

物流天下
德行天下



Shenzhen International
深國際

Logistics with Ethics
For a Better World

環境、社會及
管治報告
2022



Shenzhen International Holdings Limited
深圳國際控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：00152



目錄

- 2 關於本集團
- 4 關於本報告
- 6 主席寄語
- 7 可持續發展理念
- 14 利益相關方溝通
- 19 本集團ESG表現一覽
- 21 焦點故事
- 可持續發展表現
- 29 與綠共融
- 37 與人共舞
- 43 與廉共存
- 50 與民共生
- 附錄
- 52 (一) 相關法律法規遵守概況
- 53 (二) 關鍵績效指標總覽及報告內容索引

關於本集團

深圳國際控股有限公司（簡稱「深圳國際」或「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）為一家於百慕達成立、在香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市的公司，深圳市人民政府國有資產監督管理委員會通過深圳市投資控股有限公司直接及間接持有本公司約44.35%¹權益。本集團以粵港澳大灣區（「大灣區」）、長三角、京津冀以及主要物流節點城市為主要戰略區域，通過投資併購、重組與整合，重點介入「水陸空鐵」四大領域（主要為：內河碼頭、城市綜合物流園、機場航空貨站和鐵路樞紐貨站）及收費公路等物流基礎設施的投資、建設與經營，在此基礎上向客戶提供倉儲智能化和冷鏈倉配運一體化等物流增值服務，業務領域拓展至「物流+商貿」等產業相關土地的綜合開發、大環保產業投資與運營等細分市場，為股東創造更大的價值。

物流業務

本集團具有豐富的物流園開發、經營和管理經驗。本集團立足深圳，聚焦大灣區、長三角、京津冀等經濟發達地區的核心位置，通過自建、收購等方式不斷夯實物流資產、擴大經營規模，打造覆蓋「水陸空鐵」全業態的物流基礎設施網絡。同時，本集團以成為「全國領先的一流物流產業綜合服務商」為目標，以高標倉、智慧物流港等城市高端物流綜合體的開發運營為核心業務，配套提供智能倉儲、冷鏈、供應鏈金融、第三方物流等綜合物流服務，全方位滿足客戶的需求。

於二零二二年十二月三十一日，本集團在全國近40個物流節點城市實現佈局，管理及經營共34個物流項目，規劃的土地面積合共約1,046萬平方米，當中已獲取經營權的土地面積約815萬平方米，運營面積約431萬平方米。



¹ 於二零二二年十二月三十一日

港口及相關服務業務

本集團持有70%權益的深國際港口（南京西壩港）（「南京西壩港」）位於南京江北新區新材料產業園區內，是南京市政府規劃建設的主要深水港區之一，也是目前南京港唯一位於長江以北的萬噸級以上公用散貨碼頭，可實現卸船、裝船、過駁、裝卸火車、倉儲等多項服務功能。南京西壩港（含一、二期碼頭）共建設一座5萬噸、兩座7萬噸及兩座10萬噸級通用散貨泊位以及一期碼頭約40萬平方米的堆場，疏港鐵路直達港區，具有得天獨厚的區域優勢和實現江海、鐵水、公水聯運的良好條件。

近年來，本集團積極拓展優質港口項目，其中靖江港項目、沈丘港項目及豐城尚莊項目的建設工程均在有條不紊推進，預計將於二零二三年陸續投入運營，多點佈局的港口網絡體系初見雛形。

收費公路業務

本集團的收費公路業務由本集團持有約52%權益的附屬公司深圳高速公路集團股份有限公司（「深圳高速」）（其H股於聯交所上市及A股於上海證券交易所上市）統籌經營。於二零二二年十二月三十一日，深圳高速已在全國投資、經營共16個高速公路項目，分佈在深圳和大灣區，以及經濟較發達地區。本集團在深圳地區、廣東省其他地區及中國其他省份經營或投資的收費公路的控股權益里程分別約為174公里、350公里及119公里。

大環保業務

本集團的大環保業務由深圳高速統籌經營，深圳高速通過積極尋求與大環保行業企業的合作機會，高起點進入環保及清潔能源業務領域；近幾年來深圳高速進行了一系列的投資和併購，逐步聚焦固廢資源化處理和清潔能源行業，實現了大環保產業的初步佈局。

關於本報告

此報告為本集團發布之第七份《環境、社會及管治報告》（「本報告」）。本報告涵蓋本集團在環境、社會及管治（「ESG」）方面的政策、措施及表現，旨在讓各利益相關方²了解本集團在可持續發展相關的管理方法及進程。本報告以中、英文編寫，並已上載至聯交所及本集團網站 www.szihl.com。

報告範圍

本報告覆蓋由本集團二零二二年一月一日至十二月三十一日財務年度（「本年度」）之ESG表現。為了回應國家對可持續發展的重視及提升管理透明度，本集團於本年度大幅擴大報告範圍，由只涵蓋7個營運點，拓展至本集團位於大灣區、浙江區域、蘇皖區域、華中區域、西南區域及北方區域之物流港項目、港口及深圳市鵬海運電子數據交換有限公司（統稱「各營運點」）的合計29個營運點。本報告並無涵蓋深圳高速的資料，深圳高速已另行刊發獨立的《環境、社會及管治報告》。

本集團相信，匯報範圍的擴大將能深入歸納和評估本集團的可持續發展表現，為本集團發展提供更詳細及有系統的建議，有助於本集團在未來更有效地管理可持續發展。

報告覆蓋範圍詳情如下：

業務		
深國際物流港	大灣區 深圳華南物流園 深圳康淮電商中心 深國際智慧物流港 – 中山火炬	
	中國其他地區	
	浙江區域 <ul style="list-style-type: none">• 杭州（一期）• 寧波• 金華義烏	華中區域 <ul style="list-style-type: none">• 武漢東西湖• 長沙
	蘇皖區域 <ul style="list-style-type: none">• 無錫惠山• 蘇州昆山• 蘇州相城• 合肥肥東• 徐州• 南通• 上海青浦	西南區域 <ul style="list-style-type: none">• 貴州龍裏• 重慶雙福• 重慶沙坪壩• 昆明• 成都青白江
		北方區域 <ul style="list-style-type: none">• 天津濱海• 天津西青• 石家莊正定• 煙台• 西安• 瀋陽
科技物流	深圳市鵬海運電子數據交換有限公司（「鵬海運」）	
深國際港口	南京西壩港	

² 「利益相關方」，又稱「持份者」或「權益人」，指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社區團體等。

報告準則

本報告已全面遵守聯交所證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「指引」）中的規定，並已將四項匯報原則，包括重要性、量化、平衡及一致性，應用在本報告編寫當中。

匯報原則	釋義	本集團的應用方式
重要性	本報告重點匯報對本集團各類利益相關方產生重要影響的ESG議題。	持續於本年度進行網上問卷調查，以了解利益相關方的期望及意見，並以此作為本報告的匯報框架，確保能回應他們的關心所在。詳情請參閱「利益相關方溝通」章節。
量化	關鍵績效數據（「KPI」）須可予計量，並在適當情況下進行比較。	本集團社會部分的KPI來源於相關部門的統計；環境部分的KPI已委託專業顧問公司，根據合適的國際及國家標準進行計算。
平衡	發行人應客觀、真實地匯報本年度於ESG方面的表現。	於本報告編寫的過程中，本集團秉持不偏不倚的匯報原則，不論正負面亦會全面匯報。
一致性	報告披露應採用一致的披露統計方法，使與ESG有關的KPI可以加以比較，以了解企業表現。	於本報告中，本集團已採用與往年相同的統計方法，以便持份者比較本集團的歷年表現。詳情請參閱「關鍵績效指標總覽」章節。

確認及批准

本集團承諾會竭力確保本報告所有呈現的資料均準確可靠。在可持續發展委員會的審議後，本報告已於二零二三年三月二十八日獲董事會確認及批准。

意見反饋

本集團歡迎各利益相關方就本集團於ESG方面的表現提出任何意見或建議。請通過以下方式聯絡本集團：

地址：香港九龍尖沙咀東部科學館道一號康宏廣場南座22樓2206-2208室
 電話：852-2366 0268
 電郵：info@szihl.com
 傳真：852-2739 5123

主席寄語

二零二二年極端天氣事件依然頻繁，對企業發展的影響不能忽視。面對氣候變化帶來的問題，本集團分析自身優勢和資源，繼續通過差異化戰略驅動企業發展與轉型，迎接充滿機遇與挑戰的未來。同時，面對低碳轉型及綠色發展的國家政策大方向，本集團亦積極推動科技和制度創新，加快營運數字化的發展，以科技加速自身及行業的低碳轉型，推動實現更綠色、更健康的發展，達到「物流天下，德行天下」。

為配合國家發展，深圳國際於本年度在環境、社會及管治發展取得重大突破，開始制訂企業可持續發展策略，為本集團的可持續發展提供明確方向。而為了加快實現低碳未來，本集團以「堅持」作為核心，持續推進可持續發展，期望未來制定量化的可持續發展目標；同時積極提倡將可持續發展理念貫徹在新項目的全生命週期中，從設計、建造至運營階段，堅持以可持續發展為營運主軸。

為確保本集團能夠得以順利落實各項可持續發展政策與策略，本集團堅信與利益相關方維持有效的溝通是其中一個重要因素。故此，本集團除了與董事會商討可持續發展策略與方針，更邀請了內、外部利益相關方進行有關可持續發展的網上問卷調查，並按照溝通的結果，結合實際需要調整各項政策及措施。本集團會繼續根據利益相關方的反饋改善可持續發展策略，並將更多新措施融入日常業務營運之中。二零二二年，本集團共收集了559份有效問卷，最為關注與「環境保護」相關的議題，本集團亦在本報告中作出匯報與回應。

作為重視社會責任的企業，深圳國際榮登「地方國有企業社會責任·先鋒100指數」的第18位，並入選國資國企社會責任案例。該指數由國務院國資委社會責任局指導，以近千家地方國有企業為研究對象，整體評價地方國有企業的社會責任發展水平，排名靠前的企業則入選「先鋒100指數」。本集團認真履行社會責任，將可持續發展理念融貫於營運之中，此次入選肯定了本集團服務社會的努力及成果。

在可持續發展的路上，員工對本集團的成功至關重要。本集團努力培育以人為本的文化，並致力對本集團所有員工宣貫可持續發展理念。同時，本集團提倡工作環境多元化，營造以人為本的靈活工作環境，並通過人才發展計劃，銳意培養有潛力的員工，為本集團的快速發展儲備力量。

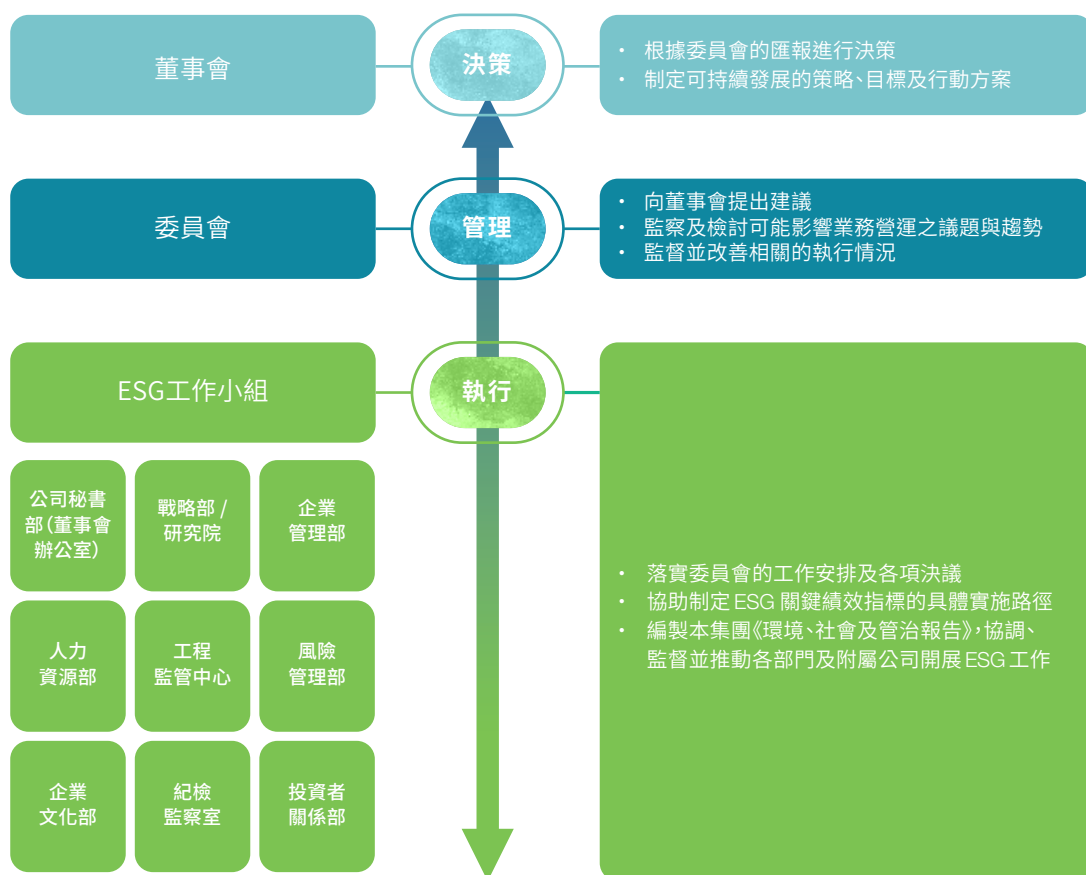
未來，深圳國際將堅持把握可持續發展機遇，繼續以低碳工藝及建材建造綠色物流基礎設施，並將考慮以綠色金融的方式加速綠色項目的發展，進一步擴大本集團在節能減排等領域對行業及國家可持續發展進程的貢獻。面對接踵而來的挑戰，本集團將堅守可持續發展理念，根據各議題的重要性檢討及更新相關政策與措施，促使各部門群策群力，正視未盡完善及不足之處並加以改善。

深圳國際謹守「物流天下，德行天下」的核心精神，期望能夠通過自身在物流配套及服務方面的優勢，落實本集團「共同創造，共享價值」的經營理念，攜手各利益相關方，為社會、環境及本集團貢獻非凡價值。本集團相信，只有堅守企業的使命，助力實體經濟，發揮自身力量以服務產業及民生，推進大環境的進步，從而長遠為利益相關方建立穩定的價值鏈及維持本集團在市場上的競爭力。

可持續發展管治架構

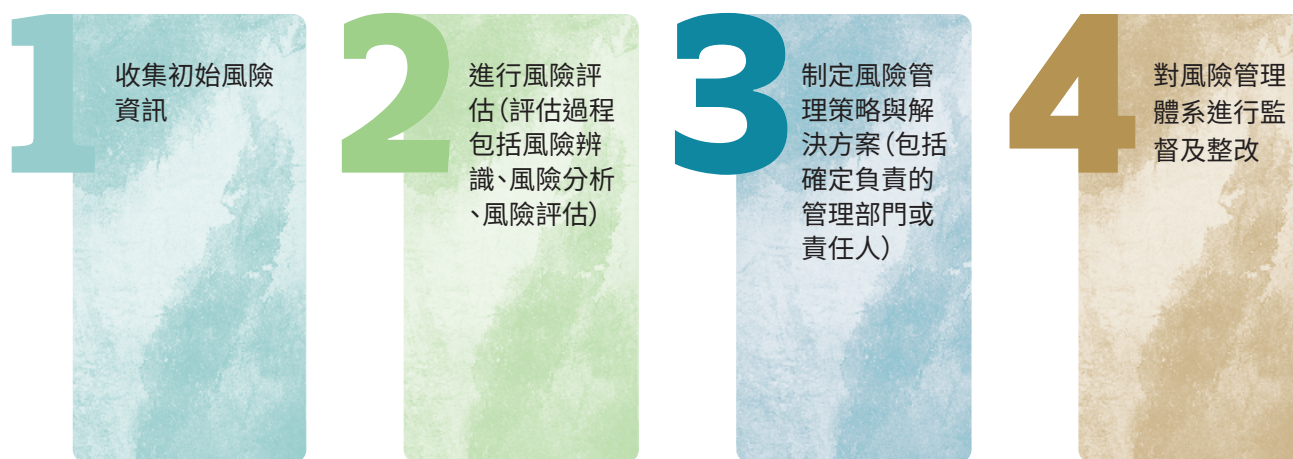
本公司董事會（「董事會」）是本集團最高決策及管理單位，負責制定及監管本集團可持續發展方向和策略的整體責任，並對可持續發展相關的工作計劃、預算及資源分配進行落實與審視。為更有效地將可持續發展元素融入本集團管治架構中，董事會亦負責監督相關可持續發展戰略的貫徹執行。另外，本集團已成立風險管理部及安全生產委員會，負責本集團在營運風險及安全風險方面的管理、控制及應對工作，有助降低本集團的營運風險並同時提高效率。

有規劃的可持續發展管治可提升長期的營運表現，董事會轄下成立了可持續發展委員會（「委員會」），委員會成員在ESG管理架構上擔任管理層的角色，協助董事會統籌和監督本集團ESG工作的開展，並向董事會作出匯報，以供批准及審核。委員會由三位成員組成，包括一名執行董事及兩名高級管理人員，委員會主席由本公司總裁出任。委員會每年舉行最少一次會議以逐步提升本集團的可持續發展表現。



環境、社會及管治風險管理

本集團的風險管理及內部監控系統主要由董事會、審核委員會、高級管理層、風控委員會、風險管理部、審計部及其他部門風險管理崗位組成。當本集團在ESG方面面臨危機時，主要採用《全面風險管理規定》中的機制和流程進行應對，流程如下：





本集團的風險管理部在本年度已按時向審核委員會提交內部監控及風險管理評估的相關報告，並定期組織召開風控委員會會議。本集團明白合規營運的重要性，任何違反法律法規的行為都會對本集團業務營運、經營業績、財政狀況及聲譽造成重大影響。為確保本集團合規管理體系的有效性，風險管理部於去年出台了為期三年的合規管理計劃《關於構建集團合規管理體系的工作方案》，通過成立集團合規管理工作小組，並制定了《合規管理規定》，全力推進重點領域的合規管理建設。從二零二二年起，各部門需要在每年年初完成對上一年度的合規管理評價，並制定合規管理改進計劃，力爭三年內實現本集團能全面合規管理所有控股企業的目標。

本年度，本集團進行可持續發展及氣候風險識別，並將按檢視結果持續檢視和提升有關管理程序的成效。其中，除了參考獨立顧問提供的風險分析結果外，本集團在年內更通過內部利益相關方的訪談，收集了他們對氣候變化為本集團帶來風險與機遇的看法。



風險或機遇	描述	風險應對與管理措施
 <p data-bbox="181 663 309 696">氣候變化</p>	<p data-bbox="376 488 440 521">風險</p> <ul data-bbox="376 566 919 880" style="list-style-type: none"> • 聯合國轄下「政府間氣候變化專門委員會」在二零二一年八月發表的報告中，清楚指出人類活動造成的全球暖化令世界各地面對更頻繁和強烈的極端天氣。颶風和洪水等極端天氣或會為本集團的港口業務的安全性及穩定性帶來的潛在威脅（例如設施的實質損壞）。 <p data-bbox="376 920 440 954">機遇</p> <ul data-bbox="376 999 919 1267" style="list-style-type: none"> • 在低碳轉型的過程中（例如以低碳工藝及建材建造綠色港口）獲得國家額外補貼。 • 各低碳項目及技術的使用或為本集團增加額外融資渠道（例如綠色債券、碳交易等）。 	<ul data-bbox="951 566 1493 999" style="list-style-type: none"> • 本集團已開展可持續發展策略的制定工作，建設低碳營運模式更是策略的重點之一。本集團積極識別極端及慢性實體風險，並詳細評估有關風險對資產的影響，以增加抗禦氣候變化的能力。 • 本集團深入研究「碳達峰」、「碳中和」戰略背景下的市場機遇，積極探索創新的營運模式，打造新的增長突破點。
 <p data-bbox="181 1503 309 1570">員工健康與安全</p>	<ul data-bbox="376 1323 919 1559" style="list-style-type: none"> • 物流港和港口存在不少安全隱患，加上本集團擴張迅速，項目數量快速增加，而從業人員未必了解安全生產的重要性。若於工作時發生安全事故，可導致員工受傷，嚴重更可導致永久傷殘或死亡。 	<ul data-bbox="951 1323 1493 1671" style="list-style-type: none"> • 本集團在從業人員上崗前，必須進行從業人員崗前資格審查和崗前安全培訓課程及活動，以便盡快熟悉相關的公司政策，確保其具備安全生產方面的知識及能力。 • 同時，根據法例為所有員工購買社會保險和商業保險，確保不幸遇上工傷事故的員工能獲得足夠的醫療保障。



風險或機遇	描述	風險應對與管理措施
 <p>品牌及聲譽</p>	<ul style="list-style-type: none">部份投資者近年越趨傾向將企業的可持續發展表現納入投資考慮因素。因此，可持續發展表現較差的企業對該等投資者的吸引力會降低。	<ul style="list-style-type: none">本集團積極推動及落實可持續發展工作，制訂企業可持續發展策略，共同應對極端天氣所帶來的危機。為進一步推動綠色金融的發展，本集團以低碳工藝及建材建造綠色基礎設施項目，大力推廣光伏發電等清潔能源應用，並為建設項目發行綠色債券，建立環保的品牌形象。
 <p>網絡及信息安全</p>	<ul style="list-style-type: none">隨著時代的變遷及科技的進步，數字化轉型成為物流行業的重要趨勢之一。每天產生的數據量急劇地增長，包括辦公資料、財務信息、及客戶營運資料等多項敏感數據已通過信息技術深入各種業務活動及流程，需要加強網絡及信息安全措施。	<ul style="list-style-type: none">本集團從管理及技術層面雙管齊下，通過購置網路安全設備、管理網路安全平台、配備網路保安員等方式，提升網路安全或網路攻擊事故之應變能力。本集團營運點近年大幅提高各項智慧系統或技術的應用，智慧園區部署的各系統未通過網路安全檢測之前，不得對互聯網開放，以杜絕網路安全事件的發生。

而針對氣候風險，本集團一直深諳其深遠影響。為了維持穩定的業務營運，本集團正計劃就各業務分部進行全面的氣候風險識別，並按部就班進行深入分析及制定管理方向。作為第一步，本集團參考了聯合國貿易和發展會議於二零二零年的研究文件³，作為本集團分析氣候變化對港口業務未來發展影響的基礎，現詳列如下：

風險	影響
極端海平面上升 導致沿海地段出現洪水	<ul style="list-style-type: none"> 如果不進行重大升級（例如港口加高和海岸保護），設施永久性淹沒的風險將會增加，從而使港口無法正常運營
強降雨	<ul style="list-style-type: none"> 港口基礎設施受到淹沒和損壞 強降雨會導致水位和速度的急劇增加，進而影響船隻的機動性，例如，在港口入口位置，船隻或會因為無法適應水流變化而受到阻礙 強降雨可能會導致霧氣的增加，從而影響船隻的能見度，進而影響航行和停泊，導致船隻或者需要在港口外等待很長時間，從而對港口的運作產生負面影響
平均溫度和熱浪頻率／ 持續時間的增加	<ul style="list-style-type: none"> 鋪砌區域的惡化，需要更多的維護工作來維持正常使用 起重機的操作受到限制，或需要更長的時間來完成工作 設備和貨物容易受損，需要額外的時間和金錢修復，導致成本的增加 冷卻所需的能源消耗更高，對環境造成更大的影響 人員和乘客的健康和安全問題更加嚴重，需要更多的安全措施和培訓
極端的風及浪	<ul style="list-style-type: none"> 終端和導航設備或會因而受損，需要進行維修或更換，導致業務停擺和額外成本支出 船舶靠港或出現問題，尤其在風浪劇烈時，船舶的控制和操作都會變得困難，對港口的運作產生負面影響 起重機在一定風速以上操作會受到限制，這會影響港口的裝卸效率

整體而言，氣候變化可能導致港口基礎設施及設備損壞，甚至運營的中斷及延誤，從而導致經濟損失。此外，氣候變化還可能通過影響社會整體的運輸需求及成本，影響到港口及其他設施的使用量、保險費用、維修成本等範疇。







本集團將就以上的氣候風險，分析與自身業務的相關性及本身的承受能力，為建立長遠氣候適應性建立基礎。同時，本集團將拓展此氣候風險識別及分析流程至其他業務板塊，並逐步建立氣候風險管理流程，未來將全面覆蓋本集團的全部業務，有效管理氣候風險所帶來的影響。

³ 聯合國貿易和發展會議於2020年發佈了《Climate Change Impacts and Adaptation for Coastal Transport Infrastructure: A Compilation of Policies and Practices》來源：https://unctad.org/system/files/official-document/dt11b2019d1_en.pdf

焦點議題及現有行動

本集團在二零二一年已識別了若干可持續發展的焦點議題，並在本年度內採取了多方面的行動：

年度焦點議題及行動

環境相關	 <p>碳減排</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 要求所有新項目均需以國家綠色建築評級為標準，並在建設過程中的MiC使用比率設立明確要求，同時積極建設新能源設備（例如屋頂光伏、電動車充電樁等） • 設立「創新研究中心」，通過對國家政策的研究及與高校合作，從理論及政策兩方面協助本集團碳減排工作 • 成立屋頂光伏投資公司，專門負責屋頂光伏的研究、改造及安裝 • 就各級管理團隊的業績考核標準加入為碳減排元素進行研究
	 <p>水資源</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 持續發展雨水收集循環系統
社會及管治相關	 <p>僱傭及勞工常規</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 增加員工的合規培訓，提高本集團整體的合規意識 • 嚴格監管施工單位的用人及安全情況
	 <p>反貪污</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 建立本集團的清廉營運文化，通過各項活動、培訓及宣傳渠道，例如法律學習月、合規宣傳日及廉潔微課堂等，增強員工對合規、廉潔的認識與了解
	 <p>數據及信息安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 全力發展數碼化轉型，打破各業務系統信息孤島的情況
	 <p>危機管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 風險管理部開展重大風險管理工作計劃 <ul style="list-style-type: none"> - 繼續建立「1+N」內控制度體系，出台《內控標準化管理細則》、《重大風險評估方案》及《關於加強重大合同和合規管理工作的實施意見》 - 持續落實合規管理「六個一」工作方案，包括開展合規工作評價 - 通過「智慧法務系統」重點監控附屬公司重大合同的簽署及履行情況，為本集團重要制度、重大項目進行法律審核把關

本集團了解到氣候變化將導致頻繁的自然災害、氣候極端事件，並為各行各業帶來了巨大的挑戰和風險。故此，本集團期望通過建設屋頂光伏以減少碳排放，提高能源效率，以應對氣候變化的挑戰。本集團利用物流園區屋頂面積廣闊平坦的優勢，積極部署光伏發電，發展清潔能源，以供應園區用電需求。為將光伏發電納入本集團長遠發展策略當中，本集團更就此成立屋頂光伏投資公司，專門負責屋頂光伏的研究、改造及安裝，並積極探索碳資產的開發，以實現碳減排、碳交易和碳金融等多元化的收益。本年度，本集團擁有210萬平方米已建、在建及待建的屋頂面積，並預計於二零二五年擴建至380萬平方米，為環境保護和可持續發展做出積極的貢獻。

二零二二年	「十四五」規劃期末-二零二五年
<ul style="list-style-type: none"> • 210萬平方米 已建、在建及待建的屋頂面積 • 210兆瓦 屋頂面積最大的光伏發電系統裝機量 • 520+座 各物流園已投入使用的新能源充電樁 	<ul style="list-style-type: none"> • 380萬平方米 預計擁有屋頂面積 • 300兆瓦 預計屋頂面積最大的光伏發電系統裝機量

除了光伏發電相關的發展計劃以外，本集團一直就長遠的可持續發展目標進行內部討論及研究。為平衡實現目標的可行性及可持續發展的效果，本集團需要更完整的數據收集及更深入的利益相關方參與，才能得出最適合本集團發展的結果。因此，本集團將在推動長期目標的設立的同時，繼續落實短期目標及行動方案，雙軌並行。

利益相關方溝通

本集團重視業務發展與可持續發展之間的平衡，利益相關方的參與對實現該平衡至關重要。利益相關方的反饋有助於調整本集團ESG方面相關政策及措施，以回應利益相關方的期望。下表概述本集團與不同利益相關方的溝通方式：

利益相關方		溝通方式	目的
內部利益相關方	員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工意見調查 「獻良策」活動 組織各類交流活動及培訓 定期會議及日常溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 收集員工對業務營運措施上的意見，同時鼓勵所有員工為本集團發展出謀劃策
外部利益相關方	客戶	<ul style="list-style-type: none"> 持續交流及走訪溝通 會議 客戶服務及調查 	<ul style="list-style-type: none"> 深入了解客戶需求、感受與期望，以不斷提升服務質素
	供應商	<ul style="list-style-type: none"> 定期實地考察 會議 協議合同相關的溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 深入了解供應商的實際營運狀況及需求，並聽取其對提高合作成效方面的意見與建議
	政府	<ul style="list-style-type: none"> 參與政府組織的行業會議 信息報送 交流訪問 提交統計報表 	<ul style="list-style-type: none"> 了解國家政策及方針，以確保營運符合相關的法律法規，同時提供經驗參考及反饋，促進行業發展
	社區	<ul style="list-style-type: none"> 義工活動 各種社區幫扶、扶貧活動 	<ul style="list-style-type: none"> 通過促進社區建設，用行動回饋社會

為深入了解本集團內部利益相關方在不同可持續發展範疇的想法，本集團在獨立第三方的協助下，以訪談的形式深入了解管理層及執行階層的看法。其中，各內部利益相關方認為在本集團的六大焦點議題中，最應優先處理的議題為（一）如何吸引及維持專業人才、（二）為員工提供適當培訓及發展的支援及（三）本集團對雙碳目標的回應。由此可見，本集團內部相信合適的人才配置是長遠發展的基石，未來將進一步就人才配置及能力建設分配更多的資源。

重大可持續發展議題的識別

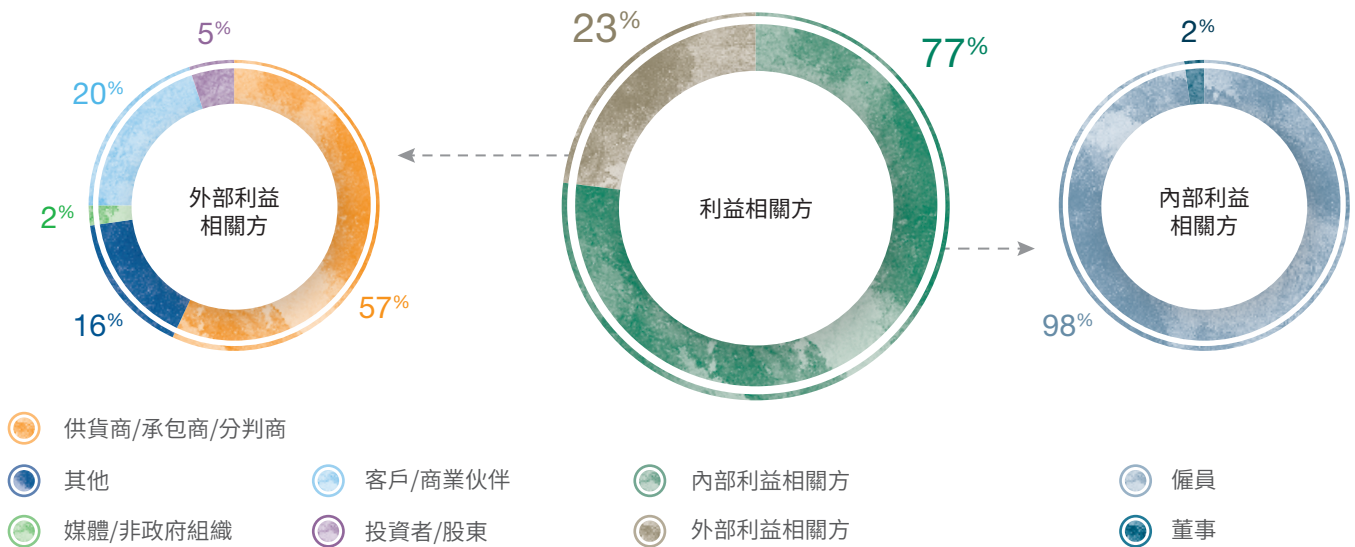
本集團相信與利益相關方維持良好的溝通是業務發展的重要基礎。在日常營運期間廣納利益相關方的意見，有助識別ESG議題的基礎，制定更完善的可持續發展方針。與往年模式相約，本集團繼續委託獨立顧問進行利益相關方網上調查問卷活動，並進行獨立分析。

為了能更深入地了解利益相關方在不同範疇的意見，顧問按聯交所最新的指引要求，結合可持續發展趨勢、國家政策、行業特點及自身發展戰略，協助本集團整合了與業務相關的27項可持續發展議題，內容涵蓋「環境保護」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」、「社區」和「其他」五大範疇，細項如下：

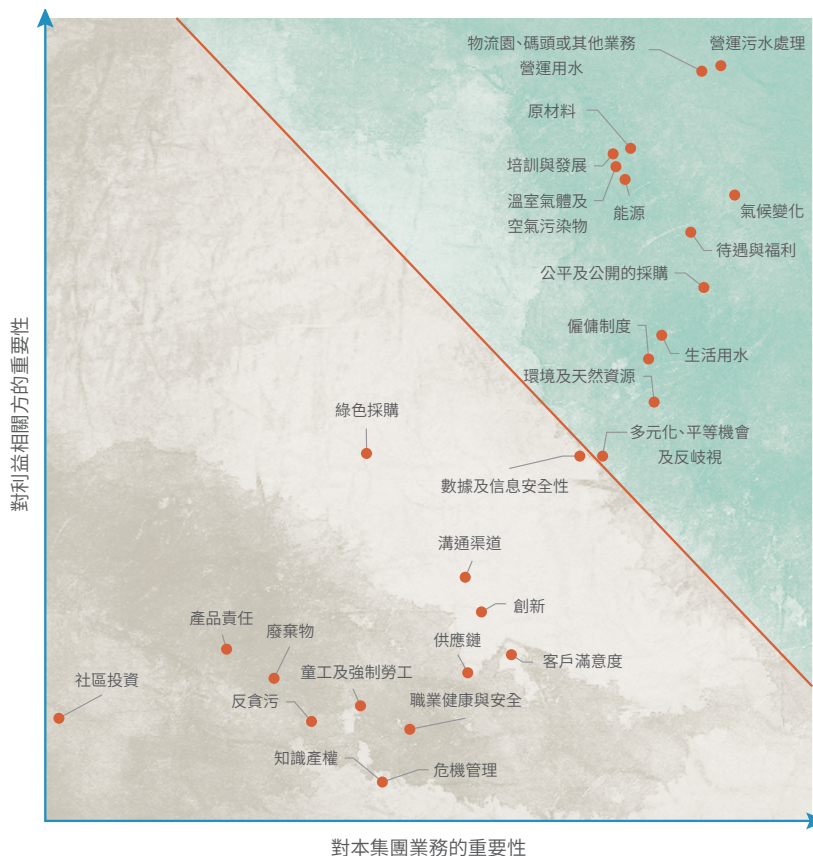
環境保護	僱傭及勞工常規	營運慣例	社區	其他
<ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體及空氣污染物 廢棄物 能源 生活用水 物流港、港口或其他業務營運用水 營運污水處理 原材料 環境及天然資源 氣候變化 	<ul style="list-style-type: none"> 僱傭制度 待遇與福利 多元化、平等機會及反歧視 溝通渠道 職業健康與安全 培訓與發展 童工與強制勞工 	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈 綠色採購 產品責任 客戶滿意度 數據及信息安全性 知識產權 反貪污 公平及公開的採購 	<ul style="list-style-type: none"> 社區投資 	<ul style="list-style-type: none"> 創新 危機管理

利益相關方溝通

本次問卷調查活動共收到559份有效回覆，其中約77%來自於內部利益相關方。而在參與調查的外部利益相關方中，當中包含了供應商、承包商、媒體、投資者、股東、客戶、商業夥伴等人士。



為使此次實質性評估更全面納入內部及外部利益相關方的關注議題，獨立顧問將資料分組，並根據平均得分選取對於內部及外部利益相關方關注之議題，進行分析。



下表列出從27項可持續發展議題中識別出的13項實質性議題：

實質性議題（按重要性排序）

- 1 營運污水處理：**有關物流港、港口或其他業務營運相關的污水排放、處理和處置方法（包括披露有關污水質量和污水中存在的物質等信息）及制訂污水最低排放標準。
- 2 物流港、港口或其他業務營運用水：**包括物流港、港口或其他業務營運用水的有效利用措施，以及落實相關措施的管理、監督及改善。
- 3 氣候變化：**包括確定和管理與氣候有關的重大問題（例如，應對極端天氣事件及相應措施、更嚴格的合規要求及不斷變化的客戶行為）。
- 4 原材料：**包括提高用於生產、包裝、運輸及銷售等過程中的原材料使用效率（例如，選用節能環保的設計及可循環利用的建築材料）。
- 5 待遇與福利：**包括確保僱員的權利得到保障，給予合理待遇以維持體面生活（例如，規定合適工作時間，為僱員提供合理的工作安排）。
- 6 培訓與發展：**包括為員工提供培訓，提高他們履行工作職責的知識和技能，以及根據他們的能力提供個人發展的機會，幫助他們實現自我價值。
- 7 溫室氣體及空氣污染物：**包括管理和監測空氣污染物和溫室氣體排放（例如，減少用電產生的溫室氣體排放，以及定期保養車輛以確保燃料的有效使用）。
- 8 能源：**包括提高能源效率的措施（例如，安裝屋頂光伏設備，安裝高效螢光燈，以及為物流港、港口和辦公室選擇節能設備）。

實質性議題 (按重要性排序)

- 9 **公平及公開的採購**：包括制定原則並確保供應商能夠公開及公平競爭。
- 10 **生活用水**：包括監察並改善員工之生活用水表現及提升其用水效益（例如提升節水意識）。
- 11 **僱傭制度**：包括建立制度使僱員了解僱傭安排（例如，招聘和晉升程序、工資和解僱制度、工作時間和假期），並保證就業環境中的平等，沒有歧視和性騷擾。
- 12 **環境及天然資源**：包括評估營運對環境和自然資源的影響，並制定預防和補救措施。
- 13 **多元化、平等機會及反歧視**：包括建立制度保證就業環境中的平等，沒有歧視和性騷擾。

與去年比較，本年度經本集團識別的實質性議題較去年增加2個，而利益相關方所關注的議題亦更傾斜於環境相關，顯示本集團業務營運與環境變化的相互影響越發重要。因此，本報告將較以往更著重於環境相關的披露，亦會以更多的案例分享，回應利益相關方的關注。

針對以上的實質性議題，本集團在業務營運上亦將致力於完善相關的政策與措施，並承諾在進行決策時，充分考慮到利益相關方的需要。未來，本集團將繼續與各利益相關方保持定期溝通，持續向他們推廣可持續發展理念，並以實際行動回應利益相關方。



- 粵港澳大灣區傑出貢獻企業獎



- 地方國有企業社會責任·先鋒100指數：第18位



- 美國綠色建築委員會頒發的LEED-CS鉑金級認證
深國際頤都大廈



- 國家一級三星綠色倉庫
深國際物流港（石家莊正定）A5倉、A7倉

● 首屆全國交通企業智慧建設創新實踐標桿案例

本集團智慧園區管理平台－「深國際前海智慧港」項目



● 首屆全國交通企業智慧建設創新實踐優秀案例

- － 深國際物流港智慧園區建設項目
- － 電商物流中心智慧化建設
- － 斗輪機智能遠程操控系統
- － 外貿數字物流平台服務項目



● 「華富卓越投資者關係大獎2021－可持續發展類別」銀獎

本公司《環境、社會及管治(ESG)報告2021》



助力雙碳 引領前沿

二零二一年，國務院發佈《關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》，將雙碳目標提上日程，並建構「1+N」的政策體系，以雙碳目標為主導，各行各業開展綠色低碳的轉型。

作為物流行業的中堅力量，深圳國際義不容辭，積極推動業務綠色轉型，以可持續發展為目標，佈局低碳物流園區。同時，本集團將綠色理念融入設計規劃、開發建設及運營管理，全週期減碳提效，以智慧管理促進行業低碳轉型。為增強競爭力，本集團積極發展物流智能化，並持續優化倉儲設計，引領本集團價值鏈上下邁向碳中和目標。

倉儲	<ul style="list-style-type: none"> • 規劃、升級綠色零碳建築 • 綠色發電：探索光伏運用 • 使用智能機械人，以提升效率，實現關燈作業 • 打造環保監察系統、能源監察分析系統
基礎設施	<ul style="list-style-type: none"> • 能源設施：光伏及充電樁設施的建造 • 數字化轉型：5G、人工智能、物聯網、大數據中心 • 搭建信息平台、能源管理平台
園內交通	<ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵租戶、客戶及其他物流港使用者使用新能源車輛 • 推廣及鼓勵新能源交通在園區內的使用，並積極配合相關配套設施的建設
碳管理平台	<ul style="list-style-type: none"> • 推動監視、跟蹤、核算碳排放的事宜 • 探索分析及評估碳排放的可行性
包裝使用	<ul style="list-style-type: none"> • 使用電子單 • 環保或可再生包裝材料 • 在包裝增加可回收標籤 • 使用循環、綠色共享托盤及周轉箱等

• 綠色設計 節能減排

深圳國際高度重視環境保護，勇於承擔社會責任。本集團的自建項目皆以綠色節能為規劃目標，均達到當地政府要求。在開發規劃階段，本集團致力優化建築設計，對建築的造型及窗牆比例重點規劃，有利於在夏天利用自然通風及自然採光，在冬天也能獲得足夠的日照，有效節約能源使用。此外，本集團積極選用環保物料，例如：選用低反射比材料的斷熱鋁合金低輻射中空玻璃，以減少光害污染；所有衛生設備均採用用水效率等級達到二級的節水器具，以減少水資源的使用。

案例
分享

1. 深圳·前海頤都大廈（「頤都大廈」）的綠色建築理念

頤都大廈於二零二二年五月成功獲得國際LEED-CS鉑金級認證，該認證是世界上應用最廣泛、最有影響力的綠色建築及城市評價，其中鉑金級為最高等級。頤都大廈以可持續發展為重心，針對水資源利用效率、能源及環境、材料及資源進行整體的規劃、施工、運營。在建築的全壽命期內，預計每年可節約用電33.52萬千瓦時，相當於節約消耗標煤133.98噸、減排二氧化碳333.94噸、減排二氧化硫10.04噸、減排氮氧化物5.02噸及減排粉塵91.11噸。



本集團在「深廣電大灣區第十屆最美人居年度行業盛典」上，獲得「深圳年度推動行業健康發展十大品牌房企獎」；同時，深國際前海產城共同體－頤城棲灣里、前海·印里、頤都大廈榮獲「年度灣區樓盤大獎」。



案例
分享

2. 深國際智慧物流港（深圳黎光）（「深圳黎光項目」）的綠色設計

深圳黎光項目按照綠色建築設計二星的標準進行施工建設，採取屋頂綠化、雨水收集回用系統技術等措施，為建設海綿城市作出貢獻。此外，深圳黎光項目的建築外窗的綜合遮陽係數比標準要求降低10%，東西向外牆和建築屋頂均設置保溫隔熱物料，全面實現物流園區高綠地率和高綠化率的環境目標。

深圳黎光項目全面選用環保的裝修材料，並設置空調通風系統，加強室內通風，減少室內粉塵顆粒的吸入量，使氨、甲醛、苯及總揮發性有機物比現行國家標準值低10%，以保護環境。



• **綠色運營 應用光伏**

深圳國際積極探索業務的低碳轉型，本集團在全國共擁有超過400萬平方米的園區運營面積，屋頂面積達173萬平方米，具備建設分散式光伏發電站的天然優勢。故此，本集團已成立了光伏能源投資建設公司，規劃屋頂光伏電站業務，積極推動使用再生綠色能源代替傳統能源，並已在杭州項目進行了嘗試，準備全面鋪設。

同時，本集團在全國園區推廣使用自主研發的「智慧園區」運營管理系統，通過逐步構建智慧化管理平台，實時監測各園區能源使用情況、通行與停車管理等管理情況，形成可視化數據，實現智慧節能管理運營。

利用光伏資源 應用再生能源

本集團的物流園區屋頂面積大且平坦，同時園區附近的環境空曠無遮擋，光照資源豐富，成為本集團引進光伏發電的天然優勢。園區屋頂光伏電站所產生的綠色電力可覆蓋園區倉內照明、自動分揀、自動打包、自動揀貨等多種用電需求，還可以通過「汽車+充電樁+光伏」的項目試點，為電動新能源車充電，同時推廣使用新能源商用車。夜晚儲能設備可以將日間儲存的綠色電力在用電高峰期釋放，以減少能源使用。本集團積極研究將光伏發電結合冷庫，並利用其產生的綠色能源供應冷鏈所需的能源，達致自產自用、降本增效的效果。

案例
分享

1. 深國際物流港（杭州）一期屋頂光伏面板



杭州項目一期A在建設前期，積極推進BIPV光伏建築一體化，項目投入約人民幣2,600萬元，鋪設面積達37,620平方米的光伏面板，實現屋面光伏覆蓋率達95%，相較於傳統屋頂加固屋面使用率提升25%，光伏裝機容量達4.5兆瓦，日發電量可達10,000度。

案例
分享

2. 南京西壩港的綠色能源支撐體系

作為四星級綠色港口，為減少靠泊期間大氣污染物和二氧化碳排放，南京西壩港積極建設碼頭岸電，促進水運行業減污降碳。南京西壩港已全面覆蓋碼頭裝、卸船泊位岸電接駁裝置，每個泊位均配置高低壓岸電設施，通過使用陸地電源向主要船載系統供電，以替代船舶上的自備發電機，對所有符合條件的船舶做到應接盡接，切實做到安全便利、清潔環保。初步統計，港口高壓岸電項目預計年替代燃油消耗約2,475噸，減少船舶在港二氧化碳排放550噸。



另外，南京西壩港部分可利用區域增裝太陽能電池板，將傳統照明改造為光伏發電，用於公司車棚充電樁及籃球場等區域基礎供電，既解決了員工上下班駕駛用電問題，也有效地降低能源消耗。

3. 深圳康淮電商中心的綠色貨運配送場站

本集團積極推進「綠色貨運配送場站」的建設，早於二零一八年已制定《綠色貨運配送示範工程創建方案》，充分運用地方扶持政策引導園區客戶採購新能源車輛。同時，本集團引進地上鐵和車庫電樁，在園區建設新能源充電樁，在保障園區新能源車充電的同時，為節能減排貢獻力量。

目前，深圳康淮電商中心的園區內共有新能源配送車輛約300輛，配套建設新能源充電樁近30個，充電樁日均服務新能源車超過100輛。

● 數字化智慧運營

隨著科技不斷進步，智慧倉儲成為優化倉儲物流效率的重要發展方向。本集團制定、實施智慧倉子戰略，為客戶提供智慧倉儲解決方案，推動整個產業鏈上下游邁向更加智慧、高效、低碳的未來，為環境和社會的可持續發展創造更多價值。

本集團制定了分階段的智慧化園區建設藍圖，以提高園區管理效率和治理水平：

第一階段 二零一八年至 二零一九年	<ul style="list-style-type: none">• 明確智慧化園區的建設藍圖、建設規劃及建設功能• 基於當時的運營數據進行分析和挖掘，精準發現節能改造的空間• 應用智慧演算法精準減排
第二階段 二零二零年至 二零二一年	<ul style="list-style-type: none">• 搭建智慧雲基礎平台• 資產管理、客戶服務、園區安防等業務流程線上化• 獲取及積累運營大數據，為重塑園區運營模式奠下基礎
第三階段 二零二二年至 二零二三年	<ul style="list-style-type: none">• 建設深國際物流港智慧運營中心• 應用物聯網技術於園區公共安全、數位化管理、節能控制、配套設施管理等領域，以即時獲取園區的綜合運營情況，為園區管理提供科學決策依據

案例
分享

1. 科技發展助力低碳運營

深圳康淮電商中心在招商運營環節，深度挖掘綠色低碳、智慧高效的電商、快遞、物流行業品牌客戶，成功引進若干知名客戶。客戶進駐後，搭建了四進五出的矩陣輸送分揀流水線以及AGV智慧機器人自動分揀系統，建立了目前華南科技化程度最高的分揀中心之一，實現了日均分撥配送快遞15萬單，極限產能約為每日40萬單，較人工作業效率提升60%以上，而且幾乎沒有失誤。客戶進駐後，園區運營團隊協助其規劃分拔中心和流水線，安裝多套雙層矩陣交叉式自動分揀流水線，建立起近8萬平米的智慧分揀中心，單日分撥配送快遞峰值達200萬件，整體效率提升約1.5倍，綜合能耗降低約30%，服務城市居民超過三百萬人。

同時，團隊通過開發和運用綠色高效的智慧園區管理體系，對園區自動化作業、能耗管理、新能源充電柱使用預約實現精準管控，實現了園區節能減排和綠色低碳運營。

創新科技的研發及應用

國家主席習近平在全球發展高層對話會上曾表示，創新是發展的第一動力。為了推進科技和制度創新，本集團非常重視對創新科技的研發及應用，認為在日新月異的市場環境中，企業必須主動探索，與時並進，方可在行業競爭中處於領先地位。因此，本集團建立了與創新相關的規章制度，期望能將創新常態化，鼓勵員工在業務管理及營運當中發揮創意，提升本集團競爭力。



規章制度	目的
《創新獎勵管理辦法》	<ul style="list-style-type: none"> 獎勵取得創新成果及產生顯著經濟、社會效益的項目，以鼓勵各單位自主創新，提升本集團核心競爭力
《創新扶持資金管理辦法》	
《創新投資專項資金實施細則》	
《關於進一步加大創新扶持的若干意見》	

本集團與北京交通大學經濟管理學院合作設立物流創新發展研究院，並於二零二二年八月與香港物流機械人研究中心簽訂了合作協定，針對物流園區應用場景開展感測器、機器人與人工智慧應用基礎技術的研發，實現相關技術在智慧物流行業的產業落地。

此外，本集團於本年度與深圳資訊職業技術學院資訊通信學院及深圳前海好的互聯網科技有限公司簽訂業務合作框架協定，共同打造「數字創新研究與應用聯合工程實驗室」，打造數位產業園區示範應用和產業生態環境，共同推動數字園區產業升級。

發展中心創新工作未來計劃
1. 積極推動發展中心博士後創新實踐基地
2. 深國際物流園區「近零碳排放」建設研究
3. 以深國鐵路為應用場景的無人駕駛拖車項目研究
4. 以物流板塊倉庫為應用場景的「人型裝卸機器人」項目研究
5. 充分利用發展中心良好的軟、硬體科研平台為本集團數字化轉型提供支持

為激發各單位創新活力，提升核心競爭力，本集團每年設立總額不超過人民幣5,000萬元的創新專項資金，以鼓勵各單位自主創新，並營造鼓勵創新、寬容失敗的創業氛圍，推進有關綠色低碳、可持續發展項目的發展。

案例
分享

1. 深圳康淮電商中心智慧管理體系

深圳康淮電商中心智園通系統以網路通訊、數位化技術、大數據等作為基礎，將安全管理、運營管理、業務管理等全量全要素相連接，形成綠色高效的智慧園區管理體系，大幅降低了日常管理成本。

在智慧化用電管理方面，深圳康淮電商中心的智慧電錶對接智園通數據平台，實現了園區能耗統籌管理，通過峰平谷能耗用量分析，提高了園區資源使用效率及運營能效。此外，通過智慧電錶的全覆蓋及數據互聯，可進行隨時被調用、被看到、被感知的精細化能耗管理，有效實現了園區的低碳節能。

園區智慧管理的體系已獲得24個軟件著作權，包括IBMS智慧集成平台服務系統、RFID讀寫器區域掃描的物業安防巡更、用電數據採集帳單查詢分析系統、能耗效率評估分析模型、自動化安全管理等，有效協助園區自動化作業、錯峰配送管理及能耗效率效能管理，達至節能減排和綠色低碳的目標。

鑒於深圳康淮電商中心智慧管理體系的實踐性、示範性及可複製性，此項目已獲得《創新獎勵管理辦法》的表彰及獎勵。



本集團致力降低日常營運對環境的影響，並通過持續評估及紀錄相關數據，訂立有效、可行的減碳目標。本集團於本年度大幅擴大報告範圍，由只涵蓋7個營運點，拓展至本集團位於大灣區、浙江區域、蘇皖區域、華中區域、西南區域及北方區域之物流港、港口及鵬海運的營運，共計29個營運點。故此，本年度整體的排放量、能源使用量等環境數據會有大幅度的提升。此外，為更契合本集團未來發展的需要，環境數據的分類方法亦改為物流港及港口兩大業務板塊。

溫室氣體及空氣污染物

法例法規

- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《中華人民共和國大氣污染防治法》
- 《中華人民共和國水污染防治法》



政策	目的
《溫室氣體排放管理規定》	<ul style="list-style-type: none"> • 為進一步加強對溫室氣體排放的管理，本集團規定港口需由設備維管部負責日常環保設備的維護與更換，確保採用運轉優良的環保設備
《安全健康環保管理規定》	<ul style="list-style-type: none"> • 要求各營運點相關部門定期對作業設備進行維護，以減少日常營運產生的廢氣

本集團積極踐行「發展綠色物流，打造生態環保的新型物流園區」戰略，積極發展物流港的綠色建設，通過更換節能設備、引入智慧營運模式等方式，全面減少物流港的碳排放。

本集團在多個物流港採取的措施如下：

- 積極推廣物流園區新能源電動車充電樁建設，增加電單車充電站
- 加強管控排放不達標的柴油車，嚴禁不合規的車輛進入園區
- 要求車輛停車熄火作業
- 加快智慧化園區試點建設，大力發展物業智慧服務體系，推動日常運營的數位化管理，進一步促進節能減排

可持續發展表現

與綠共融

本集團通過採取多種減排節能的措施，積極改善溫室氣體排放表現。於二零二二年，本集團的溫室氣體及空氣污染物排放，以及能源使用績效表現如下：

二零二二年溫室氣體總排放量及密度

	物流港			單位
	大灣區	中國 其他地區	港口	
範圍1—直接溫室氣體排放	6,347.96	960.31	1,146.44	噸二氧化碳當量
範圍2—能源間接溫室氣體排放	20,865.13	37,254.69	9,437.82	噸二氧化碳當量
範圍3—其他間接溫室氣體排放	0.39	5.02	0.44	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量 (範圍1、2及3)	27,213.48	38,220.02	10,584.70	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(以面積計算)	0.04	0.01	0.03	噸二氧化碳當量/ 平方米

本年度，本集團溫室氣體密度(以面積計算)為每平方米0.02公噸二氧化碳當量，較二零二一年減少33.33%，主要由於本集團所採取的減排措施行之有效。排放來源方面，範圍2(即能源間接溫室氣體排放)佔總溫室氣體排放的88.88%，顯示本集團之外購能源所產生的溫室氣體依然為本集團主要的溫室氣體排放來源。

為進一步改善溫室氣體排放表現，本集團將密切檢視各項減排措施的成效，同時持續評估及紀錄相關數據，為訂立有效、可行的減碳目標建立基礎。

二零二二年空氣污染物排放量

	物流港			單位
	大灣區	中國 其他地區	港口	
氮氧化物(NO _x)	13.86	1,961.37	3,731.53	千克
硫氧化物(SO _x)	0.93	86.28	4.71	千克
可吸入懸浮粒子(RSP)	1.03	88.54	297.14	千克

在空氣污染物排放量方面，本集團於本年度之氮氧化物、硫氧化物以及可吸入懸浮粒子較二零二一年大幅增加，主要由於本集團於本年度擴大報告範圍，由只涵蓋7個營運點，擴展至29個營運點。其中，來自港口的氮氧化物及可吸入懸浮粒子的排放較二零二一年大幅增加，主要由於港口在去年開展大量項目改造，包括污水處理及無人化系統改造等，加上屬於港口的車輛較舊，配合作業量增加，導致柴油的消耗異常增加。在項目改造完成後，本集團相信將能大幅減少柴油的使用量。為長遠減排目標的設定與推進，本集團正積極完善數據收集方式，同時展開內部討論，將於未來適時作進一步披露。

能源



政策	目的
《節能降耗考核管理辦法》	<ul style="list-style-type: none"> 通過制訂資源管理政策，定期檢討資源使用的目標和措施，持續提升本集團的資源使用效率

二零二二年能源使用量及密度

	物流港		港口	單位
	大灣區	中國 其他地區		
汽油	31.71	184.57	68.34	兆瓦時
柴油	1.96	180.53	2,770.74	兆瓦時
液化石油氣	-	-	1913.08	兆瓦時
天然氣	-	4,396.01	-	兆瓦時
電力	35,912.44	63,519.04	16,244.10	兆瓦時
熱水	-	884.17	-	兆瓦時
能源總耗量	35,946.11	69,164.32	20,996.26	兆瓦時
能源密度(以面積計算)	0.06	0.02	0.05	兆瓦時/平方米

在能源使用量方面，本集團各營運點共消耗能源126,106.69兆瓦時，整體能源消耗密度為0.03兆瓦時每平方米，較去年減少約50%，顯示能源耗量雖然由於匯報範圍的擴大而大幅增加，但實際上本集團所採取的節能措施有效。其中直接能源（即汽油、柴油及天然氣）消耗量佔到總能源消耗的8%，而間接能源（即電力）消耗量使用則佔到總能源消耗的92%。而當中，港口的柴油及液化石油氣的使用量遠較二零二一年多，主要由於港口在去年開展大量項目改造，加上屬於港口的車輛較舊，配合作業量增加，導致柴油的消耗異常增加所致。在項目改造完成後，本集團相信將能大幅減少柴油的使用量。

針對能源效益方面的目標，本集團正積極改善數據收集質量，並已就此開展內部討論，將適時作進一步披露。

可持續發展表現

與綠共融

環境及天然資源

法例法規

- 《中華人民共和國環境保護法》



政策

目的

- | | |
|--------------|---|
| 《安全健康環保管理規定》 | <ul style="list-style-type: none">• 通過明確責任及加強監督，將生態文明建設工作納入相關單位的年度績效考核體系中，考核綠色供應鏈、清潔生產及環保設施設備採購等工作的落實情況 |
|--------------|---|

考慮到物流港及港口營運對環境的影響，本集團致力於通過改善營運模式以減低相關影響，例如圍繞綠色建築產業鏈開展項目建設營運、建設綠色建築技術體系、按照國家綠色建築二星級要求建設實施等方式，以實現最大限度的節能、節水以及節材，從而做到保護環境，減少污染。此外，本集團亦已在多個項目上設置揚塵監測系統，嚴控施工現場揚塵廢棄物指數，減少揚塵污染，同時進行噪音控制測算，保證施工噪音污染符合國家標準。

水資源及污水處理

法例法規

- 《中華人民共和國環境保護法》



政策

目的

- | | |
|-------------|---|
| 《水污染防治管理辦法》 | <ul style="list-style-type: none">• 通過政策制定，確保本集團所排出之廢水在排放前，均已按相關要求進行厭氧、沉澱及消毒等處理，避免因廢水排放導致環境問題 |
|-------------|---|

本集團致力於有效的水資源管理以預防污染水源，通過多級沉澱裝置和廢水重用技術的運用，在減少廢水產生的同時，維持污水處理系統的效率及穩定性。本集團將會不斷致力於環境管理，嚴格監控污水處理品質及水生生態環境安全，減少對水資源造成的損耗及減低污染地下水的風險，為都市環境保護投入更多的資源。

二零二二年水資源消耗量及密度

	物流港		港口	單位
	大灣區	中國其他地區		
總耗水量	504,098.00	1,021,816.55	38,552.00	立方米
耗水密度(以面積計算)	0.81	0.30	0.10	立方米/平方米

本集團各營運點於本年度共耗水1,564,466.55立方米，耗水密度較去年減少32.10%。本集團各營運點在求取水源上不存在問題，主要使用市政管網自來水。為推進長遠耗水量目標的設定，本集團正積極完善數據質量，同時開展內部討論，將於未來適時作進一步披露。

案例分享

1. 深圳黎光項目助力建設海綿城市

深圳黎光項目從設計階段已經融入環保節能理念，並按照綠色建築二星標準施工建設。該項目根據《海綿城市設計專篇》、《綠色建築說明專篇》、《裝配式建築設計專篇》的指引，針對建築蓄水防癆、節能環保、節地進行專項設計，並設置雨水基礎生態設施，減少場地雨水的外排量，緩解城市雨水管網的洩洪壓力。同時，園區的雨水基礎生態設施結合其他城市水資源管理設施，取得多目標的環境生態效益，促進海綿城市的建設。

雨水濕地雨水花園和蓄水設施設計



生物滯留帶



雨水花園



下凹式綠地

透水路面設計



透水磚



透水瀝青

氣候變化

法例法規

- 《中華人民共和國環境保護法》

本集團重視氣候變化所帶來的影響，明白氣候變化可為企業營運、所在城市以及整個社會帶來衝擊。為保障本集團的運作穩定，本集團建立並實施了《自然災害（地震）專項應急預案》、《防颱防汛專項應急預案》和《寒流冰凍大雪天專項應急預案》，以減少氣候變化所造成的極端天氣對本集團的不利影響。如果發生任何緊急情況，本集團會嚴格按照規定對前線作業人員進行轉移安置。此外，本集團仍持續主要負責人24小時值班制度，通過緊密監控運營情況，應對異常天氣和自然災害。

案例分享

1. 南京西壩港的防颱防汛工作

為有效應對氣候變化帶來的風險，南京西壩港全年防颱防汛檢查共計4次，對大型機械設備、在港船舶、建築搭建物、露天樁頭、供電設備等開展設備設施隱患排查，並對低處高壓電機、排水管溝以及引橋與長江大堤銜接處等重點部位進行複查。為明確各崗位員工在緊急情況下的職責，本年度共進行2次應急演練，共計34人次參與。同時檢驗了現場人員在緊急情況下操作卸船機、裝船機等大型設備的能力，並提高貨運調度室與現場作業班組人員協調作戰的能力，以保證現場應急處置流程的連貫性，為應對颱汛災害提供了實際的處置經驗。



案例
分享

2. 氣候風險管理在物流園業務的應用與體現

本集團已初步識別物流園區的氣候風險，並逐步建立氣候風險的管理體系。本集團積極應對氣候風險，以保障業務營運的順暢及公眾安全，承擔企業社會責任。為了更好地應對氣候風險為營運帶來的影響，本集團從不同的層面考慮了物理風險（例：極端天氣）及轉型風險（例：碳價格浮動）對不同業務板塊的影響。其中，以物流園區為例，其有可能受到強降雨的影響，導致造成道路不通、物流設施損壞等問題。為此，本集團在倉儲、基礎設施、園內交通及包裝四大範疇均制定了各種政策與措施，以應對氣候風險帶來的影響。

層面	內容	考慮之氣候相關風險因素
倉儲	<ul style="list-style-type: none"> • 規劃、升級綠色建築 • 綠色發電（光伏） • 採用新能源動力設備（電動叉車等） • 設立環保監察系統，以及能耗監察分析系統 	<ul style="list-style-type: none"> • 通過各項措施達到減少能耗及減碳的效果（例如使用光伏能源），長遠減少本集團受到能源、碳價格上升及相關政策收緊的影響，並提高應對轉型風險的能力 • 通過對標綠色建築的要求，在各項基礎設施及建築物的設計上，融入應對各種極端天氣的方式（例如提高建築物自然通風的能力，降低在極熱天氣下的室內溫度），確保物流園區具備一定的氣候風險應對能力
基礎設施	<ul style="list-style-type: none"> • 零碳建築 • 能源設施（光伏及充電樁） • 搭建能源管理平台 	
園內交通	鼓勵租戶、客戶及其他物流園合作夥伴盡量使用新能源車輛	
包裝	盡量使用再生包裝材料，同時鼓勵回收利用，達到減廢效果	



可持續發展表現

與綠共融

廢棄物

本集團嚴格遵守《固體廢物分類管理辦法》，加強廢棄物的管理，基本達到了廢棄物資源化、回收再用、垃圾分類管理等多項綠色管理要求。本集團亦要求員工根據《深圳市生活垃圾分類管理條例》的要求進行廢物分類，同時積極研究廢物資源化的可能性，例如可降解外賣盒等，確保廢物被有效管理。配合辦公室內數碼化營運，本集團盡量落實無紙化辦公，務求從多方面減少廢物產生量。本集團期望通過積極實施資源可循環利用，促進環保價值經濟發展，為減廢付出更大的努力。

有害廢棄物方面，本年度各營運點共排放112.82公噸有害廢棄物，只有深圳華南物流園、深國際物流港（貴州龍里）和南京西壩港產生有害廢棄物，其來源主要為醫療廢物垃圾。無害廢棄物方面，各營運點於本年度共排放16,507.77公噸，較二零二一年大幅上升，原因在於本年度擴展了報告範圍。

包裝材料

本集團各營運點的資源使用政策均按照國家相關法律法規的要求執行。未來，本集團將以持續提升生產過程中資源使用效益為方向，以本年度的資源耗量為基準，逐步訂立資源使用的量化目標。於本年度，本集團各營運點中，僅深圳華南物流園使用包裝材料拉伸膜，共計0.24公噸。

人才的貢獻及付出是本集團成功的基石，本集團珍視員工為本集團創造的價值，故致力保障員工合法權益和健康安全，提供優質福利和平等機會。為確保勞務派遣員工及臨時員工的權利，本集團由各相關公司及人力資源部門統一組織簽訂勞動合同，並協助辦理工商保險，納入本公司統一管理，確保其在工作中的健康、安全及福利待遇，積極承擔企業對員工的責任。

僱傭制度

法例法規

- 《中華人民共和國勞動法》
- 《中華人民共和國勞動合同法》
- 《職工帶薪年休假條例》
- 《中華人民共和國未成年人保護法》
- 《就業促進法》
- 《國務院關於職工工作時間的規定》
- 《中華人民共和國安全生產法》
- 《中華人民共和國職業病防治法》

規章制度	目的
《員工手冊》	<ul style="list-style-type: none"> • 明確員工責任、工作要求及工作場所應遵守的規則，以促進勞資關係和諧、改善僱員權益及保障
《員工紀律管理辦法》	<ul style="list-style-type: none"> • 釐定員工應當遵守之規則與應負的責任，規範員工行為，增強員工責任意識，提升企業形象
《員工聘用管理辦法》	<ul style="list-style-type: none"> • 規範勞動人事管理制度，形成平等競爭、擇優錄用、獎罰分明、合理流動的聘用機制
《勞動合同管理辦法》	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴格遵守招聘流程，認真審核面試人員的各項資料，並做好背景調查工作，確保本集團整體素質及競爭力 • 定時足額發放工資、福利等，並按照相關制度執行員工解除勞動關係相關流程，確保合法合規
《職位及晉升管理辦法》	<ul style="list-style-type: none"> • 根據各部門用人需求組織招聘及面試，選拔合適人才 • 定期組織員工績效考核，並根據績效考核結果作為晉升決定的基礎，提高員工工作積極性

本集團深知吸引和培養人才是本集團可持續發展的關鍵，故致力確保員工的權益。為員工了解其權利與責任，本集團制定了清晰、完善的規章制度，加強對勞資關係、員工權益的管理，增強本集團的發展動力。

本集團建立了職工代表大會制度，完善職工民主管理，以保障員工權益。為讓員工發表意見及建議，本集團定期召開職工代表大會，誠邀各階級員工參與。此外，為確保各項僱傭條例得以全面落實，本集團組成紀律委員會及工會進行監督，由紀檢人員不定期抽查，以有效監察措施的實施情況。

可持續發展表現

與人共舞

多元化、平等機會及反歧視

規章制度	目的
《員工手冊》	<ul style="list-style-type: none">宣傳「共同創造，共享價值」的企業價值觀，強調平等機會、多元化及反歧視等理念，以建構良好的工作環境，讓每個員工都受到尊重

和諧愉快的工作環境方能吸引優秀的人才加入深圳國際，故本集團尊重個人不同特點和背景的多元化，秉持著公平、平等的人力資源管理理念，建立優秀人才團隊。本集團遵循統一的選拔標準，為申請人或員工在招聘、晉升、培訓、解僱和就業條件方面提供平等機會，絕不容許任何有關種族、膚色、國籍、宗教信仰及性別等歧視行為。

童工及強制勞工

法例法規
<ul style="list-style-type: none">《中華人民共和國未成年人保護法》《中華人民共和國勞動法》

規章制度	目的
《員工聘用管理辦法》	<ul style="list-style-type: none">在招聘過程中，嚴格遵守招聘流程，認真審核面試人員的各項資料，以行政手段防範有未滿十六歲之未成年人或強迫工作者受到聘用

本集團堅守尊重人權的理念，堅決杜絕聘用童工及強制勞工，並嚴格遵守國家各項法律法規。同時，本集團制定內部政策及制度，避免對人權的侵犯。若發現任何童工或強制勞工的相關個案，本集團會即時停止該人員的工作，按照國家相關法律法規進行處理，並遵循內部的既有政策及程序跟進個案，若有需要亦會向當地官方機構備案，以確保其健康與安全。

於本年度內，本集團並無知悉任何童工或強迫勞工個案的發生。

待遇與福利

法例法規

- 《中華人民共和國勞動法》
- 《中華人民共和國勞動合同法》
- 《工資支付暫行規定》
- 《全國年節及紀念日放假辦法》



規章制度

目的

- 《薪酬管理制度》
- 《績效考核管理辦法》
- 《勞動合同管理辦法》
- 《員工休假及加班管理辦法》
- 嚴格執行相關制度以發放薪酬及福利，並列明工作時間、假期安排及勞動關係管理，以提高員工對本集團的滿意度

為回報員工對本集團的貢獻，深圳國際為員工提供了具競爭力的待遇及福利。本集團的人力資源部負責勞工待遇安排及人力資源管理等事宜，以合法合規為前提，制定了一系列有關薪酬、績效考核等制度，提升員工對本集團的歸屬感和滿意度。

本集團的薪酬由月薪、年終獎、補貼津貼及年金等組成，並承諾準時及足額發放當月薪酬。本集團亦根據職位的特性為員工制定合理的工作時間，若有需要加班工作，本集團亦會確保根據相應規定足額支付加班補貼，以補償員工寶貴的付出。此外，員工薪酬亦與其表現績效掛鉤，績效結果表現突出的優秀員工將進行獎勵性調薪。同時，本集團亦會根據市場化原則，將員工薪酬與外部人才市場中同業的薪酬水平比較，再結合本集團的經營情況、預算情況等適時調整員工的薪酬。另外，本集團亦會為合資格員工提供考試假及有薪病假等，保障員工身心健康。

培訓與發展

法例法規

- 《職業教育法》
- 《安全生產法》



規章制度

目的

- 《員工培訓管理辦法》
- 《人才雙向掛職鍛煉管理辦法》
- 根據不同職位的需要，以及員工的能力，為員工提供合適的培訓，保障本集團發展所需的人力配置

可持續發展表現

與人共舞

隨著本集團的發展，除了吸引外部的人才外，本集團亦相當重視內部人才的培養及發展。為提升員工的競爭力及專業技能，本集團積極落實人才培養及發展政策，並由人力資源部協助不同部門制定培訓計劃，以確保培訓內容貼近員工及其職位所需。另外，人力資源部亦需編製培訓預算、收集培訓資料、跟進培訓效果及建立培訓檔案，確保培訓所需的資源投入均達到預期的效果。此外，各部門會根據總部的培訓制度、部門職責、職位要求以及員工職業發展方向，分析其培訓需求及擬定培訓計劃，人力資源部亦會協助其評估培訓效果。

為確保新入職員工盡快融入工作團隊當中，並能夠迅速了解其職責，本集團為其提供新員工培訓及「三級安全教育」。此外，針對各級技工，本集團制定師帶徒制度，希望經驗豐富的員工能傳授知識，同時協助新員工熟悉工作環境，提升整體的工作、技術表現以及對本集團的歸屬感。

案例 分享

1. 培養企業文化 豐富員工生活

為增加員工歸屬感及凝聚力，本集團積極舉辦各類文娛康樂活動。二零二二年十月，本集團舉辦員工運動會，以提高員工身體質素，以此激發開拓進取的工作熱情，並展現充滿活力的精神面貌，推進企業文化活動的蓬勃發展。員工運動會共有約200人參與，通過各項競技活動，展現了團結一心、奮力拼搏的精神。



2. 推行線上培訓 提升專業技能

鼓勵員工自主學習，並於二零二一年度推出線上培訓平台「深國際學苑」，課程涵括個人修養、領導力系列、行業課程、職業素養、專業崗位課程等範疇，課程總數超過4,600個。員工能夠按照實際需要選擇相應課程，體驗度身定造的培訓課程，提升整體學習體驗。此外，線上培訓幫助員工提升其專業技能與知識，有助提升其工作表現。

職業健康及安全

法例法規

- 《中華人民共和國職業病防治法》
- 《安全生產法》
- 《中華人民共和國消防法》



規章制度	目的
《安全健康環保管理規定》 《職業健康管理制度》 《工傷保險管理制度》	• 減低員工在工作中受傷的機會，同時明確若有意外發生時，相關的處理流程及對員工的賠償，以保障員工的權益
《安全教育培訓管理辦法》	• 提高員工安全意識，加強本集團安全培訓工作

員工是本集團重要而寶貴的資產，作為秉持可持續發展理念的企業，本集團在任何情況下都將員工的健康及安全視為重點關注範疇，並為其提供一個優質、高效、健康及安全的工作環境，以降低員工在工作中受傷的潛在風險。本集團嚴格遵守相關的法例法規，並要求各營運點根據其業務性質而制定職業健康管理計劃，列明如職業危害因素評價、職業危害防護設備的維修與保養及定期安全檢查等的規章制度。此外，為預防職業病，本集團定期安排為員工進行職業健康體檢，為員工的健康築起第一道防線。

本年度，本集團開展了「安全生產月」、「消防月」、「安全生產法宣傳周」等專題活動，以增強員工及相關持份者的安全意識，並消除事故隱患，預防及應對突發事件。本年度的職業健康及安全的主要工作如下：

主要工作	行動
1. 落實安全生產主體責任	• 本集團管理層與總部各部門、各附屬單位簽訂《安全生產目標責任書》
2. 優化安全生產管理體系制度	• 修訂《安全健康環保績效考核管理辦法》及《主要負責人安全風險抵押金管理辦法》
3. 監管安全生產管理體系的運行	• 開展第三方的「飛行檢查」 • 精準部署重點防範措施
4. 推廣優化安全生產信息化系統	• 通過「線上開展安全培訓」、「隱患整改跟進錄入」、「風險辨識清單跟蹤」等一系列措施，優化管理模式，簡化管理程序
5. 夯實安全管理基礎	• 召開本集團安全生產工作會議 • 督促隱患排查整改

案例
分享

1. 安全生產月的應急演練

本年度安全生產月以綜合消防應急演練為重點，以提升應急處置和快速反應能力為目標，期望提高員工處理初期火災、逃生自救能力。本集團各單位通過模擬現場逃生狀況，類比使用乾粉滅火器滅火、傷患救助等，讓員工更直觀體驗到火災現場場景，切實提升了相關人員的應急處理能力。此外，本集團部分園區亦開展防觸電、防汛等應急演練，以提升員工的安全意識，為安全生產奠定了堅實的基礎。安全生產月期間，各單位累計開展各類應急演練32場，累計參與人數達1,349人次。



2. 第三方飛行檢查

為加強對安全生產體系的監督，本集團聘請第三方顧問公司於二零二二年度進行四輪次、120家單位的循環檢飛行檢查。每次飛行檢查均會評估各單位的安全標準化管理體系，並了解其日常安全管理工作的開展情況。此外，第三方顧問公司重點檢查各單位消防系統設備的有效性，並進行電梯系統安全檢查，同時測試員工的應急能力。通過第三方飛行檢查，本集團能及時發現安全隱患並提出整改要求，防範事故風險。另外，通過統計分析各單位的安全管理情況，本集團能明確風險管控重點，有助指導各單位及時調整安全管控方向，持續完善安全管理體系。

合規、廉潔的企業文化有助實現高效營運，深圳國際將社會責任融入日常營運中，建立健全負責任的管理體系，降低潛在風險，提高管治效率，以求長遠穩健的發展。

合規管理

規章制度	目的
《全面風險管理規定》 《重大風險評估方案》 《內部控制制度》 《合規管理規定》 《法律事務管理辦法》	<ul style="list-style-type: none">提升本集團防範及化解重大風險的能力，促進本集團持續、健康及穩定發展

本集團致力將合規管理嵌入業務流程，強調「強內控、防風險、促合規」的管控目標。為將「合規創造價值」、「合規人人有責」的思想根植於日常營運中，本集團的風險管理部及合規管理工作小組負責組織相關的講座及培訓。另外，本集團將定期或不定期開展合規管理評估和檢查，對合規管理體系的有效性進行分析，及時查處違規行為，強化違規問責，堵塞管理漏洞，持續改進提升合規管理的表現。

為全面提升合規管理表現，本集團積極建設及培養法律合規人才，組織優秀的內部講師負責「法律學習月」中的專題培訓活動，通過舉辦各類法治合規系列講座及培訓，積極引導全員樹立依法合規、守法誠信的價值觀，鞏固本集團的合規文化，有助本集團穩健、可持續地發展。此外，本集團完善並升級「智慧法務合同管理系統」，逐步搭建法律法規庫、風險數據庫等智慧化、信息化的合規管理平台，以提升本集團合規管理的表現。

可持續發展表現

與廉共存

反貪污

法例法規

- 《中華人民共和國反不正當競爭法》
- 《中華人民共和國反洗錢法》

規章制度

目的

- | | |
|----------------|--|
| 《不當行為的舉報政策》 | • 通過清晰的機制建立，提高監督效能，全面降低貪腐的風險 |
| 《紀檢監察工作保密管理規定》 | • 對漏洞進行及時、有效的改善，防止同類問題再次發生 |
| 《反舞弊管理辦法》 | • 為利益衝突提供清晰定義，規範員工主動申報並回避的具體情形及程序，堵塞貪腐漏洞 |
| 《廉潔從業風險防控指引》 | |

本集團堅守廉潔營運理念，推廣廉潔的營商文化，嚴禁任何形式的貪污腐敗。為減低營運風險，本集團的監督委員會定期召開監督工作會議，並適時開展專項檢查、業務檢查或聯合監督檢查等，對發現問題提出有效的防範和整改建議。此外，本集團建立了「紀檢、財務、企管、行政、審計、風險、工程監管」的大監督工作機制，以全面有效監督各營運細節。此外，本集團積極培養財務監督方面的專業人才，通過外部學習及內部培訓，有效地建立內部防線。

為防止貪污、賄賂、不公平競爭及其他違反企業規範的行為，本集團已訂立不當行為的舉報政策。本集團員工可就任何不正當行為以匿名形式向相關部門舉報，收到舉報後，監督委員會或審核委員會會根據事件性質及實際情況，採取內部調查、聘請核數師、成立獨立諮詢小組以及移送當地執法機關等措施，並跟蹤處理進度及結果。整個過程中，舉報者資訊將受到嚴格保密，而無論指控最終是否成立，將不會收到任何懲戒。

於本年度，所有董事會成員均已參加與廉潔、反貪相關的培訓，共計超過50小時。

案例
分享

1. 春風化雨的廉潔教育

本集團積極向員工宣傳廉潔經營理念，在本年度的紀律教育學習月結合企業發展實際情況，培養青年幹部的廉潔意識。通過召開「青年說廉」工作座談會及組織員工廉潔宣誓活動，本集團進一步鞏固深圳國際的核心價值，確保廉潔文化融入日常營運中。另外，本集團從中華優秀傳統文化中汲取營養，創作系列廣播劇《灰闌記》、《包待制下陳州》、《包待制智賺合同文字》等，以弘揚清正廉潔之風。本集團的廣播劇堅持劇本原創、自主錄音、自主剪輯、自主包裝，深受員工喜愛和好評。



此外，本集團充分發揮新媒體作用，通過多渠道宣傳，提高年輕員工對本集團信息的關注，積極培養他們的廉潔意識。例如，本集團舉辦「展幸福生活•創最美家庭」好家風作品徵集大賽並開展網路人氣評選，共有超過89,000人次參與投票互動，微信公眾號瀏覽量更是達到了創紀錄101,414人次。

供應鏈管理

規章制度	目的
《選聘中介機構管理辦法》	<ul style="list-style-type: none">• 嚴格篩選符合要求的供應商，以維持供應鏈的質量與穩定• 對供應商在各項要求內添加了ESG的元素，例如員工安全、廢氣排放及固廢排放等，以提升供應鏈整體的可持續發展表現• 對招標的合規流程、合同內容進行檢查，以確保合法合規
《中介機構備選庫管理及選聘方法》	
《內部控制系統評估管理規定》	
《招標採購管理辦法》	
《招標監督管理工作指引》	
《相關方安全管理制度》	
《物業管理手冊》	
《廉潔從業風險防控指引》	<ul style="list-style-type: none">• 為利益衝突提供清晰定義，規範員工主動申報並回避的具體情形及程序，堵塞貪腐漏洞

本集團的業務營運與供應商的表現息息相關，深圳國際嚴格遵守相關法例法規，並制定了對供應商的環境與社會表現要求，以促進供應鏈整體的可持續發展表現。根據《中介機構備選庫管理及選聘辦法》，本集團會定期對中介機構開展服務評價和更新入庫。若發現有任何供應商未能達標，本集團將按既定政策及程序，要求供應商改善，或中止合作關係。

對供應商的環境要求	對供應商的社會要求
<ul style="list-style-type: none">• 應採取適當、有效的措施，以減少在施工中產生的廢氣、廢水及固廢排放	<ul style="list-style-type: none">• 為現場施工人員提供勞動保護設備，比如防塵、防噪音及防止有害氣體的設備，以保障人身及職業安全• 合理安排工人及其工時，並確保準時足額發放加班費或提供補休• 與供應商簽訂工程項目安全健康環保(SHE)管理協定，或在合同中包含SHE管理條款，明確雙方的權利及義務；• 以SHE業績記錄及審核評價結果，作為招標、採購、定標的依據• 聘請第三方顧問，定期在所有場所就供應商的安全表現進行定期或突擊檢查，提升供應商安全生產水準

產品責任

法例法規

- 《中華人民共和國產品質量法》



規章制度	目的
《普通倉業務合同》 《物業管理手冊》 《貨運質量管理辦法》 《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》 《設備設施安全管理辦法》 《消防安全管理辦法》 《危險作業管理辦法》	<ul style="list-style-type: none"> • 為各營運點提供安全服務的參考與要求，以向各營運點的租戶及港口使用者提供安全的作業環境

為提供優質的物流港及港口服務，本集團致力打造安全的經營環境，在相關的法例法規之上，為不同營運點制定了具針對性的政策，以提供高效優質的服務。本集團在供應鏈管理中植入社會責任理念，重點關注陽光採購、綠色採購等議題，並通過準入審核、發布共同宣言、簽訂合同等方式，提升供應商的可持續發展意識，實現共同履責。

業務	政策措施
物流港	<ul style="list-style-type: none"> • 定期檢查倉庫及其他配套設施的防火安全，減少火災的風險 • 與物流港租戶共同維護水電及消防設施的正常使用 • 建立秩序維護職位，包括領班、門崗、巡邏、監控及機動人員 • 秩序維護職位相關人員須定期進行巡查，夜間巡查次數不少於四次 • 未經許可嚴禁外來人員進入物流港內進行作業
港口	<ul style="list-style-type: none"> • 由商務管理部負責貨運質量的管理、監督及考核工作 • 由運行操作部執行貨物質量的要求 • 由設備管理部負責設備運轉與維護，發生質量事故時進行調查和處理

可持續發展表現

與廉共存

客戶溝通

規章制度	目的
《投訴登記表》	• 為客戶提供反映意見的渠道，同時通過收集他們的意見作為業務營運改善的基礎
《物業管理手冊》	• 為員工提供物業管理質量的清晰要求，以確保服務的質量
《顧客滿意度測量控制程式》	• 通過既定程式與方式，讓員工能夠深入理解顧客的實際滿意度，並制定具針對性的改進措施

有效、迅速的客戶溝通能夠了解其實際需求及期望，以此提升客戶的滿意度。為提升營運表現，本集團部分營運點通過執行《顧客滿意度測量控制程式》以進一步了解顧客的意見，並根據客戶需求作出回應。

若有客戶提出投訴，本集團在接到客戶投訴後將立即聯繫投訴人，並將其資料記錄於《客戶信電郵訪登記表》或《投訴登記表》中，同時安排園區經理到場處理投訴事項，並告知投訴人所需的調查時間，以確保客戶的投訴可以得到及時處理。在調查及處理結束後，員工需向投訴人進行回訪，確保他們的問題已得到妥善處理。

本年度，本集團各營運點並無收到客戶投訴。

數據及信息安全性

規章制度	目的
《集團信息安全管理辦法》	• 制定各項資訊處理程式，以及設定當中的權限，切實有效的保證公司資訊安全，保障本集團的網絡及資訊安全
《市場數據庫管理辦法》	• 制定市場數據的取用要求，在推進資料資源供需對接和共用應用，同時確保重要資訊的安全
《物業招商代理服務協議》 《保密協議》	• 簽訂當中的保密條款，確保本集團的重要資訊不會對外洩露，保障資訊安全
《信息披露事務管理制度》 《董事及相關僱員進行證券交易的標準守則》	• 規範員工的行為以確保其嚴格遵守相關資訊披露及保密義務。對於違反規定或失職的人員，本集團將按照規定視情節輕重給予處分

由於業務特性，本集團儲存大量的業務營運數據、客戶營運資料及市場數據。本集團重視數據及資料安全性，故建構安全的網絡保安系統以及資訊處理體系，盡力降低網絡安全及資料洩漏風險。在資訊保密方面，本集團對外與客戶簽署保密條款，對內要求員工簽署保密協議，確保雙方均了解其保密責任。若員工有需要對外發送資料，視乎資料機密程度、流向及報送層級等不同，需經部門或公司審批同意，方可蓋章再對外提供。

在網絡安全方面，本集團各個營運點通過購置網路安全設備、管理網路安全平台、配備網路保安員等方式，多方面維護本集團網路安全。以外，為提高營運效率及確保網路安全，本集團在營運點應用各項智慧系統或技術前，必定先通過全面的網路安全檢測，以杜絕網路安全隱患。

知識產權與廣告推廣

為保護在研發方面的投入，本集團就保護設備研發、產品創新等技術的核心資料提供嚴密的資訊保護，並會及時申請專利，保障本集團的財產。由於業務性質，本集團營運暫不涉及產品回收、廣告及標籤等內容，因此並無制訂相關政策。未來將根據業務發展及變化，適時加強制度建立。

可持續發展表現

與民共生

作為社會的中堅力量，本集團積極承擔社會責任，與社區攜手前行，開展公益慈善活動。本年度，本集團紮根基層在對口幫扶鄉村振興的鎮域規劃、基礎設施、醫療教育等方面持續貢獻國企力量。此外，本集團致力通過社會公益和志願活動，營造和諧文化，構建和諧社會。

幫扶鄉村振興

本集團肩負社會責任，以責任感和使命感承擔鄉村振興工作，在鎮域規劃、基礎設施、醫療教育等方面持續貢獻力量。本集團積極籌措資金，推進惠民項目建設，同時積極聯絡相關單位、愛心企業及機構，為當地鄉村爭取資金幫扶。

二零二二年，推動助學、助老、醫療、民生、公共服務共9項，總投入人民幣132萬元，其中本集團捐贈幫扶資金人民幣55萬元。此外，本集團積極為常美村爭取稀有的「東源縣鄉村振興示範村」名額，並獲取配套鄉村振興資金人民幣500萬元。同時，為解決常美村裕民合作社絲苗米烘乾廠項目資金缺口，本集團協助推動金融方面的工作，並成功融資人民幣300萬元，切實地協助合作社的營運。

為增加村民集體收入，活化村級資源，本集團積極推動新民村土地流轉，解決撈荒耕地問題，達成超過千畝土地流轉，為新民村集體村民每年增加人民幣5萬元的收入。此外，本集團推動仙湖山82畝茶園流轉，為新民村集體村民每年增加人民幣13.6萬元的收入，切實改善鄉村居民的生活。

案例分享

1. 創新「三同」鍛煉 豐富人才培育方式

本集團組織40餘名員工到重點幫扶村農戶家中開展為期近兩周的「三同」（同吃、同住、同勞動）鍛煉公益活動，讓員工與農戶一同下田插秧、晾曬穀物、採茶制茶、治理環境等。通過形式多樣的勞動，讓員工切身體會農村生活，養成艱苦奮鬥的優良作風和團結協作的合作意識，進一步豐富本集團培育優秀人才的舉措。



投身社會公益

教育是社會發展的基礎，隨著科技的不斷進步，電腦知識已成為社會中不可或缺的技能。礙於地理及資金的限制，偏遠山區的學生由於沒有電腦設備，所以難以接觸到電腦知識。故此，本集團向廣東省教育基金會捐贈124台電腦，並為其提供兩年的保修服務，藉此協助偏遠山區的農村學校開設電腦課程，讓農村孩子學習電腦知識，掌握電腦的實際操作技能，以激勵學生勤奮學習，鼓勵農村孩子走出大山。

疫情援港

本集團充分發揮本職工作，通過建立集中接駁站，保障「供港生命線」安全暢通。本集團於龍華區、龍崗區、寶安區及大鵬新區建立深港跨境運輸集中接駁站，上述四個園區的佔地面積超過25萬平方米，每日接駁車次逾2,400次，確保援港物資順利抵達。深港跨境運輸集中接駁站為全流程閉環管理，對跨境車輛及貨物統一消殺、管控、作業，從而減少病毒傳播風險，鞏固抗疫防線。

此外，本集團與中國外運股份有限公司共同運營援港班列，首趟中央援港班列於二零二二年三月二日從平湖南國家物流樞紐開出並順利抵達香港。



附錄（一）－相關法律法規遵守概況

	法律法規	合規情況
A1 排放物	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 	本集團於本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。
A3 環境及天然資源	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 	本集團於本年度並無發現與環境相關的違法違規個案。
A4 氣候變化	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 	本集團於本年度並無發現與氣候變化相關的違法違規個案。
B1 僱傭	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《就業促進法》 《職工帶薪年休假條例》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《國務院關於職工工作時間的規定》 《全國年節及紀念日放假辦法》 《工資支付暫行規定》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 	本集團於本年度並無發現與僱傭相關的違法違規個案。
B2 健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 《安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國消防法》 	本集團於本年度並無發現與健康及安全相關的違法違規個案。
B3 發展及培訓	<ul style="list-style-type: none"> 《職業教育法》 《安全生產法》 	本集團於本年度並無發現與發展及培訓相關的違法違規個案。
B4 勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 	本集團於本年度並無發現與勞工準則相關的違法違規個案。
B6 產品責任	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國產品質量法》 	本集團於本年度並無發現與產品責任相關的違法違規個案。
B7 反貪污	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國反洗錢法》 	本集團於本年度並沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件，亦沒有違反對本集團有重大影響的相關法律及規例。

附錄(二) – 關鍵績效指標總覽及報告內容索引

環境關鍵績效指標

環境關鍵績效指標	2022 ⁴	2021 ⁵	2020 ⁶	單位
層面A1：排放物				
A1.1 排放物種類及相關排放數據				
氮氧化物	5,706.76	945	6,012	千克
硫氧化物	91.92	42	124	千克
可吸入懸浮粒子	386.71	18	168,599	千克
A1.2 溫室氣體總排放量及密度				
範圍1 – 直接溫室氣體排放	8,454.71	1,666	1,744	噸二氧化碳當量
範圍2 – 能源間接溫室氣體排放	67,557.64	38,499	25,418	噸二氧化碳當量
範圍3 – 其他間接溫室氣體排放	5.85	20	25	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量(範圍1、2及3)	76,018.20	40,186	27,187	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(以面積計算)	0.02	0.030	0.026	噸二氧化碳當量/平方米
A1.3 所產生有害廢棄物總量				
所產生有害廢棄物總產生量	112.82	3.80 ⁷	3.89	噸
有害廢棄物密度(以面積計算)	25.72	9.5	17.7	噸/千平方米
A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度				
所產生無害廢棄物總產生量	16,507.77	1,880 ⁸	5,871	噸
無害廢棄物密度(以面積計算)	3.76	1.80	5.11	噸/千平方米

⁴ 報告範圍請見關於本報告的報告範圍部分。

⁵ 報告範圍為華南物流園、南京西壩港、山東北明全程物流園、武漢東西湖綜合物流港、瀋陽綜合物流港、貴州綜合物流港及無錫惠山綜合物流港。

⁶ 報告範圍為華南物流園、南京西壩港、山東北明全程物流園、武漢東西湖綜合物流港、瀋陽綜合物流港、南昌綜合物流港及貴州綜合物流港。

⁷ 2021年僅南京西壩港產生有害廢棄物。

⁸ 2021年僅南京西壩港、武漢東西湖綜合物流港、貴州龍里綜合物流港及無錫惠山綜合物流港產生無害廢棄物。

環境關鍵績效指標	2022 ⁴	2021 ⁵	2020 ⁶	單位
層面A2：資源使用				
A2.1 能源總耗量				
直接能源	9,546.94	7,708	6,851	兆瓦時
間接能源	116,559.74	65,934	41,662 ⁹	兆瓦時
能源總耗量	126,106.69	73,642	48,513	兆瓦時
能源密度（以面積計算）	0.03	0.06	0.047	兆瓦時／平方米
A2.2 總耗水量				
總耗水量	1,564,466.55	700,566	718,253	立方米
耗水密度（以面積計算）	0.36	0.53	0.63	立方米／平方米
A2.5 所用包裝材料的總量及密度				
使用的包裝材料總量	0.24 ¹⁰	0.32 ¹¹	0.36 ¹²	噸
使用的包裝物料密度 （以面積計算）	0.05	0.49	1.12	噸／百萬平方米

⁹ 華南物流園2020年之用電量只包含辦公室之用電量。

¹⁰ 2022年僅深圳華南物流園使用包裝材料。

¹¹ 2020年僅華南物流園使用包裝材料，2021年僅沈陽綜合物流港及無錫惠山綜合物流港使用包裝材料。

¹² 2020年僅華南物流園使用包裝材料，2021年僅沈陽綜合物流港及無錫惠山綜合物流港使用包裝材料。

社會關鍵績效指標¹³

員工分佈		物流港		
		大灣區	中國 其他地區	港口
集團員工數據¹⁴				
總人數		67	70	223
性別	男性	34	56	182
	女性	33	14	41
職級	高級管理人員	2	3	4
	中級管理人員	3	1	12
	一般員工	62	66	207
年齡	30歲或以下	10	17	28
	31歲至40歲	26	42	88
	41歲至50歲	22	7	47
	50歲以上	9	4	60
離職員工 (人數／比例)				
總人數		5 (7.46%)	6 (8.57%)	15 (6.73%)
性別	男性	4 (11.76%)	5 (8.93%)	13 (7.14%)
	女性	1 (3.03%)	1 (7.14%)	2 (4.88%)
職級	高級管理人員	1 (50.00%)	0	0
	中級管理人員	2 (66.67%)	1 (100%)	0
	一般員工	2 (3.23%)	5 (7.58%)	15 (7.25%)
年齡	30歲或以下	1 (10.00%)	0	6 (21.43%)
	31歲至40歲	0	5 (11.90%)	6 (6.82%)
	41歲至50歲	0	1 (14.29%)	0
	50歲以上	4 (44.44%)	0	3 (5.00%)

¹³ 此處所披露之員工數據覆蓋範圍為所列表營運點包含之員工

¹⁴ 所有集團員工皆為全職，且全部來自中國。

員工分佈		物流港		
		大灣區	中國 其他地區	港口
新入職員工				
總人數		1 (1.49%)	9 (12.86%)	10 (4.48%)
性別	男性	0	8 (14.29%)	7 (3.85%)
	女性	1 (3.03%)	1 (7.14%)	3 (7.32%)
職級	高級管理人員	0	0	1 (25.00%)
	中級管理人員	0	0	0
	一般員工	1 (1.61%)	9 (13.64%)	9 (4.35%)
年齡	30歲或以下	1 (10.00%)	2 (11.76%)	4 (14.29%)
	31歲至40歲	0	7 (16.67%)	5 (5.68%)
	41歲至50歲	0	0	1 (2.13%)
	50歲以上	0	0	0
其他僱傭員工數據¹⁵				
總人數			2,070	160
性別	男性		1,643	160
	女性		427	0
職級	高級管理人員		55	0
	中級管理人員	沒有其他 僱傭員工	159	0
	一般員工		1,856	160
年齡	30歲或以下		605	7
	31歲至40歲		740	19
	41歲至50歲		541	37
	50歲以上		184	97

¹⁵ 所有其他僱傭員工皆為全職，且全部來自中國。

員工分佈		物流港		
		大灣區	中國 其他地區	港口
離職員工 (人數 / 比例)				
總人數			196 (9.47%)	0
性別	男性		144 (8.76%)	0
	女性		52 (12.18%)	0
職級	高級管理人員		4 (7.27%)	0
	中級管理人員	沒有其他 僱傭員工	7 (4.40%)	0
	一般員工		185 (9.97%)	0
年齡	30歲或以下		59 (9.75%)	0
	31歲至40歲		45 (6.08%)	0
	41歲至50歲		46 (8.50%)	0
	50歲以上		46 (25.00%)	0
新入職員工				
總人數			221 (10.68%)	0
性別	男性		167 (10.16%)	0
	女性		54 (12.65%)	0
職級	高級管理人員		4 (7.27%)	0
	中級管理人員	沒有其他 僱傭員工	9 (5.66%)	0
	一般員工		208 (11.21%)	0
年齡	30歲或以下		39 (6.45%)	0
	31歲至40歲		50 (6.76%)	0
	41歲至50歲		72 (13.31%)	0
	50歲以上		60 (32.61%)	0

員工分佈	物流港		
	大灣區	中國 其他地區	港口
其他勞動人員			
總人數	193	712	12
水電工	3	36	0
綠化工	2	29	0
安保	146	403	12
保潔	36	132	0
工程	0	70	0
文員	0	21	0
經理	6	21	0
職業安全健康			
因工關係而死亡的人數及比例	0	0	0
因工受傷人數及比例	0	0	0
因工傷損失工作日數(日)	0	0	0
集團員工培訓數據¹⁶			
總培訓人數	67 (100%)	75 (100%)	223 (100%)
性別			
男性	34 (100%)	60 (100%)	182 (100%)
女性	33 (100%)	15 (100%)	41 (100%)
職級			
高級管理人員	2 (100%)	3 (100%)	4 (100%)
中級管理人員	3 (100%)	2 (100%)	12 (100%)
一般員工	62 (100%)	70 (100%)	207 (100%)
平均培訓時數	2.96	31.67	24.86
性別			
男性	3.18	29.70	24.59
女性	2.73	39.57	26.05
職級			
高級管理人員	10.00	37.33	36.00
中級管理人員	10.00	191.00	36.00
一般員工	2.39	29.00	24.00

¹⁶ 中國其他地區物流港的集團員工培訓數據包括離職員工。

員工分佈		物流港		
		大灣區	中國 其他地區	港口
其他僱傭員工培訓數據¹⁷				
總培訓人數 ¹⁸			2,058 (99.42%)	0
性別	男性	沒有其他 僱傭員工	1,669 (100%)	0
	女性		389 (91.10%)	0
僱傭類型	全職		2,058 (99.42%)	0
	兼職		0	0
總培訓時數				
性別	男性	沒有其他 僱傭員工	10.94	0
	女性		10.81	0
僱傭類型	全職		10.92	0
	兼職		0	0
反貪污培訓				
反貪污培訓時數		8	133.67	20

¹⁷ 中國其他地區物流港的其他僱傭員工培訓數據包括離職員工。

¹⁸ 港口的其他僱傭員工之培訓由承包商負責。



供應商數據	
地區	
廣東省	5
山東省	0
湖北省	0
遼寧省	21
天津市	0
江西省	0
江蘇省	13
上海市	5
河北省	0
吉林省	0
浙江省	0
北京市	1
福建省	0
河南省	1
貴州省	0
安徽省	1
類型	
硬件	42
軟件	0
維修	5
供應商總數	47

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引



主要範疇	內容	頁碼索引 ／備註
管治架構	(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管。	6-10
	(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程。	14-18
	(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	8-11
匯報原則	重要性： 環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。	5
	量化： 有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	5
	一致性： 發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	5
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	4

「不遵守就解釋」條文

A. 環境

層面A1：排放物

一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	12, 29-30, 36, 52
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	29-30, 36, 53
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及（如適用）密度。	30, 53
A1.3	所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度。	36, 53
A1.4	所產生無害廢棄物總量及（如適用）密度。	36, 53
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	29-30, 36
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	36

層面A2：資源使用

一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	31-33
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	31, 54
A2.2	總耗水量及密度。	33, 54
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	32-33
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	32-33
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位佔量。	36, 54

層面A3：環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	32, 52
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	32

層面A4：氣候變化

一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	34-35, 52
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	11, 34-35

主要範疇	內容	頁碼索引 ／備註
B. 社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	37-39, 52
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	55
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	55, 57
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	41, 52
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	58
B2.2	因工傷損失工作日數。	58
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	41
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	39-40, 52
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	58-59
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	58-59
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	38, 52
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	38
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	38

主要範疇	內容	頁碼索引 ／備註
B. 社會		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	46
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	60
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	46
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	46
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	46
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	47-49, 52
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團不涉及產品回收。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	48
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	49
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本集團不涉及產品回收。
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	48-49
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	44, 52
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	本集團不涉及任何貪污訴訟案件。
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	44
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	59
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	50-51
B8.1	專注貢獻範疇。	50-51
B8.2	在專注範疇所動用資源。	50-51



Shenzhen International
深 國 際

Shenzhen International Holdings Limited
深 圳 國 際 控 股 有 限 公 司