



綠科科技
Greentech

2021

環境、社會及管治報告

Greentech Technology International Limited
綠科科技國際有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
(股份代號：00195)

目錄

2	1.	關於本報告
2	1.1	範圍及報告邊界
2	1.2	報告指引
3	1.3	報告原則
3	1.4	報告框架
4	1.5	數據收集
4	1.6	報告的可用性
4	1.7	聯絡資料
4	2.	環境、社會及管治政策、策略及管理
4	2.1.	本集團的環境、社會及管治政策
6	2.2.	環境、社會及管治策略及管理
7	2.3.	環境、社會及管治委員會
7	2.4.	持份者參與
9	2.5.	重要性評估
11	2.6.	環境、社會及管治見解：本集團的年度業績亮點
11	2.7.	環境、社會及管治見解：承諾將環境、社會及管治視為「可持續發展」
12	3	管理環境影響
12	3.1	企業環境政策
13	3.2	緩解氣候變化
15	3.3	優化節能及資源消耗
17	3.4	廢氣及溫室氣體排放
18	3.5	廢棄物管理
19	3.6	資源使用
21	4	本集團員工
21	4.1	僱員於Covid-19疫情下保持健康
22	4.2	職業健康與安全（「職業安全與健康」）
25	4.3	僱傭
27	4.4	招聘及晉升
27	4.5	發展及培訓
30	4.6	勞工準則
30	4.7	和諧文化
31	5	營運責任
31	5.1	鼓勵創新
31	5.2	供應鏈管理
32	5.3	產品責任
32	5.4	私隱保護
33	5.5	反貪污
33	5.6	舉報
33	5.7	知識產權
34	5.8	客戶滿意度
34	6	貢獻社區
34	6.1	社區發展
35	6.2	參與當地社區
35	6.3	持續支持教育及當地文化
36	7	聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引

環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

綠科技國際有限公司及其合資公司（統稱「**本集團**」）欣然提呈本集團的環境、社會及管治報告（「**環境、社會及管治報告**」）。報告涉及本集團的環境及社會影響、政策及倡議，以表明本集團的長期承諾，即確保本集團各個層面的活動在經濟、社會及環境方面可持續發展。本集團企業管治及財務表現的其他資料，可於本集團截至二零二一年十二月三十一日止年度之年報查閱。

1.1 範圍及報告邊界

環境、社會及管治報告範疇涵蓋本集團於二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日止期間（「**報告期**」）的主要經營活動的環境及社會表現。本集團的主要業務包括在澳洲開採、生產及銷售錫，且正積極物色其他有色金屬礦山領域的投資機會，逐步建立以錫礦為主、其他有色金屬為副的業務結構。

本集團試圖就報告涵蓋其整體架構的環境、社會及管治層面設立一致邊界，故就合約責任而言，環境、社會及管治報告的報告邊界乃根據本集團擁有控制權且由本集團管理的所有業務及實體的標準設立。因此，本集團不會報告其架構之外且其於當中並無擁有資產、無直接聘用或僱用員工，亦無根據合約責任運營有關資產的實體。此外，本集團亦不會報告於報告期內售出或購入的實體。

本報告的部分內容或會回顧本集團過往數年的表現，從而以可比方式提供更多資料。報告範圍包括澳洲及香港的營運實體。

1.2 報告指引

香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）證券上市規則附錄二十七所載「**環境、社會及管治報告指引**」（「**環境、社會及管治報告指引**」）為本報告的報告指引。

環境、社會及管治報告(續)

1.3 報告原則

本環境、社會及管治報告的報告原則遵守「重要性」、「量化」、「均衡」及「一致性」規定。

重要性	環境、社會及管治報告涵蓋對不同持份者足夠重要及重大的重大環境、社會及管治因素。為界定什麼與本集團業務可持續發展相關並屬重大，本集團明白，主要是了解什麼是持份者最為關切的事宜。本集團董事及高級管理層主要負責根據持份者的反饋識別關鍵環境、社會及管治因素。
量化	本報告中提供的數據已經過審查。表現匯總表載於相關章節中。有關排放及能源消耗報告的標準、方法、假設及／或計算工具以及轉換因子來源的資料主要參考環境、社會及管治報告指引。
均衡	本集團表現的積極及消極方面均以透明的方式呈列。
一致性	方法及關鍵績效指標以一致的方式使用及計算。如一致性方面發生可能影響有意義比較的任何變動，本集團將作出披露。

此外，本集團致力與持份者保持長期合作關係，並積極採取及時跟進行動解決彼等所關切的事宜。本集團正致力於為所有持份者的利益創造可持續增長。

1.4 報告框架

參考環境、社會及管治報告指引及本集團的業務營運，本集團的環境、社會及管治報告將與本集團相關並屬重大的相關層面及KPI分為四個主題領域呈列，即保護環境、本集團員工、營運責任及貢獻社區。

此外，遵照環境、社會及管治報告指引編製的完整索引亦可於本報告的最後部分查閱。除本集團認為不適用於其業務的條文(解釋已於該索引最右一欄目列出)外，本報告已遵守環境、社會及管治報告指引所載的所有「不遵守就解釋」條文。

環境、社會及管治報告 (續)

1.5 數據收集

本報告所載數據摘錄自本集團的內部管理體系及統計數據，以及過往數年收集的部分數據。除另有說明外，本報告將港元用作功能貨幣。

1.6 報告的可用性

除載入本集團的年度報告外，本報告的電子版本亦可從<http://www.green-technology.com.hk>獲取。

1.7 聯絡資料

本集團歡迎持份者對本環境、社會及管治報告或對本集團的可持續發展表現提出各種意見及建議。意見或看法可發送至ir@green-technology.com.hk。

2. 環境、社會及管治政策、策略及管理

2.1. 本集團的環境、社會及管治政策

採礦業越來越多地採用環境、社會及管治原則，以應對公眾、投資者及商業對進一步變革及改進的壓力。這種變化對於採礦業並不新鮮。該議程的主要變化可以追溯到二十世紀八十年代，包括環境影響問題、對酸排放的地球化學控制以及採礦開發的社會影響。最近發生的災難性大壩倒塌使人們重新關注尾礦。

本集團可持續長期發展的基礎在於健全的企業管治及完善的經營實踐。因此，作為偉大社區的一部分，本集團致力於將其資源及最佳思維用於建立適合未來的可持續業務，並在不同方面為所有持份者建立一個更美好的世界。董事會（「**董事會**」）就本集團的環境、社會及管治政策發表以下聲明。

減少碳足跡

本集團長期以來一直在努力解決與「綠色」或可持續發展議程相關的問題，而環境、社會及管治現在將所有這些主題整合到一個全面的框架中，可以幫助本集團成功地駕馭及平衡對地球、人類及利潤的裨益。在氣候變化加速的背景下，本集團將努力減少其碳足跡，並隨著技術的進步及成本結構的變化不斷更新其長期目標，以進一步減少本集團對地球的影響，同時跟蹤本集團在全球步驟中取得的進展。

健康與福祉

本集團決心與員工一起保持穩健的業務表現及增長，以維護公開、公平、公正及合理的人力資源政策。本集團致力於通過健康、舒適及安全的工作環境來支持員工的健康與福祉，從而採取全面的健康與福祉方法。

環境、社會及管治報告(續)

強有力的管治

一個健全的環境、社會及管治管理體系需要一個有效的管治結構，包括決策層及執行層的成員。本集團的環境、社會及管治委員會由董事會級委員會成員組成，代表了董事會長期上加強本集團環境、社會及管治管理的進一步決心及行動。董事會全面負責界定本集團的環境、社會及管治策略及方法、管理及評估本集團的環境、社會及管治表現。董事會及高級管理層對本集團的環境、社會及管治績效負責。

創新驅動

本集團致力於以無與倫比的創新能力來實現長期可持續發展，提供一系列創新及實用的應用程式，從而幫助以更環保、更智能的方式管理能源使用。關於本集團的業務經營，本集團將繼續更換及提高技術水平及流程，以使本集團的業務能夠獲得更好的業績，利用創新來幫助本集團的員工作出更好的決策。展望未來，本集團將繼續保持警惕，不斷加強網絡彈性，提高整個集團及工作夥伴的網絡安全意識。

社區參與

本集團鼓勵通過志願服務及慈善事業回饋及提升社區。本集團員工向各社會組織貢獻其時間及才能。此外，本集團的許多高級職員通過服務非營利組織來發揮領導作用。

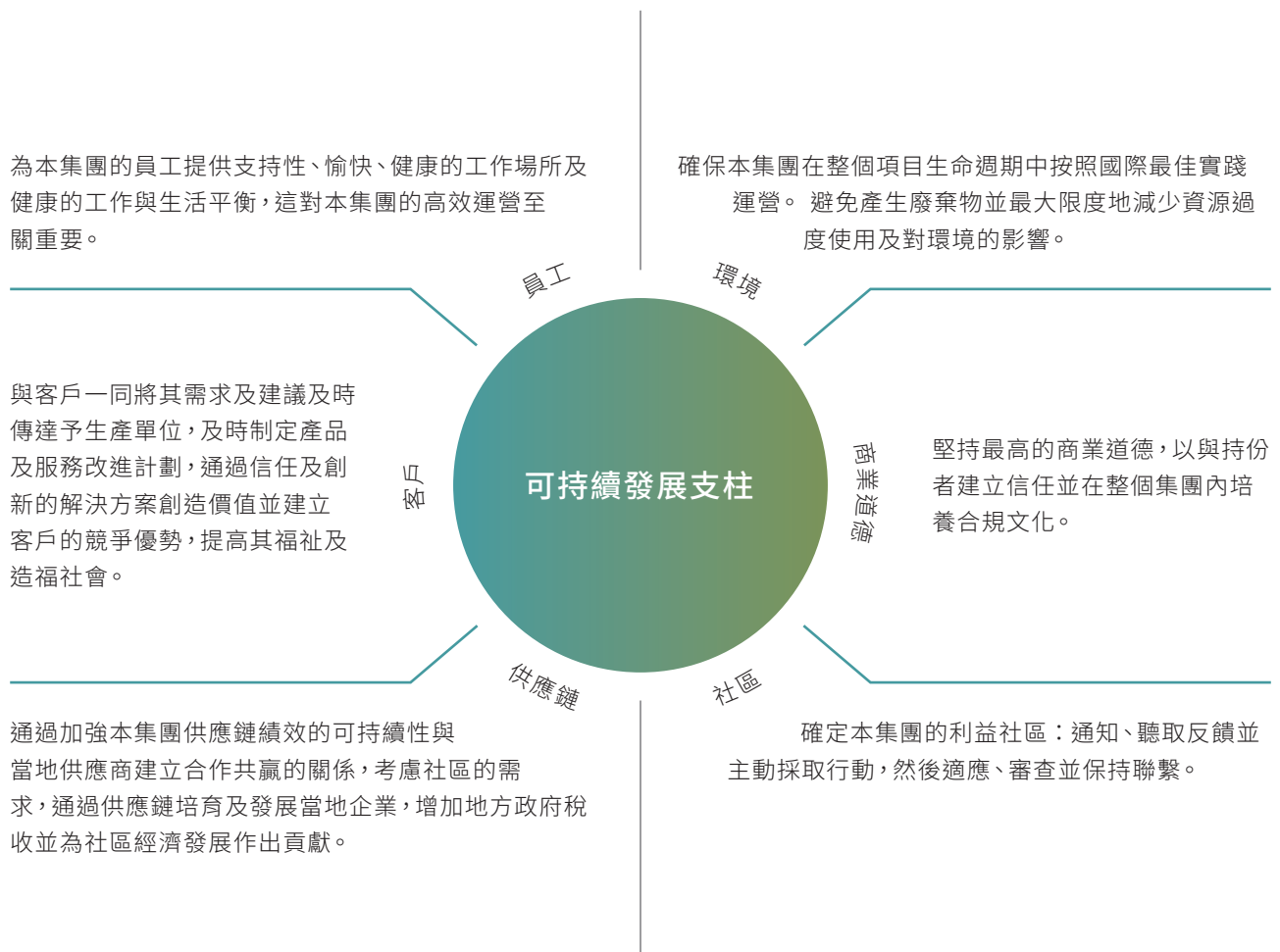
持續學習

本集團重視經驗及背景的多樣性，並積極尋求內部晉升。另外，本集團一直在尋求改善並更好地融入本集團的社區、本公司及股東。當本集團利用其在多元化領導力及背景方面的優勢時，機會及增長就會出現。

環境、社會及管治報告 (續)

2.2. 環境、社會及管治策略及管理

環境、社會及管治主要因為投資者要求更多關注環境、社會及管治相關問題而成為大家關注的主要事項。簡而言之，投資者的關注點開始超越財務報表，現在想要考慮礦業公司的道德、競爭優勢及文化。為確保本集團的環境、社會及管治策略在整個集團內有效且一致地執行，本集團經參考以下六個方面來管理其環境、社會及管治方法。



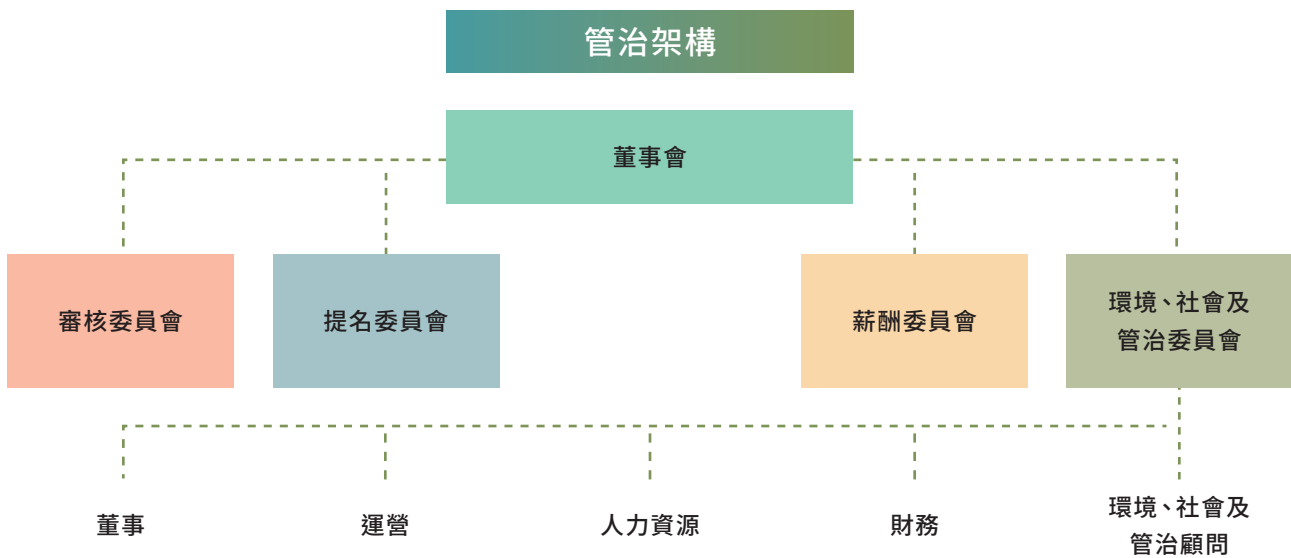
基於推動及拉動本集團更多地參與環境、社會及管治的各項因素，為了在市場挖掘中保持競爭力，本集團未來必須更加關注這一點，並確保本集團有足夠的策略來滿足相關法律、遵守法規、真正滿足持份者並為更廣泛的社區持續創造更大的價值。

環境、社會及管治報告(續)

2.3. 環境、社會及管治委員會

為應對環境、社會及管治管理問題，本集團在現有審核、薪酬及提名委員會的基礎上成立了環境、社會及管治委員會。環境、社會及管治委員會由一名董事、運營、財務及人力資源三個部門負責人以及一名環境、社會及管治顧問組成。環境、社會及管治委員會獲授權定期檢討及監察本集團的環境、社會及管治政策及表現，識別環境、社會及管治方面的風險及機遇，確保本集團遵守相關法律及監管要求，監控及應對新出現的環境、社會及管治問題並向董事會提出建議，以改善本集團的環境、社會及管治表現。

於報告期內，環境、社會及管治委員會組織會議檢討本集團的環境、社會及管治政策，包括評估現有環境、社會及管治舉措的有效性及環境、社會及管治績效進展，就可持續發展策略及管理方法、減少碳足跡、員工專業發展及社區參與向董事會提供建議。







2.4. 持份者參與

持份者參與是當今本集團了解不同持份者對本集團環境、社會及管治管理進展的意見及建議的重要途徑，作為實現本集團可持續發展規劃及履行社會責任的基礎。

為實現這一目標，本集團於報告期內開展了持份者參與活動，讓可能影響本集團決策的持份者、可能受本集團決策影響或可能影響本集團決策執行的人士參與其中。本集團制定了一種方法來識別持份者群體關注的廣泛主題，並使用重要性矩陣來評估本集團的持份者在參與過程中識別的重要主題。持份者參與後制定經營策略，使本集團各業務部門均能聽到其意見及聲音，並及時作出回應。下表概述持份者群體、相關主題及溝通渠道。

環境、社會及管治報告 (續)

表2-1：持份者及溝通渠道

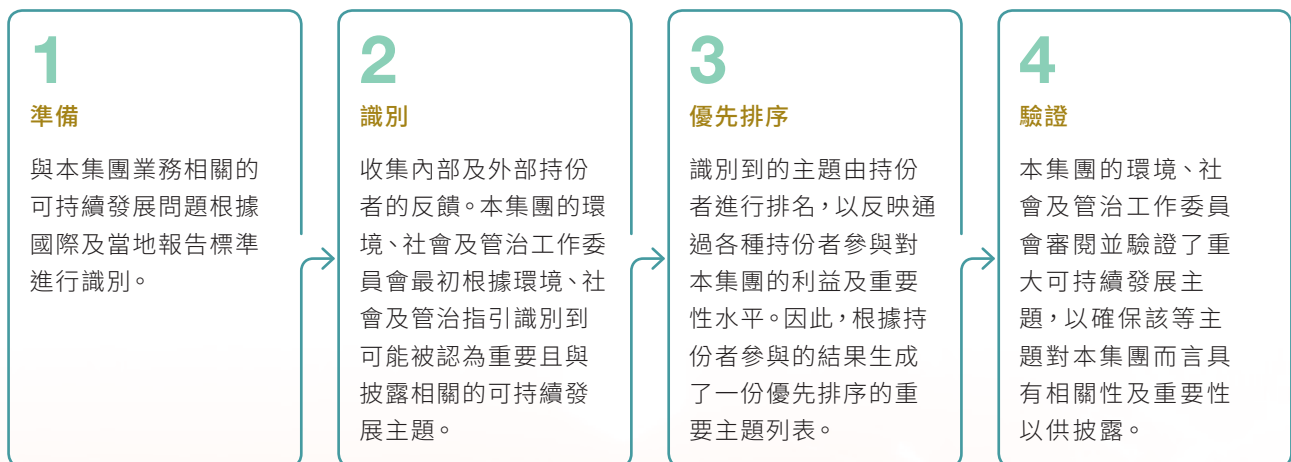
持份者	關鍵問題	溝通渠道
<p>客戶</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶資料及私隱 • 開發新系統以保護客戶的私人數據。 • 嚴格按照合約保密規定執行私隱保護 	<ul style="list-style-type: none"> • 客服熱線及郵箱
<p>僱員</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 健康與安全 • 職業發展 • 培訓及教育 • 薪酬福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 與員工代表定期召開管理層會議 • 職業培訓 • 職業健康與安全培訓
<p>股東／投資者</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管治及風險管理 • 業務及財務業績 • 經營業績 • 符合適用法律法規的運營 • 董事會的環境、社會及管治治理 	<ul style="list-style-type: none"> • 年度報告及中期報告 • 環境、社會及管治報告 • 定期業務回顧會議 • 股東大會
<p>供應鏈</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 產品或服務的質量 • 商業模式的可持續性 • 符合適用法律法規的運營 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期業務回顧會議 • 關鍵供應商審核 • 反貪污教育
<p>社區及環境</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 當地環境保護 • 當地社區活動參與 • 符合適用法律法規的運營 • 職業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 參與當地社區活動及志願工作 • 環保合作 • 本地化就業政策

環境、社會及管治報告(續)

持份者	關鍵問題	溝通渠道
<p>政府及監管機構</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 符合法律法規的運營 • 經營業績 • 安全環保 • 社區援助 	<ul style="list-style-type: none"> • 符合法律法規 • 定期溝通及報告 • 社區項目
<p>非政府組織</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 人權保護 • 環保 • 環境、社會及管治政策 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期披露環境、社會及管治報告 • 企業媒體等官方信息渠道 • 不時接待及溝通

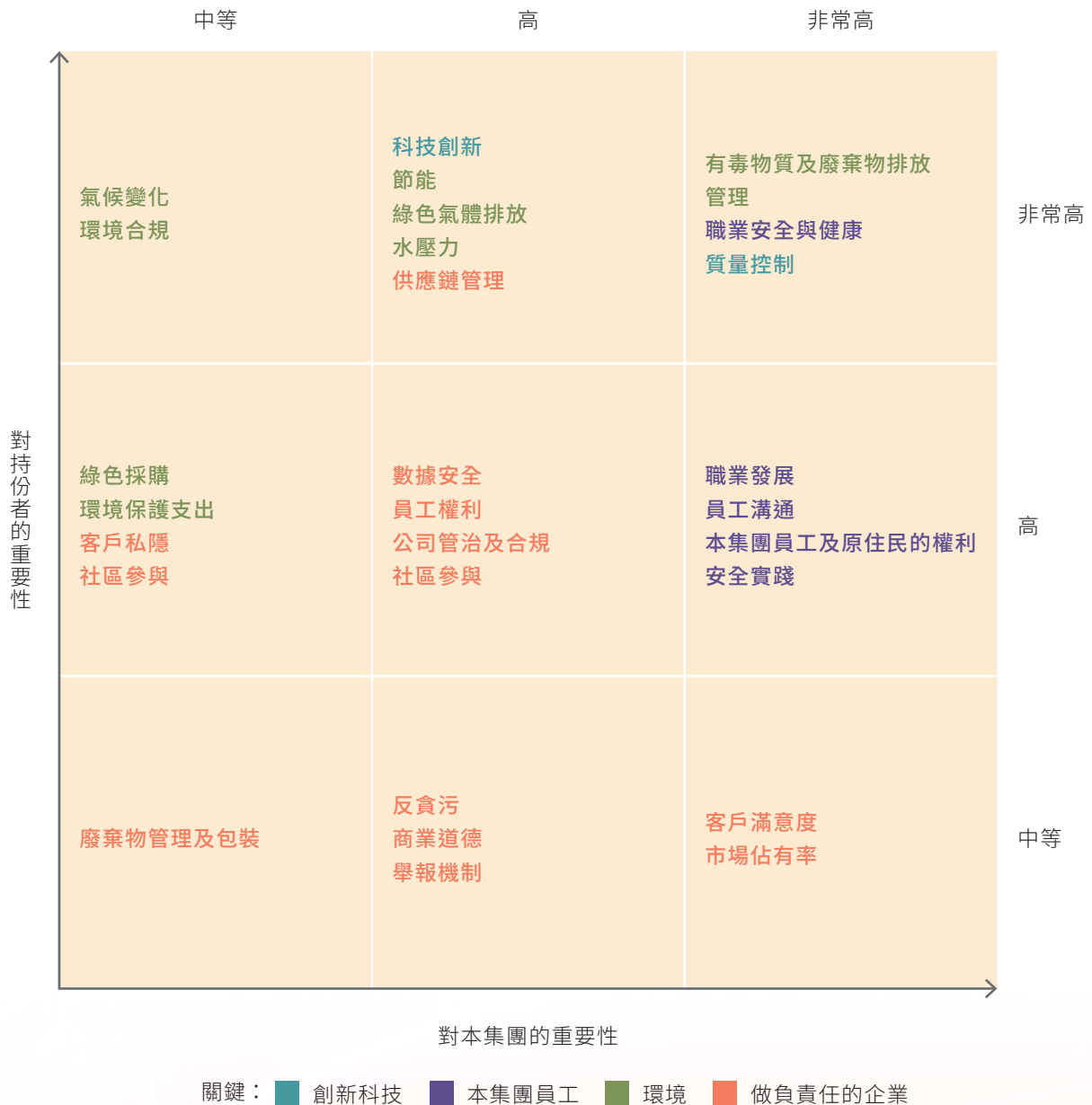
2.5. 重要性評估

與本集團及其持份者相關的環境、社會及管治問題通過重要性評估來識別，這是制定可持續發展戰略的關鍵步驟。當一個問題可能對本集團的長期商業及運營可行性以及將可持續發展議程納入其業務發展策略產生重大影響時，該問題被視為「重要」。重要性評估是一個識別、優先排序、驗證及審閱四個步驟的過程，概述如下。



環境、社會及管治報告 (續)

基於持份者參與活動、商業知識及管理層審閱，本集團在自身業務及日常運營的背景下確定了受以下重要性矩陣形式概述的主題影響最大的重要主題及持份者群體。重要性矩陣通常表明，提出的所有問題對主要及次要持份者均屬重要，儘管對持份者及本集團的重要性程度不同。



環境、社會及管治報告(續)

2.6. 環境、社會及管治見解：本集團的年度業績亮點



2.7. 環境、社會及管治見解：承諾將環境、社會及管治視為「可持續發展」

採礦業仍然是世界上排放最密集的行業之一，須對一部分的世界溫室氣體(GHG)排放負責。本集團意識到，消費者對該等事宜的敏感性逐步提升，而這已開始影響普通消費者的購買決策。客戶以前很少會質疑產品的生產方式或材料，但現在期望企業清楚說明產品的來源，以及環境、社會及管治政策對品牌商的工藝選擇、材料及人力資源配置的影響。消費者心態的變化正在逐步改變購買決策。

為實現減排目標，本集團必須找到可靠、複雜的方法來準確測量及報告本集團當前的排放量，以及測試、試行及隨後實施改進解決方案。本集團致力於灌輸資源節約意識，將低碳理念及環境保護深深地灌輸到每位僱員的工作及生活中。儘管變革始終存在困難並需要審慎管理，惟本集團堅信，本集團對環境保護的承諾將成為本集團競爭力的一部分，引領本集團在未來取得更大的成功，並履行本集團於所屬社區的成員責任。

環境、社會及管治報告 (續)

3 管理環境影響

3.1 企業環境政策

本集團致力於整個業務營運過程中秉承高環保標準，以達致相關要求，並繼續按照適用法律及法規的要求，投放人力及財力資源於保護環境、減少碳足跡及環境合規，持續處理複雜的環境問題，包括：

溫室氣體排放：實際或潛在法規，例如碳稅、排放權交易計劃及其他直接或間接成本。根據京都氣候變化協議，溫室氣體排放為二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、一氧化二氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFC)、全氟化碳(PFC)及六氟化硫(SF₆)。

氣候變化：本集團認識到氣候變化加速將導致極端天氣事件，例如熱帶氣旋、強暴雨及雷暴，最終威脅到業務運營並可能導致財務損失。

極端天氣事件：與經常性或罕見的極端天氣事件相關的增量成本或對資產的潛在實際影響。

水源不足：與相同水池或公用事業的其他用水戶相比，有關提取或採購大量水或需要現場水處理的潛在成本。

廢棄物、污染物及毒性物質：有關廢棄物及污染物(包括危險廢棄物及空氣污染)的預防及處理的潛在罰款或成本上升。

土地用途及生物多樣性：資產報廢義務、開發自然土地或潛在的營運限制，或與保護動植物生命相關的成本增加。

企業資源規劃整合：鑒於氣候變化對企業的綜合影響，愈發需要將排放數據與本集團的營運及財務數據進行無縫整合，以便本集團能夠作出更明智的資本項目決策。

環境、社會及管治報告(續)

為實現環境的可持續性，本集團制定了有關規章制度，以對能源消耗、溫室氣體排放以及廢棄物、污水及其他污染物的排放進行合理有效的管理，重點如下。

- 積極在客戶、員工及供應商中推廣環境可持續發展的文化，鼓勵彼等參與綠色倡議；
- 遵守適用的環境保護法律及法規；
- 定期為本集團的環境、社會及管治管理方法確定適當的目標、目的及指標；
- 持續完善環境、社會及管治管理體系，並保持嚴謹標準；及
- 與持份者溝通本集團的環境表現，並在適當情況下尋求彼等的參與。

本集團於澳洲作為世界一流的採礦及加工企業之一，必須應對於不同氣候、自然環境、生物環境及人類環境管理業務的挑戰。於報告期內，本集團的營運嚴格遵守一九九九年環境保護及生物多樣化保育法令以及澳洲有關氣體及溫室氣體排放、水陸排放以及產生有害及無害廢棄物的其他相關環境保護法律及規例。本集團並無違反本集團營運所在地區的任何環境保護法律或規例，亦無遭受重大罰款、非金錢處罰及與環境違規相關的訴訟。

3.2 緩解氣候變化

本集團的業務消耗各種化石燃料，無可避免地釋出氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)及二氧化碳(CO₂)到空氣中，是公認的全球暖化主要來源之一。本集團高度認識到該溫室氣體排放是全球暖化的主要來源之一。因此，本集團致力於減少本集團的碳足跡及生態足跡，採取對環境可持續的做法，並隨著技術的進步和成本結構的變化，始終刷新本集團的長期目標，以進一步減少本集團對地球的影響。

本集團面臨的潛在氣候相關風險包括極端天氣事件及海平面上升等物理風險，以及政策及監管風險、市場風險及聲譽風險。下表展示本集團在管理本集團可能面臨的氣候變化所帶來各種風險方面的應對措施。

環境、社會及管治報告 (續)

表3-1：氣候相關風險及機遇

	詳情	不利影響／裨益	本集團的回應及行動
風險			
物理風險	極端天氣事件的頻率及嚴重程度增加，例如颱風、山火、降雨及洪水，可能會影響本集團提供服務並損壞本集團的設施及產品	<p>運營及維護成本增加</p> <p>收益損失</p> <p>影響僱員健康及安全的極端天氣相關傷害的機會增加</p>	<p>監測及加強環境風險防範</p> <p>實施自然災害應急預案</p> <p>採取預防措施及靈活的工作安排</p>
政策及監管風險	世界各國政府在國內外針對氣候變化及環境保護制定了更加嚴格的法律法規	<p>合規成本增加</p>	<p>定期監測監管趨勢</p> <p>監測及加強環境風險防範</p> <p>確保本集團在整個項目生命週期中按照國際最佳實踐運營</p>
市場及聲譽風險	客戶對綠色產品及服務的偏好及行為的變化	<p>收益因對當前產品及服務的需求下降而減少</p>	<p>再生材料應用的持續研究</p> <p>在本集團的項目設計框架中控制及減少有害物質</p> <p>加強綠色技術開發及嚴格評價，以確定最優方案</p>
機遇			
產品、服務及新設計	需要更多低碳、節能技術	<p>引進新技術以提升競爭力</p>	<p>探索新環境技術</p> <p>加強綠色產品及新設計的開發</p> <p>優化能源及資源的消耗</p>

環境、社會及管治報告(續)

3.3 優化節能及資源消耗

本集團的業務消耗各種化石燃料，無可避免地釋出氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及二氧化碳(CO₂)到空氣中，是公認的全球暖化主要來源之一。因此，本集團致力於減少本集團的碳足跡及生態足跡，採取對環境可持續的做法，並減輕對環境的影響。本集團採納的可持續措施包括：

減少排放

- 通過改造鍋爐改造及脫硫設施，減少氮氧化物及二氧化硫的排放；
- 通過噴灑水及分批增加噴灑裝置，減少道路及儲存地點的灰塵。設立工程粉塵收集系統，控制潛在懸浮粒子排放；
- 漸進式復墾用於有效減少尾礦儲存設施可能產生的風塵；
- 使用節能設備及技術。本集團促進使用節能措施及技術（如大型採選設備、生產辦公區域照明用的LED光源、先進高效節能電機及更多變頻設備），並加強功率因子管理；
- 在切實可行的情況下，在採礦作業中使用污染較小的替代燃料；
- 探索對環境影響較小的運營模式；及
- 在辦公設備及工作場所放置「環保」提示，以進一步增強僱員的環保意識。

環境、社會及管治報告 (續)

提高能源效率

- 不斷提高車輛的燃油效率，從而顯著降低二氧化碳排放量、燃油經濟性及性能目標；
- 盡可能使用耐久性更長及低碳足跡的產品材料；
- 工作場所的室內溫度保持在24-26°C左右，以獲得最佳舒適度。為確保空調系統的有效運行而推行維護計劃，例如定期清潔除塵器及風扇線圈。
- 根據操作時間表在工作場所提供照明及通風系統的開關及分區控制；
- 鼓勵僱員關掉機器及設備，例如閒置電腦及顯示器；
- 鼓勵僱員充分利用現代電訊系統以避免不必要的差旅安排；及
- 組織培訓課程，包括案例研究，以增強節能及減少溫室氣體的意識，並鼓勵員工共同採用節能做法。

減少紙張消耗

本集團的業務經營消耗大量紙張，本集團採用了減少紙張消耗水平的一系列措施：

- 通過盡可能數字化業務經營以減少紙張消耗的方式實現無紙辦公；
- 傾向於使用電子審批代替紙張簽名，充分利用電子檔案及文件以及在線通訊；
- 選擇無紙操作程序的工作夥伴；
- 無紙董事會會議；
- 鼓勵使用電子通訊手段；
- 使用雙面打印及重用單面打印紙；及
- 組織增強員工動力的項目及活動，以在辦公中盡量減少使用電力及紙張

環境、社會及管治報告(續)

本集團認為，採納上述緩解措施將有助於改變工作場所能源使用的行為，最終實現減少溫室氣體排放及保護環境的目標。

3.4 廢氣及溫室氣體排放

根據聯交所載列的環境、社會及管治報告指引，本集團於報告期內「排放」的環境績效載於下表。

表3-2：排放

單位		二零二一年 財政年度	二零二一年 財政年度強度	二零二零年 財政年度	二零二零年 財政年度強度
溫室氣體排放		26,438,628	86,684.03	22,519,337	67,222.90
直接溫室氣體排放 (範圍一)	二氧化碳當量 (千克)	8,568,962	28,094.96	6,886,571	20,556.90
間接溫室氣體排放 (範圍二)	二氧化碳當量 (千克)	17,869,666	58,589.07	15,632,766	46,665.0
氮氧化物	克	2,303,968	7,553.99	2,306,163	6884.07
硫氧化物	克	52,004	170.50	41,690	124.45
懸浮粒子	克	220,764	723.82	186,099	555.52

附註：

溫室氣體排放數據以二氧化碳當量呈列，並基於(包括但不限於)世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、美國環境保護局發佈的《溫室氣體清單指引移動燃燒源的直接排放》、最新發佈的電廠排放因數及聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

報告期內，本集團未發生溫室氣體排放違規事件。

環境、社會及管治報告 (續)

3.5 廢棄物管理

廢棄物管理政策

本集團致力將本集團的廢棄物管理政策及環境管治與澳洲有關固體廢棄物及大壩安全的標準保持一致，並意識到業務過程中產生的廢棄物是導致環境影響的因素之一。除考慮提升及使用新技術、減少消耗及將廢棄物回收利用或轉化為對社區有用的資源的必要性外，本集團亦已制定與合理使用礦物質、盡量減少環境影響、改善健康及安全狀況相關的定向行動。鑒於本集團的採礦業務，本集團已採納不同管理方法處理廢石及尾礦、有害及無害廢棄物。

廢石及尾礦

於礦石開採、選礦、冶金及加工過程中會產生大量廢棄物，包括尾礦、廢石及危險廢棄物。該等物料根據礦場適用的法律及標準進行管理。本集團堅持廢棄物管理的原則，致力於對運營過程中產生的廢棄物進行健全及適當的管理 (其摘要見下文)，以盡量減少對環境的影響。

- 遵循國際公認的良好慣例，有效管理尾礦壩及卸料堆的設計、建設、營運、監察及拆除工作，最大程度降低災難性故障的風險；
- 儲存設施經過精心設計及製造，以盡量減少與斜坡穩定性、地球化學、安全及環境影響相關的風險；
- 嚴格遵守有關固體廢棄物的法律及規例，將已產生的固體廢棄物中無法使用的材料交予專業公司處理；
- 已產生的固體廢棄物中的可用材料作進一步再回收及再利用；及
- 加工廠的尾礦渣於尾礦儲存設施進行適當排放處理。

有害及無害的廢棄物

在本集團的營運過程中會產生有害及無害的廢棄物。本集團的廢棄物管理常規符合有關環境保護的法律及規例。本集團嚴格按照危險廢棄物污染管治要求，對危險廢棄物進行妥善的暫存、轉運及安全處置。本集團亦已實施減少產生廢棄物的政策，旨在從源頭上管理廢棄物。本集團亦竭盡所能在整個營運過程中回收電子廢棄物，以最終減少處置此等電子零件所涉及的金錢及環境成本，否則此等電子零件將被報廢並視為有害廢棄物。

環境、社會及管治報告(續)

本集團營運過程中產生的非有害廢棄物主要為住宅廢棄物，包括文具、包裝材料、紙張等，其中可回收廢棄物將回收再用。本集團不僅向僱員及合作夥伴宣揚可持續發展的重要性，增強彼等有關可持續發展的技能及知識，同時亦不斷鼓勵全體僱員透過雙面打印、紙張回收以及在資料共享或內部行政文件方面經常使用電子資料系統，減少用紙數量。本集團鼓勵使用可重複使用的產品(例如信封)，並更好地分離廢棄物流以進行回收。本集團通過收集所有使用過的碳粉盒並將所有使用過的碳粉盒運回回收代理商，以保持100%用過的碳粉盒回收。本集團鼓勵在工作場所盡量減少使用紙巾。

廢水及污水排放

採礦作業的廢水包括選礦用水、生產生活污水、清洗設備污水及衛生污水。本集團在污水控制及回收方面已付出非凡的努力，以達到處理後排放標準。加工用水大多被回收。

表3-3—總廢棄物排放量

	單位	二零二一年	二零二一年	二零二零年	二零二零年
		財政年度	財政年度強度 (每位僱員)	財政年度	財政年度強度 (每位僱員)
廢石	公噸	128,939	422.75	168,090	501.76
尾礦	公噸	649,112	2,128.24	665,018	1,985.13
有害廢棄物	公噸	162	0.53	104	0.31
無害廢棄物 (普通廢棄物)	千克	1,720	5.64	2,228	6.65

報告期內，本集團不存在排入水土、產生廢棄物的違規事件。

3.6 資源使用

鑒於地球資源有限，本集團認為，透過低碳措施保護自然資源是本集團業務可持續發展不可或缺的組成部分。通過積極推進各類更加清潔的生產，本集團不斷提高資源利用效率，減少及避免污染物產生，同時降低運營成本。

能源轉型

採礦業在應對全球變暖及支持全球能源轉型方面發揮重要作用。本集團採用氣候智慧型礦業慣例，包括將可再生能源納入採礦業務中。

環境、社會及管治報告 (續)

耗水

本集團對水資源管理採取謹慎態度，尋求最大限度地提高效率及減少浪費。本集團致力於鼓勵全體僱員、客戶、供應商及業務夥伴養成注意節約用水的習慣。

通過對水資源的有效管理，本集團的採礦作業可以顯著節約生產及生活用水。生產廢水、生活廢水及雨水作分別處理，以減少生產廢水的處理需求。回收水用於採礦生產。

盡可能在辦公場所的水龍頭安裝節水裝置。茶水間及洗手間均張貼環保訊息，提醒員工節約用水的重要性和迫切性。本集團亦定期維修公用設施，確保及時更換或維修滲水或漏水管道。

包裝物料

鑒於本集團的業務性質，本集團並無製造設施，亦不消耗大量包裝物料。然而，本集團鼓勵供應商參與綠色產品設計、綠色材料的使用及減少過度包裝。

環保績效

根據聯交所載列的環境、社會及管治報告指引，本集團於報告期內「能源及資源使用」的環境績效載於下表。

表3-4：能源及資源使用

	單位	二零二一年 財政年度	二零二一年 財政年度強度	二零二零年 財政年度	二零二零年 財政年度強度
電力	千瓦時	107,691,049	353,085.41	104,139,445	310,864.01
購買天然氣	千克	9,569	31.37	4,767	14.23
無鉛汽油	升	4,861	15.94	4,697	14.02
柴油	升	3,230,042	10,590.30	2,585,151	7,716.87
紙張	千克	3,421	11.22	2,049	6.12
水	立方米	2,375,751	7,789.35	8,431,600	25,168.96
總能耗	千瓦時	138,159,788	452,982.91	128,533,551	383,682.24

報告期內，本集團未發生資源使用違規事件。

環境、社會及管治報告(續)

4 本集團員工

4.1 僱員於Covid-19疫情下保持健康

二零二零年初爆發的COVID-19疫情給世界帶來了巨大的挑戰，導致所有地區均採取了前所未有的公共衛生措施並造成了大規模業務中斷，且中斷程度為本集團前所未見。報告期內，本集團積極響應各級政府的號召，採取了嚴格的防疫措施，提高了工作場所的衛生標準，與社區一起抗擊COVID-19的傳播。本集團有針對性地進行人力資源安排，將疫情對員工福利、整體產能及產品質量的不利影響降到最低。本集團亦制定了有高級管理層參與的應急計劃，以確保採取以下預防措施：

表4-1：防疫期間的預防措施

<p style="text-align: center;">全面防疫</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 確保各部門獲得齊全的防疫設施 ✓ 在可行的情況下分配足夠的物資並在工作場所實施社交距離限制 ✓ 制定及實施訪客控制、新員工入職、安排公共假期後返崗員工隔離以及快速安全處理疑似病例的指導方針及程序 ✓ 在工作場所進行溫度檢查 ✓ 記錄每位訪客的聯繫方式及進出時間
<p style="text-align: center;">彈性工作時間</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 通過為無法返崗的員工安排遠程工作來保持疫情期間的生產力 ✓ 為減少員工之間的身體接觸，本集團允許錯開工作時間及午休時間。 ✓ 提供在線培訓以減少聚會次數，從而降低傳播風險
<p style="text-align: center;">穩定經營</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 讓員工了解最新的抗疫措施 ✓ 在可行的情況下與員工協調並保持密切接觸，以滿足彼等的需求 ✓ 確保員工在疫情期間的福利及權利得到保障 ✓ 依法向包括無法返崗的員工在內的所有員工支付員工工資。

環境、社會及管治報告 (續)

穩定經營



- ✓ 為減輕對產品質量及及時交貨的擔憂，向供應商發出預警，要求彼等建立相關的應急工作組
- ✓ 鼓勵供應商就任何潛在的質量及交付問題與本集團積極互動
- ✓ 提供在線培訓以減少聚會次數，從而減少感染風險，同時確保培訓按計劃進行。

報告期內，未發現與健康安全法律法規相關的違規案例。

4.2 職業健康與安全 (「職業安全與健康」)

本集團深知，員工的安全與健康對本集團的營運至關重要，因此，本集團決心高度重視為僱員提供健康、舒適及安全的工作環境，保護彼等免受任何潛在的職業性危害和健康及安全風險。下面重點介紹本集團的職業安全與健康政策的目標。

- 為員工追求健康、舒適、安全的工作環境；
- 為職業安全與健康管理體系提供適當的資源及領導；
- 職業安全與健康管理系統旨在識別、防止及管理整個工作場所的風險及危害，以及在事故或人身傷害方面的後續行動；
- 職業安全與健康管理系統定期確定適當的目標及指標；
- 絕不容許事故及工傷發生；
- 在員工中推廣安全文化；
- 與持份者溝通本集團的健康及安全表現，並在適用的情況下尋求彼等的參與；
- 定期審查各種職業安全與健康措施的績效，以保持其有效性及可靠性；
- 遵守與職業安全與健康有關的適用法律及規例。

環境、社會及管治報告(續)

為達到職業安全與健康政策的目標，本集團採取了以下措施。

- 制定應急計劃、風險評估及事故調查機制，以確保符合職業安全與健康的法律規定；
- 舉辦消防演習及模擬緊急疏散，以提高員工的防火意識，使員工掌握遇有緊急情況時的適當知識及技能；
- 指派能勝任及能幹的職員處理與職業安全與健康有關的具重大危險或影響的工程；
- 在員工中宣傳安全文化；
- 為新員工組織入職培訓及安全培訓計劃，以便彼等盡快熟悉本集團有關健康及安全事宜的公司政策；
- 指派註冊安全主任及安全督導員定期檢查工作環境及僱員設施，確保落實安全預防措施；
- 根據僱員角色及職責向彼等提供職業安全與健康培訓課程，以確保對工作危險有所認知及遵守職業安全與健康方面的安全慣例；
- 向新入職員工提供職業培訓及相關職業安全、健康註冊及應急計劃的工具箱會議；
- 向現有員工提供工作相關培訓，以鞏固彼等的專業知識及於日常操作及安全方面的技能；
- 培訓課程及措施由安全主任審查，並定期向管理層匯報；
- 鼓勵承包商或分包商於工作時在切實可行的情況下協助實施有關職業安全與健康的政策、程序及常規；
- 禁止在工作場所吸煙、酗酒及濫用藥物；
- 在工作場所提供急救包及滅火器；
- 提供乾淨整潔的休息區；
- 提供可調節的座椅及顯示器，以保護眼睛；
- 在較擠迫的地方(如會議室及會客室)安裝空氣淨化器；及

環境、社會及管治報告(續)

- 在內聯網及辦事處的適當地點張貼正確工作姿勢及提起重物方法的海報；

在本集團的礦場，本集團不斷進行風險評估，以識別、分析、評估及控制與本集團運營相關的任何潛在風險。為減輕本集團僱員面臨各種危害的影響，例如暴露於大氣污染物及輻射、噪音、熱壓力、人體工學危害及精神衛生危害，並維持健康，本集團特別採取了以下措施：

- 本集團定期對尾礦庫及加工設施進行安全檢查；
- 本集團將生物污水處理廠置於偏遠地區以隔離潛在危害；
- 本集團安裝抑塵及抽塵系統、氣體檢測監測器及紫外線水殺菌器，改善工作環境；及
- 本集團配備地下通風設施，改善工作場所的空氣質素和溫度；
- 本集團已制定應對安全問題的應急計劃，每年至少檢討兩次，以確保其仍然包含最新資訊；
- 本集團定期組織培訓及評估計劃，為僱員安康設想；
- 職業安全與健康審核乃按預定基準進行，以檢討實施職業安全與健康管理系統的有效性；
- 本集團致力確保所有承包商與本集團的職業安全與健康標準及職業安全與健康管理系統一致，倘識別不合規或不法行為而有必要採取糾正行動，本集團在規定時限內向承包商提供糾正行動計劃。職業安全與健康審核結果為本集團評估與承包商重續合約的重要因素。

環境、社會及管治報告(續)

於報告期內，本集團遵守業務所在地區有關僱員安全及健康的適用法律及規例，確保於健康、衛生、通風、氣體安全、建築物結構及逃生方法方面，僱員均在安全環境中工作。本集團並無錄得任何導致死亡或嚴重身體損傷的事故，亦無識別任何嚴重違反有關僱員健康與安全的法律及規例的事宜。下表為與工作相關的傷亡概要。

表4-2：健康及安全統計數據

二零二一年財政年度總數	二零二一年 財政年度頻率	二零二零年 財政年度頻率
與工作相關的傷亡數字	0	0
工傷損失工時	3	3.2
受限制工傷	4	4.3
工傷事故治療	3	3.2
總可記錄工傷事故率	不適用	10.8

4.3 僱傭

為吸引及留住本集團的僱員（為本集團最寶貴的資產），本集團向僱員提供有競爭力的工資、醫療保險、殘疾及傷殘保險、產假及其他補償。本集團根據員工的職責、工作經驗及現行市場慣例釐定應付予員工的薪酬。除基本薪酬外，可參考本集團及個別僱員的表現向合資格僱員授出購股權。

報告期內，本集團遵守經營所在地區適用的僱傭、勞動法律法規。在香港，本集團參與了強制性公積金退休福利計劃，並為合資格僱員提供醫療保險。在澳洲，本集團按照當地規例參加州管理的退休福利計劃（養老基金）並提供工傷保險及醫療保險，本集團根據僱員地下輪班時間表向僱員提供交通及住宿。

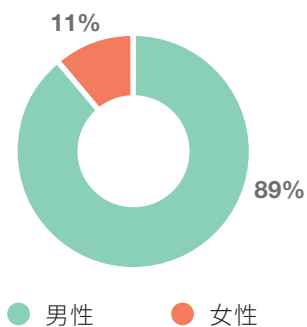
環境、社會及管治報告(續)

報告期內，本集團未發現人力資源方面存在重大違法違規行為。據聯交所載列的環境、社會及管治報告指引，本集團於報告期內的員工詳情載於下表。

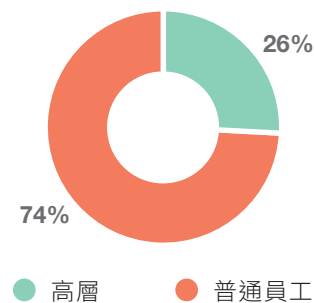
表4-3：本集團的員工

	二零二一年 財政年度
全職僱員總數	305
按性別劃分的僱員流失比率	
男性	16.8%
女性	24.1%
按年齡劃分的僱員流失比率	
30歲以下	16%
30-50歲	19%
50歲以上	16.7%

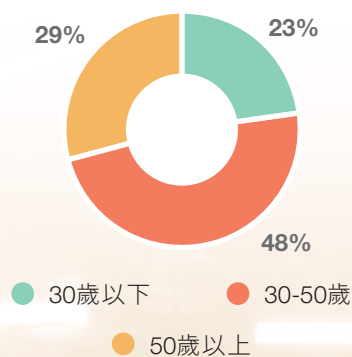
於二零二一年十二月三十一日
按性別劃分的員工總數



於二零二一年十二月三十一日
按職級劃分的員工總數



於二零二一年十二月三十一日
按年齡組別劃分的員工總數



環境、社會及管治報告(續)

4.4 招聘及晉升

本集團設想每位員工均擁有獨特的才能、能力及潛力，成為本集團企業發展及長期增長的動力。因此，對本集團來說，主動管理人才管道及員工職業發展至關重要。本集團決心設定良好定位，與員工一起保持良好的業務表現和增長，以秉承公開、公平、公正及合理的人力資源政策為目標。

本集團已制定關於平等機會、多元化及反歧視的招聘政策。本著多元化可為業務帶來新的想法、動力及挑戰的理念，本集團鼓勵員工之間的差異及獨特個性。本集團反對針對性別、年齡、家庭狀況、性取向、殘疾、種族及宗教的所有形式的歧視。本集團的僱傭政策鼓勵僱用有身體或精神殘疾的人才。本集團致力支援員工，維持體貼員工家庭生活的工作環境，因為本集團尊重他們在家庭中的角色及責任。本集團努力確保員工及業務合作夥伴遵守法律及規例，遵守合乎道德的商業慣例，並尊重僱傭的平等機會。本集團招聘新員工，並為他們提供所需的技能，以便與本集團一起發展長期有回報的事業。

於報告期內，本集團嚴格遵守適用的法律及規例，並遵守本集團的僱傭政策，包括招聘及晉升、薪酬及解僱、工作時間、休息時間、平等機會、多樣化、反歧視及其他津貼及福利，通過提供有競爭力的薪酬待遇（包括內部晉升機會及與表現掛鈎的獎金），從而招聘及挽留有經驗的員工。

4.5 發展及培訓

本集團認為透過發展及培訓培養人才乃本集團長期取得成功之根本。本集團聆聽員工的想法並作出回應，努力創造一個持續學習的環境，促進職業發展，並提供知識及技能，以更好地履行角色與責任。本集團的培訓計劃不僅為實現本集團之業務願景及為營運提供所需之技能，亦在於盡力使整個社會受益。

環境、社會及管治報告 (續)

報告期內，本集團組織合共13,385小時的發展及培訓。各級員工平均接受43.89小時的發展及培訓，包括入職培訓、技術技能培訓、反腐倡廉等專題課程及崗前培訓，概述如下。

表4-4：僱員發展及培訓

	單位	二零二一年財政年度
每位員工接受的平均培訓時間	小時	43.89
按級別劃分的每位員工平均培訓時間		
高層員工	小時	13.75
中層員工	小時	86.1
基層員工	小時	39.56
按性別劃分的每位員工平均培訓時間		
男性	小時	44.19
女性	小時	41.54
按職級劃分的受訓員工百分比		
高層員工	%	50
中層員工	%	100
基層員工	%	100
按性別劃分的受訓員工百分比		
男性	%	100
女性	%	100

本集團鼓勵董事及高級管理層參加專業培訓課程及研討會，主題一般包括職業安全、企業管治、業務發展及戰略，以發展及更新彼等的知識及技能。本集團亦為管理層提供了一系列主題課程，以加強及更新彼等的知識、領導能力及管理技能，涵蓋不同條例、規則及指引中規定的各種主題。最新的適用法律、規則及法規會不時向員工及董事傳閱。

環境、社會及管治報告(續)

考慮到每個職位均有獨特的專業及技術需要，本集團確保每名新員工接受適當的入職培訓及指導，以幫助彼等完全快速適應新工作環境。本集團以不同方式為有關僱員提供持續培訓，包括內部培訓計劃、專門技能發展的全面培訓及持續專業發展課程，確保僱員具備適當資格及技能。實施安全培訓及全面風險評估亦為本集團最重要的工作之一。於報告期內，本集團根據職業安全與健康政策向地下採礦人員提供了緊急應變小組培訓。發展及培訓計劃的詳情概述如下。

表4-5：發展及培訓計劃

定向計劃	為新入職人員舉辦定向計劃，介紹本集團的歷史及企業文化以及各部門的職能，幫助彼等積極、快速地適應新的工作環境
持續專業培訓	以不同方式為有關僱員提供持續培訓，包括內部培訓計劃、專門技能發展的全面培訓及持續專業發展課程，確保僱員具備適當資格及技能
專題培訓	<p>鼓勵董事及高級管理層參加職業安全、企業管治、業務發展及戰略等專業主題培訓及研討會。</p> <p>鼓勵各部門員工參加專題課程，加強及更新知識、管理技能，包括證券及期貨條例、個人資料(私隱)條例、主板上市規則與指引、合規、反洗錢及反貪污等不同條例、規則及指引所訂明的各項主題。</p>

環境、社會及管治報告 (續)



為地下員工提供緊急應變小組培訓

4.6 勞工準則

本集團嚴格禁止以任何形式僱用任何童工及強迫勞工，充分了解到剝削童工及強迫勞工違反人權及國際勞工公約。所有應聘本集團職位的候選人均須出示其身份證明文件以供檢查並確定其身份、年齡及就業狀況的有效性。招聘人員嚴格審核入職文件，包括身體檢查證明、學業證書及身份證。

於報告期內，本集團嚴格遵守業務所在地區有關勞工準則及僱傭的相關法律及規例。於報告期內，本集團並未發現嚴重違反有關防止童工或強迫勞工的法律及規例的情況。

4.7 和諧文化

本集團深信，員工及管理層之間和諧的企業文化始終是本集團健康繁榮發展的主要動力。為此，本集團利用各種渠道，包括：

- 定期召開全體職員會議以提供有關業務表現及主要項目發展的最新情況；
- 僱員參與，確保僱員的意見在公司及團隊層面均獲聆聽並得到回應；及
- 於報告期內，本集團舉辦定期及節日聚會，以增強本集團上下不同級別員工的和諧精神，表彰彼等對本集團的貢獻和奉獻。

本集團相信，有關企業文化及和諧的工作環境將自然而然地達到協同合作的效果，促使僱員留任並提高生產力。

環境、社會及管治報告(續)

5 營運責任

在全球採礦行業中，對環境、道德合規性及可持續發展的要求日益迫切。本集團意識到須以可持續的方式經營，並採用全面的環境、社會及企業管治管理方法，以實現成為亞太地區負責任企業的目標。此外，本集團注重鼓勵所有業務夥伴於業務營運中全面納入可持續發展常規及政策，齊心協力達致可持續發展。

5.1 鼓勵創新

本集團預期創新及科技策略將在長遠業務發展中扮演重要角色。因此，本集團決心在商業上可行及適當的情況下，繼續積極將高科技研究及開發所衍生的產品、服務及流程引入到本集團的經營及業務模式。

5.2 供應鏈管理

本集團明白供應鏈管理一直為本集團營運之主要方面之一。本集團的可持續供應鏈包括在物流中採用具有環保意識的運營、對環境負責的原材料採購、對材料及產品採購的盡職調查、分銷及庫存管理。

本集團已根據潛在賣方是否遵守與安全、環境、強迫勞工、童工及其他社會層面有關的所有適用法律法規建立賣方及供應商篩選機制。在本集團的評估過程中，環保及對社會負責的產品及服務將獲得較高的技術評分。為評估選定供應商的表現並盡量減少供應鏈中的環境及社會風險，如有必要，將定期評估專業資格、服務／產品質量、財務狀況、誠信及社會責任。當供應商的評估結果不合格時，供應商將被從核准名單中刪除。

每名供應商均須遵守本集團的行為準則，該準則禁止以不正當方式提供禮品、貸款、款待、服務或好處。此外，本集團鼓勵其業務夥伴採用最佳的環境及社會實踐，通過制定節能降耗政策將可持續發展的追求傳播到核心業務中。例如，本集團建議供應商參與可持續運輸及物流解決方案的戰略，例如使用在線碳計算器進行路線規劃，以減少整個交付過程中的碳足跡。

本集團相信透過上述檢討過程，本集團能夠盡量減少與供應鏈管理有關之潛在環境及社會風險。於報告期內，本集團的供應商均與本集團的營運地點位於同一地區。

環境、社會及管治報告 (續)

5.3 產品責任

作為成功的企業，本集團矢志提供最高標準的產品及服務，與客戶一直保持溝通，以確保本集團明白並滿足客戶需要及期望。此外，本集團會緊跟新趨勢，並繼續開發及優化產品及服務，為客戶提供最佳體驗。

本集團履行已確定的品質保證協議，以確保產品及服務在其擬定用途及合理可預見的誤用情況下始終符合客戶要求以及法律與安全標準。本集團對各類產品類型進行定期評估，包括環境影響、健康影響、安全及與原材料相關的危害。本集團確保每件產品均正確地貼上標籤，並附有法例及行業守則所規定的充足資料及使用說明。本集團對產品品質進行持續及定期評估，以檢討有否改進及變更需要。

於報告期內，本集團業務遵守相關的適用法律及規例。本集團亦對產品品質進行持續評估，並檢討有否改進及變更需要。於報告期內，本集團並未發現任何嚴重違反有關產品及服務品質的法律及規例的情況。於報告期內，本集團並無收回產品，亦無就本集團服務收到任何有關健康及安全問題之投訴。

表5-1：產品收回及投訴

	二零二一年 財政年度
收到有關健康及安全問題的產品投訴百分比	不適用
因健康及安全問題而被召回的已收／已運送產品百分比	不適用

5.4 私隱保護

本集團強調保護客戶個人資料免受未經授權的訪問、使用或丟失的重要性，本集團在收集、處理及使用客戶的個人資料時遵守個人資料(私隱)條例。為保障客戶私隱，本集團採取切實可行的措施，確保客戶資料得到安全儲存，資料的使用僅限於或與原始收集目的有關。本集團極為重視持份者的私隱權。

本集團在公司政策中規定了數據私隱要求，根據要求，客戶及供應商數據將僅用於與本集團運營有關的事項。本集團努力確保保存的所有收集數據不會未經授權或意外訪問、處理、刪除或其他用途。

報告期內，本集團未發現與其數據私隱相關的違規案例，亦未收到對本集團的服務產生重大影響的重大投訴。

環境、社會及管治報告(續)

5.5 反貪污

本集團竭力秉承高標準商業道德規範以及禁止任何形式之賄賂及貪污行為。本集團已制定一系列有關反欺詐及反賄賂政策，並遵守有關行為守則，其適用於全體員工。一般而言，本集團要求僱員申報任何利益衝突，以避免與分包商或供應商產生任何可能的衝突，並為僱員舉辦有關反貪污及避免利益衝突的研討會。本集團亦鼓勵相關業務人士(包括供應商)遵守該等政策的原則，並積極向本集團匯報任何涉嫌不當行為的事宜。

於報告期內，本集團遵守上述有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團有重大影響之相關法律及規例以及反貪污企業政策。

根據本集團的政策，僱員可向審核委員會報告任何有關會計控制及審核事宜的關注，審核委員會將審閱每宗投訴及決定應如何進行調查。於報告期內，概無反貪污案件獲審結而審核委員會亦無發現有來自僱員的投訴。

5.6 舉報

為鼓勵員工舉報可能損害本集團利益的違法、違規、瀆職、不道德行為或做法、不當行為或做法，本集團為員工制定了舉報政策並實施程序，讓員工通過所有員工均可利用的保密性舉報渠道舉報不當行為。該政策旨在鼓勵員工舉報不符合道德原則及本集團政策的行為，例如不符合本集團的政策、法律、規則、法規、財務報告的一般慣例及內部控制的事件。

本集團承諾以公平合理方式處理「舉報人」的憂慮，謹慎處理該等報告，並對每份合理建立的報告進行全面獨立的調查。無論指控是否成立，所有誠意舉報的「舉報人」都應得到合理保護，以免受到報復或不利後果。

「舉報」政策及程序適用於本集團所有級別的僱員，已載入員工手冊，並已分發予僱員參考。

5.7 知識產權

本集團致力於遵守有關知識產權(「知識產權」)的相關法律法規，通過專利費及定期商標續期對其知識產權進行估值及保護。

環境、社會及管治報告 (續)

5.8 客戶滿意度

意識到客戶的需求及期望應該得到妥善滿足，本集團關注客戶的滿意度及彼等的反饋。本集團已設立定期的溝通渠道及反饋系統，以從本集團多樣化的客戶組合中收集有關滿意度及改進建議的資料。本集團建立了電話熱線、電子郵件、網站等多種投訴及反饋渠道，以收集客戶的意見及建議。

本集團整合並全面分析客戶的反饋，以發現問題。本集團將採取後續行動，包括內部評估及修改員工培訓計劃，以解決發現的問題並不斷改進本集團提供的服務。此外，本集團亦會及時向客戶提供反饋。

6 貢獻社區

受益於社會的整體發展，本集團秉承回饋環境、回饋社會的使命。鑑於本集團的採礦作業靠近農業等其他土地用途，採礦作業對這些鄰近利益存在環境、社會及經濟影響的固有風險。因此，本集團通過積極參與經營業務所在的社區，透過志願服務、捐贈計劃及社會企業支持幫助當地社區及有需要的人，積極努力建設一個更美好的社會。

本集團與當地及區域社區的合作涵蓋以下主要考慮因素：

- 投資社區事務及功能；
- 本集團營運所在社區的傳統及文化遺產；及
- 肯定原住民及少數族裔的價值

6.1 社區發展

澳洲原住民土地權法規定採礦公司須與持有土地合法權益的原住民社區以原住民土地權持有人身份進行協商及訂立社區發展協議（「社區發展協議」）。社區發展協議既是法律規定，亦為採礦公司提供一個能獲得當地社區支持（即「採礦營運社會許可證」）的有效途徑，方法為邀請當地決策者，並賦予彼等決定財務獎勵用途的責任。本集團嚴格遵守該規定，並一直積極就當地的發展與當地社區合作。於報告期內，本集團贊助 Zeehan Catholic Church、West Coast Heritage Centre、Rosebery 區中學及 Mountain Vista Golf Club 等當地社區合共金額 16,850 澳元，作為本集團為社區發展所作努力的一部分。

環境、社會及管治報告(續)

6.2 參與當地社區

本集團的僱員非常積極組織定期社區外展活動，以參與及支持本集團經營所在的當地社區。通過聘用當地勞動力並發起大學生實習計劃，本集團於澳洲的投資為當地勞動力市場作出貢獻。本集團努力與當地非營利組織合作，參與多項慈善活動及行動，包括健康教育及行動、扶貧行動、兒童、老人、弱勢群體、動物福祉、環境保護及社區秩序等。

於報告期內，本集團支持多項學校及社區活動，例如「Walk of Life」及「Strahan Christmas」，是本集團與當地社區合作的其中一環。此外，報告期內，本集團財務贊助了Zeehan社區聖誕派對、ZPS早餐俱樂部、Rosebery區中學及Strahan野餐委員會。本集團認為這非常適合本集團在該地區的運營，並在整個期間繼續對當地社區的贊助。



報告期內本集團參與當地社區活動

6.3 持續支持教育及當地文化

本集團深明尊重社區文化及教育的重要性。本集團鼓勵旗下的營運公司積極支持教育及肯定當地文化價值。

本集團將於未來繼續培養積極參與社區服務的文化，並將鼓勵本集團員工積極參與志願服務和攜手於本集團依賴之社區宣揚服務精神。

環境、社會及管治報告 (續)

7 聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	環境、社會及 管治報告的相關章節	備註
層面A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	管理環境影響	
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	管理環境影響	
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量及強度 (如適用)	管理環境影響	
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及強度 (如適用)	管理環境影響	
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及強度	管理環境影響	
關鍵績效指標A1.5	減低排放量的措施及所得成果的描述	管理環境影響	
關鍵績效指標A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果的描述	管理環境影響	

環境、社會及管治報告(續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	環境、社會及 管治報告的相關章節	備註
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他 原材料)的政策	管理環境影響	
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源 總耗量及強度	管理環境影響	
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及強度	管理環境影響	
關鍵績效指標A2.3	能源使用效益計劃及所得成果的描 述	管理環境影響	
關鍵績效指標A2.4	求取適用水源上可有任何問題，以及 提升水效益計劃及所得成果的 描述	管理環境影響	與本集團營運無關
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及參考 每生產單位佔量(如適用)	不適用	與本集團營運無關
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策	管理環境影響	
關鍵績效指標A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大 影響及已採取管理有關影響的行 動的描述	管理環境影響	

環境、社會及管治報告 (續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	環境、社會及 管治報告的相關章節	備註
層面B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	本集團員工	
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	本集團員工	
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	本集團員工	
層面B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	本集團員工	
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	本集團員工	
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	本集團員工	
關鍵績效指標B2.3	所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法的描述	本集團員工	

環境、社會及管治報告(續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	環境、社會及 管治報告的相關章節	備註
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	本集團員工	
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	本集團員工	
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成培訓的平均時數	本集團員工	
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	本集團員工	
關鍵績效指標B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工的描述	本集團員工	
關鍵績效指標B4.2	在發現違規情況時消除童工及強制勞工情況所採取的步驟的描述	不適用	於報告期內並無呈報有關事件。

環境、社會及管治報告 (續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	環境、社會及 管治報告的相關章節	備註
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	營運責任	
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	營運責任	
關鍵績效指標B5.2	有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法的描述	營運責任	
層面B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營運責任	
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	營運責任	不適用於本集團核心業務
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	營運責任	於報告期內，並無接獲關於產品及服務的投訴。
關鍵績效指標B6.3	與維護及保障知識產權有關的慣例的描述	營運責任	

環境、社會及管治報告(續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	環境、社會及 管治報告的相關章節	備註
關鍵績效指標B6.4	品質檢定過程及產品回收程序的描述	營運責任	於報告期內，並無回收任何產品
關鍵績效指標B6.5	消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法的描述	營運責任	
層面B7：反貪污			
一般披露	有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營運責任	
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	營運責任	報告期內並無有關貪污罪行而已審結之訴訟案件。
關鍵績效指標B7.2	防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法的描述	營運責任	

環境、社會及管治報告 (續)

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	環境、社會及 管治報告的相關章節 備註
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	貢獻社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇	貢獻社區
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源	貢獻社區