



中國罕王控股有限公司

CHINA HANKING HOLDINGS LIMITED

罕王
HANKING

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 03788

2022

環境、社會及
管治報告



目錄

2 關於本報告

4 走進罕王

公司簡介
業務佈局
數說2022

8 公司治理

治理架構
ESG工作機構
可持續發展戰略
科技創新驅動發展



18 重要性評估

利益相關方溝通
實質性分析

24 環境保護

保護環境與自然資源
排放物控制與管理
資源使用
氣候變化應對

40 僱傭及勞工常規

健康與安全
勞工準則
僱傭
發展與培訓

50 營運慣例

供應鏈管理
產品責任
反貪污

54 社區參與

60 指標索引





1、關於本報告

編製依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編寫，同時參照《GRI標準》(2021版)。本報告是中國罕王控股有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」)或「我們」連續發佈的第十份單獨的《環境、社會及管治報告》(「ESG報告」)，報告中所載資料反映本集團於二零二二年一月一日至十二月三十一日(即本集團財務報告的報告期)在環境管理、企業社會責任和公司治理方面的表現，以供公眾人士閱覽，從而增加透明度及利益相關方對本集團的瞭解和信心。

報告範圍

本報告涵蓋本集團所擁有的中國境內高純鐵業務(「高純鐵業務」)和鐵礦業務(「鐵礦業務」)以及澳洲金礦業務(「金礦業務」)。報告範圍與去年一致。

數據來源及內部驗證

本報告所載資料源自本集團所採取的措施、採納的政策及提供的相關資料所整合。本報告所使用數據包括本集團內部統計數據及有關公開的數據等。本報告中的非財務數據由本公司環境、社會及管治(「ESG」)工作小組收集、匯總後，提交本公司審計部門獨立覆核，再經本公司董事(「董事」)會(「董事會」)審閱後發佈。財務數據來自於本公司二零二二年度報告，該部分數據已經由本公司核數師德勤•關黃陳方會計師行審計。本集團保證本報告不存在任何虛假記載，誤導性陳述或重大遺漏。除特別說明，本報告中的金額類數據均以人民幣計價。



匯報原則

「重要性」：本報告在編撰過程中已識別重要的利益相關方，建立了利益相關方溝通渠道，通過重要性評估確定了本集團的重要ESG議題；

「量化」：本報告已披露本集團各項ESG量化關鍵指標，以及計算過程中所採用的相關標準及方法；

「平衡」：本報告在合理可行的情況下，不偏不倚地呈報本集團的ESG表現，同時披露正面及負面信息；

「一致性」：除特別說明，本報告的編備方式與往年無異，使用一致的數據統計方法，以連貫的數據呈現在相關方面的持續表現。

發佈及聯繫方式

本報告以中文及英文版本編製，倘若中文及英文版本有任何不一致，概以中文版本為準。如閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎隨時聯繫我們，從而令我們不斷改善ESG常規。

中國罕王控股有限公司投資者關係部

地址：中國上海浦東新區楊高南路729號
陸家嘴世紀金融廣場1號樓203室

電話：(+86) 21- 50850619

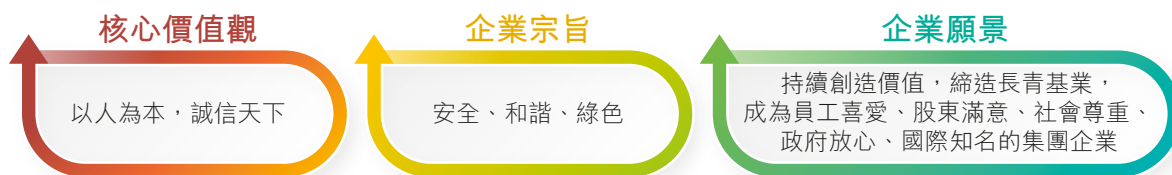
電郵：ir@hanking.com

網站：<https://www.hankingmining.com>



2、走進罕王

2.1 公司簡介



業務概要

我們是一家新能源行業優質材料供貨商，依託於自有優質鐵礦資源，生產風電用球墨鑄鐵產品，同時也在澳洲從事金礦項目開發。



- **中國境內鐵礦+高純鐵業務**

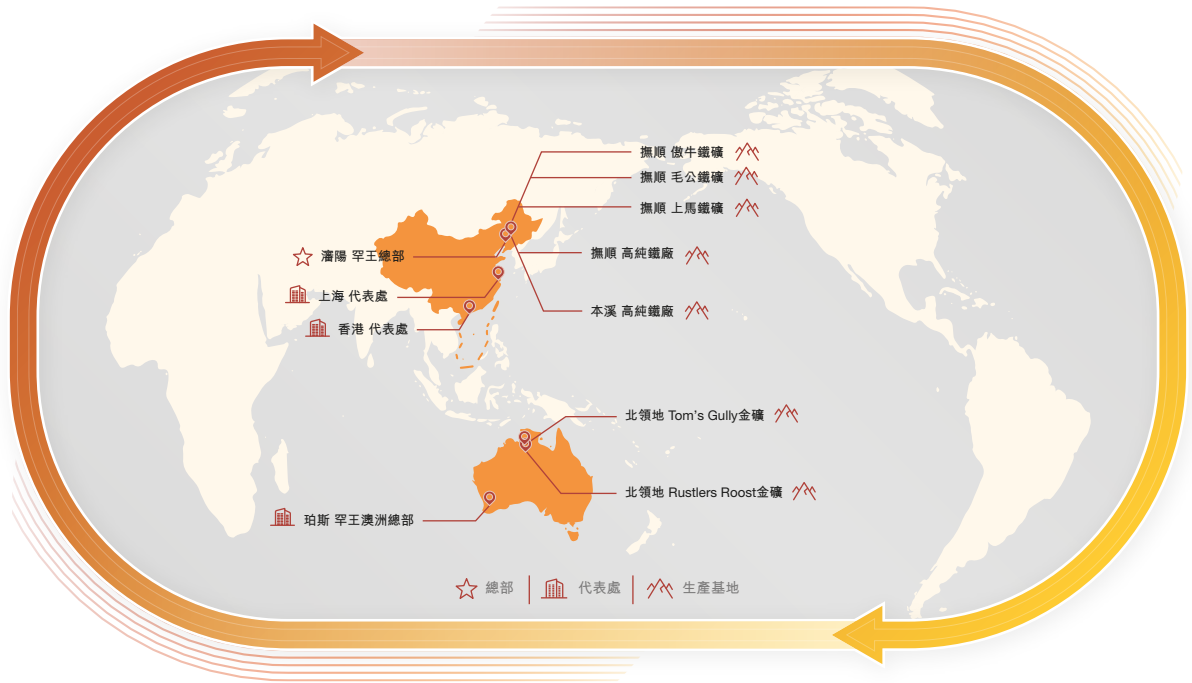
得益於自有優質鐵礦石資源優勢及獨有技術工藝，罕王生產的鐵精礦平均品位達68%以上，並且硫、磷、鈦雜質含量低。迭加多年累積的技術優勢，使得罕王冶煉的高純鐵產品抗腐蝕能力強，抗拉强度高，非常適配風電、海洋工程等重大裝備的鑄件要求。因此，本公司中國境內鐵礦及高純鐵業務為清潔能源風電部件鑄造企業提供優質原材料。本報告期末，罕王高純鐵年產能93萬噸，為中國市場風電球墨鑄鐵第一大供貨商。

- **澳洲金礦業務**

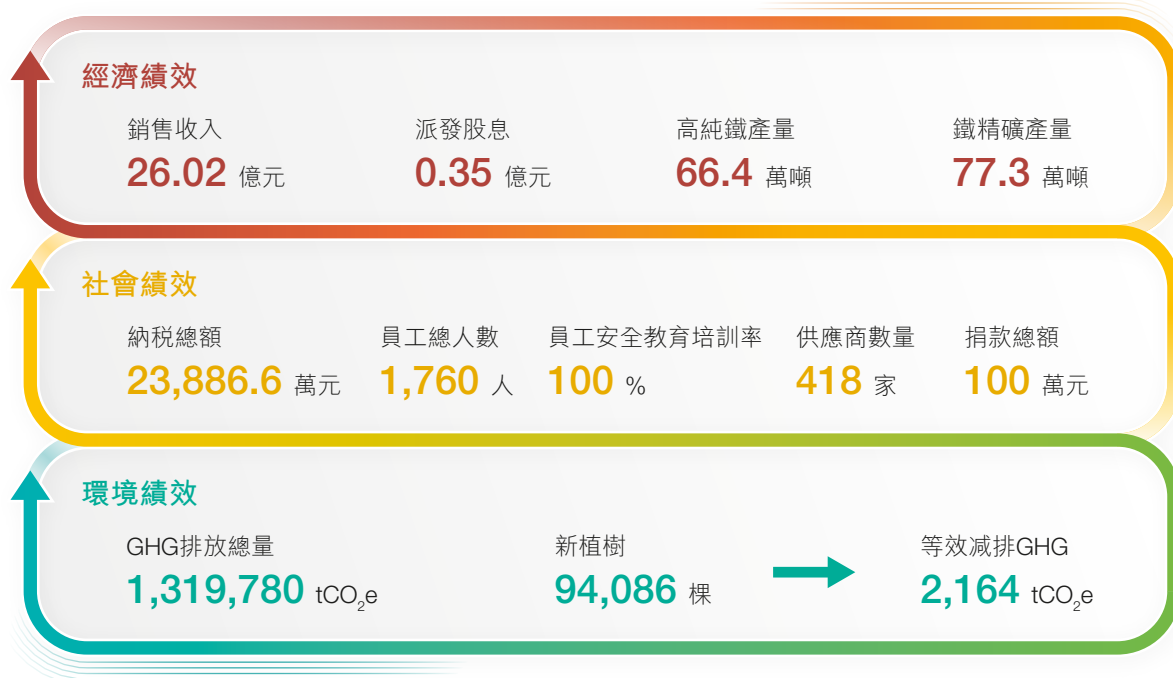
本公司從二零一零年開始在澳大利亞組建團隊，二零一一年成立本公司澳洲子公司，總部設在西澳大利亞首府珀斯。過去十餘年，通過完成SXO金礦項目的收購—資源勘探—重啟生產和經營—資本化的完整閉環，罕王澳洲培養了一支具有突出業績的黃金礦山開發和運營團隊，並將經驗運用到現有PGO金礦項目中，致力於為股東創造更大價值。

2、走進罕王

2.2 業務佈局



2.3 數說2022



連續六年零死亡、零重傷、零職業病發病率、零環境污染事故、零火災





3、公司治理

本公司致力於維持高水平的企業管治，深信良好的企業管治能為有效的管理、成功的業務發展及股東價值的提升確立框架。本公司根據上市規則附錄十四之《企業管治守則》所載的原則、守則條文及若干建議最佳常規而編製本公司的《企業管治政策》，符合本公司及股東之最佳利益。二零二二年度，本公司已全面遵守《企業管治政策》和上市規則附錄十四《企業管治守則》所載的原則及所有適用的守則條文（僅第C.2.1條除外），同時符合《企業管治守則》中所列明的絕大多數建議最佳常規。

二零二二年度，本公司先後修訂了《薪酬委員會的職權範圍及運作模式》、《董事會成員多元化政策》及《舉報政策》，使彼等文件嚴格符合上市規則的相關規定，進一步提升本公司的治理水平。

3.1 治理架構

董事會為本集團最高管治單位，成員共計8人，其中執行董事3人，非執行董事2人，獨立非執行董事3人，非執行董事與獨立非執行董事佔比62.5%。董事會成員來自中國大陸、香港及澳洲，既擁有國際化項目發展背景，還有行業管理的豐富經驗，也有地質勘探、國際投資和上市公司運營經驗及全球資源戰略視野，為本公司發展奠定堅實基礎。本公司每年檢討董事會的架構、人數及組成，評核獨立非執行董事的獨立性，檢討董事會多元化政策的實施及有效性。

董事會下設四個專門委員會，分別為審核委員會、提名委員會、薪酬委員會及健康、安全、環保和社區委員會（「HSEC委員會」）。這些委員會訂有明確的職責範圍，使彼等能適當地履行職能，協助董事會加強本集團的企業管治常規。二零二二年度，本公司共召開2次股東大會、5次董事會和6次董事會轄下專門委員會會議。

有關本公司最全面的企業管治信息，請參閱本公司二零二二年年報。



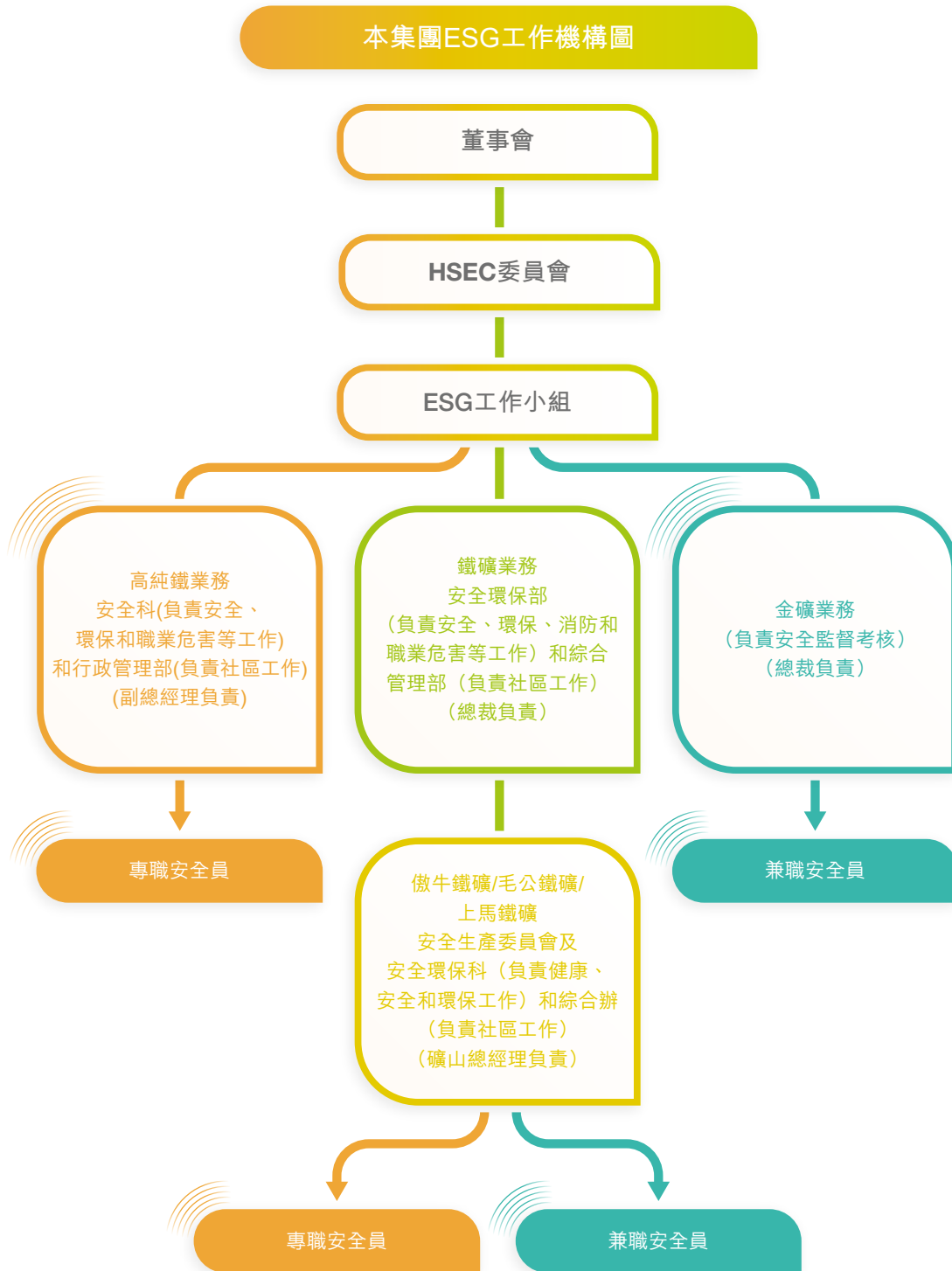
3.2 ESG工作機構

本集團已經建立自董事會到各業務板塊生產車間的多級健康、安全、環保和社區工作機構(「ESG工作機構」)，形成了職責明確，有效監督的工作組織。董事會全權負責本集團的風險管理及內部監控系統，包括判定ESG重要風險和機遇。董事會負責制定本集團ESG戰略，設定ESG目標並檢討目標實現的進度。

HSEC委員會主要職能為協助董事會有效履行因本集團經營活動而產生的有關健康、安全、環保和社區事宜，以及針對此類事宜的相關風險管理，以實現對ESG風險的管控和目標實現。HSEC委員會由在ESG領域擁有專業知識的三位委員組成：主席邱玉民博士為本公司澳洲金礦業務總裁及澳大利亞地球科學家協會成員，委員楊繼野先生為本公司董事會主席及首席執行官，委員王安建博士為中國地質科學院全球礦產資源戰略研究中心教授、首席科學家。

HSEC委員會下設ESG工作小組，主要負責ESG數據收集、整理及編製ESG報告工作，定期檢討對本集團重要且與業務相關的ESG事宜，將評估結果向HSEC委員會匯報，以協助其評估及釐定本公司就ESG的風險管理及內部監控系統是否合適及有效，並提出整改建議。

二零二二年度，根據HSEC委員會之檢討，董事會審核，本集團已全面遵守ESG報告指引所載的「不遵守就解釋」條文。本集團之ESG工作於報告期內合規及有效。





3.3 可持續發展戰略


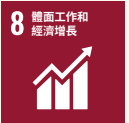

為了人類共同和平與繁榮，二零一五年聯合國所有會員國通過《2030年可持續發展議程》，提供了一個共同的藍圖，其核心是17個可持續發展目標，旨在從二零一五年到二零三零年間以綜合方式徹底解決社會、經濟和環境三個維度的發展問題，轉向可持續發展道路。

可持續發展 目標

我們支持聯合國可持續發展目標，積極履行企業公民責任，將可持續發展和ESG理念融入企業建設、生產、運營的全過程。本公司秉承「安全、和諧、綠色」的企業宗旨，高度關注項目所在地國家和地區的可持續發展行動，以優質的礦物資源及冶金產品為全球經濟增長及可持續發展助力，成為清潔能源市場的重要力量之一。

聯合國可持續發展目標	本公司實質性議題	我們的行動
<p>7 經濟適用的清潔能源</p>  <p>9 工業、創新和基礎設施</p> 	<p>經濟績效／財務表現 科技創新與知識產權 能源效率與清潔能源</p>	<p>支持戰略新興產業發展，創造可持續的經濟增長。</p> <p>通過科技創新與優化生產工藝，提高能源使用效率。持續在技術開發、研究與創新領域加大投入，保持創新活力。</p> <p>生產及銷售順應可持續發展趨勢的清潔能源原材料，為清潔能源提供優質原材料，助力可持續發展。</p> <p>逐步採用天然氣、高爐煤氣、風電、核電作為燃料和動力，提高清潔能源使用比例。</p>

3、公司治理

聯合國可持續發展目標	本公司實質性議題	我們的行動
 <p>5 性別平等</p>  <p>8 體面工作和經濟增長</p>  <p>10 減少不平等</p>	<p>人權保障 員工薪酬與福利 員工發展與培訓 員工職業健康與安全 員工多元化與平等機會</p>	<p>嚴禁強制勞動、僱用童工。 尊重和保障每一位員工的權利，不因年齡、性別、殘疾與否、種族、族裔、出身、宗教信仰、經濟地位對員工進行區別對待，杜絕不平等現象發生。 為員工提供具有競爭力的薪酬福利體系，並創造積極向上的企業文化和工作氛圍。積極幫助貧困員工生活。 重視員工職業健康與安全，提供良好職業環境及發展平台。 杜絕性別歧視，實行男女同工同酬，保障女性員工合法權益和福利。</p>

聯合國可持續發展目標	本公司實質性議題	我們的行動
     	<p>礦山綠化與復墾 保護生物多樣性 廢棄物管理與碳排放 尾礦庫管理 礦產資源的利用 水資源管理 氣候變化的風險與應對</p>	<p>保護環境和自然資源，積極開展綠化和復墾，建設綠色礦山，維護當地生態系統穩定並保護生物多樣性。本著「人與自然和諧共生」的理念，運營項目製作環境影響評估報告，將項目對環境產生的影響降到最低。合理開發利用礦山資源，發展循環經濟和綜合利用，在生產運營各個環節提高資源利用率，嚴格管理危險化學品使用，減少廢棄物排放，最大程度降低對環境的影響。</p> <p>水資源管理，提高用水效率。用水目標：新水使用比例逐年減少。生產廢水循環利用零外排，生活污水經妥善處理後達標排放或進入市政污水管網，不污染當地河流湖泊水質。開展節能減排行動應對氣候變化，採取節能措施，開展溫室氣體核算，提升公司應對氣候變化的適應性。</p>
 	<p>公司治理架構 合規經營與風險管理 反貪污與反腐敗 供應商管理 產品質量與客戶服務</p>	<p>不斷完善公司治理，加強反腐敗建設，致力建立高效透明的治理體系。構建負責任的供應鏈，評估供應鏈的環境與社會風險，選用符合環保標準的產品和服務。公司和合作夥伴建立共生共贏關係，攜手產業鏈上下游夥伴共同推進可持續管理。</p>
 	<p>社區關係 社會公益</p>	<p>抗擊疫情與愛心捐贈。通過德山愛心基金二零二二公益行，開展愛心助學行動。注重項目所在地的社區基礎設施建設。尊重原住民權利，在項目設計、勘探和運營中遵守相關法律法規。創造就業機會，優先聘用當地員工。為社區貧困居民送上慰問品和祝福。</p>

3、公司治理

3.4 科技創新驅動發展

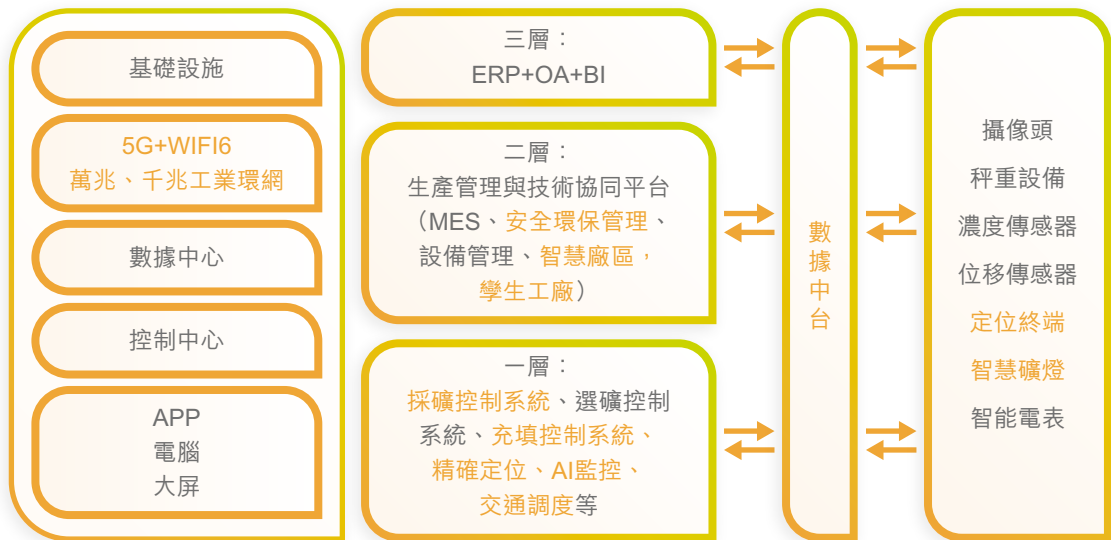
智慧礦山建設

本公司自二零一九年起在國內同行業率先啟動智慧礦山系統建設，目前已完成基礎設施改造升級，數據中心及控制中心建成並投入使用，全流程智能化控制系統、人員和車輛定位系統、井下安全六大系統、尾礦庫安全監測系統、智能化經營管理決策與控制一體化系統、企業資源計劃系統(ERP)與商業智能系統(BI)等礦山生產、運營、決策系統均已上線運行。



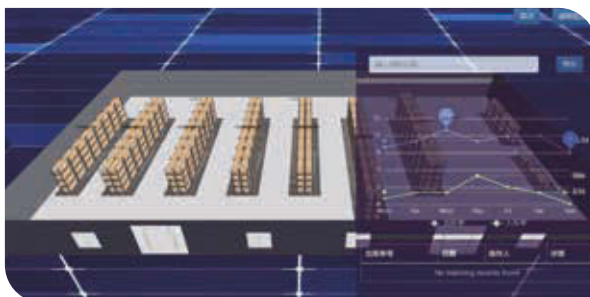
罕王礦業智慧礦山駕駛艙

罕王智慧礦山系統的業務功能總體分為三層。一層為底層的控制層，以硬件設備和控制系統為主，面向生產操作人員，實現生產過程感知數據採集、融合，操作自動化、智能化。二層為中間的MES層，以生產運行管理軟件為主，面向生產管理人員，實現生產管理信息化、以及管理組織扁平化和緊密化。三層為最高的ERP及BI層，以經營管理軟件為主，面向經營管理和決策人員，實現經營決策管理信息化以及管理組織的扁平化和集約化。



罕王智慧礦山系統建設總體規劃
(備註：圖中黃色字體內容為待開展項目)

二零二二年，在建設智慧礦山系統的過程中，公司的《面向智慧礦山的企業生產運營管理與控制一體化平台》項目成功申請了遼寧省工業互聯網創新發展專項資金約人民幣500萬元；自主研發的倉儲自助領料系統，在遼寧省第一屆職工技能大賽程序員設計比賽中取得了第三名的好成績。



示範倉庫數字孿生



獲獎員工合影

3、公司治理

未來三年，罕王智慧礦山系統將在基於上一階段三層架構的基礎之上，圍繞總體規劃，根據公司業務發展對智慧礦山系統工具的需求，擴充並完善系統功能，增加系統對業務的覆蓋面，包括建設地採作業狀態感知「一張網」的超融合調度平台及調度中心，引入生產技術管控協同平台及安全管控平台系統等。同時，公司將繼續採用與成熟信息化企業、知名高校合作的模式，在完善、強化公司自身實力的同時，借力提高公司在礦業行業、科技創新領域、安全環保領域的影響力。

創建科技型企業

我們堅持科技創新驅動發展，通過不斷技術革新，降低公司的綜合運營成本，提供優質產品，與客戶共享創新成果。

- **鐵礦業務**

於二零二二年，撫順罕王傲牛礦業股份有限公司（「傲牛礦業」）申報實用新型專利15件，已經授權9件，維護知識產權94件。基於持續的科技創新及管理升級，傲牛礦業在原認證期滿後再度通過國家級「高新技術企業」重新認定，有效期三年。公司產品高品位純淨鐵精礦被認定為遼寧省專精特新產品，傲牛礦業被認定為遼寧省專精特新「小巨人」企業，有效期為自二零二二年六月一日起三年。



在科技創新驅動發展戰略中，公司積極推動創新平台和科技人才隊伍建設，主要成果如下：

創新主體	榮譽
傲牛礦業	遼寧省省級企業技術中心
傲牛礦業	遼寧省鐵礦資源開發與利用專業技術創新中心
傲牛礦業	遼寧省職工技能提昇平台科技型企業
傲牛礦業李明宇工作室	遼寧省職工創新工作室
傲牛礦業毛公分公司佟笙工作室	撫順市職工創新工作室

- **高純鐵業務**

撫順罕王直接還原鐵有限公司成立於二零零二年，具有二十餘年的生產經驗，持續優化生產工藝，注重研發投入，擁有多項國家發明專利，目前為國家級「高新技術企業」，其低TI升級風電類球磨鑄造用生鐵被認定為遼寧省專精特新產品。其高純鐵產品品質高於國標水平，能夠根據客戶需求制定產品內控標準，並以客戶需求為導向不斷細化分類，有數十種產品牌號來滿足不同客戶的要求。





4、重要性評估

4.1 利益相關方溝通

利益相關方是指與本集團存在內外關係的實體或個別人士，他們深受本集團業務影響及／或對本集團業務有重要影響。本集團利益相關方主要包括股東及投資者、客戶、供應商、僱員、社區、政府及監管機構等。本集團與利益相關方建立了公開、透明、高效的溝通渠道，及時響應利益相關方訴求，深入瞭解其對本集團可持續發展的期望和建議。

二零二二年度本集團主要利益相關方溝通情況表

利益相關方	關注的範疇	參與和溝通方式	溝通頻率或時間
股東及投資者	股東權益保障 財務狀況 合規經營 信息公開透明	年報／中期報告 新聞稿／公告 業績發佈會 週年／特別股東大會 路演及投資者會議 現場考察	每年／半年 定期／根據需要 半年 每年／根據需要 根據需要 根據需要
客戶	產品質量保障 服務承諾	客戶電話或郵件 客戶回訪與拜訪 本公司網站及宣傳資料	不定期 不定期 每天



利益相關方	關注的範疇	參與和溝通方式	溝通頻率或時間
供應商	陽光採購 商業道德 政策穩定	招標活動 現場考察 展會及洽談會 開通投訴機制	不定期 根據需要 根據需要 根據需要
僱員	薪酬與福利 發展與培訓 職業健康與安全 人文關懷	內部溝通渠道 員工滿意度調研 員工團建活動 培訓與學習 健康體檢	每天 根據需要 不定期 不定期 每年
社區	排放物管理 社區福祉 就業及採購	開通投訴機制 慈善與捐助 社區共建活動 招工及採購公示	根據需要 不定期 不定期 根據需要
政府及監管機構	合法合規經營 政策響應 企業環保與安全 就業與納稅	現場參觀與檢查 政府會議 回應監管要求 許可文件申請 信息披露	不定期 不定期 根據需要 根據需要 不定期

4、重要性評估

參與協會

中國鑄造協會鑄造生鐵分會副理事長單位

以行業「碳達峰、碳中和」為發展理念，推動鑄造行業全面低碳綠色發展。



榮譽與獎項

二零二二年十二月，在二零二三上市公司投資者關係創新峰會暨第六屆中國卓越IR頒獎盛典上，中國罕王憑借專業合規的信息披露、真誠透明的投資者關係管理，榮獲「最佳信披獎」。





二零二二年十二月，中國罕王榮獲第七屆智通財經上市公司評選的「最佳能源與資源公司」大獎。該獎項旨在表彰公司治理結構健康、行業地位顯著、主營業務良好，能為投資者提供持續、穩定價值回報的能源與資源類港美股上市公司。



二零二二年十二月，傲牛礦業榮獲撫順市人才市場評選的首屆「明星僱主」稱號，傲牛礦業一直致力於為員工打造和諧、愉悅、溫馨的工作環境，為員工提供公平、公證、公開的晉升渠道，在持續穩定經營、行業內影響力、知名度且年度無重大勞動安全事務、無重大勞動糾紛等方面脫穎而出，成為撫順市優秀僱主中的標桿企業。

4、重要性評估

4.2 實質性分析

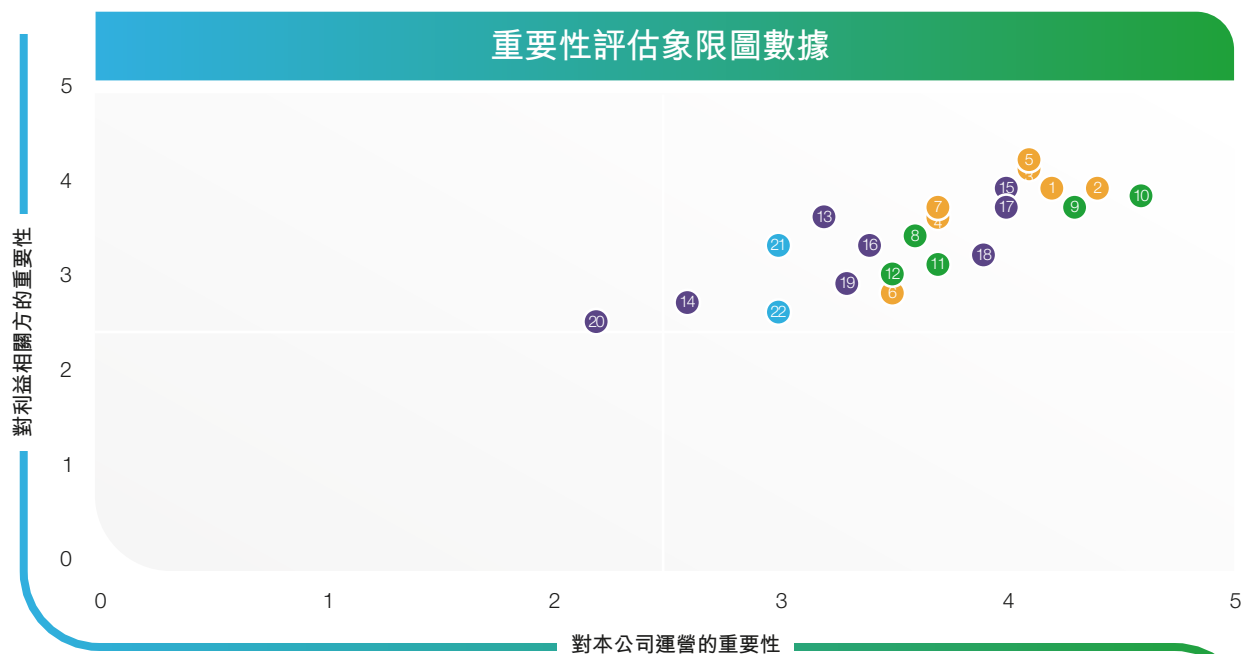
本公司至少每年進行一次ESG實質性分析，以識別和檢討年度內及未來對本公司運營和利益相關方具有重要影響的實質性議題，並據此瞭解各類別的利益相關方對於本公司的訴求和期望，並將最優先的重要議題納入本公司的運營和決策過程中。實質性分析的流程按識別、排序及驗證三個步驟進行。

識別

本公司參照香港聯交所ESG報告指引、GRI標準、聯合國可持續發展目標以及同行業優秀ESG報告，並綜合考慮本公司戰略目標，識別出二十二項實質性議題，並確定議題影響的範圍和邊界。

排序

我們面向公司內部高級管理人員和外部利益相關者開展問卷調查，分別從對公司運營的重要性及對利益相關方的重要性兩個維度，對已識別出的實質性議題進行重要性評估，從而獲得議題的優先順序，就此編製重要性矩陣。



- | | | | |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 公司治理架構 2 合規經營與風險管理 3 反貪污與反腐敗 4 供應商管理 5 產品質量與客戶服務 6 科技創新與知識產權 7 經濟績效/財務表現 | <ul style="list-style-type: none"> 8 人權保障 9 員工職業健康與安全 10 員工多元化與平等機會 11 員工薪酬與福利 12 員工發展與培訓 | <ul style="list-style-type: none"> 13 礦山綠化與復墾 14 保護生物多樣性 15 廢棄物管理與碳排放 16 尾礦庫管理 17 礦產資源的利用 18 水資源管理 19 能源效率與清潔能源 20 氣候變化的風險與應對 | <ul style="list-style-type: none"> 21 社區關係 22 社會公益 |
|--|--|---|--|

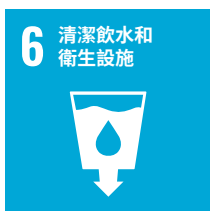
驗證

對已識別並排序的實質性議題，本公司ESG工作小組及高級管理人員進行審閱及確認，並將評估過程及結果提交HSEC委員會及董事會審議，從而納入本報告。



5、環境保護

人與自然和諧共生 堅持可持續發展戰略

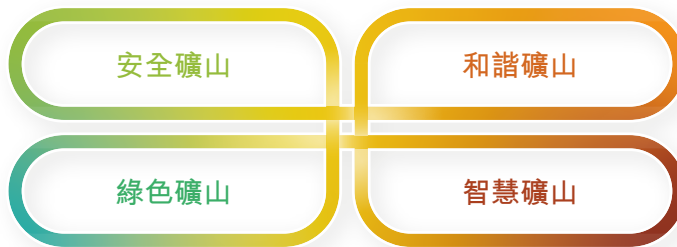




5.1 保護環境與自然資源

本公司堅持可持續發展戰略，將環境保護的理念融入企業建設、生產、運營的全過程，打造一條生產運營與環境保護相容兼顧的綠色發展之路，以盡力減低業務活動對環境及自然資源的影響。

我們的宗旨：



綠色礦山

本公司鐵礦業務旗下兩家礦山—傲牛鐵礦和毛公鐵礦均為國家級綠色礦山。毛公鐵礦於二零二零年榮獲中國冶金礦山企業協會第七屆冶金礦山「十佳廠礦」榮譽稱號。採礦活動需要佔用一部分土地，對環境及植被均會產生一定的影響。本集團堅持科學有序開採方式，盡可能地減少勘察、勘探以及生產運營中可能造成的生態與生物環境影響。每個運營項目都製作環境影響評價報告，經專家評審合格後才予以實施，將項目對環境產生的影響降到最低。

5、環境保護

生態建設

本著「礦山與自然環境和諧共生」的理念，本集團會及時對礦山、排土場、尾礦庫等資源開發地區因地制宜地進行綠化與復墾，有效改善礦山生態面貌，建設生態功能區，保護生物多樣性，打造友好型現代化生態礦山。

礦山修復前後對比：



鐵礦業務過往三年生態修復數據：

	2022	2021	2020
綠化與復墾投入(千元)	693	538	1,270
恢復面積(畝)	192	372	128
新植樹木(株)	94,086	258,773	87,080
新植樹木每年等效減排溫室氣體(「GHG」)(tCO ₂ e)	2,164	5,952	2,003

環境恢復－井下採空區充填

礦山在長期開採過程中形成的井下採空區受地壓活動影響，可能造成安全隱患。本集團嚴格遵守環境保護相關法律法規，認真履行礦山環境恢復責任，編製和落實礦山環境保護與恢復治理方案，利用礦山選礦尾礦砂充填井下採空區，既能解決尾礦向地表排放堆存造成的環境污染問題，延長尾礦庫的服務年限，又能消除井下空區長期暴露引發的安全隱患。截至二零二二年十二月三十一日，用於充填的尾礦處理量為94.31萬立方米。

環境監測及管理

本集團各業務板塊均聘請有資質的第三方專業機構，定期監測礦區及廠區的噪聲、有組織排放廢氣、無組織排放廢氣、地表水、地下水等，識別潛在環境風險，並及時作出整改或應對。二零二二年，本集團未發生環境污染事故。

高純鐵業務

罕王直接還原鐵不斷完善環境管理體系，推動環保管理規範化、組織化、常態化，制定並嚴格執行體系內各項環境管理制度，於二零二二年再次通過ISO 14001環境管理體系認證。

鐵礦業務

二零二二年，傲牛鐵礦、毛公鐵礦、上馬鐵礦進行例行環境監測，對廠界噪聲、有組織排放、無組織排放、地表水、地下水等進行了監測，完成《撫順罕王傲牛礦業股份有限公司研發質檢中心實驗室(遼寧省鐵礦資源開發與利用專業技術創新中心)環境影響評價報告表》並取得了批覆文件，完成了《撫順罕王傲牛礦業股份有限公司毛公分公司(鐵礦)環境影響報告書》並取得了批覆文件。

金礦業務

為加快項目的開發，二零二一年開始委託環評專業公司CDM SMITH完成了大量環境評估工作，其中包括提交了項目開發的初步環評報告，二零二二年在之前的基礎上又進一步完成了大量的環評工作，主要有以下幾個方面：

- 1、環評報告進行了三次公示，均未收到重大反對意見。
- 2、按照北領地環保部門的要求，提交了環評報告審批所需的全部補充材料，預計二零二三年上半年可獲批覆。

公司對於Rustlers Roost礦山周邊進行了動物多樣性調查，在礦坑周邊一共安置了6個採樣跟蹤點。經過32到153天的追蹤，採集到了大量的有效數據，為未來建設綠色礦山奠定了基礎。



5、環境保護

5.2 排放物控制與管理

二零二二年度，本集團工業三廢均實現達標排放，廠界噪聲符合《工業企業廠界環境噪聲標準》(GB12348-2008)的要求。

我們致力於通過持續改進技術措施和循環利用來減少廢棄物的產生、排放及對環境帶來影響，以確保符合業務所在地的環境標準，把減少和達標排放廢棄物作為企業履行環保責任的重要工作和節能減排目標。

嚴格執行各項法律、法規及行業標準所規定的環保標準：

《中華人民共和國環境保護法》
《中華人民共和國水污染防治法》
《鋼鐵燒結、球團工業大氣污染物排放標準》(GB28662-2012)
《煉鐵工業大氣污染物排放標準》(GB28663-2012)
《煉鋼工業大氣污染物排放標準》(GB28664)
《礦山固體廢棄物管理辦法》
《危險廢棄物管理辦法》

空氣清潔

- **廢氣排放與管理**

本集團廢氣的主要來源為工業生產產生的氮氧化物、硫氧化物和顆粒物。根據遼寧省生態環境廳、發展和改革委員會、工業和信息化廳、財政廳、交通運輸廳聯合下發的《關於推進實施鋼鐵行業超低排放的意見》，高純鐵業務將在二零二五年底前實現國家規定的超低排放目標，並以此為基準逐步選擇成熟適用的環保改造技術。高純鐵業務降低氮氧化物排放的脫硝系統將在二零二四年底前建成並投入使用。

報告期內本集團的廢氣排放及同期對比：

污染物因子		二零二二年			二零二一年		
		排放量 (噸)	單噸排放量 (10 ⁻⁴ 噸/噸)	排放濃度	排放量 (噸)	單噸排放量 (10 ⁻⁴ 噸/噸)	排放濃度
高純鐵業務	氮氧化物	227.27	3.42	<300mg/m ³	124.30	2.13	<300mg/m ³
	二氧化硫	64.63	0.97	<180mg/m ³	41.07	0.70	<180mg/m ³
	顆粒物	199.29	3	<40mg/m ³	169.68	2.91	<40mg/m ³
鐵礦業務	顆粒物	68.47	0.89	<20mg/m ³	432.97	4.12	<20mg/m ³

高純鐵業務廢氣排放分為無組織排放和有組織排放，有組織排放通過重點排污單位自動監控與數據庫系統(企業服務端)，按日、小時、分鐘、實時將重點廢氣排放情況進行匯總，達到國家標準接入要求，同時按照要求通過第三方組織監測。廢氣的無組織排放通過第三方監測評估並形成監測報告。

鐵礦業務廢氣主要來源為採礦場地、除塵器排氣筒的一般性粉塵(顆粒物)，排放量為投用末端治理技術之後的數據。氣體污染物排放數據來源於撫順縣稅務局環境保護稅數據系統，根據《國民經濟行業分類》(GB/T475-2017)中鐵礦採選業使用產排污係數法核算。

除防塵措施及減少尾氣排放：

高純鐵業務採用電除塵和袋式除塵處置顆粒物，燒結機和豎爐採用石灰-濕法脫硫設施降低二氧化硫排放，目前通過脫硫(排放指標低於 $20\text{mg}/\text{m}^3$)，在改善環境的同時也降低了電耗)和除塵(排放指標低於 $10\text{mg}/\text{m}^3$)改造可降低硫化物和顆粒物的排放量。

鐵礦業務選礦廠設有專業的除塵設備。地採採用濕式鑿巖作業。運輸道路通過灑水車和噴水管線除塵。選礦廠和磨礦車間通過採用濕式磨礦工藝，粉塵產生量極少。選礦廠的破碎、篩分、廢礦倉、主廠房等車間均設置布袋除塵器，以及採用高位排放等辦法，根治生產性粉塵，除塵率達99%，粉塵排放符合國家標準。

嚴格選用符合國家排放標準的燃油設備，並合理使用、及時關閉長時間不工作的燃油設備，減少設備尾氣的排放。

二零二二年，金礦業務安排第三方對Rustlers和Quest 29礦區進行空氣質量評估。模擬結果證實，預計現有活動的排放將導致場外PM10最大濃度達到《新南威爾士空氣污染物建模和評估核准方法》(2016)規定的標準的71%，PM2.5濃度達到標準的45%，可通過實施下述措施，以減少粉塵和其他污染物的排放：

5、環境保護

活動	緩解措施
採礦運輸區	<ul style="list-style-type: none"> • 限制高揚塵活動(例如，清除表層土壤／覆蓋層和爆破)，以適應有利的天氣條件。 • 降低濕度(大約> 2升／平方米／小時)當目視監察顯示塵埃產生過量時，應在工地、堆存區、通道及其他硬地範圍噴水。 • 盡可能將車輛限制在指定路線上行駛。 • 對內部道路實施速度限制。 • 保持路面狀況良好。 • 防止和清理車道或密封道路上的任何原材料／產品溢出或灰塵堆積。 • 盡可能在鑽機上使用除塵系統，或使用織物過濾器。
加工工廠	<ul style="list-style-type: none"> • 使用已確定的水噴霧劑和／或灰塵收集系統。 • 使用封閉式傳送帶。 • 按照原始設備製造商的規格維護設備。 • 在運輸／處理材料之前將其濕潤。
庫存	<ul style="list-style-type: none"> • 在切實可行的情況下，限制任何庫存的高度。 • 定期儲存水，以減少粉塵排放。 • 在大風條件下，對庫存物施加額外噴水。
運輸材料	<ul style="list-style-type: none"> • 在運輸過程中，確保進出卡車的物料被覆蓋。

GHG排放與管理

報告期內，本集團GHG總排放量增加，各業務板塊單噸排放量基本與二零二一年持平。

GHG排放量及排放密度如下：

指標	單位	2022	2021	2020
範疇一	tCO ₂ e	1,191,926	964,641	1,279,325
範疇二	tCO ₂ e	127,841	227,165	270,435
範疇三	tCO ₂ e	13	66	61
GHG排放總量	tCO ₂ e	1,319,780	1,191,872	1,549,821
GHG排放密度	tCO ₂ e / 人民幣百萬元營收	507	381	579
	tCO ₂ e / 噸鐵精礦	0.050	0.054	0.054
	tCO ₂ e / 噸高純鐵	1.974	1.945	2.294

註： 1、報告期內，高純鐵業務產量同比提高13.79%，導致二零二二年度GHG排放總量增加；二零二二年度GHG排放總量同比增加10.73%，收入同比減少16.79%，導致tCO₂e / 人民幣百萬元營收增加。

2、鐵礦業務二零二二年新植樹94,086棵，可為地球大氣環境減少GHG排放2,163.98tCO₂e。

範疇一：指直接GHG排放，本集團涉及之排放來源包括固定源及移動源消耗所產生的溫室氣體，同時減去每年新植樹木的溫室氣體減除量(全球變暖潛能值GWP採用IPCC之第五次評估報告AR5)，高純鐵業務直接排放還包括工業生產過程排放及扣除固碳產品隱含的排放，核算方法依據《中國鋼鐵生產企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。

範疇二：指間接GHG排放，本集團涉及因購買電力產生之排放來源。鐵礦業務、高純鐵業務和總部溫室氣體排放係數摘自《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》，金礦業務GHG排放核算採用溫室氣體議定書核算標準。

範疇三：為其他間接GHG排放，本集團選擇披露因僱員公務航空差旅之排放來源，採用國際民航組織碳排放計算器(ICAO Carbon Emissions Calculator)來計算。

5、環境保護

在氣候變化應對報告期內我們通過以下措施實現GHG減排工作：

- 優化工藝：** 加強餘氣餘壓餘熱利用，提高設備能效。
- 能源轉型：** 盡可能減少化石能源使用佔比，增加風電、核電使用佔比，達到節能減排目的。
- 自然碳匯：** 通過綠化與復墾增加自然碳匯。
- 業務流程自動化：** 通過智慧礦山系統實現業務流程自動化，通過虛擬或混合會議減少或取代差旅活動，極大程度減少因僱員乘坐飛機而產生的溫室氣體排放。

案例：

高純鐵業務通過同軸BPRT實現餘壓餘熱利用，通過能量回收節省電力消耗。高爐冶煉過程中產生的高爐煤氣為副產品，通過管道輸送至燒結機、豎爐、鍋爐及熱風爐，作為以上生產環節的燃料使用。二零二二年度高純鐵業務產生高爐煤氣為73,770.53萬標準立方米，全部回收利用。

廢水零外排

- 工業廢水循環利用零外排。
- 生活污水進入化糞池，作為農場的農家肥使用。

案例一

鐵礦業務中井下湧水除地採使用部分外，其餘部分全部泵送至選廠作為生產用水，尾礦庫回水也作為選礦廠生產用水。

案例二

高純鐵業務通過污水處理設備對生產廢水進行回收利用。安裝LPH智能化節電設備後，可根據檢測系統壓力(流量)、進行時時監控，來控制水泵、風機電機負荷量的變化，實時調節水泵、風機電機的運行負荷，達到智能化控制的要求。

5、環境保護

固體廢棄物排放及管理

我們的主要固體廢棄物為礦山採選冶煉過程中產生的採礦廢石、尾礦砂和脫硫石膏，做到固廢不出廠，全部回收利用及外銷。生活垃圾集中分類存放，不易腐化的生活垃圾運到垃圾處理站處理。

業務板塊	場所	排放物	污染物類別	總量 (噸)	減低排放量的措施
鐵礦業務	採礦	採礦廢石	無害廢棄物	248,142	採礦產生的廢石全部用於回填。
	選礦	尾礦砂	無害廢棄物	1,218,727	尾礦砂可用於井下採空區充填、建築砂及礦山恢復治理。
		廢油	危險廢棄物	13	已與有資質的廢油回收單位簽訂轉運合同，經主管部門審批後，由廢油處理單位回收進行綜合利用。
高純鐵業務	生產車間	脫硫石膏	無害廢棄物	1,830	降低原材料的含硫率。處理方法為作為副產品外銷。

排放物的數據來源於為公司內部相關部門統計數據。

尾礦庫管理

鐵礦業務尾礦庫嚴格按照中華人民共和國《尾礦庫安全監督管理規定》、《尾礦庫安全技術規程》標準進行設計、施工及管理，達到國家安全環保標準。

二零二二年度，毛公鐵礦尾礦干排車間投產使用，經過兩級尾礦分級，粗顆粒尾礦砂用於建築砂，細顆粒尾礦砂全部用於礦山恢復治理，實現了尾礦全部利用，增加經濟效益，降低尾礦入庫量，提升了尾礦庫服務年限。傲牛鐵礦採用尾礦對井下採空區進行充填。



在智慧礦山工業互聯網系統中，採用尾礦庫安全監測系統，利用位移檢測、液位檢測、視頻監控等傳感器對尾礦庫進行實時數據採集和可視化，利用數據融合技術實現多傳感器數據融合和安全診斷，出現異常實時報警，最終實現對尾礦庫智能安全監控。

5.3 資源使用

能源管理

我們鐵礦業務的採礦、選礦以及高純鐵業務的煉鐵都需要消耗大量的能源。直接能源主要為柴油、煤炭、焦炭等，間接能源主要為外購電力。我們意識到能源管理工作對於企業經濟效益和外部生態環境都至關重要。我們認真貫徹執行國家節能法和有關規定，科學合理管理能源，形成能源管理工作規範化、標準化、制度化，合理經濟地使用能源。我們各業務板塊均設有專門的能源管理部門，負責審定能源消耗的年度計劃，開展企業節能目標的分解、考評及獎懲。積極採用節能技術，根據公司要求安排組織各種型號生鐵的生產安排，不斷調整操作參數進而達到高產降耗的需求。

二零二二年，我們的重點用能單位均通過了省發改委關於重點用能單位能耗在線監測端系統的驗收，實現企業能耗數據與省能源局平台數據對接，接受省能源局的實時監測。

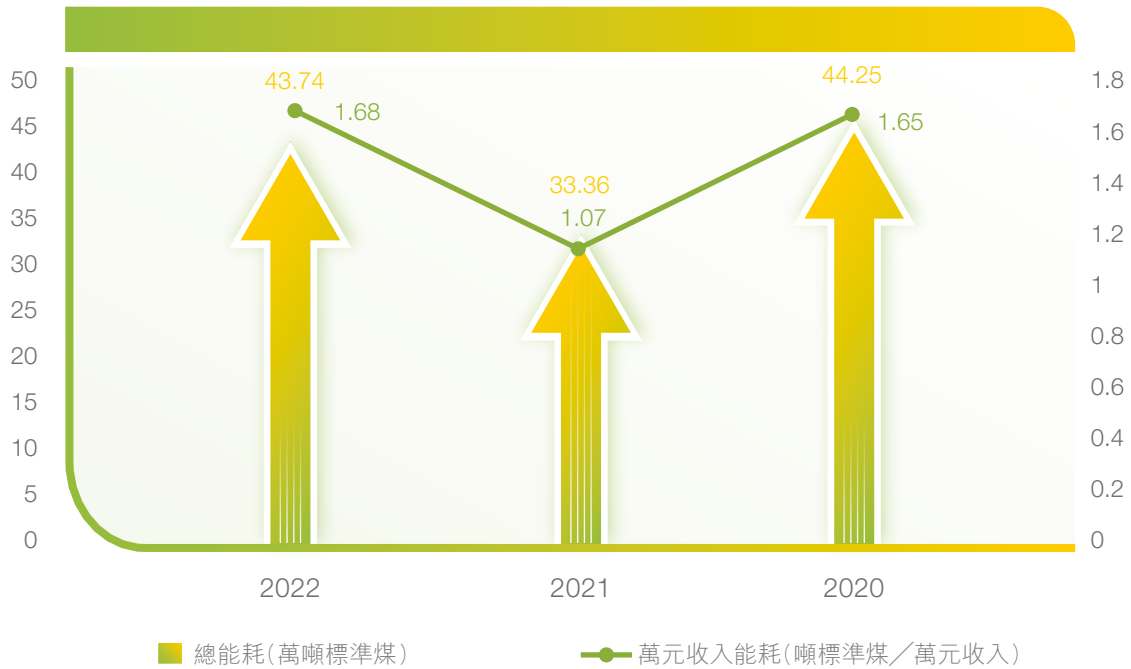
二零二二年，本公司鐵礦業務地下開採單位產品可比綜合能耗為1.60千克標準煤／噸（「kgce/t」），優於國家標準先進值2.05kgce/t；選礦單位產品可比綜合能耗為2.05kgce/t，優於國家標準先進值2.4kgce/t。罕王直接還原鐵的高純鐵單位產品綜合能耗為540kgce/t，同比上升8.43%，主要是受今年生產不連續所影響。

能源使用情況：

能源類型		2022	2021	2020
直接能源	汽油(公升)	106,829	143,264	174,135
	柴油(公升)	2,112,968	1,914,349	1,729,366
	焦炭(噸)	380,785	262,623	355,658
	焦粉(噸)	10,717	25,870	24,696
	煤炭(噸)	63,956	56,100	80,953
間接能源	電(GWH)	212	200	238

二零二二年，間接能源包括可再生能源(風電)14GWH，本公司致力於與本地電力供應商合作，提高電力供應中可再生能源比例。

5、環境保護



水資源管理

在水資源管理和保護層面上，我們嚴格遵守項目所在地關於水資源管理的法律法規，努力平衡運營需求與當地社區生態系統的需求，加強水資源管理。

本集團各業務板塊的取水、辦公及生活用水均不存在取水困難現象。

用水目標：新水使用量逐年減少。

用水數據

	2022	2021	2020
地表水(噸)	201,320	683,206	1,163,097
地下水(噸)	991,159	758,980	296,224
市政供水(噸)	-	-	151,762
總取水量(噸)	1,192,479	1,442,186	1,611,082
用水強度(噸/百萬元營收)	458	461	602

鐵礦業務通過礦井湧水及尾礦庫回水作為生產用水的主要來源，通過技術改造等手段持續降低單噸鐵精礦用水量。二零二二年，鐵礦業務自主設計、配置的水泵房配電櫃已成功實現井下-220米安裝並順利投入使用，這是從選型到佈局，從設計到安裝，從參數設置到上機調試，獨立自主構建的全套配電櫃設施。考慮到配電櫃的使用位置在井下-220米，在原有控制的基礎上增加了遠程控制系統，出現意外無需下井，直接在中控室即可控制相關設備，不僅提高了安全性也簡化了操作流程。同時水泵房內相關儀表的信息採集設置了在線監測模式，可以利用手機或電腦等設備通過網絡實時監控井下管道流量、壓力等數據，出現問題及時發出警報，防止事故發生。



金礦業務二零二二年七月制定了針對Rustlers Roost和Quest29礦區的水管理計劃，以評估環境和庫存水的水質，管理現場排水、脫水與地下水的相互作用所造成的風險。水管理計劃概述了從Charles溪和Mt Bunday溪排放的水質標準，這些是項目區域水質管理的基準。為了獲得對馬麗河流域整體流域的評估，八月基於上述水管理計劃制定了針對馬麗河下游的水質改善計劃。



礦產資源的利用

綠色礦山不僅僅是生態建設，實現綠色採選方式也是重要舉措。鐵礦業務根據國家智能礦山行業規範，在國內同行業中率先建設智慧礦山系統，通過智能化採選來優化採礦方法和選礦工藝，加強現場作業管理，提高礦石中的有用金屬的回收率和回採率以提高資源利用效率，減少礦產資源的消耗。

二零二二年度，鐵礦業務回採率和回收率如下：

礦山	回採率	回收率
毛公鐵礦	地採：91.56%	原礦金屬回收率：88.19% 原礦磁性鐵回收率：98.27%

5、環境保護

5.4 氣候變化應對

我們關注氣候的變化以及氣候變化可能給本公司業務帶來的風險和機遇，不斷提高能源使用效率，減少碳足跡，發展循環經濟是我們可持續發展的關鍵驅動因素。氣候相關風險作為本公司ESG風險管理的重要內容，根據本公司ESG工作機構的職責分工，董事會負責判定氣候相關風險及機遇、制定相關戰略並監督實施。HSEC委員會負責協助董事會落實氣候風險相關戰略的統籌實施，各ESG工作小組負責具體的方案執行以及信息和意見反饋。

實體風險應對

暴雨、暴雪等極端天氣的實體風險，可能會對本公司業務產生重大影響，影響正常的生產及運輸等活動。本公司各業務板塊均有經政府主管部門備案的安全生產事故應急預案和突發環境事件應急預案，以有效應對極端天氣，減少災害性天氣對公司的損失。二零二二年度，鐵礦業務、高純鐵業務共進行應急演練88次，包括煤氣中毒應急救援預案演練、消防疏散演練等，通過應急演練強化了工人對突發事故的應變能力，防範環境事故發生及其影響擴大化。

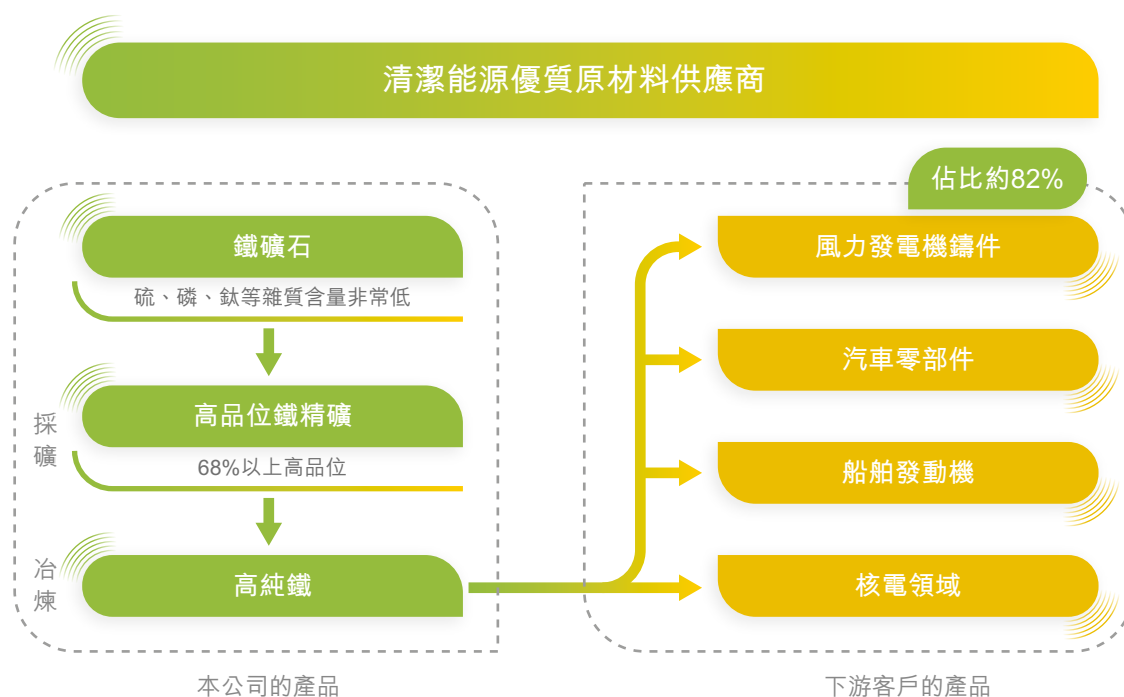
過渡風險應對

本公司面臨的過渡風險主要體現在與公司業務活動相關的環保政策法規日趨嚴格，監管機構的監管力度日趨加強，使得本公司環境合規成本增加，煤炭、焦炭等原料成本增加。本公司通過制定環境管理制度，升級環保設備，確保排放物達標排放，並通過智慧化管理和改進生產工藝，降低生產所需的能耗，生產出更加受市場青睞的低耗、環保產品。






轉型為清潔能源的優質原材料供應商

風險往往伴隨著機遇。氣候變化推動全球加速能源轉型，為把握新能源行業發展帶來的機會，本公司於二零一九年收購高純鐵業務，從二零二零年開始高純鐵收入佔本公司總收入百分之五十以上，標誌著本公司從一家大宗資源生產商轉變為一家新能源材料供貨商。本公司高純鐵業務年產能為93萬噸，二零二二年銷量為61.6萬噸，其中風電球墨鑄鐵銷量約佔總銷量的82%，為國內風電球墨鑄鐵市場第一大供貨商。本公司高純鐵主要特點是磷、硫、鈦等有害雜質及反球化元素含量極低，抗腐蝕能力強，抗拉强度高，非常適配風電、核電、海洋工程等重大裝備的鑄件要求。未來，我們還將以優質的高純鐵原材料，助力全球能源機構轉型。





6、僱傭及勞工常規

<p>5 性別平等</p> 	<p>8 體面工作和經濟增長</p> 	<p>10 減少不平等</p> 
---	--	---

6.1 健康與安全

二零二二年度，通過繼續加強安全和健康的風險管控，本集團已連續六年實現了**零死亡、零重傷、零職業病發病率、零火災及零環境污染**的年度目標。鐵礦業務千人負傷率為0，高純鐵業務千人負傷率為1.86 ‰。

100%

- 事故隱患整改率
- 安全指令落實率
- 新員工入職三級安全教育培訓率
- 全員三級安全教育培訓率
- 特種作業持證上崗率





二零二二年度本集團事故詳情表

安全生產指標	次數	詳情描述	損失的工作日
環境污染事故	0		
火災事故	0		
輕傷事故	2	2022年1月， 1名布料工足部與布料車車輪擠傷。 2022年6月， 1名維修工焊接時手指擠傷。	60
重傷事故	0		
死亡事故	0		

註： 本表所列事故資料按照國務院傷亡事故分類標準統計。

安全第一，預防為主

本集團始終堅持本「安全第一，預防為主」的方針，配備齊全的生產防護設備，建立健全企業安全管理制度和操作規程，通過採取健康與安全防護措施、安全監督與考核、資金保障等多種途徑，強化安全意識，保障員工健康和生產安全。

6、僱傭及勞工常規

健康與安全防護措施

本集團實行職業衛生制度，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國塵肺病防治條例》、《女職工勞動保護特別規定》、《金屬非金屬礦山安全規程》、《勞動防護用品監督管理規定》、《勞動防護用品配備標準》。並根據上述法律法規要求，加強職業危害評價，實施作業場所職業衛生監測工作，為準確防治職業病提供科學依據。定期組織職業危害崗位體檢，加強接觸粉塵和有毒有害物品人員的職業病體檢。二零二二年，本集團組織所有員工進行健康體檢，並安排1,262人次職業病體檢。

專門機構和人員

本集團已建立自董事會到各業務板塊生產車間的各級健康和安全生产工作機構，負責執行和監督健康和安全生产工作，形成了多級健康與安全管理體系和組織結構及人員配備。詳情請見本報告第10頁的工作機構圖。

健康和安全教育

為提高員工的健康和安全意識，本集團每年對員工組織培訓，針對性開展應急救護培訓和疾病預防講座，強化人文關懷。定期召開安全工作會議，每天崗前進行安全提示，推廣安全活動月及安全講座，組織安全知識競賽和主要工種實際操作技能比賽、設置安全和健康工作公告欄、安全警示標識、條幅、標語等，提高職工的安全意識及風險防範能力。

為增強員工應急救護意識，提高應對突發疾病和意外傷害的自救、互救能力，2022年9月23日，撫順罕王礦業學院聯合撫順市紅十字會開設救護員培訓班，共有50名員工參加此次培訓。通過對「心肺復甦法」、「氣道梗塞急救法」、「創傷包紮法」的講解，為公司員工傳授應急救護知識，提升了因對突發事件的自救互救能力，為日常工作、生活、健康提供了更多安全保障。

二零二二年，本集團安全教育(內部培訓)1,330人次，安全管理人員培訓(初培及複審)110人次，特種作業人員培訓184人次(初培及複審)。通過培訓，強化了職業安全教育，使安全思想及安全意識深入人心。



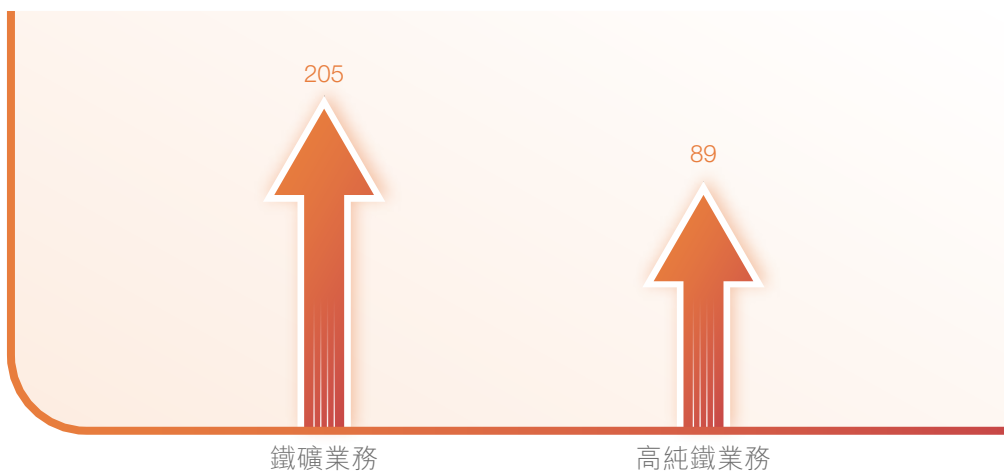
- 鐵礦業務建立健全企業安全管理制度，二零二二年對《安全生產費用管理辦法》進行修訂。落實全員安全生產責任制，建立職業健康管理體系，開展全員隱患排查治理工作，通過日常檢查、定期檢查、專項檢查、安全大檢查等方式對各項制度和各體系運行情況進行監察，發現問題及時進行改正，確保各項制度有效落實，各體系運轉正常。
- 高純鐵業務嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，系統運行ISO45001安全／職業健康管理體系。在主動防護上，建立健全相關管理制度、操作規程，定期開展安全教育，推行安全標準化，現場管理部分配發合規勞動防護用品，粉塵、噪聲、高溫崗位採取間隔作業，落實全員安全生產責任制。二零二二年全年安全生產責任制考核無違反。



安全監督與考核

保持定期和不定期檢查和考核，包括季檢、月檢、周檢、日檢、抽查、互查，及時發現安全隱患並有效整改。對井下作業現場、炸藥臨時存放點、尾礦庫等重點危險源進行重點監控，對分包商的安全管理也納入到公司的安全管理體系當中。嚴格執行安全生產責任制考核，實行安全一票否決制，安全生產工作成效與個人經濟利益、晉升、評優評獎掛鉤，嚴格獎懲。層層落實安全生產責任，簽訂安全生產責任狀。安全生產責任分解落實到人。鐵礦業務每季度對各礦山進行安全監督與考核，礦山安全環保科對車間進行安全監督與考核，層層落實安全監督責任。罕王直接還原鐵通過沈撫改革示範區安全生產綜合監管平台進行安全生產管理，包括風險管控、隱患排查、應急預案管理等，充分發揮了信息化管理在安全監管中的作用。

二零二二年安全檢查次數：



6、僱傭及勞工常規

資金保障

本集團持續保障健康與安全的資金投入，每年提取安全措施費專門用於健康與安全保護，改善企業安全生產，增設、更新維護安全環保設備設施，購置勞動保護用品，特種設備檢測及宣傳教育等支出。通過以上安全環保資金的投入，礦山安全環保水平得到進一步提升。

二零二二年度，本集團共計投入

安全措施費約人民幣**3,648.48**萬元

特種設備檢測**163**台次



6.2 勞工準則

本集團遵守《勞動法》、《勞動合同法》的相關規定，遵循國際勞工準則(ILS)相關規則，切實保障勞工權益。

本集團尊重勞工自由選擇職業的權利，規範勞動用工管理，禁止強制勞動，禁止招聘和使用童工，保障員工健康和 safety，健全職業健康管理。於報告期內，本集團未曾發現招聘或使用童工，或強制勞動的情形。

本集團各級法人團體均按照要求成立工會組織，員工自願選擇加入工會組織。並與女員工簽訂了《女職工勞動權益保護專項集體合同》。

本集團總部和下屬各級法人團體均設立自人力資源部門，負責定期檢視和處理違反勞工準則的情況。報告期內，沒有發現任何違反勞工準則的情況。

6.3 僱傭

本集團堅持「以人為本」的理念，嚴格按照《中華人民共和國勞動法》要求維護員工權益，希望員工與企業共同發展。於二零二二年十二月三十一日，本集團共有員工1,760人(於二零二一年十二月三十一日：1,725人)，全部為全職員工。本報告期內，本集團員工總流失率為9.32%。按性別、年齡及地區劃分的員工人數，以及各類別員工流失率，如下表所示：

	員工人數	所佔員工總數比例	流失率
<i>按性別劃分</i>			
男性	1,453	82.56%	9.29%
女性	307	17.44%	9.45%
<i>按年齡劃分</i>			
30歲及以下	120	6.82%	34.17%
31-50歲	1,098	62.39%	8.11%
51歲及以上	542	30.80%	6.27%
<i>按地區劃分</i>			
中國大陸	1,753	99.60%	9.36%
中國香港及澳大利亞	7	0.40%	0.00%

註： 流失率=本報告期內該類別員工流失人數／本報告期末該類別員工總數*100%。

6、僱傭及勞工常規

多元化的僱傭政策

隨著業務的多元化發展，本集團聘用多元化人才，為員工提供廣闊發展平台。本集團的人才理念是「實現自我，回報社會、德才兼備、知人善任、機會平等、優勝劣汰」，為員工提供平等的職業發展機會，員工不分性別、民族、婚育、宗教信仰等，一視同仁，營造公平、無歧視的氛圍。

公平的薪酬與福利

本集團薪酬政策遵循多勞多得的原則，根據僱員個人貢獻情況及績效釐定。認可並激勵主要管理人員及核心員工的貢獻，通過基本工資、績效工資、加班工資、獎金、津貼結合股份獎勵計劃等多種形式考核分配。普通員工實行月薪制，包括基本工資和加班工資，銷售人員的薪酬包括底薪和提成，通過銷售回款完成情況進行考核。隨著企業經營業績、員工崗位價值、個人能力與績效以及社會發展水平等因素不時進行調整，從而提升員工工作積極性與主動性。本公司倡導員工收益與公司生產經營成果緊密相關，努力構造一個具有吸引力的平台，吸引和留住優秀人才與公司共同發展。

本集團為員工提供全面的福利保障，為員工依法繳納五險一金，並提供交通、通訊、住宿(外地員工)、午餐補助、節日福利、婚慶福利、傷病慰問，員工生日、夏日防暑等方面的福利。每年為管理人員組織健康體檢，為一線員工組織健康及職業病體檢。

二零二二年，本集團員工的薪酬和福利總額約為人民幣196,444千元(二零二一年：人民幣185,798千元)。

以人為本，關愛員工

本集團不僅為員工提供具有競爭力的薪酬待遇和保障，而且對因特殊原因導致生活困難的員工提供必要的幫助。每逢節日或紀念日，各級管理人員都會趕赴一線，向堅守在工作崗位的員工送去真誠的關懷和問候。每逢夏季，各公司工會都會開展「夏日送清涼」活動，把防暑降溫物品送至員工手中。

為豐富員工業餘生活，促進員工身心健康，各業務板塊都設有員工活動室，其中有圖書、娛樂和健身設施等。本集團每年為員工組織健康體檢和旅遊團建，舉辦多項職業技能大賽、體育賽事和社交活動。另外，通過積極組織員工參加義務獻血、義務植樹、員工生日會等活動，培養團隊精神，營造全員參與、奮發向上的良好氛圍。



二零二二年度，本集團總部因無裁員獲得政府穩崗補貼。傲牛礦業榮獲撫順市人才市場評選的首屆「明星僱主」稱號，詳見本報告第21頁榮譽與獎項。

工作時數與假期

本集團嚴格遵守各業務所在地法律規定的工作時限和假期。本集團總部行政辦公人員實行每週五天，每天八小時工作制，生產部門結合生產實際情況實行倒班輪休制。本公司設有事假、年假、婚假、喪假、病假、產假、護理假、孕檢假、工傷假等假期(國家法定節假日、公休日不計入年休假的假期)，為員工平衡工作與生活提供方便。

報告期內，本集團並無出現不遵守薪酬與福利、工作時數與假期、反歧視、多元化及其他權益及福利有關的相關法律法規的個案。

6.4 發展及培訓

本集團鼓勵各級員工學習專業知識，我們建立了完善的員工培訓體系，根據不同的職級和崗位特點，形成企業管理、管理技能、職業素養、專業技能等不同培訓內容。並通過組織內容豐富、形式多樣的培訓活動，幫助員工提升職業素養和工作技能，樹立團隊意識，促進員工與企業的共同發展。

本集團的培訓工作面向全體員工，由總部及各子公司人力資源部統籌規劃，總部人力資源部每年面向員工開展年度培訓需求調查，對反饋結果進行細緻分析後將作為制訂下一年度培訓計劃的重要依據，並結合公司資源，制定年度培訓計劃，設立績效目標、年中回顧、年底總結，績效可作為調薪、評優的重要參考因素。二零二二年度，本集團培訓工作為線上線下共同組成，時間安排及組織更加靈活便利。

董事及管理層培訓

本公司注重董事及管理層培訓，指引董事自我學習香港公司註冊處發出的《董事責任指引》、香港聯交所《上市科通訊》和公司發出的《公司反舞弊知識介紹》、《中國罕王控股廉政管理制度》等培訓資料，公司秘書每年參加不少於15學時的專業培訓。

員工培訓

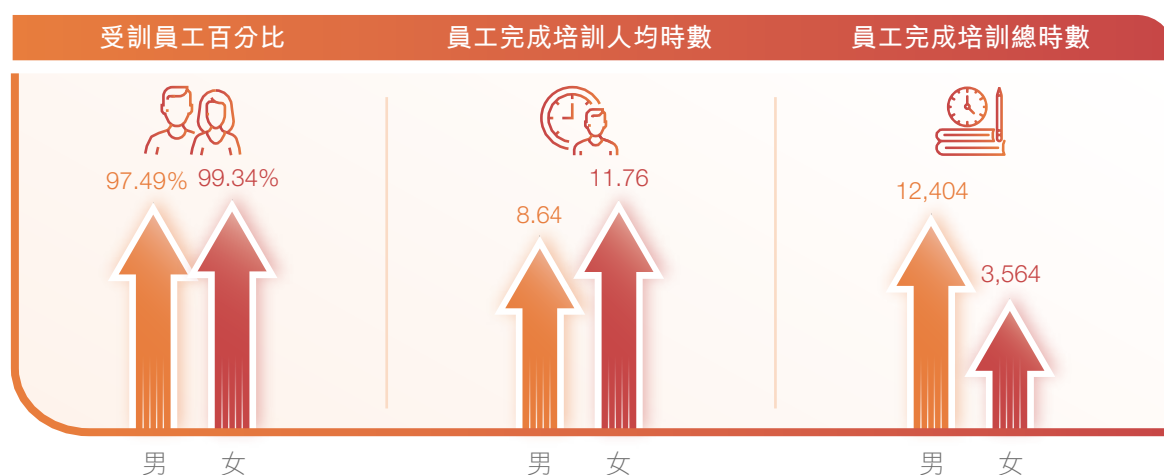
為了更好地幫助員工自我成長，提升職業素養和工作技能，二零二二年集團總部推出「Hanking天團」學習積分競賽活動，同時利用「酷學院」豐富的學習資源(50個崗位系列課程以及上千門微課)，結合線上線下的培訓方式，通過個人積分、學習小組積分比拚評選年度學習明星、明星團隊及優秀講師，激勵員工共同學習成長，促進專業技能提升。



6、僱傭及勞工常規

鐵礦業務建立了完善的職工教育培訓體系，結合礦山企業特點，從崗位需要和職工培訓需求入手，採用線上線下立體授課，授課內容涵蓋礦山管理、地址測量、採選技術、機械基礎、電氣技術、安全生產、生產技術、文化健康等多方面。特別是非煤礦山採選技術課程編排方面，罕王礦業的講師擁有豐富的經驗。二零二二年，罕王礦業學院共精選出4場課程並安排培訓，並在罕王礦業公眾號上傳《採礦方法大講堂》視頻課程，《採礦方法大講堂》課程至今已推出12集，AI講師講解配合3D動畫演示直觀易懂，方便員工利用業餘碎片時間隨時隨地學習，使課程設置和時間安排更加高效。

二零二二年本集團員工培訓人員及比例如下：



員工類別	性別	僱員人數	受訓僱員人數	平均受訓時數 小時	受訓僱員 百分比	受訓總時長 小時
高級管理層	男	25	8	1	32%	27
	女	5	4	10	80%	51
中級管理層	男	46	32	12	70%	546
	女	6	6	33	100%	200
技術和營運人員	男	78	78	19	100%	1,512
	女	18	18	10	100%	179
普通員工	男	1,286	1,281	8	100%	10,319
	女	274	273	11	100%	3,134
合計	男	1,435	1,399	9	97%	12,404
	女	303	301	12	99%	3,564

內訓師

為支持本公司戰略和人力發展計劃的實現，開發利用內部智力資源，傳承公司管理、技術經驗，傳播罕王企業文化，營造知識共享氛圍，同時也為進一步完善培訓體系，為員工提供鍛煉和成長的舞台，總部及各業務板塊開展內訓師隊伍建設及培訓工作。

二零二二年內訓師培訓內容：

培訓名稱	單次培訓課時	參加人數
光與影的訴說	1	20
麥肯錫教我的思考武器	1	24
如何制定績效考核目標	1	14
培訓師的成長之路	1	50
重新定義教學、課堂和課程	1	50
好課研發的5個標準	1	50
內訓師的颱風呈現	1	50

二零二二年十二月十五日，上海代表處郭義偉先生帶來的讀書分享《麥肯錫教我的思考武器》，課後培訓視頻即上傳到釘釘「酷學院」，在知識庫「罕王內部課程」中可以找到課程。錯過課程的小夥伴，可以隨時登錄酷學院進行學習。



鐵礦業務培養了數十名優秀內部講師，課程涵蓋多個專業領域，內訓師由地質、測量、採礦、選礦、機械等相關專業的工程師、技術人員、各中高層管理人員及各專業的業務骨幹力量組成。並與東北大學專業院士國家重點實驗室合作，共同建立了工業人工智能試驗基地，在建設「智慧礦山」的同時也培養了一批優秀技能人才，從而實現企業與職工的雙贏。做牛礦業先後被遼寧省總工會、撫順市總工會授予遼寧省職工技能提昇平台單位、撫順市職工職業技能培訓基地。



7、營運慣例

堅守品質，卓越服務，廉潔自律，優質高效
為客戶創造價值，為行業樹立標桿

16 和平、正義與
強大機構



17 促進目標實現的
夥伴關係



7.1 供應鏈管理

本集團重視供應鏈的環境及社會風險管控，及時收集更新國家法律法規及相關要求。根據國家最新要求調整相關供應鏈管理，使之符合現行國家法律法規及相關要求規定。根據《物資採購管理制度》定期評估供應鏈的環境和社會風險，確保供應鏈安全。二零二二年，未發現對環境和社會具有重大負面影響的供應商。

本集團各業務板塊選擇供貨商需要經過各業務板塊的審批程序和監督程序，法務部門和審計部門參加監督，保障選擇程序公平。各業務板塊已經制定並執行物資採購管理制度，對各部門所需物資實行統一採購、倉儲和調配管理。所有採購均簽訂合同，嚴格監督合同的履行和控制資金的支付。各業務板塊備有供貨公司名冊



並定期對其評估和更新，實時分析物資庫存量、採購品種和物資消耗情況，根據生產部門的物資需求計劃和物資種類，一般採用招投標、詢比價、定點採購三種方式進行物資採購。二零二二年，本集團418家供應商全部來自中國。

	招投標	詢比價	定點採購
供應商數量	76	313	29

本公司定期評估供應鏈的環境和社會風險確保供應鏈安全。在挑選供應商時，按照國家現行環保政策，優先選用符合環保要求的產品和服務。收集供應商資質資料，對供應商進行網上徵信系統查詢，向相關供應商提供我司有關環境及社會風險等方面的要求及准入標準。在供應鏈的每個環節均有專人進行監察監督，選擇符合要求的供應商，確保供應鏈的每個環節不對環境及社會造成風險。

7.2 產品責任

本集團十分重視產品的質量和信譽，與客戶建立良好合作關係，供需雙方做到質量第一、互惠互利、共同發展。嚴格按照國家相關法律法規和行業規範標準實施企業的產品質量管理，根據《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國道路安全法》及其他與產品責任層面相關的法律法規，制定並執行關於質量和銷售的管理制度，加強對產品的質量檢驗和銷售管理，確保向客戶提供優質產品。嚴格執行相關投訴處理程序，積極解決相關問題。做好客戶的溝通及維護工作，對出售到客戶倉庫的商品進行電話跟蹤確保符合質量標準。二零二二年，本集團未發生重大違反產品責任層面法律法規的案例，並無接獲關於產品及服務的投訴。

7、營運慣例

鐵礦業務嚴格遵守相關法律法規及政策，在合同中明確了關於知識產權的歸屬權問題，在實際運營過程中嚴格遵照合同條款執行。

鐵礦業務根據政策法規及公司制度嚴格執行質量檢查，確保產品質量符合要求。制定產品回收程序，如出現產品回收問題，嚴格遵照程序執行。二零二二年，鐵礦業務之鐵精礦平均品位達69%左右，硫、磷等雜質含量低，明顯降低客戶的生產成本。

高純鐵業務與客戶簽訂質量保證協議，按照ISO9001標準要求建立質量管理體系，確保向客戶長期穩定地提供合格產品，將產品第三方認證證書送至甲方質量管理部門備案。根據國家相關標準，需要定期做性能試驗和可靠性試驗的，在有資質的法定試驗機構進行試驗並將報告提供給客戶存檔。公司向客戶提供產品、原材料、工藝變更時，須經過客戶批准並得到書面認可，同時向客戶提供全尺寸、全性能檢驗報告。產品通過化學分析方式進行產品質量檢驗，若不合格分兩種方式處理：1、可以降低檔次出售的降低檔次出售。2、不可降檔銷售的回收再入高爐進行二次冶煉。



公司與客戶建立良好合作關係，嚴格保護客戶資料及隱私，對客戶資料分類掌握、分別歸檔。

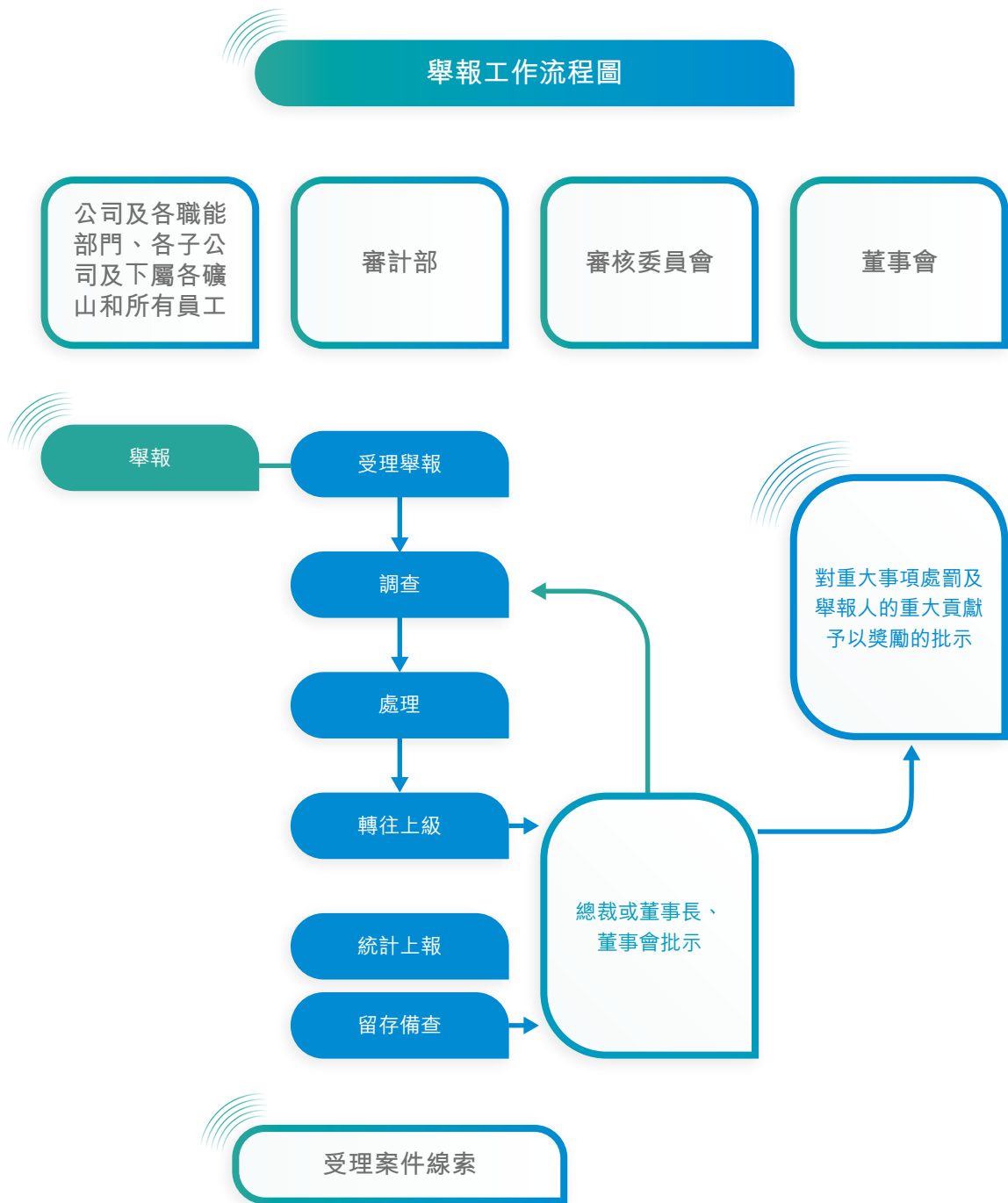
7.3 反貪污

本集團一向重視廉潔自律的企業文化建設，不以任何名義從事賄賂、勒索、欺詐及洗錢活動。全體員工不得以職權和職務上的便利謀取不當利益。為了適應公司專業化管理需要，健全內部監督、檢查機制、營造廉潔高效的工作氛圍，本集團已制定和執行審計和舉報制度，並聘請獨立審計師對本公司進行外部審計，通過內外部審計預防和控制本公司發生舞弊或不道德行為。

為加強公司廉政建設及規範董事行為，根據本集團業務需要及香港聯交所要求，本公司向董事發放《中國罕王控股廉潔管理制度》學習資料。《舞弊風險管理》視頻課程可在釘釘「雲課堂」進行學習。

本公司員工有權向公司舉報對涉嫌違反國家法律法規、政策和公司內控問題及其他舞弊、違反公司紀律的行為。本公司審核委員會及審計部負責受理與公司及各職能部門、下屬礦山和所有員工相關的各種違規行為的舉報。舉報人可以通過電話、信函、發送電郵、當面舉報等方法，向本公司審計部提供詳細的信息。

二零二二年度，本公司按照上市規則及結合本公司實際情況，修訂了本公司的《舉報政策》。主要修訂內容為：1)讓舉報者可選擇以匿名形式舉報；2)舉報者範圍增加與本公司有往來的第三方(如客戶及供應商)；及3)接受、處理舉報的機構增加審核委員會。同時，本公司在本公司網站「投資者聯絡」一欄設有審核委員會聯繫方式，供各利益相關方提供任何可能關於本公司不當事宜的情況。

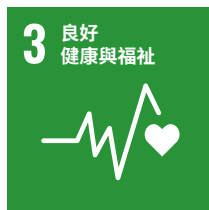


報告期內，本集團沒有任何反貪污訴訟案件。



8、社區參與

本集團秉承「實現自我，回報社會」的經營宗旨，積極利用自身資源與所在社區及社會各界共同努力為社會帶來積極影響，以實際行動回饋社會，增強企業和社區的凝聚力，踐行與社會協同發展。





二零二二年累計捐款捐物100萬元，用於扶困助學、防疫救災。

抗擊疫情

發揮自身優勢承擔社會責任

我們的員工遍佈中澳兩地，我們關注全體員工及其家庭的福祉，承擔企業社會責任，疫情期間合理安排工作及疫情防控。為了保障企業生產運營有效開展與員工安全，根據地方政府文件及醫療專家建議，採取遠程辦公和現場辦公不同的管理方式，並採取多種預防措施：包括推遲或取消活動和會議，通過虛擬會議取代實際會議。在疫情緩解並復工後注意工作場所消毒與通風，礦山則充分利用智慧礦山生產管理與控制一體化控制雲平台，極大地減少了礦山現場作業人員，提高效率的同時也保障了員工安全。同時在遵守防疫規定的前提下，鼓勵員工積極參與所在社區的志願者服務等工作，幫助家鄉和社區抗疫的同時，讓更多人瞭解本集團「實現自我，回報社會」的企業文化。

金礦業務嚴格遵守各州政府COVID-19安全政策，在礦區設立隔離房間以預防緊急情況。對休假期間的員工行程進行報備。向員工普及安全健康和疫苗知識。及時根據各州邊境政策調整員工排班，將疫情對項目開發的影響降到最低點。在澳大利亞新冠疫情蔓延期間，鼓勵員工做好自我防衛，公司為員工提供口罩，酒精洗手液等。做到了無一人重大感染或引發併發症，安全度過了疫情蔓延期。

8、社區參與

德山愛心基金二零二二公益行

二零二二年，本公司繼續出資100萬元注入罕王德山愛心基金，助力教育和婦女兒童公益事業。

- 春蕾助學 • 德山愛心基金圓夢活動

罕王德山愛心基金已連續五年開展春蕾助學，二零二二年共資助撫順縣、新賓縣、清原縣家庭生活困難、品學兼優的農村學生79人。

一月十四日年出資1.24萬元贊助撫順市學院科技大賽；

一月十六日出資15.72萬元資助撫順縣、新賓縣、清原縣貧困學生；

五月十三日出資4.15萬元資助撫順縣、新賓縣、清原縣貧困學生；

五月三十一日出資6,100元贊助新賓縣葦子峪小學、英額小學體育器材。

- 繼續在鄉鎮小學建設愛心書屋

二零二二年九月二十五日，罕王德山愛心基金出資20萬元在新賓縣平頂山小學、清原縣北三家小學籌建愛心書屋，助力鄉村小學及留守兒童共享讀書快樂。



- 罕王德山愛心基金 • 蒲公英行動 • 美育夏令營

二零二二年七月二十二日，出資3.25萬元組織蒲公英行動•美育夏令營活動，推進城鄉美育教育均衡發展。



- 罕王德山愛心公益團隊

二零二二年五月七日，罕王愛心公益團隊通過騰訊公益，為遼寧重症患兒關懷籌集資金3,025.6元，用於救助白血病、先心病貧困患兒。



8、社區參與

社區環境

本集團秉承「建設和諧村企關係」的理念，為加強與所在社區的溝通，促進村企和諧共處。身處所在社區中，建設社區就是建設企業生存的環境。

二零二二年，鐵礦業務社區環境建設：

綠化	派出3人，用時3天，為毛公村道路兩旁綠化澆水、平整土方。
除雪	派出2人，用時4天，安排鏟車為毛公村道路除雪。
道路修復	派出9人，用時12天，幫助洋湖村南溝組修復被雨水沖毀的道路3次。 派出6人，用時8天，幫助上馬村北太組修復被雨水沖毀的道路2次。



學雷鋒見行動 • 獻熱血傳愛心

為弘揚雷鋒精神和「人道、博愛、奉獻」的紅十字精神，促進精神文明建設，彰顯青年員工樂於助人的良好形象。二零二二年三月三日，在第59個「學雷鋒紀念日」來臨之際，鐵礦業務團委組織青年員工參加了由共青團撫順縣委員會舉辦的無償獻血自願服務活動，最終有47名青年志願者獻血成功，很多青年表示能為社會公益事業盡自己綿薄之力，為急需獻血者奉獻一份愛心非常有意義。



原住民權利

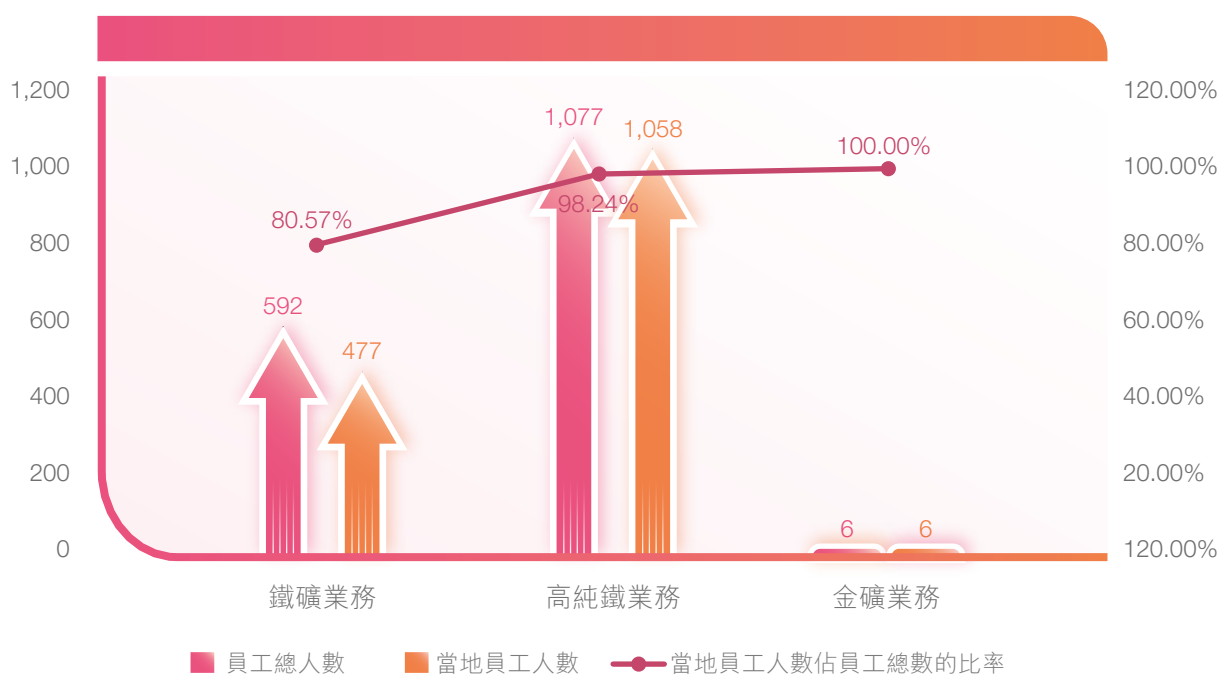
尊重原住民權利也是我們尊重與保護人權的一部分，在項目設計、勘探和運營中遵守相關法律法規。根據《一九八九年北領地原住民聖地保護法案》第22章，金礦業務Rustlers Roost和Quest 29礦區於二零二二年九月獲得原住民地區保護局授權證書，根據採礦管理法案和礦物勘探法案授權在項目區域內開展礦物的開採、運輸、加工、提煉等生產運營活動。

勞工需求

本集團優先從業務所在社區招聘所需員工，提供機會使原住民參與項目施工，這不僅解決了當地勞動力就業問題，促進原住民增收，也有助於形成「村企一家」的良好關係。並積極與當地有資質的承包商進行合作，提升項目在當地居民中的參與度與口碑。與項目所在地的農場保持良好的合作與溝通。確保工程項目不會對農場和牧區造成破壞。僱傭農場員工協助給排水，土石方和運輸工作，監察項目火災和其它安全隱患。

二零二二年四月，金礦業務正式委託Mintrex Pty Ltd為Mt Bundy金礦項目的開發完成最終的預可行性研究(DFS)，在該項目充分考慮了利用北澳當地的人力資源，增加北澳居民的就業機會，提升當地的商業活力。

如下圖所示，鐵礦業務、高純鐵業務、金礦業務均在當地聘用大部分員工，當地員工數佔員工總數的比例超過80%。



9、指標索引

本指標索引說明了本公司於報告期間遵守香港聯交所關於《環境、社會及管治報告》不遵守就解釋及強制披露規定的指標的情況。

層面	主要表現指標	披露情況	對應頁數	說明
A. 環境				
A1 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	28	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	●	28,31,34	
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	●	31	
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	●	34	
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	●	28,34	
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	●	28,33,34	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	●	28,33,34	
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	●	35-37	
A2.1	按類型劃分直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	●	35-36	
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	●	36	

層面	主要表現指標	披露情況	對應頁數	說明
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	●	33,35,37	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	●	36,37	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	○		不適用 (本公司產品無需包裝)
A3環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	●	25,35	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	●	25-27,36,37	
A4氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	●	38	
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事件，及應對行動。	●	38,39	
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B1僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	46,47	
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	●	45	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	●	45	

9、指標索引

層面	主要表現指標	披露情況	對應頁數	說明
B2健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	41,42	
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	●	41	
B2.2	因工傷損失的工作日數。	●	41	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	●	42,43	
B3發展與培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	●	47-49	
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	●	48	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	●	48	
B4勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	44	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	●	44	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	●	44	

層面	主要表現指標	披露情況	對應頁數	說明
營運慣例				
B5供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	●	50	
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	●	51	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法。	●	50、51	
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	●	51	
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	●	51	
B6產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	51	
B6.1	已售或運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	●	51	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	●	51	
B6.3	描述與維護及保護知識產權有關的慣例。	●	52	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	●	52	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	●	52	

9、指標索引

層面	主要表現指標	披露情況	對應頁數	說明
B7反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	52	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	●	53	
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	●	52,53	
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	●	52	
社區				
B8社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動考慮社區利益的政策。	●	54	
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	●	55-58	
B8.2	在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)。	●	55-57	