

第六章 與持份者溝通和重要性評估











本公司致力通過不同的溝通渠道與持份者保持良好及緊密聯繫，務求充份了解他們對於本公司可持續發展策略、目標及日常運營的建議及期望，以進一步提升可持續發展方面的管理水平。


主要持份者和常規溝通

下表列出本公司與主要持份者在日常運營中的常規溝通目的及途徑：

持份者組別	目的	途徑
 客戶	了解客戶對本公司業務及可持續發展的關注事項和期望，通過與客戶交流行業願景及發展戰略，細心聆聽客戶反饋，維繫長遠互信的關係，務求精益求精	會議、商務拜訪、展覽會、座談會、客戶滿意度調查、服務熱線電話、即時通訊軟件、信件
 員工	珍視員工的意見，不斷完善員工政策，以吸納及留存人才，為業務長遠發展奠下穩健的基礎	公司網站、公司及附屬控股碼頭的社交媒體平台(包括微信公眾號和領英賬號)、簡報、會議、工會、郵件
 股東與投資者	與股東和投資者緊密溝通，了解他們關注的議題，交流最新的業務發展情況，加深他們對本公司的財務和非財務表現、業績及未來發展路向的了解	會議、路演、投資者論壇、公司網站、公司通訊(包括但不限於財務報告、可持續發展報告、通函和新聞稿)、股東大會
 供應商	確保供應商了解本公司的政策和期望，共同提升服務質量，履行社會責任	招標會、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會
 政府與監管機構	遵守及配合政府和監管機構的要求及指引，了解其可持續發展政策及規劃的優先順序	專題匯報、資料呈交、論壇交流
 社區與環境代表	與社區及環境代表建立良好關係，保持良好聲譽，並識別及應對不同的環境及社會風險	公司網站、公司及附屬控股碼頭的社交媒體平台(包括微信公眾號和領英賬號)、社區公益活動

對持份者的回應

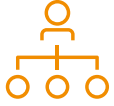
本公司積極與持份者保持溝通，並定期委託外部顧問與員工、投資者、客戶、供應商及社區代表等持份者組別進行調研，以了解他們對本公司的可持續發展工作的建議和期望，評估各可持續發展議題的重要性，並作出回應。持份者的建議及本公司的回應概述如下：

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本公司的回應
 <p data-bbox="256 786 363 815">財務績效</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 緊貼業務規劃，因應市場變化作出相應安排，進一步拓展運營及新增設備，以優化碼頭作業 • 繼續強化精益運營、加強碼頭服務的質量控制，在國際市場中保持競爭優勢 	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司持續加快技術改造和創新升級步伐，推動5G及人工智能應用，推進智慧港口建設，提升服務質量，加強競爭力。 • 本公司致力成為全球領先的港口運營商，完善全球碼頭網絡佈局，緊抓世界各地的投資機遇。 <p data-bbox="1150 981 1453 1025">有關進一步詳情，請參閱本報告第八章「客戶至上」一節。</p>

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本公司的回應



企業管治

- 將企業管治延伸至環境及社會議題的管理，強化企業社會責任和可持續發展
- 完善碼頭工作相關的管理制度，並考慮各地的實際情況，制定合適的管理方案，提高作業效率。

- 在環境、社會及管治委員會的協助下，本公司董事會考慮及審批重大性議題，並監督本公司環境績效目標的達標進度和相關措施，檢討工作成效。
- 本公司設立環境、社會及管治委員會，加強董事會在企業社會責任和可持續發展方面的領導角色，並將環境管理、節能減排和氣候變化納入風險評估與管理框架，加強防範相關風險。
- 本公司定期檢討附屬控股碼頭對可持續發展議題的管理，根據各碼頭的實際情況、外部環境趨勢以及港口和航運業的最新發展，持續完善管理制度，以優化企業管治。

有關進一步詳情，請參閱本報告第五章「關於中遠海運港口」一節及本公司《2022年年報》內的「企業管治報告」一節。

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本公司的回應



員工

- 為員工提供環境、社會及管治方面的教育培訓，提升員工配合本公司可持續發展方針的意識及能力
 - 提高女性高級管理人員的佔比，展示本公司推動性別多元化的努力
- 本公司緊貼可持續發展的趨勢，針對節能減排、安全生產、匯報指引的發展等主題向員工進行宣傳教育，提高不同崗位的員工對環境、社會及管治的認識。
 - 本公司定期主持召開安全生產、生態環保、疫情防控工作會，並提供關於風險管理、企業安全文化建設等的培訓課程，提升員工對企業可持續發展的關注。
 - 本公司制定董事會成員性別多元化的可計量目標，從領導層面提倡多元共融的理念。

有關進一步詳情，請參閱本報告第七章「以人為本」一節。

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本公司的回應



環境

- 降低能源消耗和溫室氣體排放，設定環境績效目標，積極響應國家政策和目標
- 加強對生態環境和生物多樣性的保護，實踐企業社會責任

- 本公司擁抱數字化、智慧化和自動化碼頭發展，通過技術改造和創新升級提升碼頭作業效率，並積極探索新能源和清潔能源的應用，優化能源使用結構，加快綠色港口建設的步伐。
- 本公司已就能源使用效益、溫室氣體排放、用水效益及廢棄物處理等四個環境績效設定目標，以有效地監察和檢討相關工作的成效。
- 本公司制定了《生態環境保護管理規定》和《生態環境保護績效考核辦法》，以規範附屬國內控股碼頭的污染防治和生態環保工作，提升環保意識。同時，本公司推動各控股碼頭落實生態環保風險應對措施，並組織演練和加強培訓，提高應急能力。

有關進一步詳情，請參閱本報告第九章「綠色發展」一節。

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本公司的回應



供應鏈管理

- 加強航運產業上下游的戰略合作，探討及建立互惠互利的新項目
- 持續優化供應商選聘機制，令供應商更清楚了解採購標準

- 本公司重視供應商管理，制定嚴格的供應商准入制度，確保他們遵守運營地點的適用法律法規、國際和行業標準以及本公司的相關要求。本公司積極加強產業鏈合作，以提供高效低碳的服務為目標，與合作夥伴攜手打造5G智慧港口。
- 本公司要求供應商填報《供應商社會準則符合性自審問卷》，讓新供應商清楚了解本公司的要求，同時利便本公司評審供應商的可持續發展表現和合規情況，監察及管理價值鏈的影響，實踐負責任採購。

有關進一步詳情，請參閱本報告第十章「合作共贏」一節。



社區

- 進一步投入公益服務，鼓勵員工參與更多社區活動
- 本公司大力倡導及積極履行企業社會責任，積極投入公益服務，為運營地點創造價值，實現共同發展。本公司亦鼓勵附屬控股碼頭踴躍參與慈善公益服務，協助促進當地的就業和教育、資助社區設施建設和支持地區扶貧工作。

有關進一步詳情，請參閱本報告第十一章「回饋社會」一節。

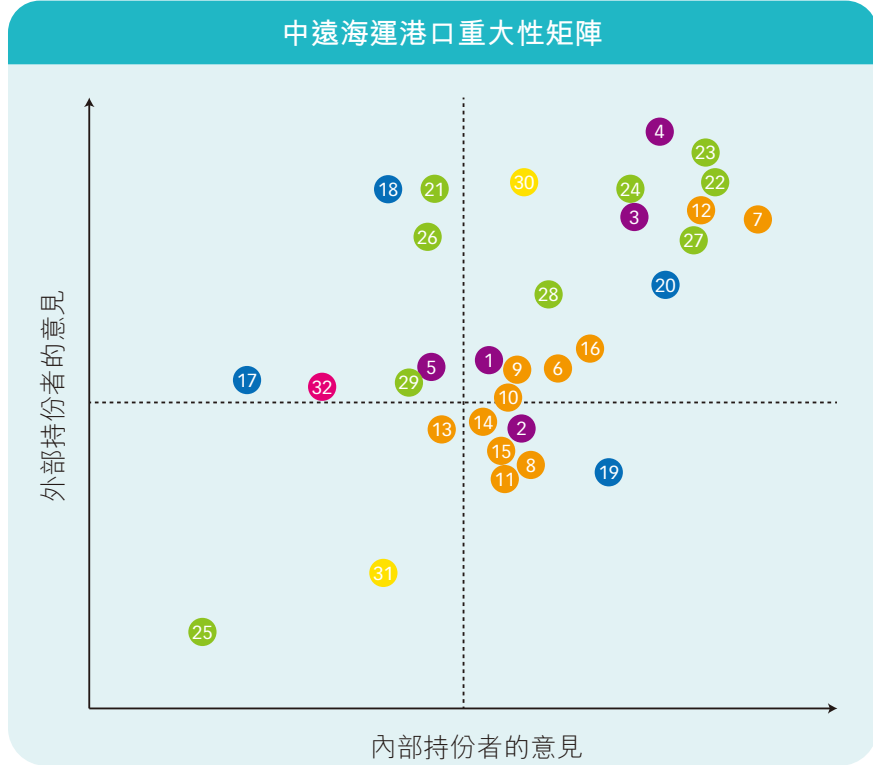
重要性評估

本公司根據聯交所《環境、社會及管治報告指引》和GRI通用準則2021，並參考國內、外港口及航運公司的重大性議題，從2021年的45項可持續發展議題整合及調整至本年度的32項，變動如下：

議題	變動	變動原因
<ul style="list-style-type: none"> • 深化全球化戰略 • 政治捐獻 • 加強戰略合作 • 間接經濟影響 • 合作賦能 • 負責任的海外投資 	刪除	根據外部顧問進行的同業公司對標和市場分析，雖然港口及航運公司有在可持續發展報告內披露相關內容，但較少將其列為獨立的可持續發展議題。
<ul style="list-style-type: none"> • 環境合規 • 社會經濟合規 	刪除	GRI通用準則2021刪減了相關議題的披露要求。
<ul style="list-style-type: none"> • 客戶投訴 • 加強業務外包安全管理 • 市場表現 • 加強員工環保意識 	刪除	為加強重要性評估的準確性和清晰度，本公司對若干與其他議題重疊或類似的議題進行調整。
<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈管理 	新增	根據外部顧問進行的同業公司對標和市場分析，相關議題對本公司運營以及與港口航運業的相關性明顯提高。
<ul style="list-style-type: none"> • 將「風險管理」和「企業管治」合併為「企業管治與風險管理」 • 將「負責任採購」和新增的「供應鏈管理」合併為「供應鏈管理與負責任採購」 	合併	

為了加深與持份者的交流，本公司每年通過訪談或問卷調查方式與持份者溝通，並定期檢討調研成效。2022年，本公司以線上問卷調查的方式向內、外部持份者收集信息，識別本公司業務運營對經濟、環境和人群的影響，以明確持份者對本公司的期望。本公司根據問卷調查結果調整了對本公司運營及持份者最為相關的可持續發展議題，並更新重要性矩陣。

本年度，本公司的重要性評估共識別出16項高度重要議題。有關各高度重要議題的邊界影響範圍，請參閱本報告第十二章「附錄一重要議題的邊界影響範圍」一節。



可持續發展議題

1 經濟績效	17 客戶滿意度
2 稅收透明	18 客戶隱私保護
3 企業管治與風險管理	19 優化碼頭運營
4 反貪腐	20 科技創新
5 反競爭行	21 廢氣排放
6 僱傭	22 廢棄物處理
7 職業健康及安全	23 廢水排放管理
8 培訓及教育	24 能源管理
9 多元化與機會平等	25 物料使用
10 反歧視	26 水資源管理
11 勞工問題申訴機制	27 溫室氣體排放
12 員工權益	28 氣候變化及應對
13 結社自由與集體談判	29 生物多樣性
14 童工與強制勞動	30 供應鏈管理與負責任採購
15 平等權益評估	31 供應商環境及社會評估
16 員工關懷	32 社區公益