

2022年度 可持續發展報告



目錄 CONTENTS

01

董事長致辭	01	專業精進，成就美滿家庭	13
關於錦欣生殖	02	專注投入的學科建設	15
可持續發展治理	06	開拓進取的創新發展	17
		全面專業的醫療人才培育	18

02

仁愛之心，守護幸福生活	21
追求卓越的醫療質量	23
全生命週期的優質患者服務	25
以患者為中心的數字化醫院	30
全方位的健康管理	32
築牢醫療安全的底線	33

03

多元包容，構築成長平台	37
保障員工權益與福利	39
聚焦員工成長與發展	43
共築健康與安全的工作環境	48

04

關懷友善，共創美好生活	49
提升醫療健康可及性	51
積極回應社會需求	55
打造環境友好的家園	57

05

穩健治理，構建發展基石	63
規範公司治理	65
堅守商業道德	67
堅持合規經營	69
ESG 量化績效表	75
報告對標索引	79
關於本報告	81



董事長致辭

尊敬的各位投資人：

2022 年，錦欣生殖堅持以「探索生命奧妙，成就美滿家庭」為使命，持續深化可持續發展理念，完善可持續發展治理，深耕輔助生殖技術的科研創新與突破，助力更多生育障礙家庭實現成為父母的夢想。

2022 年，錦欣生殖完成了 26,125 個 IVF 取卵週期，中國總部醫院成功率由 2021 年的 54.5% 提升到了 55.6%，公司實現營業總收入 23.645 億元人民幣，同比增長 28.6%。與此同時，公司在 MSCI ESG 評級中獲得「A」評級，其中「勞工管理、產品安全與品質議題」的表現優於行業平均水準。公司發展實現了量的合理增長和質的有效提升，實現了社會效益與經濟效益的雙豐收。

2022 年，錦欣生殖積極完善公司治理機制，堅持誠信與合規經營，守好醫學科研倫理底線，加強資訊安全管理與隱私保護，為集團健康、長期、穩定的發展奠定了基礎。

在此之上，錦欣生殖堅持「高品質的醫療服務」，以學科建設為引領，通過提升骨幹團隊的學術水準與臨床能力，以及建立健全全崗位全覆蓋的專業醫療人才培育體系兩大路徑，積極推動科研創新與人才培養；以強化醫療品質管制為核心，通過完成一系列達標創建工作，以及「集團 - 機構」兩級醫療品質管制體系，積極推動醫療服務提檔升級。

錦欣生殖堅持「高水準的患者服務」，以數字化醫院建設為依託，加速建設數字化醫院，推動實體醫院醫療資源網路化發展，實現融健康管理、疾病診療、科普宣教、患者回饋等一體貫通的新型健康服務體系，精確高效地服務患者。

錦欣生殖堅持「高層次的員工培養」，重視保障員工的基本權益與福利，為員工提供健康、安全的工作環境，成立「欣欣愛你」關愛救助基金，為困難員工家庭及危急重症患者提供專項慈善救助基金；以提升通識能力、專業能力和管理能力為目標，構築員工培養體系，不斷探索適合每位員工的長期職業發展路徑。

錦欣生殖堅持「高標準的共生發展」，始終保持基本醫療服務的公益性，以形式多樣的醫療服務公益活動，提升醫療健康可及性；全力參與新冠肺炎疫情防控、民族團結、優生優育、鄉村振興等各項事業，積極承擔社會責任；通過設備技術維護、設備汰換、加強宣傳教育等方式，堅持綠色運營，積極應對氣候變化，助力打造環境友好的家園。

未來，錦欣生殖將始終心懷「國之大者」，以實際行動服務國家戰略，持續推動可持續主題運營與盡責管理，深化 ESG 作為醫療衛生行業高品質發展與價值創造的有效工具，保持高品質的健康服務供給，促進基本醫療衛生服務均等化，堅持全生命週期健康管理，統籌安全和發展，深耕輔助生殖產業，以實現社會綠色低碳循環、人民健康福祉增進與企業可持續發展的同頻共振。

錦欣生殖醫療管理集團有限公司董事長 鐘勇

2023 年 4 月 18 日

關於錦欣生殖

公司簡介

錦欣生殖是中美領先的輔助生殖醫療領域專業服務機構，秉承「探索生命奧妙，守護婦兒身心健康，成就美滿家庭」的企業願景，我們始終致力於構建國際領先的綜合性輔助生殖服務（Assisted Reproductive Service, ARS）體系，堅持拓展全球網絡的策略，在增強現有網絡營運能力的同時擴展服務範圍。目前，我們已搭建橫跨中國、老撾、美國三地的國際輔助生殖平台，延伸至中國西南、華中、香港以及東歐、東南亞、美國西海岸等地區，全球布局 9 家輔助生殖技術中心，包括：成都西囡醫院、深圳中山醫院、HRC Fertility、武漢錦欣醫院、九洲醫院、和萬家醫院、香港生育康健中心和香港輔助生育中心與錦瑞醫學中心。

憑藉數十年的發展，錦欣生殖旗下醫療機構在成功率、患者體驗以及營運效率等方面均擁有顯著優勢，並積累了良好的口碑。我們以輔助生殖為核心，積極打造生育全周期產品和服務，囊括備孕、不孕不育、試管嬰兒、產檢、生產、產後、兒科及相關消費醫療服務，持續為患者提供最優質的服務，並助力國家人口健康發展。

集團基本情況

公司名稱	錦欣生殖醫療集團有限公司
英文名稱	Jinxin Fertility Group Limited
上市時間	2019 年
上市情況	香港聯合交易所主板
上市代碼	01951.HK
主營業務	輔助生殖、試管嬰兒及其他輔助醫療服務
主要營運地	中國（成都、深圳、香港、武漢、昆明）、美國、老撾



2022 年大事記

錦欣生殖始終致力於提高本集團生育治療的成功率和提升患者體驗。2022 年，我們在人才、科研、學科建設、營運管理、業務擴張等方面持續發展，不斷強化自身在輔助生殖領域的領先優勢，進一步助力行業發展，讓現代醫學成果惠及更多患者。

4 月

集團旗下錦欣學苑 2022 年第一期生殖專業知識專家授課班如期開班，助力培養生殖行業專業人才，增強集團在行業內的學術地位和品牌影響力。

5 月

知名生殖醫學專科醫生黃可欣醫生全職加入香港生育康健中心和輔助生育中心，進一步增強集團香港診所實力，為包括香港和內地內的患者提供更優質的服務。

集團聯合四川大學華西醫院開展面向集團儲備人才的「醫院管理高階研修班項目」，進一步增強其醫院管理的能力，從而更好地服務患者。

6 月

集團召開學科建設大會，發佈新的學科建設扶持計劃，開啟更大力度、更高水平的學科建設新篇章。

7 月

集團成功收購九洲醫院及和萬家醫院的股權，通過資源整合與優勢互補，進一步提升集團在中國西南部地區的市場份額和影響力，更好地服務該地區患者。

集團旗下錦欣婦女兒童醫院產科、新生兒科雙雙立項成都市醫學重點專科項目，進一步提升醫院學科影響力。

知名輔助生殖醫生維滕伯格醫生 (Dr. Wittenberger) 和娜塔莉婭·亞蕾娜醫生 (Dr. Natalia C. Llarena) 加入 HRC 輔助生殖中心，進一步增強 HRC 的醫生實力和醫療水平。

9 月

集團旗下成都西囡醫院聯合平安產險、國藥宸汐健康共同簽署三方戰略合作協議，護航生殖健康保障，助力健康中國建設。

10 月

集團旗下成都西囡醫院首批入選四川省人類生育力保護聯盟，助力全省生育力保護事業的發展。

集團旗下深圳中山醫院薄型子宮內膜研究項目獲批立項，該項目有望為提高輔助生殖成功率提供理論依據。

11 月

集團旗下成都西囡醫院主辦第二屆亞太國際生殖免疫研討會，促進生殖免疫領域研究的學術交流，為臨床和科研的發展帶來新動力。

12 月

集團旗下成都西囡醫院承辦四川省人類輔助生殖質量控制與安全策略專家研討會，促進四川省人口長期均衡發展並推動經濟社會高質量發展。

2022 年亮點績效

經濟

營業收入	歸母淨利潤	
2,364.5 百萬元人民幣	121.1 百萬元人民幣	
取卵週期數 ¹	研發投入	下屬醫療機構數量（自營） ²
26,125	17.5 百萬元人民幣	9 家

社會

全球員工人數	女性員工比例	員工培訓覆蓋率
3,158 人	85.47%	97%
員工接受培訓總時長	社區公益投入總金額	員工接受反貪污培訓的總小時數
57,197 小時	341.10 萬元人民幣	3,978 小時

環境

每百萬元營業收入水資源消耗量較基準年下降 ³	每百萬元營業收入溫室氣體排放量較基準年下降 ³
1.29%	1.83%

注：

- 僅包含上市公司合併報表範圍內醫院貢獻的周期數。
- 關鍵數據僅包含公司控股醫療機構，截至 2022 年 12 月 31 日。
- 數據覆蓋口徑與 ESG 量化績效表中對應數據的範圍一致。

可持續發展治理

錦欣生殖堅持以「探索生命奧秘，守護婦兒身心健康，成就美滿家庭」為使命，持續深耕輔助生殖技術的科研創新與突破，助力更多生育障礙家庭實現成為父母的夢想。集團亦秉持可持續發展的理念，將自身業務營運與可持續發展相融合，加強可持續發展管理，積極履行對所有持份者的責任，實現社會效益與經濟效益的雙豐收。



ESG 管理

ESG 管理是企業實現長期可持續發展的基石。本集團堅持以 ESG 管理作為基礎，建立完善的 ESG 管理架構，推動集團可持續發展工作的開展。

我們建立自上而下的 ESG 管理架構，由董事會對可持續發展工作承擔整體責任，管理 ESG 議題，監督與評估可持續發展管理的成效。同時，我們下設 ESG 工作小組，並由董事總經理擔任組長，負責整體統籌可持續發展工作，並推動可持續發展的相關任務有效落實至各部門，確保可持續發展管理工作的有效執行。關於本集團董事會與 ESG 工作小組的職責，請詳見《錦欣生殖 2020 年度環境、社會及管治報告》。

本集團已在溫室氣體排放、綜合能源消耗、水資源消耗以及有害廢棄物排放方面制定量化的績效目標。由董事會每年于第一季度審視本集團上一年度 ESG 績效與 ESG 績效目標達成情況，確保本集團 ESG 績效在可持續發展報告中披露，從而推動 ESG 績效目標的實現。

同時，我們秉承「締造生育健康全生命周期醫療服務事業」的願景，於 2020 年提出涵蓋負責任的營運、高質量醫療服務、以人為本、美好環境與社區的可持續發展管理策略。2022 年，我們進一步響應與遵循聯合國可持續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），通過 SDGs 指導集團可持續發展工作的開展，並全面審視 SDGs 與公司可持續發展實現的關聯性，聚焦於推動目標的實現。

錦欣生殖 ESG 管理架構



○ 錦欣生殖可持續發展策略與貢獻全球可持續發展目標

關注領域	SDGs	短中期 (3 至 5 年)	長期 (5 至 10 年)	2022 年行動進展
負責任的營運		<ul style="list-style-type: none"> 加強合規與反貪污管理，將合規及反舞弊培訓覆蓋至董事會成員、高級管理層及所有員工； 自覺遵守各項醫學倫理準則，嚴格保護客戶資訊不外泄。 	<ul style="list-style-type: none"> 打造負責任的供應鏈，加強對供應商在環境保護、勞工、道德等方面的管理，降低我們在供應鏈端的環境及社會影響。 	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的反腐敗管理體系，通過反舞弊、醫德醫風培訓與宣傳，提升全體員工的廉潔意識。2022 年，錦欣生殖面向臨床醫生、護理人員等員工開展反腐敗培訓，累計參與培訓人員達 1,300 人次。 搭建倫理委員會，通過制度規範、倫理審查與培訓等方式強化倫理風險管理。
高品質醫療服務		<ul style="list-style-type: none"> 完善品質管理體系和客戶服務體系，提升自身醫療服務能力； 規範研發創新工作管理，積極推動行業交流與平台搭建，為患者提供高品質的醫療服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供滿足顧客與市場需求的多元化及高品質服務，為更多家庭帶去希望，推動行業進步。 	<ul style="list-style-type: none"> 加強學科建設，提升學術能力與臨床能力，提升醫療品質水準，為患者提供優質服務。2022 年，錦欣生殖共計發表 106 篇學術論文，包括 38 篇 SCI 期刊論文。 推動醫療健康可及性，通過愛心義診、公益贈藥、減免費用等方式，讓醫療服務惠及更多的家庭。
以人為本	  	<ul style="list-style-type: none"> 尊重與維護員工的各項合法權益，以多層次的員工溝通機制和員工關愛行動，構建和諧員工關係； 提供多元化的員工培訓資源與職業發展渠道，賦能員工職業發展； 為員工提供安全、健康的工作環境。 	<ul style="list-style-type: none"> 打造行業優秀的僱主品牌，為中國輔助生殖領域培訓與儲備高水準人才。 	<ul style="list-style-type: none"> 保障員工合法權益，支持女性員工發展，保障女性員工的權益，為員工打造平等和諧的職場環境。 建立和完善人才培養機制，堅持理論與實踐相結合，在為其提供專業知識培訓的同時，結合實操實訓，有效提升醫護人員的理論知識水平與操作技能。2022 年，錦欣生殖面向員工開展通識能力、專業能力與領導力提升的培訓，並結合實操實訓，有效提升員工的專業技術與能力，共計向員工提供 57,197 小時培訓。 結合自身成熟的醫生培養模式與業務經驗，面向行業人才開展錦欣學苑等專業課程培訓，並積極申報國家級、省級的持續醫學教育項目，賦能行業醫護人員的學習與成長。2022 年第一期生殖專業知識專家授課班，共有 1,422 人報名，報名人員所在醫院或者醫療機構涉及 743 家，其中報名學員中非本集團學員佔比 86%。
美好環境與社區		<ul style="list-style-type: none"> 推動綠色辦公與資源循環使用，在提升資源使用效率的同時，降低營運過程中的溫室氣體及廢棄物排放； 開展有害物質管控，降低對人與環境的不良影響； 積極開展志願服務與社會公益活動，加強與社區的深度融合。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續降低自身營運環境影響，推動產業鏈的低碳環保，助力中國「3060」碳達峰碳中和目標的實現； 持續開展並擴大社區參與及社會公益活動，提高企業社會影響力。 	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的環境管理體系規範日常營運，通過技術設備改造、開展環保培訓等措施，不斷提升環境管理水準。 加強廢棄物管理，降低業務營運的環境影響，為打造環境友好的家園持續努力。2022 年，錦欣生殖每百萬元營收溫室氣體排放量減少 1.83%。 每年定期公開發佈可持續發展報告，就集團的可持續發展行動進展與持份者溝通。

持份者溝通與實質性議題分析

持份者溝通

了解持份者的關注重點有助於推動錦欣生殖釐清及實現可持續發展的方向與方針。我們始終重視與持份者保持積極的溝通，充分考慮自身營運對各持份者的影響，與股東與投資人、員工、患者、政府與監管機構、供應商、行業合作夥伴、

社區代表等持份者建立常態化、多樣化的溝通機制，認真聆聽與回應各持份者對錦欣生殖可持續發展管理的期望與訴求，建立相互信任、相互支持的長遠關係。



股東與投資人



員工



患者



政府與監管機構



供應商



行業合作夥伴



社區代表（包括非牟利組織以及社區群眾等）

關注議題

- 合規經營
- 公司治理
- 反腐敗與商業道德
- 醫療服務安全管理

- 醫療服務安全管理
- 優質的專科醫療可及性
- 員工權益與保護
- 職業健康與安全
- 人才吸引與留任

- 合規經營
- 醫療服務安全管理
- 醫療服務與糾紛管理
- 資訊安全與私隱保護

- 合規經營
- 醫療服務安全管理
- 倫理風險管理
- 職業健康與安全
- 排放物管理

- 合規經營
- 供應鏈可持續管理
- 反腐敗與商業道德

- 研發與創新
- 資訊安全與私隱保護
- 知識產權保護
- 人才吸引與留任

- 環境管理
- 排放物管理
- 資源管理
- 社區與公益

溝通方式

- 上市公司資訊披露
- 股東大會
- 投資者見面會

- 員工定期專業技能培訓和實操
- 員工領導力培訓
- 外出進修與學歷提升支持
- 定期體檢與日常防護措施等

- 醫療質量管理體系
- 打造數字化醫院
- 患者關懷服務
- 患者溝通渠道
- 資訊安全管理體系
- 患者私隱保護等

- 可持續發展管理
- 環境管理體系
- 倫理風險管理體系等

- 供應商准入評估管理
- 環境與社會風險管理
- 反腐敗管理

- 學科建設
- 搭建研發與創新平台
- 知識產權管理體系
- 員工定期培訓
- 積極參與行業交流與學術會議等

- 開展多元化公益項目
- 開展社區義診、健康科普講座等
- 建設環境管理體系等

實質性議題識別與分析

2021 年，錦欣生殖通過持份者問卷調研、訪談、專家意見等方式對議題進行綜合分析，識別出 22 項與自身發展高度相關的實質性議題。2022 年，我們通過政策調研、同業對標分析、內外部持份者溝通與專家分析等方式，識別並調整我們的實質性議題及其優先順序排序。



2022 年錦欣生殖實質性議題矩陣



2022 年錦欣生殖實質性議題的主要變動

2021 年實質性議題名稱	2022 年實質性議題名稱	變動情況	變動原因
私隱與資料保護	資訊安全與私隱保護	議題名稱變動，位置保持位於高實質性議題。	提升對資訊安全與私隱保護的關注度。2022 年，錦欣生殖持續推動各醫院開展數字化轉型工作，進一步加強資訊安全管理，避免資訊與私隱的洩露。
醫療服務合規性	醫療服務安全管理	議題名稱變動，位置保持位於高實質性議題。	更加明確議題的定義，醫療服務安全管理包括醫院感染防控管理、醫療不良事件管理與患者用藥安全等內容，強調保護患者的健康與安全。
能源效率管理 水資源管理	資源管理	議題合併，位置保持位於中實質性議題。	結合行業特點與工作重點，此處拓展議題回應的範圍至涵蓋能源與水資源的「資源管理」議題，更好地回應港交所 ESG 指引要求。

01

專業精進，成就美滿家庭

錦欣生殖堅持患者至上的初心，以學科建設為引領，推動科研創新與人才培養，提升學術水平與臨床能力，造福更多的患者與家庭。



專注投入的 學科建設

學科建設是醫院提高醫療技術水平、增強自主創新能力的基礎，也是滿足人民群眾日益增長的醫療衛生服務需求的重要保障。錦欣生殖明確學科建設的戰略地位，以臨床問題為起點，持續開展科研創新，踏實提高醫療質量和醫療水平，成為讓同行尊重、病人信任與政府放心的醫療機構。我們積極推動各醫院開展學科建設工作，協助醫院建立學科建設的戰略地圖，明確所有專科的定位，分步逐級提升學科水平。同時，我們也鼓勵醫生開展專病工作，打造專病團隊，以學科發展的最小基本單位形成亞專科與重點專科。

學科建設扶持計劃

學科建設組織保障

錦欣生殖成立「學科建設專家委員會」與「學科建設辦公室」，專門支援與推動學科建設工作的開展，並指導與推動各醫院開展學科建設規劃與具體實施工作。2022年，學科建設專家委員會已完成專科專病項目的複審工作，學科建設辦公室開展人才扶持、專科建設扶持與科研創新扶持工作。

- 學科建設專家委員會：全面指導集團旗下機構的學科建設工作，評估學科建設的工作現狀，並參與學科建設規劃的制定、立項評估與驗收、成效與學科人才評審工作。
- 學科建設辦公室：聚焦於促進各醫院學科建設，發展優勢特色學科、孵化新的亞專科專病項目，主要幫助各機構形成合理的學科建設規劃，並在學科人才發展、科研能力提升與亞專科專病孵化相關的專科營運能力提升方面提供重點支持。

學科建設推進步驟

集團初步擬定相關具體計劃，着手啟動學科建設評估與規劃工作以及新一輪申報與論證立項工作。我們的學科建設的項目與內容來自於臨床、服務於臨床，以臨床規範為基礎，以方便病人為原則，以臨床研究為重點，最終實現以高水平、高質量解決患者臨床問題的目的。同時，由集團指導旗下各機構開展學科建設工作，由院長、學科或項目負責人、科主任及科教、人力、營運等職能部門協同保障，為學科建設提供最佳的發展環境。

學科建設獎勵政策

集團設立高水平科研成果獎勵及專科建設獎勵，圍繞不同的評選維度，學科建設獎勵主要分為學科建設優秀項目獎、學科建設組織管理獎、學科建設突圍獎以及科研獎勵。2022年，集團的學科建設獎勵主要面向錦欣婦女兒童醫院、成都西囡醫院、深圳中山醫院等4家學科建設試點醫院。

科研創新扶持計劃

集團制定從配套資金到孵化公司等不同階段的扶持策略，並提供不同級別的專項資金支援，包括科研項目配套基金、科研項目啟動基金、臨床及基礎研究基金與產業轉化專項基金。此外，集團將繼續建設科研共享服務平台，以此為科創項目提供進一步支援。2022年，我們制定《錦欣生殖科研創新基金管理辦法（試行）》《錦欣生殖科研創新基金立項評估管理辦法（試行）》《錦欣生殖科研獎勵管理辦法（試行）》等管理制度，規範科研創新基金與科研獎勵的管理。同時，我們亦持續優化集團科研體系，強化研究所對各醫院的支持與合作。

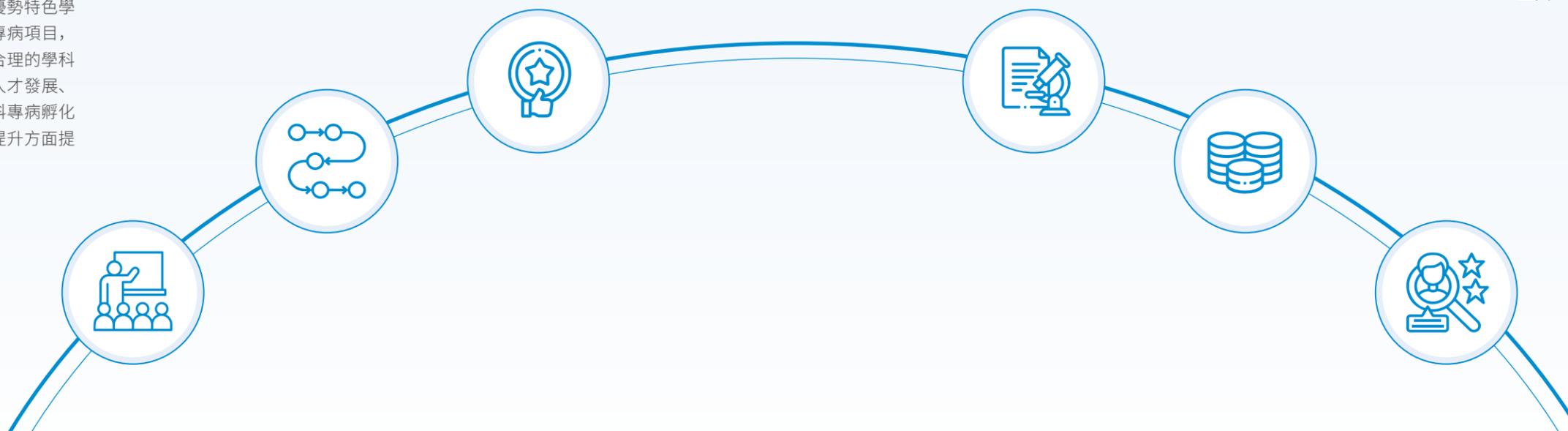
專科建設扶持計劃

集團針對專科、亞專科、專病提出不同的扶持計劃，並提供不同級別的扶持資金。2022年，我們發佈《錦欣生殖專科專病建設項目管理辦法（試行）》及《錦欣生殖學科建設獎勵辦法（試行）》等制度，分別規範管理專科專病建設項目的申報與評審、建設與管理、經費管理、考核與驗收的工作，以及學科建設獎勵評審工作。我們已完成錦欣婦女兒童醫院、成都西囡醫院、深圳中山醫院等機構專科專病項目的申報與審核工作。

人才扶持計劃

集團實施分層分類培養，將學科人才分為學科帶頭人及後備、學科骨幹、學科發展人才等層次，擬定不同的培養目標及扶持計劃，匹配定向人才發展基金。

2022年，我們發佈《錦欣生殖醫療管理集團有限公司學科人才培養管理辦法（試行）》及《錦欣生殖集團學科教練和學科建設指導專家管理辦法》等制度，規範集團學科建設人才培養管理工作。同時，集團對錦欣婦女兒童醫院、成都西囡醫院、深圳中山醫院等機構開展學科人才儲備規模的盤點與摸底，為醫院學科建設的人才引進工作打造堅實的基礎。



婦女兒童醫院新生兒科、產科立項為醫學重點專科項目



2022 年，錦欣婦女兒童醫院新生兒科、產科通過了專家評審，成功獲批立項為四川省省廳級特色專科項目，展現醫院在新生兒科、產科方面的專業技術水平與學術影響力。新生兒科、產科將以獲評「重點專科」為契機，在醫院學科建設總體規劃的引領下，圍繞醫學重點專科建設評價指標體系，發揮自身優勢和特長，加強學科內、外部的交流與合作，提高整體學科影響力，更好地服務于廣大患者群體。報告期內，錦欣婦女兒童醫院共有一個省廳級特色專科（新生兒科）獲批立項、四個市級醫學重點專科立項，分別是檢驗科、麻醉科、產科、新生兒科。

開拓進取的創新發展

強化科研創新能力

科研創新是學科建設的重要組成部分，對支撐與引領學科發展起到關鍵作用。錦欣生殖堅持「科研引領臨床」的理念，鼓勵各醫院積極開展科研創新工作。錦欣生殖旗下不同機構聚焦不同的科研創新領域，形成差異化的科研創新優勢，更好地實現科研成果轉化，切實提升臨床診治水平。例如，我們於 2020 年成立錦欣科技創新中心，並在 2022 年納入本集團的網絡，聚焦病理的基礎研究、實驗技術研究、臨床應用研究以及實驗室技術和設備的智能化等方向。

2022 年，我們進一步加大對科研團隊與科研工作的投入，支持醫務人員開展科學研究，鼓勵臨床、科研團隊共同圍繞有需求的病種與學科開展研究，促進臨床診療水平的提升。未來，我們將進一步加強集團網絡內各醫療機構的研究合作，在充分合規的基礎上成立多中心實驗組、多機構共同組成的課題組等，推動科研創新與臨床轉化。同時，我們定期邀請行業專家為科研人員開展培訓，並為專家制定指導研究能力提升相關的績效評估指標，持續助力科研能力提升。報告期內，我們在研發創新方面共計投入 17.5 百萬元，較 2021 年增加 64.1%。

我們加強科研項目管理，規範項目管理的程序，提升科研項目管理效率，保障科研項目的順利完成。在開展科研工作前，我們要求開展科研項目的人員簽署《錦欣生殖醫療管理集團有限公司項目申請書》，承諾按計劃開展研究工作，並說明研究的主要內容與目的、經費預算、預期成果與成果意義等內容。集團亦會根據《錦欣生殖醫療管理集團有限公司項目申請書》中明確的預期成果，進行定期考核管理，有效管理科研項目的進展。2022 年，深圳中山醫院在子宮內膜免疫微環境檢測與干預、胚胎優選和臨床輔助決策方面的研發工作取得突破，例如：李玉葉博士等率先發現黃體中期子宮內膜 T-bet/GATA3 比例在輔助生殖治療時對活產率的預測價值、劉蘇博士等揭示子宮內膜免疫分析結合 ERA 更能讓多次種植失敗患者獲益等。

我們與外部學術機構進行科研合作，發揮各自的優勢，以多形式、多層次的科學技術進行交流與合作，促進科研創新與醫學的深度融合，助力醫院的高水平、高質量發展。2022 年，HRC Fertility 與南加州大學及其凱克醫學院生殖及不育內分泌科生育醫學業務（USC Fertility）合作，共同成立 Research Committee 在體外受精（In Vitro Fertilization, IVF）相關臨床研究進行合作，提高 IVF 的治療水平。

錦欣生殖 2022 年度取得科研創新成果

學術論文	<ul style="list-style-type: none"> • 共計發表 106 篇學術論文，包括 38 篇 SCI 期刊論文。 • 深圳創新中心累計刊發 SCI 期刊論文數量累計超過 100 篇。
科研轉化	<ul style="list-style-type: none"> • 共計獲得 7 項專利，包括 3 項發明專利與 4 項實用新型專利。 • 成都西醫醫院共有 6 項科研成果轉化，包括 PH 測試儀、一種新型 pH 試紙裝置、一種細胞塗片機及配套玻片等。
科研課題	<ul style="list-style-type: none"> • 共計獲得 35 項科研立項，其中，國家級課題 1 項，省級課題 7 項，市級課題 27 項。 • 首次依託自身平台獲得國自然、省聯合基金、市重點項目，獲批資金相比往年獲得較大突破。
科研獎項	<ul style="list-style-type: none"> • 深圳中山醫院獲得國家自然科學青年基金、深圳市科技進步一等獎

知識產權保護

知識產權對醫院的科研發展至關重要。錦欣生殖嚴格遵守相關法律法規，制定知識產權保護相關管理制度，旗下各醫院根據實際情況制定具體實施的管理辦法或規定，加強自身知識產權管理，保護公司的競爭優勢。

同時，我們持續強化自身知識產權管理，在員工發表科研成果前需要明確無侵犯知識產權的情況，按照要求簽署承諾書，保障科研成果無侵權或抄襲的行為。我們亦避免侵犯他人的知識產權。在與外部合作夥伴開展研發合作時，我們會與合作夥伴提前簽署協議，明確雙方責任、權益與成果分配，保護自身與合作夥伴的研發成果與知識產權。

全面專業的醫療人才培育

聚焦行業人才培養

錦欣生殖結合自身成熟的醫生培養模式與業務經驗，面向行業人才開展錦欣學苑等專業課程培訓，並積極申報國家級、省級的繼續醫學教育項目，賦能行業醫護人員的學習與成長，並提升自身的學術影響力，助力行業走向高質量發展。

我們積極搭建人才培養賦能發展平台，建立錦欣學苑項目，匯集團內部的優秀醫療專家與教授，培養行業專業人才，促進生殖醫學的發展。2022 年，我們在 4 月 25 日至 28 日期間開展錦欣學苑 2022 年第一期生殖專業知識專家授課班，邀請 8 位行業專家結合自身多年經驗，向學員分享了生殖醫學相關基礎專業的知識和概念。本期課程共計有 1,422 人報名，其中博士及研究生（含在讀）占比約 46%，相關參加人員所在醫院或機構達 743 家，非本集團學員占比 86%。

未來，錦欣學苑將加強與國家級醫學會、知名醫療企業、醫學院校等開展深入交流合作，打造特色課程體系，努力探索新的發展模式，不斷增強錦欣生殖在行業內的學術地位和品牌影響力。

錦欣學苑項目概況

線上學習平台

由專業課程、專題課程和通識課程組成

專業主題課程

邀請相關領域一線專家開展線上線下課程以及實操帶訓，實現理論與實踐相結合，增強學習效果。其中，在實操帶訓環節，學員會進入集團旗下醫院跟班實操培訓，學習相關門診流程、專業學習、實操帶訓、科室管理等內容。

1:1 模擬實訓中心

圍繞急救技能實操、護理基本實操、產科實操、婦科實操、兒童與新生兒實操、乳腺實操以及演練 7 大類項目，開展 40 多項實操訓練課題。

VR 體驗式教學

借助 VR 體驗設備，模擬及指導醫學手術中所涉及的重要過程，降低手術訓練以及治療的成本和風險，提高臨床醫學診斷、治療的技能和精度，更快地普及高難度手術的操作。

同時，我們重視繼續醫學教育項目的申報與舉辦工作，鼓勵各醫院、學科帶頭人申報各級繼續醫學教育項目，推動繼續醫學教育項目的高質量開展，為行業醫務人員提供良好的學習機會與平台。2022 年，我們共計開展了 22 項繼續醫學教育項目，其中包括 3 項國家級、16 項省級、3 項市級繼續醫學教育項目。

錦欣生殖 2022 年度國家級繼續醫學教育項目開展情況

項目層級	項目主題	具體內容
國家級	生殖免疫新進展學術研討會暨臨床檢測技術培訓班	培訓內容：圍繞生殖免疫學臨床診療策略最新研究進展，並就當前臨床研究及診療新趨勢，進行深入的討論和交流。 培訓情況：以線上與線下相結合的方式開展，超過 300 人參與。
	輔助生殖專科護理發展與創新培訓班	培訓情況：通過線上與線下相結合的形式開展培訓，共計 368 名生殖護理人員參與。
	全國母乳餵養培訓班	培訓內容：母乳餵養新進展研討會邀請物件為產科、兒科、乳腺科、兒保科醫生、護士、助產士及醫院的管理者，同時邀請社會從事母乳餵養指導的專、兼職人員，提升母乳餵養指導從業人員的知識和專業技能。 參與人數：共計 100 人參與。

此外，我們與外部機構合作，邀請相關領域的專家學者，圍繞行業臨床問題，開展面向行業的培訓項目，加強行業溝通交流的同時，也助力提升行業人才的專業能力。2022 年，深圳中山醫院與廣州中醫藥大學深圳醫院（福田）聯合開展「輔助生殖技術及交叉學科高峰論壇暨女性生育力低下的中西醫結合診治新進展培訓」，邀請生殖、婦產以及中西結合婦產科相關專家學者，圍繞臨床熱點問題，聚焦人類輔助生殖技術，從手術、助孕、中醫、免疫及男科角度進行大會報告及手術觀摩教學。

搭建行業交流平台

錦欣生殖積極開展行業交流，通過學術會議、研討會、沙龍等形式圍繞行業熱門話題進行溝通與學術交流，共同探討與推動行業醫療技術的發展，為行業的臨床和科研發展帶來新動力。

錦欣生殖 2022 年度行業交流活動（部分）

醫院名稱	活動主題	活動內容
成都西四醫院	第二屆亞太國際生殖免疫研討會	邀請 7 位來自海內外生殖及免疫專家圍繞生殖免疫診療前沿、子宮內膜種植窗，免疫狀態，微生物診斷及治療方式等方面開展線上討論與學術講演，促進生殖免疫學的臨床研究，有助於進一步探索生殖免疫學相關進展和診療方案。
	四川省人類輔助生殖質量控制與安全策略專家研討會	圍繞「輔助生殖質量控制與安全策略」為核心主題，從生殖中心質量控制與 OHSS 預防策略兩個維度，參會的專家學者從自身研究領域和醫療實踐出發，多角度地深入探討及提出建議。
深圳中山醫院	2022 年度生殖免疫臨床診療策略新進展研討會	圍繞目前生殖免疫臨床上的難點，邀請行業專家學者開展學術講座與病例討論，提升對生殖免疫相關疾病的診治的了解，也為臨床診療提供更多的思路。
錦欣婦女兒童醫院	「第五屆《產科麻醉及分娩鎮痛規範管理新進展學習班》暨西部產科麻醉論壇」	圍繞分娩鎮痛、產科麻醉中的重要臨床問題、學界熱點問題進行交流研討，為提高醫教研協同發展搭建了溝通的橋樑。

深圳中山醫院與生殖專家溝通與探討建立生殖免疫規範化診療的方向和方法

深圳中山醫院參與「星火計劃」項目，加強與其他各醫院在生殖領域的協作，為醫療機構開展生殖免疫特色專科診療技術提供培訓服務，並針對慢性子宮內膜炎、子宮內膜免疫微環境紊亂等診療方向開展了一系列線上線下學術會議，與生殖專家共同分享臨床診療經驗，探討建立生殖免疫規範化診療的方向和方法。在項目推進過程中，醫院亦持續探索多種醫聯體合作形式，包括為醫聯體生殖中心患者提供生殖免疫專項檢測服務和遠程協同會診服務，為更多有需要的難治性不孕不育患者提供更優質的醫療服務。2022 年，深圳中山醫院獲得星火計劃項目組授予的「星火計劃—生殖特色專科培訓項目培訓基地」稱號。



活動現場

02

仁愛之心, 守護幸福生活

錦欣生殖堅持以患者為核心，強化醫療質量管理，為患者提供全生命周期的優質醫療服務，建立完善的患者溝通機制，多措並舉持續保障患者就醫安全；以資訊安全管理為基礎推進數字化轉型工作與智慧醫院的打造，提升患者的就醫體驗；推動健康知識教育普及，全流程加強患者的健康管理，強化治療效果。



追求卓越的醫療質量

醫療質量是醫院的生命線，是醫院賴以生存與發展的基礎。錦欣生殖嚴格遵守《人類輔助生殖技術管理辦法》《醫療機構管理條例》《醫療質量管理辦法》等營運所在地相關法律法規，在每家醫療機構內院科兩級的質量管理架構基礎之上，增加由集團 CEO 辦公室直接領導的集團質控部對各醫療機構的醫療質量進行統一督查和監管。集團質控部根據國家政策法規制定符合集團化要求的《十八項醫療核心制度》《醫療質量與安全管理例會制度》等集團層級的管理制度，為集團旗下各機構的醫療質量奠定堅實的基礎。

各機構內部的醫療質量管理委員會由分管院領導牽頭，負責對全院的醫療質量管理工作進行質量監督與改善。各醫院亦根據院情制定醫院層級的醫療質量管理制度與管理流程，以便更好地在執行環節中開展醫療質量的持續改善，保障患者安全與健康。例如：成都西囡醫院制定《醫院質量改進與患者安全計劃》《成都西囡婦科醫院委員會管理制度》《科主任質量管理手冊》等制度流程與表單，加強醫療質量管理。



為進一步在專科質量上體現精細化管理，提升特色專科的品牌競爭力，集團質控部牽頭組建產科、IVF 等專項質控小組。其目的是縮小集團內相同專業的診療能力差距，使各機構專業發展向同質化方向邁進。同時，以此組織為載體，我們將進一步推進學科建設的發展，體現更強的專科競爭力。2022 年，HRC Fertility 實驗室已取得門診醫療保健認證協會 (AAHC)、美國食品藥品管理局 (FDA) 下的臨床實驗室改進法案修正案 (CLIA) 和美國病理學家協會 (College of American Pathologist, CAP) 在內的系列認證，成都西囡醫院在 2021 年經國際醫療機構認證聯合委員會 (Joint Commission International, JCI) 評審，已獲得 JCI 認證證書。

集團醫療質量控制管理

生殖專項質控小組 產科專項質控小組 其他專項質控小組

院級醫療質量控制管理



2022 年，面向 3 家醫院開展 4 輪 9 次節前檢查；
面向 4 家醫院開展醫療質量與安全管理檢查各 1 次；
面向 4 家醫院開展巡查 2 輪 6 次。

錦欣生殖醫療質量管理體系

醫療質量監管

集團層面的醫療質量監管

- 集團質控部定期面向旗下各醫療機構開展醫療質量檢查與審核，包括：節前安全檢查項目、市外機構醫療質量交叉檢查、市內醫療機構月度檢查等。例如，集團質控部每年在節假日前圍繞急診與急救物品管理、一類精神藥品、醫務人員排班、醫務人員的急救流程掌握情況等內容進行管理與檢查。
- 根據 PDCA 流程，我們完成檢查後，發現與明確核心的醫療質量問題，並要求醫院立即整改，與當地醫療機構共同擬定整改計劃，定期跟蹤整改進度，並提供相應的支援。

集團層面專項質控管理

- 成立生殖、產科等專項質控管理項目，深入各環節的醫療質量控制，全面提升醫療質量水平。例如，針對胚胎實驗室的質量控制管理，我們成立集團實驗室耗材試劑質控組，推進集團下屬各實驗室對所有用於配子和胚胎的耗材和培養液進行嚴格的、規範化的、標準化的質量檢驗。

院級層面質量管理

- 各醫院定期召開醫療質量與安全管理委員會的例會、各科室的醫療質量安全相關例會等會議，關注院內質控工作的開展與監管質控指標資料，加強院內醫療質量管理。
- 各醫院以每周、每月的頻率開展醫療質量與安全相關的檢查工作，包括：行政查房、夜查房、質控查房、節假日安全檢查等。

數據分析與管理

集團層面數據管理

- 根據各醫院每月上報的剖宮產產率、抗菌藥物使用率等醫療質量管理相關數據，分析醫院存在待提升的方面，有針對性地提供培訓等支援。

院級層面數據管理

- 不同醫院根據每日、每月的頻率對醫療質量管理相關指標進行梳理與監測，並定期向集團上報。例如，深圳中山醫院每日通過 BI 大屏監控危急值、超 3 天歸檔終末病歷等醫療異常指標，保障醫療安全指標的追蹤與處理率達到 100%。

醫療質量文化建設

集團層面醫療質量培訓

- 集團質控部定期面向各醫療機構開展醫療質量管理相關培訓，例如：律師查房培訓、疾病診斷相關分組 (DRGs) 培訓等。

院級醫療質量培訓

- 各醫院定期面向全體醫務人員開展心肺復蘇、休克救治、輸血知識培訓、抗菌藥物管理與臨床使用等主題的醫療質量培訓，進一步提升醫院的醫療質量管理水平。

醫療質量激勵與提升

- 集團定期對國家頒布的標準與指南進行篩選與解讀，並在向各醫療機構進行分享，實現對國家標準與指南的同質化理解，並持續更新與改善醫療質量管理相關制度。
- 集團將醫療質量相關指標與院長的目標與績效相掛鉤，自上而下共同推動醫療質量管理目標的實現。

成都西囡醫院開展系列醫療質量提升培訓



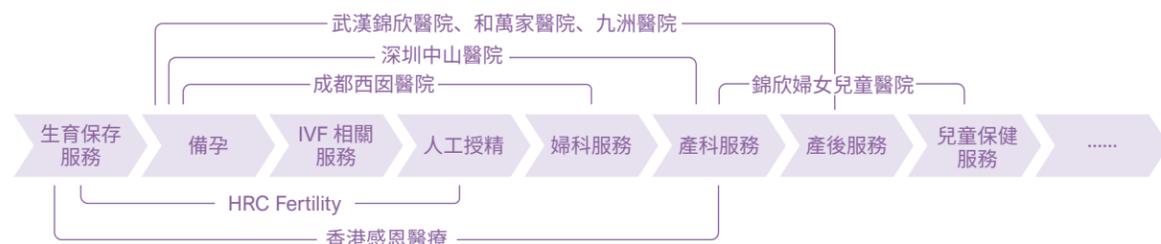
為了進一步提高自身的醫療質量管理，成都西囡醫院每年向員工開展醫院精細化管理、急救、醫師法、十八項核心制度、預防母嬰傳播、病歷書寫規範、醫療機構手術分級等主題的培訓。其中，成都西囡醫院面向全院員工開展醫院精細化管理、急救和預防傳播管理、《信息安全法》與《患者的知情告知》專項、醫療機構手術分級管理辦法等培訓，以理論教授與課程考核相結合，幫助員工掌握醫療質量管理能力。

全生命週期的優質患者服務

提供全周期醫療服務

秉持「探索生命奧秘，守護婦兒身心健康，成就美滿家庭」的願景，錦欣生殖打造以輔助生殖業務為核心的生育全周期發展戰略，從 ARS 服務出發，通過婦兒醫療資源整合，提供備孕、體外受精技術、產前檢查、分娩、產後以及兒童的生育全周期服務，以產業鏈整合的形式實現全方位滿足客戶需求。

錦欣生殖全生命周期服務



香港感恩醫療為患者提供全面優質的醫療服務



香港感恩醫療中心 (GMC)，即原香港生育康健中心 (Hong Kong Reproductive Health Centre, 簡稱 RHC)，主要為不孕不育的夫婦提供生殖醫學治療以及促排卵、人工授精 (IUI)、體外授精、胚胎移植以及胚胎植入前遺傳學檢測技術等不同層面的輔助生育技術。同時，香港感恩醫療中心能夠為不同年齡的女性提供篩檢、諮詢、診斷和治療等全方位照護，持續促進生育力的保護。此外，香港感恩醫療中心在日常營運中根據自身資源與知識，通過官網、社交媒體等方式向社會公眾傳遞輔助生殖相關知識，提升健康管理意識。

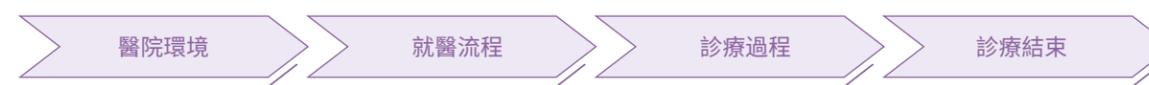


香港感恩醫療中心 (GMC)

為了滿足多元化、個人化的醫療服務需求，我們根據醫院現有設施條件、醫療人才隊伍、學科優勢與特色，開發優質特需服務，為患者提供更好的就醫體驗。例如：針對多次 IVF 失敗及子宮內膜過薄、35 歲或以上、35 歲以下、多囊性卵巢症候群 (PCOS) 患者、IVF 及人工授精等不同特徵患者，成都西囡醫院開設了 5 個專業門診組，滿足不同患者的需求。

我們亦持續推動人文關懷融入臨床診療過程中，圍繞醫院環境、就醫流程、診療過程、診療結束等環節，關注患者的心理感受和精神需求，打造具有安全感、可信賴的就醫環境。

診療全流程中人文關懷措施 (部分)



營造舒適的醫院環境

- 設置專門的休息區域：深圳中山醫院、武漢錦欣醫院設置書吧等區域，主動指引外地患者前往相關區域進行休息，並新增茶點、便民服務箱等，為有需要的患者提供服務。

優化就醫流程

- 管理診療時間：深圳中山醫院對醫生的看診時間進行分流管理，提前一天發送短信提醒患者根據所選時間段進行就診；
- 設立少數民族專項組及專職翻譯：成都西囡醫院聘用少數民族護理人員，並成立少數民族患者專項接待組，每日安排一名少數民族護士負責隨同專職翻譯，幫助少數民族患者安心就診。

打造暖心診療過程

- 安排陪同服務：成都西囡醫院為 IVF 失敗的患者安排「一對一顧問」，更好地應對此類患者在生理與心理上的特殊需求；深圳中山醫院增加取卵移植手術陪同服務，幫助患者減少緊張感；
- 設立專門的新生兒母嬰同室病區：錦欣婦女兒童醫院開設新生兒母嬰同室病區，患兒住院治療時家長可以全程陪伴；設立早孕中心，提供覆蓋建卡、采血、B 超、醫生問診等環節的一站式服務，減少新手媽媽的焦慮；
- 規範診療過程服務：錦欣婦女兒童醫院根據內部診療環節，開展暖心舉措，例如：為患者聽診前必須要捂熱聽診器、與患兒對話必須使用「童言童語」、產房開展丈夫陪伴分娩等。

提供診療後的關愛服務

- 關懷患者心理需求：成都西囡醫院、深圳中山醫院、HRC Fertility 為患者提供心理健康關懷項目，例如：心理健康測評、心理健康諮詢等，有助於緩解患者在備孕期間承受的心理壓力。

打造高質量患者服務

優質服務的背後離不開完善的服務管理體系。錦欣生殖通過服務質量監管、服務指標納入考核、打造優質服務文化等方式，搭建全面的患者服務管理體系，持續向患者提供優質服務。

服務質量監管

- 集團服務督查辦每月定期在各院區監管服務質量與醫療質量，並進行評分形成集團內部的醫院排名。針對現場發現的問題，要求相應的醫院提交整改報告，避免同類型問題再次發生。
- 集團亦通過暗訪的形式開展醫院的服務監督。集團調研員會通過掛號、就診等方式親身感受醫院服務情況，並提交服務改進報告，持續優化患者的就醫體驗。
- 基於平台化管理措施，集團整理並形成各醫院問題的總結，並召集各院區院長與患者服務負責人開展交流會，分析共性的服務問題，並分享其他院區的優秀服務案例。
- 集團推動各醫院形成並落實當年度服務改進項目主題，並定期監督檢查主題開展情況。
- 除了集團定期監督檢查之外，各醫院亦會根據自身營運情況，定期開展服務質控檢查，並通過患者滿意度調研問卷，了解患者訴求與回饋的問題，及時改進以提升服務質量。例如：成都西囡醫院每月監測全院與各科室的患者滿意度、IVF 患者滿意度與患者不滿及表揚等數據；深圳中山醫院每月開展科室級、院級的服務質控檢查；武漢錦欣醫院制定《服務質量評價標準》，監督入院、住院、轉診與出院環節的服務情況等。

服務指標納入考核

- 各醫院根據營運情況，將優質服務相關指標納入員工的績效考核中，與晉升、評優評先相掛鉤。
- 各醫院亦通過激勵等方式持續鼓勵員工為患者提供優質服務。例如：錦欣婦女兒童醫院根據獲評優秀服務案例情況，為員工提供激勵，並融入年終績效評估的優質服務得分中。

打造優質服務文化

- 集團層面每年制定覆蓋服務提升主題的培訓計劃，各醫院積極參與並結合集團的服務質量提升培訓與院級培訓，更好地提升員工的服務能力。
- 集團面向全體員工開展患者服務質量提升培訓，設置各醫院的參與排行榜，並將服務類培訓參與情況納入院長的績效考核中，自上而下推動院級全體員工參與服務文化的學習。
- 各醫院定期面向員工開展優質服務管理相關培訓，助力提升患者的滿意度。同時，各醫院亦根據自身情況，通過日常宣導、主題活動、榮譽激勵等方式積極在院內建設優質服務文化。例如：成都西囡醫院開展以「囡之夢——攜手破萬難，並肩共前行」的護士節主題活動，為護理人員頒發「服務明星獎」、「技能小能手」等獎項；錦欣婦女兒童醫院開展服務標杆引領工作，形成「直說小紅榜」項目，通過微信公眾號等途徑進行分享服務亮點與患者評價，年底時作為評優評先的參考因素之一。

聯合打造優質服務系列培訓課程



錦欣生殖聯合成都西囡醫院、錦欣婦女兒童醫院首次開展大規模融合內部培訓，打造一套服務提升系列培訓課程，通過講師及學員的大融合，產生 1+1 > 2 的培訓效果，從而提升錦欣員工服務規範。服務提升培訓主要分為神秘客暗訪糾錯、服務標準講解及展示、服務禮儀分組演練三個板塊，以理論與實踐相結合的方式進一步提升質量醫療服務。2022 年，本次培訓共計覆蓋 100 多名來自成都西囡醫院與錦欣婦女兒童醫院的臨床一線醫護人員、導醫導診客服等員工。

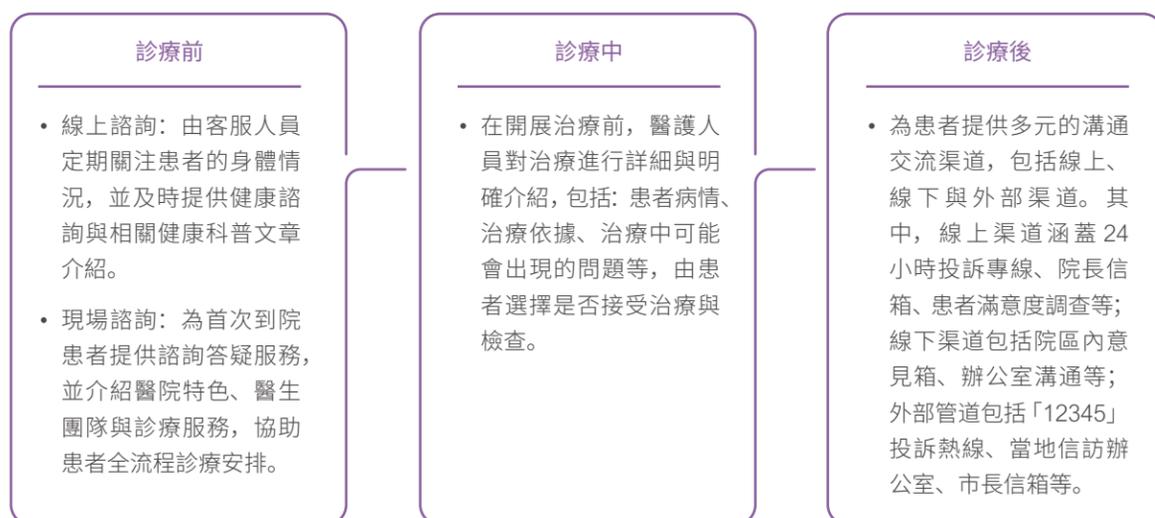


培訓課程現場

加強患者溝通

醫患溝通是臨床工作中的重要組成部分，也是醫院生存與發展的基礎。錦欣生殖積極搭建患者溝通交流平臺，圍繞診療前、診療中、診療後環節開展患者溝通交流工作，幫助患者充分理解醫療服務與要求，增強患者對醫院的信任與對醫務人員的理解，及時化解醫患之間的矛盾與糾紛。

○ 全流程患者溝通措施



在患者診療過程中，各醫院制定患者關係管理相關制度與溝通手冊，並定期組織醫護人員參與患者關係管理與溝通技巧相關培訓，規範員工與患者溝通的方式與技巧，有效建立良好的醫患關係。對於患者回饋的意見，各醫院及時了解情況，與相關科室同事共同處理，並將整改情況與建議向患者回饋，避免類似回饋與投訴再次發生。

同時，各醫院定期開展多維度的患者滿意度調研工作，持續了解患者的真實體驗與需求，幫助醫院持續改善與提升患者服務質量。例如：成都西囡醫院、錦欣婦女兒童醫院定期開展全院及各科室的滿意度調研；錦欣婦女兒童醫院會到門診科室對患者開展隨機訪問，當場了解患者對住院、門診的滿意度情況等。2022 年，成都西囡醫院的整體滿意度評分達到 95.78%，比去年同期上升 2%。錦欣婦女兒童醫院的整體滿意度評分 92.45%，比去年上升 1.73%。

對於形成醫療投訴與糾紛，我們亦嚴格遵守《醫療機構投訴管理辦法》及《醫療糾紛預防和處理條例》等法律法規，按照內部《醫療糾紛突發事件處置預案》及《醫療投訴與糾紛處理制度》等管理制度，處理投訴與醫療糾紛，保護醫療安全與醫患雙方的合法權益。本集團下屬各醫院均建立三級投訴和糾紛管理機制，由院長負責決策與指揮醫療投訴和糾紛處理。

○ 投訴與醫療糾紛的處理流程



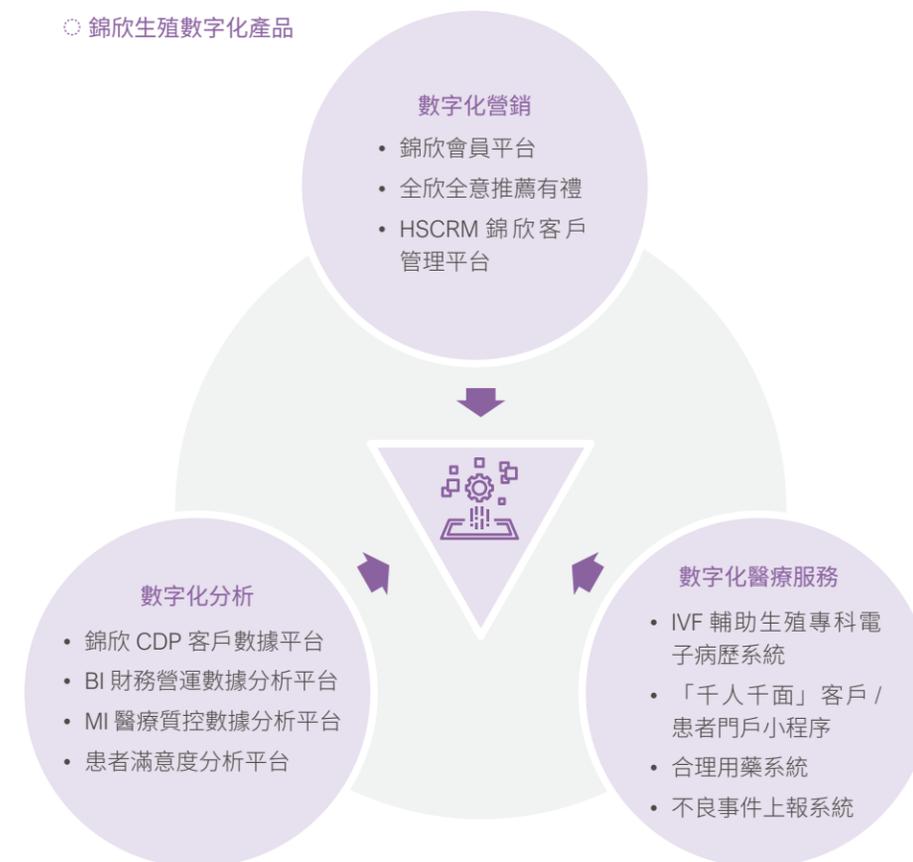
以患者為中心的數字化醫院

在過去，當醫生為患者診療時常常面臨着無法全面了解患者病史、後續跟進病人就診與治療情況、解決患者常見疑問等痛點。隨着醫院開展數字化轉型，改變了醫患連接的方式，有效解決上述痛點，實現醫療服務水平與營運效率的提升。

錦欣生殖堅持以患者為中心，持續以數字化賦能醫院管理，構建服務體驗全域感知，更好地為患者提供優質服務。2022 年，我們提出數字化轉型戰略，並設立數字化轉型戰略小組，由首席戰略官作為小組組長，負責制定數字化轉型戰略與總體發展方向。在推動數字化轉型戰略過程中，我們亦選擇旗下醫院作為試點，落地數字化產品，持續優化醫院管理營運效率與患者服務質量。

目前，我們持續圍繞市場營運、醫療服務與數據分析等領域開展數字化產品，實現數字化賦能醫院管理。

○ 錦欣生殖數字化產品



此外，我們亦持續推動智慧醫院項目的實施，由醫院院領導與各部門負責人組成智慧醫院項目小組，通過在婦女兒童醫院進行試點，逐步實現智慧醫院的建設。

建設智能化藥房與合理用藥資訊化管理系統



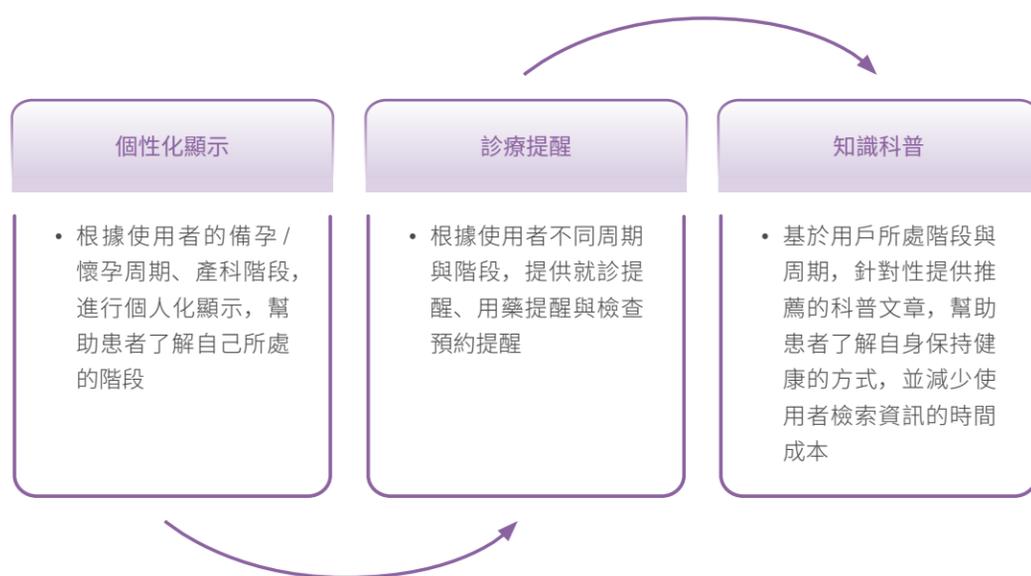
成都西囡醫院堅持以服務患者為中心，以臨床藥學為基礎，建設智能化藥房，成立藥物諮詢室為患者提供線上、線下的用藥安全宣傳教育。同時，我們通過智能化藥房，關注藥劑科外藥品的正確儲存與保養，開展以合理用藥為核心的臨床藥學工作，參與臨床疾病診斷、治療，提供藥學技術服務，實現自動調配藥品，保障藥品調配的準確性，並運用甘特圖、任務分解法、持續改進等管理方法及工具進行項目跟進及追蹤，為患者提供安全的醫療服務。2022年，我們已通過智能化藥房完成線上藥物諮詢56次，線下諮詢485次。

此外，我們亦建立合理用藥資訊化管理系統，以數字化的方式及時發現處方問題並提醒醫生，並自動生成針對性的患者用藥教育指導單，從源頭降低不合理用藥的風險，保障患者用藥的合理性。

為患者提供全周期服務的「千人千面」客戶門戶小程序



錦欣生殖從客戶特點出發，通過數字化的方式打造「千人千面」客戶門戶小程序，以醫生為主體形象拉近患者與醫院之間的距離，為患者提供全治療周期的指導與關懷。「千人千面」小程序通過個人化顯示、診療提醒與科普知識等方式幫助患者加強自身健康管理，亦能夠基於數據情況，對內部科室進行改進，更好地為患者服務。



全方位的 健康管理

《「健康中國 2030」規劃綱要》中明確提出「建立健全健康促進與教育體系，提高健康教育服務能力，從小抓起，普及健康科學知識」。健康知識教育對患者的治療與康復起到關鍵性的指導作用。

錦欣生殖積極推動院內健康教育工作，搭建完善的醫院健康教育體系，通過線上健康教育、院內健康教育、社會健康知識普及等多樣化的方式，幫助患者了解自身的健康狀況，在日常生活中學習與踐行健康的行為與生活方式，實現患者的治療效果最大化。

線上健康教育



各醫院以文章、短片等形式通過社交媒體平台、線上直播等方式，向有需要的人群提供輔助生殖、孕期、婦科、兒童健康等相關健康知識，幫助患者加強健康管理。

- 各醫院根據自身特點與學科優勢，通過微信公眾號、小程序等社交媒體平台宣傳生育治療、孕期保護、婦科、兒童保健等科普知識。例如，成都西囡醫院圍繞懷孕、試管、復發流產、卵子質量、卵巢功能等主題發佈科普文章；九洲醫院通過線上宣教的方式向患者傳遞試管嬰兒流程、試管嬰兒藥物使用、病種宣傳、試管促排方案宣傳等知識。
- 各醫院不定期邀請院內醫學、護理類專家開展線上直播，為患者線上答疑解惑。例如：成都西囡醫院邀請集團內、院內專家開展婦科問題答疑專場、破解反覆移植失敗難題、試管期間能做的事情、多囊患者的調理等主題的直播；深圳中山醫院開展《王牌會診》系列、輸卵管性不孕的診斷與治療、優生、卵巢儲備功能下降的助孕策略等直播；HRC Fertility 通過內部營銷團隊在 Facebook、Twitter 開展直播，與公眾積極互動。2022年，成都西囡醫院聯合 10 個科室共計完成 108 場科普直播，深圳中山醫院共計開展了 38 場科普直播。

院內健康宣教



各醫院通過健康教育標語與專欄、健康宣傳手冊、專題講座等方式，近距離與患者溝通，傳播健康知識，助力提升治療效果。

- 各醫院根據自身業務特色定期邀請專家開展線下健康宣傳講座，為患者解惑。例如，成都西囡醫院定期開展好孕必答課堂、大咖講座等健康教育講座與好孕專題講座，為患者解答懷孕過程中遇到的問題；深圳中山醫院邀請專家開展圍繞試管嬰兒、胚胎移植、婦科等主題開展患者見面會等。
- 醫院亦會針對不同類型的患者單獨開展線下宣講與提供健康教育手冊，例如：九洲醫院會對胚胎移植患者在移植前開展注意事項宣教、取卵與取精前注意事項宣教等。

社會健康知識普及



除了向患者開展健康宣傳教育外，各醫院亦會定期在周邊社區通過義診、沙龍講座、展覽等方式進行健康知識傳播，用通俗易懂的語言普及醫療衛生與保健知識，推動更多人踐行健康生活。

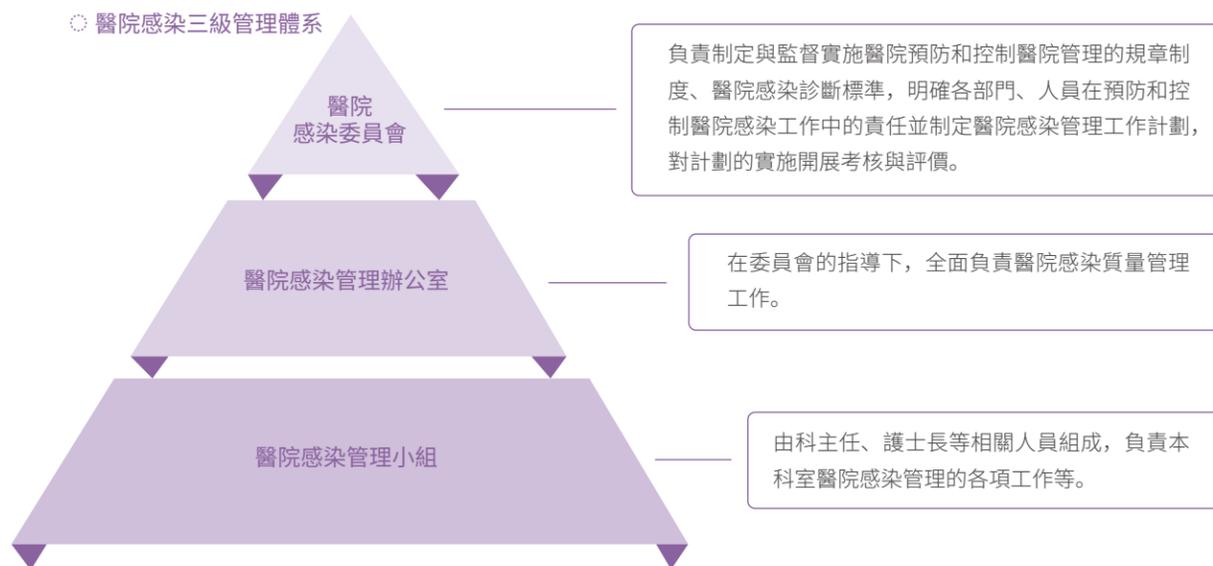
築牢醫療安全的底線

規範醫院感染防控管理

醫院感染管理是保障醫療質量與患者安全的重要手段。錦欣生殖持續加強對醫院的感染管理工作，根據《醫院感染管理辦法》《中華人民共和國傳染病防治法》《醫療廢物管理條例》等國家政策、行業標準與營運所在地的政策要求，制定集團統一的醫院感染管理相關制度，由各醫院落地與執行，並相應制定符合醫院實際的制度，保障醫療安全。例如：深圳中山醫院制定《醫務人員手衛生管理制度》及《醫務人員職業防護制度》等，對手衛生定義與原則、醫務人員職業防護進行管理。

集團下屬各醫院建立由感染委員會、醫院感染管理辦公室與醫院感染管理小組構成的院感三級管理體系，負責規範院內感染控制管理，並有效落實醫院感染控制工作。集團根據各醫院情況制定醫院感染質控的相關指標，每月定期實地走訪醫院檢查質控指標的完成情況以及醫院感染管理制度的制定與落實情況。

醫院感染三級管理體系



各醫院通過日常防護、風險管理、定期培訓與處理流程等方式，推動醫院感染防控工作與日常醫療服務緊密結合，持續保障患者與員工的安全與健康。



在日常工作中，各醫院在科室配備防護用品箱和血液、體液緊急處置箱等工具，為員工配備足夠防護用品，加強人員防護管理，並指導與監督患者及其陪同人員進入醫院時做好個人防護。

我們亦會定期開展醫院感染風險管理，監測醫院感染率、醫院感染現患率等指標及其變化趨勢，並持續改進診療流程與工作，從而實現減低感染發生風險。同時，各醫院定期向全體員工開展醫院感染管理相關主題的培訓，強化全體員工對預防醫院感染的認識及知識水平，把醫院感染的預防和控制工作始終貫穿於醫療活動中。

2022 年度錦欣生殖各醫院開展醫院感染管理培訓情況

<p>成都西囡醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓內容：定期開展疫情防控、傳染病管理、醫院感染制度、醫院感染知識、職業安全與防護等主題培訓，並不定期開展胚胎實驗室院內感染知識、職業防護、疫情防控方案與措施、住院部院內感染知識等主題內容。 • 開展情況：2022 年度，面向全體員工開展 3 場醫院感染管理相關培訓；根據不同課程內容，針對醫生、護士、醫技、實驗室員工等開展 14 場培訓。
<p>深圳中山醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓內容：定期開展環境衛生學監測、多重耐藥菌感染管理、醫院感染管理、醫院感染爆發演練、保潔員醫院感染相關知識、醫療廢物洩漏應急演練等主題培訓，並不定期開展穿脫防護服、醫院感染診斷標準與鑒別要點、醫務人員手衛生的基本理論措施方法與持續改進、個人防護用品的選擇與使用等培訓。 • 開展情況：2022 年度，共計開展 50 場培訓，其中面向全院員工開展 8 場培訓。
<p>武漢錦欣醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓內容：每月開展 1 次醫院感染主題培訓，包括：新員工醫院感染培訓、醫療廢物的分類與管理、醫院常態化疫情防控等內容，並不定期開展救護車消毒隔離措施、醫療廢物分類、保潔員醫院感染知識等內容培訓。 • 開展情況：2022 年度，共計開展 16 場醫院感染培訓。
<p>和萬家醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓內容：定期開展疫情防控、傳染病知識《「三病」專題培訓》、手衛生、保潔員感染控制、醫務人員血源性職業暴露與預防、醫療廢物標準包裝法培訓等內容培訓。 • 開展情況：2022 年度，共計開展 15 場醫院感染管理培訓。
<p>九洲醫院</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓內容：每季度開展傳染病疫情報告、性病與丙肝上報管理等主題培訓，並不定期開展保潔員感染控制、醫務人員血源性職業暴露預防與處置、職業暴露的預防與處置等主題培訓。 • 開展情況：2022 年度，共計開展 9 場醫院感染管理相關培訓。

職業暴露防護是醫院感染管理工作的重要組成部分，也是保護患者與醫務人員安全的重要方式。職業暴露是指醫務人員在對患者進行診療或護理過程中意外被含有致病微生物的體液污染了皮膚與粘膜，或是被含有致病體液污染的醫療器械刺破皮膚，從而可能被感染的情況。

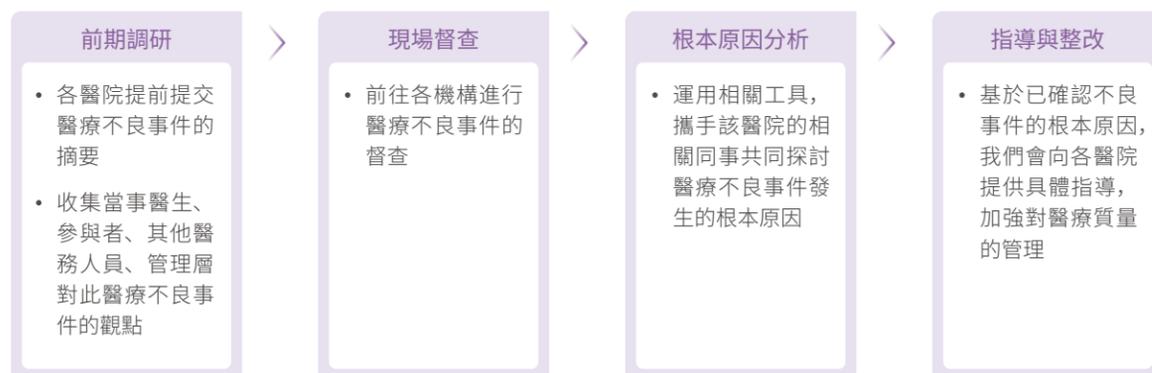
為了更好地保護醫務人員與患者安全，我們建立完善的職業暴露制度與職業暴露檔案。對於職業暴露事件的發生，我們嚴格根據職業暴露管理流程，幫助醫務人員做好各種職業暴露的預防與處理，對職業暴露者進行風險評估，根據評估風險提出感染防控建議，並為職業暴露者資訊保密，保護醫務人員的安全與健康。

強化不良事件管理

醫療安全（不良）事件是指在臨床診療活動中以及醫院運行過程中，任何可能影響患者的診療結果、增加患者的痛苦和負擔並可能引發醫療糾紛或醫療事故，以及影響醫療工作的正常運行和醫務人員人身安全的因素和事件。加強醫療安全（不良事件）的管理有助於防範醫療風險，保障醫療質量與患者安全。錦欣生殖重視醫療安全（不良）事件的管理，每月匯總與分析各醫院的不良事件發生情況，發現共性或突出問題，向醫院提出整改要求並督查整改措施的落實情況。

同時，錦欣生殖亦通過現場督查的方式推動各醫院發現醫療不良事件背後的原因，避免類似的事件再次發生。

錦欣生殖推動醫療不良事件改善的管理程序



各醫院根據自身情況，制定醫療不良事件的管理制度，例如：和萬家醫院制定《醫療安全（不良）事件登記報告制度》，成都西囡醫院制定《不良事件報告及根本原因分析制度》，規範不良事件的報告程序。

為了持續提升醫療質量、保障患者安全，各醫院鼓勵不良事件上報，對員工主動上報不良事件給予獎勵，及時發現潛在不安全因素和事故隱患。對於醫療不良事件，各醫院會對其進行分類分級，明確不良事件的負責部門與上報時限，強化醫療不良事件的管理。醫療不良事件主要會分為4級，包括Ⅰ級警訊事件、Ⅱ級不良後果事件、Ⅲ級未造成後果事件以及Ⅳ級臨界差錯事件。發生不良事件後，各醫院需要在7天內組織事件相關部門負責人進行分析與討論後續的改善措施，由集團質控部追蹤整改情況。

保障患者用藥安全

用藥安全是醫療不良事件管理的重點。為了促進臨床合理用藥，保證用藥安全，錦欣生殖積極推動旗下各醫院建立從藥品採購、儲存、標籤管理、藥物使用到藥物監測環節規範管理體系，避免藥物不良反應事件的發生，保障患者用藥安全。

用藥安全全流程管理體系



為了進一步提升醫務人員的用藥安全意識，錦欣生殖旗下各醫院定期面向全院醫務人員開展用藥安全相關主題的培訓。2022 年，和萬家醫院面向全院醫務人員開展《19 種急救藥品相關知識》培訓，加強醫務人員對急救藥品相關知識的了解，共計覆蓋 110 名員工。九洲醫院面向各科室臨床醫生與藥劑科員工開展抗菌藥物管理與臨床合理使用主題的培訓，規範抗菌藥物的使用。

03

多元包容，構築成長平台

員工是企業發展的根基，錦欣生殖重視保障員工的基本權益與福利，為員工打造平等和諧的職場平台；為員工提供不同發展方向的培訓課程，攜手員工不斷探索適合其長期職業發展的道路，明確自身的職業發展路徑，助力員工全方位成長。



保障員工權益與福利

員工權益

本集團堅持恪守營運地相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》《公平勞動標準法案》(The Fair Labor Standards Act) 等，由集團總部制定《薪酬管理制度》及《績效考核制度》等內部制度，作為保障員工的合法權益的基礎。本集團旗下各醫院根據自身營運情況制定實施細則，有效貫徹集團的制度要求，確保所有員工權益得到充分尊重。

○ 員工權益管理政策

招聘管理	<ul style="list-style-type: none"> 招聘：按照營運地相關法律法規的要求，制定《員工手冊》，堅持平等僱傭。 解僱：規範與完善員工離職管理與解僱流程，全面保障員工在解僱過程中的合法權益。
晉升發展	<ul style="list-style-type: none"> 晉升：向員工提供公開、透明、平等的晉升渠道。2022 年集團更新《晉升管理制度》，規範幹部管理工作，並根據各醫院特色，各醫院定制化制定與更新相關管理制度。 薪酬：堅持同工同酬，根據營運地法律法規的要求，定期依據當地市場薪資水平和生活情況為員工調整薪資。 發展：每年制定《目標責任書》，根據不同職級與職位，開展每年、每半年或者月度的績效評估，作為薪酬與職位調整的依據之一。
工時假期	<ul style="list-style-type: none"> 工時：根據實際情況，實行標準工時制、綜合工時和不定時工時等多種工時制度。其中，醫院臨床醫護人員採用綜合工時制，職能後勤管理部門員工採用標準工時制。 加班：職能部門嚴格按照上下班時間出勤，臨床科室等根據患者服務需求進行班次安排，在不空崗不影響業務的情況下，使員工得到合理休息，保證員工的身體健康。同時，人力資源部門會定期調取員工月度工時記錄進行與分析。對於一段時間內加班較頻繁的崗位，與部門負責人溝通調研，了解加班原因，並採取適當人員配置調整、其他科室支援等措施。 假期：根據營運地相關法律法規要求，依法享有國家法定節假日，並向全體員工提供年假、喪假、病假、產假等帶薪假期，亦向員工提供額外的福利年假。

在保障合規僱傭的基礎上，我們致力於打造多元化與包容性的工作環境，堅持在招聘、薪酬、晉升、培訓等方面向員工提供平等機會，不因年齡、性別、籍貫、宗教信仰等情況歧視或差別對待員工，並嚴禁僱用童工與強制勞工。

在招聘時，集團人力資源部將按照集團《禁止使用童工政策及補救措施程序》對應聘者進行嚴格的身份審查，做到不使用童工，也不支持其他企業或社會團體僱傭童工，發現問題及時糾正。如果出現誤用童工的情況，我們將立即停止其工作，並向當地人力資源和社會保障局等政府部門報告，同時聯係童工的法定監護人，確保其後續生活，待其年滿 16 歲或法定最低勞動年齡後再考慮重新僱傭。

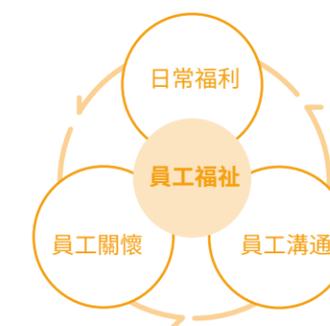
同時，我們明確反對職場歧視與騷擾，通過公開郵箱、線下信箱等渠道鼓勵員工報告相關資訊，各醫院根據自身情況定期向員工開展反歧視培訓，並定期分析與處理相關事件，保護員工避免遭受任何形式的騷擾，包括歧視、性騷擾、威脅以及不當行為等，為員工打造舒適、健康的工作環境。報告期內，本集團未發生與員工招聘與解僱、工時與假期、晉升與平等機會、反歧視及多元化和勞工準則相關的事件，也未有因上述事項引起的訴訟案件發生。

員工福祉與關懷

本集團為員工提供日常福利，建立暢通的員工溝通渠道，為有需要的員工提供關懷，以充分地回應員工訴求，打造幸福和諧的職場環境，提升員工的歸屬感與幸福感。

日常福利

在保障員工依法取得勞動報酬及享有法定要求的五險一金等合法權利的基礎上，本集團旗下各醫院根據自身營運實際，為員工及其家屬提供餐飲補貼、節日慰問、育兒假等多元化福利，並開展團建活動、節日主題活動、運動協會活動等，持續保障員工的工作與生活平衡。



職工子女假期託管

醫務人員面臨着高工作壓力與強度，子女寒假期間的「看護難」成為亟需解決的問題。2022 年，成都西囡醫院、錦欣婦女兒童醫院專門開設職工子女活動，助力解決員工子女「看護難」的問題。

成都西囡醫院開設寒假愛心託管班，鼓勵 3 歲至 10 歲的員工子女參與，並每天安排音樂、美術、書法、活動、烹飪等豐富課程，幫助孩子們在玩中學，在學習中收穫樂趣，度過精彩而有意義的寒假生活。



成都西囡醫院寒假愛心託管班現場

錦欣婦女兒童醫院舉辦首屆職工子女活動——「欣起飛」冬令營活動，將責任、尊重、誠信、感恩、樂觀等品德融入到各系列活動中，如當「小醫生」幫病人看病、參與「我是小小消防員」活動、包餃子等。這些活動既幫助孩子樹立正確的生活價值觀，亦幫助每日奮戰在醫療戰線、抗疫前線的職工解決子女寒假期間託管問題。



「欣起飛」冬令營活動現場

員工關懷

本集團關注員工生活與精神上的額外需求，為員工提供心理健康保護、幫扶支援；同時也關注退休員工生活，支援女性員工發展，為各類員工緩解工作之餘的困難與壓力。



表彰激勵先進女員工



2022 年，深圳中山醫院開展「三八」婦女節評優活動，重點關注醫院女性員工的思想品德、業務能力、服務態度和團隊精神，通過表彰先進女員工，展現「巾幗不讓鬚眉」的風采，並號召廣大員工學習她們勇於奉獻、積極進取的精神，呼籲大家以實際行動踐行初心使命。經科室評選推薦、黨辦審查、評審小組評審，層層篩選後最終評選出「巾幗能手獎」獲獎員工 25 名。

員工溝通

有效的員工溝通與員工參與有助於企業的長期穩定發展。我們重視員工溝通，旗下各醫院根據自身情況，通過工會與職工代表大會、員工滿意度調查、定期院長溝通等方式，搭建公開透明的員工溝通機制，以傾聽員工聲音，回應員工關切的問題。

主要溝通渠道



- #### 工會與職工代表大會

 - 旗下各醫院根據自身情況成立工會，定期開展職工代表大會，搭建暢通的溝通渠道，保障員工的權益。2022 年，位於中國各醫院均成立工會，並定期開展職工代表大會。其中，錦欣婦女兒童醫院已連續 3 年獲得「成都市五星級工會」榮譽，並獲得「成都市五一勞動獎狀」。
- #### 院長溝通

 - 定期開展院長溝通會，鼓勵員工如遇到問題，可以向院長提出相關建議與訴求。
 - 成都西囡醫院、武漢錦欣醫院通過院長信箱等渠道，接收員工的建議與訴求，與員工保持溝通。
- #### 員工滿意度調研

 - 每年定期開展集團級、院級的員工滿意度調研，依據員工回饋的意見，加強員工與管理層之間的溝通與交流，並針對性地開展改進行動。2022 年，我們已開展集團職能部門服務滿意度調研，覆蓋各下屬醫院院長、副院長、院長助理與核心醫生等員工，推動集團職能部門的工作改善。報告期內，共有 59 名員工參與此次調研。

聚焦員工成長與發展

激勵每一位員工的發展

吸引並留住優秀人才是企業保持基業長青的關鍵。錦欣生殖不斷探索建立吸引人才、留住人才的體制機制。

我們通過網絡招募、內部推薦、校園招聘等途徑，並積極與高校合作，吸引與招聘優秀人才，為公司長期發展做好人才儲備。為更好地吸引人才，滿足公司對人才的多層次需求，我們啟動「全球合夥人遴選計劃」，從內外部尋找行業領先的「新合夥人」，為企業發展積累人才優勢，實現長期穩定發展。

○ 全球合夥人遴選計劃



計劃類型	對象	措施
管理合夥人「領才計劃」	具有全球化視野、行業地域影響力及資源、敏銳的行業洞察力、強大的變革應對及內部管理能力的醫院管理專家	以扁平化的、充滿活力的組織形式，讓各個層級、各個夥伴的聲音快速傳達，在瞬息萬變的市場中迅速決策，從而保障人才與資源的高效能、高效率發揮，實現共同的使命價值
創業合夥人「贏才計劃」	生育相關領域產業開拓者，相關產業獨角獸企業帶領者等數字化、醫療互聯網、科創產業專業領域頂尖合夥人	
科研合夥人「智才計劃」	生育健康領域頂尖知名科學家，專注于生殖相關領域產、學、研的科研人才、產品研發人才	
臨床合夥人「珍才計劃」	輔助生殖、婦科、男科等相關領域一流臨床專家、學科帶頭人，疑難雜症攻克者，業內知名專家	

同時，我們與知名高校合作持續吸引與招募優秀的醫生團隊加入我們的醫療隊伍。2022 年，HRC Fertility 繼續與 USC 合作，支持 USC 獎學金計劃，推動更多醫生的培養。

晉升發展是對員工能力的認可，亦能夠激勵員工的積極性與主動性。錦欣生殖堅持正確用人導向，秉承公平公正的原則開展定期績效考核與職位晉升管理工作。

在績效考核方面，各醫院根據每年經營重點制定自身的《目標責任書》，涵蓋營業收入、利潤、合規安全等指標，並逐級分解至院內各職能部門與員工，自上而下共同推動醫院的發展。同時，我們會根據不同層級與具體職位開展年度、半年度或月度的績效考核工作，為員工的任免、晉升、薪酬等提供參考與決策依據。

在晉升方面，我們向員工提供明確清晰的晉升渠道，主要分為管理型人才與技術型人才的發展雙渠道。根據員工的個人發展方向，為其構建職業發展路徑，並提供相應的資源支援。



此外，為了吸引與保留優秀人才，我們開展「受限制股份單位計劃」，為骨幹醫療人才、管理人才提供認購本公司所有權權益的機會，與員工共享企業發展成果，並激勵員工的工作熱情，共同為公司的發展作出貢獻。報告期內，我們已採納 2022 年受限制股份獎勵計劃，並在 2023 年 1 月向員工、董事及附屬公司董事共計授出 65,853,241 股受限制股份。

「全球合夥人遴選計劃」吸引更多人才加入

錦欣生殖通過「全球合夥人遴選計劃」、公平公正的晉升與激勵機制與完善的培訓體系等方式持續吸引與引進輔助生殖領域優秀的人才加入錦欣生殖的醫生團隊。

- 2022 年，美國婦產科學院和美國生殖醫學協會成員、醫學博士、美國婦產科學院院士 Michael David Wittenberger 醫生加入 HRC Medical 並在新診所坐診，為患者提供診療。
- 2022 年 5 月，具有近 15 年婦產科與生殖醫學從業經驗的黃可欣醫生全職加入香港生育康健中心和輔助生育中心，進一步增強香港兩家診所的醫生實力，為包括香港和內地內的病人提供更優質的服務。
- 2022 年 8 月，伊利諾州芝加哥市西北大學費恩伯格醫學院分校的醫學博士 Natalia C. Llarena 醫生加入 HRC Medical，並在 Pasadena 診所坐診，為患者提供優質醫療服務。

賦能每一位員工的成長

錦欣生殖作為一個持續保持高水平的醫療團隊，重視人才的持續成長，不斷建立和完善人才培養機制，圍繞通識能力、專業能力與領導力三方面為員工提供專門的培訓課程，並每年制定集團級、院級培訓計劃，鼓勵年輕醫生具備臨床研究能力，保障醫護人員參與各項專業技能培訓、管理能力提升培訓。

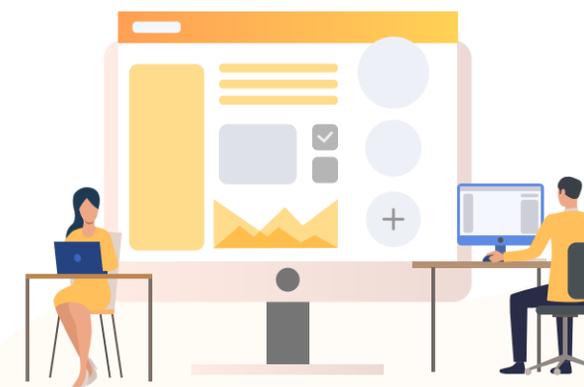
為培養具備跨學科綜合質素的輔助生殖行業的醫生，我們堅持理論與實踐相結合。在為醫生提供專業知識培訓的同時，結合實操實訓，有效提升醫護人員的理論知識水平與操作技能。

維度	培訓名稱	培訓內容
通識能力	新員工培訓	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓目的：幫助新員工更快地融入新工作環境，輔助職位工作順利開展 • 培訓對象：新入職員工 • 培訓頻率：每月開展 1 次 • 培訓內容：包括企業文化、公司制度、行業要求等 • 2022 年開展情況：共計開展 13 場培訓，覆蓋約 357 名新員工
專業能力	臨床醫護實操培訓	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓目的：扎實臨床醫護專業知識和臨床技能、提高醫護整體質素 • 培訓對象：臨床醫護人員 • 培訓頻率：每年不定期開展 • 培訓內容：正常分娩、心肺復蘇、新生兒復蘇、產後出血、動靜脈采血、肩難產、氣管插管、胸穿腹穿腰穿、師資培訓等主題 • 2022 年開展情況：共計開展 92 場培訓，覆蓋約 1,819 名員工
	專科經營特訓班	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓目的：提升醫療質量管理水平，促進醫院的高質量發展，搭建錦欣專業營運人才梯隊 • 培訓對象：各機構科室或部門骨幹，儲備專科經營助理人員 • 培訓周期：每兩個月開課一期（每期三天），合計六期 • 培訓內容：包括院綜合營運管理、床位配置與管理、院財務技能構建、科經營分析報表以及醫院績效與薪酬等 • 2022 年度開展情況：共計覆蓋 21 名臨床科室員工以及 27 名行政後勤員工

維度	培訓名稱	培訓內容
領導力	錦欣 & 華西定制醫院管理研修班	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓目的：加強錦欣生殖在醫院營運管理中的能力建設，提升對醫院的整合管理能力 • 培訓對象：各機構院長、副院長及院長助理、職能部門負責人等 • 培訓周期：每兩個月開課一期（每期兩天），合計六期 • 2022 年度開展情況：共計開展 6 期培訓，覆蓋 9 名院長、14 名副院長、7 名院長助理、15 名職能部門總監與副總監以及 15 名主任與副主任
	HRC Fertility 领导力培训	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓目的：加強領導力管理，為 HRC Fertility 定制領導能力的框架，助力企業發展目標的實現 • 培訓對象：C-level 員工和領導團隊 • 2022 年開展情況：覆蓋 17 名高管

派遣醫務人員外出進修學習是醫院提升自身診療水平、醫務人員提升自身能力的重要方式之一。錦欣生殖旗下各醫院具有不同的優勢學科，因此我們不定期推動內部跨院區的進修學習工作，推動內部的技術學習與經驗交流。2022 年度，我們推動 22 名醫生、7 名護士與 1 名行政員工進修產科、產前診斷、麻醉疼痛、超聲醫學、重症醫學、醫院感染管理等方向內容。

同時，各醫院會定期組織醫務人員到外部高校或醫院進行進修學習工作，並提供費用支持員工外出參與國際與國內知名機構舉辦的各類專業學術會議、學術交流和專業論壇，引進與學習外部機構的先進知識與管理經驗，更好地為患者服務。2022 年，成都西囡醫院開展生殖專科進修、專業知識進修與學歷進修工作，幫助醫務人員學習專業相關輔助生殖專業知識、生殖臨床和麻醉護理相關專業知識等內容，共計 14 名醫護技員工參與生殖專科進修、5 名醫護人員參與專業知識進修。



「錦欣學苑」打造高效的學習資源平台



錦欣學苑線上學習平台通過結構化學習資源、系統化培訓課程、數據化賦能成效等方式，萃取沉澱內部的知識資產，為員工提供具備通用力、專業力的內容，並支援員工的發展方向與成長路徑。同時，錦欣學苑線上學習平台建立從平台到院級、科級的多層級培訓組織管控，提供多維度培訓數據分析的視窗，助力學習型組織的打造。

此外，錦欣學苑線上學習平台亦通過排行榜與獎品的方式持續激勵員工持續學習平台課程，每月定期公布個人、科室、部門的學習積分排行榜，為榮登榜首的員工提供獎品。



通識課程



錦欣課程



我的學習



人才發展



積分兌換

院長營運管理培訓班助力培育新生代院級管理者



錦欣生殖聯合四川大學華西醫院醫院管理研究所開展「醫院管理高階研修班項目」，聚焦醫院基礎管理、醫院事務管理、醫院管理實踐、科室管理、院級管理人員職業素養等內容，幫助員工創新優化醫院管理的理念，提高管理效能，培養醫院管理者圍繞頂層戰略發展目標，明確醫院管理者的角色定位，形成醫院管理者的管理能力及執行力。2022 年，共計 50 名集團職能部門以及各醫院的儲備人才參與該項目。



培訓現場

共築健康與安全的工作環境

醫務人員在減輕患者痛苦與拯救生命方面發揮着至關重要的作用，保障衛生工作者的安全才能更好地保障患者安全。作為 ARS 供應商，錦欣生殖旗下擁有多家醫療機構，涉及招募醫務人員為患者提供醫療服務。在日常經營過程中，我們持續關注醫務人員的職業健康與安全，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規與標準要求，持續保障員工健康與安全。

在我們日常的生產營運過程中，主要涉及的職業病危害因素為放射危害、化學品危害等。我們建立完善的職業健康與安全管理體系，通過完善制度建設、日常防護與監管、安全文化營造等方式，為員工打造健康安全的工作環境。

2022 年度，本集團發生因工傷而死亡的事件數為 0 件，職業病發生數為 0 件。



管理機制與制度完善

- 集團旗下各醫院根據自身實際情況制定相應的管理制度，規範業務營運中員工的職業健康與安全管理，並定期向集團匯報管理情況。
- 根據醫院所在營運地的情況，制定《安全生產管理制度》及《個人防護用品使用管理制度》等管理制度。



日常防護與監管

- 為全體員工提供年度健康體檢。
- 每季度向放射科全體員工開展個人放射劑量檢測。
- 每兩年要求放射科全體員工到具備資質的醫院開展職業病專項體檢。
- 為放射科員工配備專門的防護用品。



營造安全文化氛圍

- 每年定期向全體員工、放射科全體員工開展針刺傷防護培訓、放射工作人員培訓與考核、放射事故應急處理預案、職業安全防護等職業健康與安全相關的培訓，幫助員工掌握相關的防護知識。
- 每年定期開展升降機救援、危險化學品洩漏應急處理等應急演練工作，提升員工的應急處理能力。

04

關懷友善, 共創美好生活

錦欣生殖致力於在提供高質量醫療解決方案的同時，以力所能及的方式為創造美好生活和綠色未來作出突出貢獻。我們努力提升醫療健康可及性，讓更多家庭受益於現代醫學成果。我們積極回應社會需求，長期投身社會公益事業，切實解決群眾需求，提升群眾生活幸福感。我們堅持綠色營運，積極應對氣候變化，助力打造環境友好的家園。

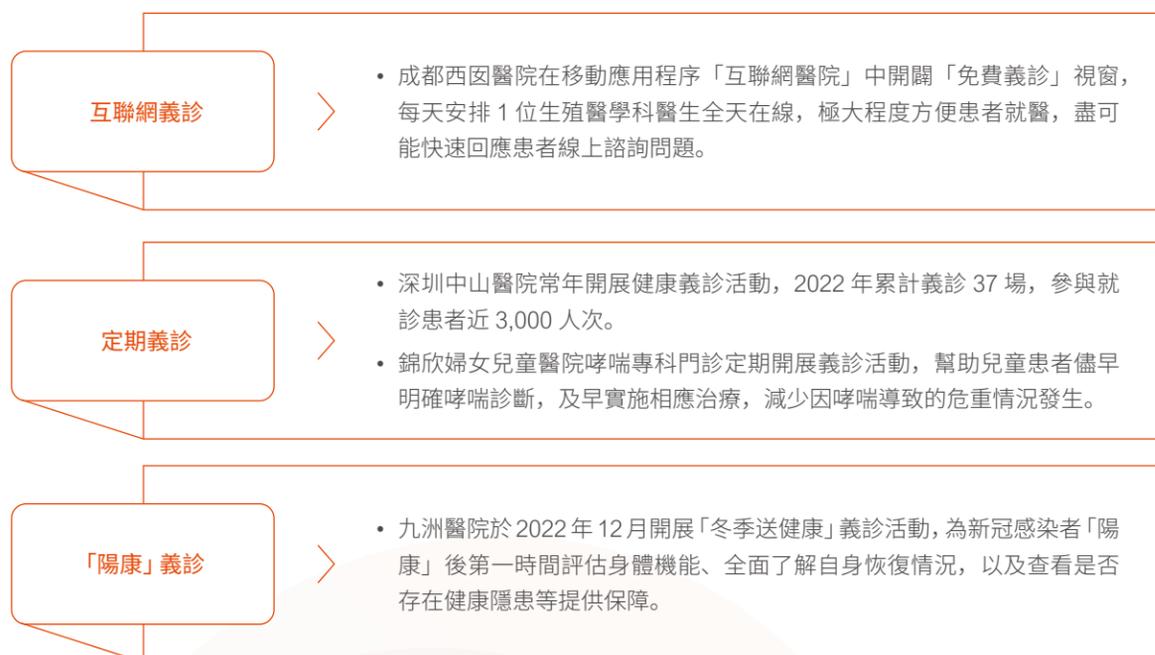


提升醫療健康 可及性

開展愛心義診

為了推動周邊社區居民對疾病健康知識的理解與認知、形成正確的健康觀念，錦欣生殖堅持結合業務特色與當地社區的健康需求，開展豐富多樣的愛心義診活動，為更多社會公眾提供免費的、專業的就診機會，提升醫療健康可及性。在義診過程中，我們還開展健康科普宣傳，進一步提高群眾健康意識、降低群眾健康風險。

2022 年度錦欣生殖旗下醫療機構開展愛心義診情況（部分）



成都西囡醫院開展「錦寶計劃」，促進國民生殖健康

為貫徹落實《關於優化生育政策促進人口長期均衡發展的實施方案》，提高國民生殖健康水平，成都西囡醫院聯合成都市錦江區衛生健康局、錦江區婦女聯合會和柳江街道辦事處，於 2022 年 10 月啟動「錦寶計劃」系列生育公益活動。

「錦寶計劃」圍繞「全民生殖健康檢查及生育力評估」「生育困難家庭重點幫扶」和「育齡女性生育力保護」3 大類發起共 10 個子活動項目，覆蓋成都市錦江區轄區內生育適齡人群及特殊生育困難的人群。活動啟動當天，我們以「幸孕傳遞，圓夢錦城」為主題舉行全院義診活動，全院免費掛號就診超 600 人，醫院外庭義診諮詢近 100 人。

全民生殖健康檢查及生育力評估	生育困難家庭重點幫扶	育齡女性生育力保護
<ul style="list-style-type: none"> 面向錦江區符合條件的居民，開放免費的生殖健康檢查及生育力評估服務； 聯合社區和街道以線上直播、線下宣講等形式，引導居民樹立正確的生殖健康理念。 	<ul style="list-style-type: none"> 對於有生育計劃但有特殊困難的家庭，全力為其提供助孕幫助，包括補貼醫藥費用等。 	<ul style="list-style-type: none"> 開展科學避孕及人流科普宣講，引導樹立正確的生殖健康保護理念，預防非意願妊娠，減少非醫學需要的人工流產； 對於需接受人工流產的女性提供標準化的流產後關愛服務（Post-Abortion Care, PAC）模式，避免重複的流產傷害，從而保護女性生育力。

和萬家醫院開展「她健康，家幸福」公益行動，關愛女性健康

為保護婦女兒童的健康權益，2022 年，和萬家醫院聯合昆明市婦聯、五華區婦聯和昆明廣播電視臺啟動「她健康，家幸福」公益行動，為困難女性提供免費體檢、健康知識科普宣傳與健康諮詢解答、援助等，保護女性的健康，並進一步提升其健康意識。報告期內，我們累計為 200 餘名困難女性提供體檢，包括肝腎血糖檢測、婦科 B 超、乳腺彩超等婦科檢查，並開通綠色通道，保障高效完成健康檢查。



醫院義診現場

提供可及的醫療服務

輔助生殖的醫療服務發展能夠幫助孕育困難家庭實現成為父母的願望。但由於輔助生殖全流程服務時間周期長且費用較高，部分困難家庭會有較重的經濟負擔。為了讓更多家庭獲得優質的助孕服務，我們通過合理定價、費用補貼與公益贈藥等方式，提供輔助生殖服務的可及性。報告期內，本集團共計開展優惠及福利活動 20 餘場。

合理定價	<ul style="list-style-type: none"> 各醫院堅持參照當地物價局統一定價，為患者提供價格合理的醫療服務。
費用補貼	<ul style="list-style-type: none"> 結合醫院的業務特色與當地就醫需求，開展面向獲得政府表彰、生育困難或經濟困難等群體提供費用補貼，進一步降低患者就醫門檻。 例如，成都西囡醫院通過「錦寶計劃」為困難家庭提供費用補貼，補貼其促排卵藥費、試管助孕費用、胚胎凍存費用、再取卵助孕費用等；成都西囡醫院面向教師群體開展「感謝師恩——西囡幸孕暑期公益計劃」，為夫婦任何一方為教師的患者發放助孕營養餐補貼；深圳中山醫院通過「百萬助孕基金」活動為符合條件的醫護、教師群體通過代金券的方式提供費用補貼。
公益贈藥	<ul style="list-style-type: none"> 醫院根據自身情況開展或參與公益項目，為患者提供免費的藥品，支援患者的治療。例如，成都西囡醫院通過「減免持抗劑藥費公益活動」為符合治療條件的 100 名患者免括抗劑藥物（麗曲欣注射用醋酸西曲瑞克）費用。武漢錦欣醫院參與由中國婦女發展基金會發起的「家庭生育健康關愛計劃」公益項目，為國內低保或其他貧困的不孕不育女性提供助孕藥物。

雲南錦欣兩院開展「難孕家庭圓夢計劃」

2022 年 11 月，九洲醫院、和萬家醫院聯合啟動「難孕家庭圓夢計劃」活動，通過線上多學科會診、優惠援助等方式，為難孕家庭提供支援。我們通過「難孕家庭圓夢計劃」活動，成立「錦欣輔助生殖助孕疑難診平台」，邀請全國著名專家為雲南、西南地區不孕不育家庭提供多學科會診，共同制定診療方案，提供全國先進的診療技術。同時，我們推出「試管簽約治療套餐」優惠援助與反覆移植失敗患者愛心援助禮包，減輕難孕家庭的經濟負擔。



「難孕家庭圓夢計劃」啟動現場

賦能基層醫療發展

當前，我國分級診療仍存在醫療資源配置不均的情況，基層醫務人員診療能力有待提升。錦欣生殖積極支援基層醫療發展，通過與基層醫療機構建立幫扶關係、職業培訓、基層義診、合作成立專科聯盟與專家工作站等方式，賦能基層醫療機構與醫務人員，推動基層醫療服務水平的提升，讓更多群眾享受高質量醫療資源。2022 年，錦欣婦女兒童醫院、九洲醫院、和萬家醫院等開展支援基層醫療工作，助力多家基層醫療機構提升服務能力和技術水平。

錦欣婦女兒童醫院對口支援，發揮精銳力量接續傳遞「醫者仁心」

2022 年，作為對口援建機構，錦欣婦女兒童醫院積極發揮自身優勢，選派婦產科骨幹員工支援四川省甘孜藏族自治州爐霍縣醫療衛生事業，針對性地開展醫療技術指導和培訓，協助其建立完善的臨床操作規範與醫療衛生服務核心制度，並對當地衛生健康人才梯度建設提出長遠規劃，努力為其培育和打造一支永不離開的醫療管理和技術人才隊伍。報告期內，我們在當地累計開展 30 餘場醫療培訓，培訓衛生醫技人員 200 余人次，有效推動爐霍縣婦幼保健院醫療衛生健康事業發展。



醫生開展理論培訓教學

雲南錦欣兩院積極支援基層醫療，助力區域醫療資源分享

九洲醫院、和萬家醫院依託集團技術優勢以及國內外專家資源，全面升級診療模式，通過成立專科聯盟、專家工作站等方式積極支援基層醫療，服務更多不孕不育家庭，助力雲南省生殖醫學專業的快速發展。

2022 年，九洲醫院與保山市隆陽區婦幼保健院成立「生命方舟生殖專科聯盟」，實現區域醫療資源分享、促進當地生殖醫學領域發展。同時，九洲醫院、和萬家醫院亦與保山市隆陽區婦幼保健院、晉甯區人民醫院和開遠市中醫醫院等多家醫院合作，成立「秦霞教授不孕不育專家工作站」及「馬豔萍教授不孕不育專家工作站」，在地州各醫院定期開展義診、指導培訓與規範診療標準，將優質省級優質醫療資源延伸至基層醫療機構，切實為當地不孕不育家庭提供醫療保障，解決「看病難、看病遠」問題。



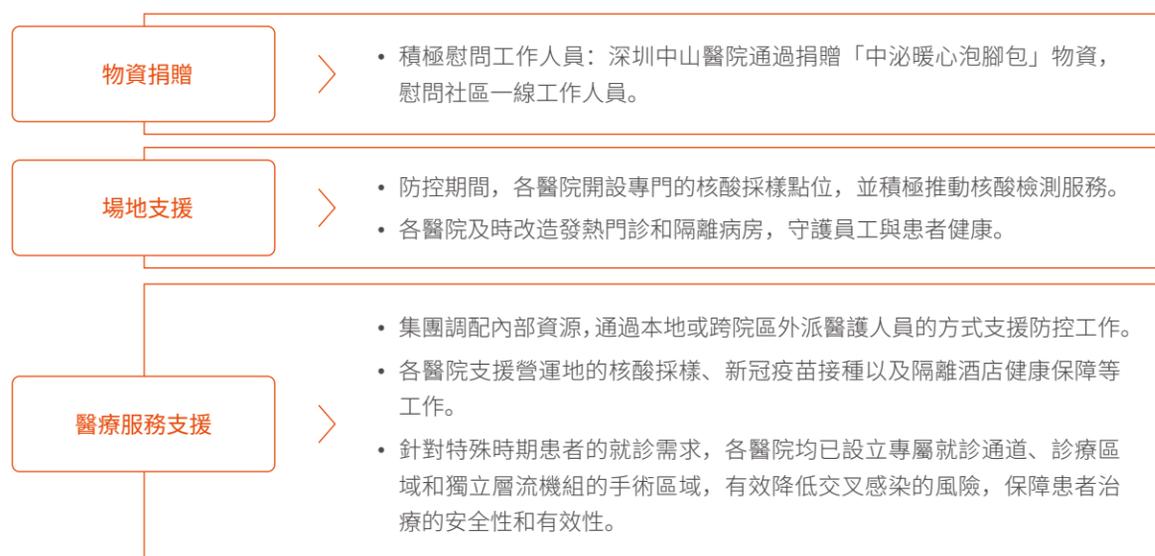
「生命方舟生殖專科聯盟」揭牌成立

積極回應社會需求

支持社區健康發展需求

錦欣生殖致力於為營運所在地的社區創造價值，重視社區健康發展的需求，以自身優勢資源，攜手全體員工共同響應社區需求，為社區群眾的健康作出貢獻。2022 年，集團與各醫院形成上下聯動的工作機制，通過物資捐贈、場地支援、醫療服務支援等方式，持續保障社區的健康與安全。報告期內，本集團及其關聯實體共計派出核酸採樣人員 16,616 人次，完成核酸採樣 7,810,755 人次。

2022 年度錦欣生殖支持社區健康發展需求措施



我們亦鼓勵員工積極參與志願服務活動，為社區發展作出貢獻。例如，HRC Fertility 制定「志願服務帶薪假期政策」(Volunteer Time Policy)，每年為符合條件的員工提供最長 8 小時的帶薪假期，用於在非牟利組織擔任義工，參與對他們個人而言具有社會意義的項目。

關愛困難群眾

錦欣生殖積極承擔社會責任，通過捐贈物資、成立基金會等方式，回應困難群眾的需要，為社會和諧發展貢獻力量。

成都西囡醫院持續開展「700 里公益行」冬衣秋贈活動

為了讓山區的孩子冬日裡不再寒冷，成都西囡醫院成立 700 里愛心小組，每年開展「700 里公益行」捐贈活動，組織和號召醫院員工把家中閒置、乾淨的兒童衣服與鞋等捐贈給四川涼山州有需要的孩子們。2022 年，成都西囡醫院累計捐贈共 269 件衣物及 24 件玩具，用最快的快遞，跨過 700 里路途，為山區兒童送上溫暖。



捐贈活動現場

武漢錦欣醫院成立「欣欣愛你」關愛救助基金

為響應政府「推進社會公益事業建設」號召，傳遞「醫者仁心，仁心無界」醫院文化，武漢錦欣醫院成立「欣欣愛你」關愛救助基金，為困難員工家庭及危急重症患者提供專項慈善救助基金，幫助他們渡過難關。

基金為員工及患者提供多種救助渠道，通過公益平台管理下的專項基金運作，靈活精準地對接社會愛心資源與個體公益訴求，實現企業資源與專業能力相結合，從而實現社會公益力量、具體公益項目與相關醫療專家團隊的穩定對接。



「欣欣愛你」關愛救助基金成立及捐款現場

打造環境友好的家園

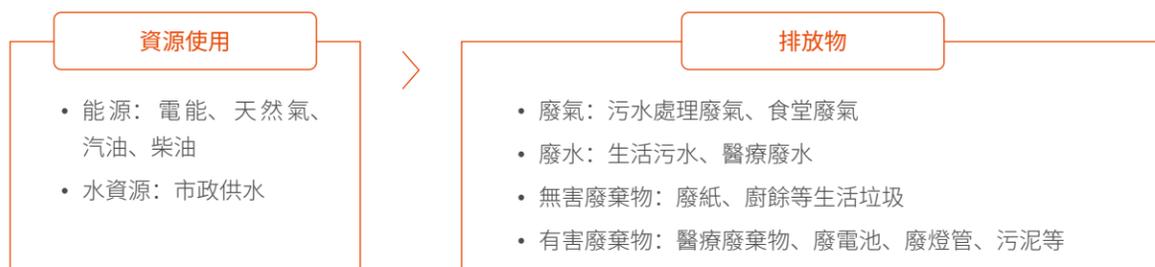
環境管理體系

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《加利福尼亞州醫療廢物管理法案》等營運地相關法律法規和行業標準，積極識別業務營運過程產生的環境影響，規範資源使用與排放管理。

秉持綠色營運理念，本集團建立完善的環境管理體系，集團後勤部負責監督和管理各醫院環境管理工作的落實情況，各醫院後勤部或總務部負責落實集團的環境管理要求，制定相應的環境管理制度。例如，成都西囡醫院制定《節能降耗管理制度》，規範電力的使用。

同時，各醫院根據自身情況，針對醫療廢棄物的洩露、擴散等情況制定應急處理方案，並對醫療廢棄物管理人員定期開展相關法律、專業技術、安全防護以及緊急處理等培訓，持續加強環境管理能力。

錦欣生殖資源使用與排放情況



本集團以 2020 年為基準年，制定 ESG 目標，加強對內部資源使用與廢棄物排放的管理工作。由於無害廢棄物對於本集團的實質性較低且數據管理基礎暫不完善，因此我們暫未設立與無害廢棄物相關的管理目標，我們承諾將會嚴格管理無害廢棄物的產生與排放，並進一步完善無害廢棄物的識別與統計，努力降低無害廢棄物的產生量。自上述目標發佈以來，本集團加強環境管理，採取多種措施，努力如期完成目標。報告期內，集團資源使用、排放情況及相關目標完成情況如下：

目標類型	ESG 目標內容	2022 年進展情況
能源	2025 年每百萬元營業收入能耗減少 34%	本集團每百萬元營業收入能耗較 2020 年減少 5.87%
水資源	2025 年每百萬元營業收入耗水量減少 20%	本集團每百萬元營業收入水資源消耗較 2020 年減少 26.21%
溫室氣體	2025 年每百萬元營業收入溫室氣體排放量（範圍一 + 範圍二）減少 34%	本集團每百萬元營業收入溫室氣體排放較 2020 年減少 14.02%
有害廢棄物	2025 年每百萬元營業收入有害廢棄物減少 40%	本集團每百萬元營業收入有害廢棄物排放較 2020 年減少 33.90%

* 爲了保證 ESG 目標的合理性，本集團在制定 ESG 目標時使用具有完整 ESG 數據基礎的成都西囡醫院與深圳中山醫院的數據。因此，2022 年度 ESG 目標進展情況的覆蓋範圍為成都西囡醫院和深圳中山醫院。未來，本集團會逐步完善旗下其他醫療機構的 ESG 數據基礎，制定覆蓋全集團的 ESG 目標。

報告期內，集團旗下九洲醫院因違反水污染排放有關規定，收到 1 次罰款類環境行政處罰。對於該事件，醫院第一時間完成破損處的整改工作，防止廢水外流，並及時繳納罰款，加強廢水處理設備檢查管理等工作。

資源使用管理

本集團在業務營運活動中直接或間接消耗的主要能源為天然氣、汽油、柴油與電能。本集團業務營運消耗的水資源主要來源於市政供水，在求取適用水源方面無風險。

本集團旗下各醫院根據自身情況制定《水電管理制度》《天然氣安全使用管理制度》《節能降耗管理制度》《節約用水管理制度》等能源使用相關制度，規範員工用水用電操作，確保資源得到合理使用。

2022 年，本集團積極響應國家高質量發展要求，要求各醫院開展節能降耗行動，並與各醫院相關負責人簽訂目標責任書，加大資源節約力度。例如，成都西囡醫院圍繞「人、機、料、法、環」五方面，通過發佈「低碳生活，綠色西囡」節能降耗倡議書，嚴格記錄日常數據並基於數據分析能耗，重點開展科室（手術室、檢驗科、研究所、胚胎實驗室）專項管控等行動，並通過 RCA 根因分析、5W2H 分析法、PDCA 循環等管理方法及工具進行持續改進及效果追蹤，實現 2022 年全年耗電量較 2021 年同比大幅下降。

各醫院通過設備技術汰換、使用效率提升等方式，不斷優化資源使用，提高資源使用效率，助力應對氣候變化。

錦欣生殖節約資源的主要措施

設備技術維護 對使用中的設備進行定期維護，降低業務營運產生的能耗	成都西囡醫院將全院公區空調和照明由原有樓層單個開關或面板控制改為中央電腦集中控制，通過遠程設置開關時間，並根據天氣情況調節空調溫度，減少不必要的能源消耗。
設備汰換 逐漸使用環保的 LED 節能燈、安裝感應水龍頭等方式，減少資源消耗	<ul style="list-style-type: none"> 各醫院辦公區域安裝感應水龍頭，做到人走水關。其中，成都西囡醫院更換門診區域感應不靈敏的水龍頭，並將特需門診手開式水龍頭更換為感應式水龍頭，實現節約用水。 深圳中山醫院增加使用 LED 節能燈。
加強節約資源的宣傳教育	<ul style="list-style-type: none"> 組織全體員工學習有關節能降耗的政策、法律法規和有關文件。 在辦公室張貼能源降耗指示標識，提升員工節約資源的意識。 武漢錦欣醫院推行節能環保原則，鼓勵合理設置辦公室、會議室的空調溫度，提倡辦公室長時間無人時關閉相應電源。 九洲醫院提倡在設備不使用時，將其設置為節電模式，若長期不使用則要及時關機，減少待機能耗。

排放物管理

本集團業務營運過程中產生的排放主要包括生活污水與醫療廢水、污水處理與食堂廢氣、生活垃圾與醫療廢棄物，以及辦公室與醫院的耗電與公務車耗油導致的溫室氣體排放。

本集團旗下各醫院制定《醫院污水處理管理制度》《廢氣管理制度》《廢棄物管理程序》等制度，明確要求和規範廢棄物排放管理相關工作。

○ 廢水排放管理

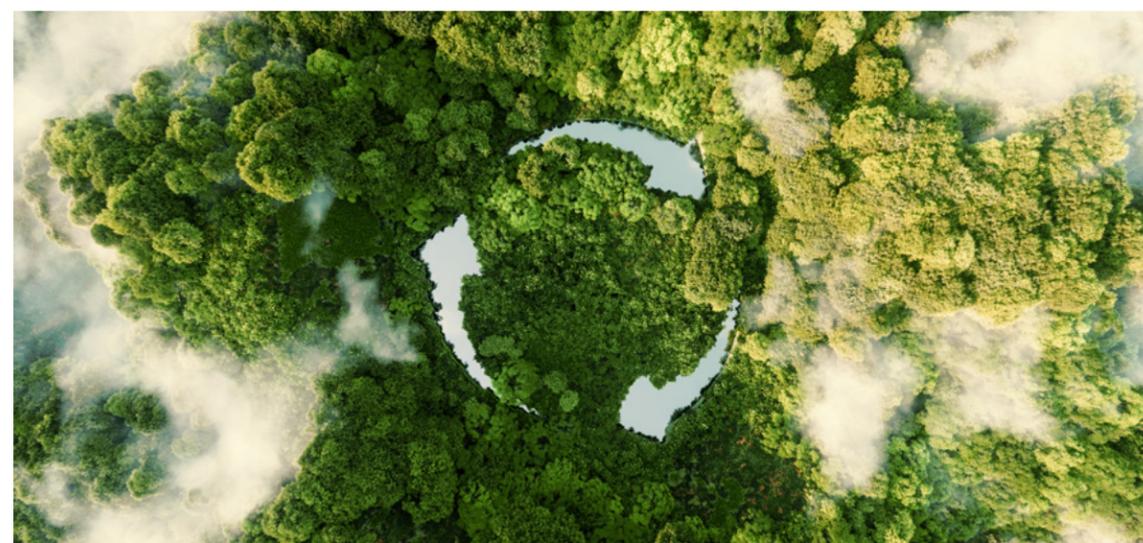
廢水類型	處理方式及檢測指標	管理措施
生活污水	<ul style="list-style-type: none"> 檢測指標：懸浮物、化學需氧量、五日生化需氧量、氨氮、總磷、糞大腸桿菌、腸道致病菌、腸道菌等 處理方式：通過醫院污水處理系統處理後排放至市政管網 	<ul style="list-style-type: none"> 每月進行生活污水檢測，達標排放
醫療廢水	<ul style="list-style-type: none"> 檢測指標：懸浮物、化學需氧量、五日生化需氧量、陰離子表面活性劑、動植物油、石油類、揮發酚、總氰化物、糞大腸桿菌、餘氯、pH 等 處理方式：委託有資質的第三方合規處理 	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢測：按照執法機構、監督機構的要求，每日進行設備檢測、水質檢查、對投藥量進行記錄；邀請第三方專業機構對污水進行採樣與檢測 預處理：通過次氯酸鈉對污水進行處理，嚴格控制病原微生物隨污水排放 第三方處理：放射性污水單獨存放，由環保部門指定的第三方機構進行回收

○ 廢氣排放管理

廢氣類型	處理方式及檢測指標	管理措施
污水處理廢氣 食堂廢氣	<ul style="list-style-type: none"> 檢測指標：二氧化硫、二氧化氮、煙塵、油煙、甲烷、臭氣濃度等 污水處理產生的廢氣經內部設施處理後排放 對於食堂烹飪產生的廢氣，設置集氣罩、油煙過濾器，處理後排放 	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢查處理設備的運行情況 定期清潔食堂油煙系統

○ 廢棄物排放管理

廢棄物類型	處理處置方式	管理措施
無害廢棄物 (包括：生活垃圾)	分類回收，由市政負責清運	<ul style="list-style-type: none"> 列印紙雙面使用 武漢錦欣醫院推出智慧食堂服務，減少食物浪費
有害廢棄物 (包括：醫療廢棄物)	委託有資質的第三方回收	<ul style="list-style-type: none"> 醫療廢棄物儲存點定期清潔消毒 減少使用含汞醫療用品等 定期維護污水處理站，防止污泥堵塞



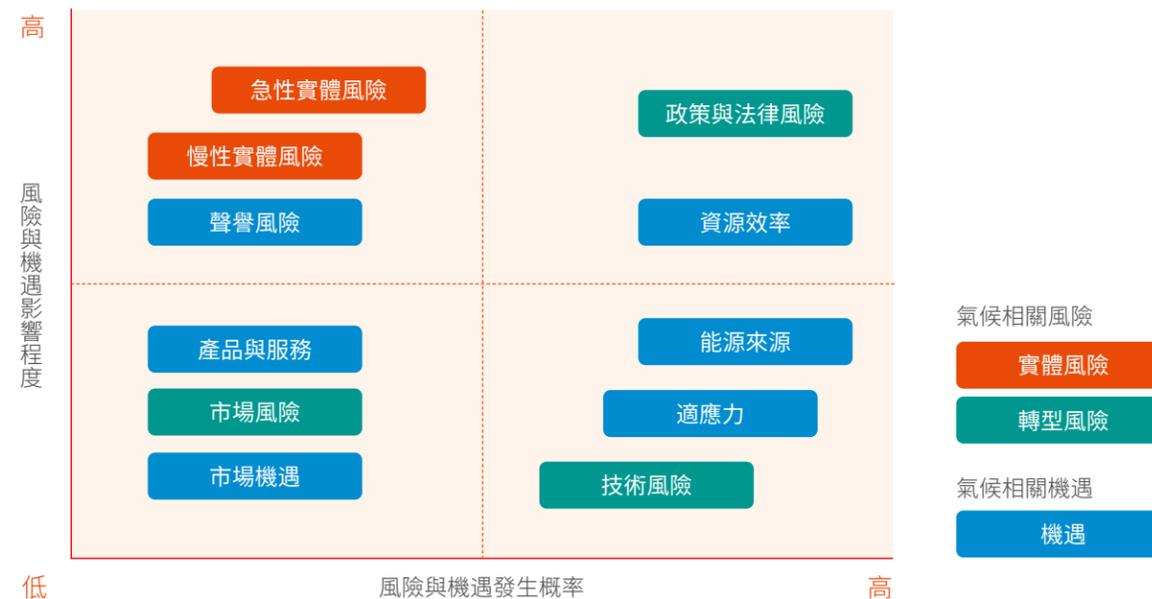
應對氣候變化

本集團關注全球氣候變化的趨勢，將氣候變化減緩與適應納入 ESG 管理體系中。2022 年，我們參考金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）氣候相關財務信息披露工作組（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的建議，識別氣候變化相關的風險及機遇，並根據結果完善管理，減少集團營運中的溫室氣體排放，減緩對氣候變化造成的影響。



為了更好應對氣候變化的潛在風險與機遇，公司通過開展政策調研、同業對標，並結合專家意見，識別出自身營運相關的氣候變化風險與機遇，並評估各項風險與機遇對自身財務的影響。關於本集團氣候變化相關風險與機遇的具體內容及財務影響識別結果，詳見：《錦欣生殖 2020 年度環境、社會及管治報告》第 6.2 節應對氣候變化。

氣候變化風險與機遇識別矩陣



氣候風險與機遇應對措施

措施類型	具體措施
識別風險機遇	<ul style="list-style-type: none"> 參考 TCFD 框架識別並管理氣候變化風險與機遇。
制定管理目標	<ul style="list-style-type: none"> 制定溫室氣體排放管理目標：2025 年溫室氣體排放強度較 2020 年減少 34%。
加強能源節約	<ul style="list-style-type: none"> 堅持綠色辦公與綠色營運； 通過設備技術改造、使用節能降耗產品、加強節約資源的宣傳等方式提升能源使用效率，減少碳足跡。
氣候韌性建設	<ul style="list-style-type: none"> 集團下屬成都西囡醫院至少每年評估醫院涉及自然災害等相關風險，確認災害高風險項目，並開展培訓、監測及应急管理行動計劃與實施。
開展績效分析	<ul style="list-style-type: none"> 每年定期收集溫室氣體排放相關活動數據，開展年度對比，以此評估公司應對氣候變化管理績效水平。
加強資訊披露	<ul style="list-style-type: none"> 將氣候變化作為重點議題，通過 ESG 或可持續發展報告等渠道與持份者溝通。

05

穩健治理，構建發展基石

錦欣生殖持續健全與完善公司治理，堅持誠信與合規經營，守好醫學科研倫理底線，加強資訊安全管理與私隱保護，確保集團實現健康、長期、穩定的發展。



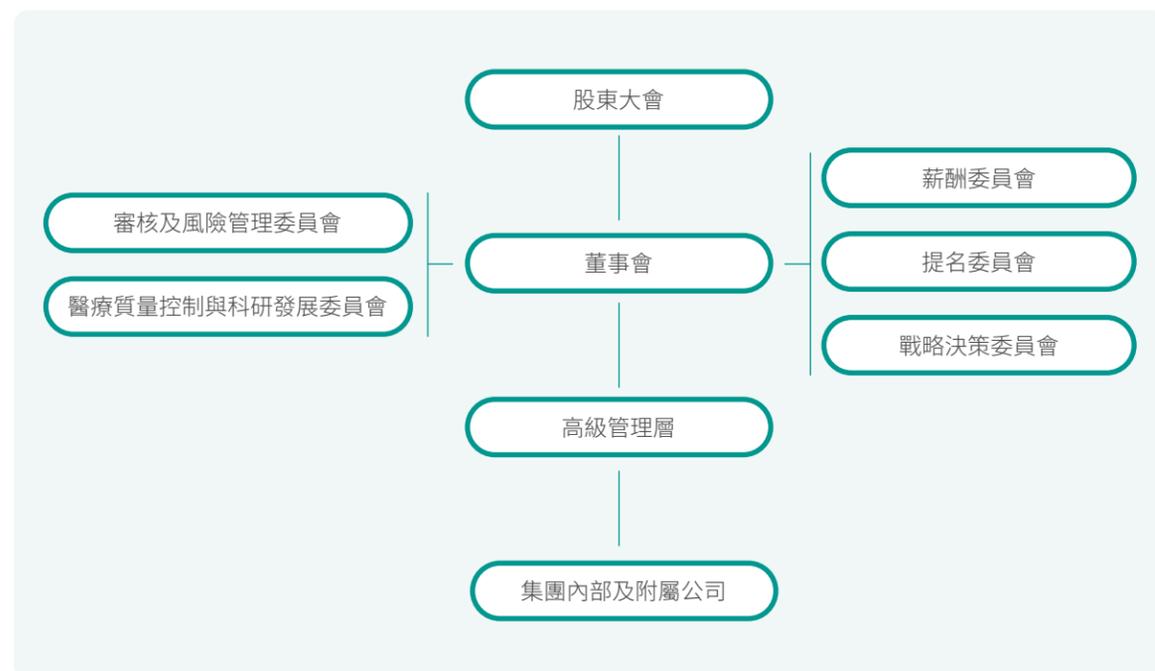
規範公司 治理

公司治理架構

良好的公司治理是集團持久發展的基石。本集團致力於維持高水平的公司治理，嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則（附錄十四）》《企業管治守則》等法律法規，制定《組織章程細則》，建立由股東大會、董事會和高級管理層構成的公司治理架構。

董事會負責全面領導本集團、監督本集團的戰略決策及監察業務與表現。董事會下設五個董事委員會，包括審核及風險管理委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略決策委員會和醫療質量控制與科研發展委員會（統稱「專門委員會」）。

◉ 公司治理架構



本集團制定《組織章程細則》，明確委任、退任及免職集團董事和高級管理人員的相關規定，並致力於在多重考量的基礎上實現董事會多元化，確保董事會的高效運作。截至報告期末，本集團共有 12 名董事，其具備管理、戰略發展、業務發展、銷售、研發、醫學研究、投資管理、財務、風險管理、科學、醫學及輔助生殖服務等行業領域的相關背景，學歷背景覆蓋經濟、工商管理、醫學、法律、生物工程、國際金融、管理、電腦科學、文學及新聞等專業，年齡介於 37 歲至 60 歲。

根據《組織章程細則》等管理制度與相關法律法規的要求，本集團按照程序召開股東大會會議、董事會會議和專門委員會會議，董事會成員積極出席相關會議，熟悉有關法律法規，了解作為董事的權利與義務，維護全體股東的合法權益。

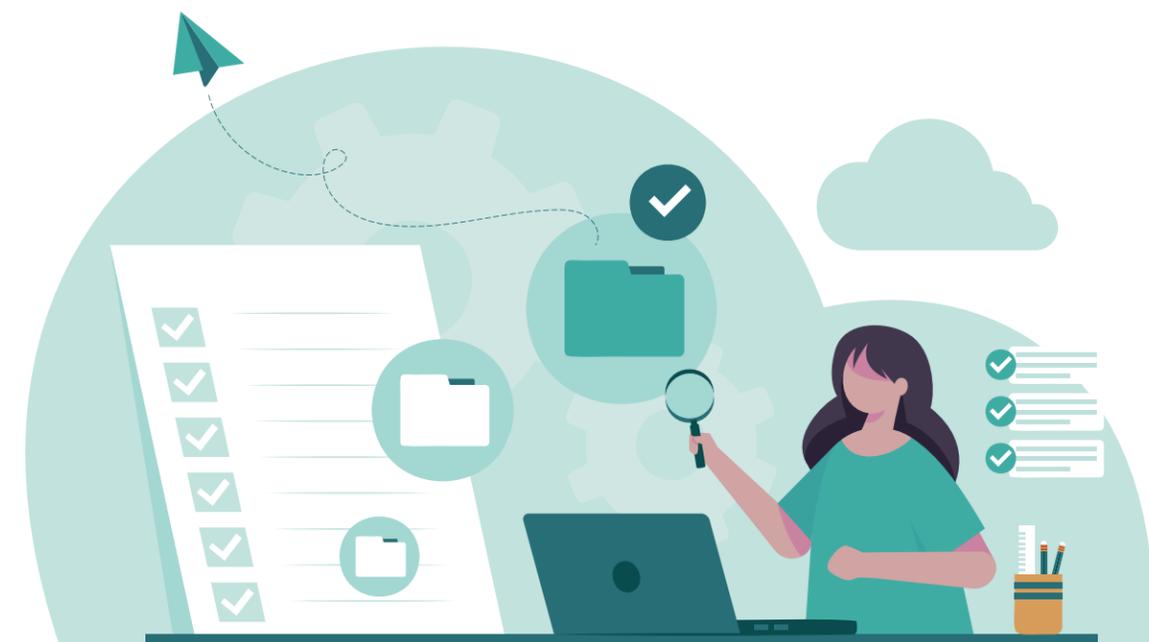
◉ 錦欣生殖 2022 年董事會組成及會議召開情況

董事會組成	會議召開情況
董事會董事 12 名	股東大會會議 2 次
獨立董事 4 名	董事會會議 12 次
女性董事 4 名	董事會專門委員會會議 6 次

投資者溝通與資訊披露

本集團重視與投資者的有效溝通，及時、全面、準確地披露資訊，以便投資者作出知情投資決定。所有披露資訊均通過本集團相關部門審核，定期或不定期發佈在香港聯交所、公司官網、微信公眾號等平台。此外，本集團設立線上和線下投資者溝通渠道，包括業績發佈會、投資者開放日、電話等，與投資者保持密切溝通。

報告期內，本集團在香港聯交所發佈定期或不定期公告 54 份，共召開業績發佈會 2 次。



堅守商業 道德

反腐敗管理體系

醫院是為公眾提供醫療服務的重要機構，加強反腐倡廉工作有助於保障醫院穩定營運，構建良好和諧的醫患關係。錦欣生殖嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國反洗錢法》《中華人民共和國反不正當競爭法》以及《反海外腐敗法》(Foreign Corrupt Practices Act) 等法律法規，建立完善的反腐敗管理體系，避免發生賄賂、貪污或挪用等方式侵犯財產、濫用職權等違法違紀行為，防止員工發生利用工作及職務上的便利通過非正當、違法渠道為自己或利害關係人謀取利益的舞弊行為，以及預防發生通過各種方式掩飾或隱瞞走私犯罪、貪污賄賂犯罪、破壞金融管理秩序犯罪等犯罪所得及其收益來源和性質的洗錢活動。

我們在董事會下設合規委員會負責相關舉報事項的調查與決策，並指定集團法律合規部為反舞弊工作常設機構，負責組織及執行集團反舞弊工作中的集團範圍內、跨部門的反舞弊工作。集團各附屬公司內控合規分部為附屬公司反舞弊工作常設機構，負責本公司的反舞弊工作，並向集團法律合規部進行報告。此外，集團通過派駐紀委人員至旗下各醫療機構，監督管理醫院的「三重一大」事項和招投標事項。

我們對腐敗、舞弊和洗錢等行為採取零容忍政策，嚴格要求全體員工遵守《反舞弊管理辦法》及《反洗錢管理辦法》等管理制度，並簽署《員工反舞弊承諾書》，承諾規範行為，堅決反對醫療服務行業的舞弊賄賂行為。2022 年，本集團在賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等方面未發生已確認的違法違規事件或任何訴訟。

廉潔文化建設

廉潔文化是從根本上預防反腐敗的關鍵。錦欣生殖通過定期反腐敗培訓、醫德醫風專題培訓等方式，向員工強調廉潔文化的重要性和必要性，提升全體醫務人員行為意識規範，強化職業道德，防範發生腐敗、舞弊等行為。2022 年，本集團向臨床醫生、護理人員、職能部門工作人員及後勤管理人員等員工開展反腐敗培訓，清晰介紹集團的反舞弊管理體系、舉報流程與處理方式，累計參與培訓人員達 1,300 人次。

同時，我們亦面向董事會成員開展反腐敗相關主題的培訓，自上而下增強全集團對廉潔從業、反腐敗的重視。2022 年，本集團向董事會成員開展 1 次反腐敗相關主題的培訓，培訓覆蓋率為 100%。

錦欣婦女兒童醫院積極打清廉醫院

錦欣婦女兒童醫院嚴格落實黨和國家反腐敗工作要求，積極開展黨風廉政建設和行業作風建設，開展多項反腐敗管理措施，打造廉潔醫院。



醫院組織觀看中紀委《零容忍》紀錄片

緊跟政策最新要求

- 第一時間組織員工學習國家最新相關法規及政策，如《全國醫療機構及其工作人員廉潔從業行動計劃(2021-2024年)》及《醫療機構工作人員廉潔從業九項準則》，落實最新政策要求。

加強學習監督考核

- 開展行風建設知識培訓與競賽，並不定期抽查員工學習成果，牢牢樹立員工廉潔從醫意識。

壓實行風建設責任

- 要求所有科室簽署《行風建設目標責任書》、所有員工簽署《醫德醫風責任書》，鞏固行風建設責任。

投訴與舉報管理

投訴與舉報是企業反腐敗管理工作的基礎，有助於營造健康良好的營商環境。錦欣生殖建立健全的舉報處理機制，設立電話、信函、電子郵件、現場舉報等渠道，接受來自員工、第三方代表以及與本集團有業務往來的合作夥伴對其發現的實際或疑似的違規行為進行的實名或匿名舉報。2022 年，我們積極響應「醫療領域專項治理」行動，自覺接受群眾監督。例如，成都西囡醫院在其官方微信公眾號以海報形式開展對該治理行動的宣傳，明確說明內外勾結欺詐、在藥品和醫療器械採購中索賄受賄等重點整治內容、專項治理舉報電話等。

我們制定《內外部舉報處理制度》，規範舉報處理程序並明確規定舉報調查人員的回避原則，完善舉報處置及後續跟進機制，加強集團及所屬公司合規管理工作的有效性。對於集團內審部門、法律合規部、集團各附屬公司內控合規分部和高級管理層的舉報，由合規委員會直接負責登記、受理、調查和報告。對於針對舉報處理專員的投訴與舉報，集團允許舉報人採用匿名信件的方式進行舉報，由法律合規部現場受理。

我們明確要求處理舉報的工作人員需要嚴格保密舉報人的相關資訊與舉報事項的具體內容，並要求相關調查工作應在不暴露舉報人身份的情況下進行。例如，將相關錄音轉換為文字或進行變聲處理後使用、對於可能洩露舉報人資訊的任何資料進行嚴格遮蓋處理等。對於違反保密規定或不正當履行職責的工作人員，本集團會根據情況和後果給予嚴肅處理。

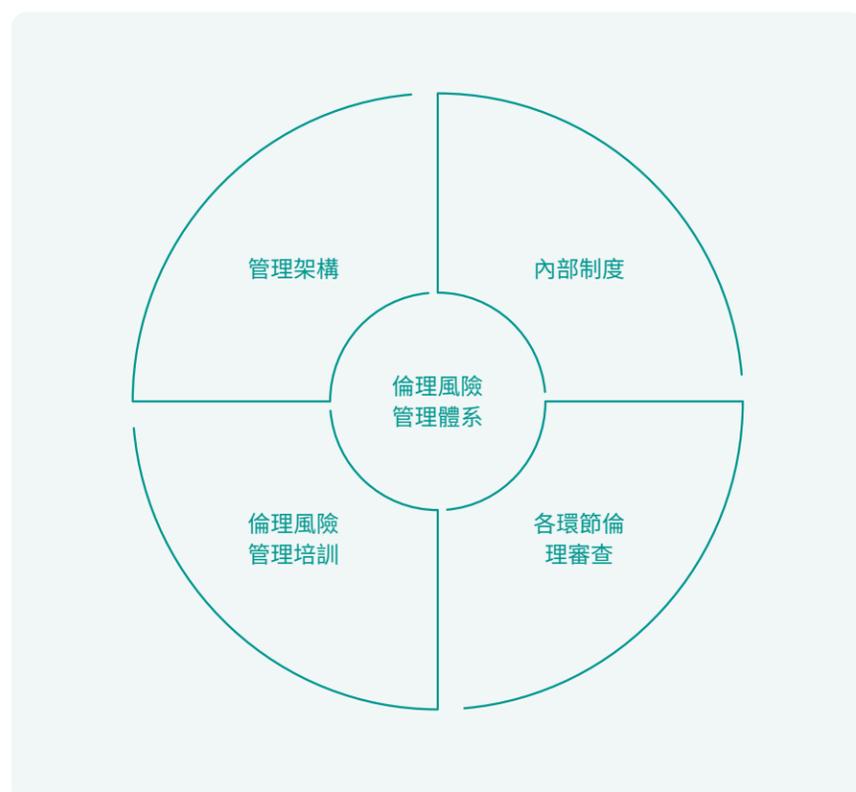
堅持合規經營

監管倫理風險

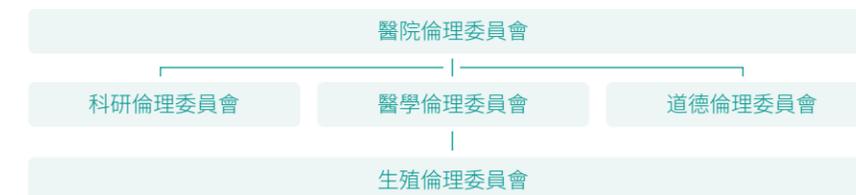
人類輔助生殖技術（Assisted Reproductive Technology, ART）業務中可能存在着涉及放棄配子、胚胎管理等倫理風險問題。錦欣生殖以《紐倫堡法典》及《赫爾辛基宣言》以及醫學國際組織理事會及世界衛生組織的有關文獻為指導原則，遵循不傷害、有利、公正、尊重人的原則以及合法、獨立、稱職、及時和有效原則，開展倫理風險管理工作。

我們嚴格遵守《人類輔助生殖技術管理辦法》《人類輔助生殖技術規範》《健康保險可攜性和責任法》（Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996）等法律法規，圍繞管理架構、內部制度、各環節倫理審查、倫理風險管理培訓等方面建立完善的倫理風險管理體系。

我們旗下各醫院設立三級倫理委員會體系，由倫理委員會負責對臨床存在的倫理個案、新技術、新項目、科研項目進行倫理審查，並定期委派代表到外部機構學習倫理相關理念、制度與措施，參與倫理培訓並取得證書，深化倫理知識的基礎。同時，各醫院根據國際倫理準則以及國內相關法律法規要求和指南，有針對性地制定與更新倫理風險管理相關的制度和標準操作規程等。



三級倫理委員會體系



我們持續強化各業務營運環節中的倫理風險審查，防範倫理風險的發生，最大限度保護患者的權益。在為患者提供醫療服務過程中，我們定期監督放棄胚胎和配子的處理，並進行現場記錄與保存。在科研環節，我們結合臨床實際，對新項目、新技術、擬開展的科研項目、擬實施的知情同意書等進行嚴格的倫理學審查。

此外，我們旗下各醫院定期向員工開展倫理風險管理相關培訓，推動員工學習各項法規制度，提升醫務人員基礎倫理知識，幫助員工更好地處理倫理相關問題。例如，深圳中山醫院組織學習 2022 年由國務院辦公廳印發的《關於加強科技倫理治理的意見》文件精神等；成都西囡醫院面向全體醫務人員開展醫療倫理審查的建設與思考培訓會，提升對醫療倫理審查工作的認識。

打造責任供應鏈



供應鏈的管理影響着醫療服務質量與業務營運的可持續性。錦欣生殖持續加強供應鏈管理，通過制度保障、嚴格准入考核、日常監管等方式，打造具有競爭力的供應鏈。

我們的供應商類型主要分為機械類、耗材類、設備類與藥品類。我們制定《供應商管理辦法》，規範供應商的管理機制與定期考核管理。

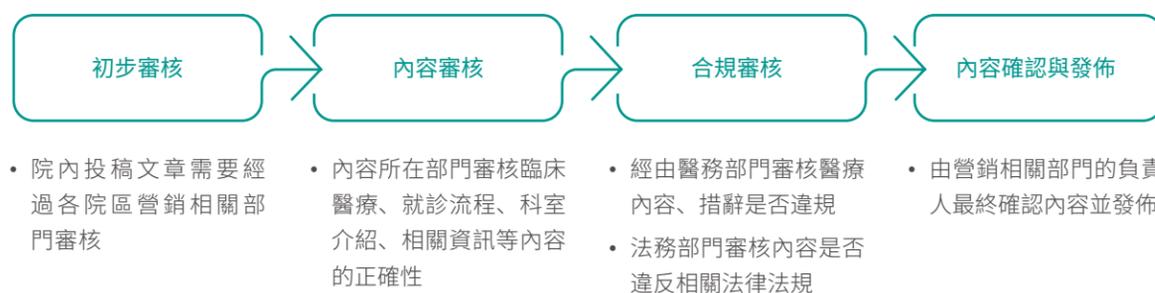
在准入考核方面，我們會對所有供應商的資質、成本、交付及時性、客戶量、質量管理體系及其他認證、良好的資訊系統與配送系統、不良紀錄等方面進行審核。我們亦建立完善的考核體系，向存續供應商通過突擊檢查的形式前往供應商倉庫或辦公地進行實際檢查，確認備貨量、質量管理等情况。對於不合格供應商，我們將會與其進行及時溝通，跟蹤供應商改進。同時，我們會每年定期與供應商開展供應商考核溝通會，針對有問題的供應商進行及時溝通與回饋，督促供應商改進。

我們亦積極打造責任供應鏈，將員工社保、勞動糾紛等社會責任相關要求納入供應商考核要求中，促進供應商提升在社會責任方面的表現。對於考核不合格的供應商，我們會將其納入集團供應商的黑名單，並不予以合作。此外，我們重視採購綠色低碳的環保產品，將節能降耗、環境保護標準納入對雪櫃、照明、包裝袋等物品採購中。例如，醫院積極使用可生物降解的包裝袋。未來，我們將持續開展供應鏈的可持續發展評估，爭取將所有供應商納入可持續發展評估工作中，鼓勵供應商積極踐行可持續發展，減少對環境的不利影響。

堅持負責任營銷

真實、準確的營銷資訊是合規經營的重要組成部分。錦欣生殖在日常營運過程中重視負責任營銷，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》及《醫療廣告管理辦法》等營運地相關法律法規要求，制定《四川錦欣生殖醫療管理有限公司廣告宣傳審批制度》等管理制度，並由各醫院根據自身營運實際制定相應的實施規範與細則，進一步規範對外宣傳與市場營銷工作，以期確保提供的資訊真實、準確，在營銷過程中沒有誤導、誇大及欺詐的行為。

醫療廣告宣傳審批流程



為了保障資訊的合規與準確，我們定期面向所有營銷相關員工開展負責任營銷培訓，幫助員工了解相關法律法規和內部制度的要求，杜絕誇大醫療服務的有效性或隱瞞其潛在的風險。2022 年度，深圳中山醫院每月開展營銷相關法律法規的學習，並開展 4 場營銷溝通技巧與話術主題的培訓；九洲醫院、和萬家醫院向內部營銷相關員工開展宣傳平台敏感詞、《中華人民共和國廣告法》中涉及醫療行業相關內容等主題的培訓，避免違規宣傳事件發生。報告期內，公司未發生與市場推廣相關的違法違規事件，也未有因上述事項引起的訴訟案件發生。

優化資訊安全管理

醫療資訊安全是個人資訊安全的重要組成部分。隨着醫院走向數字化、智能化的轉型，資訊安全更是醫院必須提前布局與加強管理的重點工作，進一步保護患者診療資訊、健康數據的安全。

錦欣生殖嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》《中華人民共和國數據安全法》等法律法規與醫療行業規範標準，從資訊安全管理架構與制度體系、日常定期管理、資訊安全風險管理與營造資訊安全文化四方面完成資訊安全管理體系建設。同時，各醫院積極搭建符合等級評審要求的資訊安全管理體系，開展資訊安全管理相關規劃。報告期內，成都西因醫院、深圳中山醫院與錦欣婦女兒童醫院均已通過三級等保測評，其他醫院亦積極推進三級等保測評工作，保障自身資訊安全。同時，我們亦未發生違反資訊安全與隱私保護相關法律法規而受到相關部門處罰的事件。

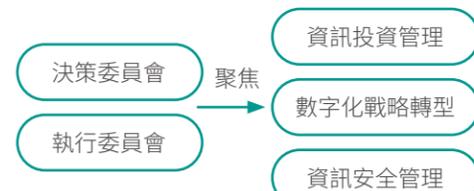
錦欣生殖資訊安全管理體系



資訊安全管理架構與制度體系

- 集團層面成立由聯席總裁、首席戰略官等高管擔任決策委員、由各院長、相關職能部門人員擔任執行委員的資訊安全管理委員會，負責集團資訊化發展方向及目標決策、資訊安全管理監督及決策等職能。委員會亦下設資訊安全管理委員會（含網絡及數據安全團隊），負責指導各醫院資訊管理委員會開展資訊安全規劃與定期檢查各醫院的資訊安全管理情況。
- 各醫院根據自身實際，建立由院長擔任委員會主任的醫院資訊安全管理委員會，整體負責醫院資訊安全管理工作，督促各管理職能部門及臨床醫技科室執行資訊安全管理工作。
- 集團邀請外部專家從醫學角度制定與落地整體的資訊安全管理制度，融入醫院十八項醫療核心制度中，覆蓋資訊安全團隊、資訊化系統、資訊安全管理方法與流程等內容，作為各醫院資訊安全管理的指導性框架制度。
- 各醫院結合醫院的級別等情況制定資訊安全管理制度，並由集團進行指導與審核。例如：和萬家醫院制定《機房管理制度》，明確機房操作流程與進入機房操作設備的規範，並制定《信息安全管理制度》，說明全院科室對應的資訊安全職責，包括內外網終端資訊安全與數據安全管理等內容。

集團資訊化管理委員會



各醫院資訊化管理委員會

日常定期管理

- 安全防護設備：採購防火牆、殺毒軟件等安全防護設備，並設置網絡設備的物理隔離，鞏固資訊安全管理的基礎。
- 員工管理：與全體員工簽署資訊安全保密協議，並嚴格規範不同員工的系統操作權限。

資訊安全風險管理

- 集團巡檢：集團定期根據不同醫院的級別進行相應的安全巡檢，開展各醫院系統的安全掃描與漏洞掃描，並指導與跟進醫院的整改工作。
- 安全審計：集團定期邀請第三方機構對集團層面與院級的資訊安全管理體系進行審計，發現與分析我們面臨的資訊安全風險，並針對薄弱項進行改進，保障資訊資產的安全。

營造資訊安全文化

- 定期向全體員工開展資訊安全管理培訓，提升全员的資訊安全意識與能力。2022 年，HRC Fertility 每季度定期向全體員工開展防釣魚攻擊專項培訓與相關補充性的線上培訓，共計覆蓋 284 名員工；成都西囡醫院邀請外部專家對全體員工開展個人信息保護法主題培訓，幫助員工了解醫療活動過程中保護個人資料的方式與個人信息保護法解讀等內容，共計覆蓋 200 名醫生醫技人員、270 名護士以及 118 名職能部門員工。



保護患者私隱

在診療護理活動中，醫務人員既是患者私隱權的義務實施者，同時也是患者私隱權的保護者。保護患者的私隱權是對患者人格的尊重，是醫護人員應盡的義務。錦欣生殖嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》及《醫療資料保密法案》（Confidentiality of Medical Information Act）等營運地相關法律法規，在醫療活動中嚴格保護患者私隱權，保障其私隱部位、病史、身體缺陷、特殊經歷、遭遇等私隱不受任何形式的外來侵犯。

我們制定《患者私隱及資訊管理制度》及《病案管理制度》等，要求全體員工對患者私隱資訊進行保護，絕不允許洩露，責任主體包括醫護人員、後勤維修、清潔人員、食堂員工等全體人員。

同時，我們已識別出以下易造成患者私隱洩露的風險環節，包括門診就診、患者住院、標本及資料運送、資訊系統使用等，並在每個環節中採取相應的保護措施。為了防止患者私隱洩露事件發生，我們亦定期向員工開展資訊安全與私隱保護的培訓，提升員工對患者私隱保護的意識。報告期內，本集團未發生經證實的患者私隱洩露事件。

患者私隱保護措施



- 確保一人一診室，設置候診區
- 候診區域的叫號顯示幕不顯示患者姓名全名
- 妥善保管患者化驗單，核對身份後方可發放檢查結果
- 張貼「禁止在公共場合討論患者私隱」標語
- 未經患者同意探訪，護士不得提供查詢及指引服務
- 在病區進行各種診療操作或手術時，從安置體位開始到操作結束均需做好私隱部位遮擋
- 移送患者時需遮擋患者私隱部位
- 所有印有患者可辨識資料均不得重複使用
- 標本運送過程中應由標本轉運箱包裝，途中不得暴露患者各類資訊
- 由患者或其家屬運送的標本，用密封不透明夾鏈袋包裝送至檢驗科
- 所有印有患者可辨識資料由科室統一保管，放置於科室指定地方並上鎖，每半年由相應部門集中處理
- 對患者相關資料進行完善保護，設置正確的權限並加強密碼管理
- 任何人在使用系統軟件的時候都應做到保護患者的私隱，不得將顯示有患者私隱的屏幕讓無關的人員查看
- 為各類工作人員設置一般性通用權限

ESG 量化績效表

本報告的資料涵蓋範圍較 2021 年增加了九洲醫院、和萬家醫院、香港感恩醫療。為形成一致可比性，本報告環境績效「按 2021 年披露範圍」披露與 2021 年同等範疇的資料。其中，2021 年數據中僅納入錦欣婦女兒童醫院 12 月的數據，2022 年數據納入全年數據，因此 2022 年數據中「按 2021 年披露範圍」的數據有所上升。「按 2022 年披露範圍」披露今年增加三家子公司後的總體資料。部分 ESG 量化績效涵蓋範圍與上述範圍不一致，已在相關註腳予以說明。本報告的社會績效披露範疇與年報綜合財務報表的範疇一致。

資源使用^{1、2}

指標	單位	2020年	2021年	2022年	
				按2021年披露範圍	按2022年披露範圍
耗電量	兆瓦時	9,281.42	11,850.32	19,442.28	21,249.12
天然氣消耗量	立方米	203,976.00	319,874.00	543,200.00	566,061.00
自有車輛汽油用量 ³	升	20,773.00	28,126.52	51,830.07	68,224.41
自有車輛柴油用量	升	3,137.00	3,535.32	18,539.18	18,539.18
綜合能源消耗	兆瓦時	11,709.00	15,603.48	25,965.65	28,166.33
耗水量	立方米	104,430.00	115,767.20	197,541.00	229,812.56
單位營業收入綜合能源消耗	兆瓦時 / 人民幣萬元	0.11	0.11	0.15	0.12
單位營業收入耗水量	噸 / 人民幣萬元	1.01	0.85	1.13	1.00

注 1: 2022 年，資源使用的資料口徑為集團總部、深圳中山醫院、成都西囡醫院、武漢錦欣醫院、錦欣婦女兒童醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院及和萬家醫院。

注 2: 2021 年本集團 ESG 報告的數據範圍納入錦欣婦女兒童醫院 12 月的數據。2022 年，本報告的數據範圍納入錦欣婦女兒童醫院的全年數據，導致 2022 年「資源使用」的績效資料與 2021 年相比有所上升。

注 3: 由於深圳中山醫院於 2021-2022 年新購入及使用 2 輛自有汽車，導致 2022 年自有車輛汽油用量上升。

排放物管理

指標	單位	2020年	2021年	2022年	
				按2021年披露範圍	按2022年披露範圍
生活廢水排放量 ^{2、4}	立方米	21,145.00	29,595.00	48,159.00	61,791.00
醫療廢水排放量 ²	立方米	67,016.00	86,195.08	149,075.00	159,980.60
氮氧化物 (NO _x) 排放量 ¹	千克	162.00	105.12	105.12	105.12
化學需氧量 (COD) 排放量 ¹	噸	7.61	8.56	15.37	98.37
生化需氧量 (BOD) 排放量 ¹	噸	/	1.83	1.78	1.78
氨氮 (NH ₃ -N) 排放量 ¹	噸	1.07	2.45	0.71	3.34
懸浮物 (SS) 排放量 ¹	噸	1.37	0.94	1.05	29.05
無害廢棄物排放總量 ^{3、5}	噸	708.00	1,813.03	2,057.64	2,171.89
有害廢棄物排放總量 ³	噸	168.00	166.29	421.16	474.56
醫療廢棄物排放總量 ³	噸	166.00	165.69	419.61	472.65

指標	單位	2020年	2021年	2022年	
				按2021年披露範圍	按2022年披露範圍
單位營業收入無害廢棄物排放量 ³	噸 / 人民幣萬元	0.0070	0.0073	0.0118	0.0094
單位營業收入有害廢棄物排放量 ³	噸 / 人民幣萬元	0.0020	0.0012	0.0024	0.0021

注 1: 2022 年，數據口徑為集團總部、深圳中山醫院、成都西囡醫院、武漢錦欣醫院、錦欣婦女兒童醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院及和萬家醫院。

注 2: 2022 年，生活廢水排放量、醫療廢水排放量的資料口徑為集團總部、深圳中山醫院、成都西囡醫院、武漢錦欣醫院、錦欣婦女兒童醫院、成都健康、成都錦邁及九洲醫院。

注 3: 2022 年，無害廢棄物、有害廢棄物與醫療廢棄物排放量相關數據的統計口徑為：集團總部、深圳中山醫院、成都西囡醫院、武漢錦欣醫院、HRC Fertility、錦欣婦女兒童醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院及和萬家醫院。

注 4: 由於 2022 年武漢錦欣醫院發生消防水池老化漏水問題，導致 2022 年生活廢水排放量上升。武漢錦欣醫院已採取設備更新措施，避免漏水問題的發生。

注 5: 經資料追溯，2021 年無害廢棄物排放量已於本報告進行更新

溫室氣體排放管理^{1、2}

指標	單位	2020年	2021年	2022年	
				按2021年披露範圍	按2022年披露範圍
溫室氣體排放總量 ³	噸二氧化碳當量	6,169.12	7,663.48	12,452.81	13,576.35
範圍一溫室氣體排放量 ³	噸二氧化碳當量	506.53	778.45	1,364.88	1,457.98
範圍二溫室氣體排放量 ³	噸二氧化碳當量	5,662.59	6,885.03	11,087.93	12,118.37
單位營業收入溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量 / 人民幣萬元	0.060	0.056	0.071	0.059

注 1: 2022 年，溫室氣體排放管理的資料口徑為集團總部、深圳中山醫院、成都西囡醫院、武漢錦欣醫院、錦欣婦女兒童醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院及和萬家醫院。

注 2: 溫室氣體排放量計算方式參照香港聯交所《ESG 報告指引》最新版附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引（2022 年 3 月）。範圍一溫室氣體排放量根據天然氣、汽油、柴油消耗量資料及相關排放係數進行計算。範圍二溫室氣體排放量的計算參考中華人民共和國生態環境部檔，其中，計算 2020 年資料時使用的電網排放因數為 0.6101 噸二氧化碳 / 兆瓦時，來源為《關於加強企業溫室氣體排放報告管理相關工作的通知》；計算 2021 年資料時使用的電網排放因數為 0.5810 噸二氧化碳 / 兆瓦時，來源為《關於做好 2022 年企業溫室氣體排放報告管理相關重點工作的通知》；計算 2022 年資料時使用的電網排放因數為 0.5703 噸二氧化碳 / 兆瓦時，來源為《關於做好 2023—2025 年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》。

注 3: 2021 年本集團 ESG 報告的數據範圍納入錦欣婦女兒童醫院 12 月的數據。2022 年，本報告的數據範圍納入錦欣婦女兒童醫院的全年數據，導致 2022 年「溫室氣體排放管理」的績效資料與 2021 年相比有所上升。

員工僱傭管理

指標	單位	2020年	2021年	2022年
員工總數	人	1,483	2,548	3,158
按性別劃分	男性員工數	248	355	459
	女性員工數	1,235	2,193	2,699
按僱傭形式劃分	勞動合同制員工數	1,415	2,414	2,997
	勞務派遣制員工數	43	44	128
	其他僱傭類型員工數 ¹	25	90	33

	指標	單位	2020年	2021年	2022年
按職務層級劃分	基層員工數	人	/	2,265	2,847
	中級管理層員工數	人	/	249	269
	高級管理層員工數	人	/	34	42
按年齡劃分	小於 30 歲員工數	人	529	961	1,168
	30 至 50 歲員工數	人	831	1,385	1,762
	大於 50 歲員工數	人	123	202	228
按地域劃分	大陸員工數	人	1,245	2,306	2,890
	港澳臺以及海外員工數	人	238	242	268

注 1: 其他僱傭類型員工包括: 兼職、實習生、退休返聘類型員工。

員工培訓^{1, 2}

	指標	單位	2020年	2021年	2022年
員工培訓覆蓋率		%	88	91	97
按性別劃分	男性員工培訓覆蓋率	%	16	13	11
	女性員工培訓覆蓋率	%	84	87	89
按職務層級劃分	基層員工培訓覆蓋率	%	85	85	90
	中級管理層員工培訓覆蓋率	%	13	13	7
	高級管理層員工培訓覆蓋率	%	2	2	3
員工人均接受培訓的平均小時數		小時	18	17	18
按性別劃分	男性員工人均接受培訓小時數	小時	13	12	35
	女性員工人均接受培訓小時數	小時	19	18	15
按職務層級劃分	基層員工人均接受培訓小時數	小時	17	17	14
	中級管理層員工人均接受培訓小時數	小時	19	37	48
	高級管理層員工人均接受培訓小時數	小時	53	33	103

注 1: 2022 年, 員工培訓績效的資料口徑為集團總部、深圳中山醫院、成都西因醫院、武漢錦欣醫院、錦欣婦女兒童醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院、和萬家醫院、香港感恩醫療。

注 2: 某類別員工培訓覆蓋率 = 某類別員工培訓人數 / 接受培訓的員工總數 * 100%。

職業健康與安全

	指標	單位	2020年	2021年	2022年
因工傷損失的工作日數 ¹		天	88	3	75
因工傷關係而死亡的員工人數		人	0	0	0
因工傷關係而死亡的員工比例		%	0	0	0

注 1: 由於員工工傷申報人數增加, 故因工傷損失的工作日數增加, 大部分員工傷情較輕故身體恢復時間較快, 醫院尊重員工的意願可提前返崗, 並優先安排辦公室行政工作等。

員工留任^{1, 2}

	指標	單位	2020年	2021年	2022年
員工流失率		%	17	10	18
按性別劃分	男性員工流失率	%	16	15	20
	女性員工流失率	%	17	8	18
按年齡劃分	30 歲以下員工流失率	%	23	9	22
	30 歲至 50 歲員工流失率	%	19	7	15
	50 歲以上員工流失率	%	41	16	24
按地域劃分	中國大陸員工流失率	%	20	8	17
	港澳臺及海外員工流失率	%	34	15	28

注 1: 某類別員工流失率 = 某類別員工流失人數 / (該類別員工人數 + 該類別員工流失人數) * 100%。

注 2: 由於公司採取成本控制措施, 導致本年度公司的員工流失率較 2021 年度有所增加。

供應商管理

	指標	單位	2020年	2021年	2022年
供應商總數 ^{1, 2}		家	534	1,148	783
按地域劃分	中國大陸	家	312	1,040	752
	港澳臺及海外地區	家	222	108	31
通過環境、勞工、道德等方面評估的供應商數量		家	312	875	752

注 1: 2022 年, 供應商數量績效的資料口徑為深圳中山醫院、成都西因醫院、武漢錦欣醫院、HRC Fertility、錦欣婦女兒童醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院及和萬家醫院。

注 2: 本集團通過整合成都健康、成都錦邁的供應商資源, 加強對供應鏈的管理, 從而使得醫院供應商數據有所下降。

反貪污

	指標	單位	2020年	2021年	2022年
反貪污培訓覆蓋員工比例 ¹		%	/	100	89
員工人均接受反貪污培訓小時數		小時	/	1.2	1.3
匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件數		件	/	0	0

注 1: 2022 年, 本集團面向全體員工開展反貪污培訓, 此處統計的數據為實際參與反貪污培訓的員工比例。

客戶服務與社區公益

	指標	單位	2020年	2021年	2022年
接獲關於產品及服務的投訴數量 ¹		件	96	95	119
投訴處理率		%	100	100	100
社區公益投入總額		人民幣千元	6,000	152	3,411

注 1: 2022 年, 客戶服務與糾紛處理績效的資料口徑為深圳中山醫院、成都西因醫院、武漢錦欣醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院、和萬家醫院。

報告對標索引

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引表

B 部分：強制披露規定			
強制披露管治架構		可持續發展治理	
匯報原則		關於本報告	
匯報範圍		關於本報告	
C 部分：“不遵守就解釋”條文			
層面、一般披露及關鍵績效指標	報告章節	層面、一般披露及關鍵績效指標	報告章節
A. 環境			
A1. 排放物	打造環境友好的家園	B4. 勞工準則	
A1.1	打造環境友好的家園 ESG 量化績效表	B4.1	保障員工權益與福利
A1.2		B4.2	
A1.3	ESG 量化績效表	營運慣例	
A1.4		B5. 供應鏈管理	堅持合規經營
A1.5	打造環境友好的家園	B5.1	ESG 量化績效表
A1.6		B5.2	
A2. 資源使用	打造環境友好的家園	B5.3	堅持合規經營
A2.1		B5.4	
A2.2	ESG 量化績效表		追求卓越的醫療質量
A2.3	打造環境友好的家園	B6. 產品責任	全生命週期的優質患者服務
A2.4			全方位的健康管理
A2.5	本集團業務為 ARS，不涉及生產，因此不適用該指標		築牢醫療安全的底線
A3. 環境及天然資源	打造環境友好的家園		堅持合規經營
A3.1		B6.1	本集團業務為 ARS，不涉及生產，不適用
A4. 氣候變化	打造環境友好的家園	B6.2	全生命週期的優質患者服務
A4.1		B6.3	ESG 量化績效表
B. 社會			開拓進取的創新發展
僱傭及勞工常規			
B1. 僱傭	保障員工權益與福利		ESG 量化績效表
B1.1			追求卓越的醫療質量
B1.2	ESG 量化績效表		全生命週期的優質患者服務
B2. 健康與安全	築牢醫療安全的底線 共築健康與安全的工作環境		築牢醫療安全的底線
B2.1			堅持合規經營
B2.2	ESG 量化績效表		堅守商業道德
B2.3	築牢醫療安全的底線 共築健康與安全的工作環境		ESG 量化績效表
B3. 發展及培訓	聚焦員工成長與發展		B7. 反貪污
B3.1	ESG 量化績效表		堅守商業道德
B3.2	ESG 量化績效表		ESG 量化績效表
			B7.1
			B7.2
			B7.3
			社區
			B8. 社區投資
			提升醫療健康可及性
			積極回應社會需求
			B8.1
			提升醫療健康可及性
			積極回應社會需求
			B8.2
			ESG 量化績效表

GRI 內容索引

披露項	位置	披露項	位置
使用說明	錦欣生殖在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日參照 GRI 標準報告了在此份 GRI 內容索引中引用的資訊。		
使用的 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021		
2-1	關於錦欣生殖	306-2	打造環境友好的家園
2-2	關於本報告	306-3	打造環境友好的家園 ESG 量化績效表
2-3	關於本報告	308-1	堅持合規經營 ESG 量化績效表
2-6	關於錦欣生殖	308-2	堅持合規經營 ESG 量化績效表
2-7	ESG 量化績效表	401-1	ESG 量化績效表
2-9	規範公司治理	401-2	保障員工權益與福利
2-14	持份者溝通與實質性議題分析	403-1	共築健康與安全的工作環境
2-16	持份者溝通與實質性議題分析	403-3	築牢醫療安全的底線 共築健康與安全的工作環境
2-22	可持續發展治理	403-5	共築健康與安全的工作環境
2-26	堅守商業道德	403-6	築牢醫療安全的底線 共築健康與安全的工作環境
2-27	保障員工權益與福利 打造環境友好的家園 堅守商業道德 堅持合規經營	403-7	築牢醫療安全的底線 共築健康與安全的工作環境
2-29	持份者溝通與實質性議題分析	403-9	共築健康與安全的工作環境 ESG 量化績效表
3-1		403-10	共築健康與安全的工作環境 ESG 量化績效表
3-2	持份者溝通與實質性議題分析	404-1	ESG 量化績效表
3-3		404-2	聚焦員工成長與發展 ESG 量化績效表
201-1	營業收入等經濟資料請詳見本集團 2022 年度報告	404-3	聚焦員工成長與發展 ESG 量化績效表
201-2	打造環境友好的家園	405-1	ESG 量化績效表
202-1	保障員工權益與福利	406-1	保障員工權益與福利
203-2	全面專業的醫療人才培養 全生命週期的優質患者服務 提升醫療健康可及性 積極回應社會需求	408-1	保障員工權益與福利
205-2	堅守商業道德	409-1	保障員工權益與福利
205-3	堅守商業道德	414-1	堅持合規經營 ESG 量化績效表
302-1	ESG 量化績效表	414-2	堅持合規經營 ESG 量化績效表
302-3	ESG 量化績效表	416-2	追求卓越的醫療品質 全生命週期的優質患者服務 築牢醫療安全的底線
302-4	打造環境友好的家園	417-2	堅持合規經營
303-1	打造環境友好的家園	417-3	堅持合規經營
303-2	打造環境友好的家園	418-1	堅持合規經營
303-3	ESG 量化績效表		
305-1	ESG 量化績效表		
305-2	ESG 量化績效表		
305-4	ESG 量化績效表		
305-7	ESG 量化績效表		
306-1	打造環境友好的家園		

關於本報告

本報告是錦欣生殖醫療集團有限公司（「本公司」）發佈的第四份可持續發展報告。本公司在 2019 年至 2021 年連續三年發佈環境、社會及管治報告（「ESG 報告」），在 2022 年將 ESG 報告升級為可持續發展報告，向各持份者披露本公司以及附屬公司（「本集團」「錦欣生殖」或「我們」）在經濟、環境、社會可持續發展方面採取的行動及達到的成效。

報告依據

本報告編制依據香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 報告指引》」）（2022 年 1 月 1 日起生效版），並參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）《可持續發展報告標準》（2021 年版）、聯合國可持續發展目標（SDGs）進行編制。本報告遵守「《ESG 報告指引》」中所有強制披露規定和「不遵守就解釋」條文。

報告範圍

時間範圍：本報告為可持續發展報告，可持續發展報告涵蓋範圍為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。部分文字資訊超出此範疇，在所涉及處予以說明。

組織範圍：本報告除非特別說明，範圍涵蓋本公司以及年報綜合財務報表內附屬公司，涵蓋範圍較上一年增加了新并入報表的三家醫院：九洲醫院、和萬家醫院與香港感恩醫療。

本報告覆蓋的附屬公司名稱與簡稱如下所示：

主要附屬公司	報告中簡稱
深圳中山泌尿外科醫院	深圳中山醫院
成都西囡婦科醫院有限公司	成都西囡醫院
武漢錦欣中西醫結合婦產醫院有限公司	武漢錦欣醫院
HRC Fertility Management, LLC 及 Huntington Reproductive Center Medical Group	HRC Fertility
老撾錦瑞醫學中心	老撾錦瑞
四川錦欣婦女兒童醫院有限公司	錦欣婦女兒童醫院
成都錦欣健康管理有限公司	成都健康
成都市錦邁創新實驗檢測有限公司	成都錦邁
雲南錦欣九洲醫院	九洲醫院
昆明錦欣和萬家婦產醫院	和萬家醫院
香港生育康健中心及香港輔助生育中心	香港感恩醫療

其中，老撾錦瑞於報告期內未營業。因此，本報告資訊以本公司及深圳中山醫院、成都西囡醫院、武漢錦欣醫院、HRC Fertility、錦欣婦女兒童醫院、九洲醫院、和萬家醫院和香港感恩醫療為主要涵蓋主體。

匯報原則

本報告遵循《ESG 報告指引》的匯報原則，包括：

重要性原則：根據該原則，本報告通過持份者調研及實質性分析確定報告需重點回應的議題，並對有關環境、社會和管治事宜可能對投資者及其他權益人產生重要影響的事項進行重點匯報。

量化原則：根據該原則，本報告披露關鍵定量績效指標，並對指標含義作出解釋，說明計算依據和假定條件。

平衡原則：依據該原則，本報告內容反映客觀事實，對涉及正面、負面資訊的指標均進行披露。

一致性原則：根據該原則，本報告對所披露的環境、社會及管治（「ESG」）關鍵定量績效指標含義作出解釋，對不同報告期所用指標儘量保持一致，以反映績效水平趨勢。若統計及披露方式有更改，將在報告附注中予以充分說明，以便相關方進行有意義的分析與評估。

資料說明

報告中資料和案例來自本集團實際運行的原始紀錄或財務報告。財務資料與公司年度財務報告不符的，以年度報告為準。

報告中的財務資料均以人民幣為單位。

可靠性保證

本集團董事會對報告的內容進行保證，不存在虛假紀錄、誤導性陳述或重大遺漏。

