



珠江船務企業(股份)有限公司

(於香港註冊成立的有限公司)

股份代號：00560

二零二一年 環境、社會及管治報告



轉型升級

積極創新

跨越發展

目錄

1. 關於本報告	1
報告範圍	2
報告編製基準	3
報告免責聲明	4
聯絡我們	4
2. 關於本集團	5
3. 推行可持續發展的方法	6
3.1. 管治及合規	6
3.2. 利益相關者參與及重要性評估	14
4. 安全與健康	17
4.1. 安全重於一切	17
4.2. 安全培訓	18
4.3. 身心健康	20
5. 僱員主導的工作場所	24
5.1. 就業概況	24
5.2. 人才發展	25
6. 優質可靠的服務	31
6.1. 服務優化	31
6.2. 客戶滿意度	34
6.3. 數據和隱私保護以及知識產權	35
6.4. 採購常規	36
7. 保護環境	37
7.1. 綠色營運	39
7.2. 氣候變化	46
8. 社區參與	48
9. 我們的績效	49
附錄1 適用法律法規	55
附錄2 環境、社會及管治報告指引內容索引	58



1. 關於本報告

本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)詳細說明了珠江船務企業(股份)有限公司及其附屬公司(稱為「本集團」或「我們」)於二零二一年的可持續發展戰略、進展和成就。

報告範圍

除另有標示，本報告涵蓋二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日期間(「報告期間」)的內容。

本報告涵蓋本集團港口航運物流業務、客運業務、燃料供應業務及企業及其他業務，並包括本集團在中國內地、香港特別行政區(「香港」)及澳門特別行政區(「澳門」)的辦公室、貨運碼頭及客運碼頭的業務營運。

- 珠江船務企業(股份)有限公司(「珠江船務」或「本公司」)
- 珠江代理有限公司
- 珠江貨箱運輸有限公司
- 廣東珠江國際貨運代理有限公司
- 珠江倉碼運輸有限公司
- 珠江中轉物流有限公司
- 香港珠江貨運有限公司
- 珠江客運有限公司(「珠江客運」)
- 新港石油有限公司(「新港石油」)
- 金珠船務管理服務有限公司
- 珠澳工程技術有限公司
- 新渡輪服務有限公司(「新渡輪」)
- 珠海斗門珠船集裝箱碼頭有限公司(「斗門港」)
- 珠江船務(廣東)物流有限公司
- 肇慶高要珠江物流有限公司(「肇慶高要港」)
- 中山市黃圃港貨運聯營有限公司(「黃圃港」)
- 肇慶新港碼頭有限公司(「肇慶新港」)
- 肇慶四會珠江物流有限公司
- 珠江國際空運代理有限公司
- 永天運輸有限公司
- 清遠珠江貨運碼頭有限公司(「清遠港」)
- 佛山高明珠江貨運碼頭有限公司(「高明港」)
- 肇慶康州珠江貨運碼頭有限公司(「肇慶康州港」)
- 深圳珠船國際貨運代理有限公司(「深圳珠船」)
- 廣東珠江國際船舶代理有限公司
- 西域(珠海保稅區)物流有限公司(「西域港」)
- 廣東數字港航科技有限公司(前稱廣州品途互聯網有限公司)

報告編製基準

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)編製。有關ESG指引規定的詳細資料，請參閱本報告附錄2。

本報告已遵守ESG指引中「不遵守就解釋」規定及強制性披露要求，並按照重要性、量化、平衡和一致性四項彙報原則編製。

重要性	量化
我們進行了重要性評估以確立ESG報告的結構和重點領域。有關識別ESG重要事項的過程和選擇準則，請參閱本報告的「3.2利益相關者參與及重要性評估」。	我們向利益相關者報告量化績效以評估我們的ESG政策和管理系統的有效性。此外，在適用的情況下，我們還披露了用於報告關鍵績效指標的標準、方法、假設和轉換率的來源。
平衡	一致性
本報告以透明的方式編製，披露的信息涵蓋本集團可持續發展的成就和挑戰。	我們採用一致的方法，並報告範圍和方法的變化，以便隨著時間的推移對ESG數據進行有意義的比較。

報告免責聲明

本報告中披露的所有資料均源自本集團的文件及統計數據。本公司董事會(「董事會」)對本集團的ESG戰略及匯報全面負責。本報告於二零二二年五月十二日經董事會審閱及批准。

本報告以繁體中文和英文版本刊發。兩者若有任何不一致，以英文版本為準。

聯絡我們

我們歡迎閣下就我們的ESG表現及本報告作出反饋。請按下列方式聯絡我們：

珠江船務企業(股份)有限公司
地址：香港干諾道中143號珠江船務大廈24樓
電郵：info-cksd@cks.com.hk



2. 關於本集團

珠江船務(股份代號：00560)為在香港註冊成立的上市公司，由珠江船務企業(集團)有限公司持有及廣東省港航集團有限公司間接持有。

本公司主要業務為投資控股，重點發展港口航運物流、水路客運及燃料供應業務。

本集團的港口航運物流產業以粵港兩地多家貨運碼頭企業為基礎，形成了粵港貨物攬貨、水陸路運輸、船舶代理、碼頭裝卸、倉儲物流等一條完整的港口物流產業鏈。

本集團另一項主要業務為水上客運業務。以粵港澳地區為依託的跨境高速水路客運，已發展成為區域內粵港澳最大的水路客運營運代理商。本集團亦於香港提供港內及離島共五條主要渡輪航線的服務。本集團的燃料供應業務主要為客輪、貨船供應柴油及潤滑油；本集團其他業務包括於澳門為物業提供設施維護的經營及管理。



未來，本集團將積極融入「一帶一路」倡議和粵港澳大灣區建設等國家戰略，聚焦物流升級、水上公共交通、香港機場、科技港航、及「一帶一路」等關鍵戰略，以加強推動業務轉型升級，克服疫情帶來的重大不利影響，實現可持續發展，為股東創造更大價值。

3. 推行可持續發展的方法

本集團不遺餘力地將可持續的商業慣例融入我們的日常運營中。為此，我們負責任地在業務過程中恪守最高道德標準，降低我們對環境造成的成本及為社會作出貢獻，從而為所有利益相關者創造可持續的價值。我們通過各種有效的溝通渠道積極與利益相關者互動，並公開披露我們在ESG方面的績效。

3.1. 管治及合規

為了展示我們對可持續發展的承諾，本集團建立了一個由董事會監督，涵蓋所有業務板塊有關ESG議題的治理結構。



董事會

作為本集團整體ESG管理的最高決策機構，董事會對本集團的ESG管理進行監督，並對本集團的ESG戰略、目標和方法作最終審批。



ESG 報告管治小組

ESG 報告管治小組由本公司其中一名執行董事領導，並由不同業務板塊的總經理組成。它對董事會負責，其主要職責如下：

- 協助董事會履行彼對本集團 ESG 戰略和計劃的監督責任；
- 與利益相關者互動，並諮詢他們對本集團 ESG 風險和機遇的反饋；
- 決定 ESG 的優先事項，制定相應的目標和政策，並監督進度；
- 評估和管理運營產生的 ESG 風險，並將 ESG 考慮因素逐步納入本集團的業務戰略；
- 遵守聯交所主板上市規則附錄 2 *ESG 指引* 所載的義務；
- 定期向董事會報告 ESG 事宜。

ESG 報告工作小組

ESG 報告工作小組包括本集團所有附屬公司的 ESG 專員，負責實施本集團的 ESG 策略、提供編製 ESG 報告所需的信息及向 ESG 報告管治小組匯報 ESG 報告事宜。為改善本集團的 ESG 績效，我們鼓勵 ESG 報告工作小組的成員交流經驗和最佳常規。

3.1.1. 遵守我們的 ESG 策略

本集團堅守以對環境負責的方式開展業務，並為我們運營所在的社區創造價值。為此，本集團制定了環境、社會及管治策略(「**ESG 策略**」)，以加強我們的 ESG 管治，並為 ESG 措施的發展和實施提供指引。在 ESG 策略中亦闡明我們的可持續發展願景、使命、承諾和責任。



通過採納創新方案和保持我們對環境保護的承諾，我們致力於成為廣東、香港和澳門最具競爭力的航運公司和領先的服務提供商。



我們追求於以敬業、專業和高效能為客戶提供安全可靠的卓越服務。



我們承諾採用可持續發展常規，並以透明和合乎道德的方式營運我們的業務。我們在工作場所問責，並為我們的決定和行為負責。



我們明白我們的僱員為本集團的成功作出重大貢獻。因此，我們非常重視提供一個安全及健康的工作場所，以及改善僱員投入度。

3.1.2. ESG 風險管理

董事會全面負責評估和釐定本集團的重大 ESG 風險，並確保本集團設立及維持合適有效的風險管理。

本集團已識別出 2021 年的重大 ESG 風險，應對措施如下：

重大 ESG 風險	潛在影響	應對方法
政策變更和合規風險	外部法律和政策環境的變化以及整個地區不一致的監管要求可能會增加本集團的合規風險。未能遵守法律和監管要求亦可能會對本集團造成法律制裁或監管處罰、重大財務損失和其他影響，以及對本集團的聲譽和形象造成重大損害。	<p>經營管理部根據《珠江船務全面風險管理辦法》收集各分公司的風險及相應控制措施，然後根據主要風險類別將主要風險劃分為重要風險點，並每年匯報總風險評估結果和將這些主要風險／業務流程／審計單位納入年度內部審計計劃的審計重點。</p> <p>本集團的法律事務部提供法律諮詢服務以支持本集團的決策過程，管理本集團的法律和監管風險，使本集團能夠合法地開展業務。</p> <p>其他附屬公司細閱對本集團有重大影響的法律和法規，並製定和修改各種政策、指導方針、管理慣例和制度以管理本集團的運營。</p>

重大 ESG 風險	潛在影響	應對方法
供應鏈風險管理	供應鏈不穩定會影響生產成本和運營，例如面對不可預見的事件(如自然災害、環境事故、流行病、政治風險等)，供應鏈中斷會影響本集團與其他企業之間的物流、信息和資金流動，可能造成業務中斷，從而導致貨物交付延誤，影響本集團聲譽及與客戶的合作，並影響企業戰略目標的實現。	本集團制定了完善的招標評審制度，並在《招投標管理辦法》和《採購管理流程》中訂立嚴謹的供應商篩選程序，規範了對本集團不同類型供應商的管理，實現了「透明、公平、公正、誠實」原則。本集團的技術支援部門與相關部門緊密合作，以確定合適的供應商並評估其資格和表現。本集團將邀請至少三名潛在供應商進行招標，以供本集團選擇合適的供應商。

重大 ESG 風險	潛在影響	應對方法
		本集團亦會評估供應商在其多個ESG領域的績效，例如產品和服務質素、道德行為和環境保護。新渡輪在《供應商守則》中規定了對供應商的ESG要求，並在選擇供應商過程中青睞那些表現出對遵守準則中所列原則的承諾的供應商。為了驗證供應商是否符合我們的要求並推動改進，我們每年根據《供應商綜合評價管理辦法》中指定的標準和程序評估現有主要供應商的績效。如果供應商未能滿足我們的要求，則會要求彼等制定整改計劃並採取糾正措施。

3.1.3. 確保營運合規

本集團之附屬公司在中國、香港和澳門多個地區都有業務運營。我們的日常運營嚴格遵守我們運營所在地區的所有適用法律和法規。請參閱本報告「附錄2」部分。

本集團設有涉及所有職能部門的綜合風險管理流程。

- 本集團的法律事務部提供法律諮詢服務以支援本集團的決策過程，管理本集團的法律和監管風險，並使本集團能夠合法開展業務。
- 珠江船務的公司秘書負責遵守聯交所的上市規則合規事宜，並代表本集團作為與聯交所的主要溝通渠道。
- 本集團的審計部進行年度審核，以評估我們風險管理和內部控制系統的足夠性和有效性，並檢查我們的運營是否完全符合所有相關法律和法規。此外，審計部會定期向本集團的審核委員會提供最新信息。
- 其他職能部門會仔細檢視對本集團有重大影響的法律法規，並制定及修改各種政策、準則、管理措施和制度來管理本集團的運營。

3.1.4. 誠信經營

誠信是與我們的利益相關者保持長期關係的基礎。本集團致力於維持最高標準的道德和誠信，以創造一個公平和誠實的工作場所。為此，本集團對任何形式的貪腐採取零容忍態度，並嚴格遵守有關與我們經營所在地區的賄賂、勒索、欺詐、洗錢和其他不道德商業活動相關的法律法規。

防止違法行為

所有僱員都必須遵守《員工手冊》中規定的「員工守則」，其中規定了員工在遵守反貪腐行為和防止違法行為方面的責任，如索取和接受賄賂及挪用資金。它們嚴格禁止員工接受超過一定數額的小費和禮物。為避免利益衝突，所有僱員必須簽署《員工廉潔從業承諾書》以維護最高的道德和專業水平，並且禁止僱員接受構成利益衝突的外部受僱工作。

為提高反貪腐意識，本集團為僱員提供培訓，幫助他們了解貪腐風險和維護商業道德行為的重要性。



於2021年12月，我們邀請了廉政公署為董事會和管理層僱員，舉辦有關法律法規和商業實踐中常見的貪腐風險的反貪污培訓。

我們亦與我們的業務夥伴合作，以確保我們以合乎道德和專業的方式開展業務。為維護本集團及業務夥伴的合法權益，我們制定了「業務往來單位廉政協議」以規範與業務夥伴的業務活動。

支持舉報

本集團制定了《舉報政策》以支持辨識和舉報任何不道德的商業行為或不當行為的可疑案例，並隨政策制定舉報制度，以為僱員及業務夥伴提供舉報或申訴任何不當行為及玩忽職守的渠道。為了保護舉報人，所有相關信息均以保密方式處理。舉報人的個人信息均為匿名，以維護他們的權利和人身安全。所有投訴和舉報均會經過徹底而公正的調查。報告期間，概無針對本集團或其僱員的貪腐行為案件。

3.2 利益相關者參與及重要性評估

本集團重視利益相關者的參與，將其作為促進可持續發展的渠道。它使我們能夠完善我們的可持續發展戰略並提高我們的ESG績效。本集團與利益相關者保持定期對話，以了解彼等對本集團的期望以及確定我們可作積極改變的領域。

3.2.1 與利益相關者互動

本集團定期與利益相關者溝通和合作，傾聽他們對我們ESG表現的期望和看法。下面我們概述了與利益相關者進行溝通的主要渠道和頻率，以了解改進的機會，並在完善我們的業務戰略時確定優先考慮的議題。

利益相關者組別	溝通渠道	溝通頻率
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 現場檢查 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 定期／根據需要 定期／根據需要
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會及其他股東大會 年報 公告 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 每年 根據需要
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 會議 集體面談 績效考核 培訓、研討會及簡報會 文化及體育活動 簡訊 	<ul style="list-style-type: none"> 定期 定期 每年 定期 定期／根據需要 定期
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 網站 電子郵件 客戶服務熱線 滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 每天／根據需要 根據需要 根據需要 每年
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公開招標 供應商檢討及評核 	<ul style="list-style-type: none"> 根據需要 每年
潛在投資者及金融機構	<ul style="list-style-type: none"> 潛在投資者簡報 路演 分析師簡報 	<ul style="list-style-type: none"> 根據需要 根據需要 根據需要
社區	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 網站 電子郵件 	<ul style="list-style-type: none"> 定期／根據需要 根據需要 每天／根據需要

3.2.2 專注重要事項

重要性評估對本集團的可持續發展具有根本意義。它有助於我們於內部及外部利益相關者確定優先事項和特別指出重大的ESG議題。重要性評估的結果指導我們構建ESG報告框架，並為我們的戰略決策提供見解。

在編製本報告時，本集團與一家外部諮詢公司合作，完成了由本集團主要利益相關者參與的重要性評估。在重要性評估中，本集團通過重要性調查接觸了ESG報告管治小組成員和其他五個利益相關者群組(僱員、主要股東和投資者、客戶、供應商和公眾)。本集團在進行重要性評估時遵循以下四個階段的流程。

1. 檢閱

為了檢閱與我們業務相關的ESG議題，本集團參考本地及國際可持續發展指引和標準要求，行業最佳常規以及年內與利益相關者的溝通結果。本集團一共識別了18個有關ESG的議題。

2. 參與

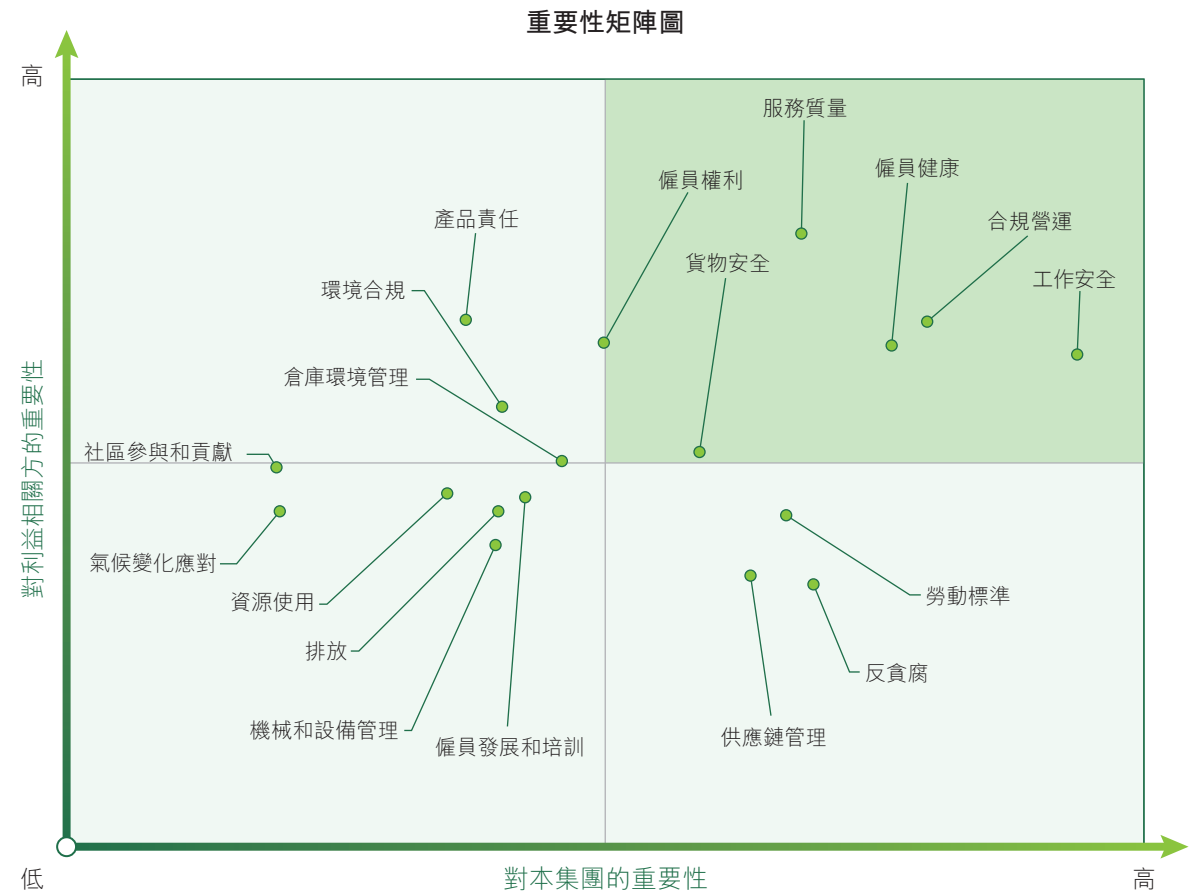
本集團定義我們的主要利益相關方為對本集團有影響力或受本集團影響的群體或個人，並邀請他們填寫在線調查以參與量化評估過程。我們要求主要利益相關方根據重要性考慮每個ESG議題的優先性。

3. 分析

為了分析每個ESG議題的相對重要性，本集團綜合利益相關方的意見，並以「對利益相關方的重要性」及「對本集團的重要性」這兩個觀點在矩陣圖上標示各ESG議題。ESG報告管治小組決定，對我們的利益相關方和公司(標示在矩陣圖上右上角)的議題是本集團的高重要性議題。

4. 確定

ESG報告管治小組確定2021年六個高重要性事項，並確認作為此報告的重點。



高重要性事項如下：



- 工作安全
- 合規營運
- 服務質量
- 僱員健康
- 僱員權利
- 貨物安全

4 安全與健康

本集團非常重視員工的健康和安全。為了給員工營造一個安全健康的工作場所，我們制定了完善的管理體系，通過各種培訓和檢查，以確保我們日常運營的安全。

4.1 安全重於一切

本集團將員工的安全放在首位。我們通過四管齊下的方式促進安全管理，包括制定安全管理系統、設定安全績效指標、進行安全培訓以及提供安全檢查和監督。



管理系統

本集團制定了多項安全管理制度，以追求高安全水平。本集團建立了《安全生產責任制度》，明確定義了各方的角色和責任，以確保在每個業務領域的不同級別上都嚴格遵守安全管理程序。



績效指標

設定績效指標對於評估營運安全績效至關重要。本集團要求附屬公司設定績效指標，例如監測與工作有關的死亡人數和比率、嚴重工傷的數目和比率、意外個案數目以及其他績效指標，以衡量安全績效。



培訓

本集團專注於安全管理系統的持續培訓。所有新僱員都必須接受安全入門培訓。為僱員持續地提供針對性特定崗位的培訓，使他們具備全面的安全操作知識，以確保他們熟悉工作所需的安全技能。



檢查和監督

為進一步提高本集團的安全水平，我們定期進行安全檢查，監測和識別安全隱患。我們關注機械、設備和工作環境的安全檢查計劃。本集團定期進行全面檢查，包括每日檢查、每月檢查、季節性檢查和年度檢查。

報告期內，本集團沒有違反任何對本集團有重大影響有關提供安全工作環境和保護員工免受職業危害的法律和法規。

安全績效	單位	2021	2020	2019
因工死亡人數	數量	0	0	0
因工死亡率	%	0%	0%	0%
因工傷損失工作日數	天	880 ¹	408	333

4.2 安全培訓

在所有運營地點已全面實施安全預防措施和實踐，以確保我們的員工和客戶安全。為了在工作場所推廣強而有力的安全文化，我們組織了各種安全培訓，以確保我們的員工了解最新的安全規則和做法。我們通過演練和模擬練習為緊急情況做好準備。

貨運碼頭安全

機械和消防安全是在貨運碼頭兩個主要的安全問題。為保障港口安全，本集團專注於加強機器操作的安全管理和火災隱患的預防。

消防安全和倉庫安全是貨物處理及倉儲的主要關注問題。為減低火災風險，本集團實施多項防火措施。在消防安全計劃中，對消防裝置和設備進行定期消防檢查和維護。貨運港口進行消防演習，以練習和準備處理火災的緊急情況。此外，我們保持良好的倉庫內務管理，以確保和提高安全性。



報告期間，黃圃港於2021年11月25日在港口倉庫附近進行了消防演習。

¹ 數據的增加是由於高明港，斗門港，西域港和新渡輪因工傷事故損失的天數較上年增加。

機械安全是必不可少的，機械操作如缺乏妥當安全管理，會使貨運碼頭的僱員面臨危險。為了減少工作場所意外事故的發生，本集團致力於改善工作環境和設備安全。本集團通過向機械操作員提供安全可靠的機械以及清晰的操作指引，保障彼等的安全。此外，本集團亦定期保養機械，從而維護機械狀況並延長機械壽命。此等保養有利於防止由於機械故障而導致的工作場地傷亡事件，維持僱員工作場地安全。



報告期間，肇慶高要港於2021年8月27日進行了機械和設備安全檢查，包括拖車和裝載機。

車隊安全

為了提升車隊安全，所有司機均需參加安全培訓，以確保彼等對操作卡車的安全政策和程序有充分理解。為了避免因不良駕駛行為而導致嚴重傷亡的意外事故，我們對司機實施了監督控制和監測。例如，本集團安排司機在每日輪班前進行強制酒精測試，並實時監測車輛車速和位置。此外，本集團會進行定期的車隊檢查和維護，同時進行緊急計劃和事故分析。



乘客和船員安全

本集團對乘客和僱員負有重大責任，以確保渡輪和船舶的安全。我們已制定並實施了《船舶安全管理手冊》及其他標準和指南，指導僱員進行日常維護和檢查，以確保渡輪和船舶的正常運作和安全運行。我們亦向提供客運服務的附屬公司，提供有關如何管理和應對惡劣天氣狀況和火災等的指引，以排除潛在風險並確保渡輪、船隻和郵輪的安全運行。為了增強客運業務之附屬公司的應急準備和情境意識，我們恆常地進行緊急練習或模擬練習，例如溢出碰撞、渡輪擱淺、船體損壞等。本集團亦定期進行安全培訓，以促進安全意識文化，並確保有效傳達本集團的安全標準。報告期間，沒有發生重大客運安全事故。



報告期間，新渡輪定期在碼頭進行消防演習和疏散演習。

4.3 身心健康

持續的新冠病毒疫情繼續使健康和衛生成為關注焦點和挑戰。2021年，疫情仍然不明朗且不穩定，本集團致力於維護僱員和客戶的健康和安全。我們在提供港口航運物流和客運服務的同時竭力幫助遏制新冠病毒疫情的傳播。

本集團遵循政府的防疫抗疫指引，並通過溝通和合作將僱員、客戶和社區的健康與安全列為優先事項。

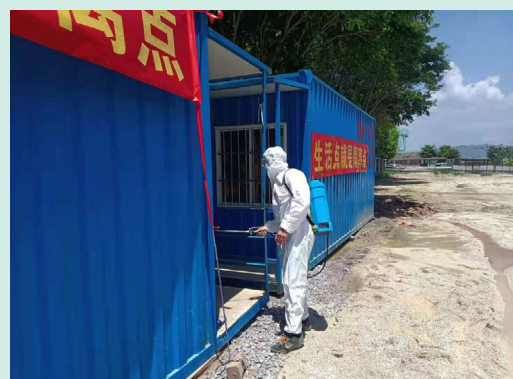
應對新冠病毒疫情

僱員方面

為了增強對疫情的準備，本集團採取多項防疫措施以盡量減低感染病毒的風險，包括僱員彈性上班時間、分組工作、在家工作、與客戶進行視頻會議、購買防護設備、安排僱員不時進行新冠病毒核酸測試等。



針對新冠病毒疫情，於肇慶康州港入口處進行體溫檢查。



貨物消毒

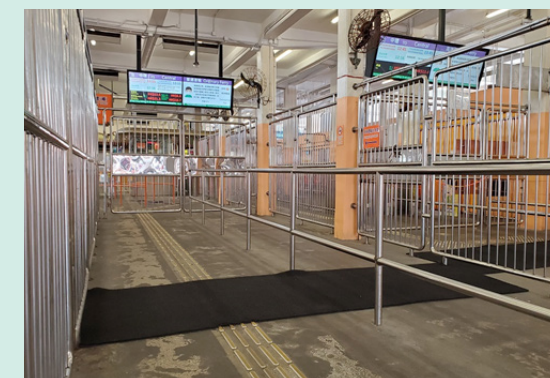


新冠病毒抗疫防疫培訓

客戶方面

在客運業務方面，為滿足防疫工作需要，本集團全面配合抗疫政策以運營跨境水路客運航線。

本港渡輪服務方面，我們為乘渡輪的乘客提供免費消毒洗手液，並要求他們戴上口罩。此外，我們在碼頭和公司網站上提供與防疫措施有關的有用和最新消息。



在新渡輪碼頭中設有消毒洗手液和消毒地毯

除了防止新冠病毒在工作場所傳播外，本集團投入時間和資源來促進僱員在正常業務過程中的健康。

職業健康管理

本集團根據僱員崗位性質向彼等提供充足和個人的防護裝備。本集團明白疲勞能影響僱員的健康、安全和工作表現，故此通過制定合理的工作安排避免過長輪班，預防工作場所內因疲勞導致的意外事故發生。此外，本集團亦向僱員提供公共休息室，並保障彼等有充足的休息。為保障司機的健康，本集團在碼頭拖車的駕駛室安裝防震氣墊，增加舒適度和穩定性，同時減低司機駕駛時的脊椎壓力。



新渡輪在炎熱的夏日分派飲料和零食給僱員以防中暑

此外，本集團鼓勵僱員主動參加體育活動和鍛鍊，強健體魄，以保持整體僱員健康。



清遠港僱員與清遠海事安全局進行了一場籃球友誼比賽

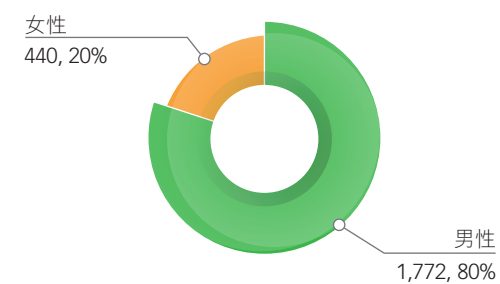
5 僱員主導的工作場所

我們深知僱員是本集團的精髓。本集團不遺餘力地創造一個互動投入的環境，讓我們的僱員能積極地為我們長期的成功作出貢獻，以及追求他們的事業上的發展。

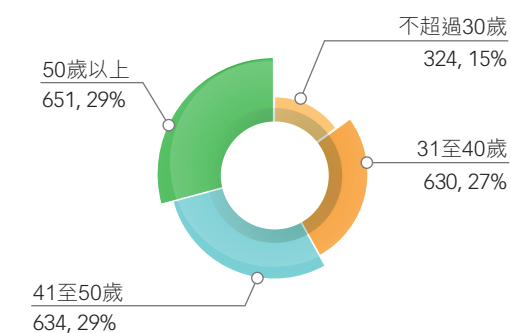
5.1 就業概況

截至報告期末，本集團聘有2,212名僱員，全數為全職僱員。於報告期內，本集團整體流失率為13.0%。我們按性別、年齡組別、僱員類別和地區劃分的僱員組成如下：

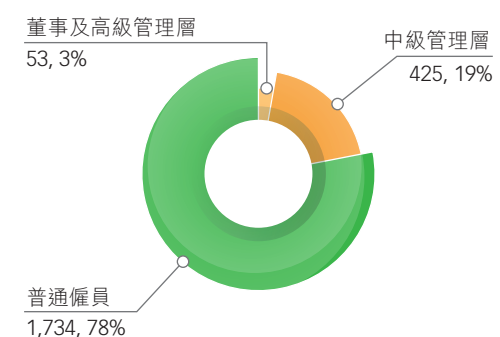
按性別劃分的僱員比例



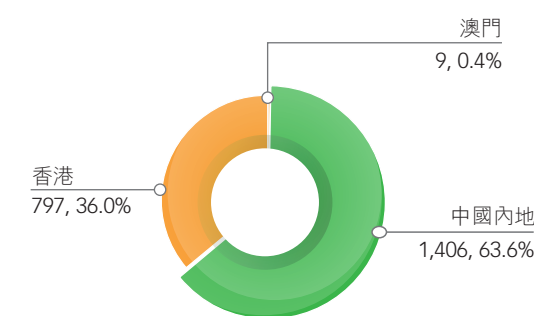
按年齡組別劃分的僱員比例



按僱員類別劃分的僱員比例



按地區劃分的僱員比例



5.2 人才發展

本集團採用以人為本的方式來吸引和挽留人才。我們繼續通過包括採納合理的僱傭措施、關注僱員投入度和投資僱員發展，來加強我們的競爭力。

5.2.1 採納合理的僱傭措施

本集團已制定《員工手冊》、《員工晉升管理制度》、其他政策及管理標準，以管理有關僱傭措施的程序。

於報告期內，本集團並無違反任何涉及薪酬與解僱、招聘與晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他福利和待遇和防止童工以及強制勞工方面，對本集團有重大影響的法律及規例。

公平和合理的招聘及解僱

本集團致力吸引和招聘合適的僱員，不論性別、國籍、種族、性取向、婚姻狀況及在適用法例法規保障的其他狀況。我們平等對待所有應徵者，嚴謹的招聘過程著重應徵者的資格、工作能力及工作經驗。

本集團嚴禁不公平或不合理的解僱行為，且終止勞動合同及解僱僱員須嚴格按照相關法律法規進行，從而保障僱員及本集團的權益及義務。有關解僱條件和規則在《員工手冊》中有明確規定。

績效薪酬及晉升

本集團向僱員提供合理條款的良好薪酬組合。本集團根據《員工績效考核規定》進行績效考核，並基於彼等的工作表現晉升。績效考核同時使管理層能夠評估僱員的成就，並就如何實現職業目標提供建議。本集團制定了《員工晉升管理制度》，以規範晉升的標準和程序，並鼓勵僱員提高能力。

適當工作時數管理

根據本集團的業務性質，同時採用標準和靈活的工作時間系統來滿足運營需求。本集團在《出勤管理規定》中規定僱員的工作日數、正常工作時數、假日權利及假期，並在當中訂有恰當的安排，對超時工作者提供金錢補償或予以調休，以確保為僱員安排適當的工作和休息時間表。本集團確保僱員享有法定假期，例如結婚假、產假、喪假和帶薪年假。

防止強制勞工和童工

本集團嚴格遵守其營運地區的勞工法律及法規，禁止任何形式使用童工或強制勞工。為防止強制勞工，本集團適當規定了僱員的工作時間及休息時間。我們絕不會以暴力、恐嚇或限制人身自由等手段強逼僱員進行違反彼等意願的工作。為避免使用童工，本集團會要求應徵者提供身份證明。無有效身份證明的應徵者將不予考慮。如果發現使用童工或強制勞工，本集團將立即採取行動阻止此類事件的發生。

5.2.2 關注僱員投入度

本集團致力營造一個快樂和平衡的工作場所，讓僱員感到受尊重和重視，以提升僱員的士氣和培養彼等的忠誠度。我們與僱員保持良好的關係，於彼等在任期間以不同的方式與他們保持開放式對話。

本集團為僱員提供超出法定要求的各種福利，以提高工作場所的士氣並挽留僱員。我們向僱員提供節假日補貼、餐飲補助、交通補助及住房津貼等多項福利。

本集團以多種渠道與僱員保持定期溝通，包括微信群組、定期小組會議、僱員表現評核和建議箱等。我們珍惜僱員建設性的反饋和意見並給予彼等適切的回應。

此外，本集團公開表彰僱員的模範表現和賞識彼等於本集團的貢獻。



肇慶高要港舉行電影播放以慶祝國際婦女節。



在報告期內，肇慶高要港參加了工會體育比賽。



深圳珠船舉行優秀僱員評選，以表彰和讚賞僱員個人出色的工作表現。

5.2.3 投資僱員發展

本集團相信培訓可優化僱員的潛力並支持我們的業務增長。我們幫助僱員獲得與其工作職責相關的專業知識和技能，並鼓勵他們提升彼等的能力以實現未來的事業目標。

本集團發布《人才培養與管理實施細則》為新僱員制定指導計劃。每位新僱員到任時，將獲分配兩位導師，包括綜合導師和針對特定工作的導師。綜合導師負責培訓和發展僱員的綜合能力，並提供職業路線規劃的指導；而針對特定工作的導師則負責提供工作職責的培訓。為僱員裝備其崗位所需的技能，本集團積極提供多元化有關業務和特定職能的培訓，以提升僱員成長和績效表現。

培訓主題		
港口航運物流 <ul style="list-style-type: none"> 集裝箱和碼頭管理 拖車、正面起重機和其他機械的組件和維護 保稅倉庫的操作程序 數碼操作 會計 	客運 <ul style="list-style-type: none"> 溝通技巧 投訴處理 渡輪碼頭管理與運營 渡輪數量和類型 乘客安全及福祉 	燃料供應 <ul style="list-style-type: none"> 船務管理 工作安全 品質管理

報告期間，本集團向僱員提供各種用以加強彼等專業知識或技巧的培訓以履行工作職責。



肇慶新港以舉辦貨物運輸技術競賽來培訓僱員



於報告期內，本集團附屬公司定期為僱員舉辦多項培訓

6 優質可靠的服務

本集團致力通過安全、穩妥和高效的方式營運以提供最優質及可靠的服務。我們專注於通過服務優化和提高客戶滿意度，為所有業務領域的客戶提供一流的服務。本集團已通過ISO 9001：2015質量管理體系認證。

6.1 服務優化

本集團致力透過持續改善及創新，優化所有業務的服務質素。

集裝箱和貨物處理

- 遵守標準化工作手冊

本集團已為貨運碼頭的每個操作程序制定了全面的工作手冊，包括集裝箱裝卸、集裝箱拆箱，集裝箱和貨物稱重、倉庫運營及其他過程。本集團亦制定了一套船運集裝箱檢驗程序，並調派訓練有素的檢驗員對船運集裝箱進行廣泛檢驗。

- 利用技術

本集團利用科技提升貨運碼頭的營運效率。我們採用信息管理和商務智能系統以審視營運數據，支持最佳的業務決策。該系統包含了順暢營運所需的數據，如客戶需求、船隊時間表、船隻信息資訊以及集裝箱和貨物位置等，使我們能滿足客戶有關集裝箱裝卸、貨物清關和貨物運輸的需求。此外，本集團亦利用電子平台「港E達」為客戶提供有關碼頭集裝箱位置和安排的最新信息，從而為他們提供準確和實時的物流信息。

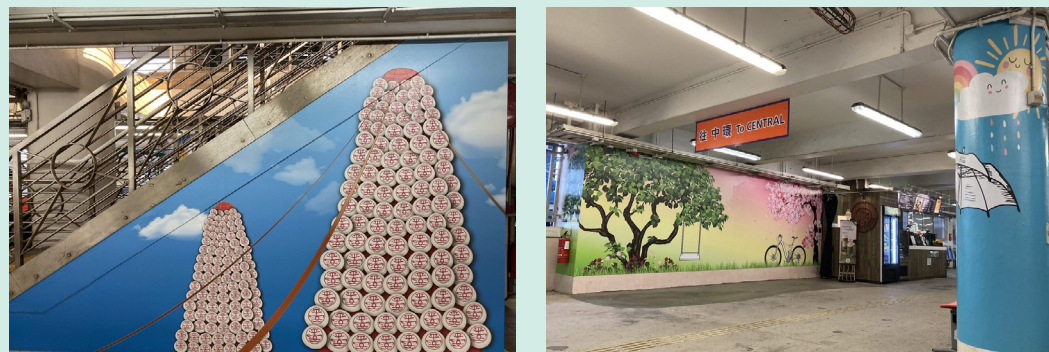
- 加強碼頭安全

碼頭安全是本集團維護船運集裝箱和貨物安全的重點領域。為了控制安全風險，我們於貨運碼頭建立保安設施和派遣保安小組。在貨運碼頭安裝了圍欄，保安閘門和照明設備。把守貨運碼頭的人員和車輛進出程序及現場巡邏都受到嚴格守衛。此外，通過安裝監控攝像頭系統來監控碼頭的安全。



客運

在客運業務方面，我們專注於通過提高旅程的及時性和舒適感以提升乘客體驗。新渡輪及珠江客運致力與客運碼頭運營商和客運公司合作，為乘客提供快速順暢的登船和離船流程。



新渡輪致力為乘客提供更舒適和更安全的環境。為此，新渡輪在船上安裝充電設施、行李架和輪椅停車位，在候船大堂增設新座位，以及繪製壁畫來描繪離島的獨特風情，從而提升客戶體驗。

新渡輪於2021年11月14日支持「國際身心障礙者日」，在當天為殘疾人士提供免費乘船服務，旨在促進社會融合和建立關愛社會。此外，新渡輪多年來亦增強無障礙設施，為殘疾乘客在船上提供指定的輪椅空間和無障礙廁所。



確保燃油質量

本集團在燃料供應業務中採取最高運營誠信標準。我們與客戶清晰地溝通機油和潤滑油的種類和數量，並輔以材料安全數據表。交付油品前，我們會進行預檢測，並與客戶一同進行油品採樣以確保產品質量。

6.2 客戶滿意度

本集團致力於超越客戶的期望，同時與客戶建立長久關係。客戶的意見對本集團很重要，因此我們願意及時和友善地傾聽和回應客戶的需求，並努力捍衛客戶的權利。

認真傾聽和回應

本集團制定了《顧客訪問管理規定》、《顧客關係管理程序》及相關政策和程序，以規範與客戶互動的過程並加強與客戶的關係。本集團已指定及列舉了不同部門和人員在與客戶參與方面的職責。

本集團明白客戶的意見和建議為改善我們的服務質量帶來貢獻。客戶可透過各種渠道包括收集箱和客戶熱線來分享他們的觀點和提出投訴。當本集團接到投訴後，會立即啟動投訴處理機制、制定適當的整改計劃並進行跟進處理，確保得出令客戶滿意的結果。報告期間，本集團共收658宗投訴。報告期間所接獲的所有投訴均得到妥善處理。

從客戶的角度了解本集團的表現至關重要。因此，我們每年均進行客戶滿意度調查，以收集客戶反饋。港口航運物流業務和燃油供應業務的客戶滿意度分別為大於93%和98%。

重視客戶私隱和堅持信息準確性

本集團致力維護客戶信息的隱私和機密性，並嚴格遵守《品牌建設管理辦法》以規範本集團的信息傳播。我們在香港和廣州的業務已獲得ISO27001信息安全管理體系認證。客戶信息在本集團內部被嚴格保密處理因我們已經建立健全的系統來保護交託給我們的信息。本集團嚴格遵守由指定內部部門負責批准和發佈本集團的信息，以確保其真實準確。

6.3 數據和隱私保護以及知識產權

本集團處理客戶信息時非常重視保護個人數據和隱私。新渡輪已制定符合《個人資料(私隱)條例》的私隱政策，保證客戶的個人資料會以適當和安全的方式被收集及儲存於本集團的資料庫中。未經本集團同意，禁止所有僱員向他人披露任何機密信息。我們更聘請專業的第三方來收集和銷毀機密文件。

有關知識產權，我們制定了《電腦用戶手冊》，以確保使用正版軟件。我們亦會要求廣告公司遵守規例，以確保我們的廣告不會違反知識產權。

於報告期內，本集團並無接獲任何違反有關資料私隱及保安及知識產權的法律及規例的個案。

6.4 採購常規

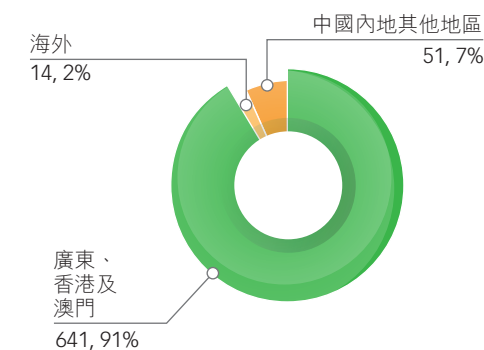
本集團確認有效管理供應鏈有利於本集團降低風險和改善服務質量。為此，我們致力於與供應商合作，以提高運營效率並實現可持續發展。

本集團的主要供應商為港口機械、部件、機油和潤滑油供應商以及船東。根據「透明、公平、公正、誠實」的原則，本集團建立了一個完善的招標評審制度，並在《招投標管理辦法》和《採購管理流程》中定立嚴謹的供應商篩選程序，規範了本集團不同類型供應商的管理。報告期間，本集團共評估了234個供應商。本集團的技術支援部門與相關部門緊密合作，以確定合適的供應商並評估其資格和表現。本集團將邀請至少三名潛在供應商進行招標，以供本集團選擇合適的供應商。

本集團一直嘗試將可持續發展溶入供應鏈管理中，我們尋求與我們分享相同價值的供應商合作。因此，除了評估潛在供應商的產品和服務成本、聲譽和交付之外，本集團亦會評估其在多個ESG領域的績效，例如產品和服務質素、道德行為和環境保護。以新渡輪為例，新渡輪在《供應商守則》中規定了對供應商的ESG要求，並在選擇供應商過程中，青睞那些表現出對遵守準則中所列原則的承諾的供應商。

我們每年根據《供應商綜合評價管理辦法》中指定的標準和程序，評估現有供應商的績效以驗證其是否符合我們的標準。如果供應商未能滿足我們的要求，則會要求彼等制定整改計劃並採取糾正措施。為方便節能，本集團在採購空調及除濕機時，會選擇具1級能源標籤的節能產品。

截至報告期末，我們按地區劃分的供應商²數量和百分比如下：



² 供應商類型主要包括船東、機械和機械零部件製造商和分銷商、輪胎供應商、燃料供應商和服務供應商。

7 保護環境

本集團高度重視在業務營運期間減少其對環境的影響，並致力於以負責任的方式管理我們對環境的影響。我們嚴格遵守每個運營地點的環境法律法規。

本集團在推行 ESG 策略中，概述了我們在環境保護方面的願景和承諾。我們不斷評估我們的營運對環境的影響，並採取適當措施將影響降至最低，將綠色概念納入每個業務領域。

於報告期內，本集團並無違反任何在空氣及溫室氣體排放、水及土地排放和產生有害及無害廢物方面對本集團有重大影響的法律法規。

為了提高環保意識，我們鼓勵所有附屬公司建立環保目標。於年初，本集團邀請所有附屬公司制定最適合其業務特點的環境目標，並向本集團匯報。所有附屬公司都被要求在年底檢閱並報告其進展情況。環境目標的詳細信息如下：

環境目標	相應的措施
減排目標	
對於短期目標，我們的目標是增加船用清潔燃料的使用，並增加岸電設備。	<ul style="list-style-type: none"> - 採用低硫燃油 - 為泊位船舶提供岸電服務
對於中期目標，我們的目標是加強公務車輛管理，減少商務旅行。	<ul style="list-style-type: none"> - 記錄公務車輛的油耗，定期維修公務車輛，並逐步把公務車轉換為低排放/零排放車輛 - 減少不必要的商務旅行，頭等艙和商務艙的使用

環境目標	相應的措施
減少廢物目標	
對於短期目標，我們的目標是通過減少打印紙的使用量，從源頭上減少浪費。	<ul style="list-style-type: none"> - 使用電子文件(珠江客運) - 雙面紙，包括打印，複印，草稿等
對於中期目標，我們的目標是通過提高所有類型廢物的回收率，回收電子設備，分離廢物以進行回收來減少一次性材料的使用。	<ul style="list-style-type: none"> - 購買可重複使用的餐具 - 安排回收商回收各類廢物，包括廢油、舊電子產品、光學鏡筒、電池、廢紙、塑料、金屬、紙包裝飲料容器 - 回收廢舊輪胎 - 拖車電池以舊換新 - 為不可再生和可回收的廢物設置回收箱
能源使用效益目標	
對於短期目標，我們的目標是減少不必要的用電量	<ul style="list-style-type: none"> - 通過及時待機和關閉電源來降低辦公設備的能耗 - 船舶在待用期間使用所有岸電，並關閉主發動機和發電機 - 在日常航行中少開動 1-2 台發電機
對於中期目標，我們的目標是降低辦公室的能源消耗，以提高能源使用效益	<ul style="list-style-type: none"> - 將辦公室燈更換為 LED 照明
為了實現長期目標，我們的目標是降低船舶的油耗，並降低舷外拖車的油耗。我們還旨在提高船舶和車輛的燃油消耗效益	<ul style="list-style-type: none"> - 控制船舶速度 - 實施車輛油耗配額的評估和管理 - 優化運輸路線 - 定期進行車輛能效測試，以確保能源效益

環境目標	相應的措施
節約用水目標	
對於短期目標，我們的目標是減少平均用水量，與去年相比，每月用水量減少5%	<ul style="list-style-type: none"> - 開展節約用水和環保意識 - 定期維修水管 - 船舶改用海水代替淡水沖廁
對於中期目標，我們的目標是提高水循環利用率	<ul style="list-style-type: none"> - 採用節約用水生產的工藝和設備，盡可能循環使用水 - 監測用水情況，鼓勵節約用水行為 - 利用再生水進行綠化

超過一半的附屬公司通過實施適當的環境管理措施，成功實現了目標。然而，由於業務擴張或新冠病毒疫情的影響，未能實現其目標的附屬公司，已向本集團提供了詳細的解釋。本集團將繼續定期檢討進度，並在有需要的時候確定日後的目標修改範圍。

7.1 綠色營運

7.1.1 改善環境空氣質量

本集團了解到，如果欠缺妥善控制，在貨運碼頭操作和停泊的船舶可能會影響到鄰近社區及貨站附近地區的空氣質量。本集團的主要空氣污染物來源於貨運站運營和停泊的船舶，包括硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)和顆粒物(PM)。為減少其對當地社區空氣質量的影響，我們繼續監察及控制船舶產生的空氣排放，以改善空氣污染。

提供陸上供電

輔助發電機需要在船隻停泊期間持續運行，以為船隻提供足夠電力。考慮到使用柴油發電機會產生廢氣排放，本集團改為安裝岸電接電箱，為停泊船隻提供岸電供電。本集團在中國大陸的所有貨運碼頭均安裝了岸電接電箱，以降低與船舶燃燒化石燃料相關的廢氣排放。

供應低硫輕質柴油

與船舶有關的排放是可能影響沿海社區的主要空氣污染源頭之一。本集團燃料供應業務附屬公司新港石油在香港提供海上加油服務時，嚴格遵守輕質柴油含硫量為0.05%的法定上限，從而大大減少船隻排放並為周遭空氣質量帶來正面影響。



運用電機

柴油動力機械的運行會排放二氧化氮和其他空氣污染物。為改善環境空氣質量，本集團在貨運碼頭配備了電動正面起重機以起重貨櫃。

電動渡輪實驗方案

2021年11月，新渡輪與香港特區政府環境保護署簽訂「電動渡輪實驗計劃」資助協議。這是推動香港本地綠色船舶使用、實施綠色船舶和新能源的重要一步。



7.1.2 減少能源消耗和溫室氣體排放

機械、車輛、渡輪和船隻的燃料消耗和辦公室、貨運和客運碼頭的運營所消耗的電力是造成我們碳足跡的主要因素。溫室氣體排放總量為71,394.34 tCO₂e，範圍1和範圍2溫室氣體排放量分別約為63,356.95 tCO₂e和8,037.39 tCO₂e。因此，本集團致力降低燃料及電力消耗，以減少相關的溫室氣體排放。

本集團以改善環境為目標，在業務營運期間，會考慮一切節能減排的可能性。本集團推行多項節能措施，例如：推廣工作場所的節能行為及採用節能設備。本集團亦定期檢查及維持機械、車輛、渡輪及船隻的狀況，以確保其在最佳條件下運行。此外，我們還指派專職人員進行能耗監控和記錄，以識別異常情況。



新渡輪採用了太陽能等可再生能源來支持能源消耗，以減少溫室氣體排放。



本集團採用電動龍門起重機及具變頻驅動器的橋式起重機，以減低能源消耗，從而減少相關的空氣及溫室氣體排放。

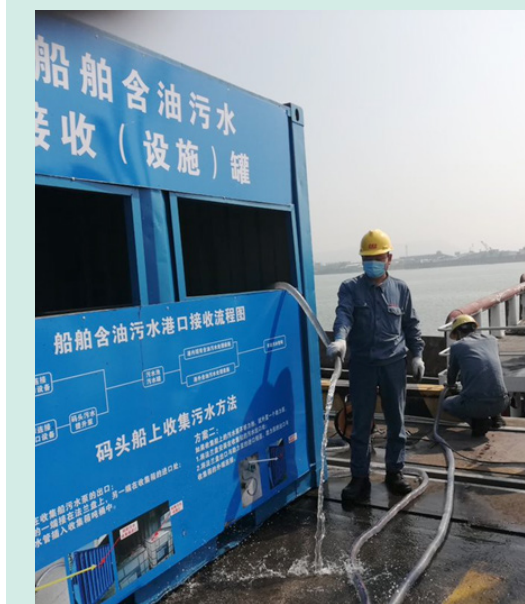
7.1.3 節約水資源

本集團的用水量來自市政供水。在報告期間，本集團在供水方面沒有出現任何問題。雖然本集團並非用水密集型產業，本集團的用水量主要供自家用，但我們已抓住一切機會減少寶貴水資源的消耗。我們在辦公室安裝節水龍頭，並在洗手間張貼節水標誌以鼓勵僱員節約用水。



在貨運碼頭，本集團通過部署雨水收集系統作為可持續替代方案來減少對淡水的需要。本集團營運貨站的附屬公司收集及儲存雨水作灌溉、道路噴洒及滅火用途。報告期間，收集和使用了超過 52.12 噸的雨水。

污水排放管理也是保護水資源的重要途徑。由於本集團的貨運碼頭位於沿海地區，因此本集團格外重視廢水的排放安排。污水處理設施經過周密規劃，將貨運站邊界內的所有污水分流至處理設施，以便在排放前進行適當處理。除此之外，本集團在碼頭收集污水，以防止污水排放和附近沿海地區的污染。



7.1.4 有效物料利用及減少廢物

本集團盡最大努力通過充分利用資源來減少源頭浪費。為避免廢物處理不當對環境及周邊社區構成威脅，本集團嚴格遵守法規要求，委派合資格的第三方公司處理和棄置無害和有害廢物。

本集團在貨運碼頭回收和重新使用舊輪胎，以減少廢棄輪胎數量和新輪胎的消耗。對於那些磨損到無法修復的輪胎，它們將以標準化的方式被棄置及處理。報告期間，共計253個輪胎被翻新，並在貨運碼頭重新使用。



本集團在貨運碼頭營運中，使用機油和潤滑油維持車輛和機械的平穩運行，並不時更換。為減少更換過程中產生的廢油，本集團優化了更換時間距和更換量，以避免過早棄置機油和潤滑油。報告期間，廢油產生量未發現異常。

本集團亦於營運地點設置回收設施，將廢舊燈具及廢金屬等不可避免的廢物分類回收。



7.2 氣候變化

氣候變化對全球經濟和社會發展構成重大風險。本集團正計劃探討氣候變化對其業務營運的風險及挑戰。由於我們的業務位於沿海地區，我們了解我們的業務分部在面臨極端天氣時存在潛在風險。

7.2.1 應急響應

由於靠近沿海地區，貨運站的運營很容易受到惡劣天氣事件的影響。本集團在氣候變化帶來的意外極端天氣下，關注碼頭運營商和貨物安全。為加強應對嚴重極端天氣事件的準備，本集團碼頭導航物流業務下屬各附屬公司開展嚴重極端天氣應急預案。颱風、洪水等極端天氣可能對環境和本集團的業務運營造成嚴重影響。本集團已辨認出數個大機會發生的環境緊急情況，並已制定相應《突發事件環境應急預案》，概述我們應對環境緊急情況的策略和程序。該預案明確了有關部門在突發環境事件中的職責。本集團定期舉行演習以測試該預案的充分性和有效性。



報告期間，肇慶高要港開展了模擬颶風應急演練，以加強颶風防備工作，並透過為僱員提供在應急情況中實踐其應急職責的練習，從而提高其能力。



肇慶康州港模擬港口防洪，以加強應對特大洪水的準備。

8 社區參與

本集團通過支持其經營所在的當地社區來履行我們的企業社會責任。我們通過廣泛的活動參與社區活動。我們與當地社區和組織合作，在社區參與方面採取具體措施，同時倡導僱員參與志願服務，分享集團建設更美好社會的熱情。報告期間，本集團已為社區活動提供港幣 1,488,605 元及參與超過 234 小時。



2021年3月30日，肇慶高要港參加了志願社區清理的社區服務。



我們組織了一個由本集團代表組成的團隊，加入了一個幫助振興農村的支持和研究團隊。該團隊訪問了廉江市石嶺鎮，以了解農村地區的工作和生活環境。

9 我們的績效

環境數據的報告範圍已擴展至包括新渡輪(自二零二零年五月起)，因此本集團於二零二一年錄得能源消耗及相關的空氣排放和溫室氣體排放大幅增加。

營業額

營業額	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
營業額	百萬港元	2,268.41	1,854.55	2,147.90

排放物和廢棄物³

排放物和廢棄物	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
大氣排放⁴				
氮氧化物	公噸	1,364.77	929.46	107.70
	公噸／每百萬港元營業額	0.60	0.50	0.50
硫氧化物	公噸	16.69	11.04	0.46
	公噸／每百萬港元營業額	7.36 x 10 ⁻³	5.95 x 10 ⁻³	2.14 x 10 ⁻⁴
一氧化碳 ⁵	公噸	146.11	/	/
	公噸／每百萬港元營業額	0.06	/	/
PM2.5	公噸	25.08	/	/
	公噸／每百萬港元營業額	0.01	/	/
PM10	公噸	26.07	/	/
	公噸／每百萬港元營業額	0.01	/	/

³ 本集團的營業額用於環境關鍵績效指標的密度計算。

⁴ 大氣污染物的呈報範圍包括車輛、船舶及機械營運產生的污染。大氣污染物計算使用的計算方法及相關排放因子根據《第一次全國污染源普查工業污染物排放係數》、《非道路移動污染源大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》、《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》及《2019年EMEP/EEA大氣污染物排放清單指南》指引。

⁵ 本集團於2021年開始在環境數據中披露一氧化碳、PM2.5及PM10等大氣污染物。

排放物和廢棄物	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
溫室氣體排放				
溫室氣體排放總量 (範圍一及範圍二)	公噸二氧化碳當量	71,394.34	51,476.72	20,037.82
	公噸二氧化碳當量／ 每百萬港元營業額	31.47	27.76	9.33
直接溫室氣體排放 ⁶ (範圍一)	公噸二氧化碳當量	63,356.95	45,055.77	13,859.51
間接溫室氣體排放 ⁷ (範圍二)	公噸二氧化碳當量	8,037.39	6,420.95	6,178.31
無害廢棄物				
生活垃圾 ⁸	公噸	1,118.62	95.43	112.62
	公噸／每百萬港元營業額	0.49	0.05	0.05
廢棄輪胎	條	1,824.60	1,784	1,594
	條／每百萬港元營業額	0.80	0.96	0.74
有害廢棄物				
廢棄機油	公噸	39.85	15.93	16.16
	公噸／每百萬港元營業額	0.02	0.01	0.01
廢舊車輛電池	個	3,791	275	192
	個／每百萬港元營業額	1.67	0.15	0.09

⁶ 範圍一溫室氣體排放的計算範圍包括使用車輛、船舶及機械產生的溫室氣體。範圍一溫室氣體排放計算使用的計算方法及相關排放因子根據《工業其他行業企業溫室氣體排放報告指南(試行)》、《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》及《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算報告指引》。

⁷ 範圍二溫室氣體排放的計算範圍包括使用電力產生的溫室氣體。2020年的範圍二溫室氣體排放參考2015年國家電網平均排放指標及由港燈電力投資有限公司發佈的《2020年可持續發展報告》、中電控股有限公司發佈的《2020年可持續發展報告》及澳門電力股份有限公司發佈的《澳門電力股份有限公司2019年可持續發展報告》中的計算方法及相關排放因子計算。

⁸ 由於報告期間把新渡輪新納入報告範圍內，故此生活垃圾的產生大幅增加。

資源使用

資源使用	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
直接能源				
直接能源總量	兆瓦時	241,951.46	173,789.58	48,559.61
	兆瓦時/每百萬港元 營業額	106.66	93.71	22.61
汽油(車輛)	公升	52,627.70	62,160.50	74,460.51
	公升/每百萬港元 營業額	23.20	33.52	34.67
柴油(車輛及機械)	公升	4,122,506.20	4,116,497.22	4,764,200.36
	公升/每百萬港元 營業額	1,817.35	2,219.73	2,218.07
柴油(船舶)	公噸	16,621.57	10,970.68	379.59
	公噸/每百萬港元 營業額	7.33	5.92	0.18
間接能源				
電力	千瓦時	14,872,138.00	11,523,564.60	10,298,662.40
	千瓦時/每百萬港元 營業額	6,556.19	6,213.84	4,794.76
水				
水	公噸	324,192.46	242,264.97	198,575.40
	公噸/每百萬港元 營業額	142.92	130.64	92.45

僱員⁹

僱員人數 (截至每年報告期末)	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
僱員總數	人數	2,212	2,243	1,878
按性別劃分				
男性	人數	1,772	1,809	1,438
女性	人數	440	434	440
按僱傭類型劃分				
全職	人數	2,212	2,243	1,878
兼職	人數	0	0	0
按僱員類別劃分				
董事及高級管理層	人數	53	72	64
中級管理層	人數	425	440	541
普通僱員	人數	1,734	1,731	1,273
按年齡組別劃分				
不超過30歲	人數	324	370	339
31至40歲	人數	603	603	605
41至50歲	人數	634	644	564
50歲以上	人數	651	626	370
按經營地點劃分				
中國內地	人數	1,406	1,453	1,413
香港	人數	797	786	460
澳門	人數	9	4	5

⁹ 本集團遵從聯交所《如何編備環境、社會及管治報告》附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引，以計算社會關鍵績效指標所要求的信息。本章節提供僱員流失率、僱員培訓覆蓋、受訓僱員比例及每名僱員完成受訓平均時數的計算公式。

僱員流失

僱員流失率 ¹⁰	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
僱員流失率	百分比	13.0%	13.8%	16.7%
按性別劃分				
男性	百分比	13.0%	11.8%	16.3%
女性	百分比	13.0%	22.4%	18.0%
按年齡組別劃分				
不超過30歲	百分比	23.8%	22.4%	33.0%
31至40歲	百分比	9.6%	14.6%	18.8%
41至50歲	百分比	11.0%	8.2%	10.6%
50歲以上	百分比	12.6%	13.7%	7.6%
按經營地點劃分				
中國內地	百分比	10.1%	11.4%	15.5%
香港	百分比	18.2%	18.3%	20.7%
澳門	百分比	0.0%	25.0%	0.0%

培訓

僱員培訓覆蓋率 ¹¹	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
僱員培訓覆蓋率	百分比	64.6%	67.2%	62.8%
按性別劃分				
男性	百分比	70.7%	69.6%	64.7%
女性	百分比	40.5%	57.1%	56.4%
按僱員類別劃分				
高級管理層	百分比	73.6%	50.0%	62.5%
中級管理層	百分比	40.0%	48.9%	34.0%
普通僱員	百分比	70.4%	72.6%	75.0%

¹⁰ 僱員流失率的計算公式為：報告期間離職僱員人數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

¹¹ 僱員培訓覆蓋率計算公式為：報告期間受訓僱員人數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

受訓僱員比例 ¹²	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
按性別劃分				
男性	百分比	87.6%	83.5%	79.0%
女性	百分比	12.4%	16.5%	21.0%
按僱員類別劃分				
高級管理層	百分比	2.7%	2.4%	3.4%
中級管理層	百分比	11.9%	14.3%	15.6%
普通僱員	百分比	85.4%	83.3%	81.0%

培訓時數

每名僱員完成受訓平均時數 ¹³	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
每名僱員完成受訓的平均時數	小時	26.9	28.7	9.98
按性別劃分				
男性	小時	32.0	33.8	10.67
女性	小時	6.6	7.5	7.37
按僱員類別劃分				
高級管理層	小時	19.0	11.0	15.99
中級管理層	小時	7.3	6.1	10.64
普通僱員	小時	32.0	35.2	9.60

安全

安全表現	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
因工死亡人數	人數	0	0	0
因工死亡率	百分比	0%	0%	0%
因工傷損失工作日數	日數	880	408	333

¹² 受訓僱員比例的計算公式為：報告接受培訓的特定類別僱員人數／報告期間受訓僱員總數 × 100%。

¹³ 每名僱員完成受訓平均時數的計算公式為：報告期內僱員接受培訓總時數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

附錄 1 適用法律法規

附錄 1 適用法律法規

對本集團於中國內地、香港及澳門的業務營運及報告期間表現有重大影響的法律法規如下：

法律法規 ¹⁴
環境
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國水土保持法》 《中華人民共和國清潔生產促進法》 《中華人民共和國港口法》 《中華人民共和國節約能源法》
香港
<ul style="list-style-type: none"> 第 311Z 章《空氣污染管制(非道路移動機械)(排放)規例》 第 358 章《水污染管制條例》 第 354 章《廢物處置條例》 第 313 章《船舶及港口管制條例》 第 311Y 章《空氣污染管制(船用輕質柴油)規例》
澳門
<ul style="list-style-type: none"> 第 15/2016 號行政法規車用無鉛汽油及輕柴油標準

法律法規 ¹⁴
僱傭及勞工慣例
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《禁止使用童工規定》 《中華人民共和國未成年人保護法》
香港
<ul style="list-style-type: none"> 第 57 章《僱傭條例》 第 282 章《僱員補償條例》 第 608 章《最低工資條例》
澳門
<ul style="list-style-type: none"> 第 4/98/M 號法律訂定「就業政策及勞工權利綱要法」 第 7/2008 號法律勞動關係法 第 13/2010 號行政法規規範聘用外地僱員許可內設定的條件或負擔
健康及安全
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》
香港
<ul style="list-style-type: none"> 第 509 章《職業安全及健康條例》 第 59J 章《工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例》 第 59K 章《工廠及工業經營(貨物搬運及貨櫃處理作業)規例》 第 59AC 章《工廠及工業經營(吊船)規例》 第 59AG 章《工廠及工業經營(負荷物移動機械)規例》 第 81 章《港口管制(貨物裝卸區)條例》
澳門
<ul style="list-style-type: none"> 第 2/83/M 號法律訂定違犯工業場所勞工安全與衛生法例或管制章程之適用處分 第 24/95/M 號法令核准防火安全規章 第 37/89/M 號法令核准事務所、服務場所及商業場所之工業安全及衛生總章程

¹⁴ 澳門法律法規乃翻譯自葡萄牙語。

附錄1 適用法律法規

法律法規 ¹⁴
產品責任
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國產品質量法》 《中華人民共和國進出口產品檢驗法》 《中華人民共和國消費者權益保護法》
香港
<ul style="list-style-type: none"> 第486章《個人資料(私隱)條例》 第456章《消費品安全條例》 第362章《商品說明條例》
澳門
<ul style="list-style-type: none"> 第8/2005號法律訂定個人資料保護法
反貪腐
中國內地
<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國招標投標法》 《中華人民共和國監察法》 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》
香港
<ul style="list-style-type: none"> 第201章《防止賄賂條例》

強制披露要求	描述	相關章節及備註
管治架構	<p>來自董事會的聲明包含以下元素：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 披露董事會對ESG事宜的監督情況 (ii) 董事會對ESG的管理方法及策略，包括用於評估、優先處理及管理重大ESG相關事宜(包括發行人業務的風險)的流程；和 (iii) 董事會如何檢討與ESG相關的目標及指標所取得的進展，並解釋這些目標及指標與發行人業務的關係。 	關於本報告



強制披露要求	描述	相關章節及備註
彙報原則	<p>在編製ESG報告中，以下為報告準則的描述、解釋或應用：</p> <p>重要性：ESG報告應披露：(i)重大ESG因素識別過程和選擇標準；(ii)如有持份者參與，其重大持份者識別的描述，以及發行人等持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：披露有關排放／能源消耗(如適用)的匯報標準、方法、假設／或計算工具以及所用的換算系數來源信息。</p> <p>公平：ESG報告應公正地反映發行人的表現。報告應避免選擇、遺漏或用不恰當的演示格式，從而影響報告讀者的決定或判斷。</p> <p>一致性：發行人應在ESG報告中披露所用的方法或關鍵績效指標的任何轉變，或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告
彙報範圍	<p>說明ESG報告的報告範圍的敘述，並描述用於確定ESG報告中所包括的公司或運營的過程。如果範圍發生變化，發行人應解釋差異和變化原因。</p>	關於本報告

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
環境		
層面A1：排放物		
一般披露	<p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	6.1, 6.2 · 附錄1
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	9
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	9
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	9
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	9
關鍵績效指標A1.5	說明設定的排放目標以及為實現這些目標而採取的步驟。	7.1
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	7.1

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7.1
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	9
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	9
關鍵績效指標 A2.3	說明設定的能源使用效率目標以及為實現這些目標而採取的步驟。	7.1
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	7.1
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	本集團未生產任何產品，因此用於製成品的包裝材料總量不適用於本集團。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7.1
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7.1
層面 A4：氣候變化		
一般披露	關於識別和緩解影響發行人的重大氣候相關問題和可能影響發行人的政策。	7.2
關鍵績效指標 A4.1	描述影響重大氣候相關問題以及可能影響發行人的問題，並為管理這些問題而採取行動。	7.2

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他利益及福利 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	5.2，附錄 1
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	5.1, 9
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流動比率。	9
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	4.1, 4.2，附錄 1
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括報告年度)每年發生的工傷死亡人數和比率。	4.1
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	4.1
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	4.1, 4.2
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	5.2
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	9
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	9

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
層面 B4：勞工準則		
一般披露	(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。 有關防止童工及強制勞工的	5.2
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘常規以避免童工及強制勞工的措施。	5.2
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	5.2
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	6.4
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	6.4
關鍵績效指標 B5.2	描述與選用供應商有關的常規，執行有關常規的供應商數目、以及相關執行及監察方法。	6.4
關鍵績效指標 B5.3	描述用於識別供應鏈中的環境和社會風險的做法，以及如何實施和監控這些風險。	6.4
關鍵績效指標 B5.4	描述在選擇供應商時用於推廣環保產品和服務的做法，以及如何實施和監測這些做法。	6.4
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	6.1,6.2，附錄1 *由於本集團的業務性質，與所提供服務有關的標籤，及回收程序並不適用於本集團。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	*本集團未生產任何產品。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	6.2

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的常規。	6.3
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	6.1 *由於本集團的業務性質，回收程序並不適用於本集團。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	6.3
層面 B7：反貪腐		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	3.1，附錄1
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	3.1
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	3.1
關鍵績效指標 B7.3	向董事和僱員提供反貪腐培訓的說明。	3.1
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	8
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	8

珠江船務企業(股份)有限公司

香港干諾道中143號
珠江船務大廈24字樓

電話：(852) 2581 3799
傳真：(852) 2851 0389

www.cksd.com