

---

## 技術詞彙

---

本詞彙表載有本文件所用與我們及我們業務有關的若干技術詞彙的定義。該等詞彙未必與標準行業定義相符，亦可能無法與其他公司採用的類似詞彙相比較。

「ACN」	指	經紀人合作網絡
「活躍經紀人」	指	截至特定日期我們平台上的經紀人，不包括(i)已發出離職通知但尚未辦理離職手續，(ii)於過去30天內未參與房產交易任何關鍵環節（包括但不限於介紹新房屋、吸引新客戶及房屋帶看），或(iii)於過去三個月內未參與促成任何房產交易的經紀人
「活躍門店」	指	截至特定日期我們平台上的門店，不包括(i)於過去60天內未促成任何房產交易，(ii)於過去七天內並無任何經紀人參與房產交易任何關鍵環節（包括但不限於介紹新房屋、吸引新客戶及房屋帶看），或(iii)於過去14天內並無任何經紀人到訪的門店
「經紀人」	指	截至特定日期我們平台上的經紀人，包括鏈家經紀人及貝聯經紀人
「AI」	指	人工智能
「貝聯經紀人」	指	截至特定日期作為僱員、承包商或通過其他服務安排與我們的貝聯門店及貝聯品牌有關聯的經紀人
「貝聯門店」	指	通過ACN相聯繫的非鏈家門店
「勞務派遣人員」	指	由本集團管理且本集團對其承擔中國僱傭法律項下責任的派遣人員
「理房通」	指	本公司於2014年建立的持牌線上支付平台，在房產交易中提供數字支付處理服務

---

## 技術詞彙

---

「總交易額」	指	總交易額，按於特定期間內本公司於貝殼平台上促成的所有交易的總價值計算，並以截至期末簽署的合約得以證實，包括存量房交易、新房交易以及新興業務及其他的價值，且包括於期末已簽約但有待完成(即完成產權過戶及登記)的交易。為免生疑問，倘交易隨後未完成，則相應的總交易額將被相應抵銷
「樓盤字典」	指	本公司於2008年推出的房地產數據庫，涵蓋從小區、社區、樓宇到樓層及房間的一系列與房屋相關的資料
「鏈家經紀人」	指	截至特定日期由我們僱用、派遣或外包的與鏈家門店有關聯的經紀人總和
「移動月活躍用戶」	指	(i)一個月內至少一次通過貝殼或鏈家移動應用程序訪問貝殼平台的賬戶數量(剔除重複賬戶)與(ii)一個月內至少一次通過本公司的微信小程序訪問貝殼平台的微信用戶數量之和。移動月活躍用戶數量使用未經獨立核實的公司內部數據計算，且儘管部分個人可能使用一個以上賬戶、可能與他人共用同一個賬戶及／或可能同時使用移動應用程序及微信小程序訪問貝殼平台，但就計算移動月活躍用戶而言，本公司將有關移動應用程序賬戶及微信用戶賬戶視為一個獨立用戶。平均移動月活躍用戶按適用期間涵蓋的月份內每月移動月活躍用戶的算數平均值計算
「NLP」	指	自然語言處理
「NTS」	指	可在我們平台上使用的全面在線交易支持系統

---

## 技術詞彙

---

「OCR」	指	光學字符識別
「外包人員」	指	本集團與第三方公司訂立的服務協議下的外包人員，其並非由本集團管理且本集團不對其承擔中國僱傭法律項下的僱主責任
「SaaS」	指	軟件即服務
「總用工數」	指	本集團已與其直接訂立僱傭協議的僱員及受僱於勞務派遣服務商並由本集團管理的勞務派遣人員
「VR」	指	虛擬現實