

Vital Innovations Holdings Limited
維太創科控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：6133)

2021年環境、社會及管治報告

範圍及報告期間

維太創科控股有限公司(「本公司」)(股份代號：6133)，連同其附屬公司(統稱「本集團」)之董事會(「董事會」)根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27有關《環境、社會及管治報告指引》，欣然提呈截至二零二一年十二月三十一日止年度與本集團業務有關之環境、社會及管治事宜的報告(「本報告」)。

為全面履行披露責任，按照各業務對集團的重要性，本集團決定於本報告涵蓋本集團全部主要實體及業務，即位於北京之主要附屬公司北京百納威爾無線通信設備有限公司(「北京百納威爾」)及位於香港之主要附屬公司Vital Mobile(HK) Limited(「Vital HK」)，以全面反映本集團在過去一年於環境、社會及管治方面的表現。本報告的匯報範圍與截至二零二零年十二月三十一日止年度(即上年度)的同一報告維持一致。除另有說明者外，報告期為二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日(「報告期」)。董事會認為我們於截至二零二一年十二月三十一日止年度已遵守環境、社會及管治指引載列的(a)強制披露規定；及(b)「不遵守就解釋」條文。

匯報原則

本報告乃參照《環境、社會及管治報告指引》所列載的匯報原則作為基礎而編制，包括：

- 重要性：本公司參考各主要持份者的意見及期望，識別及評估有關環境、社會及管治事宜的重要範疇，進而編制本報告；
- 量化：各關鍵績效指標的計算、方法、假設及換算係數等數據已披露於本報告中；
- 平衡：本報告通過客觀事實及標準數據進行全面披露，旨在以不偏不倚地呈現環境、社會及管治方面的績效表現；
- 一致性：除非另有說明，本報告與去年採用了一致的方法，計算數據及披露內容，以便對本集團績效作有意義的比較。

我們的承諾

本集團是一間於香港上市，專注於為廣大的批發商和經銷商客戶提供手機、智能手機及相關業務之產品及服務，涵蓋研發、設計、研製、物料採購、供應鏈管理、物流以及服務活動。我們主要業務為(a)於香港銷售移動通訊設備及智能裝置；及(b)於中華人民共和國(「中國」)北京，銷售AI及其他設備。多年來，有賴股東、客戶及合作夥伴的鼎力支持，本集團不斷完善企業架構，並肩負企業公民的責任，積極致力於提升環境、社會及管治效益，藉此回饋社群。

於報告期內，我們秉承本集團的使命及價值觀，在可持續發展的原則下，持續推行多項內部政策，致力減低日常營運對環境及社會兩大範疇的影響，在環境保護、員工培訓、反貪污等層面努力不懈，務求為全體員工、供應商、股東及其他持份者締造價值，平衡各方利益。

管治架構

董事會負責評估及釐定本集團有關環境、社會及管治的風險，並授權管理層實施具體策略和計劃，以確保設立及維持良好有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。本集團通過日常營運與各持份者保持有效溝通，以了解及識別各持份者對本集團有關環境、社會及管治事宜之期望及關注，使評估各環境、社會及管治範疇的重要性，從而訂立長遠發展的方針及策略。本集團的環境、社會及管治方面的績效目標由管理層制定，並就實現有關目標實施具體計劃。董事會定期檢視有關目標的進展及審核環境、社會及管治報告，以持續監察本集團可持續發展的表現。

持份者參與及重要性評估

本集團確定股東、僱員、客戶、業務夥伴及政府機構對本集團持續發展至關重要。本集團致力與該主要持份者維持緊密溝通，了解彼等對本集團在環境、社會及管治範疇上，提出意見及期望，以推動本集團的持續發展。

下表列載了報告期內，各主要持份者對本集團的溝通渠道及期望：

| 持份者 | 溝通渠道 | 期望範疇 |
|---------|---|--|
| 股東及投資者 | <ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 公告 • 網頁 | <ul style="list-style-type: none"> • 投資回報 • 公平對待及保護利益 • 管治透明度 |
| 僱員 | <ul style="list-style-type: none"> • 內部電郵及通告 • 會議 • 培訓 | <ul style="list-style-type: none"> • 薪酬及福利 • 健康及安全的工作環境 • 多元化發展及培訓 |
| 客戶 | <ul style="list-style-type: none"> • 電郵及電話 • 會議及面談 • 宣傳及網頁 | <ul style="list-style-type: none"> • 滿足市場需求 • 優質服務 • 及時迅速解決詢問及投訴 • 商業道德及誠信 |
| 供應商 | <ul style="list-style-type: none"> • 電郵及電話 • 會議及面談 | <ul style="list-style-type: none"> • 長期及穩定合作 • 公平公開 • 商業道德及誠信 |
| 政府及監管機構 | <ul style="list-style-type: none"> • 定期檢查 • 公告 • 網頁 | <ul style="list-style-type: none"> • 法律合規 • 環境及社會責任 |

綜合上述主要持份者的意見及期望，以及管理層意見，評估環境、社會及管治相關範疇對集團的機遇及影響並進行重大性排序，本公司識別到資源使用、職業健康與安全、僱員發展及培訓、供應鏈管理及產品責任為本集團於報告期內重點關注的環境、社會及管治範疇。本集團的重要性評估結果已由董事會審核，讓我們可適時及針對性地調整我們的可持續發展方向及策略。

A. 環境

A1：排放物

基於本集團之主要業務性質為提供手機、智能手機、AI及其他設備以及相關業務之產品及服務，管理層認為由營運所產生的排放物、廢棄物對環境的影響較少，對本集團及／或權益者評估及決策本集團表現未有重大的影響。

儘管如此，本集團於報告期內已致力完全遵守中國及香港有關排放物(即廢氣排放、溫室氣體排放、向水及土地排污、產生有害及無害廢棄物)的相關法律及規例，包括《環境保護法》、《空氣污染管制條例》、《噪音管制條例》等。

為致力支持環境可持續發展及遵守中國國家及省市政府所訂下各種不同環境法律法規規管，北京百納威爾已制定守規程序，確保集團營運能符合環境標準及指標，進行有效監控，包括「環境因素識別、評價控制程序」、「污染控制程序」、「能源資源控制程序」、「環境運行控制程序」等。

同時，北京百納威爾已為其對環境造成重要影響進行評估，編制「公司重要環境因素清單」，識別對環境可能造成重要影響的因素，並按各種環境因素制定控制措施。北京百納威爾關注到電力能源消耗為其主要影響環境因素，消耗所排放的空氣污染物將對大氣層和土地造成若干的污染，因此，訂立了能源資源耗用指標，按照目標實施節約能源控制措施。

我們積極向員工提倡環保意識，在生活上、工作中減少固廢的產生，充分回收利用，使各部門嚴格控制能源資源消耗，有效減少污染，做到節能降耗，實現可持續發展的管理要求。如實施人走燈滅的安排；在列印或複印設備在工作時，應開啓排風機，確保空氣流通；儘量採納雙面打印，或者廢紙再利用；管網外排口周圍嚴禁放置廢棄物及停放車輛，並嚴禁傾倒各種污染物及雨污混流等。

另外，Vital HK在香港設立倉庫設施，成為軟體及產品中轉營運中心，在運作期間，並沒有產生重大之空氣污染、化學廢物、水污廢物及噪音污染。香港倉庫也致力充分使用紙張循環再用，同時進行舊電腦用品環保回收，減少營運對環境產生污染。

廢氣排放物及溫室氣體排放績效指標

本集團在業務營運過程中並無產生大量排放物及溫室氣體，營運時所產生的若干廢氣排放物及溫室氣體大多來自外購電力耗用，包括氮氧化物、硫氧化物、顆粒物及二氧化碳排放。本集團並無擁有或控制任何燃燒燃料的固定或移動污染源，故此在日常營運中未有直接產生溫室氣體。

本集團於報告期內在北京及香港之排放物種類及總排放量如下：

| 排放來源 | 氮氧化物(NO _x)排放 | | 硫氧化物(SO _x)排放 | | 顆粒物(PM)排放 | |
|--------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------|-------|
| | 排放量(克) | | 排放量(克) | | 排放量(克) | |
| | 2021年 | 2020年 | 2021年 | 2020年 | 2021年 | 2020年 |
| 外購電力耗用 | 47,798 | 59,064 | 76,463 | 94,510 | 4,105 | 5,058 |

本集團於報告期內在北京及香港之溫室氣體排放量如下：

| 排放來源 | 二氧化碳(CO ₂)排放 | |
|---------|--------------------------|--------|
| | 排放量(千克) | |
| | 2021年 | 2020年 |
| 外購電力耗用 | 25,389 | 31,397 |
| 食水及污水處理 | 104 | 95 |
| 合計 | 25,493 | 31,492 |

二零二一年期間，2019冠狀病毒(「COVID-19」)爆發令全球疫情肆虐，全球智能手機發貨量繼續迅速下滑，本集團的發貨量同時減少，使倉庫的耗電量下降。加上本集團為應對COVID-19疫情而安排員工實施在家工作，於辦公室工作所帶來的耗電量也相應減少。因此本集團全年之廢氣排放物及溫室氣體排放較上年同期下降。

廢棄物績效指標

此外，本集團的主要業務於報告期內未有產生有害廢棄物(二零二零年：無)。另集團管理層認為，年內所產生之無害廢棄物屬輕微(二零二零年：輕微)，對環境未有重大影響，故不作披露。本集團已設立固體廢棄物分類收集容器，如有需要，將這些有害及無害廢棄物分類收集，並定時處理，由指定及有資質的單位進行處置有害或危險廢物，而其他廢物則集中運送到指定的環境衛生設施進行統一處理。另外，本集團所排放的污水僅屬生活污水，會經市政排放污水管道排放處理，對環境造成的影響有限。

本集團務求持續地改善我們的環境表現，逐步減少日常營運時的廢氣排放、溫室氣體排放及廢棄物量。集團明白減低排放量措施與能源減排息息相關，故此本集團已制定相關能源減排措施，有關二零二一年度之能源減排措施及所得成果，請參閱以下「資源使用」一節。

A2：資源使用

本集團在營運中所消耗的資源主要為電力及水資源。於報告期內，本集團已採納綠色倡議及措施，提高資源的使用效率，當中包括廢紙回收、節約能源措施及節約用水等行動，例如提倡雙面影印及無紙化辦公，鼓勵員工使用自備水杯取代即棄型紙杯，以減少用紙；辦公室亦全面採用可替換筆芯的原子筆及鉛芯筆，以減少廢物；向員工發出節省用電指引，確保照明設備、冷氣機、電腦及其他辦公器材在辦公時間結束後全部關閉；以及在洗手間更換自動感應水龍頭及在用水區域貼上節約用水標識。

資源使用績效

為實現節約能源及減排目的，北京百納威爾每年制定公司能源、資源耗用指標，下發給各員工執行及監控節能措施。北京百納威爾亦會定期檢查措施實施情況，對節能指標進行考核，於每年年初對上一年度能源耗用情況作出總結。

集團資源使用

於報告期內，本集團為香港及北京業務分部確定了以下各資源耗用指標，及檢討實際耗用情況，為更有效使用資源，來年將會加緊能源減排措施，在日常營運中持繼實施以下不同節能措施，以達致節約能源效益：

| 2021年集團資源耗用指標及檢討 | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-------------|-----------------------|
| 能源種類 | 耗用指標 | 實際耗用 | 密度 | 能源及減排措施 |
| 生活用水 | 200噸 | 167噸 | 6噸／員工 | 翻新節水龍頭及浴室灑水設備，並增加重複用水 |
| 辦公設施用電 | 35,000千瓦時 | 36,411千瓦時 | 1,214千瓦時／員工 | 安裝合適照明設備、於離開時關燈以加強檢查 |
| 紙張 | 15包 | 13包 | 0.43包／員工 | 雙面打印並使用無紙化文件處理 |

香港資源使用

上述有關集團資源使用中，有關香港的辦公室及倉庫，其主要能源耗用為外購用電，於報告期間香港的外購用電消耗如下：

| 香港外購用電量 | | |
|---------|--------------|--------------|
| 用電單位 | 2021年 千瓦時 | 2020年 千瓦時 |
| 辦公室 | 6,033 | 8,373 |
| 倉庫 | 25,742 | 31,058 |
| 合共 | 31,775 | 39,431 |

二零二一年期間，集團嚴謹執行節約能源之措施，加上為應對COVID-19疫情而實施在家工作措施，同時位於香港的Vital HK已於報告期內搬遷至新的辦公室，使減少辦公室用電量，導致集團的全年電力耗用量下降。

本集團的生活用水均由市政供水機構提供，因此在求取水源方面並無遇到任何問題。集團對於水資源的消耗主要來源於辦公區域，包括茶水間及洗手間等。另外，本集團認為香港辦公室及倉庫於報告期間只耗用若干的飲用水，認為對環境未有造成重大影響，故不作披露。

另外，於報告期內集團耗用約共218噸包裝材料(二零二零年：240噸)。每台設備產品平均使用約200克紙制包裝材料。

A3：環境及天然資源

如上所述，本集團業務對環境的影響主要來自能源資源的耗用。為改善能源及資源消耗，本集團已制定年度能源資源耗用指標，要求各部門嚴格落實並定期匯報執行情況，以便統籌監控。透過以上舉措，本集團可確保資源用得其所，將業務營運對環境的影響減至最低。

除上述排放及資源使用外，本集團的業務營運對環境及自然資源並無重大直接影響。

A4：氣候變化

氣候變化是人類共同面臨的挑戰，不論是全球暖化、海平面上升、或更頻繁的極端天氣事件，均有機會影響全球業務以及我們的日常業務營運。

為應對嚴峻的氣候挑戰，例如超級颱風可能會破壞設施或設備、暴雨有機會使交通及業務中斷等，本集團已於營運過程中推行一系列氣候變化風險應對措施。我們已制定極端天氣(如：暴雨及颱風)下的工作指引，在確保員工安全的情況下維持業務營運。此外，我們已對設備及設施進行定期檢查及維護，確保設施在極端天氣下有足夠抗禦力。

本集團意識到及早識別可能影響本集團營運的重大氣候相關問題的重要性。董事會和審核委員會定期開會，以識別及評估氣候變化風險對本集團運營可能產生的影響，並積極研究及檢視應對潛在氣候變化風險的措施，確保業務未來有足夠能力抵禦相關的氣候風險。

B. 社會

(i) 僱傭及勞工常規

B1: 僱傭

本集團已致力遵守業務所在地有關僱員待遇的適用相關法律及規例，並已就各方面制定具體政策及監控實行的措施。如北京百納威爾已按照國家規定，包括《勞動法》、《勞動合同法》及《社會保險法》等，為員工繳納基本養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險和住房公積金，並享受國家規定的公休日、婚假、產假、喪假、年度帶薪年假。Vital HK也按香港《僱傭條例》及《強制性公積金計劃條例》等，制定人力資源政策。

本集團以平等原則對待所有員工並制定明確的員工權利與福利政策，包括「員工手冊」、「工資福利及勞動待遇管理辦法」、「員工績效考核管理制度」等，不會因性別、年齡、職位階級或其他個人特徵而歧視任何員工，促進員工多元化發展，並基於彼等的優點及表現提供具競爭力的薪酬及福利以及職業發展機會。

僱傭績效

截至報告期末，本集團的員工總數為29人，均為全職員工。於報告期內有1人流失，流失率為3%。

於報告期內，本集團按性別、年齡及地區劃分的員工人數及僱員流失率詳情如下：

| 員工類別 | | 員工人數(人) | 流失率(%) |
|-------|---------|---------|--------|
| 按性別劃分 | 男性 | 18 | 5 |
| | 女性 | 11 | 0 |
| 按年齡劃分 | 40歲或以下 | 14 | 0 |
| | 41歲至50歲 | 4 | 20 |
| | 51歲或以上 | 11 | 0 |
| 按地區劃分 | 中國 | 19 | 5 |
| | 香港 | 10 | 0 |

B2：健康與安全

員工是本集團最寶貴的資產，因此我們一直恪守必要的健康與安全標準，避免員工蒙受職業健康風險。本集團為能夠提供安全、高效及舒適的工作環境而自豪。於報告期內，本集團已作出適當的安排、培訓及指導，以確保工作環境健康安全，並為員工提供有關健康與安全的相關資訊，從而提高其職業健康與安全意識。截至報告期末，本集團已致力遵守有關提供安全工作環境及保障僱員免受職業健康風險的所有相關適用法律及法規，包括《職業安全及健康條例》、《中華人民共和國安全生產法》，並就上述各方面制定相關具體政策。

本集團著力杜絕或減少使用有毒及有害材料。研發部在產品設計過程中或工藝參數、流程變更前，會慎重考慮危害健康、工傷及職業病事故的風險。在設計評審階段，我們對產品的使用或生產可能引起的職業健康安全風險進行評估，確保員工安全不受威脅。同時，本集團提倡採用無毒無害的材料及工藝技術，並簡化製造工藝，加強對員工安全的保障。

本集團意識到廠房電器設備老化或不當使用所造成的潛在火災，對員工健康及安全造成重大危害，故對設備及儀器訂有高度安全標準，禁止任何設備及儀器超出負荷或帶病運行，並提供正確使用指引。此外，該等設備及儀器定期由合資格技師維護及檢修，一經發現不符合安全標準的陳舊設備，將有系統地更新及改良，並於付諸實行前，作出周詳安排。同時，集團對重點防火部位(如直燃機房、配電室設備等)進行定期檢查，並為員工安排年度安全、消防知識培訓，防止工傷事故對員工造成健康損害。

此外，本集團向來重視員工的健康與福祉，為員工提供良好的辦公環境，如提供衛生餐廳、康體場地等。每年均會為員工組織身體檢查，讓員工切實關注身心健康。同時，員工可享受醫療保險福利及其他保健計劃，以有效保障身心健康。

為應對COVID-19疫情，本集團已實施並加強對疫病防控工作，確保員工在健康及安全的環境下安心工作，包括規定所有人員進入辦公室時測量體溫並出示健康碼記錄、要求員工於工作時佩戴防護口罩及勤洗手、定時清潔及消毒辦公室、規定員工進入辦公室前進行強制體溫檢測等、減少集中面談會議並以視頻或電視代替、安排在家工作等以防止病毒傳播。集團亦鼓勵員工接種疫苗以預防COVID-19及保障整體社區的健康。

健康與安全績效

本集團於過去三年(包括本報告期)，未發生因工作而死亡的個案。此外，於報告期內，本集團亦未有發生因工作而嚴重受傷的個案，並無因工傷而損失工作日數。北京百納威爾每年在職業健康安全方面訂立目標，如訂立零重傷事故率、職工健康檢查率達100%(二零二零年：98%)等，並每年評估目標實現情況，編制《目標、指標實施完成情況報告》，確保集團現存職業健康安全管理體系之有效性。萬一發生意外工傷，北京百納威爾已規定由綜合管理部專門跟進員工工傷傷勢，並適時檢討工傷事故以作改善。

B3: 發展及培訓

僱員的持續發展是本集團業務增值的基石。故此，本集團已制定一系列提升僱員職業知識及職場技能的具體政策，協助員工在各自的崗位盡展所長。

為協助新員工儘快了解工作流程、行為規範、組織結構及人員結構等事宜，本集團各部門均為其新員工舉行入職培訓。此舉有效縮短新員工熟練工作的時間，並幫助他們適應工作環境，加深對本集團價值觀及企業文化的認識。

另外，為進一步提升員工的知識及技能，本集團各部門每年均按公司業務發展、國家法規要求及員工能力評估結果，制定培訓計劃，為在崗人員、特殊崗位人員及管理人員制定培訓計劃安排。在崗人員須每年按照培訓計劃接受培訓，以提高和強化在崗人員的崗位技能。特殊崗位人員須接受特殊工序及相關崗位內容的培訓，且須最少每年培訓一次。此外，電工及駕駛員等國家規定的特殊工種僱員須接受專業培訓與資格考核，以取得相應崗位的合格證書。另一方面，管理體系內審員由國家授權的質量認證諮詢機構安排培訓，並須持證上崗。會計員工則須持續培訓，以保持其從業資格，包括財政年報培訓，稅務專項培訓等。管理人員則將按崗位實際需要進行培訓，以獲取相關業務的新知識及新理論，緊貼行業需要，從而提高管治水平。

為確保每位員工能夠勝任其崗位的工作需求，各部門每年末均對員工的工作能力進行評價，提出評價意見，致力持續為僱員提供充分的培訓及發展資源，讓彼等了解最新市場及行業發展資訊，同時提高彼等的表現及在崗位中實現自我發展。

員工發展及培訓績效

於報告期內，本集團的僱員受訓百分比達100%，僱員平均培訓時數約為3.73小時，培訓內容包括品質及其他管理體系培訓、公司目標指標、環境因素、危險源、網絡安全培訓、法律法規、財務稅務專項等的培訓及銷售簡單質檢培訓，使員工的工作能力獲得全面提升。

於報告期內，本集團員工受訓百分比及平均受訓時數詳情如下：

| 員工類別 | | 受訓百分比 (%) | 平均受訓時數 (小時) |
|---------|-------|--------------|----------------|
| 按性別劃分 | 男性 | 63 | 4.83 |
| | 女性 | 37 | 1.82 |
| 按僱員類別劃分 | 高級管理層 | 7 | 36.88 |
| | 中級管理層 | 7 | 6.50 |
| | 前線員工 | 86 | 0.96 |

B4: 勞工準則

於報告期內，本集團已致力遵守嚴禁僱用童工及強制勞工的適用法律及法規，包括《中華人民共和國未成年人保護法》、《中華人民共和國禁止使用童工規定》及《僱用兒童規例》，並已制定具體政策，杜絕僱用童工及強制勞工等不法行為，並對該等行為採取零容忍態度，致力保障兒童權益。為防止聘用童工(即未滿 18 歲的人士)及強制勞工，本集團於僱員入職前仔細核對其身份資料並要求僱員提交相關身份證明文件副本，確保所提供資料真實無誤。一經發現任何虛假證件或身份證明文件，均視作欺詐行為。本集團有權解除與相關僱員訂立的勞動合同，而毋須承擔任何賠償責任。倘若本集團不幸地於營運場所發現童工或強制勞工，我們必定會即時展開調查和執行糾正方案，確保漏洞得以堵塞，杜絕同類意外再次發生。

集團亦已制定員工合規手冊，以保障經營管理和所有員工的行為符合法律、法規和準則，確保合規經營。此外，本集團秉持「工作與生活平衡」的理念，致力為員工提供輕鬆融洽的工作環境。於報告期內，本集團實行每周五天工作制，每天工時為 8 小時並提供 1 小時的午休時間，嚴格控制加班時數，藉此讓僱員得到充足休息，提高員工士氣。

於報告期間，本集團未有發現童工或強制勞工相關的違規情況。

(ii) 營運慣例

B5：供應鏈管理

本集團認為，我們產品的品質受供應商提供的材料直接影響。供應商提供的物料是否環保及安全對本集團生產過程與產品的環保效益及健康安全性能構成重大影響。因此，本集團已制定管理及監控供應鏈的政策，並就甄選供應商制定具體標準及措施。

本集團對該等物料供應商訂有嚴格要求。對於涉及本集團的重要環境因素、重大職業健康安全風險，或可能造成環境事件、重大職業健康安全事件的供應商列作重點施加影響的相關方，並列入經管理層批准的《重點施加影響相關方一覽表》，其他未被納入重點施加影響的相關方則為一般相關方。

由品質保證部與相關責任部門各自保存該一覽表，以便有關部門重點監控該等相關方對本集團的影響，並採取防範措施，包括(i)由品質保證部對物料環境指標和在生產現場進行的各項活動進行控制及收集資料；(ii)由採購、計劃及生產部將有關資料發放予上述重點施加影響的相關方，要求其了解本集團的相關方針、目標，按要求提供符合規定要求的產品和現場服務；及(iii)由品質保證部加強對進廠物料的驗收，控制材料的環境指標，發現不符合規定要求的行為及時聯繫相關方，並採取必要的處罰及糾正措施。

供應商聘用及監察績效

截至報告期末，本集團共有9個(二零二零年：13個)合格供應商，其中7個位於香港，2個位於中國。該等供應商主要為我們提供流動電話、配件、AI及其他設備等電子產品。

本集團將供應商分為核心、重要、一般三級類別進行管理和控制，每聘用新供貨商將會按其類別進行評價和選擇，包括(i)對其品質保證能力或品質體系進行調查；(ii)對供貨業績、售後服務、履約能力進行評價；及/或(iii)對供應商樣品進行試裝、試用。每年年底由採購部負責組織研發部、品質部對所有供應商從品質、交貨、價格三方面進行做綜合評價。於報告期內，本集團已對所有供應商執行上述既定供應商管理程序，供應商均符合我們的要求。

此外，對於評價不合格的供貨商，如再次合作，需按新供貨商進行選擇和評價，確保供貨商的資質符合我們的要求並進行監控。

本集團深明環境保護的重要性，並已在採購決策過程加入可持續發展元素。潛在供應商的產品若能符合歐洲聯盟制定的《危害性物質限制指令》標準，以減少產品對環境造成的污染，該供應商將獲優先考慮。集團在甄選產品供應商時亦會優先考慮在環境及社會方面信譽良好的品牌供應商，尋求承諾與我們並肩同行實踐可持續發展的供應商。

B6：產品責任

在激烈的市場競爭下，客戶對產品和服務的要求日益提高。本集團深明與客戶保持良好關係的重要性，透過與客戶持續互動以洞悉不同產品日益轉變的市場需求，為客戶提供滿足彼等需要及要求的產品。本集團深信，唯有為客戶創造最大價值，才能得到客戶的信賴與支持。因此，本集團著力嚴控產品品質，致力全面遵守有關產品責任的法律及法規，以此增強客戶對本集團產品及服務的信心。

本集團訂有嚴格的產品責任政策及員工合規手冊，規定員工必須嚴格加以執行。本集團各部門會定期針對產品責任為員工提供專業知識培訓，以會議或培訓等方式讓員工了解業務過程中須遵守的有關產品責任的適用法律及法規，其中包括《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國專利法》及《中華人民共和國消費者權益保護法》，以加深員工對產品責任的重視程度。本集團遵循《中華人民共和國消費者權益保護法》向消費者提供商品或服務的真實信息，禁止任何虛假或具誤導成份的宣傳。

產品責任績效

於報告期內，本集團的產品均符合歐洲聯盟有關《危害性物質限制指令》規定及國家各項標準，並無發現與產品責任相關的違規個案，亦無因安全與健康理由而需回收產品的情況。

本集團已設立程序處理客戶投訴，並為二零二一年年度訂立顧客滿意度指標為86%(二零二零年：85%)，確保及時迅速解決客戶投訴及提供優質服務予顧客。於報告期內，集團接獲9起(二零二零年：0起)關於產品及服務的投訴，投訴主要與產品設計及系統穩定性有關，在接獲有關投訴後，銷售部人員已即時與客戶進行溝通，迅速回應客戶的訴求並採取相應行動，所有投訴個案於報告期已妥善處理。二零二一年期間之服務滿意度繼續達致88%(二零二零年：88%)。

基於業務的性質均屬批發銷售，本集團之產品不涉及敏感或機密的消費者數據。為強調保護集團之知識產權，本集團鼓勵員工樹立保密觀念及嚴格遵守保密法規，員工在職期間均應遵守保密制度及員工合規手冊，特殊崗位應簽署《保密與競業禁止合同》，使嚴格保護本集團知識產權免受損害，商品交易的資料、經營的策略、產品生產技術等相關保密內容均包括於合同中。本集團職工因調離、停薪留職、離休、退休時，以及外來人員在結束學習、進修和臨時聘用人員離開公司前，需將全部技術資料、實驗記錄、材料、樣品樣機、產品、裝備和圖紙等移交所在公司，並對其技術內容、信息負有長期保密義務。

本集團在產品品質管理方面不遺餘力，已制定嚴格的生產操作及質檢流程，並向員工提供清晰的工作指引，為產品的質量標準把關。本集團已制定《產品監視和測量控制程序》以規範質量檢定程序。產品生產過程和最終產品均由工廠進行檢驗控制，並對產品性能用戶模擬測試以判定產品的綜合性能，由品質部門進行監督和提供相應的技術支持，以確保產品質素和合格率。於報告期內，本集團之產品一次交驗合格率達致98%(二零二零年：98%)，證明我們產品品質管理系統之有效性。

此外，品質部組織各相關部門獲取及識別適用於本集團產品或服務品質的法律、法規及其他要求，並訂有具體措施，定期跟進產品狀況並及時更新信息，同時向有關部門發放及傳遞最新信息，以確保產品品質符合所有相關要求。倘若發生產品於交付後需要召回的情況，我們的銷售人員將儘快與有關客戶聯絡，及時追蹤產品的流向，確保存在質量問題的產品可以迅速地從市場召回，最大限度降低問題產品可能對大眾造成的影響。

B7：反貪污

本集團致力維持高水平的企業管治，反貪污舞弊一直是本集團內部管治的核心理念。本集團著力打擊業務過程中任何不法行為，杜絕任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為。於報告期內，本集團已致力全面遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及規例，包括《防止賄賂條例》、《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》、《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等。

本公司已指定審核委員會為公司反舞弊工作常設機構，負責公司反貪污舞弊行為的指導工作，同時具體組織及執行跨部門及公司範圍內的反舞弊工作。此外，本集團已建立一套健全有效的反舞弊程序，包括舞弊風險評估、預防、舉報及調查等。公司將按業務發展及崗位需要為董事及員工提供反貪污培訓。

公司已設立並公佈投訴渠道，讓全體員工及其他人士透過舉報專線、電郵等保密及／或匿名渠道舉報、檢舉及揭發實際或疑似違背職業道德的舞弊案件。舉報由反舞弊工作專門機構處理，必要時將成立調查小組對舉報信息進行調查。所有舉報一經接獲，均會在可能範圍內進行全面、公正、持平的調查，並儘快作出處置或糾正。於報告期間，公司未有接獲任何舞弊行為的舉報個案。

於報告期間，並無任何針對本集團或我們的員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

(iii) 社區

B8：社區投資

本集團雖尚未制定具體的社區投資工作計劃，但我們深知作為肩負社會責任的企業公民，須加強與營運地所在社區的聯繫，為社區建設及發展作出貢獻。在COVID-19疫情的持續影響下，集團未有投放額外的資源於社區。未來，本集團將積極參加公益活動，鼓勵員工參與各種類型的慈善義舉，藉此回饋社會，推動本集團長期穩健發展。