

Hong Kong 香港 | Macau 澳門



黎氏企業控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號 : 2266)



2021

環境、社會及管治報告

報告目錄

關於集團	2
關於本報告	3-4
ESG管治	5-7
持份者溝通	8-10
我們的人才管理方針	11-19
我們的運營管理方針	20-26
我們的環境管理方針	27-35
我們的社會管理方針	36
展望未來	37
附錄	38-45
關鍵績效指標總覽	38-41
環境關鍵績效指標	38
社會關鍵績效指標	39-41
香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	42-45



關於集團

黎氏企業控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（「本集團」）在裝修及建築行業擁有超過三十年經驗，於澳門及香港提供一般建築及古蹟保護的裝修工程、維修及維護工程服務，主要為酒店、賭場、零售商、餐飲門店等客戶提供服務。截至2021年12月31日，本集團已完成25個項目，以及獲授23個項目。

在疫情逐漸受控的情況下，社會形成了「新常態」，而全球經濟正緩慢復甦。冠狀病毒爆發所帶來的挑戰反映了可持續性的重要性。本集團設定可持續發展作為長期目標，將可持續發展理念融入業務運營和管理中，使其能夠及時適應和應對疫情帶來的風險和不穩定因素。隨著企業的發展，年內本集團在經營合規、優質服務、環保承諾和社區投資等方面繼續保持良好的ESG表現。以此，本集團將致力提升環境、社會及管治（「ESG」）管理，滿足客戶及社會需求，促進可持續發展。



關於本報告

此報告為本集團發表的第六份《環境、社會及管治報告》(「本報告」)，旨在向持份者匯報本集團在ESG責任承擔方面的承諾與管理方針，更詳盡闡述本集團於2021年1月1日至2021年12月31日(「本年度」)的可持續發展措施及表現。本報告以中、英文編制，並可於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)及本集團網站(<https://www.lai-si.com/>)查閱。

報告範圍

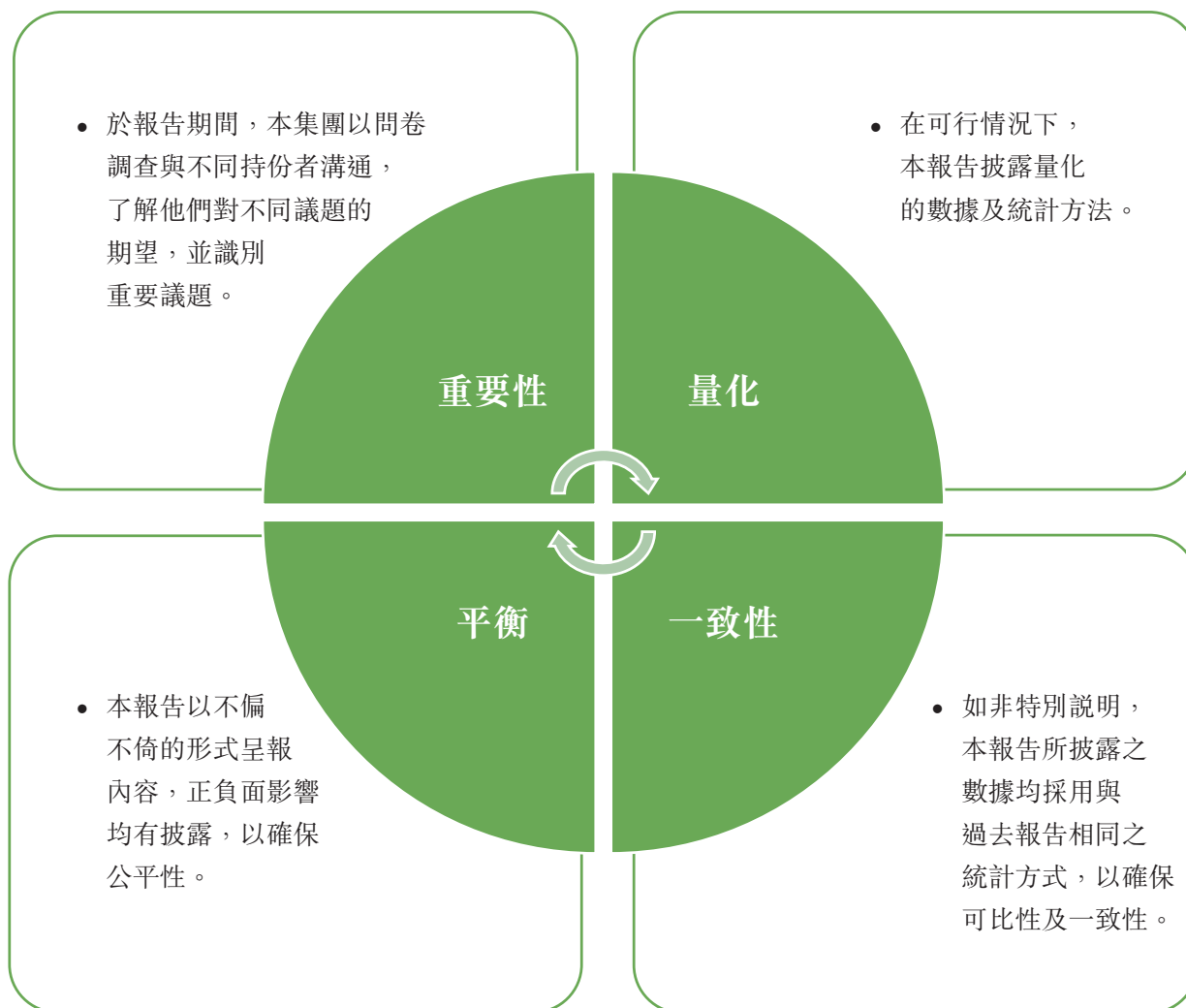
本報告覆蓋本集團於澳門及香港的主要業務營運，包括裝修工程、建築工程及維修和維護工程業務。其中，環境關鍵績效指標乃限於本集團在澳門和香港的公司辦公室。為在未來報告中進一步提升數據的準確性及完整性，本集團承諾將繼續完善數據披露系統，促進公眾對其ESG表現的透徹了解。

報告原則

本報告遵守聯交所證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》。按照其載列的四項匯報原則：重要性、一致性、平衡及量化，編寫本報告。



關於本報告



意見反饋

本集團相信各方意見有助提升ESG表現及管治。如閣下對本報告及其他ESG事項有任何反饋或疑問，歡迎透過以下方式聯絡本集團：

地址：澳門沙梨頭海邊街54號澳門黎氏企業中心

電話：(853) 2855 9783

傳真：(853) 2830 9173

電郵：info@lai-si.com

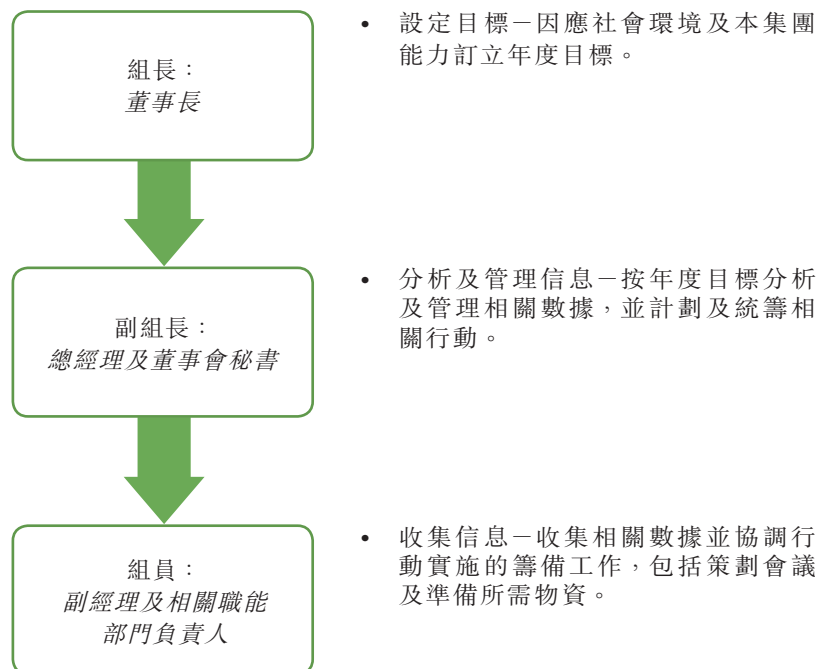


ESG管治

本集團重視實現業務的可持續發展，因此致力維持良好的ESG管治。為確保其ESG政策及相關行動的效能和表現，本集團已建立ESG工作小組，以完整管理架構處理與ESG相關的問題。

本集團的ESG事宜由董事會全面負責，包括監管ESG策略、目標和政策制訂及執行、風險評估及管理，以及持份者溝通等工作。為推進有效而系統化的ESG管理，董事會已將相關日常職責委派給轄下委員會及管理層。審核委員會負責評估風險管理及內部監控系統的有效性，並定期向董事會匯報。為支持董事會處理ESG的事宜，ESG工作小組成員確切落實相關政策及措施，並就ESG目標和績效之訂立及管理提供意見和支援。

ESG工作小組架構



ESG管治

ESG風險管理

良好的風險管理有助於建立企業可持續發展的基礎。在董事會的領導下，本集團建立了風險管理架構並制定詳細風險管理程序。因此，本集團能夠按照各風險性質，及時識別、評估和管理重大風險。

	評估考量	管理方式
風險管理程序	風險對於本公司財務業績影響的嚴重程度。	風險消除： <ul style="list-style-type: none"> 作出變動或監管，以作排除風險。
		減低風險水平： <ul style="list-style-type: none"> 制訂及實施風險管理方案，使降低風險之可能性、速度或嚴重性至可接受水平。
	發生風險的可能性。	維持風險水平： <ul style="list-style-type: none"> 持續監察及管理風險於可接受水平內，以及將其納入風險管理計劃之中。

於本年度，本集團識別及管理以下與ESG相關之重要風險，並已針對各風險制定及實施相關措施，以減少對本集團潛在的負面影響。



ESG管治

風險類別	風險描述	應對措施
人力資源管理風險	過度依賴外地勞工而面臨人手短缺的風險，導致工程延誤及勞工成本增加。	<ul style="list-style-type: none"> • 修訂僱傭制度，使外地勞工與本地勞工的數量保持合理平衡。 • 定期檢查證照的有效性和外勞配額的申請。
災害損失風險	疫情防控措施妨礙業務運營，拖累工程進度，使監測管控和採購成本上升。	<ul style="list-style-type: none"> • 配合當地政府，持續實施和加強預防措施，維持高水平的衛生，防止病毒傳播。
合規性風險	對海外法律法規未盡了解，可能面臨訴訟的風險。	<ul style="list-style-type: none"> • 在規劃海外業務拓展時制定合規流程，以確保全面的了解。
信息安全風險	資料保護措施的不足會削弱公司和客戶資料的機密性。	<ul style="list-style-type: none"> • 審視和改進信息安全措施的標準及責任追究制度，以確保全面保護。



持份者溝通

本集團重視持份者對其業務的關注及期望。通過識別實質或潛在的風險和機遇，聽取持份者的意見有利於本集團的業務表現和可持續發展。本集團因此致力透過各種渠道，與持份者維持有效溝通及建立長遠的夥伴關係。按此，他們的意見將作為本集團制訂營運方針及策略的重要指引。

溝通渠道

本集團於本年度繼續透過以下渠道與各重要持份者進行溝通：

員工

- 透過舉行例行會議及電郵等，為雙方建立雙向溝通的渠道，以助定期了解及回應期望。

股東／投資者

- 透過股東週年大會及特別股東大會向股東及投資者傳達本集團最新業務情況，並了解他們的觀點。

供應商

- 定期對供應商進行評分和意見收集，確保所提供的服務和產品質素符合雙方標準。

顧客

- 收集顧客對本集團之服務及營運的意見，了解他們的需求及期望。

社區

- 舉辦或參與義工服務、分享會，以及捐贈物資等活動，以支持社區發展。



持份者溝通

實質性評估

為進一步了解和符合持份者的意見及期望，本集團於本年度委託獨立顧問進行問卷調查。在進行數據分析後，其實質性評估協助本集團識別了對其業務和持份者相關的重大環境和社會議題。



識別相關議題

- 根據報告指引及市場趨勢，確定與本集團業務相關的議題。



釐定優先次序

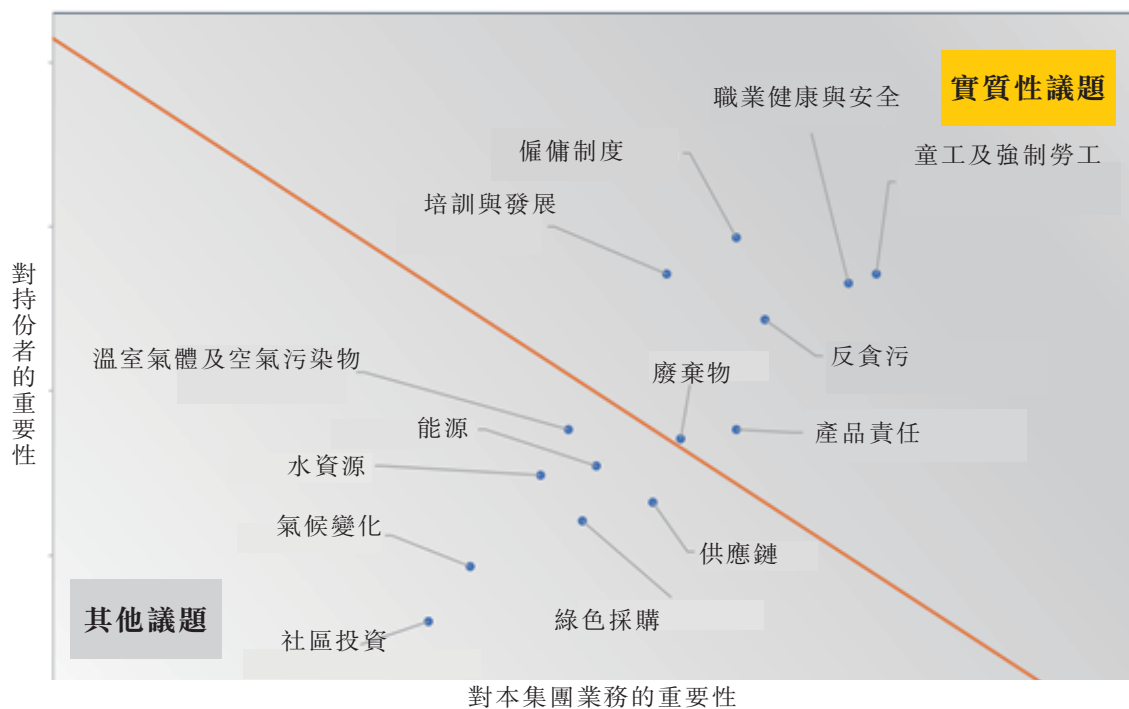
- 邀請內部及外部持份者進行問卷調查。
- 分析及評估各議題的重要性，以識別本集團的實質性議題。



確認議題

- 將實質性分析結果呈交予高級管理層及董事作審核和確認。

本集團邀請內部及外部持份者，包括僱員、董事會成員、供應商及客戶參與問卷調查。持份者就14項環境和社會相關議題，考慮議題對他們個人及集團業務的兩方面的重要性，然後進行評分。內容涵蓋4個範疇：「環境保護」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」及「社會」。根據結果，7項議題被確定為對本集團ESG報告和戰略發展最具實質性的議題。未來，本集團將爭取增加參與人數，提高問卷調查的代表性，努力提升整體表現。



持份者溝通

實質性議題

童工及強制勞工
職業健康與安全
僱傭制度
反貪污
培訓與發展
產品責任
廢棄物

其他議題

溫室氣體及空污染物
能源
供應鏈
水資源
綠色採購
氣候變化
社區投資



我們的人才管理方針

本集團視員工為寶貴資產，員工的專業性、主動性和凝聚力決定集團的成功和可持續發展。本集團提倡以人為本，致力為員工提供安全、健康、平等的工作環境和適當的待遇。通過為員工提供不同的機會和保持尊重及多元化的企業文化，致力鼓勵員工發展。

相互尊重的僱傭環境

政策	法律法規
<ul style="list-style-type: none"> • 《員工手冊》 • 《人力資源及工資政策》 • 《禁止使用童工及未成年工管理規定》 • 《禁止強制勞工管理制度》 	<p>澳門：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《勞動關係法》 <p>香港：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《僱傭條例》 • 《僱員補償條例》 • 《職業安全及健康條例》 • 《最低工資條例》
宗旨和目的	

- 實現合規且有效的管理
- 支持本集團在招聘、晉升與解僱、薪酬福利、工作時間與假期、平等與多元化等各個方面維護員工的合法權益
- 通過在文件中明確說明僱傭條款的定義和描述，確保員工充分理解其權利和義務

本集團視建立完善的僱傭制度為其經營的原則之一，其中維護制度的公平及公正更體現了本集團的社會責任感。為使僱傭制度達到更高標準，本集團致力於進行定期檢討和評估，以不斷的改進來保持員工的滿意度。



我們的人才管理方針

招聘、晉升及解僱

- 各部門根據用人需要，提交招聘申請。經核准後，人力資源部和用人部門將共同負責招聘及面試；
- 通過勞工事務局的招聘廣告、公告、人力資源公司、員工推薦等方式進行合法招聘；
- 在整個過程中嚴格秉持公平、公正、公開及一視同仁的原則。所有的僱傭決定均按個人的技能水平而決定；
- 根據員工的表現評估，在每個財政年度結束後進行晉升，以鼓勵員工。經由部門主管及董事確認後，相關員工將收到人事部的通知書；
- 解僱程序嚴格遵守本集團營運所在地區的法律法規；及
- 由主管、董事和員工簽署終止合約／辭職信，各方均保留一份副本。

薪酬及福利

- 本集團為員工提供具競爭力的基本薪酬及福利待遇，包括年終花紅、保險保障、強積金；
- 員工薪酬是基於每位員工的資格、相關經驗、職位和資歷而訂定；
- 根據員工的表現評估，在每個財政年度結束後實行加薪。經由部門主管及董事確認後，相關員工將收到人事部的通知書；及
- 本集團會定期進行薪酬檢討和調整，以確保提供合理的薪酬及福利。



我們的人才管理方針

工時及假期

- 僱傭合約中清楚列明工作時間及假期，以合理安排休息時間；
- 人事部會每月檢查考勤記錄；及
- 員工可享受年假、病假、婚假、喪假等假期，需申請並取得休假批准。

平等機會、多元化及反歧視

- 本集團致力於提供平等機會，尊重差異，包括但不限於性別、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、性取向及種族等方面；
- 所有僱傭待遇均基於其待人處事態度、技能和能力；
- 為構建多元化的管理及員工團隊，本集團已制定《董事會多元化政策》，提倡僱傭不同性別、年齡、文化及教育背景的董事會成員；
- 所有類型的歧視和騷擾均不被容忍。如員工受到歧視或不公平對待，可通過「意見箱」等渠道向上級部門及管理層舉報。集團將進行內部調查，對相關人員作出相應懲罰，並將調查結果公佈以供確認；及
- 本集團定期檢討相關政策，促使適時的改進。

本集團禁止一切形式的童工，以保護兒童的學習權利及安全。所有員工均需符合澳門和香港的最低法定工作年齡，不得聘請任何未滿15歲的未成年人。在招聘過程中，人力資源部負責對申請進行監督，包括確認申請者身份證明文件的真實性。為作進一步的預防，本集團對其員工進行培訓，以培養和提高消除童工的意識。本集團在招聘、用工和工作安排方面嚴格遵守所有相關規定和要求。如果發現可疑案例，員工需與警察局聯繫以求確認。一旦發現涉及童工，本集團將採取補救措施，包括將兒童送到警察局或居住地，尋求其父母或監護人簽字確認。如有需要，本集團亦會採取法律行動。



我們的人才管理方針

為保障全體員工的合法勞動權益和自願受僱，本集團致力杜絕一切非法、不道德的處罰和強迫勞動的情況。按《禁止強制勞工管理制度》所規定，禁止以威脅、脅迫、監禁、扣留身份證件等方式的強迫或非自願勞動。所有相關的僱傭條件已在僱傭合同中清楚列明，並為外籍員工提供翻譯版本，以便他們清楚瞭解自己的權利與義務。

另外，加班應屬自願性質，如果員工不願意加班，則不允許執行紀律處罰和終止聘用。員工加班時需要作書面形式的記錄，以供部門負責人或項目經理簽字確認。本集團會相應地提供補償或補假。員工可以口頭或書面形式向人力資源部、經理、主管或其他可行的渠道投訴不道德或強迫性勞工，集團會在一周內進行調查和給予答覆。

截至2021年12月31日，本集團共有146名員工，包括136名澳門員工及10名香港員工。全部均為全職員工，當中共有121名男性員工及25名女性員工。整體流失率為29.5%，包括28.1%的男性員工和36%女性員工。

僱員人數		2021
性別	男性	121
	女性	25
年齡	30歲以下	12
	30-40歲	31
	41-50歲	47
	50歲以上	56
僱傭類別	全職	146
	兼職	0
地區	澳門	136
	香港	10
僱傭類型	一般員工	128
	中級管理人員	11
	高級管理人員	3
	總管級人員	4
總數		146

除員工外，另有47名工人於本集團的項目場所作為額外勞工。全部工人均於澳門以全職形式工作，當中包括45名男性及2名女性。



我們的人才管理方針

其他工作者人數		2021
性別	男性	45
	女性	2
年齡	30歲以下	1
	30-40歲	12
	41-50歲	9
	50歲以上	25
總數		47

於本年度，本集團並無發現與僱傭相關的違法違規個案。

安全及具發展空間的工作環境

職業健康與安全

政策	法律法規
<ul style="list-style-type: none"> 《工業安全管理政策》 《內部職業安全及健康規章》 《營運監控(環境、職安健管理)程序》 《職安健風險評估程序》 《危機處理及應變程序》 	<p>澳門：</p> <ul style="list-style-type: none"> 《第57/82/M號法令》 《第2/83/M號法律》 《第37/89/M號法令》 《第13/91/M號法令》 《第44/91/M號法令》 《第67/92/M號法令》 《第34/93/M號法令》 《第48/94/M號法令》 《第3/2014號法律》 於澳門生效的職業安全及健康國際勞工組織公約 <p>香港：</p> <ul style="list-style-type: none"> 《職業安全及健康條例》

宗旨和目標

- 為員工實現合規有效的安全管理
- 高度保障員工安全健康的工作場所

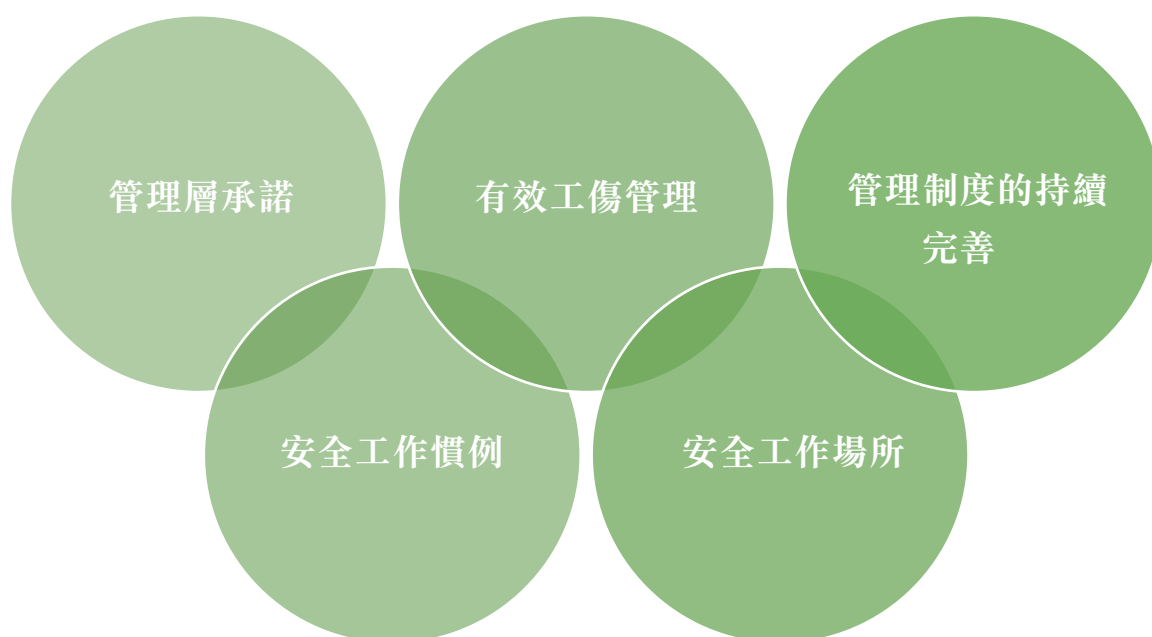
保障所有員工和工人的職業健康和 safety 不僅是公司的首要責任，鑑於其業務性質，對本集團的長期的穩定性和可持續發展也具有重要影響。故此，本集團致力保持高標準及要求，並追求持續改善，以促進企業的健康與安全文化。本集團建築及裝修工程的安全管理體系已按ISO45001：2018標準以及所有相關法規條例的要求實行。



我們的人才管理方針

本集團通過明確的職責分工，全面落實安全管理。行政部、工程部及安全部的高層代表組成的健康與安全委員會，負責定期向管理層及董事會匯報安全審核結果、事故情況及潛在風險。同時，委員會成員負責制訂健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣教育及培訓，並提高集團內的健康和安全管理能力。委員會亦定期對地盤的工作環境，以及相關政策措施的執行情況進行監督。

為實踐零工傷的目標，本集團將職業安全工作分為5大主要範疇，以便有關部門或單位制訂合適且有效的措施，最大限度地降低和防範潛在風險。



我們的人才管理方針

在風險防範方面，本集團按照《職安健風險評估程序》展開定期安全審核。本集團會根據風險的影響、發生機率和法律規定進行分類，並採取相應的控制、改進和預防措施。透過定期檢視現存的機制和措施，可進一步降低潛在風險的發生。為加強對健康安全的保護，本集團安排所有員工接受強制性職業培訓。通過提高對健康與安全、設備操作技術的認識，使員工有能力安全地履行職責。除了以職安卡驗證員工的工作資格，本集團亦為所屬員工提供醫療保險及勞工保險作額外保障。

另外，本集團已建立《危機處理及應急程序》，以應對已識別的事故、潛在和緊急情況，並預防和減輕相關風險或負面影響。在可行的情況下，本集團會定期測試其應急程序。例如，在發生任何工傷事故時，集團會立即報告各類型和級別的事故，並採取必要的行動，包括提供支持、調查和糾正，以防止發生相同或類似事件。

鑑於COVID-19持續威脅員工健康，本集團繼續採取適當措施，保護員工免受感染。為了保持良好衛生，所有員工須於工作期間佩帶口罩，並使用放置於各樓層門口處的消毒潔手液消毒雙手。集團亦於辦公室當眼處張貼有關個人預防COVID-19措施的海報，提高疫情期間的個人健康及安全的意識。

於本年度，本集團共發生2宗工傷事故，損失共26個工作天。另於過去三年未曾發生致命工作意外。年內集團並無發現與職業健康和安全的違法違規個案。



我們的人才管理方針

培訓與發展

本集團支持全體員工全面和可持續的個人發展，有利於集團的長遠發展和競爭力。因此，本集團提供不同的培訓課程，豐富員工的技能和能力，以鼓勵個人發展。

《人力資源及工資政策》中列明，安全部、技術部和人力資源與行政部負責為員工的持續培訓與發展提供機會和鼓勵，並根據員工的需求適當分配資源。本集團通過為所有員工安排環境、健康與安全政策的培訓，幫助員工獲得與工作相關的技能和知識，同時確保政策的實行，以及員工安全和環保習慣的養成。為助新進員工適應工作環境，本集團也提供《員工手冊》和入職培訓，促進其對日常營運、規章制度及崗位職責的了解。培訓後，集團會安排員工進行考核，以進一步確保員工的理解和表現。為支持個人成長，本集團亦會進行年度考核，評估員工的表現及工作能力，並根據評估結果進行晉升或薪酬調整。

於本年度，本集團共有22名員工接受培訓，佔員工總數的15.1%，平均每人受訓時數為9.89小時。

平均受訓時數 (按性別分類)	單位：小時
男性	3.83
女性	6.06
總數	9.89
總受訓僱員人數 (按僱傭類型分類)	單位：人
一般員工	18
中級管理人員	1
高級管理人員	0
總管級人員	3
總數	22



我們的人才管理方針

有效的內部溝通

維持的溝通機制、與員工建立和諧的關係對促進全面的人力資源管理尤其重要。本集團相信尊重和關注員工的意見有助於營造多元化和包容的工作環境，增強員工的歸屬感和生產力。開放的企業文化可引領創新的業務發展方向，最終有利於本集團的運營及可持續發展。

除定期會議外，本集團亦開展不同渠道來促進溝通。集團鼓勵員工通過電子郵件、口頭或書面形式以及其他可行方式向部門主管、經理等上司或管理層表達自己的觀點和建議。人力資源部及主管等負責人會認真考慮所提供的信息，並採取適當的跟進或改善措施。員工如對管理層或公司有任何投訴，可聯絡審計委員會進行調查。委員會將在3個月內準備相應的書面報告，並在必要時尋求法律意見或向報警求助。

為確保言論自由，本集團確保所有資料的保密性，並保護員工避免因發表意見而受到的任何懲罰或傷害。



我們的運營管理方針

為了建立客戶的信任並促進其商業聲譽，本集團堅持以最高標準來進行道德交易和運營，提供完整且安全的服務，以及維繫可靠的監管系統。本集團已建立系統化的內部監控及管治制度，並不斷向員工推廣其經營原則。以此，本集團確保了所有行為及工作完全符合相關法律法規及道德標準，從而推進優良和道德的企業文化。

誠信的經營

政策	法律法規
<ul style="list-style-type: none"> 《員工手冊》中的《道德與行為守則》 《紀律處分政策》 	澳門： <ul style="list-style-type: none"> 《刑法典》 《預防及遏止私營部門賄賂法律》 香港： <ul style="list-style-type: none"> 《防止賄賂條例》

宗旨和目標

- 秉持誠信和商業道德
- 就違反道德標準的行為作出明確界定，詳述防控措施及舉報途徑，以及適當處理商業保密、利益衝突和公司電腦使用的程序

廉潔誠信是企業穩定和可持續發展的基石。本集團嚴格禁止所有形式的不道德交易及營運，包括但不限於賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等。

為了鞏固對合法和道德營運和交易的高度重視，本集團實行不同制度和措施作為補充。例如，本集團定期組織反貪污培訓，按其角色和責任為員工提供有關適用法律、法規、道德規範以及相關準則的資訊。通過教育，員工能夠提高反貪污的意識，並獲得足夠的知識及技能，在處理案件時保持專業操守。年內，本集團員工平均接受了1小時的反貪污培訓。

另外，本集團因應職位的特性，採取預防措施，將不道德營運的風險降至最低。實行輪調制度和團隊策略是旨在避免潛在的利益衝突並確保公平原則。



我們的運營管理方針

輪調制度

針對高貪污風險的職位，定期調動相關崗位的員工，透過增加流動率降低貪污的機會。

團隊策略

指派沒有從屬關係的員工擔任評審標書、巡查供應商場地等重要而高風險的工作流程，降低利益衝突及輸送的可能性。

為防止各種形式的道德行為，本集團一直保持持續監控並採取相應措施，以確保防止貪污措施的有效性和效率。本集團已授權人力資源部建立舉報制度，設立舉報專線及電子郵箱，供內部及外部人士舉報任何可疑活動或內部監控流程漏洞。負責單位將密切留意舉報渠道，立即回應且對舉報案件進行調查。不論最終調查結果如何，本集團對舉報者的個人資料及調查內容實行嚴格的保密，確保舉報者不會因舉報可疑個案受到任何傷害。

本集團的《紀律處分政策》明確規定，如有違反，按其所犯過失及違法之嚴重性，員工或會收到口頭或書面警告、即時解僱以及向地方當局報告。

於本年度，本集團並沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件，亦沒有發現相關的違法違規個案。



我們的運營管理方針

產品責任

政策	法律法規
<ul style="list-style-type: none"> 《員工手冊》 《綜合管理體系手冊》 《記錄的控制》 《客戶滿意度調查、資料分析及持續改進》 《糾正及預防措施》 	澳門： <ul style="list-style-type: none"> 《第57/82/M號法令》 《第2/83/M號法律》 《第37/89/M號法令》 《第13/91/M號法令》 《第44/91/M號法令》 《第67/92/M號法令》 《第34/93/M號法令》 《第48/94/M號法令》 《第3/2014號法律》 《商法典》 《網絡安全法》 適用於澳門的國際勞工組織公約 香港： <ul style="list-style-type: none"> 《知識產權法》

宗旨和目標

- 就產品和服務質量釐定職責，概述相關規劃、支持、運營、績效評估、內部審計和改進程序
- 提供適用於所有涉及運營的持份者的監控措施和指引
- 促進各方了解和遵守相關法律法規
- 通過制定糾正和預防措施來應對及持續改進產品和服務質量

為爭取其團隊以最佳的工作素質來滿足客戶的不同需求，本集團致力落實及完善有效的監管機制，維持其專業操守及服務質素。

在產品和服務質量方面，本集團建設了綜合管理體系，確保提供的所有產品和服務符合特定要求，並按照ISO 9001、ISO 14001及OHSAS 18001管理相關流程。相關的綜合管理體系政策會在管理層的審查會議中進行定期審查，以保證政策是持續有效的。在系統化的質量管理下，本集團能夠維持專業的運作，並降低潛在的風險。



我們的運營管理方針

為保護知識產權、客戶隱私及數據安全，本集團於綜合管理體系之下制定了《記錄的控制》。集團的內部政策及措施中列明了相關監管方法和指引，如《員工手冊》。集團亦通過安裝網絡防火牆、實時監測及定期巡查，進一步保護網絡和數據隱私。所有軟件程式的下載及使用均受嚴格監管，同時需要獲得資訊科技部的批准，以維護電腦硬件、軟件及信息存儲設備的安全及完整性，預防侵犯知識產權和黑客入侵。此外，出於安全理由，本集團將數據進行自動及手動等多重備份。所有資料和記錄按「一般」和「機密」分類管理，並設有權限以保護客戶資料及數據，同時嚴格禁止員工披露機密資料。

客戶滿意度乃是產品／服務質量的重要指標。根據其綜合管理體系，本集團制定有關客戶滿意度和客戶投訴處理的措施。《客戶滿意度調查、資料分析及持續改進》中規定負責的管理層和部門每年至少進行一次客戶滿意度的調查，以作持續性的監管及改善。通過收集和分析來自客戶滿意度調查的數據和其他相關績效的資料，以便作審閱及制定改進方案。根據《糾正及預防措施》，如收到客戶投訴，有關部門將參照意見的真實性和性質，對意見作適當分類，並及時進行投訴調查和跟進。

於本年度，本集團並沒有收到對企業或其僱員提出的客戶投訴、客戶資料洩露及專利侵權案件，亦沒有發現有關產品責任的違法違規個案。



我們的運營管理方針

可持續的供應鏈

政策	法律法規
<ul style="list-style-type: none"> 《承辦商工作守則》 《體系程序》 《質量體系程序》 《分判供應商評分表》 《品質保證計劃》 《事件、不合格品的控制》 	澳門： <ul style="list-style-type: none"> 《第57/82/M號法令》 《第2/83/M號法律》 《第37/89/M號法令》 《第13/91/M號法令》 《第44/91/M號法令》 《第67/92/M號法令》 《第34/93/M號法令》 《第48/94/M號法令》 《第3/2014號法律》 適用於澳門的國際勞工組織公約

宗旨和目標

- 協助選擇供應商和分包商以及進行風險管理
- 為建設及裝潢項目的管理及控制程序制定清晰指引
- 列出供應商和分包商的評分項目，包括其經驗和過往表現、管理體系、環境和職業健康安全意識等
- 列明適當要求以規範任何工作、所供應的服務、產品及材料必須遵守有關的環境和職業安全法規

作為一家負責任的企業，本集團提倡供應鏈的可持續管理，以支持其提供最優質服務。因此，本集團對供應商、分判商及工程質量建立了嚴格的管理規定。其綜合管理體系中制定了一系列政策，保證符合品質管制體系的標準要求。

在選擇合作的供應商／分判商方面，本集團會委派總經理進行評核，並對材料及產品樣板進行強制性的現場視察及質量檢測作進一步驗證。通過審核的供應商／分判商之評估記錄及名單需在挑選前由總監確認，然後交由質量監管部門的員工妥善處理及保存名單。此外，本集團會每年重新進行評審，以確保供應商／分判商能夠繼續滿足其要求。如供應商／分判商在《分判或供應商評分表》中獲得低於2的評分，本集團將與其終止合作。



我們的運營管理方針

考慮到服務質量和可追溯性，本集團已建立相關程序，指示於整個項目過程中對來貨及工程的檢驗及試驗進行標識和維護。建築過程中及原材料經檢驗後所發現的不合格品將會按照《事件、不合格品的控制》中規定的程序進一步作處理。

除招標書及合同外，本集團亦要求所有合作的供應商簽署相關文件，承諾遵守《承辦商工作守則》。

本年間，本集團共聘用506家供應商提供材料及服務，其中54家及17家供應商分別獲得ISO 9000及ISO 14000體系認證。

供應商總數		2021
以地區劃分	澳門	266
	香港	67
	中國大陸	169
	海外	4
總數		506
供應商比例		2021
以類別劃分	服務	77.9%
	硬件	22.1%

透過《品質保證計劃》內簡明界定相關員工及部門的職責和工作，本集團確保其項目進度和質量達到要求。以下列示質量管理的分工：

項目總監	項目經理
<ul style="list-style-type: none"> 定期與項目經理及管工溝通，縮短處理爭議事件的時間；及 定期與安全員評核項目的地盤安全問題及措施。 	<ul style="list-style-type: none"> 監督項目情況，確保項目的進度及質量符合合同要求；及 制訂監管措施及確保其實施，並就任何不合規情況採取適當處理措施。
項目協調員	安全員
<ul style="list-style-type: none"> 以文檔紀錄所有質量相關的問題；及 對項目進行最後檢驗，以確認完全達至要求。 	<ul style="list-style-type: none"> 在施工現場進行例行安全檢測，確保工程滿足安全控制文件上的要求；及 為員工提供現場安全培訓。



我們的運營管理方針

綠色採購

本集團明白供應鏈可能為其業務營運帶來環境、社會及管治風險。集團的《綜合管理體系手冊》是根據ISO 14001的要求制定而成，當中的採購指引及要求已明確涵蓋對環保產品和工序的考慮。採購部亦會為供應商／分判商安排環境培訓，讓他們了解本集團的政策以及相關管理和要求，並鼓勵他們減輕對環境的影響。本集團將繼續於採購上推廣綠色實踐，以降低環境風險及改善環境績效。年內，約有490家供應商已達到本集團設定之環保要求。

於本年度，本集團並無發現與建築安全及質量相關的違法違規個案。



我們的環境管理方針

近十年來，極端天氣的頻繁發生反映了採取積極行動以應對氣候變化的重要性。2020年以來，國際社會和各國政府開展相關討論和關注點均圍繞淨零及碳中和。本集團作為一家負責任的企業，支持社會低碳轉型的倡議，因此進一步確保其業務以可持續的方式運營。

本集團致力於減少其環境足跡，將環境保護納入其運營和決策過程中。除了遵循環境法規的基本環保要求外，本集團亦落實《澳門環境保護規劃(2010-2020)》中的環保目標，有系統地按序推進政策措施以提升其環保表現。

本集團通過促進有效使用資源、管理自然資源的利用、減少廢棄物和污染以及應對氣候變化，努力為生態及環境保護作出貢獻。

潔淨的環境

政策	法律法規
<ul style="list-style-type: none"> • 《識別環境因素程序》 • 《內部環境規章操作規程》 	<p>澳門：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 環境保護局的《建築工地廢料分類指引》 • 《第62/95/M號法令》 • 《第78/GM/95號批示》 • 《第4/2006號行政命令》 • 《第24/2016號行政法規》 • 《第2/91/M號法律》 • 《第15/2016號行政法規》 • 《第44/91/M號法令》 • 《第28/2004號行政法規》 • 《第22/2020號行政法規》 <p>香港：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《廢物處置條例》 • 《廢物處理(化學廢物)(一般)規例》 • 《危險品條例》 • 《危險品(適用及豁免)規例》 • 《危險品(一般)規例》

宗旨和目標

- 協助管理及將排放和對環境的影響降到最低



我們的環境管理方針

儘管集團無法避免自身業務對環境造成任何損害，但已在運營過程中有充分考慮其環境足跡。本集團已制定政策協助管理和減少排放，通過識別及評估，將其環境影響有效控制在可接受的範圍內，避免造成嚴重環境風險。為保護環境，本集團監控其廢棄物、空氣污染物及溫室氣體的產生，保障當地的空氣、水和土壤質素。

廢棄物

本集團在提供建築及裝修服務過程中，涉及無害廢棄物及有害廢棄物的產生，如廢紙、固體廢物和建築廢物、油漆等。本集團明白企業有義務妥善處置廢棄物，以減少其運營帶來的環境負擔。除了遵照環境保護局的《建築工地廢料分類指引》處理廢棄物外，本集團亦推進廢物管理，強調「源頭減廢，資源回收」的理念，落實減量化、資源化及無害化的措施。

減量化	資源化	無害化
<ul style="list-style-type: none"> 在項目計劃階段，項目經理評估材料使用情況，分階段進行採購，使其使用率最大化，減少浪費資源；及 推廣電子化辦公，節約用紙。 	<ul style="list-style-type: none"> 將廢物分類為樽、鋁罐、鐵罐、紙張、廢棄電池及和其他固體廢物，方便回收；及 委任員工擔任「廢紙回收統籌員」，宣傳和確保有效回收及循環再用廢棄物的方法及進度。 	<ul style="list-style-type: none"> 統一收集及儲存有害廢棄物，再交由合資格回收商妥善處置廢棄物。

年內，本集團產生的無害廢棄物為2,148.66公噸，有害廢棄物為0公噸。另外，集團錄得的廢棄物密度分別為14.717每名員工公噸及0每名員工公噸。



我們的環境管理方針

廢棄物	2021	2020	2019	單位
無害廢棄物總量	2,148.66 ¹	1,205.68	0.16	公噸
無害廢棄物密度	14.717	8.258	0.004	公噸／員工
有害廢棄物總量	0	0	未有資料	公噸
有害廢棄物密度	0	0	未有資料	公噸／員工

空氣污染物及溫室氣體

本集團重視空氣質量，由於當中牽涉到對環境保護和公眾健康的影響，故此非常關注空氣污染物和溫室氣體排放。尤其是溫室氣體，溫室氣體排放使溫室效應增強，加劇氣候變化，為全球環境和社會帶來各種負面影響。

本集團涉及的常規活動或設施，包括車輛使用和商務旅行，均會製造放空氣污染物和溫室氣體的排放。為減少空氣污染對員工和公眾健康的危害，本集團按照《內部環境規章操作規程》及《識別環境因素程序》採取各種管理措施。同時，集團在實施措施的過程中亦參考國際和地方的減排目標，推進低碳運營的過渡。通過對空氣污染物和溫室氣體排放進行密切且持續的監測、委派能源管理協調員、適當的培訓和資源分配，本集團在管理和控制排放方面繼續取得可觀的進展。

於本年度，排放的主要空氣污染物仍為氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子。所產生的排放量分別為1.950千克、0.008千克及0.150千克。溫室氣體排放方面，本集團的總排放量共計88.2公噸二氧化碳當量，其強度則為0.604每名員工公噸二氧化碳當量。

年內，本集團未發生與排放物相關法律法規的違規案例。

¹ 無害廢棄物的產生增加主要是由於數據收集方法有所改進，以及因應2019新型冠狀病毒疫情所增加的一次性衛生用品消耗。



我們的環境管理方針

空氣污染物 ²		單位－千克		
	2021	2020	2019	
氮氧化物	1.950	0.102	208.79	
硫氧化物	0.008	0.008	10.22	
可吸入懸浮粒子	0.150	0.004	4.28	

溫室氣體排放量 ³	2021	2020	2019	單位
範圍一直接溫室氣體排放 ⁴	12.5	14.5	28.3	公噸二氧化碳當量
範圍二能源間接溫室氣體排放 ⁵	73.7	74.6	65.8	公噸二氧化碳當量
範圍三其他間接溫室氣體排放 ⁶	1.9	1.3	4.3	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	88.2	90.4	98.4	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度	0.604	0.583	2.459	公噸二氧化碳當量／員工

有效的資源使用

政策

- 《內部環境規章操作規程》
- 《識別環境因素程序》

宗旨和目標

- 盡量降低對環境和自然資源的負面影響

本集團相信資源效率是實現環境保護的關鍵策略。本集團在營運上盡量減少廢物及提高資源利用效率，確保其環境表現符合可持續發展的目標。集團將有效利用資源的目標體現於其政策之中，包括《內部環境規章操作規程》及《識別環境因素程序》，以推進負責任的能源和水源消耗。

² 按《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準》計算。

³ 按《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準》計算。

⁴ 包括固定源燃燒、移動源燃燒及乙炔燃燒產生的溫室氣體排放。

⁵ 包括向第三方採購電力所產生的溫室氣體排放。

⁶ 包括商務旅行所產生的溫室氣體排放。

我們的環境管理方針

能源消耗

能源生產和消耗是溫室氣體排放的重要來源，並會造成嚴峻的環境問題。隨著國際社會和地方政府逐步倡導嚴謹的能源管理及能耗監控，本集團已按相關目標調整其能源政策，制定並實施促進能耗效率和減排的措施。

設備改善

於地盤和辦公室選用節設備。例如，安裝高效能的熒光燈及空調系統；定期對空調系統的適當使用方式及保養維護作出明確指導；定期保養車輛，而使用上優先考慮耗油量低、馬力合適的車輛；及盡量將公共區域、走廊等地方的反射式照明設計改為直接照明。

行為提效

避免空轉引擎，以降低耗油；加強車輛管理，編制出勤方案和預先規劃行路線，並在駕駛時盡量維持均速；及於非辦公時間關閉所有非必要的系統及電器設備，以減少閒置能源消耗。

除節能措施外，本集團已建立能源使用監控系統，定期監察及檢討使用記錄。追蹤使用情況有助集團提高能源管理的有效性，改善能耗表現。本集團已委派能源管理協調員實行相關工作，並統籌提供所需的培訓和其他資源作支持，提升能源使用效益。此外，持續的數據收集可作為參考資料，協助本集團訂定節能減排的目標，以進一步控制其溫室氣體排放及對環境造成的負擔。



我們的環境管理方針

年內，本集團的主要能源消耗來自外購電力，能源總耗量共錄得91.3兆瓦時，密度則為0.6每名員工兆瓦時。

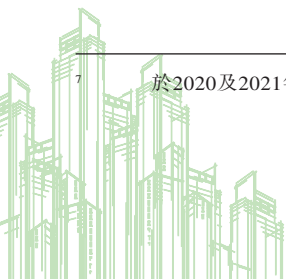
能源使用	2021	2020	2019	單位
乙炔 ⁷	0	0	6.7	兆瓦時
汽油	0.04	22.6	101.0	兆瓦時
柴油	0	35.0	不適用	兆瓦時
電力	91.3	95.8	74.5	兆瓦時
能源總耗量	91.3	153.4	182.2	兆瓦時
能源密度	0.625	0.990	4.554	兆瓦時／員工

水資源使用

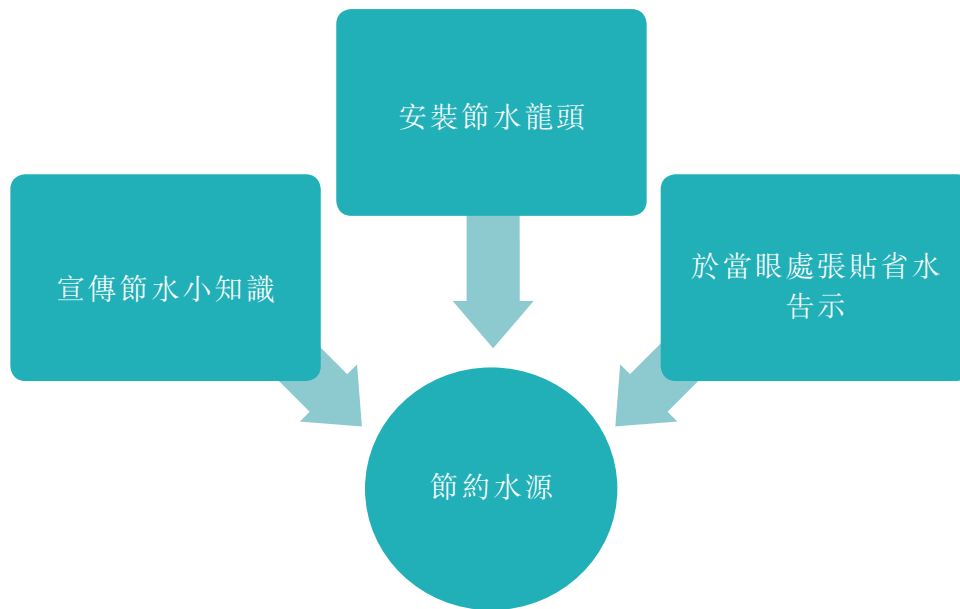
水對人類社會而言是珍貴而必要的資源，本集團視推動節約用水為其環境責任之一，並按可持續的使用原則進行水資源管理。

為此，本集團制定及實施了一系列有效的措施促進水資源的可持續性。在用水層面上，本集團以海報和資訊傳送等方式，提高員工的節水意識，並提醒大家合理用水。為防止浪費水資源，能源管理協調員負責執行相關措施，並以充足的資源分配和培訓，監測用水量 and 確保有效用水。以此，本集團能避免過度用水和浪費，保護水資源。

⁷ 於2020及2021年間，本集團並未使用乙炔。



我們的環境管理方針



於本年度，本集團未有在求取水源遇到問題，集團耗水量總計997立方米，其密度則為6.8每名員工立方米。

水資源使用	2021	2020 ⁸	2019 ⁹	單位
總耗水量	997	1,770.0	未有資料	立方米
耗水密度	6.829	11.123	未有資料	立方米／員工

環境及天然資源

本集團明白自身營運為環境及天然資源帶來的影響。通過《內部環境規章操作規程》及相關的可持續發展政策的制定，本集團努力將其對環境和自然資源的負面影響降至最低。為此，本集團已獲得ISO14001：2015體系認證，並將環保的實踐融入其管理及營運。集團同時執行持續的監控和改進，以確保其服務和管理符合環境要求。

⁸ 香港未能取得此數據。

⁹ 本集團未能取得各營運點準確的耗水量數據，因而未能披露相關資料。



我們的環境管理方針

項目期間所產生的噪音污染是本集團主要關注的問題。集團致力降低外部影響，根據項目的性質及要求，制定工作時間表，以確保工程與計劃進度相符和避免任何延誤，將對周邊社區的影響控制於可接受的時間內。施工期間，本集團亦會使用降噪設備以進一步減少噪音干擾。

為保護自然資源，本集團在採購時考慮到環境因素，於營運中優先選擇環保產品，包括帶有環保標籤或認證、可循環再用的產品、低或零環境影響的產品及材料等，以推動綠色運營。

氣候變化

本集團了解氣候變化是一項對每個個體和組織有著重大影響的全球性問題，也對自身業務運營構成潛在風險，包括極端天氣情況加劇、海平面上升、持續酷熱天氣以及過渡至低碳經濟時所導致的政策、法律、科技及市場變化。這些風險可能會影響本集團的業績，同時增加其可持續發展的不穩定性。為此，集團有必要識別其業務可能面臨的氣候相關風險，並已通過制定有關的減緩與調適措施及政策，適時作出回應。

以下舉列潛在的氣候相關風險，以及本集團之應對行動：

氣候風險	對營運的影響	應對行動
極端天氣	極端天氣，如超級颱風、暴雨等，有機會破壞營運點，或令員工受傷。	<ul style="list-style-type: none"> 將設備放置於安全地方，包括儲存室及遠離窗戶，減低潛在風險； 要求所有文件以列印和電子副本保存，並將電子版本上載至內部伺服器，以防丟失重要文件；及 為員工制定極端天氣下工作的政策和安全指南，以減少他們受傷的機會。



我們的環境管理方針

氣候風險	對營運的影響	應對行動
惡劣天氣	惡劣天氣頻繁發生可能導致項目暫停和進度延誤。	<ul style="list-style-type: none"> 在項目開始前，制訂緊急狀況的應對措施，確保工人和員工可以即時就狀況作出反應；及 在項目進行過程中，與客戶保持良好溝通。當項目受到影響時，本集團將向客戶解釋並準備後備方案，以盡量減少影響，並尋求客戶的理解。
水災	水平線上升、暴雨及超級颱風等事件會增加水災的發生頻率及機會，從而損毀木材或混凝土等建築材料，使生產成本上升，干擾工程進度。另外，水災可能會破壞建築工地的裝備和設施。	<ul style="list-style-type: none"> 為項目分批採購所需材料，盡量減少相關天氣造成的損毀； 要求員工盡量把材料儲存於有蓋的地點。當知悉惡劣天氣有機會引致水災的風險後，將材料搬離高風險位置及／或用防水物料覆蓋，減少受影響的可能性；及 制定相關標準程序，要求員工災後於工地進行檢查，確保所有裝備和設施均可安全使用。



我們的社會管理方針

在業務運營和發展中除了提供優質的服務之外，本集團亦致力於履行其企業責任，影響和回饋其經營所在的社區。本集團以《社會投資管理規定》，制定社區投資活動和相關資源分配的系統性指引。

以社會福利及青年發展為專注範疇，本集團通過捐贈和其他社區活動作出貢獻。於本年度，本集團投資約澳門幣約21,000元用以支持不同慈善機構，並舉辦青少年活動共計11小時。

河南省中北部於2021年夏季遭遇極端暴雨，嚴重的洪澇災害造成廣泛的人員傷亡和破壞。為抗洪救災，本集團伸出援手，支持河南救災和災後復原工作，利用善款幫助災區同胞渡過難關，重建家園和恢復正常生活。

本集團亦於年內繼續支持澳門政府的青年政策。隨著大灣區發展持續推進，本集團致力幫助年輕人為大灣區的一體化發展做好準備，緊抓發展機遇。集團協助澳門大灣區青年發展協會，統籌了「琴澳人才行」活動。由不同的主席、領導和青年代表組成的代表團參觀橫琴的各個地標，各方於座談會上就大灣區的經濟、文化和政策互相分享意見，加深了解，促進了澳門與橫琴青年人才進一步的合作與交流。同時，本集團參加了第二屆「澳門大灣區青年發展論壇」，推動澳門青年積極參與大灣區建設。

未來，本集團將持續探索如何利用和整合資源，致力推動社區發展，為社會帶來正面影響。



展望未來

過去一年，新冠疫情和各種極端天氣對各行業的發展帶來了不同影響。本集團明白氣候變化和疫情為行業和集團發展帶來不可逆轉的影響，故不時檢討其發展戰略，針對不同情況制定應對行動方案來降低潛在的負面影響，為集團的長遠發展打好基礎。此外，國家於本年間積極推動低碳經濟發展，本集團也正積極探索各種低碳轉型的可能性，包括構建綠色供應鏈、提高全體員工的環保意識等，以建立更有效的減碳計劃。

面對氣候變化的問題日益嚴峻，本集團在開展建設項目時將面臨更多風險。隨著惡劣天氣頻密發生，可能危及員工在工作時的健康與安全。建設項目也可能更頻繁地受到極端天氣的影響，而需要更高的抗風或抗洪能力。此外，原材料的供應及價格可能因氣候變化而改變，從而影響集團項目材料的穩定供應。因此，本集團將以更進取的準備應對現有或潛在的風險與危機，並提升業務運營的穩定性。

除此之外，過去一年疫情持續復發，本集團需要根據最新情況調整現有的營運安排，並因應政府的防疫措施留意不同人員的安全。集團將延續以往有效的防疫措施，同時加強施工現場的防疫管理，以全面降低病毒的傳播風險。

本集團亦將繼續實行現有的社會投資政策。通過與不同社區及外部持份者的溝通，並收集他們的意見，使集團可以組織和參與具針對性的社會投資活動。集團響應當地社區的需求提供幫助，從而改善居民的生活質量。在各方利益相關者的支持下，本集團將在可持續發展的道路上走得更快、更遠。



附錄

關鍵績效指標總覽

環境關鍵績效指標		2021	2020	單位
空氣污染物	氮氧化物	1.950	0.102	千克
	硫氧化物	0.008	0.008	千克
	可吸入懸浮粒子	0.150	0.004	千克
溫室氣體排放量	範圍1—直接溫室氣體排放	12.5	14.5	公噸二氧化碳當量
	範圍2—能源間接溫室氣體排放	73.7	74.6	公噸二氧化碳當量
	範圍3—其他間接溫室氣體排放	1.9	1.3	公噸二氧化碳當量
	溫室氣體總排放量	88.2	90.4	公噸二氧化碳當量
	溫室氣體密度 (以員工人數計算)	0.604	0.583	公噸二氧化碳當量/ 員工
廢棄物	有害廢棄物總產生量	0	0	公噸
	有害廢棄物密度 (以員工人數計算)	0	0	公噸/員工
	無害廢棄物總產生量	2,148.66	1,205.68	公噸
	無害廢棄物密度 (以員工人數計算)	14.717	8.258	公噸/員工
能源使用	乙炔	0	0	兆瓦時
	汽油	0.04	22.6	兆瓦時
	柴油	0	35.0	兆瓦時
	電力	91.3	95.8	兆瓦時
	能源總耗量	91.3	153.4	兆瓦時
	能源密度(以員工人數計算)	0.625	0.990	兆瓦時等值/員工
用水	總耗水量	997	1,770.0	立方米
	耗水密度(以員工人數計算)	6.829	11.123	立方米/員工



附錄

社會關鍵績效指標		2021	2020	2019
僱員人數				
性別	男性	121	127	145
	女性	25	28	27
年齡	30歲以下	12	15	18
	30-40歲	31	38	44
	41-50歲	47	57	59
	50歲以上	56	45	51
僱傭類別	全職	146	155	172
	兼職	0	0	0
地區	澳門	136	146	未有資料
	香港	10	9	未有資料
僱傭類型	一般員工	128	137	151
	中級管理人員	11	10	12
	高級管理人員	3	4	5
	總管級人員	4	4	4
總數		146	155	172
僱員流失率				
性別	男性	28.1%	12%	53.1%
	女性	36%	0%	22.2%
年齡	30歲以下	25%	17%	111.1%
	30-40歲	29%	16%	34.1%
	41-50歲	14.9%	0%	49.2%
	50歲以上	42.9%	10%	37.3%
僱傭類別	全職	29.5%	12%	48.3%
	兼職	0%	0%	0%
地區	澳門	29.4%	3%	未有資料
	香港	30%	25%	未有資料
僱傭類型	一般員工	32%	9%	未有資料
	中級管理人員	9.1%	20%	未有資料
	高級管理人員	33.3%	17%	未有資料
	總管級人員	0%	0%	未有資料
總數		29.5%	10%	48.3%



附錄

社會關鍵績效指標		2021	2020	2019
僱員健康與安全				
工傷人數(僱員)		2	3	4
因工傷損失工作日數(僱員)		26	173	78
因工亡故人數		0	0	0
其他工作者人數				
性別	男性	45	49	未有資料
	女性	2	2	未有資料
年齡	30歲以下	1	2	未有資料
	30-40歲	12	10	未有資料
	41-50歲	9	18	未有資料
	50歲以上	25	21	未有資料
僱傭類別	全職	47	51	未有資料
	兼職	0	0	未有資料
地區	澳門	47	51	未有資料
	香港	0	0	未有資料
僱傭類型	一般員工	47	51	未有資料
	中級管理人員	0	0	未有資料
	高級管理人員	0	0	未有資料
	總管級人員	0	0	未有資料
總數		47	51	未有資料
其他工作者健康與安全				
工傷人數(其他工作者)		0	0	未有資料
因工傷損失工作日數(其他工作者)		0	0	未有資料
因工亡故人數		0	0	未有資料



附錄

社會關鍵績效指標		2021	2020	2019
僱員培訓				
性別	男性	4 (3.3%)	34 (26.8%)	36 (24.8%)
	女性	18 (72%)	19 (67.9%)	17 (63.0%)
僱傭類型	一般員工	18 (14.1%)	53 (38.7%)	47 (31.1%)
	中級管理人員	1 (9.1%)	0 (0%)	3 (25%)
	高級管理人員	0 (0%)	0 (0%)	1 (20%)
	總管級人員	3 (75%)	0 (0%)	2 (50%)
總數		22 (15.1%)	53 (34.2%)	53 (30.8%)
僱員平均培訓時間				
性別	男性	3.83	1.1	0.6
	女性	6.06	1.6	0.7
僱傭類型	一般員工	3.89	1.3	0.7
	中級管理人員	1	0	0.4
	高級管理人員	0	0	0.2
	總管級人員	5	0	0.5
總數		9.89	1.3	未有資料
供應商數量				
地區	澳門	266	216	173
	香港	67	47	41
	中國大陸	169	123	92
	海外	4	3	2
總數		506	389	未有資料
反貪污				
平均培訓時數(小時)	員工	1	1.5	未有資料
	董事會	1	0	未有資料



香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	27-29
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	30, 38
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	30, 38
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	29, 38
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	29, 38
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	27-29
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	27-28
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	30
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	32, 38
A2.2	總耗水量及密度。	33, 38
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	27, 30-31
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	27, 30, 32-33
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	議題與本集團之營運無關
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	33
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	33-34



香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	34
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	34-35
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11-15, 19
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	14-15, 39-40
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	39
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15-17
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	17, 40
B2.2	因工傷損失工作日數。	17, 40
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	16-17
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	18
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	41
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	18, 41



香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：	11
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	13-14
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	13-14
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	24-26
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	25, 41
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	24-25
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	24-26
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	26
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	22-25
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	議題與本集團之營運無關
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	23
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	23
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	23, 25
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	23



香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20-21
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	21
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	20-21
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	41
B8 社會投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	36
B8.1	專注貢獻範疇。	36
B8.2	在專注範疇所動用資源。	36

