



platt nera

PLATT NERA INTERNATIONAL LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1949



2021

環境、社會及
管治報告

目錄

1	董事會致辭	1
2	關於本報告	2
	2.1 報告範圍	2
	2.2 編製基準	2
	2.3 反饋渠道	2
3	利益相關者參與	4
4	重要性分析	5
5	服務責任	7
6	供應鏈管理	8
7	商業誠信	9
8	環境	9
	8.1 排放	9
	8.2 廢棄物管理	12
	8.3 資源使用	12
	8.4 環境及天然資源	14
	8.5 氣候變化	14
9	社會	15
	9.1 僱傭及勞工常規	15
	9.2 職業健康與安全	17
	9.3 發展及培訓	17
	9.4 勞工準則	18
10	社區參與	19
11	展望	19

1 董事會致辭

自二零零四年成立以來，Platt Nera International Limited及其附屬公司(統稱「本集團」)已成為泰國領先的IT解決方案提供商之一。董事會(「董事會」或「我們」)監督環境、社會及管治(「ESG」)問題和戰略，以便在經營業務的同時對當地社區帶來積極影響並保護生態系統。此外，我們會在週年大會上依照我們的目標檢討ESG的實績和進展情況，並制定相關策略。

本集團不斷提高對利益相關者及股東的透明度，更多地披露我們的可持續發展表現。作為企業公民，本集團將社會貢獻視為我們主要的可持續發展支柱之一。通過與當地供應商合作，企業為當地社區提供就業機會，所有僱員均得到公平的回報。在COVID-19疫情期間，本集團與一間公共衛生組織合作，並捐贈個人防護設備400套以保護醫護人員和患者。

為努力減少碳排放，本集團將持續完善負責任及可持續措施的策略。為實現長期可持續發展，本集團將支持泰國政府零碳排放願景的總體規劃。其使我們能夠最大限度地降低碳和氣候變化風險，從而加強環境和社會風險管理。本集團將繼續採取積極措施，構建可持續發展的未來。除節能減廢措施外，本集團採取綠色採購政策，以進一步保護環境。

本人謹代表董事會，向長期以來大力支持本集團的全體股東、業務夥伴及客戶表示感謝，並對全體僱員的努力和貢獻致以誠摯的謝意。我們將繼續以綠色、可持續的方式為公眾營造溫暖、優質的生活環境，並與各利益相關方攜手走可持續發展之路，共創美好未來。展望未來，本集團將繼續積極推動更具彈性、更有利於社會和環境的發展。

Prapan Asvaplungprohm

主席兼執行董事

二零二二年五月三十一日

2 關於本報告

本集團欣然呈報其第三份ESG報告，本報告詳述了本集團的ESG政策、措施和實績。透過向利益相關者報告以上內容，本集團旨在(i)建立資料披露的透明度，履行披露責任；(ii)增強公眾信心；及(iii)幫助利益相關者更好地了解本集團的可持續發展進程及發展方向。

2.1 報告範圍

本ESG報告詳述了本集團於二零二一年(即二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日)的ESG實績。本集團為泰國金融機構、政府部門及機關(主要為行政、電信及公用事業部門)提供IT集成解決方案及IT支持服務以及銷售設備。除非另有說明，否則本ESG報告涵蓋了本集團在泰國(本集團主要經營地點)的業務經營，代表了本集團對環境和社會的大部分影響。

2.2 編製基準

本集團的環境、社會及管治準則旨在不斷改善資料披露的透明度和履行披露責任。因此，本集團將每年發佈一次ESG報告，供公眾查閱。此外，本集團期望為利益相關者創造長期價值，使其與本集團的業務增長及可持續發展協同增長，同時符合環境利益。本集團力爭將ESG原則納入實務及管治中，並為社會和環境的可持續發展做出貢獻。

本ESG報告乃參考香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》而編製及呈報：

1. **重要性：**當環境、社會及管治的相關事宜會對投資者及其他利益相關者產生重要影響時，須予以匯報。
2. **量化：**關鍵績效指標(如有)須可予計量，並應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較資料。
3. **平衡：**ESG報告須不偏不倚地呈報發行人在環境、社會及管治方面的表現，以及避免不恰當地誤導讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
4. **一致性：**發行人應使用一致的統計方法，令環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。發行人應在ESG報告中披露有關統計方法的任何變更。

2.3 反饋渠道

我們高度認可閣下對本報告的寶貴意見。閣下的反饋有助於我們實現對可持續未來的願景。我們誠邀閣下通過以下任何方式分享閣下的意見：

地址： Platt Nera Co., Ltd.
170/9-10 Ocean Tower 1, 4th Floor,
Soi Sukhumvit 16 (Sammitr), Ratchadapisek Road,
Klongtoey, Bangkok 10110, Thailand

電話： +66 2661-9922-8

電郵： enquires@plattnera.com

3 利益相關者參與

本集團認為，來自利益相關者的有效反饋不僅有助於對ESG實績進行全面和中肯的評估，還可基於反饋來改善實績。因此，本集團透過各種方式，包括發佈業績公告和年度報告，以公開、誠實及積極的態度與利益相關者進行定期溝通。此外，本集團亦透過本集團網站<https://www.plattnera.com>與利益相關者分享最新資訊。

為識別利益相關者對業務營運的意見及關注，本集團不僅識別關注可能對我們業務產生重大影響的問題的主要利益相關者組別或可能受我們運營有重大影響的利益相關者組別，同時也通過各種渠道與彼等保持定期溝通，具體如下表所示：

利益相關者組別	溝通渠道
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 公司公告• 股東週年大會• 年報及中期報告
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 客戶直接溝通• 客戶反饋及投訴
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 培訓及迎新• 電郵及意見箱• 定期會議• 僱員績效評估• 僱員活動
供應商及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none">• 篩選評估• 表現評估• 與業務夥伴定期溝通(例如電郵、會議、實地考察等)
社區	<ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 社區活動

表1 — 報告期內利益相關方參與方式

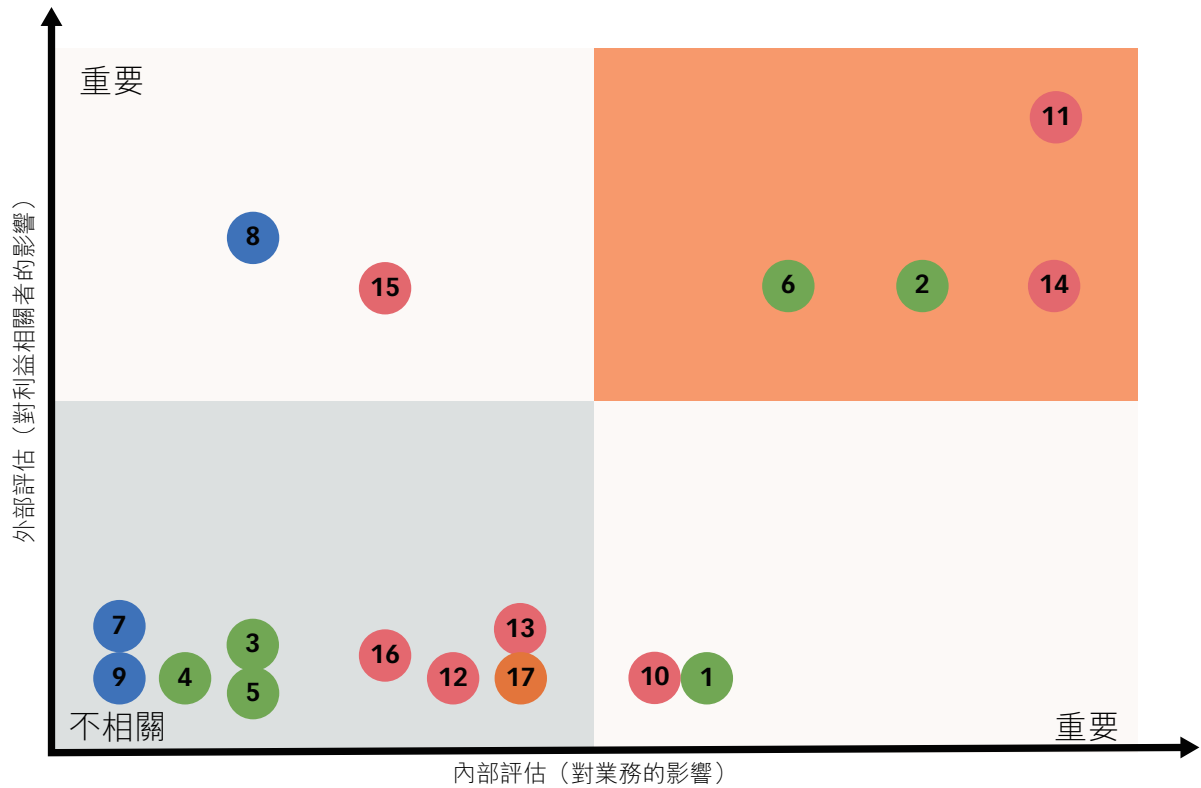
本集團將繼續與利益相關方保持溝通，通過不同形式收集利益相關方的意見，提升ESG實績。同時，本集團將加強量化、平衡及一致性的報告原則，以明確ESG報告的內容及呈現更符合利益相關方預期的信息。

4 重要性分析

為識別對本集團制訂適當的ESG管理策略及釐定本報告的編製方向屬重要的ESG議題，本公司委託獨立諮詢公司以網上問卷及訪談形式進行重要性評估。我們邀請主要利益相關者組別(例如董事會及僱員)填寫問卷，並按照對本集團業務營運及利益相關者本身的重要性對已識別的十七項ESG議題進行評分。



根據利益相關者對各項ESG議題所表達的重要性，以下重要性矩陣載列ESG議題的優次排序。位於矩陣右上方的議題屬於對本集團業務營運及利益相關者而言最重要的議題。



- | | | |
|----------------|------------|-----------------|
| ● 環境 | ● 僱傭 | ● 營運 |
| 1. 溫室氣體排放及氣候變化 | 7. 僱員福利及待遇 | 10. 採購及供應鏈管理 |
| 2. 廢物及可回收物管理 | 8. 職業健康及安全 | 11. 服務質量 |
| 3. 能源效率 | 9. 人才管理及發展 | 12. 信息安全及個人信息保護 |
| 4. 水資源管理 | | 13. 公平營銷 |
| 5. 環境培訓 | ● 社區 | 14. 公司治理及風險管理 |
| 6. 綠色採購 | 17. 關懷社區 | 15. 知識產權保護 |
| | | 16. 反競爭行為 |

根據重要性矩陣的結果，我們確定運營和環境問題對本集團發展相對更為重要。我們將專注於我們的服務質素、商業誠信及環境影響。以下為我們利益相關者最為關注的四個最重要議題：

- a. 服務質素；
- b. 公司治理與風險管理；
- c. 廢物及可回收物管理；及
- d. 綠色採購

本集團致力於將可持續發展融入我們的業務，並以構建良好、可持續的企業文化為使命。我們秉承誠信、負責任的商業行為和環保的核心價值觀。我們努力加強對長期ESG風險及機遇的管理。

5 服務責任

服務質量為我們最重要的議題，本集團致力於為客戶提供優質的產品和服務。本集團已建立內部控制及合規程序，例如本集團的質量手冊，以確保產品或服務的質量。本集團的質量管理部門根據質量管理體系定期監控及審查產品或服務。該體系已通過ISO 9001:2015認證，並自二零一七年起建立，以提供與設計、安裝及提供ATM解決方案以及網絡系統集成和計算機系統應用相關的服務。於報告期內，質量管理體系範圍擴大至監控系統外包、服務器與網絡集成、計算機系統與設計應用、電氣設備（「UPS」）安裝維護等服務。

此外，本集團致力於提供優質的客戶服務，通過公司網站及傳真設立客戶查詢渠道，並設有專責處理客戶意見的投訴專員。若在產品或服務交付或開始使用後發現不合格，本公司將按照不合格產品或服務的程序採取糾正措施。本集團將持續監控整個營運，以保證質量並滿足客戶的期望。於報告期內，我們未收到任何投訴。由於其業務性質，本集團不涉及任何產品的製造及貿易活動，因健康和安全性問題或其他原因而召回的產品數量不適用。

作為一家專業的IT公司，本集團重視知識產權、版權及個人資料保護。本集團不僅於報告期內審慎遵守有關我們產品或服務的所有適用的法律法規，而且定期評估及審查我們的衡量標準和表現。根據內部準則，技術、客戶信息及相關信息的機密性僅由關鍵崗位僱員處理。嚴禁所有員工向第三方披露或洩露機密或受限信息。此外，防病毒軟件一直保持更新，以防止任何數據洩露。為保護本集團的資產或成果，我們在香港註冊了商標。為加強個人數據保護，我們已實施《個人數據保護法》B.E. 2562，該法將於二零二二年六月一日生效。我們將繼續定期審查保護知識產權、版權及個人數據的適用法律法規。

6 供應鏈管理

本集團重視產品及服務的質量和安全；因此，我們與供應商密切合作。本集團已實施內部指引以規範供應鏈管理。供應商的評估及甄選不僅基於其質量、安全及價格，亦視乎其對環境的影響。

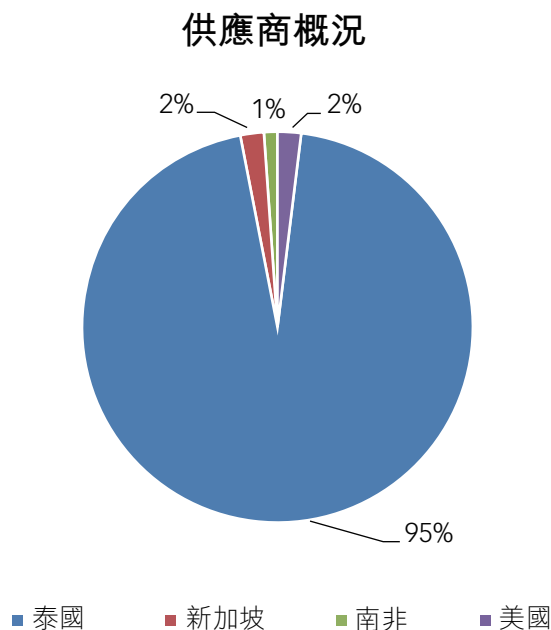
本集團根據多項環境及產品質量標準定期評估潛在及現有供應商的表現，包括整體實力、質量保證、安全、遵守法律法規及環境責任。只要符合質量規範，環保產品和服務以及當地供應商(即曼谷的供應商)將被優先考慮，以盡量減少我們因資源消耗和物流造成的環境影響。因此，只有同時符合法規要求及我們內部標準的供應商方可成為我們的合格供應商。此外，本集團與供應商簽訂協議，以規範其產品質量、環境及安全表現。

於報告期內，本集團有117家活躍供應商*，所有供應商均按照上述政策聘用。

供應商數目	二零二一財年
按地理位置劃分	
泰國	111
新加坡	2
南非	1
美國	3
總計	117

* 於報告期內，當供應商的商品、材料或服務對本集團產生重大影響時，供應商即為活躍供應商。

表2 — 按地理位置劃分的供應商數目



7 商業誠信

本集團倡導誠信經營、公平競爭，並期望全體僱員恪守最高的道德、個人及專業操守準則。本集團已制定完備的風險管理政策及內部控制守則，包括員工手冊中載列的相關政策，並引導僱員遵守操守準則。操守準則明確界定了禮物及紀念品等利益的提供和接受，以及如何處理利益衝突。

我們已制定並實施內部廉政制度，加強員工清正廉潔的管治操守。此外，本集團已建立有效的舉報程序，鼓勵僱員舉報任何不當行為及不誠實活動，例如賄賂和欺詐。有關詳情在員工手冊中詳細說明。對於有違反誠信的僱員，本集團有權與其終止僱傭合約。

本集團已制定企業管治政策，為防止賄賂、貪污舞弊、挪用公款、內幕交易及盜竊企業資產等不當行為提供明確指引，使僱員能夠處理不同的情況。本集團力求對舉報人的身份嚴格保密，僱員可通過各種渠道以絕對保密方式進行舉報。此外，本集團已制定反腐倡廉政策，所有董事及僱員自加入我們起在迎新培訓中已獲告知有關政策。此外，香港交易所已為董事提供董事培訓課程，以維持良好的企業管治和實踐。從公司高層到普通員工，均有反腐倡廉的意識。本集團將繼續定期檢討及完善反腐倡廉政策，以杜絕任何違規行為。於報告期內，本集團已全面遵守《反洗錢法》等與賄賂、勒索、欺詐及洗錢有關的法律法規。

8 環境

本集團的業務性質主要在辦公室進行，並非能源密集型，因此本集團對環境造成的影響有限。然而，本集團認為在關愛環境的背景下，肩負此責任同樣重要。除了遵守所有適用的當地環境法律及法規之外，本集團還努力在工作場所內提高能源效率及減少碳排放。以下為有關環境保護的若干措施。

報告期內，本集團嚴格遵守《國家環境質量促進與保護法》等相關環境法規，且並無違規情況。

8.1 排放

本集團主要從事為不同行業提供系統集成及外判服務，不會對空氣、水或土地產生大量排放物。因此，廢氣排放並非本集團業務運營的關鍵領域。

此外，本集團的溫室氣體（「GHG」）排放來自辦公室運營，包括日常運營的電力消耗。報告期內，本集團共產生約56.47噸二氧化碳當量（「噸二氧化碳當量」），相當於每位員工約1.03噸二氧化碳當量的排放密度。

本集團已制定內部準則以施行環境政策。本集團透過針對辦公室運營制定具體的環境指引，將資源使用和排放管理系統地整合到日常營運中。

本集團的排放目標及為實現該等目標所採取的措施如下：

環境目標	方向性的陳述	年內採取的措施
能源利用效率	<ol style="list-style-type: none"> 1. 減少消耗能源的辦公設備數量 2. 使用可提高能源效率的節能產品 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 離開工作場所時關掉閒置的電器、照明及空調，從而減少用電設備的數量 2. 使用低功率電器或產品，最好是有能效標識的電器，從而提高能源效率 3. 通過限制運行時間並將溫度設定在25°C左右來減少空調系統的使用，從而優化能源的使用
減排	<ol style="list-style-type: none"> 1. 減少購買外部電力的需要，從而減少間接溫室氣體(GHG)的產生 2. 降低用紙需求，從而減少溫室氣體的排放 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 離開工作場所時關掉閒置的電器、照明及空調，從而減少用電間接產生的溫室氣體 2. 通過限制運行時間減少空調系統的使用，從而減少用電間接排放的溫室氣體 3. 通過採用再生紙和雙面印刷，減少紙張的使用，從而減少紙張消耗間接產生的溫室氣體 4. 加強內部信息流通電子平台，減少辦公用紙，從而減少紙張消耗間接產生的溫室氣體 5. 使用先進的計算機系統，實現基本程序及審批流程的辦公自動化，以減少使用紙張產生的溫室氣體排放

環境目標	方向性的陳述	年內採取的措施
減廢	減少辦公運作產生的廢紙	<ul style="list-style-type: none"> 加強內部信息流通電子平台，以減少辦公用紙 最大限度地利用再生紙和雙面紙 採用先進的計算機系統，實現基本程序及審批流程的辦公自動化

GHG排放範圍	排放來源	二零二一財年	二零二零財年
		(噸二氧化碳當量)	(噸二氧化碳當量)
範圍1			
直接排放	不適用	不適用	不適用
範圍2			
能源間接排放	電力消耗	51.37	53.19
範圍3			
其他間接排放	棄置廢紙	5.09	8.74
GHG排放總量		56.47	61.93
密度(排放量/員工)		1.03	1.07

附註：二零二一財年的計算乃根據附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引、IPCC 2006年國家溫室氣體清單指南、第五次評估報告及國際能源署(2021年)能源溫室氣體排放作出。

表3 — 二零二零年及二零二一年報告期內的GHG排放總量

本集團採取各種措施降低辦公室電力及紙張消耗。本集團鼓勵員工在離開工作場所時關閉空閒的電器、照明和空調。本集團偏好使用低功率的電器或產品，優先使用標記能效的電器，並避免使用不必要的大功率設備。例如，本集團選用LED照明，以有效降低電力消耗。本集團於公告欄上張貼通知，以提高員工對節能措施的意識，從而實現減少溫室氣體排放的目標。

本集團關注商務出差所產生的碳排放，並已在這方面推出多項措施，包括優先考慮本地供應商、對車輛使用進行集中管理，鼓勵員工使用公共交通工具，以及善用現代通訊工具與業務合作夥伴進行會議。本集團將在經營過程中不斷檢討減碳表現，並以持續改善為目標。

8.2 廢棄物管理

本集團恪守廢棄物管理原則，並努力妥善處理及處置其業務活動所產生的廢棄物。為了減少對環境的影響，本集團在可行的情況下對廢棄物進行分類和回收。

由於自身的業務性質，本集團於報告期內並無產生大量有害廢棄物。產生的無害廢棄物主要為紙張（約1.06噸）。本集團對紙張使用有特別嚴格的要求，並鼓勵員工使用電子表格及備存系統，以避免不必要的用紙及列印，此外，本集團亦鼓勵員工採用雙面列印以減少用紙。本集團將通過定期評估和審查，不斷減少無害廢棄物。

廢棄物	二零二一財年 (噸)	二零二零財年 (噸)
無害廢棄物	1.06	1.82
密度(排放量／員工)	0.02	0.03

附註：二零二一財年的計算乃根據附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引作出

表4 — 二零二零年及二零二一年報告期內產生的廢棄物

8.3 資源使用

本集團在其經營過程中致力於節能減排。為了有效利用資源，減少浪費，保護生態環境，本集團致力於保護資源，以實現環境和經營效益。本集團旨在透過監控和管理資源的使用，提高能源效率，在運營中踐行低碳減排，並減少資源使用。

本集團已就此採取綠色採購政策。供應鍊及整個產品生命週期均符合綠色政策，因此自始至終可生產始終如一的優質綠色產品。本集團不斷向員工灌輸環保意識，從而為外部利益相關者樹立良好榜樣。例如，本集團優先考慮並增加使用易於拆卸、降解、無毒無害的材料。本集團提倡雙面印刷及回收利用。

可持續及負責任地使用水資源是一個全球關鍵議題。本集團意識到缺水、過度需求及過度用水可引致嚴重環境影響。鑒於業務性質，本集團並無使用或排放重大水量。報告期內，我們在取水方面不存在任何問題。

本集團為各行各業提供IT解決方案及服務。製成品所用的包裝材料總量與本集團並無重大關聯，因此未記錄使用的包裝材料。

為了在辦公室推行環保方針，本集團建立了各種環境管理實務規範，以形成一套支援可持續發展的環境管理體系。下表載列我們在辦公室採取的若干綠色節能措施。

電力

- 透過限制運行時間並將溫度設定在最適溫度25℃，以減少空調系統的使用
- 以 LED 燈取代現有照明
- 定期舉辦有關節省能源的培訓

水

- 及時維修漏水、噴水及滲漏的水龍頭
- 在不需使用時關掉水龍頭
- 定期檢查水龍頭

紙張

- 以電子平台傳閱內部資料
- 鼓勵使用再造紙及雙面打印
- 使用先進的計算機系統，實現基本程序和審批流程的辦公自動化

設備及原材料

- 關閉不使用的照明和辦公電氣設備
- 採購物料時會優先選擇易拆解、易降解、無毒無害的物料
- 回收用過的墨盒
- 推廣環保採購常規，例如選用可換芯原子筆及高能源效益辦公設備
- 鼓勵員工在拆包和重新包裝時使用回收再利用的辦公用品以及紙盒

於報告期內，本集團於運營中直接消耗的資源如下：

表5 — 報告期內的資源消耗量

資源	單位	二零二一財年	二零二零財年
電力	千瓦時	111,683.00	119,527.00
密度(消耗量／員工)	千瓦時	2,030.60	2,060.81
水	立方米	291.00	344.00
密度(消耗量／員工)	立方米	5.29	5.93

附註：二零二一財年的計算乃根據附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引作出

本集團旨在通過實施綠色辦公政策來減少運營過程中的資源消耗，包括水和能源。為保護自然資源，本集團致力於定期評估績效並改進政策。

8.4 環境及天然資源

作為一家對社會負責任的企業，保護大自然及環境已成為本集團企業文化的重要一環。本集團不斷尋求減少資源消耗和環境影響同時增大利益的方法，並繼續致力實現可持續發展。

此外，本集團將繼續識別、評估及管理對環境的潛在不利影響，並致力維護產業發展與生態環境間之平衡，追求長期可持續目標。在檢討經營策略、規劃未來產業發展的同時，本集團必定將環境保護及珍惜天然資源納入考慮因素當中。鑒於本集團業務不涉及製造或生產活動，因此並未對環境或天然資源造成重大影響。

8.5 氣候變化

本集團的運營主要位於泰國。氣候變化的影響來自強降雨和洪水的威脅。因此，本集團確定並評估了氣候風險，並制定了保障員工安全的措施，如嚴格遵守政府發佈的相關極端天氣指引。

關於政策及法律風險，本集團須應對氣候變化導致的政策變化。因此，本集團需要就此投入時間及資源。為應對此類風險，本公司將制定超出法規要求的減廢、節電及節水目標，以減低監管風險。

本集團制定了應急指引和措施，以減少未來自然災害造成的損失。本集團將定期檢討氣候變化政策，並致力於確保成效。

9 社會

9.1 僱傭及勞工常規

本集團認為員工是企業最寶貴的資產，員工對本集團的產品和服務質素存在關鍵性的影響，亦是維持企業可持續發展的基石。

本集團積極構建一個安全健康、公平公正、不存在歧視的工作環境，並致力維護本集團與員工的和諧關係，以凝聚人才、合力推動本集團產業的長期可持續發展。

平等機會政策

本集團深信平等的僱傭關係可提高員工滿意度，從而有助留住人才。高素質的員工亦有助於本集團的業務發展。管理層致力消除招聘過程中的歧視。本集團已製定相關招聘程序，以確保招聘決定乃根據能力及專長作出。此外，我們將根據空缺職位的要求，公平公正地評估求職者的經驗。我們禁止對任何人士作出有關性別、年齡、種族、家庭狀況、宗教信仰或殘疾方面的歧視。

薪酬體系

本集團提供公平及具競爭力的薪酬方案，包括基本薪金、獎金及其他附加福利，以吸引及留住優秀人才。此外，本集團不斷檢討和完善員工薪酬政策和體系。我們根據本集團的整體財務表現以及員工的貢獻提供員工薪酬，致力確保員工能獲得合理的報酬。

此外，本集團亦有一套全面的人力資源管理政策以支持人力資源。該政策包括薪酬及福利、工作時間及假期、招聘及篩選、績效管理、晉升、僱傭終止、培訓及發展。

本集團嚴格遵守泰國關於平等就業機會、童工及強迫勞動的相關法律。本集團遵守其經營所在司法管轄區的僱傭規例、相關政策及指引。於報告期內，本集團未發生任何違反相關僱傭法律及法規的個案，也沒有收到任何與招聘有關的投訴。

	員工人數
按僱傭類型	
全職	55
兼職	0
總計	55
按性別	
男性	34
女性	21
總計	55
按年齡組別	
18至30歲	13
31至45歲	33
46至60歲	8
60歲以上	1
總計	55
按地理位置	
泰國	55
總計	55
按員工類別	
高級管理層	6
中級管理層	11
普通員工	38
總計	55

附註：相關計算乃根據附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引作出

表6 — 於二零二一年十二月三十一日按僱傭類型、性別、年齡組別、地理位置及員工類別分列的員工明細

於報告期內，按性別、年齡組別和地理位置分列的每月員工流失率明細如下：

	流失率(%)
按性別	
男性	1.72
女性	1.98
按年齡組別	
18至30歲	1.28
31至45歲	1.77
46至60歲	3.13
60歲以上	0
按地理位置	
泰國	1.82

附註：相關計算乃根據附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引作出

表7 — 於二零二一年十二月三十一日按性別、年齡組別和地理位置分列的每月員工流失率明細

9.2 職業健康與安全

本集團重視每一名員工的身心健康。本集團已制定風險評估計劃，包括一系列步驟，如基於現有監控及建議的風險評估、處理、監管及檢討等措施，以降低可接受的風險。

本集團嚴格要求員工遵守公司安全政策及指引，當中清楚列明工作流程、各種安全措施及指引，以及工作場所的員工健康與安全，例如提供足夠的衛生設施，參加由物業管理公司安排的消防演習及消防安全講座。為應對2019冠狀病毒病(COVID-19)的疫情發展，本集團及時評估風險，並採取適當的衛生和社交措施以保護工作場所的員工，例如保持社交距離、佩戴口罩、量度體溫、經常對工作場所進行清潔和消毒。本集團通過辦公室大樓進行深層清潔和消毒、實行居家工作安排及鼓勵員工在內部及外部會議中使用電子工具以避免面對面會議，從而加強對新冠病毒病的防控。為了進一步保護員工免受COVID-19的感染，本集團已聯繫公共衛生和政府渠道，為其員工尋找疫苗並鼓勵彼等全程接種。儘管如此，本集團亦於公告欄上張貼通知，以提高員工對公共衛生和社交措施的意識。本集團制定緊急指導方針，果斷應對疫情，為員工提供健康和安全的工作環境。

本集團嚴格遵守泰國及其經營地的相關職業安全與健康法規。於報告期內，本集團並無發現違反《職業安全、健康與環境法》等職業安全健康相關法律法規的案件，亦無收到有關工作情況的任何投訴。此外，於過往三年(包括當前報告期間)，本集團並無出現工傷或產生工傷損失天數。本集團將繼續努力為所有員工營造舒適安全的環境。

9.3 發展及培訓

本集團認為熟練的及已接受專業培訓之員工是帶領業務增長及未來的成功的關鍵。因此，本集團鼓勵彼等參與個人發展及培訓。此外，我們已建立考核體系，對員工進行評價，並進一步提供指引。

本集團已制定員工培訓政策，當中包含一套完整的培訓措施。該政策列明了部門培訓師的角色及職責。此外，我們亦為員工設計了各種培訓課程，以不斷提高員工的工作知識和技能。

我們為員工提供各種培訓，以滿足我們的業務需求。報告期內，我們共提供培訓210小時，包括職業健康安全培訓60小時、技能培訓84小時及軟技能培訓66小時。

於報告期內，按性別和員工類別分列的員工培訓率如下：

	員工人數
按性別	
男性	19 (76%)
女性	6 (24%)
總計	25 (100%)
按員工類別	
高級管理層	6 (24%)
中級管理層	5 (20%)
普通員工	14 (56%)
總計	25 (100%)

附註：相關計算乃根據附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引作出

表8 — 於二零二一年十二月三十一日按性別和員工類別分列的員工培訓率

於報告期內，按性別和員工類別分列的員工培訓時數如下：

	培訓時數	平均培訓時數
按性別		
男性	174	5.12
女性	36	1.71
總計	210	—
按員工類別		
高級管理層	72	12.00
中級管理層	24	2.18
普通員工	114	3.00
總計	210	—

附註：相關計算乃根據附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引作出

表9 — 於二零二一年十二月三十一日按性別和員工類別分列的員工培訓時數

9.4 勞工準則

(a) 禁止使用童工和強迫勞工

於報告期內，本集團嚴格遵守其經營所在地所有適用的國家法律和地方法規以及相關的勞動法律法規。此外，本集團制定了嚴謹的招聘和甄選規範，防止非法聘用童工，並確保員工遵循相關法律法規。

本集團規定在進行任何空缺職位招聘之前均會檢查身份證明文件，以有效核實其年齡。本集團秉持公正自願原則進行招聘，嚴禁以強逼或欺詐手段招募，又確保所有員工都在自願的基礎上勞動或工作，禁止任何形式的強迫勞工。此外，本集團將根據經營所在地的法律法規，杜絕任何童工及強迫勞動事件。於報告期內，本公司已遵守相關法律法規。

(b) 員工福利

本集團努力建立和諧的勞資關係，營造愉快的工作環境，並提倡積極健康的生活方式。我們希望通過該等措施增加與所有員工的互動。此外，本集團亦成立福利委員會，定期檢討員工福利。該等福利包括產假、陪產假、侍產假、工傷假及每月生日聚會。

本集團嚴格遵守泰國及其經營地的相關勞動法律法規。於報告期內，本集團並無發現違反僱傭相關法律法規的事件。

10 社區參與

本集團深知對經營所在社區作出積極貢獻的重要性，並將社區的利益視為其社會責任之一。本集團認為企業和社區是不可分割的整體，企業發展同時也離不開社區的支持與幫助。我們重視社會責任，本集團致力參與社區活動，並透過鼓勵員工參與慈善及社會服務，承擔良好企業公民為社區作出貢獻之責任。

於報告期內，本集團作出以下捐款並參與慈善活動：

- 「捐贈個人防護裝備400套」為支持公共衛生一捐贈90,700泰銖
- 「Royal Kathin Ceremony」為於廟宇所做功績一捐贈20,000泰銖
- 「Kathin at Wat Thamjariya」為支持廟宇一捐贈1,000泰銖

本集團將繼續定期檢討社區投資的目標，並監督社區投資、相關批核政策、贊助和捐贈。本集團還將每年審視本集團的社會表現是否切合社區投資政策和社區活動的目標，以確保社區投資政策於各部門切實執行。此外，本集團將繼續監督和提升自身團隊在這方面的能力。

11 展望

本集團認為，實施現行的環境和社會責任措施對於遵守相關法律和上市規則至關重要。通過定期檢討流程，我們努力維護良好的企業管治，嚴格遵守法律、上市規則和內部管理的要求。展望未來，本公司將繼續在社會、環境及管治方面採取積極主動的態度。我們致力於為環境和社會作出貢獻。

