



江蘇寧滬高速公路股份有限公司
JIANGSU EXPRESSWAY COMPANY LIMITED

企業社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report

2022





通達美好之道



目錄

- 01 董事長致辭
- 03 董事會聲明
- 05 走進寧滬高速
- 05 公司介紹
- 05 榮譽認可
- 06 亮點績效
- 07 奮發有為 穩固治理根基
- 09 公司治理
- 15 ESG 管理
- 19 打造典範高速
- 24 精緻出行服務
- 27 主動作為 致力環境保護
- 29 科學環境管理
- 34 躬行綠色運營
- 41 呵護美麗生態
- 43 崇實善為 貢獻和諧社會
- 45 夥伴共贏
- 48 員工共成長
- 54 社區共進步
- 56 附錄
- 56 關於本報告
- 57 HK-ESG 內容索引
- 61 讀者反饋表

董事長致辭

陈云仁

江蘇寧滬高速公路股份有限公司
黨委書記、董事長



責重若山，行勝於言。2022 年是黨的二十大勝利召開之年，是國企改革三年行動的收官之年，更是謀求高質量發展的關鍵之年。我們以逆勢而上的擔當謀劃經營發展路徑，持續保持安全穩定的發展局面，不斷滿足人民群眾“美好生活”的出行需求，與社會各界攜手共創美好未來。

聚焦國家戰略，助力新時代的中國綠色發展。 我們堅持走綠色低碳發展道路，強化環境科學管理，持續有效降低運營對環境造成的影響，積極拓展新能源業務，減少污染排放，提高資源使用效率。我們致力於減少工程建設以及項目營運過程中產生的噪音、揚塵和廢棄物，規範污染物的處理與排放，保護生物多樣性，致力於公路交通與區域環境的可持續協調發展。同時，高度關注氣候變化給交通帶來的消極影響，定期對相關風險進行監測及評估，持續完善應急保障機制，並攜手交警、氣象局等利益相關方，共同加強極端氣候的道路安全與保暢工作，真正做到“守土有責、守土盡責、守土擔責”，全力以赴守護“黃金大動脈”的安全暢通。

堅持穩健運營，推動管理質效與安全雙提升。 以管理升級促進投資者關係管理，對外進行報告規範披露，提高披露質量，及時跟進監管新規，公司信息披露考評結果連續 3 年獲得上海證券交易所最高級 A 級。對內推進大風控體系建設，形成《寧滬公司法律、合規、內控、風險協同運作大風控體系項目調研報告》、《協同運作大風控體系準則》等系列成果，促進管理效率和質量雙提升，榮獲中國公路學會“2022 年度公路行業先進法治工作單位”。堅持“生命至上，安全第一”理念，進一步提升安全運營能力，防範化解重大安全風險，最大程度保障員工和出行群眾的生命健康安全。2022 年，公司實現安全生產“零傷亡”目標，未發生負有責任的生產安全事故。

深化科技創新，以數字化轉型賦能智慧出行。 全力打造信息化智慧深高速，在工程專業領域和智能交通研究及運用等方面不斷創新，推動數智賦能，提升公司的核心競爭力。2022 年，公司迭代開發全國首個全面領先的基於數字孿生的路隧一體智能雲控平台，並得到廣泛應用。以科技創新基金為依托深化產教融合，科研項目“面向未來的五峰山新一代高速公路關鍵技術及示範應用”“滬寧高速公路 25 年瀝青路面高效養護綜合技術研發與跟蹤驗證示範”項目分獲中國公路學會特等獎與一等獎；“高速公路超飽和路段通行能力優化提升項目”獲中國公路學會“2022 年度智慧高速”獎項。

踐行社會責任，致力打造共享品質美好生活。 以“快速暢行體驗感和品質服務體驗感”兩感提升為目標，努力為公眾出行打造安全滿意的出行環境。積極開展“蘇高速·茉莉花”運營品牌創建活動，進一步提升高速公路窗口服務水平，打造更加人性化、更加舒適溫馨的服務環境，持續釋放“蘇高速·茉莉花”品牌的影響力和美譽度。同時，秉持“守護安寧 通達未來”的社會責任理念，與合作夥伴共贏，與員工共享發展成果，為美好社區建設貢獻自己的一份力量。2022 年，公司獲得“全國和諧勞動關係創建示範企業”榮譽稱號。

風勁帆滿圖新誌，砥礪奮進正當時。公司將充分發揮“通道經濟”鏈主企業作用，加快現代產業體系建設步伐，用實際行動譜寫“強富美高”新江蘇現代化建設的美好新篇章。

董事會聲明

寧滬高速董事會下的戰略委員會負責環境、社會及管治（以下簡稱“ESG”）管理規劃部署，指導和管理公司社會責任實踐，對業務相關的重要 ESG 相關事宜進行識別、評估，以確定符合 ESG 相關法律法規，同時審議並監督公司管理團隊在 ESG 方面設定的目標，制定和完善制度並將其轉化為行動。基於外部社會經濟宏觀環境變化和內部公司發展戰略，戰略委員會動態評估經營發展、環境、員工權益、安全生產等 ESG 相關議題的重要性，對重點議題進行管理並提升為年度重要工作（對重點議題的識別和評估詳見“實質性議題識別”章節）。

公司 ESG 事項的管理部門為董事會秘書室，負責制定相應的管理實施方案，及審核管理方案的推進和實施情況，並定期向公司經營層、戰略委員會及董事會就有關 ESG 的工作作匯報，以便董事會全面監督公司 ESG 管理工作。董事會每年專門聽取並審議公司《環境、社會和及管治報告》，並對照設定的 ESG 相關目標檢查實施進度。

2022 年，公司已完成 ESG 議題回顧與評估，董事會就 2022 年度 ESG 工作成果進行了審閱、討論及確認，並設立 2023 年 ESG 環境目標。



江苏宁沪高速公路股份有限公司

JIANGSU EXPRESSWAY COMPANY LIMITED

走進寧滬高速

公司介紹

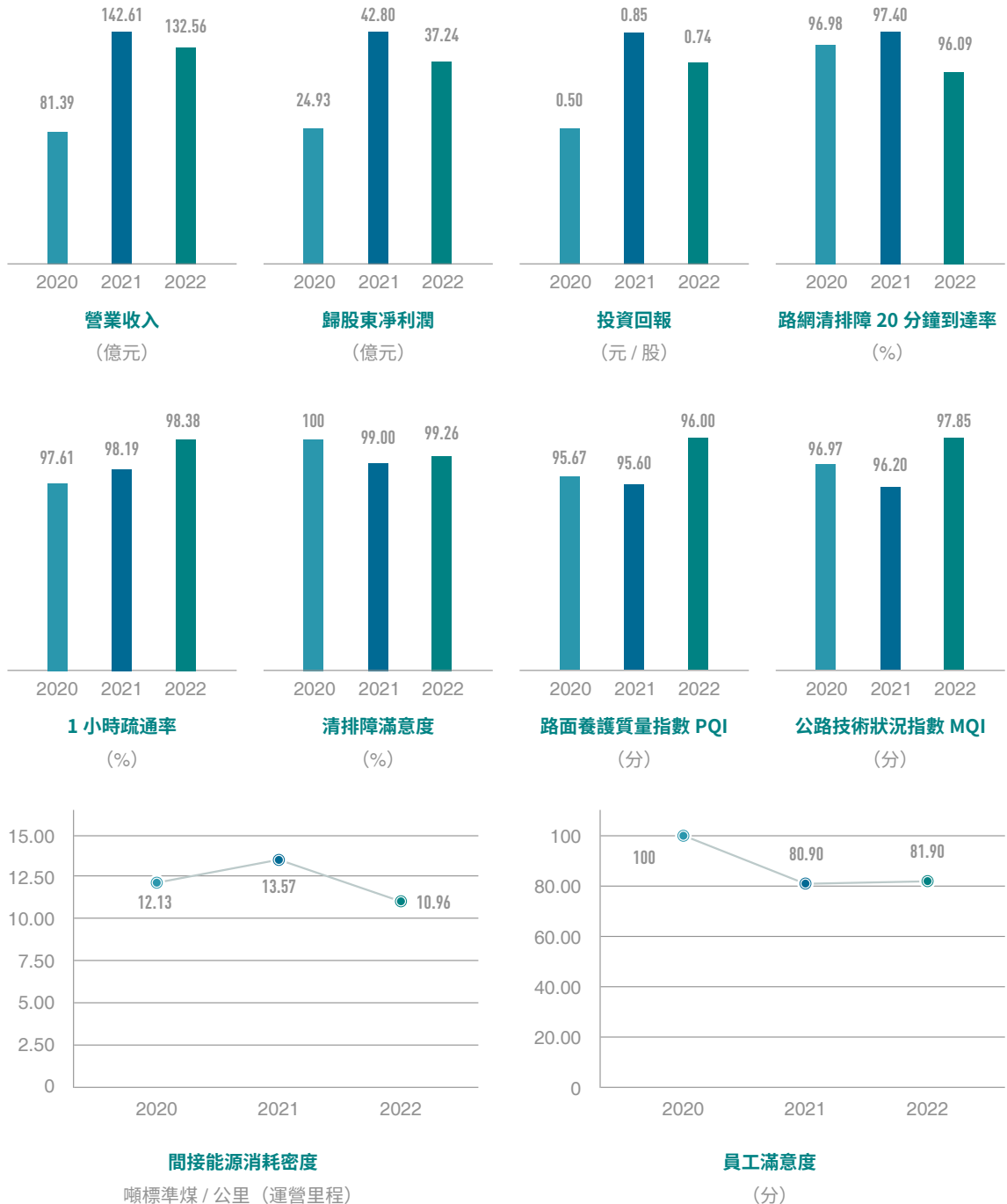
江蘇寧滬高速公路股份有限公司成立於 1992 年 8 月，是江蘇交通控股有限公司（以下簡稱“江蘇交控”）控股的唯一一家在上海、香港兩地上市，香港、上海、紐約三地交易的股份有限公司，也是江蘇省唯一的上市路橋企業。公司主要從事投資、建設、經營和管理滬寧高速公路江蘇段及公司擁有或參股的江蘇省境內的收費公路，並積極探索發展其它業務類型（交通+、新能源業務、以融促產的金融業）。目前，公司積極拓展基礎設施、金融投資等領域業務，逐步實現產業升級轉型和輔業協同發展。

截至 2022 年 12 月 31 日，公司直接擁有七家全資子公司、四家控股子公司、十五家參股聯營及合營企業，總資產規模約人民幣 784.58 億元，歸屬於上市公司股東淨資產約人民幣 319.41 億元，員工總數 4,798 人。

榮譽認可

榮譽獎項 / 稱號	頒發機構
全國行業職業技能競賽——第十三屆全國交通運輸行業職業技能大賽總決賽團體第二名	交通運輸部、人力資源社會保障部、中華全國總工會、共青團中央
全國和諧勞動關係創建示範企業	中華人民共和國人力資源和社會保障部、中華全國總工會、中國企業聯合會、中華全國工商業聯合會
2022 中國企業教育先進單位百強	中國企業教育百強組委會
2022 年度公路行業先進法治工作單位	中國公路學會
面向未來的五峰山新一代高速公路關鍵技術及示範應用——科學技術獎特等獎	中國公路學會
滬寧高速公路 25 年瀝青路面高效養護綜合技術研發與跟蹤驗證示範——科學技術獎一等獎	中國公路學會
滬市上市公司信息披露工作評價最高等級 A 級評價（優秀）	上海證券交易所
上市公司“金品質 ESG 獎”	上海證券報
“天馬獎”——第十三屆中國上市公司投資者關係“最佳董事會”	證券時報

亮點績效



註 1：總資產規模、淨資產、營業收入、歸股東淨利潤、投資回報等財務信息覆蓋寧滬高速及其七家全資子公司和四家控股公司（2020、2021 年為寧滬高速及其六家全資子公司和四家控股公司）。



奮發有為 穩固治理根基

本章回應指標

B2 B2.1 B2.2 B2.3 B6 B6.2 B6.3 B6.5
B7 B7.1 B7.2 B7.3

企業治理是完善企業制度和保持企業競爭力的重中之本。為保證利益相關者的權益，寧滬高速不斷鞏固已有的良好管治成果，保持更新內部治理的政策與應用，向著可持續發展的目標積極前行。



公司治理

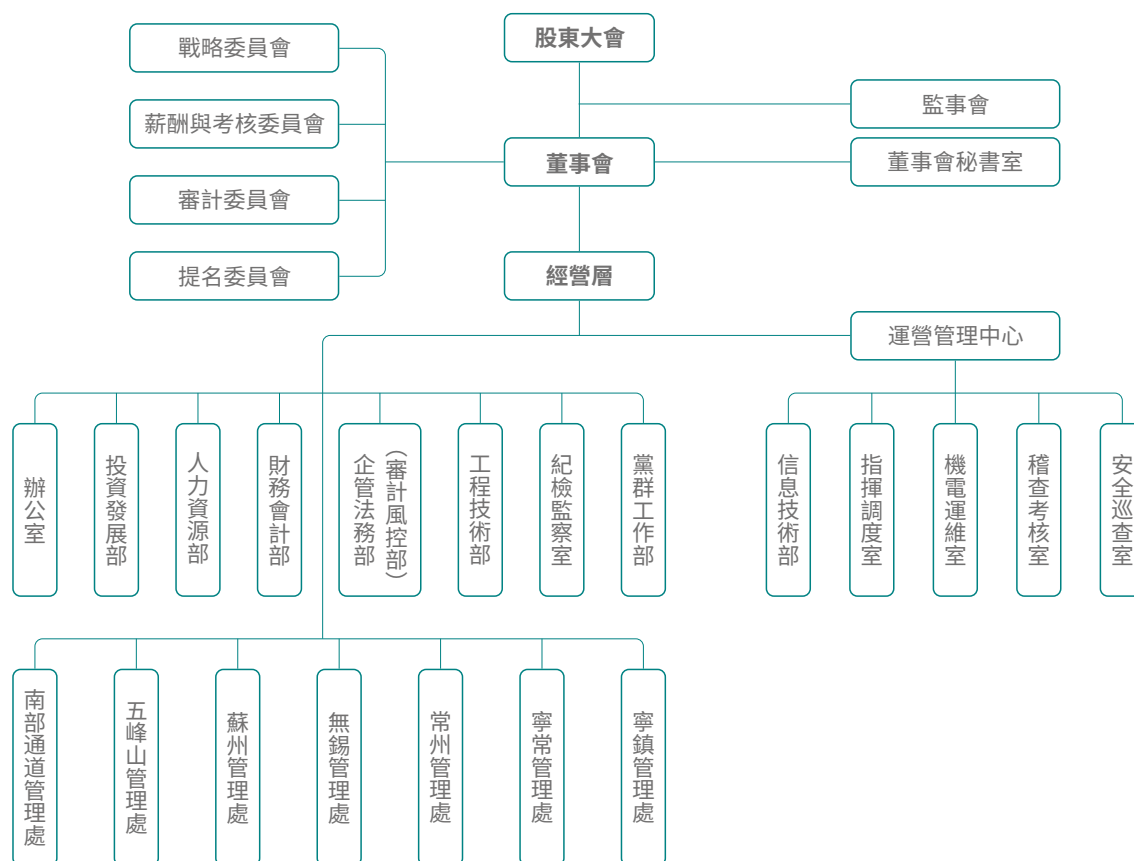
本節回應指標

B6.3 B7 B7.1 B7.2 B7.3

寧滬高速嚴格遵守當地法律法規和監管機構的相關要求，以廉潔誠信、合規透明的企業管治為立業之本，建立全方位的內部合規管理機制，最大化為各利益相關方創造綜合效益。

治理架構

公司嚴格遵守境內外上市公司規則和法律規定，規範運作“三會”，確保公司治理所有重要事項履行必要的法定審批程序。2022年，公司共召開1次年度股東大會、1次臨時股東大會、8次董事會、7次監事會，籌備整理會議議案76項，對公司各類重要事項履行必要的法定決策程序。



公司組織架構

合規與風險防控

作為江蘇省國資委合規管理三年行動計劃的試點單位，公司持續推進合規全面融入公司生產經營管理各環節，制定《合規管理辦法》、《誠信合規手冊》，並修訂完善《公司層面合規風險清單》、《法律事務管理辦法》、《合同管理辦法》和《招投標與採購管理辦法》等規章制度，並結合紀法協同機制，完善公司合規管理體系，嚴格執行審計監督與內控評價，有效防範風險發生。2022 年，公司根據工作實際和業態發展，修訂《規章制度管理細則》，共廢、改、立規章制度 107 項。

公司高度重視知識產權保護，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》等法律法規，貫徹國家“全面加強知識產權保護”精神，把自主創新放在突出位置，充分尊重知識產權，確保專利和商標的合法使用，不斷增強創新力與競爭力。

◎ 合規管理體系

公司緊緊圍繞“協同運作”關鍵思路，在公司內率先開展一體化管理平台建設研究，以大風控體系建設為抓手，會同江蘇省國資委合規顧問單位形成《寧滬公司法律、合規、內控、風險協同運作大風控體系項目調研報告》、《協同運作大風控體系準則》、《大風控體系建設實施方案暨五年規劃》等系列成果，並以此開展勞動人事、採購與招投標等重點領域專項合規建設工作，同時推動法律、合規、內控、風險管理現有管理體系與大風控體系融合協同研究落地，不斷提升公司合規管理水平。

◎ 合規文化建設

公司積極打造合規管理隊伍，面向公司本部、各二級單位和子公司相關崗位 150 餘人，從合規管理、法律事務、合同與採購等方面開展法律合規專項培訓，弘揚法律合規文化，建設誠信合規企業，切實履行“法治國企”使命擔當。

◎ 合規信息披露

公司堅持事實第一、及時披露、公平對待原則，嚴格把控信息披露質量，力求將更加透明、真實、客觀的信息傳遞給投資者，維持良好的投資者關係。同時，公司通過 E 互動、機構調研、接聽投資者來電等多種方式與投資者交流，提問回復率達 100%，投資者滿意度約為 92%。2022 年，公司編制完成並披露 2021 年年報、2022 年半年度報告及季度報告，並根據要求在境內外公開同步發布臨時公告 200 餘則。在上海證券交易所信息披露考評中，公司連續 3 年考評結果均為最高級 A 級（僅有不足 10% 的上市公司獲此殊榮）。



截至 2022 年底，
公司註冊文字、圖
形商標總計

22 類共 **43** 個、
專利 **11** 個

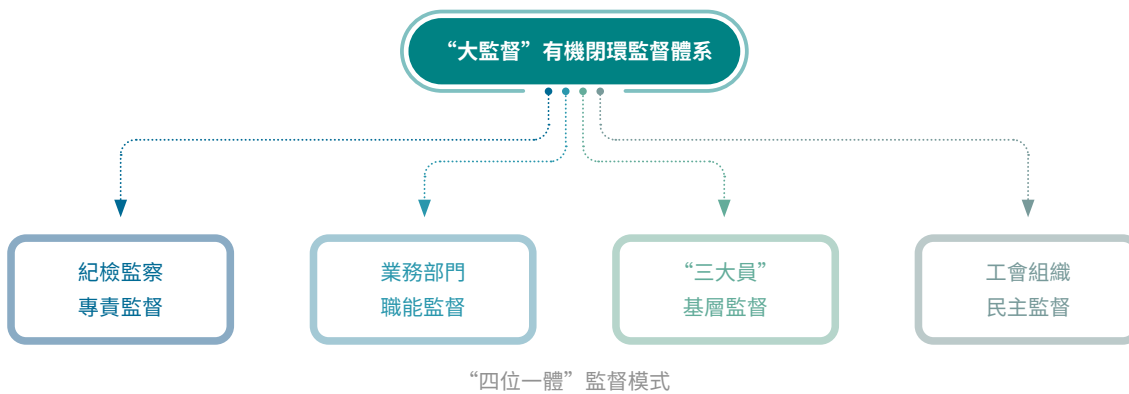


寧滬高速召開線下
投資者見面會及線
上電話會共

30 餘次

廉潔建設

公司遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國監察法》、《反貪污受賄法》、《反洗錢法》、《中國共產黨廉潔自律準則》及《國有企業領導人員廉潔從業若幹規定》等國家法律法規，嚴格壓實監察責任，建設“大監督”有機閉環監督體系，施行《江蘇寧滬高速公路股份有限公司“大監督”工作體系實施細則（試行）》，打造具有寧滬特色的“四位一體”監督新模式，由公司黨委書記、董事長兼任“大監督”工作體系運行委員會（簡稱委員會）主任、紀委書記兼任委員會副主任，10 個部室組成委員會成員，通過開展紀律監督與法務監督、審計監督、財務監督、監事會監督等風險排查工作，推動存在問題整改落地、建章立制，在全公司範圍內最大程度減少廉潔風險和決策風險。2022 年，公司及其員工未涉及任何貪污訴訟案件，不存在雙規調查情況。



組織開展“大監督”檢查 **2** 次

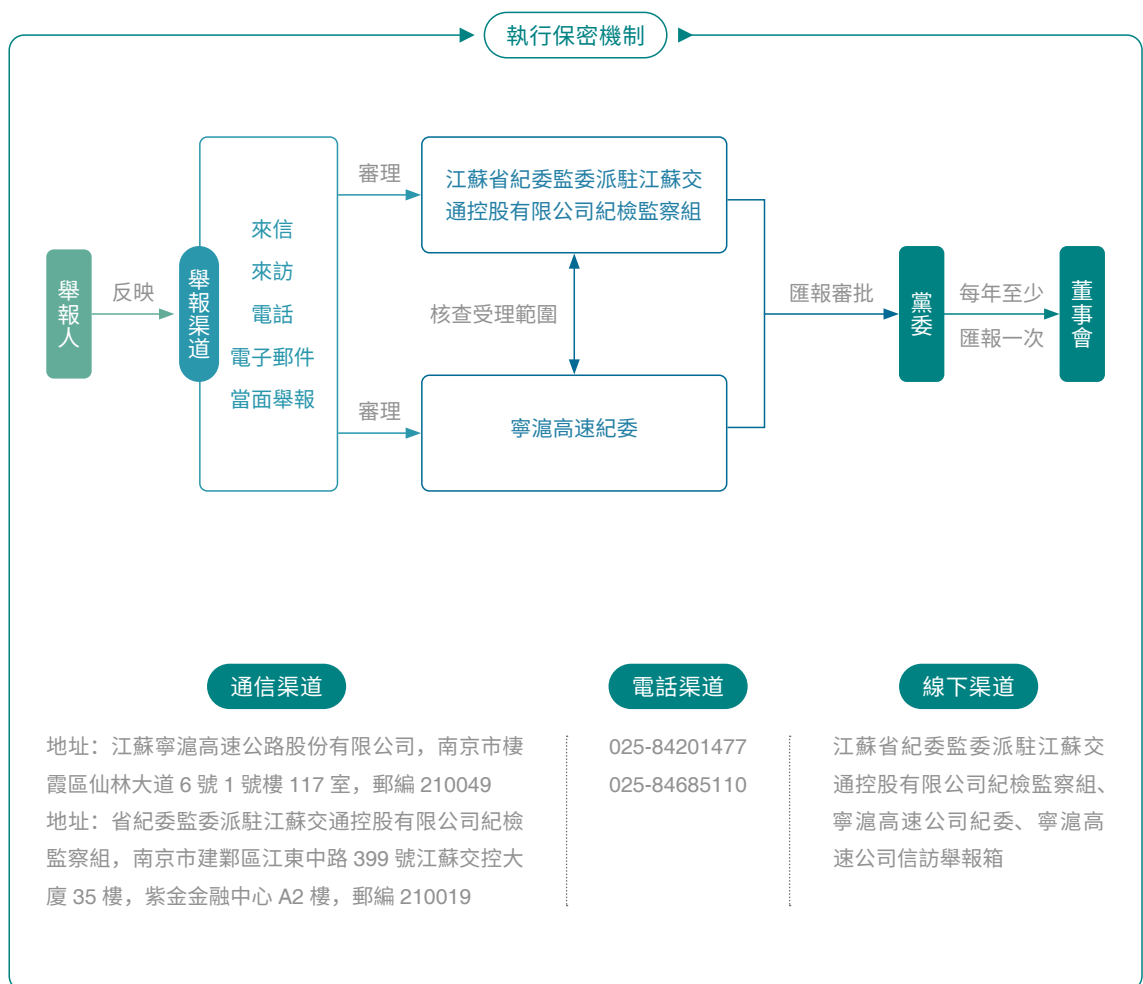


向員工與公司董事共開展反腐倡廉與職業道德建設培訓活動共計 **3** 次，包括召開全面從嚴治黨工作會議 **1** 次、分 **2** 批次舉辦基層監督“三大員”業務培訓，覆蓋 **450** 餘人

◎ 廉潔管理機制

公司編印《監督執紀與經營管理融合手冊》“藍皮書”，將監督執紀與公司關鍵業務領域 22 個方面有效融合；組織修訂印發新版《崗位廉潔風險點及防控措施》“白皮書”，共涉及 135 個崗位、590 個風險點；開列正負面規定清單，打造反舞弊輔助識別系統 1.0 版，推動 PC 端與手機 APP 操作系統同步投入使用，有力加強反腐倡廉建設，厚植風險防禦能力。

2022 年，公司完善《信訪舉報工作暫行辦法》，規範公司受理舉報程序，並明確規定“信訪舉報人的人身權利、民主權利和其他合法權益受法律保護”，保護舉報人權益，打擊惡意舉報。此外，公司紀委按派駐紀檢監察組的規定要求，在公司及沿線所有基層單位規範張貼派駐紀檢監察組的信訪舉報公告，不斷提高舉報制度透明度。



公司舉報處理流程

◎ 廉潔文化

2022 年，公司積極做好節前“反四風”廉潔提醒，通過群發廉潔過節提醒短信、發布廉潔 H5 原創作品、推送“廉潔寧滬·清風伴行”學習資料等，把好“廉關”、過好“廉節”。同時於元旦春節和中秋國慶前夕，成立工作組先後赴 81 家二、三級單位開展“飛行檢查”，實現檢查督導全覆蓋。

丹陽新區收費站破解“四難”，建立“1+2+3”基層廉潔風險防控體系

為深入推進落實“不敢腐、不能腐、不想腐”的基本方針，丹陽新區收費站建立“1+2+3”廉潔風險防控體系。“1”，即一以貫之，通過用各類形式向全體員工貫宣廉潔文化，建立“不想腐”的主基調；“2”，即雙輪驅動，設置一線班組廉潔從業群防員和“三大員”雙線監督模式，排查、分析、評估生產生活和職權運行易發腐敗的薄弱環節；“3”，即三力齊發，從教育、制度、文化三個方面樹立適應新常態反腐倡廉的思維方式和價值取向，形成“點面結合、覆蓋全員”的廉潔責任網絡，從而有效破解基層站區“執行難、監督難、推動難、覆蓋難”“四難”困境，真正讓監督在基層嚴起來、強起來。

打造天王廉政教育基地

2022 年 7 月，公司天王廉政教育基建成。基地由不染池、傳薪亭、廉政廊、廉潔林、百廉碑五個部分組成，廉政教育主題鮮明且極具地方特色，是公司推進廉潔文化建設的一項創新舉措。作為公司設立在天王站的一所廉政教育基地，公司將持續推動基地建設，努力將教育基地建設成為公司反腐倡廉的重要宣教陣地、弘揚優秀廉潔文化的生動課堂，助力全公司共同唱響崇廉尚潔、向上向善的主旋律，持續營造風清氣正的良好氛圍。



面向廉政誓詞莊嚴宣誓

黨建工作

公司深入學習貫徹黨的二十大精神，落實“第一議題”制度，出台《江蘇寧滬高速公路股份有限公司基層黨建再提升三年行動方案》，對標對表江蘇交控星級黨支部創建要求，推進創建、復評工作，並啟動新一輪黨建品牌升級計劃。同時，制定出台《寧滬公司黨委意識形態工作責任制實施細則》和《黨委意識形態工作責任制實施清單》，明確全公司各級領導班子和各級黨組織的意識形態工作責任。



2022 年，公司開展黨建工作活動時間共計

310 小時，黨建活動覆蓋 **7,815** 人次

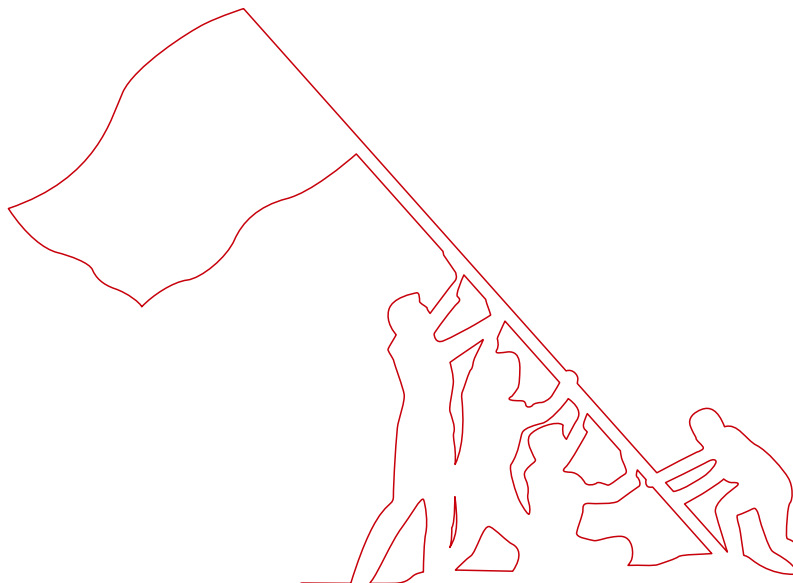


錫東站“紅三心”黨建品牌榮獲 2021 年度

江蘇交通運輸行業**優秀黨建品牌**

“三個十”黨組織工作法被評為江蘇交控系統

“十佳黨組織工作法”



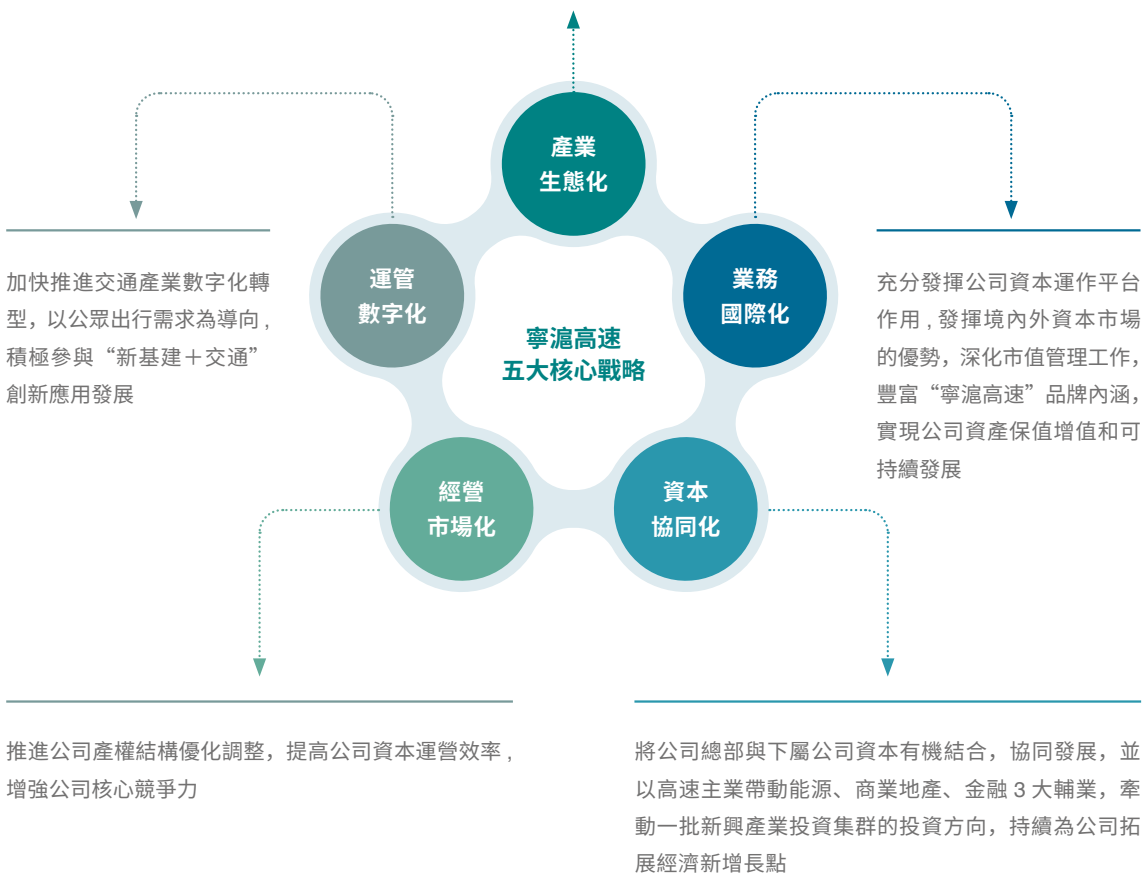
ESG 管理

寧滬高速重視踐行社會責任路徑，積極開展 ESG 管理及披露工作，不斷提升自身可持續發展管理水平，攜手各利益相關方有序推進社會責任工作。

ESG 理念融入戰略

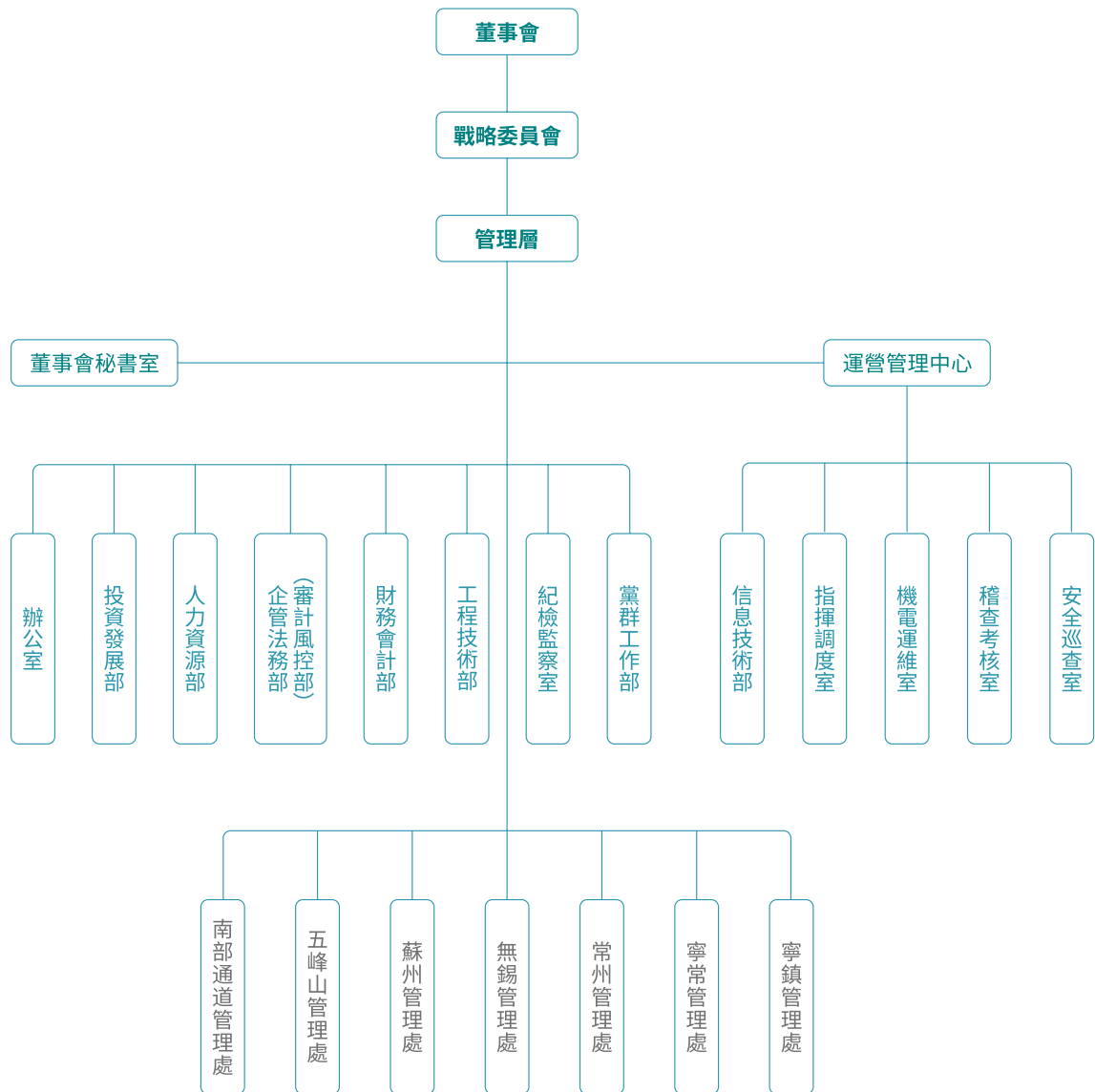
公司積極踐行“為公眾享受美好生活提供更優質的服務”企業使命，將 ESG 理念融入公司戰略發展，持續推動“產業生態化、業務國際化、資本協同化、經營市場化、運管數字化”戰略布局，賦能公司高質量發展。

圍繞著交通產業與自然生態協同發展的理念，推動綠色交通發展



ESG 管理機制

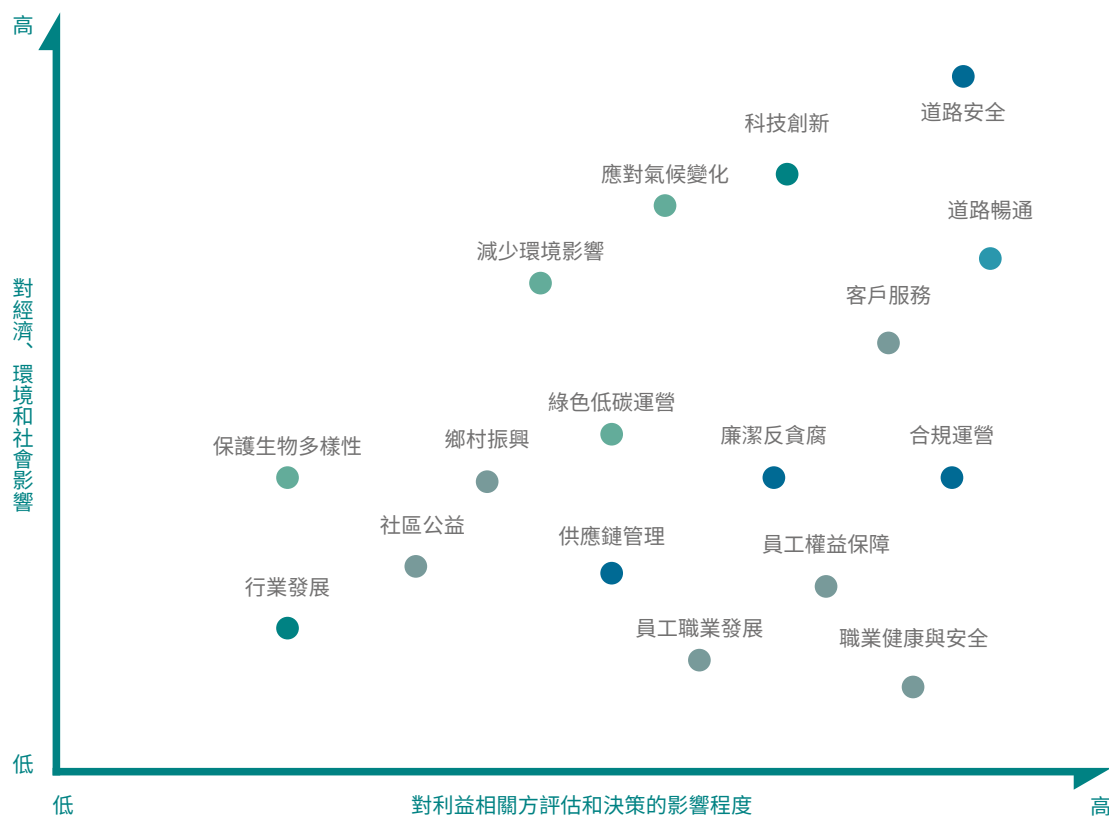
公司董事會高度重視可持續發展管理工作，建立了有效的 ESG 管理機制，形成了層次清晰、分工明確的 ESG 治理結構。董事會為公司最高管治單位，對公司 ESG 事宜的管理與決策負責。公司 ESG 事項的管理部門為董事會秘書室，負責制定相應的管理實施方案，並審核管理方案的推進和實施情況，向公司經營層、戰略委員會及董事會匯報。



公司社會責任組織架構

實質性議題識別

公司圍繞“創新、安全、暢通、綠色、溫馨”五大社會責任關鍵領域，對相關風險與機遇進行回顧與評估，並基於對同行和國內外對標的調查，深度結合寧滬高速 2022 年的戰略變化和業務層面，確定了 17 項實質性議題。在此基礎上，公司管理層參考外部諮詢專家的意見，對確定的實質性議題的重大關聯性重新進行了分析和排序，並從“對經濟、社會和環境影響”和“對利益相關方評估和決策的影響程度”兩個維度，繪制實質性議題評估矩陣。



利益相關方參與

公司高度重視與利益相關方的溝通，通過多元化的溝通渠道與反饋機制，深入了解各方的訴求與期望，積極響應利益相關方的需求，創造可持續的共享價值。

利益相關方	主要關注議題	期待和訴求	參與方式
客戶 (司乘人員)	<ul style="list-style-type: none"> ● 通行暢通 ● 服務優質 ● 安全出行 ● 出行信息全面便捷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 道路通行暢通、平整、舒適 ● 服務區服務內容豐富 ● 收費服務態度好、效率高 ● 道路救援及清排障到達及時、處理有效 ● 信息發佈及時、全面，渠道便捷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 服務反饋 ● 服務區現場調查 ● 網絡調查 ● 電話訪問
地方政府及 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 經營業績 ● 守法合規 ● 智慧交通 ● 服務經濟社會發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 支援政府工作規劃、服務經濟社會發展 ● 遵循國家和地方政策法规、依法納稅 ● 助力智慧交通建設 ● 合規誠信經營 ● 產業優化升級 ● 分享行業經驗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 彙報溝通 ● 巡查 ● 批示 ● 制度文件 ● 工作會議 ● 年度報告
江蘇交通 控股有限公司	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法合規 ● 風險管控 ● 經營業績 ● 改革轉型 ● 智慧交通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 合規誠信經營 ● 經濟效益 ● 分享經驗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 彙報溝通 ● 工作會議 ● 年度報告 ● 批示
證券 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 透明運營 ● 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守交易所相關規定 ● 信息及時高品質披露 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制度文件 ● 公告 ● 彙報溝通 ● 年報
投資者及 債權人	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資回報 ● 保值增值 ● 風險防禦 	<ul style="list-style-type: none"> ● 收益和分紅穩健 ● 發掘新的利益增長點 ● 降低企業投資風險 	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會議 ● 年度報告 ● 對外公告、路演 ● 股東大會 ● 滿意度調查
合作方 (供應 商、承包商、 路政、交警等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 互利共贏 ● 誠信履約 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作關係穩定發展 ● 提供相關路訊路況支援 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合同協議 ● 日常溝通
同行	<ul style="list-style-type: none"> ● 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經驗分享 ● 促進行業良性發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行業會議 ● 參觀交流
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 平等僱傭 ● 職業發展 ● 職業健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完善的福利保障 ● 暢通的職業發展路徑 ● 提供轉型發展的機會 ● 工作環境更加安全和舒適 ● 關注職業心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞動合同 ● 集體合同 ● 職工代表大會 ● 員工滿意度調查
當地所在 社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境影響管理 ● 低碳運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低公路噪聲 ● 保護當地生態環境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 走訪
公眾 / 媒體	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> ● 及時公開重大信息 	<ul style="list-style-type: none"> ● 採訪

打造典範高速

本節回應指標

B2 B2.1 B2.2 B2.3 B6 B6.2

寧滬高速持續踐行“為公眾享受美好生活提供更優質的服務”責任使命，依托科學的智慧養護技術和完善的安全運營機制，不斷提升道路服務質量和品質，為公眾創造出行服務的品質前提。

科學養護

公司以建成“分類明確、布局合理、功能清晰、運行高效、綠色環保”高速公路養護基礎設施體系為總體目標，從提升高速公路科學養護技術水平出發，不斷強化道路養護的基礎設施保障能力，打造獨具寧滬特色的標準化養護工區。

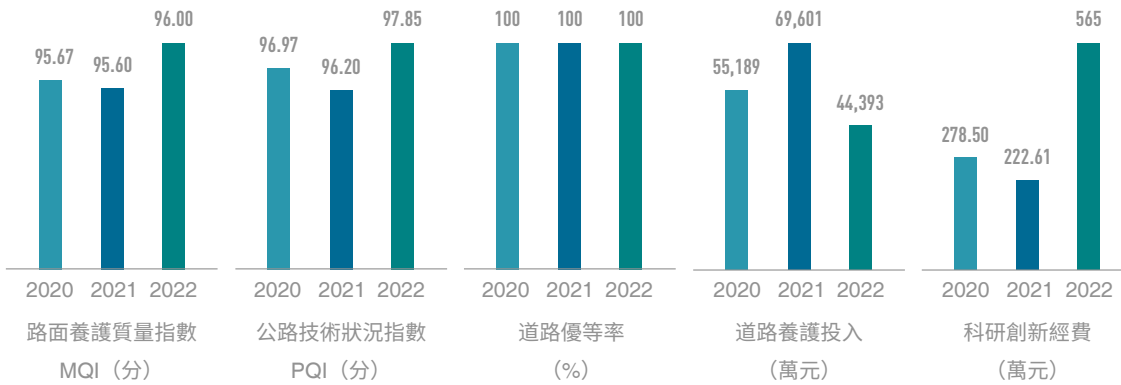
以無錫的超飽和流量段為重點集中養護，養護採用“單向全封閉、不借道”的全斷流交通組織方式，是超大流量路段集中養護施工模式一次新的探索，通過養護資源的全面優化與整合，實現了“交互影響最小、養護效益最大、公眾滿意度最高”的預期效果，將養護施工對周邊路網的影響降到最低

集約養護

智慧養護

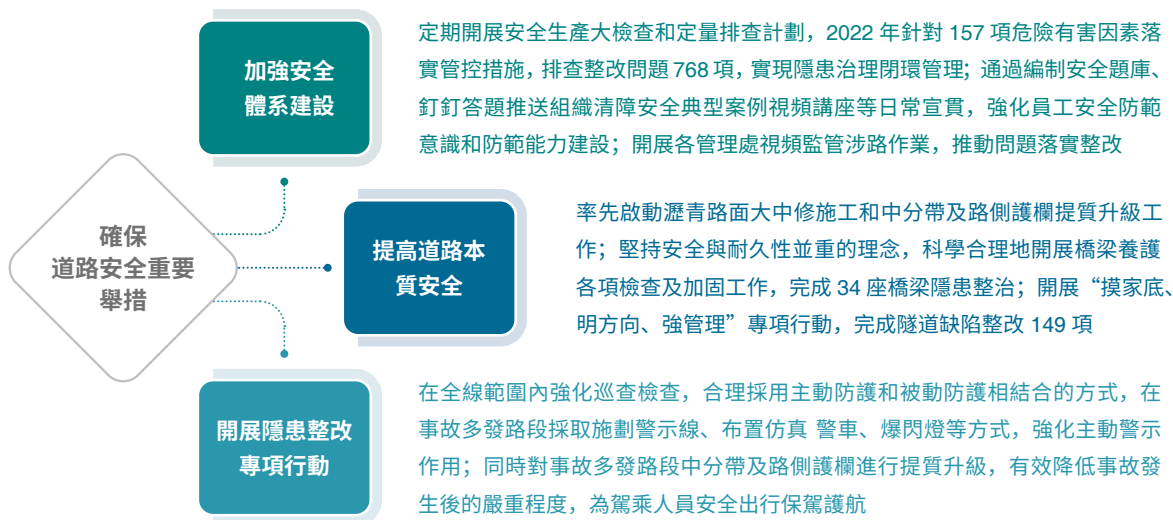
全面應用激光撓度儀、高動態探地雷達等無損智能檢測技術，試點採用 ECC（工程用水泥基增強復合材料，Engineered Cementitious Composite）混凝土、防腐自清潔塗裝等新材料，持續探索無人智能化施工技術，進一步擴大“智能無人集群技術”應用規模，推動“智慧養護”的新模式邁入正軌

智慧養護重要舉措

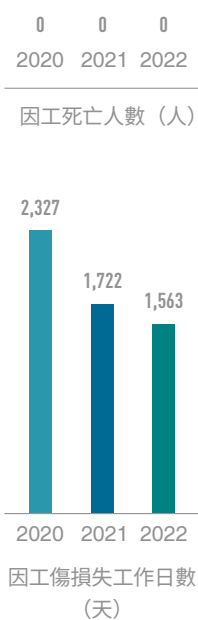


安全運營

公司深入貫徹落實習近平總書記關於安全生產重要論述，堅持“生命至上，安全第一”理念，嚴格遵照《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國公路法》、《中華人民共和國產品質量法》和《收費公路管理條例》等國家有關法律法規，通過加強安全生產制度建設、創新安全管理技術、開展安全整治、隱患排查治理、應急演練和教育培訓等多項工作，不斷提升安全運營能力，防範化解重大安全風險，最大程度保障員工和出行群眾的生命健康安全。



公司依托《中華人民共和國安全生產法》、《職業病防治法》、《工傷保護條例》《安全生產教育保護辦法》、《生產安全事故應急預案管理辦法》、《職工勞動安全保護及健康管理辦法》等國家及地方法律法規，建立了 OHSAS 18001 職業健康安全管理體系，制定了適用於管理各收費公路單位的《安全作業口袋書》、《生產安全事故應急預案》以及《危險品事故應急處置預案》，規範應急流程，加強安全保障，並通過各項安全專題培訓及月度安全問卷填寫，不斷充實員工的應急知識，提升員工的風險預判與風險應急能力。



各管理處累計視頻監管涉路作業 **3.13** 萬餘次，
下發整改通知書 **285** 份

對項目承包方安全履約考核 **364** 次

安全培訓覆蓋人數 **2,954** 人

- 各管理處通過視頻監管涉路作業，對違規操作下發整改通知書；對涉路作業監管情況進行隨機抽查
- 對項目承包方安全履約考核，對不合格的供應商進行扣罰或拉入黑名單處理

強化監管

強化準入

強化培訓

- 嚴審承包商準入條件，拒絕不符合條件的承包商
- 涉路作業人員作業過程中需穿戴好安全防護用品

- 編制安全題庫 2,000 餘道，釘釘答題推送 47 期，安排員工進行答題培訓
- 組織清障安全典型案例視頻講座，加強安全防範意識

強化健康與安全舉措

鎮江新區南收費站開展安全工作“回頭看”

2022 年 10 月 25 日，鎮江新區南收費站開展 2022 年度“安 e+”安全文化站區品牌匯報會，對安全生產各項工作進行“回頭看”。一是結合收費現場崗亭通道設置，增設安全提示設施，做到警示在前、預防為先；二是圍繞現場操作、惡劣天氣行駛、交通安全、網絡安全、日常用電等方面，編制易於攜帶的鎮江新區南收費站《安全知識口袋書》；三是在站區內設置應急疏散通道，並輔以路線指示牌引導。此外，會上還通過職工代表聊安全培訓體會、聯防聯控單位聊安全共建心得，進一步提高全體員工安全生產意識和能力，有效防範遏制安全生產事故發生。



鎮江新區南收費站開展 2022 年度“安 e+”品牌匯報會現場

保通保暢

公司秉持“暢行是最優質服務”理念，應用先進技術對重點路段實施智能管控，確保重大節假日大流量保暢，同時積極強化道路保暢高效協同，參照江蘇交控及公司相關文件要求，制定下發《寧滬公司道路保暢協作單位管理細則（試行）》，進一步提升道路保暢協作單位工作的規範性，將道路保暢做深做實。2022 年，公司擁堵節點由 19 個下降至 12 個，下降 36.84%。



“滬寧高速南京收費站入口通行能力提升項目”和“大流量路段安全保暢研究與應用”獲評

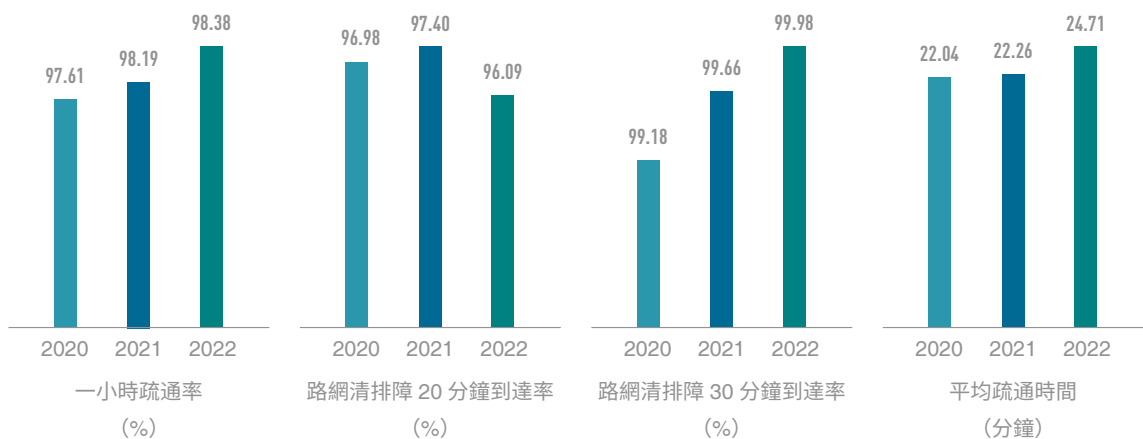
2022 年全國高速公路運營管理十佳案例

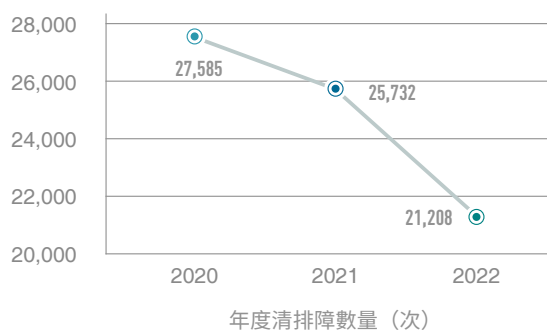
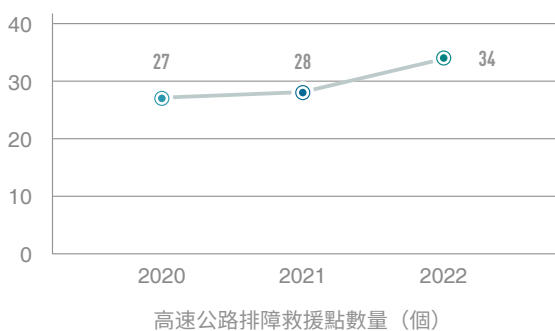
◎ 大流量保暢

公司以“快速暢行體驗感和品質服務體驗感”兩感提升為目標，確保重大節日道路暢通，努力為公眾出行打造安全滿意的出行環境。2022 年，寧滬高速借鑒發達國家大流量安全保暢經驗，結合營運管理實際，依托暢通示範路創建，積極探索“交通+科技”通行服務供給側改革，深入開展智慧交通創新應用實踐，有效破解超飽和流量路段的保暢難題。

◎ 清障救援

為加強高速公路清排障工作規範化、標準化建設，公司在重要路段、關鍵時段突出“1+N”協同聯動，即以安全保暢為中心點，通過隱患排查、人員部署、溫馨服務等 N 種管控措施全力做好道路保暢工作，同時增加清障駐點、交通執法駐點、高速交警駐點、調配清障和外協人員和各類清障設備，結合各路段特征，建立多項聯合處置預案，強化聯合路巡、聯合指揮、聯合處置，對道路突發情況分級梳理、提級管理，不斷提升應急救援處置的及時性、科學性與高效性。





註：因加強清障救援工作規範化，高速公路排障救援點根據各路段特征數量有所增加（五峰山大橋、蘇錫常南部通道增加救援點），屬正常運營部署結果。

寧鎮管理處用好保暢“三字訣”，打贏保暢第一仗

2022年12月11日16時，寧鎮管理處南京收費站突發短時車流量暴增，小時車流量達6,292輛，刷新歷史最高。寧鎮管理處堅持用好“謀、聯、析”保暢三字訣，積極應對大流量考驗，僅用30分鐘高效確保收費道口車輛通行“快、捷、通”。

用好“謀”字訣 確保“快”應對

不斷完善大流量安全保暢工作方案，細化保暢措施，壓實保暢責任。保障一線人手充足，成立應急小分隊，保障發生突發事件時人員20分鐘內到站到位。常態化開展大流量保暢應急演練，提高大流量保暢實戰經驗。

用好“聯”字訣 確保“捷”處置

加大指揮調度巡查頻率，實時監測道路流量，重點監控潛在大流量路段，提前預判高峰車流確保及時預警。加強信息互通共享，及時通報路況及道路特情信息。加強設施設備維護保養，及時修復設備故障，確保系統設備穩定運行，保障在大流量期間可開啟備用車道，以提高收費和車輛通行速度。

用好“析”字訣 確保“通”速度

強化信息溝通效率，避免因佩戴口罩等防護措施情況下的信息傳達效率遞減。利用沙盤模擬人員站位，保證人員循環補位，縮短特情響應時間。現場統一管理高效保暢，形成“誰當班、誰主管”管理模式，有效提升保暢服務效能。

精緻出行服務

本節回應指標

B6.2 B6.3 B6.5

品質服務離不開高效的服務效率和貼心的人文關懷。寧滬高速始終想在人先，實時發布路況，引導公眾合理出行，通過數字化融合的服務模式為公眾提供切實有效的出行服務體驗。同時建立 ISO 9001 質量管理體系，制定《投訴處理管理辦法》、《關於投訴情況使用稽查系統的處理策略》，嚴格執行《投訴處理管理方法》，拓寬客戶投訴渠道，虛心吸取司乘人員建議，最大程度地提供高效溫馨的收費站服務。

智慧出行

公司積極開展高速公路運營管理數字化研究，基於 5G 技術開展智慧化營運場景研究，構建大流量管控雲平台，並通過精準識別公眾個性化、差異化的服務需求，持續創新設計服務規範和過程，推出“雲收費”、“雲值機”的融合服務模式，高效提升司乘人員的服務體驗及滿意度。

自助繳費機 CPC 卡自動消毒裝置 提升駕乘出行質量

公司作為全省首個準自由流收費試點單位，始終將給客戶提供更高效、更安全、更滿意的服務放在首位。就高速公路複合通行卡（Compound Pass Card，簡稱 CPC）的安全問題，高橋收費站運用系統思維模式，將質量管理與推進準自由流收費工作相融合，創新推出自助繳費機 CPC 卡自動消毒裝置，



五峰山管理處自動消毒繳費裝置及專利證書

致力於解決常規消毒模式下人力成本投入大、消毒時間長、消毒效果不理想等問題。自動消毒裝置採用紫外線消毒代替傳統酒精擦拭消毒、84 稀釋噴灑消毒，能夠實現駕乘人員將 CPC 卡插入自助繳費機到完成 CPC 卡消毒整個過程的人員零幹預。隨著準自由流收費模式的普及，消毒裝置將具有極高的推廣價值。

2022 年 6 月，公司高橋收費站《自助繳費機 CPC 卡自動消毒裝置研制》榮獲質量管理（Quality Control，簡稱 QC）成果發布一等獎。

湯山雲收費試點圓滿完成

2022年6月，根據江蘇交控統一部署，決定在公司湯山收費站開展“自由流雲收費”系統試點建設工作。經過3個月的持續奮戰，公司成功建成江蘇省首個“自由流雲收費”系統。10月9日，江蘇交控“自由流雲收費”系統試點成果匯報會在公司召開。“自由流雲收費”系統具有更高的通行效率、更好的用戶體驗、更便捷的管理操作。



江蘇交控“自由流雲收費”系統試點成果匯報會現場

溫馨服務

公司積極落實《關於進一步提升高速公路服務區服務質量和經營效益的實施意見》，嚴控服務區物價，大力推進服務區餐飲+旅遊服務，致力打造有溫度、有人文關懷的文旅服務區。此外，為滿足人們美好出行的需求，公司還積極開展“蘇高速·茉莉花”運營品牌創建活動，不斷提升高速公路窗口服務水平，擴大“蘇高速·茉莉花”品牌的影響力和美譽度。

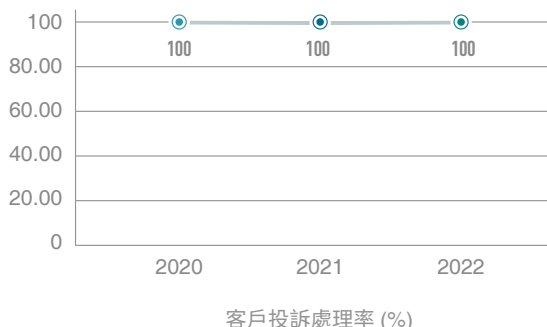
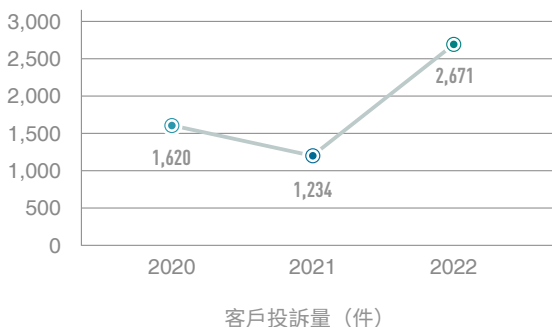
同時，公司注重特殊、弱勢群體關愛服務，充分考慮殘障人士需求，設置殘疾人停車位、無障礙通道、殘疾人台盆等特殊設施，免費提供輪椅，方便殘障人士出行；關愛女性和兒童群體，提供24小時母嬰室、專屬停車位、兒童衛生間等設施，全力打造更加人性化、更加舒適溫馨的服務環境。

積極探索新思路，滿足人民群眾美好出行需求

作為服務保障能力強、社會效應輻射廣的示範服務區之一，梅村服務區圍繞“綜合治理融合示範”目標，積極打造聯動聯動治理體系，通過“驛路梅香”服務隊、“168”志願者服務隊、“一路四方”和服務區“綜合治理辦公室”平台相互支持，整合管理資源，跑出品質服務新速度。通過多方的密切配合，有效解決了監控設備盲區、黃牛倒客亂象等治安難題，為提升服務區立體化防控水平保駕護航，賦能服務區高質量發展。

聚力提升，優質服務有溫度

常州管理處充分發揮黨建聯盟力量，依托“茉莉志願”服務隊等，多維度、多元化延伸服務內涵，通過制作貨車通行費減免 10% 優惠政策宣傳小卡片，放置“免費放行，一車一桿，切勿沖卡”的提示牌，錄制“一車一桿，減速慢行”提示語循環播放，提供貨車階段性優惠政策實施等政策伴隨式講解、宣傳等措施，不斷完善主動服務範圍。



註：相比 2021 年，2022 年客戶投訴量有所上升，主要原因有：1. 投訴流程改進導致的總量增加。前兩年部分計費異常的投訴，均由客服中心直接聯係各收費站提供圖片等內容，但自 2022 年起統一納入投訴細分工單進行投訴量匯總，導致投訴事件總量有所增加；2. 因公司政策變化引起投訴。隨著公司的新開路段增多，一些司乘人員對隧道費用較高不滿意、不理解等原因引起投訴。

隱私保護

公司重視內部網絡安全和客戶信息安全保護，嚴格遵循《中華人民共和國個人信息保護法》、《中華人民共和國數據安全法》等法律法規，制定《信息化工作管理辦法》、《信息化系統項目實施管理辦法》、《信息化系統安全運行管理辦法》、《信息化系統運維管理辦法》及《運維管理服務技術指標手冊》等信息化管理及網絡安全保護制度，引入網絡安全保障專業單位，開展網絡安全檢查檢測與網絡安全宣傳活動。2022 年，公司完成監控和辦公網絡安全改造，成功通過年度網絡安全等級保護測評；組織開展網絡安全應急演練活動，圓滿完成“二十大”網絡安全保障重要任務，全年未發生網絡安全事件。

此外，針對涉及客戶信息的崗位，公司持續強化信息安全培訓，禁止攜帶手機上崗，禁止泄露客戶信息，並在收費和道路監控中應用專用網，每年更新網絡安全設備和防護策略，聘請外部的維護單位應對網絡攻擊，制定網絡安全應急預案，確保客戶信息的安全和可靠性。



2022 年，網絡安全投入超 **200** 萬元
 開展網絡安全檢查檢測 **10** 餘次
 網絡安全宣傳 **70** 餘次



主動作為 致力環境保護

本章回應指標

A1 A1.1 A1.2 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6
A2 A2.1 A2.2 A2.3 A2.4 A3 A3.1

寧滬高速堅持綠色低碳發展，將資源能源節約和生態環境保護放在首位，關注各項業務對周邊自然環境的影響，大力推進運營工作與生態環保相融合，以促進交通與自然的和諧發展。



科學環境管理

本節回應指標

A1 A1.2 A1.5 A1.6 A2 A2.3 A2.4 A3 A4 A4.1

寧滬高速嚴格執行國家和地方頒布各種環境標準，建立健全內部環境管理體系，制定完善環境管理制度，統籌年度環境目標制定和進度管理，不斷推動公司環境管理工作的系統化、科學化和精細化水平的提升。

強化環境管控

公司嚴格遵守《環境保護法》、《環境保護稅法》、《節約能源法》、《水土保持法》、《土壤污染防治法》及《江蘇省節約能源條例》等國家和地方政府有關環境管理法律法規，實行公司層級、二級單位和基層單位的三級管理環保體制，及時響應環境法律新規或修訂內容，落實公司環境保護的合規性責任。2022 年，公司修訂《環境因素識別、評價與控制管理辦法》、《相關方環境影響控制管理細則》等環境管理制度，落實環境保護主體責任，細化管理要求，加強公司環境保護管理能力，優化公司環境管理績效。

同時，公司結合國家和地方法律法規變化，按照香港聯合交易所有限公司（以下簡稱“香港聯交所”）《環境、社會及管治報告指引》要求及公司實際情況，設定年度環境目標，並定期對其實施及完成情況進行評估，以確保政策已確切及持續地執行和實施。

2023 年，公司將持續堅持綠色、循環發展理念，更加注重科技創新和生態環保產業的融合，在養護施工領域廣泛運用新材料、新技術、新裝備，開展低碳、零碳、負碳技術的研究與應用，加快新能源板塊布局，大力發展綠色清潔可再生能源，積極促成 2023 年環境目標的達成。同時在日常運營管理過程中，公司將持續做好水、電等能源和資源使用的過程監控和節能管理，推進公司生產和公務用車等新能源車輛使用，提高資源使用效率，有效減少溫室氣體和廢棄物排放。



2022 年，公司環保投入金額 **1,416.4** 萬元，同比增長 **50.03%**

重大環境污染和生態破壞事故數為 **0** 起

2023 年度環境目標設定

指標	2022 年進展回顧	2023 年目標設定
溫室氣體排放量 (噸)	<ul style="list-style-type: none"> ● 排放量為 16,318.52 噸，較 2021 年降幅為 10.54% ● 制定相關能源控制管理辦法，將能源消耗納入考核指標，按年度對各單位的能源消耗進行分析，有效督促各單位減少能源消耗 	<p>相比 2022 年，2023 年滬寧高速江蘇段（不含服務區）溫室氣體排放量增幅不超過 5%</p>
能源消耗量 (噸)	<ul style="list-style-type: none"> ● 消耗量 3,005.92 噸，較 2021 年降幅為 13.87% ● 修訂《能源資源控制管理細則》 ● 採用節能型 LED 燈 ● 推廣應用風光互補的方式提供電力 	<p>相比 2022 年，2023 年滬寧高速江蘇段（不含服務區）能源消耗量增幅不超過 5%</p>
水資源消耗量 (噸)	<ul style="list-style-type: none"> ● 消耗量為 252,044 噸，較 2021 年降幅為 1.47% ● 所有業務活動用水均取自市政網絡，不使用自然取水 ● 生活廢水經過預處理後用於站場的植物澆灌 ● 加強用水設備管理，通過定期測算分析，及時維修設備堵漏問題 	<p>相比 2022 年，2023 年滬寧高速江蘇段（不含服務區）水資源消耗量增幅不超過 5%</p>
排放物排放量 (噸)	<ul style="list-style-type: none"> ● 排放量 0.23 噸，較 2021 年降幅為 86.87% ● 強化路基邊坡、邊溝外綠化和日常養護管理，緩解運輸車輛尾氣排放影響 ● 保障道路暢通，縮短運輸車輛怠速工況，減少汽車尾氣排放 ● 各單位廚房配備符合國家《飲食業油煙排放標準》（GB18483-2001）要求的油煙淨化和排放裝置，保證油煙達標排放 	<p>相比 2022 年，2023 年滬寧高速江蘇段（不含服務區）排放物排放量增幅不超過 5%</p>
無害廢棄物 排放量 (噸)	<ul style="list-style-type: none"> ● 排放量 249.06 噸，較 2021 年增幅為 1.15% ● 修訂《固體廢物處理處置管理細則》 ● 對廢棄物的產生環節及回收處理情況進行統計 ● 對廢棄物進行重複使用或再利用、再循環 	<p>相比 2022 年，2023 年滬寧高速江蘇段（不含服務區）排放物排放量增幅不超過 5%</p>
有害廢棄物 排放	<ul style="list-style-type: none"> ● 養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物 100% 循環利用 ● 進行分區存放，並建立日常監管機制 ● 由專業機構回收，實現資源化無害化處理 ● 避免使用法律法規明文禁止的化學用品，採用環境友好型產品和服務 	<p>滬寧高速江蘇段（不含服務區）養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物 100% 循環利用</p>

降低環境影響

公司嚴格遵守《江蘇省交通運輸碳減排三年行動計劃（2021-2023 年）》，積極響應國家“碳達峰”“碳中和”要求，深化綠色運營，加快綠色交通建設，致力於減少運營過程中的碳排放，與社會共同應對氣候挑戰。

布局 新能源產業

充分利用高速公路邊坡、停車場和屋頂等區域，探索實現服務區“綠電”供應，持續構建綠色、環保、低碳的生態服務區；在高速沿線和服務區加大光伏發電、充電樁等新能源基礎設施建設，大力推動儲能站的建設和合作經營

優化產業結構，出資 24.57 億元收購雲杉清能 100% 股權。2022 年，雲杉清能共提交分布式光伏電站項目實施申請 5 個，總投資金額 2.84 億元，奠定公司碳中和運營基礎

擴展 “交通+能源” 板塊

“黨建+低碳” 結對共建

與國網江蘇電動汽車服務有限公司開展“攜手喜迎二十大 綠色交通向未來”的結對共建活動，加強在低碳服務區、光伏、風電、碳中和指標方面的合作

降低碳排放重要舉措



2022 年，江蘇雲杉清潔能源投資控股有限公司（以下簡稱“雲杉清能公司”）所屬風力發電場、光伏發電站生產清潔能源電力總計 **9** 億千瓦時，與傳統火力發電相比，相當於節約標準煤 **28.9** 萬噸、減排二氧化碳 **59.4** 萬噸、減排煙塵 **2.8** 萬噸、減排二氧化硫 **5,400** 噸、減排氮氧化物 **2,160** 噸

公司二氧化碳排放數據

指標	單位	2020	2021	2022	較上一年變化
二氧化碳排放	噸	35,116	59,722.33	52,191.41	-12.61%
直接排放（範圍一）	噸	2,055.64	3,670.89	2,756.15	-24.92%
間接排放（範圍二）	噸	33,059.93	56,051.44	49,435.26	-11.80%
二氧化碳排放密度	噸 / 公里 (運營里程)	83.06	93.17	74.55	-19.98%
直接排放密度（範圍一）	噸 / 公里 (運營里程)	4.86	5.73	3.94	-31.24%
間接排放密度（範圍二）	噸 / 公里 (運營里程)	78.20	87.45	70.61	-19.26%

註 1：範圍一包括公司在固定源消耗的液化石油氣、天然氣，在移動源（乘用車、貨車及施工車輛）消耗的汽油、柴油；範圍二包括公司使用電力；

註 2：二氧化碳折算係數來源：香港聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》，其中電力折算係數華東電網（0.7921 kg/ 千瓦時）來源於國家氣候戰略中心《2019 年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》；

註 3：環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程，2022 年，運營路段共計 700.106 公里；

註 4：公司高度重視利益相關方的關注，持續增強環境信息披露，為進一步有效披露環境績效，2022 年，新增雲杉清能公司環境數據【2021 年披露口徑為公司、江蘇寧常鎮溧高速公路有限公司（以下簡稱“寧常鎮溧公司”）、江蘇長江商業能源有限公司（以下簡稱“長江商能公司”）、江蘇鎮丹高速公路有限公司（以下簡稱“鎮丹公司”）、江蘇揚子江高速通道管理有限公司（以下簡稱“揚子江管理公司”）、江蘇寧滬投資發展有限責任公司（以下簡稱“寧滬投資公司”）、江蘇寧滬置業有限責任公司（以下簡稱“寧滬置業公司”）、江蘇廣靖錫澄高速公路有限責任公司（以下簡稱“廣靖錫澄公司”）、江蘇五峰山大橋有限公司（以下簡稱“五峰山大橋公司”）】。

應對極端天氣

濃霧、強降雨、大風等極端惡劣天氣變化會給交通運輸帶來難題，給司乘安全出行帶來隱患，也可能造成車輛傷害、機械傷害、物體打擊等事件。基於對江蘇省公安廳、江蘇省交通廳等關於惡劣天氣應對工作規範通知的理解，公司結合自身業務，識別出大霧、冰雪、大風等惡劣天氣和沙塵暴、暴雨等影響能見度的極端天氣風險，制定應急預案，進一步加強和氣象、交警等部門的合作，同時持續完善應急保障機制，充分利用氣象信息系統，實時監測路域關鍵節點氣溫數據，及時做好監測、預報、預警工作，並發揮江蘇高速 APP、微信、微博、公眾號等媒介作用，及時提醒過往司乘選擇合理路線安全出行，為過往車輛提供科學引導。

同時，公司高度重視因氣候變化和極端天氣帶來的風險，並將氣候風險管控作為 ESG 重要事宜，納入董事會戰略委員會日常管理，定期對相關風險進行監測及評估。



召開掃雪除冰專題部署視頻會，及時做好極端天氣風險應對

凝心聚力戰風雪，齊心協力保暢通

2022 年 1 月，寧滬高速以雪為令、聞雪而動、除雪保暢，通過及時更新《掃冰除雪作戰圖》，時刻做好氣象預警工作、道路巡查工作、道口引導工作、信息發布工作，快速、有序、高效地完成了掃雪除冰工作，確保公司所轄路段安全暢通。雪情期間，公司共出動掃雪除冰人員 466 人，綜合除雪車 57 台次，裝載機、撒布機、巡查車等 66 台次，撒布融雪劑 473 噸，真正做到了“守土有責、守土盡責、守土擔責”，全力以赴守護“黃金大動脈”的安全暢通。



躬行綠色運營

本節回應指標

A1 A1.1 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6 A2 A2.1 A2.2 A3.1

寧滬高速積極響應交通運輸部綠色交通“十四五”發展規劃，深入推進污染防治，不斷加強能源及水資源管理，積極推行綠色低碳路徑，持續降低公司運營對環境的影響。

降低污染排放

公司嚴格遵守《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢物污染環境防治法》、《土壤污染防治法》及《江蘇省餐廚廢棄物管理辦法》、《蘇州市生活垃圾分類管理條例》等相關法律法規，在廢氣減排、污水處理、固廢處置及噪音防治等方面積極做好環保工作，嚴格控制污染排放，以實際行動助力可持續發展。

按照國家有關規定對現有機動車輛採取尾氣治理措施，確保達標排放；在食堂設有油煙淨化器，利用雙吸式低噪音離心通風機進行抽煙吸附，降低煙氣排放濃度；提倡使用全電廚房，實現精準控制油溫，降低廚房油煙污染；服務區餐飲後場配備符合國家《飲食業油煙排放標準》要求的油煙淨化和排放裝置，保證油煙經處理後達標排放

減少
廢氣排放

達標
處理污水

全面開展未接入市政管網的站區排污改造工作，對於未接入市政管網的生活污水，嚴格按規定進行經常性維護檢修，提升污水處理能力；統一委托專業單位進行污水排放監測，確保污水處理符合國家法規要求；建設地理式一體化污水處理設備、隔油池、化糞池，每季度定期清理排污系統，確保地下廢水油污徹底清除。截至 2022 年底，公司建設地理式一體化污水處理設備等設施設備共 26 台

重點推進噪音敏感點排查、復核工作，對部分路段安裝隔音屏，有效減少噪音污染；重視高速沿線居民對降噪訴求，及時調整施工計劃及作業時間，在中高考及重要項目時間段降低噪音輸出；採取在聲環境敏感點高速公路沿線設置聲屏障、隔音窗以及加大綠植栽培密度等方式降低噪音污染。2022 年，新增建設聲屏障 19.8 千米

防治
噪音污染

合理
處理固廢

服務區一般廢棄物管理與地方清管所簽訂協議，選擇地方清管所提供的有資質的外包單位處理；有毒有害廢棄物按照國家規定選擇有資質的第三方進行回收，確保固廢處理無害化與資源化；實行廢棄物分級分類管理，辦公垃圾和生活垃圾按類別交由相應有資質的外部單位處理；對工程施工所產生的廢料進行回收處置，統一運至指定點對方，不亂丟、不亂倒，採取合理方式 100% 循環利用

降低污染排放主要措施

公司排放物排放數據

類別	單位	2020	2021	2022	较上一年变化	密度	單位	
廢氣排放	氮氧化物排放	噸	6.81	8.55	4.27	-50.06%	-	-
	硫氧化物排放	噸	0.044	0.060	0.034	-43.33%	-	-
	顆粒物排放	噸	0.020	0.025	0.025	-	-	-
廢水排放	廢水排放量	噸	971,747	1,457,206	1,315,087	-9.75%	1,878.41	噸 / 公里 (運營里程)
	化學需氧量	噸	19.43	14.23	13.04	-8.36%	0.0186	噸 / 公里 (運營里程)
有害廢棄物	廢化工材料及 其包裝容器	個	无	313	731	+133.55%	1.0441	個 / 公里 (運營里程)
	廢油漆桶、 油桶	個	无	900	551	-38.78%	0.7870	個 / 公里 (運營里程)
	油手套	雙	无	5,984	3,442	-42.48%	4.9164	雙 / 公里 (運營里程)
	廢墨盒 (包括廢粉)	個	576	1,004	909	-9.46%	1.2984	個 / 公里 (運營里程)
	廢硒鼓	個	1,016	1,277	832	-34.85%	1.1884	個 / 公里 (運營里程)
	廢電池等電子 廢棄物	千克	150.41	237.26	109.16	-53.99%	0.1559	千克 / 公里 (運營里程)
	廢日光燈	千克	253.90	270.15	245.91	-8.92%	0.3512	千克 / 公里 (運營里程)
無害廢棄物	紙類	噸	138.77	53.25	50.58	-5.01%	0.0722	噸 / 公里 (運營里程)
	廚餘垃圾	噸	2,340.76	2,659.82	1,311.01	-50.71%	1.8726	噸 / 公里 (運營里程)
	塑料	噸	4.96	14.39	7.11	-50.59%	0.0102	噸 / 公里 (運營里程)
	金屬	噸	2.36	11.61	45.80	+294.49%	0.0654	噸 / 公里 (運營里程)
	木製品	噸	3.27	11.90	2.81	-76.39%	0.0040	噸 / 公里 (運營里程)

註 1: 氮氧化物排放量計算方式

汽油: 氮氧化物排放量 (噸) = 行駛公里 (公里) * 氮氧化物排放係數 (克 / 公里) / 1000000

柴油: 氮氧化物排放量 (噸) = 行駛公里 (公里) * 氮氧化物排放係數 (克 / 公里) / 1000000

天然氣: 氮氧化物排放量 (噸) = 天然氣消耗量 (立方米) * 8 (千克 / 萬立方米) / 1000/10000

註 2: 硫氧化物排放量計算方式

汽油: 硫氧化物排放量 (噸) = 汽油消耗量 (公升) * 0.0147 (克 / 公升) / 1000000

柴油: 硫氧化物排放量 (噸) = 柴油消耗量 (公升) * 0.0161 (克 / 公升) / 1000000

天然氣: 硫氧化物排放量 (噸) = 天然氣消耗量 (公斤) * 天然氣含硫量 * 0.85 * 2 * 10 / 1000

註 3: 顆粒物排放量計算方式

汽油: 顆粒物排放量 (噸) = 行駛公里 (公里) * 顆粒物排放係數 (克 / 公里) / 1000000

柴油: 顆粒物排放量 (噸) = 行駛公里 (公里) * 顆粒物排放係數 (克 / 公里) / 1000000

註 4: 汽油、柴油排放係數來源: 香港聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》;

註 5: 天然氣氮氧化物排污係數、污水排放係數來源: 《未納入排污許可管理行業適用的排污係數、物料衡算方法 (試行) 》, 污水排放係數取平均值 0.8;

註 6: 環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程, 2022 年, 運營路段共計 700.106 公里;

註 7: 公司高度重視利益相關方的關注, 持續增強環境信息披露, 為進一步有效披露環境績效, 2022 年, 新增雲杉清能公司環境數據 (2021 年披露口徑為公司、寧常鎮溧公司、長江商能公司、鎮丹公司、揚子江管理公司、寧滬投資公司、寧滬置業公司、廣靖錫澄公司、五峰山大橋公司)。由於 2022 年對仙人山服務區及陽澄湖會議中心進行改造, 故廢棄物排放量有明顯增加。

高效利用資源

公司遵守《中華人民共和國節約能源法》及《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規, 高度重視資源管理及利用工作, 通過制定《能源資源控制管理細則》、加強能源消耗監控分析等手段, 有效督促提升資源利用率, 助力建設資源節約型、環境友好型社會。

公司積極貫徹落實交通運輸部印發的《“十四五”公路養護管理發展綱要》有關要求, 鼓勵公司及二級單位、基層單位開展節能環保活動, 推廣使用 LED 燈等節能環保設施, 通過合理控制亮度、降低光損耗、避免無效的光投射等手段確保節能效果, 並對所轄路段照明設備和服務區機電設備持續進行改造升級, 將環保建設要求納入改建或新建項目招投標細則中, 確保運營節能環保。

公司不斷推進水資源消耗和節約管理，所有業務活動用水均取自市政網絡，不使用自然取水，並通過加強服務區用水設施日常管理、落實計量器具維護、用水設施維護制度，利用節水監控平台，定時採集水表瞬時量、累積量，對特殊流量變化及時分析，實現用水的長效化與精細化管理，致力於打造節水型高速公路服務區。

公司能源消耗數據

能源類型	指標	單位	2020	2021	2022	較上一年變化
直接能源消耗	液化石油氣	千克	35,462	44,824	21,556	-51.91%
	天然氣	立方米	200,298	191,519.22	165,946.00	-13.35%
	汽油	升	233,579	418,314.81	334,816.77	-19.96%
	柴油	升	496,732	662,711.65	461,068.11	-30.43%
直接能源消耗總量		噸標準煤	920	1,592.02	1,181.63	-25.78%
直接能源消耗密度		噸標準煤 / 公里 (運營里程)	2.18	2.48	1.69	-31.85%
間接能源消耗	用電量	度	41,737,067	70,763,085.58	62,410,379.48	-11.80%
間接能源消耗總量		噸標準煤	5,129	8,696.78	7,670.24	-11.80%
間接能源消耗密度		噸標準煤 / 公里 (運營里程)	12.13	13.57	10.96	-19.23%
耗水量		噸	893,584	1,996,142.72	1,542,985.22	-22.70%
耗水量密度		噸 / 公里 (運營里程)	2,114	3,114.16	2,203.93	-29.23%
製成品所用包裝材料的總量		噸	不適用	不適用	不適用	不適用

註 1：.2022 年天然氣折標煤係數為油田天然氣；

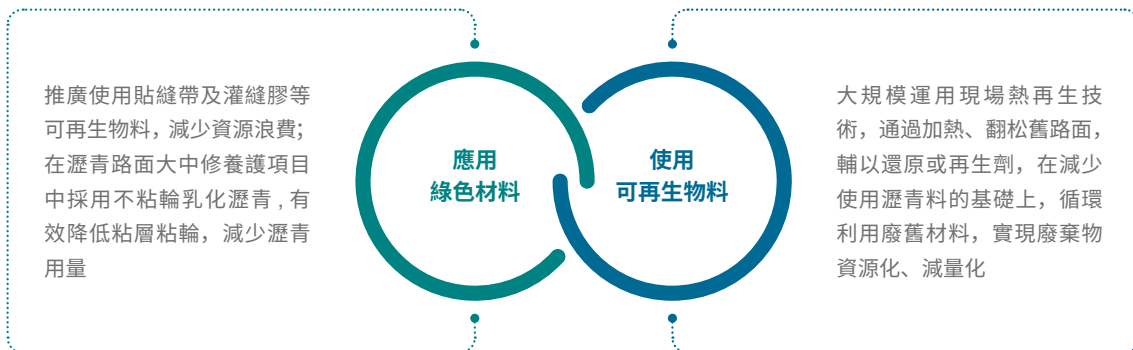
註 2：平均低位發熱量係數：《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2008）；

註 3：環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程，2022 年，運營路段共計 700.106 公里；

註 4：公司高度重視利益相關方的關注，持續增強環境信息披露，為進一步有效披露環境績效，2022 年，新增雲杉清能公司環境數據（2021 年披露口徑為寧滬高速公司本級、寧常鎮溧公司、長江商能公司、鎮丹公司、揚子江管理公司、寧滬投資公司、寧滬置業公司、廣靖錫澄公司、五峰山大橋公司）。

實施綠色養護

公司持續加強綠色養護的要求與力度，廣泛應用同步碎石封層技術、就地熱再生技術，加快推進綜合再生，降低全生命養護成本，以科技支持養護綠色高質量發展。



推進綠色養護重要措施

整修邊幅，激發綠色養護功底

2022 年，蘇州管理處依托“養護樣板月”主題活動契機，深入開展路域及周邊環境保護工作，組織施工單位地毯式清除路表和邊坡白色垃圾；逐條疏通邊溝，確保排水通暢；加強對聲屏障敏感點監測，及時對聲屏障損壞做好排查、維修、跟蹤檢查；對沿線綠化作精修，包括藤蔓清理、雜樹清場、枝葉修剪等，全面提升視覺清爽度。



2022 年

公司廢瀝青渣等廢舊材料循環使用率

100%



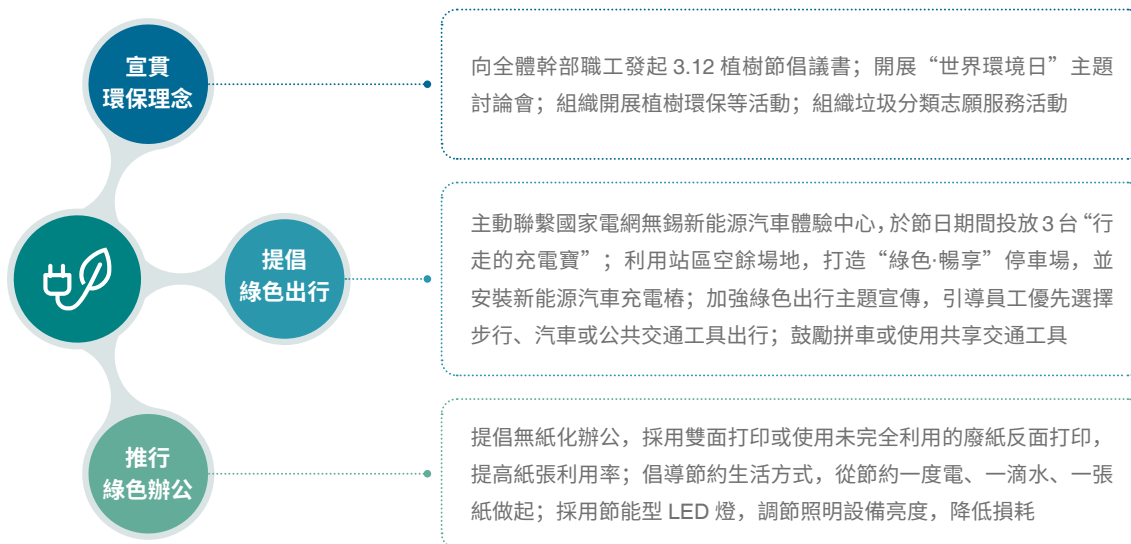
2022 年

貼縫帶、灌封膠等低碳養護材料使用率

100%

踐行低碳環保

公司秉承“綠色、環保、低碳、健康”理念，組織員工參與形式多樣的環保主題宣傳活動，用實際行動助力環境保護，傳遞對綠色、低碳生活的熱愛，努力成為環境保護的宣傳者、實踐者、推動者，為低碳節能減排貢獻力量。2022年，公司承擔仙人山零碳工區以及零碳服務區科研課題，積極引導員工參加體育鍛煉和戶外活動，增強低碳環保意識。



節能減排主要措施



寧常管理處開展“攜手共進 勇攀高峰”擁抱自然徒步登山活動

開展“愛無限 綠無邊” 低碳主題活動

2022年6月13-19日，是第32個全國節能宣傳周，為切實做好節能宣傳周工作，普及綠色發展理念和交通運輸領域節能減碳知識，寧滬高速聯合長江商能公司組織開展舉行“愛無限 綠無邊” 低碳主題徒步健身活動，旨在倡導崇尚節約、綠色低碳的交通消費方式。此外，公司還通過資料傳閱、大屏幕滾動播放節能宣傳片等方式，向員工普及綠色發展知識，加深對節能低碳的理解。



南部通道管理處開展“美麗家園”清潔行動

呵護美麗生態

本節回應指標

A3.1

寧滬高速始終將生態環境保護放在道路管理的重要位置，通過開展包括草坪鋪設、景觀綠化補植、排水管道清理修繕、修補標線等舉措，積極推進環境整治行動，切實保障公路沿線自然環境及沿線居民的切身利益，致力於創建“景美、路暢、人和”的寧滬樣板路，助力高速公路沿線生態環境的可持續發展。

推動綠色發展，天王養排中心在行動

2022 年 10 月，天王養排中心聯合路政沿江四大隊，開展“退耕還綠，維護路權”專項整治行動，保障道路本質安全和沿線綠化景觀提升。

周密部署
統籌規劃
“做”

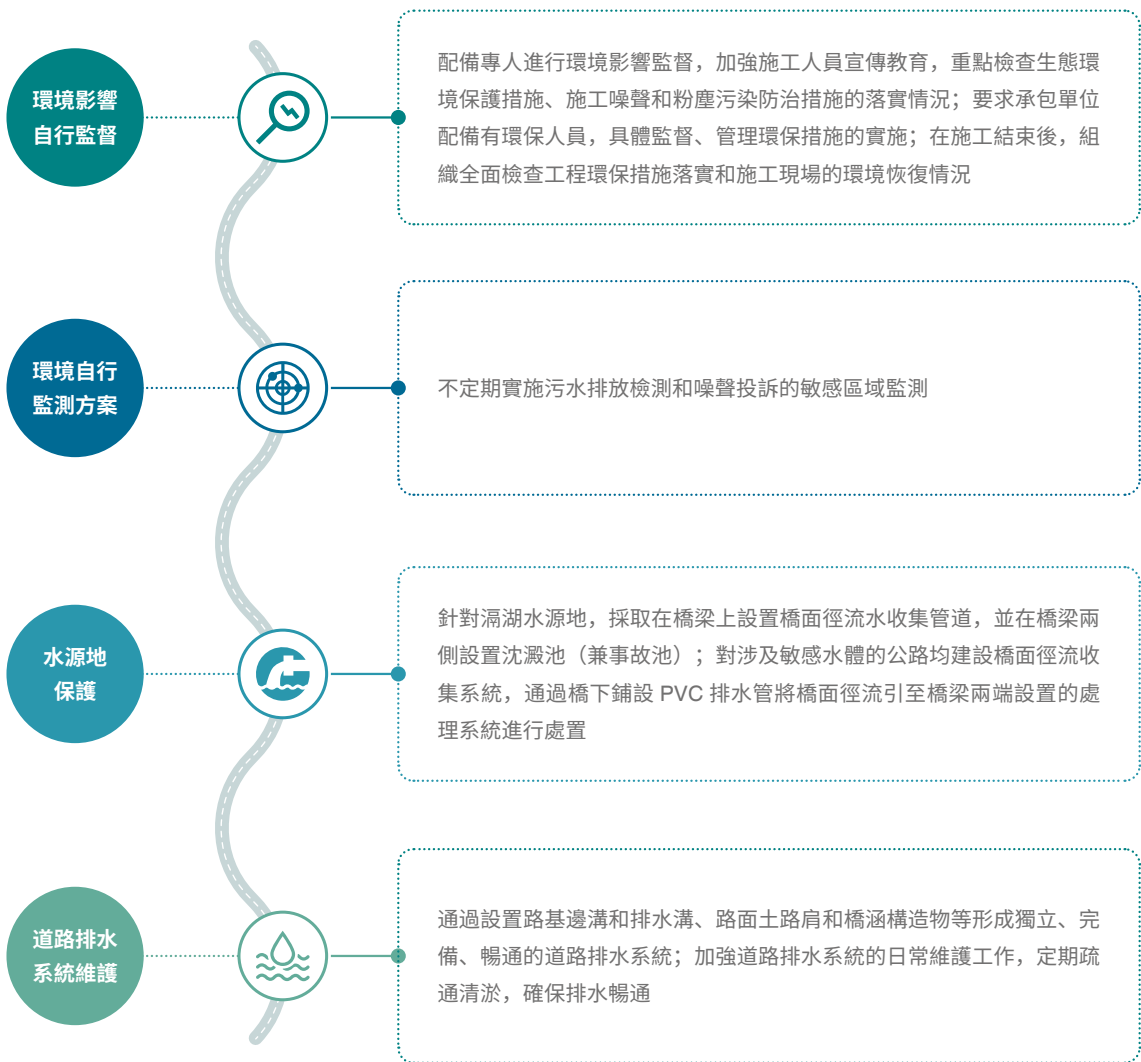
追根問源
立言立行
“宣”

持續跟進
分層分類
“查”

積極主動聯合路政四大隊開展整治行動，出動車輛 2 台，人員 7 人，清理沿線佔用高速公路用地違法種植 3 處 200 餘平方，對沿線區域隔離柵進行加固，對修復土地進行綠化補植，並在入侵區域醒目位置張貼公告和警示標誌

對沿線村莊居民進行法規宣傳，講解《公路法》《公路安全保護條例》《環境保護法》等法規知識，重點普及高速公路用地和控制區的概念，並積極走訪當地村委會，聯合地方力量進一步普法宣傳，增強沿線居民愛路護路的意識

利用無人機，以智慧手段進行數字化科技化接養，全領域全覆蓋排查，並定期對沿線村莊附近拉網式排查，不定期聯合路政執法部門，對開闢地帶、易種植區域進行聯合行動管理



降低生態環境影響重要舉措



2022 年，高速公路景觀綠化帶林長度為 **1,099.886** 公里，

相較於 2021 年高速公路景觀綠化帶林長度 **901.458** 公里，同比增長 **22.01%**



崇實善為 貢獻和諧社會

本章回應指標

B1.1 B1.2 B3.1 B3.2 B4.1 B5.1
B5.2 B5.3 B5.4 B8.1 B8.2

高速公路作為強化區域間經濟溝通的一種優秀交通渠道，對促進全社會的經濟提升起到了不可替代的重要作用。寧滬高速始終秉持“守護安寧、通達未來”的社會責任理念，與合作夥伴共贏，與員工共享企業發展成果，熱心社會公益，積極為美好社區建設貢獻力量。



夥伴共贏

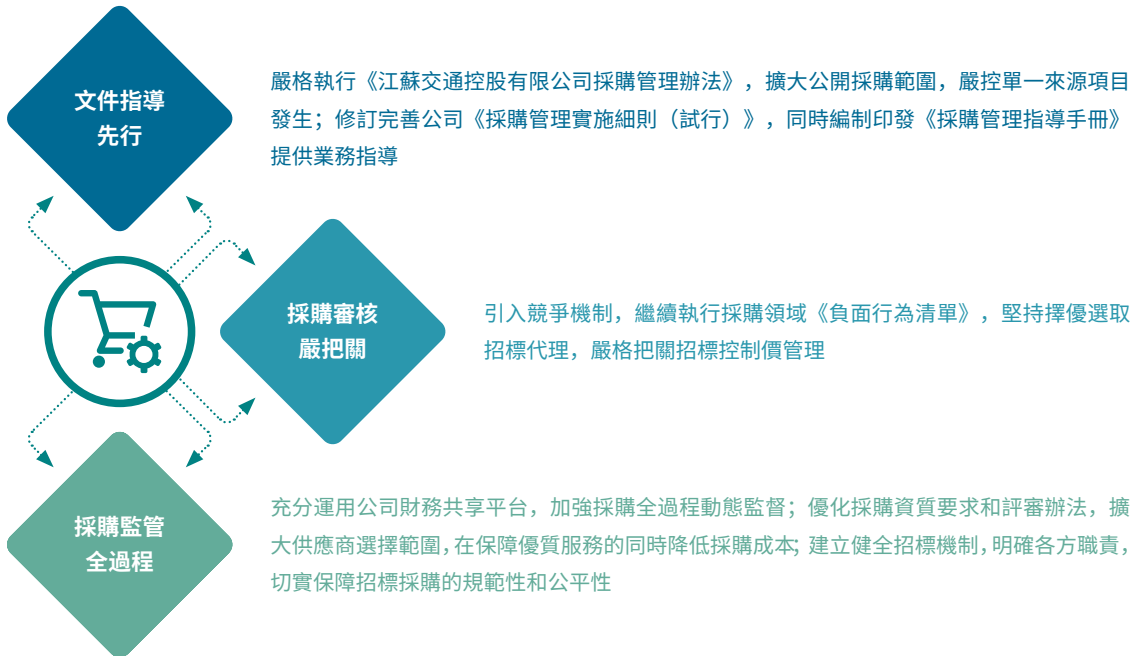
本節回應指標

B5.1 B5.2 B5.3 B5.4

寧滬高速始終堅持合作共贏的發展理念，積極與供應商、行業協會及學會、行業夥伴等開展合作交流，強化模範引領，與社會共享發展豐碩成果，助力行業高質量發展。

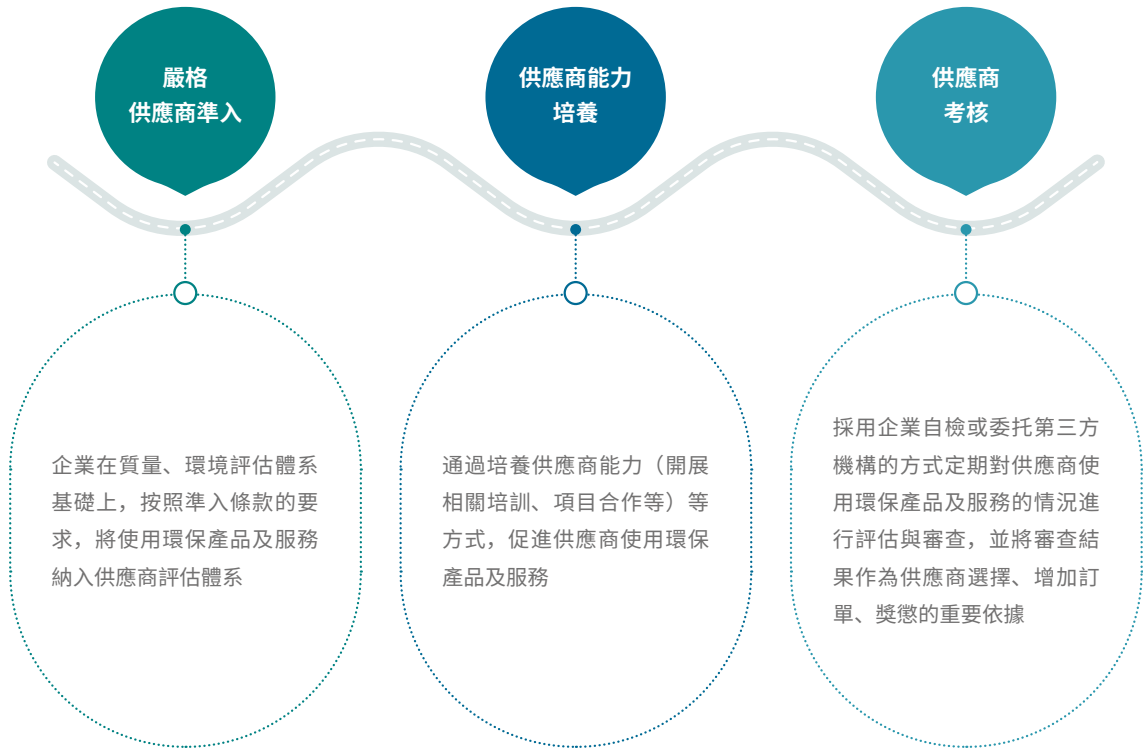
負責任採購

公司將“規範、高效、公正、廉潔”的工作理念融入採購管理，圍繞“合規、質量、效率”三大關鍵詞，不斷加強招標採購流程審核監督，確保各項制度剛性執行。同時，積極推動本地化採購，為當地採購商提供發展機會。2022年，公司簽訂合同供應商為 505 家。

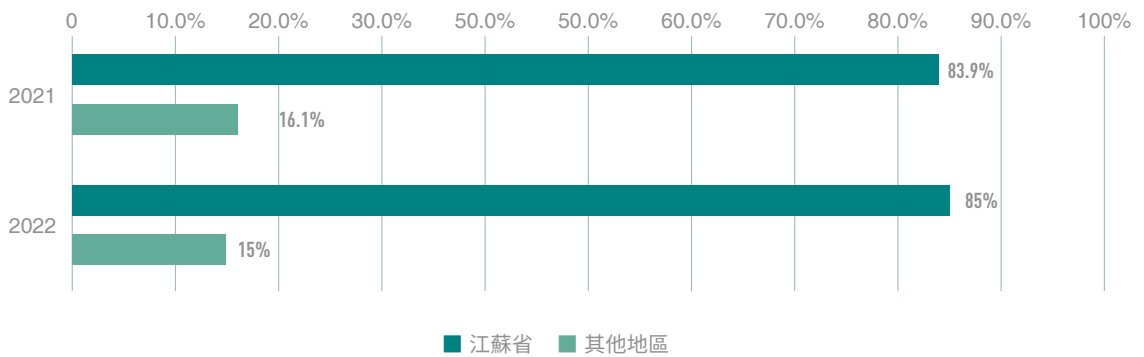


完善責任採購機制

公司高度關注供應商責任成長，使用社會、環境標準篩選考核供應商，並積極識別供應鏈各個環節的環境、社會風險，鼓勵推動供應商使用環保產品。



打造責任供應商具體舉措

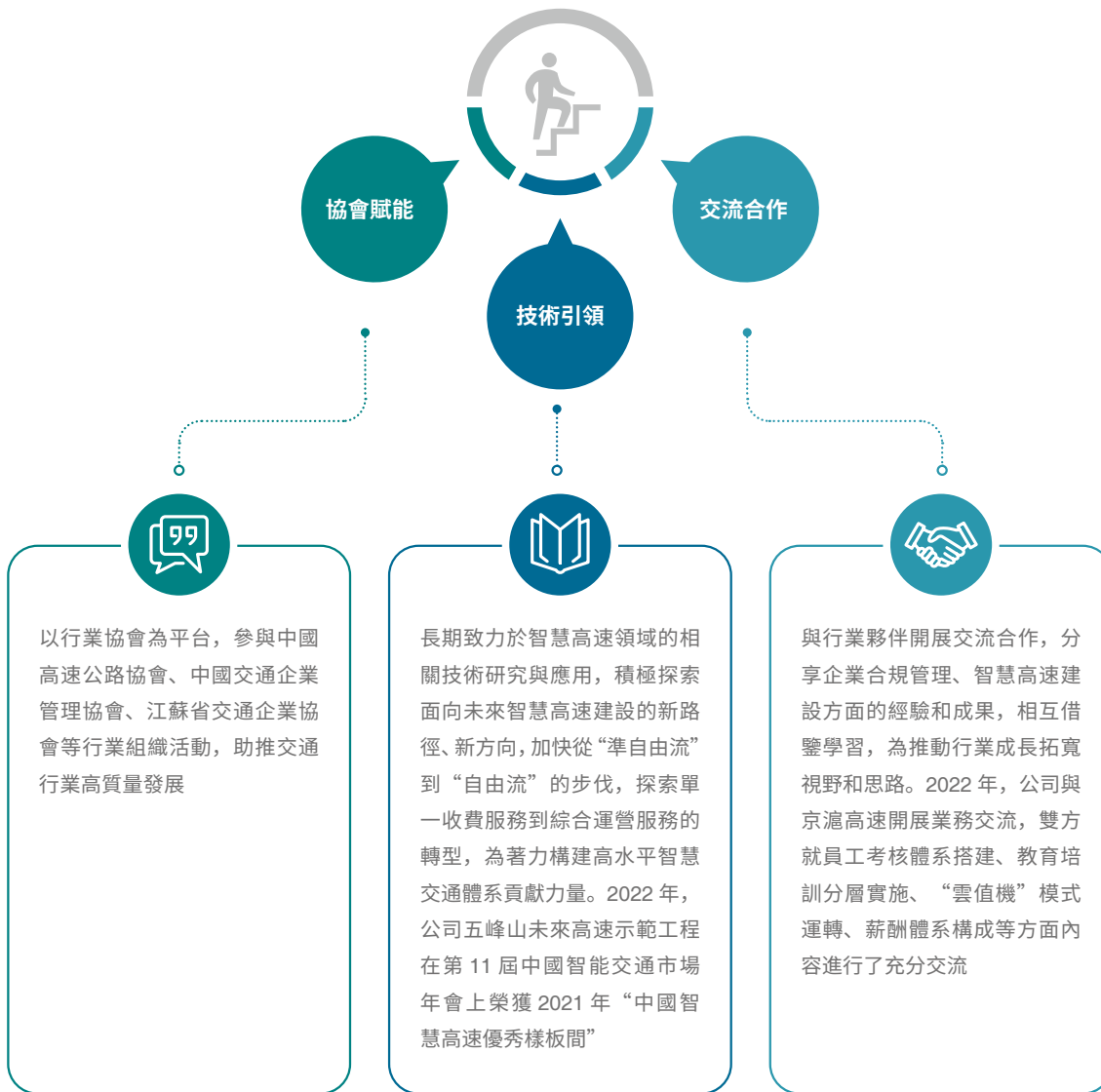


註：其他地區包括華南、華北、西南、西北、東北、華中、境外。

按地區劃分的供應商比例

助力行業發展

公司攜手行業夥伴，積極參加行業協會與交流活動，主動參與專題研究，在不斷提升行業影響力的同時，加快推動高新技術與交通行業深度融合，致力於引領全國高速公路建設與發展。



助推行業發展重點舉措

員工共成長

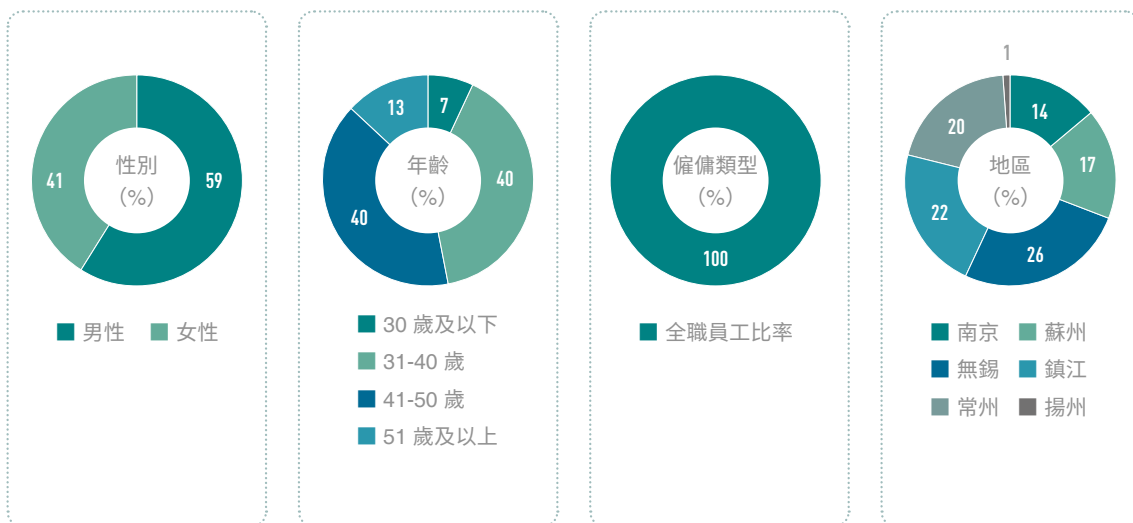
本節回應指標

B1.1 B1.2 B3.1 B3.2 B4.1

寧滬高速始終踐行“以人為本”的經營理念，將員工視為企業發展過程中最寶貴的財富，積極保障員工的合法權益，拓寬職業發展路徑，開展多維度的培訓，關愛員工身心健康，致力於與員工共同成長。

員工權益保障

公司重視和保障員工合法權益，遵守《勞動法》、《勞動合同法》、《就業促進法》、《江蘇省工資支付條例》、《社會保險法》等國家及地方規定，恪守公平公正的用工政策。嚴禁列入性別、民族、宗教信仰等與崗位無關的歧視性招聘條件，禁止招聘未滿十六周歲的未成年人，嚴格審核招聘人員身份信息，如遇違規情況，拒絕錄用。在與供貨商、承包商簽訂合同時也明確禁止使用童工和任何形式的強迫勞動等違反《勞動法》規定的條款，如發現違約情況，終止合作。同時，公司積極營造多元包容文化氛圍，實行男女同工同酬，推行非歧視性的人力資源制度。2022 年，公司未發生相關的違規或者負面事件。



按照性別、年齡、僱傭類型、地區劃分的員工比例 (%)

按照性別、年齡、地區劃分的員工流失率 (%)

類別		2021	2022
性別	男	0.0518	0.9343
	女	0.7768	0.7089
年齡	30 歲以下	0.2071	2.8409
	31-40 歲	0.4920	1.1446
	41-50 歲	0.1036	0.4132
	50 歲以上	0.0259	0
地區	南京	0.0777	2.3256
	蘇州	0.1813	0.2500
	無錫	0.1036	0.9608
	鎮江	0.0777	0.1896
	常州	0.3884	0.9414
	揚州	0	1.8182

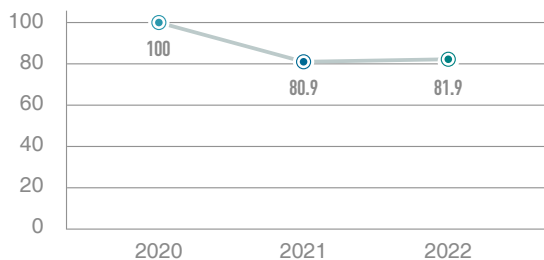
◎ 民主化管理

公司建立和完善職工代表大會制度、企務公開制度、意見徵詢制度、職工合理化建議等制度，開展民主參與和管理，讓員工多渠道參與到企業治理當中，通過定期召開職工代表大會、工會會員代表大會，聽取和討論關於公司發展、生產經營重大決策方案的報告，討論通過涉及員工切身利益的重要改革方案和重要規章制度，依法選舉職工代表，審議通過法律、法規和公司章程規定的其他需經職代會審議通過的事項，切實保障員工民主決策、民主管理和民主監督的權力，共享企業改革發展成果。

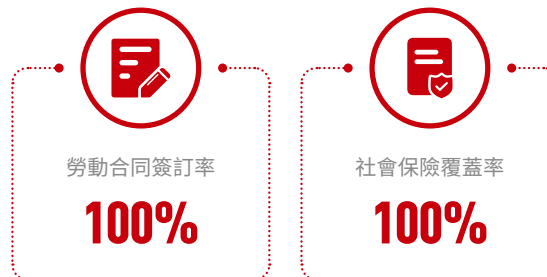
◎ 權益保障

公司嚴格按照國家政策規定為員工繳納“五險一金”，制定《補充醫療保險管理規定》，將基金型保險和重大疾病保險相結合，為企業全體在職員工和退休人員彌補基本醫療保險的不足，減輕患病員工的個人負擔，並完善《企業年金實施細則》，為退休員工提供多層次養老保障。

同時，公司積極保障員工休假權益，在國家法定節假日之外，根據《帶薪年休假管理規定》，為員工提供 5-15 天的帶薪休假，同時修訂《員工考勤管理細則》等制度，不斷提高制度流程規範性，充分調動員工的工作積極性。



員工滿意度 (分)



員工晉升與發展

公司堅持貫徹“人才強企”戰略，不斷完善人才選拔、引進、聘用、培養和晉升機制，建立與公司長遠發展需要相適應的管理隊伍、技術隊伍、員工隊伍，並致力於為員工搭建廣闊的成長發展平台，拓寬發展空間，激發員工主觀能動性、創造性、積極性，充分釋放人才資源核心價值。

◎ 人才培養

公司依照“責權明確、運行規範、精幹高效、協調統一”要求，逐步建立和完善符合現代人力資源管理並與公司實際相適應的管理體系，加強人力資源頂層設計，以開放的態度引進市場化核心人才，持續優化人才結構。

重點吸納智能交通、橋隧管養、金融投資、人工智能、商業管理等領域專精人才，形成量、質齊備的人才供給“高地”

聚焦人才強企戰略和高質量發展的人才需求，科學分解目標，構建特定人才模型，持續動態優化人才配置結構，建立“拔尖人才—中堅人才—後備人才”三層次“金字塔”型人才梯隊



制定《團組織服務青年成長成才重點工作項目清單》，圍繞團組織賦能工程、新時代青藍工程、青字號品牌工程開展各項工作，2022年共12個基層青年集體被繼續認定為省級青年文明號

人才培養重點舉措

◎ 考核與晉升機制

公司根據國家及地方相關法律法規和要求，新制定擬出台《管理人員管理辦法》等制度3項，並結合《人力資源管理辦法》、《員工獎懲管理辦法（試行）》、《員工考勤管理辦法》、《薪酬管理制度（暫行）》等，合理規劃人才的引進、晉升和發展，建立健全績效考核體系和薪酬分配方案，促進員工績效考核的規範化與科學化，不斷提升全體員工的工作積極性。2022年，公司編制印發《年度綜合考核實施辦法（試行）》，壓實壓牢三級考核主體架構，通過360°全方位考核、部門（單位）間交叉互評形成良性互促機制。

◎ 多元培訓

公司始終堅持人才為先的培養理念，建立完善的培訓體系，施行《職工教育培訓管理制度》，開展豐富的各類培訓活動，提供多種發展機會，為員工的素質成長護航，引導廣大員工立足本職，學業務、比技能、提素質。2022年，公司員工培訓覆蓋率100%，員工人均接受培訓19小時。

緊密對接收費模式調整，開展新技能培訓，確保管理處準自由流道口運行正常，長隧道如期運營

根據江蘇交控技能鑒定中心統一部署，組織開展“公路收費及監控員”“加油工”五級認定等工作，參加人數達 400 餘人



推動開展內訓師培訓，先後培養 36 名內訓講師，萃取開發出具有“寧滬特色”的 14 門精品課程，並從中推選內訓師參加“我是好講師”全國大賽，共有 5 人獲獎

多元化培訓重點舉措

自助“點單”，開啟人力資源業務培訓“新模式”

2022 年 11 月 21 日，公司人力資源從業人員專項業務培訓在揚州開班，各二級單位、子公司、基層單位人力資源從業人員共 50 餘人參加。此次培訓採用學員自助“點單”模式，讓課堂更有“趣味”、讓理論更接“地氣”、讓流程更可“操作”，一是深入調研，找“問題”之所；二是精選講師，練“破題”之功；三是統籌謀劃，畫“點題”之筆。培訓內容涵蓋化解員工關係管理矛盾、勞動關係案例分析與交流、人才盤點实操知識及工具應用等內容，為學員們提升自我提供了新的思路和想法。



2022 年

男性員工平均培訓

時間 **19** 小時

女性員工平均培訓

時間 **20** 小時

基層員工平均培訓

時間 **20** 小時

中層員工平均培訓

時間 **19** 小時

高層員工平均培訓

時間 **19** 小時

員工關懷

公司始終關注員工的發展需求，積極為員工打造溫馨舒適的辦公環境，關注員工身心健康，開展形式多樣的文體活動，深入開展和諧企業建設，推動“幸福寧滬”暖心工程入心落地，不斷增強員工幸福感與滿足感。

◎ 員工幫扶與慰問

公司積極開展高溫天氣送關懷、春節送溫暖、“書記聽我說”等活動，關心困難員工的工作與生活，並完善幫扶機制，幫助員工解決工作、生活中的困難與挑戰。2022 年，公司慰問幫扶困難員工 146 人，發放特困員工救助基金 28.48 萬元。

開展“送清涼”走訪慰問活動

7月25日-8月5日，由公司領導班子成員帶隊組成的慰問團隊分別奔赴所屬二級單位，開展2022年度“送清涼”走訪慰問活動，及時送去黨委和工會關懷，激發一線員工的工作熱情，全面提高員工的滿意感、幸福感和歸屬感。



◎ 關注員工生活品質

公司深入打造有味道、有溫度、有文化、有特色的員工滿意食堂，並以食堂為陣地，組織開展“幸福寧滬、童心築夢”暑期親子活動、端午節和中秋節等活動，讓大家“生活有滋味”，不斷提升企業員工的生活品質。2022 年，三家食堂被江蘇省國資委認定為省屬企業 2021-2022 年度“職工好食堂”。

“親子活動” 提升員工家庭幸福感

為助力構建和諧幸福家庭，提升員工幸福指數，公司機關工會聯合長江商能公司工會開展“幸福寧滬童心築夢”暑期親子活動，為公司工會會員搭建交流共享、親子互動、學習提升的溫馨服務平台。通過形式多樣、寓教於樂的活動內容，激發了孩子們熱愛生活、探索世界的興趣，豐富了創作思維，同時促進了孩子與家長之間的交流，增強員工對企業的歸屬感和認同感。

◎ 工作與生活平衡

公司積極開展“強身健體鼓幹勁，踔厲奮發新徵程”健身活動，組織溫馨宿舍評比、“書香寧滬閱讀有我”系列活動，不斷豐富好員工文化生活，讓“快樂工作，健康生活”理念入腦入心，營造團結互助、和諧興企的氛圍。



寧滬高速在 2022 年江蘇交控系統綜合體育運動會中取得佳績

社區共進步

本節回應指標

B8.1 B8.2

寧滬高速積極貫徹落實鄉村振興戰略，主動融入美好社區建設，鼓勵員工參與志願服務活動，與社區共享企業發展成果，彰顯責任擔當。

推動鄉村振興

公司按照江蘇省國資委統籌安排以及江蘇交控統一部署，紮實落實“萬企聯萬村、共走振興路”行動及“城鄉結對、文明共建”活動，與興化市大鄒鎮雙溪村結對共建，援建一個百姓大舞台、一條鄉村主幹道和一處駁岸；向連雲港市贛榆區定向幫扶，用於村建項目，系列幫扶行動共計投入 120 萬元，惠及人數 4,555 人，為振興農村經濟、助力打造特色美麗鄉村作出“國企貢獻”。

村企共聯，助力美麗鄉村建設

2022 年 1 月 27 日，寧滬高速與興化市大鄒鎮人民政府、大鄒鎮雙溪村舉行鄉企共建交流會。會上，三方簽署了幫扶協議，公司將立足雙溪村目前存在的難點及企業實際，繼續開展系列幫扶行動，找準最佳結合點和共振點，為建設社會主義新農村和“強富美高”新江蘇作出力所能及的貢獻。



熱心公益志願

公司熱心公益事業，常年開展助老敬老、綠色環保、安全宣傳、便民服務、愛心獻血等志願活動，致力於與社區共享企業發展成果。2022 年，公司開展“溫馨滬寧路·志願我先行”雷鋒學習周主題活動，並組織“點滴凝大愛 熱血聚真情”主題公益獻血，累計獻血總量達 6.38 萬毫升。

公益行動，我們一直在路上

2022 年，揚子江公司結合實際開展“助飛小候鳥”、愛心助農、“手拉手”線上服務、植樹、敬老、“小小夏令營”等志願者公益活動。在“助飛小候鳥”行動中，揚子江公司贈送 4,000 個口罩、60 瓶洗手液、200 本圖書及助學金，並實施“夢想改造+”關愛計劃，投入 9.6 萬元在徐州、江陰、宜興等地區冠名建設 8 間夢想小屋，推動社區共享發展成果。



開展主題公益獻血活動



2022 年，對外捐贈 **140.45** 萬元，其中，資金 **134.45** 萬元，

物資折款 **6** 萬元，主要用於鄉村扶貧和公益建設，惠及人數 **4,863** 人

志願服務人數 **1,942** 人，志願服務時長 **6,568** 小時，志願服務參與人次 **7,792** 人次

附錄

關於本報告

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

報告目的

自 2009 年起，寧滬高速每年定期向公眾發布社會責任報告，披露公司的社會責任理念以及對公司股東、債權人、員工、客戶等利益相關方積極履行社會責任的管理實踐和績效。希望本報告成為與社會各界溝通和交流的橋梁，深化社會各界對本公司的認識，同時接受各方監督，促進公司進一步服務經濟、社會和環境可持續發展。

報告變化

本報告進一步應用香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（“HK-ESG”），並依據全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（“GRI Standards”）的披露要求，更加注重對公司實質性議題管理方法的披露，注重衡量公司在相應的可持續發展議題方面的績效表現。

報告時間範圍

以 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和實踐為主，為了遵循信息披露完整性、時效性的原則，部分內容超出以上時間範圍。

報告發布周期

本報告為年度報告，是寧滬高速發布的第 14 份企業社會責任報告。上一次報告發布時間為 2022 年 3 月。

報告邊界

覆蓋寧滬高速及其 7 家全資子公司和 4 家控股子公司（與合並財務報表所覆蓋的範圍一致，定量數據特殊說明及財務信息除外）。

編制依據

報告編寫按照 HK-ESG、上海證券交易所《公司履行社會責任的報告》編制指引和《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社會責任報告編寫指南》、GRI Standards，參考國際標準化組織（ISO）《ISO 26000: 社會責任指南（2010）》，系統整合相關的關鍵性指南和標準要求，突出行業特色和公司特點。

信息說明

相關資料、數據和案例均來源於本公司，且通過相關部門審核。

指代說明

為便於表述和閱讀，“江蘇寧滬高速公路股份有限公司”在本報告中還以“寧滬高速”“公司”“我們”表示。

相關信息獲取

報告語言為中文和英文，在對兩種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。報告電子文件可在上海證券交易所（www.sse.com.cn）、香港聯合交易所（www.hkexnews.hk）和本公司網站（www.jsexpressway.com）下載閱讀。若需獲取紙質報告，或對報告有任何建議，請按以下方式聯繫我們：

聯繫部門：董事會秘書室

電話：8625-84362700/84301835/84301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號

HK-ESG 內容索引

	指標內容	對應報告內容	頁碼
A. 環境			
層面 A1: 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理 主動作為 致力環境保護 ——躬行綠色運營	P29、P34-P37
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	主動作為 致力環境保護 ——躬行綠色運營	P35
	A1.2 直接（範圍 1）及間接能源（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理	P37
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	主動作為 致力環境保護 ——躬行綠色運營	P34
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	主動作為 致力環境保護 ——躬行綠色運營	P35
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理	P29-P30
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理	P29-P30
層面 A2: 資源使用	一般披露項 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理 主動作為 致力環境保護 ——躬行綠色運營	P29、P36-P37
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	主動作為 致力環境保護 ——躬行綠色運營	P37
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	主動作為 致力環境保護 ——躬行綠色運營	P37
	A2.3 描述能源使用效益及所訂立的目標及為達到這些目標所採取的步驟。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理	P29-P30

指標內容		對應報告內容	頁碼
層面 A2: 資源使用	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及用水效益，並描述所訂立的目標及為達到這些目標所採取的步驟。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理	P29-P30
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。		說明：由於公司的業務類型，該指標不適用。
層面 A3: 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理	P31
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	主動作為 致力環境保護 ——躬行綠色運營 主動作為 致力環境保護 ——呵護美麗生態	P38、P41-P42
層面 A4: 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理	P33
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	主動作為 致力環境保護 ——科學環境管理	P33
B. 社會			
層面 B1: 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	崇實善為 貢獻和諧社會 ——員工共成長	P48-P49
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱傭總數。	崇實善為 貢獻和諧社會 ——員工共成長	P48
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱傭流失比率。	崇實善為 貢獻和諧社會 ——員工共成長	P49
層面 B2: 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱傭員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	奮發有為 穩固治理根基 ——打造典範高速	P20-P21
	B2.1 過去三年（包括彙報年度）每年因工亡故的人數及比率。	奮發有為 穩固治理根基 ——打造典範高速	P20

	指標內容	對應報告內容	頁碼
層面 B2: 健康與 安全	B2.2 因工傷損失工作日數。	奮發有為 穩固治理根基 —— 打造典範高速	P20
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	奮發有為 穩固治理根基 —— 打造典範高速	P20-P21
層面 B3: 發展及 培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述所提供的培訓活動。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 員工共成長	P50-P51
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 員工共成長	P50
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 員工共成長	P51
層面 B4: 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工： (a) 政策；及 (b) 遵守及對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 員工共成長	P48
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 員工共成長	P48
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		說明：報告期內， 未有違反相關法律法規情況發生。
層面 B5: 供應鏈 管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 夥伴共贏	P45-P46
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 夥伴共贏	P46
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 夥伴共贏	P46
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 夥伴共贏	P46
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 夥伴共贏	P46

	指標內容	對應報告內容	頁碼
層面 B6: 產品責任	一般披露 有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	奮發有為 穩固治理根基 —— 打造典範高速	P20-P23
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。		說明：由於公司業務性質，該指標不適用。
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	奮發有為 穩固治理根基 —— 精緻出行服務	P26
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	奮發有為 穩固治理根基 —— 公司治理	P10
	B6.4 描述品質檢定過程及產品回收程序。		說明：由於公司業務性質，該指標不適用。
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	奮發有為 穩固治理根基 —— 精緻出行服務	P26
層面 B7: 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	奮發有為 穩固治理根基 —— 公司治理	P11-P12
	B7.1 于彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	奮發有為 穩固治理根基 —— 公司治理	P11
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	奮發有為 穩固治理根基 —— 公司治理	P12
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	奮發有為 穩固治理根基 —— 公司治理	P11
層面 B8: 社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 社區共進步	P54-P55
	B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 社區共進步	P54-P55
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	崇實善為 貢獻和諧社會 —— 社區共進步	P54-P55

讀者反饋表

感謝您閱讀《江蘇寧滬高速公路股份有限公司 2022 年度社會責任報告》。我們非常重視並期望聆聽您對公司企業社會責任工作和此份企業社會責任報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續提高企業社會責任信息披露水平、推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可填寫下表，通過郵寄或電子郵件反饋給我們。我們歡迎並由衷感謝妳提出寶貴意見！

您對本報告的總體評價

非常好 好 一般 較差 差

您認為報告結構是否合理

非常合理 合理 一般 較不合理 不合理

您認為報告是否易讀

非常易讀 易讀 一般 較不易讀 不易讀

您最為關注哪方面的責任議題（可多選）

治理	<input type="checkbox"/> 守法合規	<input type="checkbox"/> 改革轉型	<input type="checkbox"/> 信息披露與溝通	<input type="checkbox"/> 風險管控	<input type="checkbox"/> 信息化建設
經濟	<input type="checkbox"/> 經濟業績	<input type="checkbox"/> 道路安全	<input type="checkbox"/> 道路暢通	<input type="checkbox"/> 道路品質	
	<input type="checkbox"/> 智慧高速	<input type="checkbox"/> 服務創新	<input type="checkbox"/> 投訴和爭議解決	<input type="checkbox"/> 客戶體驗提升	
環境	<input type="checkbox"/> 綠色養護	<input type="checkbox"/> 污染防治	<input type="checkbox"/> 低碳運營	<input type="checkbox"/> 自然生態保護和美化	
社會	<input type="checkbox"/> 夥伴發展支持	<input type="checkbox"/> 客戶安全與健康	<input type="checkbox"/> 勞動僱傭關係	<input type="checkbox"/> 工作條件及勞動保護	
	<input type="checkbox"/> 員工培訓與發展	<input type="checkbox"/> 社區參與			

您所關注信息在議題中披露程度如何

很全面 比較全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

您還有哪些關注的議題未反映在報告中

您對公司社會責任工作推進或社會責任報告的建議

您可以通過以下方式聯繫我們：

電話：8625-84362700/84301835/84301315

傳真：8625-84365441

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號



地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道 6 號

電話：8625-84362700-301835/301836

傳真：8625-84466643

E-mail: jsnh@jsexpwy.com

www.jsexpressway.com