



爪哇集團
SEA Group

Stock Code 股份代號 : 251



與時創建

Building with the times

2022

Environmental, Social and
Governance Report

環境、社會及管治報告

目錄

關於本集團	2
關於本報告	3
董事會致辭	5
可持續發展概覽	6
可持續發展的方針	7
我們的人才	9
我們的營運	13
我們的環境	17
我們的社區	23
環保表現	24
社會表現	26
《環境、社會及管治報告指引》內容索引	28
詞彙	32



關於 本集團

爪哇集團為一家於一九五六年成立於香港的領先跨國地產企業。本集團於聯交所主板上市(股份代號：251)。本集團多年來擁有超過200個住宅、商業及工業項目，遍及香港、英國、澳洲、新西蘭、加拿大、中國內地以及其他國家。

66th Anniversary
爪哇集團
SEA Group
與時創建 乘逆前航

本集團之核心業務包括物業投資、物業發展、酒店營運及金融投資。以下列出本集團於二零二二年之主要項目：

位置	項目	業務分部
香港	維港滙	物業發展(合營住宅發展項目)
	淺水灣	物業發展(於二零二三年一月合營安排完成後之合營住宅發展項目)
	渣甸山	物業投資
	壽臣山道東1號	物業投資
	華威大廈	物業投資
	香港銅鑼灣皇冠假日酒店	酒店營運
英國倫敦	20 Moorgate	物業投資
	33 Old Broad Street	物業投資

關於 本報告

本報告闡述本集團於二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日之報告年度就可持續發展方面作出之方針，並向其持份者披露於報告年度所關注之環境、社會及管治層面。本報告備有中英文版本。其已上載至本公司網站(www.seagroup.com.hk)及聯交所網站(www.hkex.com.hk)。



▲ 呂聯樸先生，總裁

報告範圍及界限

與以往的報告相連貫，本報告主要關注本集團由總辦事處經營之物業投資及金融投資業務以及皇冠假日酒店之酒店業務，該等業務於報告年度內佔本集團收益100%。

匯報準則及原則

本報告乃按照《環境、社會及管治報告指引》編製。本報告之披露內容符合《環境、社會及管治報告指引》中「強制披露規定」及「不遵守就解釋」之條文。本集團確保本報告之內容遵循四項基本匯報原則，即重要性、量化、平衡及一致性。

全份內容索引載於本報告最後一章(第28至31頁)，以供參考。



▲ 二零二二年度週年晚宴





匯報原則

一致性

本報告之編製方式與過往年度相同，以確保隨著時間對環境、社會及管治數據進行有意義之比較。有關方法或關鍵績效指標之任何變動已予披露。

重要性

本集團已通過與董事會及僱員進行調查，識別重要環境、社會及管治議題，並已將有關議題列為優先事項。

平衡

本報告同時呈列爪哇在可持續發展方面之成績及挑戰，以避免資料出現偏頗。藉此，持份者能夠評估本集團之整體可持續發展表現。

量化

本集團盡可能以量化方式披露關鍵績效指標，以評估本集團環境、社會及管治管理實踐之成效。

確認及批准

內部監控及正式審閱程序經已根據本集團政策建立，以確保本報告呈列之任何資料盡可能準確及可靠。本報告所載資料乃取自統計數據及爪哇官方文件。為確保本報告涵蓋對本集團重要之環境、社會及管治議題，董事會已審閱及批准本報告。

回饋機制

本集團歡迎各持份者通過以下方式對本報告以及環境、社會及管治表現分享其意見及建議：

透過郵寄：香港灣仔告士打道一零八號光大中心二十六樓

透過電郵：info@seagroup.com.hk

透過電話：(852) 2828 6363

透過傳真：(852) 2598 6861



董事會 致辭



呂榮梓先生
主席



近年來，受新冠肺炎疫情影響，香港的宏觀經濟環境一直處於困境之中，但二零二二年顯示有所好轉。儘管形勢嚴峻，爪哇集團仍致力於通過持續融合可持續發展與日常營運，為其持份者創造長期價值。全賴於其敬業工作且富有才幹之員工的努力下，本集團方能確保其營運保持穩定。

董事會將業務的可持續發展作為我們長期發展的重中之重，並將氣候相關事宜以及與環境、社會及管治有關的元素納入我們長遠的業務戰略內。在董事會的領導下，本集團在完善其管治表現方面取得重大進展。通過加入環境、社會及管治內容，本集團完善了管理方針，即使面對如今嚴峻的經營環境亦取得積極成果。藉助本集團管理層的支持，董事會透過識別及管理環境、社會及管治風險以及機遇，成功在國際營商大環境中將本集團打造成更負責任及更可持續的參與者。

於報告年度，爪哇設定多項環境目標，讓本集團在需要作出改善之處進行變更。董事會將基於相關環境、社會及管治之目標，定期檢討及評估環境、社會及管治之表現以及其實施戰略目標。

我們堅信，本集團的成功與員工的成長及發展息息相關。我們衷心感謝他們在過去一年來的熱誠服務，以及認可他們對本集團的努力及貢獻。我們將持續支持他們的努力，與他們共享辛勤勞動的果實。我們堅定不移地支持他們的事業發展及成長。

為了讓可持續發展之路得以延續，本集團專注於完善與內外持份者的有效交流，並提高組織內部的可持續發展意識。該等溝通將確保本集團與客戶、顧客及業務合作夥伴保持聯繫，同時提供內部措施以確保組織內的可持續發展處於優先地位。憑藉該等妥善的溝通，爪哇集團有信心其能在未來繼續實施可持續發展及道德實踐。



可持續 發展概覽

環境

排放量

溫室氣體排放總量：

5,294.6 噸二氧化碳當量

所產生無害廢棄物總量：

206.8 噸

資源使用

能源使用總量：

7,677.6 兆瓦時

耗水總量：

43,998.2 立方米

- 制定排放、減排、能源使用效率及用水效率目標

僱員

僱員人數

174

男女比例

1:0.96

供應商

供應商數目

488



社區

- 向循道衛理楊震社會服務處作出捐款，以支持其抗疫工作及社會服務
- 參加香港公益金組織的「公益金便服日」



可持續發展的方針

憑藉全面而靈活的管治結構，爪哇能夠將其可持續發展的做法融合於營運中。

管治結構及可持續風險管理

董事會對爪哇的環境、社會及管治事宜負有監督責任：

- 指導爪哇的環境、社會及管治事宜、方針、策略及政策的發展；
- 審閱、識別、評估及管理環境、社會及管治的指標及表現；及
- 定期檢討企業管治常規以應對持份者所關注的問題。

為確保環境、社會及管治事宜得到妥善管理，董事會與本集團各管理層有責任維持及確保有效實施本集團的風險管理及內部監控制度，包括環境、社會及管治方面的風險。董事會已委任審核委員會，定期檢討有關制度是否有效及充足。

持份者的參與

為了解不同持份者群組的意見及需求，本集團定期透過在日常營運中的溝通與持份者接觸。每一群體主要的溝通渠道如下：

主要持份者	參與的原因	參與形式
僱員	識別僱員所關切的問題對滿足彼等的需求至關重要。	<ul style="list-style-type: none">• 迎新及培訓課程• 表現評核
客戶	本集團能滿足客戶的需求及期望對留住客戶而言至關重要。	<ul style="list-style-type: none">• 在線調查• 意見卡• 客戶服務熱線• 電子郵件及手機應用程式• 公司網站
股東	本集團旨在為其股東帶來長遠及可持續的財務回報。	<ul style="list-style-type: none">• 股東大會• 財務報告、環境、社會及管治報告及通函• 公司網站
供應商及供貨商	供應商及供貨商的環境、社會及管治表現最終會影響本集團的環境、社會及管治表現。爪哇必須與彼等緊密合作，以確保彼等符合本集團的環境、社會及管治標準。	<ul style="list-style-type: none">• 招標及採購流程• 匯報及訪談• 簡報及會議• 電子郵件及電話
社區	作為負責任的企業公民，本集團致力為社會創造長期福祉。	<ul style="list-style-type: none">• 社區活動• 義工活動• 捐贈及贊助



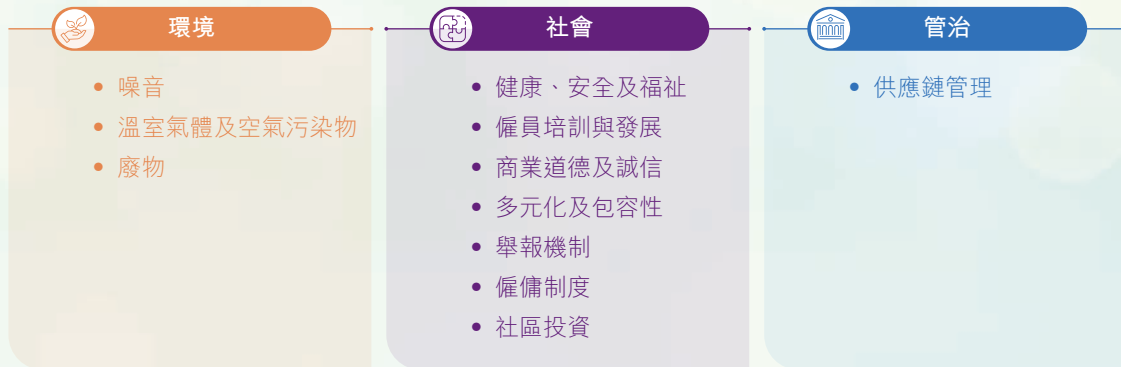
重要性評估

我們透過向本公司之董事會成員及僱員進行一項量化重要性評估調查，以識別與本集團相關的關鍵環境、社會及管治議題。該調查集中於若干與環境、社會及管治相關的議題，該等議題經適當考慮上市規則要求、以及與本集團業務及行業基準相關聯的環境、社會及管治議題後得出。

根據調查結果，本集團已識別關鍵可持續發展議題。經評估後，各相關議題的重要性已計及各議題對董事會成員及僱員的重要性以及本集團對有關議題的影響(包括涉及正面及負面的影響)。



對本集團重要的環境、社會及管治事宜



合規管理

本集團致力實現及維持高標準的企業管治以保障我們投資者及其他持份者的利益。為了達到最高標準的企業管治，董事會及管理層致力於確保企業在所有商業活動中保持誠信並恪守商業道德。因此，爪哇透過有效的合規管理，加上推行各項政策及監察措施，減少其所面臨的監管風險。本集團亦要求其僱員緊貼最新的監管發展。

本集團已識別對我們業務十分重要的相關法律及規例。

層面	相關法律及規例
排放物	香港法例第311章《空氣污染管制條例》 香港法例第354章《廢物處置條例》 香港法例第358章《水污染管制條例》
僱傭	香港法例第57章《僱傭條例》
健康與安全	香港法例第509章《職業安全及健康條例》
勞工準則	香港法例第57章《僱傭條例》
產品責任	香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》
反貪污	香港法例第201章《防止賄賂條例》

年內，爪哇概無發現任何對本集團業務產生重大影響之上述法律及規例的違規匯報事件。此外，爪哇並不知悉任何會對本集團業務有重大影響的新法律及規例。

我們的人才

本集團始終視僱員人才為最寶貴的資源及資產，並為僱員提供具有歸屬感、認同感及受到重視的工作場所。於報告年度，本集團獲得各類獎項，表彰其促進愉快健康的工作場所。



「商界展關懷」2022



「開心企業」2022

發展與培訓

本集團相信，培訓是可持續性商業及僱員發展的重要方面之一。爪哇定期向僱員提供多元培訓及發展機會，提高其工作相關的能力並推動個人成長。

為了鼓勵僱員的持續發展，總辦事處及皇冠假日酒店均對僱員進行年度表現評核。表現檢討幫助同事記錄其表現並確定發展需求。對於在工餘時間尋求專業進修的僱員，本集團會最多補貼80%課程費用以支持其參加工作相關的培訓，並為第一次參加考試的僱員提供每年最多3天的有薪假期。通過提供專業發展及工作相關的培訓，僱員將會具備所需技能以執行自身職務，並能夠實現其事業目標。

新冠肺炎已成為一個催化劑，催使我們改變學習與發展的模式，更凸顯使用數字化方式的重要性。在報告年度，總辦事處及皇冠假日酒店涉及跨部門的培訓課程因而被暫停。而總辦事處通過網上會議方式為員工提供反貪污培訓。皇冠假日酒店則組織部門培訓，包括個人使用社交媒體、處理個人資料政策、信息安全、反貪污及處理傳染性冠狀病毒。展望未來，本集團將持續向其僱員提供符合員工需求的培訓課程。



僱員培訓



董事培訓



▲二零二二年度週年晚宴

僱傭

本集團重視建立多元共融的工作文化，讓員工充分發揮潛能。本集團提供具競爭力的薪酬及福利待遇。此外，員工手冊包括完善的人力資源政策及工作指引。手冊涵蓋關於員工薪酬與解僱、招聘與晉升、工作時數、休息時段、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福祉的信息。

負責任的僱傭慣例

本集團提供具競爭力的待遇以吸納及保留人才，以保持我們的競爭力。爪哇的薪酬待遇基於總薪酬，其中包括基本薪金、酌情花紅及自願性退休基金供款。爪哇亦為試用期過後的員工及其合資格家屬提供優厚福利(如人壽及醫療福利)、長期服務獎及進修資助。晉升與否乃基於能力、潛力、工作表現及質素等優點。

本集團禁止僱傭童工及強制勞工，並遵守所有相關法律及規例以保護所有僱員的權益，且絕不容忍剝削勞工。在招聘過程中，所有候選人必須提供身份證明以確保其已達至法定工作年齡。

由於工作與生活的平衡對僱員至關重要，本集團鼓勵員工在辦公時間內完成工作，並為僱員安排聚會以促進本集團士氣。需要在正常工作時間以外工作的員工有權獲得超時費用，及獲得膳食津貼作為特殊安排。

互相尊重的工作場所

如《企業社會責任政策聲明》中所述，本集團保障所有員工及求職者在招聘、培訓與發展、薪酬及福利方面享有平等機會及公平待遇。員工不得因文化及教育背景、經驗、技能、知識、年齡或性別等各種因素而受到歧視。潛在的申請人乃基於彼等的資格及滿足工作要求的能力獲選。

本集團絕不容忍員工因性別、婚姻狀況、膚色、宗教、種族、國籍、族裔、殘疾或年齡而受到騷擾及歧視。本集團已於二零二二年採納舉報政策，向其僱員及與本集團有業務往來的第三方(例如顧客、租客、承包商及供應商)提供透過填寫舉報表格報告本集團內部任何涉嫌不當行為、失當行為或舞弊行為的舉報渠道及指引。所報告事宜的資料將予以保密。本公司的商業道德委員會將審閱及調查所報告的事項，並釐定必要的糾正措施。於報告年度，概無向本集團舉報該等事件。



▲二零二二年度週年晚宴

健康與安全

本集團致力於為員工提供健康安全的工作環境，提高其在工作場所的安全意識。所有員工享有醫療保險，包括門診服務及住院費用。本集團制定了政策、管理系統及操作程序以確保工作場所安全健康。全體員工均了解其工作場所的安全程序，如設備使用、衛生、急救及防火。本集團亦不時引用職業安全健康局及勞工署的指引。此外，本集團定期審核工作場所的健康與安全及相關規定。

皇冠假日酒店實施了工作間安全、高空工作、電氣安全、焊接與切割及氣壓系統等政策，以提高員工的安全意識。僱員福利委員會每月開會討論於工作場所的員工安全問題。檢查及測試電氣設備安全性，以降低健康及安全風險。酒店員工亦接受了安全培訓，例如火警及爆炸品一般培訓，以提升員工於緊急情況下的應對方法。

於報告年度，皇冠假日酒店進行了部門培訓，確保員工可處理其他健康及安全情況，如處理化學品及危險品、消防應急、人工搬運操作安全提示、搬運重物、防止工作中滑倒及絆倒、急救知識等，確保員工掌握可處理不同的健康及安全情況的知識。

於報告年度，皇冠假日酒店及總辦事處總共發生8宗工傷事故，導致因工傷而損失之工作日數共計97天。受傷包括割傷及切傷、扭傷及拉傷、挫傷及瘀傷。為有關人員舉辦部門內部會議或培訓，以防止同樣的事故再次發生。

因工作關係而死亡及/或受傷	總辦事處	皇冠假日酒店
因工作關係而死亡的案件數目 [#]	0	0
因工作關係而受傷的案件數目	1	7
因工傷而損失的工作日數	65	32

[#] 過去三年概無因工作關係而死亡個案



僱員培訓





總辦事處

- 向所有員工派發口罩及消毒搓手液
- 在辦公室內要求所有員工佩戴口罩
- 提供快速抗原測試包
- 安裝紅外線測溫儀為員工檢查體溫
- 加強消毒辦公室區域次數及期數
- 要求出現新冠肺炎病徵(如發燒、全身無力、乾咳及呼吸急促)的員工須立即通知本公司及求醫，並進行冠狀病毒測試及留在家中

皇冠假日酒店

- 向酒店員工提供外科口罩、免洗酒精搓手液及消毒噴霧等各類抗疫物資
- 向進行高風險工作的員工提供口罩(外科口罩 – 3 級及N95)、蘑菇帽、護目用具、手套、護罩及即棄保護袍等個人防護設備(「個人防護設備」)
- 要求所有僱員於每日值班報告前進行冠狀病毒測試
- 加強通風系統及公共設施的清潔及消毒工作
- 要求所有進入酒店場內的人士均須測量體溫並佩戴口罩
- 於公共區域提供免洗酒精搓手液
- 在員工食堂設置隔板，以減少直接面對面的接觸
- 張貼海報及告示，提醒員工保持個人衛生及社交距離的重要性
- 提供健康及安全培訓，包括檢疫酒店營運知識、穿脫個人防護設備及應對新冠肺炎確診病例



我們的 營運

與本集團持份者建立信任需要遵守最高的商業道德標準使本集團能夠以誠信、透明及問責的方式經營其業務。

反貪污

爪哇堅持高標準的誠信及商業道德，對各種不當行為及不道德行為零容忍。嚴禁任何形式的貪污、賄賂、敲詐勒索、欺詐及洗黑錢等活動。於二零二二年八月，董事會採納《反貪污政策》，規定本集團所有董事、高級職員及僱員以及與本集團有關的任何人士有責任遵守《防止賄賂條例》及所有其他適用法律、規例及法規，從而在所有業務交易中預防貪污及賄賂等行為。嚴禁向供應商或業務夥伴等任何第三方索取、接受或提供利益。任何實際或可疑案件均可通過本集團於二零二二年八月採納的《舉報政策》中規定的舉報渠道及程序進行舉報。本集團將進行調查並採取相應措施。



皇冠假日酒店的所有員工均須簽署行為準則，其中包含反貪污條款及面對該等情況時的適當處理程序，以及反貪污政策。此外，皇冠假日酒店設有保密熱線，以確保公平報告及處理與申訴程序相關的投訴。該熱線為一個讓員工就工作環境中任何不當行為或疏忽職守表達關注的平台。舉報案件將由第三方處理，以確保舉報人為匿名，從而保護舉報人免受騷擾及報復行為。

為加強全體董事及僱員的意識，本集團定期提供有關道德標準及反貪污行為的培訓。於報告年度，本集團邀請廉政公署為總辦事處的僱員主持講座，確保他們了解並遵守反貪污法律以及掌握處理職場道德難題的必要技巧，本集團並向董事提供有關反貪污及員工誠信管理的培訓材料。

於報告期內，本集團並無收到貪污及違反有關反貪污之任何規例及法規。

產品責任

本集團致力為我們物業的租客及酒店顧客或房客提供優質服務，以滿足他們的期望及需求。本集團已制定相關政策，以確保提供優質的產品及服務。本集團致力提供的優質服務已獲以下多項獎項認可。

餐點及飲品 - GIACOMO



Time Out Recommended 2022



The Tatler Dining Awards 2022



《南華早報》
二零二二年度
100 Top Tables

住宿



旅客評分卓越獎
2022

客戶資料保障

本集團對客戶資料嚴格保密，並專業謹慎地處理該等資料。根據本集團的《私隱政策》，適當的資料安全監控措施能確保高度謹慎處理敏感性資料。僅獲授權者方能存取公司資料。本集團亦定期進行系統審核，以確保其系統免受網絡攻擊。皇冠假日酒店的前線人員必須接受有關如何安全處理個人資料及支付卡的培訓。在收集個人資料時，亦會向顧客展示私隱政策聲明或收集個人資料免責聲明，告知彼等資料將會被收集，以獲得彼等的同意。

客戶健康與安全

誠如《企業社會責任政策聲明》所述，本集團須遵守相關規則及法規的產品安全標準，以保障客戶的安全。

作為餐飲業從業者，皇冠假日酒店有責任在維持及遵守一貫嚴格的衛生標準及食品安全標準，確保我們餐廳所提供的食品安全，並為顧客提供最佳體驗。為監管食品供應操作環節，酒店建立了一套食品安全管理系統，涵蓋酒店經營地點、供貨商及供應商、材料採購、食品加工、處理及包裝，旨在維持高標準的食品衛生。每年，皇冠假日酒店會進行大規模食物中毒及食品回收演習，涉及食物處理及檢查程序。通過該演習，讓員工熟悉食品污染的緊急情況，一旦發現相關情況能及時消除危機。

於報告期內，本集團概無任何因食品安全問題導致的重大食品回收事件，且概無發現對本集團造成重大影響的有關食品安全法律法規的違規案件。

皇冠假日酒店致力於向客戶提供一流品質的服務及產品並認為客戶的滿意及意見對業務成功及可持續發展至關重要。皇冠假日酒店會向其顧客分發調查問卷，相應營運單位將會處理跟進所收到的投訴，並加以分析所有意見，以進一步改善。於報告年度，本集團概無收到任何有關其服務的投訴。

為酒店顧客採取與新冠肺炎相關的健康、安全及福利措施

儘管新冠肺炎疫情給人們的生活方式帶來了巨大變化，皇冠假日酒店在整個疫情期間能彈性及靈活地應對及迎合新的旅行模式及住客期望。

二零二二年度為酒店住客加強衛生及安全

- 每小時對公共設施進行消毒，如門把手及電梯按鈕
- 加強空調及排風系統的清潔、檢查及保養，並每天向空調出風口噴灑消毒劑
- 前台提供口罩以及於酒店接待處、禮賓部、餐廳及其他公共區域提供消毒搓手液
- 對所有進入酒店的人士進行體溫測量。建議住客如有任何呼吸道感染症狀，立即就醫並告知酒店工作人員
- 所有客房住客均須在入住時提交一份健康聲明表
- 建議所有員工如感到不適，應立即就醫及請病假
- 當發現疑似病例的情況，會採取相關程序以限制疾病的傳播
- 安排特定酒店樓層處理疑似病例

二零二二年度於酒店餐廳實施的措施

- 於所有餐廳張貼「安心出行」二維碼
- 提供消毒搓手液
- 在進入餐廳前進行體溫檢查
- 在餐桌之間放置隔板



▲ CARVER，位於香港銅鑼灣皇冠假日酒店

作為餐飲業從業者，皇冠假日酒店深知賓客的福祉與彼等的健康及安全同樣重要。於二零二二年度內，皇冠假日酒店作為指定檢疫酒店接待了數千位隔離住客。為在隔離期間之住客提供獨特而正面的體驗，皇冠假日酒店提供免費禮品，包括清潔套裝、水果、甜點、小吃、歡迎餐及消毒套裝（包括口罩、消毒搓手液及抗菌噴霧）。皇冠假日酒店亦為住客提供素食及植物性膳食選擇。

為確保住客對皇冠假日酒店的服務感到滿意，我們實施了賓客服務監察計劃，以提供更多有關其服務表現的資料。工作人員亦將安排有禮致電，為住客提供即時幫助。



廣告及保護知識產權

本集團已採取措施保護其知識產權並已為其餐廳於香港註冊商標。

於報告期內，本集團並無觸犯任何有關知識產權的法律法規的個案，例如《商標條例》、《版權條例》及《專利條例》。

供應鏈管理

本集團須與其業務夥伴共同努力在運營中達到可持續發展。本集團有義務確保其供應商的環境及社會表現符合其環境、社會及管治要求。爪哇制定了《供應鏈管理政策》來管理其供應鏈中的環境、社會及管治風險，包括商業道德、環境表現及社會標準等相關風險。

正如《供應鏈管理政策》所述，本集團將向其供應商準確及透明地提供有關本集團在採購過程中的期望及要求。本集團亦會不時檢討其供應鏈的環境、社會及管治風險管理。



爪哇識別並優先選擇供應商：

明白應對氣候緊急情況的重要性並作出適當反應

尊重人權

實施適當的系統來評估、衡量及尋求減少其營運對環境的影響

確保安全及健康的工作環境

我們通過供應商資格預審檢查、競爭性報價及招標流程篩選供應商，當中包括評核公司背景、財務能力、技能、牌照、行業標準認證、所提供產品的可持續性、往績和行業經驗以及價格比較等。

皇冠假日酒店採購部全權負責監督供應商遵守相關法律、法規及標準的情況，以確保產品以一流品質安全交付。本集團審慎篩選供應商及供貨商，確保他們遵守適用法規。供應商須遵守酒店的供應商行為守則，此點在擴大或延長他們與酒店合作時是考慮因素之一。若供應商未有遵守供應商行為守則的強制性規定，皇冠假日酒店有權終止與該供應商的業務關係。

展望未來，本集團將繼續與其供應商建立長期關係，並確保供應商符合其環境、社會及管治標準。

總辦事處及皇冠假日酒店供應商位置	供應商數目
中國香港	448
英國	25
馬來西亞	6
中國內地	3
美國	2
澳洲	2
新加坡	1
歐洲	1

我們的環境

本集團知悉在營運中管理及減少排放以減低其營運對環境影響的重要性，其中包括排放物及資源消耗。爪哇旨在透過改進其環境管理方法及措施，以影響及提高其僱員及供應商的環保意識。

本集團將繼續提高僱員的環保意識並制定一系列節能及能源效率、綠色辦公及資源保護方面的環保措施，從而為社會可持續發展貢獻一份力量。

排放物

本集團不斷探求透過採取各種措施減少溫室氣體及廢氣排放以及廢物產生的方式減少其排放物。

溫室氣體排放

本集團繼續聘請獨立顧問進行碳評估並量化其營運產生的溫室氣體排放。評估乃根據環境保護署及機電工程署的指引進行。評估亦應用了ISO 14064及《溫室氣體盤查議定書》等國際標準。此外，本集團亦保存一個可供檢閱有關其直接營運所產生的範疇1、2及3排放之資料庫，並每年報告有關排放，彰顯其堅守透明度之承諾。

溫室氣體排放				
範疇	二零二二年		二零二一年	
	總辦事處	皇冠假日酒店	總辦事處	皇冠假日酒店
範疇1：直接溫室氣體排放 ¹ (噸二氧化碳當量)	32.4	66.8	52.4	78.6
	99.2		131.0	
範疇2：能源間接溫室氣體排放 ² (噸二氧化碳當量)	78.4	5,057.1	89.3	4,500.6
	5,135.5		4,589.9	
範疇3：其他間接溫室氣體排放 ³ (噸二氧化碳當量)	13.2	46.7	7.2	29.5
	59.9		36.7	
溫室氣體排放小計(按實體計) (噸二氧化碳當量)	124.0	5,170.6	148.9	4,608.7
溫室氣體排放總量 (噸二氧化碳當量)	5,294.6		4,757.6	
溫室氣體排放密度 (分別按僱員數目及收益計算)	2.4 (噸二氧化碳當量/ 每名僱員)	39.8 (噸二氧化碳當量/ 每百萬港元)	3.4 (噸二氧化碳當量/ 每名僱員)	38.6 (噸二氧化碳當量/ 每百萬港元)

¹ 範疇1包括在固定來源及移動來源之化石燃料消耗產生的直接排放。

² 範疇2包括自電力公司購買電力及自煤氣公司購買煤氣產生的能源間接排放。

³ 範疇3包括由於處理廢紙而在香港堆填區產生的沼氣、淡水處理、污水處理及僱員商務差旅產生的其他間接排放。



來自總辦事處及皇冠假日酒店的溫室氣體排放總量為5,294.6噸二氧化碳當量，其中97.7%來自皇冠假日酒店。由於皇冠假日酒店乃香港指定的檢疫酒店之一，故業務活動有所增加，進而導致溫室氣體總排放量較二零二一年增加11.3%。

本集團致力於減少排放以支持香港二零五零年實現碳中和之目標。

廢氣排放

空氣污染主要來自於本集團車輛使用化石燃料。排放到大氣中的污染物包括氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子。

廢氣排放				
空氣污染物	二零二二年		二零二一年	
	總辦事處	皇冠假日酒店	總辦事處	皇冠假日酒店
氮氧化物(千克)	70.6	6.0	111.8 ⁴	18.4 ⁴
	76.6		130.2 ⁴	
硫氧化物(千克)	0.2	0.04	0.29	0.07
	0.2		0.36	
可吸入懸浮粒子 ⁵ (千克)	0.7	0.02	0.81	0.13
	0.7		0.94	

於報告年度，氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子量與二零二一年相比分別減少41.2%、44.4%及25.5%，乃由於新冠肺炎疫情導致車輛使用量減少。本集團的中期目標為透過計劃購買電動車或以電動車取代其私家車以減少廢氣排放。



⁴ 由於二零二一年車輛行駛距離及氣體燃料消耗量已隨後更新，故該數字被重述。

⁵ 由於氣體燃料消耗並非可吸入懸浮粒子排放的重大來源，故有關可吸入懸浮粒子的數據並不包括酒店營運的煤氣及液化石油氣燃燒。

廢棄物管理

本集團認識到妥善處理廢棄物是廢棄物管理的關鍵，同時鼓勵員工在丟棄物品前減少、重用、回收及修復相關物品。

在總辦事處，電腦、打印機及影印機等物品會送到回收商進行處理。墨盒及碳粉匣使用後會退回服務供應商，務求對環境的傷害減至最低。此外，總辦事處提倡回收紙張、膠樽、文具及其他辦公設備。

收集可回收廢棄物是我們廢棄物管理的重要一環。皇冠假日酒店設立相關回收設施收集物業內的廢棄物，以減少廢棄物及促進回收。收集的回收物包括膠樽、鋁罐、報紙、紙板、食用油、玻璃及金屬。

皇冠假日酒店有一系列措施，以確保有害廢棄物得到適當處理。此外，皇冠假日酒店亦委聘專業公司或原供應商收集廢棄物或安排將廢棄物運往認可的有害廢棄物處理場所。此外，為確保廢棄物管理的高效性，皇冠假日酒店亦已進行廢棄物流量審核並設立廢棄物追蹤系統，以確保對客人公開透明。

廢棄物				
有害及無害廢棄物	二零二二年		二零二一年	
	總辦事處	皇冠假日酒店	總辦事處	皇冠假日酒店
所產生有害廢棄物總量(噸)	-	-	0.08	0.25
	-		0.33	
有害廢棄物密度 (分別按僱員數目及收益計算)	- (噸/每名僱員)	- (噸/每百萬港元)	0.002 (噸/每名僱員)	0.002 (噸/每百萬港元)
所產生無害廢棄物總量(噸)	0.8	206.0	12.0	913.6
	206.8		925.6	
無害廢棄物密度 (分別按僱員數目及收益計算)	0.02 (噸/每名僱員)	1.6 (噸/每百萬港元)	0.3 (噸/每名僱員)	7.66 (噸/每百萬港元)

於報告年度，本集團並無產生任何危險廢物。由於按照政府於二零二二年第一季度的抗疫措施導致餐廳經營暫停，皇冠假日酒店的無害廢棄物量減少77.5%。

本集團的中期目標是透過回收、捐贈及合成方式，於自身營運中實現零廢棄物。同時與供應商、客人及其他組織合作，以減少整個價值鏈上的浪費。短期內，本集團將為員工提供培訓，以提高彼等廢棄物回收意識。

同時，本集團旨在以合法合規、數據安全、可完全追溯及環境可持續的方式，安全及負責任地再利用、回收及管理信息技術設備及電子產品的處置，於短期內大幅減少電子廢棄物的總量。

為在短期內大幅減少塑膠廢棄物，本集團將與供應商合作，減少使用塑膠、實施循環再用及填充模式及增加回收並支援創新以改善減少廢棄物系統。



資源使用

本集團鼓勵有效使用能源並盡量減少能源、水及紙張等資源的消耗，作為我們減少能源消耗承諾的一部分。

能源管理

本集團深知，減少碳排放是全球氣候行動不可或缺的一部分。本集團將能源效益作為我們的核心環境管理策略之一，並定期審查本集團的能源管理方針及提高員工的節能意識，確保符合我們的運營需求，同時與行業最佳做法保持一致。



總辦事處的所有影印機、打印機及其他電子設備均已預設為節能模式。在長時間不使用設備後，亦會啟動節能模式。為盡量減少能源消耗，已安裝LED燈及室內溫度調節。

為提高能源效率，皇冠假日酒店的工程部已設置能源監測系統，從而能夠評估並監測其營運過程中的能源消耗行為。該評估使皇冠假日酒店得以定期分析其表現，以提高能源效率。此外，為滿足機電工程署頒佈之《建築物能源效益守則》的規定，皇冠假日酒店於各範圍(包括照明、供冷、暖通空調的分配、家居用水、冷藏以及配電)實行能源管理常規及程序。另外，皇冠假日酒店已向員工闡述於行政區域的能源管理最佳實踐，鼓勵員工實踐環保，進一步提升員工的能源消耗節約意識。

能源消耗				
能源種類	二零二二年		二零二一年	
	總辦事處	皇冠假日酒店	總辦事處	皇冠假日酒店
直接能源消耗				
煤氣(兆瓦時)	-	336.3	-	372.2
	336.3		372.2	
液化石油氣(兆瓦時)	-	-	-	-
	-		-	
汽油(兆瓦時)	95.6	8.9	153.3	25.5
	104.5		178.8	
柴油(兆瓦時)	24.8	-	31.3	-
	24.8		31.3	
直接能源消耗總量(兆瓦時)	465.6		582.3	
間接能源消耗				
電力(兆瓦時)	110.4	7,101.6	125.8	6,315.6
	7,212.0		6,441.4	
能源消耗總量(兆瓦時)	7,677.6		7,023.7	
能源密度 (分別按僱員數目及收益計算)	4.5 (兆瓦時/ 每名僱員)	57.3 (兆瓦時/ 每百萬港元)	7.1 (兆瓦時/ 每名僱員)	56.3 (兆瓦時/ 每百萬港元)

於報告年度，總辦事處及皇冠假日酒店的直接能源消耗分別減少34.8%及13.2%，主要由於車輛使用量減少。由於冬季較為溫暖而不需要使用取暖器，因此並無液化石油氣消耗。另一方面，二零二二年間接能源消耗較上一報告年度增加12%，乃主要由於皇冠假日酒店被用作香港指定檢疫酒店，從而業務活動有所增加。總體而言，總能源消耗較上一報告年度增加9%。

為減少能源消耗，本集團於二零二二年十一月更新其樓宇管理系統(該系統用於監控暖通空調系統)。就中期而言，本集團亦會考慮於皇冠假日酒店天台冷風機上方安裝太陽能電池板等措施，以節約能源。

水

本集團致力於密切監測其運營各方面的耗水量。作為酒店業從業者，皇冠假日酒店已實施水資源管理措施及節水計劃，包括在廚房及洗手間安裝節水水龍頭以進一步減低耗水量。

此外，皇冠假日酒店已就追蹤耗水量安裝耗水量監控系統。皇冠假日酒店亦透過在客房及茶水間張貼節水通告，鼓勵住客及員工節約用水。



耗水量				
用水	二零二二年		二零二一年	
	總辦事處 ⁶	皇冠假日酒店	總辦事處 ⁶	皇冠假日酒店
耗水量(立方米)	148.0	43,850.2	225	33,608
	43,998.2		33,833	
耗水密度 (分別按僱員人數及收益計算)	2.9 (立方米/ 每名僱員)	337.6 (立方米/ 每百萬港元)	5.1 (立方米/ 每名僱員)	281.6 (立方米/ 每百萬港元)

於報告年度，總辦事處的耗水量減少34.2%，乃因商業大廈整體用水量減少。然而，由於皇冠假日酒店被用作香港的檢疫酒店，酒店客房的需求量較二零二一年更高，令耗水量增加30.5%。本集團旨在尋求減少耗水量的方案，並於可行的情況下採取行動。



⁶ 總辦事處無獨立水錶記錄耗水量。總辦事處的耗水量是由整層商業大廈的總用水量使用容積率作出估計。



紙張

為避免本集團日常活動中過度消耗紙張，總辦事處及皇冠假日酒店均支持在傳閱文件時使用電子版本或電子系統。

所有影印機及打印機均預設為雙面打印。而皇冠假日酒店則會將舊雜誌及期刊捐贈予醫院、診所或圖書館，藉以延長該等物資的生命週期。本集團未來將繼續監察其紙張消耗情況，並實施措施減少紙張使用量。

紙張消耗				
用紙	二零二二年		二零二一年	
	總辦事處	皇冠假日酒店	總辦事處	皇冠假日酒店
紙張消耗 ⁷ (噸)	2.6	2.0	2.1	2.9
	4.6		5.0	

總辦事處的紙張消耗增加乃由於業務發展的增加，需要更多的印刷材料。整體而言，於報告年度，本集團已將其紙張消耗減少8.0%。展望未來，本集團將繼續努力減少紙張消耗。

環境及天然資源

本集團明白自然環境的內在價值難以用金錢計量。爪哇的業務性質雖不涉及對環境及天然資源有重大影響的營運(惟排放物及資源使用除外)，本集團承諾盡其所能保護自然環境。

過度捕撈為全球性問題，導致許多海洋物種減少及破壞海洋生態系統，危及未來糧食供應。為應對過度捕撈問題，皇冠假日酒店致力實行負責任的海鮮採購，以盡量降低因過度捕撈及不良的海洋文化習慣造成的負面影響。此外，所有酒店餐廳不供應魚翅。

氣候變化

隨著溫室氣體濃度不斷上升，熱量不斷累積，過去八年有望成為有氣象記錄以來最炎熱的八年。世界氣象組織發佈的《2022年全球氣候狀況》臨時報告指出二零二二年夏季的極端熱浪、乾旱和毀滅性洪水影響了全球數百萬人，並造成數十億美元的損失。

面對此等全球危機，聯合國公佈超過130個國家已承諾或正考慮於本世紀中葉實現淨零碳排放。中國內地已承諾於二零六零年前實現碳中和，而香港則提出於二零五零年前實現碳中和的目標。

就本集團而言，我們已制定《氣候變化政策》，支持國際最佳做法、減少本集團的碳足跡並將氣候因素納入其整體業務發展策略。該政策包括評估及管理氣候變化對本集團營運及客戶造成的風險程序並提供如何制定預防應急措施以應對相關危機的指引。本集團將繼續監測氣候變化的潛在風險及其對本集團營運及客戶的影響並實施相應的預防應急措施。



⁷ 紙張主要涉及辦公室用紙。

我們的社區

本集團致力利用其人才、資源及網絡以服務當地社區。理解及滿足他們的需求就是對他們最好的幫助。我們與多個慈善機構維持長期關係並通過捐贈、贊助及與多個社區團體合作組織活動支持他們的工作，以幫助有需要的人士。

儘管年內由於社交距離措施的實行，已減少大量志願者活動，我們一直探索展現我們的關懷及促進社會和諧的途徑。於本報告年度內，爪哇繼續向循道衛理楊震社會服務處作出捐款，以支持其抗疫工作及社會服務並參與公益金組織之年度慈善活動「公益金便服日」。於二零二二年，本集團獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，以表彰我們在過去一年對社區、僱員及環境之關懷。



商界展關懷

caringcompany[®] 2019-23

Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發



環保表現

溫室氣體排放	二零二二年	二零二一年
範疇1：直接溫室氣體排放 ⁸ (噸二氧化碳當量)	99.2	131.0
範疇2：能源間接溫室氣體排放 ⁹ (噸二氧化碳當量)	5,135.5	4,589.9
範疇3：其他間接溫室氣體排放 ¹⁰ (噸二氧化碳當量)	59.9	36.7
溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)	5,294.6	4,757.6
總辦事處溫室氣體排放密度(按僱員數目計算) (噸二氧化碳當量/每名僱員)	2.4	3.4
皇冠假日酒店溫室氣體排放密度(按收益計算) (噸二氧化碳當量/每百萬港元)	39.8	38.6

廢氣排放	二零二二年	二零二一年
氮氧化物(千克)	76.6	130.2 ¹¹
硫氧化物(千克)	0.2	0.36
可吸入懸浮粒子 ¹² (千克)	0.7	0.94

有害及無害廢棄物	二零二二年	二零二一年
所產生有害廢棄物總量(噸)	-¹³	0.33
總辦事處有害廢棄物密度(按僱員數目計算) (噸/每名僱員)	- ¹³	0.002
皇冠假日酒店有害廢棄物密度(按收益計算) (噸/每百萬港元)	- ¹³	0.002
所產生無害廢棄物總量(噸)	206.8	925.6
總辦事處無害廢棄物密度(按僱員數目計算) (噸/每名僱員)	0.02	0.30
皇冠假日酒店無害廢棄物密度(按收益計算) (噸/每百萬港元)	1.6	7.66

⁸ 範疇1包括在固定來源及移動來源之化石燃料消耗產生的直接排放。

⁹ 範疇2包括自電力公司購買電力及自煤氣公司購買煤氣產生的能源間接排放。

¹⁰ 範疇3包括由於處理廢紙而在香港堆填區產生的沼氣、淡水處理、污水處理及僱員商務差旅產生的其他間接排放。

¹¹ 由於二零二一年車輛行駛距離及氣體燃料消耗量已隨後更新，故該數字被重述。

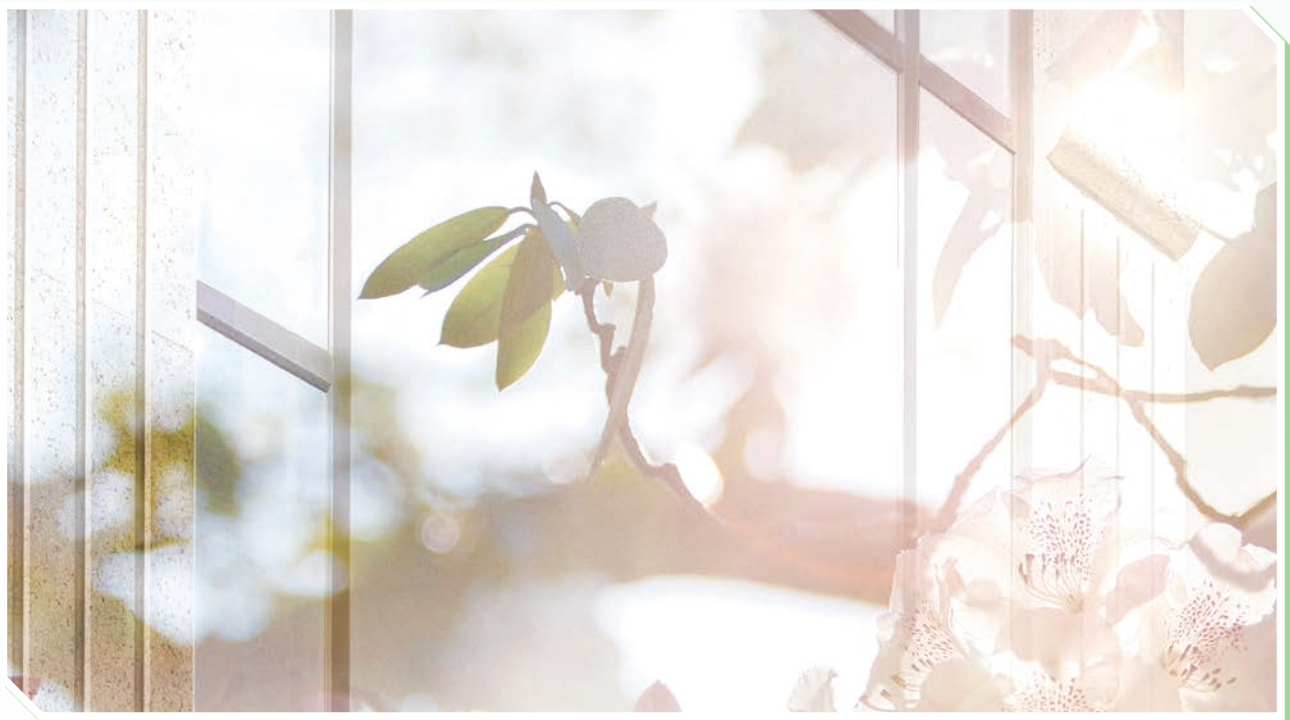
¹² 由於氣體燃料消耗並非可吸入懸浮粒子排放的重大來源，故有關可吸入懸浮粒子的數據並不包括皇冠假日酒店營運的煤氣及液化石油氣燃燒。

¹³ 本集團於報告期內並未產生任何有害廢棄物。

能源消耗	二零二二年	二零二一年
直接能源消耗		
煤氣(兆瓦時)	336.3	372.2
液化石油氣(兆瓦時)	-	-
汽油(兆瓦時)	104.5	178.8
柴油(兆瓦時)	24.8	31.3
直接能源消耗總量(兆瓦時)	465.6	582.3
間接能源消耗		
電力(兆瓦時)	7,212.0	6,441.4
總辦事處能源密度(按僱員數目計算)(兆瓦時/每名僱員)	4.5	7.1
皇冠假日酒店能源密度(按收益計算)(兆瓦時/每百萬港元)	57.3	56.3

耗水量	二零二二年	二零二一年
耗水量(立方米)	43,998.2	33,833
總辦事處耗水密度(按僱員數目計算)(立方米/每名僱員)	2.9	5.1
皇冠假日酒店耗水密度(按收益計算)(立方米/每百萬港元)	337.6	281.6

紙張消耗	二零二二年	二零二一年
紙張消耗 ¹⁴ (噸)	4.6	5.0



¹⁴ 紙張主要涉及辦公室用紙。



社會表現

按性別、僱傭類別及年齡組別劃分的員工總數

	僱員人數及百分比 ¹⁵	
	總辦事處	皇冠假日酒店
性別		
男	18 (35%)	71 (58%)
女	33 (65%)	52 (42%)
總計	51 (100%)	123 (100%)
僱傭類別		
全職	51 (100%)	123 (100%)
總計	51 (100%)	123 (100%)
年齡組別		
30歲以下	5 (10%)	21 (17%)
30至40歲	15 (29%)	40 (32%)
41至50歲	22 (43%)	33 (27%)
50歲以上	9 (18%)	29 (24%)
總計	51 (100%)	123 (100%)

按性別及年齡組別劃分的僱員流失率

	僱員人數及百分比	
	總辦事處	皇冠假日酒店
性別¹⁶		
男	19 (106%)	53 (75%)
女	24 (73%)	43 (83%)
年齡組別¹⁷		
30歲以下	5 (100%)	15 (71%)
30至40歲	18 (120%)	30 (75%)
41至50歲	17 (77%)	21 (64%)
50歲以上	3 (33%)	30 (103%)

¹⁵ 總辦事處及皇冠假日酒店的所有僱員均駐留於香港。

¹⁶ 流失率比率(按性別劃分)=離職僱員人數(按性別劃分)/僱員總人數(按性別劃分)*100%。

¹⁷ 流失率比率(按年齡組別劃分)=離職僱員人數(按年齡組別劃分)/僱員總人數(按年齡組別劃分)*100%。



按性別及僱傭類別劃分的已接受培訓僱員

	已接受培訓僱員人數及百分比	
	總辦事處	皇冠假日酒店
已接受培訓僱員總數	32 (63%)	108 (88%)
性別¹⁸		
男	12 (67%)	66 (93%)
女	20 (61%)	42 (81%)
僱傭類別¹⁹		
董事及管理層	11 (74%)	3 (38%)
一般員工	21 (58%)	105 (91%)

按性別及僱傭類別劃分的每名僱員已完成接受培訓的平均時數

	每名僱員接受培訓的平均時數	
	總辦事處	皇冠假日酒店
性別²⁰		
男	6.5	1.4
女	10.4	1.4
僱傭類別²¹		
董事及管理層	14.7	4.1
一般員工	5.9	2.8



¹⁸ 已接受培訓僱員之比率(按性別劃分)=已參與培訓的僱員(按性別劃分)/僱員總人數(按性別劃分)*100%。

¹⁹ 已接受培訓僱員之比率(按僱員類別劃分)=已參與培訓的僱員(按僱員類別劃分)/僱員總人數(按僱員類別劃分)*100%。

²⁰ 每名僱員已接受培訓的平均時數(按性別劃分)=總培訓時數(按性別劃分)/僱員總人數(按性別劃分)。

²¹ 每名僱員已接受培訓的平均時數(按僱員類別劃分)=已參與培訓的僱員的總培訓時數(按僱員類別劃分)/僱員總人數(按僱員類別劃分)。



《環境、社會及管治報告指引》

內容索引

重要層面	內容	頁碼索引／備註
A. 環境		
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	8, 17-19
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	17-18, 24
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸二 氧化碳當量計算)及(如適用)密度。	17, 24
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	19, 24
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	19, 24
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	18
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、及描述所訂立的減廢 目標及為達到這些目標所採取的步驟。	19
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	20-22
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以兆瓦時計算) 及密度。	20, 25
A2.2	總耗水量及密度。	21, 25
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採 取的步驟。	20-22
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效 益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	21
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產 單位佔量。	不適用



重要層面	內容	頁碼索引／備註
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	22
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	22
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	22
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	22
B. 社會		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8-10
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	26
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	26
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 11-12
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	11
B2.2	因工傷損失工作日數。	11
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	11-12
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	9, 11, 13
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	27
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	27



重要層面	內容	頁碼索引／ 備註
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 10
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	10
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	10
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	16
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	16
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	16
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	16
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	16
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 14-16
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	14
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	14
B6.3	描述維護及保障知識產權有關的慣例。	16
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	14
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	14

重要層面	內容	頁碼索引/ 備註
B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 10, 13
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	10, 13
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	10, 13
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	9, 13
B8社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	23
B8.1	專注貢獻範疇。	23
B8.2	在專注範疇所動用資源。	23



詞彙

於本環境、社會及管治報告中，除文義另有所指外，下列詞彙應具有以下涵義：

「審核委員會」	指	本公司審核委員會；
「董事會」	指	董事會；
「本公司」或「爪哇」	指	爪哇控股有限公司，於百慕達註冊成立之獲豁免有限責任公司，其股份於聯交所主板上市及買賣(股份代號：251)；
「二氧化碳」	指	二氧化碳；
「二氧化碳當量」	指	二氧化碳當量；
「皇冠假日酒店」	指	香港銅鑼灣皇冠假日酒店；
「企業社會責任政策聲明」	指	本公司所採納的企業社會責任政策聲明；
「董事」	指	本公司董事；
「機電工程署」	指	香港機電工程署；
「環境、社會及管治」	指	環境、社會及管治；
「環境、社會及管治報告指引」	指	聯交所證券上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》；
「溫室氣體」	指	溫室氣體；
「政府」	指	香港政府；
「本集團」或「爪哇集團」	指	本公司及其附屬公司；
「總辦事處」	指	本公司於香港的主要辦事處；
「香港」	指	中國香港特別行政區；
「暖通空調」	指	供暖、通風及空調；
「關鍵績效指標」	指	關鍵績效指標；
「液化石油氣」	指	液化石油氣；
「氮氧化物」	指	氮氧化物；
「中國」或「中國內地」	指	中華人民共和國；
「可吸入懸浮粒子」	指	可吸入懸浮粒子；
「報告年度」	指	二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日的報告年度；
「硫氧化物」	指	硫氧化物；及
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司。



26/F Everbright Centre 108 Gloucester Road Wanchai Hong Kong
香港灣仔告士打道 108 號光大中心 26 樓
T 電話 +852 2828 6363 F 傳真 +852 2598 6861
www.seagroup.com.hk

爪哇控股有限公司
S E A Holdings Limited
(Incorporated in Bermuda with limited liability)
(於百慕達註冊成立之有限公司)