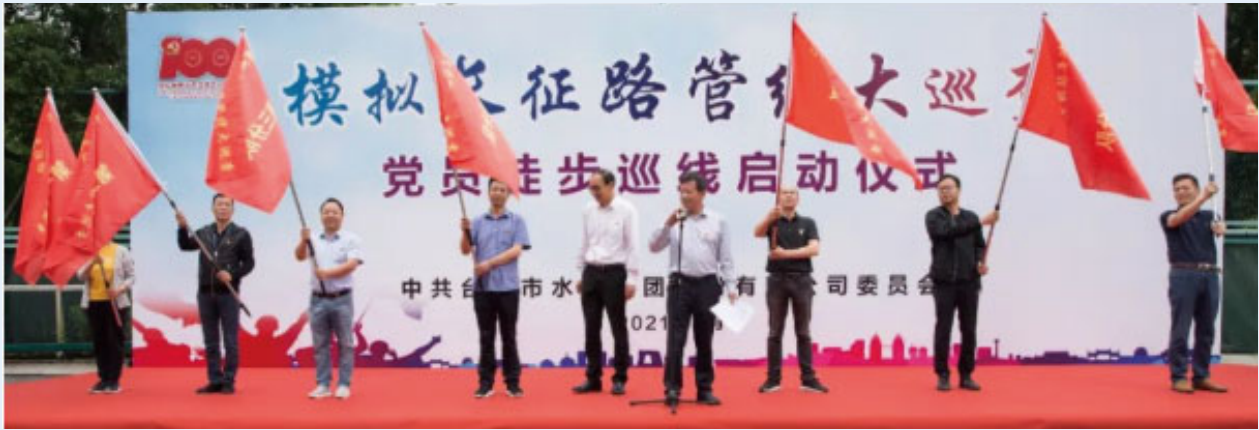




穩健供水

組織管線安全巡查及維護項目

供水管線的質量及安全對我們業務穩健運作尤為重要。於報告期間，本集團舉行了「模擬長征路管線大巡查」的徒步巡線活動，旨在加強員工意識，並且強化管線的安全性及質量。我們組織了多項專項安全巡查及維護工程，如季度性安全大檢查及其他專項檢查，找出安全隱患及針對性做出整改措施。





穩健供水

保障客戶私隱

在業務營運過程中，我們會因應業務需要而收集客戶的個人資料。為保護客戶的個人資料，本集團嚴格遵守《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》、《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》等適用的法律法規，亦承諾只會在有需要時才會收集客戶的信息，而我們亦不會利用客戶的信息作與本集團業務無關的其他用途。而且，本集團會不斷加強員工對保護客戶私隱的意識，例如透過宣講講述數據保密的重要性、在本集團的勞動合同及員工手冊中嚴格訂明員工對本集團的商業秘密、客戶資料有保密責任等。我們亦要求所有員工小心處理及使用客戶資料，確保客戶私隱得以保障。

提高員工網絡安全意識

隨著網絡安全威脅日益增加，於報告期間，我們積極響應第八屆國家網絡安全宣傳週，邀請資深網絡安全顧問為員工提供網絡安全教育講座，講解軟件正版化等網絡安全法律法規，亦分享如何加強日常網絡安全以及避免網絡攻擊的建議。我們亦開展了「台州水務網絡安全宣傳月」，除了向員工派發網絡安全知識手冊及軟件正版化宣傳小冊子及製作網絡安全宣傳海報外，亦舉辦了網上網絡安全知識競賽，以生動有趣方式教導員工網絡安全知識。透過以上活動，本集團切實地加強了員工對於網絡安全的意識以更好地保障本集團的網絡安全。





穩健供水

客戶滿意度

我們重視客戶的意見。本集團建立多個溝通渠道，如客戶服務熱線、社交網站、客戶服務電子郵箱等，收集客戶意見及了解他們的需要。我們會謹慎處理客戶的投訴，所有的投訴均會以書面形式作保留。本集團的相關負責部門亦會對投訴的內容進行分析、調查、形成處理意見，最後會向投訴人進行反饋，並跟進投訴人對處理意見的滿意情況。於報告期間，本集團共錄得69宗關於產品及服務方面的投訴，並都已經妥善處理。

維護知識產權

本集團保護知識產權，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《信息網絡傳播權保護條例》、《互聯網著作權行政保護辦法》等適用的法律法規。本集團亦制定《知識產權及專利管理制度》，以規範本集團知識產權及專利的管理工作，明確責任和義務，保護本集團的知識產權及專利不受侵害，打擊侵權違法行為。我們已建立包括技術專利的立案、研發和驗收、註冊／申請、備案、保密、侵權／反侵權、維護程序、檔案管理的《技術專利管理制度》，保護各種項目及研發不受侵犯，保障本集團的研發成果。

於報告期間，本集團未發生涉及任何嚴重違反有關產品和服務的健康與安全、知識產權及私隱事宜的法規及規例。

供應鏈管理

本集團致力與供應商緊密合作並建立平等互信的關係。我們的供水及自來水輸水管網的安裝業務的原材料、動力及零部件及設備主要為原水、電力、建築材料、管道、日常維修保養零配件及水處理所用化學品，如次氯酸鈉及熟石灰。

我們於供應鏈管理方面建立了完善的內部監控機制，並參照《中華人民共和國政府採購法》等適用法例法規，嚴格制定《物資管理制度》管理集團的採購方式、原則及程序。在選擇潛在供應商時，我們的採購團隊會以公開招標、邀請招標、詢價採購、競爭性談判、市場比選、商務關係存續等方式進行採購。我們嚴格要求採購人員根據供應商的資質信譽情況、價格、質量進行審查以及考慮其環境、社會及管治表現，將合資格的供應商列入我們的認可供應商之中。同時，本集團會對採購方式、採購項目的價格構成和評定項目成交的標準等事項均會對供應商作出明確的說明。其後，我們會對供應商進行跟進評估，若發現供應商有違約情況及／或發生嚴重違規事項，我們會立即與相關供應商終止合作直到情況有所改善。於報告期間，本集團對所有供應商執行有關聘用慣例。



穩健供水

另外，本集團提倡在業務經營中的可持續採購。我們的《環境、社會及管治政策及程序手冊》清晰訂明有關綠色採購以及管理供應鏈的環境及社會風險政策，致力與重視環境保護、社會責任和道德行為的供應商合作。在揀選潛在供應商時，我們會優先考慮採用環保及節能的產品，包括高能源效益及有效節省用水的產品等，並要求供應商減少包裝物料，盡可能減輕採購過程對環境及天然資源造成的環境負荷。同時，我們會優先選擇本地供應商，以減少運輸過程中的碳排放，並鼓勵供應商提高資源運用以及履行社會企業責任。

我們已對集團供應鏈進行環境、社會及管治相關風險評估，以識別報告期間集團供應鏈中的潛在環境、社會及管治風險。根據我們的評估結果，我們並未有發現被評級為「高風險」的供應鏈相關環境、社會及管治風險。董事會將會密切監察供應鏈中的環境、社會及管治風險，並定期檢討控制措施的成效及探索改善空間，進一步優化我們的供應商管理方針。

截至2021年12月31日，我們主要的供應商共有95個，所有供應商均來自中國，且在正式進行採購前，所有供應商均需通過我們的既定的評審程序。



關懷員工

聯合國可持續發展目標



方針

關懷員工，感激他們的貢獻

目標

為員工創造一個公平與平等的工作環境，關懷他們的健康與安全，為他們提供平等機會

員工概覽

截至2021年12月31日，我們共有206名僱員。我們的所有僱員均為全職員工及位於中國。

指標(員工人數)	2021	2020
按性別		
男	137	133
女	69	61
按年齡組別		
30歲或以下	19	17
31-40歲	62	64
41-50歲	96	88
51歲或以上	29	25
按僱傭類別		
高級管理層	8	8
中級管理層	34	23
一般及技術人員	164	163

附註： 涵蓋本集團的整體僱員數據。



關懷員工

報告期間，本集團共1名來自中國的僱員離職(2020年度共1名來自中國的僱員離職)。

指標(員工流失率)	2021	2020
按性別		
男	0%	0%
女	1%	2%
按年齡組別		
30歲或以下	0%	0%
31-40歲	0%	2%
41-50歲	1%	0%
51歲或以上	0%	0%

吸引及挽留人才

在「以人為本」的方針下，我們關心及重視員工。本集團嚴格遵守適用於我們業務營運的相關僱傭法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等，並按照平等及協商一致的原則與僱員簽訂勞動合同，制定勞動安全衛生制度，嚴格執行國家勞動安全衛生規程和標準，對僱員進行勞動安全衛生教育，防止受僱期間發生的事故及減少職業危害。

薪酬 我們按職位要求和個人工作表現提供具競爭力的薪酬及福利予員工。我們每年會檢討員工整體薪酬及福利，以確保在本地市場具競爭力，特別是與有關行業和同類型機構相比。每年，我們的主要績效指標會為員工的個人工作計劃提供方向和指引。我們亦會根據員工的成就和貢獻，作出評估及獎勵。

解僱 我們確保所有員工合乎法例的僱傭保障。人力資源部在員工主動提出離職或員工被解僱時會進行離職面談，了解員工離職的原因。我們會向被解僱員工發出工作證明文件。本集團在終止勞動合同時，會給予對方適當的通知期或代通知金，當中有薪年假及產假不會作為終止勞動合同時的通知期。我們亦不會因員工懷孕、或正享有薪病假期間、或參與職工會或職工會的活動、或曾在有關執行勞工法例、工業意外或違反工作安全規例而進行的法律程序中提供證據或資料，而解僱僱員。我們在未與因工受傷的僱員達成工傷補償的協議之前，或在有關的評估證明書仍未發出之前，不會解僱僱員。

招聘及晉升 本集團在招聘時秉承「公開、公平、公正」的原則，採取雙向選擇，擇優招聘錄用，避免任何歧視行為的發生。我們建立了科學規範的中層管理人員選拔任用制度，每位員工均享有獲得晉升的機會，促進德才兼備、實績突出的優秀人才脫穎而出。



關懷員工

工作時數	根據《中華人民共和國勞動法》規定，原則上平均每日工作時間不得超過8小時，平均每周工作時間不得超過44小時。
假期	員工按《中華人民共和國勞動法》規定，享有其應得之假期。
平等機會、 多元化、反歧視	我們在招聘、培訓、晉升、調職、薪酬、福利及終止合約等事項提供平等的機會。此等機會不受年齡、性別、婚姻狀況、家庭崗位、種族、膚色、國籍和宗教等因素所影響。
其他待遇及福利	為了挽留人才，我們為員工提供各式各樣的待遇及福利，當中包括員工體檢、補充醫療保險、企業年金、各類興趣小組如八段錦小組、籃球小組、排球小組、游泳小組、瑜伽小組、插花小組、茶藝小組、讀書電影分享小組等、趣味活動如運動比賽、射擊比賽、春秋郊遊等、健康講座、住院職工慰問、退休職工活動、節日慰問及禮物發放、生日祝福、團體建設活動、職工療休養活動等。

在報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何與有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的違規情況或違法個案。

向留台工作員工送上新春祝福

不少從外地來台州工作的人員因響應市委市政府對疫情防控政策，於春節期間決定留在台州過新年，無法回到家鄉與親人一同慶祝節日。本集團董事長率領多個管理層，親身向留台過年的工程項目人員送上新春祝福、春節慰問金及愛心禮包等，向我們的員工表達感激及慰問，並不時提醒他們假日時需要注意疫情防控，確保在安全、喜慶下過新年。





關懷員工

夏日送清涼，關懷沁人心

於報告期間，本集團多次組織送清涼慰問活動，前往台州市引水工程各個項目部現場，為在酷暑中努力工作的前線人員送上了防暑飲料、西瓜等消暑物資，亦叮囑前線人員注意自身安全防護，合理安排好工作、休息和飲食等，親身感謝他們在高溫下的堅守。





關懷員工

職業健康與安全

員工的職業安全及健康一直是我們的首要考慮。我們以「以人為本，堅持安全發展，堅持安全第一、預防為主、綜合治理」為安全生產方針，按照並遵守《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國安全生產法》等適用的法律法規，以及職業健康與安全管理系統ISO45001：2018國際標準，每年制定年度安全生產工作目標和實施計劃。

我們十分重視安全生產。在完善的安全生產風險管理機制下，我們不僅制定分級風險管控排查表，委託專責部門定期對安全風險源進行排查活動，還針對重大安全危險源頭建立清單，提高相關部門意識以避免發生重大安全事故。我們每季度進行詳細安全形勢分析，以識別潛在安全風險及制訂應對措施。本集團亦制定《生產安全事故應急預案》，並進行生產安全事故風險評估以及生產安全事故預案應急資源調查。

本集團明白持續推進安全標準化建設的重要性。為此，我們致力於安全生產標準化建設，實現崗位達標、專業達標和企業達標，使安全管理做到有章可循，有據可依，加強工作場所的職業健康及安全管理，期望可達到建立企業安全標準化長效機制的安全工作目標。

於報告期間，台州市應急管理局正式通過多家安全生產標準化三級企業評審並發文公佈，台州水務和子公司台州市城市水務有限公司名列其中，進一步鞏固了安全生產標準化創建成果。子公司溫嶺市澤國自來水有限公司亦於報告期間順利通過省應急廳開展的安標化達標企業「回頭看」督察，表揚我們平常扎實的安全防護工作。

於報告期間，本集團沒有並無因工傷而損失任何工作日數，亦無任何與工作有關的死亡事件。此外，過去三年，本集團沒有發生與工作有關的死亡事件，也沒有察覺到有不符合有關提供安全工作環境及保護員工避免職業性危害相關法律法規的情況。





關懷員工

安全生產的成果

本集團在台州市委、市政府、市安委會、應急局、市國資委的業務指導下，以國家領導人對安全生產重要論述為指引，切實將安全發展理念貫穿到本集團的日常營運，堅持標本兼治、系統治理，以高品質的安全管理支撐本集團高品質發展。台州水務還在2021年度台州市安全生產目標管理責任制考核中榮獲優秀單位。於未來本集團將繼續努力，做好安全生產工作。

積極開展「安全生產月」、「消防宣傳月」等安全主題活動

於報告期間，本集團展開了第四屆「安全生產月」。我們通過一系列內容新穎、形式多樣的安全生產宣傳、教育、培訓、檢查、整改等活動，推動「落實安全責任，推動安全發展」主題思想，使員工進一步提高了安全生產責任意識及防範意識。我們亦進行了安全隱患排查，確保已識別的安全隱患都及時得到了整改落實，保證了本集團的生產安全。至於「消防宣傳月」期間，我們製作了宣傳展板、懸掛標語、播放消防安全廣告，向員工講解消防知識、滅火技能、火場逃生方法以及消防法律法規等。我們亦舉辦全員消防培訓和逃生演練，提高消防安全意識，協助提升本集團的安全管理標準。

本集團亦於報告期間繼續加強了安全文化建設，以創新宣傳教育培訓形式，積極開展安全法規宣傳、新《安全生產法》全面解讀短片學習等各類宣傳活動，讓員工及時掌握相關專業知識。我們也鼓勵員工參加市應急局組織的「百萬員工安全大培訓」，當中30位員工參加並順利通過考核開展線上安全知識競賽。

我們正探索建立供水突發事件的應急機制，以加強員工在應對重大緊急情況下的能力。於報告期間，本年集團共開展15次有關消防安全、防洪、水質異常等應急演練。





關懷員工

發展及培訓

本集團除了關注員工的職業健康及安全外，亦非常重視員工的發展及培訓機會。我們每年根據本集團各部門人員的學習需要編製年度學習培訓計劃表，亦會因應實際情況參考年度計劃並對實際培訓的工作進行調整，務求向員工提供最適合的培訓活動。此外，我們亦十分鼓勵員工外出參加培訓活動，當有此等需要時，申請人員可以透過填寫《員工學習培訓申請表》或《企業單位安全管理人員複訓申請表》向相關管理層進行申請和審批。而一般在完成外部培訓活動後，我們亦會要求員工撰寫學習心得或總結。

	2021年	2020年	單位
員工培訓			
總培訓時數	6,453.20	2,786.20	小時
平均培訓時數	31.17	14.36	小時／人
按性別劃分的已受訓僱員百分比			
男	65.83	68.48	%
女	34.17	31.52	%
按僱員類別劃分的已受訓僱員百分比			
高級管理層	4.52	4.35	%
中級管理層	16.58	12.50	%
一般及技術人員	78.90	83.15	%
按性別劃分已受訓僱員的平均培訓時數			
男	33.34	14.44	小時／人
女	26.95	14.19	小時／人
按僱員類別劃分已受訓僱員的平均培訓時數			
高級管理層	99.78	45.19	小時／人
中級管理層	34.90	20.38	小時／人
一般及技術人員	26.64	12.00	小時／人

附註：培訓數據包括於報告期間離職員工的相關培訓數據，以反映本集團在培訓方面投入資源的規模及其資源應用程度。



關懷員工

培育年輕人才

除了網絡安全培訓及生產安全培訓以外，本集團亦於報告期間為員工提供多方面的培訓課程。其中，我們向年輕的員工提供創新能力研修班，鼓勵他們利用周末時間充實自我。該研修班採用豐富有趣的教學模式，例如分享會、業務能力研修、實地考察等，為年輕員工創建成長成才的發展平台，藉此為本集團未來發展注入新力量。

另外，我們亦於報告期間選派十多位年輕員工到不同崗位實習，並赴上海國有企業掛職鍛煉，加強經驗交流。



防止童工及強制勞工

本集團以零容忍政策，嚴禁於營運過程中使用童工及強制勞工，堅決不允許出現國際標準及《中華人民共和國未成年人保護法》、《勞動保障監察條例》、《禁止使用童工規定》等相關的國內法例法規所禁止的使用童工或強制勞工的行為。台州水務的人力資源部門作為把關部門，當中我們已於招聘流程上建立了一系列內部監控程序以避免發生童工問題，當中包括取得新入職員工的身份證明文件並作檢查核實程序。此外，與僱員所簽訂的勞動合同中亦清楚列明員工的工作時間。台州水務的人力資源部門會持續監察及檢討該等招聘慣例。若發現違規情況，本集團會即時採取措施讓其停止工作。於報告期間，本集團未發生涉及任何與有關童工或強制勞工的違規情況或違法個案。



關懷員工

反腐倡廉

本集團長遠發展建立於道德及誠信。本集團對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為採取「零容忍」的態度，規定所有董事、管理層及員工在日常工作中必須遵守國家及地方政府在防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢，包括《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等的相關法律法規。

為營造廉潔的企業文化，我們制定了《廉潔風險防控手冊》，該手冊中明確列明我們對「反腐倡廉」的核心價值觀，以及本集團在各環節的廉潔風險防控的各項工作，由此使我們得以規範化管理、優化流程。我們每年制定《黨風廉政建設和反貪腐敗工作責任分工表》，以明確各部門於反貪腐敗工作的責任。同時，紀檢監察室亦是我們在相關管理工作的核心部門，負責研究部署反腐倡廉工作，組織制定和實施紀檢監察工作計劃。紀檢監察室亦負責受理黨員、群眾的檢舉和申訴。我們按照《台州市紀委市監委紀檢監察舉報箱管理辦法（試行）》，把舉報箱放置在既方便群眾舉報又符合保護舉報人權益的合適位置，並定期由台州市紀委監委派駐市財政局紀檢監察組收集，有效保護舉報人和所收到的舉報資料，並將其保密。

我們亦在重大節假日下向員工發送有關節日期間紀律規定的通知，規管節日期間的紀律問題，以杜絕節日違規的情況。我們亦制定及執行《黨風廉政建設約談辦法》，不定期約談重要崗位的員工，以了解他們執行黨風廉政建設責任制的情況。而關於反洗錢方面的工作，我們已建立《反洗錢管理制度》推動和加強公司在打擊洗錢方面的工作，避免本集團成為不法份子的洗黑錢工具。於報告期間，本集團未發生有任何對本集團或本集團的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。



關懷員工

推廣廉潔及加強員工反貪污意識

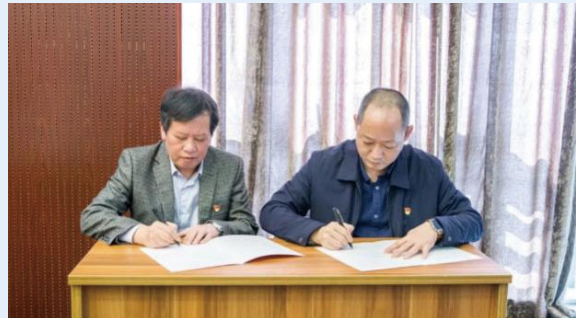
本集團響應政府並積極圍繞「兩法一條例」開展普法宣傳，當中包括組織員工觀看相關專題講座短片、利用社交媒體及宣傳展版等平台進行推廣等，加強建設清廉企業文化，築牢員工廉潔自律的知識及意識，藉此推進本集團的清廉水務建設的工作。

召開黨建工作暨黨風廉政會議

2021年3月，本集團召開2021年度黨建工作暨黨風廉政會議，期望可透過會議深入貫徹落實中央、省委和市委關於黨建工作、黨風廉政建設和意識形態工作的新要求、新部署，以高品質黨建引領本集團持續發展，並努力為台州實現向「二次城市化」邁進。



本集團中層以上管理人員包括董事、本部各職能部門全體工作人員等均參加會議，一同認真學習歷史治貪反腐的經驗教訓，加強對反貪污的知識。本集團董事長亦在會議上簽訂了《黨風廉政建設責任書》，親身作出本集團對反腐倡廉的決心。



組織觀看反腐倡廉警示教育短片

為進一步增強員工的廉潔自律意識，於報告期間，本集團組織集團領導層包括董事、中層管理人員及員工一同觀看反貪污的宣傳教育短片，藉此加深員工對反貪污的理解及知識，確保日常業務符合法規規定。





環境保護

聯合國可持續發展目標



方針

履行環境責任，減少運營與建設過程中的對環境的影響。

目標

透過減少溫室氣體排放、廢棄物產量、能源使用及耗水量，降低我們營運所產生的環境足印。

本集團積極落實可持續發展理念及肩負環境責任，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《建設項目環境保護管理條例》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等適用的環境法律法規，減少營運與建設過程中的對環境的影響。本集團制定嚴格的環境管理體系，本集團子公司台州城市水務有限公司特別根據ISO14001：2015環境管理體系標準，設立相應的環境管理制度，並已取得該體系標準認證。

2021年是實施「十四五」規劃的第一年。本集團把握機遇，緊隨國家、浙江省及台州市環保政策走向，決心加強生態環境保護、加大防治污染的力度，圍繞「水務環保資源綜合開發運營商」的核心定位，在環境保護的領域謀求突破。

於報告期間，本集團未發生有任何對本集團提出並已審結有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的違規情況或違法個案。





環境保護

應對氣候變化

氣候變化所帶來的影響，包括海洋平面上升、氣溫升高和更頻繁的極端天氣事故，成為地球目前面臨的重大挑戰之一。有鑒於此，我們努力通過提高能源效益和發掘節能新技術，減少溫室氣體排放及降低我們營運所產生的環境足印。我們亦於2021年的智慧水務項目建設中，通過構建「1+3+5」工作體系，提升本集團數據化管理決策與一體化綜合管控能力，降低生產端的單位能源消耗，減少碳排放。

本集團於報告期間進行了環境、社會及管治相關風險評估，以識別對我們業務構成威脅的潛在氣候風險。透過定期評估現有應對措施的成效和探索可改進空間，進一步強化本集團對極端天氣及氣候狀況的抵禦能力。我們將繼續檢視與氣候變化相關的法例法規及監管要求的最新情況，為緩和氣候變化工作做好準備。

極端天氣事故亦有機會對員工的健康和安全以及我們的業務延續性構成嚴重的負面影響。故此，我們密切監察地方天氣狀況，包括颱風、泥石流等氣候風險隱患等，並於極端天氣來臨前提前召開會議部署防禦工作，以員工安全為大前提，按照防颱防洪預案，拆除高空吊機、加固臨時工程、排查電力線路系統、增強排水系統，亦會採取相應防凍措施，防止嚴寒天氣對供水設施的損壞。

極端天氣應急準備

強寒潮

年初時，強寒潮來襲，為台州市帶來大風、強降溫及低溫冰凍天氣。本集團周密部署應對低溫天氣的各項措施，例如加強了戶外橋管設施及露天設施的防凍保暖保護工作、於施工工地加固臨時工棚及防護網等設施、提前落實施工道路施工車輛的防滑措施、暫停戶外工作等，切實做好防禦工作。我們提前準備需要搶修的必備物資、應急隊伍及服務人員等，隨時準備應對各類突發事件，並加強水質監測，以確保供水安全。我們亦透過社交媒體、電話短訊等渠道，提醒用戶為自家的供水設施做足禦寒準備，應對強寒潮。





環境保護

強颱風

於報告期間，六號強颱風「煙花」來勢洶洶並於浙江省舟山市普陀區沿海登陸。本集團提前部署，特意召開防禦強颱風「煙花」工作部署會議，積極落實各項防洪防颱風的措施及應急物資，例如用沙包包圍工作場所、加強穩固外牆施工架、加裝防洪設備等。



本集團管線巡查大隊進行應急全線安全巡查時，亦提醒附近居民正確防禦措施。我們按照防颱風防洪預案全員警戒，預備了應急安全隊伍及車輛，確保發生危急事故能迅速處理。同時，我們加強了水質監測，留意颱風期間水質變化，全面地確保了人員安全、工程安全及供水安全。





環境保護

工程項目上所採用的保護環境措施

本集團在工程項目開始前，已按照《中華人民共和國環境影響評價法》、《建設項目環境保護管理條例》等適用法律法規的規定下，進行了環境影響評價。我們依照建設項目特點及當地環境特徵，識別出主要環境影響包括：施工過程中生產廢水、生活污水、施工噪聲、廢氣等對水、聲、大氣環境的影響；工程徵佔用土地、土石方開挖、棄渣堆放及處置等對水土保持、生態環境的影響；以及工程對區域水資源的影響等。以下為部分工程項目上所採取的環境控制措施：

防止大氣污染

- 為拌和機等機械設置防塵罩，實施封閉施工或半封閉施工
- 禁止在大風天進行混凝土拌和系統、水泥裝卸等作業
- 場內外交通道路硬化，對路面加強維護並保持清潔
- 對主要施工道路配備灑水車，實施灑水抑塵
- 運輸汽車防止超載及採用封閉車輛運輸
- 針對多粉塵作業面的施工場地，採用人工控制定期灑水臨時堆料場採用彩條布覆蓋

防止水污染

- 隔油池產生的廢油在指定區域存放、確保安全，並及時交由有資質的處理商處理，不得隨意丟棄
- 隧洞施工廢水經調節pH後，加入絮凝劑，通過隔油、沉澱處理達到《污水綜合排放標準》(GB8978-1996)中的一級標準後排入附近河渠
- 對於施工生活污水，施工人員盡量租用沿線村鎮現有建築物，利用現有的生活污水處理設施

廢棄物管理

- 在施工生活區共設置垃圾箱，施工人員生活垃圾集中堆放，及時清運，統一處理，並納入台州市垃圾收集系統
- 污水處理產生的污泥與生活垃圾一起由當地環衛部門統一清理



環境保護

- | | |
|----------|---|
| 防止施工噪音污染 | <ul style="list-style-type: none">• 施工時必須選用符合國家相關標準的施工機械和運輸車輛，盡量選用優質低噪聲設備和工藝• 將混凝土拌和機等強噪聲設備安裝在工棚內，實施封閉施工、半封閉施工• 設備安裝時，可採用隔震墊、消音器等輔助設施，並加強施工機械的維修、管理，以保證機械設備處於低噪聲、高效率的良好工作狀態 |
| 防止水土流失 | <ul style="list-style-type: none">• 盡量少破壞植被，並充分利用開挖土石料 |
| 生態環境保護 | <ul style="list-style-type: none">• 嚴禁施工人員借施工之機採伐周邊樹木和抓捕動物，確保工程區附近野生動植物、魚類的安全，保持物種的多樣化• 加強對施工場地周圍林木的保護，減少對作業區周圍植被的破壞，施工場地範圍之外的林木嚴禁砍伐，不損壞施工場地之外的地表土壤和植被，已徵用土地內的樹木應盡可能予以保留• 夜間禁止光污染較大的施工項目，以免給鳥類休息和產卵帶來影響 |

能源管理

本集團碳排放的主要來源來自我們日常生產經營用電及用車產生的溫室氣體排放。我們致力在各生產場所和辦公地點透過實行以下各種節約能源及改善能源效益措施，減低溫室氣體排放並減少能源消耗，亦將透過持續監察及公佈本集團碳足蹟以了解及監督我們的日常營運對環境的影響，並持續優化本集團能源管理：

- 積極推廣節能新技術、新工藝、新設備和新材料；
- 員工離開時必須關閉燈光及不必要的耗能裝置，以減低能源耗量及避免不必要的能源浪費。



環境保護

廢物管理

我們通過採取負責任的廢物管理政策(包括：避免產生廢物、源頭減廢、重用、回收及妥善處置廢物及按需求製作適量食物)，盡量減少營運過程所產生的廢物，減輕堆填區的負荷。辦公室應在各處張貼告示及備忘，鼓勵員工減少製造廢物。我們推行廢物源頭分類如下：

可回收廢棄物	不可回收的廢棄物	危險廢棄物
<ul style="list-style-type: none"> 辦公廢紙、金屬、玻璃、塑料等 	<ul style="list-style-type: none"> 污泥、廚餘垃圾、塵土等 	<ul style="list-style-type: none"> 化驗室廢棄空瓶、化驗室廢液、廢燈泡、機器維修廢紗、廢電池、廢棄硒鼓等

對控制廢棄物產生，我們遵循以下措施：

- 在過程中控制和減少廢棄物的產生；
- 對產生廢棄物，以可回收利用或不可回收利用及危險廢棄物進行分類；
- 可回收的廢棄物出售予合資格回收商；
- 對生產污泥實行減量化、資源化處理；
- 其他不可回收的廢棄物每日集中到垃圾箱後送到城鎮垃圾收集點；
- 危險廢棄物待量積足後交有資質處理單位處理。

資源使用

我們制定以下措施減少用紙：

- 擺放廢紙、海報、信函及公文袋回收箱，收集不能再用的紙類製品；
- 打影機旁擺放單面廢紙及廢紙回收箱，將紙張分類重用；
- 雙面影印及一紙兩面書寫；
- 鼓勵員工自備水杯，避免使用紙杯；
- 重複使用檔案夾和信封等文具。



環境保護

節約用水

作為一家領先的水務企業，我們致力於合理開發、有效保護水資源，積極倡導節約用水，改善用水效益。於報告期間，本集團在求取適用水源上沒有遇到問題。我們制定以下措施節約用水：

- 有效控制管道漏失率，減少管線漏損；
- 優化制水工藝，降低制水損耗；
- 採用能有效節省用水的生產方法及設備；
- 經常查驗耗水量。

加強環保意識

於報告期間，我們安排了以「節水愛水」為主題的環保活動，利用有趣及具教育意義的遊戲方式讓員工參與其中，鼓勵員工在日常生活中節約用水，共同迎接第二十九屆「世界水日」及第三十四屆「中國水週」。





環境保護

環境表現數據一覽

關鍵環境指標 ¹	2021年	2020年	單位
溫室氣體			
排放總量(範圍1及2)	26,466.72	34,548.06	噸二氧化碳當量
直接排放(範圍1)	210.66	200.33	噸二氧化碳當量
間接排放(範圍2)	26,331.68	34,431.77 ²	噸二氧化碳當量
因樹木種植所減低的溫室氣體總量	75.62	84.04	噸二氧化碳當量
溫室氣體排放總量密度(範圍1及2)	61.70	84.15	噸二氧化碳當量 (每百萬噸供水量)
廢氣³			
氮氧化物(NO _x)	98.84	83.80	公斤
硫氧化物(SO _x)	4.16	1.02	公斤
懸浮顆粒物(PM)	7.09	6.49	公斤
能源⁴			
總耗用量	43,965.75	43,521.08	千個千瓦時
— 電力	43,159.61	42,793.65	千個千瓦時
— 柴油	25.78	21.47	千個千瓦時
— 液化石油氣	78.75	82.92	千個千瓦時
— 天然氣	84.32	69.31	千個千瓦時
— 無鉛汽油	617.29	553.73	千個千瓦時
能源總消耗量密度	102.49	106.00	千個千瓦時 (每百萬噸供水量)
用水⁵			
總耗水量	10,975.00	7,257.00	立方米
總耗水量密度	25.59	17.68	立方米(每百萬噸供水量)
廢棄物⁶			
無害廢棄物總量	14,232.95	17,606.28	噸
無害廢棄物總量密度	33.18	42.88	噸(每百萬噸供水量)



環境保護

- 1 有關廢氣及溫室氣體排放的披露，我們乃根據聯交所刊發的《如何編製環境、社會及管治報告》中附錄二內所訂明的要求及世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)刊發的《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(修訂版)》而編製。溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列。直接排放(範圍1)計算由集團直接控制或管理的業務所產生的溫室氣體排放。間接排放(範圍2)則計算由集團耗用的(外購或外取)間接電力、熱能、製冷及蒸汽。
- 2 2020年間接排放(範圍2)的數據因按照《中華人民共和國生態環境局(2019)》發佈的中國國家排放系數，其數據已經重列。此重列影響了2020年所匯報的溫室氣體排放總量(範圍1及2)及其密度。
- 3 2020及2021年燃料採用一致的排放系數，故部份廢氣排放量的數據需要重列，以便可作出有意義的比較。
- 4 總能源消耗數據包括外購電力及燃料(可再生及不可再生)使用，相關的轉換因子乃參考CDP刊發的《有關燃料數據轉換為MWh的技術說明》所計算。
- 5 作為一家供水企業，本集團大部份子公司的日常用水均為自產自用，而由於自產自用部份的用水數據難以獨立統計，因此，用水數據僅包括本集團可計量部份的數據，並不包括全部用水數據。
- 6 本集團的無害廢棄物主要包括生產活動所產生的泥餅、生活垃圾和辦公用紙等，而本集團在生產活動中會涉及有害廢棄物。考慮到重要性原則，無害廢棄物數據僅包括本集團主要無害廢棄物數據，並無包括所有無害廢棄物數據。而有害廢棄物數據因重要性原則的考量而未有披露，原因為在實驗室測試工作中僅產生有限的有害廢棄物，我們將持續對有關方面進行統計，並當涉及重大有害廢棄物時將於報告載入相關披露。



心繫社區

聯合國可持續發展目標



方針

熱心服務民眾，創建和諧的社區發展。

目標

與慈善組織合作，聆聽他們的需要及識別適合的重點投資領域，及增加社區投資以惠及更廣大民眾。

本集團致力於履行其對社區的企業社會責任。多年來，我們積極投資社區建設，熱心服務民眾，與社區市民真誠溝通與互助，為社區經濟和生態環境發展做出貢獻，實現社區的和諧發展，並減低因工程與開發對社區的影響。於報告期間，我們專注於社區健康等範疇，並共捐贈人民幣28萬元的捐款。我們走訪不同村莊及向村民派發慰問金及禮包，亦向農村捐出幫扶資金，幫助社區有需要人士改善生活質素，解決貧窮問題。

走訪慰問結對村，關愛困難群眾和留守兒童

我們於報告期間繼續發揮台州水務關心社區的文化。由本集團董事長帶領，我們進村入戶走訪慰問結對幫扶工作聯繫村黃岩區嶼頭鄉金廊村的困難群眾及留守兒童，親身了解困難群眾家庭生活狀況和具體幫扶政策措施落實情況，詢問了村裏留守兒童在學習和生活上遇到的困難和問題，並向他們送上慰問金及新春祝福。隨後，本集團董事長在金廊村辦公樓召開了座談會，與當地鎮村幹部就如何做好結對幫扶工作進行了交流，藉此協助困難群眾及留守兒童反映心聲，改善他們日後的生活環境及質素。





心繫社區

結對共建送春聯，翰墨飄香迎新春活動

為延續本集團對社區的關愛文化，我們於報告期間農曆新年前，攜手台州市書法協會前往結對村黃岩區上鄭鄉仙石村，為村民送上春聯及節日祝福。書法家們鋪紙研墨，帶著美好的新春祝願，寫了二百多幅春聯送給村民，為村民增添了濃濃的節慶氛圍。

此外，本集團董事長帶領一行員工，進村入戶走訪慰問仙石村的困難群眾，詳細了解困難群眾家庭生活狀況，並向他們送上慰問金和新春祝福。本集團透過與社區群眾互動，鞏固沿線廣大群眾支援工程建設的良好局面，促進社區共融。





聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
A.環境			
層面A1：排放物			
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		環境保護	32-40
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護 －環境表現數據一覽	39-40
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	環境保護 －環境表現數據一覽	39-40
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	本集團因化驗工作所需會而會涉及少量有害廢棄物，本集團考慮到重要性原則故未有披露，我們將持續對有關方面進行統計，並當涉及重大有害廢棄物時將於報告載入相關數據披露。	不適用
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	環境保護 －環境表現數據一覽	39-40
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 －能源管理	36
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 －廢物管理	37



聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面A2：資源使用			
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		環境保護	32-40
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	39-40
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	39-40
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 — 能源管理	36
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 — 節約用水	38
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	本集團業務不涉及包裝材料。	不適用
層面A3：環境及天然資源			
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境保護	32-40
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護 — 資源使用	37
層面A4：氣候變化			
一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		環境保護 — 應對氣候變化	33-34
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境保護 — 應對氣候變化	33-34



聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工	22-31
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關懷員工－員工概覽	22
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關懷員工－員工概覽	22
層面 B2：健康與安全			
一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工－職業健康與安全	26-27
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	關懷員工－職業健康與安全	26-27
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關懷員工－職業健康與安全	26-27
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關懷員工－職業健康與安全	26-27



聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面B3：發展及培訓			
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		關懷員工－職業健康與安全及發展及培訓	26-27, 28-29
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	關懷員工－發展及培訓	28-29
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關懷員工－發展及培訓	28-29
層面B4：勞工準則			
一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工－防止童工及強制勞工	29
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關懷員工－防止童工及強制勞工	29
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關懷員工－防止童工及強制勞工	29
層面B5：供應鏈管理			
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		穩健供水－供應鏈管理	20-21
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	穩健供水－供應鏈管理	20-21
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	穩健供水－供應鏈管理	20-21
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	穩健供水－供應鏈管理	20-21
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	穩健供水－供應鏈管理	20-21



聯交所環境、社會及管治報告指引索引

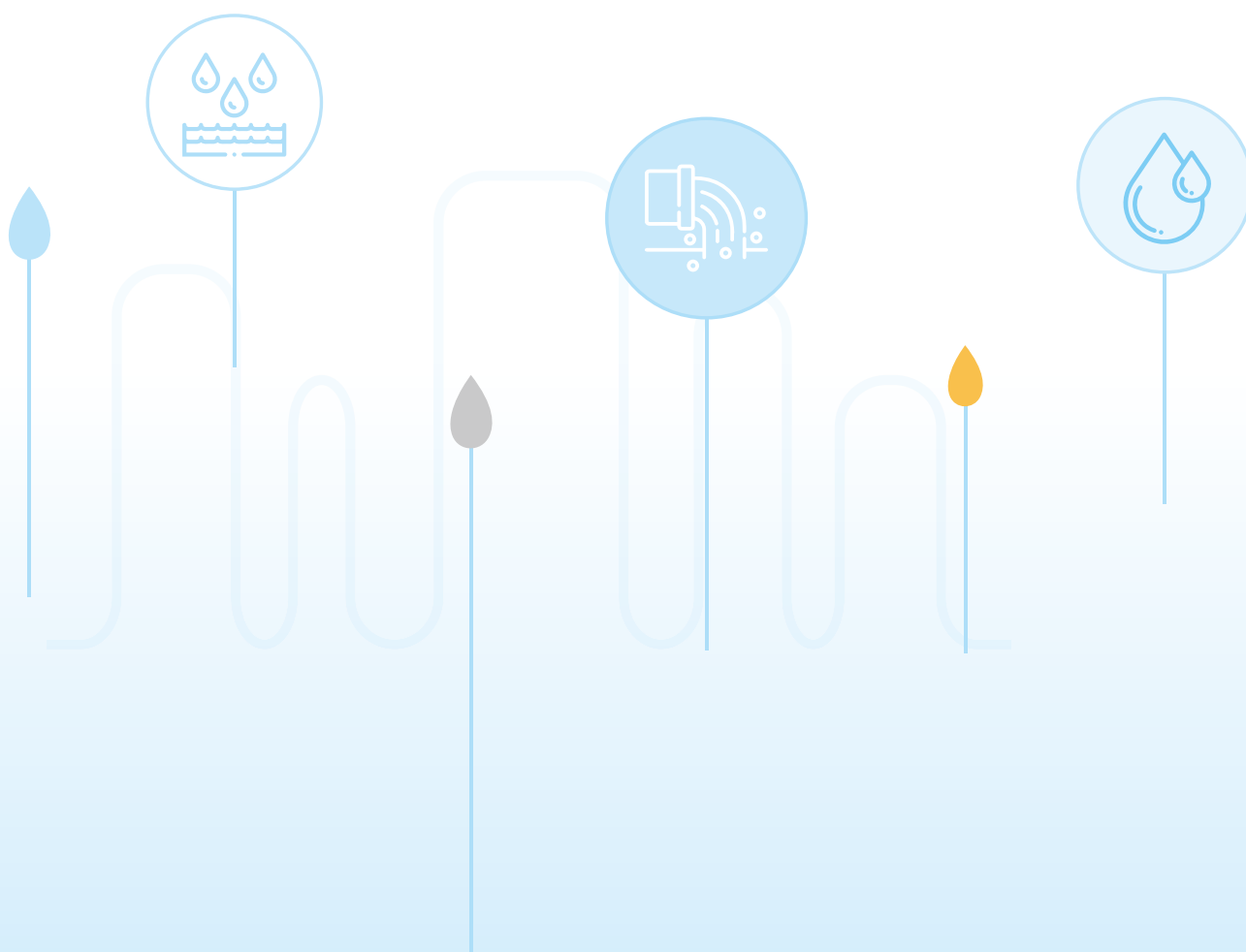
主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面B6：產品責任			
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		穩健供水 本集團業務不涉及廣告及標籤。	15-21
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務不涉及產品回收。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	穩健供水－客戶滿意度	20
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	穩健供水－維護知識產權	20
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	穩健供水－供水質量及工程質量 本集團業務不涉及產品回收。	15-18
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	穩健供水－保障客戶私隱	19
層面B7：反貪污			
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工－反腐倡廉	30-31
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關懷員工－反腐倡廉	30-31
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關懷員工－反腐倡廉	30-31
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	關懷員工－反腐倡廉	30-31



聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
社區			
層面B8：社區投資			
一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		心繫社區	41-42
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	心繫社區	41-42
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	心繫社區	41-42

台州市水務集團股份有限公司
Taizhou Water Group Co., Ltd.*



* 僅供識別