



越秀交通基建有限公司

YUEXIU TRANSPORT INFRASTRUCTURE LIMITED

(股份代號: 01052)

2022

環境、社會及管治報告



暢通
創造價值



目 錄

關於本報告	2	可持續發展管治	21
關於越秀交通	5	可持續發展管理	21
公司概况	5	利益相關方溝通	25
業務發展	6	ESG 議題重要性分析	26
企業文化	7	低碳之道·推動綠色發展	29
2022 年可持續發展概覽	8	應對氣候變化	30
可持續發展關鍵績效	8	實施綠色工程	36
企業榮譽	9	踐行綠色營運	37
董事長致辭	10	推動節能減排	37
董事會聲明	12	保護水資源	39
責任之道·夯實精益營運	13	提高資源利用效率	39
公司治理	14	降低廢棄物污染	40
廉潔反腐	15	減少道路噪音	40
反貪腐管理機制	15	保護綠色生態	41
反貪腐管理措施	17	規範土地使用	42
合規管理與風險管控	18	維護生態系統	43
合規管理	18	探索綠色金融	43
風險管控	20		
知識產權保護	21		



品質之道·引領智慧暢通

保障道路暢通

優化道路質量

落實安全管理

打造優質服務

智慧道路服務

品質道路服務

人本之道·賦能員工發展

多元化的人才隊伍

全面權益保障

合規僱傭

平等與反歧視

保障員工健康安全

保障薪酬福利

暢通溝通渠道

開展員工幫扶

平衡工作與生活

支持人才發展

44

45

45

47

52

52

56

60

61

61

61

61

61

62

63

63

64

65

人才發展機制

員工培訓體系

績效管理

共益之道·攜手同心同行

完善供應鏈管理

倡導負責任供應鏈

推動行業發展

開展產學研合作

賦能行業進步

共建和諧社區

社區溝通機制

公益慈善活動

展望

附錄

主要適用法例、準則及內部制度列表

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

績效指標

意見回饋表

65

65

67

68

69

70

72

72

72

73

73

74

75

76

76

82

89

94

概覽

本報告是越秀交通發佈的第七份環境、社會及管治(ESG)報告，我們秉承客觀、透明的原則，系統披露本公司在經濟、社會和環境等方面表現的相關信息。希望本報告能使您更加了解我們為可持續發展做出的努力，增進溝通與信任，共同邁向可持續發展。

稱謂說明

為了便於表述及閱讀，本報告中「本公司」「公司」代指「越秀交通基建有限公司」；「本集團」「我們」「越秀交通」代指「越秀交通基建有限公司」及其附屬公司；「越秀集團」則代指控股股東「廣州越秀集團股份有限公司」。

編製依據

機構	指引、準則或建議
香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)	《主板上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)
氣候相關財務信息披露工作組(「TCFD」)	治理、戰略、風險管理、指標和目標

編製過程

本報告內容按照一套系統性程序而釐定，報告編製過程包括識別重要的利益相關方、開展利益相關方調研、識別和排列ESG相關的重要議題，決定報告的邊界，收集相關材料和數據、對數據進行整理和檢視、編製報告內容等。

關於本報告

匯報原則

本報告編製過程遵循香港聯交所 ESG 報告指引的四大匯報原則。

原則	回應
重要性	本公司聘請第三方專業機構結合本集團業務特點，同時通過行業分析、利益相關方調研來識別當前的 ESG 重要性議題，並將結果提交本公司董事會（「董事會」）審批，最終確定對本集團而言重要的 ESG 議題，作為編製 ESG 報告的基礎並通過報告予以回應。
量化	本報告在環境、社會及管治委員會的統籌下，已披露量化 ESG 目標，在適用的情況下，本報告披露年度對比數據，讓利益相關方了解本集團的 ESG 管理進度。
平衡	本報告不偏不倚地呈報本集團的 ESG 表現，除了披露工作成果外，亦討論了在相關議題上的改進空間和計劃。
一致性	在合理可行情況下，本報告的量化信息採用與過往一致的方式測算和披露，以利益相關方可分析及評估本集團於不同時期的績效。倘若數據收集範圍變化、數據更新或測算方式變更（如有），會相應附帶說明供報告使用者參考。

範圍及邊界

本報告為年度報告，時間跨度為2022年1月1日至2022年12月31日，部分內容適當延伸。

本報告中的ESG相關政策、聲明、管理措施以及量化數據的表現覆蓋了本公司總部及附屬公司，且使用的釋義與本公司《二〇二二年年度報告》相同，建議與本公司《二〇二二年年度報告》一併閱讀。

數據源與可靠性聲明

報告所披露的資料與案例來自本集團正式文件、統計報告或公開資料。如無特別說明，本報告中提及的資金貨幣均為人民幣。

獲取及回應本報告

本報告以中英文兩種語言編製，如中英文版本有任何差異，請以中文版為準。本報告電子版已上載香港聯交所披露易網站<https://www.hkexnews.hk>和越秀交通基建有限公司官網www.yuexiutransportinfrastructure.com/下載。

若閣下對本報告的內容有任何疑問或建議，歡迎來電或來函詢問，我們的聯繫方式如下：

聯繫部門：資本經營部

地址：香港灣仔駱克道160號越秀大廈17A室

電話：(852)2865 2205

傳真：(852)2865 2126

郵箱：contact@yuexiutransport.com.hk

關於越秀交通

公司概況

越秀交通基建有限公司(「本公司」)及其附屬公司一直從事投資、經營及管理位於中華人民共和國(「中國」)廣東省及其他經濟發展高增長省份的高速公路、橋樑及碼頭。本公司的重要股東－廣州越秀集團股份有限公司是隸屬於廣州市人民政府國有資產監督管理委員會管理的國有企業。



業務發展

截至二〇二二年年末，越秀交通總資產達 363.37 億元，年度收入達 32.89 億元，員工為 2,164 名，在全國六個省市投資經營高速公路、橋樑、碼頭項目共 17 個，控股的高速公路和橋樑總收費里程約為 556.2 公里，控股高速公路應佔權益收費里程為 477.7 公里。

越秀交通基建有限公司

高速公路 / 橋樑 / 碼頭

附屬公司

- 廣州北二環高速公路
- 廣西蒼郁高速公路
- 天津津雄高速公路
- 湖南長株高速公路
- 河南尉許高速公路
- 湖北隨岳南高速公路
- 湖北漢蔡高速公路
- 湖北漢鄂高速公路
- 湖北大廣南高速公路
- 河南蘭尉高速公路

聯營公司和合營企業

- 湖北漢孝高速公路
- 廣州北環高速公路
- 虎門大橋
- 汕頭海灣大橋
- 廣州西二環高速公路
- 清連高速公路
- 琶洲港澳客運碼頭

關於越秀交通

企業文化

越秀交通倡導「信念、信用、信任、信心」的企業文化，並以此引領可持續發展，推動可持續發展理念全面融入我們的戰略規劃、企業管治、業務營運等方面，持續提升可持續發展管理。

- 信念：以奮鬥者為本、以客戶為中心、追求卓越
- 信用：誠信、尊重市場、專業
- 信任：卓越績效、協同高效、坦誠自律
- 信心：突破力、責任擔當、專注執著



「四信」核心價值觀內涵模型圖

可持續發展關鍵績效


可持續發展責任	2022年管理實踐
經營責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 總資產 363.37 億元 • 營業收入 32.89 億元 • 毛利率 52.3% • 淨利潤 7.38 億元 • 權益持有人應佔盈利 4.53 億元 • 每股基本盈利 0.2708 元
道路責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 高速公路、橋樑及碼頭項目 17 個 • 交通事故率為 0.0014% • 安全生產投入 2,174 萬元 • 開展安全檢查 887 次，成功排查及整改安全隱患 1,549 項
環境責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 二氧化碳排放密度 26.59 噸二氧化碳當量／公里 • 能源消耗密度 54.34 兆瓦時／公里 • 水資源使用密度 174.68 立方米／人
員工責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工總人數 2,164 人 • 女性員工比例為 44.69% • 員工培訓覆蓋率 100% • 包括相關方員工在內安全培訓 15,795 人次
社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 2022 年，越秀交通員工參與志願服務時長約 68,000 小時

2022年可持續發展概覽


企業榮譽

獎項名稱	頒發機構	獎項圖片
特別環境、社會、企業管治大獎— 年度傑出企業(上市公司) 2021/2022金獎	環境社會及企業管治基準學會	
2022年度上市企業	彭博商業週刊	
2022年度傑出上市企業大獎	資本雜誌	
華富財經傑出企業大獎2022	華富財經	
「2022年度廣東省智能交通 科學技術獎」三等獎	廣東省智能交通協會	
湖南省高速公路聯網收費系統 網絡安全攻防演練第一名	湖南省聯網中心	





李鋒
董事長



2022年是「十四五」戰略規劃實施的重要一年，也是越秀交通圍繞「3331」發展戰略穩中求進的一年。這一年，我們緊緊圍繞「新階段構建新格局 新征途展現新作為」工作主題，擘畫「新篇章」，緊緊跟隨國家「雙碳」目標戰略，持續踐行社會責任，攜手各利益相關方共同實現經濟價值、環境價值和社會價值最大化的目標。

綠色低碳，踐行可持續發展之道

我們緊抓綠色發展新機遇，響應國家「雙碳」發展策略，積極推動綠色轉型，將綠色理念貫徹於工程建設及營運管理之中。我們關注及重視氣候變化帶來的風險及機遇，積極開展氣候風險識別，優化環境管理措施，有序推進綠色低碳轉型。我們通過綠色工程技術創新，有效減少工程建設造成的環境污染風險，優化運維管理，降低能源消耗。我們關注新能源應用，重視生物多樣性保護及水資源保護等，踐行可持續發展。同時，我們在日常營運中，明確節能環保要求，倡導綠色辦公，積極降低自身碳排放，勇擔可持續發展之責。

董事長致辭

安全智慧，引領精益發展之道

我們以保障道路安全及通暢為己任，做強做大的同時，追求優質、卓越、高效、綠色的發展，推進價值重塑。我們高度重視自身管治水平的提升，夯實內部合規管理。於2022年，越秀交通營業額達32.89億元，所得稅開支3.28億元。

我們堅持安全第一，將安全理念植入道路營運流程，關注材料質量、施工安全及員工健康與安全；我們探索智慧交通創新發展，開展路面養護技術研究，通過應用新技術提高道路養護能力，保障道路質量；我們高度重視道路保暢工作，積極採取多項措施為司乘提供便捷暢通的出行體驗；我們致力於推動智慧高速建設，運用科技手段守護道路安全與通行品質。

凝心聚力，創造和諧發展之道

我們堅持以人為本，始終把員工當作我們最大的財富，持續關注員工成長與發展，促進員工與越秀交通共同成長。我們通過學標杆、做標杆，打造學習型組織，推動人才隊伍建設。我們致力為員工創造公平公正的就業環境，暢通溝通渠道，悉心傾聽來自員工的真實聲音；我們為員工提供多元化的人才培訓體系，我們尊重不同文化背景的優秀人才，構建自由、平等、和諧的工作氛圍。

我們充分發揮自身資源優勢，勇擔國企責任與使命，積極組織及參與社會公益，用實際行動向社會傳遞正能量。我們充分尊重及積極傾聽來自各利益相關方的意見及建議，攜手與各利益相關方和諧共進，為美好生活貢獻越秀力量。

知不足而奮進，望遠山而前行。越秀交通致力於成為國內領先的交通基建資產管理公司，面向十四五，本集團將繼續以「3331」發展戰略為指引，引領公司高質量發展。我們攜手各大利益相關方共同努力，創造更大的經濟、環境以及社會價值。

李鋒
董事長



本公司董事會高度重視可持續發展管理，將ESG理念融入營運管理實踐。根據ESG報告指引的要求，越秀交通建立行之有效的ESG管理體系與機制，持續健全本集團的可持續發展治理架構，加強董事會對ESG事務監督及參與度。

ESG 管治

董事會作為本集團ESG管治的最高決策層，負責監督本集團ESG發展方向及策略，並對本集團的ESG工作承擔全面責任；定期討論審查內部ESG相關工作落實情況與未來發展機遇。本公司董事會已於2022年3月成立環境、社會及管治委員會，授權其負責本集團ESG戰略發展及決策管理，並定期向董事會匯報ESG相關績效表現。

ESG 風險管理

本集團高度重視ESG相關風險可能會對營運產生的重大影響，結合參考行業ESG風險、監管要求、宏觀政策等，每年更新本集團的ESG議題庫，並通過利益相關方調研、問卷調研、專家評估、董事會討論等方式實施ESG議題的重大性評估。董事會關注ESG議題的重要性排序，並以此指引本集團年度ESG管理的重點方向。董事會已參與2022年度本集團ESG議題的重大性評估，最終審批及確認本年度的重大性議題分析結果。

ESG 目標管理

本集團已根據ESG報告指引的要求，設定溫室氣體排放、廢棄物處理、能源使用及水資源使用的相關目標。報告期內，董事會審閱並檢視了本集團的ESG目標及其進展。

本報告詳盡披露報告期內本集團的ESG管理實踐，董事會已於2023年3月6日審閱及批准本報告。






責任之道 · 夯實精益營運

越秀交通積極履行經濟、環境與社會責任，堅持責任管理，持續優化ESG管理體系，全面推進可持續發展的經營理念。越秀交通緊扣高質量發展主題，加強廉政建設，對於違規、腐敗、不正當競爭等行為零容忍，嚴守合規底線，以多種形式與利益相關方溝通交流，聽取並響應不同利益相關方的需求，實現和諧共贏，為可持續發展提供根本保障。

本章節響應SDGs目標¹



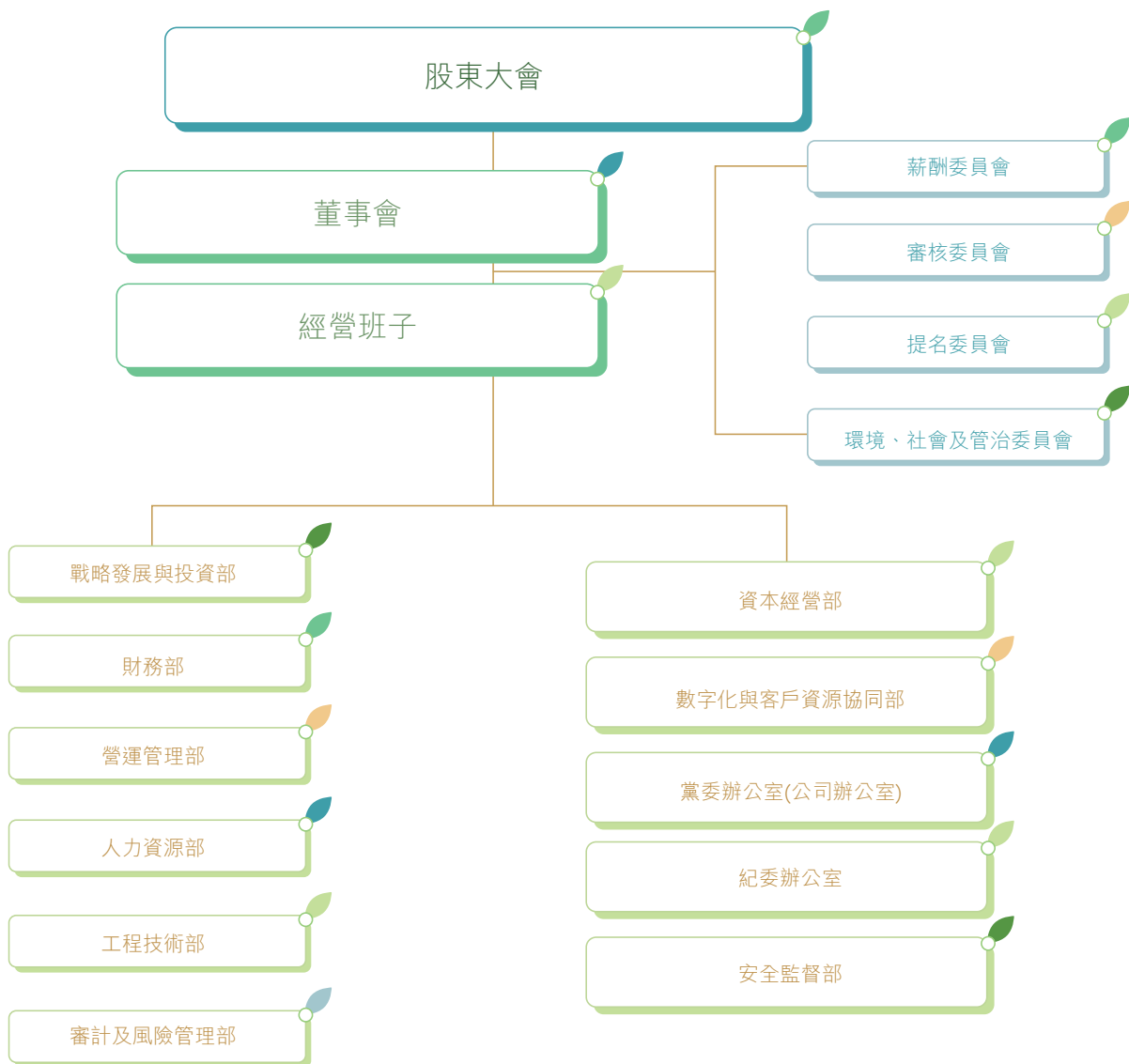
2022年相關ESG議題管理實踐

相關ESG議題 	反貪腐
策略 	加強深化廉潔管理，提升依法合規經營的管理水平，積極開展常態化全員反貪腐宣傳、培訓，組織廉潔風險排查行動，堅決防範貪腐現象。
行動 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守並完善本集團各項防止貪污腐敗制度 • 定期開展反貪腐培訓、警示教育 • 開展日常廉潔風險排查工作
成效 	<ul style="list-style-type: none"> • 開展警示教育、廉政風險排查活動 • 定期撰寫廉潔總結報告 • 制定、完善廉潔風險防控機制
提升 	我們將推進越秀交通反貪腐機制建設，完善反貪腐制度，提升拒腐防變能力。

¹ 聯合國可持續發展目標

公司治理

越秀交通致力於建立長久穩健的企業治理架構，建立了由股東大會、董事會、各專業委員會、經營班子及各職能部門組成的公司治理結構。我們以公司章程為基礎，制定了多層次的治理規則，用以明確各方職責、權限和行為準則，並將上述結構和規則在實踐中不斷檢討和完善，提高本集團運作的透明性、獨立性和高效性。



公司治理架構圖

責任之道 · 夯實精益營運

廉潔反腐

越秀交通堅持開展反腐倡廉常態化工作，建立健全企業黨風廉政建設和反腐敗管治體系，開展多種形式的反貪腐教育活動，並建立完善的內部舉報及舉報人保護制度，營造風清氣正、幹事創業的企業氛圍。通過實施完善的廉政制度及日常管理措施，報告期內，越秀交通沒有發生因貪污或賄賂而導致的訴訟案件。

反貪腐管理機制

反貪腐管理體系

越秀交通嚴格遵守香港聯交所證券上市規則之企業管治守則的條文規定，不斷完善公司治理結構和管理體系。我們已形成廉潔風險防控三級體系－領導班子決策公司廉潔風險防控體系、重點領域設立廉潔風險防控體系以及風險警示教育防控體系。

- 董事會：作為越秀交通全面風險管理工作的領導機構，對公司整體的風險管理體系的建設和有效運行負最終責任；
- 總經理辦公會：作為日常風險管理事項的決策機構，根據董事會授權對風險管理事項進行決策；
- 公司黨群工作部：負責公司黨風廉政責任制主體責任的組織協調和相關分工任務的貫徹落實。

反貪腐制度建設

2022年，越秀交通更新發佈《越秀(中國)交通基建投資有限公司關於貫徹落實「三重一大」決策制度的實施辦法(2022年修訂)》制度，並持續落實《越秀(中國)交通基建投資有限公司問責管理辦法》《越秀(中國)交通基建投資有限公司電子廉潔檔案管理實施辦法》《附屬公司紀檢委員工作指引》《廉潔監督小組工作指引》等內部反貪腐制度及紀檢工作配套制度，持續完善企業廉潔治理制度體系。

反貪腐監督審查

越秀交通針對廉潔反腐、商業道德行為持續開展全面的監督審查工作，採取日常監督與專項監督相結合的工作方式，並依托紀檢部門紀律監督、審計部門法務、審計與風控監督、財務部門財經監督和職能部門業務監督等方式開展多部門聯合監督。我們每年召開2次黨風廉政建設工作會議，每年開展1次覆蓋所有公司的廉政建設、商業行為道德等工作的現場考察，並要求附屬公司以書面匯報、視頻講述的方式每季度匯報廉潔工作情況，有效實現本集團監督全覆蓋的目標。

內部舉報及舉報人保護制度

越秀交通設有正式、完善的內部舉報及舉報人保護制度，遵照《越秀集團紀檢監察機構處理信訪舉報工作管理辦法》中的相關規定，詳細列明了實名及匿名舉報的渠道及處理流程，建立起正式、完善的實名／匿名舉報系統及保護制度。我們已建立內部舉報郵箱，鼓勵員工對發現的或潛在的貪腐、瀆職行為進行實名或匿名舉報。作為舉報信息的受理和處置部門，紀委辦公室收到舉報信息後將向本集團高級管理層匯報情況，根據本集團領導指令和有關規定開展核查工作。同時，本集團嚴格遵照國家相關法律法規保護舉報人權益，確保做出如實、恰當舉報的舉報人得到公平對待，保護有關人士免於遭受不公平解僱、迫害或不當的紀律處分。

越秀交通將採取合理措施，保護舉報人不會因在內部制度適用範圍內做出的舉報而遭受到打擊報復。若任何人士對舉報人(包括匿名舉報人)發起威脅報復或洩露舉報信息，本集團保留對其採取適當行為的權利，涉嫌職務違法及犯罪的將依法追究法律責任，為舉報人提供法律保護。本集團重視舉報人信息保護工作，除按照法律法規進行披露或審計目的，或需要交由監管機構或執法部門處理的情況外，將對接收到一切資料保密。

責任之道 · 夯實精益營運

反貪腐管理措施

越秀交通將反貪腐工作融入企業日常管理，採取多種措施築牢廉潔從業防線。在日常營運管理環節，我們設置廉潔台賬、廉潔承諾書，強化廉潔從業管理；在人才任用及提拔環節，我們要求本集團部門領導等及重要崗位員工每年需要參加「述廉」工作，並針對公司及附屬公司中層員工的提拔要求出具廉潔意見，持續強化重點崗位的廉潔意識。

越秀交通持續開展常態化的廉潔教育工作，向包括本集團董事、高管在內的全體越秀交通員工以及相關方提供多種形式的反貪腐培訓及宣貫工作。我們為董事及領導班子訂閱反貪腐培訓資料，開展廉潔專題培訓活動，結合「雲上越秀廉潔教育平台」開展線上反貪腐培訓，並聯合附屬公司、交警、路政三方開展「三方共建」反貪腐工作，令反腐倡廉的意識深入人心。2022年，本集團共開展廉潔警示教育29場次，覆蓋本集團董事及員工合計6,725人次。



越秀交通借助「雲上越秀廉潔教育平台」開展廉潔教育

為促進廉潔宣教方法的相互分享，促成廉潔宣教內容的相互聯通，使紀律教育工作的效用最大化，越秀交通紀委按照集團紀委要求每月對「雲上越秀廉潔教育平台」的內容進行更新，主要包括紀檢動態、黨風廉政制度、違紀違法案例及通報、違紀違法案例警示視頻四個方面內容。



雲上越秀廉潔教育平台



越秀交通舉辦 2022 年廉潔教育專題培訓

2022 年 9 月，越秀交通邀請越秀集團黨委委員、紀委書記潘澤勇，面向本集團領導班子、中層管理人員及骨幹員工等 160 餘人開展廉潔教育專題培訓，重點展開反貪腐意識、案例分析、提高認知三個方面的內容，並從底線意識、正確觀念、加強廉潔教育等方面為參會人員提出建議。



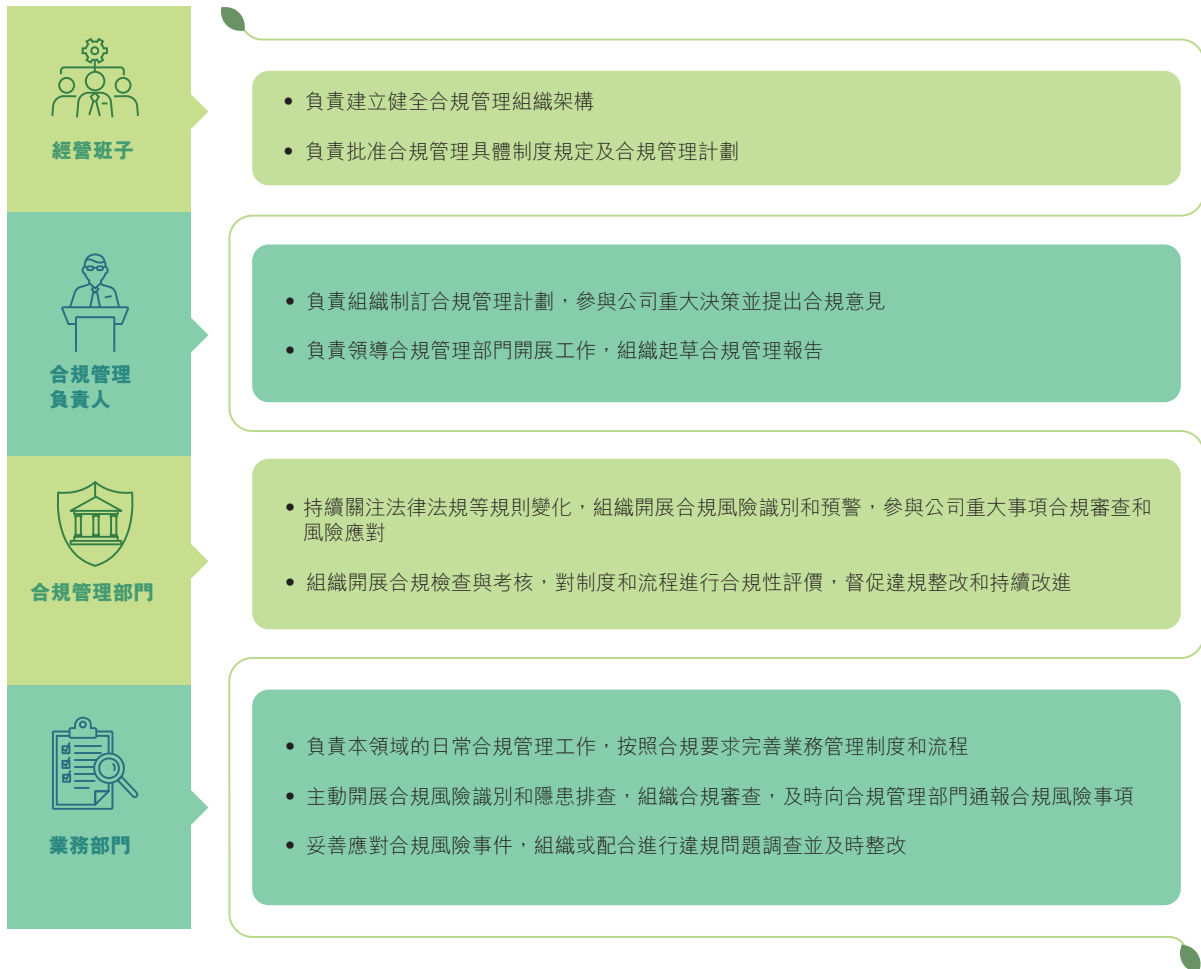
廉潔教育專題培訓現場

合規管理與風險管控

合規管理

越秀交通搭建企業合規管控架構與合規治理架構，成立合規管理體系建設領導小組，確定合規管理部門，明確經營班子、合規管理負責人、合規管理部門、業務部門相應的合規管理職能。

責任之道 · 夯實精益營運



合規管理體系及主要管理職責

越秀交通已執行《越秀交通基建有限公司合規管理工作指引》，並在 6 個合規重點領域制定了相應合規指引手冊。我們圍繞「深化越秀交通大合規管理體系建設工作」的工作重點，持續深化內審、內控、風控、採購管理、法務的工作融合及協同，促進合規管理常態化運轉。同時，我們落實績效審計、經濟責任審計及各專項審計，推動審計發現的違規問題整改。

- 開展內控自評和推進內控自評整改，提高越秀交通對內控的重視程度，進一步加強內控建設，完善內控體系。
- 開展供應商管理及日常評價工作，實施採購監督及強化相關制度、系統建設。
- 配合越秀交通投資項目，防控項目風險，防範合規風險。

風險管控

越秀交通嚴格按照相關法律法規及相關規範要求運行風險管理及內部監控體系，積極推進現代企業管理制度創新，重視風險管理、內部監控體系的建設和執行。我們具有較為完善的風險管理、內部監控制度和規範的業務流程，現有的風險管理、內部監控制度符合有關法律法規和相關監管部門的要求：

- 根據外部監管要求出具內部監控報告；
- 持續推進風險偏好體系核心指標和容忍度指標的收集和匯總；
- 定期收集並及時整理總結風險事件，並做好重大風險事件防範化解工作。
- 完成風險評估。

2022年，我們圍繞風險評估體系優化、風險評估管理系統建設項目開展了多項重點工作，推動績效審計、取消高速公路省界收費站工程專項調研、越秀(湖北)高速公路有限公司機電管理專項審計等多項重要審計工作，同時從組織形式、管理辦法、管理形式、考核管理等維度，對全過程跟蹤審計工作制度實施完善細化。



越秀(湖北)高速公路有限公司機電管理專項審計

2022年7月，越秀交通審計及風險管理部對越秀(湖北)高速公路有限公司進行了機電管理專項審計，提出管理和整改建議19條，對其機電管理制度、招標採購、專項工程管理、日常養護管理、備品備件管理及應急工程管理等關鍵業務環節進行檢查，評價機電管理的合規性、合理性和效益性，響應附屬公司領導層的管理需求，以達到推動管理和服務提質增效、實現審計為業務賦能的管理目的。

責任之道 · 夯實精益營運

知識產權保護

本集團高度重視對知識產權的保護，結合法律法規並參考行業規範，貫徹落實知識產權法律法規的要求。我們致力完善知識產權管理制度，優化協作流程，對知識產權實行申請-提交審核-使用-維護的管理，定期審查知識產權管理體系的有效性。我們通過商標註冊、專利申請、著作權登記等方式提升知識產權保護力度。

本集團充分尊重他人的知識產權，鼓勵和保護公平競爭，預防和嚴禁任何形式的侵權行為，盡力維護本集團及他人的合法權益不受侵害。

可持續發展管治

可持續發展管理

責任理念

秉承「回報股東、回報員工、回報社會」的企業使命，越秀交通致力於將可持續發展理念全面融入企業的經營責任、道路責任、環境責任、員工責任及社會責任的承擔中。越秀交通致力於發展安全通暢的道路交通、打造誠實互信的商業生態、構建多元平等共融的職場環境、探索智慧創新的道路管理、勇擔敢為人先的國企責任。

可持續發展目標

可持續發展責任	可持續發展舉措	SDGs	
經營責任	<ul style="list-style-type: none"> 優化經營管理 提升資產價值 創造經濟價值 加強廉政建設 	 8 體面工作和經濟增長	 9 產業、創新和基礎設施
		 16 和平、正義與強大機構	
道路責任	<ul style="list-style-type: none"> 保障道路安全 維護道路暢通 引領智慧交通 	 9 產業、創新和基礎設施	 12 負責任消費和生產

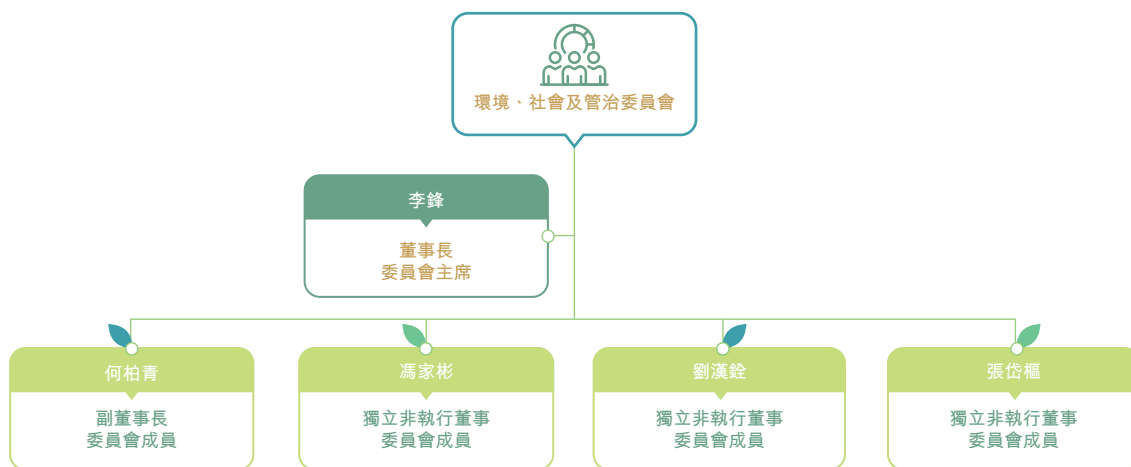
可持續發展責任	可持續發展舉措	SDGs
環境責任	<ul style="list-style-type: none"> • 識別環境風險 • 投入環境保護 • 踐行低碳發展 	    
員工責任	<ul style="list-style-type: none"> • 保障員工權益 • 關愛自身身心 • 提升發展平台 	   
社會責任	<ul style="list-style-type: none"> • 共建和諧社區 • 賦能社區發展 • 履行社會責任 	  

責任之道 · 夯實精益營運

可持續發展架構


越秀交通設置環境、社會及管治委員會、領導小組和工作小組三層管治架構推進可持續發展管理，形成從決策、溝通、實際執行到匯報考核的實踐閉環管理體系。


2022年，我們完善環境、社會及管治委員會職能，對委員會角色、職責、成員組成、匯報制度等作出更詳細的規定，並強調委員會對可持續發展事項的監督及檢視。



越秀交通環境、社會及管治委員會

環境、社會及管治架構及職責範圍

角色	架構層級	組成人員	職責
領導層	環境、社會及管治委員會 	由兩位執行董事以及三名獨立非執行董事組成	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 審閱、制定及批准有關ESG事宜的願景、目標、策略及管理政策 ➢ 審視及評估ESG管理架構 ➢ 檢視並審核本集團的ESG政策並定期向董事會匯報 ➢ 審閱ESG的立法及規例的主要國際趨勢，識別及評估對營運產生影響的ESG相關風險及機遇

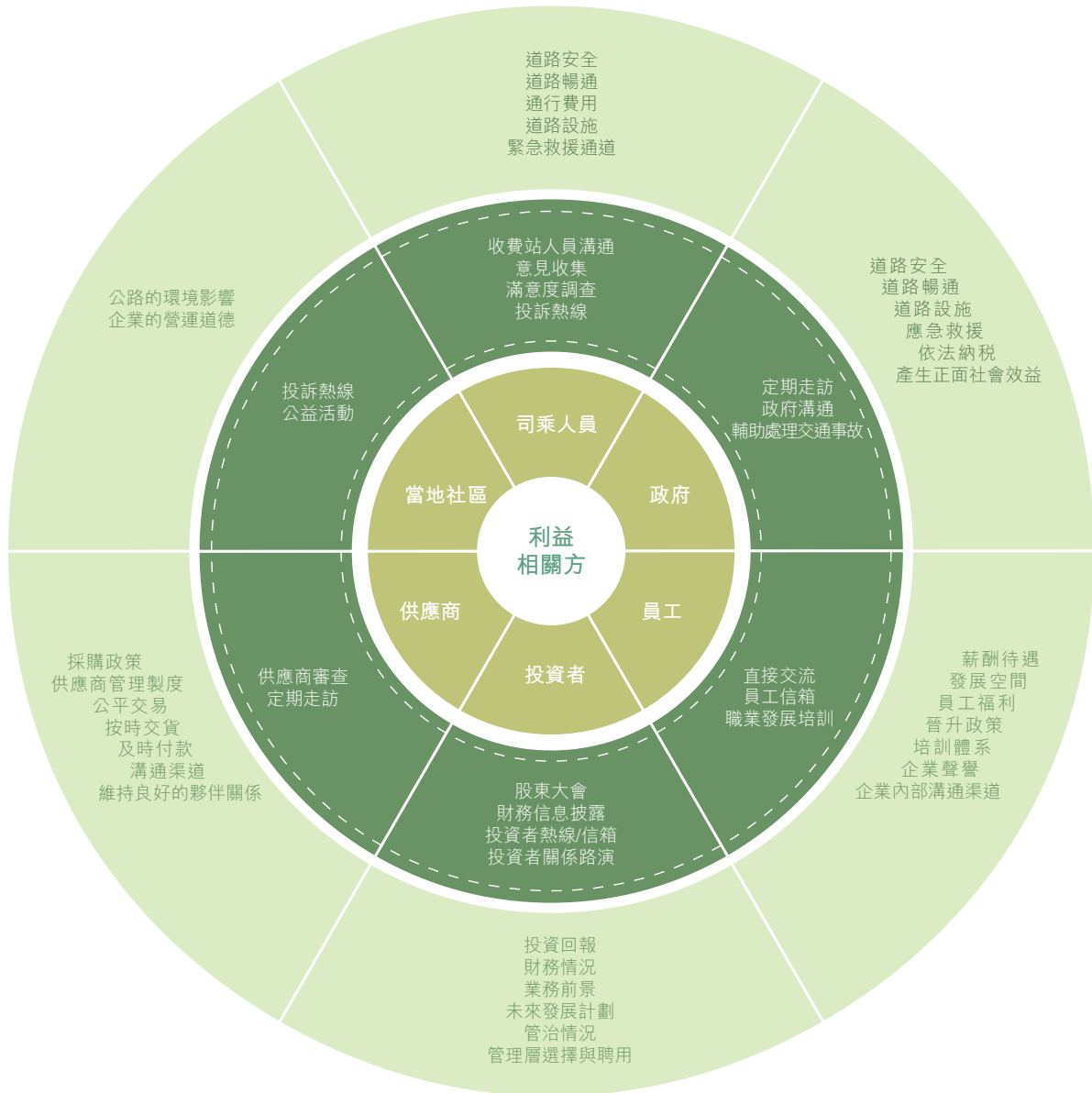
角色	架構層級	組成人員	職責
管理層	環境、社會及管治領導小組 	本集團各部門領導負責相關工作，並指定聯絡人進行溝通	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 研究適用於越秀交通的可持續發展管理政策 ➢ 對可持續發展現狀進行評估和匯報 ➢ 規劃中短期的可持續發展工作方案 ➢ 監督相關工作的進度
執行層	環境、社會及管治工作小組 	公司總部及各附屬公司負責環境、社會相關信息的對口人員	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 對總部及當地高速公路相應的環境、社會指標進行日常管理和統計 ➢ 對相應指標進行週期性的匯報 ➢ 提出日常管理方面的建議

責任之道 · 夯實精益營運

利益相關方溝通

利益相關方識別及溝通方式

越秀交通重視與政府、員工、司乘人員、投資者、供應商以及當地社區等重要利益相關方建立常態化的溝通機制，拓展溝通覆蓋面，力求積極回應利益相關方的期望與訴求，向可持續發展未來邁進。



ESG 議題重要性分析

越秀交通每年聘請外部專業顧問團隊對本集團年度的可持續發展議題進行回顧及評述，明確利益相關方對可持續發展工作的期望與需求，歸納和總結對越秀交通具有重要性的可持續發展議題，作為本報告的編製基礎。

議題重要性評估過程

步驟一：重要性議題庫建立

綜合國家政策、本集團發展、披露標準、資本市場、同行對標五個方面，基於原有的重要性議題清單，多維度識別與梳理本年度重要性議題，搭建重要性議題庫。

- 政策趨勢分析：緊跟國家宏觀政策要求，深入研究國家及各省市政策及法規，結合交通行業政策法規，分析行業可持續發展趨勢。
- 本集團發展規劃：根據越秀交通的戰略發展規劃及年度商業計劃，識別對本集團戰略目標具有重大意義的關鍵性議題。
- 披露標準分析：綜合參考全球可持續發展標準委員會《GRI可持續發展報告標準》(GRI Standards)、氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》等標準，把握最新可持續發展議題管理標準及信息披露要求。
- 資本市場分析：參考明晟指數(MSCI)ESG評級、恒生可持續發展指數，搭建資本市場信息庫，提煉資本市場關注點，進而形成議題庫。
- 同行對標分析：對標國內外同行優秀的可持續發展報告，識別並確定交通基建行業關注的重點議題及利益相關方回應方式。

步驟二：利益相關方調研

基於以上分析維度，識別出21項對越秀交通具有重大影響的ESG議題。將該21項議題通過線上問卷的形式邀請內外部利益相關方，從自身視角評估不同可持續發展議題的重要性，並對本集團現行的可持續發展策略、相關表現、匯報方式、披露質量發表意見。

2022年，利益相關方調研覆蓋了本集團董事、員工、司乘人員、投資者、政府及監管機構、供應商以及當地社區等利益相關方，共計回收497份有效問卷。

責任之道 · 夯實精益營運

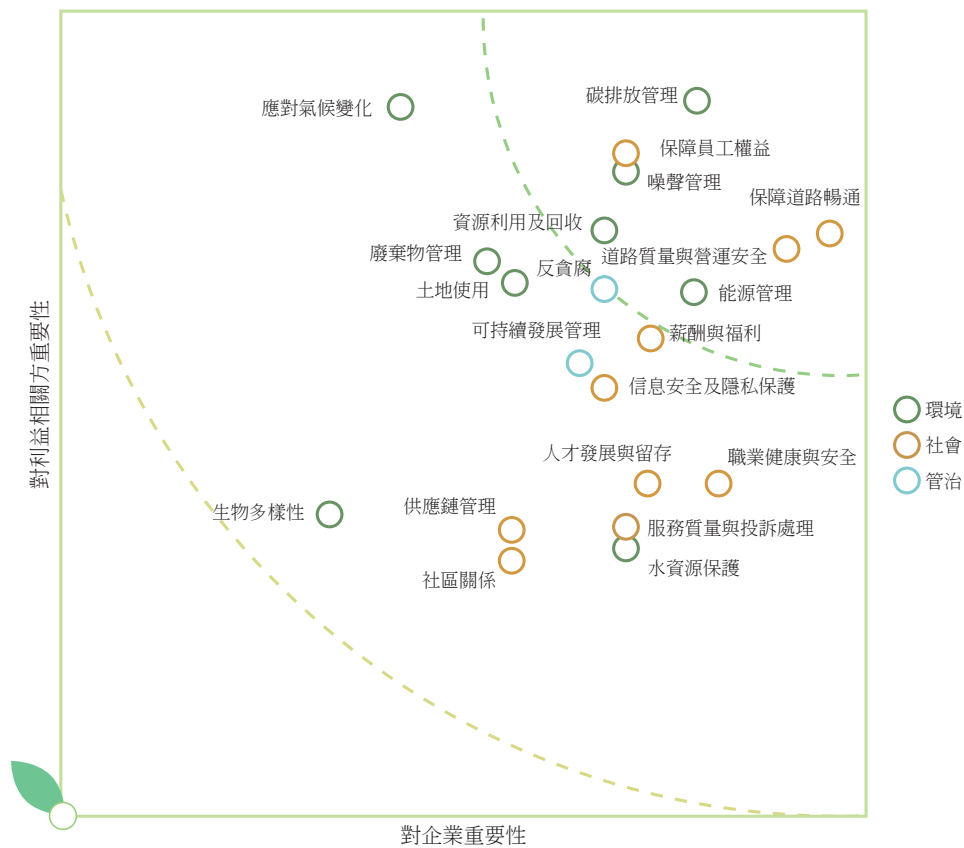
步驟三：重要性議題分析及審閱

綜合考慮企業管理層意見和利益相關方要求，對識別出的ESG議題重要性進行排序分析，並依據議題風險程度分配各議題權重形成重要性矩陣，並通過內部管理層與外部專家兩種渠道，對篩選與分析結果進行審核。

步驟四：重要性議題回應及披露

針對實質性議題，制定與實施行動計劃，向董事會呈現及獲得確認，並在報告中進行重點回應與披露。

ESG 議題重大性矩陣



序號	議題名稱	序號	議題名稱
高度重要議題		中度重要議題	
1	保障道路暢通	8	職業健康與安全
2	道路質量與營運安全	9	薪酬與福利
3	碳排放管理	10	反貪腐
4	能源管理	11	信息安全及隱私保護
5	保障員工權益	12	人才發展與留存
6	噪聲管理	13	可持續發展管理
7	資源利用及回收	14	土地使用
		15	服務質量與投訴處理
		16	廢棄物管理
		17	水資源保護
		18	應對氣候變化
		19	供應鏈管理
		20	社區關係
		21	生物多樣性





低碳之道 · 推動綠色發展

越秀交通深化綠色交通理念，全力推進綠色養護與綠色生態，通過技術創新加強綠色交通運輸體系建設，為建設環境友好型社會貢獻企業力量。積極響應國家「十四五」綜合交通運輸規劃號召，堅持生態優先，在項目實施過程中積極推動可持續發展與環境保護相結合，踐行生態環保社會責任。

本章節響應 SDGs 目標



2022 年相關 ESG 議題管理實踐

<p>相關 ESG 議題</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 碳排放管理 • 資源利用及回收 • 噪聲管理 • 能源管理 • 廢棄物管理 • 應對氣候變化 • 土地使用 • 水資源保護 • 生物多樣性 • 可持續發展管理
<p>策略</p> 	<p>積極響應國家實現碳達峰及碳中和的戰略決策，貫徹落實可持續交通建設工作，通過堅持技術創新與管理能力提升，持續深化綠色工程及綠色營運，盡可能降低道路建設、施工和營運過程對環境的影響。</p>
<p>行動</p> 	<p>大力推動綠色公路建設，開展光伏項目，減少傳統化石能源產生的高額溫室氣體排放量；優化隧道順光照明技術，結合智能控制降低能耗，提高出行安全。</p>
<p>成效</p> 	<p>我們應用了兩個光伏發電項目，提供清潔電能並幫助減少道路運營過程的碳排放。</p>

2022年相關議題管理實踐

提升



響應國家推動公路綠色發展的要求，將深化綠色公路建設納入未來工作規劃，並制定以下綠色公路目標指導未來企業營運的工作方向：

- 排放物：減少每公里溫室氣體排放量
- 廢棄物：瀝青舊料循環利用率達到100%
- 能源使用效益：降低每公里能耗
- 用水效益：降低每公里耗水量

應對氣候變化

氣候變化是全人類的共同挑戰。2022年，中國大力推行碳達峰、碳中和工作，中共中央、國務院出台《關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》，越秀交通已意識到氣候變化對企業營運造成的潛在影響。全球氣候變化現象的加劇，將可能導致暴雨、洪災等極端天氣出現的概率增加，存在因道路通行能力下降進而造成公路建設營運企業收入減少的可能。與此同時，由於國家、公眾對氣候變化議題關注的日益提升，若公路建設營運行業未能採取適當的應對措施，可能造成遠期建設營運成本上升及客戶流失的情況。我們參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，從治理、戰略、風險管理、指標和目標四大領域披露氣候相關的工作計劃和成果。

治理

越秀交通持續完善ESG管理機制，提升我們可持續發展治理水平，實現長期可持續發展。我們建立以董事會為最高決策層的ESG管理架構，董事會負責決定越秀交通ESG管理架構及管理策略，確保設立合適及有效的ESG風險管理及內部監控系統。董事會已將氣候變化相關風險和機遇納入ESG管理範疇中。

低碳之道 · 推動綠色發展

戰略

越秀交通深知氣候變化會對我們的業務帶來多種風險，並可能引致氣候轉型風險，從而造成潛在的財務影響。另一方面，氣候變化也會創造機遇，激發我們在業務上創新和作出新嘗試，助推越秀交通轉型至低碳經濟發展模式，並在市場中保持領先地位。「雙碳」背景下，越秀交通通過研判政策，主動地針對政策制定措施，將持續完善氣候風險管理流程，以實現對我們自身氣候風險進行有效管理。

根據氣候相關財務信息披露組(TCFD)的分類，氣候變化帶來的風險主要包括兩種：(1)由於極端天氣或氣溫上升等導致的實體風險²；(2)為應對氣候變化而產生的市場、監管、政策等變化而帶來的轉型風險³。越秀交通深刻理解氣候變化帶來的風險和機遇，肩負助力碳中和的責任，化解氣候變化帶來的風險和挑戰，為可持續發展貢獻力量。

風險管理

氣候風險識別

越秀交通參照TCFD對於風險的分類，根據風險的類型，結合我們的業務特點識別適用於越秀交通的風險項；並根據政策梳理、行業分析，結合企業內部營運管理等，識別與越秀交通相關的實體和轉型風險。

氣候相關風險應對

基於越秀交通的業務特點分析以及公開研究報告，我們識別了多項可能影響越秀交通業務的氣候相關風險及機遇，初步規劃相應的應對措施，並分別列於下表。

² 與氣候變化實體影響有關的風險，可由洪災及颱風(急性風險)等事件或氣候模式中較長期的轉變，例如持續高溫及海平面上升(慢性風險)導致。

³ 與過渡至更低碳經濟有關的風險，這可能牽涉政策、法律、技術及市場變化，以應對減緩及適應氣候變化的要求。

氣候風險	影響描述	應對措施
轉型風險	政策風險	<ul style="list-style-type: none"> • 國家正在邁向2030碳達峰和2060碳中和，中國將以清潔低碳作為能源發展的主導方向，以推動基礎設施領域的健康發展。 • 推動能源向綠色生產和消費轉型，企業面臨著能源結構及能源使用相關風險。
	市場及技術風險	<ul style="list-style-type: none"> • 市場對低碳出行的需求催生配套設施的安裝，以適應市場的需求。 • 宏觀經濟環境影響越秀交通底層資產經營現金流的穩定性與增速。
	聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> • 利益相關方與潛在投資者對我們在應對氣候變化、落實「雙碳」政策的關注。

低碳之道 · 推動綠色發展

氣候風險	影響描述	應對措施
實體風險	急性風險 <ul style="list-style-type: none"> • 颱風將會破壞道路設施設備，威脅員工及通行人員人身安全，影響道路暢通，使我們的人員和財產安全受損。 • 颱風將影響我們業務運行，可能導致業務中斷，使收入降低。 • 極端降水和洪水易引發安全事故，威脅員工和通行人員生命安全。 • 極寒天氣易產生風雪冰凍等災害，增加員工和道路通行人員安全風險，影響道路暢通。 • 低窪地區道路淹水風險增加，破壞道路設施和生產設備。 • 在極熱和極寒情況下，各類設施溫度調控方面的營運成本將增加，設施維修養護成本也將增加。 	<ul style="list-style-type: none"> • 在颱風期、汛期前開展全面安全隱患排查，加強巡邏，儲備足夠的應急物資及搶險車輛，提升抗颱風和洪水能力。 • 及時發佈道路信息，提升通行效率，保證道路通暢。 • 啟動應急預案，降低業務中斷造成的損失。 • 提前制定極端天氣應急預案，保障人員及財產安全。 • 提高設備維護頻率，保證設備安全正常運行，提升設備應對極寒和極熱氣候能力。

氣候風險	影響描述	應對措施
	慢性風險	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升，造成設備設施損壞。 因氣候變化導致的降雨增多，會影響道路通行，增加道路營運和維護成本。 全球變暖增加熱浪、乾旱、火災風險，高溫天氣在影響設備維修保養成本的同時，導致生產效率下降。
		<ul style="list-style-type: none"> 越秀交通所管轄公路和管理單位受海平面上升對我們生產和業務影響有限。 提高碼頭建設防護標準，提高設備檢查維護頻率，保證設備設施安全正常運行。 提前制定火災和強降雨應急預案，保障人員及財產安全。

機遇識別

機遇類別	機遇識別	應對措施
促進基礎設施綠色轉型，降低長期營運成本	<ul style="list-style-type: none"> 使用光伏、風能等可再生資源，調整營運過程的能源結構，減少因傳統能源價格波動對營運成本的不利影響。 	<ul style="list-style-type: none"> 關注及重視智慧交通體系打造。 營運過程中注重節能減排，進一步優化能源結構。

低碳之道 · 推動綠色發展

機遇類別	機遇識別	應對措施
響應國際「雙碳」政策，降低未來融資成本	<ul style="list-style-type: none"> 隨著「雙碳」政策深入推進，國內外ESG披露標準的統一及評級標準的多元化，中國ESG投資生態體系日益健全。 綠色債券標準委員會發佈《中國綠色債券原則》，標誌著與國際接軌的綠色債券標準正式成立。 	<ul style="list-style-type: none"> 將ESG管理納入越秀交通管理全流程，積極提升自身可持續發展能力。 充分利用綠色融資助力綠色轉型。

指標和目標

越秀交通支持國家碳達峰和碳中和規劃及應對氣候變化的莊重承諾，在已有節能減排工作的基礎上進一步探索符合越秀交通實際的氣候變化應對方案，有序推動與氣候變化相關的管治管理體系建設，不斷在企業營運過程中深化節能減排措施。

針對轉型風險，越秀交通積極研判並響應政策，關注及重視智慧交通體系打造，在營運過程中注重節能減排，促進基礎設施綠色轉型。針對極端天氣，在汛期、颱風多發期，我們做好安全管理，組織附屬公司制定防汛備汛及防颱工作方案，對道路和交通安全設施、排水設施、用電設施以及相關方作業現場等防汛重點部位和設備設施進行安全專項檢查。

此外，越秀交通將以排放物、廢棄物、能源使用效益、用水效益等環境目標作為氣候變化相關的追蹤指標和目標，如下表列示。

指標	目標
排放物	減少每公里溫室氣體排放量
廢棄物	瀝青舊料循環利用率達到 100%
能源使用效益	降低每公里能耗
用水效益	降低每公里耗水量

實施綠色工程

越秀交通積極響應國家建設綠色現代化公路運輸體系的目標，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國環境影響評價法》等法律法規，確保工程項目中的排放物、廢棄物、噪音等負面影響依法依規得到有效管控，發展綠色交通、建設可持續發展公路。2022年，越秀交通並未發生任何因環境問題而導致的處罰及法律訴訟事件。

越秀交通高度重視工程項目過程中環境影響的管控，嚴格按照相關法律法規識別、監測及處理工程項目中的環境污染。我們針對各類環境風險制定了相應的處理措施，要求施工方文明施工並及時恰當地處理工程廢棄物，在重點路段設置聲屏障阻隔噪音，以保證廢棄物及噪音水平滿足國家及地方的環境標準與要求。

綠色工程亮點技術

2022年，越秀交通在蒼郁高速路面工程創新應用薄層瀝青路面施工技術，持續將先進工程技術轉化為綠色工程成果。

在保證道路質量的前提下，我們通過新材料、新科技、新工藝、新設備的積極研究與應用，致力於在工程項目過程中減少資源消耗量及廢棄物生成量，降低環境污染風險，同時助力節能減排，將綠色交通理念貫徹於工程管理之中。

越秀交通近年來持續推進超薄磨耗層罩面施工技術的應用工作，採用防水粘層和熱拌瀝青混合料同步成型工藝，降低路面破損率的同時降低道路維護的需求，從而有效減少因路面維護產生的廢棄物與能源消耗。

低碳之道 · 推動綠色發展



蒼郁高速路面維修工程

2022年，蒼郁高速在實施路面維修工程的過程中應用新型養護材料及技術，減少噪聲污染及路面維修需求。我們在對原水泥混凝土路面進行綜合病害處治後，加鋪改性瀝青混凝土面層，並採用嵌段共聚物－納米複合改性超粘韌瀝青等新型材料。上述措施在提升路面通行質量及安全性的同時，實現了較好的降噪效果，有助於降低道路噪音對環境的影響，延長道路使用壽命，降低道路維修工程需求，減少道路養護工程的潛在環境影響。

踐行綠色營運

越秀交通將綠色理念融匯於道路營運管理，嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，不斷優化企業能源及資源管理措施，積極推動節能減排工作，避免水資源及辦公耗材不必要的損耗，最大限度減少企業營運對環境的影響。

推動節能減排

越秀交通以實際行動支持國家碳中和戰略規劃，積極採取多項措施致力於營運過程的溫室氣體減排。在日常辦公及道路營運中，我們明確節能環保要求，推動各項改造項目及綠色營運措施，降低營運過程中的能源消耗。2022年，越秀交通約89%的溫室氣體排放來源於間接排放，主要由外購電力所衍生；直接排放則來源於自有車輛、鍋爐設備等消耗汽油、柴油、天然氣時產生。

指標類別	數量
溫室氣體排放	
溫室氣體排放量(範圍一)	1,858 噸二氧化碳當量
溫室氣體排放量(範圍二)	12,932 噸二氧化碳當量
溫室氣體排放密度	26.59 噸二氧化碳當量/公里

道路節能改造	持續開展道路節能改造工程，推動光伏發電項目、LED燈具更換、新能源發電試點項目等改造工程，引入可再生能源，減少不必要的能源損耗，不斷探索道路節能減排的措施與經驗。
---------------	---

<p>辦公場所節能減排</p>	<p>持續推動辦公場所節能減排工作，通過使用變頻空調、改造鍋爐與暖氣管道、更換節能燈具等措施優化辦公場所能耗表現，節約辦公用電。</p>
<p>公務用車管理</p>	<p>逐步淘汰老舊公務車輛，計劃引入新能源公務車輛，降低公務車輛營運產生的能源消耗；同時強化公務用車管理，通過OA系統及管理流程按照實際需求批准用車，避免浪費。</p>



蒼郁公司分布式光伏發電項目

蒼郁公司分布式光伏發電項目採用「自發自用、餘電上網」模式，充分利用管理中心辦公樓樓頂、停車棚頂等空置資源建設光伏電站。項目採用國內一流的組件設備，預估每年可節省約5.4萬元電費。在「降本增效、節能減排」的原則下，項目為蒼郁高速公路門架系統、員工日常辦公和生活提供清潔電能，達到降耗減排、綠色環保的目的。



蒼郁公司分布式光伏發電項目

低碳之道 · 推動綠色發展



北二環智慧光伏項目

北二環智慧光伏項目採用共計 265 塊 540Wp 晶硅光伏組件，利用光伏組件將太陽能直接轉變為電能，幾乎不產生碳排放，減少傳統化石能源產生的高額溫室氣體排放量。

項目並網後，預計平均每年發電量約為 13.08 萬千瓦時，可提供 25 年發電量共計約 326.98 萬千瓦時，預計年平均節能標準煤 39.88 噸，減少二氧化碳排放 108.82 噸；25 年合計節能標準煤 996.97 噸，減少二氧化碳排放 2,720.50 噸。

保護水資源

越秀交通已採取多項科學用水措施，提高道路營運過程中的用水效率。本集團自身營運所使用的水資源全部來自市政網絡，不涉及取水問題。在道路綠化養護過程中，我們的綠化承包商主要利用平時儲蓄的雨水及自有水塘水，未使用外購用水進行綠化灌溉；同時按季節科學、合理設置澆灌頻率和澆灌量，節約綠化養護用水量。

本集團在不同場合提倡節水環保措施，並配備符合要求的污水處理設施，提高企業用水效率、避免水資源污染。

- 尉許(蘭尉)公司印發的節能增效實施方案，強調嚴禁「長流水」現象，並針對漏水現象及時報修處理。
- 北二環項目配備生活污水淨化設施，並針對道路沿線產生的自然雨水設立完整的排水系統。

提高資源利用效率

越秀交通已將節約用紙理念融入於道路營運及日常辦公之中，採取多項措施減少資源浪費。一方面，我們結合國家道路信息化建設趨勢持續推進路橋收費站無紙化，通過向司機發放可重複使用的複合卡、採用射頻識別系統(RFID)自動計算收費額，實現無紙化收費，避免大量收費單據造成的紙張浪費。另一方面，我們使用在線 OA 系統落實辦公用品的統一在線管理、按需採購，節約辦公用紙；設置廢紙回收處，定期將多餘的廢紙送至廣州造紙集團有限公司，實現紙張循環再生。

2022年，越秀交通送往廣州造紙集團有限公司回收的紙張近1,000公斤。

類別	數量
收費站收據／發票用紙	5.22 噸
廢棄辦公用紙	7,472 千克

降低廢棄物污染

越秀交通採取多種手段管控廢棄物造成的潛在環境影響，減少道路養護材料與辦公廢棄物造成的環境污染。道路營運過程中，我們應用環保型融雪劑，要求施工方妥善處理工程廢料，實施文明施工，減少道路融雪除冰的環境影響。在日常辦公環節，我們設置分類垃圾桶，並將辦公過程中產生的燈管、廢舊硒鼓等交由具有資質的第三方處理，降低環境污染。

越秀交通主動執行更為嚴格的瀝青循環利用率要求，要求施工方實施工程廢料100%回收。

類別	數量
廢燈管	547.48 千克
廢打印機硒鼓	537.98 千克
廢瀝青混凝土	41,502 噸

減少道路噪音

越秀交通採取多種方式管控道路營運噪音影響。我們在重點路段設置聲屏障，阻隔道路營運過程中的噪音，減少噪音對周邊環境的影響；應用新型道路養護材料，從源頭減低道路噪音。

低碳之道 · 推動綠色發展



越秀交通積極採取措施進一步降低北二環高速道路噪音

2022年，越秀交通在北二環高速路面養護工程中採用高性能環保型超薄磨耗層(GET)技術，將超高粘高彈瀝青、優質定制石料拌制的高性能瀝青混合料與高粘乳化瀝青相結合，應用於高等級路面的預防性養護和輕微路面病害的維修，實現相對常規路面降噪3-7分貝的效果。

與此同時，越秀交通開展北二環高速全封閉聲屏障建設項目，組織技術方案研討及現場踏勘，積極協調合作單位，高效完成風洞試驗工作。我們快速推進項目施工建設，致力於降低相關路段的噪聲情況。



北二環全封閉聲屏障施工項目效果圖

保護綠色生態

越秀交通重視生態環境的保護。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水土保持法》等法律以及《建設項目環境保護管理條例》《公路建設項目環境影響評價規範》等環境影響評價制度，在《越秀交通基建有限公司事業計劃管理辦法》《越秀交通基建有限公司機電養護管理工作指引》《越秀交通基建有限公司公路養護工程竣(交)工驗收管理辦法》等內部制度中明確環境保護的工作要求及有關考核指標，並在交通基建投資、營運和建設工程等業務環節中嚴格落實。

規範土地使用

越秀交通對潛在投資目標開展盡職調查，確保項目通過環境影響評估，並在收購協議中約定土地使用證的獲取等事項；在所有道路的營運過程中遵守《公路養護工程質量檢驗評定標準第一冊土建工程》等行業標準，按要求實施邊坡修復、土方路基修復、土溝整修、綠化養護工程等工程項目，保障土地使用過程符合相關規範。對於北二環改擴建項目，環保主管部門將參與項目的土地使用活動，在工程實施前，通過監督、審批項目的生態環境保護方案進行許可；工程實施期間，通過監測、定期檢查確保實施方案得到落實；工程結束後通過監督、抽查環保驗收資料，確保環保措施符合相關標準。與此同時，我們亦對項目可能造成的生態環境影響進行調查、預測和評價，提出並落實保護生態環境的措施及方案。此外，我們將積極引進新技術減少道路建設期對環境的不良影響，在北二環改擴建項目開展智能公路研究，結合智能科技減少工程佔用土地。

越秀交通生態環境保護政策聲明

越秀交通承諾致力於減少項目營運的不利環境影響，積極採取有效措施，降低項目建設及營運過程中有關生態系統、生物多樣性等方面的環境風險。

越秀交通承諾在全部經營範圍中：

- 不在世界遺產保護區、自然生態保護區等高度保護區域進行項目開發及營運。
- 所有項目通過環境影響評估，並取得土地使用證等土地使用許可。
- 降低項目工程建設過程中產生的環境影響，積極考慮必要措施緩解項目環境干擾，其中包括但不限於：
 - 基於環境影響評估結果及生態環境保護部門的要求，設置生態無干擾區域。
 - 因地制宜制定針對性的項目方案，通過重新引入多樣化物種等方式，致力於將受到干擾的生物棲息地等地塊恢復至未干擾前的狀態。
 - 必要時在工程方案中設計特殊的環境保護設施(如地上或地下廊道、橋樑等生態通道)，降低項目對生態系統的干擾。
 - 持續監控並解決項目營運過程中道路沿線的生態系統變化，及時處理物種入侵、病蟲害、植物枯死等問題。
 - 致力於以可持續管理的方式使用自然資源與原材料，提升用水效率與瀝青等工程材料的利用效率。

低碳之道 · 推動綠色發展

- 在所有項目立項及開發前，務求充分標識項目潛在的環境影響，並在項目有關政策或方案制定的過程中採取必要的措施保護周邊地區的環境權益，其中包括但不限於：
 - 廣泛開展社區調研、居民訪談及問卷調查，聘請行業專家進行項目研討及影響評估，以全面審視項目對周邊地區生態環境等方面的潛在不利影響，聽取當地社區在環境保護方面的利益要求與項目意見。
 - 制定涉及生物多樣性保護等環境保護政策及行動方案時，邀請當地社區居民、行業專家等利益相關方參與制定過程，並積極參考聯合國生物多樣性公約、世界自然基金會相關指引等優秀的環境保護指導理念與精神。
 - 暢通面向當地社區的電話熱線、電子郵箱等溝通渠道，提升項目環境保護議題的社區參與程度。同時，成立包含當地社區代表、外部團體的專家委員會，就生物多樣性及小區權益保護等議題充分表達意見，並共同確認保護生物多樣性的成效。

維護生態系統

越秀交通重視道路日常綠化養護，嚴格按照《公路養護技術規範》中有關公路綠化與環境保護的要求，開展公路綠化巡查，落實生物、化學防治與營林措施相結合的綜合防治方針，維護綠化地塊的生態系統健康。此外，越秀交通所有附屬公司與第三方專業養護單位簽定協議，要求對植被進行日常保養，定期對公路沿線、互通立交及收費站區域植被進行修整，確保草木生長情況需達到綠化管控標準。

越秀交通道路沿線生態維護工作

越秀交通注重道路沿線生態的維護工作，積極開展道路生態巡檢工作。越秀交通各道路附屬公司委託日常養護單位開展每天一次的道路巡查工作，維護道路沿線生態。在巡查工作中，我們會巡檢道路沿線中分帶、路肩、邊坡、立交以及收費站區等範圍內的植被生長狀況，及時開展修剪、澆水、施肥、殺蟲、補植等工作。同時，我們將巡查道路沿線水體污染情況及道路沿線污水處理工作，及時治理可能發生的污水影響，最大程度降低道路營運過程中的污水對附近環境產生干擾。報告期內，我們於道路沿線周邊的紅線範圍內100%同步開展植被檢查、水土流失檢查及水體污染檢查。

越秀交通同樣關注降低營運地周邊小區的環境影響，注重公路沿線生物多樣性的保護。我們通過設置聲屏障、排水設施等，嚴格控制噪音排放，降低危險化學品洩漏對道路上跨河流的污染風險，保證周邊沿線居民的生活環境質量，降低公路營運對周邊居民及生物多樣性的影響。我們亦主動採取措施維護道路沿線生態的生物多樣性，在道路邊坡種植綠植時，我們將避免單一類植物種植的情況，保持物種多樣性；與此同時，我們將採用松柏等當地物種開展補植工作，避免生物入侵情況的發生。

探索綠色金融






在全球倡導綠色經濟、低碳轉型的大趨勢下，投資者對綠色金融和低碳投資的需求持續增長。多層次化的綠色金融產品和市場體系正在逐步完善，以ESG表現為導向的綠色金融將為企業拓寬融資渠道帶來新的發展機遇。越秀交通將積極探索綠色金融之路，在未來的投融資活動中把握綠色資本機遇，加速產品和服務升級、推動企業可持續發展。

越秀交通持續積極推進道路質量提升工作，認識到高速公路流量的不斷上升對道路保暢能力的高標準嚴格要求。我們創造暢通道路環境、提供優質道路服務，通過提高道路營運水平為公眾提供暢通、安全、舒適和美好的行車環境，滿足民眾期許，助力國家和地區的快速發展。

本章節響應 SDGs 目標



2022 年相關 ESG 議題管理實踐

<p>相關 ESG 議題</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 道路質量與營運安全 • 職業健康與安全 • 保障道路暢通 • 服務質量與投訴處理 • 信息安全及隱私保護
<p>策略</p> 	<p>保障道路質量、安全、暢通，提高營運能力與服務質量</p>
<p>行動</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 推進路面養護技術研究 • 開展安全文化宣傳及培訓活動 • 完善安全管理體系 • 提供便捷優質服務
<p>成效</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 開展各類安全檢查及安全培訓 • 排查並整改安全隱患 • 獲得交通運輸部高速公路營運企業安全標準化認證
<p>提升</p> 	<p>優化道路質量，規範安全管理措施，打造優質道路服務，保障道路暢通</p>

品質之道 · 引領智慧暢通

保障道路暢通

越秀交通高度重視道路安全，嚴格遵守《中華人民共和國道路交通安全法》等國家法律法規，以及項目所在地道路安全管理規定，保障道路、員工及相關方安全，提供優質便捷服務，促進區域交通事業與經濟的發展進步。

優化道路質量

本集團重視道路質量及交通安全，遵守《中華人民共和國公路法》《公路養護工程管理办法》及《公路技術狀況評定標準》等有關法律法規，結合越秀交通巡視及專項審計情況，制定《越秀交通基建有限公司高速公路養護管理办法》《越秀交通基建有限公司公路養護工程竣(交)工驗收辦法》等管理制度，規範道路養護工作的管治架構、技術應用及工程管理等內容，釐清總部與附屬公司的職責權限，明晰管理流程及管理內容。

保障道路通行質量

本集團致力於為道路司乘提供便捷順暢的道路服務，針對通行需求加大的路段開展改擴建工程，並不斷優化道路設施提升通行體驗，有力保障道路通行質量及司乘出行體驗。



北二環改擴建工程

隨著珠三角地區社會經濟的高速發展，廣州北二環高速作為國家沈海高速、京港澳高速及廣州繞城高速的重要組成部分，除火村至夢崗段為八車道，其餘路段為六車道，交通量已近飽和。越秀交通採取「立體擴建+兩側拼接+單側分離」方式開展改擴建工作，依照雙向十車道/十二車道高速公路技術標準，設計時速100公里，進一步完善粵港澳大灣區高速公路網。2022年項目正式進入建設階段，完成核准立項、初步設計及先行工程施工設計批復、先行工程開工等工作，項目實施後有效提升路段服務水平。



隧道順光照明技術

越秀交通隧道順光照明技術將非對稱配光及自動調光應用於隧道照明中，通過引道照明燈具亮度值的線性變化及洞內照明更積極的調控，避免亮度值浪費，實現洞內外照明的平滑過渡，提高道路駕駛的安全舒適性。在保障隧道行車過程中駕駛員視覺需求的基礎上實時車流量、洞外環境變化相適應，達到降本增效、營運節能、保障隧道行車安全的目的。

提升道路維修及養護效果

在道路大修期間，越秀交通堅持工程質量是項目的第一要素，強化項目施工材料質量、施工質量及工程安全的管控。同時，我們積極開展路面養護技術研究，通過應用新技術提高道路養護能力，保障道路質量。

隨著我國公路建設規模和已建成使用的公路里程數的持續擴大，道路養護工作也日益重要，開始步入了「建養並重」階段，越秀交通關注且重視道路的預防性養護，並積極培育及應用新技術提升道路質量管理能力。

超粘磨耗層技術是瀝青路面養護的一種高效、靈活的養護方案，將其用於路面養護施工可有效改善路面使用性能，提高施工質量。

延伸閱讀：



超粘磨耗層是在傳統稀漿封層、微表處技術的基礎上發展而來的一種冷拌冷鋪免碾壓施工工藝路面預防性養護技術。施工採用稀漿封層車一邊強力攪拌一邊攤鋪成型，瀝青採用具有高粘結力、高彈性、高延展性的改性乳化瀝青，攤鋪厚度為1.0-1.2cm，結構層薄，碳排放量小，施工過程無需加熱和碾壓，養生成型後開放交通，攤鋪後表面性能衰減較慢，不易脫落，粘結强度高、彈性恢復好、低溫抗裂性好，能夠提高路面平整度，是一種在解決常規微表處技術缺陷基礎上改進的預防性養護技術。

超粘磨耗層預防性養護技術的應用項目被越秀集團列為創優培育項目以來，得到越秀集團和越秀交通的高度重視，並獲專項經費培育。越秀交通研製出高粘高彈改性乳化瀝青，在保持施工和易性的同時，其高溫性能、彈性恢復能力、粘結性能突出。

品質之道 · 引領智慧暢通



高粘高彈改性乳化瀝青在北二環高速進行應用鋪築

落實安全管理

越秀交通注重保障道路安全，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等法律規定，根據越秀交通生產經營的實際情況，制定了《越秀交通基建有限公司安全生產責任制管理辦法》《越秀交通基建有限公司安全投入管理辦法》《越秀交通基建有限公司生產安全事故隱患排查治理管理辦法》安全管理制度和政策，優化《越秀交通基建有限公司安全風險分級管控工作指引》，對安全管理制度進行全面檢視，在越秀交通及附屬公司範圍內建立統一、高效且規範的安全管理體制，規範安全制度體系。

越秀交通積極推動所有附屬公司建設獲得安全生產標準化認證的健康與安全體系。該認證由中華人民共和國交通運輸部授權認可，要求被認證企業擁有完善的健康與安全管理體系。目前已有 8 個附屬公司獲得交通運輸部高速公路營運企業安全標準化認證，其中 2 個附屬公司獲得一級認證，6 個附屬公司獲得二級認證。越秀交通將持續深化安全生產標準化建設，不斷改進提升安全工作水平和成效。

越秀交通設立了覆蓋總部及各附屬公司的安全監管體系。越秀交通董事會已成立環境、社會及管治委員會，對包括企業健康安全事宜在內的環境、社會及管治事宜進行管理與監督。我們亦依法成立了安全生產委員會(簡稱「安委會」)作為安全監管的最高架構，董事會通過定期聽取安委會安全生產工作情況匯報參與安全生產管理工作。每年度，安委會制定安全工作報告，回顧安全工作的情況，檢討存在的問題，並制定下一階段的工作計劃。附屬公司亦成立相應的安全生產委員會，履行安全生產工作職責。

越秀交通安全監管體系

董事會

作為越秀交通健康與安全議題最高執行機構，董事會定期聽取安委會與安全管理工作的匯報，檢討及監察越秀交通在安全生產方面的制度及工作表現。

我們的董事會已參與到健康與安全保障工作的管理之中。董事長作為企業安全生產和職業健康的第一責任人，對越秀交通安全生產和職業健康工作負總體責任，並於《越秀交通基建有限公司安全生產責任制管理辦法》中規定相關的工作職責。同時，我們的一位執行董事亦分管與員工健康相關的工作。

安委會

負責貫徹安全生產工作重大方針，集中部署、指導、監督越秀交通安全生產工作，協調、解決安全生產重大問題。安委會主任由越秀交通總經理(第一責任人代表)擔任，每季度向董事會匯報安全管理工作，呈報員工及承包商的安全管理工作情況，包括安全教育培訓工作進展、安全隱患的數量與整改率等。

同時成立相配套的附屬公司安委會體系，每個附屬公司設立安全管理部門，並配備專職安全管理人員。

附屬公司安委會

負責落實具體安全生產管理工作，接受越秀交通安委會的工作指導、監督。

工會

作為安全生產監督機構，依法對安全生產工作進行監督，包括定期對越秀交通各項安全生產管理制度的制定或修改提出意見，對重大建設項目的安全設施與主體工程同時設計、同時施工、同時投入生產和使用進行監督並提出意見。

品質之道 · 引領智慧暢通

越秀交通建立安全生產責任體系，每年制定安全生產責任考核方案，對所有附屬公司在安全生產責任目標完成情況、安全生產履責情況及現場安全管理狀況等方面進行安全考核。同時，每年度越秀交通總部與附屬公司安全生產第一責任人簽訂安全生產責任書，明確下一年的安全生產目標、工作職責及責任追究等事項。包括總經理在內的各級安全生產責任人及分管負責人的年度薪酬都將通過上述考核機制，與越秀交通年度安全生產表現等因素相關聯。此外，越秀交通按照集團工作部署持續推進「1441」安全生產工作體制，全面推動安全管理持續改進提升。



「1441」安全生產工作體制

「1」：安全文化建設－包括員工安全生產意識、企業安全文化氛圍、樹立安全發展理念等相關工作；

「4」：安全管理4個體系建設－組織管理體系、制度體系、安全生產標準化體系、教育培訓體系；

「4」：4個能力的建設－安全管理能力、安全風險分級管控和隱患排查治理能力、應急處置能力、安全保障能力；

「1」：考核機制－制定安全生產責任制考核方案和考評細則，每半年對下級公司進行考核評分、通報，充分發揮考核對安全工作的導向作用。



「四個確保、七個為零」安全生產目標

- 四個確保：
 1. 確保不發生較大以上生產安全事故(即：造成3人以上死亡，或者10人以上重傷，或者100萬元以上直接經濟損失的事故)；
 2. 確保不發生重大環境污染責任事故；
 3. 確保不發生重大內部治安責任事故；
 4. 確保不發生重大食品安全責任事故。

- 七個為零：
 1. 職工死亡生產安全責任事故為零；
 2. 相關方人員死亡生產安全責任事故為零；
 3. 公務用車交通死亡全責事故為零；
 4. 單起直接經濟損失100萬元以上的火災、爆炸、倒塌等各類責任事故為零；
 5. 單起中毒人數在30人以上且未出現死亡病例的一般食品安全事故為零；
 6. 因環境污染導致人員死亡，或3人以上中毒或重傷的一般突發環境事件為零；
 7. 造成嚴重影響的內部治安保衛事件為零。

越秀交通高度重視安全教育培訓工作，制定《越秀交通基建有限公司安全教育培訓管理辦法》等內部制度，建立完善的安全培訓體系。我們使用在線平台，對員工進行安全生產、消防知識及應急措施等安全培訓，並對安全培訓情況「一人一檔」進行記錄，跟蹤員工安全培訓開展情況並根據反饋及時調整。2022年，本集團共有14,687人次參與安全培訓。

品質之道 · 引領智慧暢通

此外，本集團開展多項安全文化宣傳活動，組織及參與安全生產月、全國「安康杯」等活動。其中越秀(湖北)公司榮獲全國總工會「安康杯」競賽「先進單位」稱號，營造濃厚的企業安全文化宣傳氛圍；我們參與「守在你身邊」—廣州市第三屆應急管理優秀宣傳作品評比展播活動，選送附屬公司優秀作品33個，越秀交通、北二環、蒼郁公司分獲優秀組織獎、二等獎和三等獎，安全文化的影響力、輻射力進一步提升；我們定期舉辦交流會，組織各附屬公司分享、交流安全管理工作經驗和成果並進行總結提煉，將好的經驗轉化為實用的工作機制，形成互學互鑒、共促提升的良好環境。

2022年，越秀交通共有14,687人次參與安全培訓。

「安康杯」：競賽活動

2022年，越秀交通旗下的越秀(湖北)公司、湖南長株公司組織並積極參與全國「安康杯」，全面落實生產安全主體責任，提高安全管理水平，增強員工安全意識。



「安康杯」開幕式



「安康杯」安全知識測試



「安康杯」活動合影



「安康杯」武裝登樓

越秀交通將相關方列入生產安全管理體系中。我們已於2021年修訂《越秀交通基建有限公司相關方安全管理指引》，對承包商的安全生產職責、管理部門的監管責任設置規範，並對承包商員工安全保障標準與措施進行審核。同時，我們與相關方簽訂《安全協議書》，要求相關方的安全培訓覆蓋全體員工，並對相關方培訓記錄、培訓次數及培訓數據的合規情況定期檢查，我們也會組織相關方參與本集團舉辦的培訓項目。此外，我們已將相關方安全工作納入安全生產績效考核指標中，將「相關方人員死亡生產安全責任事故為零」納入「七個為零」安全生產目標要求之中。



相關方安全培訓「同堂聽課」

越秀交通高度重視相關方安全教育培訓管理。2022年，本集團系統內共組織896名相關方人員通過線上、線下相結合的方式完成春節、國慶等重大節假日後的「復工復產同堂聽課」安全培訓，強化安全意識。

打造優質服務

越秀交通高度重視道路保暢工作，採取多項措施為司乘提供便捷暢通的交通出行體驗。我們持續深化聯網收費、ETC電子不停車收費等營運管理模式優化工作，升級改造收費站點，保障道路暢通、營運高效。

智慧道路服務

我們針對重點道路及收費站設置了一站一策的保暢方案，並在節假日期間實施專項預案，提前規劃道路保暢措施；建立成熟的交通疏導工作機制，全程監控越秀交通轄下的所有路段，合理調度路政、拯救備勤，實現發現事故快、到達現場快、溝通信息快、處理現場快、複位交通快的「五快」效果。

智慧交通

我們致力於推動智慧高速建設，運用科技手段守護道路安全與通行品質。我們在道路管理中應用智慧營運管理平台，集收費管理、路產路權、安全生產三大業務功能於一體，提升業務管理數字化、日常業務處理移動化、數據分析智能化，達到高效協同作業，應急處置快速響應的效果，不斷提升我們的道路服務水平。

品質之道 · 引領智慧暢通

業務數字化管理

通過採集與匯聚路段的數據，以數據挖掘分析為核心，對路段、設施、設備等多元異構數據進行存儲、管理和挖掘分析，實現從數據採集、分析到應用的全閉環管理，為輔助決策提供支撐。

跨部門協同作業

支持多級管理模式：實現交通總部+路段中心+收費站三級業務管理系統，各層級根據管理需要及權限設置，實現跨部門業務協同處理，達到高效協作。

安全管理全員參與

按照「安全管理，人人有責」的理念，隱患發現全員參與，隱患整改落實到人，實現隱患管理從發現到整改的全閉環管理。

營運狀態多樣化展示

對路段收費、事件處理、實時路況信息、外場設備信息等內容進行自由切換展示，通過PC端、移動端進行隨時隨地查看、處理。



「越秀智通」平台啟動試運行

2022年，越秀交通廣州北二環高速已上線越秀智通系統，通過監測、調度、分析等三大功能關注路面行人、異常停車、交通擁堵等事件，與監控員形成互補。系統識別數量可達人工巡檢的30倍以上，有效提高應對突發事件的及時性和準確性。

- 「互聯網+」預判治堵：通過融合地圖與ETC門架數據，支持短時交通流預測，實現擁堵預警，輔助業務人員在事發之前準備相關措施、精準調動，降低擁堵帶來的損失。
- 人工智能：在北二環高速90路視頻部署自動監控功能，同時補充地圖路況數據、浮動感知數據(通過在過境貨車前裝攝像頭的實時監測方式)，互補監測盲點，利用深度學習視頻檢測算法達到異常事件快速發現的目的。
- 系統快速觸發應急調度：通過人工智能技術完成異常事件識別後，自動獲取事件類型、定位等信息，基於系統內預置的應急預案等處置流程，事件信息可一鍵分發給相關工作人員，開啟快速聯動處置流程，所有工作人員可通過系統APP實時跟蹤處置情況，全面提升事件處置效率。



「越秀智通」系統

品質之道 · 引領智慧暢通

应急管理

受到氣候變化的影響，極端天氣發生的概率正不斷增加，為道路保暢工作帶來新的挑戰。為應對惡劣天氣、洪澇塌方等事件對道路通行的影響，越秀交通在《越秀交通基建有限公司生產安全事故應急處理預案》中設立多項針對性應急預案，明確應急機構與部門職責、制定應急處置流程與應對措施，並在災情發生時迅速啟動，積極應對氣候變化對道路通行的潛在不利影響。2022年，面對多地發生的洪澇災害及極寒天氣影響，越秀交通迅速響應並保持多方面緊密協同，有效保障交通安全及道路暢通。



越秀交通制定無人收費突發事件應急處置方案

為最大程度發揮北二環高速香雪無人收費站高效運轉的作用，越秀交通制定《廣州市北二環交通科技有限公司無人化收費突發事件處置工作方案》，促進新模式下收費工作的規範化、科學化。通過雲控技術，出現特情時後台可人工遠程回控並通過實時語音對講提供即時客服，加快收費站通行效率。



廣州香雪無人收費站

越秀交通依託交通安全管理聯勤機制，加強一路三方聯動，做好路面巡查監控，及時處置各種突發狀況，共同打造六位一體「路政—交警—拯救—營運—養護—服務區」保暢新模式。各部門充分利用監控中心建立統一信息平台，優化資源優勢互補，形成路政、交警、拯救聯動處理機制，無縫銜接快速處理交通事故，實現信息共享、資源共享，共同保障道路安全暢通。



北二環高速事故高效處理

2022年11月，北二環高速某路段發生事故，我們指揮人員準確分析事故現場實際情況，靈活應變。我們及時採取措施，指引救援車輛逆行到達，使拯救搶修車、應急清障隊車輛等相關人員迅速到場。路政人員協助醫務人員搶救事故人員，同時做好現場交通疏導工作，在分流點引導司機及時分流，科學統籌聯動交警、拯救、應急清障隊等單位，未造成二次交通事故。

品質道路服務

道路司乘服務

越秀交通致力於為道路司乘提供優質安心的道路服務。我們加大服務區設施投入，對服務區實施改造更新，優化服務區服務體驗；為途徑司乘提供關懷服務，包括為貨車司機等群體推出「卡車之家」等暖心措施，持續提升道路服務品質。



大廣南服務區升級

我們以G45大廣南高速作為試點，融合品牌文化、全新經營模式、多種服務業態三大元素對服務區經營及品牌實施提升，形成大治、三溪、燕廈三對服務區的提質升級改造。

大廣南服務區引入新型的經營模式，推進硬件設施改造、商業運作、智慧賦能等系列舉措；同時融入地域性礦業文化、人文旅遊等元素吸引品牌入駐，涵蓋自助餐廳、品牌超市、特色餐飲、汽車服務、充電樁等8個經營業態，形成多功能一體化商業服務空間。大廣南服務區以服務司乘客戶為中心，完善公共設施，打造衛生整潔的環境，提供具有鮮明主題文化特色的溫馨服務，滿足客戶個性化、品質化、高效率的出行需求。

品質之道 · 引領智慧暢通



火村服務區貨車司機關懷服務

越秀交通廣州北二環高速的火村服務區提供全市唯一的「卡車之家」服務，貨車司機掃描「卡車之家」二維碼，即可享受安全停車、洗衣洗滌、手機充電、免費熱水、獨立休息區等 16 項便捷服務，最大程度提供貨車司機關懷。

作為廣州市對粵港跨境貨車定點服務區，火村服務區設置跨境貨車停車專區及休息點，配備開水機、飲食店等便民設施提供免費熱水和送餐服務。入粵專區獨立衛生間實行一人一消毒制度，設置貨車司機核酸採樣點，規範執行疫情防控的相關要求，共接待廣州市 52% 以上的跨境車輛途經停靠。

處理客戶投訴

越秀交通注重聆聽客戶聲音，將客戶意見作為推動業務改進發展的持續動力。各附屬公司已制定完善的客訴服務流程機制，有序開展客戶投訴核實、調查、匯報及反饋工作，確保客戶反饋的意見得到妥善處理，保障服務質量。

- 我們設立投訴處理領導小組和工作小組，詳細記錄每一宗投訴，依據規章制度聯合相關部門及時處理。
- 經辦人全面了解投訴內容，調查原因並初步擬定處理措施，根據投訴影響程度與範圍提交本部門負責人或領導審核。
- 原則上 3 個工作日內主動與客戶聯繫溝通，了解客戶反饋，並致力於與客戶達成共識，不斷優化服務質量。
- 為更好地滿足客戶需求，我們將在必要時與當地政府主管部門、第三方服務機構進行溝通，解決客戶的合理要求。

保護客戶隱私

越秀交通深入貫徹落實國家戰略規劃要求，將信息化、智能化發展貫穿於交通建設、運行、服務、監管等全鏈條各環節。為最大限度保障本集團、客戶的隱私及信息安全，我們嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規，制定《越秀交通基建有限公司網絡與信息安全事件管理辦法》《越秀交通基建有限公司網絡與信息安全應急響應預案》，結合有效的信息技術實施科學規範的全過程管理，全方位落實網絡與信息安全工作。

2022年度，越秀交通推出出行服務平台，客戶註冊時須授權我們數據使用權限。用戶協議及用戶授權相關程序符合中國大陸有關規定，整體流程在越秀集團統籌下形成統一標準執行。越秀集團內部信息共享及合規性均由律師和執行機構核查通過，保障用戶隱私，防止信息洩露。

保障信息安全及知識產權

越秀交通注重司乘人員身份及個人信息保護，保證收集的數據僅用於內部營運管理工作。為加強信息資產的保密性、完整性及可用性，越秀交通嚴格執行《越秀交通基建有限公司訪問控制管理辦法》《越秀交通基建有限公司賬號管理辦法》等內部制度，各附屬公司亦根據自身營運情況制定各自監控中心的管理政策，對信息收集與發佈、錄像數據管理等相關工作做出嚴格規定。2022年，越秀交通未發生信息丟失或洩露的事件。

越秀交通設立數字化工作領導小組。本集團公司總經理何柏青牽頭組織跨業務部門小組，各項目公司一把手擔任項目公司信息安全第一責任人，負責把控公司數字化戰略方向，監督數字化戰略高效執行、有效落地，審議公司數字化重大事項，協調公司相關資源，推動業務和管理的數字化變革創新，同時，下設信息安全委員會，負責指導公司信息安全體系、方針和政策的制定，健全信息安全責任管理機制，評審信息安全事故。

越秀交通組織各附屬公司全面上線運行安全管理模塊，成立工作群組，結合使用反饋和用戶體系持續優化完善模塊功能，為安全管理信息化能力建設提速。我們推進「兩客一危」重點車輛管理系統升級，完成與智慧交通一體化平台開發、接入工作，全力提升系統實時聯動功能和預警、預報能力。

品質之道 · 引領智慧暢通

越秀交通依據《信息安全技術網絡安全等級保護基本要求》等技術標準，對基建系統、業務系統開展信息安全等級保護測評工作。截至報告期末，我們的等保測評獲得二級認證，認證範圍涵蓋全部公路收費網絡和暴露在外網訪問的設備。越秀交通遵照信息技術應用創新規定，設立零信任、信息加密、留痕、不可篡改等內部信息保密機制，規範保密文件及商業機密的傳輸渠道，嚴禁外部軟件傳輸。辦公網絡進行安全標準化改造，同時購置外部設備保證信息環境安全。



「GZ繞城高速能」小程序信息安全保護機制

越秀交通於去年上線的「GZ繞城高速能」小程序，嚴格控制系統權限及數據導出功能，脫敏處理所有會員資料及車輛資料的敏感信息。系統設立弱口令檢測機制，禁止後台登錄賬號使用弱口令密碼引發惡意碰撞。越秀雲網絡安全定期進行系統漏洞檢查，一經發現及時修復，防止系統漏洞導致用戶敏感信息洩露。



湖南長株公司獲得湖南省高速公路聯網收費系統網絡安全攻防演練第一名

越秀交通下屬湖南長株公司在湖南省聯網中心組織的全省高速公路聯網收費系統網絡安全攻防演練中獲得防守得分9,760，名列第一。演練期間，長株公司所受攻擊均被成功攔截，核心信息系統未被攻破，收費專網網絡邊界始終處於安全狀態。

長株公司已獲得網絡安全二級等保認證，落實系統漏洞清理、完善防火牆安全策略等措施，同時加強運維賬號權限管理，落實網絡分區分域管理措施，嚴防病毒傳播。同時，長株公司開展弱口令整治、違規接入收費專網清查、離職離崗人員權限清理等專項行動，定期進行隱患排查，制定問題清單並限時整改，完善問題處理閉環，提高網絡安全管理能力。






人本之道 · 賦能員工發展

越秀交通將員工視為寶貴財富及發展基石。我們秉承以人為本的管理理念，在切實保障員工權益的基礎上，關注員工發展，持續建立專業有效的人才培養體系，激發員工潛能，並為員工提供全方位關懷，細心呵護員工身心健康，不斷提升員工的幸福感和滿意度。

本章節響應 SDGs 目標



2022 年相關 ESG 議題管理實踐

<p>相關 ESG 議題</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬與福利 • 保障員工權益 • 職業健康與安全 • 人才發展與留存 • 可持續發展管理
<p>策略</p> 	<p>堅持以人為本，科學開發及配置人力資源，保障員工合法權益，合理激勵人才，為員工打造寬廣的職業發展平台</p>
<p>行動</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立長效激勵機制 • 開展多元化培訓項目 • 深化人才盤點項目
<p>成效</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 本年度未發生任何違反勞工準則的違規事件及申訴 • 本年度更新了員工溝通渠道並完善了員工培養機制
<p>提升</p> 	<p>持續關注行業政策趨勢及僱員結構與能力，保持人才隊伍的競爭力，加強員工團隊凝聚力，促進員工與企業共成長</p>

人本之道 · 賦能員工發展

多元化的人才隊伍

越秀交通努力踐行包容與多元化的人才管理理念，致力於吸引多元化人才。為實現發展的人才戰略目標，我們積極從各渠道引進人才，持續打造高效人才梯隊，提高組織效能。截至2022年12月31日，越秀交通員工總數2,164人，其中女性員工967人，本地化程度超過86%⁴。

全面權益保障

合規僱傭

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》等相關法律法規，堅決抵制任何違反勞工準則的行為。2022年，越秀交通所有業務均未僱傭童工，未出現強制勞動的情況，未發生任何違反勞工準則的違規事件及申訴。如發現上述情況，我們將立即終止相關行為並依據法律法規以及相關要求進行處理。

平等與反歧視

越秀交通堅持平等的僱傭原則，在招聘與用工過程中禁止各種形式的就業歧視，不以性別、年齡、國籍、民族、宗教信仰、戶籍所在地等因素進行差別對待，始終遵循公平競爭、擇優聘用的原則。同時，我們在入職培訓中對新員工宣貫平等與反歧視的相關內容。

保障員工健康安全

員工職業健康與安全是越秀交通安全管理工作的重中之重。《越秀交通基建有限公司安全生產管理辦法》規定將0工傷、0火災、0公務用車交通事故等安全目標逐級分拆至各部門，通過對員工的日常工作中進行管理監督，確保目標實現。

為預防工傷事故，越秀交通持續完善安全組織體系，健全安全管理制度，嚴控業務流程中的關鍵節點，為員工提供必要的安全防護用品。按照國家法律法規操作工傷事件申報、調查及工期核算的流程，確保因工受傷或患職業病的員工獲得及時救治及經濟補償。

越秀交通持續落實員工體檢工作，組織員工進行年度健康體檢，並為女性員工安排每年兩次體檢，幫助員工更加全面、及時地了解自身健康狀況。2022年，越秀交通100%為員工提供員工體檢。

⁴ 以中國大陸地區的省／直轄市為標準確認本地員工

保障薪酬福利

越秀交通致力於為員工提供有競爭力的薪資與福利。我們制定並更新《越秀交通基建有限公司薪酬管理辦法》，依照市場導向、合理公正、價值貢獻、高效分配四項原則確定員工薪酬，並根據國家政策、物價水平及行業競爭狀況進行合理調整，實行差異化定薪，致力於制定符合現代企業制度要求的薪酬福利機制並持續完善。

越秀交通為員工提供多元化的企業福利，提升員工的幸福感和歸屬感。2022年，我們看望慰問在一線辛勤工作的員工，送去礦泉水、毛巾、藥品等消暑降溫物品，並為收費人員提供防護面罩、免洗洗手液、防護服、反光背心等勞保和防護用品；在春節期間開展「新春送溫暖行動」的關懷慰問，向節日留守崗位的一線職工和外來留穗過節的296名職工發放春節禮包，向他們送上新春祝福。

越秀交通積極關愛女性員工，重視她們的需求與發展並提供針對性的關愛與福利，營造包容舒適的工作環境。2022年，湖北隨岳南公司開展了豐富的婦女員工關愛行動，提升女性員工的幸福感和驕傲感。



湖北隨岳南公司積極開展婦女員工關愛行動

- 婦女節系列活動：我們舉辦了婦女節系列活動，開展女職工維權月，組織全體女職工在仙桃夢裡水鄉踏青，並在節日當天為每一位女職工製作電子感謝信送上祝福。
- 女職工主題閱讀活動：我們參與荊州市女職工主題閱讀活動，為職工書屋添置書籍，並組織開展「書香綻芳華、書韻沁人心」為主題的讀書活動。
- 婦女員工健康行動：組織17名適齡女職工參與宮頸癌篩查，並以荊州市總工會素質大講堂之女職工「點單式」課堂活動為契機，邀請專家講述精彩的心理健康專題講座。

人本之道 · 賦能員工發展

暢通溝通渠道

越秀交通以多種方式建立管理層與員工之間的溝通橋樑，員工可以通過工會、員工座談會、職工代表大會、高管「面對面」、信箱等渠道表達心聲。我們將持續收集員工反映的意見並開展檢討，以深入了解並回應員工訴求，並推動企業長效發展。



越秀交通開展員工座談及高管分享活動

2022年，越秀交通組織多場員工座談交流活動，其中包括新員工「我與高管面對面」活動，邀請高管與新入職員工親切談話交流，為員工發展及成長堅定信念、明晰路徑；組織本部交享會高管專場，由黨委副書記結合人才發展對全體本部員工進行專題交流分享，傳遞我們的人才理念。



新員工「我與高管面對面」活動

開展員工幫扶

越秀交通已制定《越秀交通基建有限公司職工幫扶救助基金會章程》及配套管理辦法，排查內部困難員工情況並建立困難職工數據庫，為困難職工提供幫扶救助基金、工會互助保障，補充醫療保險等多項幫扶措施。2022年，我們完成職工幫扶基金會的管理辦法修訂、專項賬戶設立以及資金注入工作，並積極開展困難職工摸查申報工作；慰問困難職工3次，申請幫扶資金3.04萬元。此外，我們積極響應廣州市總工會推行的職工住院關愛計劃，本年度向34名員工發放了每人300元的慰問金，為住院員工提供資金支持。

平衡工作與生活

越秀交通關注員工身心健康，致力於幫助員工取得工作與生活的平衡。我們積極組織員工參與員工運動會、知識競賽、親子活動等不同類型的員工活動，幫助他們釋放工作壓力、建立健康積極的心態，並營造一個健康、活力的團隊氛圍。2022年，我們組織員工參與「四信凝鯤鵬，奮鬥展活力」職工文化系列活動，提高員工身體素質、增進團隊活力。



「四信凝鯤鵬，奮鬥展活力」職工文化系列活動

2022年，越秀交通積極參加集團開展的「四信凝鯤鵬，奮鬥展活力」職工文化系列活動，我們制定詳細參賽方案，慢跑、足球賽、羽毛球賽、籃球賽、親子嘉年華活動參與人數共計120人。賽場上隊員們頑強拼搏，發揮出色，在以上項目中均斬獲獎牌。



「四信凝鯤鵬，奮鬥展活力」職工文化系列活動

人本之道 · 賦能員工發展

支持人才發展

人才發展機制

越秀交通為人才配備完善的人才發展機制，包括輪崗機制、新員工教練機制、選拔晉升機制等，為各類人才提供通道及平台，提升個人能力，豐富崗位經歷，助力組織業務發展。

- 輪崗機制：2022年，我們制定輪崗計劃並推動落地，優化內部輪崗機制，從制度與理念兩個維度強化輪崗的價值作用，完善輪崗配套及評價機制，強化過程跟蹤與評價，提升輪崗在人才管理中的有效性。
- 新員工教練機制：2022年，越秀交通本部在去年的基礎上，持續開展新入職人員教練制培養並優化了相關機制。教練由內部相關崗位資深員工擔任，採用1對1配比，全程指導試用期崗位任務，對試用期表現進行評價。我們重視新入職人員試用期的窗口，力求從源頭歷練並培養人才。
- 選拔與晉升機制：2022年，我們進一步深化公平、公正、公開的用人模式，採用公開競聘的方式選拔人才；制定《越秀交通基建有限公司員工職位晉升管理辦法》，進一步遵循戰略及業務需要、人才發展需要、公平公正三大原則開展員工職位晉升工作，更好地保證員工晉升的公平性和透明度，促使德才兼備、業績突出、能力卓越、經驗豐富的優秀人才脫穎而出，實現員工發展與企業成長的「雙贏」局面。

員工培訓體系

越秀交通關注員工的成長發展，結合戰略及業務發展需要建立了多元化的員工培訓體系。我們制定《越秀交通基建有限公司培訓管理辦法》，通過內部培訓、外部培訓、員工自我培訓、線上學習相結合的方式，為員工提供各類領導力培訓、知識及專業技能培訓、素質培訓等，並通過知識競賽、集中考試和行動學習等方式，進一步夯實培訓效果，全面提高員工戰略視野、綜合素質及專業水平，賦能業務，發展人才。



越秀交通持續完善人才培養發展體系建設工作

2022年，我們圍繞人才培養發展體系的打造開展了五項重點工作，不斷提升越秀交通人才培養水平。

- 一是結合戰略發展需要，緊跟業務熱點及動態，整合行業稀缺師資資源，開展主業政策研究、產業鏈延伸、司法拍賣等專題業務培訓，為業務賦能及助力。
- 二是設計並實施骨幹人才「薪火」培養計劃，以文化價值觀研討、自我反思、業務與管理能力提升為關鍵，提升骨幹人才的全局視角、綜合能力及專業水平，強化組織後備人才梯隊建設，為業務發展不斷輸送人才。
- 三是強化附屬公司業務交流與共享，開設「通學會」線上學習平台，為附屬公司專業線能力提升提供了經驗交流、共享平台。
- 四是重視新員工融入與培養，落實集團新夥伴計劃及本部新員工教練機制，針對新員工開展「壹展」計劃，加速新人成長融入與培養。
- 五是持續做好學習氛圍打造，全年共開設6場交享會專題分享學習，始終堅持做好越秀交通主動分享、樂於學習的組織氛圍建設，為普通員工演講能力提升、人才挖潛提供平台及抓手。



「壹展」計劃培訓現場



「薪火」人才培養項目培訓現場

人本之道 · 賦能員工發展

績效管理





越秀交通持續落實並更新規範而有效的績效管理機制，發揮績效考核促進重點工作突破的導向作用。2022年，進一步優化績效管理及結果應用機制，堅持「業務導向、全員覆蓋、公開公正、輔導提升、體現激勵」五個原則，落實績效管理優化方案，深化績效導向，發揮績效管理工作在人才識別、使用、儲備和退出機制工作中的作用。我們通過制定績效計劃，明確績效目標，開展績效指導和監控，評價績效表現，開展績效結果反饋與溝通，落實績效結果應用等步驟實施績效管理。同時，我們向員工公告相關申訴機制，為員工提供溝通渠道，提高員工與越秀交通之間的信任度。

越秀交通重視履行企業社會責任，力求實現社會效益和經濟效益的統一。我們加深與供應商的戰略合作，積極參與同行交流，持續推動行業發展。在公益慈善、鄉村建設等方面積極履責，開展多種多樣的志願活動，為城市發展和社會和諧發展貢獻力量。

本章節響應 SDGs 目標



2022年相關 ESG 議題管理實踐

<p>相關 ESG 議題</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪腐 • 供應鏈管理 • 可持續發展管理 • 社區關係 • 土地使用
<p>策略</p> 	<p>確保供應商規範管理，開展負責任採購，打造可持續供應鏈</p> <p>深化產學研合作，攜手高校進行科研成果轉化</p> <p>積極發揮業務專長，履行企業社會責任，落實鄉村振興與銜接工作，與營運地周邊居民保持和諧關係</p>
<p>行動</p> 	<p>對供應商信息庫進行動態管理與更新</p> <p>與供應商簽訂廉潔合同</p> <p>推動供應商進行體系認證</p> <p>積極配合政府應對新型冠狀病毒疫情</p>
<p>成效</p> 	<p>全面使用信息化採購系統</p> <p>本年度未發現任何供應商違規事件</p> <p>產學研獲得技術成果並發佈一系列指南</p>

共益之道 · 攜手同心同行

2022年相關議題管理實踐

提升



我們將深化可持續供應鏈管理工作，提升供應鏈質量，進一步降低供應鏈環境及社會風險。我們將響應國家號召，持續推進社會責任工作，深化產學研合作及成果應用，積極回應社會關注，不斷加強企業社會責任擔當。

完善供應鏈管理

越秀交通尊重合作夥伴，規範化管理供應商，不斷推動供應商管理體系有序運行。我們遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》《中華人民共和國政府採購法》等法律法規，制定了《越秀交通基建有限公司招標採購管理辦法》《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》等供應鏈管理政策，建立完善的供應鏈管理體系，持續完善採購管理機制與流程。

供應鏈管理體系

供應商准入



- 越秀交通主辦部門根據項目需求邀請供應商註冊入庫。

供應商審核



- 越秀交通審計部對供應商註冊材料進行初審，校對供應商資料及資質。
- 保障供應商信息統一完備，完成初審後進入公司公共庫。

供應商引入



- 供應商進入公共庫，由越秀交通主辦部門將供應商引進總部或附屬公司的供應商庫。
- 各公司部門審批引入流程。

供應商風險管理



- 採購過程監督：若供應商存在線上串標行為則系統會自動提示，提示後項目停止並由主辦人員展開調查，若無法排除串標嫌疑，則項目終止且供應商列入黑名單。
- 供應商評價：越秀交通從供應商投標行為、履約行為、其他行為進行供應商評價，並根據評價結果處理C、D級供應商。

倡導負責任供應鏈

越秀交通致力於打造高質量的供應鏈，減低供應鏈中的環境、社會及管治風險。我們不斷加強對項目及工程中產品與服務採購的質量管控，實施供應鏈環節的全程監管與把控，降低供應商採購質量風險。同時，我們恪守商業道德與各方開展良性互動，並積極推動供應鏈可持續發展建設。

引導供應鏈履行環境及社會責任

越秀交通根據項目類型及相關要求，核查供應商的環境認證及健康安全認證，考察供應商是否具備建築施工企業安全生產許可證、GB/T 24001或ISO 14001環境管理體系認證、GB/T 45001職業健康安全管理体系認證。與此同時，越秀交通積極開展本地化採購，減少運輸、包裝等環節造成的環境影響，並助力當地經濟發展。

供應鏈廉潔建設

越秀交通嚴格遵守國家和地方的法律法規開展招標採購活動，貫徹落實《越秀交通基建有限公司採購管理制度》等一系列適用於所有供應商的反貪腐制度。我們實施供應商廉潔風險分析，要求供應商簽署《廉潔合同》，開展供應商《廉潔合作承諾書》簽署試點工作，強化供應商監督，確保供應商具備充分的反貪腐政策及管理措施，以降低貪腐風險。

共益之道 · 攜手同心同行



河南尉許(蘭尉)公司開展供應商及重點崗位工作人員 集體廉潔約談工作

2022年11月11日，河南尉許(蘭尉)公司召開集體廉潔約談會議，要求供應商相關負責人及重點崗位工作人員把握清晰的「公私分明」交往界限，將競爭和努力方向放在提高品質和服務上，遵循公開、公平、公正、客觀的原則，依法依規開展招標採購業務，共同保障雙方業務來往中的合法權益。會後及時下發通知，明確供應商信息審核、信用評價、廉潔合作承諾、重點項目廉潔約談4項舉措，進一步規範供應商管理，構建並保持「親清」共贏的廉潔合作關係，營造乾淨幹事、擔當作為的發展環境。



會議中供應商集體觀看廉政微電影《橋》

推動行業發展

開展產學研合作

2022年，越秀交通旗下的北二環公司有序推進「順光照明燈具研發」、「自癒合瀝青路面成套技術」等行業前沿技術的研究工作，開發了「車道狀態監測試點項目」「落地式ETC項目」，主編《高速公路瀝青路面預防養護設計指南》並通過了徵求意見稿評審。

北二環公司持續與國內多所知名高校保持緊密協作，2022年與重慶交通大學、哈爾濱工業大學、華南理工大學等高校開展產學研合作項目，取得豐碩成果：

- 由清華大學指導、北二環公司聯合研究的「基於平行仿真的高速公路佔道施工交通安全風險管控技術研發與應用」項目已完成既定開發，提升了其「佔道施工交通安全風險管控」的能力；
- 與重慶交通大學聯合開展的「工程廢棄泥漿無害化、資源化處置項目」得到廣東省交通運輸廳認可，下一步將依託研究成果開展實際應用，並努力向行業推廣成套技術；
- 積極申報廣州市第十批博士後創新實踐基地，目前已通過越秀區審核。

賦能行業進步

主編隧道順光照明技術團體標準

由越秀交通作為主編單位的團體標準《隧道順光照明技術指南》於2022年10月通過了團體標準審查，並於12月正式發佈。評審專家充分肯定編製成果，認為該標準規定了公路隧道順光照明的技術要求、設計、智能控制、安裝調試、質量檢驗及維護等內容，填補了行業技術的空白，有利於順光照明技術在公路隧道領域的推廣應用。《隧道順光照明技術指南》將有助於提升公路行業照明技術水平，並提升越秀交通在行業內的知名度。

共益之道 · 攜手同心同行

主編《廣東省智慧高速公路建設指南(試行)》

2022年，由廣東省交通運輸廳組織，越秀交通積極參與並作為主編單位之一的《廣東省智慧高速公路建設指南(試行)》發佈，這也是越秀交通首次編製廣東省行業指導性文件。越秀交通充分參考旗下的北二環公司在技術成果方面取得的新突破，為廣東省高速公路設施的數字化、網絡化、智能化建設提供指南支撐。



《廣東省智慧高速公路建設指南(試行)》

共建和諧社區

社區溝通機制

社區關係政策聲明

越秀交通深信，良好的社區關係將為企業及社會帶來積極的影響。為此，我們致力於在所有項目中為各利益相關方搭建暢通的社區參與平台，並在項目的評估、前期調研、建設營運過程中務求充分考慮利益相關方的權益，並就此採取各項必要措施，積極構建和諧的社區關係。

越秀交通承諾在全部經營範圍中：

- 積極保護項目所在地的當地居民及土地權益，在項目落地前主動識別項目所在地區的傳統生活風俗及土地使用方式，制定必要的措施，最大程度減少項目建設對當地社區的干擾。
- 設立長效的社區參與及溝通機制，對項目的社區影響進行持續性的監測，並為當地社區提供投訴電話、信訪渠道等正式的溝通渠道。

- 開展當地社區走訪、問卷調查、專家訪談等社區調研活動，聽取當地社區的訴求並關切回應。
- 邀請包含當地社區代表、學者專家在內的利益相關方及外部團體組織溝通委員會，共同識別當地社區的核心利益，並參與制定當地社區權益保護政策及相關保護行動方案，確認保護社區權益的成效。

公益慈善活動

越秀交通以實際行動回饋社會，積極與社區溝通，投身各類公益、社區活動。我們遵守《中華人民共和國公益事業捐贈法》《志願者服務條例》等相關法律法規，積極參與公益事業，關心弱勢群體、履行社會責任。我們組織員工參加困難群眾節日慰問、無償獻血等活動，通過社會服務傳遞溫暖，弘揚社會正能量。2022年3月至4月期間，我們組織全體黨員幹部276人次下沉社區支援累計7,200餘小時；2022年10月份廣州市疫情以來，配合越秀集團指揮部指示共派出9批62人隨越秀集團「鯤鵬」突擊隊支援海珠、白雲、天河等涉疫重點地區。

「鯤鵬」突擊隊社區救火



2022年11月15日，我們組織的「鯤鵬」突擊隊給康樂村中約南新街西居民派送物資時，發現一樓理髮店著火。「鯤鵬」突擊隊隊員迅速拿起滅火器滅火，在兩分鐘內使用15個乾粉滅火器成功滅火，及時保障了居民的生命和財產安全。

展望

2023年是貫徹黨的二十大精神的開局之年，也是「十四五」規劃承上啟下之年。站在新起點上，我們將保持戰略定力，繼續深耕高速公路、橋樑、碼頭等資產的投資、營運、管理和建設，在做大業務規模的同時提質增效，不斷推動高質量發展，攜手各利益相關方共同邁向更可持續的未來。

我們將堅決貫徹創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念，積極響應國家碳達峰碳中和目標要求，持續做大做強主業，豐富完善發展戰略，打造高質量發展「生態圈」。為實現碳達峰的目標，我們將持續深化綠色工程及綠色營運，降低道路建設、施工和營運過程對環境的影響。我們將深化企業的綠色管理，探索綠色智慧交通發展，引領行業共融共創。

任重道遠須策馬，風正潮平好揚帆。2023年，我們將繼續以「十四五」發展藍圖為指引，在新的徵程上以拼搏進取的精神、綠色低碳的策略、敢為人先的信念，打造綠色低碳的可持續發展之道。

主要適用法例、準則及內部制度列表

層面	外部法例及準則	內部制度
A1 排放物	《中華人民共和國環境保護法》	《越秀交通基建有限公司高速公路養護管理辦法》
	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	
	《中華人民共和國水污染防治法》	《越秀交通基建有限公司生產安全事故應急處理預案》
	《中華人民共和國大氣污染防治法》	《越秀交通基建有限公司事業計劃管理辦法》
	《中華人民共和國環境影響評價法》	
	《國家危險廢物名錄》	
	《建設項目環境保護管理條例》	《越秀交通基建有限公司機電養護管理工作指引》
《公路建設項目環境影響評價規範》	《越秀交通基建有限公司公路養護工程竣(交)工驗收管理辦法》	
A2 資源使用	《中華人民共和國節約能源法》	《越秀交通基建有限公司公路養護工程變更管理辦法》
	《中華人民共和國清潔生產促進法》	
A3 環境與天然資源	《中華人民共和國水土保持法》	
	《公路養護工程質量檢驗評定標準第一冊土工工程》	
A4 氣候變化	《中國應對氣候變化的政策與行動》	《越秀交通基建有限公司突發事件總體應急預案》
		《越秀交通基建有限公司氣象災害應急預案》

附錄

層面	外部法例及準則	內部制度
B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》	《越秀交通基建有限公司薪酬管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司招聘管理制度》
	《中華人民共和國社會保險法》	《越秀交通基建有限公司勞動合同管理辦法》
	《中華人民共和國個人所得稅法》	《越秀交通基建有限公司補充醫療基金管理辦法》 《越秀交通基建有限公司職工幫扶救助基金會章程》
B2 健康與安全	《中華人民共和國勞動法》	《越秀交通基建有限公司安全生產管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司安全投入管理辦法》
	《中華人民共和國社會保險法》	《越秀交通基建有限公司安全風險分級管控與隱患排查治理雙重預防機制建設指引》 《越秀交通基建有限公司相關方安全管理指引》 《越秀交通基建有限公司補充醫療基金管理辦法》 《越秀交通基建有限公司安全生產責任制管理辦法》 《越秀交通基建有限公司安全教育培訓管理辦法》 《越秀交通基建生產安全事故隱患排查治理管理辦法》 《越秀交通基建有限公司安全風險分級管控工作指引(試行)》

層面	外部法例及準則	內部制度
B3 發展與培訓	《中華人民共和國勞動法》	《越秀交通基建有限公司員工職位晉升管理辦法》 《越秀交通基建有限公司培訓管理辦法》 《越秀交通基建有限公司員工績效管理辦法》 《越秀交通基建有限公司職工幫扶救助基金會章程》
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《中華人民共和國社會保險法》	
B4 勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	《越秀交通基建有限公司招聘管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《中華人民共和國社會保險法》	
	《禁止使用童工規定》	
B5 供應鏈管理	《中華人民共和國公司法》	《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》 《越秀交通基建有限公司採購管理辦法》
	《中華人民共和國民法典》	
	《中華人民共和國招標投標法》	
	《中華人民共和國招標投標法實施條例》	

附錄

層面	外部法例及準則	內部制度
B6 產品責任	《中華人民共和國道路交通安全法》	《越秀交通基建有限公司應急工程管理辦法》
	《中華人民共和國安全生產法》	《越秀交通基建有限公司高速公路養護管理辦法》
	《中華人民共和國突發事件應對法》	《越秀交通基建有限公司網絡與信息安全事件管理辦法》
	《生產安全事故應急預案管理辦法》	《越秀交通基建有限公司網絡與信息安全應急響應預案》
	《中華人民共和國公路法》	《越秀交通基建有限公司公路養護工程竣(交)工驗收管理辦法》
	《公路養護工程管理辦法》	《越秀交通基建有限公司訪問控制管理辦法》
	《公路養護技術規範》	《越秀交通基建有限公司賬號管理辦法》
	《中華人民共和國網絡安全法》	
	《公路技術狀況評定標準》	

層面	外部法例及準則	內部制度
B7 反貪污	《香港特別行政區廉政公署條例》 《香港特別行政區防止賄賂條例》	《越秀(中國)交通基建投資有限公司黨風廉政建設責任制實施細則》 《越秀交通基建有限公司採購管理制度》 《越秀(中國)交通基建投資有限公司關於貫徹落實「三重一大」決策制度的實施辦法(2022年修訂)》 《越秀(中國)交通基建投資有限公司問責管理辦法》 《越秀(中國)交通基建投資有限公司電子廉潔檔案管理實施辦法》 《越秀交通基建有限公司企業負責人履職待遇和業務支出管理辦法》 《越秀交通基建有限公司「三公」經費管理辦法》 《附屬公司紀檢委員工作指引》 《廉潔監督小組工作指引》 《越秀集團紀檢監察機構處理信訪舉報工作管理辦法》

附錄

層面	外部法例及準則	內部制度
B8 社區投資	《中華人民共和國慈善法》	社區關係政策聲明
	《中華人民共和國公益事業捐贈法》	
	《志願者服務條例》	

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要表現指標	報告章節及聲明
A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污，有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的法律及規例的資料。	低碳之道 • 推動綠色發展 主要適用法例、準則及內部制度列表
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	數據列表
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	低碳之道 • 推動綠色發展 數據列表
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	數據列表
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	數據列表
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	低碳之道 • 推動綠色發展
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	低碳之道 • 推動綠色發展

附錄

層面	主要表現指標	報告章節及聲明
A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	低碳之道 • 推動綠色發展 主要適用法例、準則及內部制度列表
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	數據列表
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	數據列表
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	低碳之道 • 推動綠色發展
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	低碳之道 • 推動綠色發展
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位的估量。	不適用，我們並不產生製成品所用的包裝材料。
A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	低碳之道 • 推動綠色發展 主要適用法例、準則及內部制度列表
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	低碳之道 • 推動綠色發展

層面	主要表現指標	報告章節及聲明
A4	氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	低碳之道 • 推動綠色發展 主要適用法例、準則及內部制度列表
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	低碳之道 • 推動綠色發展
B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人本之道 • 賦能員工發展 主要適用法例、準則及內部制度列表
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	數據列表
B1.2	按性別、年齡組成及地區劃分的僱員流失比率。	數據列表

附錄

層面	主要表現指標	報告章節及聲明
B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	品質之道 • 引領智慧暢通 人本之道 • 賦能員工發展 主要適用法例、準則及內部制度列表
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	數據列表
B2.2	因工傷損失工作日數。	數據列表
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	品質之道 • 引領智慧暢通
B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人本之道 • 賦能員工發展 主要適用法例、準則及內部制度列表
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	數據列表
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	數據列表

層面	主要表現指標	報告章節及聲明
B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人本之道 • 賦能員工發展 主要適用法例、準則及內部制度列表
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人本之道 • 賦能員工發展
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人本之道 • 賦能員工發展
B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	共益之道 • 攜手同心同行 主要適用法例、準則及內部制度列表
B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	數據列表
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及相關執行及監察方法。	共益之道 • 攜手同心同行
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	共益之道 • 攜手同心同行
B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	共益之道 • 攜手同心同行

附錄

層面	主要表現指標	報告章節及聲明
B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	品質之道 • 引領智慧暢通 主要適用法例、準則及內部制度列表
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用，本集團不向道路用戶提供產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	品質之道 • 引領智慧暢通、數據列表
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	責任之道 • 夯實企業營運
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	品質之道 • 引領智慧暢通
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	品質之道 • 引領智慧暢通

層面	主要表現指標	報告章節及聲明
B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	責任之道 • 夯實企業營運 主要適用法例、準則及內部制度列表
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	數據列表
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	責任之道 • 夯實企業營運
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	責任之道 • 夯實企業營運
B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	共益之道 • 攜手同心同行 主要適用法例、準則及內部制度列表
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	共益之道 • 攜手同心同行
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	共益之道 • 攜手同心同行 數據列表

附錄

績效指標

數據列表

ESG 指標	單位	2022 年	2021 年	2020 年
環境類指標 ¹				
排放物 ^{2,3,4}				
氮氧化物	噸	4.04	3.51	2.16
二氧化硫	千克	9.60	7.88	6.05
顆粒物	千克	362	319	193
溫室氣體總排放 ^{5,6}	噸二氧化碳當量	14,790	16,171	13,852
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／ 公里 ¹⁸	26.59	32.65	25.96
溫室氣體排放量(範圍一) ^{5,6,7}	噸二氧化碳當量	1,858	1,523	1,150
溫室氣體排放量(範圍二) ^{5,6,7}	噸二氧化碳當量	12,932	14,648	12,702
有害廢棄物				
廢燈管	千克	547.48	831.34	721.44
廢打印機硒鼓	千克	537.98	900.41	760.71
有害廢棄物總量	千克	1,085.46	1,731.75	1,482.15
有害廢棄物密度	千克／公里 ¹⁸	1.95	3.50	2.78
無害廢棄物				
廢瀝青混凝土	噸	41,502	164,379	73,478
無害廢棄物密度	噸／公里	74.62	331.95	137.70
能源總耗量及密度				
能源總耗量	兆瓦時	30,222	29,979	28,082
能源消耗密度	兆瓦時／公里 ¹⁸	54.34	60.54	52.63
耗電量 ⁴	千瓦時	22,675,126	24,008,450	23,452,985
汽油使用量 ²	升	491,172	341,778	259,268
柴油使用量 ^{2,9}	升	148,008	177,071	137,690
液化石油氣使用量 ⁸	噸	97	73	62
天然氣使用量 ¹⁰	立方米	31,467	15,211	7,858

ESG 指標	單位	2022 年	2021 年	2020 年
物料使用量				
瀝青混合料 ¹¹	噸	84,840	217,077	85,823
水泥混凝土(新料) ¹¹	噸	15,892	6,487	35,679
水泥混凝土(再生料) ¹¹	噸	1,947	–	–
石料 ¹²	噸	1,134	42,501	5,247
融雪劑 ¹³	噸	1,570	476	763
固化劑 ¹⁴	噸	5	0	0
油漆 ¹⁵	噸	31	7	26
鋼材 ¹⁵	噸	2,298	1,518	1,234
收費站收據／發票用紙	噸	5.22	6.47	–
水資源消耗量及密度				
總耗水量	立方米	378,010	416,661	229,737
人均耗水量	立方米／人	174.68	206.06	114.35
社會類指標¹				
僱員總數				
員工總人數	人	2,164	2,022	2,009
按性別劃分				
男性員工總人數	人	1,197	1,105	1,106
女性員工總人數	人	967	917	903
按年齡劃分				
29 歲及以下員工總人數	人	677	681	818
30-49 歲員工總人數	人	1,343	1,202	1,083
50 歲及以上員工總人數	人	144	139	108
按類別劃分				
管理層總人數	人	182	175	72
基層員工總人數	人	1,982	1,847	1,937
按地區劃分				
戶籍地在本省的員工人數	人	1,871	1,746	–

附錄

ESG 指標	單位	2022 年	2021 年	2020 年
僱員整體流失比率				
僱員整體流失率	%	9.24	12.31	12.00
按性別劃分				
男性員工離職率	%	8.19	12.31	—
女性員工離職率	%	10.55	12.32	—
按年齡劃分				
29 歲及以下員工離職率	%	18.91	22.17	—
30-49 歲員工離職率	%	4.02	6.74	—
50 歲及以上員工離職率	%	12.50	12.23	—
按類別劃分				
管理層員工離職率	%	4.40	8.00	—
基層員工離職率	%	9.69	12.72	—
按地區劃分				
戶籍地在本省的員工離職率	%	7.80	11.05	—
健康與安全				
因工死亡人數	人	0	0	0
因工死亡比率	%	0	0	0
工傷次數	次	0	0	1
因工傷損傷總日數	天	0	0	83
僱員受訓人數				
受訓總人數	人	2,164	2,022	—
受訓僱員佔僱員總百分比	%	100	100	—
按性別劃分				
男性員工	%	55.31	54.65	—
女性員工	%	44.69	45.35	—
按僱員類別劃分				
管理層員工	%	8.41	8.65	—
基層員工	%	91.59	91.35	—

ESG 指標	單位	2022 年	2021 年	2020 年
僱員受訓時數				
員工總受訓時數	小時	99,948	108,293	166,839
員工平均受訓時數	小時／人	46	54	83
按性別劃分				
男性員工受訓平均時數	小時／人	47	56	79
女性員工受訓平均時數	小時／人	46	51	89
按僱員類別劃分				
管理層員工受訓平均時數	小時／人	68	46	119
基層員工受訓平均時數	小時／人	44	54	82
供貨商管理				
供貨商總數	個	2,319	1,758	1,292
省內	個	725	579	478
省外	個	1,594	1,179	814
投訴統計¹⁶				
投訴總計	次	51	139	259
業務投訴	次	34	62	147
服務投訴	次	10	28	62
其他投訴	次	7	49	50
反貪污				
提出或已審結貪污訴訟案件數目	件	0	0	0
向董事及員工提供的反貪腐培訓的數目	次	29	34	—
參加反貪腐培訓的董事人數	人	7	—	—
參加反貪腐培訓的員工人數	人	1,417	—	—
董事接受反貪腐培訓總時長	小時	46.5	—	—
員工接受反貪腐培訓總時長	小時	7,228	—	—
參加反貪腐培訓的董事人次	人次	46	—	—
參加反貪腐培訓的員工人次	人次	6,679	—	—
社區投資¹⁷				
社會公益投入—公益捐贈	人民幣萬元	不適用	22.46	105.3
社會公益投入—志願者時數	小時	68,000	—	—

附錄

註：

1. 2022年度全年ESG數據涵蓋越秀交通總部及各附屬公司，包括新收購的河南蘭尉高速公路。由於數據統計範圍發生變化，2022年的整體數據與往年對比均有一定的變化。
2. 2022年，蘭尉公司注入越秀交通，同時由於部分公司受疫情管理影響增加員工接送班車、部分公路實施養護人員每日上路巡邏等因素影響，導致車輛使用及汽油使用量上升，溫室氣體排放量(範圍一)、氮氧化物、二氧化硫及顆粒物的排放量亦有所增加。
3. 基於越秀交通的業務內容，其在運作過程中所產生的廢氣排放，包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物排放並不顯著。
4. 2022年漢鄂高速人員辦公地點搬至漢蔡高速進行集中辦公，導致耗電量、溫室氣體排放量(範圍二)下降。
5. 碳排放量僅指二氧化碳排放量，不包含其他排放源所排放的甲烷、氧化亞氮等溫室氣體類型。
6. 溫室氣體排放量計算參考《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》以及香港聯交所《如何準備環境、社會及管治報告》的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。其中，2022年溫室氣體排放績效數據計算外購電力碳排放係數，採用中華人民共和國生態環境部2023年發佈的2022年度全國電網平均排放因子。
7. 根據ISO 14064溫室氣體盤查標準，直接溫室氣體排放(範圍一)針對來自於組織所擁有及控制的排放源，如自身所擁有的交通工具排放；間接溫室氣體排放(範圍二)針對能源間接排放源，如購入電力而造成間接之溫室氣體排放。
8. 受疫情影響，越秀交通部分附屬公司實施封閉管理，用於食堂的液化石油氣使用量增加。
9. 2022年，受疫情管理及停電減少等因素影響，越秀交通部分附屬公司的柴油使用量有所下降。
10. 2022年，越秀交通部分收費站改用天然氣，天然氣使用量有所上升。
11. 2022年，由於部分路面實施水泥路面施工，導致水泥混凝土使用量上升；瀝青路面專項工程較2021年減少，瀝青混合料使用量下降。
12. 2022年，越秀交通與石料使用相關的養護工作減少，石料使用量下降。
13. 2022年，部分地區氣溫較2021年同期有所降低，融雪劑使用量增加。
14. 2022年，越秀交通在實施專項工程過程中產生固化劑使用。
15. 2022年，越秀交通對部分收費站場實施油漆返修，油漆使用量上升；同時針對部分護欄展開維修，鋼材使用量上升。
16. 越秀交通持續優化服務體驗並取得積極成效，投訴量持續下降。
17. 2022年，越秀交通主要通過員工志願者參與公益行動的方式參與社會公益。
18. 數據列表中的公里以控股公司合計里程(按100%計算)數據計算。

意見回饋表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發佈的2022年度環境、社會及管治(ESG)報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本集團的環境、社會及管治有任何意見或建議，歡迎電郵 contact@yuexiutransport.com.hk

《越秀交通基建有限公司二〇二二年度環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名

工作單位

職務

聯繫電話

電子郵箱

感謝您對本報告的評價：(請在相應位置打√)

	很好	較好	一般	較差	很差
您認為本報告是否突出反映本集團在環境、社會及管治方面的重要信息。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要了解的信息沒有在報告中反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？
