



碧 瑤 BAGUIO



碧瑤綠色集團有限公司
Baguio Green Group Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

股份代號 Stock Code : 1397



2022

SUSTAINABILITY REPORT

可持續發展報告

目錄

行政總裁的話	2
關於碧瑤綠色集團	4
有關本報告	4
二零二二年碧瑤表現概覽	6
獎項與認可	8
成為領導者：我們的可持續發展方針	10
我們的氣候足跡	17
綠化我們的地球	25
支持我們的僱員	29
實施卓越運營	37
我們的社區參與	41
附錄	
表現數據概要	44
公司活動概要	47
適用法律及法規	48
會員及約章	49
環境、社會及管治內容索引	50
獨立保證意見聲明書	60



作為香港最重要的環境服務供應商之一，碧瑤致力於透過不同的解決方案處理廢物。我們相信，我們最新及即將開展的項目可為香港廢物處理的持續發展及改進作出重大貢獻。

致持份者：

本人欣然提呈碧瑤二零二二財政年度的可持續發展報告（「環境、社會及管治報告」），這一年是經濟從新冠病毒中逐步復甦的一年。繼我們首次發佈二零一五年環境、社會及管治報告後，本報告旨在準確詳述本集團的環境、社會及管治表現，同時向持份者、客戶及社會保證我們對可持續發展的承諾。

可持續發展是企業成功的關鍵，關注「環境、社會及管治」引領可持續發展之路。實現良好的環境、社會及管治表現，持份者的參與及支持至關重要。可持續發展乃碧瑤的核心企業價值觀之一，我們致力於提高持份者在這方面的意識及投入程度。

碧瑤邁向可持續發展及管治

二零二二年，我們的可持續發展管治人員在策略上承擔更多責任及獲得更多資歷以應對即將到來的挑戰。首先，本集團可持續發展督導委員會今年引入第三位執行董事為成員。碧瑤將計劃於二零二三年再邀請三名高級管理人員加入督導委員會。這些發展對增強我們委員會的專業知識，從而提升我們可持續發展的管治及執行能力非常重要。此外，我們一名執行董事及一名高級管理人員獲得歐洲金融分析師聯合會（EFFAS）頒發的「環境、社會及管治分析師認證」（CESGA），從而增強了本集團綠色及可持續金融戰略部署，進一步深化了環境、社會及管治市場建設。此外，本集團還為僱員推出了「個人環境、社會及管治計劃」。該計劃通過為僱員提供相關知識，鼓勵建立可持續發展文化。同時，該計劃為僱員提供獎勵措施，激勵僱員在生活及工作中實踐可持續發展。

讓持份者參與我們的可持續發展之旅實現

為實現香港於二零五零年達至碳中和的目標，政府已宣佈並推出多項具有挑戰性的措施，例如「淨零發電」、「綠色運輸」及「全民減廢」。挑戰與機遇並存，碧瑤積極應對本地監管機構制定的環境、社會及管治要求及氣候變化帶來的持續威脅。本集團為客戶推出ESG+服務，推動碧瑤社群內的可持續發展。ESG+服務整合碧瑤綜合環境服務與資源，幫助客戶在業務中實行可持續發展。數據收集、員工培訓及可持續發展目標(SDG)標籤是我們在此計劃下提供的部分服務。為提升市民的回收體驗，繼推出iRecycle手機應用程式及「上門」回收服務後，我們將於二零二三年設置100個智能回收箱，並逐步投入服務。我們計劃擴大服務網絡將智能回收箱設置到更多地方，進一步推動全民回收。



我們於本地「轉廢為寶」的行動

作為香港最重要的環境服務供應商之一，我們致力於透過不同的解決方案處理廢物。根據環境保護署的資料，廢物是香港總碳排放量的第三大來源，佔整體碳排放量的7%。為實現「轉廢為寶」的目標，碧瑤與來自不同行業的公司合作，實施創新技術方案，將可回收材料升級再造，融入本地循環經濟，從而緩解香港對出口可回收材料的嚴重依賴。

二零二二年，本集團收集了39,171噸可回收物，包括玻璃容器、塑料、紙張、廚餘、金屬、動物糞便及園林廢物。其中，16,845噸可回收物於碧瑤本地的回收設施循環再造成原材料或升級再造為產品，包括將玻璃容器變成環保沙包或玻璃砂，利用好氧發酵技術將馬糞轉化為土壤改良劑(BGsoil)，以及黑水虻生物技術將雞糞轉化為動物飼料及有機肥料。未來，這種生物技術是一種潛在的解決方案，用作處理其他有機廢物，如豬糞以及廚餘。此外，在二零二三年下半年，我們將開始運營由怡和機器(JEC)在環保園建造的生物炭工廠。生物炭工廠可將園林廢物轉化為生物炭作各種應用。碧瑤相信，我們最新及即將開展的項目可為香港廢物處理的持續發展及改進作出重大貢獻。

展望未來

二零二一年，本集團設定了於二零三零年將碳排放及能源消耗密度較二零一六年降低30%的目標。目前，我們的碳排放及能源消耗的主要來源為商用車的運營，佔本集團溫室氣體排放總量的88.7%。鑒於新能源汽車的應用前景顯著，碧瑤十分關注這一發展趨勢。目前，我們已有多輛電動汽車投入服務，並正在收集電動汽車數據，以製定新能源汽車替代燃油汽車的計劃及時間表。短期內，我們的目標是以歐盟六型的車輛取代舊車。從長遠來看，我們將繼續監測新能源汽車，即電動汽車及氫動力汽車的發展及其在行業中的應用情況。

碧瑤自一九八零年成立以來，一直遵循「創新」精神作為驅動我們發展的引擎，將碧瑤從清潔服務公司轉變為綜合環境服務供應商。在升級回收中採用生物技術及在促進回收服務方面採用智能技術無疑屬創新方法，可以將我們的回收業務增長提升到一個新的水平。未來，「創新」將繼續作為碧瑤的核心驅動力，深入公司管治、業務發展、僱員培訓、客戶服務等各個領域，為股東及持份者創造價值。

致謝

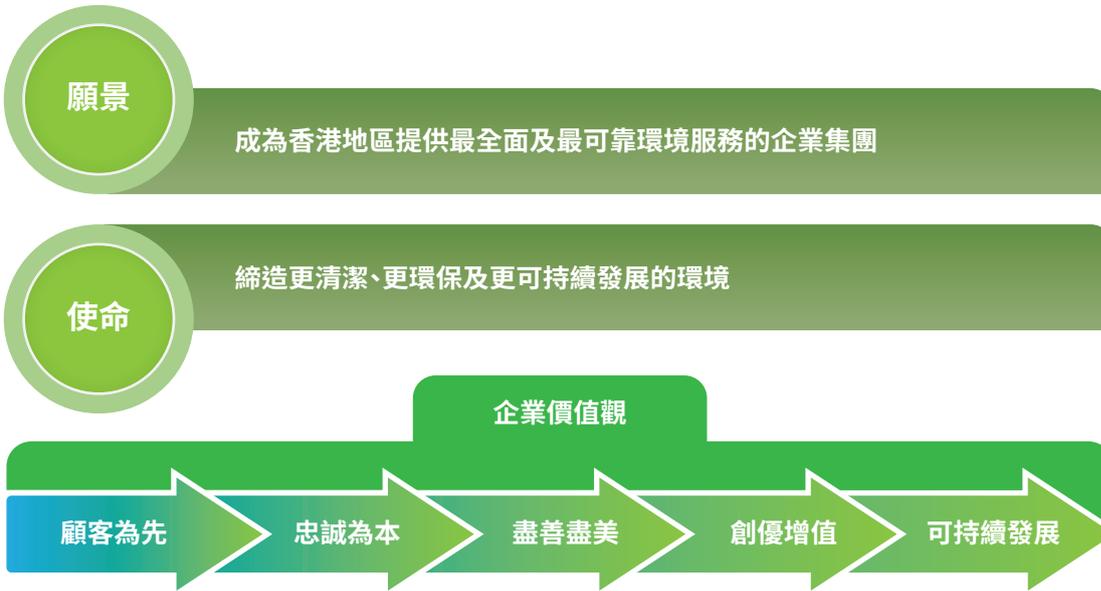
本人謹藉此機會向我們的董事會及員工對本集團的竭誠奉獻致衷心感謝。展望未來，我們會努力不懈地推進集團的可持續發展，以實現將香港推動成為更清潔、更綠色、更健康城市。

執行董事兼行政總裁

吳玉群

關於碧瑤綠色集團

碧瑤綠色集團有限公司 (以下簡稱「本公司」) 及其附屬公司 (「本集團」或「碧瑤」) 自一九八零年成立以來，致力於通過提供綜合環境服務，涵蓋包括清潔、回收、廢物管理、綠色技術、有機肥料及動物飼料生產、園藝綠化以及蟲害管理清潔綠化香港。碧瑤秉持其崇高的願景、使命及企業價值觀，繼續成為香港領先的綜合環境服務提供商，業務範圍涵蓋香港特別行政區政府、公用事業及私營企業。



有關本報告

二零二二年是碧瑤第八年披露其在環境、社會及管治方面的表現及檢測進展。我們的報告乃遵照香港聯交所證券上市規則附錄27所載的環境、社會及管治報告指引編製，並堅持重要性、量化、平衡及一致性的報告原則。今年，我們決定改變我們編製可持續發展報告的方式，以更好地反映碧瑤對可持續發展的企業承諾。因此，本報告所有重要議題的首個英文字母可併砌成「碧瑤」的英文縮寫。希望藉此提醒我們自己及所有的持份者，可持續發展已融入碧瑤的核心服務中。





報告期

我們的二零二二年可持續發展報告涵蓋二零二二年一月一日至十二月三十一日的報告期內採取的舉措及措施、設定及監測的目標，以及可持續發展表現。本報告已經過董事會審閱，並經英國標準學會（「BSI」）獨立驗證，以確保最大程度的透明度。BSI提供的獨立保證意見聲明書可見於本報告的附錄。因此，據我們所知，本報告已涵蓋由我們的持份者參與之調查中所指出與本集團有關的重要議題。

報告範圍

本年度的可持續發展報告的範圍涵蓋本集團二零二二年年報附屬公司詳情一節所列本公司附屬公司經營的核心業務服務，包括清潔、廢物處理及回收、園藝及蟲害管理。報告年度內，可持續發展報告的範圍或邊界未發生重大變化。



二零二二年碧瑤表現概覽



成為領導者：我們的可持續發展方針

- 提升可持續管治
 - 引入第三位執行董事作為可持續發展督導委員會成員
 - 一名執行董事及一名高級管理人員獲得歐洲金融分析師聯合會(EFFAS)頒發的「環境、社會及管治分析師認證」(CESGA)
- 推出「個人環境、社會及管治計劃」及「走塑星期五」兩項特別計劃，在員工中培養可持續發展文化



我們的氣候足跡



- 碳排放密度降低42.67% (二零一六年基準年)
- 能源消耗密度降低43.75% (二零一六年基準年)



綠化我們的地球



- 收集了39,171噸可回收物
- 16,845噸可回收物於碧瑤本地的回收設施循環再造成原材料或綠色產品
- 種植了9,105棵樹





支持我們的僱員

- 員工參加了32,320小時培訓
- 工傷事故率為1.0，實現二零二二年安全目標（每十萬工時工傷事故率：1.2）



實施卓越運營



- 採用6項數碼化及雲端解決方案，提升日常工作效率
- 與香港科技園和ParticleX建立合作框架，引入創新解決方案



我們的社區參與



- 參與社區服務，提供397.5義工服務時數
- 共捐款138,000港元予綠色組織



頒發機構 (按字母順序排列)	獎項
環境責任	
中銀香港及香港工業總會	中銀香港企業環保領先大獎2021 – 環保傑出夥伴+環保先驅(5年+)
環境運動委員會	香港綠色機構認證 香港綠色機構認證－減廢證書－良好級別
綠領行動	利是封重用大行動2022－環保利是封約章
環保促進會	香港綠色日2022－感謝狀 (銅贊助) 著綠狂奔2022－感謝狀
綠色香港顧問委員會有限公司	綠色香港2021 – 綠色企業
綠路	綠路－回收街站暨環保教育工作坊－感謝狀
北區青年商會	二零二二年度「清山起飛」工作計劃－綠色贊助機構
渣打銀行	渣打企業成就大獎2022：可持續企業 (環境) – 傑出獎
世界綠色組織	綠色辦公室獎勵計劃
社會經濟貢獻	
勞工及福利局社區投資共享基金	社會資本動力標誌獎
CTgoodjobs	最佳員工健康及安全計劃大獎 (金獎) 最佳職場大獎 (金獎)
環保促進會	聯合國可持續發展目標香港成就獎2022 – 優異獎 環保創意模型設計比賽－感謝狀
香港社會服務聯會	5年+商界展關懷2021/22－碧瑤綠色集團有限公司 5年+商界展關懷2021/22－德泰園景工程有限公司 5年+商界展關懷2021/22－碧瑤廢物處理及回收有限公司 5年+商界展關懷2021/22－碧瑤蟲害管理有限公司 10年+商界展關懷2021/22－碧瑤園藝工程有限公司 10年+商界展關懷2021/22－碧瑤清潔服務有限公司

獎項與認可

頒發機構 (按字母順序排列)	獎項
香港鐵路有限公司	2021香港客運服務「安全第一-質量至上」獎勵計劃-卓越人員大獎 (承辦商) -銀獎
東方傳媒機構	超卓上市企業大獎 (創新資源回收)
香港提升快樂指數基金	開心工作間2022 - 開心企業
香港電視廣播有限公司	TVB《環境、社會及管治大獎》2022-ESG特別嘉許獎
香港工業總會	工業獻愛心2022 - 關懷證書 (企業組) 「工業獻愛心」表揚計劃2022-卓越關懷獎 「工業獻愛心」表揚計劃2022-最具創意獎
企業管治	
CTgoodjobs	最佳培訓及發展創新大獎 (金獎)
香港會計師公會	最佳企業管治及ESG大獎2022 - ESG實踐進步獎
香港董事學會	2022年度傑出董事獎-董事會多元化 2022年度傑出董事獎-董事會
其他	
本識顧問	傑出ESG進步獎 - 嘉許獎
環保促進會	香港綠色企業大獎2022分享講座-感謝狀
香港管理專業協會	環境、社會及管治資料報告卓越獎
香港廁所協會	2022最佳清潔員工獎



成為領導者：我們的可持續發展方針

碧瑤非常重視我們的可持續發展表現。今年，碧瑤通過評估與氣候相關的機會以及如何利用該等機會來加強碧瑤的可持續發展策略，改進了我們的氣候相關財務信息披露(TCFD)分析。為使我們承擔責任，我們制定了可持續發展政策，並加強了管治結構，繼續引導我們走上正確的道路。我們繼續努力實現我們在上年度設定的環境目標，努力監測我們的環境表現並致力尋找具創意的方法減少我們的氣候足跡。

可持續發展管治

我們的可持續發展督導委員會（「委員會」）成立於二零二一年，持續提供監督以確保碧瑤走在正確的道路上，朝著可持續發展邁進。委員會定期召開會議，與所有相關部門溝通，包括環境、社會及管治工作組（「工作組」），讓董事會及時了解碧瑤的可持續發展表現。



可持續發展督導委員會由行政總裁及財務總監領導，旨在透過利用行業專業知識及可持續發展知識提供指導。今年，為了實現這一目標，集團邀請了我們的首席營運總監成為委員會成員，以提高實現未來與可持續發展相關的目標及目的之工作效率，及促進營運層面的溝通。於二零二三年，額外3名高級管理人員將受邀加入督導委員會，貢獻其專業知識及履行委員會的職責。此外，我們的財務總監已獲得歐洲金融分析師聯合會(EFFAS)頒發的「環境、社會及管治分析師認證」(CESGA)，從而提升委員會的監督能力，及策略性地帶領碧瑤走向更綠色未來。

成為領導者：我們的可持續發展方針



為優化本集團上下的溝通，環境、社會及管治工作組由來自我們五個業務單位及不同部門的主要代表組成。工作組成員涵蓋集團整個營運範疇，其任務是高效地收集環境、社會及管治數據及資料，以促進集團可持續發展報告的撰寫。除在我們的環境、社會及管治數據管理流程中發揮關鍵作用外，工作組還直接向委員會報告，並與本集團其他部門分享相關的可持續發展資訊，以便所有人員都能了解所有重要的信息及資料。

過去一年，我們的委員會及環境、社會及管治工作組定期會面，討論碧瑤如何在可持續發展的未來之旅中進一步邁進。

	可持續發展督導委員會	環境、社會及管治工作組
會議次數	4	4
成員人數	4	20
主題和活動	企業可持續發展意識發展	可持續發展意識提升計劃
	氣候相關風險和機遇	創新建議和想法
	企業可持續發展方向	可持續發展知識共享—碳排放
	電動汽車採用	集團政策檢討
	可持續發展報告	可持續發展報告

讓我們的持份者參與

集團注意到對可持續性發展的擔憂迅速增加，我們每年都與外部及內部持份者進行接觸，以了解他們對所有與可持續發展相關的擔憂。與二零二一年相比，今年我們成功增加了一組持份者組別（行業協會），與總共九個外部持份者組別進行了接觸，該等持份者組別因應其對碧瑤成功的重要性而被選中。



成為領導者：我們的可持續發展方針

為提供最高透明度，我們聘請了一家獨立諮詢公司進行重要性評估。我們使用香港聯交所環境、社會及管治報告指引所強調的所有議題以及其他行業特定議題的綜合線上問卷，根據相關性及重要性對總共28個議題進行評估及排名，包括新增的「綠色意識及教育」議題。

今年，考慮到我們的業務性質，對評估的議題列表進行了若干更改。由於碧瑤為一家以服務為基礎的供應商，所以「包裝物料消耗」對本集團及其持份者而言並非重要，因此已從今年的評估中剔除。此外，「有害及一般廢物的管理及減少」議題已合併為「對零廢填埋的貢獻」的新類別。該等變化引致28個評估議題的出現，而二零二一年為29個議題。

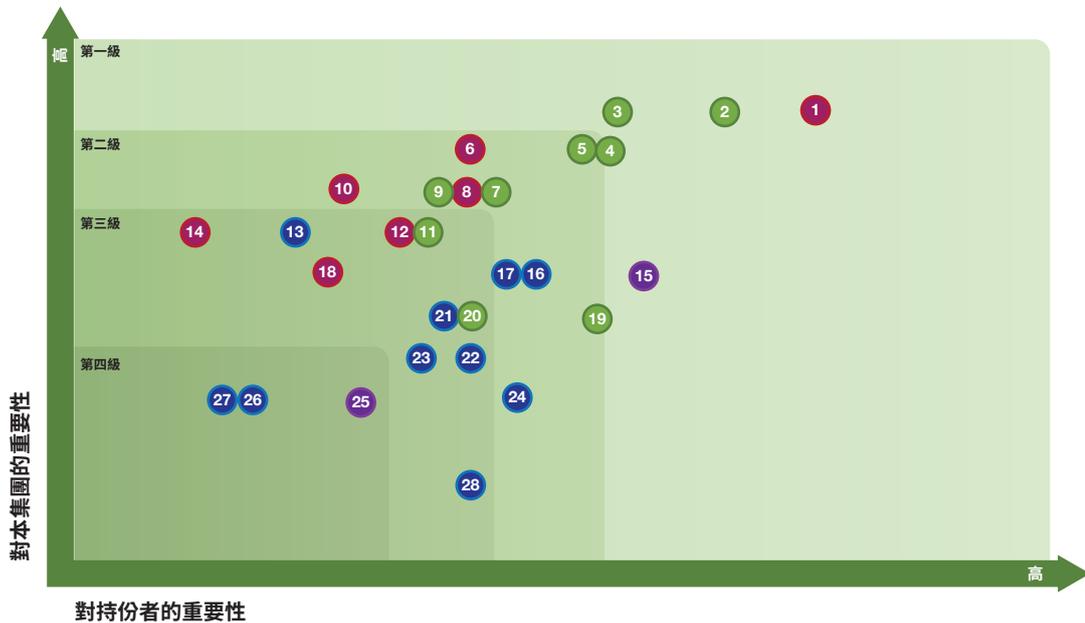
重要性矩陣(如下所列)中確定的議題分為四個級別，第一級被認為對碧瑤最重要。分類基於兩個維度的議題排名：對我們持份者的重要性及對我們管理的重要性。總體而言，重要性評估過程可概括為四個步驟：識別、優先排序、驗證及審閱。今年，我們確定了五個一級議題，並已獲管理層驗證。



與二零二一年相比，二零二二年我們有三個新增重點：「綠色意識及教育」、「客戶滿意度」及「服務質素控制及處理投訴」。從我們的持份者參與過程中觀察到的其他主要變化，包括將供應鏈管理及生態保護作為碧瑤的重要優先議題，下文概述我們對該等議題的管理方法。



重要性矩陣



第一級	第二級	第三級	第四級
1 職業健康與安全	10 員工溝通管道	18 童工／強制勞工預防措施	25 社區參與及支援
15 綠色意識及教育	6 反歧視	14 員工多元化	26 氣候變化及應對
4 反貪污	8 員工賦能	12 員工培訓及晉升	27 用水管理及節約用水
3 客戶滿意度	9 供應鏈管理	20 保護知識產權	
2 服務質素控制及處理投訴	7 應急意識及行動	11 創新及先進科技	
	19 合作及夥伴	13 能源管理及節能	
	5 客戶私隱保障	23 綠色採購	
	16 對領填埋的貢獻	21 公司業務帶來的環境效益	
	17 空氣排放管理及減排	22 溫室氣體管理及減排	
	24 生態保育	28 污水排放管理及減排	

成為領導者：我們的可持續發展方針

管理方法

集團透過已通過ISO 9001:2015質量管理體系、ISO 14001:2015環境管理體系，以及ISO 45001:2018職業健康與安全管理體系認證的綜合管理系統(IMS)評估及管理對環境、社會及經濟有影響的重大「環境、社會及管治」議題。通過綜合管理方法，本集團可追蹤與環境、社會及管治相關的風險及機遇、強調其可持續發展政策，及追蹤與質量、環境及職業健康與安全相關的改進。

職業健康與安全

我們的安全、健康、環境及質量部門(「SHEQ部門」)負責碧瑤的所有安全事務，今年，我們設定了1.2為每10萬工時工傷事故的安全目標。為實現這一目標，我們制定了職業安全、健康及環境保護法規，並確保安全信息可以通過我們的溝通渠道有效傳遞。

綠色意識及教育

我們新推出的ESG+服務、走塑星期五行動及個人環境、社會及管治計劃促進我們的客戶及我們的工作場所的可持續發展文化。我們還以網絡研討會、回收日或工廠參觀的形式為我們的員工、客戶及社區開展環境培訓。

服務質素控制及處理投訴

我們的綜合管理系統已通過ISO 9001:2015認證。為確保成功解決所有投訴，本集團將採取以下行動：與客戶溝通、即時調查及定期召開會議審查流程及結果。我們設有客戶投訴處理系統記錄客戶的每一個投訴。

客戶滿意度

我們於二零二二年進行了碧瑤服務質量評估，95.7%的客戶對碧瑤的服務表現評價為滿意或以上。

反貪污

碧瑤為僱員制定了商業行為準則、供應商和業務合作夥伴制定了供應商行為準則，以確保其業務合規，及每兩年為我們的僱員舉辦一次反貪污研討會。我們的後勤員工須簽署道德政策並作出年度利益衝突聲明。我們的最高管理層、審核委員會或董事會將為未來更好的發展提供建議，並負責有關調查的最終報告。二零二二年，碧瑤報告的貪污案件為零。

培養可持續發展文化

碧瑤相信每個人都可以在融入可持續發展核心中發揮作用。因此，於二零二二年下半年，我們推出了個人環境、社會及管治計劃，以推廣注重可持續發展的職場文化，鼓勵僱員在日常生活中發現個人環境、社會及管治元素並共同實踐。該計劃採用積分獎勵制以激勵員工及各部門參與計劃中的「環境」、「社會」及「個人治理」活動，從培養個人環境、社會及管治行為入手，在企業內營造良好的環境、社會及管治文化。



公司層面

部門參與率

100%

有 8 個部門員工
參與率達 100%

59% 辦公室員工
至少參與一項
「E」、「S」或「G」活動

42% 辦公室員工
均完成了
「E」、「S」及「G」活動

個人層面

環境

環保行動

- 使用iRecycle 流動應用程式進行回收
- 通過環境保護署的綠色獎勵計劃進行回收



社會

促進社會和諧平等

- 碧瑤企業社會責任活動
- 認可組織的義工活動
- 捐血
- 登記器官捐獻
- 向認可慈善機構捐款



管治

對自己的管治負責

- 參加碧瑤非強制性培訓或資訊分享活動
- 參加認可機構提供的與工作相關的課程或培訓
- 跑步或步行距離紀錄
- 部門或跨部門活動



為進一步營造可持續發展的氛圍，碧瑤於二零二二年七月至十二月開展了「走塑星期五」活動，通過不同的議題及活動，提高人們對塑料造成有害影響的認識，並鼓勵員工在日常生活中減少使用塑料。

成為領導者：我們的可持續發展方針

「走塑星期五」活動有助於節約資源及保護環境。此活動亦影響著我們的日常生活行為，並引起積極宣傳及引導作用，從而培養僱員的環保意識，確保碧瑤走向可持續發展的道路。六項活動包括設計標語及海報、派發可重複使用的餐具及吸管、減塑及個人碳排放問卷調查、裸買概念介紹、



可持續發展策略及機遇

為在員工隊伍及營運中進一步培養可持續發展文化，在綜合環境服務處於領先的碧瑤繼續擴大其業務。今年，碧瑤確定了將可持續發展元素整合到業務營運是一個挑戰，並促緊協助客戶制定及實施有效的可持續發展計劃以實現其可持續發展目標的機遇。為此，我們今年為企業客戶推出ESG+，一個幫助客戶推廣及執行環境、社會及管治舉措的服務。ESG+服務是環境服務（專業清潔、廢物管理、回收、園藝及綠化以及綜合蟲害管理）的核心，包含額外的環境、社會及管治舉措，例如提供綠色或環境、社會及管治數據及採購綠色產品。通過我們的ESG+服務，我們的解決方案可以幫助客戶獲得第三方的認可，走上正確的可持續發展道路。



我們的氣候足跡

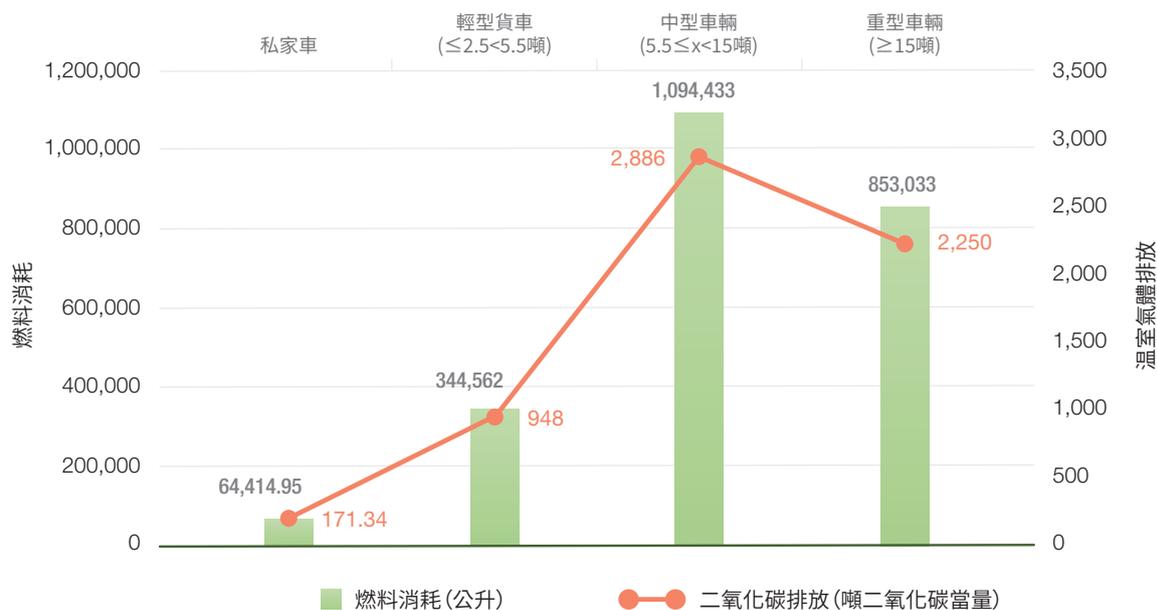


今年，我們的業務運營產生了6,856噸二氧化碳當量。該數字包括6,405噸二氧化碳當量的燃料消耗直接排放（範圍I）及451噸二氧化碳當量的電力消耗間接排放（範圍II）。由於碧瑤服務供應擴張及增長引致商用車輛數量增加，我們的溫室氣體總排放量比二零二一年的4,513噸二氧化碳當量排放量有所增加。二零二二年，我們的商用車輛碳排放量佔88.7%，我們知道車輛排放是我們碳足印的最大來源。因此，我們一直將資源集中在新低碳能源汽車上，例如電動汽車及氫能汽車，從而實現零排放目標。二零二二年，我們已經開始建立一個擁有6輛電動汽車及275輛歐盟六級車型的低碳車隊。

採用電動汽車的挑戰

- 商用電動汽車在香港尚未普及
- 沒有合適的商用電動汽車或其他能源汽車型號供環境服務使用
- 充電網絡可用性、充電時間及續航里程限制

然而，碧瑤將繼續分析這些限制並追求更綠色的車隊構成。我們亦收集現有電動汽車的數據，以監測其環保表現。



更進一步，碧瑤的目標是結合使用電動及新能源汽車，以及在我們的運營中以電力代替柴油燃料，以達到減少碳排放及能源消耗的目標。幫助更接近實現該目標的一項舉措是將集團的運營電氣化。二零二二年，集團已為一個回收廠房鋪設電網以替代柴油燃料，我們將繼續監測工廠表現，同時研究將為其他回收廠實現電氣化的可行性。

氣候管治

上述舉措及以下分析僅在我們的可持續發展督導委員會的指導下才可實現，委員會負責監督碧瑤的可持續發展相關表現。有關委員會的更多資料，請參閱報告的可持續發展管治章節。

策略：與氣候相關的風險及機遇

碧瑤每年進行一次風險分析，以了解影響其營運的重大風險。在二零二一年首次進行與氣候相關的分析基礎上，今年我們將其擴展到包括與氣候相關的風險及機遇。是次分析更好地反映了我們對氣候變化的態度：碧瑤相信與氣候相關的挑戰為我們帶來了機遇。下表是根據TCFD提供的建議概述了本集團的氣候相關風險及機遇。

風險 實體 類型	描述	潛在業務影響	
急性	財產損失	極端天氣事件可能會直接損害我們的財產	<ul style="list-style-type: none"> 損壞財產的維護
	運營中斷	極端天氣事件將影響生產力（例如，通勤時間以及材料及用品的交付）	<ul style="list-style-type: none"> 僱員生產力的損失 更長的採購時間
	僱員健康及安全	極端天氣事件會給我們的僱員造成安全風險	<ul style="list-style-type: none"> 僱員健康及保險
慢性	財產損失	水浸對我們的服務設施及實物資產構成威脅	<ul style="list-style-type: none"> 受損設施及資產的維護／運營暫停
	供應鏈中斷	缺水可能會影響電力供應及辦公室供水	<ul style="list-style-type: none"> 延誤及中斷我們的運營
	工作效率	全球平均溫度升高會降低工作效率並增加製冷要求	<ul style="list-style-type: none"> 更長的工作時間 製冷成本增加



過渡			
技術與市場	技術變革	新興的低碳技術將是優勢／必需的	<ul style="list-style-type: none"> 用新的低碳技術取代現有技術
	市場情緒	消費者將要求我們的營運實現可持續性	<ul style="list-style-type: none"> 購買更節能的設備 購買更環保的產品 研發投資
	聲譽	由於無法滿足合規要求，引致外部持份者的負面看法	<ul style="list-style-type: none"> 現有及潛在客戶業務
政策與監管	政策與監管	地方政府制定的更嚴格的環境政策及法規將影響我們的營運	<ul style="list-style-type: none"> 盡職調查 合規成本
	碳定價	碳排放、污染或廢物排放相關的額外稅項	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本及營運利潤率
	氣候相關訴訟	更嚴格的法規增加訴訟申索風險及其他法律風險	<ul style="list-style-type: none"> 現有及潛在客戶業務

機遇		
類型	描述	潛在業務影響
回收需求	提高對有限資源的認識將增加對廢物回收服務的需求	<ul style="list-style-type: none"> 潛在客戶業務
營運效率	資源稀缺將推動我們的運輸、生產及分銷效率提高	<ul style="list-style-type: none"> 運輸及車隊部門
能源效率	市場需求將推動低碳排放能源	<ul style="list-style-type: none"> 對化石燃料及碳價格波動的適應能力
協作潛力	對可持續解決方案的需求將打開進入新市場及合作的途徑	<ul style="list-style-type: none"> 合作機會 (例如，與政府部門)
市場彈性	加入可持續資源的多元化將提高供應鏈的彈性	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈彈性

我們的氣候足跡

根據所進行的氣候分析，碧瑤已確定以下對本集團運營最為重要的風險及機遇。通過對本集團主要氣候相關風險及機遇的更清晰了解，碧瑤會進一步將該等主題納入我們的業務策略及未來計劃，以提高集團對氣候變化的適應能力。

風險	機遇
 政策及法規	 回收需求
 急性財產損失	 協作潛力
 碳定價	 市場彈性
 技術變革	 能源效率
 僱員健康與安全	 營運效率
 市場情緒	

氣候風險管理

與氣候變化相關的風險已納入我們的風險管理方法。二零二二年，我們將本集團的潛在氣候風險列入風險管理會議的議程中，各部門需探討是否存在與氣候風險相關的潛在問題，並制定應對措施。

儘管碧瑤無法直接控制氣候變化的嚴重程度，但集團有能力保護旗下僱員免受其惡劣影響。我們已修改僱員在惡劣天氣條件下的工作安排並提供培訓，使我們的僱員充分了解如何在惡劣天氣下作出反應，我們亦購買了安全防護設備（如cool max材料製服、便攜式腰扇、降溫毛巾、自動清洗裝置及防水耐熱機器）。碧瑤還在其環境和職業健康與安全應急準備計劃中增設專門章節，演示應對惡劣天氣（例如雷暴、暴雨或颱風）的操作程序。

為減輕僱員健康與安全以及財產損失等重大氣候風險，我們的人力資源及車隊部門已開始制定氣候變化風險指標。目前，我們的團隊正在將資源集中在極端天氣事件的影響及解決該等事件的安排上，及收集數據以更好地了解天氣狀況如何對我們的僱員及車輛產生負面影響。我們人力資源部門的僱員賠償團隊記錄實際及疑似中暑病例，以確定氣候變化對我們員工影響的嚴重程度。我們的車隊部門亦開始監測與氣候變化相關的車輛損壞的頻率及程度。碧瑤將繼續監測影響其人員及營運的重大氣候風險，以更好地了解氣候變化如何影響本集團以及如何改進及優化應對氣候變化的方法。未來，我們將擴大監測及數據收集計劃，以加入其他與氣候相關的風險。

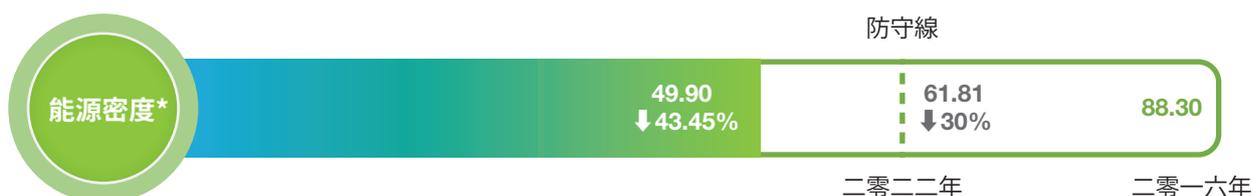


指標及目標

我們的碳排放及能源消耗密度目標為到二零三零年與二零一六年基線相比降低30%，這符合我們在氣候變化政策中提出的承諾。二零二一年，碧瑤的碳排放密度為3.83噸二氧化碳當量／百萬港元收入，及能源消耗密度為49.66吉焦耳／百萬港元收入。今年，碧瑤的碳排放及能源消耗密度分別為3.82噸二氧化碳當量／百萬港元收入及49.9吉焦耳／百萬港元收入，標誌著碧瑤連續第二年實現超過我們的碳排放及能源消耗密度目標。集團識別到主要碳排放源自我們的營運車隊，並透過以下作出的努力減少碳排放，包括：



*單位：噸二氧化碳當量／百萬港元收入



*單位：吉焦耳／百萬港元收入

此外，本集團制定了相關的環境目標，於二零三零年回收60%的無害廢棄物，並持續進行中短期行動。短期內，本集團推出多項綠色辦公措施，包括增加回收箱數目、設立回收角及增加可回收物的收集種類。中長期來看，本集團正在提高綠色產品的採購比例。我們亦通過採用ERP及雲端系統，最大限度地減少紙張使用量；集團為僱員提供兩項綠色活動（個人環境、社會及管治計劃及走塑星期五），以鼓勵行為改變。

我們的氣候足跡

兩項綠色活動的詳情載於「培養可持續文化」一節。今年，我們收集的所有無害廢物的回收率為29.2%，反映出與二零二一年的回收率(22.4%)相比，我們加大了回收力度。

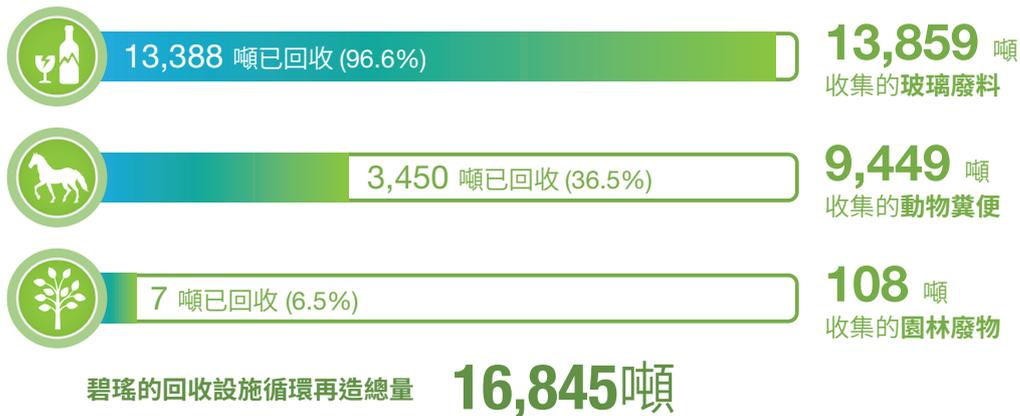


*碧瑤辦公室及設施

循環經濟

本地收集及回收

除本地垃圾收集服務外，碧瑤亦通過回收再造賦予物料新的生命，促進循環再用。例如，我們的一些升級再造產品包括綠色沙包、堆肥(BGSoil)、生物炭、有機肥料或動物飼料。隨著環保融入我們所做的一切，碧瑤希望未來繼續為更多資源賦予生命。



除上述廢物類別，我們亦從本地社區收集了5,245噸廚餘、1,813噸膠樽及8,697噸廢紙，以進行妥善回收。通過碧瑤於本地的努力，集團總共收集了39,171噸可回收物。



創新科技

為提高回收率，我們積極投入資源，以數碼科技提升回收體驗。我們引入了100個已對接環境保護署的綠綠賞（電子）積分計劃的智能回收箱，並於二零二三年陸續投入服務。

碧瑤智能回收箱特點

智能回收商特點：



蛇舍 — 利用生物技術回收雞糞

目前，香港處理雞農場廢物的典型方法是填埋。為減輕本地堆填區的負擔，蛇舍是香港首個應用黑水虻（「BSF」）處理雞糞的現代化自動生物轉化廠。



地點：
環保園

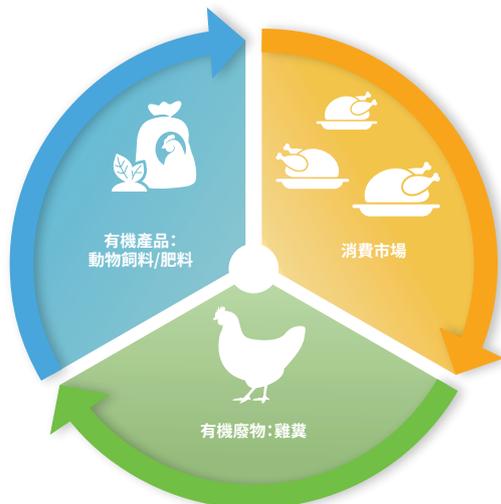
開廠日期：
二零二二年十一月

處理量：
每日處理10噸雞糞（約佔本地養雞農場產生有機廢物的30%）

產出：
每天供應2噸動物飼料（乾蟲及鮮蟲）及1.7噸有機肥料（蟲糞）

BSF具有將雞糞（有機廢物）轉化為優質蛋白質動物飼料及有機肥料，優化及穩定環境的天然能力。動物飼料及有機肥料可用於各種農業或園藝用途。BSF生物轉化過程對生物體及環境無害，並為有機廢物提供新生命。

除了為雞糞提供閉環經濟外，我們亦採取了其他綠色措施，以確保在追求循環經濟的同時不會對環境造成危害，包括：



空氣淨化系統**處理**臭氣



收集車**清潔**



收集廢水作妥善處理



作為綜合環境服務提供商，碧瑤致力於提供更清潔、更綠色及更可持續的環境，並積極將可持續發展融入其業務運營中。為配合香港到二零五零年實現碳中和的目標，政府已公佈並推出多項措施，旨在實現「淨零發電」、「節能綠建」、「綠色運輸」和「全民減廢」，在此基礎上，有關集團二零三零年環境目標可見於「我們的氣候足跡」一節。

能源消耗

二零二二年，本集團的總能源消耗為89,483吉焦耳，比二零二一年增長41.5%，此乃由於我們增加了商用車輛的數量以配合我們服務範圍的擴大。年內，與二零二一年相比，車輛總數從353輛增加至483輛，我們燃油車輛的平均車輛油耗（升／公里）從0.243增加到0.269*。由於我們的業務以車輛提供服務為基礎，燃料是本集團消耗的主要資源。然而，請緊記我們二零三零年的目標是將能源密度降低30%（二零一六年基準年），我們已投資引入更多電動汽車，並將繼續研究車隊電氣化的可行性。有關我們的環境目標及工作的資料，請參閱「我們的氣候足跡」一節。

綠化工程及種植記錄

植樹造林是城市綠化的重要組成部分。本集團致力種植、保存及保護樹木，以美化環境、淨化空氣及緩和氣候變化。二零二二年，本集團園林綠化項目植樹9,105株，以改善整體環境質量。



按燃料類型劃分的能源消耗 (吉焦耳)



車輛平均燃油消耗量 (升/公里)



* 有關數據並不包含電動汽車

用水

我們主要的用水來自辦公室及設施。於二零二二年，我們的耗水量約為11,422立方米。於報告期內，本集團在尋找合適水源方面並無遇到任何問題。由於大部分用水及服務記錄均由我們的客戶管理，故未有設定用水目標。

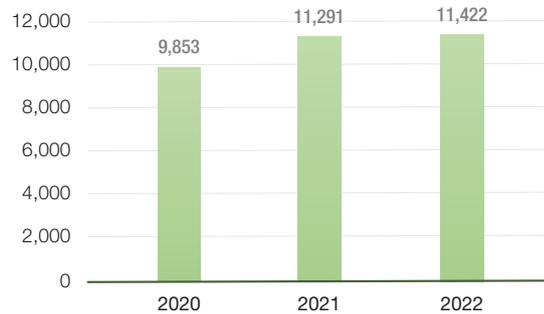
儘管如此，隨著雞農場廢物回收廠（蛇舍）於二零二二年十一月開始營運，二零二二年用水量從11,291立方米增加1.2%至11,422立方米。我們通過將廢水回用用於灌溉等內部用途，最大限度地減少工廠的水資源使用。此外，我們定期進行保養以防止漏水，並安排及時保養以盡量減少漏水。廢水根據當地法規排放到公共污水處理系統。

廢物管理

本集團在其經營過程中產生有害廢物及無害廢物。二零二二年，本集團產生有害潤滑油廢物3,400升，無害廢物約28,137.3公斤。產生的有害廢物由持牌化學廢物收集商安全運輸及處置。

我們從辦公室及回收設施營運產生的無害廢物（一般廢物）中分揀出8,219公斤可回收物，並送往集團的回收廠回收，回收率達到29.2%。如下圖所示，與二零二一年相比，二零二二年收集的無害廢物有顯著增加，原因在於我們擴大了廢物數據收集範圍，納入了集團的回收設施以及辦公室。相比之下，我們前幾年的數據僅包括辦公室運營產生的廢物。其餘的無害廢物在堆填區處置。

耗水量(立方米)



產生的無害廢物(公斤)



本集團設定了相關環保目標，到二零三零年無害廢物回收率達到60%，並持續進行中短期行動。有關我們的環境目標及工作的資料，請參閱「我們的氣候足跡」一節。



我們的環境影響

我們的五間附屬公司的綜合管理系統(IMS)已通過ISO 14001認證，涵蓋主要業務運營：

- 碧瑤清潔服務有限公司
- 碧瑤廢物處理及回收有限公司
- 碧瑤蟲害管理有限公司
- 碧瑤園藝工程有限公司
- 德泰園景工程有限公司

集團的環境守則(僱員職業安全、健康及環境守則的一部分)重申IMS所提到的若干措施。除促進節能措施外，環境守則亦旨在透過以下各項措施保護環境：



該等措施有助於每一位僱員都對減少環境傷害產生責任感，並採取行動減輕與化學品或其他危險品洩漏相關的環境風險，這在我們的環境及職業安全與健康應急準備計劃中有所概述。違反集團的環境守則屬嚴重行為，被發現違反守則的僱員可能會受到紀律處分。

綠化我們的地球

以上為我們為盡量減少對自然環境的影響而採取的若干措施。碧瑤正在採取進一步措施減少其在不同方面的影響。例如，為減少對生態的影響，碧瑤已實施企業資源規劃(ERP)系統、雲端系統及流動應用程式平台，以促進向無紙化工作場所的過渡。提倡節約用水、用電及紙張的宣傳信息亦通過電子郵件發送給同事，有關資料在辦公室顯眼處可見。

環境培訓

集團為僱員提供環境培訓，以重申我們守則中列出的環境價值觀。集團的價值觀亦反映在可持續發展政策及綜合管理政策中(載於本報告附錄)。前者旨在為清潔及綠色社會做出貢獻，同時盡量減少碧瑤對環境的影響，而後者則側重於資源使用、影響識別及評估，及碧瑤和其僱員可能採取的保護環境的相應緩解措施。

除讓僱員參與，碧瑤採取的另一項措施是舉辦或促進有益於社區的環境教育活動。為最大限度地擴大我們的影響力，我們確保上述活動涵蓋多個持份者群體，包括綠色組織、大學、中學、非政府組織及商會。

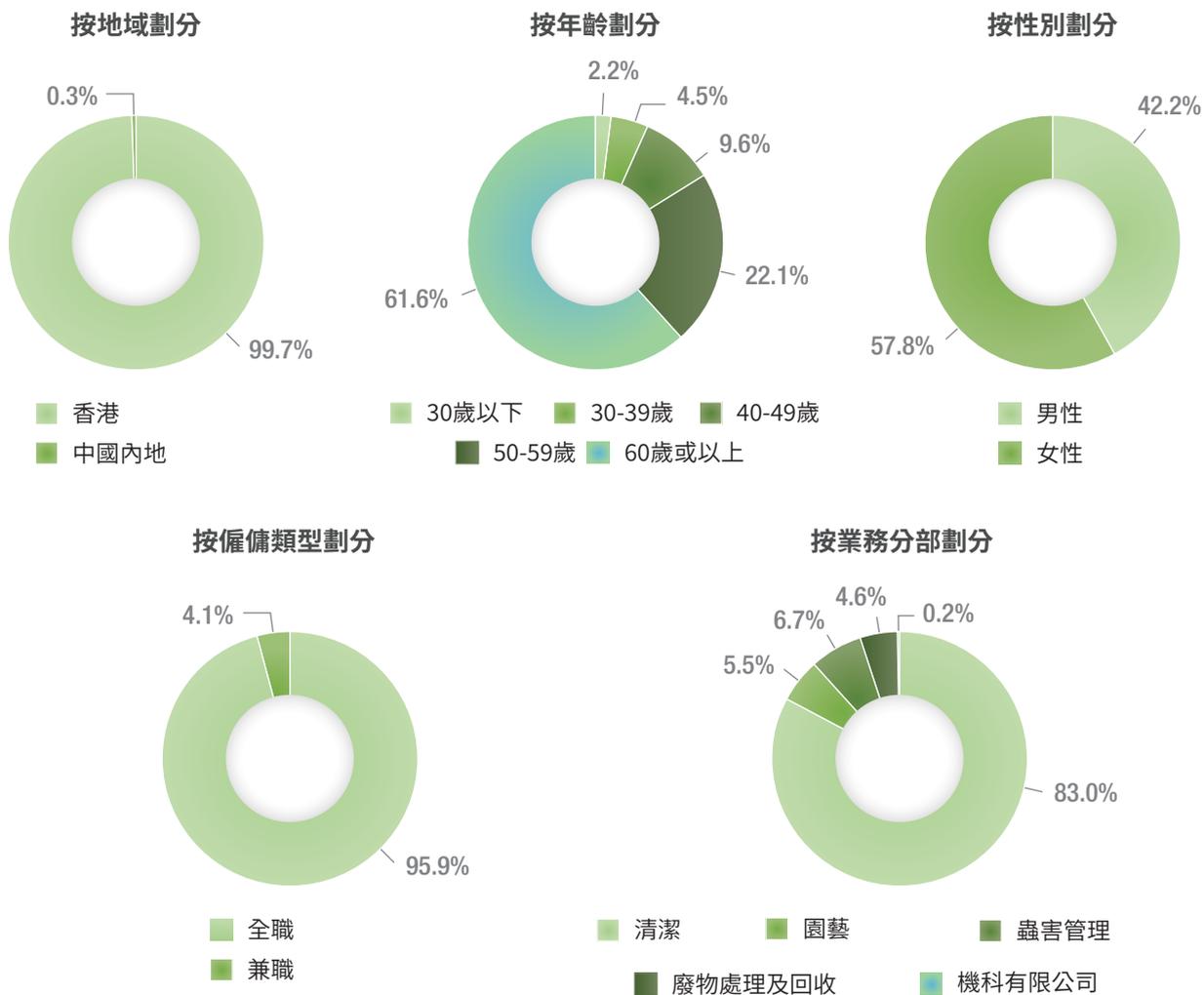


支持我們的僱員



作為平等機會的僱主，集團將「公平、公開及公正」的原則應用於所有僱傭實踐。我們的員工手冊對招聘及解僱、薪酬、工作時間、假期以及其他待遇及福利做出了規定，以確保遵守相關法律法規。我們非常重視職業健康與安全。我們通過對僱員進行安全培訓及加強僱員之間的安全溝通，努力營造安全健康的工作環境。同時，集團持續推進人才管理體系建設，構建可持續發展的人才庫，為僱員提供多樣化的學習及發展機會，為僱員及本公司的成長保駕護航。

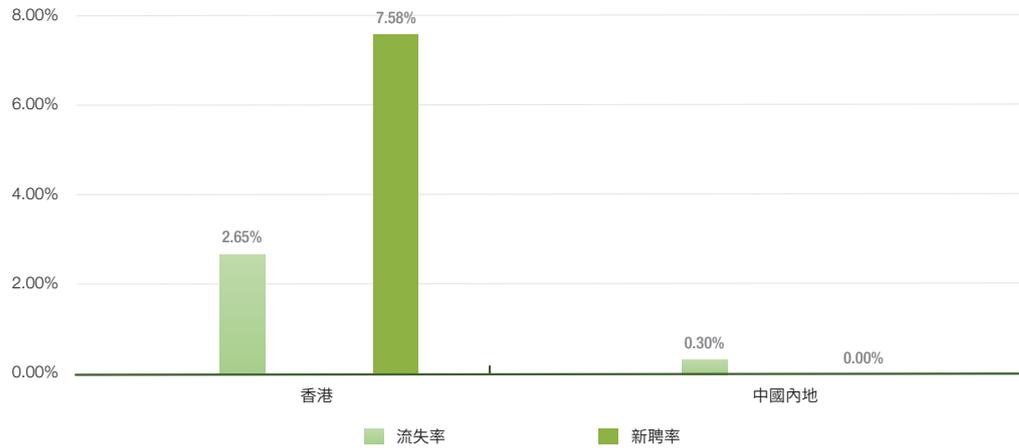
截至二零二二年十二月三十一日，本集團共有8,894名僱員，其中香港及內地全職僱員8,522人及兼職員工372人。



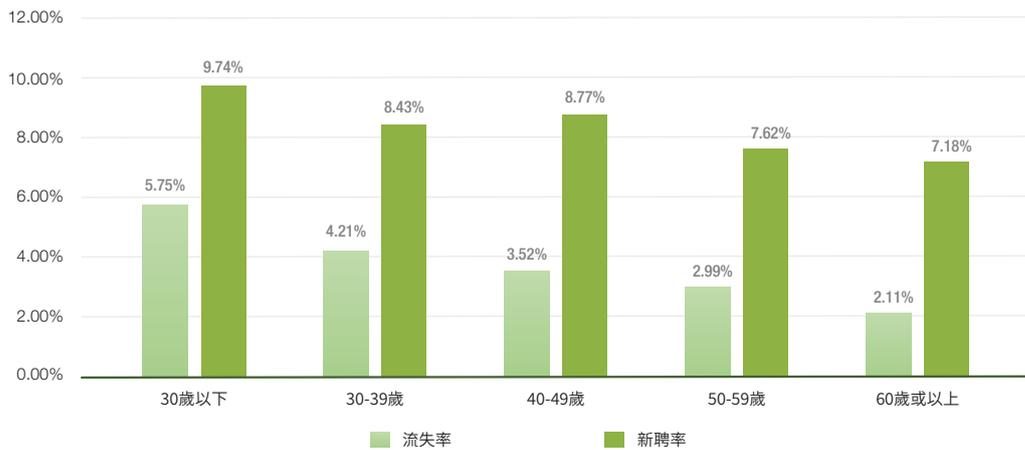
支持我們的僱員

本年度，整體僱員流失率及新聘率分別為2.64%及7.58%。可持續發展帶動了碧瑤業務的增長，年內集團不斷吸納更多人才以應對發展。下圖顯示按性別、年齡及地區劃分的僱員流失率及新聘率的分布情況。

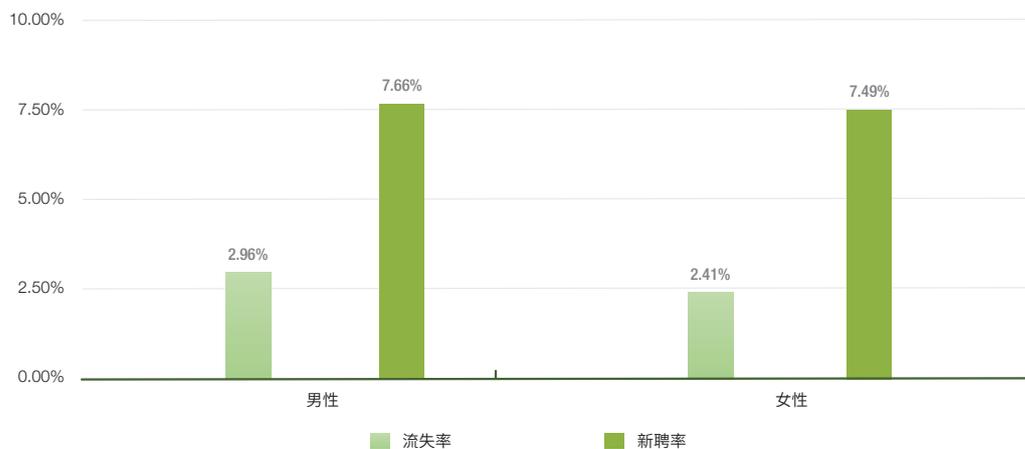
按地域劃分的流失率及新聘率



按年齡劃分的流失率及新聘率



按性別劃分的流失率及新聘率





平等機會、多元化、反歧視

本集團致力為僱員營造公平、多元及包容的工作環境。不論種族、性別、膚色、家庭及婚姻狀況、懷孕或殘疾情況，我們都公平公正地對待每一位僱員。此外，我們重視所有僱員的想法及意見。通過實施申訴機制及其他渠道，我們鼓勵僱員表達彼等的擔憂。本集團擁有由投訴及上訴委員會管理的舉報政策，以確保公平及平等的工作環境。

本集團對營運上的任何形式的歧視及騷擾採取零容忍態度。如發現相關或疑似案件，僱員可通過申訴機制進行投訴，相關負責人會及時進行調查跟進。

薪酬及福利

本集團為僱員提供具競爭力的薪酬及福利，並根據僱員表現、集團業績及市場趨勢定期調整待遇。此外，向符合一定條件的僱員提供培訓補貼。除當地公共假期及年假外，僱員享有額外假期，包括生日假、婚假、產假及待產假。

為表揚及獎勵僱員，本集團於年內舉行多項僱員頒獎典禮，包括長期服務獎頒獎典禮及安健環質獎頒獎典禮。此外，本集團設有獎勵機制，表彰優秀的前線僱員。倘前線僱員受到客戶書面或服務質量問卷表彰，我們將向受表揚僱員發放超市現金券作為獎勵。作為有愛心的僱主，本集團亦開展豐富多彩的員工活動，加強內部溝通。

復活節



母親節



父親節



長期服務獎



安健環質獎



表彰前線僱員



支持我們的僱員

職業健康與安全

保障僱員的健康與安全乃本集團的一項重要任務。碧瑤的五間附屬公司通過ISO 45001認證。除此之外，本集團亦設有安全、健康、環境及質量部門（「SHEQ部門」），根據ISO 45001:2018標準管理所有安全事宜。SHEQ部門定期進行安全風險評估，以確保我們的營運完全符合所有適用法律及法規。為進一步加強管理，我們已設定二零二二年每10萬工時1.2次工傷事故的安全目標。

工作場所安全與職業健康

保持工作場所安全與職業健康一直是本集團的優先事項。我們已制定綜合管理政策，以管理及實施僱員的職業安全、健康及環境保護規定。此外，本集團亦備有四種語言版本的管理指引，列明僱員在機械操作、化學品處理、電器使用及高空作業等各方面的安全要求。所有僱員都必須遵守指引中規定的所有要求以及所有適用法律及法規。

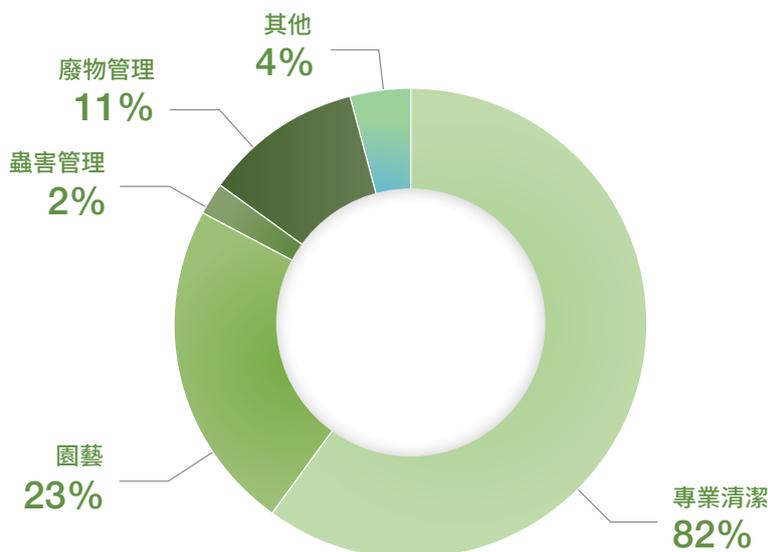
二零二二年實施的健康與安全措施



支持我們的僱員

為提升僱員安全意識，弘揚安全文化，本集團定期進行安全培訓。此外，我們不斷推行導師培訓計劃，為僱員提供職業安全及健康知識。

合資格培訓師總數: 159



安全溝通

碧瑤已建立多元化的安全溝通渠道，以確保安全信息順利有效地傳遞到不同的工作層面。我們通過短信及WhatsApp向我們的工人及分包商分享安全相關信息，包括極端天氣預防措施、最新行業工傷案例及工作安全說明。我們亦舉行安全會議，以加強前線員工與管理層之間的溝通。今年，我們在牛潭尾動物廢料堆肥廠舉行了安全、健康、環境及質量委員會會議。為提高安全意識，施工現場的佈告欄上亦會張貼了安全政策及行為準則。



培訓與發展

碧瑤視僱員為最寶貴的資產，僱員的能力有助於公司取得長期的成功。碧瑤致力培養持續進修的文化，以釋放僱員潛力。本集團評估每個職位所需要的知識及技能，並提供適當的培訓以培養他們的才能。

本年度，我們各業務單位負責人召開會議，討論及規劃各部門、各層級人員所需的培訓計劃。該會議確定了二零二二年培訓計劃的重點。下表概述該等決定：

僱員類別	重點領域	描述
前線僱員	安全、健康、環境及質量 (SHEQ)	<p>有關培訓對於維護僱員的健康及安全以及教育他們了解碧瑤對環境影響至關重要，因此SHEQ培訓需要在僱員入職後3個月內完成。</p> <p>我們的SHEQ培訓課程由勞工處（認可課程）、培訓機構，或交由內部進行。</p> <p>我們擁有25類培訓計劃，涵蓋的議題包括安全設備或機械操作、身體健康及安全、貨車及裝載機的使用、化學或醫療廢物處理以及回收協議。</p> <p>此外，我們根據工作範圍或僱員級別將僱員分為18個類別，以便我們可以跟蹤不同僱員類別的相關培訓類型。</p>
		<p>專業技能</p> <p>為促進持續專業發展的文化，碧瑤繼續實施過往資歷認可機制(RPL)，這是教育局資歷架構（「QFJ」）下的一項計劃。成功獲得該等技能後，僱員可獲認證聲明。</p> <p>本年度，我們為9名前線僱員進行了考核前培訓。截至二零二二年九月，已有2人完成正式面試考核，其餘僱員將在碧瑤備有足夠工作時間後參加考核。</p>
		<p>軟性技能</p> <p>碧瑤希望確保僱員具備正確的知識，成為社區中積極的持份者。為實現這一目標，我們專注於人員管理及溝通、了解碧瑤遵守的法律法規以及客戶服務等方面的培訓課程。</p>
普通僱員	軟性技能	<p>二零二二年，人力資源部開展了8個服務為先主題工作坊，97名僱員參加。通過工作坊，我們的僱員開始意識到不同的溝通方式，從而提高集團的整體服務質量。</p>
高級管理層	目前發展	<p>我們的高級管理層須保持了解碧瑤周圍發生的變化。此關鍵信息使彼等能夠有效地引導碧瑤朝著正確的方向前進。</p> <p>本年度，集團為董事及高級管理層量身定制研討會，包括專業人士分享大灣區發展，以及由法律顧問舉辦的最新上市規則及法規培訓課程。</p>

支持我們的僱員

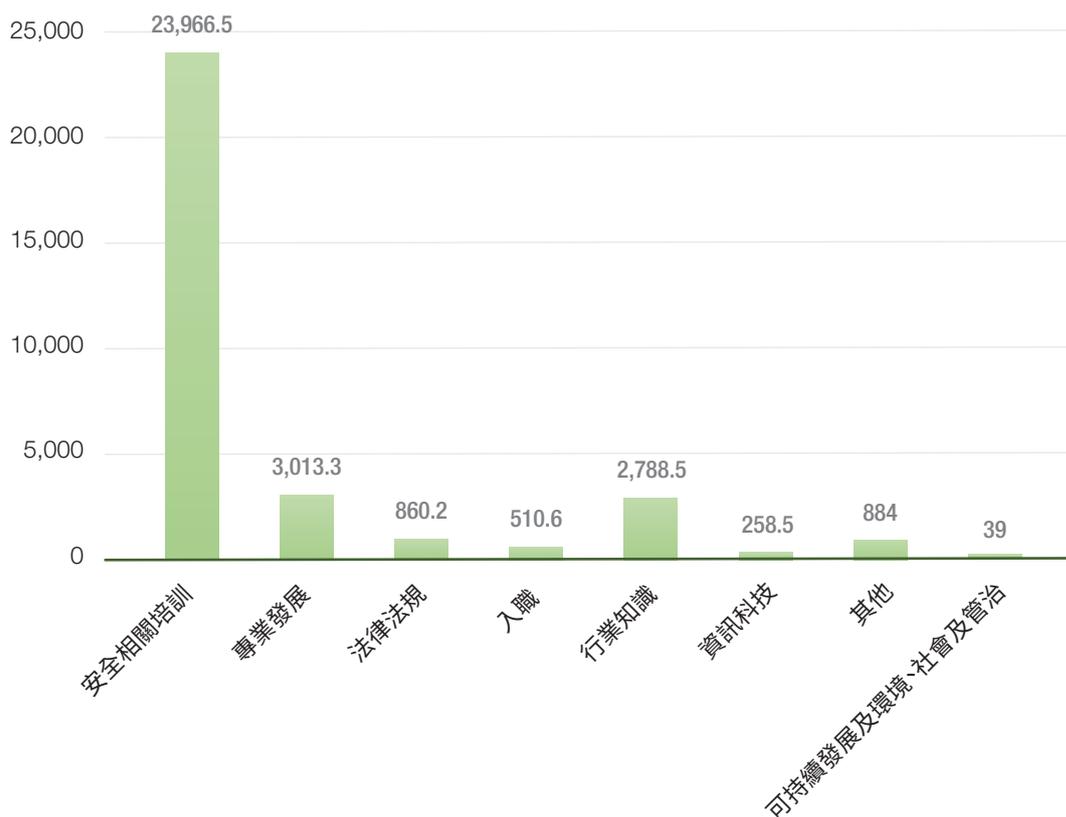


二零二二年，我們共為僱員提供32,320小時的培訓。總培訓時數的數據包含在下圖中。有關我們培訓數據的更多資料，請參閱本報告「表現數據概要」一節。

培訓



培訓主題



支持我們的僱員

工作安全表現

	二零二二年	二零二一年	二零二零年
工傷損失日數	10,049	5,583	6,939
意外比率	1.00	1.02	1.15
工作相關死亡個案	0.00	0.00	0.00

本年度，由於本集團的服務合約及人力增加，以致工傷損失日數亦錄得上升。環境服務行業以體力勞動為主，從業人員大多在60歲以上，較其他行業及年齡組別較容易發生工傷。本集團將繼續通過分析工傷個案後提供專項培訓及引進自動化機械及工具，以提升安全培訓的效率，降低僱員受傷的機率。

防止童工及強制勞工

本集團致力於消除組織中所有形式的童工及強制勞工，包括所有直接合同或分包商。人力資源部已制定防止強制勞工及防止童工政策，以確保遵守合法的僱傭慣例。對所有設施及結構進行定期審查以避免強制勞工，且在提供任何就業機會之前須進行年齡驗證，以確保不僱用童工。除在發現童工或強制勞工時立即解僱外，人力資源部亦採取補救措施並持續監督解決方案的執行情況。

報告期內，本集團未發現違反薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視及防止童工或強制勞工相關法律法規對本集團存在重大影響的情況。





數碼化與創新

為保持領先市場地位，本集團銳意進行數碼化及技術創新。本集團已採用多項數碼及雲端解決方案以提升日常工作效率，包括企業資源規劃(ERP)、網上考勤系統、雲端文字處理及文件共享系統、全球定位系統(GPS)、地理信息系統及電子密鑰系統(iButton)。

今年，本集團與香港科技園及ParticleX建立了合作框架。根據我們的業務性質，本集團引入創新科技公司的創新解決方案，提升碧瑤的經營管理能力。在合作架構下，我們審視不同創科公司的服務方案，以保持綜合環境服務與時並進。

供應鏈管理

本集團致力與其供應商及業務夥伴建立長期及互惠互利的關係，以持續改善營運及客戶服務。本集團的採購部負責監督供應商管理。本集團青睞與我們一樣致力於誠信並將社會、環境及可持續發展政策融入其業務流程的供應商。制定勞工標準、公平交易及競爭、反貪污、環境合規、知識產權保護、保密及信息安全以及數據隱私相關規範被視為供應商選擇過程中的有利因素。

為更好地識別及管理我們供應鏈的環境及社會風險並確保可持續採購的有效性，我們制定了供應商行為準則及可持續採購政策。所有物料及服務須從碧瑤認可的供應商名單採購，且所有供應商須通過提供相關信息及證明文件接受審查及批准，然後才能成功登記在認可的供應商名單上。本集團要求我們的供應商遵守所有適用的法規、法律及守則，包括環境法、勞工標準、商業守則等，並儘量減少對環境的影響。本集團評估及報告供應商管理表現並定期與持份者溝通，以持續改進我們供應鏈中環境及社會風險的管理。

碧瑤的政策：

- 供應商行為準則
- 可持續採購政策
- 可持續發展政策
- 綜合管理政策

報告期內，本集團共有274家供應商，其中香港258家、中國大陸13家，其餘供應商分佈在荷蘭、泰國、英國等。本集團定期透過訪談及問卷調查等不同渠道與供應商及分包商溝通，以更好地管理及監察其環境及社會表現。二零二二年，採購部對所有列入批准承包商名單的供應商進行內部年度考核。此外，本集團對15家重要分包商及供應商進行面談評估，以確保其合規及可持續發展表現。

可持續採購

本集團致力於通過將營運效率、環境保護及社會企業責任融入其業務的各個方面來確保可持續發展，包括根據董事會批准的可持續採購政策進行採購。本集團優先考慮能夠在其業務中實施社會及環境可持續實踐的供應商，我們的採購部門將定期對其進行監測及評估。

碧瑤的政策：

- 員工手冊中的行為準則
- 保密聲明
- 綜合管理政策

實施卓越運營

我們不僅在日常營運中使用對環境產生輕微影響的產品，還定期與供應商溝通，推薦使用環保產品，共同履行可持續發展的承諾。本集團要求供應商及分包商提供認證機構的證書、標籤及測試報告，以滿足要求及標準。為更有效地促進可持續採購，我們積極向客戶推廣可持續產品及服務，從而減少對社會及環境的影響。二零二二年，我們應用了11種環保產品，包括有機肥料、有機堆肥、生物降解塑料袋等。

此外，為提高可持續採購的意識並推廣更好的做法，我們於二零二二年安排了採購部的9名員工參加「改變可持續採購格局」的工作坊。



負責任的服務供應商

本集團已取得質量管理系統及綜合管理系統之ISO 9001:2015認證。我們已制定綜合管理政策以確保服務質量。作為負責任的服務提供商，本集團承諾為我們的宣傳材料、標籤及廣告等提供準確及真實的信息。本集團禁止我們的產品及服務採用任何誤導性信息、虛假陳述或誇大描述。為了確保我們的產品及服務質量以及客戶的最大利益，集團採取下列措施。

遵守法律，法規及規則



所有僱員、分包商及供應商應遵守所有適用法律、規章制度、工作指示、安全與健康及環境準則，以提供質量保證及防止環境污染、傷害、健康損害及事故。

進一步為客戶提供更好的服務



為客戶提供「啟動」會議及行動計劃，明確向客戶簡介服務內容。

定期檢查及檢討



我們定期進行審核及服務評估，以確保我們的產品及服務質量。

報告期內，本集團提供綜合環境服務，未發生因健康及安全原因召回產品的情況，未發現任何對本集團存在重大影響與我們所提供服務相關的廣告、標籤、健康及安全等方面的法律法規的違法違規行為。

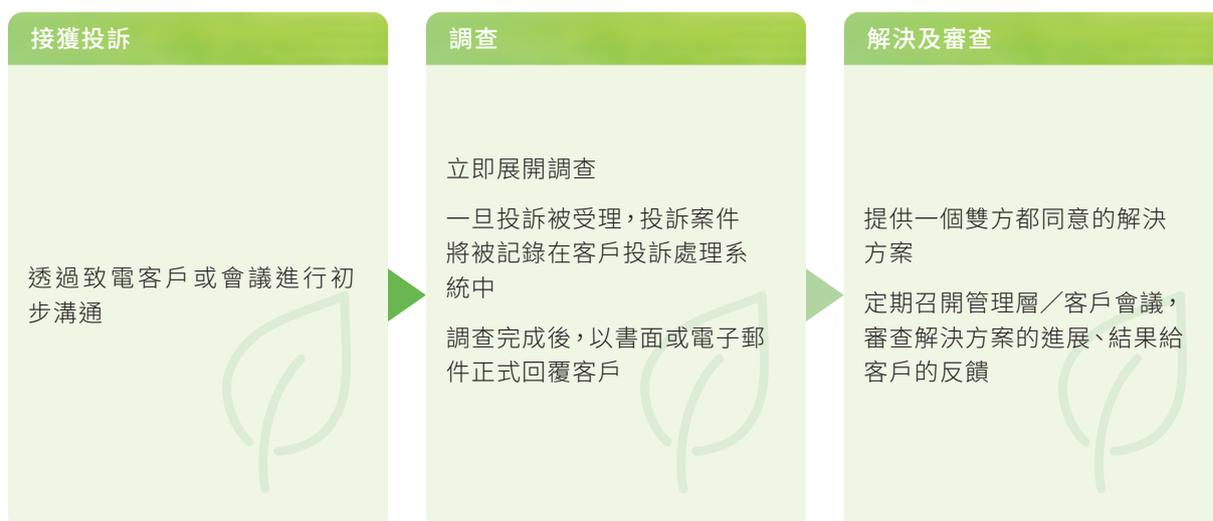


顧客為先

本集團致力為客戶提供優質服務。我們重視與客戶的溝通，有助集團不斷改進營運及服務。我們於二零二二年進行了碧瑤服務質量評估調查，評估服務表現、管理人員表現及前線營運人員表現。年內收到260份回覆。各部分評估中「滿意或以上」的評估項目達到95%以上。

滿意程度	服務表現	管理人員表現	前線營運人員表現	整體
平均分	79.4	80.3	80.7	80
中位數	80	80	80	80.7
評級「滿意或以上」項目	95.7%	95.1%	96.5%	95.7%

報告期內，集團共收到7名客戶投訴，有關個案已獲圓滿解決。如收到客戶投訴，我們將立即採取以下措施：



知識產權保護

本集團高度重視知識產權保護，有利於持續創新及長遠發展。二零二二年，本集團註冊了四個標誌。企業發展部負責檢查本集團的出版材料，以確保符合法律法規。本集團實施供應商行為準則，有效確保本集團的承包商、分包商及供應商保護相關知識產權。本集團不允許任何損害本集團知識產權或聲譽的行為。

報告期內，本集團未發現涉及知識產權的侵權問題。一旦發生相關案件，我們將根據我們的內部政策採取行動，並在必要時採取法律行動。

信息安全及數據隱私

本集團認真對待信息安全及數據隱私並遵守法律法規。本集團風險管理團隊負責保護信息及數據、防止保密信息洩露及進行監控。本集團實施適用於僱員、供應商及第三方的內部政策。本集團採取以下兩項新措施，確保信息安全及數據隱私，並向所有僱員提供資訊科技培訓及機密文件處理方法。

- 在不同辦公區域張貼有關個人資料處理的海報；
- 對所有僱員帳戶進行多重身份驗證，以保護及防止機密信息因外部站點或家庭辦公安排而增加洩露的風險。

報告期內，本集團未發生違反信息安全及數據隱私相關法律法規的案件。



反貪污

作為一家負責任的企業，碧瑤對任何形式的腐敗行為零容忍，並制定了一系列內部政策，確保所有僱員、供應商、客戶及其他第三方清楚了解反貪污規則。在入職培訓及前線主管培訓中，對所有新入職員工進行反貪污教育。本集團與廉政公署合作，每兩年一次為包括高級管理人員在內的全體員工舉辦反貪污研討會，以更新員工意識，並根據我們員工的需要以面對面及網上等不同形式提供更多培訓。

碧瑤致力於實現並保持最高標準的公開、廉潔及問責制。我們的舉報政策為保護舉報人、保密和監控及報告程序提供指導。本集團所有僱員均須遵守商業行為準則及法律法規，並須每年提交利益衝突申報表。任何違反政策或法規的僱員將受到紀律處分（包括但不限於解僱）。此外，本集團已制定供應商行為準則以確保所有供應商遵守所有適用的反貪污法律法規。

碧瑤的政策：

- 商業行為及道德準則
- 利益衝突申報表
- 員工手冊
- 供應商行為準則
- 舉報政策

報告期內，本集團未發現任何對本集團有重大影響違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢的相關法律法規的情況。公司秘書負責處理有關不當行為或瀆職行為的投訴或疑慮。一旦接獲報案，將啟動內部評估、外部評估，必要時由執法部門調查等嚴肅措施，確保有效解決。最高管理層或審核委員會或董事會將負責調查的最終報告及就未來適當變更提出建議。

我們的社區參與



參與社區



397.5小時
義工服務時數



138,000港元
捐款

作為香港最大及最受尊重的綜合環境服務集團之一，本集團推動可持續發展，不斷提升專業知識及環境管治水平，致力建設綠色社區，為香港的綠色未來作出貢獻。二零二二年，我們通過引入新技術、組織各種與環境相關的活動以及與綠色組織、大學、中學、非政府組織和商會等持份者的密切溝通，加速可持續業務增長。多年來，本集團一直致力於不斷提升環保意識。報告年度內，我們共捐出138,000港元，投入長達397.5小時的義工活動，包括組織回收服務。此外，為延長電腦產品的生命週期，避免送入堆填區，我們的資訊科技部向非政府組織捐贈了89台電腦及液晶顯示器。

我們的溫暖與關懷



碧瑤為社會上不同需要的人提供義工服務。多年來，我們服務過長者、兒童、低收入家庭、殘疾人士、少數民族、新來港人士、無家者，甚至小動物。二零二二年，我們舉辦「外展探訪無家者」義工活動，為 110 餘名無家者捐贈防疫物資及針織圍巾。是次活動的針織圍巾由碧瑤員工教授其他32名碧瑤義工編織而成，共完成 110 件針織圍巾，為無家者傳遞我們的溫暖及關懷。

我們的社區參與

服務有需要的人



與兒童探訪生命教育農場



外展探訪無家者

綠色活動



塔門海岸清潔活動



參觀碧瑤玻璃樽回收廠



二零二一年日曆回收



利是封回收重用大行動

我們的社區參與

為加強環保意識及教育，引導公眾改變行為，本集團開發了一款免費的手機應用程式iRecycle，註冊會員可以通過回收塑膠樽及玻璃容器換取各種禮品及優惠券。通過iRecycle應用程式，我們在二零二二年收集了9.01噸玻璃容器及6.89噸塑膠樽。

此外，我們參與多個社區組織，積極分享本集團在可持續發展方面的最佳實踐。集團的會員及約章列表載於本報告附錄。

全港環境衛生整治

碧瑤在香港提供綜合環境服務42年。二零二二年，碧瑤為食物環境衛生署（「食環署」）提供的街道清潔服務擴展至全港八區，服務總人口約280萬；食環署的滅蟲服務已擴展至全港四區，服務總人口約120萬；食環署的廢物收集服務已擴展至全港五區，服務總人口約150萬。展望未來，本集團很自豪能夠為改善香港的環境衛生並使香港成為一個更清潔、更環保及更加可持續的城市作出貢獻。



附錄

表現數據概要

		二零二二年	二零二一年	二零二零年	二零一九年
僱傭	本集團內(人)	8,894	5,621	5,255	7,457
	按業務分部				
	清潔(人)	7,383	4,237	–	–
	園藝(人)	485	405	–	–
	蟲害管理(人)	599	628	–	–
	廢物處理及回收(人)	427	351	–	–
	按地區				
	香港(人)	8,867	5,593	–	–
	中國內地(人)	27	28	–	–
	按僱傭類型				
	全職(人)	8,522	5,388	5,011	7,135
	兼職(人)	372	233	244	322
	按員工分佈				
	辦公室職員(人)	273	247	225	218
	前線員工(人)	8,621	5,374	5,030	7,239
	按年齡組別				
	30歲以下(人)	194	172	179	238
	30歲至39歲(人)	405	264	306	341
	40歲至49歲(人)	853	561	503	676
	50歲至59歲(人)	1,962	1,318	1,292	1,687
	60歲或以上(人)	5,480	3,243	2,975	4,515
	按性別				
	男性(人)	3,757	2,435	2,282	3,389
	女性(人)	5,137	3,186	2,973	4,068
	本集團內流失率(%)	2.64	2.78	2.71	3.72
	按年齡組別的流失率				
	30歲以下(%)	5.75	5.65	–	–
	30歲至39歲(%)	4.21	3.27	–	–
	40歲至49歲(%)	3.52	3.80	–	–
	50歲至59歲(%)	2.99	2.78	–	–
	60歲或以上(%)	2.11	2.40	–	–
	按性別的流失率				
	男性(%)	2.96	2.87	–	–
	女性(%)	2.41	2.71	–	–
	按地區的流失率				
	香港(%)	2.65	2.79	–	–
	中國內地(%)	0.30	0	–	–
培訓及發展	總培訓時數(小時)	32,320	23,050	16,255	20,168
	參加培訓的員工總百分比(%)	92	–	–	–
	按員工級別分佈[▲]				
	高級(小時)	1,168	–	–	–
	中級(小時)	3,622	–	–	–
	普通(小時)	27,530	–	–	–

附錄 表現數據概要

	二零二二年	二零二一年	二零二零年	二零一九年
按性別				
男性(小時)	15,991	–	–	–
女性(小時)	16,329	–	–	–
平均培訓時數(小時)	3.6	4.1	3.1	2.7
按員工級別平均培訓時數[▲]				
高級(小時)	7	–	–	–
中級(小時)	5.2	–	–	–
普通(小時)	3.4	–	–	–
按性別平均培訓時數				
男性(小時)	4.3	–	–	–
女性(小時)	3.2	–	–	–
健康與安全				
因工傷損失工作日數(日)	10,049	5,583	6,939	12,387
工作相關意外(宗)(損失三日以上)	165	121	135	237
工作相關意外比率 (每100,000個工時宗數)	1.00	1.02	1.15	1.33
已確認工作相關死亡率(宗)	0	0	0	0
安全培訓時數(小時)	23,966	15,597	11,203	10,629
環境				
資源總耗用量	1,151,571⁺	1,004,156	1,027,755	917,926 [^]
電(千瓦時)				
柴油(公升)	2,298,477	1,585,207	1,940,805	2,478,070 [*]
汽油(公升)	65,135	65,019	62,856	58,962 [*]
石腦油(公升)	26,064	23,760	16,182	29,088 [*]
水(立方米)	11,422 ⁺	11,291 [#]	9,853	8,324
水密度(立方米/百萬港元收入)	6.37	8.8	8.71	5.96
紙張(總量)(令)	5,759	3,855	3,924	4,687
包含回收成分的紙張(令)	5,695	3,785	3,775	4,480
不可降解膠袋(個)	388,716	430,850	345,700	607,100
可降解膠袋(個)	9,745,332	6,799,048	5,548,929	10,568,661
平均車用燃料消耗量(公升/公里)	0.269	0.243	0.282	0.300
能源密度(吉焦耳/百萬港元收入)	49.9	49.66	66.93	67.91
能源密度(每千千瓦時/百萬港元收入)	13.86	13.79	18.59	18.86

[▲] 員工分類(勞動力)從「管理層及一般員工」更新為「高級、中級及普通」。

⁺ 數據範圍已擴大至包括雞農場廢物回收場。

[#] 由於我們並無收到水務署的水費賬單，第四季度兩個地點的耗水量數據為估計。

[^] 數據範圍已擴大至包括玻璃樽回收廠。

^{*} 數據範圍已擴大至包括固定燃料消耗。

附錄 表現數據概要

	二零二二年	二零二一年	二零二零年	二零一九年
溫室氣體排放量				
範圍I (噸二氧化碳當量)	6,404.88	4,513.05	5,402.94	6,893.68
範圍II (噸二氧化碳當量)	451.31	371.73	513.88	458.96
總排放量 (噸二氧化碳當量)	6,856.19	4,884.78	5,916.82	7,352.64
碳密度 (噸二氧化碳當量／百萬港元收入)	3.82	3.83	5.23	5.26
氣體排放				
硫化合物 (噸)	0.04	0.03	0.03	0.04
氮化合物 (噸)	24.3	18.51	20.90	25.99
懸浮顆粒 (噸)	2.15	1.58	1.72	2.05
有害廢棄物				
已處理機油 (耗用潤滑油) (公升)	3,400	6,600	3,600	2,000
已處理化學品 (公斤)	0	0	0	0
已處理殺蟲劑 (公斤)	0	0	0	0
有害廢棄物密度 (公升／百萬港元收入)	1.9	5.18	3.18	1.43
無害廢棄物¹				
辦公室及回收設施—一般廢棄物 (公斤)	19,918.2	8,206.6	6,802.7	4,069.7
辦公室—回收作循環再造的紙張 (公斤)	6,147	1,756	3,585.5	2928.0
辦公室—回收作循環再造的金屬 (公斤)	108.1	79.9	74.8	79.5
辦公室—回收作循環再造的塑膠 (公斤)	784	529.0	326.0	162.4
回收設施—紙張、金屬及塑料 (公斤)	1,180.1	—	—	—
無害廢棄物密度 (千克／百萬港元收入)	15.69	8.30	9.53	5.18
社區				
捐款 (港元)	138,000	200,500	13,880.0	78,511.8
義工時數 (小時)	397.5	421.5	309	377.5

計算：

本文件遵循符合香港交易所指引的企業報告中普遍採納的最佳慣例。溫室氣體排放乃根據範圍I及範圍II的企業會計及報告準則 (修訂版) 計算。

碳排放的計算標準及方法：

- 「香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引」，由香港政府環境保護署刊發

報告碳排放的已公佈排放因子的來源為：

- 中華電力 (中電) 可持續發展報告

附註：

- 過往年度無害廢物數據僅為碧瑤辦公室產生的廢物。因此，二零二二年及二零二一年收之間收集的無害廢物大幅增加的原因是，於計算今年的數據時，包括了碧瑤辦公室及回收設施的工作人員及業務產生的廢物。



二零二二年公司活動概要

合作組織	活動	義工 服務時數
環境		
香港理工大學	參觀碧瑤玻璃樽回收廠	4
綠惜地球	惜山競走2022	25
綠領行動	利是封重用大行動	2
天水圍循道衛理中學	網絡研討會－碧瑤的回收服務	2
香港大學環境管理學理學碩士	網絡研討會－碧瑤的回收服務	3
香港有機資源中心	網絡研討會－碧瑤的回收服務	6
香港中華基督教青年會－顯徑會所	網絡研討會－碧瑤的回收服務	8
紫薯	網絡研討會－環境、社會及管治解決方案	1
明愛粉嶺陳震夏中學	網絡研討會－碧瑤的回收服務	1
東華三院甲寅年總理中學	網絡研討會－碧瑤的回收服務	1
香港城北扶輪社	研討會－環境、社會及管治解決方案	1
沙田青年商會	研討會－碧瑤的回收服務	1
環保促進會	香港綠色企業大獎得獎者分享會	1
社群創客基金	網絡研討會－環境、社會及管治解決方案	1
香港城北扶輪社	參觀碧瑤玻璃樽回收廠	6
惜食堂	月餅及月餅容罐回收	3
北區青年商會	塔門海岸清潔活動	87
深井海韻花園	回收日	3
樂富康強苑	回收日	20
國際環境領袖視野	海岸清潔活動	2
環保觸覺	參觀碧瑤玻璃樽回收廠	4
香港貿易發展局	研討會－綠色生活方式	1
東涌富東邨	回收日	1.5
沙田青年商會	研討會－Project Insight 2022－Go Green, Grow Economy	2
將軍澳東港城	回收日	22
南地球	參觀碧瑤玻璃樽回收廠	6
國際獅子總會中國港澳三0三區	香港學校STEM比賽及塑膠回收計劃	1.5
新家園協會－賽馬會天水圍服務中心	參觀碧瑤玻璃樽回收廠	4
香港社區網絡	參觀碧瑤玻璃樽回收廠	6
社會		
大埔浸信會社會服務處	網絡研討會－害蟲防治技巧分享	2
循道衛理中心－灣仔地區健康站	健康檢查	6
大埔浸信會社會服務處	研討會－弱勢家庭簡介	17
大埔浸信會社會服務處	與弱勢家庭兒童探訪生命教育農場	76.5
無家者同行有限公司	外展探訪無家者	70
合共		397.5

附錄 適用法律及法規

層面	適用法律及法規	章節
環境	空氣污染管制條例； 危險品規例； 環境影響評估條例； 工廠及工業經營條例； 有毒化學品管制條例； 汽車引擎空轉(定額罰款)條例； 噪音管制條例； 保護臭氧層條例； 除害劑條例； 產品環保責任條例； 道路交通條例； 廢物處置條例； 水污染管制條例	綠化我們的地球
僱傭	殘疾歧視條例； 僱傭條例； 家庭崗位歧視條例； 最低工資條例； 種族歧視條例； 性別歧視條例；	支持我們的僱員
勞工準則	僱用兒童規例； 僱用青年(工業)規例；	支持我們的僱員
職業健康與安全	危險品規例； 僱員補償條例； 工廠及工業經營條例； 消防安全(建築物)條例； 職業健康與安全條例； 道路交通條例； 吸煙(公眾衛生)條例	支持我們的僱員
產品責任	個人資料(私隱)條例 商品說明條例	實施卓越運營
反貪污	防止賄賂條例 競爭條例	實施卓越運營



會員

香港環保產業協會
 香港工業總會
 商界環保協會
 環保工程商會
 香港廢物處理業協會 (香港廢物協進會)
 香港殺蟲業協會
 香港蟲害控制從業員協會
 美國國家蟲害管理協會
 香港上市公司商會
 香港廢物管理學會
 香港園境承造商協會
 職業安全健康局
 香港總商會
 香港清潔商會
 香港餐飲聯業協會
 香港品牌發展局

約章：

頒發機構

名稱

環保促進會

可持續採購約章

廢物收集車輛良好作業約章督導委員會

廢物收集車輛良好作業約章

勞工及福利局、康復諮詢委員會及香港復康聯會

有能者•聘之約章

世界綠色組織

減少使用抹手紙約章

職業安全健康局及衛生署

好心情@健康工作間

勞工處

好僱主約章

環境保護署

活動減廢承諾

平等機會委員會

種族多元共融僱主約章

附錄 環境、社會及管治內容索引

報告原則

重要性

為跟上全球及當地可持續發展的快速發展步伐，碧瑤進行了持份者參與調查，以評估內部及外部持份者的關注點。通過調查，我們對於對碧瑤重要的議題有了深入了解，並確保該等議題已在本報告中作出回應。

量化

在適用情況下，本報告披露了二零二一年及二零二二年的過往及現時關鍵績效指標（“KPI”）。通過直接比較同比數據，可以衡量本集團環境、社會及管治管理方法的有效性。碧瑤二零二二年環境、社會及管治數據概覽載於附錄的表現數據概要。

平衡

所有相關數據及重要議題，無論正面或負面，均已透明披露。

一致性

除非明確提及，否則所有衍生數據的數據計算方法與我們的二零二一年可持續發展報告一致，因此可以進行直接比較。

相關政策

- 可持續發展政策
- 供應商行為準則
- 可持續採購政策
- 氣候變化政策
- 危機管理政策
- 綜合管理政策
- 舉報政策





關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
管治架構 一般披露	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	成為領導者：我們的可持續發展方針 —可持續發展管治（第10頁） —管理方法（第14頁） —氣候管治（第18-22頁） —指標及目標（第21-22頁）
匯報原則 一般披露	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： (a) 重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 (b) 量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 (c) 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	讓我們的持份者參與（第11-13頁） 環境、社會及管治內容指引： —匯報原則（第50頁）
匯報範圍 一般披露	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	有關本報告： —報告期及報告範圍（第5頁）

附錄 環境、社會及管治內容指引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
A. 環境		
層面A1		
	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治內容指引： —適用法律及法規（第48頁） —相關政策（第50頁）
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	成為領導者：我們的可持續發展方針： —我們的氣候足跡（第17頁） 表現數據概要（第46頁） 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	成為領導者：我們的可持續發展方針： —我們的氣候足跡（第17頁） —指標及目標（第21頁） 表現數據概要（第46頁）
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠化我們的地球： —廢物管理（第26頁） 表現數據概要（第46頁）
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	成為領導者：我們的可持續發展方針： —指標及目標（第22頁） 綠化我們的地球： —廢物管理（第26頁） 表現數據概要（第46頁）
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	成為領導者：我們的可持續發展方針： —指標及目標（第21頁）
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、描述既定減排目標及為實現目標所採取的步驟。	綠化我們的地球： —廢物管理（第26頁）



關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	綠化我們的地球： —我們的環境影響 (第27頁) 環境、社會及管治內容 指引： —相關政策(第50頁)
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠化我們的地球： —能源消耗(第25頁) 表現數據概要(第45頁)
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠化我們的地球： —用水(第26頁) 表現數據概要(第45頁)
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	成為領導者：我們的可持續發展方針： —我們的氣候足跡 (第17頁) —指標及目標(第21頁) 綠化我們的地球： —能源消耗(第25頁)
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠化我們的地球： —用水(第26頁) 本集團的用水僅來自市政供水，就此而言要取得合適水源概無任何問題。 由於對我們而言不重要，因此概無設定用水效率目標。大部分用水由我們的客戶管理。
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團經營不涉及使用包裝材料

附錄 環境、社會及管治內容指引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面A3		
環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	成為領導者：我們的可持續發展方針 (第10頁) 環境、社會及管治內容索引： —相關政策 (第50頁)
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零二二年碧瑤表現概覽 (第6頁) 成為領導者：我們的可持續發展方法： —循環經濟 (第22-24頁) —環境培訓 (第28頁)
層面A4		
氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	成為領導者：我們的可持續發展方法： —方法 (第10頁) —氣候管治 (第18頁) 環境、社會及管治內容索引： —相關政策 (第50頁)
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	成為領導者：我們的可持續發展方法： —氣候管治 (第18-24頁)
B. 社會		
層面B1		
僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	支持我們的僱員 (第29頁) 環境、社會及管治內容索引： —相關政策 (第50頁) 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。



關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
KPI B1.1	按性別、僱傭類型 (如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	支持我們的僱員 (第29頁) 表現數據概要 (第44頁)
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	支持我們的僱員 (第30頁) 表現數據概要 (第44頁)
層面B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	支持我們的僱員： — 工作場所安全與職業健康 (第32頁) 環境、社會及管治內容索引： — 適用法律及法規 (第48頁) — 相關政策 (第50頁) 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI B2.1	過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率。	表現數據概要 (第45頁)
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	支持我們的僱員： — 工作安全表現 (第36頁) 表現數據概要 (第45頁)
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	支持我們的僱員： — 職業健康與安全 (第32-36頁)

附錄 環境、社會及管治內容指引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面B3		
發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	支持我們的僱員： —培訓與發展 (第33-35頁) 環境、社會及管治內容 索引： —相關政策 (第50頁)
KPI B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比。	支持我們的僱員： —培訓與發展 (第35頁)
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	表現數據概要 (第45頁)
層面B4		
勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	支持我們的僱員： —防止童工及強制勞工 (第36頁) 環境、社會及管治內容 索引： —適用法律及法規 (第48頁) —相關政策 (第50頁) 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	支持我們的僱員： —防止童工及強制勞工 (第36頁)
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	支持我們的僱員： —防止童工及強制勞工 (第36頁)



關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面B5		
供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	實施卓越運營： — 供應鏈管理 (第37頁) 環境、社會及管治內容 索引： — 相關政策 (第50頁)
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	實施卓越運營： — 供應鏈管理 (第37頁)
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營： — 供應鏈管理 (第37頁)
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營： — 供應鏈管理 (第37頁)
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	成為領導者：我們的可持續發展方針： — 可持續發展戰略及機遇 (第16頁) 實施卓越運營： — 可持續採購 (第37-38頁)
層面B6		
產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	實施卓越運營： — 負責任的服務提供商 (第38頁) 環境、社會及管治內容 索引： — 適用法律及法規 (第48頁) — 相關政策 (第50頁) 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。

附錄 環境、社會及管治內容指引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團提供綜合環境服務，未因健康及安全原因召回產品
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	實施卓越運營： —顧客為先 (第39頁)
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	實施卓越運營： —知識產權保護 (第39頁)
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	實施卓越運營： —顧客為先 (第39頁) 本集團提供綜合環境服務，未發生產品召回事件。
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營： —信息安全及數據隱私 (第40頁)
層面B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	實施卓越運營： —反貪污 (第40頁) 環境、社會及管治內容索引： —適用法律及法規 (第48頁) —相關政策 (第50頁) 本年度，本集團並不知悉有任何違反適用法律的情況，亦未有因不合規而遭遇任何重大罰款或非金錢性質的制裁。



關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	實施卓越運營： —反貪污 (第40頁)
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營： —反貪污 (第40頁)
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	實施卓越運營： —反貪污 (第40頁)
層面B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	環境、社會及管治內容索引： —相關政策 (第50頁)
KPI B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的社區參與： —參與社區 (第41-43頁) 環境、社會及管治內容索引： —公司活動概要 (第47頁)
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	我們的社區參與： —參與社區 (第41頁) 表現數據概要 (第46頁)



聲明書號碼：**SRA-HK-784794**

碧瑤綠色集團有限公司 可持續發展報告2022

英國標準協會與碧瑤綠色集團有限公司連同旗下附屬公司（以下簡稱「碧瑤」），為相互獨立的公司及組織，英國標準協會除了針對碧瑤可持續發展報告2022（「報告」）進行評估和核查外，與碧瑤並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關碧瑤可持續發展報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。本獨立保證意見聲明書供碧瑤之持份者及管理層使用。

本獨立保證意見聲明書是基於碧瑤提供予英國標準協會之相關資料審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並只限在這些提供的資料內容之內，英國標準協會認為這些資料內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，只能向碧瑤提出。

核查範圍

碧瑤與英國標準協會協議的核查範圍包括：

1. 保證涵蓋報告內所有信息及數據，並專注於碧瑤及其附屬公司在香港，於2022年1月1日至2022年12月31日期間的系統及活動，包括清潔、園藝與園境管理、綜合病害蟲管理、廢物管理與收集、以及資源回收。報告依據香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》(ESG Guide)。
2. 第一類型中度保證等級根據AA1000保證標準：AA1000AS v3，評估碧瑤遵循四項當責性原則：包容性、實質性、回應性及影響性的本質與程度，以及對指定可持續發展的資料／數據作出核查。

意見聲明

我們可以總結，報告為碧瑤於匯報年度的可持續發展計劃與績效提供一個公允的觀點。我們相信報告內之環境及社會主要範疇的一般披露及關鍵績效指標是被正確無誤地展現。報告所披露的績效指標展現了碧瑤為可持續發展所作出的努力，備受持份者的廣泛認同。

本聲明書以英文編製，中文翻譯本只供參考。



這次核查工作是由一組具有可持續發展報告核查能力之團隊根據AA1000AS v3執行。透過策劃和進行核查時所獲得的資料及說明，我們認為碧瑤就符合香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》(ESG Guide)的聲明，是屬公允的描述。

核查方法

為了收集能讓我們得出結論的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體關於碧瑤政策的議題，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與碧瑤高級人員討論有關持份者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部持份者
- 訪問與可持續發展管理、報告編製及資料提供有關的員工
- 審查集團的主要發展內容
- 審查報告中所作宣告的支持性證據
- 審查集團就報告製作及管理流程是否按照AA1000當責性原則(2018)之包容性、實質性、回應性及影響性的原則進行

結論

- 我們對於AA1000當責性原則之包容性、實質性、回應性及影響性原則、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》(ESG Guide)的審查如下：

包容性

此報告反映碧瑤透過以下多種渠道作持份者參與，包括：投資者大會及路演；股東週年大會；財務報告及新聞稿；環境、社會及管治報告；企業活動；員工申訴機制；培訓工作坊意見反饋；教育及支援；遵守法律及法規；積極響應政府政策；持續與相關政府部門溝通；每月客戶調查；網上問卷；面談；網站及社交媒體平台；前線員工的反饋；實地考察及評估；年度面談及評核；回收教育展覽；街道回收站；支持慈善機構；參與義務工作；公眾環保教育；導賞團及講座等。

碧瑤透過日常營運並以多種渠道與持份者保持溝通。此報告包括持份者關注的經濟、社會及環境範疇，各層面並以公允的方式披露。我們專業的意見認為，碧瑤遵循包容性原則。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

實質性

碧瑤發佈可持續發展資訊，讓持份者對碧瑤的管理及表現可作出有事實根據的判斷。我們專業的意見認為，碧瑤遵循實質性原則，並透過合適的方法識別出碧瑤的重要範疇，以重要範疇矩陣展現其重要範疇。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

獨立保證意見聲明書

回應性

碧瑤實行措施以回應其持份者的期望與意見，包括針對內部及外部持份者的各種問卷及反饋機制。以我們專業的意見，碧瑤遵循回應性原則。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

影響性

碧瑤設立流程以定性及定量方式去了解、計量及評價其影響，讓碧瑤評估其影響及於報告內披露。以我們專業的意見，碧瑤遵循影響性原則。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》

從審查的結果，我們確定報告內之兩個類別（環境及社會）的社會責任及可持續發展相關的指標是按香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括碧瑤的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被碧瑤於發出本意見聲明書前採納。

保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審查，是以本聲明書內之範圍及核查方法作定義。

責任

碧瑤的高層管理人員有責任確保這份報告內的資料的準確性。我們的責任為基於所描述的範圍與核查方法，提供專業意見並提供持份者一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

本核查團隊是由具行業背景，且接受過包括全球報告倡議組織(GRI) G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI Standards、當責性原則(AA1000)、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001、ISO 9001及ISO 10002之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主任核查員資格之成員組成。英國標準協會於1901年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會代表：



余英泰先生

香港首席營運總監

香港

2023年4月17日



AA1000
Licensed Report
000-157/V3-1KFYO

碧瑤綠色集團有限公司
Baguio Green Group Limited