



**浦林成山**  
PRINX CHENGSHAN

**Prinx Chengshan Holdings Limited**

**浦林成山控股有限公司**

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 1809



**路無限界  
行馳有道**

**2021**

**環境、社會及  
管治報告**

# 目錄

關於本報告	2
可持續發展管理	3
— 董事會聲明	3
— 利益相關方溝通	4
環境管理	7
— 環境管理	8
— 應對氣候變化	9
— 能源耗用	10
— 排放管理	16
— 綠色輪胎	22
員工關懷與發展	25
— 勞工管理	26
— 人才吸納	28
— 培訓及發展	31
— 職業安全與健康	34
卓越運營	40
— 產品質量與安全	41
— 供應商管理	46
— 廉潔營運	49
社區投資	52
法例及法規	55
數據表現摘要	58
GRI及港交所ESG內容索引	61

## 關於本報告

本報告是浦林成山控股有限公司（「**浦林成山**」）及其子公司（統稱「**本集團**」或「**我們**」）（股份代號：1809）第四份獨立發佈的《環境、社會及管治報告》，呈列本集團於環境、社會及管治（「**ESG**」）議題的管理方法、相關表現及影響。本報告分別以中、英文版本發佈，如兩種語言文本出現歧義，概以中文版本為準。有關企業管治一節，請參閱本集團2021年報第81頁。

## 報告指引及原則

本報告乃遵守香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）主板上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》，參考《全球報告倡議組織可持續發展報告標準》（「**GRI**」）的核心符合方案，及結合本集團實際情況編製而成。本報告以「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的報告原則為基礎，重大數據變化均經過審視，並以按年比較的方式呈列，供讀者審閱，具體實踐情況如下：

**重要性：**我們透過開展利益相關方溝通、管理層訪談及實質性議題評估，識別因公司營運而產生重大經濟、環境和社會影響的議題，並對利益相關方的評估和決策有重大影響的ESG議題，並於本報告作出回應。

**量化：**本報告所載數據已作檢查及分析，以說明同比變化。有關計算環境關鍵績效指標時所參考的標準，請參閱於本報告之「數據表現摘要」。

**平衡：**我們披露因本集團營運所產生的正面及負面的影響，以及針對各重大ESG議題的工作與表現，以供利益相關方檢閱。

**一致性：**為保持訊息的可比性，除非另有說明，本報告的披露統計方法與以往保持一致，並以有意義的比較方式呈列。

## 報告範圍

本集團於年內梳理報告邊界，將挑選報告邊界之標準定為生產基地所在之運營地，覆蓋位於中國山東省榮成市的生產基地（「**山東生產基地**」）和辦公區之業務運營（統稱「**山東業務**」），以及在泰國的生產基地（「**泰國生產基地**」）在環境及社會兩方面之整體表現。本報告環境及社會數據的收集範圍與2020年保持一致。本報告的報告期為2021年1月1日至2021年12月31日的財政年度。

### 意見回饋

我們致力於持續完善報告的披露內容及形式，歡迎閣下透過以下方式提供寶貴意見：

地址： 香港九龍九龍灣宏光道1號億京中心A座19樓A-1室  
電話： (852) 2887 0096  
電郵： investor@prinxchengshan.com

### 可持續發展管理

浦林成山乃一家專注於輪胎設計、研發、製造、銷售及提供輪胎全生命週期服務的現代化企業，旗下擁有浦林(Prinx)、成山(Chengshan)、澳通(Austone)、富神(Fortune)四大品牌，全鋼子午線輪胎、半鋼子午線輪胎、斜交胎三個產品大類，產品涵蓋乘用、商用、工業、農業及部分特種車輛。本集團堅持全球化發展，打造中國、泰國兩大生產基地；亦設立中國、北美、歐洲三大銷售中心，形成全球化發展佈局。

### 董事會聲明

秉持「引領輪胎創新，貢獻智慧出行和可持續發展，成就美好生活」的願景使命，浦林成山不斷完善自身可持續發展管治，將可持續發展理念有機融入到營運管理中。多年來，我們始終堅持創新引領，打造綠色、安全的輪胎產品與提供優質、便捷的服務，持續為全球用戶貢獻美好的智能出行體驗與可持續的生活方式。

透過積極踐行「綠色化、智能化、國際化、品牌化」四大發展主軸，依托工業4.0技術，完成了向新製造企業的轉型升級，並蟬聯石油和化工行業「中國輪胎能效領跑者」、工信部綠色設計示範企業等稱號。在雙碳目標的背景下，已率先實現80%的產品綠色化；依托中國山東和泰國春武裏府兩大智能生產基地，研發生產已全面實現綠色化、智慧化；在終端產品與服務方面，從高性能商用車、乘用車輪胎產品、到整合大數據技術的智能化輪胎服務，浦林成山以一次次創新與突破，持續賦能中國交通綠色可持續發展。

年內，我們將環境、社會及管治事宜納入本集團發展戰略與風險管理委員會的職責範圍，董事會全面負責和領導本集團的可持續發展管理。為確保可持續發展策略及方針的落地，管理層於每個季度的董事會會議上呈報ESG事宜的進展情況，協助董事會履行相關職責，包括：

- i. 了解並掌握公司可持續發展治理現狀；



- ii. 對可持續發展相關目標實踐進度定期開展監督、檢討和跟蹤(更多相關信息，請參考「環境管理」章節)；
- iii. 籌劃可持續發展事項的落實和完善，評估、優次排列及管理重要的ESG事宜，確保包括但不限於輪胎產品安全與質量、排放管理、清潔技術研發等關鍵可持續發展議題的管理及決策機制符合相關法律法規、國際標準及利益相關方要求；
- iv. 審視對浦林成山有潛在重大影響的可持續發展相關風險及機遇，以評估當前環境、社會及管治事宜管理機制的有效性，並作出及時調整。

董事會深明其確認本報告真實性的責任。本報告公正表述本集團於各有關議題的表現及影響，董事會已審閱本報告，確認其內容準確、真實和完整。未來，浦林成山將不斷以新技術，釋放中國製造新動能，持續助力智慧出行與可持續發展。

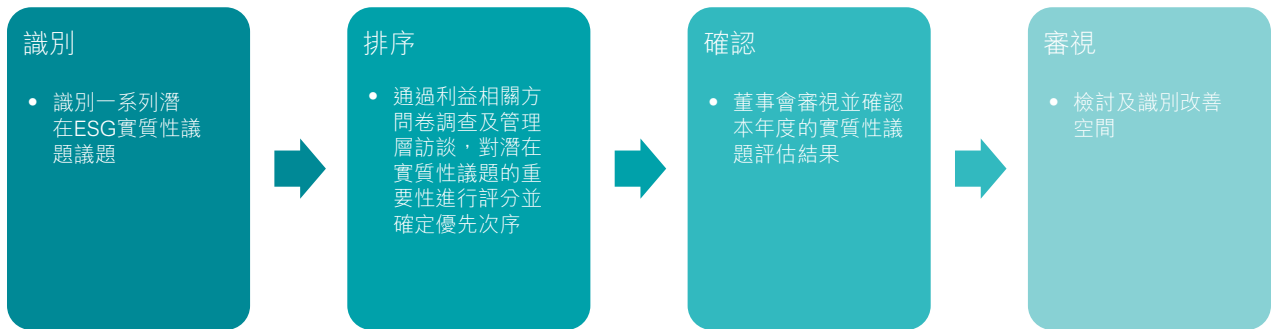
### 利益相關方溝通

本集團高度重視與各利益相關方的溝通，以及時且有效地響應利益相關方的意見與關注。2021年，我們識別的重要利益相關方包括員工、客戶、供貨商、商業夥伴、承包商、投資方、政府機構、當地社區和非政府機構。我們相信，充分地了解利益相關方的期望與要求對於實現本集團可持續發展戰略目標尤為重要。為此，我們積極拓展溝通管道，通過年報、ESG報告、問卷調查、定期會議等方式聆聽利益相關方的聲音，主動將利益相關方的關注納入浦林成山的戰略規劃，共同實現可持續發展。

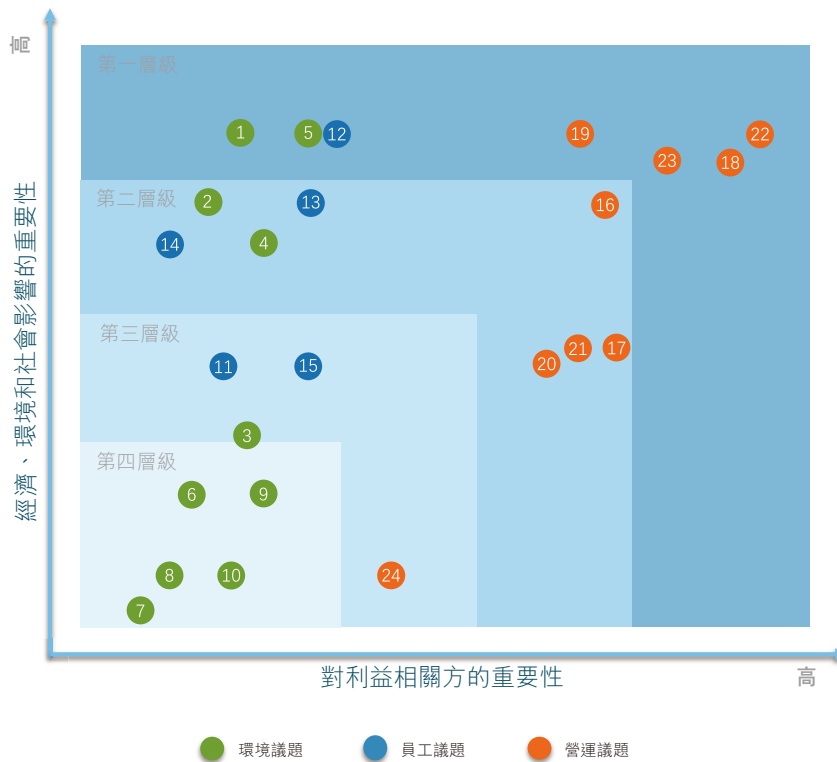
### 回應實質性議題

本集團通過踐行關鍵性評估方法，識別與本集團及其利益相關方產生重大影響的的環境、社會及管治事宜。2021年，我們根據聯交所《ESG報告指引》及《GRI可持續發展報告標準》、資本市場關注、媒體調查以及國內外同業分析結果等，結合自身業務實踐，從環境和營運兩個維度，篩選出24項ESG重大議題。

我們遵循GRI的實質性評估過程，分為識別、排序、確認及審視四個步驟。通過實質性議題評估，以識別對集團及利益相關方產生重大影響的ESG議題，作為未來浦林成山戰略決策、目標制定及信息披露的重要參考。



我們將利益相關方溝通結果，按照「對經濟、環境和社會影響的重要性」及「對利益相關方評估和決策的影響重要性」兩個維度進行排序，得出以下實質性議題評估矩陣。實質性議題清單及評估結果已提交並呈報至本集團董事會，並於2022年3月30日獲得確認及批准，為2022年集團可持續發展工作作出指導。



第一層級	第二層級	第三層級	第四層級
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 廢氣排放管理</li> <li>5 能源管理</li> <li>12 職業健康與安全</li> <li>18 產品質量控制和投訴處理</li> <li>19 客戶滿意度</li> <li>22 反腐敗</li> <li>23 創新和先進技術</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 廢水排放管理</li> <li>4 非危險和危險廢物管理</li> <li>13 員工培訓與晉升</li> <li>14 兒童/強迫勞動的預防措施</li> <li>16 合規經營</li> <li>17 供應鏈管理</li> <li>20 保護知識產權</li> <li>21 保護客戶隱私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 溫室氣體排放管理</li> <li>11 員工福利與待遇</li> <li>15 反歧視</li> <li>24 社區投資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 水資源管理</li> <li>7 包裝材料消耗</li> <li>8 生態保護</li> <li>9 綠色採購</li> <li>10 氣候變化</li> </ul>

實質性矩陣中的議題分為四個等級，位於第一層次的ESG事宜為浦林成山的實質性議題。在本報告中，我們將對於年內採取的主要管理措施與承諾作出重點披露。

## 環境管理

---

本集團秉持綠色發展理念，通過完善環境管理體系及相關制度，落實環保職責，  
致力打造一流綠色現代化生產型企業。

---



## 環境管理

本集團不斷完善環境管理系統及制度建設，落實環境管理職責。本集團山東生產基地設有環境保護管理委員會（「環委會」），全面負責環境保護的領導和協調工作。環委會下設委員會辦公室，負責落實公司日常環保工作。泰國生產基地的環境管理工作由職安環管理部負責，包括環境管理體系建立、實施及維護。

### 環境保護委員會、下設辦公室職責及職安環部門工作總覽

環境保護委員會（山東）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 貫徹執行環保法律法規和政策</li><li>• 履行環境保護職責，包括就完成相關環保目標進行監督</li><li>• 安排部署其他涉及環境保護的重點工作</li></ul>
環境保護委員會辦公室（山東）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 牽頭研究及擬定有關環境保護政策、措施、並提交環委會審批</li><li>• 組織、協調和檢查環境保護工作</li><li>• 監督檢查考核成員單位履行環保職責的情況，下達環境問題整改通知</li><li>• 協調處理有關環境保護問題</li></ul>
職安環管理部（泰國）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 負責職業危害防範、環保檢測</li><li>• 組織環境健康安全內外部審核</li><li>• 參與公司新、改、擴項目的「三同時」工作</li></ul>

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》和《中華人民共和國環境保護稅法》等相關法律法規<sup>1</sup>，制定有《環境管理程序文件》和《EHS管理規定》等內部環保制度，有效履行環保責任，預防並降低環境風險，各項環境管理指標已被納入為績效考核指標之一。此外，本集團位於山東及泰國的主要生產廠區均已取得ISO14001環境管理體系認證，亦有聘請第三方廠商於所有營運廠區開展環境體系審核。年內，本集團並不知悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排放以及產生有害或無害廢棄物的法律法規，並對公司產生重大影響的行為。

### 應對氣候變化

本集團高度重視氣候變化所帶來的影響，積極識別氣候變化相關風險，加強氣候變化風險管理工作，並制定多項風險防範方案，不斷提升應對氣候變化的能力，以減緩氣候變化給集團所帶來的負面影響。

### 風險識別與管理

氣候變化可能給本集團帶來的實體風險包括極端天氣如颱風和雷暴等造成的停電停產，戶外物流不能正常運作從而影響訂單交付時效，以及因原材料供應不穩定而導致的價格波動等。此外，氣候變化為本集團帶來不同程度的過渡風險，包括政策風險，例如在本集團的生產或市場所在的國家或地區，推出相關政策與法律和設置碳關稅等，以及消費者和下游汽車製造商的需求變化所帶來的風險。

本集團將氣候變化相關風險納入集團的風險管理體系，持續評估氣候變化帶來的實體風險與過渡風險，並在不同營運地制定應急預案，竭力保證生產經營正常運行，維護公共安全和員工生命財產安全。為提高對極端天氣的綜合應對能力，我們依據《中華人民共和國突發事件應對法》和《國家氣象災害應急預案》等相關法律法規在中國營運地制定《極端天氣災害應急預案》和《企業在低碳過渡風險下戰略》，將可持續發展作為核心管理原則。同時，我們在泰國營運地制定《EHS(環境、健康、安全)管理規定》，明確規範緊急準備與響應管理相關工作，以預防和處理突發情況。

<sup>1</sup> 環境相關法例法規請詳見本報告的法律及法規章節。

極端天氣災害  
應急預案

- 設立應急救援領導小組全面負責極端天氣應對工作，並設立應急救援小分隊負責相關救援工作
- 根據所造成的危害程度，將極端天氣災害分為四個等級
- 制定預警信號發佈制度，明確規範應急準備、應急回應、恢復重建等工作流程
- 針對多種災害類型建立辨別評估及應對措施
- 開展應急知識宣傳，普及自救、互救知識的宣傳工作，並對從事應急管理的工作人員進行培訓
- 定期開展應對極端天氣災害的應急演練，包括模擬演練、功能演練和綜合演練

## 能源耗用

於生產運營中提升能源利用效率乃企業實現可持續發展的必要條件，本集團作為「石油與化工行業重點耗能產品能效领跑者標桿企業」，以優化能源管理為基礎，結合技術改造及精益生產，不斷提升能源利用效益。目前，單位產品能耗已達到國內先進水平，遠低於《輪胎單位產品能源消耗限額》(GB29449-2012)先進指標值285/380千克標準煤／噸合格品。未來，隨著浦林成山產能的不斷擴充，我們將長期維持單位產品低能耗水平。年內，我們召開節能減排實施動員會，各部門共同制定節能行動方案，已收集改善方案32項，可量化措施24項，並制定一系列減排目標及行動計劃。

本集團踐行能源智慧化管理，引入能源管理系統以實時監測各類能源消耗情況，並由設備工程部負責記錄每日能源消耗情況於「能耗日統計表」，分析能耗變化，如若出現能耗過大的情況，設備工程部將協同相關部門查找原因。對於非正常能源消耗，將按照《糾正和預防措施管理程序》執行整改措施。同時，我們積極響應政府號召，實行垃圾分類進企業，通過釘釘公告、組織培訓、宣傳欄及標語、設立志願者等一系列措施，鼓勵全員行動改善環境，提升環保意識，促進資源回收再利用，多次得到當地市工信局好評。

## 能源管理目標

### 短期目標：

山東生產基地2022年能耗相比2021年下降4%（即減少約3,362噸標準煤）（泰國生產基地目前仍在產能提升階段，暫不考慮此項）。

### 中長期目標：

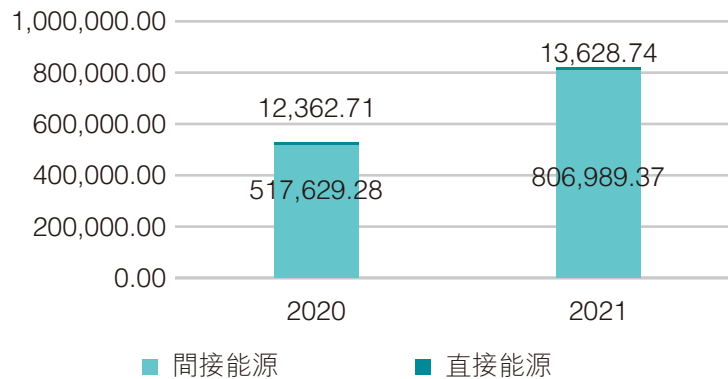
山東生產基地：

- 截至2025年，全鋼／半鋼輪胎單位產品能耗限額達到175/226千克標準煤／噸合格品。
- 截至2030年，全鋼／半鋼輪胎單位產品能耗限額達到168/219千克標準煤／噸合格品。

泰國生產基地：

- 截至2025年，全鋼／半鋼輪胎單位產品能耗限額達到199/243千克標準煤／噸合格品。
- 截至2030年，全鋼／半鋼輪胎單位產品能耗限額達到191/234千克標準煤／噸合格品。

總能源消耗量 (兆瓦時)



註：本集團於2021年內梳理ESG數據收集框架，完善對光伏發電(間接能耗)和汽車油耗(直接能耗)的統計，並以此框架審視和更新2020年相關數據，確保能耗數據的一致性和可比性。

能源消耗種類	能源用途	能源消耗		能源消耗強度	
		單位	兆瓦時	單位／噸生產量	兆瓦時／噸生產量
液化石油氣	食堂及叉車	144,318 千克	2,012	0.29	0.004
汽油	一般車輛及叉車	283,908 升	2,514	0.56	0.005
柴油		915,321 升	9,104	1.81	0.018
蒸汽	生產	539,518 噸	405,051	1.11	0.802
電力	外購	390,167 兆瓦時	390,167	0.772	0.772
	光伏	11,772 兆瓦時	11,772	0.023	0.023

本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》，於內部制定有《能源資源節約管理程序》以規範能源使用及管理，減少浪費。年內，本集團消耗的能源包括熱能、電能、車輛及設備使用的汽油、柴油以及食堂運營消耗的液化石油氣(「LPG」)，共計820,618.12兆瓦時<sup>2</sup>，能源消耗密度為1.62兆瓦時／噸生產量。本集團2021年蒸汽能耗計算參考《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》，較2020年計算方法有所不同，故導致能源消耗密度有所增加。

<sup>2</sup> 由於泰國生產基地於2020年第四季度開始投產(即2020年環境數據泰國生產基地僅統計第四季度，而2021年統計全年數據)，故2021年能耗量高於2020年能耗量。

## 節能減排

年內，本集團溫室氣體排放量為499,840噸二氧化碳當量(tCO<sub>2</sub>e)，排放密度為0.99噸二氧化碳當量／噸生產量，範圍二排放佔總排放量的99.00%。本集團積極構建綠色低碳生產經營體系，致力達到行業碳減排領先水平，為國家「碳中和、碳達峰」目標的實現貢獻力量。

溫室氣體排放量(噸二氧化碳當量) <sup>3</sup>	2020年	2021年
範圍一	4,394	4,083
範圍二	371,508	495,232
範圍三	525	525
總量	376,427	499,840

## 碳減排目標

## 行動計劃

### 目標1

截至2030年，在輪胎生產(含輪胎翻新)過程中，單位產品所產生的CO<sub>2</sub>排放量相比2020年減少15%

- 開發有助於減少二氧化碳排放的產品和服務，減少價值鏈內的二氧化碳排放
- 提高可再生電力的比例
- 不斷提高運營中的能源效率，降低總能耗

### 目標2

截至2025年，太陽能發電量是2020年太陽能發電量的3倍以上

- 通過開發使用太陽能等清潔能源減少二氧化碳排放量

### 目標3

截至2025年，商用車輪胎和乘用車輪胎低滾阻產品佔比分別達到45%和50%

- 開發低滾阻輪胎，減少燃油的消耗，減少二氧化碳排放量

<sup>3</sup> 2021年本集團溫室氣體排放量計算方法及排放系數有所更新，參考《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》、《港交所附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》及《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》進行計算，並依據2021年計算方法對2020年數據(除範圍二外)進行更新。



為進一步增強員工的節約意識，本集團積極開展全員節能降耗活動，年內增加提示標識貼紙80多張，倡導合理利用水、電、氣、紙張及各種能源、資源和材料等。山東生產基地通過開展「節約一分錢」活動，深入挖潛節能潛力，累計節約費用達人民幣189萬元。



同時，本集團通過工藝改造及清潔能源使用，改善能源結構，提高能源利用效率，以達到節能降耗，實現碳減排目標。泰國生產基地的全部照明燈已均採用更為安全環保的LED燈。

#### 串聯密煉工藝

- 聯合設備生產商開發製造串聯式密煉機，通過採用低溫連續補充混煉技術，將原有傳統的多端停放改變為一次性連續補充混煉完成，實現全過程自動控制。
- 相對於傳統多段煉膠，合計電能消耗量可節約21.7%，生產效率提高51%。

#### 輪胎充氮硫化及氮氣回收技術

新型的輪胎充氮硫化及氮氣回收技術是輪胎行業節能減排的重大亮點。通過將硫化管路中充滿氮氣和水蒸氣，可在輪胎硫化完成後回收再利用剩餘的氮氣和水蒸氣，有效減少能源消耗，提升輪胎膠囊的使用壽命，較傳統的硫化工藝可節約30-40%的蒸汽耗用。

### 三元流水泵應用



引入三元流水泵對低效率、高能耗供水系統改造，截止2021年12月31日共計改造22台，電能節約率達到24.1%，年節約電量約380萬千瓦時，相當於標準煤446噸／年。

### 光伏發電

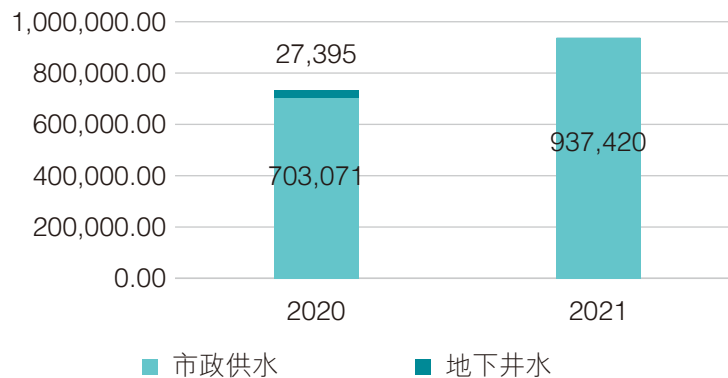


- 本集團按照「就近並網、本地消耗、低損高效」的原則，以於建築相結合的分散式並網光伏發電系統方式，利用廠房屋頂，安裝鋪設光伏發電系統和太陽能電池板，裝機容量達到10兆瓦。2021年光伏發電量達1,177萬千瓦時，累計光伏發電7,656萬千瓦時。
- 於2021年開始在泰國生產基地屋頂及停車場安裝太陽能板，覆蓋率預計達到80%，裝機容量可達19.44兆瓦，項目建成後預計年發電量可達到2,200萬KWh，每年可以減排二氧化碳15,000餘噸，計劃於2022年年末完成併網發電。

### 水資源耗用

本集團於生產及生活中消耗一定量的水資源，其中山東生產基地之工業及生活用水大部分來源於中水站回用水。年內，本集團總耗水量為937,420噸，耗水密度為1.86噸／噸生產量，於水資源求取上並無任何問題。

水資源消耗量（噸）



本集團積極採取多項節水管理措施促進水資源節約，包括：

- ✓ 安裝凝結水回收裝置，使凝結水排入總回水管，進行循環利用；
- ✓ 每年採暖前對供暖管道進行試壓、維修，確保管路安全無洩漏；
- ✓ 定期檢查各部門是否存在用水洩漏的情況，並做好設備檢查記錄，對於出現的洩漏點要及時採取糾正及預防措施；及
- ✓ 每日或每月進行水資源耗用情況進行統計，並參考歷史水平分析是否存在用水量異常。

#### 水資源管理目標

- 截至2025年，單位產品的用水量<sup>4</sup>對比2020年將降低約50%。
- 截至2030年，單位產品的用水量<sup>4</sup>對比2020年將降低約60%。

## 排放管理

### 廢棄物管理

本集團產生的廢棄物主要包括一般固體廢棄物、危險廢棄物及生活廢棄物。對於可再生利用的一般固體廢棄物，如生產邊角料、廢舊輪胎等交由有資質的第三方廠商進行回收綜合利用；無法回收利用的工業、生活廢棄物，定期由市政部門進行統一處理。年內，我們進一步完善廢氣治理設備和污水處理系統，實現治理全覆蓋，100%達標排放，中央環保督察期間收到零投訴。未來，我們將持續增加可回收材料的利用。年內，本集團共產生15,487.74噸廢棄物，分別為一般廢棄物共14,887.01噸，以及危險廢棄物共600.73噸。一般廢棄物及有害廢棄物排放密度分別為0.029噸／噸生產量及0.001噸／噸生產量。

<sup>4</sup> 市政用水量

### 廢棄物管理目標

截至2030年：

- 單位產品一般廢棄物產生量對比2020年降低4.3%。
- 單位產品有害廢棄物產生量對比2020年降低18.2%。

### 廢棄物減量

本集團落實多種廢棄物回收利用項目，以減少廢棄物產生量，降低環境負擔。



- 廢潤滑油回收：將生產運營中產生的廢棄潤滑油全部回收後進行過濾處理，處理後達到使用標準的潤滑油重新回用於生產，其餘部分按照危險廢棄物處置。2021年，本集團共有1,313千克廢潤滑油回收利用。
- 輪胎翻新及循環利用：本集團已開展廢舊輪胎的回收翻新項目，對於使用後的輪胎，若胎體及胎側均無問題，僅是胎面磨損的廢舊輪胎，可進行胎面翻新後供於港口、碼頭使用。

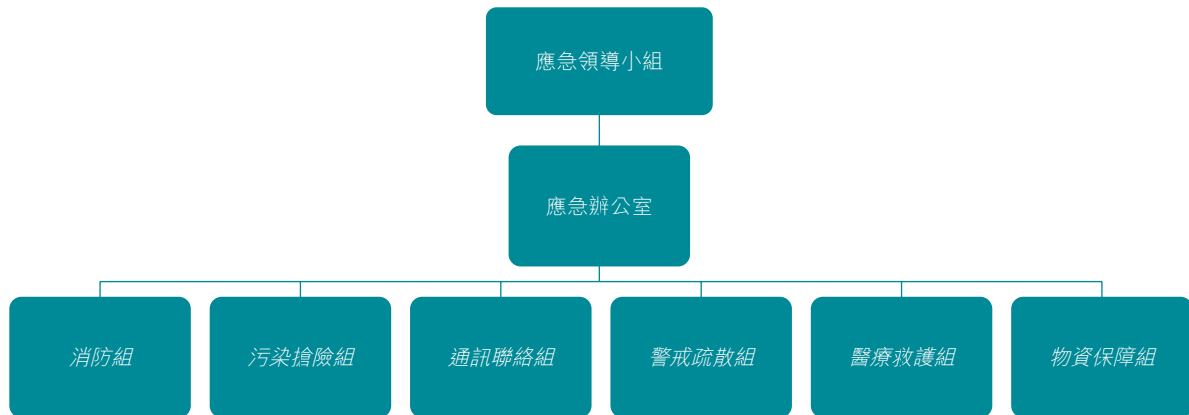
### 危險廢棄物管理

本集團因營運所產生的危險廢棄物包括廢潤滑油、廢螢光燈管、廢含鉛蓄電池、廢油漆桶、廢塑料油桶、廢化學試劑瓶等。我們建立有《危險廢棄物污染事故應急預案》《危險廢棄物管理制度》《危險廢棄物環境污染防治責任制度》等內部管理制度，以規範危險廢棄物之管理。

本集團公司總經理擔任危險廢棄物第一責任人，副總經理為直接負責人，職業健康及安全管理部門（「**EHS 管理部**」）負責危險廢棄物的全面管理，物資管理部負責危險廢棄物的儲存管理，確保危險廢物的管理符合國家法律法規要求。

各部門產生的危險廢棄物由專人負責定期送至危險廢物儲存室中暫時儲存，物資管理處根據危險廢物污染防治技術政策和危險化學品儲存污染控制標準的要求收集、儲存、運輸危險廢棄物。所有從事危險廢棄物管理的人員須接受專業培訓並通過考核。物資管理處定期將危險廢物移交給具有相應資質的第三方廠商處理，並做好危險廢棄物移交記錄。

本集團山東生產基地成立有危險廢物污染事故應急領導小組，負責指揮協調各有關部門做好危險廢物污染事故應急響應及應急控制措施等。



應急領導小組架構圖

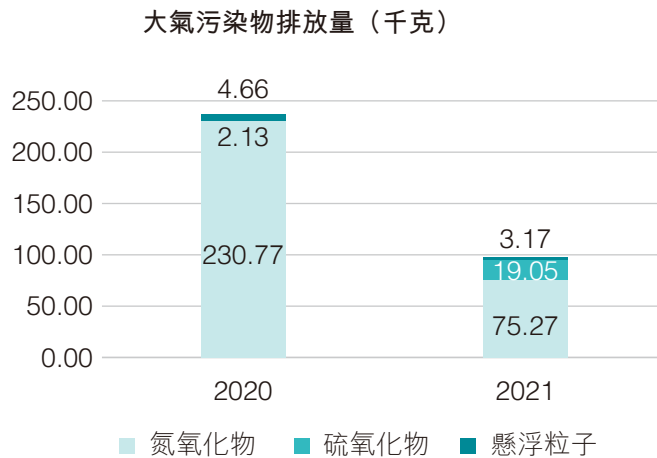
### 危險廢物污染事故應急領導小組職責

- 應急領導小組：
- 指揮協調各有關部門做好危險廢物污染事故應急響應、應急控制措施、信息通報、醫療應急、事故調查和事故處理工作。
  - 發生危險廢物污染事故後，負責決定啟動本單位的應急預案，確定危險廢物污染事故等級，並確定是否及時向市環衛、公安和衛生部門報告廢棄物污染事故。
- 應急辦公室：
- 制定和完善突發環境污染事故應急預案，組建應急救援隊，並組織突發環境事故應急處置人員進行有關應急知識和處理技術的培訓、演習工作。
  - 組織落實各項預防控制措施，對落實情況進行督查；統一調配應急資源，及時協調解決應急工作中的困難和問題。
  - 發現危險廢物污染事故隱患時，要及時採取措施，清除事故隱患，並詳細記錄備案。
  - 發生危險廢物污染事故後，配合領導小組的指揮啟動應急預案，並按照安排向運營地的環保及公安部門報告，及時採取措施控制事故現場。
  - 負責應急期間信息的接收、傳遞、應急通報、事故調查及後果評價等工作。
- 應急救援組：
- 消防組：負責危險化學品、危險廢物火災現場的撲救工作。
  - 污染搶險組：負責對著火危險距離內易燃易爆物品進行疏散和清理；發生洩漏時，負責對洩漏的危險化學品、危險廢物進行收集和清理。
  - 通訊聯絡組：對內負責通信聯絡，對外要求增援。
  - 警戒疏散組：負責事故現場的警衛及交通秩序、疏散公司非應急員工至安全地帶。
  - 醫療救護組：護理突發事故中的受傷人員。
  - 物資保障組：應急物資的調配、傷員運輸及後勤保障工作。



## 大氣排放

本集團作為輪胎製造商，於日常生產運營中不可避免產生一定量的大氣污染物，是本集團關注的實質性議題之一。本集團致力於減少生產過程中的大氣排放，嚴格遵守《橡膠製品工業污染物排放標準》等相關法律法規，通過加強排放管理、改進生產技術，確保大氣污染物排放全面合法合規，並持續改善各項指標排放情況。年內，本集團大氣污染物排放情況如圖<sup>5</sup>：



本集團山東生產基地在密煉、硫化、半成品工序安裝了廢氣治理設施，在主要排放口安裝了非甲烷總烴在線監測儀，實時監測污染物排放情況，其他排放口每季度請第三方檢測公司進行監測，如出現異常情況及時處置，避免超標排放。泰國生產基地設有廢氣排放專職維保小組，定期對煙氣治理設備進行檢維修、按時更換耗材，確保廢氣治理設施正常工作，排放達標，並至少每半年進行一次第三方廠商廢氣監測。若出現廢氣濃度超標現象，由職安環管理部負責識別超標原因，並召集相關部門進行分析處理；若處理後仍不達標，則將情況匯報至管理代表或總經理，根據情況決定採取停產或限產措施，並進行整改。

<sup>5</sup> 報告期內，由於本集團叉車油耗量及油耗種類改變，致使氮氧化物、硫氧化物排放量較上一年大幅降低；

2021年，本集團對大氣污染物排放量計算方法進行更新，參考香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告 — 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》，故本報告中2020年排放數據較去年報告披露數據有所不同。未來，除港交所或中國生態環境部進行計算方法更新，否則本集團將繼續依據港交所建議方法統計。

2021年，本集團完成煉膠四期、全鋼和半鋼半成品／硫化等6個廢氣治理項目建設項目，實現煙氣集中排放區域全收集治理。此外，本集團建立標準化的廢氣治理設備維保流程，提高維保質量和耗材壽命，確保100台套廢氣治理設備達標排放。年內，我們對初效濾棉、等離子燈管、碳纖維及鎳網等設備進行清理，累計更換纖維棉8,462m<sup>2</sup>，生物膜1,465片，UV燈管2,720根，節約維保費用人民幣100餘萬元。



### 廢水排放

本集團依據《水處理操作規程》對污水進行處理，於每月聘請第三方廠商機構對污水排放情況進行常規檢測，若出現污水指標超標時，由職安環管理部負責識別超標原因，並召集相關部門進行分析處理。本集團於年內共產生453,025噸廢水，均經過處理後合規排放。廢水排放密度為0.897噸／噸生產量。

2021年，本集團於山東生產基地新建污水處理設施，將公司每日產生的2,000噸生活污水及生產廢水進行處理回用，其中約1,030立方米廢水經過反滲透處理後可用於車間生產，每年可節約水資源約48萬立方米。同年完成污水處理站建設及污水管網改造，實現污水集中收集處理，通過中水回收利用節約用水成本，中水回收能力達到1,000立方米／天。此外，泰國生產基地計劃安裝淨化處理水系統，該系統投運後可將泰國生產基地生活及生產廢水全部回收利用，實現污水零排放。

### 廢水管理目標

- 截至2025年，單位產品的廢水排放量對比2020年將降低約50%。
- 截至2030年，單位產品的廢水排放量對比2020年將降低約60%。

### 綠色輪胎

本集團將「智慧」與「綠色」的基因融入產品，研發出具有自主知識產權的超低滾阻、高里程、靜音等5項綠色輪胎關鍵技術。浦林成山於2018年成立新能源汽車輪胎協同研究室，加速發力新能源車板塊，實現與新能源商用車配套合作。

### 新能源超低滾阻輪胎

- 新能源汽車主要由電池驅動，傳統汽車輪胎無法滿足高載荷、高驅動扭矩的嚴格要求。新能源超低滾阻輪胎採用全新配方設計，通過使用新型鈹系順丁橡膠、高分散白炭黑等新型原材料，提升了輪胎的耐磨性、承載性及低滾阻性。

### 自密封輪胎

- 兼備防爆輪胎及普通輪胎的優點，擁有防爆輪胎的安全性，減少輪胎換胎時間，同時可取消備胎以減輕車輛負載。

### 輪胎創新研發

本集團亦積極開展產學研合作，以加強本集團技術創新能力的提升。通過與武漢理工大學、山東科技大學、青島科技大學等高校的緊密合作，共同攻堅輪胎關鍵技術難題，探索輪胎於安全性能和環保性能方面進步的可能性，為本集團輪胎可持續發展解決方案提供強有力的前沿技術支持。

## 智慧輪胎服務

本集團在中國華北、華中及華南區域開展「數字化+產品+服務」的輪胎租賃服務，以標準化、數字化的輪胎解決方案為客戶車隊創造價值。智安達應用RFID、TPMS、GPS等智慧技術，配合在線輪胎智慧管理平台，對輪胎進行全生命週期的管理，為物流公司、車隊等用戶節約輪胎綜合使用成本。

### 專業指導

智安達駐廠工程師可免費為車隊管理人員、司機等提供輪胎專業知識講座，提高司機的輪胎保養意識，樹立良好駕駛習慣和安全意識，延長輪胎使用壽命。

### 產品定制

智安達根據車輛的運載環境及大資料分析，依託強大的工廠資源，提供適合不同客戶的定制化產品。

### 智能管家

利用車輛返回時間，使用TM+手機系統對車輛上所有輪胎進行巡查，檢查輪胎的使用情況，發現潛在隱患，及時對損壞或潛在隱患的輪胎進行拆換，保證輪胎最佳狀態安全行駛。

### 安全保障

輪胎加裝智慧晶片，輔以信息化管理軟體，通過手機APP即可實現車輛與輪胎的管理。

## 智能管理系統

### 輪胎唯一電子身份識別

智安達輪胎通過在生產過程中植入RFID超高頻晶片，使車輛輪胎獲得唯一的電子身份編號，可實現兩方面功能：

- 車隊管理者可即時跟蹤、監控單胎使用狀態，及時調控。
- 可實現輪胎出入庫自動盤點，防止輪胎丟失，減少管理成本。



### 胎溫胎壓預警

智安達定製TPMS胎壓監測設備，動態採集輪胎的實時壓力與溫度，可實現遠端監控和預警，並將報警資訊及時推送給車隊，為安全行駛保駕護航。



### GPS車輛精準定位

智安達定製研發高頻率GPS系統，對車輛行駛軌跡精準定位，較市場銷售GPS的定位精準度提高80%，大大提升了管理效率。



### TM輪胎管理平台

智安達自主研发的TM2.0版本可以實現所有安裝輪胎與車輛進行匹配，對安裝在車輛上的位置、胎號、里程、氣壓、維修、更換等資訊進行全生命週期的遠端監控、記錄。



### 車隊資料管理平台

智安達自主研发的「車隊資料跟蹤平台」小程序，方便車隊管理人員對車隊相關資訊（含車輛數、輪位元數、拆裝記錄、花紋深度、單車行駛里程等）的即時監控，也為車隊成本核算提供了資料支持。



## 員工關懷與發展

---

人才是浦林成山的重要資產。本集團遵從「用對人、用好人、留住人」的人力資源策略，吸納及培育人才，致力為員工提供良好的工作環境和福利待遇、暢通的晉升通道和溝通渠道，協助他們長遠職業發展，維持本集團可持續發展。

---



## 勞工管理

### 薪酬及福利

為提升招聘競爭力及吸引高層次人才加入浦林成山，本集團致力為僱員提供具有市場競爭力的薪酬待遇和福利。本集團位於中國和泰國的生產基地及辦公室均嚴格遵守當地的勞動法及相關法律法規<sup>6</sup>，為員工提供法定社會保險，包括養老保險、失業保險、工傷保險、醫療保險、生育保險和住房公積金。本集團根據員工的工作性質，提供意外保險或其他保險。所有員工均享有法定假期、年假、病假、婚假、恩恤假、產假、流產假及工傷假。

浦林成山位於泰國的輪胎生產基地在調研員工需求的基礎上，對派駐當地的員工提供交通、住宿等方面的補貼，並提供探親假。為緩解中國籍員工思鄉之情，本集團特別調度一名中餐廚師赴泰國對廠區食堂進行管理，取代以往的食堂外包，令員工享用到家鄉菜；為方便出行，本集團配備班車每天接送員工上下班。此外，泰國生產基地還成立在線生活群組，聽取員工要求，並按要求在半小時內對員工要求提供反饋。新冠疫情期間，為協助員工解決外出購物需要，本集團成立在線購物群組，統一訂購生活用品，保障員工工作、生活雙安全。泰國生產基地亦為經濟條件欠佳的員工提供具性價比的午餐，並為有需求的外籍員工提供語言培訓。

回顧年內，本集團更新了《員工行為獎懲管理規定》，將員工行為獎懲分為《員工行為獎懲管理制度》和《生產車間員工行為獎懲管理辦法》兩部分。此次更新秉持「獎懲公開、公平、公正」的原則，鼓勵和鞭策廣大員工奮發向上，充分調動了員工的積極性、主動性和創造性，不僅有助於維護正常的生產秩序和工作秩序，同時有助於減少工作失誤，提高工作效能，形成良性的競爭環境。截至2021年年底，共計提供獎勵568人次、負激勵173人次。

#### 《員工行為獎懲管理制度》

該制度為上市公司整體層面的獎懲行為，取消原有金額形式的獎勵和處分，將獎勵形式更新為積分獎勵，應用於年度業績評價結果及評優選模等工作。

#### 《生產車間員工行為獎懲管理辦法》

該制度適用於各工廠生產車間的獎懲條例，根據員工日常行為突出表現按積分給予獎勵，獎勵主要形式為經濟獎勵。

<sup>6</sup> 僱傭相關法律法規請詳見本報告的法律及法規章節。

### 多元化及平等機會

本集團對任何形式的歧視行為採取零容忍的態度，積極提倡多元化及平等的工作環境。我們公平、公開、公正地對待所有員工和求職者。為促進員工多樣性和包容性，本集團在招聘時不設置性別傾向，杜絕性別歧視、要求同工同酬。招聘時，本集團完全根據求職者的能力、資質和道德質量來考慮錄取，不受種族、膚色、宗教、性別、年齡和國家等其他因素影響。此外，與每個工種員工有關的任何績效考評、晉升、培訓機會，必須完全取決於個人能力資質是否滿足工作崗位的需求。此外，本集團在人事管理方面，包括但不限於支付酬勞、保障勞工權益、組織社會活動和建立娛樂設施，都不得有任何形式的歧視行為。

本集團一直聘用來自不同地區的人士、少數族裔及聾啞人士，對於殘疾員工，每年會根據工作時間發放殘疾人補貼。在泰國生產基地，我們對泰國籍和緬甸籍員工均執行統一的員工手冊和規章制度，並根據員工特點安排不同崗位，以減低溝通障礙。

本集團嚴格遵守運營所在地的有關就業和勞工慣例的國家和地方法律法規。回顧年內，本集團並不知悉任何重大違反有關就業和勞工慣例，包括有關補償及解僱、招聘及晉陞、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視，及其他權益和福利方面相關法律及法規的事宜而對本集團造成重大的影響。

### 員工溝通

為更有效地了解員工需要和營造理想的工作環境，本集團設有面向全體員工的反饋平台和全國反饋熱線以加強與員工的溝通。人力資源部設立三條相關主要業務的申訴電話專線，通過智能移動辦公平台向全體員工發佈。根據本集團的員工申訴處理流程規定，員工投訴反映的問題必須在三個工作日之內給予答覆；若涉及多個部門，則由人力資源部協同相關業務部門共同進行調查，向員工提供調查結果反饋，並向上級領導匯報調查報告。

本集團在泰國生產基地成立了員工福利委員會，負責聽取泰籍員工對福利待遇的建議，對提出的問題進行記錄、反饋和改進。委員會的人員由泰國員工中選拔出員工代表組成，包括僱方代表和受僱方代表。委員會定期召開溝通會議，於每次會前進行員工意見收集；會議中將所收集到的問題逐條列出、討論，通過勞工代表了解問題的背景和具體要求，由公司管理層一一進行解答；會議後，形成書面會議紀要並擬出相應工作計劃，並對相關議題提出的解決方案進行評估和執行。

## 滿意度調查

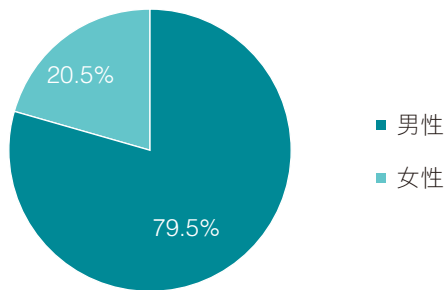
回顧年內，本集團根據員工類型（職員、間接員工、直接員工）、多車間分批次對全員進行至少一輪員工滿意度調查。員工滿意度的調查方向均按照員工類型進行考慮和設計，例如針對操作類員工、職能類員工等，依據各自崗位特點而設計相應的問題。本集團會根據滿意度調查結果撰寫報告，分析員工反映的問題並提出整改措施，進行及時的反饋和改善。比如2020年的滿意度調查中反映出員工對食堂的建議，本集團已於2021年實時作出改善，食堂的菜色、份量、以及口感均有大幅提升，獲得員工好評。

泰國生產基地受疫情影響，全年處於隔離期，出於對員工安全的考慮，未能舉辦大規模集中的團建活動。但通過在線視頻的方式，本集團順利組織一系列促進員工互動的活動，例如每週六下午通過例會進行員工間的溝通和分享心得體會。

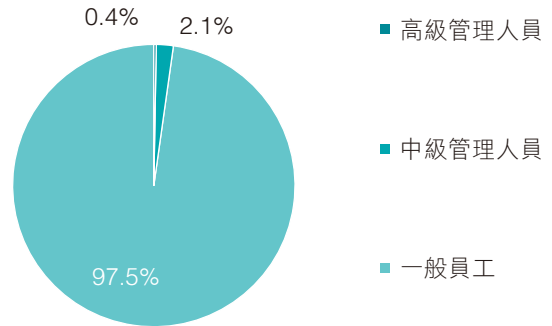
## 人才吸納

人力資源部每年按照各部門遞交的申請表制定招聘計劃，並以優厚條件吸引及保留人才。回顧年內，本集團通過校招的技術相關崗位的薪酬待遇較上一年度有所提高，而已加入集團的年輕員工如能在省級及全國技能大賽中取得優異成績，其薪資待遇將獲得慷慨提升。本集團亦賦予年輕員工一定的管理職責，鼓勵他們負責管理新型自動化設備，從中掌握經驗、學習承擔更多工作職責，並適時給予肯定。本集團加強對新入職員工直屬上級的管理，通過激勵機制鼓勵管理人員主動關注對員工尤其是新入職員工的培養和關懷。為進一步提高員工穩定性，本集團主動增加晉升機會以保留人才。

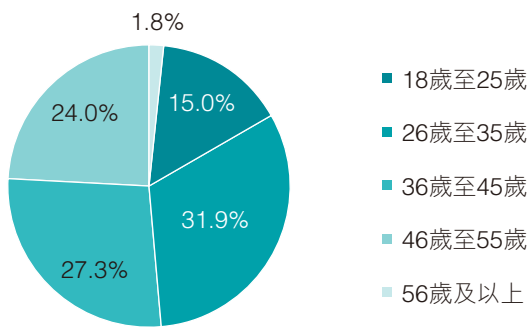
按僱員性別百分比



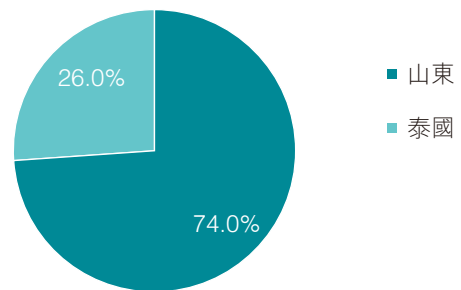
按僱員類型百分比



按年齡組別百分比



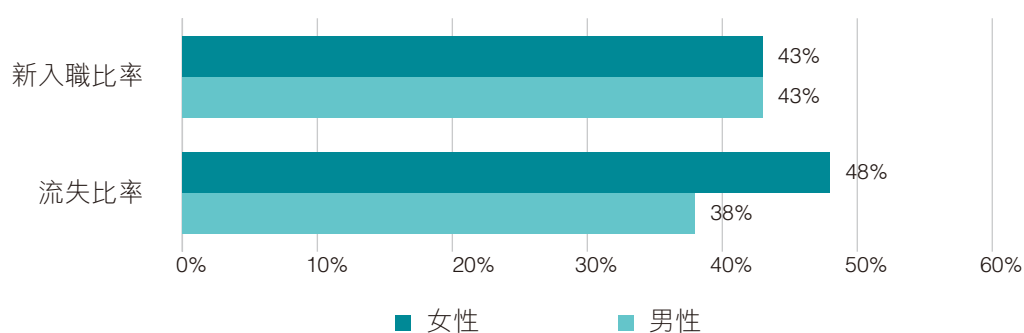
按地區組別百分比



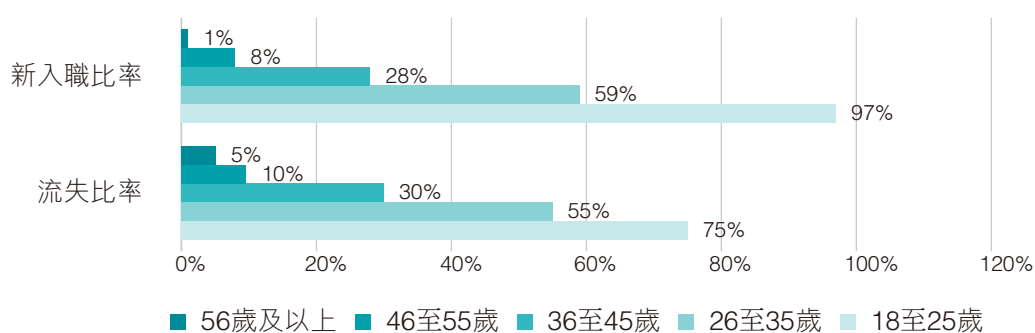
截至2021年12月31日，本集團共有6,450名員工，包括4,773名(含兼職員工4名)山東生產基地和辦公區員工及1,677名泰國生產基地員工。回顧年內，員工流失率為39.6%，新入職率為43%。

本集團嚴肅對待員工的離職情況，規定員工離職率與各部門的整體績效相關，且與部門領導的薪酬直接掛鉤。若部門的實際離職率高於其年初設定的指標，則該部門及其管理人員的業績考核將受到負面影響。對於離職員工，本集團會進行員工訪談了解離職原因，並定期向管理層匯報。

按性別的僱員流失比率及新入職比率



按年齡的僱員流失比率及新入職比率



## 預防童工及強制勞工

本集團人力資源部在招聘時設置身份證驗證環節，年滿18歲的新員工方可錄用，以杜絕錄用未滿18歲員工。為降低勞務外包帶來的風險，本集團定期審核合作勞務派遣公司的資質和勞工管理表現，及時與勞務承包商溝通、解決發現的問題，並根據年度評估結果每年與承包商重新簽訂勞務合同。為進一步保障外包勞工權益，由本集團直接監管外包勞務的薪酬核算，避免發生無故剋扣工資、發放不及時等問題。本集團在新員工入職時與員工簽訂承諾書，如存在未滿18歲或提供虛假信息等情況，將與該員工解除勞動合同。

## 培訓及發展

本集團關注員工培訓和發展的重要性，透過培訓管理政策鼓勵員工提升專業技能和知識，維持行業競爭力。我們堅持「用對人、用好人、留住人」的策略，建立起良好的內部用人環境，科學制定用人標準。本集團內部已建立起管理路線、專業路線、技能路線的三職業發展通道，為員工提供多通道的職業發展平台。此外，為滿足浦林成山持續發展對優秀人才的不斷需求，避免對外部人才的過分依賴，本集團通過內外部人才並行的機制，實現人才培養通道多元化，並主動為員工提供發揮所長的平台，達至人才與崗位的完美匹配。回顧年內，本集團共為8,276<sup>7</sup>名員工提供共327,722小時的培訓，其中山東生產基地和辦公區共有6,599名員工完成了314,025小時的培訓，泰國生產基地共有1,677名員工則完成了共13,697小時的培訓。每位員工的平均培訓時數<sup>8</sup>為50.81。

2021年初，本集團運用多種方式徵詢各層級員工對當年培訓的需求，包括問卷調查、績效分析、訪談、現場取樣與觀察、小組討論、專家指導、領導指令、員工申請等。根據收集到的培訓需求，本集團有的放矢地制定培訓實施方案，並據此執行落地，確保培訓效果。我們對每次培訓均會進行包括理論知識和績效改進兩方面的評估，以掌握學員對培訓的期望與收穫，務求逐次提升培訓成效。

<sup>7</sup> 該數據包括曾於年內參與培訓但已離職的員工。

<sup>8</sup> 平均培訓時數=年內培訓總時數/年末在職總人數。



## 人才培訓體系

本集團將人才培訓體系劃分為四個層級，分別是新入職員工、基層管理者、中層管理者以及公司高管。2021年，本集團設定的培訓目標為平均每一位員工的受訓時數不少於12個小時，對於中高管的培訓須覆蓋四個主題，對基層管理者的培訓須覆蓋三個主題。為推動該目標的切實落實情況，該項目被納入為集團培訓學院部門的年度考核績效指標之一。

### 層級

### 培訓內容

公司高管	涉及情商格局、大數據分析等
中層管理者	項目管理知識培訓、情商格局、大數據分析
基層管理者	涉及三大主題，主要針對提高基層管理者的領導力和執行力
新入職員工	企業文化、公司介紹、規章制度、質量安全、生產安全以及崗位技能知識

本集團圍繞「市場一線、生產一線」開展對專業技術人才的培養，持續提升包括研發、質量、工藝、採購、設備、營銷等部門工程師的專業能力，重點舉辦營銷技巧、產品研發技術、設備專業知識、質量控制等培訓。本集團每週／雙周舉辦一次工程師論壇，每次論壇均選定一個主題進行聚焦探討，令員工們在交流中感悟理解、提高業務能力。

報告期內，泰國生產基地正處於一期項目達產的第一年，加上新冠疫情下政府對中方派駐人員數量設有限制，當地的培訓內容因而更注重實用性，以支持生產基地正常運營和二期項目早日達產為目標。年內，泰國生產基地順利組織了針對生產工序SOP編製教材的培訓。於2022年上半年，本集團計劃豐富泰國人才本土化培養為主題的培訓內容，並基於現有培訓資源、結合外部專業課程，旨在綜合提高員工技能和管理水平。本集團將繼續以問卷調研與高層對話相結合的方式，充分識別各層級各崗位的培訓需求，並結合集團發展戰略開發全新的培訓課程。

## 專題培訓

本集團開展以客戶為中心的專題培訓，圍繞建立「以營銷為中心」新體系的重要性，通過不同的案例強調企業必須建立「以營銷為中心」的組織結構。通過建立培訓中心，員工積極探討挖掘客戶隱顯性需求的方法，不斷完善流程機制加快響應客戶需求。



### 2021年培訓重點

回顧年內，本集團開展制度流程的再造與優化專題培訓。順應本集團開展兩級管控組織變革，從單一生產基地管理向多生產基地集團化管理轉型，管理的難度和複雜程度均有所增加，中高層管理人員通過此次培訓學習轉變管理思想、對業務運作模式進行重塑，以科學管理工具再造制度流程，學習並掌握集團管控流程與組織優化操作工具。



### 山東生產基地培訓基地標準化建設

- 建立全工種的理論+實操的培訓基地12處，通過多維度、階梯化的培訓，滿足不同層次的人員需求；
- 首期認證成功技師及以下等級共計161人，完成一線員工內部持證上崗認證，共計2,981人持證；
- 榮獲地市級技能比武競賽榮譽稱號，累計12人次。

### 職業安全與健康

本集團將員工安全放在第一位，嚴格遵守相關法律法規<sup>9</sup>並落實職業健康安全職責，採取切實有效措施，防止和杜絕各類事故發生，致力為員工提供安全的工作場所。本集團山東和泰國生產基地均已通過ISO 45001：2018職業健康與安全管理體系認證。

為強化職業健康安全體系建設，本集團設有職業健康安全委員會（「**委員會**」），委員會主任為職業健康安全第一責任人。委員會負責建立健全的職安健責任制和各項規章制度、操作規程，定期安全檢查和舉行安全會議，推行隱患排查治理和風險分級管控雙重預防體系建設，確保集團運作符合法律法規和國家標準、行業標準規定的職業健康安全條件。

<sup>9</sup> 安全相關法例法規請詳見本報告的法律及法規章節。

本集團亦設置職業健康及安全管理部門(「**EHS管理部**」)，負責為從業人員提供勞動防護用品，監督及教授正確使用方法。EHS管理部負責編製職安健規章制度、領導重大檢查工作，並組織對重傷以上事故的調查、組織有關人員研究各類事故發生的規律，以及採取有效措施預防意外事故。回顧年內，本集團並不知悉任何重大違反有關職業健康安全相關法律及法規事宜而對本集團造成重大的影響。

### **識別危害**

本集團按照「分工明確、上下協同、專業配合、共同防禦」的原則，明確各級機構及人員的職責，根據安全風險類別及嚴重程度，嚴格落實預防和應急措施，降低安全風險。各部門負責人需識別和評估業務風險，匯報予EHS管理部進行下一步的分析和整合，確認重大風險點清單，之後每半年對重大風險進行一次審視，分析危險因素及確定危險等級，從而調整相應安全措施，並對從業人員進行宣傳培訓。

風險評估後，按風險嚴重程度從大到小依次劃分為「紅、橙、黃、藍」四個管控級別，遵從管控風險越大、管控層越高的原則，一級二級風險由公司直接管控，三級風險由部門管控，四級風險由班組管控。本集團透過定期開展安全隱患排查減低安全事故，規定各部門一旦發現重大事故隱患，應立即提交報告予EHS管理部，經審核評估後採取相應的安全防範措施，防止事故發生。

## 安全目標

本集團設立職業健康安全目標，以期最大化防止各類事故、不損壞人身健康、不破壞環境。回顧年內，所有職業健康安全目標均達標。過去三年因工亡故的人數為零，本年度因工傷損失日數為1,796日。

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1. 全員EHS培訓合格率達到100%      | 6. 死亡事故、重傷事故、火災事故、重大財產損失事故為零                   |
| 2. 特種作業人員培訓合格持證上崗率達到100% | 7. 輕傷事故不超過DART <sup>10</sup> 事故率控制指標，且逐年遞減至0.9 |
| 3. 事故隱患整改率達到99.8%        | 8. 職業病發病率為零                                    |
| 4. 設備設施完好率達到99%          | 9. 違反EHS法律及標準規程重大事件率為零                         |
| 5. 環保職業健康外審達標率100%       |  |

## 安全培訓

本集團主要負責人、EHS管理人員、特種作業人員均必須參加相關部門的資格培訓，獲得相應資格證方可在崗工作。人力資源中心負責對新入職員工職安環培訓教育活動，各部門則各自負責進行安全教育培訓，內容需包括部門施工危險部份及應注意事項、典型事故案例、安全設施及個人防護用品、急救器材及消防器材的使用方法等。

所有員工每年必須接受職安環的培訓，按照不同職級符合相應要求。此外，特殊工種的所有員工在取得崗位操作證後，每年仍需接受不少於20學時的針對性培訓；從事職業危害作業的人員需每兩年進行一次職業健康培訓，內容主要為危險因素的性質、預防方法及自救互救常識等。

<sup>10</sup> DART (Days Away/Restricted or Transfer Rate)「損失天數／限制日或工作轉移比率」描述在一段時間內，公司每100名全職員工可記錄數量的受傷和疾病造成損失工作、受限制的工作活動和／或工作轉移的比率。



### 應急演練

回顧年內，本集團舉辦「安全生產月」活動，透過火災事故應急救援實戰演練，增強員工應對重大事故的反應能力和應急處理能力，以提升應急救援隊伍的協調配合。2021年，山東生產基地開展消防演練活動46次，泰國生產基地組織消防演練2次。



山東生產基地火災事故演練



泰國生產基地消防演練

## 職業病管理

為減低員工受到職業病危害的幾率，本集團定期展開職業病風險評估。EHS管理部門定期為員工提供有關防護用品適當使用方式的培訓，確保每位員工均配有足夠的個人防護裝備。山東和泰國生產基地均在廠區各處當眼位置放置提示及警告標誌，提醒員工留意工作環境安全。本集團每年為有較高機會受職業病影響的員工提供健康檢查，若員工確診患上職業病，我們將為其安排治療及調職。

本集團員工如懷疑患上任何職業病，可直接與當地EHS部門聯絡，以進行診斷和治療。回顧年內，本集團主動對生產車間內的危害因素進行監察，改造危害程度較高的設備，盡力為員工打造健康、安全的工作環境。

針對生產過程中的廢氣及噪音，本集團亦採取以下不同措施以保障員工的職業健康與安全

- 採購設備時，優先選擇低噪音設備
- 對現有設備安裝消音器和隔音罩
- 安裝抽風機與空氣過濾器，改善車間內部空氣質量
- 對接觸噪音危害的僱員配發耳塞
- 工作場所設置警示牌及告知卡



## 疫情防範

為應對持續的新冠疫情，除了對工作場所進行日常消毒，回顧年內，本集團與榮成市衛健委合作共組織公司規模疫苗接種6場，累計接種10,819劑次，山東生產基地及辦公區完成加強針接種人數佔比超過70%。泰國生產基地嚴格佈署防疫規劃，不斷根據疫情發展完善防疫政策，保障防疫物資充足，建立保長、值班領導督查機制，執行預防性核酸檢測，積極爭取當地政府核酸檢測、疫苗接種、醫院治療等支持，至年底實現中泰員工疫苗累計接種3,126劑次，內部防疫管控得當，人心穩定，未對生產造成明顯影響。



員工接種疫苗

## 卓越運營

---

本集團於輪胎研發、設計、製造、銷售領域深耕四十五年，堅持奉行「成本領先、效率驅動、差異競爭、全球運營」的核心戰略，以及「客戶至上、盡責擔當、專注專業、創新開放」的核心價值觀，以務實、開放、進取的態度，邁向卓越營運。

---

## 產品質量與安全

本集團於輪胎研發、設計、製造、銷售等領域深耕四十五年，作為國內領先的輪胎製造商，始終將產品的質量與安全視為重中之重，將提升客戶滿意度作為不懈追求。我們堅持以技術創新驅動發展、以精益生產提升效益，不斷提升研發能力，進行產品開發與工藝改善，提升現有產品的性能，同時開發應用於未來產品的技術，為本集團的可持續發展添加動力。年內，浦林成山共獲得榮譽21項，其中包括成山集團獲得「第八屆山東省省長質量獎」；浦林成山獲批省級以上項目共14項；參與國家／行業／團體標準制修訂13項；首次主持制定團體標準2項；在國家級刊物投稿論文31篇，截至2021年底，本公司累計獲得專利授權250項，知識產權共273項。



## 質量保證

全鋼子午線輪胎／半鋼子午線輪胎產品的工時效率同比分別提升1.2%及4.4%

本集團執行全面且嚴格的質量控制及生產管理系統，確保嚴格遵守國家及運營地區的法律法規<sup>11</sup>，持續推進精益生產，提升內部運營效率。浦林成山借助APS智能排產、MES製造執行等智能化系統，實現數據的實時採集與設備的合理調度，完成生產過程中的智慧監控、追溯、數據分析與維護，加強生產流程的自動化、智能化，同時大幅提升生產效率與產品質量管控能力。

<sup>11</sup> 質量相關法例法規請詳見本報告的法律及法規章節。

年內，山東生產基地通過實施產品輕量化、節能降耗、作業優化等151個成本改善項目，取得超預期的經濟效益。通過持續增加自動化程度以及提升車間現場管理水平，山東生產基地成功減少人工勞動並提升整體生產效率，為構建浦林成山的核心競爭優勢奠定堅實基礎。

泰國生產基地依托山東生產基地的技術、工藝與管理經驗積累，落實安全生產、夯實現場管理，令產量與質量均達到目標值。全鋼子午線輪胎（「TBR」）／半鋼子午線輪胎（「PCR」）的產能利用率達到86.7%／94.8%，產品質量獲得客戶認可，相關產品取得歐盟ECE和R117等證書。此外，泰國生產基地已取得ISO9001（質量體系認證）和泰國綠色工廠二級認證。



2021年5月，浦林成山啟動「品質文化建設」活動，依據管理和技術兩條軸線制定品質提升方案，全員對2021年公司品質提升做出承諾。2021年6月，以「品質驅動增長」為主題的2021國際品質節暨全球消費領導力峰會在北京舉行，浦林成山在活動評選中獲得「2021傑出質造品牌獎」及「2021行業品質典範獎」。



2021國際品質節暨全球消費領導力峰會



浦林成山榮獲「2021傑出質造品牌獎」及「2021行業品質典範獎」

## 品質認證

### 已獲取認證

- IATF 16949 質量管理體系認證
- 中國國家強制產品認證
- SASO認證
- SIRIM認證
- GSO認證
- DOT認證
- ECE認證
- LATU認證
- BIS認證
- SNI認證
- INMETRO認證
- PHILIPPINE標準認證
- 生產符合性(CoP)認證(泰國生產基地)

### 本年度新增認證

- R117認證
- 尼日利亞認證
- ECE認證(泰國生產基地)
- R117認證(泰國生產基地)
- 泰國認證(泰國生產基地)

2021年12月，中國汽車技術研究中心有限公司下屬中汽數據有限公司公佈「2021年汽車及零部件企業綠色發展指數(GDI)排名」。憑借多年來對綠色可持續交通發展的貢獻，浦林成山獲評汽車零部件企業最高評級(AAA)，成為此次獲評的唯一一家輪胎企業，彰顯了本集團作為輪胎新製造企業的行業領導地位，以及在推動可持續交通發展領域的模範帶頭作用。

2021年7月，2021汽車零部件企業「雙百強」(全球汽車零部件企業百強、中國汽車零部件企業百強)榜單發佈活動在北京舉辦，浦林成山入選2021中國汽車零部件企業百強。



工廠內部示意圖

## 客戶至上

本集團產品服務的重點與戰略目標一致，不斷提升客戶對我們服務的滿意度。年內，本集團更新了《400投訴處理流程及細則》，進一步詳細制定了客戶反饋處理流程和標準，明確客戶服務部的職責，包括在銷售環節和售後環節，提高客戶投訴處理以及售後服務的及時性。

### 客戶服務管理程序

本集團建立了一套完整的服務管理程序，對售前、售中、售後服務及顧客滿意度調查等環節進行有效的控制。服務管理流程詳細且明確地規定各階段業務流程對應的責任部門和職責要點，包括積極收集和消化顧客對產品質量和服務等方面的意見和建議進行改善和提升，並對改進後的產品進行市場使用情況跟蹤驗證，在不斷追求更高質量的產品和服務的同時，加深客戶對浦林成山的品牌信任度。回顧年內，本集團嚴格遵守、踐行產品和服務承諾，在產品及服務的健康及安全、廣告宣傳、標籤及隱私事宜各方面均沒有違反法律法規而對本集團產生重大影響。

### 客戶溝通建設

浦林成山高度重視與客戶保持溝通，致力建設在線、線下多平台渠道，其中包括在線服務平台反饋和線下實地溝通，加強與客戶互動，及時根據客戶的需求和反饋改善自身的產品和服務。

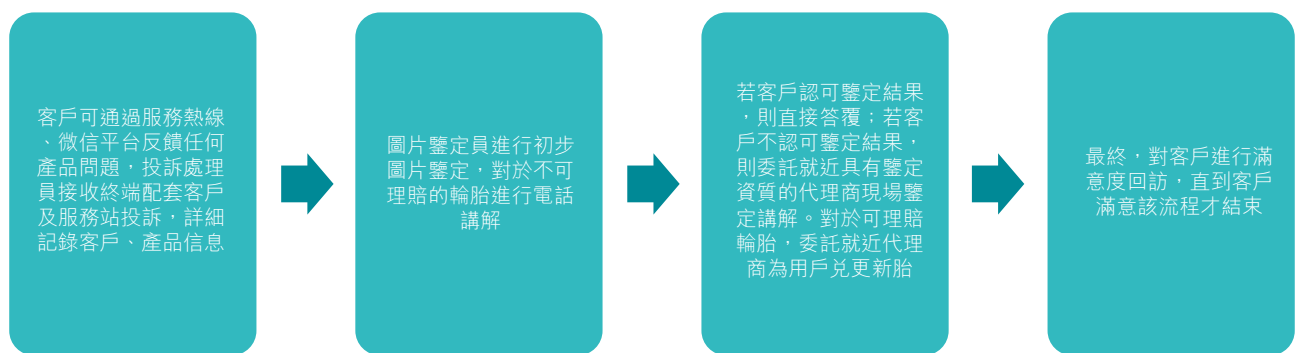


與客戶主要溝通渠道

### 售後服務保障

本集團制定《投訴處理管理規定》和《不合格品召回程序》規範投訴處理過程中各崗位的工作職責及相關工作流程，最大化保護顧客權益，消除或減少可能引發的安全隱患和社會影響。

本集團的服務與支持中心，為用戶提供全面的售後服務，定期派遣服務工程師拜訪客戶並與客戶溝通，以滿足服務需求。如發現產品故障，我們保證維修及更換產品。客戶或經銷商如有查詢或投訴，可經客戶服務熱線及微信聯繫到我們。



投訴處理流程

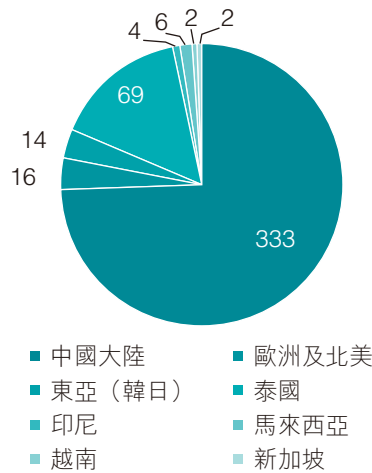
本年度，我們將投訴統計標準確定為來自消費者及經銷商的投訴。回顧年內，本集團共接到投訴共151宗，客服及相關負責部門已妥善處理上述投訴，並收到投訴者回復的滿意度調查結果，未出現已售或付運的產品因安全及健康原因而要被召回的情況。



## 供貨商管理

高質量的材料和設備供應是本集團提供高質量輪胎產品的重要保障，因此對供貨商的嚴格及透明的管理是本集團營運管理中的重要一環。浦林成山制定有《原輔材料供貨商管理規定》、《設備供貨商管理規定》及《非生產性物資供貨商管理規定》，對供貨商的甄選與評估流程作出嚴格規定。回顧年內，本集團對採購相關規定進行了更新，在原有基礎上加強對環保要求的法務審核，依照國家最新發佈的ISO28580標準測定禁用物質的含量，將原來的一般材料替換為環保再生材料，例如均勻劑。

### 原材料供應商地區分佈



本集團的供貨商主要分為原材料供貨商和設備供貨商，只有通過各階段考核的供貨商方可被列入合格供貨商名單。2021年，本集團於中國內地、泰國及其他地區共擁有主要供應商1,167家，其中原材料供貨商446家，設備供貨商721家。

本集團重點審核供貨商的ISO14001證書，並實地考察其生產過程的環保措施，確保其符合ISO28580的要求，及三廢處理符合國家要求。此外，本集團通過實地考察供貨商生產基地，審查作業人員基本情況，包括年齡及身份信息、工資及社保繳納情況，以防範童工和強制勞工的發生。除定期例行檢查外，本集團執行飛行檢查制度，不定期、不通知地對生產基地進行生產檢查，包括在供貨商生產現場抽取原材料或產品，帶回生產基地對非環保成分物質進行含量測試。

2021年山東生產基地根據《原輔材料管理規定》對供貨商採取月度、季度、年度績效考評的方式進行打分評價，並將評級結果於公司網站上公佈，其中獲認可的合格供貨商共241家，取消供貨商22家。同時，本集團積極開拓與供貨商的溝通渠道，通過微信、電話、實地走訪、供貨商溝通大會等多種方式及時了解供貨商的意見和反饋。

### 可持續供應鏈

為打造一流質量的綠色輪胎，本集團積極探索可持續發展供應鏈的價值與機遇。2021年，本集團的質量管理中心與採購中心聯合上海交通大學，順利啟動產學研合作項目《浦林成山可持續供應鏈管理試點研究》，旨在以前瞻性視角剖析輪胎企業及其供貨商可能存在的環境和社會責任風險，探究與供貨商合作中可能實現的碳減排機會，以及如何實現節能減排與質量管理、精益生產的高效協同。在高校專家指導下，浦林成山企業管理層通過培訓，深度學習綠色可持續供應鏈和「碳達峰、碳中和」相關知識。十多家主要供貨商亦受邀參與專業培訓，積極交流分享綠色供應鏈倡議。

開發符合環保政策和標準的供應商並逐步淘汰不符合環保要求的原材料及供應商

向所有供應商宣傳和執行本集團的反貪污和反賄賂政策，定期考察供應商廉潔和反賄賂的調查情況

建立產學研項目推進可持續供應鏈管理試點研究，倡議綠色供應鏈行動，推動供應商節能降耗，使用綠色能源

### 數據安全及私隱保護

本集團高度重視信息及數據安全，制定了《信息安全管理制度》、《互聯網訪問管理規定》、《電子郵件管理規定》等一系列內部信息管理政策，對營運數據和客戶隱私進行全方位管控，確保網絡及數據的安全性和穩定性。信息技術部負責本集團有關軟件及硬件的選擇、安裝及培訓和信息的安全存儲、備份和恢復。

本集團定期為IT技術人員及一般員工提供網絡安全培訓，員工一旦申請安裝IT軟件，均需事先取得上級主管和IT主管的審批。此外，為及時有效應對重大網絡故障與突發災害，本集團制定《信息相關風險應急預案》和《IT應急管理規定》，且每週進行網絡安全巡檢，每年進行網絡安全演練。演練包括機房消防演練，災難恢復演練，範圍覆蓋每一個應用系統，最大化降低營運中的信息安全風險。年內，本集團未發生網絡安全及數據洩露事件，內部信息系統經第三方機構安全審核，未發現重大安全隱患。

浦林成山將對客戶隱私的保護寫入合同中，切實保障客戶的信息資產權益。年內，法務部門對其他部門進行隱私保護相關政策培訓，尤其是《個人信息保護法》，確保各部門信息處理相關實踐符合法律規範。2021年，本集團未收到任何有關客戶隱私的投訴。



數據安全策略

## 知識產權維護

回顧年內，法務內審部更新了《知識產權管理制度》，由2021年10月1日開始實施。該制度確立新版的知識產權管理政策，完善了知識產權在研究、設計、製造和質量控制方面的應用方法，規範集團對知識產權的管理和保護。根據制度規定，為提升工作績效，本集團將定期評估知識財產權應用方法。目前，本集團已為其實用新型技術、工業品外觀設計及發明註冊了專利。為保障集團合法權益，本集團將遵守商標管理政策規定，在國內和海外註冊商標，如發現任何侵權行為，相關部門應實時向法律部和研發管理部報告。回顧年內，本集團累計獲得知識產權273項，其中包括發明專利15項，實用新型117項，外觀設計專利118項和軟件著作權23項。

## 廉潔營運

### 商業道德

堅持反貪腐是企業廉潔、良性發展的關鍵，因此貫徹誠信、公平、公正的商業道德是浦林成山義不容辭的責任。本集團根據不同業務性質調整反貪腐工作策略，供應鏈方面重點關注採購及設備驗收的反舞弊，生產運營方面重點關注銷售流程的反舞弊，並針對可能滋生舞弊的領域定期開展反舞弊行為的內控與審計雙重體系監控，致力於從體系和業務的雙層面上規避舞弊風險。

本集團嚴格恪守《中華人民共和國反不正當競爭法》和《泰國1975年反貪污法》等中泰兩國的相關法律法規<sup>12</sup>，並遵守《聯合國反腐敗公約》，嚴令禁止任何腐敗、洗錢、勒索、欺詐、受賄和賄賂、不正當競爭及操控市場的行為。本集團制定《反舞弊管理規定》，並通過《反舞弊關聯關係清單》釐清人員關係、杜絕人員腐敗。本集團的董事會、中高級管理人員和其他職員的行為和紀律均受反腐敗政策約束。

<sup>12</sup> 反貪腐相關法例法規請詳見本報告的法律及法規章節。

本集團的董事會對反腐敗治理擔當有監督和領導的責任，管理層面由總經理監督相關制度和政策的落地，執行層面由法務及人力資源部貫徹落實，每年將反貪腐治理情況整理為內控報告向董事會進行匯報。

董事會	管理層	各部門
負責監控公司反舞弊等事項	負責具體實施商業道德及反舞弊政策及制度的具體實施	負責本部門的反舞弊政策執行
<i>商業道德及反貪腐事宜管理架構</i>		

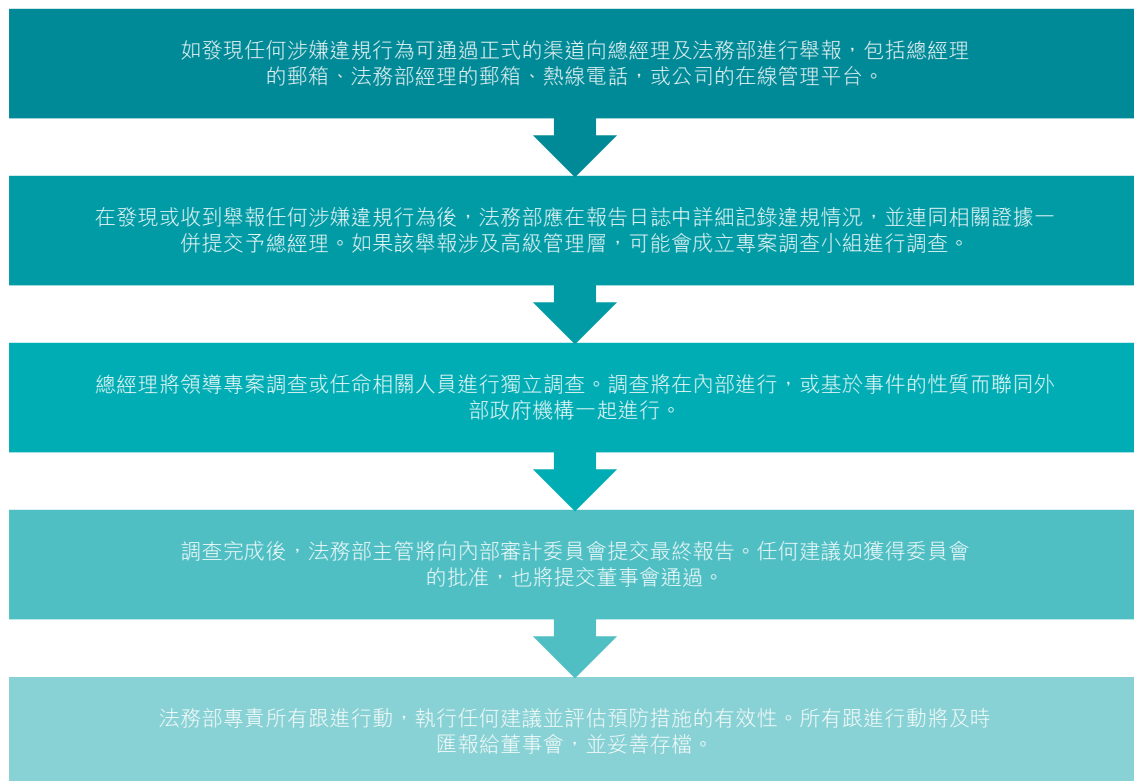
### 風險管控

本集團通過有效落實《反舞弊台賬》政策，定期進行風險評估及執行反舞弊、反貪腐專項審計等措施，減少採購、銷售等環節的舞弊風險，規範經營行為，維護合法權益，確保長期持續、穩定、健康發展。反舞弊專項審計以每2至3年作為一個審計週期，及時發現漏洞、填補漏洞，阻止腐敗行為滋生。

本集團全體成員皆共同擔當反貪腐的責任。浦林成山在與供貨商、客戶及其他相關方的協議中都明確反舞弊條款及需遵守的法律法規，確保相關方遵守商業道德和廉潔政策。任何僱員若觸犯有關反貪腐及僱員紀律的管理政策中列明的侵犯、貪污、腐敗、欺詐等舞弊行為，可被解僱。本集團按《員工日常行為規範管理規定》，定期對全體員工進行獎懲並予以公示。其中，貪污、受賄、挪用或侵佔公司財物或向供貨商索取物品及小費不超過人民幣200元的予以記小過，情節嚴重的則記大過。

## 舉報措施

本集團於《公司員工行為管理規定》中明確規定舉報途徑和政策，並設有多種公開舉報方式，包括電話熱線、釘釘舉報、郵箱舉報，原則上要求實名舉報。根據《反舞弊管理規定》，本集團對所有合法舉報貪腐事項或因匯報事項參與調查的員工予以保護，且禁止對該等僱員進行任何報復或歧視，一經發現上述行為均將受到處分，包括但不限於終止僱傭合同。為保持高尚道德操守、維持集團公平正義的工作氛圍，本集團鼓勵舉報，以下為既定的舉報流程：



## 反貪腐培訓

回顧年內，本集團為董事會、管理層和員工組織反貪腐培訓。2021年10月，本集團法務部組織員工在在在平台參加反貪腐反舞弊培訓，共有2,585名員工參加培訓。2021年12月，香港廉政公署首席廉政教育主任應邀為本集團董事會進行反貪腐培訓，輔以針對性設計的培訓材料，提升浦林成山全體員工在反貪腐方面的認知與責任感。

回顧年內，本集團沒有涉及任何違反貪污、賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢的法例法規的訴訟案件。

## 社區投資

---

本集團肩負企業社會責任，專注保護社區環境、促進居民健康、構建和諧社區。  
本集團亦提供具有吸引力的工作崗位，大力支持當地就業，促進當地經濟發展，  
維持社會穩定。

---



## 公益活動

本集團始終牢記企業社會責任和使命，積極投身公益事業。報告期內，成山集團有限公司（「**成山集團**」）及浦林成山控股有限公司的員工向榮成市慈善總會捐款人民幣70萬元，包含慈心一日捐人民幣50萬、愛心基金人民幣10萬、見義勇為基金人民幣10萬。本集團在開展義工活動時，充分考慮員工的排班情況，每一個部門設置一名工會專員負責協調、組織參與公益活動的人力和物力。泰國生產基地則主動聯繫當地政府和中國商會，獲得公益活動信息並積極參與。回顧年內，本集團累計開展集體公益活動13次，參與人員達473人次。

本集團根據季節和地理特點，注重因地制宜、因時制宜地開展公益活動。在中國山東，本集團行政部不定期組織安排車輛和人力，協助當地環衛部門開展公益清潔活動，維護城市的衛生與形象。每當夏季，我們組織員工清潔沙灘，於第三季度共組織志願者七次赴百合灣海邊進行沙灘垃圾清理工作。到冬季，為確保轄區道路暢通，我們秉承「雪情就是命令，責任就是使命」的作風開展積雪清掃，保證在雪停後24小時內完成責任區的積雪清掃及清運，單次清掃人員數量接近2,000人參與。



沙灘清潔



積雪清掃

此外，本集團通過成山集團參與一系列公益活動，包括小區愛心餐廳、慈善一日捐等，並資助困難員工家庭及貧困學生、定期慰問困難職工與退休職工家庭，開展一對一扶貧村建設。回顧年內，山東生產基地牽頭將廠房旁的空地改造成籃球場，舉辦畫展豐富員工及家屬的工餘生活。新冠疫情期間，浦林成山向當地醫院捐贈口罩、防護服等醫療物資。於年中發生的鄭州暴雨災害中，本集團與省級代理商合作，免費為受災車輛提供輪胎故障維修服務。



捐贈口罩

於泰國生產基地，本集團秉承中泰一家親的理念，積極與泰國當地小區進行文化交流，拉近企業與泰國居民的距離，增進當地政府機構和民眾對浦林成山的了解。我們對當地小區提供力所能及的幫助，並多次組織愛心募捐活動。於年初的泰國兒童節期間，本集團為當地小學捐贈學習用品；於2021年4月，我們承接中泰橡膠協會的芭提雅物資捐贈活動，組織捐贈大米1,000袋，方便面2,000袋；於2021年6月，我們為支持村民抗疫，捐贈3.6萬個防疫口罩；於2021年9月，我們對泰國衛生部進行緊急物資捐贈，期望泰國疫情能夠儘早結束，民眾生活能恢復如常。

在泰國新冠疫情嚴峻期間，浦林成山到當地村莊挨家挨戶進行口罩物資捐贈，期間亦了解到當地居民對本集團的意見反饋情況。其後，通過與村長溝通及參加村民會，我們到現場聽取村民心聲，了解村民對泰國生產基地活動開展的評價和建議。村長代表Tajam村全體民眾對浦林成山的愛心口罩捐贈表示感謝。愛心捐贈活動不僅展現了浦林成山在疫情當前對泰國民眾的關懷與真情，更彰顯在泰中資企業回報當地社會的責任和胸懷。



防疫物資捐贈

## 法例及法規

針對各ESG層面，本集團嚴格遵守相關法律及法規，包括但不限於以下各項。

### 議題

### 適用法例與法規

#### 環境

- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《中華人民共和國環境影響評價法》
- 《中華人民共和國環境保護稅法》
- 《中華人民共和國清潔生產促進法》
- 《中華人民共和國大氣污染防治法》
- 《中華人民共和國水污染防治法》
- 《城鎮排水與污水處理條例》
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
- 《中華人民共和國噪聲污染防治法》
- 《電子廢物污染環境防治管理辦法》
- 《空氣污染物綜合排放標準》
- 汽車禁用物質要求(GB/T30512-2014)
- 《化學品註冊、評估、許可和限制》(REACH法規)
- 泰國《增強和保護國家環境質量法》
- 泰國《工廠法》
- 泰國《泰國工業區管理局法》
- 泰國《危險物質法》
- 惡臭污染物排放標準(GB 14554-1993)
- 橡膠製品行業污染物排放標準(GB27632-2011)
- 山東省區域大氣污染物綜合排放標準(DB37/2376-2020)
- 山東省飲食業油煙排放標準(DB37/597-2006)
- 中國能源管理體系要求(GB/T23331-2012)
- 用能單位能源計量器具配備和管理通則(GB 17167-2006)
- ECE R117要求
- 排污許可證申請與核發技術規範 — 橡膠和塑料製品行業
- 山東省固定污染源自動監控管理辦法
- 山東省重污染天氣重點行業績效分析分級管理規範(試行)
- 國家危險廢棄物名錄(2021年版)
- 建設項目環境影響評價分類管理名錄(2021年版)

議題

適用法例與法規

僱傭

- 《中華人民共和國勞動法》
- 《中華人民共和國勞動合同法》
- 《禁止使用童工規定》
- 《中華人民共和國未成年人保護法》
- 《勞動合同實施條例》
- 《勞動保障監察條例》
- 《職工帶薪年休假條例》
- 《企業職工患病或非因工負傷醫療期規定》
- 《中華人民共和國勞動爭議調解仲裁法》
- 《中華人民共和國社會保險法》
- 《工傷保險條例》
- 《關於職工工作時間的規定》
- 《女職工勞動保護特別規定》
- 《工資支付暫行規定》
- 《殘疾人保障法》
- 《中華人民共和國工會法》
- 《泰國勞動保護法》
- 《員工行為獎懲管理規定》

安全

- 《中華人民共和國安全生產法》
- 《中華人民共和國職業病防治法》
- 《食品安全法》
- 《食品安全法實施條例》
- 《中華人民共和國餐飲服務食品安全監督管理辦法》
- 《工作場所有害因素職業接觸限值-化學危險因素(GBZ2.1 2007)》和《物理因素(GBZ2.2-2007)》
- 《中華人民共和國消防法》
- 《中華人民共和國塵肺病防治條例》
- 《職業健康檢查管理辦法》
- 《職業病危害項目申報管理辦法》
- 《用人單位職業健康監護監督管理辦法》
- 《工作場所職業衛生監督管理規定》(安監總局令[2012]第47號)第十一條

議題

適用法例與法規

---

產品責任

- 《中華人民共和國侵權責任法》
- 《中華人民共和國專利法》
- 《國務院關於進一步加強知識產權保護的決定》
- 《中華人民共和國網絡安全法》
- 《一般數據保護條例(歐盟)》
- 《中華人民共和國知識產權法》
- 《中華人民共和國廣告法》

反貪污

- 《中華人民共和國刑法》
- 《中華人民共和國反不正當競爭法》
- 《香港防止賄賂條例》
- 《中華人民共和國反壟斷法》
- 《中華人民共和國反洗錢法》
- 《泰國1975年反貪污法》
- 《泰國關於國家官員申報資產和負債的王室法令》

## 數據表現摘要

## 環境管理

	2021	2020
<b>資源消耗</b>		
電力(兆瓦時)	401,938.61	401,918.38
柴油(升)	915,320.98	35,940.00
汽油(升)	283,908.24	49,013.91
液化天然氣(噸)	144.32	830.16
蒸汽(噸)	539,518.00	475,442.00
水資源(噸/立方米)	937,420.00	730,466.00
消耗能源總量(兆瓦時)	820,618.12	529,991.99
<b>排放</b>		
溫室氣體排放		
溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)	499,839.73	376,427.03
範圍1：直接排放(噸二氧化碳當量)	4,083.40	4,394.35
範圍2：間接排放(噸二氧化碳當量)	495,231.63	371,507.90
範圍3：間接排放(噸二氧化碳當量)	524.70	524.78
廢氣 <sup>13</sup>		
硫氧化物(千克)	19.05	2.13
氮氧化物(千克)	75.27	230.77
可吸入懸浮粒子(千克)	3.17	4.66
廢水		
廢水排放量(噸)	453,025.00	427,888.00
廢棄物		
危險廢棄物(噸)	600.72	358.47
無害廢棄物(噸)	14,887.01	11,820.00
包裝材料		
— 包裝紙(千克)	651,919.17	—
— 膠帶(千克)	10,195.19	—
— 束線帶(千克)	37,693.00	—

<sup>13</sup> 大氣污染排放物濃度計算方法及排放因子較2020年有所調整，並對2020年排放數據進行更新。大氣污染物排放量計算方法及排放因子參考港交所《如何準備環境、社會及管治報告 – 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

員工管理

	2021	2020
<b>勞工分佈</b>		
全職員工總數	6,450	6,124
地區分佈		
山東	4,773	4,799
泰國	1,677	1,325
年齡分佈		
≤25	970	732
26-35	2,056	1,844
36-45	1,759	1,797
46-55	1,548	1,609
≥56	117	142
性別分佈		
男性	5,126	4,941
女性	1,324	1,183
職位等級分佈		
高級管理層	26	36
中級管理層	133	114
一般員工	6,291	5,974
流失總人數	2,556	2,204
員工流失率 <sup>14</sup>	40%	36%
地區分佈		
山東	34%	26%
泰國	55%	97%
年齡分佈		
≤25	75%	73%
26-35	55%	60%
36-45	30%	26%
46-55	10%	5%
≥56	5%	1%
性別分佈		
男性	38%	38%
女性	48%	28%
職位等級分佈		
高級管理層	4%	0%
中級管理層	8%	4%
一般員工	41%	37%

<sup>14</sup> 各類別的流失率=該類別年內的離職員工人數/截至年末該類別的員工總數。



	2021	2020
<b>員工培訓<sup>15</sup></b>		
員工培訓總時數	327,722	350,147
員工培訓人均時數	50.8	57.2
按性別		
男性	53.33	59.08
女性	41.06	49.23
按職位等級		
高級管理層	61.60	49.17
中級管理層	108.60	55.07
一般員工	49.54	57.26
受訓僱員百分比		
按性別		
男性	132%	129%
女性	115%	117%
按職位等級		
高級管理層	131%	106%
中級管理層	250%	120%
一般員工	126%	127%
<b>健康與安全</b>		
職業安全健康績效		
工傷事故數	25	—
因工傷損失工作日數	1,796	—
因工死亡人數	0	0

<sup>15</sup> 員工培訓數據包括員工專業知識及技能培訓、職業安全健康培訓和反貪腐培訓。

## GRI及港交所ESG內容索引

本報告內容索引包含GRI標準及香港交易所《環境、社會和治理報告指引》的關鍵績效指標。

議題	指標	描述	環境、社會及管治指引	章節
<b>一般披露</b>				
組織概況	102-1	組織名稱		可持續發展管理
	102-2	活動、品牌、產品和服務		
	102-3	總部位置		可持續發展管理
	102-4	經營位置		
	102-5	所有權與法律形式		
	102-6	服務的市場		
	102-7	組織規模		
	102-8	關於員工和其他工作者的信息	關鍵績效指標B1.1	員工關懷與發展 人才吸納
	102-9	供應鏈	關鍵績效指標B5.1	供貨商管理
	102-10	組織及其供應鏈的重大變化		供貨商管理
	102-11	預警原則或方針		環境管理
	102-12	外部倡議		
	102-13	協會的成員資格		卓越運營
戰略	102-14	高級決策者的聲明		可持續發展管理
道德和誠信	102-16	價值觀、原則、標準及行為規範		可持續發展管理
管治	102-18	管治架構		可持續發展管理
利益相關方參與	102-40	利益相關方群體列表		可持續發展管理 利益相關方溝通
	102-41	集體談判協議		運營所在地不適用， 遵守相關法律法規
	102-42	利益相關方的識別和遴選		可持續發展管理
	102-43	利益相關方參與方針		利益相關方溝通
	102-44	提出的主要議題及關切事項		

議題	指標	描述	環境、社會及管治指引	章節
報告實踐	102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體		<b>可持續發展管理</b>
	102-46	界定報告內容和議題邊界		<b>關於本報告</b>
	102-47	實質性議題列表		<b>可持續發展管理</b>
				<i>利益相關方溝通</i>
	102-48	信息重述		報告期內，由於本集團叉車油耗使用量及油耗種類改變，致使氮氧化物、硫氧化物排放量較上一年大幅降低
	102-49	報告變化		<b>關於本報告</b>
	102-50	報告期		<b>關於本報告</b>
	102-51	最近報告日期		
	102-52	報告週期		
	102-53	有關本報告問題的連絡人信息		<b>關於本報告</b>
	102-54	符合GRI標準進行報告的聲明		
	102-55	GRI內容索引		<b>附錄</b>
			<i>GRI及港交所ESG內容索引</i>	
102-56	外部鑒證		本報告暫無尋求外部鑒證	

議題	指標	描述	環境、社會及管治指引	章節
<b>實質性議題</b>				
廢氣排放管理	103	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	A1一般披露	<b>環境管理</b> 廢棄物管理
	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大氣體排放	關鍵績效指標A1.1	<b>數據表現摘要</b>
能源管理	103	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	A2一般披露 A3一般披露	<b>環境管理</b> 能源耗用、節能減排
	302-1	組織內部的能源消耗量	關鍵績效指標A3.1 關鍵績效指標A2.1	<b>環境管理</b> 能源耗用
	302-4	減少能源消耗量	關鍵績效指標A2.3	<b>環境管理</b> 能源耗用
職業健康與安全	103	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	B2一般披露 關鍵績效指標B2.3	<b>員工關懷與發展</b> 職業安全與健康
	403-1	職業健康安全管理體系		<b>員工關懷與發展</b> 職業安全與健康
	403-2	危險識別、風險評估和事故調查		<b>員工關懷與發展</b> 職業安全與健康
	403-3	職業健康服務		<b>員工關懷與發展</b> 職業病管理
	403-4	職業健康安全事務：工作者的參與、協商和溝通	B2一般披露 關鍵績效指標B2.3	<b>員工關懷與發展</b> 職業安全與健康
	403-5	工作者職業健康安全培訓		<b>員工關懷與發展</b> 安全培訓

議題	指標	描述	環境、社會及管治指引	章節
	403-6	促進員工健康		<b>員工關懷與發展</b>
	403-7	預防和減輕與商業關係直接相關的職業安全影響		<b>職業安全與健康</b>
	403-9	工傷	關鍵績效指標B2.1 關鍵績效指標B2.2	<b>員工關懷與發展</b> <b>職業安全與健康</b>
產品質量控制和投訴處理	103	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	B6一般披露 關鍵績效指標B6.2 關鍵績效指標B6.4	<b>附錄</b> <b>數據表現摘要</b> <b>卓越運營</b>
	417-1	對產品和服務信息與標識的要求		<b>卓越運營</b>
客戶滿意度	103	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	B6一般披露 關鍵績效指標B6.2	<b>產品質量與安全</b> <b>卓越運營</b>
反腐敗	103	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	B7一般披露 關鍵績效指標B7.2	<b>客戶至上</b> <b>卓越運營</b> <b>廉潔運營</b>
	205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	關鍵績效指標B7.3	<b>卓越運營</b> <b>廉潔運營</b>
	205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	關鍵績效指標B7.1	<b>卓越運營</b> <b>廉潔營運</b>
創新和先進技術	103	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	關鍵績效指標B6.3	<b>環境管理</b> <b>綠色輪胎</b> <b>卓越運營</b> <b>知識產權維護</b>

議題	指標	描述	環境、社會及管治指引	章節
<b>相關議題</b>				
環保合規	103	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	A1一般披露	環境管理
廢棄物管理	307-1	違反環境法律法規	A1一般披露	環境管理
	306-3	廢棄物的產生	關鍵績效指標A1.3	環境管理
	306-4	廢棄物的處置移轉	關鍵績效指標A1.4 關鍵績效指標A1.6	廢棄物管理 環境管理
水資源管理	303-1	組織與水(作為共有資源)的相互影響	關鍵績效指標A1.6 關鍵績效指標A3.1	環境管理 廢棄物管理
	303-5	耗水	關鍵績效指標A2.4 關鍵績效指標A3.1	環境管理 水資源耗用
溫室氣體排放	305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	關鍵績效指標A2.2	環境管理
	305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	關鍵績效指標A1.1	附錄
	305-4	溫室氣體排放強度	關鍵績效指標A1.1 關鍵績效指標A1.2	數據表現摘要 附錄
	305-5	溫室氣體減排量	關鍵績效指標A1.2 關鍵績效指標A1.5	數據表現摘要 附錄 環境管理
包裝材料	301-1	所用物料的重量或體積	關鍵績效指標A1.5 關鍵績效指標A2.5	節能減排 附錄
氣候變化	201-2	氣候變化帶來的財務影響及其他風險和機遇	關鍵績效指標A2.5 A4一般披露 關鍵績效指標A4.1	數據表現摘要 環境管理 應對氣候變化

議題	指標	描述	環境、社會及管治指引	章節
人才管理	103	有關薪酬及解僱、招聘及晉陞、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	B1一般披露 關鍵績效指標B1.1	<b>員工關懷與發展</b> <i>勞工管理</i>
	405-1	管治機構與員工的多元化	關鍵績效指標B1.1	<b>員工關懷與發展</b> <i>勞工管理</i>
	401-1	新進員工和員工流動率	關鍵績效指標B1.2	<b>員工關懷與發展</b> <i>勞工管理</i>
培訓與發展	401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	B1一般披露	<b>員工關懷與發展</b> <i>薪酬及福利</i>
	103	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	B3一般披露	<b>員工關懷與發展</b> <i>培訓及發展</i>
	404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	關鍵績效指標B3.1 關鍵績效指標B3.2	<b>附錄</b> <i>數據表現摘要</i>
勞工準則	404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	B3一般披露	<b>員工關懷與發展</b> <i>培訓及發展</i>
	103	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	B4一般披露	<b>員工關懷與發展</b> <i>人才吸納</i>
	408-1	具有重大童工事件風險的運營點和供貨商	關鍵績效指標B4.1	<b>員工關懷與發展</b> <i>人才吸納</i>
	409-1	具有強迫或強制勞工事件重大風險的運營點和供貨商	關鍵績效指標B4.2	<b>員工關懷與發展</b> <i>人才吸納</i>



議題	指標	描述	環境、社會及管治指引	章節
供應鏈管理	308-1	使用環境標準篩選的新供貨商	B5一般披露 關鍵績效指標B5.2 關鍵績效指標B5.4	<b>卓越運營</b> <i>供貨商管理</i>
	414-1	使用社會標準篩選的新供貨商	關鍵績效指標B5.3 關鍵績效指標B5.1	<b>卓越運營</b> <i>供貨商管理</i>
產品責任	103	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	B6一般披露 關鍵績效指標B6.3	<b>卓越運營</b>
	416-2	涉及產品和服務類別的健康與安全影響的評估	關鍵績效指標B6.1 關鍵績效指標B6.4	<b>卓越運營</b> <i>客戶至上</i>
	417-2	涉及產品和服務信息與卷標的違規事件	B6一般披露 關鍵績效指標B6.2	<b>卓越運營</b> <i>客戶至上</i>
	417-3	涉及市場營銷的違規事件		
	418-1	與侵犯客戶隱私及丟失客戶資料有關的經證實的投訴	關鍵績效指標B6.5	<b>卓越運營</b> <i>數據安全及私隱保護</i>
當地社區	413-1	有當地小區參與、影響評估和發展計劃的運營點	關鍵績效指標B8.1 關鍵績效指標B8.2	<b>卓越運營</b> <i>公益活動</i>