



天津津燃公用事業股份有限公司
TIANJIN JINRAN PUBLIC UTILITIES COMPANY LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號: 1265

2022

環境、社會及
管治報告

目錄

關於本報告	2
董事會聲明	3
1. 完善公司治理	4
1.1 ESG治理	4
1.2 誠信合規	10
1.3 供應鏈管理	13
2. 堅持卓越運營	14
2.1 穩定供氣	14
2.2 優質服務	18
2.3 技術升級	23
3. 嚴守安全紅線	24
3.1 安全管理	24
3.2 安全文化	27
3.3 用氣安全	29
4. 踐行綠色發展	31
4.1 環境管理	31
4.2 氣候變化應對	33
4.3 綠色施工	36
4.4 綠色辦公	37
5. 增進和諧共融	40
5.1 僱傭管理	40
5.2 人才發展	41
5.3 員工關懷	44
5.4 社會賦能	49
聯交所ESG報告指引索引	51

關於本報告

本報告是天津津燃公用事業股份有限公司發佈的環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）報告（以下簡稱「本報告」）。本報告依據公司運營實際數據編製，在正文中對利益相關方所關注的重要議題做出回應，是津燃公用履行經濟、社會和環境責任的真實反映。本報告經由公司董事會審閱並對所載信息的真實性及有效性負責。

一. 報告範圍

本報告涵蓋天津津燃公用事業股份有限公司及附屬公司；時間範圍為2022年1月1日至2022年12月31日，為保持信息的持續性，可能出現部分內容超出上述時間範圍。

二. 報告編製依據

本報告依照香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製而成。

三. 報告數據說明

本報告數據和案例來源於津燃公用統計報告及內部溝通文件。報告所引用財務數據以年報為準，除特別說明外，貨幣以人民幣為單位。

四. 報告發佈形式

本報告以中英文版本發佈，電子版報告詳見網站：<http://www.jinrangongyong.com/>。

五. 指代說明

本報告中「津燃公用」、「公司」及「我們」均指代天津津燃公用事業股份有限公司。

六. 聯繫方式

中國大陸辦公室：天津市和平區鄭州道18號港澳大廈9層

中國香港辦公室：香港灣仔皇后大道東28號金鐘匯中心18樓

董事會聲明

津燃公用高度認同環境、社會及管治(ESG)對公司長久穩健經營的重要性，建立了有效的ESG管理機制和治理機制。董事會作為公司環境、社會及管治事宜的最高決策機構，負責審批公司可持續發展戰略、政策、目標、風險，檢討ESG目標達成進度，實現更獨立、高效、專業的董事會ESG管理，通過ESG工作小組對，社會及管治事項的管理，確保ESG理念與公司政策的融合，貫徹落實公司ESG管理，探索ESG與公司業務相結合的可持續發展新模式。

津燃公用重視ESG風險可能對公司產生的重大影響，基於外部社會經濟宏觀環境和公司發展戰略，定期開展ESG重要議題評估工作，並報董事會審閱。董事會討論並確定公司ESG風險與機遇，將重要議題的管理與提升作為ESG重點工作，並將其納入公司整體戰略加以考慮，監督議題管理與績效表現。2022年，公司已初步識別氣候變化給企業帶來的風險，並開展應對行動。未來，公司將繼續加強氣候風險和機遇的管理能力，並積極著手應對。

本報告詳盡披露津燃公用2022年ESG工作的進展與成效，並於2023年3月28日由董事會審議通過。公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

1. 完善公司治理

津燃公用不斷建立健全具有中國特色的現代企業制度，完善公司治理體系，構建充滿活力、精簡高效、運轉流暢的體制機制，誠信經營，合規管理，廉潔高效，全面維護投資者權益，公司價值持續提升。

1.1 ESG治理

津燃公用在公司發展運營過程中始終不斷加強對環境、社會及管治事項的管理，依據《天津津燃公用事業股份有限公司社會責任管理辦法》，並通過ESG工作小組對公司ESG事項的組織規劃、指標管理、績效考核等方面進行有效管理，進一步規範和加強公司的ESG管理水平。



1. 完善公司治理 (續)

利益相關方溝通

津燃公用高度關注利益相關方的訴求，根據公司的特性、行業動態以及可持續發展要求，我們識別出內部及外部利益相關方並積極與利益相關方建立溝通機制，通過舉辦業績發佈會、股東大會，參與投資研討會，接待內地及海外來拜訪投資者等方式，積極開展利益相關方溝通，傾聽他們的建議並及時回復。

為聽取利益相關方意見，公司為各地利益相關方提供直接溝通的渠道。任何與公司地方業務及發展相關的利益相關方均可直接通過jinrangongyong@jinrangongyong.com (郵箱) 在公司層面與我們取得聯繫。我們重視各相關方的關注和建議，並將及時回應、妥善處理。

1. 完善公司治理 (續)

利益相關方	關注議題	回應渠道	溝通成效
政府及監管機構	合法經營 依法納稅 增加就業機會 促進經濟持續、健康發展	日常匯報溝通 專題調研與現場會 論壇及交流項目	與地方政府開展戰略合作 營造企業發展的良好外部 環境
股東及投資者	滿意的投資回報 良好的市值水平	年報和公告 路演 投資者會議 股東大會	與投資者建立良好關係 提高投資者信任度 在重大決策上獲得投資者及 股東支持
客戶	穩定的產品供應 優質安全的產品 貼心便捷的服務 暢通的溝通渠道	客戶座談會 電話服務熱線 客戶滿意度調查	根據客戶的反饋，持續改進 業務 客戶訴求得到有效及時解決 客戶服務水平不斷提高
業務合作夥伴	公平採購 誠信互惠 長期穩定合作	供應商大會 戰略合作	加強供應商管理，提高 供應鏈效率 帶動合作夥伴共同發展

1. 完善公司治理 (續)

利益相關方	關注議題	回應渠道	溝通成效
員工	完備的權益保障 良好的職業發展平台 工作與生活平衡 職業健康	職工代表大會 意見箱	員工之間的溝通互動 明晰的職業發展路徑 營造和諧的工作環境 構建健康安全的工作環境
社區與非政府組織	社區發展 共建和諧社區	社區宣傳 參與公益	建立良好的社區關係 營造企業發展的良好外部 環境
媒體	財務表現 企業管治 信息披露	年報及公告 新聞發佈會 新聞稿及刊物 媒體訪問	建立與傳媒的良好關係 維繫公司形象，獲得公眾 認可
環境	踐行節能減排 踐行綠色運營	年報與公告 項目與環境影響公眾調查 環保組織溝通	實踐節能減排計劃

1. 完善公司治理 (續)

重大議題判定

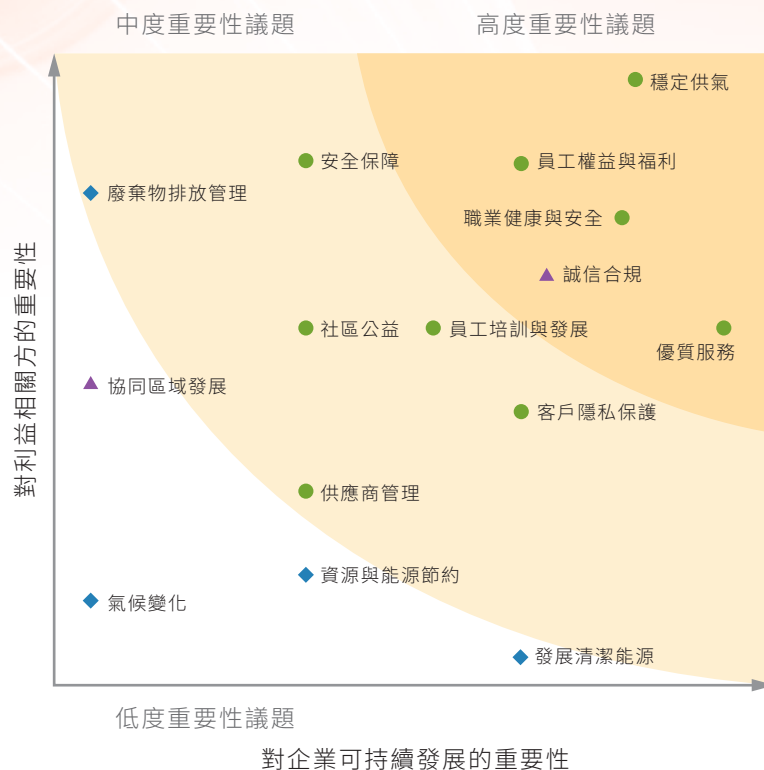
津燃公用按照港交所《環境、社會及管治報告指引》要求，參考國際通用ESG倡議及標準及行業ESG議題普遍關注，每3至5年通過不記名問卷調研方式開展一次ESG議題的識別與篩選。經過對問卷數據的分析評估，繪製實質性議題矩陣，確定備選議題報董事會審議批准。

社會責任議題篩選流程
議題來源
<ul style="list-style-type: none">• 公司管理層建議• 內外部專家分析建議• 媒體信息分析• 國內外同業對標研究• 社會責任標準指南
篩選標準
<ul style="list-style-type: none">• 對可持續發展的貢獻• 利益相關方普遍關注• 社會責任指南重點強調• 符合公司戰略發展需要

2022年，公司通過公司管理層建議、國內外同業對標研究、媒體信息分析及現場調研等方式，識別並篩選與津燃公用相關的可持續發展議題，了解議題受利益相關方關注程度，判定出最終的重大性議題。

1. 完善公司治理 (續)

- ◆ 環境責任
- 社會責任
- ▲ 管治責任



津燃公用2022年度重大性議題矩陣

1. 完善公司治理 (續)

1.2 誠信合規

公司堅持「誠以載道，信能鑄金；燃氣安全，合規助力」的合規文化理念與「建設誠信合規企業、做誠信合規燃氣人」的願景目標，不斷加強誠信合規管理體系建設。公司通過誠信合規委員會和聯席會，依據《誠信合規工作方案》開展誠信合規管理工作，不斷完善自上而下的誠信合規管理組織體系。2022年，津燃公用與全體員工簽訂《員工廉潔自律承諾書》和《安全環保廉潔協議》，樹立誠信合規觀念，簽署率達100%。

表：《誠信合規義務清單》要點

- | | |
|-------------|-----------|
| • 市場交易 | • 合同管理 |
| • 安全環保 | • 工程項目及運行 |
| • 勞動用工 | • 海外業務風險 |
| • 財務稅收 | • 品牌維護 |
| • 知識產權與信息安全 | • 社會捐贈與贊助 |
| • 產品與服務質量 | • 法務及綜合 |
| • 公司治理 | • 合同管理 |
| • 資產管理與對外投資 | • 上市公司管理 |

津燃公用依據《天津津燃公用事業股份有限公司誠信合規風險清單和診斷報告》積極開展年度誠信合規風險識別、評價與診斷，並根據對識別出的風險點進行分析，確定風險等級。公司針對已識別出的風險，結合公司的風險偏好、風險等級，制定風險應對策略以及相應的風險應對措施。2022年，公司開展對新建或修訂的管理制度進行審核，並對制度主體內容、工作流程等的設計缺陷和風險進行提示，審核公司制度30余項。參與公司重大事項的研究討論，提前介入，進行風險提示。截至2022年12月31日，公司未發生重大風險事件。

為加強全員誠信合規意識和能力教育水平，公司把誠信合規考核評價納入公司整體績效考核評價體系，將誠信合規培訓納入年度培訓計劃，不斷加強誠信合規宣傳，面向管理層和全員開展誠信合規體系建設專項培訓，積極培育公司自上而下的誠信合規文化。

1. 完善公司治理 (續)

內部審計

津燃公用依託審計工作領導小組，逐步完善黨組織和董事會領導下的內審工作機制。依據《內部審計制度》積極推動內部審計體系建設，建立《內部審計結果公告和通報管理辦法》《審計整改實施細則》《投資項目自評價實施細則》等制度，不斷完善內部審計制度體系。聚焦重點風險領域和關鍵業務環節，關注重要業務、重大事項和高風險領域，統籌開展內審項目，推動公司舉一反三、查漏補缺。

2022年，公司持續加強董事會對內審工作的領導，緊密圍繞公司年度重點工作開展內審項目。組織開展了公司更新改造類工程項目專項審計，促進優化項目管理模式；開展審計整改「回頭看」，抓實抓細問題整改，建立健全整改长效机制，促進審計成果運用；聚焦貨幣資金和投資項目兩大重點領域，組織開展內控自評價，促進內控體系規範運行；強化重大事項審核，提前介入進行風險提示。通過發揮內部審計監督保障作用，推動公司逐步完善內控管理，助力實現公司改革發展目標。

反腐倡廉

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國監察法》《中國共產黨章程》《中國共產黨紀律處分條例》《中國共產黨紀律檢查機關監督執紀工作規則》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》《香港聯交所主板上市規則—企業管治守則》等法律法規，推進黨風廉政建設，持續開展反腐倡廉活動，培育廉潔文化，打造規範化、法治化的運營環境。2022年，津燃公用未發生貪污訴訟案件。

1. 完善公司治理（續）

2022年，津燃公用公司嚴格落實全面從嚴治黨責任，強化落實黨風廉政建設，全年組織集中觀看廉政警示教育片8場次、開展線上參觀廉政教育基地2場次、組織開展上廉政黨課2次，進一步強化警示震懾作用。公司積極開展聯建文化建設和廉潔文化宣傳月活動，制定活動工作計劃，組織黨員學習研讀上級紀委下發的警示教育錄，組織廉潔文化知識競答，廉潔寄語徵集、倡廉主題書法徵集、廉潔教育專題黨課，手繪「廉潔」主題手抄報等活動。通過多種形式，豐富教育內容，發揮廉潔文化潛移默化的教育作用，進一步培養廣大黨員幹部的廉潔自律意識。



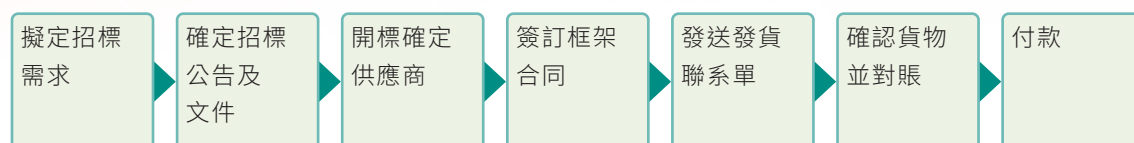
圖：2022年公司面向董事及管理層開展反腐敗培訓

津燃公用堅信「信訪無小事」，公司嚴肅認真對待每一件信訪轉辦，嚴格按照津燃華潤公司的要求對信訪件及時進行處理回復，第一時間向分管領導匯報並聯繫相關部門積極主動同信訪人溝通協商，力爭一次性解決根本問題，避免重複訪的發生。全年接到的信訪事項均得到及時妥善處理。

1. 完善公司治理 (續)

1.3 供應鏈管理

津燃公用重視供應商管理，依據《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》等法律法規，制定《天津津燃公用事業股份有限公司採購活動實施細則》《天津津燃公用事業股份有限公司社會責任管理辦法》等內部規章制度，通過網上招採平台進一步規範採購全流程電子化管理，使採購流程更加清晰、高效。公司堅持對供應商進行有效管理，全面構建公正、透明、可持續的供應鏈。



圖：津燃公用招採流程

公司規範供應商准入規則，對供應商進行資格審查、准入、審核、評價等管理機制，以建立穩定的供應商資源。公司根據供應商類型設立准入條件，要求供應商提供相應的審核材料，以建立《供應商審核表》進行備案。2022年，津燃公用共有14家合作供應商，均為中國大陸註冊供應商。

區域	天津市內	天津市外
數量 (家)	5	9

公司堅持對各個施工現場環保措施的落實持續開展監督檢查，並持續對施工單位進行環保各項監督事項的培訓，同時與各施工方簽訂環保協議，預防環保事件發生。公司積極推進「綠色採購」，優先採購在全生命週期中對環境無害或者危害較小、資源利用率高、能源消耗量低的產品，倡導勞動者權益保護，推動整個供應鏈踐行環境保護和社會責任。截至2022年12月31日，津燃公用的環保協議簽訂率為100%。

2. 堅持卓越運營

津燃公用重視天然氣的穩定供應，堅持為用戶提供優質的服務，不斷改善服務方式和水平，為城市發展、民生福祉服務，不斷提升自身的創新能力和智能化水平，推動自身與行業的可持續發展。

2.1 穩定供氣

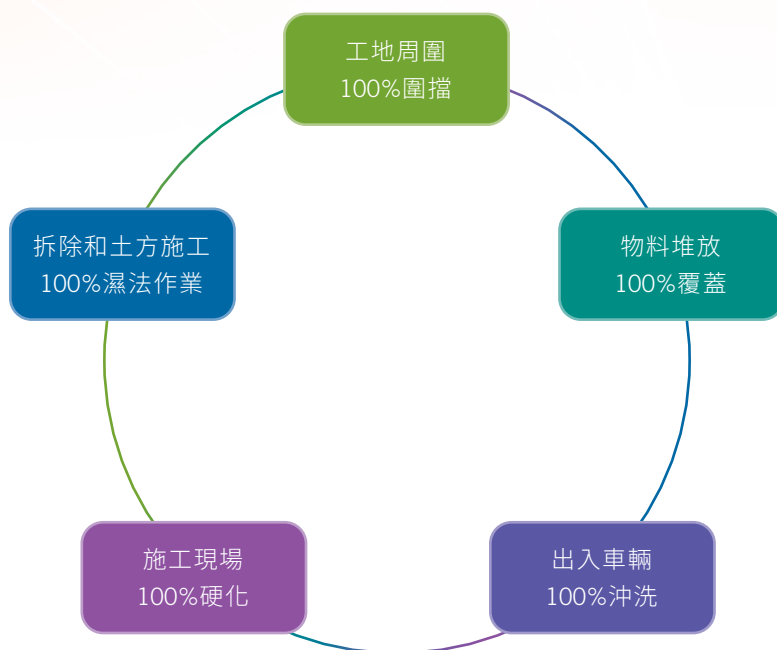
津燃公用依據《天津津燃公用事業股份有限公司燃氣管網巡線管理辦法》《天津津燃公用事業股份有限公司帶氣作業管理辦法》《天津津燃公用事業股份有限公司外網搶修管理規定》《天津津燃公用事業股份有限公司燃氣管道設施維護保養制度》等相關制度保障穩定供氣。公司從工程建設、燃氣設施保養、管網運營、應急搶修、集中換表等多方面確保穩定運營。2022年，津燃公用的管道天然氣銷售量達55,258萬立方米，燃氣管網長度2315.25公里，共服務燃氣用戶58.1191萬戶。

為保障項目高質量運行，津燃公用在工程建設階段，嚴格把控工程質量管理，做到事前預控、事中監控、事後控制，不斷優化工程質量。在項目前期，公司組織施工單位、監理單位、設計單位等相關單位做好現場交底，及時溝通施工中的疑問和圖紙不詳等疑問，落實好「一制三化」最新工作流程。項目開展過程中，公司嚴格把控項目實施進度，確保工程質量與安全，對項目成果進行跟蹤檢查、跟蹤驗收，確保每項施工都達到了預期的質量標準，如有問題及缺陷，及時向生產單位反饋解決方案並提出改進措施。施工結束後，津燃公用做好工程質量控制，及時跟進，做好預驗收和竣工驗收。2022年，津燃公用共計組織6項民用住宅燃氣工程配套交底施工，共計4,937戶，組織35項工商業用戶交底施工，組織1項業擴中壓工程。

津燃公用不斷加強燃氣設施的維護保養，對其所屬燃氣管道附屬閥門、補償器、凝水缸、分水器及調壓設施進行定期維護保養，燃氣管道附屬設施嚴格執行「五無一有效」的標準，無佔壓、無洩漏、無水堵、無丟失、井內無雜物及閥門啟閉靈敏，有效延長設施使用壽命，提高其使用功能，有效的降低隱患發生頻率。

2. 堅持卓越運營 (續)

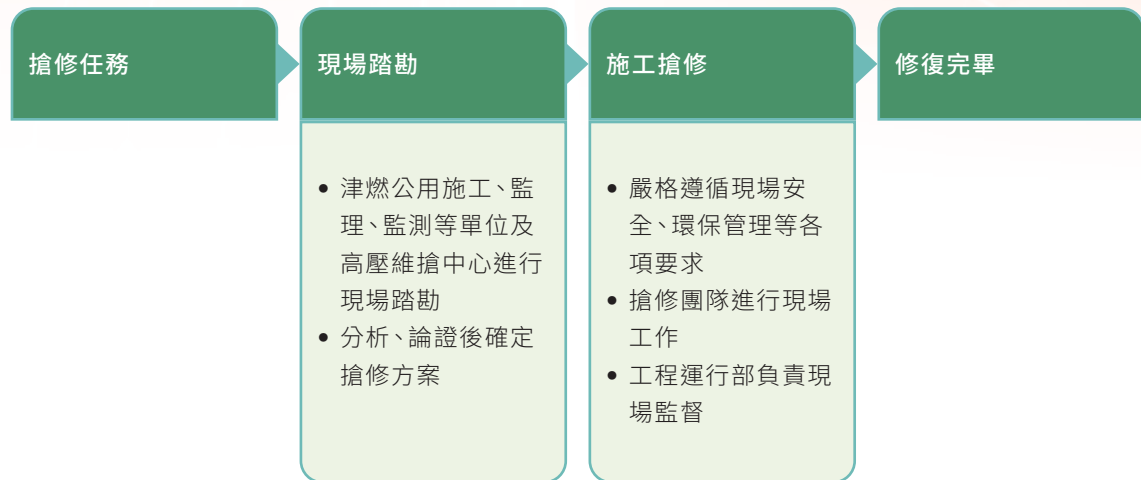
在管網運營方面，津燃公用繼續開展舊管網改造施工，確保管網運輸的安全穩定。我們與有關政府部門、街道及社區居委會，建立聯繫機制，科學統籌安排，狠抓工程質量，落實施工現場「六個百分百」安全環保措施，從施工源頭做好質量把控，積極按計劃完成2022年燃氣舊管網改造施工工作。2022年，津燃公用共改造62項舊管網項目，改造老舊管道81公里。



圖：津燃公用現場施工六個百分百要求

2. 堅持卓越運營（續）

津燃公用嚴格遵循應急搶修的工作流程，保障搶險施工的安全完成。我們承諾接到搶修報告電話後5分鐘內出動搶修車，在管網漏氣30分鐘內到達搶修現場進行問題處置，確保燃氣搶修的及時性。2022年，津燃公用燃氣搶修及時率為100%。



圖：津燃公用外網搶修措施

2. 堅持卓越運營（續）

案例：庭院引入應急搶修演練

2022年8月11日，公司所屬分公司組織開展《庭院引入應急搶修處置方案》演練，檢驗分公司相關應急人員對應急處置方案的熟悉掌握程度。維修班組人員對接聽電話、記錄等工作的規範性和時效性、各相關班組及維保搶修隊伍的應急處置能力及應急物資、工具等相關備品備件的準備情況展開演練和檢查。本次演練有效保證在突發事件發生時，做到統一指揮、分級負責、有序進行，為實現公司預案及時有效地實施生產安全事故應急救援，最大程度減少人員傷亡和公司財產損失，保護員工的生命和公司財產安全的目標打下良好基礎，提升了員工應急處置能力、增強了全員安全意識。



圖：應急搶修演練的現場

公司在持續做好居民物聯網表更換工作的基礎上，加大非居民用戶物聯網表應用力度，推動民用戶老舊表具更新換代工作以及工商用戶計量表物聯網改造工作，進一步促進智能技術在公共服務領域的應用，開啟智慧燃氣建設。截至2022年12月31日，更換民用物聯網表26,825塊，為52戶工商戶更換物聯網表。同時將公司現存56,658塊物聯網表具最大流量限值由4立方米/小時調整為2.4立方米/小時。

2. 堅持卓越運營（續）

2.2 優質服務

津燃公用注重改善用戶的用氣體驗，嚴格遵守《居民用戶戶內維修管理規定》《客服管理規定》《內勤崗位職責》《十項服務承諾》等相關制度，全面提高服務水平，強化員工服務意識，快速響應客戶訴求，確保客戶的信息安全。

優化用氣體驗

津燃公用始終秉承「以用戶為中心」理念，提升用戶安全用氣體驗。2022年，我們通過加強社企共建、對「一老一小」走訪和孤老戶幫扶等工作，切實做好開展非居民用戶「一戶一檔」建設工作和非居民用戶企業產權燃氣管線設施進行專項安全檢查工作，強化非居民用戶安全用氣意識，落實長效機制，形成動態管控、信息統一、合同規範、齊抓共管的良好局面。

線上服務	<ul style="list-style-type: none">• 擴充「津心辦」「孟速辦」線上繳費渠道• 通過「天津網上辦事大廳」、微信公眾號，實現在線申請報裝服務
用氣報裝	<ul style="list-style-type: none">• 辦理時間壓縮為1個工作日• 優化用氣報裝流程• 嚴格按照規範驗收工程，竣工驗收0.5個工作日
表具更換	<ul style="list-style-type: none">• 更換民用物聯網表26,825塊• 為52戶工商戶更換物聯網表
疫情期間服務	<ul style="list-style-type: none">• 優化分公司疫情防控工作方案和應急預案• 駕車到疫情封閉區邊界，使用「網充寶」為用戶購買燃氣• 與社區網格員聯系，遠程指導居民使用「網充寶」、微信公眾號等線上繳費
入戶安全檢查	<ul style="list-style-type: none">• 完善安檢外包和安檢可視化的管理辦法以及安檢流程，嚴細安檢工作痕跡管理• 累計入戶檢查33,775戶，發現隱患193處，累計整改193處

圖：津燃公用2022年用戶服務亮點舉措

2. 堅持卓越運營 (續)

2022年，津燃公用啟動「6個百分百」項目，優化戶內燃氣設施安裝改造的流程，提高服務品質。項目涉及河西區、津南區的1.9298萬通氣20年以上居民用戶。公司2022年已完成1.5951萬戶(含停用戶17戶)約1.5934萬個自閉閥安裝；1918戶的物聯網表更換及部分表前閥和表後支管更換；1.557萬用戶更換絲扣連接金屬包覆軟管；部分用戶的燃氣立管更換。

物聯網燃氣表	100%用物聯網燃氣表。 用戶數據上傳、遠程控制、方便燃氣用戶購氣、異常情況下切斷供氣並報警等功能。	熄火保護灶	100%用熄火保護灶 在燃燒器未點燃、意外熄火或火焰檢測器失效時，自動關閉燃燒器的燃氣通路的功能。
燃氣自閉閥	100%安裝燃氣自閉閥 具有手動復位機構，切斷後應能手動復位 設計工作溫度-10 — 40°C	燃氣報警器	100%安裝燃氣報警器
灶具連接管	100%兩端螺紋連接金屬包覆軟管	產品質量	全部產品要100%合格

圖：津燃公用2022年「6個百分百」項目

2. 堅持卓越運營（續）

津燃公用持續優化內部管理，推動業務流程再造，規範服務事項的日常管理，為用戶提供便利服務，實現28項燃氣業務「一次不用跑」的工作目標。2022年全年辦理各類業務共計237,499件。此外，公司推動燃氣服務事項全面融入「津心辦」APP，完善一體化政務服務平台建設，物聯網表用戶也可以通過微信公眾號、支付寶、農業銀行APP、招商銀行APP、光大銀行APP以及蒙速辦等軟件進行線上繳費，IC卡表用戶可通過農行自助終端機、「網充寶」設備等進行遠程購氣，

津燃公用進一步優化用氣報裝流程，同設計院密切溝通，規範設計圖紙及材料表內容要求，盡力壓縮報裝全流程時限，提升報裝服務整體水平。公司加大用氣報裝網上辦理力度，宣傳推廣通過多種渠道申請報裝業務，指導用戶進行操作，主動上門服務，最大限度方便用戶。

2022年，津燃公用持續創新驅動，優化分析管理用戶數據，推進數字化轉型來實現智慧燃氣的目標。公司通過完善微信公眾平台使用功能，定期推送安全用氣常識、使用管理規範、便民用氣貼士等公眾服務類信息，同時積極探索交互式應用實踐，通過智能答覆功能，以良好的用戶體驗擴大影響力，不斷拉近與用戶的距離，提升用戶服務體驗，共發佈便民信息44篇，進一步提升企業運營效率和客戶滿意度。

案例：津燃公用開展幼兒園燃氣使用走訪活動

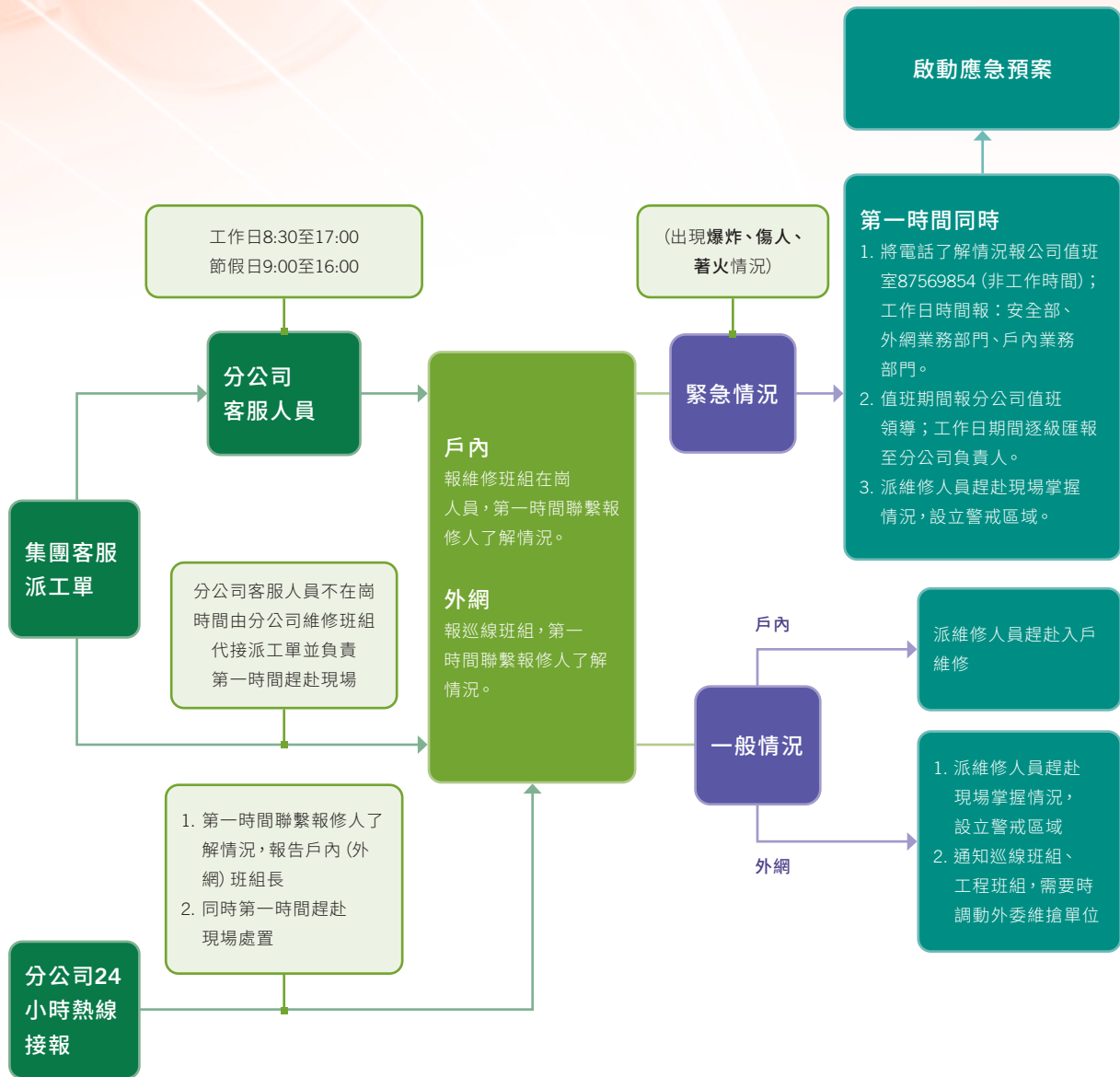
2022年7月14日，津燃公用工作人員到津南區愛迪幼兒園協助解決幼兒園用氣問題。工作人員現場指導用戶填寫《燃氣用氣報裝受理申請表》，並向用戶詳細介紹了用氣報裝整個流程。結合正式現場勘察確認的燃氣管線走向，設計人員開始進行施工圖紙設計。最終該項目順利完成通氣點火及開卡售氣等一系列工作，徹底解決了正式開園後孩子們和教職員工的吃飯問題。

規範客服流程

為了優化客戶服務質量，津燃公用嚴格遵守《客服管理規定》和其他相關管理制度，加強部門人員對新《安全生產法》以及《天津市燃氣管理條例》等政策文件學習力度。2022年，津燃公用將繼續健全公司的內部監控與評價體系，加強員工內部管理，提升員工服務意識。

同時，公司深化落實績效考核機制，針對窗口人員，公司提出詳細的業務辦理要求，嚴格落實首辦負責制，一次性準確、全面地向申請人告知辦理環節、受理條件、申請材料、辦理時限等全部內容。此外，客服人員在有關承辦表單上填寫清楚報裝受理全過程，實現流程可追溯。津燃公用持續完善客服人員要求與流程，提升部門工作的積極性和主動性，為客戶提供更透明、便捷的優質服務。

2. 堅持卓越運營 (續)



圖：津燃公用客服工作流程

2. 堅持卓越運營（續）

保障客戶權益

津燃公用始終致力於保護客戶群權益，不斷深化服務標準化建設，優化投訴處理機制。同時，公司對客戶隱私保護高度重視，遵守各項相關制度，嚴格按照標準審核人員權限，給客戶提供高效安全的體驗環境。

2022年，津燃公用積極推動試點進而全面推進公司黨建引領「三報到」服務體系建設，結合「好差評」工作以及推行行風整頓、提升服務質量專項行動、「我為群眾辦實事」主題實踐活動等多方面工作，增強人民群眾獲得感幸福感安全感。同時，公司推動窗口人員服務評價系統應用，讓用戶參與服務監督管理，落實集團優質服務保障體系宣貫培訓和窗口服務人員專項培訓，加強軟硬件設備設施提升改造工作，逐步形成線上線下融合的一站式「互聯網+」服務體系。

津燃公用依據《天津津燃公用事業股份有限公司服務「好差評」評價工作實施方案》以提高服務品質。通過服務窗口、諮詢熱線等方式，對客戶的服務進行評估，並及時回復用戶的諮詢和意見，對用戶的服務回饋進行定期的評估和分析，為用戶提供優質的產品和服務。此外，公司通過窗口評價以及安檢工作進行用戶滿意度調查，2022年用戶滿意情況良好。

津燃公用的客戶投訴處理流程嚴格按照客服終端接報、內部核實、電聯用戶了解訴求、預約時間、落實解決等一系列流程，確保客戶的問題及時有效解決。我們在接到投訴工單後，將立即聯繫負責部門以及班組負責人，與用戶一同協商解決方案。

2022年1月1日至2022年12月31日，津燃公用共接到客戶熱線88,582筆，處理及時率達100%。

為保護用戶的信息安全，津燃公用制定《天津津燃公用事業股份有限公司燃氣管理信息化綜合平台系統管理辦法》，進一步規範燃氣管理信息化綜合平台系統管理工作，加強權限控制，確保營業系統安全、有序、穩定運行。2022年，津燃公用未有隱私洩漏事件發生。

2. 堅持卓越運營（續）

2.3 技術升級

津燃公用依據《中華人民共和國科學技術進步法》《國家科學技術獎勵條例》《天津市科學技術進步促進條例》《天津能源投資集團有限公司科學技術獎勵辦法》等有關規定，鼓勵公司創新資源高效配置和系統集成，鼓勵團結協作、聯合攻關、自主創新。通過技術的不斷完善，更好的為國家和人民謀福利。

為更好的提升科技創新積極性，我們設立了五個科技工作獎，成立了科技創新工作評審組，組長由公司主管領導擔任，副組長由公司各分管領導擔任，公司各部門負責人為成員。科技創新工作評審組對申報科技創新項目進行分檔打分，並對評分較高的項目予以獎勵。



圖：津燃公用科技創新工作獎項設置

2022年，津燃公用持續提升智能化水平，加強信息化建設，提高管網管理科技化水平。公司持續做好公司所屬高、中壓燃氣管網設施進行防腐層及地理信息檢測工作，做好智能巡線系統的上線工作，為管道的維護、改造、更新及安全運行工作提供了科學依據，提升公司對管網運行的管理控制能力。

3. 嚴守安全紅線

津燃公用始終堅持人民至上、安全發展理念，全年緊扣市委市政府安全工作決策部署，全面深入開展安全整治三年行動、燃氣安全「百日行動」和集中排查整治行動，扎實做好各項安全基礎管理工作，全員齊心協力，狠抓落實，確保全年安全穩定供氣，安全工作邁向新臺階。

3.1 安全管理

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《天津市安全生產條例》《天津市燃氣管理條例》等有關法律法規，加強安全管理標準化建設。2022年，津燃公用持續健全安全責任體系，提升主體責任落實，完善應急機制，加強應急預案演練，全年開展多次燃氣安全大排查，加強落實消防安全責任制，全面抓實消防安全工作。公司全年無安全責任事故完成了安全環保考核工作指標和全年安全保供任務。

安全風險管控

津燃公用嚴格遵守新安全法和《天津市生產經營單位安全生產主體責任規定》要求，排查公司領導、職能部門和各崗位一線崗位人員安全責任制內容，補充完善了安檢、巡線等外包單位監督崗安全職責，做到了全員全覆蓋。2022年，公司制定完善了全員崗位的安全職責清單和工作清單，全員逐級簽訂安全責任書695份，全員簽訂安全承諾書695份，落實「三管三必須」、「黨政同責、一崗雙責」，落實「十五條硬措施」中五條企業主體責任，完善了考核清單，建立了覆蓋各層級的逐級逐崗位考核機制，做到人人有考核，層層抓落實，進一步加強公司安全管理制度，對重大安全風險隱患「零容忍」，提高了風險防範能力。

3. 嚴守安全紅線 (續)

应急管理

津燃公用持續優化应急管理體系，根據《中華人民共和國安全生產法》等相關法律規定，不斷完善《生產安全事故應急預案》《防汛應急預案》《防震減災預案》《專項應急預案方案》等，增強應急演練实操性，監督落實預案演練。2022年共開展各類演練9次，參演人員174人次，提升了各級應急管理人員決策、協調能力及突發事件先期處置和風險隱患識別與控制能力，全面保障民生安全穩定供氣。

表：2022年津燃公用应急管理演練內容

類型	次數
地震災害應急預案演練	1
重污染天氣應急預案演練	1
綜合應急預案及燃氣管網防外力破壞應急處置方案演練	2
火災事故現場處置及疏散演練	2
防汛應急預案演練	1
防恐防暴演練	1
民用戶戶內洩漏搶修現場處置方案演練	1

案例：津燃公用開展應對特大暴雨燃氣安全應急保障預案實戰演練

2022年6月10日，津燃公用所屬分公司巡線班組開展調壓站防汛演練。作為應急指揮部成員單位，津燃公用組織各部門一級應急響應，根據現場的具體情況，及時制定相應的應對方案，實時匯報所處點位防汛及電力、燃氣保供運行情況。在確保無燃氣洩漏的情況下，演練人員用水泵將調壓站內的積水排淨，並及時上報設備設施運行、應急物資使用及應急物資的預備。在演練結束後，對此次演練進行總結、評估，加強防「大」防「猛」防「突發」意識，充分認識防極端強降雨工作的重要性及必要性，有效提高公司相關人員應對汛情的緊急處置能力。

3. 嚴守安全紅線 (續)

安全管理信息化建設

2022年，津燃公用全面優化安全環保管理信息系統的全域應用，配合上級單位實現安全環保管理工作的整合及統一，打造結構扁平、集中管控、資源共享、統籌協調的安全環保管理信息平台，實現燃氣安全生產活動的在線查詢、統計、分析，強化缺陷、隱患的實時追蹤和督辦處理，直至徹底解決，確保閉環管理，實現安全環保管理水平大提升。此外，公司建成應用燃氣安全監測系統，通過在燃氣井及其他市政設施井內佈設的可燃氣體監測裝置，實現對重點場所區域、人員密集區域的實時監控，發現燃氣洩漏立即預警，實現了智能輔助支持高效搶險搶修、應急處置。

安全排查整治

津燃公用堅守安全底線紅線，全年組織開展了燃氣行業大排查、「防、除、保」專項行動、燃氣安全集中排查整治、燃氣安全「百日行動」等系列燃氣安全專項排查整治行動，成立了工作專班。截至2022年12月31日，公司領導深入基層一線帶隊檢查40次，業務部門檢查150次，共發現隱患159處，整改159處。

2022年「安全生產月」期間，津燃公用組織相關部門、各分公司全面開展公司燃氣安全專項整治、防風險除隱患保安全排查整治、房屋安全隱患排查整治等專項工作，按照專項工作方案扎實開展各項專項整治工作，發現問題及時處理，共組織開展安全隱患排查12次，發現安全隱患9個，督促整改隱患9個。

案例：工商戶安全全面大排查

2022年，津燃公用組織開展工商戶全面大排查行動，排查工商戶3442戶，重點排查了餐飲戶83戶、臨街小商戶137戶，保證了工商戶的用氣安全。

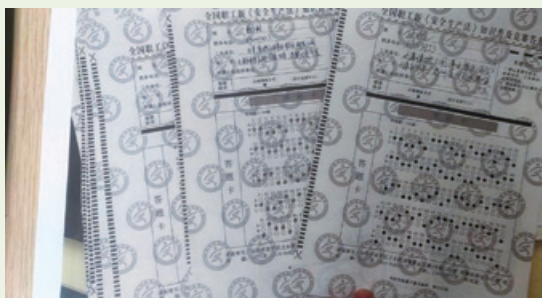
3. 嚴守安全紅線（續）

3.2 安全文化

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《天津市安全生產條例》《天津市生產經營單位安全生產主體責任規定》《天津市燃氣管理條例》《燃氣工程項目規範》等法規制度，深化全員安全教育培訓，構建現代化安全培訓機制，所開展的安全教育培訓內容涵蓋制度規程、工程建設安全、管網巡線、戶內安檢、維修搶修、消防安全、電氣安全、反恐、環保、防汛、應急預案、職業健康、防震減災等多個方面。截至2022年12月31日，津燃公用共組織43次安全培訓，累計2,698人次參與安全培訓，安全培訓總時長達276.5小時，安全培訓覆蓋率達100%。

案例：津燃公用組織安全生產教育培訓活動

津燃公用嚴格履行安全生產法規定的7項職責，帶動本單位全體職工尊法、學法、守法，組織本單位各層級職工對市安委會辦公室印發的《安全生產警示提醒》進行學習。2022年5月，津燃公用組織全體職工參與新《安全生產法》知識普及競賽，參與知識競賽活動達145人次，學習情況良好，通過實戰演練，進一步提高了員工的應急能力，清楚應急處置流程，提高了預警、處置、自救互救能，加強了崗位職責的認識，進一步增強了員工安全意識。



圖：津燃公用安全知識競賽答卷

3. 嚴守安全紅線 (續)

表：2022年公司員工安全培訓情況

持證人員類培訓	培訓次數	2次
	受訓人數	43人
技術及特殊作業人員培訓	培訓次數	3次
	受訓人數	21人
消防安保類培訓	培訓次數	5次
	受訓人數	211人
安全教育	培訓次數	211人
	受訓人數	2,324人

3. 嚴守安全紅線（續）

3.3 用氣安全

津燃公用通過入戶檢查、安全宣傳、簽訂安全合同等多種形式，保障用戶的用氣安全，提升用戶安全意識的同時提高戶內隱患整治效率。2022年，為深入貫徹落實市委市政府部署要求，提升廣大用戶安全用氣意識、消除燃氣安全隱患，津燃公用公司嚴格按照上級要求入戶安全宣傳和隱患排查工作，完成了對169,845戶居民用戶的安檢工作，其中，正常入戶安檢140,344戶，安檢率達到了82.63%。



圖：津燃公用入戶安檢

3. 嚴守安全紅線 (續)

公司線下舉辦安全宣傳活動，同街道共同組織進行安全宣傳，實現了街道及小區的全覆蓋，通過海報、橫幅、宣傳彩頁以及音視頻資料向社區居民講解燃氣正確使用方法，通過多樣化的宣傳方式，提高廣大用戶的安全用氣意識和應對燃氣突發情況的能力。公司在線上利用微信公眾號發佈安全用氣常識類文章和視頻，加強用戶科學用氣水平、險情防範的應對處置能力。截至2022年12月31日，津燃公用公司共進行燃氣安全宣傳活動14次，發放宣傳材料30萬餘份。



圖：津燃安全宣傳活動



圖：津燃公用燃氣百日安全宣傳活動

4. 踐行綠色發展

津燃公用始終堅持綠色發展之路，不斷加強環境制度建設和管理工作，積極應對氣候變化挑戰，努力減少自身運營對環境的影響。為此，我們落實綠色施工建設，推動綠色辦公深度實踐，助力人與自然和諧共生的現代化建設。

4.1 環境管理

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國土壤污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《排污許可管理條例》等法律法規，並制定《天津津燃公用事業股份有限公司所屬機構安全環保責任制》《天津津燃公用事業股份有限公司安全環保獎懲兌現管理辦法》等制度，持續完善常態化、規範化和精細化的環境管理機制，嚴格執行各級環保責任。2022年，公司未發生環境污染事件。

為完善公司的環境保護建設和廢棄物管理機制，2022年，我們對照《國家危險廢物目錄》，進一步開展了危險廢物排查工作，經排查公司不涉及危險廢物排放，對於一般建設施工產生的廢物渣土等，均及時組織施工單位運走按照屬地環保要求依法合規處理。

在環境目標責任管理方面，2022年，公司下屬各部門簽署了由否決指標和工作指標組成的《安全環保目標責任書》，建立全員、全過程的節能環保責任保障體系，嚴格遵循公司下達的各項節能環保指標。

4. 踐行綠色發展 (續)

《安全環保目標責任書》

環保否決指標：

- 年度內發生由於公司責任造成的一般突發環境事件 (依據《國家突發環境事件應急預案》)；
- 年度內發生由於公司責任造成環保工作受到執法查處的事件或被媒體通報的環境事件兩起以上 (含兩起)。

環保工作指標：

- 年度內實現由於企業責任造成環保工作受到執法查處的事件為零；
- 年度內實現由於企業責任被媒體通報的環境事件為零；
- 年度內實現環保設施同步運行、污染物達標排放上傳數據準確連續100% (如涉及)。
- 年度內實現環保基礎管理評價考核100分。

4. 踐行綠色發展 (續)

4.2 氣候變化應對

氣候變化風險識別

氣候變化是21世紀人類共同面臨的嚴峻挑戰，氣候變化對社會經濟環境造成的影響持續顯現，應對氣候變化、踐行低碳發展已成為世界各國共識。在中國提出「二氧化碳排放力爭2030年達到峰值，努力爭取2060年實現碳中和」的背景下，津燃公用高度重視氣候變化影響，積極探索綠色運營方式，識別氣候變化風險對津燃公用潛在的氣候風險並採取相關措施。

津燃公用參考相關財務信息披露工作組(TCFD)，信息披露框架開展應對氣候變化工作，識別與分析自身運營中存在或潛在的氣候變化風險與機遇，及時制定應對氣候風險計劃和行動，提升公司的氣候變化適應能力，最大限度地減少氣候變化風險影響。

表：津燃公用氣候變化風險

風險類型	風險描述	應對措施	
實體風險	急性實體風險	暴雪、颱風、暴雨、大風等極端天氣氣候事件導致的供電中斷、城市內澇等一系列連鎖反應，可能影響管道運輸的正常供氣，或者公司的資產	<ul style="list-style-type: none">時刻關注災難性天氣，強化對極端天氣的應急預案措施和培訓加強對運營設施的管理，根據氣候情況進行加固維護，比如冬季管道防堵、極端天氣管道巡視、季節性調峰制定極端環境應急預案及高溫等應急救援預案
	慢性實體風險	來自長期氣候因子變化，包括溫度變化、乾旱等風險，增加供氣設施的維修保養成本	

4. 踐行綠色發展 (續)

風險類型	風險描述	應對措施	
轉型風險	政策及法律風險	國內外環境保護法律法規日益嚴格，雙碳目標下國家對節能減排的需求，若未能滿足監管要求，公司將面臨法律訴訟及處罰的合規風險	<ul style="list-style-type: none">時刻關注國家環保及能源政策及法律法規主動識別排放源並減少自身碳排放關注低碳運營技術手段，降低公司運營和運維等環節的碳排放積極響應國家「雙碳」號召，積極與利益相關方溝通交流，制定並披露減排目標
	技術風險	面對雙碳目標和氣候變化的背景下，津燃需額外投入資金以研發、引進更節能技術，降低公司碳排放	
	聲譽風險	隨著氣候變化和低碳經濟受到廣泛關注，各利益相關方期望公司在應對氣候行動方面採取積極的管理行動，並提升信息披露透明性。若津燃無法很好的回應這些訴求，會對公司的聲譽產生影響	

4. 踐行綠色發展 (續)

氣候變化風險應對

我們深知在助力國家「雙碳」目標的路上，天然氣發揮著重要作用。作為城市燃氣供應商，我們大力推廣清潔能源使用，努力拓展天然氣市場。2022年，公司共受理新建工商用戶及改燃項目56項、新建住宅項目9項共涉及5,879戶，推動清潔能源的發展及使用。

助力清潔能源使用的同時，我們積極應對突發天氣帶來的影響。針對識別出的氣候變化實體風險與轉型風險，公司制定針對性應對舉措，並不斷完善相關制度或管理流程，保障業務經營環境的穩定可持續。我們積極落實氣候變化風險的應對舉措並不斷探索將氣候變化進一步融入公司的整體戰略規劃和日常活動中。為應對突發性氣候變化，津燃公用制定《津燃公用防汛應急保障預案》《津燃公用極端強降雨應急保障預案(試行)》等應急管理辦法，並開展相關氣候預案演練，提升員工的應急處置能力和人身健康。

2022年，我們開展防汛安全檢查16次、高溫勞動保護專項檢查1次，並分別開展了防汛應急演練以及重污染天氣應急預案演練，提前為季節性氣候變化或突發天氣明確安全的應對舉措，減緩極端天氣對用戶安全用氣、員工、公司造成的影響。

案例：津燃公用所屬分公司防汛應急演練

2022年6月10日，為提供相關工作人員應對汛情的緊急處置能力，公司所屬分公司開展了調壓站防汛演練，共33人參加本次演練。演練過程中，巡線人員與防汛領導小組及時配合，確保無燃氣洩漏情況發生。同時，在面對人身安全、公眾安全等不同情況下，分公司制定了不同的應對策略，以最大限度保障社會公眾、工作人員、燃氣輸送安全。

4. 踐行綠色發展（續）



圖：分公司防汛應急演練總結

4.3 綠色施工

津燃公用嚴格遵守《天津津燃公用事業股份有限公司工程管理制度》，在保證質量、安全的前提下，最大限度節約資源與減少對環境負面影響的施工活動，實現節約能源、節約土地、節約水資源、節約耗材和環境保護的作用。

在施工過程中，我們十分重視並保護周邊居民的生活環境，謹慎管理揚塵、噪音等環境污染問題。公司要求施工單位遵守施工作業現場「六個百分之百」措施，同時，公司嚴格監督施工現場的達標排放。對於施工期間產生的廢水、廢氣、廢渣等，我們均在合理收集後交由第三方處置。2022年，公司對重點施工項目開展「六個百分百」檢查，確保重點施工項目達標運行，強化相應環保措施的落實。

4. 踐行綠色發展 (續)

4.4 綠色辦公

津燃公用將綠色理念融入日常經營活動中，通過節水節電倡導、優化日常辦公流程、積極舉辦環保主題活動等方式全面推動綠色辦公。2022年，我們繼續完善信息化管理與建設工作，提升日常辦公的電子化能力，保障合理高效運營的同時，減少紙張等辦公用品的消耗。同時，公司通過應用智慧公車管理系統，持續優化對公務用車管理。

- | | |
|--------|--|
| 節約用水 | <ul style="list-style-type: none">• 加強用水設備的日常維護和管理，及時處理跑水、漏水等現象• 張貼節約用水的溫馨提示，提示員工自覺養成節約用水的良好習慣• 桶裝水更換成直飲水機，並做好用水設備的維護工作 |
| 節約用電 | <ul style="list-style-type: none">• 加強照明節電管理，走廊照明燈採用聲控+紅外線模式，無人來往時處於常閉狀態• 盡可能更換並使用高效節能LED燈具，淘汰普通白熾燈• 設定夏季空調溫度不低於26攝氏度 |
| 節約化石能源 | <ul style="list-style-type: none">• 搭建並使用智慧公車管理系統，嚴格公車申請、審批管理• 嚴格執行一車一油卡管理制度，公務車加油情況可追溯• 統計汽油和柴油的消耗量並建立台賬，強化公車的使用和記錄• 3公里以內的出行，倡導使用公共交通工具 |
| 節約其他資源 | <ul style="list-style-type: none">• 推行無紙化辦公，辦公流程儘量通過OA網上進行；2022年末分公司報銷流程實現線上審批• 採用辦公用品領用制度，嚴格日常辦公用品管理 |

4. 踐行綠色發展 (續)

表：津燃公用2020-2022年環境數據

指標	單位	2022年	2021年	2020年
總耗電量	千瓦時	1,098,618.00	1,167,050.24	1,185,253.84
外購熱力消耗量	百萬千焦	13,813.44	13,813.44	9,352.00
汽油	升	40,780.82	59,369.41	70,612.69
柴油	升	1,998.64	2,748.72	4,274.65
新鮮用水量	噸	14,286.00	18,190.00	21,161.14
綜合能源消耗量 ¹	萬噸標煤	0.0652270	0.0681484	0.054709947
萬元產值綜合能耗	噸標煤/萬元	0.00366370	0.00431382	0.004068756
溫室氣體排放量(範疇一) ²	噸二氧化碳當量	95.21	138.31	168.13
溫室氣體排放量(範疇二) ³	噸二氧化碳當量	2,146.02	2,551.50	2,076.84
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	2,241.23	2,689.81	2,244.97
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/ 百萬元	1.26	1.70	1.67
一般廢棄物 — 生活垃圾	噸	0.37	0.37	0.40
一般廢棄物 — 辦公垃圾	噸	14.55	14.65	15.00
資產報廢量	噸	15	50.00	45.00

為進一步加強環境保護宣傳教育工作、倡導綠色文明，在2022年環境日期間，津燃公用及下屬分公司積極舉行環境日教育活動，提升全體員工的環保意識與社會責任感。

¹ 綜合能耗計算參考《GBT2589-2020綜合能耗計算通則》。

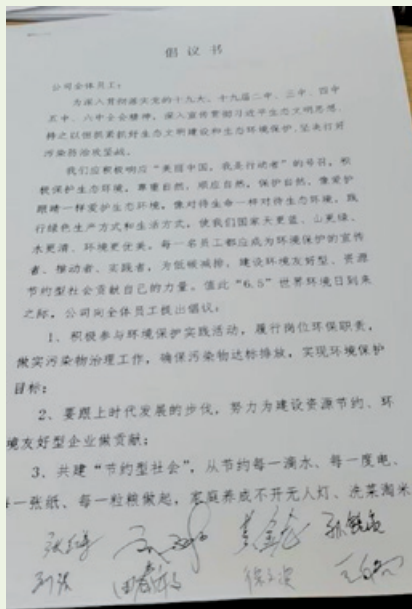
² 2022年溫室氣體排放量(範疇一)計算依據《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》，由汽油消耗量換算得出；

³ 2022年溫室氣體排放量(範疇二)計算依據《關於做好2023-2025年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》中2022年度全國電網平均排放因子0.5703t CO₂/MWh以及國務院發改委《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》，由外購電力、外購熱力換算得出。

4. 踐行綠色發展 (續)

案例：津燃公用開展6.5環境日教育

2022年6·5環境日活動期間，津燃公用發佈《津燃公用公司環境教育宣傳周活動方案》，圍繞「保護環境從我做起」「共建清潔美麗世界」的主題，通過在單位公告欄張貼宣傳海報3處、LED宣傳滾屏環境保護標語2處、營業廳為用戶發放環保倡議書37份等多種形式開展環保宣傳。此次活動鞏固了公司員工樹立生態文明的理念，增強了生態環境保護意識，鼓勵公司員工踐行綠色生產方式和生活方式。



圖：津燃公用員工環保倡議書



圖：津燃公用環保宣傳海報

5. 增進和諧共融

津燃公用深知員工是企業的根本，致力於打造公平、公正、多元的僱傭環境，依法保障員工的基本權益和合理訴求，助力員工實現個人價值與職業理想，努力構建員工與企業的命運共同體。同時，津燃公用鼓勵員工積極承擔社會責任，用愛心回饋社會。

5.1 僱傭管理

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國未成年人保護法》《中華人民共和國婦女兒童權益保護法》等相關勞動保障法規，依照《天津津燃公用事業股份有限公司人力資源管理制度》等內部制度，保障所有員工的合法權益不受侵犯。津燃公用禁止強制勞工、使用童工，杜絕任何形式的員工歧視行為，努力打造公平公正的工作環境，實現多元化的員工構成。截至2022年12月31日，津燃公用未發生員工招聘環節的童工僱傭和強制勞工行為，全職員工勞動合同簽訂率為100%，勞務派遣符合國家規定。

表：津燃公用員工僱傭情況

指標	單位	2022年	2021年	2020年
員工總人數	人	695	738	751
按僱傭類型劃分的員工人數	合同員工	695	/	/
	勞務派遣用工	19	/	/
	其他	2	/	/
按性別劃分的員工人數	男員工	446	481	493
	女員工	249	257	258
按年齡劃分的員工人數	30歲及以下	26	30	47
	31-50周歲	427	453	472
	50周歲以上	242	255	242
按地區劃分的員工人數	天津	668	/	/
	天津之外的	27	/	/
	中國大陸地區			
	港澳臺及海外	0	/	/
按性別劃分的僱傭流失比率	男員工	0.22%	1.03%	1.01%
	女員工	0.80%	0.39%	1.94%
按年齡劃分的僱傭流失比率	30歲及以下	0	0	0
	31-50歲	0.47%	1.32%	1.48%
	50周歲以上	0.41%	0	1.24%
按地區劃分的僱傭流失比率	天津	0.30%	/	/
	天津之外的	3.70%	/	/
	中國大陸地區			
	港澳臺及海外	0	/	/

5. 增進和諧共融 (續)

津燃公用制定《天津津燃公用事業股份有限公司中層管理人員管理規定(試行)》，進一步完善公司選人用人 and 日常管理監督機制，規範了公司對中層管理人員的日常管理行為，明確中層管理人員的職位設置、任職條件、選拔任用的方式和程序、退出渠道等相關工作。此外，公司更新修訂《勞動合同管理規定》，降低勞動合同管理方面的相關風險。

2022年，公司不斷完善人力資源信息系統，全面地對人力資源信息系統中的信息進行更新，按時完成系統賬戶管理、人員變動、日常信息維護和報表報送等工作，不斷提升人力資源信息化管理工作的時效性和準確性。此外，公司積極開展人力資源信息系統薪酬信息化管理工作，保證線上薪酬發放時間與實際薪酬發放時間保持同步，使員工工資實現線上、線下並行發放。

5.2 人才發展

津燃公用十分重視員工的培養與發展，公司建立完備的員工培訓體系，致力於建立健全人才隊伍的結構和水平，同時堅持公正高效，不斷完善人才晉升機制，打造清晰的員工晉升渠道和績效激勵政策，助力員工職業生涯和企業同步發展。

員工培訓

津燃公用堅持以企業戰略為導向，企業需求為核心，充分考慮員工的自我發展需求，多層次全方位的提供新員工培訓、在職員工培訓和後備人才培訓等多元且具有針對性的培訓方式。

2022年，公司分期分批地開展集團優質服務保障體系的宣貫培訓以及窗口服務人員專項培訓。為了使員工在上崗前達到規定的崗位作業技能、樹立安全意識，公司組織開展年度全員安全教育培訓、上崗證培訓。同時，公司針對管理人員，提供繼續教育，全面提升管理層領導力與政治素養，推動公司核心決策力量的建設。

5. 增進和諧共融 (續)

表：2022年培訓類型與內容

新員工培訓	向新員工提供公司概況、公司文化與核心價值觀、公司基本規章制度與行為規範、基礎業務知識、上崗證等培訓，促進新員工合規上崗，明確崗位職責，掌握工作程序員方法，快速融入公司。	
在職員工培訓	高層管理幹部培訓	向高層管理幹部提供政策與行業趨勢分析、經營能力、現代企業管理技術、個人能力和修養提升、社會責任等培訓，促進高層管理幹部適應外部經營環境變化，了解行業發展趨勢，提升洞察能力、思維能力、認知能力和領導能力。
	中層管理幹部培訓	向中層管理幹部提供管理知識、業務知識、溝通技能、內外部政策解讀等培訓，促進中層管理幹部更好理解高層團隊決策，提高管理意識與能力。
	一般員工培訓	向一般員工提供辦公技能、業務案例等培訓，提供員工綜合素養和專業能力。
	轉崗培訓	向所從事工作與原工作內容差異較大的轉崗人員提供轉崗培訓。
	在職員工繼續教育	發佈鼓勵在職員工考取的相關資格證件名稱，支持管理幹部和政工人員接受繼續教育，更新知識。
後備人才培養	合理挖掘、開發、培養人才隊伍，為公司可持續發展提供人才保障。	

5. 增進和諧共融 (續)

案例：津燃公用組織開展上燃氣行業從業人員培訓班

2022年，津燃公用積極與燃氣上崗證管理單位對接，組織公司本部、分公司以及相關第三方全體工作人員參加燃氣上崗證培訓，共計474人次，以確保每名職工在入戶安檢、戶內燃氣改造中均持證上崗。

表：津燃公用2022年年具體培訓數據：

培訓總人次		643
培訓覆蓋率		100%
按性別劃分的受訓僱員百分比	男員工	67%
	女員工	33%
按僱員類別劃分的受訓僱員百分比	高層員工	1%
	中層員工	10%
	普通員工	89%
培訓總小時數(單位：小時)		15,876
員工培訓平均時數(單位：小時)		24.69
按性別劃分的受訓平均時數(單位：小時)	男員工	24
	女員工	26
按僱員類別劃分的受訓平均時數(單位：小時)	高層員工	38
	中層員工	27
	普通員工	24

員工晉升

津燃公用遵循「公開、公正、公平」的原則，構建了明確的員工晉升通道。為了更好的選拔人才，促進公司各項業務聯繫和發展，結合公司發展戰略規劃與組織結構調整，建立了內部競聘制度，員工可以根據自身特點與崗位的要求，提出選擇期望和要求。

5. 增進和諧共融 (續)

案例：集寧分公司副經理公開招聘

2022年，津燃公用在系統內公開招聘集寧分公司副經理一職。公司通過制定考察方案，組建考察工作組，到考察對象所在單位進行實地考察，對考察對象的德、能、勤、績、廉及其政治業務素質與公開招聘崗位的適應程度進行全面考察，最大程度做到對考察對象的全面了解。

2022年，津燃公用公司在總結近年職工評審推薦工作的基礎上，準確把握政策要點，全面落實自願申報、資格審查、公開述職、民主評議等要求，積極營造「民主公開、競爭擇優」的評價機制與環境。職稱評審推薦通過後，根據民主評議結果，公示人員名單，並對未被聘用員工及時給予政策解釋。截至2022年12月31日，津燃公用推薦參加高級工程師評審2名、工程師評審4名，推薦初級職稱認定4名。

5.3 員工關懷

津燃公用堅信員工關愛是構建和諧企業的關鍵所在，公司高度重視員工身心健康和生活情況，構建「有高度、有深度、有溫度」的關愛關懷機制，全方位多角度關注員工職業健康與安全，保障員工民主權利，提升員工對津燃公用的認同感和歸屬感。

福利關愛

津燃公用堅持用暖心行動彙聚職工，將關愛職工落在實處，我們不斷優化薪酬福利制度，不斷加大關愛職工力度，既助力解決職工急難愁盼問題，注重從細節處關心職工。我們鼓勵員工尋求工作與生活相平衡，為豐富員工業餘文化生活，津燃公用開展了豐富多彩的職工活動。

2022年，我們舉辦「學習二十大永遠跟党走奮進新征程」主題徵文比賽，利用微信工作群組織參加「天津市職工學習宣傳貫徹黨的二十大精神」網上答題活動。我們還利用社交平台組織雲上職工運動會，鍛煉員工體魄，形成強有力的團隊凝聚力。通過一系列活動開展，豐富了職工文化生活，提升員工幸福感。

5. 增進和諧共融 (續)

案例：雲上職工運動會

2022年5月，我們通過WillGo運動分享社區平台APP，成立天津燃公用事業股份有限公司運動團，以「健康能源人闊步新征程」為主題，組織開展了為期20天的天津能源集團職工雲上運動會，開設了跳繩、健步走、跑步、騎行4個大眾運動項目，在常態化疫情防控下組織好職工體育健身活動，進一步宣傳企業文化，增強廣大職工凝聚力和向心力。

津燃公用堅持保障女性的福利待遇，2022年，公司與女性員工簽訂《津燃公用公司2022年度女職工權益專項集體合同》，在年度職工體檢中納入兩癌篩查專項體檢項目。我們還為全體女職工繳納女職工繳納女職工安康計劃保障費，投入資金0.6萬餘元。

2022年，我們針對女職工開展了「慶三八」女職工趣味運動會和線上「玫瑰書香」主題推薦書目閱讀活動。



圖：女職工趣味運動會「兩人三足」比賽



圖：女職工趣味運動會「健步走」比賽

5. 增進和諧共融 (續)

津燃公用堅持做好困難職工幫扶工作，認真解決職工最關心、最直接、最現實的利益問題。我們一方面組織實施互助保障計劃，為全體在職員工購買重疾險，急職工所需，解職工之困；另一方面，我們不定期開展職工生育、結婚及退休職工的慰問工作。同時，我們堅持重病住院慰問制度，及時了解患病員工情況，按照相關要求對患病員工進行慰問，報告期內累計發放住院慰問金和大病救助金16萬餘元。



圖：慰問疫情期間堅守「三區」分公司一線職工及家屬



圖：公司領導班子深入分公司開展「冬送溫暖」慰問活動

5. 增進和諧共融 (續)

職業健康與安全

津燃公用高度重視員工的健康與安全，公司遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國職業病防治法》《工傷保險條例》，致力為員工打造舒適、健康與安全的工作環境，減少和預防各類安全事故。為了讓員工可及時了解自身健康狀況，必要時進行有效健康干預措施，我們為員工提供年度健康體檢，並為特殊崗位的員工提供額外具有針對性的身體檢查，切實降低員工在工作中職業病的發病率。2022年，津燃公用員工體檢覆蓋率為100%，未發生因工死亡事故，連續三年因工死亡人數為0，因工傷損失工作日數為22天。

表：2022年職業健康與安全措施

安全管理	按照新法規，修訂安全管理制度12項、安全操作規程2項
心理健康	開展線上心理諮詢關愛活動，時刻關注員工身心健康
安全知識	開展《安全生產法》《天津市燃氣管理條例》《天津市生產經營單位安全生產主體責任規定》等法律法規宣貫培訓 開展《職業病防治法》相關學習，提升員工職業健康意識
安全防護	購買並配備全面的安全防護用具，為員工提供噪音防護、灰塵防護等保護措施
安全防護	按需發放防暑降溫勞動保護用品，及時發送高溫預警提醒 組織全體員工參加全國「安康杯」職工安全應急技能知識普及競賽答題活動
安全技能	組織開展「救援技能趣味測試」活動

津燃公用高度重視疫情動態，面對一輪又一輪的考驗，我們多措並舉，嚴格落實政府防疫政策要求，攜手員工共克時艱，以科學、高效的防疫體系，搭建起疫情防控的安全網。

5. 增進和諧共融 (續)



圖：津燃公用安全戰疫舉措

民主溝通

津燃公用深知民主管理的重要性，依據《職工代表大會制度》《企業職工代表大會管理條例》等內部制度及時進行公務公開，依法保障職工的知情權、參與權、表達權和監督權，進一步完善企業民主治理。在保護職工的合法權益的同時，增強廣大職工群眾的主人翁意識，充分調動職工群眾的積極性、主動性和創造性，最大限度地集中廣大職工的智慧 and 力量，持續不斷地提升企業管理水平、切實有效地防範企業經營風險。2022年，津燃公用組織召開職工代表大會2次。

5. 增進和諧共融 (續)

5.4 社會賦能

津燃公用不忘履行企業社會責任，通過參與公益事業等多種形式回饋社會。2022年，津燃公用在公益活動投入時間80小時，投入總金額2.375萬元。

案例：「燃氣安全宣傳進社區」主題黨日活動

2022年，津燃公用員工先後赴津南區普雅花園社區、泓滬園社區等進行燃氣安全宣傳。我們對燃氣安全知識進行普及，提高居民對燃氣安全的關注和重視，使燃氣用戶更加深入了解燃氣安全常識，掌握正確使用燃氣的方法，消除安全隱患。同時，我們義務入戶進行安全檢查，真誠貼心服務群眾，扎實推動落實了燃氣安全大排查。



圖：員工開展義務入戶安檢

5. 增進和諧共融 (續)

2022年，津燃公用全年深入社區開展各類志願者服務和安全宣傳共17次，累計服務時長100小時，累計613人次參加，促進津燃公用公司持續保持安全生產的良好局面。

案例：「聚能愛心助學行動」活動

2022年，津燃公用組織廣大黨員、入黨積極分子和群眾積極參加「聚能愛心助學行動」活動，營造「講擔當、講奉獻」的良好氛圍，幫助城市學院貧困學生順利完成學業，共籌集到來自黨員、群眾和民主人士的捐款3,900元。

聯交所ESG報告指引索引

環境、社會及管治指標		披露位置
環境	A1 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放，向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守發行人有重大影響的相關法律及規例的資料
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	4. 踐行綠色發展
	A1.2 直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	4. 踐行綠色發展
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	4. 踐行綠色發展
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	4. 踐行綠色發展
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	4. 踐行綠色發展
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法一及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	4. 踐行綠色發展

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標	披露位置
A2 資源使用	一般披露：有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策 4. 踐行綠色發展
A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以每千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	4. 踐行綠色發展
A2.2 總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	4. 踐行綠色發展
A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	4. 踐行綠色發展
A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所得成果所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	4. 踐行綠色發展
A2.5 製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位估量	4. 踐行綠色發展

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
A3 環境及天然資源	一般披露：減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	4. 踐行綠色發展
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	4. 踐行綠色發展
A4 氣候變化	一般披露：識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	4. 踐行綠色發展
	A4.1 描述已經或可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	4. 踐行綠色發展
社會	B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：
		(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	5. 增進和諧共融
	B1.2 按性別年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	5. 增進和諧共融

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
B2 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	3. 嚴守安全紅線
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率	5. 增進和諧共融
	B2.2 因工傷損失工作日數	5. 增進和諧共融
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	5. 增進和諧共融
B3 發展與培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	3. 嚴守安全紅線
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	5. 增進和諧共融
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	5. 增進和諧共融

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
B4 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的：	5. 增進和諧共融
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	5. 增進和諧共融
B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	5. 增進和諧共融	
B5 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策	1. 完善公司治理
	B5.1 按地區劃分的供貨商數目	1. 完善公司治理
	B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例	1. 完善公司治理
	B5.3 描述有關識別供應商每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	1. 完善公司治理
	B5.4 描述在挑選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	1. 完善公司治理

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
B6 產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	2. 堅持卓越運營
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比	不涉及
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	2. 堅持卓越運營
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	2. 堅持卓越運營
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	2. 堅持卓越運營
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	2. 堅持卓越運營

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
B7 反貪污	<p>一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p>	1. 完善公司治理
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	1. 完善公司治理
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	1. 完善公司治理
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓	1. 完善公司治理
B8 小區投資	一般披露：有關以小區參與來了解營運所在小區需要和確保其業務活動會考慮小區利益的政策	5. 增進和諧共融
	B8.1 專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	5. 增進和諧共融
	B8.2 在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)	5. 增進和諧共融