

2021 環境、社會 及管治報告



Pharma
绿叶制药

Luye Pharma Group Ltd.

绿叶制药集团有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：2186

目錄

03	1.	釋義
04	2.	關於本報告
04	2.1	編製基準
04	2.2	報告範圍
05	2.3	報告審議及通過
05	2.4	讀者反饋
06	3.	關於绿叶制药
06	3.1	企業文化
07	3.2	員工的話
08	3.3	榮譽認可
09	4.	責任管理 合規營運
09	4.1	ESG管治及風險管理
11	4.2	利益相關方參與
11	4.2.1	利益相關方溝通
13	4.2.2	重要性評估程序
15	4.3	廉潔合規
17	5.	專業創新 守護健康
17	5.1	推動創新研發
17	5.1.1	研發體系
19	5.1.2	研發倫理
20	5.1.3	科研成果保護
22	5.2	卓越品質保證
22	5.2.1	藥品質量管理
26	5.2.2	優質客戶服務
28	5.3	道德營銷

目錄

30	6.	可持續供應鏈管理
33	7.	愛護環境 綠色生產
34	7.1	環境保護體系
36	7.2	廢棄物管理
40	7.3	大氣排放物管理
42	7.4	能源與氣候變化
45	7.5	水資源管理
46	7.6	參與環保活動
47	8.	築牢安全防線 完善應急方案
47	8.1	職業健康安全
51	8.2	化學品管理
54	9.	以人為本 成就員工
54	9.1	僱傭管理
58	9.2	人才培訓
62	9.3	關愛員工
64	10.	回饋社會 共創雙贏
66	11.	附錄
66	11.1	環境績效表格
68	11.2	社會績效表格
71	12.	《環境、社會及管治報告》內容索引

1. 釋義

除非報告中另有說明，否則下列詞彙的定義如下：

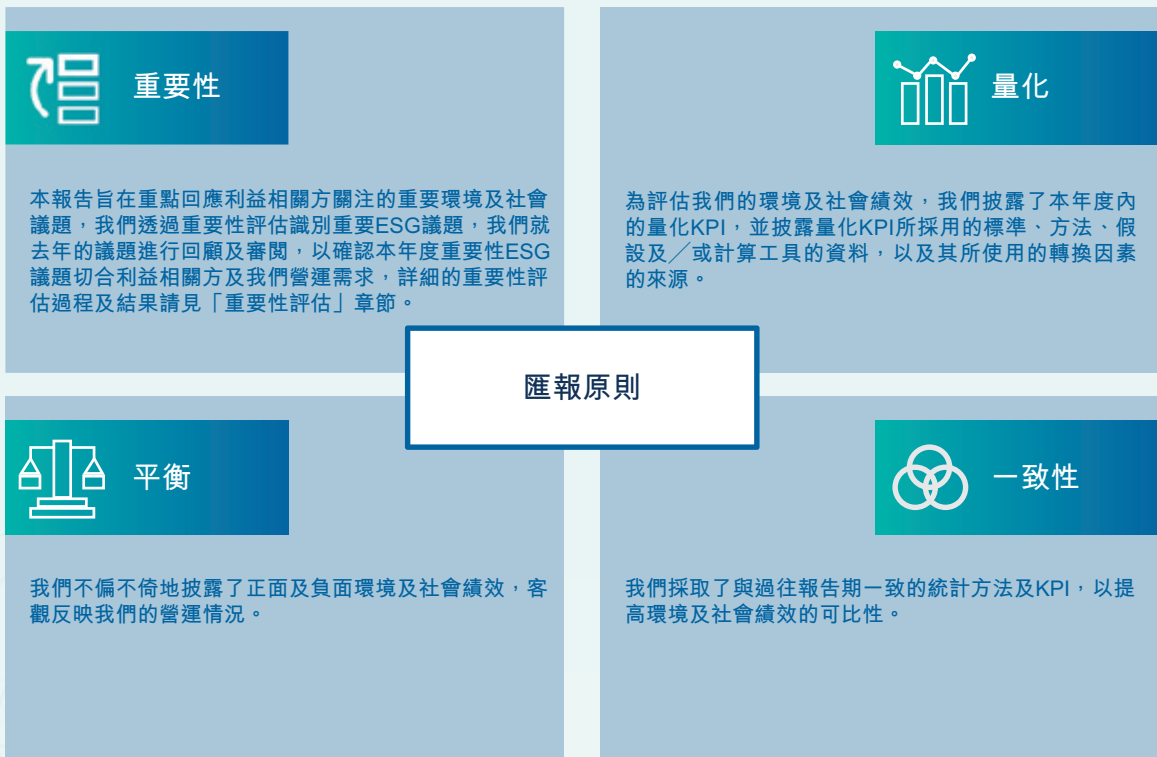
「博安生物」	山東博安生物技術有限公司(現已更名為山東博安生物技術股份有限公司)
「CMO」	綠葉制藥委託生產的CMO廠家
「本公司」	綠葉制藥集團有限公司
「董事會」	本公司的董事會
「EHS」	環境、健康與安全
「ESG」	環境、社會及管治
「ESG指引」	聯交所《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》
「ESG報告」、「本報告」	《環境、社會及管治報告》
「GMP」	《藥品生產質量管理規範》
「GSP」	《藥品經營質量管理規範》
「香港」	中華人民共和國香港特別行政區
「KPI」	關鍵績效指標
「綠葉制藥」、「本集團」、「我們」	綠葉制藥集團有限公司及其附屬公司
「中國」	中華人民共和國
「QA」	質量保證部
「QC」	質量控制部
「元」	人民幣元，中國法定貨幣
「聯交所」	香港聯合交易所有限公司
「本年度」、「匯報期」	2021年1月1日至2021年12月31日

2. 關於本報告

本報告為本公司第六份對外公開發佈的ESG報告，旨在匯報綠葉製藥於2021年度內的ESG表現。綠葉製藥將在本報告的各章節對於我們的環境和社會層面的管理方針、策略、目標及績效作出披露。

2.1 編製基準

本公司按照聯交所發佈的ESG指引以及參考全球報告倡議組織發佈的《GRI標準》編製本報告。本報告按照ESG指引的四項匯報原則進行編製，包括：重要性、量化、平衡及一致性。綠葉製藥透過重要性分析確定本報告的重點披露內容，對可量化的環境及社會績效作出披露，並使用與2020年度ESG報告一致的披露統計方法進行信息收集及報告編製。此外，本報告已遵守ESG指引中所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。



2.2 報告範圍

本報告的內容主要涵蓋對綠葉製藥有財務重要性及營運影響力的中國內地核心業務，旨在匯報綠葉製藥在環境及社會方面的政策和表現。本年度報告範圍與2020年度ESG報告維持一致。除非另有說明，本報告的時間範圍為2021年1月1日至2021年12月31日。

2. 關於本報告

2.3 報告審議及通過

本報告經由董事會審閱及確認後，於2022年5月25日獲得審議通過。

2.4 讀者反饋

如讀者對绿叶制药的ESG報告或相關工作有任何意見，歡迎通過以下方式與绿叶制药聯絡：

地址：香港中環花園道3號冠君大廈32樓3207室

電話：+852-3523 0428

3. 關於绿叶制药

绿叶制药於1994年成立，並於2014年在聯交所主版上市，是一家隸屬於綠葉生命科學集團旗下，並致力於創新藥物的研究及發展（「研發」）、生產和銷售的國際化製藥公司。我們以全球研發、全球製造、全球市場為三大戰略重心，聚焦中樞神經、腫瘤、心血管等疾病領域，致力於為全球患者提供高品質創新藥物。绿叶制药致力於成為一家「最受尊敬的全球領先製藥企業」。我們在中國、美國和歐洲均設有研發中心，包括30條位於中國及12條位於海外的在研產品線。此外，我們擁有7個中國生產基地和1個德國生產基地，所銷售的30餘款產品覆蓋全球80多個國家及地區。

3.1 企業文化



集團管理行為準則



3. 關於绿叶制药

3.2 員工的話



王超
工程部總監

在實踐歷練中成長

個人的成長除了自身的努力外，離不開組織的力量和寬闊的平台。在绿叶制药你會感覺到組織在驅使你要不斷學習，不斷進步，公司提供了各種各樣的歷練機會，正式通過這些實踐歷練才使自己真正得到了成長。



閻雅盟
人力資源經理

成為彼此的力量

在團隊協作的項目中，當任務終於完成後，會覺得之前的所有努力都看到了結果，過程中的種種困難，回頭看去，都不再那麼可怕，反而正是有了這些波折，才讓大家更加堅定目標共同克服困難，才讓一段工作旅程更值得回味，體會共同的艱辛，分享共同的喜悅，成為彼此的力量。



劉嘉
生產工程師

不斷學習提升自己的業務水平

作為一線技術人員，我們有機會和公司優秀的管理人員面對面溝通，參加管理課程和課題的學習以拓展我們的知識面，將這些知識真正的學已所用。只有當我們不斷學習提升自身的業務水平的時候，才能實現對產品質量的極致追求。我想這也是綠葉人追求卓越核心價值觀的一個體現。

3. 關於绿叶制药

3.3 榮譽認可



2021年7月，CFS第十屆財經峰會暨2021可持續商業大會於上海舉行，绿叶制药榮獲「2021年傑出上市公司獎」，以表彰我們在上市公司系列內卓越的社會責任成就。



2021年8月，由中國醫藥工業信息中心主辦的「中國醫藥工業信息年會暨2020年度中國醫藥工業百強榜單發布會」在濟南舉行，绿叶制药躋身於百強名單的十五強。



2022年1月，由大眾媒體聯袂發起的第十一屆公益節暨企業社會責任嘉年華在上海盛大舉行，绿叶制药榮獲「2021企業社會責任行業典範獎」並對我們在社會創新及公益的成果作出認可。

4. 責任管理 合規營運

本章節包含的重要性議題

- 反貪污政策、措施及培訓
- 經營合規性

绿叶制药致力實現「最受尊敬的全球領先製藥企業」願景，在推動製藥研究業務及可持續發展上肩負重任，並以身作則將可持續發展的元素融入我們企業發展戰略及日常營運管理。風險管理、利益相關方溝通和重要性評估等多元化企業策略是讓我們能夠辨識關鍵的可持續發展議題的方法，這些策略更有助我們持續管理及監控绿叶制药的可持續發展績效，實現商業價值和社會價值最大化。

4.1 ESG管治及風險管理

本集團的董事會負責評估及識別與本公司相關的ESG風險及機遇，並確保本集團已設有適當及有效的風險管理及內部監控系統。每個部門的管理層在既定的政策及程序下定期識別及評估主要集團風險，以便採取適當風險應對措施，並根據組織架構而設立的匯報制度向董事會匯報風險評估結果(包括與ESG相關且對業務有重大影響的風險)。有關本集團的企業管治職能、董事會政策以及轄下委員會的詳情請參閱本集團2021年報中「企業管治報告」章節。

營運風險

風險描述：營運風險指因內部程序、人員或制度不足或缺失，或因外部事件導致之損失風險。管理營運風險之責任基本上由各個功能之分部及部門肩負。

應對措施：绿叶制药之主要功能經由本身之標準營運程序、權限及匯報框架作出指引。管理層將會定期識別及評估主要營運風險，以便採取適當風險應對措施。

人力供應及留聘人才之風險

風險描述：绿叶制药可能面臨無法吸引及留聘具備適當及所需技能、經驗及才能之主要人員及人才的風險，該等主要人員及人才均是達致本集團務目標所需之因素。

應對措施：我們將為合適人選及人員提供具吸引力的薪酬待遇。

環境、健康及安全風險

風險描述：環境、健康與安全風險指因環境管理及職業健康與安全管理上出現缺失或事故可能導致之損失風險。

應對措施：绿叶制药就該等方面建立環境、健康與安全管理體系，管理層定期識別及評估有關風險，並於產品生命週期中落實風險應對措施。

4. 責任管理 合規營運

企業管治與可持續發展是相輔相成的，隨著各利益相關方對ESG概念日益重視，我們在良好健全的企業管治體系下重點加強董事會對ESG議題的管理和參與。我們正計劃設立環境、社會及管治委員會（「ESG委員會」或「委員會」），以監察本集團與ESG相關的戰略、政策和發展計劃。委員會的主席將會由董事會委任。本集團亦會在設立ESG委員會的同時，成立由各相關部門組成的ESG工作小組，在ESG委員會指導下負責各項ESG工作的具體實施。



ESG委員會每年將至少召開一次會議，亦會於必要時由ESG委員會主席要求召開臨時會議，以指導和檢討本集團ESG管理方針及策略的制定，並適時向董事會匯報ESG相關的事宜及提出建議。ESG委員會亦會定期對環境目標的進度情況進行定期審閱和討論，確保行動方案的可行性以及相關工作的有效實施。本集團計劃設立的ESG委員會及ESG工作小組的主要職能詳列如下：



4. 責任管理 合規營運

4.2 利益相關方參與

利益相關方參與是推動企業可持續發展的重要一環。綠葉制藥致力於與各個利益相關方建立及保持良好關係，通過多元化方式了解他們的期望與需求，並將他們的意見融入我們的可持續發展管理工作中，從而更有效地提升可持續發展管理表現。綠葉制藥期望本報告可以作為與不同利益相關方之間的溝通橋樑，透過匯報綠葉制藥履行各項可持續發展相關責任的年度表現來回應社會各界的關注。於本年度，綠葉制藥在與各利益相關方保持良好溝通的基礎上，董事會結合利益相關方的意見及綠葉制藥的經營情況，對2020年度所識別的重要性議題進行回顧，評估各重要性議題於本年度的適用性，確保我們的可持續發展工作與利益相關方的需求相符合。

4.2.1 利益相關方溝通

綠葉制藥高度重視利益相關方意見，我們已建立有系統的溝通機制，通過多元化渠道與社會各界進行持續有效溝通，從多角度了解他們的意見與期望。結合重要性評估分析結果，我們將各項重要性議題融入到本報告各個章節中進行回應及披露。

主要利益相關方	對我們的主要期望	我們的回應途徑	相關章節
政府和監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 法律法規的遵循• 加強藥品技術研發	<ul style="list-style-type: none">• 健全法律風險防控體系• 大力投入藥品研發	<ul style="list-style-type: none">• 本報告各章節
投資者	<ul style="list-style-type: none">• 良好的公司營運管理，降低營運風險• 良好的投資回報• 透明的信息披露• 研發倫理	<ul style="list-style-type: none">• 定期舉辦業績發佈會和股東大會• 健全法律風險防控體系• 定期更新網站，確保投資者獲得最新公司信息	<ul style="list-style-type: none">• 本報告各章節
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 提供安全和優質的藥品• 持續新藥物研發• 保護消費者權益	<ul style="list-style-type: none">• 大力投入藥品研發• 完善藥品生產管理體系• 進行客戶滿意度調查	<ul style="list-style-type: none">• 專業創新 守護健康
員工	<ul style="list-style-type: none">• 良好工作環境• 良好事業前景	<ul style="list-style-type: none">• 提供良好待遇• 舉辦各類培訓活動• 組織各類員工活動• 提供安全的工作環境	<ul style="list-style-type: none">• 愛護環境 綠色生產• 築牢安全防線 完善應急方案• 以人為本 成就員工

4. 責任管理 合規營運

主要利益相關方	對我們的主要期望	我們的回應途徑	相關章節
合作夥伴／供應商	<ul style="list-style-type: none"> 雙方合作共贏 	<ul style="list-style-type: none"> 積極尋找優質的供應商和 CMO/CDMO 合作伙伴 	<ul style="list-style-type: none"> 可持續供應鏈管理
同業公司／行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 推動行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 積極舉報和參與行業論壇和交流活動 	<ul style="list-style-type: none"> 責任管理 合規營運
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> 持續新藥物研發 	<ul style="list-style-type: none"> 大力投入藥品研發 	<ul style="list-style-type: none"> 創新研發 守護健康
媒體	<ul style="list-style-type: none"> 透明的信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦新聞發佈會 	<ul style="list-style-type: none"> 本報告各章節
公眾	<ul style="list-style-type: none"> 服務社區 公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> 積極參與社區活動 積極參與公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> 回饋社會 共創雙贏

案例：2021 醫藥創新與發展國際會議疫苗創新與發展分會 與同業專家展開交流對話

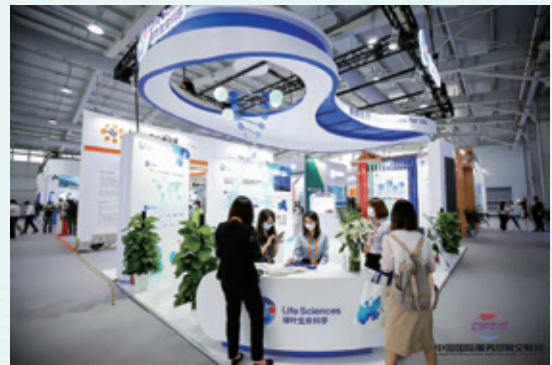
由綠葉生命科學集團舉辦，科技發展部具體推進的「2021 醫藥創新與發展國際會議疫苗創新與發展分會」在煙台舉行。本次會議作為「2021 醫藥創新與發展國際會議」的核心分會之一，以「融智·創新·發展」為主題，來自全國頂級的專家、學者以及醫藥創新企業代表對當前新冠疫苗的研發和接種情況、中國疫苗行業的機遇和挑戰、以及在法規層面如何更好鼓勵創新等多個方面展開了多維度的交流與探討，共謀疫苗行業發展新前景。



4. 責任管理 合規營運

案例：2021年中國國際服務貿易交易會

綠葉生命科學集團首次於2021年中國國際服務貿易交易會(以下簡稱「服貿會」)亮相，綜合展示了集團的製藥、醫療、診斷及疫苗業務的亮點。我們集團董事局主席兼總裁劉殿波出席「國際衛生服務與醫藥創新合作論壇」，參與圓桌對話環節。



4.2.2 重要性評估程序

1. 識別重要利益相關方

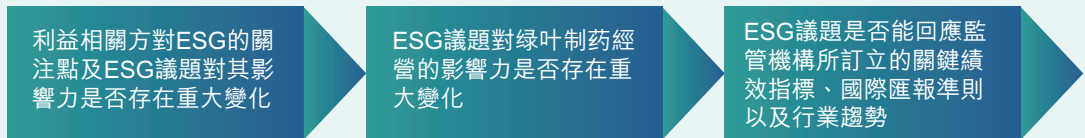
綠葉制藥從「利益相關方對綠葉制藥的影響力」及「綠葉制藥對利益相關方的影響力」兩個角度進行考慮，綜合判斷本年度的主要利益相關方是否發生改變。結果表示，本年度綠葉制藥的主要利益相關方與2020年度保持一致。

- 政府和監管機構
- 投資者
- 客戶
- 員工
- 合作夥伴/供應商
- 同業公司/行業協會
- 非政府組織
- 媒體
- 公眾

4. 責任管理 合規營運

2. 重要性議題回顧及審視

結合主要利益相關方的期望與訴求以及不同ESG議題對绿叶制药的影響力，董事會對2020年度所識別的重要性議題進行回顧及再次評估，已確立本年度的重要性議題。我們根據多方面的考慮進行回顧：



3. 重要性議題確立

基於對各ESG議題的回顧審閱，绿叶制药根據上述的考慮點對重要性議題作出適當的修訂及新增如下：

新增議題

與氣候變化相關之風險與機遇

修訂議題

將「臨床試驗的安全性」及「動物權益」兩個議題合併為「臨床試驗的安全性及權益維護(包括參與者及動物實驗)」

將「反貪污政策、措施」修訂為「反貪污政策、措施及培訓」

4. 責任管理 合規營運

並且共識別出21項相關ESG議題並分類為環境責任、勞工責任及營運責任三個層面組成2021年重要性議題如下：

重要性議題列表

環境責任	勞工責任	營運責任
1. 有害廢棄物的排放與管理(包括醫療廢物、有機廢液等)	1. 職業健康與安全制度培訓	1. 臨床試驗的安全性及權益維護(包括參與者及動物實驗)
2. 污染物(包括廢水和廢氣)的排放與管理	2. 員工因工傷亡人數	2. 藥品生產質量管理體系
3. 無害廢棄物的排放與管理(如藥渣、生活垃圾等)	3. 員工薪資及福利	3. 安全生產及緊急應變程序
4. 化學品管理	4. 禁用童工及強制勞動的政策	4. 經營合規性
5. 管理產品生命周期的綠色製造體系	5. 員工培訓及職業發展	5. 產品研發及創新
6. 自然生態環境的保護措施		6. 反貪污政策、措施及培訓
7. 水資源利用		7. 知識產權保護
8. 與氣候變化相關之風險與機遇		8. 醫療保健的可及性(病患是否方便獲得藥物或醫療服務)
		9. 供應商選擇及管理

4.3 廉潔合規

履行法律合規義務以及營造廉潔企業文化是我們實現可持續發展的首要條件。綠葉制藥嚴格遵守《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對我們有重大影響的法律法規。我們在業務營運中維持並持續提高我們自身廉潔合規水平，通過制定《員工行為準則》、《反腐敗合規政策》及《(國際)第三方盡職調查流程》等內部政策，加強規範員工和其他合作夥伴的廉潔管理。此外，我們設有反舞弊監督委員會，嚴格禁止並監控賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等違法行為。

綠葉制藥對所有董事、員工、合作夥伴和其他代綠葉制藥行事的相關人員的職業操守進行管理，透過提供培訓和實施反貪污相關政策程序，致力建立我們的合規文化。我們明確禁止綠葉制藥員工以不正當地獲取或保留商業優勢為目的，直接或間接向任何人員或組織提供、給予、索取或接受任何有價值的禮品或款待；亦禁止利用職權之便敲詐或收取回扣等行為。對於所有首次與我們合作的第三方業務夥伴，我們亦明確規定了開展反貪污盡職調查的對象範圍、部門分工和具體流程，確保其經營合規性。

4. 責任管理 合規營運

我們鼓勵員工就管理者或其他員工違反法律法規或員工行為準則的情況、舞弊或損害绿叶制药利益的行為進行舉報。同時，绿叶制药制定了《綠葉熱線、電子郵箱及員工舉報處理政策》，員工可透過綠葉熱線或電子郵箱就上述情況進行實名舉報。我們將根據《反報復政策》對舉報人的個人信息採取嚴格的保密措施，確保其合法權益不受侵犯。熱線專員在收到舉報後上報總裁，經審批後正式立項調查。審計部是舉報調查的主管部門，負責核實證據並提交調查結果及處理意見予總裁審批。對於涉及損害绿叶制药權益的舉報事件，我們將對被舉報人進行臨時停職處理，並向舉報人反饋調查及處理結果。

於本年度，绿叶制药已遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對集團具有重大影響力的適用法律法規，亦無涉及任何貪污相關案件。為了進一步加強董事及員工合規意識，使本集團相關的合規政策能夠更好地執行，於本年度內我們通過實體及網上視像方式向董事、不同職能部門以及海外分部的員工提供了多次涵蓋反貪污內容的合規培訓，共同推動企業合規文化建設。



於本年度，绿叶制药為國內以及海外不同部門的員工提供實體以及網上視像的「法律合規培訓」。

5. 專業創新 守護健康

5.1 推動創新研發

本章節包含的重要性議題

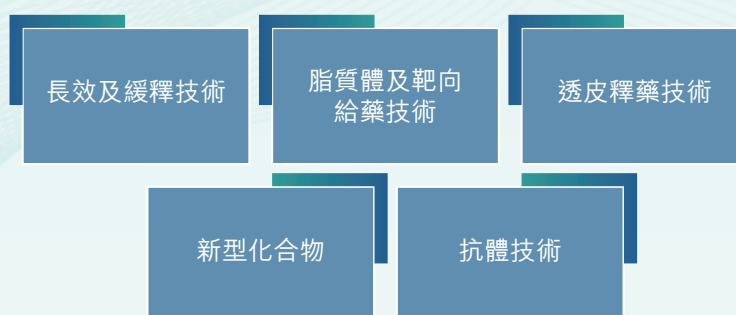
- 臨床試驗的安全性及權益維護(包括參與者及動物實驗)
- 產品研發及創新
- 知識產權保護

創新研發一直都是綠葉製藥的業務核心理念。我們目前集中對生物抗體、細胞、基因治療等領域進行積極佈局及開發，以滿足不同病患的治療需要。我們的40多個在研產品線中，已有多種生物藥、中樞神經、腫瘤等疾病領域的產品研發在美國、歐盟以及日本等市場開展註冊及臨床研究，並取得突破性進展。

綠葉製藥的主要業務是創新藥物的研發、生產和銷售，我們投放大量資源不斷優化自身研發體系，持續研發創新專業技術及藥物，滿足不同患者的需要，提升醫療可及性。我們的30餘個重點上市產品覆蓋抗腫瘤、中樞神經系統、心血管、消化代謝等治療領域；業務遍及中國、美國、歐洲、澳洲、日韓等全球主要醫藥市場及新興市場。我們在推動藥物研發的過程中高度重視研發倫理，保障臨床試驗受試者的安全及權益，以及實驗動物福利。與此同時在知識產權上的管理亦建立健全體系，為綠葉製藥的科研成果提供全面的保護。

5.1.1 研發體系

綠葉製藥的研發體系主要由化學藥物領域的五個平台所組成：



博安生物專門從事治療用抗體開發、生產和商業化，其抗體開發活動圍繞三個平台展開，即全人抗體轉基因小鼠及噬菌體展示技術、雙特異技術及抗體藥物偶聯(ADC)技術平台。我們在中國、美國及歐洲均設有研究中心，分別專注於不同醫療領域的研究。此外，我們擁有中國國內首個長效和靶向製劑國家重點實驗室，該實驗室以創新藥物製劑研究為目標，其三大研究方向為長效注射微球、靶向脂質體和藥用高端輔料。

5. 專業創新 守護健康

全球研發中心

中國研發中心



主要研發方向：
長效及緩釋技術
脂質體與靶向給藥技術
生物抗體技術
NME技術平台
創新醫療技術

美國研發中心



主要研發方向：
國際研發協作
前沿創新藥物領域的技術
探索創新醫療技術

歐洲研發中心



主要研發方向：
透皮釋藥技術

於本年度，綠葉製藥在中國擁有24項處於不同開發階段的在研產品。此外，我們在國際註冊項目共15項，其中1項種創新藥物在中國和美國同步開展臨床研究。截至本年度末，綠葉製藥的研發團隊共824名員工，包括醫學、製藥及其他相關領域的73名博士及438名碩士。研發項目總資金投入共1,476.4百萬元人民幣。

案例：山東省重點研發計劃（重大科技創新工程）

LY03005是綠葉製藥集團基於新治療實體及新分子實體技術平台自主研發的1類新藥，用於治療抑鬱症。目前該計劃所展現的臨床療效特徵，有助全面改善患者的抑鬱症狀及身體功能損害，從而達到臨床治愈的目標並發揮其藥物的安全性，使患者可接受全程規範的治療。除了在中國已完成II期臨床試驗，該藥物機制的研究結果已於全球性學術期刊《Frontiers in Pharmacology》發佈外，目前LY03305還在美國處於新藥上市申請階段並於日本完成1期臨床試驗，我們期望是次研究的上市許可申請進展能擴展至各個地區讓全球抑鬱症患者受到惠及。

5. 專業創新 守護健康

案例：骨質增強藥品研發項目

博安生物研發的地舒單抗注射液的上市許可申請已獲得國家藥品監督管理局藥品審評中心受理。LY06006/BA6101是IgG2全人源單克隆抗體為Prolia®的生物類似藥，能減少破骨細胞的形成、功能和存活率，從而降低骨吸收、增加骨量以及改善皮質骨或鬆質骨強度。目前LY06006/BA6101的上市申請進度處於國內的前列，於歐洲和美國的I期臨床試驗也同步進行中。我們將計劃在全球其他國家開展相關的註冊工作，加速推進生物藥業務的全球佈局，為患者提供高品質生物藥產品。

5.1.2 研發倫理

臨床試驗受試者的權益保障

受試者的權益及安全是綠葉製藥在臨床試驗中的首要考慮。所有臨床試驗均須通過倫理委員會審批臨床研究方案等文件後同意批准才能啟動，同時我們亦為受試者提供藥物臨床試驗責任保險和試驗結束後的醫療補償。在受試者參與臨床試驗前，我們以知情同意書的形式告知其所需充分了解的信息，並要求每一位受試者均須簽署知情同意書後方能參與試驗。我們致力透過以下一系列措施保障受試者參與臨床試驗時的應有權益：

知情權

- 向受試者全面解釋研究目的、試驗藥物研究背景、研究方法和程序等與該研究相關的重要事項，確保受試者清晰了解臨床試驗內容及潛在風險。
- 在試驗過程中如獲知有關藥物安全的最新消息，我們將即時通知受試者並讓他們決定是否繼續參與研究項目。
- 如果受試者對於該研究有任何不清楚或想要了解更多的地方，可以隨時提出，研究醫生或研究工作人員將盡量作出解答。

自由選擇權

- 研究醫生會在首次訪視時向受試者詳細地解釋研究項目，而受試者需要閱讀並簽署知情同意書來決定是否參與實驗。
- 讓受試者了解參加研究不是唯一選擇，研究醫生向受試者解釋針對其疾病的其他臨床研究或有效治療方案，以及相關風險和益處。
- 受試者可在不提供理由情況下拒絕參加或隨時退出臨床試驗，其醫療權益亦不會受到影響。

私隱權

- 通過臨床試驗收集的所有信息將依照相關的法律及規定進行保密。綠葉製藥臨床試驗相關人員、政府、國家藥物監管及審評機構有權查看受試者的醫療記錄，以確認臨床試驗程序和數據，但只會在不違背其私隱的情況下進行。
- 受試者的個人信息及相關資料將受到嚴格保護。研究記錄不會使用受試者的全名或任何詳細地址作出識別，我們會採用受試者的姓名拼音縮寫、生日日期、性別以及其編號去記錄相關研究資料。

5. 專業創新 守護健康

其他權益

- 補償受試者因參加試驗而付出的時間和造成的不便，例如提供營養補貼和交通補貼等。
- 所有與試驗相關的藥物和治療於試驗期間免費提供予受試者。
- 如果參與者遭受任何研究相關傷害，我們將採取必要的醫療措施及積極救治，並承擔相關的醫療費用及給予相應的經濟補償。

動物實驗管理

在藥物研發的過程中，綠葉制藥或涉及採用動物實驗的方式進行藥品測試。綠葉制藥所有涉及動物實驗的實驗室均獲取了「實驗動物使用許可證」，而相關管理人員需持有實驗動物從業人員崗位證書，才可開展動物實驗。關於實驗動物的獲取，我們從持有「實驗動物生產許可證」的供應商購買，實驗動物經接收、檢疫觀察合格後方可進行實驗。

我們制定了《動物實驗室管理以及動物倫理福利制度》就人員管理、實驗動物使用管理、飼養環境維護等與動物實驗相關的各個環節作出規管，以嚴格控制與管理動物實驗環境，保障實驗動物的福祉。在開展動物實驗的過程中，綠葉制藥遵循「溫和保定，善良撫慰，減少動物痛苦和應激反應」的原則，在不影響實驗操作的前提下，務求將實驗動物的行為限制程度減至最低。同時，我們採取有效措施，盡可能避免或減輕給動物造成的與實驗目的無關的疼痛、痛苦及傷害。我們的動物實驗均遵循《實驗動物福利倫理審查指南》(GB/T 35892-2018)的「三R原則」(替代、減少、優化)和「五項自由」(免於饑渴的自由、免於不適的自由、免於痛苦、傷害和疾病自由，表達天性的自由，免於恐懼和焦慮的自由)所開展。在飼養環境管理方面，我們亦按照《實驗動物環境及設施》(GB14925-2010)的指標進行，我們向「實驗動物飼料生產許可證」的供應商採購並索取相關報告及進行驗收，確保其符合實驗動物所需的營養標準。

5.1.3 科研成果保護

綠葉制藥非常重視科研成果的知識產權保護。我們的知識產權部堅持以「知識產權戰略」為先導，以「自主科技創新」為前提，將知識產權保護貫穿於技術研發、產品製造和市場銷售全過程，有效做到「在技術上先進、在市場上獨有、在法律上充分保護」，致力將綠葉制藥打造成為一家擁有自主知識產權、可持續穩定發展的國際化醫藥企業。綠葉制藥嚴格遵守《中華人民共和國專利法》及《中華人民共和國商標法》等對我們有重大影響的法律法規，並制定和完善了多項知識產權管理體系文件和規章制度，包括《綠葉制藥集團技術秘密管理規範(試行)》、《綠葉制藥集團有限公司專利管理制度》、《綠葉生命科學集

5. 專業創新 守護健康

團發明人署名制度》、《知識產權運用控制程序》等，以加強規範知識產權管理。其中，《綠葉製藥集團有限公司專利管理制度》規範了綠葉製藥專利工作機構和工作人員的職責、專利產權管理制度、專利信息利用、專利實施等。而《綠葉製藥集團技術秘密管理規範(試行)》則規範了我們的技術秘密管理工作，當中涵蓋制度管理的部門、根據技術秘密的性質而劃分的等級範圍及相應處理程序，提升產品及技術研究開發相關文件等技術秘密的保護水平，以更好地維護綠葉製藥及發明人的利益。

截止本年度末，綠葉製藥在中國及海外已獲得和正處於申請階段的專利數目如下所示：

專利註冊

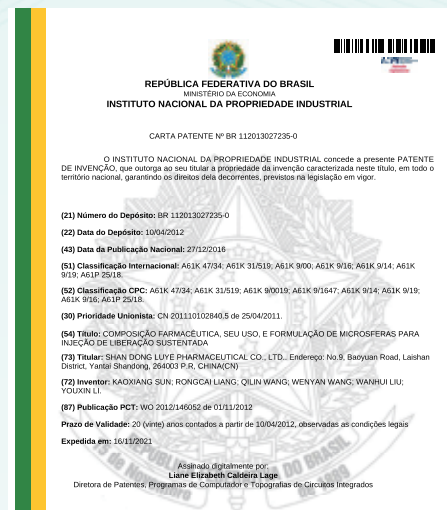
	有效授權專利	有效在申請專利
國內	239項	90項
海外	612項	126項

商標註冊

	有效授權商標	有效在申請商標
國內	542項	44項
海外	618項	132項



ID01抑制劑專利
(專利號：ZL201780039482.3)



利培酮緩釋微球肌肉注射製劑專利
(專利號：BR 112013027235-0)

5. 專業創新 守護健康

5.2 卓越品質保證

本章節包含的重要性議題

- 藥品生產質量管理體系

保持高質量產品一向是推動绿叶制药業務發展的核心。我們堅持在遵守有關藥品質量的國際性和國家性法規及標準的基礎上，持續完善自身的質量管理體系，保障藥品的安全使用。不僅如此，我們秉持以客戶為導向的經營理念，致力為我們的客戶提供更優質的服務，以滿足客戶的需求和期望。

5.2.1 藥品質量管理

绿叶制药已嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《藥品生產監督管理辦法》及GMP等對我們有重大影響的法律法規，並制定了適用於绿叶制药藥品生產基地的GMP藥品質量管理體系。我們通過實施一系列的內部質量管理政策和系統化的部門分工，確保持續穩定地生產高質量和安全的藥品，以滿足病患的需求。我們制定了質量宗旨、質量方針和質量目標，將藥品安全性、有效性和質量控制等要求系統地貫徹到藥品生產、質量控制及產品放行、儲存、發運全作業程序中，以期持續優化我們的質量管理體系，並確保符合GMP要求。

質量宗旨 追求更高品質，滿足顧客需求。

質量方針 質量為先，誠信為本，創新為上，服務人類健康，追求更高品質，滿足客戶需求。

質量目標 保證產品質量和供應，滿足市場需求；產品市場抽檢合格率为100%；確保全無質量事故，其他則根據每年情況而定。

為更有效和針對性地執行質量管理工作，绿叶制药各生產基地會在整體質量方針的基礎上自行設定年度質量目標及指標，並定期審視目標達成情況和提出相應改善措施，以持續提升藥品質量。

5. 專業創新 守護健康

綠葉制藥GMP藥品質量管理體系

管理層面

- 質量管理
- 偏差管理
- 廠房與設施管理
- 設備管理
- 物料與產品管理
- 文件管理
- 生產管理
- 質量控制與質量保證
- 產品發運與召回管理
- 自檢管理

管理制度

- 管理標準
- 操作標準
- 過程記錄
- 風險評估報告
- 憑證記錄
- 賬戶記錄
- 倉庫清潔
- 工藝規範
- 批量生產、批量包裝記錄
- 技術標準

案例：博安生物質量目標指標

於本年度，博安生物已符合以下質量目標指標要求：

- 貝伐珠單抗原液及注射液的批次驗收率符合標準規定
- 生產設備及設施的驗證已按時完成，所有設備處於驗證有效期內
- 已完成原材料等關鍵質量屬性的檢測並符合質量標準
- 產品質量的穩定性結果在標準範圍內，偏差值已透過評估調查及執行糾正措施關閉偏差
- 沒有產品投訴及召回情況出現
- GMP體系完全按照要求規定設立，產品輸入輸出過程符合GMP和出口地區藥事法規規定

5. 專業創新 守護健康

绿叶制药的QA和QC為主要藥品質量管理部門，負責履行藥品質量保證和質量控制的職責，並審核GMP藥品質量管理體系相關文件，確保生產管理和質量控制活動符合藥品相關法律法規要求；而其他職能部門則共同配合參與藥品質量管理工作。绿叶制药GMP質量管理體系中各個環節管理概況如下：

- | | |
|----------------------|--|
| 藥品生產過程管理 | <ul style="list-style-type: none">• 按照GMP要求建立了各生產管理規程和操作規程，使藥品生產全過程納入GMP體系的管理。• 嚴格按照已批准的處方工藝投料生產，保證生產的藥品符合預定用途和註冊要求。 |
| 藥品質量控制程序 | <ul style="list-style-type: none">• 建有質量控制體系相關管理文件和標準作業程序(SOP)，包括物料、中間產品和成品的企業內控質量標準、各項檢驗操作規程，以及各類檢驗儀器、設備、試劑等的管理規程，實現了對物料的接收，產品生產及成品檢驗全過程的質量控制。 |
| 產品的發佈、儲存及運輸程序 | <ul style="list-style-type: none">• 建有相關文件，對產品發佈、儲存和發運等全過程進行管理，以確保產品的發佈、儲存和運輸的全過程符合GMP要求。 |
| 質量風險管理 | <ul style="list-style-type: none">• 設有質量風險管理系統，對所識別的質量風險進行評估及控制，盡量減低風險，從而保證藥品的安全性和有效性，確保藥品質量符合法定標準和預訂用途。 |
| 質量保證程序 | <ul style="list-style-type: none">• 制定和實施《自檢管理規程》、《質量回顧管理規程》及《糾正與預防措施(CAPA)管理規程》等質量管理規程，以規範驗證管理、變更管理、偏差管理、CAPA等質量活動，並通過糾正措施和預防措施控制質量風險，保證產品質量。 |
| 年度產品質量回顧分析 | <ul style="list-style-type: none">• 每年對所有註冊生產的產品進行質量回顧，評估產品質量是否持續可控，是否需要採取改進或預防措施。• 產品年度質量回顧報告重點內容包括產品穩定性實驗結果和任何不良趨勢、所有與產品質量相關的退換貨、投訴和召回的情況等。 |

於本年度，绿叶制药的多個產品及其生產線已通過GMP檢查及認證，在藥品研發和生產方面亦已通過ISO 9001質量管理體系認證，全方位地確保我們的產品質量。

绿叶制药生產線已通過的質量檢查及認證

中國生產線

- 中國2010版GMP檢查
- 歐盟cGMP檢查
- 美國FDA cGMP檢查
- 澳大利亞TGA GMP檢查
- ISO9001:2015質量管理體系認證
- CNAS實驗室認可

歐洲生產線

- 歐盟cGMP檢查
- 美國FDA cGMP檢查
- 日本GMP檢查
- 巴西ANVISA檢查

5. 專業創新 守護健康

於本年度，綠葉製藥通過中國GMP符合性檢查的產品共33個。



綠葉製藥(南京基地)ISO9001:2015認證



綠葉製藥(山東基地)CNAS實驗室認可證書

藥品生產管理

QC員工主要負責所有進廠物料、中間產品、待包裝產品及成品的檢驗及放行；QA員工則負責廠區環境監測、水質監測、留樣觀察及管理、產品質量回顧分析、按GMP及相關法規要求對公司生產活動進行監控等。

藥品驗收

綠葉製藥制定了《樣品的接收、檢驗、處理規程》，規範了取樣人員對樣本的轉交和QC人員對樣品的接收、檢驗和處理的全過程。樣品檢驗完成後，QA人員將發出檢驗報告，同時附上檢驗樣品的「合格證」或「不合格證」。

藥品召回管理

各生產基地分別制定了《藥品召回管理規程》，規範藥品召回程序。我們通過客戶投訴和不良反應監測等途徑收集藥品安全信息後，上報藥品召回決策小組。該小組會對藥品的質量及安全隱患開展調查評估，並根據評估結果決定是否啟動召回行動。

於本年度，綠葉製藥並未發生已售或已運送產品因安全與健康理由而需回收的情況。

5. 專業創新 守護健康

5.2.2 優質客戶服務

在有效保障質量管理的同時，我們也務求持續為客戶提供優質的服務。我們定期開展顧客滿意度調查活動，透過收集顧客對藥品質量、工作質量、服務質量的評價及意見，有針對性的根據建議和要求制定改進措施，不斷完善自身產品及服務質量，提升客戶滿意度。

綠葉制藥(山東基地)根據《顧客滿意度監控程序》要求，銷售部門負責每年通過書面問卷調查的形式開展顧客滿意度調查活動；市場QA負責制定滿意度調查方案，並在調查結束後對調查結果進行分析，出具顧客滿意度調查分析報告。顧客滿意度調查的評估指標如下：



於本次顧客滿意度調查中，我們的綜合滿意度為97.44分，較去年上升1.56%
顧客滿意度評價為滿意。

根據顧客滿意度的調查分析報告而進行改進的執行情況，綠葉制藥(南京基地)會按《糾正與預防措施(CAPA)管理流程》制定相應的糾正及預防措施，質量部則負責對相關部門的實施情況進行監督和追蹤，確保能夠持續提高我們的服務質量。博安生物亦制定有《與顧客有關要求評審控制程序》，以更準確地識別及回應客戶對產品的需求與期望，確保我們在提供優質產品和服務的基礎上，有足夠的能力及規範的流程從而滿足客戶有關要求，與客戶建立和發展良好的關係。

客戶的投訴及意見是了解客戶要求的渠道之一，因此綠葉制藥各生產基地制定了《投訴管理規程》和《投訴處理操作規程》等政策加強客戶投訴的管理，於有關制度中明確投訴管理部門的分工和投訴類別。為確保所有投訴得到及時反饋並有效地處理，我們對投訴的接收、分類、調查、分析及糾正預防措施、客戶反饋和記錄管理的執程序訂立嚴謹的規定。

5. 專業創新 守護健康

例如按照《投訴處理操作規程》要求，員工在收到投訴後，會根據投訴內容確認投訴類別並進行登記工作。如確定為質量投訴，我們會組織質量投訴調查小組，按照《質量投訴處理表》相關內容在5個工作天內完成調查，確認根本原因並進行風險評估，根據風險的影響程度提出相應的糾正預防措施。相關糾正預防措施經過審批後，將按照《糾正預防措施管理規程》進行後續跟進，使潛在質量風險得到有限控制，維護患者用藥安全。

綠葉制藥的投訴管理工作職能分工如下所示：

負責部門及人員	職責
QA	負責投訴的登記、組織調查、結果反饋
投訴調查小組	負責質量投訴的調查、風險評估、提出糾正預防措施
質量負責人	負責質量投訴緊急處理措施、糾正預防措施、書面反饋的批准
質量受權人	負責質量投訴緊急處理措施、糾正預防措施的批准
銷售人員	負責代理商反饋投訴的報告、現場調查的聯絡
市場部產品、 醫學部醫學	負責醫學方面專業諮詢的答覆
不良反應監測專員	負責不良反應投訴的處理
所有相關部門	配合投訴的調查，負責涉及本部門專業問題的答覆

於本年度，綠葉制藥一共收到52宗與藥品質量及安全性、客戶諮詢、客戶服務等相關的投訴，全部均已按照上述投訴處理流程及時反饋客戶，積極回應客戶訴求。

5. 專業創新 守護健康

5.3 道德營銷

本章節包含的重要性議題

- 醫療保健的可及性(病患是否可方便獲得藥物或醫療服務)

研發及製造優越的藥物產品給予患者是绿叶制药業務發展的核心，我們持續完善質量管理體系以至堅守有關藥品質量的國際性和國家性法規及標準，同時亦配合與合規及道德的市場營銷策略，透過優質客戶服務及產品去更廣泛地推廣绿叶制药的經營理念。

绿叶制药一貫重視道德營銷及市場推廣的合規性。在向醫療衛生機構及醫療衛生專業人士等推廣藥品的過程中，我們嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》及GSP等對我們有重大影響的法律法規，並制定和推行《绿叶制药集團藥品推廣行為準則》，為全體員工提供藥品推廣銷售的行為標準和道德指南。

藥品推廣守則

《绿叶制药集團藥品推廣行為準則》列出員工在進行藥品推廣行為時需遵守的基本原則，如不得向有可能影響绿叶制药藥品推廣行為的非醫療衛生專業人士和其他利益相關者提供任何不適當的推廣禮品或服務；該準則亦涵蓋绿叶制药藥品推廣工作中各個範疇的管理，包括藥品推廣信息的標準、推廣經費使用、推廣材料、與醫療衛生專業人員的學術交流等；我們要求員工簽字確認已充分了解該準則，並在日常藥品推廣工作中貫徹執行，切實維護和鞏固绿叶制药的良好市場聲譽。

產品標籤管理

所有產品的標籤和說明書均按照國家食品藥品監督管理總局批准的產品說明書以及《藥品說明書和標籤管理規定》進行設計；產品的廣告按照《中華人民共和國藥品管理法》及《藥品廣告審查辦法》的要求，在取得藥品監督管理部門發出的藥品廣告批准文號後，於相關平台進行發佈，確保內容真實、準確，沒有誤導及欺詐的成分。

信息安全及私隱保障

绿叶制药制定及實施《個人數據保護政策》，全面保障相關團體的個人資料私隱；我們採取信息保護技術和措施，如對以電子方式儲存的個人信息進行加密、及時銷毀含有個人信息的保密廢棄文件等。

5. 專業創新 守護健康

藥品可及性

不同地區、不同階層的病患者能否獲得各自所需的藥品及治療是绿叶制药十分關注的議題。為此，我們一直致力通過各種方式及行動，提升藥品可及性及提升基層病患者獲得藥物的機會，當中包括但不限於：

- 爭取將適合納入基層醫院的常規藥品納入《國家基本藥物目錄》，使基層醫院用藥費用報銷比例可高達100%
- 將新產品及時納入《國家醫保目錄》內，大幅減低了患者的用藥負擔
- 加入各個區域的醫保研究會、醫保專委會等醫療組織機構
- 通過藥物經濟學專項研究、疾病診斷相關分組 (DRG) 培訓會議及合辦相關會議等項目合作，共享醫保經辦、待遇、臨床藥學、專家等資源，努力爭取相關政策支持
- 擴大銷售網絡，讓基層病患有更多機會獲得合適藥品及適切治療

案例：抗腫瘤創新製劑戈舍瑞林微球上市，進一步提高此類藥品的可及性

绿叶制药於本年度自主研發的抗腫瘤創新製劑 — 注射用醋酸戈舍瑞林緩釋微球(LY01005)用於治療前列腺癌的上市申請已獲得中國國家藥品監督管理局藥品審評中心(CDE)受理，有望成為全球唯一的戈舍瑞林微球製劑。微球製劑作為新型高端製劑，可針對臨床需求設計不同的釋放速度和週期，實現平穩持續釋放藥物一周至數月，進而提高療效，提升治療安全性和依從性，具有明顯的臨床優勢。然而，作為一種複雜製劑，微球製劑的研發、生產难度大、技術壁壘高，該技術主要被幾家國外企業所掌握。绿叶制药在創新微球技術研發領域深耕多年，已成功實現產業化轉換，無論是LY01005還是已上市的瑞欣妥®，在打破技術壟斷的同時，將降低患者醫療費用，提升藥物可及性。

案例：積極參與社區慈善藥物捐贈，讓患者能夠接受規範及持續的治療

為提高公共衛生的醫療水平，減輕惡性腫瘤患者的經濟負擔，於本年度博安生物積極參與由北京康盟慈善基金會的「博優諾®患者救助項目」，並無償捐贈救助藥品博優諾®(貝伐珠單抗注射液)，為患者提供的慈善藥品的救助，使更多社區內的患者能夠接受規範、持續的治療。

6. 可持續供應鏈管理

本章節包含的重要性議題

- 供應商選擇及管理

绿叶制药致力於建立完善的供應鏈管理體系，分別從8大生產基地向外伸延並設計全球化產品供應佈局的策略。在全球化的大趨勢下，我們高度重視供應鏈中的環境和社會風險管理，並於把供應商在環境及社會管理方面的表現納入供應商選取的評審指標之一。绿叶制药制訂了一系列內部供應商管理政策，包括《供方及相關方管理程序》、《供應商整體表現評價與評估管理規程》、《CMO/CDMO篩選與確定操作規程》及《研發藥品委託生產管理規程》等，調查與評價供應商、承包商和相關方在環保、職業安全與健康、產品質量等方面的績效，致力打造責任供應鏈，促進企業與各合作單位的共同可持續發展。

作為一家以研發、生產及銷售創新藥品為主的企業，我們的主要供應商包括接受我們委託生產的CMO/CDMO公司，以及設備和原材料供應商。《CMO/CDMO篩選與確定操作規程》對CMO/CDMO的評定和篩選流程作出規範，通過綜合評估確定適合項目的最佳CMO/CDMO。供應鏈管理部負責：

- 收集CMO/CDMO的資料和進行初步評估；
- 對潛在合作單位以現場考察的方式進行盡職調查並編製盡職調查報告；
- 邀請潛在合作供應商對項目進行報價，選定性價比合理的供應商；以及
- 建立和更新CMO/CDMO目錄。

為了保證委託生產藥品的質量符合註冊及GMP藥品研發相關法規要求，我們制定了《研發藥品委託生產管理規程》，對研發中心的各個環節的管理作出規範。其中，我們對各生產基地涉及部門的職責範圍、CMO/CDMO的選擇、質量審計的形式及程序等，均作出規範管理。部分供應商評選慣例如下所示(包括但不限於)：

- 選取供應商時會考慮的因素包括價格、質量標準、供貨情況、公司規模、信用風險、銷售及售後服務等；
- 調查供應商的EHS表現，例如審查其是否已建立環境及職業健康安全管理體系、是否通過ISO14001環境管理體系認證、OHSAS18001職業健康安全認證、是否持有排放污染物許可證等；

6. 可持續供應鏈管理

- 供應商必須具有符合國家法律、法規要求的證書，如藥品GMP證書、生產許可證、醫療器械註冊證、產品代理授權等；
- 供應商生產條件應具備規定要求的設備條件和環境條件；
- 供應商質量管理體系通過認證，並能提供質量證明(如廠家檢驗報告)，承擔相應的質量保證；以及
- 供應商的選定應遵循公開公平競爭原則，盡量選擇信譽良好的供應商，以降低採購成本和風險。

以下是我們制定《研發藥品委託生產管理規範》對供應商管理的主要流程：



另外，綠葉制藥積極推行綠色採購，我們制定及實施的環保採購慣例包括：

- 在購買辦公用品時優先選擇有環保證明文件和環保等級標識的產品，購買電器產品考慮環保低能耗的產品；
- 在辦公家具招標中，考慮招標產品的環保等級，優先選擇達到國際新檢測標準E0級板材；
- 購買、使用無磷環保型洗滌劑；冬季嚴禁使用融雪劑；
- 使用節能的LED燈具，新採購車輛需為排放標準達國五或以上車輛；以及
- 化學品的採購與使用遵循減量化、替代化原則。

6. 可持續供應鏈管理

案例：選擇綠色優質的供應商 貫徹保護環境理念

绿叶制药在管理供應商時亦會定期到供應商生產基地進行現場考察，以了解及評核供應商的管理系統及生產流程能否符合我們內部的採購評選準則。於本年度，我們就包裝貨物上的再生打包帶的供應商進行考察。這款再生打包帶是從經回收的廢棄原料透過加工處理而生產，能減少對原材料的耗用，同時亦能具備良好的抗拉強度。因此我們選擇這款再生打包帶取替原純新打包帶，實踐我們保護環境的理念。



绿叶制药(北京基地)用於血脂康膠囊包裝箱的再生料打包帶

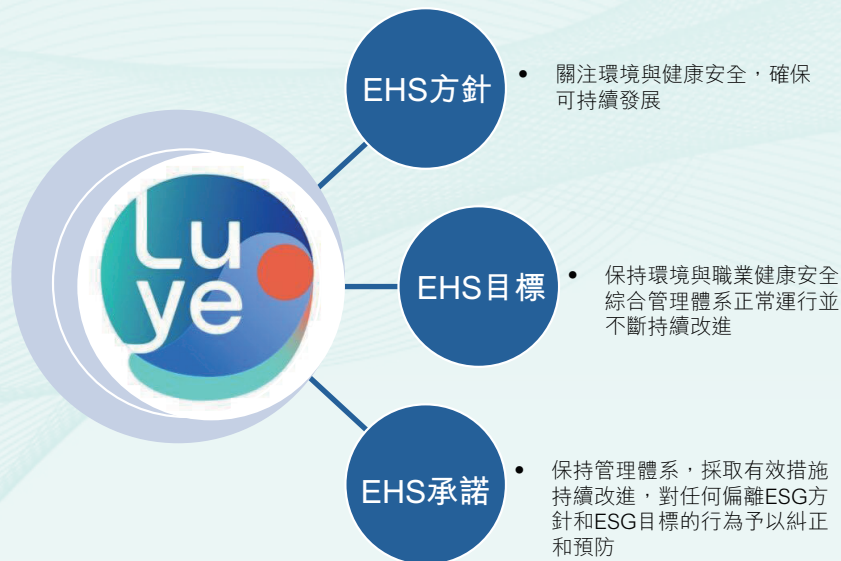
於本年度，绿叶制药共有10,069間國內供應商及289間海外供應商，並且上述供應商聘用慣例適用於所有供應商，以確保我們供應鏈的可持續性。

7. 愛護環境 綠色生產

本章節包含的重要性議題

- 有害廢棄物的排放與管理
- 污染物的排放與管理
- 無害廢棄物的排放與管理
- 管理產品生命週期的綠色製造體系
- 水資源利用
- 自然生態環境的保護措施
- 與氣候變化相關之風險與機遇

綠葉制藥於營運過程中秉持「保護環境、安全生產、專業服務於人類健康」的生產經營理念，依據國際先進管理標準，結合自身實際情況及經營環境，建立及持續完善EHS綜合管理體系。為規範所有環境與職業健康安全管理活動，我們編製了《環境與職業健康安全手冊》(下稱「EHS手冊」)，於實現EHS方針及管理目標建立基礎，積極履行環境及社會責任。我們的EHS整體方針、目標和承諾如下：



7. 愛護環境 綠色生產

7.1 環境保護體系

可持續發展模式的營運是绿叶制药在長遠發展的重點方向。隨著氣候變化與全球暖化等議題備受關注，作為保護環境的領先企業，我們一直以身作則致力減低日常營運過程中對自然環境及天然資源造成的負面影響。绿叶制药的營運範圍涵蓋生產基地、實驗室以及辦公室，其主要環境因素包括有害及無害廢棄物排放、能源使用、溫室氣體排放、大氣污染物排放以及化學品的處置。有關詳細環境績效數據請參閱附錄中環境績效表格。

绿叶制药依據ISO14001:2015《環境管理體系—要求及使用指南》標準，結合我們內部的實際營運情況，建立了環境管理體系(EMS)，並要求全體員工按照EHS手冊中所規定程序在日常工作中執行相關環保措施，從而避免、減少或消除營運活動對環境造成的污染。為了解EMS體系是否持續改進的需求並確認EMS的適宜性、充分性和有效性，绿叶制药根據「計劃、執行、檢查、行動」(PDCA)管理循環原理，定期開展EMS內部及外部審核以便對整個管理體系進行回顧及審視，若有需要將及時提出修訂改善的措施，持續提升我們的環境績效。於本年度，绿叶制药多個生產基地已通過ISO14001:2015環境管理體系認證。



绿叶制药(南京基地)ISO 14001:2015證書

於本年度，我們已嚴格遵守有關大氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢物的產生有關且對我們有重大影響的法律法規。

7. 愛護環境 綠色生產

綠葉制藥遵守的環保相關且對我們有重大影響的法律法規(包括但不限於)

- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《中華人民共和國環境保護稅法》
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
- 《中華人民共和國水污染防治法》
- 《中華人民共和國環境影響評價法》
- 《中華人民共和國節約能源法》
- 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》
- 《中華人民共和國土壤污染防治法》
- 《中華人民共和國清潔生產促進法》
- 《中華人民共和國可再生能源法》

針對各項主要環境因素，我們參考適用法律法規制訂了多項環保政策，其中部分展示如下：

主要環境因素

綠葉制藥內部政策(包括但不限於)

有害及無害廢棄物

- 《固體廢物污染防治管理程序》

大氣污染物排放

- 《危險廢物管理制度》
- 《大氣污染及危害防治管理程序》
- 《污染源防控管理制度》

水資源管理

- 《水體污染防治管理程序》

能源使用/溫室氣體排放

- 《能源資源管理程序》

化學品處置

- 《危險品管理程序》

環境事故

- 《突發環境事件應急預案》

其他環境影響

- 《環境因素識別、評價與更新程序》
- 《環境運行控制管理規程》
- 《噪聲與震動管理程序》

7. 愛護環境 綠色生產

7.2 廢棄物管理

有害及無害的廢棄物均會在綠葉製藥的生產基地和辦公室的日常營運過程中生產，為確保我們符合相關國家性法律法規的要求，減低廢棄物對生態環境的負擔，我們制訂了《固體廢物污染防治管理程序》及《危險廢物管理制度》等廢棄物管理內部政策，嚴格規範各類固體廢物從生產、收集、儲存、運輸、利用、處置以及其他經營與監督活動的全過程管理。綠葉製藥的目標是透過「源頭減廢」大幅提升減廢效能，各生產基地都致力在4R原則(減少使用、替代使用、重複使用、循環使用)下制定並執行減少有害及無害的廢棄物措施。我們在各生產基地進行宣傳活動，鼓勵我們的員工在日常工作期間能獻出一分力落實「源頭減廢」，例如我們在生產基地內的員工飯堂增設宣傳標貼，減少食物浪費從而減低廚餘的產生。同時為了有效監測廢棄物的產生量及措施執行成效，我們亦會使用相關數據作為參考指標，並根據與往年的基準審視措施是否需要改進。



於飯堂內節約用餐的宣傳標語



光盘行動的宣傳海報

7. 愛護環境 綠色生產

案例：設立減廢目標 切實執行危險廢物管理措施

绿叶制药(北京基地)在預防產生危險廢棄物的環節上落實源頭減量的措施，我們的生產過程中會涉及應用化學試劑去檢測藥物質量及進行分析，因此我們嚴格控制試劑的使用量及改變檢測方法，將檢測試劑由甲醇轉為乙醇，按照程序妥善處置危險廢物，避免發生化學泄露及違規事件。相較於去年，绿叶制药(北京基地)在本年度減少5.4%的整體危險廢物處置量，其中廢試劑瓶及其包裝物在相關措施執行下由去年的6.17噸大幅減少至0.86噸。我們將繼續緊密監測相關環境績效數據，並適時檢討措施的有效性。

《固體廢物污染防治管理程序》明確了固體廢物管理四大原則、職能分工以及廢物分類。固體廢物主要可分為有害廢棄物和無害廢棄物，其中有害廢棄物包括醫療廢物、有機廢液、有機樹脂廢物及廢活性炭等；而無害廢棄物可再細分為可回收和不可回收廢物，包括生活垃圾、藥渣、廢棄包裝材料、紙張等。以下展示有害及無害廢棄物各環節的處理程序：

收集

- 各產生危險廢物的部門設置危險廢物分類收集點，並張貼對應的危險廢物標籤，根據危險廢物特性選用相應的收集容器進行分類收集，收集容器不能有破損、密封不嚴的情況，防止洩漏。
- 將無害廢棄物進行集中分類收集，指定放置於相應垃圾桶及回收站，委託第三方專業機構每日定時進行回收處理。

儲存

- 各產生危險廢物的部門應設置臨時儲存危險廢物的特定區域，此區域應符合安全與環保的要求，包括避免高溫、日曬、雨淋，遠離火源，並張貼臨時儲存場所警示標識。
- 當臨時貯存場所收集到的廢物達到一定數量後，按危險廢物分類要求將其轉運至危險廢物儲存場所。

7. 愛護環境 綠色生產

運輸

- 內部轉移：採用合適的包裝容器，防止裝載、搬移或運輸中出現滲漏、溢出、拋灑或揮發等情況。由經過培訓的操作人員採用封閉的專用車轉移到臨時儲存點。
- 外部轉移：由產生危險廢物的部門輪流配合轉移單位裝車。

處置

- 針對需要委外處置的危險廢物，尋找有資質及具有經營許可證的危險廢物處置單位進行處置。
- 對於無害廢棄物，與當地環衛部門簽署生活垃圾處置協議，每天轉運，避免過量儲存引起環境污染。可回收一般廢物如廢包裝盒和淘汰設備等則收予當地回收商。藥渣則委託專業機構處置，並製作為發酵肥料進行無害化處置。

除了對在營運過程中所產生的有害及無害廢棄物進行全過程管理外，綠葉制藥亦努力建設及完善由產品設計到報廢的全生命週期綠色製造體系。我們從創新藥物研發、上市銷售以至退市全生命週期的設計過程中，遵循「綠色設計、綠色製造」的理念，在保證藥品的療效、質量和成本控制的基礎上，綜合考慮環境影響和資源利用，使整個產品生命週期中減低環境污染。以下展示針對醫療廢物及廢棄藥品的重點管理政策及措施：

- 制定《原輔料車間廢棄物管理規程》，規範製藥原材料廢棄物的處理，防止污染與交叉污染；
- 適量取用藥品包裝所需的塑料袋、鎖口繩及標籤等小件物品，減少浪費；
- 按照《不合格品控制規程》要求，對生產過程中產生的不合格品進行管理，確保包裝用紙箱、尾廢料、廢棄物合理處理，避免隨意丟棄情況；以及
- 崗位人員將不合格品進行收集及黏貼標籤，QA確認數量及封口情況發放不合格證，統一暫存至倉庫，由倉庫進行登記並管理，倉管員委託廢棄藥品處置單位進行處置。

7. 愛護環境 綠色生產

案例：酒精蒸餾塔

綠葉制藥(山東基地)的萊山廠區原料車間於2020年設一台酒精蒸餾塔以減低低濃度酒精廢液的產生量，其設備能廢液中的酒精蒸發而透過冷卻器收集成濃度較高的酒精，取樣合格後便能用於生產當中，實現循環再用。於本年度，設備已取得實質成效，回收了共650噸濃度95%的酒精。

案例：污泥變廢為寶項目

綠葉制藥(山東基地)的萊山廠區與本年度啟用疊螺脫水機，將進行污水處理時所產生的剩餘污泥及時脫水處理，保證了污水處理正常處理達標排放，脫水處理後的污泥固廢送往清熱電焚燒處理，達至轉廢為能的效益。



疊螺脫水機

7. 愛護環境 綠色生產

7.3 大氣排放物管理

绿叶制药的大氣排放物主要來自於鍋爐燃燒、生產車間和實驗室所排放的廢氣。我們建立了《大氣污染及危害防治管理程序》、《污染源防控管理制度》等政策，對绿叶制药產生的廢氣進行監控，確保其符合現行環保法律及法規的要求。此外，我們的目標為致力減低廢氣排放。為此，我們制定一系列相應指標，每季度監控指標達成進度，以減少環境污染。

绿叶制药(南京基地)的廢棄排放管理指標

- 廢氣處理系統按照規定運行、記錄，生產、質量管理、研發等活性炭吸附廢氣系統中的活性炭會根據生產進度而定期更換，食堂油煙淨化系統每月清洗一次，並根據流程進行記錄；
- 廢氣處理設備定期維護保養，確保處於完好狀態，設備故障及時修復率100%；
- 廢氣設備正常運行鹽酸(HCl)≤100毫克/立方米；揮發性有機化合物(VOCs)≤80毫克/立方米。

案例：原料車間的廢氣排放處理

绿叶制药(山東基地)的萊山原料車間主要生產裝置在生產過程中會產生廢氣，隨著廠區所處城市建設的發展，我們對環境保護提出了更高的要求。本年度專門設計配置二級噴淋吸收塔以及活性炭吸附尾氣處理系統，針對原料車間進行廢氣排放治理，達到勞動衛生及環保排放的要求，避免廢氣對操作人員健康受到負面影響，也避免了廢氣排放至周圍的大氣環境中。



7. 愛護環境 綠色生產

《大氣污染及危害防治管理程序》概述了綠葉製藥廢氣管理的職能分工、廢氣排放控制總體原則和具體管理措施。安全環保部是廢氣排放控制的主管部門，其負責廢氣排放控制及日常監測工作。在工藝上，我們主張推廣四新技術(新產品、新工藝、新材料、新技術)，並優先採用無毒、清潔生產工藝。針對有排放標準的廢氣排放，我們所制定的重點廢氣排放治理措施如下(包括但不限於)：

- 為廢氣相關作業人員提供培訓，使之了解違章操作可能對大氣環境和作業環境造成的危害，接觸有害廢氣的人員應盡量減少因操作不當造成異常排放；
- 產生廢氣的生產設備必須為符合國家法規要求；
- 對正在使用的排放超標的設備、超過使用年限的設備進行改造，如改造後仍不能達到排放標準要求的，應予以報廢；
- 廢氣生產過程中，需保證廢氣處理設施完好且正常運行。禁止拆除、停用廢氣處置設施，如因維修而停用，應在停產後進行維修；
- 新建、改建、擴建項目的廢氣處理設施應執行環保設施與主體建築同時設計、同時施工、同時投入生產和使用的「三同時」管理規定。

7. 愛護環境 綠色生產

7.4 能源與氣候變化

隨著全球各地經濟發展及日漸增多的商業活動，氣候變化已成為全球社會不容忽視的現象。绿叶制药高度重視氣候變化為我們帶來的潛在機遇與風險。我們在完善的環境及質量管理制度下出具有能夠辨識整個生產環節的風險及機遇的《公司環境外部環境分析表》等文件，例如绿叶制药(南京基地)識別到氣候變化可能導致地區缺少空氣流動而加劇霧霾污染的情況，當地政府部門會針對頻繁的霧霾天氣對其基地的生產計劃進行限制，同時亦會收緊污染物排放標準，導致各生產基地的環保設施投入成本上升，增加營運成本。為應對此實體氣候風險，南京基地與當地政府部門進行緊密溝通及監測情況，隨時做好減產方案而應對因霧霾天氣帶來的管控措施。溫室氣體排放及其所形成的溫室效應是加劇氣候變化的重大因素，我們亦留意到政府及監管機構將未來逐漸收緊相關生產過程的排放標準，並將以前的定期檢查改為不定期監督及專項檢查，我們可能因更換更環保節能的設備導致營運成本增加及未能符合排放要求而被監管機構懲處。為了應對此氣候轉移風險，绿叶制药致力於在節約能源上減少自身的溫室氣體排放。绿叶制药於營運過程中產生的溫室氣體排放主要來自於鍋爐、製冷設備、生產設備、汽車及辦公室用電。绿叶制药一直致力通過不同行動去降低企業能源消耗，提高能源利用效率及減低相應的溫室氣體排放。例如，北京基地根據《能源管理體系要求及使用指南》(ISO50001:2018)及《能源管理體系純鹼、焦化、橡塑製品、製藥等化工企業認證要》(RB/T 114-2015)建立了能源管理體系，並通過了ISO50001:2018能源體系認證。



北大維信能源管理體系認證

7. 愛護環境 綠色生產

此外，為達到節省能耗的目的及降低運營成本，綠葉制藥透過制定《能源管理規程》、《能源資源管理程序》等政策，規定能源管理的組織機構和部門分工，以及能源使用的管理要求或標準。同時，綠葉制藥制定單位產品節能目標及相應定量指標，定期審閱目標完成情況，持續優化提高能源使用效率。這些節能措施亦同時間接減低我們的溫室氣體排放，我們將未來研究設立具體溫室氣體排放的目標，致力減低我們對環境影響。我們通過制定《能源管理規程》、《能源資源管理程序》等政策，規定能源管理的組織機構和部門分工，以及能源使用的管理要求或標準。綠葉制藥在節能減排方面的主要管理措施如下(包括但不限於)：

用電管理

- 於辦公場所張貼「節約用電」的標識及拍攝節能宣傳影片，提高全體員工的節能環保意識；
- 各種生產機器設備由專人負責操作控制，確保能杜絕空轉和不必要的用電浪費等情況發生；針對一些重大耗電設備，通過合理調度，例如有效控制啟動時間，盡量減少設備的空載時間，降低其單位電耗；
- 針對照明用電，禁止在非必要的情況下開燈辦公，盡量採用自然採光；晚間加班時不可開多餘的照明燈，杜絕長期開照明現象；
- 針對空調使用，為節約能耗，空調操作人員可每天根據天氣看板上顯示的天氣情況進行調度；如發現空調運行時出現老化破損情況，應及時通報工程部處理，避免能源耗損；
- 針對辦公電器，只在需要使用時才開啟電源，長時間不用時關閉電源，減少待機能耗。

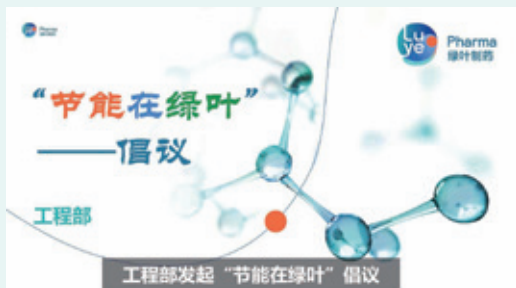
用汽管理

- 生產部、工程保障部在日常工作中應合理向公用事業公司申請使用蒸汽，在季節交替時，根據蒸汽使用量的變化，及時向公用事業公司變更蒸汽使用量；
- 工程保障部機修組對用蒸汽設備狀況進行定期巡查，對跑、冒、滴、漏處及時進行維修。

7. 愛護環境 綠色生產

案例：「節能在綠葉」倡議

綠葉製藥(山東基地)為了落實在生產基地的節能措施，於本年度由工程部主導發起「節能在綠葉」活動。這項活動除了建立《節能管理規程》及成立廠區節能小組負責規範管理相關措施執行成效外，我們亦重點加強對員工的培訓及教育，通過拍攝節能宣導影片向員工推廣節能理念，同時定期進行能源使用數據檢查，評選出在執行節能措施上表現優秀的團隊而進行表揚。



「節能在綠葉」教育宣傳影片



表揚及嘉許在執行節能措施上表現優秀的團隊

案例：制定能源效益目標

綠葉製藥(北京基地)致力降低能源消耗，成立能源管理體系小組去制定及審視能源管理方案的效益，透過更新或替換更節能或排放量低的設備以及宣傳教育工作達成能源效用效益目標。於本年度，北京基地的節能效率達至34.38%。

案例：替換製冷的磁懸浮機組

綠葉製藥(山東基地)於本年度對冷凍站內製冷機組的升級換代，淘汰了運行20年的什螺桿製冷機組，更換了磁懸浮製冷機組，磁懸浮機組利用磁場，使轉子懸浮起來，從而在旋轉時不會產生機械接觸，不會產生機械摩擦，不再需要機械軸承以及機械軸承所必需的潤滑系統，螺桿機組配用電機大，在啟動的瞬間會產生的高衝擊電流，可達到200A-600A，波及電網的穩定，磁懸浮機組的啟動過程利用壓縮機變頻軟啟動的方式，使啟動電流低至只有微不足道的6A，對電網的衝擊低，機組可變頻控制壓縮機運行，更換磁懸浮機組後全年共計節省125,203KW。

7. 愛護環境 綠色生產

7.5 水資源管理

绿叶制药用水主要集中於製藥生產與輔助設備所用的工業用水，以及用於清洗清潔和餐飲方面的生活用水。我們在獲取水源上並沒有遇上任何重大困難，營運過程中的用水均來自市政管網。

節水措施

為節約用水，绿叶制药制定了《能源資源管理程序》，當中列出了一系列節約用水管理措施，對飲用水、洗衣用水、清潔用水、食堂用水和生活用水的使用作出規範，以減少浪費。此外，我們每年制定用水費用預算，並根據預算計劃用水管理。安全環保部於每年年底對各部門、車間全年的節約用水情況進行考核，對違規部門及員工進行處罰，並對有良好節水表現的部門及員工作出獎勵。而我們的生產基地會根據自身產品及環境績效而制定相關目標。

案例：水資源使用效益目標

绿叶制药(北京基地)於本年度實施《2021年能源管理方案》並就膠囊耗水量設定為 $\leq 1.8 \text{ m}^3/\text{萬粒}$ ，透過執行系列節水措施例如定期統計用水量，調整內部能源相關規定制度，於年末合共節約水44,001.5噸而且水耗為 $1.14 \text{ m}^3/\text{萬粒}$ ，達至有效節水效益。

污水管理

绿叶制药在製藥生產過程中會排放工業廢水。我們制定了《水體污染防治管理程序》、《廢水污染控制管理程序》等管理制度，對生產活動、產品或服務中產生的廢水進行控制管理，減少廢水排放對周邊環境及人員健康的不利影響。绿叶制药產生的所有污水均由污水處理站處理，不得排放未經處理或處理後未達國家或地方排放標準限值的污水。我們定期委託專業環境監測機構對我們的污水排放口進行現場取樣水質檢測，評估污水排放是否符合《污水排入城鎮下水道水質標準》(GB/T 31962-2015)、《污水綜合排放標準》(GB8978-1996)等相關排放標準。於本年度，我們的污水排放均達到標準要求。

7. 愛護環境 綠色生產

7.6 參與環保活動

绿叶制药深明在日常營運層面採用各項環保技術及政策能將我們對環境的負面影響減至最低，但將我們「保護環境」理念的影響其他持份者則有賴我們的員工身體力行全面地實踐環保。

於匯報期內，我們舉辦各式各樣的環保宣傳及教育活動，鼓勵並提高員工的環保意識。

案例：绿叶制药(山東基地)七葉樹植樹活動

绿叶制药(山東基地)於本年度繼續組織員工在生產基地進行七葉樹植樹活動，通過植樹活動對員工宣傳保護環境衛生，同時讓員工更多了解七葉樹。其中我們重要的產品麥通納[®]、歐開[®]以及歐萊[®]就是從七葉樹果實中提取獲得七葉皂苷鈉原料製成的，讓員工理解大自然不僅能提供綠化保護生態的功能還能給人類健康作出貢獻。



案例：博安生物開展內部生態環保教育活動

於本年度，博安生物安排製劑車間的員工觀看《生態安全警示教育片》，通過觀看教育影片讓員工瞭解在作業過程中的環境危害因素及對污染環境的嚴重性，藉此增強員工的環保意識之餘，同時提高他們對生產過程可能觸發的環境及安全事故的警覺性，嚴格執行公司的環境管理制度。



8. 築牢安全防線 完善應急方案

本章節包含的重要性議題

- 安全生產及緊急應變程序
- 職業健康與安全制度培訓
- 化學品管理
- 員工因工傷亡人數

職業健康與安全是綠葉製藥可持續發展政策的核心之一。保障員工的健康與安全對公司的長遠發展及遵守可持續發展的承諾至關重要。對於辨識並減輕危及健康與安全的風險，我們自知責無旁貸，確保業務營運方式能夠保障員工、承辦商、供應商、客戶，以及營業場所訪客和生產基地在社區的健康與安全。我們致力不斷完善我們的EHS制度，對於所有安全事故防範未然，務求達致零傷害的目標。

8.1 職業健康安全

綠葉製藥不斷完善自身EHS體系，在致力將營運過程中對環境造成的負面影響減到最低的同時，亦高度重視員工的職業健康與生產安全，全方位實現企業可持續發展。我們建立了健全的職業健康與安全管理體系，而各個生產基地均通過了ISO 45001:2018職業健康安全管理體系認證。



綠葉製藥(山東基地)職業安全管理體系認證



綠葉製藥(南京基地)職業安全管理體系認證

8. 築牢安全防線 完善應急方案

我們嚴格遵守與職業健康與安全相關，且對綠葉制藥具有重大影響的國家及地區性法律法規，並制訂了一系列的內部管理政策，規範安全生產。於本年度，我們沒有發生任何重大安全事故以及因工死亡事故，員工因工傷損失工作日數共73.5天。於本年度，綠葉制藥已遵守有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害且對集團具有重大影響力的適用法律法規。

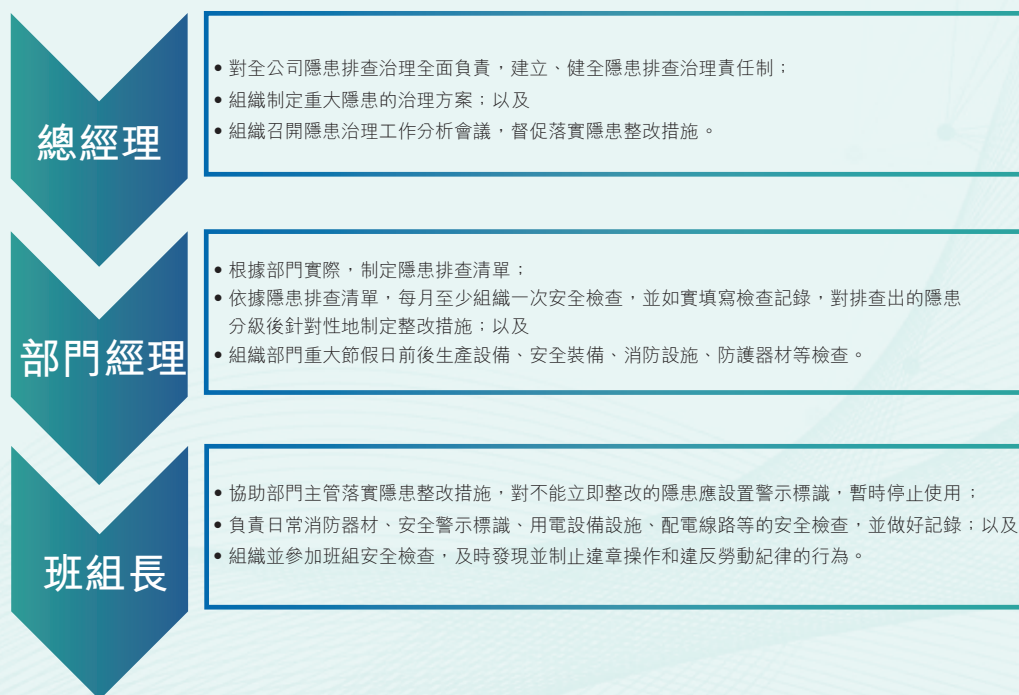
綠葉制藥遵守的職業健康與安全相關且對綠葉制藥具有重大影響的法律法規(包括但不限於)

綠葉制藥內部政策(包括但不限於)

- | 綠葉制藥遵守的職業健康與安全相關且對綠葉制藥具有重大影響的法律法規(包括但不限於) | 綠葉制藥內部政策(包括但不限於) |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國安全生產法》• 《中華人民共和國消防法》• 《中華人民共和國職業病防治法》• 《危險化學品安全管理條例》• 《生產安全事故應急條例》 | <ul style="list-style-type: none">• 《安全生產檢查制度》• 《個人勞動防護用品管理程序》• 《職業健康與監護管理制度》• 《機械防護安全程序》• 《消防管理制度》• 《生產安全事故應急預案》• 《特種設備作業人員管理制度》• 《事故隱患排查治理制度》• 《安全風險分級管控制度》• 《職業病危害警示與告知制度》 |

8. 築牢安全防線 完善應急方案

绿叶制药各生產基地分別制定了自身的隱患排查治理制度，強化安全管理基礎，提高安全風險識別工作質量，預防和減少生產安全事故發生。例如，绿叶制药(山東基地)針對安全隱患排查治理的主要職能分工如下：

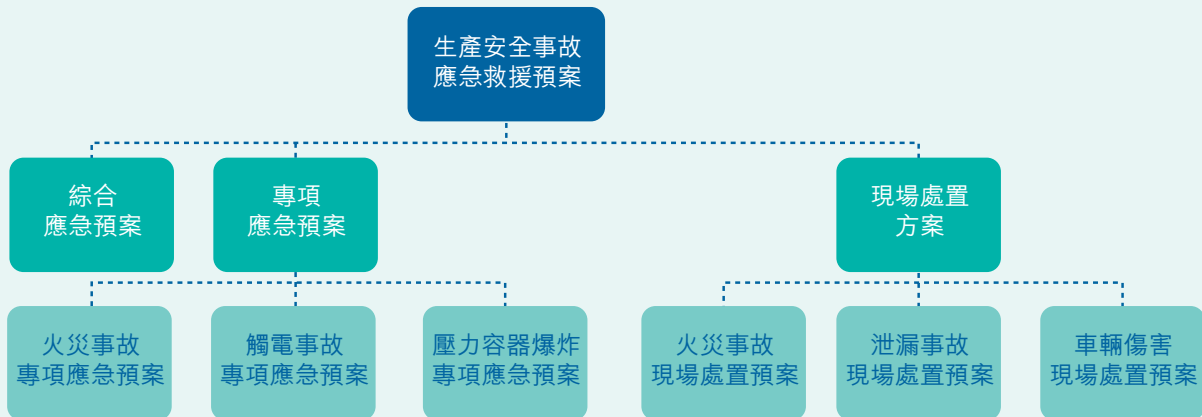


绿叶制药(四川基地)有責任除了踏實執行隱患排查的治理工作去保障我們員工的生命健康及財產安全外，我們還按照《中華人民共和國突發事件應對法》、《生產安全事故應急條例》、《生產經營單位安全生產事故應急預案管理辦法》等相關規定編製《生產安全事故應急預案》，提高員工應對各類突發事故的應急能力及增強我們在執行預案上的針對性、實用性。

為確保於意外發生時我們能第一時間進行有效的應對措施，盡力減低其招致的損失及影響，我們制定並實施由綜合應急預案、專項應急預案以及現場處置方案構成的應急預案體系。綜合應急預案是绿叶制药(四川基地)制定並發佈的應急工作總體預案，為我們應對突發事件的規範性文件；專項應急預案是應對某一類型突發事件而制定的具體應急操作預案；現場處置方案是各部門針對各自生產活動中的具體裝置、場所或設施、崗位所制定的預案處置措施。

8. 築牢安全防線 完善應急方案

另外，若在工作期間有員工不幸受傷，本集團會按照《職業病危害應急救援與管理制度》及《職業病危害事故處置與報告制度》為受傷的員工進行實時處理及提供適切的協助。



案例：消防安全演練

綠葉制藥(北京基地)於本年度組織微型消防站滅火演練，讓參與當中的員工增強消防安全防範意識，掌握並裝備有關滅火自救知識技能，有助提高我們生產基地微型消防站應對滅火事故的快速處置能力。



8. 築牢安全防線 完善應急方案

案例：绿叶制药(山東基地)第四屆安全趣味知識競賽

绿叶制药(山東基地)於本年度舉行以「傳播安全知識，提升安全技能」為主題的第四屆安全趣味知識競賽，期望透過競賽形式向我們的員工宣傳安全知識及提高其安全操作技能。是次競賽集合知識、實用性一體，當中考核題目涉及相關的法律法規、日常安全知識及應急處置等議題。當日所有員工都踴躍參與而且表現突出，展現我們集團員工皆具備在安全防範的專業性。



8.2 化學品管理

化學品在藥物研發及生產方面受到廣泛的應用，若相關化學物品未能妥善處理很可能造成嚴重安全事故，對我們的生態環境和人體健康構成危害。因此，绿叶制药依據《危險化學品安全管理條例》、《危險化學品目錄》等法規文件，制定了《危險品管理程序》和《突發環境事件應急預案》等內部政策，從安全和環境保護角度，對危險品進行嚴格管理，預防和控制危險品泄漏、火災、中毒、爆炸事故，並減少其對人體的危害和對環境的負面影響。

8. 築牢安全防線 完善應急方案

預防措施

為加強化學危險品的安全管理，預防重大環境及安全事故，我們制定了完善的危險品管理規程，其中部分管理措施如下：

- 在裝卸化學危險品時，必須檢查運輸工具和貨物的安全設施是否齊全，運輸單位必須執行《危險貨物運輸包裝通用技術條件》和《危險貨物包裝標誌》等國家標準和相關規定；
- 在裝卸過程中必須輕拿輕放，嚴防振動、撞擊、摩擦、重壓和傾倒，嚴禁將化學性質相抵觸容易發生燃燒、爆炸等化學反應的物品混合裝載；
- 對裝卸化學危險品的人員進行安全教育，並由固定人員擔任；
- 化學危險品入庫時，必須核對包裝或容器上的安全標籤，並配有「安全技術說明書」；
- 使用劇毒物品的單位，嚴格按照安全使用操作規程進行，含有劇毒物品的廢棄物不能隨意傾倒，集中收集存放於危險廢物存放間。

應急措施

我們在執行上述化學危險品管理措施的基礎上，亦按照《突發環境事件應急預案》規程應對突發環境事件，以將其所引致的人員傷亡和環境損害減至最低。突發環境事件應急預案體系由突發環境綜合應急預案和專項應急預案組成，其中專項應急預案針對具體事故類別，如危險化學品泄漏事故或火災爆炸等，制定明確的救援程序和具體的應急處置措施。我們設有應急指揮部，負責管理應急防範設備的建設和應急救援物資，包括處理泄漏物的化學品物資的儲備。此外，我們對應急人員進行培訓，以確保其具備應急所需的知識和技能，在緊急情況中及時有效地執行救援工作。

8. 築牢安全防線 完善應急方案

案例：危險化學品安全生產培訓

綠葉制藥(北京基地)規定凡涉及危險化學品崗位的員工需每個季度參加由北京市應急管理局提供的相關知識的線上安全培訓，確保員工具備專業知識應對崗位上的職業危害，避免發生危險化學品事故及中毒事故。



案例：應急預案培訓

綠葉制藥(山東基地)的製造二部進行了火災、爆炸事故專項應急預案演練、現場處置演練、人身傷害事故應急演練以及正壓呼吸器的培訓。演練期間，部門培訓人員在現場實操講解緊急情況下的救助措施以及注意事項，最後安排員工進行心肺復蘇、人工呼吸的救助以及模擬車間著火後的緊急處理情況。山東基地的員工通過此次演練學會了基本的自救措施，遇到重大事故時能夠保護自己與身邊同事。

9. 以人為本 成就員工

本章節包含的重要性議題

- 員工薪資及福利
- 禁用童工及強制勞動的政策
- 員工培訓及職業發展

人才管理是推動企業發展的重要一環。綠葉制藥堅持「成就員工」的經營理念，將員工視為最寶貴的財富。我們採取積極主動的態度完善人力資源政策、創建健全的職業培訓體系以及提供多元化的職業發展路徑，實現員工與我們的共同發展。

9.1 僱傭管理

綠葉制藥設有完善的僱傭管理制度，我們在嚴格遵守僱傭相關且對我們有重大影響的法律法規的基礎上，積極採取主動的人力資源政策，吸引和保留海內外優秀人才，建立高質量人才團隊。我們期望創造積極、兼容的企業文化，讓僱員能夠發揮所長，同時為企業作出貢獻，與我們共同成長。我們的僱傭管理制度重點如下：

招聘、解僱及晉升

招聘

我們嚴格遵守僱傭相關且對我們有重大影響的法律法規，如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》及《中華人民共和國合同法》等，以期制定完善有序的人力資源機制。

平等機會、多元化、反歧視

在招聘、職業發展、晉升、培訓和獎勵等各方面，我們不論膚色、國籍、種族、年齡、性別、宗教信仰或身體缺陷，平等對待每一位員工，我們提倡為員工提供一個和諧、多元化及友善的工作環境，讓他們能發揮所長。

解僱

如員工未能通過試用期，或發生嚴重違紀或失職致使綠葉制藥蒙受重大損失或發生重大事故，綠葉制藥將解除與員工的勞動合同，並根據適用法律法規向員工發出通知及賠償。

9. 以人為本 成就員工

勞工準則

嚴禁聘用童工及強制勞工的規定

绿叶制药嚴格遵守《禁止使用童工規定》，在招聘及錄用過程中檢查應徵者的個人身份證件，以核實其個人資料，杜絕聘用童工。此外，我們不會強迫員工在非自願的情況下工作。如員工有加班的需求，需提前向上司提出有關申請。於本年度，我們並沒有出現任何聘用童工及強制勞工的情況。若發現任何童工或強制勞工的情況，我們將嚴肅處理並對相關部門進行調查。

薪酬及晉升管理

薪酬管理

绿叶制药提供具有市場競爭力的薪酬福利。我們定期參與由全球著名的薪酬調研公司組織的年度內資醫藥市場薪酬調研，總體了解和把握醫藥市場薪酬水平、現狀和發展趨勢。每年我們根據發展戰略，制定總體薪酬策略，以吸引、激勵並保留優秀人才。在薪酬結構設計上，我們設有績效導向考核評估體系，通過考慮市場薪酬水平、崗位職責及員工績效三大因素來確定員工的薪酬水平。

晉升管理

我們亦按照人力資源政策的晉升機制分別按員工的考核表現及業務營運的需要為員工提供透明規範的晉升機會，從內部提拔表現優秀的員工到更重要與合適的崗位上，激勵我們員工的工作積極性。

工作時數與假期

工作時數

每週工作40小時，星期六和星期天為休息日。如員工因特殊原因而加班，需填寫《加班申請表》，經部門經理批准後方可加班，從而杜絕強制勞工的情況。

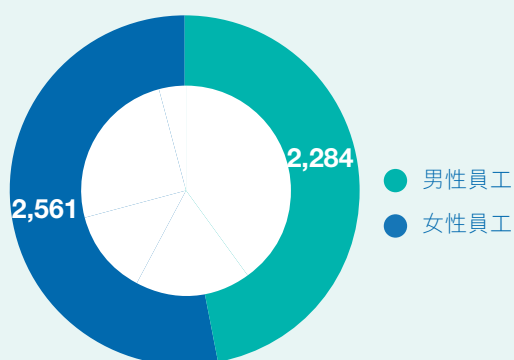
假期

绿叶制药的員工可享有各種公休日和假期，例如帶薪年休假、婚假、產假和病假等，保障員工享有充足休息的權利。

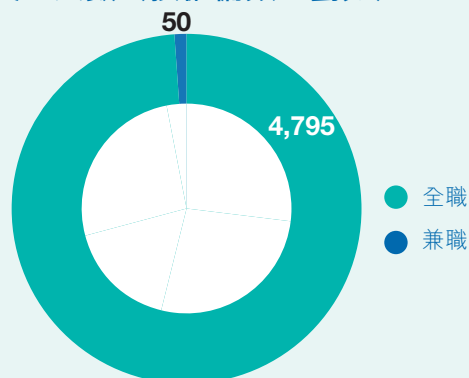
9. 以人為本 成就員工

於本年度，绿叶制药已遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利且對集團具有重大影響力的適用法律法規。於本年度，绿叶制药共有4,845名員工，按照性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的員工人數如下所示：

員工人數（按性別劃分）



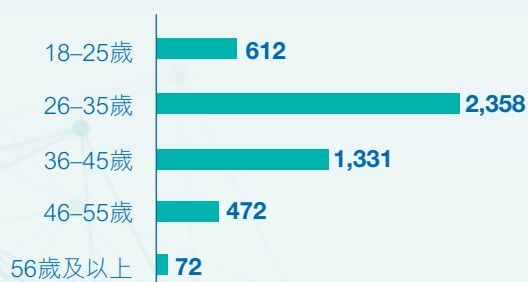
員工人數（按僱傭類型劃分）



員工人數（按地區劃分）

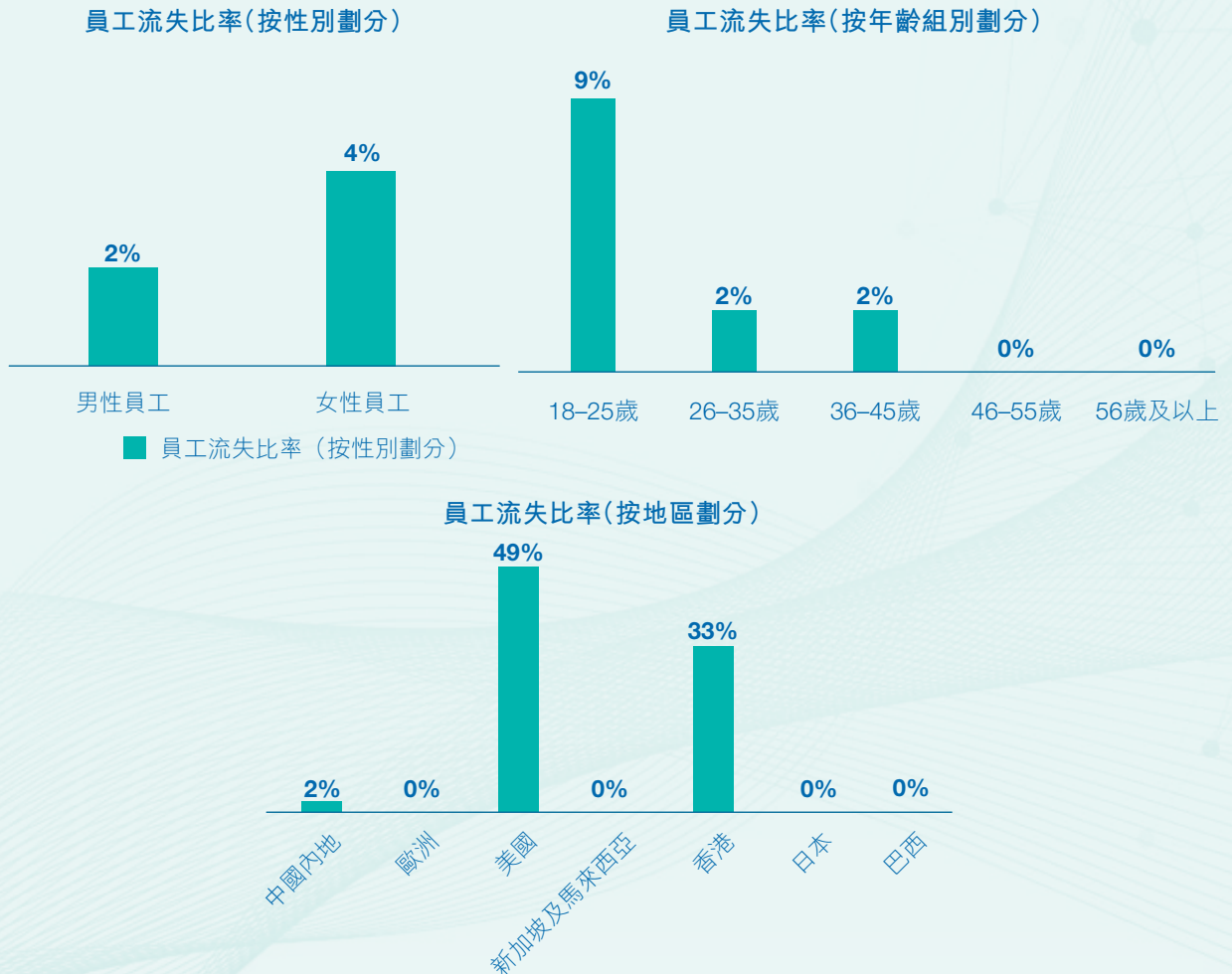


員工人數（按年齡組別劃分）



9. 以人為本 成就員工

於本年度，綠葉制藥按照性別、年齡組別及地區劃分的員工流失率¹如下所示：



¹ 員工流失率的計算公式：該類別員工的離職人數／該類別員工總數x100%

9. 以人為本 成就員工

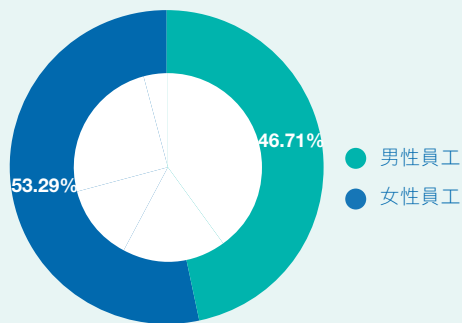
9.2 人才培訓

我們認為優秀人才培育及多元化人才發展路向規劃為我們長遠發展及可持續經營至關重要的一環。綠葉制藥持續完善自身培訓體系，並為員工提供不同的培訓方向，如創新研發、專業技術和企業管理等，藉以鼓勵員工選擇未來職業發展階梯，充分發揮其潛能，實現自我價值。

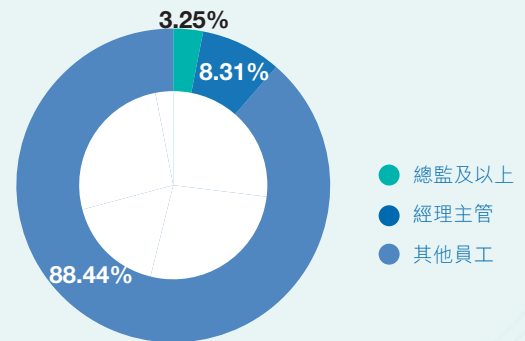
為持續提高員工的綜合能力及組織績效，綠葉制藥積極鼓勵員工根據自身崗位和業務發展需要參與外部培訓，並已制定《綠葉制藥集團外部培訓項目管理規定》，規範外部培訓項目及在職學歷教育的費用管理。

於本年度，綠葉制藥的員工培訓數據²如下所示：

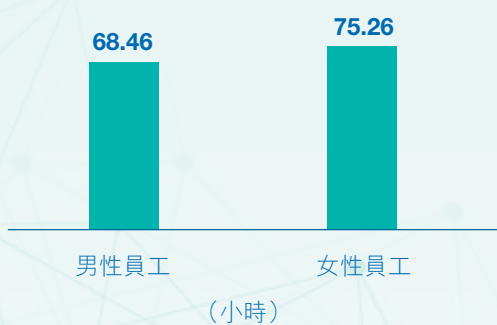
受訓僱員百分比(按性別劃分)



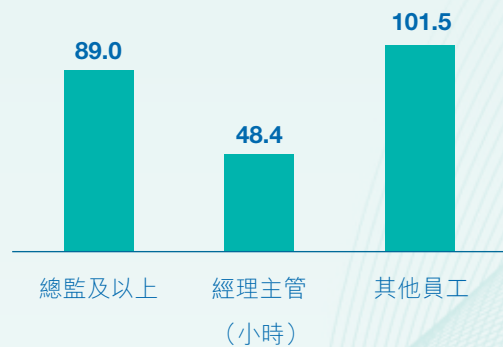
受訓僱員百分比(按僱傭類型劃分)



僱員受訓平均時數(按性別劃分)



僱員受訓平均時數(按僱傭類型劃分)



² 按相關類別劃分的受訓員工百分比的計算方法為：該類受訓員工人數除以受訓員工總人數；按相關類別劃分的員工受訓平均時數的計算方法為：該類別員工的總受訓時數除以該類別員工總人數。

9. 以人為本 成就員工

绿叶制药著重藥品質量管理及職業健康安全方面的培訓，以全面提高整體藥品質量水平及職業安全水平。

藥品質量管理

- **《能力、培訓和意識管理規程》**
绿叶制药根據《藥品GMP指南：質量管理體系》制定《能力、培訓和意識管理規程》，以概述公司全體員工業務知識培訓以及GMP和藥品管理法規的培訓原則，並規定了培訓計劃及其內容的制定。
- **生產基地培訓活動**
绿叶制药生產基地各自組織及開展質量管理培訓活動，以提高整體藥品質量水平。例如博安生物質量管理部舉行的註冊核查相關培訓，以及山東基地QC籌辦的滴定技能大賽。

EHS培訓

- **《EHS教育與培訓制度》**
绿叶制药已制定《EHS教育與培訓制度》，並每年制定職業健康與安全相關教育及培訓計劃，包括但不限於日常安全教育、分級安全教育、外來人員安全教育及專項安全培訓等。
- **員工培訓**
绿叶制药於本年度在職業健康安全方面的培訓人次達2,556人次。



绿叶制药在各個生產基地定期為不同部門的員工進行職業健康知識培訓

9. 以人為本 成就員工

為提供更系統化及高質量的內部培訓予員工，我們成立了「綠葉常青」學院，強調「突破自我、快樂學習、創造價值」的學習理念，針對國際化人才、後備管理人才、現任管理人才以及專業人才進行分類培育。我們每年制定培訓計劃，為各層級員工提供形式多樣的培訓課程，而且人力資源部門及QA對各個部門負責培訓的管理人員定期進行半年度培訓總結，以確保管理人員能遵循年度培訓計劃的規則要求。本年度「綠葉常青」學院制定的培訓計劃主要可分為內部公開課程、人才培訓項目，以及綠葉制藥及業務單元項目。同時為了充分發揮學員的潛力，在生涯規劃上能夠得到適當指導，綠葉制藥透過制定《綠葉生命科學集團導師管理制度》讓集團內的管理人員及資深員工擔任導師為學員進行工作指導，協助被輔導者建立正確的價值觀、工作態度，為他們在工作或生活上的困難或挑戰提供鼓勵指導，以及向他們分享專業或管理上的經驗，幫助被輔導者明確個人職業發展目標方向。

內部公開課程

- 為新員工提供入職培訓，內容包括企業文化介紹、績效管理等；
- 為新晉主管提供提升項目管理效能的線上的領導培訓及集團管理行為準則的工作坊。

人才培訓項目

- 組織開展菁英人才項目，為應屆大學生提供質素拓展培訓和課堂集中培訓；
- 2021年全年舉行通用素質培訓6場，涵蓋有效溝通、高效能人士的七個習慣等內容；
- 為後備一線管理人員提供起航五期人才發展項目課堂集中培訓，課程內容圍繞跨部門溝通協作及問題分析技巧。

綠葉制藥及業務單元項目

- 研發中心圍繞內訓師培訓技巧、有效的績效面談等主題開展集中授課；
- 以線上課程結合線下研討的形式開展各職能部門的管理培訓。

在培訓體系中設立績效考核是綠葉制藥提升品質管理及推動企業前行進步的重要戰略。在制定年度培訓計劃時，我們根據《公司級培訓計劃》等相關制度文件內列明培訓考核的形式、評分標準及詳細時間表按需要為培訓課程安排學員的考核環節，而從提升學員對培訓內容的瞭解及審視培訓課程的是否有效達到培訓目標。



新入職員工培訓

9. 以人為本 成就員工

案例：《成本構成解讀與變動分析》培訓會

绿叶制药(北京基地)的財務部於本年度對主管級別以上的人員展開《成本構成解讀與變動分析》培訓會，主要內容包括成本利潤構成要素及佔比、預算與資金計劃區別等課題，通過課程將理論知識與公司實際業績指標相結合的講解，幫助與會人員學習降本增效思路，並應用到日常各崗位工作中。



案例：砂輪機打磨事故應急演練培訓

绿叶制药(山東基地)於本年度為外圍維修班人員進行砂輪機打磨事故應急演練培訓。是次培訓按照EHS《砂輪機安全操作規程》的文件進行模擬演練及向員工講解，並按照程序為模擬受傷的人員進行急救處理及啟動通報機制。



9. 以人為本 成就員工

9.3 關愛員工

作為一個關愛員工的僱主，绿叶制药在保障員工可享有國家規定的基本福利的基礎上，亦為其提供一系列良好福利待遇，締造關愛友善的工作環境，讓我們的員工能儘展所長。此外，我們亦於本年度積極組織各式各樣的員工活動，包括員工團隊運動比賽、健康主題月活動、親子活動等，提升員工身體素質的同時亦促進員工之間的交流，促進員工的身心健康。

绿叶制药關注員工的身心健康，並致力締造關愛友善的工作環境，使我們的員工能儘展所長。為增強員工的體魄及鼓勵員工之間的交流，我們積極組織員工團隊運動比賽、健康主題月活動、親子活動等不同類型的活動。除了國家規定的基本福利外，绿叶制药亦通過提供一系列良好福利及待遇提升員工的生活質素，當中包括但不限於：

節假日福利 在部分國家的傳統節假日期間，為員工發放一定的節假日福利，包含春節、婦女節、中秋節、兒童節等；

商業保險 含住院及門診醫療保險、24小時人身意外險、重大疾病險，加強員工健康保障；

年度體檢 每年組織一次體檢，並為員工建立健康檔案；

員工互助保障計劃 設立員工互助保障基金，員工在遭受各種意外和家庭重大困難時，除了協助員工獲得法定福利和商業保險的救助外，還將從互助基金中給予一定的救助，幫助員工及其家庭渡過難關；

婚禮賀金 為初婚員工準備婚禮賀金；

優秀表彰 每年舉辦集團及各子公司層面的年度表彰，獎勵有突出表現的員工及團隊，在ICV項目激勵制度下設有年終獎勵基金及即時獎勵基金，鼓勵員工積極參與創新價值的實踐項目；以及

金葉子勳章 向服務滿10年的員工頒發黃金葉子勳章。

9. 以人為本 成就員工

案例：集團員工體育比賽

綠葉製藥於本年度先後舉辦系列籃球賽、足球賽及羽毛球賽等員工康體活動，除了能鼓勵員工在工作與生活中取得平衡，還促進員工之間的聯誼。



集團足球聯賽



集團羽毛球賽

案例：綠葉生命科學27周年慶典活動

2021年6月，綠葉製藥成立27周年慶典以「向光前行，未來可期」主題於在膠東劇院隆重舉行，集團員工相聚一起切生日蛋糕共祝綠葉製藥27歲生日快樂，期望未來全球員工攜手共創佳績。



27周年慶典合影



27周年午宴切生日蛋糕儀式

10. 回饋社會 共創雙贏

绿叶制药在專注完善企業內部管理及推動業務發展的同時，亦不忘務實踐行社會責任，積極投身社會公益，貢獻社會。我們通過多元化的渠道及舉辦不同的活動切實回應社會上不同人士的需求，推動企業與社會的共同可持續發展。於本年度，绿叶制药持續就五大主題「支持科研創新、幫扶小微企業、振興鄉村經濟、關注基層健康和關愛弱勢群體」開展慈善公益活動詳列如下：

- 博優諾®患者救助項目
- 江蘇省南京「綠葉大學生資助金」
- 江蘇省盱眙縣母嬰健康守護行動
- 瀘州市古蘭縣二郎鎮漁塘村「助力鞏固脫貧，助力鄉村振興」

案例：「博優諾®患者救助項目」簽署儀式

本年度绿叶制药集團旗下博安生物攜手北京康盟慈善基金會共同啟動了「博優諾®患者救助項目」。博安生物將向北京康盟慈善基金會無償捐贈治療藥物博優諾®，由該基金會負責項目的具體管理和運作，向符合項目申請條件的患者提供免費藥品。合共捐贈金額約900萬元人民幣。



10. 回饋社會 共創雙贏

案例：「助力鞏固脫貧，助推鄉村振興」簽約儀式

為深入貫徹中央、省委及市委關於鞏固拓展脫貧攻堅成果同鄉村振興有效銜接的決策部署，本年度綠葉制藥(四川基地)與古蔺縣二郎鎮漁塘村簽訂了「助力鞏固脫貧，助推鄉村振興」幫扶協議，並確認於2021年至2025年期間向漁塘村提供幫扶資金合共50萬元人民幣。綠葉制藥(四川基地)期望透過提供幫扶資金，從多方面協助漁塘村加強基礎設施的建設、開展教育扶貧、關注農村空巢老人及留守兒童，推進鄉村全面振興。



案例：「童你一起，讓愛延續」公益捐書活動

本年度綠葉制藥(山東基地)組織公益捐書活動，為國家南水北調工程的移民兒童學校圖書館捐贈書籍，將書本上的豐富知識傳閱給更多移民兒童，讓他們一同享受閱讀的樂趣。



11. 附錄

11.1 環境績效表格³

	2021 年度數據	2020 年度數據	計量單位
資源消耗量			
能源消耗總量 ⁴	153,187.41	147,032.29	千個千瓦時
能源消耗密度	0.29	0.27	千個千瓦時／萬元收入 ⁵
電力消耗總量	72,017,845.00	78,019,143.00	千瓦時
電力消耗密度	138.49	140.84	千瓦時／萬元收入
天然氣消耗總量	3,594,493.00	3,253,380.00	立方米
天然氣消耗密度	6.91	5.87	立方米／萬元收入
工業蒸汽消耗總量	151,234.72	128,539.24	百萬千焦
工業蒸汽消耗密度	0.29	0.23	百萬千焦／萬元收入
汽油消耗總量(汽車)	26,293.00	23,672.00	升
汽油消耗密度(汽車)	3,286.63	2,959.00	升／每輛汽油汽車
柴油消耗總量(汽車)	6,185.00	6,819.00	升
柴油消耗密度(汽車)	3,092.50	3,409.50	升／每輛汽油汽車
總耗水量	1,141,446.02	1,048,911.84	立方米
總耗水量密度	2.19	1.89	立方米／萬元收入
包裝材料消耗總量	4,426.53	3,364.38	噸
包裝材料消耗密度	0.01	0.01	噸／萬元收入
鍋爐空氣污染物排放⁶			
CO 排放量	4,831.00	4,341.07	千克
NO _x 排放量	57.51	5,167.94	千克
SO _x 排放量	34.51	31.01	千克
PM2.5 排放量	0.00	392.76	千克
汽車空氣污染物排放⁷			
CO 排放量	379.85	378.13	千克
NO _x 排放量	329.28	354.94	千克
SO _x 排放量	5.54	0.47	千克
PM2.5 排放量	12.86	13.85	千克
PM10 排放量	14.23	15.33	千克

³ 2021 年的統計範圍與 2020 年度維持不變。2021 年的統計範圍為綠葉制藥總部、4 個生產基地(包括南京基地、北京基地、四川基地、山東基地)，以及博安生物。

⁴ 能源消耗總量包括電力、天然氣、工業蒸汽、汽油及柴油消耗，換算方法參考自中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。

⁵ 本年度綠葉制藥總收入為人民幣 520,023 萬元。

⁶ 綠葉制藥各生產基地的鍋爐空氣污染物排放數據的計算方法參考自美國國家環境保護局發佈的《USEPA AP-42 Compilation of Air Pollutant Emissions Factors》。

⁷ 綠葉制藥擁有及控制的汽車大氣污染物排放數據的計算方法參考自中華人民共和國生態環境部發佈的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》。

11. 附錄

	2021年度數據	2020年度數據	計量單位
溫室氣體排放(範圍1和範圍2)			
鍋爐使用排放(範圍1) ⁸	7,771.97	7,023.17	噸
工業蒸汽使用排放(範圍1)	16,635.82	14,139.32	噸
汽車排放(範圍1) ⁹	76.98	72.51	噸
製冷劑排放(範圍1)	2,210.36	3,252.58	噸
電力使用排放(範圍2) ¹⁰	41,842.37	47,599.48	噸
總溫室氣體排放量	68,537.50	72,087.05	噸
總溫室氣體排密度	0.13	0.13	噸/萬元收入
生產廢水排放量(經過處理)			
生產廢水排放量	905,972.00	634,778.00	噸
生產廢水排放密度	1.74	1.15	噸/萬元收入
無害廢物產生量			
藥渣產生量	180.28	1,806.02	噸
藥渣回收量	2,470.71	1,728.28	噸
藥渣產生密度	0.0047	0.0033	噸/萬元收入
廢棄包裝材料產生量	10.05	102.23	噸
廢棄包裝材料回收量	87.59	57.98	噸
廢棄包裝材料產生密度	0.00017	0.00019	噸/萬元收入
有害廢物產生量			
醫療廢物產生量	15,703.90	22,466.54	千克
醫療廢物產生密度	0.03	0.02	千克/萬元收入
有機廢液產生量	441,543.80	779,895.60	千克
有機廢液產生密度	0.85	1.23	千克/萬元收入
廢有機樹脂產生量	0.00	960	千克
廢有機樹脂產生密度	0.00	0.0015	千克/萬元收入
廢活性炭產生量	25,562.00	25,252.00	千克
廢活性炭產生密度	0.05	0.039	千克/萬元收入
廢試劑瓶、包裝物產生量 ¹	5,159.80	不適用	千克
廢試劑瓶、包裝物產生密度	0.01	不適用	千克/萬元收入

⁸ 溫室氣體(範圍一)的鍋爐使用排放數據的計算方法參考自中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局及中國國家標準化管理委員會發佈的《車用汽油》GB 17930-2016、《車用柴油》GB 19147-2016。

⁹ 溫室氣體(範圍一)的汽車排放數據的計算方法參考自中華人民共和國生態環境部發佈的《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。

¹⁰ 溫室氣體(範圍二)排放數據的計算方法參考標準有所更新，2021年溫室氣體(範圍二)排放數據的計算方法參考自中華人民共和國生態環境部發佈的《關於做好2022年企業溫室氣體排放報告管理相關重點工作的通知》中的全國電網平均排放因子。

11. 附錄

	2021年度數據	2020年度數據	計量單位
醫藥廢物產生量 ¹¹	30,018.70	不適用	千克
醫藥廢物產生密度	0.06	不適用	千克/萬元收入
廢礦物油及潤滑油產生量 ¹¹	1,597.00	不適用	千克
廢礦物油及潤滑油產生密度	0.0031	不適用	千克/萬元收入
廢棄容器產生量 ¹¹	15,306.20	不適用	千克
廢棄容器產生密度	0.0294	不適用	千克/萬元收入
實驗室廢物產生量 ¹¹	101.00	不適用	千克
實驗室廢物產生密度	0.0002	不適用	千克/萬元收入
污泥產生量 ¹¹	1,223.00	不適用	千克
污泥產生密度	0.0024	不適用	千克/萬元收入
廢棄墨盒產生量	90.00	414.00	個
廢棄墨盒產生密度	0.00017	0.00065	個/萬元收入
廢棄熒光燈管產生量	240.00	95.00	個
廢棄熒光燈管產生密度	0.00046	0.00015	個/萬元收入

11.2 社會績效表格

員工數據

		人數(人)	流失比率 (百分比) ¹²
總員工人數		4,845	3
按性別劃分	男員工	2,284	2
	女員工	2,561	4
按僱傭類型劃分	全職	4,795	/
	兼職	50	/
按僱員類別劃分	總監及以上	133	/
	經理主管	398	/
	其他員工	4,314	/

¹¹ 綠葉制藥由本年度根據《國家危險廢物名錄(2021年版)》開始披露此等有害廢棄物的數據。

¹² 員工流失率的計算公式：該類別員工的離職人數/該類別員工總數x100

11. 附錄

		人數(人)	流失比率 (百分比) ¹²
按年齡劃分	18-25歲	612	9
	26-35歲	2,358	2
	36-45歲	1,331	2
	46-55歲	472	0
	56歲及以上	72	0
按地區劃分	中國內地	4,548	2
	歐洲	239	0
	美國	30	49
	新加坡及馬拉西亞	19	0
	香港	4	33
	日本	4	0
	巴西	1	0

員工培訓數據

		受訓員工比率 (百分比) ¹³	每名員工培訓 平均時數 (小時/人) ¹⁴
按性別劃分	男員工	46.71	68.46
	女員工	53.29	75.26
按僱員類別劃分	總監及以上	3.25	8.5
	經理主管	8.31	41.58
	其他員工	88.44	77.28

¹³ 按相關類別劃分的受訓員工百分比的計算方法為：該類受訓員工人數除以受訓員工總人數。

¹⁴ 按相關類別劃分的員工受訓平均時數的計算方法為：該類別員工的總受訓時數除以該類別員工總人數。

11. 附錄

工傷數據		年度數據	計量單位
因工損失工作日數		73.5	天
2021年死亡人數	員工	0	人數
	承包商	0	人數
2020年死亡人數	員工	0	人數
	承包商	0	人數
2019年死亡人數	員工	0	人數
	承包商	0	人數

2021年度數據 計量單位

供應商數據

供應商數目	國內	10,069	個
	國外	289	個

產品回收數據

已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	0	百分比
-----------------------------	---	-----

投訴數據

接獲關於產品及服務的投訴數目	52	宗
----------------	----	---

反貪污數據

於匯報期內對發行人或其僱員提出於已審結的貪污訴訟案件的數目	0	宗
-------------------------------	---	---

社區貢獻數據

在專注範疇所動用資源	9,400,000	元(人民幣)
------------	-----------	--------

12. 《環境、社會及管治報告》內容索引

《環境、社會及管治報告指引》		《GRI標準》參考	參考章節
A. 環境			
項目	描述		
層面A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「環境保護體系」
關鍵績效指標	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	「環境績效表格」
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	「環境績效表格」
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	「環境績效表格」
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	「環境績效表格」
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「大氣排放物管理」
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「廢棄物管理」
		GRI 305：排放； GRI 306：污水和廢棄物； GRI 307：環境合規	

12. 《環境、社會及管治報告》內容索引

層面A2：資源使用			
一般披露		有效使用資源的政策。	「愛護環境 綠色生產」
關鍵績效指標	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	「環境績效表格」
	A2.2	總耗水量及密度。	「環境績效表格」
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 302：能源； GRI 303：水資源； GRI 307：環境合規 「能源與氣候變化」
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「水資源管理」
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	「環境績效表格」
層面A3：環境及天然資源			
一般披露		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	GRI 302：能源； GRI 303：水資源； 「愛護環境 綠色生產」
關鍵績效指標	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	GRI 305：排放； GRI 306：污水和 廢棄物 「化學品管理」及 「參與環保活動」
層面A4：氣候變化			
一般披露		識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	GRI 201：經濟績效 「能源與氣候變化」
關鍵績效指標	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	「能源與氣候變化」

12. 《環境、社會及管治報告》內容索引

《環境、社會及管治報告指引》		《GRI標準》參考	參考章節
B. 社會			
項目	描述		
層面B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 401：僱傭； GRI 405：多元化與 平等機會	「僱傭管理」及 「關愛員工」
關鍵績效指標	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。		「僱傭管理」及 「社會績效表格」
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。		「僱傭管理」及 「社會績效表格」
層面B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 403：職業健康 與安全	「職業健康安全」及 「化學品管理」
關鍵績效指標	B2.1 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。		「社會績效表格」
	B2.2 因工傷損失工作日數。		「職業健康安全」及 「社會績效表格」
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。		「職業健康安全」及 「化學品管理」

12. 《環境、社會及管治報告》內容索引

層面B3：發展及培訓			
一般披露		有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	「人才培訓」
關鍵績效指標	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	GRI 404：培訓與教育
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	
			「人才培訓」及「社會績效表格」
			「人才培訓」及「社會績效表格」
層面B4：勞工準則			
一般披露		有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「僱傭管理」
關鍵績效指標	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	「僱傭管理」
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	「僱傭管理」
層面B5：供應鏈管理			
一般披露		管理供應鏈的環境及社會風險政策。	「可持續供應鏈管理」
關鍵績效指標	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	GRI 308：供應商環境評估； GRI 414：供應商社會評估
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	
			「可持續供應鏈管理」及「社會績效表格」
			「可持續供應鏈管理」
			「可持續供應鏈管理」
			「可持續供應鏈管理」

12. 《環境、社會及管治報告》內容索引

層面B6：產品責任			
一般披露		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「推動創新研發」、 「卓越品質保證」及 「道德營銷」
關鍵績效指標	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	GRI 416：客戶健康與安全； GRI 417：營銷與標識； GRI 418：客戶隱私
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	
			「卓越品質保證」及 「社會績效表格」
			「卓越品質保證」及 「社會績效表格」
			「推動創新研發」
			「卓越品質保證」
			「道德營銷」

12. 《環境、社會及管治報告》內容索引

層面B7：反貪污			
一般披露		有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 205：反腐敗 「廉潔合規」
關鍵績效指標	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	GRI 205：反腐敗 「社會績效表格」 「廉潔合規」 「廉潔合規」
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	
層面B8：社區投資			
一般披露		有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	GRI 201：經濟績效 「回饋社會 共創雙贏」
關鍵績效指標	B8.1	專注貢獻範疇。	GRI 201：經濟績效 「回饋社會 共創雙贏」 「回饋社會 共創雙贏」 及「社會績效表格」
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	



Pharma
绿叶制药

绿叶制药集团有限公司

www.luye.cn