



九龍建業有限公司
KOWLOON DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

Stock Code 股份代號: 34

2021 環境、社會及管治報告





目錄



簡介	2
• 業務回顧	2
• 報告標準、原則、匯報期及範圍	3
• 持份者參與	5
• 重要性評估	7
• 聯絡資料	9
致持份者的話	10
於疫情下守護社區	11
• 予僱員及其他持份者之防疫措施	11
客戶至上 – 提供優質產品和服務	13
合作共贏 – 與供應商建立可持續性	16
愛護環境 – 管理環境影響	17
• 應對氣候變化	17
• 廢棄物管理	24
• 善用水資源	28
以人為本 – 推動良好僱傭及多元共融	32
• 僱傭慣例	32
• 反貪污	35
• 保障資料私隱	35
• 培訓與發展	35
• 僱員健康與福祉	37
回饋社區 – 支援本地社群	38
展望將來	42
績效表	43

簡介

業務回顧

九龍建業有限公司(「本公司」或「九龍建業」)(股份代號：34)於一九六一年一月二十四日成立，並於一九九五年七月四日在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市。集團(於報告內，除文義另有說明外，「集團」一詞指本公司及其附屬公司)主要於香港及中國大陸從事物業發展、物業投資及物業管理業務。集團亦從事金融投資及投資控股業務。集團將會於適當時機增加土地儲備及鞏固現有的物業組合，並且專注於打造一個以建造高質素成品、考慮周到的地產發展商的品牌。

本公司董事會(「董事會」)參與本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「報告」)的編製工作，已審閱和批准內容和披露。於回顧年度內，集團在其所有營運活動中並未發現任何嚴重違反與環境、勞工及反貪污相關的任何本地法律及法規之情況。透過董事會和高級管理人員致力從內到外推動環境和社會管理，使集團能夠一直在其營運中促進可持續發展，並與持份者一同為提高各人的生活質素和健康而努力。

報告標準、原則、匯報期及範圍

報告乃根據聯交所證券上市規則附錄二十七所載之ESG報告指引(「ESG報告指引」)編製而成。本公司已遵循ESG報告指引中的報告原則定義報告結構和內容，包括：



重要性

集團定期進行持份者參與活動和重要性評估，以識別與業務營運有關的ESG重要議題。詳情請參閱「重要性評估」一節(第7頁)。



量化

為展示我們在ESG方面的影響，集團監察並記錄環境和社會的績效數據。詳情請參閱「績效表」一節(第43頁)。



一致性

每當被認為是重要的，報告採用一致的標準、工具、假設和/或所採用的換算系數之來源，以及解釋與上一份報告的任何不一致之處。



平衡

報告不偏不倚地反映我們的ESG管理方針和績效，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

有關集團的企業管治資訊已於本公司二零二一年報中作更深入的闡述。

簡介

報告涵蓋集團於二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日(「報告年度」)的ESG表現、活動及亮點，包括以下主要業務營運：



宜居顧問服務有限公司(「宜居顧問」)為九龍建業之附屬公司，主要提供建築測量、物業管理及護衛服務，由於控制權時期尚短，故已被排除在本年度的報告範圍以外。集團正在加強宜居顧問的數據收集系統，並計劃擴大其匯報範圍，於日後把宜居顧問納入ESG報告中。

持份者參與

因意識到持份者在可持續發展旅程中的關鍵角色，集團高度重視持份者的反饋和意見，以引領其管理方針於相關可持續發展議題上。為維持與持份者清晰的溝通，集團已建立舉報渠道作為其企業管治和持份者參與的基礎。為促進與不同持份者間的溝通，集團已建立一系列溝通渠道，以了解他們對集團長遠發展的期望。



股東及投資者

- 股東大會
- 財務報告、公告及通函
- 公司網站
- 公司查詢電郵、傳真和電話號碼



當地社區及非政府機構

- 義工活動
- 企業贊助及捐款



業界商會

- 業界商會的代表



媒體

- 公司網站
- 財務報告、公告及通函
- 為推出新物業之媒體採訪
- 示範單位開放及介紹



供應商、承包商／ 分包商及服務供應商

- 項目合作
- 公司網站
- 於進入建築工地前，為九建工程的分包商提供培訓及簡報
- 實地考察
- 外部ESG問卷調查
- 了解你的客戶(KYC)審查

簡介



業務合作夥伴

- 項目合作
- 公司網站



政府及監管機構

- 員工研討會
- 財務報告、公告及通函



客戶、租戶及住戶

- 客戶滿意度調查
- 意見箱
- 查詢熱線
- 參觀示範單位及銷售人員之介紹
- 業主委員會會議
- 業主立案法團會議
- 會所活動
- 公司網站
- 外部ESG問卷調查



潛在應徵者及僱員

- 於公司網站登載的就業機會
- 內部轉介計劃
- 招聘活動和就業講座

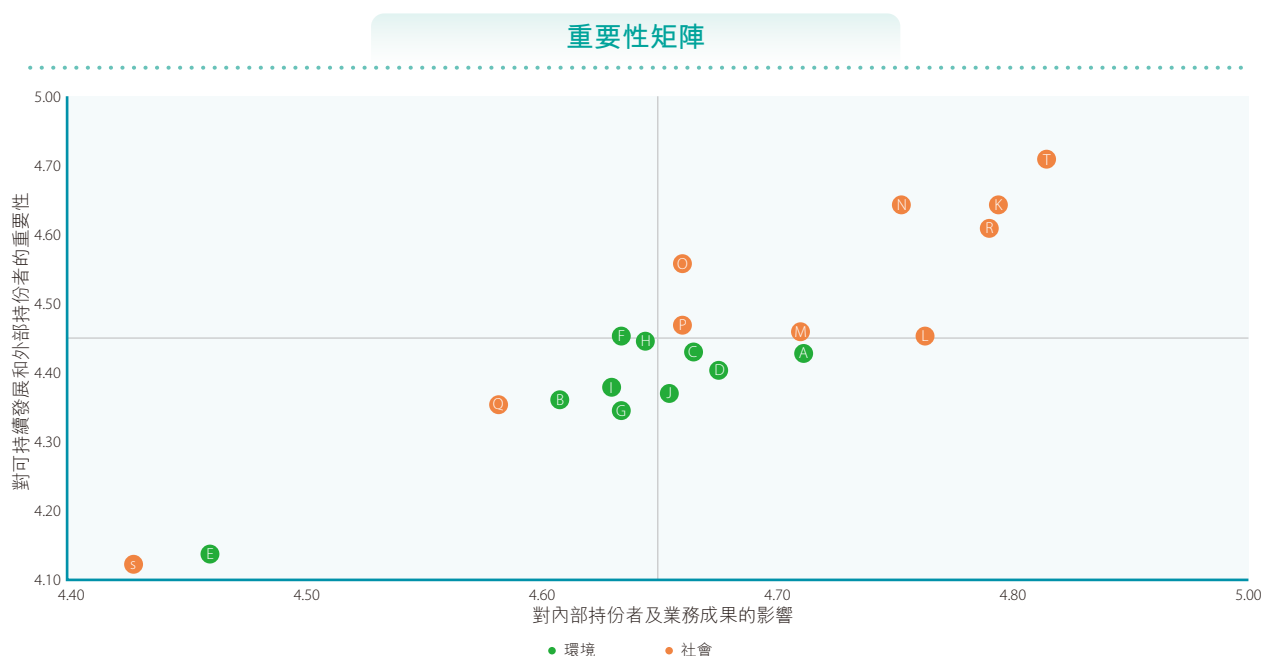


集團之僱員

- 員工入職培訓
- 僱員告示欄
- 與員工會議和績效評核
- 內部ESG問卷調查
- 凝建網(集團之內聯網)
- 公司網站
- 研討會/工作坊
- 員工活動
- 致僱員之備忘錄
- 員工意見箱

重要性評估

集團已進行持份者參與活動，旨在收集持份者在各種可持續發展議題對九龍建業可持續業務的重要性之看法。集團已自二零一七年起聘請獨立顧問進行數次內部和外部ESG問卷調查，其中重要性評估只計算過去三年的數據。在重要性評估的三年週期中，已向不同持份者進行問卷調查，包括管理層、僱員、供應商、承包商、分包商、服務供應商和租戶。於報告年度內，集團邀請了供應商、承包商、分包商和服務供應商參加持份者問卷調查。在過去三年共收到313份回覆。集團根據問卷調查結果編製以下重要性矩陣，以識別對集團重要的ESG議題。



● 環境層面

- A 遵守相關環境的法律及法規
- B 氣候變化及溫室氣體排放
- C 空氣污染物排放
- D 有效使用資源
- E 可再生資源的使用
- F 廢水排放及管理
- G 一般廢棄物管理
- H 有效使用物料
- I 可持續建築
- J 噪音污染及管理

● 社會層面

- K 遵守相關社會的法律及法規
- L 僱傭慣例
- M 多元化與平等機會
- N 職業健康與安全
- O 培訓與發展
- P 供應鏈管理
- Q 採購慣例
- R 客戶隱私
- S 社區投資
- T 商業道德與誠信

簡介

重要性評估方法



01 重要議題之識別

根據行業研究和同業基準，由獨立顧問識別一系列與集團的環境和社會影響及表現有關之可持續發展議題，並為我們的持份者準備問卷。

02 議題排序及重要性矩陣之建立

持份者按其認為的重要性優先次序，對可持續發展議題進行排序。這些可持續發展議題已被繪製在矩陣中，而重要性矩陣將根據該等議題對我們可持續發展和社會的重要性，以及對集團業務成功和營運的重要性來展示。

03 驗證和審核

在分析持份者調查結果後，董事會審閱調查結果並確定範圍、議題邊界和重要議題優先排序的完整性。報告披露了重要議題的管理方針、關鍵績效指標和相關數據。在未來的報告中，集團將通過收集持份者的反饋對重要議題進行定期審視，並確保議題與我們的可持續發展策略一致。



持份者將以下環境和社會議題識別為集團長期業務發展的重要議題：

環境層面

- 遵守相關環境的法律及法規
- 空氣污染物排放
- 有效使用物料



社會層面

- 商業道德與誠信
- 遵守相關社會的法律及法規
- 客戶私隱

簡介

基於對持份者觀點的整體理解，董事會審視有關重要ESG議題的管理方針和策略。集團致力加強對重要議題的管理方針，並將可持續發展元素融入其業務，以及展望建立一個更全面的可持續發展框架。經討論後，九龍建業於報告年度內之營運上並無產生任何有害廢棄物，因此有害廢棄物管理不被視為集團的重要議題。

聯絡資料

我們歡迎持份者提出任何意見或建議。如閣下有任何意見，請聯絡：

九龍建業有限公司

香港九龍彌敦道750號

始創中心23樓

電話：(852) 2396 2112

傳真：(852) 2789 1370

電子郵件：enquiry@kdc.com.hk

致持份者的話

致持份者：

本人欣然呈上本公司二零二一年ESG報告。在疫情持續的背景下，我們在提供優質產品和服務的同時，亦全力保障我們的僱員、客戶和社區的健康。報告展示了我們與持份者一同為提高各人的生活品質和健康所作出的努力。

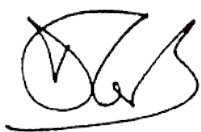
九龍建業一直把僱員、客戶和我們服務的社區之健康、安全和福祉放在首位。在2019冠狀病毒病(「COVID-19」)疫情期間，我們團結一致，應對疫情挑戰。我們已採取多項措施，為同事、客戶和社區提供支援，以防範感染風險。

我們相信，將可持續發展原則融入營運中，是實現企業長期增長和為持份者創造利益的關鍵。董事會整體負責本公司之ESG事宜的監督和決策。在董事會的領導下，從政策制定到計劃實施，相關部門和業務單位在確保ESG管治順利實施中擔當重要角色。

於報告年度內，我們在拓展所有業務分部的同時，亦積極識別與可持續發展有關的風險和機會，並致力提升我們在ESG方面的表現。我們的物業之一，位於紅磡名為環海·東岸，在報告年度獲得多個獎項，如節能證書－卓越級別、減廢證書－良好級別、香港環境卓越大獎和家居廢物源頭分類獎勵計劃－優異獎。於二零二一年年中，集團制定了一系列環境目標，展示了我們對保護環境的承諾。董事會將在未來數年審視與ESG相關的目標和指標所取得的進展。秉持集團的承諾，我們相信能夠繼續推動變革，為我們的社會和環境創造一個更可持續的未來。

我們致力提供優質物業及服務，九建工程已於二零二一年獲得ISO 9001:2015(QMS)、ISO 14001:2015(EMS)和ISO 45001:2018(OHS)綜合管理體系認證。為表明我們減少住宅樓宇對環境的影響並提高環境質素和用戶滿意度的承諾，我們位於將軍澳名為海茵莊園的最新住宅項目已取得綠建環評新建建築(1.2版)－暫定銅級認證。

最重要的是，本人謹此感謝我們充滿熱誠及專業的管理團隊和員工，在我們的可持續發展旅程上所付出的努力及無盡的支持。每個人的創造力和韌力讓我們能夠為持份者做得更好。本人為我們的同事所取得的成就感到無比自豪，相信他們的熱情和堅持，將有助我們在未來的可持續發展中取得更大的成功。



執行董事
黎家輝

香港，二零二二年五月三十日



於疫情下守護社區

集團一向以僱員及其他持份者的健康及安全為首。九龍建業已採取一切必要措施，以保障僱員及其所有持份者的健康和 safety。相關措施如下：

予僱員及其他持份者之防疫措施



集團為前線員工提供防疫物資，如酒精搓手液、手套和口罩。

所有僱員、分包商工人和訪客在進入辦公室、物業管理場所和建築工地前需量度體溫。辦公室及建築工地之訪客亦需要填寫並提交一份健康申報表。



集團恆常使用1:99稀釋家用漂白水為辦公室、物業管理場所和建築工地進行消毒。

於疫情下守護社區

集團在部分物業管理場所，如始創中心、環海•東岸、曉峯、栢德豪廷及海傲灣安裝空氣淨化器，以確保室內空氣質素並保障客戶、租戶及住戶的健康。



集團定期為物業管理場所的公共區域提供清潔和消毒服務，亦會在各大堂放置消毒地氈。



物業管理處對健身房的使用採取了防疫措施，包括：住戶進入健身房前必須登記並量度體溫；住戶於使用設施時必須佩戴口罩；在任何時間最多允許3人同時使用健身房；及清潔人員定期為設施進行消毒。



集團採取特別的工作安排，如在以下情況居家辦公或遠距辦公：僱員居住的大廈有已確診病例；所住社區被圍封；或僱員的密切接觸者需要隔離檢疫。

客戶至上 -

提供優質產品和服務

集團以提供卓越品質和標準的物業而自豪。通過在整個施工過程中實施質量保證體系來確保產品質素。九建工程已參照ISO 9001:2015(QMS)的要求而建立一個綜合管理體系，包括質量管理體系(QMS)。一套建築指引和程序手冊已經制定，為承包商和僱員提供指引和程序，以在施工項目的各個階段有效實施質量管理體系。

施工階段

程序



施工前

根據工地營運手冊，工程經理及其團隊應準備一份項目計劃手冊以說明施工的整體規劃和方法，並在施工前安排會議，以確保施工開始時保持最佳狀態。



施工期間

工程經理安排與相關人士(包括項目經理和顧問)進行例行的施工進度會議，以審視項目在質量、時間、成本和安全方面的整體狀況，並討論現場問題和緩解措施。同時，項目協調員和質量保證人員到現場進行巡查，以識別所有施工項目的質量風險，並在施工過程中進行質量檢查。通過進度監控和報告，質量保證人員為任何質量不符的項目作見證和記錄，並與工程經理商討整改和預防措施。

此外，亦進行了物料測試和一系列現場測試，以確保物料質量符合顧問和法定要求。



施工後

在此階段，機電團隊執行一系列技術檢查，以審查樓宇機電設備和設施，如供暖、通風和空調(HVAC)系統。機電團隊亦負責確保設備和設施符合合同要求和安全標準。為進一步確保建築質量達到預定標準並已糾正任何已識別的瑕疵，在交付之前，質量保證人員利用內部評級系統以進行單位評估。

客戶至上 - 提供優質產品和服務

在施工階段後，九建工程將物業交付康居物業，後者將負責交付和參與過程。為確保物業質量和服務質量以滿足業主的期望，康居物業制定並遵循一系列交付標準和參與程序。

服務階段

程序



交付

為確保交付程序的服務質量滿意度，康居物業準備了一套指引和工作流程，並為負責員工提供培訓以熟悉交付程序。

物業一經康居物業接管後，將進行交付前檢查，以確保造工符合交付標準。在完成檢查後，瑕疵報告將提交九建工程以進行進一步整改。待整改工作全部完成後，交付團隊將會接納物業。

在物業交付業主後，他們可以使用流動應用程式提交建築瑕疵表格。然後交付團隊將與九建工程跟進建築瑕疵。如建築瑕疵已由九建工程處理妥當並被交付團隊接納，將通知業主對整改項目進行驗收。

為保證物業質量，將向業主提供六個月的保修責任期，以進行建築瑕疵跟進工作。

最後，康居物業將對業主進行滿意度調查，收集他們的意見，以便進一步改進。



參與

交付後，康居物業制定積極的參與計劃並繼續與租戶和業主保持溝通。康居物業定期進行客戶調查，以評估他們對大廈和管理服務的需求、關注、建議和滿意度。基於結果和反饋，康居物業實施舉措以確保符合租戶及住戶之需要及利益，此舉有助提升品牌聲譽。

於報告年度內，九建工程有4宗與建築工程相關的定罪案件。九建工程已按照相關政府部門的要求進行整改，並防止此類事件再次發生。除此之外，集團於提供的產品及服務並無發現任何重大不符合與健康與安全、廣告及標籤有關之相關法律及法規。

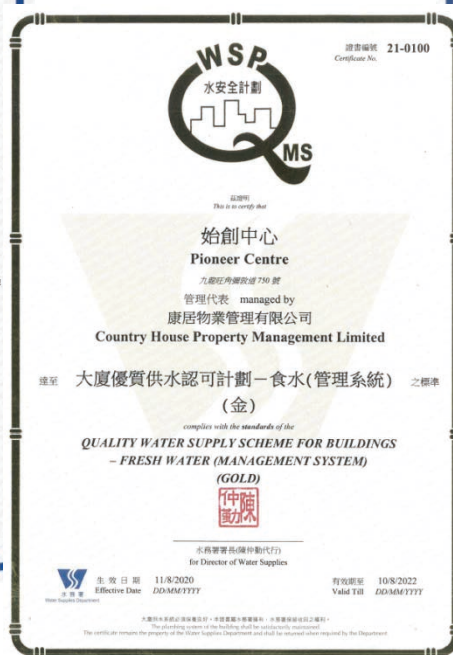
集團非常重視租戶及住戶的反饋。康居物業已實施標準化的投訴處理程序，以確保書面請求或投訴能獲適時回覆。我們對收到的每項投訴進行正式審查，並提供改善計劃以防止類似情況發生。於報告年度內，集團未接獲有關產品及服務的實質性投訴。

客戶至上 -
提供優質產品和服務

始創中心、麥花臣匯(1A及1B座)和奧城·西岸已參與水務署的「大廈優質供水認可計劃－食水(管理系統)」，並於報告年度內分別獲得一個「金」級別及兩個「藍」級別，以肯定集團於提升物業管理的共同努力。



麥花臣匯
(1A及1B座)



始創中心



奧城·西岸

由於集團的業務性質，產品召回與集團的營運無關。另外，知識產權並不是集團營運的重要議題。因此，這兩個議題不會在本報告中披露。

合作共贏 -

與供應商建立可持續性

集團將堅定不移地致力提供符合客戶期望的物業及服務質素。集團的成功取決於與供應鏈中的業務夥伴(包括建築工程承包商及物料供應商)保持密切關係。

集團致力在整個供應鏈中推廣可持續實踐。在供應商參與和投標過程中，集團把對環境和社會責任的實踐納入產品開發的每個階段。集團已更新其採購政策，該政策定義了我們如何將可持續發展原則融入採購流程之中。這有助於將我們的可持續性標準從自身的營運擴展到供應鏈合作夥伴。我們對合作夥伴抱有很高的期望，使我們採購的任何產品和服務對環境和社會的不利影響減至最低。

集團進行資格評審以確保供應商之產品和服務的可靠性和質量，其中包括評估供應商的經驗水平和財務狀況。在我們的供應商、承包商和分包商選擇過程中，集團優先考慮採用國際管理體系者，如ISO 9001質量管理體系、ISO 14001環境管理體系以及ISO 45001職業健康與安全管理體系。我們的所有供應商、承包商和分包商均需遵守與質量控制、僱傭和勞工慣例、職業健康與安全以及環境控制相關之適用當地法律及法規。

於二零二一年供應商、承包商、
分包商和服務供應商數量



香港

616



中國大陸

158

愛護環境 -

管理環境影響

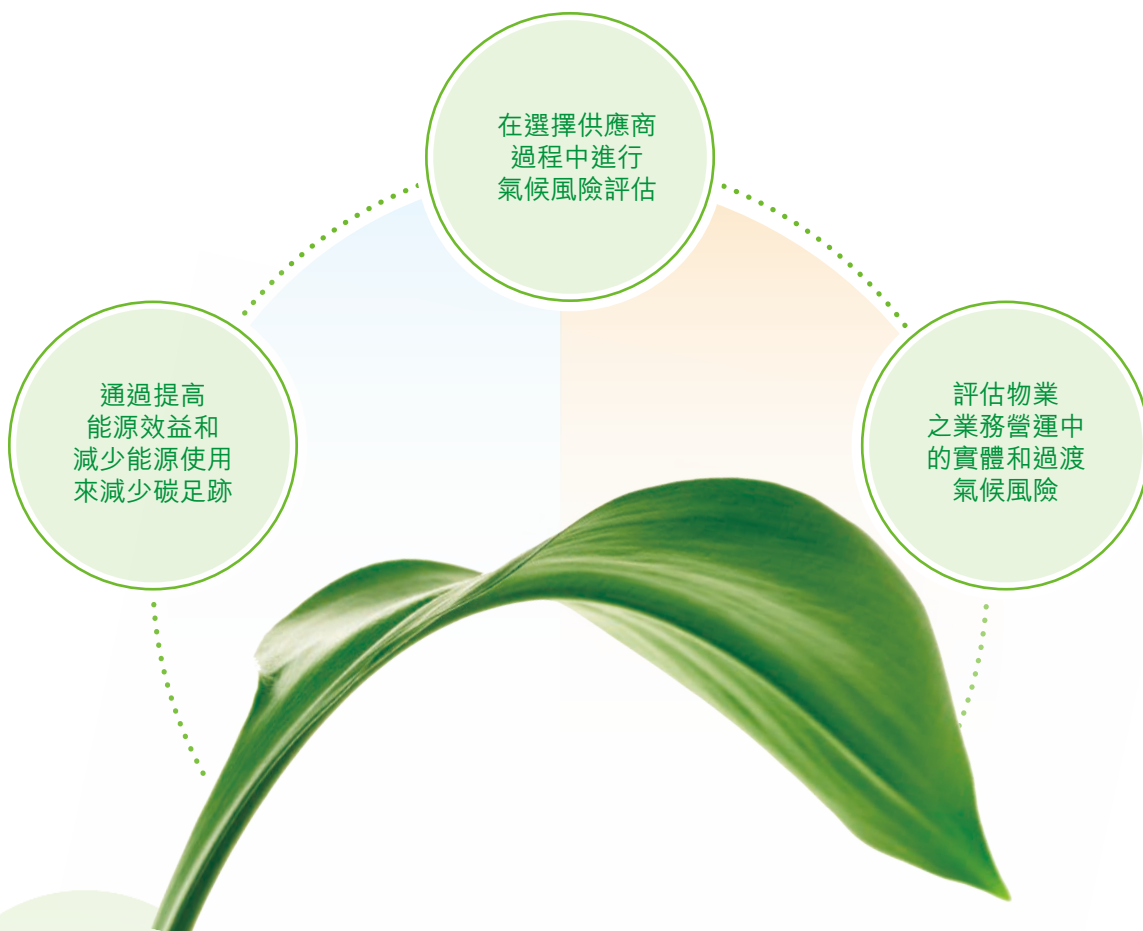
表達為這一代以及下一代保護地球的必要性，集團致力發展可持續的物業和營運，將其對環境的影響降至最低。我們以環保理念經營業務，並倡導在與持份者的關係中採用良好做法。在我們旗下營運的每個物業中，我們不僅努力遵守所有環境之法律及法規，而且努力超越這些要求並採用最佳慣例，以減輕我們的影響並建立氣候適應力。

應對氣候變化

氣候變化適應力

集團意識到氣候變化對其營運的潛在風險，並因此在考慮未來規劃時，制定相應的緩解和適應措施。例如，集團將繼續加強其氣候變化政策，並實施多項緩解計劃和舉措，從而提升旗下管理物業的能源效益和減少排放。

自去年起，集團採納其首個氣候變化政策，建立管理氣候變化風險的整體治理方針，並制定了減輕氣候變化對其營運影響的策略。這包括建立策略以：



愛護環境 - 管理環境影響

集團將不斷檢討政策並繼續更新其措施和披露。

極端天氣和氣候變化為我們的員工、建築物和營運帶來風險。因此，集團視颱風及水浸為可能對其業務產生重大影響的潛在實體氣候風險。集團將採取適當措施減輕極端天氣可能帶來的影響。例如，集團將會發佈預警，以識別受影響建築物的所有可能發生之突發事件，並建議應採取的相應措施。極端天氣期間的其他預防措施如下：



- 保護並加固工程、竹棚架、工作平台和臨時結構；
- 固定所有鬆散的物料或移至保護區；
- 檢查抽水系統，並清除任何堵塞的排水口和通道；
- 在入口處堆砌沙袋；
- 撤走流動起重機；
- 在建築物的當眼處展示颱風信號標誌；
- 將保護物料貼於玻璃窗和玻璃門上；及
- 提醒租戶及住戶緊鎖門窗。

集團亦會關注與氣候變化相關法規的更新，如聯交所的新增ESG要求，作為集團的潛在過渡氣候風險。

愛護環境 - 管理環境影響

能源消耗和溫室氣體排放

集團碳足跡的主要來源是其能源消耗和隨後的溫室氣體排放。我們承諾在我們的控制範圍內自願減少溫室氣體和能源消耗來應對氣候變化。

我們的目標包括：

- 為減少不可避免的排放，我們正增加對節能設備的投資，如在二零二三年底前為康居物業管理的所有住宅物業至少部分安裝節能照明設備，以取代傳統照明設備。
- 為減少能源消耗並提高節能意識，我們鼓勵辦公室及康居物業管理的物業加入香港特別行政區政府設立的節能證書計劃。我們的目標是為旗下管理的至少八個物業在二零二三年底之前加入該計劃。



為減少我們的碳足跡，集團在以下方面採取了一系列能源管理措施：

節能證書計劃

節能證書計劃是香港綠色機構認證計劃的認證之一，該計劃由環境運動委員會(「環運會」)聯同環境保護署(「環保署」)和多個其他機構合辦。申請此證書的機構需證明其透過節省能源對保護環境的承諾和努力。參與者需證明其已符合欲申請級別證書的相關要求。

為減少能源消耗及改善其能源效益，集團鼓勵其辦公室及康居物業管理的物業加入節能證書計劃。於報告年度內，旗下管理的其中一個物業環海·東岸獲得了最高級別的節能證書-卓越級別。此外，旗下管理的其他五個物業計劃於來年加入該計劃。



愛護環境 - 管理環境影響

節能裝置和控制器

為減少電力消耗，康居物業管理的數棟建築物在標準樓層、停車場和其他公共區域的照明設備安裝了動感控制器和計時器。我們管理之建築物內的升降機／自動扶手電梯在正常辦公時間後會部分關閉或在閒置時自動以待機模式運行。此外，我們亦在部分停車場安裝了EV充電器，為電動汽車充電提供便利。

我們旗下管理的大多數物業均設有樓宇管理系統(BMS)來監控和分析各建築物系統的表現，包括冷凍水機組、鮮風櫃(PAU)系統、漏水偵測器和PM2.5傳感器。集團亦一直在旗下管理的建築物內以節能照明燈具取代現有的傳統照明燈具。於報告年度內，始創中心及九龍建業總部共有724個傳統照明燈具被節能照明燈具取代。

我們的行動已將營運效益提升了70%，並預計每年共可節省約33,565千瓦時及44,308港元的電費。



樓宇管理
系統



EV充電器





香港能源消耗 (附註1)		2021	2020
	單位		
總用電量	千瓦時	16,482,530	16,126,870
	千兆焦耳 (附註2)	59,337	58,057
總燃料消耗 (附註3)	柴油, 公升	226,686	248,180
	柴油, 千兆焦耳	8,975	9,826
	汽油, 公升 (附註4)	14,503	9,036
	汽油, 千兆焦耳	496	309
總能源消耗	千兆焦耳	68,808	68,192
總能源密度	千兆焦耳/ 總樓面面積(平方米) (附註5)	0.26	0.27

附註1：二零二一年數據包括位於始創中心的總部、十三棟其他物業管理大廈、一個建築工地及五間零售店舖。二零二零年數據包括位於始創中心的總部、十三棟其他物業管理大廈、兩個建築工地及四間零售店舖。

附註2：1 千瓦時 = 0.0036 千兆焦耳。

附註3：燃料消耗量包括建築機械和公司擁有的移動車輛，建築使用的柴油、移動車輛使用的柴油和移動車輛使用的汽油之轉換率分別為39.6兆焦耳/公升、38.6兆焦耳/公升和34.2兆焦耳/公升。

附註4：多使用一輛作業用途之私家車導致二零二一年的汽油消耗量增加。

附註5：總樓面面積代表於對應之年度內於香港的(i)旗下管理物業的樓面面積及(ii)建築項目經估算的建築面積的加總。

愛護環境 - 管理環境影響



中國大陸能源消耗 (附註1)			
	單位	2021	2020
總用電量 (附註2)	千瓦時	829,481	675,192
	千兆焦耳	2,986	2,431
總燃料消耗 (附註3)	汽油，公升	21,128	22,700
	汽油，千兆焦耳	723	776
總能源消耗	千兆焦耳	3,709	3,207
總能源密度	千兆焦耳/ 樓面面積(平方米) (附註4)	0.64	0.56

附註1：數據包括兩個位於瀋陽的辦公室和一個位於無錫的辦公室。

附註2：由於瀋陽售樓處因COVID-19的爆發於二零二零年大部分時間處於關閉，並於二零二一年重新對外開放，以及無錫營銷人員之辦公室亦於二零二一年投入使用，導致報告年度內的用電量增加。

附註3：燃料消耗量包括公司擁有的移動車輛。

附註4：樓面面積代表瀋陽和無錫辦公室的合共樓面面積。



集團的溫室氣體排放 (附註1及2)

	單位	2021	2020
直接溫室氣體排放(範圍一) (附註3)	噸二氧化碳當量	690	735
能源間接溫室氣體排放(範圍二) (附註3)	噸二氧化碳當量	7,612	7,094
溫室氣體總排放	噸二氧化碳當量	8,302	7,829
溫室氣體總排放密度	噸二氧化碳當量/ 總樓面面積(平方米) (附註4)	0.03	0.03

附註1：碳排放的計算標準和方法如下：

- (a) 數據收集、計算和匯報的方法是參考香港交易及結算所有限公司網站上的「如何編備環境、社會及管治報告，附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」；
- (b) 香港營運的排放因子參考當地電力公司各自的可持續發展報告；
- (c) 計算中國大陸排放的方法是參考中華人民共和國生態環境部網站上的「中國區域電網基準線排放因子」。

附註2：空氣污染物(如懸浮顆粒、氮氧化物和二氧化硫)的排放對集團而言實屬瑣碎。因此，未有披露相關數字。

附註3：範圍一溫室氣體排放指於ESG匯報範圍之業務營運中所直接排放的溫室氣體，包括(i)運輸和(ii)建築機械的使用；範圍二溫室氣體排放指於ESG匯報範圍之業務營運中購電所產生的能源間接溫室氣體排放。

附註4：總樓面面積代表於對應之年度內(i)旗下於香港管理物業的樓面面積、(ii)於香港建築項目經估算的建築面積及(iii)於瀋陽和無錫辦公室的合共樓面面積的加總。

愛護環境 - 管理環境影響

廢棄物管理

實現良好的廢棄物管理對提高環境意識和負責任的消費模式是非常重要的。集團致力為我們的辦公室、建築工地、零售店舖和所管理的物業實施可持續廢棄物管理慣例。尤其九建工程於二零二一年七月制定了環境計劃，展示了建立和實施有效和高效益的環境保護程序之方法，以消除潛在的環境影響，並儘量減少施工期間對公眾造成的滋擾。環境計劃已包含了廢棄物管理政策，以減少廢棄物產生並加強廢棄物回收。

九建工程廢棄物管理政策

- 提供足夠和適當的資源以實施廢棄物管理措施
- 遵守環境法律和其他適用法規
- 訂立環境目標以盡量減少浪費
- 保護自然資源
- 減少浪費、盡量再利用和回收物料以減少污染
- 向所有九建工程僱員和相關方傳達政策
- 採取行動改善環境績效



減廢目標

- 集團訂立了其首個減廢目標。在二零二三年底前，旗下管理的至少八個物業將獲得香港綠色機構認證計劃的減廢證書。我們還鼓勵旗下所有管理的物業獲得證書。
- 在二零二三年底前，我們將為旗下管理的至少十四個物業設置和／或提供回收設施。



愛護環境 - 管理環境影響

減廢證書計劃

減廢證書與節能證書相類似，是香港綠色機構認證的另一個證書。要成功獲得認證，參與者需要實施一系列減廢措施，並根據措施的實現程度達到減廢證書的級別。

集團積極鼓勵旗下管理物業加入減廢證書計劃，以展示其在日常營運中減少、再利用和回收廢棄物的努力和成果。於報告年度末，康居物業管理的物業之一，環海·東岸，獲得了減廢證書 - 良好級別。旗下管理的另外四個物業處於認證評估階段或計劃在來年加入計劃。



環境培訓

為改善減廢及回收意識，康居物業分別為員工、租戶和住戶舉辦培訓和活動，以提高他們對廢棄物管理的認識。培訓主題包括綠色回收指引、廚餘回收方法和環境計劃指引。



辦公室營運



集團已在辦公室設立回收設施，以提高僱員回收意識。香港總部已張貼了環保署的海報，以教育僱員關於恰當的回收方法。

愛護環境 - 管理環境影響

建築業務

為減低建築廢棄物和廢水之影響，集團已為承包商制定指引，按照法律和法規棄置廢棄物，並在可行的情況下進行回收。集團亦設立臨時排水和廢水處理系統，以防止水污染。



物業管理業務

關於家居廢棄物，集團已在大部分管理物業引入回收設施，以處理外賣餐盒、塑膠瓶、紙張、玻璃、食品、電腦及通訊產品、利是封、月餅盒、衣架和衣物。康居物業亦參與多項由政府機構及非政府機構舉辦的回收計劃，如：

- 環保署於農曆新年後的「桃花回收計劃」；
- 環保署的「廢舊電器回收計劃」；
- 香港地球之友的「舊衣回收計劃」；
- 環保署的「玻璃容器回收約章」；
- 綠領行動的「利是封回收計劃」；
- 聖雅各福群會的「食物回收計劃」；
- 環保署的「電腦及通訊產品回收計劃」；
- 環保署的「充電池回收計劃」；
- 環保協進會的「年桔轉贈配對網絡2021」；及
- 由基督教家庭服務中心營辦之綠在裕民坊的「月餅盒分類回收計劃」。



零售業務

為盡量減少對環境的負面影響，我們的零售店舖採用可生物降解的塑料包裝袋代替傳統的塑料袋。



鑒於集團的業務性質，其於報告年度內並無產生任何有害廢棄物，且包裝物料對集團的營運並不重要。



香港建築項目之廢棄物排放 (附註1及2)

	單位	2021	2020
棄置於堆填區的建築及拆卸廢棄物	噸	7,512	5,598
回收的建築及拆卸廢棄物	噸	987	586
總建築及拆卸廢棄物	噸	8,499	6,184
總建築及拆卸廢棄物密度	噸／樓面面積(平方米) (附註3)	0.36	0.38

附註1：二零二一年的建築及拆卸廢棄物數字包括由分包商於香港一個建築工地所產生的廢棄物，而二零二零年數字則包括香港兩個建築工地所產生的廢棄物。建築及拆卸廢棄物增加主要是由於二零二一年建築面積較大而產生的相關廢棄物較多所致。

附註2：由於集團現時並未於其香港及中國大陸之總部、辦公室及物業管理大廈設立機制以收集所有廢棄物之統計數據，因此未能對辦公室及物業管理的廢棄物數字作出披露。

附註3：樓面面積代表於對應之年度內於香港的建築項目經估算的建築面積。

愛護環境 - 管理環境影響

善用水資源

集團努力提高用水效益，並已訂立用水效益指標以實現此目標。

我們的目標包括：

- 對於旗下的新住宅物業，我們將在公共區域的洗手間之水龍頭／管道裝置中安裝流量控制器。對於旗下管理的所有物業，我們將每月檢查水管並及時糾正洩漏。



香港耗水 (附註1及2)

	單位	2021	2020
耗水量	立方米	85,003	83,770
耗水密度	立方米／ 總樓面面積(平方米) (附註3)	0.32	0.33

附註1：中國大陸辦公室的耗水量數據對集團而言佔比不大。再者，於中國大陸物業發展項目的水費／耗水量由主要承包商支付／監督。因此，未有披露相關的數字。

附註2：集團用水由水務署提供，故在水源上沒有問題。

附註3：總樓面面積代表於對應之年度內於香港的(i)旗下管理物業的樓面面積及(ii)建築項目經估算的建築面積的加總。

集團已實施多項緩解措施及節省用水舉措。針對家居用水量，對旗下管理物業的用水量進行監察和分析。此外，康居物業對水管和沖水系統進行日常保養，以防止漏水和確保水質。

考慮到建築活動佔集團用水的主要部分，承包商和分包商需盡可能在現場回收和循環用水。集團將繼續尋找機會以盡量減少建築工地和旗下管理物業的浪費並提高用水效益。

於報告年度內，集團就其在香港及中國大陸的業務營運並無發現任何重大不符合適用及相關環境法律、法規及規定的情況。

環境約章／獎項

世界自然基金會香港分會珍珠會員

為支持可持續發展和保育，集團積極與不同組織合作，並自二零零七年起一直是世界自然基金會香港分會的公司會員，以支持其在保育和教育計劃方面的工作。



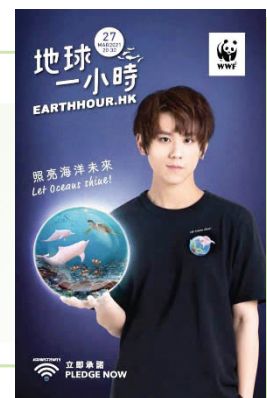
戶外燈光約章



集團已簽署由環境局發起的「戶外燈光約章」，並獲得鉑金獎，以減少光污染和能源消耗。

地球一小時2021

集團一直支持世界自然基金會香港分會舉辦的「地球一小時」活動。由康居物業管理的所有物業在二零二一年三月二十七日關閉不必要的電燈一個小時，以促進節能和可持續的生活。



愛護環境 - 管理環境影響

節能約章2021



集團通過簽署環境局的節能約章2021，繼續履行其承諾，在始創中心所有地方和23樓實踐節能。

高峰用電管理計劃

該計劃透過提供回贈，鼓勵本地電力公司的商業客戶減少高峰時段的用電量。康居物業在報告年度內已參加計劃以節省整體電費。



香港環境卓越大獎



康居物業所管理的物業之一環海·東岸獲得由環運會主辦的香港環境卓越大獎。獎項以表揚我們的物業在環境管理上之卓越表現。

愛護環境 - 管理環境影響

家居廢物源頭分類獎勵計劃

為鼓勵更多人將其廢棄物分類回收，康居物業旗下物業參與環保署的「家居廢物源頭分類獎勵計劃」，以盡量減低需棄置的廢棄物量。環海•東岸和麥花臣匯獲得了計劃的優異獎證書。



綠建環評新建建築(1.2版) – 暫定銅級

集團位於將軍澳名為海茵莊園的最新住宅發展項目獲得綠建環評新建建築(1.2版) – 暫定銅級，以肯定其對推動綠色建築、提升有效利用營運資源、確保業務與生態之協同效益及減低營運對環境造成之負面影響的努力。



以人為本 -

推動良好僱傭及多元共融

九龍建業視僱員為其可持續發展的基石。集團致力創造和諧和安全的工作環境，以使其僱員在工作場所中茁壯成長。

僱傭慣例

依據所有適用的當地僱傭法例，集團提倡保持一個無歧視的工作場所。就此而言，集團以誠信、平等和公平的原則制定相關的僱傭政策。不論性別、宗教、種族、家庭狀況、殘疾或年齡，僱員均享有平等機會。在招募、晉升、內部調職和辭職的過程中，皆公平公正地基於僱員的表現和能力。於報告年度內，集團並無發現任何有關歧視之法律及法規（例如香港的性別歧視條例、殘疾歧視條例以及中華人民共和國婦女權益保障法）的重大違規情況。

我們恪守人權原則，嚴禁僱用童工、強制勞工或其他形式的非法勞工。人力資源部負責在正式僱用之前核實應徵者和新入職者的身份證明文件。於報告年度內，集團並無發現任何有關勞工法律及法規（例如香港的僱傭條例及中華人民共和國未成年人保護法）的重大違規情況。

集團高度重視每位僱員之福利，竭力推動僱員的生產力和忠誠度。有鑒於此，集團一直制定政策、措施和活動以延續緊密關係的文化。集團為僱員提供具競爭力的薪酬待遇及附帶福利。例如，僱員能以員工折扣購買保險、訂購食品和飲品，以及在平日享受泊車優惠。為進一步提高員工的歸屬感，通過「凝建網」網站新聞分享及安排員工活動，集團不斷加強內部溝通和團隊聯繫。於報告年度內，集團已舉辦多項員工活動，以加強員工之間的聯繫和合作。

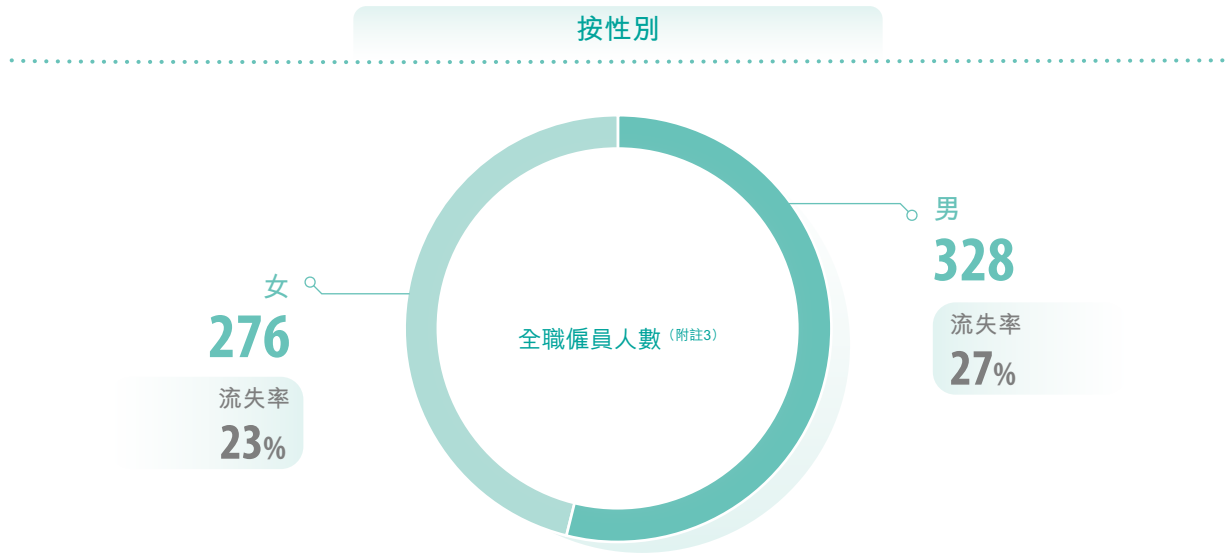


為表明以僱員為本的人力資源管理承諾，集團已成為勞工處之好僱主約章2020的簽署機構。

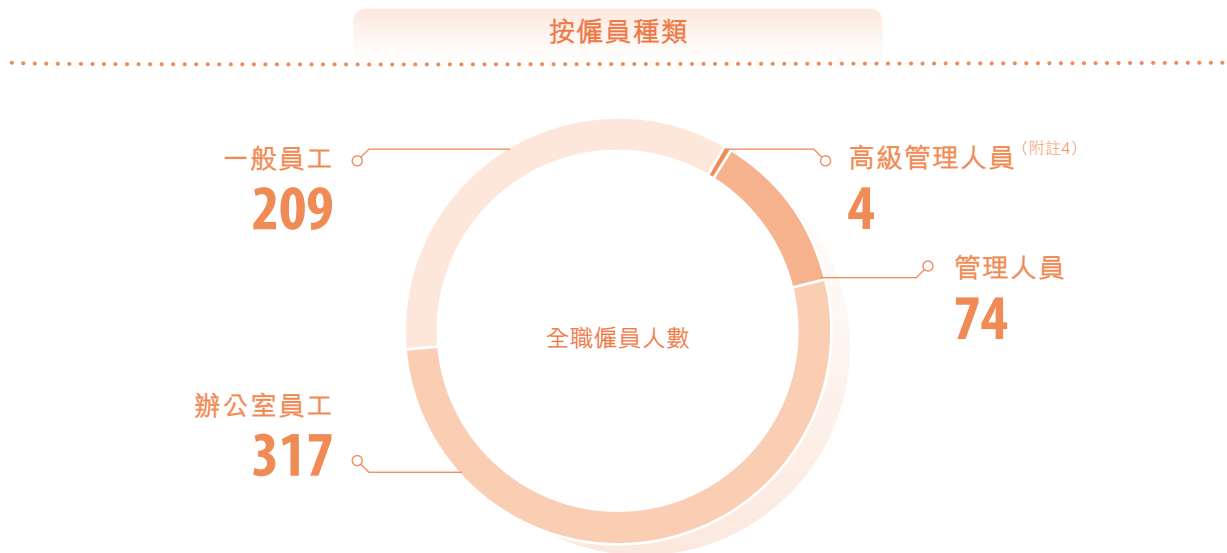
以人為本 - 推動良好僱傭及多元共融

截至報告年度末，在ESG報告範圍內之香港及中國大陸的全職僱員總數為604名，而兼職僱員^(附註1)為17名。於報告年度內，全職僱員總流失率為25%。截至二零二一年十二月三十一日，集團的員工分類及流失率^(附註2)均按性別、年齡組別及地理位置詳列如下：

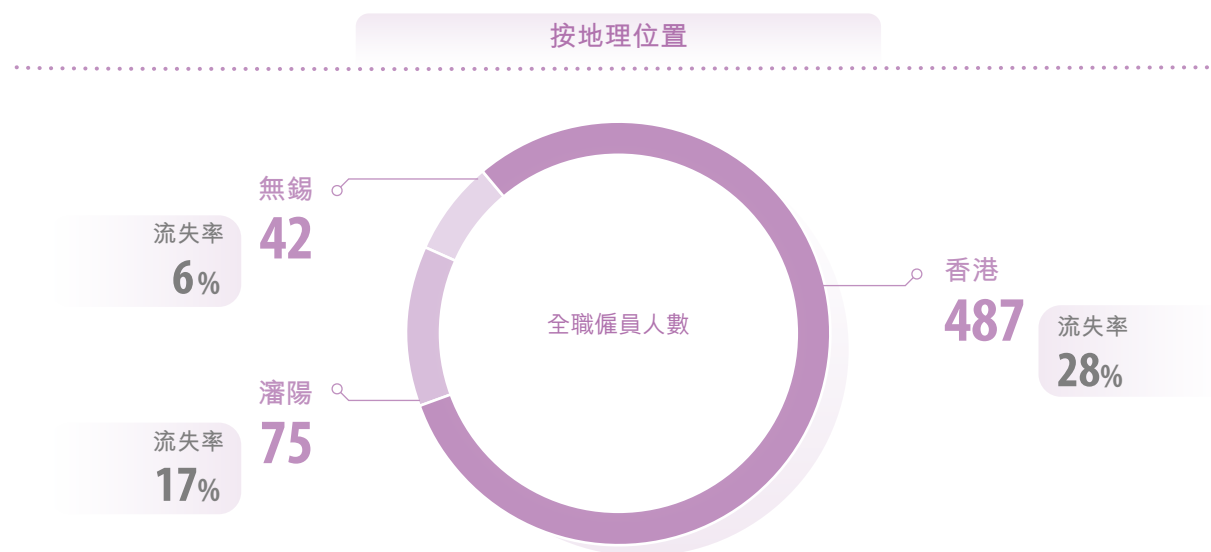
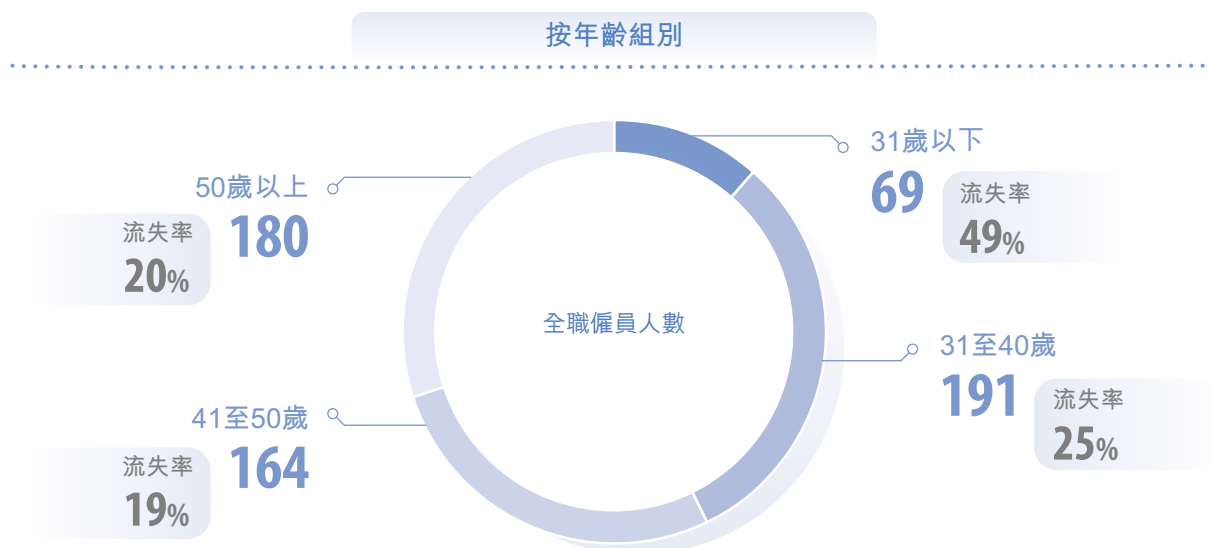
按性別



按僱員種類



以人為本 - 推動良好僱傭及多元共融



附註1：兼職僱員為其服務合約內列明工作時數每星期少於5日或30小時。

附註2：僱員流失人數和僱員流失率僅適用於已通過試用期的全職僱員。流失率的計算如下：

$$\text{流失率} = L / E * 100\%$$

L = 於報告年度內離職的僱員人數

E = (於報告年度初的僱員人數 + 於報告年度末的僱員人數) / 2

附註3：報告只披露ESG匯報範圍內所述業務營運的僱員人數。因此，報告披露的僱員人數與本公司二零二一年年報的僱員人數有所不同。

附註4：集團之高級管理人員為本公司之執行董事。

反貪污

本著對業務誠信的承諾，集團已建立嚴格的企業管治框架。在框架之下，集團已建立紀律守則為僱員提供指引，以防止不當行為如賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢。政策提供僱員在執行公務時處理利益衝突或收受任何形式的利益等情況的指引。為加強僱員的反貪污意識和專業道德，集團於報告年內亦提供約101小時的反貪污培訓，並在所有新入職者培訓期間播放反貪污視頻廣播。

為進一步改善我們的誠信管治發展，集團已為持份者(包括但不限於僱員和供應商)建立舉報渠道。集團鼓勵他們通過渠道舉報任何可疑的營商手法、舞弊或不當行為。案件之性質和所涉及人員將會被記錄在調查報告中，並在必要時通知有關當局。於報告年度內，集團並無發現有關反貪污法律及法規(如香港的防止賄賂條例及中華人民共和國刑法)的任何重大違規情況。

保障資料私隱

集團致力履行商業誠信和責任，保護持份者的機密資料和私人信息更為重中之重。僱員需確保機密文件由指定僱員處理，以防止未經授權存取、洩漏或使用該等資料。根據紀律守則，集團已就收集客戶個人資料向所有僱員提供明確指引。僱員需按照標準程序處理個人資料，以避免資料洩露。

培訓與發展

集團深信僱員的發展是長期業務發展的關鍵，所以集團致力提供培訓計劃以支持僱員的發展。除內部培訓外，集團提供持續進修補貼，以鼓勵其員工不斷進修。

考慮到其多元化的業務性質，集團已根據僱員的興趣和職位需求，為他們提供專門培訓。於報告年度內，旗下僱員涉獵的培訓主題包括但不限於：

物業管理

- 健康與安全
- 客戶服務
- 物業保安
- 感染控制
- 緊急應變
- 樓宇管理系統



物業發展

- 現場培訓
- 質量保證
- 感染控制

以人為本 - 推動良好僱傭及多元共融

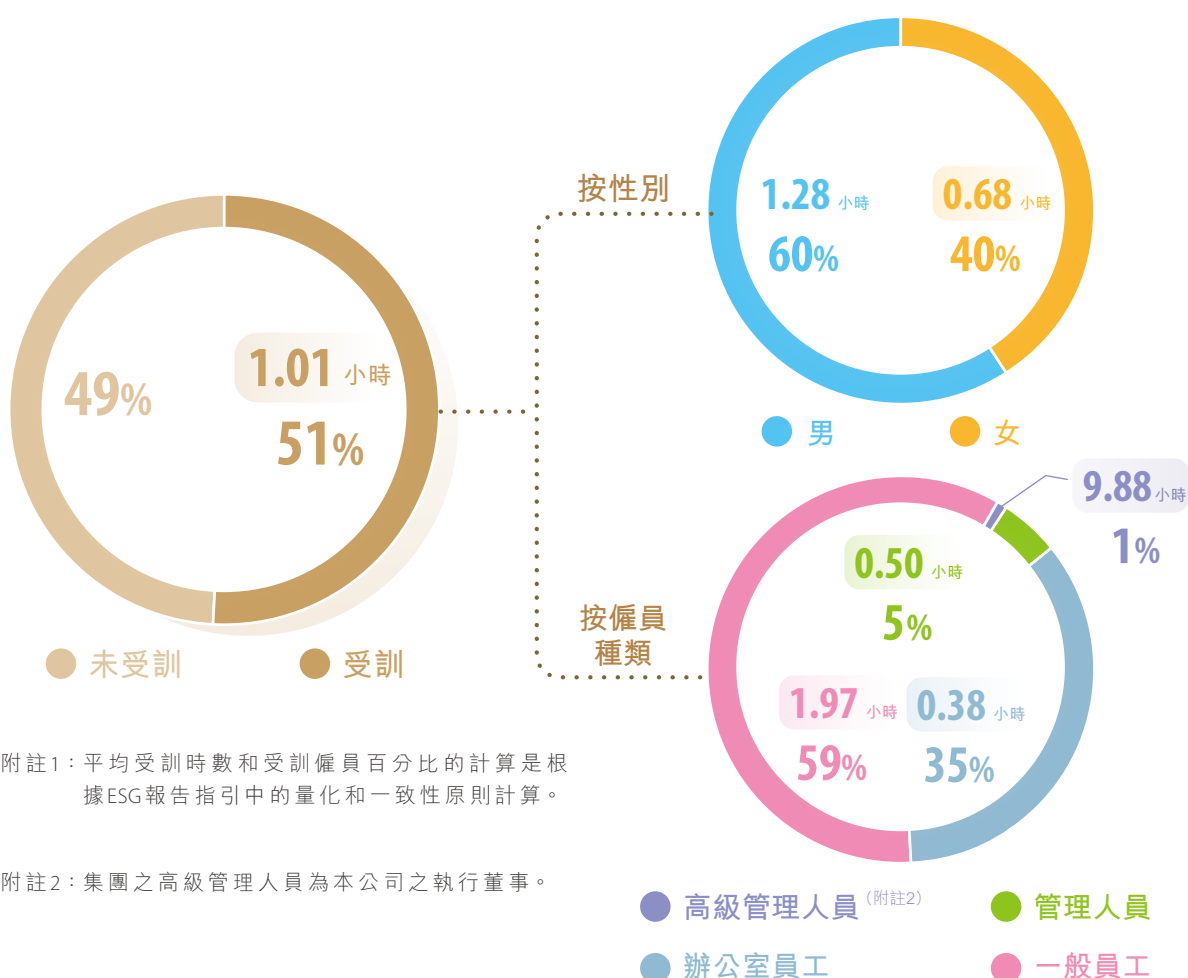
集團已獲得僱員再培訓局(ERB)頒發「人才企業嘉許計劃」的「人才企業」殊榮，以肯定集團在人力培訓和發展方面的成就。



於報告年度內，集團向其僱員提供平均 **1.01小時** 的培訓，而受訓僱員百分比為 **51%**。

以下是集團按性別和僱員種類劃分的平均培訓時數和受訓僱員百分比的明細：

平均培訓時數及受訓僱員百分比 (附註1)



附註1：平均受訓時數和受訓僱員百分比的計算是根據ESG報告指引中的量化和一致性原則計算。

附註2：集團之高級管理人員為本公司之執行董事。

僱員健康與福祉

集團一直把保護僱員的健康和安全放在首位。集團已實施一系列安全政策、程序和措施，以將潛在之職業健康及安全風險減到最低。

於報告年度內，集團已更新其建築業務的健康與安全政策，以鞏固其對全體僱員的職業健康、安全及福利的承諾。在政策下，所有僱員和承包商均需遵守法定要求以將潛在職業危害減到最低。集團將至少每年或在必要時對政策進行檢討。

透過周全的管理和既定的控制程序，我們致力為僱員提供一個安全的工作環境，特別是在建築工地工作的僱員。為實現目標，集團的工地安全委員會（「委員會」）監察所有建築工地的健康和 safety 績效。委員會負責制定事故改善計劃，以減少安全隱患的發生。此外，委員會定期檢討操作程序及職業安全管理制度，所有現場工作人員和分包商必須遵守操作程序。另外，集團要求所有新僱員和分包商接受現場安全培訓，以提高安全意識。於報告年度內，集團已為18名僱員及2,359名分包商之工人提供安全訓練。集團已定期進行安全審核，以確保安全管理制度的安全措施能順利實施，以達致建築工地的安全水平。集團在審核中取得滿意結果，證明建築工地已建立了安全管理制度。

另一方面，集團也高度重視辦公室和物業管理員工的健康和安全。集團已進行定期清潔並保持室內空氣質素，以保障辦公室員工和物業管理員工。此外，集團亦向物業管理團隊安排有關健康和 safety 培訓。

基於為有效的職業安全管理制度作定期監督，集團在報告年度內並未發現任何有關勞工法律及法規（例如香港的職業安全與健康條例）的重大違規情況。在過去三年（包括報告年度），均沒有與工作有關的死亡事故。而於報告年度內，錄得因四宗工傷事件而損失154天工作日數。

回饋社區 -

支援本地社群

除九龍建業自己的社區以外，集團高度重視對本地社區的關懷。我們透過參與不同社區公益節目和慈善活動，尤其是在經濟不景氣和COVID-19疫情下，一直支持本地社區。

社區活動

撐共融捐利是計劃2021

為慶祝農曆新年，集團參加「撐共融捐利是計劃2021」，鼓勵社群和我們的僱員捐出利是。所有收益均用於支持扶康會之非政府資助項目「愛共行家庭支援先導計劃」。計劃協助殘疾人士的生活規劃，並紓緩照顧者的壓力。



扶康會全港賣旗日2021及「媽媽的神奇小子」扶康慈善電影特別場

集團持續支持扶康會發展其非政府資助服務，並為殘疾人士提供多種機會。



慈善曲奇

集團與康姨餅房(由扶康會毅誠工場營辦)合作，並舉辦週年慈善曲奇籌款活動。所有收益均用於支持扶康會的營運。



回饋社區 - 支援本地社群

公益金便服日2021



為支持公益金，集團已在公益金便服日期間捐出與僱員捐款額相等的款項。



公益愛牙日2021/2022

由公益金發起的「愛牙日」旨在喚起公眾對牙齒護理和口腔健康的意識，同時為有需要人士籌集資金。捐款被分配用於支持「有需要人士加強口腔護理服務」。



公益行善「折」食日2021



集團參加了公益行善「折」食日2021，該活動旨在通過將其午餐費捐贈予公益金以幫助不幸人士，為他們帶來希望。所有收到的捐款均用於支持「露宿者、籠屋及板間房居民服務」。



回饋社區 - 支援本地社群

綠色低碳日

集團參加了公益金舉辦的「綠色低碳日」，活動旨在提高大眾對可持續發展概念的認識，同時為有需要人士提供適切援助。公益金將所有捐款用於支持提供「環保相關項目」的社會福利會員機構。



建造業派飯送暖行動及建造業魯班飯行動

於報告年度內，九建工程參加了香港建造商會中小企小組－建造業派飯送暖行動及建造業魯班飯行動，旨在支援受COVID-19影響的餐廳及在疫情中幫助有需要人士，為獨居長者、失業及低收入人士、殘疾人士、基層家庭等弱勢社群派發免費飯盒。



回饋社區 - 支援本地社群

除上述社區投資活動外，集團已在香港及中國大陸向多個非牟利組織捐款117,700港元及人民幣220,000元，以促進生態保育和幫助有需要人士。此外，為支持弱勢社群，集團於報告年度內已向慈善食物銀行捐贈食品。為證明其在社會參與方面的努力，九龍建業、康居物業和九建工程分別連續第十三年、第十二年和第三年獲得「商界展關懷」標誌。另外，三名僱員積極支持及參與康居物業舉辦的社區活動，並獲提名為關懷大使。

商界展關懷



九龍建業



康居物業



九建工程

關懷大使



朱潔顏



鄧智芬



劉晶

展望將來

在疫情挑戰之中，集團與其持份者並肩前行。
展望未來，集團將繼續貫徹我們的核心價值，
回饋社會，同時推動我們的營運及物業之可持續發展。

為確保我們在可持續發展過程中不斷進步，
集團將繼續制定可行目標並定期檢討實際進程，
並在有需要時調整我們的計劃。

績效表

環境數據表現

指標	單位	2021	2020
香港能源消耗 (附註1)			
總用電量	千瓦時	16,482,530	16,126,870
	千兆焦耳 (附註2)	59,337	58,057
總燃料消耗 (附註3)	柴油, 公升	226,686	248,180
	柴油, 千兆焦耳	8,975	9,826
	汽油, 公升 (附註4)	14,503	9,036
	汽油, 千兆焦耳	496	309
總能源消耗	千兆焦耳	68,808	68,192
總能源密度	千兆焦耳/ 總樓面面積(平方米) (附註5)	0.26	0.27
中國大陸能源消耗 (附註6)			
總用電量 (附註7)	千瓦時	829,481	675,192
	千兆焦耳	2,986	2,431
總燃料消耗 (附註8)	汽油, 公升	21,128	22,700
	汽油, 千兆焦耳	723	776
總能源消耗	千兆焦耳	3,709	3,207
總能源密度	千兆焦耳/ 樓面面積(平方米) (附註9)	0.64	0.56
集團的溫室氣體排放 (附註10及11)			
直接溫室氣體排放(範圍一) (附註12)	噸二氧化碳當量	690	735
能源間接溫室氣體排放(範圍二) (附註12)	噸二氧化碳當量	7,612	7,094
溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	8,302	7,829
溫室氣體總排放密度	噸二氧化碳當量/ 總樓面面積(平方米) (附註13)	0.03	0.03

績效表

指標	單位	2021	2020
香港建築項目之廢棄物排放 (附註14及15)			
棄置於堆填區的建築及拆卸廢棄物	噸	7,512	5,598
回收的建築及拆卸廢棄物	噸	987	586
總建築及拆卸廢棄物	噸	8,499	6,184
總建築及拆卸廢棄物密度	噸／樓面面積(平方米) (附註16)	0.36	0.38
香港耗水量 (附註17及18)			
耗水量	立方米	85,003	83,770
耗水密度	立方米／ 總樓面面積(平方米) (附註19)	0.32	0.33

附註1：二零二一年數據包括位於始創中心的總部、十三棟其他物業管理大廈、一個建築工地及五間零售店舖。二零二零年數據包括位於始創中心的總部、十三棟其他物業管理大廈、兩個建築工地及四間零售店舖。

附註2：1千瓦時=0.0036千兆焦耳。

附註3：燃料消耗量包括建築機械和公司擁有的移動車輛，建築使用的柴油、移動車輛使用的柴油和移動車輛使用的汽油之轉換率分別為39.6兆焦耳／公升、38.6兆焦耳／公升和34.2兆焦耳／公升。

附註4：多使用一輛作業用途之私家車導致二零二一年的汽油消耗量增加。

附註5：總樓面面積代表於對應之年度內於香港的(i)旗下管理物業的樓面面積及(ii)建築項目經估算的建築面積的加總。

附註6：數據包括兩個位於瀋陽的辦公室和一個位於無錫的辦公室。

附註7：由於瀋陽售樓處因COVID-19的爆發於二零二零年大部分時間處於關閉，並於二零二一年重新對外開放，以及無錫營銷人員之辦公室亦於二零二一年投入使用，導致報告年度內的用電量增加。

附註8：燃料消耗量包括公司擁有的移動車輛。

附註9：樓面面積代表瀋陽和無錫辦公室的合共樓面面積。

績效表

附註10：碳排放的計算標準和方法如下：

- (a) 數據收集、計算和匯報的方法是參考香港交易及結算所有限公司網站上的「如何編備環境、社會及管治報告，附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」；
- (b) 香港營運的排放因子參考當地電力公司各自的可持續發展報告；
- (c) 計算中國大陸排放的方法是參考中華人民共和國生態環境部網站上的「中國區域電網基準線排放因子」。

附註11：空氣污染物(如懸浮顆粒、氮氧化物和二氧化硫)的排放對集團而言實屬瑣碎。因此，未有披露相關數字。

附註12：範圍一溫室氣體排放指於ESG匯報範圍之業務營運中所直接排放的溫室氣體，包括(i)運輸和(ii)建築機械的使用；範圍二溫室氣體排放指於ESG匯報範圍之業務營運中購電所產生的能源間接溫室氣體排放。

附註13：總樓面面積代表於對應之年度內(i)旗下於香港管理物業的樓面面積、(ii)於香港建築項目經估算的建築面積及(iii)於瀋陽和無錫辦公室的合共樓面面積的加總。

附註14：二零二一年的建築及拆卸廢棄物數字包括由分包商於香港一個建築工地所產生的廢棄物，而二零二零年數字則包括香港兩個建築工地所產生的廢棄物。建築及拆卸廢棄物增加主要是由於二零二一年建築面積較大而產生的相關廢棄物較多所致。

附註15：由於集團現時並未於其香港及中國大陸之總部、辦公室及物業管理大廈設立機制以收集所有廢棄物之統計數據，因此未能對辦公室及物業管理的廢棄物數字作出披露。

附註16：樓面面積代表於對應之年度內於香港的建築項目經估算的建築面積。

附註17：中國大陸辦公室的耗水量數據對集團而言佔比不大。再者，於中國大陸物業發展項目的水費／耗水量由主要承包商支付／監督。因此，未有披露相關的數字。

附註18：集團用水由水務署提供，故在水源上沒有問題。

附註19：總樓面面積代表於對應之年度內於香港的(i)旗下管理物業的樓面面積及(ii)建築項目經估算的建築面積的加總。

績效表

社會數據表現

指標	單位	2021	2020
全職僱員人數 (附註1)			
整體	人	604	598
按性別			
男	人	328	332
女	人	276	266
按僱員種類			
高級管理人員 (附註2)	人	4	4
管理人員	人	74	71
辦公室員工	人	317	311
一般員工	人	209	212
按年齡組別			
31歲以下	人	69	91
31至40歲	人	191	184
41至50歲	人	164	158
50歲以上	人	180	165
按地理位置			
香港	人	487	497
瀋陽	人	75	77
無錫	人	42	24
兼職僱員人數 (附註3)			
兼職	人	17	23

績效表

指標	單位	2021	2020
流失率 (附註4)			
整體	%	25	32
按性別			
男	%	27	30
女	%	23	35
按年齡組別			
31歲以下	%	49	44
31至40歲	%	25	27
41至50歲	%	19	37
50歲以上	%	20	27
按地理位置			
香港	%	28	35
瀋陽	%	17	28
無錫	%	6	0
平均培訓時數 (附註5)			
總平均培訓時數	小時	1.01	1.85
按性別			
男	小時	1.28	1.92
女	小時	0.68	1.77
按僱員種類			
高級管理人員 (附註2)	小時	9.88	6.75
管理人員	小時	0.50	5.18
辦公室員工	小時	0.38	1.55
一般員工	小時	1.97	1.09

績效表

指標	單位	2021	2020
受訓僱員百分比 (附註5)			
整體	%	51	37
按性別			
男	%	60	63
女	%	40	37
按僱員種類			
高級管理人員 (附註2)	%	1	2
管理人員	%	5	13
辦公室員工	%	35	26
一般員工	%	59	59
健康與安全			
因工死亡人數	宗	0	0
因工傷損失工作日數	天	154	269
供應商、承包商、分包商及服務供應商數目(按地區)			
香港	個	616	483
中國大陸	個	158	209
反貪污			
反貪污培訓時數	小時	101	32
已審結關於貪污訴訟案件的數目	宗	0	0

附註1：報告只披露ESG匯報範圍內所述業務營運的僱員人數。因此，報告披露的僱員人數與本公司二零二一年年報的僱員人數有所不同。

附註2：集團之高級管理人員為本公司之執行董事。

績效表

附註3：兼職僱員為其服務合約內列明工作時數每星期少於5日或30小時。

附註4：僱員流失人數和僱員流失率僅適用於已通過試用期的全職僱員。流失率的計算如下：

$$\text{流失率} = L / E * 100\%$$

L = 於報告年度內離職的僱員人數

E = (於報告年度初的僱員人數 + 於報告年度末的僱員人數) / 2

附註5：平均受訓時數和受訓僱員百分比的計算是根據ESG報告指引中的量化和一致性原則計算。