



招商局港口控股有限公司

CHINA MERCHANTS PORT HOLDINGS COMPANY LIMITED

股份代號：00144

WE CONNECT
THE WORLD

2022

環境、社會及管治報告



5G

30th
1992 – 2022

30th Anniversary of CMPort's IPO
SEHK Stock Code: 00144



目 錄

- 4 關於本報告
- 6 關於本集團
- 17 可持續發展治理
- 22 踐行誠信合規經營
- 31 建設綠色生態港口
- 53 維護安全工作環境
- 62 提升經營管理質效
- 68 攜手員工共同成長
- 79 共築和諧幸福社區
- 85 附錄：《環境、社會及管治報告指引》條文索引

關於本報告

概覽

招商局港口控股有限公司(「本公司」或「招商局港口」)及其附屬公司(統稱為「本集團」或「我們」)欣然提呈環境、社會及管治報告(「本報告」)，旨在向內外部持份者披露本集團於2022年度在推動可持續發展方面的管理策略、行動及成果，同時重點回應主要持份者對本集團可持續發展的關注。本報告應與本公司的2022年年報中「企業管治報告」章節一併閱覽，以全面了解本集團於環境、社會及管治(「ESG」)方面的表現。

編製依據

本報告乃遵照香港聯合交易所有限公司(「港交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載之環境、社會及管治報告指引(2022年版)(「ESG報告指引」)而編製，涵蓋內容符合ESG報告指引中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並且應用「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的四個匯報原則。本報告的編制亦參考了氣候相關財務信息披露工作組(Task Force on Climate - Related Financial Disclosure, TCFD)氣候相關財務信息披露工作組建議報告，回應了聯合國可持續發展目標(SDGs)、明晟指數(MSCI) ESG評級所關注的議題。

重要性	量化	平衡	一致性
本集團在持份者的參與下進行了實質性議題評估，以釐定對於本集團及其持份者的重要ESG事宜，從而確認本報告的披露重點。更多詳情可參閱「持份者參與」章節。	為全面評估本集團於本報告期內的ESG績效，本集團披露了ESG報告指引內可量化的關鍵績效指標，包括有關計量標準、方法、假設和計算工具，以及使用的轉換因子來源。	本報告已披露本集團在可持續發展管理工作取得的進展及所面對的挑戰，以全面地呈報本集團的可持續發展表現。	本報告採用與以往一致的編製方法，並在數據統計方法或關鍵績效指標等相關因素的變動之處進行詳細說明。

報告範圍

本報告披露對本集團的可持續發展表現。其中，社會及環境數據均涵蓋本集團整體業務範圍。有關於本集團的主要附屬公司資料呈載在本集團2022年年報中的綜合財務報表附註41。如無另行說明，報告時間範圍為2022年1月1日至2022年12月31日(「本報告期」)。為全面匯報本集團的可持續發展表現，部分內容適當向前追溯或向後延伸。

報告語言

本報告提供繁體中文和英文版供閣下參閱，報告的電子版可登載於港交所網站(<http://www.hkexnews.hk>)或本公司網站(<http://www.cmport.com.hk>)獲取。報告內容如有歧義，請以繁體中文版為準。

聯繫方式

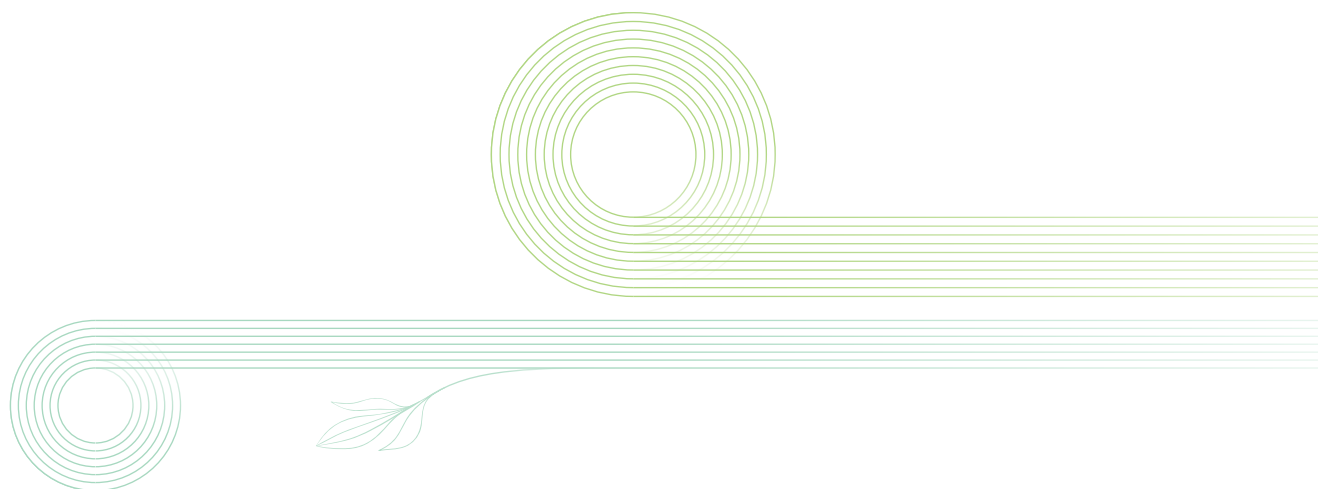
持份者意見對本集團業務及可持續發展而言至關重要，若閣下對本報告內容有任何疑問或建議，歡迎通過以下方式與我們取得聯絡：

地址：香港干諾道中168-200號信德中心招商局大廈38樓

電話：2102 8888

傳真：2851 2173

電郵：relation@cmhk.com



關於本集團

穩健運營

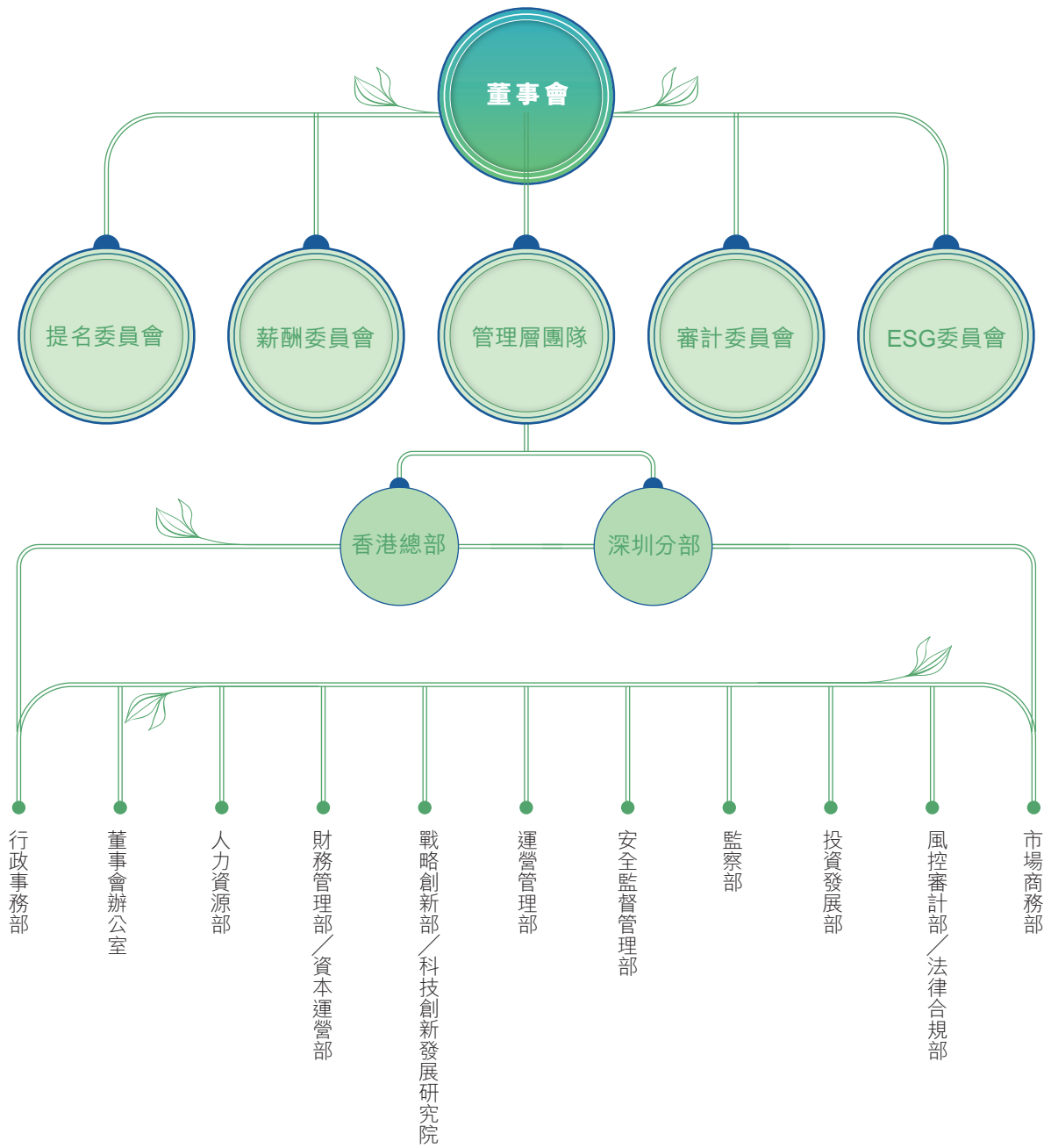
作為世界領先的港口開發、投資和運營商，本集團一直堅持並實現持續穩健運營。本集團現為中國最大的公共碼頭運營商，於中國沿海主要樞紐港建立了較為完善的港口網絡群，投資及／或擁有管理權的碼頭遍及香港、台灣、深圳、寧波、上海、青島、天津、大連、漳州、湛江及汕頭等樞紐港，並成功佈局東南亞、非洲、歐洲、中東、北美、南美和大洋洲等地區。於本報告期內，我們的業務分佈 25 個國家和地區的 42 個港口，年度集裝箱吞吐量達 13,653 萬標準箱（「TEU」）。

為實現「高質量的世界一流港口綜合服務商」的戰略目標，以「內生增長」和「創新開發」雙輪驅動模式，本集團在全球港口集裝箱吞吐量、市場佔有率、智慧港口解決方案、港口綜合開發業務收益、經營管理水平、資源利用效率、勞動生產率、品牌等方面持續提升至世界一流。

企業治理

企業治理構架

為維持穩健及高水平的企業管治標準，本公司遵循現行法律、法規及相關規定，並嚴格遵守港交所上市規則附錄十四所載之企業管治守則，建立符合「規範化」、「透明化」及「專業化」的企業治理架構和管治規則，明確了決策、執行、監督等方面的職責權限，形成了科學有效的職責分工和製衡機制。本公司在董事會（「**董事會**」）的監督下依照規則執行各項政策。董事會下設審核委員會、提名委員會、薪酬委員會及環境、社會及管治委員會（「**ESG 委員會**」），各委員會均以書面形式明確訂立其職權範圍，並列明相關權力及職責，協助董事會履行職務及加強有效管理，以專業化、規範化和透明化的管理方式實現本集團的健康可持續發展。

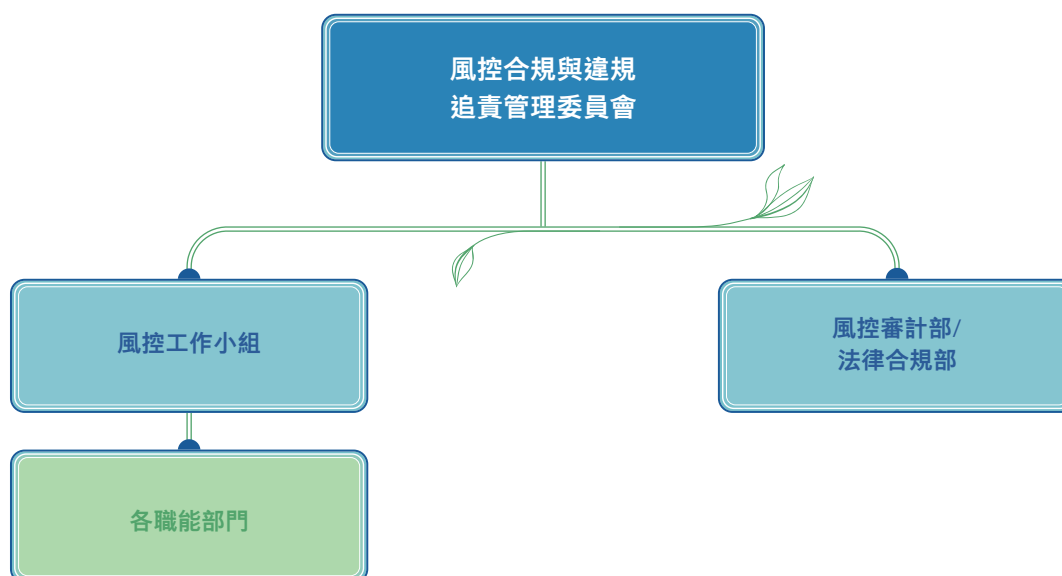


董事會多元化

本公司相信董事會成員多元化有利於提升企業治理表現與可持續發展管理。通過制定《董事會成員多元化政策》，在設定董事會成員組合時，將從性別、年齡、種族、文化、教育背景、專業經驗、技能知識及服務任期等多個方面作出全面考慮。於本報告期內及截至本報告日期，本公司新增兩名女性董事，並將逐步落實董事會成員性別多元化的計劃，以持續提升可持續業務運營及股東價值的整體效益。

內部管控及風險管理

風險架構



風控合規與違規
追責管理委員會
(「風控領導小組」)

風控領導小組是全面風險管理和內控(「風控」)體系自評工作的常設組織機構。其中，風控領導小組組長由本集團首席執行官(CEO)擔任，常務副組長由風控工作分管副總經理擔任，副組長由本集團其他領導擔任，組員由各部門總經理及各附屬公司總經理擔任。

風控工作小組

風控領導小組下設風控工作小組，風控工作小組亦是風控常設組織結構，組長由風控審計部／法律合規部部門總經理擔任，副組長由各附屬公司風控工作分管領導擔任，組員由總部部門和附屬公司人員組成。總部職能部門和附屬公司均設定了風控專員。

風控審計部／法律合規部是風控工作的職能部門，其設立了專職崗位，負責支持配合風控工作小組，具體包括：

- 統籌協調各職能部門分工協作開展各項風險管理與內部控制管理具體工作；
- 負責本部門的風險管理與內部體系建設評價工作；
- 推動與上級單位和附屬公司溝通、協調工作。

各職能部門

本集團各職能部門是風險管理與內部控制評價工作的具體執行部門。本集團亦要求各附屬公司指定風控工作分管領導及內控專員，結合實際情況自行組建附屬工作組織架構，按照本集團的工作要求和風控工作計劃，開展風控工作，並及時向本集團風控工作小組提交工作成果和出險事項管控情況。

風險管理辦法	明確風險管理常規工作的職責內容，保障各項風控工作順利實施。
風控工作手冊	作為本集團風控工作的行動指南，詳細說明風控工作的方法、工具、標準及流程，其中包括：風險識別方法、風險描述標準、核心風險清單、風險評估標準、風險評估問卷、風險評估結果排序、風險坐標圖譜、重大風險應對計劃表、重大風險應對措施及現狀表、前五大風險跟蹤表、出險事件判斷標準、出險事項跟蹤情況表、風險控制矩陣、內控缺陷情況匯總表等。
經營風險事件管理細則	規定各類風險事件等級標準及報告流程，包括標準管理流程、識別分析與匯總報告流程、應對處置流程、監測檢查流程、分析總結流程，強化提升本集團重大風險報告機制。
內部控制流程彙編	明確本集團主要業務流程及權責分配，規範內部機構設置、重要崗位職責權限、審批程序等重點管控環節，幫助各部門及附屬公司正確行使各項職權，開展業務活動。同時，各附屬公司參照流程手冊，定期對主要業務開展內控自評、內部審計等監督檢查，實施內控「設計有效性」和「執行有效性」測試，抽查關鍵控制活動樣本，識別整改內控缺陷問題，持續完善內控體系。

內審內控

近三年，本集團已授權獨立審計師全權負責企業內控審計工作，並出具無保留意見的內控審計報告。於本年度內，本公司及其25家附屬公司已被納入內控體系建設中。若按法人主體劃分，本集團已完成共計63家實體單位(包括本公司)的內控體系建設，其中三級單位有25家，四級單位有38家。本報告期內，該25家單位實施了4,468個樣本測試自評，內容涵蓋重點關注的資金、海外等重點風險領域在內的198個流程以及5,708項控制活動。此外，本集團亦依照監督檢查「三年全覆蓋」的工作計劃，對25家單位中的24家完成內控監督檢查，累計識別缺陷到期整改率為100%。



持份者參與

持份者識別

本集團相信持份者的支持有助於我們實現可持續發展目標。本集團根據業務及運營特點識別了主要持份者，並通過「對招商局港口的影響」和「對持份者的影響」兩個維度進行分析，邀請以下的主要持份者參與ESG實質性議題的識別，與各持份者進行及時有效的溝通和反饋。

分析維度	持份者名稱
對招商局港口的影響	董事
	管理層
對持份者的影響	股東與投資者
	員工
	客戶
	供應商
	合作夥伴

持份者溝通

了解各持份者的反饋是企業穩健運營的關鍵，因此本集團始終堅持通過不同的渠道和方式與持份者保持良好溝通，充分了解持份者的期望及訴求，並於日常運營及決策過程中充分考慮各持份者的意見，促進與之和諧共贏發展，進而提升本集團的可持續發展管理及績效表現。

持份者組別	溝通渠道和方式	期望與要求	本集團的回應
 股東與投資者	信息披露 股東大會 工作會議 交流訪問	透明財務信息披露 強化風險管控 創造經濟價值 資產保值增值	完善治理架構與投資者關係管理 保持業務和盈利能力增長、不斷提升行業地位 提高運營透明度
 政府與監管部門	日常匯報溝通 會議與交流活動	依法合規經營、 依法納稅 支持地方發展 保護當地環境	落實政策，依法納稅 提升運營管理水平，積極實踐企業社會責任
 客戶	信息披露 客戶意見反饋與處理 客戶滿意度調查	提供優質服務 信息安全保護	滿足客戶需求，提升客戶滿意度 建設智慧港口，創新服務方式與服務內容 保護客戶信息
 合作夥伴	項目合作 工作會議 日常溝通	透明、誠信合作 相互支持，共贏發展	打造責任供應鏈 探索綜合開發合作機會
 員工	定期會議 常態化培訓 交流活動	保障基本權益 暢通職業發展通道 平衡工作與生活	維護員工合法權益 提供具有市場競爭力的薪酬福利、培訓和員工關愛活動 營造安全健康的工作環境
 環保公益組織	環境信息披露 綠色環保活動	減少經營活動的 環境影響 帶動行業提升綠色 發展能力	加強環境管理，提升環保意識 開展綠色運營，進行節能改造 推動行業綠色發展
 社區	公益活動 志願服務 信息公開	促進地區發展 支持公益慈善	促進運營所在國家與地區發展 打造「共築藍色夢想(C-Blue)」公益品牌 鼓勵員工參與志願活動

實質性議題評估

於本報告期內，本集團繼續開展實質性議題評估與分析工作，以了解各持份者最新的關注重點，有效地管理及匯報對本集團和持份者均有重大影響的議題。評估與分析工作按照識別、排序、評估、審視的流程進行開展：



識別

01

本集團通過研究國內外港口行業發展背景，綜合參考港交所發布的ESG報告指引、聯合國可持續發展目標(UNSDGs)，對標同行業優秀報告，結合企業發展特色，重新審視與本集團密切相關的ESG議題，篩選出環境、社會、運營層面共26項議題（其中，環境層面10項，社會層面6項，運營層面10項），形成2022年ESG議題庫。



排序

02

本集團邀請內外部各持份者（包括董事、管理層、股東與投資者、員工、客戶、供應商和合作夥伴）以填寫網上調研問卷的方式參與ESG實質性議題識別。各持份者按自身的關注程度對ESG議題庫中的各項議題進行重要性排序。本次調查一共收到808份有效問卷，各持份者問卷填寫數量均達到預期。



評估

03

本集團對「運營層面」、「環境層面」、「社會層面」三個層面的ESG議題進行分析，採用持份者權重均一法，將對「招商局港口的影響」（包含董事、管理層的意見）和「對持份者的影響」（包含股東與投資者、員工、客戶、供應商以及合作夥伴的意見）兩個維度下重要性均高於等於一半（每個維度在5分或以上，滿分為10分）的議題定為實質性議題。最終分別得到環境層面共5個實質性議題，社會層面共4個實質性議題，運營層面共6個實質性議題。

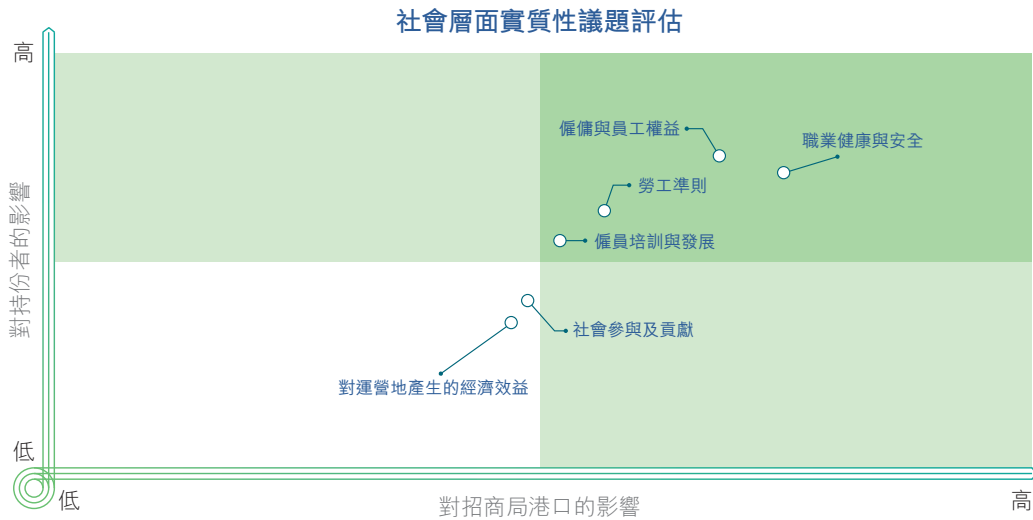
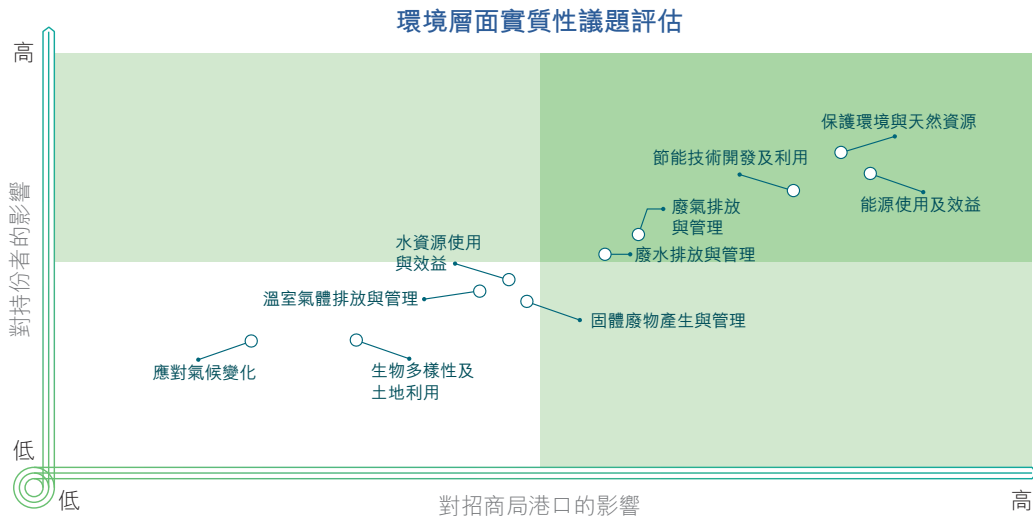


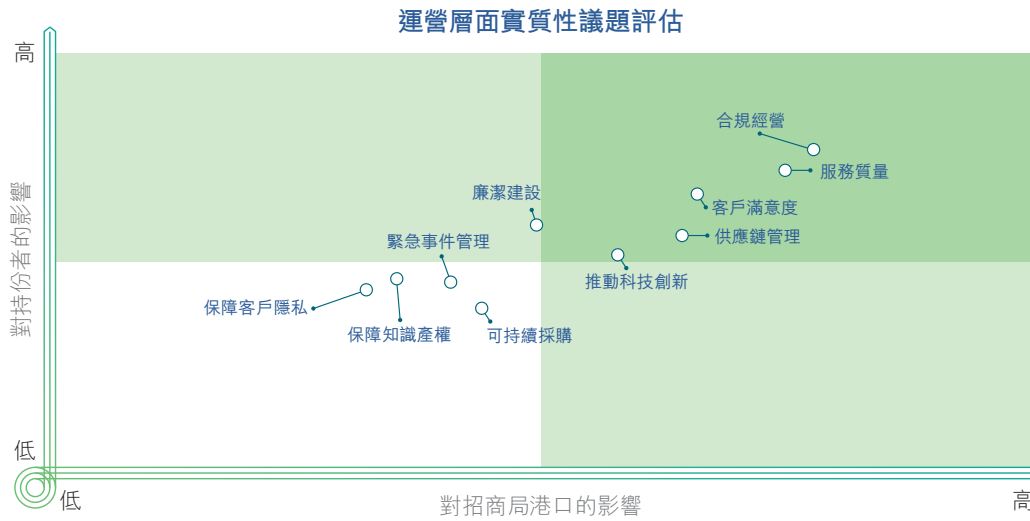
檢視

04

本集團董事會對評估出來的實質性議題進行檢視，並確認實質性議題相較於已通過篩選的本集團ESG議題庫其它議題，於本年度對本集團及各持份者更具重要意義，從而有針對性地在本報告中進行披露，並在開展業務時將相關議題充分納入考慮。

實質性議題評估結果請參見下圖：





實質性議題

環境層面	保護環境與天然資源、能源使用及效益、節能技術開發及利用、廢氣排放與管理、廢水排放與管理
社會層面	職業健康與安全、僱傭與員工權益、勞工準則、僱員培訓與發展
運營層面	合規經營、服務質量、客戶滿意度、供應鏈管理、推動科技創新、廉潔建設

可持續發展治理

可持續發展已成為本集團日常運營中牢不可分的部分。本集團以可持續發展能力為核心，結合企業實踐，不斷加強可持續發展管理，將可持續發展策略融入業務運營中，為股東、政府、客戶、員工、合作夥伴等持份者創造綜合價值，推動企業與社會共同邁向可持續發展之路。

2022年，本集團把ESG工作提升到戰略層面，將ESG理念和實踐加強融入於日常經營管理的各方面，致力於提升整體管理水平和可持續發展能力。本集團建立ESG管理體系圖譜，將ESG生態體系系統與日常實踐有效結合。在企業治理方面，2022年本集團啟動了ESG戰略全面提升項目，確定可持續發展戰略，制定ESG管理體系，優化ESG管治架構，並將ESG指標納入整體績效考核體系，在推動ESG戰略落地的同時，實現ESG管理體系常態化運作。在信息披露方面，本集團年度新製定《生態環境保護政策聲明》、《商業行為守則》、《職業健康與安全聲明》、《人權政策承諾書》、《供應商管理行為準則》、《陽光採購原則》等ESG政策制度，並於官網「可持續發展」專欄進行具體披露。

本集團ESG管理體系圖譜：



可持續發展戰略

ESG 願景與使命

可持續發展願景：	成為世界一流綠色智慧的港口綜合服務商
可持續發展使命：	<ul style="list-style-type: none">- 成為以綠色低碳、安全可靠、創新發展、人文關懷為主旨的港口行業引領者、可持續發展事業的推動者- 持續為全球運營所在地的利益相關方及社區創造積極的經濟、社會及環境價值- 與供應鏈同仁共建可持續發展生態圈

董事會聲明

董事會負責統籌、主導和監督本集團的可持續發展管理及ESG信息披露。

董事會統籌本集團的可持續發展工作，負責識別行業可持續發展趨勢，指導其下設的ESG委員會制定並落實可持續發展目標、可持續發展戰略，從戰略層面釐清本集團的ESG管理重點，並保持對可持續發展工作的有效監督。

董事會定期聽取ESG委員會對ESG重要事宜和ESG工作進展的匯報，以了解ESG管理現狀，識別ESG管理風險，確保本集團貫徹可持續發展戰略，持續推進ESG目標的達成。ESG委員會每年向董事會提出ESG關鍵議題建議，匯報議題對公司業務的影響程度，並通過持份者實質性議題調查和分析向董事會匯報ESG關鍵議題的實質性矩陣。經董事會審核確認，ESG關鍵議題的實質性矩陣將作為年度優化可持續發展戰略、ESG工作管理及編製ESG報告的依據。

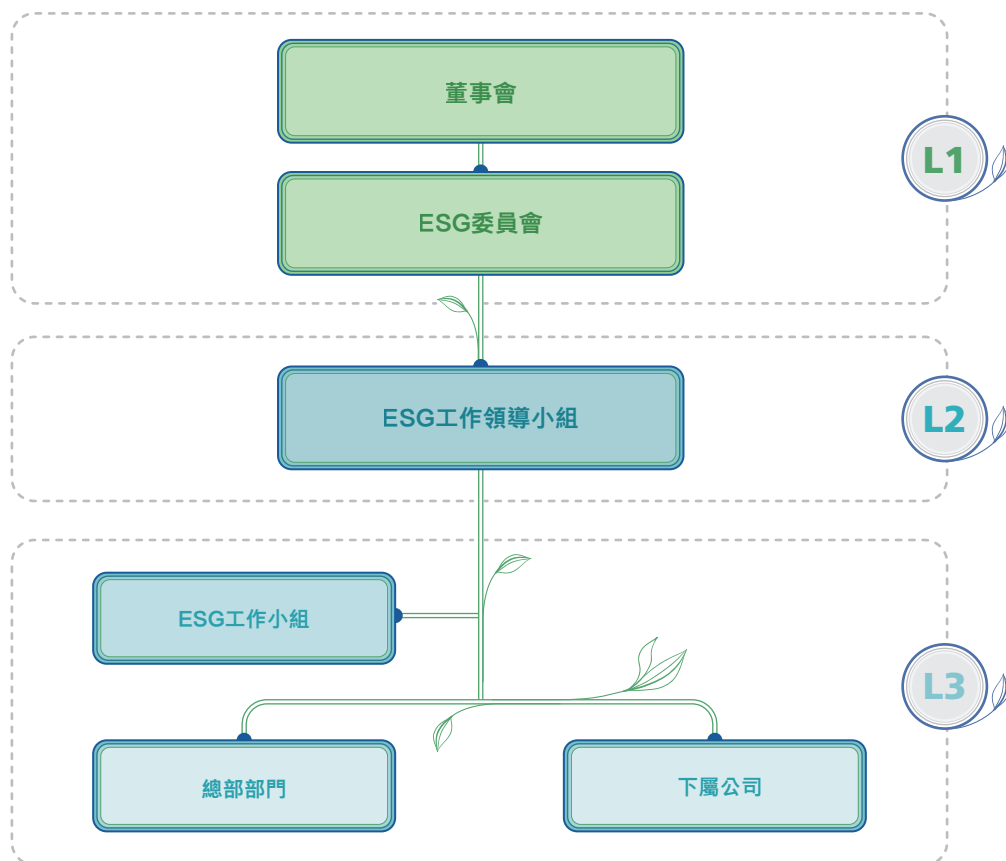
本集團明確各層級、各部門、各附屬公司在ESG管理工作中的職責，督促各部門、各附屬公司貫徹落實ESG管理要求，確保各項ESG工作和涉及的ESG風險得到妥善管理。通過董事會層面、管理層面、執行層面的三級ESG管治架構，ESG工作進展將定期匯總至董事會層面，由董事會檢討ESG相關目標整體達成進度和表現，為未來ESG工作進行全面規劃。

本報告詳盡披露本集團在ESG管理工作上的實踐進展與成效，相關工作成效均由董事會2023年3月審議通過。

可持續發展管理體系

ESG 三層管治架構

本集團堅持創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念，進一步完善 ESG 管理方針及 ESG 戰略，推動落實 ESG 重點任務，為可持續發展奠定堅實的基礎。於本報告期內，本集團製定了《ESG 工作管理手冊》，設立了從董事會層面、管理層面到執行層面的三級 ESG 管治架構，並明確了各層級相關工作職能，確保 ESG 各項工作得到統一的領導、決策、落實。本集團的 ESG 管治架構如下：



工作機制	匯報機制
<p>董事會領導本集團的可持續發展工作，識別ESG發展趨勢，指導ESG委員會制定並落實可持續發展目標、可持續發展戰略。</p>	<p>董事會定期聽取ESG委員會的ESG重要事宜及工作匯報，確保本集團貫徹可持續發展戰略，持續推進ESG目標的達成。</p>
<p>ESG委員會由董事會成員組成，作為ESG工作的指導和決策主體，並向董事會進行匯報。ESG委員會在董事會的領導下，其相關職責為：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 對本集團的ESG戰略和行動計劃進行審核、決策和指導 - 確保其他委員會工作符合ESG管治基本原則，並與本集團的ESG發展戰略保持一致 	<p>ESG委員會會議一年開展一次。ESG委員會匯報方面的職責為：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 聽取ESG工作成果及工作規劃匯報 - 對ESG目標進度和表現進行檢討 - 審批年度ESG報告
<p>ESG工作領導小組由本集團CEO及相關部門負責人和附屬公司負責人組成，作為ESG工作的領導統籌主體，其相關職責為：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 組織領導制訂ESG戰略，並推動落實 - 審視ESG主要趨勢和風險及機遇 - 評估業務模式和架構模式的ESG合規性 	<p>ESG工作領導小組會議一年開展兩次。ESG工作領導小組匯報方面的職責為：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 聽取各部門ESG工作成果及工作規劃匯報 - 對現有ESG政策進行審議，並進行政策更新工作安排 - 表彰優秀部門／附屬公司、優秀ESG示範案例、優秀ESG工作項目及優秀個人
<p>ESG工作小組、總部部門及附屬公司為執行主體。其相關職責為明確ESG相關各項管理工作職責，推動ESG項目的實施；總部各部門及附屬公司配合落實ESG各項工作職責要求，確保ESG議題與業務相融合。</p>	<p>ESG工作小組、總部部門及附屬公司向ESG工作領導小組匯報提交ESG工作相關統計數據、ESG項目進展情況、ESG實踐中的疑難點及最新成果；日常公司各部門之間分享ESG工作經驗，通過溝通實現ESG工作上的跨部門合作。</p>

ESG工作管理手冊

本集團深刻認識到可持續發展實踐的重要性，制定了《招商局港口ESG工作管理手冊》作為ESG工作的實施依據及重要指引，以專業化、規範化和透明化的管理方式實現本集團的可持續發展。此手冊闡明涵蓋所有ESG戰略規劃、治理流程、業務融合、內外溝通、績效考評、能力建設等方面內容的閉環體系，是本集團有效推進ESG實踐工作，提升ESG管理績效的基礎。

ESG 政策制度體系

為回應外界對本集團可持續發展日益提高的期望，提高可持續發展競爭力，本集團於本報告期內規劃了 ESG 政策制度體系，且通過制定各項公開的 ESG 制度政策，向各持份者表明我們邁向可持續發展的戰略決心。

政策制度	重點內容
《生態環境保護政策聲明》	本集團積極踐行建設綠色生態港口願景，嚴格遵守生態環境保護相關法律法規，高度重視並採取措施減低業務運營對生態環境及自然資源的影響。本集團承諾定期公開生態環境保護績效，接受公眾監督，致力於成為港口行業綠色發展典範。
《商業行為守則》	本集團高度重視商業道德對自身及各持份者所帶來的影響。集團承諾以更加積極的方式管理商業行為，以更加透明的方式披露在商業道德管理方面的成效，同時接受大眾的監督，致力於成為港口行業誠信經營的道德典範。
《職業健康與安全聲明》	本集團牢固樹立以人為本、安全發展理念，始終把員工的生命安全和身體健康放在第一位，全面落實企業職業健康和生產安全責任，致力於成為港口行業健康發展、安全發展的典範。
《陽光採購原則》	本集團在採購管理工作中一直堅持「陽光採購」的原則，在招標、開評標、投訴處理各環節中遵循公開、公正、公平和效率的原則，亦接受供應商及客戶的監督，保障各方利益。本集團對供應鏈進行全流程規範管理，在相關制度中納入 ESG 標準，一方面規避相關風險，另一方面擴大可持續發展影響力。
《供應商行為準則》	本集團致力於遵守商業道德和誠信方面的高標準，希望所有供應商以符合商業道德的方式開展業務，積極採取行動，確保遵守所有適用的法律法規及《供應商行為準則》的要求。
《人權政策承諾書》	本集團堅信保障人權是企業可持續發展的基本，制定人權政策承諾書以加強公司對員工及持份者的人權保護，杜絕侵犯及違反人權的行為，並使所有員工獲得合理與有尊嚴的對待。

ESG 績效考核機制

為有效推進持續發展工作，本集團設定 ESG 考核標準，並分為年度、任期兩個層面進行考核。年度考核指標制定基於年度 ESG 戰略規劃設定，任期考核標準基於 ESG 長期戰略規劃設定。通過設定可量化的 ESG 考核標準，本集團將薪酬與 ESG 績效掛鉤，並通過表彰優秀部門／附屬公司、優秀 ESG 示範案例、優秀 ESG 工作項目及優秀個人的激勵機制，鼓勵本集團各部門及附屬公司持續發展 ESG 工作。

踐行誠信合規經營

本章節回應的UNSDGs：



反腐倡廉

誠信管理體系

本集團堅信廉潔誠信的運營管治是立業之本，故嚴格遵守《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國公司法》、香港《防止賄賂條例》等法律法規要求，並根據最新的監管要求完善相關的管理體系和應對措施。本集團亦遵守《中央企業合規管理指引(試行)》等國家政策，並借鑒《世界銀行合規指南》、經濟合作暨發展組織《內控、道德與合規最佳實踐指南》等外部標準，致力於維持合規運營。此外，我們每年會對反貪腐相關的制度和商業道德標準進行全面審核並做適時修訂，以確保相關的管理體系能夠符合現行法律法規的要求。

本集團董事會高度重視商業道德合規及反貪污的相關工作，下設監察部作為執行及監察廉潔建設工作的職能部門，並設置由董事會、管理層、職能部門到各附屬公司參與的管理體系，構建了人資、行政、財務、風控審計／法律合規、巡察等部門聯動的工作機制，負責商業道德規範的機制建設、推行、監督及違規處理等工作，全方位推進廉潔制度建設，不斷提升本集團依法治企能力和商業道德規範管理能力。

踐行誠信合規經營

為進一步健全本集團「商業行為規範」體系，本集團於本報告期內製定適用於集團全體員工的《商業行為守則》。《商業行為守則》明確紀律監察委員會為守則管理領導機構，其負責《商業行為守則》在公司的全面施行，支持並決定對違反指南人員做出的相應處罰。本集團每年對工程、採購、投資、財務等易發生腐敗行為的業務領域開展商業道德審查工作，並對《商業行為守則》及其他商業道德標準政策制度開展內部審核工作，持續更新修訂商業道德標準政策制度，規範公司及合作夥伴公平競爭等商業行為，防止員工及合作夥伴出現賄賂、欺詐等腐敗行為發生。2022年，集團總部及各附屬公司共審核、更新紀檢監察制度86項。



於本報告期內所製定的《商業行為守則》明確以下商業道德合規政策制度，

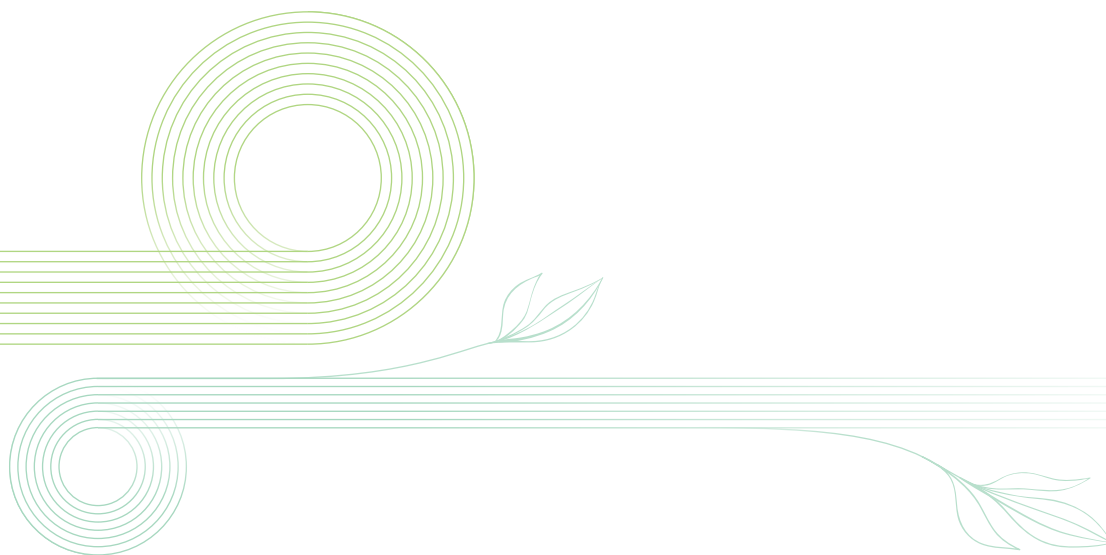
商業道德合規政策制度

反壟斷、反不正當競爭政策	<p>本集團已建立反壟斷、反不正當競爭內部政策，以規範公平競爭的商業行為。</p> <p>本集團嚴格審查所有併購交易、保證商業交易的合法合規性，明確反壟斷合規管理要求及合規指引，通過年度合規檢查、合規培訓、合規考核等內部機制增強全體員工反壟斷合規意識，提升合規能力。</p>
反腐敗、反賄賂	<p>本集團承諾禁止一切形式的腐敗與賄賂行為，要求全體員工遵守本集團運營所在地的反賄賂及反腐敗法律。本集團內部已建立反腐敗、反賄賂內部政策制度，倡導廉潔文化，堅持誠信守法經營。本集團亦製定紀念品與接待合規管理辦法及捐贈與讚助合規管理辦法等政策，嚴格禁止員工通過紀念品與接待、捐贈和讚助活動參與或協助任何賄賂、貪污、洗錢活動，加強合規管理。</p>
反洗錢	<p>本集團已建立反洗錢政策(商業行為守則等)，承諾不會參與或協助任何第三方洗錢，並規範反洗錢、反恐怖融資的合規管理體系。管理範圍覆蓋所有業務的活動和管理流程。</p>
依法納稅	<p>本集團已建立稅務管理辦法，以明確集團稅務管理機構設置及職責、日常涉稅事項管理及稅務風險管理相關事項，規範集團稅務登記、納稅申報等行為。</p> <p>本集團承諾嚴格遵守稅務相關法律法規、仔細分析稅務風險、積極披露稅務信息、按時申報和繳納稅款、杜絕偷稅漏稅等行為。</p>

商業夥伴廉潔從業要求

本集團制定《商業夥伴合規管理辦法》及《商業行為守則》等用以規範供應商及其他商業夥伴的反腐敗政策制度，要求商業夥伴遵守商業道德相關法律法規，合作過程中不得有任何形式的腐敗、賄賂、商業賄賂的行為。通過與供應商簽訂合規及廉潔協議，或要求其出具專項合規承諾書的形式，並對供應商闡述合規管理要求，管控及督促供應商在反腐敗、反賄賂、廉潔交易、遵守公平競爭和反壟斷法律、反洗錢等方面履行合規義務，集團對供應商強調廉潔反腐的重要性，加強供應商商業道德標準培訓，實現對供應商商業道德標準培訓全覆蓋。本集團亦對供應商、客戶、投資夥伴等商業夥伴進行資信調查及合規調查，實行合規風險分級管理，監督與引導商業夥伴誠信履約，杜絕腐敗及賄賂等行為。具體工作開展包括但不限於：

- (一) 在與商業夥伴開展合作時，對其自主履行其相關合同義務或承諾的能力大小和可信任程度進行調查，例如調查其資產、負債、經營利潤、現金流及其他財務狀況、重大合同履行情況等；
- (二) 對其合規義務履行能力和履行情況進行調查，例如其依法納稅情況、合法用工和保障勞動安全、遵守公平競爭和反壟斷法律等；
- (三) 建立商業夥伴的合規風險管控機制，對商業夥伴實行分類管理、動態管理和閉環管理，根據其不同合作類型和不同合規風險等級，採取不同的合規管理措施；
- (四) 合規義務的契約化和標準化，在與商業夥伴簽訂的合同中將相關商業道德規範約定為合規條款或陳述與保證條款，明確約定商業夥伴違反該等約定或承諾應承擔的違約責任。



監督舉報渠道

本集團建立廣泛、公開的舉報渠道，實施《問題線索處置及案件管理辦法》，明確受理範圍及處理程序，鼓勵檢舉人採用電話、電子郵件、傳真、信函、微信、短信、走訪等方式，對違法違規違紀行為進行舉報。本集團完善檢舉人信息保護機制，接受匿名但提倡實名舉報，嚴格執行儲存設備的保密管理，確保對舉報人的個人信息等資料嚴格保密，嚴格禁止打擊報復舉報人的行為。本集團在收到舉報後將對舉報信息進行核實，如符合立案條件將進行調查和審理，並向檢察機關移送涉嫌違規案件。

舉報人保護機制

本集團設立舉報人保護機制：

- (一) 嚴格執行迴避制度。如調查審理人員是被審查調查人或者檢舉人近親屬、本案證人、利害關係人，或者存在其他可能影響公正調查審理情形的，不能參與相關調查審理工作。
- (二) 嚴格控制審查調查工作的知悉範圍和時間。禁止出現私自留存、隱匿、查閱、摘抄、複製、攜帶安監信息和涉案資料的情況，嚴禁洩露審查調查工作情況。嚴格做好存儲設備保密管理，做好舉報事項和查辦案件涉密信息的安全管理。
- (三) 嚴格遵守辦案紀律，調查取證時，必須有2人或以上參加；禁止利用職務便利為案件當事人說情；不准塗改、隱匿、偽造、偷換或有意損毀證據材料。

對於有證據表明舉報人及其近親屬可能會遭受被舉報人利用職權或者影響打擊報復的，本集團將按照有關規定進行處理，對打擊報復或者指使他人打擊報復舉報人及其近親屬的行為，依紀依法給予處分。對向舉報人及其近親屬打擊報復，而造成人身傷害、名譽損害或者財產損失的情況，本集團支持舉報人依法提出賠償請求。



廉潔風險排查

本集團實施《廉潔風險防控管理工作辦法(試行)》以更大範圍地發現違規行為，完善廉潔風險排查機制。本集團每年開展關鍵業務流程、環節及重點崗位的廉潔風險點排查，並依據風險表現形式、形成原因、發生機率、可能造成的危害及影響程度等，將廉潔風險點評定為高、中、低三個風險等級，形成廉潔風險管理信息庫，從而採取可行的防範和監控對策，有效預防腐敗行為發生。

案例：

開展海外機構廉潔風險防控暨專題會議

2022年6月，本集團召開第二次廉政建設和反腐敗協同工作會議，對境外廉潔風險防控工作進行指導，重點對5家境外主控單位進行廉潔風險的全面梳理，排查出廉潔風險點共24個，發現薄弱環節15項，制定整改措施35條，修編製度機制4項。本集團亦深入總結廉潔風險防控經驗和成效，查找短板和不足，共發現5個問題並制定問題清單、明確責任部門和整改措施，持續跟進落實。



案例：

開展「嵌入式」廉潔風險點排查和梳理活動

2022年9月至11月，本集團持續開展廉潔風險點排查，並持續推進「嵌入式」廉潔風險防控機制建設工作，重點對財務資金、工程建設、項目審批、國有產權交易、科研管理、招標採購、海外投資經營等重點領域的廉潔風險點開展排查，對照業務流程逐項梳理廉潔風險點，編製廉潔風險評定清單，形成廉潔風險點管理信息庫，完善廉潔風險防控體系。

廉潔文化推廣

本集團堅信反腐教育可提高全體員工的廉潔自律意識，制定《員工廉潔教育管理規定》，向員工開放商業道德主題的專題培訓、講座、警示教育參觀等反腐敗教育培訓活動。本集團要求所有新入職員工必須接受廉潔從業的商業道德標準培訓，董事會成員及高管需參加招商局集團有限公司（「招商局集團」）或本集團組織的各類反腐倡廉學習教育、警示教育大會等活動。本集團日常亦通過內部通訊系統、郵件、微信平台等渠道推送廉潔從業教育、商業道德標準、反腐敗、反洗黑錢等規定和案例，提高全體員工的廉潔自律意識，實現對全體員工的商業道德標準教育培訓覆蓋。2022年，本集團舉辦反腐倡廉警示教育大會共61次，共2,519人次參與；開展反腐敗廉潔主題活動共39次；召開反腐敗廉潔專題培訓共57次，共38,713人次參與培訓。於本報告期內，本集團未發生貪污訴訟案件。



案例：

反腐倡廉警示教育大會

2022年10月，本集團組織境外單位召開年度反腐倡廉警示教育大會，共300餘位管理人員參與學習。



案例：

廉潔文化宣傳周活動

2022年11月，本集團召開年度紀檢監察幹部學習週暨廉潔文化宣傳周活動，以「中央企業靠企吃企案件警示錄」開展研討學習，並分組開展嵌入式廉潔風險點梳理排查經驗交流。



信息安全

客戶隱私保護

本集團注重客戶隱私，以「安全」、「透明」、「合規」作為隱私保護政策的基石。本集團嚴格遵守運營所在地與所提供服務中涉及隱私事宜相關的法律法規，制定和實施《招商局港口控股有限公司保密工作規定》、《商業秘密保護管理暫行規定》、《總部涉密計算機及附屬設備管理辦法》保障本集團合法權益不受損害。本集團亦制定《商務合同管理辦法》，以明確商務合同的借閱流程、規定權限及密件傳送機制等保密工作；嚴格遵循《客戶數據保密制度》，依照客戶資料保密級別制定保護措施，有效防止客戶信息洩露。本集團由固定專責人員負責合同檔案管理，並配置保密工作專用設備，嚴禁複印或在未經許可下查閱相關資料，確保有效地保障客戶隱私。此外，本集團對客戶資料實行保密分級，並制定相應的保密措施，列明信息洩露的相關責任與處罰，防止客戶信息洩露。同時，本集團持續加強保密宣傳工作，進一步強化員工對隱私保護的意識。

本集團將客戶隱私作為所有員工的共同責任，並通過以下的具體舉措來加強對內部信息安全的保障：

- 增加部署數據擺渡系統，實現開發代碼外傳審批及審計；
- 增加部署異構 WAF 防火牆，增強 web 應用防護能力；
- 部署態勢感知平台，提供可視化網絡安全監控管理。

於本報告期內，本集團成功預防境外多次網絡攻擊，並未發生任何有關客戶隱私的安全事故。

知識產權保障

本集團秉持「鼓勵創新、促進利用、依法保護」的知識產權管理原則，遵守《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國專利法》等法律法規，制定《知識產權管理規定》、《知識產權合規手冊》等制度規定，對知識產權創造、申報、利用、保護等環節進行統籌管理。本集團亦開發了知識產權管理系統，進一步督促各附屬公司定期對知識產權的有效性進行審查，並採取相應措施維護相關權利。

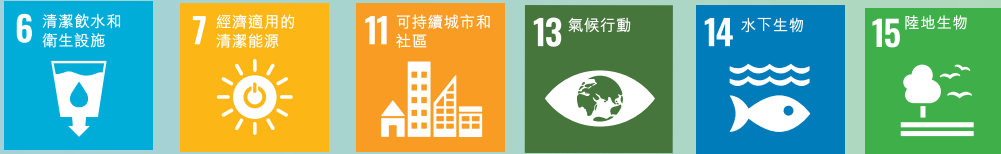
在日常運營中，本集團不僅積極維護本集團的知識產權權益，也極力避免侵犯他人的知識產權。本集團要求各附屬公司在進入國際市場時，確認是否存在知識產權侵權風險，並及時向所在國申請必要的知識產權保護。本集團亦針對部分附屬公司開展專利權境外申請保護研究。於本報告期內，本集團沒有發生侵犯或受到侵犯知識產權的情況。

於本報告期內，本集團：



建設綠色生態港口

本章節回應的UNSDGs：



本集團始終踐行、建設綠色生態港口的願景，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等相關法律法規，致力於減低業務運營對環境及天然資源的影響。為實現節能增效的發展目標，本集團實施符合ISO14001要求的環境管理體系，從技術創新角度出發，從節能減排、生態保育等多方面推動本集團邁向綠色低碳發展。



蛇口集裝箱碼頭獲得中國首批綠色港口稱號



蛇口集裝箱碼頭獲得亞太綠色港口稱號

本集團致力於打造國家綠色低碳港口示範，蛇口集裝箱碼頭獲得國家首批四星級綠色港口以及亞太綠色港口稱號。

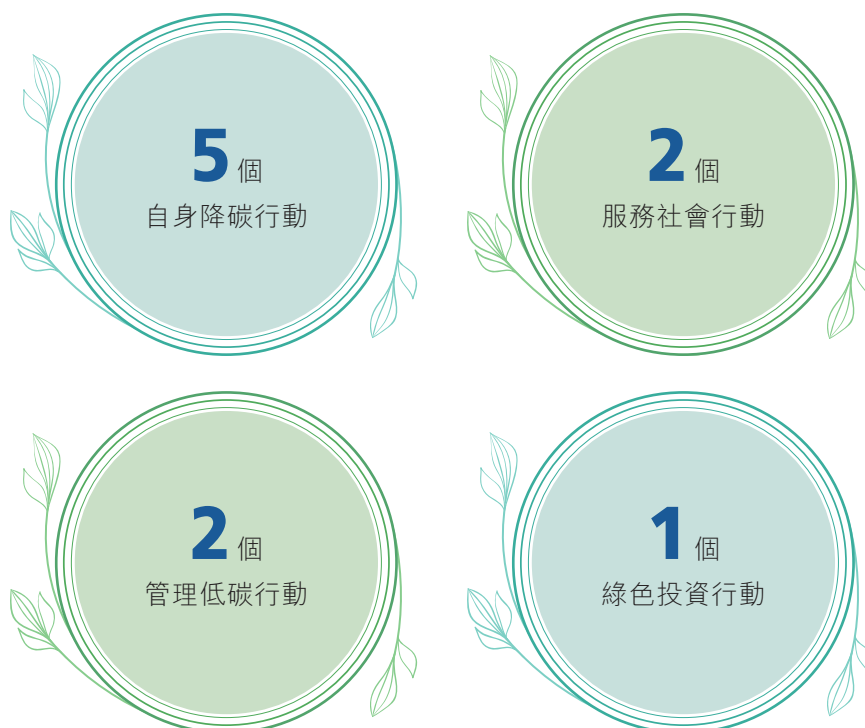
加強節能減排

溫室氣體減排

作為負責任的企業，本集團以「減碳」為重要戰略方向，制定自身的減排目標和行動路線。本集團統籌碳達峰碳中和「5+2+2+1」行動：即5個自身降碳行動，2個服務社會行動，2個管理低碳行動，1個綠色投資行動，確保本集團於2028年實現碳達峰，2060年實現碳中和。於本報告期內，本集團實施55個減碳項目，並對各附屬公司下發責任書，明確各附屬公司二氧化碳排放總量和排放密度指標。本報告期內，本集團達成設定的目標。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》，結合實際制定《節能環保管理規定》、《能源消費和碳排放統計監測管理辦法》、《節能環保績效考核管理辦法》等規章制度，以提高各類能源的使用效益。基於節能降耗工作的現狀，本集團科學制訂了能源計量管理目標，並持續擴大新型節能技術及產品的應用面，優先使用環保高效設備，以清潔低碳的電力替代燃油驅動，有效改進能源利用效率及降低燃料消耗。

碳達峰碳中和「5+2+2+1」行動：



本集團為加強環境風險相關監控，提升環境治理水平，於本報告期內試運行節能減排環保系統進行全集團統一的數據收集，規範計算標準和數據統計，完善環境相關數據披露。本章節中本年度的生態環境相關數據均按招商局集團統計要求口徑披露。在提升本年度數據披露準確性、全面性的同時，因本年度數據統計方式、統計指標及統計口徑與往年不一致，過往數據與本年度數據無可比性。

溫室氣體排放	單位	2022年 ^{*1}	2021年	2020年
範圍一排放量 ^{*2}	噸二氧化碳當量	219,784	61,898.33	53,880.49
範圍二排放量 ^{*3}	噸二氧化碳當量	70,584	156,075.32	118,786.16
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	290,367	217,973.65	172,666.65
溫室氣體 排放密度 ^{*4}	/	13.94 噸二氧化碳當量 /萬噸 ^{*5}	1.06 x 10 ⁻² 噸二氧化碳當量 /標準箱	1.09 x 10 ⁻² 噸二氧化碳當量 /標準箱

*1 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。

*2 此處的範圍一溫室氣體排放來源於車輛及機械所消耗的化石燃料產生的直接溫室氣體排放。化石燃料二氧化碳排放因子採用運營所在地政府或權威機構發佈的計算因子。

*3 此處的範圍二溫室氣體排放來源於外購電力所產生的間接溫室氣體排放。電力二氧化碳排放因子採用運營所在地政府或權威機構發佈的計算因子。

*4 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對溫室氣體排放密度計算方式作出調整，因集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「噸二氧化碳當量/標準箱」作為溫室氣體排放密度單位。

*5 1TEU按8噸折算，下同。

廢棄排放管理

本集團嚴格遵守運營所在地廢棄物相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》等法律法規，結合實際制定《環境污染隱患排查治理制度》、《環境污染事件專項應急預案》等規章制度，並要求附屬公司對廢棄物危害防治採取措施。本集團根據不同種類的排放物實施針對性的管理措施，盡可能避免運營過程中因排放廢棄物而引起的生態污染。此外，本集團將定期對各污染源進行檢測及管控，以確保廢棄處理符合運營所在地的排放標準。

排放物	管理措施
大氣污染物	<ul style="list-style-type: none">- 倡導能源節約，採用「油改電」等節能減排技術，大力推廣清潔能源應用，從根本上控制大氣污染物的排放- 優化生產工藝，安裝噴淋裝置、除塵塔、遠端射霧器、防塵網等設備，全力控制、避免生產作業過程產生的揚塵
一般固體廢物	<ul style="list-style-type: none">- 倡導綠色生產方式，做好集約化生產，減少一般固體廢物的產生- 委託第三方合法依規收集及處理廢舊鋼絲繩、廢舊鋼鐵及卡板等物料，由第三方回收利用- 其他不可重複利用的廢物轉運到當地合法的垃圾處理場
危險廢物	<ul style="list-style-type: none">- 倡導綠色生產方式，採取節能措施減少電池消耗、逐步用LED等替換含汞蒸氣的日光燈等措施，減少危險廢物的產生- 完善危險廢物管理制度，加強危險廢物處理過程的監控和管理- 按標準規範建立危險廢物貯存設施，按要求收集並臨時貯存，定期通過政府平台委託具有相應資質的單位進行合法處理
廢水	<ul style="list-style-type: none">- 倡導綠色生產方式和生活方式，採用節水裝置，減少廢水的產生- 建設污水收集處理設施處理廢水，按要求對設施進行維護、保養和清理- 對處理後的中水進行監測，達標後排放或回收利用
噪音	<ul style="list-style-type: none">- 對設備採購、生產工藝設計等噪音源頭進行污染控制，確保符合法律法規要求- 控制作業過程中噪音(如降低行駛速度、控制鳴笛聲等)- 為涉及噪音危害的勞動者配備耳塞等個人防護用品

廢棄物排放	指標	單位	2022年*6	2021年	2020年
廢水	廢水排放量	立方米	570,358.71	296,130.00	438,868.00
	COD(化學需氧量)排放量*7	噸	24.63	/	/
	氨氮排放量*8	噸	3.92	/	/
	廢水治理設施數	個	13	/	/
	廢水治理設施處理能力	噸/年	650,791	/	/
	廢水經處理達標回用量*9	噸	/	63,191.00	23,215.00
固體廢物*10	一般固體廢物綜合利用率	%	35.1	27.3	/
	一般固體廢物綜合利用量	噸	2,586	1,837	/
	一般固體廢物產生量	噸	7,364	6,731	/
	危險廢物處置率	%	96.65	91.57	/
	危險廢物處置量	噸	353	601	/
	處置往年貯存量	噸	6	32	/
	危險廢物產生量	噸	359	621	/

*6 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。

*7 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，對廢水排放指標作出調整，為提升數據披露全面性，新增「COD(化學需氧量)排放量」統計。

*8 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，對廢水排放指標作出調整，為提升數據披露全面性，新增「氨氮排放量」統計。

*9 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，對廢水排放指標作出調整，取消「廢水經處理達標回用量」統計，改為「廢水治理設施處理能力」「廢水治理設施數」統計。

*10 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，對固體廢物排放指標作出調整，綜合統計一般固體廢棄物(無害廢棄物)、危險廢棄物(有害廢棄物)產生量，新增披露其利用率，不再細分其種類，過往數據與本年度數據無可比性。

大氣污染物排放	單位	2022年 ^{*11}	2021年	2020年
氮氧化物(NO _x)排放量	噸	38.28	167.70	215.13
二氧化硫(SO ₂)排放量 ^{*12}	噸	0.30	0.81	/
硫氧化物(SO _x)排放量 ^{*13}	噸	/	0.20	0.21
一氧化碳(CO)排放量 ^{*14}	噸	/	120.05	162.18

案例：

固廢物品集中管理站

本集團廢舊物品集中管理站按廢品是否可回收進行分類掛牌，對固廢物品分類存儲、集中管理。



*11 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。

*12 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對大氣污染排放物指標作出調整，為提升數據披露的全面性，新增二氧化硫排放量數據統計。

*13 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對大氣污染排放物指標作出調整，取消硫氧化物(SO_x)排放量統計。

*14 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對大氣污染排放物指標作出調整，取消一氧化碳(CO)排放量統計。

能源使用效益

本集團遵守《中華人民共和國節約能源法》，制定《節能環保管理規定》、《能源消費和碳排放統計監測管理辦法》《績效考核管理辦法》等規章制度，提高各類能源的使用效益。基於節能降耗工作現狀，本集團科學地制訂了能源計量管理目標，並持續擴大新型節能技術及產品的應用面，優先使用環保高效設備，以清潔低碳的電力替代燃油驅動，有效改進能源利用效率及降低燃料消耗：

船舶岸基供電	本年度漳州招商局碼頭有限公司(「漳州招商局碼頭」)在7#泊位新建1套2MW船舶岸電系統，建成後有助於擴大電能替代成效，以推進港區節能減排、低碳、綠色發展。截至2022年底，本集團附屬公司共建有岸電設施27套。
調箱門機	漳州招商局碼頭調箱門機採用市電驅動，摒棄傳統柴油驅動，不僅降低能耗，而且減少碳排放和噪音污染，節能環保。經測算，每年調箱門機作業每年節約柴油約48噸，可減少二氧化碳排放約108噸。
清潔能源	配合監管機構要求，本集團各附屬公司逐步淘汰高耗能及排放的設施，並優先採用環保設備，包括購置排放標準較高的正面吊、採用電動叉車替代傳統燃油叉車，並試用氫燃料拖車，逐步探索可再生能源在園區及港區的應用。

能源消耗	2022年 ^{*15}	2021年	2020年
汽油消耗總量 ^{*16}	269噸	1941.53兆瓦時	1,612.70兆瓦時
汽油消耗密度 ^{*17}	0.0129噸／萬噸	9.40 x 10 ⁻⁵ 兆瓦時／標準箱	1.02 x 10 ⁻⁴ 兆瓦時／標準箱
柴油消耗總量 ^{*18}	22,141噸	239,724.52兆瓦時	195,774.79兆瓦時
柴油消耗密度 ^{*19}	1.0631噸／萬噸	4.18 x 10 ⁻² 兆瓦時／標準箱	1.23 x 10 ⁻² 兆瓦時／標準箱
天然氣消耗總量 ^{*20}	153,283立方米	2,306.97兆瓦時	3,453.04兆瓦時
天然氣消耗密度 ^{*21}	7.36立方米／萬噸	1.12 x 10 ⁻⁴ 兆瓦時／標準箱	2.18 x 10 ⁻⁴ 兆瓦時／標準箱
外購電力總量	336,716.994兆瓦時	355,670.15兆瓦時	263,788.81兆瓦時
外購電力消耗密度 ^{*22}	16.168兆瓦時／萬噸	1.72 x 10 ⁻² 兆瓦時／標準箱	1.66 x 10 ⁻² 兆瓦時／標準箱

*15 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。

*16 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對能源消耗指標作出調整。為提升數據準確性，符合港口行業特性，汽油消耗量單位改為使用「噸」，過往數據與本年度數據無可比性。

*17 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對能源消耗指標作出調整。為提升數據準確性，符合港口行業特性，且因集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「兆瓦時／標準箱」作為汽油消耗密度單位，改為使用「噸／萬噸」，其中1TEU按8噸折算，下同。

*18 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對能源消耗指標作出調整。為提升數據準確性，符合港口行業特性，柴油消耗量單位改為使用「噸」，過往數據與本年度數據無可比性。

*19 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對能源消耗指標作出調整。為提升數據準確性，符合港口行業特性，且因集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「兆瓦時／標準箱」作為柴油消耗密度單位，改為使用「噸／萬噸」。

*20 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對能源消耗指標作出調整。為提升數據準確性，符合港口行業特性，天然氣消耗量單位改為使用「立方米」，過往數據與本年度數據無可比性。

*21 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對能源消耗指標作出調整。為提升數據準確性，符合港口行業特性，且因集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「兆瓦時／標準箱」作為天然氣消耗密度單位，改為使用「立方米／萬噸」。

*22 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對能源消耗指標作出調整。因集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「兆瓦時／標準箱」作為外購電力消耗密度單位，改為使用「兆瓦時／萬噸」。

為緊跟行業綠色發展趨勢，本集團積極探索綠色電力交易，2022年全年綠電使用量超80,000兆瓦時。其中，國內漳州招商局碼頭由2022年開始參與綠色電力交易，2022年全年預計交易並使用綠電超1,300兆瓦時；海外巴西的TCP Participações S.A.（「TCP」）通過I-REC註冊的EDP SMART ENERGIA LTDA公司採購綠電，並簽署I-REC認證協議，2022年使用綠電81,151兆瓦時。



清潔能源	指標	單位	2022年	2021年	本年累計 同比(%)
光伏	總裝機容量	千瓦時	4,631	4,500	2.91%
	發電自用量	千瓦時	308,177	167,146	84.38%
綠電	購買綠電	千瓦時	81,151,100	0	/

自然資源使用

本集團致力於打造綠色辦公場所，通過持續建設自動化系統、實現無紙化通關等方式減少辦公耗材，以提升資源利用率，最大程度降低自身運營對環境的影響。本集團將綠色理念充分融入日常運營各個環節中，張貼海報及標示，加強宣傳，鼓勵員工節約辦公用電、用水、用紙等。

資源使用	指標	2022年 ^{*23}	2021年	2020年
水資源	用新水量	2,101,286 立方米	2,709,038.26 立方米	2,001,654.00 立方米
	重複用水量 ^{*24}	20,603 立方米	/	/
	用水強度 ^{*25}	100.89 立方米/萬噸	0.13 立方米/標準箱	0.13 立方米/標準箱

*23 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，因統計方式與統計口徑發生變化，過往數據與本年度數據無可比性。

*24 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對水資源使用指標作出調整，為提升數據披露的全面性，新增重複用水量數據統計。

*25 本年度本集團使用節能減排環保系統進行統一的數據計算和收集，根據本集團業務特性對水資源消耗指標作出調整。因集團業務不僅限於集裝箱業務，故不再使用「立方米/標準箱」作為水資源消耗強度單位，改為使用「立方米/萬噸」，其中1TEU按8噸折算。

案例：

空氣冷凝水回收

Colombo International Container Terminals Limited (「CICT」)採取節水措施以有效管理緊張的水資源。通過辦公大樓中央空調的冷凝水收集儲存、回收利用的方式，每年可節約1,625噸用水。



案例：

節水型霧炮機

漳州招商局碼頭於2022年建設節水型霧炮機對堆場作業區域進行噴灑覆蓋，有效節約用水成本，較上年同期節約用水約4,500噸。



案例：

綠色辦公標識



案例：

節約糧食(光盤行動)海報



保護生態環境

生物多樣性保護

本集團高度重視生態多樣性保護，堅持採取措施減低運營活動對鄰近社區及海洋生態所造成的影響。本集團致力於打造與自然共生共融的綠色生態港口，積極探索不同途徑，希望長遠減少或消除業務對環境造成的影響。於本報告期內，本集團製定了《生態環境保護政策聲明》，承諾：

- 遵守生態環境保護相關的法律、法規和標準，依法合規經營；
- 制定並實施有效的大氣、廢水、廢棄物治理以及能源、水資源使用方面的目標、計劃和措施，全力將港口及物流園區活動對環境的不利影響降到最低；
- 保護和修復受港口活動影響的環境區域；
- 與本集團內外部持份者建立有效的信息溝通與協商機制；
- 持續改善、主動公開環境績效，接受投資者和社會公眾監督。

為達以上承諾，本集團採取以下生態環境保護措施：

- 根據本集團業務發展情況，設定生態環境保護階段性目標；
- 節約並高效使用能源及自然資源，優先採用沒有環境影響或對環境影響小的生產工藝和物料。鼓勵附屬公司技術創新、工藝改進，採取有效措施減少廢水、廢氣和溫室氣體的排放技術，降低固體廢棄物的產生，實現源頭減量、中間控制、末端治理全過程管控；
- 加強水資源管理，採取有效的節水措施，提高水資源利用率與回用率；不對港區、物流全區及其周邊水資源產生負面影響；
- 按照聯合國《生物多樣性公約》、「昆明宣言」、中辦國辦《關於進一步加強生物多樣性保護的意見》的總體要求，注重生態系統(濕地等)的保護，不在自然保護區、生態紅線等敏感區內進行生產活動；保護珍稀動植物及其自然棲息地，在新項目實施前開展生物多樣性調查與評估，根據評估結果制定「避免、減緩、補償、保護」等多樣化措施，全力將港口經營活動對項目所在地及其周邊區域生態系統的影響降到最低，助力實現《2020後全球生物多樣性框架》；
- 按《海洋生態修復技術指南》等要求，通過在所有受干擾運營區域積極、持續開展生態補償和修復活動，保護運營地生物多樣性。開展增殖放流活動，保護水域生態環境，持續提升海洋外來入侵物種防控管理水平，加強濕地、近岸海域等重點區域外來入侵物種的調查、監測、預警、控制、評估、清除、生態修復等工作。經過充分全面評估，在有必要時，將回收受港口經營活動干擾的土地及生態棲息地，更加合理利用土地資源並保護生態棲息地生物多樣性。

案例：

海外生態環境保護學習活動

CICT組織員工學習當地環保法規，宣傳生態環境保護理念，提高員工對海洋生態環境的保護意識。



案例：

斯里蘭卡「人象和平」項目



人象衝突研究田野調查



塔曼納瓦村第一期工程竣工儀式



拯救小象計劃簽約儀式

本集團於斯里蘭卡推出「人象和平」公益慈善項目，旨在保護斯里蘭卡當地大象生活的生態環境，為維護運營地生態多樣性貢獻港口力量。作為「人象和平」項目的延伸，2022年Hambantota International Port Group (Private) Limited (「HIPG」)與斯里蘭卡野生動物保護局開展「拯救小象」合作，在小象被放歸大自然之前，對其進行撫育和保護。HIPG提供資金為大象中轉站的小象提供食物和其他必需品，更好地維護大象種群的穩定和增長。

案例：

植樹活動



HIPG 在港口和社區開展了多項植樹活動，支持斯里蘭卡的生態多樣性保護。



漳州招商局廈門灣港務有限公司(「廈門灣港務」)組織舉辦義務植樹活動。

案例：

招商港務(深圳)有限公司(「招商港務」)種植綠色植物



環境影響評估

本集團遵守《中華人民共和國環境影響評價法》，結合實際制定《能源消費和碳排放統計檢測管理辦法》，明確規定各附屬公司在項目建設前需開展環境影響評價，通過水、生態、聲、固體廢棄物及大氣方面進行環境影響和公眾意見兩大方面的調查與分析工作，以識別潛在環境及社會影響並及時制定緩解措施；在項目施工期間避開主要水生經濟生物的產卵期，保護自然生物繁衍；在項目施工期後採取生態補償措施，例如汕頭招商局港口集團有限公司（「汕頭港」）已實施海洋環境漁業資源增殖放流、TCP已實施24項環境及社會方面的定期監測及行動等，切實保護生物多樣性。

於本報告期內，深圳媽灣港區海星碼頭泊位改造工程完成海洋生態監測調查，對生態環境3個調查站位的葉綠素a及初級生產力、浮游植物、浮游動物、底棲生物、游泳動物開展調查，準確評估工程對海洋生態的影響。

應對氣候變化

管治：

氣候變化已對人類的生態系統造成了不可逆的破壞，本集團積極回應《巴黎協定》目標和中國碳達峰、碳中和戰略政策，將氣候變化納入本集團的整體風險評估和管理體系，進一步完善氣候管制架構，並且依照TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosure, 氣候相關財務信息披露)的建議，開展風險變化識別工作，以完善的氣候風險防範策略，全力支援全球氣候行動。本集團統籌和監督與氣候風險相關的事宜，將其作為特定議題進行討論和審閱，並將建立健全的氣候風險管理機制和管理體系。

本集團董事會及管理層高度重視氣候變化相關事宜，成立節能環保工作領導小組，其建立應對氣候變化的新理念，持續推動減污降碳，增強本集團適應氣候變化的能力。節能環保工作領導小組下設節能環保工作辦公室，其與各部門協同，落實應對氣候變化戰略部署，推動落實碳達峰碳中和行動方案，設定減污降碳目標，定期開展多種形式的監督檢查，組織應對氣候變化相關的培訓，開展先進經驗交流和推廣工作，按年度考評各單位完成設定目標情況。

建設綠色生態港口

策略：

本集團深知氣候變化會在運營過程中帶來實體風險、轉型風險與機遇，從戰略規劃、制度體系、試點示範、行業合作等方面，明確統籌和加強應對氣候變化與生態環境保護重點舉措：

1. 不斷提高應對氣候變化力度。設定2028年碳達峰目標，力爭在2060年實現碳中和，建立應對氣候變化目標分解落實責任機制；
2. 推進港口新能源、清潔能源應用。加大光伏發電、風力發電、儲能技術等新能源技術應用投資。加強設備和車輛購置管控，嚴控燃油設備購置，新購設備優先採用電動設備；
3. 強化能源節約與能效提升。為進一步強化節約能源和提升能效目標責任落實，本集團實施能源消費強度和總量雙控制度，設定各附屬公司能源消費強度和總量控制目標並進行監督考核。深入推進港口生產智慧化、自動化，大力推廣先進裝卸生產設備節能技術的應用；
4. 推動自然資源節約集約利用。大力節約集約利用資源，充分考慮岸線、土地等資源的有限性，通過資源整合、佈局優化等措施提高岸線、土地利用效率；對廢舊輪胎、鋼絲繩、軸承等易損件進行回收利用；持續強化節約用水舉措，提升中水回用率；
5. 參與構建綠色低碳交通體系。深入推進集裝箱鐵水聯運和水水中轉發展，推動糧食、糧食深加工產品等貨物「散改集」，推動鋼材、建材等貨物「件改集」，提升全程物流鏈整體效率及生態環境保護水平；及
6. 持續推進資產結構優化。圍繞本集團戰略部署，推進「資產經營+資本運作」的雙輪驅動模式，從「由重入輕、由量向質」的方向出發，完善資本運作方案，優化資產配置，力求高質量可持續發展，踐行綠色發展理念，推進內生增長，不斷提升資產的價值回報。

節能減排和環境管理體系

策略	明確節能減排規劃	建立節能減排技術指標	實施節能減排統計監測體系
組織體系	管理層	組織層	執行層
	本集團制定環境保護理念、規劃體系、評價方法與標準	本集團成立節能環保工作領導小組或組織機構，制定節能減排計劃，並將其納入日常經營管理	本集團各附屬公司配備節能減排管理人員，開展節能減排工作的執行、統計、分析和監督檢查
保障體系	<ul style="list-style-type: none"> • 環境績效與年度考核掛鉤 • 建立完善的節能減排統計監測體系和信息報送制度 		

風險管理：

本集團持續加強氣候風險評估與管理，識別重大氣候風險對港口裝卸階段、運輸階段、市場或訂單階段的影響，從而實行針對性的應對措施。

風險	潛在影響分析	2022年度應對措施
實體風險^{*26}		
颱風的嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none">- 對港口設施造成重大損壞，造成資產損失；- 港口無法正式接載裝卸；- 船臨時取消掛靠將導致業務量減少；船推遲掛靠將造成颱風後一段時間內的泊位擁擠及作業繁忙。	<ul style="list-style-type: none">- 制定防颱防汛處置方案及其他緊急處置預案，定期舉辦應急演練；- 提高大型設備抗極端氣候能力，包括為岸邊集裝箱安裝防風裝置及防風警報裝置、定期檢查及維護制動設備、加大對設備的檢查力度，確保相關制動設備正常運作；- 調配及整合碼頭各方資源，合理高效組織複產工作。
風暴潮的嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none">- 導致貨物浸泡，造成直接經濟損失。	<ul style="list-style-type: none">- 制定物資儲存方案，包括在雨季將貨物堆放在倉庫、筒倉等場所。
其他極端天氣事件嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none">- 對港口的生產運營、資產、供應鏈造成重大損失，提高運營成本；- 港口無法正常運營：大霧天氣可能影響到船舶靠港安全、車輛運輸安全等；極端、雷暴天氣可能對現場機械設備、人員造成傷害。	<ul style="list-style-type: none">- 加強極端天氣下的靠離泊管理工作，包括碼頭大型設備嚴格按照要求靠泊、開啟靠泊指示燈、指導員與引航員實時溝通；- 合理安排作業時間，包括於船舶離港避風期間，提前制定裝卸計劃並安排人員休息；極端天氣下現場停止作業；颱風解除後，按照計劃增加作業線，提高作業效率，縮短船舶在港的時間。

*26 實體風險指氣候變化對企業的潛在影響，包括因氣候變化與企業直接相關的急性風險（指極端天氣情況帶來的風險）、慢性風險（指海平面上升或持續高溫帶來的風險）。

風險	潛在影響分析	2022年度應對措施
實體風險^{*26}		
降雨量變化和天氣模式極端波動	<ul style="list-style-type: none"> - 作業人員身體感到不適，容易導致人身傷害事故； - 減少港口整體運營時間； - 農作物產量受到影響，從而影響區域出口貨量。 	<ul style="list-style-type: none"> - 加強對作業人員班前及班中身體狀況監督加強極端天氣下的靠離泊管理工作，包括碼頭大型設備嚴格按照要求靠泊、開啟靠泊指示燈、指導員與引航員實時溝通； - 合理安排作業時間，包括於船舶離港避風期間，提前制定裝卸計劃並安排人員休息；極端天氣下現場停止作業；極端天氣解除後，按照計劃增加作業線，提高作業效率，縮短船舶在港的時間檢查； - 持續關注極端氣候變化的後續影響，作出相關市場研判，以減少不利因素對訂單的影響。
平均氣溫上升	<ul style="list-style-type: none"> - 高溫作業環境使前線作業人員身體不適，影響工作效率； - 影響工作的安全性，減少人員的工作時間。 	<ul style="list-style-type: none"> - 嚴格按照高溫季節管理規定執行，增加休息次數並發放清涼飲料。
海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> - 造成堆場貨物浸泡。 	<ul style="list-style-type: none"> - 在雨季將貨物堆放在倉庫、筒倉等場所，減少場地堆放量；採取堆場防水浸措施。
過渡風險^{*27}		
提高溫室氣體排放定價	<ul style="list-style-type: none"> - 增加運營成本(包括碳稅，碳交易等)。 	<ul style="list-style-type: none"> - 持續管控節能環保工作開展情況，並在項目規劃設計到運營服務過程始終踐行綠色發展理念，盡可能避免排放物引起的生態污染。
現有產品和服務的要求與監管	<ul style="list-style-type: none"> - 全球船用燃料油的硫排放限制、環保政策的實施導致合規成本上升。 	<ul style="list-style-type: none"> - 及時識別相關排放要求，制定及完善污染防治內部制度，並嚴格落實排放要求。

*27 過渡風險是指與氣候變化相關的要求，向低碳經濟轉型可能需要在政策、法律、技術和市場方面發生諸多變化而帶來的風險。

過渡風險^{*27}

<p>面臨環境違規訴訟風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 可能承擔民事、行政和刑事責任而導致企業聲譽受損及產生相應的處罰。 	<ul style="list-style-type: none"> - 嚴格遵守運營所在地的環保法律、法規及行業標準； - 加強對各項污染源的監控與管制。
<p>以低排放選擇替代現有產品以及服務成本的增加</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 增加運營成本。 	<ul style="list-style-type: none"> - 持續關注低碳應用技術； - 持續推動節能技改工作，探索清潔能源使用場景並逐步增加新能源、清潔能源的使用比例。
<p>對新技術的失敗投資及低排放技術轉型的前端費用</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 發展多式聯運、船舶岸基供電等方式以促進港航業節能減排、推進新能源、清潔能源應用的研發成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> - 持續加強法律識別以及政府的扶持政策； - 排查生態保護的重點問題，增加相關設施和設備。
<p>客戶行為變化</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 客戶傾向於與關注環保理念的企業合作，企業須投放成本去更新為更符合環境效益的模式。 	<ul style="list-style-type: none"> - 關注環保理念並重視客戶反饋。
<p>市場信號不確定</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 客戶偏好轉變，導致商品和服務需求量下降。 	<ul style="list-style-type: none"> - 持續關注客戶需求變化，積極與客戶做好溝通交流，以及時轉變服務模式。
<p>原材料成本上漲</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 燃油價格變化以及新能源技術的應用成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> - 關注燃油價格變化以及新能源技術的應用對市場帶來的影響。
<p>持份者對負面反饋日益關切</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 公司若存在負面信息，可能會對企業形象帶來負面影響。 	<ul style="list-style-type: none"> - 注重環保，不斷優化營商環境，促進貿易便利化，拓寬上下游服務業務鏈條； - 積極將環保理念帶到日常運營中，帶動社會關注海洋保護、自然生態保護等議題。

案例：

招商局國際碼頭(青島)有限公司(「青島公司」)開展防颱防汛工作

2022年5月，青島公司開展為期4個月的防颱風專項檢查活動，對公司範圍內的設備設施防風安全裝置全面自查。自查範圍涵蓋防風安全裝置管理的全過程，並由專人負責排查所有的大型設備、機械及建築設施，查找防風的隱患、消除管理盲區和漏洞。



案例：

廣東頤德港口有限公司(「頤德港」)開展防颱加固演練活動

2022年4月，頤德港開展空箱區防颱加固演練行動，讓新老員工熟悉或鞏固空箱區防颱加固步驟，提高效率，以便在颱風預警時能及時完成空箱箱區的加固，減少風險。



目標與行動計劃

本集團積極響應國家能源安全和低碳轉型戰略，以科技創新為引領，著力推動投資、運營、管理綠色低碳化發展，加快形成節約資源和保護環境的產業結構和生產方式。本集團參照國家設定的碳達峰碳中和3060目標，制定與氣候變化相關的指標、目標、轉型計劃，以加速淨零排放。

目標：

年份	目標	減排成果
2022-2025	單位吞吐量碳排放強度較2021年下降4.6%； 國際集裝箱樞紐海港新能源清潔能源集卡佔60%。	能源結構不斷優化； 運輸結構加快調整； 減污降碳顯著； 綠色能源供應場景更加豐富； 綠色投資理念初步形成； 管理體系和機制不斷完善。
2026-2030	2028年達成碳達峰。	智能化管理能力大幅提升 港口、園區綠色低碳運營體系基本形成； 綠色投資理念基本形成。



建設綠色生態港口

行動計劃：

港口碼頭：

- 2022年完成新增光伏發電裝機容量1.1MW；5台E-RTG轉場電動改造；4台起重設備電控系統改造；1台門機安裝能量回饋系統；125盞燈照明設施更換為LED燈具；
- 2023年交付66台純電動集裝箱拖掛車並投入使用，購置3台電動堆高機置換燃油堆高機；
- 2023-2025年2台燃油RTG改造為E-RTG、交付400餘台純電動集裝箱拖掛車；
- 2023-2030新建光伏發電項目，計劃新增裝機容量11.8MW；
- 2023-2030年新建風能發電項目，計劃新增裝機容量41.5MW。

物流園區：

- 2022年6組照明設施更換為LED燈具；
- 2023-2025年新建光伏發電項目，計劃新增裝機容量3MW；交付1台電動設備，替換原有燃油設備。

踐行綠色公益

本集團倡導將環保理念帶到日常運營中，持續開展形式多樣的節能和環境保護活動，並鼓勵員工參與多樣的綠色公益活動，共同建設綠色生態港口。

案例：

斯里蘭卡海灘清潔項目

截至本報告期，為保護海洋生態環境，HIPG在漢班托塔已開展了多項海灘清理計劃，涵蓋漢班托塔漁港和港口附近的沿海地區。HIPG亦在漁港場地安裝垃圾收集箱，在漁港周圍的社區開展海洋污染宣貫活動，並為斯里蘭卡海洋環境保護局捐贈資金以開展海灘生態保護計劃。



維護安全工作環境

本章節回應的 UNSDGs：

3 良好健康與
福祉



本集團牢固樹立以人為本、安全發展理念，始終把員工生命安全和身體健康放在第一位，致力於成為港口行業健康發展、安全發展的典範。2022年，本集團制定《職業健康與安全聲明》，承諾制定並實施有效的職業健康和安全生產方面目標、計劃和措施，全力將生產活動對職業健康和安全生產的不利影響降到最低；持續改善、主動公開職業健康和安全生產績效，接受投資者和社會公眾監督。

安全生產管理

本集團嚴格遵守運營所在地與所提供的服務中涉及健康與安全事宜及補救方法相關的法律法規及標準，深入貫徹落實《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國突發事件應對法》等。於本報告期內，本集團並未發生招商局集團內規定的一般二級及以上責任安全生產事故，全面達成安全生產管理目標。

安全管控體系

本集團成立了安全生產管理委員會（「安委會」）以管理安全生產工作，並由安委會辦公室和安全生產管理職能部門執行日常工作。本集團制定適用於全集團（涵蓋承包商）的健康與安全政策，如《安全生產管理規定》，採用「策劃、實施、檢查、改進」的動態循環模式，規範安全生產管理流程（包括各附屬公司管轄區域內生產操作環節中涉及的自主生產和外包勞務生產活動），明確安全生產責任。本集團建立涵蓋所有安全生產風險的管理制度體系，並鼓勵所有附屬公司取得國際化認證。

本集團附屬公司持續加強國內和國際安全生產相關認證，其中，蛇口集裝箱碼頭有限公司已通過ISO28000 供應鏈安全管理體系認證，HIPG 已通過ISO45001 職業健康安全體系認證，並成功獲得ISO9001:2015、ISO14001:2015、ISO45001:2018 綜合管理認證證書，成為斯里蘭卡第一家獲得此證書的港口企業。

案例：

HIPG、HIPS 綜合管理認證

HIPG 成功獲得由法國船級社頒發的 ISO9001:2015、ISO14001:2015、ISO45001:2018 綜合管理認證證書，成為斯里蘭卡第一家獲此認證的港口公司。



安全績效考核

本集團制定《安全生產績效管理辦法》，與附屬公司簽訂《安全生產管理目標責任書》以明確年度安全生產管理目標、安全生產重點工作及安全生產教育培訓計劃，並每年對附屬公司的安全生產績效進行考核。本年度，本集團已設立年度目標並下發年度安全生產管理目標責任書。此外，本集團明確規定各下附屬公司及其安全生產負責人的安全績效考核結果與績效薪酬等激勵方式掛鉤。若發生生產安全事故將扣減績效分數，對安全績效優秀的個人給予獎勵，以確保安全生產目標有效落實，杜絕工傷事故、機損事故、設施損壞事故、貨損事故、交通事故及火災爆炸事故等的發生。2022年，本集團未發生招商局集團規定的一般二級及以上安全生產責任事故，未出現因接觸粉塵、放射性物質、有毒有害物質等引發需承擔的職業病例，全面達成健康與安全管理目標。

健康與安全管理指標

2022年目標

2022年達成情況

3人及以上重傷安全生產責任事故	0宗	達成
1人及以上死亡安全生產責任事故	0宗	達成
人民幣200萬元及以上財產損失安全生產責任事故	0宗	達成
在生產經營活動中，因接觸粉塵、放射性物質、有毒有害物質等引發需承擔責任的職業病例	0宗	達成

風險隱患排查

本集團定期開展安全生產危險辨識和風險評估工作，以便了解各種影響從業人員生產安全和職業健康的危險因素及風險程度，並建立隱患排查機制，對排查的隱患進行分析評估。本集團根據評估結果制定治理方案，定期或不定期組織安全檢查，以迅速地應對檢查中發現的安全隱患制訂整改計劃且防止事故發生。

案例：

CICT 開展風險辨識及隱患排查培訓

CICT 與外部機構合作，於 2022 年 5 月至 10 月開展了英國職業健康及安全 (IOSH) 培訓，培訓內容主要涉及隱患排查和風險辨識，培訓共計 31 人參加並通過持證考試。



安全应急管理

本集團為有效應對各種潛在安全事故，持續完善应急管理機制，制定《生產安全事故綜合應急預案》、《防颱專項應急預案》、《火災事故現場處置方案》等應急管理制度，規範應急事件的預防及處置，指導制訂綜合應急預案、專項應急預案及現場處置方案。此外，本集團與國內各附屬公司建立了應急指揮平台，強化上下聯動，確保突發事件能及時得到響應並高效處置。

案例：

消防應急疏散演練

2022年4月，漳州招商局碼頭組織開展消防應急疏散演練，以解決員工宿舍等人員密集場所安全隱患和安全管理薄弱環節，嚴防各類安全事故的發生。



案例：

反恐與緊急撤離應急演練

2022年10月，Port de Djibouti S.A. (「PDSA」)組織開展反恐與緊急撤離應急演練。



守護員工健康

本集團高度重視工作場所的健康與安全，希望與員工共同創建安全的工作環境，實現業務運營「零傷亡」。本集團嚴格遵守運營所在地與職業健康安全相關並對本集團有重大影響的法律法規，包括《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康監護技術規範》、香港《職業安全及健康條例》等。



職業健康與安全數據	單位	2022年	2021年	2020年
因工亡故人數	人	0	0	0
因工亡故比率	每200,000 工作小時	0	0	0
工傷總人數	人	9	6	6
工傷比率	每200,000 工作小時	0.10	0.07	0.07
因工傷意外損失的 工作日數	日	342	81	30
因工傷誤工日系比率	%	14.9×10^{-5}	3.84×10^{-5}	1.40×10^{-5}
職業疾病個案數目	宗	0	0	0

職業病防護

本集團制定並實施《職業危害防控及職業病防治管理辦法》，規範從業人員職業健康管理工作，加強作業場所的職業危害防治工作，並為員工提供年度體檢和職業健康檢查服務。本集團亦深入分析港口作業人群主要職業健康問題及影響因素，正在組織編製《港口從業人員職業健康管理指南》，努力打造國家標準，開發並持續優化適崗的健康管理系統，以更好地保護員工的職業健康權利。

本集團為更好地保護勞動者職業病防治方面權益，持續推進職業病防治工作：

- 設置安全生產管理機構、職業健康管理機構，配備專職安全生產管理人員、職業衛生管理人員；建立健全安全、職業健康管理制度，並督促員工嚴格落實；開展安全生產風險、職業病危害辨識、評估，並製定防護措施；
- 制定年度安全工作計劃、職業病防治計劃；督促檢查職業病危害防治工作和安全生產隱患，及時消除職業病危害、事故隱患；
- 按法律法規要求，定期開展高溫、X射線、噪聲、弧光等職業健康體檢，建立職業健康檔案和勞動者健康監護檔案；
- 定期開展高溫、X射線、噪聲等職業病危險因素檢測，公告檢測結果；
- 定期開展職業健康、安全宣傳教育培訓；
- 設置職業病危害及安全警示標誌；
- 為員工配備個體防護用品及職業病危害防護用品；
- 按規定發放高溫費；
- 以書面形式告知員工崗位存在的職業病危害因素、存在風險及安全防護措施。

案例：

常見職業病的預防措施科普

2022年6月，青島公司邀請安全健康教育方面專家開展了職業健康安全知識講座，幫助員工樹立正確的健康觀，營造人人重視健康、關愛健康的良好氛圍。



案例：

寧波大榭招商國際碼頭有限公司(「寧波大榭」)設置職業病防治信息公告欄



案例：

汕頭港職業病危害因素檢測與評價



安全教育培訓

本集團投放大量資源和時間舉辦各類安全培訓項目，確保員工始終保持健康和 safety。報告期內，本集團開展一系列職業健康與安全培訓，累計 231,728 人次參與健康與安全培訓。本集團亦開展不同類型的健康與安全應急演練，演練總次數達 3,092 次，演練總人次達 36,645 人次。



案例：

事故警示教育活動

2022年4月，寧波大榭組織開展事故警示教育，提高員工事故防範意識。



提升經營管理質效

本章節回應的UNSDGs：

9 產業、創新和
基礎設施



12 負責任消費和
生產



17 促進目標實現
的伙伴關係



可持續供應鏈

本集團與奉行商業道德且具備環境質量認證的供應商開展合作，與供應商建立互利互惠的長遠合作關係，共同攜手實現可持續發展目標。本集團依照《中華人民共和國招標投標法》等相關法律法規和《招商局集團採購管理辦法(2020)》，編製《工程與設備招標管理辦法》、《貨物與服務招標管理辦法》及《供應商管理實施細則(試行)》等規定，對所有合作供應商的分類與分級、評價與激勵、供應商退出等流程建立統一規範，並持續完善供應商管理體系和採購流程。

供應商可持續管理

為促使供應商承擔社會責任和環境管理責任，本集團制定《供應商行為準則》，要求所有為本集團提供產品或服務的供應商：

1. 守法經營，遵守國家及當地的法律法規和國際相關組織要求；
2. 保障人權，尊重個人尊嚴、隱私和其他個人權利，不違背個人意志強迫其工作；嚴禁任何性侵擾、強迫性、威脅性、侮辱性或剝削性的行為，包括姿勢、語言和肢體接觸；
3. 遵守勞工準則，禁止就業歧視、僱傭童工、強迫勞工，尊重員工自由結社和集體談判的權利，向員工提供公平合理的薪酬福利；
4. 保障安全，嚴格遵守經營活動所在國、地區適用的健康安全法律法規，為所有員工提供一個安全、健康、環保和舒適的工作場所；
5. 綠色環保，採取適宜的措施節約資源、能源，減少廢物、廢氣及廢水的排放，有效地利用能源和資源，並同時尋求機會回收利用廢棄物，盡量採用環保可降解材料或可循環回收材料，達到綠色環保目的，減輕生產和經營活動對於環境及人身的影響；
6. 遵守商業道德，禁止任何形式的勒索賄賂，以符合商業道德的形式開展業務。

針對供應鏈環節中可能存在的風險，本集團根據商業夥伴合規管理辦法和供應商管理實施細則(試行)，要求供應商簽訂合同時簽署合規及廉潔協議或出具專項合規承諾書，並向供應商闡述合規管理要求，督促供應商在反腐敗、反賄賂、廉潔交易、遵守公平競爭和反壟斷法律、反洗錢等方面履行合規義務，杜絕出現收受供應商或其關聯單位及人員之任何形式的財務賄賂、宴請等情況，並將存在串標、圍標或行賄行為的供應商列入誠信黑名單，以堅決抵製商業賄賂。

同時，本集團不斷完善可持續的供應商管理體系，逐步深化供應商在環境、社會及管治方面的風險管理，要求供應商在項目中嚴格做到文明、環保施工且無有效投訴情況發生，並鼓勵供應商有效執行防止施工現場污染的各项措施，以確保施工現場環境良好。我們對供應商進行分類分級管理，將供應商評級設置為A、B、C、D四個等級。A等級為優秀供應商，B等級為良好供應商，C等級為普通供應商，D等級為不合格供應商。各級供應商管理部門每年對評價期內有履約活動的供應商進行動態考核和評審，並根據評價結果評定或調整供應商的等級，務求將供應鏈中的環境及社會風險減至最低。

提升經營管理質效

供應商資信核查：在招標過程中，採購單位可對供應商的資質、資信背景、生產經營現場情況以及合規義務履行情況(包括提供合格產品及服務、生產安全、環境保護、合法用工、依法納稅、公平廉潔交易等)進行信息及現場核查。

供應商評價：為了鼓勵負責任供應商，本集團對供應商從企業綜合實力、交易行為、履約情況等方面進行評價，採購單位在同等條件下可優先考慮邀請A等級供應商參與其能力範圍內的招標／採購項目。

供應商交流：通過郵件、電話和面談等多種渠道，本集團與原始設備製造商(OEM)、經銷商、項目承包商定期交流。

對於出現腐敗、信息洩露、失信、產品或服務出現質量問題、材料或身份作假等不良行為的供應商，根據情形輕重和危害程度，本集團將對供應商採取暫停、取消、永久取消中選資格等措施，以確保中選供應商提供的產品和服務符合本集團的環境和社會標準。

供應商數目	單位	2022年	2021年
供應商總數	家	5,976	3,433
中國內地供應商數目	家	2,368	3,138
港澳台地區及其他國家供應商數目	家	3,608	295
開展評級的供應商數目	家	4,041	2,579
淘汰不合格供應商數目	家	116	3

陽光採購踐行

本集團在採購管理工作中一直堅持「陽光採購」的原則，將可持續發展要求融入採購全流程中，包括供應商認證、產品選擇、採購履行、供應商退出等環節，鼓勵優先採購環保設備(如LED節能燈具、電動叉車等)，推動供應商切實履行環保責任。同時，本集團在招標流程、開評標、投訴處理各環節中遵循公開、公正、公平和效率的原則，並接受供應商及客戶的監督，保障各方利益。本年度，本集團制定《陽光採購原則》持續完善採購管理機制並規範操作，並在相關製度中納入ESG標準，一方面規避相關風險，另一方面擴大本集團的可持續發展影響力。《陽光採購原則》要求採購業務人員與供應商合作及所有的商業活動必須遵循誠信與商業道德準則的原則，對採購信息、供應商及其他業務夥伴的商業信息進行保密，以公平、公正、公開的原則進行採購。

數字化建設

為推進質效提升工作，本集團加快港口的數字化轉型升級，實現港口生產自動化、管理智慧化、服務定製化的全新發展模式。本集團制定《招商局港口控股有限公司創新管理辦法》，助力數字化招商局港口和數字化辦公運營的成功轉型。

智慧港口建設

本集團圍繞招商芯、招商ePort、自動化技術、智慧口岸、5G應用、區塊鏈、北斗系統、人工智能應用和綠色低碳等九大元素，使用自主研發世界一流的集裝箱碼頭操作系統「CTOS」，成功打造媽灣智慧港，使之成為中國首個由傳統碼頭升級改造的自動化碼頭。此外，媽灣智慧港結合了5G和自動駕駛的應用，成為全國乃至全球單一碼頭最大規模無人集卡車隊，創造了全國單碼頭最大規模的無人集卡上線運行的新紀錄。碼頭智能升級改造後，運行效率較傳統碼頭顯著提升：現場人員減少80%，作業效率提升30%，安全隱患減少50%，碳排放量大量減少。

媽灣智慧港增效：



提升經營管理質效

本集團通過科技手段幫助港口實現數字化轉型的重要舉措：

1. E-Port 平台

實現船公司、船代、報關行、貨代、拖車司機、報關員、海關(含檢驗檢疫)、邊檢、海事、銀行等港區上下游相關單位的互聯互通，既能實現無紙化報關，也能讓企業和報關行大部分情況下減少往來交通；拖車司機通過線上預約和辦單系統，可以使碼頭提前做好設備和人員準備，避免投入不必要的設備和人員造成浪費，並在一定程度減少交通堵塞。

2. 遠控改造

通過遠程控制技術改造，碼頭操作工人可在辦公室遠程操作岸吊和場吊。遠控改造極大改善了工人的工作環境，改變了工人在高空作業室才能操作機械的歷史，增強了作業的安全性。

3. 無人駕駛

媽灣智慧港在碼頭特定的工況環境下，運用自動駕駛中比較成熟的技術和智能調度系統，成功實現無人駕駛作業，逐步解放碼頭場內司機。



智慧辦公運營

本集團繼續推進「智慧管理平台」建設，優化數字化運營管理體系。該平台以業務、管理和信息標準化為基礎，實現各部門日常管理流程線上化和知識共享，節省打印用紙，提升辦公協同效率。該平台亦實現管理指標自動抽取和計算，減少手工報送，降低人工投入，並實現經營分析數字化，提升經營決策及管理的能力。

優質客戶服務

本集團秉持「客戶至上」的服務理念，用心聆聽和回應客戶需求，錘鍊服務能力，致力為客戶提供一站式、全方位、優質高效的服務，創造客戶價值。

本集團制定並執行《客戶滿意度調查管理辦法》《市場商務管理辦法》，建立健全的服務質量管理體系，並優化服務水平。於本報告期內，本集團持續升級「招商 ePort」客戶服務平台，為客戶提供 24 小時在線通關服務，實現時間預約、收提箱網上辦理、網上結算、電子數據傳輸等一站式操作，以提升各港口、碼頭、園區的客戶服務水平。本集團亦根據客戶需求上線電子提單、人臉識別無感辦單服務、進口貨物全流程無紙化等功能，在大幅降低操作成本的同時，提高物流效率及實現創新的業務模式，助力本集團及港口生態圈客戶提質增效，進一步促進貿易便利化。

此外，本集團通過定期或不定期會議和拜訪的方式，與客戶進行有效溝通，並借助行業展會、客戶答謝會及相關行業活動收集客戶反饋信息，並根據反饋信息採取相應行動解決問題，以持續改善服務質量，提升客戶滿意度。我們亦要求各附屬公司制定客戶投訴處理流程或制度，記錄包括客戶投訴時間及內容、投訴處理方案及進展等相關信息，及時跟進客戶意見並處理投訴。若出現較為嚴重的客戶投訴，總部將協助及督促附屬公司及時整改。報告期內，本集團沒有接獲上升至總部層面的產品及服務相關重要投訴。2022 年，本集團繼續開展年度客戶滿意度調查工作，客戶服務滿意度整體評價處於「滿意」水平。

2022 年部分附屬公司客戶滿意度

分數

寧波大榭	99
CICT	91
PDSA	94
汕頭港	97
招商局保稅物流有限公司(「招商保稅」)	90
招商港務	99

攜手員工共同成長

本章節回應的UNSDGs：



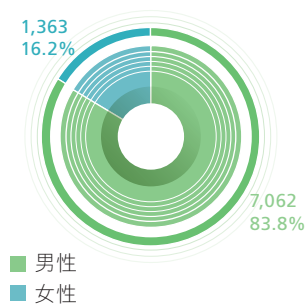
保障員工權益

本集團深信員工是企業生存之根本、發展之動力，多年來一直秉持「以人為本，唯才是用」的用人理念，建立可持續經營的基礎。本集團不斷優化人力資源管理制度，致力為每一位員工提供通暢的職業發展道路，並務求為員工締造平等、和諧及具發展潛力的工作環境。

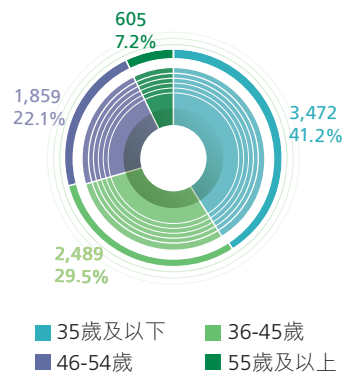
本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》和香港法例第57章《僱傭條例》等運營所在地適用的僱傭相關法律法規和國際慣例的要求，制定有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利、防止僱傭童工或防止強制勞工等方面的政策制度，切實維護和保障員工的各項基本權益。報告期內，本集團始終堅持合法用工、依法管理，並沒有接獲任何與上述方面有關的違規事件。

報告期內，本集團的員工總數為8,425，具體數據如下：

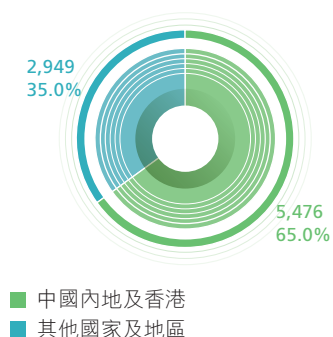
按性別劃分的員工總數



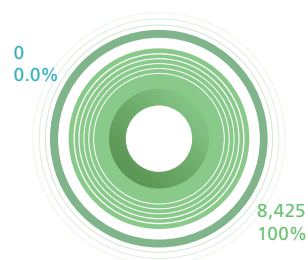
按年齡劃分的員工總數



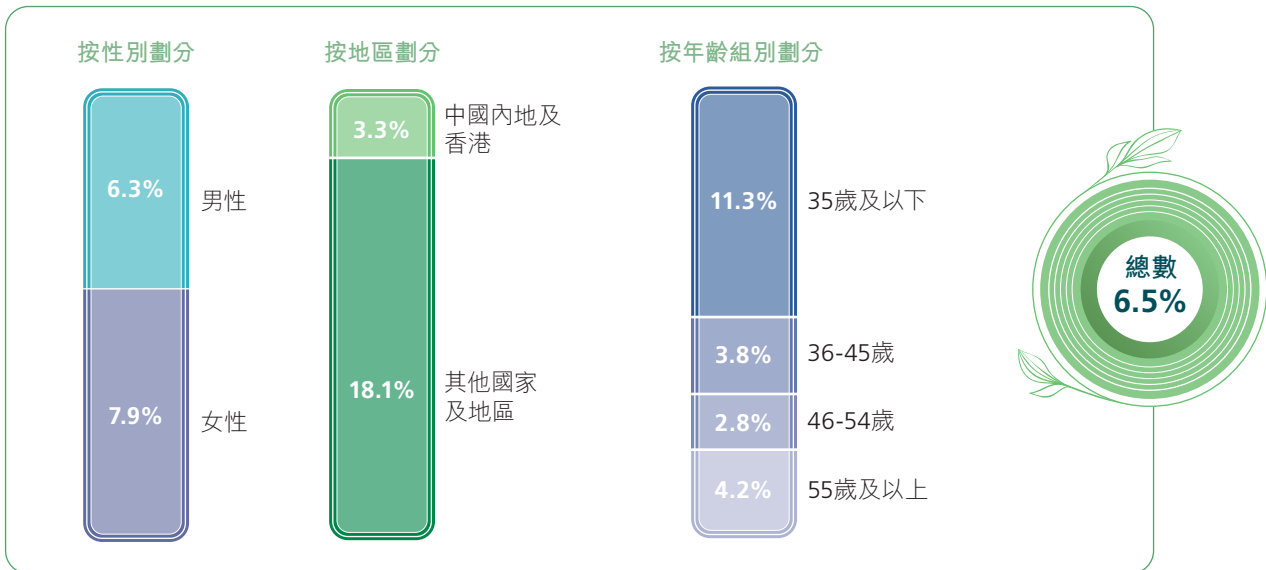
按地區劃分的員工總數



按僱傭類型劃分的員工總數



員工流失率 (2022年)



僱傭管理

本集團堅持「合法合規」、「公平、公正、公開」及「人崗匹配」的招聘原則，制定《員工管理規定》以規範人才選拔流程，並持續強化招聘信息渠道管理、招聘程序、入職與試用期管理及人才庫管理。此外，本集團嚴格遵守相關法律法規及內部章程制度處理僱員離職事宜，規範離職管理流程，堅決杜絕不公平或不合理的解僱行為，保護僱員在離職階段的合法權益勞工準則。

本集團於勞工準則方面嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年保護法》等法律法規，堅決杜絕僱傭童工和任何形式的強制勞工。本集團在《招商局港口員工管理規定》中列明應聘者應年滿18週歲，並在招聘過程中認真核實應聘者的身份證明文件和合法居留香港的工作證明文件(如工作簽證)以確保其符合用工年齡限制。倘若在用人過程中發現任何不符合錄用條件的情況，本集團將依法解除僱傭合同。本報告期內，本集團未出現僱傭童工或強制勞工的情況。

工作時數與假期

本集團遵守國家相關法律法規對於工作時數、休息日及公眾假期的要求，並制定《員工考勤及假期管理辦法》以確保員工享有合理規範的工作及休息時間。基於本集團主營業務的特點，我們目前實行五天工作制(每週不超過40小時)的標準工作時數。若員工在特殊情況下申請加班並得到批准，將獲得加班費或調休。本集團亦持續關注與運營所在地相關的休假政策更新及修訂動態，充分保障員工應有的假期權利得以執行。除了法定假期外，本集團員工還享有有薪年假、病假、事假、產假、婚假、喪假等假期。

薪酬福利

為吸引人才及維繫優秀員工，本集團高度重視員工的待遇及福利保障制度，持續優化《員工薪酬及福利管理辦法》等政策與制度，致力於建立健全的薪酬福利體系。根據崗位的市場價值和員工的年度績效考核結果，本集團視情況為員工提供薪酬調整的機會，務求向其提供公平合理且有市場競爭力的薪酬條件。在福利保障方面，本集團在嚴格執行運營所在地的社會保障機制的基礎上，還為員工提供帶薪年假制度、定期健康體檢、企業年金計劃等多樣化福利。



績效管理及晉升

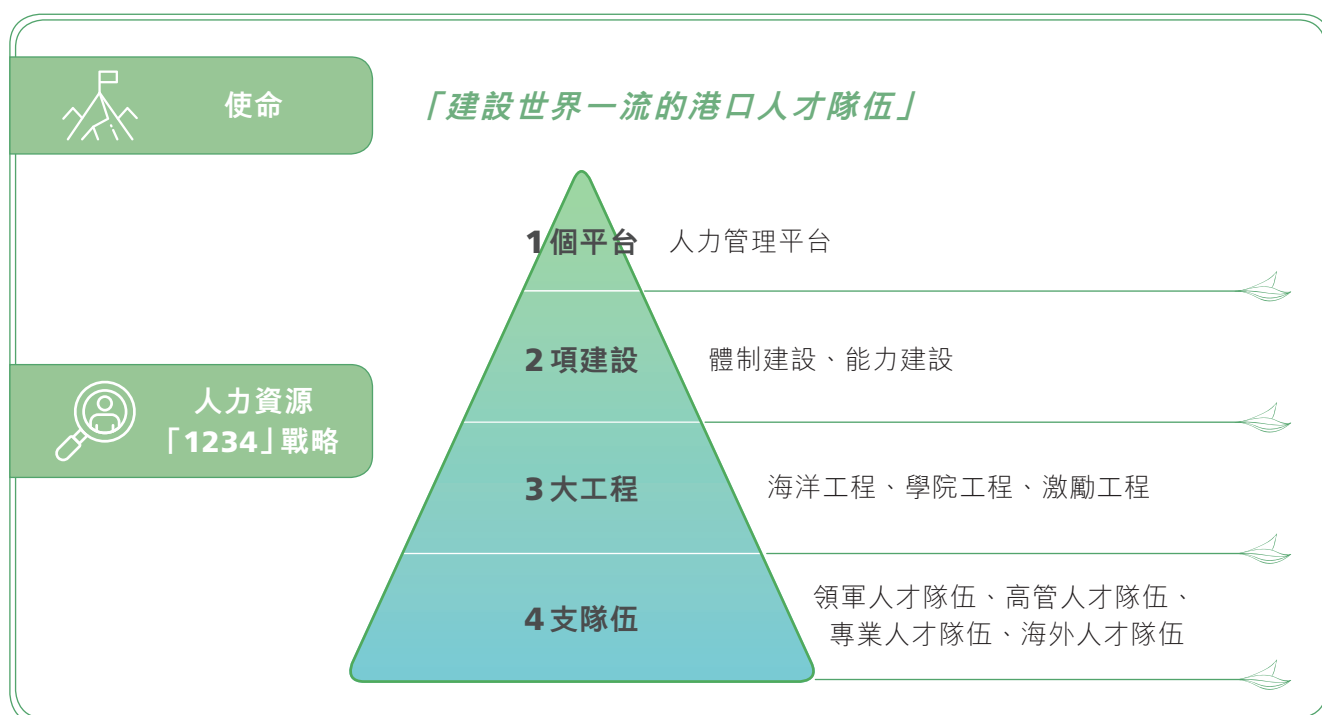
本集團依照國家規定和市場情況，制定了健全的人才考核評價機制及平等的晉升機制。本集團根據《員工績效考核辦法》，定期對員工進行涵蓋工作表現、能力和態度等方面的績效考核，考核結果應用於獎金分配、薪級及職級晉降。此外，本集團制定了《員工職業雙通道管理辦法》，設立了職位序列通道以滿足員工的職業發展需求。

平等與多元化

本集團堅信員工的多元化背景有助於佈局集團的國際化業務發展並帶來創新力量，因此致力於締造平等且多元化的工作環境，努力推動人才本土化與多元化共融。我們通過網絡媒體、獵頭、招聘會等多種渠道在全球廣納人才，並確保所有應聘者均享有公平、公正、公開的機會。

職場反歧視

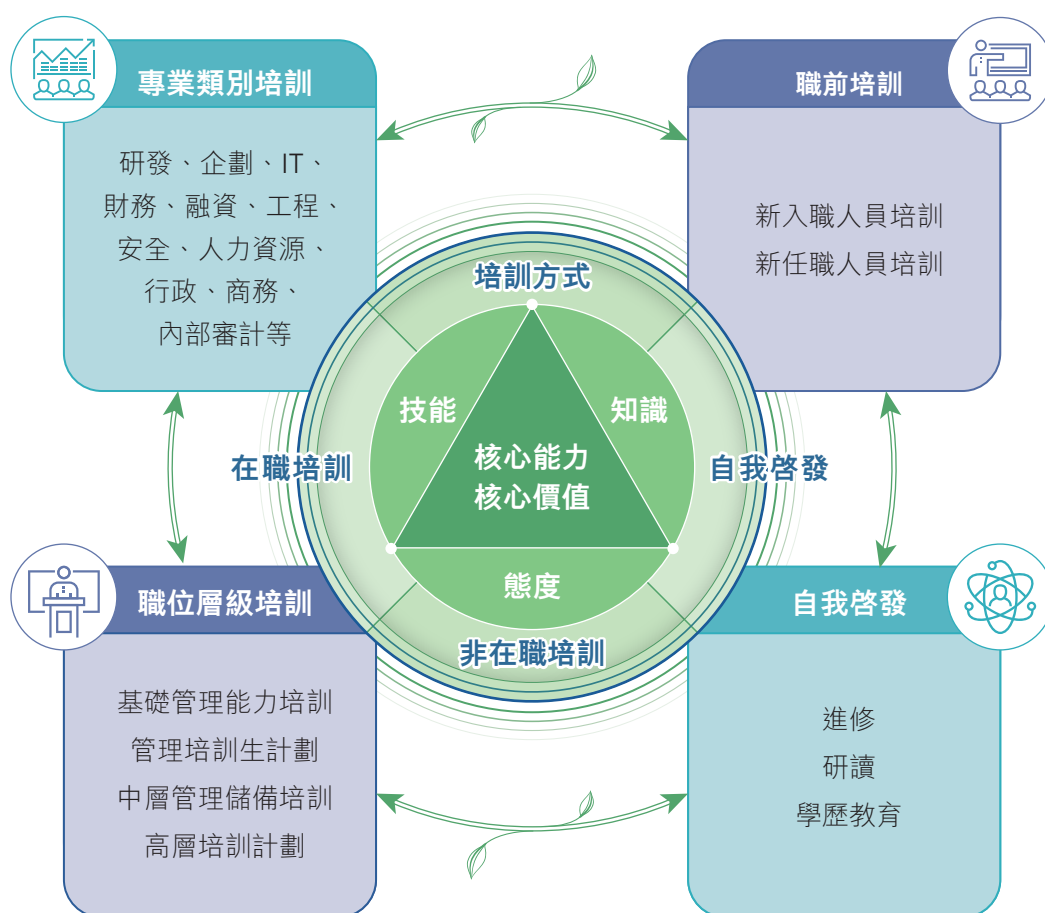
本集團提供公平合理的職場環境，絕不容忍於招聘、薪酬、培訓、晉升等人力資源管理方面的任何形式的歧視，堅決不由性別、年齡、國籍、種族、身體狀況、宗教信仰、婚姻狀況等因素而作區別對待。



助力員工成長

員工培訓體系

本集團注重人才培養，制定並落實《員工繼續教育管理規定》、《員工培訓管理規定》、《新員工培訓管理辦法》等內部制度辦法，幫助員工掌握切合工作需求的專業技能並提供相關知識培訓，為打造高素質專業人才隊伍、實現企業可持續發展的戰略目標提供有力支撐。此外，本集團制定《內部培訓講師管理辦法》和《內部課程管理辦法》，明確內部培訓講師的選拔、評估和激勵，規範內部課程的管理，有效提高培訓質量和員工學習效果。



員工線下培訓數據如下：

受訓員工百分比		2022年
總數		100%
按性別劃分		
男性		84%
女性		16%
按員工類別劃分		
高級管理層		3.2%
中級管理層		6.1%
普通員工		90.7%

培訓平均時數	單位	2022年
總數	小時	22.6
按性別劃分		
男性	小時	20.3
女性	小時	35.5
按員工類別劃分		
高級管理層	小時	31.0
中級管理層	小時	33.4
普通員工	小時	92.4

年度培訓項目

2022年內訓師培訓計劃

為持續提升內訓師隊伍水平，本集團制定以授課、交流為主的內訓師培訓計劃。我們為內訓師提供更多授課機會和與其他優秀企業內訓師交流的機會，同時沉澱萃取內部優秀經驗，梳理優化培訓體系，持續提升內訓師能力。

2022年青年骨幹培訓計劃

為儲備具有較高領導力素質、業務能力、深厚的專業背景、豐富的跨文化管理經驗及具有國際視野的青年骨幹力量，本集團向105名年輕骨幹開展多層次、多渠道、多形式的集中培養和鍛煉活動。

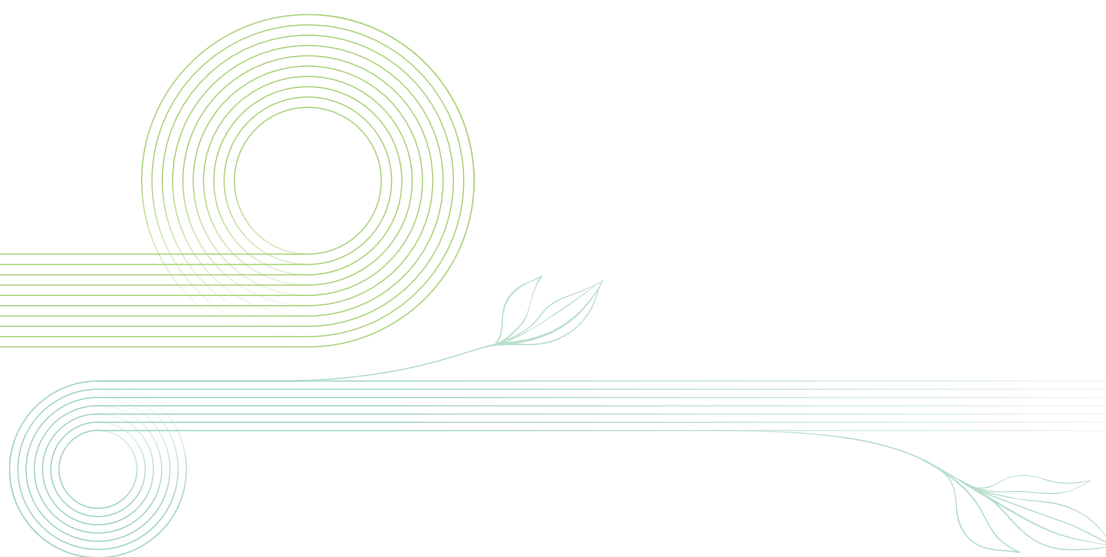
2022年C-Blue優才計劃

為持續助力全球可持續交通發展，本集團於2022年向國內高等院校的留學生發起「C-Blue」優才啟航班培訓課程。培訓主題包括中國交通發展、智慧港口、科技創新、綠色低碳、招商局歷史文化，並通過專題講座、實地考察、交流講壇及文化體驗相結合的教學方式展開。

智慧管理平台

本集團已推出智慧人事管理平台(「HR-Max」)平台，進一步完善和強化培訓管理體系。依託HR-Max平台的推廣應用，本集團通過開展直播、線上課程製作及內部精品課程開發的方式，實現橫向提升跨部門辦公效率，縱向加強各公司之間培訓協同，並提供了全集團範圍內培訓工作的賦能價值。

本集團採用線上與線下交互的模式，為不同層級和業務類別的員工提供多元化的培訓。於本報告期內，員工線上培訓學習時長總計177,533小時，學習次數高達1,245,231人次，上線課程數共18,242門，學習覆蓋率達99.78%。



關愛員工生活

齊全配套設施

本集團用心關懷每一位員工的工作和生活，致力於為員工營造工作與生活平衡的工作場所，切實做好員工健康福利保障。本集團不斷完善各項設施，通過設置圖書館及活動中心，建立有先進醫療設備及專業醫護人員的健康小屋，設立家庭醫生服務群等方式，進一步保障海內外員工的身心健康。此外，本集團持續建設女職工關愛室並配備相關物資。

案例：

圖書館及員工活動中心

2022年5月，CICT建造了圖書館及員工活動中心，為海外員工在繁忙的工作之餘帶來放鬆和樂趣，緩解其因疫情及宵禁帶來的緊張情緒。



案例：

健康管理平台

2022年，本集團全面啟用針對海外員工提供的健康管理平台，實現健康閉環管理，為外派員工提供個人健康檔案建立、身心評估、個性化急救知識培訓及出國前醫療指導、遠程醫療諮詢以及家屬體檢、問診、綠通權益等服務。



案例：

湛江港(集團)股份有限公司
建設愛心驛站



案例：

頤德港安置「員工俱樂部」設施



多彩文娛生活

本集團積極舉辦各項有益於員工身心健康的文娛康樂活動，提高員工在工作之餘的福祉及企業歸屬感。本集團鼓勵附屬公司組織開展各具特色的活動，讓員工在活動中感受健康多彩的生活，也藉此增強團隊凝聚力，進一步弘揚企業文化。本集團組織登山隊、籃球隊、足球隊等興趣愛好小組，舉辦「優雅生活」三八節、港口女神杯「十八般武藝」、廚藝大比拼等主題活動，全面豐富員工的業餘生活。

案例：

招商保稅為「員工之家」採購運動裝備，豐富員工業餘生活。



案例：

招商局港口上市 30 週年慶典暨趣味運動會



共築和諧幸福社區

本章節回應的UNSDGs：



投身公益慈善

本集團在業務穩健發展的過程中，致力將產業價值與社區公益相融合，助力實現「共同富裕」。本集團主動與運營所在社區之間建立互惠互利的長遠合作關係，並持續向基礎設施建設、人才培養、兒童關愛、教育及醫療扶助等公益領域拓展，回饋當地社區。本集團按照招商局慈善基金會的相關要求，依據《捐贈與贊助合規管理辦法》等制度開展慈善捐贈，以加強對外捐贈事務的管理和確保對外捐贈活動的順暢運行。

於本報告期內：



案例：

九龍社區送物資活動

2022年10月，本公司、招商局義工團隊、香港社區義工團隊一同為九龍牛頭角上村公屋長者派送生活物資，共建和諧基層社區。



案例：

吉布提「齋月送溫暖」活動

2022年4月，招商局控股(吉布提)有限公司參加「齋月送溫暖」大型公益活動，向吉布提當地600戶貧困家庭以及150名殘疾人發放生活物資包，為需要幫助的吉布提民眾獻上一份祝福和愛心。



案例：

PDSA「牽手孤兒童心互聯」慈善公益活動

2022年10月，「牽手孤兒，童心互聯」慈善公益活動在吉布提圓滿完成。27名吉布提孤兒院兒童參觀多哈雷多功能碼頭、吉布提國際自由貿易區及東非國際特別商務區特別展示綜合體，並與中國貴州省小學生通過網路視頻進行愛心聯誼。



開展志願服務

本集團鼓勵員工積極參與各類公益志願活動，貢獻時間和技能造福社區及環境，與附近社區共同合作行善。在招商局慈善基金會的引導和支持下，本集團志願者團隊近年來開展了多項志願服務項目，攜手社會各界，為運營所在地社區帶去正面優良影響。

於本報告期內：



	單位	2022年	2021年	2020年
參與志願服務員工總數	人	1,739	608	503
員工參與志願服務總時數	小時	23,922	11,250	10,040

案例：

社區義工服務交流

2022年11月，本公司到訪香港福建社團聯會，交流社區義工服務及業界合作。



案例：

漳州招商局碼頭助力公共衛生醫療保障



案例：

漳州廈門灣港務組織獻血



攜手社區發展

本集團時刻關注運營所在社區可持續發展的需求，竭力發揮企業的影響力來助力社區發展，為社區帶來長遠利益。

案例：

中國貿促會建會70周年座談

2022年11月，本公司出席中國貿促會建會70周年座談，與來自中央駐港機構、香港特區政府、香港貿易投資促進機構和香港主要商會，以及部分海外國家駐香港商會負責人互動交流，為香港融入國家發展大局，促進內地與香港更緊密經貿關係進行深入交流。



案例：

「伴你成長，招商同行」香港青年見面會

2022年11月，本公司出席「伴你成長，招商同行」大學生見面會，為來自香港大學、香港中文大學、香港理工大學的21名在校大學生講解香港特區行政長官2022年施政報告中「香港青年發展藍圖」有關內容，助力香港青年人才發展。



案例：

「招商絲路愛心村」項目創造當地崗位

2022年，由CICT和HIPG聯合發起的「招商絲路愛心村」項目，為當地創造近800人工作崗位，並改善村莊生活環境，提升村民生活水平，打造幸福和諧的新鄉村。



附錄：《環境、社會及管治報告指引》條文索引

強制披露規定	披露情況	所在報告位置／備註
<p>管治架構</p>	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。 	<p>√</p> <p>3.1.2 董事會聲明</p>
<p>匯報原則</p>	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則</p>	<p>√</p> <p>1.2 編製依據</p>
<p>匯報範圍</p>	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因</p>	<p>√</p> <p>1.3 報告範圍</p>

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
環境				
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	5.1 加強節能減排
	A1.1	排放物種類及相關排放資料	√	5.1 加強節能減排
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	5.1 加強節能減排
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	5.1 加強節能減排
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	5.1 加強節能減排
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	5.1 加強節能減排
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	5.1 加強節能減排

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
環境				
A2： 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	√	5.1 加強節能減排
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	5.1 加強節能減排
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	√	5.1 加強節能減排
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	5.1 加強節能減排
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	√	5.1 加強節能減排
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	主營業務 不適用	
A3： 環境及 天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	√	5.2 保護生態環境
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	√	5.2 保護生態環境
A4： 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	√	5.3 應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	√	5.3 應對氣候變化

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
社會				
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	8.1 保障員工權益
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	√	8.1 保障員工權益
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	√	8.1 保障員工權益
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	6.1 安全生產管理 6.2 守護員工健康
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	√	6.1 安全生產管理
	B2.2	因工傷損失工作日數	√	6.1 安全生產管理
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	√	6.1 安全生產管理 6.2 守護員工健康

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
社會				
B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	√	8.2 助力員工成長
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	√	8.2 助力員工成長
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	√	8.2 助力員工成長
B4： 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	8.1 保障員工權益
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	√	8.1 保障員工權益
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	√	8.1 保障員工權益
B5： 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	√	7.1 可持續供應鏈
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	√	7.1 可持續供應鏈
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	√	7.1 可持續供應鏈
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	√	7.1 可持續供應鏈
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	√	7.1 可持續供應鏈

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
社會				
B6： 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	7.3 優質客戶服務(其中，有關產品的健康與安全、廣告、標籤事宜)
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	主營業務不適用	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	√	7.3 優質客戶服務
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	√	7.3 優質客戶服務
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	主營業務不適用	
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	√	7.3 優質客戶服務
B7： 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	√	4.1 反腐倡廉
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	√	4.1 反腐倡廉
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	√	4.1 反腐倡廉
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	√	4.1 反腐倡廉

層面	指標	指標內容	披露情況	所在報告位置／備註
社會				
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的à政策	√	9.1 投身公益慈善 9.2 開展志願服務 9.3 攜手社區發展
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	√	9.1 投身公益慈善 9.2 開展志願服務 9.3 攜手社區發展
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	√	9.1 投身公益慈善 9.2 開展志願服務



招商局港口控股有限公司

香港干諾道中168-200號

信德中心招商局大廈38樓

電話：(852) 2102 8888

傳真：(852) 2851 2173

電郵：relation@cmhk.com

<http://www.cmport.com.hk>