



中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.



海陸互通，構築價值傳遞方舟

2022

可持續發展報告
Sustainability Report

目錄

01 前言

關於本報告	04	亮點績效	10
董事長致辭	05	董事會聲明	11
關於中遠海控	07		

02



可持續發展 治理

治理架構	13
實質性議題分析	14
風險管理	16
商業道德	17

03



價值傳遞 環境

氣候變化	20
能源使用和減排	26
水資源與廢水管理	30
固廢管理	32
生物多樣性	33

04



價值傳遞 員工

合規招聘	35
晉升發展	36
權益保障	37
員工溝通	40

05



價值傳遞 航運

安全航運	42
職業健康安全	48
服務提升	51

06



價值傳遞 社會

可持續供應鏈	59
繁榮經濟	61
鄉村振興	62
社區投入	63
志願活動	65

07

附錄

法律法規及內部政策	66	報告指標索引	73
可持續發展數據績效表	68	獨立審驗聲明	80



01

前言

- 關於本報告
- 董事長致辭
- 關於中遠海控
- 亮點績效
- 董事會聲明



關於本報告

🕒 報告時間

2022年1月1日至2022年12月31日（簡稱「報告期」）。

🌐 報告範圍

本報告範圍覆蓋中遠海運控股股份有限公司（「本公司」或「中遠海控」）及其附屬公司（簡稱「本集團」）。本報告審慎選擇披露的實體，以「是否有實際業務營運」為挑選標準，並綜合實際實體對中遠海運控股股份有限公司環境、社會及管治的整體影響程度，過濾掉了無實際業務營運，或雖有實際營運但影響微小或無影響的生產單位、公司。依據本集團的挑選過程，篩選出了包含三家一級子公司，中遠海運集裝箱運輸有限公司（簡稱「中遠海運集運」）、中遠海運港口有限公司（簡稱「中遠海運港口」）和東方海外（國際）有限公司（簡稱「東方海外國際」），以及三家一級子公司財務報告範圍內涵蓋的附屬子公司。如有特殊情況，對應板塊中會對具體數據進行統計口徑的情況說明。具體公司列表參見附錄中的報告範圍。

☰ 參照標準

本報告遵守香港聯合交易所有限公司（簡稱「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告指引》，同時參照全球報告倡議組織（GRI）發佈的「GRI 標準」編制而成。本報告在編制過程中主要遵循了以下基本原則：

- 重要性原則

報告披露與投資者及其他利益相關方以及會對其產生重要影響的環境、社會及管治事宜。

- 量化性原則

關鍵績效指標應當可予計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化數據應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。

- 平衡原則

報告不偏不倚地呈報本公司報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

- 一致性原則

報告使用一致的披露統計方法，令可持續發展資料日後可作有意義的比較，報告應披露統計方法的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。

▶ 前言

關於本報告

董事長致辭

關於中遠海控

亮點績效

董事會聲明

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👥 價值傳遞 - 員工

✈️ 價值傳遞 - 航運

🌍 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

董事長致辭

▶ 前言

關於本報告

董事長致辭

關於中遠海控

亮點績效

董事會聲明

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👤 價值傳遞 - 員工

✈️ 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

📄 附錄



回望 2022 年，面對全球氣候變化和世界經貿格局的挑戰，中遠海控作為全球領先的集裝箱航運綜合服務，持續加快在全程供應鏈、航運數字化業務和綠色低碳領域的佈局，堅持航運回歸服務本質，不斷增強服務能力和可持續發展能力，體現出奮鬥者強大的發展韌性和發展潛力。

我們憑藉「中遠海運集運」和「東方海外貨櫃」兩個集裝箱運輸服務品牌持續增強全程綜合物流運輸服務能力，並通過「中遠海運港口」加速全球化碼頭佈局發展，始終致力於建設世界級和全方位的碼頭網絡佈局，構建一體化供應鏈服務生態體系，不斷提升服務質量與客戶體驗。另一方面我們持續加快在綠色低碳化領域的佈局，響應國家「雙碳」目標，傳遞長期價值。



▶ 前言

關於本報告

董事長致辭

關於中遠海控

亮點績效

董事會聲明

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👥 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

傳遞綠色價值

作為低碳環保的先行者，中遠海控持續推動綠色低碳智能化發展。我們不斷完善可持續發展框架，開展氣候變化相關風險的識別和應對，將氣候變化管理納入企業日常管理體系。同時我們加快綠色低碳船隊的打造，建設綠色低碳燃料供應鏈保障體系，優化航線佈局和船隊能效管理以適應新環保規則，推動可再生能源在港航物流業的應用。



傳遞航運價值

中遠海控履行使命擔當，全力落實保供穩鏈工作。我們以專業保障客戶業務安全交付，為全球客戶提供優質的端到端全程物流解決方案，切實保障供應鏈順暢。同時我們強化數智賦能，積極推進全球數字化供應鏈平台建設項目，積極創新打造與客戶需求相契合的運輸服務模式。



傳遞人才價值

中遠海控踐行「以人為本」，助力航運人才儲備與發展。我們深入推進制度改革，進一步建立健全吸引人才、培養人才、使用人才、留住人才的機制，併為員工提供完善的權益保障、豐富的培訓內容、暢通的人才發展途徑和安全健康的工作條件，讓員工在和諧的工作環境中與集團共同成長。



傳遞社會價值

中遠海控堅持價值分享，推動全產業鏈的可持續發展。我們始終注重完善供應鏈管理體系，打造可持續產業鏈，帶動供應商實現共同經濟繁榮，同時我們積極參與各類鄉村振興、愛心捐贈和志願活動，履行企業社會責任，促進社會福祉。



櫛風沐雨寫華章，勁風滿帆正遠航。未來，中遠海控將積極應對全球經貿變局，努力引領行業變革發展，通過落實保供穩鏈、深化客戶合作、完善全球佈局、強化數智賦能、推動低碳轉型、落實成本管控等具體經營舉措，持續構建和完善全球化、數字化的集裝箱供應鏈服務體系，擔當起世界貿易的重要一環，不斷提升可持續發展韌性，為航運綜合服務業的發展和綠色轉型保駕護航。

中遠海運控股股份有限公司

董事長 萬敏

關於中遠海控

業務介紹

中遠海控履行承運全球的使命，致力於成為秉持「客戶至上、價值領先、世界一流的集裝箱生態體系綜合服務商」，通過形成全球化經營、一體化服務的集裝箱運輸服務網絡為客戶提供優質的「端到端」全程運輸解決方案。本集團的主要業務為：

集裝箱運輸業務

中遠海控通過中遠海運集運和東方海外國際，經營國際、國內海上集裝箱運輸服務及相關業務。截至報告期末，共經營 287 條國際航線（含國際支線）、56 條中國沿海航線及 84 條珠江三角洲和長江支線，所經營的船隊在全球約 140 個國家和地區的 576 個港口均有掛靠。中遠海控旗下自營集裝箱船隊運力超過 289 萬標準箱。

碼頭營運業務

中遠海控主要通過中遠海運港口從事集裝箱和散雜貨碼頭的裝卸和堆存業務。中遠海運港口的碼頭組合遍布中國沿海的五大港口群及長江中下遊、歐洲、地中海、中東、東南亞、南美洲及非洲等主要海外樞紐港。截至報告期末，中遠海運港口在全球 36 個港口營運及管理 367 個泊位，其中 220 個為集裝箱泊位，總目標年處理能力達 1.4 億標準箱。中遠海運港口致力在全球打造完善的碼頭網絡布局，從而為客戶提供於成本、服務及協同等各方面具有聯動效應的完善網絡。

共經營

287 條

國際航線



中遠海控旗下自營集裝箱
船隊運力超過

289 萬標準箱



總目標年處理能力達

1.4 億標準箱



▶ 前言

關於本報告

董事長致辭

關於中遠海控

亮點績效

董事會聲明

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👥 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

▶ 前言

關於本報告

董事長致辭

關於中遠海控

亮點績效

董事會聲明

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👥 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🌍 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

經濟表現

2022 年

經審計的營業收入約 **391,058** 百萬元人民幣
 經審計的營業成本約 **217,991** 百萬元人民幣

經審計的公司權益持有人應佔利（歸母淨利潤）約 **109,595** 百萬元人民幣

經審計的企業所得稅費用約 **35,759** 百萬元人民幣

2022 年，隨著全球市場環境發生變化，集裝箱運輸行業的需求仍在日漸攀升。而隨著全球數字經濟的發展，跨境電商貿易等新型產業模型正在對現有市場帶來影響，全球貿易市場將變得更加多元化。因此，中遠海控緊抓時代風潮，積極順應變化，把握機遇。中遠海控將數字化看作業務轉型的重點，通過數字化建設構建完善的、穩定的全產業鏈服務體系，增強綜合物流運輸服務能力。本集團堅持全球化佈局，拓展新興市場，尋找可持續發展夥伴，並通過持續增強全程綜合物流運輸服務能力，構建一體化供應鏈服務生態體系，提升服務質量與客戶體驗，不斷加強業務的韌性和可持續性。

國際倡議

中遠海控積極投身國際行業合作，利用自身影響力，促進全球性貿易安全、健康的發展。



海洋聯盟協作發展

自 2017 年成立以來，海洋聯盟經過 6 年的磨礪和成長，繼續秉承合作穩定、產品豐富和靈活應對的優勢。聯盟成員包括：中遠海運集運、東方海外國際、達飛海運集團以及長榮海運。中遠海控雙品牌航運始終謹記為客戶提供優質的服務這一初心，持續協同海洋聯盟完善與優化航線佈局。2022 年，海洋聯盟對已有的 8 條航線進行升級，新增 3 條航線，全部航線合計 42 條，共投入 352 艘船舶 443 萬 TEU 運力。

海洋聯盟於 2022 年合計提供 42 條航線服務產品，分別為：7 條遠東往返西北歐航線、4 條遠東往返地中海航線、23 條跨太平洋航線（包含 15 條美西航線、8 條美東 & 美灣航線）、3 條跨大西洋航線（包括 1 條聯盟外航線）、4 條遠東往返中東航線、2 條遠東往返紅海航線。

8 條

對已有的航線進行升級

3 條

新增航線

42 條

航線服務產品

7 條

遠東往返西北歐航線

4 條

遠東往返地中海航線

23 條

跨太平洋航線

3 條

跨大西洋航線

4 條

遠東往返中東航線

2 條

遠東往返紅海航線

（包括一條聯盟外航線）

▶ 前言

關於本報告

董事長致辭

關於中遠海控

亮點績效

董事會聲明

▶ 可持續發展治理

▶ 價值傳遞 - 環境

▶ 價值傳遞 - 員工

▶ 價值傳遞 - 航運

▶ 價值傳遞 - 社會

▶ 附錄

獎項認可

中遠海控深諳可持續發展對企業的重要性，不斷踐行持續發展責任，為行業的發展起到表率作用。2022年，本集團在環保公益、企業管治、行業合作以及員工管理方面皆在國際上取得了廣泛的認可。2022年，中遠海控、中遠海運港口、東方海外國際均被納入恆生可持續發展企業基準指數，中遠海控以及子公司東方海外國際均進入恆生 ESG50 指數，東方海外國際進入恆生可持續發展企業指數以及富時羅素髮達市場社會責任指數，且首次獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數。

恆生指數系列	中遠海控	中遠海運港口	東方海外國際
恆生可持續發展企業基準指數	✓	✓	✓
恆生可持續發展企業指數			✓
恆生 ESG50 指數	✓		✓

2022.8.17



中銀香港企業環保領先大獎 2021
香港工業總會及中國銀行（香港）

東方海外貨櫃航運有限公司（東方海外國際全資子公司）

2022.9.22



「中國上市公司年度卓越管理團隊」
「主板上市公司價值百強」
第十六屆中國上市公司價值評選

中遠海控

2022.08.23



新加坡環保成就獎 (SEAA) (區域類別)
新加坡環境理事會

東方海外貨櫃航運有限公司（東方海外國際全資子公司）

2022.12.8



2022 財聯社 ESG 先鋒獎
2022 年財聯社第三屆 ESG 企業高峯論壇

中遠海控

2022.12.22



最佳資本市場溝通獎
中國卓越 IR

中遠海控

2022.12.23



最具社會責任獎 (ESG)
2022 年上市公司投資者關係水晶球評選

中遠海控

亮點績效



集裝箱運輸業務



經濟數據

中遠海控旗下自營集裝箱船隊運力超過

289 萬標準箱

集裝箱貨運量

2,441 萬標準箱

國際航線（含國際支線）

287 條

中國沿海航線

56 條

珠江三角洲和長江支線

84 條



環境績效

溫室氣體排放量

20,778,809 噸

船用燃油消耗總量

6,567,804 噸

硫氧化物排放量

242,353 噸

氮氧化物排放量

496,430 噸

淡水消耗量

293,578 噸

海水淡化量

285,297 噸

漏油事件

0 起



港口業務



經濟數據

港口數量

36 個

碼頭數量

46 個

泊位數量

367 個

集裝箱泊位數量

220 個

碼頭總吞吐量

13,011 萬標準箱

2022 年總目標年處理能力達

1.4 億標準箱



環境績效

溫室氣體排放量

587,112 噸

天然氣使用量

355,959 立方米

有害廢棄物排放量

5,990,357 噸

柴油消耗量

76,986,169 公升

廢水排放量

1,054,890 立方米



社會績效



僱傭培訓績效

培訓教育覆蓋率

100%

人均受訓時數

31 小時



安全績效

千人工傷率

2.76%



社區

社區活動投入

4,439 萬元

社區活動參與人次

3,241 人次

社區活動小時數

11,685 小時

▶ 前言

關於本報告

董事長致辭

關於中遠海控

亮點績效

董事會聲明

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👥 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

董事會聲明

董事會責任

中遠海控的董事會負責公司整體 ESG 發展方向及 ESG 策略制定，監督與統籌 ESG 相關風險管理，為 ESG 事宜的最高負責及決策機構。董事會對公司 ESG 策略及披露負最終責任。本集團定期對環境、社會及管治議題重要性進行評估，對整體策略的潛在影響與機遇進行分析和決策。

重大性分析

本集團持續關注內外部利益相關方的需求，並根據與利益相關方的溝通反饋來識別和評估 ESG 重大性議題，從而不斷完善可持續發展戰略與管理方針。報告期內，本集團開展了利益相關方調研並更新了重大性議題識別，明確了 ESG 管理重點。

風險識別

董事會下設風險控制委員會，風險控制委員會負責識別、分析、管理並及時控制 ESG 相關風險，並對 ESG 相關事宜做出決策。風險控制委員會定期向董事會報告識別出的風險清單並提供風險分析和決策支持。

目標進度

本集團在 2021 年設立了包括減少溫室氣體排放、能源升級、強化壓載水管理、減少廢氣排放和減少廢棄物五項環境目標。2022 年董事會持續關注環境目標達成進度，對和目標相關的可持續發展工作進行監督，並對目標達成情況進行審議。



▶ 前言

關於本報告

董事長致辭

關於中遠海控

亮點績效

董事會聲明

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👥 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🌍 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

02

可持續發展治理

中遠海控踐行可持續發展責任，以多元化的董事會為目標，以可持續發展理念為核心，在日常運營中堅持透明化管治，對企業、行業、社會產生積極影響，為共建美好世界做出努力和貢獻。

- 治理架構
- 實質性議題分析
- 風險管理
- 商業道德



前言

可持續發展治理

治理架構

實質性議題分析

風險管理

商業道德

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

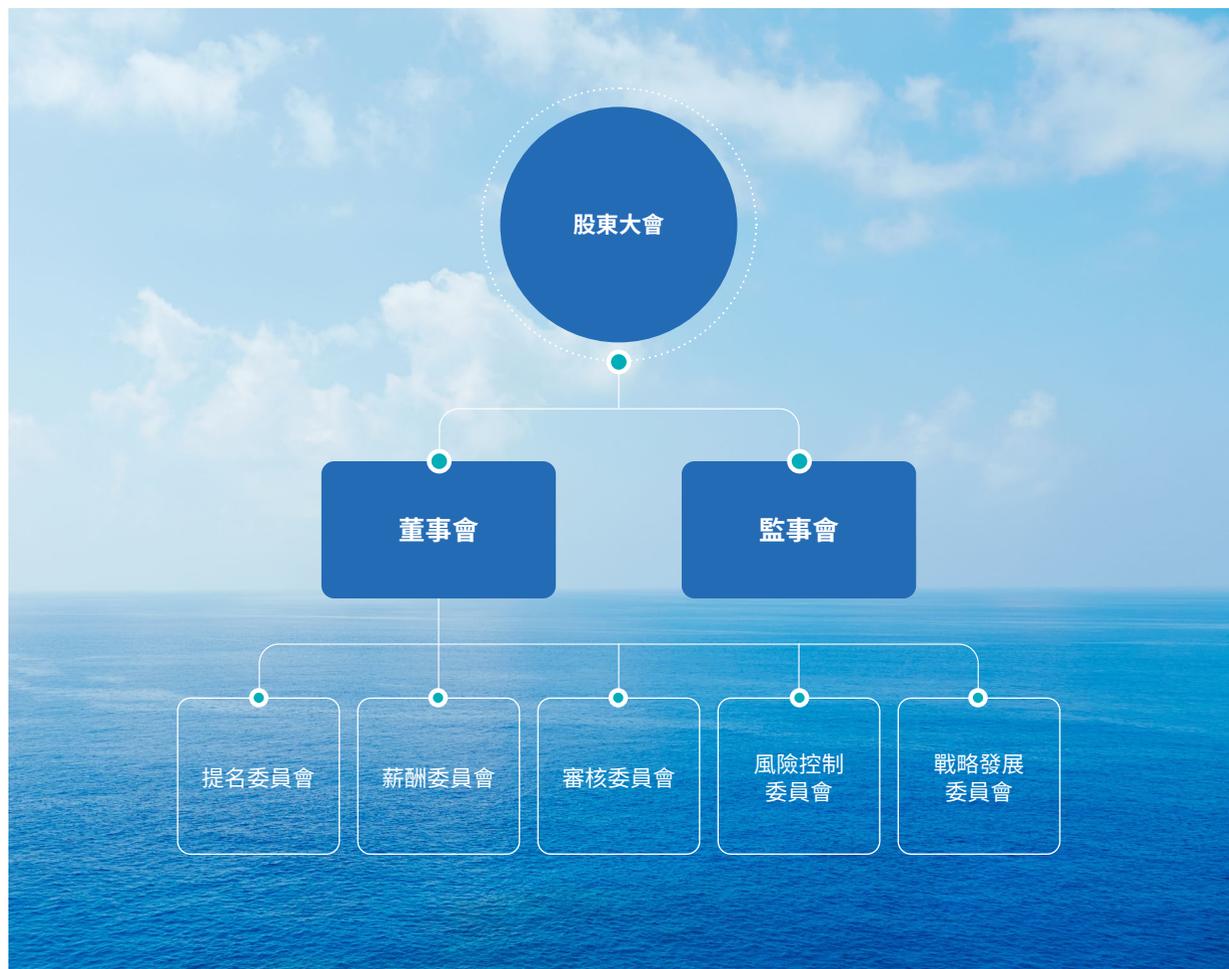
附錄

治理架構

中遠海控在公司營運過程中持續完善可持續發展管治架構，以股東大會作為最高決策機構，決定經營管理的重大事項，保障股東權益。股東大會下設董事會和監事會。監事會作為監督機構，對董事會和管理層的變更起到監督職能，董事會負責對企業日常業務進行決策。

中遠海控高度重視董事會成員的多元化與專業性，董事會包含 4 名獨立非執行董事，獨立董事佔比達 50%。董事會成員具備在航運、港口管理、船舶設計、工商管理等領域的豐富行業經驗和專業水平，以全面、科學的視角提高企業決策水平。董事會下設五個專業委員會：

董事會為本集團 ESG 治理的最高決策組織，董事會下的風險控制委員會牽頭負責可持續發展相關事宜，全面監督可持續發展相關工作，包括指導制定可持續發展戰略、目標及管理方針，協調可持續發展目標所需資源，關注可持續發展戰略目標實施情況，檢討可持續發展相關目標實施的進度，監督檢查可持續發展活動，審議年度可持續發展報告後提交董事會審批。其職責詳見《[中遠海控董事會風險控制委員會議事規則](#)》



前言

▶ 可持續發展治理

治理架構

實質性議題分析

風險管理

商業道德

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

實質性議題分析

利益相關方溝通

中遠海控重視自身營運對利益相關方的影響，不斷聽取來自各界利益相關方的意見和建議，迴應利益相關方的期待，致力於可持續價值共創。為了和利益相關方保持溝通，本集團建立了常態化的溝通機制，為組織決策提供重要輸入來源，以此不斷提高可持續發展管理水平。本集團與各利益相關方開展了涉及經濟、企業管治、產品服務與安全、環境、員工、供應鏈與社區七個方面的多頻次、不定期溝通，聆聽來自各方的建議和意見。

2022 年本集團通過問卷、訪談等形式開展了利益相關方調研，覆蓋了包括中遠海運集運、中遠海運港口、東方海外國際在內的三家子公司的內外部利益相關方，確立對本集團高度重要的可持續發展議題，形成重大性議題矩陣，這些高度重要議題在本報告中將作為重點內容披露。

高

議題受到關注的程度

低

- 客戶滿意度
- 客戶投訴
- 負責任採購
- 供應商環境及社會評估
- 加強業務外包安全管理
- 人權評估
- 員工關懷
- 稅收透明
- 水資源管理
- 氣候變化及應對

- 反競爭行為
- 勞工問題申訴機制
- 培訓及教育
- 社區公益
- 多元化與機會平等
- 能源管理
- 加強員工環保意識
- 海洋塑膠
- 物料使用
- 生物多樣性

- 數字安全
- 航運安全
- 反腐敗
- 違禁品管理與反走私海運貨物
- 職業健康與安全
- 員工權益
- 經濟績效
- 風險管理
- 僱傭
- 優化碼頭運營
- 環境合規
- 溫室氣體排放
- 客戶隱私保護
- 童工與強製勞工
- 創新科技
- 社會經濟合規

- 結社自由與集體談判
- 合作賦能
- 間接經濟影響
- 市場表現

- 廢棄物管理
- 企業管治
- 廢氣排放
- 反歧視
- 廢水排放管理
- 政治捐獻

議題對中遠海控業務發展的重要性

高

- ☰ 前言
- ▶ 可持續發展治理
 - 治理架構
 - 實質性議題分析
 - 風險管理
 - 商業道德
- 🌐 價值傳遞 - 環境
- 👤 價值傳遞 - 員工
- ✈️ 價值傳遞 - 航運
- 🏠 價值傳遞 - 社會
- 📄 附錄

重大性議題列表

議題類別	議題	利益相關方	溝通渠道
 經濟議題	經濟績效		股東大會 路演 / 反路演活動
	間接經濟影響	公益組織 / NGO / 行業協會 媒體	投資者峯會 採訪
	稅收透明	投資機構 / 股東	業績發佈會 新聞稿
	市場表現		社區公益活動
 公司管治議題	企業管治		股東大會 路演 / 反路演活動
	反腐敗		投資者峯會 公共郵箱
	風險管理	投資機構 / 股東 政府機構 / 監管機構	信息公告 新聞稿
	反競爭行為	商業合作夥伴 客戶	技術培訓 現場評審
	政治捐獻		
	社會經濟合規		
 產品服務與安全議題	客戶滿意度		新聞稿 社區公益活動
	客戶投訴		現場評審
	客戶隱私保護	公益組織 / NGO / 行業協會 客戶	信息公告 採訪
	優化碼頭營運	媒體	業績發佈會
	科技創新	商業合作夥伴 投資機構 / 股東	股東大會 路演 / 反路演活動
	違禁品管理與反走私海運貨物	其他	投資者峯會 技術培訓
	航運安全		
	數字安全		
 環境議題	環境合規		新聞稿 採訪
	廢氣排放	保險金融機構 公益組織 / NGO / 行業協會	業績發佈會 社區公益活動
	廢棄物處理	媒體	
	廢水排放管理		
	能源管理		

議題類別	議題	利益相關方	溝通渠道
 環境議題	物料使用		
	水資源管理		
	溫室氣體排放	政府及監管部門 社會組織 媒體	新聞稿 採訪 業績發佈會 社區公益活動
	氣候變化及應對		
	生物多樣性		
	海運塑膠		
加強員工環保意識			
 員工議題	僱傭		
	職業健康及安全		
	培訓及教育		員工培訓 員工溝通 / 座談會 員工滿意度大會
	多元化與機會平等		採訪 業績發佈會
	反歧視	員工 媒體 政府機構 / 監管機構 其他	公共郵箱 信息公告 新聞稿
	勞工問題申訴機制		採訪
	員工權益		業績發佈會 技術培訓 新聞稿
	結社自由與集體談判		
	童工與強制勞動		
	人權評估		
	員工管理		
 供應鏈議題	負責任採購		
	供應商環境及社會評估	政府機構 / 監管機構 供應商與承包商	公共郵箱 信息公告 新聞稿 供應商考核
	加強業務外包安全管理		
 社會議題	社區公益	媒體 政府機構 / 監管機構	採訪 業績發佈會 公共郵箱 信息公告
	合作賦能		

前言

▶ 可持續發展治理

治理架構

實質性議題分析

風險管理

商業道德

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

風險管理

中遠海控始終將企業風險管控放在企業營運的重要位置，通過建立並完善風險管理架構和內部控制系統，做到可靠、高效的風險管控。報告期內，中遠海控通過對國際通用 COSO-ERM 框架和中國《企業內部控制基本規範》的解讀，加強了內控監督，開

風險管理架構

中遠海控董事會作為風險管理最高決策機構，對全面風險管理工作負責。在董事會的領導下，設立風險控制委員會以履行識別、管理、監督及控制公司

展內控自評價及內控監督評價，以實現管治工作的系統化，完善化。中遠海控時刻注意將風險控制在合理範圍，在減少風險對營運造成影響的同時積極尋找機遇。

各類風險的職責，並向董事會提供風險分析和管理的建議。風險控制委員在完成風險識別、分析等工作之後，最終由法務及風險管理部予以落實。



風險管理與預警機制

中遠海控高度重視內部風險防控，每年結合公司業務性質及實際業務情況開展內控自我評價，針對企業營運中的內控缺陷，制定整改計劃。為保障內控缺陷整改的時效性，本集團按照時間節點設置，以月為單位對整改情況進行監督。

中遠海控不僅著重於內部評價，同時也積極採納外部專家意見監督關鍵風險管理情況。本集團每年都會組織第三方開展外部審計，監督內部控制及風險管理的運行情況。報告期內，中遠海控邀請外部諮詢公司開展 2022 內控監督評價工作，且中遠海控下屬公司均被納入內部控制監督評價工作範圍，實現 100% 完成監督評價。

為了對突發事件有完善的應對策略，本集團持續開展並不斷完善風險預警及監督。為有效保障集團及時應對風險並執行解決方案，本集團開展季度風險預警指標識別並出具風險季度簡報。此外，本集團持續開展針對年度重大風險事件和重要信息的收集、跟蹤和分析。對熱點事件的進展和變化進行實時的跟蹤並向管理層出具分析報告。

100%

完成監督評價



前言

▶ 可持續發展治理

治理架構

實質性議題分析

風險管理

商業道德

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

商業道德

本集團始終將正直、公平的理念貫徹在日常營運中，對一切違反商業道德的行為，包括貪污腐敗、徇私舞弊、壟斷行為等採取零容忍態度。本集團搭建了完善的商業道德體系，加強員工商業道德意識，引領正確商業道德價值觀。

報告期內，中遠海控制定和更新了《中遠海運控股股份有限公司合規管理辦法》《法律事務管理辦法》《中遠海運控股股份有限公司舉報管理規定》，對企業合規管理架構、職責、運行機構及保障體系進行進一步說明，並細化違規問責及處置措施。

反貪腐管理

本集團嚴格遵循《聯合國反腐敗公約》《反海外腐敗法（FCPA）》《中華人民共和國刑法》等相關法律法規，並建立了紀律檢查委員會專門負責反貪腐政策的制定與實施，管理與監督員工行為的合規性。本集團通過不斷推進內部反貪腐審查，營造廉潔奉公，風清氣正的企業營運環境和管治生態。同時，作為海事反腐敗網絡（Maritime Anti-Corruption Network）成員，中遠海運集運和東方海外國際積極與行業界共同努力，促進海事大環境的公正廉潔。報告期內，本集團未發生涉及貪污腐敗或不正當競爭的重大訴訟案件。

反對壟斷

作為遠洋航運行業的領跑者，中遠海控一直持嚴肅認真的態度對待反壟斷、促進行業規範、維護客戶與公共社會羣體利益。

本集團嚴格遵守國際及營運所在地區的反壟斷法律法規，2022年中遠海運集運完成了《反壟斷合規管理手冊》的編撰，並識別了重點崗位反壟斷風險清單，並在已有的《反壟斷合規管理辦法》《反壟斷突發事件應對預案》的基礎上，計劃進一步在反壟斷和採購管理兩方面推出專項管理指南，細化管理要求，提升管理水平；中遠海運港口亦在報告期內修訂了《反壟斷合規指引》，並完成《海外併購法律指引》的編制；東方海外國際嚴格遵守《東方海外集團競爭合規手冊》，持續加強反壟斷與合規競爭管理；

面對反壟斷合規條例不斷變化的國際環境，中遠海控積極響應和學習國際上有關反壟斷的法律法規及條例。2022年美國發布《航運改革法》，中遠海控通過解讀政策走向和法規要求，開展對該法規的研究評估工作，確保管治規範始終和最新法律保持一致的步調。



前言

▶ 可持續發展治理

治理架構

實質性議題分析

風險管理

商業道德

🌐 價值傳遞 - 環境

👤 價值傳遞 - 員工

✈️ 價值傳遞 - 航運

🌐 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

舉報保護

本集團一向以最高標準要求員工的商業行為，並創造言論自由、開誠佈公、安全有效的溝通環境。本集團發佈並遵循《中遠海運控股股份有限公司舉報管理規定》等規章制度，明確規定公司舉報要求、舉報範圍、調查流程及舉報人保護機制等內容，鼓勵本集團員工及外部人員舉報涉嫌各類違規違紀、違反職業道德的行為。本集團提供多種公開、透明的舉報渠道，各方人員均可通過電話、郵箱等渠道進行舉報。

為保障舉報人的人身權益，本集團建立了舉報人保護機制，採取對報復零容忍態度，承諾保護舉報人的一切隱私和安全，避免出現對舉報人的人身傷害等惡意侵犯行為。在核實舉報信息的過程中，不會主動詢問舉報人信息，不主動透露檢舉控告信息，嚴禁對舉報人採取解僱、降職、停職、威脅、騷擾或者其他任何形式的歧視。



意識提升

為促進集團內部商業道德合規意識的建設，營造合規環境，本集團組織開展了各式商業廉潔培訓和廉潔意識建設活動，引導員工提高自身思想道德。

● 董事會履職能力提升培訓

2022年，中遠海控開展了面向董事會成員的「2022年董事履職能力提升網絡培訓班課程」線上培訓。課程培訓針對風險防控和合規管制兩個方面，由行業內專家及老師進行指導。

● 反壟斷專題培訓

中遠海運集運採用線上直播的形式開展反壟斷專題培訓，講解國內及國際上面對反壟斷法的主要規定，覆蓋集運公司各部門和海內外下屬公司。本次線上培訓參訓人數共計4,103人。為鞏固員工學習成果，企業面向全員工開展反壟斷合規線上測試，針對境內外員工分別進行中英文測試，參與者通過率達到99%。

商業道德專題培訓

● 廉潔教育月

中遠海控於11月開展了廉潔從業教育月主題活動。企業全面的收集了集團員工文化作品，打造「品味廉潔」文化作品集。同時，本集團還對員工錄製的短視頻開展評選，製作廉潔小冊子及書籤，時刻提醒員工堅守道德底線，牢記不敢腐、不能腐、不想腐的信條，與業界共同努力，共同營造和諧安定的航運大環境。

反壟斷專題線上培訓參訓人數共計

4,103人 

報告期內，中遠海控對董事會以及全體員工（包含勞務派遣員工）開展了反貪腐培訓。

03

價值傳遞-環境

海運作為全球貿易的動脈，在應對氣候變化和推進環境保護的中扮演著重要角色。作為全球航運企業主動擔起環境責任，本集團建立並持續健全環境管理體系，旗下中遠海運集運以及中遠海運港口86%的控股碼頭獲得了環境管理體系認證證書(ISO14001)，東方海外國際也依據安全、質量與環境管理體系(Safety, Quality and Environmental Management System, SQE) 嚴格遵循相關環境管理要求。本集團積極應對氣候變化，主動探索能源轉型和減碳舉措，實現環境保護和經濟效益的共同發展，為全球海運綠色發展注入中國力量。

- 氣候變化
- 能源使用和減排
- 水資源與廢水管理
- 固廢管理
- 生物多樣性



氣候變化

氣候變化對遠洋航運產業鏈的發展提出了新的要求和挑戰，積極應對氣候變化是實現可持續發展和成為遠洋航運龍頭企業的關鍵。本集團致力於生態環境保護，不斷推進實現綠色航運，基於氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的框架，對氣候變化相關風險開展了系統化的識別與應對分析，並設立了環境保護目標。

治理

中遠海控建立了完善的氣候風險治理架構，將氣候相關風險管理納入公司風險管理體系，且在高管薪酬中納入節能減排和環境保護相關指標。董事會對中遠海控的 ESG 策略及表現負責，由風險控制委員會負責審議氣候變化風險控制策略和風險評估報告，指導制定可持續發展戰略、目標及管理方針。

戰略

本集團基於自身業務特點與全球航運發展趨勢，積極開展氣候變化相關風險的識別和潛在財務影響的梳理。本集團參考不同的氣候情景，結合業務發展識別出多項實體風險和轉型風險。其中，實體風險指急性氣候事件與長期性氣候模式轉變對實質資產造成衝擊的相關風險；而轉型風險則指過渡至低碳經濟過程中的相關風險，如政策和監管、客戶行為變化帶來的市場風險。本集團基於識別出的氣候變化相關風險，進一步分析相應的業務和財務影響。



前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

氣候變化風險識別

風險類別	風險名稱	風險描述	潛在財務影響
實體風險 急性風險 	洪水 (包括暴雨、河水溢流)	1. 暴雨和洪水破壞港口基礎設施及相關設施、船隻，設備設施斷電，需要人員撤離，導致營運中斷和資產損失 2. 低能見度以及突然升高的水位和水速導致船閘和船隻機動性下降，影響航道的航行限制和船隻停泊 3. 極端降水可能導致驟發洪水，影響連接內陸道路、鐵路和碼頭以及內河航道網絡的營運，阻礙正常業務營運 4. 船舶、船員和貨物安全受到影響，導致延遲裝運和貨物受損索賠	現有資產核銷和提前報廢 造成運輸困難 營運成本提高
	強風 / 氣旋	1. 強風預報難度大，破壞船舶基礎設施及相關設施、貨船或貨物，導致營運持續中斷和資產損失 2. 強風或氣旋影響船隻航行速度及方向以致船隻偏離 / 更改航道或延誤，亦會妨礙船隻停泊，無法準時抵達和靠泊港口，造成集裝箱運輸無法按時交付，增加營運成本和收入影響。對於港口而言，強風、氣旋導致的船舶延遲到達將增大流量管理壓力，造成營運成本增加 3. 極端天氣將造成人員安全及健康受到威脅，在強風 / 氣旋條件下，員工工作時間及條件將受到嚴格控制，導致營運效率受影響，增加營運成本 4. 如果船舶遇到颱風 / 氣旋 / 風暴，由於大浪和風暴，有一定的沉沒可能性，導致盈利損失 5. 在台風的高風速情況下港口起重機進行正常加載 / 卸載作業無法進行而導致營運中斷，造成盈利損失	現有資產核銷和提前報廢 造成運輸困難 營運成本提高

- 前言
- 可持續發展治理
- ▶ 價值傳遞 - 環境
 - 氣候變化
 - 能源使用和減排
 - 水資源與廢水管理
 - 固廢管理
 - 生物多樣性
- 價值傳遞 - 員工
- 價值傳遞 - 航運
- 價值傳遞 - 社會
- 附錄

📖 前言

🔄 可持續發展治理

▶ 🌍 價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

👤 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

風險類別	風險名稱	風險描述	潛在財務影響
實體風險 慢性風險 	海洋酸化 海洋溫度上升	<ol style="list-style-type: none"> 海水溫度上升和海洋酸化加快船體的腐蝕速率，因此需採用抗腐蝕能力更高的物料，並支付較高的維護成本 海水溫度上升和海洋酸化加快港口基建浸沒於海水部分和相關基礎設施及設施的腐蝕速率，因此港口相關基礎設施需採用抗腐蝕能力更高的物料，並支付較高的維護成本 	增加維護成本
	海平面上升	<ol style="list-style-type: none"> 海平面上升導致風浪變化，影響船運公司的航行時間表 潮汐變化影響航道的沉積以降低航道的通暢度，需進行疏浚工程，營運成本上升 如果水面上升，一些處於低海平面地區的港口可能會下沉，將無法再使用這些港口。將不得不改變航行路線，增加營運成本 	影響勞動力管理和規劃 營運成本提高
轉型風險 政策與法律 	現有產品和服務的要求與監管	<ol style="list-style-type: none"> 國際海事組織發佈《IMO 船舶溫室氣體減排初步戰略》，要求航運業 2050 年溫室氣體排放總量降低 50% 中國政府不斷推動綠色航運，支持航運業的低碳轉型，強化對企業的能源使用要求 航運業將被納入歐盟排放交易系統，企業需監測、報告和核查二氧化碳排放 	增加運營和維護成本
	實施碳定價機制	<ol style="list-style-type: none"> 航運業將被納入歐盟碳排放交易系統，企業需為船舶產生的二氧化碳付費 中國已開放全國碳交易市場，未來將會把航運業納入碳交易範圍 	增加營運成本
	強化排放量報告義務	<ol style="list-style-type: none"> IMO 新規增加 DCS（數據收集系統）安裝要求和數據披露要求（需披露實際油耗數據，以及其他指定數據），若不符合規定，可能會被禁止航行 航運業將被納入歐盟排放交易系統，企業需監測、報告和核查二氧化碳排放 	增加營運成本

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

風險類別	風險名稱	風險描述	潛在財務影響
轉型風險 市場 	客戶行為變化	1. 客戶對集裝箱運輸業務提出減少碳排放的相關要求，若無法滿足客戶的節能減碳目標，導致訂位減少或船舶閒置，增加營運成本。中遠海運應當需要了解這些風險，並積極與客戶交流，明確客戶的需求，進而確保公司仍然可以為客戶提供靈活的端到端物流服務 2. 間接（經營）費用增加：客戶對低碳服務、綠色運輸的需求增加會加速制定向碳中和過渡的戰略，增加研發費用	客戶偏好轉變導致商品和服務需求量下降
	燃料油成本上漲	1. 油價提高，增加營運成本 2. 低硫油市場價格波動大，將會影響營運成本 3. 投入使用其他能源類使得營運成本增加	原料價格變化導致生產成本提高
轉型風險 聲譽 	客戶偏好轉變	1. 客戶對集裝箱運輸業務提出減少碳排放的相關要求，若無法滿足客戶的節能減碳目標，導致訂位減少或船舶閒置，增加營運成本 2. 若不能在節能降耗等可持續發展表現方面達到客戶要求，成為行業的低碳引領者，那麼原有的客戶可能會轉而與其他競爭者合作。公司客戶流失，進而帶來收入減少的影響	商品 / 服務需求下降
	利益相關方對負面反饋日益關切	1. 若環境績效和披露不充分，那麼投資者和客戶可能會選擇公司的競爭對手，導致公司的收入減少 2. 投資者對公司在新能源 / 可再生能源的使用方面提出要求 客戶和投資者對環保表現越來越感興趣。如果不遵守 IMO 規定，那麼可能會失去合同和投資	商品 / 服務需求減少

▶ 前言

▶ 可持續發展治理

▶ 價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

▶ 價值傳遞 - 員工

▶ 價值傳遞 - 航運

▶ 價值傳遞 - 社會

▶ 附錄

本集團依據識別出的氣候風險制定了氣候變化應對策略，從不同維度推進國際航運綠色轉型，做應對氣候變化的行動者。

極端天氣 應對



- 制定應急預案
- 加強氣象監控與預警
- 定期更新防颱防汛指導意見
- 加強船岸聯繫以保證防颱防汛工作順利進行

溫室氣體 減排



- 制定溫室氣體排放目標，承諾最晚 2060 年前實現碳中和
- 提供碳排放計算器，供客戶計算海運過程中的碳排放

能源使用



- 採取節能減排措施，通過航行過程管控、岸電改造等措施降低燃料油使用

信息披露



- 持續披露溫室氣體排放
- 遵循 IMO 相關要求與規定

氣候變化風險應對戰略

風險管理

本集團通過完善的風險識別流程評估企業營運過程中的氣候變化風險及機遇。通過風險與機遇識別、風險與機遇衡量、風險與機遇監測三個步驟，對氣候變化風險和機遇可能產生的業務和財務影響進行評估和排序，採取減緩、轉移或控制風險的舉措，同時主動把握氣候變化重要機遇。

風險與 機遇識別

- 參考氣候相關財務信息披露工作組 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures,TCFD) 披露框架，結合自身業務特性，進行氣候風險與機遇的識別，形成氣候變化風險清單

風險與 機遇衡量

- 基於行業、市場、政策背景，從發生可能性與影響重大性兩個維度出發，收集各部門對各項風險的評分
- 基於風險評分，對識別出的風險進行重要性排序，並對各運營地所在地的風險進行針對性梳理

風險與 機遇應對

- 對氣候變化風險與機遇進行評估，並制定應對方案

氣候變化風險和機遇識別流程



☰ 前言

🔄 可持續發展治理

▶ 地球圖標 價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

👤 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

氣候變化相關機遇

能源來源 在貨船使用生物燃料

- 要替代較高碳排放燃料油，就必須在長期發展中使用具有低 / 零碳排放的新能源。因此可以開發有關生物燃料的產品，吸引更多客戶

資源使用效率 使用能效更高的運輸模式

- 不斷提高能源效率，滿足 IMO、EEDI 等能效管理的要求，減少燃料消耗從而降低成本和排放

市場 氣候變化影響客戶選擇

- 與其他運輸方式（如空運、道路運輸、鐵路運輸等）相比，船運的每公里噸二氧化碳排放量較低；此外輪渡對部分惡劣天氣（如大雪）的適應性較高，越來越多客戶根據自身的需求改變運輸方式，選擇船運

指標和目標

中遠海控持續監控並定期披露溫室氣體排放量。本集團重視生產營運過程中對環境的影響，制定了環境目標方針並通過開展綠色船舶、節能減碳、排放管理等舉措向目標有序邁進，從而最終實現碳中和目標。

中遠海控在應對氣候變化、減少溫室氣體排放方面制定了如下目標，並在報告期內進行進度追蹤。

2021 年溫室氣體排放設定目標¹

2030 年較 2019 年，集裝箱運輸業務溫室氣體排放**強度降低 12 %**

2030 年較 2020 年，控股碼頭溫室氣體排放**強度降低 20 %**

最晚 2060 年實現碳中和



2022 年溫室氣體排放總量

2022 年集裝箱運輸業務溫室氣體排放總量為 **20,778,809** 噸二氧化碳當量

2022 年控股碼頭溫室氣體排放總量為 **587,112** 噸二氧化碳當量

¹ 計量單位：集裝箱業務：克二氧化碳當量每噸公里；碼頭業務：千克二氧化碳當量每標準箱

前言

可持續發展治理

▶ 價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

能源使用和減排

中遠海控始終踐行「節能降碳、綠色發展」理念，不斷降低業務營運對環境的影響和碳排放。本集團主動適應未來競爭的需要，積極響應全球客戶綠色低碳倡議，順應集裝箱航運綠色低碳發展新趨勢，不斷推進清潔燃料船隊建設。同時，中遠海運港口繼續優化港口能源消耗，減少溫室氣體排放，努力實現企業的可持續發展與生態環境的和諧共存。

燃油使用

燃料油是集裝箱運輸業務的主要能源，本集團藉助數字航運的先進技術，落實與推進對燃料油使用的監控，推進航行節油措施，實現燃料油高效率使用。

能效提升

本集團建立了一套嚴密的日常動態監控體系，提高燃料油使用效率，實現節能增效。充分運用信息系統和各類監測手段加強對船舶的日常動態監控，實現對船舶運營狀況監控的全覆蓋，主動優化航路選擇，規避惡劣海況，實現靠泊計劃，合理安排抵港航速，減少燃油消耗。

中遠海運集運通過對船舶燃油預算（事前預控）——運營監控（事中監控）——燃油成本分析（事後檢查等）的全程管理和檢測，對燃油使用實現閉環管理，並通過對船舶燃油消耗情況進行 24 小時實時監

控，實現船舶航行從「均航速」到「均功率」的轉變，減少船舶瞬時油耗和碳排放。東方海外國際通過執行能源效率管理計劃（SEEMP），為所有船舶提供能源效率營運指數（EEOI），對船舶燃油能效進行監測，並衡量航行計劃和新技術對燃油使用效率的影響，不斷優化船舶性能以實現燃油能效提升。

同時，為響應國際海事組織 IMO2020 限硫令，本集團嚴格遵守相關國際規定，採用低硫油與安裝脫硫塔相結合的方式，成功地達到了 IMO 設立的硫排放上限要求。截至報告期末，本集團的低硫油使用比例為 91%。



本集團集裝箱運輸業務將以綠色、低碳、智能作為未來船舶科研的主攻方向，努力提升船隊的整體技術水平。其中，中遠海控雙品牌集裝箱運輸業務已成立「雙碳行動暨綠色低碳轉型工作小組」，統籌指導對所有新造船採用節能減排先進技術。經過如下技術改造，中遠海運集運所有新造船都能滿足國際海事組織船舶能效設計指數第三階段（IMO EEDI PAHSE III）的指標要求。

前言

可持續發展治理

▶ 價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

船舶能效提升設計

通過船型優化、篩選和比對試驗，選出滿足實際營運工況的最佳線型、螺旋槳和節能裝置組合，使推進性能達到最優。



採用槳前與槳後節能裝置，有效提升推進效率、降低油耗。



為新船配備高效主機、軸帶發電機、變頻控制系統、空調能量交換系統、高壓岸電裝置等多種節能減排技術，並預留氣膜減阻系統的安裝位置，為以後的升級改造提供可能。



2021 年能源使用設定目標²

- 擁有清潔燃料船隊，包含 LNG 領域的船舶供應，替代燃料和可再生能源
- 2030 年較 2020 年，控股碼頭**能耗強度**降低

15 %

2022 年能源使用績效

- 2022 年控股碼頭能耗強度為每標準箱

0.070 千兆焦耳

2022 年目標達成進度

- 2022 年較 2020 年，控股碼頭能耗強度下降

7 %

2021 年廢氣排放設定目標

- 提高超低硫油使用量；持續完成船隊脫硫器的安裝計劃，減少 SO_x 的排放
- 不斷提高船上脫硝設備的數量，減少 NO_x 的排放

2022 年績效

- 低硫油使用比例為

91 %

2022 年目標達成進度

- 安裝脫硫裝置的船隻數量為

33 艘

² 計量單位：碼頭業務：千兆焦耳每標準箱

- 前言
- 可持續發展治理
- 價值傳遞 - 環境
 - 氣候變化
 - 能源使用和減排
 - 水資源與廢水管理
 - 固廢管理
 - 生物多樣性
- 價值傳遞 - 員工
- 價值傳遞 - 航運
- 價值傳遞 - 社會
- 附錄

清潔燃料

為了實現綠色低碳轉型的遠期目標，本集團將大力推廣綠色甲醇燃料在船隊中的應用。相比於傳統能源船舶燃料，甲醇具有不含氮氧化物和硫、顆粒物排放量低的特點。隨著綠色甲醇供應鏈體系的不斷建立和完善，甲醇從諸多新能源燃料選項中脫穎而出，未來將成為本集團公司推進新能源集裝箱船隊建設的首選。

中遠海運集運

甲醇雙燃料船升級計劃

截至報告期末，中遠海運集運已簽約 5 艘 24,000TEU 甲醇雙燃料船，順應綠色低碳趨勢，提升核心競爭力。

中遠海運集運

生物燃油船試用

報告期內，中遠海運集運開展了生物燃料油試用工作，選擇「中遠休斯敦」作為生物燃油試用船，開展了兩批次共 1,400 噸 B20 和 B24 生物燃油進行了試用，試用顯示生物燃料使用情況正常，初步評估與傳統燃油相比可以降低 15% 以上碳排放，為後續推廣積累了使用與管理經驗。

東方海外國際

甲醇雙燃料船升級計劃

東方海外國際也宣佈訂造 7 艘 24,000TEU 可兼容甲醇動力的集裝箱船，該批船舶預計將於 2026 年第三季度開始交付使用。船上擬配備綠色動力燃料技術，特別是甲醇雙燃料發動機，是東方海外國際在脫碳進程中的一個重要里程碑。

東方海外國際生物

燃油船試用

報告期內，東方海外國際貨輪「東方橫濱 (OOCL YOKOHAMA)」號成功完成船用生物燃料的試航，該生物燃料由全球領先的能源公司提供。這是東方海外國際首次在其船隊中試用生物燃料。

2022 年 6 月 24 日，載貨量為 4,578TEU 的東方橫濱號在新加坡港加註了 1,999.3 公噸 B22 船用生物燃料，於 6 月 26 日至 8 月 5 日期間進行了為期 41 天的試航。貨輪從新加坡出發，沿著 AAA1 航線，即東南亞—澳大利亞航線，向南掛靠澳大利亞的若干港口，然後返回新加坡。

試用的生物燃料是由 ISCC 認證的廢食用油甲酯 (UCOME) 與超低硫燃料油 (VLSFO) 混合而成，其中廢食用油甲酯佔 22%。這種生物燃料可以在不改變發動機規格的情況下用於船舶，預計可以在貨輪使用週期中減少約 15% 至 20% 的碳排放。

前言

可持續發展治理

▶ 價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

推動岸電使用

船舶燃料油在燃燒時會產生的 NO_x(氮氧化物)、SO_x(硫氧化物)和顆粒物等，造成一定的環境污染，而岸電系統可以幫助船舶靠岸後可以關閉輔機，通過岸電系統向船舶輸送電力。本集團積極推進碼頭岸電和船舶岸電的建設和使用，在保障運力的情況下減少船舶靠岸時的燃油使用和廢氣排放。

碼頭岸電使用

碼頭岸電系統可以幫助船舶在靠岸時使用碼頭提供的電力，代替通過自身機組燃油燃燒發電。經過岸電改造後，港口岸電相較於傳統的船用燃油可減少 97% 的 NO_x、96% 的 SO_x 與 96% 的顆粒物排放量，減輕大氣污染，打造綠色港口。

報告期內，中遠海運港口實現國內控股碼頭集裝箱泊位岸電全覆蓋，為船舶提供船用電源，協助船舶有效減少靠港期間的碳排放、廢氣排放和噪音污染。中遠海運港口亦加快推動國內控股碼頭場橋「油改電」計劃，採用電力驅動方式替代柴油發電機組驅動方式，提高能源使用效率。本年度，場橋「油改電」完成率達到 97.7%，既降低了設備能耗，又使環境質量得到改善。

船舶岸電使用

本集團集裝箱運輸業務積極推動船舶岸電系統的建設。報告期內中遠海運集運共計完成 26 艘中國籍船舶的高壓岸電系統改造。截止 2022 年底，本集團船隊配備高壓岸電系統的自有船隻共 133 艘，其中中遠海運集運 105 艘，東方海外國際 28 艘。

2022 年本集團船隊岸電使用情況：

- 海外港口

其中，在美國加州長灘、洛杉磯港口接入岸電 193 次，岸電使用合規率達 93+%，符合加州空氣資源管理局 CARB 岸電使用合規要求，岸電用電量超 2,080 萬 kWh

- 國內港口

國內港口使用岸電共計 236 艘次，用電量超 582 萬 kWh

減少排放

中遠海運集運與東方海外國際於 2010 年推出了碳排放計算器，為全球客戶提供了先進的動態碳排放量計算工具，用以協助客戶計算其供應鏈上二氧化碳的排放量，同時更好地幫助客戶推動供應鏈實現減排目標。本集團通過管控船舶燃油、優化航行路線、升級港口岸電、創新節能技術等多渠道措施，在降低能源消耗、減少二氧化碳排放等方面均取得顯著成效。報告期內本集團的集裝箱運輸業務溫室氣體排放 20,778,809 噸。

本集團不僅主動報告日常營運中的二氧化碳排放量，也管理和報告硫氧化物及氮氧化物的排放量，不斷優化自身排放水平，提升環境保護績效。中遠海運集運遵守中國政府交通運輸部關於《船舶大氣污染排放控制區實施方案》的要求，實施嚴格的排放標準，以降低航運中船用燃料的含硫量。

📖 前言

🔄 可持續發展治理

▶ 地球圖標 價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

👤 價值傳遞 - 員工

✈️ 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

水資源與廢水管理

在航運過程中，企業需要合理使用水資源進行機械操作，供給船員日常生活，同時需要嚴格管理船舶排放的壓艙水和油污水，避免對海洋生態造成污染。本集團貫徹落實航運船舶污廢水處理及合規排放，嚴格遵守國內外相關法律法規，並基於國內外法律法規及行業公約條例，內部制定並實施明確完整的壓載水和油污水操作流程，減少和控制壓載水和油污水帶來的環境影響。

海水淡化

本集團重視水資源高效利用，並通過海水淡化優化水資源使用。本集團用水主要來自海水淡化，僅少部分來自淡水消耗，暫未面臨水資源取用方面的問題。本集團的船舶均配備了海水淡化設備，將海水轉化為飲用水，以補充船舶生活用水，減少淡水消耗。同時，本集團持續培養員工的節水意識和節水習慣，鼓勵員工參與船舶水資源優化利用的工作。

壓載水管理

為了保護海洋生態系統、降低物種入侵和散佈的風險，本集團遵守 IMO 發佈的《國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》（即《壓載水公約》），禁止本集團的船舶出現任何違反壓載水公約的行為。中遠海運集運制訂和實施了《船舶壓載水管理須知》和《壓載水管理計劃》等制度文件，併為國際航行的商業船舶配備壓載水處理裝置，通過壓載水的操作、更換、安全檢查與記錄四個環節對壓載水進行管理。

2022 年	淡水消耗總量	海水淡化量
集裝箱運輸業務	293,578 噸	285,297 噸

操作



- 要求船舶儘量避免在限制的區域和位置吸取壓載水，如病原體和有害生物蔓延和滋生的區域
- 要求船員及時清除壓載水沉澱操作物
- 在保證貨物安全裝卸的條件下，避免不必要的壓載水排放

更換



- 船舶在需要更換壓載水時，均應在距最近陸地至少 200 海里、水深至少為 200 米的水域進行更換
- 如果出現特殊情況，船舶應在儘可能遠離陸地的水域，並在距最近陸地至少 50 海里，水深至少為 200 米的水域進行更換

檢查



- 要求船長實時關注海況和天氣，確保在天氣良好的情況下，更換壓載水
- 對壓載艙進行定期的安全檢查，確保壓載水裝置處於良好狀態

記錄



- 在每一艘船舶上，指定船員將壓載水的操作，記錄在「壓載水記錄簿」中，並且每一項作業記錄均由大副簽名，每一頁記錄完畢均由船長簽名
- 要求船長熟悉和遵守港口國關於壓載水報告制度，積極配合地方港口當局的檢查與抽樣

壓載水管理要求

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

2021 年壓載水管理設定目標

- 所有外貿船隻安裝符合 IMO 和 USCG 形式認可的壓載水處理系統
- 加強水資源管理，提高用水效益

油污水管理

本集團嚴格管理油污水排放，通過退岸監控和施封管理工作，保障油污水的各項指標以符合甚至優於營運地要求的標準進行排放。中遠海運集運制定並嚴格遵守《油污水處理管理規定》，東方海外國際亦嚴格遵守 IMO 以及當地法律法規規定，對油污水退岸作業進行計劃、審批、複核、確認、申請、安排和落實的全流程管控，並安排油污水退岸作業中的大船量油檢查、駁船量油檢查、含油量取樣檢測等現場檢查。處理結束後本集團會對油污水退岸作業後的完工信息進行跟蹤、複核和登記，確保油污水處理合規。

本集團也制定了針對油污水泄露的應急計劃，依據《船上油污應急計劃》指導船員處理意外的排油事件。如果發生意外溢油事件，值班人員迅速將報告給船長或其他負責人，經確認後負責人會發出溢油警報信號，並組織全船人員實施應急措施，以控制和減少意外漏油事件帶來的影響。

2022 年目標達成進度

本集團安裝有壓載水處理系統的船隻數量共

193 艘

其中，中遠海運集運

135 艘

東方海外

58 艘



前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

固廢管理

本集團以身作則保護海洋環境，通過嚴格管理船舶垃圾、合規處理港口廢棄物、開展船舶回收等行動，將航行過程中廢棄物對海洋環境的影響降到最低。本集團嚴格遵守船舶垃圾處理的法律法規及國際公約，嚴格管控船舶有害物質處置及合規排放。

船舶回收

船舶在建造和營運過程中可能含有對環境有害物質，本集團遵守船舶回收的《國際安全與無害環境拆船公約》(HKC) 和《歐盟船舶回收再利用法》(EU-SRR) 的要求，制定船舶有害物質清單 (IHM)，識別船上所有危險和有潛在危險的物料，以減少船舶在回收時對環境、健康和安全的不良影響。東方海外國際 90.6% 的船舶都持有有效的 IHM 認證，並附有 HKC 和 EU-SRR 的合規認證。本集團將在出售自有船舶時出示認證，以推進負責任的船舶回收行為，同時也在新船舶的規劃和製造階段採用生命週期評估 (LCA) 概念，以減少船舶退役時對環境的影響。

船舶垃圾管理

本集團按照《MARPOL 防污公約》和船旗國相關法規，內部制定和實施了《垃圾管理計劃》，要求垃圾進行分類和加工，並按規定貯存、焚燒和處置，並要求管理人員對船員進行關於船舶垃圾收集、處置、儲存規定的培訓，避免船舶廢棄垃圾污染事故。

本集團在船上設有適當的廢棄物處理設施如焚化爐、食物分配器和垃圾搗碎機等，對不同類型的廢棄物進行處理。垃圾通過焚燒、粉碎、磨碎、壓實儲存，每次焚燒後的記錄須包含日期、時間、焚燒開始和結束時的船位（船舶經緯度）、被焚燒垃圾的分類、每一類被焚燒的垃圾的估算量。在船舶垃圾存儲時期內，本集團定期清潔消毒，配備相應的滅火設備，加強管理和檢查，並於船舶靠港後由有資質的船舶污染物接收單位全程封閉轉移、接收船運垃圾。

針對船上人員，本集團定期開展船舶《垃圾管理計劃》及船上防污染設備使用培訓，通過執行船舶垃圾管理計劃程序和正確利用船上垃圾處理設備，使船舶產生的垃圾危害降到最低。同時，本集團在全船範圍內多次開展防污染工作自查，對硫氧化物排放、電力設備使用、燃油廢物、生活廢物、生活垃圾、危險品管理等排放處理進行檢查，確保不發生任何污染事件和違規處理事件。



前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

氣候變化

能源使用和減排

水資源與廢水管理

固廢管理

生物多樣性

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

2021 年廢棄物設定目標

- 船隊中擁有 IHM 清單的船隻佔比超過 60%
- 增強泄露事故的管理
- 2030 年實現控股碼頭有害廢棄物 100% 無害化處理
- 逐步減少控股碼頭生活垃圾，長遠實現零生活垃圾填埋

2022 年目標達成進度

- 截至報告期末，中遠海控集裝箱運輸業務有 153 共艘船舶擁有 IHM 清單，佔全部自有船的 64%

生物多樣性

本集團高度重視生態環境和生物多樣性保護，在航行的過程中減少環境污染、保護海洋生態和生物多樣性，守護蔚藍星球。本集團嚴格遵守壓載水排放規定，避免生物入侵帶來的生態影響。同時，中遠海運集運使用防海洋生物附著的船舶外板油漆材料，並在船底周圍開展水下攝像探摸，定期進行船底清除工作，也繼續推進參與的海洋生態保護相關項目，踐行環境責任。



保護藍鯨

本集團遵守美國國家海洋和大氣管理局（NOAA）、美國海岸警衛隊（USCG）和美國環境保護署（EPA）對美國舊金山和南加州地區自願船減速（VSR）請求，提示所有 300 總噸以上船舶在經過制定的自願 VSR 區域時減速到 10 節以內，並在日常營運中加強監督指導，防止因航運導致的鯨魚傷害或死亡。該舉措有助於保護鯨魚，並減少燃料使用和區域溫室氣體排放。



04

價值傳遞-員工

中遠海控堅持以人為本，豐富航運人才儲備，2022年依據人才發展規劃，深入推進人事機制制度改革，進一步建立健全吸引人才、培養人才、使用人才、留住人才的激勵機製，加強團隊自身能力建設和人才培養，不斷提升人才隊伍的眼界視野和專業能力，持續為航運人才隊伍賦能。

- 合規招聘
- 晉升發展
- 權益保障
- 員工溝通



合規招聘

本集團重視人才隊伍建設，持續挖掘行業人才，以公平、透明的方式和平等招錄原則，通過線上線下渠道的校園招聘和社會招聘持續招聘和搭建優秀人才隊伍。本集團積極招聘應屆畢業生，通過校園專場宣講活動和企業宣傳等方式，吸收一批優秀學生加入航運隊伍。例如，本集團積極參與上海航運中心組織的交通運輸行業線上招聘會，吸引近萬名應聘者觀看線上招聘會。同時，本集團根據數字化、供應鏈發展實際需要，積極開展高端人才獵聘工作。

本集團嚴格遵守營運所在地的僱傭法律法規，嚴禁使用童工和強制勞工。本集團通過不斷升級優化人力資源管理制度，細化制度和準則要求，保證員工的合規合法錄用和解僱。如發現童工和強制勞工的情況，本集團將依據當地法律法規對違規僱傭進行處理。同時，本集團致力於在合作方和供應商之間推動合法僱傭，要求合作方簽訂禁止使用童工和強制勞工的合同。報告期內，本集團未有發生過使用童工和強制勞工的案件。

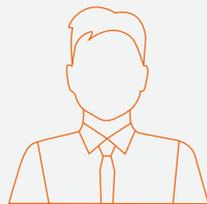
本集團結合平等招錄原則，不斷打造具有多元化和包容性的團隊，為員工提供平等的就業機會，不論膚色、國籍、種族、年齡、性別、宗教信仰或身體缺陷，禁止以任何非工作相關因素導致任何形式的歧視或不公正待遇。本集團積極安置退役士兵和退役消防員，為退役人士提供多元化的舞台和職業發展可能性。本集團也關照殘障人士並保障殘疾員工的各項福利和薪資待遇，幫助殘疾員工探索自己的職業發展和工作定位。

截至報告期末，本集團的員工總數為 31,510 人，報告期內新進員工人數 2,668 人，共計離職人數 1,568 人，離職率為 4.46%。



2,668 人

2022 年，新進員工共計



1,310 人

男性員工



1,358 人

女性員工

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

合規招聘

晉升發展

權益保障

員工溝通

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

晉升發展

保障員工全方位晉升發展是提高員工積極性、主動性和創造性的重要條件。2022年，本集團從考核與晉升制度優化、培訓項目升級等方面落實企業行動，通過客觀公正的評選和定製化的培訓項目，激勵員工進一步自我提升，拓寬各級員工視野和增強素質能力建設。

考核優化

為拓寬員工職業發展和個人能力發展通道，本集團從制度上和行動上全方位保障優秀員工成長成才。

在員工考核方面，本集團不斷優化《總部員工考核管理辦法（試行）》，依據「客觀公正、量化考核」的原則，從履職情況和能力素質兩大方面進行年度考核。同時，本集團在考核的基礎上，針對基本稱職的員工提供提升履職能力培訓班，全方位培養和提升員工能力。

在員工晉升方面，本集團進一步細化《總部業務崗位職級管理辦法》，保障優秀員工的晉升和發展。本集團堅持業績突出、任人唯賢、人盡其才的原則，注重培養優秀的年輕員工，做到民主、公開、競爭、擇優。同時，針對有特殊貢獻的員工，本集團還提供破格晉升途徑，為優秀員工提供正向激勵制度，保障航運人才優質發展。

同時，中遠海控進一步修訂和完善股票期權激勵計劃，該計劃面向高級管理人員以及對公司經營業績和持續發展有直接影響的關鍵管理人員和技術骨幹。2022年共462名員工符合行權條件。

員工培訓

本集團重視員工的持續學習與發展，通過健全的培訓體系和完善的培訓課程為各級員工提供定製化的培訓項目。為滿足員工的自我提升需求，2022年本集團進一步優化管培生培訓項目，加強人才梯隊建設，提升員工的全方位能力和公司的航運實力。

中遠海運集團

根據通用力、專業力、領導力配置內容，對不同層級人員進行課程規劃，設計了「蔚藍」、「湛藍」等四大人才發展訓練營
舉辦青年員工能力素質提升系列培訓，幫助青年增強個人效能
結合個人職業能力提升，推出了「職場品牌直播課」

東方海外

打造多樣化的培訓課程，包含2022年安全和環境保護（SSE）意識提升課程、行為準則課程、網絡安全意識提升培訓課程
為了提高員工行為準則意識，本公司在行為準則培訓開展之後創建了一個在線的利益衝突申報平台，強化員工申報意識，優化追蹤申報狀態

中遠海運港口

啓動內訓師計劃，在中遠海運港口和下屬碼頭召集來自不同崗位及精於業務的優秀人才，向其他員工傳承經驗和知識技能
多元化培訓課程，包含思維與領導力、團隊管理、目標管理、數字化安全、信息安全、運營管理模式、企業安全文化建設、安全生產法解讀、企業風險管理等

本集團培訓主要內容

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

合規招聘

晉升發展

權益保障

員工溝通

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

- ▶ 前言
- ▶ 可持續發展治理
- ▶ 價值傳遞 - 環境
- ▶ 價值傳遞 - 員工
- ▶ 合規招聘
- ▶ 晉升發展
- ▶ 權益保障
- ▶ 員工溝通
- ▶ 價值傳遞 - 航運
- ▶ 價值傳遞 - 社會
- ▶ 附錄

「蔚藍、湛藍 - 人才發展訓練營」

2022年11月，中遠海控開展「蔚藍、湛藍 - 人才發展訓練營」，為49位年輕幹部提供人才發展培訓。人才發展訓練營圍繞集運數字化供應鏈改革新形勢、新任務，與學員們交流了對如何加強素質能力建設，服務公司轉型發展的思考。

兩期培訓進一步強化了中基層管理人員數字化供應鏈轉型意識，提升團隊管理和領導能力。通過實戰分析「數字化供應鏈」轉型過程中可能遇見的多元溝通和團隊管理問題，明確應對措施，助力集運「數字化供應鏈」轉型落地。



蔚藍、湛藍 - 人才發展訓練營

2022年，
本集團員工總受訓時數

983,514 小時

共計接受員工培訓

31,510 人

權益保障

本集團視人才為長遠發展動力，通過工會、職代會等多種渠道真正維護職工的合法權益，優化員工福利和幫扶，全方位保障員工權益，切實服務員工的各項需求。

員工福利

本集團重視員工福利，在根據國家和所在地區的相關規定的基礎上，2022年新增多項員工福利，全面滿足員工的各項需求。

保險福利

基本社會保險費用嚴格按照國家規定標準繳存，並額外為員工繳納補充醫療保險，建立企業年金制度

為本部全體員工投保交通意外險和僱主責任險、為外派員工投保海外員工僱主責任險，通過完善的保險福利全面保障員工

女性福利

持續完善「媽咪小屋」的創建，不斷改善環境和完善服務，為女性提供更方便貼心的服務，更好得關愛呵護每一位媽媽。集運機關愛心媽咪小屋被認定為「上海工會五星級媽咪小屋」

體檢福利

本著「安全、節儉、實效、統一」和員工滿意的原則，結合員工的年齡、性別等因素，為全體員工安排健康體檢

補貼福利

向符合條件的員工按月支付女職工衛生費等項目，向非上海戶籍員工的租房提供一定標準的租房補貼

假期福利

建立了完善的年假帶薪制度，年休假天數與累計工齡掛鉤

員工福利

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

合規招聘

晉升發展

權益保障

員工溝通

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

勞工權益

本集團十分關注職工權益，通過職工代表大會、集體協議等方式，切實保障勞工權益。本集團保障員工在工作上的合法權益，嚴禁工作中任何形式的歧視和騷擾，為員工打造健康安全的工作環境。

同時，本集團密切關注並持續監控船員在船上的工作時長，禁止長時間工作，保障船員的休息、換班和假期等各項權益。本集團亦重視船員的心理健康，在換班困難時，積極協調各分公司和口岸，通過岸基和船舶的密切配合與共同努力，在境外港口安排了多次船員互換，全力保障船員及時換班，順利回家。

2022年，中遠海運集運進一步優化《關於加強中遠海運集運勞務派遣工入會和服務工作的管理規定》和《中遠海運集運職工療休養工作實施意見（試行）》等規定，將包括勞務派遣工在內的廣大職工組織到工會中來，切實維護其合法權益。同時，工會作為勞方代表與企業簽訂《集體合同》，建立勞動爭議調解處理制度。當發生員工勞動爭議時，工會將進行調解處理和提供法律服務。

堅持和完善職工代表大會制度

2022年1月，中遠海運集運召開二屆一次職工代表大會，聽取並審議《總經理工作報告》，審議通過《職工療休養工作的實施意見（試行）》等須經職代會審議的有關事項。對徵集到的17份職代會代表提案進行梳理分類，協調各承辦部門（單位）認真研究處理，職工代表對提案承辦處理意見滿意率為94%，基本滿意率為6%。

處理意見滿意率為

94%

基本滿意率為

6%

此外，中遠海控召開了職工大會，向全體員工介紹組織架構優化方案以及改革的背景情況和後續考慮，審議通過《中遠海運集裝箱航運業務組織架構優化方案》。



員工幫扶

為幫扶每一位困難員工，本集團建立困難職工三級幫扶機制，不讓任何一名困難職工掉隊。在職工發生困難時，所在單位工會將在第一時間送去溫暖，立足於本單位給予解決，並根據困難程度和需要幫扶力度進行逐級上報和實施，力爭通過三級幫扶儘可能助困到位，排除職工後顧之憂，讓困難職工全身心投入到企業生產經營中。同時，本集團為困難職工設立專項資金，並對於專項資金嚴格管理，確保專款專用。本集團密切關注特殊時期的職工需求，通過多種形式對員工開展關心關愛活動，保障各級員工的職工身心健康與安全，及時把公司的溫暖送到職工身邊。

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

合規招聘

晉升發展

權益保障

員工溝通

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

廈門分部工會送「涼」不止

2022年8月的廈門持續處在高溫中，廈門分部工會全力做好多方面職工安全保障工作和關心關愛工作。

中遠海運集運領導多次關心慰問，走訪員工和家屬，每週四工會與員工溝通、問候，了解員工的需求，及時調整配送的水果和食品和飲料，讓員工深深感受到公司的溫暖。

困難員工幫扶

本集團各級工會全力保障困難員工，在物流困難時期為駐崗值守員工配備好生活用品和應急藥品，不斷梳理合格供應商為員工及時提供物資，解決退休勞模就醫配藥和鐘點工等特殊需求，全力幫助異地工作的滬籍員工和海外員工家屬解決生活物資等困難。

本集團各級工會第一時間調動資源，共發放慰問金和慰問品合計575.7萬元，幫助員工成功配送到家4,719份蔬菜禽肉套餐，並協助東方海外國際為其在滬員工訂購1,323份套餐。

575.7 萬元

共發放慰問金和慰問品

4,719 份

幫助員工成功配送蔬菜禽肉套餐



員工溝通

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

合規招聘

晉升發展

權益保障

員工溝通

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

為了解員工的需求，本集團設立多樣化員工溝通渠道，幫助員工梳理困惑、解決難題、快速成長。本集團專設溝通渠道辦公自動化系統（OA），公司郵箱進行公司內部信息溝通，並通過員工座談會，深度了解職工需求和心聲。



上海分部舉辦「廉潔引航，青春有為」青年員工交流座談會

15名來自各部門和市內網點的青年員工代表們在青年員工座談會上交流了入職以來各自學習和工作情況，並鼓勵青年員工對未來的職業規劃和廉潔從業的理解進行了互相交流，促進大家盡快適應環境團隊。本次青年員工交流座談會在探討職業發展和成長道路的同時，積極引導青年員工鑑定理想信念。



青島分部開展青年員工座談會

為進一步關心公司青年員工成長，構建有效交流途徑，激發青年員工的積極性和主動性，2022年2月青島分部召開了青年員工座談會，來自公司本部青年員工代表參加了會議。公司領導與青年員工面對面溝通交流，傾聽青年員工心聲，了解大家對公司發展的意見和建議。

青年員工們結合自身工作暢談了個人成長收穫和工作感悟，並圍繞公司的企業文化、青年員工隊伍建設等方面提出了積極的意見和建議。在聽取每位青年員工的交流發言後，公司領導與青年員工進行了深度交流。

本集團通過多樣化的團隊建設活動，讓員工增添活力和增強體魄，增強團隊溝通和凝聚力，加強員工對團隊和公司的歸屬感。同時，團隊建設活動為員工提供一個釋放工作壓力和深入溝通的平台，為企業的積極正向發展奠定基礎。



上海分部開展團建活動

為感受祖國自然生態好風光，增強組織凝聚力，上海分部組織全體員工前往北湖濕地公園開展團建活動。大家以分組競賽的形式開展「乒乓接力賽」和「氣球保衛戰」等體育活動，提升了員工的協作能力和集體榮譽感。



上海分部開展團建活動



大連分部工會打造全員健身活動「新名片」

為進一步豐富員工文化生活，增強企業向心力和凝聚力，促進企業高質量發展，大連分部工會在全公司範圍內廣泛開展了全員健身活動。

2022年10月，客戶銷售部協同運價管理部和單證部開展團建活動。本次活動增進了三部門同事之間的溝通和交流，展現出了大連分部員工積極奮進的良好精神風貌。活動後，員工們紛紛表示要盡力為團隊貢獻力量，立足新起點，展現新作為。

05

價值傳遞-航運

價值，因運而生。中遠海控作為全球領先的集裝箱航運綜合服務商，深耕全球航運業務，以水上交通運輸領域的專業性保障客戶的業務交付安全、航運員工的健康安全，並根據客戶需求不斷迭代和提升服務，實現航運價值可持續傳遞。

- 安全航運
- 職業健康安全
- 服務提升



📖 前言

🔄 可持續發展治理

🌍 價值傳遞 - 環境

👤 價值傳遞 - 員工

▶ 🚢 價值傳遞 - 航運

安全航運

職業健康安全

服務提升

🌐 價值傳遞 - 社會

📄 附錄

安全航運

中遠海控深知遠洋航運具有特殊性和高風險性，始終堅持守住航運中的安全底線，實現自身穩健發展，達成客戶運輸託付。本集團全面落實安全生產主體責任，嚴格執行各項安全管理制度，切實發揮安全管理體系的有效作用，從事故與应急管理、反海盜襲擊、極端天氣防範、危險貨物管理等方面出發，確保船舶安全營運。

本集團嚴格遵守航運安全相關法律法規，制定了《安全生產管理辦法》《安全生產綜合應急預案》等相關內部政策，並在報告期內對《船舶武裝護航供應商管理及操作使用規定》《安全教育培訓管理規定》等進行了修訂，進一步規範在安全生產活動中需要遵守的重要事項以及各相關部門的職責。



事故與应急管理

2022 年是安全生產專項整治「三年行動」的收官之年。按照「三年行動」計劃的階段要求，本集團編髮安全管理提示，細化活動實施方案，加強組織工作與責任落實、持續有力監督指導，確保有效深入推進「鞏固提升年」活動，不斷提升安全管理與應急管理水平。

中遠海控堅持在源頭管控風險，力爭從源頭杜絕安全事故的發生。本集團通過體系建設、風險識別、安全檢查、制度落實四個方面加強事故風險管控，有力提升安全過程管控力度和覆蓋率。報告期內，本集團未發生安全事故和因工傷亡事件。



體系建設

本集團指導陸岸單位抓住高風險部位和作業，修訂和完善相關體系文件，建立安全生產長效機制。



風險識別

本集團實行危險源風險管控「一事一卡」要求，為船舶特殊操作和臨界操作以及涉及的關鍵設備製作「操作風險警示卡」，將安全「事前管理」理念落實到船舶操作第一線。



安全檢查

制定年度安全檢查計劃，成立內外貿駐港檢查專班做到能檢盡檢，定期對高風險人員、高風險操作、高風險時段、高風險水域等關鍵領域風險排查與管控。



安全培訓

強化船長駕駛員崗前技能培訓和在船帶教，持續提升航值人員的安全風險意識和航行安全保障能力。

- 前言
- 可持續發展治理
- 價值傳遞 - 環境
- 價值傳遞 - 員工
- ▶ 價值傳遞 - 航運
- 安全航運
- 職業健康安全
- 服務提升
- 價值傳遞 - 社會
- 附錄

本集團還採取了多項应急管理優化舉措，在報告期內邀請行業專家修訂了应急管理預案，不斷提升应急管理水平。

应急管理提升

修訂了应急管理預案，成立了以安全副總經理擔任組長的風險評估小組，並成立應急專家組

對陸岸單位和船舶生產過程中的危害因素進行識別，根據公司《安全生產風險管控規定》和風險矩陣評估法，逐一確定初始風險等級和管控風險等級

編制了

7 項

陸岸突發事件編制現場處置方案

18 項

船舶突發事件編制現場處置方案

此外，本集團開展多種安全演練，強化員工安全生產意識和能力。報告期內，中遠海運集運和下屬 16 家單位及 177 艘船舶均順利完成應急演習計劃，共舉行演習 372 次，包含 252 次綜合演習和 120 次單項演習，其中船岸聯合演習 9 次，共 10,092 人參與演習。

>>> 聯合演習 <<<

- 錨泊或靠港時從海上發動的攻擊對船舶的損壞或破壞
- 自然災害 / 船舶擱淺 / 觸礁
- 船舶受到網絡攻擊
- 船岸危險貨物火災聯合應急演習
- 人員落水 / 受傷演習
- 海上炸彈搜查聯合演習

>>> 單項演習 <<<

- 倉庫、堆場內外消防應急演練
- 特業大件作業現場貨物起火 / 加油站車輛起火撲救演練 / 起火撲救演練
- 心肺復甦、高樓逃生、煤炭自燃等安全演習
- 消防滅火撤離演習
- 防颱防汛



- ☰ 前言
- 🔄 可持續發展治理
- 🌍 價值傳遞 - 環境
- 👤 價值傳遞 - 員工
- ▶ 🚢 價值傳遞 - 航運
- 安全航運
- 職業健康安全
- 服務提升
- 🏠 價值傳遞 - 社會
- 📄 附錄

中遠海運港口應急演練

泉州太平洋碼頭開展船舶載運危險貨物過境突發事故應急演習，由當班人員按照公司的處置方案啓動應急響應程序，進行現場指揮、搶險救助和警戒疏散。



天津集裝箱碼頭宣傳推廣安全生產法律法規，並開展應急演練，提高應急處理能力。



反海盜襲擊

海盜襲擊事件是船員生命安全和航運公司的經濟收益的巨大威脅，為保障安全航運，航運企業需要將反海盜襲擊納入日常安全管理之中。本集團以「預防為主、時刻警惕、立足自身、儘早準備、迅速行動、拒之舷外」為防海盜基本方針，制訂並實施了防海盜政策，對日常的預防海盜工作進行監督、檢查、預警和指導等工作，並對船員進行反海盜襲擊定期培訓。

本集團定期對全球海盜事件頻發地區進行分析，並針對最新國際局勢進行海盜高風險區域研判，在設計航線時儘量避開海盜區。如不可避免進入海盜頻發的區域，本集團僱傭第三方武裝護航團隊對自有船舶進行 24 小時 360 度的動態跟蹤與監控，同時船長會對全體船員進行部署，並明確全船的防海盜報警信號和聯繫方式。本集團的船舶也配置有安全艙，作為避難退守的場所，在應急情況下本集團會確保船員人身安全和基本生活需求得到保障。



極端天氣應對

全球氣候變化使得極端天氣的影響時間長、範圍廣、強度強、危害大，對於船舶和碼頭的員工和財產安全造成嚴重威脅。本集團始終秉持「以防為主，防抗結合，適時早避，留有餘地」的方針，船岸同心，守住安全底線。

極端天氣風險防範



與四家氣導公司合作，投入千萬資金為船岸提供航行前、航行中長期、中期、短期氣象分析氣象預警和氣象信息預報

制定 24 小時值班制度，做好惡劣氣象預警提示

建立重點船跟蹤監管機制

安排口岸代理提供氣象預警和突發不利氣象下的應急支持職能

制定詳細的颱風、浪區規避標準，指導航行船舶、在港船舶的防避風應對措施



應對台風「梅花」來襲，進一步做好防颱防汛工作

2022 年 9 月 11 日 -12 日，2022 年第 12 號颱風「梅花」來襲。中遠海運集運高度重視防抗台工作，堅持「以防為主，適時早避，留足餘地」方針，及時研判分析，第一時間啓動防抗台應急預案，綜合考慮颱風動態、港口信息、航線班期、船舶狀況、裝載情況等信息，制定防颱具體方案，全力以赴做好防汛防颱各項準備工作。

在管理調度方面，中遠海運集運及時將防抗台指令傳遞給各船舶，緊盯颱風動向和船舶的位置和狀況，安排船舶及時調整位置，積極聯繫碼頭排定靠泊計劃，均衡配載船舶在碼頭的裝卸要求，並通過爭取碼頭作業資源，壓縮船舶在港時間，確保船舶能更早離泊抗台。

在現場安全方面，中遠海運集運對集裝箱進行防颱加固，重點加強堆場集裝箱的綁紮系固，對龍門吊、堆高機等進行防風加固，對修箱作業區域的室外臨時用電線路採取斷電措施，停止修箱作業；對倉儲區域 4 個庫房開展防颱防汛安全處置，庫外堆放貨物做好防風防雨措施，庫區各類特種車輛妥善停放，保證在大風大雨來臨時所有庫門處於關閉狀態。

同時，中遠海運集運加強 24 小時值班調度，密切跟蹤上下港動態，提前對抵港船舶、避台船舶進行了摸排，並不間斷地與船公司及各碼頭保持聯繫，為颱風過後的船舶進港做足了準備，提前一週預留逾空箱盤存，確保颱風期間本港提空不斷不亂，最大程度減少了此次颱風帶來的影響。



- ☞ 前言
- ☞ 可持續發展治理
- ☞ 價值傳遞 - 環境
- ☞ 價值傳遞 - 員工
- ☞ 價值傳遞 - 航運
- ☞ 安全航運
- ☞ 職業健康安全
- ☞ 服務提升
- ☞ 價值傳遞 - 社會
- ☞ 附錄

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

▶ 價值傳遞 - 航運

安全航運

職業健康安全

服務提升

價值傳遞 - 社會

附錄

危險貨物管理

因危險貨物對安全航運和生態環境的重大影響，其整個運輸過程都應被嚴格的條例所規範，以確保貨物運輸的安全性，並降低危險品事故帶來的風險和損失。本集團遵循國際海事組織制定的《國際海運危險貨物規則》中對於危險貨物的分類和操作流程規定，並遵守《中華人民共和國長江保護法》等環境保護法律法規，履行防控危險貨物運輸責任，防控危險貨物運輸海事的發生，保護海洋環境和漁業經濟。

根據客戶申請的危險貨物訂艙種類，查閱客戶提供的產品是否為危險貨物。

在確認貨物危險品類別或聯合國編號後，本集團根據危險物品相關政策將其分為禁止類或者限制類，並確認其運輸路徑。

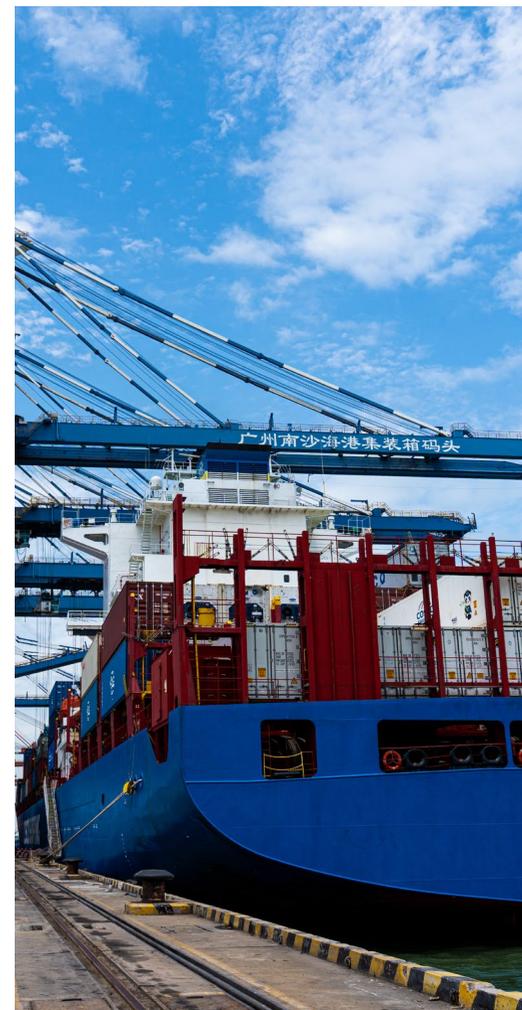
在運輸過程或堆放過程中，本集團確保該類危險物品符合相關的裝卸與隔離要求。

危險貨物運輸全流程管理

在中遠海運集運，危險品操作團隊根據分工職責和審批流程等要求，建立了「中遠海運集運 - 上海遠洋運輸有限公司 - 船舶」三級危險貨物運輸工作小組，定期組織工作評估，認真履行針對危險貨物自客戶訂艙申請到貨物運輸全過程的接載確認和審批等工作。中遠海運集運對系統內的危險貨物相關從業人員進行了業務知識更新培訓，加強日常危險品管理操作方面的工作，確保危險品貨物審批和運輸的安全。報告期內，中遠海運集運動態修訂完善公司危險貨物接運政策，新增 8 家客戶共計 5 個 UNNO（聯合國危險貨物編號）的貨物。

中遠海運港口也於本年度發佈了《危險貨物安全管理規定》，規範本集團及下屬境內控股碼頭中從事危險貨物儲存和經營的單位的危險貨物作業、監督和管理，預防和減少危險貨物引發的事故，保障人民生命和企業財產安全。

東方海外國際嚴格執行危險貨物及疑似危險貨物開箱抽查政策，於 2022 年度累計開箱檢查 511 次，有效在源頭上堵截瞞報漏報，積極降低因裝箱不規範在運輸過程中造成的安全風險。



- 📖 前言
- 🌐 可持續發展治理
- 🌍 價值傳遞 - 環境
- 👤 價值傳遞 - 員工

▶ 價值傳遞 - 航運

- ✈️ 安全航運
- 🛡️ 職業健康安全
- 🚀 服務提升
- 🌐 價值傳遞 - 社會
- 📄 附錄

支持新能源行業鋰電池運輸

鑑於電動新能源汽車的電池屬於危險品類，因此在出口管制上較普通汽車存在諸多的不同和更加嚴格的安規要求。報告期內，中遠海運集運先後 6 次與客戶、相關海事局、船級社等召開鋰電池儲能箱專題研討會，開放新興貨物接載，積極支持新能源行業鋰電池運輸工作。

2022 年 10 月，武漢分部在首批純電整車出口項目啓動前期主動聯繫海關，詳細匯報該批貨物情況、客戶備貨情況及出運要求，就出口商品申報編碼的確定、危險貨物需要協調車船直裝等問題，逐一核實關務每個環節對於電動車新品類的管理規定和要求。在中遠海運集運的協調下，首批 101 台新能源電動汽車在兩天時間內完成了出口報關申報、危險品車船直裝以及海關放行工作。



本集團還加強與主管機關聯防聯控，合作開發公司危險貨物審核管理系統，以 IBOX 為切入點，充分利用物聯網、大數據技術，深入推進聯防聯控合作。中遠海運集運協同東方海外國際成功開發公司危險貨物審核管理平台（DGAM），推動危險貨物運輸操作管理向系統化、數字化轉型。通過持續加強危險貨物謊報瞞報防控工作，本集團不斷加強對不法客戶的懲戒力度，報告期內共查獲貨物謊報、漏報事件 25 起，同時共將 7 家危險貨物惡意謊報責任方加入公司黑名單。



前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

安全航運

職業健康安全

服務提升

價值傳遞 - 社會

附錄

職業健康安全

員工健康安全是推進航運可持續發展的重要動力。本集團始終堅持「始終把員工生命安全放在首位」的理念，認真履行職業健康安全主體責任，嚴格執行職業健康安全法律法規和制度體系，定期回顧所有營運地的員工健康和安全管理政策與表現，提供全面完善的安全培訓，為員工的職業健康安全保駕護航，並將職業健康安全要求納入供應商准入環節。中遠海運集運以及中遠海運港口 58% 的控股碼頭已獲得職業健康與安全管理認證（ISO 45001），東方海外國際亦依據安全、質量與環境管理（SQE）體系嚴格執行職業健康安全相關要求，為員工打造安全的工作環境。

職業健康安全管理

本集團從治理、戰略、風險管理、指標和目標監控等維度嚴格開展職業健康安全管理工作，從提升職業安全意識、加強安全管理建設、深化職業安全培訓、強化安全風險管理出發，全方位落實職業健康安全管理。2022 年本集團繼續開展職業病防治法宣傳週等活動，落實安全責任，推動安全發展。



治理

東方海外國際建立安全、保安、環境保護督導委員會，制定行動計劃達成職業健康目標，並每季度召開會議評估健康安全表現

中遠海運集運制定了《職業健康安全管理規定》，對各單位職業健康安全工作實施監督、檢查和指導，包括各部門、所屬單位、以及合同承包商等

安全生產指標納入高管薪酬績效



風險管理

開展年度重大風險源、職業健康環境健康風險、操作風險等排摸評估，把安全風險隱患大排查大整治結合安全生產專項整治 3 年行動貫穿全年安全生產全過程

制定和開展年度安全檢查計劃

制定了 2022 年作業環境危害因素風險因素管控清單



戰略

強化安全風險管理：識別職業健康危害因素，落實健康體檢，加強应急管理

提升職業安全意識：強化紅線意識和責任意識

加強安全管理建設：加強制度建設和隊伍建設

深化職業安全培訓：將職業安全教育培訓納入年度發展規劃



指標和目標

整體安全平穩，杜絕職業病、責任性重大死亡和羣死羣傷事故，避免責任性重傷事故，減少責任性輕傷事故

不斷改善工作場所勞動條件

提升新進員工和船員培訓比例到 100%，事故隱患整改率達到 100%

員工職業傷害預防意識和能力明顯提升



職業健康安全培訓

本集團持續開展職業健康培訓，將安全生產意識深入每一個員工。報告期內根據公司安全生產實際開展安全證書培訓、船員專項培訓、新進員工培訓、培訓座談會等。

安全培訓亮點績效

87 名

全年共安排參加各地的安全證書培訓的負責人和安全管理人員數

持續開展網絡船舶崗位精準培訓，共計發布分層分類精準課件

198 個

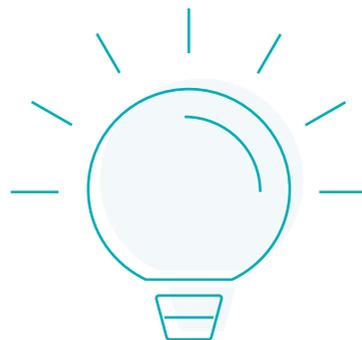
並保持在線答疑解惑，把教學優勢、機關管理、一線生產有機結合

10 項

開展航行安全、勞動安全、設備安全、安全生產法、大型集裝箱船系泊安全、綠色智能航運與船舶安全、三自船長帶教以及船員業務培訓等培訓班共

45 期

管理級船員集中安全培訓，前 11 個月開設



1,255 人

共計接受培訓人數

512 人次

參訓人員

670 餘人

開展系統內新進員工三級安全教育參與人數

420 餘人次

線下線上開展船舶兼職職業健康安全監督員談話與培訓參與人數

220 餘人

中遠海運集運板塊「船舶三長例會」培訓班（第一期）參加人數約

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

安全航運

職業健康安全

服務提升

價值傳遞 - 社會

附錄

- ☞ 前言
- ☞ 可持續發展治理
- ☞ 價值傳遞 - 環境
- ☞ 價值傳遞 - 員工
- ▶ ☞ 價值傳遞 - 航運

- 安全航運
- 職業健康安全
- 服務提升
- ☞ 價值傳遞 - 社會
- ☞ 附錄

安全生產月活動順利開展

2022年6月，中遠海遠集運以「遵守安全生產法，當好第一責任人」為主題拉開了本年度「安全生產月」活動的序幕。通過在多艘船舶上舉辦安全生產警示教育活動、安全隱患排查治理活動、安全應急演練活動等安全相關活動，中遠海運集運不斷落實各船舶抓緊抓實「五防」安全要求，堅持「理小事、防大事、查隱患、補短板」，確保船舶安全高效營運，確保完成客戶運輸託付。



泛亞寧德輪「安全生產月」活動

東方海外國際開展年度應急演練

為測試和確保公司應急響應能力，東方海外國際每年在船上和岸上進行一次特殊的安全和安保應急演習。今年，被選中的船隻在收到模擬應急情況通知後就緊急情況處理、貨物檢查、保險索賠和媒體查詢等方面做出及時響應。演習結束後，東方海外國際舉行了模擬記者招待會，由同事扮演記者就事故和東方海外國際的反應提出問題。



前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

安全航運

職業健康安全

服務提升

價值傳遞 - 社會

附錄

服務提升

本集團圍繞「建設客戶至上、價值領先、世界一流的集裝箱生態綜合服務商」的戰略目標，以客戶為中心，精準對接客戶需求。

數字轉型

本集團的數字化戰略基於信息技術和航運物流的深度融合，以「技術+場景」為核心，圍繞產業鏈持續推動數字化、智能化，將區塊鏈和物聯網技術應用到航運中。

數智賦能供應鏈

圍繞「數智賦能」這一理念，本集團制定了數字化供應鏈發展規劃，通過智能化產品組合和交付計劃的數字化協同，形成為客戶提供一站式供應鏈物流解決方案的能力。同時，中遠海運集運在與客戶的客製化、全流程服務中，對「數智+定製」服務的結合進行了積極嘗試，基於可視化平台、「Syncon Hub」、「WMS」等渠道，提升供應鏈產品與管理的易用性、靈活性、智能性。



Syncon Hub 數智化 供應鏈平台升級

2022年，中遠海運集運進一步優化 Syncon Hub 數智化供應鏈平台，將四大服務頻道全面優化升級為海運、陸運、報關、倉配四大產品板塊，標誌著本集團數字化供應鏈服務正式登陸電商平台 Syncon Hub。

2022年，Syncon Hub 將陸運產品、報關產品這兩項海運延伸服務進行專項營運，使 Syncon Hub 能夠為電商客戶提供全程端到端服務。Syncon Hub 平台的優化升級實現了訂單、訂艙、單證、發票等具體業務操作全流程隨時隨地盡在掌握，並實現了貨物在全球的動態實時跟蹤。同時，Syncon Hub 平台為客戶提供一站式供應鏈物流解決方案滿足客戶不同需求，實現產品的個性化自由組合。平台進一步推出 AI 智能客服提供 7*24 小時在線解答服務，專業解決大量重複性的繁瑣問題，還可以通過不斷升級的自主學習專業服務方案，為客戶紓困解難，並提供更具有差異化、個性化的服務。



Syncon Hub
數智化供應鏈平台



WMS 倉庫管理系統

2022年，本集團開發了具有針對性的「WMS 倉庫管理系統」，支持多類型倉庫和全流程業務數字化。同時，為供應商和承運商提供了可視化預約平台，動態顯示倉庫操作情況，實時業務監控和風險預警。

嘉興倉通過以箱代庫和 EDI 對接工作，進一步縮短從「倉」至「艙」之間的物理距離，倉儲計劃、物流數據也能一鍵觸達，客戶將從數字化供應鏈帶來的降本增效中獲得直觀的完美體驗。



WMS 倉庫管理系統 - 嘉興倉

數智升級客戶體驗

2022 年，本集團進一步創新升級各項智能服務軟件和體系，通過智能冷鏈平台、無紙化單證、無紙化交易、區塊鏈電子提單等平台，用數智賦能客戶服務，通過數字化、智能化、無紙化進一步升級客戶體驗。

智能客服平台

智能客服平台於 2022 年 1 月 1 日正式上線，應用於內外貿線下客服、內外貿電商客服（在線）、泛亞電商（在線），並增加了全新的在線服務渠道，滿足客戶多樣化的接入需求。同期推出智能服務機器人遠寶，實現在線 7*24 小時自動應答，提升了統一的對外標準服務形象。

截止 2022 年底，智能機器人自動處理率佔在線服務總量的 76.1%，平台在線渠道客戶使用量增長 115.9%，同期熱線電話服務渠道增長 11.6%。進一步提升了全球服務響應速度和服務水平。

115.9%

平台在線渠道客戶使用量增長率

MY REEFER 智能冷鏈服務平台

2022 年，本集團新上線的智能冷箱一站式平台—「MY REEFER」，利用 IoT 技術結合 AI 算法，並通過實時控制散佈在全球 4 萬多個智能冷箱的狀態，為客戶提供全程可視可控、冷鏈自主管理的數字化解決方案。

本集團的智能冷箱隊覆蓋全球 140 多個國家的 400 多條航線，藉助物聯網技術、定制化 AI 算法和豐富的數據接口，每 15 分鐘實時信息回傳至 MY REEFER 平台，在箱體溫度不達標時提前預警，並實現冷處理數據的「無紙化」報關報檢，進一步提升進口商的通關效率，為貨物運輸提供 7*24 小時無間斷服務。同時，本集團運用「Smart PTI」技術，通過算法生成設備適航性曲線，確保智能冷箱處於最佳工作狀態，全年的減排效果相當於 454 公頃森林一年所吸納的碳排放量。



智能冷鏈平台

IQAX eB/L 區塊鏈電子提單

IQAX eB/L 基於 GSBN 區塊鏈平台運作，為提單的真實性、安全性和可追溯性提供單一來源。它允許所有參與國際海上貨物運輸的相關方完全在線管理提單，簡化操作，降低成本並提高效率，實現了提單的在線簽發、流轉、換單，用戶還可以查看貿易及貨物運輸的全程實時狀態。此外，電子交單簡便快捷，比收寄傳統紙質提單流轉縮短了 3-5 天，大大降低雙方的時間成本。

本集團已經攜手多家銀行對該產品的全流程進行了成功認證，在多個客戶的多種場景下驗證了產品的預期效果，將為客戶帶來更多的增值服務。

本集團將繼續把客戶需求和數字化轉型深度融合，堅持以效率驅動提升數字化營運能力，努力踐行數字化轉型戰略，持續打造以集裝箱航運為核心的全球數字化供應鏈營運和投資平台。

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

安全航運

職業健康安全

服務提升

價值傳遞 - 社會

附錄

服務直達

本集團進一步完善端到端集裝箱綜合物流服務網絡，不斷提升服務質量，優化客戶體驗。2022年，本集團集裝箱運輸業務推出整車出運端到端運輸方案和全球多樣化端到端物流解決方案，為更多的客戶提供多樣化和個性化的端到端供應鏈解決方案。

中遠海運集運端到端運輸方案助力客戶整車出運

中遠海運集運一客戶由於整車貨物體積大而且不規則、尺寸特殊、拆裝箱難，給運輸帶來了很大的挑戰。同時，由於客戶車型眾多，遇到了整車出運難的情況。中遠海運集運創新推出端到端運輸方案助力客戶整車出運。

中遠海運集運首次運用整車支架技術，克服整車裝箱、拆箱技術難題，協調地方海關、海事局等多個主管部門在場地順利完成裝箱作業。到港後，又在中遠海運港口業務團隊、客戶項目組和當地檢測機構緊密協調下，按既定操作流程完成卸船及清關手續並於第二天上午進行拆箱作業。

該項目的成功落地，滿足了客戶多種車型的運輸需求，緩解了整車出運難的情況，標誌著本集團成功開拓了汽車整車運輸端到端全鏈路服務，為客戶提供更豐富的端到端物流運輸方案。



端到端運輸方案助力客戶整車出運

首單歐洲 - 中東端到端服務

針對全球多樣化的全面物流解決方案，CSP 阿布扎比集裝箱碼頭與中遠海運集運西班牙公司合作，經過1年半的共同努力，成功為客戶完成第一批集裝箱訂艙，併為其提供門到門送貨服務。

整個項目的服務包括海運訂艙、裝貨港內陸運輸和清關、裝貨港港口操作、卸貨港港口操作及清關、運輸送達鋼鐵廠區等內容。此次合作成功為客戶開闢了從西班牙到阿聯酋哈里發港的物流服務通道，為進一步開展從阿聯酋哈里發港出口產品到世界各地的物流延伸服務打下基礎。

本集團將進一步拓展數字化供應鏈延伸業務，緊貼客戶需求，升級端到端服務，努力為客戶提供更加堅實可靠的物流保障，體現公司品牌的價值優勢，勇當為各類客戶物暢其流的開路先鋒。



- ▶ 前言
- ▶ 可持續發展治理
- ▶ 價值傳遞 - 環境
- ▶ 價值傳遞 - 員工
- ▶ 價值傳遞 - 航運
- ▶ 安全航運
- ▶ 職業健康安全
- ▶ 服務提升
- ▶ 價值傳遞 - 社會
- ▶ 附錄

- 前言
- 可持續發展治理
- 價值傳遞 - 環境
- 價值傳遞 - 員工
- 價值傳遞 - 航運**
- 安全航運
- 職業健康安全
- 服務提升
- 價值傳遞 - 社會
- 附錄

隱私保護

本集團重視隱私保護和內部數據安全保護，嚴格保障客戶隱私。為加強客戶隱私安全保護，本集團結合《中華人民共和國網絡安全法》讓各級員工對於「信息保護」進行貫徹學習，並通過「安全生產月」等形式開展網絡安全意識培訓，進一步落實隱私保護和數據安全保護。

華南分部開展網絡安全意識培訓

2022年7月，為了提高員工的網絡安全意識，華南分部舉辦網絡信息安全管理培訓，公司本部及各直屬單位人員通過視頻連線的形式參加了培訓。

培訓會上，中遠海運集運圍繞2022網絡安全攻防演習期間注意事項及當前網絡安全面臨的嚴峻形勢，詳細講解了開展網絡安全工作必須遵守的基本法則，介紹了PC終端標準化、密碼策略、終端管理、網頁瀏覽安全等內容。

通過本次培訓，進一步增強了員工的網絡安全意識，提高了風險識別能力，為公司高質量發展保駕護航。

大連分部開展數字化安全專題培訓

網絡安全作為未來數字化發展的基石，是數字化轉型升級的驅動力。中遠海運集運根據《網絡安全管理辦法》和公司的網絡結構為基礎對員工進行培訓。通過圍繞日常用網實際，對密碼安全、釣魚郵件、APT攻擊以及應急處理辦法等多角度分析具體實際案例，進一步強化了大連分部全員信息網絡安全意識，為提升大連分部整體網絡安全的保障能力和防護水平奠定了堅實的基礎。

通過培訓，員工更加深刻地認識到基礎信息網絡和重要系統安全運行的重要作用，進一步築牢網絡信息安全銅牆鐵壁。

客戶體驗

本集團秉承著「以客戶為中心」的理念，始終將客戶體驗放在首位，在標準化服務的基礎上，嘗試提供更多定製化服務，即在合適的時機、場景提供合適的產品。本集團將通過整合業務，實現從陸運、空運、拖車、報關、倉儲配送全流程業務自我營運的規劃，更好的全流程服務客戶，提升客戶體驗。



客戶服務流程升級

本集團重視對外服務信息發佈，2022年針對對外服務信息發佈不夠透明及時、渠道不統一的情況，本集團進一步規範了發佈內容，明確發佈渠道，建立從信息收集、流轉、審核到發佈的信息發佈機制。同時，中遠海運集運制訂了對外服務信息發佈流程，正式推出官網訂閱、推送功能，實現了對外服務信息發佈的規範、及時和準確，提升客戶服務體驗。

優化訂艙確認流程

2022年，中遠海運集運以數字化手段實現訂艙階段艙位需求的流轉與跟蹤，提升訂艙確認操作效率；利用系統手段，實現關鍵服務截止時間統一維護管理。同時，中遠海運集運通過系統，實現訂艙確認書模板集中配置管理，提升訂艙確認書的一致性和準確性；截至2022年底，已完成全球訂艙確認書的統一配置管理集中。

客戶定製化服務

本集團通過定製化方案，為大小客戶提供貼身式服務和高標準體驗。

中遠海運集運為進口椰子客戶定製冷鏈智慧解決方案

2022年，從東南亞進口到南沙碼頭的椰子冷櫃較往年更為活躍，中遠海運集運了解到客戶原通過汽運冷鏈方式的運輸鏈條受阻，影響了部分廠家的正常生產銷售。

為解決客戶的痛點，中遠海運集運為廠家量身定製一套「汽改海」方案，通過內貿IC25航線從南沙直航至海口，並協調好南沙、海口兩地拖車，控制換箱時效和成本，首批已成功出運9個冷箱。

冷鏈的汽改海發揮了效率高、環節少、成本低的優勢，以穩定可控的物流通道、全流程的無縫銜接、客製化的服務等多個優勢獲得了客戶的高度認可。



中遠海運集運為進口椰子客戶定製冷鏈智慧解決方案

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

安全航運

職業健康安全

服務提升

價值傳遞 - 社會

附錄



大連分部定製化服務解決客戶難題

大連分部組建了中石油項目專項服務團隊，分別負責中石油全供應鏈各個環節的服務，及時對接上下游，確保客戶的特殊需求能夠第一時間得到響應，並及時提出最優解決方案。

2022年春節過後，中石油的某客戶因原料短缺影響生產，無法按計劃履行交貨任務，貿易受到了極大影響。大連分部立即啓動中石油專屬客製化服務流程，第一時間通過系統查詢貨物動態並聯系業務上下端。針對碼頭春節期間貨物積壓，作業能力有限等情況，積極與碼頭溝通，實時跟蹤碼頭作業情況，最終第一時間提到貨櫃並及時配送到客戶倉庫，保障了工廠的生產。

中遠海運集運通過貼身式、客製化的服務，幫助客戶度過難關，獲得客戶一致好評。



大連分部定製化服務解決客戶難題

中小企業幫扶

2022年，本集團全力為中小客戶提供可靠的服務和便捷靈活的操作，通過完善的全球航運網絡佈局、航運數字化建設的實力、端到端全程供應鏈管理的優勢，切實保障中小客戶物流鏈的順暢。同時，本集團進一步承擔企業責任，幫助訂艙困難的中小企業進行服務費減免，幫助企業順利度過難關。



上海分部對接專線， 解決中小客戶難題

2022年，位於上海的一家客戶面臨較為嚴重的出運問題，國內庫存積壓，但訂單無法及時交付，客戶緊急向上海分部尋求支持和幫助。

在深入了解到客戶的切實困難後，中遠海運集運緊急與貿易區協調，按照貿易區「早簽約」的政策指引，與客戶洽商合理的運價水平，第一時間落實了簽約工作。並圍繞客戶實際出貨需求以及客戶急迫訂單需求，積極與相關口岸溝通艙位支持，給予儘可能的穩定艙位支持，保證客戶的穩定貨量出運。

自簽約以來，在各方全力協同支持下，客戶的緊急需求得到解決。中遠海運集運踐行著「以客戶為中心」的服務理念，極大緩解了廣大直接客戶供應鏈不暢的困境。

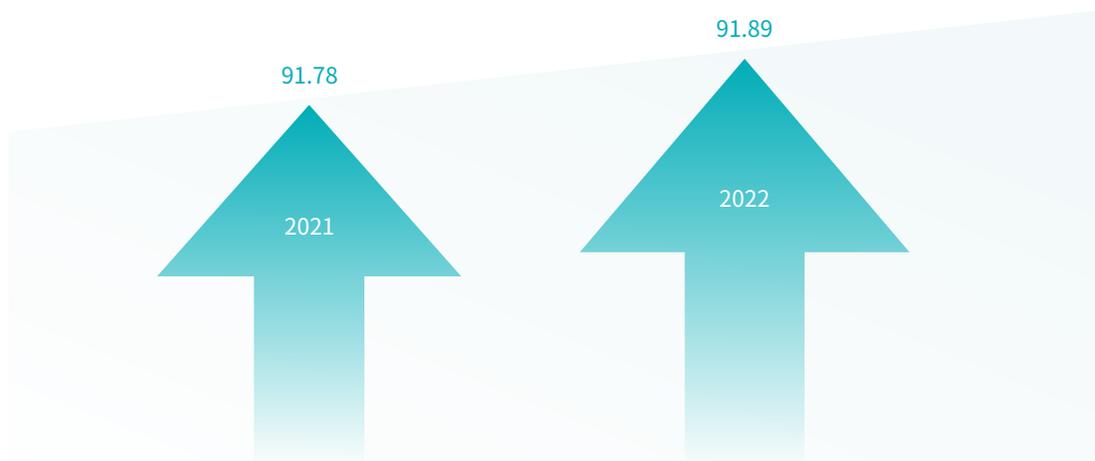
- ☞ 前言
- ☞ 可持續發展治理
- ☞ 價值傳遞 - 環境
- ☞ 價值傳遞 - 員工
- ☞ 價值傳遞 - 航運
- ☞ 安全航運
- ☞ 職業健康安全
- ☞ 服務提升
- ☞ 價值傳遞 - 社會
- ☞ 附錄

客戶滿意度

本集團重視客戶滿意度，定期通過客戶滿意度調研形式，深度了解客戶期望與建議，並通過各項定製化改進措施，全面提升客戶體驗和客戶滿意度。

2022 年，中遠海運集運繼續開展全球客戶滿意度調研。調研採用在線問卷形式進行，通過中遠海運集運自行開發的滿意度調查平台向全球範圍的客戶發放問卷，共回收問卷 2,324 份。調查結果顯示，2022 年度中遠海運集運全球總體顧客滿意指數為 91.89，相較 2021 年提升 0.11。

中遠海運集運客戶滿意度提升情況



報告期內，本集團進一步優化客戶投訴制度和流程。通過責任部門對於投訴內容進行調查、取證和整理，以確定客戶投訴的真實性、事實經過、主要責任方、過失程度及已造成的或潛在的損失，並通過「客服熱線受理單」收集和進行後續回訪。若遇到投訴，本集團立即啓動響應程序，當天或者承諾處理的期限內答覆，並對所有客戶投訴處理及結果做詳盡記錄。

初步判斷

根據客戶投訴案件的內容，初步判斷並及時聯繫責任部門進行受理

判斷案件類型

獲取調查處理結果後對案件類型做出判斷，並對認為投訴類的案件向責任部門發出「客服熱線受理單」

調查、取證和整理

責任部門負責對投訴內容進行調查、取證和整理，以確定客戶投訴的真實性、事實經過、主要責任方、過失程度及已造成的或潛在的損失

回訪並確認處理結果和受理過程滿意度

接到責任部門反饋的「客服熱線受理單」後，客戶服務部負責對投訴類客戶進行回訪，與客戶確認處理結果和受理過程滿意度

客戶投訴處理流程

報告期內，本集團收到 514 起客戶抱怨且均按流程處理。

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

安全航運

職業健康安全

服務提升

價值傳遞 - 社會

附錄

06

價值傳遞-社會

履行企業責任，共享社會價值，延續愛心關懷。本集團在不斷拓展業務，發展自身的同時，始終注重完善供應鏈管理體系，打造可持續產業鏈，帶動供應商實現共同經濟繁榮。同時，本集團也將協力建設公共事業視為企業重任，在公益慈善、鄉村振興等方面長期開展行動，以促進社會福祉。

- 可持續供應鏈
- 繁榮經濟
- 鄉村振興
- 社區投入
- 誌願活動



☞ 前言

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👤 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

▶ ③ 價值傳遞 - 社會

可持續供應鏈

繁榮經濟

鄉村振興

社區投入

誌願活動

📄 附錄

可持續供應鏈

本集團堅持公開、公平、公正的原則，踐行責任採購承諾，實施嚴格的供應商管理機制並在現有的基礎上不斷完善，推動全產業鏈的可持續發展，共同創造社會價值。

供應商管理辦法

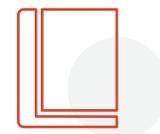
為實現可持續供應鏈管理，本集團修訂並嚴格遵循《中遠海運控股股份有限公司採購及供應商管理辦法》，進一步加強供應商准入審查和對現有供應商的審查，各子公司根據自身業務實際情況分別制定針對各自供應商的管理辦法。

供應商准入

本集團始終對供應商保持嚴格的准入要求，制定了供應商准入流程，規劃了供應商准入考察維度。在供應商的篩選過程中，不僅對供應商的規模和資歷進行考量，還會對供應商在日常營運中的環境和社會方面的表現進行評估。在社會方面，本集團確保供應商能夠識別並控制自身職業健康安全危險源，並對潛在的重大危險源實施有效的預防和管理措施。在環境風險方面，本集團要求供應商有效識別和更新重要的環境風險因素，並努力控制對環境造成的影響。



本集團對供應商實施高標準的要求，致力於選擇和本集團價值觀一致的供應商，並要求所有供應商都簽署《供應商反商業賄賂承諾書》。截至報告期末，所有提供服務的供應商均完成承諾書簽署。本集團也要求非招標選擇的新增供應商完成《供應商社會準則符合性自審問卷》，其中明確要求供應商在社會責任，員工健康及工作安全等方面做出承諾。此外，本集團在年底對供應商進行抽查，並對其表現進行總結和反饋。



《供應商反商業賄賂承諾書》

《供應商社會準則符合性自審問卷》

▶ 前言

▶ 可持續發展治理

▶ 價值傳遞 - 環境

▶ 價值傳遞 - 員工

▶ 價值傳遞 - 航運

▶ ③ 價值傳遞 - 社會

可持續供應鏈

繁榮經濟

鄉村振興

社區投入

誌願活動

▶ 附錄

供應商考核



針對現有供應商，本集團對其開展年度考核及等級評定，並對供應商表現進行打分。對於評分較低，行為表現欠佳的供應商本集團會提出針對性改善建議。供應商考核從多維度出發，全方位考量供應商的在企業管治、員工安全保障、客戶服務能力、商業道德及環境保護等方面的表現，確保本集團的供應商具備充足技術能力及規模的同時，也具有管理能力及卓越產品服務質量。

供應商風險評估



為降低供應鏈風險，加強數字化轉型能力，本集團定期對供應鏈潛在風險進行識別、跟蹤和評估，並提出應對舉措。在風險監測方面，本集團持續優化供給側網絡效應，利用數字化系統打造供應鏈管理平台，發揮 IRIS4 系統領先技術優勢，實現端到端的供應商數據交互，打造透明、安全、穩定的供應商管理。

本集團在採購時嚴格選用供應商庫內合格供應商，優先考慮合作時間長、信用較好的供應商，從源頭降低風險，為客戶和業務帶來保障。

綠色採購實踐



本集團在嚴格篩選和管理供應商的同時也積極推動綠色採購，在採購過程中落實可持續發展承諾。中遠海運港口積極推動碼頭業務綠色採購，在報告期內其西班牙分公司與供應商簽訂混合動力 RTG 設備購買協議，較原設備可以節約 45% 燃油消耗，同時減少碳排放和廢氣排放。

中遠海運港口採購純電驅動無人駕駛集裝箱卡車

中遠海運港口在廈門遠海碼頭、天津集裝箱碼頭、CSP 武漢碼頭及 CSP 阿布扎比碼頭探都已引入純電驅動的無人駕駛集裝箱卡車，相比傳統的燃油集卡，可以降低能耗及減少碳排放，是本集團港口業務建設綠色智慧港口的重要技術組成部分。



武漢碼頭無人駕駛集裝箱卡車已投入作業



阿布扎比碼頭開啓了中東地區碼頭首次無人駕駛集裝箱卡車實踐

供應商溝通

本集團致力於和供應商建立良好的溝通關係，通過供應商會議、訪談、資質審核等相關溝通渠道，為供應商解決問題，傳達質量要求，提升供應商服務水平和安全意識。本集團定期收集來自供應商的反饋，為今後合作提高效率。

供應商地區劃分

中國大陸境內供應商

21,135 家

中國大陸境外（含港澳地區）供應商

19,914 家

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

▶ 價值傳遞 - 社會

可持續供應鏈

繁榮經濟

鄉村振興

社區投入

志願活動

附錄

繁榮經濟

企業互助

本集團聚焦行業合作、互助企業營運、帶動區域經濟發展。依託紮實的業務基礎和運輸能力，本集團持續為需要幫助的中小企業解決日常營運中的難處，在國際和國內範圍內為有需要的企業提供援助服務。2022年上半年，由於港口擁堵，作業人員短缺，船舶週轉效率受到影響，船舶無法及時出航導致市場有效運力嚴重不足。為了解決物流艙位難訂，服務降級，貨物滯留等問題，本集團集裝箱運輸業務為中小企業制定扶持政策。在和客戶對接過程中，本集團堅持從中小企業的角度出發，提供細緻的服務並主動為客戶尋找問題的解決方案，為中小企業發展保駕護航。



協助中小企業打通物流通道

2022年1月，受航運路線堵塞的影響，蒙陰縣當地的中小企業面臨貨物無法出口的嚴峻挑戰，貨物積累無法售出將直接導致蒙陰縣當地的產業鏈斷裂。

為解決該企業出口受阻，產品積壓的嚴峻形勢，青島分部依託集運中小客戶專班服務，為企業制定有針對性地幫扶措施，保障了當地企業貨物出運，對蒙陰老區經濟發展起到重要支持作用。蒙陰老區當地的產業鏈涉及千百戶農戶的生活及鄉村振興的重任，本集團在關鍵時刻顯企業擔當，為之後雙方合作創造堅實的基礎。



助力農產品出口

2022年5月，為幫助廣東省順利恢復農產品出口，華南分部組織前往一農產品企業在佛山高明的加工中心，將共計45噸水果裝入集裝箱。隨後經過佛山海關駐高明辦事處現場檢驗檢疫完畢後運往美國，順利完成農產品出口，解決了企業貨物積壓的難題。

秉持著產業鏈上下游不分家，共建美好行業環境的理念，本集團為有需要的企業打通航路，打破困境。通過穩定的運輸渠道和高效的運輸效率，陸續與多家重點農產品企業簽訂年度運輸合同，為他們提供安全、可靠的運輸服務。

鄉村振興

助力鄉村建設，縮短城鄉差距是本集團履行社會責任的美好目標。作為有擔當，有責任心的企業，本集團努力發揮自身優勢特長，利用交通便利，渠道豐富等天然條件，助力鄉村振興、增強社區韌性，幫助偏遠地區及不發達地區共同進步，共同發展。

7月20日至26日，本集團積極響應「消費幫扶興農週」活動，以遠洋壹號為渠道，從各單位到各級工會再到廣大員工都積極參與消費幫扶。本集團鼓勵將綠色健康的特色農產品作為送給員工家人、朋友的「好物」，並在企業食堂內為員工提供來自幫扶地區各種特色美食，讓職工吃得健康的同時拓展了幫扶地區農產品的銷路。

2022年遠洋壹號興農專場活動

遠洋壹號是中遠海控旗下多用戶商城系統，在2022年舉辦的興農專場活動中，利用數字平台優勢，協助脫貧縣產品的線上推廣工作，助力消費興農。參與此次活動的農副產品主要源於雲南永德縣、湖南安化縣、湖南沅陵縣、西藏洛隆縣4箇中遠海控對口的幫扶貧地區，各類特色興農產品共計105件。

除了打造遠洋壹號興農專區，遠洋壹號對網站功能進行開發，將興農週主會場的活動入口鏈接嵌入到了網站相關頁面，進一步拓寬了農產品的銷售渠道，將數字化與傳統農產品結合，幫助所有脫貧縣特色農產品走到大眾的視野。

雲南永德縣

湖南安化縣

湖南沅陵縣

西藏洛隆縣

各類特色興農產品共計

105 件



- ☞ 前言
- ☞ 可持續發展治理
- ☞ 價值傳遞 - 環境
- ☞ 價值傳遞 - 員工
- ☞ 價值傳遞 - 航運
- ▶ ③ 價值傳遞 - 社會
- 可持續供應鏈
- 繁榮經濟
- 鄉村振興
- 社區投入
- 志願活動
- ☞ 附錄

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

▶ 價值傳遞 - 社會

可持續供應鏈

繁榮經濟

鄉村振興

社區投入

志願活動

附錄

社區投入

長久以來，本集團堅持將愛心融入到企業經營的日常中。本集團深知企業的發展離不開社會各界對本集團的支持，因此通過社區投入來回饋社會，將愛心和溫暖傳遞給需要幫助的群眾。

4,439

 萬元人民幣

報告期內，本集團慈善和其他捐款共計



愛心捐贈

2022年，本集團的志願者深入偏遠地區，遠洋國外傳遞愛心，不僅為兒童成長提供幫助，更在他們成長的道路上護航，承擔起相應的責任。



華南分部開展為永德縣鄉村小學生獻愛心活動

5月31日，華南分部前往雲南省永德縣大雪山鄉中心完小，為1,248名鄉村兒童送去了創維多媒體教室顯示設備。本次活動收集了大雪山鄉中心幼兒園和完小共1,248名兒童的心願畫作，以舉辦畫展的形式認領心願，受到了全體員工的熱烈響應，超過80%的員工積極參與，全部認領完畢。

除了以畫作認領心願的活動之外，華南分部還為永德縣的三所鄉村小學捐建了多媒體教室顯示設備，提高了鄉村小學的教學水平。



「仁愛無疆、愛心永助」康健院兒童關懷

中遠海運集運以「仁愛無疆、愛心永助」為主題，對虹口惠馨兒童康健院開展愛心幫扶活動，積極籌劃了對康健院兒童的關懷工作，為康健院送去日用物品和食品。中遠海運集運後續仍將為需要呵護培育的孩子們堅持愛心公益幫扶工作，幫助他們健康順利的成長，共同構建和諧友愛的成長氛圍。

- 前言
- 可持續發展治理
- 價值傳遞 - 環境
- 價值傳遞 - 員工
- 價值傳遞 - 航運
- 價值傳遞 - 社會**
- 可持續供應鏈
- 繁榮經濟
- 鄉村振興
- 社區投入
- 誌願活動
- 附錄

本集團不僅在國內為弱勢羣體提供幫助，更是利用自身國際化影響將愛心在國際之間傳遞，以公益事業為載體，將公共資源提供給需要的地區。

馬來西亞水災義捐

2022年，馬來西亞半島遭遇連續的暴雨侵害，導致馬來西亞多地發生了百年一遇的嚴重水災。在知悉災害發生的同時，東南亞分部除了幫助受水災影響的公司員工渡過難關外，還聯合各大商會以及大使館，積極投身於救災活動當中，將募資建造的救生艇作為防汛救災物資捐贈給當地，幫助馬來西亞當地人民走出困境，減少損失。馬來西亞政府非常感謝中遠海運的善舉，並對中遠海運集運長期服務馬來西亞、積極投身社會公益活動表示讚賞。



愛心助學

幫扶鄉村兒童，用愛伴隨成長。本集團時刻關注貧困地區兒童的教育狀況，專注於改善當地基礎教育設施，補充教育資源。

「心繫教育，助學築夢」 學習用品捐贈活動

2022年8月，中遠海運集運駐湖南幫扶工作隊向母溪村軍大坪九校駐的同學們捐贈了學習用品。此次捐贈不僅對學生提供物質上支持，更是對孩子們精神上起到鼓勵。孩子們收到禮物的笑容和高漲的氛圍，讓工作隊的代表們感到欣慰。




志愿活动

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

可持續供應鏈

繁榮經濟

鄉村振興

社區投入

志願活動

附錄

乘愛心小舟，載大愛遠航。本集團 2022 年持續開展志願者服務，盡企業風範。在企業領導開展各類慈善活動的同時，本集團的員工也在各地社區積極履行社會責任，參與各類志願活動，為構建美好社會貢獻力量。

10,529

 小時

截至報告期內，本集團員工志願活動時數

「營造美好環境，倡導低碳出行」
青島分部組織宣傳可持續發展理念

2022 年 7 月，為增強綠色可持續發展理念，青島分部員工自發開展志願者服務活動，向當地社區居民宣傳低碳生活、環境保護的科學知識。除此之外，志願者們還身體力行的清掃廣場等公共區域，撿拾垃圾，為社區民眾做好榜樣。

本次活動旨在提高員工自主意識進一步了解可持續發展的必要性和緊迫性。同時，企業員工的積極行動也提高了社區民眾的環保意識，讓更多人學習到了科學生活的重要性，了解低碳生活的緊要性，為營造美好環境做出貢獻。



中遠海運港口「友·導向」師友計劃

報告期內，中遠海運港口參與「友·導向」師友計劃，員工熱烈響應，組成 15 人的義工友師隊，通過視頻會議形式向東華三院伍若瑜夫人紀念中學的學生分享公司的概況和主營業務，通過精心設計互動遊戲和分組討論環節，向學員分享成長經驗和職場心得，全力支持學員努力追夢。



計算機中心持續開展「藍精靈」志願者服務工作

本集團一向秉承著「奉獻、友愛、互助、進步」的志願者服務精神，激勵員工投身於志願者活動。報告期內，中遠海運集運計算機中心與浦東新區灘坊社區志願者中心簽署了長期開展區域共建的協議書。中遠海控的員工組成志願者服務團隊，在工作日的早上對違反交通法規的非機動車及行人開展交通勸導工作，避免違法交通法規的事件。

志願者們通過耐心的勸解，和熱情的服務態度，幫助羣眾避免了一系列不規範的行為，也收穫了羣眾的讚揚。此次志願者活動不僅提升了羣眾的安全意識，減少了交通的不文明行為，也為營造文明安全、和諧有序的生活環境創造貢獻。

附錄

法律法規及內部政策

法律法規

《中華人民共和國勞動法》	《國際安全與無害環境拆船公約》（HKC）	《防治船舶污染海洋環境管理條例》
《中華人民共和國勞動合同法》	《歐盟船舶回收再利用法》（EU-SRR）	《國際防止船舶造成污染公約》
《中華人民共和國工會法》	《國際安全管理規則》	《企業內部控制基本規範》
《中華人民共和國環境保護法》	《中華人民共和國安全生產法》	《聯合國反腐敗公約》
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	《國際海運危險貨物規則》	《反海外腐敗法（FCPA）》
《中華人民共和國海洋環境保護法》	《生產安全事故報告和調查處理條例》	《中華人民共和國刑法》
《船舶大氣污染物排放控制區實施方案》	《國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》	《中華人民共和國反壟斷法》
《國際防止船舶造成污染公約》 (即《MARPOL 防污公約》)	《中華人民共和國水污染防治法》	《中華人民共和國網絡安全法》
	《中華人民共和國長江保護法》	《航運改革法》（US）

- 前言
- 可持續發展治理
- 價值傳遞 - 環境
- 價值傳遞 - 員工
- 價值傳遞 - 航運
- 價值傳遞 - 社會
- 附錄**
 - 法律法規及內部政策
 - 可持續發展數據績效表
 - 報告指標索引
 - 獨立審驗聲明

內部政策

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

《中遠海運控股股份有限公司合規管理辦法》

《法律事務管理辦法》

《員工管理程式》

《中遠海運控股股份有限公司本部員工招聘管理規定》

《員工招聘管理辦法（試行）》

《安全生產管理辦法》

《安全生產綜合應急預案》

《安全教育培訓管理規定》

《垃圾管理計劃》

《油污水處理管理規定》

《東方海外集團競爭合規手冊》

《職工療休養工作的實施意見（試行）》

《中遠海運集裝箱航運業務組織架構優化方案》

《船舶武裝護航供應商管理及操作使用規定》

《安全生產風險管控規定》

《職業健康安全管理規定》

《網絡安全管理辦法》

《中遠海運控股股份有限公司採購及供應商管理辦法》

《船上油污應急計劃》

《船舶壓載水管理須知》

《壓載水管理計劃》

《危險貨物安全管理規定》

《反壟斷合規管理手冊》

《反壟斷合規管理辦法》

《反壟斷突發事件應對預案》

《反壟斷合規指引》

《海外並購法律指引》

《中遠海運控股股份有限公司舉報管理規定》

《中遠海運控股股份有限公司採購及供應商管理辦法》

《總部員工考核管理辦法（試行）》

《總部業務崗位職級管理辦法》

《關於加強中遠海運集運勞務派遣工入會和服務工作的管理規定》

《中遠海運集運職工療休養工作實施意見（試行）》

《集體合同》

可持續發展數據績效表

環境數據

集裝箱運輸業務					
指標		單位	2020年	2021年	2022年
間接能源使用	外購電力	千個千瓦時	25,090	25,720	25,300
	間接能源使用密度	千個千瓦時 / 百萬營業收入	0.15	0.08	0.06
直接能源使用	汽油	噸	111.3	109.6	113.9
	燃料油 (重油)	噸	6,498,425	6,891,362	6,567,804
	高硫油	噸	1,902,475	563,026	594,944
	低硫油	噸	4,595,951	6,328,336	5,972,860
	柴油 (輕油)	噸	187,102	202,607	238,457
	天然氣	立方米	282,698	371,662	361,895
	其他用油 (液化石油氣)	千克	7,370	6,475	6,295
	乙炔	公斤	1,371	1,554	1,362
	總計	千個千瓦時	77,761,107	82,520,494	79,177,312
直接能源使用密度	千個千瓦時 / 百萬營業收入	454.06	247.29	202.47	

集裝箱運輸業務					
指標		單位	2020年	2021年	2022年
生產用水	淡水消耗	噸	52,545	343,822	293,578
	海水淡化量	噸	303,986	297,840	285,297
	生產用水總量	噸	356,531	641,662	578,875
生活用水		噸	118,946	132,915	135,712
總耗水量		噸	475,470	774,577	1,293,461
水資源使用密度		噸 / 百萬營業收入	2.86	2.32	3.31
溫室氣體排放 ³	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	20,927,960	22,198,758	20,764,380
	範疇二溫室氣體排放量		15,454	16,066	14,428
	溫室氣體排放總量 (範疇一 + 範疇二)		20,943,414	22,214,824	20,778,809

³ 溫室氣體的排放係數主要參考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用電量的排放參考了每個國家或電力公司的排放因數。

- 前言
- 可持續發展治理
- 價值傳遞 - 環境
- 價值傳遞 - 員工
- 價值傳遞 - 航運
- 價值傳遞 - 社會
- 附錄
 - 法律法規及內部政策
 - 可持續發展數據績效表
 - 報告指標索引
 - 獨立審驗聲明

☞ 前言

🔄 可持續發展治理

🌐 價值傳遞 - 環境

👤 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

▶ 目錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

集裝箱運輸業務					
指標		單位	2020年	2021年	2022年
溫室氣體排放密度		噸二氧化碳排放當量 / 百萬營業收入	126.07	66.57	53.13
廢氣 ⁴	氮氧化物	噸	545,325	522,229	496,430
	硫氧化物		301,620	132,479	242,353
	顆粒物		45,070	47,066	44,496
廢水	生產廢水 - 經過處理污水排放量	噸	150,902	84,464	63,877
	生活廢水	噸	168,559	129,308	132,487
廢棄物	有害廢棄物總量	噸	261	458	446
	有害廢棄物密度	千克 / 百萬營業收入	1.57	1.40	1.14
	危險物品操作箱量	標準箱	309,050	333,062	339,761
	無害廢棄物總量	噸	1,651	1,341	987
	無害廢棄物密度	千克 / 百萬營業收入	9.95	4.09	2.53
潤滑油		噸	25,881	36,345	37,108

⁴ 廢氣的計算方法主要參考清潔運輸工作組 (CCWG) 的方法。

港口業務					
指標 ⁵		單位	2020年	2021年	2022年
直接能源使用	柴油	公升	76,178,299	84,822,636	76,986,169
	汽油		597,858	778,698 ⁶	767,467
	液化石油氣		177,740	198,849 ⁶	151,030
	液化天然氣		13,670,733	9,650,634	7,365,154
	天然氣	立方米	372,410	450,549	355,959
	總計	百萬兆焦耳	3,247	3,504	3,189
間接能源使用	直接能源使用密度	百萬兆焦耳 / 百萬營業收入	0.46	0.44	0.33
	外購電力	千瓦時	576,429,121	605,427,565	628,552,329
	外購其他類別能源	百萬焦耳	43,440 ⁶	392,839	2,061,984
	總計	百萬兆焦耳	2,075	2,180	2,265
總耗水量	間接能源使用密度	百萬兆焦耳 / 百萬營業收入	0.30	0.27	0.23
	總耗水量	噸	2,630,837	2,604,763	2,968,645
總耗水量密度		噸 / 標準箱	0.04	0.04	0.04
溫室氣體排放 ⁶	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	219,941	245,656	220,388
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	398,664	390,364	366,724
	溫室氣體排放總量 (範疇一 + 範疇二)	噸二氧化碳當量	618,605	636,020	587,112

⁵ 各燃料的能源消耗值是按 UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2019) 提供的燃料總熱值、密度或轉換係數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按 1 千瓦時等於 0.0036 千兆焦耳 (來源於香港特區政府機電工程署) 作統一計算。

⁶ 數據經審查後重列。

☞ 前言

🔄 可持續發展治理

🌍 價值傳遞 - 環境

👤 價值傳遞 - 員工

🚢 價值傳遞 - 航運

🏠 價值傳遞 - 社會

▶ 目錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

港口業務					
指標		單位	2020年	2021年	2022年
溫室氣體排放 ⁷	溫室氣體排放密度	千克二氧化碳當量每標準箱	8.77	8.41	7.58
廢水排放		立方米	1,135,327	834,336	1,054,890
有害廢棄物總量		千克	4,518,625	5,592,200	5,990,357
有害廢棄物密度		千克 / 百萬營業收入	646.54	705.11	611.38
無害廢棄物總量		千克	1,226,269 ⁶	1,471,781	1,361,146
無害廢棄物密度		千克 / 百萬營業收入	175.03	185.57	138.92
使用物料	潤滑油脂	千克	924,945 ⁶	1,004,547	911,236
危險貨物	危險貨物操作量	標準箱	306,226	386,907	351,146

⁷ 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 第五次評估報告提供的 100 年全球增溫潛勢，大陸地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南 (2.1 版)》統一計算，香港地區溫室氣體排放計算參考香港聯合交易所發佈的《主板上市規則》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引，海外地區資料計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emissions Factors from Cross-Sector Tools》。

社會數據

指標		單位	2020年	2021年	2022年
員工總數	正式員工	人	29,379	30,980	31,510
	非正式勞務員工	人	6,957	7,655	7,759
正式員工組成 ⁸					
按性別	男性員工佔比	%	65	63	62
	女性員工佔比	%	35	37	38
按年齡	員工年齡：≤ 30 佔比	%	19	19	21
	員工年齡：30~50 佔比 (不包括30歲和50歲)	%	67	66	63
	員工年齡：≥ 50 佔比	%	14	15	17
按全職、兼職類型	全職員工佔比	%	99.8	99.6	99.5
	兼職員工佔比	%	0.2	0.4	0.5
按地域	大陸員工佔比	%	65	66	65
	香港地區員工佔比	%	5	5	6
	海外員工佔比	%	30	29	29
按職級	管理級別佔比	%	5	5	5
	普通員工佔比	%	95	95	95

⁸ 因海乘人員統計口徑原因，東方海外國際員工總數為 11,188，此處以員工總人數 37,498 進行計算。

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

指標		單位	2020年	2021年	2022年
新進員工組成					
按性別劃分	男性新進員工總數	人	990	1,344	1,310
	女性新進員工總數	人	957	1,411	1,358
按年齡劃分	新進員工總數：≤ 30	人	1,384	1,849	1,848
	新進員工總數：30-50 (不包括30歲和50歲)	人	525	796	772
	新進員工總數：≥ 50	人	39	111	48
按地域劃分	國內新進員工總數	人	1,093	1,680	1,428
	海外員工新進員工總數	人	855	1,075	1,240
總流失比率		%	3.78	5.37	4.46
總流失人數		人	1,358	1,813	1,568
按性別劃分的僱員流失人數	正式男性員工	人	823	1,106	885
	正式女性員工	人	535	712	683
按性別劃分的僱員流失比率	正式男性員工	%	2.74	5.16	4.74
	正式女性員工	%	3.26	5.74	5.24
按地區劃分的僱員流失人數	大陸正式員工	人	690	875	556
	香港地區正式員工	人	166	215	137
	海外正式員工	人	502	728	875
按地區劃分的僱員流失比率	中國大陸正式員工	%	3.20	3.95	3.34
	中國香港正式員工	%	9.13	12.43	6.62
	海外正式員工	%	5.00	7.31	8.85

指標		單位	2020年	2021年	2022年
按年齡劃分的僱員流失人數	正式員工年齡：≤ 30	人	562	833	859
	正式員工年齡：30~50 (不包括30歲和50歲)	人	622	881	626
	正式員工年齡：≥ 50	人	173	104	83
按年齡組別劃分的僱員流比率	正式員工年齡：≤ 30	%	8.71	13.30	11.59
	正式員工年齡：30~50 (不包括30歲和50歲)	%	2.78	3.93	3.12
	正式員工年齡：≥ 50	%	3.74	2.01	1.74
死亡總數	因工死亡人數	人	0	1	0
	因工死亡人數比例	‰	0	0.02	0
工傷情況	造成工傷的事故數量	件	78	72	118
	工傷人數	人	78	71	118
	千人工傷率	‰	2.17	1.71	2.76
因工傷損失工作日數	誤工總日數	天	2,010	1,295	2,886
總受訓人數		人	29,379	30,980	31,510
按性別劃分的僱員受訓人數					
參加培訓的男性員工人數		人	19,071	19,628	19,655
參加培訓的女性員工人數		人	10,308	11,352	11,855

前言
可持續發展治理
價值傳遞 - 環境
價值傳遞 - 員工
價值傳遞 - 航運
價值傳遞 - 社會
附錄
法律法規及內部政策
可持續發展數據績效表
報告指標索引
獨立審驗聲明

指標	單位	2020年	2021年	2022年
按性別劃分的受訓僱員百 ⁹ 分比				
參加培訓的男性員工百分比	%	65	63	62
參加培訓的女性員工百分比	%	35	37	38
按僱員職級劃分的僱員受訓人數				
管理級別	人	1,478	1,579	1,607
普通員工	人	27,901	29,401	29,903
按職級劃分的受訓僱員百 ¹⁰ 分比				
參加培訓的管理級別人員百分比	%	5	5	5
參加培訓的普通員工人員百分比	%	95	95	95
按性別劃分的員工總培訓時數				
男	小時	224,180	265,313	648,197
女	小時	121,176	153,441	335,317
按性別劃分的員工平均培訓時數				
男	小時	11.8	13.5	33.0
女	小時	11.8	13.5	28.3
按職級劃分的員工總培訓時數				
管理級別	小時	17,377	21,342	165,470
普通員工	小時	327,979	397,412	818,044

⁹ 按性別劃分的受訓僱員百分比 = 該性別受訓員工人數 / 總受訓人數。

¹⁰ 按僱員職級劃分的受訓僱員百分比 = 管理級別或普通員工受訓員工人數 / 總受訓人數。

指標	單位	2020年	2021年	2022年	
按職級劃分的員工平均培訓時數					
管理級別	小時	11.8	13.5	103.0	
普通員工	小時	11.8	13.5	27.4	
按培訓類別劃分的員工總培訓時數					
反貪污及廉潔	小時	/	22,231	37,177	
安全環保	小時	/	76,037	171,417	
其他	小時	/	320,485	774,921	
供應商數目					
（按地區劃分）	中國大陸境內供應商	家	33,827	19,762	21,135
	中國大陸境外（包括港澳台地區）供應商	家	34,043	21,456	19,914
接獲關於產品及服務的投訴數目					
投訴抱怨數目	件	213	630	514	
	投訴處理比例	%	100%	100%	100%
對公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目					
件	0	0	0		
參與或組織社區或公益活動的支出					
萬元	1,909	34,973	4,439		
社區 / 公益活動投入總人次					
人次	1,686	2,104	3,241		
社區 / 公益活動人員參與總時數					
小時	2,351	3,691	11,685		

報告指標索引 - 聯交所指引

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

- 📄 前言
- 🔄 可持續發展治理
- 🌐 價值傳遞 - 環境
- 👤 價值傳遞 - 員工
- ✈️ 價值傳遞 - 航運
- 🏠 價值傳遞 - 社會
- 📁 附錄
 - 法律法規及內部政策
 - 可持續發展數據績效表
 - 報告指標索引
 - 獨立審驗聲明

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節
環境		
A1: 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的法律及規例的資料。	價值傳遞 - 環境： 能源使用和減排
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	可持續發展數據績效表
	A1.2 溫室氣體總排放量及密度	可持續發展數據績效表
	A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度	可持續發展數據績效表
	A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度	可持續發展數據績效表
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	價值傳遞 - 環境： 能源使用和減排
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	價值傳遞 - 環境： 固廢管理

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節
A2: 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	價值傳遞 - 環境：水資源和廢水管理 / 固廢管理
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電，氣或油）總耗量及密度	可持續發展數據績效表
	A2.2 總耗水量及密度	可持續發展數據績效表
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	價值傳遞 - 環境：水資源和廢水管理 / 固廢管理
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	價值傳遞 - 環境： 水資源和廢水管理
A2.5 製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	中遠海控營運不涉 及包裝材料使用	
A3: 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	價值傳遞 - 環境： 能源使用和減排
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	價值傳遞 - 環境： 能源使用和減排

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
A4: 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	價值傳遞 - 環境: 氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜, 及應對行動	價值傳遞 - 環境: 氣候變化
社會			
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱, 招聘及晉升, 工作時數, 假期, 平等機會, 多元化, 反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	價值傳遞 - 員工: 合規招聘
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	可持續發展數據績效表
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	可持續發展數據績效表
	B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
B2.1		過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率	可持續發展數據績效表

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
B2: 健康與安全	B2.2	因工傷損失工作日數	可持續發展數據績效表
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法	價值傳遞 - 航運: 職業健康安全
B3: 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	價值傳遞 - 航運: 職業健康安全
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	可持續發展數據績效表
	B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數	可持續發展數據績效表
B4: 勞工準則	一般披露	有關防治童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	價值傳遞 - 員工: 合規招聘
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	價值傳遞 - 員工: 合規招聘
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	價值傳遞 - 員工: 合規招聘

前言
可持續發展治理
價值傳遞 - 環境
價值傳遞 - 員工
價值傳遞 - 航運
價值傳遞 - 社會
附錄
法律法規及內部政策
可持續發展數據績效表
報告指標索引
獨立審驗聲明

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節
B5: 供應鏈 管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。 價值傳遞 - 社會： 可持續供應鏈
	B5.1	按地區劃分的供應商數目 可持續發展數據績 效表
	B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其 執行有關慣例的供貨商數目，以及 相關執行及監察方法 價值傳遞 - 社會： 可持續供應鏈
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環 境及社會風險的慣例，以及相關執行 及監察方法 價值傳遞 - 社會： 可持續供應鏈
	B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保 產品及服務的慣例，以及相關執行 及監察方法 價值傳遞 - 社會： 可持續供應鏈
B6: 產品責 任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安 全，廣告，標籤及私隱事宜以及補 救方法的： 價值傳遞 - 航運 - 服 務提升 (a) 政策；及 中遠海控日常營運 不涉及廣告、標籤 相關事宜 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關 法律及規例的資料。
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與 健康理由而須回收的百分比 中遠海控主要提供集 裝箱服務及港口業 務，不涉及產品回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以 及應對方法 價值傳遞 - 航運 - 服 務提升
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的 慣例 中遠海控業務暫未涉 及知識產權相關內容

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節
B6:	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序 中遠海控主要提供集 裝箱服務及港口業 務，不涉及產品回收
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策， 以及相關執行及監察方法 價值傳遞 - 航運 - 服 務提升
B7: 反貪污	一般披露	有關防治賄賂，勒索，欺詐及洗黑 錢的： 可持續發展治理 - 商業道德 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關 法律及規例的資料。
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出 並已審結的貪污訴訟案件的數目及 訴訟結果 可持續發展治理 - 商業道德
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相 關執行及監察方法 可持續發展治理 - 商業道德
B8: 社區 投資	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污 培訓 可持續發展治理 - 商業道德
	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社 區需要和確保其業務活動會考慮社 區利益的政策。 價值傳遞 - 社會 - 社 區投入
	B8.1	專注貢獻範疇 價值傳遞 - 社會 - 社 區投入
B8.2	在專注範疇所動用資源 價值傳遞 - 社會 - 社 區投入	

報告指標索引 - GRI 索引

- ☞ 前言
- 🔄 可持續發展治理
- 🌐 價值傳遞 - 環境
- 👤 價值傳遞 - 員工
- ✈️ 價值傳遞 - 航運
- 🏠 價值傳遞 - 社會
- ▶️ 附錄
 - 法律法規及內部政策
 - 可持續發展數據績效表
 - 報告指標索引
 - 獨立審驗聲明

披露項	披露議題	對應章節
通用標準		
GRI 1: 基礎 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
組織及其報告做法		
2-1	組織詳細情況	關於本報告
2-2	納入組織可持續性報告的實體	關於本報告
2-3	報告期、報告頻率和聯繫人	關於本報告
2-4	信息重述	關於本報告
2-5	外部鑑證	獨立審驗聲明
活動和工作		
2-6	活動，價值鏈和其他業務關係	可持續發展治理 - 實質性議題分析
2-7	員工	價值傳遞 - 員工 - 合規招聘
2-8	員工之外的工作者	價值傳遞 - 員工 - 合規招聘
管治		
2-9	管治構架和組成	可持續發展治理 - 治理架構

披露項	披露議題	對應章節
2-10	最高管治機構提名和遴選	可持續發展治理 - 治理架構
2-11	最高管治機構主席	可持續發展治理 - 治理架構
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	可持續發展治理 - 治理架構
2-13	為管理影響的責任授權	可持續發展治理 - 治理架構
2-14	最高管治機構在可持續性報告中的作用	可持續發展治理 - 治理架構
2-16	重要關切問題的溝通	可持續發展治理 - 治理架構
2-17	最高管治機構的共同知識	可持續發展治理 - 風險管理、商業道德
2-18	對最高管治架構的績效評價	價值傳遞 - 環境 - 氣候變化
戰略、政策和實踐		
2-22	關於可持續發展的戰略聲明	董事長致辭
2-23	政策承諾	附錄 - 法律法規及內部政策
2-24	融合政策承諾	可持續發展治理 - 治理架構

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

披露項	披露議題	對應章節
2-25	彌補負面影響的程序	可持續發展治理 - 商業道德
2-26	尋求建議和提出關切的機制	可持續發展治理 - 商業道德
2-27	遵守法律法規	法律法規及內部政策
2-28	協會的成員資格	關於中遠海控 - 國際倡議
利益相關方參與		
2-29	利益相關者參與的方法	可持續發展治理 - 實質性議題分析
2-30	集體談判協議	價值傳遞 - 員工 - 權益保障
GRI 3: 實質性議題 2021		
3-1	確定實質性議題的過程	可持續發展治理 - 實質性議題分析
3-2	實質性議題清單	可持續發展治理 - 實質性議題分析
3-3	實質性議題的管理	可持續發展治理 - 實質性議題分析
議題標準		
GRI 201: 經濟績效 2016		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	關於中遠海控 - 經濟表現
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	價值傳遞 - 環境 - 氣候變化

披露項	披露議題	對應章節
GRI 203: 間接經濟影響 2016		
203-1	基礎設施投資和支持性服務	價值傳遞 - 社會 - 社區投入
203-2	重大間接經濟影響	N/A
GRI 205: 反腐敗 2016		
205-1	已進行腐敗風險評估的營運點	可持續發展治理 - 商業道德
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	可持續發展治理 - 商業道德
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	可持續發展治理 - 商業道德
GRI 206: 不當競爭行為 2016		
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	可持續發展治理 - 商業道德
環境		
GRI 302: 能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	價值傳遞 - 環境 - 能源使用和減排
302-2	組織外部的能源消耗量	可持續發展數據績效表
302-3	能源強度	可持續發展數據績效表
302-4	降低能源消耗量	價值傳遞 - 環境 - 能源使用和減排
302-5	降低產品和服務的能源需求量	價值傳遞 - 環境 - 能源使用和減排

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

披露項	披露議題	對應章節
GRI 303: 水資源與污水 2018		
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	價值傳遞 - 環境 - 水資源與廢水管理
303-2	管理與排水相關的影響	價值傳遞 - 環境 - 水資源與廢水管理
303-3	取水	價值傳遞 - 環境 - 水資源與廢水管理
303-4	排水	價值傳遞 - 環境 - 水資源與廢水管理
303-5	耗水	價值傳遞 - 環境 - 水資源與廢水管理
GRI 304: 生物多樣性 2016		
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	價值傳遞 - 環境 - 生物多樣性
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接 (範圍 1) 溫室氣體排放	可持續發展數據績效表
305-2	能源間接 (範圍 2) 溫室氣體排放	可持續發展數據績效表
305-4	溫室氣體排放強度	可持續發展數據績效表
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大氣體排放	可持續發展數據績效表
GRI 306: 廢棄物 2020		
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	傳遞價值 - 環境 - 固廢管理

披露項	披露議題	對應章節
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	傳遞價值 - 環境 - 固廢管理
306-3	產生的廢棄物	傳遞價值 - 環境 - 固廢管理
GRI 308: 供應商環境評估 2016		
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	傳遞價值 - 社會 - 可持續供應鏈
308-2	傳遞價值 - 社會 - 可持續供應鏈	傳遞價值 - 社會 - 可持續供應鏈
社會		
GRI 401: 僱傭 2016		
401-1	新進員工僱傭率和員工流動率	價值傳遞 - 員工 - 合規招聘
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	價值傳遞 - 員工 - 權益保障
GRI 403: 職業健康與安全 2018		
403-1	職業健康安全管理體系	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	價值傳遞 - 航運 - 安全航運
403-3	職業健康服務	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全
403-4	職業健康安全事務: 工作者的參與、意見徵詢和溝通	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全
403-5	工作者職業健康安全培訓	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

披露項	披露議題	對應章節
403-6	促進工作者健康	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全
403-8	職業健康安全管理體系適用的工作者	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全
403-9	工傷	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全
403-10	工作相關的健康問題	價值傳遞 - 航運 - 職業健康安全
GRI 404: 培訓與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	價值傳遞 - 員工 - 晉升發展
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	價值傳遞 - 員工 - 晉升發展
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	價值傳遞 - 員工 - 晉升發展
GRI 405: 多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	價值傳遞 - 員工 - 合規招聘
405-2	男女基本工資和報酬的比例	N/A
GRI 406: 反歧視 2016		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	價值傳遞 - 員工 - 合規招聘

披露項	披露議題	對應章節
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	價值傳遞 - 員工 - 合規招聘
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016		
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	價值傳遞 - 員工 - 合規招聘
GRI 413: 當地社區 2016		
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	價值傳遞 - 社會 - 社區投入
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的營運點	價值傳遞 - 社會 - 社區投入
GRI 414: 供應商社會評估 2016		
414-1	使用社會評價維度篩選的新供應商	價值傳遞 - 社會 - 可持續供應鏈
414-2	供應鏈的負面社會影響以及採取的行動	價值傳遞 - 社會 - 可持續供應鏈
GRI 416: 客戶健康與安全 2016		
416-1	評估產品和服務類別的健康與安全影響	價值傳遞 - 航運 - 安全航運
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	價值傳遞 - 航運 - 安全航運
GRI 418: 客戶隱私 2016		
418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料的經證實的投訴	價值傳遞 - 航運 - 服務提升

獨立審驗聲明

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「中國節能皓信（香港）」、「我們」）接受中遠海運控股股份有限公司（「中遠海控」）董事會的委托，對中遠海控《2022年可持續發展報告》（「《可持續發展報告》」）中披露的有關可持續發展的資料及數據執行獨立有限審驗工作（「審驗工作」），並以發表獨立審驗聲明的形式向《可持續發展報告》的使用者披露審驗結果及結論。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000 審驗標準 v3》（「AA1000AS v3」），對中遠海控對包容性、實質性、回應性及影響性這四項 AA1000 審驗原則的遵循情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對中遠海控《可持續發展報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 報告指引》」）中選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

如本審驗聲明的中文版與英文版之間有任何抵觸或不相符之處，則請以中文版為準。

一、獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《可持續發展報告》內的數據或編撰《可持續發展報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於中遠海控。除了審驗合約訂明的合適服務，中國節能皓信（香港）與中遠海控沒有其他聯繫。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球報告倡議組織發佈的《GRI 可持續發展報告標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG 報告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對 AA1000AS v3 具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

二、中遠海控責任

中遠海控的責任是依照香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》編制其《可持續發展

報告》。中遠海控亦負責並實施相關內部控制程式，以使《可持續發展報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

三、審驗機構責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據 AA1000AS v3 及香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》向中遠海控董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列中遠海控《可持續發展報告》中所界定範圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

四、審驗範圍

- 審驗的範圍限於《可持續發展報告》涵蓋的中遠海控及其附屬公司的數據和信息，不包括中遠海控的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；
- 採用 AA1000AS 類型 2 中度審驗等級用

以評估中遠海控遵循 AA1000AS v3 闡明的四項 AA1000 審驗原則（包容性、實質性、回應性及影響性）的性質和程度；

- 對中遠海控《可持續發展報告》中環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標對於香港聯交所《ESG 報告指引》中的「強制披露規定」和「不遵守就解釋」條文進行披露的符合程度進行審驗；
- 中遠海控與中國節能皓信（香港）達成一致協議，選定了《可持續發展報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選取的特定績效信息如下：

- 死亡總數 - 因工死亡人數比例
- 僱傭人數 - 按地域 - 大陸正式員工
- 港口業務 - 直接能源使用 - 天然氣

- 審驗的時間範圍僅限於 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日的資料，對於此時間範圍外的資料或在《可持續發展報告》中所包括的任何其他資料均不在我們的審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及

前言

可持續發展治理

價值傳遞 - 環境

價值傳遞 - 員工

價值傳遞 - 航運

價值傳遞 - 社會

附錄

法律法規及內部政策

可持續發展數據績效表

報告指標索引

獨立審驗聲明

- 審驗範圍乃基於並局限於中遠海控提供的資訊內容。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由中遠海控一併回復。

五、審驗方法

中國節能皓信（香港）僅在中遠海控的總部及其部分附屬公司開展審驗工作，工作內容包括：

- 評估中遠海控的利益相關方參與過程的合適性；
- 與中遠海控可持續性管理、《可持續發展報告》編制及提供有關信息的員工進行線上訪談¹¹；
- 審驗《可持續發展報告》的編制與管理流程是否按照AA1000AS v3闡明的包容性、實質性、回應性及影響性原則進行；
- 對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的證據進行抽樣檢查；
- 對選定的特定績效信息進行重新計算；
- 評估《可持續發展報告》對《ESG報告指引》的符合程度；以及

- 我們認為必要的其他工作。

審驗工作基於中遠海控提供予中國節能皓信（香港）的相關信息所作成之結論，並確保其所提供的信息是完整及準確的。

六、局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評估和計量的標準，故此不同但均為可接受的信息和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。

七、結論

針對AA1000AS v3中包括的包容性、實質性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對《ESG報告指引》的符合程度的審驗發現和結論如下：

包容性

中遠海控識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並瞭解他們的期望與關注重點。中遠海控亦透過此基礎考慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以制定相關政策。我們的專業意見認為，中遠海控遵循包容性原則。

實質性

中遠海控為其《可持續發展報告》進行了實質性議題分析，收集了主要利益相關方的意見，透過合適的方法識別出實質性議題，並於其《可持續發展報告》中展示了實質性議題的評估結果。我們的專業意見認為，中遠海控遵循實質性原則。

回應性

中遠海控對其主要利益相關方建立了相關的溝通渠道以收集其關注的事宜，並就可持續發展相關的實質性議題對主要利益相關方作出了回應。我們的專業意見認為，中遠海控遵循回應性原則。

影響性

中遠海控在其風險管理機制中建立了理解、衡量、評價和管理影響的流程，開展了定期企業重大風險研判，識別出了相關的風險並對相關結果進行排序。我們的專業意見認為，中遠海控遵循影響性原則。

香港聯交所《ESG報告指引》

《可持續發展報告》之環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標，在所有重大方

面，乃按照香港聯交所《ESG報告指引》中的「強制披露規定」和「不遵守就解釋」條文進行披露。中遠海控披露了其重要利益相關方參與了其實質性議題分析過程；客觀地描述其業務所帶來的影響；對有關環境及社會的數據進行了統計及披露。有關《可持續發展報告》的意見已於本獨立審驗聲明發出前被中遠海控採納。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及取得的證據，對於《可持續發展報告》中選定的三項特定績效信息，我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及質量或未能符合列於報告中的編制基礎。



2023年4月24日
中國香港

¹¹ 審驗工作以在線審核，訪談以電話會議的形式開展。