



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.

香港莊臣控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1955

2021/22 環境、社會及 管治報告



守護健康 · 綠色環保 · 智慧城市

目錄

關於本報告	2
報告範圍	2
報告準則	2
聯絡我們及提供反饋	3
環境、社會及管治風險管理	4
認證及獎項	6
持份者參與	7
重要性評估	8
負責任僱傭	11
僱傭條件	12
平等機會僱主	13
尊重勞工權益	13
安全及健康的工作環境	14
培訓及發展	18
提供負責任服務	19
供應鏈管理	19
可靠的服務	19
道德的業務	20
社區聯繫	21
環保意識營運	22
控制排放	22
能源及資源使用	24
廢棄物管理	25
我們的環保目標	26
氣候變化、未雨綢繆	27
聯交所環境、社會及管治報告索引	28

關於本報告

香港莊臣控股有限公司(下稱「**本公司**」或「**莊臣**」，連同其附屬公司統稱「**本集團**」、「**集團**」或「**我們**」)是香港首屈一指的环境衛生服務供應商，服務範圍涵蓋全港九新界，所提供的清潔服務包括樓宇校園清潔、公園及康樂場地清潔、街道清潔、消毒服務、防治蟲鼠服務、垃圾運輸服務和環境改善服務等。我們提供廣泛的環境衛生服務，旨在成為環境衛生服務一體化供應商。

本集團欣然刊發2021/22年環境、社會及管治(「**環境、社會及管治**」)報告(「**報告**」)，當中概述我們的環境、社會及管治績效和計劃，藉以推動與社區持份者建立長遠信賴關係的宏願。

報告範圍

本報告審視本集團的環境、社會及管治管理方針，並檢討由2021年4月1日至2022年3月31日期間(「**報告期間**」、「**2021/22年**」)，本集團營運範圍內(主要包括在香港提供的環境衛生服務以及環境衛生創新科技產品及設備代理服務、垃圾運輸業務及行政活動)的相應績效。

報告準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)證券上市規則(「**上市規則**」)附錄二十七所載列環境、社會及管治報告指引之「不遵守就解釋」條文及環境及社會關鍵績效指標(「**關鍵績效指標**」)編製。

在整份報告中，我們採用下述重要性、量化、平衡及一致性等匯報原則：

匯報原則	說明
重要性	我們透過內部討論及主要持份者參與，就重大議題達成共識。有關結果概述於本報告重要性評估一節。
量化	為確保能夠評估及認證我們的環境、社會及管治政策及管理系統的成效，我們經參考環境、社會及管治報告指引，使用穩健的統計方法得出環境及社會關鍵績效指標，輔助我們呈報環境、社會及管治績效。
平衡	所有環境及社會關鍵績效指標經參考環境、社會及管治報告指引計算及呈列。本報告各章節均說明我們所採用的穩健統計方法。 本報告亦提供往年數據比較，以便不時地對我們的環境、社會及管治績效作公正的比較。
一致性	本報告乃根據與去年相同的統計方法、準則及報告範圍編製。

關於本報告

本報告已獲本公司董事會（「董事會」）審閱及批准。

聯絡我們及提供反饋

本集團矢志與社區建立信賴關係。我們顧及持份者最佳利益而制訂業務策略，因此，我們重視閣下對本環境、社會及管治報告及我們的可持續發展績效所提供的反饋。閣下如有任何意見或建議，請將您的書面查詢或反饋發送給本公司。聯繫方式載於本公司網站 (www.johnsonholdings.com)。



- 1 本集團清潔服務範圍涵蓋全港九新界
- 2 本集團為客戶提供全面固體廢物管理服務及綜合解決方案
- 3 本集團持續引入創新科技以協助前線員工工作
- 4 本集團為客戶提供sd Labs消毒塗層服務

環境、社會及管治風險管理

環境、社會及管治風險管理架構

董事會

- 維持有效的環境、社會及管治風險管理系統
- 監察環境、社會及管治風險管理系統
- 檢討環境、社會及管治風險管理在策略和合規方面是否完善
- 檢討本集團營運策略，並評估是否出現新的風險
- 定期與管理層討論環境、社會及管治風險管理結果

指定風險擁有人

- 監察指定風險的環境、社會及管治風險管理程序
- 評估指定環境、社會及管治風險的重要性，並實施有關措施控制該等風險
- 審閱現有環境、社會及管治風險項目及風險管理措施，如有必要對風險概況作更新

管理層團隊

- 監察及檢討環境、社會及管治風險管理系統的成效
- 確保環境、社會及管治風險管理資源及培訓充足
- 研究環境、社會及管治風險管理結果
- 就有關事項與外部核數師協調

隨著環境、社會及管治日益重要，相關風險及機遇相繼出現，環境、社會及管治風險管理已成為我們整體風險管理系統的關鍵部分。投資者和其他持份者更關注我們的全面表現、長遠可持續發展及社會影響，以及我們如何識別及應對有關環境、社會及管治的風險。

環境、社會及管治風險管理

經審閱我們的營運後，我們識別與我們有關的主要環境、社會及管治風險，並如下表概述作出相應的針對性對策：

風險

我們的對策

客戶滿意程度

作為領先的清潔服務供應商，我們的工作質量受到公眾監督。未能一貫地提供優質服務及回應客戶的反饋／投訴將阻礙我們改進業務的能力。

定期巡查及僱員培訓乃維持我們服務質量之關鍵。此外，我們與客戶保持密切溝通以了解彼等的想法及意見，從而改善我們的服務及作為一家負責任服務提供者的企業形象。

供應鏈管理

我們的營運依賴於龐大的本地供應商及服務供應商網絡的支持。供應鏈管理疏忽將導致諸如物流故障、劣質產品及服務欠佳等各種問題。

我們嚴格遵守我們的供應商管理及評估政策和標準，以確保我們僅與最佳及最具資格的合作夥伴合作。有關進一步詳情，請參閱本報告供應鏈管理章節。

職業安全與健康（「職安健」）

我們的前線員工於眾多不同地點提供廣泛的工作。彼等有時候暴露於危險的環境，容易發生事故及受傷。

本集團經常開展職安健培訓及定期檢查工作環境。應急方案亦已編製，並向僱員傳達。有關我們的職安健管理的更多詳情，請參閱本報告安全及健康的工作環境章節。

負面環境影響

污水、化學洗滌劑以及我們龐大的服務車隊產生的廢氣排放為我們服務不可避免的副產品。倘無合適的管理及控制，其將對環境造成負面影響。

本集團深知我們的營運對環境的影響。因此，我們已實施多項措施以管理及改善我們的環境表現，包括廢棄物管理、更換高效能車輛、加強路線規劃等。有關我們的環境管理方法及降低我們對環境的影響所作努力之詳情載於本報告環保意識營運章節。

認證及獎項

我們榮幸獲得香港社會服務聯會頒予「10年Plus商界展關懷」標誌。我們樂見本集團過去十年為著建設和諧社會，透過關注環境、關懷社區、關愛員工以及促進業務夥伴與社會服務夥伴之間建立戰略夥伴合作等方面，喚起企業社會責任精神所付出的努力獲得認可。



我們亦有幸獲得多年香港善導會的「善導僱主」標誌，是為社福界對本集團長久支持及共建多元化社會的認可。



此外，我們獲得由香港中華廠商聯合會及香港品牌發展局聯合頒發的香港服務名牌，以表彰我們對提升香港服務的知名度，增強社會各界、海外商家及消費者對香港服務品牌的認識所作的貢獻。另外，我們在中國領先的財經媒體公司所舉辦的第六屆金港股年度頒獎盛典上榮獲「最佳基建及公共事業公司」大獎，這是社會各界對我們品牌的肯定。



於2021年9月，本集團獲選由香港《車主》雜誌組織的傑出運輸及物流業界嘉許禮2021年度環境衛生服務供應商獎項，嘉許我們對社區和經濟所作出貢獻，亦體現出我們的行業領導地位。



我們亦參加由領展組織的洗手間清潔比賽2021，並獲得卓越大獎。此彰顯我們於工作的專業精神，以及我們所提供服務的質量。



持份者參與

了解持份者的觀點及期望對識別我們於環境、社會及管治績效中的優勢及劣勢至關重要。因此，我們積極與持份者保持密切溝通。透過收集持份者意見及了解其關注議題，本集團能夠完善環境、社會及管治的管理政策及方針，確立應對環境、社會及管治議題的更好方法，並在環境、社會及管治績效方面不斷改進。

在識別對我們業務具有重大影響以及可能受我們業務重大影響的主要持份者群體後，我們透過下表所示的各種渠道，與其保持有效溝通：

持份者群體	溝通渠道
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">• 本公司網站• 集團刊物(包括財務報表)• 股東週年大會
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 與客戶直接聯繫• 本公司網站• 集團刊物(包括財務報表)• 投訴渠道
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 供應商初步評核• 供應商年度評核
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 入職迎新活動• 培訓課程• 定期會議• 績效評核• 員工活動
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none">• 本公司網站• 集團刊物• 社區活動• 於提供服務時與公眾日常接觸

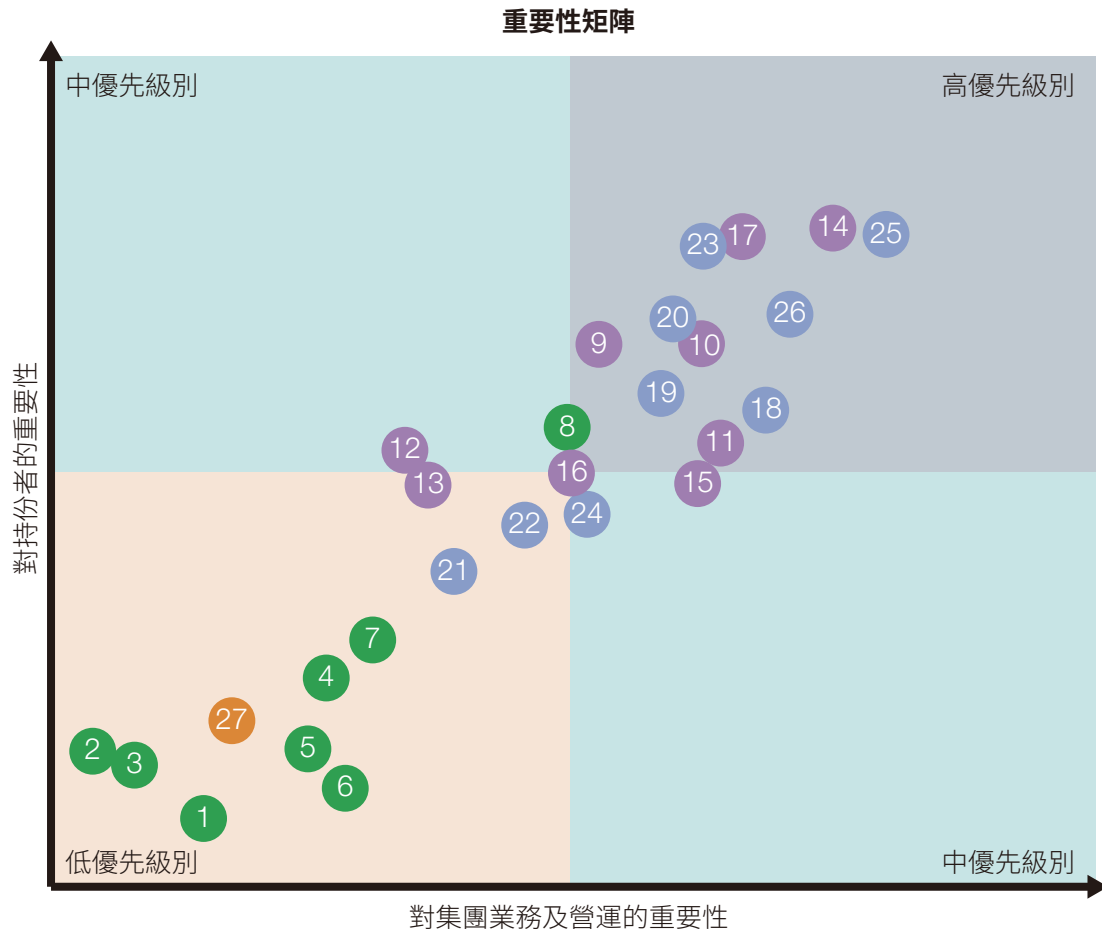
重要性評估

藉識別對本集團而言最為重要的重大環境、社會及管治議題，我們得以設定本報告框架，從而更有效地制訂環境、社會及管治管理策略。就此而言，我們已委託一名獨立顧問，透過網上調查作重要性評估，以制訂策略管理對本集團而言最為重要的重大環境、社會及管治議題。我們的主要持份者群體（例如客戶、供應商、僱員及管理層人員）均對我們的問卷作出回應，以確定獲識別的27項環境、社會及管治議題分別對本集團的業務運作及持份者自身的相關程度和重要性。

根據持份者所認為各項環境、社會及管治議題的重要性，我們將環境、社會及管治議題按優次排序，並列示於下頁重要性評估矩陣。列於矩陣右上角的議題界定為對本集團業務營運及我們的持份者而言最為重要的議題。



重要性評估



環境	社會	
	僱傭	營運
1. 廢氣排放	9. 勞工權益	18. 客戶滿意程度
2. 溫室氣體排放	10. 勞工與管理層關係	19. 產品和服務質素及投訴處理
3. 氣候變化	11. 挽留員工	20. 客戶健康與安全
4. 能源效益	12. 多元化及平等機會	21. 營銷及產品和服務標籤合規
5. 水及污水	13. 反歧視	22. 知識產權
6. 物料耗用	14. 職業安全與健康	23. 客戶私隱及資料保障
7. 廢棄物管理	15. 僱員培訓	24. 負責任供應鏈管理
8. 環境合規	16. 僱員發展	25. 商業道德
	17. 防止童工及強制勞工	26. 社會經濟合規
		社區
		27. 社區投資

重要性評估

重要性評估使我們能了解我們的業務運作中潛在的環境、社會及管治風險及機會，從而完善業務策略，集中關注最重要的環境、社會及管治議題。更重要的是，重要性評估讓我們明白持份者的期望，以及需要我們作出對策的關注事項。於我們的持份者而言最重要的五項環境、社會及管治議題為社會經濟合規、職安健、防止童工及強制勞工、客戶私隱及資料保護以及商業道德，下表概述我們的對策：

主要議題	我們的對策	參考章節
社會經濟合規	作為主要的政府清潔服務承辦商，完全遵守所有相關法例及規例乃為必須。於報告期間內，本集團並不知悉有任何重大違反列載於本報告相應章節中的有關法例及規例。	所有相關章節
職安健	工作期間確保安全及維持健康是我們的首要任務。我們承諾於履行職責時保持莊臣工作場所安全及健康。我們的職安健管理系統獲ISO 45001:2018認證，證明我們有能力管理工作場所的安全及健康下之威脅與風險。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
防止童工及強制勞工	莊臣反對一切童工及勞工剝削，並致力維護勞工權益。我們密切監察招聘程序及營運，確保我們的工作環境概無童工及強制勞工。	負責任僱傭 — 平等機會僱主
客戶私隱及資料保障	莊臣致力確保客戶資料保密。我們遵守個人資料私隱原則和有關法例及規例，並設有穩健的資料保障系統，確保我們託管的所有客戶資料安全保密。	提供負責任服務 — 可靠的服務
商業道德	我們承諾時刻遵守道德標準。我們遵守所有相關法例及規例，並設有嚴謹行為守則以規管僱員的業務操守。我們設有有效舉報渠道，確保我們對任何業務上的不當行為充分知情。	提供負責任服務 — 符合道德的業務

負責任僱傭

於莊臣，我們的前線員工團隊主要為年長員工，我們致力為社會各界人士提供富有意義的第二事業，讓他們能繼續展現才能。因此，我們創造共融的工作場所文化，讓所有僱員受到尊重及賞識。同時，我們不斷投入資源，提升工作場所安全及僱傭標準，使我們的僱員能在安全健康的環境有尊嚴地工作。於報告期末的僱傭數字概述如下：

2021/22年員工團隊總數及流失

僱員總數		13,309
按性別	男性	5,293
	女性	8,016
按年齡層	30歲以下	333
	30至50歲	1,870
	50歲以上	11,106
按職位	高級管理層	15
	中級管理層	17
	一般員工	13,277
按僱傭性質	全職	13,230
	兼職	79
按地區	香港	13,309
僱員流失		
平均流失率 ¹		28%
按性別(%)	男性	29%
	女性	28%
按年齡層(%)	30歲以下	77%
	30至50歲	44%
	50歲以上	24%
按地區(%)	香港	28%



¹ 本集團的成功有賴前線員工團隊的努力

¹ 平均流失率乃按每月流失率之平均數計算。每月流失率乃按於個別月份離開本集團的僱員人數除以同一月份之月尾僱員總數計算。

負責任僱傭

僱傭條件

莊臣至今所取得的成就及增長主要是經驗豐富和勤奮的員工齊心努力的成果。因此，我們矢志創造一個具激勵性且重視我們員工所付出貢獻的工作環境。

招聘及解僱

作為招聘流程的一部分，我們對所有應聘者的身份、教育水平、經驗、技能及其他資格以及外籍人士的工作資格進行背景調查。我們亦會就特定崗位檢查應聘者是否持有駕駛或操作機器的有效執照。僱員根據工作分配須簽訂一般勞動合同或政府服務合同。

僱員《行為守則》載於入職時分發的僱員手冊中。違反規則的僱員將遭口頭／書面警告。在多次違反行為守則或嚴重不當行為的情況下，將考慮終止僱傭關係。所有終止將根據香港法例第57章《僱傭條例》及僱傭合約所載的條款及條件進行。

工作時數及休息時間

僱員享有帶薪年假及法定假日等假期。此外，根據連續性合約，前線僱員每工作7天可休息1天。休息日加班須基於自願，並經批准。加班的前線僱員將獲相應的全額補償。政府服務合同項下的前線僱員的每日最長工作時數亦有所規定。莊臣辦公室員工已由傳統的六天工作周改為五天工作周，以支持他們保持工作與生活平衡，促進身心健康。

表現評核

為就我們作出有關晉升及薪金調整決策提供客觀依據，部門主管在每年年初對員工進行表現評核。評核結果隨後轉達至高級管理層。高級管理層將參考評核結果作出晉升或薪金調整決定。

福利及待遇

每年，我們均會在農曆新年前向我們的僱員發放花紅。花紅金額根據表現評核結果計算。此外，於入職6個月後，辦公室員工有權享受醫療保險。我們亦堅持及遵守相關的法律及規例（經不時修訂）。目前，我們的女性僱員有權享受14周法定產假，而我們的男性僱員有權享受5天法定待產假。

負責任僱傭

平等機會僱主

作為平等機會僱主，莊臣致力維持多元化、平等、公平及開放的工作場所，歡迎來自各種背景的求職者。我們絕不縱容任何形式的歧視、騷擾及／或基於年齡、種族、殘疾、性別、婚姻狀況、懷孕、宗教背景及／或性取向的不平等待遇。我們亦僱用來自少數民族及弱勢社群的合適求職者，包括更生人士及精神病康復者。

於報告期間內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關補償及解僱、招聘及晉升、工時、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利且對本集團有重大影響的相關香港法例及規例，其中包括香港法例第57章《僱傭條例》及第608章《最低工資條例》。

尊重勞工權益

本集團尊重兒童及勞工權益，並已採取措施確保我們的工作場所絕無童工及強制勞工。所有求職者須達到合法工作年齡。我們會進行全面的背景審查，要求所有本地及外籍求職者於招聘階段出示有效證明文件，核證其年齡及可於香港合法工作。僱用青年必須符合香港法例第57章《僱傭條例》項下的《僱用兒童規例》及《僱用青年（工業）規例》的法定要求。

此外，本集團絕不容許對僱員作出任何威逼或威脅。必要的超時工作僅可於僱員同意及主管批准的情況下進行。一旦在我們的工作場所發現未成年人或強制勞工，本集團即會終止有關僱傭並採取必要行動。於報告期間內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關童工及強制勞工的香港法例及規例。

員工投訴機制

我們鼓勵僱員以書面或電話方式舉報任何不遵守或違反僱員行為守則、反貪污政策及反詐騙政策的事件。管理層將以及時和保密方式調查所有個案。

負責任僱傭

安全及健康的工作環境

本集團知悉其業務屬勞動密集型，且大部分員工團隊為年長者。因此，我們在運營的每個階段均審慎地管理職安健事宜。

我們的職安健政策

1. 向所有僱員傳達完全遵守所有職安健法規及要求以及彼等之權利及責任的重要性
2. 對僱員工作進行各項風險評估
3. 為僱員提供一流的職安健工作指導、環境、設備及工作安排
4. 盡可能消除職安健危害，將不可避免的危險因素造成的危害降至最低
5. 提供必要及適當的培訓與指導
6. 提高僱員的職安健意識
7. 定期評估我們的職安健管理績效

負責任僱傭

安全管理

我們的職安健管理制度獲國際標準ISO 45001:2018 認證，證明我們致力於為僱員提供安全、健康及可持續的工作環境。行政主管密切留意最新的認證要求、定期檢討及更新相關安全管理手冊及指引，確保我們的安全慣例符合國際標準。為確保我們的職安健政策有效及符合最新監管要求，我們的管理團隊和品質管理及職安健管控部門負責定期檢討及修訂職安健政策。

安全運作

我們會於每個項目開展前就潛在工作危險及高空作業進行風險評估。品質管理及職安健管控部門會識別我們的員工所面臨的潛在風險。我們會編製風險評估報告，識別潛在風險，以便提供建議、制訂減緩措施及設計培訓內容。項目經理會檢查安全用品、工具及工作許可，確保工人符合安全要求。我們定期進行檢查，妥善記錄檢查結果，供品質及職安健管控部門及行政主管審閱，並根據檢查記錄提出改善建議。



7 本集團著重安全及健康的工作環境，致力完善設備以減輕工傷機會

負責任僱傭

入職及持續安全培訓

每年，我們都會根據風險評估報告制訂安全培訓計劃。我們將會向所有新入職員工簡述職安健政策及工作指引，讓彼等熟悉安全程序、化學品安全以及妥善使用安全用品、機械和工具等方面的安全知識。

現職僱員需定期參與職安健培訓，重溫及更新安全知識。於每個項目開展前，我們會借助短片向僱員簡述有關職安健事項的要點。當我們留意到行內發生任何重大意外，我們亦會與僱員分享有關個案及適當處理方法，以防止類似事故發生。

緊急預防

如發生工傷事故，傷者須停止一切工作、向主管匯報並及時求醫。我們會向勞工處報告，並安排醫護人員檢驗傷勢，為傷者提供適當治療。我們已召開安全會議討論工傷事故及相關跟進安排的進展，以確保採取有效的補救措施。對於其他突發事件，我們已為我們的附屬公司建立相應的報告與應對機制以及指引。

於報告期間內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危險的香港法例及規例，例如香港法例第509章《職業安全及健康條例》及第282章《僱員補償條例》。

化學品安全

我們的營運中使用了洗滌劑等化學品；因此我們特別注意該等化學品的儲存及使用，以盡量降低潛在健康與安全危險。我們已就使用、處理及儲存化學品以及進行滅蟲工作制定了一套工作指引。我們只允許受培訓僱員處理化學品及殺蟲劑，並提供所有必要的防護裝備。化學品只可於通風空間使用，且嚴禁進行未經許可的化學品混合。我們遵守有關化學品及殺蟲劑的所有相關法例及規例，例如香港法例第133章《除害劑條例》。

僱員健康與安全數據

	2021/22年	2020/21年	2019/20年
工傷事故宗數	431	406 ²	272
因工亡故人數	0	0	0
因工傷導致損失工作天數	35,486	27,123	12,278
每百萬元收益的工傷事故宗數	0.14	0.15	0.15

2 2021年環境、社會及管治報告發佈後，我們收到4宗工傷事故報告。該數字作出相應更新。

負責任僱傭

職安健目標 — 垃圾運輸業務

於各財政年度末，我們從事垃圾運輸業務的附屬公司 — 莊臣環保有限公司將設定及審核來年的職安健目標。於2021/22年，其已設定以下目標：

將工傷事故減少至
不超過3宗

- 嚴格遵守ISO 45001管理體系
- 監控及分析事故統計數據以識別事故的常見原因

勞工處並無提出職
安健相關的指控

- 增加安全檢查的頻率及深度
- 審閱勞工法律法規的合規狀況

為所有僱員提供至
少2次職安健培訓

- 安排不同的職安健培訓主題，包括人體工程學、消防安全及化學處理

本集團欣然報告，垃圾運輸業務的所有職安健目標均已達成，乃因該附屬公司並無發生事故，且其所有僱員均已接受至少2次職安健培訓。展望未來，本集團將繼續檢討及調整我們的年度職安健目標，並將目標延伸以涵蓋本集團的其他業務。

負責任僱傭

培訓及發展

全面的培訓及發展計劃對本集團的成功和長遠增長至關重要。於莊臣，培育知識及技能為僱傭的必要環節。我們一直投放資源滿足僱員的發展需要和本集團的業務需要。

培訓課程

年度培訓計劃於每年年底制定。一般而言，我們為前線工人及主管提供的培訓課程涵蓋預防工傷及職業病、個人防護裝備、高空作業或操作電氣設備的安全指引、化學品安全及應急響應等主題。我們亦向彼等介紹ISO 9001、ISO 14001及ISO 45001管理體系。

新僱員入職後一周內進行入職培訓，向新僱員介紹本集團的歷史、願景、組織架構、業務運營及職安健。

於報告期間內，我們共提供培訓16,237小時，僱員受訓率達100%。有關我們的培訓時間的數據概述如下：

	受訓僱員(%)	受訓的平均時數
總數	13,309 (100%)	1.22
按性別		
男性	5,293 (39.77%)	1.22
女性	8,016 (60.23%)	1.22
按僱傭類別		
高級管理層	15 (0.11%)	3.00
管理層／主管	17 (0.13%)	2.18
一般員工	13,277 (99.76%)	1.22



本集團為僱員提供入職及持續安全培訓

提供負責任服務

要確保我們所提供服務為最高質素、符合道德標準且顧及環保，關鍵在於整個供應鏈的負責任經營管理、服務提供及服務質素責任。本集團僅會委聘價值觀及標準與我們相同的供應商。我們與供應商及僱員密切合作，確保我們所提供服務符合客戶期望，且於整個過程中恪守道德標準。

供應鏈管理

作為香港領先的衛生服務供應商，全面、精心管理的供應鏈乃支撐我們提供優質服務的關鍵。就此而言，我們遵循採購管理程序。除供應商可靠程度及產品品質外，我們亦在甄選供應商過程中考慮環境及社會標準，以委聘與我們價值觀相同、以應對環境及社會問題為願景的供應商。於報告期間內，我們與70名供應商合作，該等供應商均來自香港。

供應商選擇及評估

我們僅與我們的合資格供應商名單上登記的供應商合作。將對潛在供應商的營運狀況、產品質素、許可證及價格進行評估。就服務供應商而言，我們對其過往於其他項目中的表現進行背景調查。初步資料將交予採購或人力資源部門負責人審核及批准後，方可列入名單。採購或人力資源部門每年對清單進行一次審核，並對所有現有供應商的環境及安全表現、產品質量以及彼等之守時性、合作性及供應來源進行評估。我們僅與能夠始終如一地滿足我們要求的供應商合作。

綠色採購

為減少對環境造成的影響，我們於採購過程中納入環境考量。所有採購需求均由當地來源滿足，以減少我們的碳足跡。於報告期間內，我們就提供服務採購了一系列綠色產品，其中包括紙巾及生物可降解垃圾袋。產品的選擇參考獨立及經認證的實驗室出具的測試報告，以確保產品在適用的情況下具有高質量、使用安全及環保的特點。

可靠的服務

我們獲香港市民及機構信賴逾四十載，明白建立及維持客戶信任的重要性。我們致力於整個項目週期提供符合客戶要求的最佳質素服務。於報告期間內，我們並不知悉有任何嚴重違反涉及本集團所提供產品和服務的健康及產品安全、廣告及標籤的有關法例及規例以及補救方法。

優質服務

我們的品質管理系統獲國際標準ISO 9001:2015認證，證明我們有能力提供符合客戶要求的服務、並證明我們在面臨挑戰的同時提供優質服務的毅力以及我們良好的企業管治。

提供負責任服務

我們已推行一套有效的服務提供管理系統，確保我們所提供服務屬最高質素。為確保我們提供最高質素的服務，我們於獲邀投標後會先進行全面分析，評估是否屬於我們的能力範圍，以及估計所需投入資源。項目經理於整個項目週期負責確保我們提供優質服務及我們現場工作人員出勤。完成項目後，我們會與客戶溝通，確保我們的服務質素符合彼等要求，項目方會正式完工。

投訴處理

由於我們向私營及公營部門提供服務，故不斷識別我們所提供服務的進一步改進空間於我們而言尤為重要。我們的投標及合約管理部門負責接收客戶的投訴。書面投訴將記錄在投訴登記系統，並轉發予營運部門作進一步處理及向客戶提供反饋。

投標及合約管理部門亦將按服務類型、客戶群體及投訴性質對個案進行匯總及分析。管理層將審閱分析結果，以便我們實施具體的改進策略及計劃。

於報告期間內，我們接獲1,641宗產品及服務相關投訴。

資料私隱

莊臣承諾確保客戶資料保密。我們在收集、使用及儲存客戶資料的整個過程中遵守個人資料私隱原則及有關法例及規例。我們已制定全面的資訊科技系統管理政策，其涵蓋我們的資訊科技系統授權、數據存取、系統維護及安全實踐指引。

所有客戶資料均安全地儲存於我們的系統及伺服器，且僅可由獲授權人員取閱。我們嚴禁向第三方轉移或披露個人資料。資訊科技系統定期進行更新及檢查，結果將記錄在指定的文件中存檔。所有辦公室員工及離職人員均已與本集團簽署保密協議，確保我們管有的資料保密，且該資料不會被洩漏或披露予外部人士。

知識產權

本集團所有知識產權（「知識產權」）是我們員工齊心努力且來之不易的結晶，因此我們不遺餘力保護本集團的知識產權，包括我們的商標及專利。我們密切留意任何未經許可使用我們的知識產權，如發現任何形式的涉嫌侵權行為，我們會考慮採取法律行動。本集團會進行有關知識產權管理的培訓課程，提升僱員對保護知識產權的意識及增強在此方面的知識及技能。於報告期間內，本集團並不知悉有任何違反涉及我們產品及服務相關的知識產權的適用法例及規例。

道德的業務

維持與客戶及業務合作夥伴的長期關係之關鍵在於誠信，任何形式的業務不當行為可損害我們的商譽。我們於集團所有業務過程中時刻遵守道德標準，並致力發展誠信的企業文化。於報告期間內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關賄賂、勒索、詐騙及洗黑錢的香港法例及規例，其中包括香港法例第201章《防止賄賂條例》，亦不知悉有任何針對本集團或其僱員的貪污行為相關的已結案訴訟案件。

提供負責任服務

反貪污

我們的僱員的業務操守行為受本公司行為守則及反貪污政策規管。反貪污政策明確禁止一切形式的賄賂及貪污，其中包括提供或收受任何金錢或其他利益，如娛樂、禮品、工作機會及合約。經參照香港法例第201章《防止賄賂條例》，員工手冊中的一個專門章節已明確規定我們有關員工行為的規則，詳述我們視為不可接受且應避免的各種行為。各級員工亦須申報任何潛在利益衝突，並避免行使本集團賦予的權力謀取任何私人利益。僱員可通過員工投訴渠道舉報任何涉嫌貪污的事件，且相關部門及管理人員將及時調查該等事宜。

於報告期內，由於新一輪冠狀病毒疫情的爆發，我們未向僱員提供反貪污培訓。

社區聯繫

正如我們通過保持社區乾淨整潔以構建更美好的社區一樣，本集團作為一家負責任的企業，支持各種慈善事業為社區作出貢獻。今年，我們共捐出28,000港元慈善捐款，其中捐贈各10,000港元予香港善導會及圓玄學院，另捐贈8,000港元予仁愛堂。此外，我們亦投入31.5小時以支持仁愛堂的賣旗活動。在該等慈善活動中籌集的資金將由主辦組織用於支持少數族裔及弱勢群體。



本集團義工團隊「友心莊載」參與仁愛堂賣旗日

環保意識營運

我們的環境管理系統獲ISO 14001:2015認證，顯示我們有能力全面地識別、管理、監察及控制環境問題及遵守有關法例及規例。儘管環境問題並未獲我們的持份者識別為迫切關注事項，我們一直向僱員提倡環保意識，並於日常運作中加入創新科技應用，盡量減少我們的環境足印。

於報告期間內，本集團並不知悉於香港有任何嚴重違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、廢棄物產生及資源使用的法例及規例，其中包括香港法例第311章《空氣污染管制條例》。本集團並不知悉求取適用水源上有任何問題。

控制排放

我們的環境衛生服務業務涉及大型的街道清潔及垃圾收集車（「**垃圾收集車**」）車隊運作，隨著集團垃圾運輸業務日益壯大，無可避免會產生較多流動燃料燃燒及廢氣排放。為減少對環境造成有關影響，我們已開發一套車隊管理系統以集中管理我們的龐大車隊。該系統會追蹤我們的車輛動態，規劃最佳路線，彈性調派車輛，使我們能優化工作時間表、更有效地使用車輛，從而將流動燃料燃燒及廢氣排放降至最低。此外，我們將會逐漸以較高效能及產生較低空氣污染的歐盟第六期標準模型升級車輛。同時，我們要求司機負責任地操作車輛，盡量避免空轉引擎。

環保意識營運

廢氣排放 ³	單位	2021/22年	2020/21年
氮氧化物(「NO _x 」)		26,382.35	16,925.86
硫氧化物(「SO _x 」)	千克	44.31	29.60
懸浮粒子(「PM」)		2,172.05	1,372.58
溫室氣體(「溫室氣體」)排放	單位	2021/22年	2020/21年
範圍 ¹ ⁴	噸二氧化碳當量	7,378.72	4,899.90
範圍 ² ⁵	(「噸二氧化碳當量」)	67.45	80.91
範圍 ³ ⁶		28.98	42.42
總溫室氣體排放 密度	每百萬港元收益的 噸二氧化碳當量	7,475.15 2.51	5,023.23 1.82



本集團業務涉及多種專業用途車輛運作，控制排放是我們一直關注的議題



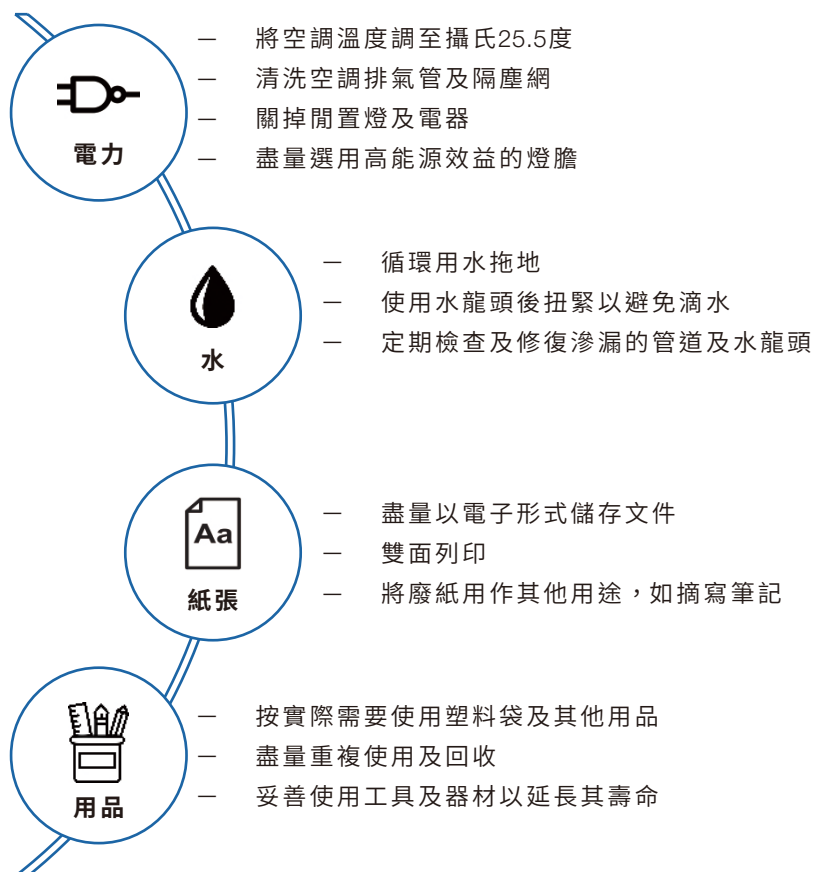
碳排放的主要來源是我們的車隊，佔總排放量的近98.83%。

- 廢氣排放全部由車輛燃料消耗產生。相較於2020/21年，排放數據的顯著增加主要因為2021/22年受到合約組成變動影響，車輛燃料使用密度較高的業務較去年同期佔比有所提高。
- 範圍1指於香港的公司汽車使用無鉛汽油及柴油所產生直接溫室氣體排放。
- 範圍2指於香港的辦公室使用採購電力所產生間接溫室氣體排放。
- 範圍3指處置廢紙所產生的其他間接溫室氣體排放，並計及處置廢紙所產生甲烷。有關計算乃經參考英國政府刊發供公司申報使用的溫室氣體轉換系數以及聯交所刊發「如何編備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」所發佈排放系數。

環保意識營運

能源及資源使用

雖然車輛燃料消耗佔本集團能源消耗的絕大部分，但我們已制定能源及資源使用政策，並向我們的僱員傳達各項能源及資源節約措施，以減少我們營運中的電力、水及其他材料供應的消耗。



我們亦於辦公室及工作站張貼海報，提醒僱員保護環境及保護地球對於後代的重要性。我們相信，每個人的貢獻將積少成多，對打造更美好的環境產生重大影響。

Johnson Cleaning Services Company Limited
能臣有限公司

人人齊環保
別讓地球枯萎



環保意識營運

我們的能源及資源消耗表現概述如下：

耗用能源	單位	2021/22年	2020/21年
柴油		24,098,113.89	18,303,359.24
汽油		573,170.51	141,602.51
採購電力 ⁷	千瓦時	134,893.18	161,826.00
總耗用能源		24,806,177.58	18,606,787.75
密度	每百萬港元收益的		
	千瓦時	8,326.93	6,723.00
流動燃料耗用 ⁸			
柴油耗用	公升	2,401,803.45	1,824,254.00
汽油耗用		62,943.45	15,550.00
耗用資源			
食水 ⁹	立方米	159.00	126.27
密度	每名辦公室員工的		
	立方米	1.75	1.32
紙張	噸	6.04	8.84
密度	每名辦公室員工的		
	噸數	0.07	0.09

廢棄物管理

我們每日處理大量廢棄物。在我們的回收站，無害廢棄物分為不可回收及可回收廢棄物，分別收集在貼有標籤的垃圾箱中。分離化學品或氣體集裝箱等有害廢棄物並交予回收商作進一步處理。

我們產生的廢棄物主要包括我們在服務地點使用的一次性用品。其中包括提供予公共設施及私人場所的紙巾及塑料袋。誠如上文綠色採購一節所述，該等用品經實驗室測試，屬環保產品。此外，由於口罩價格漸趨穩定而2019冠狀病毒病捲土重來，故我們為僱員增加口罩採購量。

7 只包括辦公室的耗電量。該數字是根據報告期內相關月份的實際使用情況和之前的消耗模式估算得出的。

8 相較於2020/21年，流動燃料消耗數據的顯著增長主要因為2021/22年受到合約組成變動影響，車輛燃料使用密度較高的業務較去年同期佔比有所提高。

9 只包括辦公室的耗水量。

環保意識營運

無害廢棄物	單位	2021/22年	2020/21年
紙巾		478.80	395.50
塑料袋		28.90	30.40
塑料手套	噸	23.60	33.10
口罩		6.90	2.59
總量		538.19	461.59
密度	每百萬港元收益的 噸數	0.18	0.17

我們的環保目標

為改善本集團環境可持續性績效提出具體行動計劃，我們的管理層已審閱我們現時的營運，並已制定如下目標：

層面	目標 ¹⁰
碳排放	2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 碳排放密度減少15% 2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 碳排放密度減少25% 2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 碳排放密度減少50%
廢氣排放	2025年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 開始將電動車納入服務車隊 • 對建立電動垃圾收集車車隊進行可行性研究 2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 開始將電動垃圾收集車納入服務車隊 2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 電動車的佔比達至車隊規模的25% 2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 電動車的佔比達至車隊規模的50%
能源	2025年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 於莊臣辦公室採用30%的高能源效益設備 2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 燃油車的佔比不超過車隊規模的75% 2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 燃油車的佔比不超過車隊規模的50%
廢棄物	2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none"> • 回收60%的無害辦公室廢棄物

¹⁰ 所有減排目標均以2021/22年為基準年設定。

環保意識營運

展望未來，我們將繼續定期跟進我們的目標進展，並對目標進行相應調整。

氣候變化、未雨綢繆

氣候變化帶來更嚴重、更頻密的極端天氣事件。由於我們所提供的服務主要位於戶外場所，我們可預想發生極端天氣事件的情況下，我們所提供的服務可能會中斷。為減低有關影響，我們已採取以下措施：



聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
層面A：環境		
A1 排放物	<p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物和其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	環保意識營運 — 控制排放
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環保意識營運 — 控制排放
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保意識營運 — 控制排放
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	於報告期間內並無產生有害廢棄物。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保意識營運 — 控制排放
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到該等目標所採取的步驟。	環保意識營運 — 我們的環保目標
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到該等目標所採取的步驟。	環保意識營運 — 廢棄物管理

聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
A2 資源使用	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	環保意識營運 — 能源及資源使用
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保意識營運 — 能源及資源使用
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保意識營運 — 能源及資源使用
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到該等目標所採取的步驟。	環保意識營運 — 我們的環保目標
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到該等目標所採取的步驟。	環保意識營運 由於用水量對本集團的經營並不構成重大影響，因此沒有設定目標。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用於本集團業務營運。
A3 環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環保意識營運
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環保意識營運
A4 氣候變化	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環保意識營運 — 氣候變化、未雨綢繆
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及已採取管理有關影響的行動。	環保意識營運 — 氣候變化、未雨綢繆

聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
B1 僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭 — 僱傭條件
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	負責任僱傭
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	負責任僱傭
B2 健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括報告年度)每年因工作關係而死亡的人數及比率。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業安全與健康措施，以及相關執行及監察方法。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境

聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
B3 發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	負責任僱傭 — 培訓及發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	負責任僱傭 — 培訓及發展
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	負責任僱傭 — 培訓及發展
B4 勞工準則	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭 — 尊重勞工權益
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	負責任僱傭 — 尊重勞工權益
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	負責任僱傭 — 尊重勞工權益

聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
B5 供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時有關推廣環保產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
B6 產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供負責任服務 — 可靠的服務
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用於本集團營運。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提供負責任服務 — 可靠的服務
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	提供負責任服務 — 可靠的服務
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供負責任服務 — 可靠的服務
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務 — 可靠的服務

聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
B7 反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供負責任服務－符合道德的業務
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	提供負責任服務－符合道德的業務
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務－符合道德的業務
關鍵績效指標 B7.3	描述提供予董事及員工的反貪污培訓。	提供負責任服務－符合道德的業務
B8 社區投資	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區聯繫
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區聯繫
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區聯繫



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.
香港莊臣控股有限公司

