



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

(Incorporated in the Cayman Islands with Limited Liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號: 2001



2022

環境、社會及管治報告

目錄 | CONTENTS

君子企業	1		
關於集團	3	集團主席的話	8
集團簡介	3	ESG工作小組組長的話	9
發展策略	3	聯合國可持續發展目標 (SDGs)	10
核心價值	3	可持續高質量發展方針	11
在2022年度帶來的經濟價值	4	ESG管治架構設立及完善	11
關於本報告	5	利益相關方參與	15
報告範圍	5	利益相關方寄語	15
報告聲明	6	溝通渠道	17
對本報告的回應	6	重要性評估	19
編製基準	7		
		傳承優質教學 培養高素質人才	21
		應用型辦學	24
		OBE教學模式	25
		嚴控教學質量	26
		提高學習積極性	30
		學生社團 激發學習活力	31
		高質量就業 提升學生競爭力	33
		連續兩年就業率達98%	36
		就業投入持續加大	37
		產教融合持續升級	37
		高質量就業獲社會各界認可	38





目錄 | CONTENTS

心繫社會 推廣社會公益	39			
推廣普及教育	42			
鄉村振興工作	43			
重視生師體驗 維護健康與安全	45			
生師體驗管理	48			
學生及教職工意見收集	51			
疾病防控	52			
災害應對	54			
校園安保	55			
食品安全	56			
人才共融發展 關懷員工	57			
僱傭管理	60			
多元化福利	65			
員工培訓	67			
員工健康與安全	70			
		綠色營運 關愛環境	71	
		綠色校園	75	
		綠色辦公	80	
		校園環保活動	81	
		綠色施工	82	
		應對氣候變化	83	
		環境績效指標	85	
		資源使用量	85	
		排放物	86	
		廢棄物	88	
		責任管理 堅守合規	89	
		責任管理	92	
		制度流程建設	93	
		反貪污	93	
		供應鏈管理	95	
		遵循法律法規 嚴守底線	98	
		附錄一：聯交所《環境、社會及管治報告指引》及《GRI可持續發展報告標準》內容索引	101	



君子企業

君子是儒家的理想人格標準，若個人能達到儒家的道德要求，就能冠上「君子」之稱；企業能依循儒家的道德準則，則可被稱為「君子企業」。

在2022年度，中國新高教集團有限公司（下稱「集團」、「本集團」、「新高教集團」及「我們」）榮獲由香港恒生大學頒發「第十一屆君子企業大獎」，足證集團符合中華儒家倫理當中「仁、義、禮、智、信」的五德元素，備受社會的廣泛認可。

仁

- 恪守「為了每一個學生的職業成就和人生幸福而奮鬥」的使命，秉承「以父母之心育人，幫助學生成就夢想」的辦學宗旨，為黨育人，為國育才

義

- 積極承擔社會責任，踐行「一個都不能少」的教育扶貧理念，多年來通過多項舉措精準推進教育扶貧工作累計投入人民幣數千萬元

禮

- 重視生師體驗及員工幸福感，以開放態度聆聽訴求

智

- 提出「應用型」辦學理念，開創民辦大學先河
- 持續堅定地走高質量發展道路，為旗下所有院校學生創造和提供高質量教學、就業、體驗等的高質量職業教育機會。

信

- 與國內外知名企業及大學建立深度合作關係
- 院校品牌效應日益凸顯，得到社會高度認可
- 自上市以來維持每年現金派息，近三次派息比率均達50%



關於集團

集團簡介

本集團是一家領先的高等職業教育集團，專注高等職業教育23年，率先提出並長期推動應用型大學辦學模式。至2022年8月31日，本集團高校遍及全國多地，累計向社會輸送40餘萬名高素質技術技能人才。作為高質量就業的引領者，集團院校獲教育部頒發「全國就業工作50強」稱號，平均就業率約98%，各院校就業率在各省區均名列前茅。新高教集團於1999年創立，總部位於北京，於2017年4月在香港聯交所上市（股票代碼：2001.HK）。

發展策略

本集團積極響應國家政策，聚焦「十四五」國民經濟和社會發展對應用型、技術技能型人才的強勁需求，以黨建為引領，以立德樹人為根本、以服務發展為宗旨、以高質量就業為導向，不斷優化專業結構和人才培養模式。

核心價值

願景



創建受人尊敬的教育集團

使命



為了學生的職業成就和人生幸福而奮鬥

核心價值觀



以學生為中心
以貢獻者為本
組織利益至上

教育理念



立德樹人、因材施教、
學以致用

在2022年度帶來的經濟價值

- 員工薪資：人民幣7.00億元
- 內地五險一金及其他退休計劃供款總額：人民幣4,615萬元
- 2022年度向股東分派的中期及末期股息金額：人民幣3.10億元
- 本年度計提的所得稅：人民幣1.17億元
- 主營業務成本：人民幣11.71億元

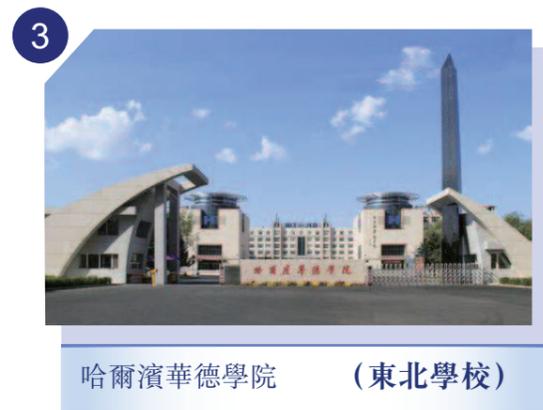


關於本報告

本《環境、社會及管治報告》（下稱「ESG報告」或「本報告」）是中國新高教集團（香港聯合交易所有限公司股份代號：2001）發佈的第七份ESG報告，基於客觀、全面且規範的原則，詳細披露了集團於2022年度在環境、社會及管治（下稱「ESG」）方面的政策、措施及表現，旨在加強各利益相關方對本集團可持續發展工作的了解，回應利益相關方的期望與需求，推動集團更好地履行企業社會責任。

報告範圍

報告集中闡述集團在北京的總部辦公室（下稱「北京總部」），及旗下8所主要學校的可持續發展表現和措施，旗下學校涵蓋：



本報告披露及重點展示的時間範圍為2021年9月1日至2022年8月31日期間，部分內容及資料不限於以上期間。本報告覆蓋範圍擴大是由於本報告期內鄭州學校完成合併報表。

報告聲明

董事會和高級管理層盡了最大努力，去監督和保證本報告信息的完整性、可靠性和真實性，並按照不斷變化的披露準則和公司運營情況而作出相應的內容調整。

本報告詳盡披露本集團在報告期內的ESG工作的進展與成效，經本集團管理層確認並獲本集團董事會通過。

對本報告的回應

如讀者對本集團的ESG報告有任何寶貴意見，歡迎電郵至ir@xingaojiao.com與本集團的投資者關係管理部聯絡。

編製基準

本報告按照系統性的機制編製，包括：識別可持續發展議題、重要性評估、資料收集、數據計算及報告編撰等。本集團按照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券主板上市規則》中的附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）編製本報告，遵循ESG報告指引中載列的四項匯報原則，並嚴格遵守所有「強制披露規定」及「不遵守就解釋」條文，對本集團的ESG管理方針、策略和績效作出披露。本報告應與《2022年報》中的「企業管治報告」章節一併閱覽，以便讀者能更全面地了解本集團的ESG相關理念、措施及表現等。

在編製本報告的過程中，本集團應用四項匯報原則如下：

重要性



通過重要性評估，識別與本集團相關的重要性議題，並於本報告對經核實的重要性議題進行重點匯報。重要性評估工作包括識別主要利益相關方、邀請董事會及各利益相關方對可持續發展議題的重要性進行優次排列、開展重要性議題分析等。

量化



為全面評估本集團於本報告期內的ESG績效，本集團披露了ESG報告指引內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。

平衡



本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免不恰當的內容選擇、遺漏或呈報格式，影響讀者的決策或判斷。

一致性



本報告採用與上一年報告期一致的編製方法，以供讀者對本報告期內的ESG信息與上一年進行有意義的對比，同時針對統計方法及計算方式、發生變化的數據進行說明。

集團主席的話

新高教集團專注高等職業教育23年，始終秉持「以學生為中心」的核心價值觀和「以父母之心育人，幫助學生成就夢想」的辦學宗旨，堅持高質量發展戰略，旗下學校已累計為社會培養40餘萬高素質技術技能人才。

面對高等教育內涵式高質量發展新形勢，集團統籌謀劃，立足新發展階段，貫徹新發展理念，聚焦經濟社會發展重點產業需求，堅定不移走高質量發展之路。堅持穩中求進、進中求特、特中求優、優中求強，積極探索新時代高等職業教育發展新模式、新路徑，以現代產業學院建設為牽引，加快推進校企合作，深化產教融合、促進協同育人，加強專業建設等多維度合作不斷產出新成果。集團不斷規範和提升ESG管理，完善ESG管治架構，發揮董事會在ESG事務中的領導角色，授權ESG工作小組協助董事會落實對ESG事務的管治職能，將ESG納入重要決策內容，推動集團實現更高質量、更有效率、更可持續、更為安全的發展。

習近平總書記在中國共產黨第二十次全國代表大會上的報告中明確指出：「加快建設高質量教育體系」，集團提出並正在踐行的高質量轉型發展戰略與黨和國家的教育方針高度契合。我們致力於圍繞國家產業需求發展高等職業教育，培養更多高素質技術技能人才，為區域經濟社會高質量發展提供強有力的人才支持。我們將持續踐行「以學生為中心」的核心價值觀和「以父母之心育人，幫助學生成就夢想」的辦學宗旨，為更多的莘莘學子提供高質量的學習機會、支撐他們更高品質更加充分就業，不僅要讓學生「有學上」，更要讓學生「上好學」，為每一位學生的職業成就和人生幸福而踔厲奮發，勇毅前行，開創集團高質量轉型發展新局面，努力成為民辦教育高質量發展的示範者，高質量教育體系建設的貢獻者。

董事會主席
李孝軒先生



ESG工作小組組長的話

ESG對於集團長久穩健的經營具有重要作用，集團高度重視該項工作，聚焦利益相關方的需求體驗，建立了有效的ESG管理和治理機制。2021年度，集團搭建了ESG管治體系，設定了ESG目標並進行了ESG風險評估，提高董事會關於ESG相關工作的決策水平，全面深化了集團ESG相關工作。集團2021年度ESG報告獲得了中國融資「最佳ESG大獎」，體現了資本市場對集團ESG工作的認可。

2022年度，集團一方面進一步深化ESG工作，積極跟進利益相關方對集團ESG重要性議題的定期評估，邀請不同利益相關方審視並選定與集團戰略和業務最相關的聯合國可持續發展目標 (SDGs)，制定相應重點工作及任務，並將其納入集團2022年度工作要點，推動總部各部門及各院校貫徹執行。另一方面持續推進ESG工作，確保本報告遵守香港聯交所《上市規則》附錄27《ESG報告指引》，並參考全球報告倡議組織GRI發佈的《GRI可持續發展報告標準》進行編撰。集團希望通過ESG管治工作宣傳貫徹集團的社會責任、價值觀與可持續發展理念，並對集團相關工作進行自查，促進集團治理水平與治理能力建設。

展望2023年度，集團根據戰略發展方向，圍繞學生、教職工、用人單位、合作單位等利益相關方和政府監管的需求，制定了新學年的目標及關鍵舉措，明晰了2023年度的工作重點。

最後，衷心感謝各利益相關方長期以來給予集團的信任與支持。希望本報告能很好的回應各利益相關方的期望與需求，增進各利益相關方對集團持續發展工作的了解，促進集團更好地履行企業社會責任。



高級副總裁、ESG工作小組組長
徐小強先生

聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標是甚麼？

聯合國可持續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 是聯合國於2015年制定的17項全球發展目標，旨在以綜合方式徹底解決社會、經濟和環境三個維度的發展問題。SDGs目標包含消除貧窮、促進性別平等、應對氣候變化等，指引全球共同努力，邁向可持續發展道路。

全球不同企業均將適用的SDGs納入到其發展戰略中，為全球的可持續發展作出貢獻。SDGs現已成為世界各國及不同群體的環境、社會及管治 (ESG) 共同語言。

選定目標的過程

集團積極承擔社會責任，響應國家號召，為實現SDGs的全球遠大目標做出一份貢獻。在2022年度，集團邀請利益相關方進行SDGs目標問卷調查，審視17項SDGs及其說明，並從中選擇與集團策略和業務最相關的目標。問卷調查共獲得4,670人參與。集團選出得票率超過50%的三項 (包括：消除貧窮、良好健康與社會福利、優質教育) 與集團最相關的目標，制定重點工作及目標任務，並納入集團2022年度工作要點當中，由總部各部門及各院校貫徹執行。



可持續高質量發展方針

ESG管治架構設立及完善

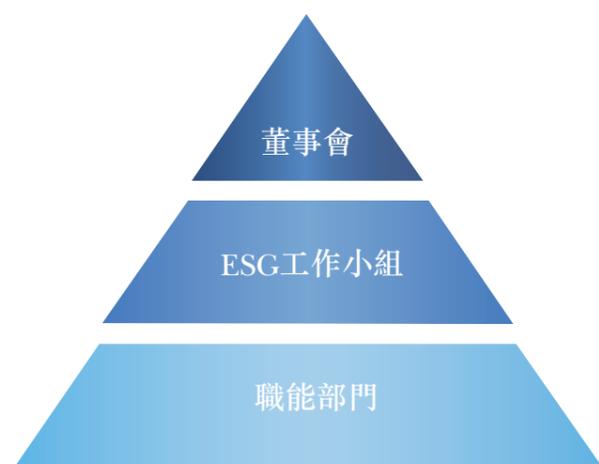
本集團董事會將可持續發展管治事務納入重要議事日程。本報告期內，我們推動ESG事宜與企業管治架構的深度融合，助力本集團向可持續發展道路邁進。同時，為進一步確保本集團所有運營活動的透明度及問責性，本集團董事會堅守企業管治原則，對標法律及商業準則，在內部監控、公平披露、對全體股東負責等方面保持持續關注。

ESG事宜管治體系

本集團董事會是本集團ESG工作的最高決策組織，負責ESG報告的審批及與其相關的重大決策。同時，董事會對本集團的ESG事宜承擔監管責任，負責ESG管理整體目標的制定，管理策略、管理方針及相關事宜的審批、通過和監督。

為充分發揮本集團ESG事宜監管機制的作用，協助董事會落實指導ESG事宜的管治職能，董事會下設由董事會授權的ESG工作小組。ESG工作小組主要職能包括：定期向董事會進行ESG管理工作的匯報、協助設立合適和有效的ESG風險管理及內部監控系統、管理ESG目標及協助董事會對ESG目標進度進行跟踪；負責向下傳遞董事會的決定和向上匯報各職能部門的工作進程執行”。

在ESG工作小組的統籌下，各職能部門配合本集團的ESG分工，負責ESG工作的日常實踐，確保本集團的ESG策略融入工作策劃、工作推進和落實等環節。



ESG風險評估及管理

本集團董事會承擔對本集團風險管理及內部控制系統的整體責任，並檢驗其持續經營基準的效能。同時，本集團董事會理解行業ESG風險，並將ESG風險管理納入既有的風險管理及內部控制體系，通過風險管理及內部控制程序的有效運行，識別、評估、優次排列及管理其在達成業務目標方面的重大風險和ESG事宜的衍生風險。

本報告期內，本集團審視2021年度的ESG風險結果，並進行ESG風險評估。根據結果分析研判出本集團ESG風險的優次排列，有效識別於本報告期內對營運及業務至關重要的ESG風險，並對相關管理措施進行審視，確保該等風險得到有效控制。其中傳染病為本集團重要性最高的ESG風險。

風險	風險影響	管理措施
傳染病	傳染病爆發期間會導致學校關閉及推遲復學，負面影響學校的日常營運，例如學生宿舍會有極高傳染風險。政府的封控措施也會嚴重影響學習的運作。	本集團密切關注新冠疫情走向，通過多項管理措施統籌安全和運營。在安全工作上，各地區學校嚴格遵守當地政府關於校園封控等疫情防控舉措，嚴格實行校園閉環管理，定期組織學生全員核酸。並且臨近節假日時，各二級學院、職能部門在放假前教育引導廣大生師員工全面了解全國、全省及當地疫情防控形勢，精準掌握離校返鄉往返地、途經地以及路途中疫情防控政策規定和具體要求，並做好充分準備，確保生師員工離校返鄉安全。



ESG目標表現回顧

本集團董事會對於集團設定的環境方向性目標負有監督執行進度和回顧執行表現的責任。本報告期內，本集團對環境目標執行的具體行動措施進行了把控與監督，以確保持續推進達成目標的工作：

環境目標	指標	行動計劃	本報告期內採取的行動
校園綠化	校園綠化率	開展植樹活動並鼓勵生師及家長共同參與，定下植樹數目的目標。	各學校有序組織不同次數的植樹活動。
減少能源使用	倡導節約	宣傳節約用水、隨手關燈等節約能源的理念和做法。	各學校採用不同形式進行能源節約的宣傳工作，例如張貼宣傳海報、主題班會、以及主題教育活動等。
提高能源使用效益	低耗能設備普及率	更換淘汰高耗能設備，制定設備更換時間表。	各學校根據實際情況，通過更換升級廢舊電器、用水設備，進行低耗能設備的普及。
減少無害廢物	支持按需購買	食堂提供半份菜，引導學生按需購買及杜絕浪費。	各學校根據其特點展開不同形式的半份菜提供，引導生師按需要購買，避免浪費。
	推廣光盤行動	在學生飯堂貼上光盤行動宣傳物，提醒切勿浪費食物。	各學校通過張貼標語、宣傳物、主題教育等活動形式推廣光盤行動。
	減少使用一次性物品	學校商店、飯堂不主動/有償提供塑料袋和一次性餐具。	所有學校均完成商店、飯堂不主動提供塑料袋和一次性餐具或有償提供塑料袋和一次性餐具的工作，並且根據各地疫情防控政策，採取不同措施減少學生使用一次性餐具或塑料袋。
	實施無紙化辦公	推廣無紙化辦公、日常會議無紙化。	各學校採取不同方式，例如使用OA系統、電子發票、電子文檔等，推進實施無紙化辦公。

環境目標	指標	行動計劃	本報告期內採取的行動
減少有害廢物	校園及辦公室安裝LED燈	用LED燈代替熒光燈管及擴大選用LED燈的範圍。	各學校根據學校實際情況逐步進行LED燈的安裝替換工作，未完成的學校也有計劃進行下一步替換工作。
	普及垃圾分類	推廣廢物回收，定期開展垃圾分類宣傳與教育工作。	所有學校均通過不同形式的宣傳活動推廣廢棄物回收，並且有計劃的定期開展垃圾分類的宣傳與教育工作。
提升廢棄物資源利用率	實行垃圾分類	在校園或辦公室配套垃圾分類設備。	所有學校均實行垃圾分類，並在校園或辦公室配套垃圾分類設備，不同學校根據學校人員密集區域以及重點區域放置了垃圾分類設備並配有相關標識。
	廢物回收	委託合資格廢棄物回收商對廢棄物進行循環利用。	學校通過與第三方簽訂戰略合作或自行處理的方式進行垃圾分類，並且委託合資格廢棄物回收商對廢棄物進行循環利用。



利益相關方參與

利益相關方寄語

學生

經風雨，歲月稠，海納無數莘莘學子，造就精英無數，培育桃李滿園。作為無數學子中的一員，感謝新高教集團及旗下的雲南學校賦予我們實現理想的動力，辛苦的培養，給予了我們知識的蓓蕾。相信未來新高教集團更能積厚運，展宏圖，譜華章。



伏雯蓉 女士

雲南學校 2021屆畢業生



行業協會

新高教集團為中國職業教育做出的傑出探索和重要的模式創新，將學生的實際應用能力和中國企業群實際的需要巧妙的統一。



王俊傑 先生

電信科學院5G考試委員會 副主任



校企合作單位

很高興與新高教集團成為戰略合作夥伴，緊跟國家深化產教融合及職業教育相關政策，共同為ICT產業生態培養高素質人才，攜手助力ICT專業群的應屆生和畢業生在行業內發光發熱。



熊大 先生

嘉環科技 華南區總經理



教職工



新高教集團始終提倡節能環保，注重員工體驗，調配一切可調配的資源投入到內涵建設中，辦公室內部環境設計科學、合理，足夠的活動和儲藏空間令人舒適、滿意。

里舒珺 女士

集團品牌宣傳總監



加入集團逾6年，我見證集團持續踐行「以學生為中心、以貢獻者為本、組織利益至上」的核心價值觀，我將繼續努力，貫徹執行該價值觀，推進學校聚焦內涵建設，實現高質量發展，為學生、為社會創造更大價值。



郭然 先生

集團教學部課程製作 高級經理



供應商

新高教集團以客戶為中心，精益求精、持續創新的服務品質和誠實守信的契約精神讓我們備受尊重和感動。



張鳳娣 女士

華澳盛世傢俱 總經理



新高教集團將實踐與前沿教育理念相融合，體現在下屬學校的提升改造中。全新的教學校具配合前沿的育才理念，營造最和諧的校園氛圍。我們很高興成為其中一員。



李世凱 先生

杭州恒豐傢俱 行銷中心主管



溝通渠道

本集團的可持續發展與利益相關方密不可分，他們的意見與期望是驅動本集團可持續發展的關鍵力量。因此，集團積極通過多方面的渠道與利益相關方保持溝通，深入了解他們的期望、需求、所關注的可持續發展議題及意見建議，作為集團提升可持續發展工作，及決定本報告的重點披露內容的依據。本報告期內，各利益相關方對本集團的關注點及期望，以及本集團與其溝通途徑見下表：

利益相關方	關注點及期望	溝通途徑
 股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> 穩健運營 業務前景 投資回報 品牌形象 	<ul style="list-style-type: none"> 聯交所公告及財報披露 業績發布會 股東週年大會 投資者交流會議 總部或學校到訪 集團官網
 學生	<ul style="list-style-type: none"> 教育服務質量 校園環境及設施 健康安全校園 學生就業率 	<ul style="list-style-type: none"> 學生滿意度調查 校長接待日 主題班會或座談會 校長信箱 走訪交流
 學生家長	<ul style="list-style-type: none"> 教育服務質量 就業前景 	<ul style="list-style-type: none"> 滿意度調查 定期家長會、講座等
 員工／教師	<ul style="list-style-type: none"> 職業生涯發展 薪資與福利待遇 健康與安全 工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> 教師/員工專業技能培訓 新員工培訓 教師/員工績效管理 教師/員工座談會 教職工代表大會 教職工意見平台 走訪交流 滿意度調查

利益相關方	關注點及期望	溝通途徑
 合作夥伴／供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公平、公正採購 品質標準 合作共贏 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商會議 評審流程 招投標活動 實地視察 提供舉報投訴渠道 滿意度調查 走訪交流 座談會
 銀行／金融機構	<ul style="list-style-type: none"> 營運表現 業務前景 	<ul style="list-style-type: none"> 總部或學校到訪 會議洽談 盡調過程 定期信息報送
 政府／監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 教育質量 合法合規運營 校園健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 辦學合規檢查 專項業務審計 定期年檢 院校教學評估 專業評估與認證
 行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 推動行業發展 多元化交流 	<ul style="list-style-type: none"> 會議及研討會等 公益活動 行業協會各類活動 擔任協會職務
 公眾	<ul style="list-style-type: none"> 教育服務質量 品牌形象 社會公益 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 集團官網
 媒體	<ul style="list-style-type: none"> 業務前景 社會貢獻 品牌形象 	<ul style="list-style-type: none"> 採訪活動 新聞發佈會 新聞稿

重要性評估

為有效了解哪些ESG事宜對於本集團來說最為重要，本集團於本報告期內以問卷調查形式，邀請不同的利益相關方參與可持續發展議題的重要性評估，旨在綜合各利益相關方對不同可持續發展議題的意見並進行「雙維度」評估，進一步明確可持續發展工作的重點議題和進一步努力方向。

本集團重要性評估的程序包括以下4大步驟：



1. 識別主要利益相關方

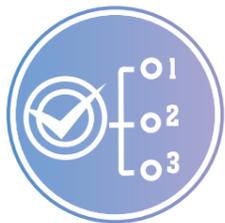
從「本集團對利益相關方的影響力」和「利益相關方對本集團的影響力」兩個維度出發，識別出與業務經營密切相關的利益方，並邀請其參與本年度的重要性評估。

- ✓ 董事會
- ✓ 高級管理層／決策層
- ✓ 政府／監管機構
- ✓ 股東／投資者
- ✓ 員工／教師
- ✓ 銀行／金融機構
- ✓ 公眾
- ✓ 學生
- ✓ 學生家長
- ✓ 媒體
- ✓ 合作夥伴／供應商



2. 進行問卷調查

參照ESG報告指引，結合國際教育行業的可持續發展趨勢以及本集團對教育行業的深入了解，識別出與本集團相關的25項潛在重要性議題，並通過問卷調查的方式瞭解各利益相關方對各項潛在重要性議題的關注程度及寶貴意見。



3. 釐定優次排序

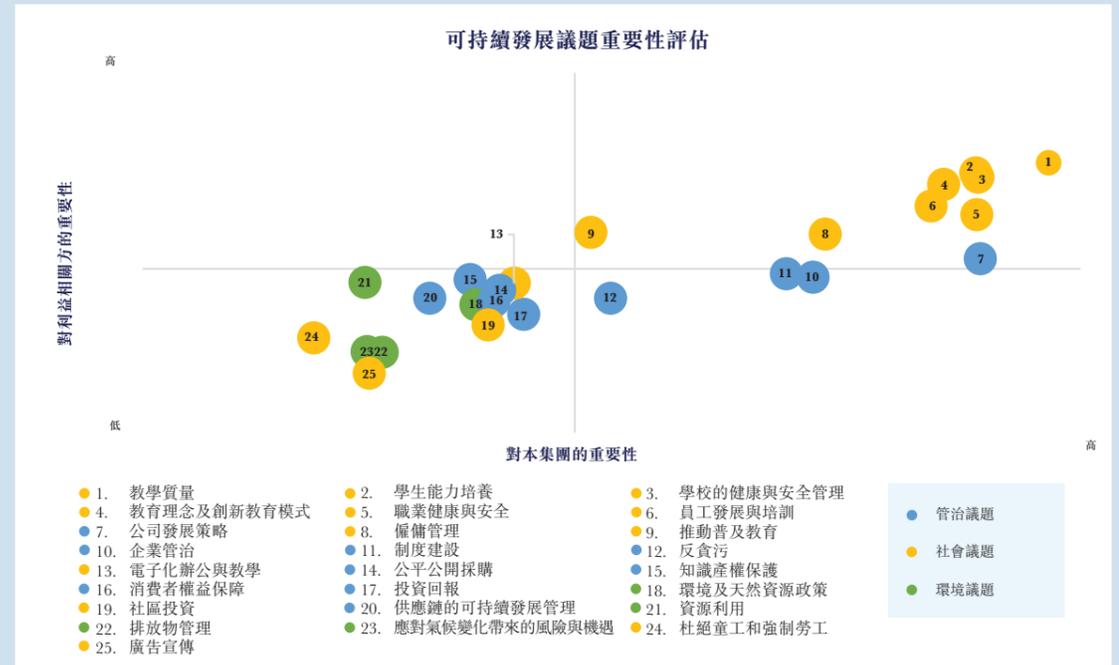
根據問卷調查結果，從「對利益相關方的重要性」和「對本集團的重要性」兩個維度出發，建立重要性分析矩陣圖，對各項議題的重要性進行優次排序。



4. 核實結果

對可持續發展議題的重要性排序結果進行核實，並將在「對利益相關方的重要性」和「對本集團的重要性」兩個維度得分均超過一半的議題釐定為重要性議題，並在報告中進行針對性地匯報。

下圖為本集團的可持續發展議題重要性分析矩陣圖：



本集團於本次重要性評估中識別出9項重要性議題（位於重要性矩陣圖的右上角），該等議題將在本報告隨後各章節中進行重點披露。下表展示了本報告回應該等重要性議題的章節。

重要性議題（重要性按順序排列）	本報告回應章節
1. 教學質量	傳承優質教學 培養高素質人才
2. 學生能力培養	傳承優質教學 培養高素質人才 高質量就業 提升學生競爭力
3. 學校的健康與安全管理	重視生師體驗 維護健康與安全
4. 教育理念及創新教育模式	傳承優質教學 培養高素質人才
5. 職業健康與安全	人才共融發展 關懷員工
6. 員工發展與培訓	人才共融發展 關懷員工
7. 公司發展策略	傳承優質教學 培養高素質人才 高質量就業 提升學生競爭力
8. 僱傭管理	人才共融 發展關懷員工
9. 推動普及教育	心繫社會 推廣社會公益



傳承優質教學 培養高素質人才

集團聚焦建設高質量及國際高水平的育人體系，幫助學生成長成才。各院校專業及課程建設成果豐碩，院校及生師均榮獲多項獎項及榮譽。

4 優質教育



集團貫徹「应用型辦學」理念，奉行以成果為導向的（OBE）教學模式，實踐应用型人才培養體系，提高教學質量。同時，集團積極響應國家發展需要，加快培養重點領域緊缺急需人才。集團始終圍繞國家戰略，緊密對接朝陽產業，並加強民生緊缺專業建設，為新時代實施鄉村振興戰略和區域協同發展戰略注入新動能。

集團聚焦內涵建設，立足建設高水平应用型高校和職業大學的發展定位，始終堅持「以學生為中心」，持續深化人才培養工作改革，優化學科專業結構，堅定不移地走高質量發展之路。

近期重要舉措及成果

1. 院校共新增7個省級一流專業、新增3門省級一流課程及精品課程，5個優勢專業被評為2022中國頂尖应用型專業。
2. 目前唯一一個專設質保機構的民辦高教集團，現機構擁有33名專門人才，其中高級職稱及博士佔比60%。
3. 作為唯一民辦高校課題獲得者，集團的「中國民辦高職院校人才培養質量監測分析」課題，獲批立項中國民辦教育協會年度十大重點課題之一。
4. 與哈佛大學教育學院、西交利物浦大學合作，在專業建設上取得新突破。
5. 東北學校：與黑龍江戰略科學家「頭雁團隊」項目組共建優勢專業，標準與985高校齊平，被世界500強企業評為「2021年度優秀合作單位」。
6. 洛陽學校：入選教育部中德先進職業教育合作項目首批試點院校名單，為全國唯一入選民辦院校。

本部分闡述的重要範疇

1. 应用型辦學
2. OBE教學模式
3. 嚴控教學質量
4. 提高學習積極性
5. 學生社團 激發學習活力

傳承優質教學培養高素質人才

自1999年初創至今，本集團深耕高等職業教育領域23年，是应用型大學辦學模式的先行者和領軍者。為主動把握國家大力支持高等職業教育的重要歷史機遇，本集團立足「十四五」期間國民經濟和社會發展對应用型、技術技能人才的強勁需求，堅持立德樹人根本任務，牢固樹立服務發展的宗旨，以專業結構的持續優化和人才培養模式的不斷創新，推動就業質量穩步提升。

集團堅持「建設高水平应用型高校和職業大學」的發展定位，全面提升人才培養質量，深化產教融合、校企合作，積極與優秀企業和優質教育資源開展合作，如首次與研究院所合作開設高質量產業學院、着力建設世界五百強實驗實訓室等，努力探索產教融合、科教融匯新模式與新機制。

应用型辦學

產教融合持續升級，緊密對接朝陽產業

集團始終圍繞國家戰略，緊密對接朝陽產業，大力推進產教融合，以校企共建的產業學院為平台，建設高質量產業學院，新增5個世界五百強產業學院。除名企外，集團首次與研究院所合作開展產業學院建設，與世界排名第二的哈爾濱焊接研究所共建哈爾濱焊接研究所產業學院，培養適應產業及崗位發展需求、具有行業成長力和職業發展力的应用型人才。

加強校企「雙元」育人

教師是教育的第一資源，是實施高質量教育的根本力量。為全面銜接社會對技能型人才的實際要求，本集團統籌安排雙師型教師¹參與教學實踐，依託校企共建的產業學院平台，邀請華為、京東、吉利汽車、中軟國際等知名企業派駐專業人員參與教學及實踐指導活動，以強大的師資隊伍提升集團協同育人能力，進一步提升學生專業素養和實踐能力，培養適應產業及崗位發展需求、具有行業成長力和職業發展力的应用型人才。

¹ 即教師在獲得教師的職業資格外還需要取得其他職業資格。

產教融合持續升級

建設高品質產業學院45個，同比增長32.3%，新增5個世界500強產業學院。首次與研究院所合作開設產業學院，與世界排名第二研究所共建哈爾濱焊接研究所產業學院，大一至大四全過程聯合培養；與世界500強企業浙江吉利汽車產業研究院實現車輛專業聯合培養。開設167個名企就業班，建設842個校內外實訓基地，緊密對接朝陽產業，大力推進產教融合，培養適應產業及崗位發展需求、具有行業成長力和職業發展力的應用型人才。

與知名學府及地方政府建立合作關係

近年來，集團持續加大優勢專業投入。與哈佛大學教育學院斯諾實驗室共用線上線下教學資源，共建7門國際水平學前教育課程，形成教、學、研一體的高水平人才培養模式。與西交利物浦大學共建會計和電腦科學與技術優勢專業，以商科專業國際認證和工科專業工程教育專業認證為標準，從育人目標、員工賦能等方面支撐高質量發展戰略。鄭州學校獲批與地方政府共建耐火材料實驗實訓室，是全國唯一開設該專業的高職學校。

OBE教學模式

本集團採用以成果導向為核心的OBE教學模式，該教學模式的重心是學生結束課堂後得到的學習成果，而非課業分數高低。同時，本集團積極倡導以學生為本，根據學生的個性化學習需求設計教學課程，以學習目標為起點，構建學習體系，明確教學活動，並開展各類教學評估，以此確保學習目標的順利達成。

實行OBE教學模式的四大關鍵



45個



32.3%



167個



842個

本報告期內，本集團持續貫徹實施OBE工作坊培訓體系，組織現場講座，優化課程方案、加強教師培訓、強化學生實訓，推動OBE教學模式改革深入推進。在OBE教學模式實踐中，鄭州學校落實OBE課程改革，依託「藍墨雲課班」，以OBE教學理念為指導完成72門課程教學文件的撰寫。華中學校完成了基於OBE理念的全校所有專業人才培養方案修訂，從OBE教學改革、混合式教學方法、課件製作、教學比賽、學科競賽指導、課程思政等多方面對教師進行了20餘場專題培訓，在公選課開設課程選擇時，邀請部分畢業生進行試聽回饋，促使開設課程更加符合學生需求，全方位貫徹OBE教學理念。貴州學校規範教學實施，優化人才培養質量智能檢測系統，形成了「人才培養品質智能監測系統V2.0.0—教學規範文檔管理說明」，加強學生發展指導，發佈了「貴州學校學分認定與轉換管理辦法」「貴州學校實習管理規定」「貴州學校人才培養方案建設與修訂管理辦法」等3項關鍵指標，深化育人方式改革，整體提升教學品質和人才育人水平。

嚴控教學質量

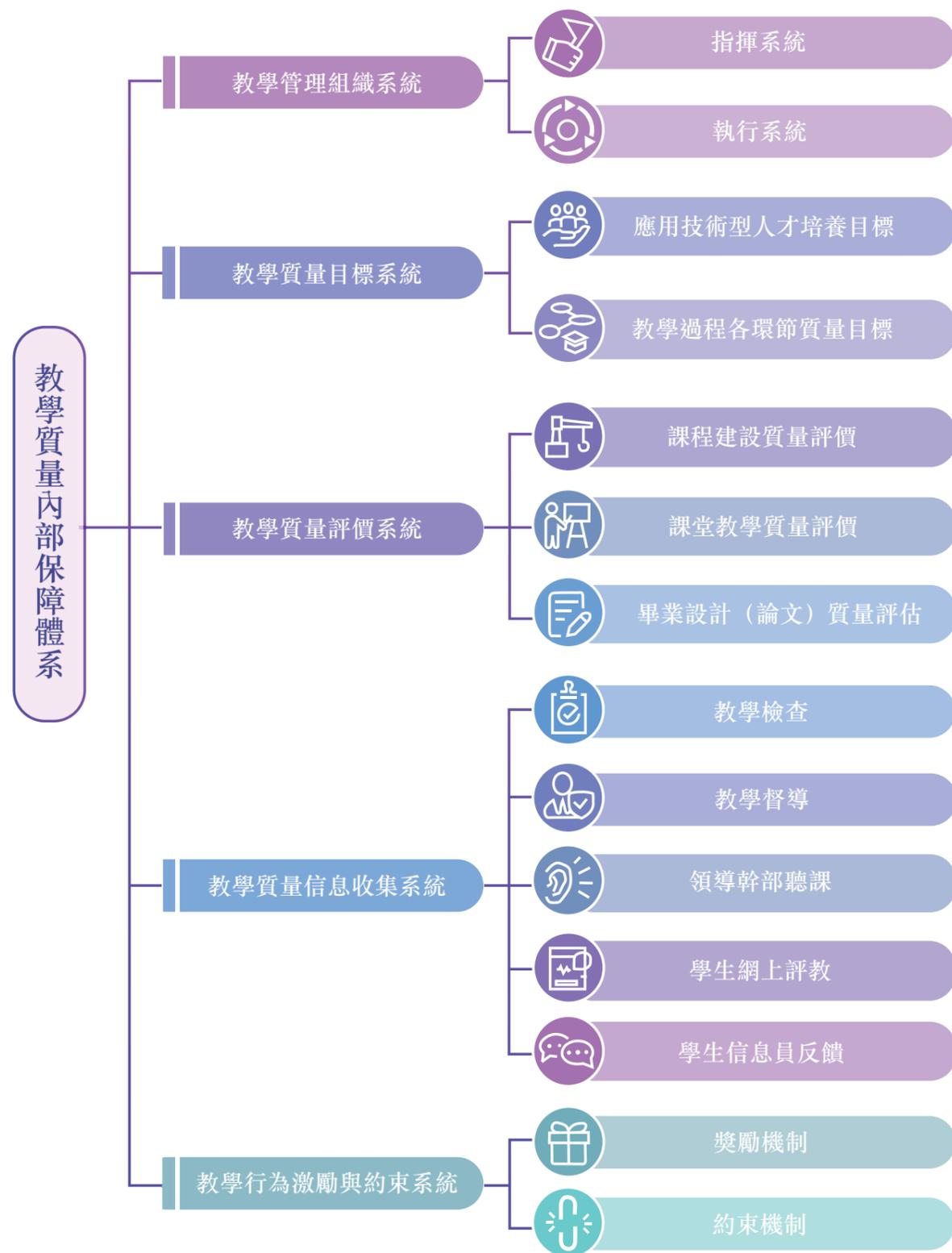
全方位高質量教學是本集團可持續發展之路的內在要求。為建設高質量教育體系，本集團強化職業教育類型定位，堅持「以學生為中心」，全面推進人才培養工作改革，及時優化學科專業結構，蹄疾步穩提升學校教學質量。

本報告期內，本集團嚴格遵守對本集團有重大影響的國家和地區法律法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國國民辦教育促進法》、《中華人民共和國國民辦教育促進法實施條例》、《中華人民共和國高等教育法》和《中華人民共和國職業教育法》等法律法規，為學生提供有保證的教學。

教學質量對集團發展至關重要，學校定期召開教學工作會議，研判高等教育發展趨勢，不斷調整教學工作任務及目標。為不斷強化品質管理，本集團建立由應用型人才培养目標與教學過程各環節質量目標組成的「五位一體」的立體化教學質量內部監控保障體系，該體系包括教學管理組織、教學品質目標、教學品質評價、教學品質資訊收集和教學行為激勵與約束五大系統，實現教學品質的全過程控制與閉環評估管理。



本集團的教學質量內部保障體系：



教學質量監控及運行

本集團的教學質量監督與評價中心對教學質量管理情況負監察責任，各學校對具體的教學質量管理實施工作負主體責任。為保證教學質量監控的科學性，學校教學質量評估工作由以下四部分組成，實現了全員參與、全過程監控和全方位評價。

教學情況普查



教學情況普查於每學期期初和期中進行，不同時期檢查內容重點不同，例如期初普查檢查人才培養方案執行和任課教師的授課計劃等；期中普查檢查各教學環節存在的問題及解決問題的情況，並且為了解教學狀態，會開展各種形式的生師座談會。

專項檢查



按照教育部評估要求，逐項檢查教學檔案；抽查試卷、畢業論文、教學文件等文件，如發現問題予以及時整改。

聽課及巡查



教學質量監控中心於每學期期初和期中組織學校領導和相關管理人員執行聽課及教學巡查工作，教學質量監控中心將聽課結果整理後反饋給教學單位，教學單位再以恰當方式反饋給教師本人。

學生教學信息員情況反饋



學生教學信息員的反饋工作貫穿學期始終，信息員每月一次收集有關任課教師教育教學、學校教學基礎設施等方面的亮點、不足與建議，為學校提高教學質量，加強整體教學管理提供第一手資料。

在有效的教學質量監控機制基礎之上，學校每年定期召開全校性教學工作會議或實踐教學工作會議，及時更新教師教育教學觀念，深入研究教學實踐中的重大問題，確保教學工作堅持正確前進方向。此外，學校以線上線下相結合的方式召開月度教學工作例會，按需召開教學工作協調會，確保教學工作平穩有序、教學計劃按期完成。圍繞教學服務素質提升工作，學校教學質量監控與教師發展中心一方面安排教師進行課堂教學自我評估，另一方面以學期為週期組織由學生、同行及教學專家組成的評審團開展全員教學質量評價。同時，強化教學質量評價結果運用，分析形成教學質量年度分析報告，幫助學校複盤該學年教學工作並合理制定下年教學計劃。

質保與教學同步

集團專門設置教學質量保障機構，評估教學質量。搭建教育教學質量監測評價信息化平台，對標教育主管部門要求，開展專業質量評價、課程質量評價、課堂教與學質量評價及就業質量評價。其中，集團的「中國民辦高職院校人才培養質量監測分析」課題，作為唯一入選的民辦高校課題，獲批立項中國民辦教育協會年度十大重點課題之一。其他立項單位均為北京大學、北京師範大學、中國國家教育科學研究院等知名大學及頂級教育研究機構。

師資與學生獲獎

集團持續加大師資成本投入。持續提升系主任等專業負責人待遇，核心崗位薪資達各省競爭力頂尖水平。不斷引進行業專家及雙師型教師，提升高學歷高職稱教師佔比。進一步加大內外部培訓力度，組織外部專家培訓及內部培訓達530餘次。集團始終重視課堂教學質量，組織全集團近萬名一線教師全員參與精彩課堂比賽，促進教學水平提升。

卓越的教師團隊是本集團的核心競爭力之一，我們的教師帶領學生團隊參賽，頂級國賽獎項創歷史新高。本報告期內，集團學生在56項頂級綜合性學科競賽中獲取全國最高獎22項，創歷史新高。雲南學校競賽獲獎數在「全國新建本科院校大學生競賽榜單」排名雲南省第一，高質量辦學水平顯著提升。

以洛陽學校為例，獲得國家知識產權局認定的「環境藝術設計專業建築室內設計用多功能繪圖裝置」「自動控制系統仿真實驗平台」等實用新型專利成果80項。其教師團隊獲評省級教學大賽一等獎17項。生師團隊在學科競賽中取得國家級獎項48項，省級獎項376項，國家級獎項包括但不限於「未來設計師全國高校數字藝術設計大賽全國總決賽」一等獎3項；「中國好創意暨全國數字藝術設計大賽」一等獎1項，三等獎2項；「2022年Robocom機器人大賽」「2022年第十二屆MathorCup高校數學建模挑戰賽」三等獎各2項。

組織外部專家培訓及
內部培訓達

530

餘次

頂級綜合性學科競賽
全國最高獎

22

項

新型專利成果

80

項

生師團隊在學科競賽
國家級獎項

48

項

省級獎項

376

項

案例 精彩課堂技能比拼，名師專家各展風采

為貫徹落實「高質量發展」的戰略目標，貫徹以「學生為中心」的核心價值觀，著力提升以課堂為主戰場的教學質量，2021年8月至2022年9月，本集團各地區學校相繼舉辦「精彩課堂大賽」，以賽促教，選拔名師，持續深化精彩課堂建設，營造教學互動的良好課堂氛圍。



提高學習積極性

深挖學生潛能，提高學生素質，是本集團始終堅持的育人標準。本集團不僅關注學生能力培養，更將學生思想道德素質提升擺在突出地位，不斷教育引導學生養成良好道德品質，成長為「德、智、體、美、勞」均衡發展的高素質人才。

為提高學生自主學習積極性，本集團傾力打造特色鮮明、內容豐富、受學生喜愛的素質發展教育體系，一是引導學生制定學業發展規劃，在入學之初幫助學生明晰今後3-4年的學習目標和就業方向；二是組織學生定期開展自我評估，在每學年末評估學期內的收穫和不足，並調整下學年的學習發展計劃。學校以貫穿學生學習生涯的全方位輔導，切實幫助學生提升學習成效。

此外，課外學習也是人才培養的重要手段，本集團各學校組織形式多樣的科研活動、學術交流、社團活動、學科競賽等課外活動，充分激發學生在學習過程中的積極性、主動性、創造性，營造濃厚校園學習氛圍。

學生社團 激發學習活力

學生社團是學生自願組織的群眾性團體，也是學校推進素質教育的「第二課堂」。本集團充分支持保障學生組織活動的權力，監督管理學生社團在法律許可範圍內，按照章程組織開展各類活動。本集團各學校學生社團種類豐富，涵蓋學術科技、創新創業、文化體育、志願公益、自律互助等各領域，數量達445個，充分滿足學生多樣化興趣需求。通過組織或參加健康向上、格調高雅、形式多樣的社團活動，學生進一步開拓了視野、緩解了課業壓力、鍛煉了社會實踐能力。

學校統籌管理

本集團高度重視學生社團工作，將其納入群團工作整體格局進行謀劃部署。本集團下屬學校制定社團建設管理辦法，成立由主要負責人擔任領導的社團建設管理委員會，委員會的職責包括對全校學生社團建設發展進行研究規劃，制度性研究學生社團註冊登記及年審、骨幹遴選及考核等重要工作和重大事項。我們定期聽取學生社團工作匯報，及時研究解決有關問題；加強學生社團及其成員開展活動的規範管理和分類指導，對違反法律法規或校紀校規的學生社團，提出處理意見；對學生社團校外資助的合法合規性進行審核；加強學生社團指導教師評價考核與激勵，並提出考核意見等。在社團建設委員會的統籌領導下，校園社團工作朝著規範化的方向邁進。

以雲南學校為例，雲南學校多措並舉，推動社團工作規範化。為充分發揮學生社團育人功能，支持學生社團健康有序發展，2021年底，雲南學校制定《雲南學校學生社團建設管理辦法》，並經黨委會研究，成立雲南學校學生社團建設管理評議委員會，進一步規範學生社團的成立、年審、舉辦活動等各項工作，團結凝聚廣大青年為繁榮校園文化貢獻青春力量。

教師指導發展

為進一步提升學生社團建設品質，學校精心選聘社團指導老師，參與學生社團發展建設、對社團進行業務指導。學校嚴把指導老師入口關，選拔具備較強組織管理能力和專業知識，忠誠教育事業、關心學生成長，具有高度的責任心和奉獻精神的在崗在職教職工擔任社團指導老師。此外，學校每年對指導老師進行考核評級，並設置激勵措施，進一步激發指導老師作為社團健康發展指導人和引路人作用。

甘肅學校加強學生社團指導老師管理，為進一步發揮指導老師在社團健康發展方面的積極作用，2021年9月底，甘肅學校還制定了《甘肅學校學生社團指導老師管理辦法》，明確指導老師聘任條件及程序，界定指導老師工作職責，制定考核與激勵措施，全面加強指導老師管理。

學生充分自主

加強學生自主性有利於充分激發社團建設活力。本集團下屬學校成立學生社團聯合會，負責學生社團和學校之間的日常聯絡，管理和服務各學生社團等工作，引領各社團打造一系列覆蓋面廣、影響力大、參與度高、富有特色的社團品牌活動，把學生社團建設成學生興趣的棲息地、愛好的培養地和能力的加油站。

案例 社團文化藝術節「百花齊放 百團爭鳴」

社團文化是高校校園文化的重要組成部分，是大學生開發潛能、認識自我、展示自我的舞台，2021年11月，雲南學校學生社團聯合會組織開展「第二屆文化藝術節暨第十屆社團文化節」，為全校百餘社團搭建的展示風采的舞台，各文藝類社團紛紛表演精彩節目，展示學子青春活力。



案例 墨染國學協會「妙筆丹青揚國粹 衣袂飄飄戰風采」

2022年6月25日，甘肅學校國學愛好者成立「墨染國學協會」，舉辦了「第二屆華韻古風手工製作大賽」活動，用傳統技法摹畫戲曲臉譜，著古風服裝遊園聚會，進一步在校園範圍內弘揚了中華傳統文化，帶動身邊學生增強民族自信和民族情感。





高質量就業 提升學生競爭力

增加就業、高品質就業是最有效、最直接的脫貧方式，長期堅持可有效解決貧困代際傳遞問題。集團各院校均以就業作為立校之本和衡量育人品質的核心指標。



「高質量就業是集團的核武器、火車頭」。高質量就業是集團的核心戰略，同時為集團打造差異化優勢。經歷新冠疫情，2022年度的畢業生就業環境艱難，在此背景下集團持續加大就業經費投入，不斷壯大就業指導師資隊伍，集團上下一心促就業，其中院校進行多輪「訪企拓崗」行動，成功促使學生實現高質量就業。

集團牢牢把握「幫助學生高質量就業創業」的目標，充分發揮學校對貧困學生在教育、就業方面的幫助作用，努力實現「職教一人、就業一人、脫貧一家」。

近期重要舉措及成果

1. 截至2021年12月31日的最終就業率達98%，連續兩年就業率達98%，各校就業率在各省內均名列前茅，甘肅學校、廣西學校就業率位列省內同類院校第一。
2. 截至2022年8月31日的初次就業率達89%，高於全國平均水平。
3. 高質量就業率同比提升187%，就業於如華為、順豐、特斯拉等世界五百強、全國百強及A股上市公司等名企佔高質量就業人數的23%。
4. 貴州學校：就業工作獲懷進鵬部長讚賞，獲評教育部就業創業工作百強案例創雙唯一新記錄。
5. 東北學校獲世界500強企業評為「2021年度優秀合作單位」。

本部分闡述的重要範疇

1. 連續兩年就業率達98%
2. 就業投入持續加大
3. 產教融合持續升級
4. 高質量就業獲社會各界認可

高質量就業 提升學生競爭力

今年全國高校畢業生總量和增量均創歷史新高，畢業生就業環境艱難，集團就業工作面臨著新冠疫情疊加就業形勢嚴峻的雙重影響。在此背景下集團持續加大就業經費投入，不斷壯大就業指導師資隊伍，集團上下一心促就業，其中院校進行多輪「訪企拓崗」行動，推動集團「幫助每一位學生高質量就業」的長期戰略目標。作為高質量就業的引領者，集團院校入選教育部全國普通高校畢業生就業創業工作典型案例100強，平均就業率約98%，各院校就業率在各省區均名列前茅。

「幫助學生高質量就業創業」

「職教一人、就業一人、脫貧一家」

連續兩年就業率達98%

集團的就業成果持續亮眼。截至2021年12月31日的最終就業率達98%，連續兩年就業率達98%，各校就業率在各省內均名列前茅，甘肅學校、廣西學校就業率位列省內同類院校第一。截至2022年8月31日的初次就業率達89%，高於全國平均水平。高質量就業率同比提升187%，就業於如華為、順豐、特斯拉等世界五百強、全國百強及A股上市公司等名企佔高質量就業人數的23%。



註：本報告提及的就業率指畢業生去向落實率

就業投入持續加大

集團不斷加強就業指導師資隊伍建設，加大就業投入，聚焦包括數字創意、生物技術、新能源汽車、新一代資訊技術、高端裝備製造等朝陽產業，聯合團中央、智聯招聘、實習僧等攜手為畢業生提供三十餘萬個就業崗位，持續發揮京津冀就業服務中心、珠三角就業服務中心、長三角就業服務中心（「三中心」）的就業服務核心功能，主動邀請專家面向集團各院校所有畢業生提供就業及升學指導，持續提高學生就業競爭力和就業質量。同時，本集團不斷夯實就業保障機制，完善健全總部牽引、學校抓總、學院協同，「三中心」協同落實的四級就業保障機制。

實驗實訓室對培養高素質應用型人才來說非常重要，既可以保證學生的專業基礎課學習，又可以提升就業技能，改善學生的學習體驗，激發學生的學習動力。集團持續更新升級實驗實訓室建設、智慧教室、圖書館及教學設施設備等，年度總投入2.35億元。實驗實訓室的建設成果，包括：華中學校華為雲鯤鵬產教融合基地，甘肅學校智慧製造實訓室及360實訓室、鄭州學校學前教育幼兒活動實訓室、貴州學校大健康虛擬模擬實訓室等。

產教融合持續升級

集團緊密對接朝陽產業，與華為、騰訊、位元組跳動、特斯拉、國藥集團等世界500強、中國百強、A股上市企業等知名企業攜手，深化校企合作，共建產業學院47個，同比增長32.3%，新增5個世界500強產業學院，開設167個名企就業班，校內外實訓基地同比增長293%達842個。



華中學校華為雲鯤鵬產教融合基地



東北學校吉利汽車校企合作實踐教學基地

集團始終圍繞國家戰略，緊密對接朝陽產業，大力推進產教融合，以校企共建的產業學院為平臺，建設高質量產業學院，新增5個世界五百強產業學院。除名企外，集團首次與科研院所合作開展產業學院建設，例如，與世界排名第二的哈爾濱焊接研究所共建哈爾濱焊接研究所產業學院，實現大一到大四全過程聯合培養，與吉利汽車產業研究院合作，實現車輛專業聯合培養，達至產教融合、協同育人持續升級。集團培養適應產業及崗位發展需求、具有行業成長力和職業發展力的應用型人才。

高質量就業獲社會各界認可

集團高質量就業成果顯著，獲得主管部門、社會及行業的高度認可。貴州學校入選教育部「全國普通高校畢業生就業創業工作典型案例」，為貴州省唯一一所入選高校。就業工作獲懷進鵬部長讚賞，畢業生被評為教育部大學生就業創業典型。東北學校獲世界500強企業評為「2021年度優秀合作單位」等。

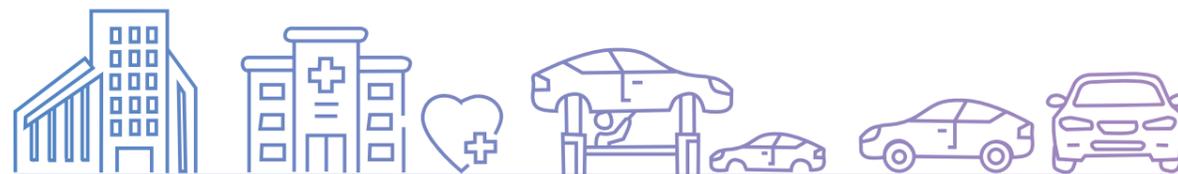
2022年3月與301醫療集團達成實習就業戰略合作，在華中和雲南學校選派首批學生，邁出護理專業學生高質量就業的堅實一步。雲南學校獲批教育部全國高校畢業生就業能力培訓基地，入選「雲南省2020屆高校畢業生就業創業工作典型案例」；貴州學校入選教育部2020年就業創業典型案例100強；雲南學校位列中評榜「中國民辦普通本科學校競爭力排行榜」雲南省第一。較同類學校而言，本集團旗下學校畢業生廣受世界一流僱主好評，就業薪資屢創新高，處於行業領先水平。



與吉利汽車產業研究院
實現車輛專業聯合培養



集團與301醫院達成實習就業戰略合作，
為護理專業學生高質量就業奠定基礎。



1 消除貧窮




心繫社會 推廣社會公益

教育，是阻斷貧困代際傳遞的重要途徑。集團各院校肩負推廣普及職業教育的責任，鞏固拓展脫貧攻堅成果，有序開展鄉村振興。

1 消除貧窮



集團堅持教育初心，多年來通過建立以「獎、助、學、貸、減、補、免」為本的資助體系、設立少數民族發展扶持班、實施「農村青年創業人才培養計畫」、成立扶貧辦公室、提供勤工助學崗位、開設勵志課程、電商助農等多項舉措精準推進教育扶貧工作。

集團董事長李孝軒先生於2021年榮獲「民進全國社會服務暨脫貧攻堅工作先進個人」稱號及「為全面建成小康社會做貢獻先進個人」表彰，並於2018年獲國務院扶貧開發領導小組頒發「全國脫貧攻堅獎奉獻獎」。集團旗下院校雲南學校於2018年被授予雲南省脫貧攻堅「扶貧明星企業」。

近期重要舉措及成果

1. 總部出台兩項關於家庭經濟困難學生認定及獎助補免評審的新流程。
2. 各院校落實多項支援經濟困難學生的管理辦法。
3. 集團承接中國民辦教育協會鄉村振興工作委員會主任單位，為鄉村振興提供一系列行業幫扶方案，共有91家協同單位參與，共開展6個項目。
4. 雲南學校：聯合嵩明縣扶貧辦到多個鄉村進行考察，學生赴鄉支教。
5. 東北學校：組織學生開展暑期三下乡活動。
6. 廣西學校及洛陽學校：與農業農村局合作，協助農產品推廣銷售，實現電商助農。
7. 甘肅學校：學校幫扶家庭經濟困難學生獲當地多家主流媒體報道。

本部分闡述的重要範疇

1. 推廣普及教育
2. 鄉村振興工作

心繫社會 推廣社會公益

本集團在專注於自身業務發展的同時自覺履行社會責任，致力成為良好的企業公民。多年來，我們積極投身公益事業，不懈探索教育公益對鄉村振興的可持續價值，並鼓勵參與公益。本集團年內積極推動推廣普及教育及鄉村振興工作兩個範疇的社會公益活動。於本報告期內，本集團組織的教職工志願服務總時數達58,669小時。

推廣普及教育

本集團樂意肩負推廣普及教育的責任，秉承「以學生為中心」的核心價值觀，在學校實施「一個都不能少」兜底式助學工程，建立「獎、助、學、貸、減、補、免」七措並舉的資助體系，幫助有困難的在校生完成學業。本集團發佈《新高教集團家庭經濟困難學生認定流程》及《新高教集團學生獎助補免評審流程》以進一步推進實現普及教育的工作。在校園層面，各院校落實多項支援經濟困難學生的管理辦法，同時積極推動教育普及工作，例如東北學校參與中華社會救助基金會助學項目，針對家庭經濟困難學生進行困難認定，可以參與國家助學金評選，給予國家助學金資助。

案例 雲南學校學子赴鄉支教助力鄉村教育振興

2022年3月1日，來自雲南學校學前教育和小學教育兩個專業的91名學生，前往會澤縣開展為期一個學期的支教活動。此項支教活動從2019年開始實施。根據雲南學校與會澤縣人民政府共同開展的「一村一幼同心國」建設工作相關安排，校地雙方在會澤共同建立了支教基地，並於每年三月和九月安排相關專業學生前往支教。目前，雲南學校已累計派出360多名學生。



案例 甘肅學校幫扶家庭經濟困難學生獲當地多家主流媒體報道

近日，4名獲取甘肅學校錄取通知書的考生因為家庭特殊原因，打算放棄升讀大學的機會。在了解情況後，學校副校長郭筱磊及團隊來到4位考生的家裡，向考生和家長介紹學校對家庭困難考生的幫扶政策，提出減免學費，並通過提供勤工助學崗位的措施幫助其完成學業。

對於一個經濟困難的家庭，孩子能完成大學學業且將來順利就業，是家庭擺脫困難處境的機會。甘肅學校堅持幫扶幫困，真正把「以學生為中心」的育人理念落到了實處。學校幫扶家庭經濟困難學生獲當地多家主流媒體報道。

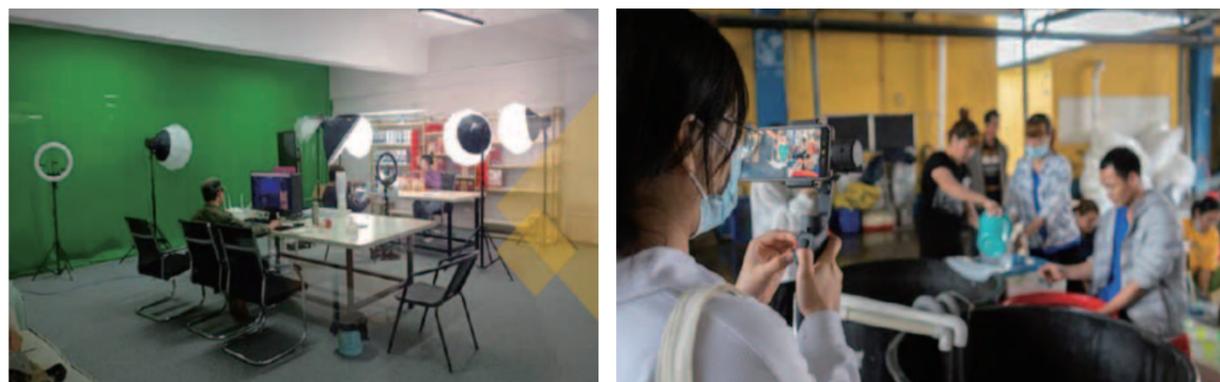
推進鄉村振興

本集團積極回應國家的號召，全面推進鄉村振興及加快農業農村現代化。2021年12月21日，集團承接中國民辦教育協會鄉村振興工作委員會主任單位，搭建資源匯聚平台，為鄉村振興提供一攬子行業幫扶方案。首期項目協同單位共有91家機構，開展項目6個，價值9,000餘萬元。

在校內，通過實施「農村青年創業人才培養計劃」項目來培養農村創業人才；在校外，通過長期扶助項目幫助有需要的人士、培養師資、捐贈設備和財物。例如洛陽學校的電商專業畢業生連續多年助農新安縣，累計銷售百餘萬件農產品，金額超過千萬餘元。

案例 廣西學校與欽州南區農業農村局舉行合作框架簽約儀式

2022年2月，廣西學校通過校政企合作把項目帶進校園，幫助北部灣地區特色產業發展。通過開展政府+高校+鄉村電商合作模式及開展高校+新型農民培育模式，協助農業農村局打造欽州當地特色產業的，在品牌定位、形象打造、視頻拍攝剪輯、包裝設計、產品推廣等多維度、多角度開展深度合作。



案例 雲南學校助力嵩明縣鄉村振興

為響應國家全面實施鄉村振興的戰略，2022年4月雲南學校成立了鄉村研究院，以助力昆明市嵩明縣探索特色現代農業示範縣，實現鄉村振興為目標，於2022年4月至6月，在嵩明縣扶貧辦的協調下，雲南學校派出專家團隊，調研走訪嵩明縣多個鄉村，考察當地文旅資源，為深度合作奠定基礎。



西山村牆繪



羅良村馬鞍山苗寨



普渡社區文旅資源考察



考察小組合影

案例 東北學校暑期三下鄉活動

2022年暑假期間，東北學校圍繞黨史學習實踐、理論宣講實踐、國情觀察實踐、鄉村振興實踐、民族團結實踐等方向，組建196支實踐團隊，動員累計220名學生以線上線下相結合的方式參與到社會實踐活動中。



3 良好健康
與社會福利



重視生師體驗 維護健康與安全

2022年度，集團將「全面提升生師體驗」作為全年工作主線，集團上下踐行「以學生為中心」的價值導向，堅持「乙方思維」，體驗文化初步形成。

3 良好健康
與社會福利

集團上下踐行「以學生為中心」的價值導向，針對生師關注的問題，全員開展紮實細緻的整改工作，逐月跟進改善進展，生師整體滿意度得到大幅提升。同時，集團全面貫徹服務育人理念，教學空間投入增加人民幣2.35億元，育人環境全面升級，得到了廣大生師的認可。

保障生師健康安全尤為重要，各院校均鼓勵生師運動以強健體魄，各院校的安全保障措施持續提升，在新冠疫情下院校防疫工作也得到嚴格落實。

近期重要舉措及成果

1. 集團新出台兩項生師體驗工作相關制度。
2. 連續3年開展學生體驗滿意度調研，綜合滿意度4.1分，較上學期（4.06分）提升0.9%。
3. 甘肅學校積極踐行「為群眾辦實事」，狠抓生師體驗，獲教育廳點名表揚。
4. 多所院校完成校園升級改造工程，全面豐富生師體驗，校園面貌煥然一新。
5. 疫情期間，各院校製作多項防疫措施，做好常態化疫情防控，降低疾病傳播風險。

本部分闡述的重要範疇

1. 生師體驗管理
2. 學生及教職工意見收集
3. 疾病防控
4. 災害應對
5. 校園安保
6. 食品安全

重視生師體驗 維護健康與安全

生師體驗管理

本集團始終把「以學生為中心」作為一切工作的出發點和落腳點，在校園環境規劃、教育教學設施建設、後勤服務保障等各項工作中充分考量生師體驗。本報告期內，本集團不斷夯實生師體驗工作制度基礎，制定《新高教集團生師體驗工作管理辦法（試行）》《新高教集團生師體驗改善專項任務發佈及公示流程》，推動生師體驗工作標準化、系統化。同時，本集團持續豐富生師體驗工作抓手，通過開通「校長信箱」、發佈「實事亮點清單」、定期收集走訪調研與整改報告，以推動生師體驗工作走深走實。

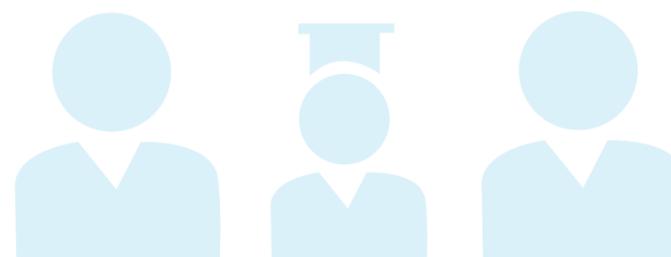
除此之外，為加強與學生的密切交流聯繫，各學校通過開展「校長接待日活動」，設立「建言獻策獎」等舉措來近距離瞭解學生的訴求，提供學生參與校園治理、建言獻策的機會。為進一步評估生師體驗工作成效，本集團訂立「學生體驗」量化目標的可能性建議，建立滿意度評估體系，採用標準問卷，開展定期調研，根據調研結果，2021-2022年第二學期較第一學期而言，96%的學生對學校的工作和服務持肯定態度，74%達「滿意」或「非常滿意」，環比提高2個百分點；集團連續3年開展學生體驗滿意度調研，綜合滿意度4.1分，較上學期（4.06分）提升0.9%，可見生師體驗工作水平持續提高。為此，集團對體驗工作突出貢獻團隊和突出貢獻者發起評選和表彰。

育人環境持續改善

本集團持續加大基礎教學設施經費投入，本年度教學空間投入增加人民幣2.35億元，重點更新升級實驗實訓室、智慧教室、學生自習室等硬體設施。2022年度，雲南及貴州等學校在以上方面投入達千萬元以上，全方位提升實踐教學硬件設施。同時，本集團通過改造升級學生公寓、優化多媒體教室、修繕校園景觀等形式進一步打造舒適、和諧、美麗的育人空間，改善學生學習生活環境。

本報告期內，本集團為有效解決影響生師體驗的問題，故此重點聚焦各學校基礎建設，新建及改造學生公寓、新建體育館、提升階梯教室及實訓室環境、打造校園網紅景點等，以硬件設施的優化改善切實推進生師體驗邁上新台階。

持續提升住宿環境，升級改造學生公寓硬件設施：部分學校實施學生住宿條件改造優化工程，如華中及甘肅學校新建現代學生公寓，洛陽、鄭州及貴州學校啟動舊公寓改造工程，改建學生衛生間、洗漱間和淋浴間等生活區域，讓學生住宿條件得到全面提升。



案例 雲南學校推進公寓改造項目

雲南學校按照最佳實踐對標2#公寓及本集團學生公寓標準化視覺方案成果，分三種類型進行升級改造。對公寓床、洗滌台、晾衣架、衛生間、牆面、地面、燈具、門窗網絡全面更換升級，增加綜合共享空間。



不斷改善食堂餐飲條件

部分學校開展食堂改造項目，如華中學校食堂開展改造工程，設置了明廚亮灶、整潔舒適的就餐區和豐富的餐飲檔口，以安全放心的食品 and 優雅的環境更好地服務學生。

改造新建教學設施

教學樓、實訓教學基地等是生師上課的重要場所硬件設施與學習品質、學習興趣緊密聯繫。廣西學校改造百度雲實訓室，貴州學校對老報告廳進行升級，各學校以現代的教學設施充分保障生師課堂體驗，提升教學成效。

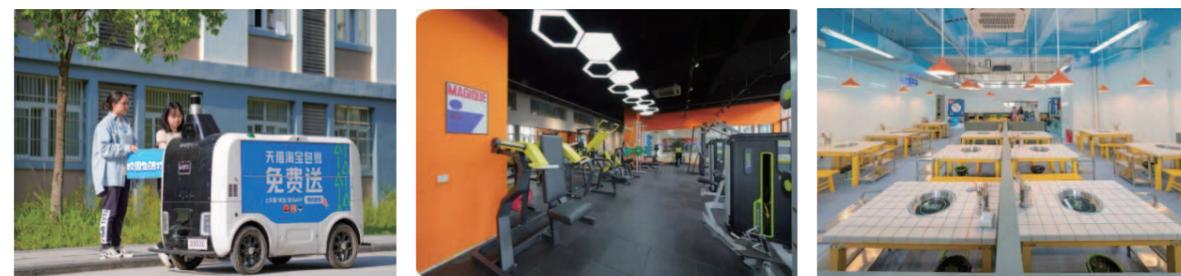
升級改造校園環境

為充分發揮環境育人作用，各院校大力實施校園環境美化工程，比如鄭州學校改造羅馬劇場及田徑場，貴州學校建設集裝箱廣場，廣西學校進行商業街改造、洛陽學校新建玫瑰園等，通過完善文體設施、打造網紅景點，全面豐富生師體驗，校園面貌煥然一新。

案例 華中學校校園升級大改造完成

於2022年7至8月份，隨著暑期多項工程的陸續竣工，改造完畢後的華中學校煥發出新的生機與活力。生活體驗、學習體驗全部升級。

在生活體驗方面：第一，食堂改造。食堂新面貌成為全校師生討論的焦點，刷臉支付就餐、嶄新明亮的就餐環境、煥然一新乾淨舒適的桌椅、多樣化的菜品款式、直達二樓的扶梯.....從用餐體驗到飯菜口味，均進行了大升級。第二，健身房建成。健身房內設有有氧區、器械區、瑜伽房、單車房等，運動設施配備齊全，還有專業教練悉心指導。第三，周邊配套全面升級。華中學校周圍新開屈臣氏，更加方便師生購買日用品；檯球室就在學校周圍，方便師生培養專注力和大腦思維；此外，華中學校校內增設一台菜鳥裹裹無人車，生師寄取快遞更方便。



在學習體驗方面：第一，考研自習室。暑假期間圖書館打造了8間考研卓越班自習室，配有寬敞桌面、舒適椅子、安靜的環境和明亮光線，考研學子可以體驗沉浸式備考。第二，智慧教室。除了寬敞的傳統式課室，華中學校配備多間智慧教室。第三，周邊設施更人性化。例如圖書館二樓配備了大容量雨傘收納架，下雨時避免把傘帶進室內的不便，能讓同學們的學習環境保持乾爽；再如圖書館內精心安裝了自習座位插座，同學們用電腦學習時不用擔心電量不足。



案例 雲南學校打造校園網紅景點

雲南學校「月球燈」與「紅兔子」網紅景觀。雲南校園的發展帶來了各方面的進步，生師生活水平的提高和對精神生活的高追求，微景觀和微雕塑成為了校園的點綴。校園的文化得到了很好的體現，這些景觀及雕塑成為了校園景觀的亮點。



學生及教職工意見收集

本集團感謝學生及教職工對學校的信任和支持，也十分歡迎、虛心傾聽，認真處理學生和教職工的寶貴意見。每個學年我們都會通過匿名問卷調研、開展校領導班子面對面活動、組織實地走訪、公開熱線電話、校長信箱等形式對學生滿意度進行深入調研，形成相關調研報告，用以改進和提升教學質量。學生和教職工對於教學服務、校園環境、住宿設備、就業指導方面的任何意見，也可以通過電話、到訪、來信、投訴箱、學生服務流程、學生座談會等多種途徑進行回饋。相關意見建議，由本集團體驗管理中心負責跟進處理，堅持按照問題指派、跟踪督辦、結果回饋的閉環管理機制，及時跟進處理。

為使生師體驗工作更加系統化、標準化，高效率、高質量完成體驗改善任務，形成全員重視生師體驗的文化，落實三全育人要求，營造可親、可信、可敬的校園氛圍，不斷將一流的生師體驗打造成核心競爭優勢，結合實際，制定了《新高教集團生師體驗工作管理辦法（試行）》，通過《學生意見回覆及處理參考指引》及《教職工意見回覆及處理參考指引》，進一步保障生師的意見得以妥善處理。處理學生和教職工意見時，我們秉持以下主要原則：

1. 在認識層面遵守「四堅持一目標」原則：

堅持以學生為中心、堅持體驗優先、堅持乙方思維、堅持服務文化、努力實現讓生師感動的目標。

2. 在執行層面堅持問題導向原則和亮點打造原則：

- 以開放、包容的氛圍，鼓勵生師及時、充分反映問題；以不斷增強的洞察力和責任感，形成各部門善於發現問題、敢於直面問題的工作氛圍。
- 碎片化解決和系統化改進相結合，提升快速解決的能力，並舉一反三，逐步明確工作職責，建立健全相關規範、流程。

3. 逐步明確工作職責，建立健全相關規範、流程：

- 主動發掘生師期待值高、支撐學校品牌建設的體驗項目，持續投入資源，培育形成體驗亮點。

學生及教職工的意見是我們前進的不竭動力，我們始終致力於把「意見建議清單」轉化為「工作項目清單」，希冀以真誠的溝通、認真的處理，贏得學生及教職工的滿意。

本集團依照ESG報告指引披露產品責任方面的績效指標，於本報告期內，本集團接獲39宗關於產品及服務的投訴，投訴解決率達到100%。

安全是學校營運的重中之重，也是本集團實現高質量發展的內在要求。在不斷提升教育質量的同時，我們在疫情防控、食品安全、校園安保等方面持續加大投入，完善落實管理制度，營造安全、和諧的校園環境，為廣大師生的成就建立堅實的基礎。

疾病防控

傳染病屬本集團的高程度ESG風險，故此我們針對此風險制定了一系列預防措施及政策，以降低疾病傳播風險。本集團學校依據國務院《突發公共衛生事件應急條例》制定《突發公共衛生事件應急預案》，根據嚴重等級和影響程度對各項公共衛生事件進行劃分，讓各單位進行分級應急反應。同時，本集團學校根據《學校衛生工作條例》監測學生健康狀況、向學生進行健康教育、幫助學生培養良好的衛生習慣、改善教師的衛生環境及衛生條件、加強預防及治療學生之間的傳染病及常見疾病。此外，學校亦需向生師宣傳突發公共衛生事件的防治知識、完善突發公共衛生事件的信息監測通報網絡以及建立快速反應和應急處理機制。

本報告期內，全球新冠疫情流行，國內局部地區不斷發生聚集性疫情和散發病例。面對複雜多變的疫情形勢，本集團下屬學校不斷調整防疫措施，在做好常態化疫情防控的同時，具體問題具體分析，針對開學返校、小長假等特殊節點出台專項方案。例如，雲南學校組建疫情防控工作領導小組辦公室，根據雲南省教育廳、雲南省衛生健康委員會的要求，組織全體教職工學習《雲南省高等學校新冠肺炎疫情重點事項技術指引（第二版）》。學校實時跟進疫情發展，動態調整防控措施。2021年國慶假期，學校根據《教育部辦公廳關於切實做好「中秋」和「國慶」期間學校安全工作的通知》的要求，就收假返校工作作出了詳細的部署。

根據所在地政府的疫情防控要求，各學校保持高度警惕，嚴防疫情反彈，持續執行常態化防疫抗措施，包括但不限於在學校實行封閉管理，嚴格落實入校「三碼」（健康碼、行程卡、疫苗接種）聯查；組織全員核酸檢測；做好日常校園清潔；保持重點場所通風及嚴格控制聚集性活動等。

案例 防疫模考：在實地演練中找不足、提能力

2021年9月3日，貴州學校開展了秋季返校疫情防控的實地演練。為做足充分準備，保障學生平安有序報到，各二級學院組織志願者小組進行實地演練，對返校學生的資料核驗、安全消毒流程，以及突發狀況的應急處理進行模擬操作。通過反覆的實地演練，查找問題並及時整改，為正式返校做足準備。



案例 防疫期間鼓勵學生積極運動

疫情期間，在室內運動健身是保持情緒健康的法寶。2022年3月，處在靜態觀察期中的東北學校組織了一場別開生面的線上運動大比拼。居寢隔離的學生們因地制宜讓寢室變身健身房。運動「小達寢」活動吸引了208個寢室的積極參與，累計以短視頻的形式打卡598次。同學們在此次活動中展現出了當代大學生的青春風采，提升了自身的身體素質，在隔離中保持良好心態。



災害應對

為防患於未然，本集團下屬學校針對各項災害制定相應政策及應急預案，包括但不限於《甘肅學校大型活動突發事件應急處置預案》、《廣西學校防火、滅火應急疏散預案》、《鄭州學校防汛救災工作應急預案》等文件，從而及時有效地採取應對措施，在關鍵時刻最大限度地減少人員傷亡和財產損失。

例如，東北學校高度重視防災、備災、減災、救災工作，通過制定詳細的《校園突發事件應急處置工作預案》，針對十三項可能發生的災害均有制定相應的應急預案，包括但不限於火災、急症及危險品泄漏等。同時，東北學校成立了校園突發事件應急處置工作領導小組，負責指導和協調突發事件的相關處置工作。以及廣西學校為食堂火災應急設置預案，廣西學校為確保就餐者和食堂的生命財產安全，制定食堂火災應急預案，以便在發生火災時能夠及時、有效地撲火或控制火情，最大限度避免人員傷亡和減少財產損失。廣西學校通過設立指揮小組、滅火行動組通訊聯絡組、疏散引導組、安全防護救護組，將救災減災責任落實到個人，並通過清晰的報警和接警處置、應急疏散和撲救流程，確保突發狀況下的有序行動。此外，學校要求各組人員在日常工作中熟悉食堂的消防條件，維護相關消防設備，做到有備無患。

案例 洛陽學校消防安全培訓

洛陽學校高度重視消防安全，建立了《消防安全管理制度》、《重點區域安全管理制度》、《防火、滅火應急疏散預案》等規定，並於本報告期內多次邀請外部專業人士進行消防安全培訓，向師生傳授消防理論知識和技能。理論培訓後隨即組織消防演練，鞏固學習效果。

以2021年11月30日的消防安全培訓為例，洛陽學校保衛處邀請河南省應急救援協會安全專業委員會為80名輔導員、學生和商戶代表提供系統性的消防知識與技能培訓，介紹滅火器材的使用方法。



校園安保

本集團已於各學校統一部署監控系統，建設「平安校園智能管理平台」實時管控校園安全。這套安全監管智能系統以「高清化、網路化、智能化、高集成」為特點，全面建成並投入使用。通過宿舍人臉識別考勤管理、周界預警、區域入侵預警、透明廚房、測速卡口、可視對講、大數據檢索、運維平台預警八大功能全面排除隱患，保障師生安全，並提高各學校的安全管理效率。

天台入侵系統：防止人員進入天台發生意外事故，利用周界攝像機設置了警戒區域入侵智能預警系統，發生突發事件及時自動報警。

一鍵報警系統：在重點區域安裝該系統，實現「雙向指揮」功能，提高應急處突能力。

人臉檢索系統：根據報案者提供的體貌特徵進行精確檢索，實現事前預警、事中處置、事後追溯的全方位防控體系。

案例 東北學校開展《消防知識雲課堂》為封控區學生講解消防安全知識

為進一步提升學生消防安全意識，增強自我防範能力，預防和減少火災事故的發生，2022年3月10日，東北學校邀請哈爾濱市消防教育宣傳中心，通過線上雲課堂形式為學校封控區學生開展消防安全專題講座。東北學校共有800餘名師生參加了此次線上專題講座。培訓中心結合各地火災案例警示師生高度重視消防安全，不斷增強學生消防安全意識，加強消防安全管理，積極主動做好消防安全的預防工作。



食品安全

本集團堅持以嚴格標準確保校園食品安全，建立了《新高教集團食品安全衛生管理規定》，作為食品安全管理的指導性原則。各學校均制定食品安全相關的管理制度，覆蓋食堂管理、食材採購、配送與貯存、食品製售、食品安全風險防控等方面，包括但不限於《雲南學校食品安全管理制度》、《華中學校食堂日常監督管理暫行辦法》等。

為防範食品安全事故的發生，杜絕食品安全事故的蔓延，在重大食品安全事故的預防、通報、報告、調查、控制和處理過程中，一旦發現失職、瀆職等行為，我們將依規進行嚴肅處理。以甘肅學校為例，其制定的《甘肅學校餐飲及商業區管理服務手冊》及列明學校餐廳各項食品衛生安全管理制度及服務規範及操作流程。《餐飲服務食品安全操作規範》，妥善開展食品原材料的檢查和驗收工作。廣西學校制定《廣西學校食堂、商戶管理辦法》、《廣西學校食堂食品衛生安全管理辦法》、《消毒制度》等政策為校園食品安全確立了全面的制度保障。

東北學校在食材採購管理、食品烹飪、配送銷售等關鍵環節強化疫情防控要求。學校嚴格審核供應商的各項證照，確保食材採購車輛和配送車輛乾淨衛生，專車專用，淨菜、半成品等特殊食材需專用冷藏車配送，每次運輸食品前應進行清洗消毒。為確保超常規管控情形下食堂的正常運轉，東北學校確保食品原料及供應物資的安全供應並增加庫存量。針對隔離區師生的用餐需求，炊管人員對送餐工具和車輛進行嚴格消毒，配戴口罩、消毒手套並使用一次性餐盒送餐。

3 良好健康
與社會福利



人才共融發展 關懷員工

集團堅持「以人為本」，關心團隊裡的每一個人，尊重人才、尊重勞動、尊重創造，營造吸引人才、留住人才、成就人才的良好氛圍。





集團致力於營造「以人為本」的工作環境，通過文化建設凝聚員工向心力和加強對集團的歸屬感。集團對員工的安全與健康十分重視，安排定期校園消防安全演練，並紮實做好校園常態化疫情防控工作，為全體師生身體健康和校園安全打下了堅實基礎。

集團悉心培育員工，為其提供事業發展平台，並持續提供多元化的培訓提升員工能力，提升教師隊伍內涵，打造高水平師資隊伍。

近期重要舉措及成果

1. 持續提升系主任等專業負責人待遇，待遇提升30-50%，核心崗位薪資達各省競爭力頂尖水平。
2. 集團新出台四項僱傭及員工福利相關制度。
3. 專門成立教師發展中心部門，進一步加大內外部培訓力度，組織外部專家培訓及內部培訓達530餘次。
4. 集團各學校大力引進學科專業建設高層次人才、提高教職工福利等開支，提升教職工體驗，本年度薪酬福利開支增加40.5%，達人民幣7.47億元。

本部分闡述的重要範疇

1. 僱傭管理
2. 多元化福利
3. 員工培訓
4. 員工健康與安全

人才共融發展 關懷員工

可持續發展有賴全體員工的努力和付出，故此本集團將員工視為企業發展的核心資源。多年來，我們持續檢視並改善僱傭制度，用心關懷每位同仁，積極創造快樂共融的工作環境。

本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《薪酬管理制度》
- 《招聘管理制度》
- 《教職工培訓管理辦法》
- 《新高教集團全員招賢獎勵制度》
- 《新高教集團後備幹部培養實施辦法》
- 《集團教職工培訓管理實施辦法》
- 《個人衛生管理制度》
- 《從業人員健康檢查制度》

本報告期內，本集團新出台四項僱傭及員工福利相關制度，包括：《新高教集團新員工試用期考核鑒定流程》、《新高教集團總部教職工福利管理制度》、《新高教集團管理幹部懇談交流會實施辦法》及《新高教集團崗位編制調整流程》，以加強僱傭管理及員工福利保障。

僱傭管理



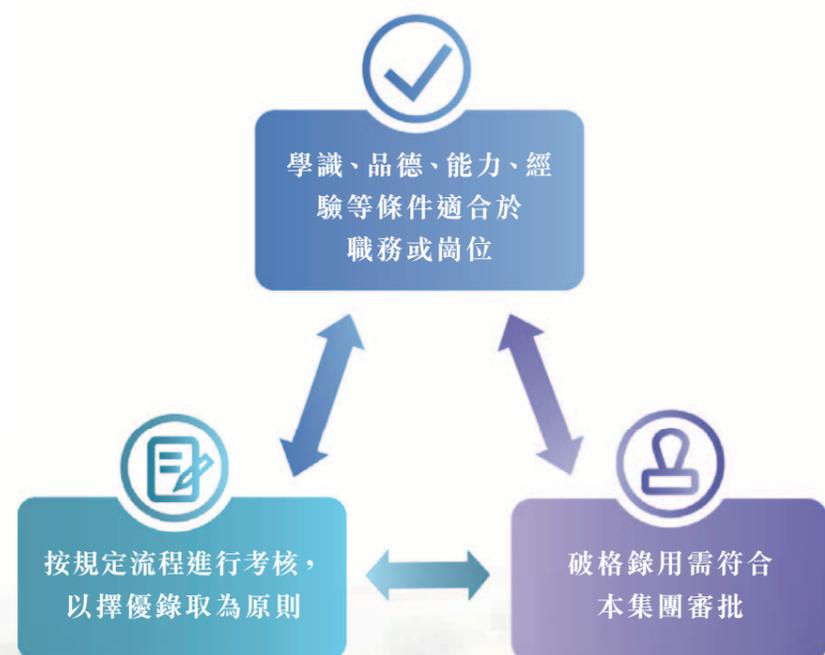
招聘及解僱

本集團制定《招聘管理制度》，明確招聘標準和流程。按照制度要求，職位申請者需通過筆試考核、資格初試、專業初試、複試考核、背景調查等系列嚴謹的招聘流程才能得到錄用，該制度的出台及落實進一步提高了招聘效率及招聘質量。

集團的招聘秉持公開、公平、反歧視的原則，不會因年齡、性別、種族、宗教或身體是否有缺陷等因素而對職位申請者進行差別對待，確保每一位職位申請者受到平等對待。

本集團亦對員工的離職執行嚴格的審批程序，若員工有離職意願，則其需按程序向部門負責人提出離職申請。其離職申請首先由員工關係崗核實，經分管領導審批後，人力資源部負責人進行核准，最終由總裁批准。員工離職申請獲批後，需辦理工作交接以確保其所負責的工作不斷檔。若員工有涉及觸犯法律法規或嚴重瀆職等情況，本集團將按照內部程序解除與該員工的勞動合同。

聘請員工時，我們會遵守以下三大原則：



薪酬及晉升

本集團提供具競爭性的薪酬及福利待遇，並會根據通貨膨脹率、生活水平增長、市場人才供求、年度業績測評、地域差別等因素決定薪酬頻次及幅度，以吸納及匯聚優秀的人才。

本集團制定了《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》，建立健全幹部選拔機制。我們按照「公開、公平、公正」的選拔原則建立後備幹部庫，把在年度考核及各類評比中表現優秀作為選拔入庫的必須條件。我們每年都會對各級後備幹部庫進行調整。

工作時數及假期

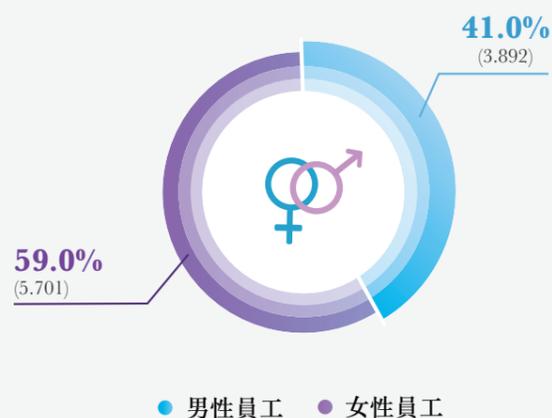
本集團實行每週五天工作制，每天工作8小時。我們亦制定《中國新高教集團總部考勤與休假管理制度》，員工除了可享受公休假、也可享有年休假、婚假、產假、陪产假、喪假及病假。

防止童工及強制勞工

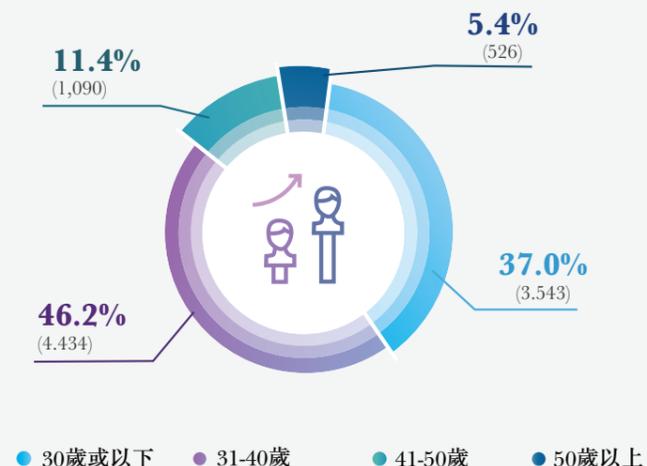
本集團對於童工和強制勞工抱「零」容忍的態度。在招聘及錄用過程中，我們會查核應徵者的個人身份證件，以確保其為年滿16歲或以上的人士。此外，我們與員工簽訂平等的僱傭合同，不會強制員工於正常工作時間以外工作。如發現有關情況發生，我們會向有關部門員工問責。

本集團依照ESG指引披露本集團僱傭方面的績效指標。於本報告期內，本集團員工總數為9,593。下圖展示了2022年度按不同類別劃分的員工人數：

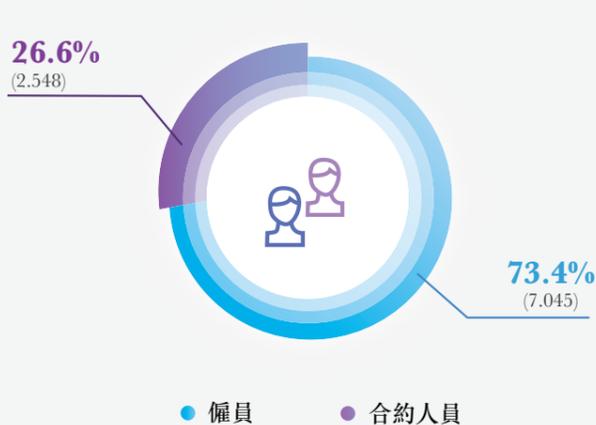
員工人數及百分比
(按性別劃分)



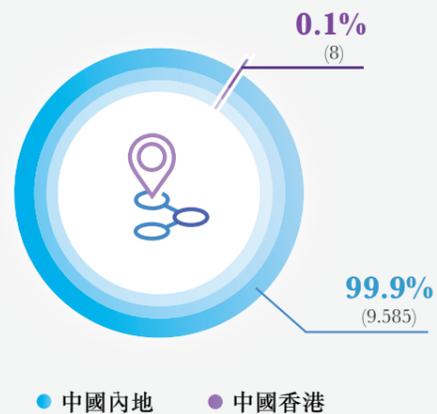
員工人數及百分比
(按年齡組別劃分)



員工人數及百分比
(按僱傭類型劃分)



員工人數及百分比
(按地區劃分)



下表展示2022年度按不同類別劃分的員工流失人數及流失比率：

員工流失統計 ²		
指標	2022年度	
性別	人數	比率
男	378	10%
女	461	8%
年齡組別	人數	比率
30歲或以下	404	11%
31-40歲	286	6%
41-50歲	75	7%
50歲以上	74	14%
地區	人數	比率
中國內地	838	9%
中國香港	1	13%

² 員工流失率計算方法：報告期內該類別流失的員工數人/截至報告期末該類別員工人數。



多元化福利

為營造良好的工作氛圍，本集團為全體員工提供豐富多元、不斷完善的福利關懷，在物質和精神層面充分認可員工的付出，提升員工歸屬感、凝聚向心力。我們除了按照法例規定為員工繳納養老保險、失業保險、醫療保險、工傷保險、生育保險和住房公積金，及確保法定節假日、年假、婚假、暑假等帶薪假期外，亦制定了《中國新高教集團總部員工福利管理制度》，規範集團員工福利管理，保證員工享受福利的權利。我們建立學歷津貼、職稱津貼相關制度，不定期組織培訓及團建活動，鼓勵員工不斷成長。為關懷員工及員工重視的家人，我們組織年度體檢，準備免費零食茶歇，並提供生日禮金、節日禮金、入職週年禮金、結婚禮金、生子禮金、生病慰問金、家屬生病慰問金等多項福利，切實增強員工的幸福感。本報告期內，本集團舉辦了不同類型的節日慶祝及關懷員工的活動，例如教師節、端午節及生日會等等。

案例 集團總部週年活動

自2022年7月，為提升教職工歸屬感，本集團總部召開新入職及入職週年活動。通過活動的舉辦，提升了員工的凝聚力與歸屬感。



案例 關愛教職工下一代：兒童節趣味活動

為關愛教職工及教職工的下一代，2022年6月1日兒童節，甘肅學校在體育館舉辦了豐富多採的親子聯歡活動。學校組織教職工子女和爸爸媽媽配合闖關趣味親子遊戲，贏取徽章，兌換驚喜小禮物。活動為忘我工作的奮鬥者們創造了和孩子們一起無憂無慮享受幸福甜蜜親子時光的機會，也讓孩子們能夠和平日里忙於工作的爸爸媽媽共同度過快樂而難忘的兒童節。



案例 為員工安排端午禮品及節日活動

6月份，端午節節日到臨，貴州學校為教職工們送上來自學校對口幫扶的黔西南州安龍縣特色農產品，包括：羊肚菌、大米、油等，助力「鄉村振興」，此舉除了賦予節日問候，也承載了社會責任。同時，學校安排了端午傳統習俗香囊及艾草花束製作活動，使員工都沉浸在端午節的節日氣氛當中。



員工培訓

本集團將員工視為推動企業發展的重要力量，高度關注員工的職業發展，致力於通過培訓持續提高員工的能力和素養，促使員工與集團共同成長。我們為此制定《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》，以加大本集團後備幹部管理和培養工作力度。我們成立了江岸幹部學院，作為新高教集團幹部培養基地。我們整合國內外優質培訓資源，借助各領域高水平機構的專業實力，以線上講授、線下講授、交流考察等形式組織豐富多元的培訓活動。在本集團層面，根據管理層和各職能部門的工作性質和內容，我們圍繞集團高質量發展的前進方向，構建富有實效性、科學性、針對性的培訓課程體系，覆蓋教育質量、學生體驗、校企合作、法規動態、風險管理、品牌傳播、人力資源管理等多個領域。

本報告期內，本集團為了加大隊伍培訓力度，複製集團內部最佳實踐，提高幹部業務水平，充分調動集團內部智力資源，在集團範圍內開展內部培訓工作，開展外部專家培訓154次，集團內訓378次，總培訓時長約309,930小時，創歷史新高。內部培訓有效的建立高素質內訓師隊伍，做好知識管理工作，營造開放型學習氛圍，促進組織能力提升。

另外，各個學校亦結合行業發展趨勢，制定年度培訓計劃，務實開展校內外培訓。這些培訓活動不僅注重全面提升領導團隊的管理能力和教師團隊的專業水平，也覆蓋產教融合、就業賦能等與學生發展息息相關的領域，促進各個學校的高質量發展。例如，雲南學校組織了以雲教材、雲班課為核心的內部培訓，突顯信息化技術在職業教育「三教」改革中的引領地位。甘肅學校邀請外部專家為全體教師介紹分析智能製造產業發展背景下的人才需求，幫助教師了解產業熱點，從而更好地支持學生發展與就業。

培訓目的

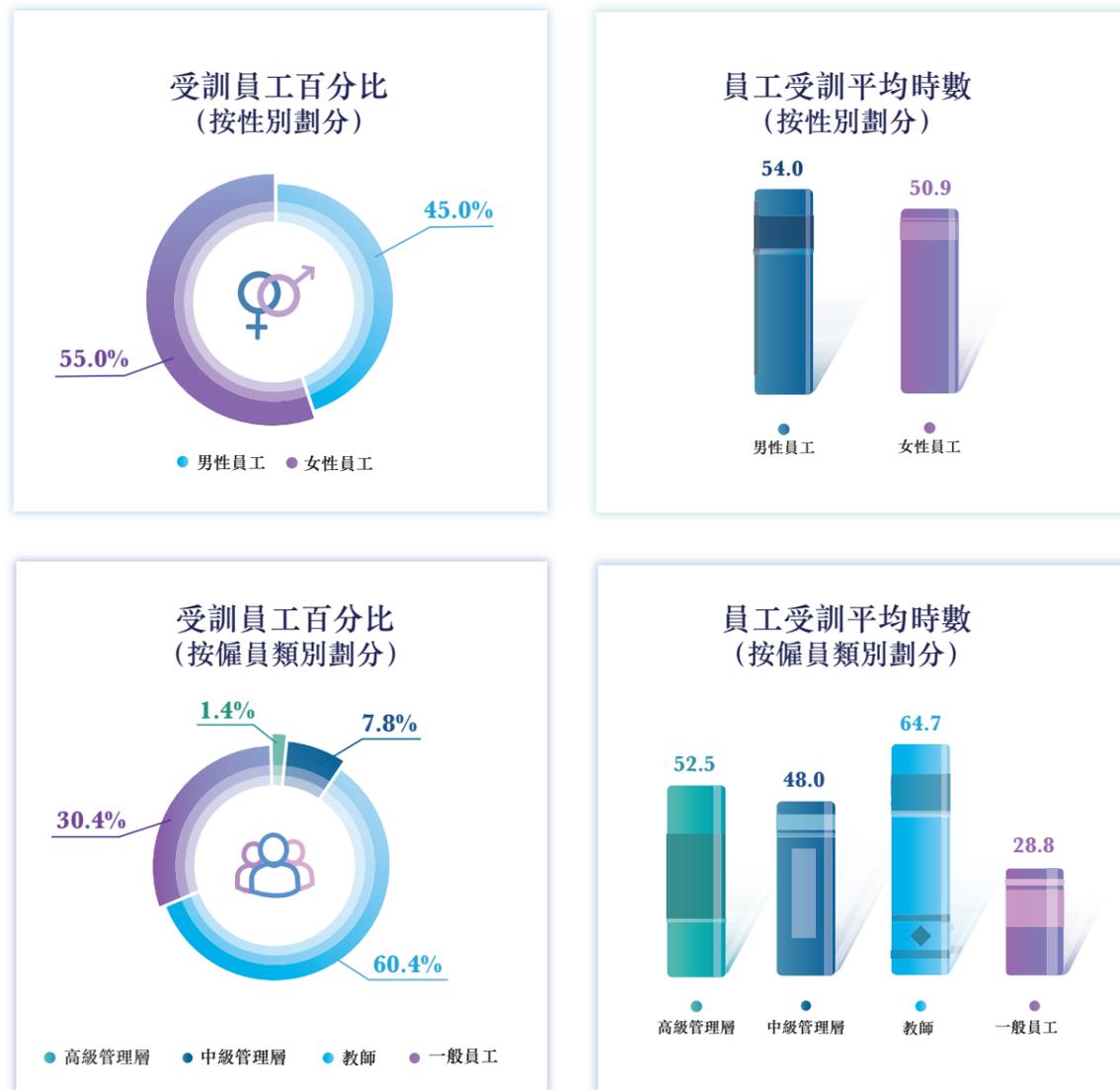
崗位	培訓目的
中高層管理人員 	學習和掌握現代管理理論和技術，充分了解國家的相關方針、政策和法規，增強戰略意識，提高決策能力和控制能力。
基層管理及教輔人員 	通過培訓充實知識，熟練掌握業務知識和工作技能，強化實際工作能力。
專任教師 	通過培訓增強相關專業技能，鞏固和提高本專業的基礎理論水平和現代教育技術水平，掌握先進教學模式、手段和方法，持續提升教學水平。
所有員工 	通過培訓學習各項規章制度和操作規程、行為規範以及職業道德、勞動紀律等，提升專業操守。

案例 甘肅學校組開展名師大講堂活動

2022年7月7日，甘肅學校為向廣大師生提供豐富的學術報告資源，擴寬視野，啟發創新性思維，進一步提升師生的綜合素質和人文素養水平，甘肅學校啟動「名師大講堂」活動。



本集團依照ESG指引披露本集團發展及培訓方面的績效指標。下圖展示了2022年度按不同類別劃分的受訓員工百分比³及員工受訓平均時數⁴：



員工健康與安全

保障員工的健康與安全對本集團至關重要。我們在關注員工身體健康的同時，高度重視員工的心理健康和福祉。本集團根據《中華人民共和國勞動法》、《工傷保險條例》等對我們有重大影響的國家法律法規的要求，為員工購買工傷保險及基本醫療保險，提供相關的健康安全保障。於本報告期內，本集團亦有實施內部健康與安全政策，包括但不限於《個人衛生管理制度》、《從業人員健康檢查制度》等。於本報告期內，本集團組織了不同類型的健康與安全培訓和活動，切實提高教職員的安全意識和應對突發事故的能力，包括但不限於消防安全培訓和演習、國際禁毒日知識講座、防止電話詐騙講座、心理健康培訓等。

本集團依照ESG指引披露本集團健康與安全方面的績效指標，於過去三年（包括本報告期）並沒有涉及任何因工死亡事故。另外，本報告期內因工傷損失的工作日數為766天，教職工工傷原因主要為通勤途中發生交通事故，及洛陽學校教職工於工作期間參與學校體育活動導致腳傷。本集團積極為職工申請工傷認定，並支付工傷費用，確保職工獲得相關法律規定的保險保障及薪金。

案例 鄭洲學校開展法制安全知識講座

鄭洲學校為進一步增強大學生防騙意識，有效預防網絡電信詐騙，維護同學們的切身利益，營造和諧平安的校園環境。2021年11月30日，鄭洲學校邀請新密市公安局西大街派出所指導員劉征濱做為講師，開展法製安全知識講座。劉征濱指導員圍繞電信詐騙的概念、電信網絡詐騙的起源與發展、高校中常見的詐騙類型、防範措施等方面進行了深刻的講解，並對真實發生的電信網絡詐騙案例進行剖析。通過此次講座，與會師生對電信網絡詐騙有了更加全面的認識，有效增強了自身防詐騙的水平和能力。



³ 各類別的受訓員工百分比計算公式為：該類別受訓員工人數／受訓員工總人數×100%。

⁴ 各類別的員工受訓平均時數計算公式為：該類別員工受訓時數／該類別受訓員工總人數。



綠色營運 關愛環境

集團致力於推動綠色校園的理念，通過節能減排、資源管理及回收、校園綠化等，積極將可持續發展融入其營運模式當中。

「綠色營運 關愛環境」是集團邁向可持續發展的重要行動之一。集團始終秉持綠色環保理念，通過減少資源消耗，加大廢棄物回收力度，以推動綠色營運，踐行環境保護理念。同時，集團總部及各院校通過一系列的綠色活動及環保措施，把可持續發展理念融入進各院校生師及總部員工的日常生活中，培養他們的環保節能意識，從根本著手減少資源消耗，肩負起相應的環境責任。

2022年度，由於新冠疫情的影響，各院校因應疫情防控要求採取封閉管理模式，令部分資源使用量、排放物及廢棄物較2021年度有所上升，相對於2021年度，各院校於「停課不停學」期間採取線上學習模式。為此，集團加大廢棄物回收力度，以減少對環境的影響，由於環保措施和行動均有成效，每平方米建築面積使用的能源與水資源用量均有所下降。本年度相關數據請見環境績效指標。

近期重要舉措及成果

1. 各院校持續推廣不同類型的環保活動，帶領一眾生師實踐環保行動。
2. 集團持續監察氣候變化的情況，將氣候風險融入本集團內部風險管理機制。
3. 東北學校建設高標準綠地系統，增加植被。

本部分闡述的重要範疇

1. 綠色校園
2. 綠色辦公
3. 校園環保活動
4. 綠色施工
5. 應對氣候變化
6. 環境績效指標

綠色營運關愛環境

本集團致力於創建綠色校園，推進可持續發展和生態文明理念融入日常經營管理。我們的業務是提供高等職業教育服務，主要經營場所為各學校與辦公室。與我們業務相關的環境事宜包括能源消耗、水資源消耗、校內交通工具產生的空氣污染物排放、生活污水排放、有害及無害廢棄物產生和能源消耗導致的溫室氣體排放。針對這些主要的環境事宜，我們制定了一系列學校及辦公室環境管理制度和政策，推動綠色營運，踐行環境保護理念，履行社會責任。

本集團的內部政策如下（包括但不限於）：

學校

- 《雲南學校節水管理規章制度》
- 《貴州學校環境衛生管理制度》
- 《華中學校環境保護管理辦法》
- 《東北學校校園環境管理辦法》
- 《廣西學校環境衛生檢查通報制度》



北京總部

- 《集團總部綠色辦公管理規定》
- 《集團總部廢棄物管理規定》
- 《集團總部辦公資源及用品配置管理規定》



綠色校園

本集團各學校就能源管理、水資源使用、污水處理、空氣污染物管理、廢棄物處置等環境事宜制定了管理政策，並持續監測日常營運過程中的環境績效。由於各學校分散在全國各地，環境優先事項存在一定差異，各學校均依照地方法律法規和實際營運情況制定其環境管理政策，從而有效管理主要環境事宜和相關影響。

於2021年度，本集團已分別對溫室氣體排放、能源使用及固體廢物排放制定相關目標和行動計劃，執行範圍為本集團旗下的所有學校。經過識別及評估後，由於大氣排放物及水源使用在學校的生產經營過程中屬於非重要元素，故此在本報告不作出相關目標的披露。本報告期內，本集團根據2021年度已定下的環境目標進行回顧和進度記錄，以持之有效地管理目標執行成果，有關詳情請參閱「ESG管治架構設立及完善」。

節約用電

學校的能源消耗主要來自電力使用、汽車燃油使用和食堂的天然氣使用。為此，本集團制定了長期的節能目標以提升能源效率、優化節能績效，並確立了長期的溫室氣體排放目標以推進低碳發展、持續綠化校園。針對這些目標，本集團各學校採取了多項節能措施來減低能源消耗和減少溫室氣體的排放，例如：

- 在公共區域張貼節能標識。
- 採購節能設備，如空調、灶具。
- 倡導生師設定電腦不用時為待機模式，要求關閉未被使用設備的電源。
- 設定辦公室和走廊空調的溫度在夏季不低於26℃。
- 保安人員晚上巡查時，需關閉所有照明燈具，只保留必需的巡邏及監控照明。
- 規定食堂採用相對低污染的天然氣用作煮食。
- 規定校內供應商採用電瓶車作為校內擺渡車。

節約用水

本集團所有營運場所均使用市政自來水，故不存在水源求取的問題。各學校實施多項水資源管理措施，以鼓勵教職員工和學生節約用水。

以廣西學校為例，為了更有效地提高用水經濟效益而執行了一系列的節水措施：

- 加強節約用水宣傳，培養全體師生的節約用水習慣。
- 基建施工盡量使用回收水，綠化灌溉盡量使用窖井內水。
- 確立各部門用水量指標，嚴格考核達標情況，發現超標及時尋找原因並解決問題。
- 後勤總務處對各用水部門主要耗水設備進行定期檢查，及時發現滲漏點並修理。發現人為因素導致水資源浪費時，及時進行制止。
- 對節約用水提出合理方案、有突出貢獻者進行獎勵，在節水工作中有重大過失，造成學校經濟損失者進行處罰。
- 對教學樓、公共區域及生師公寓龍頭及水閥進行了一次全面檢查，統計和更換了陳舊用水器具達600個。
- 在各區增設域水錶計量儀器，達到對用水資料的變化進行監控，便於發現異常問題時候能及時解決。
- 在新建和改建建築工程中採用節水型用水器具，並安裝遠端智慧水錶，通過系統監測水量變化，及時採取措施，達到節水效果。
- 對供水系統進行了全面改造，完善水泵控制系統，確保穩壓供水，保障了供水系統的安全性和穩定性。

雲南學校為了加強水資源的保護，制定了《節水管理規章制度》，並成立節約用水領導小組負責管理校內各項節約用水工作，包括節水目標、節水計劃及節水措施的制定、宣導和督促執行。以下為部分節水措施：

- 新建項目的用水設施必須選用節水型器具。
- 建設工程項目中建設中水會回用沖廁設施設備。
- 凡使用冷卻水與循環水的用水設備均應在設計與施工時採用水循環組裝。
- 校園綠地用水和景觀環境用水全部採用中水進行噴灌、微灌、滴灌等節水灌溉方式。
- 積極採用節能型供水系統和用水設備，對學校地下供水的老化管道進行更新改造和維修。

此外，為了進一步提高學校全體員工的節水意識及提高用水效益，雲南學校制定《用水管理節獎超罰制度》來訂立獎勵機制。

部門獎勵

獲獎勵的行為	部門全年任務目標考核
<ul style="list-style-type: none"> • 用水部門年度實際用水在計劃用水指標基礎上節水達10%或以上 	加1-2分 
<ul style="list-style-type: none"> • 在節約用水方面提出創新建議或發明創造 	加1-2分 

個人獎勵

獲獎勵的行為	個人年終績效考核
<ul style="list-style-type: none"> • 如發現有用水設備、設施、器具、管道漏水，即時向節水管理部門報修 	加0.5分 
<ul style="list-style-type: none"> • 每參加一次節水宣傳教育活動 	加1分 

污水處理方面，為避免校園產生的生活污水對附近水資源造成影響，雲南學校和貴州學校在校內建立污水處理系統，集中處理校園生活污水，提升處理效率，確保安全達標排放。處理後滿足回收利用標準的污水將用於校園綠化澆灌，實現循環用水。其中，雲南學校制定了《雲南學校中水處理站管理制度》和《雲南學校中水處理操作規程》，用於規範生活污水處理的日常營運與管理。

提高廢棄物回收

基於業務性質，各學校產生的污染物種類通常較為有限。其中，無害廢棄物主要包括廚餘、塑料、文具、紙張、玻璃等，有害廢棄物主要包括熒光燈管、燈泡、打印機墨盒、廢電池等。我們建立健全垃圾分類制度，在校內設置不同類型的回收站，例如塑料、廢紙和廢棄文具回收站等，並採用「一回收、二專項、三集中」的廢物處理模式，助力「化廢為寶」的循環型發展。此外，受新冠肺炎疫情傳播和常態化防控措施的影響，醫療廢物成為了廢棄物管理工作的一項重點。我們將醫療廢物歸類為危險廢物，依照國家衛生健康委、環保總局等機構的規定，進行全過程安全管理。消毒工作亦由專人每日進行，毫不懈怠地保障生師安全。

1 回收

廢棄文具、舊衣物、各類塑料、廢紙等能回收的垃圾，由清潔人員回收並出售給廢品收購站

2 專項

學校日常生活的餐廚垃圾交由專業的回收公司進行專項處理。學校建房、裝修、改造產生的廢磚、廢陶瓷、廢瓦等建築垃圾，一律由承建商負責清運

3 集中

學校各區域垃圾由垃圾清運人員負責按照可回收垃圾、不可回收垃圾和有害廢棄物進行分類收集，並送到校園垃圾站處理。學校將有害廢棄物妥善分類收集後，交由合資格的第三方廢棄物處置商處置。至於其他無害廢棄物，我們則分類收集後交由第三方廢棄物處置商進行清運

以甘肅學校為例，其委託具備專業資質的第三方公司，對實驗室廢液等危險廢物進行無害化處理，使之達到國家有關環保法規要求。該供應商需按嚴格要求妥善處理危險廢物，杜絕安全、環保事故。

減少空氣污染物排放

本集團主要針對學校食堂的燃氣燃燒和校內交通工具的燃油燃燒排放物，制定減排措施。本集團旗下學校食堂或餐飲服務商主要採用相對清潔的天然氣作為燃料，盡量減少空氣污染物的產生。為減少校內交通工具的空氣污染物排放，本集團建議旗下學校的校內運輸服務公司使用清潔能源車輛，同時本集團亦使用排放標準較高的汽車。關於汽車的空氣污染物排放量詳情，請參閱「環境績效指標」。

綠色辦公

本集團辦公室的主要環境因素包括電力消耗導致的溫室氣體排放、廢水排放、辦公用品的使用和辦公廢棄物的產生，雖然該等因素對環境產生的影響相對輕微，但我們仍致力管理及減低業務過程中的環境影響。

我們嚴格執行適用於北京總部的《集團總部綠色辦公管理規定》。該制度分為採購、使用和廢棄三個部分，以下為制度的具體內容：

採購



- 優先採購環境效能的產品，如可重複使用的打印機墨盒、可降解塑料包裝材料、再生紙張、獲得能效認證的電器用品等

使用



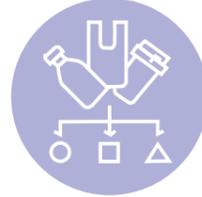
辦公室用品的使用

- 節約辦公用品，降低廢棄物的產生量
- 盡可能減少一次性物品的使用，必要時盡量使用可降解用品
- 推廣無紙化辦公，通過電子文件傳輸存儲等系統減少紙張使用
- 嚴格管理影印機及紙張的使用
- 雙面用紙

能源和水資源使用

- 落實節電管理，覆蓋電燈、辦公設備、空調等用電設備
- 加強用水管理，提升節約效能

廢棄



- 採取廢棄物分類管理措施，通過回收加強循環利用，降低廢棄物產生量，最小化廢棄物的環境影響
- 嚴格遵守《固體廢棄物分類處置管理規定》，推動打印機墨盒、廢電池等有害廢棄物的處理，委託具備相應資質的第三方廢棄物處理業者進行處置

校園環保活動

本報告期內，本集團各學校均積極響應環保理念，在校園推廣不同類型的環保活動，帶領一眾師生實踐環保行動。

案例 甘肅學校環境保護協會開展校園清掃活動

2021年12月5日是第33個國際志願者日，為充分發揮志願服務在勞動育人中的作用，引導廣大青年學生自覺投身勞動實踐，甘肅學校組織535名志願者參與校園清掃活動，以弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願服務精神，提升學生勞動實踐能力，改善校園環境。



案例 節約用水，與甘肅學校同行

2022年3月，值第三十屆「世界水日」、第三十五屆「中國水週」之際，甘肅學校號召全校師生觀看學習「節水中國你我同行」主題直播。通過學習《公民節約用水行為規範》，培養師生節水意識，號召生師在日常生活中節水、惜水、愛水。

甘肅省長期面臨著水資源短缺的問題，亦是黃河流域生態保護和高質量發展的「首倡之地」。為此，甘肅省自2019年以來穩步推進節水型高校建設和高校合同節水管理。甘肅學校積極響應政策號召，多措並舉落實節約用水。早在2020年，甘肅學校便榮獲了甘肅省「節水型高校」稱號。



案例 東北學校園林苗木栽種

於2022年春季學期，東北學校進行園林苗木栽種活動。東北學校在山水園、勵耘花園和思源廣場等多個景點內栽種花卉3萬餘株，花卉栽種的位置分布於學校軸線景觀上，是學校師生打卡必經之處，該活動很好的突顯景觀效果，提升了校園整體景觀水平。



綠色施工

本集團相信優質的自然環境和人文環境對生師的工作、生活、學習和健康均有重大影響。為此，我們持續推進校園綠化，在滿足生師休閒、遊憩需求的同時，通過改善校園環境呵護生師身心健康。於本報告期內，東北學校開展了改善校園生態的施工項目。

案例 造山設水，東北學校提升生態效益

東北學校在校園北側建設了由啟峰和問渠湖組成的校園園林「山水園」，在提升生態效益的同時讓生師得到回歸自然的感受，建設了佔地約26,000平方米的高標準綠地系統。

學校從當地植被特點出發，進行植物配置，體現植物的多樣性，在節約資金資源的同時，構成恰似自然的綠化景觀。此外，學校利用植物自然更新的生態學原理，通過植物的自然繁衍節約後期養護成本，同時達到穩定的景觀效果。學校還在山水園各處設置了印有環保口號的宣傳標牌，助力營造人與自然相和諧的氛圍。



應對氣候變化

面對氣候變化帶來的重重考驗，全球各國政府、企業界和公民社會正積極採取行動，增強應對氣候變化的適應性和韌性。經本集團的ESG風險評估後，氣候變化事宜目前對本集團而言屬於低程度風險，主要的相關影響為物理風險所導致，包括由於氣候變化導致的極端天氣為學校的教學活動開展帶來不穩定性、為生師的人生安全帶來不確定性等。為此，我們制定了相關的應急預案，在極端天氣災害下靈活開展教學活動。

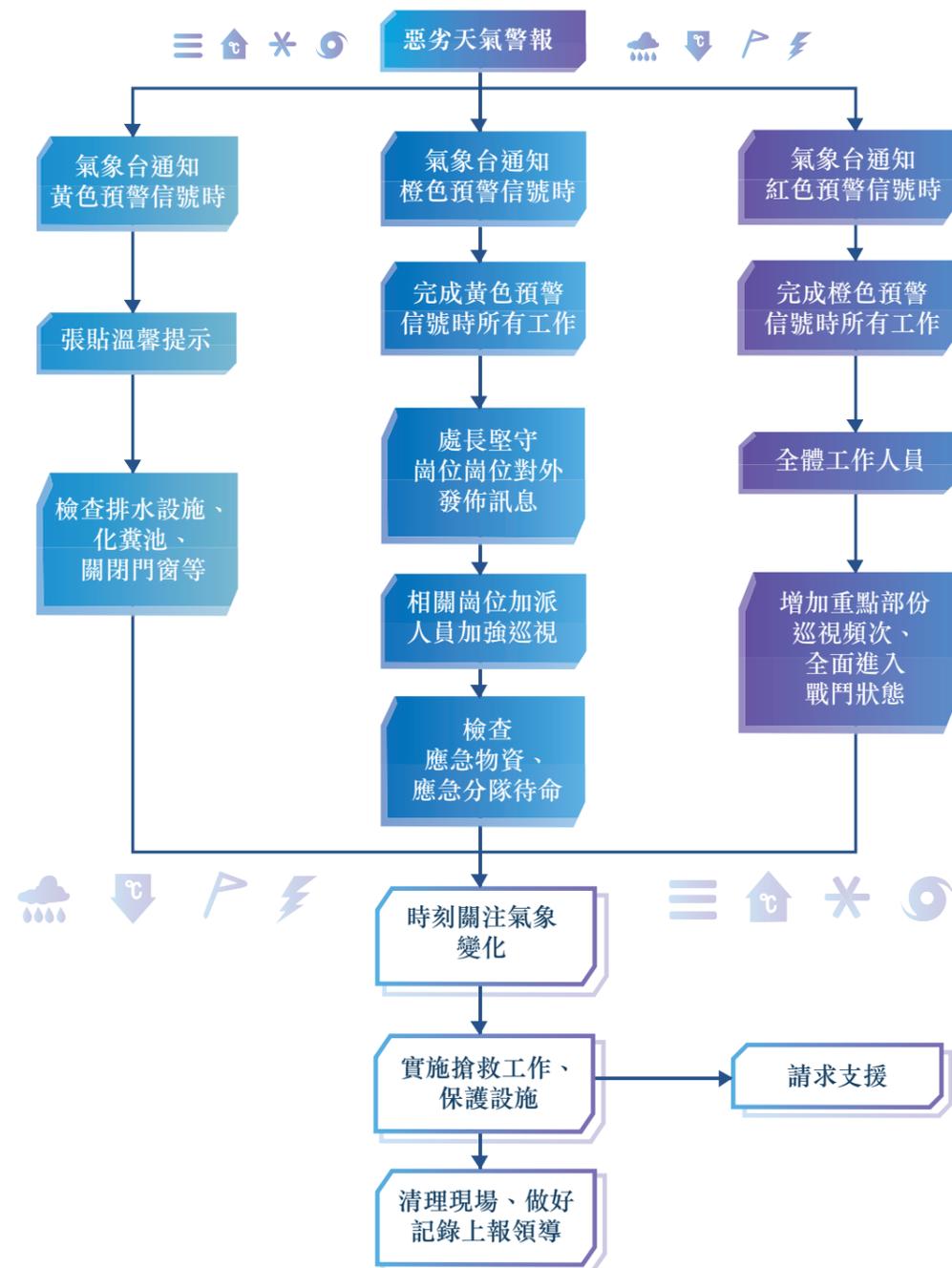
以雲南學校為例，其制定的《雲南學校關於做好春季學期大風天氣防風防火工作的通知》及《關於做好惡劣天氣防範應對工作的緊急通知》中已納入針對極端天氣事件的應急處理措施。為應對2021年冬季氣候變化對生師公寓供熱產生的影響，雲南學校公寓服務中心提前在各棟學生公寓樓頂及周邊外露熱水管安裝保溫棉，採取保溫防凍措施。鄭州學校吸取2021年夏季「7.20」特大暴雨災害的經驗，每年在雨季來臨儲備沙袋、雨衣等物資，並完善預警機制，力爭將損失降到最低。

本集團正持續監察氣候變化的情況，同時將氣候風險融入本集團內部風險管理機制中。

案例 洛陽學校制定防汛防風應急預案

洛陽學校制定的《洛陽學校防汛防風工作應急預案》針對洪澇、暴雨、大風等災害事件的防禦與應急處理作出了全面部署。此預案依據相關法律法規和地方政策，結合學校實際情況制定。洛陽學校在其安全生產委員會下設立防汛防風應急工作小組，明確各相關部門和領導的安全職責。在建立健全預警機制的同時，學校將防洪、防風、避險、自救等內容納入公共安全教育課程，並組織開展避險逃生演練，切實增強生師的安全防範意識和自我保護能力。一旦發生災害事件，學校將根據上級部門的指示和災害等級啟動應急響應，執行停課、巡查、排水相關工作，在保護生師的同時，協助當地社區的救災避險工作。

下圖展示我們面對極端天氣時的應急處置流程圖：



環境績效指標⁵

資源使用量⁶

	2022年度	2021年度	單位
直接能源消耗量 ⁷	17,882	15,240	千個千瓦時
天然氣消耗總量	1,600,000	1,359,600	立方米
天然氣消耗密度 ⁸	3.14	5.64	立方米/平方米建築面積
汽油消耗總量(汽車)	56,658	53,852	升
汽油消耗密度(汽車) ⁹	1,619	1,683	升/每輛汽車
柴油消耗總量	6,294	4,645	升
• 柴油消耗總量(非道路移動源)	118	/	升
• 柴油消耗總量(汽車)	6,176	4,645	升
柴油消耗密度(汽車)	1,544	1,548	升/每輛汽車
柴油消耗密度(非道路移動源)	118	/	升/台
間接能源消耗量	78,668	110,792	千個千瓦時
電力消耗量 ¹⁰	59,779,892	57,052,137	千瓦時
電力消耗密度	29	33	千瓦時/平方米建築面積 ¹¹
外購熱力消耗	67,998	193,462	吉焦
外購熱力消耗密度	0.3	0.9	吉焦/平方米建築面積 ¹²
水資源消耗量	3,254,355	3,151,223	噸
水資源消耗密度	1.6	1.8	噸/平方米建築面積

排放物

	2022年度	2021年度	單位
空氣污染物排放 ¹³			
CO排放量	444	584	千克
NO _x 排放量	177	172	千克
SO _x 排放量	0.95	1.0	千克
PM2.5排放量	5.9	5.7	千克
PM10排放量	6.4	6.3	千克

⁵ 由於本報告期內集團旗下學校數目增加1所，使環境績效數據披露範圍包含8所學校，與2021年度ESG報告比較的披露範圍有所擴大。

⁶ 由於本報告期內集團旗下學校數目增加1所，因此本報告期內能源和水資源消耗增加。由於環保措施和行動均有成效，每平方米建築面積使用的能源與水資源用量均有所下降。

⁷ 直接能源消耗量的換算方法參考《公共建築運營單位(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》。

⁸ 於本報告期內使用天然氣的學校僅包括東北學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述學校。

⁹ 於本報告期內，本集團一共擁有36輛汽油用車、4輛柴油用車及1台柴油發電機。相關燃油消耗密度以各類燃油設備數量進行計算。

¹⁰ 2021年度電力消耗量經重新統計，故此電力消耗相關數據已重新計算。

¹¹ 2021年度平方米建築面積的計算包含了7所學校，而2022年度包含了8所學校。2021年度平方米建築面積經過重新統計，故此與2021年度於平方米建築面積相關的密度已進行重新計算。

¹² 於本報告期內使用外購熱力的學校包括甘肅學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述學校。

¹³ 空氣污染物排放量計算方法參考《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》及《非道路移動污染源排放清單編制技術指南(試行)》。

	2022年度	2021年度	單位
溫室氣體排放			
範圍一			
汽車排放	148	107	噸
非道路移動源排放 ¹⁴	0.31	/	噸
天然氣使用排放 ¹⁵	5,062	2,940	噸
擁有樹木的溫室氣體抵消量 ¹⁶	-130 ¹⁷	-436	噸
範圍二			
電力使用排放 ¹⁸	34,906	34,808	噸
外購熱力使用排放 ¹⁹	7,480	21,281	噸
總排放			
溫室氣體總排放量	47,466	58,699	噸
溫室氣體總排放密度	0.02	0.03	噸/平方米建築面積

¹⁴ 非道路移動源排放的溫室氣體排放量計算方法參考《非道路移動污染源排放清單編制技術指南（試行）》。

¹⁵ 天然氣燃燒的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。

¹⁶ 樹木的溫室氣體抵消量的計算方法參考環境保護署《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

¹⁷ 由於雲南學校新建教學樓及建築，導致植被覆蓋面積減少，因此2022年度擁有樹木抵銷量較2021年度減少。

¹⁸ 電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南發電設施（2021年修訂版）》。

¹⁹ 外購熱力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。

廢棄物

	2022年度	2021年度	單位
有害廢棄物產生量			
廢墨盒			
產生量	436	577	個
產生密度	0.0002	0.0003	個/平方米建築面積
回收量	432	577	個
廢螢光燈管			
產生量	8,650	5,465	個
產生密度	0.004	0.003	個/平方米建築面積
回收量	2,718	1,094	個
廢燈泡			
產生量	4,245 ²⁰	9,801	個
產生密度	0.002	0.006	個/平方米建築面積
回收量	2,729	615	個
無害廢棄物量			
廢紙			
產生量	3,488	2,079	千克
產生密度	0.0017	0.0012	千克/平方米建築面積
回收量	2,058	1,376	千克
廚餘			
產生量	49,660	154,642	千克
產生密度	0.0244	0.0886	千克/平方米建築面積
回收量	47,330	115,981	千克

²⁰ 由於本報告期內廣西學校未進行學生公寓改造，產生廢棄燈泡較往年減少。



責任管理 堅守合規經營

集團堅守合規經營，通過健全內部控制制度、防範辦學風險、改進工作方法、提升工作品質，保障組織持續健康發展。

集團持續強化風險管控，統一品質標準，全面提升品質，規避辦學風險。集團不斷深入制度流程及系統建設工作，在項目管理、制度流程建設各關鍵環節運行等方面，不斷打磨優化及提升質量。

集團和院校對貪腐事件採取「零容忍」態度，持續加強反腐倡廉建設，制定與反貪污相關的內部政策以規範全體員工的職業行為和職業道德。同時，強化幹部廉潔自律意識，樹立教育工作者的良好形象。

集團的採供過程嚴格，制定不同的規範措施，合理設定評審因素，遵循公開透明、公平競爭、公正和誠實信用原則，按時完成招標採購項目，使各院校的採購需求得以滿足，整改與提升校園基礎建設。

近期重要舉措及成果

1. 本報告期內，本集團建了552項制度流程，其中集團總部63項及各學校共459項，進一步提升集團規範運作水平。
2. 集團和院校設置流程變革部門，全面梳理院校治理體系，進一步明確總部及院校權責，提升決策效率。
3. 全面盤點了集團總部及各院校的制度現狀，電子版集團制度匯編新上線，收錄了集團總部及八所院校所有制度。
4. 安排香港廉政公署為董事、高管及相關員工提供反貪污培訓，開展教育提醒，從上而下營造廉潔自律氛圍。
5. 集團新出台11項供應鏈管理相關制度，其中7項採購流程與基建相關，進一步提升及規範採供流程。

本部分闡述的重要範疇

1. 責任管理
2. 制度流程建設
3. 反貪污
4. 供應鏈管理
5. 遵循法律法規 嚴守底線

責任管理堅守合規

本集團堅持合法合規經營，對違反規則和商業道德的行為採取零容忍態度。為確保合規營運有據可依、有據必依，我們在供應鏈管理、學生及員工個人信息管理、宣傳活動管理、反貪腐等方面制定並實行嚴格的內部政策和準則。

責任管理

由於本集團業務不涉及產品和服務的標籤事宜以及產品回收程序，因此本報告不會對相關事宜作出披露。

本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《保密制度》
- 《新高教集團宣傳工作管理辦法》
- 《貴州學校知識產權保護管理辦法》

在知識產權方面，我們遵守《中華人民共和國商標法》、《高等學校知識產權保護管理規定》，嚴謹管理及執行知識產權相關的保護工作。集團要求員工購買和使用正版教材及電腦軟件，堅決反對任何侵犯知識產權的行為。貴州學校成立知識產權領導小組並設立知識產權管理工作辦公室，負責領導和處理知識產權相關事務。甘肅學校和雲南學校亦制定了《甘肅學校科研成果認定與獎勵辦法》、《甘肅學校科研項目管理辦法》、《雲南學校專利（含軟件著作權）管理辦法》等政策，進一步規範知識產權的管理和維護，激發生師員工從事科學研究及發明創造的積極性，促進科技創新和科研成果轉化工作的發展。

在私隱事宜方面，本集團以保護學生個人資料和維護本集團的安全和利益為第一，並就此制定了《保密制度》。此制度規範了保密事項的範圍及等級劃分，保密事項的規定及要求，以及失密及泄密的處理與責任追究，有效避免學生和本集團的私隱遭到任何形式的洩漏。本集團及旗下學校均與員工簽署保密協議，規定員工對工作中接觸到的隱私信息、學生數據的保密義務，並要求員工嚴格遵從《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國個人信息保護法》中的相關規定。若發現學生和本集團的私隱遭到洩漏，本集團將及時採取補救措施，並根據洩密的嚴重程度對責任人作出處分。針對網絡突發事件，學校同時有制定應急方案，以減低網絡信息洩漏的風險。例如，洛陽學校制定了《洛陽學校網路突發事件應急預案》，針對網路駭客攻擊、病毒攻擊、系統崩潰、網站資料損失等網路安全突發事件建立預警與應急處理流程，及時有序採取補救措施，將安全損失降到最低。

為規範宣傳工作，維護品牌形象，我們制定了《新高教集團宣傳工作管理辦法》，就校內新聞宣傳、常規對外宣傳、突發事件新聞宣傳、輿情危機處置等事宜作出具體的指示，推動宣傳工作的規範化發展。

制度流程建設

本年度，集團和院校設置流程變革部門，全面梳理院校治理體系，進一步明確總部、院校權責，大幅提升決策效率。本報告期內，本集團建設了552項制度流程，其中集團總部63項及各學校共459項。

制度流程建設聚焦生師痛點，攻艱克難基礎服務不斷提升，實現學生一站式服務，將數位平臺、教務系統、收費系統、OA系統全面打通，在集團各院校歷史上首次實現全面線上化。同時8所學校的數位平台全面上線運行，得到學生好評。

同時，流程建設初見成果，基本突破集團長期痛點。如：1.2022年度圍繞年度目標和業務痛點，成立了基建採供、教學學生、收入、預算資金及專項等項目組，以專案形式推動制度流程建設。2.在採供管理、基建項目管理、專項業務管理三塊長期痛點、焦慮點、風險點流程建設上，取得了突破性進展，並持續優化。3.在預算與年度目標任務編制、預算調整、行政上行文、議事規程等業務上，不斷建立規範。

反貪污

本集團在營運中杜絕一切貪污腐敗行為，包括但不限於賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢。對內，我們強化員工廉潔意識，制定並嚴格執行相關管理制度，全面落實監督責任。對外，我們與合作夥伴精誠合作，規範商業行為，堅決打擊腐敗活動。於本報告期內，本集團未收到任何對本集團或我們的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

本集團的內部政策（包括但不限於）

- 《舞弊監測管理制度》
- 《新高教集團內部控制制度》
- 《新高教集團問責管理規定》
- 《新高教集團內部審計工作管理規定》

本集團制定並下發多項內部政策，就反貪污等事宜規範全體員工的職業操守和職業道德。我們堅持以「實事求是、公平、公正」與「教育、預防、懲前毖後」為原則，嚴肅懲處一切違法違規行為。為了進一步規範全體員工的行為，我們依據相關法律法規制定了《新高教集團問責管理規定》，針對員工違紀違規行為的嚴重程度，分級處以警告、記過、降級、免職、責令辭職及開除。

集團總部



各學校



另外，由於內部審計工作涉及多項企業內部管理，所以本集團對這方面的監管有更嚴謹的要求。為此我們制定《新高教集團內部審計工作管理規定》，亦有設置獨立的內部審計機構。在董事會的領導下，內部審計部門依據國家及本集團的有關制度與規定，獨立開展內部審計工作，重點監察總部及各學校資金密集使用的部門，對重點風險領域進行專項審計。

本集團亦設立了完善的貪污舉報機制，並始終確保通暢的舉報途徑。舉報者可通過信件投遞、親身到訪、電子郵件及檢舉熱線等渠道反應違規情況。監察審計部會慎重處理每宗舉報個案，就舉報者提供的信息進行詳細的核實和調查。本集團在《處理檢舉、投訴和申訴工作管理制度》中列明了貪污舉報的處理程序，以加強本集團對於檢舉、投訴和申訴的處理工作，維護相關人士的合法權益。我們對所有檢舉實行分級處理，對於情況較輕微的檢舉，一般由紀檢監察部門直接處理；對於較為複雜或嚴重的檢舉，我們會移送司法機關處理。我們在處理貪污舉報的過程中嚴格保密檢舉人之隱私，保護其免受任何騷擾、報復、迫害或歧視行為。

於本報告期內，本集團風控部派駐巡察組進駐各校，分別開展為期15-20天不等的綜合巡察工作。巡察覆蓋學校營運的各個方面，旨在清風正氣，完善制度，督促各校嚴守風險紅線，制度化、規範化治理能力建設。

另外，本集團也有組織多場為董事及員工的反貪污培訓活動，提高本集團整體對反貪污防範意識和對相關政策的了解。於本報告期內，本集團參與反貪污培訓的董事及員工共有2,402人，當中包括7名董事。

綜合巡察工作



合計80天

參與反貪污培訓人數



2,402人

參與培訓董事



7位
參與率：100%

案例 發佈廉潔提醒，敲響節前警鐘

為深化廉政作風建設，嚴防節日腐敗，本集團於勞動節、端午節、中秋節、國慶假期等重點時期發佈廉潔自律工作通知，要求全體教職員工強化紀律意識，嚴格遵守相關規章制度，包括但不限於：嚴禁參加包括供應商在內的任何利益相關方組織的聚會、宴請、旅遊和娛樂消費活動；嚴禁違規收送禮品、禮金等饋贈；嚴禁以考察、調研、培訓等名義公款吃喝玩樂等。節前廉潔提醒有助於增強集團上下的紀律規則意識，嚴防不正之風的侵襲。

案例 集團董事及相關員工接受香港廉政公署反貪污培訓

為滿足聯交所最新合規要求，強化本集團上下的廉潔反腐意識，本集團邀請香港廉政公署總廉政教育主任歐佩璋女士於2022年7月21日為董事會成員、高管及相關員工開展題為《商誠記——公司董事的管治角色》的反貪污主題培訓。培訓強調了誠信企業文化對企業發展和董事個人的重要作用，並就誠信管治提出知法規、知風險、知行合一的「三個知」要求。

供應鏈管理

本集團致力於將可持續發展理念貫徹到供應鏈的各個環節。為此，我們制定了詳細的供應鏈管理政策，以降低採購風險、控制採購成本、提高採購績效。本集團制定了《採購管理制度（試行）》及《新高教集團供應商管理制度（試行）》來規範採購活動及供應商管理。《招標管理制度（試行）》的制定則有效加強了集團招標活動的管理和監督。

在採供工作方面，2022年度完成7項基建類採購流程的編制、發佈和試運行，從制度流程層面明確集團總部與院校的權責，為採供條線高品質完成各項招採工作提供了制度保障和操作指引。2022年度共完成多項基建、設施設備的招投標，通過集中採購和戰略採購的實施，不僅提高了採購物資設備和服務的品質，同時節約了採購費用，使得有限的資金能夠用到刀刃上。

本集團的供應商主要包括基建類供應商、服務類供應商及物資設備類供應商。我們對供應商開發、入庫、動態跟蹤、考核、分級管理、退出開展全生命週期管理，完善供應鏈管理框架，提升採供績效。本集團設有供應商資源庫，將供應商區分為「合格供應商」及「限制供應商」。針對已經入庫的供應商，一經查證發現其存有重大違約、違紀行為或採用不正當競爭手段，或供應商年度績效評估分值低於60分，該等供應商將被列為「限制供應商」。本集團嚴禁與「限制供應商」存有任何形式的合作，如發現本集團與該等供應商保持業務合作，將對有關人士進行問責。

以下為聘用供應商時的基本流程：



為降低供應鏈風險，本集團全面考察供應商的綜合實力，包括但不限於資質、業績、信用等級、管理團隊、項目團隊、技術方案、服務承諾、產品質量、供貨週期和價格。針對供應商管理生命週期，我們制定並採取不同的措施，妥善降低相關社會風險。在供應商開發階段，我們限制並禁止與工商及司法系統披露行業信譽較差，並且經查實發生過重大違約、違紀行為或採取不正當競爭手段的供應商合作。在供應商資格審核階段，對於較大預算的項目（50萬人民幣以上），我們會通過現場考察的方式先行篩選。在評選定標階段，對於通用、標準化產品，我們採用合理低價法選擇供應商；對於非通用、標準化產品，我們採取綜合評分法進行評標，視情況增加技術標佔比，優選綜合評分最高的單位合作。在合同會簽階段，我們會優先選擇公司範本、條款合理和風險可控的供應商。最後在驗收階段，我們會安排需求和使用部門組織驗收，按合同約定逐一檢查驗收，確保交付物滿足需求部門實際要求。作為內部風控手段，監察審計部門會全程參與並監督供應商的選擇。此外，本集團會與全體供應商簽訂《合作夥伴廉潔承諾告知書》，預防謀取不正當利益的違法違紀行為的發生。

本集團重視供應鏈可持續發展，並於本報告期內將其納入本集團ESG風險評估。經過審查和判斷，此項風險為非常低程度風險。儘管如此，為推進綠色供應鏈管理，我們會持續檢視供應鏈相關環境風險，進一步完善供應鏈風險評估機制。

在供應商的入圍階段、評標階段和供應商履約評估階段，我們考慮多項因素以挑選最合適的供應商。有關供應商資格審查的主要要求如下：

<p>入圍階段</p> 	<p>供應商基本工商資質、主要生產設備與檢測設備先進水平、生產規模、財務能力、主要產品技術指標、主要用戶使用情況（業績、使用壽命）、售後服務情況。</p>
<p>評標階段</p> 	<p>在產品、質量、工期、服務等均滿足需求部門要求的前提下，對於通用、標準化產品採購，我們一般採用合理低價法選擇供應商。對於非標準化產品或服務，我們會經評審小組就產品、質量、工期、服務、團隊人員、價格、付款方式等因素進行綜合量化評估後，與排名最優先者合作。</p>
<p>供應商履約評估階段</p> 	<p>供應商基本情況、與本集團的合作年限、本集團產品使用情況（數量、金額、使用壽命）、工程進度、溝通配合、售後服務情況、價格水平、財務付款與欠款以及供應商是否捲入任何持續的糾紛等情況。</p>

供應商資格審查具體條件（包括但不限於）：

1. 工商系統資料完整，無違法、違約行為披露
2. 類似項目成功案例不低於兩項，且公司聯絡人不能為掛靠人員
3. 對大型工程施工類供應商的在建項目考察評估
4. 對重大生產企業的生產現場考察評估
5. 環境管理及社會表現良好

為加速可持續供應鏈建設，本集團亦將供應商的環境表現納入採購標準。例如，我們通常要求家具類和室內裝飾裝修類供應商使用環保物料，優選能效等級較高的電氣設備，該等要求會在招標文件和合同中明確。

此外，本集團優先選擇營運當地供應商，以減低交通運輸所造成的能源消耗和空氣污染物排放等環境影響。於本報告期內，本集團與629家供應商進行合作，全部供應商的選聘均已根據上述政策所評選聘任。

2022年度	
供應商總數（單位：個）	629
北京市	96
湖北省	77
河南省	84
貴州省	92
雲南省	173
甘肅省	37
廣西壯族自治區	50
黑龍江省	20

遵循法律法規 嚴守底線

本集團積極及時獲取與業務有關的法律法規資料，以確保本集團日常運作乃遵守運營地適用的相關法律法規。本報告期內，本集團已識別出對經營情況和合規狀況有重大影響的法律法規，包括但不限於：

範疇	對本集團有重大影響的法律法規	可能造成重大影響
排放物 	總體環境管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 《雲南省環境保護條例》 《貴州省生態環境保護條例》 《黑龍江省環境保護條例》 《廣西壯族自治區環境保護條例》 能源管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國節約能源法》 《中華人民共和國可再生能源法》 水資源管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國水法》 空氣污染物排放管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《大氣污染物綜合排放標準》 廢棄物管理 <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 	學校有關業務活動需取得環境監管部門的前置或後置批准方可開展。運營過程中需持續投入管理資源規劃提升學校的資源利用效率，建設並維持環保設施的正常運轉，確保環保措施及污染物排放遵守相關法規。若未能妥善遵守相關法規，可能招致監管部門的處罰，學校正常運行及社會聲譽將受到不利影響。

範疇	對本集團有重大影響的法律法規	可能造成重大影響
僱傭及 勞工準則 	勞動法規 <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《女職工勞動保護特別規定》 • 《中華人民共和國婦女權益保障法》 • 《中華人民共和國未成年人保護法》 • 《中華人民共和國工會法》 • 《職工帶薪年休假條例》 • 《全國年節及紀念日放假辦法》 社會保障及福利 <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國社會保險法》 • 《工傷保險條例》 	設立專門部門負責建立並執行勞動用工制度及流程，確保僱傭關係滿足運營需求並保障員工尊嚴及正當福利。若相關合規要求未得到妥善遵循，可能引發與員工間的糾紛，面臨行政處罰，同時將可能引發人才流失，對我們的競爭力及社會聲譽產生不利影響。
健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國消防法》 • 《學校衛生工作條例》 • 《中華人民共和國食品安全法》 • 《中華人民共和國建築法》 • 《建築工程安全生產管理條例》 	學校需投入專門管理資源及配備必要的設備確保學生及員工在校園內的健康與安全得到保障，違反相關規定可能導致安全責任事故，引發賠償追索及法律責任。

範疇	對本集團有重大影響的法律法規	可能造成重大影響
產品責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國消防法》 • 《學校衛生工作條例》 • 《中華人民共和國食品安全法》 • 《中華人民共和國建築法》 • 《建築工程安全生產管理條例》 • 《中華人民共和國專利法》 • 《中華人民共和國著作權法》 • 《中華人民共和國廣告法》 • 《中華人民共和國民法典》 • 《高等學校知識產權保護管理規定》 • 《中華人民共和國消費者權益保護法》 • 《中華人民共和國商標法》 • 《中華人民共和國商標法實施條例》 	學校需維繫相應規模的師資力量及配套教學設施，確保教學質量達到招生承諾要求，否則將導致競爭力下降，學生流失。
反貪污 	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國反不正當競爭法》 • 《中華人民共和國招標投標法》 • 《中華人民共和國監察法》 • 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》 • 《中華人民共和國公司法》 	本集團需組建內部監察審計團隊並不斷優化內容程式，提高對腐敗行為的查處打擊能力，杜絕業務活動的腐敗行為，若未妥善遵守相關規定，將招致直接經濟損失，並引發與其他單位的法律糾紛。

附錄一：聯交所《環境、社會及管治報告指引》及《GRI可持續發展報告標準》內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI可持續發展報告標準》 適用內容	相關章節／備註
層面	關鍵績效指標	內容		
A.環境				
A1排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 305：排放：管理方法 GRI 307：環境合規披露項307-1	綠色營運 關愛環境
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	GRI 305：排放披露項305-1、305-2、305-3及305-7	環境績效指標
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 305：排放披露項305-1、305-2及305-4	環境績效指標
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 306：污水與廢棄物披露項306-3	環境績效指標
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 306：污水與廢棄物披露項306-3	環境績效指標
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 305：排放披露項305-5	綠色營運 關愛環境
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 306：污水與廢棄物披露項306-4及306-5	ESG管治架構設立及完善 綠色營運 關愛環境
A2資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	GRI 103：管理方法披露項103-2	綠色營運 關愛環境
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 302：能源披露項302-1及302-3	環境績效指標
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	GRI 303：水資源披露項303-5	環境績效指標
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 302：能源披露項302-4及302-5	ESG管治架構設立及完善 綠色營運 關愛環境
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 303：水資源披露項303-1	綠色營運 關愛環境
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	GRI 301：物料披露項301-1不適用	本集團業務不涉及包裝材料的使用

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			《GRI可持續發展報告標準》 適用內容	相關章節／備註
層面	關鍵績效指標	內容		
A.環境				
A3環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	GRI 103：管理方法披露項103-2	綠色營運 關愛環境
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	GRI 103：管理方法披露項103-1及103-2 GRI 303：水資源披露項303-1 GRI 304：生物多樣性披露項304-2 GRI 306：污水與廢棄物披露項306-1及306-2	綠色營運 關愛環境
A4氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 102：一般披露披露項102-29	應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	GRI 201：經濟表現披露項201-2	應對氣候變化

層面	關鍵績效指標	內容	《GRI可持續發展報告標準》 適用內容	相關章節／備註
B.社會				
僱傭及勞工常規				
B1僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 419：社會經濟法規披露項419-1	人才共融發展 關懷員工
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	GRI 102：一般披露披露項102-8 GRI 405：員工多元化與平等機會披露項405-1	人才共融發展 關懷員工
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	GRI 401：僱傭披露項401-1	人才共融發展 關懷員工
B2健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 419：社會經濟法規披露項419-1 GRI 403：職業健康與安全披露項403-1	員工健康與安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	GRI 403：職業健康與安全披露項403-9	員工健康與安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	尚未包含此項指標	員工健康與安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	GRI 103：管理方法披露項103-2及103-3	員工健康與安全

層面	關鍵績效指標	內容	《GRI可持續發展報告標準》 適用內容	相關章節/備註
B.社會				
僱傭及勞工常規				
B3發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 404：培訓與教育披露項404-2	員工培訓
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	《GRI可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	員工培訓
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	GRI 404：培訓與教育披露項404-1	員工培訓
B4勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 419：社會經濟法規披露項419-1	人才共融發展 關懷員工
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 408：童工披露項408-1 GRI 409：強迫或強制勞工披露項409-1	人才共融發展 關懷員工
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 408：童工披露項408-1 GRI 409：強迫或強制勞工披露項409-1	人才共融發展 關懷員工
營運慣例				
B5供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	GRI 103：管理方法披露項103-2	供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	GRI 102：一般披露披露項102-9	供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 308：供應商環境評估披露項308-1及308-2 GRI 414：供應商社會評估披露項414-1及414-2 GRI 102：一般披露披露項102-9 GRI 303：水及廢水披露項303-1	供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	GRI 414：供應商社會評估披露項414-1及414-2 GRI 102：一般披露披露項102-9 GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 308：供應商環境評估披露項308-1及308-2	供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 306：污染物 GRI 308：供應商環境評估	供應鏈管理

層面	關鍵績效指標	內容	《GRI可持續發展報告標準》 適用內容	相關章節/備註
B.社會				
僱傭及勞工常規				
B6產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 416：客戶健康與安全披露項416-2 GRI 417：營銷與標識披露項417-2及417-3 GRI 418：客戶隱私披露項418-1 GRI 419：社會經濟法規披露項419-1	傳承優質教學 培養高素質人才； 重視生師體驗 維護健康與安全； 責任管理 堅守合規
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	《GRI可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	GRI 102：一般披露披露項102-43及102-44 GRI 103：管理方法披露項103-2 GRI 418：客戶隱私披露項418-1	學生及教職工意見收集
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	《GRI可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	責任管理 堅守合規
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	《GRI可持續發展報告標準》尚未包含此項指標	本集團不涉及產品回收程序
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	GRI 103：管理方法披露項103-2及103-3	責任管理 堅守合規
B7反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方法披露項103-3 GRI 205：反腐敗披露項205-3 GRI 419：社會經濟法規披露項419-1	反貪污
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	GRI 205：反腐敗披露項205-3	反貪污
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	GRI 102：一般披露披露項102-17 GRI 103：管理方法披露項103-2及103-3 GRI 205：反腐敗披露	反貪污
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	GRI 205：反腐敗披露第205-2	反貪污
社區				
B8社區投資	一般披露	有關社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	GRI 103：管理方法披露項103-2	心繫社會 推廣社會公益
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	GRI 203：間接經濟影響披露項203-1	心繫社會 推廣社會公益
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	GRI 201：經濟績效披露項201-1	在2022年度帶來的經濟價值 心繫社會 推廣社會公益