



青島港國際股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

(於中華人民共和國成立的股份有限公司)

股份代號: 06198.HK 601298.SH

2022

可持續發展報告



關於本報告

報告簡介

青島港國際股份有限公司（「青島港」、「公司」或「我們」）自 2017 年開始發佈年度可持續發展報告，重點概述了公司的環境、社會及管治等方面可持續發展的理念、實踐和績效。

報告時間範圍

2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分表述及數據適當超出上述期限。

報告組織範圍

本報告涵蓋公司及其分公司、控股子公司、部分合營公司和聯營公司。

報告發佈週期

本報告為年度報告，每年發佈一次。

報告數據說明

本報告披露的數據來自公司內部統計或人工整理。除特別說明外，本報告所涉及貨幣金額均以人民幣作為計量貨幣。

報告參考標準

本報告參考了上海證券交易所《上市公司自律監管指引第 1 號——規範運作》香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《環境、社會及管治報告指引》、全球報告倡議組織《可持續發展報告標準（GRI Standards）》，同時立足行業背景，突出企業特色。

報告語言

本報告以中文簡體、中文繁體及英文版本發佈。如有歧義，以中文版為準。

報告獲取渠道

本報告以電子版形式發佈，讀者可通過上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）、香港聯交所網站（www.hkexnews.hk）、公司網站（www.qingdao-port.com）下載閱讀。

相關說明

除非文義另有所指，本報告有關名詞、術語的指代，與公司 A 股和 H 股年度報告中釋義內容相同。本報告最終解釋權歸公司董事會辦公室所有。



目 錄

董事長致辭	1
關於我們	3
可持續發展策略及管治	13
守正創新，建設智慧港口	21
躬體力行，建設綠色港口	29
人安合一，構建平安港口	38
合作共贏，促進共同發展	45
以人為本，成就卓越員工	50
回饋社會，樹立責任擔當	64
公司資料	69
標準索引表	70
讀者反饋	78



董事長致辭

2022年是青島港發展歷程中極其重要、極不平凡的一年，面對嚴峻複雜的外部形勢，我們攜手合作夥伴，堅持創新開拓、轉型發展、業績為王，在生產經營、智慧綠色、人本造福、服務社會等方面取得長足發展，向股東及廣大利益相關方交出了一份滿意的答卷。

扛牢挑戰大旗，業績逆勢上揚。依託山東港口更大平台，青島港與廣大船東、貨主握指成拳，齊心協力，攻堅克難，拼搏奮進，生產經營持續向好。2022年，本集團完成貨物吞吐量6.27億噸，同比增長10.3%，其中集裝箱吞吐量完成2,682萬標準箱，同比增長13.1%。公司實現歸屬於母公司股東的淨利潤45.25億元，同比增長13.6%，實現每股收益0.7元，同比增長14.8%，以高效運營為社會創造更大財富，為股東創造更高價值。

提升公司治理，增強內生動力。堅持依法治理，健全完善規章制度，提升治理能力現代化水平。按照企業管治常規，高標準推進三會運作、信息披露和投資者關係管理，三會一層的現代企業治理體系權責清晰、運行高效。建成行業首個資產管理系統，完成財務共享中心試點建設任務，精細化管理再上新台階。深化內部控制體系建設，識別和管控重點風險，推進全員合規風控體系建設。恪守商業道德，重視利益相關方的合理訴求，構建互利共贏、和諧發展的良好關係。

聚焦工作創新，延伸服務鏈條。置身於國家大局中，統籌謀劃自身發展，合力建設輻射東北亞港口群的中轉網絡，航線密度居中國北方港口首位。打造集裝箱效率和服務品牌，拓展海陸雙向多貨種業務，在沿黃節點城市持續佈局內陸港，建設「立足山東、貫通沿黃、輻射全國、聯通世界」的物流網絡，拉動沿黃九省經濟發展，海鐵聯運箱量連續八年保持全國第一。投入運行中國北方唯一的低硫燃料油期貨指定交割庫，落地首單低硫燃料油期貨倉單直供業務，船供油業務實現穩健增長。

實施雙碳戰略，推動綠色發展。公司積極踐行綠色發展理念，推動能源消費低碳化、運輸方式綠色化、資源利用集約化、管理模式智慧化建設，加快建設國際領先的智慧綠色港。2022年，公司率先研發完全自主可控的智能管控系統(A-TOS)，實現碼頭核心生產系統的國產化；橋吊平均單機作業效率達60.18自然箱/小時，連續9次刷新世界紀錄；建成了首條油電混合智能拖輪，開建港口領域首座加氫站，綠色發展水平再上新台階。持續加大環保投入，增設除塵設備，加強污水綜合處理及循環利用，環境治理能力進一步提升。



堅持以人為本，共享發展紅利。重視員工生命安全和職業健康，持續築牢安全「防火牆」，加速推進高危作業機械化、自動化、智能化，全面打造本質安全型港口。加強技能培訓，組織職業技能競賽，高質量開展評先樹優活動，暢通員工職業發展通道，持續提高員工工資和福利待遇，實現了共享成果、共建家園、共促發展的良性局面。常態化開展「我為群眾辦實事」實踐活動，採取真招實措，取得真實效果。舉辦豐富多彩的文藝演出活動，員工精神文化生活愈加充實，員工獲得感、幸福感、安全感進一步提升。

勇擔社會責任，彰顯國企擔當。我們深知企業發展得益於和諧穩定的社會環境和銳意進取的時代背景，公司始終將回饋社會作為重要責任，開展社區幫扶、志願服務等公益活動，促進社會和諧發展。2022年，在國際集裝箱樞紐港出現不同程度擁堵的情況下，青島港始終保持高效運轉，展現出強大服務韌性，為國際物流供應鏈暢通穩定做出重要貢獻。本集團參與了船舶斷纜擱淺救援、物流園滅火搶險等應急處置任務，組織募集「慈善一日捐」、資助「春蕾女童」愛心捐款等活動，主動向青島市慈善總會、威海市慈善總會捐贈物資，以實際行動傳遞正能量，促進社會和諧發展。

2023年，是實施「十四五」規劃承上啟下的關鍵一年，「一帶一路」、RCEP、山東自貿區、山東深化新舊動能轉換和推動綠色低碳高質量發展等政策持續賦能，山東港口一體化改革發展優勢將逐步放大。我們將圍繞「攻堅提升、創新領先、爭創一流」的工作總基調，搶抓戰略機遇，持續深化改革，發展新興產業，提高智慧綠色發展水平，提升經營績效和企業治理效能，加快建設東北亞國際航運樞紐中心。

新的一年，我們將傳承青島港優秀的文化基因、卓越的企業精神，積極應對全球環境、社會問題之挑戰，與各利益相關方並肩攜手，腳踏實地，行穩致遠，為可持續發展貢獻力量。

蘇建光

董事長

2023年4月



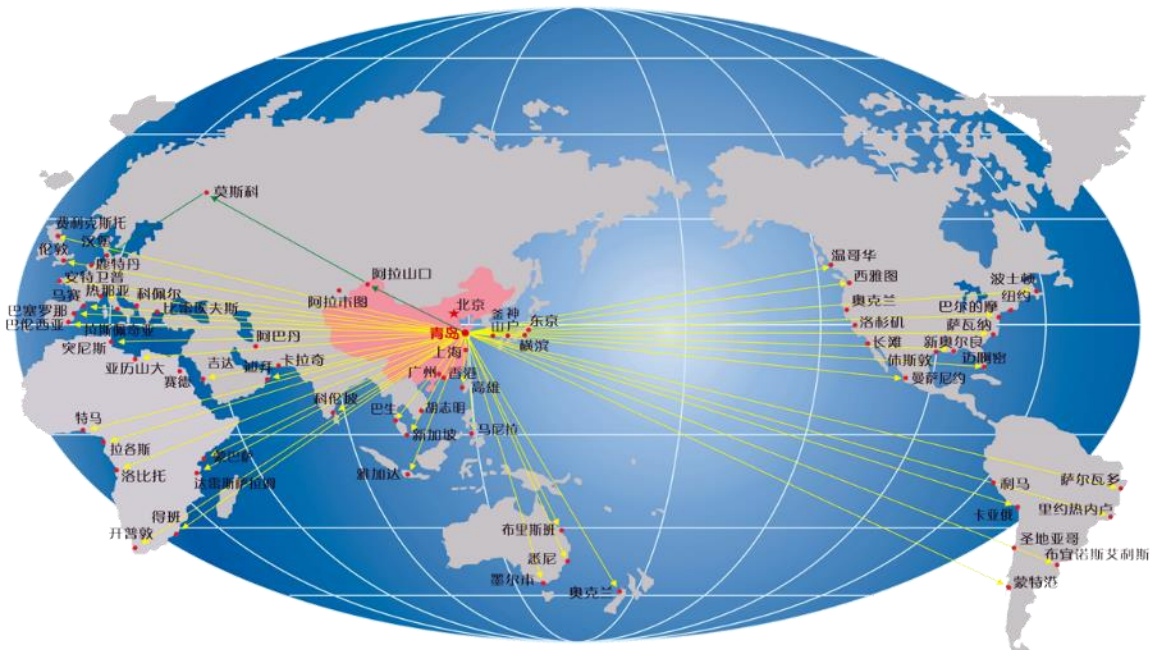
關於我們

(一) 公司概況

青島港口開埠於 1892 年，位於中國環渤海港口群及長江三角洲港口群的中心地帶，佔有東北亞港口圈的中心位置，是西太平洋重要的國際貿易樞紐和世界最大綜合性港口之一。

公司於 2013 年 11 月 15 日成立，分別於 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日在香港聯交所主板、上海證券交易所主板掛牌上市。公司是青島港口的**主要經營者**，運營管理前灣港區、黃島油港區、董家口港區、大港港區和威海港區五大港區，主要提供集裝箱、金屬礦石、煤炭、原油等各類貨物的裝卸和配套服務、物流及港口增值服務、港口配套服務和金融服務等。

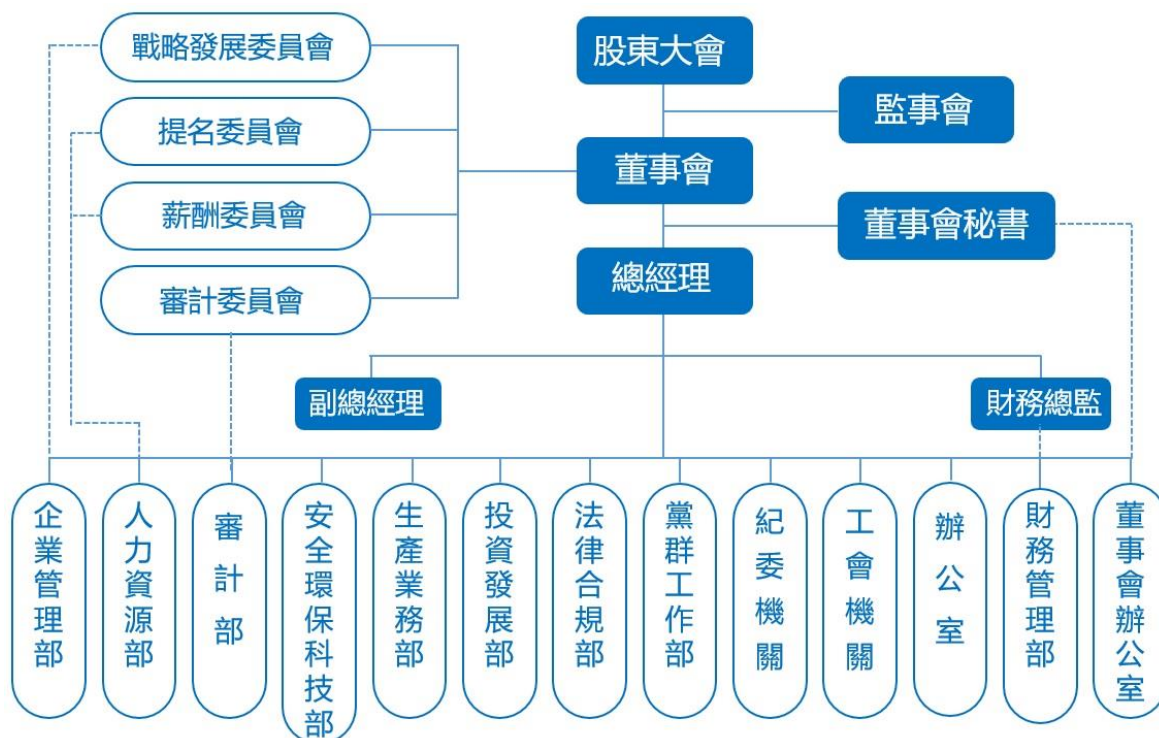
截至 2022 年 12 月 31 日，本集團運營 108 個泊位，包括 68 個處理單一類型貨物的專用泊位及 40 個可處理金屬礦石、煤炭及其他一般貨物的通用泊位。憑藉天然水深優勢和業內領先的設施和設備服務與管理，本集團能夠停泊世界上最大的集裝箱船、鐵礦石船及油輪。公司充分利用港口資源，科學規劃投資結構，已形成橫跨碼頭、物流及金融等領域的多元化企業集團。2022 年，馬士基船舶在青島港的泊位效率繼續保持全球第一，本集團全自動化集裝箱碼頭創出橋吊平均單機作業效率 60.18 自然箱/小時的世界紀錄，鐵礦石單機接卸效率繼續保持單機最高時效 3,200 噸/小時。



(二) 公司治理

治理結構

我們堅信良好的治理結構是公司可持續發展的重要保障。公司建立了由股東大會、董事會、監事會以及經營管理層組成的「三會一層」治理結構。董事會成員、監事會成員均有職工代表，有效保障職工在公司治理中享有充分的權利。「三會一層」均按照職責分工獨立運行，協調運作，充分履行職責。截止本報告發佈之日，本公司治理結構如下：



風險管理及內部監控

公司推進現代企業制度建設，建立並維持合適有效的風險管理及內部控制系統，制定實施了《內部控制管理制度》《全面風險管理制度》及《內部審計制度》等系列管理制度。

2022年，公司組織修訂《內部控制手冊》及《風險管理手冊》，分業務板塊識別重點風險，織密織牢重點風險防線。強化內控體系貫徹落地，健全長效機制，培育內控文化，每月編發兩期《企業內部控制案例解析》，推動內控管理融入日常工作，促進制度規定和工作落實相統一。公司結合常態化開展巡察監督活動，實現巡察與審計聯動配合，充分發揮監督服務效能。多維度、深層次、全覆蓋開展內控審計和專項評價，抓牢問題源頭治理，持續提升風險防控能力，促進內控體系有效運行。

2022年，公司強化管理創新，開展生產管理信息化審計，探索研究內審數字化轉型。組織開展內控體系建設及評價專題培訓，交流典型經驗，提升監督與服務質量。依託審計中心，培育基層審計力量，加快審計隊伍建設，為審計工作提供有力的組織保障。

2022年，公司審計部被山東省內部審計協會授予「內部審計先進集體」榮譽稱號，是山東省港口企業唯一獲獎單位。



2022年6月，公司舉辦內控評價工作經驗交流活動，介紹內控管理優秀案例，推廣內控管理好做法、好經驗。

(三) 誠信生態

廉潔從業

公司加強對全體員工廉潔從業管理，貫徹遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》等法律法規要求，制定並實施了《關於建立健全貫通協同監督機制的實施意見（試行）》等規章制度，加強權力運行過程監督。公司組織召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議、黨風廉政警示教育大會，公司各層級簽訂《全面從嚴治黨責任書》，組織開展述責述廉、廉政談話活動，健全廉潔檔案，全面提升全員廉潔從業質效。公司強化黨紀法規教育，通過黨委理論中心組學習、每月學法、全員教育培訓等方式，組織管理人員深入學習習近平總書記關於全面從嚴治黨的重要論述和有關廉潔從業規定，打造忠誠、乾淨、擔當的管理隊伍。2022年，公司員工廉潔教育覆蓋率實現100%。

本公司加強廉潔從業監督檢查，暢通來信、來訪、來電和網絡等監督舉報渠道，及時受理相關信訪舉報。聚焦招標採購、工程建設等重點領域、重要環節、關鍵崗位，強化監督，防範違反廉潔紀律的風險。聘請黨風廉政建設外部監督員，提高社會公眾監督能力。

公司積極推進「廉潔港口」建設，常態化開展警示教育。編發《每周案例》並彙編違法違紀典型案例，提升全員廉潔風險防控意識。2022年，公司組織中層管理人員參觀青島市廉政教育館，組織員工參觀各類廉政教育基地，拍攝警示教育片《失控的採購》。開展「線上+線下」立體廉潔從業宣傳，建設「青港清風」專欄，每周推送廉潔信息，教育全員遠離腐敗紅線。



黨風廉政警示教育大會



考核述職暨述責述廉會議



參觀青島市廉政教育館



廉潔教育基地共建活動

2022 年，公司《創新構建立體式港口特色廉潔文化案例》被中國交通報刊協會評選為全國交通運輸廉潔文化建設優秀案例。青島港紀委聯合青島自貿片區紀工委、黃島海關機關紀委開展了「喜迎二十大 廉潤區關港」廉潔文化作品徵集活動，受到廣泛歡迎。

公司重視反貪污、反洗錢管理，制定並實施了《資金支付審批管理辦法》，對各類資金支付流程、審批權限及相關要求進行規範，嚴格資金支付過程管理，防範貪污、洗錢等違法違規風險。2022 年，未發生針對本公司及員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

誠信經營

公司在經營活動中，遵循自願、公平、等價有償、誠實信用的原則，遵守社會公德、商業道德，接受政府和社會公眾的監督。不作誇大宣傳、虛假廣告，不通過賄賂、走私等非法活動牟取不正當利益，尊重他人的財產、知識產權等正當權益，不搞不正當競爭，維護正常的社會經濟秩序。

公司建立了完善的財務運行和監督機制，嚴格遵守國家的財政、金融法律法規，防範各類金融風險。公司堅持依法納稅理念，自覺履行法定義務，及時足額納稅。自公司成立以來，公司每年都被評為「A級納稅信用單位」，繳納稅額在青島市名列前茅，為地方經濟社會發展做出了重要貢獻。

公司嚴格遵守《中華人民共和國民法典》，信守合同承諾，履行合約約定。在合同簽訂、執行和管理過程中，通過平等協商，保障自身與客戶或供應商的合法權益，促進合作共贏。

公司堅持以公平公正、平等互利的方式參與市場競爭，遵守《中華人民共和國價格法》《中華人民共和國港口法》《中華人民共和國反壟斷法》《港口收費計費辦法》等法律法規及相關政策規定，規範港口經營活動，保障客戶自主選擇服務的權利，加強信息共享，推動市場開放。

公司重視信用建設，遵守信貸商業規則，尊重債權人合法權益。2022年1月，公司被中國企業改革與發展研究會授予「2021年度中國企業信用500強」、「2021年度中國上市公司信用500強」、「2021年度中國服務業企業信用100強」三項榮譽稱號。



股東服務

公司把保護股東合法權益放在突出位置，制定實施了《信息披露管理制度》《信息披露管理辦法》《投資者關係管理制度》《投資者關係工作實施細則》《投資者關係檔案管理辦法》等系列規章制度。通過持續完善治理制度，保障所有股東公平平等地行使權利，維護中小投資者的合法權益。2022年，公司分配2021年度可用於分配利潤的約50%，現金分紅總額166,431.80萬元（每股派息0.2564元，含稅），用真金白銀回報股東。

公司持續加強高水平董事會建設，發揮董事會治理引領作用，推動公司規範高效運作。公司通過定期編寫和報送《每周資本市場動態》《董事參閱信息》《上市公司監管資訊》等方式，將資本市場動態、監管規則、投資者關注的問題等信息及時向公司管理層傳遞。

公司把信息披露視為維持良好企業管治的重要內容，堅持真實、準確、完整、及時、公平地披露信息，持續提升信息披露質量。2022年，公司按照股票上市地上市規則要求履行信息披露義務，蟬聯上海證券交易所信息披露A類評價，榮獲第六屆中國卓越IR「最佳信披獎」。

公司通過上證E互動、董秘專線、投資者熱線、兩微一端等線上線下多種渠道，收集、聽取、反饋投資者的建議和意見，維護投資者合法權益。2022年，通過公司官方網站、東方財富、同花順等財經平台定期發佈公司資訊，有力地提升了公司的資本市場關注度和影響力。



公司官方網站投資者關係專欄

青島港在東方財富開通的「企業號」專欄

公司把投資者關係管理作為一項長期的系統工程。公司成立以董事長、總經理、財務總監、董秘為核心的溝通團隊，構建由董事會辦公室牽頭，相關職能部門及各下屬單位協同配合投資者關係工作機制，密切與投資者溝通聯繫。2022年，公司以監管要求和投資者需求為導向，建立健全路演數據庫、投資者關係檔案等基礎資料，高質量開展投資者交流活動，榮獲第三屆財聯社精英董秘高峰論壇「最佳港股 IR 團隊獎」。

2022年，公司開展了一系列投資者服務工作：

- ◇ 參加青島轄區投資者網上集體接待日活動，舉辦3場次業績說明會，管理層及時瞭解投資者關切，聆聽投資者心聲；
- ◇ 作為投資者保護工作先進單位代表，向青島市上市公司分享投資者保護工作經驗；
- ◇ 豐富完善投資者交流群，通過視頻、上證 e 互動、董秘專線、一對一交流等多種形式開展投資者交流活動 43 場次；及
- ◇ 舉辦「智慧綠色港口」主題交流會及「世界投資者周」活動，邀請分析師、投資者現場調研。



投資者網上集體接待日活動



分享投資者保護工作經驗



參加浙商證券線下策略會



參加 2022 年「世界投資者周」活動

(四) 公司榮譽



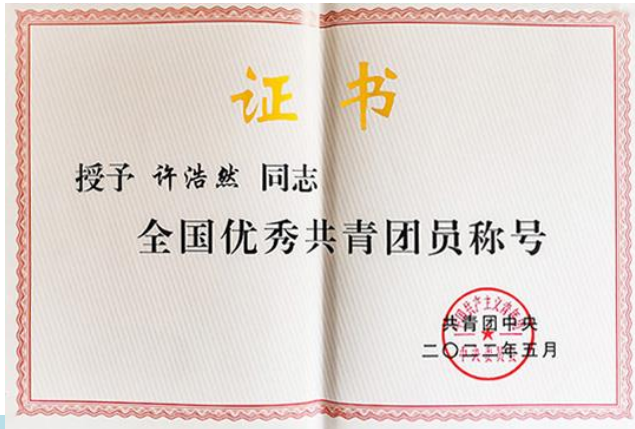
在國內財經類日報《每日經濟新聞》主辦的「2022 第十二屆中國上市公司口碑榜」評選活動中，青島港榮獲「最具社會責任上市公司」。



2022 年 1 月，在第六屆金港股年度頒獎盛典上，青島港蟬聯「最佳基建及公共事業公司」獎。



2022 年 4 月，張連鋼被中華全國總工會授予「全國五一勞動獎章」。



2022年5月, QQCTN 員工許浩然被
共青團中央授予「全國優秀共青團員」
榮譽稱號。



2022年5月, 大港分公司員工孫日新家
庭被中華全國婦女聯合會評為「全國五
好家庭」。



2022年6月, QQCT 員工劉起被交通運輸
部授予「最美港航人」榮譽稱號。



2022年7月, 公司數字化轉型案例被中
國上市公司協會評為「上市公司數字化轉
型典型案例」。



2022年9月, QQCTN 員工張常江被共
青團中央、人力資源社會保障部授予「全
國青年崗位能手標兵」榮譽稱號。



2022年9月，青島前灣港區二、三期集裝箱碼頭被中國港口協會評為「四星級中國綠色港口」。



2022年11月，公司投關團隊榮獲第三屆財聯社精英董秘高峰論壇「最佳港股IR團隊獎」。



2022年12月，在第二十二屆中國上市公司百強高峰論壇上，青島港榮獲「中國百強企業獎」、「中國百強特別貢獻企業獎」。



2022年12月，在第六屆中國卓越IR頒獎典禮上，青島港榮獲「最佳信披獎」。



2022年12月，在第十二屆中國證券金紫荊獎頒獎典禮上，青島港榮獲「最具投資價值高質量發展上市公司」。

可持續發展策略及管治

公司秉承「創新、協調、綠色、開放、共享」的發展理念，聚焦港口主業，持續深化改革，在新興業態、智慧綠色、企業管理等方面不斷發力，全面提升經營績效和管理效能。在追求經濟效益的同時，公司積極履行社會責任，依法規範運營，強化環境保護，悉心關愛員工，支持社會公益，積極回饋社會，促進企業、員工、社會與環境的可持續發展。





(一) 可持續發展管治架構

為高效推進公司可持續發展相關工作，我們不斷建設完善可持續發展管理體系。公司依託現有管理組織架構，建立了由董事會領導，經營管理層和各職能部門、附屬企業參與的管治架構。董事會負責制定公司整體可持續發展策略，並決策、監督有關重大事項。經營管理層和各職能部門、附屬企業負責具體落實安全、生產、員工、環境、社會等各方面工作。公司在總部、分公司、控股子公司及合營公司之間建立溝通機制，統籌協調並督導各單位的可持續發展工作。

發展願景

港通四海、陸聯八方、
口碑天下、輝映全球
的世界一流的海洋港口

發展使命

服務國家發展戰略、
服務山東高質量發展、
服務股東、客戶和員工



核心價值觀

同心同德、忠誠奉獻、
創新開拓、追求卓越

發展理念

創新、協調、綠色、
開放、共享

發展原則

聚焦主業、業績為王、
效率為先、安全第一

(二) 落實聯合國可持續目標 (SDGs) 行動

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
<p>公司治理</p>	 <p>16 和平、正义与 强大机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司建立了高水準的風險管理及內部控制系統。 ➢ 公司連續 8 年獲評「A 級納稅信用單位」。 ➢ 員工廉潔教育覆蓋率 100%。 ➢ 2022 年，公司獲得中國證券金紫荊獎「最具投資價值高質量發展上市公司」，中國上市公司百強高峰论坛「中國百強企業獎」、「中國百強特別貢獻企業獎」等榮譽。 ➢ 公司被中國企業改革與發展研究會授予「2021 年度中國企業信用 500 強」、「2021 年度中國上市公司信用 500 強」、「2021 年度中國服務業企業信用 100 強」榮譽稱號。
<p>優質服務</p>	 <p>9 产业、创新和 基础设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 中國經濟信息社與交通運輸部水運科學研究院聯合發佈的《世界一流港口綜合評價報告 (2022) 》顯示，青島港位於世界一流港口前列。 ➢ 在 2022 年十大海運集裝箱口岸營商環境測評中，青島口岸榮獲總分第一名，獲最高等級四星級好評。 ➢ 馬士基船舶在青島港的泊位效率繼續保持全球第一。 ➢ 全自動化集裝箱碼頭橋吊平均單機作業效率 60.18 自然箱/小時，第 9 次刷新世界紀錄。 ➢ 鐵礦石單機接卸效率繼續保持全球最高時效 3,200 噸/小時。 ➢ 推進港口服務供給側結構性改革，定制「門到門」全程物流服務。 ➢ 獲得山東港口級以上科技獎 15 項、國內外專利 152 件、軟件著作權 28 項。 ➢ 制定服務質量管理制度，建立標準化客戶服務流程，保障客戶服務質量。

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見建議，回應客戶關注。
供應鏈		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司設置供應商服務專線，開通 24 小時客服電話 ➤ 公司招投標業務全流程線上化，有效提高採購效率。 ➤ 嚴格審核供應商資料，供應商出具誠信承諾書，防範採購過程中的貪污受賄風險。 ➤ 建立完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核機制，構建了覆蓋事前事中事後的供應商管理體系。
環境		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 散貨堆場安裝防風抑塵牆，散貨堆場、碼頭設置自動噴淋槍頭，防範粉塵污染。 ➤ 搭建網絡化環境空氣質量監測系統，推行智能化環保管控，實現空氣質量實時監測。 ➤ 開展油品裝船碼頭油氣回收改造工作，強化揮發性有機物管控能力。 ➤ 港區建設換電站，引進電動外租車隊。 ➤ 投用「油電混合」智能拖輪，降低碳排放。 ➤ 港區打造「風光一體化」示範項目，增加綠電來源，優化能源結構。 ➤ 大力推行清潔能源使用，建成國內港口首座加氫站，引進 3 台氫能集卡試點應用。 ➤ 船舶岸電泊位覆蓋率 100%。 ➤ 採取各種舉措節約水資源，各港區含塵污水收集處置達標後全部回用。 ➤ 青島前灣港區二、三期集裝箱碼頭被評為「四星級中國綠色港口」。

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
員工		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 持續完善民主管理制度，保障員工民主權利。 ➢ 建立科學公平的員工薪酬福利體系，為員工爭取福利政策。 ➢ 通過 ISO45001 職業健康與安全管理體系認證，員工體檢覆蓋率 100%。 ➢ 制定科學的工時管理制度，保證員工工作、生活平衡。 ➢ 搭建全方位人才培訓及晉升體系。 ➢ 員工培訓率覆蓋率 100%，員工年均接受培訓時長不低於 88 學時。 ➢ 注重員工人文關懷，開展豐富的文體活動。 ➢ 本集團湧現出多位行業乃至全國的先模人物。
社會		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 海港青年志願服務團隊常年活躍在社會幫扶、環境保護、文明倡導、災害救助等各類公益活動中。 ➢ 向青島市慈善總會捐贈醫用防護服 4 萬套。 ➢ 向「山東省公安民警優撫基金會邊檢民警國門守望專項基金」捐贈 30 萬元。 ➢ 本集團共募集個人善款 86.4 萬元，分別捐至青島市慈善總會和威海市慈善總會。 ➢ 青島港應急救援中心積極參與海上救援、火災救援、應急演練等活動，得到上級主管部門的肯定和社會各界的讚譽。 ➢ 輪駁分公司發揮海上作業優勢，無償參與航道清障、巡視值守工作累計達 5,000 多小時。參與斷纜擱淺油船「阿佐伊」輪、無動力故障大船「天暢河」輪等應急搶險任務，完成各類搶險作業 50 艘次。

(三) 利益相關方溝通與實質性議題評估

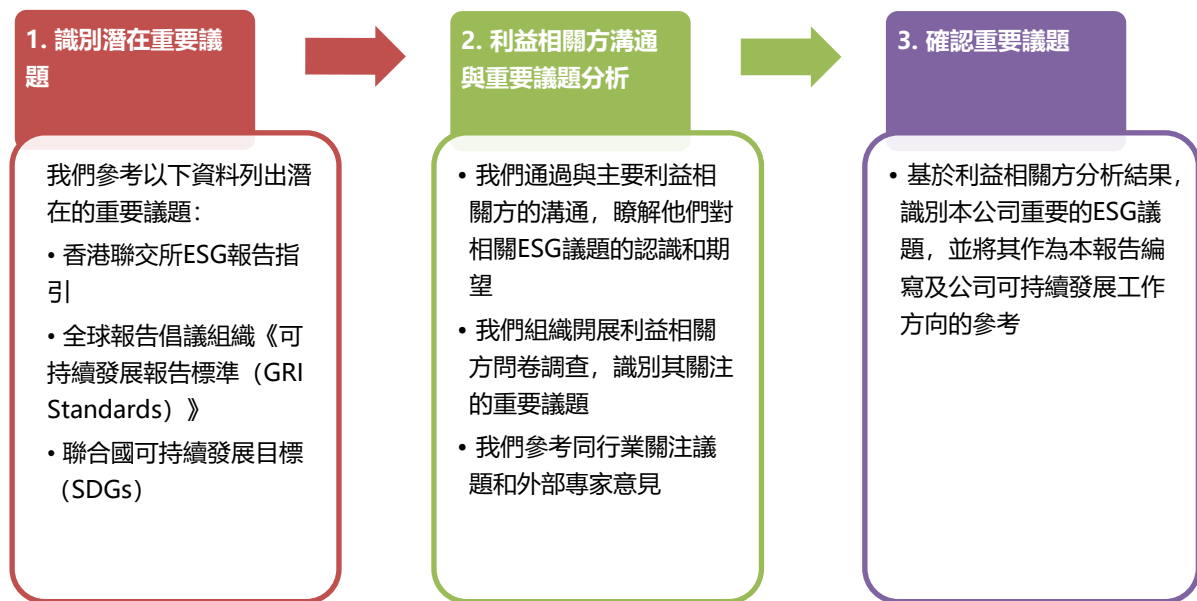
公司通過多種渠道與利益相關方保持良好溝通，瞭解其關注的主要事宜，持續提升可持續發展管理水平以回應他們的期望。

公司開通「心聲熱線網絡服務平台」，進一步拓寬公司與利益相關方的溝通渠道。利益相關方可通過該平台直接向公司反映問題、提出意見和建議，公司相關部門將及時辦理並給予回復。

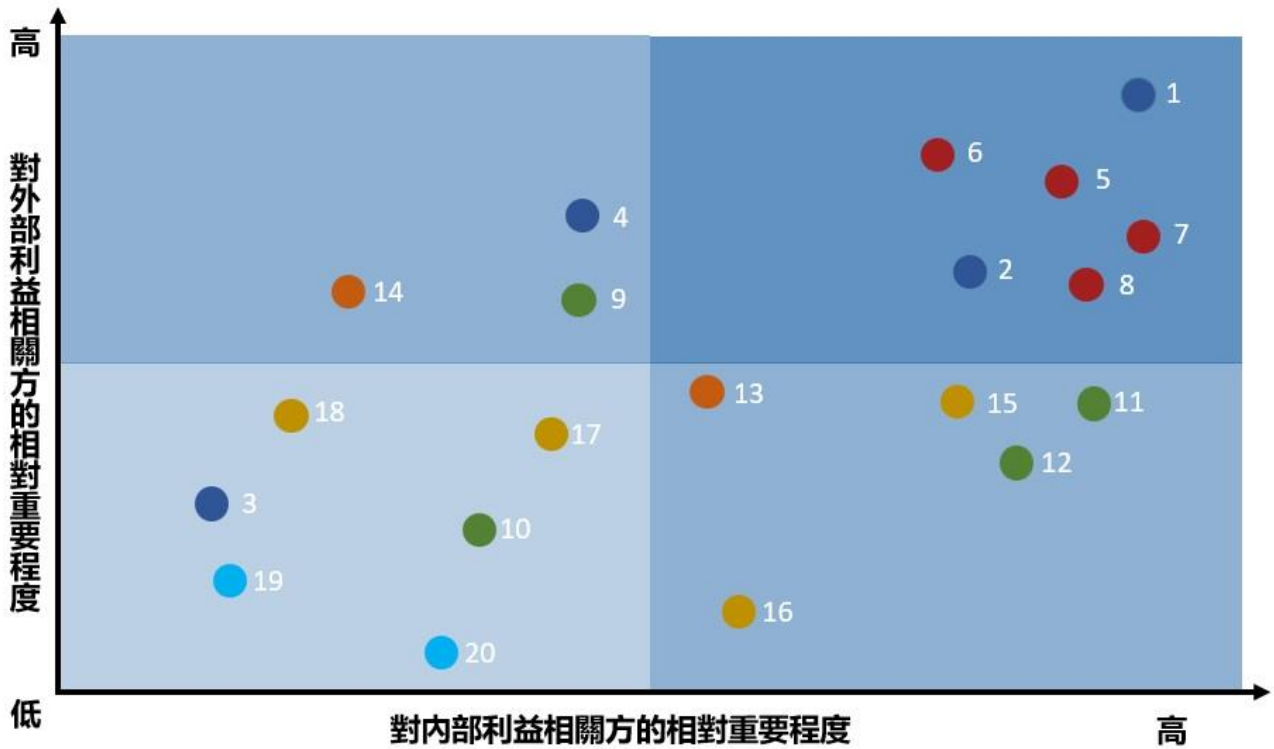
利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
政府及監管機構	貫徹法律法規及政策 帶動區域經濟發展 公司治理與合規運營	遵守法規政策 日常溝通和報告 會議、專題調研	遵守法律、法規及上市規則 依法誠信經營，接受監督和管理 創造就業和納稅
股東/投資者	資產安全及保值增值 維護股東利益 收益與回報 規範有效的信息披露	定期報告及臨時報告 股東大會 投資者交流會議 業績發佈會及路演	規範公司治理，保障資產安全 加強風險管理及內部控制 規範有效的信息披露 良好的發展前景與盈利水平
客戶	優質服務 客戶合法權益 公平公正對待 投訴處理	客戶服務中心 客戶服務熱線 網站、微博、微信等 董事長、總經理信箱	持續提升服務水平 維護客戶合法權益 保證公平公正待遇 及時處理客戶投訴
員工	安全生產 員工合法權益 薪酬激勵和福利 良好的工作環境 培訓機會及發展通道	職工代表大會 網站、微博、微信等 員工評比激勵機制 員工培訓 董事長、總經理信箱	打造安全和諧的工作環境 維護員工合法權益 堅持廠務公開與民主管理 持續完善的薪酬激勵機制 提供良好培訓機會 提供職業發展平台
供應商	誠實守信 及時支付 信息透明 機會平等	陽光採購網站 招投標活動 集中採購 董事長、總經理信箱	誠實、信用、公正、廉潔 互惠互利，合作共贏 公開透明、公平競爭、機會平等 重合同、守信用

利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
社區	社區發展 社區公益	社區活動 大眾傳媒 網站、微博、微信等	與社區保持密切聯繫 支持社區發展 開展社區公益活動
港口行業	行業發展 合作共贏 公平競爭	參與行業協會 相互學習交流 協同、交流機制	加強交流，合作共贏 尊重商業倫理，公平競爭 共同推進行業發展進步
社會公眾	履行社會責任 節約資源 保護生態	網站、微博、微信等 新聞媒體 董事長、總經理信箱	提供優質產品與服務 支持社會公益活動 節約資源與保護生態環境

我們通過以下方式識別和檢討對公司業務和利益相關方有重大影響的環境、社會和管治（ESG）議題並繪製重要性評估矩陣：



公司董事會批准實施可持續發展報告年度工作計劃。公司紮實落實計劃安排，完善工作機制，持續優化報告內容。2022年10月，公司邀請利益相關方參與ESG議題重要性評估。為了做到低碳環保，本次調查全部採用線上問卷形式，共收集703份有效問卷，其中參與問卷調查的客戶、供應商、投資者、監管機構、協會、新聞媒體、社區公眾等外部利益相關方約佔總數的50%。通過對調查數據統計分析，我們識別確定了公司各ESG議題重要性，並根據評估結果，確定了公司《2022年可持續發展報告》披露重點。



綠色智慧發展

- 1. 綠色港口
- 2. 智慧港口
- 3. 氣候變化
- 4. 環境保護



提升服務質量

- 5. 知識產權
- 6. 服務質量
- 7. 效率管理
- 8. 安全生產



高效企業管治

- 9. 公司治理
- 10. 經營業績
- 11. 廉潔從業
- 12. 合規運營



多方協同共贏

- 13. 供應商管理
- 14. 行業合作



保障員工權益

- 15. 員工權益
- 16. 員工福利
- 17. 員工培訓
- 18. 職業發展



積極回饋社會

- 19. 社區共建
- 20. 社會公益

守正創新 建設智慧港口

公司加快建設世界一流的海洋港口，積極推進
創新驅動、轉型升級，鞏固裝卸主業競爭優勢；
大力發展綜合物流服務，推動產業協同發展；
持續優化服務質量，提升客戶滿意度，為股東
創造良好回報。

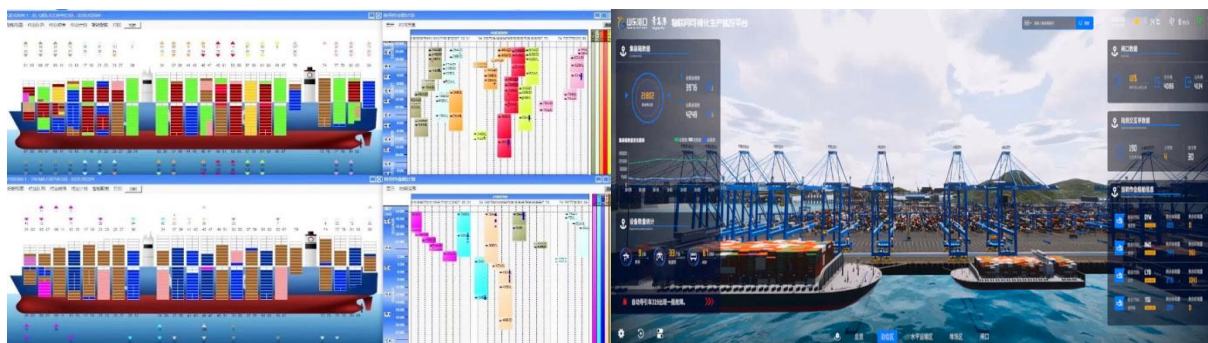


(一) 建設智慧港口

公司把握山東港口交通強國「智慧港口建設試點」機遇，加快建設國際領先的智慧綠色港。加大人工智能、工業互聯網、5G、大數據等技術應用，推進生產運營智能化、創新服務多元化、數字信息可視化，鞏固智慧港口建設領先優勢，以全方位數字化、智慧化為驅動力，賦能港口實現高質量發展。

智慧化升級

2022年，本集團突出企業創新主體地位，推進高水平科技自立自強。全面應用全自動化集裝箱碼頭智能管控系統（A-TOS），實現碼頭核心生產系統國產化，系統性能整體達到國際領先水平，榮獲中國航海學會科技進步一等獎。承擔的國家重點研發計劃—泛在感知項目，順利通過中期檢查，建成三類貨種（集裝箱、乾散貨、油品）碼頭數字孿生系統。



智能管控系統（A-TOS）

碼頭數字孿生系統

本集團推進專業乾散貨設備自動化改造，開展遠程挖掘機、無人水平轉運車、無人清掃車等先進裝備測試應用，率先建成國內領先的全流程自動化乾散貨碼頭。加快高技術應用，助力生產提速，投用全國首艘油電混合智能拖輪。



全流程自動化乾散貨碼頭

油電混合智能拖輪

精細化管理再升級，完成財務共享中心試點建設任務，打造業財一體示範應用。建成應用資產管理系統，持續深化港口資產全周期可視管理，港口工業互聯網平台全面啟動，推動系統整合、數據共享，助力港口協同運營。全港 5G 基站累計建成 129 個，優化港口主幹網絡傳輸設備，港口網絡實現超高速互聯，在助力傳統碼頭智慧化升級改造中發揮了平台支撐作用。

公司借助於全球航運商業網絡 (GSBN)，與其他成員加強協同關係，推行無紙化放貨模式，提升口岸操作效率。國際航行船舶物料供應、集裝箱出口回箱、大宗散貨提貨等業務流程，實現申報無紙化、單證電子化，口岸營商環境持續優化，查驗平台智能化建設再上新台階。

科技成果

公司堅持科技引領，圍繞建設國際領先的智慧綠色港總體佈局，發揚「連鋼創新團隊」的創新精神，全員創新創效成效顯著。2022 年獲得山東港口級以上科技獎 15 項，其中《液化場地高樁碼頭震害防控與韌性提升關鍵技術》獲得山東省科技進步獎一等獎，《乾散貨碼頭全流程自動化及智能管控關鍵技術研究與應用》獲得中國港口協會特等獎。



偉麗創新團隊

前港分公司「偉麗創新團隊」成立於 2020 年 3 月，是一支高層次、高素質、高技能的信息化創新團隊。該團隊用了不到兩年半的時間，攻克了 600 餘個行業難題，將一座運行了 30 多年的傳統乾散貨裝卸碼頭全面升級，改造成為全國首個全流程、全堆場、全機種自動化運行的乾散貨智慧綠色碼頭。2022 年 6 月，乾散貨智慧碼頭正式投入運行，各項效率效益指標均超過傳統人工乾散貨碼頭。2022 年 12 月，「偉麗創新團隊」榮獲青島市「島城開路先鋒」榮譽稱號。



公司認真貫徹執行《中華人民共和國專利法》等知識產權保護相關法律法規，加強自身知識產權管理和保護，尊重和保護其他各方的知識產權。全年獲得國內外專利 152 件(其中國際專利 7 件，國家專利 145 件)，軟件著作權 28 項。

公司嚴格遵守科學倫理規範，尊重科學精神，依法開展科技創新，避免研究、開發和使用危害自然環境、生命健康、公共安全、倫理道德的科學技術。

(二) 提供優質服務

公司把服務質量作為企業生存的生命線，堅持客戶至上，圍繞「你有需求，我有回應」的服務理念，不斷提升綜合服務能力。2022 年，公司結合「我為群眾辦實事」實踐活動，踐行服務客戶宗旨，根據客戶反映和訴求，完成了為外來司機增設服務點、為入港作業車輛提供線上查詢服務等辦實事舉措。

完善港口服務功能

為進一步滿足客戶服務需求，提升港口競爭力，公司持續延伸港口產業鏈、服務鏈，不斷完善港口服務功能。公司推進基礎設施建設，提升基礎設施硬實力。本集團已建成世界上裝卸效率最高的全自動化集裝箱碼頭，世界最大的 40 萬噸級礦石碼頭和 30 萬噸級原油碼頭，20 萬噸級散雜貨碼頭及儲罐、管道、堆場、倉庫等配套設施。2022 年，公司加快建設東北亞國際航運樞紐中心，實現了航線佈局再優化、服務能力再提升、服務措施再創新、市場拓展再升級，本集團董家口原油碼頭、液體化工碼頭等一批新的工程項目建成投產，進一步提升基礎服務能力，滿足客戶輸運需求。

公司深化與各大船公司合作，秉持「客戶至上」的原則，根據船公司需求打造個性化服務方案。積極爭取更多的政策支持，依託智慧賦能，創新更加高效的作業模式，為船公司減少運營成本。著力研究海鐵聯運作業模式，向更深的腹地輻射，為客戶搭建成本最低、服務最優、效率最高的綜合物流服務通道，讓青島港始終成為廣大船公司最值得信賴的夥伴。



公司以客戶需求為導向，每年開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見，回應客戶關注，持續提升服務質量，密切合作關係。2022 年，公司管理層帶隊走訪 100 餘家客戶，落地全程物流、班輪運輸等業務，增強發展新動能。

2022年7月,公司召開油品業務客戶懇談會,與各大煉化企業深入交流市場信息,推動油氣全產業鏈合作。公司廣泛徵求了客戶意見,瞭解客戶需求,鞏固加深戰略合作夥伴關係。



服務質量管理

公司制定了《貨運質量及服務質量管理辦法》等管理制度,並建立標準化客戶服務流程,以保障客戶服務質量。公司高度重視客戶合理化建議,堅持對客戶意見及時研究、及時反饋和及時改進落實。公司每年開展「質量月」等活動,每年一個活動主題,全員參與改進服務質量、提升服務水平。

2022年2月1日,公司正式開通綜合服務熱線,進一步增強口岸服務能力,提高服務效率,提升客戶滿意度。以客戶需求為導向,創新服務質量,在2022年度山東港口第一次客戶滿意度調查中,青島港的硬件設施、品牌知名度和品牌形象等指標處於領先地位,客戶滿意度各項指標名列前茅。

客戶服務舉措

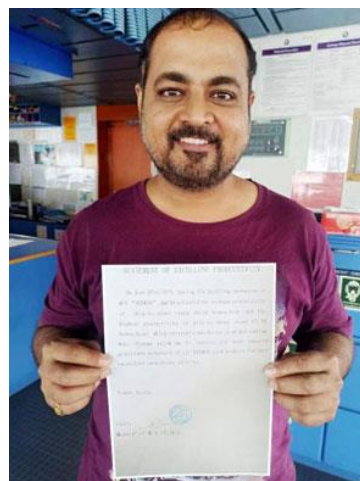


- ◇ 公司設立客戶服務中心,開通1010-0532綜合服務熱線,提供集現場、市場於一體的7×24小時「一站式」人工服務,形成了覆蓋全港、互聯互通的「一號響應」格局,進一步優化了港口客戶服務熱線管理模式。
- ◇ 本著用心、貼心、熱心、專心、放心的服務理念和「一呼即通、有求必應」的服務承諾,選派業務精、能力強、素質高的人員,為客戶提供專業化服務。
- ◇ 客戶服務實施「首問負責制」,迅速解決客戶問題,提升服務效率。
- ◇ 建立客戶服務關鍵績效指標(KPI)體系,實行量化管理,定期盤點總結,綜合評價客服工作績效,提升客服工作質量。



提升客戶服務舉措

2022 年，QQCTN 提出「寧可自己的飯涼，不叫客戶的心涼」的服務口號，規範服務流程，提升客戶體驗。全年開展 231 場次服務用語、業務流程、客服技巧等專題培訓，解決客戶突發問題 326 項，收到感謝信 19 封、錦旗 2 面，樹立了良好的服務口碑。



2022 年 10 月，由於船舶條件所限，一批出口車輛無法直接開車上船，客戶緊急向西聯公司求助。西聯公司立即動員，加班加點研製出新型汽車專用吊具，快速高效地完成裝卸任務，保障了貨物按時交付，客戶專程登門贈送錦旗致謝。



公司在進行服務宣傳或推介過程中，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國商標法》等法律法規，不做虛假宣傳和推介。2022 年度，公司未發生因虛假廣告宣傳或消費欺詐而受到行政處罰的事件。

服務效率管理

碼頭通行效率是貨主及全球各大船運公司看重的關鍵服務指標之一。公司通過科學計劃組織、優化業務流程、提高作業效率，縮短船舶在港時間，為客戶提供全流程高效服務。公司裝卸效率持續保持行業領先地位，集裝箱、鐵礦石裝卸效率保持世界領先，優質高效的服務贏得了國內外客戶的充分肯定。

公司通過標準化作業訓練、技能培訓等多種方式，不斷提高操作人員的技術本領和實戰能力。每年舉辦職業技能大賽，提升員工作業熟練度和技能水平，打造高素質的產業工人隊伍，有力地保障了行業領先的生產效率。

安排生產計劃

公司制定科學合理的生產計劃及考核指標，在實施過程中進行嚴格管控並及時進行必要調整。

部署生產組織

公司發揮生產調度指揮中心的管理中樞作用，實行全港生產資源一體化統籌調配，充分挖掘各港區生產潛能，形成各大港區互為補充、互相協作的協同發展模式，提升港口整體生產組織效能。

優化作業流程

公司大力推廣智慧港口線上化服務，客戶可 24 小時線上自助辦理業務。通過線上服務，集裝箱卡車每車次可省去無效運行時間約 90 分鐘。同時，線上服務實現港口物流各相關方數據共享，保障進口集裝箱全程可追溯。

提高作業效率

公司協調整治礙航行為，2022 年青島港主航道通航保證率 100%。公司應用小目標雷達監控網絡系統、航標 AIS 電子化升級及多種科技創新成果，提高港區內作業效率。

公司管理團隊從事港口行業多年，具有豐富的管理經驗，創建了「誠納四海」服務品牌，打造了獨具青島港特色的企業文化，培養出了以「金牌工人」許振超、時代楷模「連鋼創新團隊」等為代表的一大批先進工人群體和高素質、高技能的員工隊伍，為公司創新發展、持續發展奠定了基礎。



2022 年 6 月 28 日，青島港全自動化集裝箱碼頭橋吊平均單機作業效率 60.18 自然箱/小時，第 9 次刷新世界紀錄。

STATEMENT OF EXCELLENT PRODUCTIVITY

On June 27th 2022, during the handling operation of M/V "SHIMIN", QOCTN achieved the average productivity of ship-to-shore crane 60.18 boxes/hour and the highest productivity of ship-to-shore crane 67.76 boxes/hour, which extremely shocks us in an astounding way. Please allow me to express our most sincere gratitude on behalf of all SHIMIN crew members for your excellent operating ability.

Yours Truly,

Capt. 
Master of M/V SHIMIN 

公司全面升級全流程作業效率標準，實施「四項承諾、八項保障」量化服務舉措，通過提升船舶靠離效率、港口作業效率、查驗作業效率、海鐵聯運貨物操作效率，積極打造國際領先的「效率快港」。

「2022 中國關務發展大會」發佈的十大海運口岸營商環境測評結果顯示，青島口岸總分第一名，榮獲四星級最優等次，連續兩年獲此佳績。

2022年8月，在第十三屆全國交通行業技能競賽流體裝卸工全國總決賽上，青島實華員工王兆軍、劉信傑榮獲全國第一名，展現了良好的專業水平和職業素養。



投訴管理

公司高度重視客戶意見與反饋，通過滿意度調查、客戶走訪等形式，識別服務中存在的不足，並持續改善服務質量。公開服務監督電話及投訴熱線，廣泛及時收集和瞭解客戶訴求。制定並實施完善的客戶投訴管理辦法，安排專人受理客戶投訴，明確受理責任及處理時效。對收到的客戶投訴，我們持續跟進並實施閉環管理，投訴事項辦結率 100%。

2022年，公司總部通過正式申訴機制收到和處理的客戶投訴（不含附屬公司、合營及聯營公司）統計數據如下表所示：

序號	投訴類型	投訴數量（宗）
1	客戶投訴數量	23
2	無效投訴數量	3
3	已處理投訴數量	20
4	未處理投訴數量	0

客戶隱私保護

在為客戶提供周到細緻服務的同時，公司注重保護客戶信息和隱私。我們制定了完善的客戶信息保護制度，依據合同或雙方約定嚴格落實保密要求。我們對各類客戶資料進行保密管理，設置客戶資料接觸、使用權限並按要求與員工簽訂保密協議，嚴格保護客戶資料和隱私信息。如發生客戶資料洩露事件，我們將立即採取補救措施，及時向客戶報告有關情況。

躬體力行 建設綠色港口

公司把建設綠色港口作為發展戰略的重要組成部分，貫徹防治環境污染、減少資源浪費、推動能源轉型的可持續發展理念，積極識別並應對氣候變化風險，促進經濟增長與生態環境和諧發展。



(一) 加強環境保護，守護碧海藍天

公司貫徹落實《中華人民共和國環境保護法》《港口和船舶岸電管理辦法》《排污許可管理條例》等法律、法規及規範性文件，印發實施《環境因素識別與評價管理辦法》《能源管理辦法（試行）》，持續完善環保管理制度體系，制定《綠色港口建設工作要點》，明確具體任務，積極推動綠色低碳港口建設。

打造生態乾散貨碼頭

為解決散貨作業的揚塵問題，公司積極探索，引進新技術、新工藝，深入落實碼頭作業防塵政策，實施堆取料機機頭噴淋改造，實現堆取料環節粉塵源頭精準管控。董家口港區新建自動化洗車池及沖洗設備，滿足散貨運輸車輛清洗需要。投用港區微型空氣質量檢測站，建立空氣質量月度通報管理的長效機制，加強大氣污染物管理，保障空氣質量達標。



2022年，前港分公司青島港乾散貨智慧綠色碼頭項目，從近2,000個案例中脫穎而出，成功入選數字生產青島市優秀案例。青島港乾散貨智慧綠色碼頭由「偉麗創新團隊」研發建設，於2022年6月正式投入運行。該項目賦予機械設備全新的「中國芯」、「智慧芯」，助力建設「天水共藍、港城共融、智慧聯通、多方聯動」的智慧綠色港口。

優化物流運輸結構

為有效化解汽車集疏港帶來的交通壓力，解決尾氣排放和礦粉撒漏污染等問題，公司大力推行公路轉鐵路、公路轉水路、公路轉管道等清潔運輸方式。2022年，前灣港區、董家口港區礦石等大宗貨物「鐵路+水路」清潔運輸佔比分別達到90%、70%以上。海鐵聯運箱量繼續保持增長，全港進口原油「管道+鐵路+水路」清潔運輸佔比達到85%以上，大幅減少入港柴油貨車數量。



油品管道運輸



乾散貨海鐵聯運

建設綠色安全油港

公司著力打造綠色安全油港，在油氣回收、減少油氣揮發及油氣監測等方面積極開展工作。公司加大資金投入，油品裝車線、新建裝船碼頭全部配備油氣回收裝置，已建萬噸級及以上油品裝船碼頭油氣回收項目。加快推進碼頭、庫區等部位佈設揮發性有機物（VOCs）在線監測設備，並制定超限生產聯動機制，控制裝車、裝船作業過程中的油氣揮發。

強化海域污染防治

公司在港口裝卸作業過程中，採取有效措施預防及治理海域污染。公司下屬各裝卸公司與具備船舶污染物接收處置資質的第三方公司簽訂協議，為船舶污染物緊急處置提供支持。油品貨物裝卸按要求佈設圍油欄後方可作業，以避免貨物及雜品撒漏入港池。公司對港口海域的海面漂浮物及潮間帶垃圾實行日產日清，保持港區水域清潔，防止污染。

國際衛生港建設

公司積極創建國際衛生港。加強生產作業過程環境管控，努力營造綠色生態環境，把生產作業對環境的影響降到最低。2022年，結合港區建設規劃，公司大港港區部分綠地苗木遷移至董家口港區，苗木總體數量保持穩定，全年新栽植約71萬株的時令鮮花，提升港區環境。

公司持續加強環境衛生管理，深入開展環境排查、衛生提升相關工作，港區環境進一步改善。2022年，本集團完成港區病媒生物消殺滅累計施藥3,007萬平方米，環境衛生工作得到政府主管部門的認可。

(二) 打造綠色生態，促進資源節約

公司結合港口生產實際，積極抓好資源節約工作，實施了包括節能技術改造、能源結構升級、中水資源循環利用等環保項目，加強管理挖潛，推動厲行節約，提高資源使用效率。

節能技術改造

2022 年度，公司在節能技術改造方面積極創新，加大新能源的使用，逐步推動生產線設備升級，實現能源高效利用。

公司持續推廣輪胎吊混合動力和電池轉場改造，減少燃油消耗。擴大永磁電機、變頻儲能設備應用規模，生產皮帶系統創新作業模式，實施流程改造，有效降低了生產能耗。



冷箱堆場變頻儲能設備



皮帶流程永磁電機

能源結構升級

公司積極優化能源供應結構，形成以電力為核心、多能互補的清潔能源供應體系，降低碳排放。公司推進設備車輛清潔能源替代，小噸位叉車、牽引車、空箱堆高機、巡檢車輛等優先選用清潔能源，持續開展電動堆高機改造，電動裝載機、集裝箱正面起重機試點應用，完成港口換電站建設，引進電動卡車外租車隊，完成首艘油電混合拖輪建造，省際客滾泊位高壓岸電實現常態化應用，減少港區燃油消耗。2022 年建成國內港口首座加氫站，引進 3 台氫能集裝箱卡車測試運行，為港口氫能源應用奠定基礎。



前灣港區加氫站



電動集裝箱正面起重機



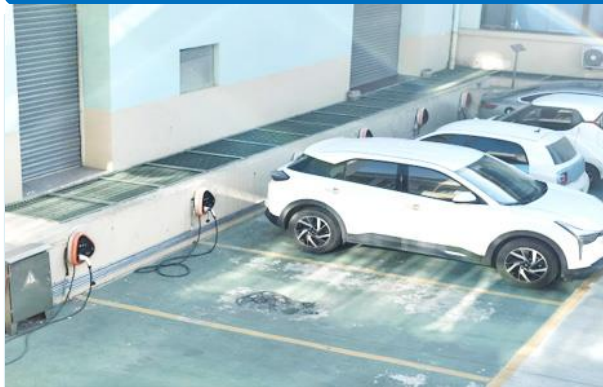
建築物頂部光伏項目投用



港區已建成小型風機

公司積極推進新能源試點應用，自動化碼頭打造「風光一體化」示範項目，持續推進港口橋吊機房、倉庫、建築物等部位頂部光伏項目投用，啟動港區大型風機建設項目，增加港口綠電來源，年發電能力達到 600 萬千瓦時。

案例



供電公司加快新能源替代燃油車，2022 年建成充電樁 10 套，新增電動汽車 5 輛。據測算每輛車每年減少油耗 1.2 噸，可大幅降低碳排放。



QQCTU 風能和光伏互補路燈投入運行，利用風能和太陽能發電供給照明燈具，實現了照明明電自給自足。

水資源循環利用

公司對中水資源進行充分地二次利用，各港區含塵污水收集處置達標後全部回收利用，各附屬公司靈活利用雨水收集池等設施，收集雨水用於港區抑塵。2022 年，前灣港區、董家口港區的生活污水處理廠運行產生的中水，全部用於道路灑水抑塵、散貨作業噴淋等，節約了大量飲用水資源。



污水回收並重複利用

(三) 重視環境因素，應對氣候變化

為應對氣候變化的挑戰，公司積極落實國家「碳達峰、碳中和」目標，關注全球氣候變化對港口運營帶來的影響，堅持綠色低碳的發展理念，降低污染物排放，減少發展給環境造成的影響。結合氣候變化情景，公司分析了自身面對的氣候變化風險和機遇，評估相關影響，並制定應對策略。

		風險	應對措施
實體風險	急性風險: 如 颱風、暴風 雨、乾旱、洪 澇災害等極 端天氣	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物，造成資產損失 ➢ 極端天氣令船隻偏離航道，難以準時抵達港口 ➢ 影響航道通暢，需進行施工疏浚 ➢ 農作物減產欠收令相關貨物量減少，影響港口吞吐量 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 制定自然災害的應急響應預案，如《重污染天氣應急響應實施方案》等，並不斷完善自然災害應急響應機制 ➢ 推動業務多元化發展，發展碼頭、綜合物流服務
	慢性風險: 如 海平面上升、 霧天增多，氣 溫持續偏高等	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 海平面上升、霧天增多影響船舶航行路線和船運公司的航行時間表 ➢ 氣溫升高導致碼頭需配備更多製冷設備，以滿足有關客戶需求；員 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 科學安排生產計劃周密部署生產組織提高作業效率

風險		應對措施
		工在高溫季節可能無法長時間在戶外工作，影響運營效率
轉型風險	政策和法律風險	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 政府推出更嚴格的政策法規以減緩氣候變化，提升企業運營合規要求 ➢ 中國碳排放交易定價機制逐步完善，增加業務營運成本 ➢ 與氣候風險相關的訴訟索賠
	技術風險	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 可再生能源、節能減排新技術新設備的使用，造成原有技術和設施的落後及貶值
	市場風險與聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加，更傾向與可持續發展表現優秀的企業合作
		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 密切關注環境法律法規變化並及時應對 ➢ 積極開展節能減排工作，提高清潔能源佔比 ➢ 持續研究應用新技術，新設備的可行性和經濟效益 ➢ 加快綠色智慧港口建設，提升資源回收利用效率，在可持續發展領域取得行業領導地位

(四) 環境關鍵績效指標

公司定期檢查環保政策、公司環保制度的實施情況，糾正不符合公司環境保護政策、制度的行為，並採取相應補救措施。2022年，本公司及前港分公司以及重要子公司青港物流、山東港聯化等被青島市列入重點排污單位。該等公司的排污信息、防治污染設施的建設和運行情況、建設項目環境影響評價及其他環境保護行政許可情況、突發環境事件應急預案、環境自行監測方案以及其他應當公開的環境信息，詳見公司於上交所網站披露的2022年年度報告。

2022 年排放物 (1) 統計數據

名稱	單位	統計數據
溫室氣體 ⁽²⁾ 排放總量 (範圍 1 及範圍 2) ⁽³⁾	噸	727,922
-直接溫室氣體排放 (範圍 1) :	噸	143,893
-間接溫室氣體排放 (範圍 2) :	噸	584,029
每萬噸吞吐量溫室氣體排放總量 (範圍 1 及範圍 2)	噸/萬噸吞吐量	11.61
有害廢棄物產生總量	噸	2,764
每萬噸吞吐量有害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.04
有害廢棄物合規處理率	%	100
無害廢棄物產生總量	噸	17,400
每萬噸吞吐量無害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.28

2022 年自然資源 (含能源) 消耗數據統計

資源種類	單位	統計數據
綜合能源消耗總量 ⁽⁴⁾	兆瓦時	1,562,280
1. 直接能源消耗	兆瓦時	570,492
(1) 汽油消耗量	兆瓦時	7,866
(2) 柴油消耗量	兆瓦時	548,600
(3) 天然氣消耗量	兆瓦時	14,026
2. 間接能源消耗	兆瓦時	991,788
(1) 電力消耗量	兆瓦時	820,390
(2) 蒸汽消耗量	兆瓦時	171,398
每萬噸吞吐量綜合能耗總量	兆瓦時/萬噸吞吐量	24.92
用水總量 ⁽⁵⁾	千噸	4,940
其中: 循環水	千噸	2,250
每萬噸吞吐量綜合用水量	千噸/萬噸吞吐量	0.08

註:

(1) 基於公司業務性質, 排放的主要廢氣為溫室氣體, 因公司不屬重點排污單位, 除溫室氣體外的廢氣排放數據重要性水平較低, 故未披露。另外, 根據公司業務性質, 包裝物數據不適用於本公司。

(2) 溫室氣體排放包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力及化石燃料消耗。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，並根據生態環境部刊發的《2019 年度減排項目中國區域電網基線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 刊發的《2006 年 IPCC 國家溫室氣體列表指南 2019 修訂版》進行核算。

(3) 溫室氣體範圍 1 指由公司運營直接產生的直接溫室氣體排放；溫室氣體範圍 2 指公司內部消耗（購買獲得或取得的）電力及蒸汽所引致的間接溫室氣體排放。

(4) 參考中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2008)進行核算。

(5) 基於公司運營性質，水資源消耗主要為生產作業用水及辦公、生活用水。本公司使用的水資源來自市政供水，在求取適用水源上無問題。

2023 年排放量目標

名稱	單位	目標數據
萬噸吞吐量碳排放	噸	≤1.86
萬噸生產綜合能源單耗	兆瓦時	≤19.53

2023 年，公司為降低排放及能源消耗採取的措施包括：

(1) 開展排污許可證規範化專項治理。嚴格執行《排污許可管理條例》要求，及時更新相關信息，抓好台賬記錄、執行報告、自行監測、信息公開等重點事項落實。

(2) 強化燃油機械設備尾氣治理。紮實做好非道路移動機械備案登記動態調整工作，定期開展年度尾氣排放監測。

(3) 抓牢固體廢物污染管控。嚴格落實新《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》要求，辨識港口固體廢物類別，規範收集存檔處置。

(4) 推進「碳中和」先行示範區建設。積極開展零碳作業區、零碳碼頭、零碳港區創建活動，鼓勵通過購買綠電的方式抵消外購電力產生的間接碳排放。

人安合一 构建平安港口

公司在安全生产管理上，大力完善安全生產體系，實施安全生產重大隱患專項整治系列活動，從嚴從實從細抓好安全生產工作，持續推進平安港口建設。



（一）夯實安全管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國突發事件應對法》《中華人民共和國特種設備安全法》《山東省安全生產條例》《山東省生產安全事故應急辦法》等法律法規及規範性文件，全面落實企業安全生產主體責任，完善安全生產制度體系，深化安全隱患排查治理，提升本質安全管理水平。

加強安全規定貫徹落地。公司利用安全基礎培訓、每周安全簡報等形式，組織全體員工深入學習習近平總書記關於安全生產的重要論述，觀看《生命重於泰山》專題片，不斷強化安全敬畏意識和風險防控意識。

強化安全生產責任體系。修訂完善了全員安全生產責任清單，建成了上至公司領導、下到一線員工的橫到邊、縱到底的安全責任體系。層層梳理完善全員安全生產責任制，層層簽訂安全生產目標責任書，按要求配置安全總監。

完善安全管理制度體系。公司持續完善「崗位安全責任制、安全管理規章制度、崗位安全操作規程、事故應急預案」四大制度體系並逐級監督落實，保障公司安全管理及安全生產工作有據可依，實現安全管理水平再升級。2022年，公司結合實際制定實施《安全生產會議管理規定》《安全檢查管理辦法》等9項規章制度，持續完善安全基礎管理水平。

（二）防範安全風險

公司建立安全科技支撐保障體系，通過信息技術、工具革新等手段，減少或消除「人機配合、人機交叉」存在的安全風險，打造本質安全環境。在危險化學品等領域，我們運用工業機器人、遠程控制技術，減少危險崗位人員數量和人員操作。在危險作業場所、原油儲罐、糧食系統等重點區域，公司推廣實施安全狀態自動檢測、風險智能預警，提高本質安全水平，保障重點安全風險整體可控。

公司實施常態化安全風險隱患監督檢查。公司設置安全監察大隊，安監人員實施全天候、無縫隙的安全監督檢查，通報典型問題，追究安全責任，督促安全制度及安全措施落地。2022年，本集團共通報《安全簡報》66期，曝光典型問題304項，對查究的問題進行了嚴肅考核問責，推進安全監管責任有效落實。

公司持續壓實重點領域安全管理。2022年，公司對重點單位定期開展體檢式巡查，嚴格全程監管。公司突出粉塵涉爆、長輸管道、原油儲罐等安全重點管理，組織開展長輸管道、粉塵涉爆等專項行動，組織第三方專業機構開展專項檢查，查改問題137項。組織開展隱患回頭看、承包承租單位、道路交通等專項行動，行動期間查糾的20項典型問題，均按照《生產安全隱患責任追究考核辦法》進行考核。





前港分公司研發船舶智能清艙作業系統，裝載機和挖掘機加裝智控中心，實現了裝載機和挖掘機的遠程控制，將操作司機從艙內轉移到遠控操作室，降低了人員安全風險。



油港公司針對液體散貨作業環節特點，利用 AI+人員定位等技術，開展液體散貨超長作業區安全管理變革，形成了一套系統性的安全管控體系。



(三) 提升應急能力

公司建立了應急組織體系，制定實施應急預案，為港口安全生產提供支持。公司在前期建設完成應急救援指揮平台的基礎上，進一步升級增加「數據統計分析、視頻識別技術、人機交互研判」等功能模塊，不斷提升智慧應急水平。2022年，青島港應急救援中心積極參與海上救援、火災救援、應急演練等活動，得到上級主管部門的肯定和社會單位的讚譽。



青島港應急救援中心練就過硬隊伍，為港口防控風險、遏制事故做出貢獻。2022年，參與了「阿佐伊」輪擱淺救援、「交響樂」輪溢油處置、智慧物流產業園火災救援等應急搶險任務，參加了青島市2022港口保安聯合演習、危險貨物集裝箱洩漏火災應急演練等活動。



日常訓練



夜間巡邏



開展消防演練



執行救援任務

公司應急救援中心與周邊專職消防救援力量建立聯勤聯動機制，逐步完善海陸立體應急處置網絡。

(四) 安全文化建設

推進企業安全文化建設是公司提升安全管理水平的重要方法。公司通過安全培訓、安全月活動及日常安全理念宣傳，夯實安全文化建設的基礎，營造安全生產氛圍。

強化崗位安全培訓，提升員工安全技能。公司制定了完善的安全培訓制度，公司普通管理和操作人員每年安全培訓時間不少於 12 學時/年，重點安全部位所在單位的管理和操作人員每年安全培訓時間不少於 20 學時/年。公司根據安全管理需要，每年制定實施安全生產培訓工作方案，組織全體在崗員工，新進員工（包括實習學生），外來承包、承租單位相關人員及臨時作業外包勞務人員等開展安全教育和培訓。

2022 年，本集團以開展本質安全攻堅行動為主線，夯實安全基礎建設，累計完成 600 餘場次 30,000 多人次安全培訓教育。本集團生產經營單位主要負責人、安全管理人員和特種作業人員持證率 100%，全員安全培訓覆蓋率 100%，進一步夯實港口平安發展的穩定根基。

堅持安全文化宣傳，提升員工安全意識。我們堅持事故案例常態化警示教育，積極開展「安全生產月」、「119 消防月」等主題活動，持續提升員工的安全文化素養及安全風險防控意識。



對標學習提升活動



安全生產主題辯論賽



安全生產月活動



公司安全「第一課」培訓

大港分公司根據實際生產作業場景，建設集場地建設、VR 設備、虛擬現實軟件系統於一體的綜合性安全學習與教育培訓基地——「VR 安全實訓中心」。該中心通過搭建典型港口作業場景，讓體驗者置身於港口實際生產作業和假設的事故隱患虛擬場景中，在確保人身安全的前提下進行高仿真互動模擬實訓，獲得 VR 沉浸式模擬體驗，達到較好的培訓效果。



(五) 員工職業健康

公司嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，堅持「預防為主、防治結合」的職業病防治工作方針，制定並實施了《職業病防治管理辦法》《員工健康查體管理辦法》等管理制度，持續完善包括警示與告知、申報、培訓宣傳、防護用品管理、危害監測及評價等管理機制，不斷提高職業健康管理水平，切實保障員工職業健康。

公司結合生產崗位的環境特點，制定了勞動防護用品的配備標準，定期為員工發放安全帽、工作服、手套等勞動防護用品。同時，加強對勞動防護用品使用監督，指導員工正確佩戴和使用勞動防護用品，全力為員工創造安全健康的生產和工作環境。

公司每年組織員工健康查體，對接觸職業病危害的員工開展上崗前、在崗期間、離崗時的職業健康檢查，建立員工職業健康檔案，如果員工健康狀態與崗位要求不一致，我們對其及時調崗，避免職業病或疑似職業病風險。2022 年員工職業健康體檢覆蓋率 100%。

公司已通過 ISO 45001 職業健康與安全管理體系認證。凡涉及職業病危害因素的公司下屬企業，均委託第三方檢測機構定期做職業病危害因素檢測，並出具《工作場所職業病危害因素檢測報告》，保障作業環境符合要求。

公司員工健康與安全相關統計數據如下表所示：

健康與安全指標	數值	比率
2020 年度因工亡故人數及比率	0 (人)	0%
2021 年度因工亡故人數及比率	1 (人)	0.01%
2022 年度因工亡故人數及比率	0 (人)	0%
2022 年度因工傷損失日數	648 (工作日)	—

註：因工亡故比率=因工亡故人數 / 勞動人員人數。

合作共贏 促進共同發展

公司積極融入國家「一帶一路」建設，瞄準建設世界一流的海洋港口，加強與其他港口、上下游產業及供應商合作，實現區域優質資源共享，促進區域協調發展、合作共贏。



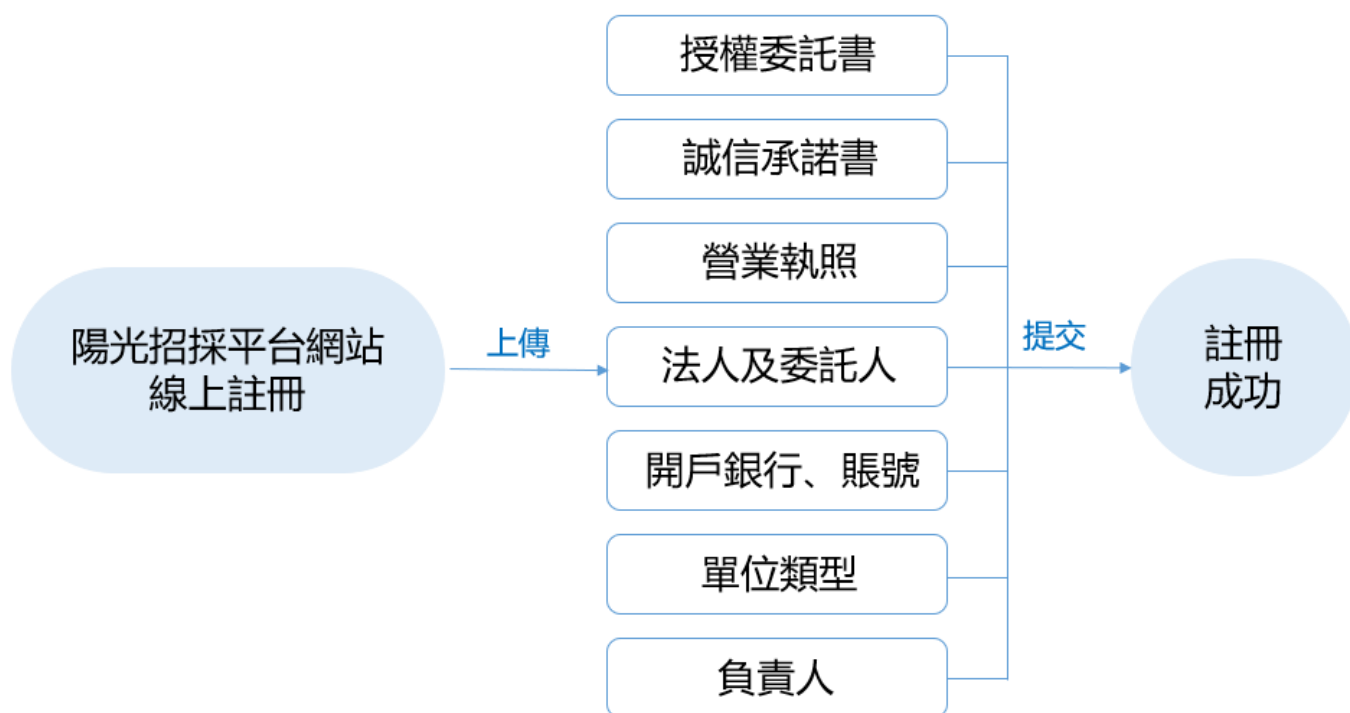
(一) 打造可持續供應鏈

公司遵守《中華人民共和國招標投標法》等法律法規要求，規範招標採購管理活動，制定實施《集中採購管理辦法》《供應商管理辦法》《評審專家管理辦法》等管理制度，進一步明確業務分工及流程，規範員工行為，減少人為因素的影響，保障公司及供應商的合法權益。

本集團實行集中採購政策，大力實施「陽光採購」工程，設置專職部門物資設備招標採購中心（簡稱「採購中心」），秉承公開、公平、公正、透明的原則，對貨物、服務和工程進行統一採購。「陽光採購」工程的實施，發揮了採購規模化和專業化優勢，加強了採購過程的風險管控，有力地防範了採購舞弊、商業賄賂等風險，促進了成本管控和資金節約。採購中心創新供應商管理，以動態評價、扶優劣汰、高效系統為原則，形成了完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核管理機制，構建了覆蓋事前事中事後的供應商管理體系。

本集團實現招投標業務全流程線上化，通過陽光招採平台面向全社會公開招募技術先進、運營高效的供應商，持續優化供應鏈，保持供應商的領先水平和競爭活力。全力推動採購平台提檔升級，通過陽光招採平台與電子銀行的數據互通，實現投標保證金、代理費支付線上化，使採購業務網上辦理更加便捷。進一步規範保證金管理，對於小額項目免收保證金，降低供應商交易成本。降低準入門檻，努力營造良好、寬鬆的營商環境。

陽光招採平台供應商審核流程



公司將供應商視為重要的合作夥伴，遵守對供應商的政策與承諾，倡導建立公平競爭、平等互利的商業環境。公司設置供應商服務專線，開通 24 小時客服電話為供應商解難答疑，2022 年接聽諮詢答疑電話上萬次，有力增強了供應商服務保障。



供應商服務專線



採購物資驗收入庫

公司致力於維持公平公正的採購秩序，設置監督部門受理供應商投訴，鼓勵社會及供應商對於可疑的腐敗行為進行舉報，嚴厲打擊採購過程徇私舞弊、暗箱操作等違法違規行為，保障雙方合法權益。採購中心對廉潔採購進行常態化監督、公開化提醒，與供應商簽訂《誠信承諾書》，在招標採購平台發佈《致供應商的一封信》，踐行開放、共享、共贏的供應商合作理念，反對任何形式的不正當競爭行為。

公司關注供應商在可持續發展領域的表現。在採購過程中，我們優先選擇質量可靠、節能高效和綠色環保的設備及材料，禁止採購國家明令淘汰的落後產品。我們關注供應商在保護生態環境、遵守勞工準則、維護人權等方面是否存在法律或道德風險，將可持續發展理念及管理要求傳遞給供應商，推動供應商自覺履行環境和社會責任。

採購中心開展供應商量化積分考核和黑名單管理，2022 年對 416 家供應商累計扣罰 1,029 分，將 183 家供應商納入黑名單。廣泛招引有實力的供應商，全年新增供應商 482 家，有效提升了集中採購的質量和效率。

近三年主要合作供應商區域分佈

供應商分佈區域	2020 年 (個)	2021 年 (個)	2022 年 (個)
青島市	1,011	1,136	1,193
山東省 (不含青島市)	359	537	575
山東省外	691	751	1,138
總計	2,061	2,424	2,906

(二) 攜手夥伴共同發展

企業的高質量發展得益於良好的行業生態，我們積極開展國際國內港口間合作，參與各類行業協會活動，推動行業創新發展，與同行業企業保持融洽關係，攜手合作夥伴謀求共同發展。

公司持續拓展鞏固海外合資合作項目。聯合中遠海運港口投資建設阿聯酋阿布紮比碼頭項目，攜手中石油等合作夥伴，加強緬甸皎漂馬德島、幾內亞維嘉港等海外項目管理。積極穩妥應對政治經濟環境變化等不利因素，多措並舉，保持了海外運營項目平安穩定。

2022年，公司緊盯上下游產業鏈，充分發揮港口資源優勢，帶動臨港產業發展，協調加快建設董家口港區的礦石、糧食等臨港產業，推動產業與港口的協同發展。公司持續深化與國際港口的友好交流與合作，先後與美國長灘港、德國威廉港舉辦友好港週年慶活動，加深友誼，促進合作。



2022年10月，公司董事長隨青島市政府團組赴哈薩克斯坦、烏茲別克斯坦訪問交流，在兩國分別開展專場推介。2022年12月，公司與哈薩克斯坦相關方連線交流，推進青島港中亞物流大通道建設、跨境貿易等業務合作。



2022年8月，「港口雄開萬裡流」網絡主題活動在青島港自動化碼頭啟動。來自人民網、新華網、央視網等近30家網絡媒體齊聚青島，創作反映國家港口發展中湧現出來的奮進故事、發展故事和改革故事。



區關港聯合研究中心

FTZ-CUSTOMS-PORT JOINT RESEARCH CENTER



2020年6月，青島港聯合山東自貿區青島片區、黃島海關成立區關港聯合研究中心，共同深化政策研究，主動融入國家戰略，提升貿易便利化水平、提升港口服務效能、推動區域企業發展和整體社會經濟發展。

2022年，區關港深入合作，積極培育跨境電商、保稅維修等新業態新模式，推動產業生態和科技研發領域創新，提升區域營商環境，為臨港產業和區域經濟發展做出了重要貢獻。



區關港聯合研究實驗室授牌



區關港聯合研究中心 2022 年度會議

本公司加強同行業及各專業領域交流互動，積極參與行業創新發展。遵守行業自律規則，制定實施了《參加協會組織管理辦法》，健全完善參加行業組織的行為規範。截至報告期末，本集團已加入中國港口協會等多個行業組織，在部分行業組織中擔任會長、副會長或理事單位，為加強行業內外部溝通協調、促進行業良性發展發揮積極作用。

以人為本 成就卓越員工

人才是公司發展的基石，我們堅持「以人為本、人才強港」的理念，致力於構建和諧勞動關係。我們廣納英才，搭建成長成才平台，保障員工權益，造福員工生活，成就員工事業，促進員工與企業共同成長。



(一) 組建一流人才隊伍

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等員工僱傭相關法律法規，依法建立並實施員工聘用及離職程序。在招聘過程中，公司杜絕和消除一切關於民族、種族、性別、年齡、家庭狀況等因素的歧視行為，廣納賢才，為建設世界一流海洋港口提供人才儲備。截至 2022 年 12 月 31 日，公司共聘用 3,313 名員工，主要子公司聘用 6,973 名員工，公司員工人數保持相對穩定。

2022 年，公司進一步強化隊伍建設，推行幹部管理改革，擴大專業技術人才規模，為港口發展提供人才保障。



管理隊伍 建設

公司推行經理層管理模式改革，實施任期制和契約化管理，實施《經理層契約化管理工作方案》《經理層成員薪酬管理和經營業績考核暫行辦法》，激發經理層主動性和積極性，進一步提升管理能力。



專業技術 隊伍建設

公司積極把握政策機遇，充分挖掘員工潛力，提升員工技能，支持 1,077 名員工通過五個職業級別的自主認定，進一步壯大了專業人才隊伍。

截至 2022 年 12 月 31 日，公司及主要子公司擁有各類專業技術人員 2,628 人，其中高級職稱 341 人，中級職稱 1,281 人，初級職稱 1,006 人；公司擁有各類技能人才 4,404 人，其中高級技師 478 人，技師 1,057 人，高級工 1,662 人，中級工 600 人，初級工 607 人。

截至 2022 年 12 月 31 日，公司整體員工構成情況如下：

雇員類型	雇員人數 (人)
母公司在職員工數量	3,313
主要子公司在職員工數量	6,973
在職員工數量合計	10,286
性別構成	
男性員工	8,806
女性員工	1,480
年齡構成	
30 以下	2,010



30-50 歲	6,083
50 歲以上	2,193
專業構成	
生產人員	7,103
銷售人員	174
技術人員	920
財務人員	286
行政人員	1,569
其他人員	234
教育程度	
研究生及以上	395
大學本科	1,919
大專和專科學校	4,432
大專以下	3,540

2022 年，公司員工招聘及流失總體情況如下：

統計分類	分類細分	新聘任人數 (人)	流失人數 (人)	員工流失率 (%)
員工年齡	30 歲以下	361	21	1.0
	30-50 歲	21	16	0.3
	50 歲以上	0	219	10.0
員工學歷	研究生及以上	51	8	2.0
	大學本科	31	30	1.6
	大專和專科學校	296	59	1.3
	大專以下	4	159	4.5
員工性別	男性員工	334	221	2.5
	女性員工	48	35	2.4

註：1. 流失人數含到齡退休人員，「以下」不含本數，「以上」含本數。

2. 員工流失比率=該類別員工的流失人數 / 報告期末該類別員工總數。

3. 鑒於公司當前主要運營地點為山東省青島市，在山東省青島市區以外工作的員工較少，按照地區劃分的員工人數、員工流失比率對本公司不構成重要影響，因此本公司未對該等指標統計及披露。

(二) 保障員工合法權益

公司高度重視並切實保障員工合法權益。我們嚴格遵守《中華人民共和國民法典》《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》等法律法規和規範性文件，建立了以全員勞動合同制為核心的勞動用工體系，制定並實施《勞動規章制度》《員工獎懲管理規定（試行）》等管理制度，堅持依法合規用工。我們持續加強對子公司、參股公司遵守勞動法律法規情況的監督檢查，識別潛在的用工風險，對發現的問題督促責任部門及時上報並整改。2022年，公司未發生雇用童工、強迫勞工、用工歧視等違法違規行為。

民主權利

公司致力於構建和諧融洽的勞動關係。我們持續完善包括職工代表大會、工會代表大會、民主評議管理人員在內的民主管理制度，深入落實廠務公開民主管理工作機制，切實保障員工的知情權、參與權和監督權。

公司關心和重視員工的合理需求。支持工會依法開展工作，對工資、福利、勞動安全衛生、社會保險等涉及員工切身利益的事項，通過職工代表大會、工會代表大會等民主形式聽取職工的意見。



工會年度總結表彰會

公司重視員工訴求，持續完善員工溝通及反饋機制。堅持全心全意依靠員工，通過勞動調研、董事長/總經理信箱、「娘家人熱線」等15條民主渠道，廣泛徵求民聲民意，每月通報工作情況，共徵集和辦理員工意見建議3,703項。2022年，本集團層層開展建言獻策活動，引導廣大職工開拓思路、積極參與，當好港口改革發展的主人翁。

公司積極構建程序合理、結構完整的民主管理體系，保障員工說話有人聽、意見有人管、建議有人落實。設立工會勞動法律監督委員會，進一步發揮工會勞動保護監督檢查作用，維護員工權益。



公司職工代表大會



基層單位職工代表大會



基層單位廠務公開



基層班組信息公示



公司管理層與職工代表座談交流



公司管理層在基層單位勞動調研

本集團組織開展 2022 年度員工滿意度調查，員工綜合滿意度達到 97%，收集開放性意見建議 662 條，為全面提升員工服務提供意見依據。2022 年，青島港榮獲山東省廠務公開民主管理優秀單位、青島市新時代十佳職工信賴的職工之家，和諧勞動關係得到上級工會肯定。

薪酬福利

公司制定了科學公平的員工薪酬體系，員工薪酬按照「與公司經營績效增長同步、與勞動生產率提高同步」的原則，依據員工工作表現、經濟環境以及人力資源市場供求狀況決定。

公司為員工繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等各項社會保險，為員工提供防暑降溫費、取暖補助等福利待遇。本集團為員工建立並實施企業年金計劃和補充醫療保險制度，保障員工權益和長遠利益，讓員工老有所養、病有所醫、醫有所保，解決員工的後顧之憂。

公司緊跟國家最新政策，為符合條件的員工爭取穩崗補貼返還、一次性吸納就業補貼、新員工住房補貼等福利。

員工權益保障績效指標

統計分類	2020年	2021年	2022年
集體合同覆蓋率 (%)	100	100	100
企業年金覆蓋率 (%)	100	100	100
重大事項通報率 (%)	100	100	100
民主監督覆蓋率 (%)	100	100	100
參加工會員工比率 (%)	100	100	100
少數民族員工佔比 (%)	0.49	0.52	0.53
職業培訓覆蓋率 (%)	100	100	100
職業健康檢查率 (%)	100	100	100
社會保險覆蓋率 (%)	100	100	100
查體及健康檔案覆蓋率 (%)	100	100	100

工時管理

公司嚴格遵守與勞動人員工作時間相關的法律法規，制定科學的工時管理制度，針對不同類型工作崗位設置班制，執行工時管理規定。我們依照標準為加班員工發放加班費或安排調休。

員工假期

公司維護員工正常休假的合法權益，保障員工依法享受公共假日及帶薪休假權益，為按規定為休產假/護理假等假期的員工保留工作崗位。

員工假期情況

假日名稱	休假天數
法定節假日	元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶節等執行國家統一標準
帶薪休假	根據累計工作年限不同，休假 5 天、10 天及 15 天不等
生育假	158 天
護理假（陪產）	15 天
護理假（照顧父母）	獨生子女 10 天，非獨生子女 7 天
育兒假	12 天
哺乳假	子女不滿一周歲，女員工每天 1 小時
婚假	3 天
喪假	1-3 天
配偶探親假	30 天
父母探親假（未婚）	20 天/年；45 天/2 年
父母探親假（已婚）	20 天/4 年

註：以上員工假期須以符合相關法律法規、公司規章制度為前提條件。

（三）助力員工職業發展

公司努力打造員工成長成才的舞台，暢通員工職業發展通道。我們堅持只要肯學肯幹，人人皆可成才的理念，尊重人、培養人、造就人，用先進的文化凝聚人，用靈活的機制激勵人，創造條件，搭建平台，讓員工盡展其才，讓有為者有位，全面支持員工發展，實現企業與員工互利共贏。

員工晉升

公司搭建全方位人才發展管理體系，設置經營管理、專業技術、技術工人、操作工 4 類職業發展序列，所有員工均可在各自領域內發展晉升。公司內部推行民主推薦、競聘上崗、推薦評審等模式，加強技術資格崗位認證，持續完善員工晉升體系中的激勵機制。我們全面推行勞務用工招收選拔工作，激發務工人員提升工作能力及工作表現，並為各用工單位生產需求提供用工保障。

公司注重人才培養與發展，大力推進人才培養計劃。2022年，本公司新獲得各類國家高、中、初級專業技術職稱資格的人數303人，新獲得特級技師、高級技師、技師資格人數達174人。管理人員、技術工人等關鍵重點崗位人員的學歷、知識、能力結構呈現向高技能、高素質方面轉變，為公司發展提供了人才保障。

員工培訓

公司持續推進學習型員工培養、學習型組織建設，對不同業務、不同層級的員工提供針對性提升培訓，不同工種、級別、性別的員工均享有平等機會參加培訓，為加快建設世界一流海洋港口提供強有力的人才支持和人才儲備。

2022年度，公司員工培訓情況如下：

員工培訓指標	時長或比率
員工受訓平均時長	不低於 88 學時
員工受訓百分比	100%
按性別劃分	
男性員工受訓百分比	100%
女性員工受訓百分比	100%
男性員工受訓平均小時數	不低於 88 學時
女性員工受訓平均小時數	不低於 88 學時
按員工類別劃分	
管理層受訓百分比	100%
非管理層受訓百分比	100%
管理層受訓平均小時數	不低於 88 學時
非管理層受訓平均小時數	不低於 88 學時

公司圍繞管理人才培養、創新人才賦能、專業人才提質、全員崗位提升四大工程，採取線上線下結合、實踐與理論結合、集中與分散結合方式組織實施培訓。通過線下重點培訓+在線學習培訓的方式組織開展員工能力提升培訓、新任職中層管理人員培訓等158場次，通過知鳥平台開展全員專業技能培訓，員工培訓覆蓋率達100%，員工年平均接受培訓時長不低於88學時。通過開展思想政治教育、素質拓展、外出參觀以及輪崗鍛煉等形式，提速業務和綜合能力培養。



公司打造「知鳥」移動學習平台，推廣便捷靈活的學習模式，為員工學習提供更便捷、更全面的渠道。平台設有技能培訓、法律講堂、線上測試等多個模塊，提供了豐富的學習內容，滿足了員工多元化學習需求。



管理人員能力提升培訓



新入職員工培訓



業務專題培訓



行業協會培訓

公司董事長與新入職員工座談交流，面對面談心，實打實徵集意見建議，增進新員工對企業文化、勞動規章制度、安全制度的瞭解，幫助員工快速適應崗位、融入港口。



員工成才

公司著力建設一支有理想守信念、懂技術會創新、敢擔當講奉獻的高素質產業工人隊伍。大力弘揚勞動精神、勞模精神、工匠精神，為員工搭建崗位練兵、崗位成才的廣闊舞台，營造了尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造的濃厚氛圍。



2022年9月，公司舉辦第三十四屆職業技能大賽，來自公司各業務崗位1,108名員工，在52個比賽項目中展開激烈角逐。通過全員技術大練兵、大比武，激勵廣大員工以更高熱情提升專業技能水平。

本集團搭建員工成長成才的大舞台，鍛造高素質、高技能的員工隊伍。在良好培訓機制和學習環境下，本集團先後湧現出多位行業乃至全國的先模人物。2022 年，張連鋼光榮當選黨的二十大代表，並亮相「黨代表通道」；大港分公司王加全榮獲「全國技術能手」；油港公司王兆軍等 3 名員工榮獲「齊魯首席技師」，輪駁分公司張自曉等 11 名員工榮獲「山東省技術能手」；大港分公司孫日新獲評「第十七屆全國職工職業道德建設先進個人」；QQCTN 許浩然被評為「全國優秀共青團員」；前港分公司趙偉麗當選「齊魯巾幗科技創新之星」榮譽稱號。

(四) 打造健康幸福職場

公司注重對員工的人文關懷，紮實開展「我為群眾辦實事」實踐活動，把員工滿意作為工作的出發點和落腳點，堅持「真心實意、真金白銀、真招實措、真實效應」原則，不斷創新方式方法，幫助員工辦實事、解難題，提升員工獲得感、幸福感。

公司常態化開展「我愛港口、我有建議、我要說話」系列建言獻策活動，暢通「員工心聲熱線」，及時傾聽員工心聲，瞭解民情民意，真心實意為員工服務。

員工健康

公司堅持以人為本的發展思想，將關愛員工健康、造福員工生活落到實處。每年組織員工健康查體，覆蓋率達 100%。公司建設職工健康小屋，開展健康宣教活動，經常性邀請醫學專家來港舉辦健康大講堂、開展義診活動，滿足員工健康方面的需求。



員工健康查體活動



舉辦健康大講堂

2022 年，本集團共組織 2,865 名員工參加療休養活動。持續開展生產一線員工慰問活動，其中在「夏送清涼」活動中，累計慰問員工 2 萬餘人次，發放價值 225 萬元的防暑降溫物品。



夏送清涼



冬送溫暖



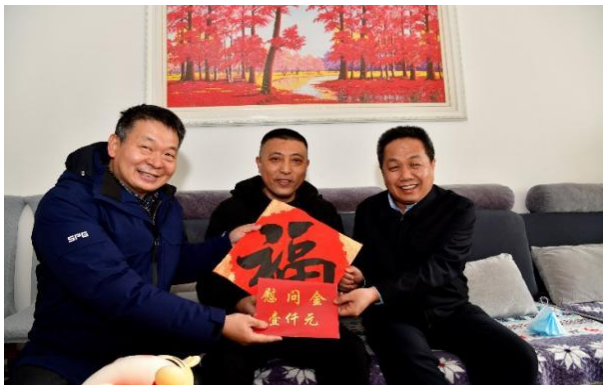
員工療休養活動



員工團建活動

員工慰問

公司制定實施《常態化關懷各類特殊群體的工作制度》，為駐外員工、困難員工、外地單身青年等特殊群體提供幫助，建設和諧幸福的港口大家庭。



公司領導走訪慰問員工及退休老同志

公司強化對一線人員的服務保障，慰問重點人員 2,742 人次。關注員工思想動態，舉辦科普知識有獎答題活動，做好員工教育疏導。在春節前夕，本集團開展新春暖心行動，為奮戰一線的工作人員及家屬發放慰問品。



走訪慰問一線員工

公司實施「七個一」聯繫幫扶機制，公司管理人員聯繫一個基層黨支部、一個基層班組、一名老黨員、一名生活困難黨員、一名生活困難員工、一名優秀人才和一個海外員工家庭，對口進行慰問和幫扶。通過走訪慰問、座談交流，問需於民、問計於民，瞭解港情、答疑解惑，傳遞公司關愛，凝聚民心民智，加強政策傳導，助力基層發展。

員工活動

公司依照《中華人民共和國工會法》組織工會，開展工會活動，維護員工合法權益。注重加強員工思想政治引領，在「三八」、「五一」、「七一」、「十一」等重要節慶日，組織開展豐富多彩的慶祝活動，放大型示範效應，引導員工堅守理想信念，提高道德修養、個人情操和文化品位，推進和諧企業建設。

2022 年，公司關注員工身心發展需要，發佈「關心關愛女職工、構建和諧家庭」十條意見，持續落實單身青年聯誼活動長效機制，創辦第二期董家口港區職工夜校，組織開展露天觀影、棋球類比賽、健步行、拔河、集體跳繩、文藝演出等系列文體活動，豐富員工業餘生活，增強企業凝聚力。



員工舞蹈比賽



員工文藝演出



員工夜校



鬧元宵猜燈謎活動



單身青年聯誼活動



體育周系列活動

回饋社會 樹立責任擔當

公司積極響應國家號召，助力鄉村振興，發揮行業優勢，實施海上救援，組織志願服務，助力區域發展，持續回饋社會對公司發展的支持，實現企業和社會的共同發展。



(一) 助力區域發展

公司積極承擔社會責任，履行企業公民義務，關注社會公眾利益訴求，推進社會和諧發展。公司貫徹「與地方黨委政府的關係更加密切，融入地方經濟社會發展的程度更加深入，助力地方經濟增長的貢獻更加突出」的發展思路，關注和參與所在社區建設，與本地物流、倉儲、商業、貿易、製造和金融等行業協同發展，為本地社區提供就業機會，增加稅收來源，促進區域經濟繁榮和社會穩定。

公司工會牽頭，廣泛宣傳「慈善一日捐」活動，弘揚中華民族扶貧濟困的傳統美德，營造人人奉獻愛心的良好氛圍。2022 年本集團共募集個人善款 86.4 萬元，分別捐至青島市慈善總會和威海市慈善總會。

2022 年，為了激勵公安民警更好的維護社會發展穩定，為服務地方經濟發展做出更大貢獻，公司向「山東省公安民警優撫基金會邊檢民警國門守望專項基金」捐贈 30 萬元，向青島市慈善總會捐贈醫用防護服 4 萬套。

案例

本集團組織員工參與青島市城市文明建設。2022 年國慶節期間，開展了環境衛生清掃、扮靚魅力社區行動，營造熱烈喜慶的國慶節日氛圍。



2022 年植樹節期間，本集團組織青年志願者進行義務植樹活動，共栽植綠植 162 棵，綠地 3,000 平方米。



公司重視與當地政府和社區居民溝通交流，增進瞭解和信任，形成和諧相處、共同發展的雙贏局面。

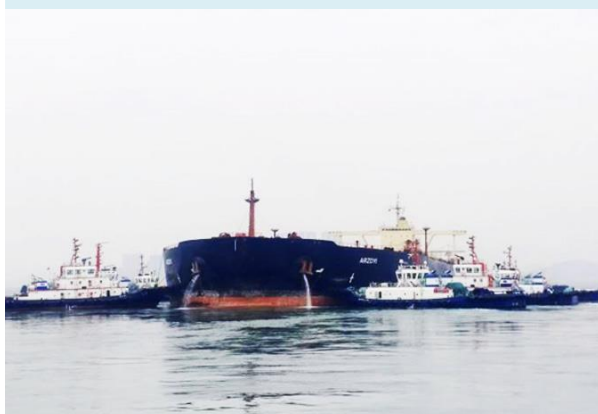
公司加強本地社區共建共享，通過吸納當地人員就業、參與體育賽事等多種方式，推進區域經濟和社會繁榮發展。

(二) 參與社會公益

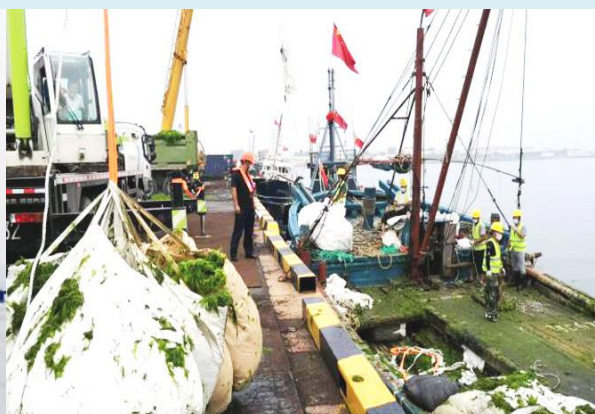
公司持續開展扶貧幫困、捐資助學等社區公益活動，並鼓勵和引導員工服務社區、奉獻社會。2022年，公司積極投入社會公益事業，在應急搶險、滸苔打撈等急難險重任務中彰顯國有企業使命擔當。

📌 案例

2022年，輪駁分公司發揮海上作業優勢，無償參與航道清障、巡視值守工作累計達5,000多小時。參與斷纜擱淺油船、無動力故障大船的應急搶險任務，完成各類搶險作業50艘次，降低船東和貨主損失。抽調骨幹船員參與滸苔打撈，連續奮戰17天，清理滸苔7,000余噸，有力保障了港口通航環境。



執行搶險任務



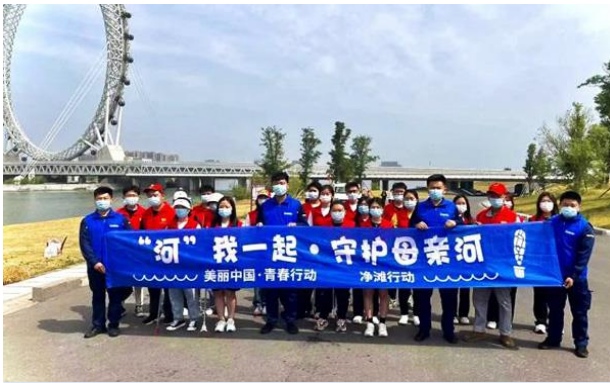
清理滸苔

2022年，輪駁分公司發揚「海上野戰軍」優良作風，多次救助落水漁民、海上突發疾病人員及受傷船員。先後收到珠海市海上搜救中心、海油工程安裝分公司等單位的感謝信和表揚信，服務社會的擔當和情懷受到各界肯定。



救助傷員

公司倡導奉獻、友愛、互助、進步的志願者精神，鼓勵員工廣泛參與社區公益與慈善捐贈等活動。創新志願服務模式，指導各基層團組織與市、區志願者協會等單位成立聯合志願服務隊，做深做實青春關愛、青年成長等服務項目。



在世界環境日來臨之際，本集團青年志願服務團隊來到白浪河畔清理生活垃圾，開展環境保護公益宣傳活動。



在全國助殘日期間，本集團青年志願服務團隊前往部分殘障人士家庭走訪慰問。



本集團青年志願者深入社區，開展志願服務活動。清理社區周邊小廣告，整治環境衛生，發放創建文明城市宣傳海報，為環衛工人、保安大叔送去防暑降溫物品，爭當優美環境的維護者、文明創建的倡導者。



本集團志願服務團隊實地走訪了「希望小屋」受助兒童，持續關注他們生活、學習改善情況，為他們送去助學大禮包、牛奶等學習生活用品。

2022年，本集團志願服務團隊廣泛開展無償獻血活動，成為當地無償獻血的重要力量。



我們相信，唯有關愛員工、服務客戶、保護環境、回饋社會、創造價值的企業才能贏得社會尊重，築牢可持續發展根基。未來，公司將積極履行企業社會責任，攜手大眾與公益同行，傳遞企業人文關懷，為推動社會發展進步和共創人類文明美好未來不懈努力。

附錄：

公司資料

1. **公司中文名稱：**青島港國際股份有限公司
2. **公司英文名稱：**Qingdao Port International Co., Ltd.
3. **註冊地：**中國山東省青島市黃島區經八路 12 號
4. **法定代表人：**蘇建光先生（於 2022 年 12 月 31 日）
5. **註冊資本金：**649,110 萬元（於 2022 年 12 月 31 日）
6. **股票上市地及上市日期：**
 - (1) 香港聯合交易所有限公司主板，2014 年 6 月 6 日
 - (2) 上海證券交易所主板，2019 年 1 月 21 日
7. **股票簡稱：**青島港
8. **股票代碼：**(1) H 股股票代碼：06198. HK (2) A 股股票代碼：601298. SH
9. **董事會秘書：**孫洪梅女士（於 2022 年 12 月 31 日）
10. **電話：**86-532-82982157
11. **傳真：**86-532-82822878
12. **電子信箱：**qggj@qdport.com
13. **公司網址：**<http://www.qingdao-port.com>
14. **經營範圍：**讀者可通過國家企業信用公示系統查詢，查詢網址：
<https://sd.gsxt.gov.cn/index>

標準索引表

(一) 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容及指標	對應章節
A 環境		
A1 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	加強環境保護，守護碧海藍天
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	環境關鍵績效指標
	A1.2 溫室氣體排放量及(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.5 描述降低排放量的措施及所取得成果	加強環境保護，守護碧海藍天
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果	加強環境保護，守護碧海藍天
A2 資源使用	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	打造綠色生態，促進資源節約
	A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所取得成果	打造綠色生態，促進資源節約 環境關鍵績效指標
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	環境關鍵績效指標
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	不適用
A3 環境及天然資源	一般披露：減低上市公司對環境及天然資源造成重大影響的政策。	躬體力行，建設綠色港口
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	躬體力行，建設綠色港口
A4 氣候變化	一般披露：識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	重視環境因素，應對氣候變化
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	重視環境因素，應對氣候變化

層面	內容及指標	對應章節
B 社會		
B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	組建一流人才隊伍
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數	組建一流人才隊伍
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率	組建一流人才隊伍
B2 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	人安合一，構建平安港口
	B2.1 過去三年因工作關係而死亡的人數及比率	人安合一，構建平安港口
	B2.2 因工傷損失工作日數	人安合一，構建平安港口
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	人安合一，構建平安港口
B3 發展及培訓	一般披露：有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	助力員工職業發展
	B3.1 按性別及雇員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓雇員百分比	助力員工職業發展
	B3.2 按雇員類別及性別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數	助力員工職業發展
B4 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工合法權益
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	保障員工合法權益
	B4.2 描述在所發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	保障員工合法權益
B5 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策。	打造可持續供應鏈
	B5.1 按地區劃分的供應商數目	打造可持續供應鏈
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	打造可持續供應鏈
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	打造可持續供應鏈
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	打造可持續供應鏈

層面	內容及指標	對應章節
B6 產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供優質服務
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	提供優質服務
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	守正創新，建設智慧港口
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	不適用
	B6.5 描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法	提供優質服務
B7 反貪污	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (1) 政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	誠信生態
	B7.1 於彙報期內對上市公司或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案的數目及訴訟結果	誠信生態
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	誠信生態
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓	誠信生態
B8 社區投資	一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	助力區域發展 參與社會公益
	B8.1 專注貢獻範疇如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	助力區域發展 參與社會公益
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	助力區域發展 參與社會公益

本報告按照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》有關重要性、量化及一致性的原則進行編制。本報告的工作計劃及內容已經本公司董事會審議通過，有關董事會的環境、社會及管治管理方針及策略等內容詳見本報告「可持續發展策略及管治」章節。

(二) 《可持續發展報告標準》內容索引

	指標編號和描述	對應章節
1. 組織概況	102-1 組織名稱	附錄：公司資料
	102-2 活動、品牌、產品和服務	公司概況
	102-3 總部位置	附錄：讀者反饋
	102-4 經營位置	附錄：公司資料
	102-5 所有權與法律形式	附錄：公司資料
	102-6 服務的市場	公司概況
	102-7 組織規模	公司概況
	102-8 關於員工和其他工作者的信息	組建一流人才隊伍
	102-9 供應鏈	打造可持續供應鏈
	102-10 組織及其供應鏈的重大變化	不適用
	102-13 協會的成員資格	攜手夥伴謀求共同發展
2. 戰略	102-14 高級決策者的聲明	董事長致辭
	102-15 關鍵影響、風險和機遇	董事長致辭
3. 道德和誠信	102-16 價值觀、原則、標準和行為規範	可持續發展策略及管治
	102-17 關於道德的建議和關切問題的機制	誠信生態
4. 管治	102-18 管治架構	公司治理
	102-19 授權	可持續發展管治架構
	102-20 行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任	可持續發展管治架構
	102-21 就經濟、環境和社會議題與利益相關方進行的磋商	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-22 最高管治機構及其委員會的組成	公司治理
	102-23 最高管治機構主席	公司治理
	102-25 利益衝突	誠信生態
	102-26 最高管治機構在制定宗旨、價值觀和戰略方面的作用	可持續發展管治架構
	102-27 最高管治機構的集體認識	可持續發展管治架構
	102-29 經濟、環境和社會影響的識別和管理	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-30 風險管理流程的效果	公司治理
	102-31 經濟、環境和社會議題的評審	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-32 最高管治機構在可持續發展報告方面的作用	可持續發展管治架構
	102-33 重要關切問題的溝通	利益相關方溝通與實質性議題評估
102-34 重要關切問題的性質和總數	利益相關方溝通與實質性議題評估	

指標編號和描述		對應章節	
5. 利益相關方參與	102-40 利益相關方群體列表	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-42 利益相關方的識別和遴選	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-43 利益相關方參與方針	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-44 提出的主要議題和關切問題	利益相關方溝通與實質性議題評估	
6. 報告實踐	102-45 合併財務報表中所涵蓋的實體	報告組織範圍	
	102-46 界定報告內容和議題邊界	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-47 實質性議題列表	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-49 報告變化	報告簡介	
	102-50 報告期	報告時間範圍	
	102-52 報告週期	報告發佈週期	
	102-53 有關本報告問題的連絡人信息	附錄：讀者反饋	
	102-54 符合 GRI 標準進行報告的聲明	報告參考標準	
	102-55 GRI 內容索引	《可持續發展報告標準》內容索引	
GRI 201: 經濟績效	GRI 103: 管理方法披露	董事長致辭	
	議題專項披露	201-1 直接產生和分配的經濟價值	公司概況
		201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	重視環境因素，應對氣候變化
GRI 202: 市場表現	GRI 103: 管理方法披露	董事長致辭	
			公司概況
GRI 203: 間接經濟影響	GRI 103: 管理方法披露	助力區域發展	
	議題專項披露	203-1 基礎設施投資和支持性服務	助力區域發展
GRI 204: 採購實踐	GRI 103: 管理方法披露	打造可持續供應鏈	
GRI 205: 反腐敗	GRI 103: 管理方法披露	誠信生態	
	議題專項披露	205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	誠信生態
		205-3 經確認的腐敗事件和採取的行動	誠信生態
GRI 206: 不當競爭行為	GRI 103: 管理方法披露	公司治理	
	議題專項披露	206-1 針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	誠信生態
GRI 302: 能源	GRI 103: 管理方法披露	打造綠色生態，促進資源節約	
	議題專項披露	302-1 組織內部的能源消耗量	環境關鍵績效指標
		302-3 能源強度	環境關鍵績效指標

指標編號和描述		對應章節	
	302-4 減少能源消耗量	打造綠色生態，促進資源節約	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	打造綠色生態，促進資源節約	
GRI 303: 水資源與污水	GRI 103: 管理方法披露	303-1 組織與水（作為共有資源）的相互影響	打造綠色生態，促進資源節約
		303-2 管理與排水相關的影響	躬體力行，建設綠色港口
	議題專項披露	303-1 取水	環境關鍵績效指標
		303-2 排水	加強環境保護，守護碧海藍天
		303-3 耗水	環境關鍵績效指標
GRI 304: 生物多樣性	GRI 103: 管理方法披露		躬體力行，建設綠色港口
		304-2 活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	躬體力行，建設綠色港口
GRI 305: 排放	GRI 103: 管理方法披露		躬體力行，建設綠色港口
	議題專項披露	305-1 直接（範疇 1）溫室氣體排放	環境關鍵績效指標
		305-2 能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	環境關鍵績效指標
		305-4 溫室氣體排放強度	環境關鍵績效指標
		305-5 溫室氣體減排量	環境關鍵績效指標
GRI 306: 廢棄物	GRI 103: 管理方法披露	306-1 廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	加強環境保護，守護碧海藍天
		306-2 廢棄物相關重大影響的管理	加強環境保護，守護碧海藍天
	議題專項披露	306-3 產生的廢棄物	環境關鍵績效指標
		306-4 從處置中轉移的廢棄物	加強環境保護，守護碧海藍天
		306-5 進入處置的廢棄物	加強環境保護，守護碧海藍天
GRI 307: 環境合規	GRI 103: 管理方法披露		加強環境保護，守護碧海藍天
	議題專項披露	307-1 違反環境法律法規	加強環境保護，守護碧海藍天
GRI 308: 供應商環境評估	GRI 103: 管理方法披露		打造可持續供應鏈
	議題專項披露	308-1 使用環境標準篩選的新供應商	打造可持續供應鏈
		308-2 供應鏈對環境的負面影響以及採取的行動	打造可持續供應鏈
GRI 401: 僱傭	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益
	議題專項披露	401-1 新進員工和員工流動率	組建一流人才隊伍
		401-2 提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	保障員工合法權益

指標編號和描述		對應章節	
	401-3 育兒假	保障員工合法權益	
GRI 402: 勞資關係	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益	
GRI 403: 職業健康與安全	GRI 103: 管理方法披露	403-1 職業健康安全管理體系	人安合一, 構建平安港口
		403-2 危害識別、風險評估和事件調查	夯實安全管理 員工職業健康
		403-3 職業健康服務	員工職業健康
		403-4 職業健康安全事務: 工作者的參與、協商和溝通	員工職業健康
		403-5 工作者職業健康安全培訓	員工職業健康
		403-6 促進工作者健康	人安合一, 構建平安港口 打造健康幸福職場
		403-7 預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	人安合一, 構建平安港口
	議題專項披露	403-8 職業健康安全管理體系適用的工作者	人安合一, 構建平安港口
		403-9 工傷	人安合一, 構建平安港口
		403-10 工作相關的健康問題	人安合一, 構建平安港口 打造健康幸福職場
GRI 404: 培訓與教育	GRI 103: 管理方法披露		助力員工職業發展
	議題專項披露	404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	助力員工職業發展
		404-2 員工技能提升方案和過渡協助方案	助力員工職業發展
		404-3 定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	助力員工職業發展
		多元化與平等機會的管理方法	組建一流人才隊伍
GRI 405: 多元化與平等機會	GRI 103: 管理方法披露		組建一流人才隊伍
GRI 406: 反歧視	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益
	議題專項披露	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	保障員工合法權益
GRI 407: 結社自由與集體談判	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益
GRI 408: 童工	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益

指標編號和描述		對應章節
GRI 409: 強迫或強制勞動	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益
GRI 410: 安保實踐	GRI 103: 管理方法披露	人安合一, 構建平安港口
GRI 412: 人權評估	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益
	議題專項披露 412-3 包含人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約	保障員工合法權益
GRI 413: 當地社區	GRI 103: 管理方法披露	回饋社會, 樹立責任擔當
GRI 414: 供應商社會評估	GRI 103: 管理方法披露	打造可持續供應鏈
	議題專項披露 414-1 使用社會標準篩選的新供應商	打造可持續供應鏈
	414-2 供應鏈對社會的負面影響以及採取的行動	打造可持續供應鏈
	415-1 政治捐贈	參與社會公益
GRI 417: 營銷與標識	GRI 103: 管理方法披露	提供優質服務
	議題專項披露 417-1 對產品和服務信息與標識的要求	提供優質服務
GRI 418: 客戶隱私	GRI 103: 管理方法披露	提供優質服務
GRI 419: 社會經濟合規	GRI 103: 管理方法披露	誠信生態

讀者反饋

尊敬的讀者，您好！

非常感謝您閱讀了《青島港國際股份有限公司2022年可持續發展報告》。我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴的意見和建議，幫助我們持續改進報告質量。請您填寫下面的意見反饋表，通過電子郵件、郵寄或傳真等方式發給我們。對於您的寶貴意見，我們深表感謝！

一、針對下列問題，請您進行評分（1為最低分，5為最高分）：

項目	評分
1. 您對公司可持續發展報告的總體評價	
2. 您認為本報告反映公司對經濟、社會、環境的重大影響	
3. 您對公司在利益相關方溝通方面的總體評價	
4. 您對本報告信息披露程度的總體評價	
5. 您對本報告的版式與設計的總體評價	

二、您對本報告的意見及對下一年度報告的建議（可附加頁）：

三、您的聯繫方式：

姓名：		聯繫電話：		電子郵箱：	
聯繫地址：					

您可以通過以下方式與我們聯繫：

聯繫地址：中國山東省青島市市北區港極路7號

郵政編碼：266011

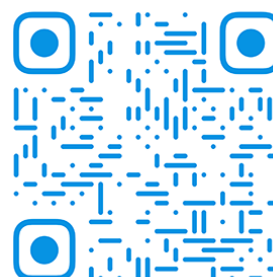
電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

電子郵箱：qggj@qdport.com

您可以掃描右側二維碼，關注我們的網站。

我們將充分考慮您的意見與建議，並妥善保護您的個人信息。





青岛港国际股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

本報告版權所有，未經許可不得翻印或用於其他用途。

