

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。

**中国平安**

专业·价值

# 中国平安保险(集团)股份有限公司

Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：2318)

## 截至2023年3月31日止三個月的未經審計業績公告

中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安」或「本公司」)董事會(「董事會」)宣佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至2023年3月31日止三個月期間(「報告期」)的未經審計業績(「第一季度業績」)。本公司董事會及其轄下的審計與風險管理委員會已審閱此第一季度業績。

本公司已從2023年1月1日開始的會計年度起採用《國際財務報告準則第17號——保險合同》(「新保險合同準則」或「新準則」)，並對同期報表進行了追溯調整。

### 一、主要經營業績

#### (一) 經營業績亮點

- 經營業績表現穩健。2023年第一季度，集團實現歸屬於母公司股東的營運利潤413.85億元；歸屬於母公司股東的淨利潤383.52億元，同比增長48.9%；年化營運ROE達18.8%。
- 客戶經營業績持續增長。截至2023年3月末，平安個人客戶數近2.29億，客均合同數較年初增長0.3%至2.98個。
- 壽險深度改革逐步顯效，業務穩健發展。2023年第一季度，壽險及健康險新業務價值同比增長8.8%，代理人渠道同比轉正，銀保渠道同比大幅增長。若去年第一季度新業務價值採用年底假設及方法重述，2023年第一季度新業務價值同比上升21.1%。

- 財產保險業務保險服務收入穩健增長，業務品質保持良好。2023年第一季度，平安產險保險服務收入763.12億元，同比增長7.1%。平安產險通過強化業務管理與風險篩選，整體承保綜合成本率保持在98.7%的健康水平。
- 銀行經營業績表現穩健，資產質量保持平穩。2023年第一季度，平安銀行實現淨利潤146.02億元，同比增長13.6%。截至2023年3月末，不良貸款率1.05%，與年初持平；撥備覆蓋率290.40%，風險抵補能力保持良好。
- 醫療健康生態圈戰略持續推進。平安通過打造全球領先的醫療健康服務生態，提供覆蓋健康、慢病、疾病、養老的一站式服務，讓客戶「省心、省時、又省錢」，賦能金融主業。截至2023年3月末，平安醫療健康生態圈已實現國內百強醫院和三甲醫院100%合作覆蓋，平安自有醫生團隊近4,000人、外部簽約醫生近5萬人，合作藥店數達22.6萬家，較年初新增近2,000家。2023年一季度享有「+服務」權益的客戶覆蓋壽險新業務價值佔比穩步提升。
- 核心技術能力持續深化。截至2023年3月末，公司科技專利申請數較年初增加1,152項，累計達47,229項，穩居國際金融機構前列。2023年第一季度，平安AI坐席驅動產品銷售在整體坐席產品銷售規模中佔比49%，AI坐席服務量在客服總量中佔比達81%。
- 支持可持續發展，持續深化綠色金融實踐。截至2023年3月末，平安綠色投融資規模約3,084.49億元，綠色銀行類業務規模約1,741.12億元；2023年第一季度綠色保險原保險保費收入約65.65億元。

## (二) 關鍵數據摘要

截至3月31日止三個月期間	2023年	2022年	變動(%)
歸屬於母公司股東的淨利潤 (人民幣百萬元)	38,352	25,758	48.9
基本每股收益(人民幣元)	2.17	1.47	47.6
歸屬於母公司股東的營運利潤 (人民幣百萬元)	41,385	42,852	(3.4)
基本每股營運收益(人民幣元)	2.34	2.45	(4.5)
壽險及健康險新業務價值 <sup>(1)</sup> (人民幣百萬元)	13,702	12,589	8.8
平安產險承保綜合成本率 <sup>(2)</sup> (%)	98.7	96.7	上升2.0個 百分點
	2023年 3月31日	2022年 12月31日	變動(%)
個人客戶數(萬人)	22,861	22,664	0.9
個人客戶客均合同數(個)	2.98	2.97	0.3

註：(1) 壽險及健康險新業務價值是基於11.0%的風險貼現率計算。

(2) 基於新保險合同準則的承保綜合成本率=(保險服務費用+(分出保費的分攤-攤回保險服務費用)+(承保財務損益-分出再保險財務損益)+提取保費準備金)/保險服務收入。

(3) 基於原保險合同準則的平安產險2023年第一季度綜合成本率為99.8%，同比上升3.0個百分點。

## 二、主要業務經營回顧

### (一) 概覽

2023年第一季度，國內經濟持續修復，居民消費呈現穩步恢復態勢；國際環境依然錯綜複雜，全球資本市場持續震盪。面對機遇與挑戰，公司堅守金融主業，服務實體經濟，持續貫徹「聚焦主業、降本增效、優化結構、制度建設」的十六字經營方針，深化發展「綜合金融+醫療健康」雙輪並行、科技驅動戰略，為客戶提供「省心、省時、又省錢」的服務體驗，堅定不移走中國特色高質量發展之路。2023年第一季度，集團歸屬於母公司股東的營運利潤413.85億元；歸屬於母公司股東的淨利潤383.52億元，同比增長48.9%。

#### 營運利潤

營運利潤以財務報表淨利潤為基礎，剔除短期波動性較大的損益表項目和管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目及其他。本公司認為剔除下述非營運項目的波動性影響，營運利潤可有助於理解及比較經營業績表現及趨勢。

- 短期投資波動，適用於除浮動收費法<sup>(1)</sup>以外的壽險及健康險業務；該短期波動為前述業務實際投資回報與內含價值長期投資回報假設的差異，剔除短期投資波動後，前述壽險及健康險業務的投資回報率鎖定為5%，支持這類業務的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權投資以成本計算。
- 管理層認為不屬於日常營運收支而剔除的一次性重大項目及其他。2023年第一季度、2022年第一季度該類事項為本公司持有的以陸金所控股為標的的可轉換本票的價值重估損益。

註：(1) 適用浮動收費法的保險合同負債金融變動額與支持該類業務的基礎項目資產的公允價值變動額相匹配，因此在度量營運相關指標時不進行調整。

截至3月31日止三個月期間 (人民幣百萬元)	2023年						其他業務 及合併 抵銷	集團合併
	壽險及 健康險 業務	財產 保險業務	銀行業務	資產 管理業務	科技業務			
歸屬於母公司股東的淨利潤	24,971	4,523	8,462	1,305	850	(1,759)	38,352	
少數股東損益	505	21	6,140	301	240	606	7,813	
淨利潤(A)	<u>25,476</u>	<u>4,544</u>	<u>14,602</u>	<u>1,606</u>	<u>1,090</u>	<u>(1,153)</u>	<u>46,165</u>	
剔除項目：								
短期投資波動(B)	(3,208)	-	-	-	-	-	(3,208)	
管理層認為不屬於日常 營運收支而剔除的 一次性重大項目及 其他(C)	-	-	-	-	157	-	157	
營運利潤(D=A-B-C)	<u>28,683</u>	<u>4,544</u>	<u>14,602</u>	<u>1,606</u>	<u>933</u>	<u>(1,153)</u>	<u>49,215</u>	
歸屬於母公司股東的 營運利潤	28,161	4,523	8,462	1,305	693	(1,759)	41,385	
少數股東營運利潤	<u>523</u>	<u>21</u>	<u>6,140</u>	<u>301</u>	<u>240</u>	<u>606</u>	<u>7,831</u>	

## 2022年

截至3月31日止三個月期間 (人民幣百萬元)	壽險及 健康險		財產 保險業務	資產			其他業務 及合併	集團合併
	業務	業務		銀行業務	管理業務	科技業務	抵銷	
歸屬於母公司股東的淨利潤	12,213	3,100	7,448	2,579	2,194	(1,776)	25,758	
少數股東損益	181	15	5,402	335	106	598	6,637	
淨利潤(A)	<u>12,394</u>	<u>3,115</u>	<u>12,850</u>	<u>2,914</u>	<u>2,300</u>	<u>(1,178)</u>	<u>32,395</u>	
剔除項目：								
短期投資波動(B)	(16,702)	-	-	-	-	-	(16,702)	
管理層認為不屬於日常 營運收支而剔除的 一次性重大項目及 其他(C)	-	-	-	-	(551)	-	(551)	
營運利潤(D=A-B-C)	<u>29,096</u>	<u>3,115</u>	<u>12,850</u>	<u>2,914</u>	<u>2,851</u>	<u>(1,178)</u>	<u>49,648</u>	
歸屬於母公司股東的 營運利潤	28,755	3,100	7,448	2,579	2,745	(1,776)	42,852	
少數股東營運利潤	<u>340</u>	<u>15</u>	<u>5,402</u>	<u>335</u>	<u>106</u>	<u>598</u>	<u>6,796</u>	

註：(1) 壽險及健康險業務包含平安壽險、平安養老險及平安健康險三家子公司經營成果的匯總。財產保險業務為平安產險的經營成果。銀行業務為平安銀行的經營成果。資產管理業務為平安證券、平安信託、平安資產管理、平安融資租賃、平安海外控股等經營資產管理業務的子公司經營成果的匯總。科技業務反映汽車之家、陸金所控股、金融壹賬通、平安健康等經營科技業務相關的子公司、聯營及合營公司的經營成果。合併抵銷主要為對各業務之間持股的抵銷。

(2) 因四捨五入，直接計算未必相等。

## (二) 綜合金融

平安個人客戶規模穩健增長。截至2023年3月31日，集團個人客戶<sup>(1)</sup>數近2.29億，較年初增長0.9%；客均合同數2.98個，較年初增長0.3%。個人客戶交叉滲透程度不斷提升，有近40%的個人客戶同時持有多家子公司合同。集團年活躍用戶量3.54億，同時是線上用戶的個人客戶近2.11億。

	2023年 3月31日	2022年 12月31日	變動(%)
個人客戶數(萬人)	22,861	22,664	0.9
個人客戶客均合同數(個)	2.98	2.97	0.3

註：(1) 個人客戶：指持有平安集團旗下核心金融公司有效金融產品的個人客戶。

團體客戶經營成效良好，業務規模持續增長。2023年第一季度，團體業務綜合金融保費規模達50.28億元，同比增長4.5%，其中對公渠道保費規模20.41億元。

## (三) 以醫療健康打造價值增長新引擎

平安創新推出中國版「管理式醫療模式」，將差異化的醫療健康服務與作為支付方的金融業務無縫結合，為個人及團體客戶提供「省心、省時、又省錢」的一站式醫療健康服務，賦能金融主業。截至2023年3月末，在平安近2.29億個人客戶中，有超64%的客戶同時使用了醫療健康生態圈提供的服務。

支付方：平安有效協同保險與醫療健康服務，深度研發相關產品，截至2023年3月末，平安健康付費個人客戶數超4,200萬。同時，平安持續推進企業員工健康管理服務體系建設，2023年第一季度覆蓋企業客戶近2萬家，服務企業員工數超1,000萬。2023年第一季度，平安實現健康險保費收入達400億元，享有「+服務」權益的客戶覆蓋壽險新業務價值佔比穩步提升。

**整合方：**作為集團醫療健康生態圈的線上旗艦，平安健康致力於構築一站式的生態平台和專業的醫患橋樑。平安健康通過專屬家庭醫生團隊提供會員制醫療健康服務，串聯「到線、到店、到家」服務網絡，涵蓋諮詢、診斷、診療、服務全流程，實現7×24小時秒級管理。截至2023年3月末，平安自有醫生團隊近4,000人，實現為集團個人及團體客戶提供優質、響應及時的醫療健康服務，構築差異化優勢。

**供應方：**

- **自營旗艦方面：**平安通過佈局綜合醫院、體檢中心、醫學檢驗中心、影像中心等業務板塊提升服務水平。平安擁有或管理的床位可滿足客戶需求，有利於優化稀缺醫療資源分配，帶來差異化競爭優勢。北大醫療集團下屬的6家三甲／級醫院、特色專科醫療機構以及其他優質資源已融入平安現有的醫療健康生態，其中北大國際醫院屬於旗艦醫院。除了醫院外，截至2023年3月末，平安已佈局14家健康管理中心。
- **合作網絡方面：**平安整合國內外優質資源，提供「到線、到店、到家」網絡服務，覆蓋醫療服務、健康服務、商品藥品等資源。截至2023年3月末，在國內，外部簽約醫生近5萬人，合作醫院數超1萬家，已實現國內百強醫院和三甲醫院100%合作覆蓋；合作健康管理機構數超10萬家；合作藥店數達22.6萬家，較年初新增近2,000家，全國藥店覆蓋率超38%。在海外，平安的合作網絡已經覆蓋全球16個國家，超1,000家海外醫療機構。

平安持續深入醫療科技研發。截至2023年3月末，平安數字醫療專利申請數排名位居全球第一位，擁有世界上最大的醫療數據庫之一，並積極搭建領先的遠程診療平台。平安借助科技端的提前佈局，有效支撐醫療健康生態圈的可持續發展。



#### (四) 壽險及健康險業務

2023年第一季度，隨著外部環境逐步回暖，平安壽險堅定實施「4渠道+3產品」戰略，改革成效逐步顯現，經營企穩，業務穩健發展。2023年第一季度壽險及健康險新業務價值同比增長8.8%至137.02億元。若去年第一季度新業務價值採用年底假設及方法重述，2023年第一季度新業務價值同比上升21.1%。2023年第一季度銀保、社區網格及其他等渠道在平安壽險新業務價值中佔比16.9%，同比上升5.4個百分點。

渠道方面，平安壽險代理人渠道經營質量優化，創新渠道隊伍建設逐步成型，渠道綜合實力有效提升，代理人渠道、銀保渠道等主要渠道新業務價值均實現正增長，其中銀保渠道表現亮眼，同比大幅增長。

產品及服務方面，平安壽險升級保險產品體系，依託集團醫療健康生態圈，構建「保險+服務」差異化競爭優勢，提供「保險+健康管理」「保險+居家養老」「保險+高端養老」等服務。截至2023年3月末，平安居家養老服務已覆蓋全國47個城市；上海頤年城項目於2023年2月正式對外發佈。

#### 壽險及健康險業務關鍵指標

截至3月31日止三個月期間  
(人民幣百萬元)

	2023年	2022年	變動(%)
營運利潤 <sup>(1)</sup>	<u>28,161</u>	<u>28,755</u>	<u>(2.1)</u>
用來計算新業務價值的首年保費	<b>65,514</b>	51,203	27.9
新業務價值 <sup>(2)</sup>	<b>13,702</b>	12,589	8.8
基於首年保費計算的新業務價值率(%)	<u><b>20.9</b></u>	<u>24.6</u>	<u>下降3.7個百分點</u>

註：(1) 歸屬於集團母公司股東的營運利潤。

(2) 壽險及健康險新業務價值是基於11.0%的風險貼現率計算。

	2023年 3月31日	2022年 12月31日	變動(%)
平安壽險			
個人壽險銷售代理人數量(萬人)	<u><b>40.4</b></u>	<u>44.5</u>	<u>(9.2)</u>

## (五) 財產保險業務

平安產險保險服務收入穩健增長，業務品質保持良好。2023年第一季度，平安產險實現保險服務收入763.12億元，同比增長7.1%。平安產險通過強化業務管理與風險篩選，整體承保綜合成本率保持在98.7%的健康水平。平安產險整體承保綜合成本率同比上升2.0個百分點，主要是保證保險業務受市場環境變化影響，賠款支出上升，造成整體承保綜合成本率波動。

截至3月31日止三個月期間  
(人民幣百萬元)

	2023年	2022年	變動(%)
營運利潤	<u>4,544</u>	<u>3,115</u>	<u>45.9</u>
保險服務收入	<u>76,312</u>	<u>71,225</u>	<u>7.1</u>
承保綜合成本率 <sup>(1)</sup> (%)	<u>98.7</u>	<u>96.7</u>	<u>上升2.0個百分點</u>

註：(1) 基於新保險合同準則的承保綜合成本率=(保險服務費用+(分出保費的分攤-攤回保險服務費用)+(承保財務損益-分出再保險財務損益)+提取保費準備金)/保險服務收入。

(2) 基於原保險合同準則的平安產險2023年第一季度綜合成本率為99.8%，同比上升3.0個百分點。

## (六) 保險資金投資組合

2023年第一季度，隨著企業生產和居民生活逐漸回歸常態，穩經濟政策提前部署發力，中國經濟持續修復，供給和需求兩端均有所改善，市場信心和預期也顯著回升，資本市場整體回暖。儘管海外通脹有所緩和，但地緣政治局勢依舊緊張、經濟下行壓力不減，海外資產市場波動也隨之加大並外溢影響至國內市場。2023年第一季度，本公司保險資金投資組合年化淨投資收益率為3.1%，年化總投資收益率為3.3%。截至2023年3月31日，本公司保險資金投資組合規模超4.49萬億元，較年初增長3.1%。

公司以負債為驅動，以償付能力為核心指標，致力於創造穿越宏觀經濟週期的穩定的投資收益，以滿足負債需求。公司建立了綜合成熟的投資管理體系，包含穿越週期的戰略資產配置、有紀律的戰術資產配置以及嚴格的風險管理。公司持續優化保險資金資產負債匹配，積極配置國債、地方政府債等長久期資產，使得保險資金的資產負債久期匹配進一步優化。

截至2023年3月31日，公司保險資金投資組合中債權計劃及債權型理財產品佔比為9.7%，較年初下降0.6個百分點。該類資產信用水平較好，風險穩健可控。

截至2023年3月31日，本公司不動產投資餘額2,045.41億元，在總投資資產中佔比4.6%，其中物權1,188.83億元（採用成本法計量，後續折舊採用年限平均法計提），股權450.02億元，債權406.56億元。該類投資主要投向收租型物業，以匹配負債久期，同時該類投資能夠帶來租金、分紅、利息收入以及資本利得。

未來，公司會持續綜合考慮政策和市場環境，堅守風險偏好，優化調整投資組合。

註：(1) 在年化投資收益率計算中，僅對存款利息收入、債權型金融資產利息收入和投資性物業租金收入等進行年化處理，對買入返售金融資產利息收入、賣出回購金融資產款及拆入資金利息支出、分紅收入、投資差價收入、公允價值變動損益等均不做年化處理。

(2) 為體現公司資產負債管理的經濟實質，在計算收益率時，投資收益和平均投資資產均不含以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債權類投資的公允價值變動額。

## (七) 銀行業務

平安銀行持續升級零售、對公、資金同業業務經營策略，提升服務實體經濟的能力，強化全面風險管理，深化全面數字化經營，重塑資產負債經營，整體經營業績表現穩健。

- **經營業績表現穩健**。2023年第一季度，平安銀行實現營業收入450.98億元，同比下降2.4%，主要是持續讓利實體經濟、淨息差有所下降，以及債券和外匯市場波動等因素影響；隨著經濟復蘇動能持續向好，營業收入環比去年四季度增長8.3%。2023年第一季度，平安銀行實現淨利潤146.02億元，同比增長13.6%；年化加權平均淨資產收益率(ROE)為14.38%，同比上升0.28個百分點。
- **零售進階智能化銀行3.0**。截至2023年3月末，平安銀行管理零售客戶資產(AUM)37,743.91億元，較年初增長5.2%；零售客戶數12,476.65萬戶，較年初增長1.4%，其中財富客戶130.41萬戶，較年初增長3.1%；個人存款餘額11,266.14億元，較年初增長8.9%。
- **對公業務持續做精做強**。截至2023年3月末，平安銀行對公客戶數64.23萬戶，較年初增加2.64萬戶，增幅4.3%；企業存款餘額23,426.24億元，較年初增長2.8%，企業貸款餘額13,813.79億元，較年初增長7.8%。
- **資金同業加快轉型步伐**。2023年第一季度，平安銀行債券交易量的市場份額為2.9%；機構銷售的現券交易量5,272.93億元，同比增長45.4%。截至2023年3月末，通過「行e通」平台銷售的第三方基金產品餘額達1,138.55億元，較年初增長2.3%。
- **資產質量保持平穩**。截至2023年3月末，平安銀行不良貸款率1.05%，與年初持平；撥備覆蓋率290.40%，風險抵補能力保持良好；逾期60天以上貸款偏離度為0.84。
- **資本充足率提升**。截至2023年3月末，平安銀行核心一級資本充足率、一級資本充足率及資本充足率較年初分別上升0.27、0.26及0.25個百分點，均滿足監管達標要求。

截至3月31日止三個月期間 (人民幣百萬元)	2023年	2022年	變動(%)
淨利潤	<b>14,602</b>	12,850	13.6
營業收入	<b>45,098</b>	46,207	(2.4)
淨息差(年化, %)	<b>2.63</b>	<b>2.80</b>	下降0.17個 百分點

註：(1) 平安銀行持續讓利實體經濟，不斷優化資產負債結構，加大低風險業務和優質客群的信貸投放，淨息差有所下降。

(人民幣百萬元)	2023年 3月31日	2022年 12月31日	變動(%)
吸收存款 <sup>(1)</sup>	<b>3,469,238</b>	3,312,684	4.7
發放貸款和墊款總額 <sup>(1)</sup>	<b>3,439,484</b>	3,329,161	3.3
不良貸款率(%)	<b>1.05</b>	1.05	—
撥備覆蓋率(%)	<b>290.40</b>	290.28	上升0.12個 百分點
核心一級資本充足率(%) <sup>(2)</sup>	<b>8.91</b>	<b>8.64</b>	上升0.27個 百分點

註：(1) 吸收存款、發放貸款和墊款總額均為不含息金額。

- (2) 依照《商業銀行資本管理辦法(試行)》規定，上述資本充足率計算範圍包括平安銀行及其全資子公司平安理財有限責任公司。同時，根據《系統重要性銀行附加監管規定(試行)》以及2022年我國系統重要性銀行名單，平安銀行位列名單內第一組，於2023年1月1日起執行附加資本0.25%等要求，即核心一級資本充足率的最低監管要求為7.75%。

## (八) 資產管理業務

公司致力於打造行業領先的投資管理平台，持續提升大類資產配置能力、長期穩定收益獲取能力及多資產組合管理能力，為行業高質量發展、服務資本市場與實體經濟持續貢獻力量。

公司通過平安證券、平安信託、平安資產管理、平安基金及平安海外控股等公司開展業務，為公司保險資金及第三方客戶資金提供資產管理服務，截至2023年3月末，資產管理規模<sup>(1)</sup>超6萬億元。2023年第一季度，資產管理業務淨利潤16.06億元，受個別項目估值影響，較去年同期有所下降。

註：(1) 資產管理規模為平安證券、平安信託、平安資產管理、平安基金及平安海外控股公司資產管理規模的算數相加。

## (九) 科技業務

公司在金融科技、數字醫療領域持續探索創新商業模式，加速推進業務拓展及集團生態圈建設，致力於實現賦能金融主業、助力行業升級、服務實體經濟的目標。公司主要通過汽車之家、陸金所控股、金融壹賬通、平安健康等子公司、聯營及合營公司打造領先的科技能力並助力生態圈的發展。

**平安聚焦核心技術研究和自主知識產權掌控。**截至2023年3月末，公司科技專利申請數較年初增加1,152項，累計達47,229項，穩居國際金融機構前列。

**平安持續運用領先科技全面提升核心金融業務端到端服務水平。**2023年第一季度，平安AI坐席驅動產品銷售規模在整體坐席產品銷售規模中佔比49%；AI坐席服務量超5.3億次，在客服總量中佔比達81%，並保持穩定；AI催收金額覆蓋率42%。

## (十) 展望

2023年是實施「十四五」規劃承上啟下的關鍵一年，國內經濟長期向好的基本面穩固。2023年第一季度國內經濟景氣逐步改善，生產經營逐步復蘇，居民消費穩步恢復。面對金融、保障等方面的廣闊發展空間，公司將充分發揮在金融、醫療、科技領域積累的資源和優勢，把握各項政策契機，全面支持實體經濟，積極踐行企業社會責任，持續推動公司高質量發展。

### 三、報告期末股東總數及前十名股東持股情況

截至2023年3月31日，本公司總股本為18,280,241,410股，其中A股為10,832,664,498股，H股為7,447,576,912股。

報告期末股東總數	1,016,584戶，其中A股股東1,012,314戶，H股股東4,270戶					
前十名股東持股情況						
股東名稱	股東性質 <sup>(1)</sup>	持股比例(%)	持股總數(股)	股份種類	持有有限售條件股份數量(股)	質押、標記或凍結股份數量(股)
香港中央結算(代理人)有限公司 <sup>(2)</sup>	境外法人	36.85	6,736,789,940 <sup>(3)</sup>	H股	-	未知
深圳市投資控股有限公司	國有法人	5.27	962,719,102	A股	-	質押 341,740,000
香港中央結算有限公司 <sup>(4)</sup>	其他	4.80	877,392,839	A股	-	-
中國證券金融股份有限公司	其他	2.99	547,459,258	A股	-	-
商發控股有限公司	境外法人	2.58	471,674,832	H股	-	質押 365,438,909
中央匯金資產管理有限責任公司	國有法人	2.57	470,302,252	A股	-	-
中國平安保險(集團)股份有限公司 長期服務計劃 <sup>(5)</sup>	其他	1.92	351,071,948	A股	-	-
深業集團有限公司	國有法人	1.41	257,728,008	A股	-	-
Plenty Ace Investments (SPV) Limited	境外法人	1.20	219,127,694	H股	-	-
大成基金－農業銀行－ 大成中證金融資產管理計劃	其他	1.10	201,948,582	A股	-	-

- 註：(1) A股股東性質為股東在中國證券登記結算有限公司上海分公司登記的賬戶性質。
- (2) 香港中央結算(代理人)有限公司為本公司H股非登記股東所持股份的名義持有人。
- (3) 商發控股有限公司及Plenty Ace Investments (SPV) Limited均屬於卜蜂集團有限公司間接全資控股子公司，其持有的本公司股份均登記在香港中央結算(代理人)有限公司名下。為避免重複計算，香港中央結算(代理人)有限公司持股數量已經除去上述兩家公司的持股數據。
- (4) 香港中央結算有限公司名下股票為滬股通的非登記股東所持股份。
- (5) 本公司長期服務計劃的參與對象為本公司及附屬子公司的員工，歷年累計參與人數超過14萬人，資金來源為員工應付薪酬額度。

#### 上述股東關聯關係或一致行動關係的說明

商發控股有限公司及Plenty Ace Investments (SPV) Limited均屬於卜蜂集團有限公司間接全資控股子公司，兩者因具有同一控制人(卜蜂集團有限公司)而被視為構成一致行動關係。截至2023年3月31日，卜蜂集團有限公司通過上述兩家及其他下屬子公司合計間接持有本公司H股1,191,512,764股，約佔本公司總股本的6.52%。

除上述情況外，本公司未知上述其他股東之間是否存在關聯關係或一致行動關係。



## 四、重要事項

### 公司持股計劃的實施情況

為實現股東、公司和員工利益的一致，完善公司治理，建立健全公司長期激勵約束機制，本公司採納了核心人員持股計劃、長期服務計劃。本公司核心人員持股計劃、長期服務計劃所持有的股票總數累計不超過本公司總股本的10%；本公司單個員工通過核心人員持股計劃、長期服務計劃所獲股份權益對應的股票總數累計不超過本公司總股本的1%。

### 核心人員持股計劃

經本公司2014年10月28日召開的第九屆董事會第十六次會議審議，2015年2月5日召開的2015年第一次臨時股東大會批准，本公司自2015年起開始實施核心人員持股計劃，存續期六年。經本公司2020年4月23日召開的第十一屆董事會第十三次會議審議，本公司核心人員持股計劃的存續期延長六年至2027年2月4日。本公司核心人員持股計劃參與對象為包括公司董事、職工代表監事和高級管理人員在內的平安集團及其附屬子公司的核心關鍵人員，資金來源為員工的合法收入及業績獎金額度，員工參與核心人員持股計劃的每股須付金額為本公司購入對應股份時的市場價。

截至報告期末，此項計劃共實施九期，各期計劃的股票自購買後鎖定一年，鎖定期滿後，每年解禁三分之一並按計劃規則分批歸屬。2015年至2019年五期已全部解禁完畢，2020年至2023年四期詳情如下：

2020年核心人員持股計劃共1,522人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票7,955,730股，成交金額合計人民幣638,032,305.75元（含費用），佔當時公司總股本的0.044%。

2021年核心人員持股計劃共1,754人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票9,162,837股，成交金額合計人民幣670,258,495.86元（含費用），佔當時公司總股本的0.050%。

2022年核心人員持股計劃共1,703人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票12,518,547股，成交金額合計人民幣595,602,067.09元（含費用），佔當時公司總股本的0.068%。

2023年核心人員持股計劃共3,095人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票15,030,180股，成交金額合計人民幣693,562,104.08元（含費用），佔當時公司總股本的0.082%，購股詳情參見本公司於2023年3月24日及2023年3月25日披露於香港交易所、上交所網站的《關於2023年度核心人員持股計劃完成股票購買的公告》。於報告期內，未實施2023年核心人員持股計劃股份權益變動。

於報告期內，本公司核心人員持股計劃的管理機構未發生變更。

截至報告期末，核心人員持股計劃共持有本公司A股股份34,639,637股，佔公司總股本的0.189%。

### **長期服務計劃**

經本公司2018年10月29日召開的第十一屆董事會第三次會議審議，2018年12月14日召開的2018年第二次臨時股東大會批准，本公司自2019年起開始實施長期服務計劃，存續期十年。本公司長期服務計劃參與對象為包括公司董事、職工代表監事和高級管理人員在內的平安集團及其附屬子公司的員工，資金來源為員工應付薪酬額度，員工參與長期服務計劃的每股須付金額為本公司購入對應股份時的市場價。長期服務計劃參與人員從本公司退休時方可提出計劃權益的歸屬申請，在得到確認並繳納相關稅費後最終獲得計劃權益的歸屬。

截至報告期末，此項計劃共實施五期：

2019年長期服務計劃共31,026人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票54,294,720股，成交金額合計人民幣4,296,112,202.60元（含費用），佔當時公司總股本的0.297%。根據長期服務計劃方案及相關約定細則，於報告期內，有234名員工因離職等原因取消資格；期間因員工離職或績效不達標等原因收回股票393,757股。

2020年長期服務計劃共32,022人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票49,759,305股，成交金額合計人民幣3,988,648,517.41元（含費用），佔當時公司總股本的0.272%。根據長期服務計劃方案及相關約定細則，於報告期內，有239名員工因離職等原因取消資格；期間因員工離職或績效不達標等原因收回股票399,661股。

2021年長期服務計劃共90,960人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票57,368,981股，成交金額合計人民幣4,184,093,674.69元(含費用)，佔當時公司總股本的0.314%。根據長期服務計劃方案及相關約定細則，於報告期內，有1,299名員工因離職等原因取消資格；期間因員工離職或績效不達標等原因收回股票714,949股。

2022年長期服務計劃共90,960人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票93,314,482股，成交金額合計人民幣4,438,825,366.37元(含費用)，佔當時公司總股本的0.510%。根據長期服務計劃方案及相關約定細則，於報告期內，有1,901名員工因離職等原因取消資格；期間因員工離職或績效不達標等原因收回股票1,537,598股。

2023年長期服務計劃共83,651人參與，共按市場價從二級市場購得中國平安A股股票96,608,364股，成交金額合計人民幣4,450,946,615.20元(含費用)，佔當時公司總股本的0.528%，購股詳情參見本公司2023年3月24日及2023年3月25日披露於香港交易所、上交所網站的《關於2023年度長期服務計劃完成股票購買的公告》。

於報告期內，本公司長期服務計劃的管理機構未發生變更。

截至報告期末，長期服務計劃共持有本公司A股股份351,071,948股，佔公司總股本的1.920%。

自核心人員持股計劃及長期服務計劃實施以來，公司經營穩健，股東、公司和員工利益共享、風險共擔，為進一步完善公司的治理結構，建立健全公司長期激勵和約束機制，促進公司長期、持續、健康發展提供了有力的保障。

### **購買、出售或贖回本公司上市證券**

本公司或其任何子公司自2023年1月1日至2023年3月31日止三個月期間概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

## 五、保費補充資料

### 壽險及健康險業務

截至3月31日止三個月期間  
(人民幣百萬元)

	2023年	2022年	變動(%)
規模保費 <sup>(1)</sup>	<b>234,333</b>	203,534	15.1
原保險保費收入 <sup>(2)</sup>	<b>183,201</b>	<b>173,460</b>	<b>5.6</b>

### 財產保險業務

截至3月31日止三個月期間  
(人民幣百萬元)

	2023年	2022年	變動(%)
原保險保費收入 <sup>(2)</sup>	<b>76,958</b>	73,018	5.4
其中：車險	<b>50,025</b>	47,083	6.2
非機動車輛保險	<b>20,152</b>	18,679	7.9
意外與健康保險	<b>6,781</b>	7,256	(6.5)

註：(1) 規模保費指公司簽發保單所收取的全部保費。

(2) 原保險保費收入是根據《關於保險業實施〈企業會計準則解釋第2號〉有關事項的通知》(保監發[2009]1號)和《關於印發〈保險合同相關會計處理規定〉的通知》(財會[2009]15號)，對規模保費進行重大保險風險測試和保險混合合同分拆後的保費數據。

## 六、子公司償付能力情況

本公司的保險子公司按照中國銀保監會發佈的《保險公司償付能力監管規則(II)》編報的償付能力數據如下：

2023年3月31日	平安壽險	平安產險	平安養老險	平安健康險
核心資本(人民幣百萬元)	490,329	104,117	9,677	7,030
實際資本(人民幣百萬元)	866,780	128,419	14,477	8,567
最低資本(人民幣百萬元)	407,250	60,666	6,410	3,366
核心償付能力充足率(%)	120.4	171.6	151.0	208.8
綜合償付能力充足率(%)	212.8	211.7	225.9	254.5

註：(1) 核心償付能力充足率=核心資本／最低資本；綜合償付能力充足率=實際資本／最低資本。

(2) 上表中核心償付能力充足率和綜合償付能力充足率的最低監管要求分別為50%、100%。

(3) 有關子公司償付能力情況的更詳細信息，請查閱公司網站([www.pingan.cn](http://www.pingan.cn))。

(4) 因四捨五入，直接計算未必相等。

## 七、會計政策變更

### (一) 概述

#### 1、本次會計政策變更的原因

2017年5月，國際會計準則理事會發佈了《國際財務報告準則第17號——保險合同》，並於2020年6月發佈了國際財務報告準則第17號的修訂稿，明確準則生效日為2023年1月1日或之後的會計年度，並要求重述比較期間財務報表。本公司需於2023年1月1日變更與保險合同相關的會計政策。

#### 2、變更前後採用的會計政策

本次會計政策變更前，本公司執行《國際財務報告準則第4號——保險合同》。

本次會計政策變更後，本公司將執行國際會計準則理事會發佈的《國際財務報告準則第17號——保險合同》。其他未變更部分，仍按照國際會計準則理事會頒佈的國際財務報告準則及其修訂和解釋公告編製。

### (二) 本次會計政策變更對公司的影響

本公司在2022年年報財務報表附註「已發佈但尚未生效的國際財務報告準則」中披露了執行新保險合同準則的會計政策變化。根據新保險合同準則的銜接規定，本公司對財務報表進行了追溯調整。本次會計政策變更對公司2022年12月31日合併財務狀況表的主要影響如下：

(人民幣億元)	會計政策 變更前 2022年 12月31日	會計政策 變更後 2022年 12月31日	執行 新保險 合同準則 影響金額	變動(%)
總資產	111,372	110,099	(1,273)	(1.1)
總負債	99,619	98,239	(1,380)	(1.4)
股東權益	11,753	11,860	107	0.9
歸屬於母公司股東權益	8,587	8,692	105	1.2

## 八、擔保情況

單位：人民幣百萬元

公司和子公司對外擔保情況（不包括對控股子公司的擔保）	
報告期內對外擔保發生額合計	—
報告期末對外擔保餘額合計	—
公司及其子公司對子公司的擔保情況	
報告期內對子公司擔保發生額 <sup>(2)</sup> 合計	(751)
報告期末對子公司擔保餘額合計	13,485
公司擔保總額情況（包括對子公司的擔保）	
擔保總額	13,485
擔保總額佔公司淨資產的比例(%)	1.5
其中：直接或間接為資產負債率超過70% （於2023年3月31日）的被擔保對象 提供的擔保金額	13,027
公司及其子公司擔保總額超過公司 淨資產50%部分的金額	—

註：(1) 上表中的數據未包含本公司的控股子公司平安銀行等按照監管部門批准的經營範圍開展的金融擔保業務的數據。

(2) 報告期內擔保發生額為擔保提款額1.89億元扣除還款額9.40億元後的淨值。

## 九、按國際財務報告準則編製的財務報表

### (一) 合併利潤表

截至2023年3月31日止3個月期間

截至3月31日止3個月期間 (人民幣百萬元)	2023年 (未經審計)	2022年 已重述 (未經審計)
保險服務收入	133,106	130,338
銀行業務利息收入	58,670	56,308
非銀行業務利息收入	29,781	28,153
非保險業務手續費及佣金收入	11,919	12,876
投資收益	29,715	(26,148)
應佔聯營企業和合營企業損益	748	3,115
其他業務收入和其他損益	17,661	15,606
<b>收入合計</b>	<b>281,600</b>	<b>220,248</b>
保險服務費用	(105,955)	(100,024)
分出保費的分攤	(3,458)	(3,514)
減：攤回保險服務費用	2,395	2,467
承保財務損益	(40,271)	(7,659)
減：分出再保險財務損益	99	180
銀行業務利息支出	(26,347)	(24,094)
非保險業務手續費及佣金支出	(1,894)	(2,470)
信用減值損失	(15,526)	(17,501)
其他資產減值損失	(14)	9
匯兌損益	494	443
業務及管理費	(19,932)	(20,286)
非銀行業務利息支出	(5,838)	(5,727)
其他業務成本	(10,091)	(6,589)
<b>支出合計</b>	<b>(226,338)</b>	<b>(184,765)</b>



截至3月31日止3個月期間 (人民幣百萬元)	2023年 (未經審計)	2022年 已重述 (未經審計)
稅前利潤	55,262	35,483
所得稅	<u>(9,097)</u>	<u>(3,088)</u>
淨利潤	<u><b>46,165</b></u>	<u><b>32,395</b></u>
下列歸屬於：		
— 母公司股東的淨利潤	38,352	25,758
— 少數股東損益	<u>7,813</u>	<u>6,637</u>
	<u><b>46,165</b></u>	<u><b>32,395</b></u>
	人民幣元	人民幣元
歸屬於母公司普通股股東的每股收益：		
— 基本	2.17	1.47
— 稀釋	<u>2.13</u>	<u>1.45</u>

## (二) 合併全面收益表

截至2023年3月31日止3個月期間

截至3月31日止3個月期間 (人民幣百萬元)	2023年 (未經審計)	2022年 已重述 (未經審計)
淨利潤	<u>46,165</u>	<u>32,395</u>
其他全面收益		
以後將重分類進損益的其他全面收益項目：		
以公允價值計量且其變動計入其他 全面收益的債務工具的公允價值變動	7,809	(6,396)
以公允價值計量且其變動計入其他 全面收益的債務工具信用減值準備	21	778
可轉損益的保險合同金融變動	(7,796)	2,548
可轉損益的分出再保險合同金融變動	1	(120)
現金流量套期儲備	118	(10)
外幣報表折算差額	(965)	(300)
應佔聯營企業和合營企業其他全面收益	109	(23)
以後不得重分類進損益的其他全面收益項目：		
以公允價值計量且其變動計入其他 全面收益的權益工具的公允價值變動	5,960	14,369
不能轉損益的保險合同金融變動	(3,826)	(9,552)
應佔聯營企業和合營企業其他全面收益	400	(169)
稅後其他全面收益	<u>1,831</u>	<u>1,125</u>
全面收益合計	<u><u>47,996</u></u>	<u><u>33,520</u></u>
下列歸屬於：		
— 母公司股東的全面收益	40,443	26,883
— 少數股東的全面收益	7,553	6,637
	<u><u>47,996</u></u>	<u><u>33,520</u></u>

(三) 合併財務狀況表  
於2023年3月31日

	2023年 3月31日	2022年 12月31日 已重述
(人民幣百萬元)	(未經審計)	(未經審計)
<b>資產</b>		
現金、存放銀行及其他金融機構款項	752,026	774,841
存放中央銀行款項	313,760	281,115
買入返售金融資產	125,005	91,514
應收賬款	35,755	36,118
衍生金融資產	23,663	29,278
分出再保險合同資產	20,066	20,615
應收融資租賃款	186,786	186,858
發放貸款及墊款	3,345,594	3,238,054
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產	1,680,509	1,640,519
以攤餘成本計量的金融資產	1,162,694	1,124,035
以公允價值計量且其變動計入 其他全面收益的債務工具	2,573,286	2,500,790
以公允價值計量且其變動計入 其他全面收益的權益工具	257,244	264,771
於聯營企業和合營企業的投資	277,782	280,793
存出資本保證金	14,545	14,444
投資性房地產	114,730	114,763
固定資產	52,312	53,657
無形資產	98,939	99,411
使用權資產	11,598	12,580
遞延所得稅資產	83,686	89,321
其他資產	157,515	156,463
<b>資產合計</b>	<b>11,287,495</b>	<b>11,009,940</b>

	2023年 3月31日	2022年 12月31日 已重述
(人民幣百萬元)	(未經審計)	(未經審計)
<b>股東權益及負債</b>		
<b>股東權益</b>		
股本	18,280	18,280
儲備	276,309	268,724
庫存股	(10,996)	(10,996)
未分配利潤	630,739	593,183
	<u>914,332</u>	<u>869,191</u>
歸屬於母公司股東權益合計	914,332	869,191
少數股東權益	318,948	316,805
	<u>1,233,280</u>	<u>1,185,996</u>
<b>股東權益合計</b>		
	<u><u>1,233,280</u></u>	<u><u>1,185,996</u></u>
<b>負債</b>		
應付銀行及其他金融機構款項	889,390	918,977
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融負債	94,512	88,770
衍生金融負債	28,451	39,738
賣出回購金融資產款	284,377	271,737
應付賬款	10,285	10,349
應付所得稅	18,315	16,076
保險合同負債	3,828,770	3,671,177
分出再保險合同負債	93	105
客戶存款及保證金	3,600,901	3,431,999
應付債券	890,396	931,098
租賃負債	12,100	13,013
遞延所得稅負債	14,569	14,217
其他負債	382,056	416,688
	<u>10,054,215</u>	<u>9,823,944</u>
<b>負債合計</b>	<u>10,054,215</u>	<u>9,823,944</u>
	<u><u>11,287,495</u></u>	<u><u>11,009,940</u></u>
<b>股東權益及負債合計</b>	<u><u>11,287,495</u></u>	<u><u>11,009,940</u></u>

#### (四) 合併現金流量表

截至2023年3月31日止3個月期間

截至3月31日止3個月期間 (人民幣百萬元)	2023年 (未經審計)	2022年 已重述 (未經審計)
經營活動產生的現金流量淨額	<u>209,986</u>	<u>240,633</u>
投資活動產生的現金流量		
購建固定資產、無形資產和 其他長期資產支付的現金	(1,414)	(1,219)
處置固定資產、無形資產和 其他長期資產收回的現金淨額	140	102
收回投資收到的現金	505,461	446,463
投資支付的現金	(576,028)	(642,709)
收購子公司支付的現金淨額	(16)	—
處置子公司收到的現金淨額	5	243
收到的利息	35,690	39,215
收到的股息	7,016	8,524
收到的租金	<u>1,571</u>	<u>1,553</u>
投資活動使用的現金流量淨額	<u>(27,575)</u>	<u>(147,828)</u>

截至3月31日止3個月期間 (人民幣百萬元)	2023年 (未經審計)	2022年 已重述 (未經審計)
<b>籌資活動產生的現金流量</b>		
子公司吸收少數股東投資收到的現金	16	179
發行債券的現金流入	189,144	246,563
保險業務賣出回購金融資產款的淨變動額	(19,983)	96,565
借入資金的現金流入	36,799	50,409
償還資金的現金流出	(272,266)	(373,775)
支付的利息	(6,173)	(6,468)
支付的股息	(2,010)	(2,173)
保險業務拆入資金淨變動額	(6,984)	(1,575)
長期服務計劃購買股份支付的現金	(4,451)	(4,439)
償還租賃負債支付的現金	(1,399)	(1,475)
子公司贖回其他權益工具支付的現金	(3,650)	(4,900)
其他	(8,133)	(4,094)
<b>籌資活動使用的現金流量淨額</b>	<b>(99,090)</b>	<b>(5,183)</b>
現金及現金等價物的淨增加額	83,321	87,622
淨匯兌差額	(940)	(1,031)
現金及現金等價物的期初餘額	444,202	405,479
<b>現金及現金等價物的期末餘額</b>	<b>526,583</b>	<b>492,070</b>

## 十、發佈業績公告

本業績公告同時刊載於香港交易所網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))及本公司網站([www.pingan.cn](http://www.pingan.cn))，本業績公告乃根據國際財務報告準則編製。根據中華人民共和國財政部頒佈的《企業會計準則》及其他相關條例編製的2023年第一季度報告將在上交所網站([www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn))及本公司網站([www.pingan.cn](http://www.pingan.cn))同時刊登。

承董事會命  
馬明哲  
董事長

中國深圳，2023年4月26日

於本公告日期，本公司的執行董事為馬明哲、謝永林、陳心穎及蔡方方；非執行董事為謝吉人、楊小平、何建鋒、蔡澍及姚波；獨立非執行董事為歐陽輝、伍成業、儲一昀、劉宏、吳港平及金李。