


可持續發展報告 2022

# 一起 續建未來



信和置業有限公司





# 目錄

- 2 關於本報告
- 2 關於信和置業
- 4 環境、社會及管治督導委員會主席寄語

## 可持續發展管理

- 6 表現概覽
- 8 創造共享價值框架
- 10 可持續發展願景2030
- 13 為可持續未來訂定減碳藍圖
- 16 塑膠廢料的突破性解決方案
- 18 界定重大議題
- 21 價值鏈的影響
- 22 環境、社會及管治風險管理
- 24 管治

## 我們的關鍵元素

- 38 綠色生活
- 74 創新構思
- 92 心繫社區

## 附錄

- 110 主要獎項和會籍
- 117 關鍵可持續發展指標的進展
- 128 TCFD建議
- 132 《聯合國全球契約》十項原則
- 134 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引
- 141 GRI內容索引
- 157 SASB內容索引
- 162 WEF《持份者資本指標》
- 167 外部核實聲明
- 168 黃廷方慈善基金
- 171 香港創新基金

## 關於本報告

信和置業有限公司(「信和置業」或「公司」)欣然發表本財政年度的《可持續發展報告》(「本報告」)，以概述公司、旗下附屬公司和成員機構(統稱為「集團」)於2021年7月1日至2022年6月30日期間，在環境、社會及管治的政策、活動和表現。

本報告內容涵蓋在香港的公司總部、集團管理的物業、建築工地，以及富麗敦集團位於香港、新加坡和悉尼的酒店的可持續發展表現。

本報告依循全球報告倡議組織(「GRI」)《可持續發展報告標準》中的核心選項及GRI G4《建築及房地產行業披露》編撰，同時亦根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「香港交易所」)附錄27《環境、社會及管治報告指引》的要求、世界經濟論壇(「WEF」)《持份者資本指標》(Stakeholder Capitalism Metrics)，以及可持續發展會計準則委員會(「SASB」)有關房地產行業的標準作出匯報。此外，我們的氣候行動乃根據氣候相關財務信息披露工作組(「TCFD」)的建議披露。除另有說明，我們採納與往年一致的編製方式及匯報範圍。我們已委託香港品質保證局為本報告的內容作獨立驗證核實。有關詳情請參閱第167頁的外部核實聲明 [🔗](#)。

## 關於信和置業

信和置業有限公司(股份代號：083)總部設於香港，為信和集團旗下三間在香港聯合交易所有限公司上市的公司之一。

我們的核心業務為發展物業作銷售及投資，物業種類包括住宅、寫字樓、工業大廈及商場，遍及中國內地、香港、新加坡及澳洲。為配合集團的核心業務，我們提供一系列物業服務，包括物業管理、保安、停車場管理和環境衛生服務。此外，我們亦積極參與酒店投資和管理。

集團透過綠色生活、創新構思及心繫社區三大相輔相成的元素，將可持續發展帶入生活，致力建構更美好生活。

---

## 我們的願景和使命

### 願景

信和成為顧客、投資者及僱員的首選。

### 使命

了解顧客的需要，時刻超越顧客的期望，以實踐卓越品質。

### 核心價值

誠信可靠 | 顧客至上 | 卓越品質 | 尊重共融 |  
團隊精神 | 不斷求進 | 充分準備 | 急迫意識

# 信和置業有限公司(股份代號：083)總部設於香港，為信和集團旗下三間在香港聯合交易所有限公司上市的公司之一。

## 物業發展

我們發展住宅、工業大廈、商場和寫字樓等物業，作銷售和投資用途。截至2022年6月30日，我們在中國內地、香港、新加坡和悉尼的土地儲備約有應佔樓面面積2,040萬平方呎。我們於所有項目當中都注入環保的設計理念、特點及倡議。

## 物業投資

我們的租賃組合，能帶來穩定的經常性收入和現金流。我們均衡的投資物業組合包括住宅、商場、工商業大廈和停車場。我們亦展開多項資產增值計劃，包括提升能源效益，以對環境負責和保持經濟競爭力。

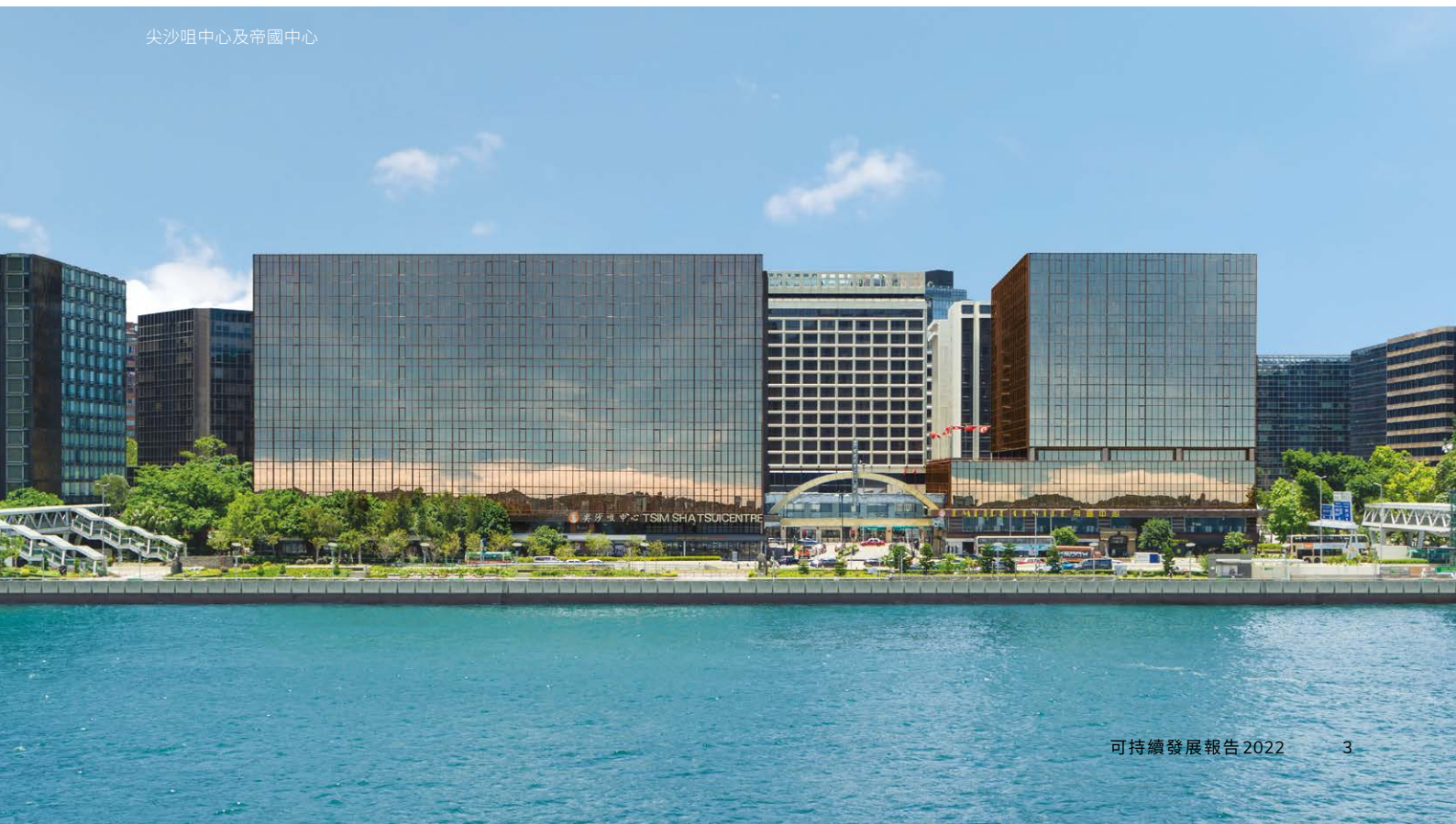
## 酒店業務

我們擁有並管理酒店，包括富麗敦集團位於新加坡和悉尼的酒店。在香港，我們擁有香港港麗酒店、香港遨凱酒店，以及結合可持續發展元素的臨海度假酒店香港富麗敦海洋公園酒店。有關香港富麗敦海洋公園酒店的詳情，請參閱本報告第78至83頁的「可持續發展建築物」章節 [📄](#)。

## 物業管理及其他服務

集團的綜合物業管理服務，由信和管業優勢提供。目前信和管業優勢管理190個物業，總面積5,520萬平方呎。我們為旗下管理的物業提供全面的專業管理服務，包括保養維修、保安，以及專業環境衛生服務，從專業清潔到環保清潔方案，皆一應俱全。此外，我們亦管理會所、相關設施和停車場。

尖沙咀中心及帝國中心



# 環境、社會及管治 督導委員會主席寄語

信和集團將可持續  
發展融入業務各層面，  
積極探索創新解決  
方案，支持可持續發展  
同時為持份者增值，  
致力共建更健康  
更美好的未來。

## 一起 續建未來

本年度報告主題為「一起 續建未來」，彰顯集團貫徹以可持續發展推動業務的承諾。可持續發展全面融入集團最新訂立的「創造共享價值框架」，我們致力實踐最佳環境、社會和管治（「ESG」），為持份者和社區創造長遠價值，與社會同心發展。

報告期內，我們在《可持續發展願景 2030》中「綠色生活」、「創新構思」和「心繫社區」三大關鍵元素制定 15 個新目標，有關管理方針、目標、舉措和績效將在本報告內詳述。

有效和負責任的企業管治有助企業長遠成功發展。ESG 訊息披露的可信度和透明度對集團持續監察 ESG 表現、識別潛在風險和機遇至關重要。本報告繼續依循 GRI、香港交易及結算所有限公司、TCFD 和聯合國全球契約的標準編寫，我們根據 SASB 的房地產標準加入額外披露，並成為香港首家採用由 WEF 和國際商業理事會倡議的《持份者資本指標》的發展商。我們很榮幸在可持續發展方面的努力獲得國際和本地機構的肯定，推動我們做得更多、更好。

極端天氣事件是一個警號，我們必須一起採取行動，應對氣候變化。與全球許多地方一樣，香港經歷極為炎熱的夏季，發出「酷熱天氣警告」越趨頻密。減碳和應對氣候變化一直是集團可持續



發展的重點，在推動全面可持續發展建築環境的同時，集團積極發展更具氣候適應能力的物業，透過共同努力提高對氣候變化的應對能力。

實現碳中和有效減緩氣候變化，而企業在減碳和實現淨零碳排放可發揮重要角色，亦是集團的重點。集團經與學術界進行廣泛研究後，最近發表全方位《減碳藍圖》，勾劃長期策略及方針，致力於2050年前實現淨零碳排放，包括具體減碳策略及中期目標：以2018年水平為基數，將每平方米的範疇一及範疇二溫室氣體排放量減少53.1%的科學基礎目標，同時就範疇三溫室氣體排放制定減量目標（以上均採用科學基礎減量目標倡議組織的計算方式）。《減碳藍圖》有效協助集團規劃減碳舉措，以及探索其他減少碳足跡的方案。

在進一步減少都市廢棄物及碳排放方面，集團與本地初創企業EcoBricks攜手推出突破性新方案，有效處理七類塑膠廢料及升級再造成

建築用環保磚，包括混合塑膠和合成塑膠，推動循環經濟，同時應對都市廢棄塑膠問題。這正好印證集團以可持續發展推動業務的理念。

集團在可持續發展方面獲得本地和國際團體的認同，令我們感到鼓舞。我們榮獲Sustainalytics評為亞太區域ESG最高評級企業之一，並在MSCI環境、社會及管治指數中取得「A」評級。以上為集團自2012年起納入「恒生可持續發展企業指數系列」成份股以來獲得的最新殊榮。

集團秉持「建構更美好生活」的願景，可持續發展是當中重要一環。感謝您的支持，助我們逐步實現願景。我們期待您繼續支持，一起努力為持份者創造價值，共同建構可持續發展的未來。

環境、社會及管治督導委員會主席

**黃永光** 謹啟

# 表現概覽

我們繼續透過各項計劃，致力實現「建構更美好生活」的願景。以下是我們於報告期內，在三大元素和管治方面所取得的重點成果。

## 綠色生活

### 引領實踐淨零碳排放

我們已超越了於2030年前將溫室氣體排放量從2012年水平減少30%的原有目標\*，並發表全方位《減碳藍圖》，致力實現淨零碳排放。我們為制定相關藍圖的香港地產發展商先驅之一。

## 訂立全方位 《減碳藍圖》

## 管治

### 提升可持續發展報告的透明度

我們成為首家香港地產發展商，聯同其他全球商業領袖採用WEF《持份者資本指標》。



## 創新構思

### 創建可持續和健康的環境

香港富麗敦海洋公園酒店成為香港及中國內地首間獲得國際知名《WELL建築標準™》v2預認證的酒店項目。

## 香港及中國內地 首家獲得《WELL 建築標準™》v2 預認證的酒店

\* 包括我們管理的51項物業的公共地方。



# 香港首家地產發展商 採用《持份者資本指標》

心繫社區

關心社區

我們的義工團隊「信和友心人」舉辦逾 320 項活動，為 299,000 多個來自香港的基層長者、兒童、青年及 5,500 多個家庭提供義工服務，貢獻總時數超過 186,530 小時。

> 186,530

小時義工服務，惠及

> 299,000

名基層長者、兒童及青年

## 主要環境、社會 及管治評級

我們很榮幸得到多個環境、  
社會及管治評級機構的認可。



CDP

在 2021 年氣候變化評估中  
獲得 B 評級



Greater Bay Area  
Business  
Sustainability Index

粵港澳大灣區企業可持續發展指數

大灣區企業可持續發展指數

10 強 (成功者)



恒生可持續發展企業  
指數系列 2021 - 2022 成份股

恒生可持續發展企業指數系列

AA 評級



Hong Kong  
Business  
Sustainability Index

香港企業可持續發展指數

香港企業可持續發展指數

10 強 (成功者)

MSCI

ESG RATINGS



CCC | B | BB | BBB | A | AA | AAA

MSCI 環境、社會及管治評級

A 級



a Morningstar company

ESG  
REGIONAL  
TOP RATED



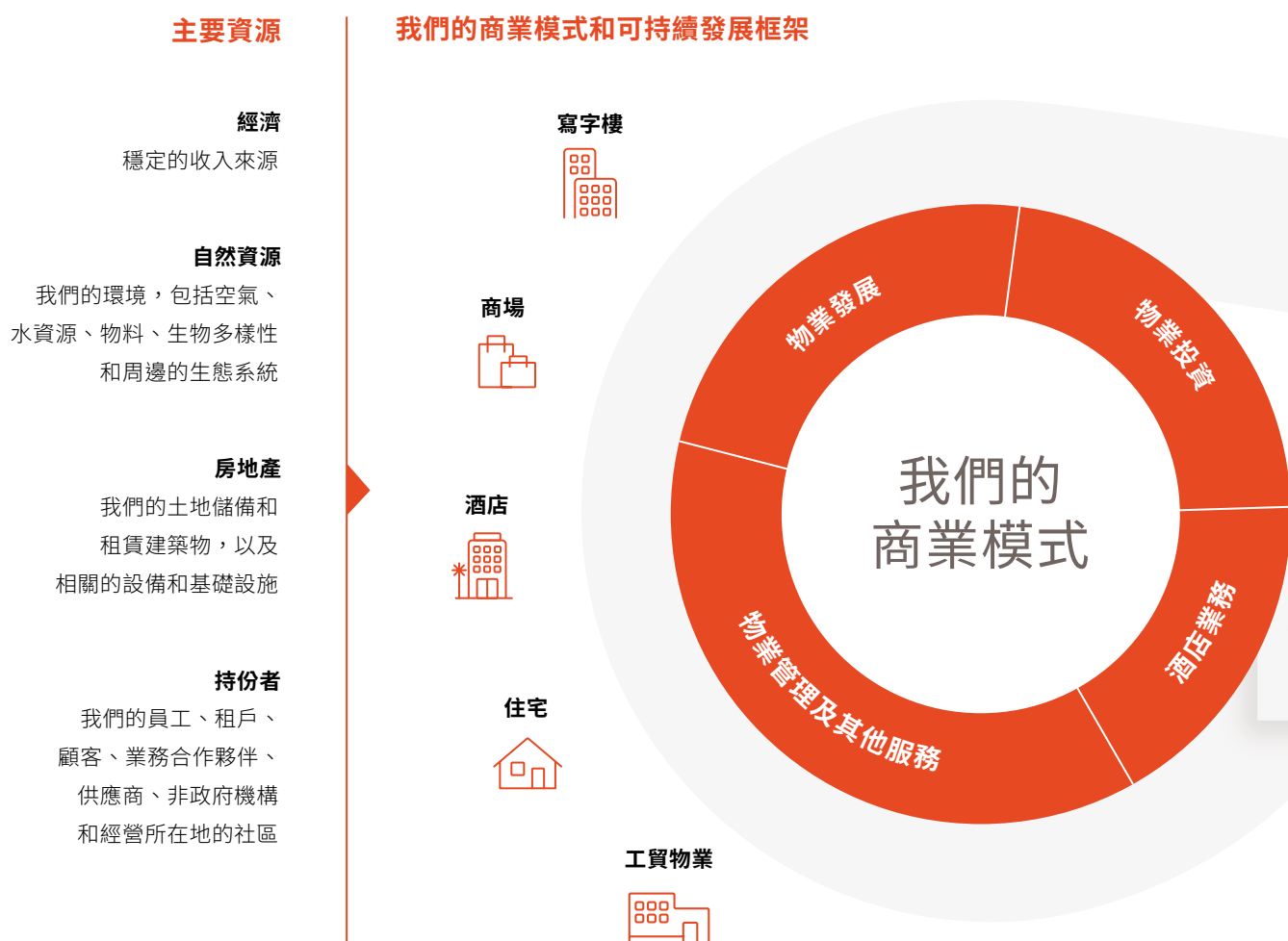
Sustainalytics

2022 年區域環境、社會  
及管治最高評級

# 創造共享價值框架

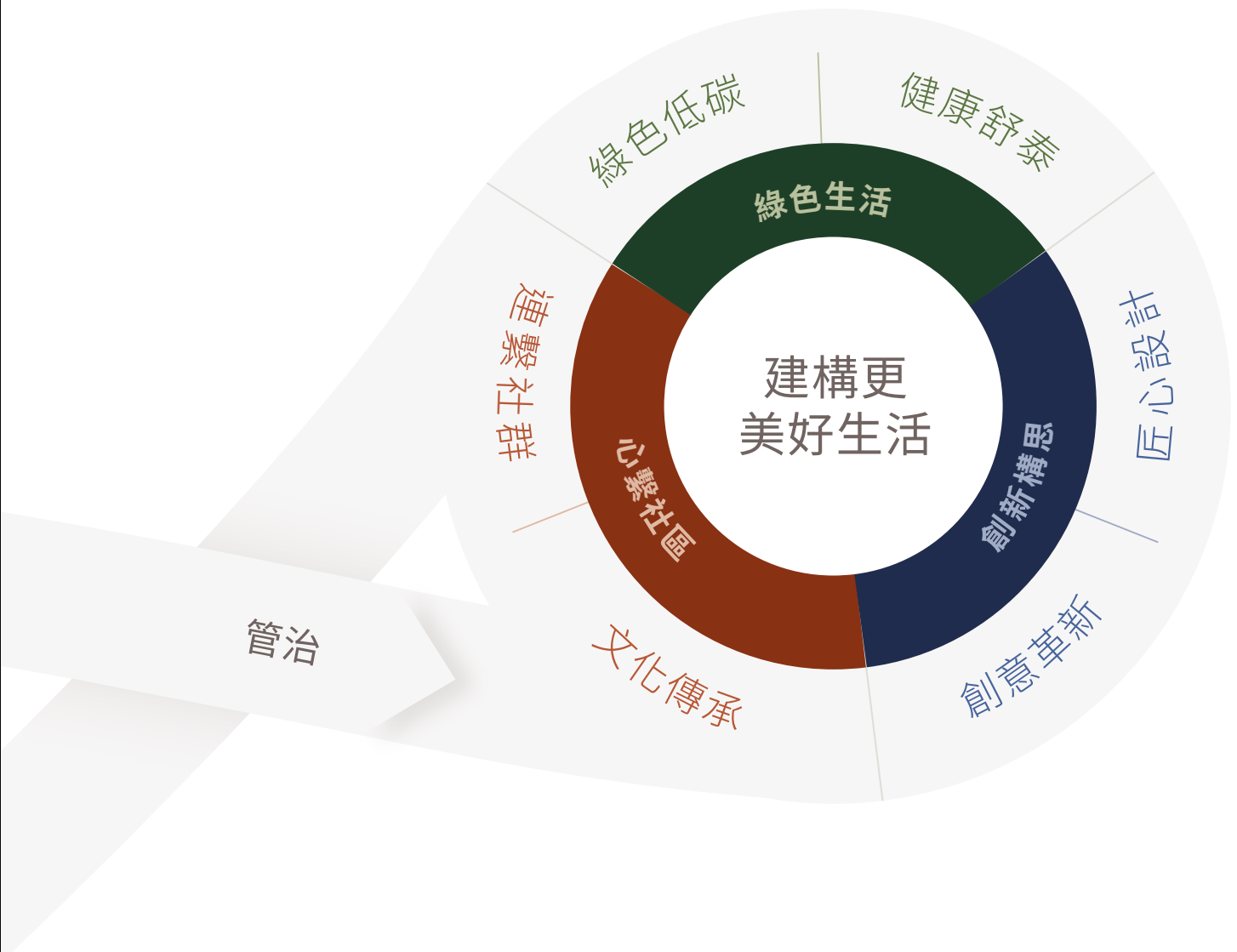
我們的創造共享價值  
框架將可持續發展  
理念融入業務和營運  
的各個層面。

在有效和負責任的管治下，我們將商業模式與可持續發展策略結合，將主要資源轉化為長遠的環境、社會和管治價值，為持份者「建構更美好生活」。信和置業所訂立的可持續發展目標，致力配合並達成信和集團《可持續發展願景 2030》目標。



## 相關的領先準則





## 創造價值

### 環境

有利於可持續發展和生態平衡的環境，融合促進健康和福祉的設計元素；協助持份者實踐可持續發展的措施

### 社會

公平、正面和積極的工作環境；最高標準的健康和安全措施；為更可持續未來提供創新解決方案；與周邊的持份者建立聯繫和友好關係，同時彼此尊重其傳統、知識和身分

### 管治

政策和體系引領我們設計並提供優質產品和服務、提高效率，在力求穩定經濟表現的同時，實現可持續發展目標

### 相關的聯合國可持續發展目標



# 可持續發展願景 2030

信和置業所訂立的可持續發展目標，致力配合並達成信和集團《可持續發展願景 2030》目標。我們根據國際最佳實務常規，分別將管治方針和三大可持續發展元素與聯合國可持續發展目標配對。

報告期內，我們訂立了15個與三大可持續發展元素和管治相關的新目標。展望未來，各業務單位的同事將齊心合力，實現《可持續發展願景 2030》共38個目標，展現出集團帶動各營運層面實踐可持續發展的由衷抱負，共建更美好未來。

以下分別列出我們在管治範疇及三大可持續發展元素的目標。本報告的「我們的關鍵元素」章節，將詳細闡釋各重要元素、管理方針、關鍵目標、計劃和表現。



## 管治



### 可持續和具道德的供應鏈



**100%**認可供應商受《承辦商/供應商行為守則》約束\*



於2025年前，**100%**認可供應商致力遵守《可持續採購政策》\*



於2030年前，**50%**認可供應商獲得ISO/ESG/EHS認證\*

## 綠色生活



### 氣候抗禦力和溫室氣體排放



以2012年水平為基數，於2030年前將溫室氣體排放量減少**30%<sup>†#</sup>**



以2018年水平為基數，於2030年前將每平方米的範疇一及範疇二溫室氣體排放量減少**53.1%**；同時就範疇三溫室氣體排放制定減量目標(以上均採用科學基礎減量目標倡議組織的計算方式)\*



於2030年前，為合適的全資擁有新發展項目進行**氣候風險評估**\*

## 能源消耗和效益



以2012年水平為基數，於2030年前將用電量減少**30%**<sup>†</sup>‡



由2012年至2030年前實現再生能源的發電量達**600萬千瓦時**<sup>△</sup>



以2018年水平為基數，於2030年前將用電強度減少**30%**\*

## 物料使用、廢物削減和管理



於2025年前，集團旗下酒店供應的**60%**海鮮將採購自可持續來源<sup>#</sup>



於2030年前，集團旗下酒店供應的**100%**海鮮將採購自可持續來源\*



以2017年水平為基數，於2022年前將集團旗下各業務的即棄塑膠製品消耗量減少**50%**<sup>#</sup>



於2035年前，核心業務**停止使用**即棄塑膠製品\*



以2018年水平為基數，於2030年前將用水強度減少**20%**<sup>†</sup>



於2030年前將運往堆填區的商業廢物減至**50%**

## 城市生物多樣性



於2030年前，為**所有**新發展項目展開樹木評估調查，以保護和促進城市生物多樣性\*

## 勞工實務常規



以2019年為基數，於2025年及2030年前分別增加員工總培訓時數**50%**及**100%**



我們擁抱**共融多元文化**，確保平等機會原則在人力資源措施中得以有效實施



於2030年前，男女薪酬比例保持在**1:1**\*



於2030年前，保持所有管理職位的**男女比例均衡**\*



於2030年前，將工傷引致損失工時比率保持在**每100名員工2.5人或以下**\*



於2025年前，**100%**員工接受環境、社會及管治相關培訓\*

## 福祉



提供能進一步提升持份者身心健康的**產品和服務**



透過涵蓋工作、家庭及**身心健康活動**促進員工福祉

\* 該目標為報告期內設定的新目標。

† 包括我們管理的51項物業的公共地方。

△ 信和集團的目標是由2012年至2030年前實現再生能源的發電量達800萬千瓦時。

# 報告期內，我們的進度已超過此目標。

## 創新構思



### 可持續發展建築物



為旗下所有香港新建物業取得  
**綠建環評**認證



於2030年前，為合適的**100%**全資擁有  
新發展項目取得綠建環評金級或以上認證\*



致力為旗下所有香港新建物業取得  
**《WELL建築標準™》**認證



繼續採用**可持續建築標準**，並投放資源  
改善現有的物業

### 創新投資



促進**創新文化**，為同事及科創企業提供試驗  
新構思的機會，並建立於業務應用新科技的  
機制



於2025年前獲取**ISO 27001**(資訊安全  
管理體系)認證

## 心繫社區



### 文化傳承



支持社區的**藝術及文化活動與計劃**，讓社會  
的日常生活更加豐盛

### 社區投資和參與



於2025年前，致力改善**5,000**個基層家庭  
的生活



於2025年前，於社區推出**健康教育課程**，  
推廣健康概念



於2025年前，透過提供身心健康教育，  
支援**150**間小學改善學校環境



於2025年前，與本地非政府機構合作，  
促進**社會共融**



於2025年前，與非政府機構協作，**幫助  
基層婦女**貢獻社區



於2030年前，發展長遠和互惠關係，  
以提升持份者，包括個人、群體，以至  
廣大社區的**生活質素**，以及促進社會共融



於2030年前，義工服務時數較2020年  
增加**15%\***

\* 該目標為報告期內設定的新目標。



《減碳藍圖》引領我們的減碳工作，當中包括提升可再生能源的發電量。

## 為可持續未來訂定 減碳藍圖

氣候變化已成為國際社會最重要的議題之一。

2021年5月，信和置業參與「Business Ambition for 1.5°C」，承諾於2050年前實踐淨零碳排放目標，以致力減緩氣候變化。我們隨後與香港科技大學（「科大」）展開了為期一年的研究，並於2022年6月發表全方位路線圖《減碳藍圖》，致力實踐承諾。

這個全新的路線圖，是我們與科大研究團隊緊密合作，深入研究和收集數據的成果。我們共同制定具體的減碳策略，以大幅減少與業務相關的碳排放，當中以三大範疇為重點：

- **物業發展**：與夥伴、供應商和承辦商合作，優化物業和建築工地來提高能源效益和抵禦氣候變化
- **營運管理**：以盡量減少碳排放為前提來營運旗下管理物業
- **協同合作**：管理資源並鼓勵租戶和顧客一同減碳

我們由此識別出三大範疇的重點計劃，將有助我們減少對環境的影響，為更可持續的低碳未來貢獻。我們亦制定了全新的中期目標來引領實踐2050年承諾，包括減少溫室氣體排放和用電強度、為更多物業取得可持續建築認證，以及為新發展項目評估氣候相關風險。

加強對氣候風險評估的重視是《減碳藍圖》其中一個重要領域。報告期內，我們委託羅兵咸永道香港（「PwC」）參照TCFD的建議，評估信和置業物業項目在不同氣候情景下的抗禦力。展望未來，我們將透過量化不同氣候情景為公司帶來的財務影響，評估和監測轉型和實體風險，以及建立與氣候相關的分析見解。透過展開氣候風險評估，信和置業可從而作出更好的知情決策，訂定更具前瞻性的業務策略，以及提升與氣候相關的訊息披露。

下頁將展示我們欣然發表的《減碳藍圖》。有關我們管理氣候變化的方針，詳見本報告第43至45頁的「氣候抗禦力和溫室氣體排放」章節 [🔗](#)。

# 我們的減碳藍圖

## 為實現 2030 年目標和改善氣候抗禦力的措施

### 物業發展



#### 低碳建築

##### 抵禦氣候變化的建築設計

- 採購低碳建築材料
- 為新建物業取得可持續建築認證
- 為新建物業評估及緩解氣候相關風險

##### 可持續建築工地

- 使用更高效的建築設備
- 減低對柴油發電機的依賴

### 營運管理



#### 節約能源及減碳轉型

##### 智能管理

- 安裝華為iCooling@AI平台，以及為製冷機組安裝中電源動智慧平台PlantPro
- 進行重新校驗
- 實施能源管理系統

##### 可再生能源

- 安裝光伏電板、混合式太陽能風力發電機，以及能轉化人體動能發電的鋪地物料和健身器材

##### 能源效益

- 更換製冷機組及鮮風處理機組
- 優化升降機
- 擴展綠色天台

##### 電氣化

- 安裝電動車充電站

### 協同合作



#### 持份者參與

##### 資源管理

- 建立社區回收網絡
- 安裝逆向自動售貨機和廚餘機
- 實施智能廚餘及剩食收集
- 減少即棄塑膠用品

##### 租戶與顧客

- 推行綠色租賃計劃
- 推行綠色按揭計劃
- 實施綠色裝修指南
- 籌辦有關可持續發展的租戶及顧客活動

2020



## 中期目標摘要



以 2018 年水平為基數，將每平方米的範疇一及範疇二溫室氣體排放量減少 **53.1%**；同時就範疇三溫室氣體排放制定減量目標 (以上均採用科學基礎減量目標倡議組織的計算方式)



以 2018 年水平為基數，將用電強度減少 **30%**



為合適的全資擁有新發展項目進行 **氣候風險評估**



為 **100%** 合適的全資擁有新發展項目取得綠建環評金級或以上認證

## 擴大減碳計劃

透過擴大計劃規模和支持創新，繼續推動減碳工作。



### 計劃規模

我們將實行更多減碳措施，以達成 2050 年目標，締造長遠影響。



### 創新技術

緊貼科技發展趨勢，投資並使用嶄新和創新的減碳技術。

## 更可持續未來

我們於 2021 年 5 月加入「Business Ambition for 1.5°C」，致力於 2050 年前實現淨零碳排放。

我們致力履行承諾，透過全面的減碳方針，務實地擴大計劃規模，以及透過創新投資，達至更可持續的低碳未來。

# 淨零 碳排放

2030

2050





我們正探索於旗下更多物業引入 EcoBricks 創新技術的可能性。

## 塑膠廢料的 突破性解決方案

我們投資像 EcoBricks 的創新和可持續建築材料，不僅可減輕我們對環境的影響，同時亦可支持初創企業研發對行業有利的創新方案。

為持續推動可持續建築實務常規，集團與本地初創企業 EcoBricks 在香港攜手推出突破性的建築材料，以應對當下其中一項最嚴峻的環境挑戰。

\* 香港環境保護署。《香港都市固體廢物監察報告——二零二零年的統計數字》，第十頁 [🔗](#)

2020年，每天有2,312噸塑膠廢料被棄置於香港的堆填區\*。EcoBricks透過升級再造全部七類塑膠廢料成為可持續建築材料，包括現時無法回收再用的混合塑膠和合成塑膠，為塑膠難題創造出以循環經濟為本的解決方案。

EcoBricks已通過香港和國際測試標準。它的重量較輕，而且於本地生產，因此運輸成本和溫室氣體排放量比從香港以外地區進口的傳統建材低。

信和創意研發室自2021年起支持這項創新計劃。我們與EcoBricks合作在真實場景測試產品並應用於業務中。屯門黃金海岸商場是EcoBricks首個應用試點，而作為第二個試點的奧海城，共使用了由14.6公噸回收塑膠廢料所製成的環保磚。

集團繼續於其他合適的物業項目使用EcoBricks，包括香港富麗敦海洋公園酒店。我們亦正探討利用EcoBricks本地生產系統的潛力，透過社區回收中心來應對香港的社會挑戰。我們期待繼續探索利用這項創新技術的可能性，務求以循環經濟造福環境、社會和業務。

## EcoBricks 解決方案

100%

百分百冷製的生產過程，無需加熱或熔解塑膠廢料，因此不會產生有害排放物或污染物

高達 50%

塑膠廢料可替代高達 50% 的製磚天然原料

高達 2,000 公斤

製造每 100 平方米的 EcoBricks，即減少高達 2,000 公斤的塑膠廢料運往堆填區，相等於

200,000 個

膠樽



這項解決方案升級再造全部七類塑膠廢料成可持續建築材料，包括現時無法回收再造的混合塑膠和合成塑膠。

# 界定重大議題

我們致力與持份者保持聯繫並定期進行重要性評估，以助我們評估和改進可持續發展策略，以及界定策略和報告的重點領域。

## 持續聯繫持份者

我們持續與持份者溝通，以了解他們對信和置業可持續發展策略的期望，以及最關注的議題。

下表整合我們的主要持份者組別\*，以及與他們持續溝通的方法。

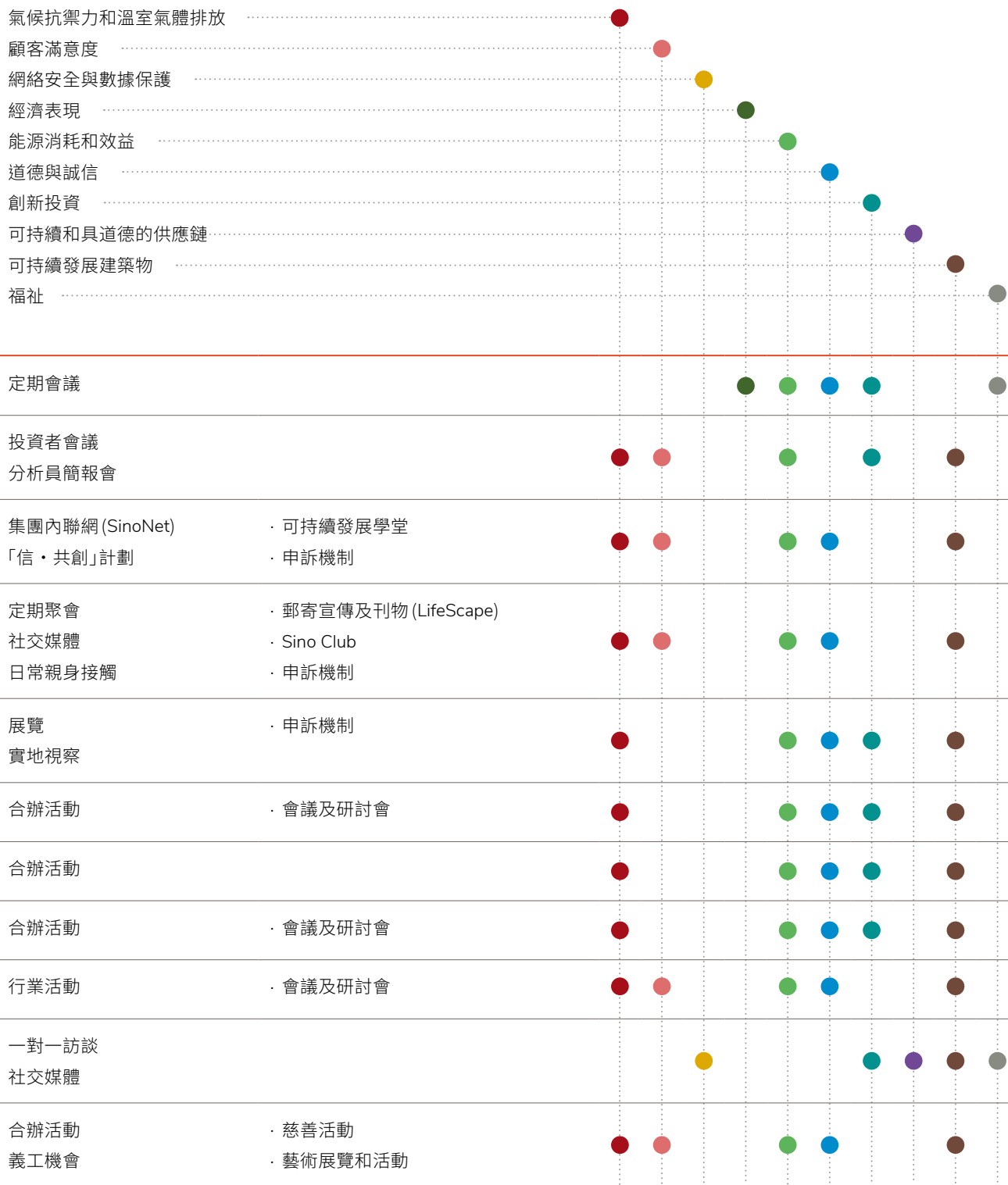
## 持份者優先關注的議題

除了持續聯繫持份者外，我們亦定期進行重要性評估，從而了解持份者首要關注的議題及寶貴意見。據報告期內的評估顯示，持份者優先關注的議題漸趨一致，從《可持續發展報告 2021》的 14 個議題整合至本報告的十個。有關定期重要性評估的詳情，請翻閱後頁。

持份者組別	持續溝通的渠道	
執行董事	· 一對一訪談	· 問卷調查
投資者/分析師/股東	· 問卷調查 · 股東周年大會	· 年報及中期報告 · 新聞發布、公告及通函
僱員	· 問卷調查 · 員工溝通大會和小型座談會	· 員工通訊及手機應用程式(「信誌」) · 迎新課程
租戶/顧客/住戶	· 一對一訪談 · 問卷調查 · 交樓服務調查(物業買家)	· 客戶滿意度問卷調查 · 物業管理團隊家訪 · 客戶服務熱線
合作夥伴/供應商/承辦商	· 一對一訪談 · 問卷調查	· 招標程序 · 會議及研討會
行業同儕	· 問卷調查	· 行業活動
學術界	· 一對一訪談	· 問卷調查
政府	· 一對一訪談	· 問卷調查
同業公會/業界組織	· 一對一訪談	· 問卷調查
傳媒	· 問卷調查 · 新聞發布	· 傳媒簡介會、發布會及午間聚會
非政府機構/當地社區	· 一對一訪談 · 問卷調查	· 與環保團體和社區夥伴的定期會議

\*我們利用《AA1000 持份者參與準則(2015)》所提供的指引，識別持份者組別。

### 持份者優先關注的議題



## 重要性評估

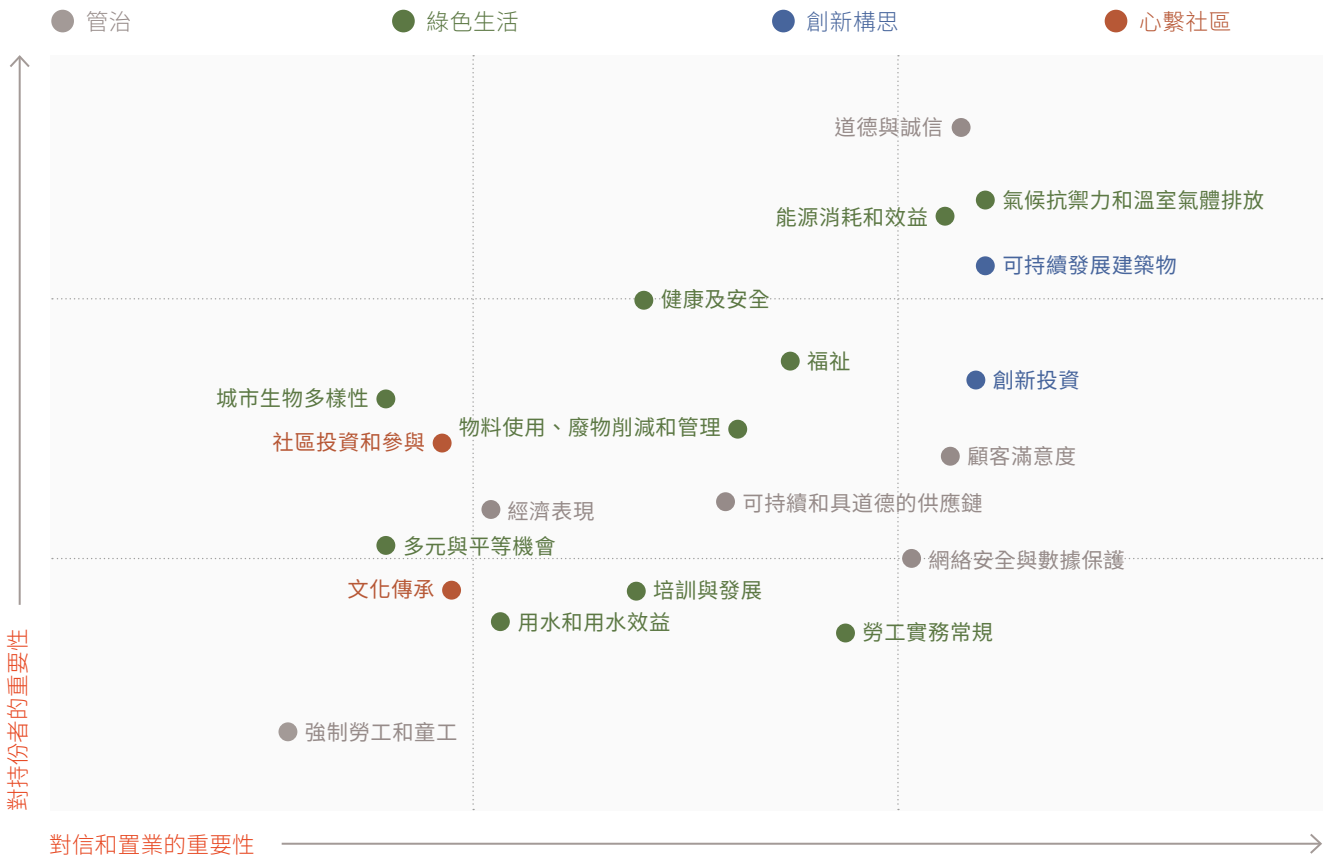
我們的重大議題，代表對持份者最為重要，同時在經濟、環境及社會方面對信和置業影響較大的可持續發展議題。為了識別重大議題，我們於2021年委託獨立顧問Sedgwick Richardson開展深入的重要性評估。過程包括網上調研、同儕審查和全面的持份者參與活動，以了解持份者對我們的可持續發展議題及表現的看法。其後舉行工作坊，由管理層代表對議題進行評估和排序，讓我們能夠根據持份者參與和重要性原則，識別集團的重大議題。重大議題最後經信和置業領導層審查及驗證。有關詳情，請參閱《可持續發展報告 2021》[📄](#)。

我們於2022年再次委託Sedgwick Richardson展開持份者參與活動，除為了編寫本報告外，也藉此加深了解重大議題如何隨時間而轉變。

是次評估的目的，是確定主要持份者的觀點有否改變，從而決定更新重要性評估和重大議題的需要。

超過700人以填交網上問卷或與Sedgwick Richardson進行訪談的方式參與是次活動，共代表11個主要持份者組別，當中包括高級管理人員。參加者按他們的見解為20個可持續發展議題的重要性排序、識別可能對業務影響較大的風險和機遇，及評估我們的可持續發展表現和溝通策略。這些可持續發展議題其後被組成14個重大議題，以提高報告的清晰度和簡潔性。

透過持份者參與活動，我們加深了對重大議題的了解。為使本報告更符合持份者的期望，我們將城市生物多樣性訂定為新的重大議題。此外，亦強調網絡安全和供應鏈議題對持份者的重要性日漸上升。



# 價值鏈的影響

下表顯示14個重大議題與我們價值鏈的關聯。我們致力與各主要持份者合作，在價值鏈中提升及採納可持續的實務常規。

重大議題	影響和強度		
	上游 承辦商和供應商	物業範圍 信和置業營運	下游 租戶和顧客
經濟表現	●	●	●
道德與誠信	●	●	●
可持續和具道德的供應鏈	●	●	●
顧客滿意度	●	●	●
氣候抗禦力和溫室氣體排放	●	●	●
能源消耗和效益	●	●	●
物料使用、廢物削減和管理	●	●	●
城市生物多樣性	●	●	●
勞工實務常規	●	●	●
福祉	●	●	●
可持續發展建築物	●	●	●
創新投資	●	●	●
文化傳承	●	●	●
社區投資和參與	●	●	●

# 環境、社會及管治風險管理

我們的可持續發展策略，致力就重大議題識別潛在環境、社會及管治風險，並將風險轉化為機遇以帶來積極影響。報告期內，我們委託了獨立顧問深入評估環境、社會及管治的風險，並於2022年5月舉行的工作坊上，與來自各個業務

部門的代表討論相關結果。以下概述部分潛在環境、社會及管治風險和機遇。有關管理氣候相關風險和機遇的詳情，請參閱本報告第44至45頁 [🔗](#) 以及第128至131頁 [🔗](#)。

## 經濟表現

第29頁 [管治](#) [🔗](#)

### 潛在風險 / 機遇

- 我們的經濟表現影響持份者利益
- 專注於服務質素、品牌和市場定位以及緊急應變機制對於集團和我們價值鏈的蓬勃發展非常重要

### 我們的回應

- 策略性地增添土地儲備，以提升盈利潛力
- 多元化的投資
- 建立預算監控機制和進行建築成本及經營成本分析，並與業界基準作比較
- 持續評估風險和作出應變準備
- 為關鍵業務流程 / 職能制定應變計劃，並進行會計系統恢復演練
- 為集團旗下物業及業務營運投保

## 道德與誠信

第30至32頁 [管治](#) [🔗](#)

### 潛在風險 / 機遇

- 加強培訓及宣揚我們「誠信可靠」的核心價值，將有助防止舞弊，並增強持份者對我們保持透明度的信心
- 加強我們的資訊安全措施以減少網絡安全威脅，有助集團實現長期抗禦力

### 我們的回應

- 透過政策和程序堅守道德價值，列明適當的職責分離安排及制衡措施
- 定期安排員工接受關於道德與誠信的培訓和溝通
- 就防禦網絡攻擊議題展開內部培訓及溝通，並成立緊急事故應變小組
- 持續檢視基礎設施和系統，並外聘獨立顧問公司評估網絡安全風險

## 可持續發展建築物

第78至83頁 [匠心設計](#) [🔗](#)

### 潛在風險 / 機遇

- 隨著投資者、租戶和顧客對具可持續設計元素的建築物的需求增加，市場競爭更為激烈
- 透過節能和具氣候抗禦力建築物降低營運成本

### 我們的回應

- 為新建和現有建築取得受認可的可持續建築認證
- 加入創新的可持續設計特點，以吸引投資者、租戶和顧客



## 氣候抗禦力和溫室氣體排放

第 43 至 45 頁 [綠色低碳](#)

### 潛在風險 / 機遇

- 採取與氣候相關的風險管理措施對集團十分重要，包括節能和採用可再生能源，以及應對如高成本監管機制的實體和轉型風險

### 我們的回應

- 透過對環境負責的設計 / 設施，建造能抵禦氣候變化的建築物
- 利用創新科技減低排放，以及尋求創新方案
- 建立和修訂氣候相關風險緩解及適應方針
- 建立預算監控機制以管理成本

## 物料使用、廢物削減和管理

第 49 至 54 頁 [綠色低碳](#)

### 潛在風險 / 機遇

- 鑑於循環經濟模式成為趨勢以及堆填區面臨飽和壓力，預期對廢物管理的規管將更嚴格
- 透過更有效地管理業務、使用更具抗禦力的建築材料，以及廢物削減，提高效率並節省成本

### 我們的回應

- 訂立廢物削減的目標，包括核心業務於 2035 年前停止使用即棄塑膠製品
- 為旗下管理物業的業務、租戶和顧客，以及其他持份者，實施廢物管理系統
- 投資於創新和可持續的建築材料

## 福祉

第 69 至 72 頁 [健康舒泰](#)

### 潛在風險 / 機遇

- 嚴謹的健康及安全實務常規有助疫情期間防止病毒在社區傳播
- 持續實施有效的健康及安全措施能促進大眾的身心健康

### 我們的回應

- 為員工創造安全、平等和友善的工作環境
- 實施保障顧客和員工健康及安全的計劃，包括職業健康及安全（「職安健」）政策和健康及安全培訓
- 與持份者保持聯繫，發掘以促進身心健康為本的新構思和最佳實務常規

## 社區投資和參與

第 105 至 109 頁 [連繫社群](#)

### 潛在風險 / 機遇

- 積極地參與社區活動有助我們了解和有效地回應社區的需求
- 通過與志同道合的社區夥伴合作，一同致力創造共享價值和長遠繁榮

### 我們的回應

- 透過義工服務、捐款和贊助，支援社區的需要
- 與社區合作夥伴緊密聯繫，了解他們的需求並建立互信的關係

# 管治

## 相關重大議題

- 29 經濟表現
- 30 道德與誠信
- 33 可持續和具道德的供應鏈
- 34 顧客滿意度



## 管理方針

### 企業管治架構

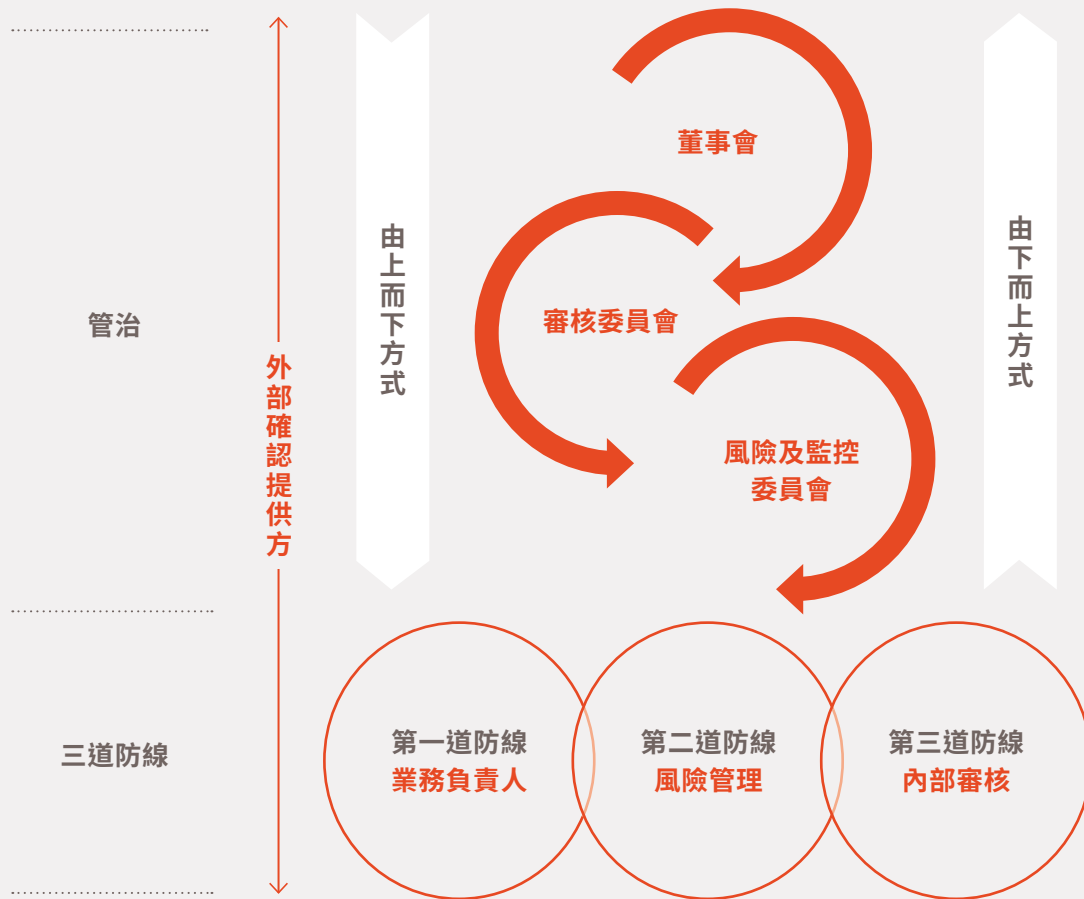
集團非常重視企業誠信、商業道德操守及良好管治。我們的管治體系和流程使信和置業各級人員(包括董事會)秉持這些價值觀。信和置業董事會有效的領導及監督，能為公司的財務業績和股東帶來裨益。董事會不僅制定整體方向、策略與政策，亦會檢討財務表現。

截至2022年6月30日，董事會共有十名董事，其中五名為執行董事，包括董事會主席、董事會副主席；另有一名非執行董事和四名獨立非執行董事。非執行董事，包括獨立非執行董事，為公司策略、政策、財務表現相關的重要事宜提供獨立意見、建議及判斷；亦在涉及潛在利益衝突事務時發揮牽頭引導作用。執行董事及非執行董事之人數比例均稱，有效確保董事會作出獨立

判斷，並充分發揮制衡作用，以保障本公司及其股東之利益。董事會轄下的審核委員會、遵守規章委員會、薪酬委員會和提名委員會定期向董事會匯報，以支持董事會的工作。

董事會多元化有助其達到策略性目標，而且對公司的可持續發展至關重要。我們的《董事會成員多元化政策》為提名委員會考慮董事任命或續任事宜提供一系列準則，包括性別、年齡、種族、文化與教育背景、專業或行業經驗、技能、知識，以及其他相關素質。

公司致力保持高透明度及與持份者保持定期溝通。為此，我們以多個渠道發布有關業務的資訊，包括新聞稿、公司網站、業績簡報、實地探訪和投資者會議等。有關企業管治的詳情，請參閱2022年報 [📄](#)。



## 風險管理

穩健有效地管理風險，包括環境、社會及管治風險，是我們企業管治方針的重要一環。董事會對評估及釐定集團於達成策略目標過程中所願意承擔之風險性質及程度負有最終責任。董事會亦積極透過監督及維持有效的風險管理及內部監控系統，監督環境、社會及管治相關的風險，包括氣候風險。董事會進一步授權審核委員會監督風險管理和內部監控系統。

集團採納企業風險管理系統，以協助董事會履行其風險管理責任，及幫助各業務單位管理他們所面對的主要風險。我們在企業風險管理的過程中持續識別、評估、衡量和檢討各項風險及其相關監控措施。《企業風險管理政策及框架》依據國際標準《ISO 31000：2018 風險管理——指引》制訂並經定期檢討。

集團採用「三道防線」的風險管理模式，並由董事會、審核委員會與風險及監控委員會監督及領導。其綜合「由上而下」的策略觀點以及各部門所進行「由下而上」的營運風險評估，以確保所有重大風險均獲識別並適當管理。



管理層代表於2022年5月參與工作坊，針對氣候等環境、社會及管治風險和機遇，以及潛在的緩解措施進行討論。

審核委員會在風險及監控委員會的協助下，檢討集團截至2022年6月30日止年度的風險管理和內部監控體系的成效，範疇包括策略性、財務、營運和合規監控，以及與環境、社會及管治相關的風險。審核委員會透過檢討《企業風險管理政策及框架》以及企業風險管理報告等方式，持續監察風險管理系統。

2022年5月，集團委託獨立顧問為管理層代表舉辦有關環境、社會及管治風險及機遇的工作坊。於工作坊期間，參加者審視相關的環境、社會及管治風險及機遇，當中包括氣候相關風險，並就潛在的緩解措施進行討論。工作坊的結果有助我們將環境、社會及管治風險更完善地整合到《企業風險管理政策及框架》。

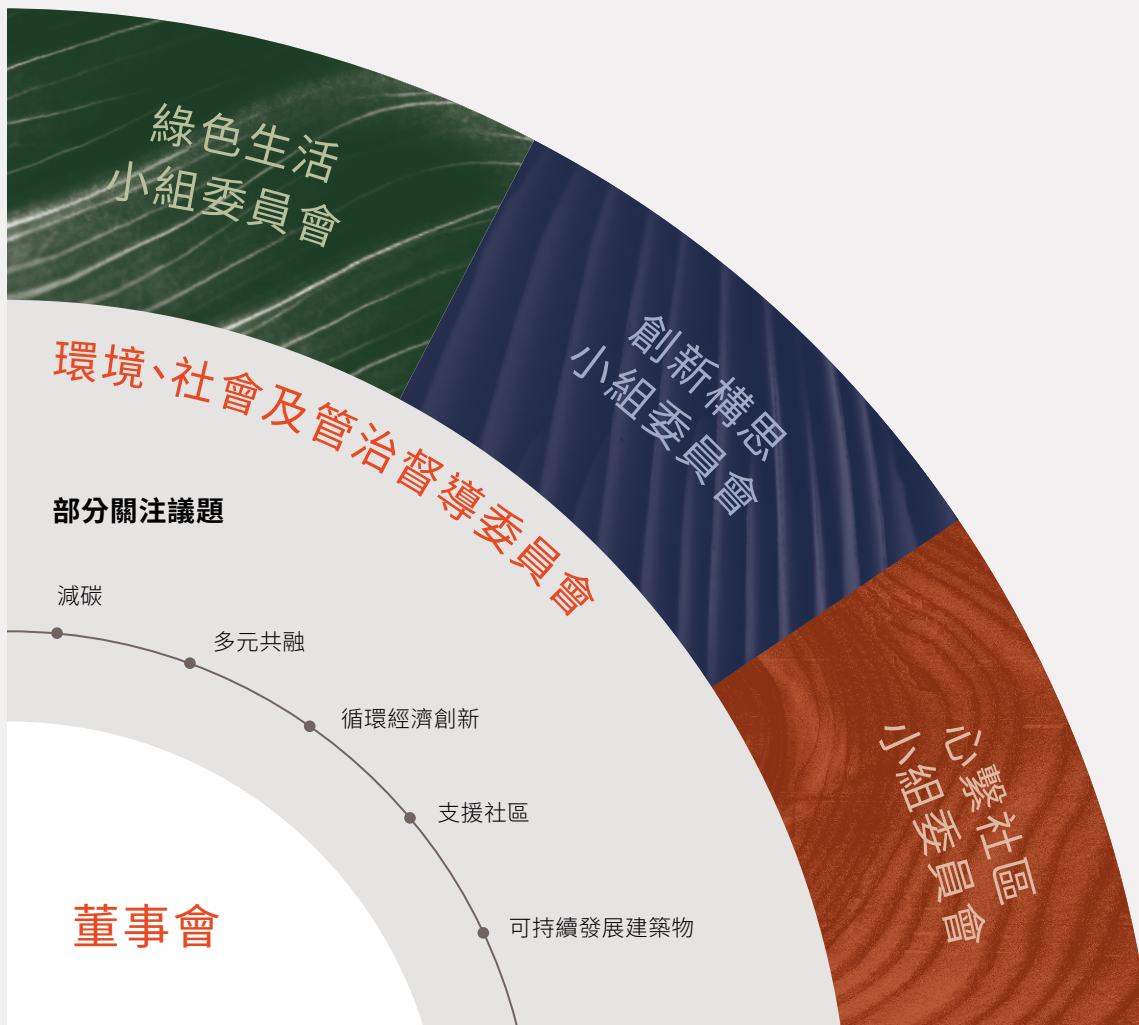
有關風險管理系統的詳情，請參考本公司2022年報 [🔗](#)。

### 可持續發展管治

董事會透過環境、社會及管治督導委員會的定期匯報，監督集團整體可持續發展策略的管理和報告。委員會每年向董事會匯報兩次。委員會

由集團副主席黃永光先生擔任主席，成員包括其他執行董事和主要管理人員，協助董事會監督可持續發展的管理方針，包括：

- 觀察和明確環境、社會及管治趨勢、風險和潛在機遇
- 識別和回應持份者組別的期望
- 規劃和實施能支持可持續發展策略的計劃和政策
- 監察和加強重大議題的管理方針以創造共享價值
- 於董事會定期會議上匯報可持續發展表現和進展
- 審批公司的可持續發展報告



報告期內，環境、社會及管治督導委員會亦有監督訂立《可持續發展願景 2030》新目標(詳見本報告第10至12頁 [🔗](#))的過程，並確保公司的可持續發展工作披露符合 SASB 和 WEF 等國際標準。公司致力達成可持續發展目標，並就其進展向持份者提供一致、透明和完整的資訊。

在環境、社會及管治督導委員會下，由各個業務部門代表組成的小組委員會負責規劃路線圖和籌辦活動，並確保分配足夠的資源，以達成「綠色生活」、「創新構思」和「心繫社區」三大元素的目標和指標。此外，小組委員會透過多個渠道聽取意見、關注或申訴，從而為環境、社會及管治督導委員會提供相應行動或新計劃的建議。小組委員會透過年度審核和評估工作、持份者問卷調查，並以行業同儕和最佳實務常規為基準，評估和完善公司對每個重大議題的管理方針。小組委員會亦會定期舉行會議跟進《可持續發展願景 2030》目標的關鍵績效指標，以識別有待改進的地方。

## 環境、社會及管治成為目標設定範疇

集團對可持續發展管治的承諾由管理層延展至前線員工。為了明確集團「建構更美好生活」的願景，於報告期內，環境、社會及管治成為了員工年度目標設定的其中一個範疇，以提升集團整體環境、社會及管治表現。集團鼓勵助理經理及以上級別員工訂立相關的關鍵績效指標，在日常工作中實踐可持續發展理念。

## 主要政策及指引

我們定期檢討環境、社會及管治政策和指引 [🔗](#)，務求在設計和提供產品與服務的同時，達成可持續發展目標。報告期內，集團力求修訂和完善這些政策和指引，以符合持份者的新期望。有關資訊載於本報告中相關的重大議題章節。

## 環境、社會及管治督導委員會成員

**黃永光先生**

副主席

**黃永龍先生**

集團聯席董事

**黃敏華女士**

集團總經理

**鄧永鏞先生**

執行董事兼集團財務總裁

**蔡碧林女士**

資產管理董事

**廖懿妮女士**

集團聯席董事兼人力資源總監

**李玲鳳女士**

集團企業市務及傳訊部總經理

## 我們的環境、社會及管治政策和指引 [🔗](#)

- 《反貪污政策》
- 《生物多樣性政策》
- 《氣候變化政策》
- 《承辦商/供應商行為守則》
- 《網絡安全政策》
- 《多元共融政策》
- 《能源政策》
- 《環保政策》
- 《綠色辦公室政策》
- 《健康及安全政策》
- 《人權政策》
- 《聯繫持份者指引》
- 《可持續建築指引》
- 《可持續採購政策》
- 《廢物管理政策》
- 《舉報政策》

## 可持續發展學堂

我們於2020年成立「可持續發展學堂」，致力確保領導層以至前線員工都能貫徹地實踐可持續發展的精神。學堂廣泛地涵蓋業務各層面的員工，以提升他們對可持續發展的認識。

報告期內，學堂透過多個途徑與員工就不同的可持續發展議題溝通。當中包括在新員工入職培訓期間介紹可持續發展計劃，以及舉辦課程和網上研討會持續與員工交流。

「信和的環境、社會及管治——方向與實踐」網上研討會介紹一般環境、社會及管治的基礎知識，並解釋環境、社會及管治對集團和個人的重要性。我們亦向員工介紹集團的三大可持續發展元素、策略、重點項目、目標和指標。我們又邀請外部演講嘉賓就減碳和環境、社會及管治市場趨勢舉行網上研討會。

此外，學堂在整個報告期間為員工舉辦專題講座，包括低碳生活、樹木管理和素食的網上講座。來自非政府機構和其他團體的代表在這些講座上分享資訊，增進員工對綠色生活的了解。學堂亦透過電郵及電腦螢幕分享環保貼士，定期提醒員工綠色生活的重要性。

報告期內，員工透過學堂舉辦的活動累計3,198學習時數，較上一報告期增加約83%。我們致力



「可持續發展學堂」自2020年培養員工的可持續發展意識。

繼續為員工提供環境、社會及管治教育，並於近期訂立了全新目標<sup>2</sup>，以確保我們所有員工接受環境、社會及管治培訓。

## 透過綠色存款加快可持續金融步伐

繼去年我們將一筆十億港元的五年期貸款轉為與可持續發展表現掛鉤貸款後，我們繼續尋找參與可持續金融的機會。報告期內，我們向香港本地銀行存入超過五億港元的創新「綠色存款」，為持續成長的生態系統作出貢獻。資金將支持涉及綠色建築、可再生能源、預防污染等工作，促進轉型至低碳、具氣候抗禦力和可持續發展經濟。

## 重點項目

1 公司獲Sustainalytics評為「亞太區域ESG最高評級企業」

2 提升可持續發展報告的披露質量，加以參考SASB標準及WEF《持份者資本指標》

# 經濟表現

我們建構更美好生活的願景，與穩定的經濟表現相輔相成。為此，我們將繼續務實經營業務以應對市場變化、維持採取選擇性策略補充土地儲備，並致力為顧客提供優質產品及最佳服務。我們的物業租賃和管理服務，以及酒店餐飲服務，將繼續為集團帶來良好及穩定的收入。

截至2022年6月30日，集團在中國內地、香港、新加坡及悉尼擁有的土地儲備應佔樓面面積約2,040萬平方呎。以土地狀況劃分，發展中物業為680萬平方呎、投資物業和酒店為1,210萬平方呎，以及已完成之銷售物業為150萬平方呎。憑藉穩健的財務狀況和可持續的業務增長策略，集團有信心應對充滿挑戰的經濟環境並在過程中把握機遇。有關經濟表現的詳情，請參閱本公司2022年報 [📄](#)。

---

截至2022年6月30日的財政年度

> 155億港元

收入

> 65億港元

基礎溢利

---

中國內地、香港、新加坡及悉尼的土地儲備  
應佔樓面面積為約2,040萬平方呎

680萬平方呎

發展中物業面積

1,210萬平方呎

投資和酒店物業面積

150萬平方呎

已完成之銷售物業面積

# 道德與誠信

我們秉持「誠信可靠」的核心價值並承諾良好管治。我們堅守高道德標準，亦絕不允許商業交易中出現任何形式的貪污或賄賂。

我們於《紀律守則》訂明所有員工必須遵守高道德標準，以及對違規行為的嚴厲處分。我們為所有新入職員工提供《紀律守則》培訓，並要求在職員工每年重溫。正如《承辦商/供應商行為守則》[☞](#)中所述，我們亦要求承辦商和供應商在業務往來的期間，遵守對道德、社會和環境負責的常規。

## 反貪污

我們已制定《反貪污政策》[☞](#)，確保所有員工誠信可靠地以合乎道德和恰當的方式行事。政策明確闡釋與防止賄賂、索取及收受利益、利益衝突、偽造文件或提供虛假會計記錄，以及接受第三方饋贈和款待等相關的違禁活動和程序。集團業務各層面均遵守所有適用的法律及規例，包括香港的《防止賄賂條例》，以及中國內地、新加坡和悉尼的同等法律及規例。

我們每季度展開一次內部監控和風險評估，以確保道德操守貫徹執行。此外，我們每年都與廉政公署合作，為執行董事及其他員工提供反貪污培訓。培訓內容包括物業管理、建築和工程監督的誠信操守。我們亦定期發送有關《反貪污政策》[☞](#)的電郵和通告，提醒員工避免涉及或會導致利益衝突的情況。

高級管理層全權負責實施防止賄賂和貪污規例。為確保招標過程公正，我們成立了招標委員會，以監督承辦商/供應商的甄選過程。




## 開放的溝通渠道

### 解決申訴

我們力求了解持份者的疑慮並竭誠迅速回應。我們制定政策和機制來處理正式提出的申訴，以確保問題得到全面和迅速處理。我們為員工設立專用熱線、電子郵箱和文件儲存庫，並制定程序，確保接獲的投訴和相關內容得以記錄和安全儲存，並不會在未經授權的情況下處理或洩露個案。

我們亦設立專用溝通渠道，收集經營所在社區其他持份者的意見。每個個案均會按照既定程序處理，為參與其中的各方提供安全、方便和有效的平台，並會定期檢討程序，持續改善申訴機制。

### 舉報

集團的《舉報政策》能讓員工及其他持份者在提出疑慮的同時無需擔心受到報復。專責調查小組會對舉報進行全面調查，並向商業操守委員會匯報調查結果。商業操守委員會亦會就任何道德問題向風險及監控委員會和董事會(透過審核委員會)報告。商業操守委員會由一名董事會成員、人力資源部主管和內部審核部主管組成。

員工可透過《不道德行為舉報政策及程序》列明的舉報程序，向商業操守委員會報告。《不道德行為舉報政策及程序》為員工提供有關報告和調查投訴的適當渠道。接獲的舉報由專責調查小組跟進調查，確保所有投訴都會迅速和公正辦理。同時，我們亦定期監察和檢討《不道德行為舉報政策及程序》以確保成效。



凱滙

除相關法例或法規訂明要求披露的情況外，每個舉報個案均由商業操守委員會按照《不道德行為舉報政策及程序》保密處理。集團致力保護舉報者的身分，若舉報者不願意透露其身分，則可以匿名方式舉報。

## 舉報渠道

僱員和相關人士可透過電郵或致電集團商業操守委員會提出疑慮：

電話 (852) 2132 8488

電郵 [ethics@sino.com](mailto:ethics@sino.com) 

## 網絡安全和數據保護

我們致力保護資訊系統並妥善管理網絡安全風險，以維持業務的誠信。我們於《網絡安全政策》[☞](#)列明保護員工、顧客和供應商所採取的多項措施。我們的內部審核部和第三方核數師定期評估風險，確保網絡安全計劃穩妥。範圍涵蓋深入調查集團網絡安全系統和資訊科技支援的相關運作，包括網絡架構、效能與容量監察、數據保護、軟件授權管理，以及防毒檢查與管理等方面。報告期內，超過115名員工參加了由獨立安全顧問主講的網絡安全意識培訓。我們亦定期通過電郵向所有員工發放資訊安全貼士，包括保護流動設備、防範勒索軟件，以及如何安全舉行網上會議。

我們在實現 2025 年獲取資訊安全管理體系 ISO 27001 認證的目標方面取得進展。報告期內，我們已完成了準備階段，包括審查職責，制定資訊安全框架和管治模式，以及訂立資訊安全關鍵績效指標。我們現正進入實施階段，透過

安全控制、執行資訊科技流程、展開風檢審查，以及建立監控和安全衡量準則，完善我們的資訊科技程序。

我們的資訊安全工作力求保護知識產權，並確保安全地收集和使用個人資料。我們已在各個司法管轄區註冊商標和域名，以保護集團的知識產權。我們透過《紀律守則》，訂明我們對員工必須就顧客數據嚴格保密的期望。我們亦與香港資料私隱專員公署合作，定期為相關員工提供香港《個人資料(私隱)條例》培訓。其他經營所在司法管轄區的員工，則參加當地同等市場的私隱法例培訓。我們定期檢討保護個人資料和私隱的措施，以確保遵守相關法定要求並識別有待改進的地方。違反知識產權或顧客私隱守則的員工將受到紀律處分，嚴重者或會遭解僱。若發現欺詐或侵權物品或材料，我們定必立即採取行動，向有關當局舉報以採取進一步行動。



逸瓏海匯

# 可持續和具道德的供應鏈

我們期望供應商在提供優質、可持續的產品和服務的同時，堅守與本公司一致的高水平管治標準。

《可持續採購政策》[🔗](#)將我們對減少天然資源消耗和環境影響的承諾，納入甄選承辦商和供應商程序、採購流程和決策的考量中。在採購產品和服務時，我們會考慮整個生命週期，包括與能源、水資源和其他天然資源的消耗、廢物產生、污染和生物多樣性相關的影響。該政策亦承諾致力從具社會責任的來源採購產品。

與承辦商和供應商加強溝通能讓我們減低在價值鏈中對社會和環境的影響。我們在招標時附上《承辦商/供應商行為守則》[🔗](#)和《可持續採購政策》[🔗](#)，內容涵蓋供應鏈的營商操守、法律規管、反貪污、環保措施、勞工實務常規，

以及職業健康及安全。我們在報告期內訂立了《可持續發展願景 2030》新目標[🔗](#)，以確保 100% 認可供應商受《承辦商/供應商行為守則》[🔗](#)約束。我們的政策明確規定集團嚴禁強迫勞動和童工，並適用於所有承辦商和供應商。

我們透過風險評估致力確保現有和新供應商對社會及環境負責。報告期內，悉尼富麗敦酒店完成對所有供應商的審查，並識別出在供應鏈中減少使用塑膠的機會。當中的成果包括減除所有採購物品的塑膠包裝，並停止使用 PET 膠樽盛載產品。為了加強我們對未來供應鏈可持續發展的承諾，我們亦在《可持續發展願景 2030》增設目標[🔗](#)，以確保 2030 年前至少 50% 認可供應商獲得 ISO/ESG/EHS 認證。

我們持續監察供應商的表現。我們的《集團認可承辦商/供應商的相關政策及程序指引》工作小組，每 12 個月審核承辦商和供應商。此外，相關用戶部門根據列明的預定標準，評核承辦商和供應商，包括安全措施、服務質量、潔淨度和整體績效。這些評估結果將綜合成承辦商績效評估報告，每年提交給工作小組審查。任何違反準則的行為都可透過《承辦商/供應商行為守則》[🔗](#)所提及的舉報渠道反映。

# 顧客滿意度

「顧客至上」、「卓越品質」和「不斷求進」的核心價值推動我們致力提升顧客滿意度。我們定期與顧客聯繫，致力識別和了解顧客的需求，務求提供相應的優質產品和服務。

我們透過多種渠道收集顧客的反饋意見，當中包括我們的年度顧客滿意度調查。在這項調查中，我們邀請顧客就管理、會所、清潔和保安相關服務和設施評分。報告期內，香港業務的顧客滿意度評級為3.72分（4分為滿分）。

我們的《聯繫持份者指引》讓我們以公平、透明和迅速的方式收集顧客建議。我們的質量管理體系已獲得國際標準ISO 10002顧客滿意度認證，為我們更有效處理顧客投訴提供指引。我們利用「iPromise」電子平台度身訂造的物業管理互聯網系統處理保養維修、顧客查詢和投訴，同時實時追蹤營運方面的資訊，使我們能夠迅速回應顧客的問題並採取相應行動。我們定期檢視投訴處理系統，以識別趨勢及需要改進的地方。

奧海城宣傳活動於「Loyalty & Engagement Awards 2021」中囊括五個獎項，肯定我們在顧客服務的努力。獎項由《Marketing Magazine》舉辦，旨在表揚成功吸引及保留顧客、以客為本的市場推廣活動。信和商場亦於由新城財經台主辦的「數碼體驗營銷大獎2021」榮獲七項大獎，其中包括荃新天地的「最佳顧客體驗」獎。我們的S<sup>+</sup> REWARDS在五個信和商場為顧客提供互動獎賞計劃。計劃於2021年度榮獲13項市場營銷大獎，包括International ECHO Awards — 「RETAIL & E-TAIL」金獎。報告期內，信和商場及S<sup>+</sup> REWARDS共獲得78個獎項。

## 質量保證

我們遵守法律，依循所有相關監管要求和行業準則提供產品和服務，同時藉此確保顧客滿意度維持於高水平。為促進負責任的市場推廣，我們的市場推廣和資訊的素材均遵守所有適用的法律和規例，如《一手住宅物業銷售條例》以及香港地產建設商會的自我監管制度。為此，我們為顧客和租戶提供裝置及設備的詳情，以確保銷售和租賃過程中的資訊透明且真確。我們亦會向物業買家展開顧客滿意度調查，以助識別改善銷售和租賃實務常規的機會。

我們非常注重酒店業務所提供的食品質素和安全，務求為顧客提供最佳體驗。我們目標在旗下酒店供應的100%海鮮採購自可持續來源，反映我們殷切為顧客提供優質食品，同時竭力減少對環境的影響。我們採取嚴格措施以確保食品供應的質素，包括要求所有酒店供應商

遵守《承辦商/供應商行為守則》[🔗](#)。有關守則的詳情，可參閱第33頁的「可持續和具道德的供應鏈」章節[🔗](#)。

為了提高物業的服務質素和工作流程的效率，我們不斷努力依據認可的管理體系認證作出改進。集團獲得的管理體系認證包括ISO 9001 (品質)、ISO 14001 (環境)、ISO 10002 (客戶滿意度)、ISO 45001 (職業健康及安全)、ISO 41001 (設施)和ISO 50001 (能源)。我們亦取得衛生監控體系認證，確保有系統地管理公共衛生相關的健康風險。

有關保護顧客資料和健康及安全的具體詳情，可參閱分別載於第32頁[🔗](#)的「網絡安全與數據保護」和第69至71頁[🔗](#)的「健康及安全」章節。



核心價值推動我們致力提升顧客滿意度。

## Sino Club

我們持續透過會員計劃 Sino Club，與顧客互動交流並建立長遠關係。會員尊享藝術文化及生活品味的優越體驗，以及由集團和成員機構提供的一連串精彩優惠，包括物業相關的專屬禮遇、本地和外地酒店套票優惠、享用我們的餐飲、泊車設施，以及多項全年優惠。

### 種田家族 | 大手小手種出空中田園

報告期內，Sino Club於宏天廣場的宏天空中農莊，為會員及家屬提供為期七週的「種田家族 | 大手小手種出空中田園」都市耕作體驗。多名會員於秋季的每個星期六與 Smiley Planet 專業導師一起親身體驗耕作，從開墾、翻土、下苗、除草、施肥到收成，參加者不但增進了栽種不同種類農作物的知識，亦加以體會大自然生態及可持續發展生活的可貴，更加深了解集團致力提倡綠色生活的承諾。

### 樂在UPCYCLE體驗日

為推廣升級再造，宏天廣場舉辦了一系列環保活動，其中「樂在UPCYCLE體驗日」吸引超過250名 Sino Club會員及親友參加。我們更與不同的綠色機構舉辦環保工作坊，讓參加者感受環保升級的樂趣。此外，活動還包括綠色飲食示範和其他現場活動等。

### 提升可持續發展意識

我們積極透過 Sino Club，增進持份者對可持續發展議題的認識。我們於多個社交媒體推出「#StayPositive」健康帖子系列，鼓勵大眾在疫情期間以瑜伽、冥想和健康飲食保持身心康泰。此外，我們與心理健康慈善機構 Mind HK 合作，為 Sino Club 會員舉辦網上研討會，講解如何在疫情期間管理心理健康的技巧。在向業主交付凱滙和逸瓏灣8單位期間，我們向業主介紹屋苑的綠色空間和可持續發展社區設施，並以環保入伙禮物鼓勵他們奉行可持續生活。



「樂在UPCYCLE體驗日」吸引超過250名 Sino Club會員及親友於宏天廣場參與一系列環保活動。



中銀香港個人數字金融產品部總經理盧慧敏女士(左二)、信和置業執行董事兼集團財務總裁鄧永鏞先生(右二)、中銀香港個人數字金融產品部副總經理陳碧蓮女士(左一)及信和置業執行董事田兆源先生(時任信和置業聯席董事)(右一)宣佈推出全港首個綠色按揭計劃。

## 與中銀香港攜手推出 全港首個綠色按揭計劃

我們積極啟發顧客發展適合自己的可持續發展模式。為此，我們致力提出新建議，讓顧客在選購我們的服務和產品的同時減少對環境的影響。2021年9月，我們與中銀香港合作推出全港首個綠色按揭計劃，以支持可持續發展，共同創建綠色未來。計劃為信和置業已獲綠建環評鉑金級或金級認證的指定住宅項目的準買家，提供全數碼化及無紙化的按揭服務。

中銀香港率先為信和置業旗下四個已獲綠建環評鉑金級或金級認證的凱滙、維港滙、ONE SOHO及Silversands提供綠色按揭計劃，四個項目均採納可持續建築標準及引入節能措施。整個按揭貸款申請流程至日後的賬單管理均於線上處理，有助減少傳統按揭申請過程及賬單管理所產生的碳足印。

# 綠色生活

綠色低碳 | 健康舒泰

尊重彼此和我們與大自然的關係，  
創造有利身心健康的環境，  
促進可持續與平衡發展。





# 綠色低碳

## 相關重大議題

- 43 氣候抗禦力和溫室氣體排放
- 46 能源消耗和效益
- 49 物料使用、廢物削減和管理
- 55 城市生物多樣性



## 目標



**-30%**

以2012年水平為基數，於2030年前將溫室氣體排放量減少30%\*



**-30%**

以2012年水平為基數，於2030年前將用電量減少30%\*



**600萬千瓦時**

由2012年至2030年前實現再生能源的發電量達600萬千瓦時†



**60%**

於2025年前，集團旗下酒店供應的60%海鮮將採購自可持續來源

## 截至2022年6月30日的進展

**-39.68%**

我們已實現這兩項目標，與2012年相比，溫室氣體排放量和用電量減少39.68%。

**>189.4萬千瓦時**

自2012年起，集團所產生的再生能源合共189.4萬千瓦時。

**63%**

我們已實現此目標，集團旗下酒店供應的海鮮，63%採購自可持續來源。



我們的「一喜種田」項目致力透過香港和新加坡共18個農圃促進都市耕作、社區共融和生物多樣性。

## 目標

## 截至 2022 年 6 月 30 日的進展



**-50%**

以 2017 年水平為基數，於 2022 年前將集團旗下各業務的即棄塑膠製品消耗量減少 50%

**-64.74%**

我們已實現此目標，與 2017 年相比，所有業務的即棄塑膠製品消耗量減少了 64.74%。



**-20%**

以 2018 年水平為基數，於 2030 年前將用水強度減少 20%\*

**-12.59%**

與 2018 年相比，用水強度已減少 12.59%。



**50%**

於 2030 年前將運往堆填區的商業廢物減至 50%

**11.88%**

運往堆填區的商業廢物已減少 11.88%。

有關我們於報告期內設定的新目標，詳情請參閱本報告第 10 至 12 頁的「可持續發展願景 2030」章節 [📄](#)。

\* 包括我們管理的 51 項物業的公共地方。

† 信和集團的目標是由 2012 年至 2030 年前實現再生能源的發電量達 800 萬千瓦時。

## 管理方針

生機蓬勃的自然環境，對於社區和持份者的健康以及業務成功至關重要。我們的可持續發展措施集中於氣候行動、節約能源、有效的資源和廢物管理，並致力保護和促進旗下物業周邊環境的生物多樣性。報告期內，我們透過制定《減碳藍圖》(詳情見第13至15頁 [📄](#))和訂立新目標以進一步減少溫室氣體排放，力求於2050年前達成淨零碳排放的目標。我們的《可持續發展願景2030》亦增設目標 [📄](#)，以減少用電強度、停止核心業務使用即棄塑膠製品，以及展開樹木評估調查來保護和促進生物多樣性。為達成目標，我們積極使用創新技術，從而提升產品和服務的環境表現。

為表現我們對城市生物多樣性重視及承諾，我們於今年將其納入為重大議題，有別於過去將其歸納在可持續發展建築物議題內，並加強現有措施。

環境、社會及管治督導委員會和董事會在綠色生活小組委員會的協助下，負責制定環保方針。小組委員會亦制定目標和指標、檢討和評估與環境保護有關的計劃，並找出有待改進的地方。我們的環境管理體系，在原則、範圍、責任和流程方面提供框架，以識別和減少業務的重大環境影響。

我們在《環保政策》[📄](#)的指引下，承諾將環境保護和資源節約融入業務各個層面，致力超越相關環保法例要求。我們的《綠色辦公室政策》[📄](#)及《綠色辦公室管理指引》，進一步訂明在辦公室層面的期望，並推行更具資源效益的工作間實務常規。報告期內，我們定期傳遞低碳生活、可持續膳食、升級改造等訊息，以增強持份者的環保意識。而在公司內部，我們則繼續透過「可持續發展學堂」向全體員工分享環保資訊，以提升關注及集體減低對環境的影響。有關「可持續發展學堂」的詳情，可參閱第28頁 [📄](#)。

## 重點項目

- 1 繼續推動綠色運輸轉型，在旗下管理的物業安裝超過1,100個電動車充電器
- 2 作為其中一個地產商先驅，委託外部顧問利用氣候風險評估工具進行環境、社會及管治和氣候風險評估，涵蓋170多座現有和新建物業

# 氣候抗禦力和 溫室氣體排放

我們必須集體採取行動減緩氣候變化帶來的影響。我們響應全球應對氣候變化的行動，致力將大氣層中的溫室氣體量減至最低。相關工作包括了解和減緩氣候相關風險對業務的影響，以適應不斷變化的環境，並公開透明地披露我們應對此重大議題的進展。

## 怎樣管理

我們於2021年承諾制定方針，致力於2050年前實踐淨零碳排放目標。我們加入由科學基礎目標倡議組織與《聯合國全球契約》及全球商業氣候聯盟聯合發起的「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動，響應其號召訂立科學基礎目標以減少溫室氣體排放。有關《減碳藍圖》的詳情，請參閱第13至15頁 [🔗](#) 以了解我們的減碳工作。

我們欣然發表，截至2022年6月30日，我們已實現兩項氣候相關目標，分別將溫室氣體排放量和用電量從2012年的水平減少39.68%。承此步伐，我們訂立了《可持續發展願景2030》新目標 [🔗](#)，即於2030年前，以2018年水平為基數，將每平方米的範疇一及範疇二溫室氣體排放量減少53.1%。我們與科大學者合作並採用科學基礎目標倡議組織的計算方式訂立此目標，符合實現《巴黎協定》目標所需的最新氣候科學。我們現正與科大學者繼續合作，擴大目標至涵蓋範疇三的溫室氣體排放量。

就氣候問題，我們繼續邀請不同的持份者一起參與，並以透明的方式分享進展。我們是最早簽署由商界環保協會於2019年3月推出的《低碳約章》的企業之一，亦於環境保護署的香港上市公司碳足跡資料庫中公開披露年度溫室氣體排放量。報告期內，我們支持信和集團參與香港政府的「碳中和夥伴計劃」，計劃鼓勵公私營機構加快低碳轉型步伐。

## 擴展氣候相關風險分析

我們的《氣候變化政策》[📄](#)提供指引以應對營運中的氣候相關風險。今年，我們委託獨立顧問參照 TCFD 的建議，評估旗下 170 多個現有和新建物業在不同氣候情景下的抗禦力。是次分析，將透過量化不同氣候情景所帶來的財務影響，評估和監測轉型風險和實體風險。此外，管理層代表參加工作坊，審視及討論包括氣候相關風險在內的环境、社會及管治風險和機遇，以及潛在的緩解措施。

## 與香港商界攜手應對氣候變化

2021年10月，集團贊助ReThink HK研討會，為推動可持續發展提供新思維和靈感。在為期兩天的活動中，集團代表分享了對香港邁向淨零碳未來的專業知識和見解，並與其他參加者討論可持續發展建築物及如何通過夥伴合作帶動影響。

## 支持 TCFD

自 2021 年，我們便已參照全球領先的氣候相關財務信息披露框架——TCFD 的建議，於本報告披露氣候相關的資訊。報告期內，我們更加入成為 TCFD 的支持機構，為香港首批房地產開發商之一，表現出我們在氣候相關訊息披露方面積極採取行動。我們與全球 2,500 多家機構攜手承諾，致力提高氣候相關風險和機遇的透明度，為財務決策以及建立更具抗禦力的金融體系提供更多支持。

以下摘要概述我們根據 TCFD 建議對氣候相關的管治、策略和風險管理方針，以及其指標和目標。有關我們符合 TCFD 的披露資訊，包括我們如何管理氣候相關風險和機遇，請參閱本報告的第 128 至 131 頁 [📄](#)。

# 管理氣候相關風險和機遇

## 管治

與氣候相關的管治流程貫穿整個機構，包括董事會及各個業務單位。董事會對管理與氣候相關的風險和機遇負有最終責任，至於識別、評估和管理與氣候變化相關風險的日常流程，則由環境、社會和管治督導委員會負責。來自各個業務單位的高級管理人員透過綠色生活小組委員會討論與氣候相關的風險和機遇。該小組委員會定期召開會議，並向環境、社會和管治督導委員會和董事會報告。

## 策略

與氣候相關風險和機遇影響多個業務層面，包括物料選用以至綠色按揭貸款等創新產品。我們的《減碳藍圖》引領氣候相關策略，並將工作重點劃分為三個主要領域：



物業發展

優化物業和建築工地來提高能源效益和抵禦氣候變化



營運管理

以盡量減少碳排放為前提來管理旗下物業



協同合作

管理資源並鼓勵租戶和顧客一同減碳

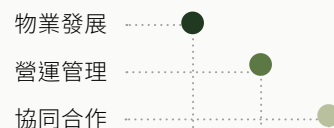
## 風險管理

我們定期檢討和監察與氣候相關的實體和轉型風險，包括透過我們的環境管理系統和《企業風險管理政策及框架》。我們在物業發展的起始階段，便考慮氣候變化的影響，並積極採購低碳建築材料。我們在獨立顧問的協助下，力求將氣候相關風險整合到企業風險管理框架中。

## 指標和目標

我們監察與氣候相關的關鍵指標，並每年於本報告匯報進展。我們於《可持續發展願景 2030》中羅列出多個與氣候相關的目標，包括減低溫室氣體絕對值和強度目標，以及與用電量相關的目標。報告期內，我們訂立《可持續發展願景 2030》新目標 [📄](#)，為合適的全資擁有新發展項目進行氣候風險評估。

我們致力識別影響業務的氣候相關風險和機遇，以及評估其財務影響，並透過氣候相關策略的三個重點領域採取行動。



風險 / 機遇	財務影響	我們的回應	物業發展	營運管理	協同合作
 <b>實體</b> 極端天氣事件的頻率和嚴重性不斷增加，以及平均海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>資產價值下降</li> <li>資本支出和營運費用上漲</li> <li>保費或會上升</li> </ul>	具有適應力和抗禦力的建築物設計 以可持續發展設計特色和物料來提高抗禦力	●	●	●
熱浪和氣溫上升的頻率和持續時間增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>電費成本上升</li> <li>施工延誤和生產力下降</li> </ul>	《可持續建築指引》  為香港所有新建物業取得綠建環評和《WELL 建築標準™》認證	●	●	●
 <b>轉型</b> 改變建築規範和標準	<ul style="list-style-type: none"> <li>資本支出上升</li> <li>資產價值下降</li> </ul>	《可持續建築指引》  為香港所有新建物業訂立綠色建築目標	●	●	●
低碳建築材料供應有限	<ul style="list-style-type: none"> <li>採購成本增加</li> </ul>	《可持續採購政策》  與EcoBricks合作	●	●	●
可再生能源增長	<ul style="list-style-type: none"> <li>電費成本上升</li> </ul>	可再生能源發電量目標 在旗下管理物業安裝和監察光伏電板 研究新的可再生能源	●	●	●
技術與創新	<ul style="list-style-type: none"> <li>資本支出增加</li> <li>營運效率上升</li> </ul>	投資創新和房地產科技行業的發展 以物聯網和人工智能管理和監察能源使用	●	●	●
消費者對可持續物業的意向	<ul style="list-style-type: none"> <li>市場佔有率增加或減少的可能性</li> <li>資本支出上升</li> <li>收入增加的潛力</li> </ul>	為香港所有新建物業訂立綠色建築目標 以可持續發展設計特色和物料來提高抗禦力	●	●	●
可持續金融增長	<ul style="list-style-type: none"> <li>多元化的融資來源</li> <li>吸引綠色投資</li> </ul>	綠色金融框架 可持續發展掛鉤貸款和綠色貸款 因應TCFD的建議作出披露	●	●	●

# 能源消耗和效益

能源效益是我們環保策略的基礎，不僅有助我們減少範疇二的溫室氣體排放，同時亦可管理成本。我們將繼續尋求實用和創新的方法，以減少能源消耗並提高營運效率。

## 怎樣管理

我們的《能源政策》[☞](#)展現我們透過採用創新技術和系統，積極管理能源使用並提高營運效益的承諾。在此政策的指引下，我們建立了智能監察平台來優化樓宇服務和可再生能源系統，並於各營運層面考慮能源使用狀況。我們亦與持份者交流，藉以提升節約能源的意識。同時我們與同業工會和本地政府機構合作，如香港環境局（現稱環境及生態局），以加強能源管理。

為了減少碳足跡，我們致力利用科技和推行計劃，在日常營運中加強使用可再生能源。報告期內，我們實現了兩項氣候相關目標，分別將溫室氣體排放量和用電量從 2012 年的水平減少 39.68%。今年，我們訂立了《可持續發展願景 2030》新目標 [☞](#)，以 2018 年水平為基數，於 2030 年前將用電強度減少 30% 以助我們進一步降低成本並提高業績，亦可減低對環境的影響。



## 善用科技促進能源效益

我們繼續於旗下物業引入創新解決方案，以提升物業能源效益。我們於奧海城三期和藍灣廣場完成中電源動智慧平台 PlantPro 優化冷機組運作和保養試點計劃。於物業安裝智能建築解決方案，預計每年可節省 167,410 千瓦時用電量，相當於減少 117 公噸二氧化碳，或種植了 5,095 棵樹\*。

報告期內，我們旗下管理的 20 項物業獲選安裝中電 Building Portfolio 人工智能平台。Building Portfolio 結合大數據分析及能源效益評估，為一站式的智能能源管理平台，透過收集多座樓宇的實時數據，為企業檢視和分析來自不同源料的能源消耗並評估節能方案。此平台有助規範能源消耗，並根據國際績效測量和驗證協議標準來測量和驗證項目的成本效益。於 2022 年 6 月，該 20 項物業已完成中電 Building Portfolio 人工智能平台的安裝工作。

## 合作研發下一代能源解決方案

信和集團於 2022 年 5 月與華為香港數字能源簽訂數字能源戰略合作備忘錄，旨在共同探索潛在合作機會，促進地產行業數字化轉型，攜手推動房地產行業可持續發展。聯合項目小組將在綠色能源、太陽能及儲能一體化、智能充電網絡、下一代數據中心、智慧能源雲、綜合智慧能源系統等技術領域，共同研究與合作，以實現集團《可持續發展願景 2030》的目標。

我們計劃為屯門市廣場第一期、宏天廣場、尖沙咀中心、帝國中心、亞太中心及中港城安裝華為 iCooling@AI 平台來優化冷水機組。這項全新技術平台，透過人工智能、大數據收集、數據管治和特徵工程、神經網絡和利用基因演算法進行決策等創新科技。此智能系統預計每年可節省約 150 萬千瓦時用電量。

## 投資於未來交通

使用電動車有助減低我們對氣候的整體影響，同時亦可降低持份者的能源成本。我們相信覆蓋全面的充電站網絡是推動電動車發展的關鍵。因此，集團一向積極與不同業務夥伴合作，於旗下物業擴大電動車充電站的覆蓋範圍。有關我們透過信和管業優勢安裝更多電動車充電站的工作，詳情可參閱第 58 頁 [📄](#)。

我們亦致力提高電動車充電站的效率。為此，我們與希路能源 (「Halo」) 合作，於中港城試行電動車充電配套設施——專利的配電系統。系統有助充電站充分利用有限的電力容量，提升並增加電動車充電服務。截至 2022 年 6 月 30 日，已設置 40 個使用此系統的中速充電站。為進一步提升表現，集團與香港蜆殼有限公司及 Halo 合作，於中港城設立全港最快的電動車充電設備 Shell Recharge 充電站，並於 2022 年 5 月投入服務。充電站提供一個超快速充電及三個快速充電位，可支援香港所有電動車品牌，配合 Halo 的配電系統，最快可於 15 分鐘內為電動車完成充電。



我們利用智能樓宇解決方案，改善能源效益和減低溫室氣體排放。

\* 環境保護署及機電工程署。《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，2010年2月 [📄](#)

推廣電動車的駕駛體驗對促進電動車普及化至關重要。為此，集團正與合作夥伴攜手於奧海城、藍灣廣場及屯門市廣場等旗下商場，舉行巡迴電動車展及一系列教育活動。這些活動，讓持份者親身感受既方便又可減少環境影響的電動車駕駛體驗和充電技術。同場更設有兒童駕駛學院，讓小朋友體驗駕駛兒童電動車，從小培養可持續發展概念。

### 可再生能源管理

我們竭誠將可再生能源全面推廣至業務營運中，以達成信和置業的目標，即於2030年前實現再生能源的發電量達600萬千瓦時。當中包括在旗下的管理物業，建立智能平台來監察和優化樓宇服務及現有的可再生能源系統，同時安裝全新的可再生能源設備。我們亦致力提高持份者對使用可再生能源的認識。

截至2022年6月30日，集團在香港的管理物業已安裝超過2,300塊光伏電板。避免的溫室氣體排放量相當於種植57,640棵樹\*。我們於2021年7月在奧海城一期安裝太陽能智能混合

轉換系統，峰值功率為89千瓦。項目於報告期內產生逾60,000千瓦時的電力，相當於每年從大氣層中減少42公噸二氧化碳或種植了1,800棵樹\*。我們亦於2022年計劃為中港城及帝國中心安裝峰值功率分別為440千瓦和96千瓦的光伏電板，每年合共產生約575,020千瓦時的電力，相當於每年從大氣層中減少402.5公噸二氧化碳或種植了17,500棵樹\*。

### 獎項和認證

集團40年來的總部所在——尖沙咀中心，榮獲「綠建環評既有建築2.0版綜合評估計劃」2020/21年度「能源使用最佳進步獎」，能源表現備受認可。獎項亦肯定了尖沙咀中心近期計劃的成效，包括重新校驗供電和中央空調系統、更換供冷機組，以及採用有效的樓宇管理系統。

我們繼續以國際認可標準執行能源管理工作。截至報告期末，尖沙咀中心、帝國中心、亞太中心、奧海城二期、宏天廣場，以及信和物業管理有限公司總部均獲得ISO 50001:2018能源管理體系認證。

## 推動我們的可再生能源目標

2021年6月30日

2022年6月30日

2030年

> 126.7 萬千瓦時

自2012年起，集團所產生的再生能源合共126.7萬千瓦時。

> 189.4 萬千瓦時

自2012年起，集團所產生的再生能源合共189.4萬千瓦時。

600 萬千瓦時

目標由2012年至2030年前實現再生能源的發電量達600萬千瓦時。

\* 環境保護署及機電工程署。《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，2010年2月

# 物料使用、廢物 削減和管理


我們致力有效管理  
資源並減少浪費，  
使業務更具競爭力和  
生產力的同時，減低  
對環境的影響。

## 怎樣管理

我們的資源和廢物管理工作以負責任及可持續使用模式為基礎。報告期內，我們就多個相關現有目標取得進展，並訂立《可持續發展願景2030》新目標<sup>1</sup>，即於2035年前，核心業務停止使用即棄塑膠製品。《綠色辦公室政策》<sup>2</sup>概述可持續的辦公室資源運用實務常規，以提高員工對相關環保議題的意識。我們亦透過多個渠道與持份者聯繫，讓他們參與減少、回收和升級再造資源和物料的計劃。綠色生活小組委員會在環境、社會及管治督導委員會的支持下，負責審視、檢討，以及持續監察所有物料運用和廢物管理的計劃。


## 廢物管理

我們的《廢物管理政策》<sup>3</sup>為避免過度消費及促進可持續替代方案提供指導方針。政策更進一步訂明在營運中妥善重用、回收和處置廢物的要求。我們鼓勵所有持份者參與我們的減廢旅程，減少日常營運中所產生的廢物以及項目發展時所產生的建築廢物。

所有廢物均按照《廢物管理政策》的指引，經由持牌廢物處理商收集，並按當地相關規定妥善處置。此外，少量含汞光管屬有害廢物，亦由持牌廢物處理商收集送往化學廢物處理中心，將汞收集和循環再造。

### 塑膠廢料

在業務營運中減少使用和回收即棄塑膠一直是我們廢物管理計劃的重要一環。我們於2018年推行「減塑行動」，以配合我們以2017年水平為基數，於2022年前將集團旗下各業務的即棄塑膠製品消耗量減少50%的目標。截至2022年6月30日，我們已達成目標，所有業務範圍的即棄塑膠製品消耗量，已從2017年減少了64.74%。

展望未來，我們訂立了《可持續發展願景2030》新目標，目標於2035年前，核心業務停止使用所有即棄塑膠製品。這將有助我們減少廢物和溫室氣體排放，以進一步減低對環境的影響。我們透過多項計劃，在減塑方面取得進展，包括停止使用膠吸管和膠樽飲品、酒店停止提供即棄塑膠小瓶裝沐浴用品、提供玻璃瓶裝水，以及利用雨傘除水機取代即棄塑膠遮袋。

自2018年11月，我們便在香港引入「逆向自動售貨機」以回收塑膠飲品樽和鋁罐，鼓勵持份者參與減少塑膠和廢物的相關計劃。截至2022年6月30日，我們於旗下管理的24項物業設置「逆向自動售貨機」。透過這項計劃，我們於報告期內回收了超過680,000個膠樽，減低了94,000公斤的碳排放，相當於每年種植了4,080棵樹所去除的二氧化碳量\*。



荃新天地的「藝遊·象之『森』玩樂區」利用回收紙包飲品盒佈置成「叢林飛索」體驗的一部份。

我們明白，價值鏈中的所有持份者都對環境有其潛在影響。為此，我們藉著《禮籃綠色包裝設計指引》鼓勵供應商減少過度包裝並轉用對環境負責的材料。我們鼓勵供應商採用簡單、可回收和重用的包裝設計，並減少使用對環境有負面影響或回收價值低的設計，如聚氯乙烯塑膠或發泡膠。我們於悉尼富麗敦酒店全面審視與供應商的合作模式，力求採購非塑膠包裝產品。有關詳情，請參閱本報告第33頁的「可持續和具道德的供應鏈」章節 [📄](#)。

#### 於新加坡富麗敦集團減少塑膠廢物

我們於2019年簽署了新加坡世界自然基金會「絕膠行動」聲明，承諾在新加坡富麗敦酒店和新加坡富麗敦海灣酒店減少使用即棄塑膠製品。自此，我們在減塑方面取得重大進展，包括在客房、餐廳和會議場地使用替代物料，以及停用膠樽及提供方便的回收設施。

#### 廚餘

香港堆填區每天處理的廚餘佔都市固體廢物的30%<sup>†</sup>。為此，我們循序漸進地於旗下管理的物業減少產生廚餘，並鼓勵持份者參與其中。有關我們減少廚餘的工作，詳情請參閱第59頁 [📄](#)。

我們正探索減少廚餘的創新技術，並研究於旗下管理的八項物業使用「智能廚餘回收機」的可能性，利用智能感應器和無線通信等多項技術促進收集及回收廚餘。

我們亦積極鼓勵持份者避免剩餘糧食造成浪費。我們參與了惜食堂的「智·惜食夥伴」計劃，提倡惜食文化。在2022年1月至12月期間，此計劃在集團旗下指定商場及屋苑放置智能食物捐贈機及食物收集箱，收集市民捐贈乾貨剩食。新加坡富麗敦酒店則與慈善機構善糧社合作，為有需要的人士提供食物。義工每天黃昏收集麵包，分發給居民及其他受惠者。

## 減塑進展

集團在減少塑膠方面持續努力，截至2022年6月30日，我們取得以下成果：

#### 在新加坡的富麗敦酒店

100%

餐廳和會議室全面停用即棄塑膠器具

90%

外賣減少了90%即棄塑膠器具

30%

客房減少了30%即棄塑膠用品，另外55%正處於逐步淘汰的階段，我們亦不斷努力採購更可持續的包裝

#### 在香港的旗下物業

> 701,000

透過安裝智能過濾添水站，節省超過701,000個膠樽

> 1,391,000

透過「逆向自動售貨機」回收超過1,391,000個膠樽

\* 環境保護署及機電工程署。《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，2010年2月 [📄](#)

† 香港環境保護署。《香港都市固體廢物——二零二零年概要》 [📄](#)



集團參與「智·惜食夥伴」計劃，於旗下物業放置智能食物捐贈機收集乾貨剩食，鼓勵持份者避免造成浪費。

## 用水和用水效益

我們在《環保政策》[📄](#)、《綠色辦公室政策》[📄](#)、《可持續建築指引》[📄](#)和《可持續採購政策》[📄](#)作出有效用水的承諾，致力在營運的各方面珍惜寶貴的水資源。在香港，我們的用水全部來自水務署，包括食水和沖廁海水。我們根據適用的排放許可證，將所有廢水排入公共污水收集系統。

我們每月監測營運用水，並安裝節水設備和採用節水實務常規以減少用水量。例如，我們在新加坡富麗敦酒店安裝了電子水錶，以監控冷卻塔、洗衣房、廚房和游泳池等區域的用水量。我們將繼續透過多項措施進一步節約用水。

我們亦向持份者推廣負責任的水資源管理。為紀念2022年新加坡世界水資源日，新加坡富麗敦酒店於2022年3月19日至3月22日期間在外牆亮起藍燈。我們鼓勵新加坡富麗敦酒店和新加坡富麗敦海灣酒店員工於2022年3月22日穿著藍色服裝，延續對新加坡公用事業局活動主題「善用每滴水」的支持。我們亦與所有富麗敦的員工分享節約用水技巧，以保護寶貴的水資源。

## 持份者共同參與

在整個報告期內，我們在各種活動和計劃中尋求機會連繫持份者，以提高他們對循環經濟、減少消耗和回收物料的認識。

### 支持食品救援計劃

集團旗下管理物業56間住客會所，於2021年8月至9月期間參與由惜食堂舉辦的食物回收行動，回收仍可食用的剩餘食物，減少香港的食物浪費。活動共回收逾700公斤剩餘食物，包括餅乾、米、麵條、罐頭食物、食油和調味品等。收集所得的食物會送往惜食堂的中央廚房，烹煮成營養熱餐，派發予有需要人士。

### 新年零廢購物

我們夥拍環保裸買店四圍斟，於荃新天地設置體驗店，鼓勵顧客自攜容器並只購買所需物品。裸買店回收容器重新盛載食油和清潔劑等產品，以供顧客購買使用。裸買店銷售的大部分產品為本地生產，不但可減少溫室氣體排放，同時亦支持本地品牌和製造商。

### 透過回收促進循環經濟

我們在營運地點推行廢物回收時，持份者的參與亦相當重要。我們在旗下管理的多個物業中設置紙包飲品盒回收桶，以鼓勵持份者回收飲品盒。我們於中秋節期間收集逾20,000個月餅盒以循環再造。我們於聖誕節期間在24個地點推行聖誕樹回收計劃。收集的樹木已被運送到綠科環保回收成有用的材料，如堆肥和覆蓋物。我們於2022年農曆新年期間，連續第十一年參加綠領行動的「利是封回收重用大行動」，在我們旗下的商場、辦公室、住宅物業和總部設置收集點推動回收利是封。期間共收集超過1,500公斤利是封來循環再造。

在新加坡富麗敦酒店，我們與社會企業 Clean the World 合作，回收肥皂並重新製成新肥皂贈予發展中國家。我們亦與 Nespresso 合作，確保回收再利用所有咖啡膠囊。報告期內，我們共回收145公斤肥皂和261.1公斤 Nespresso 膠囊。

## 合力回收 發揮更大影響

我們相信合作的力量。報告期內，我們鼓勵持份者參與回收行動，樂見以下物品的回收成績，期望聯同持份者發揮更大影響：

> 20,000 個

月餅盒

145 公斤

肥皂

> 1,500 公斤

利是封

261.1 公斤

咖啡膠囊

### 以升級再造減低環境影響

我們亦為舊物帶來新生命，向持份者展示集體減少環境足跡的另一途徑。我們再度舉辦「升級再造聖誕樹及裝飾設計比賽」，並與海塑基金會、回憶工業和V Cycle攜手合作，鼓勵員工以回收物料製作聖誕樹和裝飾，佈置集團旗下物業，比賽收到來自730位員工及家屬共260多份參賽作品。同事們更到香港大埔龍尾海灘進行海灘清潔活動，部分收集得來的塑膠廢料經處理後獲升級再造成環保聖誕樹。

作為「愛心聖誕大行動2021」的一環，我們與香港樂童行合作為基層兒童舉辦升級再造工作坊，邀請小朋友親手以回收塑膠廢料升級再造成色彩繽紛的聖誕裝飾，並協助佈置宏天廣場的環保聖誕樹。我們的富麗敦員工與來自REACH Community Services Society的青少年，一起利用260個升級回收樽，裝飾擺放於新加坡富麗敦酒店和新加坡富麗敦海灣酒店的兩棵聖誕樹。



設置於尖沙咀中心的聖誕樹由500個膠樽和350隻光碟升級再造成。



集團與香港樂童行合作，邀請兒童以回收塑膠廢料，升級再造成色彩繽紛的聖誕裝飾。



# 城市生物多樣性

生物多樣性有助維持健康豐盛並具復原力的生態系統。為保障業務和所有持份者的利益，我們集中了解並有效地管理在業務週期各個階段中對旗下市區物業周邊的生態系統和供應鏈所造成的影響。

## 怎樣管理

作為地產發展商，我們的業務對開發地點周邊的生態系統具潛在影響。我們的發展項目或改變原生環境而對當地物種成影響。而適當的評估和管理，可減低甚至預防長期或不可挽回的影響。供應商管理其運營中的生物多樣性風險亦至關重要，有助減少在價值鏈中對大自然的影響。有見及此，我們相信有效的管理方針以及加強關注對城市周邊環境的生物多樣性，能協助我們將地產業既有的生物多樣性風險轉化為機會，為社會創造正面的影響。我們的《生物多樣性政策》[☑](#)指引我們在保護和促進生態系統方面的工作，提供框架將生物多樣性融入於營運各個層面。

我們在項目發展的選址過程中，會根據《可持續建築指引》[☑](#)進一步考慮對當地物種、重要棲息地和生態系統的保護和保育。我們的園景團隊在美化物業環境時會考慮對周邊生態系統的影響，避免引入入侵物種，並從中發掘促進當地生物多樣性的機會。今年，我們訂立了《可持續發展願景2030》新目標[☑](#)，即於2030年前，為所有合適的新發展項目進行樹木風險評估，以保護和促進城市生物多樣性。

## 與持份者攜手合作

我們致力了解業務對生物多樣性影響和提升管理。與此同時，我們積極聯繫持份者，以加強對這重要議題的認識。以下為一些重點計劃。

### 一喜種田

我們的「一喜種田」項目致力促進都市耕作及社區共融，建構與自然和諧共處的社區。報告期內，項目已擴展至包括17個位於香港的農圃和一個位於新加坡的農圃，總面積逾54,000平方尺，合共種植逾380種植物和農作物品種。

「一喜種田」項目展現香港和新加坡豐富多樣的本地生態系統。例如，我們的蝶舞香草農莊悉心培植約40種花卉植物，吸引20多種蝴蝶棲息。我們在這些充滿生命力的農莊定期舉辦工作坊，藉以提倡可持續生活理念及培養社區環保習慣，同時鼓勵持份者研究不同物種，從中加深對有機農業的了解。

我們繼續邀請新加坡富麗敦酒店的賓客，參加每周於富麗敦農莊的導賞團，以了解生物多樣性和可持續發展。賓客可探索於富麗敦酒店內種植、收成和享用的各種水果、植物和草本



「一喜種田」的農圃展現出香港和新加坡的生物多樣性，並在當地舉辦富趣味性的工作坊。

植物。GREENHOUSE@tmtplaza則是全港首個於商場內設立的「智能室內種植園」，當中種植的蔬菜、香草和食用花卉繁多。商場亦夥拍嶺南大學「綠色大使」為公眾舉辦導賞團和環保工作坊。這些體驗，能讓賓客和客戶了解農圃如何將生物多樣性帶進都市環境。在信和廣場，「嚐味農莊」將新鮮採摘的農作物創作出既新穎又充滿創意的菜色，實踐「農場到餐桌」概念，推廣低碳生活。



GREENHOUSE@tmtplaza是全港首個於商場內設立的「智能室內種植園」。

在整個報告期內，我們與社區的持份者分享空中農莊的收成，向香港各大社區服務機構捐贈超過120公斤的農產品，包括羽衣甘藍、蘿蔔、茄子、生菜、椰菜等。

### 世界自然基金會 Tiger Trail 2022 活動

我們於2022年3月1日至4月9日期間與新加坡世界自然基金會合作，在新加坡的旗下物業舉辦老虎雕塑展，作為「Tiger Trail 2022」活動的一部分。露天藝術展於新加坡多個地方展示由當地和國際知名藝術家設計的33多件與實物大小一樣的老虎雕塑。展覽旨在提高社區對於生物多樣性流失、森林砍伐、氣候變化和預防動物傳染病的認知。

新加坡富麗敦酒店亦與Tiger Trail一起舉辦藝術展覽，展出由國際知名藝術家創作並以老虎為靈感的繪畫、版畫、雕塑和陶瓷。藝術品銷售的所有收益已撥捐世界自然基金會，支持其於新加坡和東南亞保育老虎的工作。

### 「離地森活」長臂猿保育展覽

利東街於2022年10月期間支持嘉道理農場暨植物園舉辦的「離地森活」長臂猿保育展覽。展覽設有熱帶雨林研究基地，讓公眾進一步認識長臂猿，以及了解香港的保育團隊如何保育這類瀕危物種。

### 荃新天地「Go Green! 環保救地球」

荃新天地以大型非洲森林象為主題裝飾，於夏季打造出「藝遊·象之『森』玩樂區」推廣保育非洲森林大象。大象裝飾以環保物料，由回收飲品盒製成的彩樂板「升級再生」而成。為了鼓勵社區共同參與保育工作，近200名學生和青少年受邀以小象為靈感創作藝術品，並與巨型非洲森林象裝置一同展出。



在屯門市廣場舉辦的「Bee Summer」，有助促進保育工作，並讓持份者了解蜜蜂對香港生態的重要性。

### 在「可持續發展學堂」提高對生物多樣性的意識

我們透過「可持續發展學堂」舉辦工作坊，讓同事認識生物多樣性、遠足和可持續發展之間的連繫。期間，我們向同事介紹香港本地的生物多樣性、如何識別香港生態系統中常見的有毒物種以及遠足安全資訊。

### 「Bee Summer」與「城市養蜂」

我們於屯門市廣場舉行內容豐富的迎夏活動「Bee Summer」，讓市民了解蜜蜂對本地生態系統的重要性並促進蜜蜂保育。期間，我們於屯門市廣場百利中心的天台，設置三個養蜂箱，用於生產來自屯門公園的本地蜂蜜，並每周舉辦工作坊，向市民宣傳養蜂知識。



集團致力推動可持續發展，擴大電動車充電站覆蓋範圍以鼓勵綠色運輸。

# 從信和管業優勢 建構更美好生活

信和管業優勢除了提供全面及專業的物業管理服務外，更於集團實現建構更美好生活的願景中擔當重要角色。報告期內，信和管業優勢在可持續發展策略上取得進展，當中重點關注三個關鍵計劃：電動車充電站、改善室內空氣質素和廢物管理。信和管業優勢亦透過綠色裝修指南和租賃以及各項信和會所活動聯繫持份者，攜手應對可持續發展議題。

## 信和管業優勢的可持續發展策略

### 電動車充電站

信和管業優勢正努力於信和置業旗下物業將電動車充電站數量提升67%，將從2021年底的860個增加至2022年底的1,400多個。截至2022年6月30日，我們旗下的物業共有超過1,100個電動車充電器。

我們計劃透過香港政府的「EV屋苑充電易資助計劃」，在旗下16個物業安裝超過3,000個電動車充電器。據目前的估計，於2022年底前，約10%信和置業管理的商業和住宅車位將能提供電動汽車充電站。

## 創新室內空氣質素解決方案

信和管業優勢與「信和創意研發室」緊密合作，探索和應用創新和環保技術來提升室內空氣質素，保障顧客、租戶和訪客的健康及安全。在香港新冠疫情嚴峻的情況下，室內空氣質素的工作變得更加重要。信和管業優勢團隊引入的新技術包括：在其通風系統及風槽內加裝雙極電離裝置、針對人流較多的位置安裝遠紫外線消毒光管、採用消毒機械人，以及於荃新天地停車場使用Airlite多功能油漆，都有效改善區內的空氣質素。

我們旗下的所有的物業均參與了環境保護署的「室內空氣質素檢定計劃」。截至2022年6月30日，集團旗下49項物業獲頒「卓越級」及「良好級」室內空氣質素檢定證書。

## 廢物管理

信和管業優勢於轄下管理的住宅物業、購物商場及工商大廈全面實施廚餘管理計劃。當中包括於旗下11項物業安裝廚餘機將廚餘轉化為蒸氣、廢水或有機堆肥。這些設備不僅減少因運往堆填區而產生的空氣污染和溫室氣體排放，亦有助減少堆填區的甲烷排放。

此外，信和管業優勢旗下的恒毅環衛服務有限公司（「恒毅環衛」）和綠玲瓏供應有限公司（「綠玲瓏」）為多個客戶提供一站式廢物回收解決方案。恒毅環衛為奧海城一期、中港城及荃新天地安排場外廚餘收集，並運送至香港首個有機資源回收中心O·PARK1以轉化為沼氣發電。除收集一般可循環再造的資源和廚餘外，恒毅環衛和綠玲瓏亦是環境保護署「廢置食用油回收行政登記計劃」的註冊收集商。

## 持份者參與

### 綠色裝修指南和租賃

綠色裝修指南為租戶就能源和用水、室內空氣質素、建築物料及廚餘等方面提供可持續建議。我們在租約內加入「綠色條款」，建議租戶採取具體措施將可持續發展元素納入其營運中。報告期內，信和管業優勢與特選租戶試行指南，並計劃日後延展測試至其他租戶。

### 信和會所

信和會所於2022年1月推出「綠色旅程」計劃。當中舉行多項活動，包括收集英文書、回收即棄的眼部護理產品塑膠，以至參與惜食堂「智·惜食夥伴」計劃設立智能食物捐贈箱。為鼓勵持份者參與「綠色旅程」，我們於2022年6月在多個會所舉辦環保市集活動，讓住戶有機會設立買賣攤位，為二手物品在社區尋找新居。信和管業優勢於香港黃金海岸設立攤位，信和員工更收集逾400件二手物品在攤位出售。所得收益和未能售出的物品，已捐贈予我們的長期回收活動合作夥伴基督教勵行會。



信和管業優勢的可持續發展策略將「建構更美好生活」願景融入香港物業服務當中。

# 健康舒泰

## 相關重大議題

63 勞工實務常規

69 福祉



### 目標



+50%  
+100%

以2019年為基數，於2025年及2030年前分別增加員工的總培訓時數50%及100%



我們擁抱共融多元文化，確保平等機會原則在人力資源措施中得以有效實施



提供能進一步提升持份者身心健康的產品和服務



透過涵蓋工作、家庭及身心健康活動促進員工福祉

### 截至2022年6月30日的進展

+22.72%

培訓時數已從2019年的基數增加22.72%。

報告期內，我們修訂了《多元共融政策》並訂立了《可持續發展願景2030》新目標 [📄](#)，藉以推動平等機會和加強團隊的多元性。

報告期內，我們於旗下管理的45項物業安裝自動心臟除顫器（「AED」），並邀請消防安全專家專責改進火警探測和預防程序以及與火警有關的風險緩解系統。

報告期內，我們邀請社區合作夥伴為員工及家屬提供保密的輔導服務，舉辦運動課程，並津貼員工及家屬接種流感疫苗。




有關我們於報告期內設定的新目標，詳情請參閱本報告第10至12頁的「可持續發展願景2030」章節 [📄](#)。



我們為員工送上節慶禮物，營造節日和團圓氣氛。

## 管理方針

我們視員工的健康為首要任務，以實現「使信和成為顧客、投資者和員工的首選」的願景。環境、社會及管治督導委員會旗下的綠色生活小組委員會，負責監督集團「健康舒泰」的方針，並確保公平的僱傭實務常規貫穿整體業務。小組委員會亦確保我們的業務均遵守最低工資等適用勞工規例。小組委員會每季度舉行一次會議，以識別、監督和檢討與人力資本發展有關的現有和新興議題及趨勢。

我們的《人權政策》、《多元共融政策》和《健康及安全政策》定下我們對員工的指引，協助我們為員工、顧客和社區建立公平、安全和共融的環境。我們會定期檢討政策，以確保政策

符合整體策略和持份者的期望。綠色生活小組委員會亦會每季進一步評估安全表現，並制定行動計劃以確保所有措施持之有效。

## 開放的溝通渠道

我們「健康舒泰」的策略以員工的需求為依歸，聽取並回應他們的意見對我們至關重要。我們致力保持開放的溝通渠道，以期賦予員工權力，並確保能適時回應其意見和疑慮。員工可以透過各種渠道與管理層雙向溝通，包括電子郵件、內聯網、員工通訊，以及員工溝通大會和小型座談會。在年度員工溝通大會上，管理層直接回答員工的提問，並適時跟進及檢討相關政策，有關回應隨後更會以電子郵件方式發送給員工。

## 重點項目

- 1 我們舉辦了約130,000小時的員工培訓
- 2 為員工、租戶及其他持份者提供外展疫苗接種服務，以支持「2019冠狀病毒病疫苗接種計劃」



我們的全方位人才管理方案有助培育年輕人才，促進業務持續邁步未來。



# 勞工實務常規

我們致力營造安全、公平和共融的工作環境，讓所有員工投入工作並得到啟發。我們投放資源於員工的專業發展並提供具競爭力的福利，以確保能培育出令公司持續成功的所需人才。

## 怎樣管理

我們積極在工作間實踐最佳實務常規，持續為所有員工完善工作環境。為了吸納及留住各方人才，我們支持平等的工作機會，為員工提供培訓和職業發展機會，以及具競爭力的薪酬和福利。我們的《紀律守則》和《人權政策》[☞](#)訂明員工的權益，確保在職員工和求職者享有平等機會，以及參加工會及集體談判的自由。我們在所有業務層面均嚴禁強制勞工和童工，並藉著《承辦商/供應商行為守則》[☞](#)將規定延伸至承辦商和供應商。員工、承辦商和供應商可透過開放的溝通渠道舉報任何違規行為。如發現任何人違反守則，將受到紀律處分。有關行為守則和申訴機制的詳情，請參閱本報告「管治」章節的第30至33頁[☞](#)。

我們的《僱員手冊》訂明全面的人力資源框架以及詳細的管理政策。手冊就有關僱傭條件、福利與薪酬、培訓與發展，以及健康和安全管理提供資訊及指引。為適應不斷變化的法律和監管要求以及最佳僱傭實務常規，我們定期檢討和修訂手冊。我們遵守香港《僱傭條例》以及所在司法轄區的相關法律和規例。

## 員工福利

我們一直提供具吸引力的薪酬和福利，包括加班費、退休福利、培訓津貼、酌情花紅和各種假期。我們提供有薪年假和醫療保險，以及生日假期、18周延長產假、十天育嬰假和侍產假。所有員工均可免費入住度假屋並可享其他員工優惠。每年，我們都會檢討待遇和福利，以回饋員工的表現、貢獻和反映市場的趨勢。

## 員工子女教育獎學金及資助計劃

我們一直支持「員工子女教育獎勵及資助計劃」表揚員工子女在學業上的優異表現，並為有需要的員工子女提供經濟援助。2021年香港及內地共有137名員工子女獲頒發獎學金和助學金。得獎者分享了自己在疫情下學習並取得優異成績的經驗，集團管理層向得獎者及家屬表示祝賀。

我們向得獎者頒發證書，並送上書店和蛋糕店禮券，鼓勵他們繼續用功學習。另外，223位員工子女獲頒發中小學生書簿津貼，總值金額達156,100港元，資助他們在新學年購買教科書和文具。

## 與員工溝通

除了具吸引力的薪酬和福利外，我們相信坦誠溝通是員工投入工作的關鍵。管理人員溝通大會一直是我們與員工溝通的基石。逾900名員工親身或在網上參加今年的大會。我們把握是次機會分享集團最新業務狀況、疫情下的體會和日後的精彩發展計劃。在會上，集團副主席黃永光先生感謝同事們多年來的努力；同時鼓勵同事思考有關共建未來的基礎問題，從而培養可持續發展思維。



我們於管理人員溝通大會上，鼓勵900多名員工培養可持續發展思維。



集團參加了CareER共融招聘展2021。

## 多元與平等機會

信和集團作為簽署香港平等機會委員會推行的《種族多元共融僱主約章》的機構之一，致力鼓勵並推行種族多元共融的工作環境。我們保障員工在招聘、培訓、晉升、調職和薪酬方面，不論性別、殘疾、家庭狀況、婚姻狀況、懷孕、種族、宗教、年齡、國籍或性取向，均享有平等的機會。

我們以《多元共融政策》展現承諾，確保員工免受騷擾或歧視，並享有公平的待遇。我們的《舉報政策》列明員工可依循保密申訴機制，反映對任何有關涉嫌不當行為或騷擾的投訴。政策亦詳細說明有關可舉報的行為種類、程序和跟進工作。有關舉報機制的詳情，請參閱本報告

「管治」章節的第31頁。所有新入職員工參加迎新課程期間，需接受職場多元共融和反歧視培訓。人力資源部亦會舉辦有關有效溝通的培訓，以助員工建立共融及互相支持的工作環境。

### CareER共融招聘展2021

我們於2021年10月參加了CareER共融招聘展2021以填補業務部門的職位空缺。期間，我們成功即場面見12位傷健求職者。我們的代表亦藉此機會與一眾求職者溝通，從中了解他們在過往求職經驗中面對的困難，以助完善我們招聘多元人才的策略。



我們的青年躍動計劃提供物業交付、物業管理、客戶服務、儀表和語言表達之專業培訓。

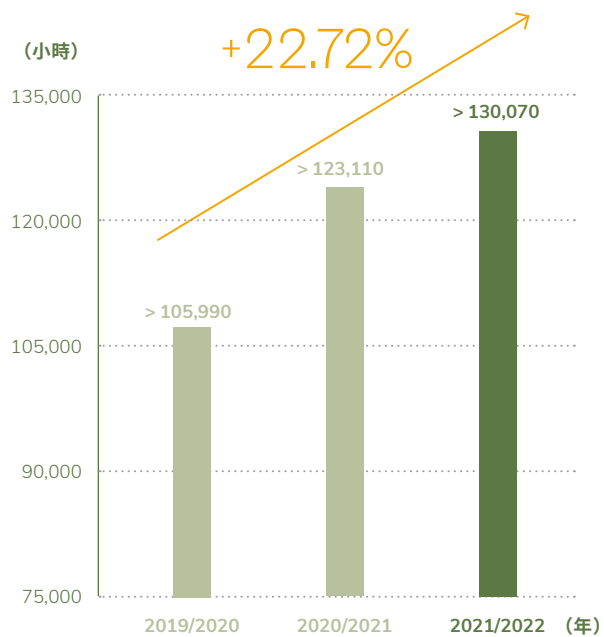
### 培訓與發展

員工的成就是集團長遠成功的基石。我們秉持「不斷求進」的核心價值，積極鼓勵員工學習新技能和考取專業資格，以滿足個人事業發展和集團的業務發展需要。我們推動終身學習，為員工提供多個內部和外部培訓機會，以及考試假期和教育津貼。我們定期提供顧客服務、財務知識、資訊科技和語言方面的課程、研討會和工作坊。此外，我們亦提供急救、用電安全，以及適用於業務的法律要求等技能培訓。我們亦確保員工有機會參加心理健康和舒緩壓力等有關健康主題的培訓。

為提高同事對數碼創新的認識，我們在報告期內舉辦了設計思維工作坊，支持員工在自身職務中發揮創新和以人為本的創意。

我們在以2019年為基數，於2025年及2030年前分別增加員工總培訓時數50%及100%的目標上取得進展。報告期內，我們舉辦了約130,000小時的員工培訓，較2019年增加22.72%。

### 員工培訓時數的進展



### 網上學習機會

集團的員工手機應用程式「信誌」，提供最新的公司資訊，包括公告、管理層通訊、員工優惠、年假及醫療福利結餘等資訊。我們於2020年9月透過手機應用程式和網頁推出電子學習平台「信學堂」，讓員工可隨時隨地寓遊戲於學習。完成課程後，員工更可獲得「信誌徽章」兌換獎品。「信學堂」讓員工從多個精簡互動課程中挑選，並自主掌握學習進度，使學習效能得以提升。

報告期內，我們為「信學堂」添加一系列嶄新功能和新課程。全新的「排行榜」功能以積分為用戶排名，在應用程式中展示最高分的首50位員工，激勵良性競爭。全新課程涵蓋的主題繁多，當中包括客戶服務、數碼應用，以至危機管理和情緒對工作的影響等。

### 全方位人才管理方案

我們投放資源培育年輕人才，促進業務持續邁步未來。報告期內，我們繼續與本地大學合作吸引才華出眾的年輕人參加見習計劃。我們的全方位人才管理方案包括以下計劃：

#### 見習行政員計劃

見習行政員計劃為期20個月，旨在培育未來領袖並配合業務長遠發展建立繼任人才。計劃讓充滿幹勁、力求上進的年青人透過跨部門培訓，在不同業務領域上全方位學習及裝備自己，規劃理想職場生涯。

八名見習行政員於2021年7月參加計劃。計劃的迎新活動包括一系列培訓項目，包括參觀集團旗下物業以加深對集團的了解。



我們力求吸引有為的年輕人，參加集團的培訓生計劃。

### 見習工程師計劃

見習工程師計劃為期24個月，旨在指導和輔助屋宇裝備工程畢業生獲取專業認可資格。完成此計劃相等於符合香港工程師學會 Scheme A 所列出對大學畢業生專業水平之要求。

### 青年躍動計劃

信和管業優勢誠邀應屆畢業生參加青年躍動計劃。計劃旨在培育年青人，為物業管理行業注入新思維和更多創意。要成為客戶服務體驗大使，熱衷於物業管理的青年須在物業交付、物業管理、客戶服務、儀表和語言表達方面接受專業培訓。他們亦能親身體驗我們的住宅物業交付工作，及參與我們住宅物業的文化導賞團。

### 信和實習計劃 2021

2021年，信和實習計劃為130多名學生提供分派到集團26個不同部門實習的機會。他們學習到溝通技巧、積極工作態度，以及加強對大灣區的認識。他們實地考察集團旗下物業和「信和創意研發室」，了解集團如何實踐「建構更美好生活」的願景。他們亦參與社區服務活動，包括向香港有需要人士和家庭捐贈愛心飯盒。於實習期完結時，實習生向管理層進行簡報並獲得寶貴的反饋意見，以助他們開展職業生涯。



信和實習計劃將130多名學生分派到26個不同的業務部門實習。

# 福祉

員工、顧客和社區的健康及安全一直是我們的首要任務。為促進他們的福祉，我們確保健康及安全政策和措施達至最高標準，以貫徹集團「不斷求進」和「充分準備」的核心價值。

## 怎樣管理

我們持續致力保障所有持份者的健康和 safety，以及促進員工的身心健康。我們的《健康及安全政策》[☞](#)為我們的工作提供指引，並訂明為員工、客戶、承辦商、供應商和其他持份者提供安全和健康環境的承諾。我們的健康及安全管理體系涵蓋業務各營運層面，不僅符合所有相關法律和規例，更依循最佳的行業標準和實務常規。除了定期視察和審核，我們的企業風險管理框架採用風險為本的方針來識別、評估、緩解和報告有關健康及安全的情況。環境、社會及管治督導委員會旗下的綠色生活小組委員會，負責確保健康及安全持續為所有業務的首要考量。

## 職業健康及安全

我們採取職安健實務常規，為員工、租戶和承辦商提供安全與健康的工作環境。當中包括密閉空間和高空工作等高風險工作常規的監控工作。我們遵守所有適用的職業安全及健康的法律和規例，包括香港《職業安全及健康條例》。信和管業優勢管理的16項物業，均已獲得ISO 45001職業健康與安全管理體系標準認證。

綠色生活小組委員會由來自集團各業務單位的高級行政人員組成，負責監察物業管理、停車場管理、保安和環境服務業務的職安健表現。同時確保在日常業務中落實執行健康及安全管理系統的各项原則，並會檢視工傷個案以識別糾正及預防措施。

我們定期檢討《職業安全及健康政策》和職安健措施的表現，並制定應急計劃，以確保管理系統有效可靠。我們亦透過日常巡查及風險評估，並聘請第三方職安健專家進行外部審核和完善我們的調查機制，以確保符合法例要求並減低職安健相關風險。我們要求所有物業經理為職安健訂立年度關鍵績效指標，例如工傷率和合資格的急救員人數等，以跟蹤和持續改善績效。

我們以培訓延展對員工健康和安全的承諾，包括安全推廣活動、刊物和資訊板、討論、分享環節，以及強制性和專門的計劃。保持良好的溝通，有助我們確保員工的意見反映在職業健康及安全管理體系的制定、實施和評估中。因此，信和管業優勢獲香港特別行政區勞工處授權，開辦安全訓練課程和頒發相關職業資格予完成課程的同事，為業界首批獲此認可的私營物業管理公司之一。

### 建築工地安全

我們的安全小組負責監督施工現場的健康及安全。小組負責溝通和技術支援、培訓與教育、安全巡查、危機控制、安全宣傳和事故調查。安全小組亦負責舉辦安全啟動會議、發出天氣警告、評估風險和識別承辦商需改善的地方。



我們的職安健常規包括日常巡查及風險評估，有助旗下物業保持安全和健康的環境。



自2008年以來，7,108名員工完成強制性基本安全培訓課程(建築工程)，以及643名同事完成密閉空間作業合資格人士安全訓練課程。

### 職業健康安全獎

信和管業優勢於「第二十屆香港職業安全健康大獎」中榮獲十個獎項，包括一項卓越獎和七項傑出獎—「安全表現大獎」，以及兩個優異獎—「安全管理制度大獎」、「5S工作場所整理最佳實踐獎」。獎項由職業安全健康局及勞工處合辦，旨在表揚在職業安全及健康方面取得傑出成就的機構。

在「第九屆最佳職安健物業管理大獎」中，國際交易中心和恒毅環衛榮獲金獎，裕民坊和奧海城獲得銀獎，譚滙和國際交易中心榮獲銅獎，而中港城和觀塘碼頭廣場則獲提名獎，以表揚其在促進職業安全、文化和管理方面的成就。獎項旨在鼓勵物業管理公司實施有效的安全管理制度，並表揚在職安健方面表現傑出的機構。

### 顧客健康及安全

我們著重所有持份者的健康和 safety，包括顧客、租戶和訪客。在新型冠狀病毒疫情期間，我們提醒租戶採取預防措施的重要性，包括配戴口罩、保持社交距離和在進入室內前量度體溫。為應對緊急情況，我們在旗下管理的45個物業安裝自動體外心臟除顫器(「AED」)，其中25個已在香港消防處的「AED睇得到用得到」計劃下註冊。AED的位置顯示於網上資訊平台「AED搵得到」，方便公眾在需要時及時獲得實用資訊。

作為房地產行業的經營者，我們對建築環境的既有風險有敏銳觸覺。我們的風險管理團隊聘請合格工程師展開樓宇安全檢討，包括實地視察。報告期內，我們聘請了消防安全專家專責改善火警探測和預防程序以及火災相關風險緩解系統。我們目前正全面檢討消防安全政策和程序。



員工、顧客和社區的健康和安全一直是我們的首要任務。

## 員工身心健康計劃

我們全面重視員工的福祉，包括其健康和 safety，以及其他與健康舒泰相關的範疇。因此，我們的員工健康計劃所提供的活動內容廣泛，涵蓋工作、家庭、生理及心理健康等多個主題，著力促進員工的正向和積極心態，並在需要時提供支援。報告期內提供的重點活動和服務，摘要如下。

### 身心健康

我們持續透過提供不同活動，支援員工的身心健康。我們資助員工及家屬在指定醫療中心以優惠價接種流感疫苗。我們亦透過瑜伽、健身及遠足等課程和活動，推廣健康生活。「50日動起來健步比賽」鼓勵員工為個人健康和福祉保持活躍，透過記錄並提交步數贏取豐富獎品。

為支援心理健康，我們委託了基督教家庭服務中心為我們的員工及其家屬提供保密的輔導服務，以應對因工作和/或個人事務所引起的

壓力和焦慮。我們亦與Mind HK合作舉辦網上研討會，分享在疫情期間應對壓力以及照顧心理健康的技巧。

### 送贈節慶禮品

我們為員工送上節慶禮物，營造節日和團圓氣氛。在迎春接福之際，我們特為同事送上賀年小食掛飾，當中的小食寓意如意吉祥和生活美滿，包裝盒則可成為賀年掛飾，藉此推廣可持續發展的文化。我們在中秋節贈送月餅予員工，好讓他們與家人和朋友一起分享暖意。聖誕節期間，我們亦為員工送上由AngelChild準備的聖誕曲奇禮盒，該組織專為患有自閉症的青少年提供工作機會。為慶祝母親節和促進性別平等，我們向作為母親的同事送上由香港婦女中心協會轄下的姊妹工房所製作的天然玫瑰護手霜。而為了表達對父親的謝意和促進社會共融，我們在父親節向作為父親的同事贈送由Hello Cocoa所製作的精品巧克力，以支持有特殊學習需要的青少年自力更生。



我們的員工身心健康計劃給予同事在工作、家庭和身心健康上的支援。



外展接種服務方便員工及業務夥伴接種疫苗。

## 疫情期間關懷員工及其家屬

關愛同事一直為我們可持續發展策略的基礎。新型冠狀病毒疫情為同事及其家屬帶來前所未有的挑戰。為此，我們力求透過以下方式提升員工的福祉：

### 推廣疫苗接種

為響應「2019冠狀病毒病疫苗接種計劃」，我們邀請外展疫苗接種服務團隊提供疫苗接種服務，提高社區的接種率，以保護持份者。我們於指定的醫療中心，以及旗下物業如奧海城、帝國中心和宏天廣場，為員工及其家屬和朋友，以及租戶提供現場疫苗接種。為進一步鼓勵接種疫苗，我們提供疫苗假期予員工亦邀請醫生團隊分享獲准在香港使用的兩種疫苗的功效和安全資訊，並回答提問。

### 為員工提供口罩、藥物和快速抗原測試劑

在整個疫情期間，我們竭盡所能，確保員工可獲得所需的安全和健康防護設備和其他用品。為此，全體員工均獲第三級防護標準的口罩和中成藥。我們亦為服務客戶的前線員工提供快速抗原測試劑。

### 實施特別工作安排

我們深明調整工作模式有助保障員工。為此，我們實施特別工作安排，包括實施辦公室員工分隔工作安排及彈性午膳時間，以減少社交接觸，同時保持業務連續性。

# 創新構思

匠心設計 | 創意革新

前瞻未來，頌揚原創、  
實踐和工藝；擁抱嶄新概念，  
啟發新思。



# 匠心設計

## 相關重大議題

78 可持續發展建築物



### 目標

為旗下所有香港新建物業取得綠建環評認證



致力為旗下所有香港新建物業取得《WELL建築標準™》認證



繼續採用可持續建築標準，並投放資源提升現有的物業

### 截至 2022 年 6 月 30 日的進展

73%

集團發展中地產項目已獲綠建環評預認證。

8

個物業項目已獲《WELL建築標準™》認證或預認證。

報告期內，我們的現有建築帝國中心、奧海城二期及宏天廣場，均於「綠建環評既有建築 2.0 版綜合評估計劃」中獲頒最終白金級評級認證。

有關我們於報告期內設定的新目標，詳情請參閱本報告第10至12頁的「可持續發展願景 2030」章節 [📄](#)。



Landmark South展現我們對改善工作環境並促進身心健康的承諾。

## 管理方針

建築環境對我們的生活空間和身心健康有重大影響。我們有責任保護珍貴的環境、提高氣候抗禦力和提升持份者的健康。因此，我們致力將可持續發展元素融入到樓宇設計、建築及物業管理的流程中。我們力求以領先的可持續建築和物料標準為指引並循序漸進地實踐到項目當中，展現對可持續設計的承諾。同時確保項目不僅對環境和社會負責，而且在整個建築生命週期中都能有效地善用資源。

環境、社會及管治督導委員會轄下的創新構思小組委員會，負責監督我們的可持續建築設計和認證方針。小組委員會每季舉行一次會議，監察我們在這重大議題上的表現，並檢討進度和提出需改進的範疇。

## 重點項目

- 1 旗下三項物業獲頒「綠建環評既有建築2.0版綜合評估計劃」最高評級認證
- 2 新加坡富麗敦酒店榮獲新加坡建設局頒發「綠色標誌」Goldplus獎，表揚其按可持續原則營運物業

# 可持續發展 建築物

創新和可持續設計元素，既可促進住戶以及鄰近社區居民的身心健康，亦能為自然生態帶來正面影響。我們積極於旗下物業融入可持續發展元素，我們的設計亦有助租戶和顧客實踐可持續發展。

## 怎樣管理

我們在《可持續建築指引》[☞](#)訂下框架，在設計、建造和管理物業時貫徹可持續發展原則。這個框架，連同《可持續採購政策》[☞](#)和《承辦商/供應商行為守則》[☞](#)，指引我們於整個建築生命週期內，包括採購決策過程中，都將可持續發展因素納入考慮。有關採購政策的詳情，請參閱本報告第33頁的「可持續和具道德的供應鏈」章節[☞](#)。我們開發項目的方針亦以《生物多樣性政策》[☞](#)為指引，詳情請參閱本報告第55至57頁的「城市生物多樣性」章節[☞](#)。

## 旗下物業的可持續發展

我們的可持續建築方針符合綠建環評和《WELL 建築標準™》等領先的本地和全球標準和認證。綠建環評由香港綠色建築議會認可，就建築物在規劃、設計、施工、調試、裝修、管理、營運及保養維修中各範疇的可持續性，訂立一套全面的表現準則。由國際WELL建築研究所™制定的《WELL 建築標準™》，測量建築表現的十個關鍵要素，包括空氣、水質、營養、光線、運動、熱舒適、聲環境、材料、精神和社區。



報告期內，我們的現有建築帝國中心、奧海城二期和宏天廣場，均於「綠建環評既有建築 2.0 版綜合評估計劃」中獲頒最終鉑金級評級認證。我們旗下新落成的香港富麗敦海洋公園酒店，為香港及中國內地首間獲得《WELL 建築標準™》v2 預認證的酒店項目，詳情請參閱本報告第 83 頁 [📄](#)。

我們的住宅項目柏瓏 I 及凱滙，體現出集團實踐創新、環保和以人為本設計和建築的承諾。柏瓏 I 由世界著名的園景建築設計師精心構思，園林加入健康元素，如 270 米長並佔地 26 萬平方尺的綠化和遊樂空間、種植超過 300 棵樹、長 1.1 公里的「湖畔緩跑徑」和 34,000 平方尺湖泊，藉以鼓勵住戶與大自然和諧共處。項目榮獲由香港綠色建築議會發出的綠建環評新建建築 1.2 版暫定金級認證。

### 《WELL 建築標準™》測量建築表現的十個關鍵要素

空氣

水質

營養

光線

運動

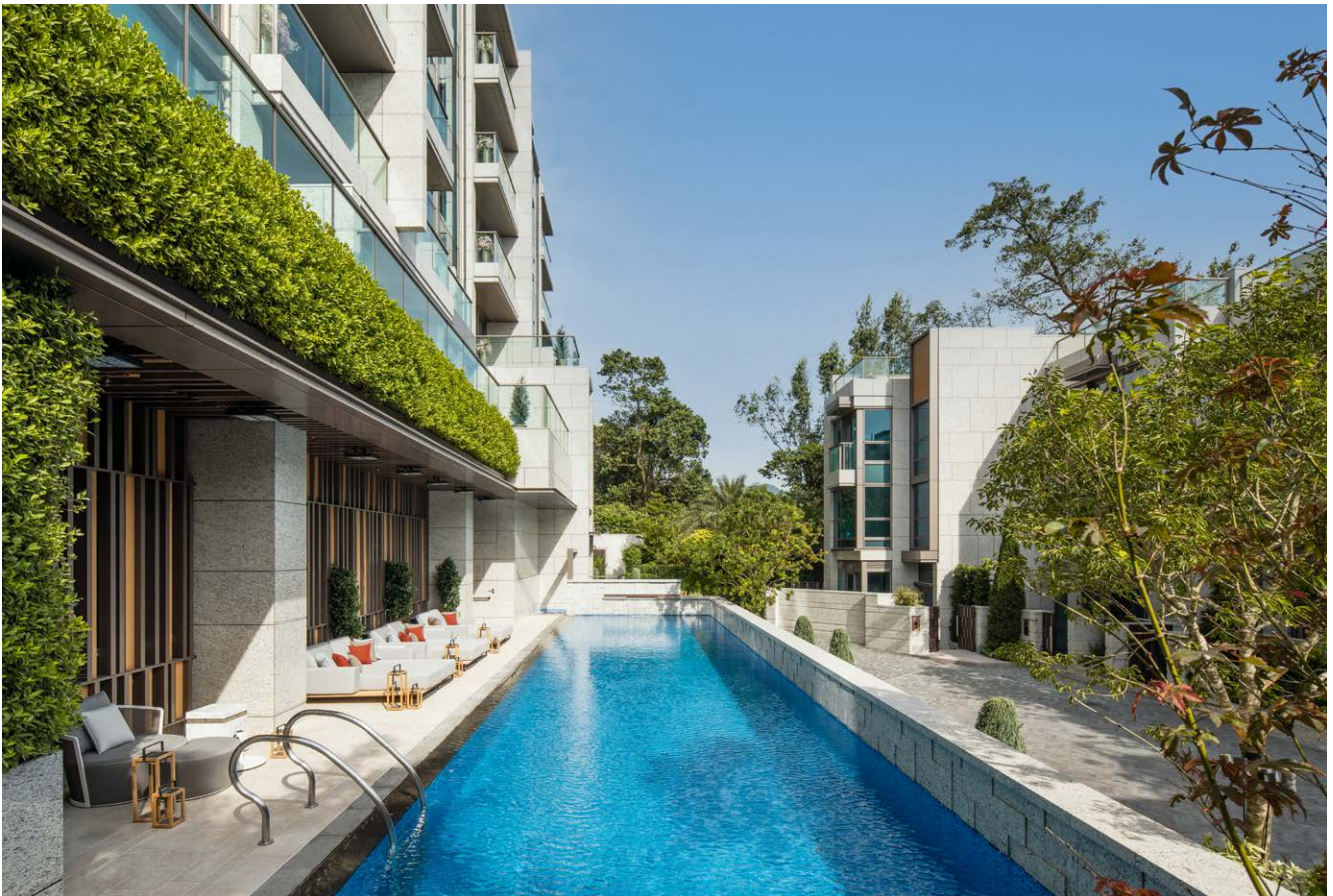
熱舒適

聲環境

材料

精神

社區



共有八個項目於落成前已獲得《WELL 建築標準™》預認證，133 Portofino 為其中之一。

## 香港

### 帝國中心、奧海城 二期和宏天廣場

均於「綠建環評既有建築 2.0 版  
綜合評估計劃」中獲頒最終鉑金級  
評級認證

### 香港富麗敦 海洋公園酒店


為香港及中國內地首間獲得  
《WELL 建築標準™》v2 預認證  
的酒店項目

## 新加坡

### 新加坡富麗敦酒店

榮獲新加坡建設局頒發「綠色標誌」Goldplus 獎

而擁有逾 7,500 平方米戶外綠化空間及多項促進身心健康和可持續設計特色的凱滙，則榮獲 2021 年度由香港綠色建築議會舉辦的「環保建築大獎」、2022 年度「Asia Pacific Property Awards」及 2021 年度「MIPIM Asia 大獎」。

截至 2022 年 6 月 30 日，73% 發展中地產項目已獲得綠建環評預認證，八個發展中地產項目已獲得《WELL 建築標準™》預認證。另外，133 Portofino 已獲得金級認證。我們於報告期內訂立《可持續發展願景 2030》新目標 ，目標於 2030 年前為合適的 100% 全資擁有新發展項目取得綠建環評金級或以上認證，藉以體現對可持續建築標準的承諾。

新加坡富麗敦酒店榮獲新加坡建設局頒發「綠色標誌」Goldplus 獎。綠色標誌獎是對建築表現的認可，在能源效益、室內空氣質素、綠化空間、促進流動性、物料與廢物管理，以及用水效益方面，表現出穩建的水平。

#### Landmark South 簡介

Landmark South 的建築設計以健康與可持續發展為核心。這座甲級商業大廈位於香港島黃竹坑區。我們這個全新商業綜合項目為租戶帶來新世代健康、寫意辦公新趨勢。項目已獲得《WELL 建築標準™》核心體 v2 試行版中期認證，以取得鉑金級為目標。



Landmark South

## 透過 Landmark South 建構更美好生活

這個新項目的可持續設計特色充分展現了我們以三大元素建構更美好生活的策略。

### 綠色生活

- 光伏電板發電系統產生可再生能源
- 設置節能日光感應器及智能製冷機控制系統，提升能源效益
- 113個私家車車位均設置電動車充電器，供租戶及訪客使用
- 空中花園實現都市耕作，讓租戶與大自然和社區融為一體

### 創新構思

- 利用紫外線消毒機、空氣淨化機、MERV 14過濾器、二氧化碳感應器和智能實時空氣質素監測系統提升室內空氣質素
- 65%的屋頂面積由反光物料覆蓋，以減少熱島效應

### 心繫社區

- 九樓和十樓作為零售及藝術展覽廳配以可敞開式玻璃幕牆設計，方便運送大型藝術品和裝置
- 舉辦身心健康活動將租戶融聚一起

### 投資創新物料

我們致力實踐循環經濟，為旗下物業尋找嶄新和創新的建築物料，EcoBricks是當中的例子，詳情請參閱本報告第16至17頁的案例📄。我們亦與本地建築設計室HIR Studio合作，將塑膠廢料重新塑造成長凳，供Landmark South的租戶和訪客享用。靈感取自Landmark South毗鄰的茵綠山岳——班納山，長凳設計仿照山形，相映成趣。



理大設計學生採用升級再造的物料，為利東街制定公共座椅方案。

在利東街，我們與香港理工大學設計學院（「理大設計」）合作，為當區行人和購物人士制定升級再造公共座椅設計方案。來自不同學科的理大設計準畢業生組成小組，透過制作的小模型在利東街與用戶進行訪談，了解社區的需要，從而提出多個利用升級再造廢料而成的座椅設計；並運用從基礎設施項目中棄置的樹木木材，以及其他可再造物料製作出融合了藝術、實用性和可持續發展元素的公共座椅。

## 設施管理

我們致力於建築物的整個生命週期，由設計和施工以至日常營運，當中包含採用可持續發展元素。信和管業優勢透過信和物業管理有限公司（「信和物管」）在提供物業管理服務的同時，實踐對環境負責的實務常規，包括將能源消耗減至最低的同時提高能源效益、管理用水量，以及鼓勵回收和減少廢物。

2021年，信和管業優勢旗下49項管理物業於香港設施管理學會舉辦的「卓越設施管理獎2021」中獲獎，追求卓越品質及提供專業服務的努力備受肯定。當中荃新天地獲頒「卓越大獎（商場）」以及宏天廣場榮獲「創新科技獎」。評審標準包括公司架構及管治、企業社會責任、團隊建立、績效獎勵、保養及翻新、職業安全及健康，以及設施管理實務。

我們旗下的兩項物業在設施管理方面再顯卓越表現，於國際設施管理協會舉辦的「亞太區卓越大獎」中獲得嘉許。宏天廣場榮獲「優異獎—環境管理」，而屯門市廣場則獲得「冠軍—設施管理營運」獎項。



擺放於利東街的升級再造座椅設計方案包括犬犬居息（上方）、悠哉·點（左下）及元。凝（右下）。

# 香港富麗敦海洋公園酒店成為首間榮獲《WELL 建築標準™》v2 預認證的酒店

位處香港島南區的香港富麗敦海洋公園酒店，是香港首間富麗敦酒店。這富麗敦品牌的最新酒店，成為香港及中國內地首間獲得到國際知名《WELL 建築標準™》v2 預認證的酒店項目。

作為可持續發展及臨海豪華度假酒店，酒店致力透過綠色建築策略，為大眾締造可持續發展和健康的環境。當中包括落實執行具體綠化及氣候抗禦設計及功能設施。為進一步將健康舒泰的生活融入款待體驗，酒店將為賓客及員工舉辦各類活動，如都市耕作、水中瑜伽、遠足、冥想、森林浴、茶道與舞蹈、運動，以及音樂療法。

酒店旨在取得綠建環評金級認證，進一步實踐可持續發展的承諾。

## 酒店的可持續設計特色

- 空調系統利用三轉子變頻螺桿式製冷機來節約能源
- 利用熱泵系統提供熱力和生產熱水，以節省電力
- 利用回收得來的雨水作灌溉用途
- 利用由 862 公斤塑料升級再造成的 2,800 塊 EcoBricks 環保磚
- 在酒店的不同地點設置飲水機，以取代即棄樽裝水
- 用於分解廚餘的 ORCA 廚餘解決方案
- 保育及尊重現有周邊環境，園景設計結合取自毗鄰山丘的岩石，當中包括超過 1.4 億年的白堊紀花崗岩



香港富麗敦海洋公園酒店

# 創意革新

## 相關重大議題

86 創新投資



### 目標

促進創新文化，為同事及科創企業提供試驗新構思的機會，並建立於業務應用新科技的機制



### ISO 27001

於2025年前獲取ISO 27001  
(資訊安全管理體系)認證

### 截至2022年6月30日的進展

> 2,000

報告期內，「信和創意研發室」為超過2,000位內部和外界持份者舉辦逾80場參觀活動。

> 80

「信·共創」計劃吸引了80多個來自同事的創新提議。

已完成ISO 27001(資訊安全管理體系)認證的準備階段。

有關我們於報告期內設定的新目標，詳情請參閱本報告第10至12頁的「可持續發展願景2030」章節 [🔗](#)。



協作機械人是促進同事和客戶健康、安全和福祉的重要工具。

## 管理方針

我們致力投資創新，不僅為地產行業帶來新思維，同時為業務和社區締造積極影響。合作與交流不時激發出創新想法，我們與內部和外界持份者合作，共同創造和促進社會原創方案。環境、社會及管治督導委員會轄下的創新構思小組委員會於定期會議中管理創新策略、制定優先事項，以及建議新的探索領域。

## 重點項目

- 1 與本地初創企業 EcoBricks Limited 聯合推出突破性解決方案，升級再造各類塑膠廢料成為可持續建築材料
- 2 超過50項新技術於各業務部門試行或被採用

# 創新投資

創新是未來可持續的基石，而新科技則是企業保持多元化和競爭力的關鍵。我們致力投資於具啟發性的原創方案，讓業務得以在這瞬息萬變的世界中更具抗禦力。

## 怎樣管理

創新投資不僅能提升我們的業務表現，更能支持香港整體科創生態系統，讓香港成為國際科創樞紐。我們致力支持本地企業加速推動創新解決方案，EcoBricks是當中的例子，詳情請參閱本報告第16至17頁的[案例](#)。報告期內，我們對20多家位於大灣區、有潛力推進我們的業務運作的公司展開投資評估。我們亦與內部和外界持份者合作，啟發並支援他們透過嶄新和精彩意念來惠及社會。「信和創意研發室」於2018年成立，而「信·共創」計劃則於2019年推出，均是推動創新者將創新意念付諸實踐的重要平台。

## 啟發創新

我們的計劃和夥伴合作有助啟發出能惠及業務和社會的科技，與持份者攜手締造更可持續發展的未來。



### 信和創意研發室

「信和創意研發室」透過「沙池平台」協助香港及海外的初創企業、研發人員及科技企業，發展和測試房地產科技的解決方案。研發室與內部和外界持份者合作，促進創意誕生、推行實證並攜手共創尖端方案。通過虛擬導覽等互動導賞，研發室向公眾展示創新科技，內容每六到八個月會更新一次。

報告期內，研發室為超過2,000位內部和外界持份者，舉辦逾80場參觀活動。訪客包括來自學校和大學、行業協會、專業團體的代表，以及來自房地產發展商和物業管理範疇的行業同儕。研發室自成立以來，已經接待來自1,000個團體共9,000多名訪客。

2021年9月，研發室已完成第四次的改造，展示20多項以「綠色與身心健康」為題的新科技。當中包括能淨化周邊空氣的室內藝術燈飾、先進的消毒系統、由棕櫚纖維製成的可持續建築材料，以及多項能源和環保技術。

報告期內，信和創意研發室評估了130多項解決方案，當中40項來自初創公司。超過50項新技術已於各業務部門試行或被採用。

### 獎項及殊榮

信和創意研發室於香港政府全力支持的「2021-22香港工商業獎」中榮獲「創意獎」。獎項由香港總商會主辦，目的是推動商界的創新和創意文化，並表揚傑出公司的成就。



「信和創意研發室」透過互動導賞向公眾展示創新科技。

## 信·共創

「信·共創」旨在鼓勵同事發掘創新方案以提升服務效率及品質。計劃以設計意念為本，支持同事以探索、開發和具潛力於業務運作實施為題提交相關創新構思。計劃歡迎任何有興趣分享個人構思和共建創新文化的員工參與。

以「建構更美好生活」為主題的「信·共創」計劃2021，吸引80多個創新構思，當中六項創意發明將會進一步開發並轉化為測試原型。入圍的參加者更參加了一系列「學習與成長」工作坊，與集團的創新部合作和交流以進一步發展自己的想法，當中包括為期兩天，由設計知識學院及來自數碼港的科技公司的代表擔任主講的工作坊。我們現正研究把這些技術用於不同部門，以提升各個業務領域的表現。有關2021年的得獎作品詳情請參閱右頁。

## 創新焦點項目

報告期內，我們繼續積極發掘機會，支持其他促進創新的項目，其中的一些重點項目如下。

### 香港房地產科技聯盟

香港房地產科技聯盟匯聚有志以創新和創造帶來積極變化的房地產發展商、科技初創公司、跨界別專家及業內先驅，為房地產行業建設一個合作共赢的創新生態系統。信和集團是聯盟的召集人之一。聯盟旨在啟發業界適應、探索和推動房地產行業創新。由15個成員組成，聯盟重點關注可持續發展、環境、社會及管治，以及能源等領域。聯盟是香港地產界分享智慧、資訊和經驗並孕育創新方案的平台。

## 「城慧」房地產科技交流會

2020年，我們與平安智慧城市攜手推出企業創新計劃「城慧」，為大灣區孵化和發展具潛力的房地產技術解決方案。計劃吸引來自42個國家和城市的本地和海外初創公司近300份申請，並在當中挑選十間入圍公司。入圍公司獲得集團、平安智慧城市和知名行業資深人士的指導和專業支援。

我們於2021年11月合辦了「城慧」房地產科技交流會，讓入圍公司展示其概念驗證測試和業務擴展計劃。是次交流會獲房地產業界踴躍支持，超過15間香港發展商及業界夥伴出席。

### 我們繼續於業務中試用和採用由「城慧」計劃孕育出來的解決方案，包括：

- 服務式住宅和租賃業務的聊天機械人
- 監察工地現場和跟進進度的照片存檔方案
- 清洗牆磚的清潔機械人

## 香港總商會「商業案例競賽」

信和集團連續第三年為香港總商會「商業案例競賽」的贊助商之一。比賽旨在協助大學生團隊鍛鍊解難能力，並將所學知識和構思應用到實際的商業場景中。我們以「在日常生活中促進身心健康」為主題，收到來自100多名學生的20多份申請。集團員工為入圍團隊提供指引和指導，以完善提案和演講技巧。



入圍「信·共創」計劃2021決賽的同事，於2021年12月向管理層代表介紹其創新意念。

## 「信·共創」2021年得獎作品

名次	項目	詳情
冠軍	SMARTA	符合人體工學的智能手推車，用於存放和運送活動欄桿，同時備有3D打印配件
亞軍	Trap PRO	有助防止病毒經排水口傳播的輔助注水工具
季軍	泳池管理系統	利用物聯網系統提供水質及室內環境質素等實時泳池資訊
優異獎	穿梭巴士管理系統	利用物聯網系統實時監控及管理穿梭巴士的排隊狀況
優異獎	室內物聯網香煙探測器	利用物聯網系統於室內設施偵測香煙氣味，並向物業管理團隊發出警報
優異獎	升降工作平台安全升級系統	以超聲波感應器及聚光燈提醒行人現場正在有工程進行的安全系統，並提醒技術人員須正確使用安全扣

### 科大—信和百萬獎金創業大賽

信和集團連續第五年贊助「科大—信和百萬獎金創業大賽」，為科大學生和周邊社群提供平台，創建和評估嶄新的商業理念，為學生的職業發展做好準備。第十二屆比賽於2022年3月至6月舉行，吸引科大教職員、學生和校友，以及來自其他本地和海外院校成員共175支隊伍參與。

### 納米及先進材料研發院(「NAMI」)： 3D打印混凝土項目

我們正與NAMI合作研究可回收物料在3D打印中的可行用途。是次合作，透過創新3D打印製造技術將回收廢料轉化成建築材料，創造未來建築。在眾多建築廢料中，我們正研究應用由施工過程中產生的混凝土廢料。項目同時探索將混凝土打印技術應用到戶外家具、海岸和園景設計，以及涼亭和隔間結構。這些技術將有助減低地產行業的碳足跡。

### 2022年「科大—信和百萬獎金創業大賽」 以健康和環境安全為題，優勝隊伍提出的 創新理念包括：

- **AutoSafe**為全新的人工智能系統，用於監控建築工地的安全
- **FLASH Diagnostics**為快速、低成本、準確而又簡易使用，專門針對動物傳染病的在家診斷測試平台
- **XOXO Beverages**將尖端的人工智能和物聯網方案應用於飲品調製服務
- **Green Hub**使可重用的餐盒更輕便，惠及食客和餐廳



「科大—信和百萬獎金創業大賽」助科大學生和周邊社群創建和評估嶄新的商業理念。



協作機械人在旗下物業協助員工的日常工作和提供廣告宣傳以提升顧客體驗。

## 實踐創新成果

我們積極於業務中尋找機會實踐創新投資成果。旗下物業已應用的科技如下：

### Clearbot

我們正與 Clearbot 合作推出試點項目，於香港黃金海岸引入海洋垃圾收集機械人。Clearbot 是由人工智能驅動的自動導航電動船，能收集水面的廢物並存放於指定的「垃圾收集」區域，以備回收和循環再造。此方案不僅無需人手監督，而且不會產生噪音，每次可收集多達 200 公斤垃圾。此外，Clearbot 能夠清理油污和泡沫而且過程不會產生碳排放，是有效保護海洋的解決方案。我們是香港首個為 Clearbot 提供測試平台的發展商，讓這項創新技術透過反覆測試作改良，為該區持份者帶來健康的海洋環境。

### 協作機械人

我們在集團旗下 20 多項物業引入協作機械人，協助同事處理日常事務並提升客戶體驗。協作機械人具備消毒、地面清潔、地板吸塵、外牆清潔、宣傳和客戶服務等功能，與團隊合作提升營運效率。在新型冠狀病毒疫情期間，眾多協作機械人成為了促進同事和客戶健康、安全和福祉的重要工具。

### 室內導航解決方案 促進無障礙和社會融合

為支持香港失明人協進會的「智能遙行計劃」，我們於奧海城、荃新天地、屯門市廣場、帝國中心、中港城和裕民坊安裝室內導航解決方案。此解決方案由香港本地初創公司研發，利用「wi-fi 指紋識別」來協助用戶定位，並透過互動平面圖導航至預設目的地。系統旨在為視障人士、長者和傷健人士提供各個場所的重要資訊，從而讓他們更能融入社會。

### 5G 機械人@屯門市廣場

我們正與位於數碼港的默歷奇公司合作，在屯門市廣場引入 5G 機械人。機械人將化身流動大使，日間協助兌換免費泊車優惠，晚上進行保安巡邏。本項目於 2021 年 11 月開始，並預計 2022 年 10 月完結。

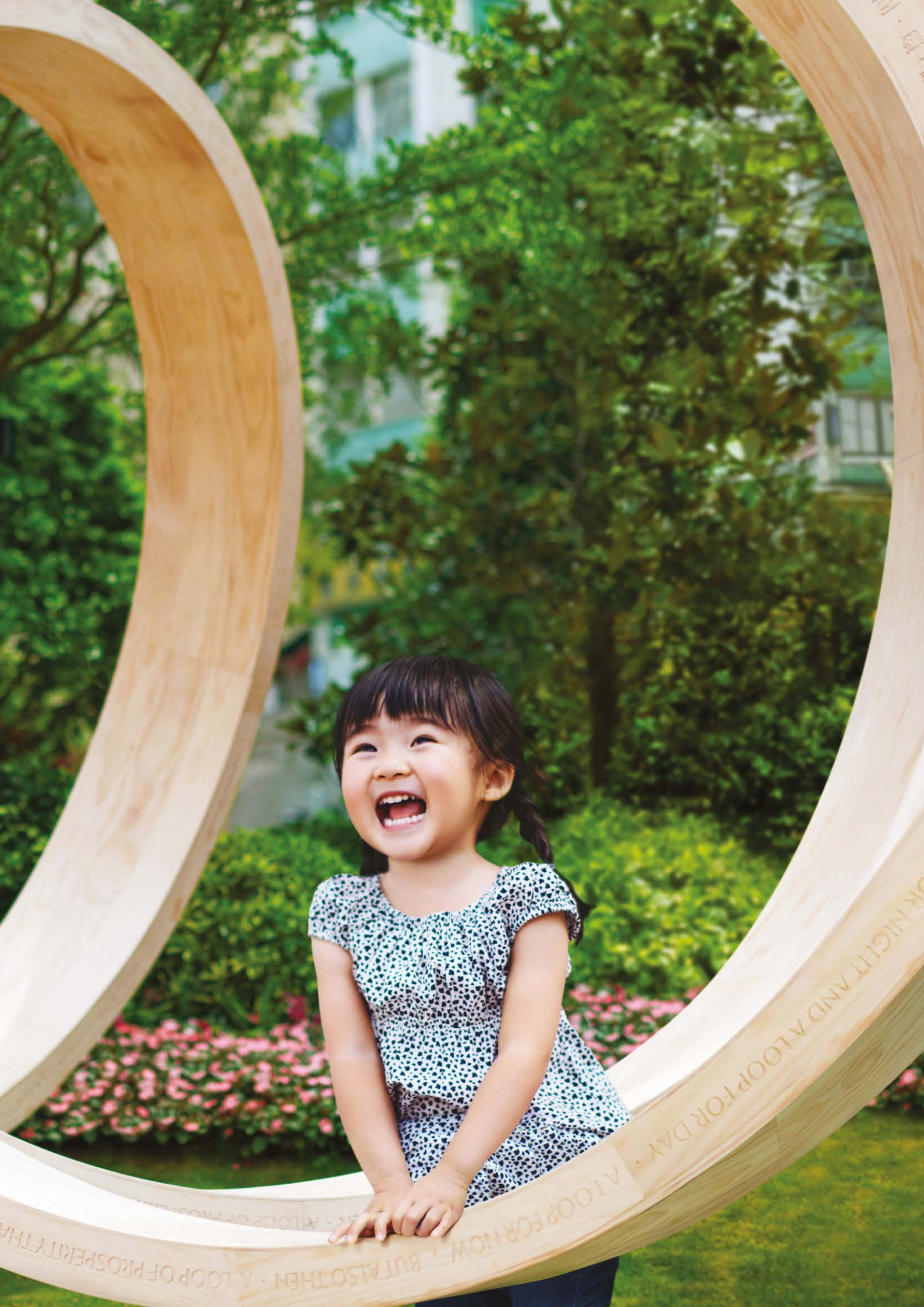
### 管理設施的語音機械人

我們正與香港應用科技研究院合作，研發備有設施管理範疇知識，以及能夠理解多國混合語言的語音機械人。這個項目是我們迅速引入企業智能服務的第一步。項目規模覆蓋全公司，來自多個部門的同事攜手合作，進一步了解這項智能創新技術，並訓練語音機械人管理設施。

# 心繫社區

文化傳承 | 連繫社群

緊記我們在社會的角色，  
連繫社群；承先啟後，  
延續文化、智慧和社會特色。



KNIGHT AND A LOOP FOR DAY • A LOOP FOR NOW • BUT ALSO THEN • A LOOP OF PROSPERITY THAT

# 文化傳承

## 相關重大議題

96 文化傳承



### 目標

支持社區的藝術及文化活動與計劃，  
讓社會的日常生活更加豐盛

### 截至 2022 年 6 月 30 日的進展

> 2,970

名訪客於報告期內參加了由新加坡富麗敦酒店  
和悉尼富麗敦酒店提供的文化導賞團。

有關我們於報告期內設定的新目標，詳情請參閱本報告第10至12頁的「可持續發展願景2030」章節 [📄](#)。





利東街

## 管理方針

我們致力傳頌經營所在社區的深厚文化。我們著重保育並展現旗下於香港、新加坡和悉尼極具歷史意義的建築，為當下和未來的持份者傳承文化。保留這些歷史文化特色使我們的物業連繫古今。環境、社會及管治督導委員會轄下的心繫社區小組委員會，每季舉行一次會議，負責識別、監測和檢討這些範疇的現有和新興趨勢。

## 重點項目

- 1 參與康樂及文化事務署「藝術@維港」活動，舉辦「心連心香港藝術展」，以慶祝香港特別行政區成立 25 周年
- 2 在 2020 東京奧運會期間，在集團旗下商場舉辦多項活動，宣揚香港的體育文化

# 文化傳承

我們「尊重共融」的核心價值，延伸至經營所在社區的歷史文化。我們透過保育、藝術和文化計劃，保護和維繫社區集體回憶中最重要的部分。這些工作不僅能活化社區、推動經濟和社會發展，亦能與持份者建立真切的連繫。

## 怎樣管理

歷史文化保育和社區參與是我們在項目設計、開發和長期管理的關鍵要素。我們通過保育對大眾最為重要的歷史文化與社區連繫，當中包括年輕一代。我們重視文化傳承，同時支持藝術發展。我們藉著展覽和活動來豐富社區生活，開設平台予藝術專才展示具當代文化代表性的創作。我們亦與非政府機構和藝術家合作，開展為兒童和青少年而設的項目以激發創意思維，促進個人發展並培育他們以藝術媒介貢獻社會。

## 歷史文化保育項目

我們在新加坡和悉尼的富麗敦酒店，展現出我們對保育歷史文化的承諾。新加坡富麗敦酒店坐落於壯麗的浮爾頓大樓，大樓為新加坡第七十一座國家法定古蹟。這座宏偉的新古典主義地標建築於1928年落成，曾為新加坡郵政總局、眾多政府機構和著名的新加坡俱樂部的所在地。大樓於2015年被評定為國家歷史文物，現位於富麗敦天地，毗鄰新加坡富麗敦海灣酒店、富麗敦船屋、富麗敦一號、富麗敦蓮亭、紅燈碼頭和前海關大樓。

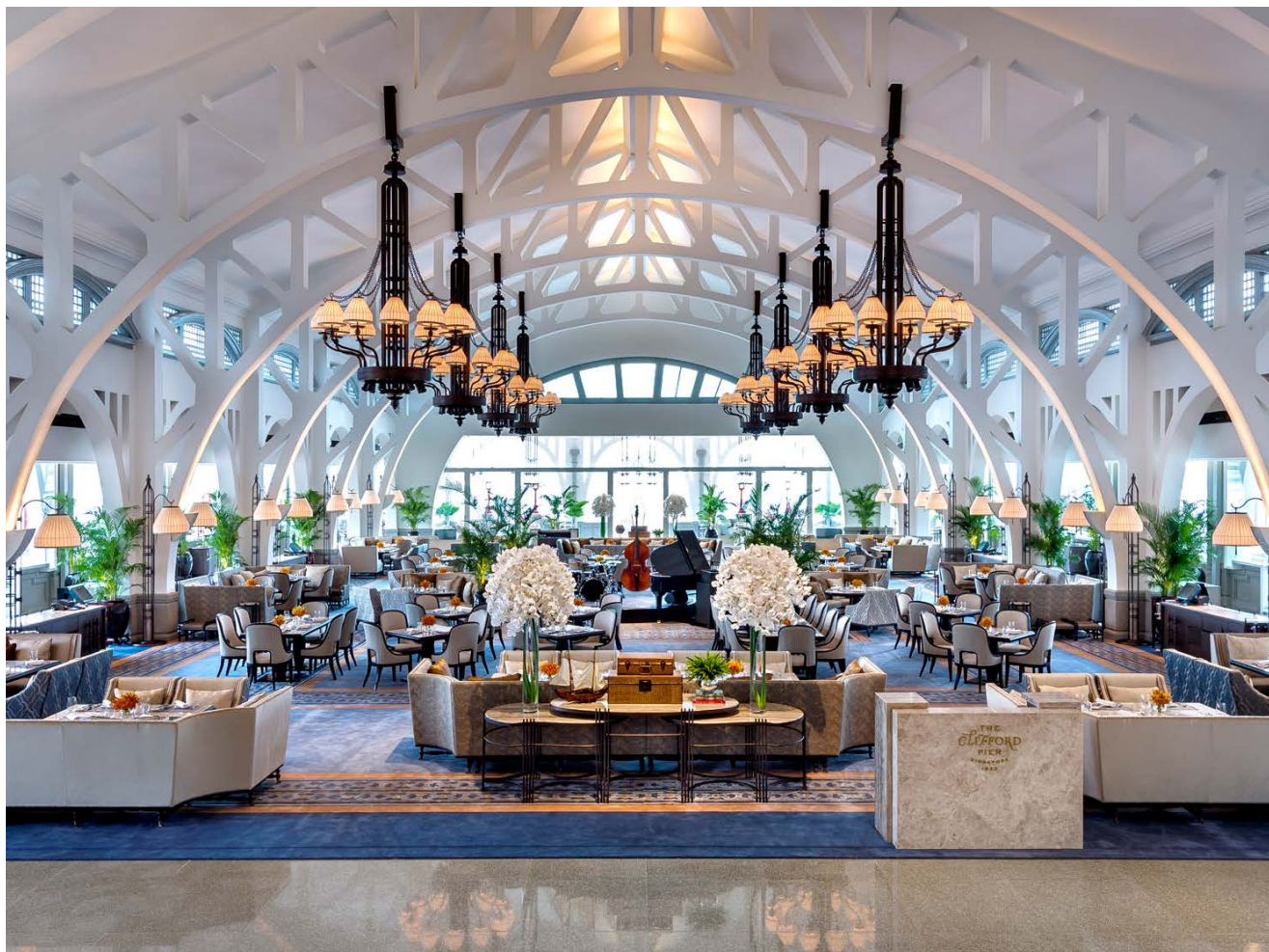
悉尼富麗敦酒店前身為悉尼郵政總局大樓，已列入《英聯邦遺產名錄》和《新南威爾士州立遺產名錄》，是一座充滿個性且優雅的建築地標。這座宏偉大樓於1874年落成，其砂岩結構的靈感源自中世紀晚期和文藝復興時期的意大利建築，被譽為澳洲最具意大利建築風格的經典之一。大樓的保育工作歷時兩年，並以不使用化學品為原則來全面修復其特色外牆。

上述酒店均提供免費的文化導賞團，細說這些歷史建築故事。導遊會帶領訪客回到過去，重拾

酒店豐富悠久的歷史，並發掘在周邊社區生活和工作的人物故事、經歷和回憶。報告期內，一共有2,970名訪客參加了導賞團。在新加坡，我們更規劃出一條遊覽路線，讓遊客在富麗敦天地及鄰近的市政區步行觀光，親身探索各式各樣的歷史文物和地標。

### 藝術文化項目

我們透過展示本地和國際藝術家的作品豐富社區的文化，藉以勉勵年輕一代培養自身於藝術、體育或社會方面的才能。



新加坡富麗敦海灣酒店

### 「建構更美好生活」攝影大賽

我們舉辦「建構更美好生活」攝影大賽，鼓勵熱愛攝影的人士，以「綠色生活」、「創新構思」和「心繫社區」為題，用鏡頭捕捉社區的美好一面。

我們誠邀公眾於2021年11月至2022年1月期間，拍攝集團旗下物業以展現香港的大自然、城市和人文空間的神髓，培養大眾欣賞社區的珍貴時刻。我們收到來自公開組和學生組共2,800多份參賽作品。下頁展示部分得獎者的作品。

除了攝影比賽，Sino Club亦舉辦攝影工作坊及展覽等一系列攝影相關活動，適合不同年齡人士參加。

### 支持香港體育

集團旗下商場於2020東京奧運會期間，全力支持國家隊和香港隊。荃新天地、奧海城和屯門

市廣場舉辦了一系列比賽直播及慶祝活動供公眾參與。奧海城繼續支持本地體育發展，於2022年6月舉辦「香港霹靂舞代表隊選拔賽——第一站」，選出本地霹靂舞運動員代表香港出戰國際霹靂舞比賽，為香港爭取2024年巴黎奧運會的入圍資格。

奧海城於2021年9月隆重呈獻由團結香港基金和香港地方志中心合辦的「志氣凌雲——香港體育紀行展」。展覽透過一系列珍貴圖片，展示本地運動員從上世紀30年代至今在國際重要體育賽事上贏得的驕人成績。除了照片，同場更展出與體育科學有關的創新科技，加上互動體育遊戲和頂尖運動員分享會，使活動體驗更精彩豐富。展覽重現過往香港的體育歷史發展，以及介紹運動員的勵志故事，啟發和鼓勵大眾發揮運動員的奮發精神，為社會帶來積極正能量。



集團贊助的「志氣凌雲——香港體育紀行展」展覽於2021年9月至10月期間在奧海城舉行，場內設有多項運動互動體驗遊戲區。



1



2



3



4

## 「建構更美好生活」 攝影大賽得獎者

### 「心繫社區」組別

1. 冠軍：Aleph Man (地點：利東街)
2. 亞軍：彭萬山 (地點：利東街)
3. 季軍及人氣大獎：Chan Ngo Nui (地點：中港城)
4. 人氣大獎：Ng Chiu Tung (地點：中港城)



「快樂旅程」利用近 3,000 個天然橡膠氣球，使商場洋溢出繽紛童趣，向大眾傳遞快樂。

### Joyful Adventure 快樂旅程

奧海城以香港首個兒童顧問團「Olympian Kids Imagineer」連繫年輕一代。顧問團於2020年12月成立，邀請年輕一代發揮無限創意，由獨特角度出發，參與策劃和設計商場的大型活動。

於2021年夏天，23位五至十歲兒童顧問與兩位客席導師一起策劃及設計「快樂旅程」。兒童顧問參加了快樂慈善巡遊等多個團體活動，更合力製作大型天然橡膠氣球裝置，使商場洋溢出繽紛童趣，向大眾傳遞快樂。

### 迪士尼閃亮冬季

集團旗下七個商場包括屯門市廣場、奧海城、荃新天地、尖沙咀中心、帝國中心、中港城及信和廣場，連同利東街與迪士尼於2021年11月至2022年1月期間攜手打造「Disney Winter Celebration」活動。其中利東街的聖誕慶祝活動以12個迪士尼公主為主題，並配上十米高的聖誕樹和其他炫彩燈飾。期間，每晚均上演光影音樂匯演，令聖誕假期更添浪漫節慶體驗。同場更設慈善義賣，為慈善機構願望成真基金籌款。願望成真基金是全球最大幫助他人實現願望的機構，旨在幫助3至17歲患有重病的兒童實現夢想。

### Feel the Motion

集團與動態影像設計公司eMotionLAB合作，於過去兩年推出「Feel the Motion」計劃，發展動態影像設計技能，培育香港藝術和設計界的未來人才。年輕藝術家推出一系列創意短片，主題涵蓋音樂、體育、文化等不同領域。配合多元設計風格的短片將照亮尖沙咀中心、帝國中心、中港城及信和廣場，散發正能量。



聖誕期間，利東街每晚均上演光影音樂匯演，為途人增添節日氣氛。

### 《Beauty of Art》藝術展

化妝品能啟發想像並化成畫具創作藝術品。新加坡富麗敦酒店與資生堂亞太地區及Rainbow Centre「Artability」計劃合作，在新加坡富麗敦酒店舉辦《Beauty of Art》藝術展。Rainbow Centre為慈善機構，致力為新加坡傷健人士創造機會。《Beauty of Art》藝術展藉著「Artability」計劃，將其理念活現出來。

展覽呈獻的原創藝術作品以探索自然、植物學、野生動物、時尚、美容和新加坡地標等為主題，利用由資生堂化妝品和指甲油升級再造成的顏料創作藝術品。這些藝術品由Rainbow Centre「Artability」計劃的年輕藝術家創作。計劃不僅讓學生學習不同藝術技巧和發展個人風格，更藉著與持份者合作向公眾展示自己的作品，培養他們在視覺藝術方面的潛力。

所有藝術品均可供出售，收益全數撥捐年輕藝術家和Rainbow Centre。展覽亦讓「Artability」的學員獲得參加展覽及與企業合作的親身體驗，包括將創意才能化為潛在的收入來源。

### 以藝術慶祝香港特別行政區成立 25 周年

為慶祝香港特別行政區成立25周年，集團於2022年6月參與康樂及文化事務署「藝術@維港」，



在新加坡富麗敦酒店舉辦的《Beauty of Art》藝術展，為支援新加坡傷健人士籌募善款。

於尖沙咀中心、帝國中心及中港城的巨型LED多媒體幕牆呈獻數碼視覺藝術展「心連心香港藝術展」，活動更邀請了國際享負盛名的本地藝術家馬興文及其團隊共同策劃。我們非常榮幸能與香港社會共同慶祝特區成立周年紀念以及本地藝術成就。



「心連心色彩傳意」活動

# 連繫社群

## 相關重大議題

### 105 社區投資和參與



#### 目標



## 5,000

於2025年前，致力改善5,000個基層家庭的生活



於2025年前，於社區推出健康教育課程，推廣健康概念



## 150

於2025年前，透過提供身心健康教育，支援150間小學改善學校環境

#### 截至2022年6月30日的進展

報告期內，我們在農曆新年，復活節和中秋節期間向3,500多個基層家庭贈予禮物包。「信和友心人」舉辦超過320項活動，逾900名義工參與服務，惠及超過299,000多個來自基層的長者、兒童、青少年及5,500多個家庭。

新型冠狀病毒疫情下，不少人近兩年都未能享受戶外活動。2021年聖誕期間，我們於香港黃金海岸舉行城市定向挑戰活動，讓學生在享受戶外活動的同時舒緩身心。

來自多家學校的630名學生在完成定向挑戰後均獲得聖誕禮物。該活動也為所有參加者在聖誕時節送上鼓勵、歡樂與關愛。

「信和友心人」於2022年6月的「學校義工活動日」扮演成《美女與野獸》的角色，協助學校鼓勵學生參與英語活動。與所有角色見面時，學生們表現雀躍。角色用英語與學生積極交談，為大家帶來愉快的學習體驗。





來自多家學校的630名學生在完成定向挑戰後均獲得聖誕禮物。

## 目標



於2025年前，與本地非政府機構合作，促進社會共融



於2025年前，與非政府機構協作，幫助基層婦女貢獻社區



於2030年前，發展長遠和互惠關係，以提升持份者，包括個人、群體，以至廣大社區的生活質素；以及促進社會共融

## 截至2022年6月30日的進展

在新冠疫情爆發期間，我們與香港社區組織協會合作，為急切需要搬遷的劏房家庭提供環境更安全的臨時住宿，並與香港青年協會合作為居住在劏房的香港中學文憑試的考生提供短期住宿。

為慶祝國際婦女節，我們於報告期內與新加坡婦女聯合會合作。該會為非牟利團體，旨在促進婦女賦權和性別平等，並培育女性成為新加坡領袖和權威人士。

我們與眾多政府機構、非政府機構和其他機構建立穩固的合作夥伴關係，透過慈善捐款、外展活動、疫苗接種等工作支援社區。報告期內，我們繼續與《南華早報》保持長期合作夥伴關係，在「第九屆香港精神獎」頒獎典禮上表揚社區成員。

有關我們於報告期內設定的新目標，詳情請參閱本報告第10至12頁的「可持續發展願景2030」章節 [📄](#)。

## 管理方針

我們重視所有業務單位於各區建立的長期夥伴關係，投放資源成就社區發展，對所有持份者及我們的業務均帶來理想的前景。我們積極與社區持份者溝通，力求了解他們的需求並建立更緊密及具成效的夥伴關係。環境、社會及管治督導委員會轄下的心繫社區小組委員會，負責制定社區投資和參與策略的總體方向，並在季度會議上監督和檢討社區計劃的成效。小組委員會亦監督持份者參與的工作，聆聽他們的意見，以不斷改善我們的社區計劃。

## 重點項目

- 1 「信和友心人」於香港貢獻超過186,530小時的義工服務
- 2 為支援社區，在疫情期間捐贈了28萬套快速檢測包、25萬個兒童口罩和2萬個血氧儀



在香港第五波新冠疫情期間，集團與社福機構合作，向有需要的家庭派發食物和物資。

# 社區投資和參與

在建構更美好生活的歷程中，我們的社區是關鍵的部分。與區內持份者合作，無論對各區的發展或業務運作均有裨益。社區投資和參與的工作為我們創造機會，得以在共同成長的過程中創造共享價值。

## 怎樣管理

我們透過與慈善團體和非政府機構合作籌劃活動，接觸社會上的不同階層，包括兒童、青少年以至長者。我們對社區的支援廣泛，包括捐款和贊助，以及在集團物業免費展示宣傳品和影片。義工服務亦是我們工作文化的重要一環。為此，我們積極鼓勵員工善用時間和技能服務社區。這些工作有助我們達成改善基層家庭的生活、推廣健康教育，以及與本地非政府機構合作促進共融的社區的目標。支援弱勢社群亦有助我們提升持份者的能力，並為大眾建立更共融的社會。

## 健康與共融

報告期內，我們致力以不同形式為持份者提供身心健康支援以及建立更共融的社會。部分重點活動詳述如下。

### 向「香港精神」致敬

我們於2021年10月欣然公布「第九屆香港精神獎」的結果。我們與《南華早報》多年來合作無間，舉辦此項年度獎項，向香港一眾默默耕耘的無名英雄致敬。六個組別的得獎者由獨立評審委員會選出，表揚他們彰顯關愛、勇氣及無私奉獻的獅子山精神。此外，「獅子山全民投票獎」則由公眾投票選出積極推動和啟發社會發展的社區成員，以表揚其傑出成就。

### 富麗敦集團重視女性身心健康

新加坡富麗敦酒店和悉尼富麗敦酒店於整個2022年10月提供了粉紅色為主題的下午茶套餐，

以支持「乳癌關注月」。部分收益撥捐乳癌基金會以支持預防和治療乳癌。為了提高對乳癌的認識，新加坡富麗敦酒店的外牆在當月每晚都燃亮起粉紅燈飾。

新加坡富麗敦酒店亦於東方花園展覽館舉辦藝術展，展出由醫療保健專業人員和乳癌患者創作的作品，所有作品收益撥捐乳癌基金會。酒店於2022年3月延續女性健康的主题，為慶祝國際婦女節提供下午茶套餐，部分收益撥捐非牟利團體 United Women Singapore，以促進婦女賦權和性別平等，並培育女性成為新加坡領袖和權威人士。



「第九屆香港精神獎」頒獎典禮於2021年10月舉行，表揚展現獅子山精神的香港人。

## 慈善項目

我們與多個持份者和慈善機構合作，應對社會的迫切問題。報告期內，我們參加的主要慈善活動如下。

### 信和友心人

自2008年起，「信和友心人」一直致力在香港各區與基層家庭建立聯繫。計劃鼓勵員工及其親友參與由我們和社區夥伴合作舉辦的義工活動。報告期內，「信和友心人」舉辦逾320項活動，超過900名義工參與服務，為299,000多個來自基層的長者、兒童、青少年及超過5,500個家庭提供服務，於香港的義工服務總時數超過186,530小時。

### 中秋節日關懷活動

為迎接中秋佳節，我們與七家社區夥伴和學校合作，於港島、九龍及新界多區派發超過1,700份中秋節禮物包予基層家庭、學童及長者。此外，我們與美差會潮浸服務聯會合作，從節日開始展開了一個為期四個月的食物援助計劃，提供包括米、食油、粉麵、蛋及豆奶等，共服務約2,400名有需要人士。

### 聖誕義工服務

於2021年11月下旬至12月期間，我們為小朋友送上溫暖及聖誕祝福。我們於香港黃金海岸舉行聖誕城市定向挑戰，讓小朋友有機會享受戶外活動，完成挑戰後更可獲得聖誕禮物。我們亦為兒童之家及有特別需要的小朋友準備聖誕禮物，傳遞關愛和善心。是次活動惠及約1,800名兒童。

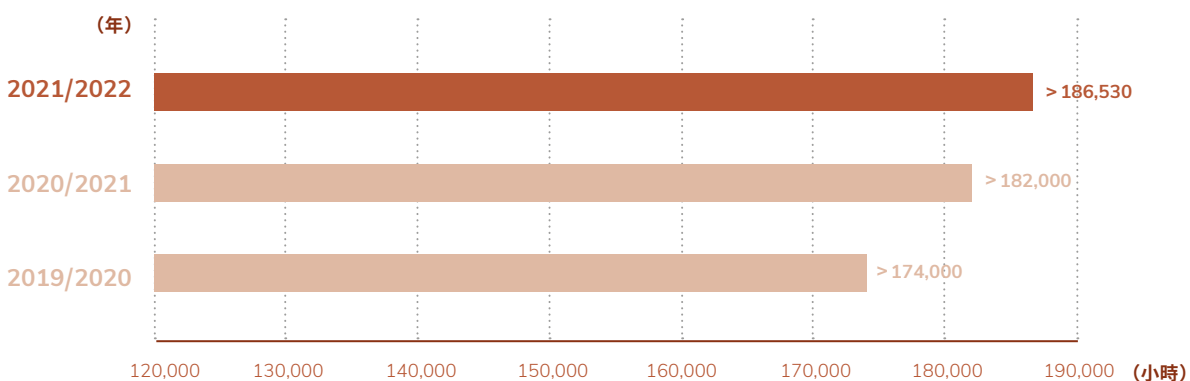
### 慈善義賣聖誕熊和擺設

在普天同慶之際，富麗敦集團推出以新加坡富麗敦天地為設計元素的獨家聖誕擺設和聖誕熊，並於富麗敦精品店出售。部分收益撥捐我們的慈善合作夥伴——為兒童和社區提供多元化教育和其他服務的新加坡REACH Community Services Society和悉尼的The Girls & Boys Brigade。

### 農曆新年節日關懷活動

新春佳節期間，「信和友心人」與社區夥伴及其他夥伴攜手合作，為基層家庭及傷健人士準備超過1,800份賀年禮物，獻上祝福。新冠疫情對行動不便的人士帶來更大的挑戰。故此，我們與路向四肢傷殘人士協會合作，安排義工大使探望居住於九龍及新界區的會員，送上關懷。

## 「信和友心人」義工服務時數





義工扮演童話故事人物，以支援基督教聖約教會堅樂小學的英語教育活動。

#### 復活節愛心關懷活動

香港的第五波疫情對基層家庭、長者、傷健人士、少數族裔等人的日常生活影響甚深。有見及此，集團聯同社區夥伴於復活節前為他們送上2,000份愛心禮物包，當中包括米、麵、豆奶和雞蛋，亦另向學童送上教學玩具和口罩，希望於疫情中為大家帶來鼓勵和關懷。

#### 學校義工活動日

集團於2022年6月與基督教聖約教會堅樂小學合作，參與校內舉行的「英語活動日」。「信和友心人」扮演成《美女與野獸》的角色，並用英語與學生積極交談。義工隊成員更與同學們一起做手工並合照留念。

#### 義工嘉許

自2011年起，我們推出的「義工服務獎勵計劃」鼓勵員工每年最少一天於辦公時間內參與義工服務。參加集團安排的義工服務和籌款活動的同事，若於同一曆年內於非工作時段累積滿20個服務小時或以上，可享有一天義工服務假期。報告期內，共18名員工獲獎。得獎者可獲得集團旗下酒店的住宿套票、自助餐券或酒店禮券以感謝他們的貢獻。

#### 「商界展關懷」2021/22

我們繼續獲香港社會服務聯會的「商界展關懷」計劃授予「商界展關懷」標誌。計劃致力促進商界與社會伙伴合作、推動企業社會責任，並鼓勵工商及公共機構關懷社群、關心員工及愛護環境，攜手建設共融社會。信和集團榮獲15年Plus「商界展關懷」標誌，以表揚我們對社區支持的長期承諾。

# 疫情期間 關懷社區

因應香港新型冠狀病毒疫情，我們協助社區應對病毒檢測殷切的需求，並透過以下方式支援持份者：

## 幫助有需要人士

為支持抗疫，集團和黃廷方慈善基金向基層人士送贈 28 萬套快速檢測包。另捐出 500 萬港元予醫院管理局，支援轄下醫院的兒科服務，包括香港兒童醫院。集團致力與社區組織協會及與香港青年協會合作，協助居於劏房、有急切需要的基層兒童及家庭，包括為應屆香港中學文憑試考生提供短暫住宿服務。

集團與黃廷方慈善基金於三月重點支援長幼抗疫，向安老院舍和獨居長者捐贈 2 萬個血氧儀，以及向基層家庭和少數族裔兒童捐贈 25 萬個口罩。另外亦向香港聖公會福利協會捐款 100 萬港元，以支援其轄下安老院舍和康復院社的運作需要。

集團亦與海洋公園合作，為 10,000 名三至八歲兒童提供一系列網上學習活動。為期四星期的課程以故事及遊戲形式介紹生物多樣性及動物知識，讓基層兒童在居家抗疫期間，仍可以參與這些有趣又有學習意義的活動。

## 向安老院舍派發健康監測系統

集團及黃廷方慈善基金與香港社會服務聯會及社會福利署合作，為院舍提供 500 套倍靈遙距健康監測系統，協助有效監察及跟進住在安老院及傷健人士院舍的確診而微狀輕微的院友。系統支援互聯網功能，不僅可即時發出警報更可及時跟進情況，同時也可精簡護理人員的日常監察流程，為院友提供更好的護理支援。

## 透過信和管業優勢支援持份者

除了恆常的服務外，我們亦透過信和管業優勢主動在疫情期間提供全方位支援，以保障住客健康。當中包括運送食物和其他必需品到住戶單位門口、提供防疫物品的資訊、協助到香港郵政提取包裹、遞交檢測樣本至收集點，以及提供專業消毒服務。信和管業優勢的同事亦於所有轄下管理的住宅物業協助派發防疫服務包。



集團和黃廷方慈善基金向基層人士捐贈 28 萬套快速檢測包。

# 主要獎項和會籍

## 主要獎項

### 企業管治及社會責任

獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
恒生可持續發展企業指數 (自2012年起)	恒生可持續發展企業指數成份股	恒生指數有限公司
ESG領先企業大獎 2021	ESG領先企業大獎 領先環保項目獎 領先社區項目獎	《彭博商業周刊 / 中文版》及德勤
第十一屆亞洲卓越大獎	最佳企業社會責任公司 最佳投資者關係公司 最佳投資者關係專業人員 亞洲最佳行政總裁(投資者關係) 亞洲最佳財務總監(投資者關係)	《亞洲企業管治》
2021香港環境、社會及管治 報告大獎	最佳ESG報告獎—大市值 最佳GRI報告獎 卓越環境成效獎 優秀新力軍獎	本色顧問
2021最佳企業管治及ESG 大獎	非恆指成份股(大市值)組別「ESG獎」— 評判嘉許獎	香港會計師公會
2021年度香港公司管治與 環境、社會及管治卓越獎	環境、社會及管治卓越獎	香港上市公司商會及香港 浸會大學公司管治與金融 政策研究中心
2020/21年度香港可持續 發展獎	可持續發展獎(大型機構組別)	香港管理專業協會
財資環境、社會及管治企業 大獎 2021	金獎	《財資》雜誌



獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
2021年「滙豐營商新動力」獎勵計劃	<p>物業管理服務－可持續發展目標獎(目標 11：可持續城市和社區)－銀獎：宏天廣場</p> <p>物業管理服務－環境、社會及管治獎－傑出獎：中港大廈、荃新天地、藍灣廣場、海天廣場、奧海城、海德中心、寶馬山花園、雍澄灣、雍澄海岸、宏天廣場、屯門市廣場第一期及第二期(商場)</p> <p>物業管理服務－環境、社會及管治獎－優異獎：電氣道 148 號、旺角中心第一期、中港城、荃新天地 2、藍灣半島、信和廣場、軒尼詩道 256 號、萬景峯</p> <p>停車場服務－環境、社會及管治獎－傑出獎：信和停車場管理有限公司</p> <p>環境服務－環境、社會及管治獎－優異獎：綠玲瓏供應有限公司</p>	香港上海滙豐銀行有限公司、商界環保協會、香港社會服務聯會及香港大學公民社會與治理研究中心永續坊
《資本雜誌》環境社會及企業管治大獎 2021	-	《資本》雜誌
人力資源卓越大獎 2021	內部溝通卓越大獎－金獎：信和集團	《Human Resources》雜誌
「開心工作間」推廣計劃 2021	<p>物業管理服務－「開心企業 5+」標誌：信和物業管理有限公司及 44 項物業</p> <p>物業管理服務－「開心企業」標誌：55 項物業</p> <p>停車場服務、保安服務、環境服務－「開心企業 5+」標誌：信和護衛有限公司、信和停車場管理有限公司、恒毅環衛服務有限公司</p>	香港提升快樂指數基金
2021 年亞洲最佳企業僱主	<p>WeCare 認證：信和集團</p> <p>2021 年亞洲最佳企業僱主：信和集團</p>	《HR Asia》雜誌
CTgoodjobs Best HR Awards 2021	<p>年度僱主－傑出大獎：信和集團</p> <p>最佳企業福祉計劃大獎－金獎：信和集團</p> <p>最佳人力資源數碼化大獎－傑出大獎：信和集團</p> <p>最佳 Z 世代人才吸引力大獎－傑出大獎：信和集團</p>	CTgoodjobs

獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
「商界展關懷」2021/22	20年Plus「商界展關懷」標誌：信和物業管理有限公司	香港社會服務聯會
	15年Plus「商界展關懷」標誌：信和護衛有限公司、帝庭軒(商場)	
	10年Plus「商界展關懷」標誌：信和停車場管理有限公司、恒毅環衛服務有限公司、屯門市廣場、碧湖商場、奧海城	
	5年Plus「商界展關懷」標誌：荃新天地、荃新天地2、藍灣廣場、香港黃金海岸商場、宏天廣場	
	「商界展關懷」標誌 2021/22：雅濤居(商場)、香港遨凱酒店	

## 品質及顧客服務

獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
2021年度BCI Asia 10大獎項	香港10大地產發展商：信和集團	BCI Asia
國際設施管理協會亞太區卓越大獎 2021	冠軍(設施管理營運)：屯門市廣場第一期及第二期(商場)	國際設施管理協會香港分會
	優異獎(環境管理)：宏天廣場	
卓越設施管理獎 2021	49個獎項	香港設施管理學會
	卓越大獎(商場)：荃新天地	
	創新科技獎：宏天廣場	
香港優質顧客服務協會「優質顧客服務大獎 2021」	金獎(優秀組別獎—櫃員服務)：信和廣場	香港優質顧客服務協會
	銀獎(卓越顧客服務獎)：國際交易中心	
	優異獎(優秀組別獎—櫃員服務)：一號銀海	
	優異獎(卓越顧客服務獎)：寶馬山花園	
	優異獎(數碼服務策略獎)：宏天廣場	
	優異獎(優秀組別獎—內部支援服務)：信和廣場	
第10屆建造及裝修業優秀大獎	優秀屋苑獎：逸瓏灣8	香港專業驗樓學會
	最佳交樓服務團隊獎：凱滙	
	最佳園藝獎：逸瓏灣8	
	五星級屋苑：凱滙、逸瓏灣8	
	五星級商場：裕民坊	
	優質承辦商(清潔)：恒毅環衛服務有限公司	

獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
2021-2022 香港工商業獎： 顧客服務	顧客服務獎：裕民坊	香港零售管理協會
2020 西九龍最佳保安服務 選舉	最佳保安員：中港城(五個獎項)、香港城市大學、 雅士花園  68項證書	西九龍總區防止罪案辦公室
2020 年度新界北總區最佳保安 服務選舉	324個獎項	新界北總區防止罪案辦公室
香港服務大獎 2022	物業管理得獎機構：信和物業管理有限公司	《東周刊》
優秀護老者獎 (屋苑物業管理員)	銀獎：電氣道 148 號  銅獎：藍灣廣場  優異獎：信和廣場(兩個獎項)、御凱、荃新天地、 邁亞美海灣、帝景灣、畢架山峰、爵士花園	賽馬會屋苑關顧護老計劃， 香港老年學會
DestinAsian Readers' Choice Awards 2022	Silver, Best Hotels in Singapore	DestinAsian Magazine
Top 10 Hotels in Singapore: Readers' Choice Awards 2021	The Fullerton Hotel Singapore	Condé Nast Traveler
Forbes Travel Guide 2022	Five-Star Rating – The Fullerton Bay Hotel Singapore Four-Star Rating – The Fullerton Hotel Singapore	Forbes

## 環境

獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
第十一屆亞洲卓越大獎	最佳環境責任公司：信和置業有限公司	《亞洲企業管治》
創新節能企業大獎 2021	齊心節能大獎：信和物業管理有限公司	中華電力有限公司
MIPIM Asia 大獎	最佳綠色項目：凱滙  最佳都市更新項目：凱滙	MIPIM Asia
樹木管理大獎 2021	白金獎：香港黃金海岸 2 期  金獎：帝峯·皇殿  優異獎：御林皇府	國際事務學會香港分部

獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
戶外燈光約章	<p>鉑金獎：73項管理物業</p> <p>金獎：13項管理物業</p>	香港環境局(現稱環境及生態局)
室內空氣質素檢定計劃	<p>卓越級證書：荃新天地、國際交易中心、亞太中心、萬景峰、宏天廣場、Three Bays</p> <p>良好級證書：43項管理物業</p>	環境保護署
2020年度「香港環境卓越大獎」	<p>物業管理(工商業)優異獎：荃新天地、亞太中心、宏天廣場</p> <p>傑出香港環境卓越大獎推廣夥伴：電氣道148號、囍逸、寶馬山花園、御庭居商場、崇利中心、海灣花園</p>	環境運動委員會及環境保護署
香港綠色企業大獎 2021	<p>優越環保管理獎 — 服務供應商(大型企業) — 金獎：宏天廣場</p> <p>優越環保管理獎 — 服務供應商(中小企) — 銀獎：荃新天地</p> <p>優越環保管理獎 — 服務供應商(中小企) — 銅獎：國際交易中心</p> <p>優越環保管理獎 — 服務供應商(中小企) — 優異獎：奧海城一期、奧海城三期、一號銀海</p>	環保促進會
環保建築大獎 2021	<p>新建建築類別 — 已落成項目(商業)大獎：凱滙</p>	香港綠色建築議會有限公司
香港綠建商舖聯盟大獎 2021	<p>銅獎(最綠模範商場)：國際交易中心</p> <p>優異獎(最綠模範商場)：屯門市廣場第一期及第二期</p> <p>綠建商場新盟友：帝國中心、遠東金融中心、黃金海岸商場、尖沙咀中心、利東街</p>	香港綠色建築議會
中銀香港企業環保領先大獎 2020	<p>5年+參與環保先驅獎章：中港城、金龍中心、藍灣半島、藍灣廣場、寶馬山花園、信和廣場</p> <p>3年+參與環保先驅獎章：電氣道148號、荃新天地、亞太中心、一號銀海、囍滙、The Hennessy</p> <p>環保優秀企業證書：電氣道148號、荃新天地、亞太中心、寶馬山花園、信和廣場、宏天廣場</p> <p>環保傑出伙伴證書：42項管理物業</p> <p>環保優秀企業證書：綠玲瓏供應有限公司</p>	香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司

獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
「減少使用/派發雨傘膠袋」 審核認證計劃 2021	全力支持獎：信和物業管理有限公司	綠領行動
	金獎：45項管理物業	
	銀獎：2項管理物業	
	減量大獎：11項管理物業	

## 健康與安全

獎項 / 嘉許名稱	類別	主辦機構
第九屆最佳職安健物業管理 大獎	最佳職安健物業管理大獎銅獎：囍滙、國際交易中心	職業安全健康局
	工作安全改善計劃金獎：國際交易中心	
	銀獎：裕民坊	
	安全文化大獎銀獎：奧海城	
	最佳職安健物業管理承辦商金獎：恒毅環衛服務有限公司	
	承辦商提名機構獎：中港城、觀塘碼頭廣場	
第二十屆香港職業安全健康 大獎	卓越獎(安全表現大獎)：電氣道 148 號	職業安全健康局
	傑出獎(安全表現大獎)：奧海城、荃新天地、 荃新天地 2、藍灣半島、宏天廣場、國際交易中心、 觀塘碼頭廣場	
	優異獎(安全管理制度大獎)：囍滙	
	優異獎(5S工作場所整理最佳實踐獎)：囍滙	
第十三屆全港傑出職安健員工 嘉許計劃	銀獎(機構/企業組—前線員工)：裕民坊	職業安全健康局、勞工處、 立法會勞工界議員及勞顧會 僱員代表
	銅獎(機構/企業組—管工)：觀塘碼頭廣場	
	銅獎(機構/企業組—管理層)：電氣道 148 號	
	優異獎(機構/企業組—管工)：囍滙	
	優異獎(機構/企業組—管理層)：恒毅環衛服務 有限公司	
香港品質保證局「機構嘉許 計劃 2021」—「抗逆貢獻 嘉許大獎」	抗逆貢獻金章：53項管理物業	香港品質保證局
	抗逆貢獻銀章：兩項管理物業	

## 企業會籍

本集團是各種行業協會、非政府機構和政府主導的舉措的積極成員，通過這些舉措，我們致力於創造共享價值並改善我們的社區。這些協會專注於氣候變化、減少廢物、保護生物多樣性、企業社會責任和可持續旅遊業等主題。

### 機構

### 企業會籍

商界環保協會	特邀會員(信和置業有限公司)
	協會會員(綠玲瓏供應有限公司)
香港僱主聯合會	會員
香港工業總商會	會員(信和創意研發有限公司)
	會員(信和行政服務有限公司)
香港上市公司商會	成員
香港酒店業主聯合會	會員酒店
香港物業管理公司協會	理事會會員(信和物業管理有限公司)
香港社會服務聯合會	「商界展關懷」贊助人會－翡翠會員
香港總商會	成員
香港綠色建築議會	黃金贊助會員
香港管理專業協會	理事會委員
香港保安業協會	執行委員會委員(信和護衛有限公司)
香港地產建設商會	第一副會長
	會董
	副主席(執行委員會)
東尖沙咀地產發展商聯合會	會員(尖沙咀中心及帝國中心)

# 關鍵可持續發展指標的進展

## 經濟表現

產生的直接經濟價值(港元)	2021/2022	2020/2021	2019/2020
收入	15,554,174,570	24,545,345,720	5,886,888,002
財務收益	337,259,692	572,185,143	1,025,188,143
應佔聯營公司及合營企業業績 <sup>1</sup>	424,191,496	457,729,651	942,771,973
總計	<b>16,315,625,758</b>	25,575,260,514	7,854,848,118
<b>分配的經濟價值</b>			
營運成本 <sup>2</sup>	399,329,956	372,031,655	360,251,860
員工薪酬及福利 <sup>3</sup>	1,572,902,250	1,567,393,317	1,610,405,253
向出資者支付的款項	6,276,733,848	3,960,930,516	3,799,049,962
已付香港利得稅	337,541,289	482,622,948	433,102,425
已付其他地區的稅項	60,757,803	206,838,502	163,911,303
公益投資(慈善捐款及贊助)	17,721,000	2,626,000	5,222,000
總計	<b>8,664,986,146</b>	6,592,442,938	6,371,942,803
<b>留存的經濟價值</b>			
產生的直接經濟價值減去分配的經濟價值	7,650,639,612	18,982,817,576	1,482,905,315

### 備註

<sup>1</sup> 不包括投資物業重估。

<sup>2</sup> 包括行政費用及其他營運費用，但不包括員工成本。

<sup>3</sup> 包括董事酬金。

## 環境表現\*<sup>1</sup>

溫室氣體排放量(公噸二氧化碳對等值)	2021/2022	2020/2021	2019/2020
<b>直接溫室氣體排放量(範疇一)<sup>2</sup></b>	<b>3,735.5</b>	2,906.5	4,045.1
物業管理	2,637.6	1,183.7	728.4
建築工地	168.9	280.4	1,885.8
酒店	929.0	1,442.4	1,430.9
<b>間接溫室氣體排放量(範疇二)<sup>3</sup></b>	<b>189,071.5</b>	96,227.2	91,947.4
總部	882.6	670.2	760.8
物業管理	174,522.6	83,938.6	75,943.1
建築工地	1,866.7	1,547.5	1,480.6
酒店	11,799.6	10,071.0	13,762.9
<b>其他間接溫室氣體排放量(範疇三)<sup>4</sup></b>	<b>2,099.9</b>	348.1	551.8
總部	0.5	0.4	67.0
物業管理	1,880.0	201.4	260.3
建築工地	65.8	39.8	65.6
酒店	153.6	106.5	158.9
<b>溫室氣體排放強度</b>			
總部(公噸二氧化碳對等值/員工)	0.96	0.68	0.91
物業管理(公噸二氧化碳對等值/平方米)	0.035	0.062	0.074
建築工地(公噸二氧化碳對等值/平方米)	0.014	0.007	0.021
酒店(公噸二氧化碳對等值/住客晚數)	0.076	0.139	0.062
<b>用電量(千瓦時)</b>			
<b>信和置業</b>	<b>275,329,545</b>	143,638,431	137,597,037
總部	1,260,895	957,448	1,086,854
物業管理	249,318,052	119,912,282	108,490,079
建築工地	2,666,659	2,210,674	2,115,079
酒店	22,083,939	20,558,027	25,905,025

\* 由於報告範圍逐步擴大，2021/22年度環境足跡顯著增加，而強度趨勢依然保持穩定。



用電強度	2021/2022	2020/2021	2019/2020
總部(千瓦時/員工)	1,369.1	964.2	1,191.7
物業管理(千瓦時/平方米)	48.1	86.9	104.3
建築工地(千瓦時/平方米)	17.8	14.0	12.9
酒店(千瓦時/住客晚數)	130.2	246.7	105.2
<b>燃料耗用量</b>			
物業管理 — 超低硫柴油(公升)	10,131	5,091	2,322
建築工地 — 超低硫柴油(公升)	64,514	107,152	720,688
酒店 — 燃氣(立方米)	562,402	717,295	861,710
<b>燃料耗用量強度</b>			
物業管理 — 超低硫柴油(公升/平方米)	0.002	0.004	0.002
建築工地 — 超低硫柴油(公升/平方米)	0.4	0.7	4.4
酒店 — 燃氣(立方米/住客晚數)	3.3	8.6	3.5
<b>能源總耗量(千瓦時)</b>	<b>279,250,400</b>	151,323,295	152,713,353
<b>用水量<sup>5</sup>(立方米)</b>			
<b>信和置業</b>	<b>1,480,570</b>	583,957	805,922
物業管理	1,188,200	343,722	419,739
建築工地	49,895	35,260	79,118
酒店	242,475	204,975	307,065
<b>用水強度</b>			
物業管理(立方米/平方米)	0.2	0.2	0.4
建築工地(立方米/平方米)	0.33	0.22	0.48
酒店(立方米/住客晚數)	1.4	2.5	1.3

關鍵可持續發展指標的進展

無害廢物棄置量 <sup>6,7</sup> (公噸)	2021/2022	2020/2021	2019/2020
<b>信和置業</b>	<b>75,288.0</b>	41,956.9	47,241.0
總部	12.5	18.3	21.5
物業管理	48,892.3	30,530.7	10,636.1
建築工地	25,511.3	10,605.1	35,309.7
酒店	871.9	802.8	1,273.7
<b>無害廢物棄置強度</b>			
總部(公噸/員工)	0.01	0.02	0.02
物業管理(公噸/平方米)	0.01	0.02	0.03
建築工地(公噸/平方米)	0.170	0.067	0.240
酒店(公噸/住客晚數)	0.01	0.01	0.01
<b>有害廢物棄置量<sup>8</sup> (公斤)</b>			
<b>信和置業</b>	<b>2,265.1</b>	1,132.9	861.5
總部	87.0	81.3	56.1
物業管理	2,178.1	1,051.6	805.4
<b>有害廢物棄置強度</b>			
總部(公斤/員工)	0.09	0.08	0.06
物業管理(公斤/平方米)	0.0004	0.001	0.001
<b>物料使用量(公噸)</b>			
包裝物料	28.8	21.8	6.6

回收物料量 (公噸)	2021/2022	2020/2021	2019/2020
金屬	18.5	1,583.1	1,870.1
塑膠	2.7	0.9	10.0
廢棄食油	4.7	6.3	11.0
紙張	1,228.7	1,349.6	2,215.9
廚餘	83.7	66.2	137.0
隔油池廢物	7,587.8	7,811.8	10,922.2
鋁罐	0.8	1.4	1.1
建築廢料	342.0	25,602.7	16,140.2
玻璃瓶	125.2	32.4	14.4

## 備註

### 1 溫室氣體排放量計算方法：

方法：根據香港特別行政區政府環境保護署和機電工程署所發布的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

排放因子的來源：本地電力和公用事業公司、香港特別行政區政府渠務署和水務署、新加坡政府能源市場管理局及澳洲政府產業、科學、能源及資源部。所運用的排放因子已根據以上來源作出相應的更新。

計算的溫室氣體排放量包括二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)及氫氟碳化物(HFCs)。全氟化合物(PFCs)、六氟化硫(SF<sub>6</sub>)及三氟化氮(NF<sub>3</sub>)並不顯著。

總部為信和置業於尖沙咀中心的辦事處。

2021/22年度的物業管理為集團管理的162座建築物。2020/21及2019/20年度則分別包括集團管理的67及51座建築物。物業管理的用電量，亦包括為部分租戶提供的中央冷氣服務，但未能進一步提供該項用電分項數字。由於報告範圍逐步擴大，2021/22年度環境足跡顯著增加，而強度趨勢依然保持穩定。

2021/22年度的建築工地包括七個項目。2020/21及2019/20年度則包括八個項目。與過往年度相比，本報告期內有關工地的建築活動處於不同階段，因此，溫室氣體排放、燃料和水的用量和強度，以及建築活動所產生的無害廢物量和回收物料量亦有所改變。

酒店的報告範圍包括新加坡富麗敦酒店、新加坡富麗敦海灣酒店及悉尼富麗敦酒店。與過往年度相比，酒店的營運受新型冠狀病毒影響，部分參數有所浮動。

- 2 範疇一排放量包括物業管理和建築工地的燃料消耗和製冷劑折耗造成的直接溫室氣體排放(氟氯烴(HCFC)製冷劑：80.5公斤；氫氟碳化物(HFC)製冷劑：1,615公斤)及使用滅火器時釋出的氣體。範疇一排放並不適用於總部。
- 3 範疇二排放量包括購買電力和燃氣的間接溫室氣體排放量。已套用最新的排放因子。
- 4 範疇三排放量包括耗水、廢水排放、廢紙棄置和航空交通造成的間接溫室氣體排放。航空交通的二氧化碳對等值排放，以國際民用航空組織的碳排放計算器計算得出。
- 5 由於總部並沒有獨立水錶，有關用水量數據因而未能提供。
- 6 2021/22年度起開始披露物業管理的無害廢物棄置量。因此我們於本報告中重整了信和置業於2020/2021及2019/2020年度的無害廢物總棄置量。
- 7 回收物料除外。
- 8 報告期內，集團並無產生大量有害廢物。集團產生的有害廢物由合資格承辦商收集，並以安全的方式處理。

## 社會表現<sup>1</sup>

	香港及中國內地		新加坡		悉尼	
	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21
<b>員工統計(人)</b>						
<b>按性別劃分</b>						
<b>男性</b>	<b>4,156</b>	4,374	230	244	126	91
兼職	547	624	4	0	42	50
全職	3,609	3,750	226	244	84	41
<b>女性</b>	<b>4,244</b>	4,350	159	205	129	108
兼職	680	640	6	0	50	57
全職	3,564	3,710	153	205	79	51
<b>按僱傭合約劃分</b>						
<b>長期</b>	<b>7,173</b>	7,460	376	447	163	108
男性	3,609	3,750	224	244	79	48
女性	3,564	3,710	152	203	84	60
<b>臨時</b>	<b>1,227</b>	1,264	13	2	92	91
男性	547	624	6	0	47	43
女性	680	640	7	2	45	48
<b>按職級劃分</b>						
董事(聯席董事或以上)	27	19	9	2	8	7
高級(經理至總經理)	463	444	57	59	8	12
中級(主任至助理經理)	962	912	212	233	109	63
普通員工(助理主任或以下)	5,573	6,085	101	121	130	117
合約/短期員工	1,375	1,264	10	34	0	0
<b>按年齡組別劃分</b>						
30歲以下	616	809	70	92	108	79
30至50歲	2,920	3,060	230	257	120	75
50歲以上	4,864	4,855	89	100	27	45
<b>新入職員工<sup>2</sup>(人)</b>						
新入職員工總數	3,118	2,973	177	100	63	58
新入職員工比率	37.1%	34.1%	45.5%	22.3%	24.7%	29.1%

新入職員工 <sup>2</sup> (人)	2021/2022	2020/2021
<b>按性別劃分(及比率)</b>		
男性	1,632 (36.2%)	1,553 (33.0%)
女性	1,726 (38.1%)	1,578 (33.8%)
<b>按年齡組別劃分(及比率)</b>		
30歲以下	493 (62.1%)	566 (57.8%)
30至50歲	1,276 (39.0%)	1,099 (32.4%)
50歲以上	1,589 (31.9%)	1,466 (29.3%)

	香港及中國內地		新加坡		悉尼	
	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21
<b>員工流失人數(人)</b>						
整體員工流失人數	3,188	2,791	216	251	104	138
整體員工流失率	38.0%	32.0%	55.5%	55.9%	40.8%	69.3%

員工流失人數(人)	2021/2022	2020/2021
<b>按性別劃分(及比率)</b>		
男性	1,785 (39.6%)	1,681 (35.7%)
女性	1,723 (38.0%)	1,499 (32.1%)
<b>按年齡組別劃分(及比率)</b>		
30歲以下	606 (76.3%)	521 (53.2%)
30至50歲	1,187 (36.3%)	1,007 (29.7%)
50歲以上	1,715 (34.4%)	1,652 (33.0%)
<b>多元化(人)</b>		
<b>香港和中國內地(及比率)</b>		
中國籍	8,174 (97.3%)	8,452 (96.9%)
非中國籍	226 (2.7%)	272 (3.1%)
<b>新加坡(及比率)</b>		
華裔	237 (60.9%)	258 (57.5%)
馬來裔	52 (13.4%)	65 (14.5%)
印度裔	39 (10.0%)	47 (10.5%)
其他	61 (15.7%)	79 (17.6%)

多元化(人)	2021/2022	2020/2021
<b>悉尼(及比率)</b>		
澳洲	51 (20.0%)	38 (19.1%)
歐洲	12 (4.7%)	10 (5.0%)
亞洲	155 (60.8%)	125 (62.8%)
中東	2 (0.8%)	1 (0.5%)
南非	2 (0.8%)	2 (1.0%)
北美	5 (2.0%)	4 (2.0%)
其他	28 (11.0%)	19 (9.6%)

	香港及中國內地		新加坡		悉尼	
	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21
<b>侍產假或產假(人)</b>						
<b>合資格享有侍產假或產假的員工總數</b>						
<b>按性別劃分</b>						
男性	2,998	3,685	133	233	85	42
女性	2,962	3,728	74	182	78	51
<b>實際使用侍產假或產假的員工總數</b>						
<b>按性別劃分</b>						
男性	38	30	1	4	0	0
女性	36	48	3	11	1	2
<b>侍產假或產假後復職的員工總數</b>						
<b>按性別劃分</b>						
男性	34	24	1	4	0	0
女性	30	43	3	7	1	0
<b>復職率<sup>3</sup></b>						
<b>按性別劃分</b>						
男性	89.5%	80.0%	100%	100%	–	–
女性	83.3%	89.6%	100%	63.6%	100%	0%

	香港及中國內地		新加坡		悉尼	
侍產假或產假(人)	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21
<b>侍產假或產假復職12個月後仍在任的員工總數</b>						
<b>按性別劃分</b>						
男性	14	20	0	6	0	0
女性	31	39	2	4	1	0
<b>上一個報告期待產假或產假後復職的員工總數</b>						
<b>按性別劃分</b>						
男性	27	49	0	9	0	0
女性	51	57	3	4	1	1
<b>留任率<sup>4</sup></b>						
<b>按性別劃分</b>						
男性	51.9%	40.8%	–	66.6%	–	–
女性	60.8%	68.4%	66.7%	100.0%	100%	0%
<b>職業健康及安全</b>						
<b>因工死亡人數及死亡率</b>						
因工死亡人數 <sup>5</sup> (人)	0	0	0	0	0	0
因工死亡率 <sup>6</sup> (每100名員工)	0	0	0	0	0	0
<b>因工受傷人數及事故率<sup>7</sup></b>						
損失的工作日數(日)	5,457	6,553	124	125	256	748
因工傷須呈報事故數目 <sup>8</sup> (宗事故)	189	166	22	39	7	8
工傷率(每100名員工)	2.25	1.90	5.66	9.35	2.75	8.04
嚴重工傷事故數目(不包括死亡) <sup>9</sup> (宗事故)	0	0	0	3	1	0
嚴重工傷率 <sup>9</sup> (每100名員工)	0	0	0	0.67	0.39	0
千工時 <sup>10</sup> (1,000小時)	17,800	17,448	890	898	398	398

香港

職業健康及安全 <sup>11</sup> (於建築工地的承辦商及分判商)	2021/2022	2020/2021
<b>因工死亡人數及死亡率</b>		
因工死亡人數 <sup>5</sup> (人)	0	0
<b>因工受傷人數及事故率<sup>12</sup></b>		
因工傷須呈報事故數目 <sup>8</sup> (宗事故)	10	5
嚴重工傷事故數目 (不包括死亡) <sup>9</sup> (宗事故)	0	0

	培訓人數 (人及比率)		總培訓時數 (小時)		每位員工的平均 培訓時數(小時)	
	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21	2021/22	2020/21
<b>員工培訓<sup>13</sup></b>						
<b>按性別劃分</b>						
男性	4,140 (91.8%)	3,169 (67.3%)	62,631	71,847	13.9	15.3
女性	4,219 (93.1%)	2,336 (50.1%)	51,902	51,271	11.5	11.0
<b>按職級劃分</b>						
董事(聯席董事或以上)	25 (56.8%)	18 (64.3%)	605	287	13.8	10.3
高級(經理至總經理)	512 (97.0%)	494 (95.9%)	9,480	10,002	18.0	19.4
中級(主任至助理經理)	1,056 (82.3%)	939 (77.7%)	24,075	28,689	18.8	23.8
普通員工(助理主任或以下)	5,468 (94.2%)	3,245 (51.3%)	74,122	80,079	12.8	12.7
合約/短期員工	1,298 (93.7%)	809 (62.3%)	6,251	4,061	4.5	3.1
<b>按培訓主題劃分</b>						
人權政策或程序培訓	725 (8.0%)	727 (7.8%)	972	824	0.1	0.1



工作表現評核	2021/2022	2021/2020
<b>定期接受工作表現評核的員工人數(人)</b>		
<b>按性別劃分(及比率)</b>		
男性	4,512 (100%)	4,709 (100%)
女性	4,532 (100%)	4,663 (100%)
<b>按職級劃分(及比率)</b>		
董事(聯席董事或以上)	44 (100%)	28 (100%)
高級(經理至總經理)	528 (100%)	515 (100%)
中級(主任至助理經理)	1,283 (100%)	1,208 (100%)
普通員工(助理主任或以下)	5,804 (100%)	6,323 (100%)
合約/短期員工	1,385 (100%)	1,298 (100%)
<b>供應鏈(數目)</b>		
<b>按地區劃分(及比率)</b>		
香港	151 (18.4%)	169 (18.7%)
中國內地及台灣	4 (0.5%)	14 (1.6%)
亞洲(香港、中國內地及台灣除外)	332 (40.5%)	317 (35.1%)
歐洲及北美洲	17 (2.1%)	29 (3.2%)
大洋洲	314 (38.3%)	370 (41.0%)
其他地區	2 (0.2%)	4 (0.4%)

#### 備註

- 1 數值以四捨五入計算，百分比的總和未必達100%。
- 2 新入職員工比率根據該類別(性別和年齡組別)的員工總數計算得出。
- 3 復職率的計算方法：待產假或產假後復職的實際員工總數，除以待產假或產假後應復職的員工總數，再乘以100%。
- 4 留任率的計算方法：待產假或產假後復職留任12個月的員工總數，除以上個報告期待產假或產假後復職員工的總數，再乘以100%。
- 5 2019/20年度並沒有因工死亡的紀錄。
- 6 參考GRI 403-9建議的計算方法。根據每年100名員工的200,000小時工作時間計算得出。
- 7 主要工傷類別包括在辦公室滑倒和絆跌。
- 8 根據香港《職業安全及健康條例》，須呈報造成三天或以上病假的工傷事故。
- 9 嚴重工傷(不包括死亡)指與工作有關的傷害，導致工人無法、不能或預計六個月內未能完全康復至受傷前的健康狀況。
- 10 根據報告期內每天工作八小時，估算出工作總時數。
- 11 包括七個建築工地。
- 12 主要工傷類型包括挫傷和擦傷。
- 13 只包括由人力資源部提供的培訓。平均培訓時數的計算包括所有員工。

# TCFD 建議

下表描述我們參照氣候相關財務信息披露工作組(「TCFD」)的框架，管理對業務帶來潛在財務影響的氣候相關風險。展望未來，我們將繼續致力加強氣候抗禦力策略，以更全面地回應TCFD的建議。

## 建議披露事項

## 方針

### 管治

<p>描述董事會對氣候相關風險與機遇的監管情況。</p>	<p>信和置業董事會(「董事會」)對風險管理負有最終責任。董事會致力將可持續發展融入於營運的各個層面，促進可持續發展。</p> <p>集團已採用企業風險管理系統，協助董事會(透過審核委員會)履行風險管理的責任，並支援各業務單位管理集團所面對的主要風險。</p> <p>董事會透過環境、社會及管治督導委員會的定期匯報，監督集團整體可持續發展策略的管理和報告。委員會由集團副主席黃永光先生和其他執行董事，以及主要管理人員組成，每年向董事會匯報兩次集團可持續發展表現，協助支持董事會監督集團可持續發展的管理方針。</p>
<p>描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機遇的角色。</p>	<p>環境、社會和管治督導委員會負責識別、評估和管理氣候變化相關風險的日常流程。委員會由集團副主席黃永光先生，以及其他執行董事和主要管理人員組成，負責規劃並執行可持續發展策略，以及確保落實的措施和政策有效配合整體策略。另外，委員會負責監督有關政策和方針涵蓋所有重大議題並在整個業務中得以有效實施。委員會在定期舉行的董事會會議上向董事會報告整體可持續發展表現和進展。</p> <p>在環境、社會和管治督導委員會的領導下，綠色生活小組委員會負責檢討和評估應對氣候變化、管理能源和廢物、節約水資源和促進環境保護的各項措施，並藉以識別需要改進的地方。小組委員會定期開會，並適時向環境、社會和管治督導委員會和董事會報告，以促進集團整體可持續發展方針。</p>

## 策略

描述機構所識別的短、中、長期氣候相關風險與機遇。

我們外聘獨立顧問，評估集團 170 多個現有和新建物業在全球氣溫上升 3°C 和 1.5°C 情景下所面臨的氣候風險。該評估分析各項實體和轉型風險(如下述所示)所帶來的潛在財務影響和機遇。此有助我們評估主要氣候相關風險對集團的影響，為風險管理和抗禦力規劃提供指引。為響應《巴黎協定》將全球氣溫升幅限制在工業化前水平以上 1.5°C 之內的目標，我們針對初步識別出的風險和機遇，進一步分析其在央行與監管機構綠色金融網絡所提倡的包括 2050 年淨零情景在內的兩個情景下的影響，並設定 2025 年、2030 年和 2050 年三個階段作分析，用於監察短、中及長期風險狀況。

**實體風險**

由突發事件或氣候形態長期變化(包括極端天氣事件、熱浪和氣溫上升)所引起的風險。

**轉型風險**

在轉型至低碳經濟的過程中，因政策與法律、技術和市場變化，以及聲譽風險所引起的風險。當中包括建築規範和標準、原材料供應、低碳技術和創新、消費者偏好、金融機構預期和綠色金融的變化。

描述氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的影響。

信和置業透過氣候風險評估，量化相關風險在不同氣候情景下的氣候相關財務影響，藉此評估和監測實體風險和轉型風險。我們外聘獨立顧問，參照央行與監管機構綠色金融網絡、世界資源研究所、世界銀行和政府間氣候變化專門委員會等專門研究機構所公布的氣候和轉型路徑預測，針對重大氣候風險和機遇深入分析相關財務影響。

報告期內，我們發布了《減碳藍圖》[📄](#)，針對三大重點範疇，包括物業發展、營運管理和協同合作制定了具體的減碳策略，並制定了有關溫室氣體排放、用電、氣候風險評估和綠色建築認證的中期目標。

2018 年，我們發表首筆綠色貸款及「綠色融資框架」的詳情。框架不僅為可持續建築發展融資提供指引，更配合我們推動可持續發展的願景，創造環保效益。我們於 2021 年與中國銀行(香港)有限公司簽訂協議，將一筆十億港元五年期貸款轉為與可持續發展表現掛鉤貸款，為信和置業首個與可持續發展目標直接相關的融資安排。所得款項將用於資助與可持續發展相關的計劃。

## 建議披露事項

描述機構的策略彈性，並考慮不同氣候相關情境(包括2°C或更嚴苛的情境)。

## 方針

我們於2021年承諾制定方針，致力於2050年前實踐淨零碳排放目標。我們參與由科學基礎目標倡議組織與《聯合國全球契約》及全球商業氣候聯盟聯合發起的「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動，響應號召訂立科學基礎減碳目標。有關我們的計劃詳情，請參閱「我們的減碳藍圖」[🔗](#)。

集團於2020年制定了《可持續發展願景2030》[🔗](#)，涵蓋我們在減少溫室氣體排放和能源消耗、生產可再生能源、減少即棄塑膠製品用量、綠色建築認證及採用創新科技等重要範疇的管理方針和目標，以緩解氣候相關風險及建構更可持續發展未來。報告期內，我們以科學基礎目標倡議組織提出的方針為本，更新了《可持續發展願景2030》，包括訂立氣候風險評估、節約能源和減少溫室氣體排放等附加目標。

我們於2020年制定了16個與環境、社會和管治相關的政策和指引，包括《氣候變化政策》[🔗](#)、《能源政策》[🔗](#)和《環境政策》[🔗](#)，闡釋了我們對各種可持續發展議題的管理方針。報告期內，我們完善了這16個環境、社會和管治政策和指引，務求符合持份者的新期望。

## 風險管理

描述機構識別和評估氣候相關風險的流程。

報告期內，我們委託了獨立顧問舉辦環境、社會及管治風險和氣候風險工作坊。期間，來自各業務部門代表的參加者根據對信和置業的影響，為環境、社會和管治和氣候相關風險和機遇排列優先次序，並深入討論有關結果。

為識別信和置業所面對的最重大環境、社會和管治和氣候相關風險，我們就環境、社會和管治和氣候風險工作坊的結果，以及近期的市場趨勢、政策變化和宏觀環境的發展進行分析。獨立顧問以2025年、2030年和2050年三個時段，就央行與監管機構綠色金融網絡設定的兩個情景，包括當前政策情景(氣溫上升3°C以上)和2050年淨零情景(氣溫上升1.5°C，符合《巴黎協定》將全球氣溫升幅限控制在工業化前水平以上1.5°C之內的目標)，分析環境、社會和管治及氣候相關風險。

描述機構管理氣候相關風險的流程。

信和置業定期監察和檢討與氣候變化相關的風險，以加強我們的應急準備和應對能力。我們的環境管理系統，確保將環境因素納入決策考慮。我們旗下的物業，已取得ISO 14001和ISO 50001管理體系認證。

環境、社會和管治督導委員會負責規劃、實施，並確保措施和政策能配合整體的可持續發展策略。我們的環境、社會和管治政策和指引[🔗](#)，引領我們設計和提供產品與服務的時，兼顧可持續發展目標及氣候相關風險的管理。我們的《氣候變化政策》[🔗](#)為應對營運相關的氣候風險提供指引。我們的《可持續建築指引》[🔗](#)訂下框架，在建築的設計階段及整個生命週期中將可持續發展元素納入考量。

## 建議披露事項

描述氣候相關風險的識別、評估和管理流程如何與機構的整體風險管理制度相結合。

## 方針

集團致力將氣候相關風險納入企業風險管理框架中，以識別、管理和披露與氣候相關的重大風險。我們透過綜合風險管理流程，包括與持份者溝通和諮詢，應對實體和轉型風險。

在風險及監控委員會的協助下，審核委員會檢討集團風險管理及內部監控系統的成效。範圍涵蓋所有重要的監控措施，包括與環境、社會及管治相關的風險，以及財務、營運和合規監控。審核委員會依據國際標準《ISO 31000：2018年風險管理——指引》，審批風險管理政策及框架，以及風險管理報告，持續監察風險管理系統。

## 指標及目標

披露機構依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機遇所採用的指標。

我們每年都會在《可持續發展報告》中，發布關於溫室氣體排放、能源和水用量，以及廢物管理的關鍵指標。有關所採用的計算方法，請參閱第121頁 [🔗](#)。監控和報告這些指標，有助我們識別氣候相關風險較高的領域，從而繼續提升表現。

披露範圍1、範圍2和範圍3（如適用）溫室氣體排放和相關風險。

### 溫室氣體披露

範圍一：3,735.5公噸二氧化碳對等值  
（排放包括能源消耗、製冷劑折耗及購買滅火器造成的直接溫室氣體排放）

範圍二：189,071.5公噸二氧化碳對等值  
（排放包括購買電力和燃氣的間接溫室氣體排放）

範圍三：2,099.9公噸二氧化碳對等值  
（排放包括耗水、廢水排放、廢紙棄置和航空交通造成的間接溫室氣體排放）

描述機構在管理氣候相關風險與機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現。

我們於2021年參與「Business Ambition for 1.5°C」，成為亞洲首五家參與此項全球聯署運動房地產發展商之一，在進一步推動減碳工作的同時，致力於2050年前實現淨零碳排放。

我們以《可持續發展願景2030》[🔗](#)為本，訂立溫室氣體減排目標。報告期內，我們透過訂立中期目標來加強氣候相關的目標，包括(1)採用科學基礎減量目標倡議組織的計算方式，以2018年為基準年，將每平方米的範疇一及範疇二溫室氣體減少53.1%，同時就範疇三溫室氣體排放制定減量目標，(2)以2018年為基準年，用電強度減少30%，(3)為合適的全資擁有新發展項目進行氣候風險評估，以及(4)為合適的全資擁有新發展項目取得綠建環評金級或以上認證。

我們的氣候相關目標，包括與溫室氣體排放、能源和用水量、廢物產生和可再生能源的相關目標以及進展，可參閱本報告第40頁 [🔗](#)。

# 《聯合國全球契約》十項原則

信和置業於2020年4月簽署《聯合國全球契約》。作為可持續發展策略的一環，我們繼續致力實踐環境、社會和道德規範，並聯同全球160多個國家的15,000多家領先公司，支持《聯合國全球契約》十項原則，以達成可持續發展的目標。

## 人權

1

企業應支持並尊重國際公認的人權保護；和

### 我們的行動

集團非常重視人力資本和人權。我們的《人權政策》[☞](#) 參照《世界人權宣言》、《聯合國企業與人權指導原則》和國際勞工組織《工作中的基本原則和權利宣言》規定的原則以及當地法律，展現我們尊重並促進人權的承諾。我們透過風險評估和供應商盡職調查，確保新和現有供應商持續致力保護人權。我們的《舉報政策》[☞](#) 能讓持份者就任何可疑的不當行為提出疑慮，包括與人權相關的疑慮，而無需擔心遭受報復。

### 相關章節

[第30頁](#) 管治 — 道德與誠信 [☞](#)

[第33頁](#) 管治 — 可持續和具道德的供應鏈 [☞](#)

[第60頁](#) 健康舒泰 [☞](#)

2

確保他們不參與侵犯人權行為。

## 勞工

3

企業應維護結社自由和有效承認集體談判權的原則；

### 我們的行動

我們的《紀律守則》和《人權政策》[☞](#) 保障員工的權利，包括參加工會及集體談判的自由。我們以《多元共融政策》[☞](#) 展現承諾，為在職員工和求職者提供平等機會，營造互相支持、零暴力和零歧視的工作環境。集團嚴禁強制勞工和童工，有關條文同時適用於承辦商和供應商，並於《承辦商/供應商行為守則》[☞](#) 當中列明。我們的《舉報政策》[☞](#) 讓持份者能就勞工實務常規提出疑慮，並列明員工可依循保密申訴機制，提出任何有關歧視、健康與安全、僱傭條款和不當行為的關切事項。

### 相關章節

[第30頁](#) 管治 — 道德與誠信 [☞](#)

[第33頁](#) 管治 — 可持續和具道德的供應鏈 [☞](#)

[第60頁](#) 健康舒泰 [☞](#)

4

消除一切形式的強迫及強制勞工；

5

有效廢除童工；和

6

消除關於就業和職業的歧視。

## 環境

---

7

企業應支持對環境挑戰的預防措施；

### 我們的行動

集團深明保護環境的重要性，以及其在建構可持續社區中所擔當的角色。集團的《環保政策》[🔗](#) 指引我們履行承諾，致力超越相關環保法例和提高持份者的環保意識。我們採取預防措施來應對環境挑戰，識別並竭力減少集團在業務營運、產品和服務方面任何對環境的潛在負面影響。我們的重點關注領域包括氣候行動、節能、妥善和有效地管理資源和廢物，以及保護和提升生物多樣性。我們更力求採用尖端技術來提升環境表現。

8

採取舉措促進更大的環境責任；和

### 相關章節

[第 40 頁](#) [綠色低碳](#) [🔗](#)

9

鼓勵發展和推廣環保技術。

## 反貪污

---

10

企業應打擊一切形式的腐敗，包括勒索和賄賂。

### 我們的行動

我們絕不容許業務中出現任何形式的腐敗或賄賂。我們的《反貪污政策》[🔗](#) 參照 WEF 的《反貪腐夥伴倡議》以及國際透明組織的《反賄賂守則》而制定，確保所有員工謹守誠信，以合乎道德和恰當的方式行事。集團的《紀律守則》則進一步闡釋所有員工必須達到的道德標準，而同樣的標準亦適用於供應商，並於《承辦商/供應商行為守則》[🔗](#) 中列明。集團的所有業務均遵守其所在地的所有適用法律和規例，包括香港的《防止賄賂條例》以及中國內地、新加坡和悉尼的同等法律和規例。

### 相關章節

[第 24 頁](#) [管治](#) [🔗](#)

# 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

## 強制披露規定

管治架構

## 本報告內的有關章節

25 管治 — 風險管理

26-27 管治 — 可持續發展管治

匯報原則

18-20 界定重大議題

117-127 關鍵可持續發展指標的進展

匯報範圍

2 關於本報告

## 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

## 本報告內的有關章節或其他說明

### 環境

#### 層面 A1：排放物

#### 一般披露

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守相關法律及規例的資訊。

— 《生物多樣性政策》[↗](#)、《氣候變化政策》[↗](#)、  
《承辦商/供應商行為守則》[↗](#)、《環保政策》[↗](#)、  
《綠色辦公室政策》[↗](#)、《廢物管理政策》[↗](#)

42 綠色低碳 — 管理方針

報告期內，信和置業沒有任何違反廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。

#### KPI A1.1

排放物種類及相關排放數據。

118-121 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現

信和置業營運過程所產生的氮氧化物、硫氧化物及其他空氣污染物排放並不顯著。

#### KPI A1.2

直接(範疇一)及能源間接(範疇二)溫室氣體排放量(以公噸計算)及(如適用)強度(如以每產量單位、每項設施計算)。

118-121 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現



**主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標**

**本報告內的有關章節或其他說明**

<p><b>KPI A1.3</b></p> <p>所產生有害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)強度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p><b>118-121</b> 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現</p>
<p><b>KPI A1.4</b></p> <p>所產生無害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)強度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p><b>118-121</b> 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現</p>
<p><b>KPI A.1.5</b></p> <p>描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p><b>13-15</b> 為可持續未來訂定減碳藍圖</p> <hr/> <p><b>40</b> 綠色低碳 — 目標及進展</p> <hr/> <p><b>43-45</b> 綠色低碳 — 氣候抗禦力和溫室氣體排放</p>
<p><b>KPI A1.6</b></p> <p>描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p><b>49-54</b> 綠色低碳 — 物料使用、廢物削減和管理</p>
<p><b>層面 A2：資源使用</b></p>	
<p><b>一般披露</b></p> <p>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p>	<p>— 《能源政策》<a href="#">🔗</a>、《環保政策》<a href="#">🔗</a>、 《綠色辦公室政策》<a href="#">🔗</a>、《可持續建築指引》<a href="#">🔗</a>、 《可持續採購政策》<a href="#">🔗</a></p>
<p><b>KPI A2.1</b></p>	<p><b>42</b> 綠色低碳 — 管理方針</p>
<p><b>KPI A2.1</b></p> <p>按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及強度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p><b>118-121</b> 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現</p>
<p><b>KPI A2.2</b></p> <p>總耗水量及強度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p><b>118-121</b> 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現</p>
<p><b>KPI A2.3</b></p> <p>描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p><b>46-48</b> 綠色低碳 — 能源消耗和效益</p>
<p><b>KPI A2.4</b></p> <p>描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p><b>40-41</b> 綠色低碳 — 目標及進展</p> <hr/> <p><b>52</b> 物料使用、廢物削減和管理 — 用水和用水效益</p> <p>集團使用的所有飲用水和沖廁用水，均由持有認可牌照/許可證的市政供水機構提供，並沒有於採購相關適合用水方面遇上問題。</p>

**主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標**

**本報告內的有關章節或其他說明**

**KPI A2.5**

製成品所用包裝材料的總量(以公噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。

118-121 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現

**層面 A3：環境及天然資源**

**一般披露**

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

— 《生物多樣性政策》[↗](#)、《能源政策》[↗](#)、《環保政策》[↗](#)  
《綠色辦公室政策》[↗](#)、《可持續建築指引》[↗](#)  
《可持續採購政策》[↗](#)、《廢物管理政策》[↗](#)

42 綠色低碳 — 管理方針

77 匠心設計 — 管理方針

**KPI A3.1**

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

42 綠色低碳 — 管理方針

55-57 城市生物多樣性 — 怎樣管理

78-83 可持續發展建築物 — 怎樣管理

**層面 A4：氣候變化**

**一般披露**

識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。

— 《氣候變化政策》[↗](#)

13-15 為可持續未來訂定減碳藍圖

43-45 綠色低碳 — 氣候抗禦力和溫室氣體排放

128-131 TCFD建議

**KPI A4.1**

描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。

13-15 為可持續未來訂定減碳藍圖

43-45 綠色低碳 — 氣候抗禦力和溫室氣體排放

128-131 TCFD建議

**社會**

**層面 B1：僱傭**

**一般披露**

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守相關法律及規例的資訊。

— 《紀律守則》、《多元共融政策》[↗](#)  
《人權政策》[↗](#)、《舉報政策》[↗](#)

61 健康舒泰 — 管理方針

63-68 健康舒泰 — 勞工實務常規

報告期內，信和置業沒有任何違反薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利等相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。

**主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標****本報告內的有關章節或其他說明****KPI B1.1**

122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。

**KPI B1.2**

122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。

**層面 B2：健康與安全****一般披露**— 《健康及安全政策》[🔗](#)

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守相關法律及規例的資訊。

61 健康舒泰 — 管理方針

69 福祉 — 怎樣管理

69-71 福祉 — 職業健康及安全

報告期內，信和置業沒有任何違反提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害等相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。

**KPI B2.1**

122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。

**KPI B2.2**

122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

因工傷損失工作日數。

**KPI B2.3**

69-71 福祉 — 職業健康及安全

描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。

**層面 B3：發展及培訓****一般披露**— 《人權政策》[🔗](#)

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

61 健康舒泰 — 管理方針

66-68 勞工實務常規 — 培訓與發展

**KPI B3.1**

122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。

**KPI B3.2**

122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

本報告內的有關章節或其他說明

層面 B4：勞工準則	
<b>一般披露</b>	– 《承辦商/供應商行為守則》 <a href="#">↗</a> 、《人權政策》 <a href="#">↗</a>
有關防止童工或強制勞工的政策及遵守相關法律及規例的資訊。	<b>33</b> 管治 — 可持續和具道德的供應鏈
	<b>63</b> 勞工實務常規 — 怎樣管理
	報告期內，信和置業沒有任何違反防止童工或強制勞工相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。
<b>KPI B4.1</b>	– 《承辦商/供應商行為守則》 <a href="#">↗</a> 、《人權政策》 <a href="#">↗</a>
描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	<b>31</b> 道德與誠信 — 舉報
	<b>33</b> 管治 — 可持續和具道德的供應鏈
	<b>63</b> 勞工實務常規 — 怎樣管理
<b>KPI B4.2</b>	<b>31</b> 道德與誠信 — 舉報
描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	<b>33</b> 管治 — 可持續和具道德的供應鏈
	<b>63</b> 勞工實務常規 — 怎樣管理
層面 B5：供應鏈管理	
<b>一般披露</b>	– 《承辦商/供應商行為守則》 <a href="#">↗</a> 、《人權政策》 <a href="#">↗</a>
管理供應鏈的環境及社會風險政策。	<b>33</b> 管治 — 可持續和具道德的供應鏈
	<b>70-71</b> 福祉 — 建築工地安全
<b>KPI B5.1</b>	<b>122-127</b> 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
按地區劃分的供應商數目。	
<b>KPI B5.2</b>	<b>30</b> 道德與誠信 — 反貪污
描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	<b>33</b> 管治 — 可持續和具道德的供應鏈
	報告期內，集團向所有供應商(共820個)執行有關環境和社會的實務常規。
<b>KPI B5.3</b>	<b>33</b> 管治 — 可持續和具道德的供應鏈
描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	

<p><b>KPI B5.4</b></p> <p>描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>33</p>	<p>管治 — 可持續和具道德的供應鏈</p>
<p><b>層面 B6：產品責任</b></p>		
<p><b>一般披露</b></p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守相關法律及規例的資訊。</p>	<p>—</p>	<p>《網路安全政策》<a href="#">↗</a>、《健康及安全政策》<a href="#">↗</a></p>
<p><b>KPI B6.1</b></p> <p>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	<p>—</p>	<p>集團對旗下產品和服務負責，並嚴格遵守法例要求、行業準則和內部程序，以改善顧客的健康及安全，促進責任推廣及保障顧客資料的安全。</p> <p>報告期內，信和置業並沒有以安全和健康為由，回收已出售或已運送的產品。</p>
<p><b>KPI B6.2</b></p> <p>接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	<p>34-36</p>	<p>管治 — 顧客滿意度</p> <p>報告期內，集團並沒有接獲有關產品或服務的重大投訴。</p>
<p><b>KPI B6.3</b></p> <p>描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	<p>32</p>	<p>道德與誠信 — 網路安全與數據保護</p>
<p><b>KPI B6.4</b></p> <p>描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	<p>35</p>	<p>顧客滿意度 — 質量保證</p> <p>產品回收程序對集團營運並無實質影響。</p>
<p><b>KPI B6.5</b></p> <p>描述消費者資訊保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>32</p>	<p>道德與誠信 — 網路安全與數據保護</p>

**主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標**      **本報告內的有關章節或其他說明**

**層面 B7：反貪污**

**一般披露**

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守相關法律及規例的資訊。

–      《反貪污政策》[☞](#)

**30-32**      管治 — 道德與誠信

報告期內，信和置業沒有任何違反防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。

**KPI B7.1**

於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。

–      報告期內，並無出現任何涉及本集團或其員工違反與賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢有關法律和規例的已審結訴訟案件。

**KPI B7.2**

描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。

**31**      道德與誠信 — 舉報

**KPI B7.3**

描述向董事及員工提供的反貪污培訓。

**30**      道德與誠信 — 反貪污

**層面 B8：社區投資**

**一般披露**

有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

**85**      創意革新 — 管理方針

**95**      文化傳承 — 管理方針

**104**      連繫社群 — 管理方針

**KPI B8.1**

專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。

**86**      創新投資 — 怎樣管理

**96**      文化傳承 — 怎樣管理

**105**      社區投資和參與 — 怎樣管理

**KPI B8.2**

在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。

**105**      社區投資和參與 — 怎樣管理

**117**      關鍵可持續發展指標的進展 — 經濟表現

# GRI 內容索引

披露編號		本報告內的有關章節或其他說明
GRI 101	基礎 2016	
GRI 102	一般披露 2016	
<b>機構概況</b>		
102-1	機構名稱	2 關於本報告
102-2	活動、品牌、產品和服務	2-3 關於信和置業
102-3	機構總部的位址	2-3 關於信和置業
102-4	機構營運所在地	2-3 關於信和置業
102-5	所有權的性質及法律形式	2-3 關於信和置業
		- 2022年報 <a href="#">🔗</a>
102-6	所服務的市場	2-3 關於信和置業
102-7	機構規模	122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
		- 2022年報 <a href="#">🔗</a>
102-8	員工及其他工作人員的資訊	122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
		信和置業人力資源部負責收集整理截至 2022 年 6 月 30 日的員工數據。我們在建築工地的大部分建築活動均由承辦商和分判商完成。
102-9	供應鏈	33 管治 — 可持續和具道德的供應鏈
		122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
102-10	機構及其供應鏈發生的重要變化	- 信和置業及其供應鏈於報告期內沒有重要的變化。

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

102-11	預警原則或方針	30-32	管治 — 道德與誠信
			我們採取預防性方針應對環境挑戰，包括識別並力求減低集團在業務營運、產品和服務方面對環境產生潛在負面影響。

102-12	外界發起的倡議	—	整本報告均有描述外部舉措。
--------	---------	---	---------------

102-13	機構加入的協會	116	主要獎項和會籍 — 企業會籍
--------	---------	-----	----------------

## 策略

102-14	機構最高決策者的聲明	4-5	環境、社會及管治督導委員會主席寄語
--------	------------	-----	-------------------

102-15	關鍵衝擊、風險及機會	21	價值鏈的影響
--------	------------	----	--------

22-23	環境、社會及管治風險管理
-------	--------------

44-45	氣候抗禦力和溫室氣體排放 — 管理氣候相關風險和機遇
-------	----------------------------

## 道德與誠信

102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	8-9	創造共享價值框架
--------	----------------	-----	----------

30-32	管治 — 道德與誠信
-------	------------

102-17	有關操守之建議與關切事項的機制	30-32	管治 — 道德與誠信
--------	-----------------	-------	------------

## 管治

102-18	管治架構	24-28	管治 — 管理方針
--------	------	-------	-----------

102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	24-28	管治 — 管理方針
--------	-----------------------	-------	-----------

102-30	風險管理流程的有效性	24-28	管治 — 管理方針
--------	------------	-------	-----------

102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	24-28	管治 — 管理方針
--------	-----------------	-------	-----------

102-33	溝通關鍵重大事件	31	道德與誠信 — 開放的溝通渠道
--------	----------	----	-----------------



## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

## 持份者的參與

102-40	持份者組別列表	18-19	界定重大議題 — 持續聯繫持份者
102-41	集體談判協議	63	勞工實務常規 — 怎樣管理 信和置業並無任何受集體談判協議約束的員工。
102-42	識別和選擇持份者	18-19	界定重大議題 — 持續聯繫持份者
102-43	持份者參與的方針	18-20	界定重大議題
102-44	持份者提出的關鍵議題與關注事項	18-20	界定重大議題

## 報告常規

102-45	合併財務報表中所包含的實體	-	2022年報 <a href="#">📄</a>
102-46	界定報告內容和議題邊界	2	關於本報告
		18-20	界定重大議題  我們採用GRI標準的報告原則界定報告內容，包括廣泛持份者參與、可持續發展背景、重要性與完整性，同時依循其準確度、平衡性、清晰度、可比性、可靠度和時效要求，以確保報告的質素。
102-47	列出重大議題	20	界定重大議題 — 重要性評估
102-48	重整舊報告所載資訊	-	我們從2021/22年度起披露物業管理的無害廢物棄置量。因此我們於本報告中重整了信和置業於2020/2021及2019/2020年度的無害廢物總棄置量。
102-49	報告議題及邊界的改變	20	界定重大議題 — 重要性評估
102-50	報告期	2	關於本報告
102-51	上一份報告的出版日期	-	可持續發展報告2021於2021年11月出版。
102-52	報告期	-	每年
102-53	查詢有關報告的聯絡方法	172	聯絡詳情
102-54	按照GRI準則的匯報申述	2	關於本報告
102-55	GRI內容索引	141-156	GRI內容索引
102-56	外部核實報告	167	外部核實聲明

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

## 管治

## 經濟績效

GRI 103 管理方針 2016			
103-1	重大議題的描述和界限	29	管治 — 經濟表現
103-2	管理方法及其要素	24-28	管治 — 管理方針
		29	管治 — 經濟表現
103-3	管理方法的檢討方法和機制	24-28	管治 — 管理方針
		29	管治 — 經濟表現
GRI 201 經濟表現 2016			
201-1	機構所產生及分配的直接經濟價值	117	關鍵可持續發展指標的進展 — 經濟表現
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇	44-45	氣候抗禦力和溫室氣體排放 — 管理氣候相關風險和機遇
GRI 203 間接經濟衝擊 2016			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及影響	78	可持續發展建築物 — 怎樣管理
		86	創新投資 — 怎樣管理
		96	文化傳承 — 怎樣管理
		105	社區投資和參與 — 怎樣管理

## 道德與誠信

GRI 103 管理方針 2016			
103-1	重大議題的描述和界限	30-32	管治 — 道德與誠信
103-2	管理方法及其要素	24-28	管治 — 管理方針
		30-32	管治 — 道德與誠信
103-3	管理方法的檢討方法和機制	24-28	管治 — 管理方針
		30-32	管治 — 道德與誠信

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

GRI 205 反貪污 2016			
205-3	已確認的貪污時間及採取的行動	30	管治一 反貪污  報告期內，並未發現任何違反賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢相關的法律和規例並對集團構成重大影響的情況。
GRI 418 顧客私隱 2016			
418-1	經證實侵犯顧客私隱及遺失顧客資料的投訴	32	管治一 網絡安全與數據保護  報告期內，並無違反顧客私隱、侵犯知識產權或遺失顧客資料的重大違規事件。
顧客滿意度			
GRI 103 管理方針 2016			
103-1	重大議題的描述和界限	34-36	管治一 顧客滿意度
103-2	管理方法及其要素	24-28	管治一 管理方針
		34-36	管治一 顧客滿意度
103-3	管理方法的檢討方法和機制	24-28	管治一 管理方針
		34-36	管治一 顧客滿意度
GRI 417 行銷與標示 2016			
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	34-36	管治一 顧客滿意度  報告期內，我們並沒有違反產品和服務質素、資訊或標籤的相關法律及規例並對集團構成重大影響的情況。
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	34-36	管治一 顧客滿意度  報告期內，並沒有有關市場傳訊的違規事件。
GRI 419 社會經濟法規遵循 2016			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	34-36	管治一 顧客滿意度  報告期內，信和置業沒有因違反有關法律和規例而被處分重大罰款或非金錢制裁並對集團構成重大影響的情況。

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

## 可持續和具道德的供應鏈

<b>GRI 103</b>	<b>管理方針 2016</b>		
<b>103-1</b>	重大議題的描述和界限	<b>33</b>	管治 — 可持續和具道德的供應鏈
<b>103-2</b>	管理方法及其要素	<b>24-28</b>	管治 — 管理方針
		<b>33</b>	管治 — 可持續和具道德的供應鏈
<b>103-3</b>	管理方法的檢討方法和機制	<b>24-28</b>	管治 — 管理方針
		<b>33</b>	管治 — 可持續和具道德的供應鏈
<b>GRI 414</b>	<b>供應商社會評估 2016</b>		
<b>414-1</b>	使用社會標準篩選的新供應商	<b>33</b>	管治 — 可持續和具道德的供應鏈
			報告期內，我們已採用社會標準來評估所有新供應商。
<b>414-2</b>	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	<b>21</b>	價值鏈的影響
		<b>33</b>	管治 — 可持續和具道德的供應鏈
			報告期內，供應鏈並無出現對集團有重大影響的違反社會或環境法律或規例事件。我們評估所有供應商對社會的影響，從中並無發現有供應商對社會具重大的實際或潛在負面影響。
<b>GRI 308</b>	<b>供應商環境評估 2016</b>		
<b>308-1</b>	採用環境標準篩選新供應商	<b>33</b>	管治 — 可持續和具道德的供應鏈
			報告期內，我們已採用環境標準來評估所有新供應商。
<b>308-2</b>	供應商對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	<b>21</b>	價值鏈的影響
		<b>33</b>	管治 — 可持續和具道德的供應鏈
			報告期內，供應鏈並無出現對集團有重大影響的違反社會或環境法律或規例事件。我們評估所有供應商對社會的影響，從中並無發現有供應商對社會具重大的實際或潛在負面影響。

## 綠色低碳

### 物料使用、廢物削減和管理

<b>GRI 103</b>	<b>管理方針 2016</b>		
<b>103-1</b>	重大議題的描述和界限	42	綠色低碳 — 管理方針
<b>103-2</b>	管理方法及其要素	42	綠色低碳 — 管理方針
		49-54	綠色低碳 — 物料使用、廢物削減和管理
<b>103-3</b>	管理方法的檢討方法和機制	42	綠色低碳 — 管理方針
<b>GRI 301</b>	<b>物料 2016</b>		
<b>301-2</b>	使用的可再生物料	42	綠色低碳 — 管理方針
		78-82	匠心設計 — 可持續發展建築物
			我們正開發記錄相關數據的矩陣，以便日後就發展項目中所使用的可持續建築材料進行披露。
<b>GRI 303</b>	<b>水和廢棄物 2018</b>		
<b>303-1</b>	共享水資源之相互影響	52	物料使用、廢物削減和管理 — 用水和用水效益
			<p>在香港，我們業務使用的所有水，均來自水務署，包括用於飲用水、冷卻、洗滌、洗手間和澆灌的淡水，以及用於沖廁的海水。香港的兩個主要淡水來源是自然流域的降雨和廣東省的東江水。根據適用的排放許可證，所有廢水均排入公共污水收集系統和/或海洋。</p> <p>在新加坡，我們運營所用的所有水，均由公用事業局第三方水源提供。根據公用事業局，新加坡目前可透過使用當地集水區的水、進口水、「新生水」和化淡水來滿足對水的需求。</p> <p>在悉尼，所有業務營運的用水均來自悉尼水務局。所有廢水均根據適用的排放牌照/許可證，排入公共污水收集系統和/或海洋。</p> <p>集團運營不會對水資源造成重大影響。</p> <p>我們每月監測營運用水量，並使用這些數據訂立用水相關目標和指標。</p>

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

303-2	與排水相關影響的管理	52	物料使用、廢物削減和管理 — 用水和用水效益
			我們依照《香港水污染管制條例》、新加坡《環境保護與管理法》(EPMA) 和《環境保護與管理(工商業污水)條例》以及《2017年悉尼水務條例》中的規定，排放營運點的水。在可行情況下，我們力求超越監管要求嚴格控制污水排放的水質。
303-3	取水量	—	所有取水均來自市政供水。有關按來源劃分的總取水量細項，請向水務署(香港)、公用事業局(新加坡)及悉尼水務局(悉尼)查詢。
			報告期內按地點的取水量細項： 香港: 1,238,099 立方米 新加坡: 194,623 立方米 悉尼: 47,852 立方米
303-5	耗水量	118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現
			我們每月監測營運用水量，並利用這些數據確定總用水量。
<b>GRI 306 廢棄物 2020</b>			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	49-51	物料使用、廢物削減和管理 — 廢物管理
			與廢物相關的影響主要來自公司的建築及翻新工作。
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	49-51	物料使用、廢物削減和管理 — 廢物管理
			集團監測營運以減少使用、回收和重用物料，同時監測承辦商在廢物收集和運送方面的表現，以確保所有廢物在政府批准的指定地點妥善運輸和處置。
306-3	產生的廢棄物	118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現
306-4	廢棄物的處置移轉	118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

## 能源消耗和效益

GRI 103 管理方針 2016			
103-1	重大議題的描述和界限	42	綠色低碳 — 管理方針
103-2	管理方法及其要素	42	綠色低碳 — 管理方針
		46-48	綠色低碳 — 能源消耗和效益
103-3	管理方法的檢討方法和機制	42	綠色低碳 — 管理方針
GRI 302 能源 2016			
302-1	機構內部的能源消耗	118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現
		46-48	綠色低碳 — 能源消耗和效益 大部分產生的可再生能源輸出至香港的本地電網。
302-3	能源強度	118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現 強度反映我們營運中的消耗，唯未能進一步提供包含為租戶提供中央冷氣服務物業管理的總耗電量，及該用電分項數字。我們會考慮未來披露相關數據的可行性。
302-4	減少能源消耗	46-48	綠色低碳 — 能源消耗和效益
		118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現

**披露編號**

**本報告內的有關章節或其他說明**

**城市生物多樣性**

<b>GRI 103 管理方針 2016</b>			
<b>103-1</b>	重大議題的描述和界限	42	綠色低碳 — 管理方針
<b>103-2</b>	管理方法及其要素	42	綠色低碳 — 管理方針
		55	綠色低碳 — 城市生物多樣性
<b>103-3</b>	管理方法的檢討方法和機制	42	綠色低碳 — 管理方針
<b>GRI 304 生物多樣性 2016</b>			
<b>304-2</b>	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	55	城市生物多樣性 — 怎樣管理

**氣候抗禦力和溫室氣體排放**

<b>GRI 103 管理方針 2016</b>			
<b>103-1</b>	重大議題的描述和界限	42	綠色低碳 — 管理方針
<b>103-2</b>	管理方法及其要素	42	綠色低碳 — 管理方針
		43-45	綠色低碳 — 氣候抗禦力和溫室氣體排放
<b>103-3</b>	管理方法的檢討方法和機制	42	綠色低碳 — 管理方針
<b>GRI 305 排放 2016</b>			
<b>305-1</b>	直接(範疇一)溫室氣體排放總量	118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現  不適用：信和置業營運過程所產生的氮氧化物、硫氧化物、持久性有機污染物、揮發性有機化合物、有害空氣污染物、懸浮粒子及其他空氣污染物排放並不顯著。
<b>305-2</b>	能源間接(範疇二)溫室氣體排放總量	118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現
<b>305-3</b>	其他間接(範疇三)溫室氣體排放總量	118-121	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現



披露編號		本報告內的有關章節或其他說明
305-4	溫室氣體排放強度比率	118-121 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現
305-5	減少的溫室氣體排放量	43-45 綠色低碳 — 氣候抗禦力和溫室氣體排放 46-48 綠色低碳 — 能源消耗和效益
305-7	氮氧化物、硫氧化物及其他主要氣體排放	— 不適用：信和置業營運過程所產生的氮氧化物、硫氧化物、持久性有機污染物、揮發性有機化合物、有害空氣污染物、懸浮粒子及其他空氣污染物排放並不顯著。
<b>GRI 307 環境合規 2016</b>		
307-1	違反環境法律和規例	42 綠色低碳 — 管理方針  報告期內，信和置業並沒有任何違反相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。

## 健康舒泰

### 勞工實務常規

<b>GRI 103 管理方針 2016</b>		
103-1	重大議題的描述和界限	61 健康舒泰 — 管理方針
103-2	管理方法及其要素	61 健康舒泰 — 管理方針 63-68 健康舒泰 — 勞工實務常規
103-3	管理方法的檢討方法和機制	61 健康舒泰 — 管理方針
<b>GRI 401 僱傭 2016</b>		
401-1	新入職員工和員工流失人數	122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
401-2	育嬰假	122-127 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

GRI 404 培訓與教育 2016			
404-1	每位員工每年接受培訓的平均時數	122-127	關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	66-68	勞工實務常規 — 培訓與發展
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	122-127	關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
GRI 405 多樣性與機會均等 2016			
405-1	多元管治組織和員工	122-127	關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
		65	勞工實務常規 — 多元與平等機會
GRI 406 反歧視 2016			
406-1	歧視事件以及機構採取的改善行動	65	勞工實務常規 — 多元與平等機會
			報告期內，集團並沒有任何違反歧視相關法律或規例並對業務產生重大影響的確認個案。
GRI 412 人權評估 2016			
412-2	人權政策或程序的員工培訓	122-127	關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
福祉			
GRI 103 管理方針 2016			
103-1	重大議題的描述和界限	61	健康舒泰 — 管理方針
103-2	管理方法及其要素	61	健康舒泰 — 管理方針
		69-72	健康舒泰 — 福祉
103-3	管理方法的檢討方法和機制	61	健康舒泰 — 管理方針

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

GRI 403 職業健康與安全 2018			
403-1	職業健康及安全管理系統	69-71	福祉 — 職業健康及安全
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	31	道德與誠信 — 開放的溝通渠道
		69-71	福祉 — 職業健康及安全
			集團內部的安全手冊清楚列出員工和主管就識別和應對潛在危險應採取的行動。物業主管需定期為物業進行巡查。巡查結果，包括相關建議及跟進紀錄必須向管理層報告，以便進行檢討和分析。
403-3	職業健康服務	69-71	福祉 — 職業健康及安全
403-4	有關職業安全及健康的工人活動、諮詢與溝通	69-71	福祉 — 職業健康及安全
403-5	有關職業安全及健康的工人培訓	69-71	福祉 — 職業健康及安全
403-6	促進工人的健康	69-71	福祉 — 職業健康及安全
403-7	預防及減輕業務關係對職業健康和 安全直接相關的影響	69-71	福祉 — 職業健康及安全
403-9	職業傷害	69-71	福祉 — 職業健康及安全
		122-127	關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現
GRI 416 顧客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康和 安全法規之事件	-	報告期內，並沒有有關產品和服務對健康及安全構成影響的違規事件。

## 披露編號

## 本報告內的有關章節或其他說明

## 匠心設計

## 可持續發展建築物

GRI 103	管理方針 2016		
103-1	重大議題的描述和界限	77	匠心設計 — 管理方針
103-2	管理方法及其要素	77	匠心設計 — 管理方針
		78-82	匠心設計 — 可持續發展建築物
103-3	管理方法的檢討方法和機制	77	匠心設計 — 管理方針

## 創意革新

## 創新投資

GRI 103	管理方針 2016		
103-1	重大議題的描述和界限	85	創意革新 — 管理方針
103-2	管理方法及其要素	85	創意革新 — 管理方針
		86-91	創意革新 — 創新投資
103-3	管理方法的檢討方法和機制	85	創意革新 — 管理方針

## 文化傳承

## 文化傳承

GRI 103	管理方針 2016		
103-1	重大議題的描述和界限	95	文化傳承 — 管理方針
103-2	管理方法及其要素	95	文化傳承 — 管理方針
		96-101	文化傳承 — 文化傳承
103-3	管理方法的檢討方法和機制	95	文化傳承 — 管理方針

## 連繫社群

### 社區投資和參與

<b>GRI 103 管理方針 2016</b>			
<b>103-1</b>	重大議題的描述和界限	<b>104</b>	連繫社群 — 管理方針
<b>103-2</b>	管理方法及其要素	<b>104</b>	連繫社群 — 管理方針
		<b>105-108</b>	連繫社群 — 社區投資和參與
<b>103-3</b>	管理方法的檢討方法和機制	<b>104</b>	連繫社群 — 管理方針
<b>GRI 413 當地社區 2016</b>			
<b>413-1</b>	經本地社區溝通、影響評估和發展計劃的營運活動	<b>31</b>	道德與誠信 — 解決申訴
		<b>78-82</b>	匠心設計 — 可持續發展建築物
		<b>95</b>	文化傳承 — 管理方針
		<b>105-108</b>	連繫社群 — 社區投資和參與
我們在每個經營所在地都落實社區參與計劃。			
<b>GRI G4 建築及房地產行業披露</b>			
<b>CRE-1</b>	能源強度	<b>118-121</b>	關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現
強度反映我們營運中的消耗，唯未能進一步提供包含為租戶提供中央冷氣服務物業管理的總耗電量，及該用電分項數字。我們會考慮未來披露相關數據的可行性。			

披露編號		本報告內的有關章節或其他說明
CRE-2	用水強度	<p data-bbox="699 421 1222 450">118-121 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現</p> <p data-bbox="815 488 1406 595">2021/2022 年度的報告範圍為集團管理的 165 座建築物，當中包括 65 座商業大廈 (商舖及寫字樓)、29 座工業大廈、68 個住宅物業和三間酒店。</p> <p data-bbox="815 629 1406 696">我們每月監測營運用水量，並利用這些數據訂立用水相關目標和指標。</p>
CRE-3	溫室氣體排放強度	<p data-bbox="699 725 1222 754">118-121 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現</p> <p data-bbox="815 792 1406 898">2021/2022 年度的報告範圍為集團管理的 165 座建築物，當中包括 65 座商業大廈 (商舖及寫字樓)、29 座工業大廈、68 個住宅物業和三間酒店。</p>
CRE-4	溫室氣體排放強度	<p data-bbox="699 927 1222 956">117 關鍵可持續發展指標的進展 — 經濟表現</p> <p data-bbox="699 987 1222 1016">118-121 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現</p>
CRE-6	機構在核實符合國際認可的健康和安全管理體系營運的百分比	<p data-bbox="699 1050 1054 1079">69-71 福祉 — 職業健康及安全</p> <p data-bbox="815 1113 1406 1182">我們在全面的健康和安全管理體系下營運。部分管理體系尚待核實符合國際認可標準。</p>
CRE-8	與新建項目、物業管理、物業使用及重建有關的可持續發展認證、評級及標誌計劃類型及數目	78-82 匠心設計 — 可持續發展建築物

# SASB 內容索引

SASB 標準協助企業向投資者和其他持份者披露就財務重要性而言重大的可持續發展資訊。該標準分別就 77 個行業識別並羅列與其財務表現最為相關的環境、社會及管治議題。本年，我們首次參照針對房地產行業的 SASB 標準匯報集團的可持續發展表現。

## 會計指標

## 披露

### 能源管理

<b>IF-RE-130a.1</b>	能源耗用量數據覆蓋範圍佔總樓面面積百分比 (按物業類型劃分)	物業管理：100%
		建築工地：100%全資擁有物業
		酒店：100%
<b>IF-RE-130a.2</b>	數據覆蓋的物業組合範圍內能源總耗量 (按物業類型劃分)	物業管理：897,935 吉焦耳
		建築工地：12,086 吉焦耳
		酒店：95,280 吉焦耳
	電網用電量佔能源總耗量的百分比 (按物業類型劃分)	物業管理：99.96%
		建築工地：79.43%
		酒店：83.44%
	可再生能源佔能源總耗量的百分比 (按物業類型劃分)	物業管理：0.21%
		建築工地：0%
		酒店：0%
<b>IF-RE-130a.3</b>	數據覆蓋的物業組合範圍內的能源耗量同期百分比變化 (按物業類型劃分)	由於溫室氣體的報告範圍顯著擴大，為了更準確地比較，以下的同期百分比變化以強度顯示。
		物業管理：-43%
		建築工地：-1%
		酒店：-52%

## 會計指標

**IF-RE-130a.4** 具能源評級的合資格物業組合百分比  
(按物業類型劃分)

獲「能源之星」(ENERGY STAR) 認證  
的合資格物業組合百分比(按物業類型  
劃分)

**IF-RE-130a.5** 描述如何將樓宇能源管理因素納入物業  
投資分析和營運策略之中

## 披露

獲香港綠色機構「節能證書」認證，達到或高於基礎級別的合資格  
物業組合百分比如下：

物業管理：31%

建築工地：不適用

酒店：不適用

不適用於香港、新加坡及悉尼

為減少碳足跡，集團致力利用創新技術，以落實各項提高能源  
效益的措施，並在日常營運中推動使用可再生能源。集團的  
《能源政策》[☞](#) 指引我們管理能源使用量及提高能源效益的方針，  
包括透過建立智能監控平台來優化樓宇服務，並在新建和現有  
建築安裝可再生能源設備。

我們展開技術性樓宇評估，以識別有效提高物業組合的能源效益  
的方向。我們已落實各項改善措施，包括安裝高效設備和電器、  
自動讀錶、升級和更換管理系統、使用智能技術，以及校驗或  
重新校驗系統。

報告期內，我們將用電量從 2012 年水平減少 39.68%，超越  
原定目標。今年，我們訂立新目標，以 2018 年水平為基數，  
於 2030 年前將用電強度減少 30%。有關詳情，請參閱本報告  
的「能源消耗和效益」章節 [☞](#)。

## 水資源管理

**IF-RE-140a.1** 取水量數據覆蓋範圍佔總樓面面積  
百分比(按物業類型劃分)

位於高或極高水資源壓力地區的  
取水量數據佔總樓面面積百分比  
(按物業類型劃分)

物業管理：100%

建築工地：100%全資擁有物業

酒店：100%

根據世界資源研究所的《輸水道水源風險地圖》3.0 版本，  
我們沒有在高或極高水平基準上的缺水地區營運業務。



## 會計指標

## 披露

IF-RE-140a.2	數據覆蓋的物業組合範圍內總取水量(按物業類型劃分)	物業管理：118.82萬立方米
		建築工地：4.99萬立方米
		酒店：24.25萬立方米
	位於高或極高水資源壓力地區的總取水量百分比(按物業類型劃分)	根據世界資源研究所的《輸水道水源風險地圖》3.0版本，我們沒有在高或極高水平基準上的缺水地區營運業務。
IF-RE-140a.3	數據覆蓋的物業組合範圍內取水量同期百分比變化(按物業類型劃分)	由於溫室氣體的報告範圍顯著擴大，為了更準確地比較，以下的同期百分比變化以強度顯示。
		物業管理：15%
		建築工地：51%
		酒店：-43%
IF-RE-140a.4	描述水資源管理風險並討論減輕這些風險的策略和常規措施	集團的《環境政策》 <a href="#">🔗</a> 、《綠色辦公室政策》 <a href="#">🔗</a> 、《可持續建築指引》 <a href="#">🔗</a> 及《可持續採購政策》 <a href="#">🔗</a> 展示我們致力在營運中更有效地使用包括水資源在內的珍貴共享資源的決心。我們每月監測營運地點的用水量，安裝節水設備、採取各種措施並與持份者合作減少用水量。當中業務所在的新加坡為缺水地區。我們將繼續朝著以2018年水平為基數，於2030年前將用水強度減少20%的目標前進。截至2022年6月30日，我們的用水量已減少了12.59%。有關詳情，有關詳情，請參閱本報告「用水和用水效益」章節 <a href="#">🔗</a> 。

## 租戶對可持續發展影響的管理

IF-RE-410a.1	包含收回成本條款以促進資源效益相關的資本改善的新租約百分比(按物業類型劃分)	目前，我們的租約不包含與資源效益相關的資本改善的收回成本條款。
	新租約包含相關收回成本條款的總租賃樓面面積(按物業類型劃分)	

## 會計指標

**IF-RE-410a.2** 以獨立電錶或分戶量度電網用電量的租戶百分比(按物業類型劃分)

---

以獨立水錶或分戶量度取水量的租戶百分比(按物業類型劃分)

**IF-RE-410a.3** 討論量度、鼓勵和改善租戶對可持續發展影響的方針

## 披露

我們正逐步在更多物業安裝分戶電錶水錶以監察租戶的用電和用水量。

我們積極尋求機會，與租戶在可持續發展方面建立緊密合作關係，攜手實現「建構更美好生活」願景。我們透過多個途徑與租戶連繫，包括 Sino Club [🔗](#)、「一喜種田」[🔗](#) 和信和管業優勢 [🔗](#)。報告期內，我們與租戶在多個議題上合作，當中包括循環經濟 [🔗](#)、生物多樣性 [🔗](#)，以及藝術與文化 [🔗](#)。

信和管業優勢的綠色裝修指南就能源和用水、室內空氣質素、建築材料、廚餘等方面提供可持續建議。此外，我們的標準租約內容涵蓋有關能源管理、可持續採購、環保計劃等環境、社會及管治方面的建議。報告期內，我們亦推出了全港首個綠色按揭計劃 [🔗](#)，為信和置業已獲綠建環評鉑金級或金級認證的指定住宅項目的準買家，提供無紙化及數碼按揭服務。

## 氣候變化適應力

**IF-RE-450a.1** 位於百年一遇洪水泛濫地區的物業面積(按物業類型劃分)

物業管理：901,886 平方呎

建築工地：不適用

酒店：不適用

## 會計指標

**IF-RE-450a.2** 描述氣候變化的風險承擔分析、系統性物業組合風險承擔程度，以及減低風險的策略

## 披露

在《氣候變化政策》[☞](#)的指引下，我們致力識別影響業務的氣候相關風險和機遇、評估其財務影響，以及根據氣候相關策略的三個關注領域作出應對。我們重點在施工階段提高旗下物業和建築工地的效率和氣候抗禦力，在營運階段以盡力減低碳排放為目標來管理物業，同時管理不同資源並鼓勵持份者一同參與。

報告期內，我們將溫室氣體排放量從2012年水平減少39.68%，超越原定目標。我們亦展開與香港科技大學學者的合作，採用科學基礎目標倡議組織的計算方式制定新的目標，致力於2030年前，以2018年水平為基數，將每平方米的範疇一及範疇二溫室氣體排放量減少53.1%。新目標更符合最新氣候科學所提倡的進取度，以實現《巴黎協定》目標。我們現正與科大學者繼續合作，擴大目標至涵蓋範疇三的溫室氣體排放量。

今年，我們繼續專注於氣候相關風險管理的工作上。我們委託獨立顧問參照TCFD的建議，評估旗下170多個現有和新建物業在不同氣候情景下的抗禦力。我們正積極將氣候相關風險融入於企業風險管理框架中。

「為可持續未來訂定減碳藍圖」[☞](#)案例概述我們的減碳策略。有關詳情，包括與業務相關的氣候相關風險和機遇的摘要，以及應對這些風險的行動，請參閱本報告的「氣候抗禦力和溫室氣體排放」[☞](#)和「TCFD建議」[☞](#)章節。

## 活動指標

**IF-RE-000.A** 資產數目(按物業類型劃分)

物業管理：162

建築工地：7

酒店：3

**IF-RE-000.B** 可出租樓面面積(按物業類型劃分)

住宅物業不包括在可出租樓面面積計算範圍內。

物業管理：11,636,558平方呎

建築工地：不適用

酒店：不適用

**IF-RE-000.C** 間接管理資產的百分比  
(按物業類型劃分)

我們將考慮在未來披露相關數據。

**IF-RE-000.D** 平均出租率(按物業類型劃分)

2022年報 [☞](#)

詳情請參閱2022年報中的「業務回顧」。

# WEF《持份者資本指標》

## 核心指標

## 本報告內的有關章節或其他說明

### 管治原則指標

#### 管治目標

##### 設立目的

4-5

環境、社會及管治督導委員會主席寄語

公司的既定宗旨是為經濟、環境和社會議題提出商業解決方案。  
企業宗旨應為包括股東在內的所有持份者創造價值。

#### 管治機構的質素

##### 管治機構的組成

-

2022年報 [🔗](#)

最高管治機構及其委員會的組成需考慮以下因素：經濟、環境及社會議題相關的能力；執行或非執行性；獨立性；管治機構的任期；各成員出任其他重要崗位和承諾的數量及其性質；性別；是否屬代表性不足的社會群體的成員；持份者代表性。

詳情請參閱 2022 年報中的  
「董事及高級管理層之個人資料」。

#### 持份者參與

##### 影響持份者的重要議題

18-20

界定重大議題

與關鍵持份者和公司相關的重要議題列表，如何識別議題，以及持份者參與的方式。

#### 道德行為

##### 反貪污

30-32

管治 — 道德與誠信

- 按地區劃分管治機構成員、員工和商業夥伴接受反貪污政策與程序培訓的百分比。
- (a) 與過去年度相關，並於報告期內確認的貪污訴訟案件的數目及性質；  
(b) 與報告期相關及確認的貪污訴訟案件的數目及性質。
- 透過措施商議及持份者參與從而廣泛提升營商環境和文化，以打擊貪污。

所有地區的員工都必須每年確認遵守行為守則。我們每年與廉政公署合作，為包括董事在內的員工提供反貪污培訓。我們的業務合作夥伴必須在《集團認可承辦商/供應商的相關政策及程序指引》表格中聲明遵守行為守則。報告期內，並未發現任何違反賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢相關的法律和規例並對集團構成重大影響的情況。

## 核心指標

## 本報告內的有關章節或其他說明

### 受保護的道德諮詢及報告機制

30-32 管治 — 道德與誠信

就以下範疇描述內部和外部的機制：

1. 就道德、合法行為及組織廉潔尋求建議；
2. 匯報不符合道德、違法行為和組織廉潔的事宜。

## 風險及機遇監督

### 把風險和機遇納入業務流程

— 2022年報 [🔗](#)

明確識別公司（相對於一般行業風險）面臨的主要重大風險和機遇的相關披露，公司對相關風險的偏好、該風險和機遇隨時間的變化以及相應的應對措施。該機遇和風險應涵蓋重要的經濟、環境和社會事宜，包括氣候變化和數據管理。

詳情請參考2022年報內的「風險管理報告」。

## 地球指標

### 氣候變化

#### 溫室氣體排放

118 關鍵可持續發展指標的進展 — 環境表現

以每噸二氧化碳當量 (tCO<sub>2</sub>e) 作單位，匯報溫室氣體核算體系中範疇一和範疇二的全部相關溫室氣體（例如：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氟化氣體等）。

如適用，估算及匯報重要的上游及下游業務的（溫室氣體核算體系範圍三）排放。

#### 落實氣候相關財務揭露

128 TCFD建議

全面實施氣候相關財務揭露 (TCFD) 建議。如適用，披露不多於三年內全面實施的時間線。披露已經設立或承諾設立與《巴黎協定》目標一致的溫室氣體排放目標 — 把全球暖化控制於在工業化前水平以上低於2°C之內，致力將暖化限制於1.5°C，並在2050年前實現淨零排放。

### 大自然損失

#### 土地運用及生態敏感性

— 我們將考慮在未來統計在保護區、其鄰近地區或/及KBA的用地數量和面積。

報告在保護區、其鄰近地區或/及關鍵生物多樣性區域 (KBA) 擁有、租用及管理的用地數量和面積 (以公頃計算)。

## 核心指標

## 本報告內的有關章節或其他說明

### 淡水供應

#### 在缺水地區的用水量及取水量

如公司業務適用，根據世界資源研究所的《輸水道水源風險地圖》，匯報在高或極高水平基準上的缺水地區的取水量(兆升)、用水量(兆升)及百分比。

如適用，為整個價值鏈(上游及下游)估算及匯報相同的數據。

– 根據世界資源研究所的《輸水道水源風險地圖》3.0版本，我們沒有在高或極高水平基準上的缺水地區營運業務。我們沒有向價值鏈上游(即供應商)收集用水量和取水量的相關資料。我們的價值鏈下游(即租戶)並沒有於高或極高水平基準上的缺水地區用水及取水。

## 人類指標

### 尊嚴及平等

#### 多元及共融(%)

按年齡層，性別及其他多元化的指標(例如：種族)劃分不同員工類別的百分比。

122-124 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

#### 薪酬平等

按主要業務地區的平等優先領域劃分，每個員工類別的基本工資及酬金的比率：女性對男性；少數民族對主要民族；其他平等相關的範疇。

– 我們將考慮在未來披露薪酬平等的相關數據。

#### 薪資水平(%)

1. 按性別劃分標準入門職級工資與當地最低工資的比率。
2. 行政總裁年薪與全體員工(不含行政總裁)的年薪中位數的比率。

– 我們將考慮在未來披露薪資水平的相關數據。

#### 童工、強迫及強制勞工事故的風險

解釋組織營運及聘用的供應商視童工、強迫及強制勞工的重大風險。該風險有機會出現在不同種類業務(例如工廠)及供應商；或於一些被視為有風險的國家或地區營運或聘用供應商。

33 管治 — 可持續和具道德的供應鏈

63-68 健康舒泰 — 勞工實務常規

## 核心指標

## 本報告內的有關章節或其他說明

### 健康及福祉

#### 健康及安全(%)

125-126 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

1. 工傷致死總數及百分比；嚴重工傷(死亡除外)；可記錄工傷，主要工傷的種類及工作時數。
2. 解釋組織如何協助員工獲得非職業醫療健康服務，以及向員工提供該服務的範圍。

63-68 健康舒泰 — 勞工實務常規

### 未來技能

#### 提供的培訓(#)

126 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

1. 於報告期間，按性別及員工類別劃分的平均培訓時數(員工總培訓時數除以員工總數)。
2. 全職員工的平均培訓和發展支出。

— 全職員工的平均培訓和發展支出：  
243 港元

## 繁榮指標

### 僱傭與創造財富

#### 就業絕對值及比率

122-123 關鍵可持續發展指標的進展 — 社會表現

1. 於報告期間，根據年齡、性別、其他多元化和地區的指標，劃分的新員工的總數及比率。
2. 於報告期間，根據年齡、性別、其他多元化和地區的指標，劃分的員工流失總數及比率。

## 核心指標

## 本報告內的有關章節或其他說明

### 經濟貢獻

117 關鍵可持續發展指標的進展 — 經濟表現

1. 產生和分配的直接經濟價值(EVG&D) — 在權責發生制，包括組織於全球運營的基礎部分，可分為以下幾項：
  - a. 收益
  - b. 運營成本
  - c. 僱員人工及福利
  - d. 給投資方的款項
  - e. 給政府的款項
  - f. 社區投資
2. 從政府獲得的財政援助 — 於報告期內，組織從任何政府獲得的財政援助的總金額。

### 創造財富與就業

#### 財務投資貢獻披露

— 2022年報 [🔗](#)  
詳情請參考2022年報內的「綜合現金流動表」及「綜合財務報告書附註」。

1. 總披露總資本支出(CapEx)減除貶值的金額，並描述公司投資策略以支持該數據。
2. 披露股票回購及股息派發的總和，並描述公司對股東資本歸還的策略以支持該數據。

### 產品及服務創新

#### 總研發開支(\$)

— 我們將考慮在未來披露總研發開支的相關數據。

研發相關的總成本。

### 社區及社會活力

#### 已繳稅總額

117 關鍵可持續發展指標的進展 — 經濟表現

按稅務種類劃分公司負擔的全球總稅務，包括公司所得稅、房地產稅、增值稅(VAT)、其他銷售稅、僱主支付的工資稅和其他構成公司成本的稅務。



# 外部核實聲明



## 核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局獲信和置業有限公司(「信和置業」)委託為其可持續發展報告 2022(「報告」)的全部內容進行獨立驗證。該報告闡述信和置業於 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期間在可持續發展方面的表現。

此核實聲明的目的是對報告所載之數據及內容提供獨立合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(「GRI」)的《可持續發展報告標準》的核心選項、GRI G4《建築及房地產行業披露》文件，及香港聯合交易所有限公司主板上市規則第 13.91 條及附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》的要求編制。報告並參考氣候相關財務信息披露工作組(「TCFD」)的披露建議報告(「TCFD披露建議」)披露氣候變化行動。此外，報告參照世界經濟論壇的《持份者資本指標》(「SCM」)，及可持續發展會計準則委員會(「SASB」)有關房地產行業的標準(「SASB準則」)披露信息。

### 保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據 International Auditing and Assurance Standards Board (國際審計與核證準則委員會) 發佈的 International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (《國際核證聘用準則 3000 (修訂版)，歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》) 執行。收集核實證據程序參考國際準則所訂合理保證原則制定，以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照 GRI 的《可持續發展報告標準》的核心選項、GRI G4《建築及房地產行業披露》文件、《環境、社會及管治報告指引》、《TCFD披露建議》、《世界經濟論壇 SCM》及《SASB準則》而定。

香港品質保證局的核實過程包括驗證信和置業在收集、計算和彙報可持續發展表現資料的機制、檢閱有關文件資料，與負責編制報告的代表面談，及抽樣查核具代表性的數據和資料。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中詳細審閱。

### 獨立性

信和置業負責收集和準備報告內所有陳述資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。就提供此報告核實服務而言，核實過程是完全獨立的。香港品質保證局與信和置業之間並無任何會影響核實公正的關係。

### 結論

根據是次核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照 GRI 的《可持續發展報告標準》的核心選項、GRI G4《建築及房地產行業披露》文件和《環境、社會及管治報告指引》的要求編制，報告並參考《TCFD披露建議》、《世界經濟論壇 SCM》及《SASB準則》；
- 報告內容平衡、具比較性、清晰和及時地闡述信和置業的可持續發展表現，涵蓋所有可持續發展的重要範疇；
- 抽樣查核的數據和報告內容準確；
- 報告內的數據和資料一致、可靠及完整。

根據驗證準則，香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現資訊和資料並非公平和如實地按照重要範疇作出披露。總括而言，此報告能如實反映信和置業的可持續發展表現，所選載內容與其具體的可持續發展情況和重要性一致。

### 香港品質保證局代表簽署

### 蔣齊仲

創新業務高級總經理

二零二二年七月

# 黃廷方慈善基金

黃廷方慈善基金於2010年成立，紀念香港信和集團和新加坡遠東機構創辦人黃廷方先生。

黃廷方慈善基金重點支持教育、藝術及文化、環保、醫療服務、保育及安老等計劃，著重扶貧濟困、資助弱勢社群和援助社會福利事業。基金自成立以來在中國內地、香港、新加坡，以及海外等地，廣泛捐助社會公益。以下為基金於報告期內支援社區項目的摘要。

## 教育計劃

### 黃廷方獎學金

黃廷方獎學金由黃廷方慈善基金出資一億港元，於2015年設立。七年來，已向香港及內地基層家庭的6,272位優秀中學生、大學生頒發獎學金，總額逾3,200萬港元。

2021年，香港有139名來自基層家庭的優秀中學生獲得黃廷方獎學金，每人獲頒獎學金5,000港元。

### e-KidsExcel@Nee Soon 項目

2021年7月，「e-KidsExcel@Nee Soon」項目的八名學生，參加在新加坡富麗敦酒店舉行的首個「富麗敦學院」活動，學習如何在富麗敦農莊親手採摘植物並提取汁液作為顏料，創作獨一無二的藝術品。項目由黃廷方慈善基金和新加坡富麗敦酒店合辦，為期兩年，為110名來自基層家庭的小三及小四學生提供全面發展機會。此外，項目更與Nee Soon Representative Constituency和社會企業Viva Kids合作，每週舉辦網上學習課堂和各種校外活動。項目於2021年12月舉辦八次編程課程，並從2022年1月開始每週舉辦六次網上學習課堂。



2021年，香港有139名來自基層家庭的優秀中學生獲得黃廷方獎學金。



「e-KidsExcel@Nee Soon」項目於新加坡富麗敦酒店舉行活動，讓學生在富麗敦農莊創作藝術品。

## 與 Maximilian Maeder 及 Singapore Sailing Federation (「SSF」) 成為合作夥伴

黃廷方慈善基金聯同楊協成與15歲的新加坡風箏衝浪世界冠軍 Maximilian Maeder，以及監督新加坡帆船活動的新加坡國家管理機構SSF建立為期三年的合作夥伴關係。贊助資金將用於支付Max在訓練、教練、設備和個人發展方面的費用。透過與Max合作，我們希望勉勵新加坡以至亞洲的年輕人奮發向上、訂立目標，並培養堅韌不拔的精神，將潛力盡展。

另外，黃廷方慈善基金將於未來三年，每年向SSF捐贈25,000新加坡元，合共75,000新加坡元，用作新加坡風箏衝浪選手的教練、設備和

個人發展費用。這筆捐款將由新加坡文化、社區和青年部旗下的One Team Singapore Fund以一元對一元的形式配對贊助。

## 社區服務計劃

### 向香港青年推廣中國文化藝術

2022年6月，黃廷方慈善基金與大灣區共同家園青年公益基金攜手推出「青年藝遊故宮計劃」，於新落成的香港故宮文化博物館打造文化體驗，由此啟迪本港青年，助他們欣賞中國文化藝術。此外，黃廷方慈善基金亦推出「京港文化欣賞計劃」，每年提供50個名額，資助本地大專院校學生到訪北京，親身考察故宮及其他歷史建築，促進對中國文化歷史的認識並增進身份認同。



黃廷方慈善基金贊助疫苗接種大抽獎，以助提高香港的新冠疫苗接種率。

## 為基層提供渡性房屋「普綠軒」

2022年4月，信和集團與普門基金會合作，在香港臨海地段發展過渡性房屋項目「普綠軒」。項目在設計和規劃上著重環保及健康配套，同時配合基層家庭的需要，讓入住家庭及兒童體會健康舒泰的生活環境。

而黃廷方慈善基金將與普門基金會合作，在「普綠軒」投入營運後，透過黃廷方獎學金於每個學年為每個入住家庭的子女提供5,000港元獎學金。另外亦會提供資助予普門基金會，為入住的家庭及其子女開設興趣班及課程。

## 第一輪疫苗接種大抽獎

我們共同肩負對個人和社會健康和福祉的社會責任。為鼓勵社區達到更高的疫苗接種率，

黃廷方慈善基金和華人置業控股有限公司贊助獎品，包括凱滙住宅單位為香港第一輪疫苗接種抽獎活動的終極大獎。抽獎活動反應非常熱烈，登記人數逾250萬。

## 第二輪疫苗接種大抽獎

為鼓勵市民繼續響應新冠疫苗接種，黃廷方慈善基金於第二輪抽獎活動額外捐出獎品。20名12至18歲已接種疫苗的得獎者，每人獲頒價值200,000港元的獎學金，另有200名70歲或以上已接種疫苗的得獎者，每人獲得價值10,000港元的預付卡簽賬額。此外，黃廷方慈善基金支持全港社區抗疫連線，贈送逾50,000個福袋予於公立醫院或新冠疫苗流動接種站的長者，並舉辦健康講座及提供諮詢服務，讓長者更了解新型冠状病毒資訊。

# 香港創新基金

黃氏家族於2018年成立非牟利機構香港創新基金，以支持香港發展成為國際創新科技的樞紐。基金致力為我們的城市和世界，創造智慧和可持續的未來。基金本著未來取決於創新科技的堅定信念，促進業界創新者、學者和志同道合的夥伴之間的合作。以下為基金於報告期內推行的重點計劃。

## 香港創科展

年輕人創意澎湃，我們對他們的潛能充滿信心。為此，香港創新基金於2022年6月舉辦首屆香港創科展，以推動學校、老師與學生攜手發揮創意。創科展以「大想頭 齊創新」為主題，展示了120份來自中小學團隊的創新作品。作品展現出能應對如新冠疫情及氣候變化等社會當前重大難題的原創意念。120支入圍隊伍的作品，從全港140間學校的1,200多名小四至中六學生所提交的400多份作品中精選而出。

信和集團和香港創新基金更與業界專才合作，為參加的學生提供支援和指導以助他們透過作品展現創意，並在開發原型的過程中提供專業建議。香港創科展評審委員會以參賽作品的設計概念、創意、創新、可行及實用性，以及學生的表達技巧及團隊合作等多方面作出評核。



參展學生向高銀慈善基金主席高黃美芸女士及香港創新基金副主席黃敬華女士介紹發明意念及講解作品設計。



高中組得獎者

# 聯絡詳情

我們重視閣下的意見，  
歡迎電郵至 [sustainability@sino.com](mailto:sustainability@sino.com)   
評價我們的可持續發展報告及表現。

## 信和置業有限公司

註冊辦事處： 香港九龍尖沙咀梳士巴利道尖沙咀中心 12 樓

電話： (852) 2721 8388

傳真： (852) 2723 5901

網址： [www.sino.com](http://www.sino.com) 

電郵： [info@sino.com](mailto:info@sino.com) 

股份代號： 83



