



# 2022

中國萬桐園（控股）有限公司  
環境、社會及管治報告



萬桐園

股票代碼：6966.HK

# 目录

關於本報告	-----	03
董事長致辭	-----	04
公司簡介	-----	05
責任管理	-----	06
指標索引	-----	26
反饋意見表	-----	29

## 承載價值，卓越前行

完善公司治理	-----	09
管控經營風險	-----	10
加強供應鏈管理	-----	11

## 承載親情，守望生命

提供滿意服務	-----	13
保障客戶權益	-----	15
聆聽客戶聲音	-----	15

## 承載綠色，禮遇自然

踐行綠色運營	-----	17
推行綠色祭祀	-----	19
優化墓地環境	-----	19

## 承載幸福，共赴美好

搭建圓夢舞台	-----	21
傳承紅色基因	-----	24
傳遞公益溫情	-----	24

# 關於本報告

本報告是中國萬桐園（控股）有限公司發佈的第六份環境、社會及管治報告。報告面向所有利益相關方，全面披露公司2022年度在環境、社會及管治方面的理念、實踐活動和成效。

## 時間範圍

本報告時間範圍主要涵蓋2022年1月1日至2022年12月31日期間公司各項環境、社會及管治方面的表現，為增強報告可比性和前瞻性，部分內容及數據有所延伸。

## 報告範圍

本報告以中國萬桐園（控股）有限公司為整體，包括出售墓地及骨灰廊、提供其他殯葬相關服務及提供墓園維護服務等業務。

## 參照依據

本報告主要參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（ESG 指引）有關「不遵守就解釋」的規定進行編制。

## 內容選擇

報告所使用的數據和案例均來自公司正式文件、統計報告或有關公開資料。我們與利益相關方進行充分溝通，確保報告信息符合ESG 指引中的重要性、量化、平衡、一致性原則的要求。

## 稱謂說明

為便於表述和閱讀，在本報告中「中國萬桐園（控股）有限公司」也以「萬桐園」「公司」和「我們」表示。

## 報告獲取

報告以電子版形式進行發佈，您可以登錄本公司網站[www.chinawty.com](http://www.chinawty.com) 進行下載及查閱。報告分為中、英文兩個版本，若對內容理解產生歧義，請以中文文本為準。

## 董事長致辭

回顧2022年，萬桐人一如既往秉承「讓兩個世界的人都滿意」的莊嚴承諾，堅守企業初心，用專業的服務架起兩個世界的橋樑，打造了一個可遊、可賞、可憩、可祭的人文聖地，實現了企業與社會的協調發展。

**品質傳承，以誠心穩健經營。**我們堅持依法治企，進一步完善企業制度建設和治理結構，嚴格管控經營風險，開展廉政建設，為企業穩健發展保駕護航。重視對供應商社會及環境風險的管理，供應商簽訂《廉潔採購協定》比例達100%。2022年末資產總額達人民幣302.3百萬元，較2021年增長8.3%。

**承載親情，以真心服務客戶。**我們持續通過創新客戶服務模式，開展多元服務等，實現客戶滿意。改進安葬禮儀套餐、推出了多項祭掃服務，實現讓逝者安息，生者慰藉。此外，用心傾聽客戶聲音，切實保障客戶合法權益，不斷促進公司服務水平整體提升。

**綠色發展，以關心守護生態。**我們將綠色理念融入企業運營管理之中，加強廢氣、廢棄物以及碳排放管理，推行綠色祭祀，打造公園式生態公墓，營造可持續的發展運營環境。

**價值延伸，以愛心回報社會。**在推進各項業務發展的同時，我們堅守企業初心，在清明節、端午節、重陽節、兒童節等傳統節日，組織開展豐富多彩的公益活動以履行責任，用愛心回報社會。此外，我們持續推行愛國教育，積極傳播社會正能量，讓紅色基因得以永續傳承。我們也不忘對員工的關懷，打造員工與企業共贏的發展平台，提供專業的培訓和晉升空間，確保員工實現自我價值。

未來，我們將圍繞殯葬全產業鏈發展，形成多元化的發展體系，在服務上不斷突破創新，勇擔社會責任，為殯葬行業的可持續發展做出更多貢獻。



## 公司簡介

中國萬桐園（控股）有限公司（股票代碼6966.HK）於2007年11月在河北廊坊創立，是廊坊領先的殯葬服務提供商，覆蓋公墓經營服務、殯葬禮儀服務、墓園維護服務等領域，已發展區域設有21個傳統及藝術墓地的墓區，滿足客戶多元化需求。我們主要在廊坊從事墓地及骨灰廊銷售、提供其他殯葬相關服務及墓園維護服務。廊坊為河北省發展最快的城市之一，隨著京津冀都市圈一體化加深，我們將圍繞殯葬全產業鏈發展，形成多元化發展體系，使公司快速發展壯大。



殯葬服務

- 銷售墓地及骨灰堂，包括墓地使用權、墓碑、於墓地使用的其他配套產品及骨灰堂使用權；
- 其他殯葬相關服務，例如安排及舉行安葬儀式以及墓地的設計、建造及景觀、於墓碑雕刻銘文及陶瓷照片等配套服務。

- 提供持續墓園維護服務，維持墓園美景，定期清理並巡查墓園，及時維護設施，確保墓園環境的清潔和安全。



墓園維護服務

### 經營業績

(單位：人民幣百萬元)

#### ◇ 資產總額



#### ◇ 主營業務收入



#### ◇ 利潤總額



#### ◇ 納稅總額



# 責任管理

## 責任治理

公司將環境、社會及管治方面的因素融入日常營運和風險管理體系，監督和實行全面的環境、社會及管治政策，確保公司可持續發展。



獲得 2022 香港上市公司發展高峰論壇暨第十屆「港股 100 強」  
評選活動中子榜單的 **ESG 卓越企業獎**

### 董事會

每年均會定期檢討ESG報告的準備過程及業務營運與內部審計的安排，並定積極考慮聘請獨立內部審計員，除了協助審視及規劃公司內部審計的年度計劃外，獨立內部審計員亦需協助審查公司內部環境控制安排是否跟從ESG的指引及工作安排，並於每年董事會上匯報安排及履行。

### ESG 工作小組

由公司其中一位執行董事牽頭，帶領墓園同事執行並監督由董事會制定的ESG政策；識別園區內ESG相關的風險及檢討工作效果並向董會反映相關問題。由園區同事按執行董事的帶領，收集相關信息並落實工作任务。

## 利益相關方溝通

公司通過建立多樣化的溝通機制和溝通渠道，積極了解利益相關方的需求和回饋，並與利益相關方及時溝通公司發展狀況，爭取利益相關方的信任和支持，實現企業與利益相關方的共贏。

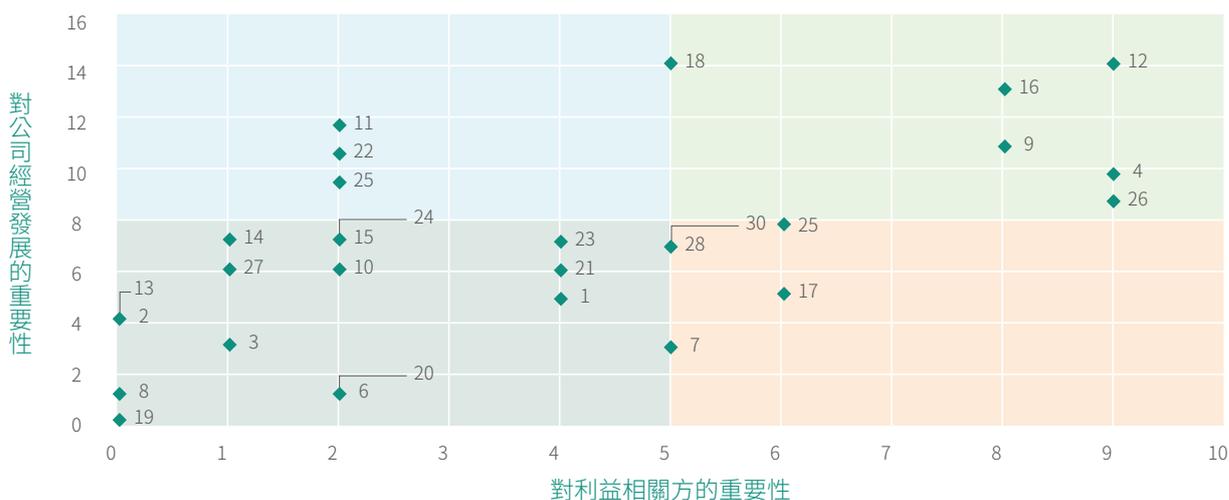
利益相關方	期望與訴求		公司回應舉措	
 政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依法合規運營</li> <li>• 依法納稅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護當地環境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 緊貼政策變化</li> <li>• 依法繳納稅收</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 實行綠色殯葬</li> </ul>
 股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 規範經營風險</li> <li>• 良好信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 獲得投資回報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管控經營風險</li> <li>• 保持業務和盈利能力增長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發佈2022年中期報告和年報</li> </ul>
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 獲得應有消費權益</li> <li>• 投訴有效回應與解決</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護信息安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保障客戶權益</li> <li>• 健全客戶反饋渠道妥善處理投訴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 注重保護客戶隱私</li> </ul>
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依法履行合同</li> <li>• 供應商準入標準</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促進共同發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平透明採購</li> <li>• 打造責任供應鏈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供公平機會，促進互助共贏</li> </ul>
 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工資與福利保障</li> <li>• 職業健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平晉升與發展</li> <li>• 平衡工作與生活</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善薪酬體系</li> <li>• 開展員工體檢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立人才長效機制</li> <li>• 開展員工娛樂活動</li> </ul>
 環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 節能減排</li> <li>• 廢棄物處理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護生態環境</li> <li>• 節約資源</li> <li>• 應對氣候變化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 推行綠色殯葬</li> <li>• 減少經營活動對環境的影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 墓地綠化</li> </ul>
 社區與公眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促進社區發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關注弱勢群體</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持紅色教育</li> <li>• 服務公益事業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 開展志願服務</li> </ul>

## 實質性議題分析

公司以《ESG指引》為基礎，結合外部環境、行業趨勢、自身發展規劃等，梳理出與公司發展相關的30個議題。通過開展廣泛的利益相關方調研，對議題進行排序，繪製實質性議題矩陣，有效響應利益相關方的關切和期望。

### 實質性議題評估流程

利益相關方識別	潛在重要性議題識別	利益相關方參與評估	重要性議題分析與驗證	報告議題
根據自身業務範圍及生產經營性質，識別出與我們密切相關的利益相關方。	參考監管機構的披露指引，通過同行對標，識別出行業重要議題，形成議題庫。	開展問卷調查，分別了解各個議題對公司發展的重要性和對利益相關方的重要性，形成議題重要性矩陣，分析識別出高度重要議題。	邀請外部專家對重要性議題進行審核，董事會檢討是否對利益相關方關注的重要性議題作出回應，探討未來計劃。	經董事會批准，在本報告中重點披露重要實質性議題。



序號	議題	序號	議題	序號	議題
1	加強公司治理	11	綠色辦公	21	員工發展與培訓
2	強化黨建	12	保障服務品質	22	員工關懷
3	反腐倡廉	13	保護客戶隱私	23	供應商環境及社會風險管理
4	提升經營品質	14	妥善處理客戶投訴	24	商業道德
5	管控經營風險	15	保障客戶權益	25	人權保障及防止使用童工與強迫勞動
6	風險識別、能源使用及溫室氣體排放	16	創造滿意服務	26	貢獻行業發展
7	資源使用	17	多元化與平等機會	27	創造就業崗位、優化社區生活環境等
8	排放管理	18	薪酬福利	28	支持紅色教育
9	綠色殯葬	19	民主管理	29	慈善公益
10	生態規劃、植被保護、墓地環境保護與綠化	20	保障職業安全健康	30	志願服務

注：綠色為實質性議題



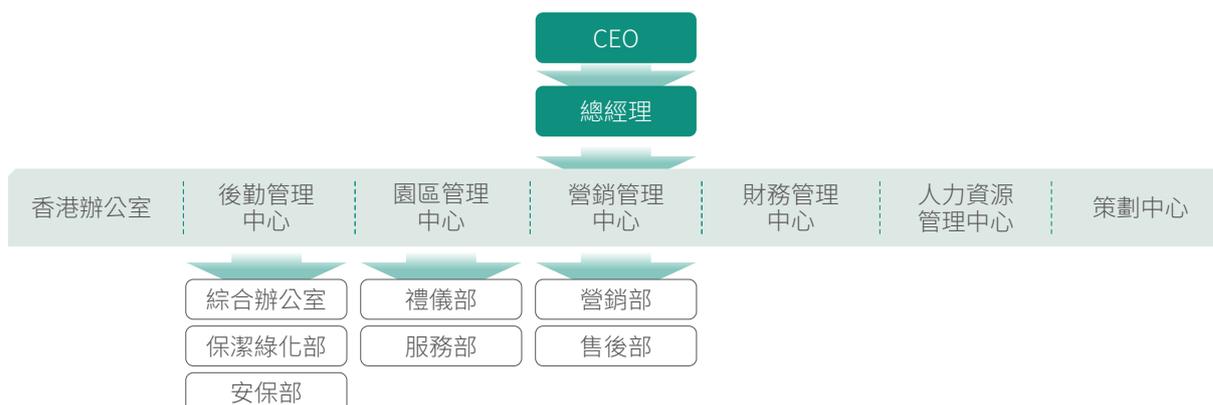
## 承載價值 卓越前行

萬桐園不斷健全管理機制，提升公司治理能力，加強風險管理，扎實推進反腐倡廉建設，確保依法合規運營。加強對供應商社會及環境風險的管理，提升經營發展質量，保障企業高效平穩順暢運轉。

## 完善公司治理

公司嚴格按照國家法律法規和公司章程規定，並嚴格遵守香港聯交所相關規範性文件的規定和要求，結合實際情況，建立了較為完善的公司治理架構，並通過制定規則明確的制度體系和工作流程，進一步提升公司治理水平。

### 組織架構



### 股東大會與董事會

董事會現時由七名董事組成，包括一名非執行董事、三名執行董事及三名獨立非執行董事。董事會的權力及職責包括召開股東大會並於股東大會上匯報董事會的工作、釐定業務及投資計劃、編製年度財政預算及全年報告、制定溢利分派建議，以及行使組織章程大綱及細則賦予的其他權力、職能及職責。

董事會負責監督管理、業務、決策方向、財務表現及監察業務及表現。董事會為管理層提供高層次的指引及有效監督，並召開定期會議討論本公司業務及營運。全體董事真誠執行職務，遵守適用法律及法規及客觀決策，在任何時候均以符合本公司及股東的利益行事。

各董事與本公司訂立為期三年的服務協議。根據組織章程細則，於各股東周年大會，三分之一當時在任的董事須輪值退任。

董事會已成立三個董事委員會，即審核委員會、薪酬委員會及提名委員會，負責監督本公司特定範疇的事項。董事會全體委員會應向董事會匯報彼等作出的決定或推薦意見。

本公司股東大會為公司股東與董事會提供溝通機會。每年舉行公司股東周年大會，地點由董事會釐定。除股東周年大會外，各股東大會稱為「股東特別大會」。

全年召開

董事會會議

4次

審核委員會會議

3次

薪酬委員會會議

1次

提名委員會會議

1次

發佈公告

16份

# 管控經營風險

公司持續完善風險管理及內部控制制度，提升風險管理能力，強化內部審計管理，推進廉潔文化建設，為公司經營運作提供良好的內部環境，切實保障公司可持續、健康發展。

## 風險防範

我們全面加強風險防控體系建立，完善風險識別和評估制度，強化運營風險過程管控。此外，我們按照事前防範、事情發展控制、事後應對的原則，完善公司制度建設、積極做好合同審核、法律諮詢服務、法律知識培訓，提高員工工作中的法律風險防範意識等，有效預防公司經營風險。

### 風險管理組織架構

董事會瞭解設立、維持及檢討風險管理及內部控制制度的全面責任。高級管理層定期檢討及評估控制程序及監察各類風險因素，並向董事會及審核委員會彙報任何發現及應對變動與已識別風險的措施。

### 內控審批制度

重視風險內控管理，對內控所涉及的重要事項，明確規定批准的程序、條件、範圍和額度、必備檔、有權批准的部門和人員及其相應責任。

### 應急處理機制

明確風險預警標準，對可能發生的重大風險或突發事件，制定應急預案，明確責任人員，規範處置程序，確保突發事件得到及時妥善處理。

### 投資風險管控體系

在總結投資項目管理經驗的基礎上，協助企業做好項目前期研究，嚴控風險，審慎決策。在建設項目管理體制中，明晰公司、項目直接上級主管單位和建設單位的管理職責、管理要點和內容。

## 內部審計

我們以「監督服務、查錯糾弊、促進管理」為宗旨，以高度負責的精神，正視問題，積極整改。為強化公司管理監督體系，促進各項制度的落實，公司有重點、分階段地開展日常監審和專項審計，對各部門進行半年度審計1項，半年度後續審計1項，充分發揮了內部審計的監督、服務職能。

## 廉政建設

我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國公司法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等國家法律法規，注重內部對貪腐行為的風險識別，不斷強化管理人員反貪腐行為的法律體系意識，建立了完善的廉政建設及員工貪腐行為法律風險防控體系。

此外，我們不斷完善反腐敗舉報機制，公開舉報電話，及時處理、跟進和反饋舉報處理結果，發揮社會監督對黨風廉政建設的關鍵作用。為員工定期舉辦反腐倡廉制度培訓會，讓員工熟知制度條款，約束自己，相互監督，共同營造廉潔的工作環境。

反腐敗訴訟案件發生數目

0起

反腐敗培訓覆蓋率

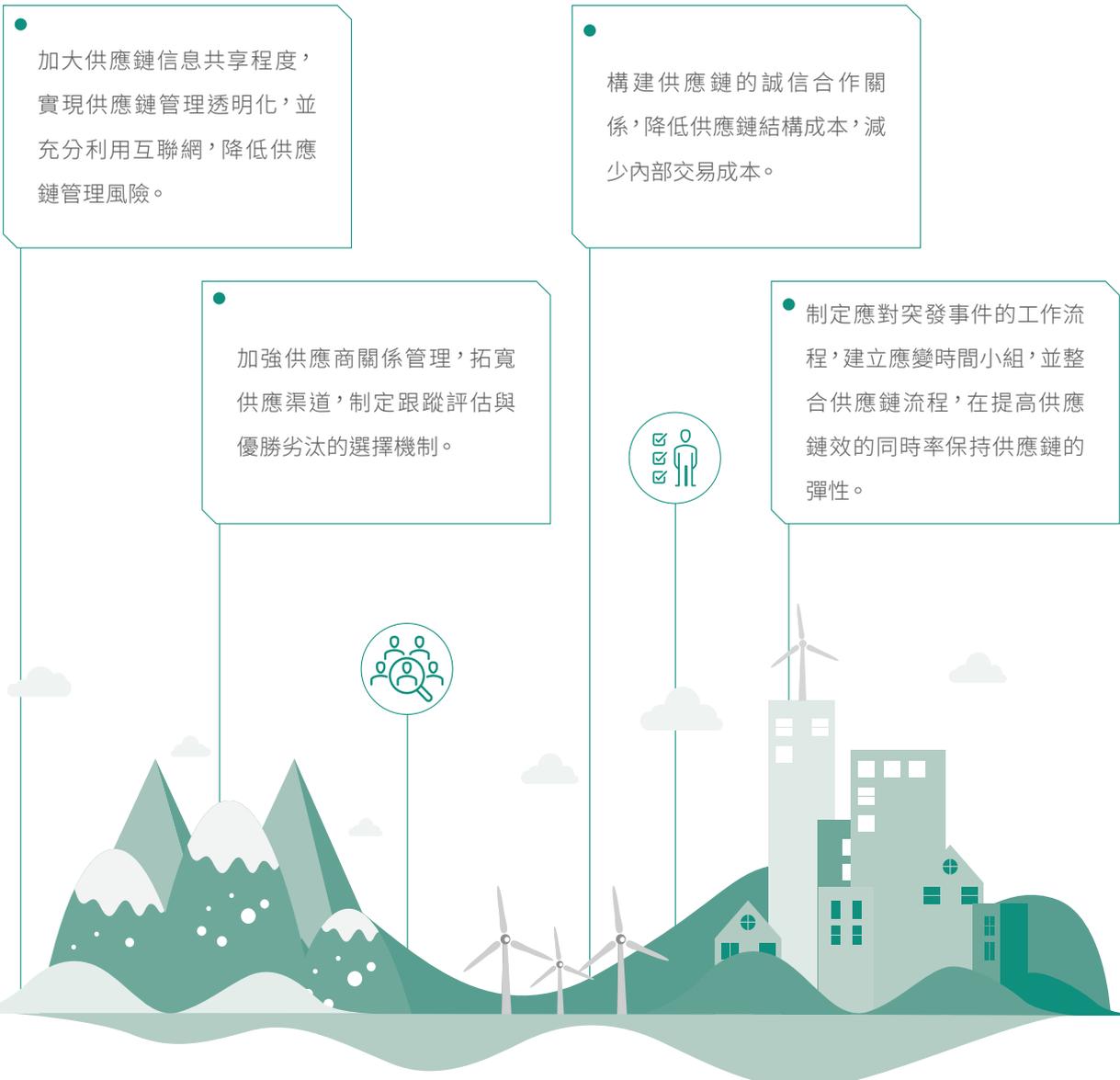
100%

發生重大違法違規事件

0起

# 加強供應鏈管理

公司持續加強供應鏈管理，建立陽光透明採購機制，完善供應商管理辦法。在供應商篩選時嚴格把控供應商的資質審核與准入，並對供應商在環境與社會方面的表現提出要求，優先選擇提供環保產品的供應商，並加強對現有供應商環保理念的培育等，對長期主要供應商進行資訊調查，實行動態管理，強化供應鏈風險管理，為供應鏈的可持續發展奠定堅實基礎。



供應鏈管理舉措



## 承載親情 守望生命

萬桐園秉承「承載親情，讓愛延續」理念，不斷推陳出新，為客戶營造更貼心的服務氛圍。在提供滿意服務的同時，保障客戶權益，聆聽客戶聲音，用專業的服務架起兩個世界的橋樑，實現「讓兩個世界的人都滿意」。

## 提供滿意服務

公司始終秉承「讓兩個世界的人都滿意」的服務承諾，堅持以客戶需求為導向，致力於為客戶提供更優質、更貼心的產品及服務，讓客戶滿意成為企業成長的驅動力。

### 創新客戶服務

為提升殯葬管理的數字化和智能化水準，我們搭建了智慧公墓管理系統，更好地為客戶提供快捷、高效、省心的服務。此外，為滿足客戶多樣化的安葬與祭掃需要，公司改進安葬套餐，並推出了多項祭掃服務，涵蓋代客祭掃、敬香、祭酒、裝飾墓位等，彌補親人不能到場祭掃的遺憾，及時傳遞親人的思念之情。

改進安葬禮儀套餐內容，組建禮儀形象崗，推出鶴輦、金樽棺送靈禮儀服務，提升安葬禮儀套餐標準。



疫情防控期間實行網上祭掃、代客祭掃等形式，完成客戶不能到場祭掃的心願，滿足家屬與親人的思念之情。



鶴輦服務



金樽棺服務



代客祭掃

### 開展多元服務

為使客戶的祭掃體驗更優質，我們在園區外停車場區域搭建休息廳，提供免費開水、零食等，為客戶提供便捷休息服務。在園內服務區，免費提供水源、水桶、刷子等物品供客戶祭掃使用。除日常為客戶提供電瓶車服務外，在祭掃節日期間增加更多的服務車及專門的司機為客戶服務。



公司舉辦端午節共祭活動，為因疫情而無法親自前來祭掃的客戶寄託他們的思念之情，傳達他們的祈福之意。



公司為預約端午節當天前來祭掃的客戶提供免費禮粽，讓客戶感受到萬桐園的用心服務。



免費祭掃物品



### 案例

#### 貼心服務，情滿中元

在中元節來臨之際，公司不斷完善服務細節，設置了客戶休息區，為客戶提供免費飲水、零食以及防暑降溫藥品等暖心服務，並針對門崗進行了改造升級，優化客戶服務體驗，以全新的服務引導市民群眾文明祭掃，切實提升客戶滿意度。



### 案例

#### 心懷皓月，致敬師恩



在中秋節、教師節來臨之際，為傳承中華民族尊師重教的傳統美德，2022年9月9日，公司組織開展教師節祭掃活動。為表達對已故教師的感恩與懷念，萬桐園在與相關家屬溝通後，組織禮儀人員仔細擦拭墓碑的每一個角落，將滿載尊重與感恩的鮮花敬上，深深地鞠躬感謝他們無私的奉獻，也為他們送上最真切的敬意與懷念，並將祭掃過程以照片的形式反饋給逝者家屬，受到了客戶的肯定和讚揚。

## 提升服務質量

我們規範各項工作流程和服務標準，確保各項工作有序、規範開展，切實提升公司服務質量。

組建形象禮儀崗，在展現公司形象的同時，第一時間為客戶提供服務。



優化制度流程

根據工作需要制定詳細的崗位職責規範，並嚴格按照崗位職責要求服務客戶。



加強部門協同

提升服務效率



按照公司各項規章制度規範工作流程；更換各崗位工裝，統一著裝，做好服務接待工作。

落實崗位職責



各部門間根據工作需要，相互協作，確保各項工作有序、規範開展。

## 保障客戶權益

公司堅持透明公開的價格政策，並在服務過程中注重保護客戶隱私和逝者信息，讓客戶權益得到充分保障。



### 產品公開透明

綫上、綫下所提供的墓型照片、環境均為實景照片，且材質、顏色與照片一致；墓位價格及收費標準公開透明，且綫上、綫下價格統一，讓客戶消費放心。



### 保護客戶隱私

客戶資料嚴格保密，由專人負責相關檔案借閱的審查、登記及歸檔工作，確保客戶信息不外漏，並強化員工崗位職責意識，遵循客戶要求，保障客戶合法權益。



### 消費正規可靠

客戶在購買商品後均開具國家稅務部門所提供的統一、正規機打發票，保障客戶消費安全。



### 服務明細完整

客戶所購買的相關服務均提供紙質服務明細，確保每項服務完整不遺漏，切實保護消費者的知情權。

## 聆聽客戶聲音

公司建立多元化的溝通渠道與完善的投訴處理機制與流程，針對客戶的投訴做到及時回應，並妥善處理，達到客戶滿意，形成對客戶投訴的閉環管理機制。



### 意見箱反饋

安裝意見箱，收集員工及客戶意見，並定期進行反饋處理。

實行人人接待制，現場收集並記錄客戶反饋，督促相關部門妥善處理。



### 現場反饋



### 線上反饋

通過萬桐園公眾號、微商城客戶端、電話聯繫或者留言等反饋相關問題。

客戶滿意度

100%

客戶投訴數量

0次

投訴解決率

100%



## 承載綠色 禮遇自然

萬桐園始終堅持將可持續發展理念融入到企業運營中，積極響應「雙碳」目標號召，嚴格遵守生態環境保護法律法規，持續完善自身環境管理體系，踐行綠色運營，推行綠色祭祀，打造公園式生態公墓，營造可持續的發展運營環境，切實助力殯葬行業實現「雙碳」目標。

## 踐行綠色運營

公司始終秉持綠色發展的理念，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》及相關政策法規要求，持續關注氣候變化等問題，嚴抓節能減排工作，節約使用資源，切實降低運營中的環境風險。

指標	基準年	2030 目標	2022 年進展
溫室氣體排放量	2022	200 噸	232.77 噸
有害廢棄物排放量	2022	0 噸	0 噸
無害廢棄物排放量	2022	3 噸	5 噸
綜合能耗	2022	74.14 噸	97.35 噸
耗水量	2022	300 噸	300 噸

### 應對氣候變化

我們積極應對氣候變化所帶來的挑戰，安排專人負責關注天氣情況，根據溫差提供不同服務，強化極端天氣安全防控工作舉措，確保園區在極端天氣條件下實現安全運營。

### 加強排放管理

我們將控污減排視作保護環境的重要環節，嚴格遵守相關法律法規，盡可能減少廢水、廢氣及廢棄物排放，減低經營生產活動對環境的影響，努力實現綠色經營、節約發展。

### 減少廢氣排放

殯葬祭掃過程中燃香、燃紙及運輸車輛是我們廢氣排放的主要源頭。我們通過建設環保設備，使用新型環保焚燒爐和倡導文明祭祀等大幅度減少煙塵、廢氣排放。



環保設備

氮氧化物排放量

**34.52** 千克

顆粒物排放量

**3.31** 千克

硫氧化物排放量

**0.09** 千克

### 節能降碳

我們的溫室氣體排放主要來源於燃料燃燒與外購電力。我們通過大力推進園區減排管理工作，減少公務車輛使用、節約用電等實際行動，推動綠色低碳發展，降低溫室氣體對環境造成的影響。

公司採用電瓶觀光車在墓園內接送客戶，減少私家車入園帶來的廢氣排放及二氧化碳排放。



#### 範疇 1

二氧化碳排放量



**-53.62** 噸

#### 範疇 2

二氧化碳排放量

**295.08** 噸

二氧化碳總排放量

**241.46** 噸

注：範疇1指包括固定源（電力除外）及流動源（汽車）燃燒燃料導致的直接二氧化碳排放；範疇2包括外購電力導致的間接二氧化碳排放。

### 固體廢棄物管理

我們在生產運營中未產生有害廢棄物，產生的無害廢棄物主要來源於運營中產生的祭祀垃圾、生活垃圾、少量建築垃圾、枯枝雜草等園林廢物。我們響應當地政府對垃圾分類的管理要求，進行分類管理，委託市政環衛進行集中合法處置，公司廢棄處置符合環保標準。此外，我們積極倡導通過一束鮮花，三鞠躬等文明祭掃的方式減少祭祀垃圾，並在日常生活中，積極引導員工不斷提高資源再利用率，減少廢棄物對環境的影響。



全年無害廢棄物排放量

**5** 噸



無害廢棄物密度

**0.1**

無害廢棄物處理率

**100%**

### 節約使用資源

我們注重公司運營所產生的資源消耗，在合理安排車輛使用、節約用電、節約用紙的同時，建設自然水蓄水池，將生活廢水用於園區植物養護等，在墓區內採用噴淋澆灌綠植，實現水資源的循環使用。倡導員工節約用水、合理用水，在日常生活中共同踐行節水的重要理念。



汽油消耗量

**5829.68** 升



外購電力

**333684** 千瓦時



耗紙量

**25500** 張



總耗水量

**300** 噸



耗水密度

**6** 噸 / 人

## 推行綠色祭祀

我們積極提倡花壇葬、樹葬、草坪葬、生態葬、海葬等綠色生態殮葬形式，推行網上祭祖、鮮花祭祖、代客祭掃等文明祭祀新舉措。堅持引導客戶採用「雲祭掃」服務，以生態、環保、低碳等方式寄託追思，表達對故去親人的緬懷之情，避免祭掃人員出行前往園區祭掃帶來的環境影響，攜手客戶共建綠色生態家園。



花壇葬



鮮花祭祖

## 優化墓地環境

我們不斷提升園區的植被覆蓋率，積極做好公墓園內綠植的養護修整工作，增加園內道路清掃頻次，確保園區環境美麗整潔，為逝者和祭拜人員營造舒適恬靜的環境。



種植樹木

**3000** 棵



植樹



園區衛生清理



## 承載幸福 共赴美好

萬桐園致力於提升員工的幸福感與獲得感，為每一位員工提供實現自我價值的平台，助力員工在實現個人價值的同時與企業和諧共進，共享發展成果。同時，持續開展革命教育活動，傳承紅色基因，汲取奮進力量。在企業發展的過程中，注重回饋社會，常態化開展公益活動，傳遞溫情，彰顯大愛。

## 搭建圓夢舞台

人才是企業最寶貴的財富，公司致力於為每一位員工打造一個健康安全、積極向上、輕鬆愉悅的工作平台，確保員工在為公司創造價值的同時，也能實現自我價值。

### 保障員工權益

#### 平等僱傭



我們堅持公平、公開、公正的招聘原則，嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國工會法》《中華人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》等法律法規，根除童工勞動、強迫勞動、就業歧視等非法行為。2022年未發生任何勞動糾紛或爭議，員工滿意度良好。

員工總數

**77** 人

招聘新員工

**36** 人

員工人均帶薪休假

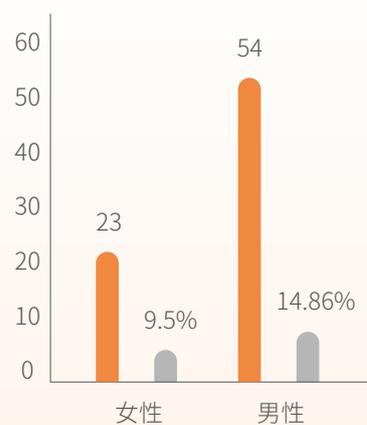
**6** 天

員工勞動合同簽訂率

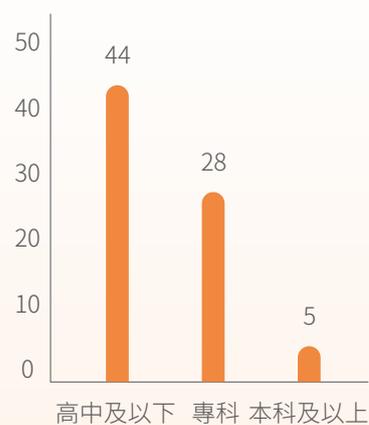
**100%**

- 員工總數
- 員工流失率

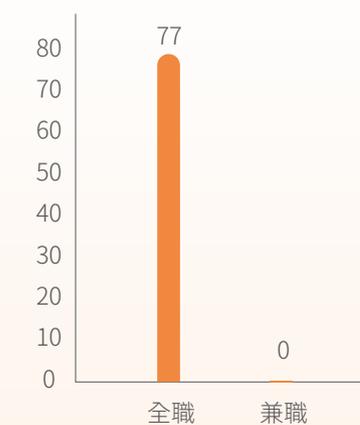
員工性別



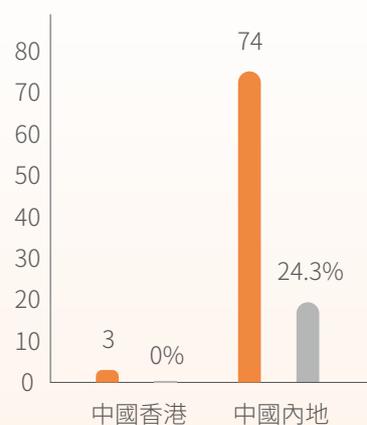
員工學歷



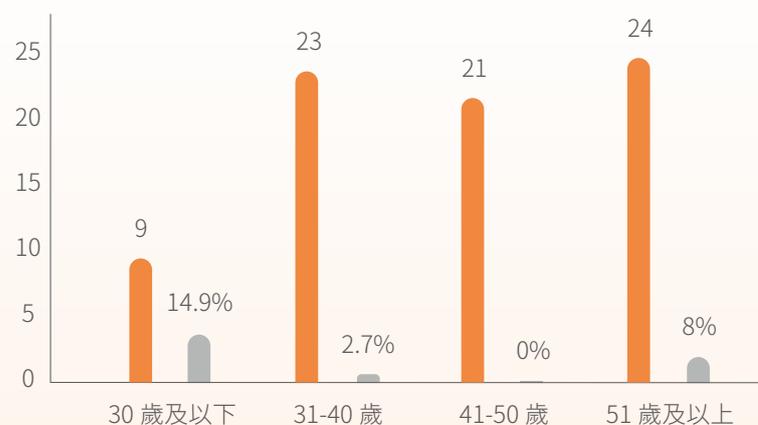
僱傭類型



員工地區



員工年齡



### 薪酬福利



我們強化薪酬管理，規範福利發放。員工薪酬由基本工資、績效工資、提成工資、工齡工資等組成，輔以技能補助、學歷補助、電話費補助及食宿補助等福利，並為每一位符合條件的員工購買社會保險、商業補充險。2022年疫情期間，公司為較長時間不能返崗的員工照常發放工資，充分體現了企業的責任擔當精神。

### 民主管理



我們在公司設有員工意見箱，並保證個人信息的保密性，鼓勵員工為企業發展建言獻策，充分調動員工參與公司事務的積極性，強化員工的主人翁意識和責任意識。

### 職業健康與安全



我們始終將員工的職業健康安全作為管理工作的重中之重，定期組織員工進行專業體檢，不定期組織員工鍛煉、進行各種形式的心理健康疏導，引導員工樹立積極、健康的心態，預防各類疾病的發生。同時，組織消防安全等培訓強化員工安全意識，努力為員工營造安全健康的工作環境。

疫情期間，我們嚴格執行國家和地方的疫情防控政策和管控措施，組織做好環境消殺工作，並為員工配發防護服、N95口罩、一次性手套等防護裝備，確保員工工作中的安全與健康。同時，我們對進入墓園的客戶進行數量控制，嚴格落實測溫、掃碼，做好園內疏導工作，避免人員過度集中帶來的安全隱患發生。

2020—2022 年員工  
因工作關係死亡人數

0 人

因工傷損失工作日數

0 天

員工體檢覆蓋率

100%

職業病發病人數

0 人



員工測溫



室外消殺

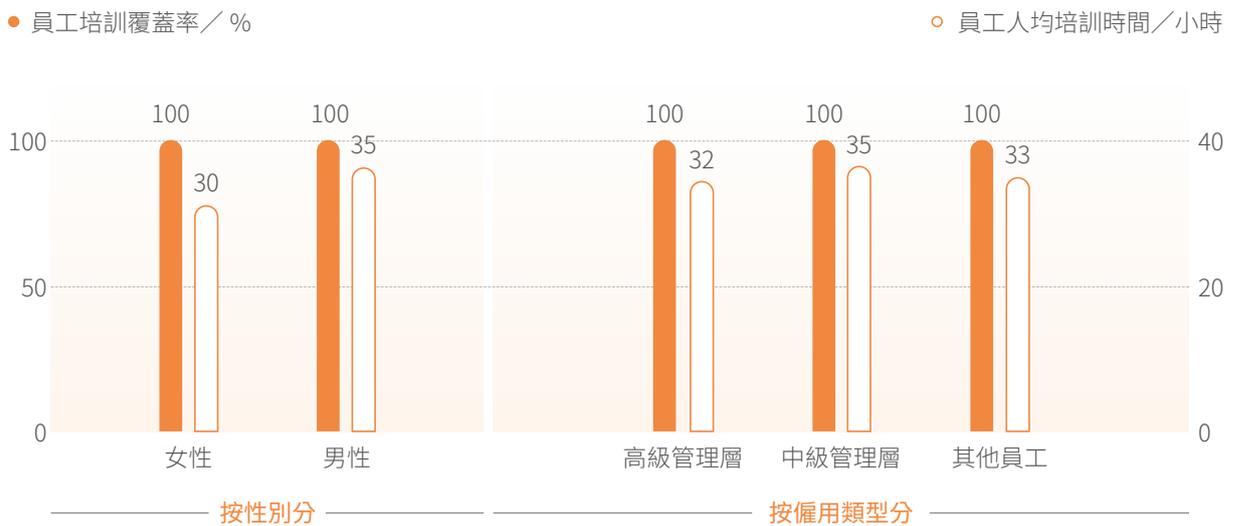


消防知識培訓

### 促進員工發展

公司立足發展視角，始終致力於員工培訓體系的建設與完善，以課堂講授、圖文分享和現場實操三種形式，開展專業技能、通用技能、管理技能培訓，全面助力員工提升自我發展能力。

2022年，公司通過公開招標成為新廊坊市殯儀館延伸性殯葬服務項目合作單位。為更好地提高公司制度化和規範化建設水準，保證各項殯儀服務的品質，在新館正式運營前，公司組織開展了覆蓋服務流程、專業禮儀、操作規範、設備使用及管理系統運用等各方面的系統化培訓，開館後整體業務運行穩定，服務到位，贏得了客戶的一致認可。



### 悉心關懷員工

和諧友好的工作環境是提高公司凝聚力和提升員工幸福感的重中之重。我們始終將員工與公司視為命運共同體，組織多次形式多樣的團體活動，給員工提供更多的交流平台，激發員工的工作熱情和活力，促進形成溫馨友愛的工作環境。

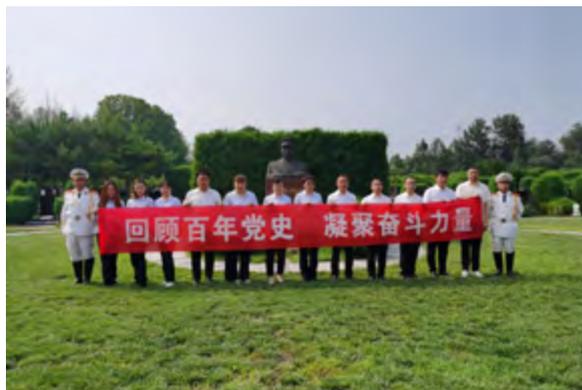


## 傳承紅色基因

作為廊坊市國防教育基地，公司一直以開展革命教育，發揚革命精神為己任，在清明節當天組織員工開展「鮮花祭英烈」主題活動，向長眠在園區的英雄烈士獻上崇敬和緬懷，讓紅色基因傳承永續。



公安部門紀念革命先烈



組織員工祭拜革命先烈

## 傳遞公益溫情

公司將佳節走訪慰問作為履行社會責任的重要方式之一，多年來公司上下高度重視，提供了充足的物資保障。在端午節、兒童節、重陽節等重要節日，開展敬老活動、關愛兒童活動等，以實際行動回報社會，為老人和兒童送去溫暖與關懷。



志願者 **35** 人



開展慈善公益活動 **4** 次



捐贈總額  
人民幣 **6** 萬元



公益活動受益約  
**350** 人



志願服務  
**16** 小時



重陽節

在重陽節到來之際，公司組織愛心志願者前往福源老年公寓和博雅養老公寓看望老人，為他們送去節日的祝福和慰問品，將一件件飽含愛與溫情的慰問品送給老人，並與老人們親切交流，傾聽他們的生活。



兒童節

兒童節當天，公司志願者一行來到廊坊市福利院，將濃濃祝福和拳拳情意帶給孩子們，讓他們真切地感受到社會大家庭的關懷與溫暖，更好地學習和成長。



# 指標索引

層面	主要表現指標	對應頁數	備註
A. 環境			
層面 A1：排放物			
一般披露	排放物一般披露有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排放、有害及無害廢棄物的產生等政策	17-18	
A1.1	排放物種類及相關排放數據	17-18	
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度	18	
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	18	
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	18	
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	17-19	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	17-18	
層面 A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	18	
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量	18	
A2.2	總耗水量及密度	18	
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	17-18	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採用的步驟	17-18	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	-	不適用
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	18-19	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	17-19	
層面 A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	17	

A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	17	
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
<b>層面 B1：僱傭</b>			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉陞、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	21	
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	21	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	21	
<b>層面 B2：健康與安全</b>			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	22	
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工作亡故的人數及比率	22	
B2.2	因工傷損失工作日數	22	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	22	
<b>層面 B3：發展及培訓</b>			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	23	
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	23	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	23	
<b>層面 B4：勞工準則</b>			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	21	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	21	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	-	報告期內無違規情況
<b>營運慣例</b>			
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	11	

B5.1	按地區劃分的供應商數目	11	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	11	
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	11	
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	11	
<b>層面 B6：產品責任</b>			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	13	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	-	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	15	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	10	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	14	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	15	
<b>層面 B7：反貪污</b>			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	10	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	10	
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	10	
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	10	
<b>社區</b>			
<b>層面 B8：社區投資</b>			
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	24-25	
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	24-25	
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	24	

# 反饋意見表

尊敬的讀者：

您好！感謝您再百忙之中閱讀《中國萬桐園2022年環境、社會及管治報告》。為了更好地滿足您的需求，向您提供更有價值的信息，同時促進公司改善社會責任工作績效，提高履行社會責任的能力和水平，我們殷切地期望您能夠對報告提出寶貴意見，並通過以下方式反饋給我們。

我們的聯絡方式：

位址：香港干諾道中168-200號信德中心西座37樓3707A室

電話：(852) 39967597

您對本報告的評價：（請在相應位置打 ✓）

	很好	比較好	一般	不太好	很不好
您認為本報告是否突出反映公司在經濟、環境、社會方面的各項工作和重大影響	<input type="checkbox"/>				
您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整	<input type="checkbox"/>				
您認為本報告的內容排版和風格設計是否便於閱讀	<input type="checkbox"/>				

您對報告哪一部分內容最感興趣？

---

您認為還有哪些需要了解的資訊在本報告中沒有反映？

---

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？

---



股票代碼：6966.HK

地址：香港上環干諾道中168-200號信德中心西座37樓3707A室

[www.chinawaty.com](http://www.chinawaty.com)



本報告採用可降解環保再生紙製作