



Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited

綜合環保集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：923

2022 環境、 社會及 管治報告



關於綜合環保

綜合環保是香港的首要綜合廢物解決方案供應商，為廣大公私營客戶提供廢物管理(包括廢物收集、處理及回收)服務

我們的使命

成為大中華區內最大型的綜合廢物解決方案供應商之一，提供最優質的服務及產品

我們的願景

我們致力對香港、中國內地及全球的環境作出貢獻

反饋

閣下提出的意見及想法將有助我們不斷進步和提升表現。下列為我們的聯絡方法：

地址：

香港新界將軍澳工業村

駿昌街8號

綜合環保大樓

電郵：info@iwsgh.com

目錄

關於本報告	2
創造積極的環境影響	3
二零二二財政年度環境範疇摘要	4
行政總裁的話	5
ESG管治	6
我們的環境	10
我們的業務	20
我們的僱員	23
附錄	29





關於本報告

此為綜合環保集團有限公司(「本公司」)連同其附屬公司,「本集團」或「綜合環保」)第六份年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告。本報告審視綜合環保在環境及社會方面的管理方針及表現,並應與綜合環保的二零二二年年報一併閱讀。本公司已符合香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則(「上市規則」)附錄14所載的企業管治報告之守則條文。有關企業管治報告,請參閱二零二二年年報第35頁至52頁。

本集團致力於提高持份者對其可持續發展舉措的了解。本報告載述重大環境、社會及管治議題的管理策略及其對人類、地球及我們運營的相應影響。於本報告的編製過程中,我們遵守重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則,具體如下:

報告框架

重要性:	在確定重要議題時,考慮持份者關切的層面以及持份者提出的更廣泛的經濟、社會或環境議題。
量化:	本報告顯示已估計的數據,以及用於估計的相關假設及技術,或相關資料來源。
平衡:	本報告中資料的呈報可幫助使用者清楚地了解各年度表現中的正面及負面趨勢。
一致性:	該報告及其所載資料在各年度之間可作比較。報告可識別及解釋報告期之間的任何重大差異。

本報告乃按照上市規則附錄27所載的《環境、社會及管治報告指引》及根據本公司的營運狀況編製。

報告範圍

本報告涵蓋本公司及其附屬公司,當中包括綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)、綜合環保物流有限公司(「物流」)、綜合環保管理(亞洲)有限公司、綠色未來環保新材料有限公司(「綠色未來」)(綜合環保於其中擁有49%權益之合營項目公司)及天能紙業有限公司(「天能」)(綜合環保於其中擁有51%之權益)。由於天能已加入至本報告年度涵蓋之範圍,故已產生變化。本報告的數據及資料覆蓋二零二一年四月一日至二零二二年三月三十一日期間(「二零二二財政年度」)。



創造積極的環境影響

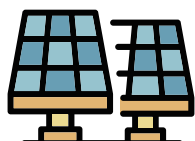
綜合環保在改善我們僱員及客戶的生活，以及解決香港和中國內地一些最緊迫的可持續發展挑戰方面發揮著關鍵作用。通過整合我們的核心業務及可持續發展，我們致力於為環境帶來積極影響，同時為我們的持份者創造價值。

我們的四大核心業務	
 <p>廢物管理</p>	<p>我們的廢物管理服務包括廢紙、塑膠及金屬處理、銷售來自密件處理服務所回收的硬板紙及辦公室紙張以及廢膠回收。綠色未來，我們一家生產再生工程塑膠顆粒的合營公司，已創建膠粒廢物的OEM回收解決方案。天能則專門從事各類紙製品的貿易及製造。此外，本集團亦透過其聯營公司Dugong IWS HAZ Limited在中國內地經營有害廢物處理業務。</p>
 <p>機密材料銷毀服務</p>	<p>密件處理服務業務幫助客戶銷毀機密資料，以確保數據隱私及解決對資料安全的顧慮。</p>
 <p>廢棄電器及電子產品</p>	<p>該合營公司經營廢電器電子產品處理和回收設施，用於將電器和電子廢物(包括冰箱、電視、電腦、洗衣機及冷氣機)加工成二次原料，同時控制有害材料的處理。</p>
 <p>物流</p>	<p>本集團的物流車隊為其廢物管理業務、密件處理服務及廢棄電器及電子產品處理業務提供廢物收集服務，覆蓋廣泛的收集網絡。</p>

年內，我們積極向當地企業推廣塑膠廢物回收及處理解決方案，並與當地一家知名的飲料公司簽約。我們幫助該公司回收及處理了多達129噸在當地收集的塑膠廢物(約67,900個塑料容器)，並製造了再生塑膠粒供塑膠製品製造商使用，為環境及社會帶來了正面影響。



二零二二財政年度環境範疇摘要



可再生能源
產生

244,176 千瓦時

3.8% ↓ 同比



部署電動車
估計節省

9.35 噸二氧化碳當量

溫室氣體排放

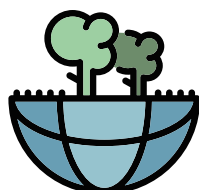
70.6% ↑ 同比



綠色未來
每月污水排放目標

800 公升

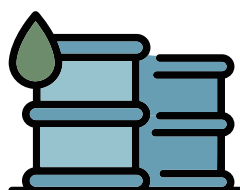
年內，我們的綜合環保管理、密件處理服務及綠色未來業務回收了12,007噸紙張及2,451噸塑膠，相當於：



保護

20.4 萬棵

成齡樹



節省

2.2 萬噸

燃油



節省

86,237 立方米

堆填空間



節省

32.3 萬噸

食水*



節省

6,300 萬千瓦時

電力



產生

1.0 萬噸

回收紙張*

* 僅基於紙張回收績效計算。



行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

鑒於2019冠狀病毒病疫情繼續對社會及企業經營構成挑戰，二零二二財政年度對香港而言依舊是艱難的一年。作為一家綜合廢物解決方案供應商，此亦對綜合環保帶來影響。2019冠狀病毒病限制及封控對我們收入的影響仍然持續並因服務而異。儘管如此，我們仍然致力於管理環境、社會及管治風險及機遇，將我們的核心業務與環境可持續性相整合。今年，本集團成立環境、社會及管治工作組，專門支持董事會監督環境、社會及管治風險及管理環境、社會及管治相關措施的實施。

在環保方面，我們制定方向性目標，並在工廠安裝智能溫控，在節能降耗方面取得了不俗的成績。我們的合營公司綠色未來亦透過實施廢水減排措施實現廢水減排目標。年內，本集團採納綠色採購政策，旨在為推廣可持續採購措施提供指導原則。

安全乃整個集團的重中之重，我們不懈努力地確保員工在結束一天辛勤的工作後安全回家與家人團聚。在定期檢查本集團各項業務是否遵守相關法律法規的基礎上，我們制定了明確、嚴格的內部規章，確保員工的安全。除定期的安全審核、職業安全、健康法規審查及安全培訓外，我們還為員工提供防護設備，以確保我們的管理及硬件使員工能夠在健康安全的環境中工作。

客戶滿意度為本集團的首要任務之一。在確保產品質量和標準以及客戶數據隱私的同時，我們每個季度均與客戶互動，以確保其對我們的產品及服務感到滿意。通過年內的不懈努力，使我們的客戶滿意度大大高於我們設定的標準。

本人謹代表董事會衷心感謝我們的員工、客戶、業務夥伴、非政府組織及政府於年內的大力支持。

承董事會命

行政總裁

林景生

香港，二零二二年六月二十九日



ESG管治

綜合環保非常重視ESG管治及問責制。我們通過關注合規及維持嚴格的內部控制，管理我們的風險及確保行為合乎道德。

董事會聲明

本集團採用系統的方法以衡量及管理環境、社會及管治風險，包括與氣候變化相關的風險。除董事會負責監督環境、社會及管治風險外，本集團於年內成立環境、社會及管治工作組，成員包括高級管理層及不同運營單位／部門的負責人。工作組直接向董事會匯報，負責為制定環境、社會及管治相關政策、措施及目標、實施環境、社會及管治舉措提供指導、意見及支持，並就環境、社會及管治事宜向董事會提供建議。在工作組的支持下，董事會負責驗證識別重大環境、社會及管治議題及相應風險的過程，並審查環境、社會及管治相關目標的進展情況。

董事會確認其已審閱並批准本報告。就其所深知，本報告公平地解決已識別的重大事宜並展示本集團環境、社會及管治的管理策略及績效。

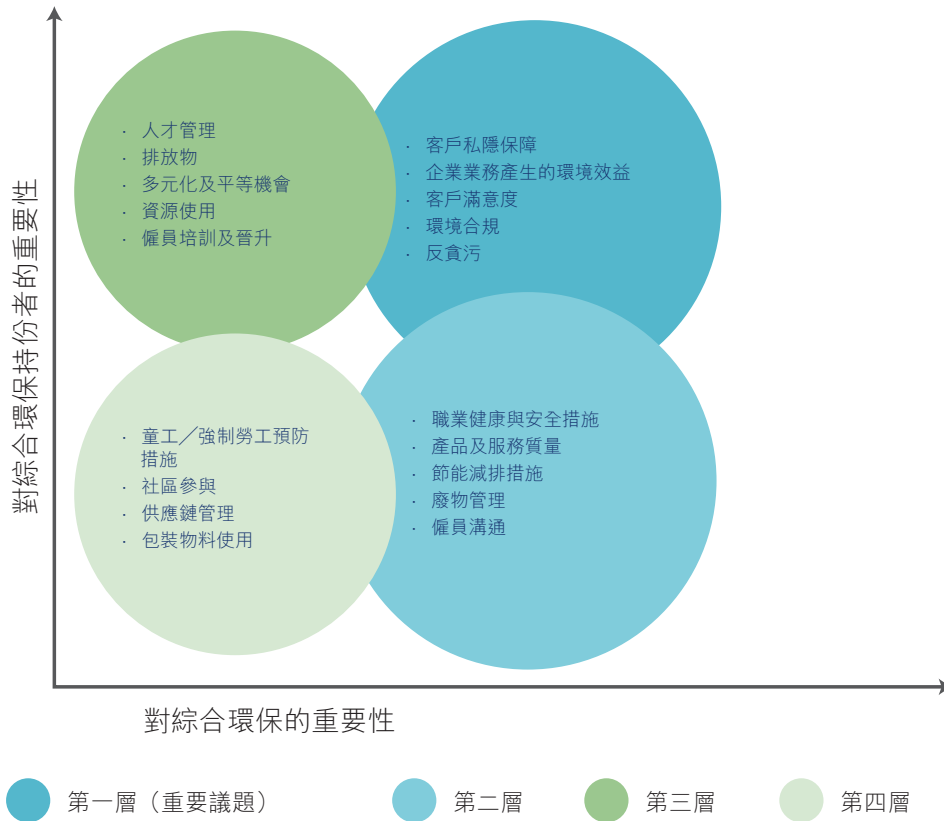
綜合環保的重要性

我們與包括員工、客戶、投資者、非政府組織、供應商及分包商在內的持份者進行溝通，以了解我們的運營如何對其決策過程產生實質性影響。我們通過下文列出的多個溝通平台及渠道保持持續的溝通。

持份者	聯繫方式	相關主要議題
僱員	定期會議 通告板 申訴制度 僱員活動	福利 培訓及發展 職業安全及健康 明確的晉升路徑
客戶	定期會議 客戶滿意度調查 投訴處理機制	產品質素 售後服務 有效溝通 客戶私隱保障
供應商及外判商	定期會議 定期評估	供應鏈管理
政府	會議	環境合規 環保政策發展
社區	聯繫非政府組織 公開諮詢	業務產生的環境效益 廢物管理
股東及投資者	年度及中期報告 環境、社會及管治報告 新聞發佈 年度會議 公司網站	財務表現 環境、社會及管治績效 企業管治 業務發展更新



持續的參與使我們能夠通過識別、優先排序、驗證及審查的4步過程識別對環境、社區及經濟產生重大影響的議題。



第一層 (重要議題)	第二層	第三層	第四層
● 客戶私隱保障	● 職業健康與安全措施	● 人才管理	● 童工/強制勞工預防措施
● 企業業務產生的環境效益	● 產品及服務質量	● 排放物	● 社區參與
● 客戶滿意度	● 節能減排措施	● 多元化及平等機會	● 供應鏈管理
● 環境合規	● 廢物管理	● 資源使用	● 包裝物料使用
● 反貪污	● 僱員溝通	● 僱員培訓及晉升	

● 環境議題	● 營運議題	● 僱員議題	● 社區議題
--------	--------	--------	--------



本年度環境、社會及管治工作組審查了以下五個議題，並確定該等議題對本集團仍然重要：

- 1) 客戶私隱保障；
- 2) 企業業務產生的環境效益；
- 3) 客戶滿意度；
- 4) 環境合規；
- 5) 反貪污

其他議題包括職業健康與安全、產品和服務質素、節省能源、廢物管理及僱員溝通。本集團致力於通過實施及優化其環境、社會及管治管理策略(包括環境、社會及管治報告中反映的政策及緩解措施)應對相關風險。



與可持續發展目標保持一致

綜合環保為一家負責任的企業公民，並特別努力支持以下四個可持續發展目標。下表載列年內我們為達致部分可持續發展目標所採取的行動。我們致力於利用本身的專業訣竅，採取進一步的措施實現可持續發展。

可持續發展目標	具體目標	二零二二財政年度採取的措施及未來計劃
<p>目標6 – 清潔飲水和衛生設施</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 目標6.3 – 減少污染 目標6.4 – 提升用水效益 	<ul style="list-style-type: none"> 每月廢水排放量達到300公升，實現每月800公升的廢水排放目標 每年實施節水措施
<p>目標7 – 經濟適用的清潔能源</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 目標7.3 – 提升全球能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> 二零二二財政年度三次參與中電高峰用電管理計劃，以減少高峰時段的用電量 委託中電為綜合環保大樓進行能源審計，以探索節能潛力 以電動車取代傳統汽油車，商用車大部分為歐V車型 二零二二財政年度綜合環保大樓安裝的649塊太陽能電池板發電量為244,176千瓦時 計劃在二期擴大安裝太陽能電池板407塊，預計可產生219,000千瓦時的可再生能源 計劃在二零二二年七月或八月之前安裝連接到中電電網的小型可再生能源系統
<p>目標12 – 負責任消費和生產</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 目標12.4 – 實現化學品及所有廢物在整個存在週期的無害環境管理 目標12.5 – 減少廢物產生 	<ul style="list-style-type: none"> 獲得環保運動委員會頒發的綠色機構—減廢證書（良好級別） 推廣綠色採購及負責任的包裝材料管理做法 鼓勵使用可回收材料，例如回收紙箱、木板和標籤
<p>目標13 – 採取緊急行動以應對氣候變化及其影響</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 目標13.1 – 加強應對及適應氣候有關災難及天災的能力 目標13.3 – 提升能力以增強氣候變化的減緩、適應及減少影響方面的意識 	<ul style="list-style-type: none"> 制定氣候變化政策以管理氣候相關問題 進行氣候風險分析，以識別及優先考慮氣候變化帶來的風險和機遇 制定一系列操作指南以適應及減緩潛在的氣候相關影響，包括在惡劣或極端天氣條件下的特殊工作安排及預防措施



我們的環境

綜合環保致力於以有助於保護地球的環保方式提供服務及開展業務，並儘可能地採取緊急行動應對氣候變化。在此過程中，我們亦在幫助我們的客戶減輕其對環境的影響。

環境管理

環境影響主要來自我們的車隊、樓宇的能源消耗，以及我們提供清潔服務時使用的水、化學品及其他資源。我們的環境管理策略已通過ISO 14001:2015環境管理體系認證。我們制定了一套內部政策，以持續優化對減排及節能措施的監察及管理，包括但不限於廢物管理、噪聲污染控制、有害化學品處理指南、廢紙回收指南、辦公室綠色採購、辦公室環境管理規範、節約資源以及工作場所及終端環境管理規範。按照環境管理體系的要求，本集團致力於持續改進，以遵守有關環境保護的立法及法定要求，並儘可能達到最高的行業標準。

我們嚴格遵守適用的法律、法規及當地政策，努力實現綠色發展，並將可持續實踐融入日常運營，以支持香港在二零二零年前實現碳中和及中國內地在二零六零年前實現碳中和的計劃。

我們制定以下與環境相關的目標，以推進我們在環境可持續性方面的工作。

二零二二財政年度目標	行動	成果
綜合環保集團		
參與4項以上的環保行動	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提倡回收可重複使用的塑膠材料進行再生產 ■ 使用淨化污水回收系統 ■ 廢紙再利用 ■ 空調室溫控制在25.5°C 	已達成
參與1項以上節能設備實施項目	<ul style="list-style-type: none"> ■ 參與中電高峰用電管理 ■ 進行能源審核 	已達成
外部環境投訴減少計劃	<ul style="list-style-type: none"> ■ 二零二一年四月至二零二二年三月共收到0起外部環境投訴 	已達成
減少用紙計劃	<ul style="list-style-type: none"> ■ 收集至少200張單面打印紙以供重複使用 	已達成



二零二二財政年度目標	行動	成果
員工環保意識提升計劃	<ul style="list-style-type: none"> 為員工安排環境培訓活動 	已達成
綠色未來		
節水行動	<ul style="list-style-type: none"> 完成水塔與生產線連接 水循環系統投入使用 	已達成
工業廢水減排計劃	<ul style="list-style-type: none"> 採用真空下水道系統收集廢水，由專業單位處理廢水 每月廢水減排達到300公升 	已達成
密件處理服務、綜合環保管理		
減排計劃	<ul style="list-style-type: none"> 為管理層的商務差旅引入電動汽車 二零二一年購置兩款新電動車。商用車大部分為歐V車型，有助於將機動車的可吸入懸浮顆粒物排放量降低80%，並改善路邊空氣質量 增加使用生物柴油B5（而非化石柴油）的車輛數量 	已達成 進行中
太陽能電池板擴建二期	<ul style="list-style-type: none"> 增加安裝407個太陽能電池板 預計將產生219,000千瓦時的可再生能源 	進行中

應對氣候變化

本集團於年內制定氣候變化政策，該政策由環境、社會及管治工作組提出並經董事會批准，以協助本集團識別及管理氣候變化風險，並制定符合監管要求的策略，從而減輕氣候變化對本集團業務的影響。

氣候相關風險評估

氣候變化被定義為因全球變暖而導致頻繁發生極端天氣事件，例如異常高溫、降雨模式劇烈變化、海平面上升、颱風增加及其他災難性天氣情況。面對日益嚴峻的氣候變化威脅，我們及時識別及管理氣候相關風險。根據氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，我們制定氣候變化風險評估問卷，並要求管理層根據環境影響及嚴重程度評估其反饋，然後優先考慮本集團的氣候變化問題並逐步制定相關措施，以減輕潛在的風險及影響。



風險類型	影響方面	風險描述	影響分析	
實體風險	突發性風險 - 頻繁的極端天氣	供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> 對回收紙及其他再生材料的收集、運輸及供應的影響 影響回收及材料處理的速度 	<ul style="list-style-type: none"> 收益減少：回收及銷售服務放緩
		業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 由於回收設施的破壞，資產折舊及費用增加 對物流服務、密件處理服務等部分業務正常運營的影響 對回收紙及材料銷售的影響 	<ul style="list-style-type: none"> 收益減少：無法提供服務 開支增加：用於維護回收及材料處理設施以及恢復物流服務正常運作的額外開支
		僱員	<ul style="list-style-type: none"> 颱風、極端暴雨及風暴潮導致僱員的工作安全風險增加，減少員工的有效工時並影響生產力 	<ul style="list-style-type: none"> 安全設備及培訓成本增加，處理工傷及事故的成本增加
		投資者	<ul style="list-style-type: none"> 損壞回收設施，給本公司造成重大損失，並影響本公司的股價 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司的股價下跌，融資成本增加
	長期風險 - 海平面上升、降雨量變化、持續高溫	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 風暴及海平面上升破壞易受滲水影響的沿海回收處理設施；颱風及極端暴雨對物流車輛造成損壞，並影響車隊的正常運作 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：車輛及設施維護 收益減少：業務運營受到影響
		僱員	<ul style="list-style-type: none"> 平均氣溫持續升高，員工健康風險增加，員工的有效工時減少，生產力受到影響 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：高溫導致健康及安全設備及培訓成本增加，事故處理成本增加 收益減少：員工工時及生產力受到影響，導致回收、運輸、材料處理及銷售服務放緩

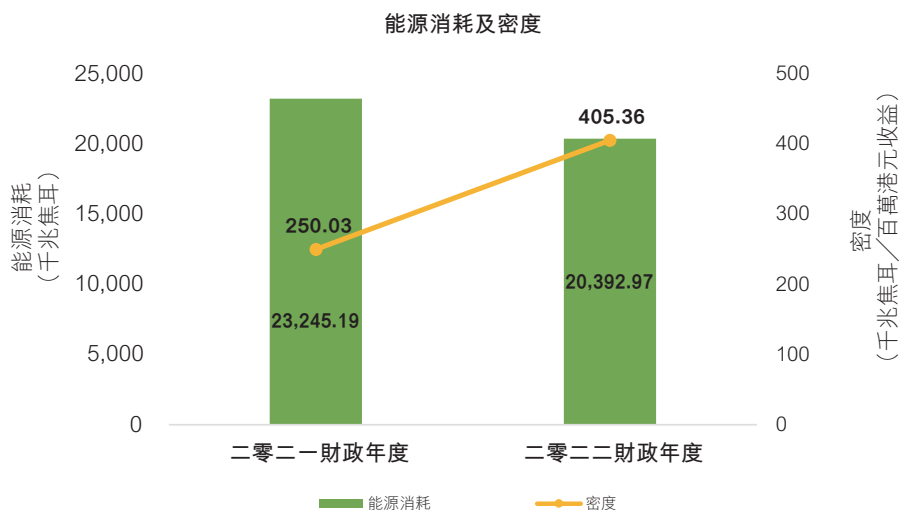


風險類型	影響方面	風險描述	影響分析	
過渡風險	技術風險	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 將綠色建築或節能設備納入設施 物流服務車隊轉向電動汽車 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：增加對綠色建築技術的投資 成本增加：購置新車輛
			<ul style="list-style-type: none"> 新型節能設施的廣泛應用帶動新設備的採購及舊設備的更新換代 低碳轉型，可再生能源及設備採購 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：購買或研發新設施 資產減少：原始設備退役
	市場風險	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 消費者及政府均在提倡回收利用，這要求提高設施的性能 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：加大投資升級設施的性能
			<ul style="list-style-type: none"> 加速全球能源轉型以替代化石燃料，導致油價暴跌並影響產品需求 有關回收行業或廢物進出口的地方政府政策的變化，導致回收材料價格持續波動及廢物回收減少 	<ul style="list-style-type: none"> 收益下降：價格、回收量及銷量下降 成本增加：維持業務所需的成本增加
	政策及法律風險	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 政府政策變化導致廢物處置及二氧化碳排放成本增加(例如廢物徵稅、引入碳定價、碳稅等) 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：業務運營
			<ul style="list-style-type: none"> 有關能源使用、回收、排放及廢物處理的監管力度增加 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：業務運營
<ul style="list-style-type: none"> 更嚴格的環境法規可能使企業面臨更高的申索及訴訟風險 			<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：不合規申索的法律案件 	
聲譽風險	投資者	<ul style="list-style-type: none"> 企業聲譽可能因未能遵守氣候變化的合規要求而受損 	<ul style="list-style-type: none"> 財務成本增加 	
	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 僱員選擇工作時，對企業環境績效的社會評價增加。負面的企業環境績效將影響僱員的就業積極性或工作穩定性 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：招聘成本增加，以及維持員工穩定的人力資源成本增加 	



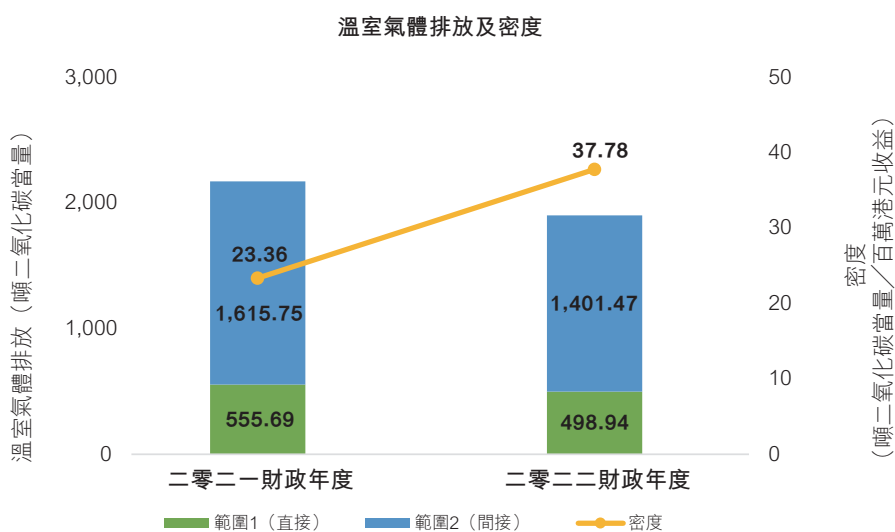
能源管理

本集團的能源使用主要來自叉車、汽車及物流業務所消耗的購買電力及燃料。年內，本集團的能源消耗總量為20,392.97千兆焦耳(5,664,713.89千瓦時)，及能源消耗密度為405.36千兆焦耳(112,600.00千瓦時)／百萬港元收益¹。



溫室氣體排放

本集團溫室氣體(GHG)排放的主要來源為叉車及車輛燃料燃燒的直接(範圍1)排放及購買電力的間接(範圍2)排放。年內，本集團溫室氣體排放總量達1,900.41噸二氧化碳當量(tCO₂e)，其中範圍1及範圍2碳排放量分別約為498.94噸二氧化碳當量及1,401.47噸二氧化碳當量，排放密度為37.78噸二氧化碳當量／百萬港元收益。



¹ 用於計算密度的收益包括綜合環保集團的收益及綠色未來的未經審核收益。



本集團致力於在其整個業務營運中探索更多環保及可持續的舉措。通過在我們的設施中採用節能措施和技術，並在我們的員工中推廣綠色辦公常規，我們繼續努力提高能源效率及節約能源。以下是我們為使運營更加環保而採取的行動。

能源優化

- 通過採用智能溫控系統及隔熱技術，保持最佳的生產條件。
- 安裝LED燈或熒光燈，以達到更高的能源效益。

節約能源

- 我們委託中電對綜合環保大樓進行能源審計，通過分析及監控耗電趨勢以及評估大樓的內部環境確定節能潛力。根據調查結果及建議，我們將於日後探索節能方法以提高能源效益。
- 於二零二二財政年度，我們參與中電高峰用電管理計劃，幫助我們減少高峰時段的電力消耗及實現我們的環保目標。

採用可再生能源

利用清潔能源技術乃努力實現低碳運營的關鍵舉措之一。我們當前的目標為將可再生能源的使用率保持在5.8%。年內，我們開始第二階段擴建407塊太陽能電池板以產生可再生能源；預計發電量為219,000千瓦時。

我們計劃在我們的物業安裝小型可再生能源系統，在中電的電網的支持下提供備用電源。我們的可再生能源系統預計將在二零二二年七月或八月之前連接到中電的電網。



太陽能發電項目



風力發電項目



極端天氣指引

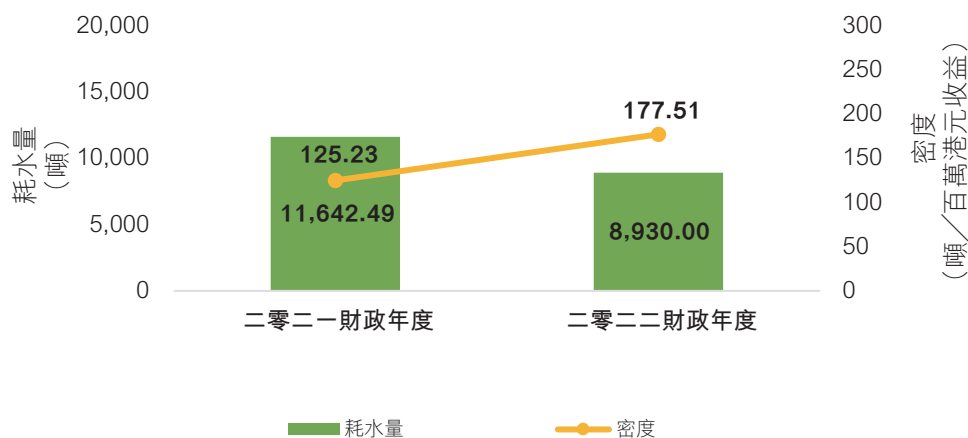
為應對近年來出現的迫在眉睫的氣候變化風險帶來的不利影響，本集團制定在惡劣或極端天氣條件下的特殊工作安排並採取預防措施。本集團為每名員工提供員工手冊，以宣傳如何避免極端天氣等突發環境事件造成的任何安全事故的不利影響。手冊列明緊急安全措施、工傷事故保險及事故報告程序。我們還制定了公司車輛運營的特殊預案，以防止事故或損壞的發生。展望未來，本集團將繼續檢討我們的策略，以更好地預測及應對潛在的氣候相關影響。

除極端天氣及相關的氣候風險外，火災、爆炸及嚴重化學品洩漏等事故也可能對我們的運營帶來重大的環境風險。為此，本集團嚴格遵循《緊急準備及應變程序》，明確各部門和個人的責任，落實各項危險防範及整改措施。該等預案旨在確保最大程度地減少及減緩突發事件引起的不利環境影響。

水資源

本集團的耗水量主要用於營運過程中的冷卻及清潔。於二零二二財政年度，本集團的總耗水量約為8,930噸，用水密度約為177.51噸／百萬港元收益²。於本年度，本集團並無任何有關求取適用水源的問題。

耗水量及密度



² 用於計算密度的收益包括綜合環保集團的收益及綠色未來的未經審核收益。



本集團致力於透過採取多項措施減少用水及節約水資源，包括採用閉路循環水回收系統，將冷卻的水循環再用。該水塔-水箱循環系統顯著減少冷卻過程中消耗的水量及產生的污水。此系統大幅減少冷卻過程中的淡水消耗及污水產生。此外，我們通過在水龍頭及灑水器安裝節流器，在日常營運中節約用水。由於我們努力節約用水，我們每月可節省約5.5公升水。

包裝材料

本集團的密件處理服務、廢物管理及回收塑膠粒業務均會消耗包裝材料。我們盡全力在不影響產品質量的情況下盡量減少包裝材料的使用。我們實施綠色採購及負責任的包裝材料管理措施，以減少消耗。例如，本集團採購有塑料塗層的耐用帆布袋。塑膠袋盡可能重複使用，並在達到使用壽命時再造成塑膠原料。

此外，本集團推廣回收利用紙箱、木板、標示等可回收材料。我們避免過度使用塑膠袋及包裝物料。我們還採用更為耐用的塑膠卡板以代替木製卡板。

包裝材料	二零二一財政年度	二零二二財政年度	變動
捆綁線圈(噸)	23.09	23.12	0%
帆布袋(個)	5,972.00	5,760.00	-4%
塑膠袋(個)	5,375.00	2,863.00	-47%

污水及廢物

本集團的業務服務會產生有害及無害廢物。無害廢物包括辦公室紙張及食物廢物，而有害廢物包括廢油和化學廢物。本集團重視有害廢物可能帶來的環境影響，制定了一套有害化學品處理指引，以規管有害化學品的採購、儲存、使用、處置和應急處理。

為了盡量減少任何健康危害或對環境造成污染的風險，我們根據《包裝、標識及存放化學廢物的工作守則》對各種無害垃圾進行分類、標識和存放，並適當處置有害化學品。此外，我們每個月均會完成一份環境檢查清單，以檢查廢物的產生模式，並通過制定目標及措施來減少廢物。我們亦制定了在5年內將有害廢物和辦公室一般廢物密度降低5%的目標。於二零二二財政年度，我們產生並保留了約600公升屬於危險廢物的廢油，以供本集團的其他業務重複使用。因此，本年度並無排放有害廢物，無害廢物產生量為12,492.78噸。



廢物產生量	二零二一財政年度	二零二二財政年度	變動
有害廢物(公升)	413.60	600.00	45.07%
無害廢物(噸)	14,773.30	12,492.78	-15.43%

為表彰在減廢方面的努力，本集團獲環境運動委員會頒發香港綠色機構—減廢證書(良好級別)。本集團的目標是在二零二二年獲得「優秀」級別的獎項。

本集團在其製造過程中會產生廢水。年內排放廢水總量約為2.49噸，較去年減少76%。廢水會被送至內部廢水處理設施以去除懸浮顆粒。為減低生產及營運過程對環境的影響，我們會確保日常活動產生的廢水均按照環境保護署的《廢物處置條例》收集、放置和運輸。

透過加強真空系統負壓及提高真空管道清洗頻率，本集團再生工程塑膠顆粒的合營公司綠色未來可減少廢水排放。於二零二二財政年度，我們將已排放廢水由每月1,000公升減少至每月300公升，超過了設定的800公升月度目標。



再生塑膠粒



廢紙



空氣污染物

廢物收集是我們的一項業務服務，當中用於運輸廢物的車隊會產生廢氣。我們的物流車隊包含多種車輛，以為全港各區提供快捷高效的廢物收集服務。

環保通勤

本集團深知公司車輛是廢氣排放的重要來源，當中包括氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。因此，我們正逐步將傳統燃油車輛替換為歐V標準車輛，這有助於將機動車的二氧化硫排放量降低80%，並改善路邊空氣質量。繼去年試點計劃後，我們於二零二二財政年度進一步購買了兩輛電動汽車，用於管理通勤。未來，本集團將繼續設法提高車隊能源效率，最大限度減少排放。

本集團產生的廢氣主要包括硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)和顆粒物(PM)。此外，綠色未來的造粒過程會產生微量的氮氧化物及顆粒物。於本年度，硫氧化物、氮氧化物和顆粒物排放量分別為3.03千克、2,462.47千克及200.95千克，低於上一年度。於二零二二財政年度，本集團推出多項舉措以減少車輛空氣污染物的排放。

減少汽車尾氣排放

- 僅使用法律批准的燃油，例如無鉛和低硫燃油
- 已部署電動叉車以消除與汽油動力叉車相關的排放

確保收集和排放其設施產生的空氣污染物

- 膠粒生產線加熱設備上加裝吸氣口，將生產線中的廢氣送入噴霧塔，從而降低廢氣中的污染物水平

年內，我們未發現任何違反有關空氣和溫室氣體排放、向水土排放以及產生有害及無害廢物且對本集團造成重大影響的法律法規。



我們的業務

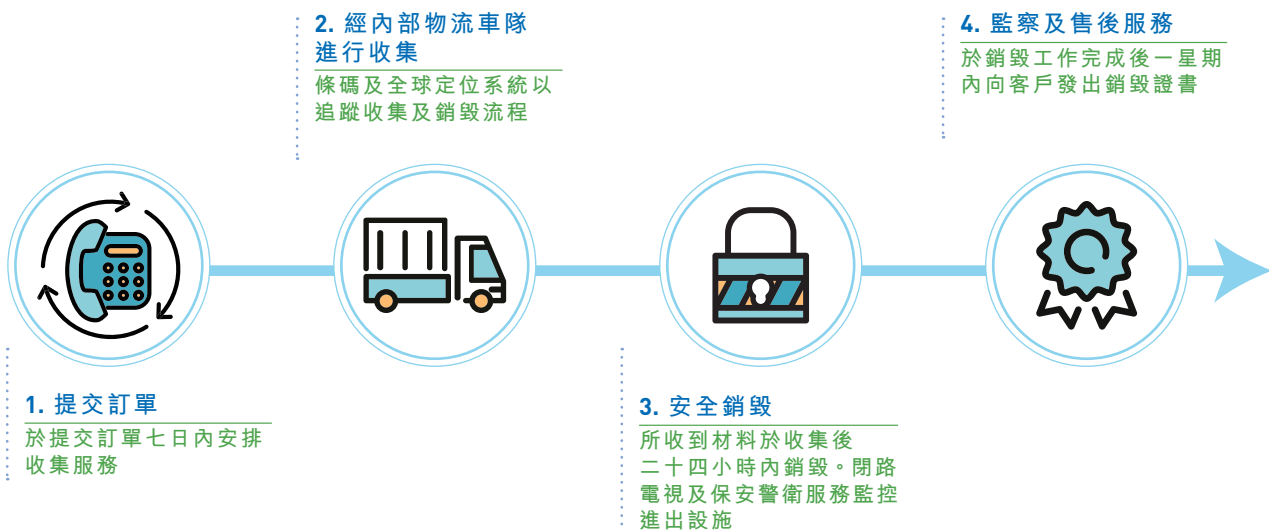
綜合環保致力於實現及維持卓越運營。我們透過傾聽反饋和響應客戶需求來保障我們的產品和服務質量。

資訊安全

綜合環保透過密件處理服務(「密件處理服務」)，致力於幫助客戶防止數據洩露。我們的服務承諾是安全、專業地管理客戶提交的任何材料。我們已建立資訊安全管理系統，並遵守銷毀機密材料的國際標準和最佳做法。本集團為香港唯一一間獲得國家信息銷毀協會(「NAID」)認證為AAA級工廠營運(包括紙張及非紙張銷毀服務)的服務供應商。



綜合環保的機密材料銷毀流程



密件處理服務的業務亦獲得ISO 27001:2013資訊安全管理體系認證。管理體系已按照ISO 27001:2013進行定期審查。年內，我們已通過銀行、保險、存儲管理業務等客戶對我們資訊安全管理體系進行的12項審核。我們的保密政策強烈禁止在未經授權的情況下向任何第三方披露任何個人數據、客戶信息、業務狀態或其他信息，以保護本集團、其僱員以及客戶信息和隱私。如發現此類違規行為，彼等將即時受到起訴或紀律處分。年內，我們並未收到任何有關數據洩露或隱私洩露的報告。



管理人員會接受有關磁體儲存設備及非紙質材料等特定材料的資訊安全措施、控制和要求的培訓，以提高彼等應對資訊安全風險的能力。我們對物流部及密件處理服務工場進行了機密物品處理操作守則的培訓，以提高彼等在銷毀和交付機密物品方面的了解和能力。

質量管理

本集團致力於提供最高質量的產品和服務。我們獲ISO 9001: 2015認證的質量管理體系為下列四步標準程序：

1. 評估客戶期望和質量 相關風險	2. 進行測試和檢查	3. 確保遵守相關法律法 規	4. 識別不合格產品以採 取進一步行動
----------------------	------------	-------------------	------------------------

我們透過審核、數據分析和客戶反饋來評估我們的質量管理體系和程序。在外部專業人員的支持下，本集團每年至少根據ISO9001:2015進行一次內部審核，以確保其管理方法充分有效。我們會對任何不符合項進行風險評估，必要時對管理體系進行修改。

為提高和優化產品質量，我們制定了合適的培訓計劃、檢驗標準和溝通渠道，確保相關體系遵循所有適用的規則和法規。如我們的產品有任何缺陷，我們會設法減少不合格產品的比例及投訴的數量。年內，我們並無因健康和原因召回產品。

客戶滿意度

我們的工作核心是客戶至上。我們透過多種方式收集客戶的反饋，包括定期會議、年度客戶滿意度調查和申訴處理機制。年內，我們接獲2宗密件處理服務投訴。負責部門已進一步調查原因，所有投訴均已根據ISO 27001:2013及密件處理服務投訴處理程序解決。

綠色未來在密件處理服務和再生工程塑膠顆粒生產方面的平均客戶滿意度分別達86%及96%，部分超過了我們設定的85%目標。

我們的業務不涉及與廣告、標籤和產品安全相關的問題。年內，我們並未發現任何違反健康與安全、廣告、標籤、所提供產品和服務以及補救方法相關隱私事宜的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。



供應鏈管理

綜合環保致力於與同樣具有可持續發展理念的合作夥伴開展業務。年內，本集團共保有60家供應商，其中56家來自香港及4家來自其他國家。供應商須遵循我們的選擇標準以符合我們的質量標準。我們在選擇供應商時採用4R方法(Reduce減少使用、Recycle循環再用、Reuse物盡其用及Replace代替使用)。當中我們會優先考慮通過ISO14001認證的供應商。如有必要，我們可能會要求供應商進一步提供認證，以確保其遵守適用的法律法規。我們已建立產品測試系統，以確保供應商的所有產品均符合《危害性物質限制指令》(RoHS)規定。

我們會密切監控供應商以確保其符合綜合環保及客戶的期望。我們會透過定期會議，就安全、環境及其他可能影響綜合環保運營的議題進行溝通和信息交流。我們會讓供應商了解環境規則和標準的最新變化，以便彼等能夠遵守本集團的環境政策。

我們已制定一套評估程序和標準來每年評估供應商和承包商。我們會對現有供應商進行抽樣評估，根據價格、產品和服務質量、交貨準時性及環境保護等方面評估其表現。我們會跟進不合格供應商和承包商，以幫助彼等解決相關問題。如彼等的表現仍然不佳，則會被排除在我們的供應商名單之外。

反貪污

我們的行為守則列明處理賄賂、敲詐勒索、欺詐等反貪污問題的標準和程序，員工手冊列明預防賄賂和利益衝突的要求，以提高反貪污意識。年內，共有32名員工(包括7名董事)參加了廉政公署(ICAC)的廉潔教育線上講座。我們亦會收集ICAC提供的有關預防貪污及廉潔的線上培訓資料、影片及個案研究，為我們的員工及管理層在內部道德決策及預防賄賂方面提供實際協助。

我們制定了舉報政策，以鼓勵員工舉報任何涉嫌貪污或違反道德標準的案件。審核委員會會定期對舉報機制的有效性進行評估，以保障舉報人的身份和權利以及防止報復。

如僱員遇到潛在的利益衝突，本集團鼓勵其與管理層就此進行討論。如發現任何違反行為守則的行為，我們將作出嚴厲的紀律處分，包括解僱相關人員。如經調查發現違反法律或法規，我們會對有關人員採取法律行動。年內，我們並未發現任何違反有關賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗錢的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。



我們的僱員

本集團以人為本，人盡其才，致力於培養積極向上、齊心協力的工作團隊，以促進本集團及其僱員的成長。

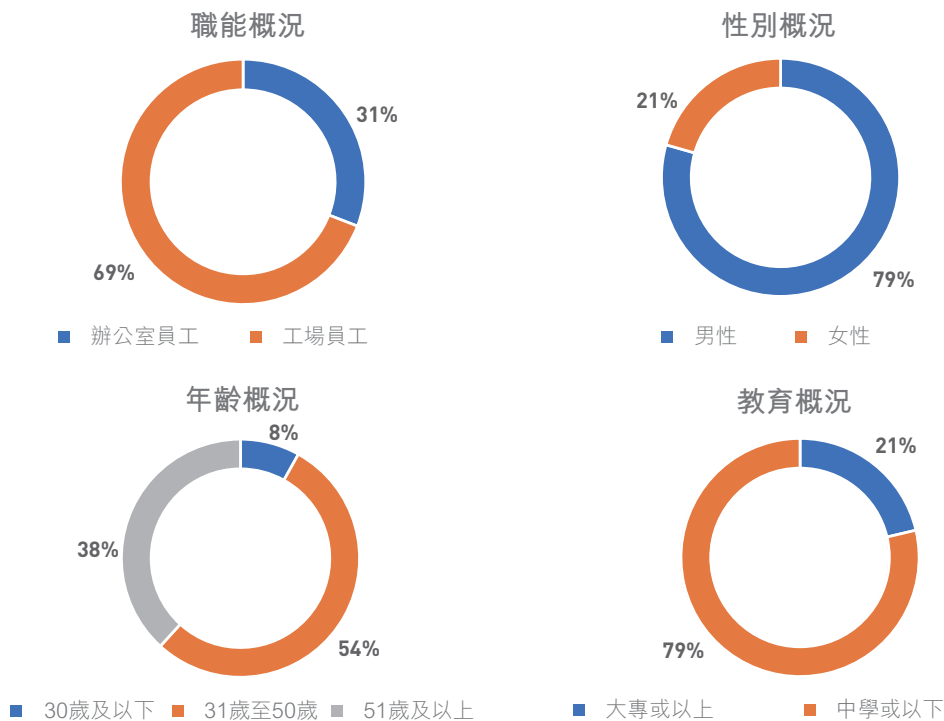
2019冠狀病毒病保護

本集團結合政府流感和冠狀病毒疫情應對計劃框架，制定了流感疫情應對計劃。我們嚴格遵守健康防護中心提供的相關工作場所健康指引，提供公共場所使用的健康用品和口罩，並定期進行消毒。

本集團根據病毒對人類的危害程度釐定了五個風險等級，分別為準備和警惕等級、警戒響應等級、認真響應等級、緊急響應等級和危急響應等級。我們將採納安全委員會、人事管理部、工廠、物流部、安保及健康部門製定的各種疾病預防計劃，供所有僱員及訪客視情況遵循。

我們的員工團隊*

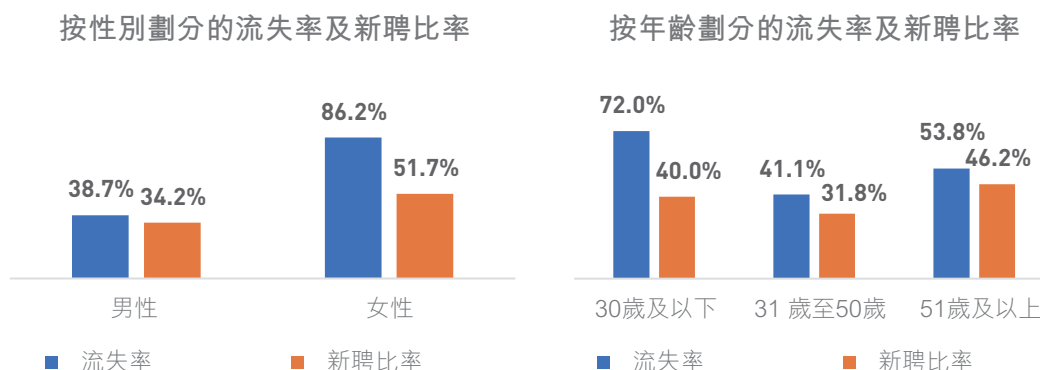
截至二零二二年三月三十一日，我們僱傭了135名全職僱員及1名兼職僱員，彼等的工作地點均位於香港。工場僱員佔僱員總數的69%。54%的僱員年齡處於31-50歲之間，38%的僱員年齡處於51歲以上。男女僱員比例約為4:1，主要為男性。學歷方面，約21%的僱員擁有大學或以上學歷。



* 社會數據的數據收集範圍包括綜合環保集團及綠色未來。



整體流失率及新聘比率分別為48.57%及37.86%。下表呈列按性別及年齡劃分的分佈：



在招聘過程中，我們遵循嚴格的程序，包括檢查所有潛在僱員的身份證和學歷，防止招聘童工和強迫勞動。如我們發現任何僱傭童工的情況，我們將立即終止合約。年內，我們並未發現任何違反有關防止童工和強迫勞動的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

本集團根據個人能力選拔人才，並會評估其表現和貢獻。我們不會根據年齡、性別、外貌、宗教、婚姻狀況、種族和殘疾等因素制定僱傭標準。本集團嚴禁任何形式的歧視。

今年，我們根據最新的政府就業法律法規對員工手冊進行了更新，以確保所有法規均得到更新。本集團嚴格遵守相關勞工慣例及法律法規，包括但不限於香港的《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《最低工資條例》和《強制性公積金計劃條例》。

關愛員工

本集團設有溝通渠道促進僱員與管理層之間的交流，確保管理層能夠及時解決僱員的疑慮並為其提供協助。我們設有員工文娛委員會，讓員工可透過每月為員工舉辦的生日會等活動來緩解壓力。我們會向已故僱員的家屬發放撫恤金。

福利及待遇

我們的員工手冊列明員工薪酬和福利。全職員工享受的福利包括醫療福利、勞動保險、年終獎、津貼和各種假期。此外，工廠員工加班後可申請休假補償或加班津貼。為確保全體員工獲得公平及有競爭力的酬金，本集團會對薪酬進行年度檢討，並會根據外部經濟、員工表現及本集團自身業績進行調整。年內，我們並未發現任何違反有關薪酬與解僱、招聘與晉升、工作時間、休息時間、機會均等、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。



職業安全與健康

我們高效運營和生產優質產品的能力取決於我們的健康和安全管理表現，我們努力減少職業危害和風險，以確保綜合環保擁有安全的工作場所。本集團乃根據職業安全與健康政策的監管要求為我們的設施設定標準，並會定期更新以更充分地體現我們對員工健康和安全的承諾。

安全管理與管治

本集團的職業安全委員會致力於弘揚職業安全文化，不斷優化職業安全健康措施，為全體員工和職業安全健康管理人員提供有效的溝通平台。該委員會會舉行季度會議，以檢討其職業安全政策和職業安全與健康管理體系。

安全委員會

管理層代表

行政部經理

合資格安全主任

工廠主管及監工

主要職責

- 定期檢討本集團的職業健康及安全標準及政策
- 評估安全措施及安排
- 根據審閱有關意外、安全事故及職業病的統計數字監察趨勢及安全表現
- 就職業安全與健康表現提供意見，檢討現行營運程序
- 向管理層提出建議，以改善現行營運程序
- 更新工作環境的職業健康及安全指引
- 為員工進行安全培訓



本集團每年會進行安全審核，並已將工傷率目標設為1。年內，行業工傷率為0.74，低於預期目標。包括報告年度在內的過去三年，本集團並未發生因工死亡的情況。年內，綠色未來發生一起事故。一名員工在操作叉車時左腳受傷。事故並不嚴重，傷者於當日出院。有關部門在事故發生後進行了跟進調查，為叉車安裝了後視鏡和警示燈，並規劃了工場路線。

法律規定的工傷事故、無危險事故、火災事故或危險事故須立即向主管人員報告。主管人員須於7日內完成初步事故報告或員工事故調查報告，並由安全主任作進一步調查，之後由人力資源部門依法向勞工處報告。造成嚴重人身傷害或死亡的事故應在24小時內向警方、職業安全與健康部及勞工處通報，並於7日內編製書面報告並提交予職業安全與健康部及勞工處。

為確保職業安全與健康政策與時俱進，我們每六個月定期檢討安全管理體系，以確保該體系符合相關法律法規並受到管理層的監督。

年內，我們並無發現任何違反有關提供安全工作環境及保護員工免受職業危害的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

建立健康的工作場所

為確保員工的健康，我們使用多種方式確保工作環境安全。我們針對不同的工作環境提供不同的工作指引，如《噪音污染控制》、《危險化學品指引》和《工廠設備和車輛維護指引》。本集團使用降噪裝置控制噪聲污染，並為在噪聲環境中工作的員工配備相關部門規定的防護裝置，以確保特殊場所工人的健康和安。

廢物管理和回收業務需要大量使用機械設備。員工在操作機械時面臨潛在的風險和危害，因此員工的安全值得重視。按照規定，我們會定期對設備和車輛進行檢查和維修。在進行任何可能對員工的健康和安全構成風險的操作之前，我們會進行風險評估以識別潛在的危害和風險。本集團制定了一系列流程規則，為化學品採購、安全使用、儲存和處置流程提供指引。正確的指引是防止有害化學物傷害的重要手段。



安全培訓

本集團定期開展內部及外部安全培訓計劃。所有新員工均須接受內部安全入職培訓，以提高彼等的工作場所安全意識。本集團不僅為所有員工提供行業、商業道德、科學技能、環保及其他相關知識的培訓課程，亦為在特定工作場所工作的員工提供安全管理、叉車安全操作、工作噪音控制等內部培訓。

本集團亦鼓勵全體員工積極參加職業安全與健康培訓中心提供的課程。各部門負責人或經理可分批向人力資源及行政部安排其員工參與課程。課程分為三類：配有導師的安全與健康法例課程、安全與健康法例介紹課程和職業健康研討會。



員工安全培訓

配有導師的安全與健康法例課程

- 防止工業事故的安全與健康法例
- 安全管理規定和行為守則
- 人工作業安全規則
- 建築工地安全法例

安全與健康法例簡介

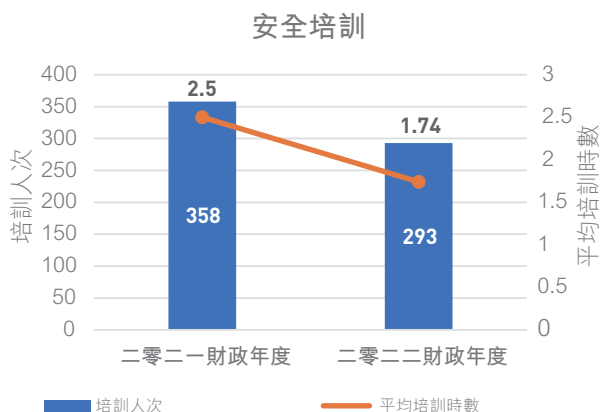
- 職業安全與健康法律法規
- 起重機及起重裝置使用規則
- 危險品規定
- 項目安全法律法規
- 強制性安全培訓的守則及規例

職業健康講座

- 辦公室員工的職業健康
- 工作壓力
- 工作場所的急救知識
- 工作與健康
- 強制性基本安全培訓課程
- 起重機操作員培訓課程
- 搬重機械安全培訓
- 氣焊安全培訓課程
- 起重機員工培訓課程
- 了解防護用品的規格



年內，共293人接受了安全培訓，總時長為237小時，平均安全培訓時數為1.74小時。



發展及培訓

綜合環保致力於幫助所有員工充分發揮潛力。所有完成試用期的員工均有權申請補貼參加本集團外部非全日制培訓課程，以滿足其職業發展需要。年內，約96或70.6%的員工接受了職業培訓，平均培訓時數為1.24小時。

行業相關

- ISO 27001信息安全管理體系
- 國家信息銷毀協會(NAID) – 認證規定
- 物流運營研討會

商業道德

- 廉政公署反貪污講座
- 關於商業道德及信息安全的內部培訓

技術技能

- 微軟平台虛擬培訓
- Vecam備份及數據保護策略與最佳實踐
- AX系統 – 採購及銷售操作培訓

環境保護

- 環境保護署講座
- 化學廢物處理培訓課程

社區參與

本集團作為綜合廢物管理和解決方案提供商，致力於透過參與社區活動來履行其企業社會責任。於二零二二年三月我們邀請員工參加世界自然基金會的地球一小時活動，以提高員工環保意識，當中56名員工及其家屬簽署了承諾書。



附錄

會員資格及獎項

本集團積極參與環保活動及與政府部門及外部環保機構合作，發揮其作為廢物解決方案供應商的角色，促進有效廢物管理及社會的可持續發展。本集團年內獲得的會員資格及獎項名單如下。

會員資格	
機構	會員公司
國家信息銷毀協會 (NAID) AAA級會員	密件處理服務有限公司
香港廢物管理學會	綜合環保管理有限公司
香港環保廢料再造業總會有限公司	綜合環保管理有限公司
商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港總商會	密件處理服務有限公司
香港工業總會	綜合環保集團有限公司
香港僱主聯合會	綜合環保集團有限公司

獎項及認可		
獎項名稱	發出單位	獲發單位
可持續產品供應商	商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構 - 減廢證書(良好級別)	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司

執照及登記		
執照／登記名稱	發出單位	獲發單位
「廢置食用油」收集商	環境保護署	綜合環保管理有限公司
國家信息銷毀協會對現場及廠房的去磁及銷毀業務認證	國家信息銷毀協會	密件處理服務有限公司
進口可用作原料的固體廢物國外供貨商註冊登記證書	中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局	密件處理服務有限公司
《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》項下的登記廢物產生者	環境保護署	密件處理服務有限公司



適用法律及法規

範疇	法律及法規	章節
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 《空氣污染管制條例》 • 《噪音管制條例》 • 《廢物處置條例》 • 《水污染管制條例》 • 《有毒化學品管制條例》 	我們的環境
環境及勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 《僱傭條例》 • 《最低工資條例》 • 《強制性公積金計劃條例》 	我們的僱員
職業健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> • 《職業安全及健康條例》 • 《工廠及工業經營條例》 • 《僱員補償條例》 	我們的僱員
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《個人資料(私隱)條例》 	我們的業務
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> • 《防止賄賂條例》 	我們的業務



績效數據概要

		二零二二財政年度	二零二一財政年度
勞動力	僱員數目*		
	總計	136	156
	按年齡		
	30歲及以下	11	19
	31歲至50歲	73	81
	51歲及以上	52	56
	按性別		
	男性	108	121
	女性	28	35
	按職能		
	辦公室員工	42	49
	工場員工	94	107
	按教育		
	大學或以上	29	30
	中學或以下	107	126
	僱員流失率(%)		
	總計	48.6	46.6
	按年齡		
	30歲及以下	72.0	59.1
	31歲至50歲	41.1	36.9
	51歲及以上	53.8	56.1
	按性別		
	男性	38.7	49.6
	女性	86.2	36.1
	新聘僱員比率(%)		
	總計	37.9	23.3
	按年齡		
	30歲及以下	40.0	31.8
	31歲至50歲	31.8	31.0
	51歲及以上	46.2	8.8
	按性別		
	男性	34.2	24.4
	女性	51.7	19.4
合計僱員培訓時數	169	398	
平均培訓時數	1.24	2.53	
按性別			
男性	1.08	2.45	
女性	1.88	2.89	
按職能			
辦公室員工	2.01	2.67	
工場員工	0.90	2.50	
受訓僱員百分比(%)	70.6	73.1	
按性別			
男性	70.4	71.9	
女性	71.4	77.1	
按職能			
辦公室員工	76.2	81.6	
工場員工	68.1	69.1	



		二零二二財政年度	二零二一財政年度
健康與安全	因工傷損失的工作日數	157	347
	工作相關的意外事故	1	3
	工作相關的意外事故比率(%)	0.7	1.9
	工作相關的死亡事故	0	0
	安全培訓平均時數	1.7	2.5
	安全培訓總人次	293	358
環境	資源消耗		
	總能源消耗(千兆焦耳)	20,392.97	23,245.19
	電力(千瓦時)	3,787,775.00	4,366,893.08
	汽油(公升)	2,532.01	4,195.74
	柴油(公升)	176,323.56	206,413.89
	生物燃料(公升)	10,183.45	
	能源密度(千兆焦耳/百萬港元收益)#	405.36	250.03
	用水(噸)	8,930	11,642.49
	用水密度(噸/百萬港元收益)#	177.51	125.23
	空氣污染物排放		
	硫氧化物(千克)	3.03	3.21
	氮氧化物(千克)	2,462.47	3,205.08
	懸浮顆粒(千克)	200.95	261.18
	溫室氣體排放		
	總排放量(噸二氧化碳當量)	1,900.41	2,171.44
	範圍1(噸二氧化碳當量)	498.94	555.69
	範圍2(噸二氧化碳當量)	1,401.47	1,615.75
	碳密度(噸二氧化碳當量/百萬港元收益)#	37.78	23.36
	廢物生產		
	無害廢棄物(噸)	12,492.78	14,773.30
	有害廢棄物(公升)	600	413.60
	廢水(噸)	2.49	10.40
	包裝物料		
捆綁線圈(噸)	23.12	23.09	
帆布袋(個)	5,760.00	5,972.00	
塑料袋(個)	2,863.00	5,375.00	
社區	捐款(港元)	0	0

* 社會數據的數據收集範圍包括綜合環保集團及綠色未來。

用於計算密度的收益包括綜合環保集團的收益及綠色未來的未經審核收益。



內容索引

香港交易所環境、社會及管治報告指引

層面	關鍵績效指標	章節 / 備註	
A. 環境			
層面A1：排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>環境管理</p> <p>空氣污染物</p> <p>溫室氣體排放</p> <p>污水及廢物</p>	
	<p>關鍵績效指標A1.1</p>	<p>排放物種類及相關排放數據。</p>	<p>空氣污染物</p>
	<p>關鍵績效指標A1.2</p>	<p>直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>溫室氣體排放</p>
	<p>關鍵績效指標A1.3</p>	<p>所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>污水及廢物</p>
	<p>關鍵績效指標A1.4</p>	<p>所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>污水及廢物</p>
	<p>關鍵績效指標A1.5</p>	<p>描述設定的排放目標及為實現相關目標所採取的方法。</p>	<p>環境管理</p> <p>溫室氣體排放</p>
	<p>關鍵績效指標A1.6</p>	<p>描述處理有害及無害廢棄物的方法以及所設定的減排目標及為實現相關目標所採取的方法。</p>	<p>環境管理</p> <p>污水及廢物</p>
層面A2：資源使用	<p>一般披露</p> <p>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p>	<p>環境管理</p> <p>能源管理</p> <p>水資源</p> <p>包裝材料</p>	
	<p>關鍵績效指標A2.1</p>	<p>按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>能源管理</p> <p>績效數據概要</p>
	<p>關鍵績效指標A2.2</p>	<p>總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>水資源</p>
	<p>關鍵績效指標A2.3</p>	<p>描述所訂立的能源使用效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。</p>	<p>能源管理</p> <p>環境管理</p>
	<p>關鍵績效指標A2.4</p>	<p>描述求取適用水源上可有任何問題、所訂立用水效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。</p>	<p>水資源</p> <p>環境管理</p>
	<p>關鍵績效指標A2.5</p>	<p>製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。</p>	<p>包裝材料</p>



香港交易所環境、社會及管治報告指引

層面	關鍵績效指標		章節／備註
層面A3：環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境管理
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理
層面A4：氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		應對氣候變化
	關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
B. 社會			
層面B1：僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		我們的僱員
	關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的員工團隊績效數據概要
	關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	我們的員工團隊績效數據概要
層面B2：健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		職業安全與健康
	關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括報告年度)每年因工作關係而死亡的人數及比率。	職業安全與健康績效數據概要
	關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	職業安全與健康績效數據概要
	關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施以及相關執行及監察方法。	職業安全與健康



香港交易所環境、社會及管治報告指引

層面	關鍵績效指標	章節／備註
層面B3：發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
	關鍵績效指標B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	績效數據概要
	關鍵績效指標B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據概要
層面B4：勞工準則	一般披露 有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
	關鍵績效指標B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們的員工團隊
	關鍵績效指標B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	我們的員工團隊
層面B5：供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
	關鍵績效指標B5.1 按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
	關鍵績效指標B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
	關鍵績效指標B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
	關鍵績效指標B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理



香港交易所環境、社會及管治報告指引

層面	關鍵績效指標	章節／備註
層面B6：產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>質量管理</p> <p>資訊安全</p> <p>客戶滿意度</p>
	<p>關鍵績效指標B6.1</p>	<p>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p> <p>質量管理</p>
	<p>關鍵績效指標B6.2</p>	<p>接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p> <p>客戶滿意度</p>
	<p>關鍵績效指標B6.3</p>	<p>描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p> <p>本集團的經營不涉及知識產權。</p>
	<p>關鍵績效指標B6.4</p>	<p>描述質量檢定過程及產品回收程序。</p> <p>質量管理</p>
	<p>關鍵績效指標B6.5</p>	<p>描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p> <p>資訊安全</p>
層面B7：反貪污	<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	反貪污
	<p>關鍵績效指標B7.1</p>	<p>於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p> <p>反貪污</p>
	<p>關鍵績效指標B7.2</p>	<p>描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p> <p>反貪污</p>
	<p>關鍵績效指標B7.3</p>	<p>描述向董事及員工提供的反貪污培訓。</p> <p>反貪污</p>
層面B8：社區投資	<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	社區參與
	<p>關鍵績效指標B8.1</p>	<p>專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。</p> <p>社區參與</p>
	<p>關鍵績效指標B8.2</p>	<p>在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。</p> <p>社區參與</p> <p>績效數據概要</p>



Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited
綜合環保集團有限公司