



股份代號：1928

環境、社會 及管治報告

2021



金沙中國 二零二一年簡況

二零二一年道瓊斯可持續發展亞太指數中
唯一一間綜合度假村公司

全球僅有列入CDP氣候變化A級名單的200家企業
之一

列入旨在衡量展現出強大環境、社會及管治實踐的
公司表現的FTSE4Good指數系列

金沙中國是博彩行業兩大翹楚之一，獲MSCI ESG
評定為AA級

目錄

3	本公司總裁致辭
4	關於金沙中國
5	價值創造
6-7	我們的策略
8-9	持份者參與及ESG重大事項
10-11	我們的表現
12-21	環境
22-41	社會
42-49	管治
50-53	結語
54-99	附錄

本公司總裁致辭



各位持份者：

本人欣然提呈金沙中國二零二一年環境、社會及管治(ESG)報告，著重介紹過去一年我們在疫情陰影下的ESG承諾及取得的成就。

在經歷及承受COVID-19持續影響的同時，我們履行作為良好企業公民的責任，並協助澳門做好防疫工作。於二零二一年底，我們提供澳門威尼斯人金光會展，支持澳門第二次及第三次全社區強制核酸檢測，逾2,400

名金沙中國關懷大使及團隊成員提供24小時現場協助，惠及約65,000位居民。我們亦為我們的團隊成員提供兩輪「金沙中國之新冠疫苗外展接種專場」。

我們「金沙環保360」全球可持續發展及金沙關懷社區參與計劃在過去五年報告週期的成功，是我們所有團隊成員積極貢獻的成果。邁入新的二零二一年至二零二五年週期，金沙中國將繼續通過動態重大事項評估，回應我們內部及外部持份者所認可的重要可持續發展議題。在全球範圍內，我們圍繞三大企業責任支柱制定了新的目標及策略：人才、社區及地球。我們定期重新評估我們的ESG計劃，以確保我們的表現與持份者的期望及需求相關。

我們的目標是：二零二五年前完成700萬員工發展培訓小時；參與110,000小時的義工服務；及在二零二五年前實現溫室氣體淨零排放。為促進將該等目標納入我們的企業管治策略，我們於過去一年成立金沙中國環境、社會及管治委員會及ESG管治架構，以協助本公司監督ESG措施的實施及進展情況。我們正在推進更多元化的董事會及與ESG掛鈎的薪酬策略，以提升我們企業管治框架的穩健性。

儘管二零二一年營商環境艱難，我們仍繼續投資於建築效率及可持續發展計劃，例如廢物管理項目。位於我們物業的所有酒店均曾榮獲澳門環保酒店獎，今年有三間酒店獲此殊榮。根據我們的廚餘最少化計劃，我們在人工智能的幫助下達成每年減少6%的目標。我們繼續推動由科學基礎目標倡議批准的減排承諾，並與實現其淨零排放的道路保持一致。

除躋身於亞太區前20%的公司外，我們是過去一年唯一獲得道瓊斯可持續發展亞太認可的綜合度假村公司。我們亦為該指數中僅有的三間消費服務行業公司之一。此認可歸功於我們敬業的團隊成員，彼等日復一日地努力將我們的企業價值觀付諸實踐。展望未來，我們的策略將專注於效益、可再生能源及交通運輸，並將進一步強調減少廚餘計劃。

我們團隊成員及賓客的健康及安全仍然是我們的首要關注事項及第一要務。我們嚴格遵守COVID-19規約，以維護度假村的安全環境，並於二零二一年在五個部門獲得ISO 45001:2018認證，以確保我們營運中的職業健康及安全高標準。

除我們自身的團隊成員外，我們亦渴望培養本地人才。我們已與本地大學及教育機構合作推出多個項目，以幫助培養更多綜合度假村管理的全能型專業人才。團隊成員是金沙中國最大的財富，我們繼續培養訓練有素的員工隊伍，並支持澳門培養未來人才。展望未來，我們致力進一步投資於我們的員工，以實現二零二五年完成700萬員工發展培訓小時的目標。

鑑於COVID-19對我們社區造成的經濟衝擊，幫助受影響最大的本地企業及中小企業一直是我們過去一年的主要重心。儘管經濟不景，我們仍堅持對本地中小企業的承諾，並繼續通過金沙採購學院、金沙物美嘉年華及各種採購夥伴關係等措施支援我們的長期合作夥伴，在疫情期間創造商機及協助中小企業。此外，Las Vegas Sands於二零二一年與首個本地非政府組織合作夥伴綠色未來合作，將金沙關懷加速器計劃引入澳門，我們正側重於加速義工活動，以鼓勵回饋社區的整體精神。

在完成五年週期的首年之後，我們的環境表現使我們領先於到二零二五年減排的目標時間表，乃部分由於縮減業務所致。在人才及社區支柱下，我們正在逐步履行我們在員工發展培訓及義工服務方面的承諾。

在步入我們ESG發展新篇章之際，我們將根據聯交所環境、社會及管治報告指引及全球報告倡議組織(GRI)加強我們的報告，從而專注於披露透明度。我們首次參考氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)提供資料。在二零二一年投入時間制定及完善策略後，我們將專注於執行現有計劃及履行未來數年的承諾。我們將使持份者充分了解有關情況，以確保預期的一致性。

本人謹代表董事會及管理層，誠邀閣下閱讀更多有關我們致力於支持我們地區成為理想的生活、工作及旅遊場所，以及我們對第四個五年企業可持續發展週期的承諾。我們期待閣下於未來繼續支持、參與及合作。

王英偉博士

金沙中國有限公司總裁

關於金沙中國

金沙中國有限公司（「金沙中國」或「本公司」），Las Vegas Sands Corp.（「LVS」）（紐交所：LVS）的附屬公司，為澳門領先的多用途綜合度假村及娛樂場所發展商、擁有人及經營商。我們擁有澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門百利宮、澳門倫敦人及澳門巴黎人。我們亦擁有金光會展（亞洲最大的會展中心之一）、金光綜藝館（澳門最大的娛樂表演場地）、1,800座位的豪華威尼斯人劇場、1,200座位的巴黎人劇場、1,700座位的澳門倫敦人劇場及金光飛航（來往港澳的兩間高速渡輪公司之一）。

除渡輪營運外，我們的物業提供「金光專車」服務及金光穿梭巴士服務，連接澳門物業與香港的交通樞紐。

我們亦為區內最大的私營公司僱主，聘請26,091名團隊成員（不包括酒店合作夥伴員工）。

我們的宗旨

通過有價值的休閒及商務旅遊產生積極影響，為我們的東道社區貢獻經濟利益，並使我們的地區成為理想的生活、工作及旅遊場所。

我們的使命

開發及經營代表性目的地度假村，通過可持續的業務慣例推動休閒及商務旅遊。

我們的價值觀

- 兢兢業業的服務
- 卓越的經營業績
- 通過挑戰酒店業的傳統思維進行創新
- 公平、誠實及嚴格的道德規範
- 人才、社區及地球的可持續性

我們的代表性酒店擁有豪華住宿、各種娛樂景點及一流的會議設施，提供豐富多樣而引人入勝的服務，每年吸引數百萬遊客。因此，我們通過為本地供應商及中小企業提供旅遊收入、就業及商機，為我們地區貢獻巨大的經濟效益。

從世界一流的博彩到名廚餐飲、高檔購物及水療中心以至頂級娛樂，我們開創性的度假村是座迷你城市，提供了豐富的產品及服務來滿足我們休閒及商務客戶的需求。強調我們對一流設施、盡善盡美的服務及創新景點的關注是我們成為模範企業公民的堅定承諾。我們將可持續性融入文化，藉以處理業務的每一方面，因為我們堅定地致力於我們企業責任策略的支柱：為員工提供支援、保持社區的繁榮及保護地球家園。



價值創造

在一系列反映卓越願景及高道德標準的核心價值觀的指引下，我們不僅致力於貢獻積極正面的經濟影響，還通過我們的企業責任支柱為所在地區創造價值：人才、社區及地球。

經濟影響

為澳門累計增加本地生產總值

1.8億美元

28.7億美元

淨收益（二零二一年）

為澳門吸引

820,870名遊客

向中小企業採購

2.61億美元

地球

我們深明公司對環境的影響，並致力管理天然資源，最終旨在保護本地生態系統。

最大限度地減少我們營運的影響及確保可持續發展的做法有助於保護地區的環境健康。我們對能源及水資源保護的持續改進以及廢物回收工作的關注，展現了我們對寶貴環境資產及本地生態保護的關注。

190 萬美元投資於節能項目

909,262 千瓦時節能

4,032 項環保行動

5 個生態項目

已購買 **40,000** 兆瓦時國際可再生能源證書

人才

我們通過穩定的工作機會及發展藍圖開闢了一條繁榮之路。

金沙中國的度假村提供長期就業選擇，從高於最低工資及一流福利的前線職位到各級技術服務及職業發展職位。一流的金沙中國學院培訓及發展計劃指導我們的員工為成功做好準備，無論員工以後留任金沙中國還是另覓高就。

3,700 名團隊成員服務長達15年

9,900 名團隊成員服務長達10年

二零二一年有 **206** 名團隊成員晉升

185 名員工職業轉換

社區

我們通過投資慈善資金、義工時間及實質服務，幫助我們地區的經濟實力及活力奠定基礎。

我們對保持地區穩健的承諾集中在與公民領袖、非營利組織及本地持份者攜手合作，以確保適宜生活、工作及旅遊的繁榮環境。我們通過投放資源以及透過弘揚公司長期的奉獻文化鼓勵員工利用彼等的技能及時間，從而解決我們社區最緊迫的問題、促進復原能力及支持成長機會。

通過義工服務支持 **58** 項活動

二零二一年慈善捐贈 **208** 萬美元

支持 **40** 個非營利組織

二零二一年錄得 **45,145** 小時義工服務



我們的策略

金沙中國的企業責任平台代表公司解決對我們的業務、社區及主要持份者而言屬最重要的ESG事宜的獨特方法。

通過推行支持每個平台支柱的明確策略，我們矢志成為致力於人才、社區及地球的ESG領導者。

環境

我們通過盡量減少對環境的影響來保護地球。

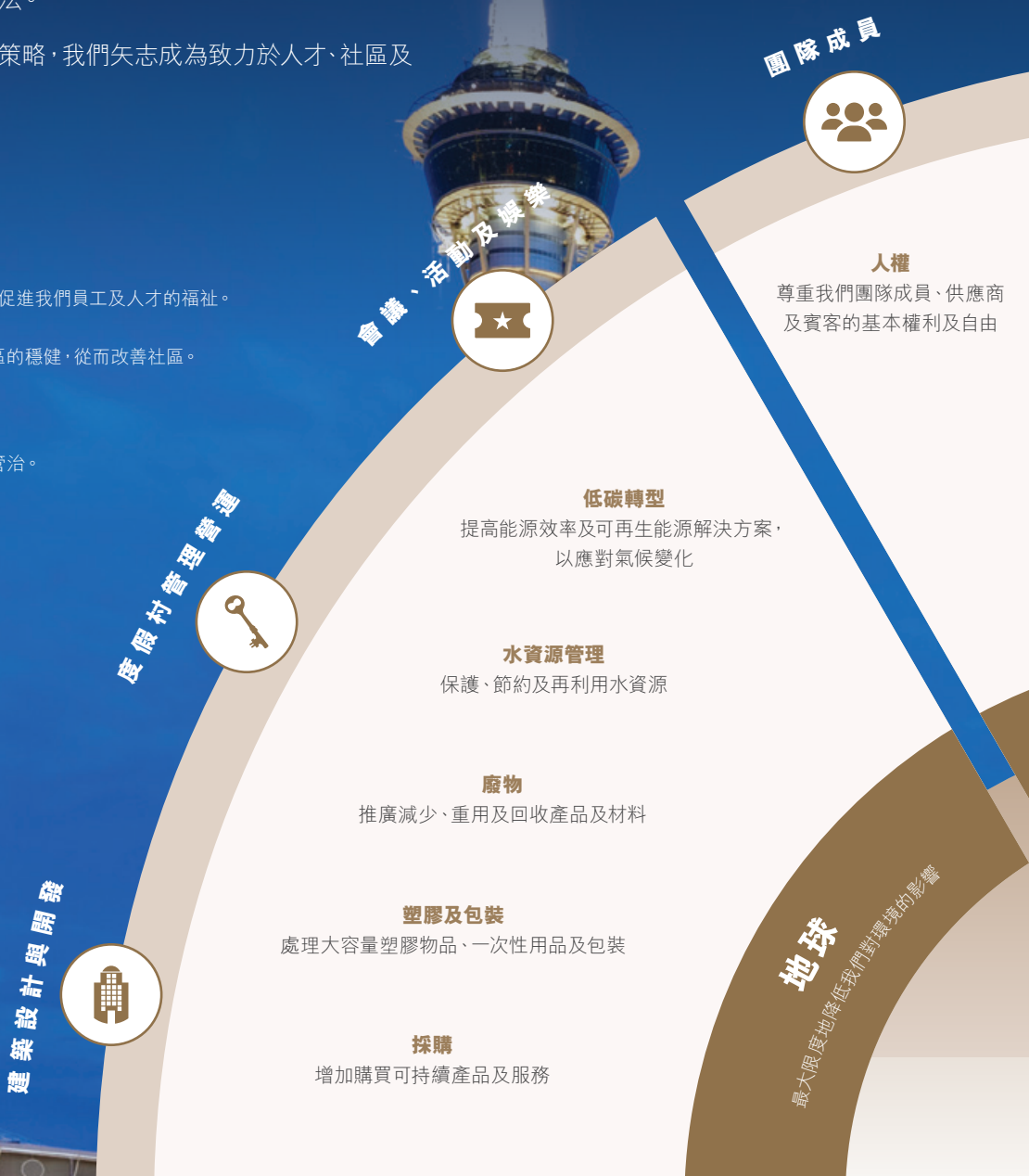
社會

我們致力成為澳門的首選僱主及合作夥伴，以促進我們員工及人才的福祉。

我們堅定不移地致力於幫助保持我們所在地區的穩健，從而改善社區。

管治

我們致力於維持最高標準的職業操守及企業管治。



供應商及夥伴



員工發展

賦能職業及業務發展，以促進成功及創造繁榮的本地產業

多元、平等及包容

為所有人士提供協作、公平的環境，並為代表性不足的群體提供機會

健康、安全及福祉

保障人身安全及推廣身心健康

人才

成為首選僱主及合作夥伴



管治

致力於維持最高標準的專業及業務誠信

質管



負責任博彩及預防金融犯罪

確保負責任、合乎道德及合法行為的保障措施及協議

企業捐贈



困難救濟

投資於解決方案，為有需要的人士創造抵禦能力

發展本地企業及合作夥伴

為中小企業、非營利組織及多元化組織的成功提供資源

災難應對及防範

為社區危機規劃提供援助及協助

教育

提供學習及指導機會，以消除障礙及培養未來勞動力

文化和自然遺產

保護區域資產及生態，促進可持續旅遊

能力建設



義工服務



社區
保持我們所在地區的穩健



持份者參與及ESG重大事項

通過我們的持份者參與及ESG重大事項流程，金沙中國已識別一組構成我們企業責任平台基礎的核心重大議題。該等關鍵議題對應到我們的人才、社區及地球企業責任支柱，並指導我們制定計劃策略。在每個支柱中，我們均已定立推動行動及產生積極影響的支柱目標。

持份者參與

我們通過持續學習及與主要受眾、決策者及合作夥伴的對話來管理持份者參與。持份者參與為策略計劃的制定提供情報，並定義我們的報告流程。

我們的年度持份者參與流程在物業及公司層面開展，並每年在內部與外部持份者之間交替進行。我們的流程涉及三個階段：1)進行網上搜集和分析，以確定重大議題的範圍，2)與各組持份者接觸，以界定與本公司相關的議題，及3)多平台情緒分析，以了解及評估潛在重大議題的廣泛觀點及趨勢。

作為持份者參與的補充，本公司領導及專題專家會評估重大議題，以確定各議題對我們業務的影響。

重大事項評估

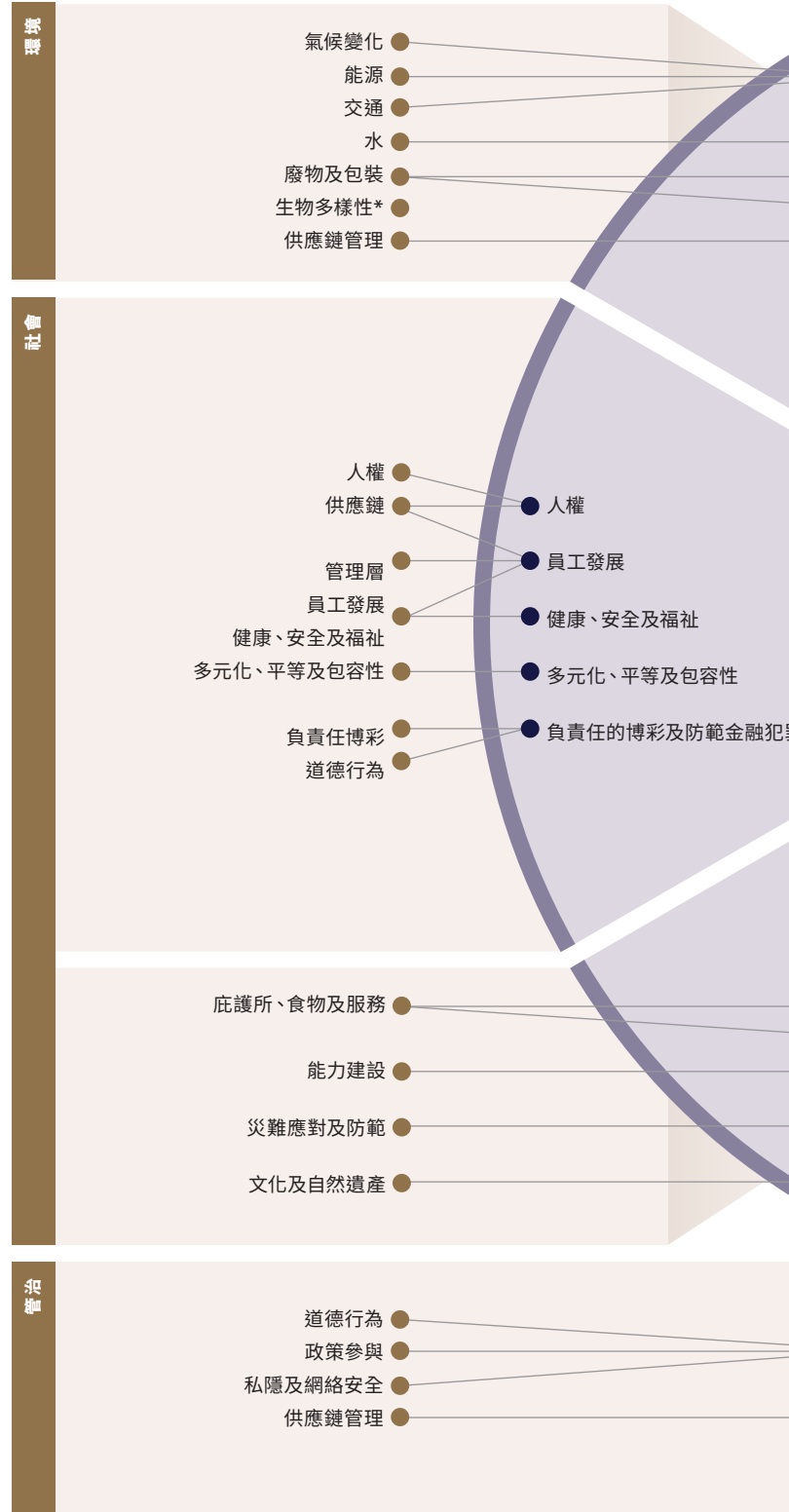
ESG重大事項評估根據持份者的參與與金沙中國的相關性來確定重大議題。

我們的二零二零年重大事項流程指定為於二零二一年至二零二五年報告期內執行的事項；然而，我們的年度流程確保我們始終專注於不斷變動的趨勢及新興議題，以便我們能夠保持我們的策略與時俱進。在我們的持份者參與過程中識別逾100項ESG議題，其後將其分為19個核心主題的42個類別。我們通過狀況評估、電話訪問、線上調查，以及使用人工智能工具評估對ESG議題的情緒，從而評估對關鍵持份者群體的重要性，繼而釐定持份者對該等議題的相關性。業務相關性乃通過參照以下五個指標類別對每個主題進行評分而釐定：行業相關性、聲譽價值、成本節約及創收潛力、業務風險以及社會及環境影響。

該19個主題與ESG主題相對應，從而界定了於人才、社區及地球企業責任計劃支柱下的策略或措施。金沙中國已將該等重大議題的每一項列為管理及披露的優先事項。因此，該等議題反映在我們的企業責任策略中，並在本環境、社會及管治報告中提及。

● 持份者確定的ESG議題

● 金沙中國重要ESG議題





二零二五年目標*



以二零一八年為基準，於二零二五年前減排17.5%，
與科學基礎減量目標一致



於二零二五年前，培訓達700萬小時，
以促進我們團隊成員的職業發展並提升酒店
業人才庫



於二零二五年前，我們的團隊成員貢獻
110,000小時的義工服務，以支援社區

* 生物多樣性已成為一個重要主題，並正在通過我們的幾個核心議題解決

為二零二一年至二零二五年報告週期設定的目標

我們的表現

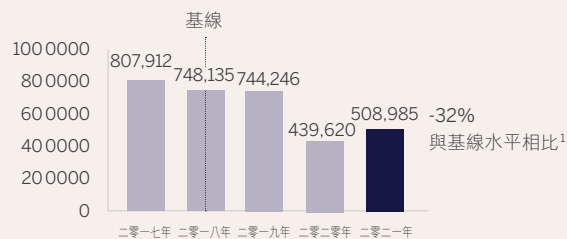
衡量及匯報我們的ESG表現是我們策略的關鍵要素。二零二一年是金沙中國五年報告週期的開局之年，設定了新的二零二五年目標。我們的表現及歷史趨勢反映了我們整個二零二一年的投資組合。

環境

地球

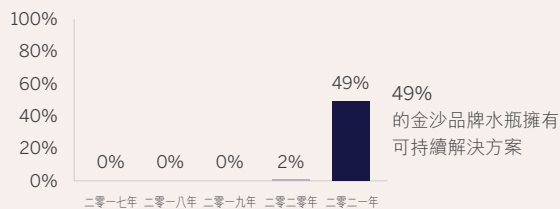
排放量絕對值（範疇一及二）

二零二五年目標：排放量較二零一八年減少17.5%



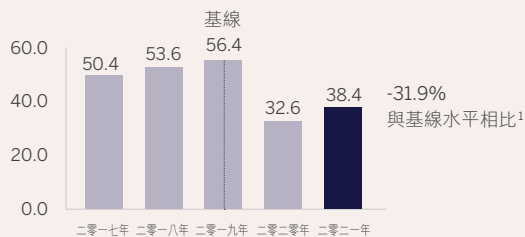
塑膠及包裝

二零二五年目標：100%水瓶可重複使用或由可持續材料製成



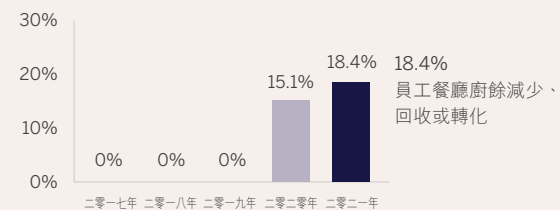
用水

二零二五年目標：自二零一九年起，每活動平方呎的用水量減少3%²



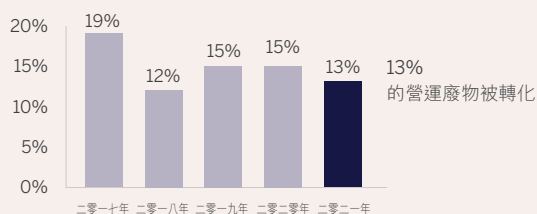
廚餘轉化（員工餐廳）

二零二五年目標：減少、回收或轉化25%的廚餘



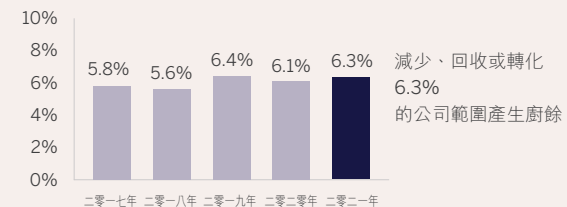
廢物轉化

二零二五年目標：營運廢物轉化率達到20%



廚餘轉化（公司範圍）

減少、回收或轉化的公司範圍產生廚餘



¹ 結果受全球疫情相關的營運低迷影響。

² 二零一九年最準確反映我們在疫情前全面營運時的表現。

社會

人才

員工發展

二零二五年目標：員工發展培訓達700萬小時³

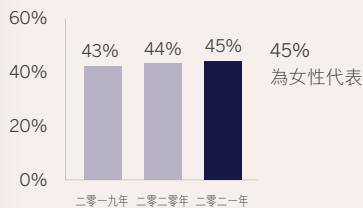
二零二一年: 167萬小時³

二零二五年目標: 700萬小時



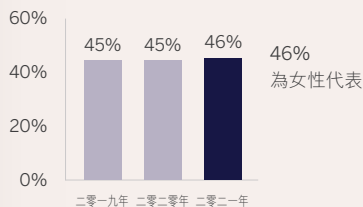
管理層中女性代表

二零二五年目標：女性代表佔45%



初級管理層中女性代表

二零二五年目標：女性代表佔47%



社區

義工服務時數

二零二五年目標：110,000小時的義工服務

二零二一年: 45,145小時

二零二五年目標: 110,000小時



³ 包括酒店合作夥伴員工

管治

董事會代表

8名董事會成員



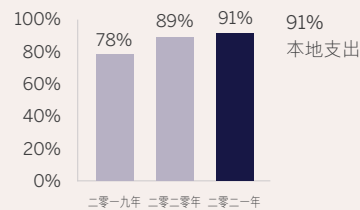
4名獨立董事(50%)



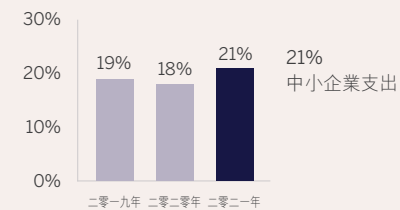
1名女性董事(13%)



於本地供應商的支出



於中小企業的支出



環境



重大事項

低碳轉型
水資源管理
塑膠及包裝
採購
廢物
生物多樣性

環境可持續性是我們業務的基石，亦是我們開發度假村及管理其持續運營的首要考慮因素。我們對環境的承諾包含在企業責任平台的「**地球**」支柱下，屢獲殊榮的「金沙環保360」全球可持續發展策略指導我們努力在全球範圍內最大限度地減少環境影響、促進保護實踐及可持續運營。我們努力在建築設計與開發、度假村管理運營、以及會議、活動及娛樂等重點領域不斷改進。

專注領域

建築設計與開發

我們的度假村始終融入可持續性。我們從智能設計開始，整合技術以減少對未來運營的影響。在整個施工過程中，我們實施了保護資源、減輕本地生態損害的做法。我們的方法將可持續性融入建築的整個生命週期。

度假村管理運營

我們環境戰略的核心是建立負責任的實踐來提高效率。為此，須不斷改進流程、整合最新技術、利用可持續發展最佳實踐來改善績效——所有這些都通過無縫集成來確保卓越的貴賓體驗。

會議、活動及娛樂

塑造現代會議、活動及娛樂產品，指的是策劃具有環境責任、福祉及社區參與的體驗。我們的整體方法將該等原則整合到規劃及執行中，確保每一步都促進可持續發展。

地球

通過專注建築設計與開發、度假村管理運營、以及會議、活動及娛樂等領域，我們致力於解決通過重大事項評估識別的五個核心環境議題：低碳轉型、水資源管理、廢物、塑膠及包裝、以及採購。生物多樣性亦成為一個關鍵主題，並正在從這些重大議題入手。

對於該等核心主題中的每一個主題，我們都概述了一系列促進可持續發展的舉措。這種將環境影響降至最低並保護地球自然資源的戰略性、系統性方法是本公司企業責任承諾的基石，亦是在酒店業始終處於領先地位的領域。





二零二五年支柱志向

排放量減少17.5%
二零五零年前實現 零排放

二零二五年目標

減少或轉化25%的
廚餘（團隊成員餐廳）

營運轉化率提升至
20%

每活動平方英尺的
用水量減少3%

100%
金沙中國品牌的水瓶由可持續
材料製成

前進的道路

二零二一年，我們開始了新的五年ESG報告週期的第一年，並更新了戰略，以確保持續關注最緊要的環境問題。我們在可再生能源、廚餘管理、塑膠及包裝領域增加了新目標並提高了志向。

聯合國可持續發展目標仍然是我們計劃的指導方針，我們將繼續堅守關鍵框架，例如科學基礎減碳目標倡議(SBTi) 氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)，以塑造我們的工作。

焦點



低碳轉型

提高能源效率及
可再生能源解決方案，
以應對氣候變化



水資源管理

保護、節約及
再利用水資源



廢物

推廣減少，
重用及回收理念



塑膠及包裝

處理大容量塑膠物品、
一次性用品及包裝



採購

增加購買可持續產品及
服務可持續產品及服務

計劃

金沙環保360



金沙環保360全球可持續發展計劃引領我們盡量減少環境影響並推廣可持續發展。

金沙環保追蹤



我們的內部項目管理工具根據「金沙環保360」目標追蹤效益及優化項目的進度。

水為善Drop by Drop項目



這一創新舉措將我們的節水重新用於本地社區的水資源管理投資。

聯合國可持續發展目標



清潔飲水和衛生設施



經濟適用的清潔能源



負責任消費與生產



水下生命

低碳轉型

就著創造一個可持續的未來制定低碳轉型解決方案，是企業、政府及持份者的共同責任。因此，我們將繼續專注於二零二一年至二零二五年報告期內的科學基礎減量目標，旨在實現二零五零年的淨零目標。

► 有關低碳轉型的更多資料及數據載於附錄第60頁

二零二五年目標

溫室氣體排放比二零一八基準年減少 **17.5%**

二零二一年統計數據

76.4 兆瓦小時
太陽能發電量

70,500 兆瓦小時
自二零一九年來節約電量

節能路演

為支持二零二一年世界環境日，金沙中國舉辦了為期兩週的節能路演，讓團隊成員以優惠折扣購買節能LED燈泡及一系列環保產品，以及鼓勵團隊成員將家中的舊燈泡帶到指定的回收點進行回收。節能路演期間共售出750件LED照明產品。



在科學基礎減量目標倡議的指引下，我們將低碳轉型戰略的重點放在通過能源效率、可再生能源和交通運輸以減少氣候影響上，尤其是計劃增加購買可再生能源證書以抵消難以脫碳的資源，例如賓客穿梭巴士和渡輪營運。透過與氣候相關財務揭露工作小組標準保持一致，我們繼續提高氣候相關報告的透明度。

能源效率

採取多項舉措減少能源消耗是我們減少溫室氣體排放的基礎戰略。我們的度假村利用尖端建築技術節約能源，我們的「金沙環保追蹤」計劃推動了更多節能舉措。我們還與內部持份者建立重要的夥伴關係，以實施創新、可擴展的流程效率。

可再生能源

擺脫化石燃料計劃是低碳轉型戰略中不可或缺。儘管澳門的可再生能源項目受空間的限制，但是我們已承諾增加在附近地區購買可再生能源證書，支持邁向零碳電網。我們亦持續尋找並評估實地可再生能源發電，補充現有太陽熱能系統。

交通

雖然度假村營運佔我們最大的溫室氣體排放量，但賓客往返酒店交通是我們低碳轉型戰略的重要組成部份。我們計劃增加客用電動車輛充電站的數量、電氣化設備，並將賓客穿梭巴士轉為電動及使用替代燃料。我們目前擁有34輛由電力或壓縮天然氣(CNG)驅動的潔淨能源賓客穿梭巴士，目標是二零二三年前實現100%納入我們的車隊。我們亦計劃增加購買以自然為本的碳補償，減少交通碳足跡。



利用智能技術提高建築性能

我們經營澳門一些最大建築，擁有多個管理建築性能的系统——從電力到空調及照明。通過一個涵蓋所有物業的建築物管理系统連接該等系統，我們可以更好地監控、管理、營運及優化能源使用，同時確保賓客舒適度。

我們於二零二一年啟動了澳門威尼斯人的中央控制及管理系統的改進工作，並將在未來幾年內對所有物業進行此類改進。系統升級有助擴展可連接的獨特系統的數量及類型，並為更先進的智能及自動化鋪路。

今年，我們亦完成澳門倫敦人、金光綜藝館及後勤區的三個LED照明改裝項目，並開始在澳門百利宮安裝高溫熱泵，取代液化石油氣鍋爐。

水資源管理

水是世界上最寶貴的資源之一，對維持地球上的生命至關重要，並且我們依靠水來冷卻建築物。

在度假村運營之外，水生生態系統提供基於自然的服務，例如水淨化、棲息地營造及碳封存。我們的水資源戰略側重於通過效率節約用水，增加水的再利用及循環利用，並保護有利於本地環境的水生生態系統。

二零二五年目標

3%

每活動平方英尺的飲用水使用量減少

用水效率

減少度假村的用水量意味著專注於游泳池、水療中心、噴泉、酒店客房、冷卻系統以及餐飲業務。低流量裝置及高效設備仍然是我們減少總體用水策略的核心焦點。此外，我們還通過培訓團隊成員以及與餐飲、清潔服務及客房服務團隊合作推動行為改變，通過流程改進實現節水。

循環用水

我們的循環用水計劃通過儘可能集中利用雨水收集及冷卻冷凝水回收來保護水資源。我們不斷評估在用水裝置、園林及冷卻塔中使用非飲用水的創新方法，並始終尋求新的機會來擴展水回收系統。

生態系統

我們在澳門的物業位於中國南部沿海，位於珠江三角洲靠近海岸線的地方，因此保護該等地區是本公司的首要任務。我們保護具有重要生態意義的水道，有助於保護生物多樣性並提供生態系統服務，降低洪水風險及固碳。通過「水為善Drop by Drop項目」進行的投資旨在重振本地水生生態系統，同時讓社區參與意識活動。

水為善DROPO BY DROPO社區水資源管理

水為善Drop by Drop項目旨在將水資源管理擴展到我們的業務之外，與潔世（Clean the World）合作，將我們的節水投資於區域水資源倡議。二零二一年，金沙中國的水為善Drop by Drop贈款支持在生態重建、調適物理氣候風險及社區參與等領域具有影響力的社區水項目。

在澳門，聖若瑟大學科學及環境研究所作為第二年項目受助者，繼續研究世界上最有價值的生態系統之一的紅樹林。項目團隊的新重點是紅樹林通過防止侵蝕及吸收極端天氣事件期間的風暴潮影響，作為附近人口稠密地區的自然避難所的能力。

研討會

聖若瑟大學科學及環境研究所項目團隊舉辦了為期五天的研討會，有近40人參加，作為「以自然為本的解決方案（NbS）建構更乾淨更安全的澳門」項目的一部份。研討會包括由NbS專家提供的線上講座，以及實地考察澳門沿海紅樹林環境及澳門清潔專營有限公司的綠色屋頂。

紅樹林種植

作為由市政局主辦的第40屆「澳門綠化週」活動的一部份，金沙中國可持續發展團隊、聖若瑟大學學生及其他社區成員等35名參與者種植了400株紅樹林幼苗（秋茄樹）及40株紅樹林植物（桐花樹、海欖雌）。



聖若瑟大學的水為善DROPO BY DROPO科學實地工作

聖若瑟大學科學及環境研究所項目團隊在澳門海岸線收集了100個沉積物樣本進行碳分析，作為短期課程及每月實驗室實驗的一部份，以測量碳含量。

項目團隊還舉辦了兩場有65名參與者的公開講座，宣傳紅樹林對生態系統的重要性。此外，該團隊還與本地學校組織了兩次流動紅樹林展覽及四次實地考察，對3,000多名學生進行濕地生態系統教育。



塑膠及包裝

在過去十年中，對一次性塑膠及包裝材料的依賴日益增加，對可持續發展提出重大挑戰，也是企業重新思考其做法的絕佳機會。

我們致力於消除不必要的消費形式，優化材料及資源，在可行情況下轉向再利用模式，用可再生、可持續的替代品代替一次性材料，並儘可能回收利用。

塑膠及包裝策略

我們主要關注於一次性用品及包裝材料，旨在消除、消除，重用，替換及回收利用。及回收利用。通過戰略評估，我們確定了首要目標物品：一次性水瓶、套房洗浴用品及拖鞋外帶容器、餐具、咖啡杯、吸管及攪拌器、保鮮膜、一次性洗衣服務、垃圾袋、購物袋及清潔手套。

一次性用品

我們努力消除有問題的一次性塑膠製品，此類塑膠製品更容易滲入到環境中、污染水道並損害回收系統。在尋求考慮替代材料的過程中，我們通過科學支持的定量證據確保其可持續性，使用生命週期評估原則對諸多指標進行評估。

包裝

在度假村中，我們以多種形式使用包裝，從套房產品的初級包裝到用於後勤設施收縮包裝托盤的三級包裝。我們還使用生命週期評估來確定可持續包裝替代品，旨在消除，重用，替換及回收相關材料。

二零二五年目標

100%

金沙中國品牌水瓶由可持續材料製成

計劃及倡議



消除：逐步淘汰一次性產品及包裝

- 我們正在減少塑膠袋、吸管及攪拌棒等問題物品的使用。
- 我們正在測試使用容量更大的浴室用品瓶。
- 我們的度假村在公共區域安裝了飲水機，以減少水瓶消耗。
- 我們正在選定套房中進行水過濾系統試點。

重用：採用可重複使用的產品及包裝。

- 我們的度假村已將一次性塑膠洗衣袋替換為團隊成員可重複使用的織物袋，賓客洗衣物則使用可重複使用的籃子運送。
- 我們正在探索使用可重複充裝的的玻璃水瓶。

替換：過渡到可回收、回收材料及包裝。

- 我們正在用可生物降解的替代品代替塑膠容器。
- 我們已將塑膠拖鞋包裝替換為再生紙包裝。
- 我們在物業中使用再生聚對苯二甲酸乙二酯（RPET）水瓶，並測試各種回收材料產品以獲得最佳質量。

回收：改進一次性產品及包裝的回收。

- 我們鼓勵上游材料分揀，並培訓團隊成員進行材料分揀及回收。
- 我們定期進行績效評估、審核及巡視，確保從廢物流中正確捕獲可回收材料。

研究與合作：利用情報、教育及夥伴關係產生影響。

- 我們對塑膠及塑膠替代品進行了生命週期分析，以選擇低影響材料。
- 我們與本地供應商合作開發可持續食品包裝選擇。
- 我們將從零售店徵收的塑膠袋稅捐贈給一家本地非政府組織及「金沙關懷加速器」計劃的成員——Green Future。
- 我們邀請團隊成員參加由Green Future舉辦的「環保皂坊」，以支持「七月走塑」。

採購

可持續採購考慮對人類及地球的影響。我們採購數以千計的產品及服務，並不斷擴展可持續採購指南，以符合我們的標準，防止對人類健康及環境造成有害影響，同時造福社區。

可持續食品

可持續性融入我們餐飲運營的每一方面，從菜單管理到選擇具有可信認證的食品，例如有機、水產養殖管理委員會、最佳水產養殖實踐、歐盟Ecocert SA有機認證及海洋管理委員會。我們主要針對蔬菜、海鮮、雞蛋、植物性產品及肉類的可持續採購。金沙中國於二零二一年新增五種可持續海鮮及一種可持續農產品，取代列入紅色名錄的海鮮。二零二一年還引入散養雞蛋的使用。

建築物環境

運行建築物需要不斷維護固定裝置及設備，從更換燈泡到更換地毯。我們通過持續採購節能節水的替代產品，獲得澳門環保酒店獎的認可及領先能源與環境設計（LEED）銀質® 認證。為了開發最新的度假村——澳門倫敦人，我們優先考慮可持續採購，以符合我們增加可持續產品及材料的承諾。例如，我們在倫敦人御園及倫敦人酒店的貝克漢姆套房中使用了森林管理委員會認證的木製家具，以及美國地毯協會認證的可持續地毯。澳門倫敦人安裝的所有燈泡均為LED燈泡。

度假村運營

提供卓越的賓客服務需要從清潔化學品到毛巾及床單的大量產品。每個產品都有一套獨特的特性，經過仔細評估，儘量減少環境危害及健康影響。金沙中國二零二一年購買的所有床單均為可持續材料，49%的印花材料為可持續工藝。

二零二一年採購

100%

床單為可持續採購

99%+

燈泡採購的是LED燈泡

98%

衛生用品為紙質

27%

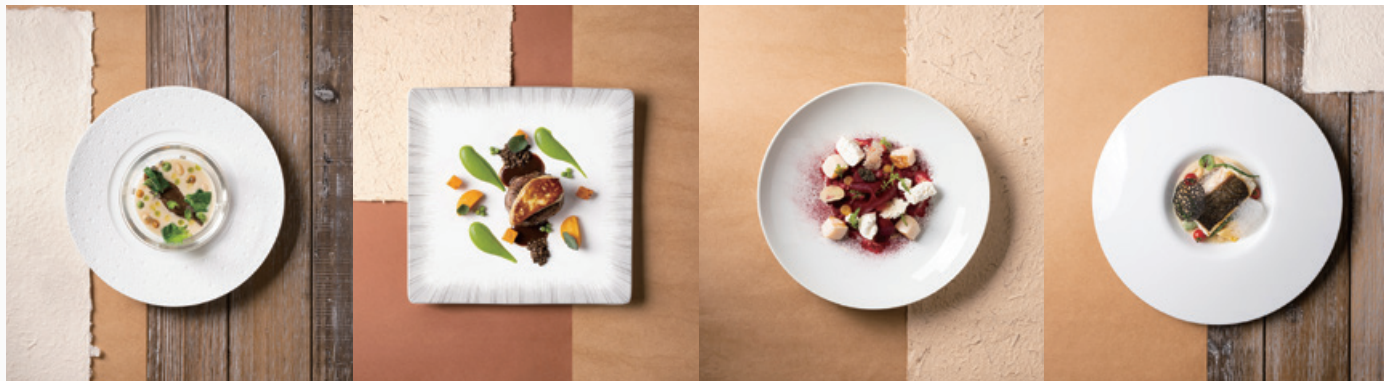
海鮮為可持續採購

270萬美元

用於可持續海鮮採購

► 有關採購的更多資料及數據載於附錄第79頁

通過獨家套餐推動可持續發展



澳門瑞吉酒店的招牌餐廳「雅舍」的烹飪團隊與可持續食品生產商合作，推出六道菜的套餐，展示最好的可持續採購食材。憑藉以食材為中心的願景，「雅舍」的「臻享可持續之味」套餐以當季最新鮮的農產品為特色，旨在減少溫室氣體排放並提高大眾對氣候變化的意識。

廢物

解決廢物問題是我們策略的一個重要組成部份，因為減少廢物不僅可以節約自然資源、保護生態系統，還可以減少氣候變化影響。我們通過儘可能減少消耗以及更多地重複使用及回收來減少廢物量。

我們的垃圾流分為廚餘、營運廢物及建築廢料等類別，並製定了針對每個領域的子策略。在二零二一年至二零二五年報告期內，我們增加了專門的廚餘目標，補充現有的廢物回收目標。

營運廢物

我們的度假村產生營運諸方面的不同廢物。可持續發展團隊與客房服務、餐飲及管家團隊密切合作，確定回收機會、減少廢物並讓團隊成員有效回收利用。二零二一年九月，我們的辦公室清潔回收活動從57個部門收集了超過1,800公斤可回收物品。由於全球回收市場中斷及新冠大流行引發的供應鏈問題，全年回收量持續下降。在接下來的一段時間裡，我們的目標是將回收率恢復到疫情以前的水平。

建築廢料

開發及翻新度假村均會產生大量廢料，通常難以回收。從水泥、鋼材到石膏板、玻璃，每種類型的建築廢料都需要特別關注。我們的目標是儘量減少新開發項目的廢料。

遊戲化減少廚餘

金沙中國各物業都為團隊成員餐廳制定了每季度減少食物浪費目標。若實現，團隊成員可享用所有人投票選出的招牌菜。



二零二五年目標

通過減少、回收或轉化來減少

25%

的廚餘（團隊成員餐廳）

營運廢物轉化率提高至

20%

廚餘

廚餘佔我們廢物量的很大一部分，並且與解決糧食安全問題相關的環境考慮及社會問題相互交叉。我們對管理廚餘的承諾是雙重的：儘量減少流向堆填區的廚餘、最大限度地提高所產生的廚餘的價值。為了實現目標，我們採用技術、流程、培訓、參與及衡量作為管理廚餘生命週期的關鍵工具。我們還開展創意計劃試點，以尋找替代廚餘用途。

廚餘策略

減少廚餘

目標是防止或減少流向垃圾流的廚餘量。我們採取了以下行動：

- 培訓團隊成員並提供激勵措施，鼓勵儘量減少食物浪費。
- 儘量在活動現場與團隊成員餐廳之間安全轉移食物。
- 通過獲得準確的活動賓客人數來避免過度生產。

食品救援

目標是轉化廚餘，減少送往堆填區的廚餘量，提供給人及動物。我們的行動包括：

- 將剩餘的餐飲食品捐贈給社區組織。
- 與澳門動物保護協會及澳門保護遺棄動物協會（「AAPAM」）合作捐贈食物。

廚餘轉化

目標是從堆填區轉移廚餘，並儘量探索創造附加價值的機會。我們採取了以下行動：

- 在度假村的現場廚餘處理器處理分流的廚餘垃圾，將其轉化為液體形式。
- 與本地設施合作，將廚餘食用油轉化成生物柴油。

► 有關廢物的更多資料及數據載於附錄第63頁

測量

我們利用多種策略來分析食品生產並防止浪費。我們團隊成員提供最多餐點的餐廳中測量用餐前及用餐後的食物重量，我們使用廚餘處理器數據記錄來跟蹤廚餘。我們還使用人工智能技術監控廚房的食品生產，這些技術可提供分析報告，幫助廚房團隊發現調整菜單的機會並更改食品訂單以減少浪費。最後，我們進行定期審計及廚餘特徵研究，以了解我們一般廢棄物中的廚餘量。

合作

我們廚餘策略的一個重要組成部份就是與合作夥伴合作，重新利用可能流向堆填區的食品。我們繼續與澳門保護遺棄動物協會、澳門動物保護協會合作，捐贈未使用的食物。在我們尋求廚餘的處理替代方法時，協作也是關鍵，例如與澳門本地設施合作，重新利用廚餘食用油。

生物多樣性

生物多樣性是一個新話題，以前曾作為我們水資源及採購策略的一部份加以解決。特別是，海洋生物多樣性在過去數年一直是關注領域。我們優先為餐廳採購可持續海鮮產品，並以國際標準為指導，與領先的非政府組織合作，制定針對特定地區的可持續發展策略。

二零二一年，我們推出了一項全球藍鰭金槍魚政策，禁止購買非海洋管理委員會(MSC)或水產養殖管理委員(ASC)認證的藍鰭金槍魚，僅限將此列為必要、無法替代菜品的餐廳購買此類產品，進一步推動我們的可持續海鮮承諾。這一狹窄範圍既保留了藍鰭金槍魚對日本文化的重要性，又改進了我們的可持續採購實踐。

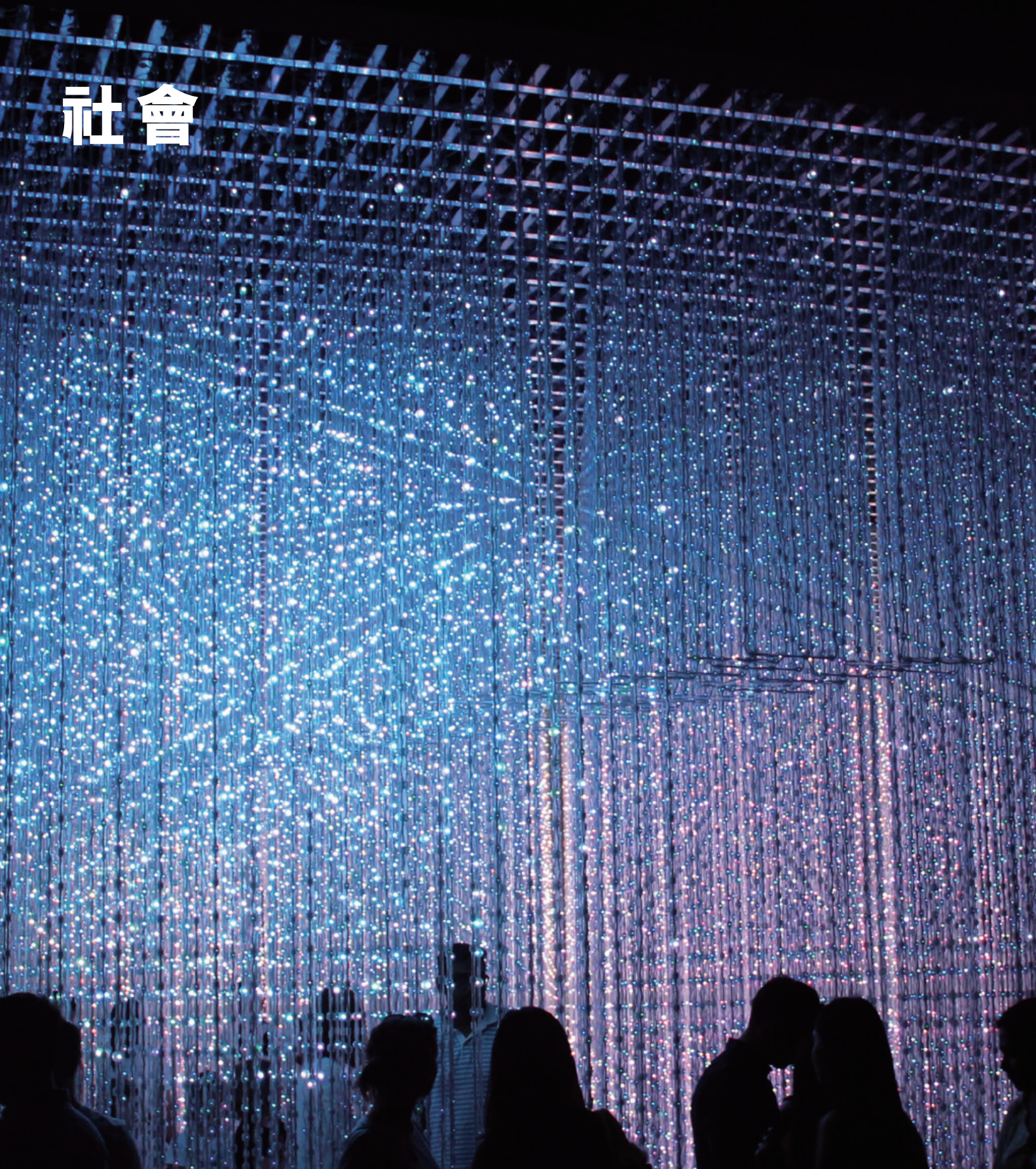
使用人工智能減少廚餘

金沙中國的所有物業均已實施本公司的「廚餘最小化計劃」，目標是每年減少6%。該計劃包括廚餘教育、分類及數據分析，以實現我們的目標。

二零二一年，我們添加三個Winnow Vision人工智能機器，將這一重要的測量工具整合到所有五處物業。該工具向委員會提供實時數據，以監控進度並確定響應，並為廚房團隊提供菜單調整。因此，與二零二零年相比，各物業實現每盤廚餘垃圾減少6%。我們正在探索未來將此項技術用於賓客自助餐廳及宴會。



社會



重大議題

人才

員工發展

多元化、平等及包容性

健康、安全及福祉

人權

負責任的博彩及防範金融犯罪

社區

困難救濟

發展本地企業及夥伴

文化及自然遺產

災難應對及防範

教育

金沙中國不僅以我們的代表性物業而聞名。我們在建設本地勞動力、促進福祉及解決關鍵社區需求方面被高度評價為具價值的僱主、貢獻者及合作者。

我們對社會問題的承諾以**員工**及**社區**支柱為指導，體現了我們在服務於團隊成員、賓客、供應商及合作夥伴以及促進及保護澳門整體健康方面作出的努力。我們的目標是為促進所有人士的進步作出積極貢獻，並將我們的社區打造為理想的生活、工作及旅遊場所。

關注範疇

員工

團隊成員

團隊成員是本公司的心臟。因此我們致力提供優越的工作環境、達致晉升機會的文化以及建於公平、誠實、合作及共融的文化。

供應商及夥伴

我們與我們的供應商及夥伴（尤其是我們所在地區的本地企業）密切合作，以創建基於服務及誠信的共同機會及關係。

賓客

我們透過提供精彩的旅行體驗及卓越的服務、提供安全及包容的環境以及倡導負責任及合乎道德的行為來取得賓客的信任及忠誠度。

社區

企業捐贈

我們透過成為對我們所在的社區產生積極影響的良好企業公民來擴展我們在酒店業的領導地位。透過慈善捐贈，我們與非營利組織合作，以解決社會問題及為有需要的人士提供支援。

能力建設

我們社會倡議的核心重點是幫助本地企業、中小企業及非營利合作夥伴建立能力，以推進夥伴的計劃及目標。

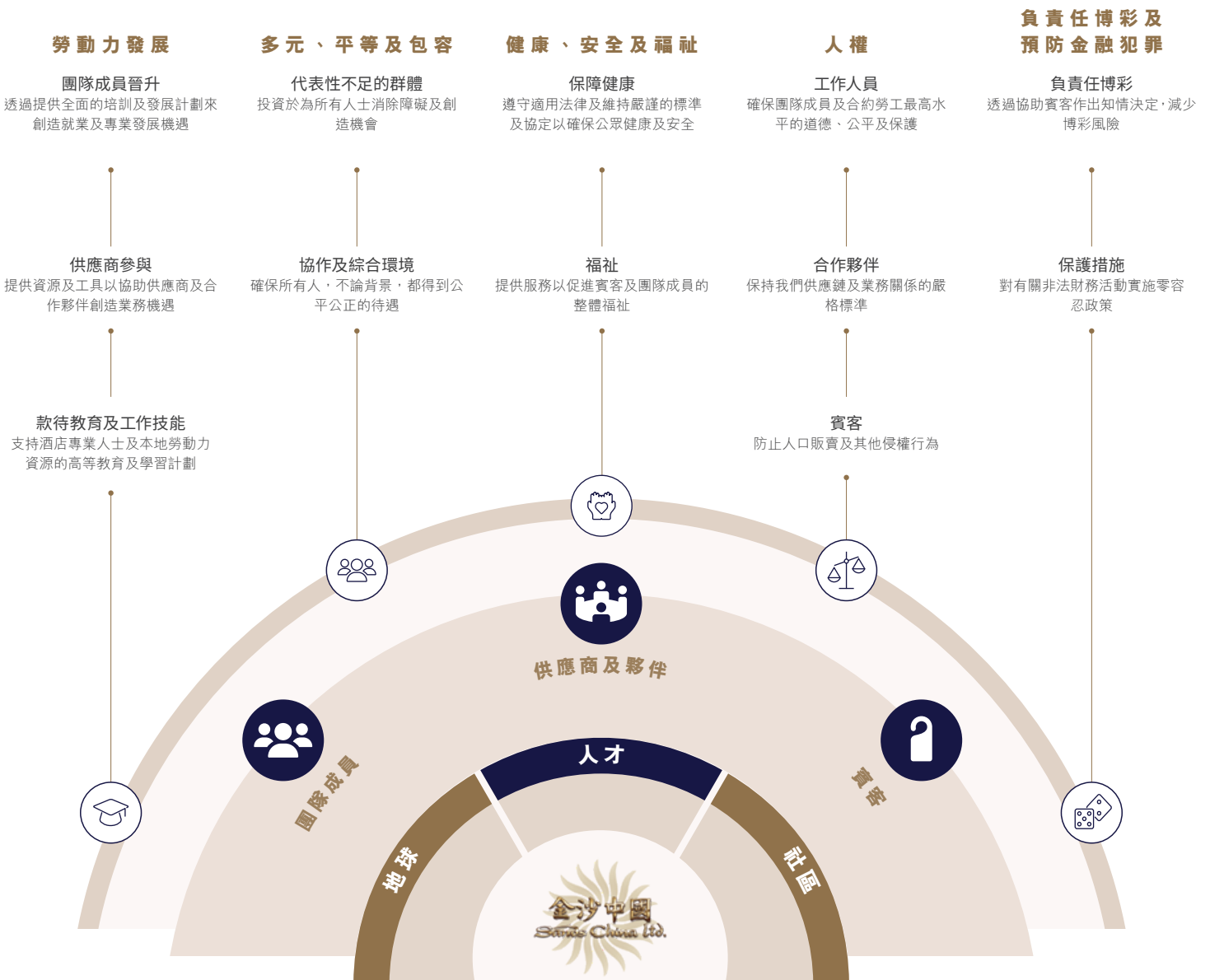
義工服務

團隊成員是將我們的服務拓展至社區的寶貴資產。我們的義工計劃為非營利合作夥伴執行彼等的使命提供支持，同時使團隊成員體驗有所作為的成就感。

人才

我們致力於激勵及鼓舞所有選擇與本公司及其物業合作及惠顧的人士。我們有責任亦希望與我們接觸的人士（即我們的團隊成員、供應商、合作夥伴及賓客）建立穩固的關係。

我們的舉措專注於在尊重、誠信及成長機會的基礎上，確保為團隊成員提供蓬勃發展的工作環境；通過各種舉措促進家庭和諧，幫助團隊成員培養幸福感；推動我們廣泛的供應商網絡取得成功，包括為本地社區的小企業提供專門支持；並與到訪我們酒店的賓客保持基於服務、卓越及包容的信賴關係。





二零二五年支柱目標：
在員工發展培訓達700萬小時

路線

為了成為本地區的首選僱主及合作夥伴，我們專注於提供增長機會，從而為我們的團隊成員、供應商及合作夥伴以及我們社區的整體勞動力帶來更大的繁榮。我們在支持強大的本地勞動力的投資不僅是我們企業責任倡議的一部分，亦是為我們社區的經濟健康作出貢獻的明智商業決策。熟練且受過教育的勞動力資源是該地區的資產，而敬業並具有長期職業發展的團隊成員則是為我們的增長及未來成功作出貢獻的差異化因素之一。

無論是專注於我們自身的團隊成員、未來僱員還是更廣泛的本地勞動力，我們均致力於通過五類發展來提升職業前景及盈利能力：酒店業相關的硬技能、業務相關的軟技能、個人福祉、酒店及勞動力教育以及代表性不足的群體的進步。

專注範疇

 <p>勞動力發展</p> <p>賦能職業及業務發展，以促進成功及創造繁榮的本地產業</p>	 <p>多元化、平等及包容性</p> <p>為所有人士提供協作、公平的環境，並為代表性不足的群體提供機會</p>	 <p>健康、安全及福祉</p> <p>保障人身安全及推廣身心健康</p>	 <p>人權</p> <p>保障我們團隊成員、供應商及賓客的基本權利及自由</p>	 <p>負責任博彩及預防金融犯罪</p> <p>確保負責任、合乎道德及合法行為的保障措施及協議</p>
--	--	---	---	---

計劃

金沙中國學院



我們的培訓及發展計劃由人力資源團隊領導，通過各種學習機會幫助團隊成員提高工作技能及提升彼等的職業生涯。金沙零售學院及金沙採購學院為我們的業務合作夥伴工作的僱員提供免費培訓。

金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃



金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃致力於幫助本地合作夥伴取得成功，該計劃由我們的採購團隊領導，為中小企業提供資金支持、邀請匹配以及培訓及發展機會，以提高彼等的業務技能。

金沙保護行動計劃



我們已建立一套嚴格的保障措施及正式舉措，以鼓勵負責任博彩、防範金融犯罪及促進實施打擊販運措施。

保持與聯合國可持續發展目標一致



性別平等



體面的工作及經濟增長



減少不平等

員工發展

金沙中國的度假村提供合作及工作機會，為澳門帶來諸多裨益。我們的卓越文化使我們的團隊成員能夠利用各種資源及工具達致彼等的職業目標，包括360度全方位關注人生的每一方面。

我們亦通過專業發展計劃幫助我們的供應商及業務合作夥伴（尤其是本地的中小企業）以及本地的勞動力資源打造彼等的能力，努力促成蓬勃發展的酒店及商業行業。我們的目標是通過促進進步、提高盈利能力以及支持職業及商業成功來創建強大的本地勞動力。

二零二五年目標

員工發展培訓達

700萬小時

團隊成員晉升

當團隊成員加入本公司時，彼等有機會通過利用我們的工作技能及專業教育課程來建立持久的職業生涯。我們的金沙中國學院培訓及發展計劃構成我們晉升計劃的基礎，並通過促進整體身心健康及社會福祉的計劃得以加強。

專業成長

金沙中國學院會在各階段促進職業發展。該學院的廣泛課程從入職開始，以將團隊成員融入本公司，同時從基本工作技能及商業頭腦開始支持團隊成員的持續成長，直至培養未來公司領導者的領導力發展計劃。

我們以技能為基礎的課程涵蓋針對特定工作能力的核心培訓，以支持酒店管理相關職能（例如賓客參與、經銷商技術或客房服務協議）以及專業服務領域（例如技術系統及業務分析）的能力及表現。我們的度假村還舉辦持續物業知識之旅，以擴大團隊成員對其實用工作領域以外部門及營運的了解。

除硬技能培訓外，我們亦提供軟技能有關的計劃，幫助團隊成員在協作、管理策略及領導力等領域培養對彼等成長及職業發展而言屬基本要素。金沙中國提供20個橫向及縱向人才發展計劃，以拓展團隊成員的技能及專長。例如，My Way是金沙中國的橫向發展計劃，使團隊成員能夠為新的職業道路或擴展彼等目前的工作增加雙重或多重技能組合。逾2,200名團隊成員已完成My Way計劃，使375名僱員得以調往其他內部部門，以獲得新的工作職能機會。

為提升團隊成員進入經理級別的職位，我們提供一個結合了主題專長及有效團隊領導力的經理能力發展計劃。此外，金沙中國亦與澳門科技大學聯合舉辦提供綜合人才發展計劃，使經理級的團隊成員通過參與跨部門項目及與亞洲各地的傑出學者學習來創新管理策略。去年，該為期九個月的項目迎來了第二批學生。同樣在二零二一年，我們推出一項為期三年的商業領袖發展計劃，以通過實施發展項目及委派高級執行人員進行指導，投資培養世界頂尖的人才及培養有效的未來綜合度假村領袖。

建立夥伴關係以支持團隊成員的成功

除通過金沙中國學院提供課程及培訓計劃外，我們亦幫助團隊成員通過外部教育取得進步。於二零二一年，46名團隊成員修畢澳門大學一年制工商管理文憑，該文憑專為金沙中國團隊成員設計，作為銜接中學教育及學士學位的橋樑。本公司亦支持團隊成員取得澳門職業技能認可系統的專業認證，以促進多項服務及學科的卓越表現。



培養職業技能

於第三屆澳門綜合旅遊休閒企業職業技能大賽中，金沙中國在酒店客房設施維護、博彩客戶服務、客房清潔及主題佈置、廚藝、餐飲服務等多個項目中屢獲殊榮。該賽事由勞工事務局及澳門工會聯合總會主辦，讓團隊成員積累了經驗從而提升了服務水平。



3,700

名團隊成員於二零二一年迎來服務滿15週年

9,900

名團隊成員於二零二一年迎來服務滿10週年

更好的自己發展

由於我們深知身心健康及社會福祉是成功的基礎，金沙中國提供了許多健康及個人發展計劃，以激勵我們的團隊成員專注於預防、平衡、聯繫及健康的生活方式。

於二零二一年，金沙中國推出「健康營地與健康飲食習慣」計劃，以通過了解團隊成員的整體健康指數以及對生活方式及營養選擇的想法，鼓勵彼等保持健康、高效及敬業。自我監測體重指數及血壓等健康營地活動提供了個人洞見，而宣傳健康小貼士及指定營養食品選擇的彩色食品標籤則使團隊成員能夠作出知情、有健康意識的選擇。

為促進及增進家庭關係，金沙中國與教育及青年發展局攜手為團隊成員提供親子教育計劃。該計劃提供了育兒技能教育及其他有關家庭動態的知識，旨在支持強大及健康的家庭。該計劃在金沙中國物業現場提供以方便團隊成員參與相關的激勵計劃。

► 有關員工發展的更多資料及數據載於附錄第66頁

舒緩壓力管理

作為團隊成員身心健康的保障，金沙中國鼓勵工作與生活的平衡以及預留時間在家庭及個人生活上。於二零二一年，本公司開展了為期一個月的壓力管理活動，包括自我評估、主題研討會、路演、免費健康諮詢及娛樂活動。超過1,000名團隊成員參與了壓力指數調查，其中90%獲得中低分。金沙中國亦推出家庭健康及福祉系列，以增進家庭關係、親子溝通及整體家庭健康。



拉伸挑戰

為鼓勵團隊成員定期鍛煉，金沙中國舉辦了一場拉伸運動比賽，各部門通過制定適合每個小組特殊需要的伸展運動來爭奪獎品。本公司亦為團隊成員提供瑜伽及伸展課程等休閒活動。



提供退休過渡支援

即使我們的員工進入職業生涯後期階段，我們仍對團隊成員作出奉獻。金沙中國推出樂活人生計劃，這是一項屢獲殊榮的過渡計劃，其提供短期、長期及終身福利，幫助團隊成員開展退休歲月。作為即將結束職業生涯的團隊成員，彼等能夠在三個月的適應期內減少工作時間。於完成計劃後，彼等將獲得財務及其他支持及幫助，包括享有與活躍團隊成員同等的終身優惠及福利。自二零二零年啟動以來，金沙中國已有60%的合資格團隊成員加入該計劃。



員工發展持續

業務合作夥伴及供應商參與

我們的業務合作夥伴及供應商對本公司的成功至關重要，但我們對提高彼等能力的投資不僅支持我們在度假村提供的卓越服務，還創造了繁榮的本地商業環境。我們致力於發展鼓勵供應商增長的能力，尤其是對於推動我們地區酒店業的本地企業及中小企業。

110

家中小企業於二零二一年參與

自二零一七年以來合共有

338

名畢業生

推動中小微供應商的成功

金沙中國在其核心倡議F.I.T.「飛騰」計劃的領導下，通過多種途徑支持澳門中小企業。該計劃設有三個重點關注領域：財務支援（如為財政能力有限的澳門中小企業提供預付款項）；邀商配對（旨在幫助中小企業通過展會、活動及其他平台獲得新採購機會）；及培訓與發展（旨在建立與大型企業合作的能力及幫助提高業務效率，以支持中小企業在其特定重點領域的整體增長）。

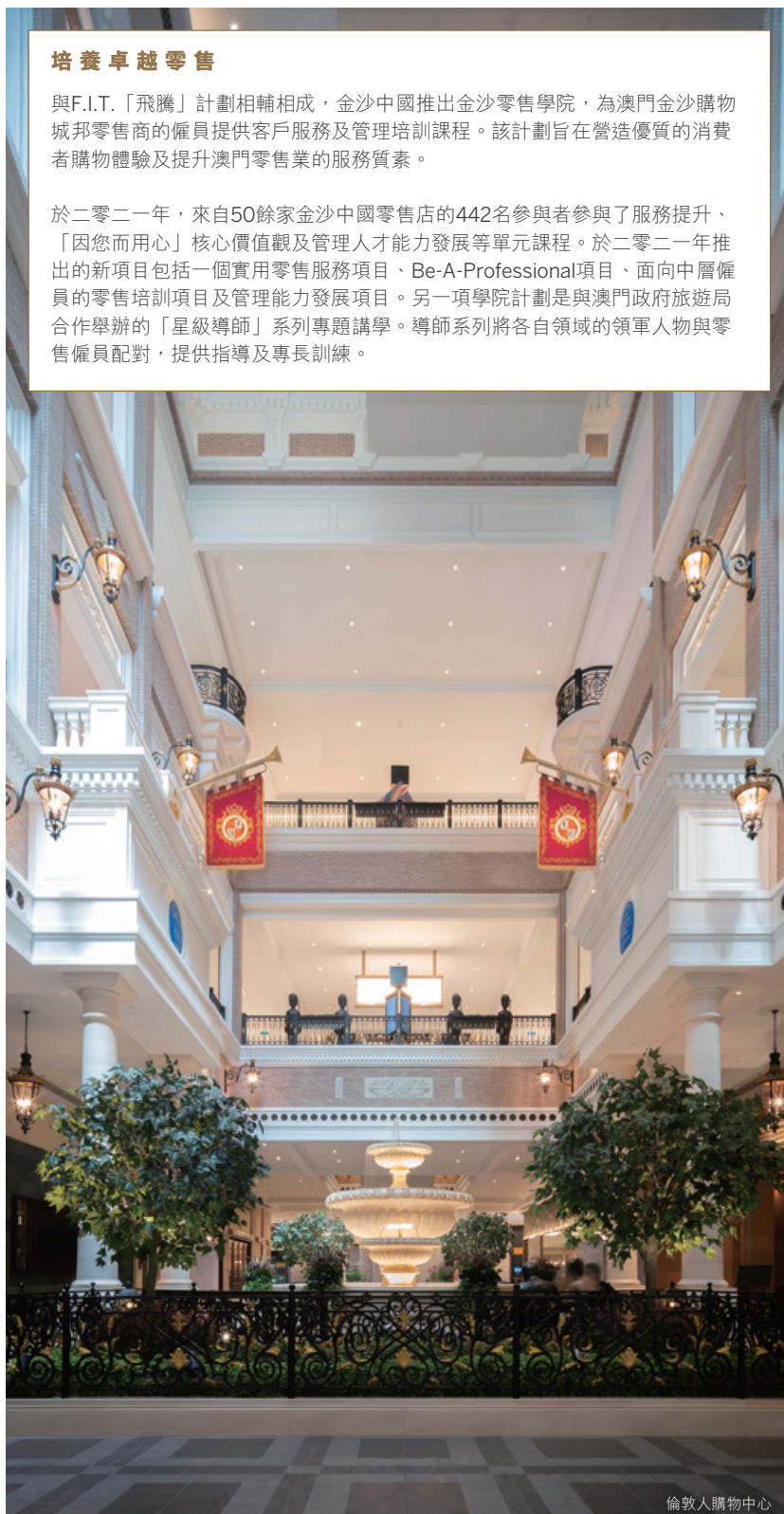
於二零二一年，金沙中國將新訂單及合約的付款期限由30天縮短至7天，以進一步應對因疫情營商環境而面臨現金流量壓力的中小企業的需求。此外，金沙採購學院專注於為中小企業、微型企業、澳門青年企業家及「澳門製造」企業提供實用知識的綜合培訓項目，自二零一七年以來，有110家中小企業完成培訓，畢業生共計338名。



培養卓越零售

與F.I.T.「飛騰」計劃相輔相成，金沙中國推出金沙零售學院，為澳門金沙購物城邦零售商的僱員提供客戶服務及管理培訓課程。該計劃旨在營造優質的消費者購物體驗及提升澳門零售業的服務質素。

於二零二一年，來自50餘家金沙中國零售店的442名參與者參與了服務提升、「因您而用心」核心價值觀及管理人才能力發展等單元課程。於二零二一年推出的新項目包括一個實用零售服務項目、Be-A-Professional項目、面向中層僱員的零售培訓項目及管理人才發展項目。另一項學院計劃是與澳門政府旅遊局合作舉辦的「星級導師」系列專題講學。導師系列將各自領域的領軍人物與零售僱員配對，提供指導及專長訓練。



支持酒店教育及工作技能發展

我們勞動力發展計劃的另一主要重點是幫助提升酒店業及更大勞動力群體的專業能力及卓越服務。金沙中國提供職涯體驗培育計劃，為大學生提供各業務領域的在職培訓。藉助該長期的學習平台，學生在獲得實際工作經驗的同時接受專業培訓。若學生滿足課程要求並表現良好，則可於畢業後成為主管級團隊成員。於二零二一年，七名參與者獲得全職職位。

去年，金沙中國在旅遊學院舉辦一場廚藝職業分享會，分享獲獎廚師的職業洞見。

自二零一四年以來共舉辦

99

次學校參觀活動

3,600

名學生參加學校參觀

於二零二一年向高等院校捐贈

1.08億澳門元

各領域的重點職業機遇

除專注於提升酒店業專業人士外，我們亦致力於透過利用我們的度假村及提供計劃支持，在所有領域及學科中創造機會。

支持職業探索

於二零二一年，金沙中國為84名大學畢業生提供為期三個月的不同職位及部門的實習。作為實習計劃的一部分，我們於過去兩年中已向近200名候選人提供長期職位。

提供真實世界體驗

我們亦於二零二一年推出金沙中國藝術展才培訓計劃，使澳門理工學院藝術學院的學生及剛畢業的校友能夠參與我們的度假村的平面設計及影片製作項目。

通過培訓振奮人心

金沙中國為兩批實習生量身定製「升Level計劃」，共開設12門培訓課程，旨在幫助青年通過發展個人優勢及競爭力，為未來的職業道路奠定基礎。

幫助學生增值

於二零二一年，我們舉辦了本地企業家及傑出演講者的分享會，為200多名「升Level計劃」等項目的參與者提供職業規劃及創業洞見。



多元、平等及包容

我們相信，一種鼓勵多元化觀點及促進包容性的商業文化可激發我們於所在社區創造良好成果。儘管我們的多元化舉措針對不同的人群及問題，但我們致力於消除系統性障礙及推動所有代表性不足的群體。

我們確立多元、平等及包容工作的五個關鍵領域：企業管治、人力資源及人才管理、供應商多元化及包容性、針對不同組織的社區投資以及基本指標及溝通。我們的環境、社會及管治委員會為公司的多元、平等及包容計劃設立願景，而規劃及實施的責任則由金沙中國負責監督管理各重點領域的部門的高級領導承擔。

企業管治

為加強我們在整個組織內促進多元、平等及包容的承諾，金沙中國於去年成立董事會環境、社會及管治委員會，負責監督所有ESG事宜，包括多元、平等及包容。此外，董事會多元化是本公司的優先事項，董事代表不同的文化及專業背景。我們的法律部門亦不斷檢討公司政策及程序，以防止無意造成的歧視。

人力資源及人才管理

於過往年度，我們已推出數項團隊成員舉措，以進一步推動我們的多元、平等及包容進展。我們提供各種支持計劃，以提升年輕、年長及殘疾團隊成員的能力。例如，我們全面的實習及培訓計劃讓年輕畢業生在學業及專業上成長，而樂活人生計劃則為我們的老年團隊成員提供廣泛的退休福利。我們亦將更多的多元、平等及包容重點納入我們的招聘實踐，並已聘請一位專注於多元、平等及包容的招聘專員。

金沙中國繼續成為提供反騷擾培訓及相關政策的行業領導者。我們的商業操守及道德規章載有我們的反騷擾及反歧視政策，提供了規定及指引，確保為所有團隊成員提供一個包容的工作場所。

供應商多元化及包容性

在我們的內部工作之外，我們亦透過大力發展與不同企業的關係，推進我們供應鏈中的多元、平等及包容。我們為微小企業、澳門青創企業及「澳門製造」企業制定多元化支出的內部目標。為支持該等本地供應商的成功，我們自二零一七年起推出金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃，以協助財務、機會配對以及培訓及發展等領域。

社區參與

透過金沙關懷大使所提供的廣泛支持，將我們的多元、平等及包容工作拓展至本地社區。於二零二一年，大使參與多項活動，以協助澳門包括聾人社區成員及有特殊需要的學生在內的弱勢群體。有關詳情，請參閱本報告第36頁困難救濟一節。

基本指標及溝通

為提高透明度，本環境、社會及管治報告披露了與多元、平等及包容相關的指標，包括按就業水平、種族／國籍、年齡及殘疾劃分的性別多樣性；就業水平的種族多樣性；以及董事會多元化。此外，我們會追蹤歧視及騷擾案件，並定期檢討薪酬公平研究，以衡量我們的表現。

二零二五年目標

到二零二五年，管理層中有 **45%** 的女性代表，以實現性別平等

到二零二五年，初級管理層中有 **47%** 的女性代表，以實現性別平等

在金沙物美嘉年華上展示社區團體

我們將多元、平等及包容承諾拓展至社區的途徑之一是在二零二一年金沙物美嘉年華上支持本地組織。我們邀請不同社會企業在嘉年華美食廣場及文創區的展位上展示服務，並提供多層次的現場支持，包括為社區組織展位配備人手。我們的團隊成員亦陪同澳門自閉症協會、澳門唐氏綜合症協會等社區組織的成員在嘉年華的遊戲區遊玩。



► 有關多元、平等及包容的更多資料及數據載於附錄第68頁

健康、安全及福祉

隨著COVID-19疫情繼續影響我們於二零二一年的日常營運，確保我們度假村的團隊成員、合作夥伴及到訪賓客的健康及安全仍然至關重要。儘管我們於整個年度一直應對與各種COVID-19疫情相關的全球形勢，但我們繼續將重點放在嚴格的健康及安全實踐上，同時宣傳整體福祉的重要性。

COVID-19 規約

我們的度假村繼續遵循本地法規以及我們既定的政策及程序，以在我們的度假村營造安全的環境。我們的工作涵蓋密集清潔及消毒、保持社交距離、佩戴口罩規程、消毒站、非接觸式服務、檢測、接觸者追蹤及疫苗接種支持。

金沙中國支持應對COVID-19的公共衛生舉措，包括透過為團隊成員及其家人提供外展接種服務專場以助澳門盡快實現群體免疫。本公司還舉辦疫苗接種講解會，其涵蓋了疫苗在終結疫情方面的作用，並提供了安全資訊以讓團隊成員作出知情決定。

二零二一年統計數字

94%

的團隊成員已接種疫苗

保障健康

除實施COVID-19措施外，維護工作場所安全對於我們的營運成功不可或缺。於二零二一年，所有金沙中國物業在餐飲、採購及供應鏈、管家及保安、以及設施管理五個部門的職業健康及安全體系方面取得ISO45001:2018認證。金沙中國在食品安全、設施管理及會議展覽服務方面保持多項其他ISO認證，可確保我們的營運達到高標準。

► 有關健康、安全及福祉的更多資料及數據載於附錄第70頁



鼓勵安全及健康的習慣

在我們舉辦年度職業安全健康（「職安健」）月期間，逾11,000名團隊成員參加了各種活動及倡議。除提供一般職安健知識外，二零二一年職安健月活動還強調安全及健康的習慣。結合公司的我·有「營」有「型」計劃，鼓勵團隊成員以植物性飲食為本的以保持更好的健康狀況，且後場健康攤位為團隊成員免費提供健康建議。



提升安全意識

金沙中國是引進及培訓職安督導員的先驅，職安督導員為已接受職業安全及健康專業培訓的團隊成員。職安督導員由各部門委任，彼等會完善職安健及風險評估研討會，以處理其部門的安全問題。彼等會與各部門定期舉行會議、制定預防措施、監督相關做法及進行跟進，以確保所有職安健目標得以實現。安全督導員人數由二零二零年的450名增加至二零二一年的725名。

人權

我們堅定致力於保護所有人士的基本權利及自由，而不論種族、膚色、宗教、語言、血統、年齡、性別、國籍、性取向、性別認同、性別表達、精神或身體殘疾、遺傳信息以及婚姻狀況或退伍軍人身份。人權保護已完全融入我們的業務，我們實施嚴謹的流程及嚴格的標準來執行我們對侵犯人權行為的零容忍政策。

風險識別

我們前瞻性地識別人權風險，並努力預防或減低我們直接營運及價值鏈中的不利影響。該過程始於對人權問題進行積極的盡職審查，並遵守聯合國工商業與人權指導原則。

作為其整體ESG責任的一部分，與人權相關的問題在本公司最高層通過董事會審核委員會的監督進行管治。對人權問題及潛在影響的識別、評估及管理已嵌入到組織的諸多領域，包括營運、供應鏈及業務關係。

我們處理人權風險的流程及協議會持續更新，以確保我們持續獲知最新的情報及保持最新的績效標準。重大風險乃通過我們的企業風險管理流程進行上報、管理並向董事會匯報。有關更多詳情，請參閱本報告第45頁風險管理一節。

目標

對侵犯人權行為維持零容忍政策。

人權政策

- 人權宣言
- 商業操守及道德規章
- 供應商行為準則
- 防止歧視與騷擾政策
- 全球人口販賣防範政策
- 舉報及反報復政策

盡職審查流程

我們會在我們業務的各領域識別及處理潛在的人權風險。在我們自身的業務中，我們已將歧視、騷擾及人口販賣確定為潛在的人權風險。

歧視及騷擾

確保團隊成員受到有尊嚴及尊重的對待及獲得無騷擾及無歧視的環境，是我們一項重要的優先事項及堅定承諾。為減低風險，我們在招聘前會進行背景調查，所有團隊成員均須同意我們的商業操守及道德規章，並在受聘後及每年參加強制性的反騷擾及反歧視培訓。

我們鼓勵團隊成員向人力資源部或通過我們保密的第三方道德熱線舉報事件，並通過防止報復政策加強舉報措施。為把握當前環境的脈搏，我們會審查並建立處理歧視及騷擾案例的指標。我們亦要求團隊成員參與定期道德調查。

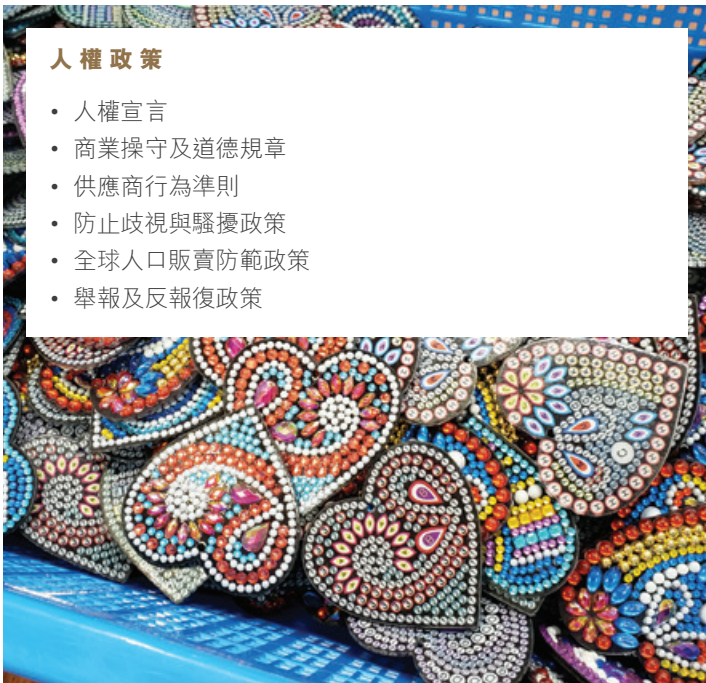
當問題出現時，我們的補救流程包括由人力資源團隊、合規團隊、調查及法律團隊以及其他可能受到影響的部門進行及時、一致、徹底而中立的調查。我們還會利用外部資源來確保中立性。倘調查證實存在歧視或騷擾行為，則團隊成員將立即受到與類似案例相符的紀律處分，其中可能包括解僱。

人口販賣

人口販賣是一個全球性人權問題，因我們的業務使然，該問題受到高度關注。金沙中國對任何形式的人口販賣採取零容忍政策，我們透過金沙保護行動計劃制定積極而快速響應的策略來保護我們的財產及客戶。

為建立防止人口販賣的策略，我們委聘一家外部公司進行人口販賣評估，然後根據領先非政府組織的最佳實踐指導來進行深入的內部差距分析。通過該過程，我們為我們的財產制定了進一步加強預防措施的建議。我們亦已成立領導委員會來審查有關事件並確定解決有關問題的新措施及機會。

我們的全球人口販賣預防政策為減低風險奠定了基礎。持續管理及實施反人口販賣舉措是我們與執法部門密切合作的合規、安全及監視團隊的責任。儘管所有團隊成員均已接受識別可疑活動的培訓，但前線員工會接受額外培訓。團隊成員及賓客可通過多種方式報告可疑事件，包括提醒安全或管理人員、通過我們的企業及物業網站聯絡金沙中國，或使用我們以多種語言提供的匿名道德熱線。



員工：我們已採取措施防止與人員有關的販運，如建築工人或移民工人等。我們要求所有承包商及人力資源公司同意我們的供應商行為準則及完成第三方盡職審查流程，以篩查侵犯人權行為。選定供應商亦須接受第三方審核。此外，我們可能會要求從事可能更易涉及販賣或侵犯人權行為業務的供應商持續提供報告。

在僱用合約工人時，我們會使用問卷來評估新團隊成員是否被其人事代理機構收取不合理的費用。有時，我們還會評估工人的生活條件，以確保彼等的安全及清潔。與我們的長期團隊成員及賓客一樣，彼等可通過我們的匿名道德熱線或向人力資源及合規人員舉報有關事件。

商業夥伴：在建立新關係或開展新業務時，我們還會篩查人權風險。在任何關係開始之前，我們會通過我們的第三方盡職審查流程對所有潛在合作夥伴進行適當性評估。視乎我們關係的性質而定，我們的商業夥伴必須同意我們的商業操守及道德規章或供應商行為準則。

負責任博彩及防範金融犯罪

憑藉我們全面的金沙保護行動計劃，我們矢志引領行業超越政府法規，通過負責任博彩做法及防範金融犯罪來保護我們的社區。

負責任的博彩資源

我們一流的負責任博彩計劃由領先行業專家開發，幫助賓客作出知情選擇來降低博彩風險。我們通過納入最新實踐及資料的團隊成員訓練、24小時全天候大使的支援、自我限制選項、賓客資源及教育合作夥伴關係，努力在問題出現之前聯絡顧客。

於二零二一年，金沙中國舉辦親子金融管理挑戰賽「負責任博彩 x 虛擬學習」作為本公司持續支持澳門政府「一「瘋」家「輸」」責任博彩活動的一部分。該挑戰賽有逾1,400個家庭參與，促進了智能財務管理及支出跟蹤的健康習慣，同時鼓勵具意義的親子互動。金沙中國亦向四個澳門非政府組織捐贈45萬澳門元（56,100美元），以開展負責任博彩教育活動。

防範金融犯罪

我們在政策及程序方面進行了大量投資，以預防非法金融活動。我們廣泛的計劃涵蓋客戶篩及盡職審查、交易控制、團隊成員培訓以及舉報及記錄保存，旨在保護我們的財產及社區免受犯罪行為的侵害。

供應鏈：我們要求供應商為所有工人提供公平及安全的環境，並以有尊嚴及尊重的方式對待其員工。作為我們供應鏈管理流程的一部分，我們減輕及解決不利的人權影響，包括童工、強制勞工、人口販賣、薪酬、歧視、騷擾、結社自由及集體談判。

我們的流程包括在供應商獲准與金沙中國合作之前進行第三方盡職審查、強制遵守我們的供應商行為準則、年度風險評估、持續審計及評估以及糾正行動及補救措施。我們的供應鏈管理流程詳述於本報告第48頁。

二零二五年目標

80,000小時

負責任博彩團隊成員培訓



堅守在負責任博彩實踐的前沿

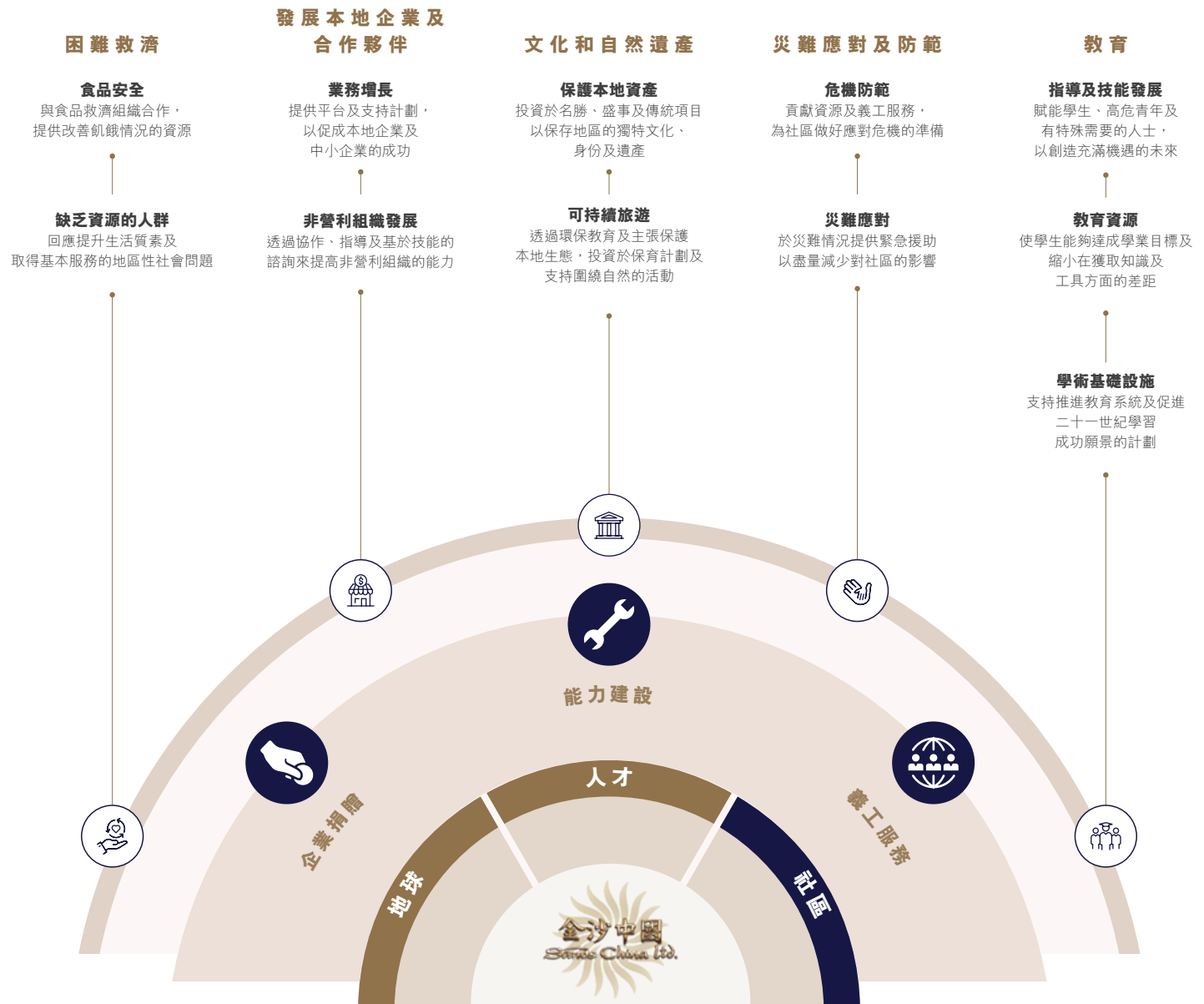
作為我們全球負責任博彩計劃的一部分，我們使用有關博彩問題的最新科學開展各種大使及團隊成員培訓，以確保為賓客提供適當的回應及幫助。

我們的二零二一年研討會、培訓及路演涵蓋的主題包括問題賭徒及其家人的支持服務、自我排斥及第三方排斥、與負責任博彩相關的態度及行為、本地法規及金沙中國的負責任博彩政策等。

社區

我們是一位締造可利用機遇及應對挑戰的繁榮社區的忠實合作夥伴。本公司文化的一個基本組成部分是致力於幫助我們所在的地區保持對本地居民的大力支持。在我們的全球社區參與計劃金沙關懷的引領下，我們專注於以下三個範疇：企業捐贈、能力建設及義工服務。

我們將該等資源投放於旨在促進地區在關注問題及危機局勢方面的韌性、推進本地商業及非營利組織的能力以及保護該地區作為全球旅遊目的地的獨特文化及自然遺產的舉措。





路線

我們已確定金沙中國可在其中產生最有意義影響的五個優先領域。於二零二一年至二零二五年的報告週期中，我們將重點放在加速我們的義工計劃上，同時繼續開展我們的慈善捐贈及能力建設工作。我們明白，我們的團隊成員希望有所作為，且義工服務對建立積極的工作環境有很大的影響。我們已

創建一個由三類機會組成的義工服務框架：參與團隊成員所選擇的社區活動以鼓勵整體回饋精神，參與公司所協調的義工計劃以解決本公司優先考慮的社區問題，以及借用有技能要求的義工時間來利用我們員工的內部才幹及專長，以提供高影響力的支援。

專注範疇

 <p>困難救濟</p> <p>投資於解決方案，為有需要的人士創造抵禦能力</p>	 <p>發展本地企業及合作夥伴</p> <p>為中小企業、非營利組織及多元化組織的成功提供資源</p>	 <p>文化及自然遺產</p> <p>保護區域資產及生態，促進可持續旅遊</p>	 <p>災難應對及防範</p> <p>為社區危機規劃提供援助及協助</p>	 <p>教育</p> <p>提供學習及指導機會，以消除障礙及培養未來勞動力</p>
--	--	---	--	--

計劃

金沙關懷



我們的社區參與計劃指導我們幫助解決緊迫問題、創造抵禦能力及最大限度地發揮我們地區的內在優勢。

金沙關懷加速器計劃



在過去的一年裡，我們將該全球性非營利性發展計劃拓展至澳門。在為期三年的成員資格期間，我們向受邀非營利組織提供策略指引、指導及財務投資，以幫助彼等提升至新的服務水平或達成特定目標。

保持與聯合國可持續發展目標一致

 <p>零飢餓</p>	 <p>素質教育</p>	 <p>可持續城市及社區</p>	 <p>攜手合作，達成目標</p>
---	---	---	--

困難救濟

確保社區最大限度地援助面臨困難的人士。無論是為有需要的人提供支持，還是幫助弱勢群體克服障礙，我們均會貢獻我們的專長及資源，以在我們能夠產生最大影響的領域為解決方案提供支持。

於二零二一年，捐贈的食物總量為

19,236 磅



支持健康運動員

於二零一四年，金沙中國開始為澳門特殊奧運會（「特奧會」）健康運動員計劃提供贊助資金及義工支持，該計劃為5,000名特奧會服務用家提供免費體檢及篩查服務，以發現健康問題。在我們的幫助下，迄今已有500名有智力障礙的兒童及青年享受了由該計劃全額資助的後期治療。

食品安全

結合我們圍繞食品管理的環境策略，防止食品不安全問題是金沙中國的首要任務。我們的重點是重新利用我們度假村的食物，同時與食品救濟組織合作，以提供項目支持、資金及義工時間。

我們向澳門仁慈堂社服店捐贈300,000澳門元（37,400美元），以支持其全年捐贈食物禮籃，自二零一三年開始合作以來，總資助額達到260萬澳門元（324,100美元）。於去年的派發中，受惠家庭在不同的日子及時段在澳門仁慈堂領取食物籃，以響應政府關於避免大規模聚集的防疫指引。團隊成員亦協助運送360個食物禮籃來慶祝農曆新年。

慶祝世界兒童節

金沙關愛大使攜手澳門扶康會，為有需要的兒童送去關愛，探訪了63家兒童服務機構（包括澳門基督教青年會樂陶苑聖公會星願居及澳門防止虐待兒童會護兒中心），送出逾2,500個禮包。



弱勢群體

在我們的社區中，我們針對最需要幫助的群體提供支援，致力於透過提供服務來幫助人們擺脫困境。

金沙中國的長期合作夥伴—澳門明愛是一個為弱勢社區成員提供基本服務的組織。去年，我們支持其第52屆明愛慈善園遊會及慈善跑，並在我們位於澳門的各物業組織舉辦捐款活動來籌集額外善款。金沙中國還向澳門同善堂捐贈600,000澳門元（74,800美元），支援該組織向有需要人士提供免費醫療、藥品及教育服務。

以宣揚透過體育支持積極的生活方式及促進社會共融，金沙關懷大使在澳門威尼斯人舉行的二零二一年澳門特奧會國旗日頒獎典禮(2021 MSO Flag Day Prize Ceremony)及草地保齡球體驗(Lawn Bowls Experience)中與100名有特殊需要的學生及澳門特奧會參與者競技草地保齡球。金沙中國榮獲「二零二一年Golisano健康領導獎」，這是特奧會授予健康合作夥伴的最高榮譽。

另一重要金沙關懷大使活動是每年為獨居長者舉辦春季大掃除以慶祝農曆新年。於二零二一年，150名大使透過義工倡議為100名獨居長者提供房屋清潔及免費理髮服務。該服務是澳門街坊會聯合總會舉辦的平安通呼援計劃的一部分。金沙中國於二零一零年成為首名支持該計劃的綜合度假村營運商，自此已捐贈230萬澳門元（286,700美元），惠及近9,700名獨居長者。金沙關懷大使亦於澳門倫敦人舉辦特別活動，幫助來自黑沙環明暉護養院的100名腦退化症長者及其照顧者歡慶中秋佳節。



在TEAMLAB超自然空間接待聾人社區成員

金沙關懷大使接待來自聖若瑟勞工主保堂的聾人社區成員參觀澳門威尼斯人的teamLab超自然空間，透過沉浸式藝術空間促進社會共融。在活動之前中，大使們已參加基本手語工作坊，以協助賓客欣賞及與展品裝置互動。

發展本地企業及合作夥伴

除了業務創造及慈善資助外，我們還專注於建立合作夥伴關係，幫助推動本地企業、中小企業及非營利組織取得成功。為致力於在所在地區產生持久影響的承諾，我們利用領先度假村營運商的資源及專長組成能力建設計劃，與合作夥伴一同成長及發展。

業務發展

我們明白推動本地企業及中小企業發展能為我們的物業及本地社區帶來的價值，因此推動本地企業及中小企業發展一直是金沙中國的長期優先承諾事項。自我們在澳門營運以來，對中小企業的廣泛支持一直是本公司的基礎。最近，我們設立了一項新的具標誌性活動—金沙物美嘉年華，以幫助中小企業向本地社區推廣其產品。

這嘉年華原以為減低疫情對其經濟影響而設，及後發展成為澳門年度最大的零售商及中小企業展示貨品及服務的平台。二零二一年的嘉年華集購物、活動及娛樂為一體，為期三天，免費入場，設有超過560個展位，共吸引逾110,000人次到訪，較去年增長10%。除這嘉年華外，金沙中國在我們的物業舉辦後場路演，讓供應商直接接觸到約27,000名團隊成員，來促進中小企業的業務發展。

非牟利組織發展

受LVS已故創辦人Sheldon G. Adelson的企業家及慈善精神的啟發，我們建立了標誌性的全球計劃—金沙關懷加速器計劃。這計劃旨在幫助非牟利組織成員快速成長，育成改進，進一步加強對社區的影響。於二零二一年底，我們在澳門啟動了首個金沙關愛加速器項目，並邀請本地非政府環保組織—綠色未來，加入為期三年的會員計劃。透過金沙關懷加速器計劃，綠色未來將獲得大量資金、結構化指導及定製支援，以幫助該組織轉變向社區提供更好服務的。

91%

本地供應商佔比

21%

中小企業投入

拓展澳門中小企業銷售機會

二零二一年金沙物美嘉年華以推動本地的創造力及創業精神為新焦點，當中包括環保產品的綠色生活區及澳門原創知識產權區。



支持本地企業發展

支持澳門製造企業

作為澳門最大的綜合度假村營運商，金沙中國一直致力於支持「澳門製造」企業及本地中小企業蓬勃發展及成長。在進行全面的招標程序後，澳門本地公司853 Face Mask™成為金沙中國的供應商之一，為該公司設計及生產口罩。

促進本地中小企業擴張

自二零一四年以來，金沙中國向山力廣告有限公司投入逾1,000萬澳門元（125萬美元）的廣告預算，推動本地公司的發展。在七年合作期間，中小企業業務於金沙中國的佔比由20%上升至目前的約50%。山力於其業務發展高峰期，在珠海及澳門曾擁有逾100名僱員。

與本地衛生及消毒業供應商合作，共進斐然

始於二零零四年澳門金沙開業時，金沙中國已與新富倫洋行合作。隨著金沙中國繼續開發其他物業及COVID-19全球大流行開始以來，與新富倫洋行的合作夥伴關係更加牢固。於二零二零年疫情爆發初期，澳門的消毒用品供應有限。憑藉新富倫洋行的儲備，為金沙中國提供充足的消毒用品，以維護賓客及團隊成員的衛生清潔需求。



文化和自然遺產

金沙中國明白本地的文化及生態資產為建設繁榮旅遊業的基礎，因此我們以保護及推廣其資產為優先計劃。計劃以凸顯本地豐富遺產、獨特身份及自然棲息地為主軸，推廣致全球層面。

保護本地資產

支持並展示本地獨特的旅遊景點及文化優勢，是促使我們的社區成為重要旅遊目的地的緊密一環。在澳門，金沙中國以培養本地藝術家發展，為城市帶來豐富多樣的活動及來幫建立及推廣具有國際影響力的藝術及娛樂文化。

自然保護

推廣本地固有資產的另一要素是與我們的社區開展合作，以保護及保持自然環境。在澳門，金沙中國團隊成員專注於紅樹林種植。紅樹林是地球上最寶貴的生態系統之一，維持海岸線、免受海平面上升及極端天氣事件影響的重要天然海岸屏障。橫跨氹仔一路氹，澳門的海岸線約四公里，擁有茂密的紅樹林。金沙中國可持續發展團隊與Drop by Drop受贈者聖若瑟大學合作，在每年的種植季節種植約400株紅樹林幼苗及40株紅樹。



重現古代藝術，傳播正能量

金沙中國在澳門威尼斯人為澳門政府舉辦為期三個月的金沙X項目：藍色陶瓷展澳門藝術盛會。該次展覽的作品設計及色調多樣，展現了超越傳統藍白的陶瓷之美。在大流行艱難時期，藝術家透過應用創新的工藝、技術及設計，通過藝術作品為世界帶來正能量。

聚焦大灣區青年藝術家

金沙中國贊助在澳門倫敦人舉行「明日可及-2021大灣區青年藝術家計劃」的得獎作品展覽。該活動透過展示年輕一代的繪畫及攝影作品，彰顯了彼等的藝術及創造潛力。



展現傳統及宇宙學藝術

金沙中國於四季名薈主辦「品薈」（於二零二二年更名為金沙藝廊）呈獻「瀛：泰祥洲水墨展」。本次展覽共展出國際當代藝術家泰祥洲三十餘幅作品，描繪其作品的不同階段和類型的藝術創作，其中包括一件皿方罍》在內的青銅器系列。泰祥洲追求卓越及精益求精的精神與四季名薈品薈的細緻、低調、奢華相得益彰，為賓客帶來優雅、啟發靈感的體驗。



災難應對及防範

我們致力於創建有抵禦能力社區的一個主要組成部分是成為危機來襲後恢復工作中的強大合作夥伴，同時支持規劃及基礎設施倡議，使本地區更好地應對災難情況。於二零二一年，我們繼續致力於幫助社區應對大流行及其他災難，同時繼續關注持續的社區籌備工作。

災難應對

於二零二一年，金沙中國提供125萬澳門元（155,800美元）的即時財政援助，以支援華中地區河南省鄭州市的嚴重洪災災後的恢復工作。該地區一小時降雨量超過7英吋，引發嚴重洪災，超過100,000人需要撤離。

危機防範

我們每年與社會企業潔世（Clean the World）攜手製作衛生福袋，為我們為災情提供持續籌備的核心工作之一。每年，我們的團隊成員均會製作數千個衛生福袋，向各地面臨自然災害以及個人困難的人士送上衛生用品。金沙中國及本澳社區合作夥伴在過去八年來合力製作的福袋數量達30萬個。

此外，金沙中國與澳門紅十字會合作，為颱風活動增加做好準備，包括包裝及分發應急包，以及提供免費的颱風防備及防疫社區研討會。於二零二一年，我們組裝及分發了800個消毒及應急颱風應急包。在我們參與澳門紅十字會的應急包計劃的過去三年中，已惠及2,100戶有需要的家庭。

分發 **800**
個颱風應急包

組裝 **20,000**
個衛生福袋

全球大流行救濟

於整個二零二一年期間，COVID-19大流行繼續在全球範圍內產生重大影響，我們與社區密切合作，以應對出現的情況。金沙中國以協助澳門盡快實現群體免疫為目標，假澳門威尼斯人舉行第二輪團體疫苗接種活動。本公司亦為澳門為期三天的大規模檢測項目提供全面支援，包括提供金光會展展館作為檢測站，為300名醫療專業人士提供服務安排，逾2,400名團隊成員參與了義工活動，24小時現場協調檢測過程。在兩次核酸檢測活動期間，金光會展展館進行了約65,000次檢測。澳門喜來登大酒店亦繼續作為二零二零年及二零二一年「隔離醫學觀察指定酒店」及「可選醫學觀察酒店」計劃中的醫學觀察酒店，在「醫學觀察酒店」倡議的高峰期為社區提供特殊隔離區及4,000間客房。

大流行相關義工支援

41,392小時



教育

金沙中國致力為學生、有特殊需要的人士及面臨學習障礙的弱勢群體提供教育機會。我們明白，資力雄厚的教育體系可為未來創造有效的勞動力，從而對我們社區的經濟及社會健康產生積極影響。

指導及技能發展

支持指導及青年發展計劃是我們透過計劃資助及利用團隊成員擔任導師及義工來改善教育機會的主要方式。我們的首要任務是支持針對貧困、高風險及多元化青年的指導計劃。

教育資源

為學生提供獎學金、學習工具及其他資源是我們幫助提高學術機會及成績的另一領域。於二零二一年，金沙中國為逾100間大專院校提供108萬澳門元（134,600美元）的獎學金，自二零零六年以來總資助超過1,240萬澳門元（1.55百萬美元），受惠學生近1,500名，使學生可善用各種學習機會。

學術基礎設施

我們在教育領域的第三個優先事項是支持提升、發展或加強我們本地教育平台的工作，以確保提供公平的學習機會。

與教育局開展的合作項目

澳門教育及青年發展局（教育局）與金沙中國就以下兩個合作項目簽署意向書：「舞台技術及活動製作課程」及親職培訓課程，專注於培育青少年及親子教育。與教育局的合作是金沙中國持續致力於培養本地人才其中一個項目及積極向感藉此用心提升團隊成員工作以外的幸福感。

「舞台技術及活動製作課程」，在澳門生產力暨科技轉移中心的支持下共同制訂課程計劃和專業能力考試要求等，旨在培養備中等程度學歷的應用型技術青年人才。金沙中國為課程中學生提供專業協助及職業實習機會，及當有職位空缺時擇優而取。

第二個項目（親職教育）讓身為家長的團隊成員發揮家庭教育的正面效能。該計劃提供有關育兒技巧的指導，以幫助維持健康的親子關係。首場親子教育講座—《一個人的教養》，由教育局局長老柏生主講。



為大專院校提供資助

金沙中國每年均會向本地各大專院校提供資助，受惠學生按其上一學年的學術表現及財政狀況等標準由校方作評選。於二零二一年，本公司將108萬澳門元（135,000美元）的善款分發予108名學生，以作本學年的學費補助。

管治



重大議題

負責任企業
供應鏈管理

對持份者的透明度及對我們的行動負責的文化是我們企業責任承諾的基石。在健全的政策、程序及監督系統的指導下，我們確保在就本公司而言屬重大的ESG議題的背景下，負責任地管理我們的企業及業務關係。我們的目標是保持高標準的商業道德表現，並為我們對人才、社區及地球的承諾奠定堅實的基礎。

關注範疇

企業管治

我們全面的企業管治架構為我們負責任的表現提供支柱。從董事會對管治常規的監督到深植於整個組織的風險管理協議及程序，我們確保嚴格遵守整個企業的最高表現標準以及與本公司相關的ESG議題。

負責任企業

我們已建立一套監控程序及流程，以確保整個組織的負責任及道德表現。我們的商業操守及道德規章規定整體指導原則及行動，以執行我們負責任企業的方法。我們藉助私隱保護程序、網絡安全管理程序及對影響我們企業健康的議題的政策倡導程序來完善我們的實踐。

供應鏈管理

我們深明供應鏈是本公司的延伸，已制定詳細方法來確保與金沙中國開展業務的供應商及合作夥伴維護我們的道德、價值觀、管治常規及負責任企業指引。從嚴格的入選要求到持續的評估及管理，我們致力確保在整個價值鏈中的誠信。

企業管治

金沙中國於開曼群島註冊成立，並於聯交所上市。本集團須根據適用的澳門法律獲得許可並受其規管，且須獲得澳門博彩當局發牌方可於澳門經營賭場。我們的董事會及管理團隊堅決致力於有效的管治常規，以全面滿足該等司法權區的要求。

董事會

我們的企業管治架構由董事會界定及監督，我們的高級管理層帶領執行由董事會界定的標準及流程並對其負責。在董事會層面，金沙中國已建立領導能力及全面監控，以確保我們履行主要指令：產生豐厚的業務回報、推動可持續發展及關注持份者權益。

董事會架構

董事帶來有助於本公司策略執行及風險管理的各種經驗及核心能力。董事會由八名董事組成，其中四名為獨立董事。董事會下設審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、資本開支委員會及環境、社會及管治委員會的五個委員會。各委員會根據董事會批准的各自職權範圍書運作。

董事會組成

除董事的特定專業經驗外，我們亦根據一套旨在提升本公司能力及提供卓越業務績效標準的準則以遴選成員。董事會由在各自領域取得高度成就、具有良好商業判斷力並展現出高度道德行為的成員組成。為釐定董事會的整體組成，我們會尋找可帶來各種資格、個人及專業經驗、榮譽、教育及培訓的多元背景。尤其是，本公司重視董事會多元化的裨益，我們的董事會企業管治指引及董事會多元化政策反映了我們的包容性標準。

管治協議

我們已為本公司的營運建立全面的企業管治架構及常規，並已應用上市規則附錄十四所載企業管治守則的原則。我們已實施多項可反映我們管治框架的關鍵組成部分的政策及程序，其中包括但不限於董事會企業管治指引、董事會批准及授權政策、商業操守及道德規章、反貪腐政策以及舉報及反報復政策。有關更多詳情，請參閱我們二零二一年年報中的企業管治分節。二零二一年年報以及組織章程大綱及細則等其他管治文件在我們的網站 (<https://www.sandschina.com/>) 上可供查閱。

ESG 監督

ESG事項的企業管治始於本公司的最高層，由董事會在職權範圍內全面負責。本公司的董事及行政人員堅信，良好的企業管治是創造股東價值及確保以符合所有持份者權益的方式妥善管理本公司的關鍵。

董事會於二零二一年四月十六日成立環境、社會及管治委員會，並已向環境、社會及管治委員會分派我們的ESG策略的主要監督權。環境、社會及管治委員會審查及評估本公司的ESG目標、政策、計劃及報告，並向董事會簡要介紹認為屬必要的主题。審核委員會監督整個企業風險管理(ERM)計劃(其中包括風險清單所載的ESG相關風險的所有風險)。環境、社會及管治委員會通過ESG計劃評估及管理ESG風險。主要風險(根據重要性可能包括ESG風險)將通過企業風險管理計劃上報至審核委員會，而ESG風險將由環境、社會及管治委員會評估及管理。薪酬委員會監督本公司的薪酬政策及架構，包括薪酬及獎勵計劃。於二零二二年，我們將高級領導團隊的部分表現相關薪酬與本公司的策略ESG目標掛鉤。

環境、社會及管治委員會定期接受ESG培訓及收到有關ESG相關市場趨勢的資料。於二零二一年，董事會收到聯交所環境、社會及管治報告要求及相關上市規則的最新資料，並獲得ESG研究報告及ESG管理指引的見解。

ESG管治

董事會為人才、社區及地球企業責任支柱提供整體指導，並通過環境、社會及管治委員會監督我們在該等領域的表現。ESG執行保薦人及ESG督導委員會與董事會及環境、社會及管治委員會合作，負責實施我們的ESG政策及計劃。

環境

我們在環境可持續發展領域的管治常規以「金沙環保360」全球可持續發展計劃為指導，該計劃整合了所有物業及業務的營運標準及程序。我們的環境、社會及管治委員會負責可持續發展及氣候相關的主题、項目及倡議，並通過提供指導及監督來領導ESG執行保薦人、ESG督導委員會及可持續發展團隊。

社會

我們在勞動力發展領域的人才支柱計劃管治屬於我們的人力資源組織職責。我們的世界級社區參與計劃「金沙關懷計劃」指導我們解決社區健康問題的舉措，我們的多元、平等及包容計劃由人力資源高級副總裁以及企業傳訊及社會事務副總裁共同管理。

管治

廣泛的制衡及實用的企業管治政策及程序由金沙中國的法律及合規部門在我們的首席法律顧問兼公司秘書以及規章制度總監兼高級副總裁的領導下進行管理。本公司的企業風險管理計劃由我們的企業風險管理委員會負責，並由審核委員會代表董事會進行檢討。供應鏈相關的ESG議題及風險由財務總裁監督。

風險管理

我們的企業風險管理計劃通過全面的匯報、監控及緩解程序系統，使我們能夠管理可能會對本公司達成目標產生不利影響，包括潛在虧損及收益機會減少。

企業風險管理計劃通過與本公司的風險責任人合作進行的風險評估協助確定優先事項。其後，風險責任人負責制定風險緩解計劃。對本公司具有潛在重大影響的風險概列於金沙中國年報，其刊載於我們的網站 <https://www.sandschina.com/>。未計入企業風險管理流程中的非重大風險由各業務部門管理及監察。

風險管治

風險責任人在其職能及專長範圍內監察及應對風險。風險責任人定期與企業風險管理計劃管理層及企業風險管理委員會會面，以參與持續對話、審閱風險審計結果、建立監控系統、評估進展及評估新出現的趨勢及發展，以便為本公司行動提供資料。

此外，審核委員會負責持續監督本公司的風險管理及內部控制系統。審核委員會還評估管理層為監察、控制及管理風險敞口而採取的步驟，並評估本公司的風險評估及風險管理指引及政策。



ESG 風險及機遇

由於ESG議題（例如網絡安全、道德、反洗黑錢及人才相關風險）涉及我們業務的許多領域，故風險評估由不同的風險責任人進行，並在適當的時候納入企業風險管理計劃。環境及社會風險會作為該計劃的一部分進行評估。我們亦透過我們的人才、地球及社區企業責任平台評估該等風險，以防止及減輕對社會及環境的潛在損害。

環境風險

環境風險評估，包括氣候相關風險評估，與COSO企業風險管理及氣候相關財務揭露工作小組 (TCFD) 框架的最佳實踐做法保持一致。可持續發展團隊至少每三年執行一次風險評估，且通常會更為頻繁，具體取決於我們業務的新發展或變動情況。

環境風險評估過程使用多種方法來識別風險，包括背景研究、持續風險監察及持份者參與。公開可用的工具、基於研究的溫室氣體濃度軌跡及內部分析乃用於完成評估。

潛在風險乃分類為過渡風險或急性及慢性風險。過渡風險包括政策及法律變動、新技術、最新市場要求、發展初期的聲譽考量及價值鏈事宜。急性及慢性自然風險包括極端天氣事項。

然後，我們按五分制評估發生環境風險的可能性及影響。海平面上升、惡劣天氣、氣溫波動及洪水等與氣候相關的風險在短期、中期及長期時間範圍內作出預計。最後，根據其影響，將確定的風險包含在企業風險管理計劃中，或由可持續發展團隊管理。

社會風險

與環境風險類似，金沙關懷團隊對我們的社區參與及慈善捐贈相關的風險進行評估。此外，我們利用內部風險評估框架來評估與多元、平等及包容相關的風險。

- 我們評估及管理人權風險的流程載於第32頁。供應鏈風險評估載於第48頁。

企業管治（續）

環境風險

於在二零二零年進行的環境風險評估中，我們識別出以下數個領域的環境風險：

自然風險：

- 極端天氣事件及濕度的愈趨嚴重
- 長期氣溫上升
- 海平面上升及沿海洪水
- 水資源緊張

過渡風險：

- 碳稅計劃及氣候法規
- 消費者偏好變動
- 無法履行我們的ESG承諾
- 聲譽風險

► 有關氣候相關風險評估的更多詳情，請參閱附錄中的TCFD指數。

社會風險

對我們的社區參與及慈善捐贈的評估揭示了以下潛在聲譽風險：

- 社區投資不足
- 非政府組織合作夥伴表現未符標準
- 因全球或本地事件（例如疫情或業務低迷）而無法履行社會承諾

我們的DEI評估目前正在進行中，重點是評估是否有機會：

- 在我們組織的各層面增加多元化代表
- 進一步將DEI納入招聘及僱傭常規
- 了解本地員工不同的要求或對我們營運轄區多樣性的期望

機會

我們已識別潛在的ESG機會，包括：

- 透過提供廣泛的可持續選擇，包括我們的綠色會議計劃以及提供食品及飲料選擇，滿足消費者偏好以達到更佳競爭地位
- 建築營運效率提高，削減經營成本
- 實施替代能源及水資源，例如使用納濾系統及地下水以及冷卻冷凝水回收系統
- 通過價值調整吸引及留住高績效人才

緩解

我們深明，不充分的環境或社會實踐可能會對我們的業務產生負面影響。我們通過對人才、社區及地球的承諾以及對項目的投資來解決該等問題及降低風險，從而對應我們企業責任平台的這三個支柱。

我們為包含在企業風險管理計劃內的主要風險制定經過檢討及批准的正式緩解計劃，並會定期更新其實施進度。環境及社會風險評估結果納入本公司的ESG重大事項評估，以管理低水平風險。這過程為在我們企業責任平台的人才、社區及地球支柱制定策略奠定了基礎。每項策略均根據需要獲得主題簡報、行動計劃、ESG基準及其他緩解工具的支持。在適當的情況下，我們還制定具體目標來解決優先事項。

氣候風險緩解措施包括制定業務連續性計劃及投購保單以應對惡劣天氣事件。此外，能源及水資源效率項目以及我們已批准的科學基礎減量目標及可再生能源策略，有助於降低水電的耗量及抵銷與潛在氣溫上升相關成本。



負責任的企業

除我們的管治常規外，我們還制定了一套公司層面的政策及程序來指導本公司的整體、保護我們的員工及利益以及確保我們在業務的各個方面以負責任及合乎道德的方式行事。

我們的商業操守及道德規章為我們在本公司各層面負責任的商業操守設立了標準，而在網絡安全及數據私隱管理及政策參與領域實施的具體舉措，則進一步確保了我們的員工、地區及行業正確行事。

網絡安全及數據私隱

金沙中國為所有團隊成員以及我們的客人及業務合作夥伴提供最高級別的資料安全。我們維持嚴格的行政、技術及物理保護措施，以保護個人資料免遭意外、非法及未經授權披露或使用。我們的團隊成員每年均會接受各種主題的網絡安全培訓，包括有關電郵網絡釣魚及報告惡意電郵的演練。

於二零二一年，金沙中國在全球網絡安全營運及漏洞管理方面取得ISO/IEC 27001認證。在整個認證過程中，我們的網絡安全團隊開發並實施了一個強大的信息安全系統，使我們能夠提高我們的整體績效及保持高水平的信息安全。我們的網絡安全團隊不斷致力改進我們的服務，在遵守相關信息安全立法及法規的同時，滿足並超越客戶的需求及期望。

政策參與

我們相信，本公司有責任提倡支持我們業務、我們主要運營的當地社區以及我們團隊成員、承包商及供應商的健康發展的政策。為更好地管理及傳達該等活動，LVS最近採納企業政治獻金政策，當中詳細說明我們先前制定的捐贈審批指引及管治監督，以及用於披露個人政治獻金及支出的新政策。

二零二三年目標

100%

遵守商業操守及道德規章及其指導原則

商業操守及道德規章

我們深信，無論是提供無與倫比的賓客服務、成為合作夥伴或是照顧我們的團隊成員，均應以正確方式行事。我們嚴格的商業操守及道德規章強化了我們做正確事情的承諾，確保了我們以誠信方式行事並履行我們的法律及道德責任。

供應商行為準則符合我們的整體商業操守及道德規章，確保我們的合作夥伴遵守其業務所在司法權區的適用法律、準則及法規，並符合我們在保護人權、保持嚴格健康與安全常規等方面的準則，並對環境負責。

指導原則



我們尊重個人。



我們保護本公司及我們的投資者。



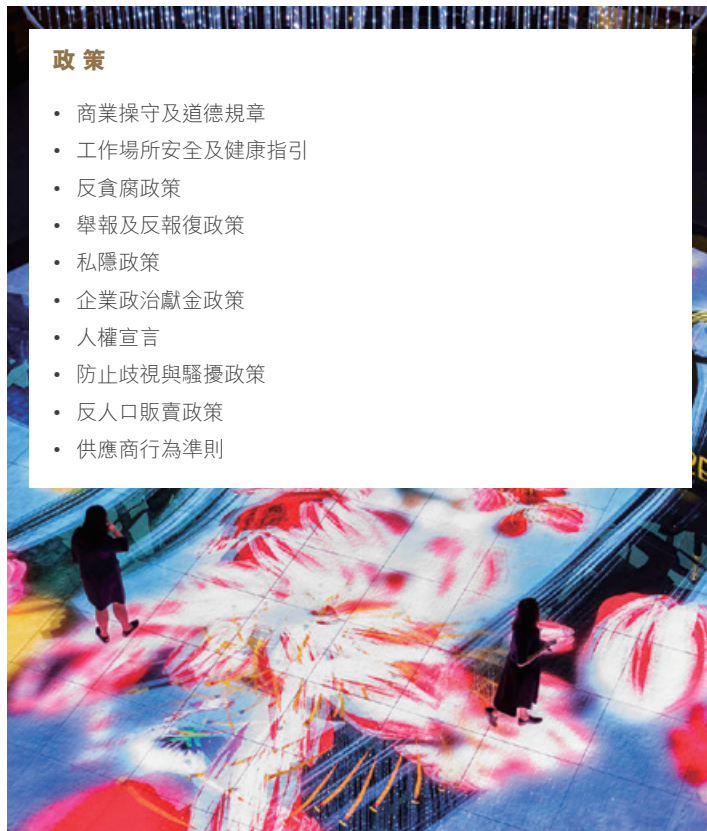
我們經商行為合乎道德與法律。



我們優化我們的社區。

政策

- 商業操守及道德規章
- 工作場所安全及健康指引
- 反貪腐政策
- 舉報及反報復政策
- 私隱政策
- 企業政治獻金政策
- 人權宣言
- 防止歧視與騷擾政策
- 反人口販賣政策
- 供應商行為準則



供應鏈管理

倘並無負責任供應鏈管理作為我們致力解決影響環境及本地社區的問題之延伸，金沙中國的企業責任承諾將不完整。我們的供應鏈流程通過供應商參與的三個階段確保負責任的表現：入選、風險管理、以及表現評估及關係管理。

入選

在供應商獲准與金沙中國進行合作前，我們透過第三方盡職審查程序對其適性進行嚴格評估，該審查按風險水平將業務分類。所有供應商均按實時盡職審查管理系統及資料庫進行審核，該系統可評估賄賂、洗黑錢及人口販賣等各種風險。被視為存在高風險的供應商須進行範圍更為廣泛的盡職審查過程及程序，如更頻密的第三方盡職審查覆核以及背景審查

所有供應商合約協議均與供應商行為準則相關，其乃與國際最佳實踐保持一致，以保護人權、勞工權利、員工健康與安全、環境合規與責任以及整體道德與合規。我們亦鼓勵供應商向其供應商推廣供應商行為準則或相若行為守則。



風險識別

作為我們供應商風險評估框架的一部分，金沙中國每年對前一年度與我們進行業務的供應商進行風險評估。我們徹底評估合規方面的風險（整體合規風險以及特定界別風險）、業務中斷（業務依賴性及金融風險）以及社會及環境風險（健康、安全、公平薪酬以及童工及強制勞工風險）。我們將各供應商按低、中及高風險級別分類。

關鍵供應商為認定有能力對業務營運產生重大影響的供應商。該等供應商可能不可替代、提供關鍵服務、進行大量採購或具有特定的ESG風險因素。

根據此項評估，我們就供應商在風險評估中表現不佳的方面釐定一系列行動、持續監督被視為具中度風險的供應商，並進一步透過自評問卷、實地考察以及金沙中國人員或第三方核數師進行審核等方式評估具高風險的供應商。

100%

的供應商經過篩選並符合我們的供應商行為準則

98%

符合二零二一年的ESG要求（根據第三方審計）

管理與評估

為確保供應商符合標準，供應商管理團隊探訪選定供應商以審閱其表現並偵測違規的跡象。就於更容易違反供應商行為準則的地區和產品類別中營運的供應商而言，我們聘請獲認可第三方審計公司進行實地審核。

金沙中國進行三類持續性供應商審核。首先，合規組織完成第三方盡職審查評估，此審查每年對高風險供應商進行一次，並定期對中度風險供應商進行一次。其次，金沙中國質量控制團隊進行審核，內容有關資格；現場設施、工廠及項目現場；數據安全；以及選定業務類別的其他相關領域，如建築、傢具及照明、博彩、食品供應及技術。最後，我們委聘獨立第三方審計公司根據下列準則於選定地區及就選定類別對供應商進行實地審核：

- 所提供的產品或服務種類
- 供應商所在地區
- 本公司目前及預期將於供應商的消費
- 採購及供應商質量團隊的反饋

關係管理

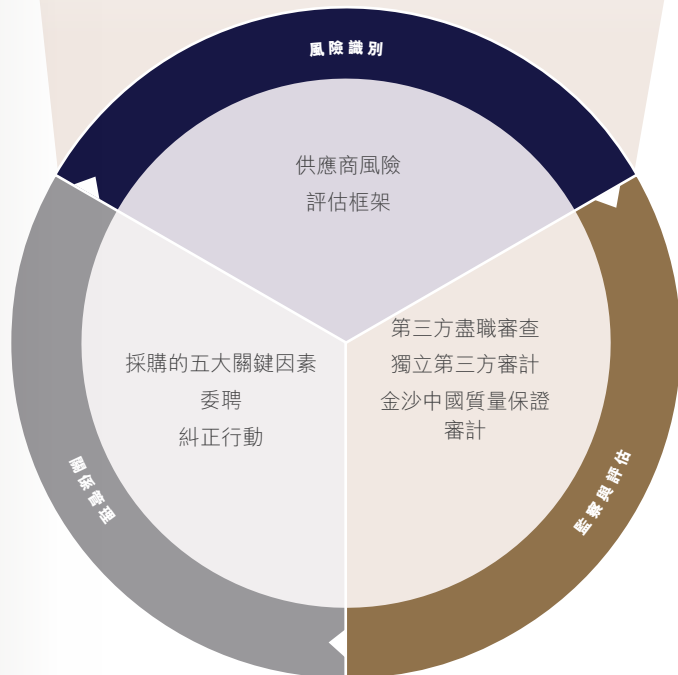
倘金沙中國或獨立第三方核數師識別糾正需要，我們會分享審計結果並要求制定行動計劃來以處理有關事宜。對於輕微違規行為，我們與供應商合作解決及補救問題。供應商須遵循已確定的協議建立糾正行動程序，而我們致力於管理該等關係。

就現有供應商而言，我們審閱糾正行動計劃，確保其適當地處理審核結果，並透過存檔記錄或對供應商進行重新審核，評估糾正行動計劃的實施情況。在少數情況下，當供應商並不配合作出實質糾正行動計劃或其實行情況不佳，我們會拒絕與該供應商合作。

就與金沙中國開展新合作的供應商而言，不論評估方法：第三方盡職審查、資格審查或實地現場工廠評估，我們的評估均按合格或不合格進行。未能滿足準則的供應商將不會與金沙中國建立業務關係。

入選

- 供應商行為準則
- 第三方盡職審查
- 採購程序
- 可持續採購
- 標書分析



綜合環境、社會及管治

認識到供應鏈對業務健康及本公司負責任表現的重要性，我們將ESG協議及標準與供應鏈管理方針全面結合。

環境

我們憑藉可持續採購政策，以採購可盡量減低環境影響的產品及服務，並借助可持續發展準則，以負責任及可持續的方式指導度假村的設計及建造。我們亦在關鍵產品類別專注於可持續採購，並設立內部目標以採購符合業務需要的可持續產品，如海鮮、蔬菜、照明、油漆、黏合劑及其他類別。

社會

本公司全面的供應商行為準則樹立我們的人權及勞工事宜的標準。反人口販賣政策及工作場所安全及健康指引等嚴格的政策及程序則規管採購程序。我們監察及評估我們的供應商是否符合該等期望。我們亦運用地區特定策略，以根據本公司目標作出採購決定，與本地供應商、中小企以及各行各業進行業務。

管治

我們的合規評估及能力評估是我們供應商評估程序的重要組成部分。確保我們的供應商擁有堅實的基礎實踐並適合開展業務，使我們的關係能夠取得長期成功。



物業焦點

世界級的目的地度假村

我們的標誌性物業組合擁有一系列酒店、會議和娛樂設施，為我們地區作為全球旅遊和會議之都的地位做出了貢獻。我們的物業帶來顯著的經濟效益，持續創造就業機會，為本地企業帶來商機，並作出慈善投資，使我們的社區成為理想的生活、工作和旅遊場所。



金沙中國



物業資料

位置：

中國澳門

開業年份：

澳門金沙（二零零四年）

澳門威尼斯人（二零零七年）

澳門百利宮（二零零八年）

包括：

澳門四季酒店（二零零八年）

四季名薈（二零二零年）

澳門倫敦人（二零一二年）

包括：

澳門康萊德酒店（二零一二年）

澳門喜來登大酒店（二零一二年）

澳門瑞吉酒店（二零一六年）

澳門倫敦人酒店（二零二一年）

倫敦人御園（二零二一年）

26,019

名團隊成員

12,373

間客房及套房

1,700,000

平方呎會議場地

2,100,000

平方呎零售空間

150+

間餐廳

20,351

個劇院座位

獎項

道瓊斯可持續發展亞太指數(DJSI)

(二零二一年)

香港企業可持續發展指數(HKBSI)

第9名(二零二零年)

第10名(二零一九年)

粵港澳大灣區企業可持續發展指數

(GBBSI)

第8名(二零二零年)

第9名(二零一九年)

大中華企業可持續發展指數(GCBSI)

前20名(二零二零年)

大中華區酒店可持續發展指數

(HOTEL BSI)

前10名(二零二零年)

富時羅素社會責任指

(FTSE4GOOD)

(二零一八年、二零一九年、

二零二零年)

澳門環保酒店獎

金獎：澳門倫敦人酒店、

澳門巴黎人酒店、澳門百利宮、

澳門威尼斯人及澳門四季酒店

銀獎：澳門金沙

ISO 20121: 活動可持續管理系統

澳門威尼斯人、澳門巴黎人

(自二零一四年起)

ISO 45001:2018 職業健康與安全

管理系統

設施、餐飲、客房管理、採購及安全

認證(二零二一年)

薪酬福利創新大獎

最佳薪酬福利創新計劃

2021年人力資源標誌獎

2021年度最佳人力資源團隊

2021年度最佳人力資源計劃

2021年人力資源管理卓越大獎

2021年大中華區最佳人力資源團隊

2021年大中華區最佳人力資源共享服

務中心

2021年僱主品牌創意獎

最佳員工福利創新計劃

最佳員工創新體驗

最佳僱主品牌創意文案

最佳僱主品牌視頻故事

亞洲最佳工作場所

2021亞洲最佳職場(中國內地)

最佳實踐獎

2021年人力資源職業能力

傑出人力資源管理團隊

全景總結

企業責任支柱的ESG影響

基於許多環境、社會及管治（ESG）問題可通過多重視角看到，我們的努力往往是互相關聯的。本報告在先前章節概述各支柱成就的同時，我們還在整個企業責任平台上全域性地處理優先問題，以產生持久影響。

本節中，我們提供二零二一年計劃的亮點，解決一個橫貫人才、社區和地球支柱的優先問題：推動本地企業和中小企業。

對應二零二一年本地企業及中小企業計劃



推動本地企業及中小企業

蔡立

採購及供應鏈管理部副總裁



縱觀本公司，我們有責任創建並發展由本地中小企業及多元化合作夥伴組成的強大網絡，因為這是我們業務成功及本地區健康不可或缺的一部份。繁榮的本地商

業環境帶來興盛的經濟及社區。

我們對本地業務的支持有一個清晰的重點一大額採購支出優先考慮澳門中小企業。我們不斷努力推動金沙中國與現有及潛在本地中小供應商之間的業務。

在新冠疫情嚴重影響本地企業期間，我們對合作夥伴的責任變得前所未有地重要。我們通過加強現有計劃作出回應，特別針對幫助合作夥伴發現機遇並應對挑戰。二零二一年，我們企業責任支柱的舉措包括以下工作。

人才

我們的培訓及專業發展計劃旨在提高合作夥伴與金沙中國等大型跨國公司合作的能力。我們幫助合作夥伴駕馭複雜的會計與支付系統，並滿足供應鏈的期望。金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃就是我們深入推動本地合作夥伴的實例。該計劃提供財務支持、邀商配對及培訓發展。

社區

除了現有合作夥伴支持外，我們還與社區合作促進本地業務發展。例如，與澳門總商會聯合舉辦的金沙物美嘉年華，讓超過560家本地零售商及中小企業在澳門最大的銷售活動中向社區成員宣傳其商品及服務。

地球

我們通過供應鏈擴展我們的環境承諾，激勵專注於可持續產品（例如環保包裝或可持續海鮮）的本地企業。在去年的金沙物美嘉年華上，我們增加了「綠色生活」專區，邀請本地新型中小企業向公眾銷售環保產品、有機食品等。我們的採購團隊在可持續採購政策的指導下，努力尋找綠色產品及服務。除了為可持續供應商提供商機外，我們還向合作夥伴宣傳環境責任的重要性。

管治

我們的供應鏈管理方法確保我們與本地商業夥伴密切合作，遵守嚴格的《供應商行為守則》，保持最高的業務績效及道德標準。

這些合作包括，十多年來為本地企業及中小企業建立能力及機會。我們將促進與本地商業社區的合作及共同成功的責任視為本公司的首要任務之一。

我們的目標數字

二零二一年金沙物美嘉年華

560

家企業參展

48%

參展企業為中小企業

110,000

人次遊客到訪

二零一九年至二零二一年金沙中國供應商後場路演

24

場員工後勤區路演

79

家本地企業參與

250萬美元

直銷收入

二零二一年金沙採購學院

110

家本地中小企業完成培訓

二零二一年採購支出

金沙中國

2.61億美元

支出到中小企業

625

家中小企業收到我們的採購支出

91%

的採購總支出流入澳門企業



附錄： 二零二一年 環境、社會 及管治報告 2021

目錄

關於本報告

環境

社會

管治

索引

SDG可持續發展目標

GRI全球報告倡議組織

HKEX聯交所ESG

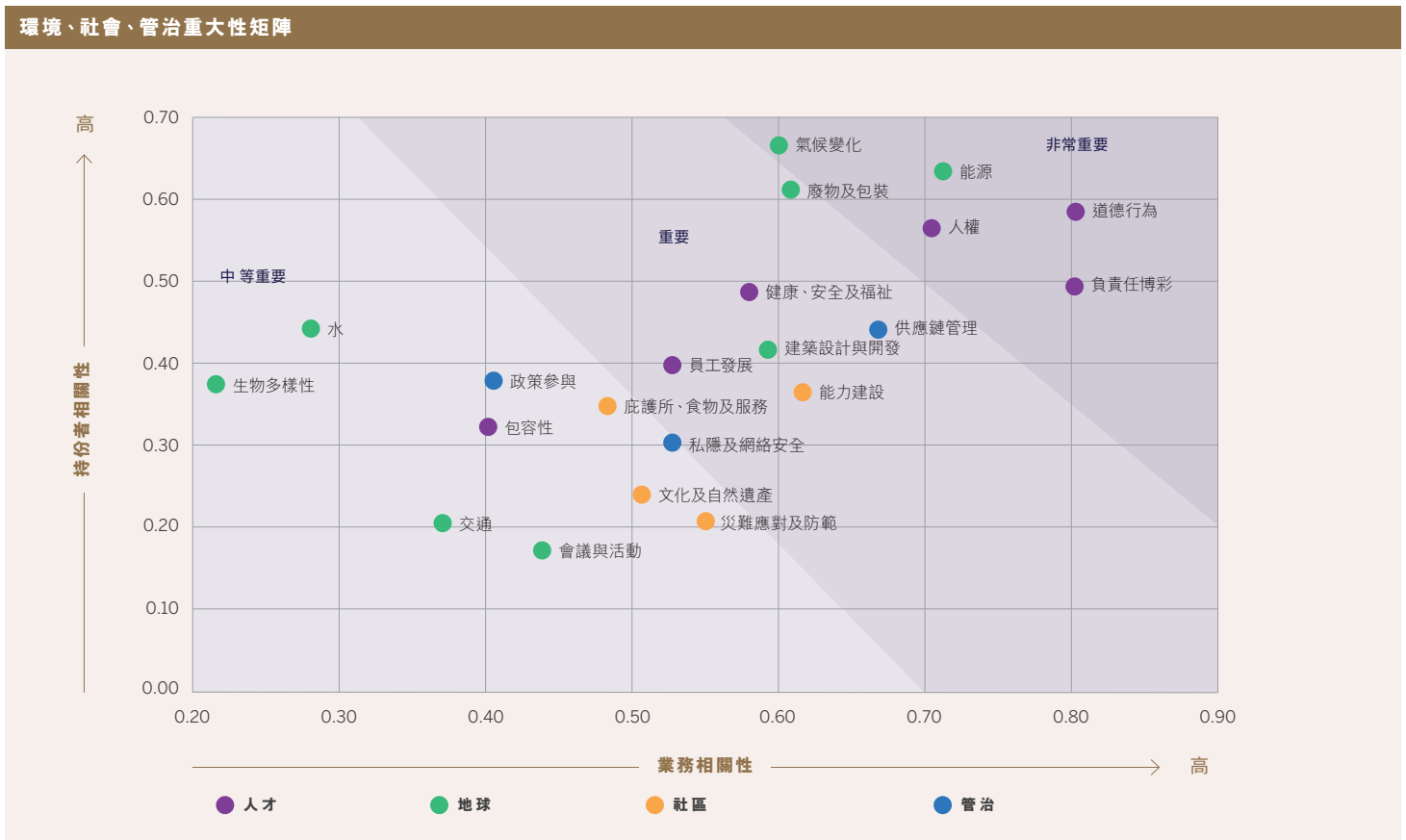
TCFD氣候相關財務揭露



關於本報告

報告範圍

我們的報告著重於二零二一年的焦點表現。本報告範圍涵蓋本公司於澳門的五項物業（包括澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門百利宮、澳門倫敦人及澳門巴黎人），以及陸運及海運服務的選定數據。除非另有說明外，本報告並不包括場外支援服務，原因為該等服務並非本公司的核心業務，亦不包括來自我們酒店合作夥伴所管理物業的數據。我們通過確定最重要的經濟、環境及社會影響以及持份者的關注及意見來界定報告內容及議題範圍。我們根據持份者的參與與金沙中國的相關性來進行該項評估。評估結果載於下文矩陣中。



ESG數據及保證

除非另有說明外，本報告及報告附錄反映涵蓋所有金沙中國業務於二零二一年全年或年末的數據。本報告及附錄載有的數據乃由金沙中國團隊成員所收集。我們相信此資料公平反映我們的環境、社會及管治表現及努力。

溫室氣體排放量、能源、水及廢物數據以及報告原則（重大性、定量及一致性）已根據Lloyd's Register Quality Assurance, Inc.的ISO 14064-3: 2006標準認證。我們並未對本報告中的所有數據尋求獨立審驗。如前所述，部分所提供的數據乃估算得出。



報告框架

GRI

本環境、社會及管治報告乃按《全球報告倡議組織(GRI)準則》核心選項編製。我們已根據重大議題報告自選指標。GRI索引從第83頁開始載列。

聯交所

作為於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）公開上市的公司，我們遵循上市規則，包括附錄27《環境、社會及管治報告指引》（「聯交所環境、社會及管治報告指引」）。

TCFD

我們自願將我們的氣候相關策略及披露與金融穩定委員會制定的氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)框架保持一致，以便於我們的持份者使用。更多詳情請參閱第96至99頁。

環境



管理方法

監管重大議題：

低碳轉型

水資源管理

塑膠及包裝

採購

廢物

生物多樣性

該等重大環境主題的管理方法通過我們的金沙環保360計劃中著墨，該計劃會持續評估環境事宜，並努力不斷改進我們的策略及計劃要素。

責任：

ESG計劃及可持續發展執行董事負責管理該等主題，亦直接向ESG監督及環境、社會及管治委員會報告。可持續發展團隊制定及實施可持續發展策略，以解決對我們業務最重要的環境影響，並與本公司的策略方向保持一致。可持續發展團隊與多個內部團隊合作，包括設施、開發、採購、餐飲及其他相關部門，以執行可持續發展措施並追蹤表現。

政策：

- 環境責任政策
- 可持續發展準則
- 可持續採購政策

目標及承諾：

我們致力於實現聯合國可持續發展目標，請參閱第80至82頁。我們的公開目標載於第15頁。

我們亦致力於提高透明度，並通過標準普爾全球企業可持續發展評估(CSA)及CDP披露我們的環境表現。

評估：

我們持續評估我們的環境表現。我們實現二零二五年目標的進展情況載於本報告「表現」一節（第10頁）。表現通過全球環境系統以及特定物業及營運的環境管理系統進行追蹤。該等管理體系包括針對可持續發展事件的ISO 20121及APEX/ASTM。

為進行進一步內部分析，我們每一至三年在全球及物業層面開展一次有關ESG主題持份者參與活動。我們的重大主題、策略、目標及目的以及可持續發展措施均受到這一過程的影響。此外，在我們的重要性評估及策略更新期間，我們將環境表現及重大主題與我們的同行及其他公司進行對比。

各重要主題的策略、計劃、活動及評估載於本報告「地球」一節（第14至21頁），而相應數據載於本附錄後續頁面。

調整：

隨著我們改進方法及適應不斷變動的ESG發展，我們的策略、計劃及重大主題不斷演進。二零二一年是我們標準的五年規劃及報告週期的第一年。於完成重大性評估後，我們更新了金沙環保360策略，並為二零二五年設定了新的外部及內部目標。

低碳轉型

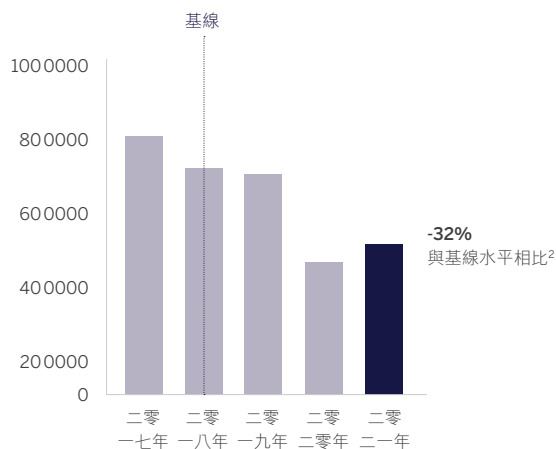
溫室氣體排放					
溫室氣體排放摘要	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
範疇1 (百萬噸二氧化碳當量)	200,339	207,607	167,414	33,476	25,703
範疇2 位置基礎 (百萬噸二氧化碳當量)	607,573	540,528	576,832	430,270	516,082
範疇2 市場基礎 (百萬噸二氧化碳當量)	607,573	540,528	576,831	406,144	483,282
範疇3 僅統計廢物 ¹ (百萬噸二氧化碳當量)	24,525	33,251	46,824	42,041	39,308
溫室氣體排放密度 (範疇1+範疇2百萬噸二氧化碳當量/1,000經調整平方呎)	30.3	26.5	26.4	15.6	18.1
溫室氣體排放密度 (範疇1+範疇2百萬噸二氧化碳當量/百萬美元收益)	不適用	不適用	84.5	261.2	177.3
獲批科學基礎目標倡議 (SBTI) 目標	是	是	是	是	是

溫室氣體排放					
廢氣排放	燃料耗量 (千兆焦耳)	行走路程 (公里)	氮氧化物排放量 (千克)	硫氧化物排放量 (千克)	懸浮粒子排放量 (千克)
天然氣	139,560	不適用	558.24	2.79	不適用
液化石油氣 (「LPG」)	142,665	不適用	570.66	2.85	不適用
巴士車隊－柴油燃料	23,376	1,465,216	3,548.17	9.77	164.54
巴士車隊－壓縮天然氣	39,368	2,324,750	不適用	不適用	不適用
豪華轎車車隊－無鉛汽油料	9,700	1,333,669	99.63	4.09	7.34
「金光飛航」渡輪 (水上的士)－船舶燃料	16,743	不適用	不適用	不適用	不適用

絕對排放

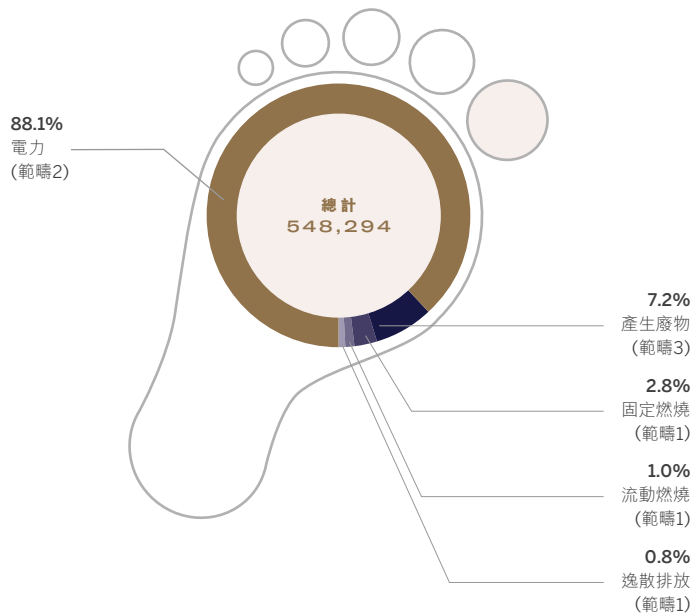
(範疇1及2)

二零二五年目標：排放量較二零一八年減少17.5%



碳足跡

(百萬噸二氧化碳當量)



與二零一八年基線水平比較，於二零二一年，我們度假村營運的範疇1及範疇2絕對排放量減少32%。我們於二零二一年的表現受到與COVID-19相關的關閉及可持續發展措施的影響，包括實施能源效率、可再生及可持續建築設計措施。

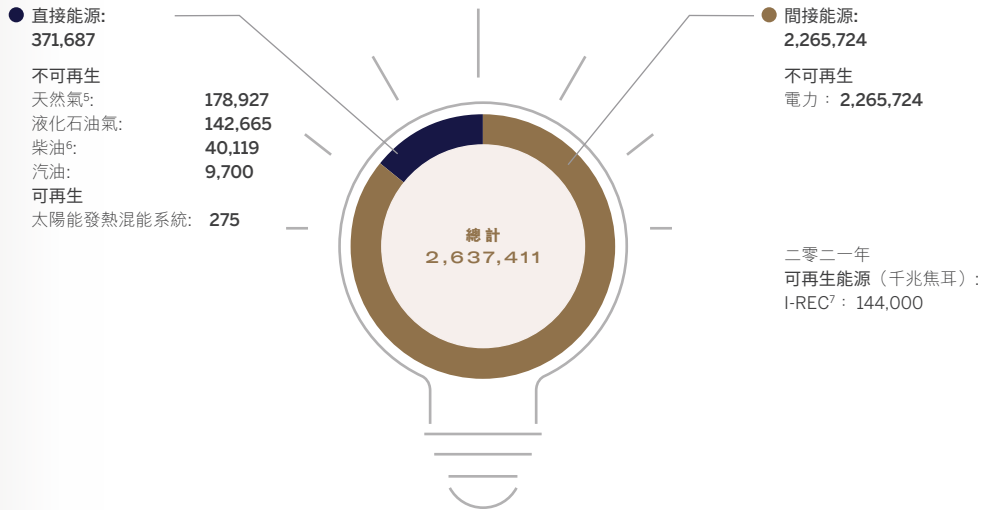
附註

¹ 二零一七年、二零一八年和二零一九年的範疇3 廢物排放量已重述。

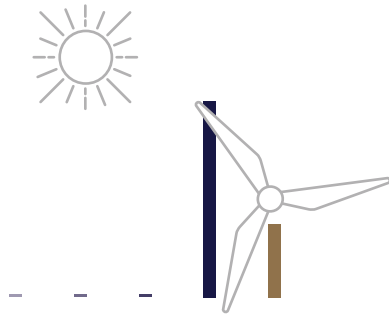
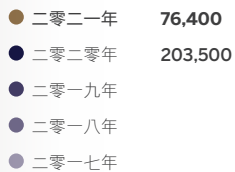
² 結果受全球疫情相關的營運低迷影響。

能源	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
能源摘要					
能源耗量 (千兆焦耳)	5,179,173	5,177,592	4,782,960	2,386,015	2,637,411
能源密度 (千兆焦耳 / 1,000經調整平方米)	0.19	0.18	0.17	0.08	0.09
電網電力 (總能源%)	47%	45%	49%	82%	86%
再生能源 (總能源%)	0.0%	0.0%	0.0%	4.6% ³	5.5%
能源效益計劃 ⁴ (千兆焦耳)	不適用	不適用	不適用	8,300	3,273
獲LEED認證的平方呎%	不適用	不適用	13.6%	13.6%	13.6%

能源耗量 (千兆焦耳)



可再生能源耗量不斷增加 (千瓦小時)



附註

³ 由於基數由間接能源%更改為總能源%，故二零二零年的再生能源已重述。

⁴ 已節省能源。

⁵ 天然氣包括壓縮天然氣及天然氣。

⁶ 柴油包括流動柴油、固定柴油及船用燃料。

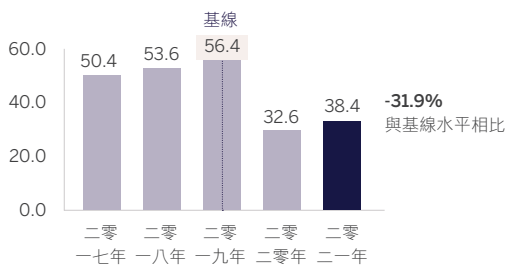
⁷ REC (可再生能源證書) 不計為能源消耗，惟表明能源以零排放因子計算。

水資源管理

用水	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
摘要					
取水 (百萬加侖)	6,592	6,853	6,979	4,270	5,082
排水 (百萬加侖)	不適用	不適用	不適用	不適用	1,456
耗水 (百萬加侖)	不適用	不適用	不適用	不適用	3,626
於高度緊張地區取水	0%	0%	0%	0%	0%
飲用水使用密度 (加侖飲用水 / 有效平方呎)	50.4	53.6	56.4	32.6	38.4

用水

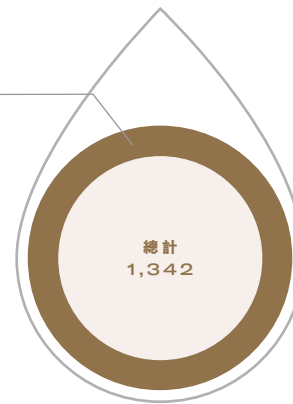
二零二五年目標：自二零一九年起，每有效平方呎的飲用水用量減少3%⁸



水

用水總量(百萬加侖)

● 都市飲用水:
1,342



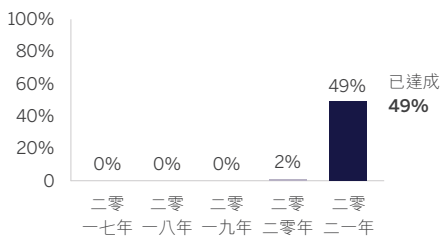
與二零一九年基線水平比較，於二零二一年，我們度假村營運的每平方呎用水量減少31.9%。我們二零二一年的表現受到與COVID-19相關的關閉及可持續發展措施的影響，包括實用水效率、循環用水及可持續建築設計措施。

塑膠及包裝

品牌水瓶	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
由可持續材料製成的金沙品牌水瓶 (總重量%)	0%	0%	0%	2%	49%
金沙品牌塑料水瓶總重量 (公噸)	466	467	428	67	118

塑膠及包裝

二零二五年目標：100%水瓶可重複使用或由可持續材料製成



於二零二一年，我們將度假村營運中由可持續發展材料製成的金沙品牌水瓶比例大幅提高至46%。

附註

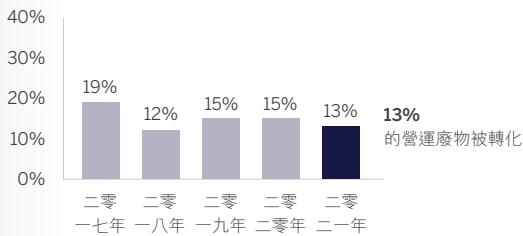
⁸ 二零一九年最準確反映我們在疫情前全面營運時的表現。

廢物

廢物摘要	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
廢物產生總量 (公噸) ⁹	36,790	38,038	65,723	84,632	80,669
經焚化或堆填處理的廢物總量	29,894	33,425	57,227	77,203	73,300
有害廢物	不適用	不適用	不適用	不適用	2.6
回收或轉化的廢物總量	6,896	4,613	8,496	7,429	7,369
回收或轉化的廚餘總量 (公噸)	667	715	825	329	297
營運廢物轉化率	18.7%	12.1%	14.9%	15.0%	12.6%
建築廢料轉化率	不適用	不適用	10.0%	7.2%	8.0%

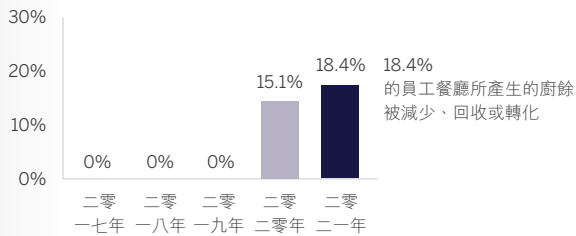
廢物轉化

二零二五年目標：營運轉化率增加至20%

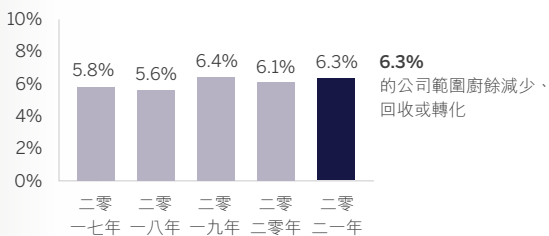


廚餘轉化 (員工餐廳)

二零二五年目標：減少、回收或轉化25%員工餐廳所產生的廚餘

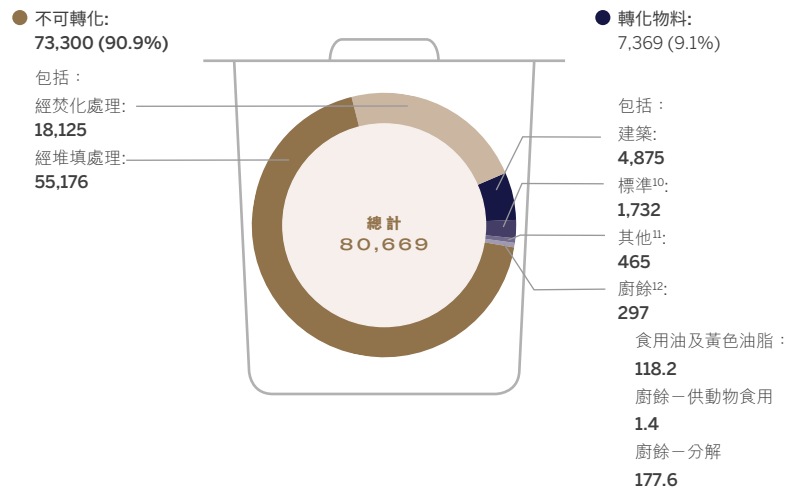


廚餘轉化 (公司範圍)



廢物

轉化物料 (公噸)



於二零二一年，我們的廢物轉化表現下降至12.6%。廢物轉化率受到與COVID-19相關的回收中斷及全球回收市場變動的影響。該減少亦受澳門難以回收的建築廢料增加所推動。

附註

⁹ 二零一七年和二零一九年廢物產生總量已重述。

¹⁰ 「標準」包括塑膠、鋁材、紙板、紙張、玻璃及金屬。

¹¹ 「其他」包括回收資產、電池、電子廢物、捐贈、床墊、燈泡、肥皂及洗髮水等洗滌用品、園藝廢物及其他類別。

¹² 「廚餘」包括廚餘、食物捐贈及煮食油。

社會



管理方法

涵蓋重大議題：

員工發展

健康、安全及

福祉多元、平等及包容

責任：

我們的人力資源部門負責管理與員工發展以及健康、安全及福祉相關的影響。多元化、公平及包容計劃由環境、社會及管治委員會領導，並得到監管各重點領域的高級領導（包括人力資源、採購及法律團隊）的支持。

政策：

- 商業操守及道德規章
- 防止歧視及騷擾政策
- 舉報及反報復政策
- 工作場所安全及健康指引
- 董事會多元化政策

目標及承諾：

我們的員工發展目標請參閱第26頁，我們的性別平等目標請參閱第30頁。

我們致力於實現聯合國可持續發展目標，請參閱第80至82頁。

我們亦致力於提高透明度，並通過標準普爾全球企業可持續發展評估(CSA)及CDP披露我們的表現。

評估：

我們通過對各主題的團隊成員意見調查來持續評估我們的表現。我們實現二零二五年目標的進展情況載於本報告「表現」一節（第11頁）。

為進行進一步內部分析，我們每一至三年在全球及物業層面開展一次有關ESG主題的持份者參與活動。我們的重大主題、策略、目標及目的以及可持續發展措施均受到這一過程的影響。此外，在我們的重要性評估及策略更新期間，我們將ESG表現及重大主題與我們的同行及其他公司進行對比。

各重要主題的策略、計劃、活動及評估載於本報告「社會」一節（第22至41頁），而相應數據載於本附錄後續頁面。

調整：

隨著我們改進方法及適應不斷變動的ESG發展，我們的策略、計劃及重大主題不斷演進。二零二一年是我們新標準五年規劃及報告週期的第一年。於完成重大性評估後，我們更新了我們的企業責任平台，設定了對員工發展的新投資目標及與性別多元化相關的新目標。

員工

僱傭類型	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
總勞動力	26,100	26,373	27,547	26,019
長期全職	25,965	26,212	27,319	25,751
長期兼職	135	161	228	268
臨時	0	0	0	0

僱傭類型 (性別)	女性	男性
總勞動力	13,589	12,430
長期全職	13,447	12,304
長期兼職	142	126
臨時	0	0

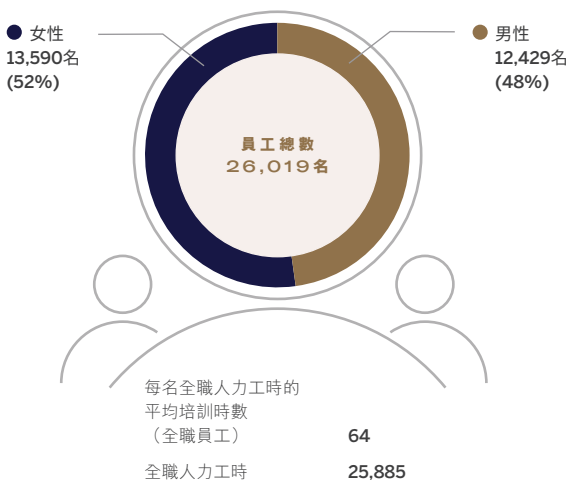
僱傭類型 (地區)	澳門	珠海	香港
總勞動力	25,487	472	60
長期全職	25,222	469	60
長期兼職	265	3	0
臨時	0	0	0

員工發展

員工發展培訓時數	二零二一年
合規培訓	66,628
團隊成員硬技能	1,401,995
團隊成員軟技能	179,335
其他團隊成員培訓	24,487
酒店業界人才培育	4,445
總培訓時數	1,676,889

人才

勞動力的性別多元：



員工發展

二零二五年目標：700萬小時的員工發展培訓¹³



附註

¹³ 包括酒店合作夥伴

培訓及發展

培訓及發展	二零二一年	數據涵蓋
每名全職人力工時的平均培訓時數 (FTE)	64	100%
每名全職人力工時用於培訓及發展的平均支出	892.9美元	100%

培訓及發展－按性別及級別	男性	女性	總監及以上	經理/主管	受薪/專業人士	時薪/營運
每名全職人力工時的平均培訓時數 (FTE)	61.92	64.73	11.82	51.79	49.98	67.87
接受培訓的團隊成員%	99.31%	99.54%	96.17%	99.17%	98.84%	99.58%

培訓及發展－按類型	合規	硬技能	軟技能	福祉及自我發展
每名全職人力工時的平均培訓時數 (FTE)	2.57	54.16	6.93	0.95

商業操守及道德規章培訓	已完成人數	已完成%
總監及以上	315	90%
經理/主管	4,678	98%
受薪/專業人士及時薪/營運	18,987	96%
總計	23,980	97%

反貪污培訓	已完成人數	已完成%
總監及以上	315	90%
經理/主管	4,423	98%
受薪/專業人士及時薪/營運	17,952	96%
總計	22,690	96%

防止人口販賣培訓	已完成人數	已完成%
總監及以上	301	90%
經理/主管	4,350	98%
受薪/專業人士及時薪/營運	18,049	96%
總計	22,700	96%

防止歧視培訓	已完成人數	已完成%
總監及以上	301	90%
經理/主管	4,329	98%
受薪/專業人士及時薪/營運	17,952	96%
總計	22,582	96%

反洗黑錢培訓 ¹⁴	已完成人數	已完成%	目標團隊成員% ¹
總監及以上	106	91%	28%
經理/主管	1,925	97%	62%
受薪/專業人士	231	86%	9%
時薪/營運	8,785	94%	44%
總計	11,047	94%	42%

績效考核	總計	女性	男性
接受考核的團隊成員百分比	98%	48%	52%
數據涵蓋	100%		

績效考核	總監及以上	經理/主管	受薪/專業人士	時薪/營運
接受考核的團隊成員百分比	1%	19%	10%	70%

附註

¹⁴ 僅若部門及業務職能須接受反洗黑錢培訓。該百分比指目標團隊成員佔總勞動力中的比例。

多元、平等及包容

性別多元	女性	男性
佔總勞動力的比例	52%	48%
所有管理職位	45%	55%
初級管理職位	46%	54%
高層管理職位	33%	67%
創收管理職位	57%	43%
STEM相關勞動力	19%	81%

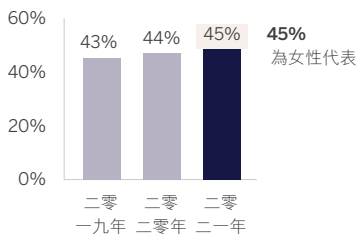
國籍	總勞動力	佔所有管理層的比例	總監及以上	經理	主管/專業人士	基層
中國	88%	79%	56%	82%	90%	89%
菲律賓	4%	2%	1%	2%	3%	4%
越南	1%	0%	0%	0%	0%	1%
尼泊爾	2%	0%	0%	0%	0%	2%
馬來西亞	1%	2%	2%	2%	1%	0%
其他亞洲	1%	1%	2%	1%	1%	1%
葡萄牙	3%	12%	15%	12%	4%	2%
其他	0%	5%	25%	3%	1%	1%

年齡	女性	男性
30歲以下	11%	14%
30至40歲	28%	38%
40至50歲	23%	24%
50至60歲	30%	16%
60歲以上	7%	9%

殘疾	女性	男性
殘疾僱員	0.2%	0.2%

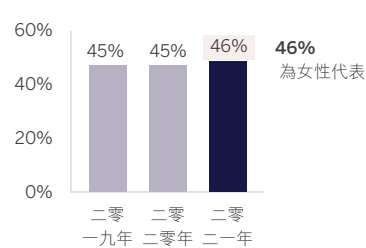
管理層中的女性代表

二零二五年目標：女性代表佔45%



初級管理層中的女性代表

二零二五年目標：女性代表佔47%



人才管理

新入職員工	二零二一年	
新入職員工總數	1,534	
新入職率	6%	
由內部候選人填補職位的百分比	13%	
每名全職人力工時的平均招聘成本	1,303澳門元 (162美元)	

新入職 - 按級別	總計	二零二一年
總監及以上	15	1%
經理/ 主管	184	12%
受薪/ 專業人士	263	17%
時薪/ 營運	1,072	70%

新入職 - 按性別	總計	二零二一年
男性	818	53%
女性	716	47%

新入職 - 按年齡	總計	二零二一年
30歲以下	842	55%
30至40歲	543	35%
40至50歲	116	8%
50至60歲	31	2%
60歲以上	2	0%

僱員滿意度 ¹⁵	二零一九年 ¹⁶	二零二零年 ¹⁶	二零二一年
數據涵蓋 (人數)	0	0	3,607
積極參與的員工 (人數)	0	0	2,333
數據涵蓋 (%)	0%	0%	14%
積極參與的員工 (%)	0%	0%	65%

僱員滿意度 - 按性別及類別	女性	男性	總監及以上	經理/ 主管	受薪/ 專業人士	時薪/ 營運
積極參與的員工	67%	61%	15%	20%	65%	0%

勞工措施

收入高於最低工資的員工%	二零二一年
澳門	100%

結社自由 ¹⁷	二零二一年
集體談判協議下的員工百分比	不適用

附註

¹⁵ 員工參與代表通過參與調查所釐定的積極參與的員工人數或所佔百分比。

¹⁶ 二零一九年及二零二零年並無開展任何調查。

¹⁷ 澳門的若干團隊成員可能是博彩協會的一員，該等協會為博彩特許經營商與其員工之間的討論提供論壇。該非正式討論並無達到集體談判的水平。

健康、安全及福祉

工傷	二零一九年	二零二零年	二零二一年	等級
因工作關係而死亡	0	0	0	0.0
嚴重後果的工傷事故	419	3	8	0.1
可記錄的工傷事故	706	333	439	7.8

安全數據	二零二一年
因工傷損失的工作日數	9,884
總工作時數	56,374,815
因職業病而死亡	0
職業病的案件數量	0
缺勤率	1.8%
數據涵蓋（缺勤率）	100%
允許吸煙的博彩區%	0%
在允許吸煙的區域工作的員工%	0%

育兒假	總計	女性	男性
有權休育兒假的員工	676	360	316
休育兒假的員工	676	360	316
休育兒假後復工的員工	634	328	306
休育兒假的團隊成員復工率	94%	91%	97%
復工12個月後並仍受聘的員工	626	321	305
休育兒假的團隊成員留存率	93%	89%	97%

福利

福利	二零二一年
參與健康計劃的員工%	100%
參與福祉計劃的員工%	100%

醫療保健

本公司提供一系列全面的福利。其中包括無需支付保費的醫療、牙科、視力、短期殘疾、人壽及意外死亡和致殘保險選項；團體醫療保險；及其他對身心健康的支持，例如針對團隊成員的免費僱員支援計劃。

退休福利

所有合資格團隊成員均可參加退休計劃，其中包括僱主及僱員供款，以幫助團隊成員為退休後的日子設立基金儲備。

在金沙中國，我們為64歲及以上希望為人生的下一階段作準備的團隊成員推出樂活人生計劃。該計劃允許合資格團隊成員在六個月的過渡期內減少工作時間。於該計劃完成後，團隊成員繼續享受多項福利，例如退休後兩年免費體檢以及若干公司娛樂產品及景點的終身折扣。

產假

根據本地法律法規，本公司向合資格團隊成員（成為新任父母）提供有薪假期。合資格女性團隊成員有權獲得70日有薪女士產假，男性團隊成員則有權獲得五日有薪男士侍產假，此假期可彈性地進行使用。我們亦提供母乳哺育室以支持那些在重返工作崗位後選擇母乳喂養的團隊成員。

靈活工作及在家工作

根據營運需要及經部門批准後，僱員可按需要在家工作。在金沙中國，我們為合資格團隊成員提供靈活的工作安排，以滿足其個人需求，如兒童保育、學習或健康要求。

倘其工作性質允許遠程操作，我們亦已為若干團隊成員提供在家工作的資源。

其他福利

本公司提供一系列福利來幫助我們的團隊成員實現更好的工作與生活平衡。該等福利包括健身中心；補貼膳食；零售商品、服務、酒店及其他產品的折扣；學費報銷；健康篩查；及各種參與性活動，以提高團隊成員的參與度。



涵蓋重大議題：
人權

管理方法

責任：

多個內部部門負責管理人權，包括由安全及監察人員提供支援的人力資源團隊、法律及合規團隊、採購團隊及供應鏈團隊以及多個部門的一線團隊成員。

政策：

請參考第32頁。

承擔：

我們堅定致力於保護所有人士的基本權利及自由，而不論種族、膚色、宗教、語言、年齡、性別性取向、性別認同、性別表達、精神或身體殘疾、遺傳信息以及婚姻狀況。

本公司譴責其營運及全球供應鏈中任何形式的人口販賣，包括性販賣、強制勞工及童工。

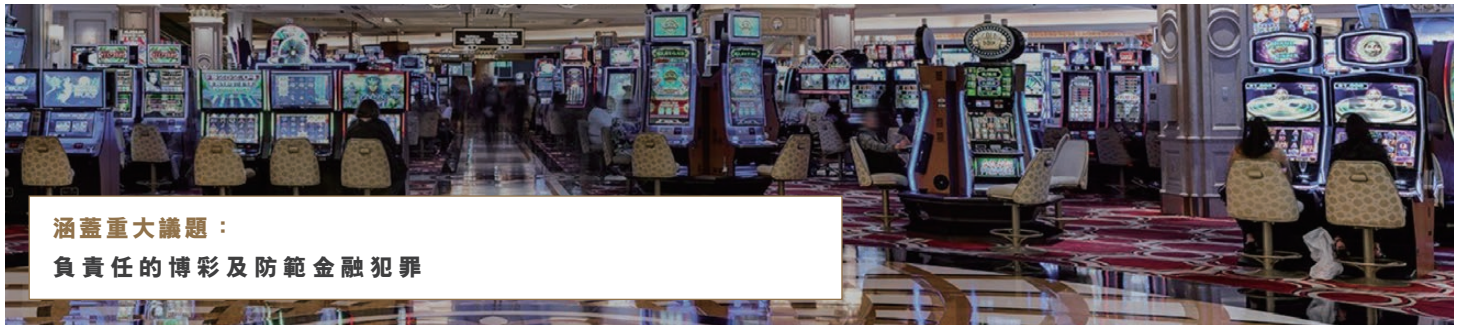
本公司亦堅定地致力於公平及平等的就業機會，我們不會容忍以任何形式對團隊成員進行的騷擾或歧視（包括性騷擾），無論是來自團隊成員、主管、經理、高級職員、董事或與本公司互動的任何人士（如供應商、承包商、顧問、代理或賓客等）。

我們要求供應商為所有工人提供公平及安全的環境，並以有尊嚴及尊重的方式對待其員工。作為我們供應鏈管理流程的一部分，我們減輕及解決不利的人權影響，包括童工、強制勞工、人口販賣、薪酬、歧視及騷擾。

評估及調整：

我們處理人權風險的流程及協議會持續更新，以確保我們持續獲知最新的情報及保持最新的績效標準。

反人口販賣培訓	總計	二零二一年
已受培訓團隊成員人數	22,700	87%
已受專門培訓團隊成員人數	1,733	7%
培訓時數	6,765	0.4%



涵蓋重大議題：
負責任的博彩及防範金融犯罪

管理方法

責任：

我們涵蓋負責任博彩及防範金融犯罪的金沙項目保護計劃的監督及實施有賴多名內部持份者，主要是合規及賭場團隊。儘管如此，所有團隊成員均會接受涵蓋該等主題的定期培訓，並負責提供支援及合規。

政策：

- 商業操守及道德規章
- 反貪污政策

承擔：

本公司設立金沙計劃保護計劃旨在確保我們符合並超越政府法規，並在處理包括負責任博彩及反洗黑錢在內的關鍵社會問題方面引領行業。

金沙中國致力為其客戶建立專注於宣揚負責任博彩的環境，從而提高人們對與問題賭博行為相關的潛在影響的認識，同時向尋求幫助的顧客提供資料。我們採納標準行業協議（例如在我們整個物業的顯眼位置張貼問題賭博幫助熱線，將與博彩相關的營銷及廣告材料嚴格限制在適合年齡的場所以及其他資源）來教育安保人員及創建保障措施。

每年，團隊成員會參與全面的負責任博彩培訓，以學習如何識別賭博相關問題的潛在跡象。

我們的物業遵守當地有關娛樂場營運、廣告及營銷的法律，且我們的物業受到嚴格監管。

在履行為賓客提供最佳體驗的使命時，我們始終牢記四項道德行為原則：

1. 我們尊重個人。
2. 我們以合乎道德及合法的方式開展業務。
3. 我們保護本公司及我們的投資者。
4. 我們提升我們的社區。

評估：

本公司的商業操守及道德規章會定期進行檢討，最近一次更新是在二零二二年三月。我們亦進行年度道德文化及合規認知調查，以檢討本公司培訓及傳達有關我們道德及職業行為標準的期望的有效性。

負責任博彩培訓	二零二一年
已受培訓團隊成員人數	21,922
已受專門培訓團隊成員人數	190
培訓時數	10,294

涵蓋重大議題：

困難救濟
當地企業及合作夥伴發展
文化及自然遺產
災害響應及準備
教育

**管理方法****責任：**

我們的社區參與計劃金沙關懷指導我們用於解決社區健康問題的舉措，由我們的人力資源部高級副總裁兼企業傳訊及社會事務副總裁負責監督。物業金沙關懷團隊負責實施金沙關懷計劃及倡議，以及協調義工工作。

政策：

慈善捐款及贊助政策

承擔：

本公司文化的一個基本組成部分是致力於幫助我們所在的地區保持對本地居民的大力支持。在金沙關懷的引領下，我們專注於以下三個範疇：企業捐贈、能力建设及義工服務。

我們為二零二一年至二零二五年的報告週期設定了一個目標，即貢獻110,000小時的義工服務來支援社區。

評估及調整：

隨著我們改進方法及適應不斷變動的ESG格局，我們的策略、計劃及重大主題不斷演進。二零二一年是我們標準的五年規劃及報告週期的第一年。於完成重大性評估後，我們更新了企業責任平台，並設定了對義工服務的新目標。

社區貢獻	二零二一年 (美元)
現金捐款	2,014,831
實物捐贈	66,288
活動及贊助	1,784,200
義工服務時數	45,145
帶薪工作期間的義工服務時數	40,853
食物捐贈	19,236
所支持的非政府組織數目	40
社區活動	58
組裝及分發的災害救助包	20,800

義工服務時數

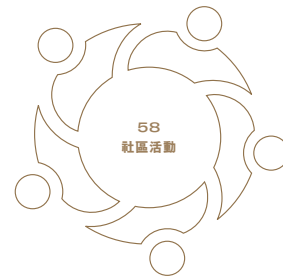
二零二五年目標:110,000小時的義工服務

**社區**

團隊成員的義工服務時數:
45,145

所支持的非政府組織數目:
40

捐贈予慈善機構:
\$2,081,119



組裝及分發的災害救助包:
20,800

捐贈食物:
19,236磅

帶薪工作期間的
義工服務時數:
40,853

管治



管理方法

涵蓋重大議題： 負責任企業

責任：

所有團隊成員均有責任遵守商業操守及道德規章，並根據本公司的舉報及反報復政策報告任何違規行為或關注問題。經理、主管及本公司領導對確保遵守守則及本公司政策負有特殊責任。經理及主管還負責維護鼓勵及營造富建設性、開誠布公及暢所欲言的工作環境，而不必擔心遭到譴責。團隊成員接受由合規部門制定並由我們人力資源團隊執行的年度合規培訓，同時記錄及調查任何潛在的違規行為。

政策：

- 商業操守及道德規章
- 舉報及反報復政策

承擔：

誠實、誠信及對高標準倫理及道德行為的承諾是金沙中國的核心價值。我們非常重視所關注的道德問題，不會接受高級管理人員、團隊成員、供應商、承包商或其他代理的任何不當行為。

本公司的政策要求誠實地報告問題，並禁止對報告可疑不當行為或參與或協助問題調查的任何人士進行報復、騷擾或恐嚇。

評估：

我們會定期檢討及更新所有公司政策，包括商業操守及道德規章。

企業管治

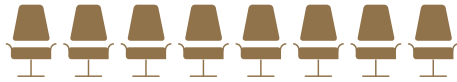
董事會概覽	二零二一年
董事會成員	8
女性董事會成員	1
董事會成員平均出席率	100% (不包括股東週年大會) / 99% (包括股東週年大會)
平均董事會成員任期 (年)	7
獨立董事佔份	50%

董事會及委員會會議	成員	獨立董事	會議
董事會	8	4	9
審核委員會	4	4	7
薪酬委員會	3	2	5
提名委員會	3	2	2
資本開支委員會	3	1	2
環境、社會及管治委員會	3	2	1

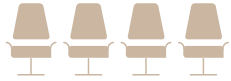
董事會ESG培訓	二零二一年
董事會接受的ESG相關培訓次數	6 ¹⁸

董事會代表

8位董事會成員



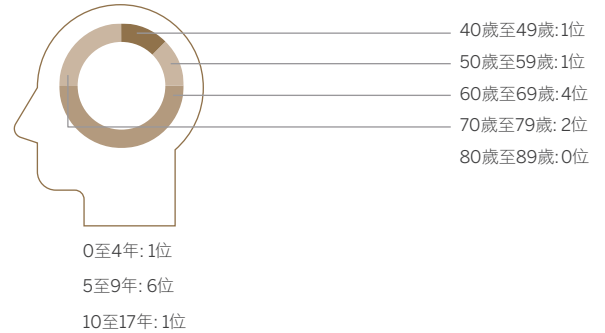
4位(50%) 獨立董事



1位女性董事



年齡分佈



附註

¹⁸ 培訓內容包括內部簡報、研討會、聯交所分享最新ESG趨勢、企業管治及氣候風險披露等。

負責任的企業

道德行為	二零二一年
經證實的賄賂／貪污案件或調查	0
正在進行的與貪污及賄賂有關的外部調查	0
與洗黑錢相關的法律及監管罰款及和解金額	0
組織被認定為參與其中的違反反壟斷及壟斷立法	0
未有遵守環境法律及條例的事件	0
未有遵守社會或經濟法律及條例的事件	0
未有遵守有關產品和服務的健康及安全法規的事件	0
未有遵守有關產品和服務信息及標籤法規的事件	0
涉及原住民權利的侵犯事件	0

客戶滿意度 ¹⁹	二零二一年
總分	87.3%
目標	86%
覆蓋範圍	0.32%

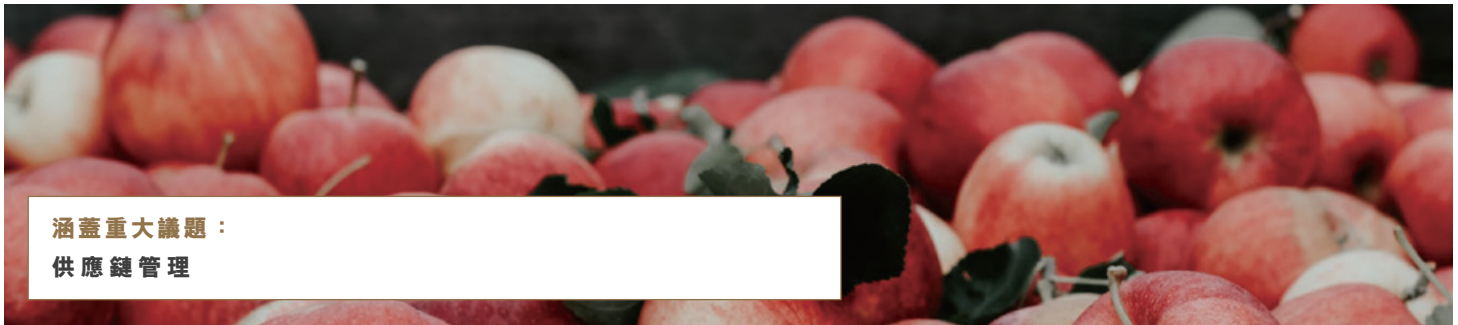
數據私隱／網絡安全	二零二一年
經證實的投訴數目－客戶私隱投訴（外部方）	0
經證實的投訴數目－客戶私隱投訴（監管機構）	0
資訊安全／網絡安全事件	0
數據洩露次數	0
受違規影響的客戶／員工人數	0
因資料安全漏洞或其他網絡安全事件而支付的罰款／處罰	0

政治捐獻及其他開支	二零二一年
向遊說、利益代表等作出的捐獻	不適用
向地方、區域或國家政治運動／組織／候選人作出的捐獻	不適用
對貿易協會或免稅團體（例如智庫）作出的捐獻	35,000澳門元 (4,000美元)
其他捐獻（例如與投票措施或公投有關的開支）	不適用
捐獻及其他開支總額	不適用

關於產品及服務的投訴數目	二零二一年
向事故平台報告的事件	90
已關閉的報告事件	48%
需要對政府部門作出回覆的總數	4
向澳門政府旅遊局提交的回覆	2
向澳門消費者委員會提交的回覆	2

附註

¹⁹ 二零二一年十月啟動一項新實客調查，故僅收集了有限的樣本。已採用NPS淨推薦值方法。



涵蓋重大議題：
供應鏈管理

管理方法

責任：

於入選過程中，採購及供應鏈部門負責供應鏈管理的所有方面，並由合規團隊協助開展供應商入選流程。可持續發展團隊為ESG標準的整合提供支持。進一步責任載於第48至49頁。

政策：

- 供應商行為準則
- 可持續採購政策

承擔：

我們在整個供應鏈中嚴格遵守道德、合規性及可持續性。供應商須符合我們的供應商行為準則中概列的準則，我們利用我們的可持續採購政策來採購能夠最大限度地減少環境影響的產品及服務。

我們優先與本地企業、中小企業及多元化供應商合作，充擔社區業務增長的催化劑。

評估：

我們會定期檢討及更新所有公司政策，包括供應商行為準則及可持續採購政策。

按地區劃分的供應商數目	二零一九年	二零二零年	二零二一年
亞洲	2,307	2,054	2,084
全球（不包括亞洲）	224	198	177
北美	123	112	106
南美	2	2	0
歐洲	72	66	53
非洲	0	0	2
大洋洲	27	18	16

入選	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
使用社會及環境標準篩選的新供應商	100%	100%	100%	100%
同意供應商行為準則的新供應商	100%	100%	100%	100%

供應商審核	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
ESG合規目標	95%	95%	95%	95%
遵守ESG要求的供應商百分比	95%	97%	95%	98%
現場第三方審核次數 ²⁰	14	14	8	11
現場公司審核次數	34	29	35	41

關鍵供應商	二零二一年
關鍵供應商數目	237
關鍵供應商佔總數的百分比	10%

勞工事件	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
勞工事件數目	0	1 ²¹	0	0

附註

²⁰ 據第三方審計釐定，評估領域包括：法律及法規、童工、強制勞工、騷擾、工資及福利、工作時數、健康及安全、反歧視、婦女權利、結社自由及集體談判、環境、分包、溝通及監察與合規。

²¹ 於二零一九年，我們的第三方審核發現一宗違反我們供應商行為準則的勞工事件。供應商立即解決該事件。該事件對我們的業務並無直接影響。

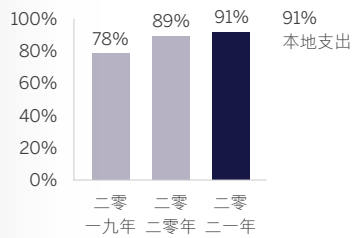
按地區劃分的供應商支出 (美元)	二零一九年	二零二零年	二零二一年
亞洲	\$1,794,047,620	\$1,533,410,369	\$1,215,016,927
全球 (不包括亞洲)	\$46,898,153	\$39,258,891	\$24,970,751
北美	\$25,565,559	\$22,248,578	\$14,553,434
南美	\$30,658	\$47,833	\$0
歐洲	\$16,376,991	\$13,546,377	\$7,787,542
非洲	\$0	\$0	\$16,533
大洋洲	\$4,924,946	\$3,416,102	\$2,613,243

本地支出	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
本地支出目標	70%	70%	70%	70%
澳門實際	77%	78%	89%	91%

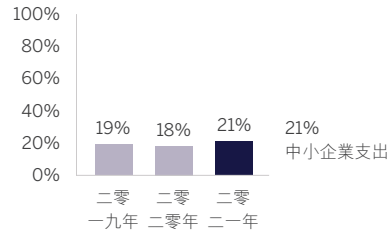
中小企業支出	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
中小企業支出目標	15%	15%	15%	15%
澳門實際	19%	19%	18%	21%

可持續發展支出 ²²	二零二一年
海鮮	27%
LED燈泡	99%+
紙張衛生	98%
床品	100%
印刷材料	49%

於本地供應商的支出



於中小企業的支出



附註

²² 可持續發展支出被認為是符合我們可持續發展標準及要求的產品及服務。

可持續發展目標

可持續發展目標	相關性／為什麼重要	可持續發展目標之目標	項目、舉措及目標
地球			
可持續發展目標第6項 	水為我們致力為賓客帶來的體驗中不可或缺的一部分。精緻的泳池及桑拿、翠綠園林及優雅的噴泉為我們的度假村創造雅致氛圍。我們可行時盡量時使用非飲用水、探索創新水科技及發展節約水程序，在奢華及責任之間取得平衡。	6.4：於各方面大幅提高用水效率。	於二零二零年，我們實行了六項節約水計劃，透過升級物業間的設備及系統，預期每年節省880萬加侖。我們專注於改造酒店客房的水槽及水龍頭，配備更高效的裝置及提高餐飲業務的營運效率。 於二零二一年，我們不斷評估在水景、園林及冷卻塔中使用非飲用水的方法，並通過水生生態追蹤器節省項目來尋找新的機會來擴展我們的水回收系統。我們估計，到二零二五年將節省5,532萬加侖的飲用水及1,000萬加侖的非飲用水。 水為善Drop by Drop項目是我們與潔世(Clean the World)的合作項目，將我們的節水投資於區域水舉措中。於二零二一年，金沙中國的水為善Drop by Drop贈款支援了在生態系統重振、自然氣候風險適應及社區參與等領域具有影響力的社區水項目。 二零二五年目標： 與二零一九年的基線水平相比，每有效平方呎的飲用水使用量減少3%。
可持續發展目標第7項 	經濟適用的清潔能源 我們的度假村有數以千萬計平方呎的建築空間，而所有空間均需以能源加熱、降溫及照明。我們計劃增加購買再生能源證書及抵銷難以減碳的能源，如賓客穿梭巴士及渡輪營運等	7.3：使全球能源效率提高一倍。 7.2：大幅增加可再生能源在全球能源結構中的比例。	我們已採取多項舉措來節省能源耗用量。我們的度假村利用尖端建築技術來節約能源，我們的金沙環保追蹤項目計劃推動了更多節能舉措。於二零二一年，我們推行5個能效項目，節約了909,262千瓦小時能源。 儘管澳門地區的可再生能源項目在空間上受到限制，但我們承諾將在附近地區增加購買可再生能源證書，以支持向零碳電網的過渡。我們亦不斷尋找及評估現場可再生能源發電，以補充我們的現有太陽能光伏及太陽能熱系統。於二零二一年，我們通過再生能源憑證採購40,000兆瓦時的可再生能源。 作為我們低碳轉型策略的一部分，我們目前擁有34輛由電力或壓縮天然氣驅動的清潔能源客用穿梭巴士，我們計劃增加客用電動汽車充電站的數目，實現設備電氣化以及從客用穿梭巴士到電動汽車及替代燃料來源的轉型。 於二零二一年，我們完成澳門倫敦人、威尼斯人娛樂場及後勤區三個LED照明改造項目，並開始在澳門百利宮安裝高溫熱泵，以取代對液化石油氣鍋爐的需求。 二零二五年目標： 與二零一八年的基線水平相比，範疇1及範疇2排放量減少17.5%。
可持續發展目標第12項 	我們每日於我們度假村接待數以千計的賓客及訪客，並採購數以千計的產品及服務。因此，我們的度假村會產生各種反映我們營運諸多方面的廢物。	12.5：透過預防、減排、回收及再利用，大幅減少廢物產生。 12.3：全球人均糧食浪費減半。 12.7：推行可持續的公共採購做法。	可持續發展小組與其他部門密切合作，以確定回收機會，減少浪費並讓團隊成員有效回收利用。儘管供應鏈面臨挑戰及中斷，我們的目標是增加紙板、亞麻及塑膠包裝等關鍵類別的回收，並將對撲克牌的回收力度恢復到大流行前的水平。 二零二五年目標： 將營運廢物轉化率提高至20%。 我們對解決食物浪費的承諾是雙重的：最大限度地減少進行堆填處理的食物及最大限度地提高所製作食物的價值。 為達成目標，我們採用技術、流程、培訓及參與以及衡量作為管理食品生命週期的關鍵工具。於二零二一年，我們增加三個額外Winnow Vision人工智能單位，以監察及管理所有五項SCL物業的廚餘。 在我們的物業中，與二零二零年相比，每盤廚餘減少了6%。 合作亦為處置廚餘的另一重要途徑，例如與澳門保護遺棄動物協會及澳門愛護動物協會合作，捐贈未使用的食物。 二零二五年目標： 預防或轉化每桌25%的廚餘（員工餐廳）。 我們致力於通過消除不必要的消費形式來優化材料及資源，在可行的情況下轉向重用模式，用可再生及可持續的替代品取代一次性材料，並盡可能回收利用。一次性水瓶已被確定為最需要管理的塑膠物品，到目前為止，49%的金沙品牌水瓶均採用環保材料製成。 二零二五年目標： 100%的金沙品牌水瓶由可持續材料製成。 此外，我們的可持續採購政策指引我們採購符合我們標準的產品及服務，以防對人類健康及環境造成有害影響，同時造福社區。金沙中國有100%的床品已實現可持續採購。
可持續發展目標第14項 	我們的度假村坐落於受氣候變暖及旅遊業影響的脆弱海岸線上，而我們的餐飲業務依賴健康的海洋為我們的酒店及餐廳採購海鮮。	14.2：可持續管理及保護海洋及沿海生態系統。 14.4：終止過度捕撈及破壞性捕撈做法。	於二零二一年，金沙中國以可持續方式採購27%的海鮮，相當於採購270萬美元的可持續海鮮。 我們推出了一項全球藍鯊金槍魚政策，禁止購買未經MSC或ASC認證的藍鯊金槍魚，並限制在餐廳購買認證產品（因為該等產品是其烹飪的必備原料，且無法由替代品取代），從而進一步推進了我們對可持續海鮮的承諾。 作為我們Drop by Drop水管理計劃的一部分，接受資助的聖若瑟大學繼續研究澳門本土濕地植物紅樹林，並重新強調紅樹林是適應及緩解氣候變化的天然解決方案。我們與金沙中國團隊在澳門氹仔沿岸種植約400株紅樹林幼苗及40棵紅樹林，作為水質污染的天然淨化器。

可持續發展目標	相關性／為什麼重要	可持續發展目標之目標	項目、舉措及目標
人才			
可持續發展目標第8項 	我們的度假村提供工作及職業發展機會，專注於強大的培訓及專業發展、供應商參與以及酒店教育及工作技能。人權保護已完全融入我們的業務，我們實施嚴謹的流程及嚴格的標準來執行我們對侵犯人權行為的零容忍政策。	8.5: 為所有女性及男性實現充分的生產性僱傭及體面工作。 8.7: 根除強制勞工，結束現代奴役及人口販賣。 8.8: 保護勞工權利，為所有工人營造安全有保障的工作環境。 8.3: 鼓勵中小企業正規化及成長。 8.9: 促進可持續旅遊業，創造就業機會及推廣當地文化及產品。	於二零二一年，我們金沙中國提供167萬小時員工發展培訓服務，我們致力於通過酒店相關的硬技能、業務相關的軟技能及個人福祉來提升職業前景及盈利能力。我們的團隊成員有機會通過利用的工作技能及專業教育課程來建立持久的職業生涯。於二零二一年，金沙中國共有3,700名團隊成員服務年期達到15年，9,900名團隊成員服務年期達到10年。 我們致力於發展鼓勵供應商增長的能力，尤其是對於推動我們地區酒店業的本地企業及中小企業而言。於二零二一年，金沙中國公司投入1.08億澳門元（1,350萬美元）支持酒店業的員工發展，包括支持110名金沙採購學院學員及442名金沙零售學院學員。 二零二五年目標： 在員工發展培訓達700萬小時。 人口販賣是一個全球性的人權問題。本公司對任何形式的人口販賣採取零容忍政策，我們通過金沙計劃保護制定了積極且快速響應的策略來保護我們的財產及客戶。團隊成員及賓客可通過多種方式報告可疑事件，包括提醒安全或管理人員、通過我們的企業及物業網站聯絡金沙中國，或使用我們以多種語言提供的匿名道德熱線。 在金沙中國，我們有責任建立及發展由本地、中小企業及多元合作夥伴組成的強大網絡，因為彼等是我們業務成功及地區健康不可或缺的一部分。於二零二一年，金沙中國在澳門中小企業的採購支出為2.61億美元，彰顯了我們對本地企業的支持。我們支持旨在凸顯我們所在社區的豐富遺產、獨特身份及自然棲息地的計劃，並在全球範圍進行推廣。金沙中國主辦金沙X項目：「無限超越」陶瓷展及「明日可及-2021大灣區青年藝術家計劃」（澳門政府為期三個月的澳門藝術盛典的一部分）。
可持續發展目標第5項 	我們相信，一種鼓勵多元化觀點及促進包容性的商業文化可激發我們於所在社區創造良好成果。	5.5: 確保婦女在所有層面全面有效的參與及享有平等的領導機會。	金沙中國根據當地法律及法規為合資格團隊成員提供帶薪休假。女性團隊成員亦可將產假延長至法定期限以外。我們向該等在重返工作崗位後選擇母乳喂養的人士提供母乳喂養場所，以示支持。我們為合資格團隊成員提供靈活的工作安排，以滿足彼等的個人需求，如兒童保育等。於二零二一年，在金沙中國，女性員工佔所有管理職位的45%及佔初級管理職位的46%。 二零二五年目標： 45%的女性擔任管理職位，47%的女性擔任初級管理職位，以實現性別平等。
可持續發展目標第10項 	作為一間於三個國家開展業務並為來自全球各地的客戶提供服務的國際化公司，我們多元化的員工隊伍是我們最大的資產之一。確保我們的團隊成員被重視、被尊重及被賞識，直接影響到我們對尊重及慶祝東道社區遺產的承諾，並讓所有賓客感到賓至如歸	10.2: 賦權並促進所有人融入社會、經濟及政治生活，而不論其年齡、性別、殘疾與否、種族、民族、出身、宗教或經濟地位或其他區別如何。	我們確保最高水平的道德、公平及對團隊成員及合約勞工的保護，並提供服務以促進我們賓客及團隊成員的整體福祉。我們致力於保護所有人士的基本權利及自由，而不論種族、膚色、宗教、語言、年齡、性別性取向、性別認同、性別表達、精神或身體殘疾、遺傳信息以及婚姻狀況。人權保護已完全融入我們的業務，我們實施嚴謹的流程及嚴格的標準來執行我們對侵犯人權行為的零容忍政策。 為提供透明度，我們在環境、社會及管治報告中披露了多元化、平等及包容性相關指標。該等指標包括按就業水平、種族／國籍、年齡及殘疾劃分的性別多樣性；就業水平的種族多樣性；及董事會多元化。此外，我們會追蹤歧視及騷擾案件，並定期檢討薪酬公平研究，以衡量我們的表現。 我們繼續成為提供反騷擾培訓及相關政策的行業領導者。我們的商業操守及道德規章載有我們的防止歧視與騷擾政策，提供了法規及指導方針，為所有團隊成員維持具包容性的工作場所。

可持續發展目標	相關性／為什麼重要	可持續發展目標之目標	項目、舉措及目標
社區 可持續發展目標第2項 	金沙中國在協助解決食品不安全問題方面享有獨特優勢。結合我們圍繞食品管理的環境策略，我們重新利用我們度假村的食物，並與食品救濟組織合作，以提供計劃支援、資金及義工服務時間。	2.1: 確保獲得安全、營養及充足的食物。	解決食品不安全問題是金沙中國的首要任務。我們的重點是重新利用我們度假村的食物，同時與食品救濟組織合作，以提供項目支持、資金及義工時間。 我們向澳門仁慈堂社服店捐贈300,000澳門元(37,000美元)，以支持其全年捐贈食物禮籃，自2013年開始合作以來，總資助額達到260萬澳門元。於二零二一年，受惠家庭在不同的日子及時段在澳門仁慈堂領取食物籃，以響應政府關於避免大規模聚集的防疫指引。 於二零二一年，我們捐贈了19,236磅食品，且我們的團隊成員協助向貧困家庭呈送了360個食品禮籃，以慶祝農曆新年。 二零二五年目標： 為澳門本地社區貢獻110,000小時的義工服務。
可持續發展目標第4項 	強大的教育基礎有助於培養未來有效的勞動力，從而對我們社區的經濟及社會健康產生積極影響。	4.4: 大幅增加擁有相關就業技能的青年及成年人的數目。	我們致力為學生、有特殊需要的人士及面臨學習障礙的弱勢群體提供教育機會。 於二零二一年，我們向108名學生捐贈108萬澳門元(135,000美元)，以支持彼等在大專院校的學習，自二零零六年以來總資助超過1,240萬澳門元(150萬美元)，惠及近1,500名學生。
可持續發展目標第11項 	確保社區最大限度地援助面臨困難的人士。無論是為有需要的人提供支持，還是幫助弱勢群體克服障礙，我們均會貢獻我們的專長及資源，以在我們能夠產生最大影響的領域為解決方案提供支持。	11.1: 確保人人均能獲得適當、安全及負擔得起的住房及基本服務。	於二零二一年，我們提供125萬澳門元(156,000美元)的即時財政援助，以支持華中地區河南省鄭州市的嚴重洪災災後恢復工作。 我們與潔世就一年一度的金沙製作衛生福袋建立的長期合作夥伴關係是我們為災情提供持續籌備的核心方式。於二零二一年，我們的團隊成員製作20,000個衛生福袋，以支持面臨自然災害以及個人困難的人士。 我們亦與澳門紅十字會合作，為颱風活動增加做好準備，包括打包及分發應急包，以及提供免費的颱風防備及防疫社區研討會。於二零二一年，本公司組裝並分發了800個消毒及颱風應急包。在我們參與澳門紅十字會的應急包計劃的過去三年中，本公司的努力已惠及2,100戶有需要的家庭。 二零二五年目標： 為澳門本地社區貢獻110,000小時的義工服務。
可持續發展目標第17項 	共同的願景及共同目標幫助世界應對挑戰及意外困難，如大流行等。我們相信，將互補資源、技能及經驗相結合，將引領我們不斷朝著提高所有人生活質量的永久性解決方案邁進。	17.16: 加強全球可持續發展夥伴關係。	金沙關懷加速器計劃幫助社區組織進一步鞏固其產生更大社區影響的使命。在為期三年的成員資格期間，我們向非營利組織提供策略指引、指導及組織援助以及財務投資，以幫助彼等提升至新的服務水平或達成特定目標。於二零二一年，金沙關懷加速器計劃的第一階段獲得了5萬美元資金。 於二零二一年，團隊成員專注於紅樹林種植。我們的可持續發展團隊與Drop by Drop受贈者聖若瑟大學合作，種植了約400株紅樹林幼苗及40棵紅樹林樹。該計劃支持了地球上最具價值的生態系統之一。 我們還通過展示大灣區青年藝術家的繪畫及攝影作品來為彼等提供贊助。我們在澳門威尼斯人為澳門政府為期三個月的澳門藝術盛典舉辦了古代藝術展。此外，我們亦在四季名薈的「品薈」展現傳統及宇宙學藝術，其中包括逾38位國際當代藝術家的作品。

GRI索引

GRI準則	規定	位置及附註
組織簡介		
102-1	組織名稱	金沙中國有限公司
102-2	活動、品牌、產品與服務	二零二一年環境、社會及管治報告：關於金沙中國第4頁 二零二一年環境、社會及管治報告：物業焦點第51頁 二零二一年年報第20至35頁 有關金沙中國的更多資料，可於本公司網站： https://www.sandschina.com 查閱
102-3	總部位置	澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人—度假村—酒店L2辦事處
102-4	營運據點	二零二一年環境、社會及管治報告：物業焦點第51頁 二零二一年年報第20至35頁
102-5	所有權與法律形式	二零二一年環境、社會及管治報告第4至5頁 二零二一年年報第128頁
102-6	提供服務的市場	二零二一年環境、社會及管治報告：物業焦點第51頁 二零二一年年報第20至35頁
102-7	組織規模	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄：員工第66頁 二零二一年年報第20至35頁
102-8	員工與其他工作者的資訊	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄：員工第66頁 二零二一年年報第69至70頁 本公司只有小部分工作由合同工進行，季節性勞動力之差異很小。 數據收集並記錄在人力資源管理系統中。
102-9	供應鏈	二零二一年環境、社會及管治報告：採購第19頁 二零二一年環境、社會及管治報告：供應鏈管理第48至49頁 本公司的最大支出包括餐飲、家具及設備、技術、開發和支持營運的外部服務。 有關供應商數量及地理位置的資料，請參閱關鍵績效指標B5.1：按地區劃分的供應商數目。
102-10	組織及其供應鏈的重大改變	二零二一年環境、社會及管治報告：物業焦點第51頁 本公司最新的度假村澳門倫敦人於二零二一年開業。
102-11	預警原則或方針	二零二一年環境、社會及管治報告：企業管治：風險管理第45頁 我們致力實踐綠色建築、負責任環保營運方針及綠色會議和活動，藉此應用預警原則，有關更多詳情，請於本公司網站環境及綠色採購頁面查閱： https://www.sandschina.com/
102-12	外部倡議	倡議包括： <ul style="list-style-type: none"> • 美國綠色建築協會 • 美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會 • 聯合國可持續發展目標 • 科學基礎目標 • 澳門工業福音團契問題賭徒復康中心 • 聖公會澳門社會服務處 • 澳門基督教青年會 • 潔世 • Green Monday

GRI準則	規定	位置及附註
組織簡介		
102-13	公協會的會員資格	會員包括： <ul style="list-style-type: none"> • 美國綠色建築協會 • 美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會 • 澳門歐洲商會 • 澳門負責任博彩協會 • 澳門博彩管理協會 • 澳門管理專業協會 • 澳門中華總商會 • 美國商會 • 美國博彩協會 • 澳門婦女聯合總會 • 澳門社區經濟發展促進會 • 澳門工會聯合總會 • 澳門街坊會聯合總會 • 澳門作曲家、作家及出版社協會 • 澳門旅遊零售服務業總商會 • 澳門會議展覽業協會 • 澳門酒店協會 • 葡中工商會 • 澳門青年博彩從業員協會
102-14	決策者的聲明	二零二一年環境、社會及管治報告：本公司總裁致辭第3頁
道德與誠信		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	二零二一年環境、社會及管治報告：我們的策略第6至7頁 請參閱商業操守及道德規章及供應商行為準則。
管治		
102-18	管治結構	二零二一年環境、社會及管治報告：企業管治：ESG監督第44頁
持份者參與		
102-40	利害關係人團體	金沙中國的持份者組別包括公司主管、團隊成員、投資者、政府機構、非政府組織、供應商、行業夥伴、同行和競爭對手、賓客和客戶以及我們的社區。
102-41	團體協約	由於澳門並無工會或工人委員會，故並無集體協商或集體談判協議。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	二零二一年環境、社會及管治報告：持份者參與及ESG重大事項第8至9頁 個人持份者的選擇涉及一個篩選過程。首先由金沙關懷和可持續發展團隊以及其他相關內部部門識別持份者組別。然後根據包括平衡、新近度、包容性和背景在內的一系列原則對持份者進行評估。持份者的選擇和參與一般遵循基於AA1000 SES原則的持份者參與框架。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 平衡—均勻或適當地代表環境、社會和管治問題、選定的持份者組別及營運區域 2. 新近度—根據持份者的參與頻率進行評估 3. 包容性—持份者參與機制包括語言和區域背景。持份者組別代表了不同的持份者 4. 背景—持份者的選擇與參與活動的目標一致
102-43	與利害關係人溝通的方針	二零二一年環境、社會及管治報告：持份者參與及ESG重大事項第8至9頁 持份者參與過程是支持我們的策略計劃和報告的持續學習和對話週期的一部分。這個週期包括網上搜集和分析、持份者參與和重要性評估。這一過程每年在物業和公司層面進行。持份者參與過程可以使用內部資源或在第三方顧問的支持下進行，由每個團隊自行決定。我們通過多元的持份者參與組別來解決和減輕持份者疲勞的風險。此外，我們每半年輪換一次內部和外部持份者參與。持份者參與過程包括三個階段： <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行網上搜集和分析以確定重大議題的範圍 2. 與各組持份者接觸，以界定與本公司相關的議題 3. 多平台情緒分析，以了解及評估潛在重大議題的廣泛觀點及趨勢
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	二零二一年環境、社會及管治報告：持份者參與及ESG重大事項第8至9頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，關於本報告第56頁

GRI準則	規定	位置及附註
組織簡介		
報告常規		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	二零二一年年報第200至202頁
102-46	界定報告書內容與主題邊界	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，關於本報告第56頁 報告內容及議題範圍乃經考慮最顯著的經濟、環境和社會影響以及及持份者所關注的事宜後界定。我們通過持續監測被合理地認為會影響或受本公司的業務營運影響的持份者的反饋，以定義內容及議題。
102-47	重大主題表列	二零二一年環境、社會及管治報告：持份者參與及ESG重大事項第8至9頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，關於本報告第56頁
102-48	資料重編	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境；低碳轉型第60頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境；廢物第63頁
102-49	報導改變	為開啟二零二一年至二零二五年的報告週期，本公司進行一項新的重要性評估，以考慮優先ESG問題。 該評估的結果包含在本報告中。
102-50	報導期間	二零二一年一月一日至十二月三十一日。
102-51	上一次報告書的日期	金沙中國有限公司二零二零年環境、社會及管治報告，於二零二一年四月刊發。
102-52	報導週期	年度
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	SCL.Sustainability@sands.com.mo
102-54	依循GRI準則報導的宣告	金沙中國有限公司二零二一年環境、社會及管治報告乃根據GRI準則：核心選項編製。
102-55	GRI內容索引	本GRI索引及附錄可於二零二一年環境、社會及管治報告：附錄查閱。
102-56	外部保證／確信	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，關於本報告第56頁 第三方核查員核實本報告所載溫室氣體排放、能源耗量、取水及廢物產生數據。
經濟		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會第72頁
103-2	管理方針及其要素	更多有關透明度及反貪污的資料，請參閱「層面B7：反貪污」。
103-3	管理方針的評估	範圍：內部：所有實體；外部：我們的社區 相關經濟重大議題的管理辦法如下： 災難應對及防範；困難救濟；文化和自然遺產： 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會第73頁 負責任企業： 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會第75頁 供應鏈管理： 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會；供應鏈管理第78頁 低碳轉型： 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境，第59頁
GRI 201：經濟表現2016		
201-1	產生和分配的直接經濟價值	二零二一年環境、社會及管治報告：價值創造第5頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會；社區貢獻第63頁 收益：二零二一年年報 - 合併損益表，第122頁 經營開支：二零二一年年報，第45至46頁
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	二零二一年年報：附錄，TCFD氣候相關財務揭露索引第96至99頁
201-3	設定受益計劃義務和其他退休計劃	二零二一年年報：附錄，社會，福利第70頁
GRI 203：間接經濟影響2016		
203-2	顯著間接經濟影響	二零二一年環境、社會及管治報告：全景總結第52頁 二零二一年環境、社會及管治報告：社會，社區第24頁 我們經營的地區不僅僅是營業地點，亦是我們稱之為家的地方。我們致力於使我們的社區成為理想的生活、工作及旅遊場所。通過刺激旅遊業、就業和稅收，我們不僅是本地的主要經濟貢獻者，而且我們旨在幫助解決本地問題，促進地區的資產和健康，並提高我們社區應對挑戰的能力。我們的支持體現在我們以人才、社區和地球為中心的企業責任平台上。

GRI準則	規定	位置及附註
經濟		
GRI 204 : 採購2016		
204-1	在當地供應商上的支出比例	二零二一年環境、社會及管治報告：供應鏈管理第48頁 二零二一年環境、社會及管治報告：全景總結，推動本地企業及中小企業第53頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：本地支出第79頁
GRI 205 : 反貪腐2016		
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	已對100%的業務進行與貪污相關的風險評估。
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：培訓及發展第67頁 我們的商業操守及道德規章以及反貪腐政策已向金沙中國所有董事會、管理層和團隊成員傳達。所有團隊成員都必須接受有關商業操守及道德規章以及反貪腐政策和程序的培訓。所有董事會成員已於二零二一年接受反貪腐培訓。 反貪腐政策及程序亦會在其後每年簽訂合約時傳達給商業夥伴（即供應商、代理商和說客），惟須視乎商業夥伴的類別而定。 所有供應商和合作夥伴都必須承認我們的反腐敗政策和程序。去年，我們向732名供應商傳達本公司的反貪腐程序。
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：負責任企業第77頁
GRI 206 : 反競爭行為2016		
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：負責任企業第77頁
環境		
GRI 103 : 管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二一年環境、社會及管治報告：環境第12至21頁
103-2	管理方針及其要素	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境第59至60頁
103-3	管理方針的評估	範圍：內部：所有實體；外部：我們的供應鏈。
GRI 302 : 能源2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	二零二一年環境、社會及管治報告，低碳轉型第16頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境：低碳轉型第61頁
302-2	組織外部的能源消耗量	不適用。 外部能源消耗對金沙中國而言並不重大。
302-3	能源密集度	二零二一年環境、社會及管治報告，低碳轉型第16頁
302-4	減少能源的消耗	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄：低碳轉型第61頁
302-5	降低產品和服務的能源需求	
GRI 303 : 水與放流水2018		
303-1	共享水資源之相互影響	二零二一年環境、社會及管治報告：管理第17頁
303-2	與排水相關衝擊的管理	本公司所有污水皆送至市政當局處理。
303-3	取水量	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，水資源管理第62頁
303-4	排水量	
303-5	耗水量	

GRI準則	規定	位置及附註
環境		
GRI 304 : 生物多樣性2016		
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	我們的所有財產均不位於環境保護區附近或保護區外具有高生物多樣性價值的區域。
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	金光飛航是往來港澳並途經瀕臨滅絕的中華白海豚棲息地的渡輪服務。由於疫情關係，二零二零年和二零二一年的渡輪服務有限。
304-3	受保護或復育的棲息地	透過水為善Drop by Drop項目，我們支持對棲息地和生物多樣性產生積極影響的組織。我們亦採購少量以自然為本的碳補償。但是，我們暫時沒有直接恢復任何棲息地。
304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保育名錄的物種	請參閱304-2。
GRI 305 : 排放2016		
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	二零二一年環境、社會及管治報告：環境：低碳轉型第16頁
305-3	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境：低碳轉型第60頁
305-4	溫室氣體排放密集度	
305-5	溫室氣體排放減量	
305-6	破壞臭氧層物質的排放	我們的營運不涉及破壞臭氧層物質的排放。
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境：低碳轉型第60頁
GRI 306 : 廢棄物 2020		
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	二零二一年環境、社會及管治報告：環境：廢物第20至21頁
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	二零二一年環境、社會及管治報告：環境：廢物第20至21頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境：管理方法第59頁
306-3	廢棄物的產生	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境：低碳轉型第63頁
306-4	廢棄物的處置移轉	
306-5	廢棄物的直接處置	
GRI 308 : 供應商環境評估2016		
308-1	採用環境標準篩選之新供應商	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：供應鏈管理第78頁
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	二零二一年評估的2,261家供應商中，有51家關鍵供應商(2.3%)更容易受到環境或社會風險的影響。

GRI準則	規定	位置及附註
社會		
人才管理		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二一年環境、社會及管治報告：人才第24至33頁
103-2	管理方針及其要素	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：管理方法第65頁
103-3	管理方針的評估	
GRI 401：勞雇關係2016		
401-1	新進員工和離職員工	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：人才管理第69頁
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：福利第70頁 全職及兼職團隊成員均有權享受大部分本公司贊助的標準福利。不適用於股票所有權，特定團隊成員除外。
401-3	育嬰假	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：福利第70頁
GRI 403：職業安全衛生2018		
403-1	職業安全衛生管理系統	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：健康、安全及福祉第31頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：管理方法第65頁
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	風險評估方法用於識別與工作相關的危險並評估風險。本公司對每項工作活動進行危害識別，並使用5x5風險矩陣進行評估。風險評估過程對現有控制措施進行評估，以管理與已識別危害相關的風險。如果風險級別高，則實施控制措施。本公司審查過往事故的報告，並定期與醫療服務供應商進行會議，以討論趨勢和最佳實踐。
403-3	職業健康服務	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：健康、安全及福祉第31頁 金沙中國提供： <ul style="list-style-type: none"> • 24小時全天候僱員支援計劃，向所有團隊成員及彼等家人提供免費24小時保密輔導服務。 • 輔導、預防意外及風險控制工作坊。 • 就恆常及緊急情況於各物業中設有現場團隊成員診所。 • 每年為適合的團隊成員提供身體檢查。
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：健康、安全及福祉第31頁 除了其管理團隊和人力資源部，團隊成員亦能夠就職業健康和安協議、實踐、程序和流程向安全部門提供反饋。本公司設有職業安全健康（「職安健」）委員會，定期進行會議並歡迎團隊成員在會議上提出與安全相關的疑慮或問題，或直接與安全部門聯繫。職安健委員會提供有關安全和健康策略、實踐和政策的資訊；討論相關的安全問題和解決方案；並協助部門進行培訓。通過提供一個鼓勵團隊成員參與的開放論壇來促進管理層和團隊成員之間的合作，以實現和維護安全和健康的工作環境。職安健委員會通常每月舉行會議，至少每年舉行一次。
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	7,044（包括酒店合作夥伴）/6,457（不包括酒店合作夥伴）名團隊成員已參與酒店及餐飲安全卡培訓，當中6,735（包括酒店合作夥伴）/6,135（不包括酒店合作夥伴）名團隊成員已取得安全卡，平均合格率为96%。新團隊成員自動於開始上班時取得培訓。該培訓針對行業的工作性質，涵蓋常見的危險情況及減輕風險。此外，我們還為團隊成員舉職安健監督員及風險評估研討會以及年度內部安全培訓，以更新知識。
403-6	工作者健康促進	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：健康、安全及福祉第31頁
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：健康、安全及福祉第31頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：供應鏈管理第48至49頁
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	金沙中國的職業健康安全管理體系涵蓋所有團隊成員。
403-9	職業傷害	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：健康、安全及福祉第70頁
403-10	職業病	

GRI準則	規定	位置及附註
社會		
GRI 404：訓練與教育2016		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：培訓及發展第67頁
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：員工發展第26至29頁
404-3	期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：培訓及發展第67頁
GRI 405：員工多元化與平等機會2016		
405-1	管治單位與員工的多元化	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：多元、平等及包容第68頁
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	我們確保團隊成員的薪酬公平，以支持性別多元性。二零二一年，金沙中國男性及女性平均薪酬差距為8%，平均獎金差距為15%。
GRI 409：強迫或強制勞動2016		
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：人權第32頁 二零二一年環境、社會及管治報告：供應鏈管理，第78至79頁 詳情請參閱聯交所ESG索引B4。
GRI 411：原住民權利2016		
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：負責任企業第77頁
GRI 412：人權評估2016		
412-1	接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：人權第32頁 本公司100%的經營活動已接受人權評估。
412-2	人權政策或程序的員工訓練	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：培訓與發展第67頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，社會：反人口販賣培訓第71頁
412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：人權第32頁 所有供應商都必須同意本公司的供應商行為準則，其中包括人權條款。
GRI 413：當地社區2016		
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：社區第34至41頁 我們所有酒店均通過金沙關懷參與本地社區參與和發展計劃。我們通過參與非營利組織和其他公民合作夥伴使我們社區得以在的持份者參與過程中發聲：請參閱GRI 102-40。
413-2	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	二零二一年環境、社會及管治報告：社會：人權第32至33頁 二零二一年環境、社會及管治報告：社會：社區第34至41頁 二零二一年環境、社會及管治報告：社會：負責任博彩及防範金融犯罪第33頁 二零二一年環境、社會及管治報告：環境：廢物第20至21頁
GRI 414：供應商社會評估2016		
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，環境：供應鏈管理第78頁
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	二零二一年評估的2,261家供應商中，有51家關鍵供應商(2.3%)更容易受到環境或社會風險的影響。

GRI準則	規定	位置及附註
社會		
GRI 416：顧客健康與安全2016		
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	二零二一年環境、社會及管治報告：負責任的賭博和金融犯罪預防第33頁 本公司所有酒店均維持穩健的負責任博彩計劃。
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：負責任企業第77頁
GRI 417：顧客健康與安全2016		
417-2	有關產品及服務資料以及標籤的不合規事件	我們於二零二一年並無任何違反產品及服務資料或標籤的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。
417-3	有關市場推廣通訊的不合規事件	我們於二零二一年並無任何違反市場推廣通訊的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。
GRI 418：客戶隱私2016		
418-1	有關產品及服務資料以及標籤的不合規事件 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：客戶私隱／網絡安全第77頁 二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：客戶私隱／網絡安全第77頁
GRI 419：社會經濟法規遵循2016		
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：道德行為第77頁
管治		
負責任企業		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二一年環境、社會及管治報告：管治：負責任企業第43至44、47至49頁
103-2	管理方針及其要素	二零二一年環境、社會及管治報告：附錄，管治：負責任企業第75至77頁
103-3	管理方針的評估	

聯交所ESG索引

下表列出聯交所環境、社會及管治報告指引的規定，並附上相關的頁數參考及額外鏈結至其他金沙中國或LVS文件。除另有指明外，否則各章節及頁數均指金沙中國二零二一年環境、社會及管治報告。有關董事會對ESG事宜、管理方法和ESG目標的監管，請參閱金沙中國網站所載的我們的董事會聲明。

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二一年環境、社會及管治報告（第12至16頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至59頁） 我們一直致力於減少環境足跡，包括耗用能源及水、排放及廢棄物產生。有關基礎由（其中包括）國際節能守則（「IECC」）、2015-ISO 50001、能源與環境設計領導認證LEED（Leadership in Energy and Environmental Design）、美國採暖、製冷與空調工程師學會（「ASHRAE」）準則等組成。 我們通過記錄與分析水電數據以衡量及管理環保績效，從而改善我們的營運。可持續發展團隊每月編製環境報告，並提交予財務部及管理層進行審閱。 我們尋求第三方的認證，以證明我們對環境可持續性的承諾。例如，我們的綠色會議及活動計劃及透過應用我們認證的ISO 20121活動可持續性管理系統進行管理。 更多有關我們對環境可持續性的策略，請參閱環境責任政策、可持續採購政策，以及我們的可持續發展準則。
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	二零二一年環境、社會及管治報告（第10頁、第16頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第60至61頁） 由於聯交所並無提供有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換係數，故本披露並非完整。
關鍵績效指標A1.2	直接（範疇1）及間接能源（範疇2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	二零二一年環境、社會及管治報告（第10頁、第16頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第60頁） 所使用的單位（百萬噸二氧化碳當量）乃於集團層面所採用者。本公司的溫室氣體排放量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	二零二一年環境、社會及管治報告（第10頁、第20頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第63頁）
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	本公司所產生的廢物數量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二一年環境、社會及管治報告（第15至16頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至60頁）
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二一年環境、社會及管治報告（第15頁、第18頁、第20至21頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至59頁、第63頁） 廢物管理（包括有害廢物）乃金沙環保360的核心主題。本公司按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢物，並於澳門有害廢物處理廠轉化該等廢物。
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	二零二一年環境、社會及管治報告（第12至18頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至59頁） 更多資料，請參閱層面A1：排放物的一般披露。
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦小時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	二零二一年環境、社會及管治報告（第10頁、第16頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第61頁） 所使用的單位（千兆焦耳）乃於集團層面所採用者。本公司的能源耗量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	二零二一年環境、社會及管治報告（第10頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第62頁） 本公司的耗水量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二一年環境、社會及管治報告（第15至16頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至59頁、第61頁）
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二一年環境、社會及管治報告（第15頁、第17頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至59頁、第62頁） 市政府供應所有水源，因此，我們的營運並無任何取得水源問題。更詳情請參閱GRI 303：水及污水2018。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	二零二一年環境、社會及管治報告（第10頁、第18頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第62頁）

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
A. 環境		
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	二零二一年環境、社會及管治報告（第12至15頁、第19頁、第21頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至59頁、第63頁） 本公司環境責任政策及可持續採購政策的使命宣言中其中一項承諾為減低本公司業務營運對自然環境的影響。為履行此承諾，本公司認為減低其對生物多樣性及自然生態系統的影響至關重要。此外，本公司應對氣候變化及污染問題的使命將間接有助恢復生物多樣性及生態系統。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零二一年環境、社會及管治報告（第15至19頁、第21頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至59頁、第63頁、第79頁）
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	二零二一年環境、社會及管治報告（第12至16頁、第45至46頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第58至59頁、第63頁）
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	更多資料，請參閱氣候相關財務揭露（TCFD）內容索引（第96至99頁）。
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二一年環境、社會及管治報告（第22至25頁、第30頁、第32至33頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第64至65頁） 為了展現我們對平等機會的承諾，我們訂有平等就業機會政策，讓所有人能有平等的職業機遇（受博監局規定所限制而不能於博彩大堂工作的21歲以下人士除外）。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（例如：全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	二零二一年環境、社會及管治報告（第11頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第66頁、第68頁）
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第69頁）
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二一年環境、社會及管治報告（第22至25頁、第31頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第64至65頁） 有關職業健康與安全，請參閱GRI 403：職業健康與安全2018。
關鍵績效指標B2.1	於過往三年（包括匯報年度）因工作關係而死亡的人數及比率。	二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第70頁）
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。	
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	二零二一年環境、社會及管治報告（第31頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第64至65頁、第70頁）

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	二零二一年環境、社會及管治報告（第22至29頁、第33頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第64至65頁、第67頁、第71至72頁）
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	二零二一年環境、社會及管治報告（第11頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第67頁、第71至72頁）
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二一年環境、社會及管治報告（第22至25頁、第32至33頁、第47頁、第49頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第71頁） 本公司遵循澳門勞動法。並無發現任何童工及強制勞工的違規個案。 供應商根據澳門勞動法不得僱用16歲或適用最低法定就業年齡（以較高者為準）以下的任何人士。有關更多資料，請參閱供應商行為準則。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	二零二一年環境、社會及管治報告（第32至33頁、第48至49頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第71頁） 所有團隊成員均須擁有書面合同並提供真實的身份證複印件。非本地團隊成員亦須取得澳門政府的批准，並核實其身份及年齡。本公司並無僱用18歲以下的團隊成員。未滿21歲的未成年人不得在博彩大堂工作。 本公司亦實施以下措施以確保遵守法例及監管要求： • 舉行講解「應做事情」與「不應做事情」的會議 • 內部審計 • 年度合規培訓 • 檢討及處理團隊成員投訴 向負責全球供應鏈以及負責管理其他團隊成員的團隊成員所提供之入職培訓包括人口販賣單元。亦會向涉及對外角色的團隊成員就識別及應對本公司物業內的疑似人口販賣事件提供定向培訓。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	二零二一年環境、社會及管治報告（第32至33頁、第48至49頁）
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	二零二一年環境、社會及管治報告（第48至49頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第78頁）
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第78至79頁）
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	二零二一年環境、社會及管治報告（第48至49頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第78至79頁）
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B. 社會		
營運慣例		
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二一年環境、社會及管治報告（第47頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第74至75頁、第77頁） 本公司已於二零二零年推出金沙中國事故平台，用於報告事故並追蹤收到的與酒店客戶的健康及安全事故有關的投訴數目以及其中被升級以作出補救的比例。 事故平台由我們的法務部管理，旨在記錄於我們物業中發生的需要法律協助的事故。 於收到投訴後，相關部門會通過事故平台與法務部進行溝通，以尋求法律援助、報告所採取的措施及於必要時編製回函。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第77頁）
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第77頁） 於二零二一年，事故平台共記錄90宗事故。在所有報告事故中，有48%已於二零二一年內關閉。有4宗事故需要法務部協助處理對政府部門的回覆，其中2宗已提交予澳門政府旅遊局及2宗已提交予澳門消費者委員會。
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	金沙中國的業務以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	金沙中國的業務以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	二零二一年環境、社會及管治報告（第47頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第74至75頁、第77頁）
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二一年環境、社會及管治報告（第42至43頁、第47頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第72頁、第74至75頁） 透明度及反貪腐為合規部門的最終責任。在金沙中國董事會及審核委員會的大力支持下，制定若干政策及管理控制以杜絕營運的過程中出現貪污。我們禁止向政府官員或與我們有業務來往的任何人士行賄或回佣。我們拒絕支付「潤滑金」或「疏通費」以加快政府職員履行職責的速度，並限制我們或會從與我們有業務往來的其他涵蓋人士或實體接受或給予禮物及款待。我們亦遵從自身慈善捐款及贊助政策，其須要管理層及合規部門批准。 在澳門，我們須遵守下列規管貪污的法律及法規：將貪污刑事化的澳門《刑法典》、關於打擊國際商業交易中行賄外國公職人員行為的經合組織公約、美國《海外反腐敗法》（「FCPA」）。基於本公司的反洗黑錢（「反洗黑錢」）監控程序，我們須匯報所有疑似可疑的交易。由本地監管機關（包括博監局、澳門金融管理局及金融情報辦公室（「金融情報辦公室」））執行上述監控程序。大額交易報告須於博監局存檔，而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。除以獨立可信的原始文件核實客戶身份外，LVS亦核實身份證明文件，並根據第三方提供的不同制裁（包括政治人物（「政治人物」）及其他監察名單）篩查客戶。 本公司根據美國財政部海外資產控制辦公室所公佈的名單定期篩查客戶資料庫，搜尋恐怖分子、毒販及特別指定國民。於與客戶接觸時，本公司亦將篩查其是否為政治人物。倘客戶被確認為政治人物，本公司將調查及記錄其財富來源，監察其交易，甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須根據交易金額限額對屬政治人物的客戶進行更嚴格的審查及批准。 我們透過審核委員會及道德熱線等多種機制來監督我們的表現。最少每兩年審閱一次政策，而審核服務組則每年進行一次抽查。金沙中國遵守相關法律及法規的詳情分別載於二零二一年年報中的業務審視分節及企業管治報告。 更多詳情，請參閱我們的商業操守及道德規章、供應商行為準則及反貪腐政策。

披露及關鍵績效指標 規定 位置及附註

B. 社會		
營運慣例		
層面B7：反貪污		
營運慣例		
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第77頁） 於二零二一年，概無已確認有關賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的事件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	本公司通過不同方法獲取涉嫌行為失當的報告，包括道德熱線、透過直接電郵及向管理層報告。舉報人不會遭受報復，且調查時獲得的所有資料將被保密（採取補救行動所需之詳情及／或符合適用法律時則除外）。一旦作出有關報告，合適的調查員將作出及時、公平及徹底的調查。倘確定違規發生，本公司將根據各宗違規事件的嚴重程度作出相對的行動，包括對被告方採取終止關係等紀律處分。此外，本公司將採取合理及必須的步驟以預防再度違反已發行政策。有關更多資料，請參閱舉報及反報復政策。
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第67頁、第72頁） 所有級別的所有團隊成員均須接受培訓，並於每年進行重溫。在入職期間須進行培訓及為現有團隊成員於年內提供重溫培訓。
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	二零二一年環境、社會及管治報告（第22至23頁、第34至41頁） 二零二一年環境、社會及管治報告附錄（第73頁）
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	

TCFD氣候相關財務揭露索引

緒言

金沙中國於二零二一年與LVS進行了初步的內部氣候風險評估，評估結論為：該等風險存在相關性，但目前對金沙中國並不重要，本公司將繼續監察其進展情況。我們計劃於未來聘請外部專家協助完善氣候風險評估。已對LVS文檔進行一致性調整及引用。

所使用的工具	所評估的指標
世界資源研究所的輸水道水源風險地圖	沿海洪水風險 水資源緊張
世界自然基金會的全球水風險評估工具	洪水 水資源短缺
氣候中部沿海風險篩查工具	潮線以下 年洪水位以下
政府間氣候變化專門委員會	全球平均海平面上升 熱帶氣旋路徑形成
美國國家海洋及大氣管理局	熱帶氣旋形成區

所評估的情景	時間範圍
悲觀(RCP 6.0-8.5)	當前、二零三零年、二零五零年
一切如常(RCP 4.5-6.0)	當前、二零三零年、二零五零年
樂觀(RCP 2.6-4.5)	當前、二零三零年、二零五零年

管治

氣候風險與機遇的管治	所評估的指標
董事會責任	
董事會	董事會全面負責金沙中國的ESG計劃及報告。就此而言，董事會已於二零二一年四月十六日成立環境、社會及管治委員會。
環境、社會及管治委員會	我們對ESG戰略的主要監管權已轉授予董事會環境、社會及管治委員會。委員會審查及評估本公司的ESG目標、政策、計劃及報告，並向董事會簡要介紹認為屬必要的議題。
提名委員會	提名委員會協助董事會就董事的委任或續聘及董事的繼任計劃提出建議，並檢討提名政策及董事會多元化政策。
審核委員會	審核委員會負責（其中包括）監督財務風險敞口、資料及數據安全風險，以及涵蓋ESG相關風險的一般企業風險管理。
薪酬委員會	薪酬委員會監督及批准高級管理層的薪酬及激勵計劃。我們將高級管理層團隊的部分表現相關薪酬與本公司的策略ESG目標掛鉤。
行政領導	
環境、社會及管治執行保薦人	委員會成員代表環境、社會及管治委員會協助總裁、首席營運總裁、首席法律顧問及公司秘書以及度假村營運高級副總裁檢討本公司的ESG計劃。此乃為確保管理層在實現ESG目標方面履行職責；識別可能需要董事會或其委員會關注的優先或重要ESG事宜，並相應報告該等事宜。
管理級別	
企業風險管理委員會	企業風險管理委員會由整個組織的高級管理層組成，包括首席財務官、首席合規官、總法律顧問兼公司秘書以及審計副總裁。企業風險管理委員會每季度在審核委員會會議舉行前召開會議，討論企業風險管理計劃中可能對組織及其財務報告構成重大風險（包括欺詐風險）的項目。
環境、社會及管治指導委員會	環境、社會及管治指導委員會由環境、社會及管治執行保薦人委任的管理層成員組成，其中包括來自採購及供應鏈、酒店營運、博彩營運、法律、人力資源及可持續發展的代表。 彼等負責協助環境、社會及管治執行保薦人監督本公司的ESG計劃及其實施；與環境、社會及管治執行保薦人就關鍵ESG相關事宜進行溝通。提議對ESG計劃進行改進（包括用於滿足監管要求任何變動所需的改進），確保培育及發展持續監察及改進的文化，並將ESG管理適當融入本公司的日常營運。 委員會的其他主要職責包括：檢討及批准全球ESG風險評估、持份者參與及重大事項評估，以確定應解決哪些重大ESG事宜；確保為承諾實現ESG目標或目標的本公司部門/職能提供足夠的資源；參與ESG目標的策略規劃及目標設定，確保計劃及目標代表本公司的優先事項；將計劃及目標提交環境、社會及管治委員會批准，並制定執行行動計劃；檢討本公司在實現目標或關鍵舉措方面的表現；及確保適當捕捉ESG相關風險並向企業風險管理委員會報告。

策略

氣候相關機遇	影響	初步風險評估	舒緩策略
實體風險			
立即性			
加劇嚴重極端天氣事件及濕度性	業務中斷造成收入減少 維修成本增加 保費增加	澳門地處西北太平洋盆地，位於熱帶氣旋形成區。我們將繼續研究澳門地區中長期極端天氣嚴重程度增加的現有研究及趨勢。	本公司不斷尋求節能及節水的替代方案及舉措，以在我們的度假村組合中實施。我們已制定低碳轉型路線圖，當中概列了我們減少能源消耗的方法。我們根據科學基礎目標倡議制定了嚴格的效率目標，將進一步支持我們專注於營運效率。
長期性			
長期溫度升高	冷卻需求增加導致水電成本增加	五年多以來，我們一直在研究溫度變動及其對水電使用的影響。天氣導致的成本增加並不重要（<年水電成本的1%）。根據我們的歷史數據，我們預期氣溫將一直上升，且我們預期氣溫上升將不會在短期內產生重大影響。	本公司積極投資及實施能效項目，以減少消耗，從而減少水電成本變動的風險。我們亦將繼續尋找替代能源，以盡可能減少對單一水電的依賴。
海平面上升及沿海洪水	沿海洪水導致維修成本增加	政府間氣候變化專門委員會（IPCC）預計，到二零五零年，全球平均海平面將上升0.24至0.32米。我們位於澳門的物業已設計及建造在潮汐線以上及/或本地建有基礎設施可長期管理洪水風險。	儘管通常被認為是一種新興的氣候相關風險，但我們物業的設計及建造方式大幅降低了當前科學預測的海平面上升風險。
水資源緊張	供水需求增加導致水電成本增加 限制供水導致收入減少	澳門的所有物業均位於目前被認為是低水資源壓力的地區。世界自然基金會的全球水風險評估工具並未顯示澳門中期或长期的水資源壓力會增加。	與節能項目類似，本公司還實施節水及循環使用水資源項目，以減少我們的水量及對稀缺淡水的依賴。我們已推出「水為善Drop by Drop」項目，這是一項旨在為我們地區創新的區域水資源管理及彈性項目提供資金的水資源倡議。
轉型風險			
政策與法規			
碳稅計劃及氣候法規	由於實施碳稅收及其他法規，水電及合規成本增加	目前，我們不直接受碳稅收計劃的約束。我們目前並無足夠的資料來預測碳稅收計劃的長期影響。	為減輕風險，本公司已根據科學目標倡議制定嚴格的效率目標，並不斷投資於旨在降低能源消耗的項目。
市場			
消費者偏好變動	由於氣候變化，消費者住行偏好的轉變導致收入減少	消費者偏好與本公司相關。然而，目前我們認為消費者偏好不會因氣候變化而發生改變。在酒店、旅遊及博彩行業，消費者偏好往往主要受服務產品、客戶服務及目的地需求驅動。我們目前並無足夠的資料來預測中期或長期客戶偏好變動的影響。	我們將繼續擴展我們的服務，以根據消費者反饋、持份者參與以及市場趨勢及研究來解決不斷變動的消費者偏好。例如，我們的綠色會議計劃為該等重視持續性的客戶提供解決方案。許多飲食門店為具有環保意識的顧客提供可持續菜單選擇。
聲譽風險	因錯過商機而導致收入減少	聲譽風險與本公司有關。我們相信，我們的低碳策略及「金沙環保360」計劃降低了我們與氣候變化相關的聲譽風險。	我們已開發一個全面的企業責任平台，除管治外，還涵蓋人才、社區及地球三大支柱。我們重視透明度，並通過我們的年度環境、社會及管治報告及其他各種ESG框架分享我們的進展。
技術			
無法履行我們的ESG承諾	增加可再生能源的成本以履行我們的ESG承諾	無法使用可再生能源或可再生能源證書的成本高企可能會影響我們未來履行ESG承諾的能力。儘管對我們二零二五年ESG承諾的影響可能微不足道，但我們目前正在評估二零三零年時間框架內的可再生能源供應。	我們已制定詳細的路線圖來履行我們的ESG承諾，並繼續同時尋求多種解決方案。本公司設有指定的環境、社會及管治指導委員會，負責實施ESG相關項目及舉措。

策略(續)

氣候相關機遇	影響	機會類型	管理方法
資源效率			
提高營運效率	降低營運成本	儘管降低與效益項目相關的營運成本與我們的ESG承諾相關，但其並不重大。儘管如此，本公司預期將長期繼續實施效益項目。	本公司不斷尋求節能及節水的替代方案及舉措，以在我們的度假村組合中實施。我們已制定低碳轉型路線圖，當中概列了我們減少能源消耗的方法。我們根據科學基礎目標協議制定了嚴格的效率目標，將進一步支持我們專注於營運效率。
替代能源及水源	降低營運成本	儘管降低與替代能源及水源相關的營運成本與我們的ESG承諾相關，但其並不重大。儘管如此，本公司預期將長期繼續實施替代能源及水源。	根據我們的建築營運效率，我們將繼續研究、測試及實施替代能源及水源。我們相信，運用創新技術將使我們能夠在未來需要時擴大規模。
服務產品			
可持續選擇	提高競爭地位 客戶留存率 潛在創收機會	儘管與可持續選擇相關的潛在創收機會與金沙中國ESG計劃的客戶滿意度及整體聲譽相關，但其在短期內可忽略不計。	我們繼續將可持續選擇主要拓展至我們的會展獎勵旅遊及餐飲客戶。我們通過提供植物為本的替代品、本地食品、可持續海鮮或有機或其他經過認證的項目，繼續擴大可持續菜單選擇。我們針對會展獎勵旅遊客戶的綠色會議計劃已實施約十年，我們將繼續對其進行改進以滿足當前需求及期望。

風險管理

企業風險管理	
評估	管理
我們的企業風險管理計劃通過全面的報告、控制及緩解程序系統，使我們能夠管理可能會對本公司達成目標產生不利影響的潛在虧損及收益機會減少的情況。我們的企業風險管理計劃通過與整個公司的營運風險擁有人合作進行的風險評估來促進確定優先事項。	我們為通過企業風險管理流程升級的風險（包括與ESG相關的風險）升級的主要風險制定經過檢討及批准的正式緩解計劃，並會定期更新其實施進度。其後，風險責任人會負責制定風險緩解計劃。 對本公司具有潛在重大影響的風險概列於金沙中國年報，其刊載於我們的網站 https://www.sandschina.com/ 。未計入企業風險管理流程中的非重大風險由相應風險擁有人管理及監察。
環境風險	
評估	管理
金沙中國通過與COSO企業風險管理及氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)框架的最佳實踐做法相符的流程進行環境風險評估，包括氣候相關風險評估。 可持續發展團隊至少每三年執行一次風險評估，且通常會更為頻繁，具體取決於我們業務的新發展或變動情況。 環境風險評估過程使用多種方法來識別風險，包括背景研究、持續風險監察及持份者參與。我們使用公開可用的工具、基於研究的溫室氣體濃度軌跡及內部分析來完成評估。潛在風險乃分類為過渡風險或急性及慢性風險。過渡風險包括政策及法律變動、新技術、最新市場要求、新出現的聲譽考量因素及價值鏈事宜。急性及慢性自然風險包括極端天氣事件或長期乾旱等條件。 然後，我們按五分制評估發生環境風險的可能性及影響。海平面上升、惡劣天氣、溫度波動及洪水等與氣候相關的風險預計在短期、中期及長期時間範圍內。	根據其影響，確定的風險或包含在企業風險管理程序中，或由可持續發展團隊管理。 環境及社會評估結果納入本公司的ESG重大事項評估，以進一步管理低水平風險。這一過程為在我們企業責任平台的人才、社區及地球支柱內制定策略奠定了基礎。每項策略均根據需要獲得主題簡報、行動計劃、ESG基準及其他緩解工具的支持。 在適當的情況下，我們亦已制定具體目標來解決優先事項。氣候風險紓緩措施包括採購保險以應對惡劣天氣事件及制定業務連續性計劃。業務連續性計劃及災難恢復計劃會定期更新，並已完成最新修訂。 此外，能源及水資源效率項目以及我們已批准的科學基礎目標及可再生能源策略，有助於降低水電的耗量及抵銷與潛在溫度升高相關的成本。

指標及目標

氣候相關目標	二零二五年	附註
排放量較二零一八年的基線水平減少	17.5%	符合科學基礎目標計算方法並獲SBTi批准
營運轉化率增加至	20%	廢物產生及轉化會影響公司的範疇3排放量
減少、回收或轉化團隊成員餐廳所產生的廚餘	25%	廢物產生及轉化會影響公司的範疇3排放量
金沙品牌的水瓶採用可持續材料製成	100%	通過範疇3排放量間接影響氣候變化
減少每有效平方呎的飲用水用量	3%	自上一報告週期以來，我們已對每平方呎飲用水使用量的追蹤及測量作出調整，以反映更準確的會計及表現監察。分母（即總開發面積）的範圍已從上一週期擴大至包括游泳池、泊車位及園林等外部區域，該等區域均需要水進行持續維護。此外，我們還對平方呎應用了按比例分配的方法，僅考慮我們度假村內可營運的區域。最後，我們的用水密度目標僅包括飲用水的使用，以便在可能的情況下鼓勵使用非飲用水。

氣候相關指標及工具	參考	風險及機遇
範疇1、範疇2及範疇3排放	環境、社會及管治報告第16頁	長期溫度升高 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的ESG承諾
能源（消耗、密度及可再生能源）	環境、社會及管治報告第16頁	長期溫度升高 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的ESG承諾
效益項目	環境、社會及管治報告第16頁	提高營運效率
營運廢物轉化率	環境、社會及管治報告第20頁	碳稅計劃及氣候法規 聲譽風險
預防、再用及轉化廚餘	環境、社會及管治報告第20至21頁	碳稅計劃及氣候法規 聲譽風險
使用可持續品牌水瓶	環境、社會及管治報告第18頁	聲譽風險
水（消耗、密度、取水、排放及回收）	環境、社會及管治報告第17頁	水資源緊張
能源成本（電力、冷凍水、熱水、天然氣、液化石油氣、可再生能源）	內部	長期溫度升高 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的ESG承諾 提高營運效率 替代能源及水源
冷卻度小時	內部	長期溫度升高
效益節省	內部	提高營運效率 替代能源及水源
世界資源研究所的輸水道水源風險地圖	公開可用	海平面上升及沿海洪水 水資源緊張
世界自然基金會的全球水風險評估工具	公開可用	海平面上升及沿海洪水
保險費	內部	極端天氣事件及濕度的嚴重性加劇
持份者參與	內部	消費者偏好變動 聲譽風險 可持續選擇
法律及監管登記處	內部	碳稅計劃及氣候法規
ESG框架（道瓊斯可持續發展指數、CDP）	公開可用	聲譽風險

金沙中國有限公司

SCL.sustainability@sands.com.mo

sandschina.com

封面：澳門倫敦人