

PENTAMASTER INTERNATIONAL LIMITED

檳傑科達國際有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1665



THRIVING AHEAD WITH A  
SOLID FOUNDATION

環境，社會及  
管治報告

2021

# 目錄

- 2 簡介
- 3 ESG 方案
- 4 持份者的參與
- 5 可持續性方案
- 10 環境
- 16 社會
- 25 經濟和運營實踐

# 簡介

檳傑科達國際有限公司（“本公司”）欣然呈報第五份環境、社會及管治（“ESG”）報告，內容包括本公司及附屬公司（統稱“我們”，“我們的”或“本集團”）截至2021年12月31日止其ESG效應，及所實施的政策和倡議。此報告依據香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則（“上市規則”）附錄27所記載的環境、社會及管治報告指引而編製。

本集團致力於在本集團各業務中實施各種有利的 ESG 措施，以確保本集團業務的長期可持續性。



# ESG 方案

本集團遵守適用的法律與條規，一律以正規道德的方式進行所有業務活動。

本集團的 ESG 策略由本公司董事（“董事”）會（“董事會”）階層釐定，本集團的 ESG 表現亦由董事會所監督。本集團已建立了一項收集有關數據，監控及匯報關鍵 ESG 事宜的流程，並已內部定立一年四次的季度報告周期。本集團設立了一個存儲庫以保留所有收集到的資訊，以便擬寫 ESG 報告時所需。於 2021 年，本集團已設置了一項計劃，此計劃將納入選定的 ESG 意識與簡報，以更深入了解本集團該如何採取更有效的 ESG 措施。

於2021年，作為本公司的控股公司Pentamaster Corporation Berhad被納入富時馬來西亞交易所指數的成分股，該指數是衡量具有強大環境，社會和治理實踐的上市公司的指標。

## 持份者的參與

持份者的定義為於本集團擁有權益，並且可對於或受本集團業務活動影響的人士。本集團定期與持份者會面，原因為本集團認定彼等的觀點，對於協助本集團為達到持續不斷改進而設定行動計劃的先後次序甚為重要。

下表概列本集團的主要持份者以及本集團與彼等會面的方式：

持份者	會面方式
股東	<ul style="list-style-type: none"><li>• 股東週年大會（年度 / 臨時）</li><li>• 公司通訊及投資者聯繫</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>• 員工簡報會</li><li>• 透過公司內電郵等內部渠道及門戶開放政策進行公開溝通</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 客戶調查與回饋</li><li>• 面對面會見</li><li>• 官方網站</li></ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 供應商審計</li><li>• 供應商回饋</li><li>• 供應商會議</li><li>• 新供應商評估程序</li></ul>
政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none"><li>• 遵守監管立法框架</li><li>• 相關監管機構組織的研討會和工作坊</li></ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"><li>• 會見地方團體</li></ul>



# 可持續性方案

為本集團的持份者創造和提供可持續的價值觀是確保本集團業務成功的基礎。本集團立志支持本集團經營所在的社區，減少對環境的負面影響，研發可持續性產品，監控本集團的供應鏈，確保客戶滿意度及支持員工的個人發展。

## 多元化董事會

本集團維持高標準的管治方案，從長遠來看，這對本集團的業務尤其重要。本公司認為，多元化的董事會，並考量(包括但不限於)技能、知識、性別、年齡、文化和教育背景或專業經驗是至關重要的。同時，本公司還不時考慮其他因素，例如自身的業務模式和特定需求。

在多元化角度下，目前董事會的組成結構總結如下。所有董事會成員均具有廣泛的專業經驗，有助於提高本集團業務方向的有效性。

目前董事會的組成結構總結如下：

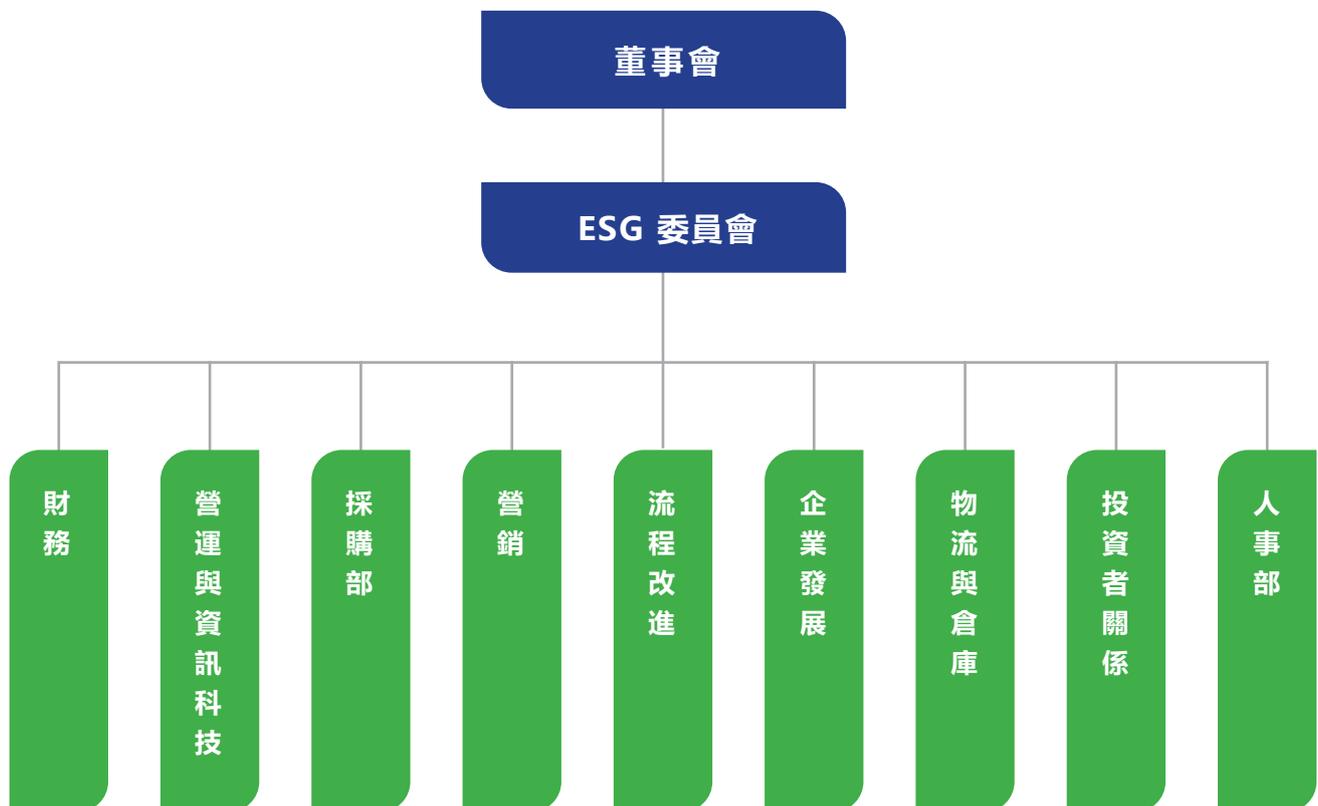
董事姓名	性別	年齡階層			教育背景和專業經驗			
		40 – 49	50 – 59	60 – 69	工程學	法律	會計與財務	藥物
Chuah Choon Bin 先生	男			✓	✓			
Gan Pei Joo 女士	女	✓					✓	
Leng Kean Yong 先生	男	✓					✓	
Sim Seng Loong@Tai Seng 先生	男		✓				✓	
蔡仁鐘博士	男			✓				✓
陳美美女士	女		✓			✓		

董事會亦會負責確保良好的企業管治。董事會其中一項職能在於提供獨立且有效的領導，監督本集團業務與事務的管理，並引領本集團以有利可圖及可持續方式下穩步發展，以符合持份者最大利益。董事會亦會制定及檢討本集團有關企業管治的政策及常規，包括本集團的內部監控及風險管理框架。

## ESG 管理架構

有關 ESG 事宜由一個特設的 ESG 委員會引領，此委員會由來自不同職能部門的成員組成。此委員會定期審查及監督本集團的 ESG 政策及常規，以確保遵守法律 and 符合監管要求。ESG 委員會由本集團運營總監和財務總監領導，並向主席彙報。ESG 委員會的其他職責包括：

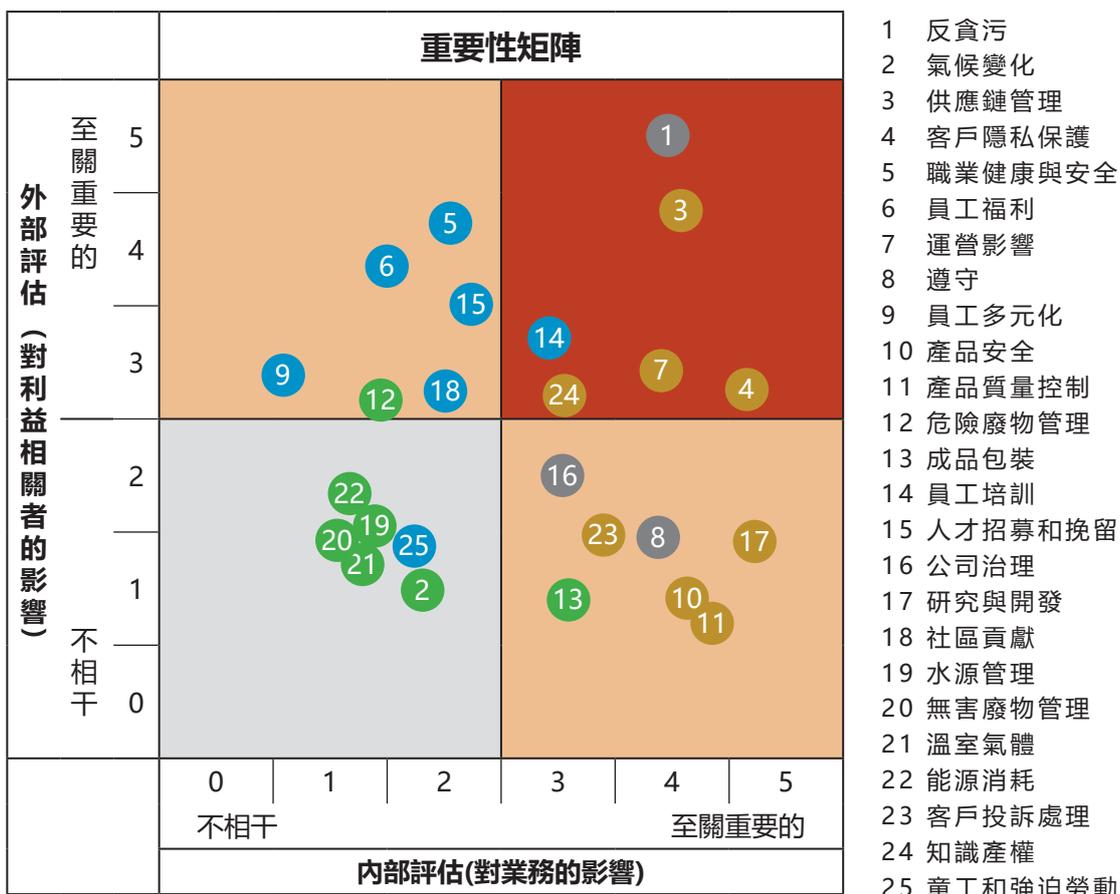
- (i) 監督並執行本集團的可持續發展戰略；
- (ii) 審查並確保正確披露並遵守 ESG 相關指引；
- (iii) 審查 ESG 年度風險；
- (iv) 提出並定期向董事會報告可持續發展績效；及
- (v) 提出建議以增強可持續發展戰略和實踐。



## 重要性評估

本集團於2021年確定了對本集團持續經營至關重要的各種關鍵ESG問題。重大的ESG問題被認為對本集團的戰略和業務至關重要，本集團優先關注解決已識別的關鍵ESG問題，並在本ESG報告中提供了關鍵的披露。

本集團於2021從“對利益相關者的影響”和“對業務的影響”兩個角度分析了25個相關問題，並選擇了11個非常重要的問題在本ESG報告中予以披露。這些問題包括反貪污，客戶滿意度，供應鏈管理，客戶隱私保護，職業健康與安全，員工福利，員工培訓，運營影響，產品質量控制，知識產權和產品安全。



本集團也制定商業行為守則，其中包括與勞工和僱員反貪污，內幕交易，工作場所騷擾和歧視，不公平待遇及利益衝突有關的問題。所有本集團的員工都需遵守本集團的商業行為準則。

董事會亦設立風險管理委員會，由主席，財務總監及高級管理層組成，以協助監察本集團內部的風險管理過程，並負責建立及維護本集團風險管理框架。本集團的風險管理委員會每年舉行至少一次的會面會議。本集團的風險管理和內部監控系統涵蓋財務、運營、管理信息系統，以及遵守相關法律、法規、政策和程序。有了這些，本集團便可以清楚地了解內部監控和風險管理系統的充分性和有效性，這些系統可以增強本集團的彈性，並減少任何可能對我們業務營運帶來的負面影響。

有關本集團企業管治常規的詳情，請參閱本公司2021年報內的企業管治報告。

本集團的社會實踐和政策考慮了員工的福利，健康與安全，個人發展和反貪污。另一方面，本集團的經營慣例和政策關注關鍵風險，例如供應鏈管理和產品責任。

### 關鍵績效指標(“KPI”)目標

在製定KPI目標以支持本集團的長期可持續性戰略時，本集團實施了董事會認可的環境KPI目標，並將2020年作為基準年。設定和披露這些目標是長期改善本集團ESG績效和集團業務整體可持續性的關鍵。

## 聯合國可持續發展目標 ( “SDG” )

本集團已確定7項本集團認為通過本集團的企業運營，舉措和計劃作出最大影響的可持續發展目標。

SDG	本集團的觀點	本集團的努力和計劃	參考
目標 3: 良好健康與福祉 確保健康的生活方式，促進各年齡段人群的福祉。	本集團極重視對工作場所的健康和安全構成威脅的任何潛在風險。本集團宣揚工作場所的健康，安全和福祉。	工作場所的健康與安全本集團為本集團的員工提供安全的工作環境。本集團擁有各種體育娛樂設施。	第18頁
目標 4: 優質教育 確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會。	本集團通過教育和技能發展機會的支持來查看員工和社區的進步，發展和包容性。	員工培訓與發展 本集團投資於員工的學習發展，以支持本集團未來的業務戰略。本集團還投資於社區教育。	第21及22頁
目標 8: 體面工作和經濟增長 促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作	本集團致力於使公司成為員工心目中充滿活力的工作場所。	公平的機會 本集團提供平等的就業機會，不會在職業發展中存有歧視。本集團對性騷擾的容忍度為零。	第16頁
目標9: 產業、創新和基礎設施 建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新	本集團將創新視為優先事項，作為本集團未來跨不同業務領域的解決方案。	研究和發展 本集團設定了關鍵績效指標，以開發新的解決方案和/或提高現有解決方案的生產率，從而更好地為客戶服務。	第28頁
目標10: 減少不平等 減少國內和國家之間的不平等	本集團致力於為員工創造平等機會。	平等機會 所有級別的員工都有平等的就業和晉升機會。本集團重視員工優點，專業知識、經驗、奉獻精神和重大貢獻。	第16頁
目標12: 負責任消費和生產 採用可持續的消費和生產模式	本集團監督廢物管理實踐，作為其業務運營的一部分。	負責任的廢物管理 電子和包裝是整個集團運營過程中產生的廢物來源。危險廢料由經過認證的供應商定期收集。	第11頁
目標13: 氣候行動 採取緊急行動應對氣候變化及其影響	本集團致力於將其整個業務運營的環境足跡降	削減目標 本集團設定了於2030年將溫室氣體排放強度以及能源和用水總量整體降低	第10至13頁

# 環境

本集團理解 ESG 事宜的重要性。本集團在工廠實施環境管理系統，採取充足的措施以保護本集團經營所在的環境。本公司的附屬公司都已獲得ISO 9001:2015品質認證。目前，我們位於峇都加灣(Batu Kawan)的新生產工廠配有 ISO Class 9 的潔淨室，這是眾多在醫療設備領域的潛在客戶的先決條件，促進我們在該領域的多元化發展趨向。作為本集團在醫療器械領域發展新業務活動計劃的一部分，在年度回顧內，本集團已將其現有的ISO Class 9 的潔淨室升級為ISO Class 8 潔淨室。ISO Class 8 潔淨室已在2021年第二季度投入生產。

正如 2021 年 11 月 3 日宣布的那樣，本集團已在檳城峇都加灣收購一塊約 12 英畝的工業用地（“第 3 工廠”）。本集團擬在第 3 工廠投資資源節約型配件和可再生能源設備，例如太陽能電池板、雨水收集系統、照明 LED 以及分區和智能樓宇自動化傳感器，以更好地控制照明能源和空調的使用。工廠 3 還將包括一些戰略性和有益的公共區域，這些區域將易於支持和保持員工的高生產力。公共空間還將鼓勵部門間更多的交流，並鼓勵創新的討論。

本集團於2021年嚴格遵守馬來西亞排放溫室氣體（“GHG”）及有害或非有害廢物排放的相關環境法律及條例。本集團並不知悉有任何重大相關環境法律及條例的違規情況會為本集團帶來重大影響。

## 排放紀錄

於 2021 年，本集團的總排放量總結於下表：

排放物	細解	單位	2021 年 12 月 31 日		2020 年 12 月 31 日		2019 年 12 月 31 日	
			總數量	強度 <sup>(1)</sup>	總數量	強度 <sup>(1)</sup>	總數量	強度 <sup>(1)</sup>
GHG	直接(範圍1) <sup>(3)</sup>	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> and PM (噸)	1.18	0.0023	0.95	0.0023	1.03	0.0021
	間接(範圍2) <sup>(3)</sup>	CO <sub>2</sub> e (噸)	3,733.57	7.3483	2,890.79	6.9062	2,824.01	5.7977
有害排放物	工業廢料	噸	0.59	0.0012	0.30	0.0007	0.24	0.0005
非有害排放物	固體廢料	噸	108.39	0.2133	131.93	0.3152	114.42	0.2349

附註：

- (1) 排放物的排放強度分別是根據 2021 年、2020 年及 2019 年的排放量除以本集團的收入(百萬令吉)計算。
- (2) 上述的關鍵指標未經獨立審核或核實，亦不屬於經審核的財務報表一部分。
- (3) 根據由世界企業永續發展協會及世界資源研究所所發行的溫室氣體盤查議定書-企業會計與報告標則(修訂版)，範圍1直接排放涵蓋有本集團擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放，而範圍2間接排放則涵蓋來自本集團內部消耗(購回來的或取得的)電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」溫室氣體排放。

歷經逾20年的經驗，本集團積極採取措施以減少排放物。產品設計方面考慮如何在減少不必要的浪費和排放物的考量中，充分利用原有的資源。同時，我們也依據客戶的具體要求對新產品作出評估，這包括改良產品的設計等實踐。

本集團密切監測有害及非有害的排放物。本集團的產品主要根據客戶提供的規格需求而定製解決方案。為了減少廢物，本集團會在建議的解決方案獲得本集團客戶的批准後，才開始採購所需的材料，裝備和編程。本集團的質量管制也有助於監管本集團產品的可靠性和素質，好讓本集團可預防浪費或不合格的情況。

我們會將有害排放物，如：電子廢物，乾電池，打印機墨盒及損壞的燈盞儲存於儲存室內，待由本集團定期聘請的認證供應商前來收集並載走處置。我們也會將非有害廢物收集並儲存，然後再集合處理並載離工廠範圍安全丟棄處置。

本集團計劃在2030年以前將整體的直接和間接溫室氣體排放強度降低20%，並以2020年為基準年。本集團有意鼓勵員工選擇更環保的車輛，以減少溫室氣體排放。本集團計劃安裝更多的智能傳感器，以幫助減少電力浪費。

本集團計劃在2030年以前，將危險和非危險廢物的整體產量降低20%，並以2020年作為基準年。本集團有意繼續鼓勵僱員在盡量減少不必要的浪費方面做出貢獻。這些舉措可能包括選擇可以回收或再利用的材料，從而最大程度地減少浪費。本集團還將與生產更可持續原材料的知名供應商合作。

## 資源的使用

作為能提供具競爭力價格的高附加值集成產品和定製解決方案的全球參與者之一，本集團有責任確保本集團的運營對環境的任何潛在不利影響得到識別並相應解決。本集團對全球暖化導致的氣候變化問題頗為關注，並致力於減少能源消耗和碳氣排放。為了進一步推廣此行動，一個企業層的委員會已成立多年，以廣泛推動此減少能源消耗的計劃。

在本集團已採取的一些措施中，有些已在能源效率方面有重大改善，包括：

- (i) 將所有照明燈及設備更換成節能的 LED，以減少能源消耗；
- (ii) 在工廠內安裝智能感應器控制我們的用電量，例如照明燈；
- (iii) 建立了一個雨水收集系統；及
- (iv) 提醒員工對能源效率方面人人有責。

基於上述的措施，因為 LED 燈盞具有更長的使用壽命，本集團已大量減低更換燈管的成本。同時，此舉也減少了有害的廢料(即：燈管)。在2021年，本集團選擇停用分體式空調系統，並整合到現有的中央式空調系統中。與分體式空調系統相比，中央式空調系統有望節省更多能源。

本集團不時致力於減少不必要的資源使用。本集團目前採取了更多措施來減少紙張浪費，例如在董事會會議上實行無紙化措施。我們實施無需打印的電子化批准，以推行無紙化措施。

就本集團經營所在地的國家內有關環境保護方面的相關環境法律與條例，本集團並不知悉於2021年有任何違規的情況會對本集團帶來重大影響。

於 2021 年，本集團的能源總使用量總結於下表：

能源種類	項目	單位	2021年 12月 31日		2020年 12月 31日		2019年 12月 31日	
			數量	強度 <sup>(1)</sup>	數量	強度 <sup>(1)</sup>	數量	強度 <sup>(1)</sup>
能源 <sup>(a)</sup>	電力	kWh' 000	5,576.63	10.9758	4,169.88	9.9619	4,095.46	8.4081
水 <sup>(b)</sup>	水	立方米	33,048.00	65.0441	36,115.40	86.2806	64,559.56	132.5419
其他 <sup>(c)</sup>	包裝材料	噸	108.39	0.2133	131.93	0.3152	114.42	0.2349
	紙	噸	2.43	0.0048	1.73	0.0041	2.58	0.0053

附註：

- (1) 排放物的排放強度分別代表2021、2020年及2019年的排放量除以本集團的收入(百萬令吉)計算。
- (2) 上述的關鍵指標未經獨立審核或核實,亦不屬於經審核的財務報表一部分。
- (a) 電力主要用於本集團的營運及辦公室。2021年用電量和強度增加的主要原因是由於在製品機器在本集團場所停留的時間更長,因此用電量增加。2020年用電量增加主要是由於疫情導致收入減少,導致集團整體收入減少。
- (b) 水主要用於辦公室。本集團在採購水以供使用方面未遇到任何問題。本集團定期監測用水量,以致力減少用水量。本集團亦鼓勵員工節約用水,提高他們的環保意識。2021和2020年用水強度的下降主要是由於在2019年底對本集團生產工廠進行翻新工程後進行了重新配管,以減少漏水。2020年的減少還歸因於本集團實施了在家工作以減少COVID-19疫情影響的舉措,從而減少了用水量。
- (c) 其他資源的使用包括紙張,主要用於辦公室及本集團的產品包裝。2021年,由於本集團努力減少包裝材料的使用,避免浪費,本集團的包裝材料強度較上年有所降低。2020年包裝材料強度的增加主要是由於工廠自動化解決方案部分使用了更多的包裝材料。與通常需要使用更多包裝材料的自動化測試設備部分相比,工廠自動化解決方案部分的產品通常尺寸更大。

本集團不斷鼓勵員工通過以下措施以盡量減少使用紙張：

- (i) 鼓勵員工減少打印及/或使用雙面打印及/或以再生紙打印;
- (ii) 會議時使用非紙質的視覺器材; 及
- (iii) 使用電子化批准。

本集團亦採用供應商提供的回收包裝材料。

本集團計劃在2030年將能源和水的消耗強度降低20%,並以2020年為基準年。上面描述了關於節約用電量的進一步情形已於前面詳述。減少用水是主要優先事項,本集團將通過採取各種強有力的措施來依靠雨水收集並鼓勵各自的僱員節約浪費。

## 環境與自然資源

在業務營運過程中，本集團絕不涉及任何會對自然資源有直接或間接影響的活動。本集團非常重視任何可能影響本集團運營和社區的氣候相關問題，以及制定管理這些潛在問題的行動。

考慮到對於氣候變化對社會造成的潛在威脅，本集團在減少其業務的碳足跡方面取得穩步的進展。本集團的 GHG 排放主要來自於機械電力的消耗。我們也定期進行電源常規檢查，以大量減少機械的故障，漸而減少生產流失和電力消耗。

除此之外，本集團亦從多方面減少 GHG 的排放，例如在工廠大樓內安裝智能感應器以控制用電量，並鼓勵員工盡量減少用電量。本集團也提倡員工乘坐直飛航班，盡量減少乘坐過境航班，以減少碳氣排放量。

位於檳城峇都加灣的工廠內安裝一些智能感應器，以更有效控制用電量，同時提高生產效率。

除上述措施外，本集團亦實施了以下的倡議：

### (i) 3R 概念(減少，再利用及再循環)

本集團致力對維持綠意環境貢獻一份力。於回顧審查年度內，本集團繼續推行循環再造及廢物管理計劃，並提供回收箱，推動廢物分類，以作為更妥善回收及處置廢料之用。我們也已為檳城峇都加灣的生產工廠設置了回收箱，採用相同的廢物回收措施。本集團的員工受“減少，再利用及再循環”的概念教導，這是節約能源和保護環境的最佳方式。

### (ii) “零浪費成本” 倡議

本集團致力有效利用我們擁有的能源，並不產生不必要的浪費。自 2016 年起，本集團實施了“零浪費成本”的計劃，以減少在其經營所在的生態系統中產生不必要的浪費和負面影響。



2021年，本集團經營受疫情影響。全球封鎖和各經濟體的放緩導致供應鏈緊縮。

去年，馬來西亞幾個城市遭受洪水，突顯氣候變化加速了極端天氣模式。雖然洪水從未發生在我們位於檳城的生產工廠中，作為我們持續發展自然戰略的一部分，並為與氣候相關財務信息披露（TCFD）框架工作組一致的更多披露做準備，我們已經做了初步的內部評估以了解我們當前的運營狀況，評估物理以及來自不同氣候變化情景的過渡風險。未來，我們計劃在本集團未來不同地理區域的生產工廠中復制這一做法。

如發生洪水等自然災害，本集團將執行符合本集團業務持續性與災難響應和恢復計劃政策的災難響應與恢復運營。人力資源團隊將負責向所有員工通報災難的嚴重程度、疏散、工作安排和任何有關醫療福利或人力資源相關問題。相應的部門經理也將負責在緊急情況下協調團隊成員之間的活動（包括疏散）。發生嚴重影響本集團經營的重大自然災害時，災難恢復團隊的目標是在 24 小時內恢復操作（服務器、數據、操作系統軟件和備份）。

本集團定期備份其營運數據及由其管理信息系統運營團隊處理的程序。備份每天將編程到異地服務器和每季度進行一次測試，以確保備份數據正常工作。備份數據可在異地獲取，並可在系統出現故障時立即調用中斷。

此外，本集團有足夠的保險保障以保障業務中斷包括但不限於洪水或風暴等自然災害以及導致生產工廠和設備，或本集團的庫存和材料的間接損失的火災危險。

## 員工

本集團的核心在於員工，是最大、最重要的資產。因此，營造一種讓員工感到被重視、安全、舒適和有動力的文化非常重要。本集團關注多年來為本集團發展方面貢獻與無私付出的員工的福祉。本集團倡導和培養優良的工作環境，例如提倡開放式的溝通政策，漸而讓員工們保持對工作的積極態度，以及各個團隊、級別和部門之間的交流。本集團鼓勵員工創新，以助營造有趣的工作環境。

本集團的員工都需嚴格地遵守本集團的行為準則，該準則反映了本集團的企業文化，並作為董事、經理和員工們日常活動的指南。它提及本集團如何進行其業務行為的價值觀，原則和實踐。該行為準則反映了管理層的目標，即廣泛加強道德標準，以促進一個富有誠信、關懷、尊重和專業精神的工作環境。

各級層的僱用員工都有平等的就業和升職機會。本集團認為，無論員工各自的性別、種族、年齡、宗教信仰、國籍、婚姻狀況、性取向和/或其他個人因素，員工都可以善用其優點、專業知識、經驗和奉獻精神為公司做出一番貢獻。本集團亦為殘疾員工提供平等的就業機會，並且不會歧視他們的職業發展。2021年，本集團聘用了特定殘疾員工，並對工作場所條件進行了一定的調整，使特定殘疾員工能夠工作。本集團並未有殘疾員工。此外，本集團決不容忍工作場所的任何性騷擾行為或舉止。於2021年，本集團並沒有收到任何與騷擾有關的事件或報告。

本集團擁有結構合理，開放的年度績效考核計劃。在達至本集團的策略目標方面，薪酬必當有着不可或缺的作用。我們薪酬的核心策略在於吸引、保留並激勵人才繼續為本集團付出，並與我們一起成長。薪酬以同業的市場價格為基準，並依據個人資歷、工作經驗及工作能力而定。我們每年亦進行薪金及職業發展審查以確保競爭力。我們也會依據本集團的財務業績及員工的個人職業表現頒發酌情獎金及獎勵股份予合資格的員工。其他員工福利包括向僱員的公積金和醫療補貼的強制性供款的供款。於回顧年度內，本集團並無違反最低工資規定。

本集團的工作條件亦適合在職父母。日間護理中心由內部提供和管理。本集團也應允在緊急情況下靈活的工作安排，讓需要工作的父母能夠照顧孩子。



本集團堅信保留高度積極及有能力的僱員的重要性。作為培育和保留其主要管理層和員工的長期計劃的一部分，Pentamaster Corporation Berhad作為本公司的控股公司，在本公司於香港聯合交易所有限公司主板上市期間實施了股份獎勵計劃。此外，於2020年4月1日，本公司採用了有效期為十年的股份獎勵計劃，作為本集團員工保留計劃的一部分，以保留其現有員工並吸引合適的人才來進一步發展本集團。

截至 2021年 12 月 31 日，本集團僱用員工總人數為 689人（2020年：612人；2019年：539人），其中18.3%為女性（2020年：17.2%；2019年：17.5%）。

#### 按年齡組別和地理區域劃分的總就業人數

	30歲以下	30 至 49 歲	50 歲及以上	總數
馬來西亞員工	42.7%	44.0%	6.2%	92.9%
其他員工	2.7%	4.1%	0.3%	7.1%
總數	45.4%	48.1%	6.5%	100.0%

#### 按照就業類型的總就業人數

	固定員工	合同員工	總數
馬來西亞員工	90.0%	2.9%	92.9%
其他員工	7.1%	0.0%	7.1%
總數	97.1%	2.9%	100.0%

#### 員工流動率（年齡）

	30歲以下	30 至 49 歲	50 歲及以上	總數
馬來西亞員工	11.2%	6.2%	0.2%	17.6%
其他員工	0.1%	0.6%	0.0%	0.7%
總數	11.3%	6.8%	0.2%	18.3%

#### 員工流動率（性別）

	男性	女性	總數
馬來西亞員工	14.9%	2.7%	17.6%
其他員工	0.6%	0.1%	0.7%
總數	15.5%	2.8%	18.3%

於2021年，本集團嚴格遵守所有的勞動法律與條例，其中包括補償與解僱條例，招聘與晉升條例，工作與休息時間，平等就業機會，多元化環境，反歧視等其他的福利與利益。有關勞動法律與條例，本集團並不知悉任何重大違規情況會對本集團帶來重大影響，亦不曾受政府處分，以及未涉及任何有關勞動的訴訟。

## 健康和安

本集團致力為員工提供及維持健康及安全的工作環境。職業安全與健康委員會（“OSHA”）組織季度安全審核，以確保本集團所有業務運營中持續改良健康和安素質。本公司也為員工安全與健康委員會隊員提供緊急急救培訓課程，並在本集團的大廈內一年至少進行一次的消防演習。

本集團已採取某些措施以確保維持工作場所的安全健康，例如：

- (i) 標牌和標記；
- (ii) 個人防護裝備：護目鏡和安全帶套件；及
- (iii) 基於天花板的電源插座和壓縮空氣設備。



設置標誌和標記是為了提醒員工在本集團辦公場所周圍必須時刻遵守安全標準。安裝了基於天花板的電源插座和壓縮空氣設備，是為了防止諸如電纜跳閘之類的傷害。

根據馬來西亞的相關法律與條例，OSHA 定時審查本集團的健康與安全事項，並監督工作環境中的安全及定期召開內部會議商討安全事宜，還有審查最近的工業事故及推行必要的補救措施。一個應急急救小組在 OSHA 的職權範圍內成立，一旦出現任何緊急狀況，將立即為員工們提供最快速的急救援助。此委員會隊員亦接受應當的急救培訓。本集團的運營總監負責監督OSHA，包括本集團場所內健康和狀況的進展。本集團的運營總監會向董事會匯報相關問題。

於2021年，本集團嚴格遵守有關工作環境安全的相關法律及條例，並對在本集團位於馬來西亞工廠內工作的員工提供充足的保護，免受職業危害。就有關安全與健康的法律與條例方面，本集團並不知悉有任何重大違規情況會對本集團帶來重大影響，本集團亦不曾受政府處分，以及未涉及任何有關健康及安全的訴訟。

如果報告有工傷事故，則首先將案件轉介給項目負責人以調查工傷原因。人力資源部將提出單獨的說明並將其記錄下來，以防止將來發生類似的工傷事故。於回顧審查年度內，本集團接獲2宗工傷案件，造成65天的損失（2020年：2宗工傷案件；2019年：無）。本集團包括報告年度在內的過去3年沒有任何與工作相關的死亡個案。

為營造更健康的工作環境，本集團設有體育設施，例如多用途球場和室內攀岩，籍此鼓勵員工參加體育活動。由於COVID-19疫情，2021及2020年間並未進行體育活動。

## COVID-19疫情下的倡議

2020及2021年大部分時間，空前的COVID-19疫情打斷了本集團的運營。COVID-19 疫情從根本上改變了人們的生活和工作方式。從社交距離、隔離、封閉邊界、旅行禁令到流行語“家庭辦公室”，從未如此大規模地強制執行。

為確保本集團能夠控制生產工廠中因 COVID-19 疫情而引起的任何問題，本集團採取了多種措施，例如：

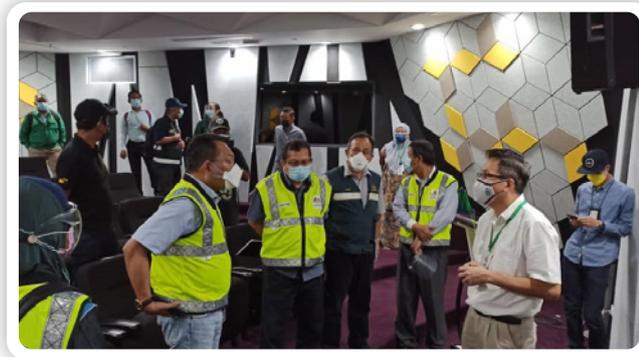
- (i) 員工及訪客管理：視和保持社交距離的標準程序；
- (ii) 成本管理：報銷COVID-19病毒測試；

- (iii) 人群管理：創建標準的操作程序，以避免不必要的聚會或物理會議；
- (iv) 時間管理：分配不同的休息時間段；
- (v) 健康管理：消毒殺菌；
- (vi) 會議管理：視像會議；及
- (vii) 個人防護管理：配戴口罩。

2021 年 7 月 6 日，人力資源部副部長與來自職業安全與健康部（DOSH），馬來西亞半島勞工部（JTKSM），馬來西亞衛生部（MOH）和馬來西亞皇家警方（PDRM）代表一起到訪集本團生產廠房，對企業進行例行檢查，作為 COVID-19 標準作業程序（“COVID-19 SOP”）國家恢復計劃的一部分。

人力資源部副部長見證本集團遵守 COVID-19 SOP 和 1994 年職業安全與健康法案（法案 514 和法案 342），並呼籲其他行業效仿本集團實施 COVID-19 SOP 和合規性。

本集團將在必要時採取其他措施，以防止 COVID-19 疫情蔓延。



## 發展及培訓

員工的福利對本集團而言極為重要。本集團常組織外部與內部的培訓課程，以不斷幫助提升員工們的技能，知識與經驗，並提升員工們的職場表現及工作滿意度。

本集團承認讓員工參與持續技能發展的重要性。部門負責人定期負責確定本集團員工中所需的課程清單。本集團還非常重視擴大其醫療設備部門，為該部門的指定員工組織了持續培訓。

於回顧年度，具有管理職位及以上職位的員工必須參加成功管理的基本技能課程，以便能夠管理初級員工。經理級員工也獲得了培訓，以處理有關欺凌和騷擾的報告。

於 2021年，本集團的員工由高級管理人員，工程師至行政人員均參加了逾 220 個小時的培訓，其中包括：

- (i) ISO 13485:2016 - 醫療器械質量管理體系；
- (ii) 醫療器械軟件；
- (iii) 專用 VHDL 硬件描述語言；
- (iv) 性能調優和優化 AQL 數據庫和基本光學；
- (v) 雇主的稅務法定義務；及
- (vi) 2022 年預算。

## 2021年員工培訓總結如下

培訓總費用 (千令吉)	67
員工接受培訓的總小時數	292
接受培訓的員工所佔百分比(%)	8.4%
按性別:	
男性	8.0%
女性	10.3%
每位員工的平均培訓時間(總體)	
按性別	
男性	18.8
女性	17.8
按員工類別	
經理	21.3
行政人員	20.8
工程人員	25.3
技術人員	8.0

董事認同持續接受與職業相關的培訓課程以更新他們的知識及提升技能的必要性，致使他們能以董事會成員的身份繼續積極參與。於回顧審查年度內，所有董事均積極參與持續專業發展，其中包括研討會、會議、內部培訓等。

## 勞工標準

本集團的管理階層與人力資源團隊制定了招聘程序的指導方針，並確保符合當地的就業條例。此指導方針定期接受審查，以確保我們的徵聘和就業程序一直與當地相關的就業法規與條例一致。

於2021年，本集團嚴格遵守當地的就業法律與條規，不從事任何童工或強迫勞動。

根據本集團的招聘政策，集團嚴格禁止在任何運營國家/地區僱用任何兒童或實施強迫勞動。

“兒童”是指15歲以下的任何人。

“強迫勞動”是指在任何懲罰的威脅下向任何人提供的所有工作或服務，並且該人沒有為此自願提供服務。

本集團允許招聘的最低年齡至少為18歲。年齡在15歲以下且未滿18歲的任何人都只能按照學徒合同或職業培訓來僱用。

本集團遵守當地法律的標準工作時間，並支付加班費予加班至超出正常工作時間的人員。儘管本集團在工作安排上提供了靈活性，但仍鼓勵員工管理工作時間，從而不必加班。

## 反貪方案

本集團制定擬編的行為準則促使本集團保持一個高道德標準和零腐敗的工作環境。

所有的員工都必須以信為本，全意履行擬定的職責，並嚴謹遵守當地相關的法律與條規。本集團密切監察其管理人員的行為舉止，以預防董事階層，高級管理層及員工之間的違反行為，例如在考慮新客戶，供應商或項目投資時禁止進行任何轉讓福利。

本集團已採取反腐敗政策，其中規定了一些參數，以防止在本集團業務活動中發生賄賂和貪污行為。該政策闡明本集團所有董事和員工必須遵守的行為標準以及透露如何識別和處理賄賂和貪污的相關信息和指南。根據《反貪政策》，所有現有員工將接受定期和充分培訓，以確保他們對本集團在反貪污和賄賂，確保廉正和道德方面所秉持的信念，以及《反貪政策》有充分的了解，尤其是與員工在本集團所擔任的職責相關信息。

董事會認同舉報的重要性，因此制定了一項計劃，鼓勵員工舉報違法和不道德，且影響本公司的商業交易。若員工對工作場所中的非法或不道德商業行為存有疑慮，則可以通過適當的渠道進行舉報，其結果會在本公司的審核委員會會上提出。

本集團的反貪政策和舉報政策可在本公司網站上讀取。

截至本回顧年度的過去3年中，本集團未發生任何與貪污行為有關的法律案件。

## 與股東和投資者的溝通

本集團致力於為中小股東創造價值，並通過定期互動，以他們的最大利益行事。

投資者關係(“IR”)團隊定期與股東和投資者互動，經常與機構投資者和賣方分析員會面，並及時回應查詢。本集團通過業務簡報和參加由金融機構和證券公司主持的會議來主動披露本集團的運營信息。本集團還與金融機構和證券公司合作，為機構和散戶投資者舉行簡報會。最新的季度業績和季度財務報告可在我們的網站上獲得。

本集團定期對當地新聞社披露有關我們的運營和未來計劃的信息。本集團將繼續適當地披露信息，以滿足利益相關者和投資者的需求，從而加深對本集團業務的了解。

# 經濟和運營實踐

## 產品概述

正如2021年年報所披露，本集團是全球領先的先進自動化設備和系統供應商。多年來，本集團為部分全球知名科技公司開發解決方案而感到自豪。與過去本集團的產品主要面向電信行業相比，今天，本集團正在為不同領域的客戶提供服務，例如光電、汽車、消費和工業產品、半導體和醫療設備領域。

與本集團專注於核心技術，持續創新以及向本集團客戶提供經定制的高附加值技術產品和解決方案，與本集團的業務模式相一致，強調提供高質量的產品。

一個項目可能源於客戶查詢或內部開發計劃，向現有或潛在客戶介紹新產品和解決方案。本集團的高級技術人員首先與客戶溝通，以了解項目規格和要求。基於獲得的信息，本集團組成了一個項目團隊，其中包括在相關領域具有專業知識的工程師，以便提出一個概念建議書。該建議書在定稿之前還需要進行進一步的討論和調整。項目經理在項目完成後還將積極與客戶互動，以確保售後服務的質量。



## 供應鏈管理

本集團致力於確保良好的供應鏈管理系統和良好的採購實踐。我們的採購流程倡導公平競爭，並在供應商選擇中實踐高度的客觀與公正性。

本集團堅信在共同基礎和價值觀上與合作夥伴和供應商建立密切而持久的關係。因此，我們希望所有供應商的道德、勞工權利、職業健康和 safety 規範，以及環境都遵守相同的高標準。

作為本集團為改善馬來西亞供應鏈生態系統措施的一部分，本集團於 2017 年 1 月 16 日，通過其附屬公司 Pentamaster Technology (M) Sdn. Bhd. 與 ViTrox Corporation Berhad 和 Walta Engineering Sdn. Bhd. 簽訂了合資公司股東協議以成立一家為 Penang Automation Cluster Sdn. Bhd. ( "PAC" ) 的合資公司。該合資公司預計將在馬來西亞建立一個強大而可靠的供應鏈生態系統，以支持社區的長期戰略增長。PAC 於 2019 年下半年正式運營。

## 供應商的參與和採購

一般而言，本集團的主要供應商主要是以下方面的製造商、代理商和分銷商：(i) 金屬或塑料製成的零件；(ii) 機械結構的鈹金零件；(iii) 標準零件，例如氣動、電動機、傳感器、開關和電源，而其他供應商則包括分包商，即本集團外包製造過程中接線和組裝任務的分包商。本集團依靠可靠的材料來源來維持產品和解決方案的質量並及時交付。

採購部門根據每個項目所需的材料清單，通過控制材料清單的企業資源計劃系統進行材料規劃。對於庫存中的材料，採購部門發出內部工作訂單，以將庫存中的材料批到製造進程中。否則，本集團將向供應商購買材料。

為了控制產品和解決方案的質量，本集團僅從符合質量標準並準時交貨的合格供應商處採購。此外，本集團可從供應商處購取的材料隨機抽樣進行質量或全面檢查。對於製造零件，鈹金零件和關鍵部件，進料的質量檢查是強制性的。質量檢查包括但不限於對材料外觀的外觀檢查，尺寸檢查以及與配合零件的裝配測試。未通過質量檢查的材料將被拒收，然後退回給供應重新製作商或進行更換。

在確定新供應商的過程中，本集團的採購部門將根據本集團的採購政策對新供應商交付的產品的質量進行評估。

本集團為每種材料維護一份認可的供應商清單。符合本集團採購政策的條件如下：

- (i) 供應商必須是合法註冊的商業企業；
- (ii) 供應商必須有穩定的財務狀況；
- (iii) 供應商必須能夠提供服務並有效地回應查詢；
- (iv) 供應商必須能夠提供可持續的供應；及
- (v) 供應商必須能夠為其提供的物品提供有競爭力的價格。

所有供應商都必須進行任何交易之前申請註冊為合格供應商。根據上述標準，申請必須獲得採購部門經理，財務總監和董事的批准。一旦獲得批准，供應商將被列入合格供應商清單上。本集團擁有多元化的供應商群體，並不依賴任何單一來源。截至2021年底，本集團擁有1,400多家合格供應商。

本集團主要從本地供應商採購其材料及零件。2021年，本集團向當地供應商採購約佔67.9%（2020年：70.6%；2019年：72.0%）。按地域供應商分佈，新加坡，中國，美國，德國和韓國是本集團於2021年前五名的採購市場，貢獻率超過80.0%。截至2021年的過去3年供應商地理概況分佈如下：-

	2021	2020	2019
新加坡	20.7%	26.1%	34.0%
中國	19.1%	6.0%	3.4%
美國	16.3%	26.7%	20.5%
德國	16.0%	14.1%	13.9%
韓國	9.1%	6.1%	4.1%
香港	5.5%	8.7%	10.1%
台灣	3.3%	5.3%	6.3%
其他	10.0%	7.0%	7.7%
<b>總數</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

根據本集團的《供應商評估政策》，採購部門根據所供應物品的質量，按時交貨記錄，服務績效和價格對主要供應商進行年度評估。評估中評級不佳的任何供應商將來都將受到採購部門的要求，以改善或終止聘用。

## 產品責任

本集團是企業領域裡頗為知名的公司，並與一眾全球頂尖的公司合作，本集團致力於確保產品的使用安全。我們也致力於保護環境，並同時提升生產及成本效率。本集團的目標是不斷為客戶提供卓越的定製解決方案。本集團也致力於大幅度的減少對環境的潛在危害。

依據本集團的業務模式，我們專注於核心技術，持續創新以及為客戶提供定製的高附加價值技術產品和解決方案，我們會為每個項目組織一個特別團隊，團隊成員都是擁有相關專業知識和經驗的員工。一般來說，項目團隊皆由項目經理，生產工程師和設計工程師組成，他們個別在機械技術、機械工程、視覺檢測、控制優化學、光學、軟件自動化和固件編程等領域擁有豐富的專業知識。項目經理會積極與客戶商討，以確保我們提供準確及優質的解決方案。

本集團高度重視為客戶提供高質量的定制產品解決方案。為了滿足客戶的需求並預測技術解決方案的未來需求，本集團的研發團隊與主要項目團隊緊密合作，共同開發解決方案。研發團隊還設置了KPI，以開發新的解決方案和/或提高現有解決方案的生產率，從而更好地為客戶服務。密集的研發活動研發出了更多的專有解決方案，因此申請了更多的知識產權（“IP”）。本集團已提交註冊數個商標的申請，並確認了有關某些軟件產品的版權的相關法定聲明。

就本集團的IP或建議的解決方案而言，我們實施安全措施及保密程序，並履行保密協議以維護屬於本集團及客戶專有信息的機密性。所有與本公司合夥擁有的保密協議由本公司的法律團隊審查，以保護雙方的IP。本集團也確保相關數據僅供項目團隊成員接觸，同時該團隊成員的行為舉止亦受到本集團的行為準則所管制，從而保護本集團持份者的數據。

本集團多年來提出的解決方案也來自其客戶共享有關其最終產品背後技術的專有信息。因此，本集團將保護其客戶的隱私和數據放在首位。客戶的隱私和數據根據信息的敏感性以及處理不當可能造成的傷害進行分類。相關物理和電子格式的消費者數據的安全措施都受到用戶訪問的限制。設置訪問限制將確保數據在這方面受到保護，限制經允許訪問、修改和/或刪除不同類別的客戶數據。訪問限制還限制數據從本集團的數據庫輸出，審計日誌的激活還追蹤允許授權和未經授權的數據訪問。

於2021年，就使用本集團產品及服務時有關的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜等相關法律與條例，本集團並不知悉有任何重大違規情況會對本集團帶來重大影響。本集團亦未知悉任何嚴重侵犯第三方知識產權的事件，或任何第三方嚴重侵犯我們的知識產權的事件或報導。

本集團一般在客戶購買產品後為客戶提供長達一年的產品保修，但(i)標準組件的保修期通常為自生產之日起一年；和(ii)零件的保修期取決於其各自的使用壽命。

在保修期內，本集團在產品維護和相關組件或模塊的更換(不包括易損件，即那些受到磨損的部件)方面為客戶提供免費服務和支持。

客戶投訴通常直接由項目團隊處理。根據《客戶投訴程序政策》，在收到客戶投訴後，相關項目團隊必須在2個工作日內回覆客戶。通過將8D報告放置在本集團內部系統中來啟動電子客戶投訴流程。相關項目團隊將對投訴進行徹底調查，並與客戶密切合作以解決投訴。相關項目團隊必須在不超過14天的時間內向客戶提交遏制計劃並據此實施。但是，如果投訴超過14天，相關項目團隊將繼續與客戶合作，在合理的時間範圍內解決投訴。於2021年，本集團收到1宗投訴，並在不到14天的時間內得到解決(2020年：3宗投訴，均在14天內得到解決)。

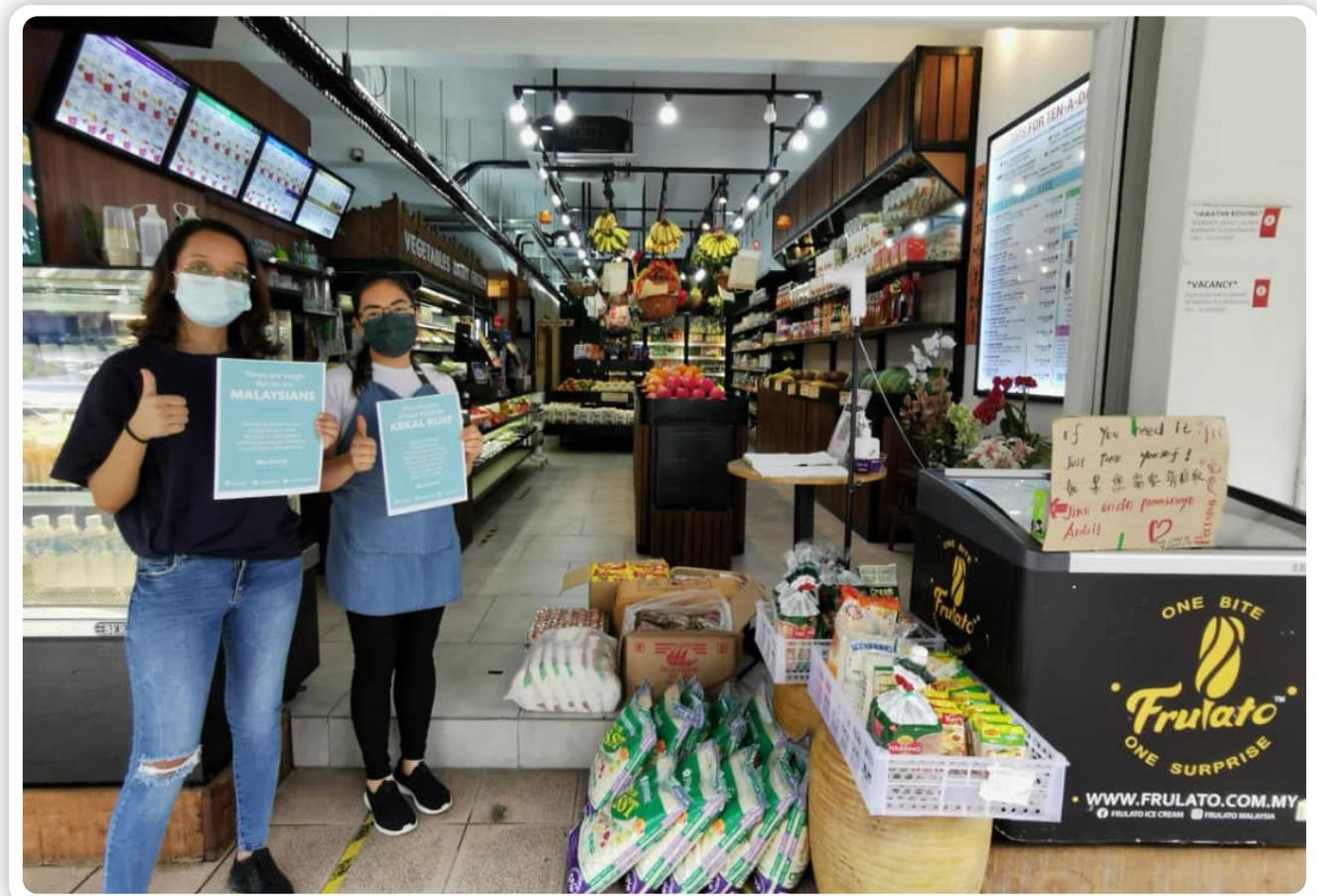
外發產品的質量保證在發貨和客戶購買之前進行。質量保證主要包括對產品與規格的符合性進行各種檢查，並進行產品試用，以確保其穩定性和耐用性。未能通過質量保證的產品會進行微調和進一步增強，以確保它們在發貨和客戶購買之前滿足客戶的要求。視情況而定，某些客戶可能會選擇親臨進行質量保證。本集團嚴格的質量控制流程獲得了ISO9001:2015的認可。

如果發生產品召回，相關項目團隊應調查並在集團內部系統內保存8D報告，以在14天內確認問題。必要時，研發團隊將參與以識別問題。於2021年，本集團未因安全和健康的原因召回任何產品。

### 對社區的支援和貢獻

本集團對生活所在社區的責任不局限於履行公司義務，本集團作出如此承諾，因為本集團確切相信，本集團的成功很大一部分歸功於本集團所在的社會。在於回饋，本集團特別關注社會中較為弱勢的群體。2021年，本集團為社區共貢獻了約152,000令吉（2020年：145,000令吉；2019年：319,000令吉）。

本集團的舉措是由社區護理經理執行，其核心職能在於確定本集團可以更有效地支援及為哪一項公益做出最大貢獻。本集團已著手為貧困家庭的學生免費提供補習班。除此之外，為較窮苦的人群提供食物津貼，以減輕他們的生活費用。



2020和2021年因空前的COVID-19疫情而極具破壞性，其影響力導致它在世界範圍內蔓延，許多國家和地區宣布發生公共衛生緊急情況，從而阻礙了全球經濟形勢。

為了應對COVID-19疫情，本集團全年採取了積極措施，例如：

- (i) 向學校和慈善機構提供二手電腦，以支持電子學習；
- (ii) 向當地醫院捐贈制氧機；
- (iii) 向關懷中心捐贈車輛；及
- (iv) 向個人和學校提供經濟援助。

本集團進行了各種捐贈，以支持一些非政府組織(NGO)。其中一個NGO的目標是通過提供食物和教育援助來幫助社區中的窮人和有需要的人。本集團還支持了一個致力於在亞太地區促進臨終關懷和姑息治療的NGO。臨終關懷和舒緩護理是一種可為受影響家庭提供全面的舒適護理並減輕危及生命疾病導致的影響。最後，本集團亦向動物收容所提供財政支持。



本集團堅信教育是長遠改善生活的關鍵，因此本集團為多所學校提供捐贈。本集團將繼續為年輕畢業生提供實習計劃，以支持他們對發展半導體行業的興趣。本集團亦為來自大學，學院，理工學院和其他技術/培訓機構的學生提供工業培訓。本集團致力於本地就業，並在當地僱用大部分員工。由於本集團的業務主要集中在馬來西亞，因此其93%的員工是馬來西亞的本地員工。

本集團還非常支持發展本地商業社區。本集團主席積極分享他的專業知識和建議，以培育小型企業和初創企業。



**PENTAMASTER INTERNATIONAL LIMITED**

**檳傑科達國際有限公司**

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1665



Plot 18 & 19, Technoplex, Medan Bayan Lepas,  
Taman Perindustrian Bayan Lepas, Phase IV, 11900 Penang, Malaysia.

 604-646 9212

 [penta-online@pentamaster.com.my](mailto:penta-online@pentamaster.com.my)