

---

## 技術詞彙表

---

「AI」	人工智能
「應用程序」	為於智能手機及其他移動設備上運行而設計的應用程序軟件
「架構」	集合信息系統的硬件、軟件、數據及通訊能力的架構
「年度經常性收入」	我們將年度經常性收入定義為我們的雲端HCM解決方案於某一時間點上的實際訂閱年度化收入運行率。我們使用某一特定月份最後一日的每月經常性收入乘以12來計算年度經常性收入。每月經常性收入指實際訂閱我們雲端HCM解決方案的合約價值總額除以相關訂閱期限內的月數。而相關訂閱協議中已規定該等訂閱的有效日期
「商業智能」	將原始數據轉換為有意義且有用的信息用於商業目的的一系列技術
「雲端」	雲計算提供商可取得共享可配置資源的服務器因應用戶要求通過互聯網提供的應用程序、服務或資源
「COVID-19」	2019冠狀病毒病，由一種被稱為嚴重急性呼吸綜合症冠狀病毒2型的新型病毒引起的疾病
「數據分析」	對龐大及多元化數據集採用先進分析技術以發掘隱藏模式、未知相關性、市場趨勢、客戶喜好以及可協助機構作出更明智業務決策的其他有用資料
「員工全生命週期」	涵蓋僱員從招聘起至離職、停止受僱或退休止職業生涯各階段的時期
「Z世代」	1990年代末至2010年代初出生的人群
「HCM」	人力資本管理
「MBO」	目標管理，一種旨在通過明確定義管理層及僱員均同意的目標提高企業績效的戰略管理模式

---

## 技術詞彙表

---

「OKR」	目標和關鍵結果，個人、團隊及企業用以定義可衡量目標並跟蹤其結果的目標設定模型
「本地部署軟件」	從企業內部服務器及計算機基礎設施安裝及運行的軟件
「PaaS」	平台即服務，提供讓開發者在互聯網構建應用程序的平台及環境的一類雲計算服務
「SaaS」	軟件即服務，按訂閱基準集中託管相關數據的一種雲端軟件許可及交付模式
「訂閱收入留存率」	我們使用訂閱收入留存率計算自我們雲端HCM解決方案現有客戶所產生收入隨時間的增長。為計算特定12個月期間的相關參數，我們首先確定於過去12個月期間（「過去十二個月」）產生雲端HCM解決方案收入的客戶，其後確定當中於當前12個月期間產生雲端HCM解決方案收入的客戶，然後將當前12個月期間自該等客戶產生的訂閱收入除以過去十二個月的訂閱收入總額，從而計算出訂閱收入留存率。用於計算訂閱收入留存率的訂閱收入乃基於我們的內部管理賬戶得出
「總預訂額」	計算特定期間內簽署的包括訂閱我們雲端HCM解決方案及購買我們的專業服務的合約總價值。有關特定合約，於合約簽署時錄得總預訂額
「使用場景」	可能使用產品或服務的特定業務場景