



嘉里建設有限公司

KERRY PROPERTIES LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：683



齊心同向 · 邁步共創

可持續發展報告 2021

一步一腳印，我們向可持續發展目標邁進。嘉里建設與持份者攜手前行、倡議及推動改變。我們呼應大自然，與地球及所有生物和諧共存。順應萬物流向，各界共同維護大自然平衡，讓下一代活出更美好的世界。



您的寶貴意見有助我們持續提升匯報工作和可持續發展的實踐。請完成問卷，我們會捐款港幣 200 元予指定非牟利機構。

請按此參與。

# 目錄

03	可持續發展概覽
05	關於嘉里建設
07	董事會可持續發展管理聲明
08	可持續發展督導委員會寄語
09	我們的可持續發展方針
36	環境
54	員工
69	社區
82	價值鏈
96	可持續發展會計準則委員會 (SASB) 房地產行業匯報
101	關於本報告
103	主要認證、獎項、約章及會籍
110	可持續發展數據摘要
122	獨立保證意見聲明書
124	聯交所《ESG 指引》內容索引
133	全球報告倡議組織內容索引

## 可持續發展概覽



### 環境



投資物業完成  
氣候風險及脆弱性評估：

**↑56%** 與2020年相比



能源用量強度<sup>1</sup>

**↓15.3%**

千兆焦耳/千平方呎  
以2017財政年度為基準年



可持續建築認證面積

**1,730** 萬平方呎

**↑5%** 與2020年相比



用水量強度<sup>1</sup>

**↓16.4%**

立方米/平方呎  
以2017財政年度為基準年



溫室氣體排放強度<sup>1,2</sup>

**↓20.8%**

公噸二氧化碳當量/千平方呎  
以2017財政年度為基準年



廢棄物產生量強度<sup>1</sup>

**↓10.5%**

公噸/千平方呎  
以2017財政年度為基準年



可持續建築<sup>3</sup>

- ◇ BEAM/BEAM Plus 金級或以上：**9**
- ◇ LEED 金級或以上：**24**
- ◇ RESET™ Air：**7**
- ◇ WELL 金級或以上：**5**
- ◇ WELL 健康安全評價：**5**



### 員工



員工工傷率<sup>4</sup>  
每千名員工6.07宗

**↓15%** 與2020年相比



平均培訓時數<sup>5</sup>

每名員工 **20.03** 小時



### 社區



捐款總值

**2,260** 萬港元

**↑95%** 與2020年相比



支援的慈善  
機構數目<sup>6</sup>

**107** 間



**2,400** 個家庭  
受惠於糧食援助計劃



逾 **8,000** 人次  
員工參與社區計劃



### 價值鏈



整體客戶滿意度 **96%**



**82%** 承辦商/供應商受  
《供應商行為規範》約束

**↑74%** 與2020年相比



**84%** 建築項目實踐  
廢棄物回收措施

**↑12%** 與2020年相比

1. 強度以樓面面積計算，並以2017財政年度為基準年。

2. 計算涵蓋來自香港及內地營運的範圍一、二及三排放，不包括發展中物業及酒店物業。數據已按照香港電力公司及內地區域電網的最新排放因子調整。

3. 關於建築環境評估法 (BEAM)、綠建環評 (BEAM Plus)、能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 及 RESET™ Air 認證，計算截至2021年12月31日為止的預認證及認證項目，數量不包括已過期的預認證。

4. 工傷率 (每千名員工) = 員工工傷個案數量 / 報告期末的總員工人數 x 1,000。匯報之工傷個案指引致員工喪失工作能力超過三天的工傷。

5. 員工平均培訓時數 = 受培訓員工總時數 / 報告期末的員工總數；已基於2021年年報中的數據做出更新。

6. 接受我們捐款或物資捐贈的香港及內地機構數目。



## 可持續發展獎項及認證



### 全球房地產可持續性標準 (GRESB)

- 5星評級
- 公開披露信息評分「中國－香港特別行政區－多元化業務」比較組別－排名首位
- 「多元化業務上市企業」組別－東亞區位列第二名



Hang Seng Corporate Sustainability Index Series Member 2021-2022

### 恒生可持續發展企業指數

AA+



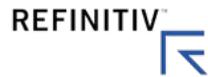
### MSCI明晟ESG指數

BBB



### Sustainalytics

低風險



### Refinitiv

在378間房地產公司中排名第12  
(截至2022年2月)



### 碳信息披露項目 (CDP)

C



### Vigeo Eiris ESG評估

有限



### 粵港澳大灣區企業可持續發展指數2020

企業十強



### MIPIM Asia大獎2020

- 最佳混合用途發展項目－金獎
- 最佳綠色發展項目－銀獎



### 2021香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎

#### 環境、社會及管治卓越獎

(組別二：恒生綜合指數成份股公司)



### BDO環境、社會及管治 (ESG) 大獎2022 －主板中市值

- ESG年度大獎
- ESG最佳表現大獎
- 最佳ESG報告大獎：可持續發展報告2020

#### 備註

在任何MSCI指數裡包含嘉里建設有限公司及此處使用的MSCI標誌、商標、服務標記或指數名稱均不構成MSCI或其任何聯屬機構對嘉里建設有限公司的贊助、許可或宣傳。MSCI指數是MSCI的專有財產。MSCI及MSCI指數的名稱及標誌是MSCI或其聯屬機構的商標或服務標記。

版權©2022 Sustainalytics。版權所有。本部分載有由Sustainalytics (www.sustainalytics.com) 提供的資料。該資料及數據為Sustainalytics和/或其第三方供應商(第三方數據)專利所有,並只作提供資訊用途。其既不構成對任何產品或項目的認可及投資建議,亦不擔保其於特定用途的完整性、及時性、準確性及適用性。其用途限制條款載於<https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>。

## 關於嘉里建設

嘉里建設有限公司（「**嘉里建設**」及其附屬公司合稱「**集團**」、「**公司**」或「**我們**」）為最具規模的物業企業之一<sup>1</sup>，於香港及內地均擁有重大投資。本集團專注在精選地段發展優質住宅、商業及綜合發展項目<sup>2</sup>。除此以外，本集團本著以客為本的理念，提供力臻完美的物業管理服務。

本集團信守公平與誠信之原則，在悠久的企業歷程中，與員工、供應商、合作夥伴、政府機構及其他重要持份者建立了彌足珍貴的長遠關係。

嘉里建設於香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）上市（股份代號：683）。本集團致力以透明的可持續發展披露回應持份者關注事項。除每年發布獨立的可持續發展報告外，本集團亦會向多個可持續發展基準及指數披露其可持續發展方針、表現及成就。詳情請參閱**可持續發展獎項及認證**部分。

1. 本集團總部設於香港，其業務包括物業投資、發展及管理。
2. 截至2021年12月31日，本集團於內地、香港、澳門及海外持有發展中物業、已落成之投資物業、酒店物業及作出售用途之物業組合。



## 嘉里建設財務與可持續發展相關表現

### 財務資訊



2021年報



投資概況

### 非財務資訊



可持續發展報告2021  
亮點



SASB  
可持續發展會計準則委員會  
房地產行業匯報2021



TCFD  
氣候相關財務披露  
工作小組匯報

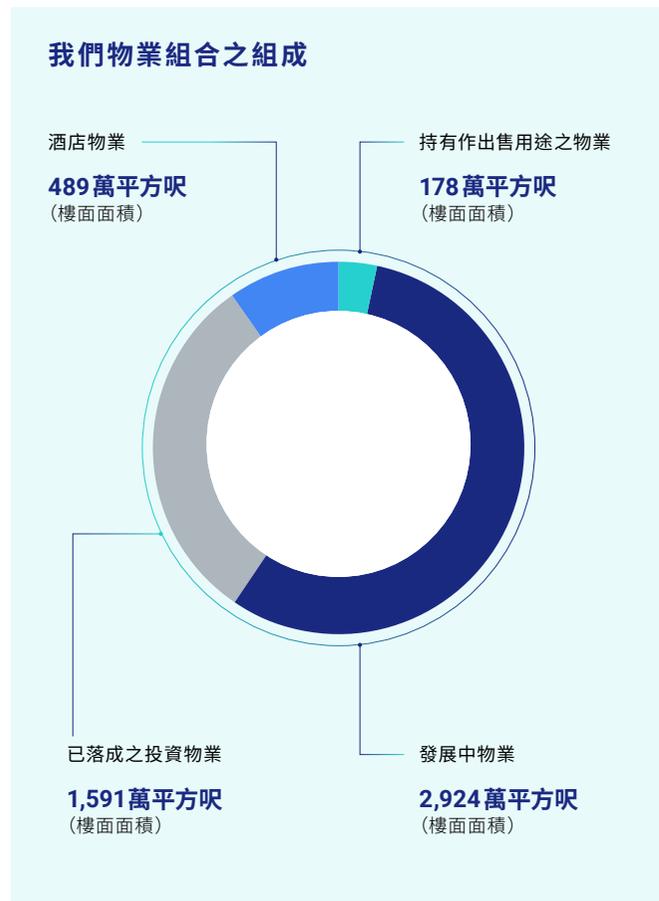
更多有關  
可持續發展的資訊，  
請參閱我們的獨立網站



可持續發展網站

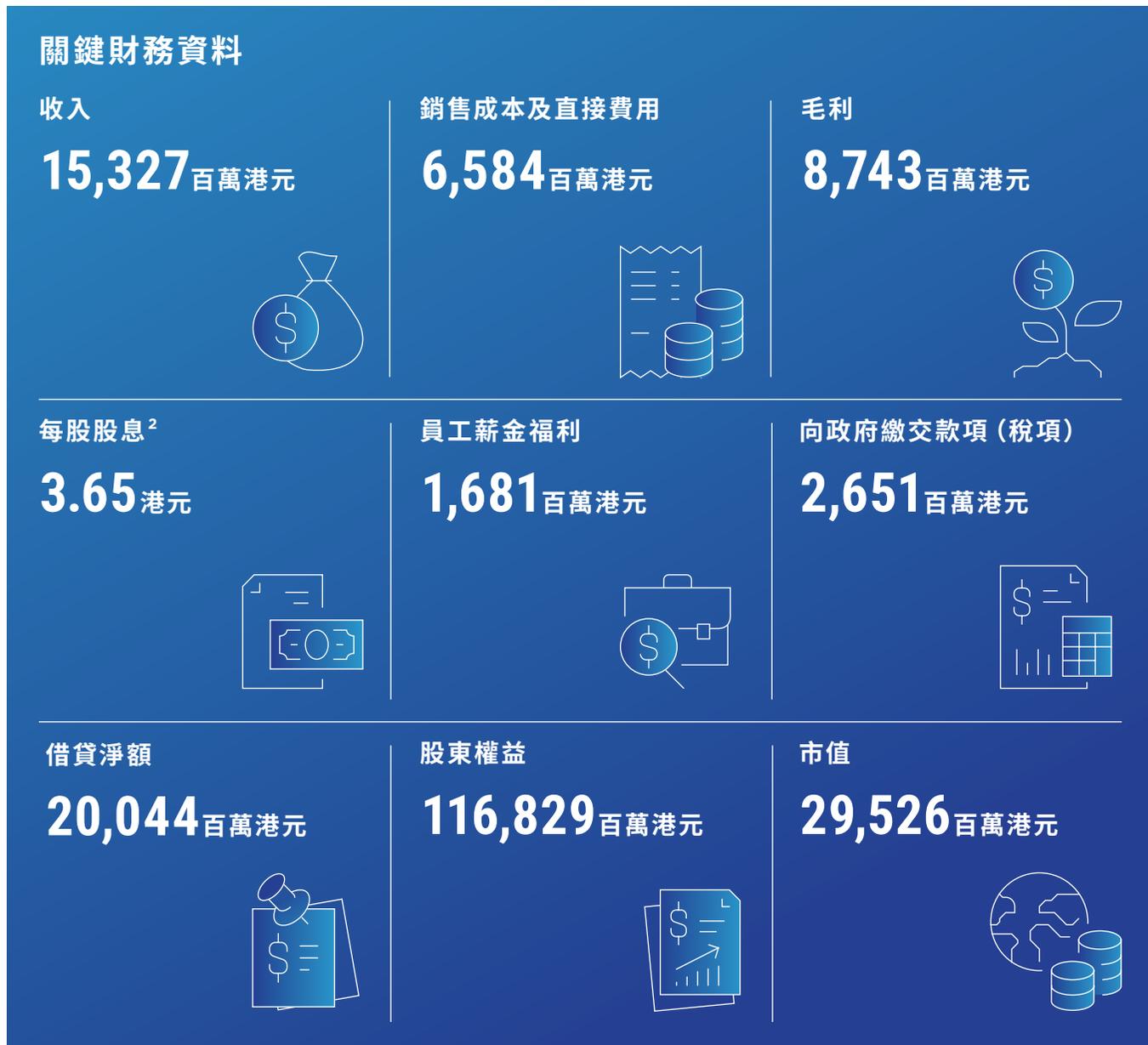
## 業務概覽<sup>1</sup>

截至二零二一年十二月三十一日止年度（「報告期」），本集團透過銷售已落成物業取得穩健的業績。在資產持續增長的基礎下，租賃及酒店業務亦維持穩定表現。

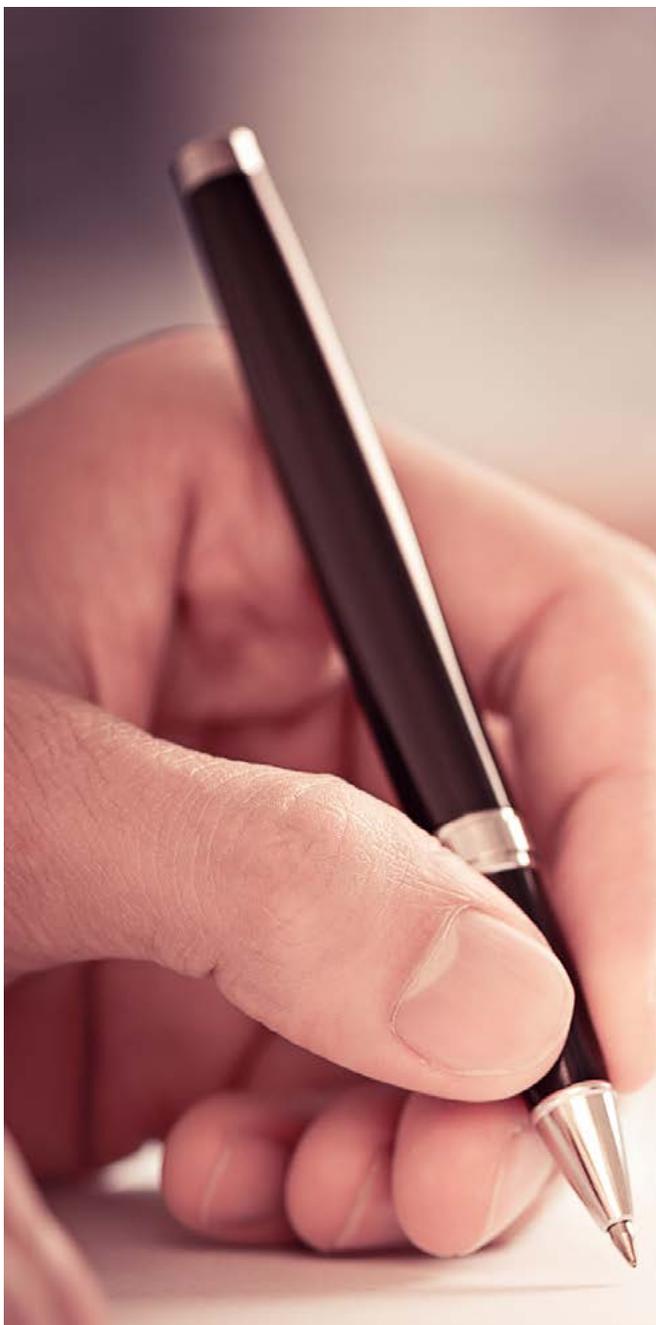


1. 此部分包括本公司及其附屬公司、聯營公司及合營公司的財務表現，涵蓋範圍超過本報告的匯報範圍。有關匯報範圍的詳情可參閱第101至102頁。

2. 包括特別股息每股2.30港元。



有關嘉里建設之財務表現及相關資料詳情，請參閱已上載至嘉里建設和聯交所網站的二零二一年年報第3至5頁。



## 董事會可持續發展管理聲明

致各持份者：

可持續發展對嘉里建設有限公司至關重要。董事會全面負責監督可持續發展事宜，並將其納入集團戰略考量。繼制定「2030願景」可持續發展策略以來，我們致力追求卓越的業務表現，為未來發展奠定基礎。自從嘉里踏上可持續發展之路，憑藉強而有力的領導支持及價值鏈上各持份者的廣泛參與，我們以可衡量且可持續的方式不斷努力前行。董事會欣然報告，我們於二零二一年已取得顯著進展。

在鼓勵全集團採取行動將可持續發展納入企業文化的同時，圍繞緩解氣候變化影響、環境保護、人文關懷、負責任的供應鏈以及社區包容性和活力等議題加強管理，是我們本年度的可持續發展工作重點。為提供有效指引及監督，董事會領導集團進行可持續發展策略的制訂及影響力匯報工作，並透過可持續發展督導委員會（「**委員會**」）的匯報，積極監察並監督本集團的可持續發展表現。

作為本地區備受推崇的房地產發展商，我們把可持續發展以服務實體經濟視作嘉里營商理念的重要組成部分。在黃金地段發展高品質住宅、商業及綜合項目的同時，本集團亦肩負造福社會的宗旨。透過盡心竭力為有需要的個人及社區提供各種支持，我們致力建設優質的環境，提供穩定體面的工作，為所有人創造綠色共融的空間。

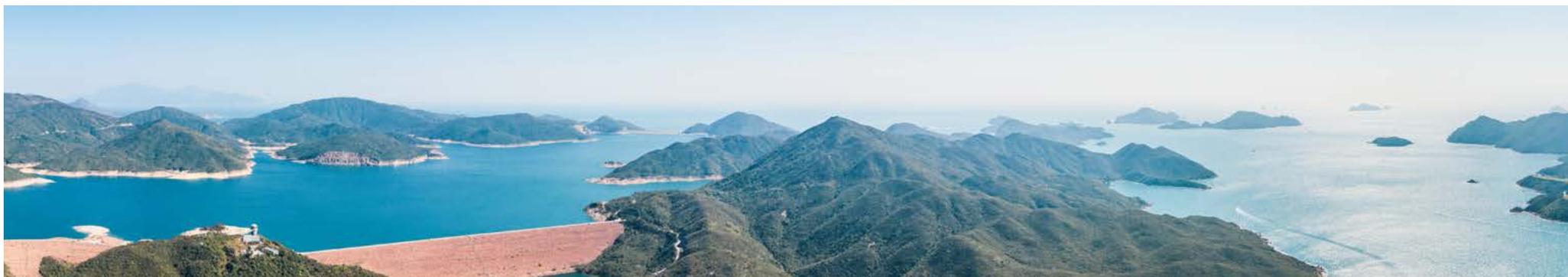
我們透過與持份者溝通及重要性評估活動，跟進被持份者評定為於集團而言的重大可持續發展議題。有關活動之結果已被納入本集團的可持續發展策略及計劃內，並與聯合國可持續發展目標（「**UNSDGs**」）保持一致。我們會適當評估、密切管理及掌握已識別的重要議題對我們業務帶來的環境、社會及管治（「**ESG**」）風險及機遇。

於二零二一年，我們加快行動步伐，提升可持續發展管理能力，如制訂最新的可持續發展管治架構，及為董事會舉辦可持續發展管理培訓。這使得董事會對可持續發展議題（如氣候變化及可持續金融相關議題）的國際標準及國家政策保有最新認識。

我們將與員工、業務夥伴、客戶及社區成員攜手，繼續為持份者創造卓越價值，建設具韌性的社區及可持續發展的未來。

董事會

二零二二年五月三十日



## 可持續發展督導委員會寄語

疫情之下，與許多受到疫情影響的行業一樣，我們的業務也飽受衝擊。過去的一年充滿挑戰，衷心感謝全體同事克盡己任，堅守公司理念和承諾，共渡時艱。漫長的抗疫工作令大家感到心力交瘁，我們的團隊在履行日常職務的同時，全力確保住戶、租戶及同事們的安全。

上海因應疫情實施封控期間，我們不僅為駐守物業的員工提供食宿，更為2,000住戶、租戶、同事及其家人安排應急食物補給。我們亦向員工和承辦商送上數千盒相信有助治療新冠肺炎的中成藥，保障他們健康。

為減輕租戶因疫情而被迫停業的壓力，我們為MegaBox租戶提供租金減免。同時，我們一直資助食物銀行，並為基層人士提供生活必需品、快速測試套裝和口罩物資等。

與持份者保持溝通仍是我們的首要任務。儘管去年受到疫情干擾，我們竭盡所能與持份者保持緊密連繫。與此同時，我們繼續舉辦各項社區活動，包括MegaBox「美好生活目標」活動，以及為寫字樓租戶提供可重用午餐盒等。這些活動與聯合國可持續發展目標（「UNSDGs」）一致，鼓勵大家在個人層面實現目標。

我們一如既往重視各方意見，鼓勵持份者積極提出建議，指導我們持續改進。為此，我們歡迎您對本報告提出任何意見及反饋，助我們確立和加強集團未來的可持續發展策略。

在我們所採取的主要措施內能找到亮點。實施由氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）提出的建議，有助我們識別實體風險和轉型風險，清晰評估和制定有關緩解和應對氣候變化的策略，並加強氣候韌性。

為提供更實質的可持續發展資訊，我們首次在可持續發展報告中採用可持續會計準則委員會（「SASB」）的地產行業框架。

過去一年，我們推出了關於氣候變化、生物多樣性及人權的三項新政策，強化在這些領域的管理。我們還制定了嘉里建設可持續金融框架，並獲得第三方意見，這不僅使投資者更深入了解我們，亦確保我們的框架符合市場預期。我們一直致力減低營運過程產生的排放，並繼續探索達至脫碳化的淨零排放路線圖。

我們持之以恆，團結一致，順應自然的節奏，讓下一代活出更美好的世界。

可持續發展督導委員會

二零二二年五月三十日

# 我們的可持續發展方針

嘉里建設可持續發展「2030 願景」專注於四大支柱—環境、員工、社區和價值鏈—同時將我們的努力與聯合國可持續發展目標（「UNSDGs」）聯繫起來。在我們董事會和可持續發展督導委員會的領導下，以及持份者的積極參與，今年實施了不同的舉措，以加速我們的 ESG 的發展進度。這其中包括可持續金融、TCFD 的更深入研究，以及對持份者參與的更廣泛評估。這些舉措有助我們更了解社區的需求和期望。



## 企業管治

### 我們的行動

- ◇ 在董事會的監督下，維持健全的企業管治架構
- ◇ 評估了主要環境、社會和管治（「ESG」）風險的當前狀況
- ◇ 制定並實施新的反貪污政策涵蓋反貪污、反賄賂和反欺詐活動
- ◇ 進行反貪污培訓
- ◇ 檢討公司管治的政策和做法，並向董事會提出建議

### 我們的影響

- ◇ 加強董事會對企業管治的監督，尤其是對可持續發展方面的議題
- ◇ 維持**零**貪污及反競爭相關的訴訟案件
- ◇ 確保本集團員工遵守有關反貪污法律、規則及法規



## 可持續發展管治

- ◇ 董事會全面負責本集團的可持續發展策略制訂和報告，並獲得委員會的支持以制訂及實施可持續發展相關措施
- ◇ 參照TCFD框架，加強氣候風險管理，並擴大氣候風險及脆弱性評估的範圍
- ◇ 改善及提高可持續發展相關數據的準確性及合規標準

- ◇ 提高董事會監察及評估「2030願景」進展的參與程度
- ◇ 減輕及應對氣候變化帶來的影響
- ◇ 對超過**60%**的擁有及管理物業進行數據驗證



## 政策及指引

- ◇ 制定了三項新政策：《氣候變化政策》、《生物多樣性政策》和《人權政策》，以引領我們的可持續發展
- ◇ 於公司網站上發佈政策，以加強溝通並提高透明度

- ◇ 在管理政策中納入最新的可持續發展議題
- ◇ 提高披露及透明度標準



## 持份者參與

- ◇ 通過問卷調查、焦點小組和訪問鼓勵持份者參與

- ◇ 透過問卷調查、焦點小組和訪問，接觸**2,028**名持份者
- ◇ 捐贈逾**22萬港元**予受訪者選定的慈善團體，以表達我們的謝意



## 可持續金融

- ◇ 制定由第三方保證的可持續金融框架，透過運用可持續金融工具，訂立可持續發展策略和願景

- ◇ 與金融機構簽訂**11**份可持續發展掛鉤貸款協議，金額達**167億港元**<sup>1</sup>

1. 截止2022年4月30日

## 可持續發展管治

在嘉里建設，我們相信建立健全的可持續發展管治結構，有助公司在業務持續性、可持續發展、股東與持份者的利益及貼合市場趨勢之間取得平衡。我們透過董事會、可持續發展督導委員會及可持續發展團隊的高度參與，實現我們對可持續發展的承諾。

作為董事會級的關鍵與最高層決策者，我們確保董事會成員遵守嘉里建設的核心管治價值觀，即高標準的道德、誠信、透明度與問責。我們也非常重視來自不同委員會的董事會成員，以他們的專業精神和經驗提供針對性方向、見解和決策。

### 企業管治

我們成立了提名委員會、薪酬委員會及審核與企業管治委員會（「審企會」），有助於整合嘉里建設的營運機會與董事會成員的專業領域。各委員會成員負責出席相關會議，透過持續研修取得最新市場知識，並根據職權範圍履行其角色與職責。

### 我們的企業管治：

#### 董事會

##### 主席

- ◇ 領導董事會制訂政策及業務方向

##### 董事會成員

- ◇ 執行董事獲授予監督及監察主要業務的責任，並執行董事會釐定之策略及政策
- ◇ 獨立非執行董事通過積極參與本公司業務，為董事會作出高度之獨立判斷、提供豐富知識及經驗

##### 職責及職能

- ◇ 以清晰釐訂之目標、策略和職責運作，設定本集團之核心價值及標準、制訂策略、企業管治及監察表現
- ◇ 監督本集團的整體領導、策略、控制及表現
- ◇ 確保明白及履行本集團對股東和持份者的責任

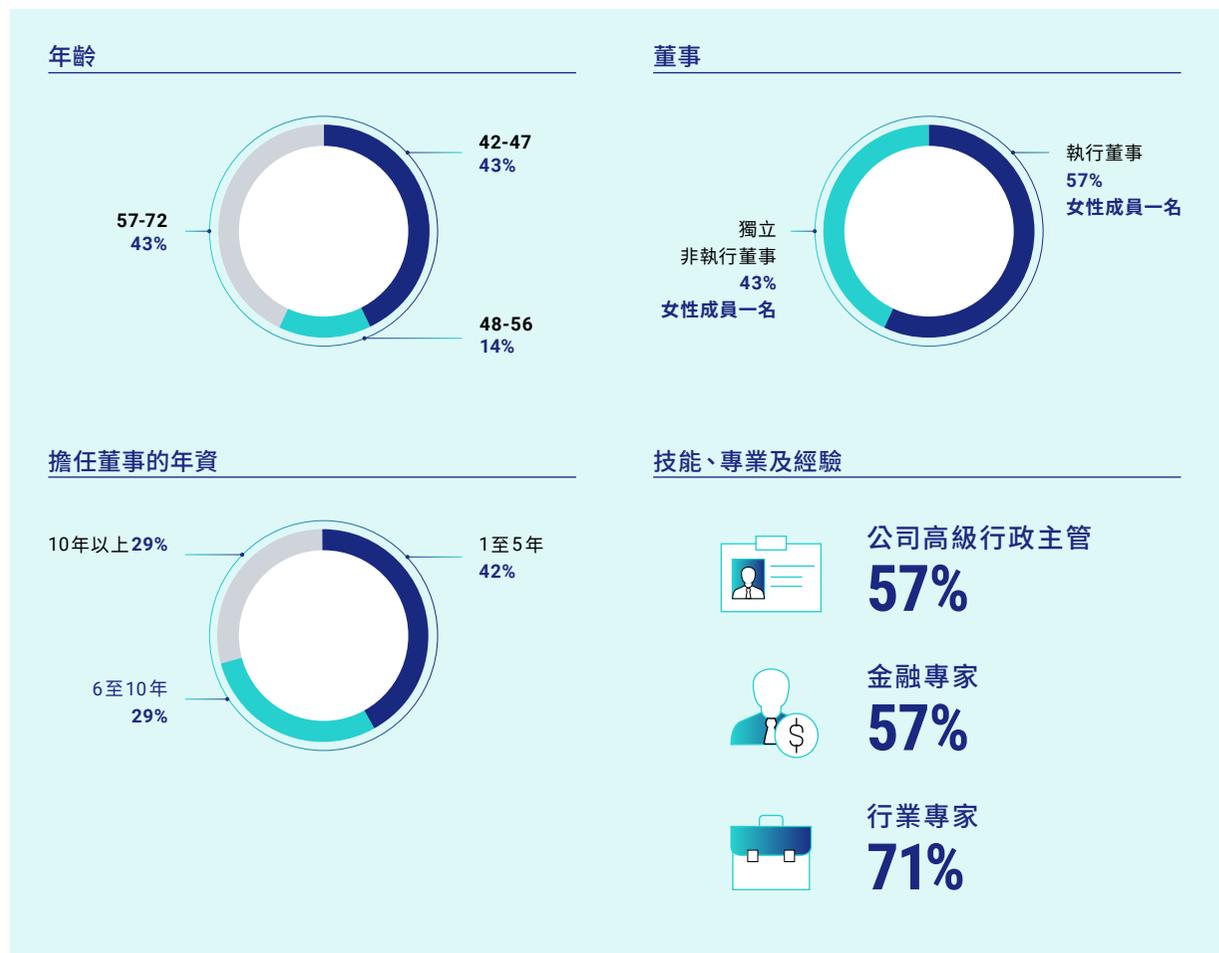
#### 管理層

- ◇ 監督將可持續發展策略整合至本集團日常營運的機會
- ◇ 指導各項決定的執行，並評價其有效性，以便提出不同方案

#### 部門主管

- ◇ 執行本集團業務之決策
- ◇ 向管理層提出改善方案

我們的提名委員會負責確認符合董事會成員的個人資格，而董事會成員的遴選則受《董事會成員多元化政策》規範。潛在的董事會成員需要根據其性別、年齡、文化和教育背景、種族、專業經驗、技能、知識和服務年期獲得提名委員會的批准。如有需要，提名委員會亦會尋求獨立專業意見。在這政策下，我們得以實現多元化的董事會環境：



有關企業管治詳情，請參閱二零二一年年報內之《[企業管治報告](#)》。

## 董事會全面監督下的可持續發展管治架構

可持續發展管治架構在發掘我們整個業務中的可持續發展潛力起着關鍵作用。董事會致力於監督更廣泛的可持續發展大趨勢，並領導集團的可持續發展方向。它審查進展並調整與可持續發展相關的目標和指標，同時確保有效的可持續發展風險管理和內部控制系統。

董事會不時提供ESG相關培訓。今年，我們組織了有關更新公司管治、法律和法規要求的更新、董事會多元化以及可持續發展和氣候變化的培訓，為董事會提供最新的ESG資訊。

可持續發展督導委員會由董事會任命，由我們的執行董事和董事會成員擔任主席。委員會成員具備有關可持續發展和行業的知識以及思維能力，可就如何將可持續發展納入商業策略提出見解、方向和富有前瞻性的建議。委員會在可持續發展方面承擔如下職責：

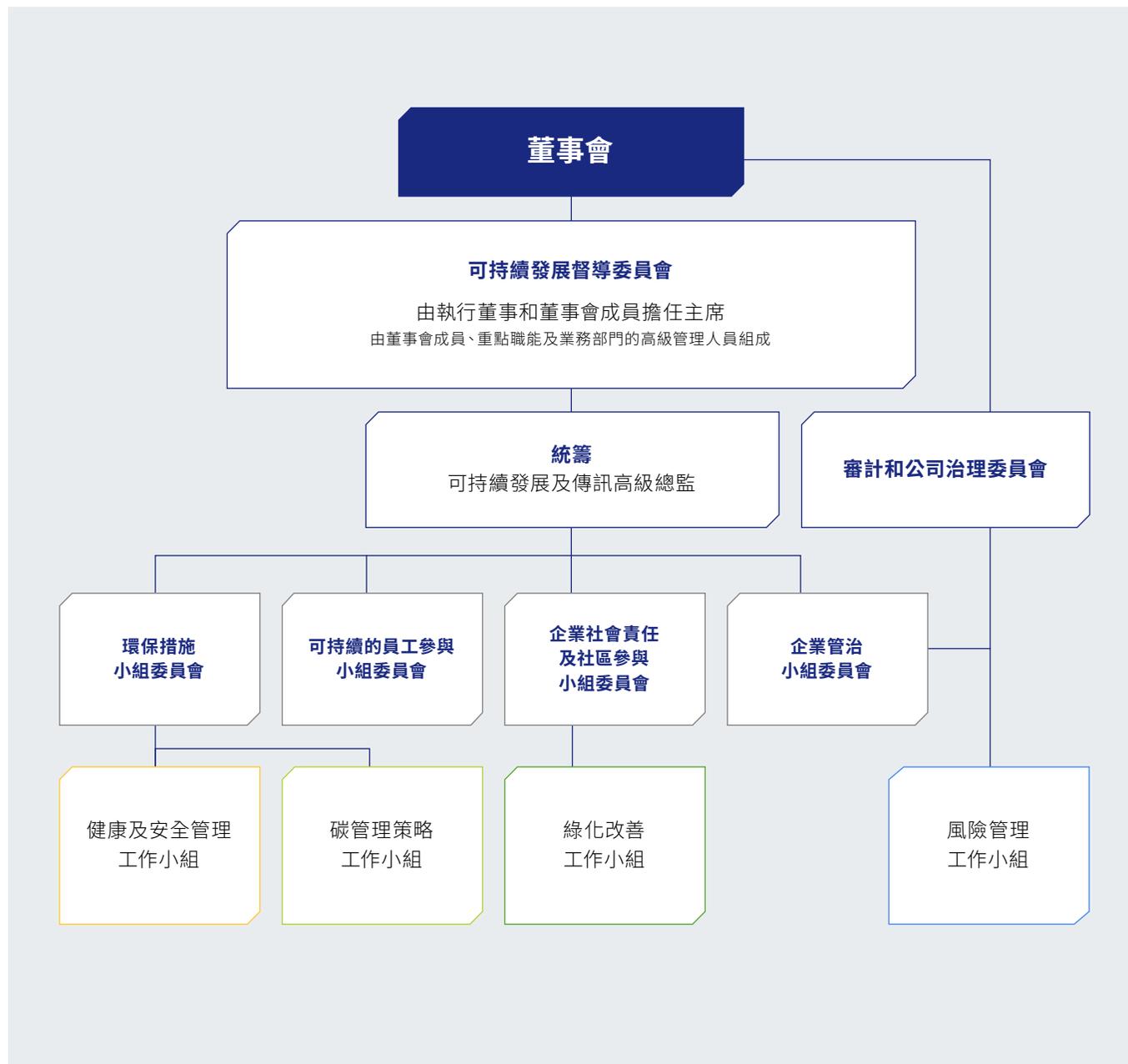
- ◊ 與各小組委員會和工作小組討論可持續發展策略和計劃，並以摘要形式向董事會報告，獲其監督
- ◊ 檢討業績並向董事會提出與可持續發展有關的建議和指標
- ◊ 協助董事會強化其對可持續發展報告的理解
- ◊ 檢討和審批重要性評估

在本報告期內，委員會舉行了兩次會議。

該委員會下設四個小組委員會和四個工作小組。他們履行不同的職能，以解決對我們的營運所造成的環境和社會影響。有關四個工作小組的主要目標和2021年的措施摘要，請參閱我們的[可持續發展網站](#)。

可持續發展團隊充當管理和執行層之間的協調角色。可持續發展團隊成員運用他們的專業知識、行業洞察力和對公司的理解，切實並有效地實施可持續發展計劃，以實現我們的可持續發展策略。

我們的可持續發展管治方面的管治架構：



可持續發展管理框架

嘉里建設目前有 15 項與可持續發展相關的政策，其中包括二零二一年新推出的 3 項政策\*，以加強我們在氣候變化、生物多樣性和人權方面的管理。

2021年新推出的3項政策

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>環境</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 生物多樣性政策 <b>新</b></li> <li>◇ 氣候變化政策 <b>新</b></li> <li>◇ 集團環保政策</li> <li>◇ 環保政策</li> <li>◇ 綠色採購政策</li> <li>◇ 可持續發展政策</li> </ul>       |
| <p><b>社會</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 慈善捐贈政策聲明</li> <li>◇ 企業健康與安全政策</li> <li>◇ 平等機會與歧視政策</li> <li>◇ 人權政策 <b>新</b></li> <li>◇ 個人資料(私隱)政策聲明</li> <li>◇ 可持續發展採購政策</li> </ul> |
| <p><b>管治</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 反貪污政策</li> <li>◇ 競爭法政策聲明</li> <li>◇ 舉報和投訴政策</li> </ul>  |

## 風險管理及內部監察

審核與企業管治委員會負責進行定期內部控制並識別營運、財務和可持續發展風險，以審查適當的投資決策。我們利用穩健的風險管理及內部控制系統（「RMIC」）進行有效的風險管理。

下圖說明了我們的風險管理和內部控制系統：

風險類型	工作細節	責任方
 所有風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 每年審查風險管理及內部控制系統的有效性</li> <li>◇ 核准年度風險管理與內部控制報告</li> </ul> <p>如需更多資訊，請參閱我們的二零二一年年報 - <a href="#">企業管治報告</a>。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 董事會</li> </ul>
 主要和重大的營運及財務風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 向業務部門提出改進營運的建議</li> <li>◇ 每季度進行一次重大風險評估</li> <li>◇ 協助提出風險管理及內部控制系統的改善領域</li> <li>◇ 符合所有我們在收購土地之前進行環境、社會和其他風險評估的強制性要求，作為土地收購決策的基礎和考慮因素</li> </ul> <p>如需更多資訊，請參閱我們的二零二一年年報 - <a href="#">風險管理及內部控制報告</a>。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 董事會</li> <li>◇ 審核與企業管治委員會</li> <li>◇ 內部審計部</li> <li>◇ 業務部門</li> </ul>
 可持續發展風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 識別與可持續發展相關的風險</li> <li>◇ 提出風險管理措施，以緩解並儘量減少對環境和社會影響</li> </ul> <p>如需更多資訊，請參閱本可持續發展報告的<a href="#">ESG風險識別與管理</a>。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 委員會</li> <li>◇ 風險管理工作小組</li> <li>◇ 可持續發展團隊</li> <li>◇ 業務部門</li> </ul>
 氣候相關的風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 報告嘉里建設在TCFD四個核心要素，即管治、策略、風險管理、指標和目標方面所做的工作</li> </ul> <p>如需更多資訊，請參閱本可持續發展報告與氣候有關的<a href="#">財務披露問題工作小組的建議</a>。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 委員會</li> <li>◇ 碳管理策略工作小組</li> <li>◇ 可持續發展團隊</li> <li>◇ 業務部門</li> </ul>

## ESG 風險識別與管理

我們最近對 ESG 相關風險進行了識別，並在本報告期內就當前的風險管理達成了如下結論。

ESG 相關風險	說明	管理
氣候變化	◇ 意識到氣候變化對我們的營運產生直接和長期的影響	◇ 擴展有關TCFD的氣候變化影響研究 ◇ 計劃為100%的投資組合提供氣候風險及脆弱性評估
健康與安全	◇ 將健康和安全（包括身體及精神健康）作為員工和承辦商的首要任務	◇ 訂立穩健的職業健康與安全體系 ◇ 在2019新型冠狀病毒病大流行期間妥善管理隔離和居家工作安排
可持續採購	◇ 處理全面的環境和社會風險以促進可持續的採購	◇ 透過可持續採購政策及綠色採購政策在公司實施可持續採購
供應商環境評估	◇ 進行評估和篩選，以確保供應商的環境符合性	◇ 所有建築承辦商均須分別取得ISO 14001環境管理體系的認證。在供應商到職前和到職後，我們會針對其對環境法規的遵循情況進行審查

上述所有 ESG 相關風險均被設定為集團層面的中等風險，而業務部門致力於進行定期檢討和評估以應對重大 ESG 相關風險，風險管理工作小組將繼續更新風險管理，以期達到國際最佳實踐。

## 商業道德

從焦點小組會議的討論結果和重要性評估的結果來看，商業道德與誠信被視為重要主題。作為香港最大的物業發展及管理企業之一，我們高度重視在我們營運所在的所有司法管轄區，並嚴格遵守所有反貪汙及反競爭法例及規例。

## 反貪汙

以誠實、符合道德和廉正的方式開展業務是我們的核心理念。我們制定了以下相關政策，並將根據與貪汙相關的定期風險分析結果更新政策。這些政策的制定是為讓董事會成員、員工和供應商嚴格遵守。

### 《反貪汙政策》

- ◇ 禁止員工向客戶、供應商或與集團有任何類型業務往來的任何人索取、接受或提供利益
- ◇ 通過採購程序將反貪汙實踐擴展到供應鏈

### 《操守指引》

- ◇ 提倡負責任和合乎道德的商業實踐，以實現可持續的未來
- ◇ 提高誠信、透明度和問責的業務標準
- ◇ 對任何員工或代表我們工作的業務合作夥伴的賄賂行為採取零容忍態度

### 《供應商行為規範》

- ◇ 指導供應商在與可持續發展相關的事務（包括賄賂和貪汙）方面的表現

貪污風險通過風險管理及內部監察系統（「RMIC」）進行評估。RMIC系統不僅設置了控制等級，還提供了評估管理方法有效性的機制。不僅我們的新員工被要求參加反貪污培訓，相關負責部門亦定期組織培訓並通過員工門戶或電子郵件發佈公告，傳達內部反貪污政策和程序。於報告年度內，本集團並無接獲有關貪污行為的舉報，亦無針對本集團或其僱員已確認的案件，證明管理方針的有效性。

### 舉報機制

為了及早發現並處理任何違反法律或監管要求的行為，我們鼓勵我們的員工和與本集團相關的人員向高級管理層提出有關可能存在不當行為的擔憂。我們的《舉報和投訴政策》確

立了機密的調查程序。該政策還規定了監察員的角色和職責，他們負責通過郵件和電郵接收和處理案件。公司的投訴委員會審查所有舉報/投訴案件和有權決定是否對案件進行調查。報告期內，我們透過舉報渠道收到的案件數為零，亦無需要進一步調查的案件。

### 反競爭

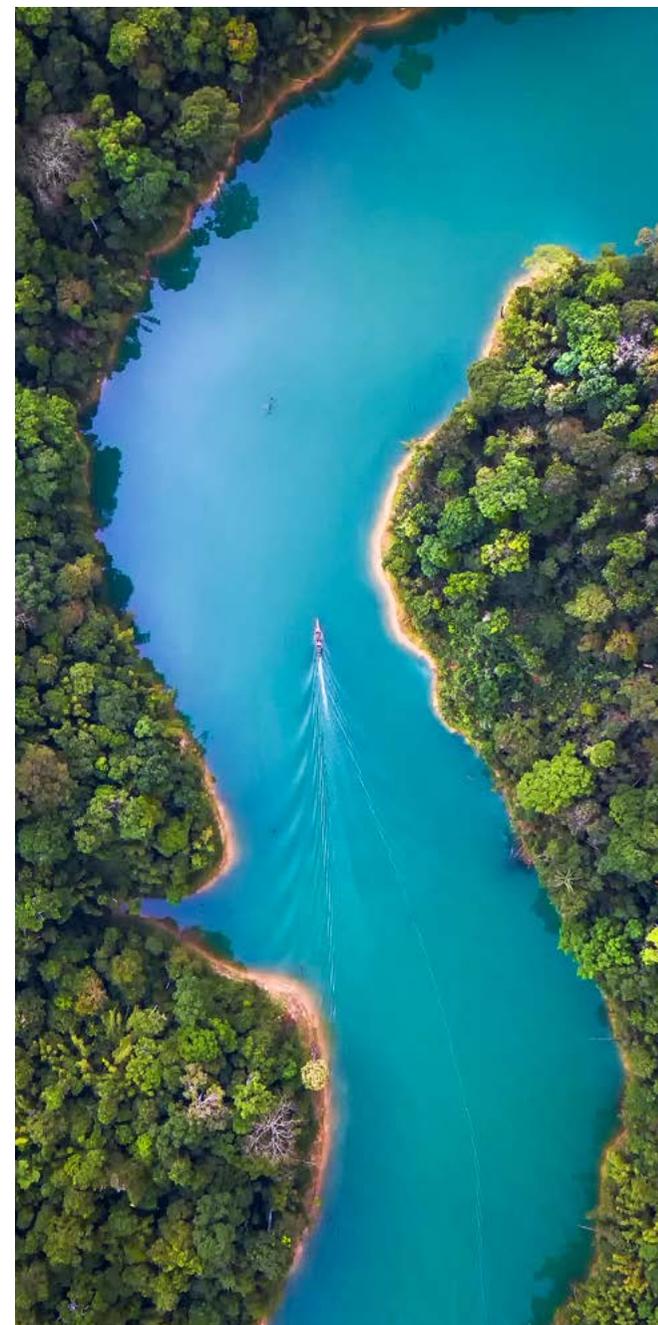
本集團特別關注和規範董事會、潛在和合作中的供應商和我們的員工的反競爭行為。我們已根據所有適用的競爭和反壟斷法制定《競爭法政策聲明》，包括香港的《競爭條例》。該政策聲明確定了競爭行為中的風險領域，並防止在招標過程中操縱投標。在報告期內，並無出現已證實的涉及本集團或員工的反競爭、壟斷及專營行為的訴訟案件。



## 可持續發展「2030 願景」

可持續發展是我們業務和營運的根本。我們相信，只有為持份者和社會創造價值，我們的公司才能長期繁榮發展。2030 年是邁向UNSDGs全球議題的重要里程碑，我們透過可持續發展「2030願景」確定了自身發展道路，在繼續取得成功的同時，為社會創造正面的影響。

我們的「2030 願景」建立於四個重點領域之上：環境、員工、社區和價值鏈，這使我們的願景與聯合國可持續發展目標保持一致。該策略提供了統一而全面的框架，讓我們設定目標，提升在營運及業務計劃方面的可持續發展表現。



UNSDG 指標		「2030 願景」目標		展開中	計劃中	二零二一財政年度的進展
環境	13.1	所有投資物業完成氣候風險及脆弱性評估	●	●	53%	
	13.1	所有投資物業採用具氣候應變能力的建築設計	●	●	82%	
	11.6	所有投資物業設有雨水回收系統	●	●	50%	
	11.6	半數新建的投資物業採用親和自然設計	●	●	100%	
	11.6	所有投資物業採用健康建築設計	●	●	87%	
	11.6	所有新建投資物業獲得綠色認證	●	●	100%	
員工	3.9	將員工工傷率降至每千名員工10宗	●	●	每千名員工6.07宗	
	3.9	維持員工因工死亡事故數目為零	●	●	維持零員工因工死亡事故	
	8.5	所有員工均接受性別平等、反性騷擾及相關道德培訓	●		35%	
	5.1	以公平及公正的方式對待所有人，尊重其個人尊嚴，並在所有業務營運中維持零歧視案件	●	●	維持零歧視案件	
	5.5	至少三分一高級職位由女性出任	●	●	31%	
	8.5	所有員工均接受勞工權利、多元化和社會共融培訓	●		40%	
社區	11.4	所有新建綜合發展項目將文化和文物保育考量納入其建築計劃和設計中	●	●	50%	
	11.7	所有新建綜合發展項目將社區參與活動納入其建築計劃和設計中，包括但不限於婦女、兒童、老人和殘疾人士	●	●	50%	
價值鏈	8.7	所有承辦商/供應商受《供應商行為規範》約束，禁止強迫勞工、奴隸勞工及童工	●	●	82%	
	12.2 12.5	所有營運受可持續採購準則約束，在物業發展和營運過程中使用符合可持續發展的資源	●	●	68%	
	12.5	所有建築項目實施廢物回收措施	●	●	84%	
	8.5	所有承辦商/供應商受可持續採購準則約束，遵守多元化要求	●		24%	

# MEGA個案研究：前海嘉里中心



## 通往自然、健康和便利的門戶

前海嘉里中心充分體現嘉里建設對追求可持續發展的承諾。從項目規劃、設計、施工到營運，我們在項目生命週期的每個階段都融入可持續發展元素。前海嘉里中心廣泛採用親自然設計，並與周邊自然環境相融合，通過社區參與活動，全面強調租戶及住戶的幸福感。我們為使前海嘉里中心成為一個充滿活力且包容共融的社區所做的努力，亦得到了知名獎項和認證機構的廣泛認可，再次印證了我們建設可持續發展未來的願景。

前海嘉里中心應用了多種創新和環保設計，使其成為我們旗下第一個獲得三重認證的綠色綜合建築項目。包括在「二零二零年 MIPIM Asia 大獎」評選中斬獲的「最佳混合用途發展項目—金獎」和「最佳綠色發展項目—銀獎」，前海嘉里中心多年來所獲得的獎項都證明了我們在盡可能多的發展項目的生命週期中融入可持續發展的承諾。前海嘉里中心還獲得了「LEED - 核心與外殼認證」的白金和金級認證，並獲得了「中國綠色建築評價標識」的三星級，表彰其對環境管理的貢獻。我們項目團隊的努力和創新在這些成就中得到了真正的體現。





## 環境

### 設計巧思，著眼健康

促進環境和社會福祉的特點：



**950平方米**的太陽能電池板



**75%**的建築區域利用自然採光超過



**30%**的綠地覆蓋率

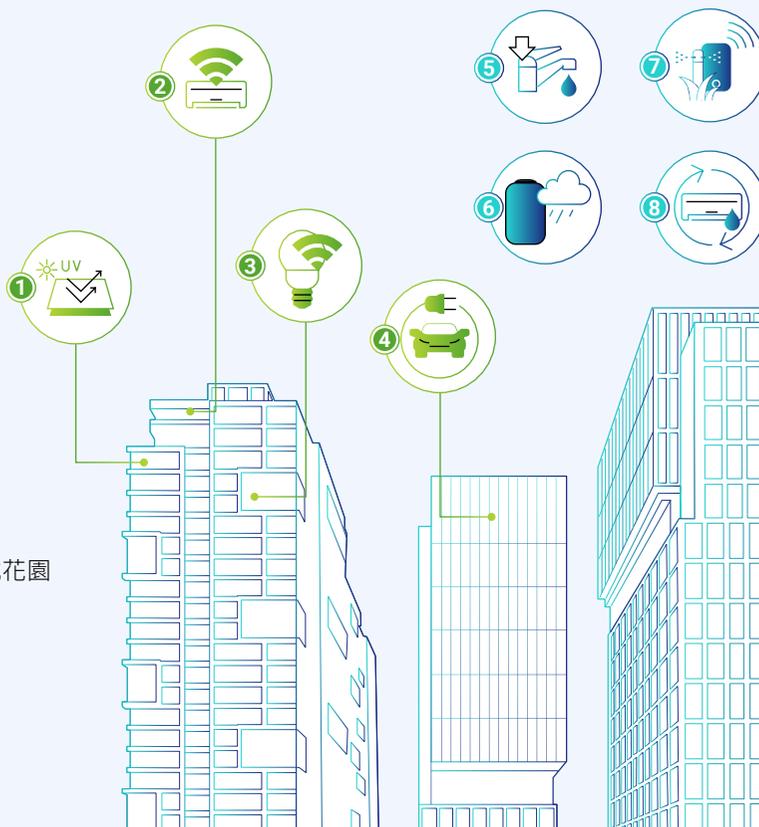
- ◇ 室外中庭
- ◇ 屋頂花園
- ◇ 綠色陽台
- ◇ 遮蔭戶外花園



**3,000平方米**的中央草坪和下沉式花園



**100%**納入本地或適應性物種



### 節能特點

- ① 採用低輻射夾層玻璃製成的幕牆
- ② 節能型公共空調通風系統
- ③ 智能照明系統及LED照明傳感器
- ④ 電動汽車充電設施

### 節水特點

- ⑤ 低流量節水衛浴配件
- ⑥ 滴灌和土壤濕度傳感器
- ⑦ 雨水收集系統
- ⑧ 空調冷凝水收集系統
- ⑨ 灰水回收系統

該項目結合了被動式設計方針和各種親自然設計概念，以減輕市熱島效應，提高能源效率並放大租戶及住戶的幸福感。

依托該地區的海岸線和難得的公園綠意的優勢，前海嘉里中心旨在與自然環境融為一體。這裏有多層次的立體花園，令人耳目一新的飛地，不僅為人們提供了與自然和諧共處的舒適環境，更讓自然在即使人為建造的環境中也能生生不息。

更重要的是，前海嘉里中心強調在步行範圍內提供日常生活設施，自公寓、商業中心、公園、商場到公共交通的距離不應該超過800米。如此的可步行距離能夠鼓勵人們更常步行出行，不僅有益自身健康，還降低了碳排放。

我們確保項目內的室內油漆、塗料和其他室內裝飾材料必須符合可持續建築標準，以防止室內污染，從而保障室內空氣質量和住戶的福祉。除滿足現場空氣檢測要求外，所有施工團隊亦必須嚴格執行室內空氣質量管理計劃。

為確保前海嘉里中心能抵禦氣候變化並適應未來，我們將在2022年對其進行氣候風險及脆弱性評估。





## 員工

### 用心服務，賦能客戶

前海嘉里中心項目的智能家居設計讓住戶充分體驗到以人為本，方便了住戶的日常生活。住戶不僅可以遙控查看室內外空氣質量，遠程控制燈光、空調和窗簾，獨居老人也可以輕易在家中找到緊急呼叫按鈕，聯繫物業管理中心尋求幫助。我們的信息發布系統和互動式的客戶登記系統也使得在緊急情況下向所有人傳達相關信息成為可能。



我們不遺餘力在前海嘉里中心與持份者互動，激勵他們與我們分享可持續發展的願景和價值觀。為加快促進前海的發展，我們採取了各種有助提高環保意識的行動，如每年參加「地球一小時」活動，還在去年11月舉辦了家庭開放日，在尊重員工家庭的同時，鼓勵員工取得工作與生活的平衡。從持份者的需求出發，我們定期進行評估以尋找改善空間。例如，我們上一次的客戶滿意度調查總分達96分。



## 社區

### 作育英才，蓬勃發展

為了培育前海的精英，我們向深圳大學捐贈150萬元人民幣，設立「嘉里建設冠名教授」席位，以支持該校的人才培養計劃。該項合作計劃為期五年，舉措包括幫助大學引進知名學者作為客座教授，為學生提供在前海嘉里中心的實習機會，與大學合作進行關於淨零建築的學術研究等。

前海嘉里中心秉承通過建設實現營造社區的宗旨，保留了豐富的綠色空間，在促進社交互動的同時，將人與自然重新聯繫起來。為促進藝術與情感的交流，前海嘉里中心在其綠色公共空間舉辦了「2020前海未來城市建築展覽暨第八屆深港城市建築雙城雙年展」，吸引了逾30,000名來自各行各業的訪客到場參觀。



作為一家有愛心的公司，我們與小善公益合作，在前海嘉里中心開展了圖書捐贈活動。我們的員工志願者在辦公樓大廳收集了800多本兒童書籍，並全數送到雲南農村的孩子們手中。



## 價值鏈

### 傳遞價值，成就卓越

前海嘉里中心提供一個鼓勵想像、靈感和包容的場所，使社區能夠發揮最大潛力，為大灣區的經濟發展做出貢獻。

為確保前海嘉里中心善用資源和營運成本、為人們提供舒適的居所並為周圍環境帶來價值，我們從一開始就對該地區持份者當前和未來的需求予以重視。例如，其中一個焦點小組啟發建築師創建了綠色「下沉式」花園和中央草坪，用於社交聚會，促進文化欣賞和公眾福祉。



我們運用先進的物聯網和大數據分析的力量，推出全新的Kerry+智能服務應用程式，讓租戶實時跟進前海嘉里中心社區中發生的大小活動。除了可以用來註冊他們感興趣的如瑜伽課等活動，用戶還能通過Kerry+滿足用家的預訂及支付會議室使用費等業務需求。

## 持份者參與

持份者的聲音對於我們公司可持續發展策略的發展至關重要。我們的重要性由內部及外部持份者對於可持續發展議題對業務的影響和觀點驅動，他們的期望使我們能夠識別並優先考慮我們業務營運中現有和新出現的風險和機遇。

我們致力與持份者定期溝通，讓他們有機會與我們分享他們的看法和經驗。在本節中，我們將重點介紹我們的持份者參與方法並定義重要性。

為了更深入地瞭解內部和外部持份者的期望和優先事項，我們在二零二一年參照 AA1000 持份者參與標準 2015，綜合考慮了 AA1000 審驗原則 2018 的包容性、實質性、回應性和影響性原則以進行重要性檢討。持份者的看法能夠幫助我們改進業務實踐和決策。我們得以識別完善可持續發展策略的挑戰和機遇，並制定相應響應計劃以滿足持份者期望和需求。

我們採用了穩健而全面的流程，與去年相比縮小了參與活動的範圍。根據我們的持份者參與方針，作為報告準備過程的一部分，我們採用定量和定性相結合的方法來評估已確定議題的重要性及其影響。

1. 參與的持份者包括高級管理層、員工、客戶/租戶/居民、業務合作夥伴/供應商/承辦商、股東/投資者、非政府組織等。

2. 在疫情嚴峻期間的遠程工作安排下，我們無法通過現場或面對面的方式充分接觸持份者，而是主要通過線上問卷與持份者溝通。由於臨時業務關閉和互聯網訪問受限，許多受邀持份者未能成功回應調查。

### 受邀參與的持份者總數<sup>1</sup>

**2,028**名持份者



### 持份者評估和選擇標準

- ◇ 必要性
- ◇ 多樣性
- ◇ 參與意願程度
- ◇ 對嘉里建設的影響
- ◇ 對嘉里建設的依賴程度



### 焦點小組

◇ **5**個焦點小組，**21**名受訪者

› 與行業平均水平相比，我們舉行的焦點小組次數更多

◇ 內部持份者  
(管理層或以上)

› 為了激發跨業務部門的默契，我們邀請了多元化的員工群體參與，以確保無偏見的代表性

◇ 外部持份者 (商業租戶和非政府組織)



### 深度訪談

我們非常重視持份者的反饋，因此每次訪談由兩次會議組成，參與的持份者在連續的兩周內接受了兩次訪談。

◇ **3**位持份者

◇ 內部持份者 (高級管理層)

◇ 外部持份者 (投資者)

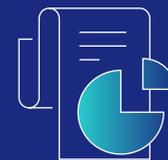


### 問卷調查

◇ 發出 **3,528**份邀請函  
(↑ 14%VS2020)，

收到 **2,004**份回覆  
(↑ 1.1%VS2020)

◇ 所有持份者的回應率為 **57%**<sup>2</sup>



## 1 投資者和股東

- ◇ 年度 / 股東特別大會
- ◇ 年度及中期報告
- ◇ 可持續發展報告
- ◇ 公司網站
- ◇ 投資者訪問 / 簡報
- ◇ 對投資者調查和基準研究的回應
- ◇ 傳媒及分析員簡報會
- ◇ 路演及投資者簡報會

## 2 當地社區

- ◇ 公共 / 社區活動
- ◇ 社區計劃
- ◇ 企業義工隊及員工義工活動
- ◇ 郵寄 / 電子郵件反饋

## 3 供應商和承辦商

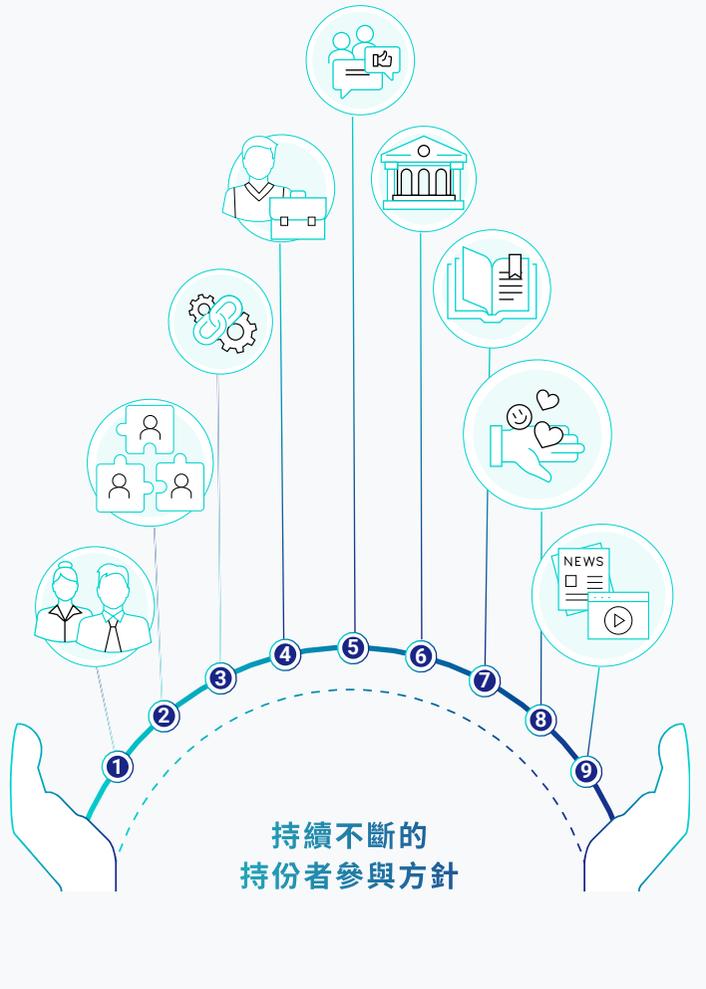
- ◇ 調查和會議
- ◇ 綠色建築工地獎
- ◇ 嘉里項目 — 社區關愛計劃
- ◇ 安全講座
- ◇ 招標及採購流程

## 4 員工

- ◇ 迎新及培訓課程
- ◇ 團隊合作活動
- ◇ 康樂和義工活動
- ◇ 可持續發展工作小組
- ◇ 員工意見調查
- ◇ 績效評估
- ◇ 內聯網和電子郵件
- ◇ 員工通訊

## 持份者參與方針

我們總結了我們與不同持份者群組定期溝通的各種渠道如下：



## 5 客戶和租戶

- ◇ 客戶滿意度調查
- ◇ 客戶服務熱線
- ◇ 社區活動
- ◇ 企業刊物

## 6 政府和行業協會

- ◇ 定期會議
- ◇ 公眾諮詢
- ◇ 會議、論壇和研討會

## 7 學術界

- ◇ 調查研究
- ◇ 學生合作項目
- ◇ 活動場地贊助
- ◇ 研討會

## 8 非政府組織

- ◇ 焦點小組
- ◇ 夥伴合作計劃
- ◇ 贊助及捐贈
- ◇ 會議及研討會

## 9 傳媒

- ◇ 新聞發布會和新聞稿
- ◇ 傳媒簡報
- ◇ 對查詢的反饋和回應

## 重要性評估

重要性評估旨在滿足全球報告倡議組織（「GRI」）標準的持份者包容性和實質性要求。這使我們能夠確定重要議題，為我們的可持續發展報告和集團範圍內的可持續發展策略提供信息。重要議題包括反映我們營運的最重要的經濟、環境和社會影響的議題，或對持份者的決策產生重大影響的議題。

## 重要性矩陣

綜合內外部因素對整體重要性的影響，評估結果從集團策略、使命、資源、行業趨勢、持份者的關注等多個方面反映了議題的重要性。

我們根據總共 28 個可持續發展重要議題（包括 5 個額外議題）制定了本年度矩陣。

以下重要性矩陣顯示了各議題對持份者的重要性（Y 軸）及對業務的重要性（X 軸）。

## 五大重要性議題分析

在我們的研究結果中發現，對供應鏈、社區和氣候變化的關注相比二零二零年評估結果有所轉變。由於疫情下的新常態和二零二一年的全球氣候行動趨勢，我們的持份者對提高了相關議題的優先次序。

「負責任的供應鏈管理」被評為二零二一年最重要議題，這可能因疫情期間供應鏈的不穩定性，以及價值鏈上對氣候問題的日益關注而導致。



- 環境
- 社區
- 管治

- 第一層：重要性相對較低的議題
- 第二層：中度重要的議題
- 第三層：非常重要的議題

## 重要議題

- 7 負責任的供應鏈管理
- 15 能源效益及溫室氣體排放
- 18 社區參與及投資
- 13 廢棄物管理
- 26 氣候變化及應變能力
- 1 客戶福祉、健康和 safety
- 2 服務與產品質素
- 3 職業健康與安全
- 4 應急準備\*
- 5 商業道德與誠信
- 6 員工的發展與培訓
- 9 員工福祉
- 8 客戶參與及協作
- 10 本地經濟發展\*
- 11 社會共融與暢達度\*
- 12 人才吸納與留任
- 14 水資源利用及保育
- 16 活化社區\*
- 17 資料私隱
- 20 經濟績效
- 19 綠色建築認證
- 21 社區的社會影響
- 22 多元化工作間及平等機會
- 23 風險及危機管理
- 24 賄賂及貪污
- 25 僱傭慣例與人權
- 27 生物多樣性\*
- 28 可持續金融

\*新增議題

## 重要議題及其影響範圍

策略範疇	重要議題	影響範圍及持份者類別								持份者的關注	GRI標準	聯交所 ESG指引	UNSDGs
		A	B	C	D	E	F	G	H				
可持續發展方法	5 商業道德與誠信	✓	✓	✓			✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>以誠信及公平的方式妥善經營業務</li> <li>貫徹企業價值觀、道德原則及政策</li> </ul>	GRI 102-16	B6.3	SDG 16
	20 經濟績效	✓		✓			✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>收入、利潤率及營運成本控制方面的財務表現</li> </ul>	GRI 201	-	SDG 8
	24 賄賂及貪污	✓	✓	✓			✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>制訂政策和措施防止任何形式的貪污</li> </ul>	GRI 205	B7.1, B7.2, B7.3	-
	23 風險及危機管理	✓	✓				✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>建立全面的風險和危機管理方針及體系</li> </ul>	-	-	-
	28 可持續金融	✓		✓						<ul style="list-style-type: none"> <li>將可持續發展納入業務策略</li> <li>利用融資機會提升可持續發展績效</li> </ul>	-	-	SDG 11
	4 應急準備*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對緊急狀況舉行定期培訓和演習</li> <li>讓員工和租戶瞭解與氣候變化相關的風險和緊急情況的現有應對做法</li> </ul>	GRI 403	A4.1	SDG 13

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 行業同儕

D 學術界

E 非政府組織

F 員工

G 供應商和承辦商

H 當地社區

\*新增議題

策略範疇	重要議題	影響範圍及持份者類別								持份者的關注	GRI標準	聯交所 ESG 指引	UNSDGs
		A	B	C	D	E	F	G	H				
環境	15 能源效益及溫室氣體排放	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>在建築設計及營運中提高能源效益</li> <li>監測和控制溫室氣體排放</li> </ul>	GRI 302 GRI 305	A1.1, A1.2, A1.5, A2.1, A2.3	SDG 12 SDG 13
	19 綠色建築認證	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>在建築生命週期的各個階段採用綠色建築原則</li> <li>透過綠色建築認證設定績效基準</li> </ul>	GRI 307	A3.1	SDG 11
	13 廢棄物管理	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過重用、減少和回收廢棄物，妥善處理和管理廢棄物</li> <li>與租戶和客戶合作，從一般廢棄物中分類可回收物品</li> </ul>	GRI 306	A1.3, A1.4, A1.6	SDG 11 SDG 12
	14 水資源利用及保育	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理用水、廢水回收和排放的污水水質</li> </ul>	GRI 303	A2.2, A2.4	SDG 12
	26 氣候變化及應變能力	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>評估與氣候變化相關的風險和機遇</li> <li>制訂策略，使企業具有更強的氣候應變能力</li> </ul>	GRI 305	A4.1	SDG 11 SDG 13
	27 生物多樣性*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>將生態考慮納入發展項目</li> <li>適應城市生物多樣性以促進與大自然的融合</li> </ul>	-	A3.1	SDG 11 SDG 14 SDG 15

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 行業同儕

D 學術界

E 非政府組織

F 員工

G 供應商和承辦商

H 當地社區

\*新增議題

策略範疇	重要議題	影響範圍及持份者類別								持份者的關注	GRI標準	聯交所 ESG 指引	UNSDGs
		A	B	C	D	E	F	G	H				
員工	3 職業健康與安全	✓	✓				✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 減低員工及承辦商僱員的安全風險</li> <li>◇ 建立零死傷文化和工作環境</li> </ul>	GRI 403	B2.1, B2.2, B2.3	SDG 3, SDG 8
	12 人才吸納與留任	✓					✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 制訂策略吸引及挽留人才</li> </ul>	GRI 401	B1.2	SDG 8
	6 員工的發展與培訓	✓					✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 為員工提供培訓及發展機會，以實現成長</li> </ul>	GRI 404	B3.1, B3.2	SDG 4
	9 員工福祉	✓					✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 創造促進員工福祉的工作場所</li> </ul>	-	B2.1, B2.2, B2.3	SDG 3
	22 多元化工作間及平等機會	✓					✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 促進工作場所的多元化和平等</li> </ul>	GRI 405, GRI 406	B1.1	SDG 5
	25 僱傭慣例與人權	✓					✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 遵守當地相關的僱傭法律及法規</li> <li>◇ 防止任何形式的童工和強迫勞動</li> <li>◇ 保障基本人權</li> </ul>	GRI 401, GRI 402, GRI 408, GRI 409	B4.1, B4.2	SDG 8
社區	18 社區參與及投資	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 透過夥伴合作、義工及捐贈活動支持當地社區</li> <li>◇ 與慈善機構合作，為弱勢社群籌款及組織探訪</li> </ul>	-	B8.1, B8.2	SDG 10, SDG 11
	21 社區的社會影響	✓		✓		✓			✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 對社區產生正面影響</li> </ul>	GRI 413, GRI 419	B8.1, B8.2	SDG 10, SDG 11
	11 社會共融與暢達度*			✓						<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 提高暢達度並安排改造或升級以促進社會包容性</li> <li>◇ 提供更融合的體驗，尤其是針對弱勢群體</li> </ul>	GRI 405, GRI 406, GRI 413, GRI 416	B8.1, B8.2	SDG 3, SDG 9, SDG 11

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 行業同儕

D 學術界

E 非政府組織

F 員工

G 供應商和承辦商

H 當地社區

\*新增議題

策略範疇	重要議題	影響範圍及持份者類別								持份者的關注	GRI標準	聯交所 ESG 指引	UNSDGs	
		A	B	C	D	E	F	G	H					
社區	16 活化社區*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>保留發展項目的物質和非物質特色</li> <li>通過社區營造和社區維護塑造一個更有活力的當地社區</li> </ul>	GRI 203	B8.1, B8.2	SDG 11 SDG 17	
	10 本地經濟發展*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保為本地的長遠經濟作出正面貢獻</li> </ul>	GRI 203	B8.1, B8.2	SDG 8 SDG 17	
價值鏈	2 服務與產品質素	✓	✓	✓					✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>準時交付和物業品質保證</li> <li>提供優質服務</li> <li>建立查詢和提供意見的渠道</li> </ul>	GRI 417	B6.2, B6.4	SDG 12	
	1 客戶福祉、健康和 safety	✓	✓	✓					✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>關心客戶福祉</li> <li>提供健康和安全的環境</li> <li>預防安全事故和疾病</li> </ul>	GRI 416	B6.1, B6.2, B6.4	SDG 3	
	8 客戶參與及合作	✓	✓						✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>與客戶保持積極溝通</li> <li>與客戶合作，改善企業和行業的可持續發展</li> </ul>	-	B8.1, B8.2	SDG 17	
	7 負責任的供應鏈管理	✓	✓	✓					✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保供應商遵守法律及法規</li> <li>與供應商/承辦商合作，提升其環境和社會績效</li> </ul>	GRI 419	B5.2, B5.3, B5.4	SDG 12
	17 資料私隱	✓	✓	✓					✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>保障企業和消費者的私隱</li> <li>防止個人資料被盜、洩漏、濫用或被未經授權查閱</li> </ul>	GRI 418	B6.5	-

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 行業同儕

D 學術界

E 非政府組織

F 員工

G 供應商和承辦商

H 當地社區

\*新增議題

## 從回饋到行動

在我們的焦點小組及深度訪談中，我們收集了持份者對我們最重要的五個重大問題的評論，並將其轉化為行動：

### 負責任的供應鏈管理

COVID-19 讓供應鏈承受了極大壓力。你們如何選擇及監控供應商以達致嘉里建設的做法？

- 嘉里不夜城三期 - 企業中心的一個辦公室租戶

#### 我們的回應：

- ▶ 我們透過《供應商管理和評估》機制來衡量供應商的表現，並探索降低風險和持續改進的機會。
- ▶ 疫情期間，我們通過定期討論和會議，了解租戶的需求，並確保為其提供優質的服務。
- ▶ 我們為前線員工提供中藥抗疫包作為預防措施。



### 能源效益及溫室氣體排放

嘉里建設可加強與租戶的合作，關注店內的環保設計及租賃區域的能源結構。

- 浦東嘉里城的一個零售租戶

#### 我們的回應：

- ▶ 與浦東嘉里城的意大利餐廳 Bianchi Plus 的合作中，我們提出了植物餐廳的概念，並聘請了設計團隊，以店內設計和以植物為一本的菜單選項來加強精緻的景觀。
- ▶ 我們致力於實現科學基礎減碳目標，與一間智能能源管理初創公司合作，以精確收集租戶的碳排放（範圍三）數據。
- ▶ 我們正在籌備為選定的租戶提供碳審計服務，該計劃旨在了解租戶的碳足跡，並為其提供減排措施的建議。



## 氣候變化及應變能力

我們很想了解關於嘉里建設對減低氣候變化實體風險所採取現行及未來措施的細節。嘉里建設可以把這個概念與公司策略結合起來。

— 一個專注於可持續發展的投資者

在購買土地作發展用途時，嘉里建設可更專注於與氣候有關的風險，尤其是極端天氣情況下的風險。

— 一名內地物業管理團隊的員工

### 我們的回應：

- ▶ 我們有53%的投資物業已完成氣候風險和脆弱性評估。我們的目標包括將我們未來的建築工地納入評估範圍。
- ▶ 為緩解和適應氣候變化，我們還制定了有助於建立具有氣候緩解及適應能力的業務的《氣候變化政策》。

## 社區參與及投資

嘉里建設應探討與社會企業合作的可能性，並為弱勢社群及社會企業提供更多支援。

— 一個專注於食品銀行倡議的慈善機構

嘉里建設和我們抱有共同的目標，我們應該更緊密地合作開展社區計劃。

— 北京嘉里中心的一個零售租戶

### 我們的回應：

- ▶ 與去年相比，我們今年增加了95%的社區投資。
- ▶ 「員工配對捐贈基金」適用的慈善機構從68間增加至82間。
- ▶ 為優化資源配置，我們對社區項目進行了社會影響評估。



## 廢棄物管理

除了在海灘清理等一次性項目，嘉里建設應考慮以租戶為本的廢棄物管理舉措。

— 員工

### 我們的回應：

- ▶ 我們一直在上海嘉里三期 - 企業廣場和靜安嘉里中心收集租戶的廚餘，將廚餘回收轉化為肥料。
- ▶ 通過激勵措施，我們鼓勵辦公室租戶在企業廣場的指定商店使用可重複使用的玻璃容器。
- ▶ 由我們在Resiglow和MegaBox設立了意見箱，收集租戶有關綠色環保的建議。



## 氣候相關財務披露方針

如ESG風險識別與管理部分所述，氣候變化已被認定為公司面臨的重大ESG風險之一。氣候變化對我們業務營運的項目發展和物業管理產生直接影響。我們不斷尋找機會減少我們的碳足跡以及對環境的影響，亦正著手在2050年前實現淨零排放。



為了制定一致的氣候相關財務的風險披露以為持份者提供信息，金融穩定委員會成立的氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）發布了一系列建議。我們將TCFD框架的四個核心要素（管治、策略、風險管理和指標及目標）與我們的氣候相關風險管理方針聯繫起來。

### 開創評估氣候議題的實用方針

#### 管治

#### 策略

#### 風險管理

#### 指標及目標

#### 董事會對氣候相關事項的監督

董事會全面負責監督氣候相關事宜的管理。可持續發展督導委員會由一名執行董事及董事會成員擔任主席且須向董事會匯報，負責管理本集團的可持續發展議程、策略、政策和表現。董事會和可持續發展督導委員會每年至少兩次收到與可持續發展相關事宜的最新情況。

#### 管理層於評估和管理氣候相關事項中的作用

可持續發展及傳訊高級總監負責計劃和實施與氣候有關的舉措，檢討與氣候相關的政策和相關目標，並向董事會和可持續發展督導委員會匯報。

在委員會的支持下，高級總監已經開始了一項企業層面和跨部門的評估，涵蓋物理和過渡風險。該評估使我們能夠監測和跟進與氣候相關的風險，並且協調環保措施小組委員會、碳管理策略工作小組和各部門有策略地應對氣候變化。

可持續發展督導委員會下屬的環保措施小組委員會由我們的部門主管組成，並直接向執行董事報告，而碳管理策略工作小組負責碳管理和減少業務整體的碳排放。

#### 氣候相關政策

我們新推出的《氣候變化政策》指導我們識別氣候相關的風險和機會，以及緩解、適應氣候變化和應變的管理方針和策略。通過將社區應變力和持份者參與納入氣候變化政策，我們於氣候歷程中為此兩個重要領域訂立了相關的指引。我們的氣候相關政策和指引包括：

- ◇ [《氣候變化政策》](#)
- ◇ [《可持續發展採購政策》](#)
- ◇ [《集團環保政策》](#)
- ◇ [《可持續建築指引》](#)

## 開創評估氣候議題的實用方針

### 策略

#### 已識別的氣候風險和影響

二零二一年，我們識別了一系列與氣候相關的具重大影響的實體風險和過渡風險。我們參考香港和中國內地2030年和2050年溫度上升的時段，考慮了兩個情境：1.5°C至2°C（綠松色情境）和4°C至5°C（棕色情境）。

基於我們的業務性質，過渡風險被認為在中短期內對我們的業務有較大影響。我們預計，從長遠來看，物理風險將對我們構成更重大的風險。

#### 氣候相關策略

建立氣候適應力和價值鏈脫碳是我們實現可持續發展「2030願景」的優先策略。我們認知到外圍的因素不斷變化，氣候風險和影響將不斷演變。因此，我們將定期審查我們的氣候策略和行動。

通過為多個投資物業首次購買可再生能源證書，我們減少了上海大部分投資物業的碳足跡（更多詳情請參閱[環境](#)）。我們將繼續在業務中探索其他可行的減碳方案。

### 管治

### 風險管理

### 指標及目標

#### 實體風險

我們識別到的急性實體風險包括：強降水、洪水、熱帶氣旋和熱浪等。

#### 過渡風險

我們識別了各種政策和法律風險，例如建築能源法規和指引的收緊，以及國家減碳策略和方向的加強等。我們亦識別了某些市場風險，包括可再生能源的使用提升以及市場對環保和具氣候應變力的物業的需求增加等。

#### 建立氣候適應力

- ◇ 通過氣候風險及脆弱性評估為特定的物業辨識氣候危害、評估氣候影響並根據更新的風險評級對氣候風險進行排序
  - › 53%的投資物業已經進行了評估
  - › 計劃在2022年為另外3個物業進行評估
- ◇ 採用具氣候適應力的建築元素
- ◇ 引進創新技術，提高環保成效

#### 已識別的氣候風險對嘉里建設的影響

我們的業務可能會受到氣候風險的影響方式如下：

- ◇ 氣候災害的營運風險可能影響我們的項目建設和物業管理
- ◇ 來自民間的監管的不確定性和壓力將對我們的監測和參與方式構成挑戰
- ◇ 為緩解氣候變化而修訂和升級工作流程需要我們投放巨大的成本

我們將加強內部程序並建立更好的應變能力，以應對潛在的影響。

#### 價值鏈脫碳

- ◇ 探索在整個建築生命週期管理方法中探索減少碳排放的潛在方式
- ◇ 計劃提高新建投資物業的可再生能源安裝率和利用率

#### 創造價值來源

- ◇ 發展綠色建築和改造現有建築，以滿足市場對可持續工作場所和住宅日益增長的需求
- ◇ 引入更多的物業管理服務，以滿足住戶和租戶的可持續發展期望

## 開創評估氣候議題的實用方針

### 風險管理

### 管治

### 策略

### 指標及目標

#### 識別、評估和管理氣候相關風險

二零二一年，為了制定長期策略以避免氣候相關風險對我們業務造成影響，我們對關鍵的實體和過渡風險，以及氣候變化為業務營運所帶來的機遇，進行企業層面和跨部門的評估。我們邀請了來自項目發展、建築、技術支援、內部審計等不同部門的高級管理人員參與評估，就氣候相關風險和機遇發表見解。

我們使用的情景分析考慮了短期、2030年，以及遠至2050年的影響。由於我們的物業位於多個不同城市，受到不同的氣候風險影響，我們正在進行一項創新的工作，於區域或城市層面收集相關數據，使我們能夠制定更細化的氣候情景，並用以詳細分析我們多樣化的物業。

#### 綠松色情境 (代表溫度上升1.5°C至2°C)

這情景代表了《巴黎協定》的目標成果，該協定中基於已知環境邊界而建立更具包容性的經濟發展。聯合國政府間氣候變化專門委員會 (「IPCC」) 所使用的代表性濃度路徑 (「RCP」) 2.6 與實體路徑相關，而過渡路徑基於不同的情景，例如IPCC的共享社會經濟路徑 (SSP1)。

#### 棕色情境 (代表溫度上升4°C至5°C)

這種情況代表未來由化石燃料驅動經濟增長和技術進步。當中政府和企業繼續排放大量溫室氣體，而已宣布的既定政策預計將面臨挑戰。IPCC的RCP8.5被選為實體路徑，而過渡路徑則採用混合情景方法。

#### 風險管理措施

##### 風險管理及內部控制系統

我們利用風險管理及內部控制系統來識別、評估和管理營運、財務以及ESG (包括氣候變化) 風險。系統會定期進行檢查，以提高效率和性能。

##### 盡職調查

我們將對廣泛的氣候相關議題進行盡職調查，包括能源及水資源供應以及自然災害和水災。

##### 環境和能源管理

多個物業已取得ISO50001能源管理體系和ISO 14001環境管理體系認證。

## 開創評估氣候議題的實用方針

### 指標及目標

### 管治

### 策略

### 風險管理

#### 氣候相關披露的指標和目標

我們致力加強數據收集、量度和目標制定。新採用的數據管理系統增強了我們在數據收集和量度以及目標設定方面的能力。我們已經更新了碳強度目標，同時為科學基礎減碳目標 (SBT) 設定基準。更多細節可在[環境](#)章節中找到。

目標

**2025年前↓25%**  
(以2017財政年度為基準年)

2021年的進展

**↓20.8%**

關於範圍一、二和三的排放，請參閱[可持續發展數據摘要](#)。



香港嘉里中心的太陽能光伏板

## 可持續金融

本集團認識到，可持續金融是促進對可持續發展經濟活動和項目進行長期投資的重要途徑。我們建立了可持續金融框架，以進一步闡明可持續金融工具將如何為集團的可持續發展策略和可持續發展「2030願景」作出貢獻。該框架已從第二方意見（「SPO」）得到認證，以符合市場慣例和投資界的期望：

- ◇ 綠色債券原則（2021）、社會債券原則（2021）和可持續債券指南（2021）<sup>1</sup>
- ◇ 綠色貸款原則（2021）和社會貸款原則（2021）<sup>2</sup>

我們將在公司的資訊披露渠道和影響報告中披露已協商的和/或額外的環境和社會關鍵績效指標，以提高資訊透明度。



簽署了**11**份與可持續掛鉤的貸款協議，  
總額達**16.7億港元**<sup>3</sup>



致力於取得令人滿意的表現，例如：

- ◇ 可持續發展指數及評估
- ◇ 綠色建築認證
- ◇ 減少碳排放和能源消耗



1. 由國際資本市場協會發布  
2. 由貸款市場協會發布  
3. 直至2022年4月30日



## 環境

為應對氣候變化和提升社區整體福祉，嘉里建設採用合作模式，並利用創新和科技以提升建築設計及效率。開展氣候風險及脆弱性評估已經清楚表明氣候變化對於我們資產和業務產生的影響，這使我們可以通過合作來發展減碳措施，為建立氣候適應力做好準備。與 UNSDGs 11 和 13 一致，我們的《氣候變化政策》和《生物多樣性政策》實踐了我們關於減少營運對環境影響的承諾。





## 可持續建築

### 我們的行動

- ◇ 制訂《可持續建築設計指引》，《可持續建築指引》及《物業發展環境考慮指引》
- ◇ 遵守可持續建築認證的相關要求
- ◇ 採用符合ISO 14001標準的環境管理體系
- ◇ 採用生命週期管理方針

### 我們的影響

- ◇ **1,730**萬平方呎獲得可持續建築認證<sup>1</sup>
- ◇ **所有**投資物業獲得ISO 14001認證
- ◇ **所有**新投資物業獲得可持續建築認證<sup>2</sup>
- ◇ **所有**新投資物業已採用親和自然設計<sup>2</sup>



## 碳及能源管理

- ◇ 二零二一年制定了《氣候變化政策》
- ◇ 為多家物業購買可再生能源證書
- ◇ 採用建築信息模擬（「BIM」）技術
- ◇ 通過持份者參與活動，組織內部與外部持份者參與制定科學基礎減碳目標（「SBT」）

- ◇ 碳管理
  - › 溫室氣體排放強度（公噸二氧化碳當量/千平方呎）：**↓20.8%\***
- ◇ 能源管理
  - › 能源用量強度（千兆焦耳/千平方呎）：**↓15.3%\***



## 室內空氣質素管理

- ◇ 通過智能平台在多個物業安裝空氣質量傳感器，以監測異常情況並跟蹤實時空氣質量

- ◇ **七**項綜合發展物業已獲Reset™Air核心和外殼認證
- ◇ **七**項投資物業已獲室內空氣質素檢定證書



## 廢棄物管理

- ◇ 在我們的物業進行試點廢棄物審計
- ◇ 於營運中持續推行措施，以提高持份者對廢棄物管理的意識
- ◇ 加強激勵措施，獎勵在廢棄物管理方面表現傑出的建築承辦商

- ◇ 廢棄物產生量強度（公噸/千平方呎）：**↓10.5%\*<sup>3</sup>**
- ◇ 在我們的營運中，廢棄物回收量達**69,893**公噸<sup>4</sup>
- ◇ 於香港建築工地實現超過**60%**的建築廢棄物回收率
- ◇ **84%**的香港及內地建築工地已實施廢棄物回收措施



## 水資源管理

- ◇ 安裝水回收系統，用於中水重用及雨水收集

- ◇ 用水量強度（立方米/平方呎）：**↓16.4%\***



## 生物多樣性

- ◇ 制定《生物多樣性政策》指導行動，以儘可能減少發展活動對生物多樣性的影響

- ◇ 在室內和室外環境中保持豐富的城市生物多樣性



## 綠色文化

- ◇ 為社區組織有關回收和再造升級的工作坊和市集

- ◇ 持續提高公眾對可持續發展的認識，以及促進低碳的綠色生活方式

1. 可持續建築認證面積是根據應佔總樓面面積計算，涵蓋於香港及內地由公司擁有和管理的物業。

2. 新投資物業指於2019年後新落成的樓宇。

3. 數字反映香港及內地管理物業產生的廢棄物。

4. 數字反映香港及內地管理物業及建築地盤回收的廢棄物。

\*以2017財政年度為基準年。

## 可持續發展及環境政策

我們致力於將可持續發展付諸實踐，以減少我們的業務營運對環境的影響，並保護我們營運所在的社區。

為進一步加強管理營運對氣候變化和生物多樣性的影響，我們已制訂新的《生物多樣性政策》，並於二零二一年更新了《氣候變化政策》以取代之前的《氣候風險政策》。

◇ [生物多樣性政策](#)

◇ [氣候變化政策](#)

此外，我們亦制訂並實施了以下一系列政策，以指導我們針對不同環境問題的決策及行動：

◇ [集團環保政策](#)

◇ [環保政策](#)

◇ [綠色採購政策](#)

## 可持續建築

物業管理在提高能源效率和減碳方面發揮著重要作用，我們致力使發展更加可持續，從而為我們的持份者創造最大價值。我們的綠色建築不僅能應對氣候變化，還能優化資源使用效率，並確保租戶和客戶的福祉。

我們十分自豪地宣佈，香港嘉里中心於二零二二年初獲得WELL 鉑金級核心認證。這將激勵我們繼續於綠色建築方面投入更多資源。

### 可持續建築統計

#### 可持續建築



BEAM/BEAM Plus 金級或以上：9



LEED 金級或以上：24



RESET™ Air：7



WELL 金級或以上：5



WELL 健康安全評級：5



87%的物業  
獲得認證<sup>1</sup>



82%的投資物業  
採用具氣候應變能力的  
建築設計



1. 可持續建築認證面積是根據應佔總樓面面積計算，涵蓋於香港及內地由公司擁有和管理的物業。

## 生命週期管理方針

在我們物業的整個生命週期中，從規劃到設計、採購、施工以及營運和保養，我們均採用體現可持續發展元素的全面方針。我們亦於整個生命週期中進行不同形式的持份者參與活動，以確保我們在物業發展和管理過程中，及時回應持份者的意見和建議。

### 物業發展

### 物業管理



### 物業發展

我們在物業發展的每個階段都會考慮環境。我們的《物業發展環境考慮指引》要求物業發展採用創新及環境友好的設計概念，旨在減少我們在施工期內對環境的影響，同時提高整體環境表現。我們亦制定了《可持續建築指引》、《綠色採購手冊》和其他相關政策，以指導我們在物業生命週期內的決策。



## 規劃和設計

### 潛在的環境及社會影響

- ◇ 生物多樣性
- ◇ 於未來營運中的能源和水資源消耗
- ◇ 於未來營運中的廢棄物管理
- ◇ 未來客戶和租戶的福祉
- ◇ 社區聯繫

### 我們的方針

- ◇ 我們仔細評估我們的發展如何通過採用最佳設計和新技術，為現有生態系統和社區做出貢獻，如節能和減碳等。

### 我們的措施

- ◇ 主動式設計以提升樓宇的能源效益、節水成效、室內環境質素、與當地微氣候的交互以及居住者的健康與安全
- ◇ 融入親和自然設計特點
- ◇ 保護物質和非物質文化遺產
- ◇ 安裝可再生能源系統
- ◇ 為所有新建築的可持續建築認證制訂基準



## 生命週期管理方針

在我們物業的整個生命週期中，從規劃到設計、採購、施工以及營運和保養，我們均採用體現可持續發展元素的全面方針。我們亦於整個生命週期中進行不同形式的持份者參與活動，以確保我們在物業發展和管理過程中，及時回應持份者的意見和建議。

### 物業發展

### 物業管理



### 物業發展

我們在物業發展的每個階段都會考慮環境。我們的《物業發展環境考慮指引》要求物業發展採用創新及環境友好的設計概念，旨在減少我們在施工期內對環境的影響，同時提高整體環境表現。我們亦制定了《可持續建築指引》、《綠色採購手冊》和其他相關政策，以指導我們在物業生命週期內的決策。



## 採購

### 潛在的環境及社會影響

- ◇ 產品的能源和水足跡
- ◇ 採購可持續來源的物料
- ◇ 勞工權益及道德議題

### 我們的方針

- ◇ 我們嚴格遵守適用的《可持續發展採購政策》和《綠色採購手冊》，納入環境與社會考量因素，以規範採購決策。

### 我們的措施

- ◇ 避免購買一次性以及含碳量高的產品
- ◇ 定期監測和審查採購的貨物和服務於環境、健康和安全的風險



## 生命週期管理方針

在我們物業的整個生命週期中，從規劃到設計、採購、施工以及營運和保養，我們均採用體現可持續發展元素的全面方針。我們亦於整個生命週期中進行不同形式的持份者參與活動，以確保我們在物業發展和管理過程中，及時回應持份者的意見和建議。

### 物業發展

### 物業管理



### 物業發展

我們在物業發展的每個階段都會考慮環境。我們的《物業發展環境考慮指引》要求物業發展採用創新及環境友好的設計概念，旨在減少我們在施工期內對環境的影響，同時提高整體環境表現。我們亦制定了《可持續建築指引》、《綠色採購手冊》和其他相關政策，以指導我們在物業生命週期內的決策。



## 施工

### 潛在的環境及社會影響

- ◇ 施工活動所產生的廢氣和污水
- ◇ 建築廢棄物的產生
- ◇ 社區附近建築工程所造成的噪音
- ◇ 承辦商工人和員工的健康及安全

### 我們的方針

- ◇ 我們已設立監察系統，以評估和減少建築工程對環境和社區的影響。

### 我們的措施

- ◇ 在適用的情況下採用先進的儲能系統，為建築工地提供非柴油電力
- ◇ 通過使用太陽能電池板，在建築工地使用可再生能源
- ◇ 透過BIM的進階應用，採用視覺化虛擬環境（「VSMU」），取代傳統的實物樣板房，以減少自然資源的浪費
- ◇ 使用更具回收潛力的材料
- ◇ 通過定期監控和使用先進技術，提高空氣質量和廢水質量
- ◇ 採用智慧安全帽和無線連續生命徵體監測器等技術，實時監控並追蹤建築工人的安全水平



## 生命週期管理方針

在我們物業的整個生命週期中，從規劃到設計、採購、施工以及營運和保養，我們均採用體現可持續發展元素的全面方針。我們亦於整個生命週期中進行不同形式的持份者參與活動，以確保我們在物業發展和管理過程中，及時回應持份者的意見和建議。

物業發展

物業管理



物業管理

我們充分意識到物業的營運對周圍環境造成的影響，因此採取了多項措施進行管理，並積極聯繫租戶和居民，共同商定改善計劃和解決方案。



## 營運及保養

### 潛在的環境及社會影響

- ◇ 能源和水用量
- ◇ 廢棄物管理
- ◇ 住戶和客戶的健康和福祉
- ◇ 租戶和客戶滿意度

### 我們的方針

- ◇ 我們積極檢討及評估設施管理措施的成效，並邀請租戶及客戶參與可持續發展議題，從而努力改善我們的環境及社會績效。

### 我們的措施

- ◇ 在我們的物業安裝太陽能板
- ◇ 為我們管理的建築申請政府的EV屋苑充電易資助計劃
- ◇ 為提高能源效率及節約用水進行系統升級及改造，如使用變速驅動器升級冷卻器水泵
- ◇ 增設垃圾分類箱，方便租戶回收
- ◇ 安裝廢棄物壓實機和廚餘分解器
- ◇ 採用室內空氣質素傳感器來監測室內空氣指標（例如溫度 / 濕度 / 揮發性有機物 / PM2.5），以自動控制通風和空調系統
- ◇ 定期保養設施以維護住戶的健康和安全



## 香港的可持續建築

我們的建築，從發展到營運，都包含了可持續的設計和創新元素。一系列的可持續元素體現於我們在減少建築物的碳足跡、提高居住者的健康水平和促進生物多樣性方面的考慮：

- ◇ 採用高遮陽係數，低輻射的雙層玻璃窗
- ◇ 採用低揮發性有機化合物的建築材料
- ◇ 優化空間規劃和建築朝向，實現自然通風和採光
- ◇ 採用節能節水電器
- ◇ 採用太陽能光伏系統
- ◇ 採用用於照明的日光傳感器
- ◇ 雨水回收和重用系統
- ◇ 停車場通風一氧化碳監測和控制系統
- ◇ 高效泳池熱泵
- ◇ 提供單車存放設施

在營運及保養階段，我們進行實時的室內環境質量監測和節能計劃，以提升居民的健康福祉及建築的能效表現。

### 安裝室內空氣質量監測和通風控制系統

在香港的緹山項目，我們使用實時室內空氣質量監測系統，追蹤大堂和停車場空氣質量，包括溫度、相對濕度、二氧化碳、總揮發性有機物、PM2.5和PM10等全面參數。如果任一參數達到警告水平，系統會立即提醒我們的工作人員，並自動啟動停車場通風機。緹山在二零二零年獲得綠建環評新建建築1.2版最終銀級認證。

### 中電綠適樓宇基金用於節能

自二零一九年起，我們已申請中電綠適樓宇基金，在香港縉皇居的公共區域進行節能改善工程。我們在會所實施了空調改造計劃，以節能的變頻式空調取代現有的分體式空調。縉皇居在二零二一年的用電量與二零一九年相比，下降了16%。



## 環境管理體系

為更有效地管理我們的環境足跡，我們已建立符合ISO 14001標準的環境管理體系，並涵蓋我們在香港和內地的所有投資物業。環境管理體系明確規定了環境管理體系委員會在規劃及實施環保措施方面的角色。環境管理代表負責正確實施環境管理系統，並就本集團的年度環保表現進行評估。此外，他們還負責定期審查環境管理體系的有效性，並向最高管理層和環境管理體系委員會報告，以便持續改進。通過環境管理體系，我們能夠將環境考慮因素納入我們的決策過程，同時在我們龐大的業務網絡中有效集中並推動可持續的營運。



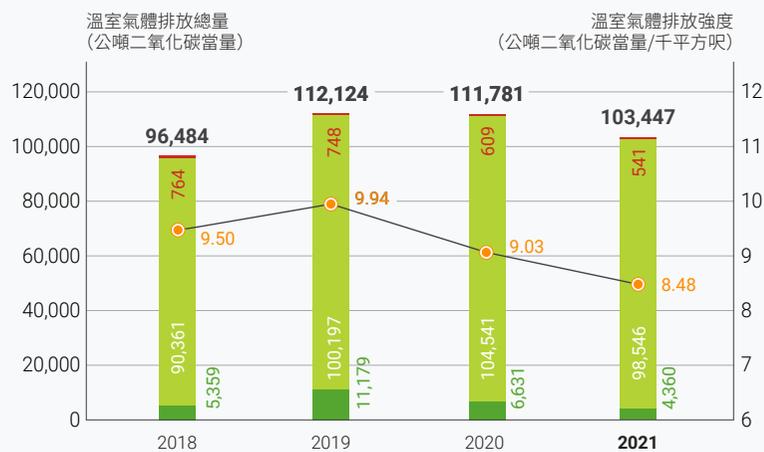
## 氣候變化和碳 / 能源管理

我們的碳管理策略側重於測量和減少我們整個營運中的碳排放，特別是購買能源產生的範圍二排放（能源間接溫室氣體排放）。我們高度重視能源效率，設定了遠大的目標，並投資於環保技術，不僅在員工和租戶之間發起環境管理倡議，還在我們業務的所有方面採用相關政策和標準。

### 香港與內地溫室氣體排放及能源用量表現<sup>1</sup>

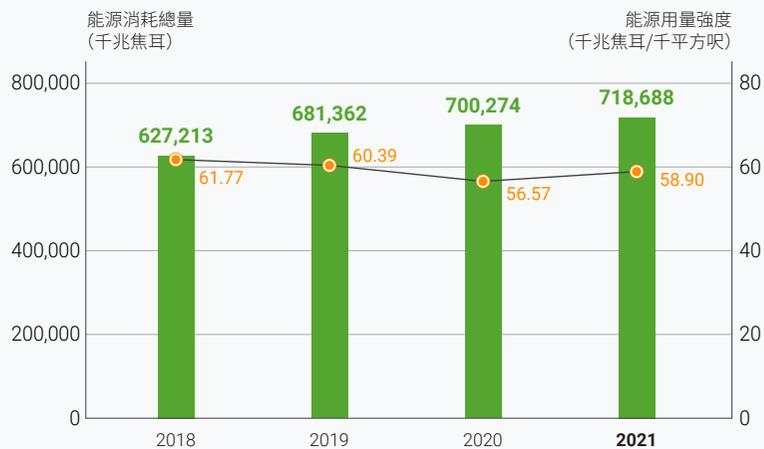
#### 溫室氣體排放摘要

- 範圍一—直接溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)
- 範圍二—能源間接溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)
- 範圍三—其他間接溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放總量 (公噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放強度 (公噸二氧化碳當量 / 千平方呎)

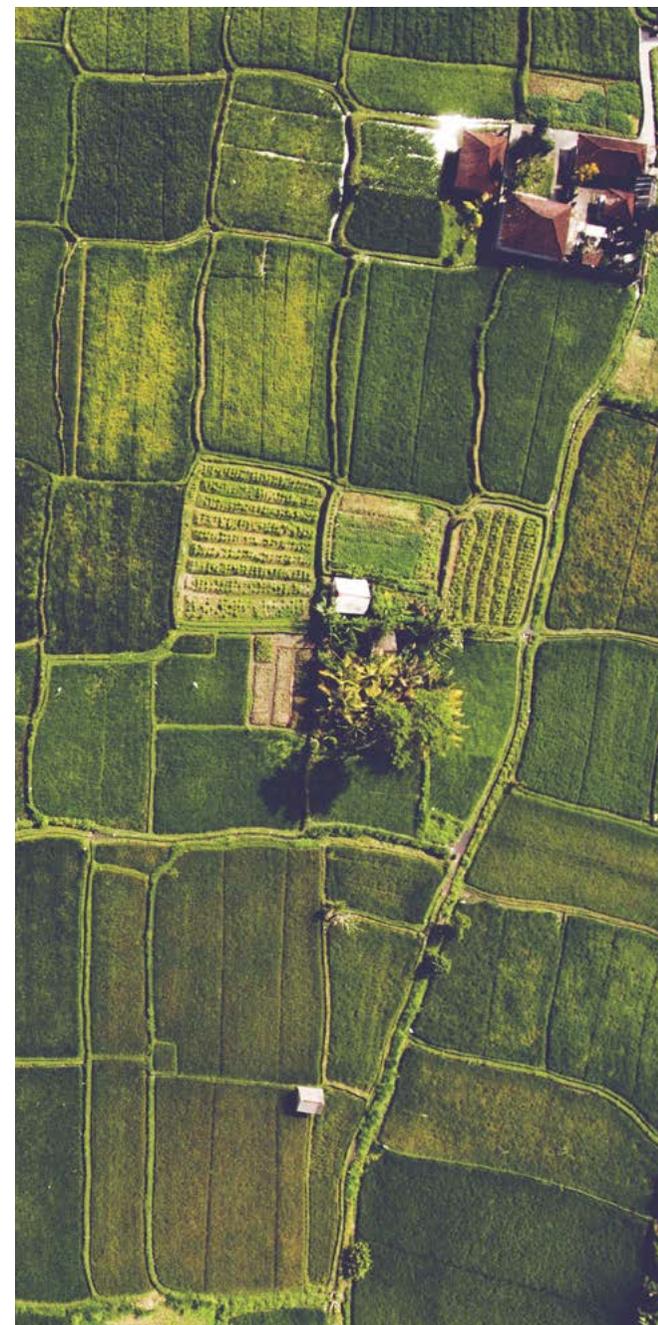


#### 能源用量摘要

- 能源消耗總量 (千兆焦耳)
- 能源用量強度 (千兆焦耳 / 千平方呎)



1. 包括報告範圍內所有香港及內地物業。



## 氣候變化的影響及緩解

### 減碳

減碳是我們限制氣候變化影響的優先事項之一。我們採用生命週期管理方針來促進可持續且低碳的建築。更多詳情請參閱生命週期管理方針部分。

在我們減碳的歷程中，我們採用「規劃 - 執行 - 查核 - 行動」的方針，使政府、行業、持份者和管理層的期望保持一致：



碳排放的績效比較和目標實現情況披露如下：



### 科學基礎減碳目標

為準備我們的減碳措施，我們已啓動 SBT 設定計劃，以幫助我們實現碳中和。二零二一年，我們已召開多次會議，向我們的物業發展、物業管理和其他相關團隊介紹 SBT 的概念，並與他們討論設定 SBT 的進展。此外，我們正在討論並計劃對部分租戶進行碳審計，以加速 SBT 相關的數據收集。

## 氣候風險及脆弱性評估

我們為選定物業進行了氣候風險和脆弱性評估，以了解氣候變化的威脅，評估適應措施，確定物業的性能和設計在多大程度上易受氣候變化的影響，並建議提高建築物氣候適應力的措施。氣候風險和脆弱性評估的總體方針包括：氣候危害識別、氣候影響及脆弱性評估、氣候風險識別以及報告與溝通。這些氣候風險評估的結果有助於我們了解不同地區的風險，並讓我們能夠採取行動以減緩氣候變化。為了讓我們的租戶了解我們目前的工作，我們會與他們分享有關氣候風險的重要調查結果，以及我們在完成評估後的後續行動。

二零二一年，我們對 MegaBox 和北京嘉里中心兩個物業進行了氣候風險及脆弱性評估，使完成氣候風險及脆弱性評估的物業達到七個，占我們投資物業的 53%。我們的目標是到二零三零年為所有投資物業完成氣候風險和脆弱性評估。

## 節能措施

在向低碳經濟轉型的過程中，創新提供了巨大潛力用於減少排放。為了實現我們的節能目標，我們決心將綠色技術引入我們的新物業，同時採用設備以減少能源消耗。

### 整體節能目標<sup>1</sup>

#### 我們的節能目標

↓20%

2025年前 (以2017財政年度為基準年)<sup>2,3</sup>

#### 2021年的進展

↓15.3%

1. 香港及內地已按照基準年採用的方法計算。
2. 我們在2021年更新了目標。
3. 我們2017年的能源用量強度為69.5千兆焦耳/千平方呎。

## 建築工地的節能措施

- ◇ 在工地辦公室的集裝箱頂安裝以人造草皮製成的綠色屋頂，以減少熱島效應。這可以降低約2攝氏度，每年可節省高達2,000千瓦時的電力
- ◇ 已安裝太陽能LED燈，為戶外場地提供照明
- ◇ 採用節能機組及設備



## 管理物業的節能措施

- ◇ 評估照明需求，並為我們的物業選擇合適的設備，以減少電力負荷
- ◇ 持續更換我們物業的LED燈管
- ◇ 將空調系統更換為更節能的機型
- ◇ 在我們的辦公室安裝聲控開關
- ◇ 在商場中庭安裝玻璃屋頂板，以最大限度地利用自然採光，並減少能源消耗



## 可再生能源

為支持綠色通勤，促進租戶、客戶和員工使用電動車，我們已在香港和內地的31處物業安裝了近800個電動車充電設備，包括MegaBox、香港嘉里中心、上海嘉里不夜城三期－企業中心，以及深圳嘉里建設廣場。我們還將於短期內提供超過2,500個設有電動汽車充電系統的泊車位。同時，我們已啟動一項可行性研究，探討為單車提供足夠停車空間和設施的可行性。

另外，我們已於兩處物業安裝太陽能電池板。

### 香港嘉里中心

- ◊ 於屋頂安裝了80塊太陽能電池板，二零二一年共產生**10,673千瓦時**的電力
- ◊ 參加上網電價計劃，以創造額外收入，同時緩解氣候變化

### 前海嘉里中心一期

- ◊ 於屋頂安裝**950平方米**的太陽能電池板，在二零二一年產生了**168,870千瓦時**的電力



## 可再生能源證書



可再生能源的使用對於我們減碳的旅程十分重要。我們致力將可再生能源應用於我們的物業，以降低對購買化石燃料所產電力的需求。除在屋頂上安裝太陽能電池板外，我們亦在報告期內購買了可再生能源產生的電力。

### 風力發電

我們從受認可的平台購買了**5,383兆瓦時的風電**，以減少上海嘉里不夜城三期－企業中心使用外購電力所導致的碳排放。這些風電源自元山風電場、河北豐寧大河西三期風電場。



### 水力發電

我們亦採購了水力發電所產生的電力。在浦東嘉里城，我們購買了**16,256兆瓦時的水電**，以實現100%的可再生電力。該能源來自於華光潭和小孤山水電項目。此外，為減少靜安嘉里中心的碳排放量，我們還購買了小孤山水力發電項目產生的**28,664兆瓦時水電**。



## 室內空氣質素管理

### 室內空氣質素控制與監控

我們致力於在發展項目內維持良好的室內空氣質素，並採取下列措施以保障租戶、顧客及員工的健康：

- ◇ 使用低揮發性有機化合物/甲醛含量的環保型建築材料
- ◇ 在所有空氣處理裝置中應用採用銀離子技術的MERV-13空氣過濾器
- ◇ 在所有乘客電梯中安裝UVC紫外綫發射器
- ◇ 在垃圾收集室安裝BioZone空氣淨化器，以消除異味
- ◇ 在停車場安裝一氧化碳傳感器、以即時監控室內空氣質素

### 獎項

我們已獲得室內空氣質素檢定證書和RESET™ Air的認可。

- ◇ 我們參與了環境保護署舉辦的「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」，下列建築已獲頒認證：
  - ▷ **卓越級**：Branksome Crest、嘉里建設有限公司總部及嘉里中心之公眾地方
  - ▷ **良好級**：企業廣場及企業廣場3期之公眾地方、Tavistock、騰皇居及譽皇居
- ◇ 我們在香港及內地的**七間物業**皆獲RESET™ Air核心和外殼認證<sup>1</sup>。

### Kerry+實時室內空氣質素監測

我們在多個物業安裝了空氣質素傳感器，以實時檢測室內空氣質量，據此我們可以識別其趨勢和異常情況。今年，我們推出了Kerry+智能服務平台，為深圳前海嘉里中心的租戶提供一系列智能物業功能，包括實時室內空氣質素監測，如室內溫度、濕度、PM2.5、二氧化碳和一氧化碳濃度等數據，以便讓租戶了解樓宇的空氣質素及其受到空氣污染的影響。



1. 香港嘉里中心、北京嘉里中心、杭州嘉里中心、上海靜安嘉里中心、上海嘉里不夜城三期 - 企業中心、上海浦東嘉里城和深圳嘉里建設廣場已獲得 RESET™ Air核心和外殼認證。

## 廢棄物管理

在《集團環保政策》的指引下，我們的廢棄物管理方針旨在避免產生廢棄物，同時促進於在建和拆除工程、以及我們物業日常營運中的資源循環利用。

依照「減少使用、廢棄物利用、循環再用、替代使用」的原則，我們每月收集廢棄物數據，以監控整個價值鏈上產生的廢棄物。根據收集到的廢棄物數據，我們會評估我們廢棄物處理設施及減廢活動的成效，並與持份者溝通。

作為我們廢棄物管理策略的重要部分，我們與包括承辦商、租戶、居民、客戶和員工在內的持份者協作，通過硬件支援，如提供可降解午餐盒，以提高他們的減廢意識，推動他們的行為轉變。

### 香港及內地營運廢棄物總回收量

**69,893公噸**≈

**2,634輛雙層巴士\***

\*以ADL Enviro 500 Turbo Euro V 12.8M型號巴士估算。



為減少建築承辦商在建築工地產生的拆建廢棄物，所有建築承辦商均須使用廢棄物追蹤系統，並根據我們環境管理體系中所訂目標，報告每月的廢棄物回收率。我們根據當地的法規和條例，積極監測廢棄物處理表現。在香港，我們已經實現並超過建築廢棄物回收率60%的目標。我們還在建築工地引入「加強安全績效及環境保護計劃」，以獎勵拆建廢棄物回收率達70%以上的建築承辦商。

於工地安裝廚餘堆肥機，供建築工人及承辦商回收廚餘垃圾。這些堆肥可用作工地中植物的肥料。



我們力求在項目生命週期的每個階段避免、減少和回收我們的廢棄物。我們使用廢棄物收集設施，並與員工和租戶合作，記錄收集到的可回收物，並監測我們的減廢表現。收集到的不可回收廢棄物按照當地要求由廢棄物處理人員送往堆填區。此外，我們亦專門委託合資格承辦商妥善處理碳粉盒、光管、慳電膽和充電池等有害廢棄物。

### MegaBox的紙箱回收

根據「MegaBox – 綠色生活好習慣」計劃，我們自二零二一年十月起在MegaBox安裝了一部紙包飲品盒智能回收機，用於回收紙包飲品盒。所收集的紙包飲品盒將送往香港紙包飲品盒回收設施及可持續發展教育中心喵坊 (MilMill)。在MegaBox中，我們共收集到2,445個紙包飲品盒。



## 水資源管理

為了保護淡水供應並尋找水資源回收的機會，我們採取了不同節水舉措，這在 COVID-19 期間尤其重要。我們在香港及內地的營運範圍內，並無發現任何求取水源的問題。

### 節水措施

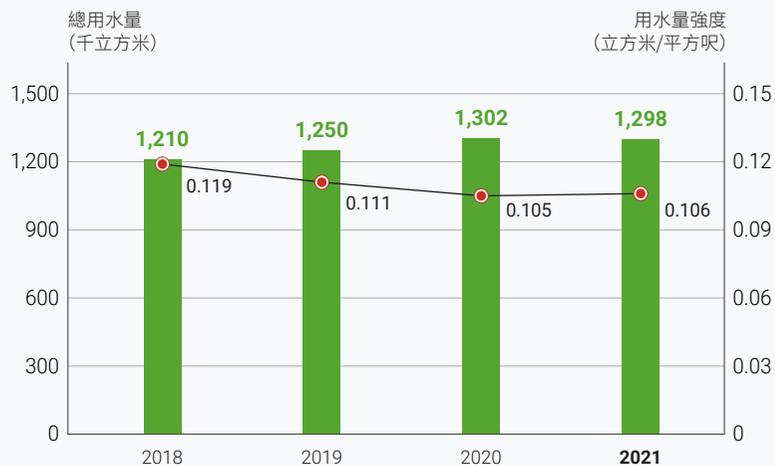
我們採取了下列節水措施，以提高用水效益和減少用水量：

- ◇ 選擇帶有「自願參與用水效益標籤計劃」標籤的節水設備，並調整最佳流量
- ◇ 引進雨水收集系統和自動噴水系統
- ◇ 通過安裝污水回收系統來重用污水
- ◇ 定期對我們管理的物業進行維護，以減少漏水情況
- ◇ 獎勵污水回收及重用率達 30% 以上的承辦商

### 香港與內地用水表現<sup>1</sup>

#### 用水量概覽

- 總用水量 (千立方米)
- 用水量強度 (立方米 / 平方呎)



## 污水排放管理

為確保嚴格遵守建築工地污水排放的監管要求，我們要求建築承辦商每月通過 HOKLAS<sup>2</sup> 實驗室，同時每周目測污水濁度和監測 pH 值，以檢測污水質量。

對於會所泳池及餐飲設施的污水排放，我們嚴格遵守批准的牌照規定及有關規例。在排放污水前，我們密切監察任何沙濾器反沖洗或游泳池水排放的水質。至於來自餐飲設施的廚房污水，我們已安裝隔油池，防止廚房的污水直接排入公共污水管道，並安排專業承辦商定期清潔所有隔油設施。

我們物業營運所產生的生活污水會直接排放到市政污水系統，以作進一步處理。



1. 包括報告範圍內所有香港及內地物業。

2. 香港實驗室認可計劃

## 生物多樣性

### 生物多樣性政策及指引

我們深深紮根於保護野生動植物的多樣性，並盡量降低我們的業務營運對自然生態的影響。為加強我們的承諾，我們今年首次公佈了《生物多樣性政策》，以指導我們的行動，以減少對生物多樣性的影響。

根據我們的《物業發展環境考慮指引》，我們鼓勵景觀設計師將下列生物多樣性考慮納入物業發展過程中，以儘量減少對生物多樣性和生態系統的任何不利影響：

- ◇ 擴大景觀區域
- ◇ 選擇本地植物種類
- ◇ 保護現有的植物和生態特性，並將其納入新的景觀設計中
- ◇ 修復周圍的環境，如在施工完成後重新種植植被

### 透過 Blue Up 活動提高公眾對海洋保育的認知

我們與億角鯨海洋研究中心 (N.O.C.) 合作，支持微笑明天慈善基金會在嘉里不夜城主辦「Blue Up Blue Power」海洋生態慈善展覽。活動中，我們邀請租戶欣賞美麗的海洋照片，並戴上耳機，伴著輕柔的海浪聲欣賞中國著名鋼琴家孔祥東先生創作的十二首樂曲。我們希望透過藝術品和音樂將海洋帶到商場，使租戶和遊客可更了解海洋保育和生物多樣性的重要性。



## 綠色文化

我們認識到，集體的努力是我們在可持續發展之路上取得成功的關鍵，因此我們積極地讓商業夥伴、租戶和客戶參與進來，以期建立一種綠色的文化。

### 園藝廢棄物升級再造工作坊 (香港)

孩子們在廢棄物升級再造工作坊中學會了用創意製作聖誕裝飾品。



### 「Green Thumbs Up」綠植市集 (上海)

浦東嘉里城在「Green Thumbs Up」市集吸引了超過29,000名顧客，以提高公眾對可持續生活方式的認識。



## 🔧 個案研究



# 零廢可持續建築： 上海嘉里不夜城三期 - 企業中心

嘉里建設決心為所有人創造更美好的未來，在我們的可持續發展之旅中不斷探索新的可能性，並努力實現持續進步。

我們非常榮幸能夠在亞洲首個獲得「LEED 零廢棄物認證」的物業辦公，其環保理念與我們的企業價值不謀而合。

—張宇宙先生，久保田（中國）投資有限公司  
KEC III 租戶

### 亞洲首個 LEED 零廢棄物認證項目

上海嘉里不夜城三期-企業中心（「KEC III」）位於上海市靜安區，是一座綜合商業大樓，總樓面面積達 65,645 平方米。繼於二零二零年獲得 LEED 鉑金級認證後，KEC III 於二零二一年四月成為中國內地第一個獲得「TRUE Zero Waste 認證-鉑金級」的商業建築。在獲得雙重認證後，KEC III 有資格成為 LEED 零廢棄物認證項目。這項認證亦成為亞洲首個 LEED 零廢棄物認證項目，反映了我們在過去幾年中追求可持續建築表現的不懈努力。

### 廢棄物管理措施

KEC III 採用了一套全面的零廢棄物管理系統，包括重新設計、回收、零廢採購、培訓和創新。我們已達到平均 90% 或更高的廢棄物分流率，並組織相關培訓，在物業和社區層面推廣零廢實踐。此外，我們還制定了《環保型採購政策》，以指導 KEC III 的零廢實踐。一個網上平台亦允許物業管理團隊能夠監測採購活動。



## 個案研究

### 為實現KEC III「零廢」目標而採取的廢棄物管理措施：

#### 建築廢料回收

所有建築廢棄物均由註冊承辦商分類及處理，然後將其製成磚塊和其他建築材料，供建築商在其他項目中使用。



#### 無紙化環境

為了創造無紙化的環境，KEC III採用了KerryLinks網上系統進行物業管理。該系統具備多種功能，例如上傳租賃協議供租戶審查、回應維修請求以及發送帳單和通知。網上系統亦可為租戶及員工提供關於「零廢」的培訓課程，以提高他們的減廢意識。



#### 回收箱

除紙張、金屬及塑膠等常見的回收物收集外，我們於大廈的每一層均設置了玻璃及廚餘回收箱，幫助租戶更方便的回收廢棄物。

#### 廚餘升級利用

我們在KEC III現場放置了生物化學處理裝置，將住戶產生的廚餘100%轉化為水。這亦極大程度上減少了將廚餘運往處理中心而產生的碳排放。



此外，我們還收集租戶的咖啡渣用作堆肥，並用作KEC III平台菜園的肥料。



#### 飲料紙盒回收計劃

KEC III團隊與位於天目西路的社區中心合作，推出了創新的飲料紙盒回收計劃。在社區中心收集的紙包飲品盒，可以通過熱壓接合技術加工成傢俱。此外，用回收的牛奶盒製成的書架、桌子、椅子和廢棄物容器被放置於KEC III內，供公眾使用。

#### 智能塑膠樽回收機器人

KEC III已設置兩台智能塑膠樽回收機器人，供租戶、購物者和社區通過以下流程使用：



使用手機應用程序預訂機器人服務



機器人到達指定地點回收膠樽和電池



機器人將回收廢棄物運送到垃圾房以進行垃圾分類

#### 二手電子設備捐贈計劃

KEC III與上海市靜安區政府合作，啟動了一項捐贈計劃，收集包括打印機和顯示器在內的二手辦公室電子設備。所有收集的物品均被捐贈給位於中國西北 - 新疆省的學校。



## 員工

將可持續發展有效地納入日常營運的不同部分，有賴於員工對我們共同願景的充分支持。為了在工作場所培養這種文化，我們為所有新員工提供關於可持續發展的指導課程，並為全體員工提供關於我們 2030 年願景和可持續發展里程碑的在線培訓。為了鼓勵對 ESG 有熱誠的人才成為其倡導者，我們更成立了一個 ESG 智庫，邀請來自不同團隊的成員以自下而上的方式集思廣益，提出綠色想法。

3 良好  
健康與福祉

5 性別平等

8 體面工作和  
經濟增長

相片：團隊合作精神





## 人力資管理

### 我們的行動

- ◇ 採納「員工生命周期」策略框架，在才吸納、招聘、入職、培訓和留任五個不同階段吸引員工
- ◇ 利用Success Factors數碼化現有的人力資源流程，使我們的人力資源管理更有效且更具前瞻性

### 我們的影響

- ◇ 女性在高級職位中所佔比例：**31%**
- ◇ 女性與男性僱員工資比例：
  - › 香港：**1:1.01**
  - › 內地：**1:0.77**
- ◇ 高效且精簡的招聘周期
- ◇ 改善員工體驗和員工品牌建設



## 職業健康與安全

- ◇ 落實行業最佳實踐，以保持安全管理和事故管理體系的完整
- ◇ 提供持續培訓課程，以維持高規格的職業健康和安全管理標準
- ◇ 使用智能設備減低安全隱患

- ◇ **零**死亡事件
- ◇ 員工工傷率：每千名員工**6.07**宗



## 學習與發展

- ◇ 採用綜合網上學習平台
- ◇ 擴展學習課程的範圍
- ◇ 開展有關企業可持續發展、競爭法、資訊安全、歧視和反騷擾的ESG認知培訓課程

- ◇ 平均培訓時數：**20.03**小時
- ◇ 發布超過**6,000**個網上課程
- ◇ 逾**4,500**名註冊用戶
- ◇ **100%**ESG意識培訓課程的完成率
- ◇ 參加培訓計劃員工的正面評價



## 員工參與和健康

- ◇ 通過不同方式吸引員工主動參與，致力延續關顧文化
- ◇ 安排一系列健康計劃和鼓勵措施，推廣健康和平衡的生活方式
- ◇ 迅速應對COVID-19，將員工感染和傳播病毒的風險降至最低
- ◇ 設立ESG智庫促進創新，啟發我們的員工以可持續的方式思考和行動

- ◇ 平均在職年期：**6.61**年
- ◇ 達成**300**項員工參與和健康計劃
- ◇ 提高員工滿意度和職場歸屬感
- ◇ 將可持續發展價值觀與員工連繫起來，激勵他們在各個層面採取可持續的行動

1. Referstoseniordirectorgradeorabove.

## 人力資源管理

公司員工是否有良好的體驗，影響著我們業務的成功。通過共同願景和承諾，我們致力樹立一個以人為本的文化，藉以建立一支有效率及敬業樂業的團隊。我們利用「員工體驗旅程圖」來了解公司如何在人才吸納、招聘、入職、培訓和留任的工作階段上與員工更好地交流。這重點策略讓我們能在員工的角度，看待公司所提供的支援，進而檢討現有的人力資源管理，以作為改善的參考。

### 員工旅程：他們每個工作階段的體驗都關係到我們的組織成功

#### ● 人才吸納

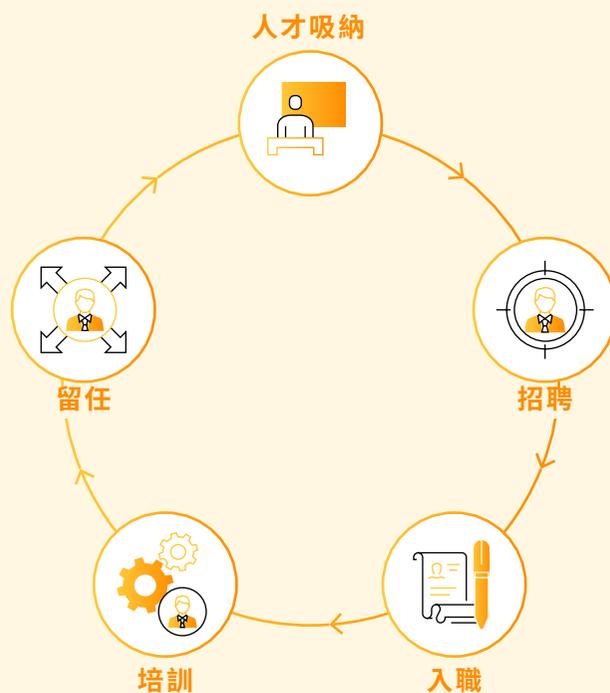
- ◇ 秉承以求職者為導向的核心價值，打造首選僱主品牌
- ◇ 提供具吸引力的薪酬福利

#### ● 留任

- ◇ 以具有競爭力的經濟激勵，建立敬業、積極、高效的員工團隊，同時促進員工福祉、職場健康和 safety，以及企業文化

#### ● 培訓

- ◇ 提供培訓和發展機會，發掘員工潛能，以及保持他們的競爭力
- ◇ 協調繼任計劃，以促進領袖能力發展



#### ● 招聘

- ◇ 用人唯材
- ◇ 從不同渠道招募多元化人才

#### ● 入職

- ◇ 確保申請人轉換到員工身份時的順利過渡
- ◇ 通過入職培訓、員工手冊等方式分享嘉里建設的願景和價值觀
- ◇ 定期跟進新員工的狀況，幫助他們適應新環境

### 支持



## 數碼化現有人力資源流程以提高效率

我們採用綜合人力資源解決方案 SuccessFactors，以更好地管理員工生命周期。尤其在招聘階段，數碼化轉型帶來了諸多好處：

- ◇ 加強數據私隱，滿足最新的法規要求
- ◇ 無紙化減少碳足跡
- ◇ 集中員工數據，取代人手數據輸入，提高報告質量
- ◇ 簡化審批程序，縮短招聘時間
- ◇ 透過公司流動應用程式提供及時的更新，改善員工體驗

## 人力資源概況

嘉里建設擁有一支強大而具競爭力的員工團隊<sup>1</sup>，在香港及內地共有4,775名員工。



## 人才吸納及留任

嘉里建設推行公平和關顧的文化，對表現優秀的員工給予認可和獎勵。我們致力讓嘉里建設成為一個讓員工感到受尊重、安全、讓他們在專業和個人層面上盡展所能的工作環境。同時，我們透過各種可持續發展項目去豐富所服務的社區，並以共同的願景和承諾，吸納、發展和留任賢才。

### 接洽賢能

在公司網站和社交媒體上分享企業發展和見解的同時，我們積極主動地透過網上、實體多種方式接觸更多人才。



### 創造多元共融和公平的團隊

作為僱主，我們關心和支持員工，希望創造一個讓員工能感受到支持和重視的工作場所。因此，我們會定期檢討及修訂以下公司政策及指引，以配合市場及員工的期望：

- ◇ 員工手冊
- ◇ 內部操守指引
- ◇ [平等機會與反歧視政策](#)
- ◇ [人權政策](#)
- ◇ [職業健康與安全政策](#)

1. 報告期末受僱於嘉里建設有限公司之員工總數，不包括其他聯營公司及合營公司。

## 薪酬和福利

我們為員工提供具競爭力的薪酬福利。例如，出於對員工的精神和心理健康的關注，我們升級了員工醫療保險，從二零二二年起開始提供精神保健門診福利。

此外，我們會根據市場趨勢和員工表現，定期檢視和調整獎勵策略。利用基於績效的評核系統，我們確保員工得到客觀而公平的獎勵。更重要的是，我們支持員工發掘潛能，精益求精。為鼓勵員工投身我們的環境和社會承諾，我們正將可持續發展相關關鍵績效指標納入員工的年度評核。

## 尊重人權和勞工常規

嘉里建設致力建立保障人權的理想工作環境。為維護員工的最大利益，我們制訂了相關的公司政策和指引，涵蓋員工薪酬和解雇、招聘、晉升、工作時數、假期、平等機會、多元、反歧視和福利等相關資訊，以及禁止僱用童工或強迫勞工。我們採用具有法律約束力的僱傭合約來確保施行上述政策。

我們對童工和強迫勞工抱持零容忍態度。我們的招聘廣告已列明最低法定工作年齡的要求，人力資源團隊負責把關，檢查求職者的身份證明文件。由公司政策和程序規範，標準化且公平的招聘流程對每位求職者都適用。我們根據求職者的筆試和面試表現、教育背景、行業積累、工作經驗和

與職位適配程度來挑選合適的求職者。自報告期起，我們一直與First Advantage合作，聘請該公司為我們的準員工進行獨立和全面的背景調查。



## 多元、包容、零歧視的工作環境

我們致力在各個商業範疇促進平等及零歧視。根據公司政策和指引，我們禁止員工作出任何形式的騷擾和歧視行為，包括但不限於針對性取向、性別認同、年齡、身體或精神殘疾、家庭狀況、懷孕、婚姻狀況、種族、族群、宗教信仰和政治立場等。如有發現或遭到歧視、騷擾以及違反政策和指引的行為，員工可以提出投訴。與此同時，我們會詳細調查所有案件，確保結果公平公正。

## 性別平等方面的進展

- ◆ 31%高級職位由女性出任
- ◆ 抗疫工作督導小組中有超過60%成員為女經理
- ◆ 慈善捐贈委員會和企業社會責任及社區參與小組委員會中有超過50%成員為女性

## 女性與男性僱員工資比例<sup>1</sup>

香港	內地
1:1.01	1:0.77

## 創立一個積極溝通的文化

員工參與是我們可持續發展戰略的一部分。通過各種溝通渠道，包括季度通訊，我們讓員工發表意見，以便了解他們對公司的滿意率、疑慮和建議。我們相信定期的互相交流對釋除員工憂慮至關重要。

根據收到的提議，我們及時採取了相應的措施。於二零二一年，我們任命了兩名監察員，一名負責香港，一名負責中國大陸，以處理員工的意見或申訴。為了讓員工能夠暢所欲言，我們將繼續探索更多員工參與的途徑。

1. 女性與男性平均工資比例 = 女性平均工資 / 男性平均工資。

## 學習與發展

對嘉里建設而言，為在日新月異的環境實現業務的可持續增長，建立一支在技能和心態上具有相關前瞻性的優秀員工團隊尤其重要。為培養持續學習的文化，我們的學習與發展團隊舉辦了不同的培訓課程以提升員工的領導能力、行業知識及個人發展。學習與發展團隊定期收集員工反饋意見，幫助員工透過有效的培訓與時俱進，適應不斷變化的工作需求。

受訓員工比率<sup>1</sup>

96.3%



平均培訓時數<sup>2</sup>

20.03小時



## 激發員工盡顯所長

除了贊助合資格的課程和證書作為培訓獎勵外，我們透過針對各崗位訂制的系統化培訓計劃，努力培養員工，幫助他們釋放潛力，為未來挑戰做好準備。報告期內，這些主要培訓課程包括：

培訓課程	目標對象	目標
領袖培訓計劃	具有高發展潛力的高級經理及以上職級人員	提高整體管理能力，超越自身職能領域和專業
經理培訓計劃	新獲晉升、聘用的經理或以前沒有參加過此課程的經理	掌握領導和管理方面的重要知識和技能
ADP的正念工作坊	具有高發展潛力的高級經理及以上職級人員	協助課程參加者緩解工作壓力
六西格瑪綠帶認證培訓	財務部	學習應用定義、測量、分析、改善和控制的工具和工具來解決問題，以及嚴格制定準則和簡易的電子流程
可持續發展學習	全體員工	全面了解嘉里建設的可持續發展歷程，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 可持續發展的概念</li> <li>◇ 嘉里建設的可持續發展里程碑</li> <li>◇ 可持續發展管治</li> <li>◇ 2030年可持續發展願景</li> <li>◇ 可持續發展相關政策</li> <li>◇ 嘉里建設可持續發展四大範疇</li> <li>◇ 可持續發展獎項和嘉許</li> </ul>

1. 包括全職員工及於報告期內離職的員工。受訓員工比率(百分比) = 受培訓員工總數 / 報告期末的員工總數 X 100%。

2. 包括全職員工。員工平均培訓時數 = 受培訓員工總時數 / 報告期末的員工總數。

在疫情期間，因大多數員工都在家工作，我們的學習與發展團隊利用學習管理系統（「LMS」），為員工提供網上學習和事業發展機會。LMS提供超過6,000多項課程，涵蓋網絡安全、反貪污、心理健康、職業健康與安全、設計思維和數據分析。更重要地，它使我們能夠有效地管理、進行和檢視培訓計劃。

### 香港的學習管理系統：

**6,000+**

節課堂



**1,400+**

名註冊用戶



由於LMS的推出在香港獲得熱烈反應，我們正籌備於二零二二年在內地推出相同系統。此外，香港嘉里中心的多功能場地配備先進系統，也可配合大規模的網上培訓。而在內地，我們已推出以下數碼學習平台：

內地的數碼學習平台	說明	成果
大嘉庭微課堂	讓員工可透過微信接收培訓訊息的，培訓課程為特定職位特意設計，如客戶服務和安全等	<b>200+</b> 門網上課程 <b>1,300+</b> 名用戶
嘉育戶校	為內地員工而設的綜合學習平台，供他們學習專業知識的同時，與同事分享經驗。	<b>280+</b> 門網上課程 <b>3,100+</b> 名用戶

### 在下一代中播下「嘉里」的種子

我們鼓勵年輕人才畢業後加入嘉里建設大家庭，以加強集團與員工之間的聯繫。二零二一年，我們為香港和內地的員工子女提供了培訓和工作機會。

#### 香港

- ◇ 推出了第五屆Raindrop暑期實習計劃，為員工子女提供為期八周的實習機會



#### 內地

- ◇ 與香格里拉酒店合作，推出了為期六周的員工子女實習計劃
- ◇ 指派資深員工一對一指導年輕員工的日常工作，並為其提供專業培訓機會



## 職業健康與安全

職業健康與安全是我們的首要考量。我們盡可能保護員工和承辦商在工作場所免受意外、傷害或接觸有害物質。嘉里建設認為已採取必要措施：

- ◇ 透過識別、減輕和管理危險，將意外和受傷的風險減至最低；
- ◇ 減少員工由於生病或受傷導致的缺勤，提高效率和生產力；
- ◇ 在更安全、更少壓力的工作環境中提升員工關係和士氣。

我們制定了一套職業健康及安全管理體系，採用行業最佳實踐，配合嚴格的政策和程序，務求管理及減低由施工到營運各階段的風險。

## 安全管理體系

我們的業務完全遵循業務所在司法管轄區的所有適用法律和法規。我們規定旗下主要物業應滿足公認的健康和安全管理體系及標準的要求。我們在內地及香港主要業務已有84%獲得了ISO 45001:2018職業健康與安全管理體系認證。工人、活動和工作場所的範圍涵蓋了我們的物業管理和物業管理業務，包括其工作和/或工作場所由我們管理的負責維修和保養、建築、清潔、辦公室工作、班車等的承辦商工人。

在高級管理層的領導下，健康與安全管理工作組負責監督嘉里建設整體職業健康與安全管理的效能，包括監察與職業健康與安全相關目標進度，並向安全委員會提出建議。安全委員會設立於物業管理部和物業發展部。委員會成員

包括各營運地點的承辦商工人和前線工人，以確保他們的參與及意見能被上達及納入考量之中。委員會的職責包括識別潛在的健康與安全風險，制訂有效的政策和預防措施，並確保妥善記錄、調查和跟進事故。委員會每季度召開會議，定期進行審計和政策審查，以確保安全措施妥善執行。除定期審查外，一旦發生事故或收到員工意見，我們會即時檢視職業健康與安全管理的風險控制情況。

建築工地的工作安全對我們的業務至關重要。我們要求承辦商在獲準進入工地前，必須取得有效證書，並參加強制性根據崗位的健康與安全簡介及培訓。我們為員工和承辦商提供合適的防護裝備，以減低與工作相關的事故風險。每個建築工地都有安全監督人員進行監督及定期和隨機抽查，確保運作安全進行。



1. 根據系統所覆蓋的總建築面積計算。

## 事故管理



我們提醒員工及承辦商透過系統化的匯報機制，及時匯報與工作相關的事故，並要求在我們相應的控制等級下立即解決及跟進有關事故。我們委任經驗豐富的安全小組定期對有高後果傷害風險的事件和工作相關的危險進行獨立且全面的調查，並要求有關方面做好整改，以避免再次發生同類事故。在建築活動方面，我們會定期進行風險評估，以辨識潛在風險，並採取更嚴格的安全措施。

本財政年度的事故主要是在我們管理的物業中發生的輕微工傷<sup>2</sup>。在報告期內，我們沒有任何職業健康和安全管理危險導致或促成任何嚴重工傷。我們對事故情況和工作程式立即展開了調查，並採取了後續行動，以消除這些可能導致嚴重工傷和其他與工作有關的危險，並根據我們的控制等級將風險降至最低。我們利用這些程式的結果來評估及持續改進職業健康和安全管理體系。

## 透過培訓提高健康安全意識

我們根據需求提供實質性的培訓課程，供所有適用的員工和承辦商參加。在二零二一財政年度，共有1,884人參加了以下主題相關的健康與安全培訓課程：

- ◇ 使用個人防護裝備
- ◇ 針對例如為從事高風險工作等特定崗位的員工而設的培訓
- ◇ 定期演習
- ◇ 疫苗講座
- ◇ 關於飲食、睡眠和運動的健康研討會

這些培訓課程幫助我們更好地完成以下安全目標：

### 建築業務

- ◇ 確保面臨較高安全風險的員工和承辦商嚴格遵循標準營運程序下的特定指引

### 物業管理業務

- ◇ 確保員工訓練按照標準程序解決事故
- ◇ 為租戶提供明確指引，以及一旦物業內發生事故時的應急預案

自建築工程初始，我們定期為工人舉辦分享會，強調職業健康與安全管理的重要性，並向他們介紹可能會遇到的基本安全危險類型。

我們已經建立了健全的流程，供工人報告與工作有關的危險和危險情況，並允許他們脫離他們認為可能造成傷害或有害健康的工作環境，並保護工人免遭報復。

工人必須接受適當培訓，學習使用所有於工作場所可能使用的機器和設備，並在有需要時獲取使用這些機器和設備的資格。雖然他們只能按照特定用途使用工具和設備，本公司亦會為在場所有工人提供所有必要的個人防護設備，如安全頭盔、護目鏡和呼吸器等設備。



1. 工傷率 (每千名員工) = 員工工傷個案數量 / 報告期末的總員工人數 x 1,000。

2. 記錄的輕傷主要包括扭傷、擦傷、滑倒等。

## 職業健康與安全走向智能化



透過創新和科技，我們保持高水平的安全標準，減少安全隱患。

### 智能頭盔 - 智能實時追蹤與安全管理系統

- ◇ 實時安全監測和追蹤裝置
- ◇ 提供7米範圍內（視線範圍內）的工人資訊，以便管理人員進行現場檢查
- ◇ 自動掃描30米範圍內所有的工人活動，並無線傳輸至雲端伺服器
- ◇ 監察工人走向，防止任何人未經許可進入高風險區域
- ◇ 留意不熟悉工地環境的新人
- ◇ 追蹤未經施工方案和風險評估批准的未經授權活動
- ◇ 預防不兼容的工序同時進行
- ◇ 停止有物體墜落風險的垂直同步工作
- ◇ 檢查前線工人小組人員
- ◇ 確保進行高風險活動時有稱職的主管在場



### 為指定崗位設計的無線持續心電圖監測器 (「ECG」)

- ◇ 提供實時且持續的無線追蹤和心律監測
- ◇ 記錄和分析使用者心律健康，例如呼吸頻率、心跳和心律異常等
- ◇ 與醫生和醫療機構分享實時數據
- ◇ 在使用者出現心律不齊和身體不適癥狀（如心口痛、頭暈、神智不清、心悸、脈搏加速、氣促）時，自動觸發ECG應用程式推送，通知監測團隊立即採取緊急行動



## 員工參與和健康

為了培養並加強員工的歸屬感，嘉里建設盡我們所能確保員工的健康和幸福，並使他們對自己的工作感到滿意。

達成 **300** 項  
員工參與和健康計劃



### 支援員工對抗 COVID-19

為應對 COVID-19，我們調動資源並採取一切必要措施，確保員工的安全和健康。除了及時的業務連續性計劃外，我們的主要舉措包括：

- ◇ 安排在家工作，錯開上班和午膳時間
- ◇ 提供防疫物資，如快速抗原測試劑、中成藥連花清瘟膠囊等
- ◇ 提供網上互動和學習的設備
- ◇ 使用智能機器人進行高頻次清潔消毒
- ◇ 為前線員工安排支援諮詢
- ◇ 提供經濟激勵和疫苗接種假，鼓勵員工接種疫苗
- ◇ 升級保險覆蓋範圍，包括精神疾病索償

### 員工參與： 聆聽和回應他們的需要及期望

行政總裁在員工大會分享



舉辦「家庭日」弘揚家庭價值觀



深圳舉辦團隊建設活動



為促進雙向溝通，我們設立了多種渠道，如內聯網、內聯網流動應用程式、問卷調查、員工通訊、迎新培訓、網上午餐研討會和其他員工參與活動。我們定期監測和評估參與效果，以確保員工的意見得到聽取。

「年度成就獎」嘉許表現傑出的香港物業管理部同事



「嘉里服務大使」表揚在內地日常工作中表現出嘉里價值觀的員工



## 員工健康：員工幸福 企業愉逸

我們致力於營造和諧的工作環境，並通過以下措施支持員工應對工作和個人挑戰：

- ◇ 為員工送上節日禮物
- ◇ 兩天有薪看護假
- ◇ 向所有員工提供緊急財政援助
- ◇ 為產假後復職的員工提供設備齊全的護理室
- ◇ 由專業顧問為員工及其直系親屬提供24小時、嚴格保密的心理諮詢服務
- ◇ 舉辦家庭日弘揚家庭價值觀
- ◇ 儘管受到COVID-19影響，仍透過康樂研討會和活動，如健康講座和普拉提課程，促進健康和工作與生活的平衡

今年的員工參與和健康活動亮點包括：



天津嘉里中心舉行舞蹈活動



為香港員工舉行普拉提健身課程



成都物業管理團隊參與「史努比歡樂跑」為弱勢社群籌款



深圳嘉里廣場員工興趣小組「嘉里廣場舞團」



上海浦東嘉里城舉行「一個雞蛋的暴走」公益徒步籌款



500多名香港員工參與「喜步展關懷」2021



## 「喜步展關懷 2021」的社會影響評估

有鑒於「喜步展關懷2020」的成功，我們於2021年繼續舉辦了這項有意義的活動，以通過將員工的累積步數與他們所選擇的慈善機構的捐款金額掛鉤，鼓勵我們的員工多走路。



**2,079**名員工

累計 **6.07**億步 = 香港和北京之間的距離 x **226**次



產生的捐款：  
**122**萬港元



受益者：  
**71**個非政府組織

我們利用是次內地活動，根據香港大學和香港社會服務聯會制定的「社會影響評估」（「SIA」）框架進行了調查。該研究涵蓋了三個層面的影響指標：個人、組織和社會。



「喜步展關懷 2021」，瀋陽

### SIA 結果

層面	指標	評估結果（參與者回復率為%）
個人	主觀幸福感提升	<b>95%</b> - 這項活動能夠改善他們的身體健康，並有助他們培養日常步行的習慣。 <b>86%</b> - 活動期間他們能夠舒緩精神壓力。
	幫助社區的意願	<b>87%</b> - 這項活動改變了他們的看法，更願意幫助有需要的社群。
組織	企業形象建設	<b>94%</b> - 認同「喜步展關懷2021」是一種維持員工健康的做法。 <b>99%</b> - 這項活動通過員工的參與提高了嘉里建設作為社會責任公民的形象。
	活動的可持續性	<b>97%</b> - 表示他們願意在未來參加類似活動。
社會	社會聯繫	<b>97%</b> - 認為他們透過累積的步數與社會上的弱勢社群建立了聯繫。

### 總結

- ◇ 社會影響評估反映出「喜步展關懷2021」顯著改善了參與者的整體健康，並激發員工多關心社會。
- ◇ 經由累積的步數和捐款，二零二一年的活動意義深遠，成功將我們的員工與嘉里建設和社區連繫起來。
- ◇ 由於反應熱烈，「喜步展關懷」已成為我們的年度企業社會責任活動，這表明了我們對員工參與的承諾。

## 🔧 個案研究



ESG 焦點小組

### 針對不斷變化的需求探索解決方案

有力的環境、社會和管治（「ESG」）主張能為企業和持份者創造長期價值。雖然企業高層有自上而下領導的責任，但我們也同樣採用由下而上的方針。長期以來，積極尋求員工意見一直是我們公司精神的象徵之一，我們鼓勵集團各級員工勇於表達自己的想法。

#### 慈善賣物會



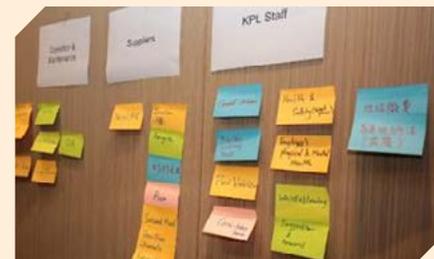
在3天內收集了300多件  
來自同事們



籌集了一筆善款

### 焦點小組為推動企業可持續發展孵化新思路

在內部員工焦點小組活動中，我們受到ESG愛好者的啟發，設立了「ESG智庫」作為員工集思廣益、群策群力和分享經驗的平台。ESG智庫是一個包容共融的組織，匯聚了不同年齡、性別和專業水平的同事，大家一起積極討論如何在嘉里建設內部促進可持續發展。



### 由 ESG 智庫領導的計劃

作為可持續發展道路上的變革者，ESG智庫取得了以下成就：

#### 慈善賣物會：再利用，再使用

- ◆ 捐獻義賣品的同事可以選擇他們希望支持的非政府組織。
- ◆ 這項活動受到了同事們的熱烈歡迎，許多人都很高興找到了特別的「寶物」，並為慈善事業籌集了一筆善款。
- ◆ 透過重新定位其作用，我們賦予許多仍處於良好狀態的物件新生，並最大限度地減少了送往堆填區的廢棄物量。



由我選擇！非常高興我們可以在公司捐款時挑選想支持的慈善機構。

— Czarina Man, MegaBox



## 🔧 個案研究

### 反應迅速

- ◇ 隨著第五波疫情期間確診數量激增，非政府組織急切地向我們求助，為處境艱難的家庭尋求支援。
- ◇ 二月份，我們捐贈了價值155萬港元的食品、快速抗原測試劑和口罩用於支援有迫切需要的家庭。
- ◇ 我們向逾1,500名員工、在我們建築工地工作的承辦商，以及透過非政府組織向弱勢社群派發了4,900包中藥。



### 回收研討會

- ◇ 啟發我們的員工實踐可持續的生活模式，幫助他們為嘉里建設的業務帶來進步。
- ◇ 所有員工投票決定可持續發展網上研討會的主題。
- ◇ 十二月份，我們邀請「綠在東區」環保站在研討會上分享了有關回收的建議，得到了員工的好評。



### Megabox可持續發展角落

- ◇ 受上海嘉里不夜城成功升級改造圖書館的啟發，ESG 智庫計劃於二零二二年年中在MegaBox推出使用環保物料建造的可持續發展角落。

### ESG 加速初創企業發展支援計劃

- ◇ 我們是首批加入由世界綠色組織主辦的「ESG 加速初創企業發展支援計劃」的企業之一，與本港初創企業合作推動香港的綠色科技發展。
- ◇ 活動結束後，我們邀請了一家專門從事智能能源管理的本地創業公司為香港嘉里中心進行試驗計劃。



可以在短時間內將我們的想法實踐，並得到同事的熱烈回應，太奇妙了！

- AmiLi, ESG 智庫的創始成員之一





# 社區

作為具有社會責任感的物業發展商，我們不斷追求在經營的地方建設可持續發展的社區。持份者的反饋是我們決策不可或缺的一部分，我們於地方營造和發展過程中積極溝通並重視他們的意見。我們還致力於為社區成員創造共享價值。為應對 COVID-19 疫情，我們向社會弱勢群體提供即時的支持，從提供食物和其他生活必需品的援助，到分發口罩和中成藥。



相片：上海靜安嘉里中心「安義夜巷」夜市



# 齊心協力， 心懷感恩



COVID-19 的爆發給世界帶來了前所未有的挑戰。在這段艱難的時期，我們團結一心，努力減輕疫情對香港及內地不同行業的影響，在租戶、住戶、員工和公眾等持份者的大力協助下，我們迅速作出反應，迎難而上建設更有力的社區。

我們善用網絡和資源，通過與政府、非政府組織和商業夥伴合作，為有需要的人士提供食品、抗疫物資和經濟援助，並安排疫苗接種安排。我們的持份者亦不遺餘力地保障社區安全，將其作為首要事項，我們由衷感謝他們的共同付出。



## 我們的行動



### 租戶

- ◇ 為符合條件的租戶提供租金減免及優惠

### 住戶

- ◇ 為住戶提供關懷套裝
- ◇ 為 2,400 多戶家庭提供 40 天份的膳食
- ◇ 我們當地團隊的日夜支援

### 員工

- ◇ 由我們的行政總裁、高級管理人員和來自不同地方的員工製作的勉勵士氣的視頻
- ◇ 除了帶薪病假外，我們的員工關懷團隊還為 COVID-19 檢測呈陽性的員工提供及時支持
- ◇ 為嘉里建設員工和我們的承辦商員工提供抗疫中成藥
- ◇ 為表心意，我們為一線員工發放現金津貼

### 社區

- ◇ 提供我們的場地作為疫苗接種點
- ◇ 為食物銀行提供緊急食品供應
- ◇ 為各非政府組織提供快速檢測試劑盒和口罩

## 持份者反饋

攜手比肩，共克時艱。公司在疫情管控最嚴峻時刻，排除萬難，為住戶送達愛心禮包。所有的努力，在最困難的時候都值得！

– Helen Cai, 人力資源與行政, MUD

疫情期間，我深深被團隊的毅力和效率感動。我們設法在封控期間為居民和同事提供膳食及新鮮食品，實在了不起。

– Neil Cao, 企業文化部

自從我五年前搬到嘉里公寓以來，生活一直都非常愉快！衷心感謝管理團隊在充滿挑戰的時期給予的關心和支持。

– 嘉里公寓租戶王先生



## 社區投資策略

### 我們的行動

- ◇ 緊跟社區投資的最新狀況，定期舉行會議
- ◇ 推行《慈善捐贈政策聲明》，以組織慈善籌款及活動

### 我們的影響

- ◇ 捐贈約**2,260萬**港元
- ◇ **400+**項社區投資計劃
- ◇ **8,000+**次員工參與紀錄
- ◇ **1,400+**小時的義工服務時數
- ◇ 支援**107**間慈善機構



## 關懷社區

- ◇ 通過食物援助計劃舒緩食物供應不足
- ◇ 支持醫療和教育服務
- ◇ 籌款支持慈善機構和社會企業

- ◇ 幫助**2,400**戶家庭緩解食物供應不足困境
- ◇ 普及教育並推動提高教學質量
- ◇ 為外來務工人員子女贊助**逾500**項課外活動，**約6,500**人次參與
- ◇ 資助超過**450**名殘疾兒童的復康費用
- ◇ 為超過**4,000**名鄉村兒童提供眼部保健服務



## 社區營造

- ◇ 鼓勵員工成立興趣小組，如Kerry Plaza Band和Kerry Plaza Dance等
- ◇ 贊助場地予藝術表演和慈善活動
- ◇ 在北京、上海和瀋陽舉辦夜市

- ◇ 促成超過**780**名學生體驗可持續農耕
- ◇ 招募**411**家商戶參加夜市，其中**61%**是中小型企业



## 社區健康

- ◇ 為租戶組織足球、籃球、羽毛球比賽和指導性課程
- ◇ 舉辦「嘉里有機藝術節」以推動大眾接觸大自然

- ◇ 透過多元化活動促進身心健康
- ◇ 舉辦各種體育比賽加強租戶和客戶間的聯繫

## 社區投資策略

我們希望通過積極的溝通和互動，了解社區的需要，並加強與合作伙伴的聯繫。嘉里建設利用自身的網絡和資源，透過參與義工工作、社區服務、捐贈和贊助等多元化途徑創造正面影響。

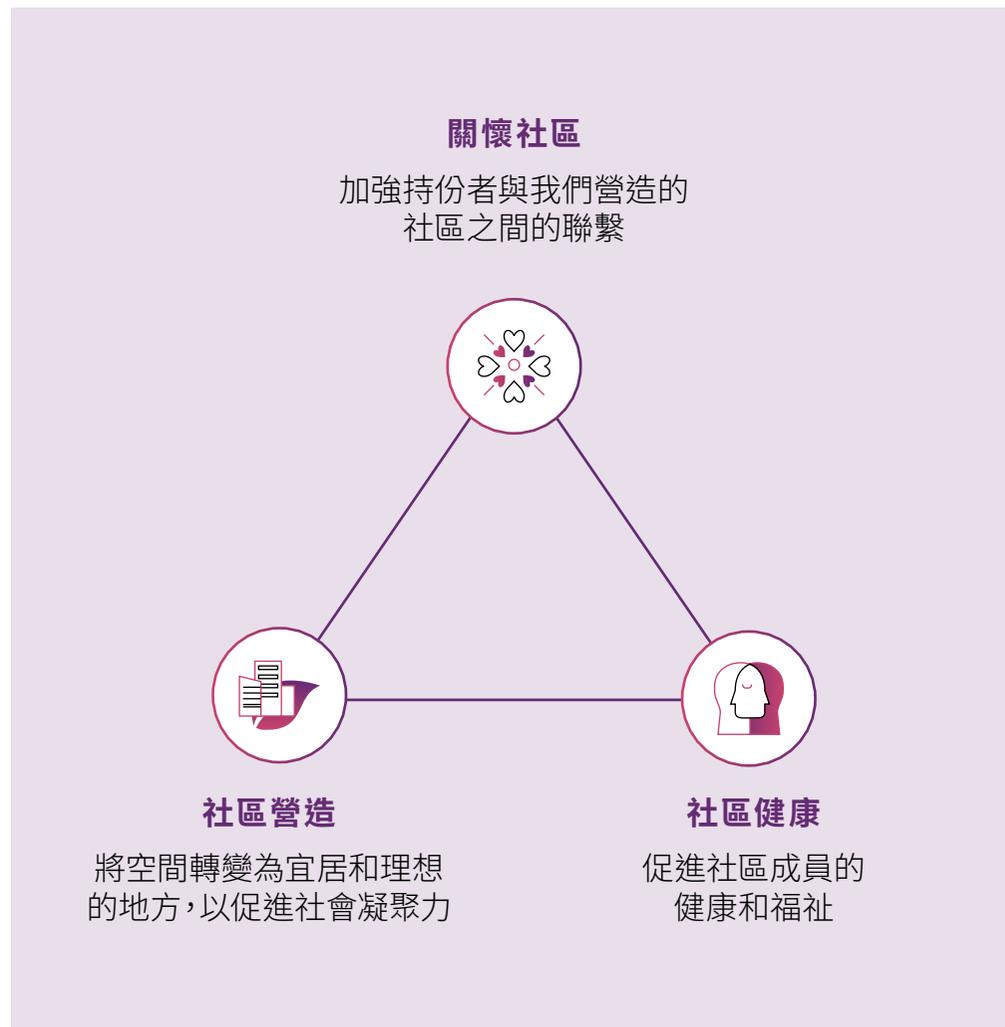
社區參與有助於我們與持份者維持穩定和有效的關係。我們積極聆聽持份者的意，以便更深入地了解他們的關切，並調配資源以進一步回應他們的需求。

自二零一九年起，疫情將我們帶入了新常態，並促使我們重新思考嘉里建設與持份者之間的關係。

可持續發展督導委員會於定期會議上討論我們的企業社會責任方針，並尋求將社區投資融入我們日常營運的方法。



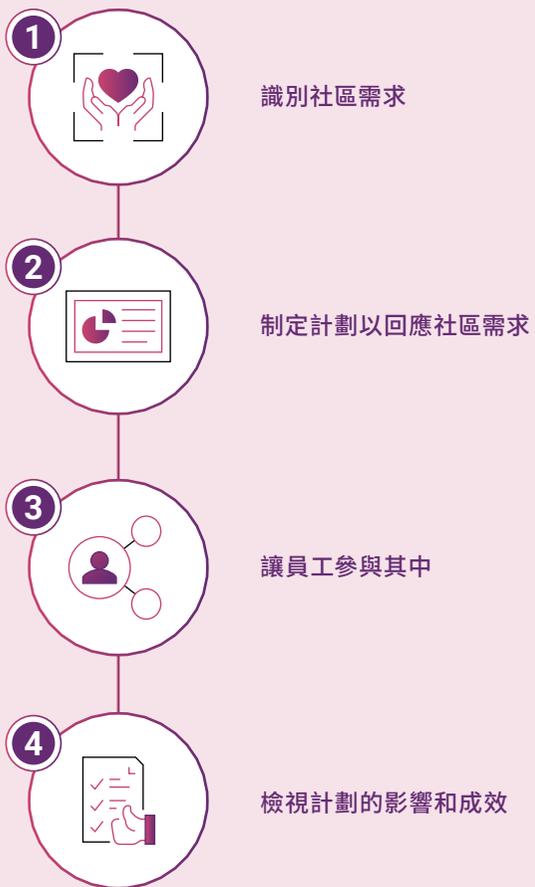
以社區投資作為我們的基本方針，我們確定了三個關鍵重點領域作為工作重點：



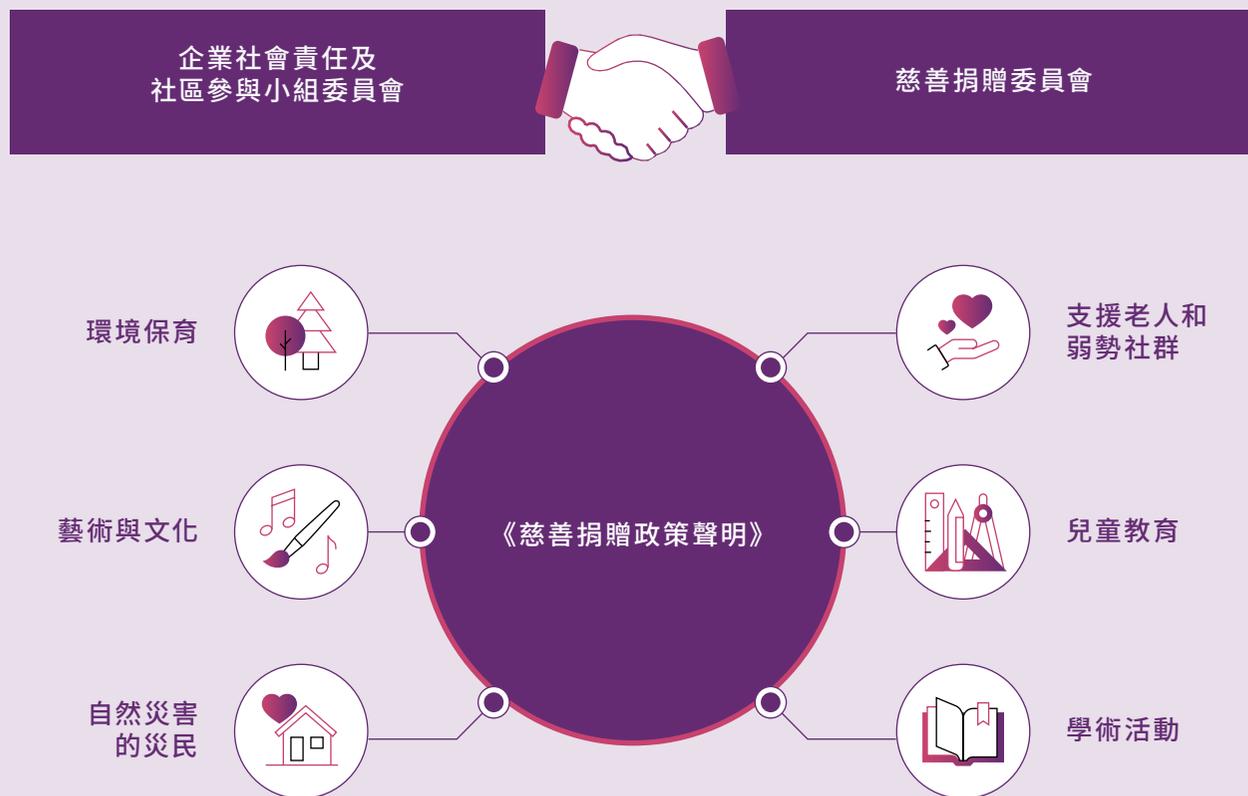
## 管理方針

在企業社會責任及社區參與小組委員會以及慈善捐贈委員會的指導和支持下，我們定期召開會議，了解不同業務部門的社區投資情況：

### 社區投資程序



我們的《慈善捐贈政策聲明》列明，我們須以負責任、透明和有效的方式進行捐款。我們採取全面的可持續社區投資方針：



## 表現概覽

二零二一年，我們共捐贈2,260萬港元支持一系列社區投資計劃，捐贈額較去年增加了95%。

本集團近80%的捐款用於賑災和支持老人/需要幫助的人，包括受鄭州破紀錄洪水影響的人和受疫情影響的社區。此外，我們還加大了對兒童教育的支持力度。

經由在本集團範圍開展的「捐款配對心連心」計劃，就我們的員工向認可慈善機構捐贈的每一元善款，嘉里建設均以「一比一」形式作出等額捐贈。二零二一年，我們繼續為員工捐款最多10,000港元。

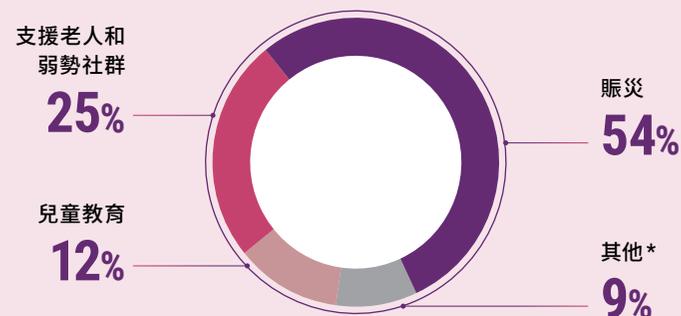
我們的方針不僅限於在需要時提供財政援助，而在於有意義地與價值鏈上的持份者產生共鳴，並結合與我們的價值觀和業務密切相關的重點領域，在社會、文化和環境方面進行有價值的社區健康追求，以充分利用我們的影響力。

## 探索量度影響的方式

為了進一步加強我們的社區投資能力，於報告期內我們探究了可行且適當的辦法來衡量我們對社區的影響。我們制定了相應的指標以衡量三個層面的影響，包括基於社會影響評估（「SIA」）和社會效益量度（「SIM」）框架的個人、組織和社會指標。在社會指標方面，正如《慈善捐贈政策聲明》中所述，我們根據類別制定了具體指標。我們選擇了在內地開展的「喜步展關懷」作為我們的第一項SIA。有關評估結果詳情，請參閱第66頁。

此外，通過盡職審查考察，我們確保捐贈得到適當的運用，並為未來的社區和捐贈活動提供重要參考。

### 按重點範疇劃分的捐贈



### 三大重點範疇



賑災



支援老人和弱勢社群



兒童教育

\*學術活動、環境保育、藝術與文化以及創業與社會企業

## 社區投資計劃

社區投資計劃數目

**400+**

員工參與人次

**8,000+**

義工服務次數

**460+**

義工服務時數

**1,400+**

## 社區營造

提供一個社區可以茁壯成長的環境已經融入於我們的可持續發展目標中。除了開發項目，我們還通過「社區營造」來規劃、設計和管理公共區域，尊重場所的獨特性，建立跨部門合作夥伴關係，尋求公平和包容性。我們在運營中尊重當地傳統和傳統，同時渴望通過藝術和文化、綠色生活方式以及支持當地中小型企業創造吸引和聯繫人們的空間。



### 藝術與文化

嘉里建設的員工和租戶組成 Kerry Plaza Band 和 Kerry Plaza Dance。

深圳嘉里廣場午餐音樂會。



KidsPower 展覽，促進瀋陽和新竹的兒童之間的藝術和文化交流。

### 環境



在我們與微笑明天合作推出的一系列教育項目中，780 多名中小學生得以體驗可持續農耕。

### 當地經濟

我們在北京嘉里中心、上海靜安嘉里中心和瀋陽嘉里中心舉辦的以可持續發展為主題的夜市，極大地促進了當地的經濟發展，振興了當地社區。二零二一年，夜市共有 411 位供應商參與，其中 61% 是中小型企業。這是一個充滿活力與鼓勵的平台，支持中小型企業探索新的商機，減輕他們因疫情而蒙受的損失。





## 通過社區營造創造價值

值此十周年之際，上海浦東嘉里城通過舉辦眾多活動和倡議，展示了我們對社區營造的重視以及我們為當地社區創造的價值。



按此觀看影片

### 打造綠色社區

#### 綠色生態天台園藝 — 「空中花園」

- ◇ 促進城市生物多樣性
- ◇ 改善當地微氣候
- ◇ 展示熱帶雨林水箱，幫助訪客了解有關不同的植物種類以及熱帶雨林如何平衡自然系統的知識



綠色市場

#### 回收及教育

- ◇ 「咖啡渣回收與園藝」
  - › 每週兩次從餐飲租戶處收集咖啡渣
  - › 回收利用咖啡渣作為天台花園的堆肥材料
  - › 為居民及辦公室員工舉辦城市農耕工作坊
- ◇ 虎年裝置
  - › 逾200多名兒童捐贈他們的二手玩具
  - › 以捐贈玩具為原材料製作了虎頭狀的商場展示裝置，減少廢棄物



綠色工作坊



虎年裝置

作為浦東嘉里城的長期合作夥伴，我們避免大拆大建玩具裝置，並在回收玩具項目鼓勵共創，傳遞環境友好的理念。

—周洪濤教授 同濟大學

### 促進文化交流

#### 「Kerry Show Time」

- ◇ 為年輕的明日之星們打造活力十足且充滿力量的舞台，讓他們盡展才華



Kerry Show Time

### 支持當地經濟

#### 商業孵化計劃

- ◇ 舉辦花市及插花工作坊
- ◇ 為參與活動的花店經營者贊助免費場地、車位和花藝工具

我們亦在籌備其他的類似計劃，為初創企業提供平台，鼓勵他們在我們的物業場所推廣其業務。

## 關懷社區

我們致力於打造更堅韌的社區，透過各項舉措不斷作出貢獻。我們不僅僅是應對緊急情況，還關注醫療、教育和傷健共融等能夠對社區產生更大影響的領域。



二零二一年，嘉里建設捐贈**1,000萬元人民幣**，支援鄭州的防洪、緊急救援和恢復工作，幫助社區渡過難關。



向瀋陽復康中心的捐款為450多名殘疾兒童提供復康服務；而向愛之光防盲基金會的捐款資助了遼寧省鄉鎮地區的**4,000多名學生**接受視力檢查，且向他們發放了眼部護理包。



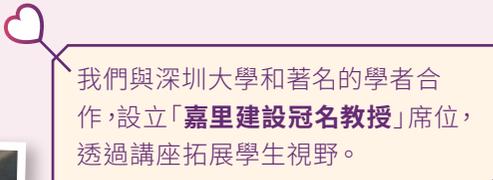
我們於旗下物業採用共融的設計，進一步完善無障礙設施，包括哺乳育嬰室、親子洗手間，以及專為殘疾人士設計的車位和通行坡道。



我們於二零二一年捐贈的食物惠及**超過2,400個家庭**。我們的員工亦擔任義工為基層人士包裝和派發大米。



在與上海微笑明天合作的「寶藏小屋」計劃中，我們為約**6,500人次的流動家庭的子女**提供了**500多次**課外輔導、興趣培養和社會融合活動。



我們與深圳大學和著名的學者合作，設立「嘉里建設**冠名教授**」席位，透過講座拓展學生視野。



我們在MegaBox為「**愛拼香港復活節慈善日**」活動贊助了免費場地，並為**500多名來自弱勢社群的兒童**設立了一個附有教育遊戲攤位和工作坊的遊樂場。



## 推動社區參與，用愛支持自閉症兒童

二零二一年，我們與藝途公益基金會（「WABC」）合作舉辦了一系列支援智障兒童的活動。透過為智障兒童提供平台，讓他們展露才華，感受融入社會，我們致力建立一個包容的社區，成員相互尊重和支持。為提高社區成員的共融意識並共同支持這些兒童，我們亦邀請了社區成員參與到活動中來。WABC的各項活動廣受媒體關注，點擊率超過110萬次。



按此觀看影片

在北京嘉里中心，我們舉辦了以「心無界·愛無界」為主題的公益畫廊，展出了50件由自閉症兒童創作的藝術作品，鼓勵公眾消除對特殊兒童的歧視並以善良和愛心支持他們，從而促進社會共融。



「心無界·愛邊界」展覽

共售出超過 **200** 件  
畫作及商品；觀展人數  
超過 **20萬** 人次

為進一步提高公眾對自閉症兒童的關注和支持，我們在北京嘉里中心舉辦了「為愛奔走·向善而行」活動，動員參與者每天步行五千步；並邀請嘉里社群的成員參加「錯襪日」活動和主題公益市集，通過穿戴錯配的襪子來表達他們對自閉症患者的支持。



活动时间：  
11月25日-12月17日（17日当天23:00打卡结束）



超過 **300** 名參加者參與了「錯襪日」

吸引 **14** 位租戶和  
逾 **5萬** 名訪客參與；  
**1,353** 人參加公益  
抽獎活動



「錯襪日」活動

### 社區健康

我們與社區一起茁壯成長，激勵人們發揮所長。疫情爆發後，社區健康變得前所未有地重要。我們不僅讓來自不同年齡層、抱有不同興趣的人們在生活的方方面面都得到正面發展，更為他們營造了更強的歸屬感。

舉辦體育賽事，鼓勵租戶參與，如嘉里國際足球錦標賽、在深圳舉辦的籃球比賽以及在北京舉辦的CBD精英羽毛球比賽等。

### 運動



### 健身

我們為嘉里建設社區成員於北京嘉里中心舉辦了網球班和音樂健身班，並為上海的嘉里「ShineWith」社群開展了滑浪、攀石、戶外夜跑和單車等課程。



### 社區聯繫



嘉里建設員工與香港盲人體育總會的視障保齡球運動員組隊參加了第十一屆香港共融之樂保齡球錦標賽，以促進平等參與體育運動。

在杭州嘉里中心，攜手義遠有機農場舉辦了「嘉里有機生活藝術節」，鼓勵社區成員通過認識和接觸農場動物和有機農作物，領會大自然的魅力。

### 可持續健康



## ⚙️ 個案研究



# KERRY ON<sup>\*</sup> 建立共融社區

### 1 推動鄰里正面成長

共融、健康的社區有助營造人人皆能茁壯成長的環境。始於2017年，KerryOn是一項建立在信任和凝聚力的基礎上的計劃，透過建立人際關係，創造圍繞有趣、健康的生活方式的變革性體驗，從而推動當地社區的正面發展。聯合我們的具有創意的夥伴網絡，KerryOn的活動旨在連結並振奮志同道合的人們。

自計劃發起以來，KerryOn每年組織超過700項活動，吸引2,400活躍成員定期參與。這些量身訂造的活動透過健康、寓教於樂、藝術與文學、可持續發展、公益、食物、音樂、文化等方式增強了凝聚力。KerryOn真正的價值，在於當人、追求和想法匯聚在一起時所誕生的家庭意識。我們因而為之鼓舞，並將繼續推行這項計劃，作為推動社區有機發展的重要載體。



定期吸引2400多名  
活躍會員



超過700項  
社區專屬活動



兒童社區 KKIDS 在浦東嘉里城提供豐富的國際寓教於樂項目

## 🔧 個案研究

### 2 鼓勵所有年齡層和興趣的參與

KerryOn的活動是為社會所有階層的共融而設。過去兩年，我們在靜安嘉里中心和杭州嘉里中心舉辦了廣受歡迎的「安義夜巷」夜市，將人們凝聚在一起，同時為當地經濟注入活力。

### 3 打造讓健康和健體的生活方式

Shine 是一個健康和健體的平台，它將人們聚集在一起，尋找志同道合的夥伴和導師。Shine 提供健身教練和營養專家，各種各樣的課程和靜修，如瑜伽、冥想、跑步、衝浪、攀岩、冰壺、自行車、旗橄欖球、極限飛盤等。

### 4 促進職場健康

考慮到長時間工作的代價，Kinetic 是一個專為我們的辦公社區設計的增值工作生活平台。它擁有靜安嘉里中心的私人休息室「Kinetic Space」，以及一系列幫助人們平衡日常工作生活的權利、工具和活動。



### 5 社交聚會新場所

營養是整體健康的重要構成部分。位於靜安嘉里中心地庫的饗識里，作為新的餐飲及零售中心，不僅提供健康的食物選擇，還以植物和舒適的家具為特色，在一個綠意盎然的環境中，為人們打造了最理想的聚會場所。



饗識里成為了我們去年7月舉行「饗 XIANG」市集的完美活動地點，讓都市人也能一邊享受美食，一邊和朋友聊天，獲得一絲閒暇。

通過向各公益項目捐贈「讓愛有歡喜」冬日主題節日期間各集會產生的收益，我們收穫了無私奉獻的快樂。



### 6 培養仁愛之心

作為上海浦東嘉里城十周年慶典與構建共融社區的使命的一部分，KerryOn 與寵物收容及救援組織「TA 上海」合作，邀請來自福山外國語小學的25名學生志願者參與了這項活動，在善行中融入仁愛、同情、責任和尊重的價值觀。本次活動見證了六隻無家可歸的流浪貓和八隻流浪狗得到領養。

KerryOn 於二零二一年推行的計劃形式多樣、內容廣泛，且一概秉承「挖掘人的潛能，實現價值創造」的基本信念。





## 價值鏈

作為一間高附加值企業，嘉里建設致力於通過促進我們與業務夥伴、租戶和客戶的持久互惠關係，推動可持續發展和創造共享價值。在當今競爭激烈的商業環境中，我們努力保持營運的靈活性，並對全球供應鏈中的任何變化作出快速反應。這有助於持續提供卓越的產品和服務，並在 COVID-19 期間提供機會與供應商和承包商合作，為社會做出積極貢獻。

8



12

負責任的消費和生產



相片：我們的環保「蘋果樹」在ReThink HK博覽會宣揚可持續發展





## 創新

### 我們的行動

- ◇ 將最新科技融入物業管理及物業發展
- ◇ 通過參與及舉辦聚焦創新科技的會議和論壇，促進知識交流
- ◇ 為員工組織創新比賽，以促進知識共享
- ◇ 支持房地產科技的初創企業，旨在促進和創造共同價值，實現更可持續和更有韌性的未來



## 以客為本

- ◇ 遵守《職業健康與安全政策》，加強健康與安全管理
- ◇ 通過採用智能建築科技，加強流行病衛生控制
- ◇ 定期在我們的物業進行客戶滿意度調查
- ◇ 主動邀請客戶參與各種活動與計劃



## 負責任的 供應鏈管理

- ◇ 建築承辦商須取得ISO14001環境管理體系及ISO 45001職業健康及安全管理體系認證
- ◇ 邀請供應商參與「嘉里項目—社區關愛計劃」
- ◇ 設立「綠色建築工地獎」以表彰優秀建築承辦商

### 我們的影響

- ◇ 於**7**個綜合發展項目物業引入智能服務應用程式Kerry+
- ◇ 在「揚海」項目採用虛擬空間模型（「VSMU」），節省了大約**3公噸**的碎料廢棄物
- ◇ 在「嘉里建設可持續發展贊助計劃」廢棄物管理比賽中，收到旗下所有管理物業共**33**份計劃書
- ◇ **84%**擁有及管理的物業取得ISO 45001職業健康及安全管理體系認證
- ◇ 整體客戶滿意度：**96%**<sup>1</sup>
- ◇ **無**接獲有關提供使用產品及服務而對公司有重大影響的投訴

- ◇ **82%**的供應商經由《供應商行為規範》參與，並受該規範約束，禁止強迫勞工、奴隸勞工及童工
- ◇ **68%**的供應商受可持續採購準則約束，並經由該準則參與，包括在整個物業發展與營運過程中使用符合準則的可持續資源

1. 基於在北京、天津、瀋陽、秦皇島、唐山、杭州、上海、深圳、莆田及香港的物業進行的滿意度調查，總計收到17,730份回覆。

## 價值鏈政策

為了確保可持續及符合道德的價值鏈，我們制定並實施了以下一系列政策：

### 可持續發展採購政策

本政策旨在將我們營運中負責任的行動和考慮擴展到供應鏈上的合作夥伴上，於採購流程納入可持續發展原則，並在適用情況下應用於集團內任何的採購決策。

### 供應商行為規範

本《供應商行為規範》旨在為我們的供應商制定有關不同的可持續發展領域的標準與做法，確保並鼓勵供應商遵守所有法例規定及商業道德慣例。

### 個人資料（私隱）政策

該政策根據香港及內地的適用私隱法例，概述了收集、使用、披露、分享、保留、處置及保護個人資料的程序，以保障本公司員工、客戶及設施使用者的權利。

### 競爭法政策聲明

該政策規定，本集團禁止反競爭行為，遵守香港及內地的競爭法，積極主動識別競爭行為中的風險點。

## 創新

創新對於我們將可持續發展理念整合到價值鏈以及與持份者的合作，發揮了關鍵作用。我們的科技與創新部門致力於在不同領域推廣並採用創新技術，包括數據管理、數碼轉型和網路安全等。我們對智能技術的積極應用和知識共享，體現了我們在創新和實驗性方針上的不懈努力。

### 應用智能科技

為了追求更有效率且更環保的營運，我們一直熱衷於採用新技術，提供一流的產品與服務。在這個瞬息萬變的環境中，我們不斷培養創新文化，並探討如何將最新的技術融入我們價值鏈的不同方面，以促進可持續發展，為使所有持份者帶來長遠的正面影響。

### 創新物業管理委員會

二零二一年，為了集中進行可行性討論和決策過程，我們成立了創新物業管理委員會，由科技與創新部門的副總裁及在內地項目管理業務的總經理共同擔任主席。創新物業管理委員會每月舉行會議，以管理我們在改善營運效率、客戶體驗和可持續發展表現方面的努力，同時推動數據驅動的轉型，搭建全新的智能、自動化及創新的項目管理系統。

### 智能機器人「小嘉」

早在二零一八年，我們已經開始使用智能機器人。今年，我們更在上海推出了智能機器人「小嘉」。用戶只需要點擊幾下，即可享受「小嘉」的兩項新功能，包括運送食物及回收塑膠樽和電池。透過我們的項目管理平台「嘉里聯客」，租戶可以輕鬆預約機器人進行回收服務，從而節省人工勞動並提高樓宇內的廢棄物回收率。



### 可視化移動工單

自2016年起，我們在上海的許多綜合發展項目已強化智能實時終端，採用移動維修工單，讓使用者得以電子形式查看工單狀態。今年，我們對終端進行了改造升級，不僅能夠將工單顯示在帶有建築模型的三維視覺界面，亦透過推送通知加快了任務安排，大大縮短了工單的處理時間。

### 「Kerry +」智能服務平台

我們於今年於七個綜合發展項目推出了一款新的智能服務應用程式 Kerry +。新版本的 Kerry + 結合物聯網與大數據分析技術，實現一系列的智能物業功能，為租戶提供即時空氣品質和能源用量數據，以鼓勵在我們物業內的節能行動。此外，租戶還可以通過該應用程式了解我們社區內發生的所有事情，進行一鍵支付，或預訂會議空間。這項技術促進了租戶的參與，並提高了我們的服務質量和反應度。

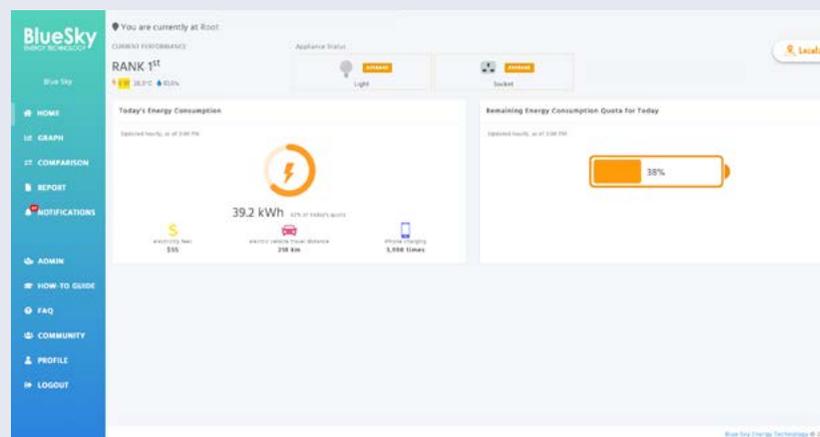


### 參與「ESG 加速初創企業發展支援計劃」，支持房地產科技

為了增強我們對房地產科技的支持以及刺激房地產行業的創新，我們成為首批參與由世界綠色組織舉辦的「ESG加速初創企業發展支援計劃」的企業之一。作為技術合作夥伴及潛在贊助商，我們在香港科技園和數碼港選拔出了對我們的物業的生命週期而言擁有最具價值的商業理念和技術的初創企業，並為入圍的初創企業提供資源和機會。為了與我們的零碳承諾保持一致，我們與一家專門從事智能能源管理的初創公司合作。他們的服務正在我們的總部試運行，以分析將服務擴展到其他物業的潛力。此合作體現了我們在本地初創企業參與和在營運中推動綠色技術發展的努力。

**很高興嘉里建設為我們提供試驗  
節能方案的機會。**

—向藍天科技有限公司



## 促進知識共享

植根於我們的企業文化之中，我們相信積極分享知識不僅能提高生產力，也能讓員工和業務夥伴更有效地工作。為了協助價值鏈上的持份者更快、更精準地達成業務目標，我們憑藉讓持份者輕易獲取公司內外的見解、資源和專業知識，充分發揮知識分享的優勢。

### 為循環經濟和共融社區做出貢獻

我們與其他本港商界領袖及可持續發展人士，一同參與了為期兩天的 ReThink HK 2021 高層論壇及博覽會，共同研究新的可持續發展方案，以履行我們在可持續發展策略方面進行研究並投入資源的責任。

我們的展位以「Go Green for a Bountiful Future」為主題，透過以可持續方式製作的「蘋果樹」向訪客灌輸環保並與他們互動。「蘋果」上印有二維碼，訪客可通過這些連結了解有關減廢的知識並分享他們的寶貴見解。為了展現我們對循環經濟的承諾，我們還向訪客提供了一組以廚餘為原料製成的可生物降解環保筆作小禮物，以感謝他們的參與。我們在該場博覽會總共收到了168位訪客的正面反饋。為了支持智障人士更好地融入社會，我們邀請了四名來自匡智會的協助人員。他們負責管理攤位運作、接待及處理禮品兌換。



### 培養知識共享文化和人際聯繫

為了與持份者聯繫並促進思想交流，我們定期在深圳嘉里建設廣場舉行「嘉里廣場論壇」。

今年，我們與獨立研究機構合作舉辦促進職業健康的研討會，邀請業界專家就財富管理主題進行分享及歡迎專門從事分析與創新的學術界人士，就業務分析與價值導向決策進行演講。



### 實現碳中和及應對氣候變化

由美國綠色建築委員會主辦，以碳中和為主題的高峰論壇吸引了逾 200 位業界領袖蒞臨現場，並在網上吸引了超過 250,000 人參與。主辦單位邀請了我們的內地物業管理業務總經理參加了專家小組討論，分享我們在邁向 2060 願景過程中的綠色成就和最佳實踐。



## 以客為本

### 客戶健康、安全及福祉

我們致力於維護我們的客戶和在業務活動中與我們有所接觸的人士的整體健康和 safety。我們旗下已有 84% 的擁有及管理的物業，包括綜合發展項目、商業及住宅建築在內，取得 ISO 45001 職業健康及安全管理體系認證。

我們堅守承諾，制訂《企業健康與安全政策》以及一系列既定程序，詳述了我們旗下物業採取的安全及安保管理方針。我們還在具開創性的氣候風險及脆弱性評估中發現，如 COVID-19 等前所未有的傳染病爆發有機會是由氣候變化產生的「出現傳染病」和「疾病加劇傳播」所致。鑒於我們的租戶、客戶和員工可能面臨嚴重影響，我們制定了全面的操作程序和應急計劃，以管理風險並減輕影響。

### 疫情衛生控制：採用智能建築功能以應對 COVID-19

隨著 COVID-19 病疫情的影響持續了整年，我們的團隊一直在與員工、租戶、客戶、訪客及周邊社群密切協調，為他們提供所有必要的支持。我們的物業採取了一系列防疫措施，保持了嚴格的衛生控制水平。

建築類型	我們的防疫措施
商業	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 在空調系統中安裝新的空氣過濾器。全新的空氣濾網額定 Merv13，且採用銀離子技術，可在 30 分鐘內消除 99.9% 的細菌和病毒。</li> <li>◇ 免觸式升降機按鈕</li> <li>◇ 紫外線消毒電梯扶手</li> <li>◇ 入口處的紅外線體溫檢查</li> <li>◇ 使用清潔機器人對環境進行噴灑式消毒</li> <li>◇ 採用智能機器人在物業內輸送食物，以減低疾病傳播的風險</li> </ul>
住宅	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 在升降機和健身房內塗抹抗菌塗層</li> <li>◇ 在健身房、兒童遊樂區和會所餐廳內安裝額外的空氣淨化機</li> <li>◇ 在沖廁水箱加入漂白劑以消毒排水管</li> <li>◇ 延長通氣管並在排氣口上添加過濾器蓋，以減少空氣湍流風險</li> <li>◇ 在檢疫期間為受影響的住戶備妥新鮮水果籃、快速測試套件及藥物等物資</li> <li>◇ 在住宅物業安裝現場自動售貨機，銷售快速測試套件和藥品</li> </ul>



## 取得 WELL 健康安全評價認證

我們積極尋求健康安全認證，以彰顯其對我們的信心和信任，並向身處我們物業的每位客人傳達，第三方已經基於實例驗證了我們的安全措施和最佳實踐。



WELL 健康安全評價涵蓋五個方面，包括清潔和消毒程序、應急準備方案、保健服務資源、空氣和水質管理以及持份者參與和交流。取得該項認證進一步證明了嘉里建設作為領先的地產發展商，決心走在綠色及可持續發展道路的前列。

二零二一年，上海嘉里華庭二期成為國內首個獲得國際 WELL 建築研究院的 WELL 健康安全評價的項目。同年，包括北京嘉里公寓、靜安嘉里公寓和浦東嘉里城服務式公寓在內的嘉里公寓品牌，亦順利獲得 WELL 健康安全評價。這些榮譽肯定了我們為客戶提供以人為本及健康室內環境的傑出努力。

此外，香港嘉里中心及前海嘉里中心分別獲得 WELL 白金級認證及 WELL 金級認證。

我們也致力促進工作場所的健康，不僅為提升員工生產力，也為社區成員的快樂與長壽貢獻心力。針對辦公室上班族的繁忙生活方式，我們在 KerryOn 的 Kinetic Space 安排了一系列的午餐時段健康計劃，如瑜伽、午睡、音樂治療、電影展映和冥想等活動，以助其保持身心健康。

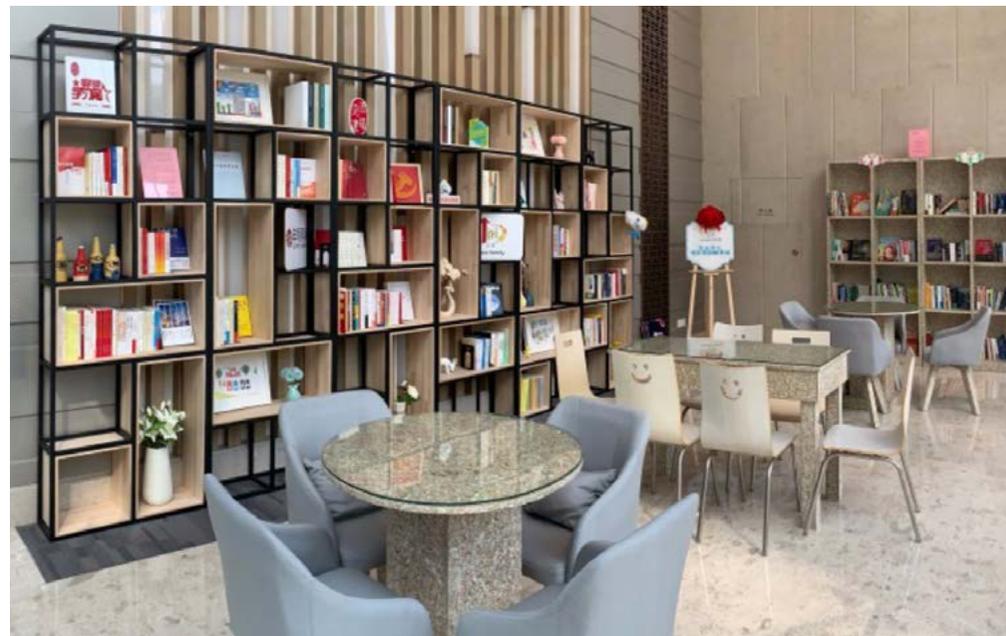
## 高質量的產品及服務

多年來，我們堅持高標準的發展和服務，並頒佈了各種標準化管理程序和創新理念。現時我們共有 11 處管理物業獲得 ISO 9001:2015 認證，並為前線員工提供有關客戶服務的定期培訓。

## 客戶參與

### 客戶滿意度調查和服務改進

我們不斷思考如何持續提升客戶參與，豐富與客戶的互動。我們定期在物業進行客戶滿意度調查，調查涵蓋多個主題，包括客戶服務、設施管理、維修保養、安保、安全與衛生等。我們評估並分析調查結果以作出相應的改進和緩解措施。今年，我們在北京、天津、瀋陽、秦皇島、唐山、杭州、上海、深圳、莆田及香港的物業進行了滿意度調查，共收到 17,730 份回覆。



## 讓持份者參與從認知到付諸實踐

利用我們廣泛的網絡和資源，持份者參與於我們的可持續發展之旅。我們通過一系列的活動提高居民、租戶和購物者產生的環境影響認識。

### 表揚可持續發展的管理計劃

在嘉里建設可持續發展贊助基金計劃下，我們每年舉辦一次比賽，以激發香港和內地的物業管理團隊的創新想法。在二零二一年，共有33個關於廢物管理的參賽項目，根據可行性、創新性和有效性進行評判。獲獎方案包括香港義德路1-3號團隊的家庭廚餘回收、深圳嘉里大酒店團隊的廚餘堆肥和蒲東嘉里城團隊的咖啡渣升級再造。



### 鼓勵顧客設立「美好生活目標」

作為優秀的企業公民，我們有責任在業務營運中就推進實現聯合國可持續發展目標（「UNSDG」）實施更多舉措。在MegaBox，我們舉行了為期六個月的宣傳活動，鼓勵租戶和顧客在日程生活中透過一系列個人行動追求「美好生活目標」。我們專門製作並分發了由森林管理委員會認證的環保筆記本，幫助參與者們專注於六個目標：「為氣候出一分力」、「做好工作」、「活得更好」、「熱愛你生活的地方」、「保持健康」和「人人平等」。



## 客戶權利與利益

自 COVID-19 爆發以來，全球網路犯罪與攻擊的數量急劇增加。在嘉里建設，我們認為網路安全是確保企業安全且高效營運的首要考量之一。二零二一年，不僅我們的資訊技術團隊更新了監控、分析和網路威脅情報，保護了我們寶貴的資訊資產，我們亦舉辦了網路安全訓練課程，以提高員工對於網路安全的認知。

作為以客為本的企業，在我們的實踐中，我們將保護客戶個人私隱視為主要責任之一。我們的個人資料（私隱）政策及標準作業程序保證業務單位在收集個人資料時，保障僱員、客戶、設施使用者及其他資料當事人的隱私權。該政策概述了收集、使用、披露、分享、保留、處置及保護個人資料的程序。所有收集得來的個人資料，均須按照香港和中國的法規處理。我們遵守在我們進行業務營運的司法管轄區的所有適用法規，個人資料將以合法和公平的方式收集，並僅用於所說明的收集目的。

我們的《行政手冊》及《營運手冊》亦為前線員工處理住戶、租戶、訪客和顧客個人資料時提供指引。在收集任何客戶

資料前，我們會先取得客戶的同意，並解釋收集資料的理由。客戶有權查閱和修改所提供的資料，並在需要時提出質詢或投訴。為了確保有效實施和持續監測我們的資料保護和隱私政策，我們定期進行現場檢查並開展培訓課程。本年度，我們並未接獲任何關於侵犯客戶私隱以及竊取、外洩和丟失客戶資料或重要資訊的實質性投訴。

## 負責任的營銷

我們的政策和標準作業程序中概述了我們對負責任的營銷傳達方面的承諾。我們發展項目的營銷資訊遵照程序和第三方的專業建議而編製。我們在所有適用的方面都採取了負責任的行銷做法，包括健康和安全（產品和服務）、廣告、標籤和隱私等。我們對準確、可靠資訊作出承諾，確保客戶能夠作出符合相關國家和地方標準的知情決策。

在香港，我們已制訂一套程序，並聘請了外部專業顧問來管理我們的銷售手冊和營銷資訊的內容。我們諮詢了建築師、測量師及律師，以確保所提供的資料準確無誤，並符合《一手住宅物業銷售條例》的規定。類似的標準亦適用於我們在內地的業務。

## 知識產權

我們尊重第三方的知識產權。如《操守指引》所述，員工有義務保護公司的資產並尊重第三方的知識產權。我們嚴禁違反當地法規或許可協議，使用、複製、銷售或分發任何形式的知識產權。我們亦要求員工保密處理在業務活動過程中所接觸到的所有資料。我們亦在員工手冊中納入了相關指引，所有聘僱員工在入職後都必須確認該指引。



## 負責任的供應鏈管理

### 供應商管理及評估

為了徹底篩選我們所聘請的第三方，我們在實際操作採取「服務供應商評估」的做法。這是我們進行負責任的供應商管理的重要過程。我們供應鏈的主要組成部分，除了承辦商，還包括清潔和穿梭巴士、害蟲控制、設備和機械維修、景觀和建築師的供應商，以及設計師、顧問和其他辦公室支持服務的供應商等。

例如，為保障健康及安全，所有建築承辦商均需要分別取得ISO 14001環境管理體系及ISO 45001職業健康與安全管理體系認證。此外，我們亦鼓勵從事物業發展活動的供應商取得其職業健康與安全管理體系的認可資格。他們應促進並保持安全、衛生和健康的工作環境，以儘量減少工傷和疾病。



#### 入職

服務供應商必須提交資格並確認嘉里建設的策略和準則。



#### 績效審閱

承辦商評估審查每年進行兩次，承辦商回應審查每季度進行一次，以確保正確和有效地審查供應商的業績。



#### 供應商評估

通過調查表、訪談和抽查對供應商進行合規性檢查，以評估供應商。

我們主動鼓勵供應鏈中的持份者遵循並參與道德商業實務，並執行指導供應商管理與監控程序的《供應商行為規範》和《競爭法政策聲明》。

#### 供應商行為規範

我們致力於在尊重員工、社會及環境的前提下，合乎道德地開展業務。為遵守所有法律規定與道德商業實務，我們制定了供應商行為規範，為供應商制定與不同可持續發展領域相關的最低標準和做法，例如法律與合規性、健康與安全、報酬與工時、人權（包括禁止童工及強迫勞動）、歧視等。

#### 競爭法政策聲明

我們致力於促進整個營運部門的公平競爭。如競爭法政策聲明中所述，我們禁止反競爭行為，並積極識別實踐競爭守則時遇到的風險領域。反競爭行為對我們的供應鏈尤其重要。我們通過更新和評估合資格及預先批准的公司名單，防止招標過程中出現操縱行為。只有名單上的公司才會被邀請參加投標，所有投標者均需提交誠信和反合謀聲明，表明其業務經營上沒有出現反競爭行為。

## 可持續採購

### 可持續與綠色採購政策

我們的《可持續發展採購政策》旨在於採購流程納入可持續發展原則，並在適用情況下應用於集團內任何的採購決策。本政策的目標是將我們負責任的行動和考慮擴展到供應鏈上的合作夥伴身上。

我們採購的材料都符合綠色及健康規格。我們提倡在物業的整個生命週期中使用環保物料，並以可持續的方式取得建築材料。我們避免使用即棄產品，並優先使用可重用、可回收或高度耐用的物料，特別是公司禮品或產品。此外，我們採購具高能源及用水效益和低毒性的產品。我們定期審閱並更新採購相關的环境、健康及安全風險，以提供清晰的採購流程指引。

二零二零年，我們按照《ISO 20400可持續採購指引》，推出了《可持續發展採購手冊》。此手冊基於我們現有的《綠色採購手冊》，涵蓋了更多物品。

尤其在物業投資、發展及管理採購流程中的環境因素方面，我們的《綠色採購政策》概述了我們在業務活動中採用的產品環境認證要求。我們的物業管理及物業發展業務的《綠色採購手冊》規格亦有所更新，以涵蓋更廣泛的社會經濟考慮。

### 可持續採購培訓

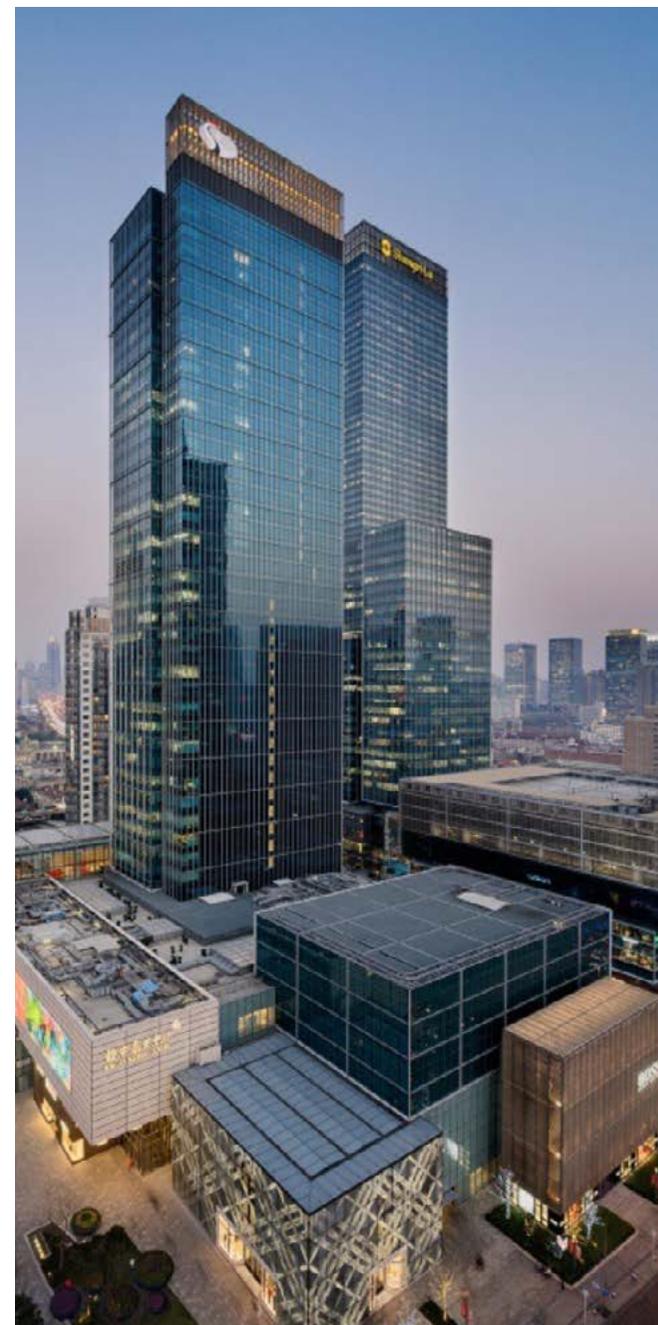
為了擴大我們對更可持續的供應鏈的影響，我們一直在向供應商、承辦商和員工傳達我們的可持續採購策略。在內部，我們為相關員工提供訓練，讓他們能熟練執行我們的可持續採購實務。

### 香港綠色企業大獎2021 - 可持續採購獎 (SPA)

「香港綠色企業大獎」於2010年首次由環保促進會舉辦，正式鑑定在環保管理及/或可持續採購方面表現卓越的公司，並改善公司在管理及營運過程中的環保表現。今年，我們獲頒可持續採購獎（大型企業），體現了其對我們在可持續採購方面努力的認可。

### 《可持續採購約章》創始成員

作為環保促進會發起的《可持續採購約章》的創始成員，我們已參照ISO 20400實施可持續採購程序，並制定了具體的年度目標，以優化我們的策略、流程和組織。



## 供應商參與

作為我們的可持續發展策略之一，我們透過各種活動和計劃吸引業務夥伴的參與。

### 海岸導賞暨海岸清潔 — 「愛·珊瑚」

今年的「嘉里項目 — 社區關愛計劃」，我們的項目發展團隊及承辦商參加「愛·珊瑚」舉辦的海岸導賞暨海岸清潔活動。這項活動以導賞作為開始，參加者可欣賞汀角海岸的美麗景色，並了解香港紅樹林的生物多樣性，而隨後的海岸清潔活動，參加者執拾了超過120 公斤垃圾。



### 綠色建築工地獎

自二零一三年以來，我們推出了「綠色建築工地獎」，推廣可持續的建築方法，並加強我們在建築工地的環境管理。

今年已是第八年舉辦此活動，以「環保網絡紅人Green KOL」為主題，邀請我們的承辦商、顧問和項目發展團隊參加工地回收箱設計比賽和環境生活短片比賽。這些團隊在他們的短片中分享以下三個主題：升級再造、山海無痕、剩食煮意所製作的環保生活心得。



### 承辦商和供應商的勞工實踐分享

根據我們的「2030願景」，聯合國可持續發展目標8-「體面工作和經濟增長」，是最符合我們業務需求的六大策略目標之一。為了實現這一目標，我們為承辦商和供應商舉辦了一系列有關各種具體勞動議題的分享會。

我們還舉辦了一場線上「勞工實踐分享會」，匯集了50多位業務代表。超過90%的參加者表示他們對分享會感到滿意。活動結束後，我們還向參加者分發了可持續發展目標宣傳材料，旨在進一步鼓勵包括分判商在內更廣泛的受眾分享可持續發展知識。





## 🔧 個案研究

### 邁向可持續建設的一步：實現技術效率

建築信息模擬（「BIM」）是指在整個項目生命週期中，從物業開發到物業營運階段產生和管理建築數據的過程。這項新技術在我們旗下的物業獲得廣泛採用，不僅提高了項目管理效率，還極大優化了各領域持份者之間信息管理的質量和效率，並協助我們在項目開發階段作出明智的決策。

「揚海」項目採用創新的 BIM 技術，並取得了下列認可：



**2019 Autodesk  
香港建築信息模擬  
設計大獎**

**建造業議會可持續  
建築大獎 2020  
- 發展商（私營）組別銀獎**

**綠建環評  
新建建築 1.2 版  
暫定金級**

#### 在整個項目生命週期中採用 BIM

我們將 BIM 應用於整個發展的生命週期，以加強對施工質量、環境影響、時間及成本的控制。為促進我們的項目管理，我們應用了以下 BIM 軟件：

BIM 軟件	我們的應用
Naviswork	其三維設計檢視套件工具使我們能夠在設計階段整合不同類型的 BIM 模型整合。
BIMTrack	其線上問題跟蹤平台幫助我們更好地監控和記錄各種設計版本間的變化。
BIM360	其雲端施工管理與協作平台讓我們能夠即時將團隊與最新的施工模型數據實時連結起來。它使項目成員能夠預測、優化和項目表現的所有方面。
Revit/ ArchiCAD	我們利用這些數碼化建模軟件設計和施工時生成信息模型。不同格式的數碼文件得以透過 OpenBIM 交流互通。

除了這些軟件工具之外，我們還在以下BIM流程中採用了其他技術：

### 1 記存模型

- ◇ 利用無人駕駛飛行器記錄現場資訊，以生成現場記存模型。
- ◇ 將360度圖像等捕獲的信息集成到記錄建模中，以研究各單元的潛在視圖，評估其潛在價值。

### 2 「入口長廊」分析

- ◇ 進行該分析以獲得設計全貌，而不是零散的視圖。
- ◇ 它使我們能夠看到最終設計並將其背景化，從而大大減少概念設計與最終產品之間的差距。



### 3 虛擬工具

- ◇ 虛擬空間模型（「VSMU」）是一種在虛擬環境中實現數字信息模型的現實可視化的方式，它可以整合最新的設計審查信息和在施工前尋求批准。
- ◇ 虛擬實境（「VR」）工具包括護目鏡和沉浸式CAVE系統，讓我們能夠在虛擬環境中檢視設計。
- ◇ 這種創新使我們能夠驗證設計的空間感，不僅有助於我們更有效和合理地進行項目計劃安排和場地規劃，而且也有助於提高整體產品質量。



## 採用 BIM 技術的項目

採用BIM技術為我們在可持續發展方面的表現作出重大貢獻。我們使用VSMU來取代傳統的實體木材模型，從而避免產生大量木材廢料。項目工作流程的數碼化不僅有助於減少不必要的資源浪費，而且還為解決技術工人短缺、節能降本等議題，提供了替代解決方案。可持續發展成就實例包括：

### 內地

#### 前海嘉里中心



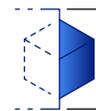
- ◇ 調整管道路線設計以減少浪費材料



- ◇ 優化標準辦公樓層的機電設計以改善氣流

### 香港

#### 揚海



- ◇ 本項目的電梯大堂和兩個公寓單位混合採用了實物和虛擬模型，其中900平方呎的面積由實體模型完成，**2000平方呎**由虛擬模型完成。



- ◇ 在「揚海」項目中避免了約**3噸**碎料廢棄物的產生。

#### 瀚名（可行性研究）



- ◇ 數據分析顯示，採用虛擬模型可避免約**10噸**的碎料廢棄物，並節約超過**84%**的總成本



## 可持續發展會計準則委員會 (SASB) 房地產行業匯報

嘉里建設採用了可持續發展會計準則委員會 (SASB) 有關房地產行業的框架來制定下表的關鍵可持續性指標，並與本報告的範圍保持一致，詳見第102頁。

能源管理			
SASB 代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
IF-RE-130a.1	按物業類型劃分，以佔總樓面面積百分比計算的能源耗用數據覆蓋率 (%)	辦公室	100
		零售	100
		住宅	100
IF-RE-130a.2	按物業類型劃分，具數據覆蓋的物業組合總能源消耗 (GJ)	辦公室	313,729.2
		零售	275,890.7
		住宅	129,068.0
	按物業類型劃分的電網用電量百分比 (%)	辦公室	40.5%
		零售	69.9%
		住宅	76.9%
	按物業類型劃分的可再生能源百分比 (%)	辦公室	35.7%
		零售	19.8%
		住宅	12.1%
IF-RE-130a.3	按物業類型劃分，具數據覆蓋的物業組合能源消耗同期百分比變化 (%)	辦公室	這是我們第一年按照 SASB 作出的報告。我們往後將開始匯報此項指標。
		零售	
		住宅	

SASB 代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
IF-RE-130a.4	按物業類型劃分，具能源評級的物業組合百分比 (%) <sup>1</sup>	辦公室	71.8%
		零售	100%
		住宅	82.4%
	按物業類型劃分，獲評為「能源之星」(ENERGY STAR®) 的物業組合百分比 (%)	辦公室	不適用於香港及內地
		零售	
		住宅	
IF-RE-130a.5	說明如何將樓宇能源管理因素納入物業投資分析及營運策略之中		

1. 由於內地缺乏能源評級計劃，因此我們將相關樓面面積從分母中剔除。

在《集團環保政策》的指引下，我們採用結構完善的方針，盡可能提高能源效益，並監察樓宇的能源表現。我們亦積極與持份者合作，提高節能意識，推動改變家中及工作場所的行為習慣，以減少碳足跡。我們定期檢討《能源政策》的成效及能源用量表現，力求持續改進。於二零二零年，我們對《能源政策》及能源管理體系委員會的職權範圍作出更新，以便從 ISO 50001:2011 過渡至 2018 版本。

除能源效益和管理方針外，我們自二零一一年起開始進行自願性碳審計，並支持《節約章》。



我們力求探索採用可再生能源。在內地及香港，我們已在多個物業安裝太陽能光伏板以產生電力。於二零二一年，我們為多項投資物業購入可再生能源證書，減少了上海大部分投資物業的碳足跡。於未來，我們計劃持續增加內地及香港物業的可再生能源的使用。

## 水資源管理

SASB 代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
IF-RE-140a.1	按物業類型劃分，以佔總樓面面積百分比計算的取水數據覆蓋率 (%)	辦公室	100
		零售	100
		住宅	100
	按物業類型劃分，在具有高或極高基準用水壓力區域的以佔總樓面面積百分比計算的取水量數據覆蓋率 (%)	辦公室	100
		零售	100
		住宅	100
IF-RE-140a.2	按物業類型劃分，具數據覆蓋的物業組合總取水量 (千立方米)	辦公室	600.1
		零售	466.0
		住宅	231.7

SASB 代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
	按物業類型劃分，在具有高或極高基準用水壓力區域的總取水量百分比 (%)	辦公室	69.1%
		零售	63.5%
		住宅	68.6%
IF-RE-140a.3	按物業類型劃分，物業組合面積的取水量同期百分比變化連同數據覆蓋率 (%)	辦公室	這是我們第一年按照 SASB 匯報。我們往後將開始匯報此項指標。
		零售	
		住宅	
IF-RE-140a.4	說明水資源管理風險，並論述減輕這些風險的策略和實務		

為保護水資源，我們致力透過採用具實用性的設計減少用水量，並在建築工地加強污水回收。

我們在旗下物業實施多項措施，以提高用水效益和減少用水量，包括選擇附有用水效益標籤的節水設備，以及安裝再造水系統，以便在物業重用中水及收集雨水。此外，我們定期檢查和維修供水系統，防止管理物業因漏水而造成浪費。在發展項目的施工階段，我們要求承辦商在清洗車輪及向道路灑水後必須將污水回收。根據我們的「加強安全績效及環境保護計劃」，我們將獎勵污水回收及重用率達致 30% 以上的承辦商。

於二零二一年，我們的營運在求取水源方面並無遇到任何問題。



## 對租戶可持續發展影響的管理

SASB 代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
IF-RE-410a.1	按物業類型劃分，包含成本回收條款以促進資源效益相關的資本改善的新租約百分比 (%)	辦公室	0
		零售	0
		住宅	0
	按物業類型劃分，包含成本回收條款以促進資源效益相關的資本改善的新租約相關出租樓面面積 (平方呎)	辦公室	0
		零售	0
		住宅	0
IF-RE-410a.2	按物業類型劃分，被獨立量度或分表量度的租戶的電網耗電量百分比 (%)	辦公室	100
		零售	100
		住宅	100
	按物業類型劃分，被獨立量度或分表量度的租戶的取水量百分比 (%)	辦公室	100
		零售	100
		住宅	100
IF-RE-410a.3	論述量度、推動和改善租戶可持續發展影響的方針		

我們與租戶保持互動，促進建立業務間的信任與合作關係。展望未來，我們預計需要進一步提升租戶的參與度，共同實現我們對可持續發展社會的願景。

「嘉里建設可持續發展贊助計劃」展現了我們對提升可持續發展意識相關活動的支持。我們每年以各種可持續發展主題，舉辦各項活動並開展改善工作。本計劃旨在推廣以提高住戶、租戶及員工對可持續發展認識為目標的特色活動。我們一直關注改善樓宇室內空氣質素的最新科技趨勢。例如，我們已在多個物業安裝空氣質素感應器。這些感應器可實時測量微細懸浮粒子PM2.5、揮發性有機化合物、二氧化碳、室內溫度及濕度的水平，從而使我們能夠識別趨勢和異常情況。香港及內地業務的七個物業已獲得RESET™ Air核心和外殼認證，以表揚其在室內空氣質素方面取得的成效。

## 適應氣候變化

SASB 代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
IF-RE-450a.1	按物業類型劃分，位於百年一遇水災區域的物業面積 (平方呎)	辦公室	「百年一遇水災區域」為美國的定義，在香港及內地均不適用。由於缺乏官方定義和信息，我們將繼續就這個指標尋找可靠的信息來源。
		零售	
		住宅	
IF-RE-450a.2	說明所面對氣候變化風險的分析、系統性投資組合面對風險的程度以及減輕風險的策略		



我們已經開始進行符合TCFD的企業層面和跨部門的氣候風險和機會評估。評估中考慮兩種情景，即綠松色情景（代表溫度上升1.5°C至2°C）及棕色情景（代表溫度上升4°C至5°C），同時還計及價值鏈上的風險。從初步結果衡量，政策及法律、市場及急性實體風險對我們的經營影響較大。

二零一九年，我們啟動對香港嘉里中心的氣候風險及脆弱性評估（「CRVA」），以確定該樓宇所面對的風險。為期九個月的評估乃根據ISO31000中概述的風險管理程序及框架進行。作為我們可持續發展願景的一部分，我們目標是於2030年對所有投資物業進行CRVA。截至二零二一年，我們已完成旗下53%投資物業的評估工作，逐步加深對我們物業所面對氣候風險的了解。

CRVA讓我們的物業管理團隊意識到，有必要加強現有的控制、管理制度和風險應對措施。我們亦更進一步，與持份者交流CRVA的結果及我們的改進措施。我們會讓租戶知悉調查結果，並就加強相關措施的未來方向徵求他們的意見。

展望未來，我們正在探索符合科學基礎減碳目標計劃（SBTi）的方法，以加強我們的減碳計劃。我們已經進行可行性研究，並確定了價值鏈上的熱點。我們已更新數據收集系統及收集範圍，以便從我們的承辦商及租戶收集數據。

有關更多資料，請參閱[氣候相關財務披露方針](#)。

## 活動指標

SASB代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
IF-RE-000.A	按物業類型劃分的資產數目 <sup>2</sup>	辦公室	11
		零售	14
		住宅	19
IF-RE-000.B	按物業類型劃分的可出租樓面面積（平方呎） <sup>3</sup>	辦公室	5,539,676
		零售	4,054,124
		住宅	2,408,566
IF-RE-000.C	按物業類型劃分的間接管理資產的百分比（%）	辦公室	0
		零售	0
		住宅	0
IF-RE-000.D	按物業類型劃分的平均出租率（%） <sup>4</sup>	辦公室	94.5%
		零售	95.2%
		住宅	93.7%

2. 我們的物業被歸類為符合FTSENareit分類架構的類型。如果某項物業75%或以上的總樓面面積屬於某個物業類型，則該項物業被歸類為該物業類型；某些物業可被歸類為多於一個物業類型。

3. 持有作出售的住宅物業不包括在內。

4. 持有作出售的物業不包括在內。

**注：**本集團僅在自願基礎上參考SASB有關房地產行業的標準披露信息，披露的指標未經任何外部方核實。



## FTSE-NAREIT 物業類型分類

範圍	物業性質	範圍	物業性質
內地	北京嘉里中心	辦公室	零售
		零售	辦公室
		住宅	住宅
	杭州嘉里中心	零售	零售
	杭州嘉里中心逸廬	住宅	住宅
	杭州之江雲荷廷一期至三期	零售	
	莆田雅頌居	零售	
	秦皇島海碧台一期	零售	
		住宅	
	上海嘉里華庭二期第一及第三座	住宅	
	上海靜安嘉里中心一期至二期	辦公室	
		零售	
		住宅	
	上海嘉里不夜城一期	零售	
	上海嘉里不夜城三期-企業中心	辦公室	
	上海浦東嘉里城	辦公室	
	零售		
	住宅		
瀋陽嘉里中心	辦公室		
	住宅		
香港	深圳雅頌居	零售	
	深圳嘉里建設廣場一期至二期	辦公室	
	深圳前海嘉里中心一期A2座	住宅	
	天津嘉里中心嘉里匯	零售	
	譽皇居	住宅	
	Branksome Crest	住宅	
	Branksome Grande	住宅	
	企業廣場3期	零售	
	企業廣場5期/MegaBox	辦公室	
		零售	
	Gladdon	住宅	
	縉城峰	零售	
	嘉里中心	辦公室	
	皓畋	住宅	
Resiglow - Bonham	住宅		
Resiglow - Happy Valley	住宅		
Tavistock	住宅		
滿名山	住宅		

## 關於本報告

### 報告期間及範圍

本報告涵蓋本集團在二零二一年一月一日至十二月三十一日財政年度期間（「**報告期**」）的可持續發展績效，並關注我們公司在香港和內地擁有且管理的業務。本報告不包括酒店和貨倉業務，或其他並非由我們直接管理或擁有的物業。為客觀地披露本集團的可持續發展績效，我們定期檢視報告範圍並納入多元化考量，包括管理權、所有權和營運狀況等。

### 報告標準

本報告依循國際認可的全球報告倡議組織（「**GRI**」）可持續發展報告標準的核心選項和 GRI G4《建築及房地產行業披露》（「**G4 CRE**」）而編制。本報告亦符合聯交所《環境、社會及管治報告指引》（「**ESG 指引**」）的「不遵守就解釋」規條。

在編寫本報告時，我們均已遵循 GRI 報告標準及聯交所 ESG 指引中的匯報準則：

- ◆ **持份者包容性**：我們透過持份者的參與，以直接獲得不同持份者的意見和反饋。持份者參與的結果與本報告涵蓋的重要性議題相符。
- ◆ **可持續發展背景**：我們的業務對環境、社會及管治不同領域的影響為報告編寫提供了背景，包括集團如何為改善經濟、環境及社會績效做出的貢獻。
- ◆ **回應性**：在可行情況下，我們已將重要性可持續發展議題的討論納入到本集團長期的策略、風險、機遇和目標中。
- ◆ **重要性**：我們透過舉辦各種持份者參與研討會以識別重要性可持續發展議題，並在該過程中考慮包括集團戰略和持份者關注在內的各種因素。識別到的重要性議題已獲得可持續發展督導委員會的認可，並得到董事會的批准。（更多詳情請參閱「**持份者參與**」部分）
- ◆ **完整性及影響**：為確保完整披露，本報告中已涉及所有已確定的重要性可持續發展議題。

- ◆ **量化**：獲得可持續發展督導委員會的批准後，我們制定了「2030 願景」目標，以期減少營運對環境、社會及管治領域造成的影響。董事會會定期評估實現這些目標的進展。
- ◆ **平衡**：我們檢視並披露我們的成績及有待改進的領域，務求不偏不倚地展示我們的可持續發展績效。
- ◆ **一致性**：我們採用一致的披露統計方法，從而於不同階段對可持續發展數據作有意義的比較。

為了向持份者展示本集團在可持續發展領域的全面情況，本報告亦與 CDP、DJSI、FTSE4Good、GRESB 和 MSCI 等主要可持續發展基準的相關績效指標保持一致。在加強與氣候相關的披露方面，本報告繼續採用 TCFD 建議的框架。

本集團力求提供符合 SASB 標準的重大可持續發展信息，符合 SASB 的房地產可持續發展會計準則的匯報已包括在本報告中。

我們的溫室氣體排放清單乃根據《溫室氣體盤查議定書》編製（由世界可持續發展工商理事會（「**WBCSD**」）和世界資源研究所（「**WRI**」）制訂的一種企業會計和報告標準）。該標準為企業制訂可查驗的溫室氣體清單提供了標準化方法和原則。（更多詳情請參閱「**可持續發展數據摘要**」部分）



## 二零二一年可持續發展數據的匯報範圍

### 中國內地物業組合

北京嘉里中心

杭州嘉里中心

杭州嘉里中心逸廬

杭州之江雲荷廷一期至三期

莆田雅頌居

秦皇島海碧台一期

上海嘉里華庭二期第一座及第三座

上海靜安嘉里中心一期至二期

上海嘉里不夜城一期

上海嘉里不夜城三期 – 企業中心

上海浦東嘉里城

瀋陽嘉里中心

深圳雅頌居

深圳嘉里建設廣場一期至二期

深圳前海嘉里中心一期A2座

天津嘉里中心

### 香港物業組合

譽皇居

Branksome Crest

Branksome Grande

企業廣場3期

企業廣場5期/MegaBox

Gladdon

縉城峰

嘉里中心

皓畋

Resiglow – Happy Valley

Resiglow – Bonham

Tavistock

滿名山

為進一步提高我們可持續發展披露的完整性，於二零二一年我們已擴大報告範圍，加入深圳前海嘉里中心一期A2座及 Resiglow – Bonham 的業務。

## 報告鑒證

本報告取得第三方鑒證，以驗證其內容的準確性和可靠性。本集團委託英國標準協會（「BSI」）根據GRI準則的核心選項及由聯交所發布的ESG指引，並對照AA1000當責性原則為本報告提供獨立鑒證。詳情可參閱第122-123頁的獨立保證意見聲明書。

## 與我們聯繫

感謝您閱覽嘉里建設《可持續發展報告2021》。您的寶貴意見有助於我們持續提升匯報工作和可持續發展的實踐。請掃描二維碼並完成問卷。我們會捐款港幣200元予指定非牟利機構。



## 主要認證、獎項、約章及會籍



### 獎項

#### A. 環境

##### 獎項

##### 4T約章

- 參與證書：嘉里建設有限公司總部，以及25個旗下管理的香港物業

##### 綠建環評新建建築1.2版評估

- 最後銀級評級：香港瀚名
- 暫定金級評級：香港黃竹坑站第四期擬定物業發展項目

##### 商界環保協會賽馬會資源「智」識揀計劃

- 減廢回收表現良好證書：Branksome Grande、現崇山及海峰花園（全部位於香港）

##### 二零二一年低碳關懷標籤及低碳關懷星級標籤

- 嘉里建設有限公司

##### 主辦機構

環境局及機電工程署

香港綠色建築議會

商界環保協會

低碳想創坊

**A. 環境**

獎項	主辦機構
<b>二零二零年至二零二一年戶外燈光約章</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鉑金獎：16個旗下管理的香港物業</li> <li>• 金獎：6個旗下管理的香港物業</li> </ul>	環境局
<b>綠色建築標識證書 – 二星級</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 天津嘉里中心二期、上海浦東嘉里城及靜安嘉里中心</li> </ul>	天津市住房和城鄉建設委員會及上海市綠色建築協會
<b>二零二一年節能約章</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與證書：嘉里建設有限公司總部，以及28個旗下管理的香港物業</li> </ul>	環境局及機電工程署
<b>二零二一年香港綠色企業大獎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 優越環保管理獎（企業—大型企業）—金獎及連續獲獎機構（12年或以上）：嘉里建設有限公司</li> <li>• 可持續採購獎（大型企業）—大獎：嘉里建設有限公司</li> </ul>	環保促進會
<b>香港綠色機構</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 嘉里建設有限公司，以及29個旗下管理的香港物業</li> </ul>	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
<b>香港綠色機構認證—減碳證書</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 嘉里建設有限公司</li> </ul>	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
<b>香港綠色機構認證—節能證書</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 卓越級別：香港紀雲峰</li> <li>• 良好級別：May Towers、SOHO 38及蔚皇居（全部位於香港）</li> <li>• 基礎級別：18個旗下管理的香港物業</li> </ul>	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
<b>香港綠色機構認證—清新室內空氣證書</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 卓越級別：嘉里建設有限公司總部及香港嘉里中心之公眾地方</li> </ul>	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
<b>香港綠色機構認證—減廢證書</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 卓越級別：嘉里建設有限公司，以及27個旗下管理的香港物業</li> <li>• 基礎級別：玫瑰山、現崇山及Resiglow–Happy Valley（全部位於香港）</li> </ul>	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體

**A. 環境**

獎項	主辦機構
<p><b>室內空氣質素檢定證書</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>卓越級：Branksome Crest、嘉里建設有限公司總部及嘉里中心之公眾地方 (全部位於香港)</li> <li>良好級：企業廣場及企業廣場3期之公眾地方、Tavistock、騰皇居及譽皇居 (全部位於香港)</li> </ul>	<p>環境保護署</p>
<p><b>LEED v4 營運與維護認證：現有建築</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>金級：瀋陽嘉里中心 (A及B座) 和嘉里城</li> <li>預認證：深圳前海嘉里中心 (三期)</li> </ul>	<p>美國綠色建築協會</p>
<p><b>LEED v4.1 營運與維護認證：現有建築</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>鉑金級：上海靜安嘉里中心 (1、2及3座) 及嘉里不夜城—辦公室大樓</li> <li>預認證：福州榕城·江上園</li> </ul>	<p>美國綠色建築協會</p>
<p><b>二零二一年LEED Homes獎項</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年度最佳項目榮譽獎：深圳前海嘉里中心 (公寓)</li> </ul>	<p>美國綠色建築協會</p>
<p><b>LEED 零廢棄物認證</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>上海嘉里不夜城三期企業中心</li> </ul>	<p>美國綠色建築協會</p>
<p><b>RESET™ Air 核心和外殼認證</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>北京嘉里中心、杭州嘉里中心、上海嘉里不夜城三期企業中心、靜安嘉里中心及浦東嘉里城 (上海)、嘉里中心 (香港) 及深圳嘉里建設廣場維持認證</li> </ul>	<p>GIGA 循綠</p>
<p><b>TRUE Zero Waste 認證 – 鉑金級</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>上海嘉里不夜城三期企業中心</li> </ul>	<p>美國綠色建築協會</p>
<p><b>WELL 建築認證</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>鉑金級：上海嘉里不夜城三期企業中心—第二座7樓辦公室</li> <li>金級：深圳前海嘉里中心 Bayview A2 及辦公室 T1 及 T2</li> <li>預認證：深圳前海嘉里中心三期及上海嘉里不夜城一期裙房改造項目</li> </ul>	<p>國際WELL健康建築研究院</p>
<p><b>WELL 健康安全評價</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>香港物業：香港嘉里中心及企業廣場五期</li> <li>內地物業：上海嘉里華庭二期、靜安嘉里中心 (住宅) 和浦東嘉里城 (服務式住宅) 及北京嘉里公寓</li> </ul>	<p>國際WELL健康建築研究院</p>

## B. 企業管治及公民責任

獎項	主辦機構
<b>第五屆CSR中國教育榜年度最佳責任企業品牌—首100名</b> • 嘉里建設有限公司	CSR中國教育榜組委會
<b>10年Plus商界展關懷公司</b> • MegaBox Development Company Limited及MegaBox Management Services Limited	香港社會服務聯會
<b>15年Plus商界展關懷公司</b> • 嘉里建設有限公司	香港社會服務聯會
<b>二零二一年開心工作間</b> • 香港嘉里中心	香港提升快樂指數基金
<b>二零二一年《資本平台》環境社會及企業管治大獎</b> • 嘉里建設有限公司	《資本平台》
<b>二零二一年建造業義工獎勵計劃</b> • 非凡建造業義工項目優異獎和首次參與機構特別嘉許： 嘉里項目管理(香港)有限公司	香港建造業議會
<b>僱員再培訓局人才企業計劃—超級人才企業</b> • 嘉里建設有限公司	僱員再培訓局
<b>公平企業賞 - 金賞</b> • 嘉里建設有限公司	香港公平貿易聯盟
<b>微笑明天—全心全熠獎</b> • 嘉里建設有限公司	微笑明天慈善基金會
<b>香港品質保證局企業社會責任進階指數—企業社會責任先導者標誌</b> • 嘉里建設有限公司	香港品質保證局
<b>二零二一年香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎—環境、社會及管治卓越獎</b> • 嘉里建設有限公司	香港上市公司商會及香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心
<b>二零二零/二零二一年香港可持續發展獎—卓越獎</b> • 嘉里建設有限公司	香港管理專業協會
<b>二零二一年優秀愛心企業</b> • 嘉里(瀋陽)房地產開發有限公司	遼寧省殘疾人福利基金會
<b>二零二一年RICS香港年度大獎—可持續發展獎入圍企業</b> • 嘉里建設有限公司	皇家特許測量師學會 (RICS)

## B. 企業管治及公民責任

獎項	主辦機構
<b>二零二一年企業可持續發展大獎及可持續發展領先大獎</b> • 嘉里建設有限公司	世界綠色組織
<b>二零二一年《財資》(The Asset) 環境、社會及管治企業大獎—指標獎—鉑金獎</b> • 嘉里建設有限公司	《財資》雜誌

## C. 物業發展及管理品質

獎項	主辦機構
<b>二零二一年BCI Asia大獎—十大地產發展商—香港</b> • 嘉里建設有限公司	BCI Central
<b>二零二一年國際設施管理協會—亞太區卓越獎—環境管理</b> • 優異證書：上海嘉里不夜城三期企業中心	國際設施管理協會
<b>二零二零至二零二一年東九龍總區最佳保安服務選舉</b> • 保安服務—優秀夥伴獎：MegaBox Management Services Limited	香港警務處
<b>二零二零年MIPIM Asia大獎</b> • 最佳混合用途發展項目—金獎：深圳前海嘉里中心 • 最佳綠色發展項目—銀獎：深圳前海嘉里中心	Reed MIDEM
<b>第二十屆香港職業安全健康大獎—職業健康安全年報獎—銀獎</b> • 嘉里項目管理(香港)有限公司	職業健康安全局
<b>第二十二屆建造業安全大獎</b> • 職安健模範金屬棚架工—優異：香港黃竹坑站第二期物業發展項目	職業健康安全局
<b>二零二一年中國房地產卓越100榜(非內地房地產企業)及中國商業地產TOP100</b> • 嘉里建設有限公司	《觀點》
<b>二零二零年中國商業寫字樓招商運營百強榜</b> • 北京嘉里中心	中國商業寫字樓招商運營百強榜組委會
<b>二零二一年工作場所衛生清潔比賽</b> • 亞軍：香港黃竹坑站第二期物業發展項目—主要合約工程	香港鐵路有限公司



## 可持續發展認證

認證機構	成就
碳信息披露項目 (CDP)	C
粵港澳大灣區企業可持續發展指數 2020	企業十強 (成功者)
全球房地產可持續性標準 (GRESB)	五星評級; 公開披露信息水平得分 (中國-香港特別行政區-多元化業務比較組別) 一排名首位; 「多元化業務上市企業」組別-東亞區位列第二名及全球位列第三名: 嘉里建設有限公司
恒生內地及香港可持續發展企業指數	成份股
恒生可持續發展企業基準指數	成份股
恒生可持續發展企業指數	成份股; ESG 評級: 升至 AA+
恒生 ESG 50 指數	成份股
MSCI 明晟 ESG 指數	ESG 評級: BBB
Sustainalytics	ESG 風險評級: 低風險
Vigeo Eiris	自 ESG 評估: 有限

## 會籍及約章

合作夥伴 / 機構會	會籍及約章
世界綠色組織	亞洲企業應對氣候變化聯盟 - 指導會員
商界環保協會	協會會員
商界環保協會	《低碳約章》
環境保護署	《活動減廢承諾》
環保促進會	《可持續採購約章》- 創始成員
香港物業管理公司協會	會員 - 嘉里物業管理服務有限公司
香港社會服務聯會	商界展關懷贊助人會 - 珊瑚會員
香港總商會	會員
香港綠色建築議會	黃金贊助會員
香港上市公司商會	正式會員

## 可持續發展數據摘要

### 環境表現<sup>1,2</sup>

指標	單位	溫室氣體排放 <sup>3</sup>							
		香港				內地			
		2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
直接溫室氣體排放 (範圍一)	公噸二氧化碳當量	58	39	58	61	4,302	6,592	11,122 <sup>4</sup>	5,298
能源間接溫室氣體排放 (範圍二) <sup>5</sup>	公噸二氧化碳當量	20,695	25,923	28,835	26,595	77,851	78,618	71,361	63,766
其他間接溫室氣體排放 (範圍三) <sup>6</sup>	公噸二氧化碳當量	528	560	692	717	13	48	56	47
總溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	21,281	26,522	29,585	27,373	82,166	85,258	82,539	69,111
溫室氣體排放強度 <sup>7</sup>	公噸二氧化碳當量 / 千平方呎	7.41	9.20	10.27	10.13	8.81	8.98	9.82	9.27

1. 最新的環境表現匯報範圍不包括報告期內發展中物業或嘉里建設並無管理權和所有權的物業。
2. 因四捨五入，表內數值相加未必等於總數。
3. 溫室氣體排放的計算標準及方法：
  - 參考由香港政府環境保護署及機電工程署發布的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》、溫室氣體核算體系以及國際標準ISO14064-1。
  - 報告香港溫室氣體排放的排放因子資料來源包括當地公用事業機構的可持續發展報告、《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》以及IPCC《第五次評估報告》的全球升溫潛能值。
  - 報告內地溫室氣體排放的排放因子資料來源包括中華人民共和國生態環境部、按國際能源署編製的《能源統計手冊》所計算的排放因子、《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2020）及（GB/T 2589-2008）、溫室氣體核算體系《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南（2.1版）》以及IPCC《第五次評估報告》的全球升溫潛能值。
  - 溫室氣體的計算涵蓋二氧化碳（CO<sub>2</sub>）、甲烷（CH<sub>4</sub>）、氧化亞氮（N<sub>2</sub>O）和氫氟碳化物（HFCs）；不適用於全氟化碳（PFCs）、六氟化硫（SF<sub>6</sub>）和三氟化氮（NF<sub>3</sub>）。
  - 在報告期內，並無生物有機二氧化碳排放。
  - 我們採用了營運控制法來彙整數據。
4. 在2019年，由於兩個內地物業的氣體滅火系統發生意外觸發事件，導致排放量急升。詳情請參閱2019年可持續發展報告。
5. 因外購電力而產生的間接溫室氣體排放計算方法參考《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》。香港業務的排放因子參考由中華電力有限公司及香港電燈有限公司2021年發布的排放強度，而內地業務的排放因子則參考中華人民共和國生態環境部。
6. 範圍三 - 香港其他間接溫室氣體排放包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體、水務署處理食水以及渠務署處理污水用電產生的溫室氣體排放及外判穿梭巴士服務所產生的溫室氣體排放。  
範圍三 - 內地其他間接溫室氣體排放包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體。堆填區因處理廢紙而產生的甲烷氣體排放的量化過程及排放因子參考備註三所述的香港計算方法。
7. 溫室氣體排放強度的計算涵蓋範圍一、範圍二及範圍三的排放。

		廢棄物							
指標	單位	香港				內地			
		2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
廢棄物總產生量 (有害廢棄物) <sup>8</sup>	公噸	1.8	1.6	1.9	1.6	5.8	6.4	4.1	3.9
廢棄物總產生量 (無害廢棄物)	公噸	70,024	15,162	19,178	11,208	351,479	55,198	59,826	50,125
廢棄物棄置 (無害廢棄物) <sup>9</sup>	公噸	15,670	8,047	8,014	7,829	335,939	52,470	58,998	49,277
廢棄物回收/重用 (無害廢棄物)	公噸	54,353	7,116	11,164	3,379	15,540	2,728	828	848
紙張	公噸	299	286	291	271	356	355	527	546
塑膠	公噸	14	5	2	1	61	63	59	79
金屬	公噸	4	3	2	2	643	22	28	38
無汞電池	公噸	-	-	-	-	-	-	-	-
玻璃	公噸	23	7	16	12	2	-	-	-
衣物	公噸	-	4	7	5	2	-	-	-
廚餘垃圾	公噸	18	13	16	2	4,430	2,287 <sup>10</sup>	215	185
衣架	公噸	2	2	1	1	-	-	-	-
拆建廢棄物	公噸	53,995	6,796	10,830	3,085	10,047	-	-	-

8. 包括由香港合資格承辦商收集的慳電膽、光管、碳粉盒、充電池以及建築工地的化學廢棄物；包括由內地合資格承辦商收集的LED燈管、光管、充電池和碳粉盒。

9. 包括香港及內地的一般廢棄物及建築廢棄物。

10. 由於內地實施最新的廢棄物回收法例，回收的廚餘量大幅增加。

		資源使用							
指標	單位	香港				內地			
		2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
<b>能源用量</b>									
<b>直接能源用量</b>									
柴油	千兆焦耳	162	121	77	116	240	-	-	36
汽油	千兆焦耳	542	327	610	646	67	38	90	126
液化石油氣	千兆焦耳	32	52	51	14	-	-	-	-
天然氣	千兆焦耳	-	-	-	-	82,386	60,007	60,297	64,948
<b>間接能源用量</b>									
耗電量	千兆焦耳	162,901	161,229	181,020	163,831	438,213	440,928	402,914	363,619
供暖	千兆焦耳	-	-	-	-	34,144	37,572	36,303	33,877
<b>總用量</b>									
總能源用量 <sup>11</sup>	千兆焦耳	163,637	161,729	181,758	164,607	555,051	538,545	499,603	462,606
能源用量強度	千兆焦耳/千平方呎	57.0	56.1	63.1	60.9	59.5	56.7	59.5	62.1
<b>用水量</b>									
總用水量	千立方米	195	175 <sup>12</sup>	182	214	1,103	1,127	1,069	995
用水量強度	立方米/平方呎	0.068	0.061 <sup>12</sup>	0.063	0.079	0.118	0.119	0.127	0.134
<b>用紙量</b>									
總用紙量	公噸	4.6	12.6	13.5	13.4	2.6	8.5	8.9	8.5

11. 香港能源用量量化過程及換算因子參考國際能源署編製的《能源統計手冊》；內地能源用量量化過程及換算因子參考美國國家環境保護局披露的含熱量。

12. 例行抄讀水錶工作因COVID-19暫停，以保持抄錶員的社交距離。未收到正式水費單的樓宇，已進行人手記錄評估用水量。

## 社會表現

### 僱傭及勞工常規

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的員工總數<sup>13</sup>

地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0	24	27	1,025	1,559
		經理級員工	1	85	46		
		一般員工	80	310	452		
	女性	管理層	0	19	17	534	
		經理級員工	0	65	15		
		一般員工	109	193	116		
內地	男性	管理層	0	47	23	1,946	3,216
		經理級員工	4	145	26		
		一般員工	293	1,105	303		
	女性	管理層	0	36	11	1,270	
		經理級員工	2	152	8		
		一般員工	348	675	38		
<b>總數</b>			837	2,856	1,082	4,775	4,775

按性別、僱傭合約、僱傭類型及地區劃分的員工總數<sup>13</sup>

地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	1,019	0	6	0	1,025	1,559
	女性	527	5	2	0	534	
內地	男性	1,946	0	0	0	1,946	3,216
	女性	1,270	0	0	0	1,270	
<b>總數</b>		4,762	5	8	0	4,775	4,775

13. 報告期末受僱於嘉里建設有限公司之員工總數，不包括其他聯營公司及合營公司。

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的新入職員工總數及比率<sup>14</sup>

地區	性別	員工類別	年齡組別						總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下		30-50歲		50歲以上			
香港	男性	管理層	0	0%	8	33.3%	2	7.4%	249 (24.3%)	372 (23.9%)
		經理級員工	0	0%	17	20.0%	2	4.3%		
		一般員工	54	67.5%	82	26.5%	84	18.6%		
	女性	管理層	0	0%	2	10.5%	2	11.8%	123 (23.0%)	
		經理級員工	1	0%	9	13.8%	0	0.0%		
		一般員工	61	56.0%	31	16.1%	17	14.7%		
內地	男性	管理層	0	0%	12	25.5%	4	17.4%	431 (22.1%)	701 (21.8%)
		經理級員工	1	25.0%	27	18.6%	2	7.7%		
		一般員工	162	55.3%	212	19.2%	11	3.6%		
	女性	管理層	0	0%	7	19.4%	1	9.1%	270 (21.3%)	
		經理級員工	2	100.0%	31	20.4%	1	12.5%		
		一般員工	134	38.5%	93	13.8%	1	2.6%		
總數			415		531		127	1073 (22.5%)	1073 (22.5%)	

按性別、僱傭合約、僱傭類型和地區劃分的新入職員工總數

地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	246	0	3	0	249	372
	女性	120	0	3	0	123	
內地	男性	431	0	0	0	431	701
	女性	270	0	0	0	270	
總數		1,067	0	6	0	1,073	1,073

14. 新入職員工比率(百分比) = 該類別新入職員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 x 100%。

### 年度新入職員工比率總覽

香港				內地			
2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
23.9%	20.2%	27.4%	32.0%	21.8%	15.9%	18.1%	18.5%

### 女性與男性僱員基本薪金及工資比例<sup>15,16,17</sup>

地區	員工類別	基本薪金比例	工資比例
香港	管理層	1:0.97	1:1.01
	經理級員工	1:0.97	
	一般員工	1:1	
內地	管理層	1:1.05	1:0.77
	經理級員工	1:0.91	
	一般員工	1:0.64	

### 女性與男性僱員工資比例總覽<sup>15,16,17</sup>

香港				內地			
2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
1:1.01	1:1.05	1:0.82	1:1.24	1:0.77	1:0.76	1:0.996	1:0.93

15. 基本薪金指為員工履行的職責支付的固定最低金額，不包括任何額外報酬，如加班工資或獎金。工資為基本薪金加上津貼、獎金、福利、加班費及其他補貼。此比例只包括全職員工。

16. 女性與男性平均基本薪金比例 = 該類別女性平均基本薪金 / 該類別男性平均基本薪金。

17. 女性與男性平均工資比例 = 該類別女性平均工資 / 該類別男性平均工資。

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的流失員工總數及比率<sup>18</sup>

地區	性別	員工類別	年齡組別				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)	
			30歲以下		30-50歲				50歲以上
香港	男性	管理層	0	0%	0	0%	4	14.8%	390 (25.0%)
		經理級員工	0	0%	14	16.5%	6	13.0%	
		一般員工	49	61.3%	84	27.1%	100	22.1%	
	女性	管理層	0	0%	4	21.1%	3	17.6%	
		經理級員工	0	0%	9	13.8%	1	6.7%	
		一般員工	56	51.4%	40	20.7%	20	17.2%	
內地	男性	管理層	0	0%	3	6.4%	2	8.7%	583 (18.1%)
		經理級員工	0	0%	19	13.1%	2	7.7%	
		一般員工	124	42.3%	183	16.6%	24	7.9%	
	女性	管理層	0	0%	3	8.3%	2	18.2%	
		經理級員工	0	0%	20	13.2%	0	0%	
		一般員工	111	31.9%	87	12.9%	3	7.9%	
總數			340		466		167	973 (20.4%)	973 (20.4%)

按性別、僱傭合約、僱傭類別及地區劃分的流失員工總數

地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	253	0	4	0	257	390
	女性	127	2	4	0	133	
內地	男性	357	0	0	0	357	583
	女性	226	0	0	0	226	
總數		963	2	8	0	973 (20.4%)	973 (20.4%)

18. 流失員工比率(百分比) = 該類別流失員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 x 100%。

### 年度流失員工比率總覽<sup>18</sup>

香港				內地			
2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
25.0%	26.9%	24.9%	29.4%	18.1%	17.4%	19.9%	25.0%

### 員工的平均在職年期<sup>19</sup>

性別	香港	內地
男性	7,012	6,246
女性	7,457	5,748
總數	7,164	6,049

### 按性別及地區劃分的育嬰假總覽

地區	性別	二零二一年 合資格享用育嬰假的 員工總數 <sup>20</sup>	二零二一年 享用育嬰假的 員工總數	二零二一年 育嬰假後應該復職的 員工總數	二零二一年 育嬰假後實際復職的 員工總數	二零二一年 員工在育嬰假後的 復職率 <sup>21</sup>
香港	男性	1,019	16	16	16	100%
	女性	532	11	11	9	82%
內地	男性	1,946	35	35	35	100%
	女性	1,270	57	41	37	90%

19. 按照報告期末所有員工的在職年期計算。

20. 所有長期員工（全職及兼職）享有育嬰假。

21. 員工在育嬰假後的復職率（百分比）= 二零二一年育嬰假後實際復職的員工總數 / 二零二一年育嬰假後應該復職的員工總數 x 100%。

## 健康與安全

因工死亡個案 <sup>22,23</sup>									
地區	性別	集團員工				其他工作者 <sup>24</sup>			
		工時總數 <sup>25</sup>	匯報之死亡個案數目	總計 (按地區劃分)	比率 (每200,000 工作小時)	比率 (每千名員工)	工時總數	匯報之死亡 個案數目	比率 (每200,000 工作小時)
香港	男性	2,050,000	0	0	0.00	0.00	549,146	0	0.00
	女性	1,068,000	0		0.00				
內地	男性	3,892,000	0	0	0.00	0.00	2,720,689	0	0.00
	女性	2,540,000	0		0.00				
總數		9,550,000	0	0	0.00	0.00	3,269,835	0	0.00

嚴重工傷個案 <sup>26,27,28</sup>									
地區	性別	集團員工				其他工作者 <sup>25</sup>			
		工時總數 <sup>25</sup>	匯報之嚴重工傷 個案數目	總計 (按地區劃分)	比率 (每200,000 工作小時)	比率 (每千名員工)	工時總數	匯報之嚴重工傷 個案數目	比率 (每200,000 工作小時)
香港	男性	2,050,000	0	0	0.00	0.00	549,146	0	0.00
	女性	1,068,000	0		0.00				
內地	男性	3,892,000	0	0	0.00	0.00	2,720,689	0	0.00
	女性	2,540,000	0		0.00				
總數		9,550,000	0	0	0.00	0.00	3,269,835	0	0.00

22. 因工死亡率 (每200,000工作小時) = 因工傷死亡個案數目 / 工作時數 x 200,000。

23. 因工死亡率 (每千名員工) = 因工傷死亡個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

24. 其他工作者包括發展中物業的建築工地工人。

25. 集團員工工作總時數以報告期末的員工總數 x 每天8小時 x 250天估算。

26. 嚴重工傷個案指引致工人在六個月內無法、不能或預計不會完全恢復到受傷前健康狀態的工傷 (不包括死亡)。

27. 嚴重工傷率 (每200,000工作小時) = 嚴重工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

28. 嚴重工傷率 (每千名員工) = 嚴重工傷個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

可記錄的工傷個案 <sup>29,30,31</sup>									
地區	性別	集團員工				其他工作者 <sup>24</sup>			
		工時總數 <sup>25</sup>	匯報之可記錄的工傷個案 <sup>32</sup>	總計 (按地區劃分)	比率 (每200,000 工作小時)	比率 (每千名員工)	工時總數	匯報之可記錄的 工傷個案	比率 (每200,000 工作小時)
香港	男性	2,050,000	10	13	0.98	9.76	549,146	1	0.36
	女性	1,068,000	3		0.56				
內地	男性	3,892,000	14	16	0.72	7.19	2,720,689	2	0.15
	女性	2,540,000	2		0.16				
總數		9,550,000	29	29	0.61	6.07	3,269,835	3	0.18

損失工作日數總覽 <sup>33,34</sup>						
地區	性別	因工傷/ 職業疾病 損失工作日數	既定工作日數 <sup>35</sup>	損失工作日數比率	按地區劃分的 整體因工傷/ 職業疾病 損失工作日數	按地區劃分的 整體損失工作日數比率
香港	男性	184	256,250	0.07%	200	0.05%
	女性	16	133,500	0.01%		
內地	男性	514	486,500	0.11%	655	0.08%
	女性	141	317,500	0.04%		
總數		855	1,193,750	0.07%	855	0.07%

29. 可記錄的工傷個案指因工受傷而引致僱員喪失工作能力超過三天，不包括死亡及急救意外。

30. 可記錄的工傷率 (每200,000工作小時) = 可記錄的工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

31. 可記錄的工傷率 (每千名員工) = 可記錄的工傷個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

32. 主要的可記錄的工傷類型包括扭傷、瘀傷、滑倒和跌倒等。

33. 損失工作日數比率僅按照集團員工的損失工作日數計算。就香港而言，從意外事故發生當日開始計算，並以曆日為基礎。就內地而言，從意外事故發生當日開始計算，並以既定工作日為基礎。

34. 損失工作日數比率 = 損失工作日數 / 既定工作日數 x 100%。

35. 香港和內地員工每年既定工作日數以250天計算。

年度損失工作日數比率總覽<sup>34</sup>

香港				內地			
2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
0.05%	0.22%	0.16%	0.51%	0.08%	0.10%	0.08%	0.10%

缺勤日數總覽<sup>36,37</sup>

地區	性別	缺勤日數	既定工作日數 <sup>35</sup>	缺勤率	按地區劃分的 整體缺勤日數	按地區劃分的 整體缺勤率
香港	男性	573	256,250	0.22%	716	0.18%
	女性	144	133,500	0.11%		
內地	男性	11,443	486,500	2.35%	20,157	2.51%
	女性	8,714	317,500	2.74%		
總數		20,873	1,193,750	1.75%	20,873	1.75%

培訓及發展

按性別、員工類別及地區劃分的受訓員工總數及比率<sup>38,39,40</sup>

地區	性別	員工類別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		管理層	經理級員工	一般員工		
香港	男性	45 (88.2%)	131 (99.2%)	809 (96.1%)	985 (96.1%)	1,513 (97.0%)
	女性	35 (97.2%)	80 (100%)	413 (98.8%)		
內地	男性	71 (101.4%)	257 (146.9%)	1,542 (90.7%)	1,870 (96.1%)	3,086 (96.0%)
	女性	50 (106.4%)	232 (143.2%)	934 (88.0%)		
總數		201 (98.5%)	700 (127.5%)	3,698 (91.9%)	4,599 (96.3%)	4,599 (96.3%)

36. 缺勤日數僅按照集團員工的缺勤日數計算。缺勤日數包括因工傷以及其他疾病的損失工作日數。員工缺勤的原因包括但不限於病假、工傷及因工感染職業病等。

37. 缺勤率(百分比) = 缺勤日數 / 既定工作日數 x 100%。

38. 數據只包括全職員工。

39. 受訓員工比率(百分比) = 該類別受訓員工人數 / 該類別報告期末的員工總數 x 100%。

40. 由於該數據包含本集團於報告期內離職和晉升的員工，故員工受訓比率可能大於100%。

按性別、員工類別及地區劃分的員工平均培訓時數<sup>39,41</sup>

地區	性別	員工類別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		管理層	經理級員工	一般員工		
香港	男性	12.6	16.6	13.7	14.0	13.7
	女性	22.4	17.3	11.4	13.0	
內地	男性	41.4	41.2	22.6	25.0	23.1
	女性	42.1	36.7	16.7	20.2	
總數		31.0	30.5	18.0	20.03	20.03

年度員工受訓比率總覽<sup>39,40,41</sup>

香港				內地			
2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
97.0%	63.0%	75.8%	88.1%	96.0%	91.3%	87.6%	85.1%

供應鏈管理

供應商總數<sup>42,43</sup>

供應鏈管理	香港				內地			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
物業發展部的供應商總數	1,185	1,059	968	901	646	1,081	114	38
物業管理部的供應商總數	860	819	469	826	2,160	4,866	1,703	1,107

41. 員工平均培訓時數 = 該類別受訓員工總時數 / 該類別報告期末的員工總數。

42. 二零二一年物業發展部的供應商範圍包括所有發展中物業。二零二一年物業管理部的供應商範圍包括活躍和不活躍的供應商。

43. 供應商總數以營運點劃分而非供應商所在地。

## 獨立保證意見聲明書

Statement No.: SRA-HK 746477



### 嘉里建設有限公司 可持續發展報告 2021

英國標準協會與嘉里建設有限公司連同旗下附屬公司（以下統稱為「嘉里建設」）為相互獨立的公司及組織，英國標準協會除了針對嘉里建設可持續發展報告 2021（以下簡稱「報告」）進行評估和核查外，與嘉里建設並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關嘉里建設可持續發展報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。本獨立保證意見聲明書供嘉里建設之持份者及管理人員使用。

本獨立保證意見聲明書是基於嘉里建設提供予英國標準協會之相關資料審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並只限於這些提供的資料之內，英國標準協會認為這些資料都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，只能向嘉里建設提出。

### 核查範圍

嘉里建設與英國標準協會協議的核查範圍包括：

1. 保證涵蓋整份報告，並專注於嘉里建設在香港及中國內地，於 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日期間的系統及活動，包括住宅、商場、辦公室大樓及公寓之物業發展、投資、管理及租賃。報告依據符合全球報告倡議組織標準的核心選項及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》編制。
2. 第一類型中度保證等級根據 AA1000 保證標準：AA1000AS v3，評估嘉里建設遵循四項當責性原則：包容性、實質性、回應性及影響性的本質與程度，以及對指定可持續發展的資料/數據作出核查。

本聲明書以英文編制，中文翻譯本只供參考。

### 意見聲明

我們可以總結，報告為嘉里建設的可持續發展計劃與績效提供一個公允的觀點。我們相信報告內之經濟、社會及環境績效指標被正確無誤地披露。報告所披露的績效指標展現了嘉里建設為可持續發展所作出的努力，備受持份者的廣泛認同。

這次核查工作是由一組具有可持續發展報告核查能力的團隊執行。透過策劃和進行核查時所獲得的資料及說明，我們認為嘉里建設就符合全球報告倡議組織標準的核心選項及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》的聲明，是屬公允的描述。

### 核查方法

為了收集能讓我們得出結論的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體關於嘉里建設政策的議題，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與嘉里建設管理人員討論有關持份者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部持份者
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編制及資料提供的有關員工
- 審查組織的主要發展內容
- 審查報告中所作宣告的支持性證據
- 審查報告的製作及管理流程是否按照 AA1000 當責性原則（2018）之包容性、實質性、回應性及影響性的原則進行

### 結論

我們對於 AA1000 當責性原則（2018）之包容性、實質性、回應性及影響性原則，全球報告倡議組織標準及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》的審查如下：

### 包容性

此報告反映嘉里建設透過以下多種渠道作持份者參與，包括：年度 / 股東特別大會、年度及中期報告、可持續發展報告、投資者訪問 / 簡報、對投資者調查和基準研究的回應、傳媒及分析員簡報會、公共 / 社區活動、社區計劃、企業義工隊及員工義工活動、為反饋而設的郵件 / 電子郵件、調查、會議、綠色建築工地獎、嘉里項目 — 社區關愛計劃、安全講座、招標及採購流程、迎新及培訓課程、團隊合作活動、康樂活動、可持續發展工作小組、員工意見調查、績效評估、內聯網和電子郵件、員工通訊、客戶滿意度調查、客戶服務熱線、企業刊物、公眾諮詢、會議、論壇和研討會、調查研究、學生合作項目、活動場地贊助、焦點小組、夥伴合作計、贊助及捐贈、傳媒簡報、對查詢的反饋和回應等等。

嘉里建設透過日常營運並以多種渠道與持份者保持溝通。此報告包括持份者關注的經濟、社會及環境範疇，並以公允的方式披露。我們專業的意見認為，嘉里建設遵循包容性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

### 實質性

嘉里建設發布可持續發展資訊，讓持份者對嘉里建設的管理及表現可作出有事實根據的判斷。我們專業的意見認為，報告遵循實質性原則，並透過合適的方法識別出嘉里建設的實質範疇，以矩陣方式展現出實質範疇。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

### 回應性

嘉里建設實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者的各種問卷及反映機制。

以我們專業的意見，嘉里建設遵循回應性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

### 影響性

嘉里建設設立流程以定性及定量方式去了解、計量及評價其影響，讓嘉里建設評估其影響及於報告內披露。以我們專業的意見，嘉里建設遵循影響性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

### 全球報告倡議組織標準

從審查的結果，我們確定報告內之三個類別（環境，社會及經濟）的社會責任及可持續發展披露，是符合全球報告倡議組織標準的核心選項披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

### 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》

從審查的結果，我們確定報告內之兩個類別（環境及社會）的社會責任及可持續發展指標是按香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

### 保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審查，是以本聲明書內之範圍及方法作定義。

### 責任及限制

嘉里建設有責任提供必要的資料供我們進行保證。本保證受限於個別在報告內匯報的績效指標。

我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供持份者一個獨立的保證意見聲明書。

### 能力與獨立性

本核查團隊是由具專業背景，且接受過包括GRI（全球報告倡議組織）G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI標準、AA1000、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001、ISO 9001及ISO 10002等之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主導擔保及核查員資格之成員組成。英國標準協會於1901年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會代表：



余英泰先生  
香港首席營運總監

香港

2022年5月24日

## 聯交所《ESG 指引》內容索引

強制披露	內容	章節及備註	頁數
強制披露 13 管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	<p>董事會可持續發展管理聲明</p> <p>可持續發展督導委員會寄語</p> <p>我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治</p>	<p>7</p> <p>8</p> <p>11-16</p>
強制披露 14 匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告 — 報告標準	101
強制披露 15 匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告 — 二零二一年可持續發展數據的匯報範圍	102

強制披露	內容	章節及備註	頁數
<b>層面 A1</b>	<b>排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 我們的可持續發展方針 — 氣候相關財務披露方針 環境 — 可持續建築 環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 環境 — 廢棄物管理 環境 — 水資源管理  相關政策： <u>氣候變化政策</u> <u>環保政策</u> <u>集團環保政策</u> <u>可持續發展政策</u>	11-16 31-34 38-43 44-47 49 50
A1.1	排放物種類及相關排放數據	廢氣排放 (如氮氧化物、硫氧化物和其他污染物) 對我們的業務並無重大影響。	-
A1.2	直接 (範圍一) 及能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 可持續發展數據摘要	44-47 110-121
A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	環境 — 廢棄物管理 可持續發展數據摘要	49 110-121
A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	環境 — 廢棄物管理 可持續發展數據摘要	49 110-121
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們的可持續發展方針 — 氣候相關財務披露方針 — 指標和目標 環境 — 概覽 環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 可持續發展數據摘要	34 37 44-47 110-121
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 — 概覽 環境 — 廢棄物管理 可持續發展數據摘要  我們已為物業層面的營運訂立環境目標。我們將會在未來訂立集團層面的目標。	37 49 110-121

強制披露	內容	章節及備註	頁數
<b>層面 A2</b>	<b>資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 環境 — 可持續建築 環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 環境 — 水資源管理  相關政策： <u><a href="#">氣候變化政策</a></u> <u><a href="#">環保政策</a></u> <u><a href="#">綠色採購政策</a></u> <u><a href="#">集團環保政策</a></u> <u><a href="#">可持續發展政策</a></u> <u><a href="#">可持續發展採購政策</a></u>	11-16 38-43 44-47 50
A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 可持續發展數據摘要	44-47 110-121
A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	環境 — 水資源管理 可持續發展數據摘要	50 110-121
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 — 概覽 環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 可持續發展數據摘要	37 44-47 110-121
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 — 概覽 環境 — 水資源管理 可持續發展數據摘要  二零二一年, 我們的營運在求取適用水源上並無任何問題。我們已為物業層面的營運訂立環境目標。我們將會在未來訂立集團層面的目標。	37 50 110-121
A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量	二零二一年, 我們的產品並無涉及大量使用包裝材料。	-

強制披露	內容	章節及備註	頁數
<b>層面 A3</b>			
<b>環境及天然資源</b>			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 環境 — 可持續建築  相關政策： <u>氣候變化政策</u> <u>環保政策</u> <u>綠色採購政策</u> <u>集團環保政策</u> <u>可持續發展政策</u> <u>可持續發展採購政策</u> <u>生物多樣性政策</u>	11-16 38-43
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境 — 可持續建築	38-43
<b>層面 A4</b>			
<b>氣候變化</b>			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 我們的可持續發展方針 — 氣候相關財務披露方針  相關政策： <u>氣候變化政策</u> <u>集團環保政策</u> <u>可持續發展政策</u>	11-16 31-34
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	我們的可持續發展方針 — 氣候相關財務披露方針	31-34

強制披露	內容	章節及備註	頁數
<b>層面 B1</b>			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 員工 — 人力資源管理  相關政策： <b>平等機會與歧視政策</b>  在報告期內，本集團並未發現任何對其業務經營、業績、財政狀況及聲譽造成重大影響之與人權及勞工權利相關違法違規行為。	11-16 56-58
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	員工 — 人力資源管理 可持續發展數據摘要  只包括與我們有直接僱傭關係的員工數據。我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工的工作者提供。	56-58 110-121
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	可持續發展數據摘要	110-121
<b>層面 B2</b>			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針 — 可持續發展管治 員工 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理  相關政策： <b>職業健康與安全政策</b>	11-16 61-63 91-93
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	員工 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 可持續發展數據摘要  包括報告期，過去三年內並無收到員工因工死亡的報告。	61-63 91-93 110-121

強制披露	內容	章節及備註	頁數
B2.2	因工傷損失工作日數	可持續發展數據摘要  只包括與我們有直接僱傭關係的員工數據。我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工工作者提供。	110-121
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	員工 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	61-63 91-93
<b>層面 B3      發展及培訓</b>			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 員工 — 學習與發展	11-16 59-60
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比	可持續發展數據摘要	110-121
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	員工 — 學習與發展 可持續發展數據摘要	59-60 110-121
<b>層面 B4      勞工準則</b>			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 員工 — 人力資源管理	11-16 56-58
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	員工 — 人力資源管理	56-58
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	員工 — 人力資源管理  我們並無在營運中發現此等情況。	56-58

強制披露	內容	章節及備註	頁數
<b>層面 B5</b>	<b>供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理  相關政策： <b>綠色採購政策</b> <b>可持續發展採購政策</b> <b>供應商行為規範</b>	11-16 91-93
B5.1	按地區劃分的供應商數目	可持續發展數據摘要  供應商數量以營運點而非供應商所在地劃分，我們正在審視用以記錄及匯報此數據的系統。	110-121
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估 — 從反饋到行動 價值鏈	22-23 29-30 82-95
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 ESG 風險識別與管理 我們的可持續發展方針 — 持份者參與 — 從反饋到行動 價值鏈	15 29-30 82-95
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 — 可持續採購 環境 — 可持續建築 — 生命周期管理方針  相關政策： <b>綠色採購政策</b>	92 39-42

強制披露	內容	章節及備註	頁數
<b>層面 B6</b>	<b>產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 價值鏈 — 以客為本 — 負責任的營銷  相關政策： <b>競爭法政策聲明</b> <b>個人資料 (私隱) 政策聲明</b>  二零二一年，我們沒有違反與所提供產品和服務以及補救方法有關的健康和安全、廣告、標籤和隱私問題的法律或法規。	11-16 90
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	我們並無因安全與健康理由而須回收產品或服務。	-
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	價值鏈 — 以客為本  我們並無接獲有關提供及使用產品與服務而對公司營運構成重大影響的投訴。	87-90
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	價值鏈 — 以客為本	87-90
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	價值鏈 — 以客為本  我們認為回收程序對公司業務並無重大影響。	87-90
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	價值鏈 — 以客為本	87-90

強制披露	內容	章節及備註	頁數
<b>層面 B7 反貪污</b>			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治  相關政策： <b>反貪污政策聲明</b> <b>舉報和投訴政策</b>	11-16
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	二零二一年，並無對本集團或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件。	-
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	可持續發展方針 — 可持續發展管治	11-16
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	可持續發展方針 — 可持續發展管治	11-16
<b>層面 B8 社區投資</b>			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區 — 社區投資策略 社區 — 社區營造 社區 — 關懷社區 社區 — 社區健康  相關政策： <b>慈善捐贈政策聲明</b>	72-74 75-76 77-78 79
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	社區 — 社區投資策略 社區 — 社區營造 社區 — 關懷社區 社區 — 社區健康	72-74 75-76 77-78 79
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	社區 — 社區投資策略 社區 — 社區營造 社區 — 關懷社區 社區 — 社區健康	72-74 75-76 77-78 79

## 全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
<b>一般披露</b>			
<b>GRI 102：一般披露 2016</b>			
<b>組織概況</b>			
102-1	組織名稱	首頁	1
102-2	活動、品牌、產品與服務	關於嘉里建設 關於嘉里建設 — 業務概覽 關於本報告 — 報告期間及範圍	5 6 101
二零二一年，我們並無任何產品及服務在任何市場被禁止。			
102-3	總部位置	關於嘉里建設	5-6
102-4	營運活動地點	關於嘉里建設 關於本報告 — 報告期間及範圍	5-6 101
102-5	所有權與法律形式	關於嘉里建設	5-6
102-6	提供服務的市場	關於嘉里建設 關於本報告 — 報告期間及範圍	5-6 101
102-7	組織規模	關於嘉里建設 — 業務概覽 關於嘉里建設 — 關鍵財務資料 員工 — 人力資源管理 可持續發展數據摘要	6 6 56-58 110-121
二零二一年年報 — 財務摘要 (第3頁)			
102-8	員工與其他工作者的資訊	員工 — 人力資源管理 可持續發展數據摘要	56-58 110-121
二零二一年，我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工工作者提供。匯報的僱用人數並無任何重大變化。			
102-9	供應鏈	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	91-93



GRI 標準披露		章節及備註	頁數
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	在二零二一年無重大變化。	-
102-11	預警原則或方針	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 二零二一年年報 — 風險管理及內部控制報告 (第111-113頁)	11-16
102-12	外部倡議	可持續發展概覽 — 可持續發展獎項及認證 二零二一年年報 — 獎項及嘉許 (第72-89頁)	4
102-13	公協會的會員資格	可持續發展概覽 — 可持續發展獎項及認證 主要認證、獎項、約章及會藉	4 103-109
<b>策略</b>			
102-14	決策者的聲明	董事會可持續發展管理聲明 可持續發展督導委員會寄語	7 8
<b>倫理與誠信</b>			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	關於嘉里建設 我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治	5-6 11-16
<b>治理</b>			
102-18	治理結構	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 二零二一年年報 — 企業管治報告 (第94-103頁)	11-16
<b>利害關係人溝通</b>			
102-40	利害關係人團體	我們的可持續發展方針 — 持份者參與	22-23
102-41	團體協約	本集團並沒有正式的集體談判協議。	-
102-42	鑑別與選擇利害關係人	我們的可持續發展方針 — 持份者參與	22-23
102-43	與利害關係人溝通的方針	我們的可持續發展方針 — 持份者參與	22-23
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	我們的可持續發展方針 — 持份者參與	22-23



GRI 標準披露		章節及備註	頁數
<b>報導實務</b>			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告 — 二零二一年可持續發展數據的匯報範圍 二零二一年年報 — 所持物業詳情 (第51-61頁)	102
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告 可持續發展督導委員會寄語 可持續發展「2030 願景」 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	101-102 8 17-18 24-30
102-47	重大主題列表	我們的可持續發展方針 — 重要性評估 — 重要議題及其影響範圍	25-28
102-48	資訊重編	可持續發展數據摘要  未就上期報告內容做調整。	110-121
102-49	報告變更	關於本報告 — 報告標準 關於本報告 — 二零二一年可持續發展數據的匯報範圍	101 102
102-50	報告期間	關於本報告 — 報告期間及範圍	101
102-51	上一次報告書的日期	《可持續發展報告2020》於二零二一年五月出版。	-
102-52	報告週期	我們每年發表可持續發展報告。	-
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告 — 與我們聯繫	102
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告 — 報告標準	101
102-55	全球報告倡議組織內容索引	全球報告倡議組織內容索引	133-145
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告 — 報告鑒證 獨立保證意見聲明書	102 122-123

## 重要議題

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
<b>特定主題準則</b>			
<b>GRI 200 系列：經濟</b>			
<b>GRI 201：經濟績效 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	關於嘉里建設 — 業務概覽	6
103-3	管理方針的評估		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於嘉里建設 — 業務概覽  二零二一年年報 — 綜合現金流動表 (第 137-138 頁)	6
<b>GRI 203：間接經濟衝擊 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	關於嘉里建設 — 業務概覽	6
103-3	管理方針的評估	社區 — 社區投資策略 社區 — 社區營造 社區 — 關懷社區 社區 — 社區健康	72-74 75-76 77-78 79
203-2	顯著的間接經濟衝擊	社區 — 社區投資策略 社區 — 社區營造 社區 — 關懷社區 社區 — 社區健康	72-74 75-76 77-78 79
<b>GRI 205：反貪腐 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估 我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 — 商業道德	22-23 24-30 15-16
103-2	管理方針及其要素	我們的可持續發展方針 — 持份者參與	22-23

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
103-3	管理方針的評估	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 — 商業道德	22-23 15-16
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	我們的可持續發展方針 — 持份者參與	22-23
<b>GRI 300 系列：環境</b>			
<b>GRI 302：能源 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	環境 — 可持續建築	38-43
103-3	管理方針的評估	環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	44-47
302-1	組織內部能源消耗量	環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理	44-47
302-3	能源密集度	可持續發展數據摘要	110-121
<b>GRI 303：水資源和廢污水 2018</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	環境 — 可持續建築	38-43
103-3	管理方針的評估	環境 — 水資源管理 政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	50
303-1	與作為共享資源的水資源的相互作用	環境 — 水資源管理  二零二一年，我們營運的用水主要來自營運所在地的市政供水。我們根據當地法律及規例排放污水。我們積極監察用水表現。目前，我們的營運未造成與水有關的重大影響。我們在物業層級制訂了節水目標。我們計劃日後制訂集團層級的目標。	50
303-2	管理與排水有關的影響	我們遵守當地法例有關任何排水方面的規定。	-
303-5	耗水量	環境 — 水資源管理 可持續發展數據摘要  於報告期內，我們的業務並無發現重大的水資源短缺問題。	50 110-121



GRI 標準披露		章節及備註	頁數
<b>GRI 304: 生物多樣性 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要議題評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	環境 — 生物多樣性	51
103-3	管理方針的評估	環境 — 綠色文化 環境 — 可持續建築 — 生命週期管理方針 我們的可持續發展方針 — 氣候相關財務披露方針	51 38-42 31-34
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	至少確保嚴格遵守當地生物多樣性法規及盡職調查要求，以避免或減少生態影響。對所有被評估為處於關鍵生物多樣性區域的新發展項目或現有發展項目進行生物多樣性影響評估，以評估及減輕受威脅植物及野生動物物種的潛在風險。	-
<b>GRI 305: 排放 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	環境 — 可持續建築	38-43
103-3	管理方針的評估	環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	44-47
305-1	直接 (範圍一) 溫室氣體排放	環境 — 概覽	37
305-2	能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放	環境 — 氣候變化和碳 / 能源管理 可持續發展數據摘要	44-47 110-121
305-3	其他間接 (範圍三) 溫室氣體排放	由於數據充足，本公司訂立二零一七年為基準年，以進行合理的績效比較。	
305-4	溫室氣體排放密度		
<b>GRI 306: 廢棄物 2020</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	環境 — 可持續建築	38-43
103-3	管理方針的評估	環境 — 廢棄物管理 政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	49
306-1	產生的廢棄物及廢棄物相關的重大影響	環境 — 廢棄物管理	49



GRI 標準披露		章節及備註	頁數
306-2	管理與廢棄物有關的重大影響	環境 — 可持續建築 環境 — 廢棄物管理	38-43 49
306-3	產生的廢棄物	環境 — 廢棄物管理	49
306-4	處置分流的廢棄物	可持續發展數據摘要	110-121
306-5	處置廢棄物		
<b>GRI 307 : 有關環境保護的法規遵循 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估 環境 — 可持續建築 環境 — 廢棄物管理	22-23 24-30 38-43 49
103-2	管理方針及其要素	環境 — 可持續建築	38-43
103-3	管理方針的評估	環境 — 廢棄物管理 政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	49
307-1	違反環保法律及規例	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治  二零二一年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何重大罰款或非金錢判項。	11-16
<b>GRI 400 系列：社會</b>			
<b>GRI 401：勞僱關係 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估 員工 — 人力資源管理	22-23 24-30 56-58
103-2	管理方針及其要素	員工 — 人力資源管理	56-58
103-3	管理方針的評估		
401-1	新進員工和離職員工	員工 — 人力資源管理 可持續發展數據摘要	56-58 110-121



GRI 標準披露		章節及備註	頁數
<b>GRI 402 : 勞 / 資關係 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估 員工 — 人力資源管理 員工 — 員工參與和健康	22-23 24-30 56-58 64-66
103-2	管理方針及其要素	員工 — 員工參與和健康	64-66
103-3	管理方針的評估		
402-1	關於營運變化的最短預告期	最短預告期已載於僱傭合約。本集團與勞工組織並無簽署集體談判協議。	-
<b>GRI 403 : 職業健康與安全 2018</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	員工 — 員工參與和健康 政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	64-66
103-3	管理方針的評估		
403-1	職業健康與安全管理系統	員工 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	61-63 91-93
403-2	危害識別、風險評估及事件調查	員工 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	61-63 91-93
403-3	職業健康服務	員工 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	61-63 91-93
403-4	有關職業健康與安全的工作者參與、諮詢及溝通	員工 — 職業健康與安全	61-63
403-5	有關職業健康與安全的工作者訓練	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	91-93
403-6	促進工作者健康	員工 — 職業健康與安全	61-63
403-7	預防和緩解與業務關係直接相關的職業健康與安全影響	員工 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	61-63 91-93

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
403-9	工傷	員工 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 可持續發展數據摘要  報告期內未有發生嚴重工傷個案。請參閱可持續發展數據摘要的「嚴重工傷個案」表。	61-63 91-93 110-121
<b>GRI 404：訓練與教育 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	員工 — 學習與發展	59-60
103-3	管理方針的評估		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	可持續發展數據摘要	110-121
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	員工 — 學習與發展  所有員工均定期接受績效及職業發展檢核。	59-60
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	員工 — 人力資源管理	56-58
103-3	管理方針的評估	政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	員工 — 人力資源管理 可持續發展數據摘要  香港及內地是我們的重要營運據點。	56-58 110-121
<b>GRI 406：不歧視 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	員工 — 人力資源管理 政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	56-58



GRI 標準披露		章節及備註	頁數
103-3	管理方針的評估	員工 — 人力資源管理 我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 — 舉報機制 政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	56-58 16
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	報告期內並沒有涉及歧視事件發生。	-
<b>GRI 408: 童工 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	員工 — 人力資源管理	56-58
103-3	管理方針的評估		
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	員工 — 人力資源管理  我們在營運中沒有發現使用童工的重大風險。	56-58
<b>GRI 409: 強迫勞動 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估 員工 — 人力資源管理	22-23 24-30 56-58
103-2	管理方針及其要素	員工 — 人力資源管理	56-58
103-3	管理方針的評估	政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	員工 — 人力資源管理  我們在營運中沒有發現使用強制勞工的重大風險。	56-58
<b>GRI 413: 當地社區 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	社區 — 社區投資方針	72-74
103-3	管理方針的評估	社區 — 社區營造 社區 — 關懷社區 社區 — 社區健康	75-76 77-78 79



GRI 標準披露		章節及備註	頁數
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	社區 — 社區投資方針 社區 — 社區營造 社區 — 關懷社區 社區 — 社區健康	72-74 75-76 77-78 79
我們正在建立更嚴謹的系統，以收集有關經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動之數據。			
<b>GRI 416：顧客健康與安全 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 以客為本	87-90
103-3	管理方針的評估	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 員工 — 職業健康與安全	91-93 61-63
在健康和 safety 方面，我們對客戶和員工採取相同的方針和評估機制。			
416-2	違反有關產品與服務的健康和 safety 相關法規的事件	價值鏈 — 以客為本	87-90
報告期內並無違反產品及服務的健康與 safety 相關法規事件。			
<b>GRI 417：行銷與標示 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 以客為本	87-90
103-3	管理方針的評估	價值鏈 — 以客為本 — 負責任的營銷	90
417-2	違反有關產品與服務之資訊與標示法規之事件	價值鏈 — 以客為本	87-90
報告期內並無與產品和服務資訊及標籤相關違規個案。			



GRI 標準披露		章節及備註	頁數
417-3	違反有關行銷傳播法規之事件	價值鏈 — 以客為本 報告期內並無違反有關行銷傳播法規之事件。	87-90
G4-CREB	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境 — 可持續建築 二零二一年年報 — 獎項及嘉許 (第 72-89 頁)	38-43
<b>GRI 418: 客戶私隱 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 以客為本	87-90
103-3	管理方針的評估	政策 — <a href="https://sustain.kerryprops.com/hk/policies">https://sustain.kerryprops.com/hk/policies</a>	
418-1	經證實侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的投訴	報告期內，未發生侵犯客戶隱私、丟失客戶數據的實質性投訴。	
<b>GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治	11-16
103-3	管理方針的評估	價值鏈 — 以客為本 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 員工 — 人才吸納及留任	87-90 91-93 57-58
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治 二零二一年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何重大罰款或非金錢判項。	11-16

GRI標準披露		章節及備註	頁數
<b>非GRI準則涵蓋議題</b>			
<b>客戶參與及協作</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 以客為本	87-90
103-3	管理方針的評估		
<b>員工參與和健康</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	員工 — 員工參與和健康	64-66
103-3	管理方針的評估		
<b>風險及危機管理</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治	11-16
103-3	管理方針的評估		
<b>可持續金融</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	我們的可持續發展方針 — 可持續發展管治	11-16
103-3	管理方針的評估	我們的可持續發展方針 — 可持續金融	35
<b>人才吸納及留任</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	我們的可持續發展方針 — 持份者參與 我們的可持續發展方針 — 重要性評估	22-23 24-30
103-2	管理方針及其要素	員工 — 人力資源管理	56-58
103-3	管理方針的評估		