



卓航控股集團

Trendzon Holdings Group Limited

Trendzon Holdings Group Limited
卓航控股集團有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：1865)

環境、社會及
管治報告

2022

目 錄

1	報告範圍及界限	2
2	可持續發展使命及願景	3
3	獎項及認可	3
4	董事會聲明	4
5	持份者參與及重要性矩陣	4
6	持份者反饋	6
7	環境與社會	7
A.	環境	7
A1.1.	氣體燃料消耗的排放資料	8
A1.2.	溫室氣體排放	8
A1.3	有害及無害廢棄物	10
A2.1	資源使用	11
A3	環境及天然資源	12
A4	氣候變化	13
B.	社會	14
B1.	僱傭及勞工常規	14
B2	僱員健康及安全	16
B3	培訓及發展	17
B4	勞工準則	18
B5	供應鏈管理	19
B6	產品責任	20
B7	反貪污	21
B8	社區投資	22

1 報告範圍及界限

卓航控股集團有限公司（前稱為管道工程控股有限公司）欣然公佈環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告，重點概述其環境、社會及管治表現，並參考香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄27所述的環境、社會及管治報告指引作出披露。

本集團的主要業務為：

- (i) 燃氣管道項目；水務管道項目；及電纜安裝項目的管道項目工程；及
- (ii) 建材貿易。

本集團自上一報告期以來，已收購 Pioneer Galaxy Holdings Limited 及 Trendzon (Hong Kong) International Holdings Company Limited，並成立兩間全資附屬公司（Jumbo Harvest Group Limited 及內蒙古城市環保管道工程有限公司）。此外，本集團已由管道工程控股有限公司更名為卓航控股集團有限公司。本集團欣然證明其於可持續發展進程中提高環境、社會及管治績效進展的承諾。

除非另有指明者外，本環境、社會及管治報告涵蓋本集團於兩個主題領域的整體表現，即自二零二一年四月一日至二零二二年三月三十一日止期間（「二零二二年」之「報告期間」）於新加坡基礎設施管道建設及相關工程服務及於香港建材貿易的業務運營的環境及社會事宜。有關本集團企業管治的詳情，請參閱本集團截至二零二二年三月三十一日止年度年報內的本集團企業管治報告。

報告原則的基準—重要性、量化及一致性：

- 「重要性」原則：本集團通過持份者參與及重要性評估釐定重要的環境、社會及管治議題。
- 「量化」原則：在可行的情況下，信息以量化的方式呈列，包括關於標準、方法、所使用的假設及提供比較數據的信息。
- 「一致性」原則：除非發現方法有所改進，否則報告將使用一致性方法對過去幾年的情況進行有意義的比較。

除非另行規定，本報告的報告界限涵蓋本集團的主要業務。我們定期審閱環境、社會及管治報告的範圍以確保涵蓋本集團整體業務組合的重大影響。

2 可持續發展使命及願景

使命

本集團專注於加強於新加坡建築及建造行業的市場地位，並於中國及東南亞其他地區及國家開拓房地產、工程基建、文化、旅遊、醫療、酒店、金融、證券、煙草及放債等於當地具備潛在商機的行業。本集團致力於依託大灣區的資源優勢，實施國家一帶一路戰略，並推動東南亞經濟發展。

有關環境、社會及管治的願景

良好的公司管治吸引投資、保障股東及持份者的權利，並提高股東價值。本集團致力以高度透明及開放的態度向股東負責。

本集團成立由高級管理人員及風險管理團隊組成的環境、社會及管治工作小組，負責監督工作團隊在項目、合約、財務及人力資源等不同部門的環境、社會及管治工作。環境、社會及管治工作小組審閱本集團環境、社會及管治的目的、挑戰、目標及進度以確保與本集團戰略方向一致，亦監管可持續發展數據的實施和追蹤及各工作團隊進度。本公司董事會（「董事會」）對本集團的環境、社會及管治策略及報告承擔總體責任，並持續監督持份者參與、識別重大主題的流程，以及批准環境、社會及管治工作小組識別的環境、社會及管治重大因素。

本集團在商業道德上亦秉持高標準，並投資於可持續發展的業務。本集團致力於改善社區及環境質素，同時為其權益人提供長期回報。

3 獎項及認可

本集團構建安全、優質、可持續及友好型環境的努力獲得了建設局（「建設局」）的認可，本集團已獲授建設局環保與優雅建築商獎。本集團編製了「環保及優雅政策說明書」，當中列明我們致力於保護地球、愛護環境及令我們的僱員和附近居民受益所採取的方式。我們的承諾包括但不限於防止污染、提高資源利用效率、減少廢物產生以及就環保及優雅實務培訓員工。本集團致力於提升我們所有項目工地的環保及優雅表現，以為員工及工人創造最佳工作場所，並維持有利於附近持份者的乾淨、安全的生活環境。

此外，本集團已根據新加坡有關安全及健康管理體系的相關準則及其他準則、新加坡工作場所安全及健康理事會發佈或批准的實務守則或指引，實行質量、安全、健康與環境（「質量、安全、健康與環境」）政策。

4 董事會聲明

董事會就監督本集團的環境、社會及管治議題上發揮主要作用。於報告期間，董事會、管理層及環境、社會及管治工作團隊花大量時間評估環境、社會及管治相關風險對營運的影響，並制定應對相關風險的環境、社會及管治相關政策。董事會的監督確保管理層及環境、社會及管治工作團隊能擁有所有合適的工具及資源監督環境、社會及管治議題。

董事會負責監察本集團的環境、社會及管治策略及匯報，以確保符合董事會訂下的規定。此外，董事會監察及審視本集團在遵守外界監管機構（如香港聯合交易所有限公司（「港交所」））的環境、社會及管治相關法律及法規的情況。董事會定期舉行會議，以了解環境、社會及管治相關表現的進展、目標及目的。

管理層及環境、社會及管治工作團隊主要負責審查及監督本集團的環境、社會及管治進展以及風險管理。環境、社會及管治治理事項及環境、社會及管治相關議題於報告期間的定期會議上進行審查。

董事會已識別出有關其業務及持份者的潛在重大議題。董事會作為公司的主要持份者之一亦參與重要性評估，就環境、社會及管治議題的重要性提供具建設性的意見。

5 持份者參與及重要性矩陣

本集團透過日常互動與主要持份者進行溝通，以了解其對環境、社會及管治事宜之關注及預期。透過定期溝通，本集團獲得有價值的反饋及檢討關注領域，有助於業務實現潛在增長並為將來環境、社會及管治方面的挑戰作準備。有關溝通渠道如下：

持份者	預期	溝通及反饋
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> 企業治理體系 業務策略及業績 企業透明度及聲譽 	<ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會及其他股東會議 年報及中期報告 公告及通函 公司網站及電郵
客戶及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 工作及服務質量 交付時間 定價 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 進度會議 與員工及管理層溝通

持份者	預期	溝通及反饋
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 權利及利益• 薪酬及賠償• 職業發展及培訓• 工作時長• 職業健康與安全• 工作環境	<ul style="list-style-type: none">• 培訓、研討會及簡報會• 績效考核• 局域網• 員工溝通會議• 員工手冊
供應商及分包商	<ul style="list-style-type: none">• 供應商管理• 客戶服務	<ul style="list-style-type: none">• 供應商管理會議及事宜• 供應商審閱• 實地拜訪
媒體、非政府組織及公眾	<ul style="list-style-type: none">• 社區環境• 僱傭及社區發展• 社會福利	<ul style="list-style-type: none">• 環境、社會及管治報告• 社區活動• 員工志願活動• 社區福利補貼• 慈善捐贈

本集團每年將至少進行一次企業風險評估，涵蓋我們面臨的當前及潛在風險，包括但不限於業務環境、社會及管治方面的風險。董事會於收到企業風險評估報告後，將評估已識別的風險並審閱本集團現有戰略、目標及實施內部控制，以實施必要的改進措施以減輕風險。為管理與環境有關的風險及社會可持續性風險，董事會已針對企業風險評估中發現的風險採取措施，以確保持份者及環境能更好地抵禦本公司業務營運固有的任何潛在風險。

重要性評估

為識別重要的環境、社會及管治議題，本集團特別提請廣泛的持份者（包括董事會、股東、高級管理層、一線工人、客戶及供應商）深入關注環境、社會及管治方面之主要議題。在重要性評估中，本集團邀請持份者為19個環境、社會及管治議題對本集團業務延續及可持續發展績效以至廣大社區的相關性和重要性評分。

重要性評估結果及重要方面連同相關管理的綜合清單分別於以下矩陣、表格及章節呈示。

		對本集團的重要性		
		低	中	高
對持份者的重要性	高	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反歧視 ◆ 保護勞工權利 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 人才管理 ◆ 員工培訓及晉升機會 ◆ 員工補償及福利政策 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 產品／服務質量 ◆ 客戶滿意程度 ◆ 反貪污 ◆ 數據保護 ◆ 社區投資 ◆ 職業健康及工作場所安全
	中		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 資源使用 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 營運合規 ◆ 供應商管理 ◆ 氣體排放
	低	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 對童工及強迫勞動的預防措施 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 產生的無害廢棄物 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 原材料使用 ◆ 產生的有害廢棄物

6 持份者反饋

本集團歡迎持份者就環境、社會及管治方式及績效作出反饋。請透過電郵 admin@trendzon.org 向我們提出建議或分享意見。

7. 環境與社會

下表列示《環境、社會及管治指引》中需要評估的層面，以及釐定為對本集團而言屬重大的環境、社會及管治議題。

《環境、社會及管治指引》中所載環境、社會及管治層面

對本集團而言屬重大的環境、社會及管治議題

(A) 環境

A1 排放物	煤氣或車輛的排放物
A2 資源使用	能源及紙張的使用
A3 環境及自然資源	
A4 氣候變化	

(B) 社會

B1 僱傭	勞工常規
B2 健康及安全	工作場所的健康及安全
B3 培訓及發展	僱員培訓及發展
B4 勞工準則	反童工及強制勞工
B5 供應鏈管理	供應鏈管理
B6 產品責任	產品責任
B7 反貪污	反貪污、反欺詐及反洗錢
B8 社區投資	社區活動、員工志願活動及捐贈

A. 環境

排放物

本集團於報告期內貢獻的排放物種類主要涉及汽油、柴油、電力、水及紙張消耗。業務並不涉及國家法律及法規所規管之包裝材料消耗、生產相關空氣、水及土地污染。

由於本集團的營運主要包括管道項目工程，故不會消耗大量自然資源及產生有害廢物，但本集團知悉產生無害廢物及消耗燃料可能無法避免。因此，本集團將減少無害廢物及限制石油消耗放在首位。目前，本集團未發現環境風險對其業務、戰略及財務表現的實際影響。

本集團知悉業務營運所消耗的電力、水以及產生的廢棄物，會消耗大量自然資源，並對公眾健康及環境構成風險。因此，於報告期內，於工作場所大力推行及實施節電節水措施，並根據香港法例第354章廢物處置條例、新加坡環境公共衛生法（第95章第113條）及本集團的指引，謹慎處理廢棄物。有關節電節水措施及廢棄物處置的詳情，於下文相應章節討論。

A1.1. 氣體燃料消耗的排放資料

- a) 由於本集團於報告期間並無消耗城市燃料及城市氣體，故並無應用排放物數據。
- b) 於報告期間，本集團機動車耗能所排放的氮氧化物、硫氧化物及顆粒物載列如下：

	關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）		
	二零二二年	單位	%
氮氧化物	7,287.5	千克	90.8%
硫氧化物	15.2	千克	0.2%
顆粒物	722.4	千克	9.0%
總計	8,025.1	千克	100%

A1.2. 溫室氣體排放

本集團的溫室氣體（「溫室氣體」）排放主要來自電力及汽油消耗。本集團一直致力減少浪費及減少電力消耗，以解決溫室氣體排放問題。

下表為其於報告期間的碳足跡概要：

	關鍵績效指標		
	二零二二年	單位	%
範圍1直接排放物	2,528.9	噸	94.5%
範圍2間接排放物	137.3	噸	5.1%
範圍3其他間接排放物	10.0	噸	0.4%
總計	2,676.2	噸	100%

於報告年度，本集團業務營運的溫室氣體排放量為2,676（二零二一年：1,405）噸二氧化碳當量（主要為二氧化碳、甲烷及一氧化二氮）。於二零二二年，場地的平均佔地面積為5,578.8平方米（二零二一年：4,931.3平方米）。年排放密度為0.48噸二氧化碳當量／平方米（二零二一年：0.29噸二氧化碳當量／平方米）。

本集團致力於不斷改進其可持續發展實務，並降低其整體排放量及對環境的影響。就氣體排放而言，由於本集團的業務性質，本集團認為所產生的相關氣體排放影響甚微。然而，我們仍關注建築工地產生的有限氣體排放，並致力於盡量減少生產過程中產生的廢氣及粉塵。

由於本集團業務運營涉及管道建設，因此粉塵為本集團的主要關切。為控制及監測其運營產生的粉塵，本集團的質量、安全、健康及環境管理計劃其中一環為「現場粉塵控制」。為針對及處理工地現場的粉塵問題，我們已制定以下措施：

- 將進入現場區域以混凝土或其他材料鋪砌以減少空氣中粉塵的產生；
- 提供噴水裝置以阻隔工作中產生的粉塵；及
- 離開現場前覆蓋並固定車輛上的所有貨物。

因此，本集團並不知悉存在有關排放粉塵的任何重大問題。

此外，就溫室氣體排放而言，本集團知悉主要溫室氣體排放來源於汽車汽油及柴油消耗（範圍1）及外購電力（範圍2）。因此，本集團已採取多種措施以減少營運過程中汽油及柴油消耗所造成的直接溫室氣體排放（參見「能源」一節）。

最後，用電被認為是最主要的間接溫室氣體排放來源。因此，本集團已採取下列提升能源效率的措施：

- 不使用時關閉不必要的燈及電器；及
- 購買及使用LED燈與節能辦公設備。

本集團將報告期間溫室氣體排放目標設定為3,000噸。本集團於報告期間已達成目標。

水

本集團水耗主要為總部清潔與衛生。本集團已制定節水措施程序。此外，總部亦設有用於監控用耗水量的監控系統。由於我們的業務性質，我們在求取適用水源上並無任何問題。

本集團鼓勵所有僱員培養節約用水的習慣。我們加強倡導節水、張貼節水提示並引導僱員合理用水。下列乃我們為提升用水效率實施的若干措施：

- 利用循環水清洗車輛、清潔排水管及髒鞋；
- 使用化學類或薄膜類水循環設備；及
- 使用節水裝置及從水箱收集雨水沖洗馬桶、車輛及綜合區域清洗。

本集團於新加坡營運的用水量為42,177.1立方米，水密度為7.56立方米／平方米。儘管如此，本集團提醒員工盡可能減少用水量。僅載有本集團新加坡業務的用水量，概因於香港營運的用水量乃由辦事處樓宇管理辦公室管理及相關數據無法查閱，但值得注意的是，於香港營運的用水量微不足道。

本公司將於新總部建造一個大型集水容器來收集雨水。收集的雨水將用於一般洗滌及消毒。此外，本集團的業務性質並不會產生任何廢水。

A1.3. 有害及無害廢棄物

有害廢物

雖然本集團於報告期間並未產生大量有害廢物，但我們已制定管理及處置有害廢物的指引。如果產生任何有害廢物，化學廢物將暫時存置於專門存放點，並貼上危險標籤。我們必須遵守相關的環境法規及規則，聘請合格的化學廢物收集商處理有關廢物。本集團並不知悉其在業務過程中排放任何有害廢物。

無害廢物

本集團的廢物主要來自建築地盤及辦公室，包括建築廢物、木料及紙張等無害廢物。為了盡量減少業務運營產生的無害廢物對環境的影響，本集團已採取廢物管理措施，並推行不同減排舉措。對於工地產生的廢物，本集團已對項目工地的有機廢物及建築廢物採取不同的廢物管理系統。工業廢物則回收至本集團總部，由合適的經認證處理公司處理。

為從源頭上促進廢物分類，我們為不同類別的廢物流準備了處理箱，隨時可供使用。我們為減少建築廢物及辦公室廢物制定程序，採取循環再用辦公室廢物管理安排。此外，我們已實施以下程序，鼓勵僱員分擔廢物管理責任及盡量減少產生廢物：

- 盡可能使用雙面打印或影印；
- 使用電子媒體溝通；
- 電子化工地文件；
- 回收單面打印紙張；及
- 避免使用一次性用品。

本集團亦誘導員工（包括分包商）實行良好慣例，將紙質包裝單獨置於回收箱，並送至指定廢物收集點進行處理。

日常辦公室營運合共使用2,508.1千克紙張用以文件列印及交付包裝。

本公司將派遣員工參加專業技術課程，以提升其技術技能，從而提高彼等的效率，間接減少運營過程中產生的廢物。本集團已實行多項數字化管理，令本公司能脫離傳統的人工填寫及記錄保存方式。

A2.1 資源使用

能源

本集團旨在於營運中發現及採納適當措施，盡量減少營運對環境的影響。本集團已知會所有僱員須實行該等資源利用方面的政策及措施。我們定期檢討能源目標，尋求持續提升本集團能源表現。

我們每月監測水電及其他材料的使用情況。如果電量消耗異常高企，應對該情況進行調查，找出根本原因並採取預防措施。於報告期間內，本集團已採取下列提升能源效率的措施：

- 不用時關閉不必要的燈及電器；及
- 購買及使用LED燈與節能辦公設備。

於報告期間，本集團的總能源消耗情況按類別劃分如下：

	關鍵績效指標			增加／ (減少) 百分比
	二零二二年	二零二一年	單位	
用電量	247,778	128,748	千瓦時	92.5%
油耗量	10,115,924	5,096,309	千瓦時	98.5%
總能源消耗量	10,363,702	5,225,057	千瓦時	98.3%
設施之總建築面積	5,579	4,931	平方米	13.1%
每平方米能源消耗量	1,858	1,060	千瓦時／ 平方米	75.2%

本集團主要能源消耗產生自柴油消耗。因此，我們已採取以下措施：

- 於車輛閒置時關掉引擎；
- 購買符合歐盟六型(Euro VI)排放標準的汽油及柴油車輛；
- 根據《道路交通安全法》第90條規定的法定要求，檢驗車輛並取得認證；及
- 定期進行車輛保養，確保引擎性能及有效利用燃油。

本集團將報告期間總能源消耗目標設定為10,500兆瓦時。本集團於報告期間已達成目標。

本公司將會於有需要時僅採購更新節能機器並繼續檢討現有機器以確保良好運行。損壞的機器將報廢及更換。

製成品所用包裝材料的總量

本集團的業務並無涉及任何包裝材料的使用，因此，概無於本報告呈列任何數據或資料。

A3 環境及天然資源

認識到本集團的核心業務可能對環境及天然資源有影響，我們致力於盡量降低業務營運的負面環境影響，持續履行企業社會責任承諾。由於我們的業務性質，我們認識到潛在的負面環境影響，如噪音污染。為減輕對社區及環境的干擾，我們在質量、安全、健康及環境管理計劃中加入「場地噪音控制」一節。我們亦致力於實現可持續發展，為社區及我們的權益相關人士創造長期價值。為減輕潛在的環境影響，我們努力減少消耗天然資源及促進有效的環境管理。我們定期評估業務環境風險、採取防範措施降低潛在風險並確保遵守相關法律及法規。

環保建築方法

我們於項目施工期間致力於環保及優雅作業。我們將可持續的概念嵌入採購與工作流程中。我們倡導於工地使用環保或綠色標籤產品。為提高工地員工意識，我們於多個告示板張貼環保海報。

意識到建築工地的害蟲會引發潛在環境及健康問題，我們通過部署內部團隊採取積極的傳播媒介控制措施，除使用除蟲服務外，亦定期噴灑滅蟲劑。

我們構建安全、優質、可持續及友好型環境的努力獲得了建設局（「建設局」）的認可，我們已獲授建設局環保與優雅建築商獎。

噪音控制

意識到我們施工場地的潛在噪音污染，我們在質量、安全、健康及環境管理計劃中加入「場地噪音控制」一節。我們已實施下列措施控制場地噪音排放：

- 於關注區安裝噪音屏障，減少噪音傳播；及
- 於場地內外合理可行的位置安裝噪音檢測器，檢測噪音。

A4 氣候變化

本集團致力於建立應對氣候變化的氣候適應能力。我們已經評估及分析潛在的氣候風險，包括實體及轉型風險，以了解我們可能面對的氣候風險以及對本集團業務的影響。

潛在風險包括戶外工作安排及業務營運可能受到極端天氣的影響。在惡劣的天氣條件下，如颱風和暴雨，本集團有義作出調整並採取預防措施，以防止工人受傷。為了應對天氣變化，本集團已經評估氣候變化風險，並編製天氣條件下的操作指引。作為一家負責任的企業，本集團致力實行若干措施，以減低業務營運的溫室氣體排放。

為應付惡劣天氣情況，本集團採取預防及保護措施，包括調配工作時間及資源，以確保僱員安全、盡量減低對業務過程的影響，以及避免對本集團資產造成任何實質損害。

B 社會

B1 僱傭及勞工常規

招聘與解僱

人力資源乃本集團持續發展的基礎。因此，我們已制定相關的僱傭政策，採取以人為本的管理策略，充分發揮員工的潛能。相關的僱傭政策（包括招聘與解僱）已正式記錄在我們的員工手冊內。我們根據所申請職位的擇優遴選標準採用健全、透明及公正的招聘流程。根據個人對職位的適合性及迎合本集團目前及未來需要的潛能而招聘人員。我們確保公平對待及評估僱員與面試者。

工作政策

本集團已根據當地僱傭法制定政策確定工時與休假。除年假等基本休假外，只要符合相關僱傭法及《就業法》條文，僱員亦可享有額外休假，如產假、育兒假、婚假及恩恤假。

本集團於報告期間並無發現任何與僱傭有關的重大違規案件。

具競爭力之薪酬及福利待遇

僱員可按其工作職位、年齡及額外工作時間以及有關表現的年終花紅享有基本薪金及各種津貼。基本社會保險包括養老、醫療、工傷、失業保險及生育保險。本集團提供各種假期（包括年假、病假、工傷假、婚假、產假及恩恤假）。本集團定期每年檢討僱員薪金連同業務增長及市場價格水平，薪酬普遍高於市場平均水平。

內部晉升

本集團向現有員工提供內部晉升及工作機會，甄選是以評分制度每月對僱員的工作能力、態度、素質方面的檢討為基礎。本集團鼓勵僱員討論彼等對工作晉升及事業發展的目標。

平等機會、多元化及反歧視

多樣化及嫻熟的勞動力對其業務至關重要。本集團致力創造及維護一個包容和協作的職場文化。本集團致力在僱傭的各方面提供平等機會，並確保任何人在職場不會因種族、宗教、膚色、性別、身體或精神殘疾、年齡、出生地、婚姻狀況及性取向而遭受歧視、身體或言語上的騷擾。本集團會努力確保投訴、申訴、疑慮（包括舉報）得到及時及保密處理。本集團絕不容忍任何形式的職場性騷擾或欺凌行為。

僱員交流

本公司在遵守新加坡政府發佈的COVID-19規定及指引的同時，為辦公室員工組織了一次年度晚宴，並進行了團隊分組安排。

至於其工人，於年內偶爾會組織打包餐飲。

員工構成

本集團於截至二零二二年三月三十一日共有298名（二零二一年：314名）全職僱員。本集團大多數僱員為於香港的基層員工。於報告期間，並無僱傭兼職僱員。

a) 僱員年齡分佈

年齡組別	二零二二年		二零二一年	
	男性	女性	男性	女性
0至15歲	0%	0%	0%	0%
16至18歲	0%	0%	0%	0%
19至30歲	47%	3%	58%	5%
31至45歲	35%	3%	18%	3%
46至60歲	6%	1%	4%	0%
61歲／61歲以上	5%	0%	11%	1%
總計	93%	7%	91%	9%

b) 僱員地理位置分佈

位置	二零二二年	二零二一年
香港	1%	3%
印度	73%	68%
中國	1%	5%
孟加拉國	0%	1%
新加坡	15%	10%
馬來西亞	5%	7%
緬甸	4%	5%
泰國	1%	1%
總計	100%	100%

c) 按年齡組別劃分的流失率

年齡組別	二零二二年		二零二一年	
	男性	女性	男性	女性
0至15歲	0%	0%	0%	0%
16至18歲	0%	0%	0%	0%
19至30歲	8%	0%	5%	1%
31至45歲	7%	0.5%	3%	0%
46至60歲	1%	0.5%	5%	1%
61歲/61歲以上	2%	0%	3%	0%
總計	18%	1%	17%	3%

B2 僱員健康及安全

本集團致力於為僱員、分包商及供應商提供並維持安全健康的工作環境。我們已制定質量、安全、健康及環境管理系統操作程序，載有明確的項目管理方法及健康安全承諾條款。本集團每年審閱該政策或於事件發生時確定是否需要審閱，確保其與本集團相關且適用。

質量、安全、健康與環境系統乃根據新加坡有關安全及健康管理體系的相關準則及其他準則編製。該政策包括總承包商及分包商的責任及管理層對安全及健康的承諾，規定分包商須於現場提供充足及適當的資源。質量、安全、健康及環境政策至少每年審閱一次，或於業務變動要求其他資源及人事管理時及於法定審核後審閱。

此外，本集團已建立多個職業健康計劃，旨在保護工人免受噪音、灰塵、有毒氣體及蒸汽等建築業相關健康危害。該等計劃包括聽力保護計劃、呼吸保護計劃、護手計劃及護眼計劃等。

本集團亦獲授由新加坡職業安全及健康局認證的bizSafe星級水平。本集團將繼續投入充足資源並努力維持及加強安全管理，以減少僱員健康與安全風險。

本集團於報告期間並不知悉任何對我們造成重大影響的有關僱員健康及安全的不合規事件。

考慮到COVID-19疫情，本集團亦已實施多項新政策，以確保僱員的健康及安全：

1. 在辦公場所，每個人均須一直佩戴口罩。
2. 鼓勵出現輕微症狀的員工看醫生，並按規定休病假。
3. 本集團通過WhatsApp群聊向辦公室員工提供最新情況。對於居住在宿舍的外籍員工，則會貼出通知以告知其最新情況。

職業健康及安全數據

健康及安全	二零二二年		二零二一年		二零二零年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
與工作有關的死亡事故數量	-	-	-	-	-	-
因工傷損失的工作日	336	-	33	-	318	-

B3 培訓及發展

本集團已進行定期安全檢查以確保其業務正常進行，以減少僱員及工人的風險。安全檢查由各級管理層展開，將於彼等認為必要時立刻跟進。本集團向其僱員強調，嚴格遵守安全規定對確保自身或其項目的其他工人免生事故至關重要。本集團亦規定其分包商須遵守所有適用法律法規及相關政府機構實施的安全規定。

我們定期召開大眾工具箱會議及／或每週工具箱會議對全體工人進行相關健康危害、安全工作慣例及適當使用個人防護設備的培訓。工地管理人員亦實施安全健康管理體系（「安全健康管理體系」）改善計劃，教導工人有關健康危害及相應控制措施。

除了強制性的入職培訓外，員工的內部培訓內容一般分為以下幾類：工作安全、消防安全、職業健康、環境保護、工作流程、ISO 9001品質管制體系及ISO 14001環境管理體系。該等培訓旨在提升員工與工作崗位及有關法律法規、政策及流程相關的知識、能力、生產力及效率，以及彼等對危險廢物消防及洩漏的應急反應。管理層員工須參加內部企業管理技能培訓課程及國家安全生產監督管理總局舉辦的外部安全培訓。

本集團亦鼓勵員工參加外部培訓課程，如挖掘、重型起重機械操作、III級鍋爐操作、焊工證、電工證、現場健康及安全證書等方面的課程。本集團致力於通過在職培訓以及本集團支持的外部課程，投資於員工的培訓及再教育。各個部門的培訓需求均由各自的部門主管進行評估，並由員工及主管安排課程。

於報告期間，本集團向其員工提供的培訓時數如下：

職位	二零二二年	單位
高級管理人員	97	小時
中層管理人員	1,187	小時
初級職員	6,969	小時
總計	8,253	小時

B4 勞工準則

本集團嚴格遵守地方法律，並無僱用國際勞工組織（「國際勞工組織」）公約及新加坡政府人力部所界定未滿法定工作年齡的兒童。不得以任何形式的武力或恐嚇，或任何與工作有關的體罰或脅迫，強制僱員違背意願工作。

本集團的人力資源及行政部嚴格遵守當地法律，並根據總部所在的所有地方的所有就業規定進行招聘。招聘過程中收集個人資料以幫助篩選合適的候選人。人力資源部亦於招聘時核查身份證原件，確保各業務及設施合規。如果涉及違規行為，將根據情況處理。本集團亦通過合法及正當的渠道物色候選人，如JobStreet等網站，而外籍工人則通過持牌職業中介機構推介。

本集團於面試前會審閱各自申請人簡歷，以確保彼等達到適當的法定年齡。因此，不會出現任何違反有關慣例的事件。

於報告期內，本集團並無發現任何對我們有重大影響的與童工及強制勞工有關的不合規事件。

B5 供應鏈管理

本集團已建立賣方表現評估及監察系統，為採購部提供結構化及系統的方式評估供應商及分包商。供應商及分包商評估以產品質量、滿足合約要求的能力、過往項目參考及交付能力為基準。該系統亦利用使用者及採購人員的輸入數據幫助實現本集團採購的最大價值及確保服務質量。

供應商及分包商評估定期進行，評估結果無論優良或有待改進，均會盡快向賣方反饋。持續未符合本集團要求的供應商或須中止日後供應。

供應商的環境及社會風險管理乃本集團有關供應商初步評估報告的考慮因素之一。本集團於評估過程中評估其供應商的認證管理系統，如ISO 9000、ISO/TS 16949、ISO 14000、OHSAS 18000、ISO 22000、ISO/IEC17025等。我們於評估過程中亦考慮其他因素，如質量、環境、職業健康及安全問題。

甄選新供應商時，本集團優先考慮符合環境友好及社會責任原則的供應商，以推動及支持在供應鏈中對環境有利的產品及服務。

本集團已制定招標手冊，以確保市場上的供應商在招標過程中能夠公平競爭。本集團禁止對若干供應商區別對待或歧視；並嚴格監控及防範各類商業賄賂行為。與供應商有任何利益關係的僱員或人員不得參與相關業務活動。

供應商之地理位置分佈載列如下：

按位置劃分	二零二二年
新加坡	123
馬來西亞	2
澳大利亞	1
總計	126

B6 產品責任

知識產權

由於本集團的運營流程不涉及廣告及標籤慣例，故與廣告及標籤有關的資料對本集團而言並不重大。

服務品質保障

為確保維持服務質量，本集團已實施質量政策，並遵守國際標準，獲得ISO 9001質量管理認證。本集團致力於不斷提高質量管理體系的效力，交付滿足客戶及利益相關方需求及要求的優質產品及服務。

就補救而言，本集團有客戶訪問報告，供客戶就服務提供反饋意見。客戶對本集團的服務質素、對指示作出的反應、工作交付進度、工藝品質、現場規劃及控制、對公眾造成不便以及在缺陷責任期內的表現進行評價。報告亦會記錄客戶的其他建議及意見。

本公司收集行業信息、客戶反饋意見、產品信息要求、客戶查詢、客戶投訴及競爭對手的行動以確定並檢討客戶的要求。有關資料屆時將用於服務或產品生成，本公司將進行檢討以確保客戶滿意。如客戶對服務或產品不滿意，本公司將進行進一步研究及審查。

本集團亦設立一套流程，以專業方式處理客戶的反饋或投訴。在收到與產品或服務有關的查詢或投訴後，將即時對此進行檢討。本集團會於投訴處理完後評估客戶的滿意度。

客戶數據保護

本集團尊重客戶信息資產的價值及權利，嚴格遵守客戶信息安全管理系統與標準。為提供優質服務，我們努力提升客戶隱私保護。此外，本集團遵守新加坡「個人資料保護法案」及香港《個人資料（私隱）條例》。其亦為IT系統實施防火牆、防病毒及防垃圾郵件解決方案避免機密信息洩露，並持續升級該等方案。

於報告期間並無收到有關本集團於產品責任領域的服務的投訴。

B7 反貪污

本集團絕不容忍任何腐敗、欺詐及所有其他違反職業道德的行為。其在經營業務時重視並保持誠信、誠實與公平。本集團制定了在每項業務經營及貿易活動中控制及防止股東與關聯方之間賄賂、勒索、欺詐及洗錢的相關政策。於報告期間，本集團並無通報任何嚴重違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢的法律法規（包括但不限於新加坡「防止貪污法令」及香港《防止賄賂條例》）的事件。

如我們的僱員手冊所載，僱員須向彼等的主管或人力資源部申報潛在利益衝突，並遵守我們的僱員道德準則。全體僱員預期操守的基本標準均於反欺詐、反洗錢政策中明確規定。「欺詐」、「洗錢」、「恐怖主義融資」及「僱員」的定義明確載於上述政策。有關政策將至少每半年檢討一次，並根據需要修訂。董事負責該政策的管理、修訂、詮釋及應用。

全體僱員應警惕欺詐事件發生，並意識到異常交易或行為可能是欺詐的跡象。倘僱員被發現從事欺詐活動，則將受到紀律處分。紀律處分包括停職或視乎情況向相關執法及／或監管機構檢舉，要求進行獨立調查。

董事總經理每年評估本集團業務的洗錢風險。責任部門將於接納交易對手前進行盡職調查。倘發現任何可疑活動跡象，財務經理將立即報告審核委員會。

於報告期間，本集團並無向其僱員提供任何有關反貪污的培訓。

舉報機制：

為進一步維持及達到公開、誠實及問責的最高水平，本集團已制定報告程序。管理層負責發現違規行為，同時我們鼓勵僱員於發現或懷疑存在欺詐行為時立即向部門主管報告，倘無法如此行事，則向董事報告。

我們亦實施調查程序以配合調查。董事將負責協調所有調查行動，力求調查員自由及不受限制地訪問所有公司紀錄及場所（無論自有或租用）。調查員有權檢查、複製及／或移除相關場所的全部或任何文檔、辦公桌、儲藏櫃及其他儲存設施，毋須提前知會任何可能使用或保管相關物品或設施的人員或經其同意（倘該等物品或設施屬調查範疇）。

倘有人士提出舉報但不願披露身份，本集團將盡力保護相關人士的身份。然而，本集團明白對任何不當行為的調查均可能須要確定信息來源，且相關人士的陳述或須作為證據的一部分。所有調查細節均須全程保密，避免錯誤指控，以防驚動可疑人員。所有調查詳情及結果將僅按需要知道的原則與相關人士共享。

最後，本集團所有員工均須通讀《員工手冊》，其中亦載有「反腐敗政策」。如任何員工要求參閱手冊，其亦可以隨時查閱。該政策的任何更新資料均將由人力資源部監管，其後將更新內容分發至所有員工以供傳閱。

B8 社區投資

本集團參與各種社區活動，通過捐款幫助社會弱勢群體。於報告期間，本集團已向如美國國家腎臟基金會等多家社會慈善機構及廟會捐款超過12,000坡元。