



# 同創生機



# 目錄

<b>2</b>	<b>簡介</b>
3	主席報告
4	部門主管寄語
<b>6</b>	<b>我們的業務</b>
8	我們的可持續發展方針
12	風險管理
15	氣候相關財務信息披露工作組
<b>24</b>	<b>SwireTHRIVE</b>
25	氣候
32	廢棄物
38	水資源
43	員工
53	社區
<b>67</b>	<b>報告簡介</b>
69	評估重要性
73	持份者參與
<b>75</b>	<b>其他環境、社會及管治披露</b>
76	管治
78	供應鏈
80	人才管理
82	顧客
84	生物多樣性
<b>86</b>	<b>附錄</b>
86	表現數據
97	外部倡議、約章及成員
100	GRI/HKEX 列表
110	詞彙



## 簡介 概述

太古股份有限公司（「太古公司」或「集團」）是基地設於香港的國際綜合企業，其多元化的業務在市場擁有領先地位。本報告涵蓋集團四個部門（地產、飲料、航空、貿易及實業）的附屬公司。太古公司於二零二二年四月完成出售太古海洋開發集團後，不再營運海洋服務業務。本報告載有該營運公司截至及包括出售當日的數據。報告範圍剔除了集團無控制權的營運公司。集團業務主要集中於大中華區，在這地區享譽超過一百五十年。

可持續發展是集團的核心原則。我們投資於可持續發展工作，並相信這是正確的方針，而可持續發展工作有助集團藉著創新及提升效益，為股東創造長遠價值。

我們自二零零七年起發表可持續發展報告。本報告主要闡述我們在可持續發展策略SwireTHRIVE五個範疇（氣候、廢棄物、水資源、員工及社區）的方針和表現，其次為環境、社會及管治的重要議題。

本報告於二零二三年四月發表，作為對太古公司二零二二年報告書中可持續發展回顧的補充內容。主要表現數據已由德勤·關黃陳方會計師行獨立鑒定。

### 探索更多

- [太古公司詳情](#) |→
- [其他環境、社會及管治披露](#) |→
- [報告簡介](#) |→
- [我們如何識別重要議題](#) |→

## 簡介

## 主席報告



白德利

## 各位持份者：

全球面對的可持續發展問題近年日趨嚴峻。儘管2019冠狀病毒病疫情（「疫情」）的持續影響令二零二二年繼續充滿挑戰，然而集團在年內透過可持續發展策略SwireTHRIVE繼續加快推進可持續發展工作。這份對可持續發展的持續承諾，反映我們採取長遠的業務方針。

本人欣然發表太古公司二零二二年可持續發展報告，概述我們推動各重要議題的表現，以及如何悉力將氣候行動和以人為本的方針全面融入業務營運。

## 倡領行動應對氣候變化

在去年十一月的「第二十七屆聯合國氣候變化大會」上，與會各國認同有迫切需要採取行動以達成《巴黎協定》的目標。在世界邁向低碳未來的路上，商界擔當著關鍵角色，因此太古公司承諾以氣候科學為依據，矢志減少在營運中產生的碳排放。年內旗下各業務在實踐可持續發展的進取

目標上取得堅實的進展，集團整體的絕對碳排放量錄得百分之十一的按年降幅。我們現正按計劃向目標推進，務求於二零三零年前將營運中產生的碳排放量減半，並正在擬定於二零五零年實現淨零碳排放的減碳路線圖。我們在氣候領導力方面的進展也得到表揚，於碳披露計劃的氣候變化項目取得A-級評分。

當前要務是致力在最關鍵的範疇減碳。太古可口可樂及太古地產的範圍一和範圍二排放佔集團總量近八成，兩家公司均已訂立將全球暖化升幅控制在攝氏一點五度的科學基礎目標。集團旗下的公司積極應用科技推行減碳計劃，今年太古可口可樂把中國內地設施的可再生能源年度使用率提高了百分之五。截至年底，太古地產的範圍一及範圍二排放較二零一九年基準減少百分之二十八，該公司獲集團的可持續發展創新基金撥款，設立涵蓋所有物業組合的雲端智能能源管理平台及人工智能系統，開發可預測製冷需求的模型，以期進一步減低碳排放。

創新是低碳轉型的重要工具。我們準備在二零二三年於太古地產、太古可口可樂及港機這三家最大的營運公司試行內部碳定價機制。實行這個機制，可創造額外資金作為重大減碳項目的經費，並有助將碳成本納入業務規劃中。我們亦會繼續發掘機遇發展可持續金融，致力推動可持續發展。於二零二二年，可持續金融佔集團融資總額超過百分之三十五。

我們將砥礪前行，把影響力擴大至包括我們的價值鏈。今年我們完成了所有營運公司的範圍三排放評估，所得結果將綜合分析，以助擬定二零五零年的淨零減碳路線圖和未來就不同目標部署具體行動。

## 以人為本關懷社區

若要克服面前的挑戰，確保未來可持續發展和創造佳績，太古公司必須擁有穩健的實力團隊。我們一直秉持承諾，為員工創造共融、彼此尊重及互相支持的工作環境，所以今年在這方面再進一步，訂立推動性別平等的短期目標，致力在二零二四年前太古公司董事局女性成員的比例達到百分之三十。於編寫本報告時，公司董事局的女性成員比例已由二零二一年的百分之十四提高至百分之二十八。

我們的表現屢獲外界嘉許，令我引以為傲。太古公司連續第二年獲納入彭博性別平等指數。香港只有五間上市公司獲納入該指數，而太古公司和太古地產，以及聯屬公司國泰航空均能上榜，充分彰顯太古的卓越文化。

我們的積極作用並不限於氣候行動和員工賦權，我們還透過太古集團慈善信託基金，不斷尋找途徑支持本地社區。二零二二年，太古集團慈善信託基金撥款港幣五千五百萬元，當中逾港幣一千五百萬元用於支持香港的抗疫工作，而旗下營運公司亦撥款港幣七千六百萬元在所屬社區支持抗疫工作。

## 展望未來

今天的行動決定了我們共享的將來，因此現時我們為SwireTHRIVE各主要工作範疇制定進取但切實可行的計劃，回應環境及社會的需要。

未來仍然充滿挑戰，但我對往後的發展感到樂觀。我們穩步邁向目標，進度令人振奮。取得這樣的成績，全賴集團所有同事群策群力，我向他們致以至誠謝意。





## 簡介

## 部門主管寄語



夏柏朗

集團可持續發展事務總監

過去一年充滿挑戰，同時也有一定成果，在實現SwireTHRIVE的目標上取得重大進展。我們順利推進多個目標的工作，範圍一和二排放整體錄得減幅，水資源及廢棄物方面也取得相若的進度。年內我們制定了完整的範圍三排放清單，並已評估集團資產的實質氣候風險。藉由這些努力，太古公司在多項環境、社會及管治評級中，包括碳披露計劃和恒生可持續發展企業指數，均取得更佳的評級。

在二零二三年間，我們會以二零三零年減碳計劃為基礎推展工作，為實現在二零五零年前達至淨零碳排放而制定碳轉型行動方案，此外亦會繼續在技術和解決方案方面推動創新及投放資源，以達成各項進取的目標，並會以透明的方式匯報有關工作的進展。

本人於二零二二年年中接任集團可持續發展事務總監，掌管可持續發展策略和表現事務。儘管營運環境充滿挑戰，我對集團各單位同事作出的努力引以自豪，亦繼續為太古對可持續發展的持續承諾感到鼓舞。我們決定在二零二三年試行內部碳定價機制，反映高級管理層把握機會，將可持續發展深植於業務核心。

疫情影響重大，氣候變化問題同樣嚴峻，帶來另一層次的環境、社會及經濟挑戰。所有人都必須以進取的心態、創新的思維，群策群力地朝著全球目標進發。這誠非易事，但我仍有信心只要同心協力，我們定可實踐對未來的承諾。



鄭卓穎

集團多元共融總監

隨著我們逐漸步出疫情的陰霾，公司的業務和團隊與二零一九年正式開始推動多元共融發展之時相比，已有很大的改變。本人獲委任為集團多元共融總監，為部門領導層帶來新氣象。然而我們的承諾始終不變，矢志創造多元、平等和共融的工作環境。

我們繼續採取以數據作依據的方針衡量工作成果。我們在香港進行了第二次集團層面的多元共融調查，結果顯示共融得分上升百分之七。我們對外亦參與多個衡量性別、族裔和傷健共融狀況的指數，作為基準以就我們的工作進展進行比對，而太古公司也連續第二次獲納入彭博性別平等指數 (GEI)。

然而我們亦深明多元共融方針必須與業務同步邁進。為了進一步朝著性別平等的目標推進，我們已訂立一項新目標，致力在二零二四年或之前讓董事局百分之三十的成員由女性擔任。

除了支持女性平等外，今年我們亦將繼續為所有員工爭取權益，務求為全體員工構建一個共融互助的工作環境。

**張為正**

集團風險管理總監

我們力求實現零傷害的最終目標，因此確保健康與安全是我們的首要重任。這目標是我們制定安全管理方針的依據。

我們繼續堅決致力保障持份者的健康，因此在業務受到疫情影響期間推出多項有效的緩解措施。我們作出努力，務求維護公司及所有業務夥伴的安全和健康。這些工作不但加強業務復原力，且更能專注地關顧員工的福祉。

我們的風險管治架構包括一個監察人力資源和健康與安全的風險論壇。這有助我們在這兩個相互關聯的領域中識別新興風險議題和尋找機遇。

我們特別重視透過引進科技以加強安全管理能力和提升安全文化。這包括應用人工智能和可穿戴技術。

我們明白確保承建商的安全至關重要。為此，我們繼續採取更全面而綜合的方針推行安全策略，對承建商安全計劃進行監察及滙報。

展望未來，我們將致力繼續在公司各部門加強安全培訓，因為我們深信這是建立可持續安全文化的基要元素。我們堅決致力保障健康與安全，是為回報員工付出努力所作的重要承諾，而我們所有持份者亦能受惠。

**陳婷婷**

集團公益事務總監

社交距離措施於二零二二年年底逐步有序放寬，年初迅速爆發的第五波疫情看來已成過去。在這艱難時刻，太古基金迅速透過旗下「信望未來」計劃增撥港幣一千五百五十萬元以作支援。該資金為面對困境的弱勢社群提供基本生活援助，讓他們在困難時期仍能保持身心健康。

「信望未來」計劃持續推展不同的項目，我很高興看到工作已漸見成果。截至目前為止，計劃已撥款逾港幣一億二千四百萬元資助過百間夥伴機構，以推動教育、海洋保育和藝術範疇的工作，並提供抗疫援助。

對內，我們繼續舉辦各類活動以鼓勵員工參與集團非牟利機構夥伴的工作，這些活動包括午餐講座以及為低收入家庭青少年新成立的師友計劃等。逾千名員工參與共五十四項社區活動，提供各項支援服務。我們希望凝集團內外的力量，攜手締造更美好的社會。





## 我們的業務

## 關於太古公司

太古公司是基地設於香港的國際綜合企業，其多元化的業務在市場擁有領先地位。公司在大中華區歷史悠久，「太古」的名字在這地區享譽超過一百五十年。

我們的目標是透過長遠地創造理想的權益回報以實現股東價值持續增長，及維持一般股息持續增長以將價值回饋股東。

太古公司（股份代號：00019／00087）於香港聯合交易所上市，業務涵蓋多種不同範疇，分屬三個核心業務部門：地產、飲料及航空。太古公司為以下兩家上市公司的最大股東：太古地產有限公司（太古地產，股份代號：1972）和國泰航空有限公司（國泰航空，股份代號：293）。



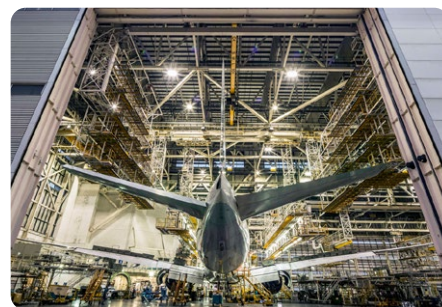
## 地產

**太古地產**是香港、中國內地（北京、成都、廣州及上海）和美國（邁阿密）領先的綜合物業發展商、業主及營運商，尤其專注發展商業地產項目。



## 飲料

**太古可口可樂**在中國內地十一個省份及上海市、香港、台灣和美國西部廣泛地區擁有生產及經銷可口可樂公司產品的專營權，是可口可樂公司全球銷量第五大的裝瓶公司。太古可口可樂最近收購了可口可樂旗下在柬埔寨及越南的裝瓶業務。按照太古公司的報告方法，在錄得此等收購項目的營運業績數據滿一整年後，方會將其相關指標納入報告範圍。



## 航空

航空部門由集團全資擁有的香港飛機工程公司（「港機」）集團及集團持有聯屬權益的國泰航空集團<sup>1</sup>組成。

**香港飛機工程公司（「港機」）**是領先業界的國際飛機維修及修理服務公司，在香港、中國內地及美國的基地營運業務。

**國泰航空**連同其附屬公司香港快運及華民航空於二零二二年年底持有二百二十二架飛機，疫情爆發前，直接連繫香港與全球共一百一十九個航點。國泰航空持有國航百分之十八點一三權益，亦持有其他多家公司的權益，包括提供航空飲食服務、洗衣服務以及地勤及停機坪服務的公司，並在香港國際機場擁有及營運一個貨運站。

1. 國泰航空由太古公司持有少於半數（百分之四十五）的投票權，作為太古公司的聯屬公司入賬，因此並未納入本報告中（屬範圍三排放的內容除外）。國泰航空自行編製獨立的可持續發展報告，於其公司網站發佈。



## 貿易及實業

**太古資源**於香港、澳門及中國內地零售和經銷鞋履、服裝及有關用品，於二零二二年底營運一百六十二個零售點。

**太古汽車**銷售客車、商用車、摩托車及小型摩托車，絕大部分業務於台灣經營。

**沁園食品公司**是中國西南部一家主要的烘焙連鎖店，於二零二二年底設有四百三十七間分店。

**太古糖業**公司在香港和中國內地包裝及銷售糖產品。

**太古惠明有限公司**在香港承辦廢物處理合約。

太古公司是香港規模最龐大、歷史最悠久的僱主之一，在香港聘用逾二萬九千名僱員，在中國內地亦有僱員逾三萬五千人，全球員工近八萬人<sup>2</sup>。

## 其他參考材料

[太古公司概覽](#)



[太古公司二零二二年報告書](#)



## 海洋服務 (已終止營運業務)

海洋服務部門由太古海洋開發集團及香港聯合船塢集團組成。

太古海洋開發集團擁有及營運一支船隊，在美國以外各主要離岸開採及勘探區支援離岸能源業。集團在二零二二年四月出售其於太古海洋開發集團所持權益及在二零二一年九月出售於香港聯合船塢集團所持的百分之五十權益後，將不再營運任何海洋服務業務。本報告所載的可持續發展表現數據涵蓋及截至出售當日。

有關集團結構及財務表現的詳情，請參閱太古公司二零二二年報告書。

## 二零二二年太古公司集團業務概覽

	地產	飲料	航空	貿易及實業
收益總額 <sup>3</sup> (港幣百萬元)	13,788	54,223	13,828	9,321
經常性溢利／(虧損) (港幣百萬元)	5,844	2,392	(3,007)	160
稅項開支 <sup>4</sup> (港幣百萬元)	2,064	802	80	69
員工總數 <sup>5</sup>	6,407	34,380	11,884	6,083
範圍一及範圍二總溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)	196	358	59	27
總取水量 <sup>6</sup> (千立方米)	1,639	14,586	385	300
廢棄物總量 (噸)	34,051	25,624	5,340	1,325

2. 包括不涵蓋於本報告範圍的聯屬公司 (例如國泰航空及香港航空發動機維修服務有限公司 (「香港航空發動機維修服務公司」))。

3,4. 收益及稅項開支數字乃按照綜合基準計算，並不包括合資及聯屬公司的收益及稅項開支。

5. 員工總數為二零二二年十二月三十一日的數字及包括以所有方式聘用的員工 (即全職長期員工、兼職長期員工及中國內地的固定合約員工、定期合約員工和臨時合約員工)。於同日計算，五十名員工由太古公司 (總辦事處) 直接聘用。員工數字不包括國泰航空集團及香港航空發動機維修服務公司。

6. 總取水量指從市政供水及地下水取用的水量總和。太古公司集團取用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。





## 我們的業務

我們的  
可持續發展方針

可持續發展是太古公司的策略目標之一。負責任地使用天然資源、盡量減少廢棄物和污染，並投入資源培育員工和發展社區，是我們能夠為股東締造長遠價值的基礎。

為將可持續發展的理念融入業務和管理工作中，我們制定可持續發展策略（SwireTHRIVE）以及環境、社會及管治政策。

## SwireTHRIVE

制定集團層面的策略，有助推動最佳常規的分享及貫徹實行可持續發展方針，也讓我們更清晰地傳達集團帶來的整體影響。SwireTHRIVE涉及五大領域並以相關的政策和目標配合。集團旗下所有營運公司應在五大領域取得進展。



氣候



廢棄物



水資源



員工



社區

## 環境、社會及管治政策

一九八七年舉行的布倫特蘭委員會把可持續發展定義為「既能滿足當代的需要，而同時又不損及後代滿足其需要的發展模式」。我們的可持續發展政策旨在確保旗下公司的行事方式符合這個定義。

我們的環境、社會及管治政策涵蓋 SwireTHRIVE 的五大領域，此外亦包含人權、生物多樣性和可持續採購等議題。

我們會定期檢討各項關於可持續發展的政策。如發現政策有未盡完善之處，則會訂立新政策，為集團的方針提供指引。所有政策均在工作小組層面擬備，然後提交太古集團環境委員會和集團風險管理委員會審議，最後由高級管理層批核。

於二零二二年，我們更新了《企業行為守則》及《供應商行為守則》，並實施新的《反賄賂及貪污政策》和《資料保留及處置政策》。

所有與可持續發展相關的政策，可在太古公司的網站下載。

## 其他參考材料

可持續發展政策	<a href="#">↗</a>
報告方法	<a href="#">↗</a>
獨立鑒證報告	<a href="#">↗</a>

## 具透明度及可靠的數據

太古公司是一家不斷發展和多元化的企業，因此在追蹤可持續發展的表現及訂立相關目標上或會面對挑戰。為此，我們採用了一個報告方法，以設定相關數據的涵蓋範圍、界限和計算方法。我們還訂有碳排放、廢棄物及水資源數據收集規程，不但統一計算數據的方法，還包括差異檢查和處理異常數據的程序。

我們的關鍵可持續發展表現數據點會經第三方鑒證，另外亦與第三方合作驗證其他數據是否健全，以期在未來的報告周期擴大經鑒證數據的範圍。

## 探索更多

表現數據	<a href="#">↗</a>
氣候	<a href="#">↗</a>
廢棄物	<a href="#">↗</a>
水資源	<a href="#">↗</a>
員工	<a href="#">↗</a>
社區	<a href="#">↗</a>



## 可持續發展基金

太古公司可持續發展基金向集團旗下各營運公司提供財政支援，以進行可帶來長遠環境效益但按集團資本成本目標未有足夠理據推行的項目。為配合集團的目標，基金每年最高撥款港幣一億元，資助各類可減少各營運公司碳足跡、水足跡及廢棄物足跡的項目。

基金自二零一六年為各營運公司提供財務支援。自二零一九年起，可持續發展基金增設新的資金流，專門資助創新的綠色科技解決方案進行試驗工作。各營運公司邀請企業及初創公司為已識別的可持續發展問題提供解決方案，成功的申請者會獲資助試行相關的方案。試驗計劃一旦成功，便可擴大於各營運公司和集團的應用範圍。

全賴可持續發展基金，我們可更快以較低成本測試新技術，找出最適合業務的解決方案，並計算具體的環境效益，然後才大規模實行方案。可持續發展基金有助加快推進整個太古集團的可持續發展項目，包括引入多項創新科技，例如於北京三里屯太古里商場採用的直流微電網。於二零二二年，三家營運公司獲批出約港幣二千一百萬元的資金推行項目。

## 可持續金融

將環境、社會及管治表現指標與融資機制掛鉤，彰顯我們的可持續發展承諾。自二零二零年起，太古公司已將三筆總值港幣四十二億元的循環信貸融資轉換為可持續發展表現掛鉤貸款，其利率可因應我們的環境、社會及管治表現下調，包括實踐能源消耗、用水和多元共融目標的進展，我們亦必須保持在道瓊斯可持續發展亞太指數中的席位。截至二零二二年底，可持續金融佔集團融資總額超過百分之三十五。

太古地產的目標是於二零三零年或之前最少八成債券及借款融資來自綠色金融。目前公司近百分之六十一的融資來自綠色債券、綠色貸款及可持續發展掛鉤貸款。籌措的資金用作發展綠色建築項目，以及引入更多節能、節水及減廢的新技術。太古可口可樂的合資公司塑新生有限公司亦獲得一筆可持續發展表現掛鉤貸款。

## 可持續發展管治

董事局在主席的領導下，積極參與制定及推行SwireTHRIVE，並對可持續發展事務肩負最終責任，包括實踐二零三零年關鍵績效指標的進展。董事局負責監管風險管理架構及各項可持續發展風險，包括與氣候相關的風險。太古公司每年亦會透過審核委員會及企業風險管理系統，包括企業風險登記冊（請參閱「風險管理」一節），定期識別和分析風險以及檢討管理程序。

董事局目前由五名常務董事、兩名非常務董事及七名獨立非常務董事組成。成員是根據資歷、才能和經驗、對公司業務的認識和對董事局多元化的影響等準則甄選。所有董事局成員均擁有相關行業的經驗，例如地產、航空、餐飲或貿易及實業界別。在五名常務董事中，四名曾擔任集團旗下一家或多家附屬公司的行政人員或董事局成員。董事局適當配搭不同的才能和經驗，確保可以有效應對現有及新興的風險與機遇。

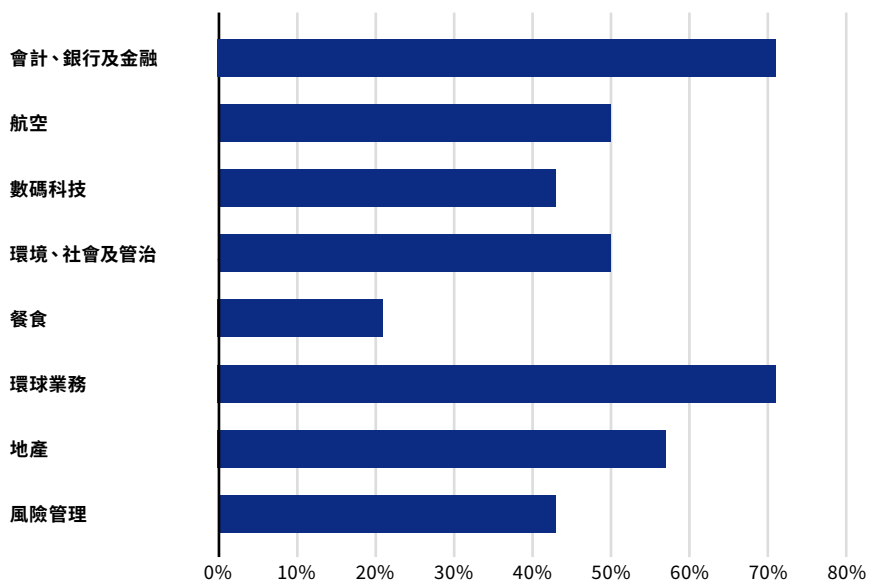
於二零二二年，董事會接受了環境、社會及管治和網絡安全方面的外部培訓。關於董事局多元化、程序及培訓的詳情，請瀏覽太古公司二零二二年報告書的「企業管治」一節。

集團風險管理委員會透過審核委員會，向董事局匯報可持續發展的風險和表現。董事局會詳閱每月的健康與安全報告和關於其他環境、社會及管治事宜的季度報告，藉以監察表現。董事局亦審閱內部及外部審核報告，以及外部持份者的意見。集團可持續發展事務總監每年就可持續發展事務向董事局及各業務部門主管進行兩次簡報。董事局就集團的可持續發展相關目標作最終審核及批准。

實踐可持續發展目標以及日常實施SwireTHRIVE和環境、社會及管治政策的工作由業務部門管理層負責，集團專業部門從旁監督。SwireTHRIVE由可持續發展事務部、集團風險管理部、多元共融部門及集團公益事務總監共同負責。每間營運公司各自採用適合的組織架構，以管理最重要的可持續發展議題和監察及匯報表現。可持續發展事務部需要就可持續發展工作的達標表現和推動進展的主要措施向董事局提交季度報告。

集團各部門設立委員會及工作小組，讓來自各營運公司的個別議題專家分享最佳常規的資訊，以助他們就特定的政策提出建議、提高效率、追蹤各目標的工作進度和管理風險。與SwireTHRIVE相關的正式委員會包括太古集團環境委員會和健康與安全委員會（兩者由集團風險管理委員會監督），以及多元共融事務委員會（直接向主席匯報）。

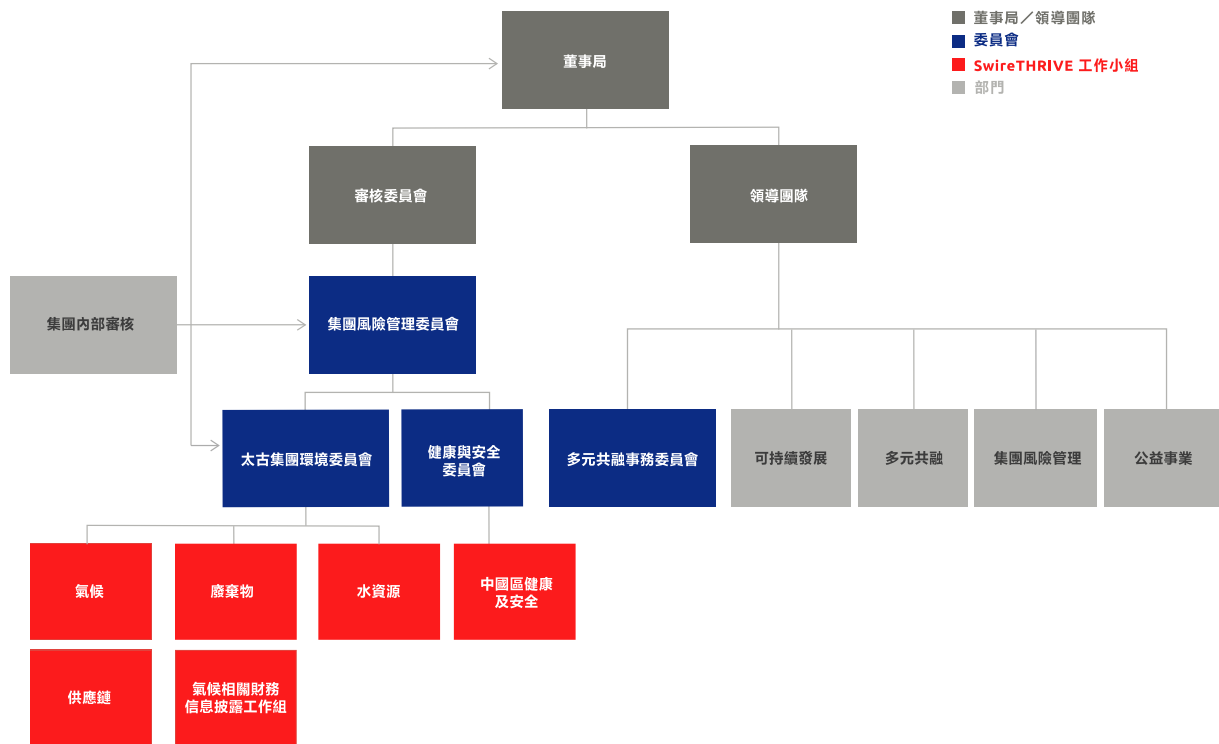
### 董事會成員的才能、專業知識和經驗







可持續發展管治架構



可持續發展事務部在集團可持續發展事務總監帶領下，就可持續發展的相關主要發展及新興風險向高級管理層提供意見。該部門亦負責制定集團的環境政策與目標，監察集團執行SwireTHRIVE和環境、社會及管治政策的情況，以及就環境、社會及管治事宜對內和對外作出報告。可持續發展事務部每月向太古公司一位常務董事匯報。

太古公司的內部審核部會密切監察環境、社會及管治政策的風險管理和實施情況，在必要時會由外聘專家顧問給予支援。

可持續發展事務部協調太古集團環境委員會及五個工作小組，該等工作小組負責制定有關氣候、廢棄物、水資源和可持續供應鏈的方針，以及應對氣候相關財務信息披露工作組的措施。

太古公司已設立三道防線風險管治模式。集團風險管理委員會的工作由四個風險論壇及一個獨立的太古公司風險管理委員會支援，後者專責識別集團層面的風險。

探索更多

風險管理





## 關於太古集團環境委員會

太古集團環境委員會的職責是代表董事局及管理團隊監督SwireTHRIVE的管理工作，並匯報相關事宜以確保：

- 集團以可持續發展的方式營運，造福現今和未來世代
- 長遠地維持及增進太古集團的經濟、環境、人力、技術及社會資本，使業務持續增長
- 識別及完善管理太古集團的可持續發展風險

委員會每年最少舉行三次會議，由負責集團可持續發展策略的董事擔任主席，集團可持續發展事務總監負責協調，成員包括各營運公司負責可持續發展事務的主管，並受風險管理部、集團公共事務部、企業財務及人事服務等單位監察。

## 關於多元共融事務委員會

多元共融事務委員會向太古公司主席負責，由太古公司財務董事及集團人事董事擔任委員會主席，其他成員包括各營運公司的人力資源董事、集團人事服務總經理及集團多元共融總監。

多元共融事務委員會的一般職責如下：

- 為多家公司提供有關多元共融的指引，包括太古公司及其附屬公司、聯屬公司及合資公司；及
- 為太古公司集團所有僱員制定推動多元化工作團隊及共融工作環境的政策，務求令太古公司集團旗下的公司成為公認的好僱主。

多元共融事務委員會的職責範圍載於公司網站。

## 指數及排名

太古公司就投資者、評級機構和可持續發展股票指數的環境、社會及管治問卷調查作出回應，以便我們在評估環境、社會及管治表現時考慮到重視可持續發展的投資者的關注，並識別新興的可持續發展風險與機遇。

### 其他參考材料

太古公司二零二二年報告書 — [企業管治報告](#)

多元共融事務委員會 — [職責範圍](#)

### 探索更多

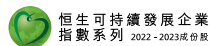
風險管理 — [I→](#)

管治 — [I→](#)



### 道瓊斯可持續發展指數

太古公司於二零二二年獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。太古公司自二零零一年起一直是道瓊斯可持續發展指數成份股。



### 恒生可持續發展企業指數系列

太古公司於二零二二年獲恒生可持續發展企業指數給予「AA+」評級。太古公司為恒生可持續發展企業基準指數及恒生ESG50指數成份股。



### MSCI Constituent MSCI Global SRI Indexes

太古公司於二零二二年獲MSCI ESG Research評為「AAA」級，是業內表現最佳的公司之一。



### 碳披露計劃

太古公司於二零二二年在碳披露計劃下的氣候變化項目取得「A-」級評級，水資源安全項目亦維持「A-」級評分。



### 標普全球可持續發展年鑒

太古公司獲納入標普全球二零二三年可持續發展年鑒。該年鑒評選全球逾七千五百間遍及六十一個行業的公司，按照企業可持續發展表現排名，只有在所屬行業排名前百分之十五的公司獲納入年鑒。



### 彭博性別平等指數

太古公司連續第二年獲納入彭博性別平等指數。



## 我們的業務

# 環境、社會及管治風險管理

有效的風險管理至為關鍵，可確保集團維持長期營運能力。風險管理已融入旗下所有營運公司當中。太古公司的每位員工通力合作應付集團業務的風險，實在至關重要。

董事局對風險管理負有最終責任，在審核委員會的協助下監察相關措施的設計與實施。董事局採取三道防線的風險管治模式，藉此盡量減低利益衝突的風險和確保可獨立監察風險管理事務。

### 第一道防線

在第一道防線，董事局獲各業務部門和專責委員會的管理層協助。他們負責識別、分析及管理我們為達成業務目標而可能承受的相關風險，包括與可持續發展有關的風險。

專責委員會的成員來自各業務部門。太古集團環境委員會、多元共融事務委員會及健康與安全委員會的職責是管理和監察與SwireTHRIVE相關的可持續發展風險。專責委員會及工作小組的成員包括所屬領域的專門人才，各委員會由個別具備相關經驗的人士擔任主席。

專責委員會負責識別和管理特定的風險範疇、建議制定相關政策及滙報相關表現。專責委員會及工作小組的職責是識別其負責領域內的風險與機遇，以及擬定政策建議供集團風險管理委員會審批。

經集團風險管理委員會批核的政策適用於所有由太古公司擁有控股權益的公司。該等營運公司的董事局須採納這些政策，並制定程序以確保這些政策得以遵循。我們鼓勵合資及聯屬公司採納這些集團政策。

### 探索更多

[我們的方針](#)



### 第二道防線

第二道防線的作用是支援第一道防線以及向董事局保證所有風險均得到完善管理。第二道防線共有兩個管理委員會，分別是專注管理集團層面風險的集團風險管理委員會，以及監察公司本身風險的太古公司風險管理委員會。

集團風險管理委員會由各業務部門的首要行政人員組成，並由財務董事擔任主席，透過審核委員會向董事局滙報。集團風險管理委員會監察集團及營運公司層面的非財務風險，其職責包括：

- 審視集團的風險概況以及審閱集團和各業務部門的風險登記冊
- 監察集團及營運公司層面的重大風險管理
- 識別新興風險和未來風險的潛在來源，包括環境、社會及管治風險
- 分析實際發生的風險事件，致力解決問題及從中汲取教訓

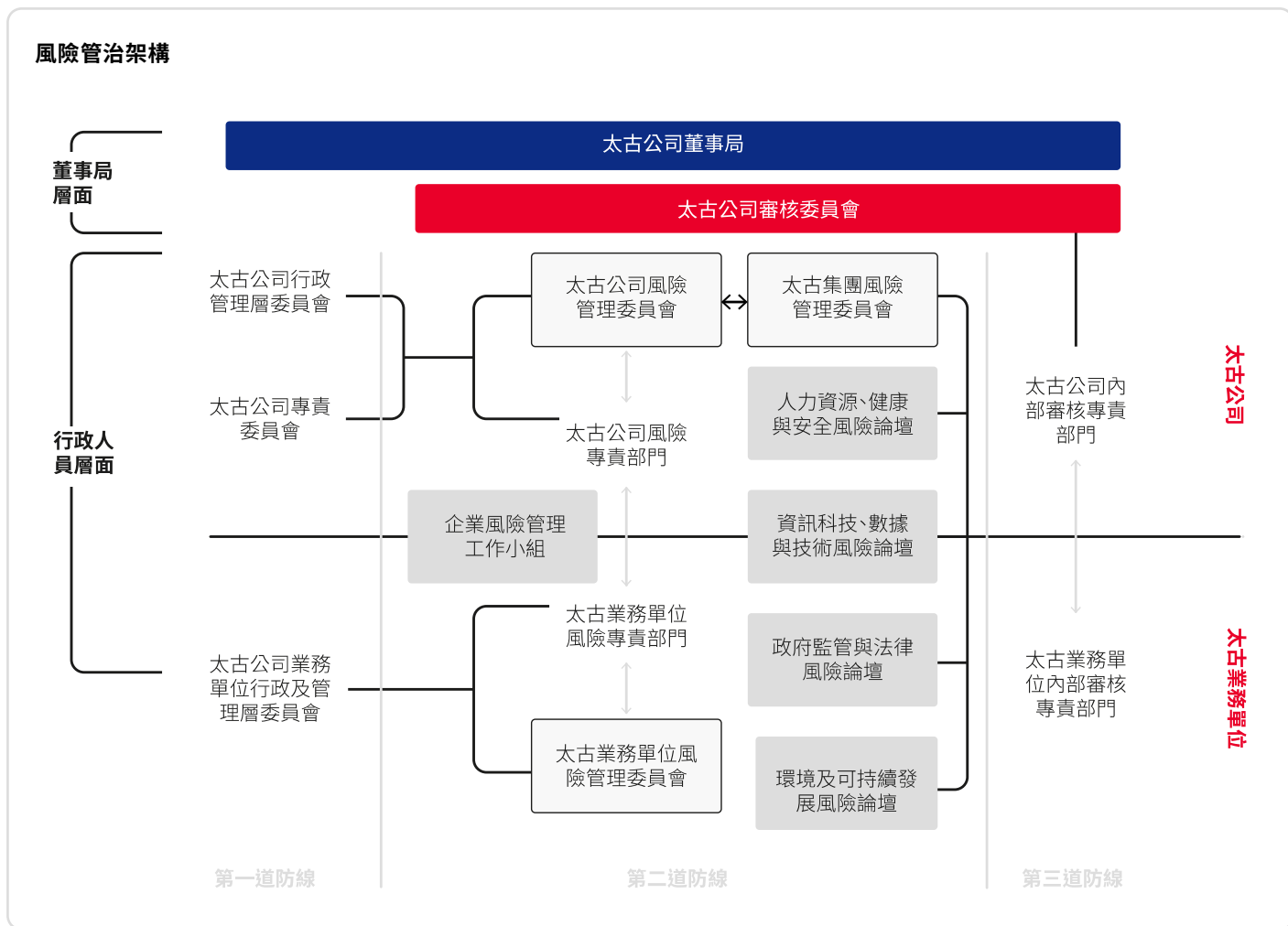
對於所有集團層面的風險，由集團風險管理委員會在四個風險論壇協助下處理。四個風險論壇分別負責環境、人力資源、科技及法律風險。至於非集團層面的風險，則由集團風險管理委員會在每家營運公司的第二道防線基礎架構協助下處理。

太古公司風險管理委員會識別集團層面的風險，並向集團風險管理委員會建議相關的管理方針。

### 第三道防線

第三道防線由集團的內部審核專責部門和各營運公司的審核專責部門組成。





### 企業風險管理

集團採用自上而下及自下而上的企業風險管理程序，以包納營運公司的個別風險和集團層面的實質風險。

董事局就風險的優先次序提供指引，營運公司各自評估風險，太古公司風險管理委員會則負責管理集團風險。所有風險均須呈報集團風險管理委員會，並記入集團風險登記冊，然後提交審核委員會和董事局。

各營運公司採取一致的企業風險管理方針，編製和管理風險登記冊。營運公司各自負責識別、評估、緩減及監察其業務的風險。

集團風險管理委員會會審議具集團維度的風險，此外亦可能交予審核委員會和董事局討論。與SwireTHRIVE相關的集團主要風險重點範疇包括氣候變化、招聘和挽留人才。有關企業風險緩減措施的詳情，可參閱年度報告書的「風險管理」章節以及本報告的「氣候」、「員工」和「人才管理」章節。

公司採用企業風險管理程序，以識別、評估、監察及管理風險。企業風險管理程序旨在確保集團維持健全而有效的風險管理，並建立強調風險意識的文化。企業風險管理程序依循集團的企業風險管理政策予以實施和執行。各部門及主要營運公司均須實施企業風險管理程序。

### 其他參考材料

- 太古公司二零二二年報告書 – 「風險管理」章節 [↗](#)
- 集團企業風險管理程序 [↗](#)

### 探索更多

- 氣候 [↗](#)
- 員工 [↗](#)
- 人才管理 [↗](#)



此政策亦要求營運公司定期向太古公司呈交企業風險登記冊，並滙報風險狀況的變動。為確保方針一致，該等風險登記冊均按照標準的方法和格式以及標準的風險評級準則編製。

我們在二零二二年的主要風險管理重點範疇包括：香港的發展變化、監管變動、政治及國際局勢緊張、氣候變化、危機管理、數據保護和使用、組合規程、員工與文化。有關企業風險管理程序和風險緩減措施的詳情，可參閱我們的年度報告書。

## 網絡安全

太古公司已制定網絡安全及資訊保安政策，並監督其遵守情況，同時定期按照獲認可的美國國家標準技術研究所網絡安全框架(NIST)進行網絡安全成熟度評估。集團旗下數間營運公司亦參照ISO 27001標準。

集團層面的網絡安全卓越中心由資訊保安總裁領導，為旗下營運公司統領網絡安全工作、提供最佳常規、進行研究及創新，以及提供支援與培訓。這支中央團隊現正制定集團網絡安全策略、管理網絡安全計劃和項目，以及確立集團網絡安全的服務範圍。這些服務包括威脅及漏洞管理、妥善管理的網絡安全監控中心、事故應變協定和紅隊演練，透過識別漏洞和模擬攻擊來測試及加強防護能力。

太古公司資訊保安總裁是網絡安全工作小組的主席，亦是資訊科技委員會成員。資訊保安總裁負責向集團風險管理委員會和審核委員會滙報網絡安全事宜。

太古公司加強其風險管治架構，成立了資訊科技、數據與技術風險論壇，作為第二道防線的其中一環。太古公司資訊保安總裁在資訊科技、數據與技術風險論壇發言，從集團角度分析網絡安全風險情況。

資訊科技委員會、集團風險管理委員會及審核委員會定期收到網絡安全報告。資訊科技委員會負責監管各營運公司的網絡安全計劃，並聽取由網絡安全專家組成的工作小組作出的滙報。該工作小組定期舉行會議，以分享有關網絡安全的研究和最佳常規，並提高集團整體的網絡安全意識。

各營運公司每年均按集團內部審核部的要求，從網絡安全的角度進行監控自評。

我們有專設的網絡安全管治架構，包括集團風險管理委員會的風險論壇，負責監察資訊科技、數據及科技風險，並就最佳常規提供建議。資訊科技委員會、集團風險管理委員會及審核委員會定期收到網絡安全報告。資訊科技委員會負責監管各營運公司的網絡安全計劃。一個由網絡安全專家組成的工作小組向該委員會滙報，該工作小組定期舉行會議，以分享有關網絡安全的研究和最佳常規，並提高集團整體的網絡安全意識。

我們於二零二一年委任一位資訊保安總裁。我們正組建一個集團層面的專責團隊，為旗下營運公司統領網絡安全工作、提供最佳常規、進行研究和提供支援。這支中央團隊目前的工作包括制定集團網絡安全策略、管理網絡安全計劃和項目，以及確立集團網絡安全的服務範圍。這些服務包括威脅及漏洞管理、妥善管理的網絡安全監控中心、端點偵測與回應，以及網絡應用程式防火牆等。



## 我們的業務

# 氣候相關財務信息披露工作組

太古公司採納金融市場穩定委員會氣候相關財務信息披露工作組的建議，並於二零一八年開始遵從建議每年披露相關資料。

以下聲明是參照氣候相關財務信息披露工作組的披露建議編撰，闡述氣候變化帶來的風險與機遇、氣候變化對集團業務的影響，以及我們正採取的應對行動。

### 其他參考材料

氣候相關財務信息披露工作組 [↗](#)

太古公司二零二二年報告書 [↗](#)

### 探索更多

風險管理 [↗](#)

## 管治



### 闡述機構在氣候相關風險和機遇方面的管治情況。

- 太古公司董事局由一名常務主席領導，對太古公司旗下所有附屬公司的氣候變化相關策略及減碳表現承擔最終責任。
- 集團可持續發展事務總監就氣候相關議題及集團實踐減碳目標的表現，每半年向董事局進行簡報。
- 太古公司一名常務董事負責統籌集團可持續發展策略（包括氣候變化）的工作，以及監督集團的可持續發展事務部。
- 集團風險管理委員會透過審核委員會向董事局匯報氣候風險。

- 太古公司採用一種三道防線風險管治架構。第一道防線涵蓋太古集團環境委員會及五個特定領域工作小組，包括氣候工作小組和氣候相關財務信息披露工作組，成員包括來自不同部門的代表，職責是識別和管理個別範疇的風險、提出政策建議及向集團風險管理委員會匯報表現。
- 公司已設立太古公司風險管理委員會及四個風險論壇，包括環境、社會及管治風險論壇，以加強監察各種風險，包括氣候變化相關風險（參閱「環境、社會及管治風險管理」一節）。
- 第二道防線由集團風險管理委員會、太古公司風險管理委員會及新成立的風險論壇組成，負責監察風險和向董事局及審核委員會確保所有風險均得到妥善管理。
- 第三道防線由集團內部審核職能及各營運公司的審核職能提供。
- 在集團及營運公司層面，我們於年內透過風險論壇和企業風險管理系統定期進行風險識別和分析，並對管理程序進行評估。我們備有企業風險登記冊，當中將氣候變化列為新興風險。
- 集團可持續發展事務總監定期就可持續發展事宜向董事局及領導團隊匯報，以便作進一步的監察及指導。
- 董事局及領導團隊均充分認識氣候相關議題及該等議題對公司業務和營運的影響。我們定期提供氣候相關議題的培訓，以確保董事局及領導團隊緊貼最新發展。二零二二年一月，董事局成員接受了有關環境、社會及管治趨勢以及對氣候變化和氣候相關風險等議題見解的培訓。
- 環境、社會及管治風險論壇就有關氣候變化可能對公司造成的財務影響，向集團風險管理委員會及審核委員會提供最新資訊。

- 我們於二零二一年進行一項雙重重要性審核，透過深度面談和專題小組收集內外持份者的意見。我們認定能源效益、減碳、氣候變化適應力和復原力以及水資源和廢棄物管理，是關乎集團業務持續營運及發展的重要議題。該等議題與SwireTHRIVE的環保優先事項一致。

### 闡述管理層在評估及管理氣候相關風險和機遇方面的角色。

- 主席、財務董事及各部門的主要行政人員每年舉行兩次會議，審視各項可持續發展事宜。該等會議為太古集團環境委員會提供指引和監督，太古集團環境委員會由各部門的可持續發展主管組成，並由太古公司一名常務董事擔任主席。太古集團環境委員會每年舉行三次會議，負責以下與氣候變化相關的職責：
  - 監督和執行SwireTHRIVE（包括氣候問題）及可持續發展政策
  - 向集團風險管理委員會匯報集團的可持續發展工作及表現（包括排放量及能源耗量），以及可持續發展政策的合規事宜
  - 就立法、監管和其他可持續發展工作的進展情況進行檢討並作出匯報
- 我們的氣候變化政策為減緩、適應及抗禦氣候變化的應對方法提供指引。
- 氣候變化以及廢棄物和水資源的管理是SwireTHRIVE策略的優先事項。





## 第一道防線

太古集團環境委員會

SwireTHRIVE工作小組

- 制定及檢討氣候策略
- 批核目標及措施
- 擁有管理氣候風險的行政權力和職責

- 規劃和實施氣候變化減緩及適應政策與措施
- 將氣候相關議題融入日常營運中

## 二零二一／二二年度工作

- 二零二二年太古集團環境委員會及氣候變化工作小組均舉行三次會議，處理以下事務：
  - 全面匯報集團範圍三排放清單
  - 制定集團內部碳定價機制
  - 制定在淨零策略下運用減除碳排放項目的策略
  - 制定集團的破轉型行動方案
  - 更新集團氣候變化政策

## 第二道防線

集團風險管理委員會

太古公司風險管理委員會

環境及可持續發展風險論壇

- 監察與氣候變化有關和與公司及其業務單位旗下業務、產品和服務的可持續發展有關的風險管理
- 評估任何重大的氣候變化風險與機遇
- 透過集團風險管理委員會向集團提供客觀的支援和意見，最終確保已識別並妥善管理所有氣候風險

## 二零二一／二二年度工作

- 全年共舉行九次風險論壇及委員會會議
- 集團風險管理委員會已審議集團及各部門風險登記冊，並評估風險管理是否有效。該委員會並向各營運公司發佈經修訂的氣候變化政策
- 風險論壇就氣候變化等新興風險向集團風險管理委員會提出建議
- 就已實際發生的氣候風險事件進行分析，並制定最佳常規指引

## 第三道防線

集團內部審核部

太古公司董事局

- 就內部管控、減緩及危機應變措施是否有效提供第二意見

- 董事局正積極制定及實施 SwireTHRIVE 2.0
- 對可持續發展事務問責，包括實踐減碳等二零二零年關鍵績效指標的進展

## 二零二一／二二年度工作

- 就整個集團施行可持續發展（包括氣候變化）政策的情況進行審核

## 二零二一／二二年度工作

- 年內舉行兩次會議，審視氣候相關風險及監察實踐減碳目標的進展
- 通過試驗實施內部碳定價模型

## 策略



## 闡述機構於短期、中期及長期已識別的氣候相關風險與機遇。

- 氣候變化為我們的業務帶來風險。水災、極端天氣事件及氣溫上升會對我們的資產、營運、僱員及供應商構成不利影響。我們亦面對規管、市場及商譽風險。
- 氣候變化載於集團及營運公司層面的風險登記冊內，並在集團二零二二年報告書及可持續發展報告中提及。

- 氣候變化亦可帶來契機，激發業務創新並促使邁向低碳經濟。透過發展低碳和抗禦氣候變化的建築物、產品及服務，我們可滿足日漸殷切的市場需求，同時減輕應對極端天氣情況的潛在營運成本，例如維修與保險費用等。集團已訂立與可持續發展表現掛鉤貸款，並致力將可持續發展因素納入融資機制。

## 其他參考材料

氣候變化政策 [↗](#)

## 探索更多

評估重要性 [↗](#)廢棄物 [↗](#)水資源 [↗](#)



### 闡述氣候相關風險和機遇對機構業務、策略及財務規劃造成的影響。

- 我們對旗下逾八百項最高價值（按保險價值計算）不動產的實質風險，以及與政府間氣候變化專門委員會（IPCC）所用的四項代表濃度途徑（RCP 2.6、4.5、6及8.5）相關的不同實質氣候風險的預測模式化年均損失（MAAL）進行分析。上述途徑大致顯示預測中三個全球

平均氣溫升幅（攝氏一點五度、攝氏二度及攝氏三度）的整體氣候情境。

- 太古公司的模式化年均損失（MAAL）是按照每項資產的保險價值計算。這是氣候相關開支（修理或改善設施的費用）與業務中斷導致減少收益的總和，於下表以資產總值的虧損百分比（或金額）列述。

### 主要氣候相關實質風險

風險類別	風險	財務影響	短至中期 (二零三零年) 模式化年均損失 (百萬美元)	短至中期 (二零三零年) 模式化年均 損失 (%)	長期 (二零五零年) 模式化年均損 失 (%)	減緩策略
迫切	• 沿岸地區水災	• 花費更多開支以提高資產的適應能力及減緩不利影響	362.5 – 369.8	1.09 – 1.11	1.82 – 2.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們已定出個別建築物的短期及中期減緩措施，包括：               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 加強防洪措施及警報系統</li> <li>- 檢驗玻璃外牆</li> <li>- 智能監察系統</li> </ul> </li> </ul>
	• 河流洪水氾濫		25.7 – 38.0	0.08 – 0.11	0.11 – 0.19	
	• 旱災		757.2 – 798.1	2.27 – 2.39	2.60 – 3.23	
	• 山火		66.9 – 71.4	0.2 – 0.21	0.34 – 0.42	
	• 熱帶氣旋		-0.1 – 0.5	-0.0029 – -0.001	-0.0007 – -0.001	
長期	• 極端氣溫和酷熱天氣	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 因極端的酷熱天氣而造成生產力下降</li> <li>• 冷卻開支增加</li> </ul>	-597.7 – -534.8	-1.79 – -1.60	-2.31 – -2.24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 冷凍機效能改善工程</li> <li>• 能源效益政策</li> <li>• 健康與安全政策</li> </ul>
	• 水資源緊張	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 水供應減少導致產量下降</li> <li>• 花費更多開支改善旗下資產的用水效益</li> </ul>	6.5 – 15.2	0.02 – 0.05	0.02 – 0.04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在所有裝瓶廠進行水資源風險評估（水源脆弱性評估）</li> <li>• 所有物業擬備及實施水資源管理計劃</li> </ul>



## 主要氣候相關過渡性風險

風險類別	風險	財務影響	期限	減緩策略
政策與法規	<ul style="list-style-type: none"> <li>製造和建築業務的碳定價</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳稅和抵銷開支增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>短至中期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>實施內部碳定價</li> <li>制定集團減碳策略</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>更進取的全國性減碳計劃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>花費更多開支以提高能源效益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>短至中期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們遵照香港及中國內地的國家自主貢獻，承諾在二零五零年前實現淨零，及於二零三零年前減少百分之五十的範圍一及二排放</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>更嚴格的建築能源守則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規事宜的開支增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續建築設計政策規定所有總建築樓面面積超過五千平方米的新建築物，最少須達到國際或本地認可綠色建築認證的第二高評級或以上 <ul style="list-style-type: none"> <li>二零二二年所有發展中新項目均取得最高綠色建築評級，而百分之九十六既有建築物取得綠色建築認證</li> </ul> </li> <li>能源效益政策規定集團旗下所有業務均須採用業界最佳常規，以改善營運能源效益</li> </ul>
科技與創新	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用更多環保及低碳技術</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>技術方面的開支增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>短至中期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>太古公司可持續發展基金 — 每年撥款高達港幣一億元以資助旗下營運公司配合目標推行減少碳、水資源及廢棄物足跡的項目。我們於二零一九年設立新的資金流，專門資助創新綠色科技方案的試驗項目</li> <li>我們的內部碳定價模型包括一項碳排放費，該費用根據最新財政年度的營運碳排放量計算，所得資金用作減碳項目的經費</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用更多可再生能源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可再生能源系統方面的開支增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>短至中期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>太古公司可持續發展基金至今已資助在場內生產約五百萬千瓦時可再生能源</li> <li>可再生能源目標： <ul style="list-style-type: none"> <li>太古可口可樂承諾於二零二六年前全面採用可再生能源</li> <li>太古地產的目標是部分新發展項目百分之四至六業主的能源來自場內可再生能源</li> </ul> </li> </ul>
商譽損害	<ul style="list-style-type: none"> <li>商譽和訴訟風險增加</li> <li>漂綠指責</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者需求有變，導致收益減少</li> <li>訴訟費用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中至長期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>已制定短至中期目標以及較長期的淨零承諾</li> <li>正制定氣候轉型行動方案，確立實現淨零目標的路線圖大綱</li> <li>定期匯報我們實踐目標的進展</li> <li>太古可口可樂及太古地產的減碳目標均已獲科學基礎目標倡議組織批核</li> </ul>
市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>保險費增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保險費用更高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中至長期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>就集團資產的實質氣候風險進行詳細評估</li> <li>我們的業務延續計劃涵蓋極端天氣事件</li> <li>太古地產將可持續發展準則納入新收購項目的風險評估流程</li> </ul>





## 投資

由於集團投資的航空業務排放量甚高，我們於下表簡要列出其潛在的氣候相關風險。

風險類別	風險	財務影響	期限	減緩策略
<b>實質風險</b>				
迫切	<ul style="list-style-type: none"> <li>沿岸地區水災</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>機場水浸導致航班延誤及備降、向乘客作出賠償，以及飛機和其他資產的實質損害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大部分航班均是往返香港國際機場。營運公司與香港機場管理局緊密合作，共同評估香港國際機場中至長期的氣候抗禦力</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>熱帶氣旋</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>航班延誤及備降、向乘客作出賠償，以及飛機和其他資產（例如機場飛機庫）的實質損害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期</li> </ul>	
長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>極端氣溫和酷熱天氣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因極端的酷熱天氣而造成生產力下降</li> <li>妨礙戶外工作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期</li> </ul>	
<b>過渡性風險</b>				
政策與法規	<ul style="list-style-type: none"> <li>航空業務的碳定價</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳稅和抵銷開支增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中至長期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高燃料效益</li> <li>更新機隊</li> <li>承諾於二零三零年前百分之十航油採用可持續航空燃油</li> <li>投資於可持續航空燃油製造商</li> <li>已與數個供應商簽訂合約承購可持續航空燃油</li> <li>企業可持續航油計劃</li> </ul>
商譽損害	<ul style="list-style-type: none"> <li>航空業被惡意抵毀——對飛行感到羞恥</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>航空旅遊需求減少，因此收益減少</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中至長期</li> </ul>	
市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品和服務需求改變</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>航空旅遊需求減少，特別是更多行政人員採用視像會議，繼而令收益減少</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中至長期</li> </ul>	



## 主要氣候相關機遇

機遇類別	機遇	財務影響	期限	策略
<b>集團具營運控制權的業務</b>				
資源效益	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用更多高效率生產及分銷程序</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因能源效益改善而節省營運成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>短至中期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>太古地產已就旗下業務訂立能源耗量強度目標，並為租戶提供免費能源審核</li> <li>太古可口可樂已訂立耗水量及能源耗量強度目標，促進營運效率</li> </ul>
產品及服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>市場對具有氣候抗禦力和綠色能源效益的建築物需求增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>綠色建築物潛在需求上升帶動收益增長</li> <li>市場喜好改變令收益增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中至長期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續建築設計政策</li> <li>二零二二年，所有發展中新項目均取得最高綠色建築認證評級</li> </ul>
市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續金融（與可持續發展表現掛鉤貸款及債券、綠色債券）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分散融資渠道</li> <li>吸引綠色投資</li> <li>資金成本下降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>短至中期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>截至二零二二年底，可持續融資佔集團總融資額百分之三十五以上</li> <li>太古地產已訂立目標於二零三零年前至少百分之八十債券及貸款來自綠色金融</li> <li>太古地產現有融資項目約百分之六十一為綠色債券、綠色貸款及可持續發展表現掛鉤貸款</li> </ul>
<b>投資</b>				
資源效益	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用更多高能源效益運輸工具</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因能源效益改善而節省營運成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新機隊 — 添置更多高燃料效益的飛機</li> </ul>
能源來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用低排放能源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品及服務需求上升帶動收益增長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>承諾於二零三零年前百分之十航油採用可持續航空燃油</li> </ul>
產品及服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>發展及／或擴展低排放貨品及服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品及服務需求上升帶動收益增長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>短期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「飛向更藍天」計劃為顧客提供機會抵銷航空旅遊的碳排放</li> <li>企業可持續航油計劃</li> </ul>

- 我們現正構思方法以量化氣候變化對集團流動資產（例如飛機）的財務影響。
- 有關太古地產、國泰航空及太古可口可樂的氣候風險評估詳情，請參閱各公司的二零二二年可持續發展報告。

#### 闡述機構策略的復原力，當中考慮到不同氣候相關的情境，包括攝氏兩度或更低溫度的情境。

- 我們正評估不同長期氣候情境所造成的影響。可持續發展事務部現正聯同各風險部門評估集團氣候策略的穩健性，以及與執行該策略有關的不明朗因素。

- 我們的分析顯示在所有經評估的氣候情境下，集團全球資產組合的整體實質氣候影響風險為低至中度。風險為低至中度是因為我們具適應能力，且有效推行減緩措施。
- 同樣地，分析亦顯示集團的業務及可持續發展策略可讓我們有效管理與過渡至淨零排放經濟相關的風險。



## 風險管理



### 闡述機構識別及評氣候相關風險的程序。

- 我們正評估業務能夠承受水災、酷熱、水資源緊張和極端天氣事件影響的程度。
- 我們正利用The Climate Service開發的Climanomics工具評估旗下業務面對的氣候風險及由此產生的財務影響：
  - 我們已評估在四種氣候變化情境（代表濃度途徑RCP2.6、4.5、6及8.5）下，集團逾八百五十項最高價值資產（按保險價值計算）的實質氣候相關風險和機遇。我們利用有關數據，可準確地估算特定資產及業務在中期（二零二零年）至長期（二零五零年）指定時限內所面對的風險。
  - 我們根據政府間氣候變化專門委員會共享社會經濟途徑SSP3-60及SSP3-45的碳定價模型，考慮碳定價過渡性風險的影響。
  - 於二零二二／二三年度，我們透過氣候工作小組及氣候相關財務信息披露工作組與一間顧問公司合作，將Climanomics評估的結果納入範圍更廣的氣候情境分析。這項工作的結果摘要將於日後的可持續發展報告中提供。
  - 分析結果將納入集團的企業風險管理系統（ERM）。
- 太古地產已進行多項詳細的資產層面評估，以評定個別發展項目在氣候變化的潛在影響下的敏感程度和適應能力。評估審視了系統的穩健性（如現有的防洪系統及外牆狀況）、系統冗餘（如冷凍機和供水能力），以及是否易受過去極端天氣事件影響。

### 闡述機構管理氣候相關風險的程序。

- 我們的氣候變化政策旨在應對業務減碳以及管理和適應氣候風險。
- 我們透過ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系，管理我們與氣候變化、碳排放及能源管理相關的營運風險。例如，地產部門管理與氣候變化、碳排放和能源管理相關的日常營運風險。截至二零二零年十二月三十一日，地產部門於香港及中國內地的物業約百分之八十（按總樓面面積計算）已取得ISO 14001及ISO 50001管理體系認證。
- 我們定下了進取的二零二零年減碳目標（請參閱以下「指標與目標」一節）。我們的目標是在二零五零年前實現淨零碳排放。
- 我們的可持續發展基金每年為可持續發展項目撥出高達港幣一億元，用以投資於本來無法達成財務目標的可持續發展技術項目及解決方案。於二零二零年，我們為多項新技術提供資金進行試驗，有關技術有助各營運公司實現碳排放、水資源和廢棄物目標。
- 我們的業務持續營運計劃涵蓋極端天氣事件。我們已制定業務恢復計劃，確保一旦發生極端天氣事件等重大事故，我們仍有能力進行關鍵的危機規劃和執行應對方案。太古地產已就旗下所有樓宇制定適用於所在地的危機應變計劃。
- 我們將於二零二三年在太古地產、太古可口可樂及港機試驗推行內部碳定價。三間公司的範圍一及二排放合共佔集團總額逾百分之九十四。我們採用混合碳定價模型，內容包括：
  - 碳排放費：透過定下每個二氧化碳排放量單位的固定收費，創造更大誘因鼓勵各業務單位在業務決策過程中考慮低碳因素。徵收碳排放費所得資金將直接用於減碳項目，以促進或實現進一步減碳。
  - 影子碳定價：適用於日後的投資決策以及未來項目的規劃。這是一種工具，用以揭示集團各項業務的隱藏風險與機遇，並促進與未來資本投資相關的策略決策。

- 地產部門已為香港未來發展項目的混凝土、鋼筋及結構鋼材制定以隱含碳表現為本目標，從而減少發展項目和建築活動的隱含碳排放。該部門並指明旗下項目應採用低碳物料，例如含粉煤灰或粒化高爐渣的混凝土和含再造物料的鋼筋及結構鋼材，同時優化結構設計以盡量減少物料用量。
- 在發展設計和運作均符合節能低碳原則的已認證綠色建築方面，太古地產是領先業界的發展商。截至二零二零年年底，太古地產現有的全資擁有建築物中，百分之九十四已通過香港建築環境評估法（HK BEAM）、綠建環評（BEAM Plus）、領先能源與環境設計（LEED）、WELL、中國三星級綠色建築設計或綠色建築標誌獨立評級系統，獲認證為綠色建築。當中百分之九十八取得最高評級，而所有全資擁有的發展中項目均獲認證為綠色建築。
- 太古地產自二零一一年起與清華大學建築節能與可持續發展聯合研究中心合作，研發和測試新方法以提高旗下業務的能源效益和提升其環保表現。這項合作除讓我們繼續節省可觀的能源外，並可與員工、業務夥伴、同業及其他研究人員交流和分享新的意念與措施。
- 太古地產將可持續發展準則納入新收購項目的風險評估流程，包括氣候變化的適應和復原力、水災風險評估、能源效益及碳排放。
- 太古可口可樂已覓得一種「新一代」冷飲設備（自動售賣機、冷櫃等），該等設備的能源耗用量較現有設備減少百分之五十。這種新設備將於中國內地全面採用，預計於二零二零年前可減少的範圍三排放量，相當於達到基於科學基礎目標所需整體減排量的三分之一稍多一點。
- 太古可口可樂承諾於二零二六年前全面採購可再生能源。該公司現正投資資源在旗下場所裝置太陽能光伏系統和向零售電力公司及公用事業公司採購可再生能源。該公司於二零二零年的總用電量中，百分之二十一來自可再生能源。





- 太古可口可樂委託獨立第三方評估旗下裝瓶廠的水資源風險，以編製水源污染風險評估。評估結果用於制定水源保護計劃，並定期進行檢討。
- 我們支持香港商界環保協會的工作，透過《淨零約章》加強商界對氣候變化的認識。

#### 闡述機構如何將識別、評估和管理氣候相關風險的程序納入其整體風險管理之中。

- 我們識別及管理氣候相關風險，作為集團和營運公司層面企業風險管理系統的其中一環。
- 氣候變化是我們企業風險登記冊的十項最大風險之一。風險論壇及集團風險管理委員會每季均會就氣候風險連同其他最重大風險作出評估。
- 有關太古公司的風險管理方針詳情，請參閱本報告的風險管理章節及年度財務報告的風險管理章節。

#### 指標與目標



#### 披露機構按其策略和風險管理程序，在評估氣候相關風險和機遇時所用的指標。

我們計量：

- 以下關鍵績效指標的計算方法載於我們的報告方法文件。
- 各營運公司所使用的指標載於各自的可持續發展報告內。

#### 披露範圍一、範圍二和範圍三（倘適用）的溫室氣體排放量及相關風險。

- 我們根據香港聯合交易所有限公司上市規則及《溫室氣體盤查議定書》，計量和報告能源耗量及業務營運中範圍一、範圍二和部分範圍三的碳排放量。

#### 其他參考材料

太古公司二零二二年報告書 – [「風險管理」章節](#)

#### 探索更多

[風險管理](#)

指標	計量單位	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年
碳排放（範圍一及二） – 基於市場的方法	噸二氧化碳 當量	-	763,000	662,000	569,000
碳排放（範圍三）	噸二氧化碳 當量	-	-	-	7,381,000
集團總用電量	百萬千瓦時	1,409	861	828	755
營運場地產生的可再生電力總量	百萬千瓦時	16.2	20.7	20.5	22.0
可再生電力總採購量	百萬千瓦時	0	11.5	103.0	126.1
可再生能源電力佔集團總用電量的比例	%	1.1	3.6	13.0	16.8
集團的可持續發展融資比例	%	-	14.6	18.1	>35
已獲認證為綠色建築的既有建築物比例*	%	97	97	96	96
已獲認證為綠色建築的發展中項目比例*	%	100	100	100	100
已獲認證為綠色建築帶來的租金總額*	%	>95	>98	>98	>98

\*只包括太古地產的物業。



### 闡述機構在管理氣候相關風險和機遇以及按目標對照表現時所用的目標。

- 旗下各營運公司的目標均為科學基礎目標，或參照國家自主貢獻而制定的目標，而航空業務則參照國際間的業界承諾制定目標。
- 太古地產是香港和中國內地首家制定科學基礎目標的地產發展商。該等目標如下：
  - 於二零二五年前將範圍一及二絕對溫室氣體排放量減少百分之二十五（以二零一九年為基準）
  - 於二零三零年前將範圍三的下流租賃資產溫室氣體排放量減少百分之二十八（以二零一八年為基準）
  - 於二零三零年前將範圍三的資本貨物溫室氣體排放量每平方米減少百分之二十五（以二零一六至二零一八年為基準）
- 太古可口可樂的科學基礎目標（於二零二零年獲科學基礎目標倡議組織批准）如下：
  - 於二零三零年前將核心業務（範圍一及二）的碳排放量較二零一八年的基準減少百分之七十
  - 於二零三零年前將價值鏈（範圍一、二及三）的碳排放量較二零一八年的基準減少百分之三十
- 太古地產和太古可口可樂均已簽署加入「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動。
- 我們鼓勵使用可再生能源。集團的飲料部門已承諾其核心業務在二零二六年前全面轉用以可再生能源產生的電力。二零二二年可再生電力佔集團總耗電量百分之十六點八。
- 我們於二零二二年進行了範圍三排放識別程序，識別應納入範圍三碳排放清單的重要類別範圍三排放。範圍三排放是按照《溫室氣體盤查議定書企業價值鏈（範圍三）標準》計量，詳情請參閱氣候變化章節。
- 國泰航空（集團於航空業的投資）已制定二零三零年的減排目標，並致力在二零五零年前實現淨零碳排放。該公司的目標是於二零三零年前，達致可持續航空燃油佔其燃料總消耗量的百分之十。

#### 其他參考材料

- 報告方法 [↗](#)
- 營運公司可持續發展報告 [↗](#)

#### 探索更多

- 氣候 [↗](#)



# SwireTHRIVE 概述

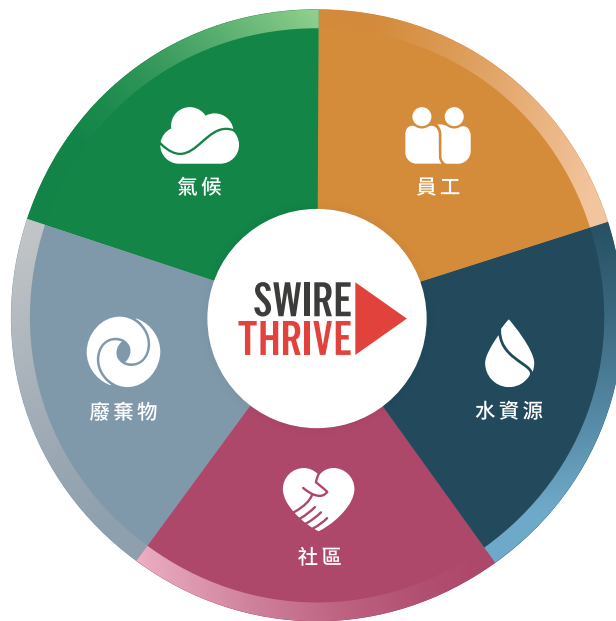


我們相信如營運的所在地繁榮興旺，我們的業務亦可蓬勃發展。

太古一直堅守可持續發展的承諾。我們致力為股東創造長遠價值。我們明白要達到這個目標，有賴我們的員工、業務所在的社區和自然環境配合。

SwireTHRIVE可持續發展策略提供一個集團層面的框架，旨在促進集團旗下各營運公司之間的協作以達成共同的目標。這套策略有助我們更清晰地闡述我們的信念和在可持續發展方面的工作。

SwireTHRIVE共有五個優先範疇，我們透過提高標準和效率並推動創新，致力共同在這些範疇上減低營運風險，以及建立業務的長期復原力。



### 優先範疇

### 我們的承諾

### 我們的進展

優先範疇	我們的承諾	我們的進展
<p>實現業務低碳化，並建立氣候變化復原力</p>	<p><b>50%</b></p>	<p>於二零三零年前減少範圍一及範圍二排放；於二零五零年前實現淨零排放</p> <p><b>19%</b> 與基準比較</p>
<p>將今日的廢棄物轉化為明日的資源</p>	<p><b>65%</b></p>	<p>於二零三零年前停止將廢棄物運往堆填區；於二零五零年前實現零廢棄物運往堆填區</p> <p><b>59%</b> 二零二二年停止運往堆填區的廢棄物</p>
<p>負責任地使用和管理水資源</p>	<p><b>30%</b></p>	<p>於二零三零年前達致取水量較二零一八年凍結效益基準有所減少，及於二零五零年實現水中和</p> <p><b>11%</b> 與基準比較</p>
<p>營造一種可及、共融和安全的公司文化</p>	<p><b>30%</b></p>	<p>二零二四年前女性擔任高級管理職位的比例</p> <p><b>24%</b> 女性擔任高級管理職位</p>
<p>營造一種可及、共融和安全的公司文化</p>	<p><b>30%</b></p>	<p>二零二四年前女性擔任董事局成員的比例</p> <p><b>28.6%</b> 女性擔任董事局成員</p>
<p>將社區工作納入我們核心業務價值的組成部分</p>	<p><b>「信望未來」計劃</b></p>	<p>與本地組織合作，為社區帶來持久的正向改變</p> <p><b>港幣一億二千四百萬元</b> 成立至今撥款金額</p>

SwireTHRIVE – 氣候

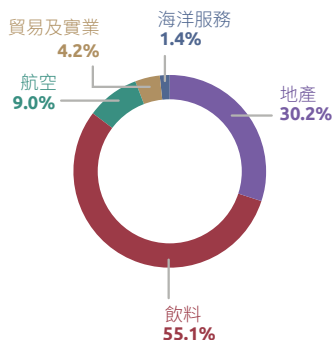
# 業務減碳及 建立氣候變化復原力

## 二零二二年產生二氧化碳量當量

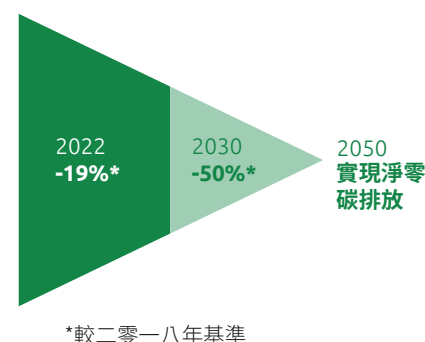
**64.9萬** ↓  
噸

較二零二一年減少11%      728,000 噸

## 二零二二年集團碳足跡比例



## 實現目標的進展



全球各地正日益感受到氣候變化這科學現實問題。為了避免氣候迅速變化帶來的最壞影響，我們必須將全球氣溫升幅限制於攝氏一點五度之內，同時在二零五零年前過渡至淨零碳排放經濟。

未來十年全球面對的兩項最重大風險是無法減緩或適應氣候變化，為此集團已將之列為一項主要風險。根據世界氣象組織，二零三零年前未能達到攝氏一點五度目標的機率達百分之五十，所以每一度也要毫釐必爭，奮力拼進。

我們的業務不但直接受氣候變化影響，同時亦受制於政府及監管機構的減緩和適應措施。集團在所有營運的行業推動業務減碳，是不可或缺的策略舉措。我們亦必須減少價值鏈的碳排放，並鞏固抗禦氣候影響的能力。

## 我們的方針

我們承諾盡一分力，遵循《巴黎協定》將全球氣溫升幅限制於攝氏一點五度。要就此取得進展，需要有先進的新技術、成熟的市場，以及有利的政策環境。我們的策略是促進這些因素的發展。

SwireTHRIVE和我們的氣候變化政策概述我們在減少碳排放及適應氣候變化方面將採取的措施。

## 減少溫室氣體排放

我們的目標是在二零五零年前實現淨零碳排放。這並非一件易事。我們營運和投資於碳排放處於密集水平的航空業，除非替代燃料技術能取得突破，否則這行業難以減少碳排放。

我們的中期目標是在二零三零年前，達到範圍一及範圍二排放較二零一八年基準減少一半。我們旗下的業務各自訂有目標，該等目標均與科學基礎目標、國家指定貢獻或國際業界承諾相符。

太古地產及太古可口可樂已訂立科學基礎目標，該等目標均符合攝氏一點五度氣溫增幅限制，並獲科學基礎目標倡議組織批准。該兩家公司均已簽署「Business Ambition for 1.5°C」全球聯署運動。

為減少碳排放，我們正採取下述措施：



提高能源效益



增加使用可再生能源



使用低碳節能的產品



鼓勵供應商及客戶減少碳排放

集團及旗下營運公司太古地產均在二零二二年碳披露計劃 (CDP) 氣候變化調查問卷中取得A-級評分。

除了旗下業務一直作出投資外，我們亦利用兩套重要工具進行融資和加速減排進程。太古公司斥資港幣一億元成立的可持續發展基金自二零一九年至今，先後撥款資助多項創新環保技術方案的試驗計劃，以期加快大規模實施技術方案。二零二二年，董事局批准推行混合模式的內部碳定價機制，並將於二零二三年試驗推行。有關詳情請參閱「氣候—展望未來」一節。





碳減除和核實碳抵銷是我們策略的一部分，在尚未有低碳解決方案可廣泛應用的航空領域尤其如是。然而，我們的首要任務是盡量減低營運產生的絕對溫室氣體排放量。

### 集團表現：範圍一及範圍二排放

集團於二零二二年的範圍一及範圍二溫室氣體排放量為六十四萬九千噸，較二零二一年減少百分之十一。飲料及地產部門於二零二二年的排放量佔集團總排放量超過八成。太古地產的絕對溫室氣體排放量減少百分之一，而太古可口可樂的排放量則下降百分之八。太古地產香港物業組合的採暖通風和空調系統實施多項節能措施，並嚴格監控北京三里屯太古里熱泵系統循環泵的運作，以及減少興業太古滙和廣州太古滙的耗電量。太古可口可樂在中國內地採購可再生能源，並且在美國的銷售及分銷中心展開多項太陽能光伏系統安裝工程。

航空部門和貿易及實業部門的排放量分別較二零二一年減少百分之五及百分之六。排放量減少的部分原因，包括疫情下業務活動減少、機隊規模縮減、更換舊機器和部件以提高生產效率等。

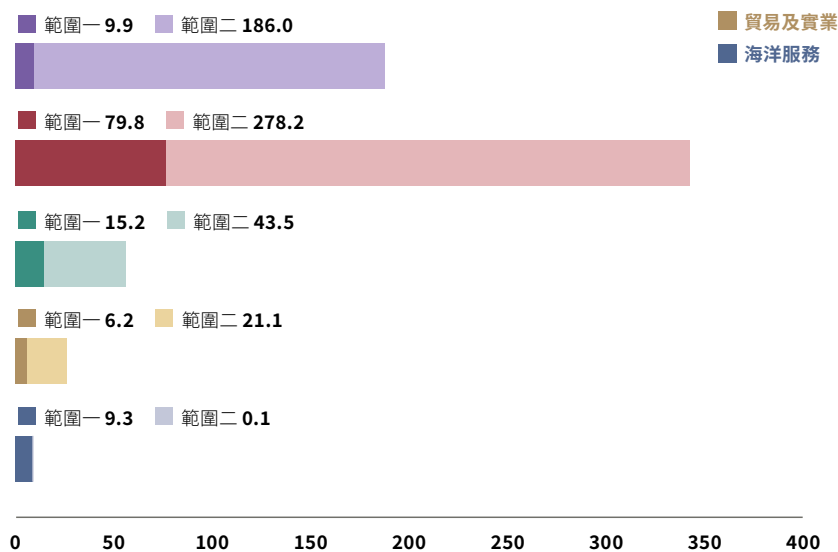
有關數據涵蓋範圍的詳情，請參閱我們的報告方法。

電力消耗是我們最大的溫室氣體排放源。於二零二二年，我們的耗電量幾達九億千瓦時，產生五十二萬九千噸間接（範圍二）排放，較二零二一年減少百分之五。耗電量減少，主要是飲料部門於中國內地的能源效益提高所致。

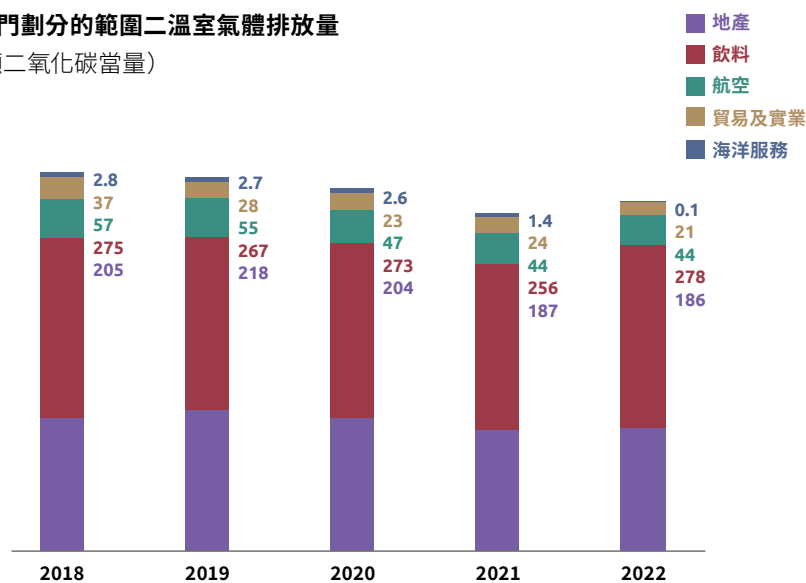
集團於二零二二年的溫室氣體排放量為六十四萬九千噸，較二零二一年減少百分之十一。

↓CO<sub>2</sub> 11%

### 二零二二年按部門劃分的總溫室氣體排放量（範圍一及範圍二） （千噸二氧化碳當量）



### 按部門劃分的範圍二溫室氣體排放量 （千噸二氧化碳當量）



#### 其他參考材料

- [氣候變化政策](#)
- [報告方法](#)

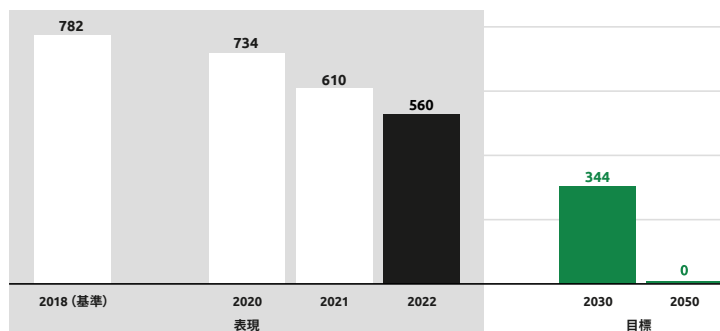
#### 探索更多

- [我們的方針](#)



## 實現二零三零年目標的進展

範圍一及範圍二絕對排放量 (千噸二氧化碳當量)



## 二零三零年目標

我們的目標是在二零三零年前將範圍一和範圍二排放量降至低於二零一八年基準百分之五十。於二零二二年，我們的排放量較基準減少百分之十九。若以二零三零年的展望作依據，我們已超越二零二二年百分八點九的減排目標。

## 能源效益

隨著用電成本上升，提高建築物及業務營運的能源效益是我們的優先要務。

## 設計具能源效益的建築物

我們的可持續建築設計政策要求新建及大規模翻新的建築物，須取得最高等級或至少第二高等級的國際或本地建築環評認證。

截至二零二二年底，太古地產旗下物業中百分之九十四的全資擁有既有建築物已獲認證為綠色建築，當中百分之九十八取得最高評級。該公司所有全資擁有的發展中項目，均已取得綠色建築認證評級。**太古可口可樂**在中國內地和美國擁有五間獲LEED認證的裝瓶廠。

## 節能措施

集團繼續提升所有業務的照明、冷卻、鍋爐及製冷系統，改用能源效益更高的型號。二零二二年，**太古地產**繼續優化供暖、通風和空調系統，安裝高效能冷凍機，並對旗下所有物業進行節能改造工程。香港及中國內地的資產約百分之八十六（按總樓面面積計算）已獲ISO 14001及ISO 50001環境及能源管理認證。

太古地產繼續於香港及中國內地所有物業推出一個雲端智能能源管理平台。該平台獲集團的可持續發展基金撥款，與施耐德電氣共同開發。平台應用物聯網、大數據分析、人工智能及雲端計算技術，以掌握關於節能的資訊及優化能源的耗用。今年該平台覓得途徑，將香港太古城中心中橋空調風櫃的能源耗用量減少百分之五十。

太古地產旗下酒店的廚房使用太陽能將水加熱，並設置電磁爐、廚房抽氣扇變速控制器、具備熱回收功能的煤氣煮食爐和電動輸送帶型洗碗機，以盡量提高廚房的能源效益。香港東隅已完成裝飾燈具更換計劃，可將客房照明的耗電量減低百分之六十。

## 其他參考材料

可持續建築設計政策



**太古可口可樂**與清華大學合作，在上海金橋裝瓶廠安裝更具能源效益的壓縮空氣製冷系統。該項目已於二零二二年完成，可減少二百六十萬千瓦時耗電量。該公司將於中國內地推行多個能源效益項目，每年可節省八千八百一十兆瓦時電力，並已作出逾人民幣三千萬元的預算，計劃在二零二三年將每公升產品的能源耗用量減少百分之五。該公司所有裝瓶廠均已通過ISO 14001認證。

## 可再生能源

將能源組合逐漸轉用可再生能源，是集團減碳策略的關鍵要素。我們鼓勵旗下業務開拓機遇生產和採購更多可再生電力。太古地產及太古可口可樂已訂立可再生能源目標。

二零二二年，太古地產、太古可口可樂及港機逾二千二百萬千瓦時電力來自可再生能源，較二零二一年增加百分之七。

**太古可口可樂**正投放資源在香港、中國內地及美國所有裝瓶廠安裝太陽能光伏系統，以及向零售電力公司和公用事業公司採購可再生能源。中國內地今年再有四所生產設施簽訂離岸可再生能源合約。該公司位於雲南、杭州、湖北及溫州的廠房現已全面使用可再生能源，而廣西及安徽廠房則使用包含可再生能源的能源組合。香港廠房最新安裝一部屋頂太陽能光伏系統，每年可生產三十一兆瓦時電力。美國方面，可持續發展基金將提供聯合資助，在美國猶他州德雷珀的太古可口可樂廠房安裝屋頂太陽能光伏板，預期每年可生產四千五百兆瓦時電力。於二零二二年，太古可口可樂的總耗電量中，百分之二十一來自可再生能源。



太古可口可樂四間廠房及太古地產三個發展項目**全面使用可再生能源**。

港機已安裝一套**香港最具規模的太陽能光伏系統**。



港機位於香港國際機場的太陽能光伏系統約有六千塊太陽能板。

### 個案研究

#### 港機 — 完成香港一個最具規模的太陽能項目

港機今年完成安裝香港其中一套最具規模的太陽能光伏系統。位於香港國際機場的港機二號及三號飛機維修庫的屋頂，裝設了一系列太陽能板。系統的總發電產能為三兆瓦，估計每年可減少一千噸二氧化碳排放，相等於種植逾四萬八千棵樹。

港機系統生產的剩餘電力，將透過香港政府的上網電價計劃售予本地電力公司，部分收益則撥捐世界自然基金會香港分會。

**太古地產**旗下的太古滙、成都遠洋太古里及博舍已全面使用可再生電能。截至二零二二年底，中國內地物業的可再生電力組合約為百分之三十九。太古地產其中一項二零二五年關鍵績效指標，是達致個別新辦公樓發展項目百分之四至六的業主建築物能源為可再生能源或清潔能源。該公司正於太古坊二座安裝太陽能光伏板、風力發電機和轉廢為能三聯供系統，估計可供應相等於百分之六業主建築物能源的可再生能源。

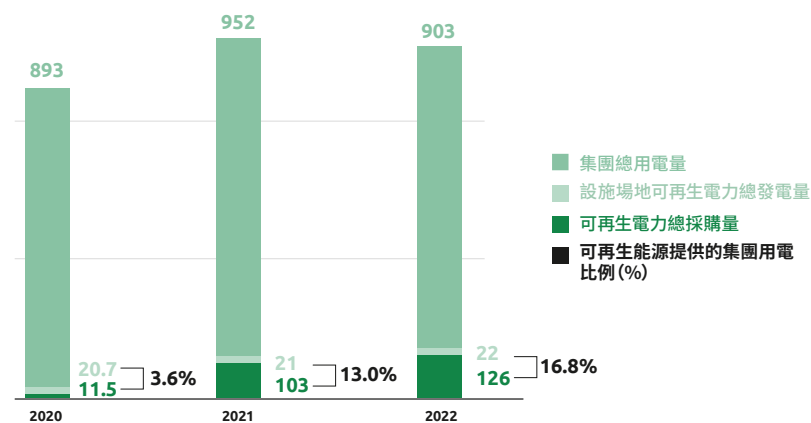
### 低碳節能產品和材料

**太古地產**自二零二零年開始將建材納入其按照ISO 14067等國際標準制定的低碳採購規格，當中包括含粉煤灰或粒化高爐礦渣的混凝土建材和含再造物料的鋼筋及結構鋼材。太古地產是香港首間在新發展項目合約訂明必須採用低碳建材的地產發展商，並研究將這項措施推展至中國內地的發展項目。二零二二年，太古地產旗下六座建築物獲大灣區碳中和協會頒發「大灣區低碳建築Top 100大獎」。

**太古可口可樂**在香港的所有新購貨車均使用B7生物柴油，並符合歐盟六期排放標準，**港機**已完成將一個燃油站升級改裝，從而可使用生物柴油（B5）。此類燃油利用廢煮食油、動物油脂和其他可達致大幅減排的油類製成。於二零二二年間，港機位於香港的小型燃油站以生物柴油取代百分之六十的傳統柴油。連同香港國際機場禁區加油站使用的燃油，生物柴油佔港機在香港機隊燃油耗用量百分之四十八。

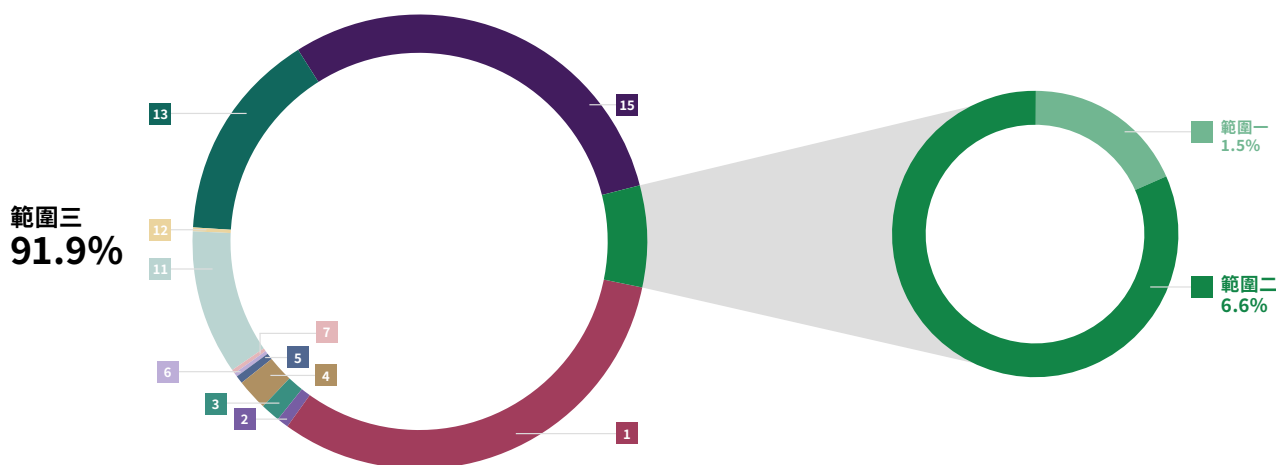
### 可再生來源電力耗用比例

(億千瓦時)





## 我們的排放按範圍劃分



## 價值鏈排放按類別劃分

1 採購貨物及服務 34.1%	5 廢物生產量 0.4%	12 已售產品生命週期終止處理 <0.1%
2 資本貨物 1.1%	6 商務旅遊 0.1%	13 下游租賃資產 16.3%
3 燃料及能源相關活動 (不包括在範圍一或範圍二內) 1.5%	7 僱員通勤 0.2%	15 投資 33.0%
4 上游運輸 2.3%	11 使用已售產品 11.0%	

太古可口可樂在台灣的冷飲設備團隊成功研發一項創新技術，可將舊冷飲設備改裝至適合使用環保製冷劑。團隊正與客戶合作，致力於二零二五年前將其所有冷飲設備改裝至可使用環保製冷劑。此舉可減少超過一千零三十噸二氧化碳當量的排放。

## 集團表現：範圍三排放

集團逾九成溫室氣體排放並非來自直接營運的業務。雖然我們不能控制此等資產和活動，但可以透過決策及合作關係減少實質的範圍三排放。

我們於二零二二年進行了一項識別程序，以找出旗下投資及業務價值鏈的重要排放源頭。我們按照《企業價值鏈（範圍三）會計及報告標準》設定總範圍三排放量百分之五為重要性門檻，對所有範圍三類排放進行評估，藉此了解當中的重要源頭。如有需要，我們以次級數據增補初級數據。

我們使用二零二二年的數據，得出總範圍三溫室氣體排放量為七百三十八萬一千噸二氧化碳當量。我們已識別出來自採購貨物及服務（百分之三十四）、投資（百分之三十三）、下游租賃資產（百分之十六）和使用已售產品（百分之十一）的價值鏈為重要排放源頭。

太古公司持有國泰航空的重大權益，而該公司的部分溫室氣體排放量已計入我們的範圍三排放。該百分比相等於集團所持該公司普通股權益的比例。

## 為價值鏈減碳

太古地產已訂立科學基礎減碳目標，致力於二零三零年前將資本貨物及下游租賃資產所產生的排放量每平方米分別減少百分之二十五和百分之二十八。這兩類排放為該公司最重要的範圍三排放。

租戶的耗電量佔太古地產建築物的總能源耗量百分之五十。太古地產為租戶提供免費能源審計服務，以協助租戶減少耗電。自二零零八年起，免費能源審計範圍已涵蓋五百八十萬平方米的商業樓面，識別出每年達九百一十萬千瓦時的節能潛力。該公司旗下的廣州太古滙和成都遠洋太古里亦全面使用可再生電力，未來將會繼續發掘其他途徑達致其他業務均全面使用可再生能源。

資本貨物隱含碳亦是太古地產的主要碳排放源。該公司利用軟件工具將低碳元素納入項目設計階段的考慮範圍，同時為碳密集的主要建材制定採購規格，並與承建商合作採購這類材料和加強建築工地的能源管理措施。

包裝及冷飲設備耗電所產生的排放量，約佔太古可口可樂總價值鏈排放量百分之六十。





為實現二零三零年目標，太古可口可樂需要透過增加再造物料的含量和推廣在消費後回收再造，以減少包裝產生的碳排放。太古可口可樂自二零二一年開始在香港的飛雪水樽使用百分之一百再生PET塑料。二零二二年，中國內地及美國利用回收再造鋁材製造的鋁罐分別佔百分之三點二和百分之七十二。該公司已將香港多款無菌PET產品的標籤長度重新設計以鼓勵回收。

太古可口可樂的採購團隊積極與飲料冷凍櫃供應商合作，覓得能源耗用量僅為現有設備百分之五十的「新一代」冷飲設備。所有新冷飲設備將取得高能源效益評級，並採用天然製冷劑。隨著新技術逐漸在全中國內地應用，估計到了二零三零年，範圍三排放的減幅已超過科學基礎目標所指定整體能源減幅的三分之一。

**國泰航空**承諾於二零五零年前實現淨零碳排放，以及於二零三零年前達致可持續航油佔航空燃料總耗量百分之十。該公司的減碳策略包括機隊現代化計劃以提高燃油效益、改善營運效益及透過「飛向更藍天」計劃購買黃金標準認證的抵銷額。

太古公司支持國泰航空推出「國泰企業可持續航空燃油計劃」，推動該公司創造可持續航油的需求。我們聯同國泰航空其他創盟夥伴斥資購買國際認可的可持續航油，以供國泰航班使用。國泰航空將透過計劃向客戶（包括太古公司）發出核證減排量證書和可持續發展憑證，從而減低我們的範圍三碳排放。有關詳情請參閱國泰航空的二零二二年可持續發展報告。

集團各營運公司的代表是SwireTHRIVE工作小組和委員會的活躍成員，各成員互相分享其他公司的集體經驗、專門知識及最佳常規，獲益良多。我們亦透過公司的可持續發展基金撥款支持多個減碳及減廢項目。

按部門劃分的範圍三排放已載於附錄。其他詳情請參閱各營運公司的可持續發展報告。

### 其他參考材料

國泰航空二零二二年可持續發展報告	<a href="#">↗</a>
太古地產的二零二二年可持續發展報告	<a href="#">↗</a>
太古可口可樂二零二二年可持續發展報告	<a href="#">↗</a>

### 碳抵銷

碳抵銷可在集團的淨零策略發揮重大作用，讓我們為價值鏈中和受技術限制行業難以減緩的碳排放作出補償。

我們的淨零承諾符合科學基礎目標倡議組織的企業淨零排放標準所闡明的方針，並參照環境管理及評估學會的碳減排層級。我們致力將範圍一及範圍二溫室氣體排放減少百分之九十五，並將範圍三溫室氣體排放減少百分之九十，然後購買優質的第三方認證抵銷額以達成目標。

我們的方針與碳中和不同。碳中和的定義是利用碳抵銷額抵銷二氧化碳排放（不一定包含所有溫室氣體排放），但不會減少碳排放量至淨零水平。

我們於二零二二年評估了集團的方針、碳抵銷市場及一些新興標準，包括自願碳市場誠信委員會制定的核心碳原則。我們正為旗下營運公司制定指引，將集團所有關於碳抵銷的決策標準化和提供指引。

我們以二零零九年制定的現行碳抵銷政策為基礎，不斷調整優化我們的方針。在現行政策下，太古公司所有附屬公司必須抵銷與員工商務航空旅程相關的排放量。各公司購買的抵銷額最少須符合核證碳標準或黃金標準。於二零二二年，我們透過「飛向更藍天」計劃購買超過一百五十四噸碳抵銷額。

集團自二零一零年開始擁有及管理一項巴拉圭的Verra認證碳抵銷（REDD+）計劃，該計劃旨在未來二十年每年產生一萬噸碳抵銷額。認證碳抵銷額單位已通過核證標準（VCS）及氣候、社區和生物多樣性標準（CCB）雙重認證。詳情請參閱「生物多樣性」章節。

### 適應

我們需要為氣候變化的實質風險做好準備，這意味著設計能承受極端天氣的建築物。我們營運業務的機場必須做好準備應對海平面上升的後果。氣候變化可能會阻礙我們的營運和供應鏈。

為使全球溫度升幅維持在攝氏一點五度，我們需要採取遠比以往更嚴厲的行動。企業需要減少排放以及控制和適應氣候變化，因此相關法規可能會更嚴格，亦可能有碳排放徵稅。能源供應及成本將受到影響。監管機構和投資者日益期望企業衡量並報告他們面臨的氣候風險，以避免在財政上受到衝擊。

我們設有氣候工作小組，以支持氣候變化政策的實施和促進履行與氣候變化相關的目標與承諾。我們於二零二零年成立氣候相關財務信息披露工作組，由可持續發展、財務及風險團隊的成員組成。該工作組正制定集團披露指引、評估風險資訊，以及釐定向氣候相關財務信息披露工作組作全面披露的時間表。

我們已完成評估氣候變化為業務帶來的實質風險。我們使用The Climate Service（現為標普全球旗下機構）提供的專用雲端平台，評估在不同氣候情境下有關氣候的風險和機遇所帶來的財務影響。這項評估有助我們在氣候變化披露方面符合氣候相關財務信息披露工作組的建議。於二零二二年，我們為整個集團制定一個情境分析框架，供旗下營運公司在二零二三年舉辦的情境分析工作坊使用。詳情請參閱「氣候相關財務信息披露工作組」章節。

### 探索更多

表現數據	<a href="#">↗</a>
氣候相關財務信息披露工作組	<a href="#">↗</a>
風險管理	<a href="#">↗</a>



我們要求旗下營運公司在編製風險登記冊時考慮氣候變化風險，並採取適當的預防措施。氣候變化現已納入我們的風險登記冊中。部分營運公司在營運過程中建立氣候變化復原力。**太古地產**已就不同氣候情境下面對的風險和機遇完成一項研究，結果顯示由於旗下物業的緩解措施相對穩健，因此實際風險水平為低至中等。研究並識別了個別建築物的改善空間，包括提升防洪措施及警報系統、提升冷凍機效率、檢驗玻璃外牆及智能監察系統。

**太古可口可樂**對所有新建裝瓶廠的用水、水質及供水量的風險進行評估。該公司已使用The Climate Service平台完成一項風險評估，詳情載於該公司的二零二二年可持續發展報告。

### 建立適應力

我們希望提高業務、員工和我們業務所在社區適應氣候變化的能力。為此我們需要具備和協助提供相關資訊、技能及物質資源。太古公司、太古地產和太古可口可樂均支持香港商界環保協會的《低碳約章》。

**太古地產**簽署了香港商界環保協會的Power Up低碳約章。根據該約章，太古地產承諾分享知識及最佳常規，並與各方合作在建築工地推動電力化，逐步淘汰柴油發電機。

太古地產致力開拓更多新途徑，在可行情況下為物業組合採購場外可再生能源。廣州太古滙由二零二一年開始全面使用可再生電力，與成都遠洋太古里共同實現業主及租戶營運全年用電淨零碳排放，為亞洲地產業釐定新的標準。二零二二年，三里屯太古里成為中國內地第三個簽訂場外可再生電力協議的物業組合，百分之十五的業主全年用電來自清潔能源。

**太古可口可樂**與各地政府及非牟利機構合作，共同保護當地可能受氣候變化或人為活動影響的水源，並致力確保有需要的人群能取用潔淨安全的水源。該公司透過其旗艦企業公民責任計劃「減碳聯盟」與中國內地的價值鏈夥伴協作，促進碳減排及支持當地社區和生物多樣性發展。詳情請參閱「生物多樣性」章節。



### 個案研究

#### 太古地產 — 國際建築機電人工智能大挑戰奪金

太古地產聯拍一家數碼自動化及能源管理公司，參加於二零二一年十一月至二零二二年九月舉行的「國際建築機電人工智能大挑戰」。

這項國際活動由香港政府轄下機電工程署與廣東省科學技術協會合辦，是首個及規模最大、與建築機電服務相關的人工智能比賽。

太古地產的目標是研發可預測商業樓宇製冷需求的人工智能模型。在44支參賽隊伍中，太古地產的模型準確度最高。聯隊最終奪得金獎及「聯和承造卓越人工智能領袖大獎」。

該模型現已在雲端智能能源管理平台實際應用，可準確預測太古地產旗下建築物的二十四小時製冷能耗。

太古可口可樂根據可口可樂公司的「淨水二十四小時」應急計劃，向受天災影響的人士提供瓶裝水。在天災發生後二十四小時內，太古可口可樂會與受災當地的政府、支援組織和非牟利機構合作，找出最接近災區的倉庫並安排運送。

### 展望未來

我們以二零三零年減碳計劃為基礎，正著手制定一套碳轉型行動方案，務求在二零五零年前實現淨零排放。

集團將循著路線圖推進，其中一項舉措是實施內部碳定價。董事局於二零二二年批准在二零二三年試行一種內部碳定價模型。該模型採用混合碳定價方式，由碳排放費和影子碳定價機制組成。每間營運公司按照最新財政年度的營運碳排放量計算碳收費，有關費用將用於推行減碳項目。影子碳定價機制則適用於超出門檻值的規劃中項目，從而確保營運公司日後在項目決策過程中考慮碳定價因素，同時促

進集團達成減排目標。內部碳定價模型將在太古可口可樂、太古地產和港機試行，該三間公司的營運排放合共佔集團總額逾八成。

我們將繼續加強氣候相關財務信息披露工作組的報告工作，並研究改良範圍三排放類別的計量方法。我們將在可再生採購指引的基礎上繼續努力，並促進可再生能源購買協議資訊共享。

### 其他參考材料

太古公司二零二二年報告書 - 「風險管理」章節 [↗](#)

### 探索更多

氣候相關財務信息披露工作組 [↗](#)

風險管理 [↗](#)



SwireTHRIVE – 廢棄物

將今日的廢棄物轉化為明日的資源



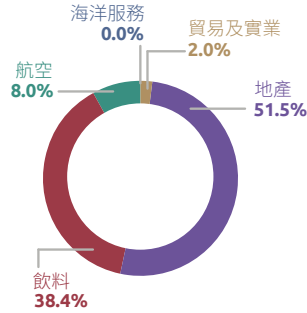
二零二二年產生的廢棄物

66,645 噸

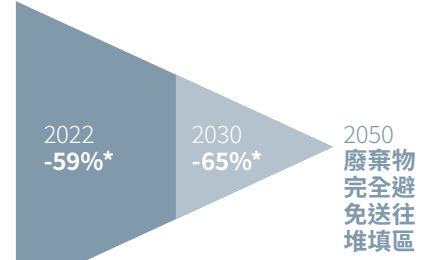
較二零二一年減少25%

89,227 噸

二零二二年集團的廢棄物足跡比例



實現目標的進展



\*適用於公司目標涵蓋的附屬公司

隨著全球人口增加及富裕程度提高，廢棄物亦相應增多，堆填區已幾近飽和。各國正實施規例和罰款，以遏制廢棄物的產生。公眾對回收的認識越來越高，知道有需要負責任地處置各種物料，尤其是塑料。我們必須停止藉著無盡消耗資源來推動增長，盡力延長資源循環使用的時間，此舉有助解決氣候變化、生物多樣性損耗及污染等問題。

我們的方針

透過減廢和回收，我們可削減包裝成本和管理及處置廢棄物的成本，並有機會創造新的收入來源。我們的目標是將今日的廢棄物轉化為明日的資源，並為創造循環經濟作出貢獻。集團的整體目標是在二零五零年前實現零廢棄物堆填。

我們的廢棄物管理政策闡述集團對管理和減少營運業務所產生廢棄物的方針。我們的工作如下：

其他參考材料

廢棄物管理政策 [↗](#)



從源頭減廢



推廣回收、重用及回收再生，盡量避免將廢棄物運往堆填區



以合適、負責任且透明的方式管理危險和潛在的危險廢棄物



減少我們飲料包裝造成的影響



探索促進循環經濟的機會



### 集團表現

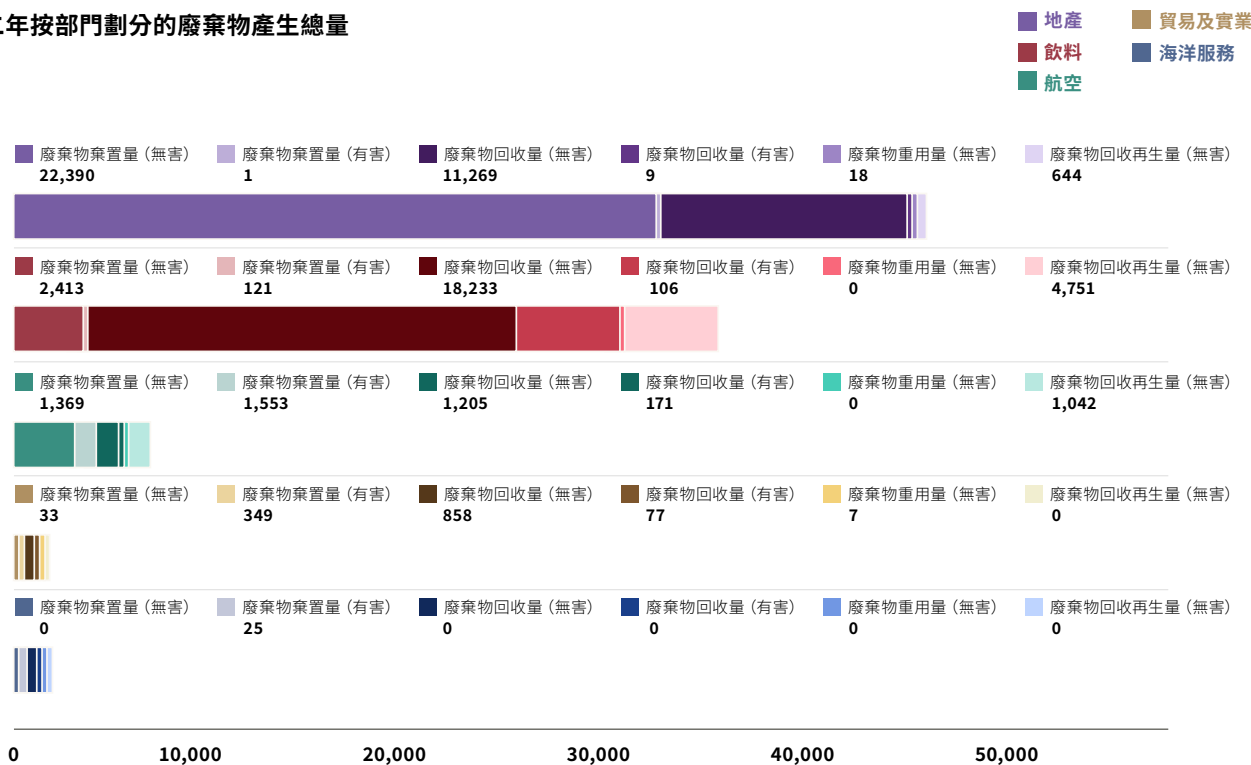
二零二二年，集團共產生六萬六千六百四十五噸廢棄物，較二零二一年減少百分之二十五。當中百分之九十六為無害廢棄物，而百分之四為有害廢棄物。總體計算，集團於二零二二年產生的廢棄物總量中，百分之五十九被回收、重用或回收再生。地產及飲料部門於二零二二年產生的無害廢棄物，分別佔集團總量的百分之五十三及百分之四十。

二零二二年太古地產的廢棄物分流率為百分之三十五，二零二一年為百分之二十九。我們鼓勵香港及中國內地的租戶減少及回收廢棄物。太古可口可樂於二零二二年的廢棄物分流率為百分之九十，二零二一年則為百分之八十八。港機的廢棄物分流率由二零二一年的百分之四十一上升至二零二二年的百分之六十二，主要是由於廢木和廢金屬的回收策略有所改善，以及中國內地部分業務採用轉廢為能方案。貿易及實業部門二零二二年的廢棄物分流率與二零二一年相若。

### 二零三零年目標

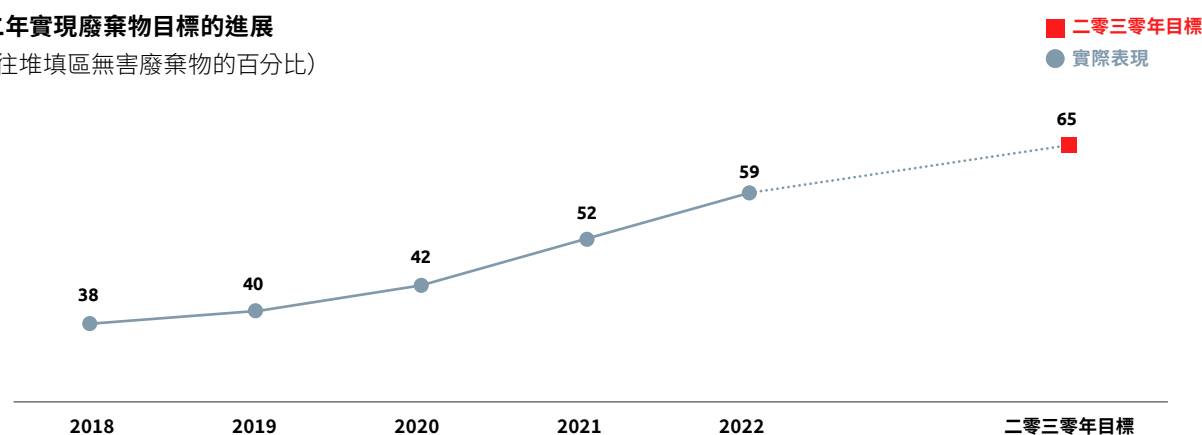
我們的目標是在二零三零年前分流百分之六十五的廢棄物免被送往堆填區。此目標涵蓋營運公司產生的無害廢棄物，二零二二年該等廢棄物合共佔集團廢棄物總足跡的百分之九十九。有害廢棄物並不納入此目標，而是按各地的規例處理。二零二二年，目標涵蓋的附屬公司分流百分之五十九的廢棄物免被送往堆填區，較二零二一年的百分之五十二有所改善。按照二零三零年預測數字計算，我們於二零二二年已超越百分之五十一點二的廢棄物分流率目標。

### 二零二二年按部門劃分的廢棄物產生總量 (噸)



### 二零二二年實現廢棄物目標的進展

(避免送往堆填區無害廢棄物的百分比)







## 從源頭減廢

最容易減廢的方法是盡可能不使用即棄物料及包裝。我們收集廢棄物的數據，並在設計和採購時考慮避免產生廢棄物，鼓勵僱員和顧客盡量減廢。

我們的廢棄物工作小組編製了一份即棄塑料用品的內部手冊。該手冊為附屬公司提供有關不同類型塑料及替代物料的資訊，以及如何掌握充分資訊以便作出正確採購決定的指引，包括需要考慮物料能否回收或堆肥、本地是否有回收基本設施以確保物料可以回收，以及回收物料是否有市場需求，以促進物料的收集及回收。我們已向供應鏈工作小組成員派發手冊以供參考。

**太古地產**針對其建築物的設計、規劃、建造和營運訂立廢棄物管理政策，用以評估資源管理，分析廢棄物的資料，務求促進循環經濟。租戶和其他建築物使用者產生的廢棄物佔太古地產物業的廢棄物百分之九十以上，租戶的參與是減廢的關鍵。太古地產收集租戶、酒店賓客和服務式住宅住客產生的二十多種廢棄物的數據。

二零二二年七月，太古地產正式在香港推行《環境績效約章》。該約章是以表現為本的業主與租戶協作計劃，主要目的是在能源、水資源及減廢方面帶來重要影響，為用戶提供多種「綠色工具」，加強業主與租戶的夥伴關係。度身設計的可持續發展服務包括香港首創的智能減廢監察系統。太古地產致力於二零二五年前獲香港及中國內地百分之五十的辦公樓租戶參與計劃。

### 太古酒店：

二零二二年，我們發佈最新編製的《酒店可持續發展技術指引》。

- 進一步翻新客房，在客房內安裝濾水系統，因而毋須供應膠樽水，將樽裝水的使用量減少至少百分之三十。
- 博舍、鑄舍及香港東隅停用所有即棄塑膠用品 — 所有飲管、禮物籃、客房用品包裝和牙刷均改為以可生物降解物料製造的產品。

## 其他參考材料

太古地產的二零二二年可持續發展報告 [↗](#)



\*所有酒店及住宅均與二零一八年基準比較，只有鑄舍及東隅服務式住宅以二零一九年作基準。

- 更新可持續採購政策及可持續食品政策並納入採購程序指引，包括遵從3R（減廢、循環再用、回收再造）原則，同時向本地供應商購買新鮮食材，減少運輸食品產生的碳排放。

香港東隅亦與香港一間致力推廣都市農圃的社企合作，在酒店泳池陽台一角建設城市農圃。

**太古資源**支持香港綠色建築議會的香港綠建商舖聯盟計劃。除避免過度使用宣傳裝飾和包裝外，自二零二零年起更舉辦「無購物袋日」，以鼓勵顧客自備購物袋。太古資源於每月的第二個星期二為每項無購物袋的交易捐出港幣零點五元予一個非牟利環保機構，並將當日收取的所有購物袋收費捐出。

## 避免將廢棄物運往堆填區

我們收集廢棄物進行分類，並與回收商夥伴緊密合作，為我們收集的可回收物料提供可靠的處置途徑。

我們制定了廢棄物源頭分類的集團標準，規定必須使用獨立容器處理五大類廢棄物：紙、金屬、膠樽、一般塑料及一般廢棄物。玻璃及食物容器應適當地放置在策略性位置，我們已就容器的放置密度和位置提供相關指引。該標準涵蓋三類設施，包括：

- 面向顧客的業務，包括商場及酒店
- 非面向顧客的業務，包括辦事處、倉庫及廠房
- 租予第三方（租戶）的處所

我們已透過廢棄物工作小組盡量在營運公司全面實施廢棄物分類指引，不少營運公司更將廢棄物分類的範圍擴大至廚餘。集團的方針一致，有助我們為二零二三年香港推行的都市固體廢物收費計劃作好準備，以及為太古可口可樂的合資回收公司塑新生增加物料供應。我們積極鼓勵廢物承辦商及業主將收集得來的物料送往回收設施。

**太古可口可樂**致力在二零二五年前不再將核心業務的廢棄物送往堆填區或焚化處理，代工廠則致力在二零三零年前達到此目標，這不包括消費者使用產品後所產生的廢棄物。太古可口可樂已於去年審查其總廢棄物足跡、識別主要的廢物流，並重新檢視有關廢棄物管理的國際最佳常規和減廢機遇。二零二二年，太古可口可樂核心業務的廢棄物分流率達到百分之九十。

**太古地產**訂有資源循環政策，從旗下項目的設計及建造階段到物業的日常營運和管理等各方面提供減廢方針指引。於二零二二年，太古地產香港物業組合的商業廢棄物分流率為百分之二十五點四，中國內地物業組合的商業廢棄物分流率為百分之四十四點八。

**太古酒店**旗下的博舍、北京東隅和香港東隅提供可重用環保咖啡杯供顧客選購，取代即棄紙杯。環保杯可減少成本和廢棄物，亦可為顧客節省金錢，顧客重用環保杯購買咖啡可享折扣優惠。



**港機** (香港) 為廢棄物進行分類，然後將廢木材交由回收商處理，二零二二年共回收一百二十四噸木材，並將廢鉛酸電池送往專門回收商處理。港機 (香港) 今年進行了廚餘回收計劃，年內運往堆填區棄置的廚餘減少十五噸。該公司亦於二零二二年完成廢棄物審計，以審查廢棄物的成份和識別有待改善之處。

**太古資源**與多家非牟利機構合作，回收利是封、舊書、衣物及電子廢棄物。

## 廚餘

二零二二年，太古地產、太古可口可樂香港及港機 (香港) 將一千一百五十七噸廚餘及有機副產品送往一家有機資源回收中心，轉化成為堆肥及生物氣體。

**太古地產**於旗下的香港及中國內地物業組合和酒店共回收逾八千二百九十噸廚餘。在香港的東薈城名店倉、太古城中心、港運城商場、太古廣場及太古坊，百分之七十五的餐飲租戶 (按可出租樓面面積計算) 參與回收廚餘，一百一十三個辦公樓租戶樓層參與我們的廚餘回收計劃。北京廣播電視台一個探討北京市持續推行措施減少非家用廚餘的節目，專題報導了北京三里屯太古里的物業辦事處和多間零售店的廚餘減廢成效。香港方面，東薈城共有二十五個餐飲租戶參與商場的免費廚餘回收計劃，參與率較上年度增加百分之三十二，租戶亦參與免費的咖啡渣回收計劃。在香港回收的廚餘大部分送往有機資源回收中心，部分物業亦自設廚餘分解機。

香港東隅與本地一間啤酒廠合作，利用酒店餐廳的剩餘麵包釀製自家品牌手工啤酒。剩餘麵包收集後會運送到啤酒廠，然後磨成麵包碎，用以取代部分大麥芽。經過兩個月發酵後留下的麵包碎和麥芽碎，會被送到本地農場用作飼料及肥料，藉此推廣循環理念。透過這項安排，酒店可避免浪費約四十公斤剩餘麵包。



## 個案研究

### 太古地產 — 太古廣場引入可重用餐盒

二零二二年十月，太古地產開始支持香港首個閉環式可重用餐具回收先導計劃，該計劃在香港政府的環境及自然保育基金資助下，由一個外賣平台與非牟利環保機構世界自然基金會香港分會合辦。

該公司在太古廣場一座設置容器回收機，收集顧客用過的餐盒，經過消毒後送往合作食肆循環再用。計劃推行首三個月已回收超過一百六十個餐盒。



## 個案研究

### 太古地產 — 繼續致力解決廚餘問題

香港每日運往堆填區的廢棄物中，廚餘佔頗大比重。太古地產早於二零零五年便在香港其中一個商場裝設第一部廚餘分解機，自此一直與旗下酒店、餐廳及租戶合作，積極推廣減少和回收廚餘的措施。二零二二年，太古地產於香港及中國內地的物業組合連同酒店合共回收逾八千二百九十噸廚餘。

太古地產獲香港政府環境及自然保育基金資助推行新計劃，鼓勵租戶回收廚餘。二零二二年，東薈城名店倉、太古城中心、港運城商場、太古廣場、South Island Place和太古坊共有百分之七十五的餐飲租戶（按可出租樓面面積計算）及一百一十三個辦公樓租戶樓層參與我們的廚餘回收計劃。

## 減少飲料包裝產生的消費後廢棄物

太古可口可樂無法控制消費後包裝會如何處理，但希望改變處理廢棄物的方式，促進循環經濟。太古可口可樂支持艾倫·麥克亞瑟的《新塑料經濟全球承諾》及可口可樂公司的「全球零廢棄」目標，工作包括：

- 藉著減少即棄包裝的數量和重量以及使用添飲站，盡可能減少即棄包裝
- 重新設計包裝，使包裝易於回收、回收時具有價值，而包裝本身亦包含回收物料
- 印上清晰標籤和處理說明，協助包裝物料回收再生
- 回收包裝物料，盡量高最終產品的價值
- 與政府、業界、廢棄物管理公司及非牟利機構合作推廣向循環經濟轉型

## 減塑

太古可口可樂致力減少旗下樽裝飲料品牌的包裝塑料用量。太古可口可樂繼續在香港試驗推行無包裝送貨模式，迄今已在全港的策略性地點安裝約一百六十個「飛雪」加水站，鼓勵消費者自攜水樽。

## 重新設計

太古可口可樂的目標是在二零二五年前做到百分之一百的初次包裝在技術上可回收再生。美國雪碧停用經典的綠色PET膠樽，改用更易回收的透明樽，而DASANI亦採用百分之一百再生聚對苯二甲酸乙二醇酯（rPET）樽裝，現時香港六百毫升或以下的汽水樽亦含百分之二十五rPET。

## 回收及回收再生

為配合可口可樂公司的「全球零廢棄」目標，太古可口可樂承諾做到每售出一樽或一罐飲料，便收集和回收再生一個樽或罐。太古可口可樂正與可口可樂公司合作，在飲料標籤上印上回收說明。太古可口可樂並與歐綠保集團（亞洲）有限公司和碧瑤廢物處理及回收有限公司合資成立和營運香港首個準食品級塑料回收設施「塑新生」。



## 個案研究

### 太古可口可樂 — 重新設計飲料瓶促進重用

二零二二年，太古可口可樂推出全新的可回樽玻璃飲料瓶。新飲料瓶含百分之六十再造玻璃物料，重量比舊款飲料瓶輕三分之一。

飲料瓶的標籤可回收再用，採用環保墨印製，其設計方便清洗飲料瓶時輕易撕脫。

新飲料瓶透明無色，而為方便清洗和重用添加飲料，只提供兩種款式。輕巧的新瓶除可促進重用，亦有助減少運輸飲料到香港各地期間排放的溫室氣體。



## 協作

太古可口可樂致力與廢棄物價值鏈中的其他各方合作。太古可口可樂在香港協助成立由非牟利機構、飲料生產商、裝瓶商、零售商及廢棄物處理回收業界組成的聯盟「免『廢』暢飲」，目的是減少飲料廢棄物的數量和送往堆填區的汽水包裝量。

太古可口可樂香港向「免『廢』暢飲」捐款港幣一百萬元資助天水圍一個社區膠樽回收先導計劃，號召清潔工人、居民和物業管理處齊來參與，自二零二二年十月至今已收集約三十四萬個膠樽。

此外，太古可口可樂亦參與下列合作：

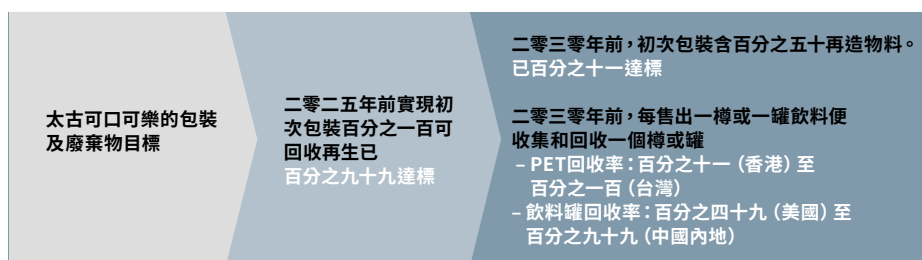
- 支持生產者責任的延伸法例。科羅拉多州於二零二二年在飲料行業支持下通過生產者責任的延伸法例 (HB 22-1355) 《生產者回收責任法》。新法案與飲料業的生產者責任延伸指引原則相輔相承。

- 支持中國飲料工業協會的消費後飲料瓶研究及與其他裝瓶商分享知識。
- 與中國國家食品安全風險評估中心合作，在中國內地促進循環再用廢飲料罐的鋁材。

詳情請參閱太古可口可樂的可二零二二年持續發展報告。

## 展望未來

今年我們將就二零五零年實現零廢棄物堆填的目標制定路線圖，會研究實行循環經濟的機遇和風險。



「塑新生」現時每月處理四百噸回收飲料瓶。

## 個案研究

### 太古可口可樂 — 慶祝塑新生開業

香港每天約有八十六噸PET廢膠運往堆填區棄置，相等於逾四百七十萬個塑膠飲料容器。為解決此問題，太古可口可樂與本地多家廢棄物管理公司合資成立香港最大規模的準食品級塑料回收設施「塑新生」。

塑新生致力推廣「樽到樽」的減廢方針。該公司的回收設施面積六千五百平方米，目前每月處理四百噸回收飲料膠樽，最高處理量達九百噸。塑新生可完善處置膠樽，大大解決堆填廢棄物的問題，亦可節省廢棄物徵費，向碳中和邁進。

## 其他參考材料

「免『廢』暢飲」 [↗](#)

太古可口可樂二零二二年可持續發展報告 [↗](#)





SwireTHRIVE – 水資源

# 負責任地 使用及管理水資源

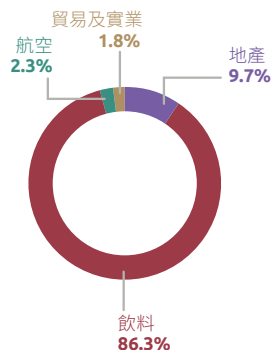
### 二零二二年取水量

1,690萬  
立方米 ↓

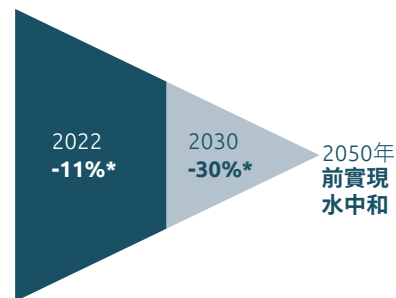
較二零二一年減少7%

1,810萬  
立方米

### 二零二二年集團水足跡比例



### 實現目標的進展



\*與二零一八年的凍結效益基準比較。不包括太古可口可樂產品內含的水

企業、社區以及生態系統均依賴穩定可靠的清潔水資源才能蓬勃發展。隨著人口增長及經濟發展，地球上有限的淡水資源承受的壓力日益增加。根據聯合國的預測，到二零三零年水資源的供應將出現百分之四十的缺口。現時氣候變化主要體現於水的變化，極端天氣事件時有發生，降雨情況亦無法預測，影響淡水資源的供應和品質。

我們的方針是：



提高效益和採用新技術，以節約用水



循環再用水資源和改用替代水源



確保我們產生的廢水安全地排放到大自然



與各界聯手合作補充天然水資源

### 其他參考材料

可持續水資源政策



### 我們的方針

我們製造飲料、清潔和冷卻設施以及為顧客提供服務時均會用到水。我們的目標是在二零五零年前實現水中和，意思是指最低要求是所有業務活動不會對當地水系統構成負面影響。太古的可持續水資源政策闡明我們如何負責任地用水，以及為未來而致力保護業務所在地的水資源。

集團及旗下營運公司太古可口可樂均在二零二二年碳披露計劃 (CDP) 水資源安全調查問卷中取得A-級評分。



## 集團表現

集團於二零二二年的淡水取水量為一千六百九十萬立方米，較二零二一年減少百分之七。我們消耗的水幾乎全部（百分之九十九）取自市政供水，其餘是太古可口可樂取用的地下水。太古可口可樂的用水佔集團總耗水量最大比例（百分之八十六）。該公司以耗水率（生產每公升成品的耗水升數）作為指標，追蹤生產流程的效益，並致力於二零三零年前達到一點四五的耗水率。太古可口可樂於二零二二年的整體耗水率為一點七五，較二零二一年的一點八一下降百分之三。中國內地、香港及台灣多條新生產線調試投產以及產品種類增加，均影響用水需求。

太古地產是集團旗下耗水量第二大的公司，二零二二年耗水量佔集團水足跡接近百分之十。太古地產於香港和中國內地物業組合的耗水強度相比二零一六年按正常營業基準分別減少百分之九點二及百分之二十五點九。太古地產旗下酒店的耗水強度則較二零一八/二零一九年度的水平上升百分之十五點一。太古地產二零二二年的整體耗水量較二零二一年減少百分之七點八。

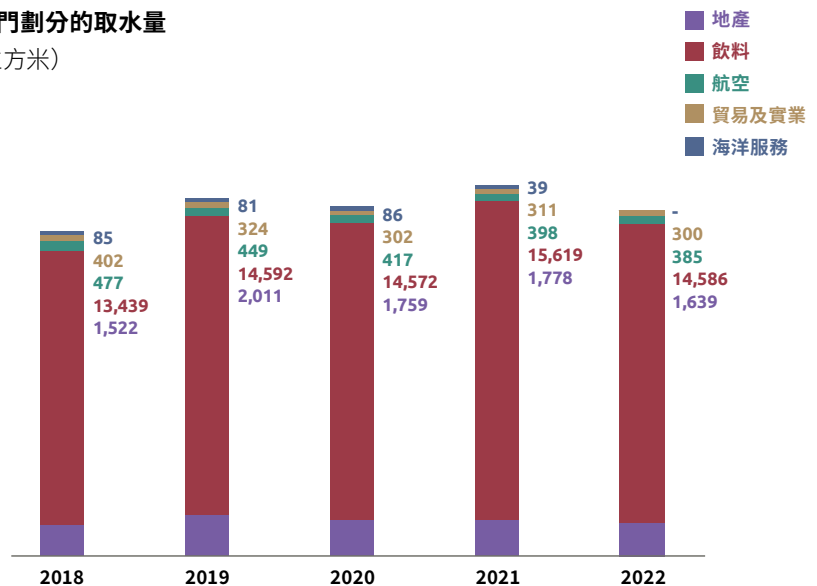
港機的耗水量按年減少百分之三，貿易及實業部門則減少百分之三。

## 二零三零年目標

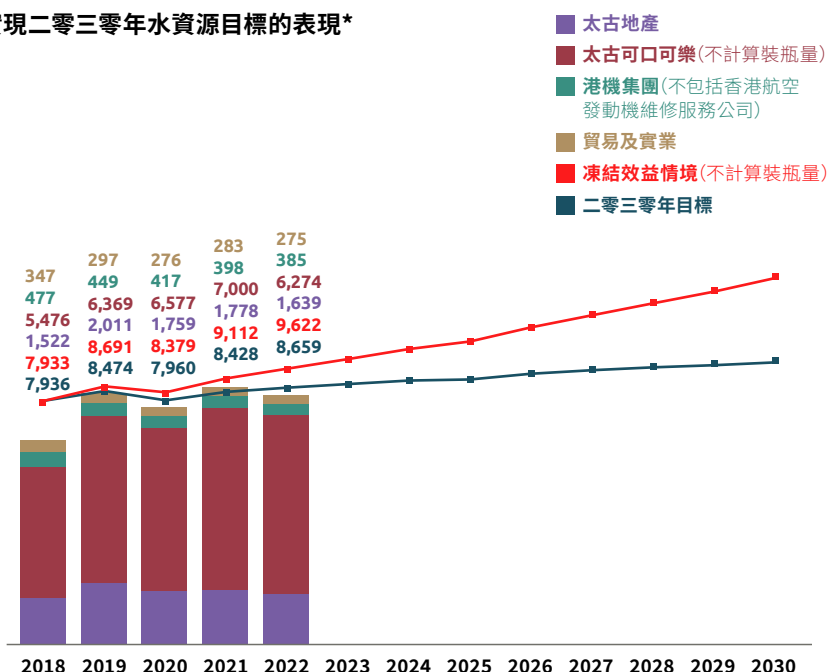
為促進集團旗下業務善用水資源，我們已定下目標，在二零三零年前達致耗水量較二零一八年凍結效益基準減少百分之三十。我們迄今已減少耗水百分之十一，超標完成二零二二年減少耗水百分之十的目標。該基準假設我們的用水效益維持於二零一八年的水平，但我們可以計入預料會由業務增長帶動的整體用水需求增幅。我們亦難免需要作出權衡。水冷式製冷機比風冷式製冷機更具能源效益，亦可減少碳排放。這是我們減碳策略的重要部分，但必然會增加水足跡。

我們的目標現時涵蓋旗下營運公司，合共佔集團總水足跡的百分之九十九，由此可見我們致力減少旗下業務的耗水量。太古可口可樂生產的飲料所含的水（產量或耗水量）並不計算在內（有關我們如何應對用水，請參閱「水資源補充措施」）。

按部門劃分的取水量  
(千立方米)



實現二零三零年水資源目標的表現\*



\*二零二二年就報告範圍進行檢討後，我們已重新計算二零一八年基準以剔除國泰航空及香港航空發動機維修服務公司。



太古可口可樂的閔行廠房耗水率減少百分之三十四。

## 個案研究

### 太古可口可樂 — 閔行廠房耗水率大幅改善

太古可口可樂位於上海市閔行區的生產設施，耗水率一向是公司在中國內地所有廠房中之最（2.88）。一直以來，由於廠房的供水質素不穩定和供水網絡老化，控制水處理系統的微生物水平相當困難，必須經常清洗系統。為減少廠房的淡水需求，公司特別成立一個跨部門小組以識別節水途徑，包括：

1. 改善水消毒流程
2. 將鋁罐生產線的沖洗用水重用
3. 使用循環再用水代替淡水
4. 將飲料生產流程產生的次級水引流至冷卻塔

公司共投資三百萬元人民幣（港幣三百四十萬元）推行該等措施，結果每年耗水量減少一億六千七百五十萬公升，並節省一百一十七萬元人民幣（港幣一百三十一萬元）水費。閔行廠房的耗水率降至1.91。太古可口可樂將於二零二三年繼續尋找機遇，以減少該廠房冷卻塔及廁所的耗水量。

## 在營運中節水

我們監察用水情況，把握機遇採用更有效的程序、修補裂縫、安裝節流器、以及採用節水或免水的技術。

**太古可口可樂**已為中國內地所有裝瓶廠安裝分支水錶，並盡量使用乾性潤滑劑和離子空氣等無水方案。

**太古地產**旗下多個物業採用水錶、節流器、自動水龍頭、自動沖水坐廁及免沖水尿廁。中國內地的物業組合已於二零二二年完成安裝分支水錶。為進一步優化用水措施，太古地產繼續與清華大學合作研究不同物業組合的用水模式並提出建議。太古城中心商場的機房及出租物業範圍已裝設漏水探測感應器。

**港機**利用乾洗方式清潔飛機，每年減少九成用水，節省逾八十六萬公升用水。港機將在香港的飛機維修庫安裝水錶，以助識別節水途徑。在廈門優化廁所的水流量，估計每年耗水量可減少一百八十噸。

**太古糖業**採用水熱交換系統製造糖漿，相比氣冷系統，每缸耗水量可減少約3.5立方米。

## 開拓其他水源

我們使用循環再用水和雨水，以減少使用淡水。



太古可口可樂於  
二零二二年循環再用  
**795,510**  
立方米的水

**太古可口可樂**於二零二二年循環再用七十九萬五千五百一十立方米的水，較二零二一年減少一萬四千零六十六立方的米。來自生產流程的廢水重用於清潔、灌溉和沖廁；冷卻線及系統的用水則在冷卻塔重用。中國內地的廠房重用活性碳過濾池的經排除逆滲透水及回沖水，大幅降低淡水耗用量。美國阿里桑拿州坦佩廠房於二零二二年安裝一套新系統回收逆滲透水，從而減少耗水率百分之三至五。

**太古地產**將茶水間廢水和雨水處理後重用於沖廁及灌溉。中國內地包括太古滙、頤堤港、成都遠洋太古里及興業太古滙等物業，已裝設系統回收和處理廢水及雨水用作沖廁及灌溉植物。香港的太古坊一座和太古坊二座設有雨水及中水回收系統，配合逆滲透水系統將冷卻塔的處理用水循環再用，淡水的總需求量因而減少超過百分之四十八。



**港機**在香港重用雨水作沖廁用途。港機獲太古公司可持續發展基金撥款，將於二零二三年推行一項先導計劃，在中國福建省晉江市的綜合維修及修理廠試驗一套新的廢水處理系統，以提供優質的水源再作重用。該公司將對先導計劃進行評估，以決定是否廣泛應用該系統。

**太古汽車**採用自動洗車系統，每次洗車可將多達百分之四十的用水循環再用。

### 與各界攜手節水

除直接營運外，我們致力積極影響供應商、客戶及業務所在社區其他使用者的用水習慣。**太古可口可樂**使用一套系統收集代工廠的耗水及產量數據，從而改善其滙報用水的效率。公司將進一步評估代工廠的表現，以尋找改善耗水率的途徑。

**太古地產**鼓勵租戶採用淡水及沖廁水使用指引，以符合香港政府推行的自願性「大廈優質供水認可計劃」的標準。

### 將廢水安全地排放到大自然

污染影響當地水源的水質，因此有必要確保所有排放到大自然的廢水均屬安全，至少須符合當地的監管規定。

所有太古可口可樂裝瓶廠均符合可口可樂公司和世界衛生組織的廢水水質標準。排放廢水的表現須受監察。中國內地的廠房已安裝網上監察系統，以追蹤廢水是否合規。

如有需要，太古可口可樂的裝瓶廠以及港機集團旗下的公司會在場內自設廢水處理設施。廈門太古在排放廢水前，會使用重金屬監察設備和探測器進行檢測。

### 同心協作補充水資源

**太古可口可樂**承諾就每一公升用於生產飲料的水，回饋一公升的潔淨水至天然的水循環系統。太古可口可樂與可口可樂公司合作，為補充中國內地及美國的水資源而展開社區和分水嶺保護項目。可口可樂系統於二零二二年補充了二千九百三十三億公升的水，相當於其所有飲料用水的百分之一百六十七。水資源補充數據由第三方機構審查。

太古可口可樂於二零二二年捐款支持三項補充水資源計劃：一項位於猶他州，預期每年可補充約三億九千八百萬公升的水，另兩項則位於阿里桑拿州，預期每年可節水兩百萬公升。

頤堤港為用戶提供現代化建築、創新環保特色和優質公共空間。



### 個案研究

#### 太古地產 — 頤堤港的雨水循環再用系統

頤堤港現有的中水系統可收集質素較佳的廢水及雨水，以製作中水作沖廁及園景灌溉用途。這項先進技術可將污水進行處理以達至中水或甚至純水標準，供冷卻塔使用。

頤堤港於二零二二年建立一套污水循環再用系統，進一步提高節水效益和減少排放廢水至市政水管系統。系統投入運作後，每年可節省多達八萬五千立方米的水。





## 了解集團的水資源風險

供水是否充足取決於所在位置。每個分水嶺可能面對不同的風險，視乎分水嶺的氣候環境及使用者不斷改變的水資源需求。了解特定地點的水資源風險有助制定更具體的水資源管理策略方針，以便專注處理風險最高的地點。

我們採用世界資源研究所的Aqueduct水風險地圖，以評估我們在全球業務所在地的基準水資源緊張程度。集團取用的淡水中約百分之二十二來自緊張程度高或極高的水源，顯示當地使用者面對水資源供不應求的風險。假設在二零三零年業務如常運作，我們需求的水百分之四十來自水資源非常緊張的水流域。二零三零年屬水資源緊張程度高的地區包括中國內地多個省市（北京、上海及成都）和美國（阿里桑拿州、科羅拉多州、愛達荷州及猶他州）。香港的水資源亦會愈來愈緊張。

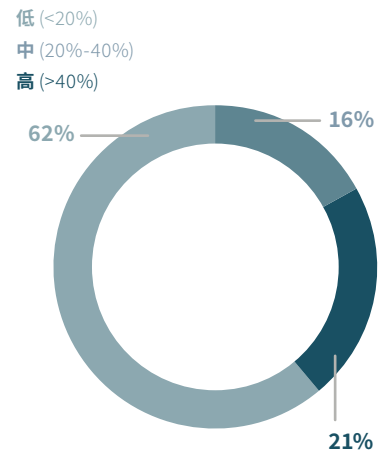
**太古可口可樂**採用可口可樂公司的水源脆弱性評估，為每家裝瓶廠所在地具體評估水資源風險，包括水質及供應狀況。評估後，裝瓶廠會制定水資源管理計劃，每五年更新一次，或按可口可樂公司的要求更新。太古可口可樂的目標是在二零二五年前完成對水源脆弱性評估和水資源管理計劃進行的外部核證。截至二零二二年底，超過百分之七十裝瓶廠已完成水源脆弱性評估及水資源管理計劃或經外界水資源專家審核。

**太古地產**已於香港、中國內地及美國邁阿密完成水資源風險評估。評估範圍包括供水情況、涉及用水的營運風險、旗下建築物的水資源效益及水費上漲的風險。

## 展望未來

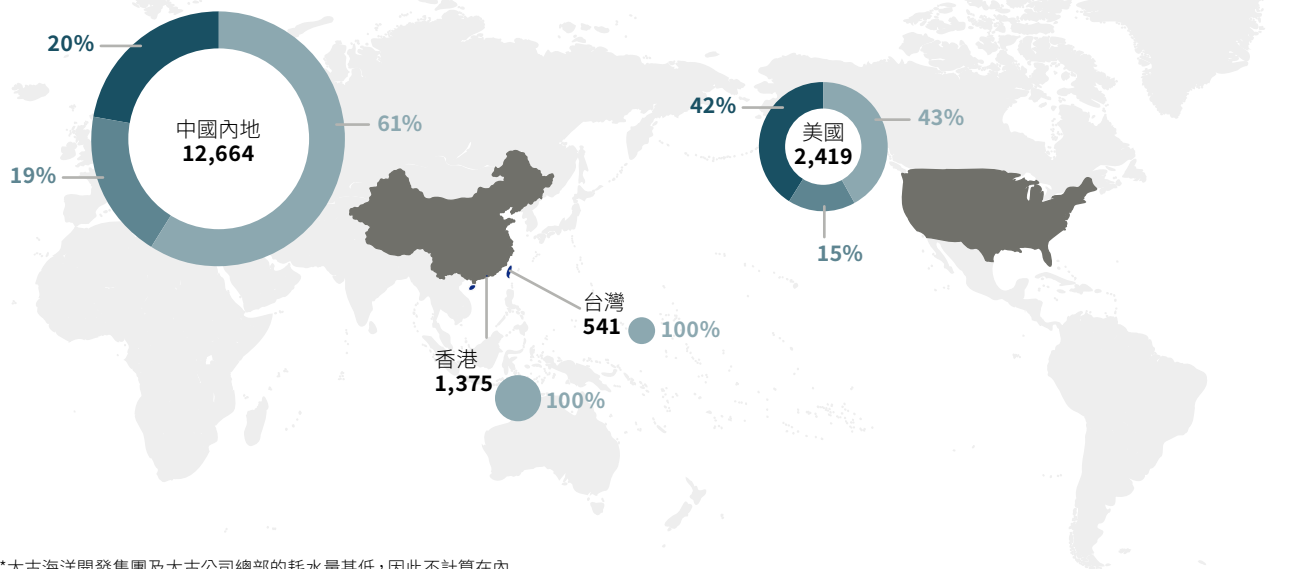
集團的水資源工作小組會繼續改進水資源數據的收集及監察方法，為達成二零五零年的水中和目標制定路線圖，並會物色夥伴開拓合作機遇，補充業務所在地的水資源。

二零二二年按水資源緊張程度劃分的總取水量比例



按水資源緊張程度和地區劃分的取水量

(千立方米)

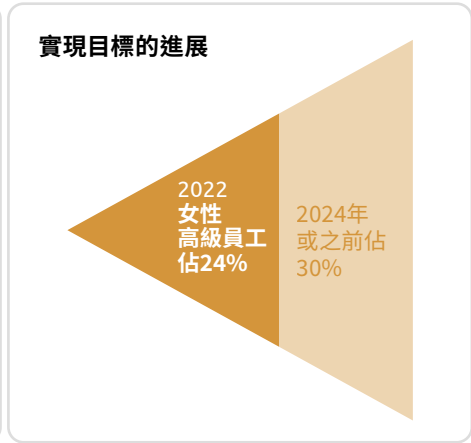
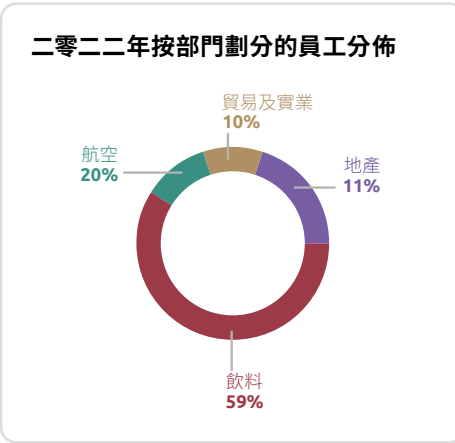


\*太古海洋開發集團及太古公司總部的耗水量甚低，因此不計算在內



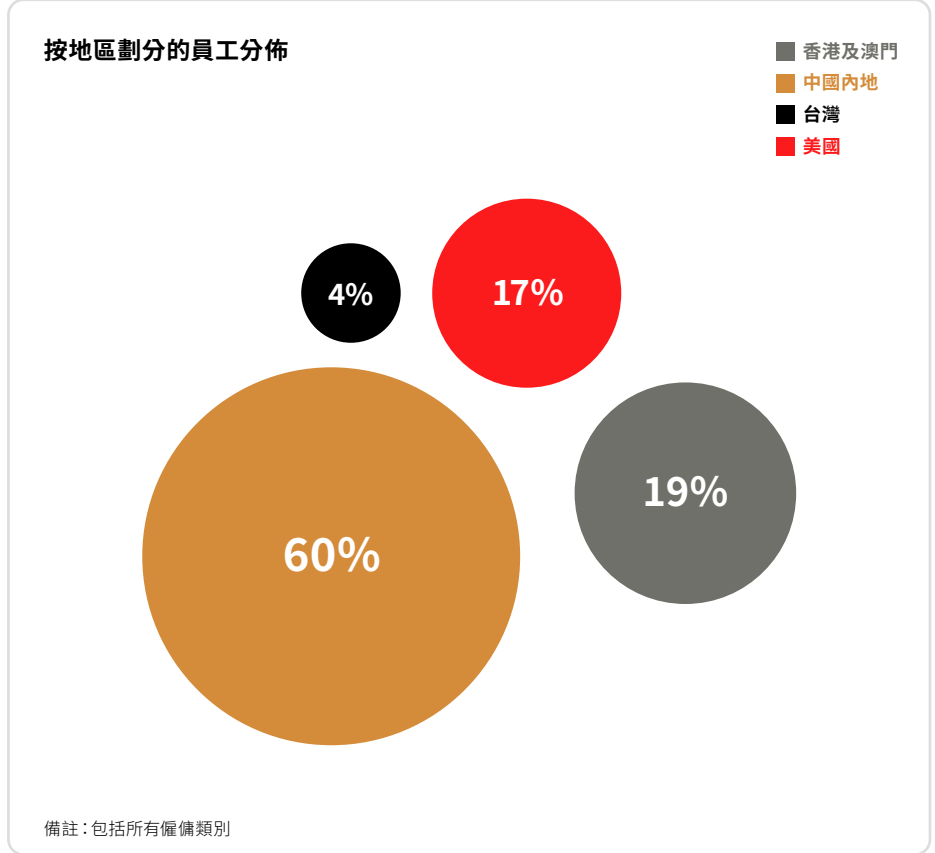
SwireTHRIVE – 員工

# 促進無障礙、共融和安全的文化



推廣多元共融對集團業務長遠成功發展非常重要。這不僅是正確的事，也是業務所需的基本要素。集團致力培養一種共融文化，讓人人都得到公平對待，無分階級，互相尊重。這種文化有助我們服務社區、吸引人才、留住員工，並提升財務表現。

於二零二二年底，集團僱用超過五萬八千名員工，數目與二零二一年相若。駐香港和中國內地的員工佔整體員工百分之七十九。飲料及航空部門僱用的人數最多。





## 多元共融

多元共融是營商創優及凝聚社會抗禦力的要素。過去數年，我們深深體會到在困難時期社會凝聚力至為重要，所以我們必須不斷檢討現有措施及聽取員工的心聲，以促進多元共融。我們成立了多個專題小組和進行全集團調查，讓員工在安全保密的情況下發表意見。我們正計量彈性工作政策及其他共融政策的成效，並以市場最佳常規作基準審視進度，尋找有待改善之處。與此同時，我們也推行不同的計劃，在多方面促進多元化，以助培育及拓闊員工的視野。在多措並舉之下，我們已建立一種以人為先的共融工作環境。

## 我們的方針

為推進多元共融的工作，我們已制定一個策略框架，將多元共融的承諾付諸行動。該框架共有三大目標、五個重點範疇和六個支柱，涵蓋我們如何鼓勵僱員參與、吸引及管理人才、建立共融文化、衡量成果和與外界分享我們的故事。

太古多元共融事務委員會為集團提供有關多元共融的指引，並制定不同的政策，協助我們建立多元化的團隊及為全體員工創造共融的工作環境。該委員會由太古地產財務董事及太古集團人事董事共同主持。集團多元共融總監須向人事董事匯報，並領導團隊支援多元共融事務委員會的工作。

## 政策

我們已制定多項共融政策，例如彈性工作政策及親職假政策。自推行有關政策以來，我們不斷聽取員工的意見，藉以了解各項政策是否取得成效和探索如何進一步加強共融文化。我們亦已更新和重新發佈人權政策、彈性工作政策，以及多元共融事務委員會的職權範圍，確保可完善反映集團的承諾和首要的多元共融議題。

### 其他參考材料

太古公司多元共融事務委員會的職責	<a href="#">↗</a>
集團多元共融政策	<a href="#">↗</a>
董事局多元化政策	<a href="#">↗</a>
工作間互相尊重政策	<a href="#">↗</a>
彈性工作政策	<a href="#">↗</a>
人權政策	<a href="#">↗</a>

### 五個多元重點範疇





### 集團表現

要建立一個共融的環境，重點之一是要具備多元代表性，尤以領導階層為甚。在促進性別平等方面，我們的目標是在二零二四年或之前讓女性高級管理人員的比例達到百分之三十。我們亦訂立一項新目標，在二零二四年或之前讓董事局的女性比例達到百分之三十。於二零二二年底，女性高級管理人員的比例為百分之二十四，而在本報告發表之時，百分之二十八點六的董事為女性。

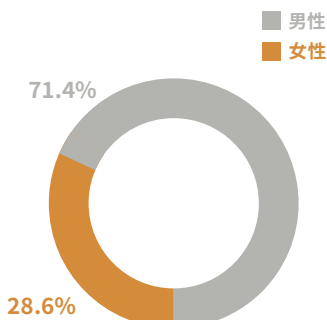
### 性別薪酬差異

性別薪酬差異是指男女兩性在平均基本薪酬上的差異，以男性平均薪酬的百分比列示。<sup>1</sup>計算性別薪酬差異時，我們以平均男性薪酬減去平均女性薪酬，再除以平均男性薪酬。

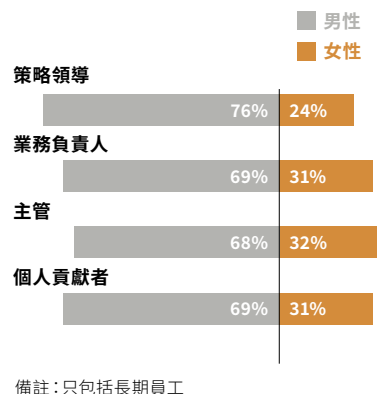
於二零二二年，女性擔任策略領導職位所得的薪酬，是同等職位的男性員工平均薪酬的百分之九十一。女性擔任業務管理層職位所得的薪酬，是同等職位的男性員工平均薪酬的百分之一百零八。女性擔任主管及個人貢獻者（非管理職位）的薪酬，則分別是同等職位的男性員工平均薪酬的百分之一百零一及百分之六十六。

我們已實現男女同工同酬，但性別薪酬差異顯示，我們必須作出更大努力以支持及裝備女性在事業上再進一步。我們其中一項工作是在員工招聘、發展和晉升方面更加著重多元共融。

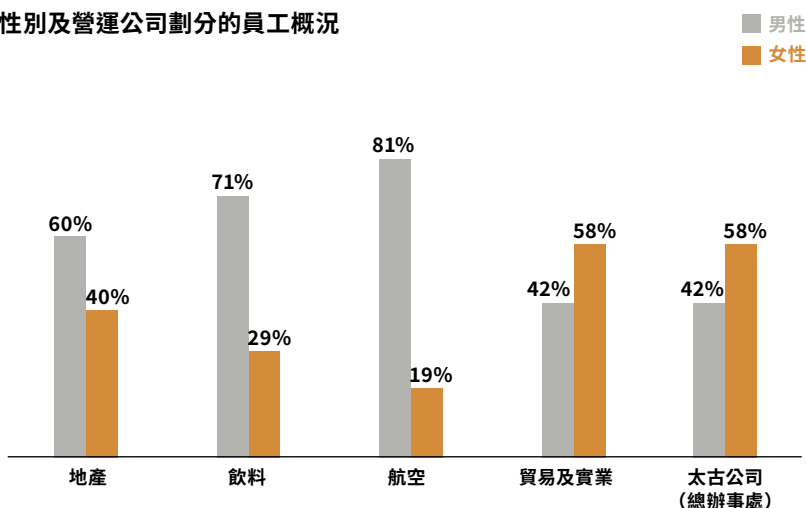
#### 按性別劃分的董事局多元化



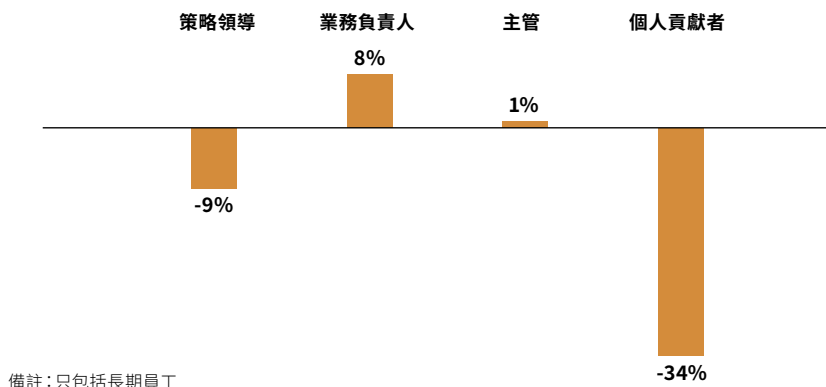
#### 員工性別及類別



#### 按性別及營運公司劃分的員工概況



#### 按員工類別劃分的性別薪酬差異 (基本薪金)



1. 我們於二零二二年更新性別薪酬差異的計算方法，以算出加權平均數。計算程式為 ((女性薪酬總額/女性員工總數) - (男性薪酬總額/男性員工總數)) / ((女性薪酬總額/女性員工總數) + (男性薪酬總額/男性員工總數))。





## 我們的策略—各項行動

個案研究  
性別

我們致力拉近各職級的性別差距，確保消除性別屏障及偏見

性別共融是太古集團的關注重點。為確保可消除性別屏障和偏見，我們首先必須提高意識，並讓大家了解社會現有的性別問題和偏見。二零二二年國際婦女節的主題是#BreaktheBias（打破偏見）。集團各營運公司均在三月八日舉行慶祝活動，並探討有可能阻礙女性在職場上發展的不同類型偏見。我們於四月份與全球最大型的女性和科技創業比賽「她愛科技」（She Loves Tech）合辦創新工作坊，展示在科技領域和擔任領導要職的女性如何致力建設性別更平等的未來。我們亦於十一月份透過不同的傳訊工作和活動慶祝國際男人節。

要實現承諾，單靠提高意識並不足夠，我們必須要有切實的行動。**太古地產**與女性項目Be Pink在上海合辦一個短期限定店，讓女性共聚分享和建立社群。**國泰航空**編製一份《更年期與經期》指南，以提高員工有關意識及就有關情況採取應對措施提出建議。

我們在提倡性別共融所作的努力和工作，獲得外界多間指標機構肯定，例如彭博性別平等指數（GEI）。該指數涵蓋來自四十五個國家及地區共四百八十四間公司，當中只有五間香港上市企業獲納入成為指數成員，其中三間分別是太古公司、太古地產及國泰航空。



年齡

個案研究  
年齡

我們致力創造一個不論年齡、涵蓋多個世代的工作環境

要創造不論年齡的工作環境，我們首先要糾正許多關於年齡（特別是退休）的錯誤觀念。**太古資源**設有一項長期計劃以期重新僱用已屆退休年齡的員工，讓已退休的員工能繼續為公司貢獻技能與知識。

要建設跨世代的工作環境，我們需要創造機會讓不同世代的員工互相溝通及學習。**太古地產**成立了新世代委員會（NextCom）以善用和培養青年人才，讓

他們可直接與公司的執行委員聯繫，表達意見帶動公司改革。**香港航空發動機維修服務公司**舉辦一項年青及資深員工大師班培訓課程，提供一系列工作坊讓全體員工學習新技能。太古公司於七月份舉辦一個年齡共融虛擬工作坊，鼓勵參加者探索和體現個人的使命感、價值及意義，深化與不同年齡的同事聯繫合作。



## 個案研究 族裔

我們致力建立一個尊重所有族裔及文化背景的工作場所，鼓勵各人互助合作，貢獻力量

要建立共融的工作間，諒解和尊重是重要的第一步。五月是世界文化多樣性促進對話和發展日，太古公司聯同太古地產及港機舉辦一項活動，探討香港少數族裔社群面對的挑戰，並講解地方社區和企業應如何發揮獨特作用，協助他們應對這些挑戰。我們認識到透過建立關注族裔的網絡、檢討工作方式及與非牟利機構合辦社區計劃，可為少數族裔創造更共融的社區和工作間。

共融的工作間也需要互相包容，提供支援協助不同文化背景的員工發展事業。**國泰航空**在國泰城設立一個多宗教祈禱室，讓員工可在一個專屬的空間追求靈性培養的需要。**太古可口可樂**為協助外來員工適應在台灣工作，舉辦一項安全第一準備課程，內容涵蓋語言學習班、學友配對及翻譯應用程式，務求盡量消除語言和溝通障礙。

在集團層面，我們繼續簽署香港平等機會委員會的《種族多元共融僱主約章》，承諾推廣族裔共融。我們並與小彬紀念基金會緊密合作，協辦多項計劃以改善香港少數族裔的生活，包括暑期實習計劃和Opportunity Bank就業平台。



國泰城的多宗教祈禱室。



集團各部門的人力資源團隊成員參加由CareER舉辦的共融招聘展2022。

## 個案研究 殘障

我們致力增加工作場所的無障礙設施，為所有人創造一個舒適的環境

太古集團參與CareER傷健共融指數，藉此對我們的傷健共融策略和提倡傷健共融的各種措施進行檢討及評估。我們將集團的進展與其他市場同儕比較，據此進行基準分析以界定推動傷健共融的未來路向。除了借鑑外界，**港機**亦成立一個名為Ability Allies的傷健共融員工資源小組，為員工提供一個安全的空間與公司進行溝通，就如何為殘障員工提供更佳支援提出建議。

為增加殘障員工的代表性，太古集團參加了CareER舉辦的共融招聘展2022與殘障求職者會面，以深入了解他們的事業理想，並開拓更多聘用機遇。**太古酒店**與香港唐氏綜合症協會合辦「UPSTAIRS酒店培訓及實習計劃」，安排十名人士在不同部門實習，為期一個月。**太古可口可樂**於

年初聘用一名患有軟骨發育不全症的人士。該公司的團隊安排了人力資源學友、舉辦團隊建設活動，並在新辦公室的設計加入可調校踏板。在這些共融措施下，該位員工於年底前推薦另一位同樣患有軟骨發育不全症的人士加入香港的團隊。

為確保工作間傷健共融，集團正逐漸提高殘障員工的比例。太古公司於二零二二年榮獲Springboard Consulting評選為Disability Matters Asia Pacific Honourees工作間類別的得獎機構，嘉許我們致力推廣傷健共融。Springboard Consulting在全球商界提倡傷健共融，讓殘障員工加入工作團隊、工作間和就業市場的主流。



## 個案研究 性取向

我們致力建立共融的環境，讓員工在工作上盡展所能，不必擔心受到歧視或譴責

集團最近進行的多元共融調查發現，百分之九受訪者自認是性小眾 (LGBT+) 社群的一份子。由此可見，這個社群規模不小，我們必須提高意識，讓所有員工認識這個社群的困難和需要。**貿易及實業**總部為部門所有員工設計了廣東話及普通話的LGBT+ 共融網上培訓。太古集團於「同志驕傲月」舉辦多個午餐會和研習會，並安排電影欣賞會及以驕傲為主題的雞尾酒班供員工參與。集團於「粉紅星期五」(Pink Friday) 舉辦一項跨行業活動，以行動支持工作間LGBT+ 共融。當天集團員工穿上粉紅色衣服，投入互動攤位、遊戲等，了解更多關於LGBT+ 體驗的重要議題。

我們在公司內部推廣意識之餘，對外也積極支持LGBT+ 共融和LGBT+ 社群。於「同志驕傲月」，**太古地產**管理的所有商場及辦公樓均利用數碼屏幕展示「Happy Pride」(同志驕傲月快樂) 訊息。此外並為顧客提供「同志驕傲月」特惠銷售、舉行易裝派對、音樂派對及無限供應小食和飲品。活動部分收益撥捐婚姻平權協會，該協會致力在香港推動和落實婚姻平權。**國泰航空**亦特別設計了彩虹飛機尾雲，在「同志驕傲月」用作官方標誌。多個社交媒體網頁及國泰的官方網站均展現了彩虹標誌。



## 展望未來

我們已達到為期五年的多元共融策略框架的中點，未來一年將檢討集團至今在多元共融方面的工作成果，並探索更多途徑致力由推廣意識和教育，進一步倡導可持續的行為轉變。要達到此目的，我們必須向不同的多元共融持份者組別提供更多度身設計的培訓及支援，還要評估員工的體驗，據此規劃更多共融措施。

## 個案研究 多元共融調查

太古集團致力營造一個共融的工作環境，讓所有員工不論年齡、性別、性別認同、殘障、族裔或性取向，都能逐漸成長並發揮所長

我們第二次在香港進行多元共融調查，收集太古集團旗下所有員工的意見。是次調查完全屬自願性質，受訪者的回應均不會記名。

問卷共有十二條問題，集團整體平均回應率為百分之十四，當中關於共融的整體回應率較去年上升百分之七。

主要調查結果<sup>2</sup>：

- 百分之七十七受訪者認同公司重視及尊重多元化的意見、觀點和工作方式
- 百分之七十五受訪者認同公司創造了理想環境，讓不同背景的人盡展所長
- 百分之七十六受訪者認同高級領導層公開支持和提倡多元共融措施
- 百分之六十八受訪者認同公司不偏不倚地推行各種政策與程序
- 百分之八十一受訪者認同公司透過內部溝通及／或活動推廣共融
- 百分之八十五受訪者認同多元共融策略對公司長遠穩健發展很重要

DIVERSITY+  
INCLUSION

受訪者的人口分佈如下：

- 約百分之八十一受訪者自認是中國人，百分之四受訪者自認是白人，約百分之七自認是亞洲其他族裔，百分之二自認是其他。約百分六受訪者不願回應。
- 約百分之九受訪者自認是性小眾 (LGBT+)。
- 百分之二受訪者自認有殘障。

調查收集的資料有助我們規劃往後的工作，以助孕育更多元共融的工作環境。

2. 所列數字為總平均值。集團各部門的受訪者回應不一。



## 健康與安全

在安全問題上，我們從不妥協。在營運過程中，我們優先考慮的是保障員工、承辦商、供應商、客戶、營業場所的訪客及營運所在地社群的健康與安全。

我們認真履行健康與安全責任。我們採取行之有效的風險管控措施，建立深厚的安全文化，並且鼓勵以及時和透明的方式滙報事故，以便調查事故根本原因，採取預防措施，力求實現零傷害的終極目標。

### 我們的方針

集團及旗下每家附屬公司均已制定職業健康與安全政策，並由集團內部審核部監察。我們的重點範疇如下：

要達到零傷害的目標，關鍵在於建立濃厚的安全文化，教育僱員為己為人，安全至上。我們會定期展開安全審核，並滙報所有事故（包括輕微事故）以分享經驗和借鑑，從而識別和管理潛在危險。我們同時鼓勵滙報險生意外事件，以便識別潛在危險及採取緩解措施。

我們的第一線健康與安全委員會負責制定集團的健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣教育及培訓、分享經驗和借鑑以及最佳常規，並且發展內部健康與安全的管理能力。

第二線的風險論壇在集團的風險管治架構下，專注監察人力資源、健康及安全事務。風險論壇就可能影響集團的相關新興風險向集團風險管理委員會提供意見，以助分析職安健相關風險事件和制定風險管理的最佳常規，同時為各部門提供專門知識及支援。

各部門按季提交健康與安全報告及訂立年度安全目標。為持續改善安全表現，各部門並會訂立十年期限的安全目標，並每年進行更新。每次召開的集團風險管理委員會和董事局會議，均會討論健康與安全績效的最新進展。我們設有中國內地健康與安全工作小組，專責內地業務的健康與安全事宜，以配合內地法規經常改變及不同省市之間的法規差異。

管理層的安全意識是建立深厚安全文化的關鍵。只有具備充足的知識與技能，才能妥善管理健康及安全事務。高級管理人員會根據我們的高級管理人員健康與安全政策，接受行業特有和一般的健康與安全培訓。

### 探索更多

風險管理







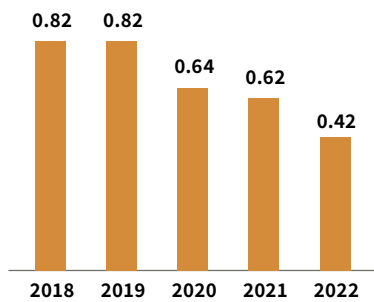
## 集團表現

我們利用兩項指標評估安全績效：

- 工傷引致損失工時比率：每一百名等效全職僱員的工傷數目<sup>3</sup>
- 工傷引致損失工作日比率：每一百名等效全職僱員的損失工作日數

### 工傷引致損失工時比率

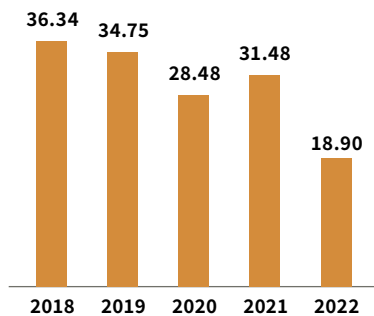
(每一百名等效全職僱員的工傷數目)



備註：二零一八年至二零二一年的數字已予重列，以反映二零二二年報告範圍的變動。

### 工傷引致損失工作日比率

(每一百名全職僱員損失的工作日數)



備註：二零一八年至二零二一年的數字已予重列，以反映二零二二年報告範圍的變動。

我們二零二二年的工傷引致損失工時比率由二零二一年的零點六二下降至零點四二，跌幅為百分之三十二。**太古地產、太古可口可樂、港機和貿易及實業部門**均錄得顯著改善。集團二零二二年的工作總時數減少百分之三點五。

我們二零二二年的工傷引致損失工作日比率為十八點九，下降百分之四十。**太古酒店、太古可口可樂、港機和貿易及實業部門**均錄得最顯著改善。

二零二二年並無僱員致命工傷事故。

## 追蹤承辦商的安全表現

我們期望承辦商嚴守最高的安全標準，並會集中追蹤承辦商的安全數據，務求持續改善表現。令人遺憾的是，太古可口可樂中國內地業務發生了一宗涉及分判商工人的致命交通意外。經詳細調查後，太古可口可樂已檢討其防禦性駕駛訓練課程，確保供應商在送貨期間有足夠能力應對突發情況。



### 個案研究

#### 太古可口可樂 — 應用人工智能改善安全表現

二零二二年，太古可口可樂應用一套人工智能機器學習演算法，可配合閉路電視系統偵測營運範圍的危險行為。此舉令事故和工傷有所減少。

系統採用機器學習技術，可自動實時識別風險。例如當員工沒有穿上安全背心、超速或闖入安全區，系統便會發出警報。監測結果儲存在一個可方便存取的網上儀錶板，可經常監察合規情況和持續提升表現。

3. 指每100名僱員每年損失的預定工作日數。【將工傷引致損失工時除以工作時數乘以200,000】。



## 安全管理系統 (ISO認證)

我們致力達到「零傷害」，因此要求每位員工，不論年資或職責，除了遵循合規還要更進一步，主動消除潛在危害和建立安全的工作環境。營運公司各自進行健康與安全評估，並向審核委員會提交結果。部門主管薪酬與安全績效目標掛鉤。

**太古地產、太古可口可樂、港機、太古惠明公司和太古糖業**的安全管理系統均符合ISO 45001:2018的嚴格認證標準。

## 行為安全觀察項目

推廣工作場所安全行為是安全管理的重要環節，亦有助在機構內部建立和維持良好的安全文化。行為安全觀察是一套科學方針，可識別危險行為，從而維持及優化安全的作業環境。**港機**推行了行為安全觀察項目，主要目的是了解員工的作業方式，然後分析他們為甚麼採用某些工作方式，以及制定干預策略以杜絕不安全的行為。

## 應用科技改善職安健表現

企業可利用科技減少發生工傷意外的風險和改善工作場所的安全，在這方面，安全監察、報告和培訓都可加入科技元素。

**太古地產**推出手機應用程式，方便報告險生意外事件和危險狀況，以促進及鼓勵全體員工主動識別危險。在中國內地，成都遠洋太古里一個建築工地已安裝人工智能工地安全監察系統，監察與安全相關的員工行為，特別針對吸煙和佩戴安全帽。系統裝有區域揚聲器，可透過廣播向工人發出警告，並自動傳送警報訊息給管理團隊。

太古地產已加強相關的培訓課程，加入虛擬實境 (VR) 元素讓員工進入虛擬的工作環境，模擬如何正確操作設備，確保最終可安全地執行職務。



員工可利用VR模擬如何正確操作設備，確保最終可安全地執行職務。

### 個案研究

#### 太古地產 — 採用VR技術進行安全培訓

二零二二年，太古地產推出多項採用VR技術的安全培訓課程，以提高前線人員的安全意識。課程涵蓋多種模擬情境，包括高空工作、體力操作和安全地使用吊船。

太古地產希望利用這種新科技，為員工帶來更佳的健康與安全學習體驗，並提高他們的安全意識。



## 安全意識及培訓

集團提供的職業健康與安全培訓涵蓋不同的題目，包括在密閉空間工作、防止滑倒、絆倒和跌倒、防火、高空工作、預防中暑、體力操作、道路安全及緊急應變。

**太古可口可樂**繼續改善其安全事故管理流程，推出多套經改良的集團事故調查指引，以統一所有市場的程序。該公司亦與其他跨國企業聯繫，尋找機遇互相分享最佳的健康與安全常規。

**港機**檢討及優化其事故調查方法，並成立區域調查培訓小組，以改善集團旗下公司的調查程序。港機亦正制定主要的安全指標（如報告險生意外事件和危險狀況），以加強工作場所的安全意識和識別潛在風險。

**太古地產**已擴大全面事故調查的範圍，以涵蓋可能導致嚴重後果的事故，從而防止再次發生同類事件。在項目交付過程中，多方的人員均會到場，為進一步提高過程中的安全意識和促進溝通，現時相關物業管理處、項目團隊和健康與安全部門在項目竣工後，會聯合進行安全視察以識別和減緩危險。在新建築物裝修期間，會為租戶的承建商舉辦安全簡報會，並會每日執行租戶設施安全巡查，以確保已採取嚴格標準的安全措施。

## 管理危機及應對疫情

太古公司設有危機匯報政策及危機管理指引，訂明了危機防禦工作、業務持續營運及災難復原計劃，有助我們建立業務的復原力。集團內的匯報機制和資訊傳遞已有所提升，可在更短時間內回應及復原。於疫情期間，太古公司啟動了危機管理程序，並透過總辦事處的危機管理團隊監控事態發展。

集團旗下各公司定期更新與疫情相關的指引和程序，以保障員工、客戶及業務夥伴的健康與安全。有關措施包括安排居家工作、提供口罩和快測套裝等個人防護裝備、更頻密地進行設施的清潔和消毒、使用紫外線及在物件表面噴塗納米塗層進行消毒，以及經常向員工及租戶提供各項程序的資訊和最新消息。疫苗政策為員工提供疫苗假期，鼓勵他們接種疫苗。

## 員工健康與福祉

我們關注員工的身心健康和福祉，設立二十四小時專業個人輔導及諮詢熱線，幫助員工處理壓力、人際關係和育兒等問題、克服創傷悲痛，以及規劃退休等事宜。我們委託經驗豐富的顧問、社工及臨床心理學家提供專業服務與指導，一切資料均保密。我們致力促進員工在工作與工餘生活之間取得適當平衡，並鼓勵員工參加職員會舉辦的強身健體活動，建立積極的生活方式。

集團旗下多間公司推行不同的活動，以促進員工的身心健康及增進僱員與公司和同事之間的連繫。**太古地產**舉辦了多個心理健康意識工作坊，提供改善身心健康和應對常見心理健康問題的實用貼士。**太古資源**推行員工減壓計劃以及舉辦瑜伽日和室內冒險遊戲日，加強員工的健康意識。

## 展望未來

我們因應疫情實施多項與健康相關的措拖，特別是加強僱員心理健康的工作。我們將繼續在集團內更廣泛地採用有系統的方式處理事故後的調查，並對事故的根本原因進行相關的深入分析。承辦商的安全表現是集團業務整體安全績效的一部分，因此我們將持續密切關注這方面的表現。我們會適當地物色更多應用科技的途徑，藉此提升整體的健康與安全表現。我們會透過人力資源和健康與安全風險論壇，持續監察及評估新興的健康與安全風險。



SwireTHRIVE – 社區

# 將社區計劃 納入核心業務價值

## 二零二二年受惠人數

# >120

萬人



於二零二二年透過各項計劃  
獲得協助

## 二零二二年太古基金總資助額

# 港幣5,500

萬元



太古集團慈善信託  
基金撥款

## 二零二二年旗下業務的捐獻

# 港幣7,600

萬元



集團（包括營運）公司向社區捐  
贈現金和物資

太古公司多元化的業務與所在社區和社會的長遠發展息息相關。我們明白當這些社區蓬勃興旺時，我們同樣得以蓬勃發展。身為社區一份子及僱主，我們希望成為社區中負責任的一員，與當地共同成長。我們社區工作的目標是建設更穩健的社區，創造更美好的未來。我們希望未來的世界多元蓬勃，社會上人人皆有機會過得充實而有意義，並且為下一代保育資源。我們透過太古集團慈善信託基金（「太古基金」）支持業務所在社區。營運公司亦直接對業務所在社區作出貢獻。

### 太古集團慈善信託基金

太古基金旨在透過支持香港的慈善組織，為教育、海洋保育和藝術帶來正面的改變。

太古基金每年的收入均來自太古公司集團旗下各公司，由高級管理層主持的慈善理事會負責監督，是香港獲豁免繳稅的慈善團體。太古基金恪守太古集團的格言「求真務實」（Esse Quam Videri），本著無私精神，以行動直接貢獻社會，惠及廣大社群。

#### 教育

為弱勢兒童及青少年促進平等、優質和創新的教育。

#### 海洋保育

透過推動政策改變、公眾參與及科學研究，協助香港建立可持續的海洋生態系統。

#### 藝術

推動藝術共融，並以藝術為媒介回應社會需求。



TRUST 信望未來  
TOMORROW

多年來，香港為太古帶來無限發展機遇。為慶祝太古在香港成立一百五十周年並進一步體現我們對香港的長期承諾，太古向太古基金額外撥款港幣一億五千萬元，以資助「信望未來」計劃。太古基金透過該計劃與香港八十多間機構協辦多元化的項目，聯繫各方，合力創造社會資本，為社區帶來持久的正向改變。雖然我們以解決長期挑戰為主要目標，但面對肆虐全球的疫情，「信望未來」亦為最受疫情影響的市民提供適時適切的援助。我們從二零二零年至今合共向多個抗疫紓困計劃捐助約港幣五千萬元。

### 其他參考材料

「信望未來」







## 資助

二零二二年，我們資助了六十五個教育、海洋保育、藝術、抗疫紓困和其他計劃。

### 藝術

港幣2,229,950元

### 海洋保育

港幣13,820,362元

### 教育

港幣18,850,408元

### 其他

港幣2,627,245元

### 抗疫紓困

港幣15,294,325元

## 個案研究

### 「營造東涌」社區項目

五個非牟利機構夥伴繼續攜手推展「營造東涌」社區項目，凝聚區內的小朋友、青少年、少數族裔人士及不同家庭，營造更強大的社會動力。

項目的旗艦活動「涌」電動力社區嘉年華今年夏季在東薈城名店倉商場舉行，反應非常熱烈，吸引逾一千二百位社區成員參與，還為小朋友提供空間試玩新運動和新遊戲。多個非牟利機構及受助人在嘉年華設置攤位，展出他們的創意作品。



「涌」電動力社區嘉年華吸引超過一千二百人參加。



香港海洋保育聯盟推動公眾保育本港的海洋生態，促進海洋可持續發展。

## 個案研究

### 倡議在香港劃定海洋保護區

香港海洋保育聯盟於二零二二年八月正式成立。這個跨界別持份者平台的目標是推動公眾參與改善海洋生態，共同為香港營造更可持續發展的海洋環境。

該聯盟倡議擴大香港目前僅佔香港水域百分之四的海洋保護區範圍，此外亦關注到這方面的公眾意識薄弱，社會參與度不足，一般人對可持續發展措施認識不多和學校正規課程未能提供有關的教育。



以下為二零二二年進行的項目<sup>1</sup>：

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
 <p>香港展能藝術會 Arts with the Disabled Association Hong Kong</p>	一般資助	繼續支持推動殘疾人士參與藝術活動及發掘他們的藝術天賦，在藝術領域為他們創造平等機會，並促進社會共融。	藝術	7,500,000	進行中
 <p>THE JOSHUA HELLMANN FOUNDATION FOR ORPHAN DISEASE</p>	生命裡的藝術，心命裡的生命	為患有罕見疾病和有特殊需要的兒童提供藝術及瑜伽治療課程，以配合他們在身體、社交和情感上的需要。	藝術	1,999,000	完成
 <p>LEAP Life Education Activity Programme 生活教育活動計劃</p>	一般資助	繼續為中小學生提供健康教育課程，以支持生活教育活動計劃的使命，防止藥物濫用。	教育	15,000,000	進行中
 <p>THE GOOD LAB 好單位</p>	太古小學一百周年願景及定位工作坊	與太古、太古小學的持份者和鄰近社區共同建立願景，指引學校日後的發展定位，滿足未來的教育需要和鯪魚涌／太古社區的需要。	教育	200,000	完成
多個非牟利機構	體驗式學習基金	提供財務資源讓香港的弱勢社群參與藝術和文化活動。	教育	250,000	進行中
多個組織	香港海洋保育聯盟	就太古基金的海洋保育工作提供諮詢意見，並協助成立聯盟推動政府制定公共政策和設立法律框架以保護香港的海洋生態系統。	海洋保育	5,000,000	進行中

<sup>1</sup>項目按主要關注範疇分類，但許多項目支持多於一個範疇



概述

氣候

廢棄物

水資源

員工

社區

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
 香港教育大學 The Education University of Hong Kong	特殊教育支援組第二階段	繼續支持特殊教育支援組，讓該組織發展成地區特殊教育需要知識轉移中心。	教育	2,990,000	完成
 太古小學法團校董會 (太古小學)	一般資助	繼續支持學校加強英語和普通話教學以及進行特殊項目。	教育	9,000,000	進行中
 The ADM Capital Foundation Limited	香港環保海鮮聯盟 (HKSSC)	支持香港環保海鮮聯盟在香港推廣負責任的海鮮採購。	海洋保育	2,250,000	完成
 香港觀鳥會 HKBWS 香港觀鳥會	中國內地水鳥普查及濕地保育—創新水鳥研究及公眾意識外展項目	提供資助進行鳥類普查及公眾教育，協助保育中國內地的潮間帶濕地。教育項目原定期限已延長以加入衛星追蹤計劃，深入了解遷飛候鳥及其棲息地、度冬地點或遷飛停歇地，所得數據有助制定區域保育策略。	海洋保育	2,159,000	完成
 世界自然基金會香港分會 WWF	惜海洋·續未來 第二階段	本項目為香港的海洋棲息地設定保育目標，並繼續與本地專家和社區合作，著力倡議擴大香港的海洋保護區網絡。	海洋保育	2,998,802	完成
 樂言社教育基金 Act Plus Education Foundation	青年電腦動畫師培育計劃	開辦專為香港低收入家庭青少年而設的電腦動畫師培訓計劃，支援他們向上流動，栽培他們成為數碼創意產業的明日棟樑。	教育	5,300,000	進行中
 Bloom Association Hong Kong Limited	香港珊瑚魚普查2.0	支持香港水域的珊瑚魚水底調查，促進海洋保護區的長期監察。	海洋保育	2,415,300	進行中



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
<b>香港明愛</b> 	「活孩子，樂爸媽」- 特殊學習障礙兒童的家長支援服務	為有特殊學習障礙的兒童及其家長和教師提供全面服務，幫助小朋友加強學習動力、增強社交技能和提升自信心。	教育	3,361,000	進行中
<b>CareER Association Limited</b> 	制定傷健共融指數和香港僱主策略框架	支持制定香港首個傷健共融指數和僱主工具包，以增加殘疾人士的就業機會，幫助本地公司擴大人才庫。	教育	2,400,000	進行中
<b>基督教勵行會難民服務中心</b> 	難民教育計劃—專上教育支援服務	設立一般教育基金，教育及激勵香港的新一代難民和尋求庇護者。	教育	1,303,000	進行中
<b>教育大同有限公司</b> 	二零三零年「感·創·做」全方位價值承傳計劃	在十五間小學向小一至小三學生灌輸重要的價值觀、態度、人生、社會和情智技能，促進全人發展。  讓更多學校建立正向的、以學生為本的教學文化，培養積極及富同理心的親子互動關係，促進家庭與學校協作。	教育	5,050,848	進行中
<b>教育燃新有限公司</b> 	給你一束光	與學生、家長和教育工作者同行，在「特別的暑假」直至新學年開始，助他們保持健康的社交和情緒，促進全人教與學。	教育	559,000	完成





夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
 <b>蔡淑玲女士 (菜姨姨)</b> (顧問)	太古小學 – 創造閱讀文化	在學校和家庭創造閱讀文化，以提升兒童的心理及情緒發展、想像力和語言能力，並增進兒童與父母的關係。	教育	1,338,000	完成
 <b>書伴我行 (香港) 基金會</b>				767,515	進行中
 <b>香港學校圖書館主任協會</b> <small>Hong Kong Teacher-Librarians' Association</small>		促進學校圖書館主任的技能發展，將學校圖書館提升為學習資源中心。		379,400	完成
 <b>仁人家園</b>	關愛家居計劃	為來自六十五個弱勢家庭的兒童改善家居情況，讓他們獲得良好的生活和學習環境。	教育	1,494,000	進行中
 <b>香港守護尊嚴中心</b>	難民 – 香港守護尊嚴中心跨學科體驗式學習課程	讓學生親身參與解決香港弱勢社群面對的人道問題，培養他們的社會責任感和全球公民意識。	教育	600,000	進行中
 <b>牽手香港有限公司</b>	太古義工配對計劃	安排太古義工和非牟利機構配對義務工作。	其他	135,550	完成
 <b>香港海事博物館有限公司</b>	太古海洋探知館 (基本建設工程) 及海洋科學學習計劃	設立太古海洋探知館 (擴建項目) 及海洋科學學習計劃，提供方便的學習平台，以提高公眾對海洋保育的認識。	海洋保育	15,000,000	進行中
 <b>凝動香港體育基金</b>	凝動教練培訓學院：藉著體育建立聯繫平台，促進發展和行動	建立「教練網絡」中央數碼平台，連繫合資格的體育教練、家長和教師，透過有組織的體育活動協助兒童及青少年發展。	教育	1,492,000	進行中



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
<b>Integrated Brilliant Education Limited</b> 	ActNOW — 支援資源不足少數族裔兒童	每日為少數族裔兒童提供課餘教育支援及校外活動。	教育	999,760	進行中
<b>多個非牟利機構</b>	數碼計劃基金	該基金支持太古「信望未來」計劃的夥伴機構，加強宣傳各機構的使命，以及透過數碼宣傳計劃推廣「信望未來」項目。	其他	2,500,000	進行中
<b>National Geographic Creative Works</b> 	守護海洋	這項多媒體項目記錄香港水域的生物多樣性，藉此教育、聯繫和鼓勵公眾參與保護香港的海洋生物多樣性。	海洋保育	7,000,000	進行中
<b>香港農曦會</b> 	太古與中電的企業社會責任協作項目，創建可持續發展的農曦島	建設自給自足的庇護小島，幫助戒毒者重獲新生。	其他	990,000	進行中
<b>Ocean3C Limited</b> 	海洋與我們：解構它與我們的深厚關係	導師培訓課程，旨在栽培、傳授知識和支持香港的教育工作者，提高他們的海洋素養。	海洋保育	605,000	進行中
<b>RUN Hong Kong</b> 	難民 — 為難民及尋求庇護者安排PATHS for the Future教育課程	幫助在港難民及尋求庇護者提升技能和自力更生的能力，有助他們日後在收容國就業。	教育	1,003,800	進行中
<b>Resolve Foundation</b> <b>RESOLVE</b>	賦權和領導力培訓以促進社區共融	支持二零二零年研究計劃，該計劃旨在培訓殘疾人士成為未來的社區領袖，讓他們掌握領導力，認識權利和提升宣傳技能。	教育	607,000	進行中
<b>香港小莎翁</b> 	香港小莎翁新址	透過英語戲劇教育培養兒童的體驗式學習。	藝術	990,000	進行中



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
 聖雅各福群會 St. James' Settlement	舍區	在東區創建特別的社區空間，營造更緊密和充滿活力的可持續發展社區。	其他	15,000,000	進行中
 香港管弦協會有限公司 Hong Kong Philharmonic Orchestra	管弦樂精英訓練計劃	加強對香港演藝學院音樂學院優秀畢業生的專業培訓，讓他們貢獻才能服務社會。	藝術	8,996,000	進行中
 香港演藝學院 The Hong Kong Academy for Performing Arts 香港演藝學院					
 香港外展信託基金有限公司 OUTWARD BOUND HONG KONG	成功基石	為基層年輕人提供建立和平領導才能的學習經驗，以培養富有同情心、韌力、社區意識的公民，助他們成為對香港有貢獻的人。	教育	5,427,960	進行中
 小彬紀念基金會有限公司 The Zubin Foundation	以獎學金支持少數族裔青年	促進少數族裔獲得獎學金的機會，為有經濟困難的少數族裔學生提供獎學金	教育	1,158,000	進行中
 Time Auction Limited Time Auction	動員行善	建立數碼配對平台，幫助非牟利機構招募專才義工。	其他	2,913,000	進行中
 Teach for Hong Kong Foundation Limited Teach For Hong Kong	「信望未來」21世紀教育研究計劃	安排不同背景的成員到需求較高的學校任教，以改善教育不平等的情況。	教育	3,094,750	進行中



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
<b>香港社會服務聯會</b> 	「營造東涌」社區項目 (第二期)	由五間非牟利機構在偏遠的東涌推行社區為本的全面服務，培育弱勢社群，同時提升青少年就業的能力，舉辦體育活動凝聚社群，通過遊樂聯繫有年幼子女的家庭，以及提升少數族裔青年的技能，倡導社區共融。	教育	14,000,904	進行中
<b>香港聖公會福利協會</b> 					
<b>凝動香港體育基金</b> 					
<b>智樂兒童遊樂協會</b> 					
<b>小彬紀念基金會有限公司</b> 					
<b>香港觀鳥會</b> 	香港與中國內地的海洋和濕地保育	支持進一步提升海鳥監測方面的科學知識及技能，鼓勵和教育公眾參與海洋及濕地環境保育。	海洋保育	2,993,000	進行中
<b>大自然保護協會香港基金會有限公司</b> 	管理白泥的重要生態環境，以保護其自然美景及易受破壞的生物多樣性	以協作形式(社區、學界及多個非牟利機構夥伴合作)支持大自然保護協會保護、管理及修復白泥這片受嚴重威脅的生態環境，長遠保護本地的生物多樣性和具有保育價值的物種	海洋保育	3,577,000	進行中





概述

氣候

廢棄物

水資源

員工

社區

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
 <b>皮尤慈善信託基金會</b>	皮尤海洋保育學者項目 — Pew Marine Fellows Program	向香港處於職業生涯中期的專家提供三項學者資助，藉此加強海洋保育科研工作，為海洋政策和海洋管理提供重要資訊，並提高公眾對區內海洋保育議題的意識。	海洋保育	6,973,600	進行中
 <b>小彬紀念基金會有限公司</b>	小彬紀念基金會女青年獎學金	提供財務支援，協助有需要的少數族裔女學生接受專上教育。	教育	220,000	進行中
 <b>香港大學（太古海洋科學研究所）</b>	太古海洋科學研究所海岸科學中心及外展計劃	成立太古海岸外展中心，促進太古海洋科學研究所廣泛發表研究成果，以助香港營造可持續發展的海洋環境。	海洋保育	5,372,000	進行中
 <b>香港大學（太古海洋科學研究所）</b>	太古海洋科學研究所與FishBase/SeaLifeBase的第二階段國際海洋數據庫合作項目	建立統一可靠的數據，協助制定與海洋有關的政策和策略。	海洋保育	1,305,507	完成
 <b>職業訓練局</b>	太古飛躍翱翔工作體驗計劃	讓職業訓練局的學生掌握未來職業的專業知識和技能，並為實習提供獎學金及生活津貼。	教育	5,379,000	進行中
 <b>基金會</b>	YAMA基金會營運發展	促進基金會的長遠策略性發展，以擔當先驅角色在香港推廣無障礙康體保健，構建更健康共融的社會。	教育	600,000	進行中
 <b>基督教關懷無家者協會</b>	弱勢社群紓困及支援計劃 — 第一輪及第二輪計劃	這個紓困及支援計劃向弱勢社群，特別是無家者和居住環境惡劣的人士（深水埗及長沙灣區居民）提供租金援助、食物券及輔導服務。	抗疫	2,632,048	完成



概述





氣候

廢棄物

水資源

員工

社區

夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
<b>樂天關懷行動 (銀杏館)</b> 	為有需要人士供應食物 — 第五波疫情	於第五波疫情期間為油尖旺區有 需要人士提供食物。	抗疫	800,000	完成
<b>樂餉社</b> 	樂餉社緊急行動：第五 波疫情下食物銀行服務	幫助因停工、失去收入和食物價 格高漲而影響生計的低收入家 庭和長者，以及以往依賴食物救 助但因疫情令服務縮減或暫停 的人士。	抗疫	2,000,000	完成
<b>香港守護尊嚴中心</b> 	動員行動	照顧難民及尋求庇護者社群的 基本需要，緩減疫情對他們生活 的沖擊。	抗疫	308,346	完成
<b>同路舍</b> 	無家者社區中心	推行三年支援計劃，維持同路舍 位於大角咀的社區中心開放，為 無家者服務。	抗疫	2,799,374	進行中
<b>多個非牟利機構</b>	二零二二年抗疫社區 基金	有見第五波疫情期間社區有更大 需要，群體活動亦受到限制，因 此成立基金支持非牟利機構提 供服務，回應弱勢社群的基本需 要，保障身心健康。	抗疫	9,000,000	進行中
<b>多個非牟利機構</b>	See You Online 1.0 and 2.0	基金旨在支持非牟利機構提供 有趣的互動式網上教育課程，以 助家庭應對香港多波疫情帶來 的挑戰。	抗疫	328,540	完成



夥伴機構	項目名稱	項目詳情	核心範疇	已批准資助 (港元)	項目狀態 (截至二零二二年 十二月三十一日)
<b>香港聖公會福利協會</b>  H.K.S.K.H. Tung Chung Integrated Services 香港聖公會東涌綜合服務	長者支援服務項目	為東涌的長者提供實質支援，建立義工與長者之間的社交網絡，減輕疫情的影響。	抗疫	800,000	完成
<b>鄰舍輔導會</b>  NAAC					
<b>香港聖公會福利協會</b>  H.K.S.K.H. Tung Chung Integrated Services 香港聖公會東涌綜合服務	CU2@Tung Chung (Care + Connect for You@Tung Chung)	配對擁有大專學歷/博學的青年人向來自東涌弱勢家庭的(本地及少數族裔)兒童提供教育援助及社會支援服務，在疫情期間為青年人創造就業機會。	抗疫	1,200,000	完成
<b>小彬紀念基金會有限公司</b>  The Zubin Foundation					
<b>自強服務中心(喜樂餐飲教室)</b>  喜樂	深水埗派飯服務 — 第一輪及第二輪活動	因應第五波疫情後需求殷切，展開派飯活動支持弱勢社群。	抗疫	720,000	完成
<b>聖雅各福群會</b>  聖雅各福群會 St. James' Settlement	提供短期食物援助	為弱勢家庭和個人(包括少數族裔)提供食物、日用品和就業機會。	抗疫	6,147,375	完成



### 個案研究

#### 按照義工的技能配對非牟利機構，滿足服務需要和嘉許傑出表現

Time Auction於二零二零年開始獲太古基金資助，自此長足發展，成為香港首個以技能為本的義工配對平台，迄今已成功配對逾三千名高技能義工與六百間非牟利機構，提供超過五萬小時社會公益服務，估計創造了約港幣一千六百萬元的商業價值。

「太古基金Go-Givers計劃」亦致力支援平台的工作，向義工送出由集團旗下營運公司和非牟利機構夥伴提供的多種精選太古禮品以作鼓勵。另外，過去兩年共有二十位由非牟利機構提名的Go-Givers獲贈亞洲萬里通積分，嘉許他們的卓越表現。



### 透過我們的員工支持社區

二零二二年，集團旗下員工透過太古基金的「信望未來」義工計劃回饋社會，年內我們參與了五十四項社福活動，合共提供一千七百四十八小時服務。同事們透過這些活動直接投入社區給予支援，並從中加深了解社會的不同需要。



白泥是香港觀賞海洋生物多樣性的熱點。

### 個案研究

#### 改善白泥的自然棲息地

大自然保護協會的蠔礁修復項目是「信望未來」義工的重點義工服務計劃之一。我們的員工一直熱心參與多類改善白泥自然棲息地的義工服務，包括清除外來入侵的大米草、清理水產養殖廢料及重建蠔礁等。

有些員工更借此機會訓練團隊合作，包括太古可口可樂香港的貨車司機。同事很高興能參與提升香港的生物多樣性，還可深入了解太古集團推動的環境議題。





香港中學生參與三星期的航空師友計劃。

### 個案研究 扶助香港航空業發展

太古基金聯同Teach for Hong Kong、國泰航空及港機香港開辦航空師友計劃，安排地利亞修女紀念學校（協和二）的中學生接受培訓。師友計劃為期三星期，十五名弱勢少數族裔學生各自與一名航空業同事配成師友組合，學生並有機會參觀國泰城和港機的飛機維修庫，拓闊視野，加深他們對航空業的了解。

其中一名學生表示：「這個計劃讓我體會到航空業不止有機師及機組人員，而我也可以修讀相關課程成為業界一分子。」同事們參與計劃也獲益良多，一位任職管理層的同事說：「我很慶幸有機會參與師友計劃，讓我更加了解基層學生的生活。」

	太古基金	地產	飲料	航空	貿易及實業	太古公司 (總部)
現金捐贈總值 (港元)	55,024,256	25,183,320	8,467,001	190,663	662,548	8,355,395
物資捐贈價值 (港元)	-	26,280,027	6,659,128	55,000	-	-
義工時數	1,748	6,129	64,699	216	353	-

### 透過業務支持社區

我們旗下的營運公司為業務所在社區直接作出貢獻。我們希望將項目互相連結，彼此借鏡，以能夠發展業務、員工和業務所在社區的方式營運業務。

### 展望未來

「信望未來」將繼續支持鼓舞人心的項目，在教育、海洋保育及藝術方面聯繫我們的員工、夥伴和社區，建立社會資本、創造機遇，並推動持久的正向改變，一同邁向美好明天。



## 報告簡介

# 概述

本報告是我們第十六份年度可持續發展報告。報告於二零二三年四月發表，涵蓋二零二二年一月一日至十二月三十一日的財政年度。我們旨在準確而客觀公正地闡述集團在可持續發展重大領域的表現及進展。

本報告重點闡述SwireTHRIVE的五大範疇——氣候、廢棄物、水資源、員工及社區，這些均是集團可持續發展的策略優先範疇。報告亦涵蓋對持份者至關重要的事宜、為遵守規例須處理的事項，以及評級機構期望我們應對的事項（參閱「其他環境、社會及管治披露」章節）。

本報告闡述集團的整體狀況，亦提供個別附屬公司的資料。部分附屬公司會另行發表可持續發展報告，有關報告載於集團的企業網站。本報告備有英文及繁體中文版本，可於報告網站閱覽或下載PDF檔案。表現數據可下載為CSV檔案。

本報告已獲董事局批准。

## 報告範圍

我們將太古公司並無控制權的公司剔除於報告範圍之外。此舉最大影響是將國泰航空剔除，因為該公司是聯屬公司，我們並無控制權。國泰航空設有董事局，負責有關環境、社會及管治事宜。由羅爾斯·羅伊斯股份有限公司（佔百分之五十股權）和港機（佔百分之五十股權）合資成立的香港航空發動機維修服務有限公司亦被剔除報告範圍，因為該公司由股東共同控制。國泰航空及香港航空發動機維修服務有限公司均各自發表可持續發展報告，報告書可在有關公司的企業網站閱覽。

為方便比較，本報告已將過往的數據重列，以剔除與國泰航空及香港航空發動機維修服務有限公司相關的數據。鑒於若干數據具有重要性且受本報告的讀者關注，我們已按照《溫室氣體盤查議定書》企業價值鏈（範圍三）會計及報告標準的建議，將國泰航空部分碳排放量納入集團於範圍三（第十五類）的排放量。有關數據的百分比為百分之四十五，相等於太古公司於國泰航空所持普通股權益的百分比。

本報告繼續涵蓋太古公司旗下的附屬公司。表現數據乃按百分之一百基準呈列（上述有關國泰航空的碳排放量除外），並無按太古公司於附屬公司的持股比例作出調整。新收購的實體必須提供一個完整日曆年度的數據，我們始將有關實體納入本報告。

太古公司於二零二二年退出海洋服務業。本報告載述有關太古海洋開發業務的表現數據，乃截至出售業務當日的數據。有關特定數據點的範圍、涵蓋界限及計算方法，另於獨立的報告方法文件披露。

## 報告框架

本報告符合《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》，並按照全球報告倡議組織（GRI）標準編撰。本報告提供GRI及港交所的內容索引。

我們參考了氣候相關財務信息披露工作組及《溫室氣體盤查議定書》的建議。

## 探索更多

- [關於太古公司](#) ➔
- [SwireTHRIVE](#) ➔
- [其他環境、社會及管治披露](#) ➔
- [評估重要性](#) ➔
- [表現數據](#) ➔
- [GRI索引／港交所索引](#) ➔
- [氣候相關財務信息披露工作組](#) ➔

**其他參考材料**

營運公司的可持續發展報告	<a href="#">↗</a>
報告方法	<a href="#">↗</a>
獨立鑒證報告	<a href="#">↗</a>
太古公司二零二二年報告書	<a href="#">↗</a>

**外部保證**

若干數據點納入德勤有限保證鑒證工作的範圍。請參閱獨立鑒證報告。

**其他披露事宜**

太古公司二零二二年報告書載有公司的財政及營運業績，以及企業管治詳情。

我們回應投資者的查詢，並向碳披露計劃（氣候與水資源領域）、道瓊斯可持續發展指數、富時社會責任指數、MSCI、恒生可持續發展指數，以及其他評估不同公司的經濟、環境及社會表現的機構提供資料。

**歡迎提供寶貴意見**

歡迎就我們的報告惠賜卓見。請將意見及其他有關可持續發展的查詢電郵至：

sd@swirepacific.com

(852) 2840 8888

可持續發展事務部

太古股份有限公司

香港鰂魚涌英皇道979號太古坊濠豐大廈2203室

**可持續發展事務部團隊****夏柏朗**

集團可持續發展事務總監

**劉禮霞**

行政助理

**陳衍希**

可持續發展事務經理

**施艾倫**

可持續發展事務經理

**史軒銘**

可持續發展事務經理

**金瑛霖**

可持續發展事務助理經理

**李學恩**

可持續發展事務助理經理

**羅善恩**

可持續發展事務高級主任





報告簡介

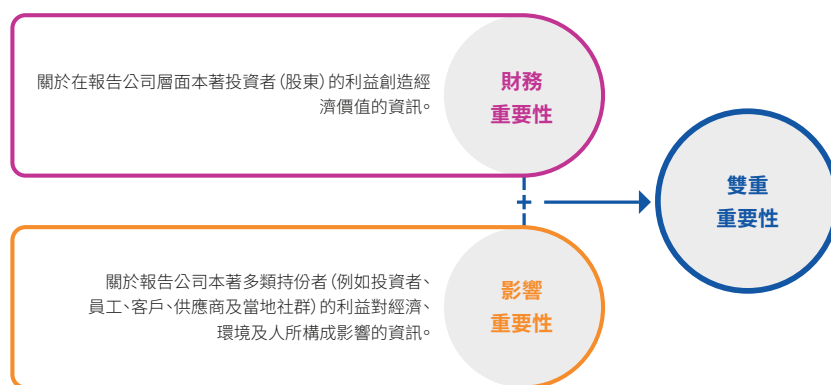
# 評估重要性

公司年度可持續發展報告所涵蓋的內容，乃參照符合GRI標準的詳盡重要性評估而確定。該評估識別和檢討回顧年度內及不久將來對公司業務和持份者最為重要的可持續發展議題。

## 深入評估

我們定期檢討各項重要性議題，並每兩年進行一次深入評估。我們於二零二一年進行了一項全面的重要性評估，該評估應用雙重重要性的概念，對財務重要性及影響重要性均作出考慮。這套方針可識別對企

業價值具有正面或負面影響的議題（財務重要性），以及反映我們對經濟、環境及人所構成影響的議題（影響重要性）。



資料來源：GRI (2022)

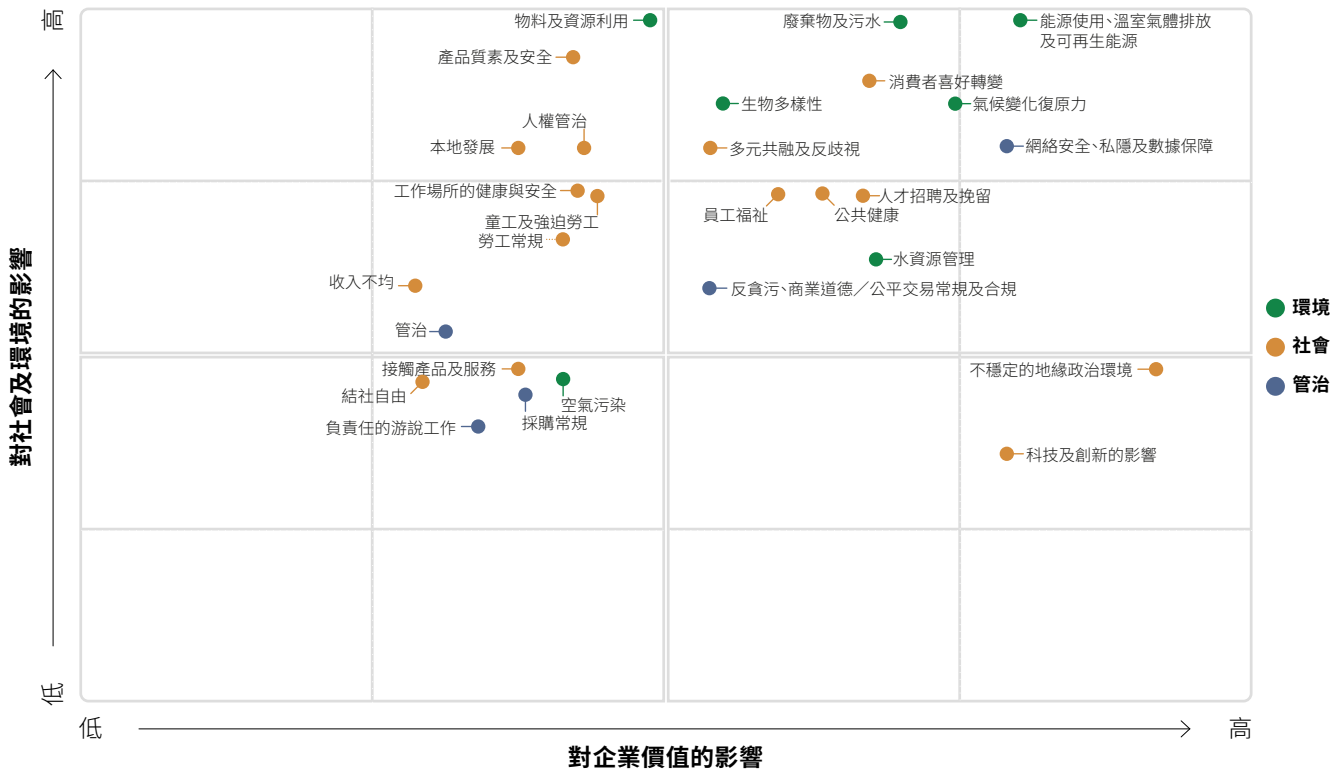
雙重重要性評估分為三個步驟：

1 識別	2 確定優先次序	3 驗證
<p>我們參照GRI標準、可持續發展評級問卷、集團旗下營運公司的可持續發展報告及全球可持續發展目標和優先議題，定出一系列潛在的重要議題。</p>	<p>外聘顧問公司與內部及外部持份者進行一對一面談和專題小組討論。</p> <p>管理層成員須利用企業風險管理框架的六大範疇（財務、破壞、商譽、監管、人文及策略），釐定每項議題對集團企業價值的實際或潛在影響。管理層成員並須考慮用於管理相關影響的現行管控程度、集團作出應對的準備和相關影響的可控程度後，評估集團對每項議題影響的脆弱性。</p> <p>我們邀請業務夥伴、投資者、同業公司及公民社會代表參與，在考慮到集團對每項議題所構成正面及負面影響的規模、範圍及是否可逆轉後，共同評估相關影響的嚴重程度和可能性。</p>	<p>相關結果由負責可持續發展、風險管理、財務、公共事務和僱員事務的管理人員驗證（參閱重要性矩陣圖）。右上格的議題為重要議題，應妥善管理並進行匯報。</p>





重要性矩陣圖



評估影響

為評估對社會及環境的影響，我們分別評量 (a) 每項可持續發展議題在未來三至五年間造成潛在或實際影響的可能性，及 (b) 如有影響的嚴重程度以及對環境、經濟與員工的規模、範圍及可補救性或不可逆轉性的影響。

對企業價值的影響評分 (X軸) 考慮脆弱性及影響兩項因素。高評分可能反映我們已設立穩健的管控措施但財務影響甚大的範疇 (例如能源使用、溫室氣體排放及可再生能源)，又或顯示一個新出現的議題，而

我們可能需要加強政策及措施以減低集團面對其影響的脆弱性 (例如生物多樣性、公共衛生及員工福祉)。我們深入分析持份者的意見，亦會與領導團隊和相關部門分享重要性評估所得資料。

有關集團如何透過其重要議題對社會和環境產生影響，於「SwireTHRIVE」章節載述。章節內容包括任何應予緩解的影響、我們為持份者創造價值的議題，以及可能影響我們各資金提供者作出決策的議題。

探索更多

SwireTHRIVE





## 重要議題

下表載列我們識別的十二項重要議題、其定義，以及我們參照的GRI標準（如適用）。

議題	議題定義	重大影響			GRI 參照
		上游	自身業務	下游	
<b>環境</b>					
能源使用、溫室氣體排放及可再生能源	公司業務營運和生產流程（包括運輸）產生的直接及間接能源耗量與溫室氣體排放量的能源效益。使用及投資於有助減少排放的可再生能源。	●	●	●	GRI 302 – 能源 GRI 305 – 排放
廢棄物及污水	採用系統性方法及生命週期法以識別、管理、減少和負責任地處置或循環再用污水及廢棄物，並於包括食品及包裝的所有階段（製造、銷售、使用及生命週期終止）進行評估。	●	●	●	GRI 306 – 污水和廢棄物
氣候變化復原力	在營運及經銷業務所在地區，對實際和過渡氣候影響（例如極端天氣事件、道路及房屋水浸、影響工人的熱浪、碳定價、持份者預期的行動等）的準備及復原能力。		●	●	GRI 201-2 – 財務及其他氣候風險
水資源管理	採用系統性的方法以節約、減少使用和重用公司業務營運及供應鏈的用水，以及在其影響範圍內提倡節約用水並促進水資源正效益。	●	●	●	GRI 303 – 水資源
生物多樣性	業務依賴生物多樣性所提供的資源和生態系統服務。消耗原材料及使用土地對當地生態系統造成影響，而業務於生物易受影響的地區營運尤甚。	●		●	GRI 304 – 生物多樣性
<b>社會</b>					
消費者喜好轉變	消費者購買決策日漸受到可持續發展價值（例如抗拒塑料包裝、減少消費）帶動對業務的影響，以及透過開發和提供可持續發展產品及服務（例如改用其他物料、循環經濟、零廢棄物及低排放生活方式）滿足消費者的需要。			●	不適用
人才招聘及挽留	為新入職及現有員工提供專業發展和進修的機會，並確保員工擁有的技能可配合業務發展需要，藉以維持首選僱主的地位及挽留重要人才。		●		GRI 401 – 僱傭 GRI 404 – 培訓與教育
公共衛生	公共衛生及突發公共衛生事件（包括大流行病），都可能窒礙業務營運和供應鏈、改變消費者行為，並對員工身心造成影響。	●	●	●	不適用
員工福祉	員工整體健康（生理及心理）的一部分，被認為主要與工作相關，且可以透過在工作場所採取適當的措施而加以改善。		●		GRI 403 – 職業健康與安全
多元共融及不歧視	致力確保公司團隊（包括董事局等所有層面）不僅在研發、業務營運和客戶基礎方面的環球業務策略作出努力，同時亦重視業務所在國家人才庫的多元性。承諾員工不會遭受涉及差異、排斥或偏好等不合法歧視，以致無法獲得平等待遇或機會，而有關的取態是基於偏見而非正當理由。		●		GRI 405 – 多元化與平等機 GRI 406 – 不歧視



議題	議題定義	重大影響			GRI 參照
		上游	自身業務	下游	
<b>管治</b>					
網絡安全、私隱及資料保護	網絡安全風險和事故相關事宜的緩解、應對及披露措施，包括網絡安全政策及程序，以及實施披露管控制措施與程序。安全地獲取、儲存及轉移員工和消費者資料的方法。		•	•	GRI 418 – 客戶私隱
反貪污、商業道德／公平交易常規及合規	承諾遵循全球性的自願及強制監管架構，以及適用於機構的現行地方法律、規例、標準和商業道德操守，包括促進競爭行為、防止反競爭手法、遵守監管機關的規定及防止貪污、敲詐和賄賂。		•		GRI 205 – 反貪腐 GRI 206 – 反競爭行為 GRI 419 – 社會經濟法規遵循



## 報告簡介

## 持份者參與

明白持份者的需要和關注事項，有助我們釐定可持續發展計劃和未來業務方針。我們自二零零七年起一直與持份者溝通，了解他們的期望和對公司可持續發展表現的看法。對話有助雙方保持信任，並為業務爭取支持，有時更可調和利益上的分歧。對話亦有助我們將重點放在有待改進的領域，以便採取糾正行動。我們將持份者定義為對公司業務有重大影響或公司業務對其影響重大的內部及外部利益團體。

## 參與擬定公司策略

我們繼續邀請公司的投資者和員工、政策制定者、非牟利機構、業務所在的社區及其他公司參與有關工作。為闡述我們的可持續發展方針，我們根據持份者在公司重要議題方面的專業知識、其影響力及與公司合作的意願，挑選持份者參與。於二零二一年，我們委託一家外界顧問公司進行了兩項獨立的持份者參與活動：

- 為收集目標持份者對最新版本 SwireTHRIVE 2.0 策略的意見，我們邀請十五位來自學術界、金融機構、同業公司及公民社會的專家，參與專題小組討論會和一對一面談。

- 為識別本報告應涵蓋的重要議題，我們共舉辦四場專題小組討論會及三次面談。參加者包括十二位內部持份者（管理層成員、董事局成員）及十三位外部持份者（學術界、公民社會代表、投資者、同業公司）。下表顯示主要持份者的類別、參與方式以及與他們利益相關的主要議題。

## 董事局成員



## 參與方式

董事局會議、面談

## 可持續發展議題

能源使用、溫室氣體排放及可再生能源；廢棄物及污水；科技及創新的影響；消費者喜好轉變；人才招聘及挽留。

## 高級領導層



## 參與方式

面談及行政會議

## 可持續發展議題

能源使用、溫室氣體排放及可再生能源；科技及創新的影響；不穩定的地緣政治環境；廢棄物及污水；消費者喜好轉變；人才招聘及挽留。

## 非牟利機構和關注環保人士



## 參與方式

專題小組、面談、多方持份者的計劃（例如免「廢」暢飲）

## 可持續發展議題

生物多樣性；能源使用、溫室氣體排放及可再生能源；物料及資源的使用；廢棄物及污水；產品質素及安全；消費者喜好轉變；網絡保安、私隱及資料保護。

## 投資者



## 參與方式

會議、專題小組

## 可持續發展議題

能源使用、溫室氣體排放及可再生能源；物料及資源的使用；水資源管理；廢棄物及污水；採購守則。

## 同業公司及競爭對手



## 參與方式

專題小組、委員會、各類活動

## 可持續發展議題

氣候變化復原力；物料及資源的使用；廢棄物及污水；不穩定的地緣政治環境；人才招聘及挽留；工作場所的健康與安全；採購守則。

## 行業協會及商會



## 參與方式

會議、專題小組

## 可持續發展議題

物料及資源的使用；廢棄物及污水；人才招聘及挽留；網絡保安、私隱及資料保護；管治。





## 參與推動進程

我們繼續邀請公司的投資者和員工、政策制定者、非牟利機構、業務所在的社區及其他公司參與有關工作。此舉是為了解我們營運的業務對社會及環境造成的影響，並促進各方的溝通和合作以應對各項挑戰。

集團旗下的營運公司各自與持份者協作，就共同面對的挑戰尋求解決方案。太古可口可樂積極參與各項多方持份者的計劃，包括支持艾倫·麥克亞瑟基金會的「新塑料經濟全球承諾」、可口可樂公司的「全球零廢棄」目標以及香港本地的「免『廢』暢飲」計劃，全力促進循環經濟轉型，盡量避免產生廢棄物和減少相關的碳排放。

太古地產的《環境績效約章》是一項以表現為本的協定，目的是深化業主與租戶在裝修至開業營運過程中的夥伴關係。該公司的「綠色廚房計劃」則提供一個平台，讓物業管理團隊和租戶在裝修工程開始前就可持續發展事宜進行溝通對話。該公司並為租戶提供免費能源審核，協助租戶識別可行的節能措施。

港機與業務所在地區的夥伴合作，攜手實現共同的目標。這些目標包括支持香港機場管理局的2050淨零碳排放約章，以及與供應商合作建立影響度低且高度可持續的供應鏈。

## 回應持份者的意見

持份者提供的意見讓我們了解如何制定可持續發展策略、推行各項政策和措施以及訂立目標。在我們近期推行的參與活動中，內部和外部持份者均明確指出在全球疫情及地緣政治緊張局勢下，外圍環境不斷變化，令太古公司在處理社會議題時遇到更大的挑戰，即使一些以往管理得宜的議題亦然。與員工、社會議題管治和社區相關的議題的確如是。

持份者認為人才招聘及挽留、員工福祉、工作場所的健康與安全等議題，需要有效管理措施。請參閱「員工」及「人才管理」章節，了解我們如何管理這些議題。

社會議題管治包括人權管治、勞工常規、童工及強迫勞工等議題。請參閱「供應鏈」章節，了解我們如何管理這些議題。

持份者提出的社區議題包括本地發展及收入不均。請參閱「社區」章節，了解我們如何管理這些議題。



## 其他環境、社會及管治披露 概述

本節載述的環境、社會及管治議題屬於 SwireTHRIVE 範圍以外的資料，但我們認為有必要披露我們正在進行的工作。這些議題亦受到投資者、評級機構、我們的僱員和其他人士所關注。其中部分披露資料須遵守港交所《環境、社會及管治報告指引》或全球報告倡議組織標準。



## 其他環境、社會及管治披露

## 管治

太古公司以崇高的商業道德標準營運業務，並秉持正直真誠、竭盡所能、精益求精、謙遜恭謹、團隊合作和長遠發展的價值觀。我們如要達到長遠的業務目標，必須以誠信、透明和負責的態度行事。此方針長遠可為股東取得最大的價值，而僱員、業務夥伴及公司營運業務的社區亦可受惠。我們的核心原則包括致力推動可持續發展。

## 我們的方針

我們的企業管治方針載於公司的企業管治守則、組織章程大綱及章程細則、董事局多元化政策，以及太古公司二零二二年報告書。

公司遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（《香港上市規則》）附錄十四《企業管治守則》。

有關可持續發展事宜的管治詳情，請參閱「我們的可持續發展方針」。

## 商業道德

太古的《企業行為守則》要求僱員維持崇高的商業道德，並適當地對待其他僱員、業務夥伴及業務所在的社區。該行為守則載有涵蓋不同範疇的營運原則，包括商業道德、利益衝突、賄賂、採購、備存紀錄、舉報、健康與安全、環境、平等機會、工作場所多元化與互相尊重，以及私隱等。

我們期望旗下合資公司和聯屬公司的代表以及受僱代表我們處理業務的承辦商，均遵循行為守則行事，並鼓勵工作夥伴恪守相若的誠信和道德標準。

所有僱員均須接受入職培訓，內容包括行為守則及防止賄賂的培訓。員工的僱用條件規定必須遵守行為守則。

## 反貪污

集團遵守業務所在國家的反貪污法律。太古的《企業行為守則》訂明集團在利益衝突、競爭及反壟斷和賄賂方面的政策。太古旗下各業務單位須各自制定行為守則，內容包括實施上述一般原則的具體程序。

我們的舉報政策適用於全體員工以及與我們有業務往來的其他人士，他們可就懷疑不當行為提出關注，或就實際不當行為作出報告，這些行為包括潛在失當、舞弊或不道德行為。舉報人可透過指定的第三方服務供應商向集團內部審核部以保密形式作出報告，或向相關部門管理人員或人力資源部作出報告，而毋須擔心受到報復。

所有新聘僱員均須接受入職培訓，內容包括反貪污培訓。此外，過去兩年全體董事均已完成反賄賂及反貪污培訓。集團旗下各營運公司亦各自為僱員和董事舉辦防貪污培訓課程。有關各營運公司推行反貪污措施和進行培訓的方針，於各自的可持續發展報告中闡述。

二零二二年共接獲二十九宗舉報事件及三宗違反行為守則的報告。

所有個案均已完成調查。截至二零二二年十二月三十一日止，兩宗個案已妥善處理，尚有一宗仍在調查階段。二零二二年的三宗違反行為守則事件，均對集團的財務報表或整體營運沒有重大影響。下表列出違反行為守則中個別原則的個案數目。於二零二二年，太古公司並無任何與賄賂、商業道德、競爭及反壟斷、利益衝突、賭博、健康與安全及環境、政治活動及捐獻或私隱相關的違規個案。



## 違反行為守則原則的個案數目

	2021	2022
賄賂	3	0
利益衝突	1	0
工作場所多元化與互相尊重	2	2
採購	0	0
使用資料及財產	0	1

## 守法合規

我們在不同的法域營運業務，不同法域各有不同的法律及監管規定。公司的政策是要全面遵守所有適用法例和法規，包括有關環境、僱傭（包括禁止童工或強迫勞工的僱傭法）、健康與安全、產品（包括其宣傳及標籤）、賄賂、私隱及歧視的法例和法規。我們已制定各項政策、守則、指引和常規，確保公司及旗下附屬公司遵守所有適用法例和法規。我們同時密切留意即將推出的法規，以確保為任何改變作好準備。

審核委員會負責檢討行為守則以及太古公司是否遵從《香港上市規則》的企業管治守則。

我們已檢視與可持續發展相關的法例和法規，以識別須作出重大投資或開支以確保合規性的部分。結果我們認為現時並無任何個別法例或法規對集團構成重大影響。

## 公共政策和政治捐獻

太古公司在正常業務營運過程中，會直接或透過商會游說政府機構推動各項政策，以促進業務發展及制定可行法規。我們所有公共政策工作必須符合公司行為守則內訂明的操守標準，並（在相關情況下）反映我們公開作出的可持續發展承諾。

## 其他參考材料

董事局多元化政策	<a href="#">↗</a>
企業行為守則	<a href="#">↗</a>
企業管治守則	<a href="#">↗</a>
組織章程大綱及章程細則	<a href="#">↗</a>
我們的價值、核心原則和投資原則	<a href="#">↗</a>
報告不當行為	<a href="#">↗</a>
太古公司二零二二年報告書	<a href="#">↗</a>
太古公司舉報政策	<a href="#">↗</a>
太古公司二零二二年報告書 – 風險管理章節	<a href="#">↗</a>

## 探索更多

風險管理	<a href="#">↗</a>
------	-------------------



其他環境、社會及管治披露

# 供應鏈

負責任的供應鏈管理對減輕財務風險、持續營運業務及保障公司聲譽至為重要。這是保障和支持供應鏈中的工作人員以及確保天然資源可持續供應不可或缺的一環。

我們於全球各地向數以千計的供應商進行採購。供應商提供的貨物和服務包括飛機零件、燃料、食品、包裝物料、清潔服務、辦公室用品和制服等。

我們致力推行共融、符合道德和可持續發展的採購常規。我們的目標是以負責任及可持續發展的方式採購所有主要物料，務求以不會破壞大自然的方式獲得物料，並確保生產物料的人能受到有尊嚴的對待和得到尊重。這亦符合我們的投資者、合作夥伴及業務所在社區的期望。消費者亦要求獲得負責任的產品，並希望供應鏈具透明度。

## 我們的方針

我們並無設立中央採購部門，旗下營運公司負責各自的物料採購。然而，我們制訂了政策和指引，闡明集團對供應商的期望。

所有參與採購決策的僱員必須嚴格遵守太古公司的可持續採購政策，此外並須遵從每家營運公司各自的採購政策、太古公司供應商行為守則以及太古公司人權政策。

## 可持續採購政策

我們的可持續採購政策參照ISO 20400：2017的可持續採購指引。該政策要求各營運公司設立程序以識別供應鏈中潛在的可持續發展風險，並按照該等風險將供應商分為不同的類別進行管理。

根據該政策，各營運公司在篩選和續聘供應商的過程中，應將SwireTHRIVE原則及其他重大可持續發展考慮因素納入其中。各營運公司應優先選用已設有ISO認證管理系統的供應商，以及在很大程度上可促進公司達成可持續發展目標的供應商。此外亦應優先選用不會對環境造成不利影響和有助我們減少對環境造成影響的產品。

## 供應商行為守則

我們的供應商行為守則訂明集團對負責任採購的規定。該守則適用於集團旗下所有附屬公司、聯屬公司和合資公司的所有供應商及承辦商。我們期望供應商向各自的供應商傳達我們的供應商行為守則規定，確保供應鏈不同的層級均遵行有關規定。

我們的供應商行為守則根據《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》和《道德貿易倡議基本準則》而制定。該守則要求監管合規、禁止強迫勞工或童工，並訂明我們在健康與安全、環境議題、薪酬和工時、人權、分判商管理，以及道德與呈報等範疇的期望。

我們進行監察，並評估是否符合守則及其他可持續發展表現準則。如發現有所落差，我們或會要求供應商接受審核，並制定和採取適當的糾正行動計劃以確保合規，當中我們尤其關注被列為高風險的供應商。

## 按部門劃分的供應鏈



### 地產

太古地產的主要供應商執行或協助進行物業的規劃、設計、施工、營銷、銷售、租賃、管理、保養及清拆工作



### 飲料

由可口可樂公司直接供應的物料包括果汁、濃縮飲料原漿及其他原料、冷飲機用包裝和廣告物料。由可口可樂公司授權第三方供應的物料包括包裝、特殊產品、銷售及營銷設備、甜味劑和二氧化碳



### 航空

主要供應商為飛機及發動機部件製造商，以及燃料和工程服務供應商



### 貿易及實業

太古資源的鞋履及服裝主要供應商以及太古汽車的車輛主要供應商均為國際品牌公司，各自已制定可持續發展政策及標準。太古糖業的主要供應商為煉糖廠，均已承諾奉行其供應商行為守則列明的標準



## 人權政策

我們的人權政策是根據《國際人權憲章》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》而制定。倘全國性法律與人權標準有所抵觸，我們會遵守全國性法律，但仍會盡量尊重人權標準。我們致力在與供應商及其他承辦商訂立的協議中，加入相關條文以鼓勵其遵守我們政策中的原則。

我們的可持續供應鏈工作小組召集旗下營運公司的高級採購經理分享最佳常規，並為供應商制定可持續發展政策及指引。

### 其他參考材料

供應商行為守則 [↗](#)

可持續採購政策 [↗](#)

人權政策 [↗](#)

## 我們的行動

### 供應鏈管理

**太古地產**要求服務供應商在健康與安全、環境、採購、管理和質素方面表現良好。該公司已訂立目標在旗下所有物業組合全面執行其供應商行為守則。

標準常規是要求香港、中國內地及美國邁阿密所有供應商遵守供應商行為守則。新供應商必須填寫自我評估問卷，確認已制定適當的政策和系統以符合供應商行為守則。太古地產會進行盡職審查以核實問卷的回覆內容，亦有可能到工作場所視察。供應商或須根據國際認可標準取得獨立認證，及提交環境、健康與安全管理計劃以進行內部審查。

在二零二二年，太古地產對其供應商行為守則進行檢討以確保符合國際最佳常規，並就三百多家一級供應商遵循守則的情況進行合規評估。

**太古可口可樂**供應商的飲料和包裝的主要物料與成分，以及其任何附有可口可樂公司標誌的物品，均由第三方進行審核以確定有否遵循可口可樂公司的供應商指導原則。太古可口可樂會與中國內地其他可口可樂裝瓶商互相交流，務求更有效地管理採購工作，並有助識別和篩選遵守適用採購原則的供應商。

**港機**按供應量識別主要供應商，並要求他們完成自我評估調查。有關調查評估供應商是否符合其要求，並根據供應商的回覆與其進行溝通。自我評估調查每兩年進行一次。主要供應商審核則按需要不時進行。

## 可持續物料

**太古地產**對辦公室用品、屋宇設備以及符合特定環保準則（如由信譽良好的獨立第三方發出的認證和驗證）的建築材料的耗用量進行監察。有關數據用以評核其可持續採購表現，並物色途徑採購更多可持續產品。二零二一年進行的一項評估顯示，太古地產合共採購港幣九億四千六百萬元的可持續產品，佔香港及中國內地二零二一年採購總額百分之十二。

太古地產在香港一個新發展項目的合約中，訂明使用低碳混凝土、鋼筋和結構鋼材。該公司現正與清華大學在中國內地研究低碳建築材料的可用性，並監察特定建築材料（如木材、混凝土及鋼筋）的耗用量以及對環境的影響，從而為旗下所有新發展項目釐定基準。太古地產致力將透過出版刊物、舉行會議簡報和其他途徑，與主要承建商及建築材料供應商分享經驗，致力推動創新的低碳建築材料方案和提高其可用性。

**太古可口可樂**承諾於二零二五年前，向已獲第三方驗證為可持續發展的來源採購主要農產原材料（糖及玉米）。該公司對其包裝相關的碳排放進行估算。二零二零年推出的追蹤系統有助識別有待改進之處，以及向供應商傳達有關減碳的策略資訊。

**港機**正制定有關塑料、燃料及氣體等主要物料的採購政策，提供指引讓採購人員能作出更負責任的選擇。

有關各營運公司的可持續採購方針詳情，請參閱相關公司的二零二二年可持續發展報告。



## 其他環境、社會及管治披露

## 人才管理

太古致力為員工營造有價值和充實的事業發展機會，讓他們盡展所長。我們提供具競爭力的薪酬福利，有助吸引、激勵及挽留各級人才。我們明白員工個人及專業發展十分重要，會投入資源促進員工的發展和福祉。

## 吸納及留住人才

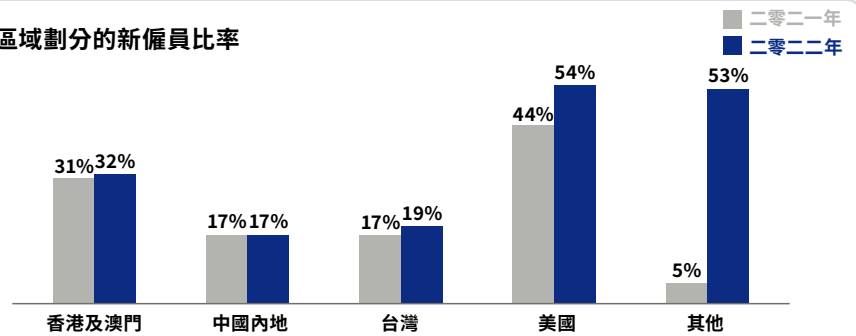
我們提供具競爭力的薪酬和僱員福利，包括醫療福利、退休計劃及花紅。集團亦提供度假屋和遊艇等康樂設施。

我們盡可能在本地進行招聘，會首先在本地物色人選，然後才考慮於海外招聘。一旦出現職位空缺，我們一般先供內部員工申請，然後在本地進行招聘，最後才考慮於海外招聘。員工的薪酬根據崗位與職責、個人和業務表現，以及業務所在地的就業市場景況和經濟情況而釐定。工作時間則按照工作崗位和當地勞動法而定。

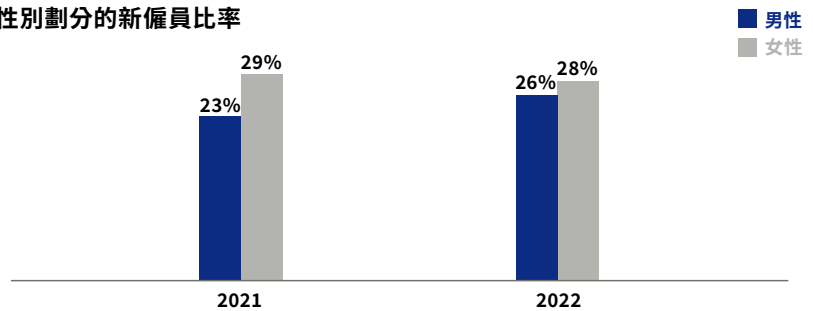
我們的親職假政策為主要照顧者提供14周假期，而輔助照顧者則為4周。本報告的員工章節詳細闡述我們的僱傭政策和常規。

二零二二年的新僱員比率是百分之二十六，員工平均任期為八點四年。我們密切監察員工流失率，以盡早識別和處理問題，並留住有才幹的員工。長期員工的自願離職比率由二零二一年的百分之二十上升至二零二二年的百分之二十二。

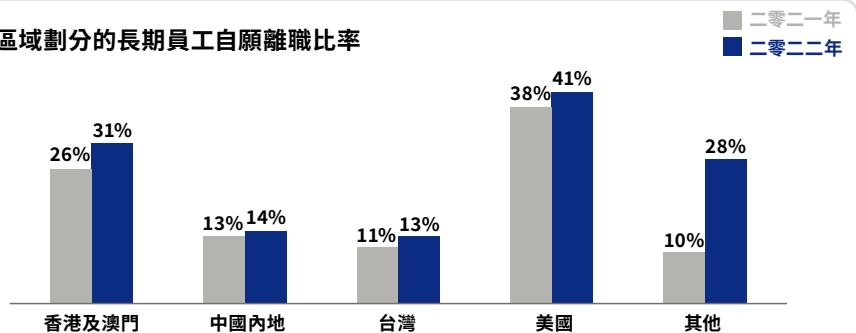
按區域劃分的新僱員比率



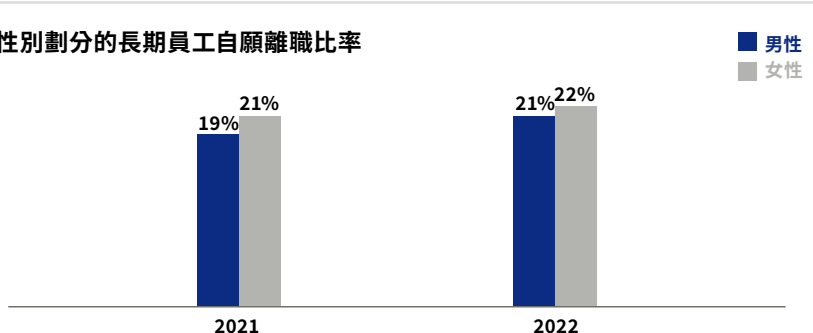
按性別劃分的新僱員比率



按區域劃分的長期員工自願離職比率



按性別劃分的長期員工自願離職比率





我們的目的是在於協助員工發揮所長，讓他們對太古企業文化感到自豪，使他們從經驗中成長，啟發他們各盡所長為公司業務努力。

- 為太古公司新入職員工而設的員工入職培訓，提供有關集團組織架構、歷史、主要業務、行為守則、可持續發展（包括SwireTHRIVE）、內聯網及職員會的資訊。
- 我們致力確保員工定期接受客觀、公平和公開的工作表現評核，並根據評核結果獲得相應的回報。太古公司（總部）、太古地產、太古可口可樂、港機和集團的貿易及實業部門百分之六十三至百分之百的員工會收到個別的績效評估，視乎所屬營運公司和個別員工的職責而定。
- 收到終止僱用通知的員工可透過我們的個人支援及再就業服務獲得專業輔導，由離職起計為期六個月。該服務旨在協助他們尋找新工作，以及適應生活景況的改變。

## 與員工溝通

我們認為應就影響員工的事項跟員工保持開放和適時的溝通。我們透過內聯網、社交媒體、企業通訊、意見調查、非正式聚會及員工論壇與員工進行溝通，藉此讓員工知悉集團的動向。我們致力與員工代表建立有建設性和積極的關係。於二零二二年，香港太古集團有限公司、太古地產、太古可口可樂、港機集團、太古資源、太古汽車、新沁園及太古糖業進行了特定的員工意見調查。大部分調查均錄得超過百分之七十五的員工參與率。

太古公司於二零二二年共舉行八場領導論壇及員工大會，讓員工與集團內外的領袖接觸聯繫。太古職員會為員工舉辦及贊助康體活動、興趣班和社區服務活動。

集團旗下附屬公司亦各自舉辦員工康體和參與活動（請參閱「員工」及「社區」章節）。港機（香港）的GoHAECO應用程式促進員工交流、參與活動的樂趣、學習及獎勵，超過二千名員工已使用有關應用程式。太古公司（總部）及太古汽車定期在內部通訊專題刊登關於員工的故事。

### 探索更多

[員工](#)



[社區](#)



## 培訓及發展

我們透過在職學習、師友計劃、輔導、課堂培訓及網上學習培育員工。於二零二二年，每位員工的平均培訓時數為三十八小時，較上一年增加百分之十。整體而言，百分之五十七的男性員工及百分之五十二的女性員工於二零二二年間曾接受培訓。我們平均於每位員工耗費超過港幣五百九十元，而二零二一年的數額約為港幣一千七百元。此數字並不包括員工培訓通常涵蓋的非正式及在職學習。

集團旗下的營運公司均各自設有學徒計劃、培訓生計劃及實習生計劃。

詳情請參閱營運公司的可持續發展報告。

## 為未來領袖建立晉升階梯

意博國際是太古內部專責領袖培訓的公司，為管理人員設計及開辦學習與發展課程。潛質優異的管理人員有機會負笈歐洲工商管理學院及史丹福大學修讀工商管理及行政人員課程。意博國際的培訓課程著重可持續發展，致力建立深厚的企業文化和符合太古企業價值觀的領導作風。

太古每年招攬優秀人才，務求栽培他們成為集團的未來領袖。太古設有三個結構化培訓計劃，分別以管理、財務及人力資源作重點，為優才提供輔導、師友計劃和不同的事業發展計劃。培訓內容涵蓋可持續發展以及其產生的商機。

### 其他參考材料

[營運公司的可持續發展報告](#)



[太古領袖培訓計劃](#)







其他環境、社會及管治披露

# 顧客

我們竭誠提供優質的產品和服務，並向顧客提供清晰完備的資訊，讓他們能夠作出明智的選擇。我們以負責任的方式宣傳，遵循適用法規保護個人資料。客戶意見有助我們了解顧客的需要及改進服務。

## 我們的方針

在集團層面，我們透過制定各項政策為顧客提供保障。我們的健康與安全政策闡明我們以顧客零傷害為目標，而每家由集團管控的公司則各自因應本身的業務運作落實該政策。

太古公司的個人資料政策規定集團旗下各公司須遵守與處理（包括收集、持有、處理、披露及使用）個人資料相關的適用法律規定，並尊重他人的私隱以及在業務往來中所獲取資料的保密性。

集團旗下附屬公司已按情況設立專責管治架構，以監管資料保護政策的實施情況及成效。我們的集團個人資料政策和指引規定，旗下各營運公司須委任一位個人資料保障主任、進行私隱影響評估、制定資料私隱政策，以及必須獲得顧客同意始收集其個人資料。我們旗下各營運公司均已制定網絡事故應變計劃。有關詳情請參閱本報告及太古公司二零二二年報告書有關風險管理的章節。

員工須遵守有關收集、處理、轉移、保留和處置顧客個人資料的內部指引。我們與處理數據的第三方簽訂合約時，會訂明資料保障責任條款。

於二零二二年，集團並沒有因違反涉及顧客私隱的法律和法規而面對可能對集團構成重大影響的定罪。

下文載述集團各項主要業務在重要顧客議題上採取的方針。

## 太古可口可樂

消費者在選擇餐飲膳食時，越來越注重健康與營養，減少攝取糖分亦變得日益重要。太古可口可樂透過以下方式應對有關議題：

- 逐步減少飲料組合中的含糖量，目標是在二零二五年前將一百毫升飲料的平均含糖量減少百分之二十

- 在所有銷售市場推出二百五十毫升或以下的包裝，透過較小的包裝容量以方便控制糖分的攝取量
- 推出健怡和零系飲料、調整產品配方，以及物色糖的替代品，務求在不影響口味的情况下減少含糖量
- 與可口可樂公司一起探索不同的方案，透過添加維他命、礦物質、電解質或膳食纖維，使飲料更具營養價值

### 其他重要議題

### 我們的方針

#### 負責任的營銷

我們跟隨可口可樂公司負責任的營銷政策，不會在媒體（電視、印刷品、網站、社交媒體、電影或手機短訊／電郵推廣）向十三歲以下兒童宣傳我們的產品。我們也不會在小學宣傳我們的產品。

#### 食品安全

太古可口可樂定期審核衛生和交付程序，以確保符合其食品安全標準。太古可口可樂旗下所有廠房均已取得FSSC22000食品安全認證。

#### 清晰標示

太古可口可樂在產品包裝的正面註明卡路里資料。其所提供的營養資訊均為真實且易於理解，並全面遵守法規。

詳情請參閱太古可口可樂的二零二二年可持續發展報告。

### 其他參考材料

太古可口可樂的二零二二年可持續發展報告 [↗](#)

可口可樂公司負責任的營銷政策 [↗](#)

太古公司健康與安全政策 [↗](#)

太古公司個人資料政策 [↗](#)



## 太古地產

太古地產面對的顧客分為三類：個別顧客（零售顧客和酒店賓客）、商業樓宇的租戶，以及擁有或租用由太古地產擁有或管理的住宅物業的用戶，或租用其服務式住宅的用戶。太古地產透過下列渠道定期收集顧客的意見：

- 在旗下位於香港和中國內地的主要零售物業進行顧客信心調查研究、商場顧客調查研究，以及推行神秘顧客計劃
- 設置虛擬意見箱，以便適時採取行動處理有關暖氣、空調及閘機故障等問題
- 在香港東隅進行住客滿意度調查，並推出專門設計的手機應用程式收集酒店住客的意見
- 推行顧客識別計劃，重點研究旗下所有物業不同顧客對不同空間的使用情況，以及找出適合渠道持續收集租戶的意見

詳情請參閱太古地產的二零二二年可持續發展報告。

### 探索更多

[風險管理](#)



### 其他參考材料

[太古公司的二零二二年報告書](#)



[太古地產的二零二二年可持續發展報告](#)



#### 其他重要議題

#### 我們的方針

負責任的營銷

市場推廣及傳訊資料符合相關的政府規例和業界指引。

用戶健康

建築物及辦公空間的設計和營運方式，著重於促進用戶的健康和福祉。

推動可持續發展

從多方面協助商業租戶實現可持續發展，包括推出《環境績效約章》、制定新的辦公樓及零售租戶裝修和翻新工程指引、實施多項計劃鼓勵租戶參與環境及社會事務，以及確保管理處員工熟悉可持續發展議題。

其他環境、社會及管治披露

## 生物多样性

生物多样性受损屬於全球最大的風險之一。它亦被視為未來十年中惡化速度最快的風險之一。全球野生動物族群數量正在以驚人的速度下降，若不加干預，這種趨勢預計會持續下去。

為解決陸地和海洋生物多样性持續流失的問題，一百八十八個國家的政府已商定一套新的國際生物多样性目標。其中一個關鍵目標是「30 X 30」，就是在二零三零年前有效地保育和管理全球至少百分之三十的陸地、內陸水域、沿海區域和海洋。

生物多样性所提供的生態系統服務，包括作物授粉、水質淨化、碳封存和防洪等，據估計每年價值高達一百四十萬億美元。企業將被要求監控、評估並公開披露其營運、供應鏈和業務組合對生物多样性的影響。

集團非常重視生物多样性，並將各類保護生態系統的工作列為集團的優先要務——以自然為本的碳封存方案（見「氣候」）、分水嶺保護和補充（見「水資源」）、可持續採購（見「供應鏈」）及支持海洋保育（見「社區」）。生物多样性誠然是重要議題，但集團旗下業務可因應各自的業務及所在地區採取不同的方針。

### 我們的方針

我們在集團的生物多样性政策中訂明承諾。我們期望旗下業務能識別與其設施、營運及價值鏈相關的生物多样性議題，將不利影響減至最低。

我們正在開發一個影響和依賴性工具，供我們的營運公司使用，以了解我們的生態關係並提供資料以供作出決策。我們為該工具建立內容時，首先使用第三方軟件進行高層次的行業風險評估。未來，我們將使用生物多样性綜合評估工具（IBAT）進行現場評估，並將生物多样性納入我們的情境分析中。

對於太古公司控股的每家公司所生產、準備和採購的食品，其公司聚會所耗用的食品，以及由其提供或管理的餐飲服務所供應的食品，相關公司的行政管理層會充分考慮可持續發展的因素。

我們的可持續食品政策就集團如何採購、生產、銷售、提供和耗用食品提供指引，以支持可持續利用自然資源，避免對氣候變化造成負面影響，並保護生物多样性。根據政策規定，不應於內部活動中、公司食堂內或向客戶供應不符合可持續發展原則的食品（例如魚翅、藍鱈吞拿魚或髮菜）。該政策參考《世界自然基金會海鮮選擇指引》及符合《瀕危野生動植物種國際貿易公約》的規定，旨在提倡採購獲信譽良好的機構（海洋管理委員會和水產養殖管理委員會）認證的可持續發展食品，以及《世界自然基金會海鮮選擇指引》推薦的海鮮。

為支持我們的業務實現淨零排放目標，我們正在制定碳抵銷指引，優先購買經過驗證並提供額外好處的優質碳抵銷額，例如在實現碳中和以外亦能保護或增強生物多样性等好處。

### 其他參考材料

生物多样性政策 [↗](#)

可持續食品政策 [↗](#)



## 我們的行動

**太古地產**已評估旗下所有現有物業及發展中項目，以了解生物多樣性的狀況和其對發展項目所在社區和周圍自然環境的重要性。公司的現有物業並無包括或毗鄰具全球或全國重要性的生物多樣性地區。太古地產已制定政策指引，將生物多樣性的考慮納入新的開發項目中，並以至少百分之二十的綠化覆蓋率為目標。

為實現二零三零年科學基準目標，太古地產實行了多項轉型策略，包括採用以自然為本的解決方案，以捕集碳排放、造福當地社區和改善生物多樣性。

太古地產與香港大學一位教授合作，就太古坊重建項目進行一項城市生物多樣性研究。研究發現有必要著力保護本地物種及綠色走廊，讓鳥類和蝴蝶可以在各公園之間穿梭。這些建議將納入太古地產旗下香港物業組合日後的規劃及營運中。這些建議亦供生物多樣性指引作參考，該指引確定太古地產在旗下發展項目中保護生物多樣性的重要性及該公司的相關方針。

二零二二年，太古地產的可持續發展副總監加入成為自然相關財務信息披露工作組（TNFD）成員，為該小組提供意見以制定框架。同時，太古地產還與世界企業永續發展委員（WBCSD）合作試行TNFD測試版框架。

**太古可口可樂**每使用一公升水製作飲料，就會向天然的水循環系統回饋一公升潔淨水。太古可口可樂與可口可樂公司合作，開展社區和流域保護項目，以補充中國內地和美國的水資源。太古可口可樂一直投放資源以優化其設施的用水效率，所有設施均符合可口可樂公司和世界衛生組織的水質要求。



消碳合夥人項目惠及當地社區及自然環境

### 個案研究

#### 太古可口可樂 — 於中國野象谷協力維持生物多樣性和推動氣候行動

太古可口可樂在雲南省野象谷進行的消碳合夥人項目，與價值鏈合作夥伴攜手減低碳排放量，並打造能夠維持生物多樣性的生態友好社區。期望該項目能成為低碳社區發展的典範。

該項目旨在通過植樹造林和引進養蜂減少人與象的接觸，並將可持續發展融入當地農業。項目已完成超過二百三十英畝生態友好農地的種植，並建立了三百個蜜蜂箱。

### 個案研究

#### 巴拉圭森林保育項目

巴拉圭的查科潘塔納爾和聖拉斐爾地區物種豐富，為當地社區提供重要的生計來源。然而，氣候變化和密集農業等活動威脅著這些生物多樣的地貌及其資源。

太古公司於二零二二年接管太古海洋開發集團之前建立的一項REDD+項目。這個巴拉圭森林保護項目為查科潘塔納爾地區四千七百五十公頃土地上的森林提供保護，使其免被開墾作畜牧用途，並為聖拉斐爾的地主提供

經濟誘因，鼓勵他們保留土地，不要開發具高度保育價值的森林，因而令界定為瀕危或易危物種保護區的地區受到保護。

該項目與我們的目標相一致，即優先考慮基於自然的環境解決方案。它產生經第三方驗證的碳抵消信用額度，並在氣候、社區和生物多樣性標準（CCB）下獲得雙重認證。詳情請參閱「氣候」章節。







# 表現數據

公司致力提倡透明度，因此在本報告及公司網站內提供資料和數據。我們如何設定報告涵蓋範圍和數據計算方法的詳情，載於我們的報告方法。

下表呈列公司二零二二年可持續發展的量化表現概述。列表中以符號[R]標示的二零二二年數據，均經由德勤獨立鑒定。

## 其他參考材料

報告方法	<a href="#">↗</a>
獨立鑒證報告	<a href="#">↗</a>

統計資料		備註	地產		飲料		航空	
			太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 5, 7)	
			2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>環境</b>								
<b>能源</b>								
總能源耗量 (千兆焦耳)	直接能源耗量		177	190	1,244	1,340	-	-
	間接能源耗量		1,071	1,058	2,036	2,159 <sup>(3)</sup>	-	-
	總計	1	1,248	1,247	3,281	3,500	-	-
	較去年同期變幅 %		0.07%		-6%		-	-
現場產生的可再生能源 (千個千瓦時)			379	300	20,493	18,913	-	-
<b>氣體排放量</b>								
直接運營產生的總 溫室氣體排放量 (千噸二氧化碳當量)	範圍一		10	11	80	87	-	-
	範圍二，基於市場的方法		156	166	229	256	-	-
	總計 (基於市場的方法)		166	177	308	343	-	-
	較去年同期變幅 %		-6%		-10%		-	-
	範圍二，基於位置的方法		186	187	278	301 <sup>(3)</sup>	-	-
	總計 (基於位置的方法)	1	196	199	358	388	-	-
較去年同期變幅 %		-1%		-8%		-	-	
太古公司價值鏈的 重要溫室氣體排放 量 (千噸二氧化碳 當量)	範圍三	4	425		3,658		2,426 <sup>(8)</sup> R	2,727
	較去年同期變幅 %						-11%	
總生物碳排放量 (公噸二氧化碳當量)			33	125	0.6	0.7	-	-
<b>水資源</b>								
按水源劃分的總取 水量 (千立方米)	市政取水量		1,639	1,778 <sup>(2)</sup>	14,408	15,425	-	-
	地下水取水量		-	-	178	194	-	-
	總計	1,12	1,639	1,778	14,586	15,619	-	-
	較去年同期變幅 %		-8%		-7%		-	-
按水資源緊張程度 劃分的總取水量 (千立方米)	低 (<20%)	13	900	1,042	8,966	9,331	-	-
	中 (20-40%)		-	72	2,783	2,931	-	-
	高 (>40%)		739	664	2,837	3,357	-	-
總耗水量 (千立方米)		14	-	-	8,312	8,620	-	-



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 6)		太古資源, 太古汽車, 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團 (備註 10)		香港聯合船塢集團 (備註 11)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
210	202	75	74	114	317		237	-	-	1,820	2,360
334	337	135	150	1	2		11	-	-	3,577	3,718
544	539	210	224	115	319		248	-	-	5,397 <sup>R</sup>	6,078
1%		-6%		-64%				-		-11%	
1,132	1,303	-	-	-	-		-	-	-	22,003	20,516
15	18	6	5	9	30		20	-	-	120	171
44	44	21	24	0.1	0.2		1	-	-	449	490
59	62	27	29	9.4	30		21	-	-	569	662
-5%		-6%		-69%				-		-14%	
44	44	21	24	0.1	0.2		1.2	-	-	529	557
59	62	27	29	9	30		21	-	-	649 <sup>R</sup>	728
-5%		-6%		-69%				-		-11%	
12 <sup>R</sup>		860 <sup>(9)</sup>		-	-		-	-	-	7,381	2,727
-				-						171%	
123	-	-	-	-	-		-	-	-	157	126
385	398	300	311	-	-		39	-	-	16,732	17,950
-	-	-	-	-	-		-	-	-	178	194
385	398	300	311	-	-		39	-	-	16,910 <sup>R</sup>	18,145
-3%		-3%		-				-		-7%	
364	379	299	310	-	-		39	-	-	10,529	11,101
1	1	-	-	-	-		-	-	-	2,784	3,004
21	18	1	1	-	-		-	-	-	3,598	4,040
-	-	-	-	-	-		-	-	-	8,312	8,620



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

統計資料	備註	地產		飲料		航空	
		太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 5, 7)	
		2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>環境</b>							
<b>廢棄物</b>							
按種類及棄置方法劃分的廢棄物總量 (公噸)	<b>有害廢棄物</b>						
	棄置	1	0	121	228	-	-
	回收	9	11	106	5,243	-	-
	有害廢棄物產生總量	1	10	227	5,471	-	-
	<b>無害廢棄物</b>						
	棄置	22,390	32,167	2,413	3,613	-	-
	回收	11,269	12,311	18,233	21,272	-	-
	重用	18	62	0	0	-	-
	回收再生	644	613	4,751	4,718	-	-
	無害廢棄物產生總量	1	34,321	45,153	25,397	29,603	-
	無害廢棄物分流總量	1	11,931	12,986	22,984	25,990	-
	<b>廢棄物產生總量計</b>	1	34,331	45,164	25,624	35,074	-
	較去年同期變幅 %		-24%		-27%		-
	<b>無害廢棄物分流率</b>		35%		29%		90%
					88%		-
<b>健康與安全</b>							
千工作小時		13,281	12,980	77,646	74,405	-	-
損失工時工傷事故總計		58	62	151	200	-	-
工傷引致損失工時比率 (LTIR)		0.87	0.96	0.39	0.54	-	-
較去年同期變幅 % (LTIR)		-9%		-28%		-	-
工傷引致損失工作日		2,087	2,327	6,274	8,365	-	-
工傷引致損失工作日比率 (LDR)		31.43	35.86	16.16	22.49	-	-
較去年同期變幅 % (LDR)		-12%		-28%		-	-
死亡事故總數 (僱員)		0	0	0	0	-	-
死亡事故總數 (承辦商)		0	1	1	1	-	-
<b>員工</b>							
<b>員工 (包括所有僱傭類別)</b>							
總計		6,407	6,202	34,380	32,382	-	-
長期僱員 (%)		93%	92%	99%	99%	-	-
全職工作的長期僱員 (%)		98%	99%	100%	100%	-	-
按性別劃分 (%)	男性	60%	59%	71%	72%	-	-
	女性	40%	41%	29%	28%	-	-
按年齡組別劃分 (%)	30歲以下	21%	23%	18%	19%	-	-
	30至50歲	57%	57%	70%	70%	-	-
	50歲以上	21%	21%	12%	11%	-	-
按區域劃分 (%)	香港及澳門	48%	50%	4%	4%	-	-
	中國內地	47%	45%	71%	71%	-	-
	台灣	0%	0%	3%	3%	-	-
	美國	5%	5%	22%	22%	-	-
	其他	0%	0%	0%	0%	-	-



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 6)		太古資源·太古汽車, 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團 (備註 10)		香港聯合船塢集團 (備註 11)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
1,553	1,105	349	202	25	1,125		0	-	-	2,049	2,659
171	106	77	46	0	0		1	-	-	364	5,407
1,724	1,211	426	248	25	1,125		1	-	-	2,413	8,066
1,369	3,156	33	30	0	0		0	-	-	26,206	38,966
1,205	1,135	858	600	0.02	0.6		117	-	-	31,565	35,436
0	0	7	284	0	0		0	-	-	25	346
1,042	1,082	0	0	0	0		0	-	-	6,437	6,413
3,617	5,373	899	914	0.02	0.6		117	-	-	64,233	81,161
2,247	2,217	865	884	0.02	0.6		117	-	-	38,027	42,195
5,340	6,584	1,325	1,162	25	1,125		118	-	-	66,645	89,227
-19%		14%		-98%				-	-	-25%	
62%	41%	96%	97%	100%	100%		100%	-	-	59%	52%
27,217	27,837	12,373	13,717	2,334	7,649		1,113	92	84	132,943	137,785
46	117	20	40	3	6		1	0	0	278	426
0.34	0.84	0.32	0.58	0.26	0.16		0.18	0	0	0.42 <sup>R</sup>	0.62
-60%		-45%		63%				-	-	-32%	
3,111	8,623	1,058	1,913	35	301		156	0	0	12,565	21,684
22.86	61.95	17.10	28	3	7.87		28.04	0	0	18.90	31.48
-63%		-39%		-62%				-	-	-40%	
0	0	0	0	0	0		0	0	0	0 <sup>R</sup>	0
0	0	0	0	0	0		0	0	0	1 <sup>R</sup>	2
11,884	12,235	6,063	6,799		1,242		-	50	48	58,784	58,908
97%	97%	81%	77%		45%		-	98%	100%	96%	94%
99%	99%	88%	87%		99%		-	100%	100%	98%	98%
81%	81%	42%	39%		88%		-	42%	38%	69%	69%
19%	19%	58%	61%		12%		-	58%	63%	31%	31%
17%	18%	28%	33%		8%		-	8%	8%	19%	21%
60%	60%	60%	57%		73%		-	70%	71%	66%	65%
23%	21%	12%	10%		19%		-	22%	21%	15%	14%
39%	40%	35%	34%		0%		-	100%	98%	19%	20%
45%	43%	41%	46%		0%		-	0%	2%	60%	58%
0%	0%	24%	20%		1%		-	0%	0%	4%	4%
16%	16%	0%	0%		0%		-	0%	0%	17%	16%
1%	0%	0%	0%		99%		-	0%	0%	0%	2%





## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

統計資料		備註	地產		飲料		航空	
			太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 5, 7)	
			2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>員工</b>								
按僱員類別劃分 (%)	戰略領導		1%	1%	0.2%	0.2%	-	-
	業務負責人		2%	9%	6%	6%	-	-
	主管		27%	17%	14%	15%	-	-
	個人貢獻者		71%	72%	79%	79%	-	-
<b>員工 (只包括長期員工)</b>		15						
按僱員類別及年齡組別劃分 (%)	<b>戰略領導</b>							
	30歲以下		0%	0%	0%	0%	-	-
	30至50歲		59%	54%	54%	53%	-	-
	50歲以上		41%	46%	46%	47%	-	-
	<b>業務負責人</b>							
	30歲以下		1%	2%	1%	1%	-	-
	30至50歲		69%	81%	83%	85%	-	-
	50歲以上		30%	17%	16%	14%	-	-
	<b>主管</b>							
	30歲以下		14%	22%	9%	12%	-	-
	30至50歲		78%	73%	78%	77%	-	-
	50歲以上		8%	5%	12%	11%	-	-
	<b>個人貢獻者</b>							
30歲以下		24%	25%	21%	22%	-	-	
30至50歲		54%	54%	68%	68%	-	-	
50歲以上		22%	21%	11%	10%	-	-	
按僱員類別及性別劃分 (%)	<b>戰略領導</b>							
	男性		64%	54%	81%	82%	-	-
	女性		36%	46%	19%	18%	-	-
	<b>業務負責人</b>							
	男性		45%	49%	70%	70%	-	-
	女性		55%	51%	30%	30%	-	-
	<b>主管</b>							
	男性		48%	46%	70%	70%	-	-
	女性		52%	54%	30%	30%	-	-
	<b>個人貢獻者</b>							
男性		64%	64%	72%	72%	-	-	
女性		36%	36%	28%	28%	-	-	
<b>長期員工自願離職數據</b>		15						
按年齡組別劃分 (%)	30歲以下		39%	45%	49%	47%	-	-
	30至50歲		15%	18%	18%	16%	-	-
	50歲以上		7%	12%	11%	10%	-	-
按性別劃分 (%)	男性		16%	21%	24%	22%	-	-
	女性		23%	26%	20%	18%	-	-



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 6)		太古資源, 太古汽車, 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團 (備註 10)		香港聯合船塢集團 (備註 11)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
0%	1%	0.3%	0.2%		1.0%		-	24%	25%	0.4%	0.4%
3%	2%	1%	1%		2%		-	12%	8%	4%	5%
27%	27%	7%	7%		52%		-	48%	56%	18%	18%
69%	70%	92%	92%		44%		-	16%	10%	78%	77%
0%	0%	0%	0%		0%		-	0%	0%	0%	0%
35%	34%	20%	17%		58%		-	58%	58%	48%	46%
65%	66%	80%	83%		42%		-	42%	42%	52%	54%
1%	2%	0%	0%		0%		-	0%	0%	1%	2%
67%	63%	45%	45%		62%		-	83%	100%	79%	81%
32%	36%	55%	55%		38%		-	17%	0%	19%	17%
5%	5%	3%	5%		3%		-	8%	11%	9%	10%
77%	79%	75%	77%		72%		-	79%	78%	78%	77%
18%	16%	22%	18%		25%		-	13%	11%	14%	13%
22%	25%	29%	32%		18%		-	29%	20%	22%	24%
55%	54%	61%	58%		67%		-	57%	40%	63%	63%
23%	21%	11%	9%		15%		-	14%	40%	14%	13%
84%	87%	67%	75%		83%		-	67%	67%	76%	76%
16%	13%	33%	25%		17%		-	33%	33%	24%	24%
76%	76%	52%	45%		62%		-	17%	0%	69%	66%
24%	24%	48%	55%		38%		-	83%	100%	31%	34%
77%	77%	53%	52%		94%		-	42%	33%	68%	70%
23%	23%	47%	48%		6%		-	58%	67%	32%	30%
82%	82%	41%	40%		30%		-	29%	20%	69%	69%
18%	18%	59%	60%		70%		-	71%	80%	31%	31%
28%	21%	90%	93%		18%		-	50%	0%	50%	47%
9%	7%	16%	16%		11%		-	15%	7%	16%	14%
8%	7%	13%	12%		6%		-	0%	9%	10%	9%
12%	10%	39%	40%		10%		-	10%	0%	21%	19%
11%	9%	35%	36%		13%		-	19%	11%	22%	21%



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

統計資料	備註	地產		飲料		航空		
		太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 5, 7)		
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	
<b>員工</b>								
按區域劃分 (%)	香港及澳門		21%	23%	42%	21%		-
	中國內地		16%	21%	16%	14%		-
	台灣		0%	0%	0%	16%		-
	美國		29%	42%	45%	43%		-
	其他		0%	0%	0%	0%		-
按僱員類別 (%)	戰略領導		10%		2%			
	業務負責人		2%		4%			
	主管		18%		10%			
	個人貢獻者		21%		27%			
長期員工自願離職總比率 (%)		19%	23%	23%	21%			-
<b>新僱員數據</b>		15						
按年齡組別劃分 (%)	30歲以下		57%	60%	71%	65%		-
	30至50歲		19%	19%	21%	18%		-
	50歲以上		9%	11%	13%	7%		-
按性別劃分 (%)	男性		22%	24%	30%	26%		-
	女性		31%	30%	27%	27%		-
按區域劃分 (%)	香港及澳門		24%	23%	45%	36%		-
	中國內地		23%	25%	19%	19%		-
	台灣		0%	0%	13%	10%		-
	美國		56%	61%	61%	48%		-
	其他		0%	0%	0%	0%		-
按僱員類別 (%)	戰略領導		11%		0%			
	業務負責人		10%		4%			
	主管		21%		6%			
	個人貢獻者		27%		35%			
新僱員總比率 (%)		25%	26%	29%	26%			-
<b>僱員平均任期</b>		15						
按年齡組別劃分 (年)	30歲以下		2.1	1.9	2.2	2.0		-
	30至50歲		6.0	6.0	7.9	7.5		-
	50歲以上		10.2	10.7	16.3	13.8		-
按性別劃分 (年)	男性		6.4	6.4	8.4	7.5		-
	女性		5.3	5.3	6.5	6.2		-
總平均任期 (年)		5.9	5.9	7.9	7.1			-
<b>僱員晉升</b>		15						
按年齡組別劃分 (%)	30歲以下		14%	19%	14%	10%		-
	30至50歲		8%	8%	7%	6%		-
	50歲以上		2%	3%	5%	3%		-
按性別劃分 (%)	男性		8%	9%	9%	7%		-
	女性		9%	11%	7%	6%		-
僱員晉升總比率 (%)		9%	10%	8%	6%			-



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 6)		太古資源, 太古汽車, 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團 (備註 10)		香港聯合船塢集團 (備註 11)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
13%	10%	74%	75%		0%		-	15%	7%	31%	26%
5%	5%	15%	19%		0%		-	0%	0%	14%	13%
0%	0%	16%	13%		0%		-	0%	0%	13%	11%
27%	20%	0%	0%		0%		-	0%	0%	41%	38%
31%	5%	0%	0%		10%		-	0%	0%	28%	10%
11%		0%						8%		7%	
8%		12%						0%		5%	
5%		10%						13%		9%	
14%		39%						50%		25%	
12%	10%	37%	38%		10%		-	14%	7%	22%	20%
31%	24%	105%	119%		6%		-	75%	0%	67%	64%
5%	4%	22%	18%		3%		-	23%	18%	18%	16%
12%	4%	24%	10%		3%		-	0%	20%	13%	7%
10%	8%	47%	52%		3%		-	19%	17%	26%	23%
13%	9%	42%	44%		4%		-	25%	17%	28%	28%
9%	4%	84%	97%		0%		-	22%	17%	32%	31%
5%	4%	20%	18%		0%		-	0%	0%	17%	17%
0%	0%	23%	21%		0%		-	0%	0%	19%	17%
29%	28%	0%	0%		0%		-	0%	0%	54%	44%
56%	6%	0%	0%		3%		-	0%	0%	53%	3%
11%		7%						8%		6%	
10%		12%						17%		6%	
4%		11%						17%		8%	
14%		47%						71%		32%	
11%	8%	44%	47%		3%		-	22%	17%	26%	24%
3.4	3.6	1.9	1.9		4.5		-	1.0	3.5	2.3	2.3
12.6	12.3	7.0	6.8		10.1		-	7.6	9.0	8.5	8.3
18.7	18.7	13.3	12.9		14.9		-	18.4	15.6	16.0	14.9
12.9	12.5	7.0	6.5		11.4		-	7.3	8.2	9.2	8.6
10.3	10.7	6.6	6.6		7.5		-	10.7	10.9	7.2	7.1
12.4	12.2	6.5	6.0		10.9		-	9.2	9.9	8.4	7.9
28%	35%	5%	6%		0%		-	25%	0%	16%	15%
13%	11%	6%	5%		3%		-	9%	3%	8%	7%
5%	3%	2%	2%		2%		-	0%	10%	4%	3%
14%	14%	5%	4%		2%		-	10%	11%	10%	9%
14%	13%	5%	5%		3%		-	7%	0%	8%	7%
14%	14%	5%	5%		2%		-	8%	4%	9%	8%





## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

統計資料		備註	地產		飲料		航空	
			太古地產		太古可口可樂		國泰航空集團 (備註 5, 7)	
			2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>員工</b>								
<b>已受訓僱員</b>		15						
按僱員類別劃分 (%)	戰略領導		86%	91%	105%	59%		-
	業務負責人		96%	96%	81%	94%		-
	主管		97%	96%	98%	97%		-
	個人貢獻者		97%	99%	100%	101%		-
按性別劃分 (%)	男性		97%	97%	102%	100%		-
	女性		97%	98%	91%	99%		-
已受訓僱員總百分比 (%)			97%	98%	99%	100%		-
<b>平均僱員受訓時數</b>		15						
按僱員類別劃分 (小時)	戰略領導		17.5	20.0	413.6	20.8		-
	業務負責人		30.3	25.1	60.8	60.5		-
	主管		23.4	30.5	43.6	37.0		-
	個人貢獻者		24.6	26.7	30.5	26.8		-
按性別劃分 (小時)	男性		23.1	25.4	34.7	30.0		-
	女性		26.1	29.7	36.2	31.1		-
平均受訓總時數 (每位員工)			24.3	27.2	35.1	30.3		-
<b>平均僱員受訓支出 (港元)</b>		15						
按僱員類別劃分	戰略領導		\$ 6,865	\$10,152	\$ 23,898	\$ 2,957		-
	業務負責人		\$ 11,176	\$ 6,264	\$ 4,400	\$ 2,208		-
	主管		\$ 1,958	\$ 1,643	\$ 1,537	\$ 1,909		-
	個人貢獻者		\$ 626	\$ 553	\$ 657	\$ 1,779		-
按性別劃分	男性		\$ 1,014	\$ 963	\$ 1,075	\$ 1,829		-
	女性		\$ 1,538	\$ 2,043	\$ 1,040	\$ 1,821		-
平均受訓總支出 (每位員工)			\$ 1,228	\$ 1,402	\$ 1,065	\$ 1,827		-
<b>缺席率</b>		15						
按性別劃分 (%)	男性		2%	1%	1%	1%		-
	女性		2%	1%	1%	1%		-
缺席總比率 (%)			2%	1%	1%	1%		-
<b>薪金數據</b>		15, 16						
<b>基本薪金</b>								
按僱員類別劃分的性別薪酬差異 (基本薪金)	戰略領導		4%	-5%	-36%	-6%		-
	業務負責人		-11%	-14%	2%	14%		-
	主管		-14%	-11%	-6%	-18%		-
	個人貢獻者		-3%	0%	-34%	-36%		-
<b>酬金</b>								
按僱員類別劃分的性別薪酬差異 (酬金)	戰略領導		-4%	-15%	-36%	-6%		-
	業務負責人		-10%	-13%	-8%	-3%		-
	主管		-14%	-9%	-14%	-22%		-
	個人貢獻者		-11%	-9%	-8%	-28%		-



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

航空		貿易及實業		海洋服務							
港機集團 (備註 6)		太古資源·太古汽車· 太古食品及 太古環保服務		太古海洋開發集團 (備註 10)		香港聯合船塢集團 (備註 11)		太古公司 (總辦事處)		總計 (備註 1)	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
119%	59%	60%	58%		100%		-	17%	8%	97%	66%
102%	83%	88%	71%		100%		-	50%	25%	85%	93%
104%	96%	97%	95%		93%		-	4%	15%	100%	96%
107%	93%	73%	89%		98%		-	14%	0%	98%	98%
107%	95%	66%	86%		93%		-	14%	17%	101%	98%
105%	87%	81%	91%		100%		-	14%	10%	92%	96%
106%	94%	75%	89%		95%		-	14%	13%	98%	97%
20.9	7.0	0.8	3.6		1.5		-	2.7	6.0	172.2	14.0
36.0	15.9	10.2	10.0		1.5		-	15.2	2.0	54.8	48.3
76.2	74.1	17.0	16.1		19.7		-	0.8	3.3	49.1	46.6
64.6	56.1	13.3	17.9		1.5		-	2.3	0.0	34.1	31.2
74.6	45.4	7.8	8.0		17.9		-	2.4	6.5	41.5	31.9
33.3	120.0	17.6	24.4		1.6		-	3.8	1.7	31.0	41.2
66.5	60.0	13.5	17.7		14.2		-	3.2	3.5	38.2	34.7
\$ 3,706	\$ 3,937	154.6	\$ 33		\$-		-	\$ 15,258	\$ 12,733	\$ 12,712	\$ 5,112
\$ 979	\$ 1,626	393.55	\$ 177		\$-		-	\$ 52,583	\$ 1,136	\$ 4,195	\$ 2,918
\$ 945	\$ 1,014	662.78	\$ 483		\$ 3,559		-	\$ 671	\$ 10,570	\$ 1,385	\$ 1,607
\$ 2,766	\$ 3,001	59.66	\$ 106		\$-		-	\$ 1,800	\$-	\$ 965	\$ 1,685
\$ 2,521	\$ 2,774	164.44	\$ 197		\$ 3,198		-	\$ 8,310	\$ 18,028	\$ 1,360	\$ 1,907
\$ 957	\$ 1,083	70.07	\$ 95		\$ 35		-	\$ 12,600	\$ 3,941	\$ 940	\$ 1,394
\$ 2,214	\$ 2,444	109.5	\$ 137		\$ 2,485		-	\$ 10,761	\$ 9,224	\$ 1,230	\$ 1,748
2%	2%	1%	1%		0%		-	0.9%	0.3%	1%	1%
2%	34%	1%	0%		1%		-	0%	0%	1%	7%
2%	8%	1%	0%		1%		-	0.6%	0.4%	1%	3%
-5%	-31%	-9%	38%		47%		-	-21%	-15%	-9%	-1%
-22%	-19%	-3%	-7%		-13%		-	38%	-	8%	21%
-28%	-28%	-3%	-32%		-29%		-	-23%	0%	1%	-19%
-19%	-17%	-37%	-53%		18%		-	-35%	41%	-34%	-6%
-27%	-44%	-7%	29%		37%		-	-33%	-40%	-14%	-16%
-21%	-19%	4%	-5%		-16%		-	69%	-	1%	8%
-32%	-31%	-13%	-35%		-39%		-	-16%	-10%	-8%	-25%
-24%	-23%	-44%	-54%		13%		-	-37%	41%	-23%	-12%



## 備註：

1. 基於四捨五入，總計未必為所示數字的準確總和。
2. 二零二一年報告中的數字（估計數字）已修訂為實際數字。
3. 在改進太古可口可樂的數據收集措施以包括二零二一年的所有可再生電力後，數據已重述。
4. 太古公司目前報告其範圍三溫室氣體排放量的主要部分，其中包括太古地產、太古可口可樂和太古汽車的範圍三排放量，以及國泰航空集團和香港航空發動機服務有限公司範圍一和二溫室氣體排放的一部分。所報告的數字佔太古公司範圍三溫室氣體排放總量的百分之九十以上。
5. 我們僅披露國泰航空集團百分之四十五的溫室氣體排放總量為集團的範圍三溫室氣體排放量，此百分比與我們於國泰航空集團普通股權益比例相同。
6. 由於香港航空發動機維修有限公司是勞斯萊斯與港機集團的合資公司，我們僅披露香港航空發動機維修有限公司百分之五十的溫室氣體排放總量為集團的範圍三溫室氣體排放量。
7. 假設所有溫室氣體（二氧化碳除外）均微不足道，因其影響仍未確知。
8. 數據是指總排放量。
9. 貿易及實業的範圍三排放量僅包括太古汽車的範圍三排放量，因太古汽車佔集團範圍三溫室氣體排放量的主要部分。
10. 太古海洋開發集團的二零二二年的環境及健康與安全數據僅涵蓋一月至四月，因其於二零二二年四月被出售。
11. 香港聯合船塢集團的二零二一年的環境及健康與安全數據僅涵蓋一月至九月，因其於二零二一年十月被出售。
12. 總取水量指從市政供水及地下水抽取的水量。我們取用的水幾乎全部來自當地供水部門提供的市政供水。
13. 我們採用世界資源研究所的輸水道水源風險地圖(Aqueduct Water Risk Atlas)工具以標識取水地點的水資源緊張程度。
14. 根據GRI 303-5，耗水量指抽取至公司範圍內而沒有排回水域或第三方的水量。太古可口可樂是我們旗下耗水量最高的公司（超過百分之九十九），該公司已經提供其總耗水量。
15. 員工數據只與長期員工（即全職制長期員工、兼職制長期員工及中國內地的固定合約員工）相關。
16. 於二零二二年，我們更新了性別薪酬差異計算方法以產生加權平均值。計算公式為（(女性總薪酬/女性總人數) - (男性總薪酬/男性總人數)）/（男性總薪酬/男性總人數）。
17. 本文件提及的香港乃指香港特別行政區、澳門指澳門特別行政區，台灣則指台灣地區。
18. 表示此可持續發展數據已由德勤·關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證證報告。



# 外部倡議、約章及成員

## 二零二二年外部倡議及環境、社會及管治相關約章

太古集團的營運公司	約章及計劃名稱	主辦機構
港機(美洲)	Youth Access to American Jobs in Aviation Task Force	美國聯邦航空管理局
港機(香港)	香港國際機場2050淨零碳排放約章	香港機場管理局
太古地產	《4T約章》	香港特區政府環境及生態局及香港特區政府機電工程署
太古地產	「邁向淨零」	香港綠色建築議會
太古地產	《建築物能源約章》	商界環保協會 — 氣候變化商界論壇諮詢小組
太古地產	Business Ambition for 1.5°C	科學基礎目標倡議組織，聯合國全球契約及全球商業氣候聯盟
太古地產	《減碳約章》	香港特區政府環境保護署
太古地產	「碳中和」夥伴	香港特區政府環境及生態局
太古地產	《戶外燈光約章》	香港特區政府環境及生態局
太古地產	《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
太古地產	《節能約章》	香港特區政府環境及生態局及香港特區政府機電工程署
太古地產	《惜食約章》	香港特區政府環境及生態局
太古地產	「活動減廢承諾」	香港特區政府環境保護署
太古地產	《低碳約章》	商界環保協會
太古地產	《建築物能源效益宣言》	世界企業永續發展委員會
太古地產	《可持續採購約章》	環保促進會
太古可口可樂	免「廢」暢飲	一次性飲品包裝工作小組
太古可口可樂	活動減廢承諾	香港特區政府環境保護署
太古可口可樂	新塑料經濟全球承諾書	艾倫·麥克亞瑟基金會
太古可口可樂	Recycle Colorado	/
太古可口可樂	SOLVE Oregon	/
太古可口可樂	猶他州可持續發展商業聯盟	/
太古資源有限公司	「正版正貨承諾」計劃	香港特區政府知識產權署
太古惠明有限公司	免「廢」暢飲	一次性飲品包裝工作小組
太古惠明有限公司	活動減廢承諾	香港特區政府環境保護署





## 二零二二年商會成員

重要商會和業界團體 (根據集團所支付的費用) 以粗體顯示。

太古集團的營運公司	機構名稱	會籍性質
港機 (美洲)	航空維修站協會	會員
港機 (香港)	商界環保協會	公司會員
港機 (香港) 及廈門太古	國際航空技術互援組織	會員
廈門太古	廈門市環境保護產業協會	公司會員
太古地產	商界環保協會	董事、特邀會員、執行委員會成員
太古地產	中國綠色建築委員會	企業會員
太古地產	職業安全健康局「綠十字會」	會員
太古地產	海濱事務委員會	專責小組成員
太古地產	香港總商會	本地會員、理事會及諮詢會、會員 (地產及基建委員會)
太古地產	香港綠色建築議會	鉑金贊助會員
太古地產	氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD)	支持者
太古地產	自然相關財務信息披露工作組 (TNFD)	工作組成員
太古地產	香港管理專業協會	可持續發展委員會委員
太古地產	香港地產建設商會	會董、執行委員會成員、規劃環境地政小組委員會成員
太古地產	城市土地學會	亞太區企業贊助會員
太古地產	美國綠建築委員會	黃金級會員
太古地產	世界可持續發展工商理事會	會員
太古地產	世界綠色建築委員會	企業諮詢委員會成員
太古地產	世界自然基金會香港分會	珍珠會員
太古可口可樂	中國飲料工業協會	董事
太古可口可樂	南京市外商投資企業協會	聯席主席
太古可口可樂	上海市外商投資協會	會員
香港太古可口可樂	香港飲品商會	主席
香港太古可口可樂	香港總商會	會員
香港太古可口可樂	商界環保協會	會員
香港太古可口可樂	香港食品及飲品行業諮詢委員會	董事
香港太古可口可樂	免「廢」暢飲：一次性飲品包裝工作小組	會員
台灣太古可口可樂	台灣區飲料工業同業公會	企業會員
美國太古可口可樂	美國飲料協會	企業會員
美國太古可口可樂	亞利桑那州飲料協會	企業會員
美國太古可口可樂	科羅拉多州飲料協會	企業會員
美國太古可口可樂	愛達荷州軟性飲料協會	董事
美國太古可口可樂	新墨西哥州飲料協會	企業會員
美國太古可口可樂	俄勒岡州飲料協會	董事
美國太古可口可樂	華盛頓州飲料協會	董事
太古資源有限公司	香港總商會	公司會員



太古集團的營運公司	機構名稱	會籍性質
太古資源有限公司	香港人力資源管理學會	公司會員
太古資源有限公司	香港零售管理協會	公司會員
太古惠明有限公司	香港廢物管理學會	機構會員
太古惠明有限公司	香港總商會	會員
太古汽車	台北英僑商務協會	會員
太古汽車	歐洲在台商務協會	會員
太古糖業(中國)有限公司	中國糖業協會	會員
太古糖業(中國)有限公司	廣東省食品安全學會	會員
太古糖業(中國)有限公司	廣州市黃埔區食品安全協會	會員
太古糖業(中國)有限公司成都分公司	成都市食品商會	會員
太古糖業(中國)有限公司上海分公司	上海市食品化妝品質量安全管理協會	會員
太古糖業(中國)有限公司上海分公司	上海市嘉定區食品安全協會	會員



# GRI/HKEX列表

本內容索引可用以搜尋參考GRI可持續發展報告標準及《環境、社會及管治報告指引》所作的披露。

使用聲明	太古股份有限公司已參考 GRI 標準報告 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間本 GRI 內容索引中引用的信息。
GRI 1 版本	基礎 2021

## GRI 標準一般披露

GRI 2: 一般揭露 2021	GRI 標準描述	港交所《環境、社會及管治報告指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>組織及報導實務</b>					
2-1	組織詳細資訊			我們的業務	太古公司二零二二年報告書 - 企業宣言
2-2	組織永續報導中包含的實體			-	太古公司二零二二年報告方法
2-3	報導期間、頻率及聯絡人			報告簡介	
2-4	資訊重編			附錄 - 表現數據	與之前報告的排放量和能源水平相比，二零二一年的能源耗總量和溫室氣體排放量（基於位置的方法）分別高出百分之六和百分之七。這是由於太古可口可樂就可再生電力的數據收集措施有所改善。
2-5	外部保證/確信			報告簡介	獨立鑒證報告
<b>活動與工作者</b>					
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係			我們的業務 - SwireTHRIVE - 員工 其他環境、社會及管治披露 - 供應鏈	太古公司二零二二年報告書 - 企業宣言 太古公司二零二二年報告書 - 二零二二年表現評述及展望
		關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	其他環境、社會及管治披露 - 供應鏈	太古公司並無中央採購部門，旗下營運公司負責各自的物料採購，因此我們並無集團層面的供應商數據。
2-7	員工	關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的業務 - SwireTHRIVE - 員工 附錄 - 表現數據	



GRI 2: 一般揭露 2021	GRI 標準描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	報告段落	備註
<b>治理</b>				
2-9	治理結構及組成		我們的業務 – 我們的可 持續發展方針	太古公司二零二二年報告書 – 企業管治 報告
2-11	最高治理單位的主席			
2-12	在管理影響方面， 最高管治機構的監 督作用		我們的業務 – 我們的可 持續發展方針	
2-13	為管理影響的責任 授權		我們的業務 – 我們的可 持續發展方針	
2-14	最高管治機構在可 持續發展報告中的 作用		報告簡介	
<b>策略、政策與實務</b>				
2-22	關於可持續發展戰 略的聲明		主席報告	
2-23	政策承諾		我們的業務 – 我們的可 持續發展方針 我們的業務 – 風險管理 其他環境、社會及管治 披露 – 管治	太古公司二零二二年報告書 – 風險管理 太古公司人權政策 太古公司供應商行為守則
2-26	尋求建議和提出疑 慮的機制		其他環境、社會及管治 披露 – 管治	太古公司舉報政策
2-27	法規遵循			我們不認為任何個別社會或環境法律或 法規對太古集團有重大影響。根據我們 的重要性評估，此被認為在集團層面上 不重要。
2-28	協會的成員資格		附錄	



GRI 2: 一般揭露 2021	GRI 標準描述	港交所《環境、 社會及管治報告 指引》參考	報告段落	備註
<b>持份者參與</b>				
2-29	持份者參與的方法		報告簡介 - 持份者參與 報告簡介 - 評估重要性	
2-30	集體談判協議			香港並沒有與工會進行集體談判安排的法律框架。在中國內地，我們旗下的營運公司通常需要與官方工會聯繫。員工可以通過既定渠道提出申訴，並舉報不當行為和違反《行為準則》的情況。太古海洋開發的海員薪酬談判由相關的國際或全國組織集體進行，並按照《二零零六年海事勞工公約》訂立的集體談判協議及企業談判協議管理。詳情請參閱營運公司的可持續發展報告。
<b>重大議題</b>				
3-1	決定重大主題的流程		報告簡介 - 評估重要性	太古公司二零二二年報告方法
3-2	重大主題列表		報告簡介 - 評估重要性	





## GRI 標準內容及港交所

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報 告指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>港交所強制披露規定</b>						
不適用	不適用	不適用	管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容  (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；  (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及  (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	我們的業務 – 我們的 可持續發展方針	
不適用	不適用	不適用	匯報原則	重要性  量化  平衡	報告簡介 – 評估重 要性  報告簡介 – 持份者 參與  報告簡介 – 概述 附錄 – 表現數據	太古公司二零二二年報 告方法
不適用	不適用	不適用	匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	報告簡介 – 概述 附錄 – 表現數據	太古公司二零二二年報 告方法



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報 告指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>經濟</b>						
GRI 201: 經濟績 效 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 A4	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	SwireTHRIVE – 氣候 我們的業務 – 氣候 相關財務信息披露 工作組	太古公司二零二二年報告 書 – 財務評述
	201-1	所產生及分配的直接經濟價值	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	SwireTHRIVE – 社區	
	201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜, 及應對行動。	我們的業務 – 氣候 相關財務信息披露 工作組	
GRI 205: 反貪 腐 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管 治披露 – 管治	任何個別的法律或法規 不會對太古集團產生重 大影響。
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	其他環境、社會及管 治披露 – 管治	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。		
			關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。		太古公司舉報政策
GRI 206: 反競 爭行為 2016	3-3	重大主題管理			其他環境、社會及管 治披露 – 供應鏈	任何個別的法律或法規 不會對太古集團產生重 大影響。
	206-1	反競爭行為、反托 拉斯和壟斷行為 的法律行動				



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報 告指引》參考	描述	報告段落	備註				
<b>環境</b>										
GRI 301: 物料 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他 原材料) 的政策。  減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策。	其他環境、社會及管 治披露 – 供應鏈	太古公司可持續發展政策 及其他相關政策  任何個別的法律或法規 不會對太古集團產生重 大影響。				
			關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以 噸計算) 及 (如適用) 每生產單位 佔量。			我們進行重要性評估後認 為在集團層面而言此項不 屬重要議題。			
GRI 302: 能源 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他 原材料) 的政策。  減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策。	SwireTHRIVE – 氣候	太古公司可持續發展政策 及其他相關政策  任何個別的法律或法規 不會對太古集團產生重 大影響。				
			302-1	組織內部的能源 消耗量			關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千 瓦時計算) 及密度 (如以每產量單 位、每項設施計算)。	附錄 – 表現數據  SwireTHRIVE – 氣候	太古公司二零二二年報告 書 – 可持續發展回顧
			302-4	減少能源消耗			關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及 為達到這些目標所採取的步驟。		
GRI 303: 水資源 和污水2018	3-3	重大主題管理	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他 原材料) 的政策。  減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策。	SwireTHRIVE – 水 資源	太古公司可持續發展政策 及其他相關政策  任何個別的法律或法規 不會對太古集團產生重 大影響。				
			303-1	共享水資源之相 互影響			關鍵績效指標 A2.4  關鍵績效指標 A3.1	描述求取適用水源上可有任何問 題, 以及所訂立的用水效益目標及為 達到這些目標所採取的步驟。  描述業務活動對環境及天然資源 的重大影響及已採取管理有關影響 的行動。	SwireTHRIVE – 水 資源	
			303-2	與排水相關衝擊 的管理					SwireTHRIVE – 水 資源	
			303-3	取水量			關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、 每項設施計算)。	附錄 – 表現數據  SwireTHRIVE – 水 資源	太古公司二零二二年報告 書 – 可持續發展回顧
			303-5	耗水量					附錄 – 表現數據	
GRI 304: 生物多 樣性 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 A2, A3	有效使用資源 (包括能源、水及其他 原材料) 的政策。  減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策。	其他環境、社會及管 治披露 – 生物多樣性	太古公司可持續發展政策 及其他相關政策  任何個別的法律或法規 不會對太古集團產生重 大影響。				
			304-2	活動、產品及服務 對生物多樣性的 重大衝擊			關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源 的重大影響及已採取管理有關影響 的行動。		



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報 告指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>環境</b>						
GRI 305: 排放 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 A1, A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及 土地的排污、有害及無害廢棄物的 產生等的政策及遵守對發行人有重 大影響的相關法律及規例的資料。  減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策。	SwireTHRIVE – 氣候	太古公司可持續發展政策 及其他相關政策  任何個別的法律或法規 不會對太古集團產生重 大影響。
	305-1	直接 (範圍一) 溫 室氣體排放	關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄 – 表現數據  SwireTHRIVE – 氣候	太古公司二零二二年報告 書 – 可持續發展回顧
	305-2	能源間接 (範圍 二) 溫室氣體排放	關鍵績效指標 A1.2	直接 (範圍1) 及能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如 適用) 密度 (如以每產量單位、每項 設施計算)。		
	305-3	其它間接 (範疇 三) 溫室氣體排放				
	305-5	溫室氣體排放 減量	關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到 這些目標所採取的步驟。		
GRI 306: 廢棄物 2020	3-3	重大主題管理	一般披露 A1, A3	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及 土地的排污、有害及無害廢棄物的 產生等的政策及遵守對發行人有重 大影響的相關法律及規例的資料。  減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政。	SwireTHRIVE – 廢 棄物	太古公司可持續發展政策 及其他相關政策  任何個別的法律或法規 不會對太古集團產生重 大影響。
	306-1	廢棄物的產生及 廢棄物相關重大 影響				
	306-2	廢棄物相關重大 影響的管理	關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法， 及描述所訂立的減廢目標及為達到 這些目標所採取的步驟。		
	306-3	產生的廢棄物	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單 位、每項設施計算)	附錄 – 表現數據  SwireTHRIVE – 廢 棄物	
			關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單 位、每項設施計算)。		
GRI 308: 供應商 環境評估 2016	103-1	解釋重大議題及 其涵蓋範圍	一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政 策。	其他環境、社會及管 治披露 – 供應鏈	太古公司可持續採購政策  我們進行重要性評估後認 為在集團層面而言此項不 屬重要議題。
			關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其 執行有關慣例的供應商數目，以及相 關執行及監察方法。	其他環境、社會及管 治披露 – 生物多樣性	
			關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環 境及社會風險的慣例，以及相關執行 及監察方法。		
			關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保 產品及服務的慣例，以及相關執行 及監察方法。		



## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報 告指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>社會</b>						
GRI 401: 僱傭 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 人才管理 SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	401-1	新聘員工和員工流失率	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄 – 表現數據	
GRI 403: 職業健康與安全 2018	3-3	重大主題管理	一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	403-9	職業傷害情況	關鍵績效指標 B2.1	過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 員工	太古公司僅報告工傷引致損失工作日比率、工傷引致損失工時比率及死亡事故人數。我們並沒有就性別及地區披露職業健康與安全的相關數據作出披露。
			關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。		
關鍵績效指標 B2.3	說明所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。					
GRI 404: 培訓與教育 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	其他環境、社會及管治披露 – 人才管理	
	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	附錄 – 表現數據	
關鍵績效指標 B3.2			按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄 – 表現數據 其他環境、社會及管治披露 – 人才管理		
GRI 405: 多元化與平等機會 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	405-1	管治單位與員工多元化	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 員工	我們並無就員工的少數族群作出釋義。
	405-2	男女員工的基本薪金與薪酬比率			附錄 – 表現數據 SwireTHRIVE – 員工	
GRI 406: 不歧視 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	SwireTHRIVE – 員工	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
	406-1	歧視事件以及所採取的改善行動				





## 表現數據

## 外部倡議、約章及成員

## GRI/HKEX 列表

## 詞彙

GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報 告指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>社會</b>						
GRI 408:童工 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 - 供應鏈	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
			關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	其他環境、社會及管治披露 - 管治	我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重要議題。
			關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		
GRI 409:強迫或 強制勞工2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 - 供應鏈	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
					其他環境、社會及管治披露 - 管治	我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重要議題。
GRI 413:當地社 區2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	SwireTHRIVE - 社區	
			關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。		
			關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。		
GRI 414:供應商 社會評估 2016	3-3	重大主題管理	一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策	其他環境、社會及管治披露 - 供應鏈	太古公司可持續採購政策
			關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例,向其執行有關慣例的供應商數目,以及相關執行及監察方法。		太古公司並無中央採購部門,旗下營運公司負責各自的物料採購,因此我們並無集團層面的供應商數據。
			關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例,以及相關執行及監察方法。		我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重大議題。
GRI 415:公共政 策2016	3-3	重大主題管理			其他環境、社會及管治披露 - 管治	我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重大議題。
GRI 418:客戶隱 私2016	3-3	重大主題管理	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關執行及監察方法。	我們的業務 - 風險管理 - 網絡安全	
			418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	其他環境、社會及管治披露 - 顧客	



GRI 標準 特定議題標準	GRI 參考	描述	港交所《環境、 社會及管治報 告指引》參考	描述	報告段落	備註
<b>產品責任</b>						
不適用	不適用	不適用	一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	其他環境、社會及管治披露 – 顧客	任何個別的法律或法規不會對太古集團產生重大影響。
			關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。		我們進行重要性評估後認為在集團層面而言此項不屬重大議題。
			關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。		
			關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。		
			關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。		



# 詞彙

本文件提述的香港乃指香港特別行政區，澳門指澳門特別行政區，台灣則指台灣地區。

## A

### Available tonne kilometres or ATK 可用噸千米數

以每航線的航程乘該航線可運載航空乘客、超額行李、貨物及郵件的整體運載量（以噸計算）。

## B

### Biogenic emissions 生物碳排放

指生物質燃燒或生物降解產生的二氧化碳排放。

### Building Environmental Assessment Method or BEAM 綠建環評

一種評估香港建築可持續發展表現的方法。

## C

### Carbon Dioxide Equivalent or CO<sub>2</sub>e 二氧化碳當量

量度《京都協定》所指定六種可能引致全球暖化的溫室氣體排放的單位。這六種溫室氣體為二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、一氧化二氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs) 及六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)。

### Carbon neutral 碳中和

每排放一個單位的人為二氧化碳便要消除相等數量的二氧化碳（例如透過碳滙）以作平衡。

### Carbon offsets 碳抵銷

減少、消除或避免特定項目中的溫室氣體排放，以補償其他地方發生的溫室氣體排放。

### Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation or CORSIA 國際航空碳抵銷及減排計劃

國際民用航空組織採納的一項計劃，旨在將國際民用航空的排放量維持在二零二零年的水平。

### Certified sustainable seafood 獲認證的可持續海產

來自妥善管理且可持續發展漁業的海鮮，由海洋管理委員會或其他認證機構認證。

### Circular economy 循環經濟

一種經濟系統，當中的資源盡可能使用，並在使用周期結束時回收重用。

### Climate-related risk 有關氣候的風險

氣候變化對一個組織的潛在負面影響。另見Physical risks實質風險，Transitional risks過渡性風險。

### Cold drink equipment or CDE 冷飲設備

包括自動售賣機、冷櫃和現調機。

### Cubic metres or cbm 立方米

體積或容積的公制單位，相等於1,000公升或1.0公噸水。

## D

### Drink Without Waste or #DWW 「免『廢』暢飲」

一個為減少飲料消耗所產生的廢棄物而組成的聯盟（由飲料生產商和裝瓶商、廢棄物管理企業和非政府機構組成）。

## E

### Ellen MacArthur Foundation's New Plastics Economy Group 艾倫·麥克亞瑟基金會的新塑料經濟小組

致力改善包裝和增加回收以減少塑料環境足跡的小組。

### Employee category 僱員類別

根據經驗、資歷和職責將僱員分類。

另見Individual Contributor個人貢獻者，Team Leader主管，Operational Leader業務負責人，Strategic Leader策略領導。

### Enterprise Risk Management or ERM 企業風險管理

識別、評估、監察和管理可能會干擾企業營運和目標的風險。

### Euro II / Euro III / Euro IIIA / Euro IV / Euro VI 歐盟二期／歐盟三期／歐盟三期A期／歐盟四期／歐盟六期

歐洲對汽車廢氣排放的可接受限度所定義的排放標準。

## F

### Fly Greener 「飛向更藍天」

一個自願性碳抵銷計劃，旨在為國泰航空的乘客提供抵銷航空旅程中碳足跡的機會。

### Frozen efficiency baseline 凍結效益基準

假設現有效益沒有提高下預測表現的基準。

### FSC certified 森林管理委員會認證

木材產品的認證，表示有關產品是按森林管理委員會的原則和標準來自以負責任方式管理的森林或循環再造來源。



## G

**Gender pay gap 性別薪酬差異**

衡量男女之間的薪酬差異，所衡量的是同一類別中所有工作的男女薪酬差異，而非男女從事相同工作的薪酬差異。太古公司將性別薪酬差異計算為按僱員類別劃分的男女年薪之間的差異百分率。

**Global Reporting Initiative or GRI 全球報告倡議組織**

協助企業、政府及其他機構就其對氣候變化、人權、管治及社會福祉等關鍵的可持續發展事宜的影響進行了解和溝通的國際標準組織。

**Greenhouse gas or GHG 溫室氣體**

吸收紅外線輻射而導致溫室效應的氣體。另見Scope 1 emissions範圍一排放，Scope 2 emissions範圍二排放，Scope 3 emissions範圍三排放。

## H

**High-density polyethylene (HDPE) 高密度聚乙烯**

常用於食品、飲料、個人護理產品和家用產品包裝的一種塑料。

**HKEX ESG Reporting Guide 港交所環境、社會及管治報告指引**

香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七的環境、社會及管治報告指引。

## I

**Individual Contributor 個人貢獻者**

無須直接匯報的初級和一線僱員。

另見Employee category僱員類別，Team Leader主管，Operational Leader業務負責人，Strategic Leader策略領導。

**Intergovernmental Panel on Climate Change or IPCC 政府間氣候變化專門委員會**

聯合國的一個政府間機構，就了解人為氣候變化風險的科學依據及其自然、政治和經濟影響提供相關的科學資料。

**International Civil Aviation Organisation or ICAO 國際民用航空組織**

聯合國機構，負責管理《國際民航公約》的行政和管治。

## L

**Leadership in Energy and Environmental Design or LEED 領先能源與環境設計**

美國綠色建築委員會設計的綠色建築評級系統。

**Location-based method 基於位置的方法**

一種計算範圍二排放的方法，主要透過使用地方、省或國家平均電力排放系數，反映能源消耗地點的電網的平均排放強度。

**Lost Day Rate or LDR 工傷引致損失工作日比率**

指每100名僱員每年損失的預定工作日數。該比率是將損失工作日總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名僱員每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

**Lost Time Injury Rate or LTIR 工傷引致損失工時比率**

指每100名僱員每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名僱員每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

## M

**Market-based method 基於市場的方法**

一種計算範圍二排放的方法，反映企業明確選擇購買的能源消耗碳排放額。排放系數由合同工具得出（合同工具即購買能源的合同，附有產生能源的屬性或不附有屬性聲明）。

## O

**Operational Leader 業務負責人**

在一個職能、生產線或區域領導其他管理人員的中層管理人員。

另見Employee category僱員類別，Individual Contributor個人貢獻者，Team Leader主管，Strategic Leader策略領導。

## P

**Physical risks 實質風險**

包括極端天氣、降雨量和溫度出現變化，以及海平面上升。

另見Climate-related risks有關氣候的風險，Transitional risks過渡性風險。

**Polyethylene Terephthalate or PET 聚對苯二甲酸乙二醇酯**

常用於水和其他飲料瓶及食品容器的一種塑料。

## R

**Representative Concentration Pathways or RCPs 代表濃度途徑**

代表濃度途徑為溫室氣體及噴霧濃度（非排放量）的既定途徑，加上土地用途變更，與制定氣候模式的界別所使用的廣泛氣候結果一致。政府間氣候變化專門委員會的第五次評估報告採用四種代表濃度途徑，即RCP 2.6、RCP 4.5、RCP 6.0及RCP 8.5。

RCP 2.6代表嚴格的減排幅度，有望將升溫控制在攝氏兩度以下。

RCP 4.5及RCP 6.0是中間穩定途徑的情景。

RCP 8.5指幾乎沒有為二一零零年前減排和緩解升溫採取行動，一般被認為是最壞的氣候情景。

**Revenue tonne kilometres or RTK 收入噸千米數**

以每航線的航程乘該航線的運輸量（以運載乘客、超額行李、貨物及郵件的噸數計算）。



## S

**SBTi 科學基礎目標倡議組織**

碳披露計劃、聯合國全球契約、世界資源研究所與世界自然基金會之間的合作，鼓勵各組織設定科學基礎目標。

**Science-based target or****SBT 科學基礎目標**

降低溫室氣體排放量的目標，以符合將全球溫度升幅維持在工業革命前水平高攝氏兩度所需的減碳水平。

**Scope 1 emissions 範圍一排放**

指機構擁有或控制的來源產生的直接溫室氣體排放。

另見Greenhouse gas or GHG溫室氣體，Scope 2 emissions範圍二排放，Scope 3 emissions範圍三排放。

**Scope 2 emissions 範圍二排放**

指機構消耗所購電力、熱力及蒸汽時產生的間接溫室氣體排放。

另見Greenhouse gas or GHG溫室氣體，Scope 2 emissions範圍二排放，Scope 3 emissions範圍三排放。

**Scope 3 emissions 範圍三排放**

指來自機構的供應鏈或其客戶產生的溫室氣體排放。

另見Greenhouse gas or GHG溫室氣體，Scope 1 emissions範圍一排放，Scope 2 emissions範圍二排放。

**Strategic Leader 策略領導**

領導個別職能、多個職能、部門、區域或小型營運公司的管理人員。

另見Employee category僱員類別，Individual Contributor個人貢獻者，Team Leader主管，Operational Leader業務負責人。

**SwireTHRIVE**

太古公司的可持續發展策略，涵蓋氣候、廢棄物、水資源、員工及社區。

## T

**Task Force on Financial Disclosures or TCFD 氣候相關財務信息披露工作組**

制定自願、一致的氣候相關財務風險披露信息供其他機構使用的組織。

**TCCC**

可口可樂公司 (The Coca-Cola Company Limited)。

**Team Leader 主管**

領導個人貢獻者團隊的一線主管和初級管理人員。

另見Employee category僱員類別，Individual Contributor個人貢獻者，Operational Leader業務負責人，Strategic Leader策略領導。

**Total injuries 工傷事故總計**

指年度中發生且導致損失最少一個預定工作日的工傷事故次數。

**Transitional risks 過渡性風險**

過渡至低碳經濟的相關風險 (包括信譽風險)，風險可能由政策、法律、技術和市場變化所產生。

另見Climate-related risks有關氣候的風險，Physical risks實質風險。

## U

**United Nations Sustainable Development Goals or SDGs 聯合國可持續發展目標**

聯合國所有會員國於二零一五年在二零三零年可持續發展議程下採納的十七項目標，旨在擬定一個共同的藍圖，促進人類及地球的和平與繁榮。

## W

**Waste diversion 廢物分流率**

公司營運業務所產生的廢棄物中，被分流出來免於送往堆填區棄置或進行無能源回收焚化處置的廢棄物所佔的比例。

**Water consumption 耗水量**

生產產品或農作物、或人類或家畜所耗用，而沒有排放回大自然或第三方的食水用量。

**Water replenishment 水資源補充**

太古可口可樂與可口可樂公司透過進行合作項目，補充其所耗用的水量，從而保護、清潔、儲存或供應等量的水資源供大自然及人類使用。可口可樂公司的目標是全數補充其直接用水量。

**Water stress 水源緊張**

根據世界資源研究所的Aqueduct工具，基準水源緊張量度總取水與可供使用的可再生地面及地下水源的比率。數值越高代表使用者的競爭越大。

**Water use ratio or WUR 耗水率**

生產一公升產品所耗用的水的公升數。計算方法是將總耗水量除以總生產量。

**Water withdrawal 取水量**

於報告期內，為任何用途從地面水、地下水或第三方取用的總水量。

**World Resources Institute or WRI 世界資源研究所**

一家致力應對挑戰以減少貧困、增加經濟增長和保護自然系統的研究機構。