

2022

環境、社會和
治理報告



關於本報告

時間範圍

本報告呈報期間自2022年1月1日至2022年12月31日（「報告期」）。

呈報範圍

環境、社會和治理報告呈報範圍為公司及從事高速公路業務的附屬公司（以下簡稱「公司」），不包括浙商證券股份有限公司、浙江大酒店有限公司及聯營、合營、參股公司。

編制依據

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》《氣候信息披露指引》《企業淨零排放實用

數據說明

本報告引用的全部信息數據均來自公司正式文件、統計報告與財務報告，並已經第三方驗證，本報告引用的全部信息數據僅供本公司可持續發展管理進展披露使用，不用于商業用途。

語言版本

本報告有中文繁體、英文兩個版本。在對兩種文本理解發生歧義時，請以中文繁體版本為準。

報告獲取

您可以在聯交所的網站<http://www.hkexnews.hk>下載本報告的中英文版本。

我們十分重視利益相關方的意見，歡迎讀者通過以下聯絡方式與我們聯繫。您的意見將幫助我們進一步完善本報告以及提升我們的ESG表現。

聯繫方式

公司網址：<http://www.zjec.com.cn/>

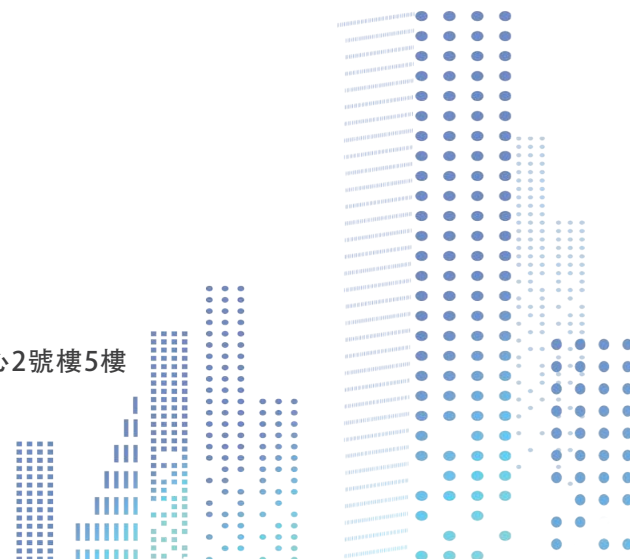
收件人：鄭輝（董事會秘書）

電話號碼：86-571-87987700

傳真號碼：86-571-87950329

電子郵件：zhenghui@zjec.com.cn

公司地址：中國浙江省杭州市五星路199號明珠國際商務中心2號樓5樓



目錄

關於本報告 01

目錄 02

董事長致辭 03

責任治理 04

利益相關方溝通 05

重要議題識別 06

環境 07

排放物 08

資源使用 09

環境及天然資源 11

氣候變化 13

社會 15

僱傭 16

健康與安全 18

發展與培訓 21

勞工準則 23

供應鏈管理 25

產品責任 26

反貪腐 32

社區投資 34

指標索引 35

驗證聲明 38

董事長致辭

2022年，公司堅持可持續發展理念，有效應對超預期的衝擊和挑戰，在觀念重塑、改革攻堅、創新深化、隊伍建設、基層治理等方面取得突破，公司市場化經營能力、專業化運營能力和數字化改革能力得到提升，較好完成了年度目標任務。公司發展總體呈現出穩中有進、動能集聚、後勁增强的良好態勢。

2022年，公司全力踐行綠色發展理念。積極響應全球應對氣候變化政策，持續推進《碳達峰碳中和專項行動方案》實施，加強創新技術應用與制度規範優化，不斷降低降低污染排放，提高資源使用，共建綠色發展新格局。

2022年，公司與各利益相關方共同成長。深化「客戶至上、服務制勝」的產品思維和服務理念，持續提升安全保暢能力，提升優質服務能力，全力打造全國領先示範的高速公路運營服務品牌。為員工提供良好的工作環境和福利保障，並通過完善的成長培訓體系，幫助員工實現自我價值和個人夢想。與供應商平等合作、互利共贏，共同打造陽光透明的商業環境。主動參與鄉村振興，積極開展社區公益活動，用實際行動回饋社會，實現企業與社會共繁榮。

路雖遠，行則將至；事雖難，做則必成。2023年，公司將繼續圍繞打造全國高速公路運營服務第一品牌的目標，聚焦「專業化、市場化、科技化」發展方向，不斷改革創新，厚植發展優勢，在新的起點上奮力續寫公司高質量發展新篇章。

責任治理

公司將可持續發展理念融入管理與日常運營，積極探索經濟、社會、環境協調發展之路。由專項工作組負責公司環境、社會及管治 (ESG) 工作的規劃、部署及推進。



01 利益相關方溝通

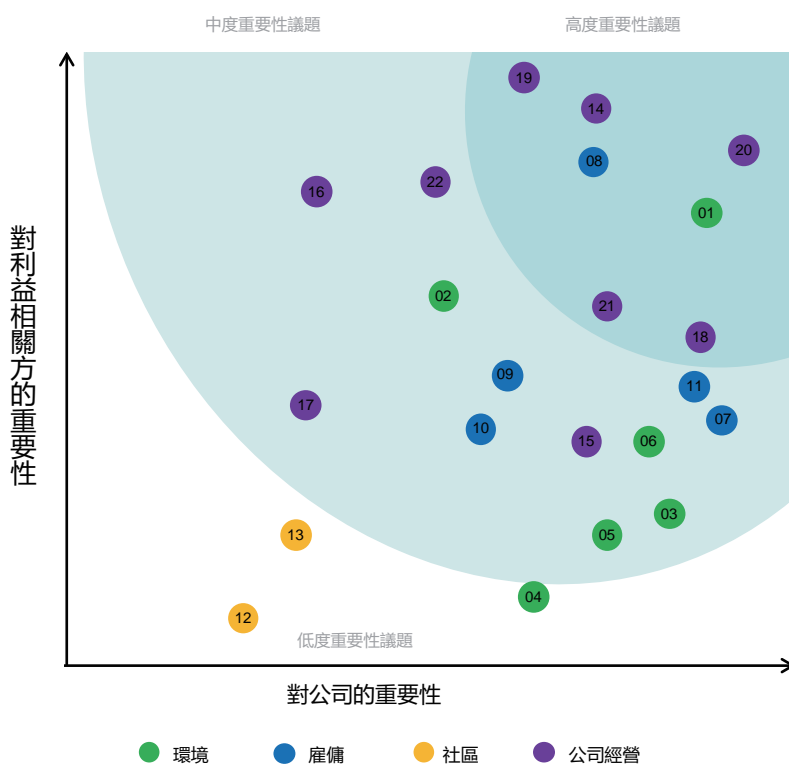
公司充分瞭解與分析各利益相關方訴求與關注議題，緊密結合業務建立常態化信息披露與多元化溝通機制，與利益相關方形成良好的互動，努力獲得內外部利益相關方的信任和認可。

利益相關方	主要關注議題	溝通與回應方式
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 道路通行暢通、平整、舒適 服務區服務內容豐富 收費服務態度好、效率高 道路救援及清排障到達及時、處理有效 信息發布及時、全面，渠道便捷 	<ul style="list-style-type: none"> 走訪 現場調查 問卷調查 電話訪問
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 經營業績 支援政府工作規劃、服務經濟社會發展 遵循國家和地方政策法規、依法納稅 助力智慧交通建設 合規誠信經營 產業優化升級 分享行業經驗 	<ul style="list-style-type: none"> 彙報溝通 巡查 批示 制度文件 工作會議 年度報告
證券監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 遵守交易所相關規定 信息及時高質量披露 	<ul style="list-style-type: none"> 制度文件 彙報溝通 公告 年報
投資者及債權人	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 保值增值 風險防禦 收益和分紅穩健 發掘新的利益增長點 降低企業投資風險 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會議 年度報告 對外公告 路演 股東大會 投資者調查
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 互利共贏 誠信履約 合作關係穩定發展 提供相關路迅路況支援 	<ul style="list-style-type: none"> 合同協議 工作會議 日常溝通
同行業機構	<ul style="list-style-type: none"> 經驗分享 促進行業良性發展 	<ul style="list-style-type: none"> 行業會議 參觀交流
員工	<ul style="list-style-type: none"> 完善的福利保障 暢通的職業發展路徑 提供轉型發展的機會 工作環境更加安全和舒適 關注職業心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> 勞動合同 集體合同 職代會 滿意度調查
運營所在地社區	<ul style="list-style-type: none"> 降低公路噪聲 保護當地生態環境 	<ul style="list-style-type: none"> 走訪調查 日常溝通 投訴建議
公眾/媒體	<ul style="list-style-type: none"> 信息公開透明 及時公開重大信息 	<ul style="list-style-type: none"> 信息公布 採訪報道

02 重要議題識別

公司將利益相關方的意見及期望與自身管理及發展目標相結合，對公司運營中所設計的ESG議題進行重要性評估與分析，以便在本報告中主動且有針對性的回應利益相關方的關切。公司組織第三方認證機構同公司專門工作團隊共同組建分析組，通過識別、排序、驗證及覆核四個階段，開展嚴謹有效的重要性評估。

2022年滬杭甬重要性議題矩陣



低度重要性議題	12 加強社會公益 13 地方經濟影響		
中度重要性議題	02 減少溫室氣體排放 03 廢棄物管理 04 環保管理 05 水資源管理 06 氣候變化影響	07 職業健康與安全 09 多元化和包容性 10 員工福利 11 尊重人權和勞工實踐	16 反腐敗 17 公平競爭 22 與合作夥伴共同發展
高度重要性議題	01 能源管理 08 人才吸引與發展 14 經濟增長	15 可持續經營 18 數字化改革 19 產品安全與質量	20 隱私和信息安全 21 供應鏈管理

環境



01 排放物

公司嚴格遵守各項法律法規，以排污最小化為目標，不斷更新完善公司相關制度規範，以降低排放結合規範處置等方式，持續加強對廢氣、污水、固廢、噪音等排放物的規範管理，降低公司運營對環境造成的影響。

報告期內，公司各項業務涉及氮氧化物（NO_x）排放量13,339千克，硫氧化物（SO_x）排放量18千克，顆粒物（PM）排放量826千克¹。累計安裝聲屏障294處，總計長度83,968米。污水排放並網率100%，生活

① 減少排放

- 合理規劃設備及車輛使用，積極推行巡查公務車及員工自備車使用新能源車輛，減少自身運營中的廢氣排放。
- 運用科技創新方式，提升車輛通行及施救效率，減少服務區域內廢氣排放。
- 開展沿綫高速公路噪音敏感點整治，通過及時修復橋梁伸縮縫、路面坑槽等病害保持路況優良。
- 採取實施降噪路面，加密種植綠化、增設聲屏障等措施，努力減少行車噪音對沿綫居民的影響。

② 規範處置

- 嚴格執行相關規定，通過污水並網、達標處理、垃圾分類等方式，規範處理運營中產生的污水及廢物。
- 一般廢棄物及有毒有害廢棄物由具備相關資質的外包單位統一處理，確保固廢處理無害化與資源化。

^①：本報告期內收集及披露數據包含所有管轄路段數據，數據範圍較往年有新增。NO_x和SO_x排放因子是基于香港總商會和香港商業聯盟在環境方面發布的「清潔空氣許可—商業指南」，數據來自于2014年城市燃氣可持續報告。PM排放因子是基于香港環境保護署（EPD）的EMFAC-HK車輛廢氣排放計算模型和美國環保局的車輛廢氣模型軟件和基于80%相對濕度，25攝氏度，平均速度為30公里/h，和只在行駛中排放廢氣的假設。

02 資源使用

公司持續推進《節能減排管理辦法》各項舉措執行落實，秉持節能高效的理念，嚴格執行節能環保產品優先採購制度。完成隧道、匝道、收費大棚、站所等節能改造，綜合採用智能照明、太陽能熱水集中供熱、節水器具、無紙化辦公等措施。定期監測並考核各管理中心節能指標，廣泛開展節能減排宣傳教育，引導員工自覺養成節能習慣，有效降低電力、用水、汽油、紙張等能源的消耗。

報告期內，能源消耗總量為9,181噸標準煤²，其中，電力為使用的主要能源，佔總能耗83.06%。運營里程綜合能耗6.10噸標準煤/公里，較上年度下降17.23%。水資源消耗總量509,212.10立方米，人均用水量126.39立方米/人³。

① 節約用電

- 建立分散式光伏電站，實現大批量光伏能源的使用和並網。

將所有路燈、高桿燈等定時照明設施按季節情況合理設置自動開關時間，將所有手動開關照明嚴格開關條件，避免光照充足情況下“長明燈”。

- 嚴格將空調開啓溫度控制在冬季20°C以下，夏季26°C以上。

② 節約用水

- 採購並安裝使用具有節水功能的設備。

- 提倡廢水循環使用，收集洗手池廢水用做擦地板、沖廁所、澆花等使用。

②:各種能源折標係數引自GB/T 2589-2020《綜合能耗計算通則》。

③:本報告期內用水量增加主要系：1) 部分服務區因設置新冠肺炎疫情防控點，停留人員車輛及設備帶來用水量增加；2) 新增管理路段帶來用水量增加。

③ 節約用紙

- 有效利用公司OA辦公系統進行文件處理。

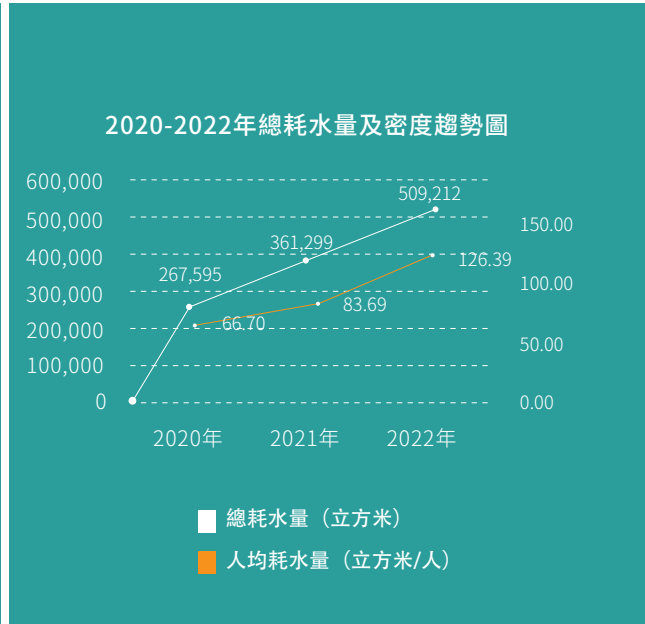
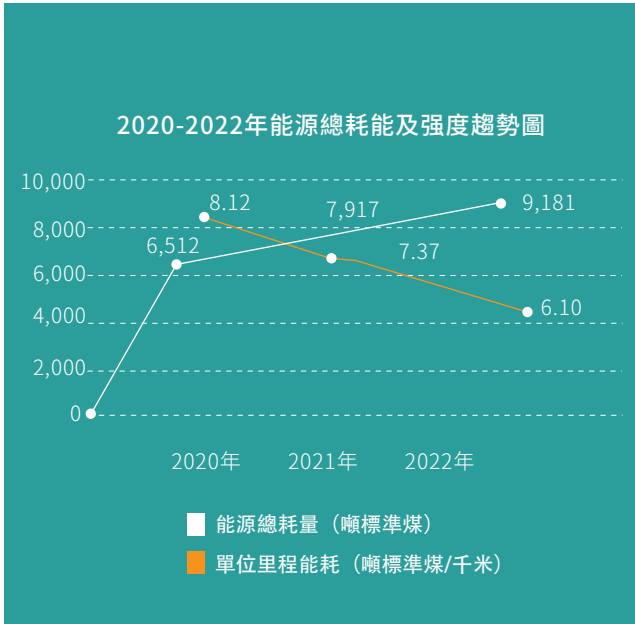
推廣使用「智鼎管家」系統，儘量以電子文檔取代紙質材料，非必要的情況下不打印紙質文稿，確需打印，則採用雙面打印方式。

- 借助微信、QQ等文件共享功能，減少紙質文件印發頻率。

- 推廣活動宣傳窗、電子宣傳屏等多種方式，減少紙質宣傳資料。

- 優化清帳系統，實現收費報表電子化、清帳一鍵化，每日節省約4,000張紙。





本報告期內用水量增加主要系：1) 部分服務區因設置新冠肺炎疫情防控點，停留人員、車輛及設備帶來用水量增加；2) 新增管理路段帶來用水量增加。



舟山管理中心充分利用舟山服務區的光伏發電項目，為舟山跨海大橋機電設備及夜間照明供電，並將富餘電能輸送電網。



杭州北管理中心所轄錢江通道南接綫27.1公里高速公路新升級安裝1,821盞LED路燈。整體功率下降40%，並通過智能管理系統中的單燈調光控制功能，實現最大限度的能耗節約。

03 環境及天然資源

公司重視並關注生態環境保護，一方面通過持續深入推進綠色養護，實施綠化提升專項工程，推進設備「油改氣」技改升級，持續降低公司對環境及天然資源的影響；另一方面，在運營過程中全面關注周邊生態環境，運用科學方式進行保護，組織開展環保公益活動，攜手更多利益相關方共同保護綠色家園。

① 綠色養護

- 在養護工程設計及決策階段，倡導「因地制宜、就地取材、循環利用、綠色環保」理念，大力推廣應用綠色環保材料
- 在養護工程實施前，督促各參建單位在施工前建立項目環保管理體系並制定項目環保實施方案。
- 在養護工程實施過程中，督查環保措施的落實情況。

3.28 萬平方米

99.8% 廢舊瀝青循環利用率

報告期內，實施就地再生3.28萬平方米，實施超薄（極薄、超粘超彈、超表處）等預防性養護38.34萬平方米，廢舊瀝青循環利用率99.8%，廢舊瀝青就地再生利用率2.3%。

就地熱再生技術節能

公司首創提出的適用於SMA加鋪罩面的就地熱再生技術應用，2022年被中國公路學會評選為全國高速公路運營管理優秀案例。就地熱再生技術節能環保成效顯著，相比于傳統罩面工藝可節約10%-20%以上能耗，降低溫室氣體排放約20-30%。



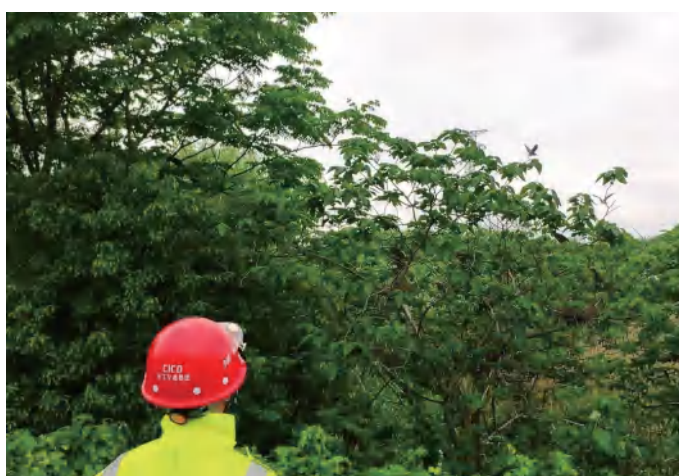
組織開展植樹活動

組織開展植樹活動，每位參與員工為自己栽種的樹木掛上「成長挂牌」，並掃碼登記，通過綫上「雲養樹」關注並守護樹木成長。



成立愛心護鷺隊

每年4月，滬渝高速南潯收費站互通的樹林會迎來白鷺、牛背鷺、夜鷺等近千隻鷺鳥栖息繁衍。湖州管理中心成立「愛心護鷺隊」，通過日常巡護等方式保護鷺鳥。



04 氣候變化



公司認識到氣候變化問題在不斷演變，重視識別氣候變化帶來的風險和機遇，以減少環境給公司生產運營帶來的不利影響。公司持續推進《碳達峰碳中和專項行動方案》實施，以保障高速公路高效、安全、綠色為基礎，加快推進能源供給多元化低碳化、資源消費高效化減量化。

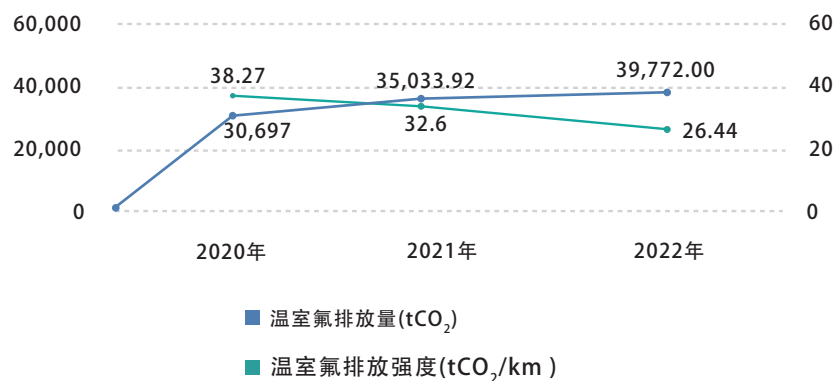


公司重點關注極端惡劣天氣事件帶來的不確定影響與風險，嚴格落實惡劣天氣防範各項舉措，制定「三防」七項任務清單，建立風險隱患兩張清單，修訂「三防」應急預案，開展「三防」應急演練培訓，安全屏障得到進一步鞏固。同時，公司自主研發了防颱風防汛及抗冰雪應急管理系統，通過「軒嵐諾」「梅花」颱風及抗冰雪應急等實戰測試並經完善後，已投入使用，進一步提升了應急處置信息化及數字化水平。



報告期內，公司溫室氣體總排放量為39,771.80噸二氧化碳當量¹，其中二氧化碳佔比97.86%，為主要的溫室氣體排放種類。其中直接溫室氣體排放量（範圍1）為3,540.57噸二氧化碳當量，間接溫室氣體排放量（範圍2）為36,231.23噸二氧化碳當量。溫室氣體排放強度為26.44噸二氧化碳當量/公里，較上年度下降18.90%。光伏發電減少的CO₂排放538.40噸二氧化碳當量。

2020-2022年溫室氣體排放量及強度趨勢圖



^①:排放及清除因子根據環保署的「香港建築物（商業，住宅或機構用途）的溫室氣體排放及清除指引及報告指引」；電力排放因子來自生態環境部《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南發電設施（2021年修訂版）》的全國電力平均排放因子。



◀ 苗木種植

以推進資源綠色化應用為理念，利用阜溪互通70畝閑置土地資源進行苗木種植。



◀ 抗冰除雪

2022年1月底至2月初期間，公司下轄多路段遭遇降溫降雪天氣，公司全面啓動響應機制，安排人員及設備進行抗冰除雪，保障道路通暢和司乘安全。



◀ 保障高速公路順暢通行

2022年9月初，「軒嵐諾」颱風來襲，公司立即啓動應急響應，各單位全力落實防颱各項措施，做足充分準備，堅決築牢防禦颱風的安全屏障，全力保障所轄高速公路順暢通行。

社會



01 僱傭

公司堅持公平公正、公開透明、人崗匹配和競爭擇優的用工原則，招聘渠道包括網絡招聘（公司網站及第三方專業網站）、內部推薦、獵頭招聘、校企合作、社交群體等，利用MOKA招聘系統推動立體多元人才招聘管理體系優化升級。報告期內，公司獲得ACCA認可僱主評審認證，為組織價值增長和人才國際化發展提供更多支持。

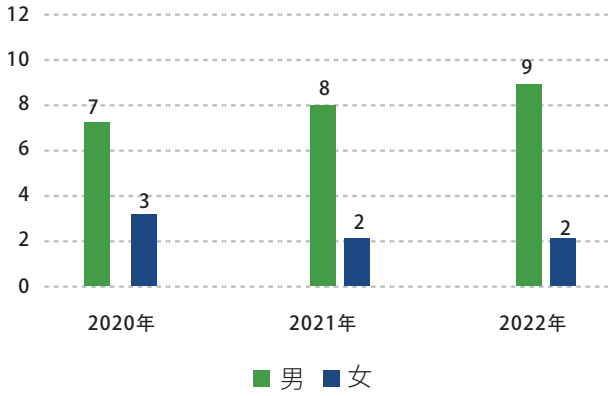
公司用工類型分合同制、勞務派遣、勞務外包、臨時協議、退休返聘五種類型。員工來自浙江、安徽、江西、江蘇、河南、陝西、四川、湖北、黑龍江、福建等多個省份，地區相對平均，無明顯地區差異。公司依法與員工簽訂勞動合同，嚴格按照規定繳納社會保險，並為員工辦理醫療互助保障項目或商業保險。保護員工個人隱私，不斷完善勞動用工的

公司為員工提供人才補貼、帶薪年假、員工宿舍、療休養活動、工會福利、節假日福利等多樣化福利待遇。報告期內，公司制定並發布《員工在崗成長成才獎勵辦法》《「護航人才計劃」管理培訓生管理暫行辦法》，進一步完善崗位薪酬體系，以優化績效考核和薪酬激勵兼顧公平效率。

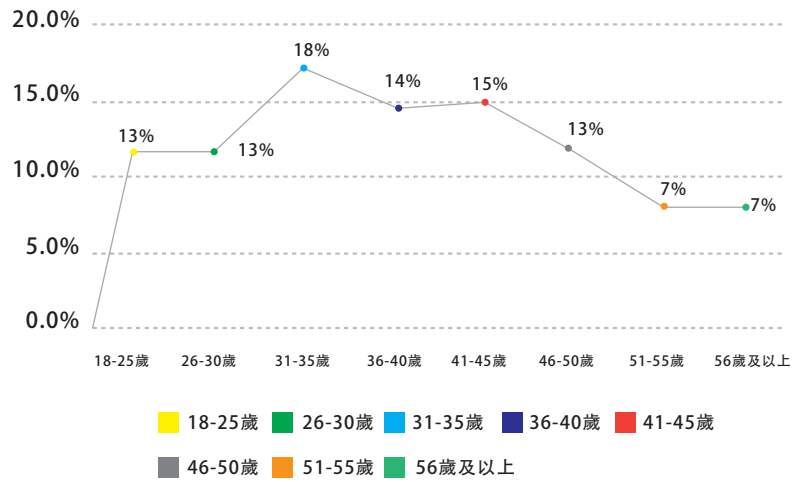
報告期內，公司員工相關數據見下表：

指標	數據		
員工總數 (人)	4,029	男員工 (人)	2,578
		女員工 (人)	1,451
離職人數 (人)	635	男員工 (人)	259
		女員工 (人)	376
		合同用工 (人)	108
		退休人員 (人)	87
勞動合同簽訂率 (%)			100
社會保險覆蓋率 (%)			100

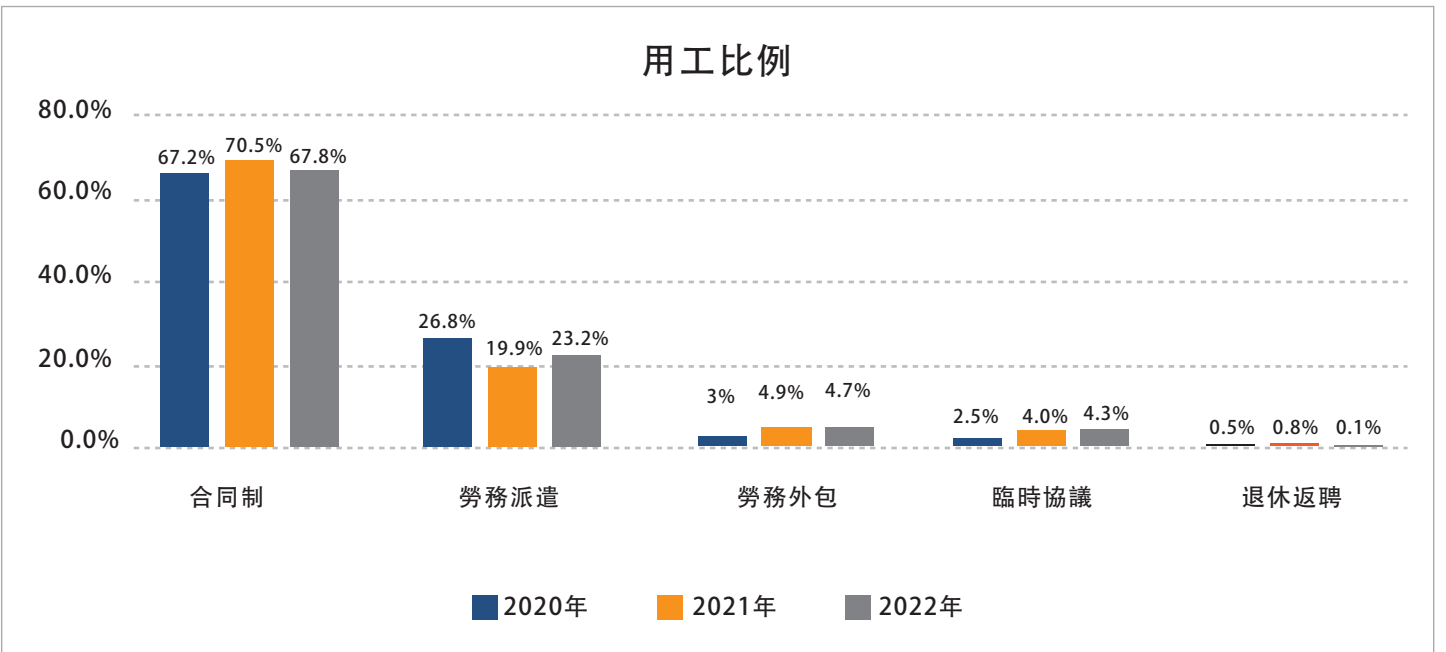
領導層管理人員男女比例



各年齡段員工比例



用工比例



02 健康與安全

公司堅持堅持「安全第一，預防為主，綜合治理」安全生產方針，全面落实安全生產主體責任，切實履行全員安全生產責任制，通過完善安全管理體系、加強安全隊伍建設、提升智慧安監水平、強化應急管理能力、夯實隱患排查治理、保障員工身心健康、營造安全文化氛圍等工作，全面提升公司安全管理綜合能力，努力保護員工及司乘安全，保障公司高質量可持續安全發展。

報告期內，公司安全生產形勢總體穩定，未發生安全生產責任事故，未發生員工職業病現象。召開安全會議1,001次，參會人數17,840人次，組織安全檢查排查5,055次，發現安全隱患7,596處，治理率98.8%，落實整改資金2,400余萬元，使用安全費用8.7萬餘元。開展各類應急演練92次，組織安全培訓815次，培訓各類人員25,640人次。因工傷損失工作日數累計2,081.5天。因工作而亡故的人數0人。

① 完善安全管理體系

公司本級及各管理中心均成立安全生產委員會，設置專職安全管理機構，明確並壓實各級壓實安全生產責任，層層簽訂安全責任書，修訂《安全生產管理目標考核辦法》《安全生產責任制考核指標（管理指標）》，定期開展履責考核，確保安全責任全面落实。



② 加強安全隊伍建設

公司修訂《安全監督管理人員管理辦法》及《安全教育培訓管理辦法》，完善安監人員信息管理平台，組織安監隊伍赴鐵路、石化企業交流學習，組織骨幹成員參加省級安全檢查，以檢代訓不斷提升隊伍專業水平。成立注册安全工程師委員會，制定試運行機制與年度重點任務，不斷提升安監隊伍綜合素養。報告期內，公司各級配備專職安全監督管理人員62名，兼職安全監督管理人員86名，注册安全工程師45名。公司所轄湖州所收費三班、黃山所歙縣站成功獲評浙江省、安徽省安全生產青年示範崗

③ 提升智慧安監水平

公司繼續完善智鼎管家安監管理平台功能，建成應急數字沉浸式實訓平台，實施配電箱運行工況數字化遠程監測系統，聯建高地聯動保暢數智平台，全面推進「科技興安」工作。

④ 強化應急管理能力

公司出台標準化應急處置手冊，指導員工科學處置突發事故；建設前進綜合應急救護基地與安全體驗館，模擬隧道應急、清障施救、高處作業等真實場景，指導科學高效應急；組建公司安全應急專家庫，與安全領域頂級專家學者建立聯繫通道，強化應急保障；建成115個標準化應急儲備點，組織修訂公司總體及專項應急預案，在湖州首次構建「消警路衛企宣」應急網，在嘉興正式成立高速應急聯盟，不斷夯實應急管理基礎。

⑤ 夯實隱患排查治理

公司組織開展全員、全過程、全方位的安全隱患大排查大整治，採取有力措施清除各類風險隱患，堅決嚴懲違法違規行為。創新推出安全E月報，建成工作交流和經驗共享平台；提前完成6項掛牌隱患整治，發布風險分級管控、隱患排查治理、安全檢查清單3份體系指導文件，配合省公路運輸管理中心試點雙重預防機制建設，取得較好成效。深化事故複盤機制，制定五類事故後必查工作清單與複盤模板，組織開展深度複盤188次，強化問題追跡溯源與整改。

⑥ 保障員工身心健康

為全體員工購買人身意外保險及工傷保險，定期安排員工體檢，提供勞動保護用品；各基層站所建有專門的心理諮詢室和情緒發泄室，關注員工心理健康。為加強疫情安全管理，公司編制《高速公路板塊突發新冠肺炎疫情處置手冊》及《關於加強收費站防疫工作的指導意見》，形成公司本部-管理中心-收費所三級防疫應急預案，自主研發「簡易自動消毒通道系統」等技改產品，降低感染風險。做好員工疫情防控相關知識培訓及物資儲備，有效保護員工安全與健康。

⑦ 營造安全文化氛圍

報告期內，公司繼續完善安全標識、宣傳標語等設施建設，同時組織開展安全知識競賽、全域環境衛生安全、除險保安「百日攻堅」、安全生產月等專項活動，成功獲評「浙江省安全文化建設示範企業」稱號，營造了良好的安全氛圍。



創新開展「2+1+N」舉措

公司齊抓共管推進涉路作業十大攻堅任務，創新開展「2+1+N」舉措，發布涉路作業安全監管手冊等3份標準文件，組建電子糾察隊，開展涉路作業勞動競賽，落實常態化現場監管，涉路作業事故（事件）數同比下降62.5%。



事故應急處置演練

舟山管理中心聯合大橋建設管理中心、路政、消防等單位在舟岱大橋開展首次橋面交通事故應急處置演練。演練共設置反恐處突、交通管制、消防救援、醫療救護、事故車輛拖離等8項演練內容，通過演練進一步提高各聯勤單位協同處置能力和應急救援反應能力。



開展應急人員培訓

湖州管理中心組織開展應急人員培訓。培訓結合常見的高速事故特點，通過課堂授課、現場見習、實地講解、操法演練、案例研討等形式綜合提升參訓人員應急處置能力。



舉辦安全生產知識競賽

公司舉辦第十四屆安全生產知識競賽，內容涵蓋安全生產法律法規、公司安全管理規章制度、安全相關規範標準與常識等知識。



03 發展與培訓

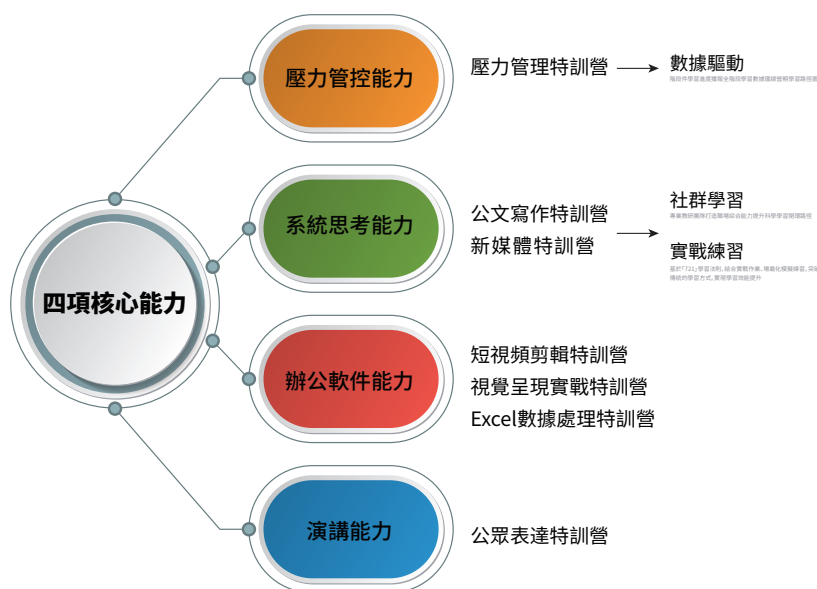
- 公司制定《人才發展五年行動綱要》，努力為員工提供暢通的職業發展通道制定《員工在崗成長成才獎勵辦法》，持續健全「管理 + 專業 + 技能」三通道發展體系，打造「H」型跨序列模式。

報告期內，公司制定養護、機電、保暢、財務等業務條綫隊伍建設方案，建立收費人員向機電維護、綜合服務等不同崗位分流的培訓、轉崗機制。

- 選拔提任中層管人員23名，組織開展多輪跨條綫、跨區域、跨專業交流，中層管理崗位交流比例20.83%。舉辦第一屆「智鼎杯」職工技能競賽清障施救技能分賽，承辦省級清障施救職業技能競賽並取得優異成績，進一步推動知識型、技能型產業工人隊伍建設。

公司制定《學習型組織建設行動方案》並推動落地實施，立足數字化轉型、領導力提升、全員知識賦能等構建符合新時代特徵橫向分類縱向分層的培訓計劃體系。上綫全流程培訓管理系統，制定《內部講師管理暫行辦法》，進一步完善培訓管理體系。開設「領航+」中高管培訓、「新啓+」新進員工培訓、「提營運水平，拓營銷能力」收費班長專項培訓班等針對不同層級員工的課程。創新開設「智鼎講堂」，由管理人員和業務骨幹進行授課，營造全員學習、終身學習和學習工作一體化的濃厚氛圍。

- 報告期內，公司教育培訓總費用 832.08 萬元，共開展各類形式的教育培訓 1,113 次，參加培訓人員 19,677 人次，員工參訓比率 100%。培訓總時長 160,314 小時，其中非管理人員、一般管理人員、中層管理人員、高級管理人員參訓時長分別保持 8 課時、60 課時、100 課時、50 課時以上。



公司通過「智鼎·雲課堂」組織兩期員工業務生涯拓展綫上訓練營培訓活動，組建16個綫上學習社群，解鎖七大主題訓練營，覆蓋946位員工，累計學習人次1,523人，累計學習時長250,822分鐘。



組織中層管理人員進行數字化領導力培訓。



以內部講師授課、基層參訪和主題微電影拍攝等方式組織新員工入職培訓。

04 勞工準則

- 公司通過發揮員工勞動爭議調解委員會、勞動法律監督委員會、職工代表大會等組織及會議的作用，充分尊重和保護員工合法權益；加強「數字工會」項目建設，完成「交投e家人」小程序功能整合上綫；強化司務公開管理，保障員工的知情權、參與權、表達權和監督權。報告期內，公司未發生勞動糾紛事件，未使用童工，無強迫勞動現象。

- 公司注重員工關愛工作。報告期內，大力推進「為職工辦實事」工程，制定印發76項清單項目，全面鋪開增設新能源充電裝置、基層站所淨水工程、庭院經濟品質提升等十大「辦實事」工程，構建辦實事長效機制。印發《公司基層單位「一室一堂」標準化建設指導意見》，全面提升食堂、宿舍環境與設施條件。報告期內，智鼎文化家園職工書屋榮獲「2022年省級職工書屋」稱號，「陌上花」「徽姑娘」「蕙蘭星」「烏程姑娘」等獲得浙江省交通運輸工會十大「工會女職工特色工作品牌」。

- 公司重點關注青年員工、女員工及困難員工需求，充分發揮員工興趣愛好，持續推進員工俱樂部建設，組織開展多樣化員工活動，提升員工幸福感。修訂印發《公司員工關愛幫扶基金管理辦法（試行）》，落實「四季春風」幫扶救助機制，規範困難職工的幫扶關愛工作。報告期內，公司通過員工幫困基金慰問員工38名，支出慰問金13.9萬元。

38名員工
基金慰問員工

13.9萬元
支出慰問金





● 建設「智鼎之家」

以「小空間、大場景、多功能」理念建設的「智鼎之家」投入使用，設立職工書屋、羽毛球場、乒乓球場和健身房等功能區。



● 開展「智鼎杯」

組織開展第二屆職工運動會游泳分賽暨「智鼎杯」游泳比賽。



● 設立「暑假兒童托管班」

湖州管理中心湖州東綜合管理所設立「暑假兒童托管班」，為員工解決暑期「帶娃難、管娃難」問題。



● 食堂菜品「定制」服務

舟山管理中心推出食堂菜品「定制」服務，開展夏日送清涼、重新劃分職工之家、推出「綫上點菜」等系列活動。

05 供應鏈管理

● 公司始終堅持與供應商平等合作、互利共贏。報告期內，公司修訂《非招標方式採購管理實施細則（試行）》，制定《供應商「紅黑白灰名單」管理實施細則（試行）》和《評標專家管理實施細則（試行）》，進一步完善公司招標採購管理體系。

● 公司在供應商篩選及評定中關注候選單位的企業社會責任和環境管理系統，加強招標採購規範性。

● 公司踐行廉潔採購，組織招標採購知識培訓與知識競賽，全面提升招標採購相關人員合規意識和業務能力。報告期內，公司組織開展交通安全設施和房建項目管理情況專項審計，加強招標採購的審計監督，針對交安房建、養護機電等重點工程項目實施專項審計，及時發現招標採購過程中的問題並整改，與供應商共同打造陽光透明的商業環境。

● 報告期內，公司選定的主要產品、服務及工程養護的供應商295家，其中浙江省內供應商206家，省外供應商89家。

295 家供應商

浙江省內供應商206家，省外供應商89家。



06 產品責任

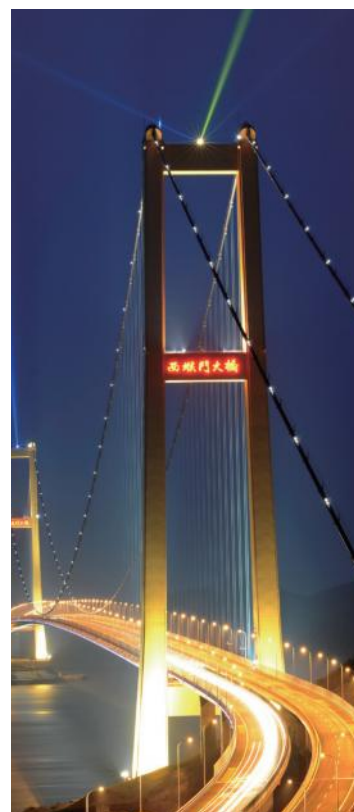
公司以「打造高速公路運營服務第一品牌」為目標，有序保障暢通，提升道路品質，強化智慧創新，優化客戶服務，為司乘提供更加「暢通、安全、舒適、優美」的交通通行環境。

① 保障暢通

公司不斷優化保暢管理機制，制定《集約化施工作業指導書》《「紅黃綠」涉路施工管控方案》等，全面推行集約化施工和錯峰施工，減少主綫道路擁堵。集中開展堵點整治，推廣應用數字化技術，強化道路保暢。加強與交警、路段部門聯勤聯動，協同提升保暢綜合能力。高質量完成春節、端午節、中秋節及國慶節、世界互聯網大會等重要節假日及重要會議大流量保暢工作。編制《清障施救駐點標準化方案》，持續提升快速響應和綜合處置能力，保障清障救援及時高效，打造暢通有序路網。

報告期內，出入口總車輛38,314.4萬輛。百萬車公里事故率86.8%。從獲取救援服務請求至救援隊伍出動所需回應時間平均2.76分鐘，接報後平均到場時間9.09分鐘，平均施救時間18.05分鐘，清障施救客戶滿意度清障施救客戶滿意度99.97%。

報告期內，省內高速公路管養路段平均PQI為95.07、PCI為96.90、RQI為92.55、RDI為95.91，路面技術狀況（按公里評定）合格率100%、達標率94.90%，無次差等路。





啓用全省首套SATM

杭甬高速保暢壓力最大的柯橋至蕭山段正式啓用全省首套「全數字化監測預警管控系統」(SATM)。該系統對路段內突發事故和擁堵狀態實時監測，依托秒級發現和扁平指揮提高保暢能力。國慶期間，試點路段擁堵時間及擁堵公里數同比下降14.3%和46.8%。



新型廣場式稱台

紹興管理中心應用「新型廣場式稱台」暨新一代高速入口不停車超限檢測系統。相比傳統稱台，能容納多輛貨車並排通過，解決了排隊等候、跨道複稱、倒車調頭等問題，能快速精準檢測出每輛車的重量，車輛通行效率提升80%以上。



完成八車道加鋪工程

杭甬高速寧波段根據「紅黃綠」亮燈機制要求，順利完成八車道大流量紅燈路段夜間罩面加鋪工程，通過採取夜間二類封閉相應2個車道交替封道罩面施工形式，降低對交通的影響。



成立搶修專班

杭州北管理中心成立搶修專班，科學部署，利用比預計工期縮短一半的時間高效完成杭甬高速受損橋梁搶修工作，有效降低事故影響，確保交通安全暢通。

② 提升品質

公司制定《日常養護管理辦法》《橋梁、隧道養護管理辦法》《邊坡管理辦法》等制度，明確路面、橋隧、邊坡及其它道路設施巡檢職責、頻次及質量要求。加快設備設施升級，加強重點隱患治理，高質量完成甬舟、杭甬、甬金「迎國檢」工作，深入開展「三化一平」專項整治等工作，全面提升路域環境、路況水平和路面質量。



滬杭高速臨平段正式實現全綫通車。杭州主城區與臨平、上海與臨平互通全面實現四向通行，這是杭州亞運會重大交通基礎保障項目之一，也將推進臨平區「融杭接滬」，促進區域經濟共富發展。



舟山管理中心對西堠門大橋進行鋼橋面路面修復施工和大橋梁底防腐塗裝維修，有效延長鋼箱梁的耐久性，提升大橋行車的安全性與舒適度。

③ 智慧創新

公司持續提升信息化、科技化、數字化水平，強化數字賦能，持續加大研發創新投入，制定科技創新獎勵辦法，深化產學研用合作，提升創新資源集聚和創新成果轉化能力。報告期內，公司新設科技信息部，推進科技創新與節能減排、技術研發和推廣、數字化建設、網絡與信息安全、系統與設備管理、智慧高速建設等工作。制定《科技創新與信息化工作管理辦法》《數據資產管理辦法》《智鼎管家平台管理細則》等制度，重點開展收費新技術試點、監控系統優化、設備系統建設、智慧服務區建設等工作。

在智慧高速建設方面，公司圍繞「智能、快速、綠色、安全」總體目標，以需求問題為導向，以提升安全運行、通行效率、出行服務為重點，充分利用移動互聯網、雲計算、大數據、物聯網等先進技術和理念，建設覆蓋「人、車、路、環境」的交通綜合感知體系，打造國內第一條「交通全要素數字化」的高速公路；以數字化為基礎，不斷拓寬服務領域、創新服務形式、豐富服務載體，滿足社會多層次、個性化、高品質的交通服務要求，為營運高速公路數字化改造做出示範；通過對未來多種關鍵技術研究試點應用，為杭紹甬智慧高速公路自由流收費、車路協同等系統建設工作的順利推進提供更有效支撐。

報告期內，編制滬杭甬高速公路智慧化提升改造二期項目實施方案。圍繞「安全·便捷·高效」「可持續·可再生」，堅持以司乘者為中心，增強用戶粘度，提升客戶服務水平和道路行車安全水平。以車路協同為技術驅動，實現「監測-控制-服務」閉環。

省心

路况信息「及時悉」；一路暢行「少事故」；事故率降低10%。

省時

高速行駛「快舒捷」；站點通行「零等待」；平均車速提升

省錢

行駛路徑「最優化」；道路利用「最大化」；通行能力提升20%。

省油

行駛過程「少剎車」；車輛行駛「低油耗」；站點減少碳排放提升12%。

報告期內，新增實用新型專利21項，發明專利2項，外觀設計專利1項，軟著7項。報告期內未發生知識產權訴訟。公司日常養護信息系統和SMA路面就地熱再生被中國公路學會評選為2022年全國高速公路運營管理十佳案例；「基于入口匝道自由流的ETC全車型通行系統」和「高速公路清障施救智能一體化系統」兩個項目獲得中國公路學會年度創新技術類；「公路橋梁數字化監控與智能管養關鍵技術及工程應用」項目獲得浙江省科學技術進步三等獎；「基于ETC門架系統的高速公路智慧應用關鍵技術研究及應用示範」項目獲得中國交通運輸協會科技進步獎一等獎。參與制定並發布《高速公路靜態數據目錄及數據元標準<試行>》1項標準，參與制定《收費站快速通行標準》《高速公路營運收費業務規範化管理標準》《高速公路收費站服務規範》等5項標準。



建設協作式 智能交通系統(C-ITS)

公司建設協作式智能交通系統(C-ITS)，在動態交通訊息及主動控制(ATM)的基礎上進一步展開車路協同，挖掘為司乘者提供低時延服務的可能。通過部署路側檢測及通信設備與設施、車載設備、雲控制中心等，實現「車、路、司乘者、雲」之間的交互通信，通過精細化智能控制與誘導，同步並及時送達司乘者，減少中間環節的延遲，以預警降低安全事故，以信息

「智在行」APP

公司牽頭開發彙聚高速公路多項智慧出行功能的「智在行」APP，在第四屆浙江國際智慧交通產業博覽會上對外發布。車主可通過「智在行」APP實時掌握收費站開閉情況，秒級提醒路况信息；享受全國首創免費拖車、路損直賠，實現一鍵報警、多跨聯動；享受高速里程兌換積分，隨時查詢電子發票，讓出行前更貼心，出行中更暖心，出行後更舒心。

發布「浙道雲」

正式發布「浙道雲」管理平臺。該平台為公司獨立研發管理駕駛艙，將整合更豐富的業務管理指標、更全面的分析場景，推進提質降本增效，賦能公司高質量可持續發展。

上線 「隧道交通雷達監測系統」

紹興管理中心在甬金高速上線「隧道交通雷達監測系統」，通過AI智能運算，準確、快速識別各類交通異常事件，提升隧道交通異常事件主動發現率，為隧道安全保暢、應急救援提供精準數據。

④ 優化服務

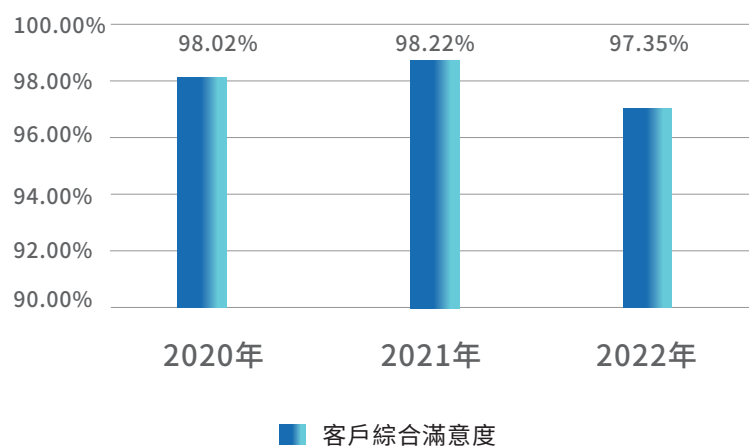
公司以客戶體驗為中心，優化服務體系，深入推進服務區標準化建設，協同編制浙江省《高速公路收費站服務規範》地方標準，參與全國性高速路網標準規範的編制。探索差异化收費模式，開展「醫惠行」等專項活動，持續優化完善「智在行」小程序客戶投訴模塊功能。提升智慧服務水平打通客戶服務最後一公里，打造「智在行」APP、「智在行」小程序、12噸貨車、ETC車輛、高頻次車輛、危化品車等6大應用場景。積極響應客戶各項需求，不斷提升服務質

97.35%

 客戶綜合滿意度

報告期內，客戶綜合滿意度97.35%，未發生洩漏客戶隱私的訴訟。

2020-2022年客戶綜合滿意度情況



雲收費站



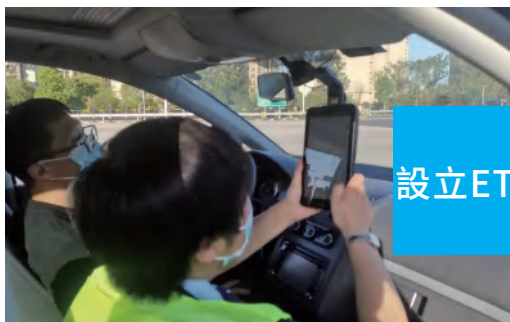
建設雲收費站

公司在杭甬高速上虞收費站試點建設浙江省首個「雲收費站」，引入自助髮卡機、自助繳費機、單兵收費機等設備設施，實現收費站「控制自動化、車道無人化、收費移動化、島上無亭化、特情遠程化、業務雲上化、報表電子化、清帳一鍵化、管理人性化」開創「ETC車輛秒過收費站，非ETC車輛快速自助繳費通行，全程無需人工介入」的智慧收費模式。



「徽姑娘」收費班

杭州北管理中心「徽姑娘」收費班組獲評第一屆「最美公路人」稱號。



設立ETC服務網點

嘉興管理中心設立嘉興市首個高速公路收費站ETC服務網點，為司乘帶來「面對面辦，即到即辦」的ETC新發、維護、諮詢、售後及異常處置等全流程一站式服務。



07 反貪腐

- 公司以深化「清廉滬杭甬」建設為主綫，編制印發「清廉滬杭甬」建設深化提升方案，以完善制度建設、織密監督網絡、加強廉潔教育等方面提升公司反貪腐效能，塑造廉潔從業文化，保障企業健康發展。
- 報告期內，公司未出現貪污訴訟案件。公司獲評「清廉交投」建設成績突出單位。

① 完善制度建設

報告期內，公司制定並印發《巡查工作實施細則》《關於公司責任追究工作指導意見（試行）》《關於加強檢舉控告處理工作的指導意見（試行）》《新入職、新提拔員工廉潔教育指導意見》《基層廉政監督員工作制度》，編制「微腐敗」預防工作手冊，針對7大領域風險點制定防控措施148條，構建更加完善的管理制度體系。

② 織密監督網絡

構建紀檢、組織、審計、法務、風控「五位一體」大監督格局。持續完善「紀檢監察室 + 派駐紀檢組 + 基層廉政監督員」的三級聯動立體監督體系。開展「清廉單元」標桿點創建活動，推動清廉建設向最小顆粒度延伸。開發智慧監督平台，形成「一看板三模塊」。推出微信公眾號檢舉控告平台，拓寬數智監督途徑。



③ 加強廉潔教育

新建6個廉潔文化陣地，開辦「清風」微課堂和「智鼎清風」專欄，製作微廉課、微電影等31件。通過「學、觀、測、諾、談」等形式，加強「兩新」員工^①教育引導。報告期內，公司共開展思想理論、紀法教育255人次，崗前廉潔測試通過率100%，廉潔談話及承諾書簽訂覆蓋率100%。各級單位合計開展警示教育3,626人次，不斷提升廉潔教育傳播力與滲透力。

實施「八域陽光」建設 探索清廉建設基層新實踐

杭州北管理中心臨安中心所以「八域陽光」為工作主綫，從重點領域和關鍵環節入手加強廉政建設，通過實施「陽光履責、陽光議事、陽光收費、陽光用人、陽光考評、陽光維保、陽光食堂、陽光心態」八個領域的建設，促進基層民主管理和小微權力陽光運行，實現「零腐敗、零信訪、零投訴」目標。



組織新員工參觀教育基地，開展廉潔及合規培訓，觀看廉潔視頻，更好地將廉潔文化融入職業精神中。

①:「兩新」員工指新入職及新提拔員工。

08 社區投資

公司主動參與鄉村振興，積極開展社區公益活動，共建和諧社區。報告期內，在麗水市雲和縣緊水灘鎮渡蛟源村、黃山市新溪口鄉塔坑村等結對村鎮開展5場次幫扶活動，累計服務村民330余人次，採購94萬元各類農產

深化「同益家」志願服務品牌建設，組建社會公益等6支志願服務隊，弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神，組織開展尊老扶幼、關愛弱勢群體等公益活動。報告期內，開展文明引導、無償獻血、環保護綠、助農消薄等志願服務123次，總計1,682人次參加。

愛心助農



杭州北管理中心黃山中心所志願服務隊在安徽省黃山市歙縣新溪口鄉開展「愛心助農」活動。

暖心禮包



湖州管理中心工會志願服務隊走進湖州市特殊教育實驗學校，為孩子們表演精彩節目並送上「暖心禮包」。

親青籌圓夢微心願



紹興管理中心天台收費中心所開展「親青籌圓夢微心願」行動，幫助貧困留守兒童實現願望、解決困難。

關懷環衛工作者活動



杭州北管理中心臨安中心所連續三年開展關懷環衛工作者活動，贈送防寒用品並組織觀影活動，傳遞溫暖關愛。

指標索引

層面	指標內容	披露情況	所在報告位置
環境			
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	√ P8
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	√ P8
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	√ P13
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	√ P8
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	√ P8
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	√ P8
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	√ P8
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政	P9-10
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	√ P10
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位，每項設施計算	√ P10
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	√ P9
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及達到這些目標所採取的步驟。	√ P9
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	產品為服務，不適用
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	√ P11-12
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	√ P11-12
A4: 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	√ P13-14
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	√ P13-14

層面	指標內容		披露情況	所在報告位置
社會				
B1:僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會，多元化，反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	√	P16-17
	B1.1	按性別，僱傭類型（如全職或兼職），年齡組別及地區劃分的僱員總數。	√	P16
	B1.2	按性別，年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	√	P16
B2:健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	√	P18-20
	B2.1	過去三年（包括彙報年度）每年因工亡故的人數及比率。	√	P18
	B2.2	因工傷損失工作日數。	√	P18
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	√	P18-20
B3:發展與培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	√	P21-22
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	√	P17
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	√	P21
B4:勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	√	P23-24
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	√	P23
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	√	P23
B5:供應商管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	√	P25
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	√	P25
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	√	P25
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	√	P25
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	√	P25

層面	指標內容		披露情況	所在報告位置
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	√	P26-31 產品為服務， 廣告及標籤不適用
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品為服務，不適用	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及對應方法。	√	P30 產品為服務， 產品回收不適用
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	√	P28-29
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品為服務，不適用	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	√	P30
B7: 反貪腐	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	√	P32-33
	B7.1	于彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	√	P32
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	√	P32
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	√	P33
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解運營所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	√	P34
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育，環境事宜，勞工需求，健康，文化，體育）。	√	P34
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	√	P34

驗證聲明

環境、社會和治理報告驗證聲明書

杭州萬泰認證有限公司（以下簡稱萬泰認證）受浙江滬杭甬高速公路股份有限公司（以下簡稱滬杭甬公司）委托，對滬杭甬公司2022年度環境、社會和治理報告（以下簡稱報告）進行了獨立的審核驗證工作。

滬杭甬公司負責收集、分析、匯總和披露報告中提到的信息，萬泰認證在滬杭甬公司的協議範圍中認可的職權範圍內實施報告內容驗證。滬杭甬公司是本聲明的指定用戶。本驗證聲明書是基于滬杭甬公司編制的2022年度環境、社會和治理報告。滬杭甬公司對報告中的信息和資料的完整性和真實性負責。

驗證範圍

報告在其披露年限（2022）的關鍵績效、信息及管理系統的正確性和可靠性；

驗證地點位于中國浙江省杭州市五星路199號明珠國際商務中心2號樓浙江滬杭甬高速公路股份有限公司董事會秘書室、人力資源部、路網管理部、養護管理部、工會辦公室、紀檢監察室、審計部等相關部門，沒有訪問浙江滬杭甬高速公路股份有限公司其他下屬機構及利益相關方；

我們對報告中數據的收集、分析、檢查等管理過程進行了評價。本次驗證時間為2023年03月31日。

驗證方法

驗證過程包括以下活動：

評審滬杭甬公司提供的文檔信息；

訪問滬杭甬公司報告信息收集人員；

查閱相關網站及媒體公告的公眾信息，通過抽樣的方法對報告中有關數據和信息進行核實。

參照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「聯交所上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（2021年修訂版本）要求，適當參照《氣候信息披露指引》《企業淨零排放實用指引》要求，對報告披露的內容及報告結構的平衡性、數據的可比性、準確性、時效性、清晰性、可靠性進行了評估。

驗證結論

浙江滬杭甬高速公路股份有限公司編制的2022年度環境、社會和治理報告客觀反映了公司在2022年間履行社會責任工作的開展狀況和所取得的績效，通過抽樣驗證，《報告》中的數據是可靠的、客觀的。萬泰認證未發現系統性、實質性錯誤。信息的披露是清晰的、可理解的、可獲取的；

《報告》以《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「聯交所上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（2021年修訂版本）的結構方式為思路進行編制，使指引的要求得以落實，響應了利益相關方的期望

完整性

完整性：滬杭甬公司的報告能夠涵蓋所識別的實質性方面及其邊界，完整的反映對環境和社會的重要影響，使利益相關方可評估滬杭甬公司在報告期間的績效。

平衡性

平衡性：《報告》能夠遵守平衡性原則，對正面及非正面信息都能如實披露。

可比性

可比性：《報告》披露了滬杭甬公司2022年各項績效指標，排放物、資源使用方面均披露了歷史數據，這些數據可使利益相關方瞭解其逐年的改進績效。

準確性

準確性：《報告》內信息較為準確，能夠向利益相關方公開披露多項績效的定性和定量信息。

時效性

時效性：《報告》的數據和信息在報告周期中是及時有效的，並且會按時發布社會責任報告，具備良好的時效性。

清晰性

清晰性：《報告》採用文字描述、數據表、注釋、照片等多種表達方式，並結合案例敘述，能讓利益相關方易于理解。

可靠性

可靠性：通過對滬杭甬公司報告中信息及數據的及時收集、記錄、分析的審查，報告中披露的信息和數據是真實可靠的。

改進建議

通過驗證和評價活動，我們對滬杭甬公司在社會責任的實踐和管理方面有以下改進的建議：

為滿足香港聯交所愈加嚴格的披露要求，建議在節能、碳排放、應對氣候變化方面進一步量化指標，能更加詳細的披露績效。

建議在環境領域，能加強對廢棄物分類的數據收集。

持續提升責任治理規範化及精細化工作，以專業人員與專項制度等方面豐富社會責任部分內容。

特別聲明

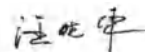
本審驗證明中不包括：
信息披露以外的活動；
關於滬杭甬公司的立場、觀點、信仰、目標、未來發展方向和承諾的陳

獨立性和能力的聲明

杭州萬泰認證有限公司是中國最早從事認證的第三方專業機構，萬泰認證資質由中國國家認證認可監督管理委員會（CNCA）批准，技術能力經中國合格評定國家認可委員會（CNAS）和美國國家標準協會--美國質量協會認證機構認可委員會（ANAB）認可，業務範圍覆蓋管理體系認證、產品認證、服務認證三大門類，是中國目前認證資質最齊全、業務領域最寬泛的大型綜合性認證機構之一。

杭州萬泰認證有限公司確保在實施本報告審核驗證過程中與浙江滬杭甬高速公路股份有限公司或其分支機構和利益相關方沒有任何利益衝突。本報告所有信息由滬杭甬公司提供，萬泰認證沒有參與到報告編寫過程。

總經理簽名



日期：2023年3月31日