

# 杭州順豐同城實業股份有限公司

HANGZHOU SF INTRA-CITY INDUSTRIAL CO.,LTD.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：9699

## 2022 年度報告



順豐同城

# 目錄

公司簡介	2
公司資料	3
財務摘要	5
董事會主席及首席執行官報告	6
管理層討論與分析	10
企業管治報告	26
董事、監事及高級管理層	45
董事會報告	52
監事會報告	74
環境、社會及管治報告	76
獨立核數師報告	121
綜合全面收益表	125
綜合財務狀況表	127
綜合權益變動表	129
綜合現金流量表	130
綜合財務報表附註	131
財務概要	215
釋義	216

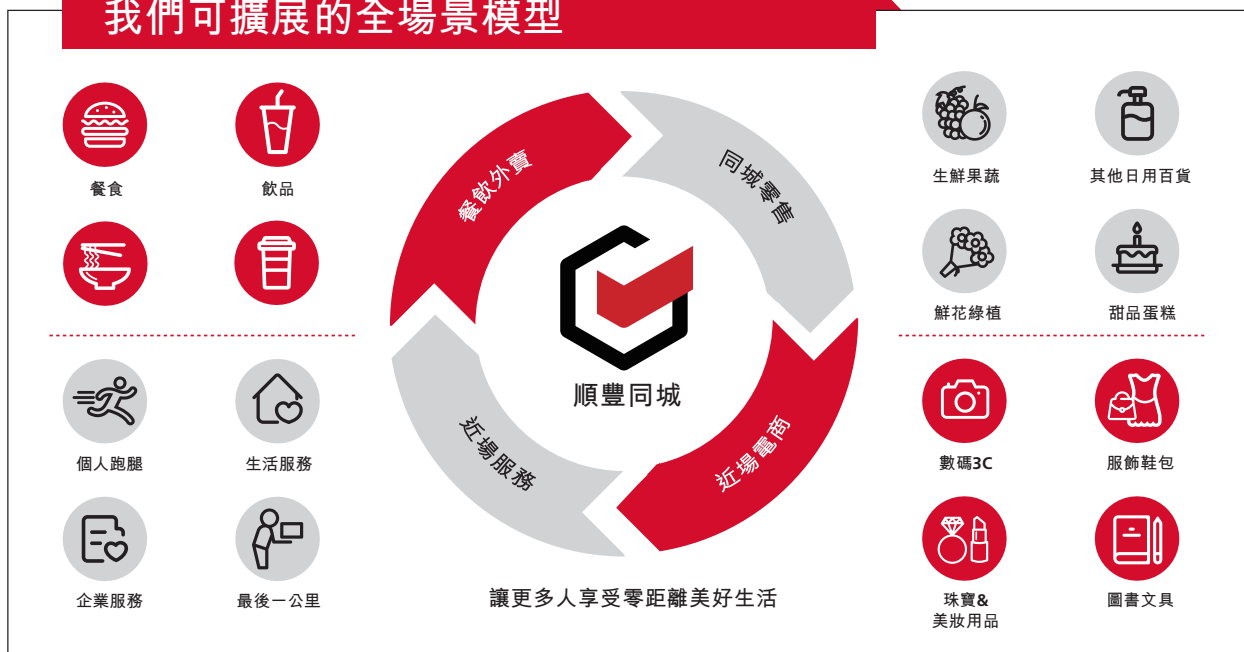


# 公司簡介

我們最初為順豐控股集團旗下的一個事業部，專注於把握同城即時配送服務的新興商機。2019年6月21日，本公司於中國註冊成立為股份有限公司，實現獨立化、公司化運作，以把握新消費趨勢帶來的增長機會。2021年12月14日，本公司於香港聯交所主板上市。我們(i)為商家及消費者提供同城配送服務及(ii)主要為物流公司提供最後一公里配送服務。我們已迅速成長為中國最大的第三方即時配送服務平台<sup>1</sup>。

我們採用全場景業務模式，對各類產品和服務實行配送場景全覆蓋。我們的服務覆蓋範圍廣泛，涵蓋成熟場景（例如餐飲外賣）至增量場景（例如同城零售、近場電商及近場服務），使我們能夠因應本地消費市場的發展與升級去滿足不斷變化的客戶需求。憑藉我們的獨立性和包容性，著重為行業內各類型和規模客戶服務，我們能夠提供滿足不同預算、配送範圍、服務時間和時效的各種配送服務。基於配送，不止於配送。我們將持續拓展自身的服務邊界，提供更好的產品和服務，為客戶和社會帶來更廣泛的價值創造。

## 我們可擴展的全場景模型



1 據艾瑞諮詢，該排名按2022年中國第三方即時配送市場訂單量計。計算訂單量時已計及市場參與者獨立取得的訂單數目，已剔除向關聯方提供的訂單。

## 董事會

### 執行董事

孫海金先生(首席執行官)  
陳希文先生(於2023年4月19日獲委任並生效)  
陳霖先生

### 非執行董事

陳飛先生(主席)  
許志君先生  
李秋雨先生  
韓鑾先生

### 獨立非執行董事

陳覺忠先生  
王克勤先生  
周翔先生  
黃靜女士

## 審核委員會

王克勤先生(主席)  
陳覺忠先生  
李秋雨先生

## 薪酬委員會

陳覺忠先生(主席)  
陳飛先生  
王克勤先生

## 提名委員會

陳飛先生(主席)  
陳覺忠先生  
周翔先生

## 聯席公司秘書

陳希文先生(於2023年3月29日獲委任並生效)  
劉佳女士

## 授權代表

陳希文先生(於2023年4月19日獲委任並生效)  
劉佳女士

## 本公司法律顧問

關於香港法例

### 史密夫斐爾律師事務所

香港  
皇后大道中15號  
告羅士打大廈23樓

關於中國法律

### 嘉源律師事務所

中國  
深圳  
福田區  
鵬程一路廣電金融中心45層

## 核數師

### 羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師  
註冊公眾利益實體核數師  
香港  
中環  
太子大廈22樓

## 合規顧問

### 國泰君安融資有限公司

香港  
皇后大道中181號  
新紀元廣場低座28樓

## 註冊辦事處

中國  
浙江省  
杭州市拱墅區  
舟山東路198號  
宸創大廈  
16層1626室

## 總部及中國主要營業地點

中國  
廣東省  
深圳市  
南山區  
興海大道3076號  
順豐總部大廈21-22樓

## 香港主要營業地點

香港  
九龍  
觀塘道348號  
宏利廣場5樓

## H股股份過戶登記處

卓佳證券登記有限公司  
香港  
夏慤道16號  
遠東金融中心17樓

## 主要往來銀行

興業銀行股份有限公司深圳分行  
招商銀行股份有限公司深圳分行  
中國銀行(香港)有限公司  
工商銀行股份有限公司深圳分行

## 公司網站

[www.sf-cityrush.com](http://www.sf-cityrush.com)

## 股份代號

9699

## 截至12月31日止年度

	2022年	2021年	
	人民幣千元	人民幣千元	同比變動%
收入	<b>10,265,191</b>	8,173,953	25.6%
營業成本	<b>(9,851,834)</b>	(8,079,144)	21.9%
毛利	<b>413,357</b>	94,809	
毛利率	<b>4.0%</b>	1.2%	
淨虧損	<b>(286,903)</b>	(898,851)	(68.1)%
淨虧損率	<b>(2.8)%</b>	(11.0)%	
調整後淨虧損(非國際財務報告準則計量)(未經審計) <sup>(1)</sup>	<b>(286,903)</b>	(667,421)	(57.0)%
調整後淨虧損率(未經審計)	<b>(2.8)%</b>	(8.2)%	

(1) 調整項目包括以股份為基礎的薪酬開支。

## 截至12月31日

	2022年	2021年
	人民幣千元	人民幣千元
現金及現金等價物	<b>1,460,024</b>	2,538,226
資產總額	<b>4,102,673</b>	4,208,915
債務總額	<b>1,086,136</b>	899,472
權益總額	<b>3,016,537</b>	3,309,443

# 董事會主席及首席執行官報告

尊敬的各位股東：

我們謹代表杭州順豐同城實業股份有限公司及其附屬公司(合稱「**本集團**」)董事會，欣然向閣下提呈本集團截至2022年12月31日止年度(「**2022年**」)的年度報告。

本集團秉承「優質、高效、全場景」的發展理念，以「讓更多人享受零距離美好生活」為使命，深耕第三方即時配送服務。過去的一年很不平凡，在外部環境充滿不確定性的情況下，我們持續拓展全場景、全渠道網絡覆蓋，打磨專業化、差異化服務能力，以實現業務突破，同時通過精益高效的運營底盤，交出「財務表現持續改善」的欣喜答卷。

我們的業務凸顯良好韌性，保持穩健增長，2022年總收入同比增長25.6%至人民幣10,265.2百萬元，其中外部客戶收入<sup>2</sup>實現28.3%的增長，繼續擴大中國第三方即時配送市場第一的領先地位。依託全場景的業務模式，我們的訂單結構、品類佔比、以及地域分佈上更加多元均衡，並在個人業務、非餐品類和下沉市縣上展現可觀的增長潛力，豐富了收入來源，夯實了業務抗風險能力。

我們在降本增效上卓有成效，盈利持續大幅改善。本集團於2022年實現毛利人民幣413.4百萬元，毛利率連續四年改善提升至4.0%。本集團於2022年淨虧損同比改善68.1%，淨虧損率同比改善8.2個百分點。這主要得益於規模經濟與網絡效應的進一步釋放，差異化服務牽引高價值訂單、科技驅動運力網絡更優效能，以及持續精細化管理等舉措提升資源投入產出效率。

## 與客戶合作共贏 行業生態蓬勃發展

我們堅持新消費時代下即時服務基礎設施的定位，以中立開放的態度，面向新消費行業的所有參與者，為商戶、消費者、各大商流及物流平台等提供規模化、開放式、全天候的專業服務，承接來自更多元渠道的訂單，並通過合作共贏，推動整個生態的蓬勃發展。

面向商戶，我們持續助力商家客戶構建差異化的競爭力。通過共創履約標準和服務體驗，我們與客戶共同為消費者提供更好的服務，並將這些優勢、經驗和交付能力沉澱到客戶品牌和我們的底盤自身，實現我們與客戶的共同成就。

面對廣大的個人消費者，我們持續優化我們的服務品質，通過專業化和高標準的履約隊伍，讓消費者體驗到更優質、更便捷的履約服務。

2 外部客戶收入指來自本公司獨立第三方的收入(不包括來自順豐控股集團及其聯繫人的收入)。

## 全場景模式驅動增長 擁抱流量多極化趨勢

我們全場景的服務網絡廣泛覆蓋全國各市縣和商圈、各時段、各品類以及各類型的客戶。在即時配送行業需求驅動力逐步轉移向非餐品類的趨勢下，我們進一步拓寬服務場景的覆蓋，並深諳行業痛點，更進一步做深、做精各行業解決方案。豐富的場景覆蓋和多樣化的訂單來源為我們帶來更高的訂單體量和訂單密度，同時帶來均勻的訂單分佈，驅動全天候騎手人效提升。

隨着品牌商愈益重視私域渠道，同時垂直平台、電商平台與短視頻直播平台陸續入局本地生活板塊，流量從過去的集中逐漸趨向多極化發展，行業對於多元化、專業化與定制化的服務需求激增，推動第三方即時配送服務持續滲透。我們積極迎合這一趨勢，憑借中立開放的市場定位與專業全場景的服務能力，努力成為各大流量平台等行業參與者的即時配送首選服務商，攜手探索和打造直播即配到家、團購配送等本地生活服務新業態。

## 科技賦能效率提升 開放基建促進生態繁榮

我們擁有行業領先的科技系統，有能力在複雜的多場景、多層運力下實現調度的高效訂單匹配與智慧運營。在調度方面，我們擁有駐店、商圈、全城等多重的調度邏輯融合，能在實現人效提升的同時，保障服務質量；在智能營銷層面，我們通過數據分析與預測，助力優化我們與客戶在商機引入與運營管理上的效率。得益於科技賦能業務帶來的效率提升，我們持續改善財務表現，提高毛利，收窄淨虧損水平。

我們通過科技創新進一步完善公司整體產品能力，面向商家及合作夥伴開放SaaS平台服務，核心功能涵蓋訂單接入及數據管理、全場景覆蓋的智能調度、全流程運營管理系統、大數據輔助的智能運營中心以及精準化模擬的智能訂單預測系統等，實現從入駐、下單、派單、接單到配送的一站式服務。我們通過開放自身平台系統能力，助推商家及合作夥伴O2O數字化轉型，繼續夯實基礎設施平台的價值定位，攜手共創繁榮的新生態。



## 踐行企業社會責任 打造溫暖騎手平台

聚焦企業發展之外，我們亦不忘肩負企業社會責任。

騎手是我們最緊密的合作夥伴。我們致力於為騎手提供靈活就業的工作機會，構建友善及可持續的工作環境。2022年，我們平台的年度活躍騎手數量同比增長29.4%，規模超過78萬人。我們通過聚焦騎手安全與健康、線上履約體驗、個人發展和技能提升、權益保障和平台服務、關懷與溝通等多個維度，留住更多優秀且忠誠度高的騎手。我們亦注重傳播騎手社區的正能量，呼籲騎手與我們一起積極參與抗疫保供和公益活動，希望激發騎手培養向善、正向的價值觀之余，能夠讓社會群眾能更了解騎手群體，使他們更獲社會尊重。

2022年，我們高度靈活的網絡在疫情期間繼續為消費者和商戶提供可靠的配送服務，業務表現出良好的抗風險能力和彈性。同時，我們踐行平台責任，重視騎手和消費者在疫情下的健康安全保障，向他們切實提供了物資和補貼支持，並積極配合保障騎手的基本生活。

## 未來展望

挑戰和機遇永遠並存，市場越是出現不確定性，我們越要思考企業存在的價值。過去的一年，商家和消費者的即時配送需求不斷增長，越來越多不同業態的參與者擴大在本地生活和即時零售領域的投入，第三方即配平台的價值更為突顯。同時，隨着消費習慣進一步鞏固，第三方即時配送將有望作為本地生活基礎設施為內需增長及經濟發展貢獻重要力量。我們將持續關注業務質量的穩定提升，並投入至企業長期經營的核心能力建設。我們也做好充分準備，面向行業、客戶與騎手的期待和共同需求，把握以下核心機會並加強我們的能力：

1. 堅持與品牌、流量平台共建同城本地生活服務生態；
2. 持續拓展自有流量；
3. 擴大下沉市場覆蓋，支持縣域即配基礎設施和新經濟的發展；
4. 深耕全場景、全覆蓋、全時段、全距離、全渠道服務能力；
5. 重視我們的騎手為第一合作夥伴，保障騎手權益，為其提供收入機會和長期發展付出最大努力；
6. 持續提升運營能力和盈利能力。

## 致謝

我們謹代表集團董事會和管理層，衷心感謝消費者、商戶和合作夥伴一如既往的支持，騎手和全體員工的熱誠付出和卓越貢獻，以及感謝股東們對我們的關注和信任。

基於配送，不止於配送。展望未來，隨着本地生活消費場景及消費模式的不斷創新，我們將繼續聚焦在行業和城市運行中的核心價值貢獻，也會努力拓展即時履約的服務邊界，加強技術能力革新，與越來越多的合作夥伴攜手，為新消費的繁榮發展保駕護航。

陳飛  
董事會主席

2023年3月28日

孫海金  
執行董事兼首席執行官

2023年3月28日



## 業務回顧

### 概覽

我們是中國最大的第三方即時配送服務商，作為中立開放的基礎設施平台，我們為客戶提供優質、高效、全場景的第三方即時配送服務。

2022年，儘管面對經濟環境和疫情的不確定性，我們堅持長期可持續、高質量穩健發展的目標，在保持業務穩步增長的同時，財務表現得到大幅改善，凸顯了良好的經營韌性。在收入方面，有賴於全場景業務模式下收入結構多元化，我們拓闊收入增長來源，加強了抗風險能力。在成本方面，隨著規模效益進一步釋放，我們堅持精益化運營，增效降本，成效顯著。

2022年我們的核心業務指標持續向好，收入實現穩健增長，由2021年的人民幣8,174.0百萬元增長25.6%至2022年的人民幣10,265.2百萬元，其中外部收入實現28.3%的增長。同城配送服務的收入從2021年的人民幣5,089.6百萬元增長28.7%至2022年的人民幣6,548.4百萬元。最後一公里配送服務的收入從2021年的人民幣3,070.3百萬元增長19.9%至2022年的人民幣3,680.4百萬元。下表載列我們的收入明細：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
同城即時配送服務	10,228,787	8,159,897
同城配送服務	6,548,394	5,089,644
(1) 面向商家 (即to B)	4,649,671	3,882,508
(2) 面向消費者 (即to C)	1,898,723	1,207,136
最後一公里配送服務	3,680,393	3,070,253
其他	36,404	14,056
總計	10,265,191	8,173,953

此外，我們的財務表現於報告期內進一步改善，連續四年實現亮眼改善，有賴於(i)規模經濟及網絡效應的進一步釋放；(ii)綜合物流實力牽引專業高質量服務以滿足客戶多樣複雜的物流需求；(iii)科技驅動運力網絡更優效能；及(iv)持續精益化管理提升資源投入產出效率。截至2022年12月31日止年度，我們實現毛利人民幣413.4百萬元及毛利率4.0%，較去年毛利人民幣94.8百萬元及毛利率1.2%錄得顯著改善。截至2022年12月31日止年度，我們的淨虧損為人民幣286.9百萬元，同比改善68.1%。淨虧損率從2021年的11.0%收窄至2022年的2.8%。

## 同城配送

我們的同城配送服務收入由2021年的人民幣5,089.6百萬元增長28.7%至2022年的人民幣6,548.4百萬元。收入穩健增長主要是由於：(i)本地生活和即時零售趨勢下不同業態參與者入場，即配場景日益豐富，商機層出不窮；(ii)綜合的物流底盤能力令我們可向客戶提供專業及優質的即時配送服務，以滿足他們的多樣化需求及配送要求；(iii)「所見即所得」消費習慣加速養成，非餐場景表現強勁，2022年收入同比增長29.2%至人民幣2,417.4百萬元；(iv)持續拓展向消費者提供專業一流的即時履約和生活服務，2022年收入同比增長57.3%至人民幣1,898.7百萬元；及(v)深耕下沉市縣，2022年收入同比增長36.5%至人民幣2,285.1百萬元。

### 面向商家的同城配送

我們以開放包容的即時配送網絡以及專業、高效與全場景的配送解決方案為商家賦能，保持廣泛的商家合作。2022年，面向商家的同城配送實現收入人民幣4,649.7百萬元，同比增長19.8%。

年內，圍繞高密度、高潛力的商圈和市縣，我們持續拓寬商戶引入的渠道，優化建店和運營等線上功能流程，改善線下履約體驗，為商戶帶來更好的使用感受和更高的運營效率。我們對商戶權益體系進行升級，並推出了豐富的線上運營活動，進一步提升商戶留存和活躍度。2022年平台上的年度活躍商戶規模達到了33萬，同比增長27.7%，累計服務品牌客戶超3,600家，並且在年內新增與蜜雪冰城、茶顏悅色、vivo、自然堂等品牌客戶展開合作。2021年收入前100主要客戶有90%以上在2022年選擇繼續與我們合作。我們亦與頭部客戶保持了長期良好的夥伴關係，並持續提升合作規模和深度。

全場景模式和差異化的網絡能力能契合餐飲和非餐行業商家的多樣化即時服務需求。通過助力各行業客戶探索差異化的配送標準和服務體驗，積累行業洞察，我們把優勢經驗和交付能力沉澱到客戶品牌和我們自身的業務底盤，形成具有差異化競爭壁壘的行業解決方案。2022年，近場電商和近場服務等高附加值場景收入維持高增速發展，較2021年錄得50%以上的增長；茶飲、便利、煙酒、美妝、醫藥、數碼3C與寵物等代表性品類收入均同比增長超100%。

2022年，我們進一步加強差異化的網絡能力。截至2022年12月31日，我們的網絡覆蓋全國約2,000個市縣，其中24小時運營的市縣數同比增長80%以上達到1,300多個。我們的彈性網絡能夠快速承接客戶在擴張門店數量、擴大門店配送範圍或增加營業時長等方面的需求，在幫助客戶配送更多增量訂單的同時，實現同城業務增長。我們在兩輪運力的基礎上，引入並擴大四輪運力，推出了半日達、「兩輪+四輪」接駁送等產品來更好地滿足中長距離、大體積或大重量、多點配送等非標準長尾場景需求，這些解決方案很好地契合了如商超生鮮、專業市場及高貨價儀器設備等行業的客戶需求，大幅提高了地面運力的承載力和配送範圍。我們持續改善網絡的靈活性，在電商節大促、節假日和惡劣天氣等高峰期為商戶提供穩定服務。2022年節假日等高峰期間的收入和單量較去年明顯增加，而節假日下和惡劣天氣下時效達成率波動分別不超過2.5%和4.0%，均印證我們對服務質量和穩定性的承諾。

我們持續積極把握流量多極化趨勢，推動與各大大地生活服務平台共建生態。2022年，我們參與短視頻以及直播電商平台即時配送標準的制定，在業務、運營和系統層面均有深度合作。年內，我們與抖音生活服務正式達成合作，成為首批接入抖音「團購配送」的主要即時配送服務商，滿足平台上商家多樣化、全渠道的配送需求，助力商家提高配送效率，與平台共同為用戶帶來「即看即買即達」的消費體驗。我們持續深化與微信的合作，通過即時物流助手、收款小賬本、門店快送等多種渠道接入微信生態，為商家打通「商流+即時物流」閉環。目前，我們與多個戰略合作方仍在不斷探索機會，嘗試新的合作場景。

我們亦與順豐控股集團生態圈的參與者進行戰略合作，為客戶打造「前端倉儲+中端幹線+同城即時配送」的一體化供應鏈解決方案。通過我們與順豐控股集團的資源協同和能力整合，客戶能更便捷地選擇物流產品。一體化的解決方案為我們與順豐控股集團雙方都擴大客戶範圍並增加客戶忠誠度。2022年，我們與順豐控股集團一起服務的月結客戶帶來人民幣190.2百萬元的外部增量收入，同比增長94.5%。

## 面向消費者的同城配送

2022年，面向消費者的同城配送收入為人民幣1,898.7百萬元，同比增長57.3%。收入的增長主要是由於:(i)「所見即所得」消費習慣加速養成與用戶規模的不斷擴大；及(ii)卓越服務體驗贏得廣大消費者的認可和信任。年度活躍消費者規模持續擴大，截至2022年12月31日達到逾15.6百萬人，同比增長47.5%。

面向消費者，我們致力於打造行業一流的專業即時履約服務。我們的「幫送、幫取、幫買及幫辦」服務覆蓋了生活幫忙、醫療健康、商務代辦等個人工作和生活場景，塑造「重要急送首選順豐同城」的消費者心智。報告期內，我們加強了面向消費者的品牌營銷，聯合商家在節假日和熱門活動期間積極運營，擴大了用戶觸達範圍。我們加強了新客渠道的鋪設，優化營銷策略，提升了獲客效率和新用戶轉化率。我們完善會員體系，務求提升用戶消費體驗，從而帶動了核心個人用戶的留存和複購。圍繞配送貴重物品場景，我們推出了全新升級服務「安心送」，提供保價產品全程監控、全額極速理賠服務。我們在個人服務場景精益求精，改善交付流程和質量，提升消費者的體驗感受。2022年，隨著越來越多消費者認可順豐同城「又快又穩」的服務，覆蓋「取送買辦+」的跑腿業務收入增長達兩倍。在此基礎上，我們持續延伸個人服務場景，例如與地方政府在養老場景合作，提供優質社區服務。

2022年，我們堅持優化面向個人消費者的服務質量，旨在憑高標準的配送流程，讓消費者感受更優質的配送體驗服務。同時，我們建立面向個人消費者的專屬運力「先鋒騎手」隊伍，在高效滿足消費者單量大幅增長且多為中長距離和非標服務的需求之餘，同時實現履約質量上有所提升。

## 最後一公里配送

我們的最後一公里配送服務作為彈性運力，嵌入到物流服務的各個環節，為物流服務商解決訂單與運力不匹配的問題，從而提升履約效率、降低運力成本，同時我們也支持物流各環節的提速和個性化服務。

我們最後一公里配送服務的收入從2021年的人民幣3,070.3百萬元，增加19.9%至2022年的人民幣3,680.4百萬元。2022年期間，受疫情影響，最後一公里業務在短期內承壓。然而，我們開始觀察到疫情好轉後相關業務快速恢復。我們深化與主要客戶的合作場景和產品創新，幫助他們更好地應對雙十一、雙十二等的訂單高峰期、以及應對年底快遞運力緊張等局面。本集團的最後一公里配送服務不僅進一步擴大我們的網絡，實現網絡效應及規模經濟，亦能增加騎手的收入、提升騎手的長期忠誠度，並減少我們的履約成本。

## 本集團的騎手

騎手是我們最緊密的合作夥伴。我們擁有一個能夠覆蓋我們全國網絡的有機整合的騎手運力池。我們很高興看到2022年平台的年活躍騎手進一步擴大至超過78萬名，同比增長29.4%。我們更注重騎手在現有業務匹配及新業務線探索上高質量增長，來強化規模效應。全城運力統籌調度使我們能適應不同的業務及客戶需求並保持穩定的履約質量。2022年，我們的3公里以上中長距離的訂單佔比持續提升，平均配送距離超過3公里，平均配送時長、時效達成率均維持在穩定水平。業務規模的擴大及我們豐富的多場景能為騎手帶來更高的收入及更多的選擇，促使更多騎手來到我們平台服務。在創造大量靈活的就業機會的同時，我們亦嚴格落實平台責任，不斷就騎手的權益保障拓展服務，致力於向騎手提供專業賦能和全面支持。

我們重視騎手的個人發展和技能提升，並搭建了騎手成長體系。騎手可以在專業路徑、管理路徑等多種方向之間進行自由選擇，以實現個人成長。我們豐富了騎手學院提供的線上學習資源，並鼓勵我們的騎手參與網約配送員職業認證。此外，我們推出「圓夢計劃」，向騎手提供助學金，以支持他們持續進修，持續發展「騎手公益基金」為騎手基本生活保駕護航，緩解其後顧之憂。

我們重視騎手的平台體驗和權益保障。我們圍繞不同的品類來設計相應的騎手裝備，以便他們更好地把物品送達消費者手上。我們定期推出騎手福利活動，提供免費裝備、同城幣和權益兌換券等獎品。我們與外部合作方為騎手提供租車、換電、電話卡等支持，務求盡量降低騎手的跑單成本。我們推出「騎手之家」論壇，鼓勵騎手們於線上社區互動分享和交流。我們亦通過上線「站長直通車」，幫助騎手更方便地聯繫站長去解決相關問題。2022年冬季，我們與外部合作商在部分北方城市鋪設了「便利服務站」，為騎手提供休息的場所。此外，我們留意到騎手的權益多樣化需求。我們持續升級騎手的權益激勵體系，豐富權益和令其任務更具趣味性。我們不僅歡迎有行業經驗的騎手加入，也為活躍騎手和新人騎手提供更多的權益傾斜和扣分保護政策，進一步擴大了騎手規模和提升留存率。更在2022年推出行業首創女騎手專屬福利保障，為女性騎手群體定制裝備與騎手關懷。

我們關心騎手的安全和健康。除了安排日常的安全課程培訓、工作時長提醒、安全信息推送等舉措外，我們在騎手裝備的安全性能上作出設計改良，也結合智能頭盔而推出語音安全提示功能。疫情期間，我們為騎手提供相應疫情補貼和防疫物資支持，傳遞互助精神、共度時艱。



## 本集團的技術

技術是我們的業務核心，也是效率提升和成本改善的關鍵。我們的城市物流系統（「CLS」）具有智能業務規劃及營銷管理、騎手融合調度及智能訂單分發、智能運營優化等三大核心功能，讓我們在不同行業、場景和複雜配送網絡中實現訂單與騎手之間的最優匹配。我們高效的實時訂單調度系統支持複雜的配送網絡，覆蓋不同的地域層次，包括門店級別、商圈級別及城市級別。憑藉上述三重配送網絡，我們可動態及靈活地調整訂單調度、縮短配送時間及降低配送成本。

對商家而言，我們作為中立開放的第三方平台，持續加強為商家對接各個不同渠道、平台及私域的訂單來源，並進行智能分發和規劃，以爭取成為商家未來流量多極化趨勢下的首選服務商。

對騎手而言，我們對騎手進行分組調度，並圍繞不同群體的騎手進行相關業務品類訂單的優先推薦，保證訂單穩定的履約質量，也提升了騎手黏性。此外，系統也會考慮到新人騎手、女騎手等群體的情況，提供調度支持，從技術層面體現企業關懷。

2022年，基於自身科技能力的沉澱，我們推出了「豐配雲」SaaS即時物流系統，為配送服務商和有自配送業務的品牌商提供一站式同城物流解決方案。「豐配雲」系統核心功能涵蓋全場景的智能調度、全流程運營管理系統、大數據輔助的智能運營中心和高精度的智能訂單預測系統，覆蓋同城即配的各個環節，賦能配送服務商及商家實現全渠道訂單和全流程高效管理，助力效率提升和成本節約。

為了進一步提升配送能力和布局智慧配送網絡，我們成功推出無人機急送服務，為消費者和商家提供了全新的服務體驗。

## 展望

回望2022年，面對複雜的外部環境和疫情的挑戰，我們致力保持業務長期可持續、高質量的健康發展，成功在核心業務穩健增長的情況下，進一步實現盈利改善。

展望2023年，作為同城配送基礎設施的一部分，我們將積極把握流量多極化、本地零售發展和第三方即時配送服務持續滲透的市場機會。我們對行業發展及集團未來充滿信心。我們計劃充分利用企業自身優勢，繼續專注於高質量增長及盈利提升，穩中求進。

基於配送，不止於配送。我們希望能夠為客戶和社會帶來更廣泛的價值創造。基於「萬物到家」的趨勢，同城範圍內的實時履約服務的需求和場景日益豐富，我們也一直在努力擴展自身的服務邊界，致力於成為本地生活服務的開放平台、連接各方共創本地服務的新業態，努力實現「讓更多人享受零距離美好生活」的使命。



## 財務回顧

下表載列截至2021年及2022年12月31日止年度的比較數字。

### 綜合全面收益表

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
收入	10,265,191	8,173,953
營業成本	(9,851,834)	(8,079,144)
毛利	413,357	94,809
銷售及營銷開支	(201,928)	(270,348)
研發開支	(96,557)	(123,441)
行政開支	(509,150)	(655,132)
其他收入	50,951	44,847
其他收益淨額	14,046	731
金融資產減值虧損淨額	(1,969)	(4,477)
經營虧損	(331,250)	(913,011)
財務收入	45,009	18,055
財務成本	(2,606)	(7,630)
財務收入淨額	42,403	10,425
除所得稅前虧損	(288,847)	(902,586)
所得稅抵免	1,944	3,735
年內虧損	(286,903)	(898,851)
以下各項應佔虧損		
— 本公司擁有人	(286,903)	(898,851)
每股虧損(每股人民幣)		
— 每股基本及攤薄虧損(人民幣)	(0.31)	(1.28)

## 截至12月31日止年度

	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>其他全面虧損</b>		
<i>可能重新分類至損益的項目</i>		
因換算海外業務而產生的匯兌差額	<b>(5,414)</b>	–
<i>不會重新分類至損益的項目</i>		
按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 權益投資的公允價值變動	<b>(589)</b>	–
<b>期內其他全面虧損（扣除稅項）</b>	<b>(6,003)</b>	–
<b>期內全面虧損總額</b>	<b>(292,906)</b>	898,851
<b>以下各項應佔期內全面虧損總額：</b>		
— 本公司擁有人	<b>(292,906)</b>	898,851

## 主要資產負債表項目

### 於12月31日

	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
非流動資產總值	<b>677,218</b>	375,555
流動資產總值	<b>3,425,455</b>	3,833,360
<b>資產總值</b>	<b>4,102,673</b>	4,208,915
非流動負債總額	<b>17,311</b>	20,505
流動負債總額	<b>1,068,825</b>	878,967
<b>負債總額</b>	<b>1,086,136</b>	899,472
<b>權益總額</b>	<b>3,016,537</b>	3,309,443
<b>權益及負債總額</b>	<b>4,102,673</b>	4,208,915
流動資產淨值	<b>2,356,630</b>	2,954,393

## 收入

下表載列我們截至2021年及2022年12月31日止年度按業務線劃分的收入。

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
同城即時配送服務	10,228,787	8,159,897
同城配送服務	6,548,394	5,089,644
(1) 對商家 (即to B)	4,649,671	3,882,508
(2) 對消費者 (即to C)	1,898,723	1,207,136
最後一公里配送服務	3,680,393	3,070,253
其他	36,404	14,056
<b>總計</b>	<b>10,265,191</b>	<b>8,173,953</b>

收入於截至2022年12月31日止年度大幅增加25.6%至人民幣10,265.2百萬元，而截至2021年12月31日止年度為人民幣8,174.0百萬元，主要是由於(i)我們致力透過提供優質、高效、穩定的即時配送服務，建立健康穩健的業務結構；及(ii)我們持續深耕多元化的服務場景並且表現強勁，例如餐飲和零售場景、下沉市縣和個人服務。

## 營業成本

下表載列我們截至2021年及2022年12月31日止年度按類別劃分的營業成本。

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
勞務外包成本	9,633,718	7,918,221
僱員福利開支	23,589	32,550
材料成本	59,868	48,475
無形資產攤銷	63,435	43,022
物業、廠房及設備折舊	1,892	1,679
使用權資產折舊	7,922	2,657
其他	61,410	32,540
<b>總計</b>	<b>9,851,834</b>	<b>8,079,144</b>

營業成本於截至2022年12月31日止年度增加21.9%至人民幣9,851.8百萬元，而截至2021年12月31日止年度為人民幣8,079.1百萬元，主要是由於我們的業務擴張及訂單量增加導致我們的騎手群體擴大。

## 毛利及毛利率

由於上述原因，我們的毛利及毛利率於截至2022年12月31日止年度分別為人民幣413.4百萬元及4.0%，而截至2021年12月31日止年度的毛利及毛利率分別為人民幣94.8百萬元及1.2%。2022年毛利實現大幅改善主要是由於(i)收入增長良好，進一步提升網絡規模經濟效應；(ii)通過我們的差異化服務吸引高價值訂單；(iii)科技驅動全面統籌調度實現運力網絡更優效能；及(iv)持續精細化管理、優化運營質量等舉措提升了資源投入產出效率。

## 銷售及營銷開支

我們的銷售及營銷開支於截至2022年12月31日止年度減少25.3%至人民幣201.9百萬元，而截至2021年12月31日止年度為人民幣270.3百萬元，主要由於疫情影響導致線下及線上的推廣及營銷活動減少。

## 研發開支

我們的研發開支於截至2022年12月31日止年度減少21.7%至人民幣96.6百萬元，而截至2021年12月31日止年度為人民幣123.4百萬元，主要由於研發人員以股份為基礎的薪酬開支減少。

## 行政開支

我們的行政開支於截至2022年12月31日止年度減少22.3%至人民幣509.2百萬元，而截至2021年12月31日止年度為人民幣655.1百萬元，主要由於以股份為基礎的薪酬開支及上市開支減少，部分被為配合業務增長而擴大管理團隊及增加外包人員的薪酬、花紅及外包開支增加所抵銷。

## 其他收入

我們的其他收入於截至2022年12月31日止年度增加13.8%至人民幣51.0百萬元，而截至2021年12月31日止年度為人民幣44.8百萬元，主要是由於增值稅加計扣除增加。

## 財務收入淨額

我們的財務收入淨額從截至2021年12月31日止年度的人民幣10.4百萬元增加至截至2022年12月31日止年度的人人民幣42.4百萬元，主要由於(i)通過B輪融資和我們於2021年12月進行的全球發售導致資金大幅增加而導致財務收入增加；及(ii)報告期間並無借款導致財務成本減少。

## 所得稅抵免

我們的所得稅抵免從截至2021年12月31日止年度的人民幣3.7百萬元減少48.6%至截至2022年12月31日止年度的人民幣1.9百萬元，主要是由於遞延所得稅資產撥備減少。

## 年內虧損及淨虧損率

由於上述原因，我們於截至2022年12月31日止年度錄得的虧損為人民幣286.9百萬元，而截至2021年12月31日止年度錄得的虧損為人民幣898.9百萬元，主要是由於(i)收入的增長及運營效率、配送效率及精細化管理持續提升令毛利增加；及(ii)以股份為基礎的薪酬開支減少。

## 非國際財務報告準則計量：經調整淨虧損

為補充我們根據國際財務報告準則（「國際財務報告準則」）編製及呈列的綜合業績，我們採納非國際財務報告準則經調整淨虧損作為額外財務計量方式。我們認為連同相應國際財務報告準則計量一併呈列非國際財務報告準則計量，為投資者及管理層提供有用信息。

我們將經調整年內虧損定義為通過加回以股份為基礎的薪酬開支而調整的年內虧損。以股份為基礎的薪酬開支乃於授出受限制股份予選定僱員時產生的非經營開支，其金額可能與我們業務運營的相關表現並無直接關係。所以，有關開支與我們的一般業務過程無關，亦不是我們持續核心運營表現的指標。因此，我們認為計算經調整淨虧損時，該等項目應予以調整，以令投資者及管理層對我們的核心經營業績和財務表現有全面而恰當的了解，使彼等可在不受與我們日常業務營運無關的項目歪曲的情況下，評估我們的相關核心經營業績和財務表現，尤其是(i)作出我們經營及財務表現不同期間的比較及評估其情況，及(ii)與具有類似業務營運的其他可資比較公司進行比較。

然而，我們對此非國際財務報告準則計量的呈列未必可與其他公司呈列的類似標題的計量相比較。此外，使用此非國際財務報告準則計量作為分析工具有其局限性，閣下不應將其與根據國際財務報告準則報告的經營業績或財務狀況分開考慮或作為其分析的替代。

下表呈列於所示期間我們的經調整年內淨虧損（非國際財務報告準則計量，經調整以股份為基礎的薪酬開支）與年內虧損（最可直接比較的按國際財務報告準則計算及呈列的財務計量）的對賬：

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
	人民幣千元	人民幣千元
淨虧損與經調整淨虧損		
（非國際財務報告準則計量）對賬		
年內淨虧損	(286,903)	(898,851)
加：		
以股份為基礎的薪酬開支	-	231,430
經調整淨虧損（非國際財務報告準則計量）		
（未經審計）	(286,903)	(667,421)

## 流動資金及財務資源

除透過2021年12月全球發售籌集的資金外，我們過往主要通過股東注資／關聯方借款融資以滿足我們的現金需求。截至2022年12月31日，我們的現金及現金等價物為人民幣1,458.0百萬元，而截至2021年12月31日的結餘為人民幣2,538.2百萬元。下表載列於所示年度我們的現金流量：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
營運資金變動前的經營現金流量	(243,059)	(609,645)
營運資金變動	(216,642)	59,455
已收利息	45,009	18,055
經營活動所用現金淨額	(414,692)	(532,135)
投資活動所用現金淨額	(644,191)	(415,078)
融資活動(所用)／所得現金淨額	(21,899)	3,219,632
現金及現金等價物(減少)／增加淨額	(1,080,782)	2,272,419
年初現金及現金等價物	2,538,226	263,468
匯率變動對現金及現金等價物的影響	580	2,339
年末現金及現金等價物	1,458,024	2,538,226

## 經營活動所用現金淨額

經營所用現金主要包括除所得稅前利潤(經非現金項目及營運資金變動調整)。

於截至2022年12月31日止年度，經營活動所用現金淨額為人民幣414.7百萬元，主要是由於我們的除所得稅前虧損約人民幣288.8百萬元，並經以下項目調整：(i)非現金及非經營性項目，主要包括資產攤銷及折舊以及金融資產(按公允價值入賬且其變動計入損益)收入約人民幣90.7百萬元；及(ii)營運資金變動約人民幣216.6百萬元。

## 投資活動所用現金淨額

於截至2022年12月31日止年度，投資活動所用現金淨額為人民幣644.2百萬元，主要是由於我們(i)投資於金融資產；(ii)投入無形資產及購買固定資產；及(iii)投資股權投資基金。

## 融資活動所得現金淨額

於截至2022年12月31日止年度，融資活動所用現金淨額為人民幣21.9百萬元，主要是由於支付租賃負債。

## 資產負債比率

資產負債比率按債務淨額除以資本總額計算。債務淨額按借款及租賃負債的總和減現金及現金等價物計算。截至2022年12月31日，鑒於現金及現金等價物超過借款及租賃負債的總和，不再計算資產負債比率。

## 按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產

我們按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產從截至2021年12月31日的人民幣330.1百萬元增加至截至2022年12月31日的人民幣812.1百萬元，主要是由於我們購買了結構性存款產品及私募基金。

## 借款

截至2022年12月31日，我們並無未償還的借款。

## 資本承擔

下表載列我們截至所示日期的資本承擔。

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
以權益法入賬的投資	35,000	–
無形資產	–	1,823
	<b>35,000</b>	<b>1,823</b>

## 資本支出

下表載列我們於所示期間的資本支出明細。

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
就無形資產付款	99,214	86,027
就物業、廠房及設備付款	9,353	13,917
總計	<b>108,567</b>	<b>99,944</b>

## 租賃承擔及安排

下表載列不可撤銷租賃的未來最低租賃付款金額，按其剩餘期限計算。

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
1年內	2,765	4,165
1至2年	320	39
	<b>3,085</b>	4,204

## 附屬公司及聯屬公司的重大收購及出售事項

截至2022年12月31日止財政年度，我們並無任何附屬公司及聯屬公司的重大收購或出售事項。

## 參與股權投資基金

於2022年12月6日，本公司附屬公司深圳同城簽署《廈門小雨青城創業投資合夥企業（有限合夥）合夥協議》，以成立廈門小雨青城創業投資合夥企業（有限合夥）（「基金」）。基金主要投資於智能、低碳以及本地生活新機遇領域的未上市企業。基金的目標規模為人民幣500百萬元，其中深圳同城擬出資不高於人民幣50百萬元或基金總認繳出資額的45%（以較低者為準）。

截至2022年12月31日，基金已於廈門市市場監督管理局登記，認繳出資額為人民幣121.25百萬元。投資的詳情請參閱本公司日期為2022年12月6日的公告。

## 財務風險

### 市場風險

市場風險是指金融工具的公允價值或未來現金流量會因市場價格的變化而波動的風險。市場風險包括三類風險，分別來自於外匯匯率、價格風險及現金流量及公允價值利率。



## 外匯風險

外匯風險因未來商業交易或已確認資產及負債以並非各集團實體功能貨幣的貨幣計值而產生。

截至2022年12月31日，本集團的銀行現金為7百萬港元（於2021年12月31日：全球發售產生的銀行現金2,105百萬港元），與功能貨幣人民幣不同，並面臨外匯風險。倘人民幣兌港元升值／貶值1%，而所有其他變量保持不變，則年內除稅前淨虧損增加／減少人民幣69,000元（於2021年12月31日：倘人民幣兌港元升值／貶值1%，而所有其他變量保持不變，則除稅前淨虧損增加／減少人民幣17.2百萬元）。

年內，本集團並無對沖任何外匯波動。

## 價格風險

本集團面臨的股本證券價格風險來自本集團持有並於資產負債表分類為按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產。為管理投資產生的價格風險，本集團多元化其投資組合。該等投資乃為策略目的，或為同步實現投資收益及平衡本集團流動資金水平而作出。每項投資均由管理層逐項處理。

## 現金流量及公允價值利率風險

截至2022年12月31日，我們並無重大利率風險，因為我們並無持有任何長期計息債務。

## 資產抵押

截至2022年12月31日，受限制現金人民幣2百萬元已抵押予銀行以確保履行與若干客戶訂立的合同。

## 或有負債

截至2022年12月31日，我們並無任何重大或有負債。

## 重大投資及資本資產的未來計劃

截至2022年12月31日，我們並無任何其他重大投資及資本資產計劃。

## 報告期間後重大事項

### 完成H股全流通

本公司於2022年8月18日獲中國證券監督管理委員會（「**中國證監會**」）正式批准將本公司78,947,684股境內未上市股份轉換為H股並於聯交所上市（「**轉換及上市**」），並於2022年9月9日獲聯交所批准轉換及上市。

於2023年2月6日，本公司78,947,684股境內未上市股份轉換為H股的程序完成，轉換的H股於2023年2月7日開始在聯交所上市。轉換及上市的詳情請參閱本公司日期分別為2022年5月5日、2022年8月18日、2022年9月9日、2023年2月2日及2023年2月6日的公告。

除上述披露外，自2023年1月1日起至董事會於2023年3月28日批准綜合財務報表止期間，本集團無其他重大事項。

### 員工激勵計劃

茲提述本公司於2023年3月28日刊發的公告，內容有關建議採納員工激勵計劃（「**該計劃**」）。採納該計劃已於2023年4月19日舉行的臨時股東大會上獲股東批准。截至最後實際可行日期，概無根據該計劃授出信託受益權份額。

## 僱員及薪酬政策

截至2022年12月31日，本集團共僱有2,178名全職僱員。

我們能否成功取決於能否吸引、挽留及激勵合資格僱員。作為我們的人力資源策略的一部分，我們向僱員提供具有競爭力的薪酬待遇，一般包括薪金及獎金。我們亦向員工提供養老保險、醫療保險、工傷保險、失業保險等國家法定保險、住房公積金計劃。

此外，我們設有工會以保護僱員的權利，幫助實現經濟目標，並鼓勵僱員參與管理決策。

董事會謹此欣然提呈涵蓋自2022年1月1日起至2022年12月31日止期間的本企業管治報告。

## 企業管治常規

企業管治為董事會成員的集體責任，且我們力求達到高水平的企業管治，這對本公司實現其願景及保障利益關係者的利益至關重要。為實現此目標，董事會已採納上市規則附錄十四所載的企業管治守則（「**企業管治守則**」），作為本公司企業管治常規的基礎。

與此同時，董事會亦積極找尋機會改進其企業管治方法、規範經營、改善內部控制機制、執行良好的企業管治及披露措施，並確保本公司的經營符合本公司及其股東的整體長期利益。

## 遵守企業管治守則

於報告期間及直至本報告日，本公司已遵守企業管治守則。本公司持續關注外界在企業管治方面的發展，以確保在不斷演變的商業及監管環境下，本公司的企業管治體系仍然恰當和穩健，且符合利益關係者的期望。

## 董事會的組成

董事會架構受本公司組織章程細則所規管。董事會具備與本公司的戰略、管治及業務相關的適當技能、經驗及多元化背景，令董事會發揮成效及提升效率。

截至最後實際可行日期，董事會由十一名董事組成，包括三名執行董事、四名非執行董事（「**非執行董事**」）及四名獨立非執行董事（「**獨立非執行董事**」），詳情如下：

### 執行董事

孫海金先生（*首席執行官*）

陳希文先生

陳霖先生

### 非執行董事

陳飛先生（*主席*）

許志君先生

李秋雨先生

韓鑾先生

## 獨立非執行董事

陳覺忠先生  
王克勤先生  
周翔先生  
黃靜女士

董事的履歷資料載於本年報第45至51頁「董事、監事及高級管理層」一節。

獨立非執行董事人數佔董事會成員的三分之一以上。審核委員會主席王克勤先生是知名的財務專家，在審計、鑒證及管理方面擁有36年經驗。董事會成員之間概無關係（包括財務、業務、家庭或其他重大或相關關係）。

## 角色及職責

公司章程明確界定董事會及管理層的各自職責。

## 董事會職能

良好的管治源於有效和履行責任的董事會。董事會直接及通過其委員會間接帶領及指導管理層，其工作包括制定戰略及監督管理層推行戰略。董事會對股東大會負責，其職責主要包括執行決議、制定重大經營、財務及投資決策、建立本公司的基本管理制度及檢查高級管理人員的工作。在企業管治方面，董事會負責：

1. 聽取本公司高級管理人員的工作匯報並檢查本公司高級管理人員的工作；
2. 履行法律法規、上市規則、章程所訂明及股東大會所授予的其他職權；及
3. 以下事宜：
  - 制定、審閱及改進本公司的企業管治制度；
  - 審查及監督董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展；
  - 根據法律及證券監管機構的相關規定作出相關披露；及
  - 制定本公司的行為準則及相關合規手冊，並監督其僱員的行為等。

## 管理層職能

管理層負責領導本公司的經營管理，執行董事會決議及本公司的年度業務計劃及投資方案，為本公司的內部行政組織及下屬部門制定提案及執行組織章程細則及董事會授予的其他職責。

## 權力授權

為保持高效運作及經營決策的靈活與迅捷，董事會必要時亦將其管理及行政權力轉授予管理層，並就授權行為提供清晰的指引，避免妨礙或削弱董事會整體履行權力的能力。董事會將定期審查該等安排，以確保該等安排仍適合本公司的需求。

## 主席及首席執行官

陳飛先生及孫海金先生分別擔任主席及首席執行官(CEO)。主席與首席執行官的角色有互補作用，但重點是兩者獨立分明，分工亦有清楚界定。主席發揮領導作用並負責董事會的有效運作。首席執行官一般專注本公司業務戰略、管理及經營。

### 主席職能(非執行董事)

- 主持股東大會及召集、主持董事會會議；
- 檢查董事會決議的實施情況；及
- 行使法律、行政法規、部門規章、章程或董事會決議授予的其他職權。

### 首席執行官職能(執行董事)

- 負責本公司的經營及管理，組織實施董事會決議；
- 組織實施本公司的年度計劃及投資方案；
- 擬訂本公司的內部管理機構設置方案；
- 擬訂本公司的基本管理制度；
- 制定本公司的基本規章；
- 根據本公司的該等章程及相關內控制度，提請董事會聘任或解聘本公司其他高級管理人員；及
- 行使章程及董事會授予的其他職能及權力。

## 就任、培訓及發展

董事應緊貼監管發展及變化，以有效履行其職責，並確保其持續為董事會作出明智且有價值的貢獻。

每名獲委任新董事於首次委任時均已獲提供正式及全面的就任須知，以確保其充分理解本公司業務及營運情況。此外，所有董事均已接受正式及全面的培訓，內容有關董事在上市規則及相關法律規定下的責任及義務。

董事應參與適當的持續專業發展以提升及更新其知識及技能。本公司將適時為董事安排內部匯報，並向董事提供相關主題的閱讀材料。本公司鼓勵全體董事參加相關培訓課程，費用由本公司承擔。董事會負責審查及監督董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展。

董事於截至2022年12月31日止年度及直至最後實際可行日期接受的持續專業發展記錄概述如下：

董事姓名	參加培訓
孫海金先生(首席執行官)	✓
曾海林先生(自2023年3月29日起不再為執行董事)	✓
陳希文先生(於2023年4月19日獲委任並生效)	✓
陳霖先生	✓
陳飛先生(主席)	✓
許志君先生	✓
李秋雨先生	✓
韓鑾先生(於2022年6月6日獲委任並於2022年6月21日生效)	✓
陳覺忠先生	✓
王克勤先生	✓
周翔先生	✓
黃靜女士(於2022年6月6日獲委任並於2022年6月21日生效)	✓

於截至2022年12月31日止年度，本公司為全體董事組織有關董事職責及責任的培訓課程，有關課程由法律顧問進行。培訓課程涵蓋多個相關主題，包括董事職責及責任、企業管治及法規更新等。此外，董事已獲提供相關閱讀材料，包括合規手冊／法律及法規更新／研討會講義，以供彼等參考及學習。

## 董事會會議及股東大會

於報告期間，董事會根據企業管治守則安排並舉行七次會議。除董事會會議外，主席亦與獨立非執行董事舉行一次無其他董事出席的會議。

於報告期間，本公司於2022年6月6日舉行股東週年大會，及於2022年9月28日舉行一次臨時股東大會。

於報告期間舉行的董事會會議及股東大會，董事的出席記錄概要載列如下：

董事姓名	出席記錄	
	董事會會議	股東大會
孫海金先生(首席執行官)	7/7	2/2
曾海林先生(自2023年3月29日起不再為執行董事)	7/7	2/2
陳霖先生	7/7	2/2
陳飛先生(主席)	7/7	2/2
許志君先生	7/7	2/2
李秋雨先生	7/7	2/2
韓鑾先生(於2022年6月6日獲委任並於2022年6月21日生效)	4/4	1/1
陳覺忠先生	7/7	2/2
王克勤先生	7/7	2/2
周翔先生	7/7	2/2
黃靜女士(於2022年6月6日獲委任並於2022年6月21日生效)	4/4	1/1

附註：陳希文先生於報告期間後獲委任，因此，並無出席董事會會議及股東大會。

## 董事會委員會

董事會已根據有關法律及法規、章程及上市規則項下的企業管治守則，成立三個董事會委員會，即審核委員會、薪酬委員會及提名委員會。本公司的所有董事會委員會均設有明確書面職權範圍，清楚訂明其權責。

## 審核委員會

審核委員會主要負責本公司內部審計師與外部核數師的協調、監督和核查其工作及本公司的風險管理及內部控制工作。

於本報告日期，審核委員會由三名成員組成，即王克勤先生(獨立非執行董事)、陳覺忠先生(獨立非執行董事)及李秋雨先生(非執行董事)。審核委員會的大部分成員為獨立非執行董事，彼等概無(或於過去兩年內概無)受僱於本公司的外部核數師羅兵咸永道會計師事務所或以其他方式與其有聯屬關係。王克勤先生為審核委員會主席，具備上市規則第3.10(2)及3.21條所規定的適當專業資格。

闡明委員會角色及職責(當中已涵蓋企業管治職能及監察風險管理的有關職責)的職權範圍已載於公司網站「投資者關係」項下的「企業管治」分項及香港交易所網站，以供瀏覽。

審核委員會的主要責任為對本公司經營的合規性、合法性及效率進行獨立評估及監督，包括：

- 就外聘核數師的委聘、重新委任及撤換向董事會提出建議、批准外聘核數師的薪酬及委聘條款以及處理任何有關該審計機構辭職或辭退該審計機構的事宜；

- 按適用的標準審查及監察外聘核數師是否獨立客觀及其審計程序是否有效，於審計工作開始前，與外聘核數師討論審計性質及範圍以及申報責任；
- 就聘用外聘核數師提供非審計服務制定政策，並予以執行，與本公司董事會及高級管理層討論該等政策，並審議任何重大及不尋常事項；
- 審查本公司的財務監控、內部監控及風險管理系統；
- 與管理層討論風險管理及內部控制系統，以確保管理層履行職責，從而維持有效的風險管理及內部控制系統；
- 主動或應董事會的委派，考慮有關風險管理及內部控制事宜的重要調查結果及管理層對該等調查結果的回應；
- 監察本公司的內部審計制度，確保該制度的落實；
- 促進內部審計部門與外聘核數師之間的溝通；
- 審查本公司的財務資料及相關披露；
- 審查外聘核數師給予管理層的審計函件、外聘核數師就會計記錄、財務賬目或控制系統提出的重大疑問及管理層作出的回答，及確保董事會將及時回答外聘核數師在提呈管理層的審計函件中提出的問題；
- 監察本公司的財務匯報制度、風險管理及內部監控系統；
- 檢討本公司的以下安排：本公司僱員可在保密情況下就財務匯報、內部監控或其他方面可能發生的不正當行為提出關注。委員會應確保有適當安排，讓本公司對此等事宜作出公平獨立的調查及採取適當行動；
- 作為本公司的主要代表與外聘核數師聯絡，負責監察本公司與外聘核數師之間的關係；
- 就上述條款所載事宜向董事會匯報；
- 處理董事會所授權及相關法律法規要求的其他事宜；及
- 履行上市規則及本公司證券上市所在司法權區的上市規則（經不時修訂）所規定的其他職責。

於報告期間，審核委員會舉行兩次會議，且就審閱本公司的財務報告及賬目與本公司外聘核數師會面兩次。會議出席情況如下：

董事姓名	出席記錄
王克勤先生(主席)	2/2
陳覺忠先生	2/2
李秋雨先生	2/2



## 提名委員會

提名委員會主要負責審查董事會的組成及多元化，制定董事會候選人提名政策，就董事及董事會委員會成員的任命向董事會提出建議以及評估獨立非執行董事的獨立性及工作。

於本報告日期，提名委員會包括三名成員，即陳飛先生（非執行董事）、陳覺忠先生（獨立非執行董事）及周翔先生（獨立非執行董事），大部分成員為獨立非執行董事。陳飛先生為提名委員會主席。

闡明委員會角色及職責的職權範圍已載於公司網站「投資者關係」項下的「企業管治」分項及香港交易所網站，以供瀏覽。提名委員會的主要責任為進一步優化董事會及高級管理層的組成及改善企業管治架構，包括：

- 審查董事會的架構、人數及組成（包括技能、知識及經驗方面），並就為配合本公司的公司策略而擬對董事會作出的任何建議變動提出建議；
- 確認具備合適資格可擔任董事會成員的人選，並就選定提名為董事的人選向董事會提出建議；
- 審查獨立非執行董事的獨立性；
- 評估被提名為本公司獨立非執行董事的候選人出任其他上市公司董事職務的數量；
- 制定及維持董事的提名政策，包括提名程序及提名委員會在識別、甄選及推薦董事候選人的程序及準則；
- 制定、維持及審閱有關董事會多元化的政策；
- 每年審查非執行董事及獨立非執行董事所需投入的時間；及就董事委任或重新委任以及董事（尤其是主席及首席執行官）繼任計劃向董事會提出建議。

於報告期間，提名委員會舉行一次會議。會議出席情況如下：

董事姓名	出席記錄
陳飛先生(主席)	1/1
陳覺忠先生	1/1
周翔先生	1/1

## 薪酬委員會

薪酬委員會主要負責制定本公司董事及高級管理層的考核標準，及審閱相關政策及提案。

於本報告日期，薪酬委員會包括三名成員，即陳覺忠先生（獨立非執行董事）、王克勤先生（獨立非執行董事）及陳飛先生（非執行董事），大部分成員為獨立非執行董事。陳覺忠先生為薪酬委員會主席。

闡明委員會角色及職責的職權範圍已載於公司網站「投資者關係」項下的「企業管治」分項及香港交易所網站，以供瀏覽。薪酬委員會的主要責任為建立良好的董事及高級管理層考核標準，及執行並審閱薪酬政策及激勵計劃，包括：

- 就全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構以及就設立正規而具透明度的程序制定薪酬政策向董事會提出建議；
- 參照董事會的企業方針及目標審閱及批准管理層的薪酬建議；
- 向董事會提出建議或釐定執行董事及高級管理層的薪酬待遇（守則條文第E.1.2.(c)(ii)條下的標準）；
- 就非執行董事的薪酬向董事會提供建議；
- 審閱及／或批准上市規則第十七章所述有關股份計劃的事宜；
- 考慮可比公司支付的薪酬、須付出的時間及職責以及本公司及其附屬公司的僱傭條件；
- 參考董事會的企業方針及目標，檢討及批准高級管理層的薪酬方案；
- 審查及批准向執行董事及高級管理層就其喪失或終止職務或委任而須支付的賠償，以確保有關賠償與合同條款一致或在公平合理區間；
- 審查及批准因董事行為失當而遭解僱或罷免所涉及的賠償安排，以確保有關賠償與合同條款一致或合理、合適；
- 確保任何董事或其任何聯繫人不得參與釐定自己的薪酬。

於報告期間，薪酬委員會舉行一次會議。會議出席情況如下：

董事姓名	出席記錄
陳覺忠先生(主席)	1/1
王克勤先生	1/1
陳飛先生	1/1

按金額範圍劃分的本公司董事、監事及主要管理人員薪酬詳情載於綜合財務報表附註36及附註43。

## 委任及重選董事

本公司為任命新董事已採納正式、經審慎考慮及透明的程序。根據本公司的章程，董事由股東大會選舉或更換，任期3年。董事任期從就任之日起計算，至本屆董事會任期屆滿時為止。董事於任期屆滿後可連選連任。但獨立非執行董事連任時間不得超過9年。

批准任命董事的普通決議，應當由出席股東大會的股東（包括股東代理人）所持表決權的二分之一以上通過。

倘董事任期屆滿未及時重選連任，或該名董事於任期內辭職導致董事會成員人數低於法定人數，則該名董事須繼續按照相關法律、行政法規、部門規章及該等章程作為董事履行其職責，直至新董事當選。

## 董事提名政策

本公司將通過其提名委員會物色合適的董事候選人，標準包括但不限於彼等的理念、技能及經驗以及個人如何為董事會的多元化作出貢獻。若為獨立非執行董事，候選人應滿足不時載於上市規則的獨立性要求。在提名委員會及董事會審查及通過決議任命合適的候選人後，應以相關書面提案的方式提請股東大會批准。

本公司股東亦可根據「股東提名他人選舉為董事的程序」（載於本公司網站「投資者關係」項下的「企業管治」分項及香港交易所網站）於股東大會上提名候選人參選本公司董事。提名董事的股東須提供上市規則第13.51(2)條規定須予披露的有關該提名人的資料。董事會須在召開選舉董事的股東大會前公佈有關董事的上述事宜。

擬提名董事候選人的書面通知及該名人士願意獲提名的書面通知須於召開股東大會前7天送達本公司。上述期限的起算日應不早於為此選舉召開股東大會的通知發出後的第一天，該期限的截止日期應不晚於該次股東大會召開日期之前7天。

## 董事會多元化政策

為提升董事會效率並維持企業管治的高標準，本公司已採納董事會多元化政策，其中載列實現並維持我們董事會多元化的目標及方法。根據我們的董事會多元化政策，我們透過考慮多項因素（包括專業經驗、技能、知識、性別、年齡、文化及教育背景以及工作經驗）尋求實現董事會多元化。該政策專注確保董事會層面技能及經驗的均衡組合，從而為董事會有效履行職責而提供一系列觀點、見解及挑戰，支持根據本集團的核心業務及策略作出良好決策，並支持董事會的繼任規劃及發展。最終將以選定候選人的才幹及將為董事會帶來的貢獻作出甄選董事會成員的決定。

## 背景多元化

我們董事擁有均衡的知識、技能及經驗，包括同城配送及快遞服務、新消費、O2O、互聯網、戰略及投資、會計及財務管理、市場營銷等領域。彼等獲得各類專業文憑及學位，包括電子信息工程、物流及供應鏈管理、金融投資、企業管理及工商管理。我們擁有四名具有不同行業背景的獨立非執行董事，超過董事會成員的三分之一。

## 性別多元化

由於目前董事會有一名女性，我們認為董事會的性別多元化已作出一定進步，仍有改善的空間，我們亦將繼續參考董事會多元化政策整體應用任人唯賢的原則，並致力於為女性員工提供職業發展機會。

提名委員會負責確保董事會成員的多元化並遵守上市規則附錄十四所載的企業管治守則項下管理董事會多元化的相關守則。提名委員會由董事會委派，以在選擇及推薦合適的董事會成員候選人時，提高女性成員比例，以根據股東期望以及國際及地方建議的最佳慣例，實現性別多元化的適當平衡，最終目標為使我們的董事會實現性別多元化。

我們已採取並將繼續採取措施，促進本公司各層級的性別多元化，包括董事會及高級管理層團隊。特別是，於2022年6月6日，本公司於股東週年大會上通過普通決議案，並選舉黃靜女士為本公司獨立非執行董事，自2022年6月21日起生效。此外，我們的董事會秘書兼聯席公司秘書之一劉佳女士負責本集團的董事會相關事宜、企業管治及戰略投資，彼為女性及為我們高級管理層團隊的成員之一。我們的職工代表監事兼人力資源部負責人宿曉慧女士亦為女性，負責監察本集團的經營及財務活動以及人力資源事務。

為通過促進董事會的性別多元化來加強我們的企業管治，本公司已制定以下目標及政策：

- (i) 提名委員會將定期向董事會推薦至少一名女性董事候選人供其考慮。提名委員會將不時及至少每年檢討董事會多元化政策及多元化概況(包括性別均衡)以確保其持續有效。
- (ii) 本公司致力為女性員工提供職業發展機會，並於招聘中高層員工時確保性別多元化，以便本公司適時擁有一批女性高級管理人員及董事會潛在繼任者，以確保董事會的性別多元化。我們著重培訓在我們的業務(包括即時配送行業及業務管理)方面作出長期貢獻並有相關經驗的高級女性員工。董事相信，該項政策將提供所需人力資源，以更好地實現董事會的性別多元化。

本公司秉持「公平、公正、公開」等招聘原則，平等對待每一位員工，不因性別、區域、民族、宗教信仰等因素區別對待，充分尊重和包容員工的多元化。截至2022年12月31日，我們有2,178名全職員工，其中1,574名男性及604名女性。本公司旨在於日後實現更加平衡的員工性別比率，且將繼續不時檢討及評估多元化政策以確保其持續有效。

## 董事及監事進行之證券交易

本公司已採納上市規則附錄十所載的標準守則。

經向全體董事作出具體查詢後，董事已確認彼等自2022年1月1日起及直至本報告日期止期間已遵守標準守則。

本公司亦已為有可能持有本公司未發佈價格敏感資料的僱員制定進行證券交易的書面指引，當中包括《行為守則及道德準則》及《內幕交易政策》(統稱「僱員書面指引」)，該等指引並不遜於標準守則。為有效執行僱員書面指引，本公司亦向高級管理人員及其他僱員提供內外部培訓。以本公司所知悉，概不存在任何僱員不遵守僱員書面指引的情況。

## 獨立非執行董事

自上市日期起，董事會一直符合上市規則(第3.10及3.10A條)有關委任至少三名獨立非執行董事(佔董事會人數三分之一且至少一名擁有適當的專業資格或會計或相關財務管理專業知識)的規定。在獨立非執行董事中，王克勤先生是知名的財務專家，在審計、鑒證及管理方面擁有逾36年經驗；陳覺忠先生在投資銀行及投資管理行業擁有近40年經驗。

獨立非執行董事透過客觀判斷及對管理層提出建設性的提問，提高董事會的有效性及決策。獨立非執行董事在其獲委任時須接受獨立性評核，其後按年以及任何其他需重新考慮的情況下須再次接受評核。倘每名獨立非執行董事的個人資料有任何變動，可能影響其獨立性，須在切實可行範圍內盡快通知本公司。於報告期間，概未收到此類通知。

本公司已收到獨立非執行董事各自根據上市規則第3.13條的獨立性指引就其獨立性出具的書面年度確認。

本公司認為所有獨立非執行董事均具有獨立性。

本公司已建立正式及非正式溝通渠道，以確保董事會可獲得獨立意見及資料。章程及各董事委員會職權範圍已載列正式框架，以確保獨立非執行董事保持獨立，可自由表達意見，且彼等的意見獲董事會系統考慮。執行董事及董事長亦定期直接與獨立非執行董事接洽以獲取彼等有關各項事務的獨立意見及資料。本公司按年審核上述機制的實施情況及有效性。董事會認為於截至2022年12月31日止年度已適當有效實施該機制。

## 非執行董事的任期

獨立非執行董事任期三年，可連選連任。然而，根據組織章程細則，獨立非執行董事的連任時間不得超過9年。截至本報告日期，沒有任何獨立非執行董事連任超過九年。

## 股東權利

為保障股東權益，本公司確保所有股東均收到有關股東大會的充分通知，並熟悉進行投票的詳細程序。於股東大會上提呈的所有決議案將根據上市規則投票表決，投票結果將於每次股東大會後刊載於本公司及聯交所網站。

股東大會為股東就影響本公司的各項事宜發表意見的渠道之一。本公司致力維持與股東的持續交流，尤其是透過股東週年大會及其他股東大會。股東可在股東大會上提問，直接向本公司提出查詢。董事會成員，特別是董事會委員會主席或其代表、適當的管理人員和外聘核數師將盡一切合理努力出席股東週年大會並回答股東問題。

## 股東召開臨時股東大會的程序

股東可通過以下程序要求召開臨時股東大會或類別股東大會：

- 單獨或合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%或以上的兩名或兩名以上股東，可以簽署一份或者數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召開臨時股東大會或類別股東大會，並闡明會議的議題。董事會須於收到前述書面要求後盡快召開臨時股東大會或類別股東大會。前述持股量按截至股東提出書面要求之日計算。
- 如果董事會於收到前述書面要求後三十天內沒有發出召開該等會議的通知，提出該要求的股東可以提請監事會召開臨時股東大會或類別股東大會。

- 如果監事會在收到前述書面要求後三十天內沒有發出召開該等會議的通知，連續九十天以上單獨或合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%或以上的股東可以在董事會收到該要求後4個月內自行召開會議。召開會議的程序應盡可能與董事會召開股東大會的程序相同。

股東因董事會及監事會未應前述要求舉行會議而自行舉行會議的，其所產生的全部合理費用應由本公司承擔，並從本公司欠付失職董事及監事的款項中扣除。

## 股東於股東大會提出提案的程序

本公司召開股東大會，單獨或合計持有本公司有表決權的股份總數3%或以上的股東，有權在股東大會召開10日之前以書面形式向本公司提出新的決議並提交召集人，股東大會召集人應在收到提案後2日內發出股東大會補充通知並告知其他股東，並將提案中屬於股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程提交股東大會審議。

## 向董事會提出查詢

股東可於任何時間以書面方式透過本公司向董事會提出查詢、要求、提案及疑問。本公司的聯絡詳情載列如下：

地址：中國廣東省深圳市南山區興海大道3076號順豐總部大廈21-22樓（註明收件人為順豐同城董事會）

電子郵件：TCIR@sf-express.com

有關與股東溝通的其他方式，亦請參閱下文「與投資者有效溝通」一節。

## 修訂公司章程

本公司根據《中華人民共和國公司法》及《到境外上市公司章程必備條款》於2022年6月6日舉行的股東週年大會上修訂章程，將本公司董事數目設定為11名。有關詳情，請參閱本公司日期為2022年5月16日的公告及通函。

為就批准本公司的潛在公司行動調整暫停辦理股份過戶登記手續安排，本公司於2022年9月28日舉行的臨時股東大會上進一步修訂公司章程。有關詳情，請參閱本公司日期為2022年8月18日的公告及日期為2022年9月13日的通函。

除上文所披露者外，於2022年並無對公司章程作出其他修訂。



## 與投資者有效溝通

董事會高度重視與股東及其他投資者保持平衡、清晰及透明的溝通，以方便他們了解本公司的表現及前景，以及本公司經營所在的市場環境。我們通過各種溝通渠道與股東及其他投資者進行持續對話，並在制定我們的業務戰略時考慮任何受關注事項。

本公司網站專門載有「投資者關係」部分。我們會從速回覆本公司股東的電話及書面查詢。股東的查詢及關注將轉達董事會及／或本公司相關董事會委員會(如需要)，由他們解答股東問題。本公司會定期更新網站信息。

有關資料將透過本公司的財務報告、通函及公告、股東週年大會及其他可能召開的股東大會及向聯交所呈報的所有披露通知股東。本公司設有網站作為股東與其他利益相關方的溝通平台，本公司於該網站刊登公告、新聞稿、業務發展及經營、財務資料、企業管治報告及其他資料。

本公司每年對與投資者各種溝通渠道(包括於股東大會採納的措施、收到的查詢(如有)的處理情況及現有的多個溝通及接洽渠道)的實施及有效性進行審核。本公司信納與股東的溝通屬有效。

## 股息政策

就股息政策而言，本集團現時擬保留所有可用資金及盈利(如有)為其業務發展提供資金，預計不會於本財政年度派付任何現金股息。任何股息宣派及派付以及股息金額均受我們的章程及相關中國法律規限。我們目前並無任何固定股息支付比率。除非從我們合法可供分配的盈利及儲備中支出，否則不得宣派或派付股息。根據相關中國法律，我們未來的任何純利均必須首先用於彌補我們過往累計的虧損，之後我們將有義務將純利的10%分配至我們的法定普通儲備金，直到該儲備金達到我們註冊資本的50%以上。因此，我們只有在(i)彌補所有過往累計虧損；及(ii)我們已將足夠純利分配至上述的法定普通儲備金之後，方能宣派股息。

## 風險管理及內部控制

董事會全面負責本公司的風險管理及內部控制系統並檢討其有效性。審核委員會獲授權持續監督我們風險管理系統的有效性。

## 風險管理流程

各個業務範疇必然存在風險，因此務必在本公司形成風險意識文化及系統化方法，以識別及評估有關風險，從而緩減、轉移、避免或了解相關風險。我們致力於建立及維護風險管理及內部控制系統，當中包括我們認為對自身業務運營適合的政策、程序及風險管理方法，並努力不斷提升該等系統。另外，我們已經在業務運營的各個方面(如配送安全及騎手安全、財務報告、合法合規、信息系統及人力資源管理)採取並實施全面的風險管理政策。

此類風險管理及內部控制系統旨在管理而非消除未能實現業務目標的風險，且僅就重大錯誤陳述或損失提供合理而非絕對保證。



## 財務風險

### ✓ 財務報告風險管理

我們制定了一套關於財務報告風險管理的會計政策及程序，如財務及會計政策、關連交易管理政策、業務營運的財務指示、預算管理程序及財務報表編製程序。我們也為執行會計政策制定各類程序，而財務部根據此等程序審核管理賬目。同時，我們為財務部員工提供定期培訓，確保其了解財務管理與會計政策並在日常運營中執行此等政策。

### ✓ 審核委員會及內部審核職能

審核委員會協助董事會領導管理層持續監督我們的風險管理政策在本公司內部的實施情況，以確保內部控制系統能夠有效識別、管理及減輕我們業務運營所涉及的風險。

我們也成立了內部審計部，負責檢討內部控制的有效性以及向審核委員會報告已識別的問題。內部審計部成員定期舉行會議討論我們面臨的內部控制問題以及解決該等問題應採取的相應措施。內部審計部向審核委員會彙報以確保已識別的任何重大問題已及時提交至委員會。隨後，審核委員會討論該等問題，並在必要時向董事會彙報。

## 合規風險

### ✓ 法律合規管理

我們已設計及採納嚴格的內部程序，以確保業務運營符合相關法規及規例。內部控制團隊與我們的業務部門緊密合作，以：(i)進行風險評估並就風險管理策略提供建議；(ii)提高業務流程效率並監控內部控制有效性；及(iii)提升整個公司的風險意識。

我們的內部法務部門根據該等程序履行基本職能，即審閱及更新我們與客戶及供應商所訂立的合同形式。在訂立任何合同或業務安排前，我們的法務部門會檢查合同條款並審閱所有與業務營運有關的文件，包括合同另一方為履行其於業務合同項下的責任獲得的執照與許可以及所有必要的相關盡職審查資料。

我們持續檢討風險管理政策及措施的實施情況，確保政策與實施的有效性及充足性。

### ✓ 合規顧問

我們已委任國泰君安融資有限公司擔任我們的合規顧問。在下列情況下，我們須及時諮詢合規顧問並在必要時尋求合規顧問的意見：

- 刊發任何監管公告、通函或財務報告前；
- 擬進行可能屬於須予公佈或關連交易的交易（包括股份發行或股份回購）；
- 本公司擬按與招股章程所詳述不同的方式使用全球發售所得款項；
- 聯交所根據上市規則第13.10條就H股價格或交易量的不尋常波動或任何其他事宜向本公司作出查詢。

我們的合規顧問會及時知會我們有關聯交所公佈的上市規則的任何修訂或補充。合規顧問亦會知會我們有關適用法律及指引的任何修訂或補充。

## 持續性監控及評估風險管理政策實施情況的措施

我們的審核委員會、內部審計部及高級管理層持續共同監控風險管理政策的實施情況，以確保我們的政策及實施屬有效及充分。於2022年，審核委員會已審閱風險管理及內部控制分析報告，並提出了相關意見及建議。

管理層已向董事會及審核委員會確認截至2022年12月31日止年度的風險管理及內部控制系統的有效性，並與董事會及審核委員會就本公司2023年度企業風險管理及內部控制的框架及重點進行了深入溝通。

董事會在審核委員會以及管理報告及內部審核結果的支持下，每年審閱一次截至2022年12月31日止年度的風險管理及內部控制系統，包括財務、運營及合規控制，並認為該等系統屬有效及充分。有關本公司風險管理及內部控制系統的議案已提交年度董事會會議審議通過。截至本報告日期，並無重大內部控制發現。

## 內幕消息政策

就處理及傳播內幕消息的程序及內部控制而言，本公司：

- 根據證券及期貨條例及上市規則，須在合理可行的情況下盡快披露內幕消息；
- 處理事務時充分考慮證券及期貨事務監察委員會頒佈的「內幕消息披露指引」；及
- 通過自身內部報告程序及高級管理層對其結果的考慮，確保適當處理及傳播內幕消息。

## 舉報政策

本公司已制定一系列舉報政策，以處理對本公司造成或可能造成重大不利財務、法律或聲譽影響的欺詐或不道德行為或違反法律及本公司政策的事宜。該政策適用於所有員工、與本公司進行交易的各方及公眾。內部審計部門每個月均會對所有舉報案件進行總結。

## 支持反腐敗法律法規的政策及制度

我們定期向我們的高級管理層及僱員提供反腐敗及反賄賂合規培訓，以加強他們對適用法律法規的了解及遵守情況。

我們定期向我們的董事、高級管理層及相關僱員提供有關中國相關法律法規的持續培訓計劃及更新信息，以主動發現與任何潛在違規行為有關的任何疑慮及問題。

## 核數師酬金及核數師相關事宜

截至2022年12月31日止年度，就審計服務及非審計服務已付或應付本公司外聘核數師羅兵咸永道會計師事務所的酬金載列如下：

服務類別	已付／應付費用 (人民幣千元)
審計及審計相關服務	2,950
非審計服務(包括稅務及其他諮詢服務)	220

本公司董事負責編製截至2022年12月31日止年度的綜合財務報表。董事並無知悉任何重大不明朗事件或情況，可能致使本公司持續經營能力受到嚴重影響。

本公司獨立核數師有關彼等就財務報表承擔報告責任的聲明載於第121至124頁的獨立核數師報告。

## 聯席公司秘書

於最後實際可行日期，本公司已委任執行董事之一陳希文先生及董事會秘書劉佳女士為聯席公司秘書。彼等共同負責促進董事會流程以及董事會成員、股東及管理層之間的溝通。彼等均已進行至少15小時相關專業培訓，以更新彼等的技能及知識。

茲提述本公司日期為2023年3月28日及2023年4月19日的公告。曾海林先生自2023年3月29日起辭任(其中包括)本公司聯席公司秘書，及陳希文先生自2023年3月29日起獲委任為本公司聯席公司秘書。

所有董事均可獲得聯席公司秘書的建議及服務，以確保董事會程序以及所有適用法律、規則及法規得以遵守。

## 股本變動

### 股本變動表

於報告期間，本公司股權架構未發生變化，乃由於78,947,684股H股已於報告期末後完成全流通。有關詳情，請參閱本公司日期為2022年5月12日、2022年8月18日、2022年9月9日、2023年2月2日及2023年2月6日的公告。

單位：股	2022年1月1日		於報告期間的變動					2022年12月31日	
	股份數量	百分比 (%)	發行 新股	送股	公積金 轉股	其他	小計	股份數量	百分比 (%)
I. 有限售 條件股份	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. 無限售條件 流通股份									
1. 內資股	562,615,431	60.27	-	-	-	-	-	562,615,431	60.27
2. H股	231,341,342	24.78	-	-	-	-	-	231,341,342	24.78
3. 非上市 外資股	139,500,934	14.95	-	-	-	-	-	139,500,934	14.95
小計	933,457,707	100.00	-	-	-	-	-	933,457,707	100.00
III. 股份總數	933,457,707	100.00	-	-	-	-	-	933,457,707	100.00

### 證券發行及上市

本公司證券發行

於本報告期間，本公司並無發行證券。

職工股

於本報告期間末，就首次公開發售前受限制股份計劃，所有受限制股份已自上市日期起歸屬。

## 股東情況

### 控股股東及實際控制方情況

於本報告期間，控股股東並無任何變動。

於本報告日期，SF Holding Limited由順豐泰森全資擁有，同城科技由順豐泰森通過順豐泰森的全資附屬公司順豐科技間接擁有大部分股權。根據表決權委託協議，寧波順享被視為與順豐泰森一致行動。順豐泰森由順豐控股全資擁有。順豐控股為於深圳證券交易所上市的股份有限公司（股票代碼：002352.SZ），由明德控股持有約54.95%股權，而明德控股於本報告日期由王衛先生持有約99.90%股權。

因此，王衛先生及明德控股被視為控股股東，而連同順豐控股、順豐泰森、順豐科技、SF Holding Limited、同城科技及寧波順享構成本公司的一組控股股東。

### 持有本公司5%以上股權的股東情況

截至2022年12月31日，除上文「控股股東及實際控制方情況」一節所述控股股東外，(i)Eric Li先生（間接持有本公司52,033,583股H股（佔本公司H股股本總額的22.49%）的獨立第三方）；(ii)於香港註冊成立的淘寶中國控股有限公司（阿里巴巴集團控股有限公司的間接全資附屬公司）合共持有51,844,000股本公司H股，佔本公司H股股本總額的22.41%；及(iii)於香港註冊成立的意動有限公司（由LC Fund VIII, L.P.全資擁有）合共持有11,793,004股本公司H股，佔本公司H股股本總額的5.10%。有關股權的更多詳情，請參閱本年報董事會報告「主要股東於本公司股份及相關股份中擁有的權益及淡倉」一節。

## 執行董事

**孫海金先生**，43歲，為我們的執行董事兼首席執行官。孫先生於2006年4月加入順豐控股集團，2006年4月至2016年6月先後在順豐控股集團擔任多項重要職位，包括人力資源總監、區域總經理、產品負責人等。孫先生於企業人力資源管理、經營管理、項目孵化等多個領域均有豐富的管理經驗。本公司註冊成立前，孫先生自2016年6月起擔任同城事業部負責人，全面負責同城配送業務的經營及管理。孫先生於2019年3月創立本集團，繼續負責制定業務戰略，作出重大企業和運營決策，以及本集團的整體管理。其在本集團的工作經歷主要包括：於2018年10月起任深圳同城的執行董事兼總經理，於2019年1月至2020年5月任上海豐湃的執行董事，自2019年6月及2019年12月起分別擔任本集團首席執行官及執行董事；於2022年1月起擔任SF Intra-city Holding Limited及SF Intra-city (Hong Kong) Limited（各自為本公司於2022年1月在香港註冊成立的附屬公司）的董事。

孫先生於物流、配送及O2O業務管理方面擁有近20年經驗，對傳統物流行業與新業態相結合有著深刻的理解。孫先生於2021年3月榮獲物流時代週刊及中國物流業金飛馬獎組委會頒發的第十四屆中國物流業金飛馬獎—「2020優秀青年物流企業家」，於2023年1月獲評《財經》新媒體第五屆新獎—「2022新影響力30人」及於2023年4月榮獲共青團深圳市委員會、深圳市青年聯合會評選的「深圳市新銳青年企業家」。孫先生於2005年6月於中國江西省獲得南昌大學行政管理專業大學學位。

**陳希文先生**，41歲，為我們的執行董事、首席財務官、聯席公司秘書之一及本公司多家附屬公司的監事。彼於企業融資、財務及管理方面擁有近20年經驗，並參與順豐控股集團的上市及多次的股權融資項目。陳先生於2014年2月加入順豐控股集團，自2014年2月至2023年2月先後擔任財務部財務分析專家、財務分析副總監、投資者關係部負責人。陳先生在審計、財務分析方面亦有豐富經驗，自2003年8月至2009年12月任職於畢馬威會計師事務所（北京及香港分所），最後任職審計經理。

陳先生於2003年11月於香港獲得中國香港城市大學會計學士學位，並於2013年11月獲得英國牛津大學賽德商學院工商管理碩士學位。陳先生已自2008年1月起獲香港會計師公會認可為執業會計師。

**曾海林先生**，40歲，曾為我們的執行董事、首席財務官、聯席公司秘書之一及本公司多家附屬公司的監事。曾先生於2020年1月加入本集團擔任首席財務官，並自2020年9月起擔任本公司多家附屬公司的監事。曾先生於2021年6月獲委任為執行董事，並於2021年6月獲委任為聯席公司秘書之一，自2021年11月30日起生效。曾先生於審計、財務及管理方面擁有近20年經驗。加入本集團前，曾先生的過往工作經歷主要包括：於2004年8月至2013年9月先後擔任德勤•關黃陳方會計師行審計員、審計經理，於2014年8月至2017年2月擔任理文造紙有限公司（香港聯交所上市公司，股份代號：2314）附屬公司財務副總監，於2017年4月至2020年1月先後擔任敏華控股有限公司（香港聯交所上市公司，股份代號：1999）副首席財務官、首席財務官、公司秘書及執行董事。

曾先生於2004年12月於香港取得香港大學工商管理學士學位（主修會計及金融）。曾先生已自2005年12月起獲香港會計師公會認可為執業會計師，並於2020年11月獲得深圳證券交易所頒發的上市公司董事會秘書資格證書。

曾先生已於2023年3月起辭任本公司執行董事、首席財務官、聯席公司秘書之一，並於2023年4月卸任本公司多家附屬公司監事。

**陳霖先生**，37歲，為我們的執行董事、首席技術官兼副總經理。陳先生於2017年9月加入順豐控股集團，在本公司註冊成立以前，先後擔任順豐控股集團同城事業部基礎架構研發總監、科技負責人，全面負責核心同城配送業務系統研發和同城配送產品開發等工作。陳先生於2019年6月加入本集團，此後一直擔任首席技術官。彼自2019年9月起擔任順達同行總經理，並於2019年9月至2020年9月擔任順達同行執行董事。陳先生分別於2021年6月及2021年5月獲委任為本公司執行董事和副總經理。

陳先生在信息技術、系統架構設計方面擁有逾11年經驗，尤其是在基於AI大數據的餐飲外賣及即時配送系統的研發領域。加入本集團前，陳先生於2011年1月至2014年6月擔任百度集團（納斯達克及香港聯交所上市公司，股份代號分別為BIDU及9888）的研發工程師，並參與了百度知道、百度旅遊、百度糯米等產品和系統的研發。陳先生於2015年11月加入百度外賣，並先後擔任架構師和高級架構師，負責百度外賣交易架構和基礎服務架構的設計與研發。

陳先生分別於2007年7月及2011年1月於中國北京市獲得北京科技大學電子信息工程學士學位及電子科學與技術碩士學位。

## 非執行董事

**陳飛先生**，48歲，為我們的非執行董事兼董事會主席。陳先生於2019年12月獲委任為本集團非執行董事兼董事會主席，及自2021年12月14日起獲委任為本公司提名委員會主席及薪酬委員會成員。陳先生擁有逾二十年管理經驗。彼自2016年3月起加入順豐控股集團，其後曾擔任不同管理職位，包括助理首席執行官與首席戰略官。彼於2019年12月至2022年12月擔任順豐控股集團董事兼副總經理，陳先生目前擔任順豐控股助理首席執行官，在加入順豐控股之前，陳先生於2006年7月至2016年3月在高盛（一間於紐約證券交易所上市的公司，股份代號：GS）的投資銀行部擔任執行董事職務。自2021年10月起，陳先生獲委任為嘉里物流聯網有限公司（香港聯交所上市公司，股份代號：636）的非執行董事。

陳先生於1999年12月於香港獲得香港中文大學工商管理學士學位，於2003年8月於英國倫敦獲得倫敦大學法學學士學位，並於2006年5月於美國費城獲得賓夕法尼亞大學沃頓商學院工商管理碩士學位。



**許志君先生**，46歲，為我們的非執行董事。許先生於2020年6月獲委任為非執行董事。許先生目前兼任順豐控股中西大區負責人、順豐多式聯運有限公司董事長及中鐵順豐國際快運有限公司副董事長。許先生擁有逾21年的物流管理經驗。加入本集團前，許先生的過往工作經歷主要包括：於2004年12月至2016年9月先後擔任深圳順豐泰森控股(集團)有限公司規劃總經理、戰略規劃總監、企業發展總監、運營部總裁、大營運負責人、副總經理、助理首席運營官、速運事業群首席運營官，於2016年12月至2022年12月任順豐控股副總經理，自2018年6月起任中鐵順豐國際快運有限公司副董事長，自2019年12月至2022年1月任順豐控股首席運營官，並自2022年1月起任順豐控股中西大區負責人，順豐多式聯運有限公司董事長。

許先生於2001年7月於新加坡獲得新加坡國立大學物流管理專業碩士學位。

**李秋雨先生**，34歲，為我們的非執行董事。李先生於2019年6月獲委任為非執行董事，及自2021年12月14日起獲委任為審核委員會成員。李先生擁有逾12年投資經驗。在加入本集團前，彼於2010年7月至2018年5月在華泰聯合證券有限責任公司擔任多個職位，最後任投資銀行部董事，自2018年6月起擔任順豐控股投資併購部負責人。

李先生分別於2008年6月及2010年6月於中國武漢市獲得武漢大學工商管理學士學位及金融碩士學位。

**韓鑾先生**，34歲，為我們的非執行董事。韓先生在本公司於2022年6月6日舉行的股東週年大會上獲委任為非執行董事，於2022年6月21日生效。韓先生在物流及供應鏈管理方面擁有超過11年經驗。韓先生於2011年開始在JD.com, Inc. (一家於納斯達克上市公司，股份代碼：JD；於香港聯交所上市公司，股份代碼：9618)任職京東商城倉庫及物流部高級經理，及隨後於2014年任職管理監督部高級經理。於2015年至2018年，韓先生加入京東物流集團並擔任國際供應鏈部總經理。韓先生自2019年1月起擔任阿里巴巴集團控股有限公司(「**阿里巴巴集團**」，一家美國存托股於紐約證券交易所上市，股份代碼：BABA；及普通股於香港聯交所上市公司，股份代碼：9988)共享零售事業部、同城物流事業部及超市生態事業部總經理，2021年8月至2022年2月擔任阿里巴巴集團同城零售副總裁，自2022年3月至今擔任阿里本地生活副總裁、蜂鳥即配公司總裁。韓先生亦於2021年11月至今擔任高鑫零售有限公司(一家於香港聯交所上市的公司，股份代碼：06808)非執行董事。

韓先生於2011年7月於中國天津市獲得天津大學物流工程與供應鏈管理學士學位。韓先生曾擔任廣州小火爐文化旅遊有限公司(一家尚未開始或開展業務且已通過撤銷註冊方式解散)的監事。



## 獨立非執行董事

陳覺忠先生，63歲，為我們的獨立非執行董事。彼於2021年6月獲委任為獨立非執行董事，自2021年11月30日起生效，及自2021年12月14日起獲委任為本公司薪酬委員會主席、審核委員會成員及提名委員會成員。

彼於投資銀行及投資管理行業擁有近40年經驗。陳先生自2018年9月起擔任香港數碼港管理有限公司的首席投資官。彼亦自2011年11月起擔任亞洲創業及股權投資基金協會有限公司創辦人兼秘書長。彼由2000年2月至2016年6月以及自2020年3月起擔任Softech Investment Management Limited的董事。彼自2014年5月及自2010年9月起分別擔任立騰國際學校(香港)有限公司及立騰國際(亞太)有限公司的董事。彼自2015年3月起擔任Make a Difference Institute Limited的董事。

自2021年1月起，陳先生擔任HSBC Provident Fund Trustee (Hong Kong) Limited(滙豐控股有限公司(一間於多個證券交易所上市的公司，倫敦證券交易所股份代號：HSBA、香港聯交所股份代號：0005、紐約證券交易所股份代號：HSBC及百慕達證券交易所股份代號：HSBC.BH)的成員公司)的獨立非執行董事。彼自2016年1月起擔任青建國際控股有限公司(香港聯交所上市公司，股份代號：1240)的獨立非執行董事以及審核委員會、薪酬委員會及戰略投資委員會成員。陳先生自2020年7月起擔任香港聯交所上市委員會成員，自2022年7月起擔任香港聯交所上市委員會主席，並自2023年1月起獲香港特別行政區財政司司長委任為市場失當行為審裁處成員。陳先生為香港特別行政區創新科技署企業支援計劃評審委員會委員。彼目前擔任團結香港基金有限公司的顧問及香港工業總會香港初創企業協會的理事會委員。

陳先生由2000年4月至2008年3月及由2010年10月至2013年3月擔任亞科資本有限公司(現稱八零八八投資控股有限公司，香港聯交所上市公司，股份代號：8088)的共同創辦人及執行董事，以及由2008年4月至2010年10月擔任該公司的非執行董事。由2002年11月至2015年12月，彼為高誠資產管理(香港)有限公司的董事及自2004年5月起擔任高誠財富管理(香港)有限公司的董事。

陳先生於1982年7月獲得倫敦理工學院(現稱倫敦城市大學)的學士學位(主修經濟學)，於1983年11月獲得倫敦城市大學的工商管理碩士學位，並於1989年4月獲得澳大利亞證券學會的研究生文憑。

**王克勤先生**，66歲，為我們的獨立非執行董事。王先生於2021年6月獲委任為獨立非執行董事，自2021年11月30日起生效，及自2021年12月14日起獲委任為審核委員會主席及薪酬委員會成員。王先生於2017年5月從德勤中國退休前，在審計、鑒證和管理方面擁有逾36年工作經驗。王先生目前在多間上市公司擔任董事職務，包括：自2018年6月起擔任裕元工業(集團)有限公司(香港聯交所上市公司，股份代號：551)及龍記(百慕達)集團有限公司(香港聯交所上市公司，股份代號：255)的獨立非執行董事及自2020年5月起擔任廣州汽車集團股份有限公司(多地上市公司，香港聯交所股份代號：2238，上海證券交易所股份代號：601238)及自2020年6月起擔任海爾智家股份有限公司(多地上市公司，香港聯交所股份代號：6690，上海證券交易所股份代號：600690，法蘭克福證券交易所股份代號：690D)的獨立非執行董事。

在加入本集團之前，王先生的過往工作經歷主要包括：於1980年7月至2017年5月擔任德勤中國的多個職位，包括於1992年6月至2013年10月擔任德勤中國審計合夥人，於2013年10月至2017年5月擔任德勤中國全國審計及鑒證管理合夥人，負責大中華區審計及鑒證管理及發展工作，並於2018年12月至2021年7月擔任浙江蒼南儀錶集團股份有限公司(曾經為香港聯交所上市公司及已於2021年7月撤銷上市)的獨立非執行董事。

王先生於1980年11月於香港獲得香港大學社會科學學士學位，主修經濟及管理。王先生自1983年9月、1983年12月、1984年4月和1990年6月以來分別成為英國特許公認會計師公會、香港會計師公會、英國特許管治公會及英國特許管理會計師公會的認可會員。

**周翔先生**，44歲，為我們的獨立非執行董事。周先生於2021年6月獲委任為本公司的獨立非執行董事，自2021年11月30日起生效，及自2021年12月14日起獲委任為本公司提名委員會成員。周先生有豐富的物流及供應鏈行業經驗。周先生在香港中文大學擔任多個職位，包括：於2006年7月至2012年3月擔任系統工程與工程管理系助理教授；於2012年3月至2013年9月擔任系統工程與工程管理系及決策科學與企業經濟學系副教授；於2013年10月至2016年8月擔任決策科學與企業經濟學系副教授；自2016年8月起擔任決策科學與企業經濟學系教授，並自2020年8月起擔任決策科學與企業經濟學系主任。

周先生於2001年6月於中國杭州市獲得浙江大學工業自動化學士學位，於2002年12月和2006年5月於美國北卡羅來納州的北卡羅來納州立大學分別獲得運籌學碩士和博士學位。

**黃靜女士**，58歲，為我們的獨立非執行董事。黃女士有豐富的市場營銷及品牌管理經驗。黃女士在武漢大學擔任多個職位，包括：於1991年8月至1998年6月擔任管理學院企業管理系講師，於1998年7月至2003年10月擔任商學院工商管理系副教授，於2003年11月至今擔任經濟與管理學院市場營銷系教授，於2006年10月至今擔任博士生導師，並於2013年6月至2018年3月擔任武漢大學經濟與管理學院市場營銷與旅遊管理系主任。黃女士現任武漢大學經濟與管理學院教授、博士生導師，兼任中國高等院校市場學研究會常務理事，湖北省市場營銷學會常務理事，營銷科學學報編委。黃女士自2016年5月至2022年7月擔任中百控股集團股份有限公司（深圳證券交易所上市公司，股份代碼：000759）獨立非執行董事職務，並自2022年5月至今擔任湖北鼎龍控股股份有限公司（深圳證券交易所上市公司，股份代碼：300054）的獨立非執行董事職務。

黃女士於1984年6月於中國武漢市獲得中南財經政法大學經濟學學士學位，於1993年8月於中國武漢市獲得武漢大學經濟學碩士學位，於2002年6月於中國武漢市獲得武漢大學管理學博士學位。黃女士已於2013年3月取得上海證券交易所頒發的上市公司獨立非執行董事資格證書。

### 監事

**高源女士**，43歲，於2023年4月獲委任為監事及監事會主席。彼於財務管理方面擁有逾二十年經驗。高女士的過往經歷主要包括在中國電信集團有限公司（香港聯交所上市公司，股份代號：0728；上海證券交易所上市公司，股份代號：601728.SH）、中興通訊股份有限公司（香港聯交所上市公司，股份代號：0763；深圳證券交易所上市公司，股份代號：000063.SZ）等多家上市公司負責財務管理等工作。高女士自2015年3月至今在順豐控股集團擔任多個職位，包括深圳順豐快運股份有限公司CFO、順豐控股集團BU財務支持負責人等。

高女士於2002年7月於中國廈門市獲得廈門大學會計學專業學士學位。高女士於2021年6月獲得澳大利亞公共會計師協會頒發的澳大利亞資深公共會計師及英國財務會計師公會資深財務會計師資格，於2021年8月獲得深圳市人力資源和社會保障局頒發的中國高級會計師職稱，並於2021年12月獲得英國特許管理會計師公會頒發的全球特許管理會計師及英國皇家特許管理會計師公會資深管理會計師資格。

**楊尊淼先生**，48歲，為我們的監事會主席。楊先生於2019年6月獲委任為監事，並於2023年4月辭任。楊先生在法務、財務及合規領域擁有逾20年經驗。加入本集團前，楊先生的過往工作經歷主要包括：自2009年9月起在順豐控股擔任多個職位，包括法務總監、法務專家、戰略投資副總監、財務總監（股權架構）、信息披露總監、財務中心股權架構負責人及孵化中心負責人等。

楊先生分別於1997年6月及2001年9月於中國天津市獲得天津大學材料科學及工程學學士學位及企業管理學碩士學位。楊先生於2000年5月取得中國法律職業資格證書。楊先生曾於2014年6月至2017年6月擔任交通運輸部第四屆專家諮詢委員會委員，並自2019年7月起擔任交通運輸部第五屆專家諮詢委員會委員。

吳國忠先生，47歲，為我們的監事。吳先生於2019年6月獲委任為監事，吳先生目前亦擔任順豐控股總裁辦公室證照組負責人及機要組負責人。吳先生於2018年10月加入本集團，彼在本集團的工作經歷主要包括：於2018年10月至2020年11月擔任深圳同城監事，於2018年12月至2020年11月擔任深圳眾普拉斯監事，及於2019年1月至2020年9月擔任上海豐湃監事。吳先生於法務及合規領域擁有逾20年經驗。加入本集團前，吳先生的過往工作經歷主要包括順豐控股總裁辦公室證照組負責人及機要組負責人。

宿曉慧女士，44歲，為我們的監事。宿女士於2019年10月獲委任為監事。宿女士於2005年7月加入順豐控股集團，於2017年9月至2019年6月擔任同城事業部人力資源負責人，負責人力資源管理。宿女士於2019年6月加入本集團，擔任人力資源部負責人。宿女士於人力資源領域擁有逾20年經驗。加入本集團前，宿女士的過往工作經歷主要包括：於2005年7月至2017年9月擔任順豐控股人力資源部門組織發展專家、績效管理副總監等多個職位。

宿女士於2000年6月於中國廣州市獲得華南理工大學國際工商管理學士學位。

## 高級管理層

孫海金先生，為我們的執行董事兼首席執行官。有關孫先生的履歷詳情，請參閱「執行董事」。

陳希文先生，為我們的執行董事、首席財務官及聯席公司秘書之一。有關陳先生履歷的詳情，請參閱「執行董事」。

曾海林先生，曾為我們的執行董事、首席財務官兼聯席公司秘書之一。有關曾先生的履歷詳情，請參閱「執行董事」。

陳霖先生，為我們的執行董事、副總經理及首席技術官。有關陳先生的履歷詳情，請參閱「執行董事」。

劉佳女士，42歲，為我們的董事會秘書兼聯席公司秘書之一。劉女士於2021年5月獲委任為董事會秘書，並於2021年6月獲委任為聯席公司秘書之一，自2021年11月30日起生效。劉女士目前亦擔任本公司戰略與投資者關係部負責人、上海豐湃執行董事、順達同行執行董事及上海豐贊執行董事。劉女士於2015年1月加入順豐控股集團，陸續擔任順豐控股集團戰略管理副總監、戰略規劃總監，並自2017年8月起負責同城事業部的戰略管理及項目管理工作。劉女士在戰略和投資管理以及跨國項目管理方面擁有逾20年經驗。劉女士於2019年6月加入本集團，自2019年6月至2022年3月擔任本公司CEO辦公室負責人，並自2022年3月起擔任本公司戰略與投資者關係部負責人。劉女士的過往工作經歷主要包括自2002年8月至2005年12月任職於普華永道，最後任職鑒證部高級審計員，及自2005年12月至2012年7月任職於華為集團，最後任職高級投資經理。

劉女士於2002年6月於中國廣州獲得中山大學英語語言文學專業學士學位及法學輔修學位，並於2014年6月於加拿大多倫多獲得多倫多大學羅特曼管理學院工商管理碩士學位。劉女士於2015年2月獲得英國特許公認會計師公會資深會員資格。

董事會欣然呈列本年度董事會報告及本集團截至2022年12月31日止年度的經審計財務報表。

## 全球發售

本公司於2019年6月21日在中華人民共和國註冊成立。H股於2021年12月14日通過全球發售在聯交所主板上市。有關全球發售的詳情，請參閱招股章程。

## 主要業務

我們是中國最大的第三方即時配送服務平台，於2016年始於即時配送，於2019年開始獨立運營，及於2021年12月成功在香港聯交所主板上市。通過全面覆蓋新消費時代的四個主要場景：餐飲外賣、本地零售、近場電商及近場服務，我們構建新消費生態基礎設施，並致力於成為「新消費配送的新興品牌」。作為專業、可靠及穩定的第三方即時配送服務平台，我們通過中立開放的定位、極致的配送體驗、智能化的城市物流系統（CLS）、高效彈性的騎手網絡及滿足多元化需求的產品矩陣更好滿足多渠道流量的配送需求。

截至2022年12月31日止年度，本集團的主要業務性質並無發生重大變動。

本集團按主要業務劃分的截至2022年12月31日止年度的收入及營業利潤分析載於本年報第10至25頁「管理層討論與分析」一節。

## 與僱員、騎手、客戶及供應商的關係

本集團深知與其利益關係者維持良好關係的重要性及認為其為可持續業務增長的關鍵因素。



### 僱員

在順豐控股集團以人為本的管理文化的啟發下，我們非常重視人力資源管理。我們透過公平招聘政策吸引人才及為僱員提供培訓機會、良好事業發展前途及發展機會。我們將繼續吸引、培養及留住積極進取的多元化人才。通過豐富我們的人才庫，我們旨在構建一個充滿活力的平台。



### 騎手

我們的騎手由專職騎手和眾包騎手組成。我們非常重視騎手的個人發展及技能提升，已為騎手構建一個成長體系。我們對待騎手堅持「關懷及尊重」及「安全第一」的原則，且十分重視向騎手提供的平台服務及權益保護。我們通過積極監控政策變動關注騎手的安全及個人健康，且已實施若干騎手安全及福利政策以確保符合近期法律及法規。



### 客戶及供應商

本集團力求與客戶建立及維持長期穩固的關係。通過提供行業領先的專業、可靠、公開及包容的即時服務網絡以及覆蓋各種日常場景的專業及高效配送解決方案，我們在大量消費者心目中建立影響力並提高了消費者影響力及忠誠度。對於供應商，本集團旨在與所有供應商保持互利共贏的關係。同時，本集團定期評估其供應商的表現。董事會衷心感謝所有客戶、供應商及所有股東的理解、支持及信任。未來，本集團所有成員將繼續團結一致、勤勉工作。

## 分部資料

本集團分部資料的詳情載於綜合財務報表附註5。

## 業績

本集團截至2022年12月31日止年度的業績載於第125頁至126頁的綜合全面收益表。影響本集團於年內經營業績及財務狀況的營運表現及重大因素的討論及分析，載於本年報第10至25頁的「管理層討論與分析」。

## 已發行股份

於2022年12月31日，本公司已發行合共933,457,707股普通股（包括231,341,342股H股及562,615,431股內資股及139,500,934股非上市外資股）。有關本公司於截至2022年12月31日止年度的股本變動詳情，載於綜合財務報表附註26。

## 股息

董事會建議就截至2022年12月31日止年度不派發末期股息。本公司已採納股息政策支付股息。本公司沒有任何預設的派息比率。董事會將參照本公司的營運及盈利、發展項目、現金流量、財務狀況、資本及其他儲備要求及盈餘、整體財務狀況、合約限制以及董事會認為有關的任何其他條件或因素，並經考慮董事的受信責任後，酌情作出分派的決定。本公司進行分派的能力受中國法律法規及公司章程的約束，同時分派付款亦可能受中國法律限制及本公司的融資協議（包括本公司日後可能訂立的任何融資協議）所規限，屆時會依法依規進行操作，以符合相關規定。

## 股權集資活動

本集團股權集資活動的詳情載於綜合財務報表附註26及下文「上市所得款項用途」一段。除本報告所披露者外，本公司自上市日期起概無其他股權集資活動。

## 遵守法律法規及法律訴訟

本集團認識到遵守監管規定的重要性以及違反該等規定可導致的風險及後果。本集團已分配充分資源，確保持續遵守法律及法規，並透過有效的溝通與監管機構維持良好關係。截至2022年12月31日止年度，據其所知，本集團已遵守對本公司有重大影響的一切相關規則及法規。

## 購買、出售及贖回本公司上市證券

於本報告期間，本公司或其任何附屬公司並無購買、出售或贖回本公司於聯交所上市的任何證券。

## 上市所得款項用途

於報告期間，本集團已根據本公司日期為2021年11月30日的招股章程（「招股章程」）所載擬定用途逐步動用首次公開發售所得款項。經扣除包銷佣金及已付或應付的發售開支後，全球發售（定義見招股章程）尚未動用所得款項淨額約為1,107.4百萬港元。截至2022年12月31日，本公司已動用所得款項淨額的詳情見下表：

用途	可動用的 上市所得 款項淨額 (百萬港元)	截至2022年 12月31日止年度 已動用的實際 金額淨額 (百萬港元)	截至2022年 12月31日 尚未動用的 所得款項淨額 (百萬港元)	動用尚未 動用的 金額淨額的 預期時間
研發及技術基礎設施	718.0	232.7	485.3	2023年年底前
擴大本公司服務覆蓋範圍 為潛在戰略收購及投資於 行業價值鏈上下游業務提供資金	410.3	410.3	-	不適用
營銷及品牌推廣	307.7	95.9	211.8	2023年年底前
營運資金及一般企業用途	205.2	205.2	-	不適用
<b>總計</b>	<b>2,051.5</b>	<b>944.1</b>	<b>1,107.4</b>	

截至2022年12月31日，本集團已根據招股章程所載擬定用途累計動用所得款項中的約944.1百萬港元，佔所有募集資金的46.0%，餘下未動用所得款項約為1,107.4百萬港元。全球發售所得款項結餘將繼續根據上述擬定用途動用。



## 主要附屬公司

本公司主要附屬公司的主要業務詳情載於綜合財務報表附註41。

## 儲備

本公司及本集團於截至2022年12月31日止年度的儲備變動詳情分別載於綜合財務報表附註42及附註27。

## 可分派儲備

於2022年12月31日，本公司並無可供分派的儲備款項。

## 物業、廠房及設備

有關本集團物業、廠房及設備的年內變動詳情載於綜合財務報表附註14。

## 借款

截至2022年12月31日，我們並無未償還的借款。

## 主要客戶及供應商

年內，本集團最大及五大客戶分別佔本集團收入的約36.0%及59.1%。本集團最大及五大供應商分別佔本集團採購金額的約47.7%及89.0%。

截至2022年12月31日止年度，本集團來自1名（2021年：1名）主要客戶（個別佔本集團總收入10%或以上）的收入為約人民幣3,698.1百萬元（2021年：人民幣3,056.0百萬元），佔本集團總收入的比重約36.0%（2021年：37.4%）。年內，董事、董事的聯繫人或任何股東（據董事所深知，擁有本公司超過5%權益）概無於本集團任何五大客戶或供應商擁有任何權益。

## 獲准許彌償條文

根據章程以及適用的法律及法規，各董事可從本公司的資產獲得彌償，就其或其任何人士所作任何行為、同意或忽略或有關履行其職務而將或可能產生或蒙受的所有訴訟、成本、費用、損失、損害及開支，可獲確保免就此受任何損害。該等獲准許彌償條文於截至2022年12月31日止年度一直有效。於本報告期間，本公司已為其董事及高級管理層投購適當的責任保險。

## 關連交易

於截至2022年12月31日止年度，本集團已進行以下關連交易：

於2022年6月30日，深圳同城與深圳市順豐供應鏈有限公司（「順豐供應鏈」）訂立租賃協議（「租賃協議」），據此深圳同城（作為承租人）同意向順豐供應鏈（作為出租人）租賃南山區興海大道3076號順豐總部大廈21層及22層全層（「該物業」）作為辦公場所。順豐供應鏈為順豐泰森的全資附屬公司，而順豐泰森為本公司控股股東之一，因此順豐供應鏈為本公司關連人士。

租賃協議租期自2022年8月1日起至2025年7月31日，其中包括免租期自2022年8月1日至2022年9月30日。該物業之租金(i)於2022年8月1日至2023年7月31日為每月人民幣397,160.28元（含稅），(ii)於2023年8月1日至2024年7月31日為每月人民幣417,018.29元（含稅），及(iii)於2024年8月1日至2025年7月31日為每月人民幣437,869.21元（含稅），應由深圳同城按月向順豐供應鏈支付。

有關租賃協議的詳情，請參閱本公司日期為2022年6月30日的公告。

## 持續關連交易

持續關連交易	關連方	截至2022年 12月31日止年度	
		的交易額 人民幣千元	年度上限金額 人民幣千元
1. 同城即時配送服務合作框架協議	順豐控股股份有限公司		
— 同城配送服務	順豐控股股份有限公司	190,233	400,000
— 最後一公里配送服務	順豐控股股份有限公司	3,507,864	4,000,000
2. 綜合服務採購框架協議	順豐控股股份有限公司	93,363	139,000
3. 租賃框架協議	順豐控股股份有限公司	6,858	7,000
4. 金融服務框架協議 <sup>1</sup>	順豐控股集團財務有限公司		
— 存款服務	順豐控股集團財務有限公司		
— 同城集團存入順豐財司的存款 — 最高每日結餘	順豐控股集團財務有限公司	332,980	600,000
— 同城集團自順豐財司收取的 利息收入	順豐控股集團財務有限公司	261	4,750
— 委託貸款服務	順豐控股集團財務有限公司	—	100

附註1： 金融服務框架協議於2022年9月28日經獨立股東批准通過、其交易額為2022年9月28日至2022年12月31日期間所發生的金額。有關金融服務框架協議的詳情，請參閱本公司日期為2022年6月28日的公告。

## 1. 同城即時配送服務合作框架協議

於2021年11月19日，本公司與順豐控股股份有限公司（「順豐控股」）訂立同城即時配送服務合作框架協議（「同城即時配送服務合作框架協議」），據此，本集團將在以下情況下向順豐控股及／或其聯繫人提供同城即時配送服務：

### (i) 透過順豐控股集團提供同城配送服務

對於與順豐控股及／或其聯繫人就順豐控股集團及／或其聯繫人提供的各類配送及物流解決方案服務產品而訂立總服務協議（「總服務協議」）的若干現有客戶（「月結客戶」），順豐控股集團及／或其聯繫人將委託我們擔任分包商獨立完成及滿足其同城配送需求。月結客戶將根據總服務協議按月直接與順豐控股集團及／或其聯繫人結算配送費（「客戶配送費」），根據總服務協議，客戶配送費由順豐控股及／或其聯繫人釐定，並一般參考同城配送服務費。

本集團收取及順豐控股集團及／或其聯繫人支付的服務費（「服務費」）以訂單為單位計算，並根據以下公式釐定：同城配送服務費×預定分包費率。

同城配送服務費指我們的同城配送服務產品的配送服務費，乃採用我們的定價算法計算，當中涉及客戶所下訂單載明的地點、寄件人與收件人之間的距離、高峰時段及旺季、天氣、騎手量、重量及配送要求等因素。分包費率經公平磋商後釐定，並計及由順豐控股集團及／或其聯繫人而非我們承擔客戶獲取成本、客戶維繫及服務開支、與管理及收取客戶配送費有關的行政開支、以及順豐控股及／或其聯繫人承擔的信貸風險。本集團將會或於需要時考慮委聘行業顧問，每年對可資比較公司進行研究，以評估本集團就根據同城即時配送服務合作框架協議提供的同城配送服務收取的服務費水平，從而確保本集團的服務費按正常商業條款收取，屬公平合理，並符合股東的整體利益。

## (ii) 向順豐控股集團提供最後一公里配送服務

作為順豐控股集團最後一公里配送服務人力的補充，特別是訂單高峰期，如網購活動或節日期間，或在順豐控股集團缺少當地配送人力的地區或對順豐控股集團而言委託我們配送更具成本效益的情況下，本集團將從順豐控股集團的本地配送網點或順豐控股集團的企業客戶倉庫收取若干郵包，並通過本集團騎手或車輛將郵包配送至指定收件人。

順豐控股及／或其聯繫人向本集團支付的服務費將主要參照騎手佣金費用之上相對穩定的成本加成釐定。

成本加成幅度將經考慮所需服務的複雜性、市價及行業標準後按公平原則釐定。本集團亦向獨立第三方提供最後一公里配送服務。向獨立第三方提供最後一公里配送服務的定價方式大致上與向順豐控股集團提供最後一公里配送服務的定價方式一致。本集團將交叉核對我們向獨立第三方提供的最後一公里配送服務，確保順豐控股及／或其聯繫人支付的服務費（尤其是順豐控股集團承擔的最後一公里配送服務的成本加成幅度）至少與獨立第三方的服務費相若。倘若根據順豐控股及／或其聯繫人內部政策需進行招標程序，服務費最終應根據招投標程序釐定。於投標過程中，我們的投標報價將經考慮市價、行業標準、實際成本、投標數量、潛在競爭及招標文件的相關要求等因素後釐定。

本集團將自行或在有需要情況下考慮聘請行業顧問，每年對可資比較公司進行研究，以評估同城即時配送服務合作框架協議規定提供的最後一公里配送服務的適用市場價格，從而確保順豐控股及／或其聯繫人支付的服務費按正常商業條款支付，屬公平合理，並符合股東的整體利益。

同城即時配送服務合作框架協議有效期自上市日期起至2023年12月31日止。

順豐控股為本公司控股股東之一。

### 年度上限

截至2021年、2022年及2023年12月31日止年度，同城即時配送服務合作框架協議規定同城配送服務的年度交易總額（即順豐控股集團及／或其聯繫人向本集團支付的費用）分別不得超過人民幣100.0百萬元、人民幣400.0百萬元及人民幣1,000.0百萬元。董事會於2022年8月18日決議修訂截至2022年及2023年12月31日止年度同城即時配送服務合作框架協議項下同城配送服務的原年度上限，將截至2022年及2023年12月31日止兩個年度同城即時配送服務合作框架協議項下同城配送服務的原年度上限分別由人民幣140.0百萬元提高至人民幣400.0百萬元，及由人民幣200.0百萬元提高至人民幣1,000.0百萬元，已於2022年9月28日舉行的臨時股東大會上獲批准。

截至2021年、2022年及2023年12月31日止年度，同城即時配送服務合作框架協議規定最後一公里配送服務的年度交易總額（即順豐控股集團及／或其聯繫人向本集團支付的費用）分別不得超過人民幣3,300.0百萬元、人民幣4,000.0百萬元及人民幣4,800.0百萬元。

## 2. 綜合服務採購框架協議

於2021年11月19日，本公司與順豐控股股份有限公司（「順豐控股」）訂立綜合服務採購框架協議（「綜合服務採購框架協議」），據此，順豐控股及／或其聯繫人將向本集團提供服務，其中包括：

- (i) 若干配套後台支持服務，包括財務及人力資源共享服務中心，例如與下列事項有關：(a)財務相關日常工作，包括根據本集團提供的指示及預定規則進行記賬和報銷收據審查；及(b)根據本集團的指示，協助及管理本集團僱員薪金、社會保險及住房津貼繳納及申報程序，以及對行政信息技術系統（包括電子郵件系統和其他即時通訊應用程序）進行維護；
- (ii) 營運相關服務，包括客戶呼叫中心服務，其中指定的客戶服務團隊將根據我們的指引及協議，為我們的客戶提供熱線諮詢和售後服務；及
- (iii) 定制研發服務，以進一步優化豐食業務系統（一個提供在線團餐服務且為企業客戶提供多種優質員工餐選擇的平台），以滿足服務於更多場景和終端客戶的設計和營運需求。

綜合服務採購框架協議有效期自上市日期起至2023年12月31日止。訂約雙方的相關附屬公司或聯營公司將單獨訂立相關協議，且根據綜合服務採購框架協議規定的原則載明特定條款及條件。

順豐控股及／或其聯繫人將收取的服務費將參考以下因素按公平基準釐定，包括(i)順豐控股集團的服務費率，主要參照順豐控股及／或其聯繫人產生的相關成本（包括人力成本及行政開支）釐定；及(ii)市場上類似服務的費用報價。為確保順豐控股及／或其聯繫人就綜合服務採購框架協議所載各類服務的服務費按正常商業條款收取且屬公平合理，並符合股東整體的利益，本集團將每年至少一次及／或簽署最終協議之前取得獨立第三方就相同或相近類型、性質及質量的服務費用報價，以確保順豐控股提供的條款與獨立第三方在類似情況下提供的條款相近或更優厚。

順豐控股為本公司控股股東之一。

### 年度上限

截至2021年、2022年及2023年12月31日止年度，綜合服務採購框架協議規定的年度交易總額分別不得超過人民幣120.0百萬元、人民幣139.0百萬元及人民幣161.0百萬元。

### 3. 租賃框架協議

於2021年11月19日，本公司與順豐控股股份有限公司（「順豐控股」）訂立租賃框架協議（「租賃框架協議」），據此，順豐控股及／或其聯繫人向本集團出租若干物業，各租期少於12個月。

租賃框架協議的有效期自上市日期起至2023年12月31日止。訂約雙方的相關附屬公司或聯營公司將單獨訂立期限少於12個月的相關協議，且根據租賃框架協議規定的原則載明特定條款及條件。

為確保本集團根據租賃框架協議向順豐控股及／或其聯繫人支付的租金符合正常商業條款且公平合理，並符合股東的整體利益，租金將參考於類似情況下附近類似物業的現行市場租金後按公平原則釐定。

順豐控股為本公司控股股東之一。

#### 年度上限

截至2021年、2022年及2023年12月31日止年度，租賃框架協議所規定租金的年度總額分別不得超過人民幣7.0百萬元、人民幣7.0百萬元及人民幣8.0百萬元。

### 4. 金融服務框架協議

於2022年6月28日，本公司與順豐控股集團財務有限公司（「順豐財司」）訂立金融服務框架協議，固定期限自2022年9月29日起至2024年12月31日止。根據金融服務框架協議，同城集團將使用若干金融服務，包括順豐財司於中國提供的存款服務及委託貸款服務。

#### 服務範圍

根據金融服務框架協議，順豐財司將於中國向同城集團成員公司提供存款及相關服務（「存款服務」）及委託貸款服務（「委託貸款服務」）（統稱「金融服務」）。

#### 1. 存款服務

同城集團將會將日常業務營運或融資活動產生的現金存入順豐財司。順豐財司則將會向同城集團支付存款利息。

#### 年度上限

截至2022年、2023年及2024年12月31日止年度，同城集團存入順豐財司的存款的最高每日結餘分別不超過人民幣600百萬元、人民幣720百萬元及人民幣864百萬元。

截至2022年、2023年及2024年12月31日止年度，同城集團將自順豐財司收取的利息收入上限分別不超過人民幣4.75百萬元、人民幣13.68百萬元及人民幣16.416百萬元。

## 2. 委託貸款服務

本公司及其附屬公司將會通過順豐財司向同城集團成員公司提供委託貸款並向順豐財司支付服務費。

### 年度上限

截至2022年、2023年及2024年12月31日止年度，同城集團將向順豐財司支付的服務費上限分別不超過人民幣100,000元、人民幣120,000元及人民幣144,000元。

獨立非執行董事已審核持續關連交易，並確認於本報告期間內進行的持續關連交易乃於：

- (i) 本集團日常及一般業務過程中進行；
- (ii) 按照正常或更優商業條款進行；及
- (iii) 根據規管彼等的協議，按公平合理的條款進行，且符合本公司股東的整體利益。

本公司核數師已獲委聘根據香港會計師公會頒佈的香港鑒證業務準則第3000號(修訂)「歷史財務資料審核或審閱以外之鑒證業務」及參考實務說明第740號(修訂)「香港上市規則規定的持續關連交易的核數師函件」就本集團的持續關連交易出具報告。核數師已根據上市規則第14A.56條出具無保留函件，當中載有其就持續關連交易作出的調查結果及結論。本公司已將核數師函件副本提交予聯交所。

本公司與「關聯方」(定義見適用會計準則)於截至2022年12月31日止財政年度訂立若干交易。有關適用法律及法規以及會計準則界定的關聯方交易的詳情，請參閱本年報綜合財務報表附註36「關聯方交易」。除於上述綜合財務報表附註36披露的涉及本集團若干董事薪酬開支的關聯方交易構成獲全面豁免遵守上市規則第14A.76(1)條或第14A.95條項下關連交易規定的持續關連交易、董事會報告「關連交易」一節中披露的交易，以及根據上市規則第14A.76條獲完全豁免的關連交易或持續關連交易外，概無其他於本年報的綜合財務報表披露的關聯方交易構成上市規則第14A章所界定的關連交易。就構成關連交易或持續關連交易的關聯方交易而言，本公司已符合上市規則第14A章的規定。

除本年報所披露者外，本公司並無上市規則第13.20、13.21及13.22條項下的任何其他披露責任。



## 董事

於截至2022年12月31日止年度及截至最後實際可行日期，董事為：

### 執行董事：

孫海金先生(首席執行官)  
陳希文先生(於2023年4月19日獲委任並生效)  
曾海林先生(自2023年3月29日起不再為執行董事)  
陳霖先生

### 非執行董事：

陳飛先生(主席)  
許志君先生  
李秋雨先生  
韓鑾先生(於2022年6月6日獲委任及自2022年6月21日起生效)

### 獨立非執行董事：

陳覺忠先生  
王克勤先生  
周翔先生  
黃靜女士(於2022年6月6日獲委任及自2022年6月21日起生效)

## 監事

於截至2022年12月31日止年度及截至最後實際可行日期，監事為：

高源女士(主席)(於2023年4月19日獲委任並生效)  
楊尊焱先生(主席)(自2023年4月19日起不再為監事)  
吳國忠先生  
宿曉慧女士

監事會於2022年召開三次會議。監事會於2022年進行的活動詳情載於本年報「監事會報告」一節。

## 董事及監事的服務合約

根據上市規則第19A.54條及19A.55條，各董事及監事（陳希文先生及高源女士除外）已於2021年11月18日與本公司就（其中包括）(i)遵守相關法律法規、(ii)遵守公司章程及(iii)仲裁條款訂立合約並於屆滿後於2022年6月6日重續。陳希文先生和高源女士經股東批准出任相關職位後分別於2023年4月19日與本公司訂立類似合約。

有關委任須遵守本公司章程中有關董事及監事離職、罷免及董事輪流退任的相關條文。

除上文所披露者及董事及監事就於本集團的其他管理職責訂立的相關合約外，概無董事或監事已或擬與本集團任何成員公司訂立服務合約（將於一年內屆滿或僱主可於一年內終止而毋須支付賠償（不包括法定賠償）的合約除外）。

## 董事、監事及高級管理層

於本報告期間及於最後實際可行日期，董事會合共由十一名董事組成。

有關本公司董事及高級管理層的詳細資料載於「董事、監事及高級管理層」一節。

## 董事資料變更

根據上市規則第13.51B(1)條，本公司董事資料變更如下：

1. 自2023年1月起，孫海金先生獲評《財經》新媒體第五屆新獎—「2022新影響力30人」及自2023年4月起榮獲共青團深圳市委員會、深圳市青年聯合會評選的「深圳市新銳青年企業家」。
2. 自2022年9月起，曾海林先生一直擔任深圳市豐速啟航科技有限公司（本公司於2022年9月在中國註冊成立的附屬公司）的監事。
3. 自2016年12月起至2022年12月，陳飛先生擔任順豐控股的董事兼副總經理。
4. 自2016年12月起至2022年12月，許志君先生擔任順豐控股的副總經理。
5. 自2023年1月起，陳覺忠先生獲香港特別行政區財政司司長委任為市場失當行為審裁處成員。
6. 於2023年3月，曾海林先生辭任執行董事、首席財務官、聯席公司秘書及上市規則授權代表並於2023年4月辭任本公司多家附屬公司監事。
7. 於2023年3月，陳希文先生獲委任為本公司首席財務官兼聯席公司秘書。於2023年4月，彼獲委任為執行董事、本公司上市規則授權代表及本公司多家附屬公司監事。

除本年報所披露者外，本公司董事、監事及高級管理層資料並無出現須根據上市規則第13.51(B)(1)條進行披露的任何變更。

## 董事、監事、高級管理層及五名最高薪酬人士薪酬

根據上市規則附錄十四所載企業管治守則，本公司已建立本公司薪酬委員會以審議董事、監事及高級管理層的薪酬。薪酬乃根據各董事及高級管理層人員的資質、職位及年資釐定及建議。

董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情載於綜合財務報表附註9及附註43。

## 董事及監事於交易、安排或合約中的權益

董事及監事確認，於本報告期間，除本集團業務以外，董事及監事概無於對本集團業務屬重要的交易、安排或合約（本公司或其任何附屬公司為訂約方）中直接或間接擁有重大權益。

## 董事於競爭業務中的權益

於本報告期間，董事及監事及彼等的聯繫人概無於任何與本集團業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務中擁有任何競爭權益，或與本集團有任何其他利益衝突。

## 董事、監事及最高行政人員於本公司及其相聯法團的股份、相關股份及債券中擁有的權益及淡倉

於2022年12月31日，本公司董事、監事及最高行政人員於本公司及其相聯法團（定義見證券及期貨條例（「證券及期貨條例」）第XV部）的股份、相關股份及債券中擁有須(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部知會本公司及聯交所（包括根據證券及期貨條例有關條文被視為或被當作擁有的權益及淡倉）；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記入該條例所指的登記冊中；或(c)根據上市規則附錄10所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「標準守則」）知會本公司及聯交所的權益或淡倉如下：

## 於本公司股份或相關股份中的權益

董事、監事及 最高行政人員姓名	股份類別	權益性質	持有權益的 股份數目 <sup>(1)</sup>	相關類別 股份的 概約持股 百分比	佔本公司 已發行 股份總數 的概約 持股百分比
曾海林	非上市外資股	受控法團權益 <sup>(2)</sup>	20,000,000 (L)	14.34%	2.14%
孫海金	內資股	受控法團權益 <sup>(3)</sup>	66,891,800 (L)	11.89%	7.17%
陳霖	內資股	其他 <sup>(4)</sup>	7,815,431 (L)	1.39%	0.84%
李秋雨	內資股	其他 <sup>(5)</sup>	388,010 (L)	0.07%	0.04%
許志君	內資股	其他 <sup>(6)</sup>	42,110 (L)	0.01%	0.00%
宿曉慧	內資股	其他 <sup>(7)</sup>	2,267,498 (L)	0.40%	0.24%

附註：

- (1) 字母「L」表示某人在股份中的好倉。
- (2) 20,000,000股本公司非上市外資股的實益擁有人Sharp Land由曾海林先生全資擁有。因此，曾海林先生被視為於Sharp Land所持股份中擁有權益。
- (3) 深圳市同路致遠投資有限公司(「同路致遠」)為寧波順享的普通合夥人並由孫海金先生擁有99%股權。寧波順享為本公司的實益擁有人，擁有11.89%的內資股。
- (4) 陳霖先生為寧波順享及盈和豐瑞的有限合夥人。寧波順享及盈和豐瑞為本公司的實益擁有人，分別擁有11.89%及0.34%的內資股。
- (5) 李秋雨先生為盈和豐瑞及天沃康眾的有限合夥人。盈和豐瑞及天沃康眾為本公司的實益擁有人，分別擁有0.34%及0.53%的內資股。
- (6) 許志君先生為盈和豐瑞的有限合夥人。盈和豐瑞為本公司的實益擁有人，擁有0.34%的內資股。
- (7) 宿曉慧女士為寧波順享的有限合夥人。寧波順享為本公司的實益擁有人，擁有11.89%的內資股。

## 於本公司相聯法團的股份或相關股份中的權益

董事、監事及最高行政人員姓名	相聯法團的名稱	權益性質	持有權益的股份數目 <sup>(1)</sup>	佔相聯法團已發行股本的百分比 <sup>(2)</sup>
陳飛	順豐控股	實益擁有人 <sup>(3)</sup>	488,000 (L)	0.01%
李秋雨	順豐控股	實益擁有人 <sup>(3)</sup>	272,000 (L)	0.01%
許志君	順豐控股	實益擁有人 <sup>(3)</sup>	272,000 (L)	0.01%

附註：

- (1) 字母「L」表示某人在相聯法團股份中的好倉。
- (2) 該資料根據聯交所網站(www.hkexnews.hk)上可得的數據披露。
- (3) 陳飛先生、李秋雨先生及許志君先生於或被視為於順豐控股股份有限公司股權衍生工具中分別擁有488,000股、272,000股及272,000股相關股份。

除上文披露者外及據本公司董事、監事及最高行政人員所了解，於2022年12月31日，概無本公司董事、監事或最高行政人員於或被視為於本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份或債券中擁有須(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部知會本公司及聯交所（包括根據證券及期貨條例有關條文彼等被視為或被當作擁有的權益及淡倉）；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記入該條例所指的登記冊中；或(c)根據標準守則知會本公司及聯交所的任何其他權益或淡倉。

## 董事、監事及最高行政人員購買股份或債券的權利

除上文披露者外，本公司或其任何附屬公司概無訂立任何安排，使董事於年內任何時間或於年末可藉購買本公司或任何其他法團公司的股份或債券而獲利。

## 退休福利計劃

於2022年12月31日，本公司並無任何退休福利計劃（定義見上市規則）。有關董事及監事根據適用法律、規則及法規以袍金、薪金、以股份為基礎的薪酬、退休金計劃供款及其他福利的形式收取薪酬的詳情，請參閱綜合財務報表附註43。

## 主要股東於本公司股份及相關股份中擁有的權益及淡倉

據董事所了解，於2022年12月31日，以下人士（非本公司董事、監事或最高行政人員）於或被視為於本公司股份、相關股份或債券中擁有須根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部向本公司及聯交所披露或須記入本公司根據證券及期貨條例第336條保存的權益登記冊中的權益或淡倉：

## 於本公司股份或相關股份中的權益

主要股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	持有權益的 股份數目 <sup>(1)</sup>	相關類別 股份的概約 持股百分比	佔本公司 已發行股份 總數的概約 持股百分比
王衛	內資股	受控法團權益 及其他 <sup>(2)</sup>	485,421,596 (L)	86.28%	52.00%
	非上市外資股		117,076,764 (L)	83.93%	12.54%
深圳明德控股發展 有限公司	內資股	受控法團權益 及其他 <sup>(2)</sup>	485,421,596 (L)	86.28%	52.00%
	非上市外資股		117,076,764 (L)	83.93%	12.54%
順豐控股股份 有限公司	內資股	實益擁有人、 受控法團權益 及其他 <sup>(2)</sup>	485,421,596 (L)	86.28%	52.00%
	非上市外資股		117,076,764 (L)	83.93%	12.54%
深圳順豐泰森控股 (集團)有限公司	內資股	實益擁有人	343,529,796 (L)	61.06%	36.80%
	內資股	受控法團權益 <sup>(3)</sup>	75,000,000 (L)	13.33%	8.03%
	非上市外資股		117,076,764 (L)	83.93%	12.54%
	內資股	通過表決權委託 安排持有的權益 <sup>(3)</sup>	66,891,800 (L)	11.89%	7.17%
順豐科技有限公司	內資股	受控法團權益 <sup>(3)</sup>	75,000,000 (L)	13.33%	8.03%
北京順豐同城科技 有限公司	內資股	實益擁有人	75,000,000 (L)	13.33%	8.03%
寧波順享同成創業 投資合夥企業 (有限合夥)	內資股	實益擁有人 <sup>(4)</sup>	66,891,800 (L)	11.89%	7.17%
Eric Li	H股	受控法團權益 <sup>(5)</sup>	52,033,583 (L)	22.49%	5.57%
Shining Star Fund, L.P.	H股	實益擁有人 <sup>(5)</sup>	37,500,000 (L)	16.21%	4.02%
Duckling Fund, L.P.	H股	實益擁有人 <sup>(5)</sup>	14,533,583 (L)	6.28%	1.56%
Sharp Land Development Limited	非上市外資股	實益擁有人	20,000,000 (L)	14.34%	2.14%
阿里巴巴集團控股 有限公司	H股	受控法團權益 <sup>(6)</sup>	51,844,000 (L)	22.41%	5.55%
Taobao Holding Limited	H股	受控法團權益 <sup>(6)</sup>	51,844,000 (L)	22.41%	5.55%
淘寶中國控股 有限公司	H股	實益擁有人 <sup>(6)</sup>	51,844,000 (L)	22.41%	5.55%
君聯資本管理股份 有限公司	H股	受控法團權益 <sup>(7)</sup>	11,793,004 (L)	5.10%	1.26%
意動有限公司	H股	實益擁有人 <sup>(7)</sup>	11,793,004 (L)	5.10%	1.26%

附註：

- (1) 字母「L」表示某人在股份中的好倉。
- (2) 寧波順享委託順豐泰森代為行使其持有的本公司66,891,800股股份所附表決權。順豐泰森由順豐控股全資擁有。順豐控股為明德控股的非全資附屬公司，而明德控股由王衛先生持有約99.90%股權。因此，王衛先生、明德控股及順豐控股被視為於順豐泰森被視為在當中持有權益的股份中擁有權益。
- (3) SF Holding Limited為本公司117,076,764股非上市外資股的實益擁有人並由順豐泰森全資擁有。同城科技由順豐泰森通過順豐泰森的全資附屬公司順豐科技間接擁有大部分股權。根據表決權委託協議，順豐泰森獲寧波順享委託行使寧波順享持有的全部66,891,800股股份所附的表決權，寧波順享被視為與順豐泰森一致行動。因此，順豐泰森被視為於SF Holding Limited、同城科技及寧波順享所持股份中擁有權益；順豐科技被視為於同城科技所持股份中擁有權益。
- (4) 寧波順享的普通合夥人為深圳市同路致遠投資有限公司（「同路致遠」），後者由我們的執行董事兼首席執行官孫海金先生及董事會秘書兼聯席公司秘書之一劉佳女士分別擁有99%及1%。
- (5) Shining Star及Duckling Fund均由Eric Li先生間接全資擁有。因此，Eric Li將被視為於Shining Star及Duckling Fund持有的股份中擁有權益。
- (6) 淘寶中國控股有限公司為本公司基石投資者。淘寶中國控股有限公司為Taobao Holding Limited的直接全資附屬公司，而Taobao Holding Limited為阿里巴巴集團控股有限公司的直接全資附屬公司。因此，阿里巴巴集團控股有限公司及Taobao Holding Limited將被視為於淘寶中國控股有限公司持有的H股中擁有權益。
- (7) 意動有限公司由君聯資本管理股份有限公司間接全資擁有。因此，君聯資本管理股份有限公司（透過其於受控法團或多個受控法團（視乎情況而定）的權益）被視為於意動有限公司持有的H股中擁有權益。

除上文披露者外，於2022年12月31日，本公司董事概無知悉任何其他人士或法團於本公司股份及相關股份中擁有須根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部向本公司披露或須記入本公司根據證券及期貨條例第336條保存的登記冊中的權益或淡倉。

## 股權掛鈎協議

除首次公開發售前受限制股份計劃外，本公司於截至2022年12月31日止年度並無訂立任何股權掛鈎協議。

## 貸款及擔保

截至2022年12月31日，我們並無直接或間接向本公司董事、監事、高級管理層、本公司控股股東（如有）或彼等各自的關連人士發放任何貸款或就向上述人士直接或間接發放的貸款提供任何擔保。

## 優先購買權

章程或中華人民共和國法律均不設優先購買權條文規定本公司有責任按比例向現有股東提呈發售新股份。



## 充足公眾持股量

聯交所已授予本公司對嚴格遵守上市規則第8.08(1)條的豁免，致使公眾人士不時持有股份的最低百分比將為(a)24.78%及(b)於行使超額配股權(定義見招股章程)後將由公眾人士持有的H股佔本公司經擴大已發行股本的百分比(以較高者為準)。根據本公司可取得的公開資料及據董事所知，董事確認，於報告期間，本公司一直維持上市規則所規定的上述最低公眾持股量。

繼於2023年2月7日完成的若干H股轉換及上市，據董事所深知，目前被視為公眾持有的H股增至約28.92%。

## 審核委員會

本公司已根據上市規則第3.21條及企業管治守則建立審核委員會(「**審核委員會**」)，以持續監控我們的風險管理政策在本公司的執行情況，確保我們的內部控制系統能有效識別、管理及降低我們業務運營中的風險。審核委員會已審閱本集團截至2022年12月31日止年度的年度業績及綜合財務報表，並已與高級管理層人員及本公司核數師羅兵咸永道會計師事務所(「**核數師**」)討論本公司所採用會計政策及常規以及內部控制的相關事宜。

## 管理合約

於本報告期間，概無訂立或存在任何有關本公司全部或任何重要業務管理及行政的合約。

## 首次公開發售前受限制股份計劃

為激勵本集團骨幹員工，促進本集團的長遠發展，保持本集團競爭優勢，我們於2020年1月22日採納首次公開發售前受限制股份計劃。寧波順享及Sharp Land指定為首次公開發售前受限制股份計劃的員工持股平台。

於2022年12月31日，寧波順享及Sharp Land為本公司股東，分別持有66,891,800股股份及20,000,000股股份。就於2019年9月授出的首次公開發售前受限制股份計劃，20%的受限制股份已於授出日期後的第一年歸屬，而餘下80%已於上市之日(即2021年12月14日)歸屬。就於2020年1月授出的首次公開發售前受限制股份計劃，所有受限制股份已自上市日期起歸屬。所有參與者均已根據該計劃完成支付受限制股份的價格，並已註冊為寧波順享的有限合夥人或Sharp Land的股東。

有關本公司首次公開發售前受限制股份計劃的詳細資料，載於招股章程所披露的「首次公開發售前受限制股份計劃」一節及本報告綜合財務報表附註29。

## 員工激勵計劃

茲提述本公司於2023年3月28日刊發的公告，內容有關建議採納員工激勵計劃(「**該計劃**」)。採納該計劃已於2023年4月19日舉行的臨時股東大會上獲股東批准。截至本報告日期，概無根據該計劃授出信託受益權份額。

## 環境政策及表現

我們的業務運營在所有重大方面遵守相關中國環境保護及職業健康及安全法律法規，且我們並無因不符合環境保護及職業健康及安全法律法規的規定而被處以任何罰款或其他處罰。有關環境、社會與管治政策及表現的詳情，請參閱環境、社會與管治報告。

## 獨立非執行董事之獨立性確認

本公司已收到各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條發出的年度獨立性確認書。本公司認為全體獨立非執行董事均為獨立人士。

## 股東週年大會及暫停辦理股份過戶登記手續

本公司將於2023年6月6日舉行股東週年大會（「股東週年大會」）。召開股東週年大會的通告將適時按照上市規則規定刊發及寄發予本公司股東。

本公司將於2023年6月1日至2023年6月6日（包括首尾兩日）暫停辦理股份過戶登記，期間將不會辦理股份過戶登記手續。為符合資格出席股東週年大會及於會上投票，所有H股過戶轉讓文件連同有關股票須最遲於2023年5月31日下午4時30分送交本公司的H股股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司，地址為香港夏慤道16號遠東金融中心17樓。

## 核數師

截至2022年12月31日止年度的綜合財務報表已由羅兵咸永道會計師事務所審核，其將任滿告退，並符合資格且願意接受續聘。應屆股東週年大會上將提呈一項決議案以續聘羅兵咸永道會計師事務所為本公司核數師。

## 報告期間後重大事件

除上述員工激勵計劃之外，報告期後重大事件如下：

### 完成H股全流通

本公司於2022年8月18日獲中國證監會正式批准將本公司78,947,684股境內未上市股份轉換為H股並於聯交所上市（「轉換及上市」），並於2022年9月9日獲聯交所批准轉換及上市。

於2023年2月6日，本公司78,947,684股境內未上市股份轉換為H股的程序完成，轉換的H股於2023年2月7日開始在聯交所上市。轉換及上市的詳情請參閱本公司日期分別為2022年5月5日、2022年8月18日、2022年9月9日、2023年2月2日及2023年2月6日的公告。

代表董事會

董事會主席  
陳飛

中國  
2023年3月28日

於報告期間內，監事會嚴格按照《公司法》、本公司細則及其他有關法律法規的規定，本著對公司及其股東負責的態度，已認真全面履行其監督職責，包括監督檢查本公司的依法運營及財務情況，以及監督董事會成員及本公司管理層。

監事會履行監督職責的方式主要包括：定期召開會議；出席及列席股東大會、董事會相關會議；通過上述工作，監事會對本公司經營狀況、風險管理狀況、內部控制情況、董事及高級管理層的履職盡責情況進行全方位監督，並提出富有建設性及針對性的經營管理建議及監督意見。

## 報告期間監事會工作情況

於本報告期間，本公司監事會按照相關規則組織召開四次會議：

- (1) 於2022年3月30日，本公司監事會已召開通訊會議，審議通過有關(i)本集團截至2021年12月31日止年度的全年業績；(ii)2021年監事會報告；(iii)建議不派發末期股息的議案。
- (2) 於2022年5月16日，本公司監事會已召開通訊會議，審議通過重選楊尊森先生及吳國忠先生為本公司股東代表監事的議案。
- (3) 於2022年6月21日，本公司監事會已召開通訊會議，審議通過選舉楊尊森先生為監事會主席。
- (4) 於2022年8月30日，本公司監事會已召開通訊會議，審議通過有關(i)本集團截至2022年6月30日止六個月的中期業績；(ii)建議不派發中期股息的議案。

於本報告期間，監事會成員已列席本公司所有於報告期間的董事會會議並認真履行對於該等會議程序及內容的監督工作。彼等提出的合理化意見及建議均被採納。

監事會持續加強自身建設，注重加強與董事會及管理層的溝通，就重要監督事項充分交流，提出合理意見建議及意見並提升監督工作實效，以有效保護股東、本公司及僱員的權益。

## 監事會對2022年度本公司有關事項發表的意見

### 本公司依法經營情況

於本報告期間，本公司依法經營、規範管理、經營業績客觀真實。內控管理工作的深度和廣度有了較大的發展和提高，且本公司經營決策程序合法。董事及其他高級管理層在業務經營及管理過程中忠實、勤勉、盡職，未發現任何違法違規或違反本公司章程行為或損害股東利益行為。

### 本集團的財務狀況

監事會已認真審閱本公司於本報告期間的經審計財務報表，認為該等財務報表客觀、實際、合理，符合法律、法規及本公司章程的相關規定，完整、客觀地反映了本公司的情況，不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。監事會認為本年報的編製符合法律、法規及本公司章程的相關規定，且所披露的資料完整、真實地反映了本公司於本報告期間的經營、管理及財務狀況。

### 首次公開發售所得款項的用途

於本報告期間，首次公開發售所得款項的使用嚴格遵循有關規定及已披露的使用用途，不存在違規使用所得款項的情況。

### 關連交易

本集團於本報告期間訂立的關連交易(包括持續關連交易)遵循相關法律法規規定，並符合相關關連交易協議的規定，對本集團及其股東而言屬公平合理，並無損害本公司及其股東利益。

### 2023年展望

於2023年，監事會將繼續遵循對全體股東負責的原則，嚴格按照相關法律法規及章程的要求履行其監督職責，以維護本集團及其股東的合法權益，並為本集團的規範運營及發展發揮積極作用。

承監事會命

監事會主席  
楊尊淼

中國  
2023年3月28日

## 報告說明

本報告是順豐同城公司發布的2022年《環境、社會及管治報告》(以下簡稱「ESG報告」)，遵循香港聯合交易所證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「報告指引」)編製而成，遵照「報告指引」中「重要性」「量化」「平衡性」及「一致性」原則編製。

本報告內容通過對利益相關方進行調研與訪談，識別其關注的ESG重要議題，了解各利益相關方的意見，確定議題的重要性，決定ESG報告的披露範圍，收集相關資料和數據，對資料和數據進行審核，並根據收集的相關資料和數據編製報告及董事會審閱和批准報告等程序制定。建議結合本公司《2022年度報告》「企業管治報告」章節閱讀。

本報告的時間範圍為2022年1月1日至2022年12月31日，部分內容追溯以往年份或涉及2023年。除非另外指明，本報告與本公司《2022年度報告》覆蓋範圍一致，包括本公司及其附屬公司。

## 董事會聲明

公司董事會高度重視公司在ESG領域的可持續性發展，建立三級ESG管治架構，形成從決策、溝通、實際執行到匯報考核的實踐閉環管理體系。

董事會對順豐同城ESG工作全面負責，包括(i)決定公司ESG發展方向及策略；(ii)對與公司業務相關的重要ESG風險進行識別、評估及管理；(iii)定期聽取ESG工作領導組或其他相關管理層的匯報；(iv)審議及批准本公司ESG相關管理政策等。

公司已遵循上市規則要求和考慮業務發展情況，設定關鍵ESG目標。董事會就目標的設定進行了審閱及討論，並將定期檢討相關目標的達成進度。

本報告詳盡披露了上述環境、社會及管治相關事宜，已經由董事會於2023年3月28日審閱並通過。

## 企業文化



**使命**

讓更多的人享受零距離生活



**願景**

優質、高效、全場景的第三方配送平台



**人才觀**

欣賞有狀態的人積極、樂觀、專注、挑戰



**經營觀**

做長期有價值的事 服務客戶 成就員工



**價值觀**

平等尊重 開放溝通 創業創新 專業活力  
是順豐人 永遠秉持的做人做事的基本準則

## 年度大事記

### ESG亮點績效



#### 管治：

- 持續提升企業管治水平和多元性，新委任1名女性獨立非執行董事，女性董監高<sup>1</sup>佔比提升至27%。
- 對貪腐行為秉持「零容忍」的原則，二三線員工《反腐敗承諾書》簽訂率100%。
- 夯實網絡信息安全建設，獲得ISO 27001信息安全體系認證，員工網絡安全和信息安全培訓覆蓋率100%。



#### 服務：

- 優質、高效、穩定履約，節假日和惡劣天氣下時效達成率波動分別不超過2.5%和4.0%。
- 端到端管理和提升用戶體驗，100%處理消費者投訴，百萬單客訴率改善。
- 廉潔、陽光、綠色採購，供應商廉潔協議簽署率100%，社會責任條款簽署率100%。



#### 社會：

- 員工勞動合同簽訂率100%；打造一站式線上學習平台「同城學堂」，員工培訓覆蓋率達99%。
- 為騎手打造溫暖、友善及可持續的發展平台。
- 傳遞社會價值，與各地社區在便民養老、民生保供等場景下積極聯動。



#### 環境：

- 綠色運力，95%騎手通過電動二輪車或公共交通進行配送，覆蓋90%以上的運力場景。
- 節能減排，溫室氣體排放密度、辦公用電密度、辦公用水密度、辦公廢棄物產生密度較2021年均有所降低，達成2022年環境目標。

<sup>1</sup> 董監高包含公司董事、監事及中國公司法定義的高管。

## 榮譽獎項

領域	獎項
卓越服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022年創業邦「物流數智化優質技術服務商」、「物流數務商」</li> <li>2022年金融界「傑出數智應用創新獎」</li> <li>2022年中國同城即時物流行業峰會「技術創新」大獎</li> <li>2022年安心獎「年度即時物流平台」</li> <li>2022年中國物流與採購聯合會「中國物流社會責任先鋒企業」</li> </ul>
資本市場認可	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022年格隆匯「年度大市值成長價值獎」</li> <li>2022年同花順企業號年度「最佳投關獎」</li> <li>2022年老虎企業號年度「最佳投資者陪伴獎」、「最佳投資者互動獎」</li> <li>2022年卓越IR「最佳股東關係獎」</li> <li>2022年富途「資本市場傳播創新團隊」</li> <li>2022年每日經濟新聞「最具成長海外上市公司」</li> </ul>

## 可持續發展管理

秉持可持續發展原則，本公司依託「專業，讓配送更有溫度」的品牌理念，積極承擔社會責任，通過建立有效的ESG管治架構、識別關鍵議題、與利益相關方保持定期良好溝通等方式，逐步提升ESG管理水平。同時，我們會持續發揮中國最大的第三方即時配送服務平台<sup>2</sup>的價值，對股東、員工、騎手、合作夥伴等利益相關方履行責任。

## 利益相關方溝通

本公司高度重視來自利益相關方的聲音，建立了常態化、多樣性及針對性的溝通機制，以聆聽各利益相關方的意見，檢視其所關注的議題及表現，並將各利益相關方的期望和要求作為公司ESG工作不斷改進提升的重要依據，以加強企業可持續發展能力。

公司堅持積極地向市場傳遞公司價值，並與各利益相關群體通過「線上+線下」相結合的方式開展各項溝通交流活動，保證交流質量。

利益相關方	關注議題	溝通方式	回應措施
股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業管治</li> <li>商業道德與反貪腐</li> <li>風險管理</li> <li>合規經營</li> <li>配送服務安全保障</li> <li>數據安全與隱私保護</li> <li>提供高質量產品服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>股東會議</li> <li>路演活動</li> <li>投資者峰會</li> <li>投資者官網、熱線、郵件</li> <li>現場及線上調研</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>做好信息披露及合規工作，豐富信息傳播途徑</li> <li>組織和參與不同類型的投資者活動</li> <li>股東溝通與關係維護</li> <li>完善內部法人治理制度</li> </ul>

<sup>2</sup> 該排名乃基於艾瑞諮詢2022年中國的獨立第三方訂單量。訂單量的計算考慮了市場參與者獨立獲取的訂單數量，不包括關聯方的訂單。

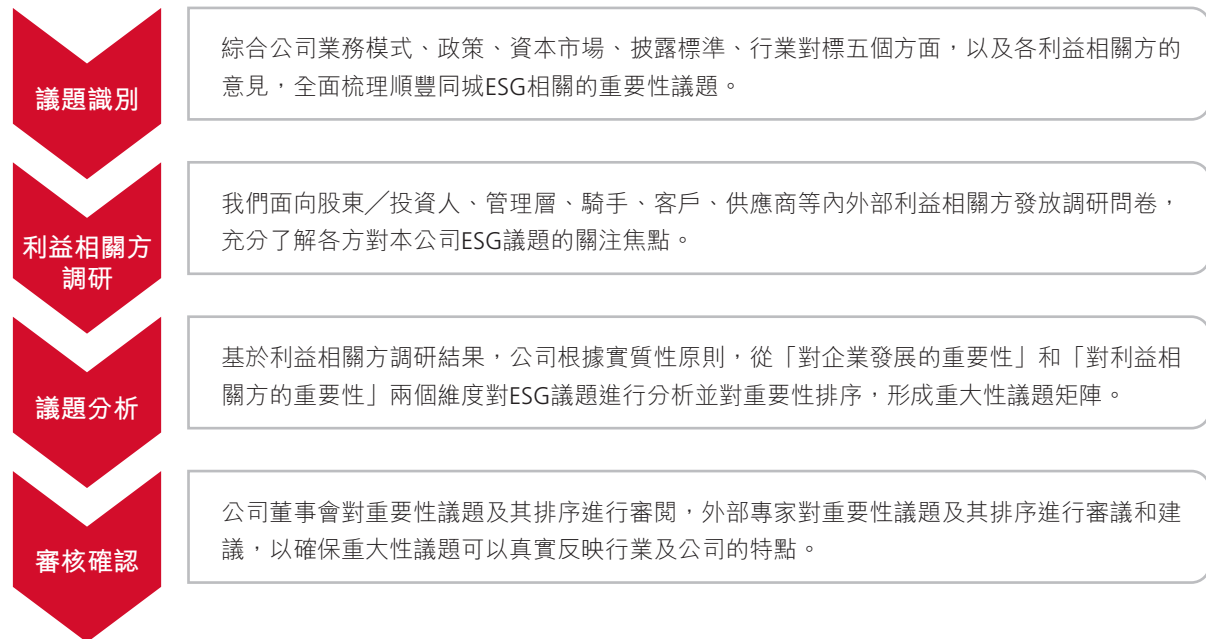
利益相關方	關注議題	溝通方式	回應措施
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工健康與安全管理</li> <li>人才吸引與留存</li> <li>員工培訓與發展</li> <li>員工權益與福利關懷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>內部OA平台</li> <li>員工滿意度調查</li> <li>培訓活動</li> <li>員工工會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法保障員工權利</li> <li>完善人才晉升與薪酬機制</li> <li>積極開展各類培訓</li> <li>推行多樣化的員工福利</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>配送服務安全保障</li> <li>數據安全與隱私保護</li> <li>提供高質量產品服務</li> <li>客戶溝通與客訴管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調研</li> <li>同城APP、官網、熱線等線上渠道</li> <li>客戶溝通與客服</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供安全、優質、高效服務</li> <li>完善客訴和理賠流程</li> <li>優化用戶體驗</li> </ul>
騎手	<ul style="list-style-type: none"> <li>配送服務安全保障</li> <li>騎手健康與權益保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>騎手滿意度調研</li> <li>騎手APP</li> <li>線上論壇、客服熱線</li> <li>騎手關懷活動</li> <li>培訓活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供靈活用工機會</li> <li>保障騎手合法權利</li> <li>營造溫暖騎手社區</li> <li>搭建線上線下渠道溝通</li> </ul>
供應商及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供高質量產品服務</li> <li>商業道德與反貪腐</li> <li>供應鏈共生共贏</li> <li>推行綠色包裝</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作協議</li> <li>實地考察</li> <li>日常交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>陽光採購，杜絕腐敗</li> <li>一對一簽訂合作協議、社會責任協議、廉潔協議</li> <li>定期開展實地考察及資質審核</li> </ul>
政府／監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規經營</li> <li>數據安全與隱私保護</li> <li>商業道德與反貪腐</li> <li>社會公益</li> <li>應對氣候變化</li> <li>提升能源使用效率</li> <li>節約水資源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>專題調研</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法合規經營</li> <li>積極承擔企業社會責任</li> <li>配合政府工作開展</li> </ul>
行業協會／ 媒體／ 公眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>技術創新</li> <li>社會公益</li> <li>幫助當地社區發展</li> <li>推行綠色包裝</li> <li>應對氣候變化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>建立溝通互動機制</li> <li>參與行業白皮書撰寫、行業制度及標準的研討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與政府組織的調研與研討會</li> <li>參加論壇、峰會等行業交流活動</li> <li>積極與各方合作</li> </ul>

表：利益相關方溝通表



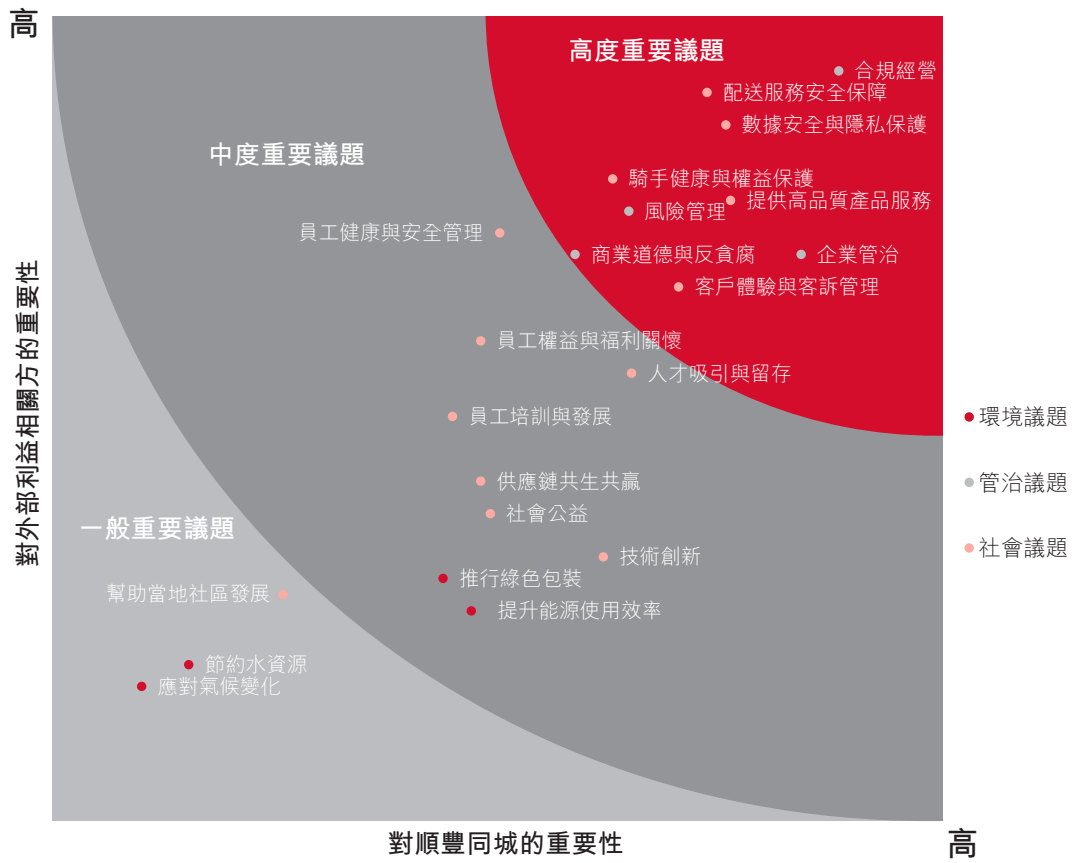
## 重大性議題判定

為進一步明確本公司ESG管理重點，及時響應利益相關方訴求，通過在線問卷、現場／電話訪談等形式收集多方反饋，同時公司建立共21項議題的ESG議題庫，其中包括9項高度重要議題，作為企業ESG管理和信息披露的重要基礎。我們在未來將基於公司ESG重大性議題矩陣，持續跟進各利益相關方的關注焦點，以確保ESG相關的重大性議題可以真實反映公司的現狀。



圖：識別重要議題流程

## 順豐同城2022年環境、社會及管治報告重大性議題矩陣



圖：2022年重要性議題矩陣

## 管治篇：夯基固本，致遠同心

本章節回應的SDGs目標



### 公司治理

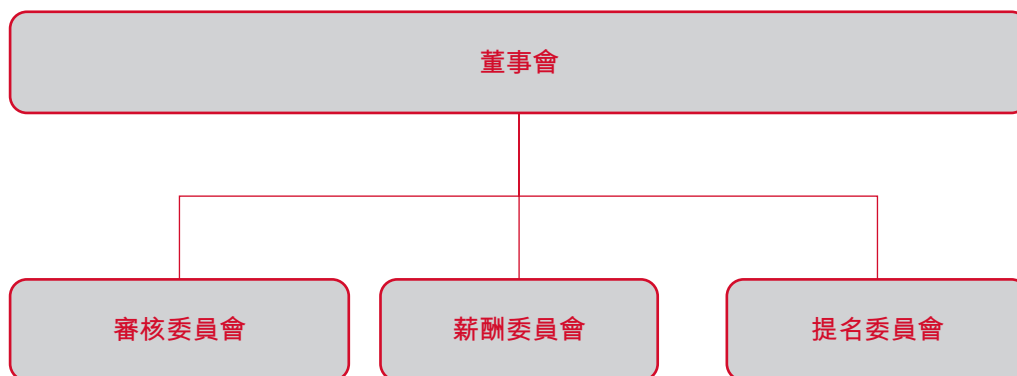
健全完善的企業管治是保證企業合法合規運營、提升企業社會價值、保障利益相關方利益的重要基礎。順豐同城嚴格遵循《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》及聯交所證券上市規則等相關法律法規和規範性文件的要求，不斷完善公司內部法人治理結構，建立健全公司內部管理和控制制度，規範公司行為，以促進公司規範運作，提高公司治理水平，長期保障以中小股東為首的股東利益。

#### ✓ 企業管治

順豐同城以專業性、領導力以及透明度原則為基礎，形成了科學規範、權責清晰、運作高效、制衡有序的治理機制和管治架構。通過專業化和多元化的管理團隊，對公司業務發展和內部治理進行全面有效的監督，並持續積極找尋機會改進其企業管治方法、規範經營、改善內部控制機制、執行良好的企業管治及披露措施，全力維護股東和公司的利益，以保障公司持續長遠的健康發展。

#### 管治架構

根據有關法律及法規、章程及上市規則項下的企業管治常規守則，公司董事會下設三個董事會委員會，即審核委員會、薪酬委員會及提名委員會。所有委員會均制定了明確的書面職權範圍，分工清晰，負責從多個方面監察本公司的經營管理與所在範疇內的相關事務。由董事會直接及通過其委員會間接帶領並指導管理層，制定戰略及監督管理層推動戰略實施，持續監督公司業務和財務表現，制定、審閱並改進本公司的企業管治制度，確保內部控制和風險管理體系的健全與完善。



圖：公司管治架構

## 董監高多元化

為提升企業管治水平，本公司倡導和持續遵循董監高多元化政策。董監高成員在性別、年齡、教育、專業能力、工作經歷和行業經驗方面都有多樣化的背景，實現技能和經驗的均衡組合，從而為董事會有效履行職責而提供綜合性視角，輸入豐富的觀點和見解，有效支持公司作出良好重大決策。

目前，本公司董監高15名成員構成，在物流、O2O互聯網、科技、零售與新消費、戰略投資、財務管理等領域具備豐富的經驗。公司在年內也適時安排相應的合規培訓和閱讀材料，助力專業發展提升和更新知識及技能，以更好地履行職責。

為踐行董監高多元化政策，2022年我們新委任1名女性獨立非執行董事，女性董監高佔比提升至27%，改善了性別多元性。同時，公司致力於為女性員工提供良好的職業發展機會，我們於招聘時確保性別多元化，注重培養在即時配送行業及業務管理方面擁有長期經驗和出色表現的女性員工，發掘公司女性高管及董事、監事的人才儲備力量。

## ESG管治架構

本公司按照香港聯合交易所ESG管理指引，建立了以董事會為核心的三級ESG管治架構，自上而下形成「治理－管理－執行」的有序機制，董事會定期聽取ESG工作領導組匯報，對重大議題發表意見，監督並評估公司ESG工作的開展進度並提供改進意見。

在完善的管治架構下，公司在經營自身業務的同時，也在不斷提升自身ESG能力建設及可持續發展，確保ESG各項議題的有效落地，為促進即時配送行業ESG管理水平的提升貢獻力量。



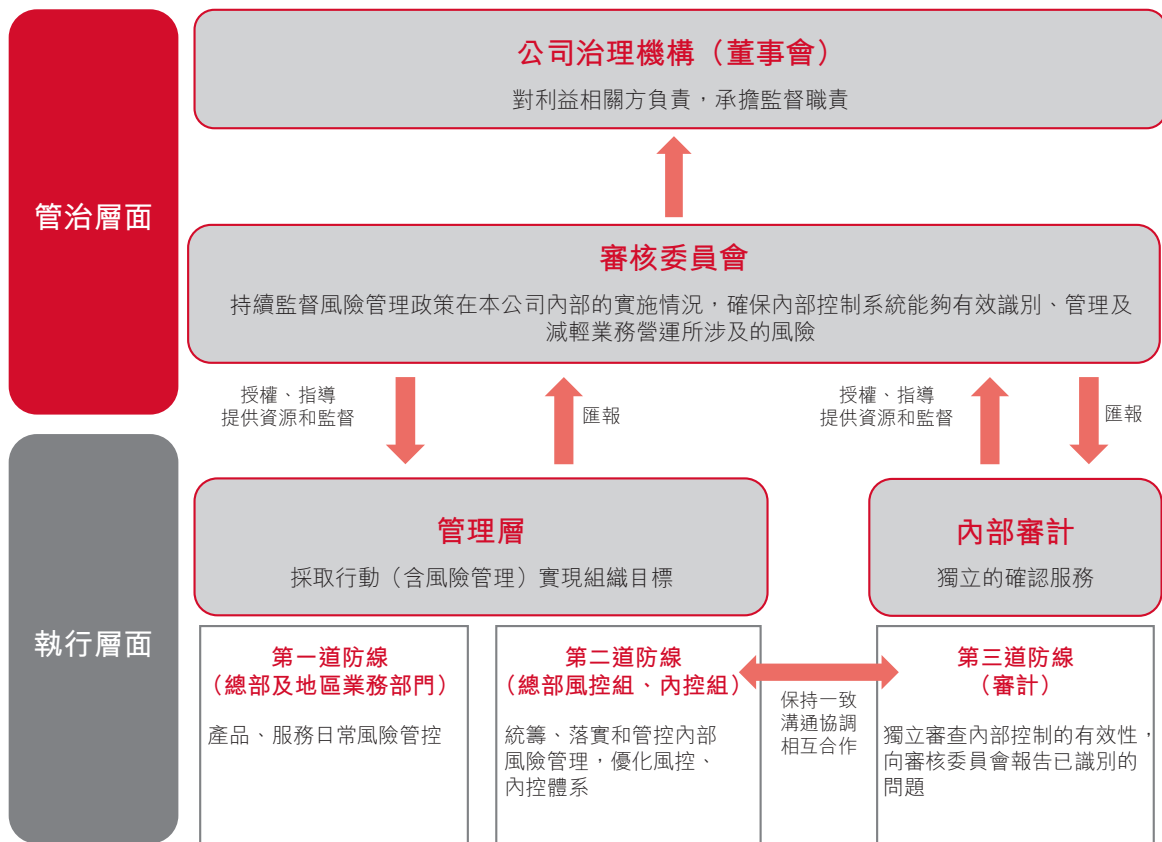
圖：順豐同城可持續發展管理架構

## 風險管理

本公司注重風險管控能力的建設，通過《順豐同城風控管理制度》《順豐同城內部控制實施手冊》《順豐同城內部控制評價方法》等內部管理制度的制定，不斷健全風險管理體系，將內部審計貫穿公司經營全環節，持續對公司流程、內控及風控事項進行檢查與評價，及時發現各業務板塊與管理流程的內控缺失環節及風險薄弱環節並推動整改，保障公司健康經營及發展。

### 風險管理架構

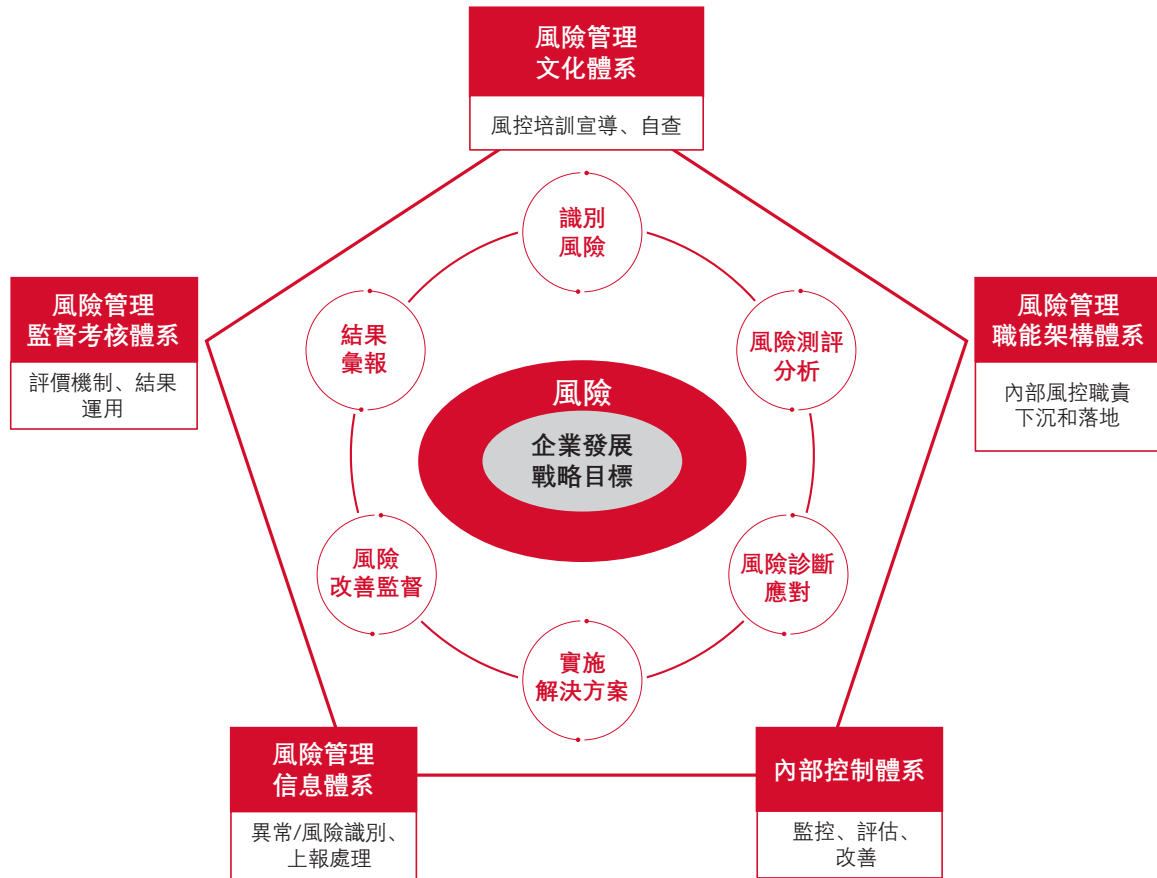
我們建立並持續優化風險管理架構，形成風險管理常態化運行機制，確保風險得到有效管控。公司董事會作為風險管理的最高負責機構，與董事會下轄的審核委員會共同組成風控戰略制定組織，負責指導風險管理工作及制定風險管理戰略，對本公司業務合規風險以及內部控制的有效性進行管理與監督。由公共事務部作為風控統籌管理組織，負責風控體系優化與管理。管理層和內部審計共同組成風險管理執行層，由管理層採取行動落實組織目標，內部審計具有獨立性。其中執行層搭建三道防線管理體系，實現貫穿全崗位、全流程的風險管理體系。總部及地區業務部門組成第一道防線，負責產品、服務及日常風險管控；總部風控組與內控組組成第二道防線，統籌、落實和管控內部風險管理，優化風控與內控體系；審計為風險管控的第三道防線，獨立審查內部控制的有效性，並向審核委員會報告已識別的問題。



圖：風險管理架構

## 風險管理體系

順豐同城持續深化風險管理與內部控制體系的建設與融合，圍繞公司發展戰略目標，構建風險管理文化體系、風險管理職能架構體系、內部控制體系、風險管理信息體系及風險管理監督考核體系「五位一體」的全面風險管理體系，形成從風險識別、風險測評分析、風險診斷應對、實施解決方案、風險改善監督到結果匯報的風險管理閉環，有效強化風險監督及管控，確保公司穩健運營。



圖：風險管理體系

為更加及時且全面識別可能存在的風險，預防負面事件發生，公司定期組織內部控制評價、內部及外部審計與風險管理培訓。

- 定期內控檢查：公司依據《順豐同城內控檢查考核制度》全年開展了多次內部控制評價專項，重點關注騎手管理、銷售、採購、資金活動等高風險領域，均未發現重大缺陷。
- 不定期內部審計：公司按照年度，不定期開展覆蓋所有產品線、業務單元及業務流程的專項內部審計，對過程中發現的問題，按照相應的制度及時預警，敦促責任部門進行整改並監督其整改成果的有效性。

- 外部獨立審計：公司聘請外部審計師，每年度開展兩次獨立第三方審計，對於外部審計師所提示的風險，及時落實到責任部門和責任人進行改善。
- 風險管理培訓：公司結合關鍵崗位特性提供風險管理上崗課程及專項培訓，系統講解風控管理政策制度要求，幫助各級風險管理人員提高風險識別及管理意識，並通過內部控制等措施及時管控風險，盡最大努力減小風險發生帶來的影響。

## 廉潔管理體系

本公司對貪腐行為秉持「零容忍」的原則，我們嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，制定了《順豐同城舉報管理辦法》《順豐同城反腐敗管理辦法》《順豐同城親屬回避管理制度》等內部管理制度，將廉潔觀念貫穿至所有業務的每一項流程中，盡力規範內部員工及外部相關利益方行為，主動識別並有效規避商業賄賂及貪腐風險。

### 廉潔宣傳與培訓

本公司高度重視提升全體員工反腐倡廉的合規意識與能力，積極開展反腐敗及反賄賂主題培訓、政策行為規範宣貫及舞弊案例反面警示，穩步提升員工商業道德及廉潔意識。

本公司搭建了廉潔文化宣傳體系，通過上線廉潔課程培訓、新員工反腐入職培訓、定期線下審計培訓及文化大講堂、不定期向全體員工發送廉潔宣導郵件等多種方式，面向全體員工宣揚企業誠信及廉潔文化。報告期內，公司的廉潔宣傳和教育覆蓋8,414人次，總培訓時長2,236小時。其中，地區站點負責人作為重要的基層管理者群體，累計培訓時長達786小時，參與率100%。2022年，二三線公司員工《反腐敗承諾書》簽訂率達100%。

報告期內，未發生對公司或員工提出貪污訴訟案件。

員工《反腐敗承諾書》，包括但不限於：

- 在職期間不從事任何行賄、受賄、侵佔及其他不正當商業行為。
- 在職期間如任何與公司業務有關的單位與個人，向本人提供或索取任何饋贈，本人應當場予以拒絕，並及時向公司反映。
- 在職期間不侵佔、挪用公司或客戶的資金、資產。

## ✓ 貪腐舉報管理

為營造良好的廉潔氛圍，公司鼓勵員工、供應商、合作夥伴等各利益相關方監督公司廉潔運營，並要求處理投訴的相關知情人員承擔對投訴人及投訴事件的保護和保密責任。

我們為舉報開設多種渠道，舉報人可以採用騎手APP、郵件、信函、電話等方式舉報違規、違紀、舞弊等行為。

違規事件舉報渠道		面向群體
順豐同城騎手APP	騎手APP— 騎士舉報	內部從業人員及第三方等 外部利益相關方
郵箱	sftcjsjubao@sf-express.com	
熱線	400-188-1888	
信件郵寄地址	廣東省深圳市南山區興海大道3076號順豐總部 大廈21樓審計處(收)	

我們根據《順豐同城舉報管理辦法》制定舉報案件處理流程，並實現舉報案件流轉工作的全面線上化，各渠道受理的舉報信息統一歸口至舉報工作台進行處理，提高舉報監管和案件調查效率。公司在收到舉報後一個工作日內主動聯繫舉報人，一個星期內確認是否需立案開展調查，立案後按照重要性和影響程度安排調查資源，並在一個月內完成調查出具書面調查報告，調查完成後調查報告及關鍵證據底稿歸檔保存。此外，任何接觸到舉報信息的員工均對知悉信息進行保密，我們委任各組織負責人為證人保護的第一責任人，積極採取合理措施保護證人(含舉報人)，並依法保護其合法權益，杜絕打擊報復行為。

## ✓ 供應商廉潔規範

在對外合作廉潔管理方面，公司制定並推動供應商簽署《誠信廉潔協議》，明令禁止進行任何形式的索賄、行賄、受賄等有違商業道德合規性的行為。此外，公司在合同協議及招標文件中向供應商開放舉報渠道，如供應商發現任何影響公平合作或其他不合規行為時，可以進行舉報申訴，公司將攜手外部合作方共創清朗的商業環境。報告期內，所有供應商對《誠信廉潔協議》簽署率達到100%。

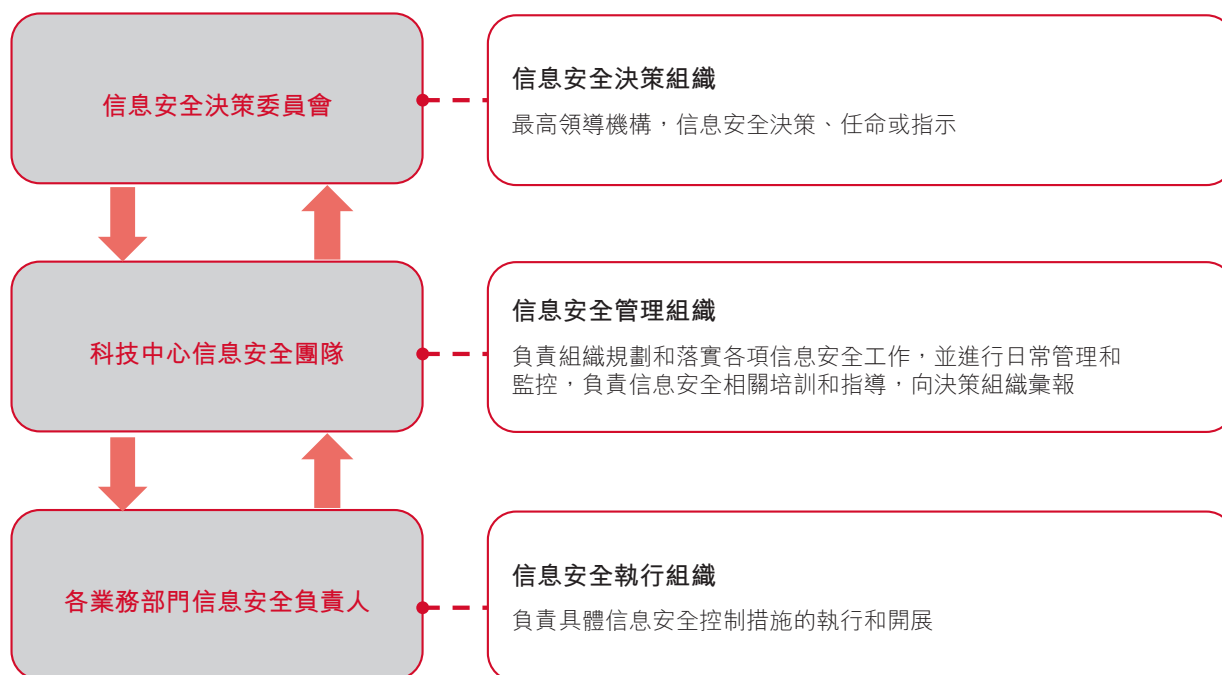
## 信息安全建設

### ✓ 信息安全管理架構

順豐同城嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，並依據ISO 27001標準要求搭建了「決策—管理—落實」三級信息安全架構，從網絡安全、信息安全和數據安全三大維度進行全面的信息安全管控，不斷加強信息安全管理，降低數據洩露和濫用的風險，保障客戶與合作夥伴的隱私安全。



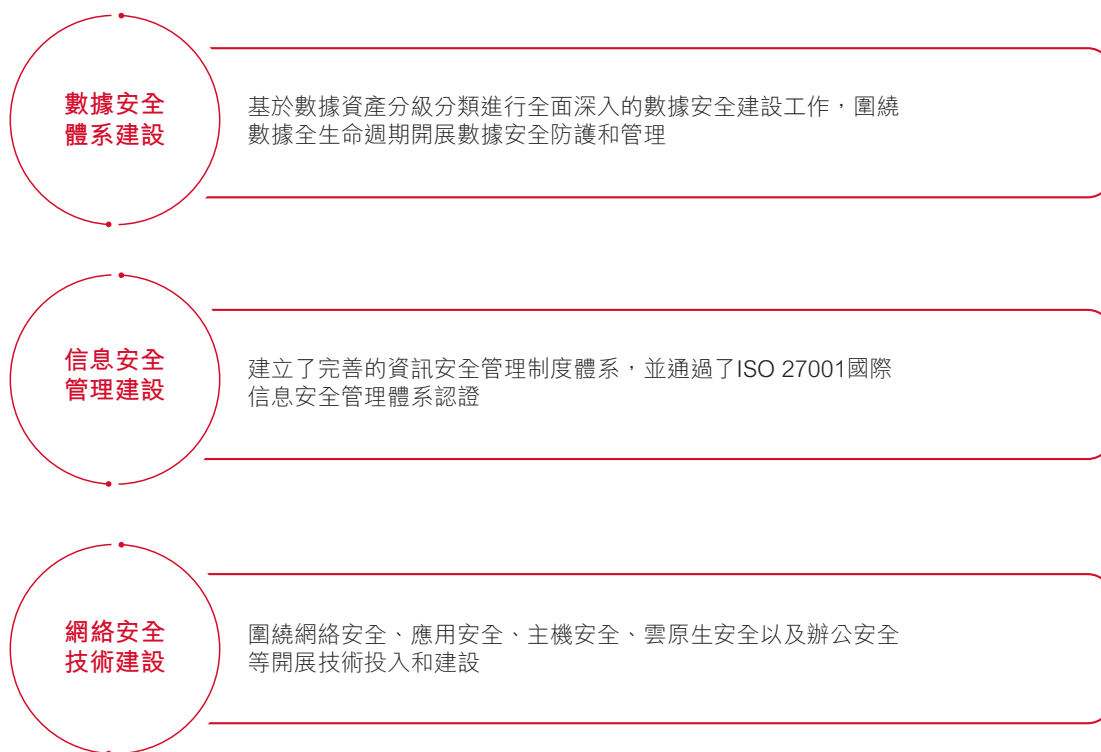
公司為此特設立信息安全決策委員會作為最高領導機構，承擔安全決策、任命或指示的職責；科技中心信息安全團隊負責信息安全日常管理和監控，同時協調跨部門工作，組織規劃和落實集團各項信息安全工作及信息安全培訓指導；各業務部門信息安全負責人監督確認本部門的信息安全管理工作，執行和推動各項信息安全要求及措施在本組織的具體落實。



圖：信息安全管理組織架構

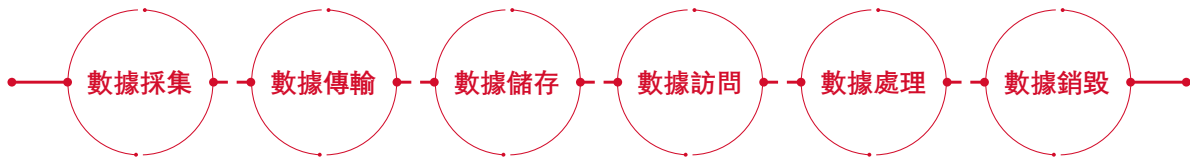
## 安全體系建設

公司以嚴謹的管理制度與流程體系為基礎，圍繞著數據安全、信息安全和網絡安全三個模塊持續完善信息和數據安全管理體系建設，以ISO 27001為核心，踐行「以技術為手段、以人員為關鍵、以管理為保障」的安全體系發展理念，推動形成「管理與技術並重，技術與措施融合」的長效運行機制，為保障信息和數據安全、捍衛用戶隱私構築牢固的防禦屏障。



圖：同城安全體系建設

公司對所有數據資產進行嚴格的分級分類劃分管理，制定了《順豐同城數據密級劃分標識及處置管理制度》《順豐同城大數據服務信息安全規則指引》等制度文件，嚴格控制隱私洩漏風險，確保數據風險降至最低。同時，公司將數據全生命周期管理作為數據安全體系建設中關鍵一環。為降低敏感數據全生命周期中安全風險發生概率，進一步提高系統數據保護能力，公司通過制定《順豐同城信息安全及隱私管理策略手冊》《順豐同城系統隱私數據安全管理規範》等管理制度，明確對隱私數據採集、傳輸、儲存、訪問、處理及銷毀等全過程的安全防護要求，保證數據處理過程的保密性、完整性、可用性。



圖：同城數據全生命周期安全管理體系

為強化供應鏈信息安全保障工作，我們制定了《順豐同城供應商安全評估調查明細》和《順豐同城供應商安全基線》等供應商准入要求，內容包含但不限於數據安全基線與人員管理基線等。此外，我們為供應商提供信息安全方面的技術支持和和規範要求，以有效控制和避免供應商在准入和執行基礎架構變更過程中發生的信息安全風險。

## 信息安全應急響應

針對信息安全突發事件，我們制定了《順豐同城信息安全事件管理手冊》《順豐同城信息安全應急預案》，從預警發現、判斷類型、分級響應、應急處理和總結復盤五個階段規範公司應急響應工作內容和流程。公司明確將信息安全事故分類為：網絡攻擊事故、有害程序事件、信息洩露事件和信息內容安全事件，並針對各類型的信息安全事故成立專項預案。通過評估信息安全事故的緊急程度，公司將事故分為：一級事件（重大）、二級事件（中危）、三級事件（低危），並將發生的事件評級結果匯報至信息安全決策委員會下屬的應急響應領導小組，建立了從上報、處理、調查、總結改進、獎懲到通告的信息安全事件應對處理全流程。不斷強化公司自身的應急響應能力，確保信息系統的安全、穩定運行和業務的連續性。



圖：信息安全應急響應機制

## ✔ 信息安全培訓

本公司嚴格要求員工遵守所有與信息安全及隱私數據保護相關的政策、制度，積極參加信息安全及隱私數據保護教育與培訓、提高信息安全意識。公司平均每月舉行一次信息安全主題宣導，實現員工信息安全培訓100%覆蓋。

## ✔ 信息安全認證與審計

本公司已獲得ISO 27001信息安全體系認證，並定期組織信息安全審計，對信息安全管理體系運行的有效性、充分性和適宜性進行評價，並做到持續改進。報告期內，我們各開展1次內部與外部審計，並全部通過認證。

## 知識產權保護

技術創新是順豐同城發展的驅動力，而保護知識產權則能更加有效地保障創新發展。順豐同城嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》，制定了《順豐同城商標（商號）管理制度》《順豐同城專利（軟件著作權）成果管理制度》等制度，強化落實知識產權形成與保護於運營的各個環節，進一步規範公司知識產權管理，同時通過線上監控、線下行動、內部管理等多個舉措對公司專利、商標、版權、域名等進行保護及維權。截至2022年12月31日，順豐同城累計獲得授權專利32項，累計持有知識產權數量251項。

## 服務篇：匠心服務，價值同創

本章節回應的SDGs目標



## 打造優質服務

作為中國最大的第三方即時配送服務平台，公司致力於為客戶提供優質、高效、全場景的即時配送服務。公司始終秉承「以用戶為中心，以需求為導向，以體驗為根本」的服務理念，以全渠道、全場景的業務模式有效滿足商家和消費者不斷變化的需求。公司通過科技賦能服務，從客戶應用場景和客戶服務體驗出發，打造用戶權益保護機制，並且在更廣泛的生活及工作場景中為商家和個人用戶提供更迅速、更高質量的服務。

## ✓ 產品責任

### 保障配送安全

配送安全是公司運營的根本和基礎，保障物品安全送到客戶手中是我們長期堅守的承諾，公司高度重視配送安全保障工作。一方面，公司實現數字化運營，訂單信息全流程線上化、訂單狀態查詢實時化，可以在後台實時追蹤訂單狀態並進行異常預警。另一方面，公司對每位註冊騎手都進行取送規範指導和安全培訓（詳見社會篇「騎手安全」），確保每個在崗騎手都理解並能盡最大程度實現配送的安全性。對客戶而言，可以在下單時選擇隱私保護、設置取件簽收碼、保價等多種方式保護個人隱私和物品安全，提升客戶對公司配送安全的滿意度和認可度。此外，為實現違法違禁品管控，公司制訂了禁止配送物品列表，包括易燃物、爆炸物、武器、汽油及毒品等。客戶在下單前需要說明其配送物品的屬性，並在要求騎手在處理所有包裹前進行檢查，以維護公共安全、保障客戶權益。



#### 實時監測

後台實時追蹤訂單狀態



#### 自營配送

豐富經驗老騎手



#### 保護隱私

隱藏地址，虛擬號碼



#### 實時監控

單單對應，準確送達

### 信息隱私保護

為提供安全可靠的平台服務，本公司依據國標《信息安全技術個人信息安全規範》《網絡安全法》《個人信息保護法》《數據安全法》制定了分別適用於用戶端和騎手端的《順豐同城隱私政策》《順豐同城信息安全與隱私管理策略手冊》《順豐同城系統隱私數據安全管理規範等》等內部制度。通過公司官方網站、APP、公眾號及小程序等渠道，明確告知用戶或騎手個人信息保護的原則、以及個人信息的收集和處理方式、保護措施和機制，讓用戶和騎手放心且安心使用各項服務（詳見管治篇「信息安全建設」）。

### 負責任營銷

我們明確意識到營銷工作中存在的風險及所需承擔的責任，因此公司高度重視營銷公正性及消費者權益保障。公司嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規，嚴格執行《順豐同城社會化媒體管理制度》要求，通過建立完善且嚴格的品牌營銷管理機制，規範品牌的管理、運營、內容審核等工作，避免出現任何虛假、誤導、欺詐、不公平或模糊營銷的情形。

## 優質、高效、穩定履約

我們的即時配送服務主要服務於客戶即時性、點對點、時效要求高的配送需求。公司認為提供優質高效的履約服務是核心競爭力所在。面對日益豐富的同城即時配送和服務場景，順豐同城努力豐富產品矩陣、深耕行業解決方案，從即時配送服務向個人履約服務不斷拓寬業務場景。對於特殊配送需求，公司亦與順豐控股集團生態圈的參與者進行戰略合作，為客戶打造「前端倉儲+中端幹線+同城即時配送」的一體化供應鏈解決方案。通過我們與順豐控股集團的資源協同和能力整合，客戶能更便捷地選擇物流產品。

我們的技術能力及技術基礎設施的穩定性對我們的業務運營至關重要。堅持以科技為驅動鑄造能力壁壘。我們的客戶來自各行各業，在配送物品、時效、距離等配送需求方面有顯著的差異性。而公司自主研發的城市物流系統(CLS)通過三大核心功能，有效支撐巨大體量、高度差異化的訂單，在短時間內完成最高效的匹配和分發，並滿足各項履約需求，持續提升配送效率和客戶體驗，構築專業化、差異化配送能力壁壘。

- 智能業務規劃：根據不同客戶和品類的峰值差異實現需求預測，有助於提前進行運力調度和部署。
- 騎手融合和訂單智能分發：系統會基於發單位置、配送路線、附近騎手的實時位置、騎手技能標籤情況等，把訂單推薦給到合適的騎手群體，從而提升整體的接起率。在時效上，會綜合考慮客戶的履約要求、出餐時間、到店時間、配送時間等來做到最優的規劃。在人效上，系統也會自動將可高效打包配送的訂單進行批量處理，並建議最佳交付次序和路線，從而提升騎手的履約效率。
- 智能運營優化：實現端到端的配送流程數字化，可以實時監測履約情況，異常自動化干預或者會通知到相關的運營人員來及時處理。

截至報告期內，公司提供的配送服務覆蓋全國範圍內約2,000個市縣，其中24小時運營的城市數目超過1,300個。履約時效達成率95%。在節假日和惡劣天氣條件下，時效達成率波動分別不超過2.5%和4.0%。

堅持科技創新和對外賦能。基於自身科技能力的沉澱，公司推出了「豐配雲」SaaS實時物流系統，為即時配送服務商和有自配送業務的品牌商提供一站式同城物流解決方案。「豐配雲」即時物流系統旨在通過開放自身平台系統能力，實現智能調度能力全場景覆蓋、智能管理系統全流程監管、智能運營中心大數據輔助和智能仿真系統精準化模擬，以幫助合作夥伴更好布局即時零售，獲得業務發展機遇。

堅持科技向善。為了讓特殊人群能方便地使用即時配送服務，我們對APP、小程序等界面的線上功能進行了升級改善。圍繞視覺障礙用戶，公司在下單關鍵路徑上，為可點擊區域或按鈕增加描述性標籤，當視覺障礙用戶觸摸到指定位置時，便會發出語音提示，幫助他們順利下單。圍繞聾啞騎手，在人機交互、客戶溝通等方面提供智能語音工具支持，進一步改善特殊騎士群體的工作生活體驗。

## 客戶體驗與客訴管理

面向內外部用戶，我們堅持以體驗驅動優化，客戶界面專業度、面客體驗、服務穩定性、售後體驗等這些維度都是即時配送服務的價值重點。目前，公司內部建立「端到端體驗監測和管理」的全流程體系。對內外部用戶持續關注，形成從認知到體驗的全面監控和管理，包括平台品牌認知、考慮使用因素、滿意度NPS、潛在需求、客訴及處理等各方面內容。

圍繞用戶體驗和需求洞察，通過線上線下相結合的方式，公司開展周期監控和專項調研。基於情況和反饋，針對特定品類、人群、環節、產品等進行進一步問題深挖，了解各類痛點、需求，定性定量分析綜合輸出問題定位和提出優化方案，並滾動監控落地效果，實現客戶體驗管理閉環。該體系通過內外結合、定性定量結合、周期和專項研究結合的方式，不斷輸出產品服務改進方案和新市場機會信息，能持續有效地提升客戶體驗。

圍繞用戶投訴和問題解決，用戶可透過多個渠道方便快捷地聯繫平台進行查詢及投訴，包括電話熱線、APP投訴和在線客服等。為規範客戶投訴受理和理賠流程，本公司完善《順豐同城急送客戶投訴處理操作指引》《個人客戶理賠條款》等制度文件，在處理客戶投訴的過程中，客服人員將對問題進行識別、分類，並篩選出安全類、品牌類、違規舉報類等高風險重大異常問題，採取對應升級機制，力爭問題得以快速處理並妥善解決。報告期內，公司積極推動智能化工單系統，減少客服冗繁的人工操作，提升工單處理效率。另外，考慮到全天候提供服務的市縣增加，在線客服時間調整為24小時，來滿足客戶全時段的服務需求。報告期內，我們客訴率為187/每百萬單，較去年有所改善，對消費者投訴處理率達100%。

## 踐行責任採購

本公司秉承誠信廉潔、理解與溝通、提升與優化的合作理念，致力於打造負責任供應鏈，確保產品服務的高質量交付，攜手上下游夥伴建立緊密的合作關係，共同構建合作共贏的行業生態。

## 供應商管理

公司不斷完善全流程的供應商管理體系，設立了專門的採購部門，並制定《順豐同城供應商引入管理辦法》《順豐同城採購管理制度》《順豐同城集採供應商認證管理辦法》《順豐同城供應商現場審核操作指引》等制度，明確對供應商的標準及要求，規範其從供應商入庫認證到日常管理全流程，積極維護供應商關係，推動與供應商的共同進步。

在供應商管理流程上，採購團隊會定期及按業務採購需求對供貨商整體規模、資信、營運、財務情況等資質進行材料評審。結合現場評審考察，綜合評審合格的供貨商通過認證後引入。對已合作供貨商持續進行審核以確保其符合要求，嚴格把控供貨商的標準與質量。同時，公司將ISO 9000認證、《關於限制在電子電氣設備中使用某些有害成分的指令》(Restriction of Hazardous Substances, RoHS)等環保要求納入對生產類供貨商的現場審查要求，落實綠色採購理念。如有發生違反商業道德的事件，公司採取「零容忍」原則，會與相關供貨商及時終止合作，並將其除出合格供貨商名錄。

2022年，公司上線並應用數字供應鏈系統，從預算管理、需求申請到採購付款，實現閉環一體，包括供應商自助註冊、認證管理、分級分類管理、合同管理、績效管理等內容，有效沉澱公司的供應商資源，提升公司供應商管理效率。



## 廉潔採購管理

順豐同城堅持公平、公正、誠信陽光的採購基本原則，保證採購全過程實現採購前端「准入透明化」、中端「過程公平化」、後端「監督公平化」，確保誠信廉潔、陽光透明的採購環境。

公司制定並推動供應商簽署《順豐同城廉潔誠信條款書》，禁止任何形式的索賄、行賄、受賄行為。公司在招標文件中會明確供應商的舉報渠道，如供應商發現任何影響公平交易的行為或其他不合規行為時，可以進行舉報申訴。2022年，供應商對廉潔協議簽署率達100%。

## 聯動多方合作

順豐同城致力於打造行業一流的專業即時履約服務，以開放包容的即時配送網絡以及專業、高效與全場景的配送解決方案為商家賦能，提供覆蓋生活幫忙、醫療健康等個人生活和工作場景的「幫送、幫取、幫買及幫辦」服務。2022年，公司通過與商家、個人客戶、本地生活服務平台、地方政府和社區等夥伴積極開展合作，開發新服務場景，攜手共建價值生態圈。

## 深化社區合作

順豐同城主動對接社區資源，以企業力量賦能社區服務。公司充分利用自身的專業化的彈性運力網絡，與社區在便民、養老等服務方面進行聯動。以互惠發展為着力點，這一舉措為企業整體業務發展創造更多機會，形成社企聯動的良性循環。此外，在疫情關鍵時刻，同城積極響應政府號召，助力街道抗疫行動（詳見社會篇「支持民生保供」）。

### 攜手蘇州婁葑街道首創「愛心廚房」合作模式，助力養老領域服務創新

2022年，順豐同城與蘇州婁葑街道首創「愛心廚房」合作模式，打造「一點送全區+正逆向一站式配送」的養老餐配解決方案，幫助轄區老人解決用餐需求。

順豐同城充分發揮本地生活基礎設施優勢，助力打通並補齊居家養老產業24小時服務鏈條，更好滿足居家養老醫、食、住、行、康、養、護等場景需求，助力居家養老新模式、新產業發展，讓老年人真正享有「身邊、家邊、周邊」的社區養老服務。



圖：順豐同城與蘇州婁葑街道合作為老人提供居家餐配服務



## 以專業優化社區為老服務，呵護上海老西門街道老年人「舌尖上的幸福」

助老食為先。上海老西門街道和順豐同城開展合作，通過政府和專業企業的合作模式，實現更為優質的社區服務體驗，確保了老人居家養老的生活品質。

順豐同城針對送餐點分布散、路線雜、訂餐品種多樣等複雜因素，為老西門街道提供了專業建議及定制化服務。通過發揮專業價值，與街道一起打造有溫度的助餐配送服務，共同呵護老年人「舌尖上的幸福」。



圖：同城騎手為社區老人送餐

## 促進行業發展

作為中國最大的第三方即時配送服務商，順豐同城義不容辭為行業健康發展貢獻自身力量。

順豐同城積極促進參與行業標準建設。2022年，公司參與《即時配送服務規範》<sup>3</sup>《即時配送企業安全管理通則》<sup>4</sup>2份國家標準的制定工作和《網約配送員頭盔智能技術應用要求》團體標準的發布工作。

同時，順豐同城積極參與行業合作交流活動，助推行業互通與經驗分享。2022年，公司參與了第五屆界面新消費盛典雲峰會、中國同城配送行業線上峰會等行業會議，並已與許多行業協會建立聯繫，不斷提升同業企業和夥伴之間的溝通與交流。

此外，順豐同城率先為行業女性騎手提供專屬福利保障，推出女騎手專屬工服成為業內先例。同城尊重、關愛每一位女性騎手，以切實行動傾聽女騎手聲音，關注女騎手權益，發揮順豐同城「她」力量。公司積極推出女騎手專屬戰袍，聯合開展女性騎手關懷公益活動，並且推行女騎士專屬配送及專屬福利等。

<sup>3</sup> 《即時配送服務規範》已於3月17日批准發布。

<sup>4</sup> 截至2023年3月，《即時配送企業安全管理通則》的意見徵詢相關工作已經完成，送審稿已經報送至有關部門。

## 「順豐同城x鴻星爾克」打造高科技品質工服，特別推出行業首款女騎手專屬工服

在第四屆「917騎手節」活動中，順豐同城與鴻星爾克強強聯手，打造了業內首款「女騎手定制款」專屬工服，給予女騎手更全面細緻的溫暖關懷，彰顯即時配送行業的女性力量。



圖：順豐同城與鴻星爾克合作宣傳海報

## 社會篇：美好生活，攜手同達

本章節回應的SDGs目標



順豐同城致力於全方位保障全體員工及騎手的權益與發展，建立完善的人才管理及關懷體系，為優秀人才提供更廣闊的發展空間，成就自我價值。同時，我們積極履行企業社會責任，持續關注公益事業，投身社區建設，通過自身的優質服務及能力回饋社會，以企業責任為社會發展盡綿薄之力。

## 健全人才隊伍

順豐同城堅信高質量人才是公司最寶貴的資源與財富。公司堅持以人為本，以平等、包容的態度對待每一位員工，依法保障員工權益，建立並完善人才招聘、人才激勵及薪酬福利體系，營造安全健康的工作環境，守護員工身心健康。

### ✓ 員工權益

我們堅持以「公平、公正、公開」的態度吸引更多優秀人才的加入，為每一位員工打造乾淨友好的工作環境、多元包容的企業文化、民主自由的溝通機制和有競爭力的薪酬體系，充分尊重和保障員工權益。

### 合規僱傭

公司堅持合法合規用工，嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國就業促進法》《未成年人保護法》及有關法律法規，制定並持續完善《順豐同城招聘管理制度》等內部管理制度。

我們嚴格杜絕任何形式的童工和強迫勞動的情況發生。在員工入職時，借助國家公安部門聯網信息，對員工身份進行嚴格審核，避免因瞞報或誤報導致僱用童工的情況發生。同時，公司尊重和維護每一位員工的勞動意願，確保合理的工作時長和假期待遇，禁止各種形式的強制勞動。截至報告期末，本公司未發生童工及強制勞工事件。

此外，我們始終秉承公平公正、平等包容的僱傭政策，堅持尊重和保護人權，尊重員工人格及保障員工信仰自由。我們堅決禁止對員工進行體罰、精神或肉體脅迫、言語侮辱及其他任何形式的虐待，並按照國家有關規定對女職工實行特殊勞動保護。

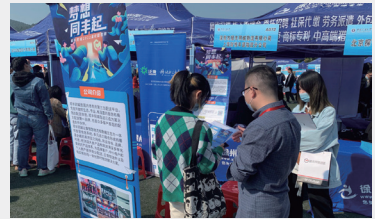
### 多元化招聘

公司鼓勵和尊重人才的多元化，秉持「公平、公正、公開」的招聘原則，嚴禁任何因民族、種族、國籍、宗教信仰、性別、年齡等情況對員工在招聘方面採取歧視行為，為每位應聘者提供平等就業機會，充分尊重和包容員工的多元化。

此外，我們提供校園招聘、社會招聘和內部轉崗等多元化招聘渠道，採用線上、線下多種招聘形式，吸納社會各界優秀人才，為企業注入源源不斷的活力。

## 「夢想同豐起」— 順豐同城2022屆秋季校園招聘

為吸引來自不同專業背景的优秀應屆生加入公司，順豐同城在全國多所高校開展了「夢想同豐起」秋季校園招聘活動。該活動通過校園宣講會，向應屆生傳遞順豐同城企業文化和發展機會，讓校內學生更深入了解順豐同城，以吸引更多人才加入。



圖：「夢想同豐起」校園宣講會

### 薪酬績效

為保障薪酬與福利發放機制的高效運轉，客觀公平體現員工價值，公司制定並遵循《順豐同城員工績效管理制度》《順豐同城員工福利管理制度》，明確薪酬與福利管理標準，為員工提供在行業內具有競爭力的薪資水平。同時，公司通過靈活的調薪機制、以價值貢獻為導向的獎金激勵以及多元化的福利體系吸引人才，調動員工積極性和潛力發揮，進一步吸引和留住人才。

## 員工發展

順豐同城通過搭建全面的培訓體系、積累豐富的課程資源，為不同崗位的人才提供針對性的專業培訓，幫助員工扎實業務根基、激發綜合潛能、實現能力躍升。同時，公司為員工提供清晰的職業路徑規劃、多元的職場能力輔導、豐富的輪崗歷練機會，成就員工職業發展夢想。



圖：順豐同城人才培養體系

### 員工培訓培養

#### • 新員工培訓

對於新入職員工，公司制定了貫穿從入職到轉正的新工培訓體系，通過五個階段培訓計劃和成長目標，幫助新員工了解企業文化及價值觀、業務概況及商業道德等事項，完成工作環境適應及崗位角色的轉變，促進新員工的迅速融入。

#### • 專才培養項目

公司注重員工的橫向及縱向發展，為員工打造專精業務能力培養平台。公司為員工提供專才培養項目，設立營運與業務維度的課程培訓體系，通過選拔入池、學習通關、能力評定及輪崗培養的培訓流程，解決專業人員能力屬性單一、綜合能力欠缺等職業發展問題，幫助專才實現「一專」向「多能」的轉變。

- 城市主理人培養

城市主理人在公司業務拓展、城市運營過程發揮着重要貢獻，其專業技能和個人能力提升對公司至關重要。2022年，公司圍繞城市主理人開展涉及業務、運營、管理能力等多方面課程，以定向化專業課程，推動定制化人才發展。為促進城市主理人快速熟悉掌握工作、鼓勵優秀經驗分享，公司聯動各方編製《順豐同城城市主理人崗位手冊》，預計將於2023年發布。

- 站長培養

站長是公司與騎手的連接點，在城市站點的管理和維護中擔任重要角色。2022年，公司制定《順豐同城站長崗位手冊》明確崗位職責及工作內容，並聯合相關專業部門開展課程研發工作，開發並上線騎手服務等課程，賦能站長及儲備人才。

### 數字化賦能

為提升知識技能沉澱及分享效率，加速人才梯隊建設，公司引入一站式線上學習平台「同城學堂」，通過設置在線課堂、學習社區、微課中心、積分商城等板塊，為員工提供知識學習和培訓的機會，鼓勵員工分享知識技能與經驗共建分享型學習環境。2022年，同城學堂已上線上百門課程，覆蓋多領域和類別，為員工專業能力和綜合能力的雙重提升提供了便捷渠道。

### ✓ 員工安全

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《工傷保險條例》，高度關注員工的健康與安全狀況，持續完善安全管理制度。公司明確員工在工作過程中應當遵循的安全操作規程，通過安全操作規程宣講、應急預案演練、安全知識培訓等方式，提高員工的安全意識和應急處理能力，全力保障職業健康安全，與員工共建安全、健康的工作環境。2022年，順豐同城在職員工安全宣傳及培訓覆蓋率100%。

## 員工關愛

順豐同城竭盡所能為每一位員工提供全方位的關愛和照顧，不斷提高員工的幸福感。公司制定《順豐同城員工福利管理制度》，通過持續完善福利保障體系、實行多元化的福利關愛舉措，提升員工滿意度和歸屬感，打造有溫度的健康文化氛圍。

福利項目	內容
基礎福利	公司為員工繳納五險一金，並提供帶薪休假、通訊補貼、生日福利、年度免費體檢、男性員工陪產假、優秀員工績優假等。
工會關愛	順豐集團工會針對住院、重疾等苦難員工給予上門關懷和慰問補助；針對家庭困難的員工及其子女提供學費支持，並開展家訪、圓夢、學習禮品贈送等活動。
人才安居計劃	為緩解員工租房買房負擔，公司對符合條件的員工提供住房補貼經濟支持。在家庭關懷方面，異地工作員工享有探親假、探親交通補貼等。
人文關懷	公司為新員工舉行入職歡迎儀式，並為員工精心準備各種節日福利，如組織文娛活動、定制禮品、新年利是等。
生活娛樂支持	公司提供月度活動經費，每季度為員工舉辦主題生日會，為生日員工獻上祝福和同城商城禮券。 公司大力支持員工娛樂社團活動，成立Zumba俱樂部、籃球社、登山團等活動社團，讓員工在工作之餘健康放鬆。



圖：中秋節主題生日會



圖：公司籃球社活動

## 員工滿意度

公司認真傾聽每一位員工的聲音，針對組織情況、工作內容、員工發展、工作匯報及公司氛圍等維度，開展季度滿意度及敬業度調研，充分了解員工對於公司的意見與建議，並結合調研結果有針對性地提升管理策略，將改進方案落實到工作計劃中。



## 完善騎手保障

順豐同城視騎手為第一合作夥伴，致力於在行業內搭建騎手友好型平台。我們通過搭建覆蓋騎手權益保證、關愛成長等的全方位管理體系，通過CLS系統、騎手之家、騎手學院等，實現對騎手的全流程支持與管理，全心全意維護每一位騎手的權益。

### ✓ 騎手安全

#### 安全管理體系

自成立以來，順豐同城始終堅持「安全第一」的原則。公司制定騎手工作場所及工作過程的安全準則，設置專門的騎手安全服務團隊開展相關工作，並在同城騎手安全管理架構的基礎上，對安全相關流程機制開展精細化管理，不斷建立健全騎手安全保障體系。

- 公司嚴格把控每位騎手上線時長、履約能力，避免疲勞和極限作業。公司通過CLS為每位騎手設置每日待履約訂單數量上限，強制或提醒騎手每工作4小時需要休息20分鐘，以保證合理休息，預防因過勞導致的意外事件發生。我們通過評估騎手實時的訂單數量、配送路線、配送經驗及能力等級等信息，為騎手預留充分緩沖時間。
- 我們在系統中添加特殊天氣預警、擁堵及事故路段提醒、安全知識答題等功能，在系統中定期推送安全知識專欄、安全警示案例等，提升騎手安全意識。
- 公司增加交通事故上報功能並配套完整處理流程。在騎手遇到交通事故的場景，為保障騎手安全，訂單可由其他騎手繼續進行訂單配送。
- 公司亦通過對事故率等數據進行監控、對事故原因進行模型分析、制定安全台賬、探索高效管理模式等底盤管理方式減少交通事故的發生。

#### 安全舉措

順豐同城將騎手的安全放在第一位，嚴格落實騎手安全管理的相關舉措，在騎手保險購買、智能頭盔使用、服裝標識優化、車輪防滑等方面積極開展行動，保障騎手安全。公司不但為騎手提供工作所需的頭盔、護膝等勞保用品，積極推動智能頭盔合作試點，助力騎手減少在跑單過程中手動操作手機的頻次，騎手能專注於路面情況，從而減輕安全隱患。



## 安全培訓

順豐同城重視騎手安全培訓工作。新騎手首次上線前必須通過涵蓋安全知識的新騎手培訓，完成學習並通過考試後方可具備上線接單的權限，考試通過率100%。公司也有在騎手APP上新增安全健康課程分類，包含交通安全知識、安全事故案例、急救知識、疫情防護、異常天氣處理、健身操等內容，提供不同場景的安全培訓課程。另外，公司定期安排主題安全活動、安全專項工作等持續提高騎手安全意識。

## 騎手關愛

順豐同城以關懷和尊重的態度對待每一位騎手，着力構建騎手關懷文化。公司通過新建「騎手之家」論壇、完善騎手激勵、關愛女性騎手等方面逐步深化對騎手的關愛，不斷提升騎手對同城事業的歸屬感和認同感。

## 特色社群

為解決騎手共性訴求，傳播平台騎手文化，2022年，順豐同城建立了「騎手之家」論壇，旨在建立騎手訴求與聲音反饋的通道，涵蓋騎手交流、騎手豐採、騎手關懷、新手指引、文化宣傳等特色功能，鼓勵騎手線上交流、分享經驗，助力解決騎手難題，提升騎手對平台的認可度與信任感。

## 騎手激勵

公司注重對優秀騎手提供物質和精神方面的激勵。2022年，順豐同城為180位騎手授予「抗疫騎手」特殊貢獻榮譽稱號。公司舉辦第四屆「917」騎手節活動，活動共分「以城相護」「以誠築城」「城就不凡」三個篇章，涵蓋騎手榮譽頒獎、騎手成長計劃宣導、百萬共創基金、燈塔行動等亮點內容。



圖：第四屆「917」騎士節活動現場

## ✓ 騎手發展

公司重視騎手的個人發展和技能提升，建立了完善的騎士培訓體系，覆蓋了新手必備、常見配送異常、專項提升、回爐培訓、健康安全、騎手經驗分享等多個課程分類。多樣的課程不僅覆蓋全業務流程所需要的指導和規範，也涉及個人能力提升相關的支持。這些學習資源均上線了順豐同城騎手學院，免費開放給所有騎手。內部也搭建了一支騎手講師隊伍，定期組織課程分享和講師星級認證。我們仍在持續豐富騎手學院的在線學習資源，並鼓勵我們的騎手參與網約配送員職業認證。

此外，公司搭建了騎手成長體系，提供多元職業發展通道，每條通道均有清晰的成長路徑和發展前景，騎手可以根據個人興趣進行自由選擇。

## 投身社區建設

順豐同城始終秉承「助力社區發展，承擔社會責任」的理念，積極參與社會公益活動，為社區建設提供支持。

## ✓ 暖心公益行

順豐同城圍繞社會公益、應急救災等領域積極行動，發揚好人文化，服務美好社會。2022年，順豐同城不斷拓寬公益輻射面，用平凡的行動成就不平凡的英雄壯舉，為社會注入更多正能量。

### 堅持無償獻血善舉，發揚「好人好報」騎手精神

李長松是一名退役軍人，加入順豐同城成為一名騎手。他是稀有的RH陰性熊貓血，長期堅持無償獻血，共獻出7,600毫升血量。這一長年堅持無償獻血的善舉，獲得了順豐同城授予的「熱心公益正義大使」騎士榮譽稱號。

### 同城騎手自發支援重慶，助力山火撲滅

2022年8月，川渝地區持續高溫引發的多起山火。重慶騎手小組隊員盛成、楊佳等20名騎手一致決定，在不影響正常配送的情況下，白班夜班兩個班次分別抽調部分騎手，上山支援，配送礦泉水、麵包、西瓜等緊急物資。

## ✓ 支持民生保供

疫情期間，順豐同城依託靈活的運力底盤，始終奔走在抗疫最前線，通過聯動政府相關部門和商家配置資源、優化運力調度、發動騎手參與抗疫等措施，助力民生保供。公司24小時不間斷地提供「取、送、買、辦」等多種跑腿及配送服務，囊括餐飲生鮮、日用醫藥、商務文件等全場景、多品類，全力守護城市供給「生命線」，同城在公益配送上切實履行社會責任，持續為社會創造價值。

### 協調騎手運力，保障市民物資配送

2022年3月，河北省滄州市疫情爆發後，同城冀津區基層負責人第一時間聯動市政府應急管理部門，全力保障市民基本生活物資、醫藥配送。

## 環境篇：傳遞綠色，低碳同行

本章節回應的SDGs目標



順豐同城高度關注氣候變化及生態和諧，遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國水法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等以及所在運營地的相關法律法規要求。我們積極倡導綠色運輸，綠色運營，關注清潔能源的應用，推廣綠色包裝，踐行節能減排，提供環境友好的配送服務。

### 應對氣候變化

氣候相關財務信息披露(TCFD)工作組由金融穩定委員會(FSB)於2015年成立，負責編製供企業使用的統一指引，協助企業作出自願性質的氣候相關財務風險披露。本公司深刻認識到氣候變化會為公司的業務帶來多種風險和機遇，參照TCFD的建議，通過一致、可比較、可靠、清晰及高效的框架，自願性披露相關內容，並將在未來年度逐步完善披露內容。

#### ✓ 治理

氣候變化風險同其他風險一致，已被納入本公司風險管理體系，由董事會及審核委員會組成的戰略制定組織作為最高風險管理機構，負責ESG風險的識別、預防和管控。ESG工作領導組每年統籌整理ESG相關政策與制度更新情況，整合年度ESG實踐績效，並對集團ESG年度表現、目標實現進度進行檢討，向董事會匯報相關信息，確保ESG工作推進的有效性。

#### ✓ 策略

本公司從自身業務類型與公司營運角度出發，識別有較大影響和可能性的實體風險和轉型風險，並尋找潛在機遇。

風險類型	潛在影響
<b>實體風險</b>	氣候變化對資產、供應鏈、運輸鏈、人員安全等造成的實體破壞或損害
➢ 急性風險	由極端天氣事件驅動的風險 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 造成嚴重的供應鏈中斷</li> <li>• 交通基礎設施受損，延誤配送過程</li> <li>• 後台系統供電不穩或網絡故障，影響業務開展</li> <li>• 增加騎手派送過程中的安全風險</li> <li>• 運輸停滯導致物品受損賠償</li> <li>• 增加修復或更換損壞、毀壞資產的費用，造成嚴重經濟成本損失</li> </ul>
➢ 慢性風險	由長期氣候模式轉變帶來的環境變化 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 夏季溫度持續增高，增加騎手安全風險</li> <li>• 對硬件設施性能產生影響，導致公司現有資產提前報廢</li> <li>• 沿海城市業務發展受限</li> </ul>
<b>轉型風險</b>	向低碳經濟轉型期間，外部環境在政策、法律、技術和市場等方面產生的廣泛變化
➢ 政策及法規風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為滿足合規要求增加的成本，如辦公設備節能改造、購買碳配額</li> <li>• 能源價格上升導致的配送成本增加</li> <li>• 增加信息披露風險</li> </ul>
➢ 技術風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 技術更疊造成的設備更新帶來的過渡成本，如採購、測試、培訓等</li> <li>• 向消費者傳遞綠色運輸的環保理念的成本</li> </ul>
➢ 市場風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社會大眾對即時配送服務需求繼續增加，對服務的質量要求提高</li> <li>• 客戶加深對低碳的了解，更偏好綠色環保的即時配送服務</li> </ul>
➢ 其他利益相關方風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 對於低碳轉型期間，政府對產品或項目的態度影響融資成本</li> <li>• 對極端天氣下即時配送行業運輸延誤的顧慮可能會影響投資</li> <li>• 要求企業就可持續發展與ESG相關議題定期開展匯報溝通</li> </ul>

表：本公司氣候相關風險列表

機遇類型	潛在影響
<b>能源</b>	
➤ 應對方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>即時配送企業發展智慧運輸，降低營運成本</li> <li>企業節約水電資源，節約企業營運支出</li> <li>企業設置內部環保目標並予以披露，企業形象更為積極正面</li> </ul>
➤ 新技術興起	<ul style="list-style-type: none"> <li>發展智慧營運，以更加精細、動態的方式管控運輸、經營、服務和管理的各個環節</li> <li>洞察終端運力清潔能源發展趨勢</li> </ul>
➤ 參與綠色金融	<ul style="list-style-type: none"> <li>金融機構或將貸款利率與綠色環保數據相掛鉤，採取可持續發展舉措並在實現目標方面取得進展的企業或可獲得銀行更加優惠的融資利率，降低融資成本</li> </ul>
<b>產品和服務</b>	
➤ 研發和創新	<ul style="list-style-type: none"> <li>可降低未來能源價格上漲風險，增強抵抗氣候風險能力</li> <li>美譽度提高且即時配送服務需求量上升</li> </ul>
➤ 消費者偏好轉變	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者存在綠色偏好，會增加對綠色服務的需求，對即時配送行業的可持續發展表現更為關注</li> <li>企業可順應消費者偏好轉變，增加對綠色運輸的研究、運用和宣傳</li> <li>積極應對因極端天氣引發大範圍的配送延誤以及配送失誤等事件，避免因此造成企業負面聲譽影響</li> </ul>
➤ 投資者偏好	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資者為對低碳的綠色營運企業投資將會加大，企業周轉資金增加，資金鏈更為穩固</li> </ul>

表：本公司氣候相關機遇列表

## 風險管理

為降低氣候風險對本公司的影響程度，緊抓氣候變化帶來的新機遇，本公司不斷改善運力用能結構，提升新能源車輛運力佔比，持續更新和完善企業的綠色業務創新，向價值鏈輸出綠色環保產品，通過積極主動的應對措施以降低轉型風險的影響。為管理及應對實體風險，公司針對惡劣天氣制定了應急響應機制，通過騎手APP及時發布異常天氣預警，確保災害發生時及時響應，在高溫天氣向騎手發放高溫補貼，靈活調配運力，保障員工及騎手健康與安全，着力降低實體風險帶來的人員事故及資產損失。

## ✓ 指標與目標

本公司將在每年度的環境、社會及管治報告中持續披露能源消耗量及密度、溫室氣體排放量及密度等與氣候變化相關的環境指標（詳見「ESG關鍵績效表」），通過量化指標衡量公司在氣候變化應對方面的工作成果。

本公司於2021年制定了排放物、能源、水資源與廢棄物相關目標，並於本年度成功達成。為有效降低運營過程中的環境影響，公司持續推進2023年環境目標設定工作。

指標	2022年目標	2022年目標達成情況	2023年目標
排放物目標	溫室氣體排放密度 較2021年降低。	已完成	溫室氣體排放密度 較2022年降低。
能源使用效益	辦公用電密度 較2021年降低。	已完成	辦公用電密度 較2022年降低。
水資源使用效益	辦公用水密度 較2021年降低。	已完成	辦公用水密度 較2022年降低。
廢棄物產生	辦公廢棄物產生密度 較2021年減少。	已完成	辦公廢棄物產生密度 較2022年減少。
			總部辦公運營區域實現 100%垃圾分類。

## 踐行低碳轉型

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》等法律法規。公司通過制定一系列內部管理制度並採取環保措施，致力於通過綠色運輸、綠色包裝及綠色辦公等途徑降低企業環境影響，打造綠色可持續即時配送服務。

## ✓ 綠色運輸

在提供優質、高效、全場景的配送服務同時，我們也注重提升配送系統的綠色、低碳水平。我們致力於通過構建更加環保的即時配送體系，為更多消費者提供「綠色服務」，為國家碳中和目標奉獻自身力量。

本公司即時配送業務主要運力由電動二輪車和四輪車組成。其中，二輪車運力動力來源均為外購電力，為騎手自帶車輛；四輪車運力包括汽油車、柴油車輛及新能源車輛，多為外包運力，約95%的活躍騎手通過電動二輪車或公共交通工具履行訂單，覆蓋90%以上的運力場景。此外，我們通過CLS系統對騎手的實時位置、發單位置等多方因素進行考量，實現最優路線規劃，縮短行駛里程，減少能耗。

## ✓ 綠色辦公

本公司在營運過程中不涉及大量水資源的使用及廢水排放，因此並不涉及對水資源易造成污染的產品及業務，未對環境及天然資源造成重大影響。在日常營運中，順豐同城始終堅持綠色發展理念，矢志在運營各環節貫徹綠色理念，通過多項措施提高員工節約用水用能效率、減少辦公用品浪費和廢棄物產生，提升資源利用率，打造綠色低碳辦公方式，減少環境影響。

- 全面推廣無紙化辦公，線上簽章系統、無紙化檔案管理、鼓勵黑白雙面打印；
- 溫控和照明統一管理，鼓勵員工非工作時段隨手關燈；
- 倡導閒置電腦及時關機，確保「人走機關，機關電斷」；
- 制定《順豐同城辦公場地配置指引》，針對辦公用品及辦公耗材進行合理配置，在共享區域設置文具自助領用櫃並張貼節約提醒，要求員工按需自助領取；
- 加強電子辦公設備日常維護和維修。

## ✓ 綠色包裝

本公司致力於承擔更多企業責任，作為綠色環保的倡議者和實踐者，積極響應國家政策，通過各項研發及合作活動，身體力行帶動合作夥伴推動即時配送行業可持續發展。

我們主動研發並投入使用可循環文件封，以降低一次性文件封使用量，每投入一個循環文件封預計可以減少50個紙質文件封的使用量，促進資源節約循環高效使用，降低產品碳足跡。

此外，本公司聯合商家推出包裝回收再利用服務，鼓勵商家進行保溫袋循環使用。騎手對使用循環包裝的用戶致謝並鼓勵，優化整體配送流程，節能增效的同時促進用戶環保意識提升，推動大眾綠色消費趨勢，為共創綠色社會貢獻力量。



## 附錄：

### ESG關鍵績效表

關鍵績效指標類別及名稱	指標單位	2022年數據
<b>A：環境<sup>5</sup></b>		
<b>A1：排放物</b>		
<b>A1.1<sup>6</sup></b>		
<b>A1.2</b>		
直接溫室氣體排放量（範圍一） <sup>7</sup>	噸二氧化碳當量	0
間接溫室氣體排放量（範圍二） <sup>8</sup>	噸二氧化碳當量	311.79
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	311.79
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／百萬元營收	0.03
<b>A1.3</b>		
有害廢棄物總量	噸	本公司自身運營不涉及大量有害廢棄物產生，辦公過程中的有害廢棄物產生未統計。
有害廢棄物密度	噸／僱員	
<b>A1.4</b>		
無害廢棄物總量 <sup>9</sup>	噸	1.98
無害廢棄物密度	噸／僱員	0.001

<sup>5</sup> 環境數據覆蓋順豐同城及附屬公司自有辦公場所。

<sup>6</sup> 本公司自身運營不涉及氣體燃料消耗及汽車的使用，暫無空氣污染物SO<sub>2</sub>/NO<sub>x</sub>/PM排放數據。

<sup>7</sup> 本公司自身運營範圍內暫不涉及直接能源消耗產生的溫室氣體排放。

<sup>8</sup> 電網溫室氣體排放因子來源《關於做好2023-2025年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》。

<sup>9</sup> 無害廢棄物總量僅包含辦公用紙產生的廢紙，報廢電子設備未按重量統計。

關鍵績效指標類別及名稱	指標單位	2022年數據
<b>A2：資源使用</b>		
<b>A2.1</b>		
外購電力	千瓦時	546,719.24
綜合能耗	兆瓦時	546.72
綜合能耗密度	兆瓦時／百萬元營收	0.05
<b>A2.2</b>		
總耗水量	立方米	5,879.87
總耗水密度	立方米／百萬元營收	0.57
<b>A2.5</b>		
包裝材料總量	噸	152.38
包裝材料使用密度	噸／百萬元營收	0.01
<b>B：社會</b>		
<b>B1：僱傭</b>		
<b>B1.1<sup>10</sup></b>		
僱員總數	人	2,178
按性別劃分的僱員人數		
男性	人	1,574
女性	人	604
按僱傭類型劃分的僱員人數		
管理層	人	34
非管理層	人	2,144
按年齡組別劃分的僱員人數		
29歲及以下	人	863
30-49歲	人	1,304
50歲或以上	人	11
按地區劃分的僱員人數		
中國大陸	人	2,176
港澳台及海外地區	人	2

<sup>10</sup> 僱員總數包含與本公司簽訂了正式勞動合同的全日制僱員人數

關鍵績效指標類別及名稱	指標單位	2022年數據
<b>B1.2<sup>11</sup></b>		
僱員總流失比率	百分比	27.96%
按性別劃分的僱員流失比率		
男性	百分比	27.83%
女性	百分比	28.31%
按年齡組別劃分的僱員流失比率		
29歲及以下	百分比	34.65%
30-49歲	百分比	23.54%
50歲或以上	百分比	27.27%
按地區劃分的僱員流失比率		
中國大陸	百分比	27.94%
港澳台及海外地區	百分比	50.00%

關鍵績效指標類別及名稱	指標單位	2021年數據	2022年數據
<b>B2：健康與安全</b>			
<b>B2.1<sup>12</sup></b>			
因工作關係而死亡的僱員人數	人	0	0
因工作關係而死亡的僱員人數佔比	百分比	0%	0%

關鍵績效指標類別及名稱	指標單位	2022年數據
<b>B2.2</b>		
僱員因工傷損失工作天數	天	0

<sup>11</sup> 僱員流失比率計算公式為：本年度各類別離職人數 / 本年度各類別僱員期末人數 \* 100%

<sup>12</sup> 順豐同城於2021年12月14日在香港聯交所主板掛牌上市，目前披露了2021年及2022年度因工作關係而死亡的人數佔比數據

關鍵績效指標類別及名稱	指標單位	2022年數據
<b>B3：發展及培訓</b>		
<b>B3.1</b>		
僱員總受訓百分比	百分比	99.86%
按性別劃分的受訓僱員百分比		
男性	百分比	99.81%
女性	百分比	100%
按僱員類別劃分的受訓僱員百分比		
管理層	百分比	100%
非管理層	百分比	99.86%
<b>B3.2</b>		
僱員人均受訓時數	小時	37.77
按性別劃分的僱員人均受訓時數		
男性	小時	39.97
女性	小時	32.03
按僱員類別劃分的僱員人均受訓時數		
管理層	小時	23.68
非管理層	小時	37.99
<b>B5：供應鏈管理</b>		
<b>B5.1</b>		
中國大陸供應商數目	家	634
港澳台及海外地區供應商數目	家	30

關鍵績效指標類別及名稱	指標單位	2022年數據
<b>B6：產品責任</b>		
<b>B6.1</b>		
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	百分比	本公司僅提供配送業務，對配送的貨物本身不承擔相應責任（由我司責任產生的如配送過程中丟失、破損等理賠情況除外），不涉及產品回收情況。
<b>B6.2</b>		
接獲關於產品及服務的投訴率	次／百萬單	187
<b>B7：反貪污</b>		
<b>B7.1</b>		
於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	件	0
<b>B7.3</b>		
反貪污培訓總時長	小時	2,236
反貪污培訓參與總人次	人次	8,414
參與反貪腐培訓的董事會成員、高級管理職人次	人次	161
董事會及管理層反貪污培訓時長	小時	287
<b>社區</b>		
<b>B8：社區投資</b>		
<b>B8.2</b>		
騎士公益項目投入	萬元	18

## ESG指引索引表

層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
<b>A. 環境</b>			
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a.政策；及 b.遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	踐行低碳轉型
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	ESG關鍵績效表
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG關鍵績效表
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG關鍵績效表
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG關鍵績效表
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	指標與目標
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	踐行低碳轉型
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	踐行低碳轉型
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG關鍵績效表
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG關鍵績效表
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	指標及目標
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	指標及目標
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	ESG關鍵績效表

層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	踐行低碳轉型
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	踐行低碳轉型
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
<b>B. 社會</b>			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健全人才隊伍
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	ESG關鍵績效表
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	ESG關鍵績效表
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工安全
	B2.1	過去三年（包含匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	ESG關鍵績效表
	B2.2	因工傷損失工作日數。	ESG關鍵績效表
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工安全
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工發展
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	ESG關鍵績效表
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	ESG關鍵績效表

層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工權益
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工權益
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	踐行責任採購
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	ESG關鍵績效表
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	踐行責任採購
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	踐行責任採購
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	踐行責任採購
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	ESG關鍵績效表
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	打造優質服務
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權保護
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本公司業務不涉及產品的生產製造活動
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	信息安全建設



層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a.政策；及 b.遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	廉潔管理體系
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	ESG關鍵績效表
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔管理體系
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	廉潔管理體系
<b>社區</b>			
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	投身社區建設
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	投身社區建設
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	ESG關鍵績效表



羅兵咸永道

致杭州順豐同城實業有限公司股東  
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

## 意見

### 我們已審計的內容

杭州順豐同城實業有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)列載於第125至214頁的綜合財務報表，包括：

- 於2022年12月31日的綜合財務狀況表、
- 截至該日止年度的綜合全面收益表、
- 截至該日止年度的綜合權益變動表、
- 截至該日止年度的綜合現金流量表及
- 綜合財務報表附註，包括主要會計政策及其他解釋信息。

### 我們的意見

我們認為，該等綜合財務報表已根據《國際財務報告準則》(「國際財務報告準則」)真實而中肯地反映了貴集團於2022年12月31日的綜合財務狀況及其截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露規定妥為擬備。

### 意見的基礎

我們已根據《國際審計準則》(「國際審計準則」)進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

## 獨立性

根據國際會計師職業道德準則理事會頒佈的《國際會計師職業道德守則(包含國際獨立性標準)》(以下簡稱「道德守則」)，我們獨立於貴集團，並已履行道德守則中的其他職業道德責任。

## 關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

我們在審計中識別的關鍵審計事項是關於同城即時配送服務收入確認。

### 關鍵審計事項

### 我們的審計如何處理關鍵審計事項

#### 同城即時配送服務收入確認

請參閱綜合財務報表附註2.23及5。

同城即時配送服務收入為貴集團的主營業務收入。截至2022年12月31日止年度貴集團共實現同城即時配送服務收入約人民幣102億元。

由於同城即時配送服務收入金額重大，交易數量龐大，我們在審計過程中投入了大量的審計資源，因此，我們將同城即時配送服務收入確認作為關鍵審計事項。

我們執行以下程序以應對此關鍵審計事項：

- (i) 了解同城即時配送服務的業務流程，抽樣檢查與商戶和消費者簽訂的服務協議的合同條款，評估管理層採用的收入確認會計政策是否符合國際財務報告準則的相關規定。
- (ii) 了解、評估和測試與同城即時配送服務業務流程相關的內部控制，包括信息技術一般控制和應用控制。
- (iii) 採用抽樣方式，檢查與收入確認相關的支持性文件，包括簽收單及收款記錄等；對收入發生額和應收賬款餘額進行函證。

通過執行以上審計程序，貴集團對同城即時配送服務收入的確認能夠被我們取得的審計證據支持。

## 其他信息

貴公司董事須對其他信息負責。其他信息包括年報內的所有信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

## 董事及審核委員會就綜合財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據《國際財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會須負責監督貴集團的財務報告過程。

## 核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標，是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅向閣下（作為整體）報告我們的意見，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《國際審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或滙總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴綜合財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《國際審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。

- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，用以消除對獨立性產生威脅的行動或採取的防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是楊儀謀先生。

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，2023年3月28日

# 綜合全面收益表

截至12月31日止年度

	附註	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
收入	5	10,265,191	8,173,953
營業成本	8	(9,851,834)	(8,079,144)
<b>毛利</b>		<b>413,357</b>	94,809
銷售及營銷開支	8	(201,928)	(270,348)
研發開支	8	(96,557)	(123,441)
行政開支	8	(509,150)	(655,132)
其他收入	6	50,951	44,847
其他收益淨額	7	14,046	731
金融資產減值虧損淨額	11	(1,969)	(4,477)
<b>經營虧損</b>		<b>(331,250)</b>	(913,011)
財務收入	10	45,009	18,055
財務成本	10	(2,606)	(7,630)
財務收入淨額	10	42,403	10,425
<b>除所得稅前虧損</b>		<b>(288,847)</b>	(902,586)
所得稅抵免	12	1,944	3,735
<b>年內虧損</b>		<b>(286,903)</b>	(898,851)
以下各項應佔虧損			
— 本公司擁有人		(286,903)	(898,851)

# 綜合全面收益表

	附註	截至12月31日止年度	
		2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>每股虧損 (每股人民幣元)</b>			
— 每股基本及攤薄虧損 (人民幣元)	13	<b>(0.31)</b>	(1.28)
<b>年內虧損</b>		<b>(286,903)</b>	(898,851)
<b>其他全面虧損</b>			
<i>可能重新分類至損益的項目</i>			
因換算海外業務產生的匯兌差額	27	<b>(5,414)</b>	—
<i>不會重新分類至損益的項目</i>			
按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 權益投資的公允價值變動	27	<b>(589)</b>	—
<b>年內其他全面虧損 (扣除稅項)</b>		<b>(6,003)</b>	—
<b>年內全面虧損總額</b>		<b>(292,906)</b>	(898,851)
<b>以下各項應佔年內全面虧損總額：</b>			
— 本公司擁有人		<b>(292,906)</b>	(898,851)

上述綜合全面收益表應與隨附的附註一併閱讀。

# 綜合財務狀況表

於12月31日

	附註	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>資產</b>			
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備	14	14,799	16,715
無形資產	15	186,799	173,939
使用權資產	18	40,103	37,811
以權益法入賬的投資	16	15,000	–
按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 金融資產	20	63,545	3,000
按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產	21	210,522	–
遞延所得稅資產	17	146,034	144,090
其他非流動資產		416	–
<b>非流動資產總值</b>		<b>677,218</b>	<b>375,555</b>
<b>流動資產</b>			
存貨	19	15,576	4,202
貿易應收款項	23	1,092,539	764,299
其他應收款項及預付款項	24	255,751	196,549
按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產	21	601,565	330,084
現金及現金等價物	25	1,460,024	2,538,226
<b>流動資產總值</b>		<b>3,425,455</b>	<b>3,833,360</b>
<b>資產總值</b>		<b>4,102,673</b>	<b>4,208,915</b>
<b>權益</b>			
<b>本公司擁有人應佔權益</b>			
股本	26	933,458	933,458
股份溢價	26	4,161,560	4,161,560
其他儲備	27	825,057	831,060
累計虧損	28	(2,903,538)	(2,616,635)
<b>權益總額</b>		<b>3,016,537</b>	<b>3,309,443</b>



# 綜合財務狀況表

		於12月31日	
	附註	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>負債</b>			
<b>非流動負債</b>			
租賃負債	33	17,311	20,505
<b>非流動負債總額</b>		<b>17,311</b>	20,505
<b>流動負債</b>			
貿易應付款項	30	616,886	488,025
其他應付款項及應計費用	31	382,057	339,795
合同負債	32	46,658	34,494
租賃負債	33	23,224	16,653
<b>流動負債總額</b>		<b>1,068,825</b>	878,967
<b>負債總額</b>		<b>1,086,136</b>	899,472
<b>權益及負債總額</b>		<b>4,102,673</b>	4,208,915

上述綜合財務狀況表應與隨附的附註一併閱讀。

第125至214頁的綜合財務報表已於2023年3月28日經董事會批准並由以下董事代為簽署。

孫海金  
董事

曾海林  
董事

# 綜合權益變動表

	附註	股本 人民幣千元 (附註26)	股份溢價 人民幣千元 (附註26)	其他儲備 人民幣千元 (附註27)	累計虧損 人民幣千元 (附註28)	權益總額 人民幣千元	
於2022年1月1日的結餘		933,458	4,161,560	831,060	(2,616,635)	3,309,443	
<b>全面虧損</b>							
年內虧損	28	-	-	-	(286,903)	(286,903)	
其他全面虧損							
— 按公允價值計量且其變動計入其他 全面收益的金融資產的公允價值變動	20	-	-	(589)	-	(589)	
— 換算差額		-	-	(5,414)	-	(5,414)	
年內全面虧損總額		-	-	(6,003)	(286,903)	(292,906)	
於2022年12月31日的結餘		933,458	4,161,560	825,057	(2,903,538)	3,016,537	
				就僱員股份 計劃持有 的股份 人民幣千元 (附註29)			
	附註	股本 人民幣千元 (附註26)	股份溢價 人民幣千元 (附註26)	其他儲備 人民幣千元 (附註27)	累計虧損 人民幣千元 (附註28)	權益總額 人民幣千元	
於2021年1月1日的結餘		586,629	896,989	(4,426)	604,056	(1,717,784)	365,464
<b>全面虧損</b>							
年內虧損	28	-	-	-	(898,851)	(898,851)	
年內全面虧損總額		-	-	-	(898,851)	(898,851)	
<b>與擁有人以其作為擁有人身份進行的交易</b>							
股東注資	26, 29	215,648	1,695,723	(80,000)	-	1,831,371	
根據首次公開發售(「首次公開發售」)發行的股份	26	131,181	1,626,496	-	-	1,757,677	
股份發行成本	26	-	(57,648)	-	-	(57,648)	
受限制股份計劃的預付行使價	29	-	-	-	80,000	80,000	
以股份為基礎的薪酬開支	29	-	-	-	231,430	231,430	
歸屬受限制股份	29	-	-	84,426	(84,426)	-	
與擁有人以其作為擁有人身份進行的交易總額		346,829	3,264,571	4,426	227,004	3,842,830	
於2021年12月31日的結餘		933,458	4,161,560	-	831,060	(2,616,635)	3,309,443

上述綜合權益變動表應與隨附的附註一併閱讀。

# 綜合現金流量表

截至12月31日止年度

	附註	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>經營活動所得現金流量</b>			
經營所用現金	35	(459,701)	(550,190)
已收利息		45,009	18,055
<b>經營活動所用現金淨額</b>		<b>(414,692)</b>	(532,135)
<b>投資活動所得現金流量</b>			
收回關聯方貸款的所得款項		–	400,000
向關聯方提供貸款收取的利息		–	3,684
出售物業、廠房及設備所得款項		233	1,332
出售按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的所得款項		1,980,000	–
按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的收益所得款項		11,382	–
向關聯方提供貸款支付的款項		–	(400,000)
購置按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		(2,451,105)	(330,000)
購置無形資產		(99,214)	(72,987)
購置物業、廠房及設備		(9,353)	(17,107)
購置按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產		(61,134)	–
以權益法入賬的投資付款		(15,000)	–
<b>投資活動所用現金淨額</b>		<b>(644,191)</b>	(415,078)
<b>融資活動所得現金流量</b>			
股東注資		–	1,831,371
首次公開發售發行普通股的所得款項		–	1,757,677
股份發行成本		–	(57,648)
受限制股份計劃的預付行使價所得款項		–	80,000
向金融機構借款的所得款項		–	41,920
償還金融機構借款		–	(409,000)
支付租賃負債(包含利息成分)		(21,899)	(19,071)
借款已付利息		–	(5,617)
<b>融資活動(所用)/所得現金淨額</b>		<b>(21,899)</b>	3,219,632
<b>現金及現金等價物(減少)/增加淨額</b>		<b>(1,080,782)</b>	2,272,419
匯率變動對現金及現金等價物的影響		580	2,339
年初現金及現金等價物		2,538,226	263,468
<b>年末現金及現金等價物</b>		<b>1,458,024</b>	2,538,226

## 1 一般資料

本公司於2019年6月21日於中華人民共和國(「中國」)註冊成立為股份有限公司。本公司註冊辦事處及主要營業地點分別位於中國浙江省杭州市拱墅區舟山東路198號宸創大廈16層1626室及中國廣東省深圳市南山區興海大道3076號順豐總部大廈21-22樓。

本公司為投資控股公司。本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)主要於中國從事同城即時配送服務。

本公司的最終控股公司為深圳明德控股發展有限公司(「明德控股」)，其乃於中國註冊成立的有限公司。本公司的間接控股公司為順豐控股股份有限公司(「順豐控股」)，一家於中國註冊成立的有限公司，且順豐控股的股份已於深圳證券交易所上市。本集團的最終控股方為王衛先生。

本公司已於2021年12月14日在香港聯合交易所有限公司主板上市(「上市」)。

綜合財務報表以人民幣(「人民幣」)呈列，且約整至最接近的千位數，除另有指明外。

## 2 重要會計政策概要

本附註載列編製此等綜合財務報表時採納的主要會計政策。除另有指定外，該等政策已貫徹應用於呈列的所有年度。財務報表乃為本集團(由本公司及其附屬公司組成)編製。

### 2.1 編製基準

本集團綜合財務報表根據國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製。

綜合財務報表乃按歷史成本基準編製，惟按公允價值計量且其變動計入損益(「FVPL」)的金融資產及按公允價值計量且其變動計入其他全面收益(「FVOCI」)的金融資產(按公允價值列賬)除外。

## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.2 本集團採納的新準則及經修訂準則

以下準則及詮釋首次適用於自2022年1月1日或之後開始的財務報告期間：

國際財務報告準則第3號的修訂	概念框架的引述
國際會計準則第16號的修訂	物業、廠房及設備：擬定用途前的所得款項
國際會計準則第37號的修訂	虧損合同 – 合同履約成本
國際財務報告準則第1號、國際財務報告準則第9號、國際財務報告準則第16號隨附的示例及國際會計準則第41號的修訂	國際財務報告準則2018年至2020年的年度改進

上述修訂對於過往期間確認的金額概無任何影響，且預期不會對當期或未來期間產生重大影響。

### 2.3 尚未採納的新準則及詮釋

若干新會計準則及會計準則的修訂已頒佈但並無於截至2022年12月31日的報告期間強制生效，故本集團並無提早採納。預期該等準則、修訂或詮釋不會對實體於當期或未來報告期間或可見未來的交易產生重大影響。

		於下述日期或以後開始的年度期間生效
國際會計準則第1號的修訂	負債分類為流動或非流動	2024年1月1日
國際財務報告準則第17號	保險合約	2023年1月1日
國際會計準則第12號的修訂	單一交易所產生資產及負債相關遞延稅項	2023年1月1日
國際財務報告準則第10號及國際會計準則第28號的修訂	投資者與其聯營公司或合營企業之間的資產出售或注資	待釐定
國際會計準則第1號及國際財務報告準則實務公告2號的修訂	披露會計政策	2023年1月1日
國際會計準則第8號的修訂	會計估計之定義	2023年1月1日
國際會計準則第1號的修訂	附有契諾的非流動負債	2024年1月1日
國際財務報告準則第16號的修訂	售後回租之租賃負債	2024年1月1日

## 2 重要會計政策概要(續)

### 2.4 附屬公司

#### 2.4.1 合併

附屬公司指本集團對其具有控制權的實體。當本集團因為參與該實體而承擔可變回報之風險或享有可變回報之權利，並有能力透過其對該實體之權力影響此等回報時，本集團即控制該實體。附屬公司在控制權轉移至本集團之日起合併入賬。附屬公司自控制權終止之日起終止合併入賬。

公司間交易、結餘及集團內公司間交易的未變現收益均會抵銷。未變現虧損亦會抵銷，惟該交易有證據顯示已轉讓資產出現減值則除外。附屬公司的會計政策已在必要時作出調整，以確保與本集團所採納的有關政策一致。

#### 2.4.2 獨立財務報表

於附屬公司的投資按成本減去減值列賬。成本包括投資的直接應佔成本。本公司根據已收及應收股息將附屬公司的業績列賬。

倘股息超過附屬公司於宣派股息期間的綜合收益總額，或倘獨立財務報表內投資的賬面值超過被投資者資產淨值(包括商譽)的賬面值，須於領取該等投資股息後就於附屬公司的投資進行減值測試。

### 2.5 合營企業

合營安排，合營安排的投資分類為共同經營或合營企業，有關分類視乎每名投資者的合約權利和責任(而非合營安排的法律結構)而定。本集團有合營企業。

合營企業權益於綜合財務狀況表初步按成本確認，其後採用權益法入賬。

根據權益會計法，投資初步按成本確認，其後調整以於損益確認本集團應佔被投資公司收購後利潤或虧損並於其他全面收益確認本集團應佔被投資公司其他全面收益的變動。已收或應收聯營公司及合營企業的股息確認為投資賬面值扣減。

權益法投資的賬面值根據附註2.10所述政策進行減值測試。

## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.6 分部報告

經營分部的報告方式與向主要經營決策者(「主要經營決策者」)作內部報告的方式一致。本公司執行董事已被認定為主要經營決策者，負責分配資源及評估經營分部表現。

### 2.7 外幣換算

#### 2.7.1 功能及呈列貨幣

本集團的各實體財務報表所列的項目，均以該實體經營所在主要經濟環境所使用的貨幣(「功能貨幣」)計量。由於本集團的大部分資產及營運位於中國，財務資料以人民幣呈列，人民幣亦為本公司的功能貨幣及本集團的呈列貨幣。

#### 2.7.2 交易及結餘

外幣交易均按交易當日的現行匯率換算為功能貨幣，或於項目重新計量時按估值日期的匯率換算。因上述交易結算及按期末匯率換算以外幣計值的貨幣資產及負債而產生的匯兌收益及虧損，均於綜合全面收益表內「其他收益淨額」內確認。

#### 2.7.3 集團公司

功能貨幣與呈列貨幣不同的海外業務(均無擁有惡性通貨膨脹經濟的貨幣)的業績及財務狀況按以下方式換算為呈列貨幣：

- 所呈列的各資產負債表的資產及負債於資產負債表日期按收市匯率換算；
- 各損益表及全面收益表的收入及開支按平均匯率換算(除非此平均值並非於交易日期現行匯率累計影響的合理概約數則另作別論，在此情況下，收入及開支按交易日期的匯率換算)；及
- 所有造成的匯兌差額於其他全面收益確認。

綜合賬目時，換算海外實體任何投資淨額所產生的匯兌差額於其他全面收益確認。

## 2 重要會計政策概要(續)

### 2.8 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備按歷史成本減折舊及累計減值入賬。歷史成本包括直接歸因於項目收購的開支。

僅當與資產有關的未來經濟利益可能流入本集團，而該項目的成本能夠可靠地計量時，則會將該資產其後產生的成本計入該項資產的賬面值內或確認為獨立資產(如適用)。被置換部分的賬面值終止確認。其他所有維修及維護乃於其產生期間自綜合全面收益表扣除。

折舊按如下估計可使用年期使用直線法分配其成本(扣除其剩餘價值)進行計算：

汽車	2至4年
電腦及電子設備	3年
機器及設備	10年
辦公設備及其他設備	5年

資產的剩餘價值及可使用年期均會於各報告日期評估，並在適當情況下作出調整。

當資產賬面值高於其估計可收回金額時，該項資產的賬面值將實時撇減至其可收回金額(附註2.10)。

出售收益及虧損乃透過比較所得款項與賬面值而定，並計入綜合全面收益表。



## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.9 無形資產

#### 2.9.1 軟件

##### (a) 自研軟件

由本集團控制的可識別及獨特軟件產品的設計及測試直接應佔的開發成本於符合下列標準時確認為無形資產：

- 完成該軟件以使其能使用，在技術上可行
- 管理層有意完成該軟件並使用或將其出售
- 有能力使用或出售該軟件
- 能證明該軟件會如何產生潛在的未來經濟利益
- 有足夠的技術、財務及其他資源完成開發並可使用或出售該軟件，及
- 該軟件在開發期內的應佔開支能可靠地計量。

作為無形資產組成部分資本化的直接應佔成本包括僱員成本及適當部分的有關間接費用。

資本化開發成本從資產可供使用時起入賬為無形資產並予以攤銷。該等成本於其估計可使用年期5年內以直線法攤銷。

與維護軟件程序有關的成本於產生時確認為開支。

##### (b) 購買軟件

購買的電腦軟件許可根據獲得及使用特定軟件所產生的成本予以資本化。該等成本於其估計可使用年期5年內以直線法攤銷。與維護軟件程序有關的成本於產生時確認為開支。

## 2 重要會計政策概要(續)

### 2.9 無形資產(續)

#### 2.9.2 研究及開發

不符合上文2.9.1(a)項標準的研究支出及開發支出於產生時確認為開支。先前確認為開支的開發成本不會於後續期間確認為資產。

### 2.10 非金融資產的減值

當出現事件或情況變化顯示賬面值或不能收回時，需攤銷的資產將進行減值測試。資產的賬面值超出其可收回金額的部分乃確認為減值虧損。可收回金額為資產公允價值減出售成本與其使用價值兩者中較高者。於評估減值時，資產按可獨立識別現金流量的最低層次分組，有關現金流量大致上獨立於其他資產的現金流入。出現減值的非金融資產將於各報告日期檢討減值撥回的可能性。

### 2.11 金融資產

#### (i) 分類

本集團將金融資產分為以下計量類別：

- 其後按公允價值計量(計入其他全面收益或計入損益)，及
- 按攤餘成本計量。

分類視乎管理金融資產的實體業務模式以及現金流量的合約條款而定。

就按公允價值計量的金融資產而言，收益及虧損將計入損益或其他全面收益。至於債務工具投資，則將視乎持有投資的業務模式而定。

有關各類金融資產的詳情於附註22中披露。

本集團在且僅在管理有關資產的業務模式變動時，方會將債務投資重新分類。

## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.11 金融資產 (續)

#### (ii) 確認及計量

於初始確認時，本集團按公允價值計量金融資產，倘金融資產並非按公允價值計量且其變動計入損益，則另加收購該金融資產直接應佔的交易成本。按公允價值列賬且其變動計入損益的金融資產的交易成本於損益中支銷。

##### 債務工具

債務工具的後續計量取決於本集團管理資產的業務模式及資產的現金流量特徵。本集團有兩類債務工具：

- 攤餘成本：就持作收回合約現金流量的資產而言，倘有關資產的現金流量純粹為本金及利息付款，則按攤餘成本計量。其後按攤餘成本計量且不屬對沖關係一部分的債務投資盈虧，於資產終止確認或減值時於損益確認。來自該等金融資產的利息收入按實際利率法計入財務收入。
- 按公允價值計量且其變動計入損益：不符合攤餘成本或按公允價值計量且其變動計入其他全面收益標準的資產則按公允價值計量且其變動計入損益。其後按公允價值計量且其變動計入損益的債務投資盈虧於產生期間於損益確認並於其他收益／(虧損)中呈列為淨值。

##### 權益工具

本集團後續按公允價值計量所有權益投資。倘本集團管理層選擇於其他全面收益呈列權益投資的公允價值收益及虧損，則終止確認投資後不會將公允價值收益及虧損重新分類至損益。當本集團確立收取股息款項的權利時，該等投資的股息繼續於損益中確認為其他收入。

按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的公允價值變動於損益內的『其他收益淨額』(如適用)中確認。

按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產計量的權益投資的減值虧損(及減值虧損撥回)並無與其他公允價值變動分開呈報。

## 2 重要會計政策概要(續)

### 2.11 金融資產(續)

#### (iii) 金融資產減值

本集團按前瞻性基準評估與按攤餘成本列賬的債務工具有關的預期信貸虧損。應用的減值方法取決於是否出現信貸風險大幅增加。

本集團有以下類別金融資產須遵循國際財務報告準則第9號的預期信貸虧損模型：

- 貿易應收款項；
- 其他應收款項及應收關聯方款項；

儘管現金及現金等價物亦須遵循國際財務報告準則第9號的減值規定，惟所識別減值虧損並不重大。

#### (iv) 終止確認金融工具

##### 金融資產

本集團於收取金融資產現金流量的權利已屆滿或轉移，且本集團已轉移所有權的絕大部分風險及回報時終止確認金融資產。

##### 金融負債

倘負債的責任被解除、取消或到期，則須終止確認金融負債。倘現有金融負債被同一貸款人的另一項具有實質不同條款的負債所取代，或現有負債的條款大部分被修訂，該項取代或修訂作為終止確認原有負債及確認新負債處理，而相關賬面值之間的差額於損益確認。

金融資產及負債應於綜合財務狀況表內分別呈列，不得相互抵銷。然而，同時滿足下列條件時，應按抵銷後的淨額在資產負債表內列報：(1)具有抵銷已確認金額的法定可執行權利。(2)計劃以淨額結算或同時變現該資產及清償該負債。該法定可執行權利不得視乎未來事項而定且於正常業務過程中以及在本公司或交易對手方面臨違約、無力償債或破產的情況下必須可予執行。

## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.12 存貨

存貨按成本與可變現淨值兩者中的較低者列賬。成本使用加權平均法釐定。可變現淨值為於日常業務過程中的估計售價減適用可變銷售開支。

### 2.13 合約資產及合約負債

與客戶訂立合約後，本集團取得從客戶收取對價的權利，並承擔將貨物轉讓予客戶或向客戶提供服務的履約責任。該等權利及履約責任共同導致淨資產或淨負債，乃視乎剩餘權利與履約責任之間的關係而定。如剩餘權利的計量超過剩餘履約責任的計量，則合約為資產，並確認為合約資產。相反，如剩餘履約責任的計量超過剩餘權利的計量，則合約為負債，並確認為合約負債。

### 2.14 貿易應收款項及其他應收款項

貿易應收款項為於日常業務過程中就出售商品或提供服務應收客戶的款項。其他應收款項主要為僱員墊款、供應商按金及可回收增值稅。倘貿易應收款項及其他應收款項預計將於一年或以內(或如果時間較長，則於正常業務運營週期內)收回，則將其分類為流動資產。否則，呈列為非流動資產。

貿易應收款項及其他應收款項初步按無條件的對價金額確認，除非其包含重大融資組成部分，在此情況下則按公允價值確認。本集團持有貿易應收款項的目的為收取合約現金流量，因此其後按實際利率法以攤餘成本減減值撥備計量。有關本集團貿易應收款項及其他應收款項會計處理的進一步資料請參閱附註23及附註24，而有關本集團減值政策的說明請參閱附註2.11。

### 2.15 現金及現金等價物

就綜合現金流量表的呈列而言，現金及現金等價物包括銀行現金及庫存現金，以及可隨時轉換為已知現金金額且價值變動風險微不足道的金融機構定期存款。

## 2 重要會計政策概要(續)

### 2.16 股本及股份溢價

普通股分類為權益。

發行新股份直接應佔新增成本於權益中列作所得款項扣減(扣除稅項)。

倘任何集團公司購入其權益工具(例如因僱員股份計劃而購入)，則已付對價(包括任何直接應佔新增成本(扣除所得稅))從本公司擁有人應佔權益中扣除作庫存股份，直至有關股份註銷或再發行為止。倘隨後再發行有關股份，任何已收對價(扣除任何直接應佔新增交易成本及相關所得稅影響)計入本公司擁有人應佔權益。

### 2.17 貿易應付款項及其他應付款項

該等款項為於財政期末之前向本集團提供的商品及服務相關的未償還負債。貿易應付款項呈列為流動負債，除非付款並非於報告期後12個月內到期。該等款項初步按公允價值確認，其後以實際利率法按攤餘成本計量。

### 2.18 借款成本

收購、建造或生產合資格資產直接應佔的一般及特定借款成本於完成及預備該資產作其擬定用途或出售所需的時期內資本化。合資格資產指需要大量時間方能作擬定用途或出售的資產。

在特定借款用作合資格資產的開支前暫時投資所賺取的投資收入將從合資格資本化的借款成本扣除。

其他借款成本則在產生期間支銷。

## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.19 即期及遞延所得稅

期內所得稅開支或抵免為應就即期應繳稅收入按各司法權區的適用所得稅率(已就歸因於暫時差額及未動用稅項虧損之遞延稅項資產及負債變動作出調整)繳付的稅項。

#### 2.19.1 即期所得稅

即期所得稅支出根據本公司及其附屬公司營運及產生應繳稅收入的國家於報告期末已頒佈或實質已頒佈的稅法計算。管理層就適用稅務法規受詮釋所規限的情況定期評估報稅表的狀況，並考慮稅務機關是否可能接受不確定的稅務處理。本集團根據最可能的金額或預期值計量其稅項餘額，具體取決於哪種方法可更好地預測解決不確定性。

#### 2.19.2 遞延所得稅

遞延所得稅採用負債法按資產及負債的稅基與綜合財務報表所呈列賬面值之間的暫時差額作出全面撥備。然而，倘遞延稅項負債因商譽的初步確認而產生，則不予確認。倘遞延所得稅來自在交易(業務合併除外)中對資產或負債的初步確認，而在交易時不影響會計或應課稅利潤或虧損，則不予列賬。遞延所得稅採用在報告期末前已頒佈或實質上已頒佈，並在相關遞延所得稅資產變現或遞延所得稅負債結算時預期將會適用的稅率(及稅法)而釐定。

遞延稅項資產僅於可能獲得未來應課稅金額以動用暫時差額及虧損的情況下予以確認。

倘公司能夠控制暫時差額的轉回時間且該差額在可預見未來很可能不會轉回，則不會就境外業務投資的賬面金額與計稅基礎之間的暫時差額確認遞延稅項負債及資產(附註17)。

#### 2.19.3 抵銷

倘出現可依法強制執行的權利抵銷即期稅項資產及負債，而遞延稅項結餘與同一稅務機關相關，則可抵銷遞延稅項資產及負債。倘實體擁有可依法強制執行的權利抵銷及擬定按淨額基準結算，或同時變現該資產及結算該負債，則可抵銷即期稅項資產及稅項負債。

即期及遞延稅項於損益中確認，但與在其他全面收益或直接在權益中確認的項目有關者則除外。在此情況下，稅項亦分別於其他全面收益或直接於權益中確認。

## 2 重要會計政策概要(續)

### 2.20 僱員福利

#### 2.20.1 短期責任

工資及薪金負債(包括預計將於僱員提供相關服務期間結束後12個月內悉數結算的非金錢福利和累計病假)就截至報告期末僱員已提供的服務進行確認,並按結算負債時預計將支付的金額計量。該等負債於綜合財務狀況表中呈列為即期僱員福利責任。

#### 2.20.2 僱傭責任

社會養老保險、住房公積金、醫療保險及其他社會保險

本集團於中國的僱員有權參與政府監督的各類社會養老保險、住房公積金、醫療保險及其他僱員社會保險計劃。本集團每月按僱員薪金的若干百分比向該等基金作出供款,相關金額設有一定上限。本集團就上述基金的責任以每年應付的供款為限。對社會養老保險、住房公積金、醫療保險及其他社會保險的供款於發生時列作開支。

離職福利

離職福利應於本集團在正常退休日期前終止聘用時,或僱員自願接受裁員以換取該等福利時支付。本集團於以下日期(以較早者為準)確認離職福利:(a)本集團無法撤回提供該等福利之日;及(b)實體確認重組成本屬國際會計準則第37號範圍內並涉及支付離職福利之日。在提出要約以鼓勵自願接受裁員的情況下,離職福利乃根據預期接受要約的僱員人數計量。於報告期末後逾12個月到期應付的福利將貼現至現值。



## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.21 以股份為基礎的薪酬開支

本集團營運一項股權結算、以股份支付的薪酬計劃，據此，本集團以本身的權益工具為對價獲得僱員的服務。接受為換取獲授權益工具(包括股份計劃)的僱員服務的公允價值在綜合全面收益表中確認為開支。將予支銷的總額乃參考所授出權益工具公允價值後釐定：

- 包括任何市場表現條件；
- 包括任何非歸屬條件的影響(例如，對僱員服務的要求)；及
- 不包括任何服務及非市場表現歸屬條件的影響。

於各報告期末，本集團會根據非市場表現及服務條件修訂其對預期將歸屬權益工具數目的估計。本集團將於綜合全面收益表確認修訂原先估計數目的影響(如有)，並於權益內作出相應調整。

### 2.22 撥備

當本集團因過往事件須承擔現有法律或推定責任，而解除責任很可能導致資源流出，且金額能可靠估算時，確認撥備，但不會就未來經營虧損確認任何撥備。

倘有多項同類責任，則會整體考慮責任類別以釐定履行責任時可能流出的資源。即使同一責任類別所涉及任何一個項目相關的資源流出可能極低，仍須確認撥備。

撥備於報告期末按管理層對償付當前責任所需開支的最佳估計之現值計量。用於釐定現值的貼現率為稅前比率，其反映了當前市場對貨幣的時間價值及負債的特有風險的評估。隨時間推移而增加的撥備確認為利息開支。

## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.23 收入確認

收入於商品或服務的控制權轉讓予客戶時確認。根據合約條款及適用於該合約的法律，商品及服務的控制權可在一段時間內或在某一時間點轉移。倘本集團在履約過程中滿足下列條件，則商品及服務的控制權在一段時間內轉移：

- 本集團履約時，客戶同時取得並耗用本集團履約所提供的利益；
- 本集團的履約行為創造及強化客戶在本集團履約過程中控制的資產；或
- 本集團的履約並無創建對本集團有替代用途的資產，且本集團有強制執行權收取迄今已完成履約部分的款項。

倘商品及服務的控制權在一段時間內轉移，則會參照在整個合約期間已完成履約責任的進度進行收入確認。否則，收入會於客戶獲得商品及服務控制權的時點確認。

與客戶訂立的合約可能包含多項履約責任。就該等安排而言，本集團按其相對獨立的售價向每項履約責任分配收入。本集團一般根據向客戶收取的價格釐定獨立售價。倘獨立售價無法直接觀察得出，則會視乎可觀察資料的可用性，使用預期成本另加利潤或使用經調整市場評估法進行估算。具有多項履約責任的收入安排對本集團的總收入並不重要。

當合約的任何一方履約時，本集團會根據實體履約與客戶付款之間的關係，將合約於綜合財務狀況表呈列為合約資產或合約負債。合約資產為本集團對其已向客戶轉移的商品及服務收取對價的權利。應收款項於本集團擁有對價的無條件權利時入賬。倘若對價僅須待時間流逝而到期支付，則收取對價的權利屬無條件。

## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.23 收入確認 (續)

根據國際財務報告準則第15號主要責任人與代理人身份考慮的規定，本集團須釐定我們於每項收入流中是作為主要責任人還是代理人。主要責任人為已承諾向其客戶提供商品或服務的實體。代理人就主要責任人向其終端客戶提供的貨物或服務作出安排。代理人通常就該等活動收取佣金或費用。

本集團主要收入流的會計政策說明如下。

#### (a) 同城即時配送業務收入

本集團為通過多個渠道(包括本集團網站、手機應用程序及多個客戶系統)下達同城即時配送訂單的商家及消費者客戶提供同城即時配送服務。

由於本集團主要負責提供符合向客戶承諾的質量標準之同城即時配送服務，本集團已確定其於同城即時配送服務中充當主要責任人。本集團物色及指示騎手完成同城即時配送訂單。此外，本集團可全權酌情制訂向客戶提供的同城即時配送服務的費率。該等服務產生的收入按每次完成同城即時配送的固定費率或事先釐定的金額按總額法確認，支付予勞務供應商的金額計入營業成本。

本集團以優惠券或基於數量的折扣形式向企業及個人客戶提供各種激勵機制，由於本集團並未收取可明確區分的商品或服務作為對價，故該等優惠券或折扣記作收入減少。

#### (b) 其他業務收入

線上團餐平台及配送服務

本集團通過本集團的平台提供線上團餐服務以及配送服務。商家可選擇自行提供配送服務或委聘本集團提供配送服務。在本集團負責配送的情況下，商家支付平台及配送服務的總費用。本集團履行兩項義務：(a)處理食品供應的平台服務；及(b)配送服務。由於兩項履約責任幾乎同時完成，本集團確定毋須將交易價分攤至各項履約責任，因此一旦交易完成，本集團會將兩項費用總額確認為收入。

## 2 重要會計政策概要(續)

### 2.24 每股虧損

#### (i) 每股基本虧損

每股基本虧損的計算方法如下：

- 本公司擁有人應佔虧損(不包括處理普通股以外權益的任何成本)，除以
- 於該財政年度發行在外的普通股加權平均數(就年內已發行普通股中的紅股成份作出調整，不包括就僱員股份計劃持有的股份)。

#### (ii) 每股攤薄虧損

每股攤薄虧損調整用於釐定每股基本虧損的數字，以考慮：

- 與攤薄潛在普通股相關的利息和其他融資成本的除所得稅後影響，及
- 假設已轉換所有攤薄潛在普通股而應已發行在外的額外普通股的加權平均數。

### 2.25 租賃

本集團作為承租人：

本集團租賃各種物業。租賃合約通常為1至10年的固定期限。租賃條款根據個別情況協商確定，包含各種不同的條款及條件。租賃協議並無施加任何契諾。

租賃確認為使用權資產，並在租賃資產可供本集團使用當日確認為相應負債。每筆租賃付款均在負債與財務成本之間分配。財務成本於租賃期內從損益中扣除，以得出各期間負債結餘的固定定期利率。使用權資產於資產可使用年期或租期(以較短者為準)內按直線法計提折舊。

## 2 重要會計政策概要 (續)

### 2.25 租賃 (續)

租賃產生的資產及負債初步按現值計量。租賃負債包括以下租賃付款額的淨現值：

- 固定付款(包括實質固定付款)減任何應收租賃獎勵
- 基於指數或比率的可變租賃付款
- 預期由承租人根據餘值擔保支付的金額
- 購買選擇權的行使價(倘承租人合理確定會行使該選擇權)及
- 終止租賃的罰款(倘租賃條款反映承租人行使上述選擇權)

按成本計量的使用權資產包括下列各項：

- 租賃負債的初始計量金額
- 於租賃開始日期或之前作出的任何租賃付款減已收到的任何租賃獎勵
- 任何初始直接成本及
- 復原成本

與短期租賃及低價值資產租賃有關的付款按直線法於損益確認為開支。短期租賃乃租期為12個月或以下的租賃。低價值資產包括信息技術設備及小型辦公室家具。

所採用的可行權宜方法

於應用國際財務報告準則第16號時，本集團已使用該準則允許的下列可行權宜方法：

- 對具有合理類似特徵的租賃組合應用單一貼現率；
- 將餘下租賃年期不足12個月的經營租賃入賬列作短期租賃。

## 2 重要會計政策概要(續)

### 2.25 租賃(續)

所採用的可行權宜方法(續)

本集團作為出租人：

租賃分類乃於起始日期作出，且僅於存在租賃修改時方進行重新評估。倘一項租賃不會將相關資產所有權附帶的絕大部分風險及回報轉移，則該項租賃分類為經營租賃。倘有可變租賃付款，而因此出租人不轉讓絕大部分有關風險及回報，則為經營租賃。

當本集團為出租人，經營租賃的租賃收入於租期內按直線法確認為收入。相關租賃資產按其性質計入資產負債表內。

### 2.26 股息分派

向股東分派股息須於實體的股東或董事(如適用)批准股息的報告期間於財務報表內確認為負債。

### 2.27 利息收入

採用實際利率法按攤餘成本計算的金融資產的利息收入於損益內確認為其他收入的一部分。

出於現金管理目的而持有的金融資產賺取的利息收入呈列為財務收入。任何其他利息收入於損益內確認為其他收入的一部分。

### 2.28 政府補助

當能夠合理保證政府補助將可收取且本集團將符合補助的所有附帶條件時，會按公允價值確認政府補助。

與成本有關的政府補助遞延入賬並於有關期間的綜合全面收益表中確認，以與其擬補償的相關成本匹配。有關物業及設備及其他非流動資產的政府補助計入流動負債，以及於相關資產的預期年期內按直線法計入綜合全面收益表。

## 3 金融風險管理

### 3.1 金融風險因素

本集團的業務承受多種金融風險：市場風險（包括外匯風險、價格風險、現金流量及公允價值利率風險）、信貸風險及流動資金風險。本集團的整體風險管理計劃集中於金融市場的不可預測特質，並尋求盡量減低對本集團財務表現的潛在不利影響。風險管理由本集團的董事和高級管理層進行。

#### 3.1.1 市場風險

(i) 外匯風險

外匯風險因未來商業交易或已確認資產及負債以並非各集團實體功能貨幣的貨幣計值而產生。

截至2022年12月31日，本集團的銀行現金為7百萬港元（於2021年12月31日：全球發售產生的銀行現金為2,105百萬港元）（有別於功能貨幣人民幣並面臨外匯風險）。倘人民幣兌港元升值／貶值1%，而所有其他變量保持不變，則年內除稅前淨虧損增加／減少人民幣69,000元（於2021年12月31日：倘人民幣兌港元升值／貶值1%，而所有其他變量保持不變，則年內除稅前淨虧損增加／減少人民幣17.2百萬元）。

年內，本集團並無對沖任何外匯波動。

(ii) 價格風險

本集團面臨的股本證券價格風險來自本集團持有並於資產負債表分類為按公允價值計量且其變動計入其他全面收益（附註20）的金融資產。為管理投資產生的價格風險，本集團多元化其投資組合。該等投資乃為策略目的，或為同步實現投資收益及平衡本集團流動資金水平而作出。每項投資均由管理層逐項處理。

(iii) 現金流量及公允價值利率風險

截至2022年12月31日，本集團並無持有任何長期計息資產或借款，因此並不存在重大利率風險。

### 3 金融風險管理(續)

#### 3.1 金融風險因素(續)

##### 3.1.2 信貸風險

(i) 信貸風險管理

本集團面臨與其現金及現金等價物、按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產、貿易應收款項及其他應收款項有關的信貸風險。現金及現金等價物、按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產、貿易應收款項及其他應收款項的賬面值代表本集團就金融資產所面臨的最大信貸風險。

為管理該項現金及現金等價物及按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產產生的風險，本集團僅與中國國有或信譽良好的金融機構進行交易。並無與該等金融機構有關的近期違約歷史。

就貿易應收款項而言，絕大部分貿易應收款項來自需要配送服務的餐飲業客戶。倘與該等客戶的戰略關係遭終止或惡化；或倘該等客戶更改合作安排；或倘彼等在向本集團支付款項時面臨財務困難，則本集團應收款項的可收回性或會受到不利影響。為管理該風險，本集團經考慮該等客戶的財務狀況、過往交易與支付記錄及前瞻性因素對其進行信貸質量評估。

就應收第三方的其他款項而言，管理層會定期進行整體評估並根據過往結算記錄、以往經驗以及前瞻性因素個別評估其他應收款項的可收回性。

對於應收關聯方的其他款項，鑒於對手方主要由順豐控制控制，並具備穩健的外部信貸級別且於過往並無發生虧損，並預期不會於業務環境中出現不利影響，本集團認為預期信貸風險虧損並不重大。



## 3 金融風險管理(續)

### 3.1 金融風險因素(續)

#### 3.1.2 信貸風險(續)

(ii) 預期信貸虧損(「預期信貸虧損」)

本集團根據國際財務報告準則第9號的規定使用預期信貸虧損模型釐定現金及現金等價物、貿易應收款項及其他應收款項的信貸虧損。

本集團應用國際財務報告準則第9號的簡化方法計量預期信貸虧損，此方法就所有貿易應收款項使用全期預期信貸虧損撥備。

就使用三階段一般法預期信貸虧損評估計量減值虧損的金融資產(貿易應收款項除外)而言，本集團評估信貸風險自初始確認以來是否已大幅增加，並採用三階段減值模式計算其減值撥備及確認其預期信貸虧損如下：

- 第一階段：倘信貸風險自初始確認以來並無顯著增加，金融資產計入第一階段。
- 第二階段：倘信貸風險自初始確認以來大幅增加，惟未被視作信貸減值，金融工具計入第二階段。本集團釐定信貸風險是否大幅增加的方法乃於下文「判斷信貸風險大幅增加」一節披露。
- 第三階段：倘金融工具為信貸減值，金融工具計入第三階段。信貸減值金融資產的定義於下文「信貸減值資產的定義」一節披露。

本集團於釐定信貸風險是否大幅增加時考慮不同金融工具的信貸風險特徵。就信貸風險有或沒有大幅增加的金融工具而言，將分別按12個月或全期預期信貸虧損計提撥備。預期信貸虧損是違約風險敞口、違約概率及違約損失率三者的乘積貼現後的結果。

### 3 金融風險管理(續)

#### 3.1 金融風險因素(續)

##### 3.1.2 信貸風險(續)

(ii) 預期信貸虧損(「預期信貸虧損」)(續)

視乎信貸風險是否已大幅增加或資產是否已減值而定，本集團按不同資產的信貸風險特徵計量12個月或全期預期信貸虧損的虧損撥備。

*判斷信貸風險大幅增加(「信貸風險大幅增加」)*

根據國際財務報告準則第9號，於考慮金融資產的減值階段時，本集團評估初步確認時的信貸風險，亦評估於各報告期內信貸風險是否有任何大幅增加。

本集團制訂定性及定量標準，以判斷於初始確認後是否有任何信貸風險大幅增加。判斷標準主要包括債務人違約變動的可能性、信貸風險分類變動及其他信貸風險大幅增加的指標等。判斷於初始確認後是否有任何信貸風險大幅增加時，本集團並無推翻逾期30日信貸風險大幅增加的假設。

*信貸減值資產的定義*

本集團評估債務人是否出現信貸減值時，主要考慮下列因素：

- 債務人於合同付款日期後欠款逾期超過90日
- 債務人遭遇重大財務困難
- 債務人很可能破產或進行其他財務重整
- 貸款人因債務人遇上財務困難而基於經濟或合約理由向債務人授出於一般情況下不願意授出的寬免

金融資產信貸減值可能受多宗事件的共同影響，不一定因個別可識別事件所致。

## 3 金融風險管理(續)

### 3.1 金融風險因素(續)

#### 3.1.2 信貸風險(續)

- (ii) 預期信貸虧損(「預期信貸虧損」)(續)

##### *前瞻性資料*

歷史虧損率乃經調整以反映影響債務人償還應收款項能力的宏觀經濟因素的當前及前瞻性資料。本集團已確認生產者價格指數(計量企業產品價格變動趨勢及程度)為最相關因素，並據此按該等因素的預期變動調整歷史虧損率。

##### *金融資產信貸風險敞口*

在並無考慮抵押品及其他信用增強影響的情況下，就資產負債表資產而言，最大風險乃根據綜合財務報表所呈報賬面淨值計算。

信貸風險集中反映本集團經營業績對特定客戶、行業或地理位置的敏感度。

#### 1) 貿易應收款項

##### *應收關聯方的貿易應收款項*

來自關聯方的貿易應收款項獲授30天的信貸期。對於2022年及2021年12月31日賬面總值分別為約人民幣583,852,000元及人民幣369,167,000元的應收關聯方款項，本集團管理層認為並不存在違約風險，預計不會因該等關聯方未能履約而造成任何損失，因此就應收關聯方款項確認的減值並不重大。

##### *應收第三方的貿易應收款項*

第三方客戶主要獲授15至90天的信貸期，根據特定客戶交易及信貸狀況的金額。

### 3 金融風險管理 (續)

#### 3.1 金融風險因素 (續)

##### 3.1.2 信貸風險 (續)

(ii) 預期信貸虧損 (「預期信貸虧損」) (續)

###### 1) 貿易應收款項 (續)

於2022年12月31日，虧損撥備的分析列示如下：

	未逾期	已逾期	合計
預期虧損率	0.50%	0.93%	0.56%
應收第三方的貿易應收款項 (人民幣千元)	441,933	69,601	511,534
虧損撥備 (人民幣千元)	2,202	645	2,847

於2021年12月31日，虧損撥備的分析列示如下：

	未逾期	已逾期	合計
預期虧損率	0.55%	2.65%	0.65%
應收第三方的貿易應收款項 (人民幣千元)	378,733	18,994	397,727
虧損撥備 (人民幣千元)	2,091	504	2,595

###### 2) 其他應收款項

###### 應收關聯方款項

於2022年12月31日，管理層認為應收關聯方款項的信貸風險較低，因為交易對手方擁有強大的能力可在短期內履行其合同現金流義務。因此，該等結餘所需的減值虧損撥備微乎其微。

## 3 金融風險管理(續)

### 3.1 金融風險因素(續)

#### 3.1.2 信貸風險(續)

(ii) 預期信貸虧損(「預期信貸虧損」)(續)

2) 其他應收款項(續)

##### 其他應收第三方款項

為減少其他應收款項的信貸風險，本集團管理層持續監控清算狀態及風險等級，確保採取跟進措施以追討逾期債務。授出信貸期前，本集團管理層已了解債務人的信用背景，並實施內部信貸批准流程。本集團管理層已考慮債務人營運所屬行業的經濟前景，並於報告期末檢討各筆款項的可追回金額，確保就不可追討債務確認減值虧損。評估後，本公司董事並無發現任何項目自初步確認以來存在信貸風險顯著增加。其他應收款項的減值虧損基於十二個月預期信貸虧損計量。

於2022年及2021年12月31日，虧損撥備分析列示如下：

	於12月31日	
	2022年	2021年
預期虧損率	0.87%	0.97%
不包括非金融資產的其他應收第三方款項(人民幣千元)	59,698	54,462
虧損撥備(人民幣千元)	518	528

#### 3.1.3 流動資金風險

審慎的流動資金風險管理指維持充足的現金及現金等價物。鑒於上市主體業務的動態性質，本集團的政策為定期監察本集團的流動資金風險，以及維持充足現金及現金等價物以滿足本集團的流動資金需求。

下表載列本集團根據合同到期日劃分至相關到期類別的金融負債。下表所披露的金額為合同未貼現現金流量。由於貼現的影響並不重大，12個月內到期的結餘相等於其賬面結餘。

### 3 金融風險管理(續)

#### 3.1 金融風險因素(續)

##### 3.1.3 流動資金風險(續)

本集團	於要求			合計	賬面值
	時償還	1年內	1年以上	人民幣千元	人民幣千元
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
<b>於2022年12月31日</b>					
貿易應付款項	13,722	603,164	–	616,886	616,886
租賃負債	7,412	16,902	18,045	42,359	40,535
其他應付款項及應計費用 (不包括預收款項、 應計工資及其他稅項負債)	168,739	18,344	–	187,083	187,083
<b>合計</b>	<b>189,873</b>	<b>638,410</b>	<b>18,045</b>	<b>846,328</b>	<b>844,504</b>
<b>於2021年12月31日</b>					
貿易應付款項	7,318	480,707	–	488,025	488,025
租賃負債	4,707	13,093	21,555	39,355	37,158
其他應付款項及應計費用 (不包括預收款項、 應計工資及其他稅項負債)	119,759	54,502	–	174,261	174,261
<b>合計</b>	<b>131,784</b>	<b>548,302</b>	<b>21,555</b>	<b>701,641</b>	<b>699,444</b>

## 3 金融風險管理(續)

### 3.2 資本管理

本集團的資本管理目標，是保障本集團能繼續經營，以為股東提供回報和為其他利益關係者提供利益，同時維持最佳的資本結構以減低資本成本。

為維持或調整資本結構，本集團或會調整支付予股東的股息金額、發行新股或出售資產以減少債務。

本集團按資產負債比率基準監察資本。該比率按債務淨額除以資本總額計算。債務淨額按借款及租賃負債的總和減現金及現金等價物計算。資本總額按綜合財務狀況表所示「權益」加債務淨額計算。於2022年及2021年12月31日，鑒於現金及現金等價物超過借款總額與租賃負債的總和，資產負債比率不再計算。

### 3.3 公允價值估計

本集團釐定於財務報表內按公允價值確認及計量的金融工具的公允價值時作出判斷及估計。為得出釐定公允價值所用輸入數據的可信程度指標，本集團根據會計準則將其金融工具分為三層。

本集團的政策是於年末確認公允價值層級的轉入及轉出。

第一層：於交投活躍市場買賣的金融工具的公允價值根據報告期末的市場報價計算。本集團所持金融資產所用的市場報價為當時買盤價。該等工具被列為第一層。

第二層：非於活躍市場買賣的金融工具的公允價值以估值技術計算，該等估值技術充分利用可觀察市場數據，並盡量減少依賴實體的特有估計數據。倘按公允價值計量的工具的所有重大輸入數據均可從觀察取得，則該項工具會被列為第二層。

第三層：倘一個或多個重大輸入數據並非根據可觀察市場數據釐定，則該項工具會被列為第三層。

截至2022年及2021年12月31日止年度，公允價值計量並無在第一層、第二層及第三層之間發生轉移。

### 3 金融風險管理(續)

#### 3.3 公允價值估計(續)

##### 3.3.1 按經常性基準以公允價值計量的本集團金融資產的公允價值

###### 3.3.1.1 公允價值層級

於2022年及2021年12月31日，本集團並無第一層及第二層金融工具。下表載列本集團截至2022年12月31日的第三層金融工具。

	第三層 人民幣千元
<b>按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產</b>	
結構性存款	601,565
私募基金投資(附註)	209,487
其他	1,035
	<b>812,087</b>
<b>按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產</b>	
於未上市實體的權益投資	63,545

附註：於2022年12月31日，本集團投資於投資範圍為固定收益產品的私募基金。

下表列示本集團截至2021年12月31日之第三層金融工具。

	第三層 人民幣千元
<b>按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產</b>	
結構性存款	330,084
<b>按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產</b>	
於未上市實體的權益投資	3,000



## 3 金融風險管理(續)

### 3.3 公允價值估計(續)

#### 3.3.1 按經常性基準以公允價值計量的本集團金融資產的公允價值(續)

##### 3.3.1.2 釐定公允價值所用的估值方法

下表列示該等金融資產公允價值的計量方法(尤其是估值方法及所用輸入值)。

金融資產	公允價值			重大不可觀察輸入值	輸入值範圍		
	於2022年 12月31日	於2021年 12月31日	估值方法及 主要輸入		於2022年 12月31日	於2021年 12月31日	不可觀察輸入值與 公允價值之間的關係
	人民幣千元	人民幣千元					
按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產	812,087	330,084	貼現現金流量	預期回報率	0.5%-3.5%	2.6% - 3.4%	預期回報率越高，公允價值越高。
按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產	63,545	3,000	市場方法	缺乏市場流通性折讓；市場倍數	20%; 0.6x-5.8x	20%; 0.6x	缺乏市場流通性折讓越高，公允價值越低。市場倍數越高，公允價值越高。

截至2022年及2021年12月31日止年度，上表所列分類為第三層按公允價值計量的金融資產產生的公允價值變動並不重大。本公司董事認為，重大不可觀察輸入值的任何合理變動不會導致本集團業績的重大變動。因此，未呈列敏感性分析。

### 3 金融風險管理(續)

#### 3.3 公允價值估計(續)

##### 3.3.1 按經常性基準以公允價值計量的本集團金融資產的公允價值(續)

3.3.1.3 第三層公允價值計量的調節

	按公允價值 計量且其變動 計入損益的 金融資產 人民幣千元	按公允價值 計量且其變動 計入其他全面 收益的金融資產 人民幣千元
截至2022年1月1日	330,084	3,000
添置	2,452,227	61,134
公允價值變動	12,881	(589)
處置	(1,991,382)	-
匯兌差額	8,277	-
截至2022年12月31日	812,087	63,545
	按公允價值 計量且其變動 計入損益的 金融資產 人民幣千元	按公允價值 計量且其變動 計入其他全面 收益的金融資產 人民幣千元
截至2021年1月1日	-	3,000
添置	330,000	-
公允價值變動	84	-
截至2021年12月31日	330,084	3,000

##### 3.3.2 並非按經常性基準以公允價值計量的金融資產及金融負債的公允價值

由於在短期內到期，本集團按攤餘成本計量的金融資產及負債(包括現金及現金等價物、貿易應收款項、其他應收款項(不包括非金融資產)、貿易應付款項及其他應付款項(不包括非金融負債))的賬面值與其公允價值相若。

## 4 關鍵會計估計及判斷

編製財務報表須使用會計估計，根據其定義，該等會計估計甚少與實際結果相符。管理層亦須於應用本集團的會計政策時作出判斷。

估計及判斷將被持續評估。有關估計及判斷基於過往經驗及其他因素，包括預測在有關情況下被視為合理而可能對實體構成財務影響的未來事件。

### (a) 無形資產減值

當有事件或情況變動表明賬面金額可能無法收回時，對無形資產進行減值審查。

在評估上述資產是否減值時，管理層主要評估及分析：(1)是否發生影響資產減值的事件；(2)繼續使用或處置該資產所產生的預期現金流量的現值是否低於其賬面金額；及(3)計算估計現金流量現值所使用的重要假設是否適當。

本集團為確定減值而採用的相關假設（例如用於計算未來現金流量現值的貼現率和增長率假設的變動），可能對用於減值測試的現值產生重大影響，並導致本集團的上述長期資產發生減值。

### (b) 確認遞延稅項資產

遞延所得稅資產的確認乃基於日後是否較有可能獲得足夠和適宜的應課稅溢利應對可扣減的暫時差額的轉回。已參照最新盈利預測釐定未來應課稅溢利。倘暫時差額與虧損相關，則考慮相關稅法用以釐定抵銷未來應課稅溢利的虧損的可用性。

本集團已作出會計判斷的重大項目包括有關稅項虧損的遞延稅項資產的確認。遞延稅項資產的確認涉及有關本集團未來財務表現的判斷。

倘實際最終結果（於判斷方面）有別於管理層估計，有關差異將會影響估計變動期間的遞延稅項資產及所得稅開支的確認。

## 4 關鍵會計估計及判斷(續)

### (c) 開發成本資本化為無形資產

現有應用及平台升級(主要有關現有功能升級或新增功能／模組)以及開發新應用及平台產生的成本於達成附註2.9所詳述確認標準時資本化為無形資產。管理層在基於現有產品的過往經驗及市場前景釐定該等應用及平台可否為本集團帶來潛在未來經濟利益時，已應用其專業判斷。市場表現或技術進步的任何嚴重變動將對已資本化的開發成本造成影響。

## 5 分部資料及收入

主要經營決策者根據內部組織結構、管理要求及內部報告制度確定經營分部，並披露按經營分部基準釐定的可報告分部的分部資料。經營分部為滿足以下所有條件的本集團組成部分：(1)該組成部分能夠從其日常活動中賺取收入和產生支出；(2)本集團管理層定期審閱其經營業績以決定將分配至該分部的資源並評估其表現；及(3)本集團可獲得其財務狀況、經營業績及現金流量的資料。若兩個或兩個以上經營分部具有相似經濟特徵並滿足若干條件，則合併為一個經營分部。

根據此項評估，主要經營決策者認為，截至2022年及2021年12月31日止年度，本集團的業務作為兩個分部(即同城即時配送服務業務及其他業務(包括線上團餐平台及配送服務))進行運營和管理。

截至2022年12月31日止年度，主要經營決策者根據分部收入及分部毛利評估經營分部的業績表現。分部收入為向主要經營決策者報告的來自外部客戶的收入，即各分部下來自客戶的收入。截至2021年12月31日止年度的對比期分部信息已經按照與截至2022年12月31日止年度相同的方式列示。

## 5 分部資料及收入(續)

### (a) 分部及主要業務說明

	截至2022年12月31日止年度			總計 人民幣千元
	同城即時 配送服務業務 人民幣千元	其他業務 人民幣千元	未分配 人民幣千元	
收入	10,228,787	36,404	–	10,265,191
營業成本	(9,818,060)	(33,774)	–	(9,851,834)
分部毛利	410,727	2,630	–	413,357
銷售及營銷開支				(201,928)
研發開支				(96,557)
行政開支				(509,150)
其他收入				50,951
其他收益淨額				14,046
金融資產減值虧損淨額				(1,969)
財務收入淨額				42,403
除所得稅前虧損				(288,847)
其他分部資料				
折舊及攤銷 – 營業成本	54,943	18,306	–	73,249
添置非流動資產 (金融工具及遞延所得稅資產除外)	87,794	37,173	302	125,269

## 5 分部資料及收入(續)

### (a) 分部及主要業務說明(續)

	截至2021年12月31日止年度			
	同城即時 配送服務業務	其他業務	未分配	總計
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
收入	8,159,897	14,056	–	8,173,953
營業成本	(8,051,377)	(27,767)	–	(8,079,144)
分部毛利/(毛虧損)	108,520	(13,711)	–	94,809
銷售及營銷開支				(270,348)
研發開支				(123,441)
行政開支				(655,132)
其他收入				44,847
其他收益淨額				731
金融資產減值虧損淨額				(4,477)
財務收入淨額				10,425
<b>除所得稅前虧損</b>				<b>(902,586)</b>
<b>其他分部資料</b>				
折舊及攤銷 – 營業成本	36,899	10,459	–	47,358
添置非流動資產 (金融工具及遞延所得稅資產除外)	74,323	44,476	–	118,799

## 5 分部資料及收入(續)

### (a) 分部及主要業務說明(續)

	同城即時配送 服務業務 人民幣千元	其他業務 人民幣千元	未分配 人民幣千元	總計 人民幣千元
<b>於2022年12月31日</b>				
<b>資產</b>				
分部資產	<b>1,570,637</b>	<b>130,938</b>	<b>2,255,064</b>	<b>3,956,639</b>
遞延所得稅資產				<b>146,034</b>
<b>資產總值</b>				<b>4,102,673</b>
<b>負債</b>				
分部負債	<b>1,021,842</b>	<b>43,603</b>	<b>20,691</b>	<b>1,086,136</b>
<b>負債總額</b>				<b>1,086,136</b>
<b>於2021年12月31日</b>				
<b>資產</b>				
分部資產	1,099,402	121,955	2,843,468	4,064,825
遞延所得稅資產				144,090
<b>資產總值</b>				<b>4,208,915</b>
<b>負債</b>				
分部負債	777,827	55,529	66,116	899,472
<b>負債總額</b>				<b>899,472</b>

## 5 分部資料及收入 (續)

### (b) 按業務條線及性質劃分的收入

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
同城即時配送服務收入(i)	10,228,787	8,159,897
其他(i)	36,404	14,056
	<b>10,265,191</b>	<b>8,173,953</b>

(i) 上述服務於完成時(通常於一天內完成)確認收入。

### (c) 未履行的履約義務

就同城即時配送服務及其他服務而言，有關服務通常在一天之內提供，且於各財政年末並無未履行的履約義務。

### (d) 地理資料

由於本集團的所有收入及經營虧損均於中國產生，且本集團的所有可識別資產及負債均位於中國，故並無呈列地理資料。

### (e) 有關主要客戶的資料

截至2022年12月31日止年度，本集團來自一名主要客戶(個別佔本集團總收入10%或以上)的收入約人民幣3,698.1百萬元，約佔本集團總收入的36.0%。

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
順豐控股之附屬公司	3,698,097	3,056,047



## 6 其他收入

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
稅收優惠(i)	42,569	31,450
政府補助(ii)	7,901	9,180
來自關聯方貸款的利息收入	–	3,684
其他	481	533
	<b>50,951</b>	<b>44,847</b>

(i) 稅務優惠主要來自稅務優惠政策（自2019年4月1日起，日常生活服務業納稅人可按進項增值稅額的10%加計抵扣應納增值稅額）。

(ii) 政府補助主要包括當地政府為表彰本集團對當地經濟發展作出貢獻授出的補貼。

7 其他收益淨額

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的 公允價值變動(附註3.3)	12,881	84
出售物業、廠房及設備的(虧損)/收益	(63)	206
提前終止長期租賃的收益	1,421	-
匯兌收益	6,209	8,718
懲罰及補償	(7,050)	(9,325)
其他	648	1,048
	14,046	731

## 8 按性質劃分的費用

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
勞務外包成本	9,739,192	8,026,539
僱員福利開支(附註9)	513,100	670,824
無形資產攤銷(附註15)	70,610	47,885
材料成本	63,494	48,475
信息服務費用	61,015	49,496
營銷及推廣費用	39,512	133,978
辦公及租金費用	35,679	25,082
呼叫中心服務費用	28,538	18,079
專業服務費用	24,183	18,145
使用權資產折舊(附註18)	21,799	16,013
差旅費用	9,296	8,803
物業、廠房及設備折舊(附註14)	8,052	7,535
其他稅項及附加	2,369	5,854
核數師酬金		
— 審計及審計相關服務	2,950	2,430
— 非審計服務	220	220
運輸費用	1,563	2,396
保險費用	630	399
上市開支	—	20,756
其他	37,267	25,156
	<b>10,659,469</b>	<b>9,128,065</b>

## 9 僱員福利開支

(a) 僱員福利開支分析如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
工資、薪金及花紅	496,668	421,401
養老金成本－界定供款計劃(i)	30,841	27,240
其他僱員福利	33,348	31,381
以股份為基礎的薪酬開支(附註29)	–	231,430
	<b>560,857</b>	711,452
減：資本化於無形資產	<b>(47,757)</b>	(40,628)
	<b>513,100</b>	670,824

(i) 界定供款計劃下並無沒收的供款(即僱員在有關供款歸其所有前退出該計劃，由僱主代表僱員處理的供款)可抵銷現有供款。

## (b) 五名最高薪酬人士

截至2022年及2021年12月31日止年度，本集團薪酬最高的五名人士分別包括3名及3名董事，其薪酬已於附註43(a)所示分析中反映。於截至2022年及2021年12月31日止年度，已付及應付餘下人士的薪酬分別如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
以股份為基礎的薪酬開支	–	11,996
工資、薪金及花紅	3,524	3,650
養老金成本－界定供款計劃	130	119
其他僱員福利	203	172
	<b>3,857</b>	15,937

## 9 僱員福利開支(續)

### (b) 五名最高薪酬人士(續)

該等人士薪酬介於以下範圍內：

人數

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
港元		
零至1,000,000元	–	–
1,500,001至2,000,000元	1	–
2,500,001至3,000,000元	1	–
8,500,001至9,000,000元	–	1
10,500,001至11,000,000元	–	1
	<b>2</b>	<b>2</b>

## 10 財務收入淨額

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
財務收入：		
金融機構存款的利息收入	45,009	18,055
財務成本：		
借款的利息開支	–	(5,617)
租賃負債的利息開支	(2,606)	(2,013)
	<b>(2,606)</b>	<b>(7,630)</b>
財務收入淨額：	<b>42,403</b>	<b>10,425</b>

## 11 金融資產減值虧損淨額

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
減值虧損撥備／(撥回)：		
貿易應收款項	1,979	4,061
其他應收款項	(10)	416
	<b>1,969</b>	<b>4,477</b>

## 12 所得稅抵免

### (a) 所得稅抵免

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
中國內地企業所得稅		
即期所得稅	-	-
遞延所得稅(附註17)	(1,944)	(3,735)
所得稅抵免	<b>(1,944)</b>	<b>(3,735)</b>

本集團的主要適用稅項及稅率如下：

### 中國內地企業所得稅(「企業所得稅」)

企業所得稅乃根據於中國內地註冊成立的本集團旗下實體的應課稅收入計提，並經考慮可動用退稅及免稅額後根據相關中國內地稅務規則及法規計算。截至2022年及2021年12月31日止年度的一般企業所得稅率為25%。

截至2022年及2021年12月31日止年度，本公司附屬公司北京順達同行科技有限公司及上海豐贊科技有限公司屬於「高新科技企業」，因此可享15%的優惠所得稅稅率。

### 香港利得稅

截至2022年12月31日止年度，香港利得稅乃根據估計應課稅溢利按16.5%的稅率計算。

## 12 所得稅抵免(續)

### (b) 所得稅抵免的調節

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
除所得稅前虧損	(288,847)	(902,586)
按適用法定稅率25%計算的稅項	(72,212)	(225,647)
適用於附屬公司的優惠所得稅率	15,270	–
本期未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損及可抵扣暫時性差異(i)	72,975	186,294
不可扣稅的費用(ii)	1,230	60,596
使用前期未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損及可抵扣暫時性差異	(2,649)	(8,947)
研發費用的加計扣除	(16,558)	(15,985)
其他	–	(46)
	<b>(1,944)</b>	<b>(3,735)</b>

(i) 未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損及暫時性差異

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	1,666,991	1,281,602
未確認遞延所得稅資產的暫時性差異	75,385	54,334
潛在稅務影響	404,310	333,984

該等稅項虧損的到期日為2024年至2032年。

(ii) 其主要包括截至2021年12月31日止年度的以股份為基礎的薪酬開支。

## 13 每股虧損

### (a) 每股基本虧損

每股基本虧損乃根據截至2022年12月31日止年度普通股股東應佔年度虧損除以發行在外股份加權平均數計算(2021年：每股基本虧損乃根據普通股股東應佔年度虧損除以發行在外股份(撇除就僱員股份計劃持有的股份)加權平均數計算)。

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
本公司權益持有人應佔虧損(人民幣千元)	(286,903)	(898,851)
已發行股份加權平均數	933,457,707	701,718,240
每股基本虧損(人民幣)	(0.31)	(1.28)

### (b) 每股攤薄虧損

截至2022年12月31日止年度，本公司並無潛在攤薄普通股，因此，截至2022年12月31日止年度的每股攤薄虧損與該年度的每股基本虧損相同。

截至2021年12月31日止年度，本公司有一類潛在攤薄普通股：根據首次公開發售前受限制股份計劃授予員工的限制性股份。本集團於截至2021年12月31日止年度發生虧損。由於潛在普通股將具有反攤薄作用，彼等未納入每股攤薄虧損的計算。因此，截至2021年12月31日止年度的每股攤薄虧損與相應年度的每股基本虧損相同。



## 14 物業、廠房及設備

	汽車 人民幣千元	電腦及 電子設備 人民幣千元	機器及 設備 人民幣千元	辦公設備及 其他設備 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>截至2022年12月31日止 年度</b>					
年初賬面淨值	99	9,360	590	6,666	16,715
添置	152	3,148	156	3,987	7,443
處置	-	(229)	(2)	(1,076)	(1,307)
折舊	(94)	(4,640)	(83)	(3,235)	(8,052)
年末賬面淨值	157	7,639	661	6,342	14,799
<b>於2022年12月31日</b>					
成本	700	21,802	921	14,372	37,795
累計折舊	(543)	(14,163)	(260)	(8,030)	(22,996)
年末賬面淨值	157	7,639	661	6,342	14,799

14 物業、廠房及設備(續)

	汽車 人民幣千元	電腦及 電子設備 人民幣千元	機器及 設備 人民幣千元	辦公設備及 其他設備 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>截至2021年12月31日止年 度</b>					
年初賬面淨值	433	5,956	549	4,368	11,306
添置	–	8,494	107	5,316	13,917
處置	–	(956)	–	(17)	(973)
折舊	(334)	(4,134)	(66)	(3,001)	(7,535)
年末賬面淨值	99	9,360	590	6,666	16,715
<b>於2021年12月31日</b>					
成本	548	18,883	767	11,461	31,659
累計折舊	(449)	(9,523)	(177)	(4,795)	(14,944)
賬面淨值	99	9,360	590	6,666	16,715

本集團物業、廠房及設備的折舊已於綜合全面收益表中確認如下：

	<b>截至12月31日止年度</b>	
	<b>2022年 人民幣千元</b>	2021年 人民幣千元
營業成本	<b>1,892</b>	1,679
銷售及營銷開支	<b>496</b>	264
行政開支	<b>5,006</b>	5,130
研發開支	<b>658</b>	462
	<b>8,052</b>	7,535

## 15 無形資產

	軟件			合計 人民幣千元
	內部開發 人民幣千元	購買 人民幣千元	開發中成本 人民幣千元	
<b>截至2022年12月31日止</b>				
年度：				
年初賬面淨值	141,695	29,899	2,345	173,939
添置	–	4,564	78,906	83,470
轉入／(轉出)	39,695	–	(39,695)	–
攤銷	(58,526)	(12,084)	–	(70,610)
賬面淨值	122,864	22,379	41,556	186,799
<b>於2022年12月31日：</b>				
成本	275,916	49,372	41,556	366,844
累計攤銷	(153,052)	(26,993)	–	(180,045)
賬面淨值	122,864	22,379	41,556	186,799
<b>截至2021年12月31日止</b>				
年度：				
年初賬面淨值	74,786	23,703	37,308	135,797
添置	–	16,107	69,920	86,027
轉入／(轉出)	104,883	–	(104,883)	–
攤銷	(37,974)	(9,911)	–	(47,885)
賬面淨值	141,695	29,899	2,345	173,939
<b>於2021年12月31日：</b>				
成本	236,221	44,808	2,345	283,374
累計攤銷	(94,526)	(14,909)	–	(109,435)
賬面淨值	141,695	29,899	2,345	173,939

## 15 無形資產 (續)

### (a) 攤銷

本集團無形資產攤銷已於綜合全面收益表中確認如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
營業成本	63,435	43,022
行政開支	7,175	4,863
	<b>70,610</b>	<b>47,885</b>

### (b) 減值

無形資產中包括與CLS相關的資本化開發成本，CLS處於開發階段及尚未可供使用，截至2022年12月31日的金額為人民幣41,556,000元。

上述開發成本乃就增強及優化本集團的自用軟件CLS的功能而產生，並根據同城即時配送服務業務的可收回金額每年進行測試（即與CLS相關的現金產生單位（「現金產生單位」））。

用於計算現金產生單位可收回金額的主要假設包括按永續增長率3%的估計銷售收入、估計毛利率及17.6%的稅後貼現率。

可收回金額根據公允價值減處置成本計算釐定，該計算採用貼現現金流法並包括第3層公允價值層級輸入值。

## 15 無形資產(續)

### (b) 減值(續)

公允價值減處置成本的計算乃使用10年期現金流量預測。由於同城即時配送服務業務尚處於起步階段，規模經濟建設尚需時日，因此預計使用五年以上的期間。因此，從市場參與者的角度來看，預期本集團的同城即時配送服務業務可於十年內達到穩健的最終增長狀態。

現金產生單位的可收回金額為人民幣13,903,862,000元，而現金產生單位可收回金額超出其賬面金額的金額為人民幣10,635,921,000元。

倘預測期間的估計主要假設因以下合理可能變動而改變，現金產生單位可回收金額超出其賬面金額的金額將更改至如下載列金額：

	於2022年12月31日
	人民幣千元
預測期間的毛利率下跌1%	8,622,657
貼現率上升1%	9,290,101
永續增長率下跌1%	10,105,562

由於現金產生單位可收回金額超出其賬面金額的金額充足，管理層認為主要假設的合理可能變動不會導致現金產生單位的賬面值超出可收回金額。

根據上述減值測試，於2022年12月31日尚未可供使用的無形資產毋須考慮作出減值。

## 16 以權益法入賬的投資

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
於合營企業的投資	15,000	-

於2022年12月31日，本集團於以下合營企業擁有權益：

實體名稱	註冊 成立地點	註冊資本	本集團持有的 所有權權益		主要活動
			2022年	2021年	
間接持有：					
廈門小雨青城創業投資 合夥企業(有限合夥) (「基金」)	中國	人民幣121,250,000元	41.24%	-	戰略投資

於2022年12月，本公司全資附屬公司深圳市順豐同城物流有限公司(「深圳同城」)與其他第三方訂立《廈門小雨青城創業投資合夥企業(有限合夥)合夥協議》(「合夥協議」)，以成立基金(為股權投資基金，主要投資於智能、低碳以及本地生活新機遇領域的未上市企業)。該基金按權益法入賬的投資收益很小。

本集團釐定其與普通合夥人共同控制基金，乃由於有關基金相關活動的決策需獲得本集團及普通合夥人一致同意。並無有關本集團於基金權益的或有負債。與本集團於基金權益相關的承諾載於附註37。

## 17 遞延所得稅資產

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
遞延稅項資產		
— 於12個月後實現	<b>146,034</b>	144,090

### (i) 遞延所得稅資產

	資產						合計 人民幣千元
	僱員福利 人民幣千元	可抵扣虧損 人民幣千元	減值準備 人民幣千元	折舊及攤銷 人民幣千元	租賃 人民幣千元	其他 人民幣千元	
於2022年1月1日	3,178	138,557	1,065	1,055	185	50	144,090
計入損益(淨額)	2,128	–	(240)	12	44	–	1,944
於2022年12月31日	5,306	138,557	825	1,067	229	50	146,034
於2021年1月1日	1,241	138,557	460	–	97	–	140,355
計入損益(淨額)	1,937	–	605	1,055	88	50	3,735
於2021年12月31日	3,178	138,557	1,065	1,055	185	50	144,090

18 使用權資產

物業  
人民幣千元

<b>截至2022年12月31日止年度</b>	
年初賬面淨值	37,811
添置	33,882
處置	(9,791)
折舊	(21,799)
年末賬面淨值	40,103
<b>於2022年12月31日</b>	
成本	89,285
累計折舊	(49,182)
賬面淨值	40,103
<b>截至2021年12月31日止年度</b>	
年初賬面淨值	36,031
添置	18,855
處置	(1,062)
折舊	(16,013)
年末賬面淨值	37,811
<b>於2021年12月31日</b>	
成本	65,194
累計折舊	(27,383)
賬面淨值	37,811

截至2022年12月31日止年度，深圳同城與順豐控股的全資附屬公司深圳市順豐供應鏈有限公司（「順豐供應鏈」）訂立租賃協議，據此深圳同城（作為承租人）同意向順豐供應鏈（作為出租人）租賃該物業作為辦公場所，使用權資產約為人民幣12.3百萬元。訂立租賃協議後，深圳同城亦與深圳成豐綜合設施運營服務有限公司（由順豐控股控制）訂立物業管理協議。有關物業管理費的詳情，請參閱附註36。



## 18 使用權資產 (續)

使用權資產的折舊費用已於綜合全面收益表中確認如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
行政開支	9,744	8,291
營業成本	7,922	2,657
研發開支	4,133	5,065
	<b>21,799</b>	16,013

## 19 存貨

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
騎手裝備，按成本	15,576	4,202

截至2022年及2021年12月31日止年度，確認為成本費用的存貨分別為人民幣63,494,000元和人民幣48,475,000元。

## 20 按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產(FVOCI)

### (i) 按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產的分類

該等股本證券並非持作買賣，而本集團已於初始確認時不可撤銷地選擇於此類別確認有關股本證券。該等屬策略性投資，本集團認為此分類較具關聯。

### (ii) 按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的股權投資

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>非流動資產</b>		
未上市證券		
深圳市富匙科技有限公司(附註)	61,134	–
北京真藍無限科技有限公司	2,411	3,000
	<b>63,545</b>	<b>3,000</b>

於2022年2月，本公司全資附屬公司北京順達同行科技有限公司訂立認購協議，以認購深圳市富匙科技有限公司 2.9660%的股權，代價為人民幣61,134,000元。

### (iii) 於其他全面收益確認的款項

年內，以下虧損於其他全面收益確認。

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
於其他全面收益確認的虧損(附註27)	(589)	–

於截至2021年及2022年12月31日止年度，深圳市富匙科技有限公司及北京真藍無限科技有限公司並無派付或宣派任何股息。

## 20 按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產(FVOCI) (續)

### (iv) 公允價值、減值及風險敞口

釐定公允價值所使用方法及假設相關的資料載於附註3.3。

所有按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產以人民幣計值。

## 21 按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
年初	330,084	–
購買	2,452,227	330,000
公允價值變動(附註7)	12,881	84
處置	(1,991,382)	–
匯兌差額	8,277	–
年末	812,087	330,084

作為現金管理的一部分，本集團投資於由多家中國商業銀行發行的結構性存款產品，以提升閒置資金之回報。

22 按類別劃分的金融工具

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>金融資產</b>		
按攤餘成本計量的金融資產：		
現金及現金等價物(附註25)	1,460,024	2,538,226
貿易應收款項(附註23)	1,092,539	764,299
不包括非金融資產的其他應收款項(附註24)	126,119	96,895
	<b>2,678,682</b>	<b>3,399,420</b>
按公允價值計量的金融資產：		
按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產(附註21)	812,087	330,084
按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產(附註20)	63,545	3,000
	<b>3,554,314</b>	<b>3,732,504</b>
<b>金融負債</b>		
按攤餘成本計量的金融負債：		
貿易應付款項(附註30)	616,886	488,025
不包括非金融負債的其他應付款項(附註31)	187,083	174,261
租賃負債(附註33)	40,535	37,158
	<b>844,504</b>	<b>699,444</b>

## 23 貿易應收款項

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
貿易應收款項		
— 關聯方(附註36(d))	583,852	369,167
— 第三方	511,534	397,727
	<b>1,095,386</b>	766,894
減值虧損撥備	(2,847)	(2,595)
	<b>1,092,539</b>	764,299

(a) 以下為貿易應收款項基於發票日期的賬齡分析：

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
30天內	911,928	588,513
30至180天	183,458	178,381
	<b>1,095,386</b>	766,894

(b) 本集團貿易應收款項減值虧損撥備的變動列示如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
年初	(2,595)	(1,997)
減值虧損撥備(附註11)	(1,979)	(4,061)
不可收回款項核銷	1,727	3,463
年末	<b>(2,847)</b>	(2,595)

(c) 本集團的貿易應收款項以人民幣計值。

24 其他應收款項及預付款項

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
其他應收款項		
— 待抵扣／認證增值稅	114,464	79,071
— 代平台用戶墊款	46,653	43,448
— 應收關聯方款項(附註36(d))	66,940	42,961
— 已付按金	10,310	7,391
— 僱員墊款	1,044	933
— 預付社會保險費	4,022	2,103
— 其他	1,691	2,690
	<b>245,124</b>	178,597
向供應商預付款	<b>11,145</b>	18,480
— 減：減值虧損撥備	<b>(518)</b>	(528)
	<b>255,751</b>	196,549

(a) 本集團減值虧損撥備及其他應收款項變動列示如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
年初	(528)	(112)
減值虧損撥回／(撥備)(附註11)	10	(416)
不可收回款項核銷	—	—
年末	<b>(518)</b>	(528)

## 25 現金及現金等價物

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
受限制現金(i)	2,000	–
銀行現金	1,366,205	2,512,288
於其他金融機構持有的現金(ii)	91,819	25,938
	<b>1,460,024</b>	<b>2,538,226</b>

- (i) 截至2022年12月31日，受限制現金人民幣2百萬元已抵押予銀行以確保履行與若干客戶訂立的合同。
- (ii) 於2022年及2021年12月31日，本集團擁有於其他金融機構（均為第三方支付平台）所管理賬戶持有的若干現金款項，金額分別為人民幣18.7百萬元及人民幣25.9百萬元，於綜合財務狀況表分類為現金及現金等價物。

於2022年12月31日，本集團擁有於順豐控股集團財務有限公司所管理賬戶持有的人民幣73.1百萬元（2021年12月31日：零），順豐控股集團財務有限公司乃順豐控股的全資附屬公司及經中國銀行保險監督管理委員會（「中國銀保監會」）（深銀監復[2016]193號）批准於2016年註冊成立。

現金及現金等價物乃以以下貨幣計值：

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
人民幣	1,453,383	818,153
港元	6,134	1,720,073
美元	507	–
	<b>1,460,024</b>	<b>2,538,226</b>

## 26 股本及股份溢價

	股份數目	股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	合計 人民幣千元
已發行：				
於2021年1月1日	586,629,208	586,629	896,989	1,483,618
B輪投資者注資(ii)	103,407,347	103,407	1,292,675	1,396,082
泰森控股注資(iii)	30,294,501	30,295	378,705	409,000
嘉興豐榮注資(iii)	1,945,851	1,946	24,325	26,271
股份激勵計劃注資(i)	80,000,000	80,000	18	80,018
首次公開發售發行的股份(iv)	131,180,800	131,181	1,626,496	1,757,677
股份發行成本(iv)	—	—	(57,648)	(57,648)
於2021年12月31日及 2022年12月31日	<b>933,457,707</b>	<b>933,458</b>	<b>4,161,560</b>	<b>5,095,018</b>

- (i) 於2019年12月，寧波順享同成創業投資合夥企業(有限合夥)(「寧波順享」)認購本公司90,000,000股註冊股份。於2020年4月，寧波順享注資人民幣10百萬元，作為實繳資本。於2021年6月，寧波順享及Sharp Land Development Limited分別注資人民幣60百萬元及人民幣20百萬元，作為實繳資本。
- (ii) 於2020年12月，本公司已就B輪首次公開發售前投資(「B輪」)訂立一系列安排，並以每股人民幣13.50元的發行價發行B輪股份。
- (iii) 於2021年3月16日及2021年3月18日，本公司與嘉興豐榮股權投資合夥企業(有限合夥)(「嘉興豐榮」)及深圳順豐泰森控股(集團)有限公司(「泰森控股」)訂立認購協議，以按發行價每股人民幣13.50元分別發行1,945,851股及30,294,501股股份。於2021年3月，本公司收到來自泰森控股的現金注資約人民幣409百萬元。於2021年4月，本公司收到來自嘉興豐榮的現金注資約人民幣26百萬元。
- (iv) 於2021年12月14日，本公司已根據首次公開發售按每股16.42港元的發售價發行131,180,800股普通股。發行該等股份的所得款項總額約為2,154百萬港元(相當於約人民幣1,758百萬元)。經扣除股份發行成本約人民幣57.7百萬元後，約人民幣131.2百萬元及人民幣1,568.8百萬元已分別計入本公司的股本及股份溢價。



## 27 其他儲備

		以股份為 基礎的 薪酬儲備	按公允價值 計量且其 變動計入 其他全面 收益的 金融資產	外幣換算	視作 注資儲備	其他 儲備總額
	附註	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於2021年1月1日的結餘		168,805	-	-	435,251	604,056
受限制股份計劃的預付行使價	29	80,000	-	-	-	80,000
以股份為基礎的薪酬開支	29	231,430	-	-	-	231,430
歸屬受限制股份	29	(84,426)	-	-	-	(84,426)
於2021年12月31日的結餘		395,809	-	-	435,251	831,060
於2022年1月1日的結餘		<b>395,809</b>	-	-	<b>435,251</b>	<b>831,060</b>
重估按公允價值計量且其變動計入 其他全面收益的金融資產	20	-	(589)	-	-	(589)
貨幣換算差額		-	-	(5,414)	-	(5,414)
於2022年12月31日的結餘		<b>395,809</b>	<b>(589)</b>	<b>(5,414)</b>	<b>435,251</b>	<b>825,057</b>

## 28 累積虧損

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
年初	(2,616,635)	(1,717,784)
年內虧損	(286,903)	(898,851)
年末	<b>(2,903,538)</b>	(2,616,635)

## 29 以股份為基礎的薪酬開支

### 首次公開發售前受限制股份計劃

於2019年9月及2020年1月，本公司董事會批准設立股份激勵計劃，向本集團僱員授出受限制股份（「首次公開發售前受限制股份計劃」），以招攬及挽留最佳人才，以及為僱員及董事提供額外激勵，以促進本集團業務的成功。因此，於2019年12月，相關承授人成為新成立的有限合夥企業寧波順享同成創業投資合夥企業（有限合夥）（「寧波順享」）的有限合夥人，該有限合夥企業以90,000,000股註冊股份成為本公司股東。寧波順享於2020年1月將本公司20,000,000股股份轉讓予Sharp Land Development Limited。於2020年12月31日，寧波順享及Sharp Land Development Limited為本公司股東，分別持有70,000,000股註冊股份和20,000,000股註冊股份。於2020年4月20日，寧波順享已注資人民幣10百萬元作為實繳資本。於2021年6月，寧波順享及Sharp Land Development Limited分別注資人民幣60百萬元和人民幣20百萬元作為實繳資本。

根據首次公開發售前受限制股份計劃，本集團可酌情邀請任何本集團僱員透過認購合夥權益參與上述有限合夥。參與計劃的僱員在規定服務期內有權享有上述有限合夥產生的所有經濟利益。由於首次公開發售前受限制股份計劃由本集團為其本身利益而設，以及本集團可酌情決定參與的僱員人選，因此寧波順享及Sharp Land Development Limited持有的本公司受限制股份由本集團控制。

若干僱員作為上述合夥企業的有限合夥人，以低於合夥企業公允價值的價格取得合夥單位，該等交易被視為支付予僱員的以股權結算及以股份為基礎的薪酬開支。

上述有限責任合夥企業就首次公開發售前受限制股份計劃而持有的已付對價但尚未歸屬的本公司受限制股份列作本集團權益項下的「就僱員股份計劃持有的股份」。本集團並無退款責任的受限制股份的預付行使價列作本集團權益項下的「其他儲備」。

就於2019年9月授出的首次公開發售前受限制股份計劃，20%的受限制股份已於授出日期後的第一年歸屬。所有餘下受限制股份已於上市日期2021年12月14日歸屬。受限制股份歸屬後，列入「就僱員股份計劃持有的股份」的有關款項乃就列入其他儲備的「受限制股份計劃的預付行使價」撤銷。

## 29 以股份為基礎的薪酬開支(續)

### 首次公開發售前受限制股份計劃(續)

於授出日期2019年9月29日及2020年1月22日授予僱員的股份的公允價值，經專業估值公司釐定，分別為人民幣163,690,800元及人民幣333,638,100元。使用貼現現金流量模型的收益法的重大輸入值列示如下：

	於2020年 1月22日	於2019年 9月29日
加權平均資金成本	17.6%	17.7%
缺少市場流通性折讓(「DLOM」)	20%	23%
缺少控制折讓(「DLOC」)	20%	18%

於往績記錄期間確認的以股份為基礎的薪酬開支匯總如下表所示：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
對僱員以股份為基礎的薪酬開支	–	231,430

## 30 貿易應付款項

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
應付關聯方貿易應付款項(附註36(d))	18,313	18,897
應付第三方貿易應付款項	598,573	469,128
	<b>616,886</b>	<b>488,025</b>

### 30 貿易應付款項(續)

根據發票日期的貿易應付款項的賬齡分析如下：

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
3個月內	603,164	480,707
3個月至1年	8,543	7,318
1年至2年	5,179	–
	<b>616,886</b>	488,025

### 31 其他應付款項及應計費用

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
薪金、工資及應計花紅	180,947	154,817
已收按金	142,830	105,569
暫時收款	25,909	14,190
其他應付稅項	14,027	10,717
應付關聯方款項(附註36(d))	4,480	20,429
購買資產應付款項	1,948	2,728
應計專業服務開支及上市開支	–	23,977
其他	11,916	7,368
	<b>382,057</b>	339,795

## 32 合同負債

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
合同負債－同城即時配送服務		
－ 關聯方(附註36(d))	180	264
－ 第三方	46,478	34,230
流動合同負債總額	46,658	34,494

### (a) 已確認的合同負債相關收入

截至2022年及2021年12月31日止年度，計入期初合同負債結餘的已確認收入分別為人民幣34,494,000元以及人民幣21,847,000元。

本集團根據合同中確定的收款時間表從客戶處收取付款。付款通常在履行合同前收到，該等合同主要用於提供同城即時配送服務。截至2022年12月31日止年度，合同負債增加主要是由於業務規模的擴大。

### 33 租賃負債

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
到期最低租賃付款		
-1年內	24,314	17,800
-1至2年	11,884	14,220
-2至5年	4,794	5,733
-5年後	1,367	1,602
	<b>42,359</b>	39,355
減：未來融資費用	<b>(1,824)</b>	(2,197)
租賃負債現值	<b>40,535</b>	37,158
年末		
-1年內	23,224	16,653
-1至2年	11,482	13,748
-2至5年	4,534	5,288
-5年後	1,295	1,469
	<b>40,535</b>	37,158

本集團租用多個物業以經營其業務，有關租賃負債按租期內未支付租賃付款淨現值計量。本集團內有關物業租賃均無續租選擇權。

於2022年，因租賃產生的現金流出總額為人民幣36,352,000元（2021年：人民幣26,394,000元）。

### 34 股息

截至2022年及2021年12月31日止財政年度各年，本集團概無支付或宣派股息。

## 35 綜合現金流量表附註

### 經營所用現金淨額

除所得稅前虧損與經營所用現金兩者之調節：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
除所得稅前虧損	(288,847)	(902,586)
就以下各項作出調整：		
以股份為基礎的薪酬開支(附註27)	–	231,430
無形資產攤銷(附註15)	70,610	47,885
使用權資產折舊(附註18)	21,799	16,013
物業、廠房及設備折舊(附註14)	8,052	7,535
以攤餘成本計量的金融資產減值(附註11)	1,969	4,477
財務收入(附註10)	(42,403)	(10,425)
向關聯方貸款的利息收入(附註6)	–	(3,684)
出售物業、廠房及設備的虧損／(收益)(附註7)	63	(206)
提前終止長期租賃的收益(附註7)	(1,421)	–
按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的公允價值變動(附註7)	(12,881)	(84)
營運資金變動前的經營現金流量	(243,059)	(609,645)
營運資金變動：		
存貨(增加)／減少	(11,374)	2,617
貿易應收款項、其他應收款項及預付款項增加	(405,682)	(150,920)
貿易及其他應付款項及合同負債增加	200,414	207,758
經營所用現金	(459,701)	(550,190)

### 35 綜合現金流量表附註(續)

#### 融資活動產生的負債分析

本節載列各所示期間融資活動產生的負債及融資活動產生的負債變動的分析。

	借款 人民幣千元	租賃負債 人民幣千元
於2022年1月1日結餘	–	37,158
現金流量	–	(21,899)
應計利息開支	–	2,606
添置	–	33,882
出售	–	(11,212)
於2022年12月31日結餘	–	40,535
於2021年1月1日結餘	367,080	36,423
現金流量	(372,697)	(19,071)
應計利息開支	5,617	–
添置	–	19,806
於2021年12月31日結餘	–	37,158



## 36 關聯方交易

### (a) 名稱及與關聯方關係

關聯方指有能力控制、共同控制對投資對象持有權力之另一方或可對其行使重大影響力之人士、須承擔或享有自其參與投資對象所得之可變回報之風險或權利之人士，以及可使用其在投資對象之權力影響投資者回報金額之人士。受共同控制或聯合控制之人士亦被視為關聯方。關聯方可為個人或其他實體。

截至2022年及2021年12月31日止年度，除本會計師報告附註26、29及43所披露者外，本公司董事認為以下人士／公司為與本集團有交易或結餘之關聯方：

關聯方名稱	與本集團關係
泰森控股	母公司
順豐控股	間接母公司
明德控股	最終控股公司
順豐控股的附屬公司	由順豐控股控制的公司
明德控股的附屬公司	由明德控股控制的公司
天津物聯順通供應鏈管理有限公司	順豐控股合營企業
深圳市盛海信息服務有限公司	順豐控股合營企業
北京順和同信科技有限公司	順豐控股合營企業
深圳市順捷豐達速運有限公司	順豐控股聯營公司

### 36 關聯方交易 (續)

#### (b) 主要管理人員薪酬

主要管理人員包括本集團董事、監事及高級管理層。

就僱員服務已付或應付主要管理人員的薪酬如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
以股份為基礎的薪酬開支	–	141,040
工資、薪金及花紅	9,132	9,341
養老金成本 – 界定供款計劃	224	203
其他僱員福利	335	240
袍金	910	61
	<b>10,601</b>	<b>150,885</b>

## 36 關聯方交易（續）

### (c) 與關聯方之重大交易

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>同城即時配送業務及其他業務收入</b>		
— 順豐控股的附屬公司	<b>3,698,097</b>	3,056,047
— 其他	<b>2,452</b>	1,939
	<b>3,700,549</b>	3,057,986
<b>綜合服務及物資採購費（附註i）</b>		
— 順豐控股的附屬公司	<b>93,363</b>	97,294
— 其他	<b>53</b>	352
	<b>93,416</b>	97,646
<b>租賃開支</b>		
— 順豐控股的附屬公司	<b>6,858</b>	6,444
<b>存款利息收入（附註ii）</b>		
— 順豐控股的附屬公司	<b>261</b>	7,233

附註i：綜合服務及物資採購費主要包括技術服務、呼叫中心服務及綜合支持服務的成本及開支。

附註ii：於截至2022年12月31日止年度，本公司與順豐控股的全資附屬公司順豐控股集團財務有限公司（「順豐財司」）訂立金融服務協議，據此，順豐財司向本集團提供按金及相關服務，及於中國向本集團成員公司提供委託貸款服務。

36 關聯方交易 (續)

(c) 與關聯方之重大交易 (續)

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
利息開支		
— 順豐控股的附屬公司	—	5,617
外包服務及勞保物資採購費		
— 順豐控股的附屬公司	857	19,359
— 深圳市順捷豐達速運有限公司	—	19
— 其他	389	864
	<b>1,246</b>	20,242
借款		
— 順豐控股的附屬公司	—	41,920
償還借款		
— 順豐控股的附屬公司	—	(409,000)
向關聯方貸款		
— 順豐控股的附屬公司	—	400,000
結算向關聯方貸款的所得款項		
— 順豐控股的附屬公司	—	(400,000)

與關聯公司之交易乃根據相關各方共同協定之條款而決定。

## 36 關聯方交易 (續)

### (d) 與關聯方之結餘

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>存放於關聯方的現金 (附註25(ii))</b>		
— 順豐控股的附屬公司	73,122	—
<b>應收關聯方的貿易款項</b>		
— 順豐控股的附屬公司	582,401	367,388
— 其他	1,451	1,779
	<b>583,852</b>	<b>369,167</b>
<b>向關聯方預付款項</b>		
— 順豐控股的附屬公司	446	261
	<b>446</b>	<b>261</b>
<b>應付關聯方貿易款項(i)</b>		
— 順豐控股的附屬公司	18,241	18,750
— 其他	72	147
	<b>18,313</b>	<b>18,897</b>
<b>關聯方的租賃負債</b>		
— 順豐控股的附屬公司	14,251	3,743
— 明德控股的附屬公司	2,898	3,439
	<b>17,149</b>	<b>7,182</b>
<b>關聯方的合同負債</b>		
— 順豐控股的附屬公司	180	264
<b>應收關聯方款項(ii)</b>		
— 順豐控股的附屬公司	66,733	42,384
— 其他	207	577
	<b>66,940</b>	<b>42,961</b>
<b>應付關聯方款項(iii)</b>		
— 順豐控股的附屬公司	4,480	20,249
— 其他	—	180
	<b>4,480</b>	<b>20,429</b>

### 36 關聯方交易 (續)

#### (d) 與關聯方之結餘 (續)

- (i) 應付關聯方的貿易應付款項獲授30天的信貸期。
- (ii) 本公司於2021年11月19日與順豐控股訂立收款服務框架協議，據此，順豐控股及／或其附屬公司將向本集團提供收款服務。根據該協議，順豐控股及／或其附屬公司不會就交易收取任何佣金費用。於2022年及2021年12月31日，結餘為無抵押、免息及按要求收回。
- (iii) 於2022年及2021年12月31日，結餘為無抵押、免息及按要求收回。

### 37 承諾

下表載列不可撤銷租賃的未來最低租賃付款金額，按其剩餘期限計算。

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
1年內	2,765	4,165
1至2年	320	39
	<b>3,085</b>	<b>4,204</b>

於年末已簽約但未確認為負債的重大資本支出如下：

	於12月31日	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
以權益法入賬的投資	35,000	-
無形資產	-	1,823
	<b>35,000</b>	<b>1,823</b>

## 38 或然事項

於2022年及2021年12月31日，本集團並無任何重大或然負債。

## 39 後續事項

### 完成H股全流通

本公司於2022年8月18日獲中國證券監督管理委員會正式批准將本公司78,947,684股境內未上市股份轉換為H股並於聯交所上市（「轉換及上市」），並於2022年9月9日獲聯交所批准轉換及上市。

於2023年2月6日，本公司78,947,684股境內未上市股份轉換為H股的程序完成，轉換的H股於2023年2月7日開始在聯交所上市。轉換及上市的詳情請參閱本公司日期分別為2022年5月5日、2022年8月18日、2022年9月9日、2023年2月2日及2023年2月6日的公告。

除上述披露外，自2023年1月1日起至董事會於2023年3月28日批准綜合財務報表止期間，本集團無其他重大事項。

## 40 比較數字

若干比較數字已重新分類，以符合期內的呈列方式。

## 41 附屬公司

截至2022年12月31日止年度，本公司的主要附屬公司列示如下。所有該等有限責任公司及註冊成立或登記國家亦為其主要營業地點。該等附屬公司的股本僅包括本集團直接或間接持有的普通股股份，以及本集團持有投票權相當的所有權權益部分。

附屬公司 名稱	註冊成立 地點及日期	註冊資本／ 繳足資本	本集團持有的 所有權權益		主要活動
			2022年	2021年	
<b>直接持有：</b>					
深圳市順豐同城物流有限 公司	中國，2018年 10月26日	人民幣3,220,000,000元／ 人民幣3,210,000,000元	<b>100%</b>	100%	第三方即時配送 服務
深圳市眾普拉斯網絡科技 有限公司	中國，2018年 12月25日	人民幣20,000,000元／ 人民幣2,000,000元	<b>100%</b>	100%	信息技術服務
上海豐湃供應鏈管理有限 公司	中國，2019年 1月16日	人民幣70,000,000元／ 人民幣60,000,000元	<b>100%</b>	100%	第三方即時配送 服務
北京順達同行科技有限公 司	中國，2019年 9月20日	人民幣400,000,000元／ 人民幣400,000,000元	<b>100%</b>	100%	軟件開發及信息 技術服務
上海豐贊科技有限公司	中國，2020年 5月26日	人民幣410,000,000元／ 人民幣309,000,000元	<b>100%</b>	100%	信息技術服務
SF Intra-city Holding Limited	香港，2022年 1月12日	30,000,000美元／ 30,000,000美元	<b>100%</b>	—	投資控股
深圳市豐速啓航科技有限 公司	中國，2022年 9月21日	人民幣1,000,000元／ 零	<b>100%</b>	—	信息技術服務



## 41 附屬公司(續)

附屬公司 名稱	註冊成立 地點及日期	註冊資本／ 繳足資本	本集團持有的 所有權權益		主要活動
			2022年	2021年	
間接持有：					
北京豐贊科技有限公司	中國，2021年 1月25日	人民幣150,000,000元／ 人民幣57,000,000元	100%	100%	軟件開發及信息 技術服務
深圳豐贊科技有限公司	中國，2021年 1月29日	人民幣20,000,000元／ 人民幣500,000元	100%	100%	信息技術服務
上海豐調裕順餐飲管理有 限公司	中國，2021年 7月26日	人民幣100,000,000元／ 人民幣1,000,000元	100%	100%	餐飲管理服務
蘇州豐湃科技有限公司	中國，2022年 1月19日	人民幣5,000,000元／ 人民幣700,000元	100%	–	第三方即時配送 服務
天津豐湃科技有限公司	中國，2022年 2月15日	人民幣10,000,000元／ 人民幣400,000元	100%	–	信息技術服務
SF Intra-city (Hong Kong) Limited	香港，2022年 1月24日	10,000港元／ 零	100%	–	第三方即時配送 服務

42 本公司財務狀況表及儲備變動

(a) 本公司財務狀況表

	附註	於12月31日	
		2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
<b>資產</b>			
<b>非流動資產</b>			
按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的金融資產		2,411	3,000
於附屬公司的投資		4,489,475	2,816,096
<b>非流動資產總值</b>		<b>4,491,886</b>	2,819,096
<b>流動資產</b>			
其他應收款項及預付款項		11,558	4,784
應收附屬公司貸款及其他款項		2,974	18
按公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		601,565	330,084
現金及現金等價物		1,429,536	2,505,779
<b>流動資產總值</b>		<b>2,045,633</b>	2,840,665
<b>資產總值</b>		<b>6,537,519</b>	5,659,761
<b>權益</b>			
<b>本公司擁有人應佔權益</b>			
股本		933,458	933,458
股份溢價		4,161,560	4,161,560
其他儲備	42(b)	395,220	395,809
累計虧損	42(b)	(160,814)	(149,622)
<b>權益總額</b>		<b>5,329,424</b>	5,341,205

## 42 本公司財務狀況表及儲備變動(續)

### (a) 本公司財務狀況表(續)

	附註	於12月31日	
		2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
負債			
流動負債			
貿易應付款項		33,503	52,556
其他應付款項及應計費用		4,038	23,113
應付附屬公司款項		1,170,554	242,887
流動負債總額		1,208,095	318,556
負債總額		1,208,095	318,556
權益及負債總額		6,537,519	5,659,761

本公司財務狀況表已於2023年3月28日獲董事會批准並由以下董事代為簽署：

孫海金

董事

曾海林

董事

42 本公司財務狀況表及儲備變動(續)

(b) 本公司儲備變動

	其他儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元
於2022年1月1日結餘	395,809	(149,622)
按公允價值計量且其變動計入其他全面收益的 金融資產的公允價值變動	(589)	-
年內虧損	-	(11,192)
於2022年12月31日結餘	395,220	(160,814)
於2021年1月1日結餘	164,379	(108,498)
以股份為基礎的薪酬開支(附註29)	231,430	-
年內虧損	-	(41,124)
於2021年12月31日結餘	395,809	(149,622)

## 43 董事及監事利益及權益

### (a) 董事及監事酬金

於截至2022年及2021年12月31日止年度，董事及監事的薪酬如下：

	袍金 人民幣千元	薪金及 工資 人民幣千元	以股份 為基礎的 薪酬開支 人民幣千元	津貼及 實物福利 人民幣千元	僱主向 退休福利 計劃供款 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>截至2022年12月31日止年度</b>						
<b>執行董事(i)</b>						
孫海金先生(行政總裁)	-	2,331	-	68	48	2,447
曾海林先生	-	2,097	-	2	7	2,106
陳霖先生	-	2,214	-	142	92	2,448
<b>非執行董事(ii)</b>						
陳飛先生(主席)	-	-	-	-	-	-
許志君先生	-	-	-	-	-	-
李秋雨先生	-	-	-	-	-	-
韓鑒先生	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事(iii)</b>						
陳覺忠先生	258	-	-	-	-	258
王克勤先生	258	-	-	-	-	258
周翔先生	258	-	-	-	-	258
黃靜女士	136	-	-	-	-	136
<b>監事</b>						
楊尊森先生	-	-	-	-	-	-
吳國忠先生	-	-	-	-	-	-
宿曉慧女士	-	1,080	-	62	38	1,180
<b>合計</b>	<b>910</b>	<b>7,722</b>	<b>-</b>	<b>274</b>	<b>185</b>	<b>9,091</b>

43 董事及監事利益及權益(續)

(a) 董事及監事酬金(續)

	袍金	薪金及 工資	以股份 為基礎的 薪酬開支	津貼及 實物福利	僱主向 退休福利 計劃供款	合計
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
<b>截至2021年12月31日止年度</b>						
<b>執行董事(i)</b>						
孫海金先生(行政總裁)	-	2,371	58,789	19	38	61,217
曾海林先生	-	1,050	34,960	1	4	36,015
陳霖先生	-	1,150	12,355	63	41	13,609
<b>非執行董事(ii)</b>						
陳飛先生(主席)	-	-	-	-	-	-
許志君先生	-	-	-	-	-	-
李秋雨先生	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事(iii)</b>						
陳覺忠先生	20	-	-	-	-	20
王克勤先生	20	-	-	-	-	20
周翔先生	20	-	-	-	-	20
<b>監事</b>						
楊尊淼先生	-	-	-	-	-	-
吳國忠先生	-	-	-	-	-	-
宿曉慧女士	-	1,120	5,785	47	38	6,990
<b>合計</b>	<b>60</b>	<b>5,691</b>	<b>111,889</b>	<b>130</b>	<b>121</b>	<b>117,891</b>

## 43 董事及監事利益及權益 (續)

### (a) 董事及監事酬金 (續)

- (i) 曾海林先生及陳霖先生於2021年6月獲委任為本公司董事。以上披露的曾海林先生和陳霖先生的薪酬僅包括與他們被任命為董事後的服務期有關的薪酬。
- (ii) 韓鑾先生於2022年6月獲委任為本公司董事。
- (iii) 陳覺忠先生、王克勤先生及周翔先生於2021年6月獲委任為本公司獨立非執行董事，黃靜女士於2022年6月獲委任為本公司獨立非執行董事。
- (iv) 截至2022年及2021年12月31日止年度，本集團並無向董事支付酬金，作為吸引其加入或於加入本集團時的獎勵或離職的補償，或董事未放棄或同意放棄任何酬金。

### (b) 董事退休及離職福利

截至2022年及2021年12月31日止年度，本公司並無向董事支付退休或離職福利。

### (c) 就獲取董事服務而向第三方支付的对價

截至2022年及2021年12月31日止年度，概無就董事提供服務而向第三方支付任何對價。

### (d) 有關以董事、該等董事的受控法團及關連實體為受益人之貸款、准貸款及其他交易的資料

截至2022年及2021年12月31日止年度，本公司概無以董事、該等董事的受控法團及關連實體為受益人提供任何貸款、准貸款或其他交易。

### (e) 董事於交易、安排或合約中的重大權益

截至2022年及2021年12月31日止年度，概無任何本集團為參與方、本公司董事於其中直接或間接擁有重大權益、與本集團業務有關的重大交易、安排及合約存續。

## 綜合全面收益表

	截至12月31日止年度				
	2018年 人民幣千元	2019年 人民幣千元	2020年 人民幣千元	2021年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
收入	993,274	2,107,014	4,843,366	8,173,953	<b>10,265,191</b>
毛(虧損)/利潤	(231,372)	(336,205)	(188,506)	94,809	<b>413,357</b>
除所得稅前虧損	(361,560)	(582,951)	(784,190)	(902,586)	<b>(288,847)</b>
年內虧損	(328,397)	(469,795)	(757,677)	(898,851)	<b>(286,903)</b>
本公司擁有人應佔虧損	(328,397)	(469,795)	(757,677)	(898,851)	<b>(286,903)</b>
年內全面虧損總額	(328,397)	(469,795)	(757,677)	(898,851)	<b>(292,906)</b>
本公司擁有人應佔年內全面虧損總額	(328,397)	(469,795)	(757,677)	(898,851)	<b>(292,906)</b>

## 綜合財務狀況表

	於12月31日				
	2018年 人民幣千元	2019年 人民幣千元	2020年 人民幣千元	2021年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
資產					
非流動資產	61,001	246,883	326,489	375,555	<b>677,218</b>
流動資產	161,347	691,976	1,087,031	3,833,360	<b>3,425,455</b>
資產總值	222,348	938,859	1,413,520	4,208,915	<b>4,102,673</b>
負債					
非流動負債	–	18,467	25,714	20,505	<b>17,311</b>
流動負債	754,344	1,036,779	1,022,342	878,967	<b>1,068,825</b>
負債總額	754,344	1,055,246	1,048,056	899,472	<b>1,086,136</b>
權益					
本公司擁有人應佔權益	(531,996)	(116,387)	365,464	3,309,443	<b>3,016,537</b>
(虧絀)/權益總額	(531,996)	(116,387)	365,464	3,309,443	<b>3,016,537</b>
(虧絀)/權益及負債總額	222,348	938,859	1,413,520	4,208,915	<b>4,102,673</b>



「AI」	指	人工智能
「活躍消費者」	指	在規定時間內至少購買一次特定服務的唯一消費者賬戶數量
「活躍商戶」	指	在規定時間內至少購買一次特定服務的唯一商家賬戶數量
「活躍騎手」	指	在規定時間內完成至少一份訂單的唯一騎手數量
「平均配送距離」	指	規定期間同城配送訂單平均配送距離，不含最後一公里配送訂單
「組織章程細則」、「公司章程」或「細則」	指	本公司於上市日期生效的組織章程細則（經修訂）
「審核委員會」	指	本公司審核委員會
「董事會」	指	本公司董事會
「中國」	指	中華人民共和國，惟就本年報及地理參考而言，除文義另有所指外，本年報提述的「中國」並不適用於香港、澳門及台灣
「CLS」	指	城市物流系統。該系統利用大數據分析及AI技術，核心功能包括業務預測及規劃、訂單融合推薦及調度以及實時運營監控
「本公司」或「順豐同城」	指	杭州順豐同城實業股份有限公司，一間於2019年6月21日根據中國法律成立的股份有限公司
「公司法」或「中國公司法」	指	《中華人民共和國公司法》（經不時修訂、補充或以其他方式修改）
「控股股東」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義，除文義另有所指外，指王衛先生、明德控股、順豐控股、順豐泰森、SF Holding Limited、順豐科技、同城科技及寧波順享（視情況而定）
「月結客戶」	指	與順豐控股及／或其聯繫人就順豐控股集團及／或其聯繫人提供的各類配送及物流解決方案服務產品而訂立總服務協議的若干現有客戶
「眾包騎手」	指	外包公司聘請作為合同工的騎手。作為一種靈活受僱方式，眾包騎手與我們或外包公司並無僱傭關係，可以作為兼職工作在一日內隨時接單，並可以選擇接受其他平台的配送工作
「董事」	指	本公司董事

「內資股」	指	本公司股本中每股面值人民幣1.00元的普通股，以人民幣認購及繳足
「Duckling Fund」	指	Duckling Fund, L.P.，一間於開曼群島註冊成立的有限合夥企業，為我們的股東之一
「時效達成率」	指	在預期時間內正確完成交付的訂單數量佔下達的訂單總數量計算的比率
「全球發售」	指	招股章程所述發售股份以供認購
「本集團」或「我們」	指	本公司及其附屬公司（或按文義所指，本公司及其任何一間或多間附屬公司）
「港交所」、「聯交所」或「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「香港」	指	中國香港特別行政區
「H股」	指	本公司股本中每股面值人民幣1.00元的境外上市外資股，將以港元認購及買賣，並於聯交所上市
「意動有限公司」	指	一間於香港註冊成立的有限公司，為我們的股東之一
「國際財務報告準則」	指	國際財務報告準則，包括國際會計準則理事會頒佈的準則、修訂及詮釋以及國際會計準則委員會頒佈的國際會計準則及詮釋
「同城即時配送」	指	特定城市區域內的即時配送
「同城即時配送服務合作框架協議」	指	本公司與順豐控股於2021年11月19日訂立的框架協議，據此，本集團將向順豐控股及／或其聯繫人提供同城即時配送服務
「同城科技」	指	北京順豐同城科技有限公司，一間於中國註冊成立的有限公司，為我們的控股股東之一
「最後實際可行日期」	指	2023年4月21日，即於本年報付印前為確定其中所載若干資料的最後實際可行日期
「上市」	指	H股於聯交所主板上市
「上市日期」	指	2021年12月14日
「上市規則」	指	聯交所證券上市規則
「近場電商」	指	一般覆蓋數碼3C、服飾鞋包、珠寶、化妝品等場景的配送
「同城零售」	指	一般涵蓋生鮮果蔬、鮮花綠植、蛋糕甜點及其他日用百貨的配送

「近場服務」	指	主要涵蓋個人跑腿服務和任務型的政府和企業服務等
「下沉市縣」	指	三線或以下的市、縣及鎮
「主板」	指	聯交所運作的股票市場（不包括期權市場），獨立於聯交所GEM，並與其並行運作
「必備條款」	指	原國務院證券委員會及原國家經濟體制改革委員會於1994年8月27日頒佈的《到境外上市公司章程必備條款》（經不時修訂、補充或以其他方式修改），以供加載在中國註冊成立而於境外（包括香港）上市的公司組織章程細則
「總服務協議」	指	月結客戶與順豐控股及／或其聯繫人就順豐控股集團及／或其聯繫人提供的各類配送及物流解決方案服務產品而訂立總服務協議
「明德控股」	指	深圳明德控股發展有限公司，一間於中國註冊成立的公司，為我們的控股股東之一
「標準守則」	指	上市規則附錄10所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則
「寧波順享」	指	寧波順享同成創業投資合夥企業（有限合夥），一間於中國註冊成立的合夥企業，為我們的控股股東之一
「提名委員會」	指	本公司提名委員會
「非餐場景」	指	與餐飲外賣場景無關聯的本地消費場景，主要包括同城零售、近場電商及近場服務
「首次公開發售前受限制股份計劃」	指	設立以向本集團僱員授出受限制股份的股份激勵計劃，詳情載於董事會報告「首次公開發售前受限制股份計劃」分節
「招股章程」	指	本公司就香港公開發售刊發的招股章程
「報告期間」	指	自2022年1月1日至2022年12月31日止期間
「薪酬委員會」	指	本公司薪酬委員會
「人民幣」	指	中國法定貨幣人民幣

「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章《證券及期貨條例》(經不時修訂、補充或以其他方式修改)
「順豐財司」	指	順豐控股集團財務有限公司，一間於中國註冊成立的有限公司，為順豐泰森的全資附屬公司
「順豐控股」	指	順豐控股股份有限公司，一間於中國成立的股份有限公司，其股份於深圳證券交易所上市(股票代碼：002352.SZ)，為我們的控股股東之一
「順豐控股集團」	指	順豐控股及其附屬公司
「SF Holding Limited」	指	SF Holding Limited，一間於香港註冊成立的有限公司，為我們的控股股東之一
「順豐泰森」	指	深圳順豐泰森控股(集團)有限公司，一間於中國成立的有限公司，為我們的控股股東之一
「順豐科技」	指	順豐科技有限公司，一間於中國成立的有限公司，為我們的控股股東之一
「上海豐湃」	指	上海豐湃供應鏈管理有限公司，一間於中國註冊成立的有限公司，為我們的附屬公司之一
「股份」	指	本公司股本中每股面值人民幣1.00元的普通股，包括內資股、非上市外資股及H股
「股東」	指	股份持有人
「Sharp Land」	指	Sharp Land Development Limited，一間於香港成立的有限公司，為我們的股東之一
「深圳同城」	指	深圳市順豐同城物流有限公司，一間於中國註冊成立的有限公司，為我們的附屬公司之一
「深圳證券交易所」	指	深圳證券交易所
「Shining Star」	指	Shining Star Fund, L.P.，一間於開曼群島註冊成立的合夥企業，為我們的股東之一
「順達同行」	指	北京順達同行科技有限公司，一間於中國註冊成立的有限公司，為我們的附屬公司之一
「監事」	指	監事會成員
「監事會」	指	本公司監事會
「第三方即時配送服務」	指	承接非關聯體系訂單的即時配送服務

「天沃康眾」	指	寧波梅山保稅港區天沃康眾企業管理合夥企業(有限合夥)，一間於中國註冊成立的合夥企業，為我們的股東之一
「兩輪+四輪」	指	通過「四輪」車輛及騎手的「兩輪」電動車實現同城配送
「非上市外資股」	指	本公司股本中每股人民幣1.00元的非上市普通股
「表決權委託協議」	指	寧波順享與順豐泰森訂立之表決權委託協議，據此，寧波順享委託順豐泰森行使寧波順享持有的全部66,891,800股股份所附帶之表決權
「盈和豐瑞」	指	寧波盈和豐瑞創業投資合夥企業(有限合夥)，一間於中國註冊成立的合夥企業，為我們的股東之一

杭州順豐同城實業股份有限公司  
HANGZHOU SF INTRA-CITY INDUSTRIAL CO.,LTD.