



# 九龍倉

始創於一八八六年

九龍倉集團有限公司

股份代號：0004

二〇二二年可持續發展報告



# 目錄

## 主席的話 關於本報告

報告準則	5
報告範圍	5
報告核證	6
發布日期和意見反饋	6

## 二〇二二年摘要 我們的業務

業務簡介	9
我們的核心價值	10
我們的貢獻及影響	10

## 管治

我們的管治方針	12
我們的可持續發展管治	13

## 持份者參與及重要性評估

持份者參與	18
重要性評估	20

## 與自然共居

承諾和策略方針	23
可持續建築	24
氣候風險和韌性管理	24
能源管理和碳減排	29
空氣質素管理	33
水資源管理和節約用水	33
廢棄物管理和節省資源	35
加強環保意識和生物多樣性	36

2

4

5  
5  
6  
6

7

8

9  
10  
10

11

12  
13

17

18  
20

22

23  
24  
24  
29  
33  
33  
35  
36

## 與持份者建立卓越關係

承諾和策略方針	38
培育人才	38
與供應商合作	44
為顧客提供優質的服務	45

37

38  
38  
44  
45

## 保障福祉和安全

承諾和策略方針	49
安全和健康的工作場所	49
員工福祉	52
安全的產品和服務	54

48

49  
49  
52  
54

## 「社、企共勉」

承諾和策略方針	56
關懷社區	57
青年發展	58
藝術及文化	60

55

56  
57  
58  
60

## 展望將來

### 附錄

數據表現	61
主要獎項、約章及會籍	67
重點法律及法規	69
聯交所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引	70
全球報告倡議組織(「GRI」)準則及 可持續發展會計準則委員會(「SASB」) 準則內容索引	74
核實聲明	80

60

61

61  
67  
69  
70  
74  
80



# 主席的話

GRI 2-22





我們欣然發布九龍倉集團有限公司(「九龍倉」或，連同其附屬公司，統稱為「本集團」)的第九份可持續發展報告，並重申本集團的政策和承諾以及分享於報告年內的可持續發展措施。

三年疫情過去，全球經濟日漸復甦。我們將繼續推動可持續發展議程，通過優化我們的環境、社會及管治表現，確保我們的業務發展符合本集團「創建明天」的長期使命。

隨著國際可持續準則理事會(ISSB)發布的一般可持續發展和氣候相關的披露規定，有關環境、社會及管治報告的要求必然增加。同樣，為響應全球碳中和號召，投資者對可持續金融發展以及有關監管公司的環境、社會及管治方面的規定的關注亦有所增加。

將全球暖化控制在攝氏1.5度內仍是《聯合國氣候變化框架公約》第二十七次締約方會議(COP27)上全球領導人以至企業的明確目標。為支持全球和本地對脫碳作出的努力，本集團繼續致力達成二〇三〇年的環境目標，減少我們的碳排放。本年度，我們參考了氣候相關財務資訊披露工作組(TCFD)的建議加強了氣候相關的披露。除碳排放外，我們還致力達成有關廢物分流、減少用水和用電的長期目標。上海會德豐國際廣場成功將綠色建築認證由LEED金級認證提升至LEED鉑金級認證，而大上海時代廣場因其有效的能源管理獲得ISO 50001認證。我們亦通過與環境、社會及管治掛鈎的融資，推動自身業務轉型至低碳營運。我們的可持續發展表現掛鈎貸款會用於支持我們的營運和環境、社會及管治項目。

面對全球挑戰，我們將環境、社會及管治風險融入我們的業務模式中，以增強我們的業務韌性及採取更佳的風險管理。為此，我們已制定一系列環境、社會及管治政策，且我們的營運策略與聯合國可持續發展目標保持一致。除參與標普全球企業可持續發展評估外，我們榮獲MSCI的BBB評級並達到香港品質保證局可持續發展評級AA+級別。

本集團致力為僱員提供一個安全、有成就感且受尊重的工作環境，期望形成一個溫暖多元的工作場所。我們提供具競爭力的薪酬待遇及多種發展機遇，從而吸引和挽留員

工。通過一系列主題活動，本年度，僱員的身心健康得到進一步提升。我們擁有高標準的健康和安全管理制度以保障我們僱員和顧客的健康和安全，亦確保了新冠疫情爆發期間我們的業務營運順利進行。本集團的安全和健康表現持續得到改善，二〇二二年工傷事故率(每百人)下跌至1.2。

我們竭力將環境、社會及管治實務融入到我們價值鏈的各方面。作為我們有效的供應鏈管理系統的一部分，我們向供應商傳達我們的標準，並與他們密切合作，按照我們的《供應商行為準則》提倡負責任採購。我們明白到優質產品與服務是我們業務成功的基石，本集團監察供應鏈下游部分並每年進行顧客滿意度調查，從而了解消費者的關注重點。

秉持本集團的「社、企共勉」理念，我們一直積極支持青年發展、扶助弱勢社群並推動社區藝術及文化發展。儘管受疫情影響，我們仍繼續透過旗艦項目「學校起動」計劃向學習條件稍遜的中學生提供財政和義工支援。在超過七十間夥伴機構的支持下，該計劃已惠及逾八萬七千名學生和八十二所學校。自二〇一九年疫情爆發以來，本集團已通過設立「九龍倉緊急支援基金」，並向慈善機構捐款，為有需要人士提供援助。

為應對未來環境、社會及管治挑戰及滿足持份者不斷提高的期望，我們通過改善我們的環境、社會及管治表現及制定相關目標，力求增強我們的韌性。除合規外，我們亦將跟從行業最佳實踐並定期監控我們的目標。

最後，本人謹代表本集團向持份者的一直支持致以衷心感謝。我們將繼續以我們的願景和使命為指引，為創造一個更可持續的未來作出貢獻。

**吳天海**

主席兼常務董事  
香港



關於

# 本報告

報告準則	5
報告範圍	5
報告核證	6
發布日期和意見反饋	6





## 報告準則 2-2

本可持續發展報告(「本報告」)乃根據香港聯合交易所有限公司發布的《環境、社會及管治報告指引》(附錄二十七)(「聯交所《環境、社會及管治報告指引》)、最新的GRI可持續發展報告準則二〇二一年版(「GRI準則」)及GRI G4《建築及房地產行業披露》(「CRE」)的要求編製。本報告亦參考SASB對房地產行業特定標準中的相關指標及TCFD的建議。

本報告遵循聯交所《環境、社會及管治報告指引》中的四項報告原則及GRI準則所要求的八項原則。除另有說明外，我們使用一致的方法編製本報告所呈列的數據。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》		GRI準則			
重要性	量化	準確性	平衡性	清晰性	可比較性
平衡	一致性	完整性	可持續發展背景	時效性	可驗證性

## 報告範圍 2-2, 2-3, 2-6

本報告與我們二〇二二年年報的報告期間一致，提供了我們於二〇二二年一月一日至十二月三十一日期間的可持續發展資訊，包括相關政策、策略和表現。本年度，為呈現更全面的可持續發展概覽，我們的報告包含以下指定業務：

### 總部辦公室

- 九龍倉有限公司



### 香港物業

- 種植道1號住宅項目
- 九龍塘住宅項目
- 啟德住宅項目
- 文輝道2至8號住宅項目
- 文輝道9、11號住宅項目



### 中國內地投資物業

- 九龍倉中國置業有限公司
- 成都國際金融中心(「成都IFS」)
- 長沙國金中心(「長沙IFS」)
- 無錫國金中心(「無錫IFS」)
- 上海會德豐國際廣場
- 大上海時代廣場
- 重慶時代廣場
- 大連時代廣場
- 時代·奧特萊斯·長沙
- 時代·奧特萊斯·成都



### 休閒和酒店

- 九龍倉酒店
- 九龍倉酒店管理有限公司(「WHML」)
- 成都尼依格羅酒店
- 重慶尼依格羅酒店
- 長沙尼依格羅酒店
- 武漢馬哥孛羅酒店
- 管理的酒店\*
- 佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店
- 晉江馬哥孛羅酒店
- 廈門馬哥孛羅東方大酒店
- 北京中奧馬哥孛羅大酒店



### 中國內地發展物業

- 九龍倉中國地產發展有限公司
- 辦公室—上海、成都、杭州和蘇州
- 成都建築工地
- 杭州建築工地
- 蘇州建築工地



### 物流

- 現代貨箱碼頭有限公司(「現代貨箱碼頭」或「MTL」)



\* 「管理的酒店」指並非本集團持有的酒店。我們向該等酒店的擁有人提供管理服務。本報告並未涵蓋於二〇二二年暫停營運位於菲律賓管理的酒店。管理的酒店而屬於九龍倉置業地產投資有限公司(「九龍倉置業」)旗下，涵蓋於九龍倉置業的《二〇二二年可持續發展報告》內。



與截至二〇二一年十二月三十一日止年度相比，報告範圍新增了文輝道2至8號住宅項目及文輝道9、11號住宅項目。

本報告涵蓋本集團大部分位於香港和中國內地的發展及投資物業、休閒和酒店以及物流業務。報告範圍是根據各實體對我們的業務和營運的重要性以及對環境、社會和管治的影響而釐定。為提供更全面參考，除了對本集團的收益有重大貢獻的業務外，本報告亦涵蓋於發展或營運階段中受本集團直接控制和管理，且對本集團環境、社會及管治表現有重大影響的實體。超過85%的業務已被納入本報告範圍，而非重大的合資聯營公司和資產並未包括在內。部分名列於財務報告的報告範圍內的實體並未納入本報告的報告範圍。有關財務報告的報告範圍詳情，請參閱我們的二〇二二年年報。

## 報告核證 **GRI** 2-5

本報告已獲九龍倉董事會（「董事會」）批准通過，亦由香港品質保證局（「HKQAA」）參考《國際審計與認證準則3000》（修訂版）（「ISAE3000（修訂版）」）以及有關溫室氣體排放的《國際審計與認證準則3410》進行獨立審核，並取得合理水平核證。有關核實聲明，請參閱第80頁。

## 發布日期和意見反饋 **GRI** 2-3

本報告於二〇二三年四月四日刊發。為減少紙張消耗，除非收到股東特別要求提供紙質版，否則本報告只提供網上閱覽。

我們歡迎閣下就本報告及我們的可持續發展方針提出意見。如有任何意見，請電郵至 [csr@wharfholdings.com](mailto:csr@wharfholdings.com)。





# 二〇二二年摘要

## 榮獲綠色建築認證

### LEED 鉑金級認證

#### 「現有建築物：營運及保養」

- 成都IFS
- 長沙IFS
- 上海會德豐國際廣場

### LEED 金級認證

#### 「主體與外殼體系」

- 無錫IFS



## 榮獲地球評測(「EarthCheck」)認證

### 金徽認證

- 成都尼依格羅酒店
- 武漢馬哥孛羅酒店
- 佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店

### 銀徽認證

- 長沙尼依格羅酒店
- 重慶尼依格羅酒店
- 廈門馬哥孛羅東方大酒店
- 北京中奧馬哥孛羅大酒店



## 獲得國際標準組織(「ISO」)認證

### ISO 14001:2015

- 成都IFS、長沙IFS和現代貨箱碼頭

### ISO 50001:2018

- 大上海時代廣場

### ISO 45001:2018

- 成都IFS和長沙IFS

### ISO 9001:2015

- 成都IFS和長沙IFS



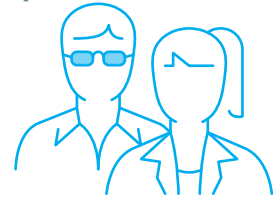
## 性別多元化

### 性別比率：

**1.32:1** (男性：女性)

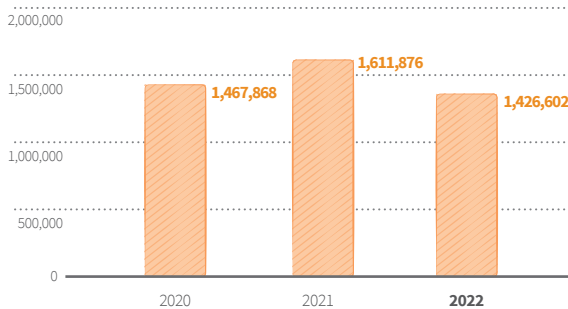
### 整體性別薪酬比率\*：

**1.39:1** (男性：女性)



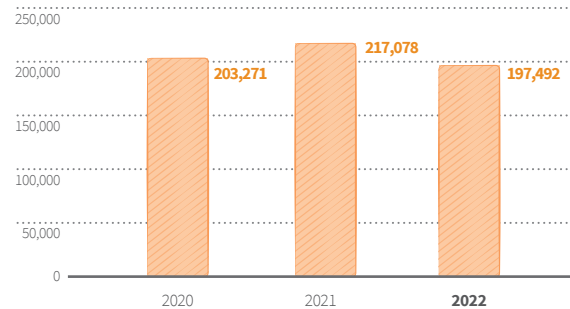
## 總能源耗量下降

千兆焦耳



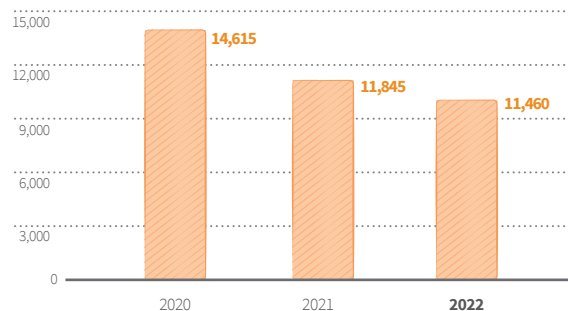
## 溫室氣體排放下降 (範圍一及二)

噸二氧化碳當量



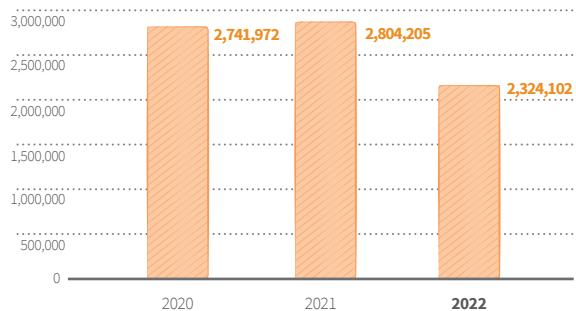
## 送往堆填區的一般垃圾減少

公噸



## 總耗水量下降

立方米



\* 我們為做同樣的工作支付相同的報酬。然而由於我們的業務性質和業務地點，香港部分中的男性員工明顯較多，從而擴大了本集團的整體差距。

# 我們的 業務

業務簡介	9
我們的核心價值	10
我們的貢獻及影響	10





## 業務簡介 GRI 2-1, 2-6

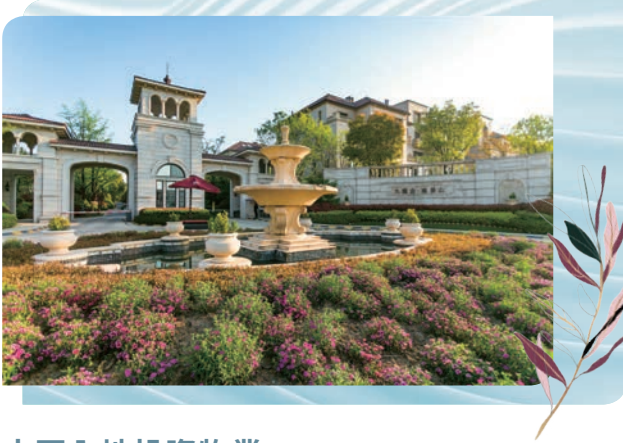
九龍倉集團有限公司於一八八六年成立，是總部位於香港的公眾上市公司。本集團的業務廣泛，業務包括在香港及中國內地的投資物業和發展物業、以及在香港、中國內地和菲律賓的酒店管理。本集團亦透過在香港的現代貨箱碼頭從事物流業務。我們的主要客戶為發展物業的買家、投資物業的租戶、商場購物的顧客和住戶、休閒和酒店的賓客以及物流業務的企業客戶。本集團的業務、價值鏈和其他相關商業關係與上一報告期相比並無顯著變化。

### 香港物業

本集團於香港的山頂物業組合由罕貴獨特的物業組成。此外，本集團亦擁有九龍塘住宅項目及九龍東物業組合。

### 中國內地發展物業

本集團於中國內地的發展物業主要位於成都、杭州及蘇州。本集團採取審慎的土地收購政策，通過策略性聚焦以取得良好回報。於二〇二二年底，中國內地發展物業的土地儲備達一百七十萬平方米。



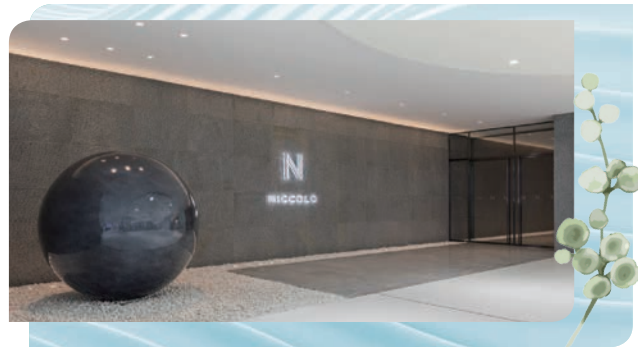
### 中國內地投資物業

本集團的投資物業組合已在中國內地確立了市場領導地位。本集團的投資物業包括旗艦國金中心系列、上海會德豐國際廣場、時代廣場系列及時代·奧特萊斯系列。



### 休閒和酒店

本集團在香港、中國內地及菲律賓管理十六間酒店，合計超過五千間房間及套房，分別以商務旅遊品牌馬哥孛羅酒店及屢獲殊榮的豪華品牌尼依格羅酒店經營。當中四間乃由本集團全資或部分持有。



### 物流

現代貨箱碼頭位於國際貿易及交通樞紐，是香港及珠江三角洲領先的貨櫃碼頭服務營運商。為向客戶提供更有效率及成本相宜的服務，現代貨箱碼頭加入了香港海港聯盟以提升香港港口的競爭力。這亦達致了更高效率和更低的排放。



有關我們的顧客群及我們所提供產品及服務的詳情，請參閱九龍倉二〇二二年年報的「業務評議」章節。



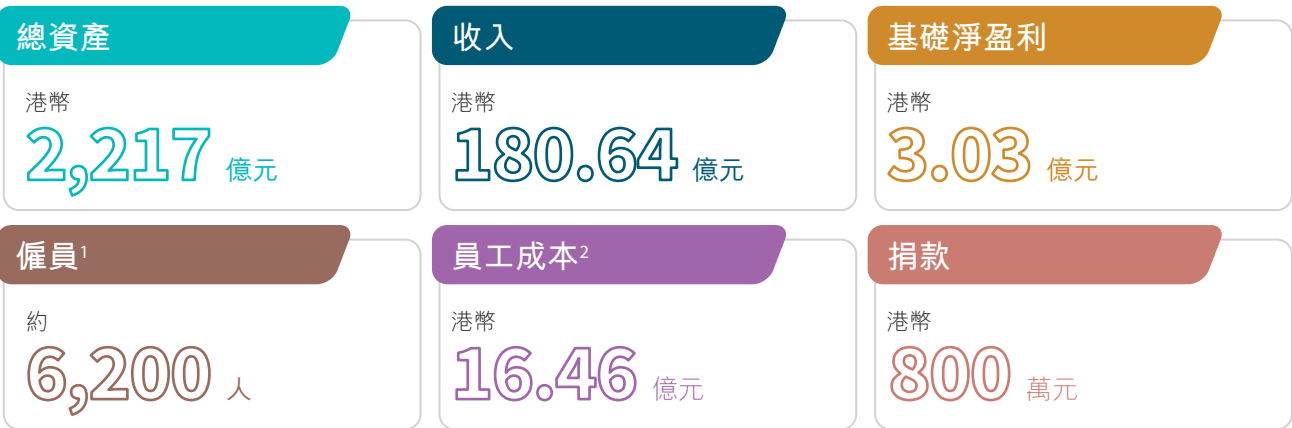
## 我們的核心價值

作為業界的卓越企業，九龍倉長期秉持「創建明天」的使命，在業務管理與執行方面有良好往績。我們已將可持續發展的願景和使命融入至管理方針。除爭取卓越財務表現外，本集團亦致力為社會和持份者創造長遠的共享價值。本集團力求超越持份者的期望，保護自然環境和產生正面的社會影響。

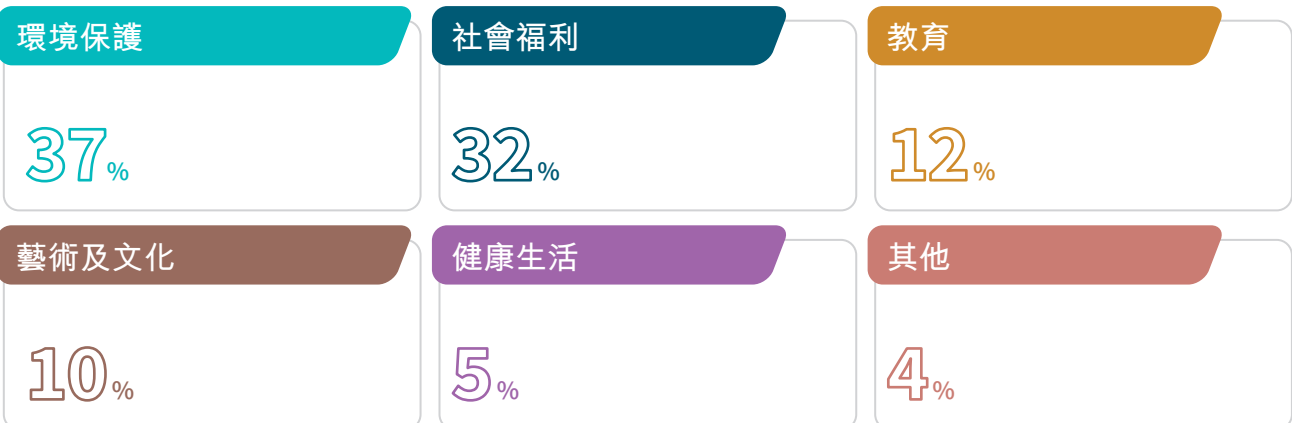
## 我們的貢獻及影響 GRI 2-6, 3-3, 201-1, 203-1; HKEX KPI B8.1, B8.2

本集團透過審慎的管理方針維持營運，為持份者創造長遠價值並為當地經濟和社區作出貢獻。我們於二〇二二年的貢獻摘要如下：

### 經濟貢獻和影響及社區貢獻



### 我們支持的社區活動（以活動數量計）



1 本集團的總僱員人數，包括管理業務的員工。本報告範圍內的僱員人數為五千一百七十三人。

2 員工成本包括界定供款退休計劃之成本港幣一億九千萬，並包括強制性公積金的供款扣除沒收的供款港幣三百萬元。



# 管治

我們的管治方針	12
我們的可持續發展管治	13





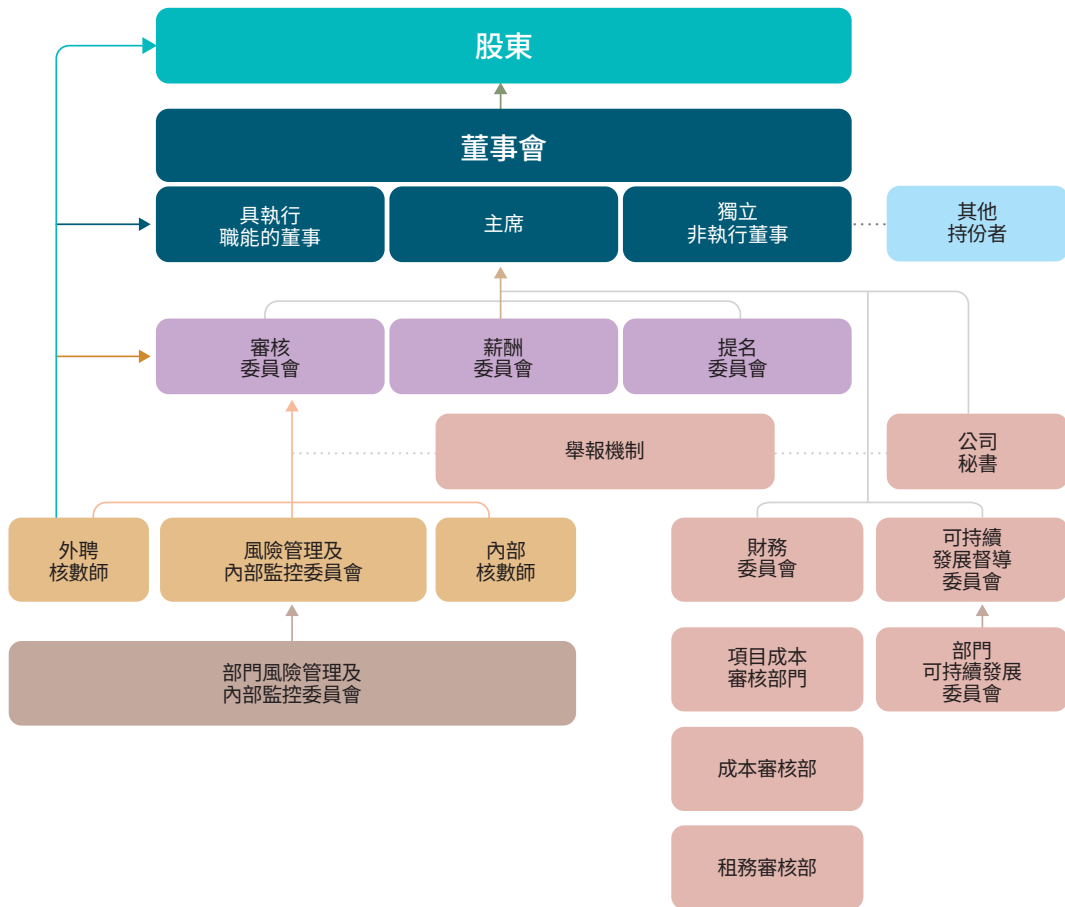
## 我們的管治方針

穩健的企業管治模式及符合商業道德的營運是追求長遠商業成功的關鍵因素。本集團不僅遵守法律規定，同時亦維持嚴格而有效的系統用以評估及管理風險，並對商業行為進行有力的管控。

### 管治架構及風險管理 GRI 2-9, 2-12, 3-3, 202-2, 405-1

董事會審閱本集團的業務策略並監督有關表現，包括九龍倉的環境、社會及管治策略和報告。多元化的董事會對於本集團保持領先優勢和發展可持續且平衡的觀點非常重要。董事會成員由來自多個不同行業的專家組成，涵蓋投資物業、物業發展、金融和會計、公共服務、酒店、媒體及娛樂、創業、學術以及物流和運輸。董事會組成如下。有關董事會組成的詳細資料，請參閱本集團二〇二二年年報內的「企業管治報告」及「董事會報告」。

九龍倉董事會成員組成 <sup>3</sup>							
	年齡			性別		族裔	
	60歲以下	60至69歲	70歲或以上	男性	女性	華裔	非華裔
人數	1	5	6	9	3	10	2
%	8	42	50	75	25	83	17



為在活躍的商業環境中營運並適應瞬息萬變的市場，本集團已落實穩健的風險管理及內部監控系統。我們在企業風險管理(「ERM」)框架中識別風險，以應對日益收緊的限制。本集團制定了《合規政策聲明》，當中闡明遵守相關法律和法規的標準及方針。

<sup>3</sup> 所有董事會成員均於當地社區即香港和中國內地聘請。董事會的個人簡介刊載於二〇二二年年報(第73至78頁)。

## 秉持商業道德的營運 GRI 2-25, 2-27, 3-3, 205-2, 205-3; HKEX KPI B7.1, B7.2, B7.3

本集團秉持高水平的商業道德和企業管治標準。我們的《反貪腐政策》、《商業誠信聲明》及《紀律守則》構成了一個全面的反貪腐框架。《反貪腐政策》列明我們秉持的商業道德標準和期望，並要求本集團的所有人員，包括各層僱員以及為本集團提供服務或代表本集團行事的人士，遵守該政策。我們嚴禁在營運中索取或收受利益、任何形式的賄賂<sup>4</sup>、勒索、欺詐或洗錢行為。我們的《商業誠信聲明》及《紀律守則》清楚說明了我們對商業行為的要求，僱員須遵守所有有關利益衝突、內幕交易、反競爭和反貪腐的適用政策及指引。本集團定期執行盡職審查程序，以防止潛在不當行為。所有捐贈和贊助亦須經由本集團主席及業務單位總經理審批，以防止賄賂和貪污。

我們的《舉報政策及程序》明確說明我們對保護舉報人的承諾以及有關我們啟動投訴和調查的程序。其機制提供保密渠道以鼓勵僱員善意舉報任何不當和舞弊行為，這對於誠信和透明的業務營運非常重要。報告年內共有五宗部分有效的非關鍵投訴經由舉報渠道向審核委員會匯報。本集團已採取適當的跟進行動並相應加強了管控措施。

我們為僱員提供入職培訓和重溫課程，旨在強調商業行為操守並培養反貪腐文化。為防止非故意的違規行為，我們亦定期邀請來自香港廉政公署的代表與我們分享最佳實務，提升僱員及董事會成員對秉持商業道德行為的認知。

於報告年內，本集團並未發現任何違反相關法律和法規<sup>5</sup>的行為，亦無任何經證實的貪腐或賄賂個案。

反貪腐培訓總時數：

2,138 小時



## 我們的可持續發展管治

### 董事會聲明 GRI 2-13, 2-14

本集團致力維持穩健的管治架構，並在各業務中建立有效的業務管理。董事會全面負責監督環境、社會及管治事宜，包括策略、管理方針和報告。本集團的可持續發展風險和機遇定期於董事會會議上討論和評估。

可持續發展督導委員會獲董事會授權對本集團的經濟、環境和社會影響進行指導、管理及監督，並每年舉行至少兩次會議。部門可持續發展委員會、跨業務單位可持續發展小組及集團可持續發展部協作，在業務中落實本集團的環境、社會及管治策略。我們透過風險評估和定期進行的持份者參與活動識別和評估相關環境、社會及管治議題的重要性。我們亦實施相應的管理措施來解決營運過程中所遇到的問題。我們每年向董事會匯報所識別的持續發展風險、表現和環境、社會及管治相關的重大議題以供審查。

為配合我們「創建明天」的長期使命，我們制定了有關減碳、耗電、耗水和廢物處理的目標，並由董事會定期監督目標的進展。

<sup>4</sup> 香港法例第201章《防止賄賂條例》第3-11節。

<sup>5</sup> 有關對本集團業務營運有重大影響的反貪腐法律及法規列表，請參閱重點法律及法規的章節。



## 可持續發展管治 2-13, 2-14

本集團在環境、社會及管治方面為香港和中國內地業內領先的公司之一。我們取得 MSCI 的 BBB 評級，並榮獲香港品質保證局可持續發展評級的 AA+ 評級。我們通過建立穩固的管治架構管理可持續發展方針和表現。本集團非常榮幸自二〇一四年起成為恒生可持續發展企業指數系列的成份股之一。



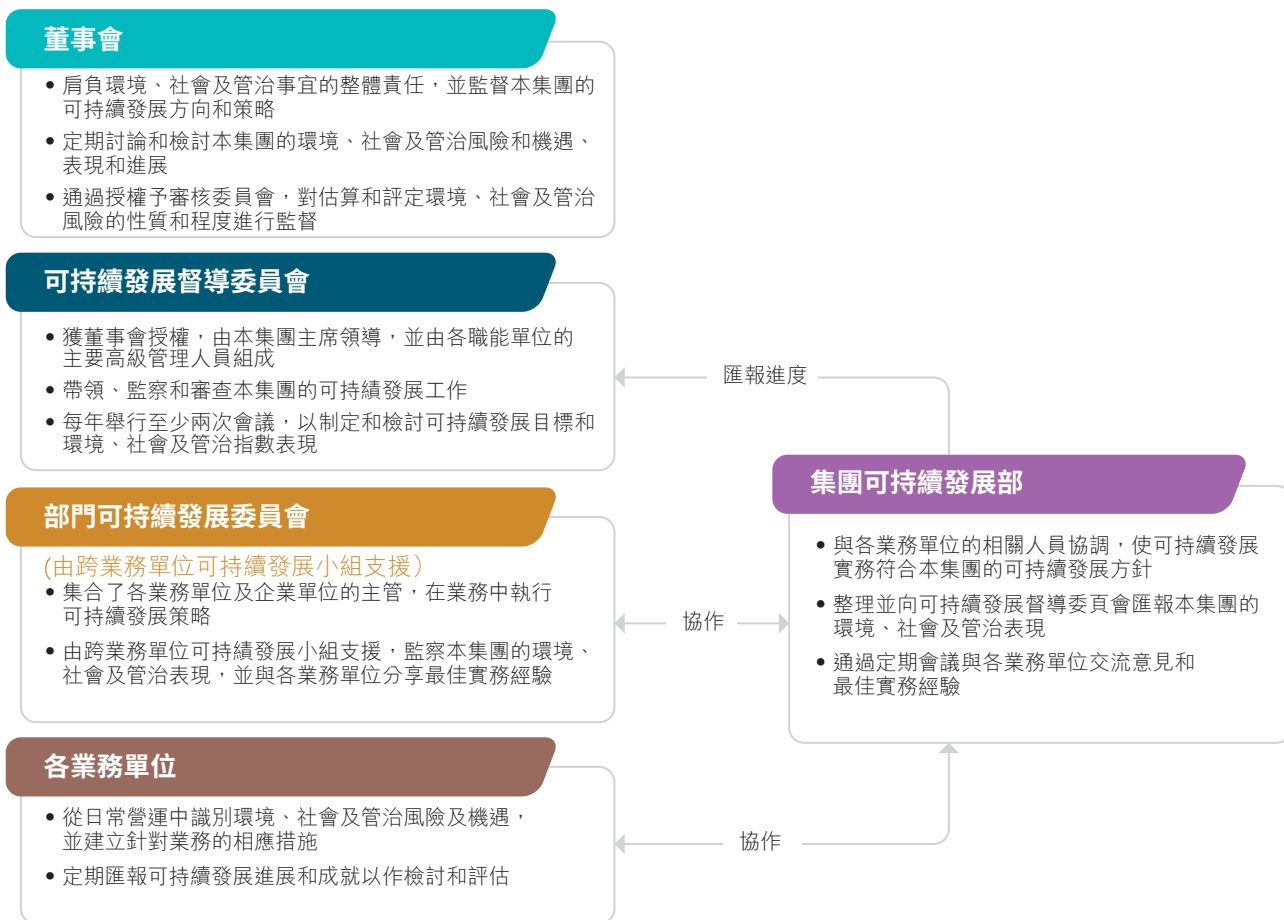
恒生可持續發展企業指數系列 2022 - 2023 成份股



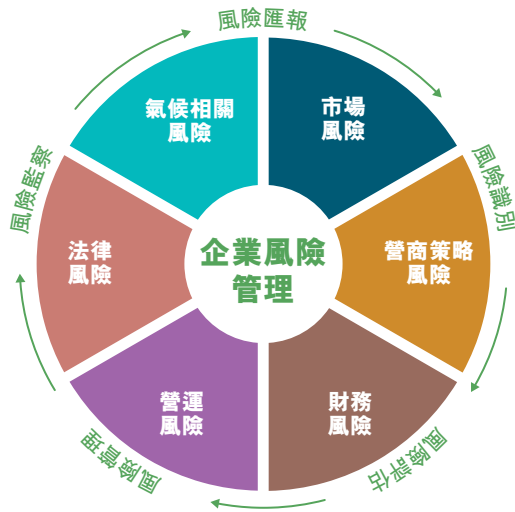
SEHK:0004

自二〇一六年起，本集團的《企業社會責任指引》已列出我們的目標和承諾，並聚焦四個重點領域，即環境、人才、社區和企業管治。我們通過制定可持續發展政策加強對重要環境、社會及管治議題的監控，力求制定出有效的可持續發展路徑和管理。

### 我們的可持續發展管治架構



為有效識別、評估和管理相關的環境、社會及管治風險，我們已將之納入ERM框架中。



## 可持續發展政策 GRI 2-23, 2-24

我們的可持續發展政策切實符合本集團的主要可持續發展願景，並由可持續發展督導委員會定期檢討更新。本集團旗下所有業務及各級員工均須遵守該等政策。為本集團提供服務或代表本集團行事的持份者亦受指定政策管轄。相關政策已透過正式會議及網站等方式向持份者傳達。有關各項政策納入本集團營運的詳情，請參閱個別政策。

## 可持續發展政策列表：

- 《反貪腐政策》
- 《商業誠信聲明》
- 《紀律守則》
- 《合規政策聲明》
- 《氣候變化政策聲明》
- 《環境政策》
- 《綠色採購政策》
- 《人權政策》
- 《安全及健康政策》
- 《質量政策聲明》
- 《供應商行為準則》

## 可持續發展金融

我們相信可持續發展金融為構建可持續發展社會的途徑之一。隨著中央政府於二〇六〇年前達成碳中和的計劃以及《香港氣候行動藍圖2050》的發布，我們正制定支持碳中和的路線圖，而可持續發展金融便是其中一項關鍵措施。自二〇一九年以來，本集團一直通過可持續發展金融交易獲得資金。我們會繼續探索可持續發展金融的機會，以協助實現本集團的可持續發展目標。

### 可持續表現掛鈎貸款

港幣

至今，**21** 億元

### 綠色貸款

港幣

至今，**20** 億元

人民幣

**15.8** 億元



## 聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標已制定一個積極變革的框架，因此，我們已將我們主要的可持續發展焦點與該等目標接軌以作支持。以下為我們已識別出十七項聯合國可持續發展目標中與我們營運相關的十一項，詳情將於本報告的對應章節內予以披露。

### 環境

#### 對應章節

- 與自然共居
- 與持份者建立卓越關係

#### 聯合國可持續發展目標



### 公平及多元社區

#### 對應章節

- 與持份者建立卓越關係
- 「社、企共勉」

#### 聯合國可持續發展目標

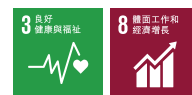


### 工作場所和社區福祉

#### 對應章節

- 保障福祉和安全
- 與持份者建立卓越關係
- 「社、企共勉」

#### 聯合國可持續發展目標



持份者參與及

# 重要性評估

持份者參與 18  
重要性評估 20

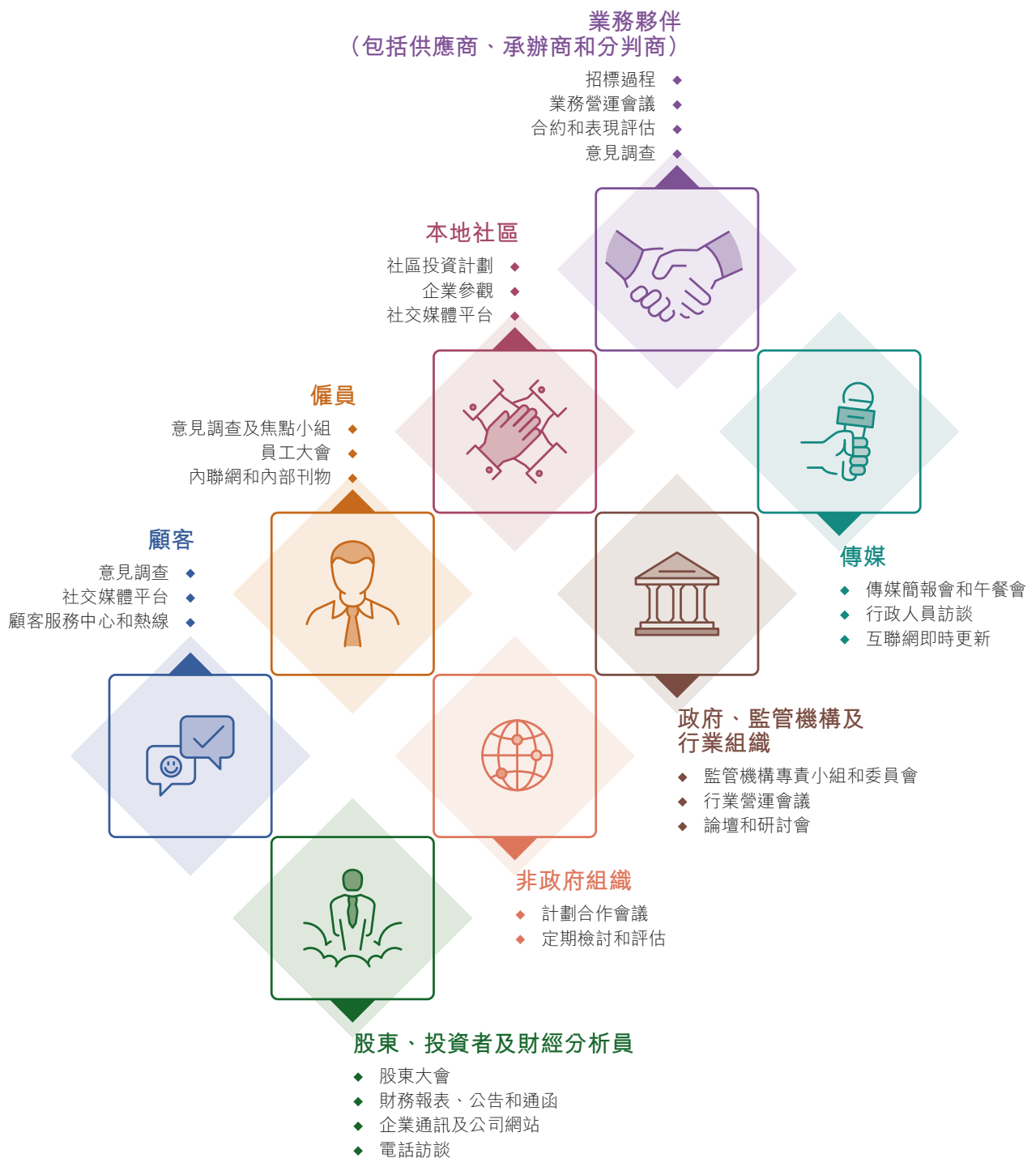




## 持份者參與 GRI 2-26, 2-29, 3-3




本集團重視持份者的意見並持續地回應他們的關注。我們透過不同平台定期與持份者溝通，並在決策和策略規劃過程中參考他們的意見。

### 我們的持份者類別和聯繫途徑



## 持份者的意見和我們的回應

我們已委聘獨立顧問按照AccountAbility《AA1000 利害關係人參與標準二〇一五年版》的指引進行持份者參與活動。為確保進行有意義的參與及討論，我們於本年度成功通過網上問卷、訪談和焦點小組討論與八百四十五名持份者進行溝通，其中包括僱員、供應商、租戶、投資者和顧客。我們對各重大議題的回應可以在本報告的相應章節中找到，而下表概述了所收集到的主要回應：

持份者的意見		我們的回應
<p>供應商、租戶和投資者建議邀請更多的持份者參與可持續發展措施，以提高可持續發展意識並進一步改善可持續發展表現。</p>	<p><b>可持續發展策略</b></p> 	<p>我們一直透過不同渠道與持份者溝通，例如向租戶及供應商發送通訊。我們告知彼等有關我們在可持續發展表現的最新發展，並提高對供應商的要求。</p>
<p>投資者建議就可持續發展藍圖披露更多資料，以及制定更為進取的環境目標。</p>	<p><b>可持續發展披露</b></p> 	<p>我們明白可持續發展藍圖對我們的業務營運及投資者評估至為重要。本集團已制定二〇三〇年的減碳以及其他的環境目標，並已披露進展情況。我們將考慮在未來制定科學基礎的減排目標。</p>
<p>投資者指出相較於香港同業，九龍倉未有披露主要綠色建築政策發展。</p>	<p><b>可持續建築</b></p> 	<p>我們已制定各種政策以改善可持續發展表現及建築環境，從而達至二〇三〇年的環境目標。我們的主要投資物業亦已在過往年度取得綠色建築認證。我們將研究並考慮制定正式的可持續建築政策。</p>



## 重要性評估 GRI 3-1, 3-2

重要性評估是一種識別與我們業務以及持份者相關的重要可持續發展議題的綜合方法。我們採取四個步驟編寫本報告。

### 步驟一 識別



我們參考國際認可的GRI準則及聯交所《環境、社會及管治報告指引》，以識別潛在的重大議題作披露。我們邀請內部及外部持份者參與網上意見調查以識別重大議題。

### 步驟二 訂定優先次序



我們審閱本地、區域及國際同業的披露資料，以識別行業慣例，並邀請持份者對各項重要議題的重要性進行排序。我們亦將持份者對本集團可持續發展報告的意見納入考慮因素。我們收集內部及外部對於影響程度的意見以訂定議題優先次序，於分析及整合同業基準及持份者參與結果後，可得出各項可持續發展議題的整體重要性水平，並得出優先次序列表。

### 步驟三 確認



以上步驟的結果提呈本集團的可持續發展督導委員會以作討論，從而確認及落實於本報告內披露的重要議題清單。

### 步驟四 檢討



我們定期檢討可持續發展議題及相應的影響範圍，以確保其與本集團的相關性和重要性。

## 重要議題和其相應的影響範圍

重要議題	範圍和影響	
	本集團內	本集團外
<b>五大重要議題</b>		
8 能源消耗	√	√
17 職業安全及健康(「職安健」)	√	√
24 顧客健康與安全	√	√
18 培訓與教育	√	√
19 平等機會、多元化及共融	√	√
<b>其他重要議題</b>		
23 社區投資及參與	√	√
12 廢棄物*	√	√
21 員工福祉*	√	√
6 創新*	√	√
14 可持續建築*	√	√
25 顧客私隱	√	√
9 用水	√	√
1 經濟績效*	√	√
11 溫室氣體及排放	√	√
26 顧客滿意度及參與度*	√	√
3 供應鏈管理*	√	√
15 招聘及挽留	√	√
4 反貪腐	√	√

\* 於報告年度新識別為重要議題的議題。

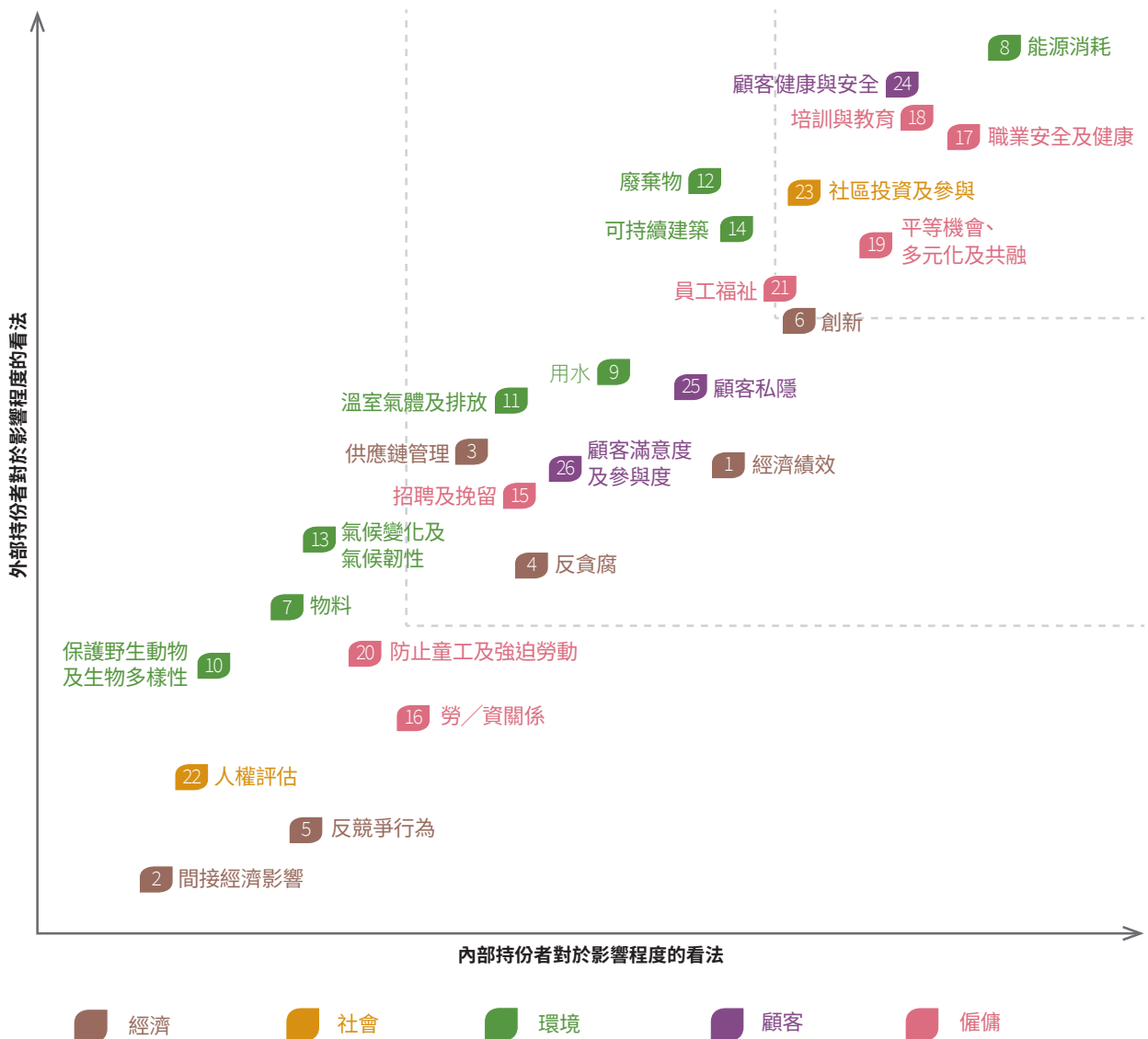
相比二〇二一年及二〇二〇年的十六個重要議題，本年度有十八個議題被識別為重要議題。「能源消耗」於二〇二二年為最重要議題。「間接經濟影響」於本年度不再被識別為九龍倉的重要議題。

除了「用水」、「廢棄物」、「能源消耗」及「溫室氣體及排放」對環境有正面及負面影響外，所有已識別的重大議題對經濟、環境及人民都有實際、潛在和正面的影響。

## 九龍倉二〇二二年的議題重要性評估分佈圖

本年度的報告引用了新標準以釐定議題是否屬重要。以下矩陣將外部持份者與內部持份者對於影響程度的看法進行對比以說明二十六個重大議題。右上角的議題被內部及外部持份者認為有重大影響，因此優先匯報。為避免重複顯示影響，重要性評估分佈圖中闡述九龍倉產生影響能力而顯示大小差異的個別點已被移除。

### 九龍倉二〇二二年的議題重要性評估分佈圖





與自然

# 共居

承諾和策略方針	23
可持續建築	24
氣候風險和韌性管理	24
能源管理和碳減排	29
空氣質素管理	33
水資源管理和節約用水	33
廢棄物管理和節省資源	35
加強環保意識和生物多樣性	36



## 本章回應的聯合國可持續發展目標：



### 本章回應的重要議題：

- 能源消耗
- 可持續建築
- 用水
- 創新
- 廢棄物

## 承諾和策略方針

**GRI** 2-23, 2-24, 2-25, 2-27, 3-3; **HKEX** KPI A1.5, A1.6, A2.3, A2.4

我們的社會已面臨前所未有的環境問題威脅，包括氣候變化、水資源短缺及資源消耗。我們面對的環境挑戰日益增加，全球經濟、市場模式和政府政策均受到影響。為應對這些全球威脅，各政府正努力透過制定政策、法律及法規來解決該等問題。本集團嚴格遵守所有相關的環境法律及法規<sup>6</sup>。我們訂立了《環境政策》，就我們的業務單位應如何運作以減少其對環境的不利影響提供指引。這包括但不限於確保合規性、預防污染、管理碳排放及資源、保護生物多樣性和鼓勵持份者在環境表現上的溝通。此外，為滿足合規標準，各業務單位根據其業務活動的規模、地點及性質訂立一套自身的環境指引和實踐。為減少對環境造成不利影響的可能性，我們定期評估業務營運的環境表現、風

險、控制措施和管理方法。於本報告年內我們並未有違反環境法律或法規的個案。本集團繼續致力於未來全面遵守所有相關法律及法規。

本集團意識到只遵守國際和本地有關環境、社會及管治披露的最低標準並不足夠，而長期策略對我們的可持續發展表現和生態效率得以持久改變非常重要。因此，我們已建立二〇三〇年的目標以逐步改善數個環境範疇和定期監察我們營運的環境表現，以促進我們過渡至更可持續的未來。此外，各業務單位負責監察和評估已採取的措施及其有效性。下表概述本集團的環境目標和進展：

### 我們二〇三〇年長期環境目標和進展

	基準年	整體減少目標	二〇二二年的進展
溫室氣體排放(範圍一及二)強度	二〇一七	-25%	進度良好
中國內地投資物業的用電強度	二〇一七	-20%	進度良好
水資源管理	二〇一七	減少耗水	進度良好
廢物管理	二〇一七	減少廢物棄置在堆填區	進度良好

我們將繼續現有的措施並尋求可行方法以建立水資源管理及廢棄物管理的量化環境目標。

作為我們業務常規的一部分，我們根據國際標準融入穩健的環境管理系統。於報告年內，成都IFS、長沙IFS及現代貨箱碼頭維持ISO 14001:2015的認證。大上海時代廣場的能

源管理系統亦獲得ISO 50001:2018認證。此外，現代貨箱碼頭透過採取綠色碼頭模式貫徹落實其企業的《環境政策》。不同環境風險可能對不同階段的港口營運構成威脅，我們已建議環境保護行動計劃以應對及緩解這些挑戰。該模式參考市場變化、本集團的可持續發展政策以及積累而來的環境管理知識作定期更新。

<sup>6</sup> 有關對本集團業務營運有重大影響的環境法律及法規，請參閱重點法律及法規的章節。



## 可持續建築

可持續建造不僅提供經濟效益如較低的維修成本，還提供環境效益，包括善用物料和減少廢物。我們採用最佳行業標準設計及建造綠色樓宇。我們的目標是在物業的LEED認證計劃中為我們在中國內地的投資物業取得LEED金級或以上認證。截至本報告年末，就總樓面面積而言，超過55%的中國內地投資物業已取得綠色認證。我們承諾將可持續實踐納入我們酒店的營運以推進我們的使命。為表揚我們在旅遊業中就可持續發展的付出，我們的酒店和部份管理的酒店已榮獲全球領先環境認證及基準評測計劃EarthCheck認證。

為表揚我們的環保措施，我們的業務單位亦榮獲多個來自國際及本地組織的獎項。更多詳情請參閱本報告的「主要獎項、約章及會籍」。



就總樓面面積而言，超過55%的中國內地投資物業已取得綠色樓宇認證，而酒店業務在環境方面的努力亦獲得EarthCheck的肯定。

### LEED「現有建築物：營運及保養」鉑金級認證

- 成都IFS
- 長沙IFS
- 上海會德豐國際廣場

### LEED「現有建築物：主體與外殼體系」金級認證

- 無錫IFS

### EarthCheck 金徽認證

- 成都尼依格羅酒店
- 武漢馬哥孛羅酒店
- 佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店

### EarthCheck 銀徽認證

- 長沙尼依格羅酒店
- 重慶尼依格羅酒店
- 廈門馬哥孛羅東方大酒店
- 北京中奧馬哥孛羅大酒店

## 氣候風險和韌性管理

GRI 3-3, 201-2; HKEX KPI A4.1

本集團致力就氣候變化引起的風險和機遇制定策略和管理方案，並定期向持份者提供我們規劃的最新資料。

為確保可持續發展的未來，本集團力求完善氣候相關資料的披露以符合TCFD建議，並在可行的前提下增加氣候風險管理方面的投資。參照TCFD的框架，我們從管治、策略、風險管理及指標和目標四個核心類別披露氣候相關資料。

## 管治

董事會監督氣候相關風險和機遇的管理，且我們已採取積極措施並制定健全的可持續發展管治框架，以更好地管理相關風險和機遇。更多資料請參閱本報告「董事會聲明」。

經董事會授權，並在部門可持續發展委員會及各業務單位的环境、社會及管治工作相關的人員的支持下，可持續發展督導委員會定期舉行會議，以識別、分析、管理及監察本集團的重大氣候相關風險和機遇。有關詳情請參閱「可持續發展管治」章節。

本集團已制定《氣候變化政策聲明》，為減緩、適應及抗禦氣候變化的管理方針及策略提供指引。

## 策略及風險管理

為更好地了解香港及中國內地的業務單位面對的氣候風險，我們根據TCFD建議進行了情境分析及初步氣候風險評估。我們參考了政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）的代表性濃度路徑（「RCPs」）和其他參考報告<sup>7</sup>，對情境假設進行本地化分析。在評估風險的資訊後，我們評估了相關財務和非財務影響並制定緩解方案。氣候風險評估按下列情境及假設進行。

情境名稱	升溫 4° 情境	升溫 1.5° 至 2° 情境 <sup>8</sup>
時間範圍	短期（二〇三〇年）及長期（二一〇〇年）	
參考情境	IPCC RCP 8.5	IPCC RCP 4.5 及 IPCC RCP 2.6
假設	<ul style="list-style-type: none"> <li>發電燃料組合無改變或改變細微</li> <li>政策或監管變動細微，將不會增加溫室氣體排放成本</li> <li>由於極端天氣事件頻發，資產維護成本提高，業務中斷更加頻繁</li> <li>預防水浸破壞資產的成本提高</li> <li>糧食安全問題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力消耗由可再生能源提供<sup>9</sup></li> <li>嚴格的政策或監管變動將增加溫室氣體排放成本，如碳稅及碳交易</li> <li>為應對建築排放標準的監管變化而進行改造或翻新的成本大幅增加</li> <li>糧食成本提高</li> </ul>
業務單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>中國內地投資物業</li> <li>中國內地發展物業</li> <li>休閒和酒店</li> <li>物流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中國內地投資物業</li> <li>中國內地發展物業</li> <li>休閒和酒店</li> <li>物流</li> </ul>

## 氣候相關風險及風險管理

透過繪製對我們的業務屬重大的預測氣候風險圖，我們能識別整條價值鏈上的業務影響，並制定風險管理策略及措施，緩解相關財務和非財務影響。

<sup>7</sup> 政府間氣候變化專門委員會《第五次評估報告：氣候變化2014》及《第六次評估報告：氣候變化2023》、香港天文台《香港氣候預測》及英國國家氣候變化專家委員會及中國國家氣候變化專家委員會(2018)《中英氣候變化風險評估合作：氣候風險發展指標》。

<sup>8</sup> 休閒和酒店業務僅考慮IPCC RCP 4.5的假設。

<sup>9</sup> 在中低溫室氣體濃度情境下，預計可再生能源比例將根據業務運營地點而有所不同。在香港，20%的電力消耗將由可再生能源提供且目前可再生能源的比例僅為0.1%。在中國內地，80%的電力消耗將由可再生能源提供，而目前進展不充分，將導致升溫2.7°至3.5°。



九龍倉氣候相關風險概覽

業務單位	風險類型	風險	影響	緩解措施
中國內地投資物業	實體 (急性)	1 暴雨、風暴潮及熱帶氣旋會導致更多停電事件	1 極端天氣造成營運中斷 2 建築物過熱	1 探討業務中斷保險，以承保所有潛在及實際損失 2 落實節約用電措施
	實體 (慢性)	1 平均溫度上升、更多熱浪和極端炎熱的日子	3 加速設備老化 4 因增加使用冷氣降溫而導致電費增加 5 在戶外工作的員工可能會患上暑熱壓力相關的疾病(如中暑及熱痲)，降低生產力及增加損失工作日數 6 停電期間工傷導致索賠數量增加 7 因處理聲譽問題導致溝通與營銷成本增加	3 提升商場的能源效益 4 在計劃翻新時考慮減低暑熱壓力風險的措施(例如綠化空間及被動式太陽能建築設計) 5 通過政策、指引及演習加強員工對暑熱壓力相關疾病的意識 6 分配資源以預防中暑 7 根據當地政府的指引實在家工作政策及程序 8 為員工提供對話指引，以便於內部溝通
	過渡 (政策和法規)	1 政府施行政策轉型至低碳經濟	1 因收緊的能源管理要求，導致營運成本上升 2 設備提早退役 3 採用新的方法或工序及安裝更高效益設備而產生的成本 4 能源成本在預料之外突然增加	1 制定本集團的碳排放目標及減碳計劃 2 落實能源管理系統 3 制定低能效設備的更換計劃 4 研究安裝可再生能源設施(例如太陽能板)的潛力 5 改造現有建築物以符合日益嚴謹的能源效益標準
中國內地發展物業	實體 (慢性)	1 平均溫度上升導致炎熱日子增加	1 對員工健康及設備的耐用性造成負荷，導致整體生產力可能會下降	1 調整員工的休息時間安排 2 為員工提供更多降溫設施 3 使用更多抗熱材料 4 增加使用預製組件以減少工地現場工作
	過渡 (政策和法規)	1 日益嚴格的环境法規及守則	1 發展項目所需額外的設計要求及法規要求(例如採用預製組件及海綿城市設計守則) 2 因施行新規定，逐步淘汰現有的管理及施工方法	1 採用更高標準的綠色建築守則，並在項目中進行試驗 2 於住宅發展項目中增加使用預製組件 3 要求承辦商使用可重用的混凝土板 4 為員工及承辦商提供培訓，以符合新法規 5 優先採用本地或鄰近地區供應商 6 探討在提供建設服務時採用可再生能源的可行性
休閒和酒店	實體 (急性)	1 極端天氣事件導致營運和供應鏈中斷以及基礎建設和設施受損	1 維修受損設施導致整體成本增加 2 聲譽受損及營運中斷可能導致業務減少	1 評估、研究及實施抗禦氣候變化措施(例如抵禦颱風的窗戶) 2 舉行年度應急準備會議，以制定及完善針對極端天氣事件的危機管理及過渡計劃 3 確保酒店擁有多元化的供應商基礎 4 與供應商建立穩固的關係，以確保產品能及時送達
	過渡 (聲譽)	1 無法適應持份者對可持續發展日益增多的關注	1 與可持續表現更佳的競爭對手相比時失去競爭優勢 2 收入損失及市場聲譽受損	1 繼續積極參與 EarthCheck 2 追求綠色建築認證 3 實施節能措施 4 在裝修及新發展項目時優先考慮可持續性 5 密切監察賓客的滿意度及酒店聲譽 6 與持份者傳達酒店已實施的可持續發展措施
物流	實體 (急性)	1 颱風導致營運中斷及設施受損 2 極端天氣事件，如大雨及極端氣溫波動	1 因營運中斷，導致收入損失 2 因追趕進度而增加營運成本 3 保養或維修、營運及保險成本增加 4 需增加升級或加固設備的投資，以應付極端天氣事件 5 員工受傷風險更大，增加暑熱相關疾病 6 農產品量減少，影響吞吐量 7 生產力下降導致營運成本上升	1 評估工程設計及營運標準 2 評估緊急事故管理程序
	過渡 (政策和法規)	1 政府對有關貨櫃船使用綠色能源而訂立的政策	1 增加新基礎設施的投資成本以適應綠色能源的使用 2 船隻停泊港口時間增加 3 因嚴格的安全規定和流程及對安全區域龐大面積的要求，在船隻加注液化天然氣期間令營運受影響 4 如未能跟上不斷變化的市場趨勢及顧客對液化天然氣船舶及岸電的需求，導致業務損失	1 密切監察市場趨勢及政府的政策走向

本集團已付出重大努力，將氣候變化納入我們的策略規劃。已識別的氣候風險已被納入到我們的ERM框架，以便評估及應對相關風險，並讓我們在整個業務營運中更好管理及監管風險。

此外，部分業務單位已取得並實施ISO 14001認證的環境管理系統，確保我們的業務單位能夠在日常營運中有系統地處理氣候相關風險。

### 氣候變化機遇

氣候變化不僅帶來風險，也為我們創造新商機。本集團致力通過積極探索在業務營運中減少碳足跡的方法，推動向低碳經濟轉型。我們旨在透過提高能源效率、採用可再生能源、調整至可持續資源管理及採用綠色技術達致該目標。我們預計我們的努力將直接節省成本和降低能源支出。

隨著可持續金融在全球資本市場蓬勃發展，本集團把握實現我們的長遠承諾及脫碳計劃的機會，不斷改善環境、社會及管治表現，促進碳中和。

我們期望能更加了解長遠監管制度、碳定價和碳交易。在低碳經濟轉型的背景下，我們致力更好地管理氣候風險並在將來把握有關商機。

### 指標和目標

本集團不遺餘力地評估及管理與氣候變化相關的風險與機遇。我們定期監察溫室氣體排放，包括範圍一、二及三排放。我們進一步擴大了範圍三碳排放清單以提高數據完整性。請參閱「數據表現 — 環境表現」章節了解更多詳情。

為彰顯我們對加強氣候韌性的承諾，我們已制定長期溫室氣體排放及能源目標。詳情請參閱「與自然共居 — 承諾和策略方針」章節。





## 個案分享

## 把握可持續金融機會，促進成都IFS及長沙IFS的可持續發展

本集團已利用可持續金融工具為環境和社會項目籌集資金。截至二〇二二年：

### 成都IFS獲批綠色貸款

港幣二十億元

人民幣五億八千萬元

### 長沙IFS獲批綠色貸款

人民幣十億元

獲批的綠色貸款得到妥善應用並促使該兩項物業榮獲LEED鉑金級認證。

### 能源效益及可再生能源

於報告年內，成都IFS及長沙IFS持續作出相當大的努力，專注於提高能源效率及採購綠色能源，以支持本集團的脫碳計劃。

#### 成都IFS

- 採用鍋爐煙氣熱回收系統，加熱鍋爐中的冷水

節約熱能(千瓦時)：82,361

安裝排風熱回收系統

節約熱能(千瓦時)：146,242

電力中約有50-80%來自水力發電

#### 長沙IFS

- 在後勤區通道將二百六十七個十八瓦熒光燈管更換為新的LED燈
- 升級熒光燈管至十五瓦T5 LED照明裝置

節約熱能(千瓦時)：45,185

減少碳排放(噸二氧化碳當量)：24

安裝兩台光伏發電設備

### 促進循環經濟

成都IFS與合資格承辦商訂立協議分流廚餘以減少堆填。二〇二二年回收廚餘六百七十四噸。



### 提升室內環境質素

成都IFS辦公大樓的空氣循環系統中採用靜電過濾技術以提高能源效益，亦更易於去除灰塵及其他細小顆粒。此外，餐飲店鋪裝有空氣淨化系統及帶有紫外線消毒器的抽油煙機，以保持室內空氣質量。為了顧客的安全和舒適，長沙IFS在所有空氣處理機和新風處理機安裝紫外線消毒燈。所有升降機亦安裝了紫外線循環消毒系統，以保持空氣潔淨。

	環境表現	
	成都IFS	長沙IFS
<b>溫室氣體排放</b> (噸二氧化碳當量)	45,450 (2021: 51,075) (2020: 47,988)	35,794 (2021: 37,718) (2020: 34,690)
<b>溫室氣體排放(範圍二)強度</b> (噸二氧化碳當量/ 平方米/出租率)	0.08 (2021: 0.09) (2020: 0.08)	0.05 (2021: 0.05) (2020: 0.05)
<b>能源消耗</b> (千兆焦耳)	326,313 (2021: 365,197) (2020: 342,761)	252,161 (2021: 265,469) (2020: 248,872)
<b>能源消耗強度</b> (千兆焦耳/平方米/ 出租率)	0.57 (2021: 0.64) (2020: 0.61)	0.38 (2021: 0.37) (2020: 0.38)
<b>廢棄物堆填</b> (公噸)	2,785 (2021: 2,786) (2020: 2,912)	0 (2021: 0) (2020: 0)

## 能源管理和碳減排 (GRI) 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1,

305-2, 305-4, 305-5, CRE-1, CRE-3; (HKEX) KPI A1.1, A1.2, A1.5, A2.1, A2.3, A3.1

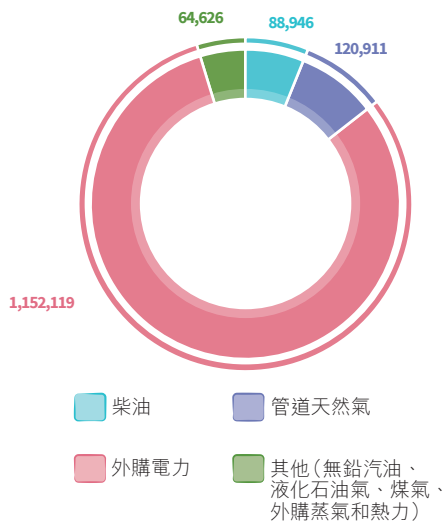
作為一間對環境負責的房地產公司，我們深明為減少全球碳排放和放緩氣候變化步伐作出貢獻的責任。由於本集團的碳足跡主要來自間接能源消耗，我們不遺餘力地提高業務營運的能源效益和成本效益。例如，大連時代廣場採用高效技術優化其供電線路，改用LED燈以降低整體能耗。此外，長沙尼依格羅酒店的游泳池新增輔助加熱系統，提升了傳熱效率，每年可節省71,280千瓦時的用電量。在成都尼依格羅酒店，我們透過稍微調高水溫來調節空調主機的設定溫度，在二〇二二年節省了10,963千瓦時的用電量。

我們定期檢查和改進我們的營運方法，以提高我們的能源效益。例如，我們在長沙IFS採用了創新的智能能源監測系統，使我們能夠進行每小時抄表和能源分析，從而提高監

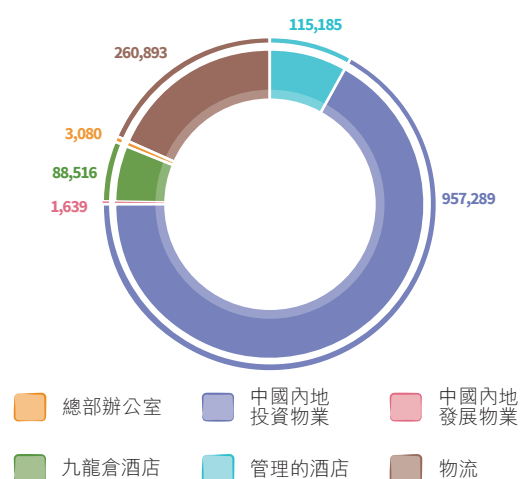
控頻率和節能測量的準確性。雲控制開關已用於獨立啟動出口通道的照明、辦公室的照明和空調，減少了不必要的空調和照明需求，同時為顧客安全通行提供足夠照明。這項工作在二〇二二年節省了47,352千瓦時的用電量。在本年度的冬季，重慶時代廣場的送風裝置被用來調節因店鋪裝飾的射燈照明導致的室內空氣溫度提升。通過從外部引入較冷的空氣，我們可以降低冷卻樓宇所需的電量。

我們在工作場所中強調節能的重要性。透過向僱員提供節能操作指引並進行常規檢查，我們旨在提高僱員在日常生活中的節能意識。有關本集團節能減碳措施的詳情，請參閱第30頁的個案分享。

### 能源消耗－按來源（千兆焦耳）



### 能源消耗－按業務類別（千兆焦耳）

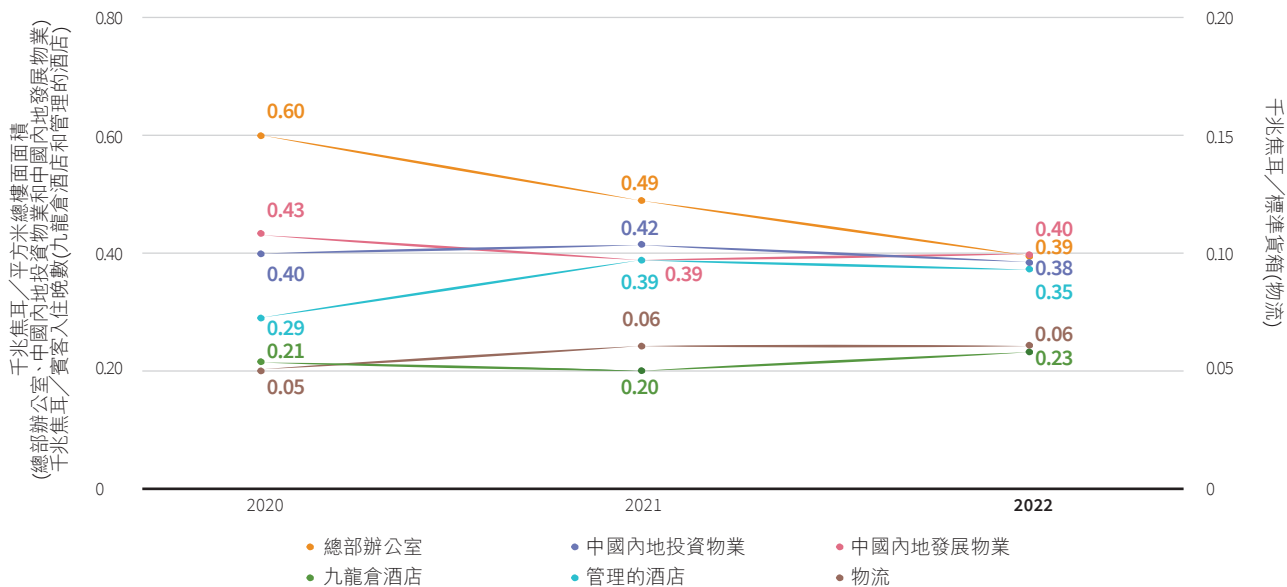


附註：

- 總部辦公室指本集團位於香港的總部。
- 中國內地投資物業指成都IFS、長沙IFS、無錫IFS、上海會德豐國際廣場、大上海時代廣場、重慶時代廣場、大連時代廣場、時代·奧特萊斯·長沙及時代·奧特萊斯·成都。
- 中國內地發展物業指位於成都、上海、杭州及蘇州的管理辦公室。
- 九龍倉酒店指成都尼依格羅酒店、重慶尼依格羅酒店、長沙尼依格羅酒店及武漢馬哥孛羅酒店。
- 管理的酒店指佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店、晉江馬哥孛羅酒店、廈門馬哥孛羅東方大酒店及北京中奧馬哥孛羅大酒店。
- 物流指現代貨箱碼頭。



### 能源消耗強度 — 按業務類別



附註：

- (1) 本報告中賓客入住晚數的定義為EarthCheck界定的[賓客留宿總晚數+員工入住晚數+日間賓客總數/3+餐廳非住宿客人總數/4]。
- (2) 中國內地投資物業二〇二〇年和二〇二一年的能源消耗強度已重述以反映實際計算。

## 個案分享

### 我們業務的可持續發展策略和碳減排

本集團關注氣候變化，並支持採取進取和創新的方法解決潛在影響。

#### 照明升級

普遍認為商用及零售建築的大部分年度能源消耗，歸因於其照明系統。因此，我們的中國內地投資物業業務及休閒和酒店業務已實施多種照明改造措施以減少能源消耗。



#### 上海會德豐國際廣場：

- 完成了五十一個空氣處理機組升級改造，每年減少約37,000千瓦時耗電
- 二〇二二年完成商場區域和大堂共六百一十四個LED照明改造，每年減少約150,000千瓦時

#### 重慶時代廣場：

- 於公共區域(如購物中心、低層地下停車場和升降機大堂)完成了一千三百八十二個LED照明改造
- 二〇二二年節約了147,212千瓦時

#### 長沙IFS：

- 將設備控制室和公區通道升級使用LED燈泡
- 每年減少約46,663千瓦時

#### 大連時代廣場：

- 停車場和商場更換LED燈泡
- 二〇二二年減少了26,960千瓦時

#### 武漢馬哥孛羅酒店：

- 將三十五瓦特聚光燈及兩百瓦特燈條分別替換為七瓦特節能聚光燈及八瓦特燈條
- 每年節省1,825千瓦特電能

#### 晉江馬哥孛羅酒店：

- 以聲控感應燈升級了消防樓梯的照明系統，節省了電力並提高照明亮度，以及減少了維修需求

## 個案分享

### 創新能源管理

長沙尼依格羅酒店後勤區的照明由紅外線感應開關控制，可根據使用情況自動開關照明。此舉預期每年將節約7,560千瓦時用電量。我們亦對升降機進行調整以使其可並行智能運作，從而可降低每年能耗63,000千瓦時。在疫情導致入住率下降期間，我們暫停使用多部升降機以避免電力浪費。我們盡量通過採用自然光，促進減少能源消耗。關閉空置樓層房間和走廊的電源，平均每天可節約1,600千瓦時。大上海時代廣場亦推行多項能源管理措施，其有效的能源管理亦通過了ISO 50001:2018能源管理體系認證。



### 採用可再生能源

此外，我們致力於擴大可再生能源的使用，措施如下：



#### 成都IFS和長沙IFS：

- 安裝了太陽能光伏系統，於二〇二二年發電4,738千瓦時

#### 大上海時代廣場：

- 在其天台安裝了一個太陽能光伏發電系統，二〇二二年發電58,148千瓦時

#### 現代貨箱碼頭貨倉大樓：

- 於二〇二一年安裝了二百九十一塊太陽能光伏板，屋頂覆蓋面積約一千平方米
- 預計每年發電約140,000千瓦時，相當於減少51,800公斤碳排放
- 於二〇二二年發電146,741千瓦時，自安裝以來發電150,205千瓦時

### 現代貨箱碼頭的碳減排

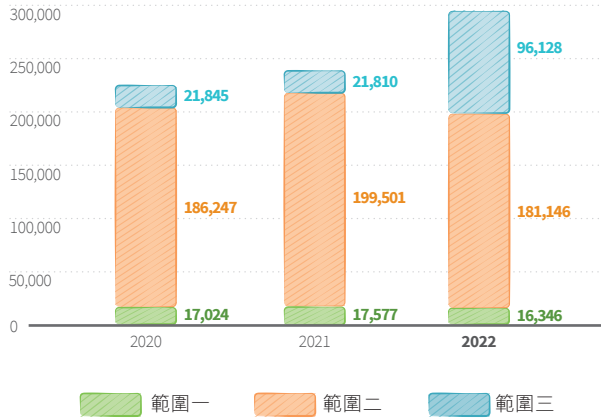
現代貨箱碼頭致力於二〇三〇年或之前減少其營運中產生的直接溫室氣體排放，並於二〇五〇年或之前達至碳中和。它將為香港及深圳西部的貨箱碼頭的可持續營運，制訂一個具備重點、透明且長遠的計劃。此外，現代貨箱碼頭已開始使用可再生能源，並計劃將所有貨箱裝卸設備和堆場車輛改為電力或綠色能源驅動，以達至碳減排目標。



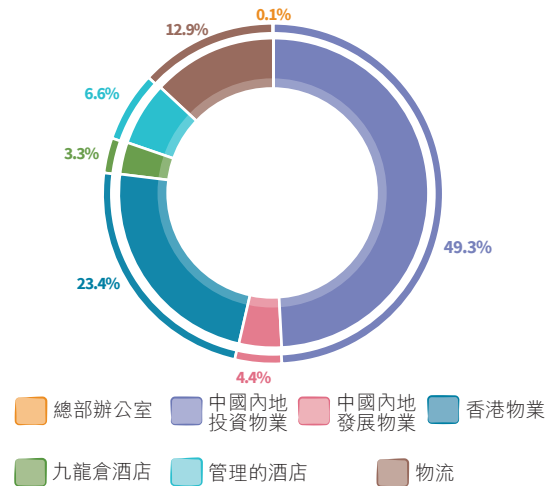
本集團意識到有效的內部溝通和我們業務單位的積極參與能幫助我們成功執行可持續發展策略及碳減排措施。我們將繼續竭盡全力倡導可持續發展。



### 總溫室氣體排放(噸二氧化碳當量)



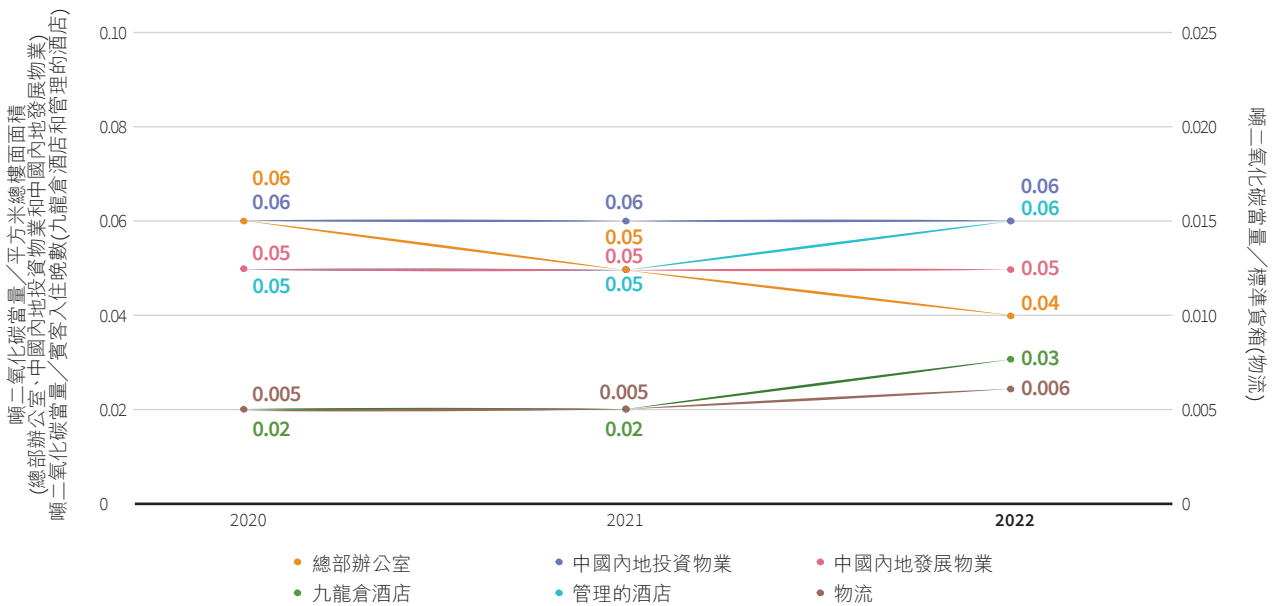
### 總溫室氣體排放—按業務類別(百分比)



附註：

- (1) 有關範圍一、範圍二和範圍三排放的定義，請參閱第63頁的註解6至9。

### 溫室氣體排放強度—按業務類別



附註：

- (1) 本報告中賓客入住晚數的定義為EarthCheck界定的[賓客留宿總晚數+員工入住晚數+日間賓客總數/3+餐廳非住宿客人總數/4]。  
 (2) 僅範圍一及範圍二溫室氣體排放計入強度計算以便二〇二〇年至二〇二二年數據進行比較。

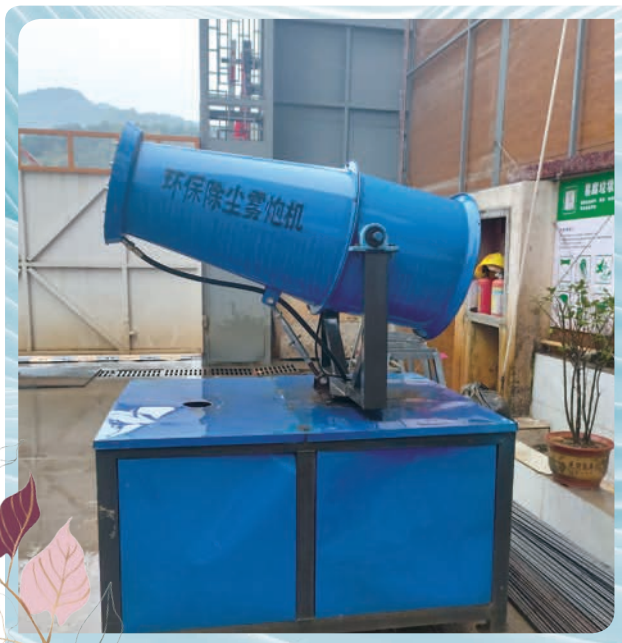
## 空氣質素管理

**GRI** 305-7; **HKEX** KPI A1.1, A1.5, A3.1

由於空氣污染會帶來潛在健康風險，空氣質素是我們關注的重點之一。因此，本集團不斷改善香港及中國內地業務經營所在地的空氣質素，以確保包括我們的僱員、顧客和公眾在內的所有持份者的健康和福祉。我們正逐步以電力或綠色能源驅動的機械取代柴油驅動的機械。在現代貨箱碼頭，我們支持承辦商採用純電動貨櫃運輸拖頭，以盡量減少柴油總耗量，從而降低空氣污染。我們的所有傳統膠輪式龍門起重機亦已經更換為電力驅動。

中國內地投資物業方面，重慶時代廣場的所有餐廳均已安裝抽氣扇和空氣淨化器。為減少柴油用量，大上海時代廣場將原本使用的燃油鍋爐更換至空氣源熱泵機組供暖形式。更重要的是，我們嚴格遵守國家和行業的排放法規和標準。

中國內地發展物業方面，我們優化了建築工地的塵埃抑制設備，將粉塵排放盡量降至可接受的水平。於年內，除現有噴射式清洗機外，我們還引進了環保除塵霧炮機以防止粉塵被風吹起。此外，我們在建築工地出口設有車輪和車身清洗設施，防止車輛離開時將粉狀物帶離工地。我們亦使用密封的車輛運送建築材料和廢物。



## 水資源管理和節約用水

**GRI** 3-3, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5, CRE-2; **HKEX** KPI A2.2, A2.4, A3.1

本集團深明水作為生命之源的重要性，並持續尋找創新方式以提升水資源管理和節約用水。

我們實施了節水措施，並不斷重新審視我們的實踐，努力減少用水量。例如，在時代·奧特萊斯·成都，我們更換了噴水池的水泵，減少10%耗水量及維修需求。在長沙尼依格羅酒店，我們亦優化了水箱清潔流程。我們在清潔水箱前不會泄放水箱中的儲水，而是將水轉移至另一個水箱，每年可節省1,755立方米的用水量。在杭州工地，我們要求工人根據指引盡量減少用水量，及時維修和檢查用水設施，每年可節省200立方米的用水量。

循環用水亦是一個重點領域，我們不斷尋求改善方法以滿足不斷增加的水資源需求。自二〇一六年以來，大連時代廣場對冷凝水進行循環利用。於報告年內，我們回收了約1,034立方米冷凝水並輸送予小型企業。長沙尼依格羅酒店在洗衣房將蒸汽冷凝水回收用來加熱鍋爐，於二〇二二年節省約800立方米用水量。我們的建築工地設置了沉澱池去除污垢和沙粒等顆粒，過濾水會再重用以清洗車輪。我們亦將收集的雨水用於減少塵埃和灌溉。為提高雨水收集效率，長沙IFS雨水回收系統在二〇二一年完成了升級。於報告年內，該系統回收了約2,300立方米雨水。

作為我們水資源管理策略的一部分，我們已優先識別和維修漏水情況。時代·奧特萊斯·成都的員工定期檢查並記錄水錶數據。此外，時代·奧特萊斯·長沙相關員工每天進行兩次巡查，檢查水管滲漏及水龍頭滴水情況。倘發現漏水情況，將第一時間通知工程部進行維修。

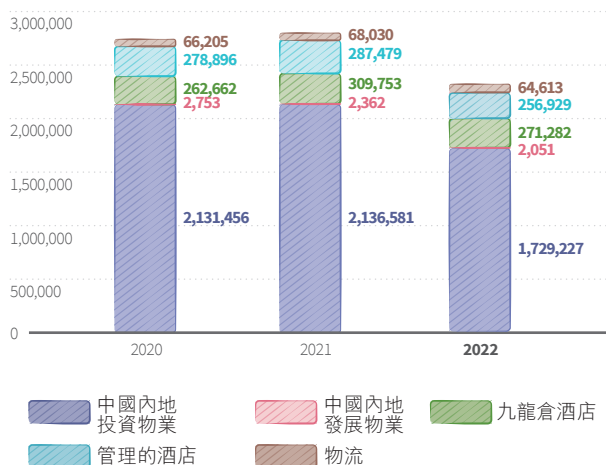
行為改變是長期成功節約用水的關鍵。我們積極鼓勵員工和顧客減少日常用水量。在中國內地發展物業的辦公室，我們在茶水間的水龍頭旁張貼標誌，提醒員工在不使用時關閉水龍頭。在我們的酒店營運中，所有新入職的員工都會接受EarthCheck培訓，確保他們了解日常工作中節約用水的相關措施。此外，我們邀請酒店賓客參與綠色計劃，床單和毛巾僅會於賓客提出要求時更換，以避免過度清洗。



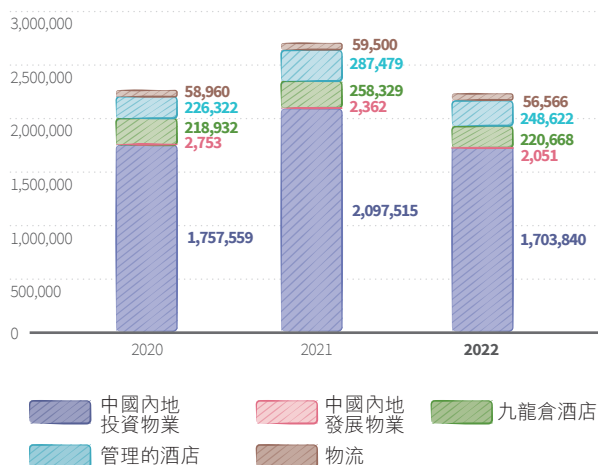
出於水質和公共安全考慮，我們非常重視污水處理和防止洩漏(尤其於現代貨箱碼頭)，以盡量減少我們的營運對水質和生物多樣性的影響。我們安裝了地下燃油分隔系統，以監測污水排放前的質量。我們亦會定期進行污水質量檢測和設施評估，以確保遵守所有適用法規。我們制定了完

善的內部管理系統和全面的緊急應變指引，以及發生化學品洩漏時應採取的措施，確保事故不會對環境造成不利影響。此外，為提高員工在緊急情況下的應變能力，我們定期進行緊急演習並提供緊急應變培訓。

### 耗水量 — 按業務類別(立方米)



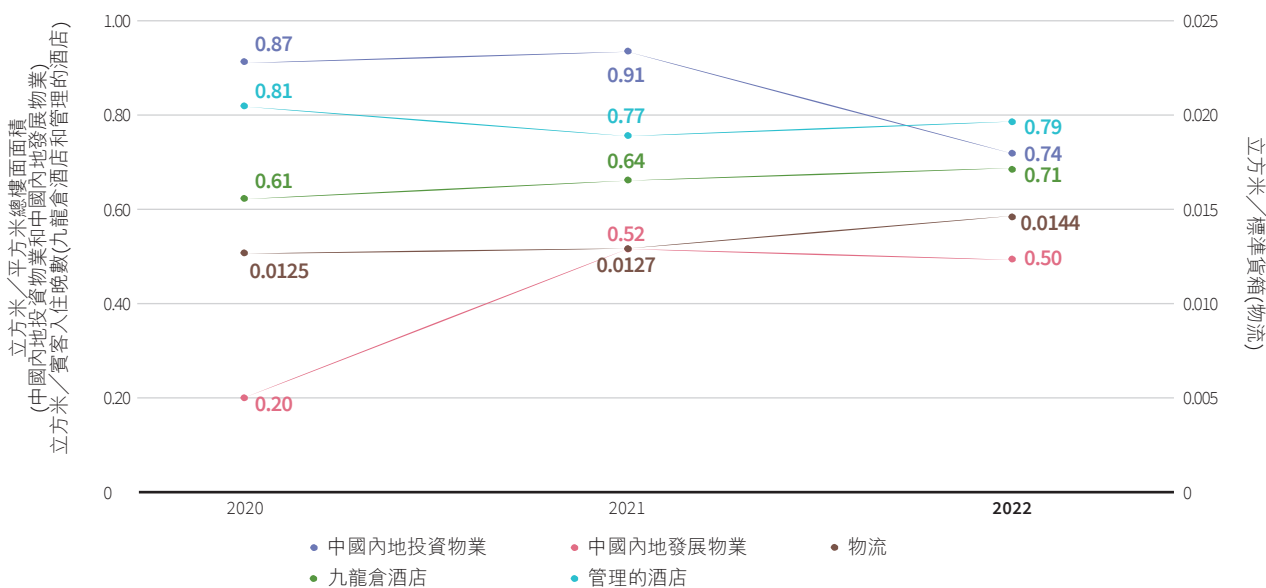
### 往第三方的排水量 — 按業務類別(立方米)



附註：

- (1) 總部辦公室並無獨立水錶。其耗水量計入海港城的賬單。詳情請參閱九龍倉置業地產投資有限公司獨立成刊的《二〇二二年可持續發展報告》。
- (2) 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室並無獨立水錶，其耗水量包含在中國內地投資物業中。

### 耗水強度 — 按業務類別



附註：

- (1) 本報告中賓客入住晚數的定義為EarthCheck界定的[賓客留宿總晚數+員工入住晚數+日間賓客總數/3+餐廳非住宿客人總數/4]。
- (2) 二〇二一年中國內地發展物業耗水強度增加是由於蘇州的管理辦公室搬遷至樓面面積較小的辦公室。
- (3) 二〇二〇年和二〇二一年中國內地投資物業耗水強度已重述以反映實際計算。
- (4) 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室並無獨立水錶，其耗水量包含在中國內地投資物業中。

## 廢棄物管理和節省資源

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3; HKEX KPI A1.6, A3.1

隨著全球城市化加速和人口顯著增長，廢物管理已成為社會各界不可忽視的問題。本集團認識到我們必須採取行動保護資源。我們一直實施不同措施，並在廢物管理措施和資源有效利用方面作出重大貢獻。根據我們的《綠色採購政策》，我們致力盡量減少使用一次性物品，並留意廢物棄置量。

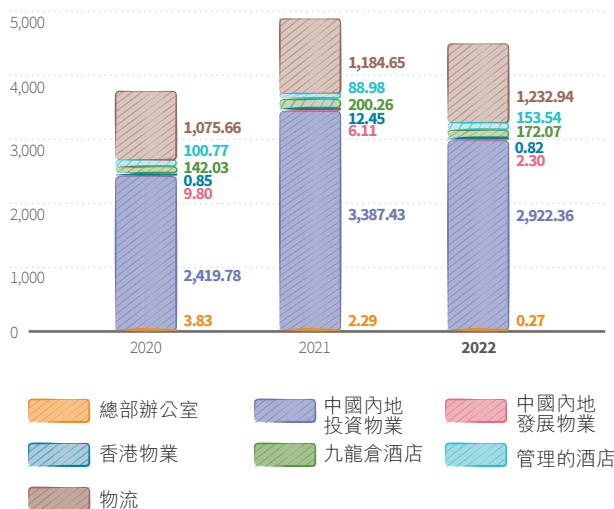
為實現無紙化辦公室，我們的業務單位已經逐步減少紙張耗量。我們與持份者緊密合作，採用數碼方式收集租戶意見和員工績效評估，以及保存巡邏、設施保養和維修的記錄。我們亦鼓勵同事減少和循環用紙，以實踐綠色辦公室。在中國內地發展物業，我們的項目部致力於推動資源回收和循環再用，包括在複印機區域張貼環保海報以鼓勵採用雙面印刷，並設置廢紙回收區域。在我們業務單位的共同努力下，我們二〇二二年的紙張耗量較二〇二一年平均減少了11%。

我們尤為重視酒店的廚餘管理。例如，我們對重慶尼依格羅酒店所有餐廳、酒吧及活動的服務員和廚房員工進行廚餘分類培訓和監督，並根據使用情況調整食品庫存。

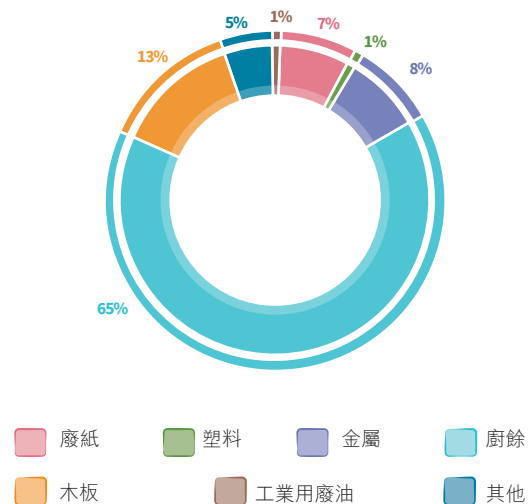
為符合日益嚴格的禁用即棄塑膠政策，我們的業務單位一直積極採用不同方式限制使用塑膠。在中國內地發展物業，我們鼓勵員工在購買外賣時自備容器和餐具，並以可再用水杯取代瓶裝水。通過不斷努力，二〇二二年中國內地發展物業的塑料容器瓶裝水的消耗量較二〇二一年平均減少了15%。

為減輕堆填區的負荷，我們在業務營運中不斷改進廢物分類和回收措施。年內，我們在佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店實施了有效的生活垃圾分類。垃圾被劃分為四類，由政府指定的機構運輸和處理。在中國內地發展物業，我們在多個地點放置資源回收箱，並告知員工廢物分類和回收利用的有關信息。我們亦聘請了合資格的承辦商，以確保建築工地的廢棄木材和鋼筋等建築材料得到妥善回收。

廢物回收 — 按業務類別 (公噸)



廢物回收 — 按種類 (百分比)



附註：

(1) 其他包括以下廢物種類：電池、工業用電池、光管、電燈泡、玻璃、肥皂、舊衣物、電器及組件、墨盒、廢置輪胎、廢棄食用油、廢棄過濾器和廢棄抹布。

## 加強環保意識和生物多樣性

**HKEX** KPI A3.1

長遠而言，我們必須培養員工的環保意識以改善環境表現。我們讓員工參與活動和培訓，倡導其實踐綠色生活。於報告年內，我們向集團的所有業務單位提供了一場認識可持續發展的培訓，其中中國內地發展物業員工參與率超過80%。

中國內地投資物業推出跨城市環境計劃，透過「碳·種·禾」三個系列為主題啟發同事認識碳中和，參與耕作和收成以及食物回收。為提升員工對碳中和趨勢的認識並鼓勵員工實踐低碳生活方式，我們舉辦了兩階段問答比賽，約六百名員工參與了活動。我們亦發起了活動推廣惜食。例如，中國內地投資物業發起了種植和收穫活動，讓參加者體驗種植農作物所需的辛勤工作，逾二百八十多名員工參與其中。我們還舉辦了「光盤行動」活動以推廣食物流通和減少廚餘，共有二百一十四名同事參加。每個返還的光盤都被兌換成食物和愛心物資，轉贈予超過一百六十名弱勢人士。



在現代貨箱碼頭，我們積極推廣水耕種植，舉辦了「水耕種植樂比拼」活動大賽，共五十名同事參與，經過約兩個月的種植期選出了六名優勝者。我們亦舉辦了實體的水耕種植講座，介紹了水耕種植的優點和種植技術，共三十八名同事參與。



我們的《環境政策》亦包含我們盡力減少對生物多樣性的影響，以及在採購過程和業務營運中考慮可持續性的承諾。為提高員工對生物多樣性的認知，現代貨箱碼頭舉辦虛擬生態遊，參觀低碳能源教育中心，以加深同事對綠色能源的認識。成都IFS舉辦了「隨手拍，我的可持續生活」活動，鼓勵員工用照片和視頻記錄綠色生活，主題包括親近自然、低碳健康生活方式等。在重慶時代廣場，我們鼓勵員工將舊衣物捐贈給回收機構，以幫助有需要的人士並減少浪費。該項活動亦與甘肅一項植樹計劃有關，在活動中共計收穫捐贈衣物超過一百四十公斤，這能夠協助甘肅省的荒漠化地區種植十二棵樹。我們希望員工通過投入參與活動，在其日常生活中培養環保意識和減少浪費。



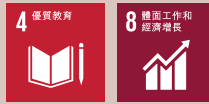
與持份者

# 建立卓越關係

承諾和策略方針	38
培育人才	38
與供應商合作	44
為顧客提供優質的服務	45



## 本章回應的聯合國可持續發展目標：



### 本章回應的重要議題：

- 培訓與教育
- 招聘及挽留
- 平等機會、多元化及共融
- 顧客私隱
- 顧客滿意度及參與度
- 供應鏈管理

## 承諾和策略方針 (GRI) 2-7, 3-3, 401-1, 401-2, 404, 405, 406, 417, 418; (HKEX) KPI B1

本集團認為持份者參與的重要性對本集團的可持續發展發揮積極的作用。我們努力為顧客提供一流的服務，並為包括我們的員工和供應商在內的所有持份者營造正面的工作環境，實現本集團的可持續發展。

本集團已根據所有適用的法律及法規<sup>10</sup>實施僱傭政策，以保障僱員的權益。為執行政策並確保其完全符合我們的業務營運<sup>11</sup>，我們亦已創建多個管理系統及流程以監督和評估我們的產品和服務以及供應鏈活動。本集團已設立《人權政策》，以促進本集團內部的共融、多元和平等機會，達致更高標準並符合本集團的預期。本集團致力為所有持份者，尤其是有特殊需要的持份者，創造一個平等及公平的社區，防止其權利受到侵害。我們亦旨在擴大我們營運的包容性，避免於我們未來的發展中侵犯持份者的權利。

為提升我們的營運，我們定期透過多種參與渠道收集持份者的觀點，評估管理方法和進展。我們建立內部及外部申訴機制，供持份者表達其對我們業務的看法並通過系統機制在適當時提供補救措施。於報告年內，我們並未因違反適用的法規和自願守則而遭受罰款或處罰。

## 培育人才

### 人才招聘和挽留 (GRI) 2-7, 2-8, 401-1, 401-2, 402; (HKEX) KPI B1.1, B3.2

本集團將員工視為公司取得成功的關鍵因素。我們致力營造一個公平及鼓舞人心的工作場所。在招聘和甄選過程中，我們根據候選人的技能、資格和工作經驗進行評估。我們不會忽視並以尊重態度處理申訴、反歧視、工作原則和權利、工作環境、職安健和員工發展等僱傭相關問題。我們亦尊重人權，並遵循本集團的《人權政策》和《企業社會責任指引》。

我們明白合理及具競爭力的薪酬和待遇有助企業吸引及挽留寶貴人才。於二〇二二年，我們定期檢討薪酬待遇並做出適當調整。在中國內地，我們為僱員提供的薪酬待遇會參考市場薪酬水平、社會平均收入水平及國家工資指導線。

視乎業務單位本身的政策，我們的僱員可享有多項福利，例如香港僱員的僱主自願性強積金供款、免費的職前健康檢查、輔導服務、門診和住院保障、牙科服務優惠和膳食資助等。部份業務單位亦提供定期健康檢查和額外有薪假期<sup>12</sup>。在中國內地，全職僱員可享有「五險一金」的保障，我們根據各個城市要求為其進行僱主供款。

除僱員福利外，我們意識到鼓勵及包容的環境能夠鼓舞士氣並有助吸引人才和挽留僱員。於報告年內，本集團實施多項措施及活動，與我們的僱員保持良好關係並吸引潛在的新入職者。

10 有關對本集團業務營運有重大影響的僱傭法律及法規，請參閱「重點法律及法規」章節。

11 有關對本集團業務營運有重大影響的產品責任法律及法規，請參閱「重點法律及法規」章節。

12 額外有薪假期包括年假、病假、產假、侍產假、婚姻假和恩恤假。



## 二〇二二年開心雪糕日



為感謝員工在炎炎夏日的辛勤付出和營造歡樂的氛圍，現代貨箱碼頭向全體員工以及承辦商派發了雪糕和涼茶。

## 「健康與茶」講座



我們的中國內地發展物業在蘇州辦公室的組織了「健康與茶」講座。在講座中，同事們瞭解了中國茶的種類、產地、飲用方法，以及健康的生活方式。

## 二〇二二年員工年會—星際穿越



成都尼依格羅酒店舉辦了二〇二二年「星際穿越」主題年會，年會中有來自管理層及各部門同事呈現的精彩演出，精心製作的美味佳餚以及幸運抽獎活動。各部門在演出中均展現了良好的團隊協作精神，並收穫了歡聲笑語。

## 員工答謝晚宴



晉江馬哥孛羅酒店邀請僱員享用自助晚餐，促使管理層與前線僱員之間建立良好溝通及關係。

## 員工表揚計劃

為表揚員工的傑出貢獻及培養模範榜樣，我們的中國內地投資物業每年頒發最佳員工獎、最佳前線主管獎及最佳前線員工獎，以表彰表現及貢獻超出其正常職責範圍的員工。我們亦設立長期服務獎以表揚員工對公司的貢獻和忠誠。



為評估我們有關招聘人才及挽留員工的措施的有效性，我們持續衡量新入職僱員比率及員工流失比率。我們亦調查離職的原因，以確定我們的工作場所需要改進的地方。我們致力為我們的員工創造更好的工作場所並維持穩定的員工隊伍。

有關職位的更多信息，請瀏覽本集團網站的就業機會部分。



## 工作場所多元和共融 GRI 2-7, 2-8, 401-1, 401-2, 405-1, 406-1

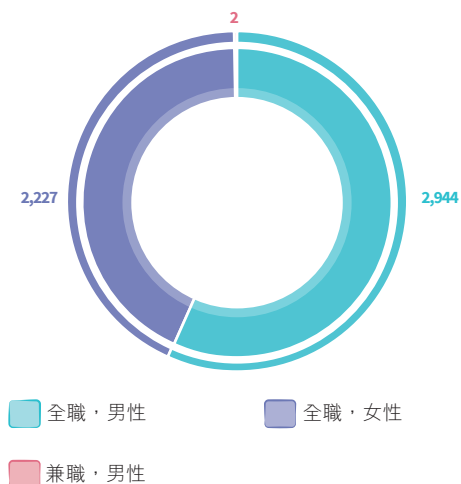
本集團遵守香港所有的反歧視法例，對職場歧視持零容忍態度。為支持工作場所的多元化，我們僅根據員工的經驗、能力和相關資歷向其提供平等的就業機會，而不論其性別、年齡、家庭背景、種族、宗教、國籍、性取向或殘疾。

九龍倉在提倡公平就業的同時，努力營造一個融和不同背景和高度包容的工作環境。工作場所的性別多元化使我們能夠接觸到不同的觀點，從而促進複雜的決策制定，因此我們努力打造一支均衡的員工隊伍。我們追蹤本集團的性別比例並關注任何重大變化的跡象。於報告年內，本集團整體性別比例保持在良好區間，女性佔比超過40%。我們全面執行我們的相關政策，並將有關理念融入我們的營運實踐。倘發現任何可疑情況，我們不會容忍並將立即採取行動解決問題並制定對策，以防止今後發生同類事件。於報告年內，本集團並無發生歧視事件。

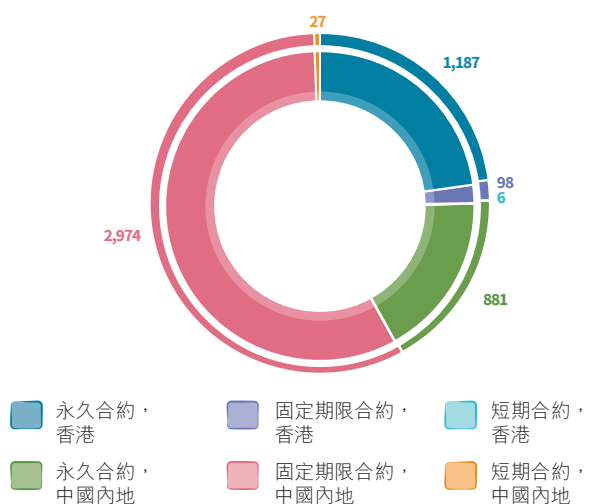
為衡量我們於多元及共融方面相關政策的有效性，我們持續跟進僱員統計數據的變化及趨勢。有關我們僱員的詳情及計算方法，請參閱第64至66頁附錄「數據表現－僱員統計數據」章節。

截至二〇二二年十二月三十一日，我們共有五千一百七十三名僱員，分佈如下：

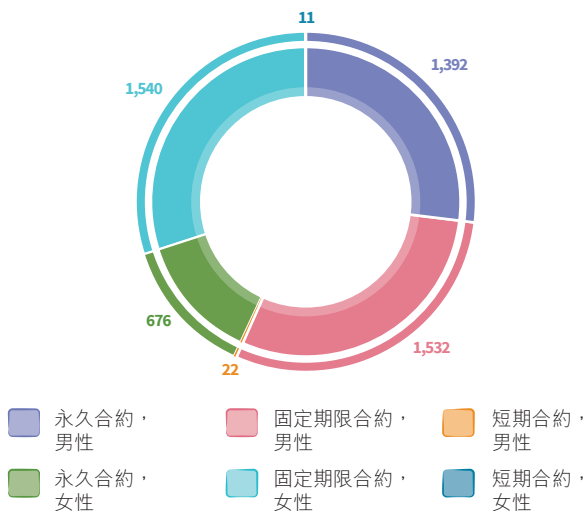
僱員總數－按僱傭類型及性別



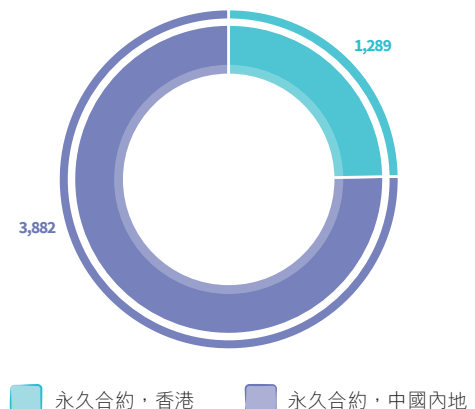
僱員總數－按合約類型及地區



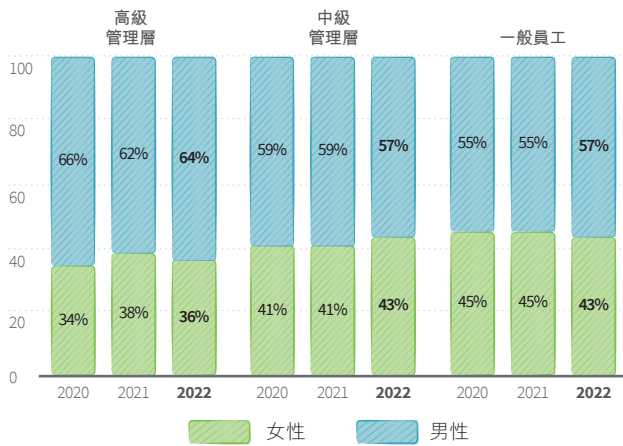
僱員總數－按合約類型及性別



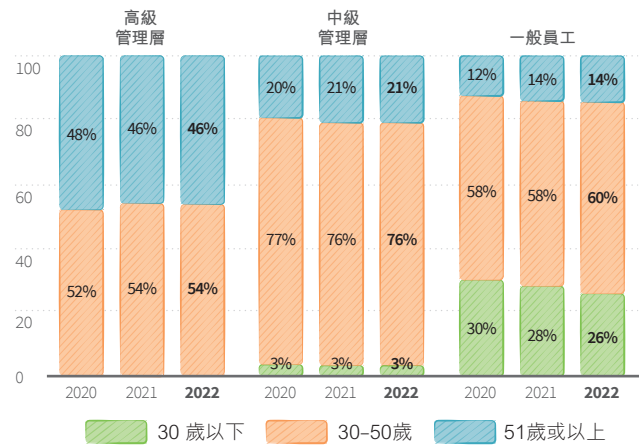
全職僱員總數－按地區



各僱傭類別的僱員比例－按性別



各僱傭類別的僱員比例－按年齡組別



本集團於報告年內沒有無保證工時僱員。如所示，我們的僱員主要由永久合約和固定期限合約的全職僱員組成。我們只有兩名兼職僱員。

於報告年末，非僱員但其工作由本集團控制的工作者總人數約為四千三百名。大部分非僱員的工作者為中國內地投資物業和物流業務的承辦商工人，主要負責清潔、保安以及現場營運和工程的工作。

與上一報告年相比，本報告年內的僱員人數和非僱員人數並無重大波動。

## 參與渠道

有效的溝通及積極的商業文化可以為個人以至機構帶來更好的成果。本集團通過定期與僱員溝通及組織推動尊重文化的活動來積極提升僱員參與度。於報告年內，我們已舉辦多項活動與僱員保持密切聯繫，包括蛋糕烘焙班、藝術工作坊、虛擬運動挑戰、節慶活動及其他團隊建設活動。

為回應我們僱員的關注，我們制定僱員投訴程序以盡快解決其提出的問題。接獲投訴後，我們將全面調查及處理。如有需要，我們會重新評估相關的人力資源策略和管理方法。



內部通訊



員工意見調查



午餐聚會



員工大會

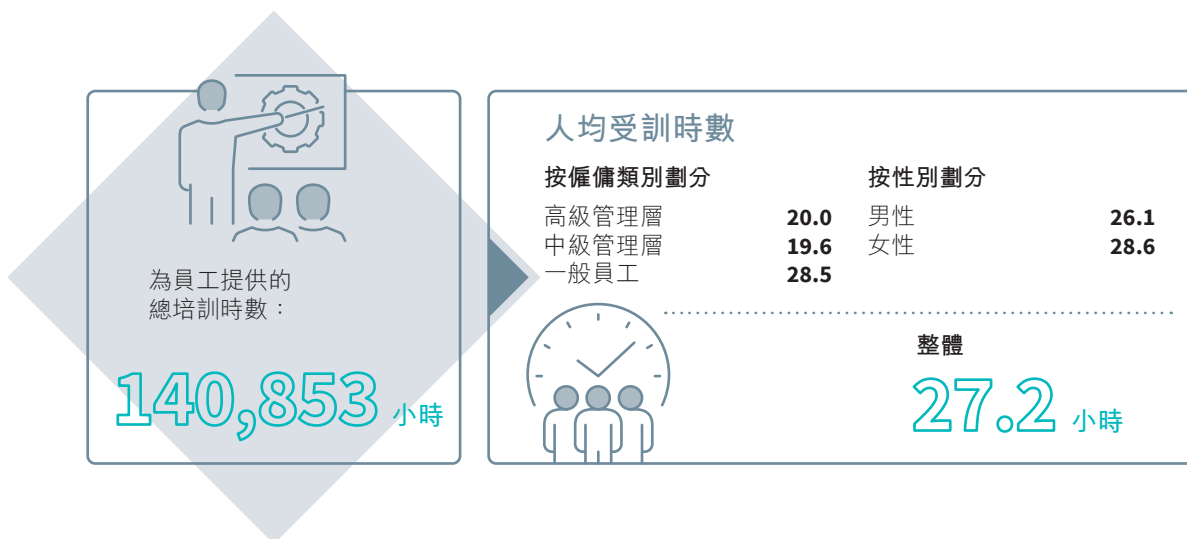







公司內聯網

## 僱員培訓和發展 GRI 3-3, 404-1, 404-2, 405; HKEX KPI B3.2

本集團推出各種培訓計劃，提升員工於不斷變化的營商環境中的應變能力和專業知識。我們為新入職員工舉辦迎新活動，介紹我們的公司架構、文化、使命和價值。各業務單位亦對現有員工所需培訓的知識、技能和能力進行年度評估。為於本集團推廣學習文化，我們鼓勵全職僱員於培訓資助計劃和政策的支持下參加由第三方機構舉辦的專業資格課程、與工作相關的培訓課程、研討會和會議。

本集團亦鼓勵和協助我們的服務供應商提供有關優質服務、服務文化、職安健以及應急處理方面的培訓，以確保我們的持份者受到保護，並確保營運符合我們的標準。



營運	培訓重點
 總部辦公室	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 人力資源分析</li> <li>• 保障個人資料</li> <li>• 策略發展</li> <li>• 反貪腐</li> <li>• 企業監管及合規</li> </ul>
 中國內地投資物業	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 領導才能</li> <li>• 跨部門溝通</li> <li>• 法律應用</li> <li>• 核心工作職責</li> <li>• 緊急處理</li> <li>• 服務文化</li> <li>• 監督和輔導技能</li> <li>• 職安健和心理健康</li> </ul>
 中國內地發展物業	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目管理</li> <li>• 土地測繪</li> <li>• 建築及社區設計</li> <li>• 組織設計管理</li> <li>• 辦公室自動化</li> <li>• 領導及決策計劃</li> <li>• 對行業相關稅項、法律及法規的了解</li> </ul>
 休閒和酒店	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 紅環領導力</li> <li>• 以心聯繫</li> <li>• 福布斯服務介紹和顧客服務</li> <li>• 商業操守準則</li> <li>• 產品介紹及銷售</li> <li>• 危機管理</li> <li>• 語言能力</li> <li>• 企業監管要求及合規</li> </ul>
 物流	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 領導及個人效能</li> <li>• 職安健</li> <li>• 操作人員能力課程</li> <li>• 反貪腐、環境保護及其他工作相關技能</li> </ul>



### 中國內地投資物業－情境規劃下的跨部門溝通及團隊協同培訓



培訓模擬不同的事故及自然災害，包括地震。僱員需扮演不同的管治部門，以盡量減少損失並重建城市。通過該模擬，僱員可了解跨部門溝通的障礙並學習改進的方法。

### 休閒和酒店－領袖發展項目



為了培養我們員工的管理領導技能，我們的酒店業務組織了這個計劃，通過一個全面的學習框架為高潛力的未來領導者建立領導效能。在這個為期十二個月至十八個月的計劃下，員工有機會參加各種活動，以獲得寶貴的領導經驗。計劃提高員工在四個方面的領導技能，包括「領導人才」、「卓越成果」、「人員效率」和「牢固關係」。武漢馬哥孛羅酒店定期舉辦紅環領導力理念分享活動，邀請主要部門的經理分享領導力理念。



## 物流－領導力挑戰計劃



現代貨箱碼頭的這個計劃為我們的員工樹立榜樣，讓員工的行動與共同的價值觀保持一致並讓團隊有一個共同的願景，尋找改進的機會，建立信任及增進彼此的關係，並肯定他人的卓越表現及鼓勵團隊士氣。該計劃向參與者介紹了卓越領導的五種習慣行為，並從稱為領導者習慣行為測評的360°反饋工具中獲得了關於如何看待自身作為領導者、其他人如何看待自身以及採取行動增強領導力效能，並能夠將該等實踐應用於日常工作中。

## 與供應商合作

**GRI** 2-6, 3-3, 204-1, 308-1, 408-1, 409-1, 414-1; **HKEX** KPI B5.1, B5.2, B5.3, B5.4

本集團與我們的供應商保持密切的關係，為顧客提供優質的服務。我們依賴不同的供應商支持我們廣泛的業務運作，包括餐飲、服務和設施、工程供應和維護、營運服務、公共服務以及一般用品。我們設有嚴格的供應商管理系統以檢討和監察供應商在環境保護、勞工權利及健康和安全方面的表現。年內我們定期對業務合作夥伴進行實地視察以獲取其第一手資料。根據各業務單位的營運實踐，我們實施各項程序以偵測整個供應鏈中的環境和社會風險，以防止產生意料之外的負面影響，包括風險定性識別、定量風險評估和風險控制回應。

本集團優先考慮符合我們環境、社會及管治要求的供應商，同時極其重視商業道德操守。我們已實施《綠色採購政策》以指導所有業務單位及營運，加強考慮環保及社會事宜以甄選供應商。根據該政策，供應商甄選過程中須考慮其環境影響。在所有條件同等的情況下，採取更全面的環境、社會及管治實踐的供應商會被優先考慮。我們優先考慮使用環保材料和供應商的環保表現，包括能源效率、耗水和廢物管理。目前，57%休閒和酒店的供應商已根據該政策中的環境和社會標準篩選。

二〇二二年根據環境和社會標準甄選的新供應商百分比	
根據環境標準甄選的新供應商百分比	13%
根據社會標準甄選的新供應商百分比	16%

供應商於獲委聘時須就遵守所有適用法律和法規簽署供應商聲明。我們的招標文件中包含綠色採購條款，旨在建立綠色供應鏈。供應商或需按要求出示環境證書。我們實施了《供應商行為準則》，當中概述我們對業務合作夥伴的基本環境、社會及管治要求和期望，並指引所有相關方制定環境、社會及管治程序。

於二〇二二年，我們繼續從本地供應商採購產品和服務，近乎所有均為本地採購。於報告年內，我們的供應鏈並無重大變化。下表列出不同地區的供應商數目，佔業務單位供應鏈中約70%支出的主要供應商。

業務	地區	主要供應商數量	
		二〇二一年	二〇二二年
中國內地投資物業	中國內地	195	<b>155</b>
中國內地發展物業	中國內地	46	<b>39</b>
休閒和酒店	中國內地	181	<b>155</b>
物流	中國內地	1	<b>1</b>
	香港	11	<b>9</b>

## 為顧客提供優質的服務

### 顧客滿意度 GRI 417-3; HKEX KPI B6.1, 6.3, 6.4

九龍倉致力為顧客提供優質產品和服務以滿足顧客的期望並達至顧客完全稱心滿意。我們建議並定期教導員工如何提供最高標準的服務。例如，為確保前線員工具備提供優質服務所需的知識和能力，我們的酒店開展了服務禮儀和酒店產品的培訓課程。

推廣營銷方面，我們發布資訊以誠實、誠信及公開為本。所有宣傳材料均由管理層全面審查，以確保遵守所有適用的廣告和知識產權法律。為避免侵權及侵犯專利和許可規定，我們遵守專利及許可限制。我們亦採用註冊和保密措施以保障我們的知識產權。

於報告年內，本集團所有業務營運中並無發生有關推廣營銷的不合規事件。

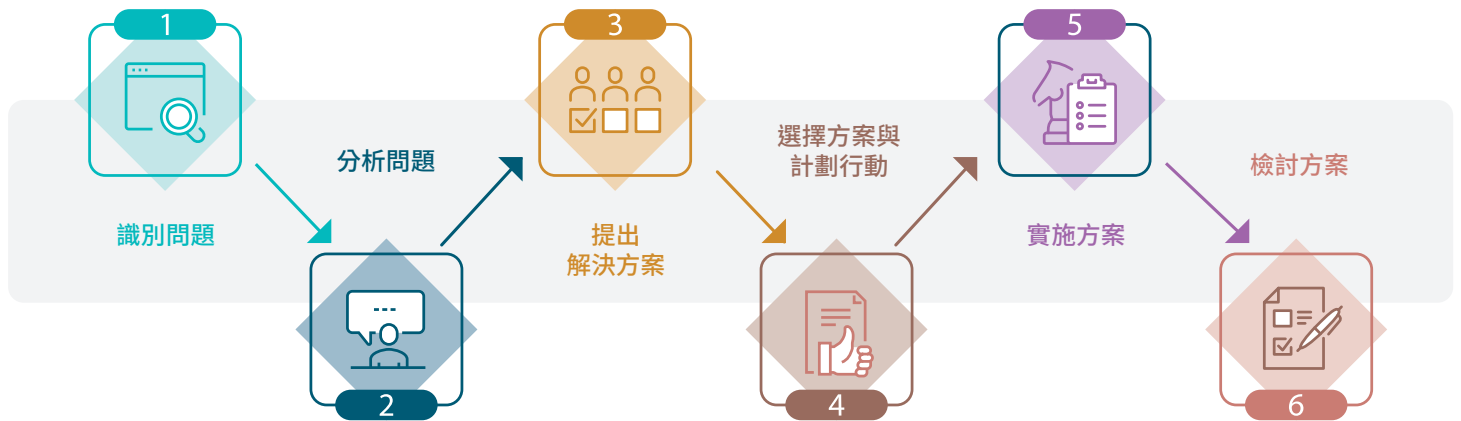
為確保卓越的顧客服務及優質產品，本集團制定了《質量政策聲明》，協助僱員完善我們產品及服務的表現。此外，我們特別關注顧客意見。為提升顧客體驗，我們透過以下參與渠道與顧客互動，並邀請顧客對我們的服務提供反饋：

參與渠道	中國內地 投資物業	中國內地 發展物業	休閒和酒店	物流
 互聯網及電郵				
 顧客服務熱線				
 社交媒體平台				
 焦點小組討論				
 訪問				
 網上意見調查				
 神秘顧客				



顧客的反饋意見可以為我們提供信息，藉此完善我們所提供的產品和服務。我們重視顧客的反饋意見，並有一個清晰的回應機制跟進意見。在我們的酒店營運中，我們採用了「六步解決問題機制」來處理投訴和糾紛。

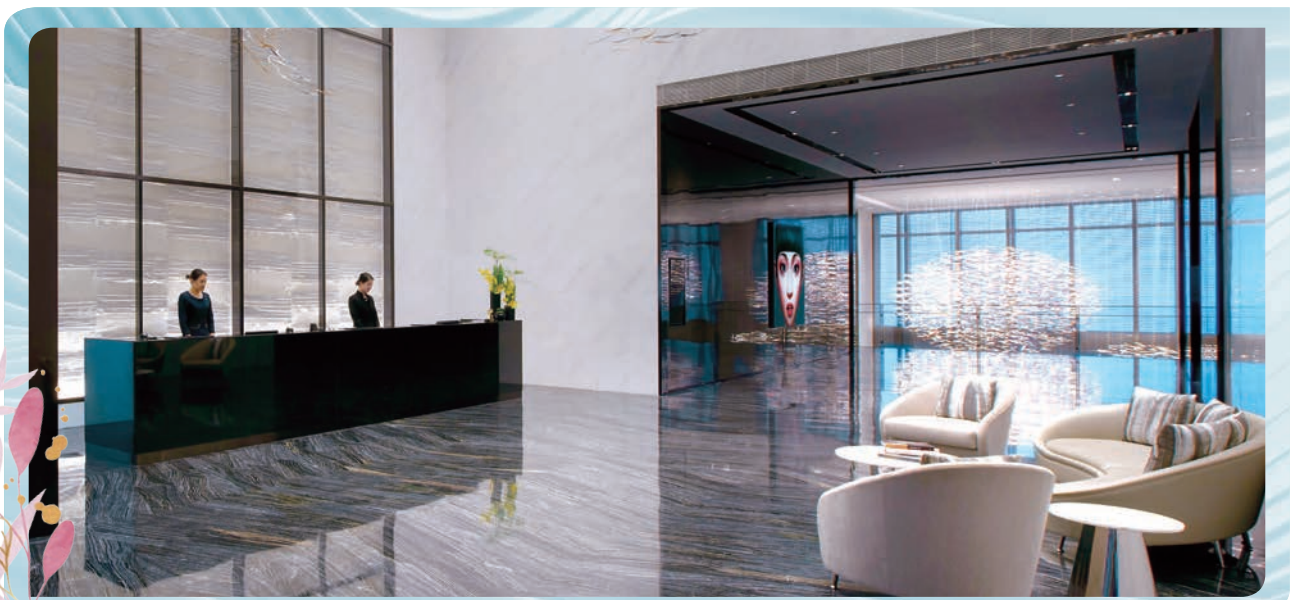
六步解決問題機制



報告年內，本集團共接獲三百四十宗產品相關和一百七十三宗服務相關投訴，均非重大投訴，概無投訴涉及違法。所有涉及服務不足或房間缺陷的投訴都得到了妥善和迅速的處理。

我們定期進行顧客滿意度調查或服務檢討，收集顧客的反饋意見，並找出完善服務質素的空間。我們亦參考一些顧客滿意度的國際基準，為我們的酒店營運確定行業最佳實踐。為進一步確保我們的服務質素，我們會聽取顧客的意見以改善顧客體驗。

持份者 / 指數名稱	回覆總數	整體滿意度
租戶	1,332	95%
購物者	503	95%
ReviewPro 全球點評指數	N/A	96%



## 顧客私隱 **GRI** 418-1; **HKEX** KPI B6.5

本集團採用各種資料保障程序以確保顧客的個人資料得以安全處理。本集團已建立《資料私隱政策聲明》且各業務單位實施個人資料收集聲明，於使用顧客個人資料前傳達我們收集資料的目的並獲取顧客的同意。

我們的業務單位已制定有關管理、收集、儲存和處置顧客資料的內部標準。為保障資料免受損失、損壞或盜竊，我們嚴格控制信息通信技術設備的使用。進出數據中心及伺服器機房則根據程序要求進行記錄並與行業最佳實務一致，而敏感的顧客資料存取僅限於獲授權人員。報告年內，我們向僱員提供超過四百小時信息技術或網絡安全培訓。本集團不斷尋求機會利用最新技術優化個人資料的處理。

我們的資料洩露專責團隊須處理任何有關實際或潛在資料保障事故的內部報告。此團隊制定合適的行動計劃和決策，並告知可能受影響的人士。倘受影響人士位於歐盟，我們會根據歐盟《通用數據保障條例》的規定於資料洩露的七十二小時內通知相關監管機構。於報告年內，本集團並無任何有關違反顧客私隱或遺失顧客資料的投訴。

我們的業務單位推行多項舉措，以提高員工的數據私隱意識和處理實踐知識。例如，我們的酒店業務向新入職員工提供資料保障培訓，讓他們可以掌握足夠知識保障顧客私隱，並了解我們的相關實務以達致我們的服務標準。

報告年內，我們為員工提供了超過四百五十小時有關數據私隱培訓。





保障

# 福祉和安全

承諾和策略方針	49
安全和健康的工作場所	49
員工福祉	52
安全的產品和服務	54





## 本章回應的聯合國可持續發展目標：



## 本章回應的重要議題：

- 職業安全及健康
- 顧客健康與安全
- 員工福祉

## 承諾和策略方針 GRI 2-23, 2-24, 2-25, 3-3

本集團遵守所有相關法律和法規<sup>13</sup>，以員工和顧客的安全為優先。我們主張不斷改善安全風險的管理方針、提高工作場所內的安全意識以及促進員工和顧客的福祉。

根據本集團《安全及健康政策》和針對不同業務單位的職安健管理手冊，各業務單位設有安全委員會或專責經理，負責監察其各項職安健表現。透過在營運中充分融入以安全主導的營運文化，我們旨在達致卓越的健康和安全實務，並為顧客提供優質的產品和服務。於報告年內，本集團並無違反有關健康和安全的法律和法規。

## 安全和健康的工作場所 GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-9; HKEX KPI B2.1, B2.3

有效的職安健管理策略對維持工作場所安全和健康尤其重要。我們有《安全及健康政策》和穩健的安全管理系統，以支持我們的職安健預防和控制、員工安全意識培訓以及事故調查工作。各業務單位的安全委員會負責實施預防措施、管理和審視其營運中的職安健危害。

我們定期審視《安全及健康政策》和管理系統，以確保符合及遵循最新的法律規定和行業標準。於二〇二二年，成都IFS和長沙IFS維持ISO 45001:2018認證的職安健管理系統。現代貨箱碼頭亦委託獨立機構，香港品質保證局，對碼頭的健康和安全管理系統進行年度審核，以確保遵守適用的法律和法規。

我們已採取多種緩解措施以減低營運中產生的健康和負面影響。中國內地發展物業制定了項目施工危機管理文件，全面分析工作場所的潛在危害及相應的預防措施，使員工能有效應對工作場所的緊急情況。我們亦根據最新國家標準和法規實施環境及職安健管理手冊，以確保在建築工地內實行有效的監控措施。我們亦已根據指定事故類別，包括建築事故、工地衛生、危險品及火災，成立專責工作小組及制定有效的應急計劃以監察和管理與建築工地相關的職安健風險。我們於工地提供個人防護裝備以保護我們的員工及承辦商免受潛在健康或安全危害。中國內地投資物業亦於員工手冊中載列了充分的安全工作程序和安全提示。



TM



<sup>13</sup> 有關對本集團業務營運有重大影響的健康及安全相關法律及法規列表，請參閱重點法律及法規的章節。

我們定期審視安全應急計劃。我們亦定期進行安全審核，以識別各個營運地點的職安健風險。為更好地履行我們對維持安全工作場所的承諾，我們已分析過往的績效數據及密切監察發展。因此，各業務單位可以迅速採取補救措施，以解決職安健問題和預防工傷事故發生。

現代貨箱碼頭於二〇二〇年發生了一宗工傷致死個案。於二〇二一年，長沙尼依格羅酒店發生一宗工傷致死事故。我們已採取了包括即時檢查、審查工作程序以及加強定期安全培訓的後續行動，以避免未來再次發生類似事故。於二〇二二年，並無錄得工傷致死事故。



儘管新冠疫情在過去一年有所緩解，但本集團仍繼續實施全面的安全和衛生措施以保護我們的員工。我們繼續向員工派發愛心防疫包，包括外科口罩、消毒搓手液和抗菌濕紙巾等。我們採納特別的工作安排，例如制定辦公室分隔、彈性上班和在家工作政策，以減低通勤的傳播感染風險。我們定期對辦公室進行清潔和消毒，每天檢測員工的體溫並為他們提供定期檢測，以降低病毒在工作場所傳播的風險。

## 建立安全工作文化

**GRI** 3-3, 403-5; **HKEX** KPI B2.2, B2.3

本集團視工作中的安全文化為維持安全工作場所不可或缺的因素。在北京中奧馬哥亨羅大酒店，所有員工均需要參加職安健培訓，當中會向員工講解適用的職安健標準和監管要求。成都IFS、長沙IFS、重慶時代廣場和大連時代廣場

亦舉辦了急救證書課程及相關認證考試，以提高員工處理突發事件的意識和能力，作為其職安健計劃的一部分。

此外，本集團持續於二〇二二年安排常規消防演習，以提升員工在工作場所中對職安健準則的意識及知識。我們亦舉辦有關預防工傷事故、安全使用防火設備及急救的安全培訓。成都IFS舉辦了一系列「安全日」活動，包括線上知識問答比賽和線下實地體驗，以便員工能夠掌握基本急救技能及學習使用消防安全設備，提高他們應對突發事件及自救的能力。我們亦定時向中國內地投資物業的員工提供聽力健康、防署等議題的安全健康小貼士，以進一步推廣安全作業的重要性。

我們的員工嚴格秉持由中國內地發展物業制定的安全準則，並會定期進行有關工作設備、消防安全設備和工作場所衛生的檢查。為避免發生職安健事故，成都IFS已發布《工傷案例警示》，列出過往工傷個案的詳情、相關預防措施及安全建議。我們亦歡迎員工提供反饋和建議，以進一步加強我們的職安健管理。

## 優化供應鏈的職安健管理

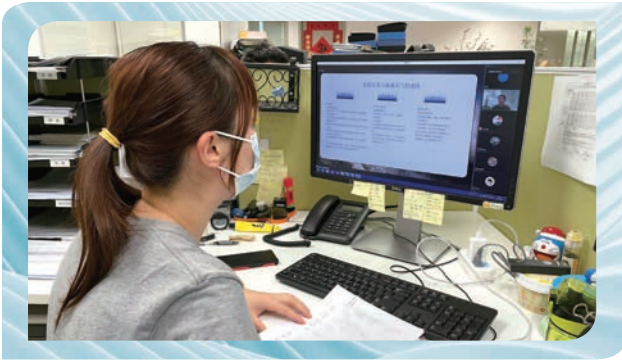
**GRI** 3-3; **HKEX** KPI B2.2, B2.3

本集團在供應商合約內加入職安健相關條款，以確保供應鏈管理嚴格秉持我們的健康及安全標準。我們在績效評估過程中評估承辦商的職安健表現。此外，我們提供了一系列的培訓計劃以提升現場作業的承辦商工人的職安健技能，當中涵蓋化學品處理、工地安全、應急準備意識及消防安全等。



### 「極端天氣事件的了解及緩解」線上培訓

為提高員工對極端天氣事件的認識和應變能力，中國內地投資物業邀請了一位自然災害救援工作的專家與員工講解極端天氣事件的基本知識，以及他們在遇到此類緊急情況時可以採取的預防措施。



### 長沙IFS的初級急救培訓

為加強同事應對突發事件的能力，長沙IFS為員工開展了為期兩日的初級急救培訓課程，讓員工學習更多必要的急救技能，以應對自身和客戶的緊急急救情況。



業務範疇	按性別劃分的工傷事故比率(每百人)					
	二〇二〇年		二〇二一年		二〇二二年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
總部辦公室	2.7	0.9	0.0	0.0	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
中國內地投資物業	0.7	0.4	1.2	0.2	<b>0.5</b>	<b>0.3</b>
中國內地發展物業	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
休閒和酒店	2.3	2.3	2.9	2.9	<b>2.1</b>	<b>2.5</b>
物流	1.3	0.9	1.0	0.0	<b>1.3</b>	<b>1.0</b>
集團整體	1.3	1.2	1.6	1.4	<b>1.2</b>	<b>1.2</b>

	按地區劃分的工傷事故比率(每百人)		
	二〇二〇年	二〇二一年	二〇二二年
	香港	1.1	0.6
中國內地	1.3	1.8	<b>1.3</b>
集團整體	1.3	1.5	<b>1.2</b>



## 員工福祉 [GRI] 3-3, 403-6, 403-7; [HKEX] KPI B2.3

除了維持安全和健康的工作場所外，本集團致力促進工作與生活平衡，亦非常重視員工的福祉。我們努力促進員工的身心健康，確保我們的員工保持工作精神並共同進步。為激勵員工保持健康及豐富多彩的生活方式，同時促進他們與同事和家人之間的聯繫和支持，我們於二〇二二年舉辦多個文化和康樂活動。部分業務單位更設計了主題員工福祉計劃，例如，中國內地投資物業設計了「WELL」系列來促進員工心理健康、積極性、感恩和享受生活的重要性。二〇二二年員工福祉活動亮點如下：

### Happy@Work 2022



本集團參加Happy@Work 2022，透過團隊建設活動及新興運動促進職場健康。憑藉我們的團隊精神和努力，我們獲得了最佳服裝冠軍和最佳影片獎亞軍。所有參加者都樂在其中，度過了愉快的一天。

### 「增強」運動比賽



長沙尼依格羅酒店組織了登山及籃球比賽，以推動員工鍛煉及運動。該活動幫助員工緩解壓力並保持健康的生活方式。活動中，我們鼓勵員工展示其充滿活力和熱愛運動的一面，幫助員工增加健康方面的認知，並在工作之外養成健康的習慣。

### 運動健身課



為使員工得以從工作壓力中放鬆身心，成都IFS 共舉辦了六節的彈力帶健身課。該健身課包括緩解肩膀、頸部和背部疼痛以及強化腰部和臀部肌肉。參加者學習到舒緩痛症的方法並可在家中練習。此活動幫助員工在工作之外建立健康的習慣。

### 雪花酥工作坊



我們的員工在工作坊中學習如何製作美味的糖果食品，透過美食傳播快樂。上海會德豐國際廣場舉辦了「初夏雪花酥工作坊」，讓我們的員工一起享受製作雪花酥的時光。參加者趁機增進了感情同時享用了美味的製成品。

### 親子研學



成都、長沙、重慶及大連物業攜手舉辦了「親子研學」，讓員工及其子女利用週末參觀生態公園、動物園及古建築。活動旨在培養員工對大自然及文化景觀的熱愛，在共同學習的同時促進培養更緊密的家庭紐帶。

### 「中秋兔兔燈DIY」燈籠工作坊



上海會德豐國際廣場舉辦「中秋兔兔燈DIY」燈籠工作坊，員工歡聚一堂共慶中秋佳節，並考驗他們的製作手藝與創意，利用花朵及裝飾品製作燈籠，讓他們從學習製作過程中放鬆，同時以有趣的方式欣賞傳統工藝。

### 陶笛工作坊



為幫助我們的員工得以從工作壓力中放鬆身心，我們的中國內地投資物業舉辦了陶笛工作坊。在此活動中，我們的員工學習了陶笛的基本吹奏技巧。我們希望給予員工機會清空思緒，幫助員工放鬆以及在日常生活中探索新事物。

## 安全的產品和服務 GRI 3-3, 416-2

我們的顧客一直享受著本集團提供的最高安全水平的產品和服務。我們定期進行產品和服務的安全評估，重點關注食品安全和設備衛生，以確保我們的品質管理標準與行業最佳實務一致。成都IFS及長沙IFS已採用了ISO 9001:2015的質量管理系統。

## 顧客健康和安全 GRI 3-3, 416-2; HKEX KPI B2.3

於報告年內，本集團採取全面的安全和衛生措施，以保障顧客於新冠疫情期間的健康和安全。我們對所有設施進行更頻繁的消毒，包括外部樓梯、空調過濾器和廁所。顧客在進入我們的物業前須進行體溫檢查，亦須佩戴口罩及出示有效健康碼。我們在商場服務台設置防護屏障如透明分隔板，保持顧客與員工之間的社交距離。除了全面的設施清潔及消毒工作外，我們亦增加消毒搓手液的供應，並於商場內提供一次性口罩袋及口罩處理垃圾桶。為減少表面接觸的傳播風險，我們於升降機和設備表面塗噴量子光觸媒抗菌抗病毒塗層。酒店營運亦實施一系列應急程序以保障賓客。

## 安全處所和潔淨環境

為確保我們的顧客在物業範圍內的安全和保障，我們的業務單位已採取一系列措施。我們為租戶定期舉辦火警和緊急疏散演習。指定區域設置了消防安全設備和裝備以供已受訓人員在緊急情況使用。二〇二二年，大連時代廣場為租戶安排了三次消防安全檢查和培訓，而長沙IFS則舉行了兩次大型消防演習。有關檢查確保了滅火器和消防喉等消防安全設備處於良好備用狀態。租戶亦在消防安全培訓中學習如何正確使用消防安全設備。成都IFS亦引入了消防機械人，將科技進步融入至緊急管理當中，實行更有效的緊急應對方法。

為保障公共安全和有效的人群管理，我們制定了人群管制政策及程序。此外，我們聘請了專業保安人員，協助處理公共危機事件。我們的員工接受培訓以加強他們的應急準備意識和應對能力。在上海會德豐國際廣場及成都IFS，我們聘用了偵查犬協助進行控制騷亂和搜查爆炸品，以保障物業的安全。偵查犬已接受專業訓練，能與保安人員合作值班巡邏，充當看護犬。

我們採取了額外的措施以維持物業優良的室內空氣質素。我們委聘國際知名的外部機構定期進行物業室內空氣質素評估，確保符合國家空氣質素標準。我們亦增加公共區域的空調系統清潔消毒頻率。重慶尼依格羅酒店為未入住房間的空調系統進行日常的清潔和消毒，以維持酒店營運的高衛生水平。同時，武漢馬哥孛羅酒店將所有被褥和毛巾進行高溫消毒，以供客人使用。

## 食品安全

在我們的酒店業務中，維持高水平的食品安全尤為必要。為確保我們的活動符合要求，我們實施了《食品安全衛生手冊》。我們的酒店業務按照手冊每週進行食品安全和衛生檢查。成都尼依格羅酒店已成立健康及安全委員會，定期評估其現有食品安全管理系統和確保遵守《危害分析重要管制點》原則以及相關法規的情況。此外，長沙尼依格羅酒店和北京中奧馬哥孛羅大酒店亦已採納以《危害分析重要管制點》作為基礎的食物安全管理系統。

於二〇二二年，我們的三間尼依格羅酒店為員工舉辦食品衛生培訓，定期加深他們對食品安全實務和標準的認識。我們亦將食品安全標準延伸至供應鏈中的合作夥伴。在我們的採購過程中，我們要求所有供應商提交食品安全認證，證明其符合我們的健康和安全的標準。此外，我們每月進行供應商巡查以確保符合我們的標準。



「社、企

# 共勉」

承諾和策略方針	56
關懷社區	57
青年發展	58
藝術及文化	60



本章對應的聯合國可持續發展目標：



本章對應的重要議題：

- 社區投資及參與

承諾和策略方針 **GRI** 2-24, 2-25, 3-3, 413-1; **HKEX** KPI B8.1

我們通過「社、企共勉」的理念為社區作出貢獻，旨在為社區帶來正面社會影響。我們通過不同的舉措，在三個主要方面支持社區，分別為關懷社區、青年發展和藝術及文化。於二〇二二年，我們與不同持份者組織和參與了五十九項社區活動。

本集團、現代貨箱碼頭和WHML分別榮獲香港社會服務聯會頒發「10年Plus商界展關懷」標誌、「15年Plus商界展關懷」標誌和「商界展關懷」標誌，作為對我們在企業社會責任方面的表彰。本集團亦榮獲民政及青年事務局社區投資共享基金頒發的社會資本動力 (SCB) 標誌獎。

九龍倉集團亦榮獲公益金在周年頒獎典禮上頒發「最高籌款機構第二名」。本集團亦全力支持公益金舉辦的便服日，二〇二二年有超過六百四十四名員工參與，籌得超過港幣十萬四千元。





## 關懷社區 (GRI) 3-3, 203-1, 413-1; (HKEX) KPI B8.2

我們竭力秉持「創建明天」的長期使命，並關懷弱勢社群和支援社區。

### 慈善捐贈支持社區

本集團在過去三十年一直積極通過公益金幫助有需要人士。自二〇二〇年以來，疫情爆發已對經濟和市民生活造成影響。在第五波疫情期間，我們致力幫助有需要人士度過疫情困境。「九龍倉緊急支援基金」向「公益金及時雨基金」及「『學校起動』關懷學子抗疫援助金」再度捐款港幣一千二百五十萬元，為受新冠疫情第五波影響的家庭提供即時現金援助。於二〇二二年，本集團亦借出九龍貨倉予香港特區政府作臨時儲存物資之用。

### 向弱勢社群伸出援手

為表達我們對社區的關懷，我們的業務單位繼續開展不同的活動來關愛弱勢群體。於二〇二二年四月，共十七名員工義工參加了大連時代廣場的「環保『童』行，『袋袋』相傳」關愛貧困的兒童活動。我們的員工和孩子們共同設計並繪製了環保布袋。我們希望通過製作手工藝品來提高孩子們的環保意識，並向他們表達我們的關懷。另外，為提高資源回收意識，大連時代廣場舉辦了「『衣』份愛心，『衣』份溫暖」的舊衣回收活動，鼓勵我們的員工踐行低碳生活方式，同時將收集的衣服捐贈給社會上有需要的人。二〇二二年我們共收集和捐贈了四百多件衣服。

為了促進殘疾人士融入社區，成都IFS為員工舉辦了一個手語工作坊「我想聽你說」，以促進他們與聽障人士的交流。我們邀請了一名手語老師教導員工掌握自我介紹和日常生活對話的基礎知識，使我們的員工更了解如何與聽障人士交流，以協助殘疾人士融入社區。



為了幫助精神康復者重新融入社區及增強他們的信心，成都IFS舉辦了「採茶去」義工活動。在整個活動中，參加者學習了採茶、烤茶和茶道。我們希望透過此活動，幫助參加者重新融入社區，並探索未來的就業機會。





中國內地投資物業於二〇二二年五月舉辦了「美社·美家」義工活動，透過清潔和翻新美化公共空間，共同建設一個更美好的社會。我們的義工亦在二〇二二年的六一兒童節為兒童康復中心創作新壁畫、重新裝飾公園長椅、探訪社區的養老院以及翻新車棚，他們的努力使社區更加宜居。



元宵節期間，武漢馬哥孛羅酒店組織了元宵節活動，鼓勵同事變賣閒置物品以進行慈善捐贈。活動籌集善款超過人民幣四千五百元，並捐贈予中國殘疾人聯合會。



## 青年發展 GRI 3-3, 203-1, 413-1; HKEX KPI B8.2

本集團相信青年發展是推動社會發展的重要因素。於二〇二二年，我們推出了廣泛的社區計劃和活動，為年輕一代提供支援和機會，以充分發揮他們的潛力。

### 現代貨箱碼頭夏日運動站

現代貨箱碼頭自二〇一七年起為青年舉辦「現代貨箱碼頭夏日運動站」，以推廣運動和鼓勵健康生活。該計劃為葵青區低收入家庭八至十四歲的兒童、「學校起動」計劃夥伴學校棉紡會中學的學生以及現代貨箱碼頭員工的子女提供體育訓練及青年發展。

於二〇二二年，該計劃向二十三名參加者提供十四小時的躲避盤和旋風球訓練。活動亦包括團體訓練活動，讓參加者學習與他人合作。現代貨箱碼頭夏日運動站舊友會繼續為青少年提供與體育相關和青少年發展活動。



## 「學校起動」計劃

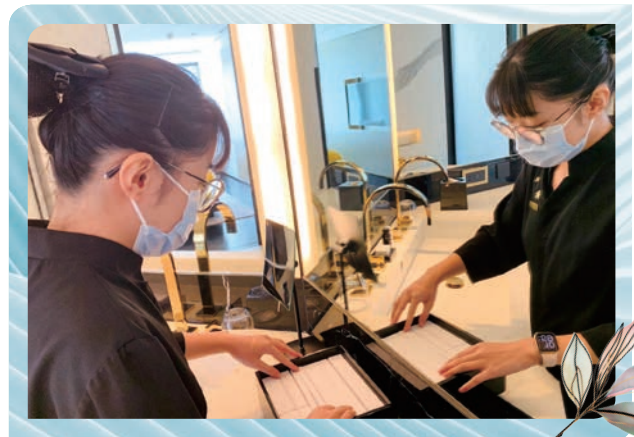
「學校起動」計劃旨在為學習條件稍遜的中學生提供教育及職業發展的機會。計劃為每間參與學校配對一間企業或機構，透過跨年緊密合作，為學校提供財政和義工的重點支援。

### 「學校起動」計劃支持學生發展

「學校起動」計劃在過去一年培養了不同的優秀人才。四名「學校起動」計劃獎學金得主在二〇二一年的「香港管理演習」香港回合中贏得冠軍，代表香港參加二〇二二年的「亞洲管理挑戰賽」，與其他亞洲精英競爭，並成功奪得亞軍。在與公司主席兼常務董事以及董事的慶祝午餐會上，學生們分享了他們從比賽中學到的知識，並與我們的管理層交流想法。

### 職場體驗計劃

為了向學生提供職場實踐經驗和探索未來職業的機會，我們推出了「職場體驗計劃」，讓學生有機會親身體驗真實的工作環境。在計劃期間，每位學生獲分派實習導師，以提供支援及指導。於二〇二二年，共有一百三十四名來自三十三間學校的學生參與計劃。在三十七間企業的支持下，該計劃提供了不同工作職位，職位涵蓋多個行業，包括餐飲、客戶服務、銀行、會計、工程、零售及物流。學生們可參與不同的工作坊及為期兩週的實習機會，以探索他們的職業選擇。工作坊包括面試及履歷表寫作等求職技巧。在整個計劃中，學生對各種工作職位和行業有了更深入的了解。



### 「學校起動」計劃概覽

夥伴學校數目

82



受惠學生人數

87,000+



夥伴機構數目

72



主要聯校活動	推出年份	截至二〇二一／二〇二二學年 參與人數(學生)
職場體驗計劃	2012	1,630+
企業參觀	2013	34,400
趁墟做老闆	2013	6,800
提升語文能力計劃	2014	2,630+
生涯規劃日	2015	36,550+



## 藝術及文化 GRI 3-3, 203-1, 413-1; HKEX KPI B8.2

本集團相信藝術及文化可以為社會帶來活力及提升市民的生活質素。我們投入大量資源與不同的藝術家合作舉辦展覽，以提高公眾對角色藝術和文化戲劇的認識。我們亦提供支援和實物贊助來培養年輕人才。

### 《摩登燈塔》@ 長沙尼依格羅酒店

長沙尼依格羅酒店通過場地贊助支援長沙城市影像展。酒店大堂展出了二十二幅精選攝影作品，從多維度展現長沙市的繁華與發展以及其多元魅力。



### 十八世紀法式時尚史 @ 長沙IFS

長沙IFS與鞋履設計師傅傲醒合作，講述十八世紀法國時裝的故事。展品包括一七九三年的法國時裝雜誌、時裝圖紙、復古收藏品和時尚傳奇人物Karl Lagerfeld的素描。通過展覽，參觀者將更了解法國時裝的豐富文化和歷史。

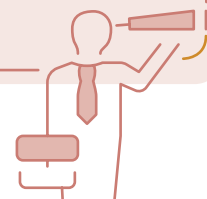
### 「the MELON-VERSE 萬有xi引力」沉浸式互動藝術展 @ 成都IFS

成都IFS攜手法國知名視覺藝術家Cyril Lancelin共創「the MELON-VERSE 萬有xi引力」沉浸式互動藝術展，將二百個綠色的巨型西瓜堆疊，打造出令人耳目一新的巨型都市景觀，為城市注入夏日清爽與活力。成都IFS亦積極推廣數位世界，首次為藝術展重磅發布NFT主題藏品，賦能藝術品全新「生命力」，支持大熊貓公益保護。



## 展望將來

本集團明白可持續發展對業務活動的重要性，它已滲透到社會的各個領域，並改變著投資環境及影響公司開展業務的方式。為肩負起我們對氣候變化的責任，並配合香港政府和中央政府二〇五〇年及二〇六〇年的減碳計劃，我們正在研究如何加強我們的環境、社會及管治表現及策略，以更好地評估和控制我們業務中的碳排放和氣候風險。秉持本集團「創建明天」的長期使命，我們竭力支援和關懷社區，並推出環境、社會及管治措施，以確保可持續議題已納入我們的業務。我們將繼續投資和建構高品質和可持續的發展，重視持份者對環境和社會的關注，並為我們的社會作出積極貢獻。







單位	總計			總部辦公室			中國內地投資物業			中國內地發展物業			香港物業			九龍倉酒店			管理的酒店			物流				
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020		
<b>物料使用<sup>10</sup></b>																										
<b>物料種類 (GRI) 301-1; (HKEX) KPI A2.5</b>																										
製冷劑	公噸	1.00	0.48	1.23	N/A	N/A	N/A	0.32	0.10	0.75	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0.23	0.16	0.06	0.40	0.18	0.01	0.05	0.04	0.41	
紙張	公噸	608.53	681.48	249.67	6.79	7.91	8.24	458.60	510.35	119.00	4.75	11.76	9.51	3.87	2.75	0.0	75.76	78.00	73.48	37.38	47.15	24.86	21.38	23.56	14.58	
塑膠	公噸	7.74	9.23	9.76	N/A	N/A	N/A	1.36	5.82	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0.00	0.19	0.32	6.38	3.22	9.44	N/A	N/A	N/A	
金屬	公噸	8.74	27.82	4.31	N/A	N/A	N/A	4.50	2.32	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0.11	4.24	25.50	4.20	N/A	N/A	N/A	
其他	公噸	0.004	3.53	0.18	N/A	N/A	N/A	0.004	0.38	0.18	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.15	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>建築材料</b>																										
混凝土	公噸	87,537.78	284,192.92	409,365.65	N/A	N/A	N/A	309.53	21.60	0.00	4,375.00	173,661.50	343,225.04	82,852.84	110,509.82	66,140.61	0.41	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
磚	公噸	315.19	8,353.10	18,299.55	N/A	N/A	N/A	6.18	5.17	3.44	40.00	3,551.92	18,156.01	269.01	4,795.02	66.60	0.00	0.89	3.50	N/A	0.10	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
鋼	公噸	5,125.42	51.00	4,385.80	N/A	N/A	N/A	18.85	34.55	2.39	13.00	16.45	2,091.15	5,074.77	0.00	2,291.96	N/A	N/A	N/A	18.80	N/A	0.30	N/A	N/A	N/A	N/A
鋼筋	公噸	10,670.36	29,339.13	33,302.41	N/A	N/A	N/A	12.71	8.96	0.31	2,209.00	11,854.86	24,763.40	8,448.65	17,475.31	8,538.70	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
沙	公噸	2,543.51	8,598.67	6,345.86	N/A	N/A	N/A	280.07	88.72	48.14	515.00	4,864.90	6,295.62	1,748.00	3,639.05	0.00	0.24	N/A	N/A	0.20	6.00	2.10	N/A	N/A	N/A	
石材	公噸	308.80	2,755.70	6,779.99	N/A	N/A	N/A	185.30	46.08	17.45	44.00	2,055.30	6,762.19	78.50	654.32	0.00	N/A	N/A	0.25	1.00	N/A	0.10	N/A	N/A	N/A	N/A
橡膠	公噸	3.50	0.00	29.78	N/A	N/A	N/A	3.50	0.00	0.00	N/A	N/A	29.78	N/A	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
木	公噸	140.17	1,746.21	610,565.34	N/A	N/A	N/A	24.11	35.05	2.35	53.65	458.72	610,561.41	61.71	1,250.98	0.00	0.10	1.26	0.05	0.60	0.20	1.53	N/A	N/A	N/A	N/A
花崗岩	公噸	437.67	355.77	1,284.65	N/A	N/A	N/A	167.31	8.68	9.08	270.00	332.00	1,273.00	0.00	14.13	0.00	0.36	0.16	2.52	0.00	0.80	0.05	N/A	N/A	N/A	
水泥	公噸	1,354.33	3,663.54	11,010.17	N/A	N/A	N/A	156.42	46.60	30.89	720.00	3,105.90	10,859.98	476.79	509.80	117.60	0.37	0.19	0.40	0.75	1.05	1.30	N/A	N/A	N/A	
土方	立方米	11,756.00	99,902.60	149,858.59	N/A	N/A	N/A	56.00	0.60	0.00	11,700.00	99,902.00	149,858.59	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
泥漿	立方米	0.10	0.50	0.00	N/A	N/A	N/A	0.10	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
砂漿	立方米	914.50	14,616.45	24,668.65	N/A	N/A	N/A	0.00	1.00	9.36	808.00	9,620.50	24,654.04	106.50	4,994.95	5.25	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
其他 <sup>11</sup>	立方米	3.34	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2.80	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0.54	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>廢棄物管理 (GRI) 306-1, 306-3, 306-4, 306-5; (HKEX) KPI A1.3, A1.4, A1.6</b>																										
<b>按類別及處理方法劃分的廢棄物</b>																										
一般垃圾堆填	公噸	11,459.75	11,844.93	14,614.97	1.91	N/A	N/A	7,090.06	9,364.60	12,827.16	27.48	34.21	35.19	2,819.52	446.52	0.00	421.65	541.62	380.44	247.51	492.08	387.41	851.62	965.90	984.77	
焚化處理的廢棄物	公噸	5,218.64	6,467.28	5,757.85	N/A	N/A	N/A	4,679.63	5,931.00	5,547.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	417.91	531.53	204.63	121.10	4.75	6.23	N/A	N/A	N/A	
<b>回收的無害廢棄物</b>																										
<b>回收的無害廢棄物</b>																										
廢紙	公噸	294.36	360.74	354.72	N/A	N/A	N/A	243.88	302.69	276.96	1.74	4.51	1.72	0.20	1.47	0.72	19.14	18.58	17.25	14.52	12.31	34.43	14.88	21.18	23.64	
塑膠	公噸	37.07	46.93	36.90	N/A	N/A	N/A	24.10	34.86	28.95	0.12	0.26	0.52	0.08	0.31	0.11	5.34	6.15	6.70	7.12	5.04	0.51	0.31	0.31	0.11	
金屬	公噸	365.77	379.89	334.70	N/A	N/A	N/A	22.45	17.45	17.85	0.00	0.12	0.00	N/A	10.67	0.02	1.12	1.25	1.09	3.94	1.77	0.00	338.26	348.63	315.74	
廚餘	公噸	2,897.99	3,191.11	2,307.95	N/A	N/A	N/A	2,595.81	2,914.97	2,078.61	0.36	0.99	7.42	N/A	N/A	N/A	137.91	154.99	108.60	112.04	52.59	65.83	51.87	67.57	47.49	
玻璃	公噸	36.15	45.74	8.23	N/A	N/A	N/A	14.18	20.97	2.01	0.00	0.18	0.00	N/A	N/A	N/A	6.67	7.96	6.10	15.08	16.57	0.00	0.22	0.06	0.12	
肥皂	公噸	0.13	0.21	0.16	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0.13	0.21	0.16	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>回收的有害廢棄物<sup>12</sup></b>																										
固體	公噸	774.45	722.80	641.85	0.27	2.29	3.83	3.90	17.48	2.28	0.08	0.05	0.14	0.01	N/A	N/A	0.15	9.43	0.63	0.26	0.00	0.00	769.78	693.55	634.97	
液體	公噸	78.38	134.75	68.21	N/A	N/A	N/A	18.04	79.01	13.12	N/A	N/A	N/A	0.53	N/A	N/A	1.61	1.69	1.50	0.58	0.70	0.00	57.62	53.35	53.59	
廢棄物產生總量	公噸	21,162.69	23,194.38	24,125.55	2.18	2.29	3.83	14,692.05	18,683.02	20,793.94	29.78	40.32	44.99	2,820.34	458.97	0.85	1,011.63	1,273.41	727.10	522.15	585.81	494.41	2,084.56	2,150.55	2,060.43	

單位	總計			總部辦公室			中國內地投資物業			中國內地發展物業			香港物業			九龍倉酒店			管理的酒店			物流			
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	
<b>建築垃圾堆填、焚化和回收<sup>13</sup></b>																									
<b>建築廢料</b>																									
堆填	公噸	<b>59,734.19</b>	33,618.58	20,622.61	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>22,361.72</b>	31,391.36	18,003.05	<b>0.00</b>	57.45	0.00	<b>37,219.49</b>	2,035.53	2,503.47	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>9.00</b>	N/A	N/A	<b>143.98</b>	134.24	116.09
焚化	公噸	<b>11,225.40</b>	13,431.00	11,545.00	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>11,225.00</b>	13,431.00	11,545.00	<b>0.00</b>	0.00	0.00	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>0.40</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A
回收	公噸	<b>43,906.57</b>	1,647.85	2,452.10	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>6.03</b>	0.00	0.00	<b>41.80</b>	365.91	174.86	<b>43,837.39</b>	1,281.94	2,277.24	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>21.35</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A
<b>土方和泥漿</b>																									
堆填	立方米	<b>0.00</b>	0.00	9,200.00	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>0.00</b>	0.00	9,200.00	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A
回收	立方米	<b>0.00</b>	0.00	62.54	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>0.00</b>	0.00	62.54	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A	<b>N/A</b>	N/A	N/A

1 氣體排放是指空氣污染物，包括氮氧化物([NO<sub>x</sub>])、硫氧化物([SO<sub>x</sub>])和懸浮粒子([PM])。這些數據僅限於源自汽車、煤氣及液化石油氣的排放。計算方法乃根據香港聯合交易所有限公司發表的《環境關鍵績效指標匯報指引》。中國內地投資物業的拖車式吊臂升降機NO<sub>x</sub>和PM排放不包括在內。

2 柴油、無鉛汽油、液化石油氣及汽油所用的能源轉換因子來自CDP Technical Note: Conversion of fuel data to MWh。管道天然氣所用的能源轉換因子來自2012 Guidelines to Defra/DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting。煤氣的能源消耗是根據香港中華煤氣有限公司提供的公式計算。

3 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室以及成都尼依格羅酒店和長沙尼依格羅酒店的外購電力已包括在中國內地投資物業中。

4 二〇二〇年外購蒸氣量增加主要是由於大連時代廣場的消耗。

5 二氧化碳([CO<sub>2</sub>])、甲烷([CH<sub>4</sub>])和氧化亞氮([N<sub>2</sub>O])已包括在溫室氣體排放量的計算內。

6 二〇二二年的直接(範圍一)溫室氣體排放包括由集團擁有或控制的來源，如柴油、無鉛汽油、煤氣、製冷劑和液化石油氣燃燒產生的溫室氣體排放，並根據《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算。管道天然氣燃燒產生的溫室氣體排放乃根據2012 Guidelines to Defra/DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting計算。

7 二〇二二年的間接(範圍二)溫室氣體排放包括集團所購買及獲取時電力及煤氣所產生的溫室氣體排放，並根據電力公司及煤氣公司所提供的排放系數計算：電能實業(0.71公斤二氧化碳當量/千瓦時)、中電(0.39公斤二氧化碳當量/千瓦時)及香港中華煤氣有限公司(0.588公斤二氧化碳當量/單位)。本報告中在中國內地購買電力的溫室氣體排放量是根據2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子來計算。二〇二〇年和二〇二一年的範圍二計算方法請參考相關的可持續發展報告。

8 二〇二二年範圍三排放包括根據《GHG Protocol》分類的類別1、2(因沒有相關溫室氣體轉換因子而不包括土方、泥漿及砂漿)、3和5分類，並根據二〇二二年英國政府報告用的溫室氣體轉換因子計算。二〇二〇年和二〇二一年範圍三所包含的範圍請參考相關的可持續發展報告。

9 範圍三排放包括香港物業範圍三排放。香港物業於二〇二二年、二〇二一年及二〇二〇年的範圍三排放分別為68,652、1,762及2,423噸二氧化碳當量。

10 包括一般業務用途及包裝材料使用的材料。

11 其他建築材料包括石頭、大理石和玻璃。

12 有害廢棄物包括電池、工業用電池、螢光燈、燈泡、電器/組件、廢墨水匣、廢輪胎、廢食油、廢工業用油、木卡板、廢篩檢程式及廢抹布。

13 建築廢物主要中國內地投資物業租戶及建築地盤承建商產生。



## 僱員統計數據

	總計			香港			中國內地		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<b>僱員分佈</b>									
<b>按性別、僱傭類型及僱傭合約類型劃分的僱員總數 [GRI] 2-7; [HKEX] KPI B1.1</b>									
男	2,946	2,981	3,169	949	983	992	1,997	1,998	2,177
女	2,227	2,338	2,494	342	353	366	1,885	1,985	2,128
全職	5,171	5,316	5,659	1,289	1,333	1,356	3,882	3,983	4,303
兼職	2	3	4	2	3	2	0	0	2
永久合約	2,068	2,101	2,087	1,187	1,226	1,258	881	875	829
固定期限合約	3,072	3,192	3,558	98	103	99	2,974	3,089	3,459
短期合約	33	26	18	6	7	1	27	19	17
<b>按性別劃分的永久合約僱員總數 [GRI] 2-7; [HKEX] KPI B1.1</b>									
男	1,392	1,440	1,425	862	891	908	530	549	517
女	676	661	662	325	335	350	351	326	312
<b>按性別、年齡組別和少數族裔成員劃分的各僱傭類別員工組成<sup>14</sup> [GRI] 405-1; [HKEX] KPI B1.1</b>									
<b>男</b>									
高級管理層	70 (63.6%)	70 (61.9%)	74 (66.1%)	35 (63.6%)	37 (64.9%)	39 (66.1%)	35 (63.6%)	33 (58.9%)	35 (66.0%)
中級管理層	374 (57.0%)	383 (59.4%)	388 (58.6%)	226 (64.4%)	231 (66.6%)	229 (64.9%)	148 (48.5%)	152 (51.0%)	159 (51.5%)
一般員工	2,502 (56.8%)	2,528 (55.4%)	2,707 (55.4%)	688 (77.7%)	715 (76.7%)	724 (76.5%)	1,814 (51.5%)	1,813 (50.0%)	1,983 (50.3%)
<b>女</b>									
高級管理層	40 (36.4%)	43 (38.1%)	38 (33.9%)	20 (36.4%)	20 (35.1%)	20 (33.9%)	20 (36.4%)	23 (41.1%)	18 (34.0%)
中級管理層	282 (43.0%)	262 (40.6%)	274 (41.4%)	125 (35.6%)	116 (33.4%)	124 (35.0%)	157 (51.5%)	146 (49.0%)	150 (49.0%)
一般員工	1,905 (43.2%)	2,033 (44.6%)	2,182 (44.6%)	197 (22.3%)	217 (23.3%)	222 (23.5%)	1,708 (48.5%)	1,816 (50.0%)	1,960 (49.7%)
<b>30歲以下</b>									
高級管理層	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
中級管理層	17 (2.6%)	20 (3.1%)	22 (3.3%)	11 (3.1%)	11 (3.2%)	10 (2.8%)	6 (2.0%)	9 (3.0%)	12 (3.9%)
一般員工	1,133 (25.7%)	1,276 (28.0%)	1,457 (29.8%)	123 (13.9%)	141 (15.1%)	139 (14.7%)	1,010 (28.7%)	1,135 (58.7%)	1,318 (33.4%)
<b>30-50歲</b>									
高級管理層	59 (53.6%)	61 (54.0%)	58 (51.8%)	15 (27.3%)	18 (31.6%)	19 (32.2%)	44 (80.0%)	43 (76.8%)	39 (73.6%)
中級管理層	502 (76.5%)	490 (76.0%)	511 (77.2%)	229 (65.3%)	226 (65.1%)	239 (67.7%)	273 (89.5%)	264 (88.6%)	272 (88.0%)
一般員工	2,635 (59.8%)	2,643 (57.9%)	2,822 (57.7%)	505 (57.1%)	513 (55.1%)	528 (55.8%)	2,130 (60.5%)	2,130 (58.7%)	2,294 (58.2%)
<b>51歲或以上</b>									
高級管理層	51 (46.4%)	52 (46.0%)	54 (48.2%)	40 (72.7%)	39 (68.4%)	40 (67.8%)	11 (20.0%)	13 (23.2%)	14 (26.4%)
中級管理層	137 (20.9%)	135 (20.9%)	129 (19.5%)	111 (31.6%)	110 (31.7%)	104 (29.5%)	26 (8.5%)	25 (8.4%)	25 (8.1%)
一般員工	639 (14.5%)	642 (14.1%)	610 (12.5%)	257 (29.0%)	278 (29.8%)	279 (29.5%)	382 (10.8%)	364 (10.0%)	331 (8.4%)
<b>少數族裔<sup>15</sup></b>									
高級管理層	21 (19.1%)	19 (16.8%)	21 (18.7%)	7 (12.7%)	8 (14.0%)	9 (15.3%)	14 (25.5%)	11 (19.6%)	12 (22.6%)
中級管理層	8 (1.2%)	9 (1.4%)	6 (0.9%)	1 (0.3%)	2 (0.6%)	1 (0.3%)	7 (2.3%)	7 (2.3%)	5 (1.6%)
一般員工	81 (1.8%)	72 (1.6%)	91 (1.9%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	80 (2.3%)	71 (2.0%)	90 (2.3%)
<b>非少數族裔</b>									
高級管理層	89 (80.9%)	94 (83.2%)	91 (81.3%)	48 (87.3%)	49 (86.0%)	50 (84.7%)	41 (74.5%)	45 (80.4%)	41 (77.4%)
中級管理層	648 (98.8%)	636 (98.6%)	656 (99.1%)	350 (99.7%)	345 (99.4%)	352 (99.7%)	298 (97.7%)	291 (97.7%)	304 (98.4%)
一般員工	4,326 (98.2%)	4,489 (98.4%)	4,798 (98.1%)	884 (99.9%)	931 (99.9%)	945 (99.9%)	3,442 (97.7%)	3,558 (98.0%)	3,853 (97.7%)

	總計			香港			中國內地		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<b>新入職僱員</b>									
按性別及年齡劃分的新入職僱員人數和比率 <sup>16,17</sup> <b>GRI 401-1</b>									
男	<b>417 (14%)</b>	413 (14%)	382 (12%)	<b>85 (9%)</b>	88 (9%)	61 (6%)	<b>332 (17%)</b>	325 (16%)	321 (15%)
女	<b>387 (17%)</b>	430 (18%)	401 (16%)	<b>59 (17%)</b>	56 (16%)	38 (10%)	<b>328 (17%)</b>	374 (19%)	363 (17%)
30歲以下	<b>408 (35%)</b>	462 (36%)	445 (30%)	<b>46 (34%)</b>	56 (37%)	47 (32%)	<b>362 (36%)</b>	406 (35%)	398 (30%)
30-50歲	<b>344 (11%)</b>	337 (11%)	316 (9%)	<b>89 (12%)</b>	75 (10%)	49 (6%)	<b>255 (10%)</b>	262 (11%)	267 (10%)
51歲或以上	<b>52 (6%)</b>	44 (5%)	22 (3%)	<b>9 (2%)</b>	13 (3%)	3 (1%)	<b>43 (10%)</b>	31 (8%)	19 (5%)
高級管理層 <sup>18</sup>	<b>17 (15%)</b>			<b>5 (9%)</b>			<b>12 (22%)</b>		
中級管理層 <sup>18</sup>	<b>64 (10%)</b>			<b>37 (11%)</b>			<b>27 (9%)</b>		
一般員工 <sup>18</sup>	<b>723 (16%)</b>			<b>102 (12%)</b>			<b>621 (18%)</b>		
集團整體	<b>804 (16%)</b>	843 (16%)	783 (14%)	<b>144 (11%)</b>	144 (11%)	99 (7%)	<b>660 (17%)</b>	699 (18%)	684 (16%)
<b>僱員流失人數</b>									
按性別及年齡組別劃分的僱員流失人數和比率 <sup>19</sup> <b>GRI 401-1; HKEX KPI B1.2</b>									
男	<b>566 (19%)</b>	687 (23%)	580 (18%)	<b>157 (17%)</b>	121 (12%)	84 (8%)	<b>409 (20%)</b>	566 (28%)	496 (23%)
女	<b>568 (26%)</b>	664 (28%)	610 (24%)	<b>85 (25%)</b>	81 (23%)	46 (13%)	<b>483 (26%)</b>	583 (29%)	564 (27%)
30歲以下	<b>505 (44%)</b>	590 (46%)	510 (34%)	<b>64 (48%)</b>	35 (23%)	21 (14%)	<b>441 (43%)</b>	555 (49%)	489 (37%)
30-50歲	<b>489 (15%)</b>	639 (20%)	561 (17%)	<b>121 (16%)</b>	110 (15%)	60 (8%)	<b>368 (15%)</b>	529 (22%)	501 (19%)
51歲或以上	<b>140 (17%)</b>	122 (15%)	119 (15%)	<b>57 (14%)</b>	57 (13%)	49 (12%)	<b>83 (20%)</b>	65 (16%)	70 (19%)
集團整體	<b>1,134 (22%)</b>	1,351 (25%)	1,190 (21%)	<b>242 (19%)</b>	202 (15%)	130 (10%)	<b>892 (23%)</b>	1,149 (29%)	1,060 (25%)
<b>自願流失率</b>									
員工流失人數和比率性別、年齡及地區分佈 <sup>18</sup>									
男	<b>390 (13%)</b>			<b>98 (10%)</b>			<b>292 (15%)</b>		
女	<b>431 (19%)</b>			<b>70 (20%)</b>			<b>361 (19%)</b>		
30歲以下	<b>398 (35%)</b>			<b>45 (34%)</b>			<b>353 (35%)</b>		
30-50歲	<b>365 (11%)</b>			<b>108 (14%)</b>			<b>257 (11%)</b>		
51歲或以上	<b>58 (7%)</b>			<b>15 (4%)</b>			<b>43 (10%)</b>		
集團整體	<b>821 (16%)</b>			<b>168 (13%)</b>			<b>653 (17%)</b>		
<b>育嬰假</b>									
育嬰假－恢復工作率 <sup>20</sup> <b>GRI 401-3</b>									
	<b>97%</b>	96%	99%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>97%</b>	95%	99%
育嬰假－按性別劃分留任率 <sup>21</sup> <b>GRI 401-3</b>									
男	<b>95%</b>	92%	90%	<b>100%</b>	96%	95%	<b>93%</b>	91%	88%
女	<b>92%</b>	81%	87%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>92%</b>	79%	86%
<b>健康與安全</b>									
按性別及地區劃分每100名雇員的工傷事故率 <b>GRI 403-9</b>									
男	<b>1.2</b>	1.6	1.3	<b>1.1</b>	0.8	1.2	<b>1.3</b>	2.0	1.4
女	<b>1.2</b>	1.4	1.2	<b>0.3</b>	0.0	0.5	<b>1.4</b>	1.6	1.3
集團整體	<b>1.2</b>	1.5	1.3	<b>0.9</b>	0.6	1.1	<b>1.3</b>	1.8	1.3
<b>損失工作日數<sup>18</sup></b>									
男	<b>1,351</b>	2,174	957	<b>951</b>	1,183	781	<b>400</b>	991	176
女	<b>334</b>	253	200	<b>2</b>	0	2	<b>332</b>	253	198
集團整體	<b>1,685</b>	2,427	1,157	<b>953</b>	1,183	783	<b>732</b>	1,244	374

	總計			香港			中國內地		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<b>按性別及地區劃分的損失日數比率<sup>22</sup> [GRI] 403-9; [HKEX] KPI B2.2</b>									
男	0.20%	0.31%	0.13%	0.38%	0.45%	0.30%	0.09%	0.22%	0.04%
女	0.07%	0.05%	0.04%	0.00%	0.00%	0.00%	0.08%	0.06%	0.04%
集團整體	0.14%	0.20%	0.09%	0.29%	0.35%	0.23%	0.09%	0.14%	0.04%
<b>按性別及地區劃分的缺勤比率<sup>23</sup> [GRI] 403-9</b>									
男	2.02%	1.26%	1.05%	3.88%	2.10%	1.82%	0.93%	0.77%	0.62%
女	1.45%	0.94%	1.03%	2.99%	1.71%	1.54%	1.16%	0.80%	0.94%
集團整體	1.78%	1.13%	1.04%	3.67%	2.01%	1.75%	1.04%	0.79%	0.78%
<b>培訓與教育</b>									
<b>按性別、年齡組別及僱傭類別劃分的每名僱員平均培訓時數<sup>24</sup> [GRI] 404-1; [HKEX] KPI B3.2</b>									
男	26.1	24.9	42.5	21.3	21.6	13.1	28.4	26.6	55.9
女	28.6	28.9	40.7	10.2	11.4	8.1	32.0	32.0	46.3
30歲以下 <sup>18</sup>	45.6			41.6			46.1		
30-50歲 <sup>18</sup>	23.5			20.1			24.6		
51歲或以上 <sup>18</sup>	16.1			7.7			24.3		
高級管理層	20.0	20.8	14.8	11.0	10.6	5.8	28.9	31.2	24.8
中級管理層	19.6	21.8	14.9	15.9	15.4	9.7	24.0	29.3	20.9
一般員工	28.5	27.5	45.9	19.8	20.7	12.9	30.7	29.3	53.9
集團整體	27.2	26.7	41.7	18.4	18.9	11.7	30.2	29.3	51.1
<b>按性別及僱傭類別劃分的受訓僱員百分比 [HKEX] KPI B3.1</b>									
男	91.3%	87.8%	78.1%	81.9%	80.9%	64.5%	95.8%	91.2%	84.2%
女	92.1%	92.5%	87.9%	79.2%	83.0%	77.9%	94.5%	94.2%	89.7%
高級管理層	91.8%	86.7%	91.1%	94.5%	77.2%	86.4%	89.1%	96.4%	96.2%
中級管理層	86.4%	87.9%	74.6%	81.5%	89.0%	68.3%	92.1%	86.6%	81.9%
一般員工	92.4%	90.2%	83.3%	80.2%	78.9%	66.9%	95.5%	93.1%	87.2%
集團整體	91.7%	89.9%	82.4%	81.2%	81.4%	68.1%	95.2%	92.7%	86.9%
<b>僱員參與<sup>18, 25</sup></b>									
<b>僱員參與度調查</b>									
參與僱員百分比	98%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	98%	N/A	N/A
<b>性別薪酬比率<sup>19</sup> (男性：女性)</b>									
	1.39:1								

14 此數據乃根據各業務單位的人力資源系統統計所得。

15 少數族裔是指我們營運地點的少數族裔。

16 新入職員工比率(%) = 該類別新入職員工總數 / 該類別員工總數 × 100%

17 新員工相關數據是使用截至相應年份的十二月三十一日仍在業務單位工作的該類別新員工總數得出的。

18 二〇二二年新增數據收集項目。

19 流失比率(%) = 該類別流失僱員總數 / 該類別僱員總數 × 100%

20 恢復工作率(%) = 育嬰假後已重返工作崗位的僱員總數 / 育嬰假後應重返工作崗位的僱員總數 × 100%

21 留任率(%) = 該類別育嬰假後已重返工作崗位並於該年度十二月三十一日仍然受僱的僱員總數 / 該類別已放育嬰假的僱員總數 × 100%

22 損失日數比率(%) = 該類別僱員損失日數 / 該類別僱員原定總工作日數 × 100%

23 缺勤比率(%) = 該類別員工缺勤總日數 / 該類別員工原定總工作日數 × 100%

24 每名僱員的平均培訓時數 = 該類別的總培訓時數 / 該類別的總勞動力

25 此數據乃根據休閒和酒店業務的平均值所得。



# 主要獎項、 約章及會籍

GRI 2-28

## 獎項與殊榮 (節錄)

主辦機構	獎項與殊榮	業務單位
恆生指數有限公司	恆生可持續發展企業指數系列成份股	九龍倉
香港品質保證局	可持續發展評級 – AA+	九龍倉
	社會責任進階指數	九龍倉
美國綠色建築委員會 – LEED (「領先能源與環境設計」)	現有建築物：營運及保養鉑金級認證	成都IFS、長沙IFS和上海會德豐國際廣場
	現有建築物：主體與外殼體系金級認證	無錫IFS
地球評測 (EarthCheck)	金徽認證	成都尼依格羅酒店、武漢馬哥孛羅酒店和佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店
	銀徽認證	長沙尼依格羅酒店、重慶尼依格羅酒店、北京中奧馬哥孛羅大酒店和廈門馬哥孛羅東方大酒店
美麗中國酒店業領袖峰會	2021 年最佳綠色會議酒店	佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主 (5年+)	九龍倉有限公司、九龍倉中國地產發展有限公司、九龍倉中國置業有限公司和現代貨箱碼頭
	積金推廣獎	九龍倉有限公司、九龍倉中國地產發展有限公司、九龍倉中國置業有限公司和現代貨箱碼頭
僱員再培訓局	人才企業嘉許計劃 – 人才企業	九龍倉中國置業有限公司、WHML和現代貨箱碼頭
香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局	開心企業 10年	九龍倉中國置業有限公司
	開心企業 5年+	現代貨箱碼頭
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌	九龍倉 (10年 Plus)、現代貨箱碼頭 (15年 Plus) 和 WHML
民政及青年事務局	社會資本動力 (SCB) 標誌獎	九龍倉
大連新聞傳媒集團與大連市人力資源和社會保障局	2021 大連 (第八屆) 僱主調查「最佳僱主獎」和 2021 大連 (第八屆) 僱主調查「總經理人才管理貢獻獎」	大連時代廣場
香港中華基督教青年會	Y-Care 企業夥伴計劃 2021-2022 – 銀夥伴	現代貨箱碼頭
2022 亞洲-太平洋史蒂夫® 獎	營銷創新類 – 內容營銷/品牌編輯創新獎 – 金獎	成都IFS
	營銷創新類 – 跨媒體營銷創新獎 – 金獎	長沙IFS
	活動創新類 – 消費者活動創新獎 – 銀獎	成都IFS和長沙IFS
	營銷創新類 – 品牌發展創新獎 – 銅獎	長沙IFS
2022 皇家特許測量師學會	年度設施管理團隊獎 – 優秀獎	長沙IFS
GHDA 環球人居設計大獎組委會	GHDA 環球人居設計大獎 – 優秀獎	九龍倉中國地產發展有限公司
Navis	Navis Inspire 獎項 – 可持續發展獎	現代貨箱碼頭
貓途鷹	2022 旅行者之選至尊獎	成都尼依格羅酒店和長沙尼依格羅酒店
繽客 (Booking.com)	2022 年旅遊評論獎	廈門馬哥孛羅東方大酒店

## 會籍與約章(節錄)

主辦機構	會籍性質／約章名稱	業務單位
香港總商會	公司會員	九龍倉和現代貨箱碼頭
香港中華總商會	委員會成員、對外事務委員會及內地事務委員會委員	現代貨箱碼頭
香港僱主聯合會	公司會員	九龍倉、九龍倉有限公司、九龍倉中國地產發展有限公司、WHML和現代貨箱碼頭
世界自然基金會香港分會	雙鑽石會員	九龍倉
商界環保協會	創會會員、特邀會員、傳訊及會員事務委員會成員	現代貨箱碼頭
職業安全健康局	綠十字會成員	九龍倉有限公司和現代貨箱碼頭
	好心情@健康工作間約章	現代貨箱碼頭
香港職業安全衛生協會	公司會員	現代貨箱碼頭
香港運輸物流學會	公司會員、院士	現代貨箱碼頭
香港貨櫃碼頭商會	公司會員、委員會成員及司庫	現代貨箱碼頭
香港個人資料私隱專員公署	保障資料主任聯會	九龍倉有限公司
全聯房地產商會	會員	大連時代廣場
成都新消費產業生態圈聯盟	常務理事單位	成都IFS
成都零售商協會	常務副會長單位	成都IFS
四川省香港商會	副會長單位	成都IFS
成都市樓宇經濟促進會	副理事長單位	成都IFS
中購聯購物中心發展委員會	常務理事單位	大連時代廣場
香港美國商會	公司成員、運輸與物流小組委員會聯席主席	現代貨箱碼頭
香港工業總會	公司會員、珠三角工業協會會員、運輸及物流業協會會員	現代貨箱碼頭
全球酒店聯盟	會員	成都尼依格羅酒店、長沙尼依格羅酒店、重慶尼依格羅酒店、武漢馬哥孛羅酒店、廈門馬哥孛羅東方大酒店、佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店、北京中奧馬哥孛羅大酒店和晉江馬哥孛羅酒店
商界環保協會	低碳約章路徑1	現代貨箱碼頭
環境及生態局和機電工程署	節能約章	現代貨箱碼頭
	4T約章	現代貨箱碼頭
平等機會委員會	種族多元共融僱主約章	現代貨箱碼頭

# 重點法律 及法規

## 環境

### 層面 A1：排放物

- 香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》
- 香港法例第 354 章《廢物處置條例》
- 香港法例第 400 章《噪音管制條例》
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》

### 層面 A2：資源使用

- 香港法例第 358 章《水污染管制條例》

### 層面 A3：環境及天然資源

- 香港法例第 499 章《環境影響評估條例》
- 《中華人民共和國環境保護法》

## 社會

### 層面 B1：僱傭及層面 B4：勞工準則

- 香港法例第 57 章《僱傭條例》
- 香港法例第 480 章《性別歧視條例》
- 香港法例第 487 章《殘疾歧視條例》
- 香港法例第 527 章《家庭崗位歧視條例》
- 香港法例第 602 章《種族歧視條例》
- 《中華人民共和國勞動合同法》
- 《中華人民共和國勞動法》

### 層面 B2：健康與安全

- 香港法例第 509 章《職業安全及健康條例》
- 《中華人民共和國職業病防治法》

### 層面 B6：產品責任

- 香港法例第 95 章《消防條例》
- 香港法例第 349 章《旅館業條例》
- 中華人民共和國香港特別行政區政府公布的《食物衛生守則》
- 《中華人民共和國食品安全法》
- 《中華人民共和國食品衛生法》
- 《中華人民共和國城市房地產管理法》
- 香港法例第 362 章《商品說明條例》
- 《中華人民共和國消費者權益保護法》
- 香港的消費者保障法例及標誌指引
- 《中華人民共和國廣告法》
- 香港法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》
- 歐盟《通用數據保障條例》

### 層面 B7：反貪污

- 香港法例第 201 章《防止賄賂條例》
- 香港法例第 619 章《競爭條例》
- 香港法例第 106 章《電訊條例》
- 《中華人民共和國反不正當競爭法》



# 聯交所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	頁碼／備註
<b>A. 環境</b>	
<b>層面 A1：排放物</b>	
<b>一般披露</b> 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治，第 11 至 16 頁； 與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁； 能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁； 空氣質素管理，第 33 頁； 廢棄物管理和節省資源，第 35 頁； 《環境政策》；《合規政策聲明》
<b>關鍵績效指標 A1.1</b> 排放物種類及相關排放數據。	能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁； 空氣質素管理，第 33 頁； 數據表現，第 61 頁
<b>關鍵績效指標 A1.2</b> 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁； 數據表現，第 61 頁
<b>關鍵績效指標 A1.3</b> 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據表現，第 62 頁
<b>關鍵績效指標 A1.4</b> 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據表現，第 62 至 63 頁
<b>關鍵績效指標 A1.5</b> 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁； 空氣質素管理，第 33 頁；
<b>關鍵績效指標 A1.6</b> 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁； 廢棄物管理和節省資源，第 35 頁； 數據表現，第 62 至 63 頁
<b>層面 A2：資源使用</b>	
<b>一般披露</b> 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	管治，第 11 至 16 頁； 與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁； 能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁； 水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁； 廢棄物管理和節省資源，第 35 頁； 《環境政策》
<b>關鍵績效指標 A2.1</b> 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁； 數據表現，第 61 頁
<b>關鍵績效指標 A2.2</b> 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁； 數據表現，第 61 頁
<b>關鍵績效指標 A2.3</b> 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁； 能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁
<b>關鍵績效指標 A2.4</b> 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁； 水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁
<b>關鍵績效指標 A2.5</b> 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	數據表現，第 62 頁

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	頁碼／備註
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>	
<p><b>一般披露</b> 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p>	<p>管治，第 11 至 16 頁； 與自然共居—承諾和策略方針，第 23 頁； 能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁； 水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁； 廢棄物管理和節省資源，第 35 頁； 《環境政策》； 《氣候變化政策聲明》； 《綠色採購政策》</p>
<p><b>關鍵績效指標 A3.1</b> 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p>	<p>管治，第 11 至 16 頁； 與自然共居，第 22 至 36 頁； 能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁； 空氣質素管理，第 33 頁； 水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁； 廢棄物管理和節省資源，第 35 頁； 加強環保意識和生物多樣性，第 36 頁</p>
<b>層面 A4：氣候變化</b>	
<p><b>一般披露</b> 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。</p>	<p>氣候風險和韌性管理，第 24 至 28 頁； 《氣候變化政策聲明》</p>
<p><b>關鍵績效指標 A4.1</b> 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。</p>	
<b>B. 社會</b>	
<b>層面 B1：僱傭</b>	
<p><b>一般披露</b> 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>與持份者建立卓越關係，第 37 至 47 頁； 《人權政策》； 《紀律守則》； 《合規政策聲明》</p>
<p><b>關鍵績效指標 B1.1</b> 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p>	<p>培育人才，第 38 至 44 頁； 數據表現，第 64 頁</p>
<p><b>關鍵績效指標 B1.2</b> 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。</p>	<p>數據表現，第 65 頁</p>
<b>層面 B2：健康與安全</b>	
<p><b>一般披露</b> 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>保障福祉和安全，第 48 至 54 頁； 《安全及健康政策》； 《合規政策聲明》</p>
<p><b>關鍵績效指標 B2.1</b> 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。</p>	<p>保障福祉和安全，第 50 頁</p>
<p><b>關鍵績效指標 B2.2</b> 因工傷損失工作日數。</p>	<p>數據表現，第 65 至 66 頁</p>

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	頁碼／備註
<b>關鍵績效指標 B2.3</b> 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	保障福祉和安全，第 48 至 54 頁
<b>層面 B3：發展及培訓</b>	
<b>一般披露</b> 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培育人才，第 38 至 44 頁
<b>關鍵績效指標 B3.1</b> 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	數據表現，第 66 頁
<b>關鍵績效指標 B3.2</b> 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	培育人才，第 42 頁； 數據表現，第 66 頁
<b>層面 B4：勞工準則</b>	
<b>一般披露</b> 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針， 第 38 頁； 《人權政策》； 《合規政策聲明》
<b>關鍵績效指標 B4.1</b> 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	《人權政策》
<b>關鍵績效指標 B4.2</b> 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	《人權政策》
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>	
<b>一般披露</b> 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	與供應商合作，第 44 至 45 頁； 《綠色採購政策》； 《供應商行為準則》
<b>關鍵績效指標 B5.1</b> 按地區劃分的供應商數目。	與供應商合作，第 44 至 45 頁
<b>關鍵績效指標 B5.2</b> 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	與供應商合作，第 44 至 45 頁； 《綠色採購政策》； 《供應商行為準則》
<b>關鍵績效指標 B5.3</b> 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商合作，第 44 至 45 頁； 《綠色採購政策》
<b>關鍵績效指標 B5.4</b> 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商合作，第 44 至 45 頁； 《綠色採購政策》
<b>層面 B6：產品責任</b>	
<b>一般披露</b> 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	為顧客提供優質的服務，第 45 至 46 頁； 《質量政策聲明》； 《資料私隱政策聲明》； 《合規政策聲明》



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	頁碼／備註
<b>關鍵績效指標 B6.1</b> 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	報告年內，沒有已售或已運送產品因安全和健康原因而被回收。
<b>關鍵績效指標 B6.2</b> 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	為顧客提供優質的服務，第 45 至 46 頁
<b>關鍵績效指標 B6.3</b> 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	為顧客提供優質的服務，第 45 至 46 頁
<b>關鍵績效指標 B6.4</b> 描述質量檢定過程及產品回收程序。	為顧客提供優質的服務，第 45 至 46 頁； 《質量政策聲明》
<b>關鍵績效指標 B6.5</b> 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	為顧客提供優質的服務，第 45 至 46 頁； 《紀律守則》； 《資料私隱政策聲明》
<b>層面 B7：反貪污</b>	
<b>一般披露</b> 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	秉持商業道德的營運，第 13 頁； 《反貪腐政策》； 《合規政策聲明》； 《商業誠信聲明》； 《紀律守則》
<b>關鍵績效指標 B7.1</b> 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	秉持商業道德的營運，第 13 頁
<b>關鍵績效指標 B7.2</b> 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	秉持商業道德的營運，第 13 頁
<b>關鍵績效指標 B7.3</b> 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	秉持商業道德的營運，第 13 頁
<b>層面 B8：社區投資</b>	
<b>一般披露</b> 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	「社、企共勉」，第 55 至 60 頁
<b>關鍵績效指標 B8.1</b> 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的業務，第 10 頁； 「社、企共勉」，第 55 至 60 頁
<b>關鍵績效指標 B8.2</b> 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	我們的業務，第 10 頁； 「社、企共勉」，第 55 至 60 頁

# 全球報告倡議組織(「GRI」)準則及可持續發展會計準則委員會(「SASB」)準則內容索引

使用聲明	九龍倉(集團)有限公司已根據全球報告倡議組織準則就2022年1月1日至2022年12月31日期間作出報告。
使用的GRI 1標題	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	G4《建築及房地產行業披露》

## GRI 2：一般披露2021

GRI準則	披露項描述	SASB準則	頁碼和備註／省略
2-1	組織詳細資訊		可持續發展報告封面；我們的業務，第8至10頁
2-2	組織可持續發展報導中包含的實體		關於本報告，第4至6頁
2-3	報導期間、頻率及聯絡人		關於本報告，第4至6頁
2-4	資訊重編		數據表現，第61至66頁
2-5	外部保證／確信		關於本報告，第6頁； 核實聲明，第80頁
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	IF-RE-000.A, IF-RE-000.B	關於本報告，第4至6頁；我們的業務，第8至10頁；與供應商合作，第44至45頁；二〇二二年年報：業務評議(第14至29頁)
2-7	員工		培育人才，第38至44頁；數據表現，第64至66頁
2-8	非員工的工作者		培育人才，第38至44頁
2-9	管治結構及組成		管治，第11至16頁；二〇二二年年報：企業管治報告(第46至69頁)
2-10	最高管治單位的提名與遴選		二〇二二年年報：企業管治報告(第46至69頁)
2-11	最高管治單位的主席		二〇二二年年報：企業管治報告(第54頁)
2-12	最高管治單位於監督衝擊管理的角色		管治，第11至16頁；二〇二二年年報：企業管治報告(第54頁)
2-13	影響管治的負責人		二〇二二年年報：企業管治報告，第54，57至58頁
2-14	最高管治單位於可持續發展報告中的角色		管治，第11至16頁
2-15	利益衝突		二〇二二年年報：企業管治報告(第56頁)
2-16	溝通關鍵重大事件		報告年內未提出重大事件。
2-17	最高管治單位的集體知識		管治，第12頁 董事會接受了以下形式的培訓簡報會、研討會和閱讀材料等，以增強他們在報告年度的可持續發展、目標和承諾、最新環境、社會及管治趨勢和報告要求方面的知識。
2-18	最高管治單位的績效評估		此為機密資料。
2-19	薪酬政策		此為機密資料。
2-20	薪酬決定流程		此為機密資料。

GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼和備註／省略
2-21	年度總薪酬比率		此為機密資料。
2-22	可持續發展策略的聲明		主席的話，第 2 至 3 頁
2-23	政策承諾		管治，第 11 至 16 頁；與自然共居－承諾和策略方針，第 23 頁；與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第 38 頁；保障福祉和安全，第 48 至 54 頁；可持續發展政策
2-24	納入政策承諾		管治，第 11 至 16 頁；與自然共居－承諾和策略方針，第 23 頁；與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第 38 頁；保障福祉和安全，第 48 至 54 頁；可持續發展政策
2-25	補救負面影響的程序		管治，第 11 至 16 頁；請參閱本報告各部分的承諾和策略方針。
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制		持份者參與及重要性評估，第 17 至 21 頁
2-27	法規遵循		管治，第 11 至 16 頁；重點法律及法規，第 69 頁；《合規政策聲明》報告年度內未發生違反相關法律法規的事件。
2-28	公協會的會員資格		主要獎項、約章及會籍，第 67 至 68 頁
2-29	持份者議合方針		持份者參與及重要性評估，第 67 至 68 頁
2-30	團體協約		為維護員工的合法權益，建立穩定協調的僱傭關係，中國內地部分業務單位成立了工會。團體協約不適用於本集團的業務。

### GRI 3：重大議題 2021

GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼備註／省略
3-1	決定重大議題的流程		持份者參與及重要性評估，第 67 至 68 頁
3-2	重大議題列表		持份者參與及重要性評估，第 67 至 68 頁
<b>200：經濟</b>			
<b>201：經濟績效 2016</b>			
3-3	重大議題管理		我們的業務，第 8 至 10 頁；二〇二二年年報：主席報告書（第 8 至 10 頁）
201-1	機構所產生及分配的直接經濟價值		我們的業務，第 8 至 10 頁；二〇二二年年報：財務撮要（第 10 頁）
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其它風險與機會	IF-RE-450a.2	我們的業務，第 8 至 10 頁；氣候風險和韌性管理，第 24 至 28 頁
201-4	取自政府之財務補貼		於 2022 財政年度收到香港特別行政區政府防疫抗疫基金就業支援計劃的資助（港幣二千六百萬元）
<b>202：市場地位 2016</b>			
3-3	重大議題管理		我們的可持續發展管治，第 13 至 16 頁
202-2	僱用當地居民為高級管理層的比例		管治，第 11 至 16 頁



GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼備註／省略
<b>203：間接經濟衝擊 2016</b>			
3-3	重大議題管理		「社、企共勉」，第 55 至 60 頁
203-1	基建投資及服務的發展和影響		我們的業務，第 8 至 10 頁；「社、企共勉」，第 55 至 60 頁
<b>204：採購實務 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與供應商合作,第44至45頁；《綠色採購政策》；《供應商行為準則》
204-1	向當地供應商採購支出的比例		基於重要性原則，本報告披露在各業務單位供應鏈中支出最重要的 70% 的供應商數量。
<b>205：反貪腐 2016</b>			
3-3	重大議題管理		秉持商業道德的營運，第 13 頁；《反貪腐政策》；《紀律守則》；《商業誠信聲明》
205-2	有關反貪污的溝通與培訓		秉持商業道德的營運，第 13 頁
205-3	已確認的貪污事件和採取的行動		二〇二二年內，沒有確認的貪污事件。
<b>300：環境</b>			
<b>301：物料 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁；廢棄物管理和節省資源，第 35 頁
301-1	所用物料的重量或體積		數據表現，第 62 頁
<b>302：能源 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁；能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁
302-1	機構內部的能源消耗量	IF-RE-130a.2	能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；數據表現，第 61 頁
302-3	能源強度		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；數據表現，第 61 頁
CRE-1	建築物能源強度		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；數據表現，第 61 頁
302-4	減少能源消耗		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁
<b>303：水與放流水 2018</b>			
3-3	重大議題管理	IF-RE-140a.4	與自然共居一承諾和策略方針，第 23 頁；水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁
303-1	共享水資源之相互影響		水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁
303-2	管理與排水相關的影響		我們的污水在排入水體之前會先經過市政污水處理廠。因此，本集團並沒有管理污水排放質量的最低標準。

GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼備註／省略
303-3	取水量	IF-RE-140a.2	水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁；我們沒有汲取任何地表水或地下水。所有於香港、中國內地和新加坡的水經過政府市政水務部購買和分配。
CRE-2	建築物用水強度		水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁；數據表現，第 61 頁
303-4	排水量		水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁
303-5	耗水量		水資源管理和節約用水，第 33 至 34 頁；數據表現，第 61 頁
<b>305：排放 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與自然共居－承諾和策略方針，第 23 頁；能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；氣候風險和韌性管理，第 24 至 28 頁；《氣候變化政策聲明》
305-1	直接溫室氣體排放（範圍一）		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；數據表現，第 61 頁
305-2	能源間接溫室氣體排放（範圍二）		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；數據表現，第 61 頁
305-3	其他間接排放溫室氣體（範圍三）		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；數據表現，第 61 頁
305-4	溫室氣體排放強度		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；數據表現，第 61 頁
CRE-3	建築物溫室氣體排放強度		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁；數據表現，第 61 頁
305-5	溫室氣體減排量		能源管理和碳減排，第 29 至 32 頁
305-7	氮氧化物（NO <sub>x</sub> ）、硫氧化物（SO <sub>x</sub> ）及其他重大的氣體排放		空氣質素管理，第 33 頁；數據表現，第 61 頁
<b>306：廢棄物 2020</b>			
3-3	重大議題管理		與自然共居－承諾和策略方針，第 23 頁；廢棄物管理和節省資源，第 35 頁
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關的影響		廢棄物管理和節省資源，第 35 頁；數據表現，第 62 頁
306-2	管理廢棄物相關的影響		廢棄物管理和節省資源，第 35 頁
306-3	廢棄物的產生		廢棄物管理和節省資源，第 35 頁；數據表現，第 62 頁
306-4	廢棄物的處置移轉		數據表現，第 62 頁
306-5	廢棄物的直接處置		數據表現，第 62 頁
<b>308：供應商環境評估 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與供應商合作，第 44 至 45 頁；《綠色採購政策》；《供應商行為準則》
308-1	使用環境標準篩選新供應商		與供應商合作，第 44 至 45 頁

GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼備註／省略
<b>400：社會</b>			
<b>401：勞僱關係 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；培育人才，第38至44頁
401-1	新入職員工及僱員流失的數目和比率		培育人才，第38至44頁；數據表現，第65頁
401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利		培育人才，第38至44頁
401-3	育兒假		數據表現，第65頁
<b>402：勞資關係 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；培育人才，第38至44頁
402-1	關於營運變化的最短通知期		公司沒有固定的通知期。公司的任何重大營運變更會根據商業及／或其他方面的敏感度而進行合理通知。
<b>403：職業健康與安全 2018</b>			
3-3	重大議題管理		保障福祉和安全，第48至54頁；《安全及健康政策》
403-1	職業健康與安全管理系統		保障福祉和安全，第48至54頁
403-2	危險識別、風險評估以及事故調查		保障福祉和安全，第48至54頁
403-5	對工作者進行有關職業健康與安全的培訓		保障福祉和安全，第48至54頁
403-6	促進工作者健康		員工福祉，第52至53頁；
403-7	預防和減少直接與業務有關的職業健康與安全影響		保障福祉和安全，第48至54頁
403-9	因工受傷		保障福祉和安全，第48至54頁；數據表現，第65頁
<b>404：培訓與教育 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；培育人才，第38至44頁
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數		培育人才，第38至44頁；數據表現，第66頁
404-2	提升員工職能及過渡協助方案		培育人才，第38至44頁
<b>405：多元化與平等機會 2016</b>			
3-3	重大議題管理		管治，第11至16頁；與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；培育人才，第38至44頁
405-1	管治單位的組成以及按不同多元化指標劃分的員工人數		管治，第11至16頁；培育人才，第38至44頁；數據表現，第64頁



GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼備註／省略
<b>406：反歧視 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；培育人才，第38至44頁
406-1	歧視個案的總數以及改善行動		二〇二二年內並沒有收到違反歧視條例的舉報。
<b>408：童工 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；培育人才，第38至44頁；《人權政策》
408-1	具使用童工重大風險的營運據點和供應商		童工對我們的業務並非重大議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。
<b>409：強迫或強制勞動 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；培育人才，第38至44頁；《人權政策》
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商		強迫勞動對我們的業務並非重大議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。
<b>413：當地社區 2016</b>			
3-3	重大議題管理		「社、企共勉」－承諾和策略方針，第56頁
413-1	進行社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的營運活動		「社、企共勉」，第55至60頁
<b>414：供應商社會評估 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與供應商合作，第44至45頁；《綠色採購政策》；《供應商行為準則》
414-1	使用社會標準篩選新供應商（百份比）		與供應商合作，第44至45頁
<b>416：顧客健康與安全 2016</b>			
3-3	重大議題管理		保障福祉和安全－承諾和策略方針，第49頁；安全的產品和服務，第54頁
416-2	違反有關產品及服務健康和安安全法規的事件		二〇二二年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
<b>417：行銷與標示 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；為顧客提供優質的服務，第45至47頁
417-3	違反有關市場營銷法規的事件		二〇二二年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
<b>418：客戶隱私 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第38頁；為顧客提供優質的服務，第45至47頁；《紀律守則》；《資料私隱政策聲明》
418-1	經證實的侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的重大投訴數目		二〇二二年內並沒有收到有關違規事件的舉報。

# 核實聲明

## 範圍及目的

香港品質保證局獲九龍倉集團有限公司(「九龍倉」)委託對其《可持續發展報告2022》(「報告」)的內容進行獨立驗證。核實範圍包括對九龍倉在其香港及中國大陸的業務於報告期內，即2022年1月1日至2022年12月31日，的可持續發展表現數據和資料進行核對。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據以下的要求編製：

- 全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》，
- GRI G4的《建築及房地產行業披露》，及
- 香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》。

報告並參照

- 可持續發展會計準則委員會有關房地產行業的標準《可持續發展會計準則委員會標準》及
- 《氣候相關財務信息披露工作小組》的建議披露信息。

## 保證程度和核實方法

核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。是次核實工作的執行是根據

- 國際審計與鑒證準則理事會發佈的《國際核證聘用準則3000(修訂版)》「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」和
- 《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」。

核實過程是為獲合理保證意見和結論而制定。核實內容包括檢討與持份者溝通、可持續發展重要範疇評定的過程及數據管理機制。檢閱有關支持證據、與負責編制報告內容的代表面談，相關抽取樣本的原始數據亦於核實過程中經過詳細審閱。

## 獨立性

九龍倉負責報告的編制和陳述。香港品質保證局的核實過程是獨立於九龍倉。就提供此核實服務而言，香港品質保證局與九龍倉之間並無任何會影響驗證公正性的關係。

## 結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照《可持續發展報告標準》編制；
- 報告已遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文；
- 報告參照《可持續發展會計準則委員會標準》和《氣候相關財務信息披露工作小組》的建議披露信息；
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將九龍倉的可持續發展表現包括所有重要和相關的可持續發展範疇闡述；和
- 報告內的數據和資料可靠完整。

總括而言，香港品質保證局對報告作出合理保證並確定九龍倉披露其可持續發展表現具透明度。報告中的信息是客觀，具回應性且準確。

香港品質保證局



沈小茵  
審核主管  
2023年3月



九龍倉

始創於一八八六年

香港九龍廣東道海港城海洋中心十六樓

電話：(852) 2118 8118  
[www.wharfholdings.com](http://www.wharfholdings.com)