

業 務

概覽

我們是中國的一家醫學運營服務提供商，為中國醫療機構提供全套診斷檢測服務，按收益計，我們於2020年中國醫學運營服務市場的市場份額為3.7%。醫學運營服務主要與向醫療機構提供的診斷檢測服務有關，該等服務可分為為醫聯體提供的診斷外包服務及診斷檢測服務。我們於六個獨立臨床實驗室（「ICL」）及現場診斷中心為醫療機構提供該等診斷檢測服務，並根據所進行檢測的類型及數量向其收取診斷服務費。根據弗若斯特沙利文，中國醫學運營服務市場預期將由2020年的人民幣30,694.9百萬元增加至2025年的人民幣47,946.1百萬元，複合年增長率為9.3%。我們亦通過一間門診診所為中國非醫療機構提供少量診斷檢測服務。

目前，診斷檢測被廣泛用於醫學治療，因為檢測結果可幫助識別個人醫療問題，因此為醫生確定最合適的治療方案奠定基礎。自2008年以來，我們為醫療機構提供標準化的診斷外包服務，進行診斷檢測並分析結果。在這種模式下，醫療機構將檢測樣本送至我們的獨立臨床實驗室進行診斷檢測並出具檢測報告，並根據在我們的獨立臨床實驗室進行的檢測類型及檢測數量向我們支付診斷服務費。利用我們在中國的六家獨立臨床實驗室，我們已經逐漸發展成為一個平台，承攬的檢測項目不斷增加，在2021年已有超過2,000項檢測項目及已進行超過50百萬次診斷檢測，根據弗若斯特沙利文，按收益計，佔2020年中國診斷外包服務市場3.0%的市場份額。

在過去的十年中，為響應中國政府頒佈的推動及鼓勵醫聯體的若干政策，許多醫療機構建立聯盟以提高彼等的整體診斷檢測容量及能力。彼等開始在其場地內，特別是在龍頭醫院內建立診斷中心。根據弗若斯特沙利文，廣為使用的「醫聯體」是指由基層、二級及三級醫療機構組成的區域醫療保健體系，其可有效共用醫療資源，尤其是診斷能力，旨在提高基層醫療機構的服務質量，促進醫療資源的最佳分配，根據患者病情將其分配至適當的醫院，平衡中國醫療資源與診斷需求的分配不均。一般而言，會有一間龍頭醫院（通常為三級或二級醫院），負責醫聯體及其一般於龍頭醫院成立的現場診斷中心的運營及管理。通過現場診斷中心，所有成員醫院均可透過向對應的龍頭醫院提供檢測樣本，從標準化及專業的診斷服務中受益。根據弗若斯特沙利文，受此驅動，中國的現場診斷中心的累計數量由截至2016年的396間增至截至2020年的916間，複合年增長率為23.3%。透過此模式，同一醫聯體內的醫療機構無需將檢測樣本送至不同的外包獨立臨床實驗室，而可於相應的診斷中心進行現場診斷檢測。此外，成員醫院亦可透過將檢測樣本送至龍頭醫院享受到診斷中心服務，無需單獨委聘獨立臨

業 務

床實驗室即可享受龍頭醫院相同的診斷服務。鑒於該等新興醫療需求，除診斷檢測服務外，我們亦為龍頭醫院現場診斷中心的建立及營運提供技術支持，如在日常營運、檢測設備及現場技術人員方面提供協助，以促進現場檢測服務以及龍頭醫院及成員醫院之間的協作等。我們於2013年開始向相關現場診斷中心的醫聯體在病理學、感染病及遺傳病等不同的醫療專科領域提供診斷檢測服務。在費用收取方面，我們根據已進行的檢測類型及數量向其收取診斷服務費。我們不僅於該等現場診斷中心進行診斷檢測，倘該等中心無法按服務及合作協議提供檢測服務，則該等合作亦為我們鄰近的獨立臨床實驗室向醫聯體內的成員醫院提供其他診斷檢測服務提供機會。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日及最後實際可行日期，我們分別協助建立及運營79間、132間、199間、275間及322間現場診斷中心。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們一直在開發及擴展我們的業務，而我們為約1.0%的醫聯體服務。於2020年，根據弗若斯特沙利文，按收益計，我們為醫聯體提供的診斷檢測服務佔據中國市場份額的12.5%。

我們相信，診斷專業知識及標準化檢測能力對我們的成功至關重要。我們不斷採用新技術進行檢測，包含所有主要臨床實驗室技術平台（包括免疫檢測、質譜、PCR、高通量測序、液態芯片、超微病理形態學及數字病理遠程診斷）。我們亦致力於將國際標準及指引納入中國的醫療機構。我們是CLSI醫療業務的唯一執行夥伴，共同目標是為提高中國臨床實驗室的整體表現，亦是中國唯一的CLSI分支機構，這使我們能夠根據國際標準提升我們的診斷能力，並促使我們的診斷檢測能力獲得認可。

我們相信，我們業務模式的成功亦在我們廣大忠誠的醫療機構客戶網絡方面有所體現。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們的網絡覆蓋了3,600多個客戶，主要包括醫院及其他醫療機構，並為超過300間醫聯體提供服務。我們的客戶亦包括若干非醫療機構，包括金融機構及保險公司。透過提供標準化及高水準服務，並與客戶緊密合作，我們實現了極高的客戶忠誠度及黏性，且已與我們的許多主要客戶合作超過五年。

業 務

作為中國的一家醫學運營服務提供商，我們透過診斷專業知識及強大的標準化能力、廣大忠誠的客戶群，以及經驗豐富的管理團隊，實現了可持續增長。我們認為，該等競爭優勢難以複製，且我們準備就緒，可把握中國醫學運營服務市場的巨大增長潛力。

競爭優勢

中國的一家醫學運營服務提供商，戰略上專注於診斷檢測，以獲取巨大的市場機遇

我們是中國的一家醫學運營服務提供商，透過獨立臨床實驗室或現場診斷中心提供專業及標準化的診斷檢測服務，包括病理、感染病及遺傳病等主要醫學專科。於2020年，根據弗若斯特沙利文，按收益計，我們於中國醫學運營服務市場的市場份額為3.7%。

於過去十年，中國政府大力改革中國醫療行業，以解決醫療資源分配不均的情況。中國政府努力改善規模較小及地區性醫院與其他醫療機構的技術能力及服務質量，以支援分級診療制度，根據患者的健康狀況將其指引至適當醫院或診所，而非集中於中國為數不多的三級醫院就醫。根據分級診療制度，首次診斷應主要在基層醫療機構進行，需具備足夠的診斷實力及能力以便將患者轉診至最合適的醫療機構進行治療。因此，分級診療制度的實施對醫學運營服務提出大量要求，以增強醫療機構的診斷實力及／或能力。根據弗若斯特沙利文，我們是為中國醫療機構提供醫學運營服務的首批企業之一，在該等改革的背景下對其提供協助。我們參與的主要項目包括與CLSI合作，以提升中國臨床實驗室的實力、質量及可持續性，以及協助醫聯體、區域醫院協會、社區醫療中心、診所及其他醫療機構的發展，旨在優化醫療資源的分配及構建以公眾健康為重點的中國分級診療制度。根據弗若斯特沙利文，由於醫療改革的推動，以及醫療機構對診斷檢測服務的需求日益殷切，中國醫學運營服務市場預期將由2020年的人民幣30,694.9百萬元增至2025年的人民幣47,946.1百萬元，複合年增長率為9.3%。

我們透過診斷檢測為我們的業務奠定了戰略基礎，這通常是引導患者前往合適的醫院及其他醫療機構就診的重要先決條件。我們的目標是基於透過診斷檢測服務與醫療機構建立的關係來擴大我們的醫學運營服務產品組合。憑藉逾13年的獨立臨床實驗室運營經驗，我們有能力協助醫療機構（尤其是二級及小型醫療機構），透過向其提供診斷檢測服務或協助建設現場診斷中心提升其診斷能力及質量。因此，根據弗若斯特

業 務

沙利文，我們已成為中國的一家醫學運營服務平台，涵蓋病理、感染病及遺傳病等主要醫療專業，檢測項目不斷增加並進行逾2,000項檢測，涵蓋2020年醫學運營服務市場主要診斷檢測類別的70%以上。我們已建立一個深厚而廣泛的網絡，超過200個現場診斷中心。透過我們的獨立臨床實驗室及現場診斷中心，我們於2021年合共進行逾50百萬次診斷檢測。隨著我們在醫學運營服務中擴展業務，我們相信我們在為醫聯體提供診斷檢測服務方面的先行者地位將使我們能夠抓住重要市場機會，以促進未來發展。

中國一家專業驅動型平台，賦能醫院建立國際標準的檢測體系

我們是中國一家專業驅動型平台，能夠於診斷技術、標準及營運方面提供高級別的專業技能，使得醫院有能力建立國際標準化的檢測體系。憑藉我們的六個獨立臨床實驗室，我們已成功建立專業驅動型平台，擁有逾2,000個檢測項目，這形成我們認為得以從競爭對手中脫穎而出的一項戰略優勢。我們相信，我們的診斷專業技能以及標準化的檢測能力乃我們過往成功的關鍵因素。

診斷專長。自2008年成立以來，我們專注於醫學運營服務行業應用最新技術，並開發全套診斷能力，為客戶提供全方位及定制化解決方案。

- **技術專長。**我們不斷採用新技術進行診斷檢測。我們的獨立臨床實驗室配備了全套診斷能力，包含所有主要臨床實驗室技術平台（包括免疫檢測、質譜、PCR、高通量測序、液態芯片、超微病理形態學及數字病理遠程診斷）。為應對COVID-19疫情，我們於廣州及其他臨床實驗室迅速採用COVID-19診斷技術，截至最後實際可行日期，該等實驗室的日檢測總容量超過490,000份，並已進行超過165百萬人次檢測。
- **行業認可。**我們的診斷檢測服務獲得廣泛的行業認可，反映了我們的市場地位及競爭優勢。我們的廣州實驗室是中國極少的幾家獲國家發改委認可為國家基因檢測技術應用示範中心的機構之一。於2020年8月，我們的廣州及上海實驗室已通過國家衛生健康委臨床檢驗中心組織的全國腫瘤體細胞突變高通量測序檢測生物信息學分析室間質量評價統計結果。我們的廣州

業 務

實驗室亦是首批獲中國國家衛生健康委員會委任為產前及病理檢測診斷項目高通量測序試點中心的實驗室。我們的廣州實驗室亦獲中國衛生部命名為醫藥生物工程技術研究中心以及國家發改委聯合工程實驗室。此外，我們在中國擁有實施藥品冷鏈物流新運作規範的試點中心之一。

- **戰略合作夥伴。**我們相信，在技術進步及學術研究上保持領先地位至關重要。我們與中國及全球多家知名醫療保健組織及學術機構合作。例如，我們與復旦大學合作，在醫療改善及診斷檢測方面實施先進醫療改革措施。在該首個五年項目中，我們與復旦大學合作，探索可開發合作服務及推動分級診療服務的可行機制，推動科研成果產業化，共同培訓高質素人才。在合作中，復旦大學與我們聯合為醫療機構舉辦培訓課程。此外，我們就在中國應用先進的遠程醫療技術與美國遠程醫療協會（「ATA」）合作。通過該合作，ATA與我們約定共同在中國推廣先進的遠程醫療技術、產品及方法，並在中國設計遠程醫療項目，建立遠程醫療研究及應用的示範及推廣基地。

強大的標準化能力。通過將高水準的標準化檢測能力賦能予醫院，我們不僅能推動行業標準化，還能有機會成為醫療機構的合作機構，我們相信這能鞏固我們在中國的診斷檢測及醫學運營服務價值鏈中的主要參與者地位。我們的能力表現在以下幾個方面：

- **國際標準。**通過協助醫院在診斷檢測中制定國際質量標準，我們能夠實現我們的業務取得快速及規模化增長。我們是CLSI醫療業務的唯一執行夥伴，亦是CLSI在中國的唯一分支機構，這顯示我們的國際標準及認可程度。CLSI為全球公認的非營利性標準發展組織，其標準獲全球的實驗室、認證機構及政府機構認可，以改進醫學實驗室檢測。我們亦是中國第一及唯一一家與CLSI參與推廣《中國基層醫學實驗室質量與能力標準手冊》標準的公司，以提高基層醫療服務的質量並促進國際化標準的使用，從而提高中國基層醫療機構的整體認可及能力，實現最佳的患者及資源配置。

業 務

- **行業認證。**我們已獲得美國臨床病理學會（全球領先的病理學組織）的認證，且根據弗若斯特沙利文，我們的營運達到ISO質量標準，這表明我們診斷結果的質量已達到國際水平並獲得全球認可。根據弗若斯特沙利文，我們於中國擁有最多同時持有ISO15189及CAP認證的獨立臨床實驗室。我們的行業認證反映我們的高質量及技術能力水準。

致力於將國際標準及指引引入中國的醫療機構，我們立足診斷檢測開始我們的業務，自此將業務擴展至我們的醫學運營服務組合，這不僅有助於設立競爭門檻，亦可與醫院建立密切平等的合作關係，且我們相信這已使我們成為我們所服務的醫聯體中不可或缺的一部分。

為醫聯體提供診斷檢測服務，實現業務的規模化及快速增長

我們透過在中國協助建立及運營現場診斷中心為醫聯體提供診斷檢測服務，我們相信這有助於我們更好地提供服務，加深對醫聯體需求的了解，進而於未來成為可靠的收入來源。我們相信，此業務模式使我們能夠滿足醫療體系中主要利益相關者的需求，中國各級醫療機構可重新分配醫療資源，其有可能透過為該等現場診斷中心進行更多的現場診斷檢測並將醫療資源集中於合適的患者身上而提高效率；政府可實施醫療改革，以及患者可尋求更優質及更易獲取的醫療服務。我們有能力解決該等需求，並將我們的服務與醫聯體的營運（而非單一醫院）進行整合，將提高與我們合作的成員醫院及其他醫療機構的滿意度，從而提高客戶忠誠度，使我們能夠發展一個可持續及不斷擴大的業務網絡。

憑藉我們的標準化的診斷服務，我們能夠在現場診斷中心應用臨床實驗室檢測及遠程病理領域的國際質量及技術標準。我們的服務以六個運營模塊（即整體業務規劃、質量控制、分級診療、營銷、智慧物流及供應鏈）為支持後盾。在該等功能的支持下，我們能夠向現場診斷中心提供診斷檢測服務，以滿足各醫院的特定需求，同時維持高效、標準化的日常運營。透過我們的運營平台所提供的標準化流程及工作流程，我們的客戶可提升診斷能力、營運管理及質量控制，使其能夠擴大其營運及實現標準化，以滿足需求。

我們相信，我們協助建立的診斷中心的快速發展證明了我們業務模式的成功。我們已實現該等診斷中心的可擴展性，其由截至2018年年底的79間增至截至2021年年底

業 務

的275間，複合年增長率為51.6%。我們正逐步擴大我們在小城市與地區的業務佈局，以覆蓋更多的基層醫療機構，並已在全國11個城市建立擁有專業人員的代表辦事處，以快速響應客戶需求，我們相信這將為該等地區提供更好的服務。

覆蓋全國的忠誠客戶網絡

透過我們自主運營的獨立臨床實驗室及現場診斷中心，我們能夠向中國的醫療機構客戶提供服務，並覆蓋廣泛客戶網絡。截至2021年12月31日，我們合作的醫院分佈於中國31個省市，其中大部分醫院位於我們總部所在的廣東省。截至最後實際可行日期，我們亦協助建立及運營322間現場診斷中心。

我們亦積極拓展感染病、腫瘤、遺傳學及生殖專業領域的網絡。隨著我們的COVID-19檢測業務增長，我們旨在根據龐大的市場需求迅速擴大我們現場診斷中心，並建立中國最大的感染病診斷網絡。

透過提供標準化及高水準的服務，並與客戶緊密合作，我們擁有牢固的客戶忠誠度及黏性。截至最後實際可行日期，我們超過60%的主要診斷外包服務客戶與我們開展業務已有五年或更長時間。我們一般與現場診斷中心簽訂三至五年的合約，反映我們的長期承諾及與我們客戶的穩固關係。我們能夠獲得的客戶錢包份額不斷增長，於各疾病領域成功地交叉銷售我們的服務，這也反映出客戶對我們的滿意度。透過我們的雲康知識科技系統，其專為現場診斷中心的營運而設計，我們能夠實時跟踪服務的活躍用戶並適時提供服務，尤其是透過直接連接我們客戶的檢測設備，我們相信這也增強了客戶忠誠度。我們相信，透過廣泛以及高度忠誠的客戶群，我們能夠在各醫療專業領域實現強大的協同效應，降低經營成本，實現規模經濟，為我們未來的快速盈利增長奠定堅實基礎。

經驗豐富的高級管理層及高質素團隊

我們由一支高級管理層團隊領導，彼等若干人士於醫學運營服務行業擁有超過20年經驗。憑藉對市場需求、機遇、趨勢及關鍵技術的深刻了解，我們的高級管理層團隊確定了我們的戰略方向並引領我們的業務增長。我們的高級管理層團隊由五名成員組成，即張勇先生（董事會主席兼行政總裁）、王旭波先生（行政副總裁）、林穎嘉先生（首席財務官）、胡尚華先生及王鐵丁先生（均為副總裁）。該等兢兢業業的行業資深人士在管理、財務、業務營運、人力資源及行政管理方面擁有相輔相成的技能，以成功管理及經營我們的業務。

業 務

我們相信我們的技術人員是我們成功的基石。為支持我們的快速發展，我們專注於不斷培訓及培養本土專業人才。於2016年，我們與中山大學合作，成立雲康醫學與健康管理學院（「雲康學院」）計劃，提供臨床及病理診斷培訓。在雲康學院，我們的員工將不時為其學生提供實踐課程，我們可為其學生及畢業生提供實習或全職工作機會。我們認為此計劃為我們提供了寶貴機會，吸引來自中國一所一流大學的青年人才，同時也提高了我們的品牌知名度。於2020年，雲康學院首批畢業班的20%學員加入我們。我們預期將有更多來自雲康學院的畢業生於畢業後加入我們，以擴充我們的人才儲備。

業務策略

我們努力實現我們的長期目標，即助力優化醫療資源分配並加速行業轉型。特別是，我們打算實施以下業務戰略：

繼續擴展及深化我們的醫聯體網絡

我們計劃加大力度擴大我們為醫聯體提供的診斷檢測服務業務。截至最後實際可行日期，共有38個正在進行的醫院的現場診斷中心項目，由於相關醫院於同日正進行內部審批程序，故診斷中心尚未開始運營。一般來說，該等醫療機構完成內部審批程序需要耗時兩至三個月。對於目前並無診斷能力的若干醫院，我們擬協助其改善實驗室，並協助其管理及營運該等實驗室。在未來數年內，我們計劃主要專注於為醫聯體病理、遺傳病及感染病實驗室，進一步提升其精準醫療能力。

設立各病理診斷中心及各感染病診斷中心的初始投資金額預期約為人民幣600,000元，而成立各遺傳病診斷中心的初始投資金額預期為人民幣2.0百萬元，其中95%將用於設備採購，5%用於員工培訓及營銷相關活動，該等費用將由我們承擔。根據我們過往的經驗，我們目前預期各現場診斷中心將於營運開始後18個月內實現投資回報，因為預期中國醫聯體的診斷檢測服務需求將不斷增加。預測投資回報期乃基於假設(i)與現場診斷中心相對應的各醫聯體於首年產生的收益通常與於2021年的收益一致；(ii)根據我們於2021年新設立的現場診斷中心的觀察所得，與該等診斷中心相對應的醫聯體產生的收益每年將增加15%至20%及(iii)收益成本將佔未來五年收益約50%至

業 務

55%，考慮到(a)我們於2019年、2020年及2021年為醫聯體提供的診斷檢測服務的毛利率（即49.3%、51.9%及52.8%）及(b)該等新成立的現場診斷中心的加速期，與過去三年相比，可能導致毛利率略低。

我們計劃設立更多的銷售及客戶服務代表辦事處，以服務客戶。我們相信，擴大我們的代表辦事處網絡的覆蓋範圍將令我們的銷售及市場營銷以及售後客戶服務人員能夠與客戶進行更緊密的互動，並建立更牢固、更深厚的業務關係。我們擬進行更多實地訪問，經常向客戶提供反饋意見並保持溝通。透過更緊密、更頻繁的溝通，我們希望更好地了解客戶需求並設計及提供滿足該等需求的解決方案，從而保持我們市場地位。

我們計劃為此業務策略投資約人民幣800百萬元，該資金將由[編纂][編纂]、銀行貸款及我們的自有資金共同提供。有關就此目的分配的[編纂]詳情，請參閱「未來計劃及[編纂]用途」。

繼續升級及提升我們的運營能力

我們認為作為一個醫學運營服務平台，我們運營能力的持續升級及提高非常重要，有助於我們改善客戶體驗並計劃專注於以下領域：

- *提高本地服務能力*。我們計劃在中國臨近我們主要客戶或基於市場需要的選定區域及地區戰略性地建立小型自營獨立臨床實驗室，以更好地為客戶提供及時的服務。我們相信這將使我們能更迅速地對客戶的需求作出反應，並以更短的週轉期提高客戶的滿意度。

與全面的獨立臨床實驗室相比，該等小型自營獨立臨床實驗室一般涉及較少的初始投資金額及較短的投資回報期。基於我們的經驗，全面的獨立臨床實驗室成本約為人民幣30百萬元至人民幣50百萬元，假設約60%至70%將用於購買醫療設備及裝置以及技術人員招聘，而其餘將用於設施及基礎設施準備。與我們過往的經驗一致，一般而言，成立小型自營獨立臨床實驗室的初始投資金額將約為人民幣14百萬元至人民幣20百萬元，乃基於約50%至60%的金額將用於購買醫療設備及裝置，餘下將用於租賃、基礎設施及設施準備以及技術人員招聘。

業 務

基於我們的過往經驗，我們目前預期小型自營獨立臨床實驗室將於三年內實現投資回報。該等預測投資回報期乃基於以下假設作出：(i)各小型自營獨立臨床實驗室的首年收益約為人民幣20百萬元，並將繼續每年增長10%；(ii)收益成本佔首年收益約70%，且將逐漸下降至低於65%，並於未來五年保持相對穩定；及(iii)員工成本及物流成本將繼續每年增長5%。就全面獨立臨床實驗室而言，基於我們的過往經驗，我們目前預期其將於五至七年內實現投資回報，假設(i)各全面獨立臨床實驗室的首年收益約為人民幣35百萬元至人民幣40百萬元，並將繼續每年增長10%至20%；(ii)收益成本佔首兩年收益逾90%，並於未來五年維持相對穩定於70%至80%；及(iii)員工成本及物流成本將繼續每年增長5%至10%。

- **數字化診斷檢測。**我們旨在以數字化方式提供檢測服務，包括遠程病理及智能成像讀取等，旨在提高我們平台的效率及加強分配醫療資源（如病理醫生）的能力。此外，我們亦計劃開發支持我們運營的技術及操作系統，例如智能成像讀取系統及連接中國醫聯體的IT系統。
- **尋求潛在收購及投資機會。**為進一步提升我們的運營能力，我們或會考慮收購或投資與我們有協同業務的公司，如從事先進的診斷技術、分子生物學、生物技術及其臨床應用的上游公司。截至最後實際可行日期，我們並無任何潛在收購或投資目標。
- **總部升級。**為滿足不斷增長的業務需求，我們計劃升級於廣州的總部。我們擁有一幅約6,251平方米的地塊。我們已與第三方開發商訂立合作協議，以建設及開發新總部。根據該協議，開發商須於2022年10月30日前建設一幢13層樓宇。應付開發商的總代價約為人民幣284.9百萬元（不含稅）。建設須符合適用的國家質量標準。於完工後，我們將委任合資格責任方進行驗收檢查。倘在有關檢查中發現任何問題，開發商須負責就我們後續檢查進行整改。我們計劃利用經營現金流入及銀行貸款為我們的新總部提供資金。到目前為止，我們已取得施工許可證，並開始初步建設。除作為我

業 務

們的總部外，我們亦可能計劃將該物業用作獨立臨床實驗室及其他醫學運營服務，惟須經相關政府批准。有關我們新總部的合約安排詳情，請參閱「合約安排－背景－通過合約安排控制雲康嶺楠」。

透過該等措施，我們相信我們日後可繼續增加我們的市場份額。尤其是，即使市場領導者已佔據龐大的市場份額，中國多個地區（如華中地區，尤其是該等地區的較低級別城市）對合資格的獨立臨床實驗室或現場診斷中心的滲透力仍不足。此外，儘管該等地區的多個地區（如華南及華東）均有合資格獨立臨床實驗室或現場診斷中心，但鑒於該等地區的醫療機構眾多，醫學運營服務市場服務在服務方面仍嚴重欠缺。因此，我們計劃深化在目前市場領導者影響力不足的地區的滲透，並逐步擴展至中國其他地區，以爭取未來更大的市場份額。

我們計劃為此業務策略投資約人民幣10億元至人民幣12.6億元。除總部升級將由我們自有資金及銀行借款撥付外，其餘款項將由[編纂][編纂]淨額撥付。有關就此目的分配的[編纂]淨額詳情，請參閱「未來計劃及[編纂]用途」。

擴大我們的診斷能力組合

我們計劃擴大我們的診斷能力組合，特別是腫瘤、遺傳病、感染病及遺傳藥理學領域。在該等領域，我們計劃繼續提高我們的診斷檢測技術，更新我們的設備，並在適當情況下招募更多人員以支持我們的擴張。隨着我們診斷能力的拓寬，我們計劃向更多非醫療機構客戶（如公司及政府機構）推廣我們的服務，以增強我們為客戶提供全方位醫學運營服務的能力。

透過不斷拓展我們的能力，我們亦致力於與醫院合作，為患者提供精準醫療解決方案。精準醫療旨在設計針對患者的疾病治療及預防方法，該方法會考慮個體在基因、環境及生活方式方面的差異，其可能縮短治療週期，並減少治療後的併發症。特別是，對於癌症靶向治療（精準醫療的一個重要領域），獨立實驗室檢測的輔助診斷支持通常起到指導作用。例如，使用EGFR-TKI（一種治療EGFR陽性非小型細胞肺癌的靶向治療）需要通過EGFR陽性突變檢測。隨著中國癌症發病率的不斷上升，癌症靶向治療更加主流化，對獨立臨床試驗室的基因測序及輔助診斷服務的需求亦將增加。根據弗若斯特沙利文，中國的癌症發病率由2016年的4.1百萬例增長至2020年的4.6百萬例，並預期於2025年繼續增長至5.2百萬例。國家藥監局近年來持續批准新型抗癌藥（例如，於2018年批准17種、於2019年批准10種及於2020年批准16種），進一步推動中國抗癌藥市場及精確醫療市場的增長。

業 務

我們相信，由於越來越多的患者尋求定制化醫療解決方案，精準醫療將於醫療行業中呈增長趨勢。診斷檢測對增強精準醫療至關重要，因為精確的診斷檢測可讓醫生了解病人的病症，從而定制其治療方案。憑藉我們於診斷檢測領域的經驗及市場領導地位，我們擬率先採取行動以抓住這一行業機遇。作為實施此策略的第一步，我們計劃增強對腫瘤患者的基因及病理檢測能力並設計特定患者的治療方案。為從戰略上評估該領域的市場機會，我們計劃建立學術小組以設計我們的業務策略及計劃。學術小組將由在精準醫療、腫瘤治療及遺傳學方面具有豐富臨床經驗的專家、在基因檢測相關技術方面具有豐富經驗的專家和診斷檢測設備方面的技術專家組成。該等小組成員將與我們的管理層團隊定期舉行會議，以提供醫療實踐的最新趨勢、技術突破及可通過診斷檢測解決的臨床痛點。我們的管理層團隊將向彼等提供我們業務計劃及服務組合的最新資料概要，使彼等熟悉我們的業務及營運。彼等將從臨床角度檢討我們的業務計劃及服務組合，並為我們的管理團隊提供寶貴的見解，使我們能夠持續優化我們的業務計劃及升級我們的服務組合。

我們計劃為該業務策略投資約人民幣180百萬元至人民幣250百萬元，該資金將由[編纂][編纂]及我們的自有資金共同撥付。有關就該目的分配的[編纂]詳情，請參閱「未來計劃及[編纂]用途」。

繼續吸引及培訓我們的人才

我們計劃繼續吸引及培訓天資卓越且經驗豐富的人員，以支持我們不斷擴展業務。特別是，我們計劃關注於技術及醫療人員以及管理層人員，我們認為彼等是我們業務的中流砥柱。我們擬建立具有等級結構及相應薪酬計劃的員工晉升及發展系統。我們亦可能擬定激勵計劃，以於未來激勵及協調員工的利益。我們亦將為不同部門實施培訓計劃，以增強其專業技術知識。我們亦計劃於雲康學院增加投資，以吸引及培養更多人才。我們計劃為此業務策略投資約人民幣100百萬元至人民幣120百萬元，該資金將由[編纂][編纂]淨額及我們的自有資金共同提供。有關就此目的分配的[編纂]淨額詳情，請參閱「未來計劃及[編纂]用途」。

業 務

我們於中國醫療體系的使命及角色

中國醫療體系的一個主要問題是醫療資源的分配不平均。根據弗若斯特沙利文，中國的醫療資源主要集中於大型三級醫院。儘管部分患者可於較小的地區級醫院接受治療，但不論其病情是否嚴重，患者均傾向在該等大型醫院治療。根據弗若斯特沙利文，於2020年，中國超過54%的門診就診在三級醫院進行，而三級醫院僅佔中國醫院總數的約8%。患者與醫療資源的不匹配對中國整體醫療體系造成負擔。

為應對醫療資源分配不平均，中國政府推出醫聯體的概念，旨在優化醫療資源的分配。醫聯體為多個醫院的區域性聯合體，包括一級、二級及三級醫院、社區衛生所及其他醫療機構（如婦幼保健院、鄉鎮衛生院及村衛生室）。根據患者的病情，將患者引導至合適的成員醫院、診所或醫療機構接受治療。一級及二級醫院與其他醫療機構將主要承擔初級保健與基本醫療需求，三級醫院將主要處理複雜的醫療病例以及自一級及二級醫院與其他醫療機構的轉診。

為將患者引導至合適的醫院及其他醫療機構，醫院須建立其診斷檢測作業能力以提升其臨床及病理診斷能力。然而，診斷檢測是一個耗時耗資的過程，醫院自行進行該等檢測可能效率不高。因此，市場對能夠提供標準化及模塊化診斷檢測服務的獨立臨床實驗室需求巨大。觀察到巨大機遇，我們自成立以來就一直為醫療機構及其次為非醫療機構提供診斷外包服務，以滿足其於日常營運中產生的診斷需求。此外，近年來，在利好政府政策的支持下，由於醫療機構無需將收集的檢測樣本送至獨立臨床實驗室進行檢測，而可於其該等現場診斷中心完成檢測，醫療機構有機會與醫學運營服務提供商合作，以更有效率的方式在醫聯體內增加其診斷能力。自2013年起，我們開始為醫聯體提供診斷檢測服務，旨在為醫療機構及其醫聯體提供有效的解決方案，以建立現場診斷能力，最終為醫聯體的運營創造便利條件。

業 務

我們的服務

概覽

自2008年成立以來，我們一直專注於為醫療機構提供專業診斷檢測服務，以及透過我們的六個獨立臨床實驗室及一個門診診所向非醫療機構提供少量該等服務，以滿足其於日常營運過程中產生的診斷需求。於過去十年的醫療改革中，隨著醫聯體的建立／出現，我們意識到醫聯體對我們優質醫學運營服務的巨大市場需求，以提升其診斷能力、引導患者前往合適的醫院或診所，並有效地重新分配醫療資源。為解決未滿足需求及抓住該等市場機遇，我們開始通過提升診斷能力及標準，以及擴大現場診斷中心網絡，為我們的服務奠定基礎，以擴大我們的醫學運營服務組合。尤其是，我們將資源集中於提升病理檢測、遺傳病診斷檢測及感染病診斷檢測方面的能力。

業務模式

基於我們的診斷專業知識及已建立的醫療服務網路，我們的服務組合主要包括以下各項：

- **診斷外包服務。**我們為醫院、其他醫療機構及公共機構提供診斷外包服務。醫院需要對患者檢測樣本進行診斷檢測，而由於多種檢測類型的整體患者檢測樣本量較大，診斷檢測可能會耗時耗資。其他醫療機構及公共機構並不具備自行進行診斷檢測所需的能力。由於上述原因，該等機構通常不會自行進行診斷檢測。針對醫院、其他醫療機構及公共機構的該等需求，我們提供廣泛的診斷檢測服務，包括核酸檢測、基因檢測及涉及新一代測序技術的診斷檢測。
- **為醫聯體提供的診斷檢測服務。**為進行現場診斷檢測，我們為現場診斷中心的設置及日常營運提供技術支援。視乎診斷中心的實力及能力而定，診斷檢測可於該等診斷中心或我們鄰近的獨立臨床實驗室進行。技術支持包括：(i)建立或升級診斷中心；(ii)建立診斷檢測的標準操作程序；(iii)診斷諮詢及人員培訓；(iv)提供設備；(v)智能物聯網；及(vi)物流協助。同時，我們會根據在該等診斷中心及臨近的獨立臨床實驗室檢測的檢測樣本類型及數量向其收取診斷服務費，倘診斷中心不能進行若干診斷檢測。我們通

業 務

常與醫療機構訂立服務及合作協議，該等協議不僅規定了需要提供的檢測類型，還規定了我們將提供的技術支持。對於各現場診斷中心，我們通常提供1至7名現場技術人員，而醫療機構亦將提供1至7名員工，我們通常提供主要診斷檢測設備。於該等協議到期後，倘一家醫療機構決定不再續簽該等服務，我們將停止提供技術支持，撤回我們的現場工作人員，並要求該醫療機構歸還我們提供的所有設備。於往績記錄期間，由於時間及成本考慮，醫療機構一般更傾向於委聘第三方服務提供商提供此類服務，因此我們成功地續簽了除一份之外的所有已過期的服務和合作協議。

- *為非醫療機構提供的診斷檢測服務。* 我們為非醫療機構（包括金融機構及保險公司）提供診斷檢測服務，主要包括個性化診斷檢測、醫療報告諮詢服務及醫院轉診服務。透過該等服務，我們根據出具的診斷檢測報告提供基本諮詢服務，並將該等患者轉介至我們認為合適的醫院進行後續治療。我們主要提供線下健康管理服務，於門診診所或客戶要求的地點為個人客戶進行基本診斷檢測及健康體檢服務。

下表載列於所示期間我們按客戶類型劃分的收益明細。

	截至12月31日止年度							
	2018年		2019年		2020年		2021年	
	<i>(人民幣千元，百分比除外)</i>							
診斷外包服務								
— 感染病診斷檢測	79,880	13.4%	93,052	13.7%	555,111	46.2%	732,058	43.1%
— COVID-19檢測	-	-	-	-	461,429	38.4	637,959	37.6
— 病理檢測	89,884	15.1	100,100	14.7	95,852	8.1	105,726	6.3
— 遺傳病診斷檢測	187,758	31.4	179,825	26.6	126,236	10.5	101,697	6.0
— 常規診斷檢測	91,756	15.4	90,128	13.3	80,534	6.7	84,793	5.0
小計	449,278	75.3	463,105	68.3	857,733	71.5	1,024,274	60.4

業 務

	截至12月31日止年度							
	2018年		2019年		2020年		2021年	
	(人民幣千元，百分比除外)							
為醫聯體提供的								
診斷檢測服務								
— 感染病診斷檢測	13,061	2.2	28,501	4.2	104,709	8.7	388,874	22.9
— COVID-19檢測	—	—	—	—	64,467	5.4	327,623	19.3
— 病理檢測	25,628	4.3	47,379	7.0	75,941	6.3	101,827	6.0
— 遺傳病診斷檢測	48,047	8.1	65,339	9.6	62,392	5.2	83,789	4.9
— 常規診斷檢測	14,075	2.3	24,845	3.7	32,726	2.7	44,866	2.7
小計	100,811	16.9	166,064	24.5	275,768	22.9	619,356	36.5
為非醫療機構								
提供的診斷檢測服務								
— 非COVID-19檢測	46,219	7.8	48,657	7.2	45,664	3.8	33,018	1.9
— COVID-19檢測	—	—	—	—	21,155	1.8	20,092	1.2
小計	46,219	7.8	48,657	7.2	66,819	5.6	53,110	3.1
總計	596,308	100.0%	677,826	100.0%	1,200,320	100.0%	1,696,740	100.0%

下表概述於往績記錄期間就各檢測類型進行的診斷檢測數目。

	截至12月31日止年度			
	2018年	2019年	2020年	2021年
	千次			
診斷外包服務				
— 感染病診斷檢測	1,363.5	1,411.4	7,659.1	32,987.9
— COVID-19檢測	—	—	6,202.0	31,466.3
— 病理檢測	1,353.5	1,267.1	1,135.5	1,166.8
— 遺傳病診斷檢測	1,090.1	1,031.1	903.8	847.7
— 常規診斷檢測	3,984.0	3,101.2	2,563.8	2,480.2
小計	7,791.0	6,810.8	12,262.2	37,482.5

業 務

	截至12月31日止年度			
	2018年	2019年	2020年	2021年
	千次			
為醫聯體提供的診斷檢測服務				
— 感染病診斷檢測	136.7	238.9	1,437.0	13,082.2
— COVID-19檢測	—	—	1,092.3	12,544.8
— 病理檢測	213.7	322.9	500.2	708.1
— 遺傳病診斷檢測	216.0	327.5	359.2	472.5
— 常規診斷檢測	210.6	384.6	542.3	870.1
小計	777.0	1,273.9	2,838.7	15,132.9
為非醫療機構提供的診斷檢測服務				
— 非COVID-19檢測	242.9	166.7	160.4	119.0
— COVID-19檢測	—	—	158.2	461.0
小計	242.9	166.7	318.5	580.0
總計	8,810.9	8,251.4	15,419.4	53,195.4

自2020年開始，COVID-19檢測佔我們收益的很大一部分。下表概述於往績記錄期間COVID-19檢測及非COVID-19檢測所產生的收益、毛利及毛利率。

	截至12月31日止年度											
	2018年			2019年			2020年			2021年		
	收益	毛利	毛利率	收益	毛利	毛利率	收益	毛利	毛利率	收益	毛利	毛利率
	人民幣千元，百分比除外											
COVID-19檢測	—	—	—	—	—	—	547,051	347,713	63.6%	985,674	559,969	56.8%
非COVID-19檢測	596,308	240,385	40.3%	677,826	299,194	44.1%	653,269	308,182	47.2%	711,066	339,168	47.7%
總計／整體	596,308	240,385	40.3%	677,826	299,194	44.1%	1,200,320	655,895	54.6%	1,696,740	899,137	53.0%

業 務

於往績記錄期間，COVID-19檢測的毛利率普遍高於非COVID-19檢測的毛利率，主要原因為COVID-19疫情導致市場需求巨大。COVID-19檢測的毛利率由2020年的63.6%減少至2021年的56.8%，主要是由於政府定價協議所設定的COVID-19檢測的價格因其成為常規檢測而降低，以及我們於2021年年中參與廣東省政府的COVID-19全面篩查項目，導致COVID-19檢測的平均售價較低。

我們的診斷檢測組合主要涵蓋以下治療領域。

- **病理檢測。**病理檢測主要旨在發現及了解腫瘤的性質。根據弗若斯特沙利文，中國新確診癌症病例數從2016年的約4.1百萬增加至2020年的約4.6百萬。在人口老齡化及環境等因素的推動下，預計2025年將會有約5.2百萬確診癌症病例。病理檢測對醫生更好地了解每名患者的病理狀況，從而設計出最合適的治療方案至關重要。
- **感染病診斷檢測。**隨著人們對感染病的認識日益提高，我們已逐步建立覆蓋超過20類感染病診斷檢測的服務項目，包括乙型肝炎病毒(HBV)、結核病(TB)、人類乳頭瘤病毒(HPV)、EB病毒、狂犬病毒及呼吸道病原體（包括COVID-19病毒）核酸檢測等。尤其是，COVID-19檢測已迅速成為日常生活中的一項常規要求，因為與確診COVID-19病例有密切接觸的人士、跨境及跨地區旅遊的人士以及高風險環境工作人員（如機場僱員及國際快遞員）均需進行COVID-19檢測。我們早於2020年1月開始提供COVID-19檢測（核酸檢測）。我們的廣州實驗室獲廣東省衛生健康委納入第一批具有COVID-19核酸檢測能力的醫療機構。
- **遺傳病診斷檢測。**遺傳病診斷檢測的範圍廣泛，包括基因生殖檢測及篩查檢測。根據弗若斯特沙利文，中國政府旨在提高基因生殖檢測的檢測能力，目標是在2022年之前覆蓋中國50%以上的新出生人口。因此，我們預期在可見將來，對基因生殖檢測的需求將繼續增長。我們提供產前、妊娠及新生兒階段的基因篩查檢測。遺傳病診斷檢測旨在協助醫院為每名患者建立遺傳病理數據，以便醫院為患者設計最合適的治療方案，並於孕前及妊娠期發現及預防感染病與遺傳性先天缺陷。

業 務

- **常規診斷檢測。**我們亦為慢性腎病、血液病、自身免疫性疾病及內分泌新陳代謝疾病提供若干常規診斷檢測。我們的常規診斷檢測主要包括一些標準的生化或免疫檢測，該等檢測在常規體檢／檢查中十分有用。與我們所提供的其他類型的診斷檢測不同，該等常規診斷檢測涉及的醫療設備為全自動，可以自動生成檢測報告。其不需要複雜的診斷或醫務人員來解釋報告。在檢測報告生成後，我們的質量控制人員將遵循我們的質量控制要求，以確保該等檢測的準確性。

自成立以來，我們專注於採用新技術進行診斷檢測，並已於最後實際可行日期建立七個技術平台，包括：

- **免疫學檢測技術平台。**基於抗原抗體特異性反應的各種免疫標記技術可用於檢測感染病、自身免疫性疾病、產前產後護理、過敏性疾病及腫瘤生物標誌物等。
- **質譜技術平台。**超高效液相色譜－串聯質譜(UPLC-MS/MS)、氣相色譜－質譜(GC-MS)、電感耦合等離子體質譜儀(ICP-MS)、基質輔助激光解吸電離飛行時間質譜((MALDI)-TOF MS)等技術，用於開展遺傳及代謝性疾病檢測、藥物濃度檢測、激素及神經遞質檢測、維生素及有機酸測定、營養物質及有毒元素測定以及微生物鑒定等。
- **PCR技術平台。**各類核酸檢測技術用於遺傳病檢測、感染病分子診斷、個性化腫瘤治療、藥物基因檢測、耐藥基因檢測及短串聯重複序列檢測等。
- **高通量測序技術平台。**基於高通量測序技術及生物信息分析進行非侵入性產前篩查、單基因遺傳病載體篩查、遺傳病檢測、個性化腫瘤治療及感染病檢測等。
- **液態芯片技術平台。**懸浮液態芯片技術用於遺傳病檢測、感染病檢測、腫瘤基因突變檢測等。

業 務

- *超微病理形態學技術平台*。該平台通過製備超微病理學材料，在掃描電子顯微鏡下觀察及診斷樣本的超微結構，用於器官活檢超微病理學診斷、腫瘤鑒別診斷、神經性肌肉疾病診斷及感染病病原體的研究等。
- *數字病理遠程診斷平台*。利用數字切片掃描技術、網頁圖像瀏覽及其他技術，將傳統病理切片數字化，進行遠程病理診斷，對罕見的病例進行討論並通過互聯網進行遠程病理教學。

診斷外包服務

目前，醫院及其他醫療機構對進行診斷檢測的需求甚高。然而，其自行進行該等檢測耗時耗資，這為診斷外包服務提供商帶來重大機會。觀察到該等機會並憑藉我們強大的檢測能力，我們通過對醫院及其他醫療機構提供的檢測樣本進行診斷檢測及結果分析，以提供診斷外包服務，並自該等醫療機構收取診斷服務費用。我們的診斷檢測組合涵蓋超過2,000項檢測項目，包括病理檢測、感染病診斷檢測及遺傳病診斷檢測。我們的診斷外包服務主要依賴於我們的六個獨立臨床實驗室，向沒有能力自行進行相關診斷檢測的醫療機構提供診斷檢測服務。因此，我們相信診斷外包服務可以將我們的服務拓展到更廣泛的醫療機構群體。此外，透過向尚未設立現場診斷中心的醫院提供診斷外包服務，我們相信這是展現我們專業化、標準化診斷能力、為我們向醫聯體提供的診斷檢測服務吸引潛在客戶的良機。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，診斷外包服務產生的收益分別為人民幣449.3百萬元、人民幣463.1百萬元、人民幣857.7百萬元及人民幣1,024.3百萬元，分別佔我們同期總收益的75.3%、68.3%、71.5%及60.4%。

業 務

下表載列於往績記錄期間根據我們的診斷外包服務進行的診斷檢測數目及每種檢測類型的平均售價。

	截至12月31日止年度							
	2018年		2019年		2020年		2021年	
	檢測數目 (千)	平均售價 ⁽¹⁾ (人民幣元)						
感染病診斷檢測	1,363.5	58.6	1,411.4	65.9	7,657.1	72.5	32,987.9	22.2
COVID-19檢測	-	-	-	-	6,202.0	74.4	31,466.3	20.3
病理檢測	1,353.5	66.4	1,267.1	79.0	1,135.5	84.4	1,166.8	90.6
遺傳病診斷檢測	1,090.1	172.3	1,031.1	174.4	903.8	139.7	847.7	120.0
常規診斷檢測	3,984.0	23.0	3,101.2	29.1	2,563.8	31.4	2,480.2	34.2

附註：

- (1) 平均售價按各檢測類別產生的收益除以所進行檢測的數量計算。

於往績記錄期間，遺傳病診斷檢測的平均售價及檢測數量均下降，主要由於(i)政府對合資格進行遺傳病診斷檢測的醫院實施更嚴格的資質要求，導致進行該等檢測的醫院數目減少；及(ii)我們在維持遺傳病診斷檢測盈利能力的同時，逐漸降低該檢測價格，乃由於隨著人們對診斷檢測的認知日益提高，越來越多的醫學運營服務提供商進入該市場，市場出現更多製造商及供應商，導致供大於求，該等檢測的試劑成本大幅下降。此外，於往績記錄期間，我們的常規診斷檢測數目逐漸減少，主要由於(i)2018年4月至12月，我們在廣東省佛山市的一家醫院承接一項非經常性公共衛生診斷外包檢測項目，在此項目中，我們在此期間完成大約0.6百萬例常規診斷檢測及(ii)我們逐步轉移至售價更高的其他類型的診斷檢測。病理檢測數目減少主要是由於我們為醫聯體提供診斷檢測服務的業務擴張，導致該業務線下的病理檢測數目不斷增加。平均售價由2020年的人民幣74.4元減少至2021年的人民幣20.3元，主要是由於我們參與了廣東省政府的COVID-19全面篩查項目，其檢測方法要求我們將各COVID-19檢測的多個檢測樣本進行整合，以加快篩查過程，因此COVID-19檢測的平均售價較低。

業 務

服務流程

我們的檢測專業人員將首先對該等檢測樣本進行初步評估，以確保其符合我們的診斷檢測標準。倘檢測樣本不符合我們的診斷檢測標準，我們將要求醫院安排重新取樣及交付。於診斷檢測程序完成後，我們的檢測專業人員將參考(i)患者的臨床狀況；及(ii)同類診斷檢測的過往診斷結果，以對檢測結果進行初步分析，並將於我們信納初步分析結果後向醫院發出診斷檢測報告。我們的檢測專業人員亦會審閱整個檢測程序，以確保其符合我們的質量控制標準。倘我們在該等分析中發現任何錯誤或不一致，我們將進行重新檢測，直至我們信納初步分析結果為止。就出現錯誤或不一致的檢測而言，我們將保留該等樣本以分析檢測程序，這將使我們持續改善檢測技術及方法。

我們的獨立臨床實驗室 (「獨立臨床實驗室」)

我們診斷外包服務的檢測通常於我們自營的獨立臨床實驗室進行。截至2021年12月31日，我們在廣州、成都、上海、合肥、昆明及南昌設有六個實驗室，各實驗室的目標是為鄰近省份或城市的客戶提供診斷檢測服務。根據弗若斯特沙利文，該等獨立臨床實驗室可進行超過2,000種不同類型的檢測，涵蓋2020年醫學運營服務市場70%以上的主要診斷檢測類別。下表載列我們實驗室的詳細資料：

	最近一次的 認證續期年份	認證 屆滿日期	截至最後實際 可行日期的 醫療技術 人員數目	省份 ／市
廣州獨立臨床實驗室	於2006年開始營運			
— 醫療機構執業許可證	2018年	2024年		
— 臨床基因擴增檢驗實驗室 驗收合格證書	2019年	2024年	494	廣東
— 檢驗檢測機構資質認定證書	2017年	2023年		

業 務

	最近一次的 認證續期年份	認證 屆滿日期	截至最後實際 可行日期的 醫療技術 人員數目	省份 ／市
成都獨立臨床實驗室	於2009年開始營運			
－ 醫療機構執業許可證	2021年	2026年		
－ 可感染人類病源微生物 二級生物安全實驗室備案登記	2020年	2025年	65	四川
－ 臨床基因擴增實驗室技術 驗收審核	2018年	不適用		
上海獨立臨床實驗室	於2006年開始營運			
－ 醫療機構執業許可證	2018年	2023年		
－ 臨床基因擴增檢驗實驗室 驗收合格證書	2018年	2023年	37	上海
－ 病原微生物實驗室備案憑證	2019年	不適用		
合肥獨立臨床實驗室	於2009年開始營運			
－ 醫療機構執業許可證	2018年	2023年	46	安徽
－ 臨床基因擴增檢驗實驗室 驗收合格證書	2020年	2025年		
昆明獨立臨床實驗室	於2010年開始營運			
－ 醫療機構執業許可證	2021年	2026年	37	雲南

業 務

	最近一次的 認證續期年份	認證 屆滿日期	截至最後實際 可行日期的 醫療技術 人員數目	省份 ／市
南昌獨立臨床實驗室	於2009年開始營運			
－ 醫療機構執業許可證	2020年	2025年	21	江西
－ 病原微生物實驗室備案	2020年	2025年		

除上述所列獨立臨床實驗室，我們已於2022年初於濟南、汕頭、佛山及珠海開設新的獨立臨床實驗室，且我們正籌備於廣州白雲區開設一個新的獨立臨床實驗室，預期將於2022年第二季度完工並開業。此外，我們正準備於2022年下半年在深圳、東莞、南寧及惠州增設多個獨立臨床實驗室。

下表載列我們於往績記錄期間的六個獨立臨床實驗室利用率。

	截至12月31日止年度											
	2018年			2019年			2020年			2021年		
	實際 輸出量 (千)	最高 輸出量 ⁽¹⁾ (千)	利用率 ⁽²⁾⁽³⁾ %	實際 輸出量 (千)	最高 輸出量 ⁽¹⁾ (千)	利用率 ⁽³⁾ %	實際 輸出量 (千)	最高 輸出量 ⁽¹⁾ (千)	利用率 ⁽²⁾⁽³⁾ %	實際 輸出量 (千)	最高 輸出量 ⁽¹⁾ (千)	利用率 ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁵⁾ %
廣州獨立臨床實驗室	5,747.4	7,150.0	80.4	5,597.0	7,150.0	78.3	11,183.8	14,300.0	78.2	47,374.5	61,861.1	76.6
成都獨立臨床實驗室	861.3	1,100.0	78.3	793.8	1,100.0	72.2	1,170.3	1,540.0	76.0	2,264.7	3,865.3	58.6
上海獨立臨床實驗室	468.2	660.0	70.9	471.7	660.0	71.5	548.4	770.0	71.2	1,355.2	2,455.4	55.2
合肥獨立臨床實驗室	1,054.2	1,430.0	73.7	716.1	517.9	72.3	822.0	1,100.0	74.4	1,288.4	2,325.1	55.4
昆明獨立臨床實驗室 ⁽³⁾	113.2	143.0	79.2	132.5	176.0	75.3	117.6	176.0	66.8	139.6	369.0	37.8
南昌獨立臨床實驗室 ⁽⁴⁾	472.3	660.0	71.6	413.4	660.0	62.6	419.3	660.0	63.5	412.9	892.9	46.2
總計	8,716.7	11,143.0	78.2	8,124.5	11,736.0	75.7	14,263.4	18,546.0	76.9	52,835.3	71,768.9	73.6

附註：

- (1) 最高輸出量乃按假設我們的獨立臨床實驗室以其年度最高輸出量（即我們各期間能夠進行的最大檢測量）工作計算。年度最高輸出量乃按假設各獨立臨床實驗室每天工作8小時，每年工作260天（年平均工作日）計算。於往績記錄期間的最高輸出量增加主要由於購買新檢測設備。

業 務

- (2) 利用率按各獨立臨床實驗室進行的實際檢測量除以其能進行的最高輸出量計算。
- (3) 我們昆明獨立臨床實驗室的利用率由2018年的79.2%下降至2019年的75.3%，乃由於我們昆明獨立臨床實驗室的改進及升級，並2020年進一步下降至66.8%，乃主要由於COVID-19疫情的影響，其並無提供COVID-19檢測。
- (4) 我們南昌獨立臨床實驗室的利用率由2018年的71.6%下降至2019年的62.6%，乃由於其於2018年進行了若干檢測量較高的常規診斷檢測項目。
- (5) 除昆明獨立臨床實驗室尚未取得提供COVID-19檢測的PCR檢測資質外，為應對COVID-19疫情，自2020年起，我們所有的獨立臨床實驗室大幅提升了檢測能力及輸出量。因此，於2021年，我們獨立臨床實驗室的使用率整體有所下降。

誠如我們的中國法律顧問所告知，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們的所有獨立臨床實驗室已在所有重大方面遵守適用的中國法律法規。

專家及技術人員

下表概述於往績記錄期間的醫療技術人員（包括駐於現場診斷中心的人員）資料。

	截至12月31日				截至最後
	2018年	2019年	2020年	2021年	實際可行日期
醫療技術人員數目	439	586	639	1,009	1,459
持有醫療診斷執照的					
技術人員數目	165	212	224	413	542
— 病理學證書	44	59	41	81	67
— 診斷證書	121	153	183	332	475
百分比	37.6%	36.2%	35.1%	40.9%	37.1%

我們未獲得資格的醫療技術人員須經培訓成為合資格技術人員的助手。我們的檢測專業人員負責進行診斷檢測及結果分析，以及維護診斷檢測設備。

業 務

為協助客戶進行病理操作，我們委聘了多名病理醫生（均為第三方醫院的外部病理醫生）。我們根據彼等提供的病理諮詢數量向彼等支付服務費。通常，彼等會審閱病理診斷檢測報告，並為醫聯體內醫院的醫生提供遠程病理諮詢服務。我們於各期間向病理醫生支付的費用金額於我們的綜合全面收益表入賬為收益成本。下表概述我們於往績記錄期間所委聘的病理醫生的詳情。

	截至12月31日止年度			
	2018年	2019年	2020年	2021年
我們委聘的病理醫生數目	46	61	87	90
我們支付的服務費總額	人民幣 3.2百萬元	人民幣 4.2百萬元	人民幣 5.6百萬元	人民幣 5.9百萬元
每名病理醫生的平均服務費	人民幣 69,683元	人民幣 68,482元	人民幣 64,102元	人民幣 65,401元

於往績記錄期間，我們向每名病理醫生支付的服務費逐漸減少，主要由於我們為我們的服務擴大合資格病理醫生庫，這與我們的業務增長一致。

診斷外包服務協議的主要條款

截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們分別為2,619名、2,296名、2,634名及2,922名客戶（主要包括醫院及其他醫療機構，包括707家、665家、708家及737家三級及二級醫院）提供診斷外包服務。我們通常透過公開招標或磋商與該等客戶訂立診斷外包服務協議。我們的診斷外包服務協議的主要條款概述如下：

- **期限**。我們的診斷外包服務協議期限一般介乎一至兩年，到期後可選擇續簽。
- **付款及信貸期**。我們在協議中參考當地定價方案為不同的診斷檢測設定單位價格。根據診斷外包協議，醫院、其他醫療機構及公共機構就每項診斷檢測向我們支付費用。我們一般按月向醫院、其他醫療機構及公共機構發出發票。我們一般提供一至三個月的信貸期。
- **檢測協議**。我們負責根據適用的國家標準進行相關診斷檢測。

業 務

- **物流安排。**醫院一般負責收集、儲存及處理檢測樣本，而我們負責運輸及進行診斷檢測。
- **終止。**倘中國法律、法規及政策發生變動，可能對協議的履行施加限制或條件，導致協議無法履行，受訂約方須就適當的調整進行磋商的任何規定所規限，則協議應終止。

為醫聯體提供的診斷檢測服務

我們為醫聯體提供診斷檢測服務。該等服務的第一個關鍵步驟是在龍頭醫院協助建立現場診斷中心。通過現場診斷中心，醫療機構有機會以更有效率的方式提高彼等的診斷能力，因其無需再將收集的檢測樣本送至獨立臨床實驗室進行檢測，而可原地於該等診斷中心完成檢測。憑藉我們的服務，成員醫院可為患者提供標準化的診斷檢測服務，並通過我們已發出的診斷檢測報告，更好地了解患者的病症及病情，並將患者引導至醫聯體中最合適的醫療機構，該等醫療機構在治療類似患者方面的經驗最豐富。截至最後實際可行日期，我們向醫聯體提供的診斷檢測服務覆蓋20個省市。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們向醫聯體提供診斷檢測服務產生的收益分別為人民幣100.8百萬元、人民幣166.1百萬元、人民幣275.8百萬元及人民幣619.4百萬元，佔同期我們總收益的16.9%、24.5%、22.9%及36.5%。

醫聯體

醫聯體為醫療機構之間的合作及中國廣泛使用的術語，是指由基層、二級及三級醫療機構組成的區域醫療保健體系，在該體系下，醫療資源可有效共享，其旨在提高基層醫療機構的服務質量，根據患者的病情將其分配至適當的醫院並解決中國醫療資源與診斷需求的分配不平衡情況。尤其是，鼓勵醫療機構加強在醫聯體中共享區域醫療資源，設立診斷中心為自身提供相同的優質服務，促進診斷結果相互認可。

作為醫療改革的一部分，中國政府制定了一系列政策，以支持分級診療制度及醫聯體。其中一項重要措施是建立及推進醫聯體。近年來，中國政府已頒佈一系列法規以促進醫聯體的發展，包括國務院於2017年4月發佈的《關於推進醫療聯合體建設和發展的指導意見》及中國國家衛生健康委員會於2020年7月發佈的《醫療聯合體管理辦法

業 務

(試行)》(「辦法」)。相關辦法鼓勵醫療機構加入醫聯體以鞏固中國的分級診療制度。該等醫聯體的建立通常由地方政府／健康委員會發起，或由醫療機構獨立發起，惟須視乎實際醫療需要而定。該等系統在不同類別的醫療機構之間存在不同形式的合作，並在不同程度上統一管理其內部營運及資源。

由於各項推動醫聯體的政策，大眾對醫聯體理念的認識日益提高。除部分架構清晰的醫聯體已向大眾公開或甚至已整合為法律實體的醫聯體外，大部分醫聯體為各種級別醫療機構之間的一種合作形式，患者僅可於診斷及治療過程中了解醫聯體內的合作，例如互相確認診斷結果、雙向轉診及將較高級別醫院的專家派遣至較低級別醫療機構。

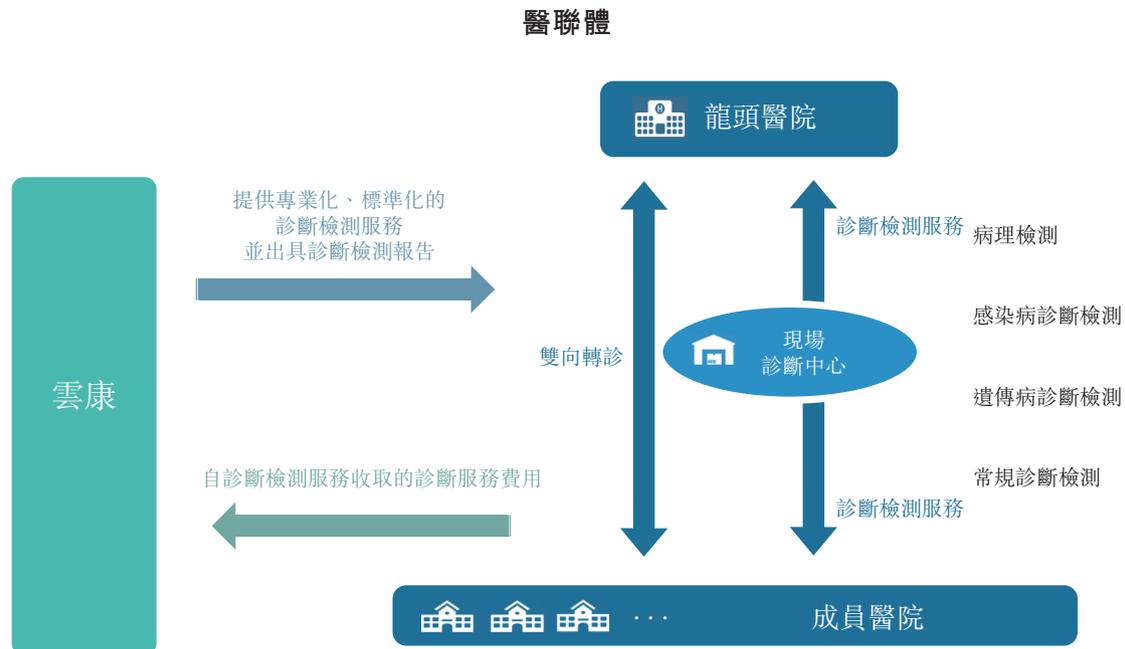
醫聯體通常由一家龍頭醫院(二級／三級醫院)及數家成員醫院(通常為較低等級的醫院，需要龍頭醫院的支援或資源)組成。龍頭醫院將牽頭醫聯體的運營及管理，並實現醫療資源的最佳分配。就大部分疾病而言，患者須前往成員醫院進行診斷及初步治療；而倘在成員醫院診斷後，患者被認為應在龍頭醫院接受進一步治療，則將其送往龍頭醫院。因此，倘出現常見或慢性疾病，患者將在成員醫院接受診斷及治療，而龍頭醫院可將其醫療資源集中於屬成員醫院能力以外的有嚴重或複雜疾病的患者，並亦可能提升其效率。此協作程序要求醫聯體內的標準化及專業診斷檢測能力的顯著需求，以實現有效的資源分配及患者轉診實踐。

作為提升整體醫聯體的診斷實力及能力的最有效措施之一，通常龍頭醫院將建立一間現場診斷中心，成員醫院的診斷樣本可交付至中心進行檢測。通過這種方式，所有醫聯體成員醫院能夠獲得標準化和專業的診斷能力，患者可根據其診斷檢測結果轉介及引導至醫聯體內最合適的醫療機構。為促進醫療資源的最佳分配，常見及慢性疾病患者被鼓勵到基層醫療機構接受治療，而非基層醫療機構能力範圍內的嚴重或複雜疾病患者應在二級或三級醫療機構接受治療，從而亦有可能提升其效率。

業 務

我們的價值主張

下圖列示我們在醫聯體內診斷檢測服務中的角色及價值主張。



現場診斷中心通常位於龍頭醫院。同一醫聯體內的成員醫院亦可利用該等中心的診斷能力，將其檢測樣本送至診斷中心進行檢測。因此，我們就醫聯體的診斷檢測服務協助醫院透過集中利用其資源提升整個醫聯體的診斷能力，更好地管理其診斷業務。

作為行業規範，儘管就現場診斷中心簽訂的服務及合作協議一般不包含排他性條款，醫療機構通常會委聘醫學服務提供商（例如本公司）進行該等診斷中心無法自行進行的其他類診斷檢測。因此，倘該等中心無法進行若干診斷檢測，其或會利用我們附近的獨立臨床實驗室的診斷能力。作為回報，我們根據進行的診斷檢測數量（由現場診斷中心或我們的獨立臨床實驗室進行）向醫療機構收取診斷檢測服務費。

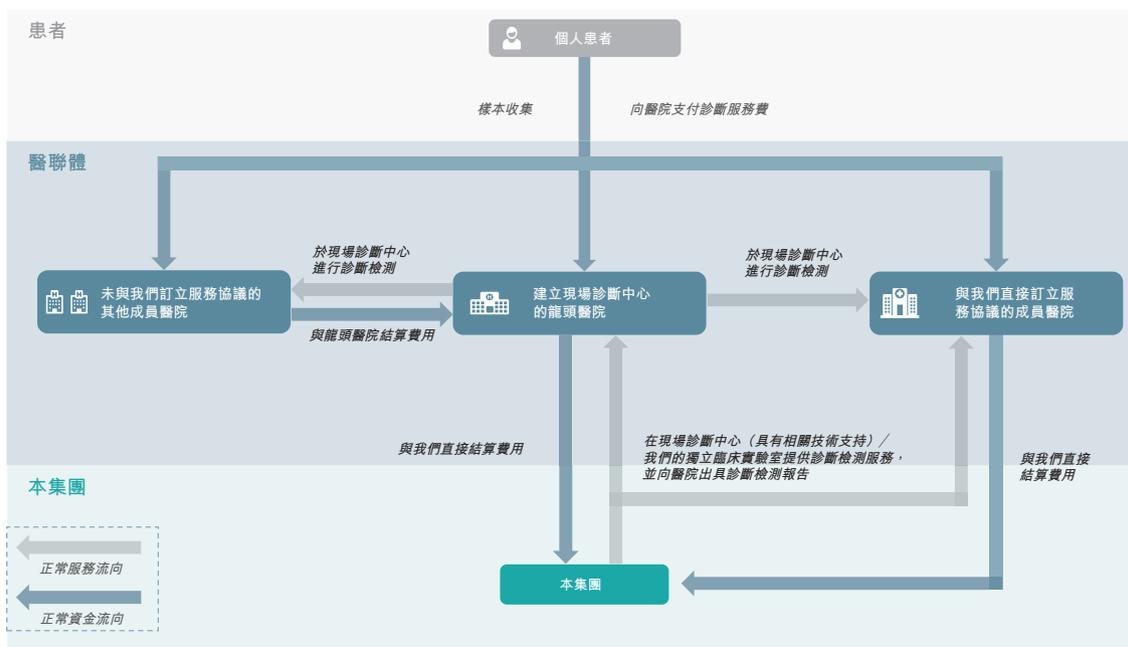
為方便現場診斷中心的運作，我們提供廣泛的技術支持。該等技術支持僅為診斷檢測服務產生收益的渠道，而非自其自身直接產生收益。我們提供的該等服務以服務組合形式進行整合，按需求提供予醫療機構。此服務組合主要包括技術支持及日常運營協助，由於許多醫療機構缺乏足夠的診斷檢測專業知識，因此需要醫學運營服務

業 務

提供商在提供檢測設備、員工培訓、現場檢測專業知識及建立標準化程序及方案，以及協助檢測樣本的物流服務方面提供支持，此服務組合因而尤為重要。由於我們的參與，我們亦負責向相關龍頭醫院出具診斷檢測報告。倘我們與一家醫療機構的合作終止，我們將撤回我們的所有技術人員以及我們提供的檢測設備，並且現場診斷中心的運營可能會暫停。因此，我們認為醫療機構在短時間內建立其診斷能力相對困難。

就成員醫院（通常為一級醫院或未評級醫院）而言，透過將其檢測樣本遞交至龍頭醫院，其亦可通過我們的協助在醫龍頭醫院建立及運營的現場診斷中心獲得診斷檢測服務，並可選擇與我們直接結算診斷服務費用或透過龍頭醫院結算診斷服務費用。部分醫院並無與我們直接訂立服務協議。在此情況下，其將向與我們有合約關係的龍頭醫院遞交檢測樣本，現場中心將對檢測樣本進行診斷檢測，而龍頭醫院直接與我們結算相關服務費用。

下表概述我們醫聯體的診斷檢測服務的一般服務及資金流向。



業 務

下表概述我們於往績記錄期間運營的現場診斷中心類型：

	截至12月31日				截至
	2018年	2019年	2020年	2021年	最後實際 可行日期
感染病中心	–	–	17	67	108
病理中心	63	109	153	175	179
遺傳病中心	6	6	8	11	12
常規中心	10	17	21	22	23

服務範圍

我們為現場診斷中心提供服務在關鍵方面均得到核心運營模塊的支持，因而能為現場診斷中心的運作提供解決方案，包括但不限於根據客戶的需求提供以下服務，或作為主要診斷檢測服務提供商出具診斷檢測報告。

- **設立或升級診斷中心。**我們通常在四個主要治療領域（即病理學、感染病、遺傳病及常規診斷檢測）的其中一個領域協助在龍頭醫院建立現場診斷中心。我們亦將提供1至7名技術人員於該中心工作。同時，龍頭醫院將配備1至7名人員於該中心工作。倘龍頭醫院並無足夠能力及／或實力進行若干診斷檢測，我們將提供有關診斷技術、現場員工、IT系統及檢測設備方面的專業知識（倘合適），以協助其在該等中心進行或升級診斷檢測。
- **建立標準操作程序。**憑藉我們對國家及國際診斷標準的知識，我們協助醫聯體內的醫療機構建立標準操作程序以提高其診斷檢測效率及增強診斷檢測的質量管理。標準操作程序的制定由我們的質量控制模塊支持。為提高診斷檢測結果的準確性，我們與國際標準化機構已建立並保持積極的合作關係。例如，我們自2013年起與CLSI建立戰略關係，並自此成為中國唯一與CLSI合作的實驗室。我們根據ISO1518及CAP指引進行診斷檢測。我們亦提倡醫聯體內的醫療機構遵循該等國際標準。

業 務

- **診斷諮詢及員工培訓。**我們亦為醫聯體內的醫療機構員工提供現場培訓及開展研討會。該等培訓主要涵蓋處理檢測樣本的標準程序。我們亦已建立線上諮詢平台，據此，我們的客戶可將患者的病理報告上傳至平台。我們已委聘外部病理醫生在線審閱該等報告，為醫院及醫生提供病理指導。我們通常與該等病理醫生訂立介乎1至3年固定期限的諮詢服務協議，而每次彼等進行病理審查時，我們將向彼等支付服務費。我們於聘用該等病理醫生前審閱彼等資格及經驗，倘我們認為彼等不具備擔任該職位的資格，我們將不再委聘彼等。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日，我們分別合共委聘46名、61名、87名及90名病理醫生。我們於同期計入損益的相關員工成本分別為人民幣3.2百萬元、人民幣4.2百萬元、人民幣5.6百萬元及人民幣5.9百萬元。我們於各期間向病理醫生支付的費用金額於綜合全面收益表中計入收益成本。
- **採購設備。**我們協助醫療機構採購升級的或新檢測設備，以滿足不斷增加的診斷需求及提升其檢測能力。該等現場診斷中心所使用的主要檢測設備均由我們採購及提供。一般而言，倘相關服務及合作協議屆滿或終止，我們向該等中心提供的檢測設備須退還予我們。
- **智能物聯網。**我們已建立連接檢測設備的智能物聯網平台，該平台可在總部層面監控該等現場診斷中心的檢測設備的狀態。該平台將該等診斷中心檢測設備的運行及維護數據傳送至我們的系統，以便我們監控檢測設備的運行狀況，以確保診斷檢測的準確性及效率，我們相信這可提高客戶的忠誠度。此外，我們還制定了一個分級診療模塊，專注於通過智能技術在醫聯體內的醫療機構間共享信息及分配資源。我們將在線向相關醫院發送診斷信息，並協助醫院指導病人前往最適合的醫院接受治療。我們的分級診療模塊涉及一個雲康遠程病理平台，醫院可通過該平台進行遠程諮詢、轉診諮詢及檢測結果網上傳輸。

業 務

- **物流協助。**我們亦提供物流服務，將檢測標本自成員醫院送到現場診斷中心。由於該等診斷中心通常建立在龍頭醫院，成員醫院可利用我們的物流服務將檢測樣本運送到相應診斷中心。此外，倘該等診斷中心無法進行若干診斷檢測，則該等檢測樣本可能會直接交付予我們附近的獨立臨床實驗室進行診斷檢測。在智能物流模塊的支持下，我們在交付檢測樣本時遵循國家製藥冷鏈物流運營規格。我們亦採取實時追蹤及視覺監控，以確保員工於交付檢測樣本時遵守規格。
- **診斷檢測。**我們的技術人員參與現場診斷中心的日常營運，在該等中心進行診斷檢測。此外，倘該等診斷中心無法進行若干診斷檢測，醫療機構亦可使用我們附近的獨立臨床實驗室的診斷能力。之後，我們將出具診斷檢測報告。
- **其他服務。**除上述服務外，我們亦制定了營銷模塊及供應鏈模塊，旨在提供營銷及供應鏈管理服務。我們為醫聯體提供營銷及推廣服務，以擴大其區域覆蓋範圍。基於我們與不同醫療機構的合作，我們已全面了解各醫療機構於診斷檢測運營及其診斷能力方面的相關優勢。因此，我們將根據醫療機構的特定需要，向其推薦最適合的醫聯體。我們亦為醫療機構提供信息管理服務、客戶關係管理及存貨管理服務。

個案研究

對現有現場診斷中心的個案研究概述如下：

我們於2019年6月與A醫院（為三級醫院）訂立服務及合作協議。A醫院的目標是改善其病理衛生服務質素，並聘請足夠的專業人士支持其運作。根據協議，我們有責任建立擁有線上病理諮詢中心及分子病理平台的診斷及病理業務。透過線上病理諮詢中心，其他城市的專家可為A醫院的患者提供外部諮詢服務。而分子病理平台將配備數字PCR平台及高通量測序平台，以進行癌症早期檢測、感染病及遺傳病檢測。我們亦須建立標準的操作流程，至少安排三名病理學家現場工作，聘請10名資深病理學家擔任顧問，並提供系統化的病理學培訓。該協議為期五年。

業 務

自簽訂該協議起，我們已為A醫院建立了標準化運營程序，有關安排正在實施中。我們亦已啟用線上平台，以與醫聯體的其他成員聯絡。我們計劃近期與A醫院合作，採購先進的診斷檢測設備並升級A醫院現有的檢測實驗室。我們投資及提供約30套檢測及營運設備，如自動印字封口機及高速離心機。此外，我們還有七名全職技術人員在A醫院的病理診斷中心工作。診斷中心的運作由負責診斷中心整體管理的一名醫院高級職員監督管理。

現場診斷中心數目

截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們分別協助建立並運營79個、132個、199個及275個現場診斷中心。截至最後實際可行日期，我們協助建立並運營322個現場診斷中心。下表載列於往績記錄期間我們協助建立並運營的現場診斷中心數目的變動。

	截至12月31日止年度				截至 最後實際 可行日期
	2018年	2019年	2020年	2021年	
於期初	47	79	132	199	275
新增現場診斷中心	32	53	68	76	47
終止現場診斷中心	—	—	1	—	—
於期末	79	132	199	275	322

截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，分別有3份、3份、19份及39份服務及合作協議到期。除於2020年有一份合約到期後，醫院未與我們續約（該醫院僅因COVID-19疫情在武漢處於高峰期，須在武漢進行COVID-19檢測）外，我們已成功續約於期內到期的所有合約。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無經歷與任何醫療機構提前終止任何服務及合作協議。

業 務

與龍頭醫院的主要合約條款

我們通常通過公開招標或磋商與龍頭醫院訂立服務及合作協議。與龍頭醫院的服務及合作協議的主要條款概述如下：

- **期限**。我們的服務及合作協議一般介乎三至五年。
- **付款及信貸期**。根據我們的服務及合作協議，醫院一般就我們所進行的檢測服務向我們支付服務費。服務費乃由我們根據有關部門頒佈的診斷檢測價格釐定。我們每月向成員醫院發出發票及與之進行結算。我們為成員醫院提供一至三個月的信貸期。
- **服務**。該協議通常載列我們負責提供的特定服務，包括我們將提供的項目或設備數量。就我們提供的醫療設備而言，醫院將於協議屆滿後退還予我們。
- **終止**。倘中國法律、法規及政策發生變動，可能對協議的履行施加限制或條件，導致協議無法履行，受訂約方須就適當的調整進行磋商的任何規定所規限，則協議應終止。
- **重續**。我們的大部分服務及合作協議均載有自動重續條款，據此，倘並無訂約方反對，合約將於屆滿時自動重續相同期間。

截至2021年12月31日，在我們協助建立並運營的275個現場診斷中心中，與其中68個的服務及合作合約將於2022年屆滿。我們計劃於屆滿後與彼等重續服務及合作合約。

為非醫療機構提供的診斷檢測服務

我們為非醫療機構提供診斷檢測服務。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們分別為200家、55家、128家及303家非醫療機構提供服務，其中主要包括金融機構及保險公司。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們為非醫療機構提供診斷檢測服務產生的收益分別為人民幣46.2百萬元、人民幣48.7百萬元、人民幣66.8百萬元及人民幣53.1百萬元，分別佔我們同期總收益的7.8%、7.2%、5.6%及3.1%。尤其是，我們於2019年停止與保險公司合作，該等公司的檢測量一般較高，但平均售價較低，乃由於我們逐步將重點轉移至與其他可收取較高售價的非醫療機構合作。

業 務

我們經營門診診所，只為非醫療機構診斷檢測服務下的客戶服務。根據中國現行的監管制度，獨立臨床實驗室通常不能直接向公眾收集檢測樣本。因此，我們的門診診所主要服務於普通公眾的個人客戶以及我們的非醫療機構客戶的員工。門診診所主要提供體檢的常規診斷檢測及COVID-19檢測。對於在我們門診診所接受診斷檢測的患者，我們也根據我們出具的診斷檢測報告為彼等提供基本的醫療諮詢服務，並將彼等轉介到我們認為合適的醫院接受進一步治療。

截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們分別擁有2間、1間、1間及1間門診診所。於2018年，我們分別於濟南及廣州設有2間門診診所，且我們於濟南的門診診所已於2018年11月關閉。於2019年，為更好地服務客戶，我們關閉位於廣州荔灣區郊區的門診診所，並於廣州越秀區市區開設1間新的門診診所。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們的門診診所分別進行2,611、2,459、84,434及360,139次診斷檢測。於2020年，診斷檢測大幅增加，主要是由於COVID-19疫情期間對COVID-19檢測的需求不斷增加。截至最後實際可行日期，該門診診所共有三名醫生，其中兩名持有專業醫師資格，一名持有專業醫師助理資格；一名藥師，持有初級藥師資格；及五名護士，持有初級護士資格。誠如我們的中國法律顧問所告知，我們的門診診所於往績記錄期間及直至最後實際可行日期在所有重大方面均已遵守適用的中國法律及法規。

我們的客戶

於往績記錄期間，我們的客戶主要為醫院、社區衛生所、其他醫療機構（如婦幼保健院、鄉鎮衛生院及村衛生室）、金融機構、保險公司及高淨值個人客戶。於往績記錄期間，我們的大部分客戶位於廣東省，分別佔我們截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度總客戶數目的41.9%、48.2%、51.8%及54.6%。

業 務

下表載列於所示期間我們醫療機構及非醫療機構的客戶數目：

	截至12月31日止年度			
	2018年	2019年	2020年	2021年
醫療機構				
診斷外包服務	2,619	2,296	2,634	2,922
為醫聯體提供的診斷檢測服務	184	219	262	334
非醫療機構	200	55	128	303
總計	3,003	2,570	3,024	3,559

醫療機構

於往績記錄期間，我們的醫療機構客戶主要包括(i)我們透過獨立臨床實驗室提供診斷外包服務的醫院、診所及其他醫療機構及(ii)我們透過協助建立及運營現場診斷中心為醫聯體提供診斷檢測服務的醫聯體內的龍頭醫院及成員醫院。與我們合作的醫療機構主要位於中國31個省市，其中大多數位於我們的獨立臨床實驗室所在的相同省市。此外，距離我們的獨立臨床實驗室偏遠的地區的若干醫療機構亦可能會委聘我們進行診斷檢測服務，因為彼等很難找到合資格獨立臨床實驗室以就近提供診斷檢測，且彼等認為我們的服務更符合彼等的診斷檢測需求。於往績記錄期間，我們60%以上的收益來自中國公共醫療機構（主要為政府組織的非營利性醫療機構）。下表載列我們於所示期間按地理位置劃分的醫療機構客戶明細。

	診斷外包服務				醫聯體診斷檢測服務			
	截至12月31日止年度							
	2018年	2019年	2020年	2021年	2018年	2019年	2020年	2021年
廣東	1,114	1,140	1,501	1,687	61	78	99	153
四川	417	326	383	410	13	21	30	33
上海	113	69	122	138	-	-	1	1
安徽	233	173	179	202	-	5	13	15
江西	435	343	276	283	-	1	2	5
雲南	40	12	13	15	100	84	61	61
河南	7	8	2	6	-	-	2	4
江蘇	52	37	28	33	-	-	-	-
其他	208	188	130	148	10	30	54	62
總計	2,619	2,296	2,634	2,922	184	219	262	334

業 務

我們為醫院、診所及其他醫療機構提供診斷外包服務。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們分別為2,619名、2,296名、2,634名及2,922名客戶提供診斷外包服務，客戶主要包括醫院及其他醫療機構，包括251家、244家、235家及243家三級醫院及456家、421家、473家及494家二級醫院。

截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們在為醫聯體提供的診斷檢測服務下服務184名、219名、262名及334名醫療機構客戶（包括與我們訂立服務及合作協議的龍頭醫院及成員醫院）。該等客戶包括我們協助建立及運營現場診斷中心以提供診斷檢測服務的79間、132間、199間及275間龍頭醫院。對於某些醫聯體，有成員醫院並無直接與我們訂立服務及合作協議，而將其檢測樣本交付至相應的龍頭醫院的現場診斷中心。我們根據我們與其相應龍頭醫院訂立的服務及合作協議的服務範圍向該等成員醫院提供服務，且成員醫院通過相應龍頭醫院與我們結付款項。截至2018年、2019年、2020年及2021年止年度，在我們為醫聯體提供的診斷檢測服務項下，我們合共服務267間、372間、450間及693間醫療機構（包括龍頭醫院及成員醫院）。

截至最後實際可行日期，我們已協助建立及運營322個現場診斷中心，在為醫聯體提供的診斷服務下服務超過700間醫療機構。

非醫療機構客戶

就向非醫療機構提供診斷檢測服務而言，我們的客戶主要為金融機構及保險公司。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們分別為200名、55名、128名及303名非醫療機構客戶提供診斷檢測服務。

五大客戶

於往績記錄期間，我們來自五大客戶的收益佔我們截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度各年的總收益少於30%。截至最後實際可行日期，董事、彼等的聯繫人或據董事所知於最後實際可行日期擁有本公司已發行股本5%以上的任何股東概無於往績記錄期間各年度的任何五大客戶中擁有任何權益。

業 務

銷售及市場推廣

銷售模式

我們採用直銷模式。於往績記錄期間，我們直接與客戶訂立服務協議。截至最後實際可行日期，我們的銷售及市場推廣人員為266名。我們的內部銷售及市場推廣團隊主要負責開展市場推廣活動，並定期贊助或參加多項學術會議及研討會，包括大型國家級及省級醫學會議。我們亦透過與醫院發展穩固的業務關係，以促進我們服務的銷售。我們派駐員工到醫療機構現場，提供診斷檢測方面的指導及建議。我們與獨立第三方訂約為員工提供培訓，以增加彼等有關診斷檢測的知識，從而加強客戶粘性並提高對我們產品的需求量。

除我們的內部營銷工作外，按照行業慣例，我們亦委聘多家獨立第三方擔任市場服務提供商，向醫院推廣我們的服務。醫學運營服務提供商聘請第三方市場服務提供商，主要是由於醫學運營服務提供商自身缺乏提升市場滲透的資源，特別是考慮到廣泛的地域覆蓋使其在沒有當地第三方市場服務提供商協助的情況下難以自行開展市場開發活動。該等第三方市場服務提供商一般為當地公司，彼等擁有資源及接觸當地醫院的途徑，其中大部分為我們透過推薦而熟知。我們通常僅針對各醫院或各醫院部門聘請一個市場服務提供商，各第三方市場服務提供商一般負責於特定醫院推廣若干類型的診斷檢測。我們已制定嚴格的內部程序，與第三方市場服務提供商建立夥伴關係。我們通常根據過往背景搜索及多項因素（如專業資格、行業經驗、聲譽、項目專長及項目往績記錄）挑選第三方市場服務提供商。我們將於彼等滿足我們的內部評估流程並成功推廣我們的服務後與醫院簽訂服務協議。因此，我們可追蹤該醫院的結算記錄，以釐定將支付予該第三方市場服務提供商的服務費。

儘管該等第三方市場服務提供商毋須就其服務於中國持有任何特定許可或牌照，我們已採納一系列政策及協議，以監察該等第三方市場服務提供商的相關法律及法規的表現及合規情況。我們根據彼等的市場狀況、聲譽及將進行市場推廣的目標服務評估第三方市場服務提供商，然後與彼等訂立服務合約。我們亦已設立舉報制度，使員工及我們的客戶能夠舉報任何可疑活動。我們將每年對合規記錄進行審查，並對發現的任何可疑交易開展調查。倘我們認為第三方市場服務提供商違反了我們的反賄賂及

業 務

反腐敗政策，我們將終止與第三方市場服務提供商的營銷協議。此外，我們已為我們選擇與之合作的第三方市場服務提供商制定內部合規指引。該指引規定營銷實踐的日常標準及協議，以及涵蓋相關不競爭承諾及反賄賂政策。倘市場服務提供商違反指引的任何條款，我們將能夠終止與彼等的服務合約。

我們亦對第三方市場服務提供商執行特定程序，要求彼等就彼等表現的評估進行定期檢討，並向我們提交檢討報告。在我們的總部層面，我們已委任指定人員密切監控我們的第三方市場服務提供商的行為。我們亦定期與醫療機構進行溝通，以檢討我們的第三方市場服務提供商的表現及識別任何潛在風險或問題。我們鼓勵醫療機構在市場服務提供商違反不競爭承諾或反賄賂條款時向我們匿名舉報，倘我們認為有足夠證據證明發生該等事件，我們將立即終止與市場服務提供商的協議。我們通常根據第三方市場服務提供商協助我們拓展的醫療機構數量以及為醫療機構進行的診斷檢測數量來評估該等第三方市場服務提供商的表現。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，董事確認我們並無發現我們的第三方市場服務提供商有任何重大違反事件。我們相信該等第三方市場服務提供商擁有資源及接觸醫療機構的途徑，尤其是在我們並無業務或與醫療機構並無建立關係的新市場。我們直接與彼等成功推廣我們服務的醫院訂立服務合約。

服務協議條款

我們一般與第三方市場服務提供商訂立為期一至三年的營銷協議。我們與第三方市場服務提供商的營銷協議的主要條款概述如下。

- **服務性質與範圍。**我們的第三方市場服務提供商負責通過多種活動推廣我們的服務，包括但不限於拜訪醫院及組織學術會議。此外，我們的第三方服務提供商代表我們定期拜訪我們的客戶以維護長期關係，並確保我們及時收到客戶的反饋。彼等亦協助我們向客戶收取應收款項。
- **付款。**我們一般按第三方市場服務提供商推廣的診斷檢測所得收益的若干比例每月向彼等支付費用。有關詳情，請參閱「財務資料－綜合全面收益表的主要項目說明－銷售開支」。

業 務

- **定價。**視乎不同類型的診斷檢測，我們一般根據我們提供的診斷服務所得收益的若干百分比設定服務費，有關百分比乃根據我們為第三方市場服務提供商已提供市場推廣服務的相關醫療機構所進行的診斷檢測數目釐定。於往績記錄期間，我們向大部分市場服務提供商支付的服務費百分比一般介乎服務所得收益的15%至45%，根據弗若斯特沙利文，此與我們競爭對手總體相若。
- **不競爭與反賄賂。**我們的第三方市場服務提供商通常不得推廣與我們任何服務具有競爭關係或有任何利益衝突的任何其他產品或服務。我們亦要求第三方市場服務提供商嚴格遵守我們嚴格的反賄賂政策及協議。
- **終止。**一旦第三方市場服務提供商違反該等不競爭承諾，我們可終止相關協議並有權向該等服務提供商申索損害賠償金。

我們的董事確認，就彼等所深知、盡悉及確信，第三方市場服務提供商、彼等的董事、股東或高級管理層或彼等各自的任何聯繫人概無與我們、我們的附屬公司、我們的股東、董事或高級管理層或彼等各自的任何聯繫人擁有任何其他過往或現有關係（包括但不限於業務、僱傭、家族、融資或其他事宜）。

截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們的銷售開支分別為人民幣187.1百萬元、人民幣192.7百萬元、人民幣219.0百萬元及人民幣273.3百萬元，分別佔我們同期總收益的31.4%、28.4%、18.2%及16.1%。

定價

本集團業務的收益模式概述如下。

- **醫療機構向患者的收費方式。**一般而言，對於不同類型的診斷檢測，中國地方政府已頒佈不同的定價協議，其中載列醫療機構可就每項檢測向個人患者收取的上限價格。所有公共醫療機構（主要為政府組織的非營利性醫療機構）應嚴格按照定價協議的定價標準進行定價，非公共醫療機構（主要為企業及其他非政府機構組織的營利性醫療機構）應依據基於市場需求的市場價格進行定價（在某些情況下，可能高於定價協議）。

業 務

- *我們向醫療機構客戶的收費方式。*我們向醫療機構客戶收取診斷服務費。該等診斷服務費是醫療機構客戶向個人患者收費價格的百分比，一般介乎5%至40%之間。因此，儘管我們並無直接受國家／省級定價協議約束，該等協議將影響我們的定價，原因是其已設定醫療機構可向個人患者收取的上限價格。此外，就為醫聯體提供的診斷檢測服務而言，我們收取的服務費將根據所提供的檢測類型及醫聯體內醫療機構的業務規模，經雙方公平磋商後釐定，且我們經參考(i)相同醫療專業及與預期檢測量相似的診斷外包服務客戶及(ii)提供予客戶的服務組合（例如技術支持及日常運營協助），除診斷外包服務的費用外，一般收取高約5%至10%的診斷服務費。

我們通常基於與客戶的商業磋商制定服務價格。為了保持我們的市場地位並與我們的競爭對手有效競爭，我們考慮診斷檢測行業競爭對手的服務價格後為我們的服務定價。我們於釐定服務的服務費水平時，通常會考慮多項因素，包括釐定有關比例時的檢測類型、我們的成本、當地市場狀況、預期檢測量及客戶類型。此外，公共及私人保險的保險範圍及保險公司報銷政策的可獲得性可能會影響我們的財務狀況及經營業績。有關詳情，請參閱「風險因素—與政府法規有關的風險—公共及私人保險範圍及保險公司報銷政策的可獲得性或會影響我們的收益、利潤率及經營業績」。

研發

我們致力於提供準確及可靠的診斷檢測。我們的三家經營附屬公司，即雲康健康、廣州達安及成都達安，已獲當地省級市科委、財政局、國家級及地方稅務局認可為「高新技術企業」，並已向當地稅務機關進一步登記，合資格享有15%的企業所得稅優惠稅率。

為提升該等系統的表現及穩定性，我們設有專責研發團隊，專注於提高有關醫聯體的IT系統的效率及定期維護。我們亦可能根據特定研發項目建立研發團隊，包括其他僱員，以提高我們的診斷技術。截至最後實際可行日期，我們有90名僱員主要負責研發活動。該等僱員主要為我們信息科技團隊內涉及研發應用新診斷技術的僱員。IT系統與醫聯體有關，是我們與成員醫院互動及管理診斷檢測數據的主要渠道。

業 務

我們的研發活動主要專注於開發及維護IT系統，以提高信息傳輸效率及將新的診斷技術應用於我們的業務營運。例如，我們與軟件公司合作共同研發新一代臨床實驗室技術平台，以進一步提供我們的專業及標準化的診斷服務。新一代臨床實驗室技術平台將利用雲技術儲存診斷檢測數據，讓醫療機構能夠遠程查閱診斷檢測數據及病理分析報告。雲康App是我們內部為醫生及醫療機構開發的應用程序。彼等包括兩款免費的應用程序，即(i)雲康醫生，讓醫生可審閱我們發出的診斷檢測報告；及(ii)雲康醫療機構報告審閱應用程序，讓醫療機構可審閱彼等送予我們的診斷檢測進度及診斷檢測報告。目前，雲康醫生有超過768名用戶，而雲康醫療機構報告審閱應用程序則有超過3,160名用戶。

於2016年，我們與中山大學合作，建立雲康醫學與健康管理學院計劃，提供臨床及病理診斷的培訓。該合作使我們能夠持續吸引及招聘人才，並設計能滿足我們招聘需求的具體課程內容。根據此安排，我們一般負責就課程內容及教育設備相關的初始投資，並鼓勵雲康學院的學生來本公司實習，並於畢業後加入我們。於2020年，雲康學院首批畢業班的20%的學生加入我們。我們預期將有更多來自雲康學院的畢業生於畢業後加入我們，從而增加我們的人才儲備。

截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們的研發開支分別為人民幣38.2百萬元、人民幣36.5百萬元、人民幣33.4百萬元及人民幣43.9百萬元。我們的研發開支主要包括研發人員的僱員福利開支、設備營運開支、用於實驗室檢驗的試劑盒及原材料的成本以及我們檢測設備的攤銷。

物流

我們已就物流慣例制定嚴格的協議，而我們的物流部門負責運輸檢測樣本。我們的物流人員在收集檢測樣本時會進行初步審閱，包括檢查標籤、檢查封口及檢查患者資料。彼等亦負責在整個運輸過程中控制檢測樣品儲存條件的溫度及濕度，並確保從醫療機構收集檢測樣本並交付予獨立臨床實驗室嚴格遵守我們的協議。倘物流人員認為檢測樣本未能滿足我們的診斷檢測要求，我們將要求醫院或醫療機構進行重新取樣。對於含有傳染性物質的檢測樣本，我們會在檢測試管上標上相關感染病物質，並根據我們的內部協議進行密封。對於我們臨近獨立臨床實驗室的大部分醫療機構客戶，我們將安排自醫療機構客戶至相關獨立臨床實驗室的運輸。對於離我們的獨立臨

業 務

床實驗室較遠的醫療機構客戶，檢測樣本將以空運或火車運輸方式交付，視乎診斷檢測的類型及樣本的性質而定。連同我們自行開發的條形碼系統，我們會將條形碼及識別號碼分配至每個樣本。該條形碼載有診斷檢測類型的資料及醫院部門資料，並與指定的識別號碼連結。因此，我們能夠通過掃描條形碼了解將使用的試劑類型及檢測類型。通過於交付及檢測時掃描條形碼，我們亦能追蹤所收集的醫聯體內的確切醫院及各醫院科室的樣本。檢測完成後，醫療機構可使用指定的識別號碼取得檢測報告。

若干檢測樣本在2至8攝氏度的環境的保質期較短，為兩周，其他樣本保質期可能較長，視乎檢測樣本的性質而定。我們能夠在運輸過程（包括空運及火車）中維持檢測樣本的活性及有效性，檢測樣本將存放在我們密切監控的溫度及濕度控制的貨櫃內。我們已設立實時物流監控系統，使我們能夠監控每批檢測樣本的數量、溫度及實時位置，倘發現任何檢測樣本存放在不正常的環境中，則會發出警告。此外，我們於中國廣州設立試點中心，以實施由中國國家質量檢驗檢疫監督管理局頒佈的新藥品冷鏈物流運作規範（「冷鏈物流規範」）。冷鏈物流規範規定藥品冷鏈運輸的基本要求。我們的試點中心已制定符合冷鏈物流規範的程序及協議，而我們所有的藥品冷鏈物流均按照該等程序進行。

質控及保證

準確的診斷檢測，是我們有關使患者健康及讓醫院滿意的承諾的關鍵。我們相信，有效的品質管理體系對維持我們的高品質服務至關重要。

為了確保我們的服務始終符合行業高標準、監管規定及患者滿意度，我們已建立獨立的質量保證團隊。我們擁有一支由20余名專家組成的隊伍，彼等於醫療保健行業擁有平均超過七年的經驗，並在相關監管要求及品質標準程序方面具備豐富的專業知識。

我們的品質管理涉及整個診斷檢測過程的各個階段（從樣本收集到結果交付）。我們已遵照國家及國際指南制定內部政策及標準程序，以確保其準確及可靠。例如，

業 務

我們通常會對我們的實驗室進行安全檢查，確保遵守安全指南，並且我們已開發檢查程序及方法以支撐我們的數據平台及物流系統。自2013年起，我們亦與CLSI建立戰略關係，並自此成為中國唯一一家與CLSI合作的實驗室。我們亦遵循ISO1518標準及CAP指南的規定（該指南於醫學運營服務行業中受到廣泛認可）。

CLSI為全球公認的非營利性標準開發組織，其標準獲全球的實驗室、認證機構及政府機構認可，以改進醫學實驗室檢測。作為截至最後實際可行日期其在中國的唯一合作夥伴，我們符合CLSI的檢測標準，且我們負責在中國推廣CLSI的臨床標準。於2021年1月，我們與CLSI的戰略合作關係成功重續了五年。我們與CLSI合夥協議的主要條款概述如下：

- **服務性質與範圍。**根據合夥協議，CLSI將向我們提供企業及屬會會員會籍、技術諮詢及培訓以及翻譯及發行選定作品的非獨家權利，以提高中國醫療實驗室的能力、品質及可持續性。我們將負責在中國推廣CLSI的臨床標準。
- **期限。**我們的合夥協議為期五年，到期時可選擇續期。
- **付款。**根據合夥協議，我們一般按季度支付CLSI屬會會員費。屬會會員費通常根據CLSI與我們之間的公平協商，並參考CLSI通常為每個會員網站收取的年度費用釐定。
- **終止。**倘另一方違反合夥協議而未獲糾正，我們或CLSI可提前30天發出通知終止合夥協議。

於2018年、2019年、2020年及2021年，我們向CLSI支付合共110,000美元的年度屬會會員費。

供應商及採購

於往績記錄期間，我們的主要供應商主要包括試劑盒、原材料、機器及設備的供應商以及第三方市場服務提供商。此外，我們亦委聘若干第三方實驗室作為分包商，承包我們的小部分檢測服務。主要目的是確保我們檢測服務的效率及節省成本，因為就小部分檢測樣本建立一個技術平台費時且昂貴。截至2018年、2019年、2020年及

業 務

2021年12月31日止年度，我們分別委聘25名、33名、39名及35名分包商，並與我們的分包商維持穩定的業務關係，平均合作年數約為五年。首先，我們會檢討分包商的有關證書，以確保其擁有資格，包括營業執照、醫療執業許可證及醫學實驗室認證。除達安基因外，我們的董事確認，截至最後實際可行日期，我們的所有分包商均為獨立第三方。與分包商訂立的服務協議的主要條款概述如下：

- **期限。**我們的分包商協議一般為期一年，可選擇重續。
- **付款。**根據我們的分包商協議，我們有責任在公平磋商後就所進行的檢測服務向分包商支付服務費。服務費乃根據相關機構頒佈的診斷檢測價格釐定。我們每月向分包商開具發票並與其結算。
- **服務。**分包商協議訂明分包商負責的具體檢測服務。檢測服務的質素標準亦載於合約內，該協議須符合我們的內部指引。
- **終止及續約。**協議任何一方均有權在30天前以書面通知終止或續簽合約。

為確保該等分包商的服務質量，我們已實施一系列質量控制措施，包括(i)在與潛在分包商訂立服務協議前，我們要求彼等提供其資質及牌照；(ii)倘我們認為有必要，我們會對分包商的質量控制系統進行檢查，且我們僅會與通過該檢查的分包商訂立服務協議；(iii)我們對所有合資格分包商進行年度檢討，倘我們認為任何分包商不能滿足我們的質量要求，該分包商將會從合資格分包商名單中剔除；及(iv)倘我們於年度檢討中認為若干分包商的質量控制系統有改善空間，我們將與彼等合作改善其服務質量。

為管理我們的試劑盒、原材料及其他資源的價格，我們與供應商訂立了協議，期限介乎一至五年，該等協議將於相關協議屆滿後獲審閱及重續。我們的主要供應商須嚴格遵守我們的質量標準，並須就因原材料（包括試劑盒與試劑）質量不達標而直接導致的任何質量缺陷負責。根據我們的標準供應商合約，倘我們於檢查或使用產品時發現質量問題，我們有權退貨或更換產品。為確保試劑及耗材的質量，我們保有一份合資格供應商名單，並僅自合資格供應商採購試劑及耗材。我們要求各供應商提供其資質及牌照，且如有必要，我們可能要求彼等提供檢測報告。倘我們認為若干供應商存在質量問題，我們將與供應商討論並要求彼等改善質量，而倘供應商無法糾正該等質量問題，我們將終止與該供應商的關係。

業 務

我們已與主要供應商維持平均五年以上穩定的業務關係。我們主要從國內供應商採購用於診斷檢測的藥品、試劑及耗材。由於我們提供的診斷檢測主要為成熟的診斷檢測，通常有數家國內供應商可為我們提供所使用的主要類型的藥品、試劑及耗材。此外，我們也可能在必要時轉向進口供應商，以滿足國內供應商無法滿足的新興市場需求。於往績記錄期間，我們並無與供應商發生任何重大糾紛，並無遇到原材料採購困難，亦並無因原材料短缺或延遲供應或原材料價格大幅波動而導致業務中斷。

截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們的關連人士達安基因集團是我們最大的供應商。截至2018年、2019年、2020年及2021年12月31日止年度，我們自達安基因集團的採購額分別為人民幣80.1百萬元、人民幣52.4百萬元、人民幣81.9百萬元及人民幣226.5百萬元，分別佔同期總採購額的15.4%、9.9%、11.7%及22.1%。於2021年，我們自達安基因集團的採購額佔我們總採購額的百分比增加，乃主要由於我們於2021年進行COVID-19檢測數量增加，導致我們同期向達安基因集團採購的試劑及耗材數量增加。截至2018年、2019年及2020年止年度各年，我們自五大供應商的採購額佔我們總採購額少於30%。截至2021年12月31日止年度，我們自五大供應商的採購額為人民幣324.4百萬元，佔我們總採購額的33.4%。下表載列我們截至2021年12月31日止年度的五大供應商。

排名	供應商	交易金額	佔總採購額 百分比	業務 關係期限	所採購服務／產品
		(人民幣千元)	(%)		
截至2021年12月31日止年度					
1	達安基因集團	226,480	22.1	自2011年起	試劑、耗材及設備以及診斷外包
2	供應商A	42,415	4.1	自2015年起	銷售及營銷服務
3	供應商B	29,857	2.9	自2021年起	獨立臨床實驗室裝飾及相關設備
4	供應商C	24,062	2.3	自2020年起	試劑及耗材
5	供應商D	19,614	1.9	自2011年起	試劑、耗材及設備
	總計	342,428	33.4		

業 務

於往績記錄期間各年度，我們五大客戶或供應商中的兩名亦為我們於同期的供應商或客戶。

- 我們於2018年、2019年、2020年及2021年的最大供應商達安基因亦為我們同期的客戶。來自達安基因的收益佔我們各同期收益少於0.2%。我們於向達安基因購買若干檢測設備及試劑並同時向其僱員提供診斷外包服務。我們向達安基因出售服務及從達安基因採購貨品的條款的磋商屬獨立，且出售及購買交易並非互為條件。
- 於2018年及2019年的五大客戶之一亦為我們同期的供應商。該客戶／供應商為一家中國公司，主要從事遺傳病診斷檢測服務。我們正與該公司就我們負責診斷檢測服務的若干遺傳病診斷檢測項目合作，而該客戶／供應商負責數據管理及分析。作為項目的一部分，該客戶及我們可能不時收集檢測樣本並將支付相關服務費用予對方。於2018年及2019年，我們向該供應商的採購額分別佔相關年度總採購額的1.0%及1.5%。我們向該客戶／供應商銷售及採購服務的條款的磋商乃參考各方向第三方客戶收取的服務費而釐定。銷售及採購交易並非互為條件。

董事已確認，向該等供應商購買的服務或產品並無售予彼等，且與該等客戶進行的交易的條款乃經公平磋商及按一般商業條款訂立。

除達安基因外，截至最後實際可行日期，就董事所知悉，概無董事、其聯繫人或任何股東擁有截至最後實際可行日期本公司已發行股本的5%以上，且於往績記錄期間各年度，並無於我們的五大供應商中任何一名擁有任何權益。

知識產權

我們確認為知識產權對我們業務的重要性，並致力於開發及保護我們的知識產權。我們積極為我們的產品尋求專利保護。我們已開發大量知識產權組合，以保護我們的技術及產品。截至最後實際可行日期，我們已於中國註冊31項專利及209個商標（包括我們用作業務營運品牌的商標云康），其中18項為實用專利、12項發明專利及1項外觀設計專利。截至同日，我們已提交9項專利申請，該等申請正在中國待審批。我們的知

業 務

知識產權主要包括診斷檢測的新方法及新技術。我們已成功註冊有關各種治療領域的診斷檢測方法的若干方法，例如，檢測載脂蛋白E基因型的方法及檢測基因單點突變的方法。此外，我們開發的新技術主要包括創新的計算機系統，其中包括但不限於遠程圖像讀取代理服務系統以及強直性脊柱炎遠程諮詢共享平台。有關詳情，請參閱「附錄四－法定及一般資料－B.有關我們業務的其他資料－2.知識產權」。

截至最後實際可行日期，我們擁有以下我們認為對我們的業務而言屬重大或可能屬重大的註冊專利：

序號	專利	性質	註冊地點	專利編號	註冊擁有人	屆滿日期	狀態
1	以TaqMan探針定量多聚酶鏈反應技術檢測基因單點突變的方法	發明	中國	ZL200710026606.2	廣州達安	2027年1月30日	有效
2	人副流感病毒分型及定量檢測試劑盒	發明	中國	ZL200810027106.5	廣州達安	2028年3月31日	有效
3	呼吸道合胞病毒實時螢光PCR檢測試劑盒	發明	中國	ZL200810028076.X	廣州達安	2028年5月14日	有效
4	標本箱	實用新型	中國	ZL201420040128.6	雲康產業、廣州達安	2024年1月22日	有效
5	乾血片收集裝置	實用新型	中國	ZL201320544714.X	廣州達安、雲康產業	2023年9月13日	有效
6	醫療檢驗信息統一採集設備	實用新型	中國	ZL201420774811.2	雲康健康、雲康產業、廣州達安、成都達安	2024年12月9日	有效
7	醫療檢驗信息採集系統	實用新型	中國	ZL201420774844.7	雲康健康、雲康產業、廣州達安、成都達安	2024年12月9日	有效
8	滴片支架	實用新型	中國	ZL2014202653915	雲康產業、廣州達安	2024年5月22日	有效
9	輔助受力機構及含有該輔助受力機構的檢查裝置	發明	中國	ZL201510218422.0	廣州達安、成都達安、上海達安、雲康產業	2025年4月30日	有效

業 務

序號	專利	性質	註冊地點	專利編號	註冊擁有人	屆滿日期	狀態
10	輔助受力機構及含有該輔助受力機構的檢查裝置	實用新型	中國	ZL201520277622.9	廣州達安、成都達安、上海達安、雲康產業	2025年4月30日	有效
11	晾片板	實用新型	中國	ZL201620772572.6	成都達安、廣州達安、上海達安、合肥達安	2026年7月21日	有效
12	一種用於醫療器械的清洗裝置	發明	中國	ZL201510027096.5	成都達安	2035年1月20日	有效
13	一種醫院病例檔案智能安全管理系統	發明	中國	ZL201410626633.3	雲康健康	2034年11月10日	有效
14	乙型肝炎病毒基因組耐藥突變檢測方法	發明	中國	ZL200410052531.1	上海達安	2024年12月7日	有效
15	圖片等級分類系統	實用新型	中國	ZL201922235021.2	廣州達安	2029年12月13日	有效
16	樣品管適配器	實用新型	中國	ZL201921294948.7	廣州達安、雲康健康、成都達安、雲康產業、上海達安	2029年8月9日	有效
17	載玻片製片裝置	實用新型	中國	ZL201921288397.3	廣州達安、雲康健康、成都達安、雲康產業、上海達安	2029年8月9日	有效
18	試管架及其連接件	實用新型	中國	ZL201921289508.2	廣州達安、雲康健康、成都達安、雲康產業、上海達安	2029年8月9日	有效
19	利器收集盒及其盒蓋	實用新型	中國	ZL201921300022.4	廣州達安、合肥達安、雲康健康、成都達安、雲康產業、上海達安	2029年8月12日	有效

業 務

序號	專利	性質	註冊地點	專利編號	註冊擁有人	屆滿日期	狀態
20	試管編號設備	實用新型	中國	ZL201921302053.3	廣州達安、合肥達安、雲康健康、成都達安、雲康產業、上海達安	2029年8月12日	有效
21	組織蠟塊切片輔助裝置及組織蠟塊切片機	實用新型	中國	ZL201921289542.X	廣州達安、雲康健康、成都達安、雲康產業、上海達安	2029年8月9日	有效
22	試管蓋帽裝置	實用新型	中國	ZL201921298930.4	廣州達安、合肥達安、雲康健康、成都達安、雲康產業、上海達安	2029年8月12日	有效
23	帶有激勵員工圖形用戶界面的電腦	外觀設計	中國	ZL201930488727.2	廣州達安	2029年9月5日	有效
24	一種獨立分溫區標本箱	實用新型	中國	ZL201922015036.8	廣州達安、浙江五穀賽信冷鏈科技有限公司	2029年11月20日	有效
25	高通量螺桿生物信息分析方法及裝置、設備及存儲介質	發明	中國	ZL201710619197.0	廣州達安、成都達安	2037年7月26日	有效
26	多功能樣本存放盒	實用新型	中國	ZL202021591131.9	廣州達安	2030年8月4日	有效
27	資源訪問方法、裝置、計算機設備和存儲介質	發明	中國	ZL201910150685.0	廣州達安	2039年2月28日	有效
28	一種流感病毒分型檢測試劑盒	發明	中國	ZL201010229496.1	廣州達安基因股份有限公司、成都達安	2034年4月2日	有效
29	一種螢光PCR檢測單純皰疹病毒I型的試劑盒	發明	中國	ZL201210014382.4	廣州達安基因股份有限公司、廣州達安	2034年10月8日	有效
30	孵育盒	實用新型	中國	ZL202121255343.4	廣州達安、雲康集團	2032年2月1日	有效
31	染色體C顯帶方法	發明	中國	ZL201911040181.X	成都達安、雲康有限公司、上海達安	2042年3月18日	有效

業 務

我們已與所有僱員訂立保密協議及與我們的高級管理層及研發團隊若干主要成員以及其他可取得有關我們業務的商業機密或機密資料的僱員訂立競業限制協議。我們的標準僱傭合約（我們曾用於聘請僱員）載有保密條款，據此，我們擁有於該僱員工作過程中產生的所有發明、技術知識及商業機密的所有權利。

截至最後實際可行日期，我們並無涉及任何侵犯知識產權的訴訟，且我們並無收到任何有關的申索通知，而我們可能是其中的申索人或被告。

僱員

截至最後實際可行日期，我們擁有2,389名全職僱員，其中739人駐守於我們的現場診斷中心，720人駐守於我們的獨立臨床實驗室。我們的所有僱員均位於中國。我們相信，受過良好教育、具有豐富行業經驗的員工對我們整體業務營運及我們服務的研發而言至關重要。下表載列截至最後實際可行日期按職能劃分的僱員人數。

	僱員人數
管理	152
銷售及市場推廣	266
醫療技術人員	1,459
運營	255
研發	90
物流	167
	<hr/>
總計	<u>2,389</u>

我們主要通過招聘網站、招聘人員及招聘會招聘員工。我們與員工訂立聘用合約，以覆蓋工資、福利及終止的理由。我們根據中國法律法規的規定繳納社會保險及住房公積金。

所有新僱員均須參加入職及培訓計劃，以使彼等更了解我們的企業文化、架構及政策，了解相關法律法規，並提高彼等的質量意識。此外，我們不時邀請外部專家為管理人員提供培訓，以提升彼等的相關知識及管理技能。

業 務

我們已建立代表僱員的工會，負責頒佈規章制度及內部協議。於往績記錄期間，我們並無遭遇任何可能對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的重大勞資糾紛或罷工。

環境、社會及管治（「ESG」）

對ESG事宜的管治

我們愈加達成共識，認為自上而下對ESG的監管是公司承諾進行ESG業務整合的標誌。

董事會承擔集體與全部責任，以建立、採納及審核本集團的ESG願景、政策及目標，並評估、確定及解決我們的ESG相關風險。

為有效執行ESG管理的有關工作，我們成立由不同部門（如人力資源部、行政部、診斷檢測實驗室部、資訊技術部及市場部）的代表組成的ESG工作小組。

ESG工作小組向董事會匯報並且監督本集團的ESG策略、日常營運及風險管理。我們將根據適用法律及法規採納一套ESG政策，當中載列我們於[編纂]後有關（其中包括）環境保護、勞工保護、企業管治及道德守則的內部政策及措施。

對ESG相關風險及機遇的影響

我們的營運及設施受到廣泛的環境保護、健康及安全法律及法規的規限，該等法律及法規規管（其中包括）有害物質的產生、儲存、處理、使用及運輸，以及我們的設施所產生的危險及具生物危害性的廢棄物的處理及處置。詳情請參閱「監管」。

我們已採納具體的環保政策，以使我們的營運更加高效節能且環保，並確保有效遵守適用的中國環保法律及法規。為確保我們的營運符合適用法律及法規，我們亦就健康及工作安全制定一系列政策及程序，主要包括規管安全生產、專業設備及人員操作、危險生產活動、有害物質、消防安全、偵測及安全風險管理以及現場安全風險檢查。我們定期及每年對僱員進行培訓，以加強彼等對環境保護、安全程序及意外防範的意識和知識。

業 務

在醫療廢物方面，有效管理的關鍵在於分類和識別廢物。我們已將醫療廢物分類放入黃色色標的塑膠袋及容器，並在可能產生特定類別廢物的位置放置適當的容器及袋架。我們的工作人員將確保醫療廢物袋被嚴密密封並貼上適當的標籤，然後送入儲存箱。我們已委聘專業第三方合資格公司負責醫療廢物處理及處置。

我們的醫療實驗室污水排放至屬於工業區的污水處理廠。我們根據法律規定監控污水，以確保排入污水中的污染物濃度符合標準。

就可能影響我們的重大氣候變化相關影響而言，我們參考氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）框架評估氣候影響的程度。我們已實施應急計劃，以防範會對我們的業務及營運造成重大不利影響的任何氣候變化或極端天氣狀況（如颱風）。由於相關法規將於未來數年內制定，我們已界定本集團面臨的低過渡風險。氣候變化亦為醫學運營服務提供商提供機會，尤其是我們為醫聯體提供診斷外包服務及診斷檢測服務。根據此業務模式，醫療機構可依賴我們的服務集中資源，並將檢測樣本交付至我們的獨立臨床實驗室及／或現場診斷中心，為患者進行診斷檢測，從而透過在其各自所在地設立獨立診斷中心以節省額外的能源消耗。

截至最後實際可行日期，我們並無因氣候變化或極端天氣狀況而對我們的業務營運或財務表現造成任何重大影響。

在社會方面，儘管為實現診斷檢測的高質量及高安全性作出了先進改變，但確保客戶滿意度仍是一項持續的挑戰。我們著眼成為以患者為導向的合作夥伴，為我們的醫療機構客戶提供優質的分析資料。我們需要聘請不同專業團隊的臨床同事，以了解客戶的要求。我們須與醫療機構合作，共同制定指引及分享我們對檢測過程的寶貴知識。

另一項社會層面的風險是人力資本風險，持續為我們的行業帶來挑戰。吸引及留住最優秀的人才需要敏銳洞察力及時間。為克服挑戰，我們提供具競爭力的薪資報酬，並不斷提升僱員的歸屬感及改善僱員的福利。

業 務

ESG措施

我們已採取以下措施識別、評估、管理及減輕ESG風險：

- (1) 我們已成立ESG工作小組，以識別及評估潛在的ESG風險。
- (2) 我們與第三方醫療廢物處置公司合作處理我們的若干醫療廢物。我們定期監控及評估醫療實驗室的職業危害風險。
- (3) 我們致力於提供一個有價值的工作環境，鼓勵合作，為僱員提供學習、成長及成功的機會。該承諾已納入本集團的人力資源績效管理方法（「雲康集團績效管理辦法」）。
- (4) 我們收集客戶的反饋，以改善我們的實驗室流程及生產效率、優化效率及提高我們的服務質量。

指標及目標

溫室氣體

溫室氣體（「GHG」）排放（或「碳排放」）與氣候變化息息相關，這為企業帶來長期風險及機遇。為更好地瞭解、量化及管理於我們的投資中與影響、風險及機遇有關的碳及氣候變化，作為ESG旅程中的第一步，計量及披露碳足跡是不可或缺的。

溫室氣體排放主要是由於我們在日常運營中使用電力所致。下表載列我們位於廣州總部2021年的溫室氣體排放的量化計算。

溫室氣體排放	（噸二氧化碳當量）
範圍1直接溫室氣體排放量	0
範圍2間接溫室氣體排放量（購買電力）	2,004.77
溫室氣體排放總量	2,004.77

我們目前的目標是逐步採取更環保的措施，並減少我們日常運營中的能源消耗。該等數據將為本公司未來制定更多節能相關策略及制定適當節能目標的基礎。

業 務

廢物處理

根據我們的環保承諾，我們聘請了專業的第三方合資格公司處理及處置醫療廢物，以盡量減少對環境的影響。於2021年，我們廣州總部醫療固體廢物處置量達53.3噸。

資源消耗

下表載列我們廣州總部2021年的資源消耗。

資源消耗

電力	2,492,873.6千瓦時
水力	10,759.8立方米

我們致力於有效利用資源，將廢物排放降至最低。在日常業務過程中，我們積極向僱員宣傳節能的重要性。

- 夏季保持室內空調溫度為26攝氏度；
- 鼓勵員工將辦公室設備（如列印機及電腦）切換為節能模式（設備將在待機狀態下進入睡眠模式）

健康及安全

下表載列我們廣州總部2021年的健康及安全數據。

與工作有關的死亡	0
因工傷損失日數	0

於往績記錄期間，我們遵守環保及健康及安全法律法規的總成本並不重大。我們預期我們於可見將來遵守環保及健康及安全法律法規的成本將維持在相若水準。

於往績記錄期間，我們並無受到任何有關安全生產的行政處罰，而該等處罰將對我們的財務狀況或整體經營業績造成重大不利影響。

業 務

物業

自有物業

截至最後實際可行日期，我們於中國擁有下列物業。我們已就該等物業取得所有土地使用權證書及／或房屋所有權證書。

- 廣州。我們於廣州擁有一幅地塊面積約為6,251平方米的地塊。我們擬將該物業用作我們的新總部。有關詳情，請參閱「業務—業務策略—繼續升級及提升我們的運營能力」。
- 上海。我們於上海擁有一幅面積約34,284平方米的地塊及一幅面積約為4,040.9平方米的房地產，用作我們於上海的獨立臨床實驗室。

租賃物業

截至最後實際可行日期，我們於廣州、佛山、昆明、南昌、成都、合肥、上海、東莞、濟南、深圳、貴陽、珠海、南京、惠州及汕頭合共租賃59項物業，總面積為50,645.74平方米。除其中一項乃自達安基因租賃外，所有其他租賃均自獨立第三方租賃。該等物業用作我們的辦公室、獨立臨床實驗室及用於其他經營活動。

上述租賃物業中，36項物業的出租人未取得建設工程規劃許可證。誠如我們的中國法律顧問所告知，根據相關中國法律法規，倘出租人於訂立租賃協議前並無取得建築工程規劃許可證，該等租賃可能被視為無效。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，並無因上述物業的安全狀況導致任何事故。董事認為，我們的業務或經營業績因所有權缺陷而受到重大不利影響的可能性非常小，乃由於(i)截至最後實際可行日期，我們並未就該等物業接獲地方當局有任何罰款、反對、質詢或調查；(ii)該等物業主要用作辦公室及僱員食堂，因此對我們的診斷檢測服務並無關鍵作用；及(iii)有大量空置物業，且我們相信倘地方當局認為該等租賃無效，我們將可輕易搬遷至其他地點。

截至最後實際可行日期，我們尚未就51項租賃向相關監管機構完成租賃登記。我們的中國法律顧問認為，未登記租賃協議將不會影響該等租賃協議的有效性，但相關地方房屋行政機關可要求我們於指定時間內完成登記，而我們或會就每次租賃的任何

業 務

延遲登記而被處以人民幣1,000元至人民幣10,000元的罰款。因此，我們有權根據租賃協議使用該等物業，惟倘租賃登記未按有關地方住房行政機關的要求完成，我們可能會面臨罰款風險。截至最後實際可行日期，我們並無因未登記租賃協議而受到任何處罰。

根據公司條例（豁免公司及招股章程遵從條文）公告第6(2)條，本文件獲豁免遵守公司（清盤及雜項條文）條例附表三第342(1)(b)條及公司（清盤及雜項條文）條例附表三第34(2)段有關本集團所有土地或樓宇權益的估值報告，就此而言，截至2020年12月31日，本集團並無賬面值為15%或以上的單一物業。

保險

我們遵守中國法律法規規定，並根據我們對營運需求及行業慣例的評估投購保險。我們所投購的保險主要包括醫療責任險、固定資產保險及董事責任險。我們為門診診所投購醫療責任險，該保險涵蓋了門診診所的所有醫生、藥師及護士。該保險的最高索賠金額合共為人民幣1百萬元及每宗事件人民幣300,000元。此外，我們還為若干類型的基因檢測投購醫療責任險。該保險的最高索賠金額為每宗事件人民幣400,000元。與中國的行業慣例一致，我們已選擇不投購若干類型的保險，例如業務中斷險或要員保險。我們的董事認為，我們現有的保險範圍足以應付我們的現有業務，並符合中國的行業慣例。有關詳情，請參閱「風險因素—與我們的經營有關的風險—我們的保險未必足以涵蓋或根本無法涵蓋我們於日常營運過程中可能遭遇的損失及責任」。

牌照及許可證

我們須就提供服務取得及重續若干證書、許可證及牌照。有關我們於中國業務營運所需的重大證書、許可證及牌照的更多資料，請參閱「監管」。我們經營的每一個獨立臨床實驗室及門診診所，均需要從當地衛生和計劃生育委員會獲得《醫療機構執業許可證》，許可證上規定了其醫學專業（診斷檢驗或醫療服務）。有關我們就獨立臨床實驗室取得的牌照的詳情，請參閱「—我們的服務—診斷外包服務—我們的獨立臨床

業 務

實驗室（「獨立臨床實驗室」）。另外，我們門診診所的《醫療機構執業許可證》有效期為五年，目前屆滿日期為2024年2月9日。我們的中國法律顧問已告知我們，截至最後實際可行日期，我們已根據相關法律法規或主管部門的規定向相關政府機構取得對我們目前在中國的業務營運而言屬重大的所有必要牌照、批准及許可證，並已完成登記。

於往績記錄期間，我們在重續所需證書、許可證或牌照方面並無遇到任何重大困難，且我們並無就維護及重續我們的重大證書、許可證及牌照遭受任何重大行政處罰。

資料隱私及保護

根據《中國網絡安全法》的規定，患者個人信息的安全與保護是我們最優先考慮的事項之一。我們關於保護數據安全的全面內部政策乃基於ISO/IEC27001:2013標準。我們已實行政策以遵守有關我們業務營運的資料保護及隱私的相關法律法規，並致力確保我們收集的數據不會被盜用或誤用。我們持續更新數據保護及隱私措施以增強數據保護，包括數據監控、防火牆系統、數據加密技術、系統登入保護及數據備份。截至最後實際可行日期，我們並無收到第三方就資料私隱漏洞提出的任何申索。以下載列我們的數據安全政策的詳情：

- **數據安全委員會。**我們已成立了一個數據安全委員會，由來自不同部門的員工組成。我們的數據安全委員會主要負責整體信息安全管理工作，推動信息安全工作的實施，制定信息安全政策及信息安全管理目標。實施涉及訪問或處理個人資料的新產品及服務須遵守數據安全委員會的評估及批准程序。
- **全面的內部政策。**在企業層面，我們制定了員工手冊、信息安全管理體系等政策，規範了安全數據及潛在風險管理的規範化程序。在部門層面，各部門根據各自的業務需求制定具體的部門規則規例。尤其是，使用數據處理平台的部門，對數據處理的授權及運作提出了更嚴格的要求。我們還定期組織與數據安全性相關的演講與培訓課程，以增強員工對企業及部門層面數據安全性合規的認知。
- **數據訪問與使用。**我們已採納並實施以數據安全及個人資料保障為重點的穩健內部監控系統。這包括我們有關數據安全、數據訪問管理以及數據歸類及分類的政策。我們的內部控制協議涵蓋數據處理的各個方面，包括數據收集、數據傳輸、數據存儲安全、數據備份及恢復以及數據的正確使

業 務

用。我們在嚴格必要的基礎上管理個人資料訪問，並維護資料訪問記錄。我們的所有員工均須簽署保密協議，授權訪問保密資料的人員亦須使用雙重安全密碼登錄。我們要求所有僱員遵守我們的內部政策及保護隱私及個人資料，並嚴格禁止未經授權或不當收集或使用該等數據或個人資料。

- *數據隱私及保護政策的實施。* 為醫療目的或應我們客戶的要求獲取患者數據，相關員工需要提交申請進行內部審查，並獲得臨時訪問批准。我們會記錄及監察患者數據的訪問及操作情況，並會加以審核。異常訪問及操作將觸發我們的數據平台的自動警告或警示。如果數據平台發出任何自動警告或警示，我們的數據安全委員會會及時調查事件，並評估影響。如果自動警告或警示出現任何實際問題，我們會針對任何異常或可疑的請求或行為採取適當的安全性措施。此外，我們要求我們的僱員在收到任何數據之前，必須確認並簽署保密協議，並對特定項目或請求分析的所有數據加密。倘僱員非法濫用或洩露患者數據或對我們或患者造成任何損害，我們有權將其辭退，亦可能對其提起進一步的法律訴訟。我們禁止僱員在未經授權的伺服器或個人電腦上儲存任何與工作相關的文件、檔案或數據。

於2021年，中國政府就數據安全及個人資料保護制定多項法律及法規。詳情請參閱「監管－有關數據安全及個人資料保護的法規」。儘管我們作為中國的診斷檢測服務提供商，並無直接收集個人資料或處理個人數據，但由於若干診斷檢測（如若干基因檢測）的性質，我們可能獲得若干個人資料（例如性別、年齡及血型）以進行該等診斷檢測，因此我們自我們的客戶（即醫療機構，擁有個人資料的最終控制權及使用權）獲得的個人資料的可能有限。除非診斷檢測所需要，否則我們並不直接收集可識別個人患者的個人資料（例如姓名及地址）。然而，倘若僅醫院（一般為治療及診斷目的收集及擁有有關資料）向我們提供有關資料，則我們獲得的個人資料有限。因此，我們可能須遵守該等近期頒佈的法律法規。鑒於我們並不直接收集或儲存上述個人資料，且我

業 務

們僅可獲得該等診斷檢測所必需的有限個人資料，董事認為，該等新制定的法律對我們的業務及營運並無重大不利影響。我們的中國法律顧問認為，我們並無因違反適用中國法律法規而遭受任何處罰或索償，且我們於所有重大方面均符合該等法律法規。有關詳情請參閱「風險因素－與我們的經營有關的風險－我們的業務須遵守有關數據保護的多項法律、規則、政策及其他責任。」

競爭

根據弗若斯特沙利文，隨著優惠政策的出台及中國醫療保健意識增強，中國醫學運營服務市場快速增長，從2016年的人民幣11,739.2百萬元增長至2020年的人民幣30,694.9百萬元，複合年增長率為27.2%。預計中國醫學運營服務市場將於2025年達到人民幣47,946.1百萬元，自2020年起的複合年增長率為9.3%。按收益計，於2020年我們於中國醫學運營服務市場的市場份額為3.7%。

中國的診斷外包服務市場高度分散，目前有超過800名市場參與者。根據沙利文的資料，中國的診斷外包服務市場規模快速增長，由2016年的人民幣11,121.6百萬元增長至2020年的人民幣28,494.0百萬元。根據相同來源，按2020年的收益計，我們於中國診斷外包服務市場的市場份額為3.0%。按2020年的收益計，中國診斷外包服務五大市場參與者佔整體市場份額的約60%。

醫聯體市場的診斷檢測服務高度集中，按收益計，按2020年收益計，七大市場參與者佔市場份額約93.7%，而最大市場參與者佔約68.6%。同年，中國醫聯體的診斷檢測服務市場規模為人民幣2,200.9百萬元，而2016年為人民幣617.7百萬元，從2016年至2020年的複合年增長率為37.4%。於2020年，按收益計，我們在中國醫聯體市場的診斷檢測服務佔12.5%的市場份額。

中國醫聯體的數量與日俱增，就為醫聯體提供的診斷檢測服務而言，為醫學運營服務提供商創造了重大機會，從而預計會顯著推動中國醫學運營服務市場的未來增長。根據弗若斯特沙利文，中國醫聯體的診斷檢測服務市場規模預期將於2025年增長至人民幣5,903.4百萬元，2020年至2025年的複合年增長率為21.8%。根據相同資料來源，該增長將快過中國診斷外包服務市場的增長，其預計將於2025年增長至人民幣42,042.7百萬元，2020年至2025年的複合年增長率為8.1%。

業 務

儘管中國醫學運營服務市場的市場領導者已經佔據了較大的市場份額，但我們相信，經考慮以下因素，我們可以把握市場需求並增加我們的市場份額：

- (i) 就診斷外包服務市場而言，中國目前的獨立臨床實驗室明顯滲透率不足，於2020年，中國僅有1,800間獨立臨床實驗室，而美國則有6,800間獨立臨床實驗室。因此，即使醫療機構傾向採用能提供專業化及標準化診斷檢測服務的獨立臨床實驗室，彼等很難在附近找到合資格的獨立臨床實驗室，因此，彼等須自行進行診斷檢測，或依賴二級／三級醫院進行診斷檢測。因此，中國的診斷外包服務市場有巨大的增長潛力。
- (ii) 根據弗若斯特沙利文，就醫聯體的診斷檢測服務市場而言，我們於往績記錄期間增長快速，於2018年、2019年及2020年分別協助建立32個、53個及68個新的現場診斷中心，根據弗若斯特沙利文，分別佔相應年度中國整體市場新建立的現場診斷中心約21%、45%及72%。在2021年，我們亦協助建立76個現場診斷中心。我們相信我們將繼續拓展現場診斷中心網絡，這將使我們能在中國醫聯體的診斷檢測服務市場獲得較大的市場份額。
- (iii) 儘管市場領導者已佔據龐大的市場份額，中國多個地區（如華中地區，尤其該等地區的較低級別城市）對合資格的獨立臨床實驗室或現場診斷中心的滲透仍不足。此外，儘管多個地區（如華南及華東）均有合資格獨立臨床實驗室或現場診斷中心，但鑒於該等地區的醫療機構眾多，醫學運營服務市場服務在服務方面仍嚴重欠缺。因此，我們計劃在當前市場領導者沒有足夠影響力的領域深化我們的滲透，並逐步擴展至中國其他地區，以在未來獲得更大的市場份額。

詳情請參閱「行業概覽」。

法律訴訟及監管合規

我們可能不時在日常業務過程中涉及法律訴訟。於往績記錄期間，我們或任何董事概無涉及任何對我們的業務、財務狀況或經營業績有重大不利影響的訴訟、仲裁或行政程序。截至最後實際可行日期，就我們所知，我們或董事並無面臨任何可能對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的待決或威脅的訴訟、仲裁或行政程序。

業 務

社會保險及住房公積金

不合規事項的背景及原因

於往績記錄期間，我們並無根據相關中國法律及法規為若干僱員悉數繳納社會保險及住房公積金。我們並未為該等僱員繳納全額社會保險及作出住房公積金供款，主要由於我們的人力資源人員經驗不足，彼等未能完全了解相關中國法律及法規的相關規定，以及我們許多僱員偏好不向該等基金供款。

法律後果

誠如我們的中國法律顧問所告知，相關中國機關可能要求我們於規定的期限內支付未繳納的社會保險供款，並就滯納的每日支付相當於未繳納款項的0.05%的逾期費用。倘我們未能於規定期間內支付未繳納的社會保險供款，我們或會被處以一至三倍的逾期款項罰款。倘我們未能於指定時間內支付未繳納的住房公積金供款，我們或會被相關人民法院頒令作出有關付款。截至最後實際可行日期，就本公司所深知，我們並不知悉僱員就我們的社會保險及住房公積金供款提出任何投訴。

董事認為，該等不合規事項不會對我們的業務及經營業績造成重大不利影響，並考慮到(i)截至最後實際可行日期，我們並無收到相關中國機關的任何通知，要求我們就社會保險及住房公積金支付短缺金額或罰款；(ii)於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無遭受任何重大行政處罰；(iii)我們並無知悉任何重大僱員投訴，亦無涉及與僱員有關社會保險及住房公積金的任何重大勞資糾紛；(iv)就社會保險供款而言，誠如我們的中國法律顧問所告知，經考慮上述事實，我們因未能為僱員提供全額社會保險供款而須集中收回過往拖欠款項及任何重大處罰的可能性極微，而該等不合規事項將不會對我們的整體財務狀況或經營業績及[編纂]造成重大不利影響；(v)我們就2018年、2019年、2020年及2021年的社會保險及住房公積金供款短缺分別計提人民幣12.2百萬元、人民幣14.6百萬元、人民幣4.2百萬元及人民幣15.8百萬元撥備（指我們各期間的社會保險及住房公積金供款短缺金額的足額）；及(vi)我們已獲得張勇先生作出的彌償保證，據此，張勇先生同意就該等不合規事項產生的任何申索、罰款、處罰及其他責任向我們作出彌償保證。

業 務

內部控制及補救措施

我們已採取以下整改措施以防止將來發生該等不合規事項：

- *培訓*。加強對負責合規事宜、財務及人力資源的僱員的法律合規培訓；
- *政策*。根據中國相關法律法規，制定有關社會保險及住房公積金供款的內部控制政策，並已開始實施；
- *審查及記錄*。指定我們的人力資源人員每月審查並監督付款狀況；
- *提高法律發展意識*。定期了解中國有關社會保險及住房公積金的法律及法規的最新發展情況；及
- *外部諮詢*。諮詢外部中國法律顧問，獲取有關中國相關法律法規的建議。

我們於2021年1月開始採納經強化的內部控制措施。此外，我們承諾按主管政府機關的要求就不足款項及逾期費用作出及時付款。我們亦計劃為僱員調整社會保險及住房公積金付款金額。隨著社會保險及住房公積金供款的年度繳費基數的更新（根據當地法規及政策，此乃為所有僱員作出該等調整的最早實際可行時間），我們於2021年7月開始重新遵守相關中國法律及法規的規定。有關相關風險的詳情，請參閱「風險因素－與我們的經營有關的風險－我們可能須繳納社會保險及住房公積金的額外供款以及相關政府機關處以的滯納金及罰款」。

除「－社會保險及住房公積金」一節所披露者外，我們獲中國法律顧問告知，於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，我們已於所有重大方面遵守相關中國法律法規。

業 務

風險管理及內部監控

我們於經營期間面臨各種風險。詳情請參閱「風險因素」。我們已建立我們認為適合業務營運的綜合風險管理系統及相關政策及程序。我們的政策及程序旨在管理及監察我們的業務表現。我們已實施雲康全面風險管理辦法，以識別及預防與我們的業務營運有關的風險。董事會負責監督本集團的風險管理活動。本集團內各營運附屬公司須委任其內部風險管理角色。我們亦將識別及分析可能涉及我們業務的潛在風險，並制定程序及協議以防止該等風險。

為監控風險管理政策及企業管治措施於[編纂]後持續實施，我們已採納或將繼續採納（其中包括）以下風險管理措施：

- 成立審核委員會以審閱及監督我們與業務營運有關的整體風險。審核委員會由三名成員組成：謝少華先生（委員會主席）、喻世友先生及郭雲釗博士。有關該等成員的資歷及經驗，請參閱「董事及高級管理層」；
- 為高級管理層及僱員提供定期反貪腐及反賄賂合規培訓，以提升彼等對適用法律法規的知識及遵守情況；
- 採納多項政策以確保遵守上市規則，包括但不限於有關風險管理、關連交易及資料披露的政策；及
- 安排董事及高級管理層參加有關上市規則規定及作為[編纂]公司董事的責任的培訓研討會。

為籌備[編纂]，我們已委聘獨立第三方顧問（「內部控制顧問」）對我們於2020年11月就財務報告內部控制的選定範疇進行審閱（「內部控制審閱」）。本集團、聯席保薦人及內部控制顧問已同意內部控制顧問所進行的內部控制審閱範圍。由內部控制顧問審閱的財務報告內部控制的選定範疇，包括實體層面控制及業務程序層面控制（包括收入及應收款項、採購及應付款項、項目管理、固定資產、庫務、財務報告、薪資、無形資產、存貨、開支、稅項、保險及信息技術一般控制）。

業 務

內部控制顧問於2021年2月進行跟進審閱，審閱本集團所採取的管理行動結果進展，以處理內部控制審閱的結果（「跟進審閱」）。內部控制顧問於跟進審閱中並無任何進一步建議。內部控制審閱及跟進審閱乃根據本公司提供的資料進行，內部控制顧問並無就內部控制發表任何保證或意見。

此外，作為我們風險管理措施的一部分，我們已實施打擊腐敗及賄賂的具體措施。我們要求我們的第三方市場服務提供商以及其他易受賄賂及腐敗風險影響的業務職能部門遵守我們的合規要求，並向我們作出必要的聲明與保證。尤其是，我們已為與我們合作的第三方市場服務提供商就營銷我們的產品或服務制定有關反賄賂及反腐敗原則的合規指引，並要求彼等遵守我們的反賄賂及反腐敗原則。在我們的總部層面，我們已委任指定人員密切監控我們的第三方市場服務提供商的行為。我們亦定期與醫療機構進行溝通，以檢討我們的第三方市場服務提供商的表現及識別任何潛在風險或問題。我們鼓勵醫療機構在市場服務提供商違反不競爭承諾或反賄賂條款時向我們匿名舉報，倘我們認為有足夠證據證明發生該等事件，我們將立即終止與市場服務提供商的協議。我們亦已建立監管制度，允許向管理層提交有關我們第三方市場服務提供商任何違規行為的投訴及報告。倘服務提供商違反有關反腐敗及賄賂措施，我們可能終止相關協議並有權向該等服務提供商申索損害賠償金。