

環境、社會及
管治報告
2022



目錄

1	行政總裁致辭
2	董事會之可持續發展承諾
3	關於置富產業信託
4	願景、使命及核心價值
5	2022年表現摘要
7	ESG里程碑
8	關於本報告
10	創造價值
11	可持續發展方針
12	可持續發展策略
16	持份者參與
21	我們的空間
31	我們的操守
37	我們的員工
43	我們的足跡
57	我們的社區
59	氣候披露報告
65	表現數據摘要
68	獨立保證意見聲明書
72	香港聯交所ESG報告指引內容索引
76	GRI內容索引

行政總裁致辭



可持續發展是持續奮鬥的旅程，並已植根在我們的基因內，成作為我們的核心價值之一。極端天氣事件已證明氣候變化的相關性，加上2019冠狀病毒病疫情，突顯了我們世界的脆弱性。公司不能只滿足於其現有成就。解決全球氣候危機須採取及時且一致的行動。在全球不確定因素及挑戰中，置富產業信託逆風前行，藉於經營中建立抵禦力，開展復甦之路。秉持為本地社區及持份者創造共享價值的總體目標，我們的團隊努力不懈，以提升可持續發展的表現，進一步將可持續發展融入營運，加速推進我們的低碳之旅。

根據世界經濟論壇發佈的2022年全球風險報告，氣候變化仍是世界面臨的最大全球風險之一，且氣候變化之影響越趨頻繁及嚴重。

我們於可持續發展方面作出的貢獻及努力獲本地及全球權威機構的嘉許。我們很榮幸獲得2022年全球房地產可持續標準(GRESB)的五星評級，這也是置富產業信託連續兩年獲得此項最高評級。此外，置富產業信託連續六年獲確認為恒生可持續發展企業基準指數成份股。這兩項重要認可是我們努力追求卓越可持續發展的認證。

報告年度內，置富產業信託持續為持份者傳遞共享價值。置富產業信託於新加坡收購高文之星物業(Stars of Kovan Property)，該收購是我們的首筆海外投資。置富產業信託擁有四筆可持續發展掛鈎貸款，佔貸款總額的45%，及一筆可持續發展掛鈎的利率掉期，均與置富產業信託可持續發展表現掛鈎。鑒於置富Malls位於住宅屋苑，置富產業信託旨在建立一個能為顧客締造多元選擇的購物體驗以及為持份者創造價值的社區。置富第一城的Farm@Fortune，+WOO嘉湖的互動牆及綠化牆等措施有助於提升顧客及遊客的環境、社會及管治(ESG)意識。

置富產業信託於報告年度內披露其首份與TCFD一致的氣候披露報告，彰顯我們對可持續發展的堅定承諾，提升透明度並採取最佳慣例。置富產業信託將氣候變化視為其可持續策略取得成功的重要因素。為加速實現淨零，置富產業信託目前正規劃其淨零策略，及致力於以科學為基礎之目標，推動向低碳營運轉型。

本人謹此感謝持份者對可持續發展的堅定支持及通力合作，推動置富產業信託再創新高。我們熱切期待與持份者加強合作，共同創造更具可持續性的美好未來。

作為置富產業信託管理人之
置富資產管理有限公司

行政總裁
趙宇

董事會之可持續發展承諾

董事會監督所有相關可持續發展問題，涵蓋環境、社會及管治議題，並成立可持續發展委員會，以協助董事會有效執行置富產業信託的可持續發展策略，管理其可持續發展表現及向持份者傳達其期望。

置富產業信託的可持續發展策略聚焦於五個關鍵重點領域：我們的足跡、我們的社區、我們的員工、我們的空間及我們的操守。報告年度內，管理層已在各關鍵領域採取行動，推動可持續發展計劃，其詳情載列於本報告。

為了更全面地了解其營運環境和作出準備，置富產業信託對多個風險類別進行風險評估，識別潛在風險、結果／影響和對已識別風險的緩解措施。鑒於氣候變化對置富產業信託持份者日益重要，置富產業信託亦將氣候變化作為已識別風險納入其風險登記冊內，以確保妥為考量及管理該等風險。

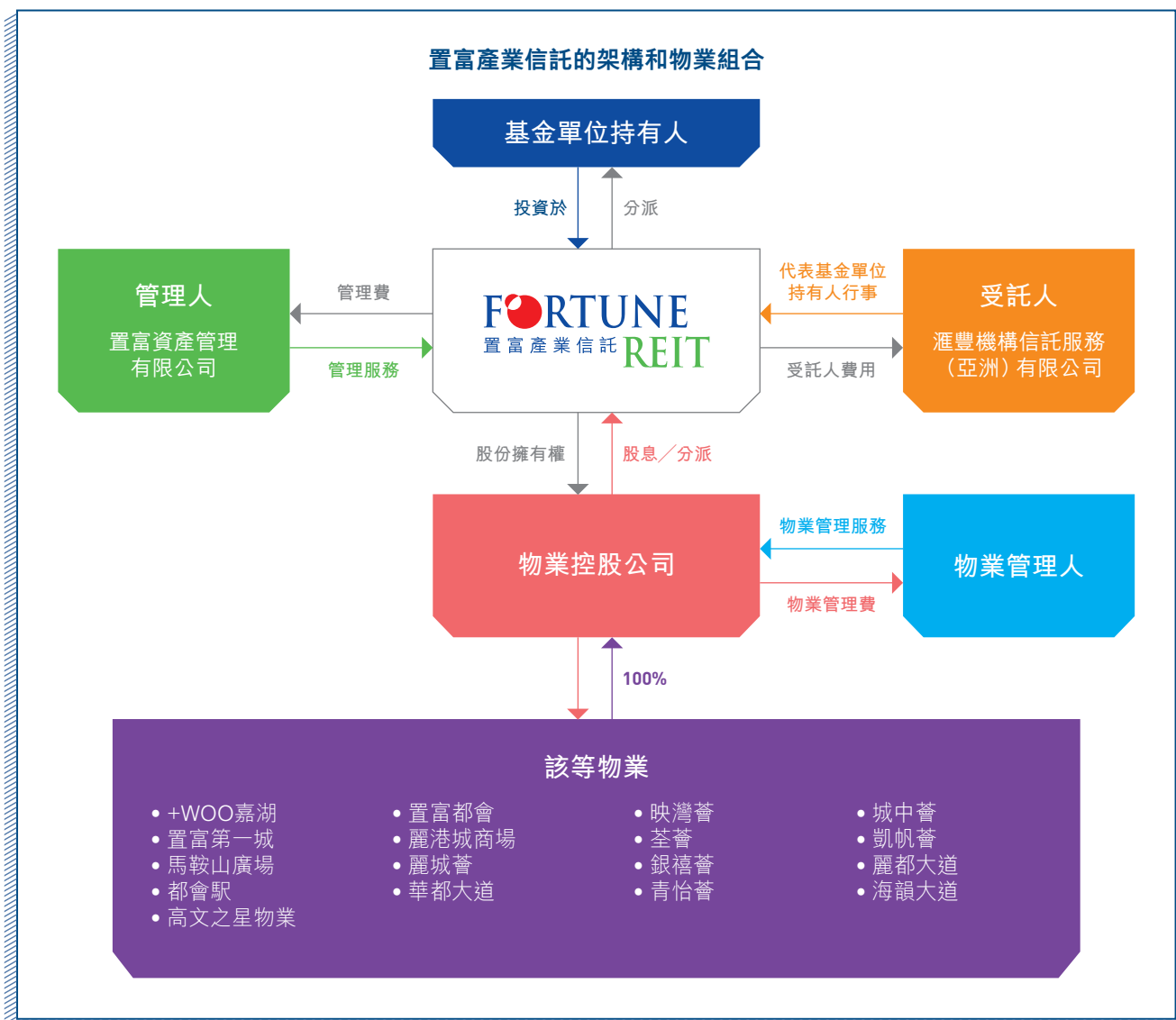
置富產業信託的風險評估由審核委員會按照董事會的委託每半年進行一次審閱。其後由管理人根據風險分析結果制定適合的緩解措施來管理風險，並定期檢討措施的成效，確保以適當的方式管理所識別的風險。

董事會將繼續推進置富產業信託的可持續發展計劃以至取得成果，以實現卓越可持續發展並為所有持份者締造最大化共享價值。

關於置富產業信託

置富產業信託於2003年成立，是一家由信託契約(經不時修訂、補充或以其他方式修改)組成的房地產投資信託基金。置富產業信託為首家持有香港資產的房地產投資信託基金，現於香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)主板上市。置富產業信託持有17個零售物業組合，其中包括於香港的16個私人住宅屋苑零售物業及於新加坡的1個社區商場，包括300萬平方呎零售空間及2,793個車位。

置富產業信託由置富資產管理有限公司(「管理人」)管理，其為亞騰資產管理有限公司(「亞騰」)的全資附屬公司)。亞騰資產管理有限公司是ESR集團(「ESR」)旗下公司。



願景、使命及核心價值



願景

我們的願景是成為領先的房地產投資信託基金管理公司，為我們的投資者及合作夥伴提供定制解決方案及持久價值。



使命

管理人矢志透過積極管理置富產業信託旗下的資產組合，及收購可為基金單位持有人（「基金單位持有人」）帶來長遠利益的物業，為基金單位持有人提供定期及穩定的回報。



核心價值



卓越

我們在業務各方面皆力求卓越。我們保持高水準的表現和承擔，並追求持續學習、探索和進步。



包容性

我們擁抱工作場所的多樣性、平等性和包容性。我們相信與同事、合作夥伴和持份者之間建立信任和相互尊重是成長及達致成功的基石。



企業家精神

企業家精神反映我們對追求成功的熱情、勇氣和渴望，並最終推動我們在競爭激烈的市場中創造機會和取得卓越成果。



可持續發展

可持續發展是我們使命的核心，因為我們期望改善地球的未來環境。我們對持份者、當地社區以及整個世界肩負的責任與公司業務拓展同步。因此，我們致力引領和採用最高的管治標準，邁向成為碳中和企業。

2022年表現摘要

主要成就

報告年度內，置富產業信託取得以下佳績，乃對我們在可持續發展方面持續努力的認可：


全球房地產可持續標準



GRESB
★★★★★ 2022

第一家
香港房託獲
五星評級

名列第二
東亞區零售物業上市企業

五星評級
連續2年

獲A評級
連續3年於公開披露


恒生可持續發展企業基準指數



恒生可持續發展企業
指數系列 2021 - 2022成份股

連續**6年**
獲納入
A評級
或以上

2022-23年度
評級
A+


綠色建築認證



HKGBC
BEAM Plus
綠建環評

旗下全部16個
香港置富Malls均獲
綠色建築
營運管理認證

置富都會
鉑金評級
綠建環評
綜合評估計劃

馬鞍山廣場
卓越評級
能源使用

置富都會
卓越評級
用水

2022年表現摘要



獎項



低碳關懷
ESG星級標籤



低碳關懷
ESG標籤
第4級



HONG KONG
SUSTAINABILITY
AWARD 香港可持續發展獎
2022
Merit Award



灣區企業
可持續發展大獎2022
G&A CORPORATE
SUSTAINABILITY AWARDS 2022



ESG
Leading Enterprise
Awards 2022
ESG Leading
Enterprise Award

香港管理專業協會
香港可持續發展獎2022企業獎一優異獎

香港管理專業協會
香港可持續發展獎2022個人獎一
「傑出可持續發展領袖獎」
行政總裁趙宇

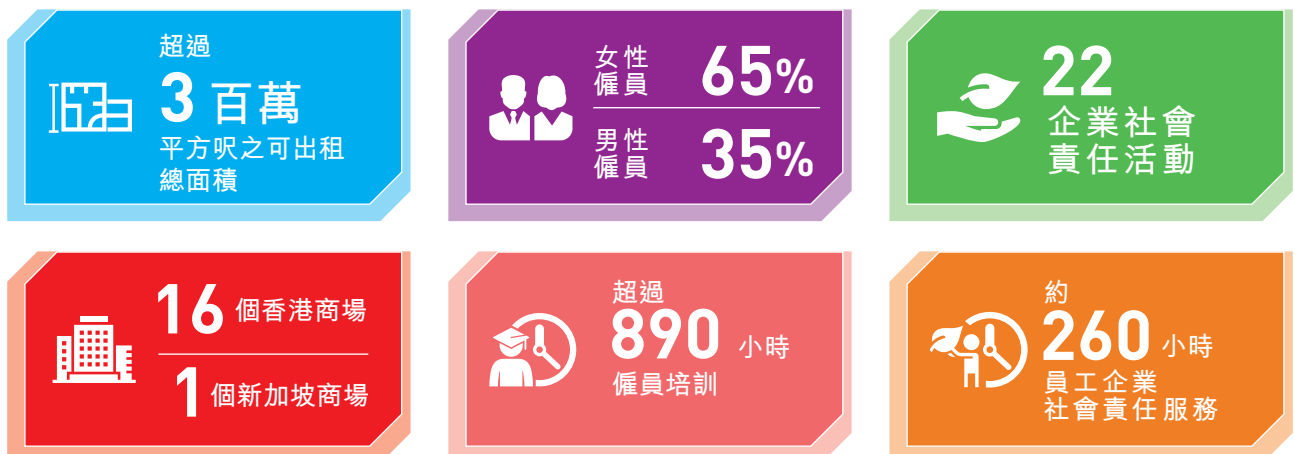
香港品質保證局與
新城財經台合辦的
灣區企業可持續發展大獎

《彭博商業周刊／中文版》
和德勤頒發的
ESG領先企業大獎2021



HONG KONG SUSTAINABILITY AWARD 2022
PRESENTATION CEREMONY
DISTINGUISHED SUSTAINABILITY LEADERSHIP AWARD
Ms Justina Chiu
Chief Executive Officer and Executive Director
FORTUNE
世界商業雜誌

2022年主要指標



ESG里程碑



2017年

- 刊發置富產業信託截至2016年12月31日止年度之首份環境、社會及管治報告
- 恒生可持續發展企業基準指數成份股

2018年

- 恒生可持續發展企業基準指數成份股

2019年

- 恒生可持續發展企業基準指數成份股



2020年

- 訂立首筆可持續發展掛鈎貸款
- 恒生可持續發展企業基準指數成份股

2021年

- 香港首家獲GRESB五星最高評級的房地產投資信託基金
- 100%香港物業組合獲綠建環評綠色建築認證
- 訂立首筆可持續發展掛鈎掉期
- 恒生可持續發展企業基準指數成份股



2022年

- 再獲GRESB五星評級
- 恒生可持續發展企業基準指數成份股
- 刊發置富產業信託截至2021年12月31日止年度之首份氣候披露報告

關於本報告

報告年度及範圍

置富產業信託的環境、社會及管治報告(「本報告」)載有其自2022年1月1日至12月31日財政年度(「2022年」或「報告年度」)的可持續發展表現。於2022年9月30日，置富產業信託完成收購位於新加坡的高文之星物業(Stars of Kovan Property)¹。因此，本報告的報告範圍全面覆蓋置富產業信託於香港營運的16個私人住宅屋苑零售物業及一個於新加坡營運的私人住宅屋苑零售物業。

物業	車位數目	可出租總面積 (平方呎)
置富第一城	653	414,469
+WOO嘉湖	622	665,244
馬鞍山廣場	290	310,084
都會駅	74	180,822
置富都會	179	332,168
麗港城商場	150	163,203
麗城薈	329	276,862
映灣薈	117	63,018
銀禧薈	97	170,616
荃薈	67	123,544
凱帆薈	35	74,734
華都大道	73	80,842
青怡薈	27	78,836
城中薈	-	43,000
麗都大道	-	9,836
海韻大道	-	14,604
高文之星物業	80	22,638
總計	2,793	3,024,520

¹ 高文之星物業之數據已納入自2022年9月30日至2022年12月31日(包括首尾兩日)期間之數據。

報告標準及原則

本報告乃根據香港聯交所證券上市規則附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)的「不遵守就解釋」條文編製。

此外，本報告乃參考全球報告倡議組織(「GRI」)關於若干重大議題的準則。本報告參考2021 GRI 2：一般披露中的揭露項目2-3、2-5、2-7至2-9、2-12、2-22、2-27、2-29；2016 GRI 205：反貪腐中的揭露項目205-2至205-3；2016 GRI 302：能源中的揭露項目302-1及302-3；2016 GRI 305：排放中的揭露項目305-1至305-4；2-16 GRI 404：訓練與教育中的揭露項目404-1及404-3；2016 GRI 413：地方社區中的揭露項目413-1；及2016 GRI 416：顧客健康與安全中的揭露項目416-2。本報告亦參考了氣候相關財務披露工作小組(「TCFD」)的建議。

置富產業信託於確定報告內容時遵守以下報告原則：

- **重要性**：置富產業信託關注對其業務有重大影響及對其持份者重要的事項。重要事項乃透過一系列持份者參與活動來確定，並已經驗證。
- **量化**：為說明置富產業信託的表現，關鍵績效指標於可行情況下以量化方式呈列。
- **平衡**：本報告無偏頗地向持份者呈報置富產業信託的成就及所面臨風險。
- **一致性及可比性**：置富產業信託採用一致的計量方法，可對環境、社會及管治數據在日後作有意義的比較。於報告年度，編製本報告的方法並無重大變動。
- **完整性**：本報告覆蓋報告年度內所識別的重大議題，以免遺漏任何對持份者具重要性的範疇。
- **準確性**：置富產業信託致力維持本報告所載資料的真實性，確保其可追溯性。
- **及時性**：為幫助持份者作出及時及知情決策，本報告披露報告年度對環境及社會的影響。
- **清晰性**：本報告以持份者易於理解及閱讀的方式編製。

報告保證

置富產業信託已設立內部監控及正式審核程序，以確保本報告呈列的任何資料盡可能準確可靠。管理人的董事會(「董事會」)已在可持續發展委員會協助下審核並批准本報告。

於報告年度，置富產業信託已委任英國標準協會(「BSI」)根據ESG報告指引為本報告及環境數據(包括能源、水、溫室氣體排放及廢物管理)提供獨立保證。該保證、工作範圍及結論可參閱第68至71頁的獨立保證意見聲明書。

反饋機制

置富產業信託重視持份者的反饋及意見。歡迎持份者致函enquiries@fortunereit.com與置富產業信託分享彼等的意見，協助置富產業信託制定及加強日後的可持續發展策略。

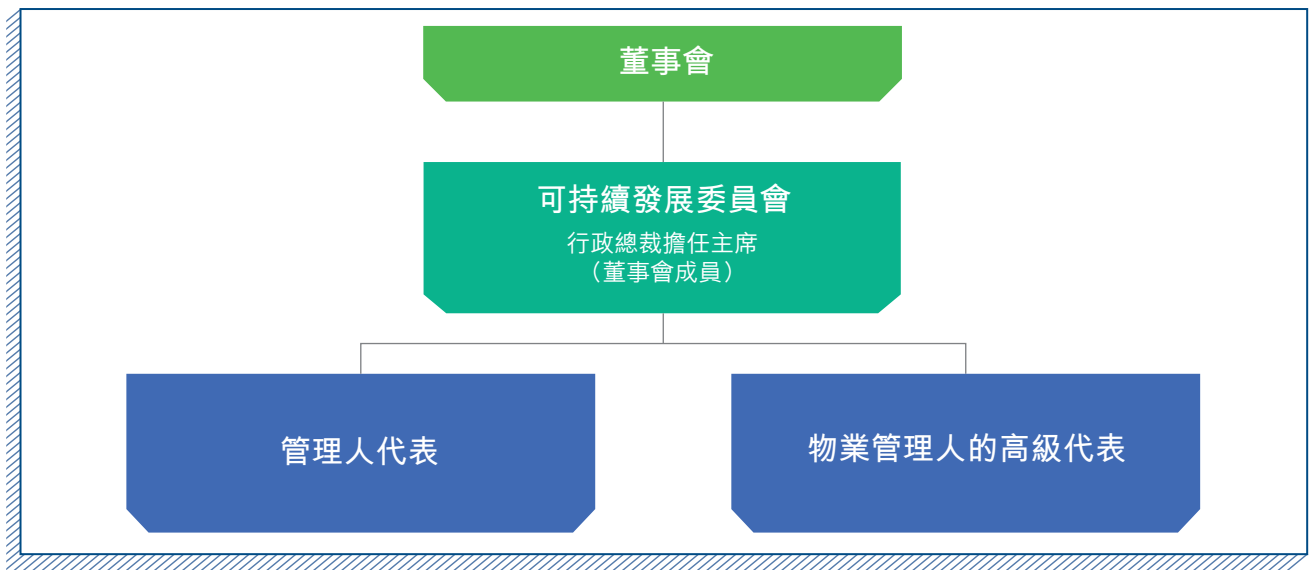
創造價值



可持續發展方針

置富產業信託根據其可持續發展目標，利用可持續發展策略制訂管理方案，並集中對置富產業信託營運及持份者有重大影響的重大議題。通過與董事會、可持續發展委員會及持份者協作，置富產業信託評估及管理可持續發展風險和機遇，並解決持份者於決策過程的顧慮，繼而逐步提升表現。

可持續發展管治



董事會

董事會對置富產業信託的可持續發展承擔基本責任。董事會監督所有相關可持續發展問題，涵蓋環境、社會及管治議題，包括氣候變化。管理層適時及充分地向董事會報告需由董事會審議之重大環境、社會及管治(ESG)問題。董事經驗豐富且定期接受可持續發展相關培訓。

可持續發展委員會

可持續發展委員會的成立是為協助董事會有效執行置富產業信託的可持續發展策略，管理其可持續發展表現及向持份者(包括僱員及物業管理人)傳達其期望。可持續發展委員會每兩個月舉行一次會議，以檢討可持續發展問題及已實行措施的進展，並不斷改善置富產業信託的可持續發展表現。物業管理人的高級代表作為可持續發展委員會的部份委員，藉彼等對商場日常營運的知識、經驗及見解，有助置富產業信託推動其可持續發展計劃。

可持續發展委員會的職責

- 制定可持續發展策略
- 目標設定及檢討
- 監控表現
- 檢討政策及措施
- 識別、優先處理及管理可持續發展風險及機遇
- 協調環境、社會及管治匯報
- 確保物業管理人妥善執行各項措施
- 讓持份者參與決策過程

可持續發展策略

可持續發展策略為置富產業信託對卓越的可持續發展追求奠定堅實基礎。置富產業信託已將重點領域定於環境、社會及管治方面，使其得以將資源和努力優先調配至對其營運構成重大影響的議題，以及執行有關行動計劃。

可持續發展目標




可持續發展策略

	重點領域	關鍵議題
 環境	 我們的足跡 盡量減少置富產業信託的環境足跡	<ul style="list-style-type: none"> • 能源效益 • 減少廢物 • 節約用水 • 氣候變化
	 我們的社區 為社區創造價值及回應彼等的需求	<ul style="list-style-type: none"> • 回饋社區(企業社會責任) • 建立共融的社區 • 持份者參與
 社會	 我們的員工 為我們的員工提供積極平衡的工作環境	<ul style="list-style-type: none"> • 員工健康及福祉 • 培訓及發展
	 我們的空間 憑藉先進的技術及舒適的購物環境提升購物人士的體驗	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶健康及安全 • 創新技術的整合運用
 管治	 我們的操守 為我們的業務成功奠定堅實的基礎	<ul style="list-style-type: none"> • 商業誠信及可持續發展管治(反貪污、防止反競爭行為、勞工常規及人權) • 可持續發展相關的風險管理

關鍵的可持續發展目標／指標及2022年進度

環境

關鍵議題	關鍵目標／指標(中長期)	2022年進度	
我們的足跡 	能源效益	<ul style="list-style-type: none"> 達致能源密度目標 改善建築物能源效益 增加太陽能發電 	<ul style="list-style-type: none"> 已於六個置富Malls安裝建築管理及優化系統，從而提高營運效益，以實現節約能源 與租戶合作，以減少能源消耗 三個置富Malls已安裝太陽能板，預期每年將減少107.16噸溫室氣體排放
	減少廢物	<ul style="list-style-type: none"> 達致廢棄物密度目標 	<ul style="list-style-type: none"> 於2021年，置富第一城設立Farm@Fortune，該項目持續提高社區環保意識及幫助解決廚餘 於旗下商場安裝回收基金的紙包飲品盒智慧回收及膠樽回收機 通過參與環境保護署的廚餘收集先導計劃，解決商場廚餘問題，並於2022年12月回收廚餘4.48噸廚餘，相當於2.1噸二氧化碳
	節約用水	<ul style="list-style-type: none"> 達致減少用水目標 	<ul style="list-style-type: none"> 安裝節水水龍頭 使用循環再利用水及收集的雨水灌溉園林
	氣候變化	<ul style="list-style-type: none"> 加強應對氣候變化的彈性 將綠色租約範本納入標準租賃協議中 增加綠色建築認證 增加綠色融資 達致溫室氣體減少目標 	<ul style="list-style-type: none"> 綠色租約範本已納入標準租賃協議 香港物業組合100%獲綠色建築認證 45%貸款為可持續發展掛鈎貸款 發起淨零策略計劃

可持續發展策略




社會

關鍵議題	關鍵的可持續發展目標／ 指標 (中長期)	2022年進度
我們的社區 	回饋社區 (企業社會責任) <ul style="list-style-type: none"> 將企業社會責任滲入企業文化 增加社區參與及慈善事業 	<ul style="list-style-type: none"> 於置富第一城之Farm@Fortune，作為綜合社會價值鏈，持續增強社區環保意識且已種植及捐獻逾103公斤農產品 年內，舉辦22次企業社會責任活動，置富產業信託重點為「培育年青人」、「創建更好的社區」及「關懷長者」，作出社區投資
	建立共融的社區 <ul style="list-style-type: none"> 提升置富Malls暢達度，以提供安全及便利 	<ul style="list-style-type: none"> +WOO嘉湖翻新優先考慮客戶體驗 +WOO嘉湖樂園揭幕，安裝互動牆及綠化牆，以提高客戶體驗及增強環保意識
	持份者參與 <ul style="list-style-type: none"> 讓持份者參與，並回應其需求及關注 	<ul style="list-style-type: none"> 通過持份者調查及企業社會責任活動等多種方式，讓持份者參與
我們的員工 	員工健康及福祉 <ul style="list-style-type: none"> 促進僱員福祉及提升僱員滿意度 保持零死亡及工傷 	<ul style="list-style-type: none"> 引入可持續發展表現作為僱員績效評值的指標，以推廣可持續發展文化 舉辦工作坊以促進員工健康及福祉
	培訓及發展 <ul style="list-style-type: none"> 栽培及挽留人才 	<ul style="list-style-type: none"> 每個員工平均44小時培訓時長，其中包括可持續發展、合規及網絡安全議題
我們的空間 	客戶健康及安全 <ul style="list-style-type: none"> 獲室內空氣質素證書(良好級別) 我們的商場優先考慮健康及安全 	<ul style="list-style-type: none"> 11間商場獲室內空氣質素證書並定期檢查商場設施 於更多的商場添置清潔/消毒機械人
	創新科技的整合應用 <ul style="list-style-type: none"> 在營運中採納創新科技 透過培訓提升私隱問題的關注及網絡攻擊的安全意識 	<ul style="list-style-type: none"> 於+WOO嘉湖二期停車場安裝電動車充電設備 在置富Malls手機應用程式上推出電子禮券 4個置富Malls已引入清潔及消毒機械人



管治

	關鍵議題	關鍵的可持續發展目標／ 指標(中長期)	2022年進度
<p data-bbox="172 645 309 678">我們的操守</p> 	<p data-bbox="347 651 523 712">商業誠信及 可持續發展管治</p>	<ul data-bbox="608 651 927 808" style="list-style-type: none"> • 透過內部及外部持份者培訓提升商業誠信及穩健的企業管治 • 開設查詢、回饋及投訴渠道(包括舉報) 	<ul data-bbox="959 651 1433 869" style="list-style-type: none"> • 承辦商須遵守《承辦商環境規例》及《承辦商安全規例》 • 向內部及外部持份者提供社會、環境及管治培訓(包括董事會、僱員及物業管理人的員工) • 全體員工均已完成可持續發展、反貪污及合規培訓
	<p data-bbox="347 904 523 965">可持續發展 相關的風險管理</p>	<ul data-bbox="608 904 927 965" style="list-style-type: none"> • 檢討影響本行業的可持續發展趨勢 	<ul data-bbox="959 904 1433 994" style="list-style-type: none"> • 重大風險已納入現有風險管理框架 • 發佈2021年度首份氣候披露報告，其與TCFD報告框架一致



置富第一城安裝的太陽能板

持份者參與





置富產業信託相信積極回應持份者的期望及顧慮對於其營運和發展是不可或缺的部份。正如其持份者參與政策中所承諾，置富產業信託經常與其持份者進行有效的溝通，並與其營運所在的社區建立友好關係。

持份者參與機制

於報告年度內，置富產業信託通過不同渠道與其主要持份者接觸，包括進行問卷調查／調查、路演及社區活動。

置富產業信託的主要持份者

持份者	關注議題	溝通渠道
受託人／投資者 	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪污 • 商業誠信 • 可持續發展相關的風險管理 • 氣候變化 • 建築認證 	<ul style="list-style-type: none"> • 週年大會 • 年度報告 • 問卷調查 • 網站及社交媒體 • 電郵及熱線 • 新聞稿 • 投資者會議及路演
顧客及購物人士 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶健康及安全 • 服務質素管理 • 商業誠信 • 社區參與及投資 • 社區影響監測 	<ul style="list-style-type: none"> • 問卷調查 • 網站及社交媒體 • 置富Malls手機應用程式 • 電郵及熱線 • 客戶服務中心及管理服務中心 • 與非政府組織合作及社區活動
物業管理人 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶健康及安全 • 服務質素管理 • 採購慣例 • 安全及健康的工作環境 • 溫室氣體及其他氣體排放 • 廢物管理 • 能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期會議 • 可持續發展委員會會議 • 問卷調查 • 網站 • 電郵及熱線

持份者	關注議題	溝通渠道
租戶 	<ul style="list-style-type: none"> • 商業誠信 • 反貪污 • 客戶健康及安全 • 溫室氣體及其他氣體排放 • 廢物管理 • 能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 租戶會議 • 通函 • 生態工作組 • 租戶滿意度調查 • 問卷調查 • 網站及社交媒體 • 置富Malls手機應用程式 • 電郵及熱線
承辦商 	<ul style="list-style-type: none"> • 採購慣例 • 商業誠信 • 反貪污 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商行為守則 • 問卷調查 • 網站 • 電郵及熱線 • 會議
僱員 	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪污 • 吸引及挽留人才 • 安全及健康的工作環境 • 工作場所的多樣性及公平性 • 溫室氣體及其他氣體排放 • 廢物管理 • 能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 僱員滿意度調查 • 員工溝通及參與計劃
非政府組織 	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪污 • 客戶健康及安全 • 工作場所的多樣性及公平性 • 氣候變化 • 溫室氣體及其他氣體排放 • 廢物管理 • 社區影響監測 	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 • 年度報告 • 電郵 • 問卷調查 • 與非政府組織合作及社區活動

持份者參與

重要性評估

1



識別

置富產業信託審閱過往年度的可持續發展議題，著重於與全球房地產可持續發展大趨勢相關的18項議題、持份者反饋以及本地及國際報告標準，以識別與其營運有關的可持續發展議題。

該18項議題切合置富產業信託可持續發展策略的重點領域。

2



參與

通過線上調查收集內部持份者(董事及僱員)及外部持份者(租戶、客戶、供應商、受託人、專業機構、非政府組織、媒體等)的反饋及意見。置富產業信託採用雙重重要性評估方式及邀請持份者根據所識別的可持續發展議題對其重要性，以及該等議題對置富產業信託營運在環境和社會方面所構成之影響，發表彼等的意見。

於報告年度，置富產業信託收到256份有效的調查反饋(2021年：254份)。

3



優先次序

置富產業信託考慮了其持份者的反饋，並根據所識別的可持續發展議題對持份者的重要性及其對置富產業信託營運的影響，釐定其優先次序。在所識別的可持續發展議題中，六項議題被視為最重大議題。

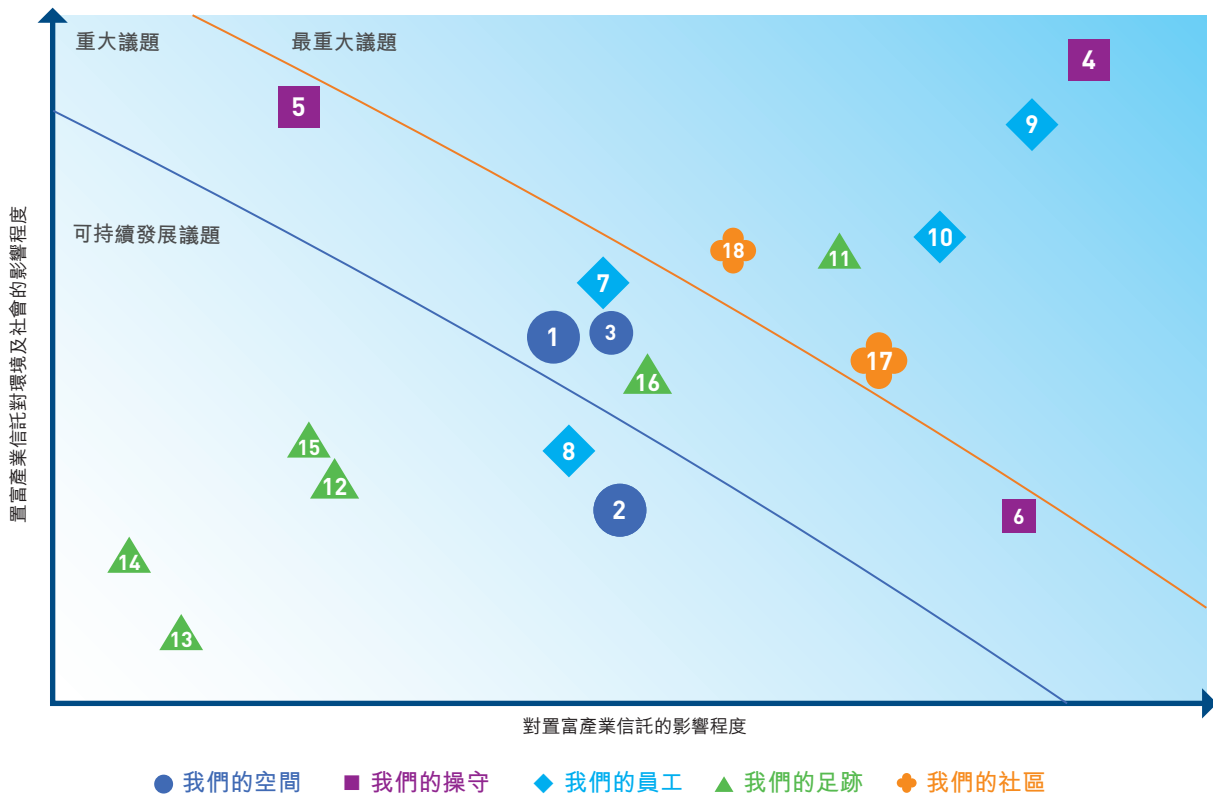
4



驗證

重要性評估的結果由可持續發展委員會及董事會進行檢討及審批。

2022年的重要性評估結果乃呈列於以下重要性矩陣，就報告年度識別六個最重大議題。可持續發展相關的風險管理是所識別的最重大議題，其他重要議題按重要性遞減次序為：培訓及發展、工作場所的多樣性及公平性、氣候變化、社區影響監測及社區參與及投資。



我們的空間	我們的操守	我們的員工	我們的足跡	我們的社區
1 客戶健康及安全	4 可持續發展相關的風險管理	7 吸引及挽留人才	11 氣候變化	17 社區參與及投資
2 服務質素管理	6 反貪污	8 安全及健康的工作環境	12 建築認證	18 社區影響監測
3 採購慣例	5 商業誠信	9 培訓及發展	13 溫室氣體及其他氣體排放	
		10 工作場所的多樣性及公平性	14 用水及廢水	
			15 廢物管理	
			16 能源效益	

持份者參與

置富產業信託高度重視持份者的反饋和意見，乃其持續改進的原動力，管理人並於報告年度實施了多項措施。除每年開展重要性評估外，置富產業信託透過實施各種措施對持份者的反饋回覆如下(次序按重要性遞減)：

持份者反饋及關注議題：
可持續發展相關的風險管理

置富產業信託之回應：

置富產業信託在報告年度進行了氣候情景分析，以了解氣候對我們的營運和置富 Malls 的實際和潛在影響，請參閱本報告所載的與 TCFD 一致的氣候披露報告。

置富產業信託之回應：

為僱員設有健全的培訓計劃，涵蓋可持續性、合規性和網絡安全等主題，所有僱員皆參與其中。此外，置富產業信託亦為其董事及其物業管理人的僱員提供培訓。相關詳情請參閱「我們的員工」和「我們的操守」章節。

持份者反饋及關注議題：
培訓及發展

持份者反饋及關注議題：
工作場所的多樣性及公平性

置富產業信託之回應：

置富產業信託通過靈活的工作安排和通過積極參與傾聽員工的訴求來促進工作場所多樣性及公平性。包容性是其核心價值之一，並已納入概述人力資源事宜的僱員手冊中。相關詳情請參閱「我們的員工」章節。

置富產業信託之回應：

置富產業信託已於報告年度內披露其首份與 TCFD 一致的氣候披露報告，可在其網站上取覽，其第二份與 TCFD 一致的氣候披露報告以及為應對氣候變化而未採取的行動可在本報告中查閱。

持份者反饋及關注議題：
氣候變化

持份者反饋及關注議題：
社區影響監測

置富產業信託之回應：

置富產業信託於 2021 年開展其首次年度社區影響評估，以了解社區需求。相關詳情請參閱「我們的社區」章節。

置富產業信託之回應：

置富產業信託不時舉辦社區活動。延續 2021 年以來的成功，置富產業信託於報告年度內在 Farm@Fortune 舉辦工作坊，以提高公眾的環保意識。整個報告年度內開展了多種社區參與活動。相關詳情請參閱「我們的社區」章節。

持份者反饋及關注議題：
社區參與及投資

我們的空間

置富Malls是當區居民購買日常必需品的首選。管理人致力服務社區及提升毗鄰居民的生活質素，因此設立了相關政策及程序，將客戶健康及安全，以及服務品質放在首位。

置富產業信託致力建立共融社區，並以提高便利度為首要考慮，在規劃其資產增值措施的同時為整個置富Malls設立無障礙設計，包括無障礙通道、殘疾人士專用坡道、電梯、商場入口的自動門以及為需要協助的訪客設置的援助鈴。為創建包容友愛的場所，母嬰室及親子洗手間向購物人士開放，以為長者、年輕家庭及殘疾人士提供安全及便利的環境。

我們秉承以服務社區為首要目標的宗旨，為方便視障人士在商場內能暢行無礙，我們於「逍遙行」手機應用程式²內增設十個置富Malls。此外，另為「置富Malls」手機應用程式(「手機應用程式」)增設導航功能。



客戶健康與安全是我們的首要任務



殘疾人士專用坡道



+WOO嘉湖新安裝的母嬰室

² 「逍遙行」手機應用程式乃室內導航的手機應用程式，能顯示用戶的當前位置，並能夠導航用戶至其目的地。「逍遙行」手機應用程式是根據由香港失明人協進會發起並由香港賽馬會慈善信託基金資助的「賽馬會智能逍遙行計劃」開發。

我們的空間



實例個案

與持份者齊心協力對抗2019冠狀病毒疫情

報告年度內2019冠狀病毒疫情加重，置富產業信託亦繼續以提供健康及安全的環境予購物人士、租戶、僱員及社區為首要任務。根據資產層面安全政策，置富產業信託透過其物業管理人，安排由獨立顧問進行定期安全檢查，並對其建築物相關的環境質量和安全進行監察和檢查。

2019冠狀病毒疫情帶來不同挑戰，促使不同企業採取創新方式，並實施數碼化策略。透過機械人技術應用，資訊科技解決方案可降低花在繁瑣任務上的時間、減少人為錯誤，並保護員工免受健康和安全的潛在威脅。為促進未來發展，置富產業信託積極開發和應用創新科技，其中一個例子是引入清潔及消毒機械人，為購物人士及租戶提供高水平的衛生和舒適的環境。



消毒機械人

購物人士支援

為降低2019冠狀病毒疫情的傳播風險，置富Malls已部署額外的清潔和消毒資源。清潔及消毒機械人於2022年在四個置富Malls(+WOO嘉湖、置富都會、麗港城商場及置富第一城)推出。清潔機械人內置商場的清潔地圖，能夠自主運行，定期打掃及拖地，令員工有更多時間集中處理機械人無法處理的清潔工作，如高位的門把、欄杆和電梯按鈕等。另外，通過其內置的感應器，機械人能夠避開行人或障礙物，亦能於工作完成後進行報告，分析清潔時間、覆蓋區域和清潔效率。

商場的室內空氣質量受到嚴格監測，位於香港的11間置富Malls獲室內空氣品質認證計劃認證為良好級別。所有置富Malls亦均獲衛生抗疫措施認證計劃認證，以確保購物人士的舒適及安全體驗。此外，3個旗艦置富Malls(置富都會、置富第一城及+WOO嘉湖)獲得香港品質保證局抗逆貢獻大獎2022，同時有6名管理層及高級物業管理團隊因其個人領導力及前線工作獲得嘉許。





實例個案

租戶支援

為支持租戶渡過第五波疫情，置富產業信託推出新一輪租金優惠，優先照顧因香港特區政府實施2019冠狀病毒疫情限制措施而遭受影響的企業。我們按個別情況授出租金優惠，以紓緩租戶的經營壓力，同時鼓勵按時繳付租金。

鑒於疫情於2022年4月大幅緩和，大部分商業活動恢復正常，管理人透過有針對性的市場推廣，例如免費泊車優惠、禮品換領以及現金券換領，以吸引更多購物者光臨置富Malls，提升商場人流和租戶銷售。為慶祝置富Malls手機應用程式的兩週年紀念，該手機應用程式於2022年6月推出置富Malls電子禮券以獎賞Fortune+會員及吸引新會員加入。此手機應用程式持續作為維繫和擴大客戶群不可或缺的平台，也是置富Malls有效推動市場推廣活動的另一媒介。



禮品換領



推出置富Malls電子禮券

我們的空間



實例個案

僱員支援

於2019冠狀病毒疫情期間，管理人辦公室實施分隔式辦公安排，使僱員在保持社交距離的工作環境中減少接觸。同時實施更靈活的工作安排，使僱員能避免早晚交通／人流高峰時段。除此之外，管理人亦對僱員進行體溫監測，並為僱員提供充足的消毒設備，以確保健康及安全的工作環境。

物業管理人支援

當2019冠狀病毒疫情於報告年初肆虐香港時，其不可避免地改變了我們的生活和工作方式。鑒於置富產業信託作為商場營運商的業務性質，物業管理人的僱員擔任前線工作人員，與置富Malls的購物者接觸。為降低前線員工的傳播風險，置富產業信託迅速採取行動方案應對2019冠狀病毒疫情帶來的威脅，包括向物業管理人的僱員捐贈250多個愛心包裹，並為彼等提供充裕的消毒設備。

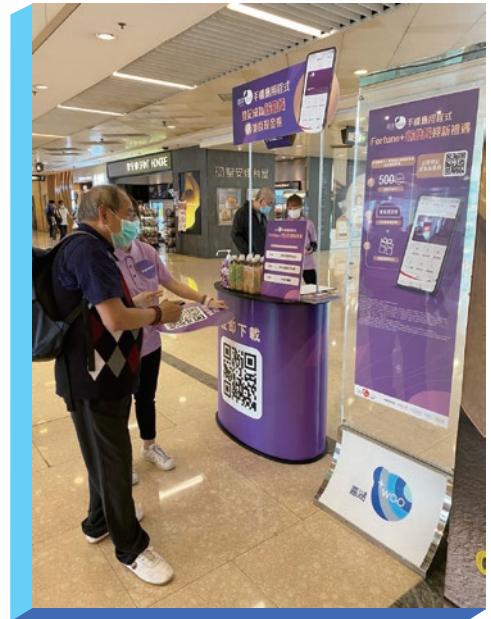


被推崇的購物體驗

置富產業信託致力完善商場的服務質素，並與物業管理人合作，定期監測商場環境，致力為購物人士及租戶提供優質的服務。

置富Malls手機應用程式(「手機應用程式」)整合旗下全部16個置富Malls的購物、餐飲及泊車資訊及推廣優惠，並推出特設的Fortune+會員計劃，令管理人能夠及時有效地推行其行銷活動。自2020年6月推出以來，已累積40,000多Fortune+會員，隨著更多功能整合到手機應用程式上，客戶基礎持續擴大。手機應用程式不單是一項有效刺激置富Malls消費的市場推廣工具，亦加入了記錄及導航功能，以提高實用性，為購物人士提供了無縫的線下至線上購物體驗。置富產業信託透過於網站及手機應用程式所載私隱政策聲明及個人資料收集聲明，保障Fortune+會員的資料私隱。

為推進數字化，手機應用程式在報告年度獲更深層開發，推出電子禮券。電子禮券的推出深受租戶和購物人士的好評，自2022年6月推出以來，已有200多家租戶接納電子禮券，並換領超過4,800張電子禮券。這證明了置富Malls如何在租戶面臨經營困境時提供支援。



置富Malls手機應用程式



置富Malls手機應用程式上的電子禮券

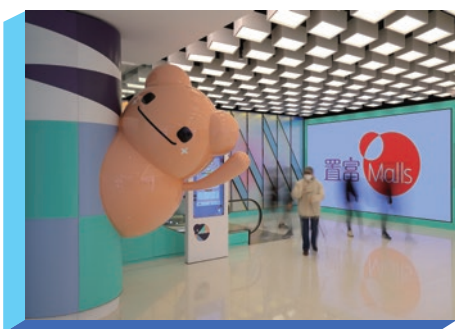
置富產業信託透過收集客戶反饋持續改善表現。對實現及維持高標準的客戶服務而言，與租戶及購物人士進行公開而直接的溝通至關重要。我們已設立專門熱線、電郵及滿意度調查以收集反饋，同時，購物人士亦可在置富Malls的網站上提交評論及查詢。所有反饋均會獲及時跟進。此外，物業管理人亦須為其員工提供足夠的專業知識及技能培訓，以便可專業地處理購物人士關注的事宜。我們亦向物業管理人的僱員提供了指引及培訓計劃。作為我們供應鏈管理的一部分，置富產業信託在評估物業管理人的表現時，會考慮所收到的反饋及投訴。於報告年度內，置富產業信託接獲12份購物人士關於客戶服務的投訴。我們透過釐清相關政策和程序已及時解決和處理相關投訴，並按需要採取適當的補救行動及改善措施。

我們的空間



實例個案

+WOO嘉湖的開創性革新



全新升級自動扶梯及LED顯示屏

+WOO嘉湖乃我們的旗艦商場之一，位於天水圍，自2018年起分階段進行資產增值措施。隨著服務地區不斷擴大，+WOO嘉湖的設計旨在服務社區，包括提升商場功能、安全和環保考量。為提升購物體驗，+WOO嘉湖二期提升佈局及增加共融設施、互動智能觸控屏及娛樂元素，為商場注入新活力，吸引各年齡層消費者。

+WOO嘉湖樂園

佔地面積達6,000平方呎，位於+WOO嘉湖二期二樓露天場地的+WOO嘉湖樂園為年輕購物人士帶來無限樂趣。備有七款遊樂場設施提供充足的共享空間供年輕購物人士探索。

孩童們可在平衡木上測試平衡技巧，在充滿想像的遊戲中變身海盜，在鞦韆上結識新朋友，在旋轉木馬上盡情旋轉，爬過隧道，從遊樂設備上滑下。+WOO嘉湖樂園以+WOO嘉湖吉祥物Woolu和Woola作裝飾，為年輕購物人士及其父母提供了一個溫馨而安全的環境。+WOO嘉湖樂園由我們的團隊精心設計，配有軟墊地板、遮陽棚和臨近母嬰室，可供整個社區盡情享用。



孩童們縱享+WOO嘉湖樂園全新設施



實例個案

互動牆

+WOO嘉湖亦覆蓋熱衷室內遊戲的人群。+WOO嘉湖二期二樓的互動牆遊戲配備運動傳感器，可測試遊客的手眼協調能力和反應速度。



綠化牆

綠化牆亦獲納入+WOO嘉湖的資產增值措施。綠化牆除卻美觀之外，還為室內增添綠意、淨化室內空氣，為購物人士營造舒適氛圍。

Well井一城泉

置富Malls與城泉合作，為購物人士免費提供優質過濾水。+WOO嘉湖安裝直飲水機以減少一次性膠樽使用，倡導自帶水瓶續杯文化。



我們的空間



實例個案

電動車充電站

隨著電動車(「**電動車**」)日益普及以及實現相關環境效益，+WOO嘉湖二期的停車場安裝六個電動車充電設施。由於香港特區政府政策鼓勵以電動車取代污染嚴重的傳統商用車輛，道路上電動車數量與日俱增，安裝電動車充電設施乃應對之策。



電動車充電設施



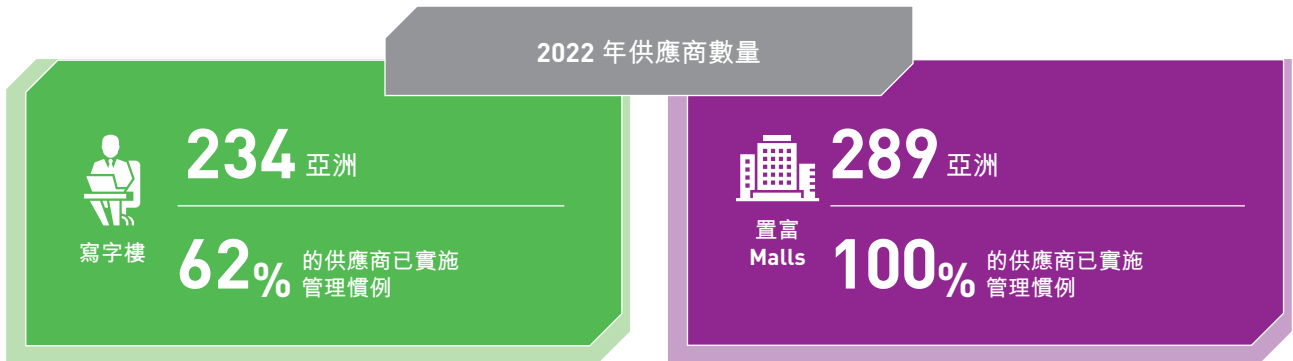
智慧洗手間

智能洗手間

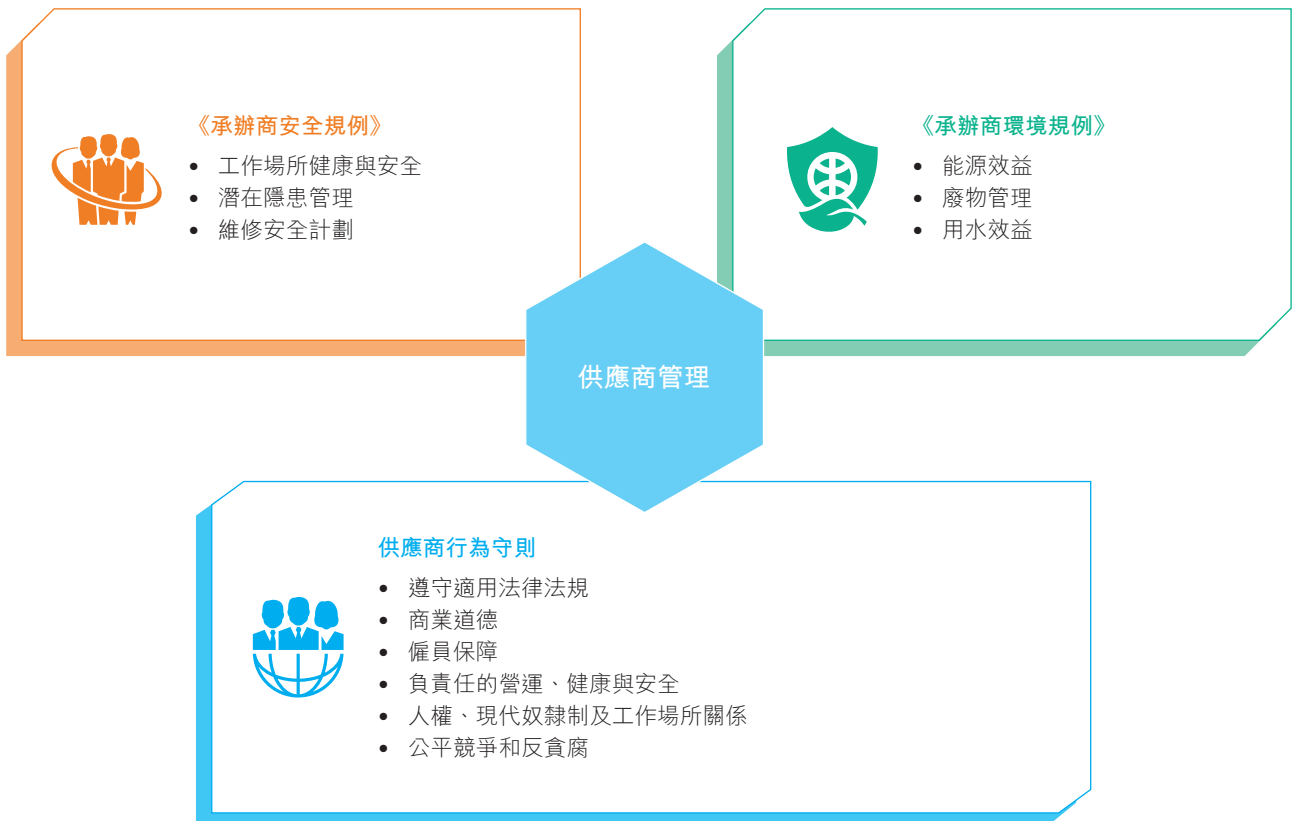
在購物中心如廁本乃輕鬆體驗，而通常情況下，排隊隊伍從廁所蜿蜒至相鄰走廊。為優化在+WOO嘉湖的購物體驗，+WOO嘉湖安裝智能洗手間作為資產增值措施的一環，同時另安裝智能洗手液供應器、衛生紙和紙巾分配器。透過在洗手間入口處顯示佔用信息，購物人士可實時確定最近洗手間以及+WOO嘉湖內其他洗手間的佔用情況。此類體貼入微的細節既提升購物人士的購物體驗，亦印證我們以顧客為中心的經營理念。

傳統意義上，清潔是一項勞動密集型任務，但引入智能清潔技術有助於克服這一障礙。智能洗手間解決方案允許按需清潔，這不僅提高了購物人士的衛生標準，亦減少了人力成本和浪費。更深度的空氣質量和佔用數據會實時發送至現場管理團隊，以便遠程監控洗手間的清潔度和狀態。

與供應商建立負責任的合作關係



置富產業信託的營運涉及不同的服務供應商，例如物業管理人及清潔承辦商等。為了能在營運過程中培養可持續發展文化，置富Malls的所有供應商須遵守供應商行為守則，並承諾遵守該行為守則，包括適用的法律和法規、商業道德行為、保護所有員工的權利和負責任地營運，涵蓋的原則包括健康和 safety、人權、現代奴隸制、工作場所關係、公平競爭和反貪腐。因此，管理人通過在其供應商行為守則中規定其對供應商的最低期望來管理其供應鏈的環境和社會風險。



我們的空間

為進一步向供應商傳達置富產業信託的可持續發展策略，管理人在物色供應商及承辦商的時候亦會考慮其營運對環境及社會所帶來的影響。此外，置富產業信託亦向在置富Malls工作的承辦商提供《承辦商環境規例》及《承辦商安全規例》。《承辦商安全規例》要求承辦商在置富Malls的公共空間進行維修工作時須制定安全計劃，而《承辦商環境條例》列明置富產業信託對其承辦商在商場內開展工作時使用能源、水和處置廢物的最低期望。我們亦會定期審閱承辦商名單，並於承辦商聲明中載入環境、社會及企業管治(ESG)規定，構成招標程序的一部分，以妥善管理供應鏈內潛在的環境、社會及企業管治(ESG)風險。此外，管理人積極與供應商及承辦商溝通，確保各方面的基本期望一致，並以負責任的營運模式持續發展。

鑒於供應商有效溝通及管理是實現置富產業信託可持續發展理想的重要因素，來自物業管理人的高層代表已獲邀加入可持續發展委員會，就商場的日常營運提供他們的見解和實地觀點。

置富產業信託致力透過其平台向持份者推動可持續發展。為使物業管理人的僱員能了解最新發展，置富產業信託安排了不同的培訓，當中包括：廢物管理、可持續發展及環境、社會及企業管治(ESG)、多元化及包容性、心理健康和福利、員工健康及安全、反貪污、供應鏈管理及反競爭等等。

與租戶建立負責任的合作關係

置富產業信託亦相當關心租戶並邀請他們進行年度租戶滿意度調查，以收集其租戶有關置富產業信託在環境管理、溝通，及與健康和安全的公用設施狀況方面表現的意見。根據此次調查結果，置富產業信託已加強於領英(LinkedIn)及面書等社交及媒體的投放，並將繼續通過發稿／通知書與其租戶聯繫。這表明置富產業信託致力於解決其租戶的反饋。

置富產業信託亦向其租戶提供環境、社會及企業管治(ESG)培訓，以減廢、循環再用及採用創新包裝解決方案為重點，以協助他們將可持續發展融入其日常營運當中。租戶會在租約生效時收到一份裝修手冊副本，其中列明置富產業信託對裝修工程設計和物料使用的最低期望。在租期內，物業管理人與租戶保持密切聯繫，並通過為租戶提供量身定製的解決方案來支持彼等的可持續發展歷程，以通過環保貼士和生態工作組減少彼等的環境足跡。租戶亦可使用充足的廢物處置和回收設施。



置富第一園

我們的操守

置富產業信託視誠信及道德為其營運的基礎。管理人秉持最高監管標準以維護市場的廉潔與自由，董事會已建立管理內部控制及商業風險的框架。管理人亦定期評估相關可持續發展風險，以確保及時管理風險。有關置富產業信託管理可持續發展風險的方法的進一步詳情，請參閱「可持續發展方針」一節。



向董事會、全體僱員及物業管理人之僱員提供反貪污意識培訓



並無錄得舉報案件



並無錄得置富產業信託未遵守相關法律及規例的事故

合規管理

遵守所有適用法律及規例是置富產業信託日常營運的基礎。透過有效的管理、政策及措施，因不遵守相關法律及法規而導致採取執法行動、罰款、處罰及訴訟等後果的風險會降至最低。

根據管理人的風險管理系統，置富產業信託評估監管合規風險並識別對置富產業信託有重大影響的法律及法規，如《僱傭條例》、《最低工資條例》、《個人資料(私隱)條例》、《職業安全及健康條例》、《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》及《廢物處置條例》。置富產業信託關注最新監管發展，並為其僱員提供適當培訓。



我們的操守

環境、社會及管治政策



環境

氣候變化

能源消耗量及管理

室內環境質量

污染預防

溫室氣體排放及管理

廢物管理

生物多樣性及棲息地

耗水量及管理

氣候變化適應政策

抵禦災難災害

物料採購及可持續採購

承辦商環境規例

環境管理體系



社會

多元化及機會平等

勞工管理關係

承辦商安全規例

僱傭

資產及服務質量

資產層面安全政策

績效及職業發展

私人數據保護

員工手冊

持份者參與

社區發展

社會政策



管治

董事會

管治矩陣

授權架構

董事會多元化政策

企業管治

企業管治守則

道德準則

企業風險管理

交易分配

經營

庫務

外包

溝通

評估

網絡安全

基金單位持有人溝通政策

供應商行為守則

危機管理

合規

集團合規

員工聲明

反洗錢及反恐怖主義融資

內部證券交易守則

反賄賂和反腐败以及禮品處理、差旅和娛樂

僱員交易及內幕消息處理

遵守環境、社會及管治 (ESG) 法律法規

行為操守與商業道德

知識產權

利益衝突政策

舉報政策

可持續發展管理

有效的風險管理機制對於回應並緩解不斷上升的可持續發展風險(如氣候變化)至關重要。管理層協助董事會管理相關風險，並負責進行風險識別、評估、管理及持續監控潛在的可持續發展風險。為了更全面地了解營運環境和作出準備，置富產業信託對多個風險類別進行了風險評估，識別潛在風險、結果和針對各項已識別風險的緩解措施。

1



識別

置富產業信託透過分析行業慣例中的風險指標及全球風險趨勢，定期審閱潛在的可持續發展風險。

2



評估

評估所識別的風險對置富產業信託影響的嚴重性及其發生的可能性。置富產業信託的風險管理框架由董事會委任的審核委員會每半年進行一次審閱。

3



管理

管理人根據風險分析結果制定適應及緩解措施，根據董事會及管理層的風險偏好及承受能力制定多項政策及程序，將主要風險降至可接受的剩餘水平。

4



持續風險監控及匯報

管理人定期檢討措施的有效性，確保以適當的方式管理所識別的風險。

置富產業信託設有有效的風險管理系統，能夠加強其對可持續發展風險的應變能力，風險管理清單已納入房地產行業新興趨勢，包括緩解及回應氣候變化、疫情後的可持續發展管理，以及網絡安全及資料私隱。



我們的操守

為了更全面地了解營運環境和作出準備，置富產業信託對多個風險類別進行了風險評估，識別潛在風險、結果和緩解措施。大趨勢亦被納入置富產業信託的風險組合清單。有關置富產業信託風險管理流程的更多信息，請參閱置富產業信託2022年年報所載的企業管治報告。

作為報告年度內進行的重要性評估之一環，可持續發展相關風險的管理被識別為最重大的議題，置富產業信託採取了額外措施來加大力度降低風險：



可持續發展相關風險

氣候變化緩解及應對

氣候披露

網絡安全及資料私隱



緩解措施

作為置富產業信託淨零計劃的一環，置富產業信託進行了氣候情景分析，以評估氣候變化對其運營的潛在風險。實際過渡性氣候風險已獲識別，並實施適當的緩解控制措施。更多詳情請參閱環境、社會及管治報告的「氣候披露報告」章節。

在過去幾年中，監管機構和投資界劃定了更多強制性和自願性環境、社會及管治(ESG)報告和氣候相關報告要求。置富產業信託已採取積極措施提高其透明度，我們的氣候披露詳情載於環境、社會及管治報告的「氣候披露報告」章節。

管理人竭力提供安全可靠的數字化系統，透過定期培訓和遵守網絡安全政策來保護個人數據；請參閱「我們的操守」章節以了解更多關於管理人就此範疇的行動。

商業道德及誠信

置富產業信託致力在所有營運中保持最高商業誠信標準，對任何貪污、賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢及反競爭行為或違反人權均採取零容忍政策。定期對僱員進行抽查、輪班及背景調查，以杜絕置富產業信託於營運中的貪污及反競爭行為。

管理人致力透過與董事會開展多項活動(如內部及外部持份者綜合培訓)，提升商業誠信及穩健的公司管治，所有僱員及物業管理人的僱員已於報告年度完成反貪污培訓。置富產業信託設有明確的查詢、回饋及投訴渠道開放予所有持份者，當中包括為僱員及相關持份者設立的舉報政策，讓他們對舉報涉嫌不當行為及妨礙行為提供清晰程序，並會保密舉報者的身份。有關管理人的反貪腐及舉報程序的進一步詳情，請參閱置富產業信託的2020年可持續發展報告及置富產業信託2022年年報所載的企業管治報告。作為ESR的附屬公司，管理人致力於投資及資產管理政策及慣例中應用聯合國支持的責任投資原則。

擁抱數據驅動文化

管理人遵守集團的知識產權政策，該政策要求所有僱員尊重及謹慎地處理知識產權。根據該政策的規定，所有僱員不得複製或傳播任何版權材料而導致侵佔版權擁有者的權利。為避免知識產權被濫用，政策亦列明違規後果。此外，置富產業信託透過發佈真實的資料維持負責任的市場行銷通訊。市場推廣方案的素材於刊發前已取得管理層批准。

管理人尊重其租戶及購物人士的私隱，此乃物業管理人一致認同的價值。物業管理人已制定一般指引，列明了用以處理個人資料相關事宜的標準。我們已實施一套全面的程序以作為有關資料之收集、查閱、更新、安全性、儲存及銷毀的指引。當中規定，在收集個人資料時，須向購物人士提供私隱政策聲明或個人資料收集聲明，以清楚說明收集個人資料的目的、所收集的資料類型、資料的使用方式、資料的披露以及在需要更正時查閱資料。於報告年度，管理人並不知悉任何不遵守有關產品及服務責任的法律及規例，包括但不限於香港《個人資料的(私隱)條例》。

隨著網絡攻擊事件日漸增加，網絡安全已經成為置富產業信託風險組合清單內的其中一項風險。根據集團用以規管資料可用性、機密性和安全性的網絡安全政策，管理人認為安全可靠的數碼系統對保護數據至關重要。整個資訊技術領域有多層的安全網，對內部網絡進行持續監測，以檢測潛在的網絡安全事件，亦會定期進行網絡漏洞評估和滲透測試，以識別任何潛在的安全漏洞。置富產業信託遵循集團的網絡安全風險管理策略，於報告年度實施不同的防範措施，包括：對所有員工進行強制性網絡安全培訓以提升數碼技能及能力、隨機網絡釣魚模擬測試、多重身份驗證以增加安全性並預防密碼被盜用，以及反黑客措施。



我們的操守



實例個案

合規培訓

管理人致力開展、推動及維持高標準的企業管治。管理人行為準則規定了有關盡職調查、資料保密、禁止接受饋贈及利益衝突聲明等方面對行為及操守的指引，所有僱員均須遵守。

作為ESR推動的更廣泛培訓計劃的一部分，在報告年度內推出一系列關於各種合規主題的培訓，以教導及更新員工對適用於彼等日常工作職責的相關法律、法規及內部控制的知識。健全的合規培訓計劃要求員工完成五個合規主題的培訓。培訓旨在降低組織風險並增強持份者對我們的業務及營運的信心。

行為守則

所有員工均已接受有關預期工作場所行為及程序的培訓。其中包括防止工作場所的歧視及騷擾、利益衝突、賄賂以及公平交易及誠信工作。

反賄賂及反貪腐

世界各地的監管機構已加大執法力度，收緊反賄賂及反貪腐法律法規。未能執行有關法律法規將受到嚴重處罰，或對公司造成嚴重影響。本次培訓幫助員工認識及化解反賄賂反貪腐相關風險，使員工熟悉反賄賂反貪腐法律法規。

環境、社會及管治投資

通過關注環境、社會及管治，我們的員工了解了環境、社會及管治如何從企業社會責任演變為涵蓋一系列問題，包括產品安全、可持續發展、多樣性、人權及管治。該課程亦深入探討環境、社會及管治投資的目的以及公司如何從將可持續發展因素融入其運營中獲益。

反洗錢

洗黑錢者正採用更巧妙的方法來掩飾犯罪所得款項。該培訓課程更新了員工對理應識別的風險及危險信號的認識，以識別潛在的反洗錢行為。

市場操守

內幕交易及市場操縱乃可能導致嚴重處罰的犯罪行為，包括罰款及監禁。公司向員工簡要介紹了有關市場操守的法律法規，以及倘彼等有懷疑時該如何行事。

我們的員工

置富產業信託僱員是其成功的基礎，我們這個團隊是由各位僱員所建構而成，我們亦因此高度重視每一位僱員。為持續打造最佳團隊，管理人著重人才投資，以促進共融的工作環境為目標、優先考慮僱員健康及安全，以及栽培僱員的職業發展和成長。置富產業信託的現行資料收集主要包括其直接僱員，所有供應商亦須遵守供應商行為操守，致力保障員工權利，涵蓋範圍包括健康及安全、人權、現代奴隸制、工作場所關係等的守則。

於報告年度，管理人遵守有關僱傭及勞工慣例的法律及法規，包括但不限於香港《僱傭條例》及《職業安全及健康條例》，且管理人並不知悉在僱傭、健康及安全、童工及強制勞工方面存在任何違規情況。



100% 僱員參與僱員滿意度調查



546 名員工³及僱員，其中
20 名為管理人於香港的全職僱員⁴

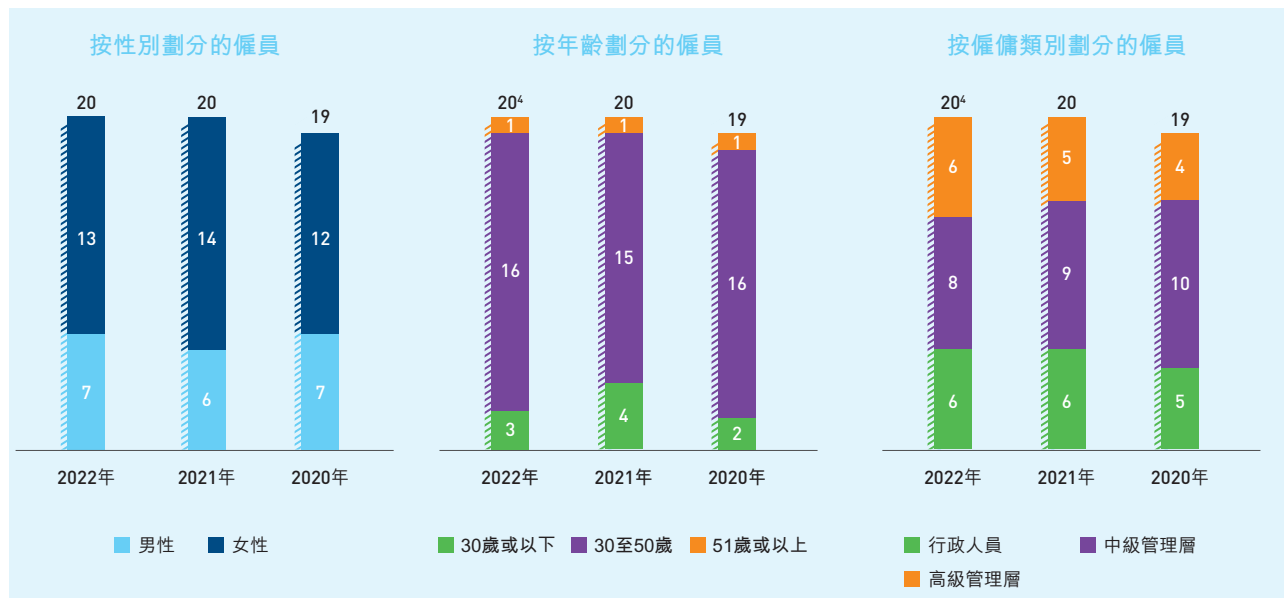


0 過去3年並無管理人的僱員因工作關係而受傷或死亡及沒有損失工作日數

³ 員工包括未直接受僱於置富產業信託的員工，其工作及/或工作場所受置富產業信託控制，包括物業管理人、清潔承辦商及保安等。合共268名物業管理工作人員(包括置富Malls物業管理人的保安人員及僱員)，及278名受僱於清潔承辦商的清潔人員。

⁴ 合共三名僱員離職，其中一名僱員為30歲及以下，兩名僱員為31至50歲，所有離職僱員均為女性，位於管理人的香港辦事處。香港僱員流動率為15%，而男女僱員流動率分別為0%及23%，30歲或以下與31至50歲僱員年齡層的僱員流動率分別為33%及12.5%。

我們的員工



吸引及挽留人才

管理人僱員手冊載有一系列與招聘、晉升、解僱、工作時間、休息日及假期、薪酬及福利相關的僱傭政策。僱員手冊傳達了管理人對僱員的期望，同時通過實施透明的常規來支持僱員的公平待遇，反映了平等機會、反歧視及專業操守等原則。

置富產業信託僱員的多元背景、經驗及思維，有助於提升管理人為客戶、租戶及基金單位持有人創造價值，亦是吸引及挽留人才的基礎。身處充滿挑戰的經營環境，置富產業信託依託其靈活的工作團隊，適應及持續創新以應對變化。置富產業信託尊重及欣賞種族、性別、年齡、國籍、殘障、性取向、教育及宗教方面的差異。如社會政策及僱員手冊所詳列，管理人歡迎工作場所多元化，並建基於僱用擁有不同背景、文化及語言的人才。管理人尊重種族、性別、年齡、國籍、殘障、性取向、教育及宗教方面的差異，致力打造在薪酬、招聘、培訓、晉升、健康及安全，以及其他福利和權利方面，提供公平的工作環境。

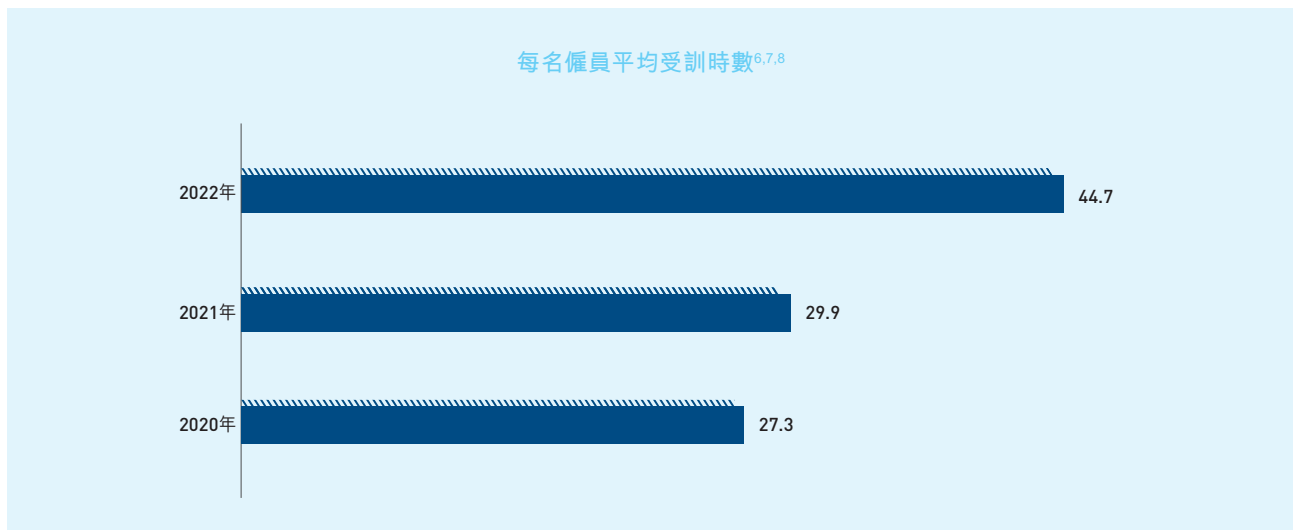
置富產業信託亦會優先考慮於僱員及公眾間促進採用公平、負責任及良好僱傭慣例⁵。管理人透過在僱員受僱於管理人期間承諾，在薪酬、招聘、培訓及晉升方面保護彼等的權利及貢獻，而不考慮其差異。儘管管理人在營運間僱傭童工或強迫勞工的風險極低，置富產業信託絕不容忍任何形式的童工或強迫勞工。管理人亦要求物業管理人遵守及尊重勞工權利的原則。

為不斷改善工作場所及僱傭慣例，置富產業信託進行年度僱員滿意度調查，提供渠道予僱員分享其對工作環境、僱傭慣例或管理人行為的反饋、預期及任何顧慮，報告年度內管理人全體僱員均參與調查。

⁵ 勞資政公平與良好僱傭聯盟為由新加坡人力部、新加坡全國職工總會及新加坡全國僱主聯合會於2006年成立的組織，管理人已向該聯盟作出承諾，旨在促進採用公平、負責任及良好的僱傭慣例。

倘僱員服務由於辭任、終止或退休結束，亞騰僱員手冊內詳列有關程序，包括通知流程、離職面談、離職手續及其他措施。倘彼等在工作中出現問題或出現與工作有關的問題，員工手冊亦概述解決問題的正規申訴程序。

培訓及發展



置富產業信託致力為其僱員提供發展機遇，並致力協助僱員增強不同的技能及知識，以達至成功。於報告年度內，所有僱員均接受培訓、定期表現及職業發展檢討。隨著對可持續發展、合規性及網絡安全的關注，報告年度提供的培訓針對該三個議題，僱員參與度為100%。可持續發展議題包括廢物管理、可持續發展以及環境、社會及管治、多樣性及共融、心理健康及福祉、僱員健康及安全、反貪污、供應鏈管理及反競爭。合規包括有關行為準則、反賄賂及反貪腐、環境、社會及管治投資、反洗錢及市場操守的培訓。ESR亦為所有員工推出網絡安全培訓，內容涵蓋網絡釣魚、網絡安全意識及商務電子郵件入侵等議題。



⁶ 於報告年度內，100%僱員已接受培訓。

⁷ 平均培訓時數=特定類別的總培訓時數/特定類別的總僱員人數。

⁸ 於接受培訓的僱員中，男性及女性的比例分別為35%及65%。在接受培訓僱員中，行政人員、中級管理層及高級管理層的比例分別為30%、40%及30%。



我們的員工

管理人已將環境、社會及管治相關表現指標納入僱員業績評估，指標包括最低26小時培訓時數及企業社會責任志願者參與。為確保靈活性，培訓以線上形式及自主學習方式進行。置富產業信託致力進一步發展其工作團隊，並計劃於未來持續為其物業管理人僱用的工作人員提供可持續發展培訓。

除提供培訓之外，報告年度內由ESR組織一系列關於房地產、多樣性及包容性議題的學習指南，包括：

房地產



關於多層設施設計、建造及營運的學習指南課程使僱員能夠了解ESR亞太地區的多層設施、中國及日本從單層設施到多層設施的轉變，以及客戶的接受程度。學習指南亦深入研究與多層設施相關的營運及租賃問題。

多樣性及包容性



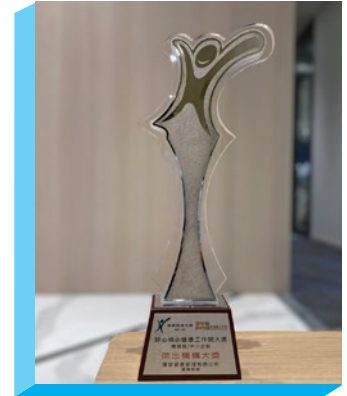
包容性乃管理人及ESR的核心價值之一。隨著多樣性、平等及包容性(DEI)在工作場所的重要性日益增加，此學習指南時刻提醒員工於工作場所應有的行為。無意識的偏見會對工作生活產生重大影響。由ESR主辦的是次學習指南探討了多樣性、包容性、歸屬感及平等的涵義，並討論如何克服偏見以建立更具包容性工作場所的策略。

管理人為所有僱員提供績效管理及職業發展追蹤流程。年度業績評估旨在評估僱員的績效、鼓勵雙向反饋以及確定培訓需求及發展機會。於報告年度，所有僱員均運用績效管理系統，以確保員工發展及績效改進與業務重點及僱員需求保持一致。我們會邀請僱員通過開放式評估系統分享彼等的意見及建議，在該系統上，僱員可與其主管探討工作績效、事業期望、培訓需求或申訴等工作相關問題。

安全及健康的工作環境

管理人致力於保護員工避免受傷並確保透過定期安全檢查減少僱員及員工發生工傷，並為僱員提供安全的工作環境。置富產業信託亦要求物業管理人使用經ISO 45001認證的健康及安全管理系統，並以適用於置富產業信託下所有業務的政策及程序為指引。此外，物業管理人已成立健康、安全及環境委員會，以確保相關政策的有效性，並於適當時候實施糾正措施。於報告年度，一共發生兩項工傷事故，損失的工作日數為五天。

於2019冠狀病毒疫情期間，除辦公室分隔安排及靈活工作安排外，管理人亦為僱員提供疫苗假期。此外，管理人亦有安排監測僱員體溫，並為僱員提供適當的消毒設備，確保健康及安全的工作環境。



管理人不僅致力為僱員提供安全的工作場所，亦支援他們保持健康，包括心理健康。管理人於報告年度舉辦多項福利及團隊拓展活動，包括：米紙卷製作活動、團隊拓展活動以及福利活動，涵蓋一系列不同主題，包括：



心理健康及壓力管理

組織課程以促進心理健康及壓力管理。管理人通過音樂療法等活動使人放鬆，令僱員有機會在欣賞藝術及音樂的同時放鬆身心。



舒緩古典音樂

員工可於空閒時間參加有關健康課程，該課程匯集著名音樂家的古典音樂作品。該健康課程旨在使人放鬆，僱員在欣賞古典音樂的同時放鬆身心。



香港管弦樂團音樂

為表達置富產業信託對香港本地藝術及音樂氛圍的欣賞，僱員欣賞了香港管弦樂團的管弦樂。



ASMR 音樂療法

自發性知覺經絡反應，通常稱為ASMR，常用於減壓。僱員以開放的心態享受ASMR音樂療法。



通過冥想、頌鉢進行聲音療法

為促進良好的心理健康實踐，員工們享受是次健康課程，以學習靜觀及冥想，作為應對外部壓力的策略。



增強心理免疫力

與廣泛的ESR小組一起深入學習，本次學習指南由專業心理學家主講，重點關注人們如何應對壓力變化，並討論在不確定性中提高心理免疫力的有效策略。

我們的員工



整體健康及福祉

組織活動以透過有關選擇健康食物及保持健康工作姿勢的指導，鼓勵員工保持健康的生活方式。



健康飲食

健康的體魄不僅是外在的照顧，亦涵蓋內在營養。除了積極保持身體健康，製作健康食品亦對我們的身體具有正面影響。健康講座旨在指導僱員如何培養更好的健康體魄！



頸痛

經常前傾或不良姿勢可能導致頸痛。在本次健康活動中，員工了解了頸痛的誘因以及如何通過管理生活方式及姿勢來避免頸痛的策略。



緩解肩頸痛

於報告年度內進行的僱員調查中，肩頸痛獲確定為僱員感興趣的領域。在本次健康活動中，員工學習了如何通過伸展運動來緩解肩頸痛。



健康及靈活性

我們組織了伸展運動及體能訓練課程，以促進我們僱員的身心健康。



椅子上的體能訓練

運動對身體及心理健康都至關重要。由於我們日益傾向於久坐的生活方式，保持活力有助於降低患若干慢性病的風險。

在本課程中，僱員學習如何將運動融入日常活動，甚至學習如何利用椅子進行伸展運動。



適合初學者的椅子瑜伽伸展運動

於本次健康活動中，僱員齊聚參與一些輕瑜伽伸展運動及建立凝聚力的健康活動。該課程旨在促進健康及提高柔軟度，以及保持心理及情緒健康。

公司亦組織員工大會及團隊凝聚力活動，以在公司上下傳達信息、建立融洽關係並鼓勵團隊之間的凝聚力。管理人亦為員工舉辦有關健康保險的進修課程及強制性公積金講座，令彼等了解自身福利。

展望未來，管理人將邀請僱員參與，持續開展有關僱員福祉及工作環境滿意度的活動。

我們的足跡

管理人認識到置富產業信託的營運對環境造成的影響，及為了實現可持續發展的目標，管理人已採取積極行動以減少其碳足跡，並已就氣候變化、排放、能源效益、水及廢物管理採取多項措施，以進一步提升管理人在環境政策、氣候變化政策及溫室氣體排放政策方面的環境表現。如該等政策所詳述，管理人積極尋求透過提升設施內能源效益來減少碳排放、監控排放密度、減少自然資源消耗及提升僱員環保意識，以保護環境及應對氣候變化風險。管理人亦持續評估及部署升級、技術及更新，以進一步推廣有效利用自然資源，從而減少用電、用水及溫室氣體排放，亦減少營運成本及改善投資者回報。置富產業信託承諾遵守有關環境標準、法律及法規，並透過可持續發展委員會定期審閱已實施措施及環境表現監督力求確保穩步達致目標。



資產增值措施完成後煥然一新的+WOO嘉湖一期

氣候變化

置富產業信託致力於建立抵御氣候變化強韌性，此為全世界所有企業及社區的關鍵風險。作為負責任的企業公民，管理人關注環境對其營運的影響，並致力識別及緩解可能影響其商場的重大氣候相關問題。其已採納適應及減輕措施應對此問題。除已設立氣候變化適應政策外，亦展開定期檢查，以確保置富Malls能應對極端天氣。

置富產業信託致力解決的氣候相關風險包括實際風險及過渡風險，即來自政策及法律、技術、市場及聲譽變動的風險，以及可能因對管理人營運及實物資產產生影響的氣候變化造成的急性及慢性實質風險。儘管物業管理人透過執行極端天氣政策努力適應氣候變化，颱風仍對營運造成短暫中斷及對置富Malls造成損害，包括窗戶、玻璃門破裂及漏水。為進一步預防極端天氣事件，管理人已為所有置富Malls購買保險，承保因氣候相關極端天氣(包括颱風及洪水)造成的損害。



置富第一城的太陽能板

為克服氣候變化的威脅，管理人已主動實施不同措施以減低溫室氣體排放。管理人的措施包括長期減排目標及監控其針對目標的環境表現、採納能源效益及行業最佳慣例、使用可再生能源、採納基於可持續發展的採購及供應鏈管理流程、將氣候相關考慮因素納入其風險管理框架。該等活動已融入管理人業務流程及政策，展示了管理人對可持續發展及減少碳足跡的決心。

我們的足跡



實例個案

向共同目標邁進：淨零轉型



ESR集團簽署了聯合國支持的負責任投資原則，該原則強調了負責任投資和可持續融資的重要性。阿騰是ESR集團的全資附屬公司，是世界綠色建築委員會淨零碳建築承諾的簽署方，該承諾旨在到2030年在其承諾的資產組合中實現淨零運營碳。管理人，作為亞騰之附屬公司，致力推動置富產業信託整個營運過程脫碳。於報告年度，管理人開始制定計劃，採用以科學為基礎目標的以實現淨零，並將在未來的報告中披露進一步的行動計劃。

作為脫碳及氣候變化措施的一部分，我們已於主要的置富Malls安裝智能建築管理系統。雲端技術自動化建築解決方案可集中收集及監控建築數據，以優化能源效益及管控空氣質量。

為嘉許我們在可持續發展方面的努力，置富產業信託於香港的全部16個置富Malls就其營運管理已取得綠建環評(「綠建環評」)認證的綠色建築認證。於報告年度，置富都會獲綠建環評綜合評估計劃鉑金評級，為綠建環評的最高榮譽。該綜合評估計劃衡量建築物在多個方面的綜合性能，包括物業管理、廢物、用水、能源使用、室內空氣質量等。此外，七個置富Malls之綠建環評認證—自選評估計劃(營運管理範疇)已升級至卓越。





實例個案



100%

香港物業組合已獲得綠色建築認證

綠色建築認證	商場
綠建環評綜合評估計劃鉑金評級	置富都會
綠建環評卓越認證 - 自選評估計劃(營運管理範疇)	置富第一城 馬鞍山廣場 置富都會 都會駅 銀禧薈 麗港城商場 映灣薈
綠建環評良好認證 - 自選評估計劃(營運管理範疇)	+WOO嘉湖 麗城薈 荃薈 凱帆薈 華都大道 青怡薈 城中薈 麗都大道 海韻大道
綠建環評卓越認證 - 自選評估計劃(能源使用範疇)	馬鞍山廣場
使用能源方面獲得卓越評級並於2021年「自選評估計劃」中奪得節約能源的最高進步獎項	馬鞍山廣場
綠建環評卓越認證 - 自選評估計劃(用水範疇)	置富都會

除綠色建築認證外，置富產業信託亦通過更換更高效的製冷設備及安裝太陽能板，積極改進商場。



我們的足跡



實例個案

與租戶合作—綠色租賃

從設定以科學為基礎之目標所作的準備工作中，置富產業信託發現其下游租賃資產佔其大部分範圍3資產溫室氣體排放量，與房地產行業的業主一致。了解到這一點及利用我們與租戶牢固的關係，置富產業信託藉推廣綠色常規及可持續發展最佳常規採取積極的措施以減低其範圍3資產溫室氣體排放。管理人已將綠色租約範本納入其標準租賃協議以推廣綠色常規。

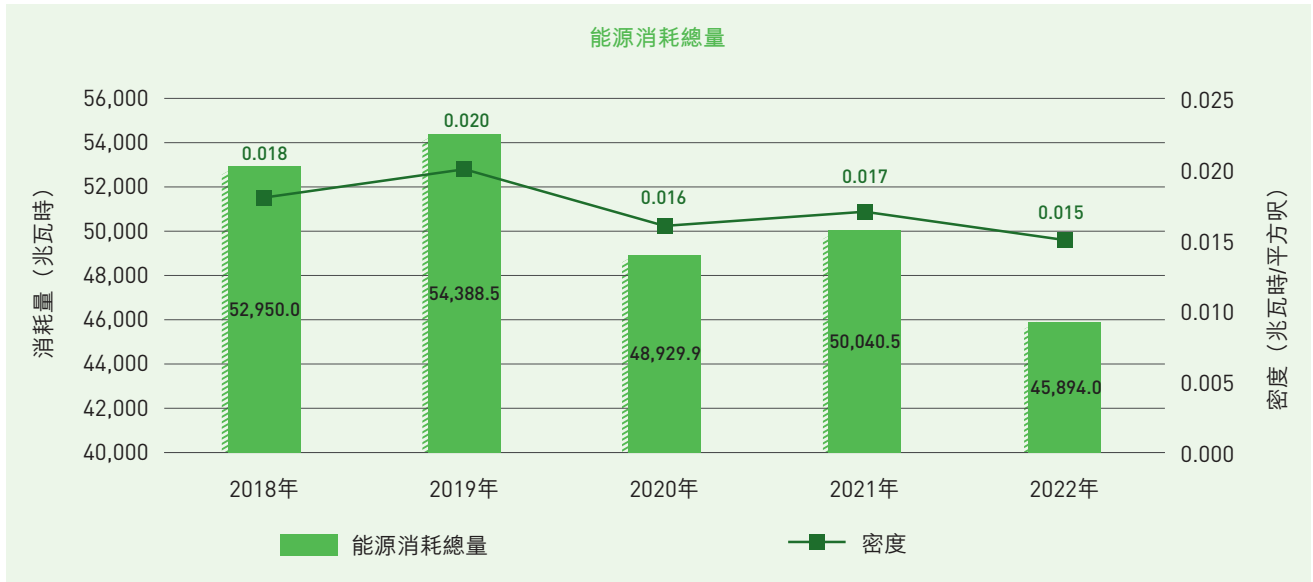
租戶於租約開始時獲提供一份裝修手冊副本，當中載列置富產業信託對設計及物料使用的最低期望。與租戶的可持續發展歷程於彼等的租賃期內延續，租戶獲提供可持續發展培訓及定制化解決方案，藉環保貼士及生態工作組以及廢棄物處置及以可持續發展方式處置廢棄物的循環再用設施，以減輕彼等的環境足跡。

與銀行夥伴合作—可持續金融



為加強管理人對可持續發展及實現環境、社會及企業管治(ESG)目標的持續承諾，置富產業信託已取得四筆可持續發展掛鈎貸款。該等可持續發展掛鈎貸款約佔置富產業信託貸款總額之45%。根據可持續發展掛鈎貸款的條款，貸款融資利率將與置富產業信託的環境、社會及企業管治(ESG)表現掛鈎，並考慮電力消耗、溫室氣體排放量及其物業整體減廢情況。倘滿足預先訂立的环境、社會及企業管治(ESG)標準，置富產業信託有權享受年利率優惠，惟須待獨立評估人士進行外部核實。

此外，置富產業信託已訂立可持續發展表現掛鈎利率掉期，滿足社區參與的預設目標後，置富產業信託將獲贊助開展 Farm@Fortune。

資源使用及排放^{9,10}

於報告年度，能源消耗總量為45,894.0兆瓦時(2021年：50,040.5兆瓦時)，與上一年度相比下跌8%。能源消耗密度為每平方呎0.015兆瓦時。主要能源來源為電力，消耗45,888.52兆瓦時，約佔能源消耗總量的99.9%而直接能源消耗¹¹佔5.49兆瓦時。

可持續發展委員會已以2018年為基準年訂立一個五年期能源密度減少5%的目標，而該目標已於報告年度內實現。可持續發展委員會監測管理人在長遠節能目標的表現，並會每兩個月檢討節能措施，持續檢討現有設備的效益及進行必要維護，包括更換更高效的製冷設備及污水/淨水泵以及使用LED燈。

置富產業信託致力以環保方式營運置富Malls，並考慮於開展資產增值措施(「**資產增值措施**」)時融入綠色建築設計。綠色建築考慮亦整合於+WOO嘉湖二期資產增值措施計劃，如使用含有低揮發性有機成分的油漆、粘合劑、牆面材料、織物及地毯。

管理人亦致力使用其平台創造正面變化。於租戶層面，管理人與租戶在可持續發展方面密切合作，所採取的措施包括檢測租戶能源消耗、藉環保貼士通知向租戶傳達最新的可持續發展觀點、為租戶提供個人化小組及環境、社會及企業管治(ESG)培訓。

此外，置富產業信託持續探索使用零排放、可再生能源解決方案，以減少礦物燃料消耗。在置富第一城、麗港城商場及置富都會已安裝太陽能板，預期每年將產生212,597千瓦時潔淨能源。我們計劃於未來數年將我們的太陽能板的覆蓋範圍擴展至更多的商場。

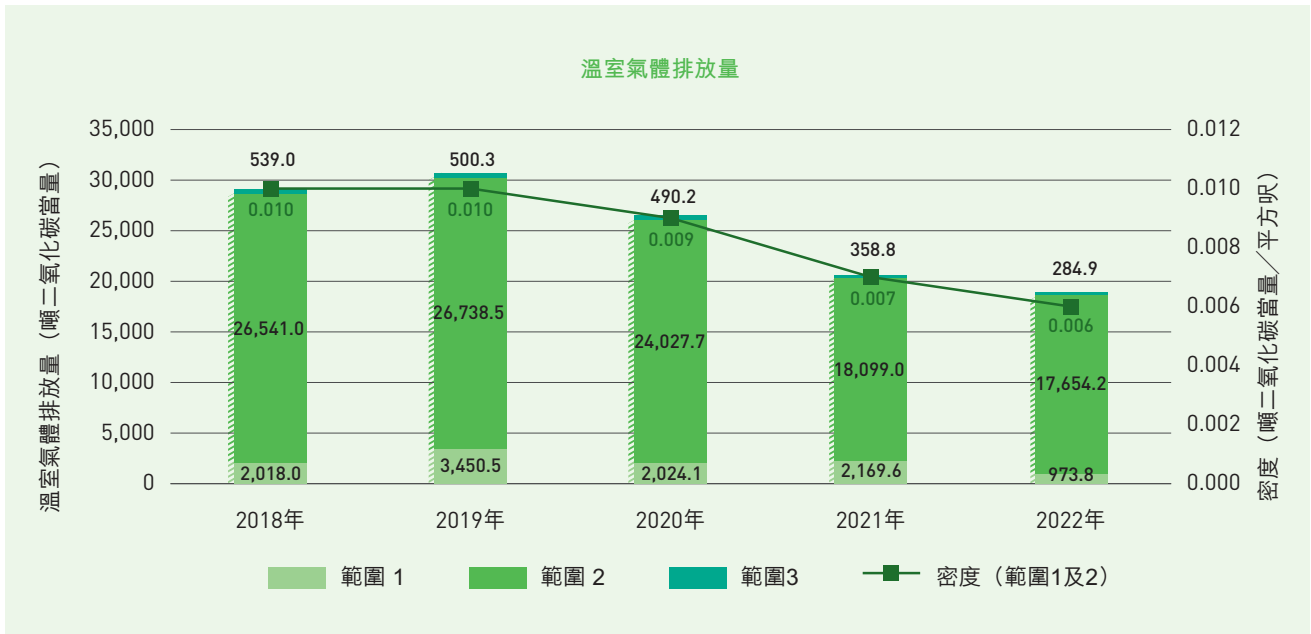
⁹ 根據香港環境保護署及機電工程署頒佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》並參考ISO14064-1標準及溫室氣體核算體系等國際標準進行評估。

¹⁰ 環境數據僅包括置富商場的辦公室及置富商場內業主控制區域的消耗數據。

¹¹ 包括來自柴油的直接能源消耗。



我們的足跡



管理人每年評估及監察其溫室氣體排放量，並委聘外部顧問根據《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》並參考ISO 14064標準及溫室氣體核算體系等其他國際標準進行溫室氣體評估。

於報告年度，營運產生的溫室氣體排放總量為18,912.9噸二氧化碳當量(2021年：20,627.4噸二氧化碳當量)，與上一報告年度相比減少8%，主要由於燃料及電力消耗降低所致。可持續發展委員會已以2018年為基準年訂立一個五年期溫室氣體減少3%的目標，該目標已於報告年度內實現。溫室氣體排放密度為每平方呎0.006噸二氧化碳當量。範圍1直接溫室氣體排放量(包括發電機柴油燃燒及製冷劑消耗的排放量)為973.8噸二氧化碳當量；範圍2能源間接溫室氣體排放量(包括直接管理的商場的電力消耗的排放量)為17,654.2噸二氧化碳當量；及範圍3其他間接溫室氣體排放量(主要包括間接管理商場公共區域的電力消耗)為284.9噸二氧化碳當量。於報告年度，置富產業信託的營運產生37.5公斤的氮氧化物、2.5公斤的硫氧化物及2.6公斤的可吸入懸浮顆粒。



能源效益措施

- 於麗港城商場、置富都會及置富第一城安裝太陽能板
- 安裝建築管理及優化系統以識別減排的能源管理機會
- 更換更節能的製冷設備
- 監控及調整空調系統的溫度設定，以就公共區域及出租區域進行按需監控
- 與租戶合作，通過環保貼士通知降低能源消耗
- 置富產業信託的持份者通過參加「環保觸角」舉辦的「無冷氣夜」接收更多節能常規知識
- 為每個物業設立一個生態工作組，並建議能源使用大戶減少能源使用
- 於公共區域使用節能照明設備，如LED燈
- 最大化的利用自然採光
- 為租戶提供有關可持續發展議題的培訓，以推廣綠色常規



我們的足跡



實例個案

建築管理及建築優化系統

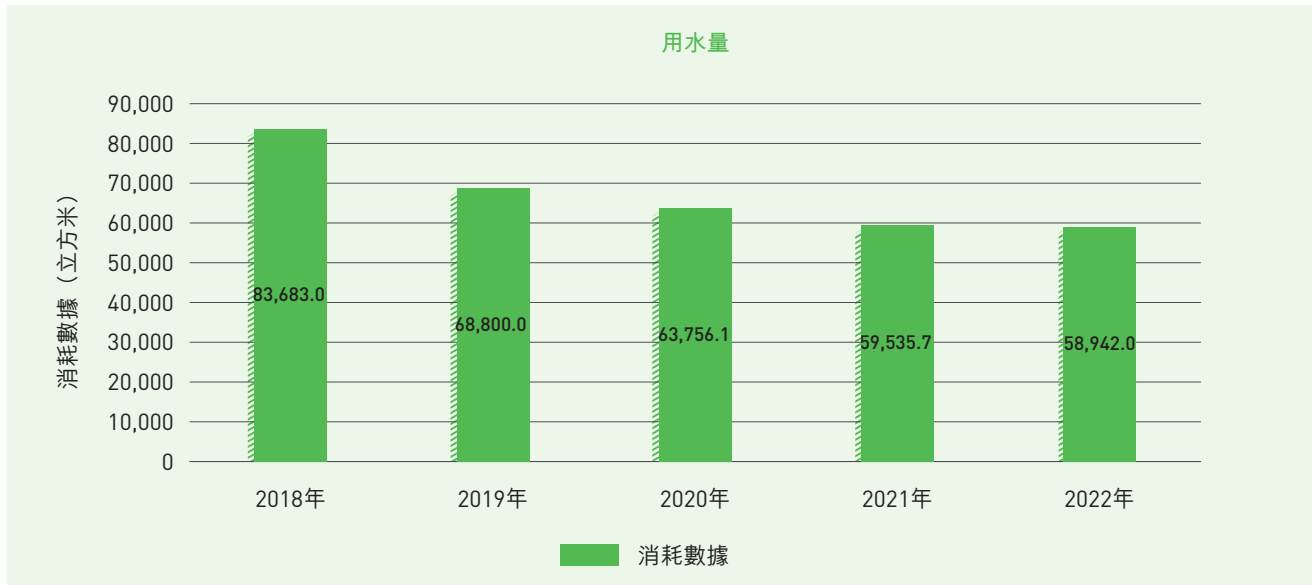
大部分置富Malls已安裝建築管理及優化系統，包括馬鞍山廣場、置富第一城、都會駅、置富都會、麗港城商場及+WOO嘉湖。該系統體現置富產業信託推動創新及數字化、提高營運效率以及達成能源及成本節約。

通過提供實時資料，包括但不限於室溫及客流量，建築管理及優化系統使現場管理團隊得以控制及監測製冷設備、空調設備以及特定區域，從而為置富產業信託業主及租戶優化能源消耗。

除降低能源消耗外，建築管理及優化系統亦可監測室內空氣質量以及客流量、管道洩露及堵塞時發出警報以及檢測煙霧和火災。



水資源管理



除能源效益及減少溫室氣體排放外，置富產業信託亦致力按照監管規例或更高標準在其營運中優化用水及減少廢水的產生。為實現目標而推行的措施，包括安裝節水水龍頭及進行定期檢查以預防漏水，在置富第一城的Farm@Fortune使用循環再用水進行灌溉，雨水收集以及安裝智能灌溉系統。於報告年度，用水總量為58,942立方米(2021年：59,535.70立方米)，與上一報告年度相比減少1%。用水密度為每平方呎0.019立方米。可持續發展委員會已以2018年為基準年訂立一個五年期用水量減少1%的目標，該目標已於報告年度實現。



水資源管理措施

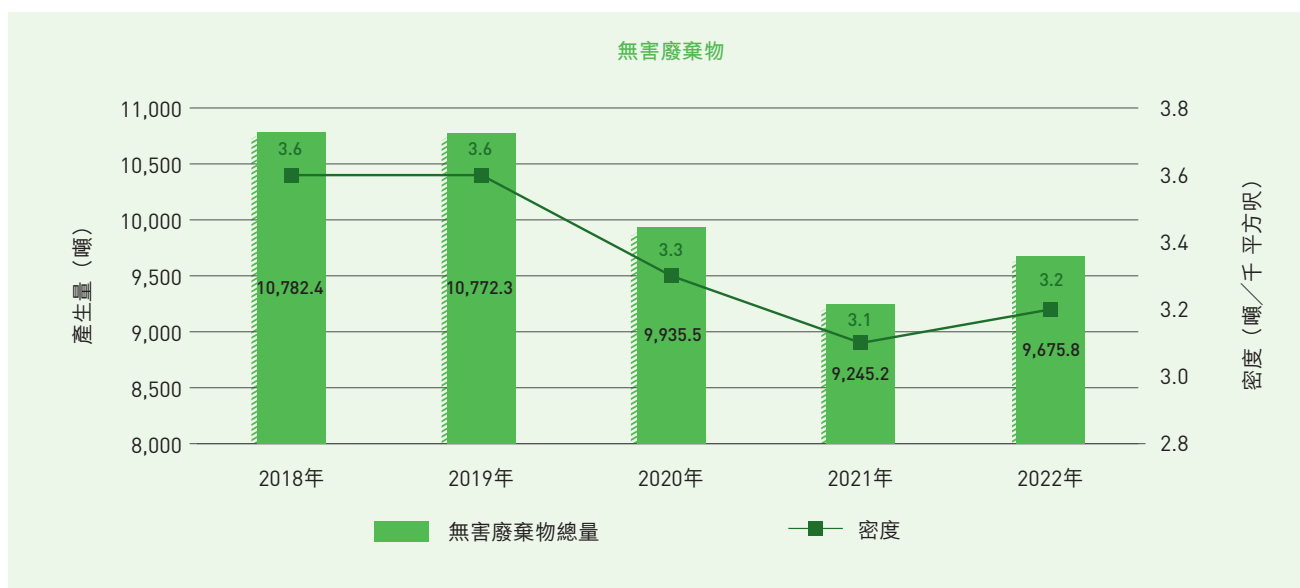
- 安裝節水水龍頭
- 使用循環再用水進行灌溉
- 盡可能實施雨水收集
- 對管道、水龍頭、小便器及洗手間沖水裝置進行例行檢查
- 於Farm@Fortune安裝智能灌溉系統



我們的足跡

廢物管理

置富產業信託致力於商場營運中盡可能減少廢物，以減少環境足跡及降低廢物處理成本。管理人已在廢物處理中採用零廢物理念，就減少廢物措施積極與租戶溝通，鼓勵租戶提高回收率及採用創新包裝方式。



於報告年度，置富產業信託的營運產生1.04噸有害廢物(2021年：0.7噸)，包括熒光燈管及電池。有害廢物產生密度為每百萬平方呎0.34噸。有害廢物增加是由於我們在商場內提供更多的回收箱和指定的熒光燈管、墨盒及電池回收箱，以鼓勵購物人士回收及妥善處置廢物。根據其廢物處理程序，管理人委聘獲環境保護署認可的廢物收集商收集有害廢物，確保有害廢物乃根據相關法律及規例進行處理。於報告年度，置富產業信託的營運產生一般廢物9,675.8噸(2021年：9,245.2噸)，密度為每千平方呎3.2噸。此外，455.7噸可回收再用物品已被廢物回收商收集作回收再用，其餘廢物則運往堆填區。一般廢物增加主要是由於落實部分資產增值措施後，新租戶在+WOO嘉湖開始經營。可持續發展委員會已以2018年為基準年訂立一個五年期廢物密度減少1%的目標，該目標已於報告年度實現。



實例個案

處理廢物

為處理廢物，置富產業信託亦實施其他減少廢物措施，包括在兩個商場安裝廚餘機，另外五個商場（包括置富第一城、置富都會、都會駅、麗城薈、華都大道及+WOO嘉湖）則參與回收基金的紙包飲品盒智慧回收計劃，以及利用Fortune+會員積分換領竹纖維製隨行杯及玻璃餐盒的計劃。自紙包飲品盒智慧回收計劃於2021年第四季度推出以來，置富產業信託已成功為填埋區分流大量紙包飲品盒，相當於1,587.35公斤二氧化碳排放量，管理人計劃擴大其覆蓋範圍至全部置富Malls。

此外，於報告年度的下半年，回收基金的回收機已內安裝在八個置富Malls。我們的購物人士反應熱烈，在此期間收集了逾100萬個膠樽。

此外，置富都會於2022年12月加入環境保護署推展的廚餘收集，自餐飲租戶收集廚餘。廚餘先導計劃深受餐飲租戶的熱烈反應，收集4.48噸廚餘，相當於減少約2.1噸溫室氣體排放。已收集的廚餘將於O-PARK1轉化為能源。此過程中的剩餘副產品堆肥將作為景觀植物肥料和農作用途。由於該計劃廣受租戶歡迎，置富Malls將尋求將此計劃擴展至其更多的商場。



紙包飲品盒智慧回收計劃



廢物管理措施

- 參加環境保護署的先導計劃，自置富都會餐飲租戶收集及回收廚餘，計劃在更多的商場推廣該計劃
- 自「置富第一城•市集」收集廚餘，於都市農莊(Farm@Fortune)生產肥料
- 與非政府組織合作，自「置富第一城•市集」收集臨近期限食物作捐贈用
- 專注於減少廢物、收集及回收廢物，包括提供新的回收箱以提高回收率
- 實施燈泡、電池及墨盒回收計劃
- 通過參與回收基金的紙包飲品盒智慧回收計劃，於商場內減少廢物
- 通過簽約使用回收基金的膠樽回收機，於商場內減少廢物
- 通過收集桃花及聖誕樹，鼓勵及組織良好的廢物處置行為

我們的足跡



實例個案

培育綠色明天 — Farm@Fortune

置富產業信託致力於提高公眾的脫碳意識，並為持份者創造長遠價值。置富產業信託於2021年第四季在置富第一城天台設立Farm@Fortune都市農莊。通過與香港社企「雲耕一族」合作，該項目為該社區打造一個嶄新且充滿活力的空間，讓公眾能與親友在農莊共度時光，一同分享都市中的大自然及新鮮的農產品。同時置富產業信託為社區提供平台，推廣有機種植、減少食物浪費及鼓勵社區參與。

都市農莊的優勢體現在四大範疇：經濟、環境、社會及健康。Farm@Fortune是一個綠色社區項目，不但為本地農戶創造就業機會，還可在社區推廣可持續生活習慣、環保意識、循環經濟、社會共融、綠色空間及提升僱員福祉。該項目真正形成一個綜合的社會價值鏈！

農莊定期從「置富第一城•市集」收集不再適合食用的剩餘蔬菜，將之轉化為農莊堆肥，完善社區內的有機種植生態系統，以達至零廢物產生的循環經濟。

通過設立Farm@Fortune都市農莊，面積逾500平方呎的置富第一城商場頂層平台被打造成一個多樣性的城市綠洲。在社區參與及企業社會責任活動中，種植有機時令農作物，學習香港社企「雲耕一族」經驗豐富的農民分享的都市有機種植的技巧。農莊全年種植超過12種有機時令農作物。

都市農莊既為社區創造綠化地帶，亦使置富產業信託能透過捐贈新鮮的有機農作物，回饋社區。



3月31日

Farm@Fortune收穫逾7公斤新鮮農作物，包括車厘茄及櫻桃蘿蔔，並捐贈予本地非政府組織樂餉社以向有需要的人士提供有機、新鮮食物。



5月19日

再次捐贈Farm@Fortune種植的9公斤新鮮農作物予本地非政府組織樂餉社。這些農作物包括黃瓜、莧菜及木耳菜。這些新鮮農作物重新分配予樂餉社的社區。



實例個案

**6月23日**

Farm@Fortune再獲豐收，收穫逾4公斤的新鮮農作物，包括茄子、黃瓜、迷迭香及泰國羅勒。本地非政府組織樂餉社欣喜地接受了此次捐贈，以為有需要的人士製作營養餐。

**7月21日**

Farm@Fortune再獲豐收，收穫逾7公斤新鮮農作物，並捐贈予樂餉社。茄子、莧菜及空心菜重新分配予樂餉社社區有需要的人士。

8月4日

Farm@Fortune都市農莊迎來大豐收！逾14公斤茄子、莧菜及空心菜捐贈予樂餉社，供有需要的人士接收。

8月23日

Farm@Fortune收穫逾7公斤新鮮莧菜並捐贈予本地非政府組織膳心連。新鮮的農作物將用於為有需要的人士提供營養餐。

**10月6日**

本地非政府組織膳心連接獲逾19公斤新鮮莧菜，為膳心連社區有需要的人士製作膳食。

11月28日

與本地非政府組織膳心連分享逾4公斤新鮮泰國羅勒、玉米、香茅草及迷迭香，為有需要的人士製作膳食。

除定期豐收外，Farm@Fortune亦致力通過社區及教育計劃，為社區帶來更廣泛的公眾利益，包括為農民創造本地就業機會，通過非牟利組織向有需要的人士捐贈新鮮農作物；作為置富產業信託於社區實踐其理念的另一途徑。

我們的足跡



實例個案



由農莊直送到餐桌

Farm@Fortune成立於2021年，位於置富第一城頂層平台，旨在推動社區參與及賦能社區引領一種更為環保的生活方式，以及於社區內打造有機種植生態系統。

Farm@Fortune收穫逾5公斤的多種新鮮農作物，包括櫻桃蘿蔔、車厘茄、甜豆及迷迭香。這些農作物均與置富第一城的餐飲租戶分享，為我們的購物人士帶來精緻的由農莊直送到餐桌的用餐體驗，推動零廢物產生的循環經濟。

再次收穫逾5公斤新鮮農作物，包括豌豆、車厘茄及迷迭香。這些農作物均與置富第一城的餐飲租戶分享，為我們的購物人士製作膳食。

號召僱員養成低碳飲食習慣

香港社企「雲耕一族」舉辦工作坊，向僱員介紹香港的食品體系。我們的僱員了解到購買本地農作物及植物性飲食可作為低碳替代方案而有益於環境。課程結束時，我們的僱員製作了色彩紛呈的鮮蔬米紙卷以及蘸醬。



都市農莊體驗

暑假來臨，本地幼兒園的一群孩子受邀參加都市農莊教育之旅。作為都市農莊教育之旅的一部分，香港社企「雲耕一族」受邀為孩子開展微型蔬菜種植工作坊，將綠色生活理念傳遞給下一代，以期培養下一代種植專家！孩子們迫不及待的弄得滿手是泥，並獲得一盆微型蔬菜在家練習。

廚房香料工作坊

孩子與父母齊聚工作坊學習如何種植有機美味的香料。彼等獲得有關如何播種三種類型的香料種子或插條的實踐經驗，以及香港社企「雲耕一族」都市農莊專家關於全年如何種植及養護這些常見香料的指導。香料適用的受歡迎的食譜亦進行了視頻展示。



我們的社區

置富產業信託始終遵循其座右銘「置富關懷你」，致力於建設一個強大的社區。為更了解社區需求，繼而有效地調配資源，管理人委聘第三方顧問就地區宜居性及該住宅區的福祉及便利程度等多方面，向購物人士進行社區影響評估。

根據該評估結果，管理人隨後規劃及／或參與多項推廣社區健康發展的活動。置富產業信託為鼓勵員工參與社區活動及支持慈善活動，實施明確的指引，並將參與企業社會責任視為員工績效評估的關鍵績效指標。

置富產業信託企業社會責任主題



於報告年度，置富義工隊參與以下活動的義工時數約260個小時：



創建更好的社區

1. 米紙卷製作工作坊

米紙卷工作坊向置富義工隊介紹香港社企「雲耕一族」及香港食品體系。義工隊了解到購買本地農產品能減少溫室氣體，這是每個人都能輕易做到的小舉動。在香港社企「雲耕一族」團隊的指引下，我們的義工享受了製作米紙卷及蘸醬的樂趣，於拍照後快速享用！



2. 海岸清潔日

置富義工隊清理沿岸垃圾。通過確保垃圾得到妥善收集及處理，義工隊幫助對抗海岸污染。這是我們度過那天的美好方式——眾志成城，保護環境。



3. 徒步旅行實現積極改變

置富義工隊參與該活動，燃燒卡路里及推動體育活動。義工們燃燒的卡路里均被轉化為等量卡路里的食物，並捐贈予膳動衡網絡，向有需要的人施以援手。



我們的社區



培育年青人

1. 在端午節為社區增添節日氣氛

置富義工隊於博愛醫院吳鴻茂紀念家庭多元智能中心(天耀)派贈端午節禮物包及粽子，孩子們急不及待將禮物包帶回家！



2. 2022為愛而行

在與善學慈善基金的合作下，置富義工隊參加該步行馬拉松，為來自低收入家庭、有特殊教育需要的兒童籌集資金。置富義工都非常享受這個有意義的活動！



3. 同享聖誕喜悅

置富義工隊為荃灣區兒童打包並派贈聖誕禮物包。這次活動再次表明我們支持社區的決心，特別是那些在這段艱難時期有需要的人士。



關懷長者

1. 長者防疫用品

置富義工隊匯聚一堂，將衛生用品(包括從置富Malls購買的口罩及消毒劑)放進置富Malls的專有愛心包。我們透過荃灣及沙田的社區網絡，向有需要的長者派贈置富Malls愛心包。



2. 關懷長者賀中秋

置富義工隊與基督教香港信義會善學慈善基金關宣卿愉翠長者鄰舍中心合作，探訪置富第一城附近社區中心並向長者派發內有月餅及其他禮品的福袋，共同為沙田社區增添節日氣氛。



3. 為護老院捐贈食物

農曆新年到來之際，置富義工隊收穫並向於護老院居住的長者捐贈總計11公斤的白蘿蔔，讓他們在這個節日感受特別的關懷。



氣候披露報告

置富產業信託承認其營運對環境的影響，並了解氣候變化對其業務及營運構成的潛在風險。置富產業信託致力於持續改善其可持續發展表現，並旨在通過積極識別與氣候相關的風險及機遇及制定相應緩解措施，以應對氣候變化的影響。

置富產業信託於上一年度首次作出與氣候相關的披露，並承諾按照TCFD的建議持續及定期披露。於本氣候披露報告中，置富產業信託將參照TCFD建議的四個主要方面，並根據香港證券及期貨事務監察委員會發表的「致持牌法團的通函：基金經理對氣候相關風險的管理及披露」第19項，描述已識別的氣候相關風險及機遇的潛在影響，以及其就管理該等影響所做的努力。

我們的TCFD方針

管治



董事會監督所有與氣候相關的事宜，並已成立可持續發展委員會，以協助董事會有效執行置富產業信託的氣候風險識別、評估及管理潛在氣候風險及機遇，並向持份者(包括僱員及物業管理人)傳達其期望。

董事會通過可持續發展委員會，就能源消耗、溫室氣體排放、耗水及廢物消耗制定長期減少目標。各種政策均已落實到位，以促進資源的有效利用、採取能源效益措施及行業最佳常規、使用可再生能源、以可持續發展為基礎的採購及供應鏈管理流程，並將與氣候相關的注意事項納入其風險管理框架。該等舉措根植於管理人的業務流程及政策，是對管理人就可持續發展及減少碳足跡決心的展現。

可持續發展委員會每兩個月召開一次會議，審閱可持續發展事宜及已實施措施的進展情況，以及審議與氣候相關的風險及其可能對管理人營運產生的潛在影響，並就其向董事會報告。可持續發展委員會亦負責監察置富產業信託的表現是否達致董事會設定的長期減少目標，每年設定主要目標及指標，並落實措施以推行可持續發展實踐。有關董事會及可持續發展委員會就管理氣候相關注意事項的職責及責任的更多信息，請參閱置富產業信託2022年環境、社會及管治報告第11頁。

置富產業信託參與政策在其可持續發展戰略、可持續發展政策聲明、環境政策、企業管治守則及持份者參與政策中均有所概述，詳情可參閱置富產業信託2022年環境、社會及管治報告。

董事會通過定期召開董事會會議對與可持續發展相關事宜進行評估。通過審核委員會，董事會每半年對置富產業信託的風險管理架構進行審閱。風險管理架構涵蓋與氣候相關的風險，包括獲評估為與置富產業信託相關且屬重大的具高度影響的實際過渡性風險。作為定期報告的一部分，董事會亦會接獲來自管理層的每月最新情況，其中包括與可持續發展相關事宜。

氣候披露報告

投資管理

為更好了解與氣候相關的風險及機遇對業務的實際及潛在影響，置富產業信託於報告年度進行了氣候情境分析。在氣候情境分析中，置富產業信託對兩種情境展開研究，即與攝氏2度一致情境及高排放情境。情境中分析性選擇詳情列示如下：

	與攝氏2度一致情境	高排放情境
路徑	聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC)設定的代表性濃度路徑(RCP)2.6 IPCC設定的共享社會經濟路徑(SSP)1 國際能源署(IEA)設定的可持續發展情境 綠色金融網絡(NGFS)設定的有序路徑	IPCC設定的RCP8.5 IPCC設定的SSP5 IEA設定的既定政策情境 NGFS設定的溫室效應路徑
時間範圍	2030年及2050年	2030年及2050年

評估得出結論，若干氣候風險及機遇被視為對置富產業信託而言具有高度影響，且為相關及屬重大：

與氣候相關的風險及機遇	影響	主要緩解措施
急性實際類 熱帶氣旋	<ul style="list-style-type: none"> 維護／維修成本不斷增加 電力設施遭遇水浸時，停電概率不斷增加 	<ul style="list-style-type: none"> 儘管物業管理人透過執行極端天氣政策努力適應氣候變化，颱風仍對營運造成短暫中斷及對置富Malls造成損害，包括窗戶、玻璃門破裂及漏水。 為進一步預防極端天氣事件，管理人已為所有商場購買保險，承保因氣候相關極端天氣(包括熱帶氣旋(颱風)及洪水)造成的損害。
慢性實際類 平均氣溫升高	<ul style="list-style-type: none"> 為滿足租戶及訪客需求，調節室內溫度的成本不斷增加 工人長時間處於高溫情況時確保其健康及安全的需求不斷增加 	<ul style="list-style-type: none"> 作為置富產業信託脫碳及氣候變化措施的一部分，我們已於主要的置富Malls安裝智能建築管理及建築優化系統。雲端技術自動化建築解決方案將幫助集中收集及監控建築數據，以優化能源效益及管控空氣質量。



與氣候相關的風險及機遇	影響	主要緩解措施
<p>市場轉型</p> <p>對可再生能源的採用不斷增加</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 由於可再生能源的採用增加，能源成本產生預期外變化 • 可再生能源技術的研發開支 	<ul style="list-style-type: none"> • 置富第一城、麗港城商場及置富都會均已安裝太陽能板。未來數年，商場將安裝更多太陽能板，管理人亦將繼續探索於商場安裝更多太陽能板的可行性。 • 管理人積極尋求透過提升設施的能源效益來減少碳排放、監控排放密度、減少自然資源消耗及提升僱員環保意識，以保護環境及應對氣候變化風險。
<p>對環保且能適應氣候的物業的市場需求增長</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 從環保／氣候適應角度對資產開展盡職調查的成本不斷增加 • 由於更換為更環保及更節能的設備導致成本不斷增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 置富產業信託於香港的所有物業組合已100%獲得綠色建築認證。

氣候披露報告

與氣候相關的風險及機遇	影響	主要緩解措施
市場對綠色金融的需求	<ul style="list-style-type: none"> • 增加低碳增強的機會，例如通過綠色融資提高能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 為加強管理人對可持續發展及推進環境、社會及企業管治 (ESG) 目標的持續承諾，置富產業信託已取得四筆可持續發展掛鈎貸款，佔置富產業信託貸款總額的45%。 • 此外，置富產業信託已與星展銀行訂立首筆可持續發展掛鈎利率掉期，滿足社區參與的預設目標後，獲得星展銀行贊助置富產業信託開展Farm@Fortune。

在置富產業信託的投資及資本管理過程中，環境、社會及管治相關風險(包括氣候變化)在投資、物業組合管理及融資活動中得以考量。置富產業信託投資於具有良好信譽、聲譽及業績記錄的優質物業。於評估潛在收購時，管理人在盡職調查階段考慮可持續發展相關事項，包括考慮氣候風險、可再生能源發電、可持續採購、能源效益、用水效益、廢物管理等環境因素以及與收購的財務考量相關的其他因素。

置富產業信託計劃在不久的將來將聯合國支持的負責任投資原則納入其投資及資產管理實踐中。

風險管理



有效的風險管理機制對於適應及緩解不斷增加的與氣候相關的風險至關重要。為了更全面地了解其運營環境及作出準備，置富產業信託對多個風險類別進行了風險評估，識別潛在風險、結果／影響以及對已識別風險的緩解措施。鑒於氣候變化對置富產業信託的持份者日益重要，置富產業信託亦將氣候變化(包括實際風險及過渡風險)列為風險登記冊中的已識別風險，以確保有關風險得到妥善考慮及管理。

評估已識別氣候相關風險對置富產業信託影響的嚴重程度及其發生的可能性，然後將其登記至置富產業信託的風險管理清單中。置富產業信託的風險管理框架由董事會授權的審核委員會每半年檢討一次。隨後，管理人根據風險分析結果製定適應及緩解措施以管理風險，並定期審查措施的成效，以確保以適當的方式管理已識別的風險。

置富產業信託進行氣候情景分析，以評估氣候變化對其營運的潛在風險，相應的緩解措施及策略已經實施或處於規劃階段。

置富產業信託亦會進行實地考察，並定期評估在極端天氣事件下可能對其物業造成實際損壞的可能性及潛在實際損壞。

指標及目標



管理人以包括碳足跡在內的指標監控置富產業信託氣候變化管理的進展。在此過程中，指標被用作置富產業信託釐定氣候變化影響的抓手及有效工具，並有助於置富產業信託的持份者輕鬆評估管理人相對於同行的環境表現。有關指標在「我們的足跡」章節報告及表現概要表中呈列。

管理人的措施包括長期減排目標及監控其針對目標的環境表現、採納能源效益及行業最佳慣例、使用可再生能源、採納基於可持續發展的採購及供應鏈管理流程、將氣候相關考慮因素納入其風險管理框架。該等措施已融入管理人業務流程及政策內，展示了管理人對可持續發展及減少碳足跡的決心。

我們根據香港證券及期貨事務監察委員會發表的《致持牌法團的通函：基金經理對氣候相關風險的管理及披露》第19項計算我們的碳足跡，當中已包攬物業組合的範圍1及範圍2排放量。

氣候披露報告

溫室氣體排放目標	於2023年前實現絕對減少3% (以2018年為基準年)
整個物業組合的溫室氣體排放總量	18,911.5噸二氧化碳當量
整個物業組合的溫室氣體排放密度	每平方米0.006二氧化碳當量
整個物業組合的範圍1直接溫室氣體排放量	972.4噸二氧化碳當量 (包括發電機柴油燃燒排放及製冷劑消耗的排放量)
整個物業組合的範圍2能源間接溫室氣體排放量	17,654.2噸二氧化碳當量 (包括直接管理的商場電力消耗的排放量)
整個物業組合的範圍3其他間接溫室氣體排放量	284.9噸二氧化碳當量 (包括間接管理商場公共區域的電力消耗)
	附註：置富產業信託最近已完成範圍3篩查工作，並將在未來幾年繼續將其範圍3測量擴展至物料種類。
整個物業組合的範圍1及範圍2總排放量	18,626.6噸二氧化碳當量
按100%計算的物業總價值	39,503百萬港元
物業組合碳足跡 ¹²	0.47噸二氧化碳當量-百萬港元

置富產業信託目前正計劃致力於實現以科學為基礎的目標，並為置富產業信託的運營實現淨零排放。我們旨在於將發佈的報告中披露有關淨零目標的進一步詳情。

為進一步預防極端天氣事件，管理人已為所有商場購買保險，承保因氣候相關極端天氣(包括颱風及洪水)造成的損害。為克服氣候變化的威脅，管理人已透過多個渠道主動實施不同措施以減少向大氣層排放溫室氣體。

¹² 置富產業信託對其物業組合中的物業進行悉數撥付，因此佔其物業組合中物業範圍1及範圍2排放量的100%，其與PCAF對商業房地產的建議一致。根據置富產業信託的性質，採用物業價值(即資產總值)計算。

表現數據摘要

環境關鍵績效指標

	2022年	2021年	2020年	單位
排放				
溫室氣體排放總量及密度				
溫室氣體排放總量	18,912.9	20,624.7	26,542.0	噸二氧化碳當量
範圍1 ¹³	973.8	2,196.6	2,024.1	噸二氧化碳當量
範圍2 ¹⁴	17,654.2	18,099.0	24,027.7	噸二氧化碳當量
範圍3 ¹⁵	284.9	358.8	490.2	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(範圍1及範圍2)	0.006	0.007	0.009	每平方呎噸二氧化碳當量
有害廢棄物總量及密度				
有害廢棄物總量	1.04	0.70	0.98	噸
有害廢棄物密度	0.34	0.23	0.33	每百萬平方呎噸
無害廢物總量及密度				
無害廢物總量	9,675.8	9,245.2	9,935.5	噸
無害廢物密度	3.2	3.1	3.3	每千平方呎噸
資源使用				
按類型劃分的直接/間接能源消耗總量及密度				
能源消耗總量	45,984.0	50,040.5	48,929.9	兆瓦時
直接能源消耗量	5.5	299.3	8.1	兆瓦時
柴油	5.5	9.7	7.3	兆瓦時
間接能源消耗量	45,888.5	49,741.2	48,921.8	兆瓦時
已購電力	45,888.5	49,741.2	48,921.8	兆瓦時
能源密度	0.015	0.017	0.016	每平方呎兆瓦時
總耗水量及密度				
總耗水量	58,942.0	59,535.7	63,756.1	立方米
耗水密度	0.019	0.020	0.021	每平方呎立方米

¹³ 範圍1排放量包括發電機柴油燃燒及製冷劑消耗產生的溫室氣體排放。

¹⁴ 範圍2排放量包括直接管理的置富商場電力消耗產生的溫室氣體排放。

¹⁵ 範圍3排放量包括直接管理的商場公共區域的電力消耗、棄置於堆填區的廢紙以及處理淡水及污水所用的電力。

表現數據摘要

社會關鍵績效指標

僱員及員工人數 ¹⁶			2022年		2021年		2020年	
			數量	總計	數量	總計	數量	總計
僱員 ¹⁷	按性別劃分	男性	7		6		7	
		女性	13		14		12	
	按年齡組別劃分	30歲或以下	3		4		2	
		31至50歲	16	20	15	20	16	19
		51歲或以上	1		1		1	
	按僱員類型劃分	行政人員	6		6		5	
		中級管理層	8		9		10	
高級管理層		6		5		4		

其他人員 ¹⁸	物業管理人員 ¹⁹	268	546	266	545	—	601
	清潔人員	278		279		—	

離職僱員人數和百分比			2022年		2021年		2020年	
			數量	%	數量	%	數量	%
離職僱員 ²⁰	按性別劃分	男性	0	0%	5	83%		
		女性	3	23%	0	0%		
	按年齡組別劃分	30歲或以下	1	33%	1	25%	置富產業信託於 2021年開始披露 離職僱員	
		31至50歲	2	13%	4	27%		
51歲或以上	0	0%	0	0%				
總計		3	15%	5	25%			

與工作有關的死亡或受傷		2022年	2021年	2020年
僱員	與工作有關的死亡人數	0	0	0
	工傷人數	0	0	0
	因工傷損失工作天數	0	0	0
其他人員 ²¹	與工作有關的死亡人數	0	0	置富產業信託於2021年開始披露
	工傷人數	2	3	其他人員與工作有關的死亡或
	因工傷損失工作天數	5	7	受傷情況

受培訓僱員數量 ^{22,23}		2022年		2021年		2020年	
		數量	總計	數量	總計	數量	總計
按性別劃分 ²⁴	行政人員	6		6		5	
	中級管理層	8		9		10	
	高級管理層	6	20	5	20	4	19
按僱員類型劃分 ²⁵	男性	7		6		7	
	女性	13		14		12	

¹⁶ 基於於2022年12月31日的僱員人數。

¹⁷ 所有僱員均為位於香港的全職僱員。

¹⁸ 其他人員包括並非由置富產業信託直接僱用的員工，其工作及／或工作場所由置富產業信託控制。

¹⁹ 物業管理人員包括在置富商場工作的物業管理人的保安及僱員。

²⁰ 員工離職率=該類員工離職數量除以該類員工數量。

²¹ 在巡邏及節日裝飾期間發生輕傷，對受傷工人進行了醫療救治，並加強了健康和安全教育培訓。

²² 包括在報告年度內於本集團離職的僱員。

²³ 100%的僱員均已在報告年度內接受培訓。

²⁴ 在受訓的僱員中，男性和女性的比例分別為35%及65%。

²⁵ 在受訓的僱員中，行政人員、中級管理層及高級管理層的比例分別為30%、40%及30%。

平均培訓時數		2022年		2021年		2020年	
		數量	總計	數量	總計	數量	總計
按性別劃分	男性	41.0		25.2		21.6	
	女性	46.7		31.9		30.6	
按僱員類型劃分	行政人員	38.3	44.7	34.0	29.9	22.7	27.3
	中級管理層	44.6		26.2		23.9	
	高級管理層	51.3		31.7		41.6	

受過反貪腐培訓的僱員人數		2022年		2021年		2020年
		數量	總計	數量	總計	
按僱員類型劃分	行政人員	6		5		置富產業信託於2021年開始披露反貪腐培訓
	中級管理層	8	20	7	16	
	高級管理層	6		4		

供應商數量		2022年	2021年	2020年
亞洲		289	154	置富產業信託於2021年開始披露供應商數量
已實施管理慣例的供應商百分比 ²⁶		100%	48%	

²⁶ 管理慣例包括供應商行為守則指示及供應商培訓等。

獨立保證意見聲明書



聲明書號碼：SRA-HK 777768

置富產業信託 2022年環境、社會及管治報告

英國標準協會獨立於置富產業信託(「置富產業信託」)及置富資產管理有限公司(作為置富產業信託的管理人(「管理人」))，除了針對置富產業信託2022年環境、社會及管治報告(「報告」)進行評估和核實外，於置富產業信託的營運中並無任何財務利益。

本獨立保證意見聲明書乃為置富產業信託而編製，僅為對有關報告的聲明作出保證(進一步詳述於下文範圍內)，而不可作任何其他目的。於提供本獨立保證意見聲明書時，英國標準協會並不負有或承擔法律或其他責任，亦不對此聲明書可獲使用的任何其他目的或與此相關或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士承擔責任。本聲明書擬供置富產業信託的持份者及其管理人的管理層使用。

本獨立保證意見聲明書是基於英國標準協會對置富產業信託的管理人向其提供的資料進行的審查而編製。審查範圍並無超出且僅基於有關資料。於進行審查時，英國標準協會假設所有有關資料均屬完整及準確。

因本獨立保證意見聲明書或與之相關的事項而可能產生的任何疑問應僅向置富產業信託的管理人提出。

範圍

與管理人協定的委聘範圍包括以下各項：

1. 保證涵蓋整份報告，並專注於置富產業信託於2022年1月1日至2022年12月31日止期間(「報告年度」)的系統及活動，包括營運16個於香港的私人住宅屋苑零售物業及1個於新加坡的社區商場。報告乃根據香港聯交所(「香港聯交所」)《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編製，當中涵蓋來自置富產業信託、其租戶及管理人的數據，並包括營運位於香港的置富商場所產生的能源數據、溫室氣體排放數據、用水量數據及廢物管理數據。
2. 根據《AA1000保證標準v3》(《AA1000保證標準v3》)，第一類型中度保證等級評估置富產業信託及/或管理人遵循以下四項報告原則的本質與程度：包容性、重大性、回應性及影響。於報告內披露的指定可持續發展的表現資料/數據已予評估。

意見聲明

我們認為，報告公允反映置富產業信託於報告年度的可持續發展計劃與表現。我們相信，社會及環境表現指標乃於報告內公允展現，其中置富產業信託為實現可持續發展所作出的努力備受持份者的廣泛認同。

我們的工作是由一組可持續發展報告保證人根據《AA1000保證標準v3》執行。我們規劃及執行該部分工作以獲得必要的資料及說明。我們認為，置富產業信託及其管理人已提供充足證據，證明置富產業信託就符合香港聯交所ESG報告指引作出的自我聲明乃公允的描述。

方法

我們的工作旨在收集能讓我們得出結論的證據。我們執行了以下工作：

- 對外部人士所提出可能與置富產業信託政策有關的議題進行最高層級的審查，以核查報告中所作聲明的合適性；
- 與置富產業信託高級人員討論持份者參與的方式。我們並無直接接洽外部持份者；
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編製及提供報告資料的員工；
- 審查集團的主要發展內容；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據，包括可持續發展資料的原始數據及支持性證據；及
- 評估公司的報告及報告管理流程是否按照《AA1000當責性原則標準[2018]》(《AA1000當責性原則標準(2018)》)所述的包容性、重大性、回應性及影響的原則進行。

結論

按照AA1000當責性原則標準[2018](包容性、重大性、回應性及影響)及香港聯交所ESG報告指引進行的詳盡審查載列如下。

包容性

報告反映置富產業信託及其管理人透過各種渠道與重大持份者溝通，包括週年大會、年度報告、問卷調查、網站及社交媒體、置富Malls手機應用程式、電郵及熱線、新聞稿、投資者會議及路演、客服櫃檯及管理辦事處、與非政府組織及社區活動合作、定期會議、可持續發展委員會會議、租戶會議、通函、生態工作組、租戶滿意度調查、僱員滿意度調查、日常通訊、僱員通訊及參與計劃等。

獨立保證意見聲明書

置富產業信託的營運涉及持份者持續參與的各種方式。報告涵蓋持份者關注的經濟、社會及環境層面，並作出公允的披露。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了包容性原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

重大性

置富產業信託發佈可持續發展資訊，使其持份者可對置富產業信託的管理及表現作出知情判斷。根據我們的專業意見，報告遵循了重大性原則，並透過採用合適的重要性分析方法及以矩陣方式展示重要議題，識別出置富產業信託的重要層面。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

回應性

置富產業信託及其管理人已實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者進行各種調查及設立反饋機制。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了回應性原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

影響

置富產業信託及其管理人建立了流程，以定性及定量的方式理解、衡量及評估其影響。該等流程使置富產業信託及／或其管理人能夠評估其影響，並在報告中予以披露。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了影響原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

香港聯交所ESG報告指引

我們受委審閱報告中對香港聯交所ESG報告指引的披露。

根據我們的鑒定結果，我們確定，於環境、社會及管治兩個主題範疇（環境及社會）的社會責任及可持續發展關鍵表現指標與披露乃根據香港聯交所ESG報告指引進行報告。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

保證等級

我們於審查時提供的第一類型中度保證等級乃按本意見聲明書內所述的範圍及方法界定。

責任及限制

管理人的高級管理層有責任確保報告中呈列的資料屬準確。本保證受置富產業信託管理人提供的資料限制。我們的責任是向持份者提供獨立保證意見聲明書，並基於所描述的範圍與方法提供專業意見。

能力與獨立性

保證團隊是由業內具有豐富經驗並接受過一系列有關可持續發展、環境及社會標準(包括GRI G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI標準、AA1000、香港聯交所ESG報告指引、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO14001、OHSAS 18001、ISO45001、ISO9001及ISO10002等)培訓的主要審計員組成。英國標準協會為於1901年成立的全球領先標準及評估機構。本保證乃依據英國標準協會的公平交易準則進行。

代表英國標準協會：



余英泰先生
香港首席營運總監
中國營運韌性總監

香港
2023年3月14日



AA1000
Licensed Report
000-157/V3-MKN4G

香港聯交所ESG報告指引內容索引

主要層面	內容	頁碼索引/備註
強制披露規定		
管治架構		
董事會聲明	披露董事會對ESG事宜的監管	2, 11, 33-34
	董事會的ESG管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的ESG相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程	2, 11-15, 33-34
	董事會如何按ESG相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連	2, 11-15
報告原則		
應用報告原則的描述	重要性：ESG報告應披露(i)識別重要ESG因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。	9, 16-20
	量化：有關報告排放量/能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及/或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	9
	一致性：發行人應在ESG報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更或任何其他影響有意義比較的相關因素。	9
報告範圍		
描述	解釋ESG報告的報告範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入ESG報告的過程。	8
遵守或解釋條文		
A. 環境		
A1 排放		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	31-32, 43
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	48, 65
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	48, 65
A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度。	52, 65
A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度。	52, 65

主要層面	內容	頁碼索引/備註
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	48-50，置富產業信託尚未設定氣體排放目標，原因是對營運不屬重大。
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	52-53，置富產業信託尚未設定有害廢物目標，原因是對營運不屬重大。
A2 使用資源		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	32, 43
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源消耗總量及密度。	43, 65
A2.2	總耗水量及密度。	43, 65
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	43, 47
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	51, 65，在求取水源上並無任何問題。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量。	於報告年度，置富產業信託的業務性質並無涉及包裝材料。
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	32, 43
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	43-64
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	32, 43
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	43, 59-64

香港聯交所ESG報告指引內容索引

主要層面	內容	頁碼索引/備註
B. 社會		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	31-32, 37-38
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地理區域劃分的員工總數。	38, 66
B1.2	按性別、年齡組別及地理區域劃分的僱員流失比率。	66
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	31, 40-42
B2.1	過往三年(包括報告年度)因工作關係而死亡的人數及比率。	40, 66
B2.2	因工傷損失工作日數。	40, 66
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	40-42
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	32, 39-40
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	39, 67
B3.2	按性別及僱員類別劃分、每名僱員已完成受訓的平均時數。	39-40, 67
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	31, 37-38
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	38
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	38

主要層面	內容	頁碼索引/備註
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	29-30
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	29, 67
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	29-30, 67
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	29-30
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	29-30
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	21, 25, 31， 由於置富產業信託的業務性質，管理人尚未設立與廣告及標籤有關的政策。
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	由於置富產業信託的業務性質，產品召回不適用於置富產業信託。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	25
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	35
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	21-24
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	25, 35
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	31-32, 35
B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	31
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	31, 35
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	36, 67
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與以了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	57-58
B8.1	專注貢獻範疇。	57-58
B8.2	在專注範疇所動用資源。	57-58

GRI內容索引

GRI標準披露		頁碼／備註
GRI 2：一般披露2021		
2-3	報告週期、頻率和聯繫方式	8-9
2-5	外部鑒證	68-71
2-7	僱員	38,66
2-8	非僱員的工作者	38,66
2-9	管治結構與組成	11
2-12	最高管治機構在監督管理影響中的角色	2,11
2-22	可持續發展戰略的聲明	12-15
2-27	遵守法律及規例	31-32
2-29	與利害關係人溝通的方針	16-20
議題相關標準		
GRI 200系列：經濟議題		
GRI 205：反貪污2016		
205-3	反貪腐政策和程序的傳達及培訓	31-32, 35
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	31
GRI 300系列：環境議題		
GRI 302：能源2016		
302-1	組織內部能源消耗量	43, 65
302-3	能源密集度	43, 65
GRI 305：排放2016		
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	48, 65
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	48, 65
305-3	其他間接(範圍3)溫室氣體排放	48, 65
305-4	溫室氣體排放密度	48, 65

GRI標準披露		頁碼／備註
GRI 400系列：社會議題		
GRI 404：培訓與教育2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	39-40, 67
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	40
GRI 413：當地社區2016		
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	57-58
GRI 416：客戶健康及安全2016		
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全相關法規的事件	31，並無與服務的健康及安全影響有關的已確認不合規事件。

置富產業信託由置富資產管理有限公司(為ESR集團(「ESR」)旗下公司)管理。ESR是由新經濟驅動的亞太區最大不動產管理公司，以及全球第三大上市地產投資管理公司，總資產管理規模逾1,560億美元。ESR打造全面一體化的開發及投資管理平台，足跡遍佈亞太區主要市場，包括大中華區、日本、韓國、澳洲、新加坡、印度、新西蘭和東南亞，佔亞太區生產總值95%以上，亦正不斷擴大在歐洲及美國的業務覆蓋。ESR透過旗下私募基金業務，提供全面的不動產投資方案及新經濟地產開發機會，讓資本合作夥伴及客戶把握到亞太區最主要的長期趨勢。ESR作為亞太區最大的房地產投資信託基金發起人及管理人，總資產管理規模達460億美元。秉承「面向可持續未來的空間及投資方案」的宗旨，ESR以可持續和具影響力的方式管理企業，並且將環境和經營所在的社區視為業務的主要持份者。ESR在香港聯交所主板上市，現為富時全球股票指數系列(大型股)、恒生綜合指數及MSCI香港指數的成份股。詳情可登入www.esr.com。

FORTUNE
置富產業信託 **REIT**



www.fortunemalls.com.hk
www.fortunereit.com