



海吉亚医疗控股有限公司

Hygeia Healthcare Holdings Co., Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：6078



2021

環境、社會
及管治報告

2021年度環境、社會及管治報告

目錄	頁次
I. 董事長致辭	2
II. 關於本報告	3
III. 可持續管理方法	5
IV. 利益相關者的參與	7
V. 環境可持續發展	13
VI. 社會可持續發展	26
VII. 本年度主要榮譽及獎項	60
VIII. 參與行業協會清單	62
IX. 報告披露索引	65

I. 董事長致辭

尊敬的讀者，

感謝您對海吉亞醫療2021年ESG報告的關注。

2021年，海吉亞醫療持續加強ESG建設，將ESG的各項理念方針融入到旗下醫院日常管理和運營中。我們在集團層面成立了ESG辦公室，結合本集團的願景與使命，制定和推動ESG發展戰略及相關政策。2021年，國際知名機構MSCI首次授予海吉亞醫療ESG評級，我們也首次獲得S&P ESG評分，在ESG方面的綜合表現獲得了多家權威機構的關注與認可。

氣候變化事關人類前途命運，需要全社會共同應對，同舟共濟。海吉亞醫療始終堅守可持續發展的核心經營理念，識別、披露氣候變化的風險及其對集團業務的影響，將環保措施落實到旗下各個醫院各個角落。此外，我們繼續健全醫療廢物管理機制，確保醫療廢物全部規範處置。

規範化運營是海吉亞醫療可持續發展的重點關注方向。我們始終恪守最高標準的商業道德，明確禁止商業賄賂行為，推進內部行為規範及相關課程培訓走深走實，入腦入心，要求全體員工樹立「說實話、辦實事、講誠信」的價值觀，仁心嚴紀，廉潔行醫。

我們充分關注所有的利益相關者。我們始終堅持以患者為中心，以專業的技術和優質的服務捍衛患者健康；我們切實保障全體醫護人員權益，為醫護人員提供健康安全的工作環境，並為其提供廣闊的發展平台；供應鏈的穩定與可持續是海吉亞醫療為患者提供服務的基石，我們建成了全方位的供貨商管理體系，開展上下游雙贏合作。

踐行社會責任，履行企業擔當，是海吉亞一直堅守的長期價值取向。在新冠肺炎疫情的防控中，海吉亞旗下所有醫院積極響應政府號召，落實行業主管部門的決策部署，主動參與當地及周邊地區的疫情防控工作，堅持以人為本，生命至上，防疫和救治並重，守護患者生命健康。我們繼續進行社區義診和送醫下鄉，廣泛開展健康宣教，為腫瘤防治事業貢獻力量，關注未被滿足的醫療健康需求。

海吉亞醫療將始終秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的公司願景，為社會提供優質高效的醫療服務。展望未來，我們將不斷夯實管理體系，努力提升本集團旗下醫院的管理水平，並對各項ESG相關舉措進行結果追蹤，兌現我們在ESG領域的承諾，為所有利益相關者不斷創造長期價值。

朱義文

二零二二年五月



“讓醫療更溫暖

讓生命更健康”

II. 關於本報告

本集團嚴格遵守香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄27 — 環境、社會及管治報告指引的規定，欣然呈列其截至二零二一年十二月三十一日止年度(「二零二一財年」)環境、社會及管治報告，用以展示本集團於二零二一財年在ESG管理和企業可持續發展方面的方針及表現。本ESG報告中披露的資料通過多種渠道收集和整理，包括本集團的內部政策文件和數據、本集團實施ESG慣例的反饋、利益相關者調查等相關信息。本ESG報告未提供完整的內容索引，以便讀者檢查其完整性。

範圍設定

本ESG報告採用營運控制方法，並就本集團二零二一財年內其業務營運實體對社會和環境的影響進行評估，以此對本ESG報告披露信息涵蓋範疇作出定義。本ESG的匯報範圍涵蓋本集團的主要業務營運，包括醫院業務¹和第三方放療業務。鑒於重要性原則的應用，本集團部分績效的披露範圍於相關章節內作進一步解釋。有關本集團的業務詳情，請參閱本集團2021年年報。

1 本集團醫院業務包括經營11家以腫瘤為核心的醫院網絡，分別為單縣海吉亞醫院有限公司(「單縣海吉亞醫院」)、蘇州滄浪醫院有限公司(「蘇州滄浪醫院」)、蘇州永鼎醫院有限公司(「蘇州永鼎醫院」)、重慶海吉亞腫瘤醫院有限公司(「重慶海吉亞腫瘤醫院」)、龍岩市博愛醫院有限公司(「龍岩市博愛醫院」)、賀州廣濟醫院有限公司(「賀州廣濟醫院」)、荷澤海吉亞醫院有限公司(「荷澤海吉亞醫院」)、成武海吉亞醫院有限公司(「成武海吉亞醫院」)、開遠解化醫院有限公司(「開遠解化醫院」)、聊城海吉亞醫院有限公司(「聊城海吉亞醫院」)及安丘海吉亞醫院有限公司(「安丘海吉亞醫院」)。

匯報原則

匯報原則是ESG報告編製的基礎。本ESG報告嚴格遵循「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」的原則確定和披露其二零二一財年的主要ESG表現。

重要性

本集團應用重要性原則，有效定義其匯報範圍，並透過開展重要性分析識別出對其業務發展而言關鍵且相關的ESG議題。於二零二一財年，本集團與其重要的利益相關者保持有效溝通，並開展年度ESG重要性評估調查。調查結果作為本ESG報告披露內容詳盡的重要依據，並為未來本集團合理分配資源，完善ESG管理體系提供參考。

量化

量化原則應用主要體現在本集團對環境與社會範疇下的各類量化關鍵績效指標數據進行信息收集、處理和有效披露。本ESG報告中「排放物」、「資源使用」、「僱傭」等章節透過量化集團相關表現，全面概括了本集團於二零二一財年的ESG管理成績。

平衡

本集團ESG報告遵循平衡原則，不偏不倚地向其利益相關者傳遞真實有效的集團ESG表現相關信息。具體而言，本集團對其所面臨的潛在氣候相關風險進行有效分類、評估和披露，旨在向讀者真實反映本集團的ESG水平。

一致性

本集團採用與以往一致的披露範圍定義方法，參考聯交所發行的「如何編備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」等匯報框架及推薦方法，對其包括碳足跡在內的ESG表現進行核算和披露，旨在向其利益相關者傳遞有效的可比信息。

2021年度環境、社會及管治報告

III. 可持續管理方法

自成立以來，本集團一直以樹立海吉亞特色服務品牌和打造「群眾滿意、職工滿意、政府滿意」的人文醫院為目標，以專業的實力和優質的服務捍衛患者健康。為促進集團上下對可持續發展理念的貫徹，本集團採用「自上而下」的管理策略，由董事會負責統籌集團可持續發展戰略及管理事宜，主導年度ESG報告編製和相關資訊披露工作，包括年度ESG報告的審批以及日常ESG政策執行的監督。本集團公司秘書的年度培訓中涵蓋了ESG相關培訓，此舉確保董事會能夠及時有效地了解企業環境社會及管治相關的風險等可持續性相關問題。董事會及其下設委員會在審查和指導戰略、重要行動計劃、風險管理政策、年度預算和商業計劃，制定組織機構的業績目標、監控實施和執行情況，以及監督重要資本支出和收購時，均充分考慮ESG相關問題。本集團管理層負責執行董事會的發展目標和政策指令，領導各業務板塊的僱員開展日常工作，並通過定期會議向董事會更新集團ESG相關資訊。本集團旗下各醫院負責推進及落實各項可持續發展計劃、措施，貫徹各項ESG事宜，在本集團的統一指導下進行定期回顧並不斷完善體系建設。

董事會的職責

身為主要風險監管人和企業長遠價值的守護者，本集團董事會有責任監督、確保集團全體工作者充分理解ESG理念，執行企業可持續發展政策，積極推動將企業願景與社會及環境責任掛鉤，並著力在以下方面履行自己的職責及承擔責任：

ESG風險

董事會就有關營運和決策過程中的環境和社會影響評估工作進行監管，通過重要性評估及管理層的定期匯報，了解集團面臨的潛在和實際關鍵ESG風險，評估對集團短期、中期及長期的影響，並合理分配資源和指令下達，消除或控制相關風險。

ESG政策

董事會通過培訓與內部會議，及時知曉和學習最新ESG相關政策變化，並評估對集團業務模式的影響。

ESG文化

通過政策規範，董事會促進集團上下了解可持續發展，打造內部可持續發展文化，以確保將ESG指標應用在營運過程和業務發展中。

ESG工作

董事會通過不斷改善集團管治架構和管理模式，確保集團上下對ESG工作的有效溝通和高效執行。

ESG目標

董事會定期通過管理層的匯報，及時了解集團各業務板塊在ESG目標實現方面所取得的進展。本集團參考國家政策並透過對集團業務模式和發展願景的深入分析，構建相關指標和目標，包括碳足跡的監察，用以全方位追蹤集團在可持續發展路線上的表現。

2021年度環境、社會及管治報告

本集團將可持續發展理念融入集團長遠發展戰略，用以指導旗下所有醫院及各職能部門通過結合業務實踐，更加科學、專業、系統地強化企業管理。本集團不斷完善其公司管理架構及可持續發展經營理念，透過ESG框架，積極審視與提高各業務的環境社會影響。多年來，本集團將可持續經營理念和ESG風險管理模式不斷融入其企業風險管理體系中。本集團成立審核委員會，就內部控制政策、財務管理程序及包括ESG風險在內的風險管理系統的有效性提供獨立意見。本集團審計部負責定期開展專項審計工作，針對存在的問題提出整改意見，並監督後續的整改措施落實。

案例分享

本集團董事會在環境範疇的考量中，對企業的資源使用尤為重視。過度的資源消耗與浪費不僅與國家節能減排倡議相悖，從長遠而言更會影響集團的可持續發展水準。本集團應用標準化、模塊化的矩陣式管理模式，通過總後事業部對集團所有醫院及子公司的資源使用，尤其是水電費支出進行監督。同時對大型醫療設備的能耗情況進行監控。基於系統化的數據管理體系，本集團不斷精進營運模式，並通過激勵措施鼓勵員工節約資源，減少浪費。

本集團董事會在社會範疇的考量中，非常關注企業僱傭情況及工作環境健康和職業性危害的管控效果。董事會認為，和睦的僱傭關係對集團可持續發展至關重要，因此大力提倡組織一系列員工活動，營造融洽的工作氛圍。同時，本集團對於特殊工種員工的健康保障十分關心，定期為其進行專項體檢，保障員工健康。

本集團董事會在企業管治的考量中，著重於打造具有韌性的供應鏈以及杜絕貪污腐敗行為。本集團通過統一招投標的形式加強其供應鏈管理。基於透明化的價格機制，旨在消除供應鏈中的貪腐行為。

未來，本集團將根據對集團能耗水準、員工離職率、供應鏈採購效率等ESG關鍵績效指標的評估，完善目標建設與進度監督，供董事會定期審核，以實現不斷完善管理架構及可持續發展經營理念。

2021年度環境、社會及管治報告

IV. 利益相關者的參與

本集團認為與利益相關者的有效溝通是執行其可持續發展戰略的關鍵之一。多年來，本集團通過各種渠道與其主要利益相關者保持有效交流，以令本集團可以及時了解所在市場的動態與新出現的風險和機遇，聆聽其利益相關者的期望與關切，從而提高企業發展的韌性並不斷改善業務營運方式方法。

本集團設有醫患關係辦公室，並建立了完整的患者接待流程，務求建立良好的醫患溝通，幫助提升醫療服務質量，提高患者滿意度。與此同時，我們注重員工關懷，定期開展員工滿意度調研，並定期組織員工培訓，促進員工的全方位發展。本集團的投資者關係部主要負責與投資者的交流與溝通，每年舉行多場投資人路演，並定期組織醫院實地調研等綫下反向路演活動，推動投資者與集團管理層的深入交流。本集團同時積極參加行業研討交流活動，參與制定行業標準，不斷提升產業發展水平，推動醫療健康行業的科學發展。本集團利益相關者可通過本集團的投資者關係公眾號及郵箱，旗下各醫院公眾號及公司官網等多種渠道和方式，及時了解公司的最新動態。

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
患者／客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 優質醫療服務 — 產品安全和風險管控 — 信息與私隱保護 — 滿足患者需求 	<ul style="list-style-type: none"> — 提升服務與產品質量 — 強化質量管控機制 — 完善信息安全管理 — 進行患者滿意度調研並跟蹤反饋
員工	<ul style="list-style-type: none"> — 健康和安全的工作環境 — 合法權益保障 — 僱員的薪酬和福利 — 發展前景和培訓計劃 	<ul style="list-style-type: none"> — 加強安全監管 — 遵守法律法規 — 優化薪酬福利體系 — 建立專業培訓機制
投資者／股東	<ul style="list-style-type: none"> — 投資回報 — 企業管治 — 穩健經營 — 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> — 提高盈利能力 — 定期發佈企業管治報告和相關公告 — 加強風險管控 — 股東大會與集團官方網站

2021年度環境、社會及管治報告

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
政府和監管機構	<ul style="list-style-type: none"> — 營運過程遵守法律法規 — 廉政建設 — 負責任營銷 	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守當地法律法規的監管 — 優化內控體系 — 堅持合規宣傳
供應商與醫院合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> — 公平公開的採購 — 上游下游的雙贏合作 — 供應鏈風險管理 — ESG盡職調查與負責任投資 	<ul style="list-style-type: none"> — 招標 — 供應商滿意度調查、電話討論、面對面會議及現場調研 — 規範供應商管理 — 行業研討會
社區	<ul style="list-style-type: none"> — 參與社區活動與社會公益事業 — 保護社區環境 — 促進醫療普惠 	<ul style="list-style-type: none"> — 開展公益活動 — 踐行綠色運營 — 提供專業醫療服務
行業協會	<ul style="list-style-type: none"> — 推動行業發展與進步 — 履行環境與社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> — 研討會 — 標準制定

2021年度環境、社會及管治報告

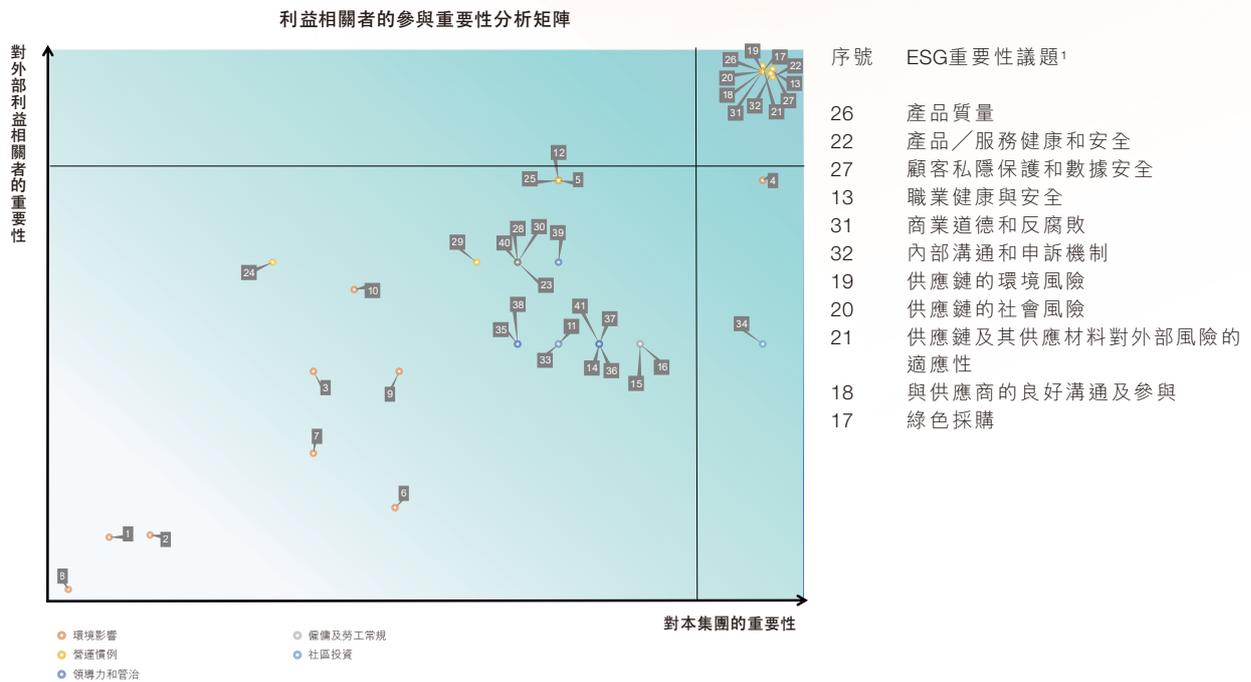
案例分享**海吉亞醫療2021年度股東周年大會順利召開**

2021年6月28日，海吉亞醫療2021年度股東周年大會在上海順利召開。根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》，出席大會的股東及股東代表以投票表決方式正式通過了包括審議年度財務報告、董事會報告及核數師報告，宣派末期股息，授權董事會釐定董事酬金，委任核數師、重選部分董事等十一項決議案。公司董事及管理層還就公司發展戰略相關問題與股東代表進行了溝通和交流，股東代表表示對公司發展前景寄予期待。

**重要性評估**

於二零二一財年，本集團通過年度利益相關者調研及內部審核以確定重大ESG相關議題。本集團委聘獨立第三方機構向其利益相關者代表發出邀請，參與本集團的年度重要性評估調查。本集團參照聯交所發佈的ESG報告指引的要求，依據其利益相關者對本集團的影響力及對本集團的依賴程度，選擇內部及外部利益相關者代表參與本次調查，包括集團內部管理層及各業務板塊的一般僱員，以及患者、供應商、投資人等外部機構代表。利益相關者代表通過填寫在線問卷對41個重要性議題進行評價並發表看法。重要性議題分別涵蓋產品責任控制、供應鏈管理模式、企業環境影響、反貪污政策執行、僱傭、領導力與管治等多方面。本集團將本次調查結果繪製成如下所示的重要性矩陣，並經過董事會確認，作為本集團二零二一財年重要性評估結果。本集團管理層依據利益相關者的反饋建議與重要性評估結果，定義本報告披露重點並在本ESG報告中的不同章節進行詳盡披露。

2021年度環境、社會及管治報告



通過此次重要性分析，本集團整合利益相關者的意見並確定以下議題為對本集團及其利益相關者而言關鍵的ESG議題，並就相關議題下的集團管理方針及表現做出回應。

醫療產品及服務的質量、健康與安全：

秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的宗旨，本集團重視為患者提供高水平的醫療產品和服務，不斷完善服務理念與標準，嚴格按照內部及行業認可的流程完成工作，旨在幫助患者早日康復。本集團設立了質量控制委員會，定期開展質量控制檢查和相關培訓活動，強化各醫院的責任意識，並依托完善的醫療質量管控和藥品質量管理機制，實現對各醫院醫療質量和用藥安全的有效監管。（詳情請參閱**B.6產品責任**章節）

1. 其他次要的議題包括：1.溫室氣體排放；2.空氣污染；3.能源管理；4.水資源和廢水管理；5.固體廢棄物管理；6.原材料使用管理；7.土地使用，生態系統和生物多樣性；8.氣候變化緩解和適應；9.包裝材料管理；10.可再生和清潔能源；11.多元化和平等機遇；12.僱員薪酬條件和福利政策；14.僱員發展及培訓；15.杜絕僱傭童工和強制勞工；16.勞工權益；23.顧客福祉；24.營銷和推廣；25.保護知識產權；28.與產品／服務相關的標籤問題；29.產品設計創新及產品生命週期管理；30.產品／服務獲取和可負擔性；33.與當地社區的交流和聯繫；34.公益慈善活動的參與；35.促進當地就業；36.本地環保；37.支持本地經濟發展；38.商業模型對環境、社會、政治和經濟風險和機遇的適應性和恢復力；39.法律監管環境變化的應對和管理（法律合規管理）；40.突發事件應急風險應對能力；41.系統化風險管理（例如，金融危機）

2021年度環境、社會及管治報告

案例分享

2021年4月23日，單縣海吉亞醫院召開了「視病人為親人」專項行動動員大會。會上全員學習了縣衛健局《單縣醫療機構深入開展「視病人為親人」專項行動實施方案》，按照各項措施進行了分工安排並成立單縣海吉亞醫院「視病人為親人」領導小組。醫院持之以恆地以患者為中心，致力於打造最優質的醫療服務，不斷提升患者滿意度。



患者私隱保護及數據安全

本集團深知保護患者的私隱安全是醫療機構與醫務工作者須履行的法定義務。本集團嚴格遵循中華人民共和國（「中國」）的法律法規，尊重患者人格尊嚴，保護患者的私隱，通過簽訂內部保密協議、強化數據資料保護意識、優化平台管理系統等方式，保障患者信息不被洩露。（詳情請參閱B.6產品責任章節）

職業健康與安全

作為醫療行業的可持續發展踐行者，本集團嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國傳染病防治法》、《醫院感染管理辦法》、《中華人民共和國安全生產法》等國家和地方法律法規，制定並實施「醫務人員職業健康安全防護管理制度」及「輻射工作人員健康管理制」等內部制度。（詳情請參閱B.2健康與安全章節）

2021年度環境、社會及管治報告

供應鏈管理

本集團積極履行供應鏈責任，嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品經營質量管理規範》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營監督管理辦法》等法律法規要求，制定並執行「藥品採購管理制度」、「供應商管理制度」及「供方管理程序」等內部制度，規範供應商的准入、評估等工作，切實保障醫療產品及服務質量。（詳情請參閱**B.5 供應鏈管理**章節）

遵守商業道德和反腐敗

本集團堅決杜絕一切形式的貪污腐敗行為，通過制定相關的內部政策，明確禁止商業賄賂行為。2021年11月，國家衛生健康委、國家醫保局、國家中醫藥局發佈了《關於印發醫療機構工作人員廉潔從業九項準則的通知》。本集團通過制定內部行為規範及開展相關培訓課程，要求全體員工廉潔行醫，將九項準則記於心，踐於行。（詳情請參閱**B.7 反貪污**章節）

利益相關者的反饋

本集團追求卓越，積極歡迎其利益相關者對於企業ESG方法和表現提高的反饋與意見，尤其是在本集團重要性評估中列為最重要的ESG議題的相關反饋。本集團歡迎讀者透過以下方式與本集團保持聯繫：

地址： 上海市靜安區梅園路228號企業廣場702-707室

郵箱： IR@hygeia-group.com.cn

2021年度環境、社會及管治報告

V. 環境可持續發展

「十四五」時期，我國將環境保護作為生態文明建設的根本措施，把節能減排和環境保護作為優化經濟增長、促進經濟低碳轉型和改善民生的重要手段。本集團深入貫徹落實《「十四五」節能減排綜合工作方案》的精神，積極推動業務活動中的節能減排工作，堅決防控環境污染，加快向建立綠色低碳循環發展的業務模式轉型，助力國家實現2030年碳達峰、2060年碳中和的偉大目標。於二零二一財年，本集團致力於嚴格控制其排放物和管理資源消耗，並於其日常營運過程中遵守中華人民共和國環境相關的法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國環境影響評價法》；
- 《中華人民共和國水污染防治法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》；
- 《中華人民共和國放射性污染防治法》；
- 《中華人民共和國節約能源法》；
- 《醫療機構水污染物排放標準》；
- 《醫療廢物管理條例》；
- 《放射診療管理規定》；以及
- 《醫療廢物處理處置污染控制標準》。

本節主要披露本集團於二零二一財年有關排放物、資源使用、環境及天然資源的政策、常規及量化數據。

2021年度環境、社會及管治報告

A.1 排放物

於二零二一財年，本集團在日常營運期間遵守且未違反任何對本集團有重大影響的法律法規，包括廢氣及溫室氣體排放，向水及土地排污，有害和無害廢棄物的排放以及噪音等。本集團堅持踐行綠色發展理念，時刻銘記生態環保的營運態度和原則，透過制定和執行「醫療廢物管理制度」、「醫院污水管理制度」等內部政策要求，對營運過程中產生的廢水、廢棄物排放、醫療輻射源等進行規範化監管，積極提升能源效率，不斷探索環境友好的營運模式，以減少本集團排放對環境的影響。本集團各醫院成立專業部門和工作組，按集團與法規要求對營運過程中所產生的潛在環境影響進行日常管理並負責。例如，本集團醫院的後勤部門負責廢棄物和廢水管理工作，對醫療廢棄物的轉運、分類、暫存以及廢水的處理進行嚴格監督和管理，由醫院感染管理科負責督察。

鑒於集團的業務性質，本集團的廢氣排放包括主要來自於醫院自有公務車輛使用以及天然氣使用過程中產生的硫氧化物（「SO_x」）、氮氧化物（「NO_x」）及顆粒物（「PM」）。於二零二一財年，本集團分別產生3.2千克SO_x、2,774.1千克NO_x及201.8千克PM。隨著「30.60」減碳目標的提出，中國把碳達峰、碳中和納入生態文明建設整體佈局，逐步實現向綠色低碳高質量發展道路的轉型。於二零二一財年，本集團的溫室氣體排放主要來自於車輛運行中對柴油、汽油化石燃料的消耗、天然氣的使用以及營運過程中對電力購買所產生的間接排放。於二零二一財年，本集團的溫室氣體排放總量為19,731.0噸二氧化碳當量，強度約為0.1噸二氧化碳當量／平方米。本集團在其營運過程中產生一定量的固體廢棄物和廢水。於二零二一財年，本集團產生共計3,216.8噸固體廢棄物，其中醫療廢棄物為607.2噸。本集團共排放546,364.4立方米廢水。下文表一概述了本集團二零二一財年的排放總量。

2021年度環境、社會及管治報告

表一 — 本集團二零二一財年按類別分類的排放總量⁷

排放物類別	關鍵績效指標	單位	二零二一財年 排放量	二零二一財年強度 (單位/平方米) ¹
廢氣排放 ²	SO _x 硫氧化物	千克	3.2	1.2 × 10 ⁻⁶
	NO _x 氮氧化物	千克	2,774.1	1.0 × 10 ⁻²
	PM 顆粒物	千克	201.8	7.6 × 10 ⁻⁴
溫室氣體排放	範圍一 ³ (直接排放)	噸二氧化碳當量	1,741.6	—
	範圍二 ⁴ (能源間接排放)	噸二氧化碳當量	17,536.6	—
	範圍三 ⁵ (其他間接排放)	噸二氧化碳當量	460.1	—
	種植樹木的溫室氣體減除	噸二氧化碳當量	7.3	—
	總排放	噸二氧化碳當量	19,731.0	0.1
固體廢棄物與廢水	一般無害固體廢棄物	噸	2,609.6	9.9 × 10 ⁻³
	醫療等其他固體有害廢棄物	噸	607.2	2.3 × 10 ⁻³
	廢水(一般無害生活廢水與 醫療廢水) ⁶	立方米	546,364.4	2.1

1. 二零二一財年的排放強度是按本集團二零二一財年所產生廢氣、溫室氣體或其他排放量除以本集團二零二一財年的平均總樓面面積得出；
2. 廢氣排放僅包括本集團於二零二一財年公司公務車輛使用過程中排放尾氣所產生的空氣污染物；
3. 本集團的範圍一(直接排放)僅包括用於公車使用中的化石能源消耗及天然氣使用過程所產生的排放物；
4. 本集團的範圍二(能源間接排放)僅包括電力購買所產生的排放物；
5. 本集團的範圍三(其他間接排放)僅包括於堆填區處置之廢紙，政府部門使用電力處理食水及廢水及員工飛行差旅所引致的溫室氣體排放；
6. 本集團產生的廢水量基於所有食水均會排放至公共污水渠的假設；以及
7. 環境數據收集範圍包括單縣海吉亞醫院、蘇州滄浪醫院、蘇州永鼎醫院、重慶海吉亞腫瘤醫院、龍岩市博愛醫院、賀州廣濟醫院、荷澤海吉亞醫院、成武海吉亞醫院、開遠解化醫院及安丘海吉亞醫院的營運場所及公車使用。上述溫室氣體排放報告採用的方法基於由香港交易及結算有限公司發行的「如何編備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」、中國國家發展和改革委員會發佈的「公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)」、「道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南」以及「輕型商用車輛燃料消耗量限值」。

2021年度環境、社會及管治報告

廢氣

本集團產生的廢氣主要來自於公車運行排放的尾氣。於二零二一財年，本集團主要使用柴油與汽油作為汽車的動力來源。本集團響應國家節能減排的號召，對其公務車輛進行嚴格管控與維護保養。例如，本集團對司機進行培訓教育，使其保持良好的用車習慣。與此同時，本集團積極與第三方機構開展合作，每季度對其鍋爐和污水站廢氣排放進行嚴格檢測，確保廢氣排放符合標準。本集團倡導使用天然氣等清潔能源作冬季供暖使用，並確保燃氣鍋爐出廠經過國家環保部門排放認證達標。本集團組建環境巡查小組，負責定期檢測排放的污染物。

溫室氣體

二零二一年，我國發佈了《2030年前碳達峰行動方案》，將減碳目標貫穿於企業能源綠色低碳轉型、節能降碳增效、綠色低碳科技創新等「碳達峰十大行動」。作為低碳轉型的倡導者，本集團始終將應對國家及全球減碳置於企業可持續發展和氣候韌性建設的關鍵一環。於二零二一財年，本集團的溫室氣體排放主要來自於公車使用、鍋爐運行及電力購買。本集團倡導員工選擇公共交通工具等綠色出行方式、減少公務車及私家車的使用頻率。本集團提倡採購和使用節能設備和產品，並通過集團總後事業部，對集團上下所有醫院的能源資源使用情況進行監督和管理，並以此作為提高能源使用效率以及向低碳環保營運模式轉型的根本。為了從源頭減少相關溫室氣體的排放，並降低日常營運中的溫室氣體排放風險，本集團已制定並實施其內部措施，具體政策將在下文分節「能源資源」中進一步說明。

與此同時，本集團重視對其他間接溫室氣體排放的監測與管理，將包括用水、排水以及員工飛機差旅在內的範圍三排放納入統計範疇，進一步提升集團上下對碳足跡的認識，加速推進集團全面實現減碳目標。

廢水

本集團業務營運過程中產生部分生活污水及醫療廢水。本集團醫院污水處理站按國家相關要求建設並取得國家許可的排污許可證。本集團醫院制定了成冊的污水處理流程、職責與應急預案。各醫院對其產生的廢水嚴格遵循《醫療機構水污染物排放標準(GB18466-2005)》中的預排放標準要求進行管理，並通過與第三方機構的合作，對污水站每日進行消毒，在出水水質檢測達標的基礎上方可排入市政管網。同時，本集團遵循行業標準要求，如《醫院污水處理工程技術規範》，對廢水進行科學化的處理工作，包括預處理、一級強化處理、二級處理、簡易生化處理、消毒處理等。本集團醫院污水站安裝流量計進行監測並與環境局聯網。本集團倡導循環經濟理念，鼓勵員工重視對水資源的節約與重用。

由於廢水量很大程度上取決於用水量，本集團已採取具體措施以減少營運過程中的用水量，提升用水效率。具體措施將在下文分節「用水」中進一步說明。

固體廢棄物

本集團產生的固體廢棄物主要為醫療廢棄物及無害廢棄物。本集團各醫院分別成立廢棄物管理領導小組，統籌醫療廢棄物的安全有效管理。本集團醫療廢棄物分類分為感染性廢棄物、損傷性廢棄物、化學性廢棄物、病理性廢棄物、藥物性廢棄物及涉疫感染性廢棄物等。各醫院根據國家衛生健康委員會頒佈的《醫療廢物分類目錄》，對醫療廢物實施分類管理，並制定完善的醫療廢棄物處理流程和應急預案，規範病區醫療廢棄物的存放、收集、交接、運送及回收處置的各個環節。醫院感染管理科負責對從事醫療廢物處理相關工作的員工開展法律、專業技術、安全防護以及緊急處理等知識培訓，強化工作人員在醫療廢棄物處理方面的專業技能及責任意識。本集團與專業第三方機構展開合作，醫療廢棄物經分裝後由符合資質的第三方公司統一進行回收。本集團醫院積極探索減少醫療廢棄物的方法。例如，本集團旗下部分醫院計劃於2022財年把輸液袋更換為減塑包裝，預計在同等輸液袋用量的情況下實現減塑約10%。

為了更加有效地管理一般無害廢棄物，本集團圍繞可持續廢棄物管理模式，採取多種措施並積極響應國家對垃圾分類制度的倡議與要求，鼓勵員工減少、回收、重用與分類生活垃圾。一般垃圾由醫院物業管理，定人、定點集中放置，並最終由第三方統一收集處理。

2021年度環境、社會及管治報告

於二零二一財年，本集團共回收塑料約162噸、玻璃69噸以及其他類型廢棄物62噸。

醫療廢棄物處理流程



醫療輻射

本集團及各醫院遵循《中華人民共和國放射性污染防治法》、《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》、《放射診療管理規定》等適用法律法規及監管要求，在各醫療輻射場所嚴格落實輻射監測和防護工作。本集團醫院對大型放射性設備場所均按相關法律法規要求進行放射性職業病危害預評價、控制效果評價及環境影響評價，並確保輻射場所牆面厚度達標，鉛門、鉛屏風等防護設備配備充足。此外，本集團制定並執行「設備周期性檢測方案」等內部制度，對輻射場所的放射強度進行定期監測與評估，嚴控輻射污染風險，維護安全的診療環境。本集團醫院制定相關放射源應急預案和措施，以應對突發狀況。

本集團醫院嚴格落實國家與當地對固態、氣態與液態放射性廢物的管理要求，以減少放射性廢物的產生為首要目標，對產生的放射性廢物按核素的種類、半衰期、理化性質等分類收集處理。

2021年度環境、社會及管治報告

A.2 資源使用

於二零二一財年，本集團所消耗的主要資源為電力、柴油、汽油、天然氣和水。為全面貫徹落實《國務院關於加強節能工作的決定》以及《國務院關於印發「十四五」節能減排綜合工作方案的通告》等政策要求，堅決執行打造環保型社會的國家方針，本集團於二零二一財年切實加強醫院節能工作，旨在建立節約型企業。本集團在生產專業立體定向放療設備的過程中僅涉及少量包裝材料的使用，對本集團而言並不屬於重大事項，故於本報告中未作披露。本集團於二零二一財年不同資源的消耗量於表二闡述。

表二 — 本集團二零二一財年主要資源的消耗總量³

資源使用	關鍵績效指標	單位	二零二一財年	二零二一財年強度
			總量 ¹	(單位/平方米) ²
能源	電力	吉焦(千千瓦時)	103,478.0 (28,743.9)	0.4 (0.1)
	柴油	吉焦(升)	2,205.6 (57,240.3)	8.3×10^{-3} (0.2)
	汽油	吉焦(升)	5,405.8 (154,942.4)	2.0×10^{-2} (0.6)
	天然氣	吉焦(立方米)	24,361.1 (647,005.7)	0.1 (2.4)
	總量	吉焦(千千瓦時)	135,450.5 (37,625.1)	0.5 (0.1)
	水	水	立方米	546,364.4
其他	紙張	噸	51.2	1.9×10^{-4}

1. 二零二一財年的資源消耗量包括營運本集團旗下單縣海吉亞醫院、蘇州滄浪醫院、蘇州永鼎醫院、重慶海吉亞腫瘤醫院、龍岩市博愛醫院、賀州廣濟醫院、荷澤海吉亞醫院、成武海吉亞醫院、開遠解化醫院及安丘海吉亞醫院的營運場所及公車使用過程消耗的資源；
2. 二零二一財年的資源消耗強度是按本集團二零二一財年所消耗的資源量除以本集團二零二一財年的平均總樓面面積得出；以及
3. 能源數據單位轉換乃依據國際能源署發出的「能源數據手冊」及香港交易及結算有限公司發行的「如何編備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」中的總熱值轉換因子。

2021年度環境、社會及管治報告

能源資源

於二零二一財年，本集團的電力消耗主要來自醫院的日常照明用電以及各業務分部的日常營運，包括設備用電、鍋爐用天然氣等，而公務車輛使用過程中消耗的能源資源主要為柴油及汽油。

本集團倡導打造綠色辦公環境和營運模式，制定並嚴格執行「醫院辦公用品採購及領用管理制度」、「關於加強節約用電控制能耗杜絕浪費管理辦法」等內部政策，要求各醫院制定年度節能計劃及目標，規範辦公用品使用。

- | | |
|--------|---|
| 規範制度建設 | <ul style="list-style-type: none">— 各醫院制定年度節能工作計劃及目標，控制辦公用品和耗材的採購量，鼓勵各科室節約並降低能源消耗。例如，本集團旗下部分醫院計劃於二零二二財年進一步改善空調效能，目標減少空調10%-15%的能耗；以及— 醫院科室制定節能方案，由後勤部門進行每月督查。 |
| 減少資源浪費 | <ul style="list-style-type: none">— 對辦公用品實行定期領用、登記、對比、分析，控制全院辦公用品的消耗情況；— 使用節能節水器具，採用感應燈光進行照明並設置空調溫度及開關時間；— 大力倡導並使用水循環系統，並定期進行管路清洗，增加水循環流暢度以實現最佳節能表現，減少冬季用於供暖的天然氣與電力的消耗；以及— 後勤值班人員與安保人員同時進行巡查，杜絕對能源的浪費。 |
| 加強綠色宣傳 | <ul style="list-style-type: none">— 每月召開能源節約相關會議，探討改進空間，增強全員節約意識；以及— 在科室日常管理及醫院各種會議上大力宣傳節約用電意識，強調節能減排的重要性。 |

2021年度環境、社會及管治報告

用水

本集團的水資源消耗主要來自患者、家屬及職工日常生活飲用水、院內清潔、消毒用水以及中央空調用水等。本集團於二零二一財年並未發現求取水源的任何問題。

本集團積極響應《「十四五」節水型社會建設規劃》精神，注重提升用水效率。在醫院科室日常管理及各種會議上，大力並提升員工的節約用水意識，強調節約用水重要性。本集團旗下醫院制定節約用水制度、政策與目標，由醫院總值班室每日對全院公共區域及科室進行督查。為進一步提高水資源的利用效率，本集團採取了以下措施：

- 及時修復滴水的龍頭，避免供水系統的洩漏；
- 加強對水龍頭、輸水管道和其他蓄水裝置的巡查與維護；以及
- 選擇節水型器具，倡導利用雨水回收系統。

紙張

本集團致力於打造低碳營運的生活方式，鼓勵並積極推廣辦公室無紙化和自動化運行。於二零二一財年，本集團採取以下措施有效管理對紙張的消耗：

- 實施電子病歷和電子化辦公審核系統，減少紙張使用量；
- 合理收集單面紙張以供重複使用與回收；
- 在打印區域張貼節約用紙標準，增強員工節約意識；
- 採購環保型紙張；
- 鼓勵員工以電郵、電子公佈欄等電子方式傳播信息；以及
- 設置雙面影印為大部分網絡打印機的預設模式。

A.3 環境及自然資源

多年來，本集團不斷了解和評估集團業務營運對環境及自然資源的影響，透過風險識別、解決問題、總結經驗以追求更好的模式，踐行其環保責任，不斷推進精準、科學、依法、系統地減少其發展所帶來的潛在環境影響。於二零二一財年，本集團的營運過程對環境和自然資源的影響主要集中在對廢棄物與廢水的處置，以及在新醫院建設項目施工過程中對環境產生的潛在影響。

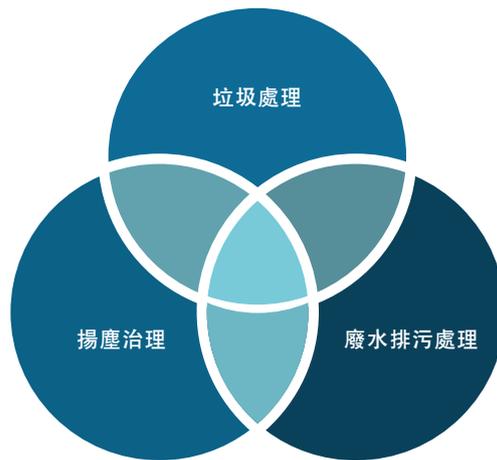
為有效管理醫院營運過程中產生的環境影響，本集團旗下醫院不斷完善節能管理制度，基於對各類環境相關指標的記錄、追蹤與分析，透過責任制的落實對全院各科室的環境影響及節能管理工作進行指導與考核，旨在打造有效的企業環境管理體系。例如，本集團要求醫療廢棄物、醫療廢水須按相關文件指示進行處理，同時固體廢棄物由專人進行負責與監測。通過醫院成立的專項巡查小組，本集團部分醫院的資源使用效率較上一財年有所上升，進一步從源頭減少廢棄物的產生。與此同時，本集團開展多項節能技術的探索和實踐，以有效降低對能源資源的消耗。例如，本集團對照明燈具進行改造，採用LED燈以代替高能耗燈具；同時提倡員工隨手關燈，杜絕長明燈，減少照明設備的電能消耗。

2021年度環境、社會及管治報告

在新醫院建設項目規劃和實施中，本集團大力引進綠色建築設計元素，著力提升新醫院建設項目的節能減排效果。本集團嚴格落實國家環保相關法律法規，結合地方政府環保要求及新醫院建設項目施工現場的實際情況，對施工過程中的揚塵治理、廢水排污處理及垃圾處理進行嚴格監管。例如：採用密閉加蓋的車輛運輸渣土，並對工地的車輛進行沖洗；每天對路面進行灑水沖洗及清掃。

- 設置場地垃圾箱收集生活垃圾，由垃圾清運車運至專業第三方進行統一處理。

- 建築工程施工現場設置封閉式圍擋，並安裝揚塵霧化噴淋設施；
- 採用密閉加蓋的車輛運輸渣土，並對工地的車輛和路面進行灑水沖洗；
- 現場裸土全部採用土工布覆蓋，土方開挖採用濕法作業，並進行降塵處理；
- 嚴禁露天攪拌施工、露天切割和噴漆，現場焊接作業配備專業的煙氣回收裝置；
- 根據施工進度及時清理場地建築垃圾及塵土，避免揚塵。



- 現場污水統一排入現場三級化糞池，食堂油污經過專用隔油池處理後排入三級化糞池；
- 化糞池污水由專業第三方進行統一處理。

2021年度環境、社會及管治報告

展望未來，本集團將以目標為引領，透過相關指標的績效追蹤，不斷提升集團的環境表現，強化對集團上下環境影響的控制。

目標與行動

範疇	目標	規劃與行動案例
溫室氣體排放	以2021財年為基準年，至2030年以前將範圍一及範圍二溫室氣體排放的強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> • 逐步探索和採用可再生能源與清潔能源，包括太陽能及其他清潔能源 • 通過節能環保教育，鼓勵員工節約電力與其他能源 • 加強用能巡查工作落實，保障集團能耗的透明高效
水資源使用	以2021財年為基準年，至2030年以前將水資源使用強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> • 加大用水器具管理的巡查力度 • 倡導安裝與利用雨水收集系統
能源效率	以2021財年為基準年，至2030年以前將總能源使用強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> • 提升對可再生能源的應用範圍 • 通過培訓教育，鼓勵全員養成節約用能的良好習慣
廢棄物管理	以2021財年為基準年，至2030年以前將一般無害固體廢棄物排放的強度降低20%	<ul style="list-style-type: none"> • 強化廢棄物管理責任制度的落實，提升對垃圾分類的要求，並加強對第三方處置方式的監管

2021年度環境、社會及管治報告

A.4 氣候變化

於二零二一年十一月的英國格拉斯哥《聯合國氣候變化框架公約》第26次締約方大會中，參與國重申《巴黎協定》的目標，即把全球平均氣溫升幅控制在工業化前水準以上2°C之內，並努力將氣溫升幅限制在工業化前水準以上1.5°C之內。隨著我國明確提出將二氧化碳排放於2030年前達到峰值，並爭取2060年前實現碳中和的偉大目標，本集團不遺餘力地探索如何降低碳排放，打造氣候韌性的方式。本集團結合「氣候相關財務信息揭露工作組(TCFD)」的建議，就其面臨的潛在氣候實質風險與轉型風險進行重要性評估，旨在向低碳高質量發展模式轉型。

風險類型	影響分析	應對措施與機遇
溫室氣體排放定價上升	隨著全國碳排放交易市場上線交易，未來對醫療行業碳監管和價格相關的政策要求可能影響集團營運開支	<ul style="list-style-type: none"> 通過植樹綠化等碳抵消工具與項目，舒緩氣候變化，合理抵消集團碳足跡 緊跟國家監管要求，了解與提升企業全方位合規性，佔據市場有力地位
原材料價格波動	原材料價格短期內大幅波動或供應短缺，可能影響集團採購成本及醫療服務質量	<ul style="list-style-type: none"> 利用供應鏈集中採購等方式，減輕由於短暫供應鏈不穩定而帶來的影響
利益相關者對集團低碳發展的關注	利益相關方期望公司在應對氣候行動方面採取積極的管理行動並提升信息披露透明性	<ul style="list-style-type: none"> 積極制定並披露碳減排目標和相應減排措施 使用節能燈具、感應式水龍頭等方式提高能源使用效率
暴雨、洪水等極端天氣事件頻率和嚴重程度上升	強暴雨導致地下車庫進水，污水站厚土滑坡等營運問題	<ul style="list-style-type: none"> 對現有以及在建營運建築與設施進行優化，如車庫入口及道路增設保護坡減速帶，有效防止雨水流進車庫、在醫院污水站建設時進行護坡處理等
平均氣溫升高	夏季高溫導致用電量急劇上升，造成用電安全隱患	<ul style="list-style-type: none"> 在夏季用電高峰時段加強對高用電設備的巡視，排除安全隱患

2021年度環境、社會及管治報告

本集團旗下醫院的績效考核中納入資源節約相關維度，用以激勵全員為打造環保型企業而努力。與此同時，本集團管理層監督氣候相關行動的開展與效果，並定期將相關資料提報予董事會以供審核。本集團計劃在未來加大在環保方面投放的資源及培訓力度，在未來5年內構建更加進取的氣候相關目標。

VI. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1 僱傭

本集團秉承以人為本的理念，珍惜員工的才能，保護員工的權益，致力為員工提供良好穩定的職業發展平台，實現員工與集團的共同發展。於二零二一年十二月三十一日，本集團共有員工5,077人，其中男性1,486人，女性3,591人，均位於中國內地。

表三 — 本集團於二零二一年十二月三十一日按性別、年齡、職位及僱傭類型劃分的僱員總人數¹

單位：員工人數	年齡組別				總數
	30歲 或以下	31至 40歲	41至 50歲	51歲 或以上	
男	460	534	238	254	1,486
女	1,991	1,102	332	166	3,591
總數	2,451	1,636	570	420	5,077

	僱傭類型			總數
	全職	兼職	其他	
	5,077	0	0	5,077

	職位			總數
	一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事	
	4,370	643	64	5,077

¹ 僱傭信息基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述僱傭數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

2021年度環境、社會及管治報告

遵守法律

自成立以來，本集團的僱傭政策遵守相關法律法規，並不斷更新與修訂。於二零二一財年，本集團已遵守相關法律及法規，包括以下各項：

- 《中華人民共和國勞動法》；
- 《中華人民共和國社會保險法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；
- 《中華人民共和國就業促進法》；以及
- 《最低工資規定》。

本集團人力資源部負責定期審查、更新以及監管公司內部對相關僱傭政策的執行工作，如「員工薪酬制度」、「員工福利制度」等。本集團要求員工遵守法律、法規、行政規章和本集團制定的各項規章制度和勞動紀律；嚴格遵守勞動安全衛生、操作規程和工作規範；愛護集團財產，遵守職業道德；積極參加集團組織的培訓，提高思想覺悟和職業技能。本集團的規章制度一般通過員工手冊、內部網站、公告欄、職工大會、學習討論會等形式公佈。本集團要求員工充分學習並認真理解集團制定的各項規章制度。

 **蘇州滄浪醫院榮獲**
「蘇州市勞動關係和諧企業」榮譽稱號

蘇州市姑蘇區人力資源和社會保障局、蘇州市姑蘇區總工會、蘇州市姑蘇區工商業聯合會等多個部門聯合舉辦了蘇州市姑蘇區勞動關係和諧企業評選活動，蘇州滄浪醫院再次榮獲「蘇州市姑蘇區勞動關係和諧企業」，姑蘇區勞動監察部門領導為醫院頒發榮譽證書，對醫院積極承擔社會責任、體貼員工、創造和諧勞動氛圍、構建和諧企業的行動給予了充分肯定與褒獎。



2021年度環境、社會及管治報告



「蘇州市姑蘇區A級勞動保障信譽單位」稱號

為營造褒揚誠信、懲戒失信的社會氛圍，加強人社領域信用體系建設，增強企業知法守法和社會責任意識，蘇州市姑蘇區勞動保障信譽等級單位評選工作堅持「公開、公平、公正」的原則，經區人力資源和社會保障局會同社會信用體系建設領導小組辦公室覆核評審和公示，授予蘇州滄浪醫院「2020年度蘇州市姑蘇區A級勞動保障信譽單位」稱號。

招聘和晉升

本集團堅持平等僱傭原則，採取公開、平等、競爭的原則對候選人擇優錄用，確保應聘者不受國籍、民族、婚姻狀況、年齡、性別及宗教等因素影響面試及錄用結果。我們杜絕任何形式的就業歧視，通過多種方式維護員工的平等就業權。

招聘步驟

制定招聘計劃

各部門負責人制定部門年度招聘計劃。用人部門須填寫新增職位的《招聘申請表》，經用人部門負責人審核簽字後轉首席執行官批准後交人事部，人事部按照部門用人需求進行人員招聘、錄用工作。

發布招聘信息

人事部根據招聘崗位、數量和任職資格要求以及招募對象的來源與範圍等不同，選擇不同的招聘信息發布方式與範圍。招聘採取內部招聘與外部招聘相結合的方式，包括內部推薦、競聘、媒體招聘、社招、獵頭等方式。

人員選拔

人事部門負責候選人資料的收集與初步審查，將不符合要求的資料剔出，其中適合其他崗位的資料推薦給相關崗位的部門，對符合要求的資料送交用人部門進行審核。審核認可的應聘者由人力資源部門負責通知初試。對於初試合格者組織複試小組進行複試，複試負責人綜合小組意見填寫評語及意見。複試意見分「同意聘用」、「不同意聘用」、「建議考慮其他崗位」三種。

人員錄用

人事部將待錄用的人員簡歷資料和《面試記錄表》提交審批，根據簽批完的《面試記錄表》，向候選人發送《錄用通知書》，同時向相關部門人員傳遞《新員工報到通知》。

2021年度環境、社會及管治報告

醫療專業人員的資質、水準與專業知識對醫療服務的品質和企業競爭力而言至關重要。本集團在招聘過程對員工的身份證、畢業證書、執業證、資格證、職稱證進行嚴格核查，要求醫療專業人員具備醫學相關資格證書和職稱證書方可上崗。本集團對各醫院的多點執業專家採用聘用制管理，要求各專家依法完成多點執業備案。本集團在員工錄用後繼續監察員工的資格註冊及備案記錄情況，以確保各醫院的運營均符合相關的法律規定。

本集團實行「雙通道晉升」機制，為員工提供合理的晉升途徑。本集團按員工的專業級別、工作年限以及工作業績和個人能力，評定並充分給予符合資格員工職務晉升機會。本集團每年對企業內的優秀人才進行遴選，建立了包括儲備人才、中層幹部和高級人才在內的人才庫，並搭建內部輪崗機制，為員工提供相互學習的機會和多元化的職業發展路徑。



蘇州滄浪醫院迎來第三批專家
入駐名醫工作室

2021年8月，蘇州滄浪醫院舉行名醫工作室專家交流會暨蘇州市名醫工作室第三批入駐專家揭牌儀式。

近年來，蘇州滄浪醫院先後引進十位專家來院組建名醫工作室，讓群眾在家門口就能享受名醫專家的醫療服務。同時通過名醫來院，聚力推進醫院重點學科發展，助力提升名醫、名科、名院建設，更好地為周邊居民群眾提供優質便捷的醫療服務。



重慶市人力資源和社會保障局

重慶市醫務改革辦公室2021年度重慶市衛生技術高級職稱評審通過人員公示

日期: 2021-12-01 來源: 重慶市人力資源和社會保障局

重慶市醫務改革辦公室
2021年度重慶市衛生技術高級職稱評審
通過人員公示

序号	工作单位	姓名	申报职称
223	重庆海吉亚肿瘤医院	徐林中	副主任医师
283	重庆海吉亚肿瘤医院	王方文	副主任医师
2021年度重慶市衛生技術外科專業高級職稱評審通過人員公示名單			
153	重庆海吉亚肿瘤医院	丁茂乾	副主任医师
163	重庆海吉亚肿瘤医院	杨勇	副主任医师
192	重庆海吉亚肿瘤医院	侯廷海	副主任医师
291	重庆海吉亚肿瘤医院	朱美	副主任医师
2021年度重慶市衛生技術結合專業高級職稱評審通過人員公示名單			
120	重庆海吉亚肿瘤医院	何勇	副主任医师
2021年度重慶市衛生技術護理專業高級職稱評審通過人員公示名單			
291	重庆海吉亚肿瘤医院	李露露	副主任护师

重慶海吉亞腫瘤醫院共8位醫護人才獲晉升

2021年12月，重慶海吉亞腫瘤醫院共有8名醫師和護師晉升高級職稱。

8名醫護人才分別通過2021年度重慶市衛生技術內科專業、外科專業、綜合專業及醫技藥護高級職稱評審，獲評為高級職稱。

2021年度環境、社會及管治報告

於二零二一財年，本集團於山東、蘇州、重慶、龍岩等各地學校組織了校園招聘活動。

薪酬及解僱

本集團建立了完善的員工績效考核及晉升體系，為員工提供公平且有競爭力的薪酬福利。本集團對一般員工採用目標責任考核和關鍵績效指標考核並行的方式，每季度對其員工進行一次考核。針對管理層員工，本集團採用目標責任制考核，每半年對其進行一次考核。績效考核結果作為本集團發放年終績效獎金及給予晉升機會的重要標準。

本集團任何聘用或終止僱傭合同均須有合理依據並依照內部政策嚴格執行。本集團嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱，按照僱員管理政策嚴格規範其解僱程序。對於嚴重違反本集團僱傭政策的僱員，本集團根據國家相關法律法規與集團內部規章終止其僱傭合約。

於二零二一財年，本集團的總僱員流失率約為11.7%。

表四 — 本集團二零二一財年按性別、年齡及地區劃分的僱員流失比率¹

單位：員工離職人數	年齡組別				總數
	30歲 或以下	31至 40歲	41至 50歲	51歲 或以上	
男	100	56	23	20	199
男性員工離職比率(百分比)	21.7%	10.5%	9.7%	7.9%	13.4%
女	245	94	25	29	393
女性員工離職比率(百分比)	12.3%	8.5%	7.5%	17.5%	10.9%
總數	345	150	48	49	592
員工總離職比率(百分比)	14.1%	9.2%	8.4%	11.7%	11.7%

地理位置		
地區	員工離職人數	員工離職比率
中國內地	592	11.7%

¹ 流失數據基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述流失數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

2021年度環境、社會及管治報告

工作時數和假期

本集團根據包括「國務院關於職工工作時間的規定」在內的就業法，嚴格管理員工的出勤與休息時間。除基本帶薪年假和法定假日外，員工亦有權享受額外帶薪假期福利，如婚假、產假和喪假等。

平等機會和反歧視

作為平等機會僱主，本集團致力在所有人力資源和僱傭決策中，促進反歧視和平等機會以營造一個公平競爭、相互尊重及多元化的工作環境。本集團所有業務部門的培訓及晉升機會、解僱及退休政策並非以僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕狀況、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或任何其他非工作相關因素為依據。本集團鼓勵僱員向人力資源部門報告任何涉嫌歧視的事件。人力資源部門將對相關事件進行評估、處理、記錄及對相關責任人採取任何必要的紀律處分。

其他待遇和福利

本集團為其僱員提供設備齊全的員工宿舍及持續進修基金。本集團根據國家有關法律法規，為其員工提供房屋補貼、年度體檢、節日福利及各類保險，並積極組織開展團隊建設活動。

案例分享

2021年4月27日，在護士節來臨之際，龍岩市博愛醫院165名護士經過層層選拔進入護理單項急救決賽。18個護理帶教老師分四組進行「患者發生病情變化急救應急預案演練」競賽，各層級護士、組員展示自身實力，克服困難以賽促長，發揚護理事業的傳統。

2021年中秋佳節之際，成武海吉亞醫院領導帶領部分科室負責人，看望節日期間堅守崗位的工作人員，向其送上節日的問候和誠摯的祝福，將溫暖和關愛傳遞到員工心間。

2021年10月，蘇州滄浪醫院參加了蘇州市護理學會舉辦的「2021年蘇州市手術室護理操作技能比賽」，展現醫院護理人員積極向上的精神風貌和訓練有素的技術能力，並為病人提供更優質的護理服務而繼續努力。11月20日，蘇州滄浪醫院與蘇州永鼎醫院聯合舉辦了2021年讀書分享會，共同品讀分享稻盛和夫先生所著的《干法》一書，在探討與分享中共進。讀書交流會上，各小組代表闡述在書籍中汲取的收穫以及見解，並結合工作、生活進行展開式深入思考，從不同角度暢談讀書的所思所悟。

2021年度環境、社會及管治報告



2021員工活動

於二零二一財年，本集團遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、福利及其他待遇和其他對本集團具有重大影響的相關法律法規。

2021年度環境、社會及管治報告

B.2 健康與安全

本集團高度重視對員工職業健康與安全的保護，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國安全生產法》、《工傷保險條例》、《中華人民共和國傳染病防治法》、《醫院感染管理辦法》、《醫療機構管理條例》、《突發公共衛生事件應急條例》、《醫務人員手衛生規範》等法律法規和標準要求。

於二零二一財年，本集團嚴格實施其內部安全與健康政策，例如「醫務人員職業健康安全防護管理制度」、「輻射工作人員健康管理制度」、「呼吸道職業暴露後的處置流程」等，切實保障員工的健康與安全。

本集團每年為員工安排健康體檢，進行必要的免疫接種；為員工提供充足的隔離衣、工作服、口罩、手套、面罩等基本防護用品，降低員工的感染和受傷風險；對從事或涉及輻射工作的員工，採取了充分的放射防護措施，避免員工受到放射傷害，具體包括：

- *培訓及證件管理*

輻射工作人員上崗前，須參加國家指定培訓機構組織的中級或以上的輻射安全培訓，並獲取《放射工作人員證》，輻射工作人員持證後方可從事所限定的放射工作。《放射工作人員證》每年複核一次，超過4年培訓有效期後須重新申請培訓。

- *個人劑量監測*

所有從事或涉及輻射工作的員工，必須接受個人劑量監測，在日常工作中嚴格按照國家環保監管部門的要求配戴個人劑量儀及個人劑量報警儀，以及鉛衣、鉛帽、鉛圍裙、鉛手套和鉛眼鏡等防護裝備。每季度由第三方機構出具員工受照劑量明細，公司嚴格按照國家規定平均年最大受照劑量限值不大於5mGy。

- *個人劑量檔案*

所有從事或涉及輻射工作的員工，須建立個人劑量檔案。個人劑量檔案包括個人基本信息、工作崗位、劑量監測結果等信息，由行政人事部統一保管存檔，保存至輻射工作人員年滿七十五周歲，或者停止輻射工作三十年。

2021年度環境、社會及管治報告

- 放射性專業體檢

所有從事放射性工作的人員每年均參加放射性工作定點體檢機構開展的專業體檢，根據體檢報告綜合評估工作人員是否可以繼續從事放射性工作。

本集團深知醫療行業職業健康風險主要暴露於臨床實踐過程中，而放射工作衛生防護以及與患者密切接觸的臨床工作過程中對職業安全健康的保護尤為重要。對於與患者密切接觸的臨床人員，本集團總部組織《關於〈第一版、第二版新冠肺炎感染預防與控制技術指南對比〉》等相關培訓，各醫院感染科、醫務科、護理部、各科護士長及其他相關科室成員均派代表參加。同時，本集團要求各醫院醫務科、護理部、醫院感染科每月自行組織職業健康與安全相關培訓。對於放射工作衛生防護方面的安全保護，由技術部負責確定輻射防護的方法和培訓輻射工作人員；生產部負責輻射防護所需器材的採購、人員的調配、現場工作的協調組織和輻射工作人員個人劑量統計；檢驗部負責輻射防護器材的核對和計量檢測；行政人力部負責培訓計劃的制定和輻射津貼的統計，以及輻射工作人員健康檔案的收集和管理；財務部負責輻射防護器材的費用結算和每月輻射津貼的發放。本集團每年按照規章制度為放射工作人員提供健康檢查。於二零二一財年，本集團各醫院的放射工作人員已陸續完成健康檢查。

本集團職業健康與安全政策覆蓋全部集團總部研發製造部人員、各醫院從事放射工作相關人員以及臨床工作人員。放射工作衛生防護方面，本集團總部研發製造部成員由體系部人員主導安排並監管相關培訓、健康體檢等事宜，行政人力部留存相關檔案並提供協助，並向研發製造部總監進行匯報。各醫院放射工作相關人員由醫院人事科、行政科監管並安排相關培訓、健康檢查，並負責向醫院院長進行匯報。各醫院醫務科、護理部負責監管與患者密切接觸的臨床工作人員的健康與安全保護工作，並為其組織相關培訓，向醫院院長匯報相關事宜。

2021年度環境、社會及管治報告

表五 — 本集團過去三個財政年度因工作亡故的人數和比率¹

年份	二零二一財年	二零二零財年	二零一九財年
因工亡故的人數	0	0	0
因工亡故的比率(以每100名勞動人員計算)	0	0	0

¹ 因工亡故數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工因亡故數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告？-附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

於二零二一財政年度，本集團工傷事故共9起，造成8名員工受傷，因工傷而損失的工作日為169天。本集團認真檢討與總結事故原因，舉一反三，並制定多方面的改善措施。於二零二一財年，本集團在提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，並無違反任何有關提供安全的工作環境及保護僱員免受職業危害且對本集團有重大影響的相關法律及法規。

後疫情時代的行動

本集團深入貫徹國務院關於應對新冠肺炎疫情防控的政策要求，制定並嚴格執行「新冠肺炎常態化疫情防控醫療器械及環境物體表面消毒方法推薦方案」等相關政策，並開展疫情防控的培訓。

本集團要求所有醫護人員均做好標準預防，尤其呼吸道防護，佩戴醫用外科口罩，對門、通道進行監管，醫患通道分開。所有進入醫院的患者、陪護、探視者，均須佩戴好口罩，配合工作人員測體溫、核驗健康綠碼、通行碼方可進入醫院。於中高風險地區患者、發熱門診的患者，須進行新冠病毒核酸檢測。所有住院患者及其陪護須按要求接受核酸檢測。與此同時，本集團積極開展疫情防控實戰演練，全面提升疫情防控能力。落實「四早」措施，即早發現、早診斷、早隔離、早報告。本集團加強院內感染防控，分時段診療，嚴格落實預檢分診和發熱門診工作流程，落實醫務人員防護措施和健康管理與監測。本集團醫院設置並合理使用過渡病房，通過核酸檢測篩查和隔離安置等措施降低交叉感染風險。在後疫情時代，本集團將許多線下會議，包括路演，均合理轉為線上視頻會議、電話會議的形式進行，非必要的情況也均通過線上方式進行溝通，減少出差、出省市的頻率。

2021年度環境、社會及管治報告

B.3 發展及培訓

本集團重視對員工的培養，透過搭建多層次的培訓體系並設計豐富的培訓課程，不斷增強員工對企業的歸屬感，促進企業與員工的雙向溝通，塑造一種團結的企業文化。本集團相信完善的培訓體系能夠幫助其員工提升綜合素質，增強企業的市場競爭力和可持續發展的動力。

為了提高員工整體素質，構建多層次人才梯隊，不斷開發和培養具備醫療專業知識的複合型人才，本集團成立了海吉亞醫療教學研究院，主要負責集團上下培訓體系建設和培訓計劃的實施。教學研究院下設學術委員會，由集團內部經過選拔的符合條件的專家和外部聘請專家組成，主要負責培訓授課。培訓課程大致分為專業類課程和管理類課程，包括臨床醫學專業、醫學技術類專業、腫瘤MDT類、護理學、藥學、經營分析類、管理類等課程內容。集團層面的培訓主要由海吉亞醫療教學研究院制定培訓計劃並組織開展。海吉亞醫療教學研究院和集團人力資源部根據每節課的考勤，對授課參與度、月度小結、年底總結等進行考核。

於二零二一財年，本集團下發「海吉亞醫療教學研究院方案」和「醫院高管考評及聘用制度」，進一步完善集團人才培訓體系、績效考評體系和幹部聘用機制。海吉亞醫療教學研究院由院長、學術委員會及教務處構成，下設專業學組、管理培訓和外送培訓三個模組。「醫院高管考評及聘用制度」將對醫院高級管理幹部的價值創造過程和結果進行客觀、公正的評價，並通過此評價進行合理的價值分配和職務任免，促進高級管理幹部與醫院的共同發展。

本集團旗下醫院為新入職人員提供並開展豐富的崗前培訓課程。例如，於二零二一財年，本集團為新入職護理人員員工安排了包括「護理文書書寫」、「護士條例相關法律法規」、「突發事件應急預案-護理篇」、「護理安全自我防護」等理論培訓，以及「心電監護」、「生命體征測量」、「電除顫」等技能操作培訓活動。

受疫情影響，本集團於二零二一財年的培訓課程主要採用電話或線上視頻培訓與線下交流活動相結合的方式進行，全年完成了超過1,500人次的培訓計劃(不含醫院自主培訓)。

2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 龍岩市博愛醫院成功舉辦「腫瘤綜合治療培訓班」暨省級腫瘤專家工作室成立

由龍岩市博愛醫院主辦，為期一天的市級繼續教育項目「腫瘤綜合治療培訓班」於線下及線上同步舉行。培訓班邀請了來自省內外知名專家學者共同探討與分享了腫瘤熱點話題以及推廣腫瘤規範化綜合診治。儘管受疫情防控影響，線下仍有近五十名來自各市、區、縣的腫瘤相關醫務人員參加了培訓班。

培訓班為業內同行學習交流腫瘤的綜合治療搭建了一個良好的平台，對共同關心的腫瘤治療相關問題提供了許多借鑒和參考，對提高腫瘤疾病治癒率、減輕患者病痛、提升患者生存品質起到積極推動作用。

案例分享 — 海吉亞醫療教學研究院-第一期後備幹部培訓會開班

2021年9月11日，海吉亞醫療教學研究院第一期後備幹部培訓會在蘇州永鼎醫院舉行，以進一步加強教學院培訓工作的規劃設計，創新形式、拓展內涵，築牢醫療事業的人才之基。

2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 賀州廣濟醫院開展中高層管理人員素質培訓

為進一步提升醫院中高層管理人員的管理能力，加強管理人員隊伍建設，推動醫院規範化、精細化、科學化、人性化管理，賀州廣濟醫院於二零二一財年開展了中高層管理人員素質培訓會。高層領導培訓會上以「醫院管理者應當具備的九大能力和十項重點工作」為題，重點從醫院建設、服務品牌建設、資訊化建設、醫療品質管理、人性化管理等內容展開授課。中層培訓會中從醫院特殊工作特點進行分析，圍繞現代醫院管理的理念、核心價值觀、醫院良性發展的規律等相關知識，結合案例、優秀醫院發展經驗及社會生活中大量的事例旁徵博引，深入淺出地教育參與培訓人員要以人為本、忠誠擔當、愛崗敬業、提高自身素養、凝聚力與執行力。



二零二一財年 培訓課程



2021年度環境、社會及管治報告

表六 — 二零二一財年本集團按性別和職位類型受訓的員工人數和百分比¹

				總數
總受訓員工人數				3,489
年末員工總數				5,077
受訓百分比				68.7%
單位：受訓員工人數				職位
性別	一般僱員	中級管理層	高級管理層	總數
			及董事	
男性	904	243	41	1,188
佔總受訓員工數百分比	25.9%	6.9%	1.2%	34.0%
女性	2,002	282	17	2,301
佔總受訓員工數百分比	57.4%	8.1%	0.5%	66.0%
				高級管理層
				及董事
				總數
受訓員工總數		2,906	525	58
佔總受訓員工數百分比		83.3%	15.0%	1.7%

¹ 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。培訓指本集團員工於二零二一財年參加的職業培訓。上述報告員工受訓人數和百分比所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

表七 — 二零二一財年本集團員工按性別及職位類型受訓的時數¹

單位：小時				職位
性別	一般僱員	中級管理層	高級管理層	總數
			及董事	
男性	32,903.5	6,354.0	921.0	40,178.5
平均受訓時數	28.2	23.3	20.0	27.0
女性	74,680.5	7,985.5	356.0	83,022.0
平均受訓時數	23.3	21.6	19.8	23.1
總數	107,584.0	14,339.5	1,277.0	123,200.5
平均受訓時數	24.6	22.3	20.0	24.3

¹ 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工受訓時數所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

2021年度環境、社會及管治報告

B.4 勞工準則

於二零二一財年，本集團遵守《中華人民共和國勞動法》及中國其他相關勞工法律及法規，以禁止僱用任何童工或強制勞工。為堅決抵制童工、未成年工人和強迫勞動有關的非法就業，本集團在內部招聘與外部招聘引進優秀人才的過程中，通過身份證、護照等官方出具的有效檔案，嚴格審查員工的年齡。本集團保存員工的人事檔案，包括年齡證明(身份證複印件)和入職日期等信息，每半年由人力資源部進行核查，以防止僱用童工的發生。

與此同時，人力資源部每半年邀約新入職員工、三周年員工、五周年員工等進行員工座談會，了解員工的近期狀況，以防止強制勞工的情況發生。本集團對各部門加強宣傳教育，提高各部門遵守國家法律、法規的自覺性。本集團每半年舉辦一次關於禁止僱用童工、強制勞工的培訓。此外，本集團不強制員工加班，給予需要加班員工相應的調休，以保障員工應有的權益。

本集團人力資源部門有責任監督和確保企業政策和實踐遵守禁止童工及強制勞工相關的法律法規。對違反規定、擅自使用童工者、強制勞工者，本集團除責令其立即停止該行為外，須追究直接責任者的責任，並予以重罰。對情節嚴重、屢教不改或構成犯罪者，本集團將提交司法部門依法追究相關責任人的刑事責任。

於二零二一財年，本集團在防止童工或強制勞工方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及法規。

營運慣例**B.5 供應鏈管理**

本集團追求穩定且富有韌性的供應鏈，多年來在不斷提高自身ESG管理的同時，積極履行供應鏈的環境與社會責任，對可能存在的潛在風險進行識別與管控。於二零二一財年，本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品經營質量管理規範》等法律法規要求，制定並實施「藥品採購管理制度」、「供應商管理制度」及「供方管理程式」的內部政策，規範供應商的准入、評估等工作，切實保障醫療產品及服務質量。

供應商准入

本集團現有的供應商主要包括藥品及醫療耗材類供應商、放療設備原材料供應商、工程類供應商及信息技術系統類供應商。本集團對每種類型的供應商均制定了嚴格的遴選標準，對供應商的銷售、生產等各類資質證件進行嚴格審查，並綜合考慮供應商的產品質量、定價、聲譽、交付時間等因素。此外，本集團重視供應鏈的環境及社會風險，在准入過程中對供應商在勞動訴訟、環境處罰等方面的情況開展背景調查，將供應商在環境及社會責任方面的履責表現納入考量。

2021年度環境、社會及管治報告

供應商評估

本集團建立了合格供應商庫，在項目和合同執行的不同階段均對供應商的服務水平、產品質量等履約情況進行定期考察和動態評估，根據最新評分結果將供應商劃分為A、B、C、D四個級別。其中，A級供應商為優秀供應商，作為優先合作夥伴，D級供應商為不合格供應商，兩年內不得參與公司任何招標及合作項目，再次投標需重新接受資格評估與審核。此外，對於在招投標和合同履約過程中出現嚴重違規的供應商，集團設置了供應商黑名單，禁止一切合作關係，從而實現對優質供應商的遴選和劣質供應商的淘汰，督促供應商履責，打造責任供應鏈。

綠色採購原則

本集團積極打造綠色供應鏈，並將綠色採購原則納入採購實踐與供應鏈環境風險控制方法。本集團將品質優先、價格優先、ISO14001環境管理體系資質等原則和要求納入採購標準。具體而言，本集團在供應商篩選、產品評估、訂單審核、產品驗收、品質檢驗與使用評估等各個階段考慮環境友好因素，以踐行其綠色採購原則。

上述之供應鏈管理政策、供應商聘用管理及綠色採購政策適用於本集團所有供應商，由採購團隊執行及藥品及檢驗事業部監察，覆蓋約42,712個採購產品。於二零二一財年，本集團共與465家主要供應商保持合作關係，均位於中國內地。本集團的供應鏈量化信息乃根據集團旗下各醫院於二零二一財年的採購信息匯總統計得出。

B.6 產品責任

本集團作為以腫瘤科為核心的醫療集團，致力於讓醫院以優美的環境、精湛的技術、高端的醫療設備，打造區域性醫療行業的優秀品牌，努力為百姓提供優良的診療技術、優質的服務態度、優雅的服務環境，為人民的健康福祉保駕護航。秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的企業願景，本集團不斷提升診斷、治療、康復、預防保健、健康教育方面的服務質量，在嚴格遵守國家相關醫療衛生法律法規及醫學診療規範的前提下，根據醫學科學並借助醫療設備及器械耗材等為病患人員提供高質量的診療服務。於二零二一財年，就提供的醫療產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而言，本集團遵守中國相關法律及法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》；
- 《中華人民共和國醫師法》；
- 《中華人民共和國藥品管理法》；
- 《醫療器械監督管理條例》；
- 《醫療機構管理條例》；
- 《醫療事故處理條例》；
- 《醫療糾紛預防和處理條例》；
- 《放射診療管理規定》；
- 《醫療質量管理辦法》；
- 《醫療機構投訴管理辦法》；以及
- 《醫療機構藥品監督管理辦法》。

2021年度環境、社會及管治報告

為了加強本集團醫院的制度教育，加強醫療質量管理，促進所有醫師全面掌握理解各項法律法規要求和集團政策，保障醫療質量與安全，確保質量責任的落實，本集團制定並實施了「質量控制委員會工作管理辦法」、「醫療安全(不良)事件管理機制」、「藥品追蹤溯源管理制度」、「醫療事故處理機制及應急預案」等內部制度，力求不斷完善醫療質量管控、醫療事故處理和藥品質量管理等機制，持續提升醫療水平和質量。

醫療產品與服務質量

本集團設立了質量控制委員會(以下簡稱為「**質控委員會**」)，下設醫療、護理、醫院感染等專業分會，負責制定及完善集團的質量控制標準，評估並監察旗下各醫院醫療服務的質量控制效果。質控委員會及專業分會組織各醫院定期開展質控自查，並監督各醫院對檢查中發現的問題落實整改。本集團旗下醫院成立醫務部、護理部、質控科、院感科等品質控制部門，建立醫療品質控制委員會、藥事管理委員會、輸血管理委員會等八大品質控制委員會，同時打造院、科兩級質控體系以及系列質控方案等制度，全方位維護醫療服務的品質及安全。本集團每年組織專家團隊對各醫院進行2次現場巡查，並將醫院自查及現場巡查結果與績效考核掛鉤，督促各醫院醫療人員優化工作質量。

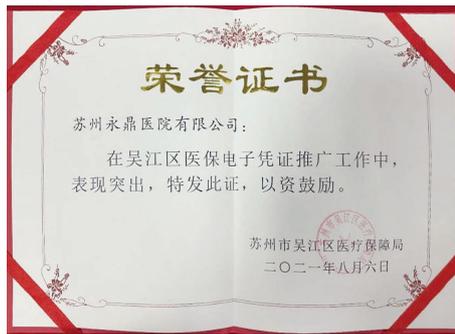
為確保用藥安全，本集團嚴格落實內部相關政策與規章制度，包括藥品溯源及追蹤、藥品驗收及儲存、用藥安全管理等。

- **藥品溯源及追蹤**：對藥品供應商的資質進行嚴格把控，通過信息系統對藥品的名稱、註冊證號或備案憑證編號、規格型號、生產日期、生產企業等信息進行記錄，並與藥品生產經營企業實時進行電子數據交換，以實現藥品經營全過程的可追溯、可追蹤。
- **藥品驗收及儲存**：對到貨的藥品進行產品規格、外包裝、運輸情況等方面的檢查，檢查結果合格後方可收貨。驗收完成後，將藥品進行分庫、分區存放，並根據藥品特性採取避光、通風、防潮、防蟲等措施。相關部門定期對藥品庫存進行盤點，對於臨近有效期的藥品，及時與供應商進行退換貨溝通。對於即將過期的藥品，相關部門須將其及時下架，並由具有資質的第三方進行銷毀處理。

2021年度環境、社會及管治報告

- **用藥安全管理：**建立藥品不良反應的監測和報告機制，要求各醫院對藥品不良反應主動收集、詳細記錄和及時上報，同時對收集到的藥品不良反應報告和監測資料進行分析和評估，以減少和防止藥品不良反應的重複發生。

面對潛在突發醫療不良事件，本集團嚴格執行「醫療安全(不良)事件管理機制」等應急突發管理政策，對醫療不良事件的種類、級別和報告程序進行嚴格規定，對醫療事故發生後的現場處理、物證處置和善後處理等程序進行規範，確保醫療事故得到妥善處理，保障患者權益。本集團制定並實施「藥品召回管理制度」，應對潛在藥品安全事故。本集團對藥品生產或已經銷售的存在安全隱患的藥品按規定程序進行分級召回，由相關部門負責召回藥品的信息收集、管理及發佈召回通知，對已召回的藥品進行詳細記錄，並按照規定進行銷毀，保障公眾用藥安全。



案例分享 — 蘇州永鼎醫院醫保電子憑證推廣工作獲得嘉獎

2021年8月6日，蘇州永鼎醫院因在吳江區醫保電子憑證推廣工作中表現突出，獲得蘇州市吳江區醫保局頒發的榮譽證書。醫院將繼續做好電子醫保憑證推廣工作，讓群眾看病就醫享受更大便利。

案例分享 — 持續推進「視病人為親人」專項行動

本集團深知視窗服務工作是醫院整體工作的重要組成部分，是醫院直接面對病人，保障醫療服務品質的重要環節。於二零二一財年，單縣海吉亞醫院積極回應縣衛生健康局號召的《醫療機構深入開展「視病人為親人」專項行動》，創建醫院星級視窗，打造積極、專業高效的視窗良好形象，使患者感受到溫馨便捷的視窗服務，開展了「文明服務暖人心，群眾滿意在視窗」活動，強化服務意識，規範服務行為，改善服務態度。

2021年度環境、社會及管治報告

標籤管理及廣告

本集團嚴格遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關規定，規範用藥說明書與介紹。本集團的宣傳廣告按照《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療廣告管理辦法》等要求，在藥品監管部門備案及指導步驟規定下，以真實、準確為原則進行宣傳。本集團醫院成立有專門事業拓展部門，負責通過各種醫療活動形式宣傳醫院。所有資料在發佈宣傳前須上傳集團進行審核，通過後方能發佈。

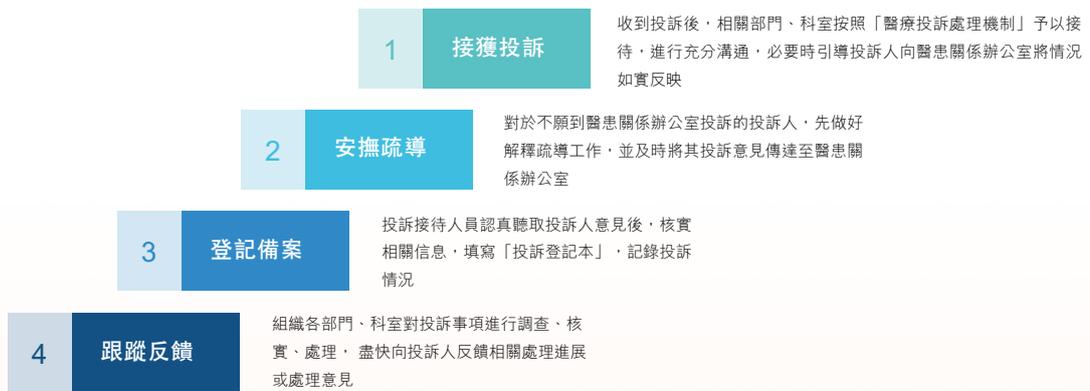
建議與投訴

本集團嚴格遵守《醫療機構投訴管理辦法》及《醫療糾紛預防和處理條例》等法律法規，實施「患者投訴接待處理流程制度」等內部政策，確保集團與患者之間的良好無障礙溝通，以優質的全方位醫療服務滿足患者需求，提升患者就醫體驗。按照內部政策，本集團要求各醫院定期將醫療糾紛投訴數據上報至集團質控委員會。集團對年度內接獲投訴的數量和內容進行匯總和分析，針對各類投訴問題組織案例分析和經驗總結學習活動，持續提升各醫院的服務水平。

案例分享

於二零二一財年，本集團共收到12宗與醫院相關的投訴，當中回覆率及解決率達百分之百，所有投訴均已得到妥善處理。本集團醫院本著實事求是的原則，一旦受到投訴，會將投訴內容徹查清楚，積極妥善處理無意造成的負面影響，同時針對確實存在的問題及時制定相應的改進方案落實整改，避免同類問題重複發生。

醫療糾紛投訴處理流程



2021年度環境、社會及管治報告

本集團設立了滿意度調查小組，通過電話和現場回訪形式，定期開展患者滿意度調查。同時，各醫院每月通過問卷調查和電話回訪的方式對在院病人和出院患者進行滿意度追蹤，並對調查結果進行反饋和跟進。

患者私隱

醫院主要涉及的客戶私隱為患者的就診信息。本集團深知保護病人的私隱安全是必須履行的義務，醫院設立有專門的病案管理部門及專職工作人員，按照「醫療機構病歷管理規定」對患者信息進行規範化管理。

本集團嚴格遵守《信息安全技術個人信息安全規範》、《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規，制定並執行「數據資訊安全制度」、「數據庫安全管理規範」及「醫院保密制度」等內部政策，規範醫院資訊安全管理的原則及要求，對患者名單、病歷、診療記錄等重要的個人私隱信息進行嚴格的加密處理和權限管理，強化資訊安全及對私隱的保護。

定期更新管理制度

對信息安全相關管理制度進行定期評審和修訂，以適應本集團當前的最新的信息安全管理需求。例如，不斷強化醫院資訊管理工作，未經授權不允許院內員工及院外人員私自調取患者私隱和電子醫療記錄，相關數據經分管院領導或執行院長審批後方可獲取。

與員工簽署保密協議

與員工簽署「信息安全保密協議」，並遵循「保密制度」督促員工履行保密責任，防範和杜絕各類泄密事件發生。

日常監督巡查

對本集團及各醫院的系統數據庫及機房數據儲存情況進行定期巡查，保證系統數據及其物理環境的安全性。

舉辦信息安全培訓

員工上崗前進行計算機操作維護、信息系統安全、安全保密等培訓，取得「上崗證書」後方可任職；上崗後需繼續接受安全教育和講座、信息安全資料培訓，持續強化信息安全防護及私隱保護意識。

2021年度環境、社會及管治報告

信息安全管理体系

本集團旗下各醫院積極落實內部相關管理制度的要求，對信息系統的權限和密碼進行嚴格管理，各醫院內部的HIS系統網絡和外部公共網絡均實現了物理隔離，並嚴格禁用所有內網設備的USB端口，避免數據的洩露。同時，本集團每日對系統數據進行本地及異地備份，並定期開展數據備份恢復測試，以增強信息系統的安全防禦能力，確保系統數據的安全及準確性。此外，本集團旗下各醫院透過權限管理、數據庫管理和密碼管理，嚴格保護內部信息安全，避免數據的洩露。目前，本集團旗下部分醫院已經通過國家信息安全等級保護三級認證。

**權限管理**

- 對不同崗位人員設置不同權限，限制人員可獲取數據的範圍；
- 及時對離職人員系統賬號進行禁用，並定期對系統賬號權限進行審閱，確保人權一致。

**數據庫管理**

- 數據庫服務器單獨使用，由專人負責維護；
- 對系統應用層面及數據庫層面的管理員操作日誌進行定期審閱，並定期完善操作系統的安全配置，確保數據操作安全合規。

**密碼管理**

- 建立嚴格的密碼審批授權流程，對密碼進行統一管理；
- 對系統密碼的複雜性和長度設置要求，並規定密碼的最長使用期限，禁用可還原的密碼儲存功能，確保密碼的安全性。

產品創新與知識產權

本集團認為創新是適應經濟全球化和世界新科技革命發展的趨勢。本集團旗下醫院的創新高質量進步和發展與廣大社會公眾的身體健康與生命安全密切相關，而正是這種社會效益推動著本集團不斷打造精湛的醫療技術，引進更加前沿的技術設備，創造更加優良的服務品質，培養更多技術骨幹。於二零二一財年，本集團不斷追求醫療技術和服務的創新，旨在提高患者滿意度。

2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 子公司再次通過高新技術企業認定

2020年，本集團子公司上海伽瑪星科技發展有限公司收到上海市科學技術委員會、上海市財政局、國家稅務總局上海市稅務局聯合頒發的《高新技術企業證書》，有效期三年。



本集團致力於加強其知識產權的保護，嚴格遵循《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國商標法》、《企業知識產權管理規範》等要求，制定和嚴格執行內部政策，全面保護企業知識產權。本集團積極申請自身開發的任何新商標、標籤、產品設計或技術的知識產權，並聘請法律顧問為保護知識產權提供專業法律意見。本集團安排內部法律人員審查並防止知識產權受到侵犯，同時要求員工保守商業秘密和其他專有知識產權。於二零二一財年，本集團醫院完成了多項重大科研成果，包括《賀州市城鄉客家高血壓患者居家用藥依從性與生活質量相關性研究》、《運用PFNA技術微創治療老年髌骨骨折的臨床研究》、《超聲評價早期康復治療對膿毒性休克機械通氣患者膈肌功能影響的研究》、《超聲引導下經皮腔內血管成形術(PTA)在維持性血透患者內瘻狹窄中的應用》、《急性重症缺血性腦卒中規範化介入治療的臨床應用研究》等。

於二零二一財年，本集團未發生任何已售產品的召回事件。於二零二一財年，本集團並未違反任何對本集團有重大影響的有關產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面的相關法律法規。

2021年度環境、社會及管治報告

B.7 反貪污

本集團嚴格遵守國家及其經營所在地的有關反貪污及賄賂的法律法規，包括《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等，並制定與執行「反腐敗、反賄賂承諾書」等內部規章制度，督促所有員工遵循「守法、誠信」的原則，堅決拒絕商業賄賂、行賄及提供或接受其他不正當利益等行為。本集團與所有新僱員簽訂反腐敗確認書，明文禁止財務不正當、不道德、欺詐活動等腐敗行為，明確對舞弊貪腐行為的懲罰處理措施。本集團人力資源部門全程監督及執行相關政策的實施。

本集團設立了舉報專線、電郵等多種舉報途徑及申訴方式，並定期開展反腐倡廉的專題培訓，增強員工的法律和道德意識，降低舞弊風險。本集團堅決抵制供應鏈中的貪腐行為，在與業務合作夥伴開展所有業務前均會向其發送反腐敗聲明，令其明確認識和了解本集團的反腐敗、反賄賂政策，並要求供應商簽署包含反賄賂條文在內的合約，以降低第三方合作夥伴的腐敗風險。若發現涉嫌犯罪行為，本集團將在管理層認為必要時立即向相關監管或執法機關報告。

於二零二一財年，本集團開展的反貪污相關培訓內容包含對商業賄賂的定義，通過講解《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國刑法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》、《關於辦理商業賄賂刑事案件適用法律若干問題的意見》等法律法規中的相關規定，讓參與培訓者明確意識到商業賄賂的種類、形式以及違法的相關法律責任。由於《中華人民共和國刑法》對於商業賄賂犯罪規定了八種罪名，其構成要件和種類較為複雜，因此本集團在培訓中對相關內容進行詳細的罪名分析和解釋，並結合集團業務性質，透過醫療行業典型案例，幫助培訓參與者理解與分辨違法行為。

表八 — 二零二一財年本集團反貪污培訓信息

反貪污教育講座 ／培訓數量 (單位：場)	相關講座 ／培訓的總時數 (單位：小時)	管理層 參與人數 (單位：人)	普通員工 參與人數 (單位：人)
28	42	365	939

於二零二一財年，本集團未發生任何就本集團或其僱員有關貪污行為的法律案件。本集團未違反任何對本集團有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的相關法律法規。

社區

B.8. 社區活動投資

本集團積極履行企業社會責任，盡心將成為良好企業公民納入集團長期可持續發展藍圖，全心全力地回饋社會，推動社區發展，保障人民福祉，通過發揮自身優勢，勇於承擔社會責任，在推動「共同富裕」偉大進程中發揮更大、更積極的作用。

於二零二一財年，本集團以投身抗疫行動、關愛弱勢群體、深耕健康教育、參與社區服務與助力公益事業為履行社會責任的戰略重點，積極在相關領域開展與參與各類型有意義的活動，為積極推動企業、社區和全社會和諧共生付出堅實努力。

投身抗疫行動

案例分享 — 龍岩市博愛醫院醫護人員緊急馳援莆田抗疫

2021年9月12日，龍岩市博愛醫院迅速組建馳援隊伍，響應上級主管部門指示全力馳援莆田地區開展疫情防控工作。



2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 蘇州永鼎醫院醫護工作者支援抗疫一線

2021年，蘇州永鼎醫院派出醫護人員奔赴南京、揚州抗疫第一線，用無私的奉獻精神築牢疫情防線。與此同時，蘇州永鼎醫院的醫護工作者守崗盡責，堅守疫情防控戰線，同心協力保障吳江地區百姓的生命健康。

為積極響應新冠疫苗接種號召並提高吳江區內疫苗接種率，蘇州永鼎醫院兩位同事在疫苗接種工作中長期堅守崗位，被吳江區衛生健康委員會評為「2021年度吳江區衛健系統新冠病毒疫苗接種工作先進個人」。



2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 集團旗下多家醫院積極投身防疫工作



作為高新區新冠核酸檢測定點醫院，重慶海吉亞腫瘤醫院協調各科資源，調動人力物力積極抗疫，確保院內院外核酸檢測工作有序開展。醫院還為40多家企事業單位的職工、師生進行核酸採集，築牢群眾生命健康安全防線。



本集團蘇州滄浪醫院在上級主管部門部署安排下，也參與到核酸採樣檢測工作中。針對火車站及軌道交通工作人員、計程車司機等重點人群接連數日連夜上門檢測。醫院工作人員亦走進蘇州市姑蘇區各機構，如小學及蘇州大學、農業職業技術學院等單位，上門為師生提供核酸採樣檢測工作。

2021年度環境、社會及管治報告

關愛弱勢群體



案例分享 — 蘇州永鼎醫院及蘇州滄浪醫院分別通過「老年友善醫療機構」省級及市級驗收

隨著老齡化社會的進展，高齡老人的增多，老年病越來越引起人們的重視。本集團積極響應《中共中央國務院關於加強新時代老齡工作的意見》，本集團醫院老年科醫生團隊在長期的臨床工作中，積累了豐富的臨床經驗，診療過程注重整體觀念，用藥兼顧多個臟器系統，使老年患者能夠享受到快速、全面、合理、高效的醫療服務。

於2021年，蘇州永鼎醫院及蘇州滄浪醫院分別通過「老年友善醫療機構」省級及市級驗收。蘇州永鼎醫院及蘇州滄浪醫院將以此為契機，一如既往遵循「尊老、敬老、愛老、助老」的服務理念，扎實開展老年友善服務，不斷完善老年患者健康管理工作，為老年患者提供更加安全、友善、適宜的醫療環境，為百姓健康保駕護航。

2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 重慶海吉亞腫瘤醫院獲授2021年度「愛心助殘單位」榮譽稱號

多年來，重慶海吉亞腫瘤醫院不忘初心，牢記使命，堅持踐行企業社會責任，給殘障人士帶去溫暖和愛護，幫助他們恢復美好生活，持續回饋社會、傳播愛心。2021年12月3日，重慶海吉亞腫瘤醫院獲得重慶市殘疾人福利基金會、高新區政務服務和社會事務中心授予的2021年度「愛心助殘單位」榮譽稱號。

案例分享 — 龍岩市博愛醫院開展「國際殘疾人日」送溫暖活動

2021年12月1日，在第30個「國際殘疾人日」來臨之際，民建龍岩市委、福建省龍岩市殘疾人福利基金會、龍岩市博愛醫院在希望之家共同開展了送健康送溫暖關愛活動。多年來，龍岩市博愛醫院堅持公益愛心和責任心，扶殘助殘，給予殘疾人在生理及心理康復上幫助和支援，讓他們真切地感受到了社會的關愛與溫暖。

案例分享 — 集團旗下多家醫院開展重陽節敬老活動

2021年，海吉亞醫療集團旗下多家醫院積極開展重陽節敬老活動。

蘇州滄浪醫院醫務人員走進姑蘇區敬老院，走訪慰問臥床老人，送上慰問品和關愛，並提供義診服務，測量血壓、血糖，進行常用藥物指導，解答老人在生活中常遇到的問題。此外，滄浪醫院為瀾溪社區居民開展免費義診活動，針對老年人提供健康諮詢、中醫理療以及免費理髮服務，受到了老人們的歡迎和讚譽。

單縣海吉亞醫院為紫玉東郡社區老人們送去健康，醫院義診團隊為社區居民免費測量血糖、血壓、心電圖、B超，耐心細緻地解答居民提出的健康方面問題。

成武海吉亞醫院醫護人員來到成武縣福利中心老年公寓開展健康義診送關愛志願服務活動。義診現場，醫護人員熱情細緻地為老人測量血壓、血糖、心電圖，進行眼部疾病篩查，耐心詢問過往病史、用藥史等，盡心盡責地為居民們答疑解惑，並根據老人的身體狀況和飲食情況給予合理建議，普及健康知識，提升廣大群眾自我保健及疾病防治意識。

此外，荷澤海吉亞醫院、賀州廣濟醫院還推出重陽優惠體檢活動，蘇州永鼎醫院開設老年醫學科門診，為60歲以上老年人就醫開設綠色通道，關愛老年人健康。

2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 重慶海吉亞腫瘤醫院舉行困難群眾走訪慰問活動啟動儀式

2021年2月2日，「惠民濟困，與愛前行」困難群眾走訪慰問活動啟動儀式在重慶海吉亞腫瘤醫院順利舉行，本次活動由重慶社會救助基金會與「惠民濟困」專項基金捐贈發起單位共同舉辦，旨在進一步加大困難群體保障力度。重慶社會救助基金會與「惠民濟困」專項基金捐贈發起單位的各位代表為醫院貧困腫瘤患者寒冬送暖，把關愛和溫暖送到困難患者和家屬的身前，讓他們有更多的信心去戰勝病魔，堅定繼續治療，樂觀面對生活。

深耕健康教育案例分享 — 集團多家醫院開展腫瘤防治宣傳活動

為積極引導公眾培養健康生活方式，樹立科學抗癌理念，集團旗下多家醫院2021年在全國腫瘤防治宣傳周開展腫瘤防治宣傳活動。

重慶海吉亞腫瘤醫院聯合多家知名三甲醫院共同舉辦了「關愛生命，科學防癌」大型公益主題系列直播活動，該系列直播活動共50餘場，面向大眾科普健康知識。

菏澤海吉亞醫院作為菏澤經濟開發區癌症中心定點醫院，組織醫護人員到龍山社區開展以「健康中國健康家 — 關愛生命，科學防癌」為主題的全國腫瘤防治宣傳周義診活動。

成武海吉亞醫院聯合成武縣總工會舉行全縣職工「腫瘤預防健康行」科普知識講座啟動儀式。向職工普及防癌、抗癌的健康知識。之後成武海吉亞醫院將走進全縣各行政機關、企事業單位進行以腫瘤預防為主題的健康講座，宣導科學健康的生活方式。

2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 單縣海吉亞醫院開展學雷鋒義診活動

2021年3月5日上午，由單縣衛健委機關黨支部主辦、單縣海吉亞醫院承辦的2021年學雷鋒志願服務大型義診活動在單縣泰信花園社區舉行。活動旨在弘揚新時代雷鋒精神，傳播「奉獻、友愛、互助、進步」的志願服務精神。義診隊伍的專家們詳細詢問居民們的身體狀況，講解日常健康知識和腫瘤預防的方法，並幫助居民們進行一系列常規檢查。

此次義診活動強化了居民們的衛生健康意識，也進一步樹立了醫院服務百姓的良好品牌形象。

案例分享 — 世界慢阻肺日 — 單縣海吉亞醫院為群眾提供免費義診

2021年11月17日，單縣海吉亞醫院呼吸與危重症醫學科在世界慢阻肺日於醫院門診大廳為群眾提供免費義診諮詢服務。專家們向病員及家屬普及了慢阻肺的發病率、死亡率、發病因素、常見症狀、輔助檢查等知識。本次義診更好地提高了民眾對慢阻肺的了解，單縣海吉亞醫院也將繼續以關懷的態度和專業的精神，為病人輸出高品質的醫療服務。

參與社區服務案例分享 — 蘇州滄浪醫院開展醫療進家庭系列活動

蘇州滄浪醫院於2021年5月15日開啟「醫療服務進家庭系列活動」第三季，醫院腫瘤康復內科醫護團隊走訪多個家庭，為出院患者送溫暖、送醫療、送關懷。



2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 龍岩市博愛醫院建立社區便民醫療服務站

2021年5月29日，龍岩市博愛醫院與新羅區紅坊鎮紅炭山社區共同主辦的醫療便民服務站正式啟動。通過預約，醫院將組織專家或專科醫生前往醫療便民服務站提供家庭醫生預約、疾病現場評估、製作疾病譜、中醫用藥、健康互動微信群、特殊人群入戶調查等服務。如社區居民有專科或特色醫療等需求，可以通過簽約家庭醫生和專科醫生建立綠色通道，解決醫療服務需求。



助力公益事業

案例分享 — 蘇州滄浪醫院完成2021年第一期無償獻血活動

2021年2月18日，蘇州滄浪醫院職工利用午休時間，完成了2021年第一期無償獻血活動。本次獻血共計40人次，合計獻血量12,400 ml。

2021年度環境、社會及管治報告

蘇州滄浪醫院每年均積極組織無償獻血活動，醫護人員們身體力行詮釋了醫務工作者「敬佑生命、救死扶傷、甘於奉獻、大愛無疆」的精神，彰顯醫者擔當，用行動詮釋「讓醫療更溫暖」。



2021年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 成武海吉亞承辦成武縣「關愛女職工健康」公益活動

2021年5月26日，在成武縣委統戰部指導下，由成武縣工商聯和成武縣婦聯主辦，成武海吉亞醫院等承辦的「關愛女職工健康」公益活動啟動儀式隆重舉行。成武海吉亞醫院婦科專家通過一系列的女性健康講座、女性健康諮詢等活動，普及女性健康知識，幫助和引導女職工樹立健康的生活理念，將關愛女職工活動落到實處。

案例分享 — 集團旗下多家醫院舉行慈善捐款活動

龍岩市博愛醫院向福建省梁野殘疾人慈善基金會捐款5萬元，希望幫助「病殘一體，老殘一體，一戶多殘」群體改善生活。該舉措得到武平縣政府、武平縣殘聯、武平縣殘疾人基金會等領導的高度讚譽，龍岩市博愛醫院被授予「特別貢獻企業」榮譽稱號。

荷澤海吉亞醫院與成武海吉亞醫院舉行「慈心一日捐」活動。兩家醫院各科室均參加了本次活動，共捐善款三萬餘元。該活動得到主管部門的充分肯定。

2021年度環境、社會及管治報告

VII. 本年度主要榮譽及獎項

截至2022年1月1日，本集團、旗下各醫院及有關醫護人員所獲榮譽及獎項如下：

序號	獎項	頒獎時間
1	2020年度蘇州市姑蘇區勞動保障信譽A級單位	2021年5月
2	2020年度蘇州市姑蘇區勞動關係和諧企業	2021年7月
3	2020年度吳江區勞動關係和諧企業	2021年12月
4	2021年度荷澤市單位內部治安保衛工作成績突出集體	2022年1月
5	2021年度荷澤市民營醫院創新服務先進單位	2022年1月
6	2021年廣西病案信息(醫保DRG付費)編寫競賽決賽團體二等獎	2021年9月
7	2021年荷澤市慶祝中國共產黨成立100週年健步走活動優秀組織單位	2021年2月
8	成武縣青年志願者協會公益事業戰略合作夥伴	2021年3月
9	重慶市高新區「強質量、保安全」護理質量改進典型二等獎	2021年12月
10	佃戶屯街道2020年度基層黨建工作先進單位	2021年2月
11	佃戶屯街道2020年度疫情防控工作先進單位	2021年2月
12	福建省梁野殘疾人慈善基金會「扶殘助殘特別貢獻企業」	2021年7月
13	姑蘇區2020年度傑出貢獻企業	2021年2月
14	姑蘇區2021年度第二屆應急救護技能PK賽團體二等獎	2021年9月
15	姑蘇區慈善捐款證書	2021年10月
16	廣西非公有制經濟組織與社會組織黨務工作者協會優秀單位會員稱號	2021年1月
17	賀州市「感黨恩跟黨走」紅色歌曲大家唱優秀視頻三等獎	2021年9月
18	賀州市2021年藥品、醫療器械、化妝品不良反應／事件監測工作先進單位	2021年2月
19	江蘇省老年友善醫療機構	2021年12月
20	龍巖市愛心助殘單位	2021年12月
21	龍巖市老年健康委員促進會會員單位	2021年12月
22	龍巖市義工協會愛心單位	2021年12月
23	單縣2021年度愛心慈善單位	2022年1月
24	單縣全縣統戰工作先進單位	2021年5月
25	吳江區「依法執業、誠信服務」技能競賽活動民營醫院機構第一名	2021年9月
26	中共中央全國先進基層黨組織	2021年6月

2021年度環境、社會及管治報告

序號	獎項	頒獎時間
27	中華全國總工會工人先鋒號稱號	2021年4月
28	2020年度醫療保障管理先進個人	2021年4月
29	2021年福建省護理學會血液淨化專科培訓基班「健康宣教授課比賽」二等獎	2021年8月
30	2021年賀州市護理技能競賽三等獎	2021年5月
31	2021年全國藥師職業技能大賽三等獎	2021年2月
32	2021年蘇州市手術室護理操作技能比賽二等獎	2021年10月
33	2021年蘇州市手術室護理操作技能比賽優勝獎	2021年10月
34	2021年吳江區艾滋病防治技能競賽先進個人優勝獎	2021年12月
35	2021年吳江區衛生健康依法執業、誠信服務標兵	2021年9月
36	姑蘇區2021年度第二屆應急救護技能PK賽個人三等獎	2021年9月
37	賀州市衛健系統「優秀護士」	2021年5月
38	賀州市優秀黨務工作者稱號	2021年6月
39	開遠市「最美護士」	2021年5月
40	開遠市「最美醫生」	2021年5月
41	龍巖市優秀護士	2021年5月
42	蘇州市血液透析技能競賽吳江區選拔賽二等獎	2021年12月
43	吳江區新冠肺炎疫情防控(疾病防控)技能競賽暨新冠病毒疫苗接種技能競賽三等獎	2021年10月

2021年度環境、社會及管治報告

VIII. 參與行業協會清單

截至2021年12月31日，本集團、旗下各醫院及有關醫護人員參與的行業協會機構信息如下：

序號	協會名稱	會員級別
1	重慶市產學研合作促進會	理事長
2	重慶市社會醫療機構協會	副會長
3	第二屆廣西抗癌協會甲狀腺腫瘤分會	委員
4	福建省海峽醫藥衛生交流協會乳腺腫瘤微無創分會	理事
5	福建省醫院管理協會民營醫院管理分會麻醉聯盟	副主任委員
6	福建省中醫體質調理學會	常務理事
7	廣西東盟婦幼健康促進中心	特聘專家
8	廣西非公醫療機構協會健康體檢專業委員會	副主任委員、委員
9	廣西非公醫療機構協會麻醉專業委員會	副主任委員、常務委員、委員
10	廣西非公醫療機構協會醫院感染管理專業委員會	副主任委員
11	廣西康復醫學會第一屆推拿技術與康復專業委員會	常務委員
12	廣西醫學會放射學分會第十三屆委員會	委員
13	廣西醫學會神經病學分會第十屆委員會	委員
14	廣西醫學會消化病學分會第十一屆委員會	委員
15	廣西中西醫結合學會脊柱脊髓外科分會	委員
16	廣西中醫藥學會第一屆重症醫學分會	常務委員
17	荷澤市「愛國奮鬥、建功立業」實踐基地	成員
18	荷澤市基層黨建八大紅色品牌創建工作示範點	成員
19	荷澤市民營醫院協會	會員單位
20	賀州市產科質量控制中心	專家
21	賀州市醫學會第一屆重症醫學分會	委員
22	賀州市醫學會急診醫學分會第一屆委員會	常務委員

2021年度環境、社會及管治報告

序號	協會名稱	會員級別
23	賀州市醫學會消化內鏡學分會	副主委、常務委員、委員
24	賀州市醫學會心電學分會第一屆委員會	委員
25	賀州市醫學會腫瘤學分會	副主任委員
26	紅河州民營醫院協會	副會長
27	紅河州腫瘤專科聯盟	會員
28	健康廣西行動推進委員會辦公室科普專家庫	成員
29	江蘇省研究型醫院學會造血干細胞移植和免疫治療專業委員會	委員
30	江蘇省醫學會第九屆血液學分會血栓與止血學組	委員
31	開遠市紅十字會	理事
32	開遠市精神專科聯盟	牽頭單位
33	開遠市腫瘤專科聯盟	會員
34	龍巖市護理學會第五屆理事會	常務理事、理事、副主任委員
35	龍巖市醫學會疼痛學分會	副主任委員、委員
36	山東省急診專科醫聯體	常務理事單位
37	山東省心肺專科醫聯體	成員
38	單縣斑馬義務救援協會	合作共建單位
39	單縣社會組織黨建工作示範點	成員
40	單縣文化旅遊協會	會員
41	單縣新的社會階層人士聯誼會	常務副會長、戰略合作夥伴 成員
42	單縣銀鈴安居社區	成員
43	蘇州抗衰老學會腎病康復專業委員會	委員
44	蘇州市抗癌協會第五屆理事會	理事
45	蘇州市醫學會第三屆腎臟病學分會青年委員會	委員
46	蘇州市醫學會第四屆婦產科學分會宮腔內疾病診治學組	成員
47	蘇州市醫學會老年病學分會老年骨質疏鬆代謝疾病學組	成員
48	蘇州市醫學會消化病學分會消化道腫瘤學組	委員
49	蘇州市醫學會血液病學分會老年血液病學組	委員
50	蘇州市醫院協會第一屆醫院感染管理專業委員會	委員

2021年度環境、社會及管治報告

序號	協會名稱	會員級別
51	蘇州市中醫藥學會吳門醫派專業委員會第三屆委員會	委員
52	雲南省個舊市抗癌協會	開遠解化醫院分會
53	中國非公立醫療機構協會放射專業委員會第二屆委員會	委員
54	中國戒煙聯盟山東聯盟	理事
55	中國康復醫學會疼痛康復專業委員會科普學組	委員
56	中國老年學和老年醫學學會轉化醫學分會	委員
57	中國同位素與輻射行業協會	會員
58	中華結直腸癌MDT聯盟江蘇分盟蘇州分會	委員
59	中華中醫藥學會脊柱微創專家委員會	青年委員

2021年度環境、社會及管治報告

IX. 報告披露索引

聯交所ESG報告指引索引

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A. 環境				
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	排放物	13
	關鍵績效指標	排放物種類及相關排放數據。	排放物	14
	A1.1			
	關鍵績效指標	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	15
	A1.2			
	關鍵績效指標	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	15
	A1.3			
	關鍵績效指標	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	15
	A1.4			
	關鍵績效指標	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物	24
	A1.5			
	關鍵績效指標	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物	17, 24
	A1.6			
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	資源使用	19
	關鍵績效指標	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	19
	A2.1			
	關鍵績效指標	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	19
	A2.2			

2021年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用	24
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用	21, 24
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	資源使用	19
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及自然資源	22
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及自然資源	22
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	25
	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化	25
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭常規	27
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	勞工及僱傭常規	26
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	勞工及僱傭常規	30

2021年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭 常規	33
	關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	勞工及僱傭 常規	35
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	勞工及僱傭 常規	35
	關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	勞工及僱傭 常規	33
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	勞工及僱傭 常規	36
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	勞工及僱傭 常規	39
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	勞工及僱傭 常規	39
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭 常規	40
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工及僱傭 常規	40
	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工及僱傭 常規	40

2021年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
營運慣例				
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運慣例	40
	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	營運慣例	41
	關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	40
	關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	40
	關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	41
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例	42
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	營運慣例	48
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運慣例	45
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運慣例	47
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運慣例	43
	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	46

2021年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例	49
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	營運慣例	49
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	49
	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	營運慣例	49
社區				
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區	50
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區	50
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區	50