

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



## HSBC Holdings plc 滙豐控股有限公司

### 海外監管公告

所附的公告已經在HSBC Holdings plc滙豐控股有限公司上市的其他證券交易所發布。

於本公告發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括：杜嘉祺\*、祈耀年、段小纓†、范貝恩†、傅偉思†、古肇華†、利蘊蓮†、麥浩智†、梅愛苓†、聶德偉†、邵偉信、戴國良†及梅爾莫†。

\* 集團非執行主席

† 獨立非執行董事

香港股份代號：5

2022 年 4 月 29 日

## 滙豐控股有限公司 – 股東周年大會聲明

滙豐控股有限公司今日於英國倫敦 Queen Elizabeth Hall 舉行股東周年大會後，集團主席杜嘉祺及集團行政總裁祈耀年發表下列聲明。

### 集團主席聲明：

2021 年又是充滿挑戰的一年，2022 年方始數月，外圍環境更見艱鉅多舛。

疫情持續發展帶來極其嚴峻的考驗，使我們同事、客戶及股東的生活備受紛擾。

香港經歷數月的困難時期後重啟經濟和社會，實在令人鼓舞。我在香港生活了 30 多年，見證著這個城市克服多次危機，深信心它能再次重振旗鼓，強勁復甦。

中國內地現正對抗兩年疫情以來的高峰，以致全國各地相繼封城。

我衷心希望這些地區能夠跟隨香港的步伐，同樣強勢復甦。

對於烏克蘭發生的毀滅性戰爭，我們無不感到震驚和痛心。

我們心繫受到衝突影響的民眾，尤其是眾多無辜喪生的平民、逾 500 萬名流離失所的烏克蘭人，還有如波蘭等於危機之中站在人道主義前線協助難民的鄰國居民。

祈耀年稍後會講述滙豐正在採取的措施，但我想表明，對於各界為尊重及保護烏克蘭作為一個獨立國家，以及當地人民權利所作的一切努力，滙豐都鼎力支持。

在我接下去之前，必須表揚世界各地的同事，在面對以上及眾多其他困難時表現出堅毅和專業精神，始終如一地為客戶貫徹卓越的服務承諾。

集團以開拓全球機遇為宗旨。

*轉下頁*

## 股東周年大會聲明 / 2

員工則多方支持客戶和同事，切實體現目標。

我謹代表董事會，衷心感謝全體員工過去和今後的付出。

藉著同事的不懈努力，滙豐於 2021 年和 2022 年初均取得良好業績。

祈耀年之後會進一步論述這點，但眼見集團 2021 年在各個地區皆錄得盈利，英國、歐洲大陸、美國及中東的盈利更大幅增長，確實令人欣慰。

集團在執行策略計劃方面亦進展良好，2021 年創建了多個里程。

當中包括為法國和美國零售銀行業務的日後發展定案，並在新加坡和印度進行收購，加快發展亞洲的財富管理業務。

同時，我們繼續推展滙豐的數碼化進程，並矢志在淨零碳轉型方面擔當領袖角色。

我們當然還需努力，務求連續多個季度獲取卓越佳績，而集團業務正呈現良好態勢。

根據於 2021 年 2 月公布的股息政策，董事會通過 2021 年第二次股息每股普通股 18 美仙，並已於昨日派付。

據此，2021 年全年股息達到每股普通股 25 美仙。

隨著全球經濟短暫復甦和環球貿易再度強勁增長，我們年初時對經濟前景抱有期盼。

但外圍環境正加劇潛在挑戰，意味我們可能面對另一個嚴重經濟衝擊。

世界銀行上周公布，全球增長遜於先前預期，通脹將會大幅加劇。

這對家庭負擔以至生活水平的影響顯而易見，消費及資本支出亦難免受到打擊。

能源成本飆升已令歐洲部分工廠關閉，能源安全問題仍是主要的憂慮。

同時，市場將會持續波動。

第一季業績已經反映以上種種不明朗因素加劇的狀況。

我們將繼續密切監察全球經營環境的變化。

轉下頁

當然，我們亦會時刻警惕地緣政局為集團業務及客戶帶來的潛在影響。

我們還會與各地政府保持溝通，繼續專注服務以滿足東西方乃至其他地區客戶的需要。

雖然疫症揭示了全球社會脆弱的一面，卻加強了世界朝著淨零碳排放轉型的動力，並凸顯有關商機。

祈耀年會闡述我們為維持在這方面的領導角色所採取的行動細節。

無庸多說，董事會已就這些行動進行廣泛討論，並與股東及主要非政府組織進行溝通。

最後，我們深信集團策略是正確的。

我們正致力推行策略。

實現集團策略可提升回報及股東價值。

這些得益已開始體現。

我很有信心它們會在未來的日子繼續顯現。

在此，我將以下時間交給祈耀年。

**集團行政總裁聲明：**

我想從杜嘉祺談到的兩件事說起。我深知它們對滙豐股東十分重要。

首先，我明白疫情仍然對客戶、員工和大家構成莫大壓力。

這兩年實在艱苦。

對身處亞洲部分地區的股東來說，近月形勢尤其嚴峻。

因此我對滙豐員工竭力服務社區和互相支持極感欣慰，並且引以為豪。

其次，烏克蘭戰爭繼續帶來毀滅性後果。

正如杜嘉祺所說，我們心繫無數遇難者及痛失家人的民眾，他們將永遠無法回復過往的生活。

我們正為區內員工提供支援，並配合英國及各地政府的制裁措施。

轉下頁

俄羅斯滙豐已不再接受新業務或客戶，因此業務正在收縮之中。

集團於俄羅斯主力服務總部設於其他國家 / 地區的跨國企業客戶。

作為一家環球銀行，滙豐有責任協助他們處理這個悲劇事件對其業務產生的棘手問題。

誠如大家於本周初公布的首季業績所見，我們今年初的表現令人鼓舞。

連同我們於 2021 年取得的良好業績，我對集團當前的表現感到滿意——並有信心 2023 年的平均有形股本回報將會超越 10%。

我亦想借此機會向全體員工致敬，感謝他們的投入和付出。

以下是 2021 年業績的一些重點……

承接去年第四季的升勢，主要收入來源的實際表現保持強勁，抵銷了利率下跌的負面影響，並帶動季內收入較去年同期增長 2%。

利率前景自去年底持續好轉，為 2022 年及往後的收入增長帶來強勁動力。

在經濟復甦和撥回預期信貸損失準備支持下，2021 年的列賬基準除稅前利潤達到 189 億美元，增加 115%。

期間所有地區均錄得盈利。

亞洲業務表現卓越，列賬基準除稅前利潤達到 122 億美元，其中印度貢獻 11 億美元。英國分隔運作銀行業務亦表現強勁，貢獻利潤達 48 億美元，美國業務的列賬基準利潤則為 5 億美元。

國際連繫仍然是集團的關鍵策略。

憑著我們的規模優勢和國際網絡，滙豐正逐漸從本地或區內同業中脫穎而出，帶動環球貿易業務的市場份額日增。

2021 年，貿易業務結餘整體增長 23%，比疫情前水平還要高。

環球資金管理業務結餘按年增加 540 億美元至 7,500 億美元以上，增幅達 8%。

工商金融業務的焦點——國際戶口開戶數目上升 13%。

2022 年第一季的列賬基準除稅前利潤達到 42 億美元，較 2021 年第一季減少 28%。

轉下頁

盈利下跌主要是 2022 年第一季的預期信貸損失趨向正常水平，而 2021 年第一季則撥回相關準備，以及財富管理業務的業績轉弱所致。後者受到疲弱市況和香港新冠病毒疫情的限制措施影響。

然而，香港的保險銷量於季內持續創下佳績，這有賴於逐步改用數碼渠道進行銷售，以及過去數年為支持這項措施所作的投資。

所有業務及地區的貸款均錄得升幅，個人銀行、保險及貿易融資業務增長良好，對未來幾季的表現十分有利。

雖然科技支出增加，但在持續的成本節約和策略轉型計劃下，成本較 2021 年第一季減少 2%。

我們在二月份提到，如果利率維持市場現時預測的走勢，平均有形股本回報率可望於 2023 年達到至少 10%，較原先估計提早一年達標。

儘管目前經濟前景更加不明朗，但鑑於利率持續上升，增強我們對達致以上目標的信心。

最後，我們於公布 2021 年第三季業績時宣布回購最多 20 億美元股份，相關工作已於 2022 年 4 月 20 日完成。

待閣下今日通過相關決議案後，我們擬於短期內展開發布 2021 年全年業績時宣布的最多 10 億美元進一步股份回購計劃。

再待閣下批准後，我們很高興能夠首次於香港聯交所及倫敦進行股份回購。

大家都知道，我們於一年多前更新了集團的宗旨。

新宗旨「開拓全球機遇」不但承傳著滙豐的過去，

更透視了我們今後成功的關鍵。

秉持以上宗旨——以及它背後的價值觀，我們在四大策略支柱方面取得良好進展。

我會分別就每個支柱發表評論，首先是專注集團優勢，即投資於我們具有重大發展機遇的領域，並持續將表現欠佳的業務轉型。

正如杜嘉祺指出，集團正進行多項退市及收購行動，它們將大大改變我們的資本配置，令資金更加集中於我們具備獨特競爭優勢的領域。

出售美國大眾市場零售銀行業務的工作已如期於 2 月完成。

我們已宣布出售法國的零售銀行業務，預計將於 2023 年完成。

轉下頁

此外，我們正加快亞洲的業務發展，包括於 2 月份如期完成收購 AXA Singapore，並期望於今年年底前完成收購印度 L&T 投資管理公司；我們又增加了在中國內地投資銀行及證券合資公司滙豐前海證券的持股，並已獲得監管機構批准，全資擁有內地合資公司滙豐人壽保險有限公司的股權。

滙豐的國際網絡是集團的最強優勢。

2021 年，77% 的批發銀行客戶收入源自集團全球網絡的國際客戶。

環球銀行及資本市場業務方面，亞洲約半數的客戶收入來自美洲、歐洲或英國客戶。

大幅加快數碼化步伐可讓客戶更易於使用我們的服務，並提升各項流程的效率。

我們去年在科技方面的投資達到 60 億美元。

這些投資增加了我們對雲端技術的應用，提升處理能力和擴大跨境規模，

並有助開發新產品和提升現有服務，滿足客戶的需要。

當中包括特別為英國商業客戶提供的獲獎流動電話應用程式 HSBC Kinetic，以及於香港領先市場的個人銀行應用程式和保險服務平台。

注入增長動力旨在建立動態、包容的企業文化，讓員工發揮潛能及勇於承擔。

在最近一次員工調查中，我們的員工投入度指數是 72%，較業內指標高出 4 個百分點。

我們於徵詢員工的意見後引入混合工作模式，讓員工在辦工室和居家工作中取得適當平衡。

我們已於 2021 年超越先前訂立將女性高層職位提高至 30% 的目標，現已修訂目標至 2025 年之前將比例進一步提升至 35%，目前進展理想。

我們亦繼續致力改善不同族裔（特別是黑人員工）的代表性。在這方面，我們仍有不少工作需要完成。

但更重要的，是過渡至淨零碳排放。這是我們當今最大的單一挑戰，將會重塑世界的未來。

這不但是一個巨大挑戰，亦將帶來無窮機遇。

和 2019 年比較，我們已將業務營運產生的溫室氣體排放減少一半，我為這個成績感到高興。

轉下頁

我們去年提供和促成了 830 億美元的可持續發展融資及投資，將 2019 年以來的累積金額提升至 1,267 億美元，進一步朝於 2030 年達到 7,500 億至 1 萬億美元的願景進發。

這當中包括於世界各地進行一系列的氣候融資交易——由促成資本流通到進入資本市場，從而取得和可持續發展掛鈎的成果，以至融資及投資於特定的環境及社會目標（例如減碳能源系統）。

我們承諾與全球客戶攜手合作，按每個行業和每位客戶的不同情況，訂制出可行、以科學為本的方案，去了解如何可以在 2050 年之前過渡至淨零碳排放。

這些過渡計劃和當中目標必須適合個別行業並可以科學化地預測。

我們會以此作為基礎作進一步的交流和決策，包括如何在我們的組合中推動改革。

作為此過程的一部分，我們已就石油及天然氣以及電力及公用事業等行業，發布了資產負債表內過渡性融資項目的排放目標。

此外，我們於上月份作出以下承諾：

- 於 2023 年公布首個適用於整個集團的氣候轉型計劃；
- 配合以科學為本的目標，逐步減少石化燃料融資業務；以及
- 檢視和更新對實現淨零排放份屬重要的融資及投資政策。

以上承諾獲得投資者及 ShareAction 具建設性的參與作為支持。

本人感謝他們的參與及支持——亦期待展示我們如何兌現該等承諾。

儘管經濟的不明朗因素增加，我對集團業務仍充滿信心，特別是因為我們兩年前已著手推行策略轉型計劃。

我樂見整個集團保持有機增長，發展勢態良好。

現時利率前景改善，有助集團的有機增長。

集團嚴格控制成本。

我們亦還有很多工作要做。

但我有信心平均有形股本回報率可於 2023 年達致雙位數。

多謝閣下繼續支持。

轉下頁



**媒介查詢：**

Gillian James

+44 (0) 20 7992 0516

[gillian.james@hsbcib.com](mailto:gillian.james@hsbcib.com)

**投資者關係查詢：**

鄭偉倫(Richard O'Connor)

+44 (0)20 7991 6590

[investorrelations@hsbc.com](mailto:investorrelations@hsbc.com)

**編輯垂注：**

**滙豐控股有限公司**

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2022 年 3 月 31 日，集團資產達 30,220 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完