

眾安在綫財產保險股份有限公司

ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd.*

於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，
並以「ZA Online Fintech P & C」在香港經營業務

(股份代碼：6060)

中期報告 2022



科技驅動金融 做有溫度的保險



* 以供識別





目錄

公司資料	2
管理層討論與分析	3
權益披露	28
其他資料	32
中期財務資料的審閱報告	40
中期簡明合併綜合收益表	41
中期簡明合併資產負債表	43
中期簡明合併權益變動表	45
中期簡明合併現金流量表	46
中期簡明合併財務資料附註	47
釋義	97
專用詞彙	100

公司資料

董事會

執行董事

歐亞平(董事長)
歐晉羿

非執行董事

史良洵
紀綱

獨立非執行董事

張爽
陳慧
歐偉
鄭慧恩

監事

溫玉萍
劉海蛟
郭立民

審計與消費者權益保護委員會

陳慧(主任)
紀綱
歐偉

提名與薪酬管理委員會

張爽(主任)
歐亞平
鄭慧恩

戰略與投資決策委員會

歐亞平(主任)
歐晉羿
史良洵

風險管理與關聯交易控制委員會

歐偉(主任)
陳慧
鄭慧恩

總部及中國主要營業地點

中國
上海
圓明園路 219 號

註冊辦事處

中國
上海
圓明園路 169 號
協進大樓 4-5 樓

香港主要營業地點

香港九龍
觀塘道 348 號
宏利廣場 5 樓

H 股證券登記處

卓佳證券登記有限公司
香港
夏慤道 16 號
遠東金融中心 17 樓

公司秘書

張勇博

授權代表

歐晉羿
張勇博

法律顧問

有關香港及美國法律：
世達國際律師事務所

有關中國法律：
上海澄明則正律師事務所

核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師及註冊公眾利益實體核數師

主要往來銀行

中國工商銀行上海分行營業部
招商銀行上海分行南京西路支行

上市資料

股份代號：6060

公司網站

www.zhongan.com

管理層討論與分析

開篇

眾安是中國首家互聯網保險科技公司，我們的使命是「科技驅動金融，做有溫度的保險」。我們堅持「保險+科技」的雙引擎戰略，將科技與保險進行全流程的深度融合，用科技賦能保險產業，並以生態系統為導向，通過自營渠道及生態合作夥伴平台，從用戶的互聯網生活切入，為用戶提供定制化、多元化的保險服務，以滿足用戶全方位的保險保障需求；我們在保險業務的運營過程中驗證並迭代我們的科技能力，以科技輸出為全球保險行業賦能，助力行業實現數字化轉型。

2022年上半年面對全球宏觀環境，以及疫情反覆所帶來的挑戰。眾安實現穩健增長，總保費¹達人民幣105.15億元，同比增長6.8%，其中核心的健康生態和數字生活生態分別實現10.3%和14.2%的同比增長。我們堅持「有質量地增長」以及科技驅動降本增效的經營策略，在保費穩健增長的同時，今年上半年，綜合成本率進一步優化至99.2%，較去年同期的99.4%改善了0.2個百分點，其中費用率下降7.0個百分點，至43.0%，上半年實現承保利潤人民幣0.81億元，較去年同期增長63.4%。

分部財務概覽

下表列示了2022年上半年各分部的收益／(虧損)。尤其，保險分部在中國提供各種互聯網財產保險業務，科技分部為其客戶提供信息技術輸出相關業務，銀行分部在香港提供虛擬銀行服務，其他分部包括前述分部以外的實體，該等實體在香港提供保險經紀、生命科技及數字生活保險。

截至2022年6月30日止6個月分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	合計
總保費	10,518,489	—	—	256,092	(3,207)	10,771,374
承保溢利	83,929	—	—	—	(3,207)	80,722
投資收益淨額	274,478	390,275	52,987	14,986	(737)	731,989
公允價值變動損益淨額	(165,068)	(171,468)	—	(17,103)	—	(353,639)
其他收入	63,491	236,357	100,089	177,907	(112,248)	465,596
匯兌收益／(虧損)	(315,890)	(6,271)	16,244	31,440	(38,287)	(312,764)
財務費用	(207,339)	(3,308)	(8)	(762)	737	(210,680)
淨溢利／(虧損)	(305,296)	(16,426)	(212,832)	(123,078)	(22,078)	(679,710)
歸屬於： — 母公司股東						(621,943)

截至2021年6月30日止6個月分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	合計
總保費	9,841,704	—	—	4,103	(336)	9,845,471
承保溢利	49,703	—	—	—	(292)	49,411
投資收益淨額	878,564	25,184	32,613	8,738	(1,030)	944,069
公允價值變動損益淨額	74,717	(18,750)	—	37,246	—	93,213
其他收入	113,176	274,151	41,441	113,172	(64,568)	477,372
匯兌收益／(虧損)	51,736	(2,405)	4,285	(4,210)	4,843	54,249
財務費用	(165,239)	(3,111)	(7)	(340)	1,026	(167,671)
淨溢利／(虧損)	1,029,287	(137,356)	(206,754)	(84,325)	3,281	604,133
歸屬於： — 母公司股東						755,347

¹ 除特別標注外，管理層討論與分析中提及的數據，都已包括分部間抵消的影響；所提及的保險業務均不含香港壽險業務，承保溢利僅考慮中國互聯網財產業務。

管理層討論與分析

2022 年上半年歸屬於本公司股東的淨虧損約為人民幣 6.22 億元，主要歸因於投資收益大幅減少，及公司以美元計價的債券產生匯兌損失。各板塊具體表現如下：

- 1) 保險板塊：受益於堅持「有質量地增長」以及「科技驅動的降本增效」，今年上半年，綜合成本率進一步優化至 99.2%，較去年同期的 99.4% 改善了 0.2 個百分點，其中費用率下降 7.0 個百分點至 43.0%，上半年實現承保利潤人民幣 0.81 億元，較去年同期增長 63.4%，今年權益市場表現疲軟導致投資收入下滑以及美元升值導致公司以美元為計價的票據產生匯兌損失超過人民幣 3 億元，以上導致保險板塊收益扭盈為虧。
- 2) 科技板塊：科技分部實現其他收入人民幣 2.36 億元，其中科技輸出收入為人民幣 2.34 億元，較去年同期下降 12.0%，主要因為今年上半年國內疫情反覆導致項目交付延期和商務拓展受到短期影響，我們結合市場動態和客戶需求，主動調整產品矩陣以效率優先聚焦於高毛利率、訂閱式的產品，此外上半年我們持有股份的 Grab 上市，實現投資收益幫助我們進一步收窄了科技板塊的淨虧損情況，基於此上半年科技板塊的淨虧損約為人民幣 0.16 億元，較去年同期改善約人民幣 1.21 億元。
- 3) 銀行板塊：眾安銀行現處於業務高速增長期，今年上半年分部收入增長達約 106.7%，達至人民幣 1.53 億元，而淨虧損率則進一步收窄，凸顯科技賦能的降本增效。
- 4) 其他板塊：主要指在香港的數字生活保險板塊 ZA Insure，今年上半年保費同比增長超過 60 倍。該板塊的淨虧損主要源於處於經營早期的眾安人壽以及其他子公司的業務及管理費用支出。

我們的生態佈局

下表列示了我們於 2022 年上半年及 2021 年上半年各生態的總保費及佔比：

生態	截至 6 月 30 日止 6 個月				
	2022 年		2021 年		變動百分比
	人民幣千元	佔比 %	人民幣千元	佔比 %	
健康	4,330,152	42%	3,925,738	40%	10%
數字生活	3,819,423	36%	3,344,807	34%	14%
消費金融	1,832,788	17%	2,193,241	22%	(16%)
汽車	532,918	5%	377,582	4%	41%
合計	10,515,281	100%	9,841,368	100%	7%

下表列示了我們於2022年上半年及2021年上半年各生態的以下各項明細：(i)總保費、(ii)淨保費(定義為總保費減分出保費)、(iii)已賺保費淨額(定義為淨保費減提取未到期責任準備金)、(iv)賠付率(定義為已產生賠款淨額佔已賺保費淨額的百分比)、及(v)渠道費用(定義為與保費收入直接相關的手續費及佣金、技術服務費及其他渠道相關費用佔淨保費的百分比)：

生態數據

生態	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
	人民幣千元	人民幣千元
健康		
總保費	4,330,152	3,925,738
淨保費	4,170,472	3,790,427
已賺保費淨額	3,775,363	3,174,595
賠付率%	50.3%	37.1%
渠道費用佔淨保費%	14.1%	27.9%
數字生活		
總保費	3,819,423	3,344,807
淨保費	3,807,102	3,341,441
已賺保費淨額	3,818,713	3,256,000
賠付率%	66.2%	62.1%
渠道費用佔淨保費%	33.6%	35.4%
消費金融		
總保費	1,832,788	2,193,241
淨保費	1,823,089	1,715,046
已賺保費淨額	1,981,939	1,278,411
賠付率%	48.8%	38.9%
渠道費用佔淨保費%	14.8%	16.2%
汽車		
總保費	532,918	377,582
淨保費	531,587	377,582
已賺保費淨額	514,282	526,223
賠付率%	54.1%	71.5%
渠道費用佔淨保費%	11.7%	13.8%

管理層討論與分析

健康生態：

2022 年上半年，國內新冠疫情反覆，居民的健康保障意識也因此進一步提升。2022 年 5 月，國務院辦公廳印發《「十四五」國民健康規劃》（「規劃」），提出做優做強健康產業，為群眾提供全方位、全生命周期健康服務，亦明確指出不僅要加強商業健康保險供給，也要創新推動「互聯網+」在慢病管理及醫療服務等方面的應用。規劃肯定了互聯網保險在實施「健康中國」戰略行動中的重要價值，同時也對行業發展提出更高要求，在產品保障範圍方面，鼓勵為特需醫療、先進的醫療技術研究、創新藥、高端醫療器械應用等提供費用補償，同時為疾病風險評估、疾病預防、中醫治未病、運動健身等服務提供新型健康保險產品供給。在醫療服務方面，鼓勵保險機構開展管理式醫療試點，建立健康管理組織，提供健康保險、健康管理、醫療服務、長期照護等服務。

隨著「健康中國」戰略的縱深推進，健康管理已成為健康保險產品新常態。波士頓諮詢公司預測²，在內外部多重因素的驅動下，2025 年中國商業醫療險總保費收入將達到人民幣 9,330 億元，其中中高端產品的市場份額將為 78%。秉持著「做 1 億人國民醫保」的初心，眾安保險連接健康產業上下游，構建「保險保障+醫療服務」的一站式體系。隨著消費者需求的變化，近年來醫療場景更加多元化，眾安的產品服務矩陣從百萬醫療出發，不斷探索細分的保險保障需求，產品矩陣進一步拓展至門急診險、短期重疾險、住院醫療險等；同時，我們也針對慢病人群、老年人、女性、少兒等細分人群的特定需求，推出更符合用戶心智的定制化保險產品，致力於覆蓋更廣泛人群的每個環節，做好用戶全生命週期的精細化運營，提升用戶的整體健康水準。

近年各市政府推出的「惠民保」進一步激發了用戶的健康保障意識與需求，我們也積極參與其中，推動了保險普惠和全民健康保障。同時，我們也積極利用用戶洞察，數據分析能力，持續開發以「惠民保」為基礎的升級產品矩陣，並創新推出了各類補充方案。針對用戶在百萬醫療產品基礎上的外溢需求，推出了一年期重疾險，覆蓋近 170 種疾病，為消費者提供更靈活、更平價的重疾保障。疫情催生線上醫療服務需求激增，互聯網醫療使用人群進一步提升，我們也順勢推出了門急診險，為後疫情時代用戶的日常小病以及慢病管理保駕護航。報告期內，我們的門急診險理賠次數達約 36 萬次。截至 2022 年 6 月 30 日，門急診產品自推出以來已錄得 GMV 金額超過人民幣 500 百萬元。

在個人健康方面，百萬醫療產品從健康人群的單一保障產品走向「保險保障+增值醫療服務」的一站式健康管理服務，進一步拓展至細分人群，包括乙肝、癲癇、糖尿病等慢病人群，以及少兒、女性、老年等特定健康保障需求的特定人群。在為慢病患者提供保險保障的同時，也帶去在線問診、開方用藥、專業平台科普患教、慢病管理等全週期、全方位健康服務，開創了圍繞「慢性疾病」設計健康管理的新模式。截至 2022 年 6 月末，我們已累計推出慢病產品超過 42 個。此外，我們也針對特定人群的需求推出一系列定制化產品，包括少兒白血病保險、女性特定高發疾病保險、以及老年癌症保等；截至 2022 年 6 月末，我們針對少兒、女性以及老年人累計分別推出 42、15、16 款定制化專屬產品。

2

《厚積薄發 篤行致遠：中國商業醫療險五大新動能》

我們致力於精細化運營用戶健康管理和就醫的每個環節，從基礎醫療到消費醫療，從諮詢問診到術後護理，做到全方位全流程的服務覆蓋。2022年上半年國內疫情反覆，互聯網醫療平台發揮重要作用，進一步釋放居民激增的遠程健康管理需求。我們將互聯網醫院服務與醫療險產品進行了全面融合，通過眾安互聯網醫院為符合條件的用戶提供健康管理服務。截至2022年6月30日，眾安互聯網醫院累積註冊用戶數超370萬，同比增加超4倍，服務超過210,000名用戶。我們的重疾綠色通道服務已經覆蓋了全國31個省份，900多家醫院，累計安排超過2,600次快速通道對接優質醫療資源。我們的住院墊付服務網絡覆蓋83個主要城市，最快10分鐘內完成墊付審核，服務推出以來累計提供住院醫療墊付超過15,000次，墊付醫療費超過人民幣3.90億元。

我們亦將累積的百萬醫療險產品專業知識、用戶運營和健康生態資源帶到團險員福產品和服務方案中，為企業客戶提供靈活、定制化的團體醫療服務方案，助力企業提升員工醫療保障，增強企業在就業市場的競爭力。上半年，我們團險業務保費達到人民幣3.12億元，覆蓋了超過1.5萬家企業的超過85萬名企業員工，保費收入同比增長46%。

我們長期圍繞以用戶為核心的產品策略，不斷豐富我們的生態系統導向的產品矩陣並完善服務能力。對用戶的長期價值不斷凸顯，得益於我們在健康生態中長期的佈局和耕耘，2022年上半年，健康生態向1,092萬被保用戶提供健康保障及醫療服務，實現總保費人民幣43.30億元，較去年同期增長10.3%；健康生態的個險付費用戶為896萬人，個險多保單用戶貢獻保費超33%，整體人均保費較去年同期上升5%達約人民幣451元。尊享e生系列用戶平均年齡約40歲。

在業務經營指標層面，2022年健康生態綜合賠付率為50.3%，同比上升13.2個百分點，一方面我們在2022年進一步秉持健康普惠的理念推出了更多高性價比、低賠付門檻的產品以及賠付率相對更高的團險業務；另外我們將原有產品進行保障升級，並加入更多增值服務，提升健康生態保險產品對於用戶的整體保障價值。

2022年上半年健康生態渠道費率為14.1%，同比下降13.8個百分點，主要得益於我們以用戶為中心深耕的自營渠道保費貢獻進一步提升，用戶加複購率持續增長，續保保費佔比進一步提升。同時亦受益於我們的團險業務渠道費率相對較低的情況。

我們將會秉承「有質量地增長」原則，更加關注對用戶的服務，豐富創新場景產品矩陣，不斷提高用戶留存，搶佔用戶心智，提升長期競爭壁壘。

數字生活生態：

我們利用自身對於用戶的洞察能力、數據分析優勢，緊抓數字生活趨勢，在數字生活場景下定制化開發保障服務。我們為電商平台提供涵蓋退貨、產品質量、物流、售後服務、商家保證金等場景的電商類保險產品。在旅遊領域，我們的航班意外、航班延誤、旅行意外、機票或酒店取消的航旅產品覆蓋中國所有主要OTA渠道。同時我們不斷抓住新消費的發展浪潮，持續利用科技賦能業務，探索用戶數字生活新場景，豐富我們的產品矩陣，推陳出新，以各類創新類產品填補客戶的多樣化保障需求，包括寵物險、手機碎屏險、意外險和家財險等各類市場領先產品。

管理層討論與分析

2022 年疫情反覆，移動支付愈趨成熟，電商滲透率持續提升。上半年，儘管局部地區出現疫情，零售及旅遊行業因而受到一定影響，根據國家統計局發佈的數據，2022 年上半年全國網上零售額較去年同期增長 3.1% 至人民幣 63,007 億元，期間國家先後出台多項舉措促進消費復蘇，包括於 2022 年 4 月 25 日印發的《關於進一步釋放消費潛力促進消費持續恢復的意見》、以及於 2022 年 5 月 31 日印發的《扎實穩住經濟的一攬子政策措施》等。同時，電商場景也從「搜索+貨架」為核心的傳統渠道進一步拓展至以「推薦+內容」為核心的直播渠道。2023 年我國直播電商市場規模將超過人民幣 4.9 萬億元³，2021-2023 年複合增速達 47%。直播電商成為疫情後新常態的同時，商品質量、退貨退款等痛點也逐漸成為關注焦點。我們利用自身領先的技術實力和在傳統電商渠道沉澱近 8 年的經驗，將退貨運費險推向頭部直播電商的消費者，提升網購體驗。報告期內，電商業務佔整體數字生活生態保費為人民幣 22.82 億元，佔比為約 60%，其中來自直播電商的退貨運費險保費同比增長 18.6 倍，達至人民幣 11.58 億元。

創新業務端，我們緊跟新消費的發展趨勢，持續利用科技賦能，並基於數據分析和用戶洞察，快速上線多種創新險種，填補用戶多元化的保險保障需求，探索數字生活生態的新盈利點。

我們依託雄厚的科技實力和廣闊的線下生態資源，深耕寵物領域。自 2020 年初步試水推出寵物保險以來，我們的產品經過多次迭代，囊括了寵物六大類自發疾病保障保險，也附贈了健康管理服務，包括驅蟲、疫苗、線上問診和營養師諮詢等，以及寵物第三者責任險和寵物死亡補償等可選的增值保障。我們通過與國內頭部寵物服務企業合作，為寵物主鏈接優質的寵物健康管理服務資源。截至 2022 年 6 月 30 日，我們的寵物險服務網絡對接近 10,000 家線下寵物醫院，覆蓋全國主要城市。

我們以寵物險產品切入優質客群，通過自主運營的寵物社區依託自身強大的線下寵物醫院網絡，打通寵物服務 O2O 模式，為寵主廣泛鏈接線下多元化的寵物服務商戶，持續釋放跨生態的協同效應。

我們還積極參與寵物生態的「基礎設施」建設，聯合杭州市政府、紹興市政府推廣城市寵物管理、寵物走失等服務。未來我們會持續融入寵物產業鏈，深度參與寵物經濟。截至 2022 年 6 月 30 日，我們已累計服務超過 290 萬位寵物主。報告期內，寵物險年化保費突破人民幣 1 億元，同比增速近 100%，市佔率為國內行業頭部之一。

我們也圍繞用戶的線下生活方式，順應熱點，快速上線各類碎片化、場景化的保險產品。我們深耕了更多運動場景的保險，包括滑雪、騎行、戶外露營、健身等，全面服務用戶的需求。

³ 艾瑞諮詢《2021 年中國直播電商行業研究報告》

2022年上半年，受疫情反覆影響，航旅業務承壓，總保費收入人民幣6.61億元，同比下降約27.9%，佔整體數字生活生態保費比例約17.3%。2022年上半年，數字生活生態保費同比增長14.2%至人民幣38.19億元，其中包括寵物險、碎屏險和多場景意外險在內的創新業務為人民幣8.76億元，佔整體數字生活生態保費約22.9%，同比增長約30.9%。

報告期內，數字生活生態的賠付率為約66.2%，同比上升約4.1個百分點，主要系自2021年5月起淘寶和天貓對退運險價格進行下調，以降低商家的整體成本，提升用戶體驗。渠道費率為約33.6%，同比下降約1.8個百分點。

消費金融生態：

我們聯合持牌金融機構，以領先的技術、風控等科技能力，連接各類互聯網平台，為合作平台用戶提供增信服務，同時沉澱了行業領先的消費金融生態的技術和風控能力。我們積極拓展與各類互聯網場景平台的合作(如通信場景的翼支付、視頻場景的愛奇藝等)，同時嚴格挑選行業領先的互聯網金融平台(如樂信、馬上消費金融等)，通過聯合風控、場景聯營等方式，為平台提供消費金融解決方案。我們所合作的資金方均是持牌金融機構。

2022年上半年，國內疫情反覆，宏觀經濟復蘇承壓，我們堅定貫徹嚴格的風控標準，注重消費金融業務有品質的穩健增長，從2021年下半年開始，我們依據宏觀經濟走勢適度縮減消費金融生態業務規模。2022年上半年，我們的消費金融生態保費為人民幣18.33億元，同比下降16.4%。我們密切監控宏觀經濟指標，並根據宏觀經濟表現動態調整業務規模及底層風險暴露水平，截至2022年6月30日，我們在消費金融生態所承保的在貸餘額人民幣203億元，相比2021年12月31日的人民幣194億元環比增長4.6%。

我們消費金融生態的目標客戶主要為中國年輕的近優級客群，有良好的教育背景和消費需求。我們亦為該生態的客戶群提供多元化的產品組合，以滿足用戶多層次的保障需求。

今年我們繼續聚焦小額、分散、短期的互聯網消費金融資產，聯合持牌金融機構，以行業領先的技術、風控等能力根據底層資產的個體風險來確定保費費率，並通過我們的信用保證保險承擔底層資產的風險。我們不斷迭代定價模型，執行審慎的風控策略，將底層資產質量保持在可控範圍內。

2022年上半年，國內疫情反覆，宏觀經濟承壓，消費金融生態的賠付率為48.8%，較2021年同期的38.9%上升9.9個百分點，然而得益於公司審慎的經營策略以及風控模型的迭代，賠付率仍較2021年下半年的50.7%改善1.9個百分點。

2022年上半年消費金融生態的渠道費率為14.8%，相比2021年同期的16.2%進一步優化了1.4個百分點，與縮減業務規模有關。

汽車生態：

我們主要通過「保羈車險」產品，就車輛損壞、人身傷亡及車輛失竊為客戶提供專業的車險解決方案及增值服務。「保羈車險」採用與平安產險合作的共保模式，我們利用自身技術優勢對接互聯網平台及汽車後市場服務渠道進行獲客，平安產險則利用其線下理賠網路為用戶提供優質理賠服務。自2020年1月起，我們與平安產險開始執行續簽的共保協議，該協議有效期為2020年1月1日至2022年12月31日，合作框架基本維持不變，我們與平安產險將仍然按照50%和50%的比例分攤車險業務相關保費、賠付及其他成本。

管理層討論與分析

我們的主要生態合作夥伴包括互聯網平台以及汽車後市場服務渠道。在互聯網平台合作方面，我們繼續加大與各類生態夥伴的合作，並積累了大量的用戶洞察及互聯網運營能力。我們還通過 SaaS 平台及 API 界面對接線下汽車後市場等長尾渠道，如汽車美容店、汽車維修店等，使得我們的產品高效觸達更多用戶，且無須鋪設大量人力對接和維護渠道。

2022 年 5 月底，汽車消費在減稅政策出台下復蘇態勢明顯，在精細化經營的基礎上，我們抓住行業景氣度提升的機會，汽車生態實現總保費收入人民幣 5.33 億元，同比增長 41.1%，高於中國機動車險同比 6% 的增長。

眾安擁抱新能源汽車保險機遇及政策紅利，豐富基礎數據，完善定價風控模型，進一步服務新能源車車主，給整體車險增長帶來新的增量。

2022 年汽車生態經營利潤持續改善，受疫情反覆和出行限制影響，2022 年上半年我們的汽車生態賠付率同比下降了 17.4 個百分點至 54.1%，渠道費進一步改善 2.1 個百分點至 11.7%。

自營渠道：

我們堅持快速用創意精準觸達消費者，搶佔有利位置，為下一步的轉化和留存打下基礎。我們緊跟千禧一代和 Z 世代熱愛的國潮文化和嘻哈文化，實現文化和營銷的破圈，深層次與用戶進行互動，激發用戶自主創造參與欲，我們積極與夏季奧運會，冬季奧運會等主要時事活動聯動，連手品牌代言人加強眾安品牌認知及搶佔消費者心智，彰顯品牌建設價值。

我們利用自主研發的營銷工具，打通公域私域全鏈路，並且對營銷全流程進行實時監測和優化。我們的營銷重點從流量投放升級為用戶心智佔領，彰顯眾安的特色與差異化。

我們依託眾安品牌下的 APP、小程序、企業微信公眾號、企業微信、移動官網、短視頻號等多達 30 條直接觸達用戶的渠道，建立了功能、內容的服務體系，實現交叉引導，而且通過企業微客服多種營銷手段加持，依託算法及數據分析，將用戶分類，定制不同產品及服務，喚醒用戶創造更大價值。

2022 年上半年，我們的自營渠道的保費達人民幣 23.09 億元，較 2021 年上半年的人民幣 15.49 億元同比增長 49.1%，佔公司總體保費比例達約 22.0%，較去年同期的 16.0% 進一步提升高達 6 個百分點。

今年我們發力打造生態間的交叉滲透，努力做到為客戶生活帶去便捷、經濟的全方位保障，同時在自營渠道上豐富了產品矩陣，圍繞著四大生態的保險保障產品，延伸了醫療健康、家庭、寵物等服務更好的為用戶提供了價值。基於我們自主研發的數據中台和客戶中台，眾安實現了全域生態的數據實時共享，以每一個用戶為單位，進行精細化運營，服務用戶全生命週期。

研發投入及科技賦能：

我們持續在人工智能、區塊鏈、雲計算、大數據和生命科技等前沿技術板塊進行佈局，旨在通過科技重塑保險價值鏈各個環節。

2022 年上半年我們的研發投入達到了人民幣 6.56 億元，同比上升 35.4%，佔總保費達 6.1%。截至 2022 年 6 月 30 日，我們的工程師及技術人員共計 2,104 名，佔公司僱員總數百分比達 49.4%。

截至 2022 年 6 月 30 日，我們的專利申請量累計達 545 件，包括海外專利申請 174 件。截至 2022 年 6 月 30 日，我們累計獲得授權專利 149 件，授權量同比增長 65.6%。其中，截至 2022 年 6 月 30 日，PCT（專利合作協議）專利申請累計 34 件，覆蓋 11 個國家和地區。截至同日，有 26 件海外專利獲得授權，授權量同比增長 73.3%。

我們基於雲端的保險核心系統「無界山」能夠支撐海量碎片化的保單，2022 年上半年我們共出具 38.43 億張保單，服務超 5 億用戶，通過科技賦能大幅提升用戶體驗，理賠線上化率超過 95%，健康險全智能理賠每 28 秒有一個理賠結案，獲賠等待時長同比減少 57%，通過碎屏險智能賠案審核，相比人工審核效率提升 60 倍。通過科技賦能，公司提高了經營效率。

科技輸出

2021 年 12 月 12 日，國務院印發的《「十四五」數字經濟發展規劃》提出，到 2025 年數字經濟核心產業增加值佔國內生產總值比重達到 10%，產業數字化轉型邁上新台階，數字產業化水準顯著提升，數字化公共服務更加普惠均等，數字經濟治理體系更加完善。數字經濟代表新的生產力和新的發展方向，是全球技術創新的重要高地。

我們深耕保險科技領域，將眾安領先的保險科技經驗及技術能力，以搭建數字新基建的方式幫助保險產業鏈的客戶實現數字化轉型，我們為保險行業客戶打造數字化保險的核心系統以及場景化解決方案，並與互聯網平台共同打造互聯網生態保險解決方案。我們的收入模式包括專案收費、軟件授權費、技術服務費或者訂閱費的收費方式。

我們的定位不僅是前沿的技術服務商，更是將先進的商業模式及業務運營經驗輸出或賦能到國內外的保險行業，與客戶共同探索在互聯網生態中的模式及產品創新，我們的科技輸出業務將長期受益於客戶的業務增長，實現自身收入增長的可持續性，實現客戶與我們的共贏。

我們沉澱了成熟的保險科技產品及解決方案，助力保險行業參與者在業務（業務全流程線上化）、技術（數字化新基建）、數據（深入洞察用戶以賦能精細化運營）、組織（保險從業人員的線上化、專業化培養）等各層面實現數字化轉型。

我們的科技產品線主要分為三大系列，業務增長系列、業務生產系列及業務基建系列，全方位覆蓋保險行業的全業務流程。

管理層討論與分析

1) 業務增長系列

包含 X-Man 智能行銷平台、X-Magnet 廣告運營平台的業務增長系列，主要為客戶打造可持續的行銷閉環，一站式實現用戶與收入的快速增長；傳統保險在行銷工作中面臨活動形式單一、用戶畫像不清晰、用戶洞察不足、行銷效果難以深度分析、投放效率低下等問題。通過我們建立的智能行銷平台和廣告運營平台，挖掘與分析，精準定位用戶，覆蓋多種行銷場景和行銷方式，將「數據+場景+智能」融合，為保險行業的參與方的業務增長賦能。我們也幫助企業搭建高效獲客渠道，不斷優化獲客成本，建立可持續且閉環的用戶增長模型，我們擁有 2,000 多個用戶標籤，最快 5 分鐘上線一個活動，已幫助客戶累計觸達 1 億多用戶，平均效率提升 80%。

2) 業務生產系列

通過我們的業務生產系列產品保險公司、保險經代公司等產業價值鏈參與方可以順利完成數字化轉型，更有效地服務用戶以及流暢完成線上化出單、理賠及其他功能。其中包括：

在銷售流程，AI 外呼鯨息平台提供一站式解決方案，以加強客戶觸達和市場營銷，提高 ROI 及續保率。我們開發滿足代理人手機端數字化需求的網絡平台。

基於雲端的分布式保險核心系統、經代系統，支持保險業務完整生命週期運營，支持出單、批改、理賠，同時提供成熟的產品工廠和卓越的承保能力，具有高度的靈活性、可配置性和自動化能力。以及業務中台和數據中台，以及多個業務應用平台和中台產品。通過我們的業務生產系列的保險科技產品，能夠幫助我們的客戶應對大數據、高流量、高併發的互聯網業務場景，助力客戶迅速開展互聯網業務。並利用可靈活擴展的微服務架構，連通各業務板塊，消除資訊孤島，圍繞用戶的全流程數字化管理，提升業務延展力。最快實現 1-3 天產品上線，對接 1,000 多個渠道，具備波峰時可每秒出具 5.4 萬張保單的科技實力。

3) 業務基建系列

我們的業務基建系列包括智能運維和資訊安全 2 個模組，幫助我們的客戶可以安全穩定運行並支持高併發、彈性計算的底層基礎架構方案，包括區塊鏈、資訊安全和 DevOps 研發效能體系，幫助應對互聯網場景下的高頻流量，使得客戶在快速開展業務時能獲得穩定、安全的保障。

我們的研發一體化專案管理平台幫助客戶日均上線線上發佈 300 次以上，業務系統穩定性高達 99.99%。在數據管理領域，我們日均維護數據量超過千萬級，同時管理 8,000 多個數據庫，支持 10 餘種類型的資料庫，年數據發佈次數超過 3 萬。

在資訊安全領域，我們提供包括等保合規一體化平台、Web 應用安全網關、數據防洩漏系統等產品幫助客戶建設完善全網安全體系，為客戶提供高性价比的一站式、可跨雲環境管理部署、金融級安全管理制度標準的產品方案，快速滿足安全等級保護合規建設，提升防護，賦能業務，我們的安全風險識別準確率高達 98%，日均攔截各類攻擊行為超 74 萬次，業務系統可用性高達 99.99% 以上。

2022 年上半年我們實現科技輸出收入人民幣 2.34 億元，同比下跌 12%，主要因為 1) 國內疫情反覆，業務拓展以及現場交付等受到影響，國內科技輸出收入上半年下滑；及 2) 我們在今年更加關注業務的質量，主動對業務進行了調整，縮減了利潤率較低的產品和項目，我們的科技海外輸出收入在上半在全球經濟放緩的背景下，仍然實現了穩健的增長。2022 年上半年我們共簽約保險價值鏈客戶 52 家，較去年同期新增 8 家，我們的科技業務已累計服務近 600 家境內外的客戶。在國內市場我們的客戶群包括行業領先公司太平財險、太保集團、友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽等。

2022 年 7 月，眾安科技發佈了面向保險中介機構的「保險中介核心 2.0」，立足「合規+轉型」，聚合 8 大功能模塊，鏈接包括眾安保險在內的近百家保險公司優質產品，在保障信息化合規同時，預留數字化轉型的技術空間。除科技能力加持外，保險中介核心 2.0 還融入了智能客服、保險直播、投放運營、流量轉化等服務能力，實現用戶全生命週期的運營模式創新。

在後疫情時代，傳統保險行業在數字化轉型方面面臨更高的系統要求和挑戰，眾安科技持續助力保險公司提高系統開發和運維時效，以應對移動互聯場景下高併發、高頻次、碎片化交易的挑戰。2022 年我們與中宏人壽保險有限公司（「中宏保險」）達成了業務基建系列產品的合作，落地了研發運維（DevOps）平台項目，促使中宏保險產研團隊的研發效率提升了 20%，需求交付速度提升了 5 倍，缺陷密度下降了 70%。

管理層討論與分析

眾安科技持續探索合規科技的巨大市場潛力，對合規科技的發展保持敏捷的追蹤，幫助保險公司、仲介等解決在數字化轉型過程中的監管數據對接、數據品質治理、反欺詐、適老化等合規痛點。並在此基礎上進一步挖掘客戶長期價值，通過智能行銷系統、保險中台、DevOps 研發效能體系等成熟的產品系列，持續支持客戶在業務、技術、數據和組織等各方面的數字化轉型。

透過標準化、產壽合一、高可用、高可靠、滿足互聯網保險市場主流需求的前沿保險科技解決方案，配套豐富的行業知識以及在亞洲累積的經驗，我們協助了更多的合作夥伴進行業務數碼化轉型和創新型增長。

上半年，我們在國內科技市場進一步拓展到更多行業包括銀行、券商等行業，累計服務了 5 家銀行及券商等客戶，輸出了包括可視化回溯、經代中台及運維等產品，拓寬了科技輸出的市場空間。2022 年 6 月，我們正式與國內頭部券商機構達成以 DevOps 平台為核心的合作，這標誌著眾安科技在探索銀行、保險、證券等泛金融行業通用產品服務和底層技術架構的道路上邁出重要一步。眾安科技助力客戶提升內部研發流程的精益管理和效能，降低運維和管理的成本，為證券行業數字化轉型打造了堅實的技術底座，並致力於實現技術國產化和推動金融信創發展的長期主義目標。

我們旗下的科技子公司 ZA Tech 聚焦向國際客戶輸出我們的先進技術經驗及優勢，致力成為數字化保險的新標準。目前，我們的足跡遍佈日本、新加坡、泰國等亞洲市場。我們於 2021 年將保險科技的版圖拓展到歐洲，並已經完成了首個客戶的產品上線。2022 年，我們繼續開疆擴土，在歐洲與新的保險客戶達成合作。

我們服務的合作夥伴可分為保險公司和互聯網平台兩大類別。對於保險公司客戶，我們搭建的下一代分布式保險核心系統 Graphene，能協助客戶在當地連接各類生態合作夥伴，推出多款碎片化、場景化的保障產品。對於互聯網平台客戶，我們提供整體保險金融解決方案 Fusion。

2022 年上半年，我們進一步深耕已拓展的海外市場。2022 年 4 月，ZA Tech 和印度尼西亞首家伊斯蘭數碼銀行 Aladin Bank 達成合作。雙方將聚焦長期戰略合作，包括保險產品開發、技術輸出等。Aladin Bank 作為一間新型的伊斯蘭銀行，致力於拓展印度尼西亞伊斯蘭金融版圖，通過現代數字化方式進行保險交易，讓更廣大的印度尼西亞群體以較普惠的價格接觸到數字化保險產品。2022 年上半年，科技國際的收入達到人民幣 1.23 億元，佔科技收入整體比例為 53%，其中持續性收入⁴佔比提升至 49%。

⁴ 持續性收入指根據收入類型判斷預計將在下一年再次發生的收入，包括但不限於 SaaS 訂閱、系統維護升級等收入類型。

香港虛擬銀行及數字生活保險

作為香港首間正式開業的虛擬銀行，ZA Bank在正式開業短短兩年內，憑藉一流的用戶體驗，和快速迭代完善的產品矩陣，在競爭激烈的香港市場中脫穎而出，成為香港首間提供存款、貸款、轉帳、消費、保險、投資及商業銀行等24/7金融服務的一站式虛擬銀行，全方位照顧用戶的綜合理財需求。我們運用科技能力重塑用戶金融體驗，借助用戶洞察能力、產品創新能力以及業務資質等優勢，實現服務升級，致力為用戶打造一站式的數碼金融服務體驗，推動香港邁向「虛擬銀行 2.0」的新時代。

今年上半年，在香港疫情和宏觀經濟承壓的大環境下，ZA Bank仍實現了穩健的增長。截至2022年6月30日，ZA Bank有超過60萬零售用戶，存款餘額超80億港元，貸款餘額超40億港元，維持香港第一虛擬銀行的地位。報告期內，ZA Bank收入達約人民幣1.53億元，同比增長106.7%。自2020年3月正式開業以來，ZA Bank始終秉持著創新守正、用戶為先的理念，不斷打磨、升級產品和服務體驗，為香港金融業的數字化發展注入新的活力。

2022年1月，ZA Bank成為香港第一間獲證券及期貨事務監察委員會頒發第1類受規管活動(證券交易)牌照的虛擬銀行。並於2022年8月正式上線超50只基金代銷產品，向銀行用戶提供基金投資服務。

2022年4月，ZA Bank和香港忠意保險開展銀行保險業務合作，開創了全港唯一的O2O銀保新模式。本次牽手是全港首個由國際知名保險公司及香港領先的虛

擬銀行攜手組成的合作夥伴關係，結合了忠意保險傳承百年的知識與ZA Bank的金融科技優勢，以提供優越的創新金融產品讓客戶更靈活自主地管理個人財務及保障為共同目標。香港忠意保險已於ZA Bank App上推出人壽保險產品，首階段合作推出了5款保障全面的人壽產品，包括重疾、儲蓄、退休、合資格延期年金保單及保費回贈型人壽計劃。

2022年6月，ZA Bank乘香港政府推出2022年(第二階段)消費券計劃的契機，與最多香港市民選用消費券的儲值支付工具八達通攜手推出開戶優惠，融合了ZA Bank領先的創新服務與ZA Bank App方便易用的優勢，配合八達通龐大的用戶及商戶網絡，共同推動香港後疫情時代的數碼經濟發展，為市民提供有溫度的金融產品和服務。

虛擬保險業務方面，ZA Insure恪守為用戶提供保障的使命，通過互聯網平台7*24小時為本地居民提供「人人都買得起」的保險產品服務，包括人壽保、自願醫保、癌症保、意外保以及心中保。2022年，ZA Insure通過ZA Bank App先後推出「ZA儲蓄保」系列和「ZA自願醫保」，為用戶的健康和財富提供基本保障。報告期內，ZA Insure實現總保費收入人民幣2.56億元，同比增長約61倍。現在，用戶最快3分鐘就可以在ZA Bank App獲得由ZA Insure提供的保險產品。

作為香港唯一一間同時擁有虛擬銀行牌照及數碼保險牌照的金融科技公司，眾安國際將繼續充分發揮雙牌照的優勢，通過ZA Bank App為用戶打造香港首個全數碼化銀保體驗。

管理層討論與分析

展望未來，眾安國際將繼續發揮旗下各品牌協同效應，進一步升級用戶體驗，為用戶未來的數字化理財體驗創造更多價值。我們將繼續助力香港發展金融科技，建設具有全球金融影響力的金融中心，推廣金融普惠。

境內保險資金資產管理⁵

截至2022年6月30日，我們的境內保險資產投資資產總額約為人民幣374.42億元，其中現金、存放銀行及其他金融機構款項佔比4.2%，固定收益類投資佔比69.6%（其中債券及債券基金佔53.1%，定期存款及貨幣市場基金佔1.1%，而其他固定收益類投資佔15.4%），股權及權益型基金佔比10.8%，非上市股權部分佔比15.4%。對應的保險業務總投資收益為約人民幣1.10億元（2021年上半年：約人民幣10.20億元）。

2022年，全球宏觀環境面臨挑戰，資本市場低迷，滬深300指數上半年下跌9.2%，行業板塊延續分化趨勢，受疫情和地緣政治等因素影響，本公司保險資金資產管理投資收益率受資本市場波動、市場利率波動及減值計提增加等因素綜合影響同比下降。總投資收益由去年同期的人民幣10.20億元減少至人民幣1.10億元，投資收益淨額⁶為人民幣2.75億元（2021年上半年為人民幣9.45億元），公允價值虧損淨額為人民幣-1.65億元（2021年上半年為公允價值收益淨額人民幣0.75億元）。

總投資收益率和淨投資收益率分別為約0.3%及約1.1%（2021年上半年非年化總投資收益率和淨投資收益率分別為約3.5%及約1.3%）。

公司將持續優化保險資金資產配置，重視長期穩健收益資產的配置與短期資本市場交易機會的平衡。公司持續重視宏觀經濟策略及底層資產研究，以低風險固收類資產為核心適度參與風險資產投資機會，在資產負債匹配前提下，繼續挖掘資產配置與底層資產超額收益貢獻。目前整體組合信用狀況良好。截至2022年6月30日，我們所投資的國內信用債中，獲得外部信用債評級達到AA級（國內）及以上的達到99.8%，獲得外部信用債評級AAA級（國內）的佔比為約89.0%。

本集團從2022年1月1日起執行香港財務報告準則第9號，投資收益波動隨著市場波動加劇，公司將不斷動態調整權益配置比例，通過資產配置的多樣化進一步分散投資組合風險，以降低新準則下的權益市場波動影響。

2022年下半年我們的資管業務始終秉持穩健審慎的投資理念，基於宏觀經濟和各類資產收益風險預判，強化資產配置管理與風險管理，抓住資本市場投資機遇，持續服務好保險資金資產管理需求。

⁵ 指境內保險業務資產管理

⁶ 投資收益：保險業務淨利息收入、股息收入、已實現投資收益及應佔聯營公司及合營公司淨溢利／（虧損），減與投資資產有關的減值。

展望

未來，我們將繼續堅持「保險+科技」雙引擎戰略，堅持「有質量地可持續增長」，加強品牌建設，同時將科技發展與創新應用於保險的全流程，持續優化承保效率及用戶體驗。另外，將繼續保險科技能力對國內外市場進行輸出，賦能整條保險產業鏈上下游所有參與方，成為全球保險行業數字化轉型升級中的最佳合作夥伴。

財務回顧

截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月，我們繼續把握中國保險科技市場的發展機遇，實現穩步增長及提升盈利能力。我們更加注重業務質量，並對精細化管理及數據化業務作出更多投資。截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月，本集團總收入達到約人民幣 111.87 億元，同比增長約 14.7%。

下表載列截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月及 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的比較數字：

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年 人民幣千元	2021 年 人民幣千元
收入合計	11,187,453	9,752,642
淨(虧損)/溢利	(679,710)	604,133
綜合收益總額	(790,980)	555,061
每股(虧損)/溢利		
— 基本(人民幣元)	(0.42)	0.51
— 稀釋(人民幣元)	(0.42)	0.51

管理層討論與分析

下表載列截至2022年6月30日止6個月及截至2021年6月30日止6個月的的主要財務比率：

	6月30日或截至 6月30日止6個月	
	2022年	2021年
本集團		
資產回報率 ⁽¹⁾	(1.2%)	1.6%
股權回報率 ⁽²⁾	(3.8%)	4.7%
資產負債率 ⁽³⁾	67.5%	62.7%
淨投資收益率 ⁽⁴⁾	1.2%	1.2%
總投資收益率 ⁽⁵⁾	0.9%	3.2%
保險業務		
淨投資收益率 ⁽⁴⁾	1.1%	1.3%
總投資收益率 ⁽⁵⁾	0.3%	3.5%

附註：

- (1) 資產回報率等於母公司股東應佔年度溢利／(虧損)除以總資產期初與期末結餘平均數。
- (2) 股權回報率等於母公司股東應佔年度溢利／(虧損)除以母公司股東應佔總權益期初與期末結餘平均數。
- (3) 資產負債率為總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產。
- (4) 淨投資收益率等於淨利息收入、股息收入及應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額的總和佔總投資資產期初與期末結餘平均數的百分比。淨利息收入及總投資資產期初與期末餘額已剔除發行美元票據的影響。
- (5) 總投資收益率等於總投資收益(定義為投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額的總和，減與投資資產有關的減值)佔總投資資產期初與期末結餘平均數的百分比。淨利息收入及總投資資產期初與期末餘額已剔除發行美元票據的影響。

承保業務

下表載列於有關期間本集團承保業務(不含香港壽險)的經選定財務數據以及彼等佔已賺保費淨額的百分比：

	截至 6 月 30 日止 6 個月			
	2022 年	百分比	2021 年	百分比
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
已賺保費淨額	10,090,297	100.0	8,235,228	100.0
已產生賠款淨額	5,672,317	56.2	4,070,822	49.4
保險經營開支	4,337,258	43.0	4,114,995	50.0
承保溢利	80,722	0.8	49,411	0.6

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
自留比率 ⁽¹⁾	98.3%	93.7%
賠付率 ⁽²⁾	56.2%	49.4%
費用率 ⁽³⁾	43.0%	50.0%
綜合成本率 ⁽⁴⁾	99.2%	99.4%

附註：

- (1) 自留比率等於淨承保保費(即總保費間減分出保費)佔總保費的百分比。
- (2) 賠付率等於已產生賠款淨額佔已賺保費淨額的百分比。
- (3) 費用率等於保險經營開支佔已賺保費淨額的百分比。
- (4) 綜合成本率等於賠付率與費用率的總和。

管理層討論與分析

1. 總保費

總保費主要包括特定期間內我們通過已簽發或已續期保險合同承保的保費，並無扣除我們向再保險公司分出的保費。

總保費由截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 98.41 億元增加約 6.8% 至截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 105.15 億元。我們持續優化產品結構以實現有質量的增長。得益於與業務夥伴的深度合作及自營渠道的快速發展，健康險業務取得穩定增長；直播、短視頻等新型電商渠道貢獻其他險的大幅增長；同時，在精細化經營的基礎上，我們抓住行業景氣度提升的機會，車險保費也實現增長。受國內疫情反覆，宏觀經濟復蘇承壓，嚴格的風控標準致使保證及信用保險的總保費同比下降。

以下載列所示期間不同類別保險產品的總保費明細：

	截至 6 月 30 日止 6 個月		
	2022 年 人民幣千元	2021 年 人民幣千元	(變動百分比)
健康險	4,172,559	3,764,251	10.8%
保證險	1,746,300	1,891,063	(7.7%)
意外險	884,283	965,213	(8.4%)
信用險	167,348	487,582	(65.7%)
汽車保險	530,246	376,055	41.0%
家庭財產保險	276,790	264,204	4.8%
責任險	150,412	88,189	70.6%
貨運險	34,853	86,352	(59.6%)
其他 ⁽¹⁾	2,552,490	1,918,459	33.0%
其中：			
退貨運費險	2,026,933	1,468,409	38.0%
總計	10,515,281	9,841,368	6.8%

附註：

- (1) 中國銀保監會認以下類型的財產及傷害保險產品：意外險、保證險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險及其他。「其他」主要包括退貨運費險，其根據我們向中國銀保監會遞交的定期報告中的政策條款被分類為「其他」。

2. 分出保費

分出保費由截至2021年6月30日止6個月的約人民幣6.17億元減少至截至2022年6月30日止6個月的約人民幣1.83億元，而保證險的分出保費減少人民幣3.87億元。

截至2022年6月30日止6個月，我們繼續貫徹穩健的再保分出政策，充分發揮再保險在分散風險、支持公司長期發展方面的作用。我們亦在若干其他方面與再保險公司深化合作。目前我們合作的再保險公司有德國通用再保險股份有限公司上海分公司、鼎睿再保險有限公司及中國人民保險(香港)有限公司等。

3. 已賺保費淨額

已賺保費淨額指淨承保保費減提取未到期責任準備金。由於總保費增加，已賺保費淨額由截至2021年6月30日止6個月的約人民幣82.35億元增加約23%至截至2022年6月30日止6個月的約人民幣100.90億元。

4. 已產生賠款淨額

已產生賠款淨額指已付保險索賠減保費再保份額所支付的分出索賠，並已就賠款準備金的變動淨額作出調整。已產生賠款淨額由截至2021年6月30日止6個月

的約人民幣40.71億元增加約39%至截至2022年6月30日止6個月的約人民幣56.72億元，其中，其他險的賠款淨額增加約人民幣7.66億元，保證及信用保險的賠款淨額增加約人民幣4.07億元，健康險的賠款淨額增加約人民幣4.04億元。

5. 手續費及佣金

手續費及佣金指支付給保險代理就分銷我們的保單的費用減再保險攤回支出。手續費及佣金由截至2021年6月30日止6個月的約人民幣11.33億元減至截至2022年6月30日止6個月的約人民幣10.26億元。

6. 業務及管理費

業務及管理費主要包括支付予生態系統合作夥伴的諮詢費及技術費、僱員福利開支、推廣及營銷開支、使用權資產攤銷、應收保費及無形資產減值虧損、資產管理費以及其他雜項業務及管理費。截至2022年6月30日止6個月，業務及管理費為約人民幣33.94億元，同比增長18%。

管理層討論與分析

投資業務

截至2021年6月30日止6個月，本集團的投資活動主要包括(i)股權投資；(ii)債券、投資基金及其他資產管理產品的自營交易；及(iii)委託第三方資產管理公司購買股票、債券及其他資產管理產品。

7. 投資資產構成

我們實行審慎的風險管理，建立一個全面、綜合的資產管理框架，確保我們的資產得到妥善管理。下表載列投資資產構成：

	2022年6月30日		2021年12月31日	
	餘額 人民幣千元	百分比 %	餘額 人民幣千元	百分比 %
按投資對象分：				
現金、存放銀行及其他金融機構款項	3,293,269	8%	4,300,693	11%
固定收入投資	31,727,949	78%	32,463,925	79%
貨幣型基金	100,041	0%	471,786	1%
定期存款	331,346	1%	330,000	1%
債券	18,507,474	46%	17,700,400	43%
債券型基金	6,721,910	17%	5,574,016	14%
其他 ⁽¹⁾	6,067,178	15%	8,387,723	21%
股權及權益基金	5,552,112	14%	4,122,198	10%
股票	1,396,278	4%	745,496	2%
權益基金	3,227,058	8%	2,411,844	6%
未上市公司股權	928,775	2%	964,858	2%
投資資產總值	40,573,330	100%	40,886,816	100%

附註：

(1) 其他投資包含：法定資本準備金、買入返售金融資產款、理財產品、信託。

截至2022年6月30日，我們的投資資產總值為約人民幣405.73億元，而截至2021年12月31日為約人民幣408.87億元，減少約1%。截至2022年6月30日及2021年12月31日，投資資產總值分別約佔我們資產總值75%及79%。截至2022年6月30日，股權及權益基金投資約佔我們投資資產總值14%。

8. 現金及存放銀行及其他金融機構款項

現金及存放銀行及其他金融機構款項主要包括現金、定期存款及拆出資金。現金及存放銀行及其他金融機構款項由截至2021年12月31日的約人民幣43.01億元減少至截至2022年6月30日的約人民幣32.93億元。減少主要是由於經營活動現金流出淨額所致(載述於「現金流量」一節)。

9. 債券

債券包括政府債券、金融債券、公司債券及銀行間存款。截至2022年6月30日，本集團持有的約98.3%債券獲得外部評級AA級(國內)或以上，或BBB一級(國際)或以上。就國內債券而言，約89.0%以上債券獲得外部評級AAA級(國內)。本集團的債券投資由截至2021年12月31日的約人民幣177.00億元增至截至2022年6月30日的約人民幣185.07億元。

10. 股票及投資基金

本集團於股票的投資由截至2021年12月31日的約人民幣7.45億元增加至截至2022年6月30日的約人民幣13.96億元，而於權益基金的投資由截至2021年12月31日的約人民幣24.12億元增加至截至2022年6月30日的約人民幣32.27億元。

11. 投資收益淨額

	截至6月30日止6個月		
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元	(變動百分比)
利息收入			
— 銀行存款	20,118	39,101	(49%)
— 債權投資	289,308	274,778	5%
— 買入返售金融資產	1,003	2,761	(64%)
— 信託投資計劃	24,282	30,657	(21%)
股息收入			
— 基金投資	62,644	12,360	407%
— 股權投資	6,454	11,957	(46%)
— 理財產品	72,118	63,126	14%
已實現收益淨額	256,062	509,329	(50%)
	731,989	944,069	(22%)

投資收益淨額包括來自信託產品、定期存款、買入返售金融資產及債務證券的利息收入、來自理財產品、投資基金及股票證券的股息收入以及透過證券交易實現的損益及以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具／可供出售證券已實現收益或虧損。我們截至2022年及2021年6月30日止6個月的投資收益淨額分別為約人民幣7.32億元及人民幣9.44億元。

管理層討論與分析

12. 公允價值變動損益淨額

公允價值變動損益淨額指以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動淨額。截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月，我們錄得公允價值虧損淨額約人民幣 3.54 億元，而截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月則錄得收益約人民幣 0.93 億元。該等變動乃主要由於資本市場本年度相較上年度出現明顯波動調整。

技術業務

眾安科技及 ZA Tech 技術輸出業務產生的收入由截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 2.66 億元降至截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 2.34 億元，同比下降約 12.0%。由於技術業務仍處於打磨產品、投入研發及擴大其客戶群的階段，技術輸出業務於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月產生虧損為約人民幣 0.16 億元，而截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的虧損則為約人民幣 1.37 億元。

虛擬銀行

我們的「虛擬銀行」於 2020 年 3 月 24 日於香港正式開業，於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月錄得分部收入約人民幣 1.53 億元。

整體業績

13. 總收入

總收入指已賺保費淨額、投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及其他收入之和。由於上文所述，總收入由截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 97.53 億元增加約 14.7% 至截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 111.87 億元。

14. 稅前溢利總額

本集團於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月的稅前虧損總額為約人民幣 7.67 億元，而截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的稅前溢利總額則為約人民幣 6.03 億元。

15. 所得稅

根據中華人民共和國企業所得稅法，本公司及其部分子公司按法定稅 25% 繳稅。我們於截至 2022 年及 2021 年 6 月 30 日止 6 個月分別擁有所得稅抵免約人民幣 0.87 億元及約人民幣 0.01 億元，主要是由於遞延所得稅的變動所致。

16. 期內淨溢利

截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月，本集團錄得淨虧損約人民幣 6.80 億元，而截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月則錄得淨溢利約人民幣 6.04 億元。本集團業績變化的主要原因是投資收益大幅減少，及公司以美元計價的債券產生匯兌損失。

現金流量

下表載列我們於所示期間的現金流量：

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年 人民幣千元	2021 年 人民幣千元
經營活動的現金(流出)／流入淨額	(77,593)	478,276
投資活動的現金(流出)／流入淨額	(1,189,308)	23,490
籌資活動的現金流入／(流出)淨額	1,054,539	(784,148)
現金及現金等價物匯率變動的影響	95,678	(46,096)
現金及現金等價物減少淨額	(116,684)	(328,478)
期初現金及現金等價物	3,765,029	8,218,037
期末現金及現金等價物	3,648,345	7,889,559

經營活動產生的淨現金流出於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 0.78 億元，其中承保業務產生的現金流入為約人民幣 108.16 億元，被支付賠款產生的現金流出約人民幣 56.19 億元，及其他經營活動產生的淨現金流出約人民幣 52.75 億元所抵銷。

我們投資活動產生的淨現金流出於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 11.89 億元，而截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月投資活動產生的淨現金流入約人民幣 0.23 億元，主要是由於投資收益減少及購買投資資產增加所致。

我們籌資活動產生的淨現金流入於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 10.55 億元，主要包括 (i) 賣出回購金融資產款增加的淨現金流入約人民幣 20.04 億元；(ii) 部分被支付贖回優先股份及支付利息產生的現金流出分別約人民幣 7.27 億元及約人民幣 1.38 億元所抵銷。

債項

於 2020 年 7 月 16 日本公司在香港聯交所發行本金總額為 600,000 千美元的 5 年期票據，利率為 3.125%。於 2020 年 9 月 8 日，本公司在香港聯交所發行本金總額為 300,000 千美元的 5.5 年期票據，利率為 3.50%。於 2020 年 10 月 12 日，本公司在香港聯交所以 3.50% 的利率增發本金總額為 100,000 千美元的票據，與 2020 年 9 月 8 日發行的 300,000 千美元票據合併為一個系列。

眾安科技向中國招商銀行申請 12 個月的流動資金貸款及國內信用證，授信額度為人民幣 1.50 億元。截至 2022 年 6 月 30 日，我們貸款餘額為人民幣 1.03 億元。

另，向寧波銀行申請商業匯票，授信額度為人民幣 0.5 億元，截至 2022 年 6 月 30 日，我們商業匯票餘額為人民幣 0.35 億元。

除上文所披露者外，截至 2022 年 6 月 30 日，我們並無任何重大按揭、抵押、債權證、貸款資本、債務證券、貸款、銀行透支或其他類似債務、融資租賃或租購承擔、承兌負債(一般貿易票據除外)、獲擔保或無擔保、有抵押或無抵押承兌信貸，亦無任何擔保或其他或有負債。

管理層討論與分析

保險公司償付能力

保險公司償付能力充足率是評估保險公司資本充足率狀況的重要監管指標。穩定的償付能力充足率可以確保公司滿足監管和評級機構等外部機構的資本要求，並支持公司業務發展和持續創造股東價值。

目前本公司償付能力非常充足，在未來積極發展保險業務與豐富投資方式的情況下，將持續加強對償付能力充足率的監控與分析。

本公司從 2022 年起執行《保險公司償付能力監管規則(II)》(“償二代二期規則”)，2022 年 6 月 30 日的償付能力數據已反映了償二代二期規則變化的影響；2021 年 12 月 31 日的償付能力數據反映的是償二代一期規則。下表概述本公司的核心資本、實際資本及最低所需資本。

	截至 2022 年 6 月 30 日 人民幣千元	截至 2021 年 12 月 31 日 人民幣千元
實際資本	15,580,569	16,780,589
核心資本	15,580,569	16,780,589
最低所需資本	4,969,461	3,552,560
綜合償付能力充足率(%)	314%	472%
核心償付能力充足率(%)	314%	472%

附註：綜合償付能力充足率 = 實際資本 / 最低所需資本；

核心償付能力充足率 = 核心資本 / 最低所需資本

17. 重大投資

我們於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月期間並無持有任何重大投資(包括於一間被投資公司的任何投資，價值為本公司截至 2022 年 6 月 30 日的總資產之 5% 或以上)。

18. 重大收購及出售

除本中期報告所披露外，我們於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月並無任何重大的子公司、聯營公司或合營企業收購或出售。

19. 重大投資及資本資產的未來計劃

截至 2022 年 6 月 30 日，我們並無任何重大投資及資本資產的其他計劃。

20. 資產抵押

除本中期報告所披露外，於2022年6月30日，本集團並無抵押任何資產。

21. 資產負債率

截至2022年6月30日，我們的資產負債率(按總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產計算)約為67.5%，較截至2021年6月30日的約62.7%增加4.8個百分點。

22. 外匯風險

於截至2022年6月30日止6個月，我們主要在中國經營保險承保業務且大部分交易以本公司的功能貨幣人民幣結算。截至2022年6月30日，我們持有的外幣現金及現金等價物約1,083.5百萬港元、約94.8百萬美元、約3.4百萬新加坡元、約6,542.5百萬印尼盾及約1.0百萬泰銖，主要來自眾安國際的業務經營以及本公司於2020年下半年發行美元票據。截至2022年6月30日止6個月，我們並無使用任何金融工具作對沖用途。

23. 或有負債

截至2022年6月30日，我們並無任何重大或有負債。

24. 資產負債表外承擔及安排

截至2022年6月30日，我們並無訂立任何資產負債表外安排。

25. 報告期後事項

除本中期報告披露者外，自2022年6月30日至本報告日期概無其他重大事項可能對本集團造成影響。

權益披露

董事、監事及最高行政人員於本公司及任何相關法團的股份、相關股份及債權證的權益及淡倉

於 2022 年 6 月 30 日，董事、監事及本公司最高行政人員於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第 XV 部)的股份、相關股份及債權證中擁有根據證券及期貨條例第 XV 部第 7 及 8 分部須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文彼等被當作或視為擁有的權益或淡倉)，或根據證券及期貨條例第 352 條須予記錄於當中所述登記冊的權益及淡倉，或根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司的權益

董事姓名	股份類別	權益性質	股份數目	佔同類股份 概約百分比 ⁽¹⁾	佔本公司 已發行 股本總額 概約百分比 ⁽¹⁾
歐亞平 ⁽²⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000 (好倉)	5.70%	5.51%

附註：

- (1) 股權百分比根據於 2022 年 6 月 30 日的 50,000,000 股內資股及 1,419,812,900 股 H 股計算。
- (2) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司的全部權益由香港聯交所上市公司百仕達(股份代號：1168)持有，而百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司 Asia Pacific Promotion Limited 擁有約 45.10% 權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited 及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，於 2022 年 6 月 30 日，就任何董事、監事或本公司最高行政人員所知，董事、監事及本公司最高行政人員並無於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第 XV 部)的股份、相關股份或債權證中擁有 (a) 根據證券及期貨條例第 XV 部須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文董事被當作或視作擁有的權益及淡倉)；或 (b) 根據證券及期貨條例第 352 條須予記錄於當中所述登記冊的任何權益或淡倉；或 (c) 根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉。

主要股東及其他人士於本公司股份及相關股份的權益及淡倉

於2022年6月30日，就董事所知，以下人士(董事、監事及本公司最高行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部的條文須向本公司披露的權益或淡倉或記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條須予存置的登記冊的權益或淡倉：

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司 已發行股本 總額概約 百分比 ⁽²⁾
螞蟻集團 ⁽³⁾	H股	實益權益	152,462,937	10.74%	10.37%
杭州雲鉞投資諮詢有限公司 ⁽³⁾	H股	受控制法團權益	152,462,937	10.74%	10.37%
馬雲 ⁽³⁾	H股	受控制法團權益／ 購買股份協議的一致行動人士	152,462,937	10.74%	10.37%
胡曉明 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的一致行動人士	152,462,937	10.74%	10.37%
蔣芳 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的一致行動人士	152,462,937	10.74%	10.37%
井賢棟 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的一致行動人士	152,462,937	10.74%	10.37%
平安保險 ⁽⁴⁾	H股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
深圳市加德信投資有限公司 ⁽⁵⁾	H股	實益權益	140,000,000	9.86%	9.53%
深圳市華信聯投資有限公司 ⁽⁵⁾	H股	受控制法團權益	140,000,000	9.86%	9.53%
歐亞非 ⁽⁵⁾	H股	受控制法團權益	140,000,000	9.86%	9.53%
騰訊計算機系統 ⁽⁶⁾	H股	實益權益	114,921,812	8.09%	7.82%
馬化騰 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	114,921,812	8.09%	7.82%
騰訊 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	114,921,812	8.09%	7.82%
優孚控股有限公司 ⁽⁷⁾	H股	實益權益	90,000,000	6.33%	6.12%

權益披露

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司 已發行股本 總額概約 百分比 ⁽²⁾
上海松鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海江鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海鑫鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海游鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
張真 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
深圳日訊網絡科技股份有限公司 ⁽⁸⁾	H股	實益權益	81,000,000	5.70%	5.51%
中宇集團有限公司 ⁽⁸⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
百仕達 ⁽⁸⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
Asia Pacific Promotion Limited ⁽⁸⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
上海遠強投資有限公司 ⁽⁹⁾	內資股	實益權益	50,000,000	100%	3.40%
鄒松 ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	100%	3.40%

附註：

- (1) 除非另有說明，所有股份均以好倉(定義見證券及期貨條例第 XV 部)持有。
- (2) 股權百分比根據於 2022 年 6 月 30 日的 50,000,000 股內資股及 1,419,812,900 股 H 股計算。
- (3) 杭州君瀚股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君瀚」)及杭州君澳股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君澳」)分別持有螞蟻集團已發行股份總數約 29.86% 及 20.66% (合共約 50.52%)。杭州雲鉞投資諮詢有限公司(「杭州雲鉞」)為杭州君瀚及杭州君澳的執行事務合夥人及普通合夥人，並控制杭州君瀚及杭州君澳。馬雲先生持有杭州雲鉞 34% 股權，以及井賢棟先生、胡曉明先生及蔣芳女士各自持有杭州雲鉞 22% 股權。根據彼等之間訂立的一致行動協議及杭州雲鉞的章程，馬雲先生為螞蟻集團的實際控制人。
- (4) 平安保險是一家在中國註冊成立的股份有限公司，於香港聯交所主板(股份代號：2318)及上海證券交易所(股份代號：601318)上市。
- (5) 深圳市加德信投資有限公司為深圳市華信聯投資有限公司的子公司。因此，深圳市華信聯投資有限公司被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。深圳市華信聯投資有限公司由歐亞非先生控制。因此，歐亞非先生被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。
- (6) 騰訊計算機系統是騰訊(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：0700))的綜合聯屬實體(透過合約安排)，且為其於中國境內的主要經營實體之一。騰訊計算機系統為中國互聯網增值服務的領先提供商及本公司股份的確持有者。因此，騰訊被視為於騰訊計算機系統所持股份中擁有權益。馬化騰先生於騰訊計算機系統持有 54.29% 股份。
- (7) 優孚控股有限公司由上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司分別擁有 25.00%、16.88% 及 13.12% 權益。上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司的全部權益由上海游鹿投資管理有限公司持有，該公司由張真控制。因此，上海游鹿投資管理有限公司、上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。因此，張真被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。
- (8) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司由百仕達持有全部權益。百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司 Asia Pacific Promotion Limited 持有約 45.10% 權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited 及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司所持股份中擁有權益。
- (9) 上海遠強投資有限公司由鄒松先生擁有 80.00% 權益。因此，鄒松先生被視為於上海遠強投資有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，按照本公司根據證券及期貨條例第 336 條存置的登記冊，於 2022 年 6 月 30 日，並無任何其他人士於股份或相關股份中擁有重大權益或淡倉。

其他資料

僱員及薪酬政策

於 2022 年 6 月 30 日，本集團擁有 4,260 名全職僱員。本集團僱用的僱員人數因需要而不時變化。僱員薪酬按照現行行業慣例及僱員的教育背景、經驗和表現釐定。本集團定期審閱僱員的薪酬政策及福利。除養老金、內部培訓計劃、酌情獎金、醫療保險及強制公積金外，本集團還可能根據個人表現的評估授予僱員股份獎勵。

本集團主要行政人員的薪酬由本公司提名與薪酬管理委員會根據本集團的表現和行政人員各自對本集團的貢獻審閱及釐定行政人員的薪酬。

本集團於截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月產生的薪酬成本總額為約人民幣 1,282.95 百萬元。

企業管治

本公司致力於維護及推行嚴格的企業管治。本公司企業管治的原則是推動有效的內部控制措施，增進董事會工作的透明度及加強對所有股東、消費者的責任承擔。

本公司在企業管治守則的修訂(「**新企業管治守則**」)於 2022 年 1 月 1 日生效前已採納及遵守上市規則附錄十四所載企業管治守則(「**前企業管治守則**」)的適用守則條文。新企業管治守則項下規定將適用於 2022 年 1 月 1 日或之後開始的財政年度的企業管治報告，本公司將於截至 2022 年 12 月 31 日止年度的企業管治報告中報告其遵守新企業管治守則的情況。董事會將繼續檢討及提升本公司的企業管治常規，確保遵守及符合新企業管治守則所載的最新措施及標準。

遵守董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的標準守則作為董事進行本公司證券交易的行為守則。本公司已向所有董事作出查詢，且全體董事確認，報告期內彼等已遵守標準守則所載的準則。

審計與消費者權益保護委員會審閱

本公司已根據上市規則成立審計與消費者權益保護委員會。審計與消費者權益保護委員會的主要責任為監督我們的內部控制系統、財務資料披露、財務報告及有關消費者權益保護的事項。審計與消費者權益保護委員會由紀綱先生、陳慧女士及歐偉先生組成。紀綱先生為非執行董事，而陳慧女士及歐偉先生為獨立非執行董事。陳慧女士為審計與消費者權益保護委員會主任。

審計與消費者權益保護委員會已審閱本集團截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月的未經審計中期業績及本中期報告。審計與消費者權益保護委員會亦已就本公司所採納會計政策及實務以及內部控制等事宜與高級管理層成員及本公司外部核數師羅兵咸永道會計師事務所展開討論。本公司的中期財務報表乃未經審計。

其他董事委員會

除審計與消費者權益保護委員會外，本公司亦已成立提名與薪酬管理委員會、戰略與投資決策委員會及風險管理與關聯交易控制委員會。

報告期內董事、監事及最高行政人員的資料變動

根據上市規則第 13.51B(1) 條須予披露的董事、監事及最高行政人員的資料變動載列如下：

1. 自 2022 年 1 月 28 日起，紀綱先生獲委任為非執行董事。
2. 自 2022 年 1 月 28 日起，鄭慧恩女士獲委任為獨立非執行董事。
3. 自 2022 年 1 月 28 日起，郭立民先生獲委任為本公司外部監事。
4. 自 2022 年 1 月 28 日起，干寶雁女士辭任監事。
5. 自 2022 年 3 月 2 日起，湛煒標先生辭任本公司非執行董事兼戰略與投資決策委員會成員。
6. 自 2022 年 3 月 23 日起，吳鷹先生辭任獨立非執行董事兼提名與薪酬管理委員會及風險管理與關聯交易控制委員會成員。
7. 自 2022 年 3 月 23 日起，本公司董事委員會發生如下變動：
 - (a) 審計與消費者權益保護委員會由紀綱先生、陳慧女士及歐偉先生組成。其中，陳慧女士獲委任為主任委員。
 - (b) 提名與薪酬管理委員會由歐亞平先生、張爽先生及鄭慧恩女士組成。其中，張爽先生獲委任為主任委員。
 - (c) 戰略與投資決策委員會由歐亞平先生、歐晉羿先生及史良洵先生組成。其中，歐亞平先生獲委任為主任委員。
 - (d) 風險管理與關聯交易控制委員會由陳慧女士、歐偉先生及鄭慧恩女士組成。其中，歐偉先生獲委任為主任委員。

除上文所述者外，於最後實際可行日期，董事、監事及最高行政人員的資料概無其他變更須根據上市規則第 13.51B(1) 條予以披露。

附屬公司購股權計劃

於 2020 年 12 月 29 日，本公司的子公司眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自採納附屬公司購股權計劃（各自及統稱為「附屬公司購股權計劃」）。各附屬公司購股權計劃從各自採納日期起十（10）年期間生效及有效，並將於 2030 年 12 月 28 日屆滿。附屬公司購股權計劃主要條款的概要載列如下：

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及 ZA Tech 購股權計劃各自目的為令眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 能夠向各合資格參與者授出眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自的購股權作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報，以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司購股權計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及／或提供利益。

眾安國際購股權計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對眾安國際集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為 (a) 眾安國際的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b) 眾安國際的控股公司及／或附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c) 向眾安國際提供支援的任何顧問或服務供應商（無論專業人士或其他人士及無論以合約、名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪）（倘有關顧問及服務供應商擁有填補眾安國際集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安國際於金融科技領域的業務快速增長有利）；及 (d) 在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體（視情況而定）之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

其他資料

眾安人壽購股權計劃的合資格參與者包括由眾安人壽董事會全權釐定的已經或將會對眾安人壽集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安人壽的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b)眾安人壽的控股公司及／或附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安人壽提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補眾安人壽集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安人壽於保險領域的持續發展有利)；及(d)在眾安人壽、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員或兼職僱員。

ZA Tech購股權計劃的合資格參與者包括由ZA Tech董事會全權釐定的已經或將會對ZA Tech集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)ZA Tech的任何全職僱員及高級管理人員；(b)ZA Tech的控股公司及／或附屬公司的任何全職僱員；及(c)在ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會根據多項商業考慮因素(包括但不限於內部評級經理或以上僱員的資歷以及僱員是否會對眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的業務發展及／或本集團業務發展作出中期至長期貢獻)釐定各附屬公司購股權計劃項下各類合資格參與者的標準。眾安國際及眾安人壽各自董事會基於以下理由釐定各附屬公司購股權計劃項下顧問及服務供應商的標準：(i)有關顧問及服務供應商具備的特殊技能或技術知識，(ii)有關顧問及服務供應商是否已對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的增長作出貢獻，及(iii)有關顧問及服務供應商是否將會對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的中長期增長作出貢獻。

根據附屬公司購股權計劃於行使已授出及尚未行使之購股權後可予發行的最高股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自於採納各附屬公司購股權計劃當日已發行股本百分之十(10)(倘附屬公司購股權計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

於最後實際可行日期，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃各自項下可供發行的股份總數分別為210,000,000股股份、100,000,000股股份及3,000,000股股份。倘根據各附屬公司購股權計劃授出購股權會導致超逾上述上限，則不得授出購股權。

除非經本公司股東批准，於任何十二個月期間內，向各附屬公司購股權計劃各承授人授出的購股權(包括根據該附屬公司購股權計劃項下已行使及尚未行使的購股權)獲行使後的已發行或將予發行的眾安國際、眾安人壽及ZA Tech股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自已發行股本的百分之一(1)。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃概無訂明於眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的購股權獲行使前須持有之最低期限。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會(或透過其管理委員會)經參考於授出時眾安國際、眾安人壽及ZA Tech每股相關股份各自的資產淨值後分別釐定眾安國際、眾安人壽及ZA Tech的購股權的行使價。

承授人須於相關要約函件日期起計十四天內接納眾安國際、眾安人壽及ZA Tech分別向其授出購股權相關的要約，毋須就接納要約付款。

按照各自的條文規定，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃將維持生效至2030年12月28日。各附屬公司購股權計劃的剩餘期限為約8年零4個月。

截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月，附屬公司購股權計劃項下授出的購股權變動詳情載列如下：

(i) 眾安國際購股權計劃

承授人	授出日期	行使期間	行使價	購股權所含眾安國際股份數目					授出日期前 每股收市價	
				於 2022 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告 期內註銷/ 失效	於 2022 年 6 月 30 日 尚未行使		
僱員	2020 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日至 2030 年 12 月 30 日	1.3418 港元	101,794,450	—	252,600	3,600,275	97,941,575	不適用	附註
僱員	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	1.3418 港元	41,215,370	—	0	2,529,600	38,685,770	不適用	附註
僱員	2022 年 1 月 20 日	2022 年 1 月 20 日至 2032 年 1 月 19 日	1.50 港元	—	12,280,000	0	280,000	12,000,000	不適用	附註
其他向眾安國際 集團提供服務 的顧問	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	1.3418 港元	2,303,000	—	0	0	2,303,000	不適用	附註
總計				145,312,820	12,280,000	252,600	6,409,875	150,930,345		

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安國際、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及
(ii) 眾安國際董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)。購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

向眾安國際集團提供服務的顧問概無獲授購股權以認購超過眾安國際已發行股份總數 0.1% 的股份。

其他資料

(ii) 眾安人壽購股權計劃

承授人	授出日期	行使期間	行使價	購股權所含眾安人壽股份數目					授出日期前 每股收市價	
				於2022年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2022年 6月30日 尚未行使		
僱員	2020年 12月31日	2020年 12月31日至 2030年 12月30日	1.171港元	25,009,500	—	0	2,109,750	22,899,750	不適用	附註
僱員	2021年 6月25日	2021年 6月25日至 2031年 6月24日	1.171港元	840,000	—	0	400,000	440,000	不適用	附註
僱員	2022年 4月8日	2022年 4月8日至 2032年 4月7日	1.3091港元	—	12,062,900	0	0	12,062,900	不適用	附註
總計				25,849,500	12,062,900	0	2,509,750	35,402,650		

附註：

- (i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安人壽、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及
(ii) 眾安人壽董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)。購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

(iii) ZA Tech購股權計劃

承授人	授出日期	行使期間	行使價	購股權所含ZA Tech股份數目					授出日期前 每股收市價	
				於2022年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2022年 6月30日 尚未行使		
僱員	2020年 12月31日	2020年 12月31日至 2030年 12月30日	9.3989港元	2,118,000	—	0	0	2,118,000	不適用	附註
僱員	2021年 6月25日	2021年 6月25日至 2031年 6月24日	9.3989港元	762,000	—	0	55,000	707,000	不適用	附註
總計				2,880,000	—	0	55,000	2,825,000		

附註：

- (i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於ZA Tech、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及
(ii) ZA Tech董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)。購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

附屬公司購股權計劃項下所授出購股權的承授人均非本公司董事、最高行政人員或主要股東，亦非彼等任何一位的聯繫人(定義見上市規則)。

附屬公司受限制股份單位計劃

於2020年9月15日及2021年6月24日，本公司旗下附屬公司眾安國際及ZA Tech各自已分別採納附屬公司受限制股份單位計劃(各自及統稱為「**附屬公司受限制股份單位計劃**」)。各附屬公司受限制股份單位計劃從各自採納日期起十(10)年期間生效及有效，並將於2030年9月14日及2031年6月23日分別屆滿。附屬公司受限制股份單位計劃主要條款的概要載列如下。

眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃各自目的為令眾安國際及ZA Tech能夠向各合資格參與者授出眾安國際及ZA Tech各自的受限制股份單位(「**受限制股份單位**」)作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報，以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司受限制股份單位計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際受限制股份單位計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對眾安國際集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安國際的任何全職或兼職主要僱員；(b)眾安國際的控股公司及/或其附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安國際提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以僱傭或合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)；及(d)在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

ZA Tech受限制股份單位計劃的合資格參與者包括由ZA Tech董事會全權釐定的已經或將會對ZA Tech集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)ZA Tech的任何全職主要僱員；(b)ZA Tech的控股公司及/或其附屬公司的任何全職僱員；及(c)在ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體之間轉職或借調的任何全職僱員，或由ZA Tech董事會以其他方式釐定的任何全職僱員。

眾安國際及ZA Tech各自的董事會酌情篩選任何人士作為符合眾安國際及ZA Tech各自的董事會所需標準的合資格參與者，並可由該等董事會全權酌情不時釐定參與各項附屬公司受限制股份單位計劃。

附屬公司受限制股份單位計劃項下可配發及發行的最高股份總數不得超過眾安國際及ZA Tech各自於採納各附屬公司受限制股份單位計劃當日已發行股本百分之十(10)(倘附屬公司受限制股份單位計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

於最後實際可行日期，眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃項下可供發行的股份總數分別為210,000,000股股份及3,000,000股股份。

眾安國際及ZA Tech各自的董事會(或透過其管理委員會)於授出時分別釐定受限制股份單位的代價(「**授出價**」)。授出價的全數付款可予遞延，直至(i)終止承授人與眾安國際集團或ZA Tech集團或其合營企業實體的關係的日期；(ii)自授出日期起第十年結束；及(iii)完成併購眾安國際或ZA Tech 50%或以上附有投票權的股份、出售眾安國際或ZA Tech的所有資產、或眾安國際或ZA Tech的股份於眾安國際或ZA Tech董事會及眾安國際或ZA Tech股東在股東大會上批准的任何司法權區的信譽良好的公眾交易所進行合格的首次公開發售的日期(以最早者為準)。倘承授人未能就任何其受限制股份單位作出授出價的全數付款，未歸屬或以歸屬受限制股份單位將立即失效或收回(視乎情況而定)。

眾安國際及ZA Tech各自向承授人授出之受限制股份單位應按相關要約函件所訂明之時間期限及方式接納。

按照各自的條文規定，眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃將分別維持生效至2030年9月14日及2031年6月23日。

其他資料

截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月，根據附屬公司受限制股份單位計劃授出的購股權變動詳情如下：

(i) 眾安國際受限制股份單位計劃

受限制股份單位所含眾安國際股份數目									
承授人	授出日期	於 2022 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內歸屬	於報告 期內註銷/失效	於 2022 年 6 月 30 日 尚未行使	歸屬期	授出日期前 每股收盤價	附註
僱員	2022 年 4 月 8 日	0	72,305,000	0	2,500,000	69,805,000	將自 2022 年 4 月 8 日起至 2026 年 4 月 7 日止各年歸 屬 25%	不適用	附註
其他向眾安國際 集團提供服務的 顧問	2022 年 4 月 8 日	0	900,000	0	250,000	650,000			
總計		0	73,205,000	0	2,750,000	70,455,000			

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安國際、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的受限制股份單位須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) 眾安國際董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)。受限制股份單位的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等受限制股份單位的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

向眾安國際集團提供服務的顧問概無獲得相當於超過眾安國際已發行股份總數 0.1% 的股份的受限制股份單位。

(ii) ZA Tech 受限制股份單位計劃

受限制股份單位所含 ZA Tech 股份數目									
承授人	授出日期	於 2022 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內歸屬	於報告 期內註銷/失效	於 2022 年 6 月 30 日 尚未行使	歸屬期	授出日期前 每股收盤價	附註
僱員	2021 年 6 月 25 日	588,000	0	142,000	20,000	426,000	將自 2021 年 6 月 25 日起至 2025 年 6 月 24 日止各 年歸屬 25%	不適用	附註
總計		588,000	0	142,000	20,000	426,000			

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於 ZA Tech、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的受限制股份單位須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) ZA Tech 董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)。受限制股份單位的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等受限制股份單位的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

附屬公司受限制股份單位計劃項下所授出購股權的承授人均非本公司董事、最高行政人員或主要股東，亦非彼等任何一位的聯繫人(定義見上市規則)。

購買、出售或贖回本公司上市證券

除本中報所披露者外，本公司及其任何附屬公司於報告期內並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

所得款項用途

1. 上市所得款項用途

2017年9月28日，股份在香港聯交所主板上市。上述全球發售所得款項總額約為13,682.5百萬港元，將用於招股章程載列的用途。

2. 2025年票據所得款項用途

於2020年7月9日，本公司就發行600,000,000美元於2025年到期的3.125%票據(「**2025年票據**」)與多家金融機構訂立認購協議。於2022年6月30日，本集團2025年票據及300,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**2026年票據**」)所得款項已使用約人民幣6,383.03百萬元(折合美金約9.28億)，用作營運資金及一般企業用途。先前於本公司日期為2020年7月10日及2020年7月16日的公告(「**2025年票據公告**」)內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照2025年票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司擬使用所得款項用作營運資金及一般企業用途。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。

有關2025年票據的進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年7月10日及2020年7月16日的公告。

3. 2026年票據所得款項用途

於2020年8月31日，本公司就發行2026年票據與多家金融機構訂立認購協議。本公司於2020年10月9日發行100,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**額外票據**」)，與2026年票據合併並形成單一序列。於2022年6月30日，本集團2025年票據和2026年票據所得款項已使用約人民幣6,383.03百萬元(折合美金約9.28億)，用作營運資金及一般企業用途。先前於本公司日期為2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告(「**2026年票據公告**」)內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照2026年票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。

有關2026年票據及額外票據的進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告。

訴訟

截至2022年6月30日，本集團並無牽涉任何重大訴訟或仲裁，且董事亦不知悉有針對本公司的任何未決或潛在重大訴訟或申索。

中期股息

為留有資源用於本集團業務發展，董事會並未宣派截至2022年6月30日止6個月的中期股息(截至2021年6月30日止6個月：無)。

為及代表董事會
董事長
歐亞平

2022年8月25日

中期財務資料的審閱報告

致眾安在綫財產保險股份有限公司董事會
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

引言

本核數師(以下簡稱「我們」)已審閱列載於第 41 至 96 頁的中期財務資料，此中期財務資料包括眾安在綫財產保險股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其子公司(以下統稱「貴集團」)於 2022 年 6 月 30 日的中期簡明合併資產負債表與截至該日止 6 個月期間的中期簡明合併綜合收益表、中期簡明合併權益變動表和中期簡明合併現金流量表，以及附註，包括主要會計政策和其他解釋信息。香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，就中期財務資料擬備的報告必須符合以上規則的有關條文以及香港會計師公會頒布的香港會計準則第 34 號「中期財務報告」。貴公司董事須負責根據香港會計準則第 34 號「中期財務報告」擬備及列報該等中期財務資料。我們的責任是根據我們的審閱對該等中期財務資料作出結論，並僅按照我們協定的業務約定條款向閣下(作為整體)報告我們的結論，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

審閱範圍

我們已根據香港會計師公會頒布的香港審閱準則第 2410 號「由實體的獨立核數師執行中期財務資料審閱」進行審閱。審閱中期財務資料包括主要向負責財務和會計事務的人員作出查詢，及應用分析性和其他審閱程序。審閱的範圍遠較根據《香港審計準則》進行審計的範圍為小，故不能令我們可保證我們將知悉在審計中可能被發現的所有重大事項。因此，我們不會發表審計意見。

結論

按照我們的審閱，我們並無發現任何事項，令我們相信貴集團的中期財務資料未有在各重大方面根據香港會計準則第 34 號「中期財務報告」擬備。

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，2022 年 8 月 25 日

中期簡明合併綜合收益表

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

	附註	截至6月30日止6個月	
		2022年 (未經審計)	2021年 (未經審計)
總保費	6	10,771,374	9,845,471
減：分出保費	6	(185,914)	(618,215)
淨承保保費	6	10,585,460	9,227,256
減：提取未到期責任準備金	6	(241,953)	(989,268)
已賺保費淨額	6	10,343,507	8,237,988
投資收益淨額	7	731,989	944,069
公允價值變動損益淨額	8	(353,639)	93,213
其他收入	9	465,596	477,372
收入合計		11,187,453	9,752,642
已產生賠款淨額	10	(5,933,878)	(4,072,070)
手續費及佣金	11	(1,026,060)	(1,133,078)
匯兌(虧損)/收益		(312,764)	54,249
財務費用		(210,680)	(167,671)
業務及管理費	12	(3,918,407)	(3,329,278)
金融資產信用減值損失	13	(32,547)	—
其他開支	14	(515,421)	(488,236)
開支總額		(11,949,757)	(9,136,084)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司虧損淨額		(4,578)	(13,667)
稅前(虧損)/溢利		(766,882)	602,891
所得稅	15	87,172	1,242
淨(虧損)/溢利		(679,710)	604,133
歸屬於：			
— 母公司股東		(621,943)	755,347
— 非控制性權益		(57,767)	(151,214)
		(679,710)	604,133
每股(虧損)/溢利			
— 每股基本(虧損)/溢利(人民幣元)	16	(0.42)	0.51
— 每股稀釋(虧損)/溢利(人民幣元)	16	(0.42)	0.51

中期簡明合併綜合收益表

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

	附註	截至6月30日止6個月	
		2022年 (未經審計)	2021年 (未經審計)
其他綜合收益			
可能被重分類至損益的項目			
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具公允價值變動		(213,505)	—
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具信用風險撥備		9,861	—
— 可供出售金融資產公允價值變動		—	(12,906)
— 外幣報表折算差額		155,567	(36,166)
不會被重分類至損益的項目			
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具公允價值變動		(63,193)	—
稅後其他綜合收益	17	(111,270)	(49,072)
綜合收益總額		(790,980)	555,061
歸屬於：			
— 母公司股東		(684,579)	739,406
— 非控制性權益		(106,401)	(184,345)
		(790,980)	555,061

後附附註為本中期簡明合併財務資料的組成部分。

第41至96頁所載中期簡明合併財務資料及後附附註經以下人士簽署：

歐亞平

(代表董事會)

歐晉羿

(代表董事會)

中期簡明合併資產負債表

於2022年6月30日

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

	附註	2022年 6月30日 (未經審計)	2021年 12月31日 (經審計)
資產			
現金、存放銀行及其他金融機構款項	18	3,293,269	4,300,693
買入返售金融資產	19	440,348	9,900
應收保費	20	5,299,826	5,014,317
應收分保賬款	21	731,914	746,982
應收分保合同負債	44	275,729	376,421
發放貸款及墊款	22	3,616,473	2,054,699
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	23	22,505,874	11,812,588
以攤餘成本計量的金融資產	24	1,635,332	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	25	11,484,912	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	26	51,763	—
應收利息	27	—	283,144
可供出售金融資產	28	—	21,979,140
歸入貸款及應收款的投資	29	—	930,600
持有至到期金融資產	30	—	665,736
於聯營公司及合營公司的投資	31	518,967	559,659
定期存款	32	331,346	330,000
存出資本保證金	33	311,519	298,500
物業及設備	34	54,367	61,640
使用權資產	35	306,140	178,226
無形資產	36	582,238	477,493
商譽		3,189	3,189
遞延所得稅資產	37	50,068	—
其他資產	38	2,750,849	1,689,402
資產總額		54,244,123	51,772,329

中期簡明合併資產負債表

於2022年6月30日

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

	附註	2022年 6月30日 (未經審計)	2021年 12月31日 (經審計)
權益及負債			
權益			
股本	39	1,469,813	1,469,813
儲備	40	16,534,459	16,736,782
累計虧損		(1,971,355)	(1,458,193)
歸屬於母公司股東權益		16,032,917	16,748,402
非控制性權益		1,598,063	2,381,795
權益總額		17,630,980	19,130,197
負債			
借款		103,232	117,232
賣出回購金融資產	41	7,629,757	5,548,348
客戶存款	42	6,935,131	5,696,792
預收保費		165,924	173,513
應付分保賬款	43	678,711	851,384
應交所得稅		—	7
合同負債		117,724	80,596
保險合同負債	44	9,849,539	9,304,217
應付債券	45	6,748,333	6,325,021
租賃負債	35	355,751	203,100
遞延所得稅負債	37	—	61,946
其他負債	46	4,029,041	4,279,976
負債總額		36,613,143	32,642,132
權益及負債總額		54,244,123	51,772,329

中期簡明合併權益變動表

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

截至2022年6月30日止6個月(未經審計)											
歸屬於母公司股東											
	儲備							累計虧損	小計	非控制性權益	權益總額
	股本	資本公積	盈餘公積	因股份支付產生的其他儲備	以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產重估儲備	可供出售金融資產重估儲備	外幣報表折算差額				
2021年12月31日	1,469,813	16,607,830	1,314	46,614	—	233,815	(152,791)	(1,458,193)	16,748,402	2,381,795	19,130,197
會計政策變更(附註3.1)	—	—	(438)	—	38,376	(233,815)	—	185,875	(10,002)	—	(10,002)
2022年1月1日	1,469,813	16,607,830	876	46,614	38,376	—	(152,791)	(1,272,318)	16,738,400	2,381,795	19,120,195
綜合收益總額	—	—	—	—	(159,200)	—	96,564	(621,943)	(684,579)	(106,401)	(790,980)
自盈餘儲備轉回	—	—	(876)	—	—	—	—	876	—	—	—
已付非控制性權益的對價(附註5(b))	—	—	—	—	—	—	—	(34,461)	(34,461)	(692,500)	(726,961)
股份支付	—	—	—	13,557	—	—	—	—	13,557	15,169	28,726
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具處置虧損轉入累計虧損(附註26)	—	—	—	—	43,509	—	—	(43,509)	—	—	—
2022年6月30日	1,469,813	16,607,830	—	60,171	(77,315)	—	(56,227)	(1,971,355)	16,032,917	1,598,063	17,630,980

截至2021年6月30日止6個月(未經審計)											
歸屬於母公司股東											
	儲備							累計虧損	小計	非控制性權益	權益總額
	股本	資本公積	盈餘公積	因股份支付產生的其他儲備	可供出售金融資產重估儲備	外幣報表折算差額	外幣報表折算差額				
2021年1月1日	1,469,813	16,596,419	477	39,902	275,311	(95,333)	(2,581,239)	15,705,350	1,687,985	17,393,335	
綜合收益總額	—	—	—	—	3,807	(19,748)	755,347	739,406	(184,345)	555,061	
來自非控制性權益的實繳權益	—	—	—	—	—	—	—	—	500,164	500,164	
股份支付	—	—	—	1,297	—	—	—	1,297	1,249	2,546	
其他	—	11,200	—	—	—	—	—	11,200	—	11,200	
2021年6月30日	1,469,813	16,607,619	477	41,199	279,118	(115,081)	(1,825,892)	16,457,253	2,005,053	18,462,306	

中期簡明合併現金流量表

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

	附註	截至6月30日止6個月	
		2022年 (未經審計)	2021年 (未經審計)
經營活動產生的現金流量			
經營活動(使用)/產生的現金	47(a)	(77,593)	478,276
經營活動(使用)/產生的現金流量淨額		(77,593)	478,276
投資活動產生的現金流量			
購置物業及設備、無形資產及其他資產		(200,713)	(131,254)
投資淨增加額		(1,897,926)	(822,415)
收購子公司及其他營業單位支付的現金淨額		(2,917)	(32,325)
出售子公司及其他營業單位獲得的現金淨額		99,882	(3,645)
投資所得股息及其他		812,366	1,013,129
投資活動(使用)/產生的現金流量淨額		(1,189,308)	23,490
籌資活動產生的現金流量			
借款所得款項		46,000	60,000
支付的款項		(60,000)	—
發行優先股所得款項		—	500,164
贖回優先股所支付的對價		(726,961)	—
賣出回購金融資產的增加/(減少)淨額		2,003,944	(1,140,714)
已付利息		(137,879)	(120,123)
償還租賃支付的現金		(70,815)	(84,237)
收到其他與籌資活動有關的現金		250	762
籌資活動產生/(使用)的現金流量淨額		1,054,539	(784,148)
匯率變動對現金及現金等價物的影響		95,678	(46,096)
現金及現金等價物淨減少		(116,684)	(328,478)
期初現金及現金等價物	47(b)	3,765,029	8,218,037
期末現金及現金等價物	47(b)	3,648,345	7,889,559

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

1. 一般資料

經中華人民共和國(「中國」)原中國保險監督管理委員會(「中國保監會」)批准，眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)是一家於2013年10月9日成立的股份有限公司。

本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事金融科技業務，向客戶提供互聯網保險服務、保險信息技術服務及網上銀行服務。

本公司於2017年9月28日在香港聯合交易所有限公司主板上市，股份代號為6060。

2. 編製基礎

本截至2022年6月30日止6個月的中期簡明合併財務資料乃根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)中的香港會計準則第34號「中期財務報告」及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定編製。

本中期簡明合併財務資料並未包含年度財務報表規定載列的所有資料和披露內容，故應當與本集團截至2021年12月31日止年度的年度合併財務報表一併閱讀。

3. 重大會計政策

3.1 會計政策變更

除下列截至2022年1月1日適用的新訂及經修訂或改進的準則外，編製本中期簡明合併財務資料所採用的會計政策與本集團截至2021年12月31日止年度的年度合併財務報表中所採用的會計政策一致。

金融工具－香港財務報告準則第9號

物業、廠房及設備：作擬定用途前的所得款項－香港會計準則第16號的修訂

虧損性合約－履行合約成本－香港會計準則第37號的修訂

香港財務報告準則2018年至2020年之年度改進

概念框架之提述－香港財務報告準則第3號的修訂

除採用香港財務報告準則第9號金融工具的影響外，其他經修訂香港財務報告準則並未對本中期簡明合併財務資料造成重大影響。

香港財務報告準則第9號金融工具－採用的影響

香港財務報告準則第9號「金融工具」，針對金融資產和金融負債的分類、計量和確認。香港財務報告準則第9號的完整版本已在2014年7月發佈。該準則取代了香港會計準則第39號中有關金融工具分類和計量的指引。

香港財務報告準則第9號於2018年1月1日或之後開始的會計期間生效。本集團先前根據香港財務報告準則第4號「保險合同」的修訂本，符合資格並選擇採用暫時選擇權以延遲香港財務報告準則第9號的生效日期。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變更(續)

香港財務報告準則第9號金融工具—採用的影響(續)

於2020年3月24日，本公司子公司眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)在香港正式開業。自開業以來，銀行業務發展迅速，於2020年12月31日，其客戶存款已達人民幣5,061,122千元，佔本集團總負債的17.9%。管理層認定，本集團的業務發生變動，且該變動對本集團的經營產生重大影響。因此，本集團得出結論，於2020年12月31日重新評估後，其業務不再主要與保險有關，因此不再符合香港財務報告準則第9號的暫時豁免資格。經香港財務報告準則第4號修訂本允許，直至2021年底，本集團已採用香港財務報告準則第9號的暫時豁免權，並自2022年1月1日起採用香港財務報告準則第9號。

自2022年1月1日起採用香港財務報告準則第9號，導致會計政策出現變動，以及對在財務報表確認的金額作出調整。新會計政策載列如下。

根據香港財務報告準則第9號中的過渡性條款的規定，本集團選擇不對比較數字進行重述。於採納香港財務報告準則第9號後，金融資產和金融負債於2022年1月1日的賬面價值作出調整，從而對累計虧損和儲備的期初結餘構成影響。基於以上處理，本集團僅對當期信息作出相關披露，但並未對比較期間進行重述。採納香港財務報告準則第9號導致金融資產和金融負債的確認、分類和估值，以及金融資產虧損撥備的相關會計政策發生變動。當期已採用的具體會計政策詳情如下：

(a) 確認及終止確認

當本集團成為金融資產合同條文的訂約方時，金融資產或金融負債即予確認。

金融資產的常規購買及出售於交易日確認，該交易日是指本集團承諾購買或出售該資產之日期。當收取金融資產現金流量的權利屆滿或已轉讓，而本集團已將擁有權的絕大部分風險及回報轉出時，即終止確認金融資產。

(b) 分類

本集團按以下計量類別將其金融資產分類：

- 以攤餘成本計量的金融資產；
- 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產；
- 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

本集團按照投資的業務模式以及現金流量特徵決定分類。不通過現金流量特徵測試的直接分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產，通過測試的則取決於其業務模式決定其最終分類。本集團只有在改變管理金融資產的商業模式時才會對債務工具的投資進行重分類。

對於以公允價值計量的資產，其收益及虧損於損益或其他綜合收益確認。對於並非持作買賣的權益工具投資，將取決於本集團是否於初始確認時作出不可撤銷的選擇，將以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具入賬。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變更(續)

香港財務報告準則第9號金融工具—採用的影響(續)

(c) 計量

於初始確認時，本集團以公允價值對金融資產進行計量。當某項金融資產的公允價值變動不計入損益時，還應加上直接歸屬於購買該金融資產的交易費用。以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的交易費用，直接進入損益。

債務工具

債務工具之其後計量取決於本集團管理資產的業務模式及該資產的現金流量特徵。本集團按照三種計量類別對其債務工具進行分類：

- 以攤餘成本計量：為收取合同現金流而持有，且其現金流僅為支付本金和利息的資產被分類成以攤餘成本計量的金融資產。此等金融資產的利息收入按實際利率法計算並計入損益。終止確認時產生的利得或損失於投資收益淨額及匯兌損益中呈列。減值虧損列為綜合收益表的金融資產信用減值損失。本集團持有的該等資產主要包括現金及存放銀行及其他金融機構款項、買入返售金融資產、發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產、定期存款及存出資本保證金等。
- 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益：以收取合同現金流及出售該金融資產為目的而持有，且其現金流僅為支付本金和利息的資產，被分類為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產。除減值損失、利息收入及匯兌損益導致的金融資產的賬面價值變動在利潤表中確認，其他變動計入其他綜合收益。當金融資產終止確認時，以前計入其他綜合收益的累計利得或損失從權益重分類至損益並於投資收益淨額呈列。該等金融資產的利息收入按實際利率法計算並於投資收益淨額呈列。匯兌損益於匯兌收益／(虧損)中呈列，減值開支於綜合收益表中呈列為金融資產信用減值損失。
- 以公允價值計量且其變動計入當期損益：不符合攤餘成本或以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的資產，將分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。此等債務工具公允價值會變動產生的利得或損失計入當期損益，並於產生期間在公允價值變動損益淨額內呈列。

權益工具

本集團所有權益工具後續以公允價值計量。如果本集團管理層選擇將權益工具的公允價值變動損益計入其他綜合收益，則後續不可再將公允價值變動損益結轉至利潤表，該類投資的股息將繼續在收款權利確認的期間在利潤表中予以確認，並於投資收益淨額呈列。

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動於綜合收益表內的公允價值變動損益淨額中確認。以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益計量的權益工具減值虧損(及減值虧損轉回)不與公允價值其他變動分開列報。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變更(續)

香港財務報告準則第9號金融工具－採用的影響(續)

(d) 減值

自2022年1月1日起，本集團結合前瞻性信息評估其以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具的預期信用損失。採用的減值方法取決於信用風險是否顯著增加。

採用香港財務報告準則第9號後，本集團對減值評估採用預期信用虧損模型及「三階段」模型，該模型將金融工具分為3個階段，並對每個階段進行定義以計算其相應減值。

第一階段：初始確認時未出現信用風險的金融工具被分類為第一階段，其信用風險由本集團持續監控。金融資產自初始確認後信用風險未顯著增加，本集團按未來12個月預期信用虧損的金額計量減值撥備。

第二階段：自初始確認後信用風險已顯著增加但尚未發生信用減值的金融工具被分類為第二階段，本集團按照該金融工具整個存續期的預期信用損失計量減值撥備。

第三階段：已發生信用減值的金融工具被分類為第三階段。本集團按照該金融工具整個存續期的預期信用損失計量減值撥備。

對於處於第一階段及第二階段的金融工具，本集團採用實際利率法按未扣除減值撥備的賬面餘額(即攤餘成本)計算利息收入。對於處於第三階段的金融工具，採用實際利率法按資產的賬面餘額減去減值撥備後的攤餘成本計算利息收入。

(e) 金融負債

在初始確認時，本集團按其公允價值加相關交易費用計量金融負債。

當一項金融負債(或其部分)被取消時，本集團終止確認該金融負債(或其部分)。終止確認的負債賬面價值與價款之間的差額在綜合收益表內確認。

本集團採用實際利率法對金融負債以攤餘成本進行後續計量。本集團的金融負債主要包括賣出回購金融資產、客戶存款及應付債券等。

(f) 抵銷金融工具

在本集團擁有現在可執行的法定權利抵消已確認的金額，且交易雙方準備按淨額進行結算，或同時變現該金融資產和清償該金融負債時，金融資產和金融負債以抵消後的淨額在資產負債表中列示。法定可執行權利必須不得依賴未來事件而定，而在一般業務過程中以及倘若本公司或對手方一旦出現違約、無償債能力或破產時，這也必須具有約束力。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變更(續)

香港財務報告準則第9號金融工具－採用的影響(續)

對本集團於2022年1月1日的資產負債表的影響如下：

	2022年 1月1日	2021年 12月31日
資產	51,761,949	51,772,329
包括：		
現金、存放銀行及其他金融機構的款項	4,301,986	4,300,693
買入返售金融資產	9,893	9,900
發放貸款及墊款	2,057,491	2,054,699
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	23,284,108	11,812,588
以攤餘成本計量的金融資產	1,730,533	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	10,276,907	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	357,852	—
應收利息	—	283,144
可供出售金融資產	—	21,979,140
歸入貸款及應收款的投資	—	930,600
持有至到期金融資產	—	665,736
於聯營公司及合營公司的投資	557,854	559,659
定期存款	339,662	330,000
存出資本保證金	306,097	298,500
其他資產	1,681,298	1,689,402
權益及負債	51,761,949	51,772,329
權益	19,120,195	19,130,197
包括：		
儲備	16,540,905	16,736,782
累計虧損	(1,272,318)	(1,458,193)
負債	32,641,754	32,642,132
包括：		
賣出回購金融資產	5,552,913	5,548,348
客戶存款	5,699,740	5,696,792
應付債券	6,406,683	6,325,021
遞延所得稅負債	61,568	61,946
其他負債	4,190,801	4,279,976

於2022年1月1日首次採用香港財務報告準則第9號時，本集團的累計虧損減少人民幣185,875千元，儲備減少人民幣195,877千元以及權益總額減少人民幣10,002千元。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變更(續)

香港財務報告準則第9號金融工具－採用的影響(續)

採用香港財務報告準則第9號後，對各財務報表項目賬面價值的調整如下所述：

	2021年 12月31日	重分類影響(i)	重新 計量影響(ii)	2022年 1月1日
現金、存放銀行及其他金融機構的款項	4,300,693	1,293	—	4,301,986
— 從應收利息		1,293	—	
買入返售金融資產	9,900	1	(8)	9,893
— 從應收利息		1	—	
發放貸款及墊款	2,054,699	2,792	—	2,057,491
— 從應收利息		2,792	—	
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融資產	11,812,588	11,471,520	—	23,284,108
— 從可供出售金融資產		11,351,723	—	
— 從應收利息		119,797	—	
以攤餘成本計量的金融資產	—	1,730,887	(354)	1,730,533
— 從可供出售金融資產		122,789	—	
— 從歸入貸款及應收款的投資		930,600	(248)	
— 從持有至到期金融資產		665,736	(106)	
— 從應收利息		11,762	—	
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的債務工具	—	10,276,907	—	10,276,907
— 從可供出售金融資產		10,146,776	—	
— 從應收利息		130,131	—	
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	—	357,852	—	357,852
— 從可供出售金融資產		357,852	—	

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變更(續)

香港財務報告準則第9號金融工具—採用的影響(續)

採用香港財務報告準則第9號後，對各財務報表項目賬面價值的調整如下所述：(續)

	2021年 12月31日	重分類影響(i)	重新 計量影響(ii)	2022年 1月1日
應收利息	283,144	(283,144)	—	—
— 重分類至現金、存放銀行及 其他金融機構的款項		(1,293)	—	
— 重分類至買入返售金融資產		(1)	—	
— 重分類至發放貸款及墊款		(2,792)	—	
— 重分類至以公允價值計量且其變動 計入當期損益		(119,797)	—	
— 重分類至以攤餘成本計量		(11,762)	—	
— 重分類至以公允價值計量且其變動 計入其他綜合收益		(130,131)	—	
— 重分類至定期存款		(9,719)	—	
— 重分類至存出資本保證金		(7,649)	—	
可供出售金融資產	21,979,140	(21,979,140)	—	—
— 重分類至以公允價值計量且其變動 計入當期損益		(11,351,723)	—	
— 重分類至以攤餘成本計量		(122,789)	—	
— 重分類至以公允價值計量且其變動 計入其他綜合收益		(10,504,628)	—	
歸入貸款及應收款的投資	930,600	(930,600)	—	—
— 重分類至以攤餘成本計量		(930,600)	—	
持有至到期金融資產	665,736	(665,736)	—	—
— 重分類至以攤餘成本計量		(665,736)	—	
於聯營公司及合營公司的投資	559,659	—	(1,805)	557,854
定期存款	330,000	9,719	(57)	339,662
— 從應收利息		9,719	—	
存出資本保證金	298,500	7,649	(52)	306,097
— 從應收利息		7,649	—	
其他資產	1,689,402	—	(8,104)	1,681,298

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變更(續)

香港財務報告準則第9號金融工具—採用的影響(續)

採用香港財務報告準則第9號後，對各財務報表項目賬面價值的調整如下所述：(續)

	2021年 12月31日	重分類影響(i)	重新 計量影響(ii)	2022年 1月1日
賣出回購金融資產	5,548,348	4,565	—	5,552,913
— 從其他負債		4,565	—	
客戶存款	5,696,792	2,948	—	5,699,740
— 從其他負債		2,948	—	
應付債券	6,325,021	81,662	—	6,406,683
— 從其他負債		81,662	—	
遞延所得稅負債	61,946	—	(378)	61,568
其他負債	4,279,976	(89,175)	—	4,190,801
— 重分類至賣出回購金融資產		(4,565)	—	
— 重分類至客戶存款		(2,948)	—	
— 重分類至應付債券		(81,662)	—	

(i) 該重分類影響不考慮重新計量影響。

(ii) 重新計量影響主要來源於採用香港財務報告準則第9號後導致的減值撥備變動。

應用預期信用虧損模型導致於2022年1月1日確認金融資產減值撥備如下：

	2022年 1月1日	2021年 12月31日
買入返售金融資產	8	—
發放貸款及墊款	28,815	28,815
以攤餘成本計量的金融資產	7,649	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	12,650	—
應收利息	—	96
可供出售金融資產	—	9,231
持有至到期金融資產	—	7,295
定期存款	57	—
存出資本保證金	52	—
其他資產	11,220	3,116
	60,451	48,553

3. 重大會計政策(續)

3.2 已頒佈但尚未採用的準則的影響

香港財務報告準則第 17 號

香港財務報告準則第 17 號於 2017 年 5 月發佈，並將替代目前香港財務報告準則第 4 號保險合同。其適用於已簽發保險合同、所有再保險合同及具任意分紅特徵的投資合同的計量。該準則需要在當前計量模型中，對估計於各個報告期間進行重新計量。合同的計量採用以下模塊：

- 經折現的概率加權現金流量
- 顯性的風險調整，及
- 代表將在保險期內確認為收入的合同未實現利潤的合同服務邊際(「CSM」)。

香港財務報告準則第 17 號(修訂本)於 2020 年 10 月發佈。目前此準則將於 2023 年 1 月 1 日或之後開始的年度期間強制生效，並容許提早採用。此準則的影響預計是重大的。本集團現正持續評估採用香港財務報告準則第 17 號的影響。

概無其他尚未生效的香港財務報告準則或香港(國際財務報告解釋委員會)解釋預期會對本集團產生重大影響。

4. 分部資料

本集團的經營分部載列如下：

- 保險分部提供各種互聯網財產保險業務；
- 技術分部為其客戶提供信息技術相關業務及國際信息技術諮詢；
- 銀行分部為其客戶提供銀行服務；
- 其他分部包括保險分部、技術分部及銀行分部以外的實體，提供線上壽險業務、保險經紀、醫療服務等。

分部資產及負債以及分部收入、開支及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團中期簡明合併財務資料的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

4. 分部資料(續)

截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月分部綜合收益表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	10,518,489	—	—	256,092	(3,207)	10,771,374
減：分出保費	(183,031)	—	—	(2,883)	—	(185,914)
提取未到期責任準備金	(241,953)	—	—	—	—	(241,953)
已賺保費淨額	10,093,505	—	—	253,209	(3,207)	10,343,507
投資收益淨額	274,478	390,275	52,987	14,986	(737)	731,989
公允價值變動損益淨額	(165,068)	(171,468)	—	(17,103)	—	(353,639)
其他收入	63,491	236,357	100,089	177,907	(112,248)	465,596
分部收入	10,266,406	455,164	153,076	428,999	(116,192)	11,187,453
已產生賠款淨額	(5,672,317)	—	—	(261,561)	—	(5,933,878)
手續費及佣金	(1,099,845)	—	—	(2,179)	75,964	(1,026,060)
匯兌收益／(虧損)	(315,890)	(6,271)	16,244	31,440	(38,287)	(312,764)
財務費用	(207,339)	(3,308)	(8)	(762)	737	(210,680)
業務及管理費	(3,359,801)	(68,425)	(315,466)	(154,567)	(20,148)	(3,918,407)
金融資產信用減值損失	(784)	(1,125)	(24,684)	(5,954)	—	(32,547)
其他開支	(2,943)	(393,628)	(41,994)	(151,824)	74,968	(515,421)
分部開支	(10,658,919)	(472,757)	(365,908)	(545,407)	93,234	(11,949,757)
採用權益法列賬之 應佔聯營公司及 合營公司溢利／(虧損)淨額	—	1,167	—	(6,625)	880	(4,578)
稅前虧損	(392,513)	(16,426)	(212,832)	(123,033)	(22,078)	(766,882)
所得稅	87,217	—	—	(45)	—	87,172
淨虧損	(305,296)	(16,426)	(212,832)	(123,078)	(22,078)	(679,710)

2022 年 6 月 30 日分部資產負債表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
分部資產	47,555,918	4,804,973	9,166,088	6,312,938	(13,595,794)	54,244,123
分部負債	28,365,211	1,073,381	7,233,865	1,870,731	(1,930,045)	36,613,143
分部權益	19,190,707	3,731,592	1,932,223	4,442,207	(11,665,749)	17,630,980

4. 分部資料(續)

截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月分部綜合收益表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	9,841,704	—	—	4,103	(336)	9,845,471
減：分出保費	(616,872)	—	—	(1,343)	—	(618,215)
提取未到期責任準備金	(989,312)	—	—	—	44	(989,268)
已賺保費淨額	8,235,520	—	—	2,760	(292)	8,237,988
投資收益淨額	878,564	25,184	32,613	8,738	(1,030)	944,069
公允價值變動損益淨額	74,717	(18,750)	—	37,246	—	93,213
其他收入	113,176	274,151	41,441	113,172	(64,568)	477,372
分部收入	9,301,977	280,585	74,054	161,916	(65,890)	9,752,642
已產生賠款淨額	(4,070,825)	—	—	(1,248)	3	(4,072,070)
手續費及佣金	(1,181,322)	—	—	—	48,244	(1,133,078)
匯兌收益／(虧損)	51,736	(2,405)	4,285	(4,210)	4,843	54,249
財務費用	(165,239)	(3,111)	(7)	(340)	1,026	(167,671)
業務及管理費	(2,909,693)	(88,234)	(213,537)	(75,708)	(42,106)	(3,329,278)
其他開支	(3,292)	(326,582)	(71,549)	(143,094)	56,281	(488,236)
分部開支	(8,278,635)	(420,332)	(280,808)	(224,600)	68,291	(9,136,084)
應佔按權益法入賬的聯營公司 及合營公司溢利／(虧損)淨額	—	3,017	—	(17,564)	880	(13,667)
稅前溢利／(虧損)	1,023,342	(136,730)	(206,754)	(80,248)	3,281	602,891
所得稅	5,945	(626)	—	(4,077)	—	1,242
淨溢利／(虧損)	1,029,287	(137,356)	(206,754)	(84,325)	3,281	604,133

2021 年 12 月 31 日分部資產負債表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
分部資產	44,784,637	3,567,380	8,015,488	6,236,319	(10,831,495)	51,772,329
分部負債	25,804,652	1,026,379	5,989,088	1,554,820	(1,732,807)	32,642,132
分部權益	18,979,985	2,541,001	2,026,400	4,681,499	(9,098,688)	19,130,197

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

5. 子公司

(a) 於2022年6月30日，本公司的子公司如下：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	佔權益比例	取得方式
眾安信息技術服務有限公司 (「眾安科技」)	中國上海	中國深圳	技術開發/技術諮詢	人民幣5,000,000千元	100.00%	發起成立
眾安在綫保險經紀有限公司 (「眾安保險經紀」)	中國廣州	中國廣州	保險經紀	人民幣300,000千元	100.00%	發起成立
上海眾悅網絡科技有限公司 (「上海眾悅」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000千元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)生命科技有限公司 (「眾安生命科技」)	中國深圳	中國深圳	生物科技	人民幣100,000千元	70.00%	發起成立
寧波瀾茵生物科技有限公司 (「寧波瀾茵」)	中國寧波	中國寧波	生物科技	人民幣36,600千元	100.00%	發起成立
上海仁新醫學檢驗實驗室有限公司 (「上海仁新」)	中國上海	中國上海	醫療檢測	人民幣20,000千元	100.00%	受合約安排控制
上海連陌信息技術有限公司 (「上海連陌」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣7,010千元	100.00%	股權收購
眾安醫療科技(海南)有限公司 (「眾安醫療科技」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)遠程醫療中心有限公司 (「眾安遠程醫療中心」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)互聯網醫院有限公司 (「眾安互聯網醫院」)	中國海南	中國海南	互聯網醫院	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
上海好藥師眾安大藥房有限公司 (「眾安大藥房」)	中國上海	中國上海	藥品銷售	人民幣1,000千元	100.00%	發起成立
河北雄安眾安金服信息技術有限公司 (「河北雄安信息」)	中國河北	中國河北	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000千元	100.00%	發起成立
ZA Technology Services Ltd. (「ZA Technology」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	技術開發/技術諮詢	1美元	100.00%	發起成立
眾安(無錫)信息技術服務有限公司 (「眾安(無錫)技術」)	中國江蘇	中國江蘇	技術開發/技術諮詢	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立

5. 子公司(續)

(a) 於 2022 年 6 月 30 日，本公司的子公司如下：(續)

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	佔權益比例	取得方式
眾研社(嘉興)軟件培訓有限公司 (「眾研社」)	中國浙江	中國浙江	技術培訓	人民幣 5,000 千元	100.00%	發起成立
眾安科技(國際)集團有限公司 (「眾安國際」)(i)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	人民幣 3,927,838 千元	47.32%	發起成立
ZA Tech Global Limited (「ZA Tech Global」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	40,000 千美元	49.00%	發起成立
ZA Tech Global (Cayman) Limited (「ZA Tech Global Cayman」)	開曼群島	開曼群島	技術開發/技術諮詢	50 千美元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Singapore) Pte. Ltd. (「ZA Tech Singapore」)	新加坡	新加坡	技術開發/技術諮詢	1,000 千港元	100.00%	發起成立
Asia Fintech Center Pte. Ltd. (「Asia Fintech Center」)	新加坡	新加坡	創新實驗室	2,400 千新加坡元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Ireland) Limited (「ZA Tech Ireland」)	愛爾蘭都柏林	愛爾蘭都柏林	技術開發/技術諮詢	1 千歐元	100.00%	發起成立
PT ZATech Global Indonesia (「ZATech Indonesia」)(ii)	印尼雅加達	印尼雅加達	技術開發/技術諮詢	81,800,000 千印尼盾	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Malaysia) Sdn. Bhd. (「ZA Tech Malaysia」)(iii)	馬來西亞吉隆坡	馬來西亞吉隆坡	技術開發/技術諮詢	50 千馬來西亞令吉	100.00%	發起成立
ZATech Global Holding Pte. Ltd. (「ZATech」)	新加坡	新加坡	投資控股	10 千新加坡元	100.00%	發起成立
Piculet Holding (Thailand) Co., Ltd. (「Piculet Holding」)	泰國曼谷	泰國曼谷	投資控股	100 千泰銖	49.00%	股權收購
ZA Tech Brokers Thailand Co., Ltd. (「ZA Tech Brokers」)	泰國曼谷	泰國曼谷	保險經紀	7,500 千泰銖	73.99%	股權收購
眾安人壽有限公司 (「眾安人壽」)	中國香港	中國香港	壽險	1,000,000 千港元	65.00%	發起成立
眾安金融服務有限公司 (「眾安金融」)(iv)	中國香港	中國香港	投資控股	3,850,000 千港元	100.00%	發起成立
眾安銀行有限公司 (「眾安銀行」)(v)	中國香港	中國香港	虛擬銀行	3,850,000 千港元	100.00%	發起成立
眾安關懷有限公司 (「眾安關懷」)	中國香港	中國香港	科技	—	100.00%	發起成立
眾安數字資產集團有限公司 (「眾安數字資產」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	數字資產	50 千美元	100.00%	發起成立
跨域在綫有限公司 (「ZAKC」)	中國香港	中國香港	技術開發	55,700.1 千港元	51.00%	發起成立

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

5. 子公司(續)

(a) 於2022年6月30日，本公司的子公司如下：(續)

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	佔權益比例	取得方式
眾安國際金融服務有限公司 (「眾安國際金融」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	0.1千港元	100.00%	發起成立
眾安國際保險經紀有限公司 (「眾安國際保險經紀」)	中國香港	中國香港	保險經紀	6,000千港元	100.00%	股權收購
Zebra Credit Limited (「Zebra Credit」)(vi)	中國香港	中國香港	放債人	0.1千港元	100.00%	發起成立
眾安(深圳)技術諮詢有限公司 (「眾安技術諮詢」)	中國深圳	中國深圳	技術開發/技術諮詢	20,000千美元	100.00%	發起成立

* 本公司於中國成立的所有子公司均為有限責任公司。

- (i) 於2022年3月2日，眾安科技向眾安國際注資人民幣439,392千元。於該交易完成後，眾安國際的註冊資本增至人民幣3,927,838千元。
- (ii) 於2022年4月5日，ZA Tech Global及ZA Tech Singapore分別向ZATech Indonesia注資71,075,000千印尼盾(折合4,950千美元)及725,000千印尼盾(折合50千美元)。於該交易完成後，ZATech Indonesia的註冊資本增至81,800,000千印尼盾。ZA Tech Global持有ZATech Indonesia 99%的投票權，ZA Tech Singapore持有ZATech Indonesia 1%的投票權，眾安國際間接控制ZATech Indonesia。
- (iii) 於2022年4月18日，ZATech發起成立ZA Tech Malaysia，註冊資本為50千馬來西亞令吉。截至2022年6月30日，ZA Tech Global尚未進行任何注資。
- (iv) 於2022年5月25日，眾安國際向眾安金融注資250,000千港元。於該交易完成後，眾安金融的註冊資本增至3,850,000千港元。
- (v) 於2022年5月25日，眾安金融向眾安銀行注資250,000千港元。於該交易完成後，眾安銀行的註冊資本增至3,850,000千港元。
- (vi) 於2022年3月8日，眾安國際發起成立Zebra Credit，註冊資本為0.1千港元。截至2022年6月30日，眾安國際尚未進行任何注資。
- (vii) 於2022年1月26日，ZA Tech Global與SoftBank Corp(「SoftBank」)訂立購股協議，向SoftBank出售ZA Tech Japan Inc(「ZA Japan」)400股普通股，相當於ZA Japan全部已發行及發行在外的股份，總代價為1,731,370千日圓，且由於該交易，本集團確認投資收益人民幣96,745千元。
- (viii) 於2022年4月11日，眾安國際以1,320千港元的代價向Magic Strength Holdings Limited出售Bloom Rewards Limited(「Bloom Rewards」)100%股權。於該交易完成後，眾安國際對Bloom Rewards失去控制權，且由於該交易，本集團確認投資收益人民幣6,409千元。

5. 子公司(續)

(b) 非控制性權益

非控制性權益變動：

	眾安國際	眾安生命科技	上海德絮	總計
2021年12月31日	2,390,493	(14,435)	5,737	2,381,795
綜合收益總額	(104,597)	(1,707)	(97)	(106,401)
已付非控制性權益的對價(i)	(692,500)	—	—	(692,500)
股份支付	15,169	—	—	15,169
2022年6月30日	1,608,565	(16,142)	5,640	1,598,063

(i) 於2022年3月4日，眾安國際向Warrior Treasure Limited贖回404,135,750股可贖回優先股，總贖回價格為72,807千美元(相當於人民幣462,835千元)，且眾安國際的非控制性權益減少人民幣435,059千元。

於2022年5月13日，眾安國際向百仕達控股有限公司贖回250,000,000股可贖回優先股，總贖回價格為人民幣264,126千元，且眾安國際的非控制性權益減少人民幣257,441千元。

(c) 於2022年6月30日，已合併結構化主體如下：

名稱	本公司 持股佔比 (%)	認購總額 (人民幣千元)	主要業務
眾安泰康資產管理計劃	100.00%	3,188,473	資產管理產品
眾安樂享1號資產管理計劃	100.00%	2,314,013	資產管理產品
工銀瑞信資產管理眾安保險1號資產管理計劃	100.00%	800,000	資產管理產品
上海德絮	98.77%	400,000	股權投資

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

6. 已賺保費淨額

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
財產險保費	5,458,439	5,111,904
短期人身險保費	5,056,843	4,729,464
長期人身險保費	256,092	4,103
總保費	10,771,374	9,845,471
減：分出保費	(185,914)	(618,215)
淨承保保費	10,585,460	9,227,256
減：提取未到期責任準備金	(241,953)	(989,268)
	<u>10,343,507</u>	<u>8,237,988</u>

7. 投資收益淨額

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
利息收入		
— 債權投資	289,308	274,778
— 信託投資計劃	24,282	30,657
— 銀行存款	20,118	39,101
— 買入返售金融資產	1,003	2,761
股息收入		
— 理財產品	72,118	63,126
— 基金投資	62,644	12,360
— 股權投資	6,454	11,957
已實現收益淨額	<u>256,062</u>	<u>509,329</u>
	<u>731,989</u>	<u>944,069</u>

8. 公允價值變動損益淨額

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產		
— 股權投資	(145,367)	84,630
— 債權投資	(128,271)	5,378
— 理財產品	(44,452)	12,282
— 基金投資	(35,549)	(9,077)
	(353,639)	93,213

9. 其他收入

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
服務收入 (a)	296,949	312,054
銀行業務收入 (b)	96,372	39,204
政府補助 (c)	61,244	121,313
其他	11,031	4,801
	465,596	477,372

(a) 服務收入包括本集團提供的信息科技服務、保險經紀服務及其他服務的收入。

(b) 銀行業務收入包括來自發放貸款及墊款的利息收入以及佣金收入。

(c) 政府補助包括租金補貼、發展支持資金及與無形資產有關的政府補貼等。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

10. 已產生賠款淨額

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
財產險賠款支出	3,616,404	2,748,114
短期人身險賠款支出	2,180,276	1,456,426
長期人身險死亡給付和其他給付	36,850	453
賠款支出總額	5,833,530	4,204,993
減：攤回分保賠款支出	(291,633)	(206,583)
賠款支出淨額	5,541,897	3,998,410
加：未決賠款準備金及壽險責任準備金的淨變動	391,981	73,660
	5,933,878	4,072,070

11. 手續費及佣金

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
再保前手續費及佣金	1,060,617	1,391,831
減：攤回分保手續費收入	(34,557)	(258,753)
	1,026,060	1,133,078

12. 業務及管理費

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
推廣及營銷開支	1,193,094	1,072,970
諮詢及技術費	1,123,357	1,247,079
僱員福利開支	931,023	569,550
減值損失計提／(轉回)	113,200	(30,876)
使用權資產折舊	64,490	43,262
無形資產攤銷	60,196	50,212
稅金及附加	39,536	47,120
租賃費	30,583	9,401
物業及設備折舊	13,300	15,702
核數師薪酬	6,600	6,600
其他	343,028	298,258
	3,918,407	3,329,278

13. 金融資產信用減值損失

	截至 2022 年 6 月 30 日 止 6 個月
發放貸款及墊款	14,613
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	9,287
以攤餘成本計量的金融資產	4,015
買入返售金融資產	569
其他	4,063
	<u>32,547</u>

14. 其他開支

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
提供服務的成本	256,214	252,950
提供服務的開支	207,166	197,619
銀行業務成本	41,994	33,839
其他	10,047	3,828
	<u>515,421</u>	<u>488,236</u>

15. 所得稅

(a) 所得稅

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
當期所得稅	45	5,051
遞延所得稅(附註 37)	(87,217)	(6,293)
	<u>(87,172)</u>	<u>(1,242)</u>

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

15. 所得稅(續)

(b) 所得稅調節計算表

使用適用所得稅稅率計算的稅前(虧損)/溢利對應的稅項開支與按本集團實際稅率計算的所得稅的調節關係如下：

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
稅前(虧損)/溢利	(766,882)	602,891
按適用稅率計算的稅項	(155,272)	181,674
非應納稅收入	(8,844)	(1,828)
不可扣除的開支	458	558
確認以前期間未確認的可抵扣暫時性差異	—	(157,762)
未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	91,915	83,625
研發開支加計扣除	(16,036)	(8,584)
使用前期未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	(272)	(107,883)
以前期間所得稅調整	879	8,958
按本集團實際稅率計算的所得稅	(87,172)	(1,242)

16. 每股(虧損)/溢利

每股基本(虧損)/溢利乃按期內歸屬於母公司股東的淨(虧損)/溢利除以期內已發行股份加權平均數計算。每股稀釋(虧損)/溢利乃透過調整發行在外股份的加權平均數以假設轉換所有稀釋性潛在股份計算。

每股(虧損)/溢利基於以下各項計算：

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
歸屬於母公司股東的淨(虧損)/溢利	(621,943)	755,347
已發行股份加權平均數(千股)	1,469,813	1,469,813
每股基本(虧損)/溢利(人民幣元)	(0.42)	0.51
每股稀釋(虧損)/溢利(人民幣元)	(0.42)	0.51

截至2021年及2022年6月30日止6個月期間，本公司均無稀釋性潛在股份。

17. 其他綜合收益

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具		
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益計量的債務工具		
公允價值變動產生的虧損	(199,377)	—
當期轉入損益的淨額	(17,200)	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益計量的債務工具的		
信用風險撥備變動	9,579	—
與以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具相關的所得稅	3,354	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具		
指定以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的		
公允價值變動產生的虧損	(84,258)	—
與以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具相關的所得稅	21,065	—
可供出售金融資產		
可供出售金融資產的公允價值變動產生的虧損	—	(121,610)
當期轉入損益的淨額	—	114,996
與可供出售金融資產相關的所得稅	—	(6,292)
外幣報表折算差額	155,567	(36,166)
	(111,270)	(49,072)

18. 現金、存放銀行及其他金融機構款項

	2022 年 6 月 30 日	2021 年 12 月 31 日
庫存現金	2,433	97
原有期限不超過三個月的存款	1,937,867	1,961,144
拆出資金	271,391	879,987
存放銀行及其他金融機構款項	816,366	1,014,198
其他貨幣資金 (i)	265,212	445,267
	3,293,269	4,300,693

(i) 其他貨幣資金指本集團就日常業務經營及投資活動所存放的資金。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

19. 買入返售金融資產

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
證券－債券		
－銀行間市場	360,860	9,900
－證券交易所	80,000	—
加：應收利息	64	—
減：減值撥備	(576)	—
	<u>440,348</u>	<u>9,900</u>

20. 應收保費

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
應收保費	5,637,309	5,247,044
減：應收保費減值撥備	(337,483)	(232,727)
	<u>5,299,826</u>	<u>5,014,317</u>

21. 應收分保賬款

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
應收分保賬款	731,914	746,982
減：應收分保賬款減值撥備	—	—
	<u>731,914</u>	<u>746,982</u>

22. 發放貸款及墊款

(a) 按企業及個人分

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
個人客戶	2,048,449	1,645,563
企業客戶	1,603,625	437,951
加：應收利息	5,891	—
減：貸款損失撥備	(41,492)	(28,815)
	<u>3,616,473</u>	<u>2,054,699</u>

(b) 按所持有抵押品類型或其他信用增級措施分

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
無抵押品抵押	2,914,664	1,885,713
以抵押品抵押	737,410	197,801
加：應收利息	5,891	—
減：貸款損失撥備	(41,492)	(28,815)
	<u>3,616,473</u>	<u>2,054,699</u>

於2022年6月30日及2021年12月31日，無抵押品抵押的發放貸款及墊款當中分別有人民幣208,577千元及人民幣424,028千元為有擔保。

(c) 貸款損失準備

2021年12月31日	(28,815)
期內計提	(14,612)
期內轉回	1,892
期內核銷及轉讓	43
2022年6月30日	<u>(41,492)</u>

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

23. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
已上市		
— 股權投資	1,385,242	67,227
— 債權投資	1,280,085	1,036,081
— 基金投資	861,140	—
非上市		
— 基金投資	9,187,869	2,185,400
— 債權投資	4,992,686	2,292,274
— 理財產品	4,429,770	5,867,584
— 股權投資	369,082	364,022
	<u>22,505,874</u>	<u>11,812,588</u>

24. 以攤餘成本計量的金融資產

	2022年 6月30日
已上市	
— 債權投資	31,274
非上市	
— 信託投資計劃	881,207
— 債權投資	734,893
減：減值撥備	(12,042)
	<u>1,635,332</u>

本集團的信託投資計劃的最大虧損承擔僅限於其賬面價值。

25. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具

	2022年 6月30日
上市債權投資	5,481,699
非上市債權投資	6,003,213
	<u>11,484,912</u>

於2022年6月30日，於以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具中確認的減值虧損撥備總額為人民幣16,526千元。

26. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

	2022年 6月30日
非上市股權投資	40,727
上市股權投資	11,036
	<u>51,763</u>

本集團將並非為取得短期價格波動收益，而是為取得長期持有產生的股息收入而持有的部分股權投資指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具。

截至2022年6月30日止6個月，期內對該等股權投資確認的股息收入為人民幣2,852千元，包括出售該等股權投資的股息收入人民幣2,830千元。由於投資策略轉變，本集團已出售若干股權投資。期內本集團出售該等股權投資的賬面價值為人民幣370,188千元，出售後自其他綜合收益轉入留存收益的稅後累計虧損為人民幣43,509千元。

27. 應收利息

	2021年 12月31日
債權投資	260,347
銀行存款	18,661
貸款	2,792
信託投資計劃	1,439
買入返售金融資產	1
減：減值撥備	(96)
	<u>283,144</u>

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

28. 可供出售金融資產

	2021年 12月31日
上市	
— 債權投資	6,243,820
— 股權投資	678,269
— 基金投資	240,441
非上市	
— 債權投資	7,476,241
— 基金投資	6,031,804
— 理財產品	1,276,619
— 股權投資	41,177
減：減值撥備	(9,231)
	<u>21,979,140</u>

29. 歸入貸款及應收款的投資

	2021年 12月31日
信託投資計劃	930,600
減：減值撥備	—
	<u>930,600</u>

本集團的信託投資計劃的最大虧損承擔僅限於其賬面價值及應收利息。

30. 持有至到期金融資產

	2021年 12月31日
已上市	
— 企業債券	83,669
— 政府債券	30,262
— 金融債券	16,115
非上市	
— 政府債券	542,985
減：減值撥備	(7,295)
	<u>665,736</u>

31. 於聯營公司及合營公司的投資

	2021年 12月31日	會計政策 變更	2022年 1月1日	增加投資	應佔溢利/ (虧損)	出售	資本 儲備外匯	2022年 6月30日
潔眾網絡科技(上海)有限公司(「潔眾」)	933	—	933	—	(746)	—	—	187
上海暖哇科技有限公司(「上海暖哇」)	33,876	—	33,876	—	—	—	—	33,876
上海小嘉金融科技服務有限公司 (「上海小嘉」)(a)	2,045	—	2,045	—	—	(2,045)	—	—
重慶眾安小額貸款有限公司(「眾安小貸」)	434,406	(1,805)	432,601	—	4,189	—	—	436,790
上海鼎鑽信息科技有限公司(「鼎鑽」)	—	—	—	—	—	—	—	—
上海眾智融數字科技有限公司(「眾智融」)	3,103	—	3,103	—	308	—	—	3,411
上海聚啊信息技術有限公司(「上海聚啊」)	3,754	—	3,754	—	(2,520)	—	—	1,234
百保(上海)科技有限公司(「上海百保」)	366	—	366	—	(366)	—	—	—
上海暖安私募基金合夥企業(有限合夥) (「上海暖安」)	6,000	—	6,000	—	—	—	—	6,000
Nova Technology Ltd. (「暖哇科技」)	—	—	—	—	—	—	—	—
A3 Holdings Inc. (「A3 Holdings」)(b)	10,657	—	10,657	—	—	(10,789)	132	—
Data Enlighten (Asia) Limited (「Data Enlighten」)	11,826	—	11,826	—	(446)	—	531	11,911
RD International Holdings Limited (「RD International Holdings」)	30,233	—	30,233	—	(5,879)	—	1,204	25,558
PT Visionet Internasional Proteksi (「PT Visionet」)(c)	22,460	—	22,460	2,917	—	(25,656)	279	—
	559,659	(1,805)	557,854	2,917	(5,460)	(38,490)	2,146	518,967

* 如附註 3.1 所披露，本集團自 2022 年 1 月 1 日起採用香港財務報告準則第 9 號金融工具，聯營公司及合營公司已根據本集團的會計政策變更其會計政策，留存收益亦已調整。本集團相應調整於聯營公司及合營公司的投資減少人民幣 1,805 千元，累計虧損增加人民幣 1,805 千元。

- (a) 於 2022 年 3 月 2 日，上海小嘉撤銷註冊。眾安科技共收取人民幣 2,046 千元，並確認投資收益人民幣 1 千元。
- (b) 於 2022 年 1 月 28 日，ZA Tech Global Cayman 與納斯達克上市公司 Grab Holdings Limited (「Grab」) 訂立交換協議，將 A3 Holdings 的 3,400,000 股普通股轉讓予 Grab，相當於 40% A3 Holdings 已發行及發行在外股份，以置換向 ZA Tech Global Cayman 發行及配發的 Grab 資本中 8,800,000 股 A 類普通股。於 2022 年 1 月 28 日，Grab 的股價為每股 5.51 美元，總代價為 48,488 千美元，且由於該交易，確認投資收益人民幣 270,338 千元。
- (c) 於 2022 年 5 月 9 日，ZA Tech Global Cayman 與 Grab 訂立交換協議，將 PT Visionet 的 120 股普通股轉讓予 Grab，相當於 40% PT Visionet 已發行及發行在外股份，以置換向 ZA Tech Global Cayman 發行及配發的 Grab 資本中 1,290,032 股 A 類普通股。於 2022 年 5 月 9 日，Grab 的股價為每股 2.80 美元，總代價為 3,612 千美元，且由於該交易，確認投資虧損人民幣 2,389 千元。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

32. 定期存款

到期期限	2022年 6月30日	2021年 12月31日
3個月至1年(包括1年)	300,000	—
1至2年(包括2年)	30,000	330,000
加：應收利息	1,401	—
減：減值撥備	(55)	—
	<u>331,346</u>	<u>330,000</u>

33. 存出資本保證金

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
存出資本保證金	298,500	298,500
加：應收利息	13,067	—
減：減值撥備	(48)	—
	<u>311,519</u>	<u>298,500</u>

根據《中華人民共和國保險法》相關規定，本公司應將其20%的股本提取作為存出資本保證金。

	2022年6月30日		
	金額	存放形式	期間
中國民生銀行	200,000	定期存款	3年
中國工商銀行	50,000	定期存款	3年
中國光大銀行	48,500	定期存款	3年
	<u>298,500</u>		

	2021年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中國民生銀行	200,000	定期存款	3年
中國工商銀行	50,000	定期存款	3年
中國光大銀行	48,500	定期存款	3年
總計	<u>298,500</u>		

34. 物業及設備

	汽車	電器設備	辦公傢具 及設備	租賃物業裝修	總計
成本					
2022年1月1日	5,550	77,143	12,568	148,289	243,550
購置	—	7,180	757	2,494	10,431
出售及報廢	—	(10,033)	—	—	(10,033)
2022年6月30日	5,550	74,290	13,325	150,783	243,948
累計折舊及減值					
2022年1月1日	(3,379)	(43,198)	(9,463)	(125,870)	(181,910)
折舊	(245)	(5,958)	(559)	(9,791)	(16,553)
轉銷	—	8,882	—	—	8,882
2022年6月30日	(3,624)	(40,274)	(10,022)	(135,661)	(189,581)
賬面淨值					
2022年1月1日	2,171	33,945	3,105	22,419	61,640
2022年6月30日	1,926	34,016	3,303	15,122	54,367

35. 租賃

(a) 於中期簡明合併資產負債表確認的金額

中期簡明合併資產負債表載列下列與租賃相關的金額：

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
使用權資產		
樓宇	305,635	177,097
設備	505	1,129
	306,140	178,226
租賃負債	355,751	203,100

於截至2022年及2021年6月30日止6個月期間，使用權資產原值分別增加人民幣225,530千元及人民幣10,205千元。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

35. 租賃(續)

(b) 於中期簡明合併綜合收益表確認的金額

中期簡明合併綜合收益表載列下列與租賃相關的金額：

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
使用權資產折舊費用		
樓宇	(86,655)	(61,053)
設備	(510)	(580)
	(87,165)	(61,633)
利息開支	8,387	5,913
與短期租賃相關的開支	30,583	9,401

於截至2022年及2021年6月30日止6個月期間，支付與租賃相關的現金總額分別為人民幣101,398千元及人民幣93,638千元。

36. 無形資產

	軟件	其他	總計
成本			
2022年1月1日	1,252,581	3,414	1,255,995
增加	189,381	901	190,282
處置	(1,813)	—	(1,813)
2022年6月30日	1,440,149	4,315	1,444,464
累計攤銷及減值			
2022年1月1日	(777,763)	(739)	(778,502)
攤銷	(80,249)	(91)	(80,340)
處置	408	—	408
減值	(3,792)	—	(3,792)
2022年6月30日	(861,396)	(830)	(862,226)
賬面淨值			
2022年1月1日	474,818	2,675	477,493
2022年6月30日	578,753	3,485	582,238

37. 遞延所得稅資產及負債

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
期初／年初遞延所得稅負債淨額	(61,946)	(1)
會計政策變更(附註3.1)	378	—
期初／年初遞延所得稅負債淨額	(61,568)	(1)
於損益確認	87,217	(71,203)
於其他綜合收益確認	24,419	9,258
期末／年末遞延所得稅資產／(負債)淨額	<u>50,068</u>	<u>(61,946)</u>

期末遞延所得稅資產及負債的明細(並未考慮同一稅務機關內結餘的抵銷)如下：

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
遞延所得稅資產及負債		
累計可抵扣虧損	160,594	110,047
保險合同負債	240,873	266,645
減值虧損撥備	124,623	95,012
無形資產攤銷	15,121	15,973
預估負債	10,629	10,629
僱員持股計劃	9,600	9,600
僱員福利	3,335	2,381
銷售退回的估計負債淨額	1,065	307
結構化主體未實現收益	(413,513)	(420,711)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動	(86,016)	(60,395)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利淨額	(9,465)	(9,465)
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具的		
公允價值變動及信用風險撥備	(6,693)	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的公允價值變動	(85)	—
可供出售金融資產的公允價值變動	—	(81,969)
遞延所得稅資產／(負債)淨額	<u>50,068</u>	<u>(61,946)</u>
列為		
遞延所得稅資產	565,840	510,594
遞延所得稅負債	(515,772)	(572,540)

在很可能通過未來應納稅所得額變現相關稅務利益的情況下，會就結轉的稅項虧損確認遞延所得稅資產。於2022年6月30日，本集團並未就可抵扣未來應納稅所得額的可抵扣虧損及其他暫時性差異人民幣3,900,436千元確認遞延所得稅資產人民幣637,629千元。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

38. 其他資產

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
應收證券結算款項	1,220,002	138,000
應收共保代墊款項	443,912	367,868
預付賬款	361,498	550,227
保證金	105,437	99,279
應收代位追償款	94,386	88,646
暫估進項稅	93,480	42,195
合同履約成本確認的資產	65,112	31,863
應收退貨成本	21,588	70,609
其他	354,032	303,831
減：其他資產撥備	(8,598)	(3,116)
	<u>2,750,849</u>	<u>1,689,402</u>

39. 股本

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
每股面值人民幣1元的已發行及繳足股份數目	<u>1,469,813</u>	<u>1,469,813</u>

40. 儲備

本集團於期內的相關儲備及變動金額於本中期簡明合併權益變動表中呈列。

(a) 資本儲備

資本儲備主要指發行股份產生的股份溢價。

(b) 盈餘儲備

盈餘儲備包括法定盈餘儲備及任意盈餘儲備。

(i) 法定盈餘儲備(「法定盈餘儲備」)

根據中國公司法及本公司組織章程細則，本公司須按財政部於2006年2月15日及以後期間頒佈的《企業會計準則—基本準則》、各項具體會計準則及相關規定(「中國會計準則」)所釐定者預留其淨利潤的10%(經抵銷過往年度產生的累計虧損)至法定盈餘儲備，直至結餘達相關註冊資本的50%。

經股東批准，法定盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本，前提是資本化後法定盈餘儲備結餘不低於本公司未分配利潤的註冊資本的25%。由於本公司在公司層面存在累計虧損，概無保留盈餘儲備。

(ii) 任意盈餘儲備(「任意盈餘儲備」)

向法定盈餘儲備作出必要撥款後，經股東在股東大會上批准，本公司亦可撥出部分淨溢利至任意盈餘儲備。

經股東批准，任意盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本。

(c) 其他儲備

投資重估儲備記錄以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產或可供出售金融資產的公允價值變動。外幣報表折算差額用於記錄換算中國境外註冊成立子公司的財務報表產生的匯兌差額。因股份支付的其他儲備記錄授予本集團董事及員工的認沽期權的公允價值。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

41. 賣出回購金融資產

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
證券－債券		
－銀行間市場	6,897,628	4,871,777
－證券交易所	728,600	676,571
加：應付利息	3,529	—
	<u>7,629,757</u>	<u>5,548,348</u>

於2022年6月30日及2021年12月31日，債權投資約人民幣8,737,131千元及人民幣5,924,605千元分別用作賣出回購金融資產的抵押品。賣出回購金融資產一般自賣出之日起12個月內購回。

42. 客戶存款

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
活期及儲蓄賬戶		
－個人客戶	3,018,912	4,000,481
－企業客戶	49,604	112,522
定期存款		
－個人客戶	3,749,025	1,582,971
－企業客戶	113,345	818
加：應付利息	4,245	—
	<u>6,935,131</u>	<u>5,696,792</u>

43. 應付分保賬款

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
1年內	583,261	847,042
1年以上	95,450	4,342
	<u>678,711</u>	<u>851,384</u>

44. 保險合同負債

	2022 年 6 月 30 日		
	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	6,042,883	(132,766)	5,910,117
— 未決賠款準備金	3,444,528	(138,509)	3,306,019
— 長期壽險責任準備金	362,128	(4,454)	357,674
	<u>9,849,539</u>	<u>(275,729)</u>	<u>9,573,810</u>
已發生未報告未決賠款準備金	<u>1,911,321</u>	<u>(59,123)</u>	<u>1,852,198</u>

	2021 年 12 月 31 日		
	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	5,884,968	(216,804)	5,668,164
— 未決賠款準備金	3,294,722	(155,590)	3,139,132
— 長期壽險責任準備金	124,527	(4,027)	120,500
	<u>9,304,217</u>	<u>(376,421)</u>	<u>8,927,796</u>
已發生未報告未決賠款準備金	<u>1,919,773</u>	<u>(78,656)</u>	<u>1,841,117</u>

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

44. 保險合同負債(續)

未到期責任準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2022年1月1日	5,884,968	(216,804)	5,668,164
總保費	10,515,282	(183,031)	10,332,251
已賺保費	(10,357,367)	267,069	(10,090,298)
2022年6月30日	6,042,883	(132,766)	5,910,117

未決賠款準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2022年1月1日	3,294,722	(155,590)	3,139,132
已發生索賠	5,946,486	(274,498)	5,671,988
已付賠款	(5,796,680)	291,579	(5,505,101)
2022年6月30日	3,444,528	(138,509)	3,306,019

長期壽險責任準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2022年1月1日	124,527	(4,027)	120,500
增加	274,451	(481)	273,970
減少			
— 長期人身險死亡給付和其他給付	(36,850)	54	(36,796)
2022年6月30日	362,128	(4,454)	357,674

45. 應付債券

本公司於2020年7月16日在香港聯合交易所發行本金總額為600,000千美元的5年期票據，利率為3.125%。

於2020年9月8日，本公司在香港聯合交易所發行本金總額為300,000千美元的5.5年期票據，利率為3.50%。

於2020年10月12日，本公司於香港聯合交易所以3.50%的利率發行本金總額為100,000千美元的額外票據，與2020年9月8日發行的300,000千美元票據合併為單一系列。

2021年 12月31日	會計政策變更 (附註3.1)	2022年 1月1日	溢價攤銷	外匯折算調整	2022年 6月30日
6,325,021	81,662	6,406,683	8,450	333,200	6,748,333

46. 其他負債

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
應付服務供應商款項	1,957,927	1,543,284
應付手續費及佣金	567,195	614,006
應付薪金及員工福利	457,217	478,959
應付保證金	293,619	466,260
應交稅項(所得稅除外)	119,100	263,127
應付清算款	106,392	—
預估負債	102,133	108,676
應付賠付款	74,815	68,204
應退保險經紀收入	61,972	57,068
保險保障基金	43,404	62,723
應付共保款項	9,153	65,546
應付資產管理費	4,462	69,372
應付買入待結算證券	104	1,276
其他	231,548	481,475
	4,029,041	4,279,976

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

47. 合併現金流量表附註

(a) 將稅前(虧損)/溢利調節成經營活動(使用)/產生的現金：

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
稅前(虧損)/溢利	(766,882)	602,891
減值損失計提/(轉回)	145,747	(30,876)
投資收益淨額	(731,989)	(944,069)
公允價值變動損益淨額	353,639	(93,213)
物業及設備折舊	16,553	17,809
無形資產攤銷	80,340	72,680
使用權資產折舊	87,165	61,633
匯兌虧損/(收益)	312,764	(54,249)
財務費用	210,680	167,671
股份支付確認的開支	28,726	1,784
應收保費增加	(390,265)	(1,346,137)
應收分保賬款減少/(增加)	15,068	(344,995)
原有期限超過三個月的拆出資金減少/(增加)	459,716	(848,748)
遞延收益攤銷	(316)	(316)
應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	4,578	13,667
保險合同負債增加	646,014	1,062,914
客戶存款增加	1,234,094	1,342,727
其他經營資產增加	(1,521,134)	(537,305)
其他經營負債(減少)/增加	(262,091)	1,334,408
經營活動(使用)/產生現金	(77,593)	478,276

47. 合併現金流量表附註(續)

(b) 現金及現金等價物

	2022 年 6 月 30 日	2021 年 12 月 31 日
庫存現金	2,433	97
原有期限不超過三個月的存款	1,937,867	1,961,144
存放銀行及其他金融機構款項	816,366	1,014,198
買入返售金融資產	440,924	9,900
原有期限不超過三個月的拆出資金	185,543	334,423
其他貨幣資金	265,212	445,267
	3,648,345	3,765,029

48. 關聯方交易

本公司董事認為，螞蟻科技集團股份有限公司(「螞蟻集團」)(前稱為浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司)、中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安保險」)、騰訊控股有限公司(「騰訊」)、百仕達控股有限公司(「百仕達」)、Nova Technology Ltd.(「暖哇科技」)及上海聚啊資訊技術有限公司(「聚啊」)以及彼等的子公司被視作本集團的關聯方。阿里巴巴集團控股有限公司(「阿里巴巴」)及其子公司亦因阿里巴巴與螞蟻集團的關係而被視作本集團的關聯方。關鍵管理人員及被確認為關鍵管理人員的人士(「關鍵管理人員」)所控制或共同控制的實體亦被視作本集團的關聯方。本集團與關聯方的交易於正常業務過程中進行。

本集團與關聯方擁有以下重大交易：

(a) 銷售保險合同

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
騰訊及其子公司	59,308	14,781
暖哇科技及其子公司	1,468	880
螞蟻集團及其子公司	330	660
阿里巴巴及其子公司	108	807
百仕達及其子公司	17	16
	61,231	17,144

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

48. 關聯方交易 (續)

(b) 保險合同賠款

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
騰訊及其子公司	10,599	7,268
阿里巴巴及其子公司	5,807	2,018
暖哇科技及其子公司	294	269
百仕達及其子公司	22	23
螞蟻集團及其子公司	3	25
	16,725	9,603

(c) 手續費及佣金

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
螞蟻集團及其子公司	503,420	472,083
暖哇科技及其子公司	17,342	84,819
騰訊及其子公司	6,776	15,143
	527,538	572,045

(d) 技術服務費

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
螞蟻集團及其子公司	2,697	258,668
騰訊及其子公司	235	130
	2,932	258,798

48. 關聯方交易 (續)

(e) 資產管理費

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
平安保險及其子公司	4,021	7,107

(f) 購買商品及其他服務費用

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2022 年	2021 年
暖哇科技及其子公司	54,255	43,800
阿里巴巴及其子公司	45,808	44,335
騰訊及其子公司	8,470	13,522
螞蟻集團及其子公司	3,902	26,308
平安保險及其子公司	—	20,160
	112,435	148,125

購買商品及其他服務費用主要包括雲租賃費、廣告費用、其他信息技術服務費用等。

(g) 與百仕達進行的資本交易

於 2022 年 5 月 13 日，眾安國際向百仕達贖回 250,000,000 股可贖回優先股，總贖回價格為人民幣 264,126 千元，且眾安國際的非控制性權益減少人民幣 257,441 千元。

(h) 應收關聯方款項

	2022 年	2021 年
	6 月 30 日	12 月 31 日
平安保險及其子公司 (i)	293,583	202,700
暖哇科技及其子公司	273,231	279,074
騰訊及其子公司	57,183	8,678
聚啊及其子公司	4,514	4,845
螞蟻集團及其子公司	324	—
	628,835	495,297

(i) 與中國平安財產保險股份有限公司進行汽車共保業務所產生的餘額。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

48. 關聯方交易 (續)

(i) 預付關聯方款項

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
暖哇科技及其子公司	42,033	43,880
阿里巴巴及其子公司	3,702	7,643
螞蟻集團及其子公司	—	21,170
	<u>45,735</u>	<u>72,693</u>

(j) 應付關聯方款項

	2022年 6月30日	2021年 12月31日
螞蟻集團及其子公司	145,740	285,478
暖哇科技及其子公司	116,093	144,416
騰訊及其子公司	7,659	7,437
阿里巴巴及其子公司	6,775	6,748
平安保險及其子公司	2,641	52,528
	<u>278,908</u>	<u>496,607</u>

(k) 關鍵管理人員薪酬

已付或應付關鍵管理人員的薪酬如下：

	截至6月30日止6個月	
	2022年	2021年
工資、薪金及獎金	5,917	6,907
年金成本—設定提存計劃	332	326
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	355	364
	<u>6,604</u>	<u>7,597</u>

49. 或有負債

由於保險業務性質使然，本集團涉及以訴訟及仲裁的原告或被告身份對日常業務過程中或有事項及法律訴訟作出估計。法律訴訟大多涉及本集團保險產品索賠。已就本集團可能遭受的損失計提撥備，包括董事經考慮相關法律意見（如有）後可合理估計訴訟結果的索賠。當結果無法合理估計或損失機率極低時，不會就或有事項及法律訴訟計提撥備。

除上述與本集團保險產品索賠有關的或有事項及法律訴訟外，於 2022 年 6 月 30 日，本集團並無可能對本集團財務狀況或經營成果產生重大不利影響的重大未決訴訟。

50. 承諾

下表載列本集團信貸承諾的合同金額：

	2022 年 6 月 30 日	2021 年 12 月 31 日
原有期限為以下的信貸承諾：		
— 1 年或以上	29,512	61,420
— 可無條件撤銷	197,924	93,231
	<u>227,436</u>	<u>154,651</u>

51. 信用風險

信用風險指由於債務人或者交易對手不能履行其合約義務，或者其信用狀況出現不利變動而產生損失的風險。本集團面臨的信用風險主要與現金及存放銀行及其他金融機構款項、買入返售金融資產、發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具、定期存款、存出資本保證金、其他資產及貸款承諾有關。本集團使用多項控制措施以辨識、計量、監控及報告信用風險。

根據香港財務報告準則第 9 號，在考慮金融資產的減值階段時，本集團評估初始確認時的信用風險，以及於各個報告期間信用風險是否會顯著增加。

預期信用損失是三種情形下違約概率 (PD)、違約損失率 (LGD) 及違約風險暴露 (EAD) 三者的乘積加權平均值折現後的結果。相關定義如下：

PD 指債務人（或債項）在未來一段時間內發生違約的可能性。

LGD 指某一項債項違約導致的損失金額佔該違約債項風險暴露的比例。違約損失率以每一單位風險暴露的損失比率反映，一般受債務人類型，債務種類和清償優先性，及抵押情況或其他信用風險緩釋等影響。

EAD 指發生違約時預期表內和表外項目風險暴露總額，反映可能發生損失的總額。一般包括已使用的授信餘額、應收未收利息、未使用授信額度的預期提取數量以及可能發生的相關費用。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

51. 信用風險(續)

本集團違約定義已被一致地應用於本集團的預期信用損失計算過程中對PD、EAD及LGD的模型建立。

同時，本集團按照香港財務報告準則第9號要求，在對金融資產計提減值準備時，考慮前瞻性宏觀經濟對預期信用損失的影響。本集團通過指標池建立、數據準備、模型指標篩選、前瞻性調整建模等步驟建立宏觀經濟前瞻調整模型，當中使用指標包括國內生產總值、貨幣供應量變動、失業率及價格指數等宏觀指標，並對上述預期信用損失結果進行前瞻性調整。

下表對納入預期信用損失評估範圍的金融工具的信用風險敞口進行了列示。在不考慮擔保或其他信用增級措施的影響下，對於表內資產，最大信用風險敞口以資產負債表中賬面淨值列示：

	2022年6月30日				2021年
	階段1	階段2	階段3	最大信用 風險敞口	12月31日 最大信用 風險敞口
現金、存放銀行及其他金融機構的款項	3,293,269	—	—	3,293,269	4,300,693
買入返售金融資產	440,348	—	—	440,348	9,900
發放貸款及墊款	3,499,109	116,494	870	3,616,473	2,054,699
以攤餘成本計量的金融資產	1,629,579	—	5,753	1,635,332	—
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的債務工具	11,378,706	102,439	3,767	11,484,912	—
應收利息	—	—	—	—	283,144
可供出售金融資產(不包括以公允價值計量 且其變動計入當期損益)	—	—	—	—	10,146,776
歸入貸款及應收款的投資	—	—	—	—	930,600
持有至到期金融資產	—	—	—	—	665,736
定期存款	331,346	—	—	331,346	330,000
存出資本保證金	311,519	—	—	311,519	298,500
其他資產	1,557,249	—	—	1,557,249	807,004
總計	22,441,125	218,933	10,390	22,670,448	19,827,052

52. 金融工具流動性風險

下表概述本集團金融資產和金融負債(按剩餘未折現現金流量呈列)的到期期限信息。

	2022年6月30日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及其他金融						
機構款項	3,021,878	271,429	—	—	—	3,293,307
買入返售金融資產	—	441,003	—	—	—	441,003
應收保費	—	5,299,826	—	—	—	5,299,826
應收分保賬款	—	731,914	—	—	—	731,914
發放貸款及墊款	16,127	2,160,631	1,180,999	397,821	—	3,755,578
以公允價值計量且其變動計入						
當期損益的金融資產	—	1,082,402	2,215,994	4,851,816	15,627,924	23,778,136
以攤餘成本計量的金融資產	—	310,215	1,516,171	46,114	—	1,872,500
以公允價值計量且其變動計入						
其他綜合收益的債務工具	—	2,474,459	9,414,522	928,394	—	12,817,375
以公允價值計量且其變動計入						
其他綜合收益的權益工具	—	—	—	—	51,763	51,763
定期存款	—	382,500	31,590	—	—	414,090
存出資本保證金	—	54,502	276,775	—	—	331,277
其他資產	—	1,451,812	105,437	—	—	1,557,249
總計	3,038,005	14,660,693	14,741,488	6,224,145	15,679,687	54,344,018
負債：						
借款	—	106,911	—	—	—	106,911
賣出回購金融資產	—	7,632,641	—	—	—	7,632,641
客戶存款	3,155,442	3,877,174	—	—	—	7,032,616
應付分保賬款	—	678,711	—	—	—	678,711
應付債券	—	219,798	7,323,815	—	—	7,543,613
租賃負債	—	175,795	192,793	—	—	368,588
其他負債	—	3,150,029	—	—	293,619	3,443,648
總計	3,155,442	15,841,059	7,516,608	—	293,619	26,806,728

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

52. 金融工具流動性風險(續)

	2021年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及其他金融機構款項	3,420,706	882,194	—	—	—	4,302,900
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	—	165,020	2,086,970	1,890,311	8,484,233	12,626,534
買入返售金融資產	—	9,901	—	—	—	9,901
應收保費	—	5,014,317	—	—	—	5,014,317
應收分保賬款	—	746,982	—	—	—	746,982
可供出售金融資產	—	3,361,902	7,390,686	5,104,546	8,268,310	24,125,444
持有至到期金融資產	—	28,838	698,767	48,859	—	776,464
歸入貸款及應收款的投資	—	223,283	879,567	—	—	1,102,850
發放貸款及墊款	7,254	1,137,416	974,751	15,525	—	2,134,946
定期存款	—	—	414,090	—	—	414,090
存出資本保證金	—	54,502	276,775	—	—	331,277
其他資產	—	707,725	99,279	—	—	807,004
總計	3,427,960	12,332,080	12,820,885	7,059,241	16,752,543	52,392,709
負債：						
借款	—	122,132	—	—	—	122,132
賣出回購金融資產	—	5,552,913	—	—	—	5,552,913
客戶存款	4,113,003	1,584,264	—	—	—	5,697,267
應付分保賬款	—	851,384	—	—	—	851,384
應付債券	—	208,804	7,046,742	—	—	7,255,546
租賃負債	—	120,142	87,766	—	—	207,908
其他負債	—	2,975,064	—	—	466,260	3,441,324
總計	4,113,003	11,414,703	7,134,508	—	466,260	23,128,474

53. 公允價值計量

公允價值估計是在某一具體時點根據相關市場訊息及與金融工具有關的資訊而作出。在存在活躍市場的情況下，如經授權的證券交易所，市價乃金融工具公允價值的最佳體現。在金融工具缺乏活躍市場的情況下，公允價值乃使用估值技術釐定。

於 2022 年 6 月 30 日，本集團的金融資產主要包括現金、存放銀行及其他金融機構款項、買入返售金融資產、發放貸款及墊款、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產、定期存款及存出資本保證金等。

公允價值及公允價值層次的確定

在中期簡明合併財務資料中計量或披露公允價值的所有資產和負債均按公允價值層次歸類。此公允價值層次將用於計量公允價值的估值技術的輸入值分為三個層次。整體公允價值計量歸屬於何層次取決於對整體公允價值計量而言屬重大的最低層次輸入值。

公允價值層次載列如下：

- (a) 根據相同資產或負債在活躍市場上的報價(未經調整)確定公允價值(「第一層次」)；
- (b) 根據直接(比如取自價格)或間接(比如根據價格推算的)可觀察到的、除計入第一層次的市場報價以外的有關資產或負債的輸入值確定公允價值(「第二層次」)；及
- (c) 根據可觀察到的市場數據以外的變量確定的資產或負債的輸入值(不可觀察輸入值)確定公允價值(「第三層次」)。

公允價值計量的層次取決於對整體計量具有重大意義的最低層次輸入值。因此，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

對於第二層次的金融工具，一般自相同或同類資產的第三方定價服務，或通過利用可觀察市場輸入值的估值方法，或近期市場報價獲得估值。估值服務提供商一般通過收集、分析和解釋多重來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型參數，並採用廣泛應用的內部估值模型，提供各種證券的理論報價。於中國同業拆借市場交易的債務證券，若以中國同業拆借市場或估值服務提供商的近期報價進行估值，屬於第二層次。劃分為公允價值層次第二層次的絕大部分金融工具為以人民幣計值的債權投資。以人民幣計值的債權投資的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司、中國證券登記結算有限責任公司及上海結算所的估值結果確定。所有重大輸入值為市場上可觀察的輸入值。

對於第三層次的金融工具，價格乃根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。劃分為估值層次第三層次的公允價值計量一般根據不可觀察因素對整體公允價值計量的重要程度，以及根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。本集團估值團隊可能選擇使用內部制定的估值方法計量資產或負債，確定估值適用的主要輸入值，分析估值變動並向管理層報告。涉及內部估值服務的關鍵輸入值並非基於可觀察市場數據，其反映了管理層根據判斷和經驗作出的假設。

對於持續按公允價值確認的資產及負債，本集團於各報告期末通過重估分類(基於對整體公允價值計量有重大意義的最低層次輸入值)確定各層次之間是否存在轉換。

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

53. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

下表載列本集團金融資產及負債的公允價值計量層次：

	2022年6月30日			總計
	第一層次	第二層次	第三層次	
以公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的				
金融資產				
— 基金投資	10,049,009	—	—	10,049,009
— 債權投資	1,280,085	4,992,686	—	6,272,771
— 理財產品	3,731,845	697,925	—	4,429,770
— 股權投資	1,373,466	11,249	369,609	1,754,324
以公允價值計量且其變動計入				
其他綜合收益的金融資產				
— 債權投資	5,481,699	6,003,213	—	11,484,912
— 股權投資	11,036	—	40,727	51,763
	<u>21,927,140</u>	<u>11,705,073</u>	<u>410,336</u>	<u>34,042,549</u>
披露公允價值的資產				
以攤餘成本計量的金融資產	<u>30,578</u>	<u>691,067</u>	<u>895,698</u>	<u>1,617,343</u>
披露公允價值的負債				
應付債券	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>6,096,471</u>	<u>6,096,471</u>

53. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

	2021年12月31日			
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
以公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產				
— 基金投資	2,185,400	—	—	2,185,400
— 債權投資	924,214	2,404,141	—	3,328,355
— 理財產品	5,093,448	774,136	—	5,867,584
— 股權投資	30,956	36,271	364,022	431,249
可供出售金融資產				
— 債權投資	5,811,398	7,899,432	—	13,710,830
— 基金投資	6,272,245	—	—	6,272,245
— 理財產品	1,276,619	—	—	1,276,619
— 股權投資	677,139	1,130	41,177	719,446
	<u>22,271,419</u>	<u>11,115,110</u>	<u>405,199</u>	<u>33,791,728</u>
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資	—	—	953,716	953,716
持有至到期金融資產	583,791	85,237	—	669,028
	<u>583,791</u>	<u>85,237</u>	<u>953,716</u>	<u>1,622,744</u>
披露公允價值的負債				
應付債券	—	—	6,147,812	6,147,812

中期簡明合併財務資料附註

截至2022年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

53. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

持續以公允價值計量的第三層次金融資產的變動信息如下：

非上市股權投資	以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產	可供出售金融資產
2021年12月31日	364,022	—	41,177
會計政策變更(附註3.1)	450	40,727	(41,177)
2022年1月1日	364,472	40,727	—
增加	5,541	—	—
於綜合收益總額中確認的未實現收益淨額	(404)	—	—
2022年6月30日	369,609	40,727	—

估值技術

非上市債權投資的公允價值是通過採用當前具有類似條款、信用風險和剩餘期限的債權之利率對未來現金流量進行折現而作出估計，並在必要時進行適當調整。

非上市股權投資的公允價值採用估值技術確定，如可比公司的估值乘數法、相同或類似工具的最近交易價格，並在必要時進行適當的調整，如使用期權定價模型對缺乏流動性進行調整。估值需要管理層對模型中的不可觀察輸入值作出一定假設，主要包括歷史波動率以及非上市股權工具的預計上市時間。非上市股權投資的公允價值對這些不可觀察輸入值的合理變動無重大敏感性。

54. 中期簡明合併財務資料的批准

本中期簡明合併財務資料已於2022年8月25日獲本公司董事批准及授權刊發。

釋義

「螞蟻集團」	指	螞蟻科技集團股份有限公司，一家在中國註冊成立的股份有限公司(成立於2000年10月19日，成立時的名稱為浙江阿里巴巴電子商務有限公司)，並為本集團主要股東之一
「API」	指	應用程序接口
「翼支付」	指	天翼電子商務有限公司，一家於中國成立的公司，並為中國電信集團有限公司(香港聯交所股份代號：728；紐交所股份代號：CHA)的全資子公司
「聯繫人」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「董事會」	指	本公司董事會
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「中國銀保監會」	指	中國銀行保險監督管理委員會
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載《企業管治守則》及《企業管治報告》
「最高行政人員」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「中國保監會」	指	中國保險監督管理委員會
「本公司」、「眾安」或「我們」	指	眾安在綫財產保險股份有限公司，一家於2013年10月9日於中國註冊成立的股份有限公司
「董事」	指	本公司董事
「內資股」	指	本公司所發行面值為人民幣1元並以人民幣認購或入賬列為繳足的普通股
「全球發售」	指	具有招股章程賦予該詞的涵義
「Grab」	指	Grab Holdings Limited，東南亞領先的O2O平台，眾安國際與其成立一家合資公司GrabInsure，及於美國納斯達克股票市場上市(股票代碼：GRAB)
「本集團」或「我們」	指	本公司及其子公司(或如文義所指，就本公司成為其現有子公司的控股公司之前的期間而言，則指該等子公司，猶如該等公司當時為本公司的子公司)
「H股」	指	本公司普通股股本中每股面值人民幣1元的境外上市外資普通股，將以港元認購及買賣，且「H股」指任何該股份
「香港」	指	中華人民共和國香港特別行政區
「港元」	指	港元，香港法定貨幣
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「愛奇藝」	指	iQIYI, Inc. (前稱「Ding Xin, Inc.」及「Qiyi.com, Inc.」)，一家於開曼群島註冊成立並於納斯達克全球市場上市的公司(股份代號：IQ)
「日圓」	指	日圓，日本法定貨幣
「最後實際可行日期」	指	2022年8月25日，即本中期報告付印前為確定當中所載若干資料的最後實際可行日期

釋義

「樂信」	指	樂信金融科技控股有限公司，一家開曼群島公司，於美國納斯達克全球市場上市(股票代碼：LX)
「上市」	指	H 股於香港聯交所主板上市
「上市規則」	指	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂)
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「紐交所」	指	紐約證券交易所
「平安保險」	指	中國平安保險(集團)股份有限公司，一家於 1988 年 3 月 21 日在中國成立的股份有限公司，在香港聯交所主板上市(股份代號：02318)及在上海證券交易所上市(SSE：301318)，並為本集團主要股東之一
「平安產險」	指	中國平安財產保險股份有限公司，為平安保險的子公司
「中國」	指	中華人民共和國，但僅就本中期報告而言，除文義另有所指外，於本中期報告中對中國的提述不包括香港、澳門及台灣
「招股章程」	指	本公司日期為 2017 年 9 月 18 日的招股章程
「研發」	指	研究及開發
「人民幣」	指	中國法定貨幣
「ROI」	指	投資回報
「報告期」	指	截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月
「SaaS」	指	軟件即服務，屬於一種軟件佈局模式，其中雲提供商將向用戶提供軟件應用程序許可作為服務
「證券及期貨條例」	指	香港法例第 571 章《證券及期貨條例》，經不時修訂或補充
「股份」	指	本公司股本中每股面值人民幣 1 元的股份
「股東」	指	股份持有人
「百仕達」	指	百仕達控股有限公司，一家於百慕達註冊成立的有限公司，其股份於香港聯交所主板上市(股份代號：1168)
「主要股東」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「監事」	指	本公司監事會成員
「監事會」	指	本公司根據中華人民共和國公司法設立的監事會
「淘寶」	指	阿里巴巴電子商務平台
「騰訊」	指	騰訊控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立及於香港聯交所主板上市(股份代號：700)的公司

「騰訊計算機系統」	指	深圳市騰訊計算機系統有限公司，一家於1998年11月11日在中國註冊成立的有限公司，並為本集團主要股東之一及騰訊的子公司
「天貓」	指	天貓(Tmall.com)，一個由阿里巴巴創立的互聯網平台
「美元」	指	美元，美利堅合眾國的法定貨幣
「眾安銀行」	指	眾安銀行有限公司，本公司的子公司，於2018年8月8日在香港註冊成立
「眾安人壽」	指	眾安人壽有限公司，本公司的子公司，於2019年2月27日在香港註冊成立
「眾安人壽購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安人壽的購股權計劃
「ZA Tech」	指	ZA Tech Global Limited，眾安國際的非全資子公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「ZA Tech 受限制股份單位計劃」	指	於2021年6月24日獲採納的ZA Tech 受限制股份單位計劃
「ZA Tech 購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的ZA Tech的購股權計劃
「眾安國際」	指	眾安科技(國際)集團有限公司，本公司的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「眾安國際受限制股份單位計劃」	指	於2020年9月15日獲採納的眾安國際受限制股份單位計劃
「眾安國際購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安國際的購股權計劃
「眾安科技」	指	眾安信息技術服務有限公司，本公司的全資子公司，於2016年7月7日在中國註冊成立
「%」	指	百分比

專用詞彙

「AI」	指	人工智能
「分保」	指	保險公司將其全部或部分保險責任轉移予再保險公司
「索賠」	指	發生可根據保單提出及／或獲賠償的事件。視乎保險單的條款，賠款或在保障範圍、受限制或不在保障範圍之內
「手續費」	指	保險公司就代理或經紀出售或維持保險產品所提供的服務向其支付的費用
「客戶」	指	除非另有所指，我們保單下的被保險人。我們客戶的數目是基於我們獲提供的獨特識別碼和聯繫資料計算得出
「總保費」	指	在規定期間承保或承擔的保險合約的總保費(無論是否已經賺取)，不扣除分出保費
「手續費及佣金」	指	支付給保險代理人的費用以分銷我們的保險產品
「被保險人」	指	保險產品內所指之被保險人
「保險科技」	指	旨在從傳統的保險行業模式中實現節約及效率的技術創新
「投資收益淨額」	指	利息收入、股息收入以及透過損益列賬的證券及可供出售證券已實現收益或虧損的總和
「已賺保費淨額」	指	期內保費淨額減提取未到期責任準備金
「O2O」	指	線上到線下的商業模式
「保費」	指	根據保險公司簽發或續簽的保單收取的款項及對價
「再保險」	指	再保險公司以收取保費為對價，同意就再保險方根據所發出的保險合約應承擔的部分或全部負債向再保險方作出彌償保證的安排
「準備金」	指	為日後賠款付款及向保單持有人支付賠償而設立的負債，已扣除分予再保險公司的負債
「未到期責任準備金」	指	保險範圍未到期風險有關的部分保費