



30週年紀念



DIGITAL DOMAIN HOLDINGS LIMITED

數字王國集團有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號:547)

2022 環境、社會及管治報告

1.	關於本報告	2
1.1.	緒言	2
1.2.	範圍及報告界限	2
1.3.	報告指引	2
1.4.	報告原則	2
1.5.	報告框架	3
1.6.	資料收集	3
1.7.	查閱報告	3
1.8.	聯絡資料	3
2.	環境、社會及管治政策、策略及管理	4
2.1.	我們董事會的環境、社會及管治聲明	4
2.2.	我們對環境、社會及管治的態度	5
2.3.	環境、社會及管治工作小組	6
2.4.	持份者參與	6
2.5.	重要性評估	7
2.6.	我們的表現摘要	9
3.	保護環境	10
3.1.	淨零排放的未來	10
3.2.	氣候變化應對管理	10
3.3.	緩解氣候變化	11
3.4.	企業環境政策	14
3.5.	改善節能及資源消耗	15
3.6.	廢氣及溫室氣體排放	16
3.7.	廢物管理	16
3.8.	資源使用	17
4.	僱員	19
4.1.	在疫情中保障僱員健康	19
4.2.	職業健康及安全	19
4.3.	吸納及挽留人才	21
4.4.	我們的僱員團隊	21
4.5.	人才培養	25
4.6.	勞工準則	26
5.	營運責任	27
5.1.	鼓勵創新	27
5.2.	供應鏈管理	27
5.3.	產品責任	28
5.4.	私隱保障	28
5.5.	反貪污	29
5.6.	舉報	29
5.7.	保護知識產權	29
5.8.	客戶滿意度	29
6.	貢獻社區	30
7.	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	31

1.1. 緒言

數字王國集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈我們的年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「環境、社會及管治報告」)，內容有關年報所涵蓋的相同期間。本環境、社會及管治報告乃就截至二零二二年十二月三十一日止年度(「報告期」)而編制。環境、社會及管治報告概述本集團的可持續發展表現，並向持份者展示其對可持續發展的承諾。

1.2. 範圍及報告界限

環境、社會及管治報告的範圍涵蓋本集團主要業務的環境及社會績效，其中包括於香港、中國內地、加拿大、美國及印度等不同地區的視覺特效製作服務、後期製作及虛擬人。

我們務求建立橫跨整個集團的一致環境、社會及管治報告界限，因此環境、社會及管治報告的報告界限乃建基於本集團實質擁有並在我們管理之下的所有報告業務及實體。因此，我們概不報告本集團架構以外的實體，即我們並無擁有資產、不直接參與或僱用職員，以及我們並非根據合約責任經營資產的實體。

部分內容可能回顧本集團過往年度之表現，此舉旨在於報告中載入更多資訊及增加可比較性。報告範圍包括於上述地區的經營實體。

1.3. 報告指引

為遵守香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載之環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治報告指引」)中的要求，本集團遵守環境、社會及管治報告指引中的強制性披露要求及「不遵守就解釋」條文。此外，在報告編制過程中，我們亦參考主要的報告框架，如可持續發展會計準則委員會(SASB)及全球環境、社會及管治評級機構如晨星(Sustainalytics)、明晟(MSCI)及機構股東服務公司(ISS)的出版物，以確保我們的行為符合公認標準。

1.4. 報告原則

本環境、社會及管治報告以「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致」為報告原則。

重要性	本報告涵蓋的重大環境、社會及管治因素對不同持份者具有足夠重要性。為界定與旗下業務相關之重大可持續事宜，本集團明白到關鍵在於了解持份者最為關注之事宜。本集團的董事及高級管理層主要負責按持份者反饋而釐定關鍵環境、社會及管治因素。
量化	本報告中提供的數據已經過審查。於相關章節已呈列表現總結表。有關排放及能源消耗報告所使用的標準、方法、假設及／或計算工具以及換算系數的來源等資料，主要參考環境、社會及管治報告指引。
平衡	我們的表現無論正面和負面都以透明的方式呈示。
一致	方法及關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)的使用及計算貫徹一致。倘若有任何不一致而可能影響有意義的比較，則披露詳情。

1.5. 報告框架

經參考環境、社會及管治報告指引及本集團之業務營運，環境、社會及管治報告之呈列劃分為四項被視為與本集團相關並屬重大之相關層面及關鍵績效指標，即保護環境、僱員、營運責任及貢獻社區。

遵照環境、社會及管治報告指引編制之完整索引清單亦可於本報告結尾處查閱。撇除本集團認為不適用於其營運之條文(解釋不適用之原因已載於上述索引清單右首一欄)，本報告已遵照環境、社會及管治報告指引所載之所有「不遵守就解釋」條文編制。

1.6. 資料收集

本報告所載資料乃摘錄自本集團內部管理系統及統計資料，以及過往年度收集的部份資料。除另有說明外，本報告以港元為功能貨幣。

1.7. 查閱報告

本報告的電子版可於本公司網站www.digitaldomain.com或香港聯交所網站www.hkexnews.hk查閱。

1.8. 聯絡資料

我們歡迎持份者就我們的環境、社會及管治報告或可持續發展表現提出各種意見及建議。有關意見或觀點可發送至 ir@ddhl.com。

2.1. 我們董事會的環境、社會及管治聲明

本公司董事會(「董事會」)明白環境、社會及管治議題在建立長期業務成果以及社區和環境可持續性方面的重要性。本集團致力於投入我們的資源和最佳思維，以建立一個適合未來的可持續業務，並在不同方面為所有持份者建設一個更美好的世界。因此，我們認為健全的企業管治和完善的營運實踐是本集團可持續長期發展的基礎。我們董事會的環境、社會及管治管理聲明著重以下的原則：

開始我們的氣候變化之旅

本集團致力於保護和維護我們的地球，在我們的整體業務中採用可持續的方式，識別及評估與氣候變化相關的金融及其他風險，並將低碳解決方案整合到我們的營運中。我們將繼續識別對本集團營運和未來發展有重大影響的氣候風險和機遇，同時跟進我們在全球步伐中的進展，並與淨零排放的全球目標保持一致。

建立穩健的管治

環境、社會及管治管理制度需要一個行之有效的管治架構，由決策及執行層面的人員組成，群策群力。我們的環境、社會及管治工作小組長遠加強環境、社會及管治管理。董事會全面負責確立本集團環境、社會及管治策略及方針、管理及評估本集團的環境、社會及管治表現。

健康與福祉

本集團認為，僱員乃引領本集團未來及增長的資產。我們矢志堅守公開、公平、公正及合理的人力資源政策，廣招各種人才。本集團亦致力採納全面的健康及福利方針，透過健康、舒適及安全的工作環境，支持僱員的健康及福祉。

支持社區

我們鼓勵透過義工服務及慈善活動回饋及強化社區並鼓勵僱員將他們的時間及才華貢獻給各種社區機構。

創新

我們憑藉過人的創新實力達到長遠可持續發展，提供創新實用的應用程式，協助以更加環保及智能的方式管理能源消耗。我們將繼續提高我們的技術水平及流程，使我們的業務能夠交出更佳成績，利用創新技術方便員工工作出更明智的決策。

接納多元化

本集團重視經驗和背景的多元化，並積極推行內部晉升。此外，本集團一直尋求改進，並成為我們社區、公司和股東的更好組成部分。機會和成長往往出現於我們多元化的領導及不同的背景各展所長。

2.2. 我們對環境、社會及管治的態度

全心全意支持環境、社會及管治是實現地球、社區和人類更美好的未來最重要的一環。我們已經準備將長期以來對環境、社會和治理的基層承諾轉化為更正式的環境、社會及管治態度。我們一直在努力成為一個更智慧、更可持續和更具包容性的公司。以下是我們態度的亮點快照：



保護環境

- 氣候變化策略—審查我們的氣候變化方針，並制定可持續發展倡議，藉此識別及解決相關的實體及過渡性風險及機會
- 綠色營運常規—盡量減少營運對環境的影響



社會責任

- 本集團繼續推行各種社會實踐，保障股東權益。
- 我們繼續根據策略重點調整工作，包括以下議題：
 - 發展一個健康和綠色的社區；
 - 促進人才成長和投資業務發展；及
 - 促進多元化、公平和包容性的文化



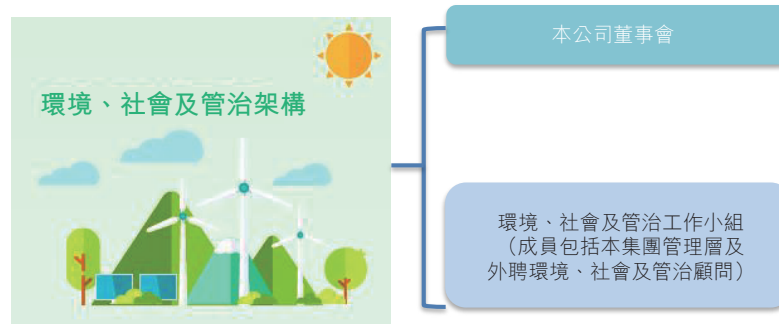
管治

- 確保我們的企業管治架構符合適用的法律及規例、行業最佳常規及全球趨勢
- 審查及監測內部監控制度及風險管理程序，確保整體成效及精益求精
- 堅守商業誠信的最高道德標準，並於整個集團內培養合規文化

展望未來，董事會將繼續優化本公司的環境、社會及管治管理、積極回應持份者的關注、改進環境、社會及管治管理，努力推動社會改善及進步，交出成績及貢獻。

2.3. 環境、社會及管治工作小組

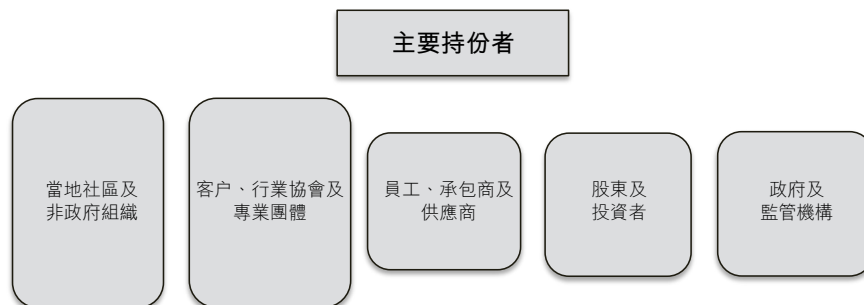
為解決環境、社會及管治管理的問題，我們的工作小組（成員包括一名外聘環境、社會及管治顧問以及若干部門負責人）將推動我們的環境、社會及管治議程。工作小組確保我們在向目標推進，將環境、社會及管治融入日常營運、文化和業務夥伴的合作中，並努力解決任何出現的問題。於報告期內，環境、社會及管治工作小組已審查本集團的環境、社會及管治政策，包括減少碳足跡、僱員專業發展及社區參與，並執行有關環境、社會及管治的事宜。



此外，我們也在評估氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」），以確定未來的協調機會。隨着報告環境、社會及管治相關指標的新監管要求的通過，這種方式將會不斷演變發展。

2.4. 持份者參與

本集團理解與持份者互動的重要性，這是我們業務營運和企業發展其中一環。我們通過各種渠道不斷與關鍵持份者接觸，傾聽並收集與我們的環境、社會及管治倡議相關的信息。我們視以下組別為我們的主要持份者：



本集團於報告期內開展持份者參與活動，讓可能受本集團決策所影響，或可能影響本集團實施決策的持份者參與可能影響他們的決策。在持份者參與之後，我們制定了營運策略，以便本集團所有業務部門都能聆聽他們的意見及聲音，並盡早作出回應。

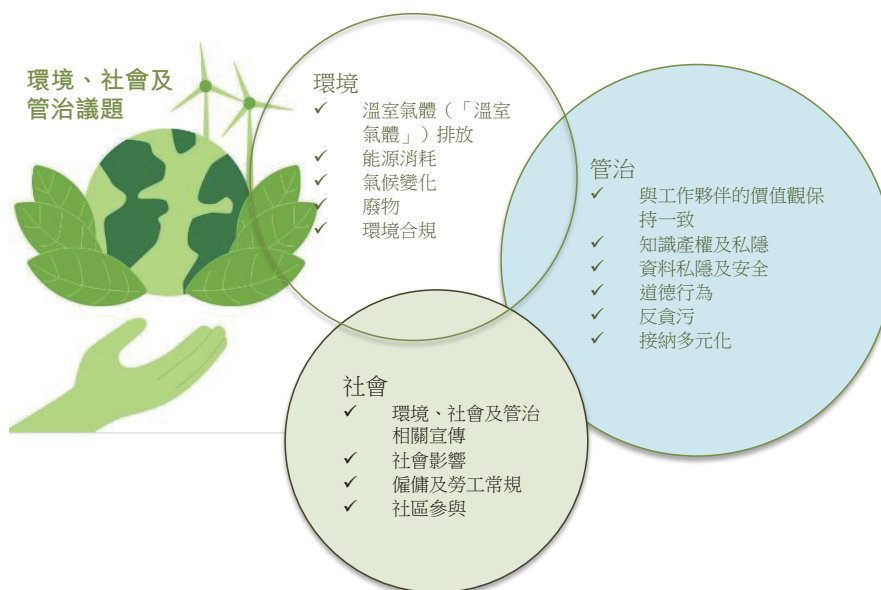
當某項議題對我們的長遠商業或營運能力構成重大影響，並對經濟、環境或社會議題產生重大影響時，則有關議題將歸類為重大議題。下表列出持份者組別、相關主題及溝通渠道的概要。



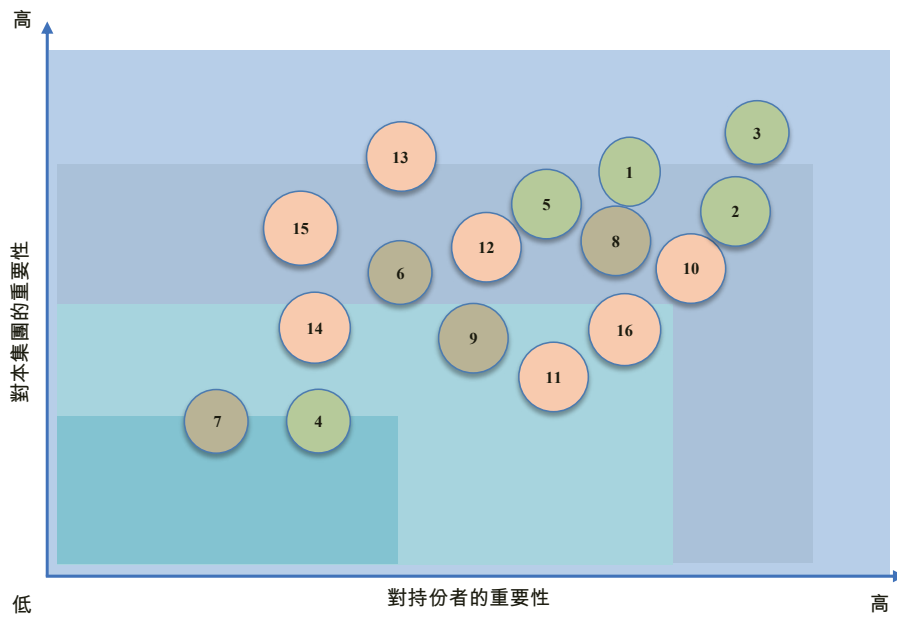
2.5. 重要性評估

重要性評估的目的是確立重要的環境、社會及管治議題，以建立可持續的目標和策略。重要性評估由四個階段組成：

1. 根據國際及當地的報告標準，釐定編制與本集團業務相關的可持續發展議題清單；
2. 確定與本集團環境、社會及管治績效相關的潛在重大議題列表；
3. 進行問卷調查，以瞭解持份者的期望，以及重大議題對持份者和本集團業務的影響程度；及
4. 篩選出最具代表性的重大議題，並對結果進行分析，董事會確定以下環境、社會及管治議題為與我們的業務營運相關的潛在重大議題。



重要性矩陣整體上顯示，雖然所有提出的議題對持份者及本集團的重要性有所不同，但對主要及次要持份者而言都相當重要。



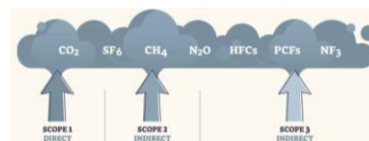
附註：

1. 溫室氣體(「溫室氣體」)排放
2. 能源消耗
3. 氣候變化
4. 廢物
5. 環境合規
6. 環境、社會及管治相關宣傳
7. 社會影響
8. 僱傭及勞工常規
9. 社區參與
10. 創新
11. 與工作夥伴的價值觀保持一致
12. 知識產權及私隱
13. 資料私隱及安全
14. 道德行為
15. 反貪污
16. 接納多元化

2.6. 我們的表現摘要



環境



總能源消耗：**3,974,900**千瓦時
 溫室氣體總排放：**1,906,507**公斤
 無鉛汽油總消耗量：**0**公升



健康與福祉



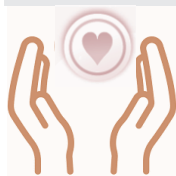
流失率
 男性：**39.5%**
 女性：**37.7%**



4,875小時
 僱員受訓時數



零因工傷損失的工作天數
 零因工身亡事故



社區



支持

我們支持
 奧比斯香港



捐款

4,640港元
 社區貢獻



管治



零投訴
 零已結案貪污案件
 零死亡事故
 零不符合勞工標準事項

3.1. 淨零排放的未來

現在面臨的挑戰是達至一個更環保、無碳的終極目的，而我們意識到，我們的員工、持份者、客戶和供應商對環境和資源效率問題的關注有所提高。客戶現在比以往任何時候都更關注所花費的去向，在每次購買都會做出深思熟慮的選擇，為綠色未來作出貢獻。因此，現在一般普遍期望企業明確說明產品的來源，以及環境、社會及管治政策如何影響他們對工序、物料及人力資源部署的選擇。消費者心態的變化正在逐步改變購買決策。

本集團致力於改變我們的商業模式，使其更加可持續，並幫助我們的客戶接受綠色轉型。我們致力於灌輸節約資源的意識，將低碳理念和環境保護深深地灌輸到每一位員工的工作和生活中。我們定期評估業務的環境風險，並採取必要的預防措施，藉此降低風險，確保遵守相關法律及規例，繼續推動環保。我們堅信，我們對環保的承諾將成為競爭力的一部分，引領本集團於日後取得更豐碩的成果，並克盡我們作為社區一員的責任。

雖然改變總是困難的，並需要謹慎的管理，但我們相信，這些舉措將成為我們競爭力的一部分，並能夠反映我們承諾為我們的持份者提供最高質量的價值，同時對地球產生最小的不利影響，與社會所有成員共同建設一個更綠色、更健康的環境。

3.2. 氣候變化應對管理

本集團致力在整個營運過程中堅守高環境準則以達到相關要求，並將繼續投入人力及財力去保護環境、減少碳足跡，並根據適用法律及規例的要求遵守環境規定。

本集團致力於推動全球經濟的低碳轉型，並致力於落實TCFD的建議，為投資者和持份者提供與我們業務相關的氣候相關風險和機遇的有用資訊。TCFD是一項由市場驅動的倡議，旨在為主流申報中自願及一致的氣候相關財務風險披露制定一套建議。此外，應對氣候變化可以增強我們的商業韌性，並利用其可能提供的任何機會。在此基礎上確定了以下與氣候變化相關的風險和機遇。

本集團面對的潛在氣候相關風險包括實體風險（例如極端天氣事件及海平面上升），以及政策及監管風險、市場風險及聲譽風險。本集團應對氣候變化強而有力的行動貫穿整個業務，並由最高行政級別的氣候相關風險管理框架領導。



策略

- ✓ 減少排放，重點為提高能源效率；
- ✓ 每年量度我們的全球足跡；
- ✓ 設定目標；
- ✓ 讓商業夥伴參與創新的氣候解決方案；及
- ✓ 支持可持續的產品和包裝創新，為消費者提供數字化、可持續和可負擔的時尚

管治

- ✓ 制定氣候相關工作計劃；
- ✓ 審查與氣候風險相關的政策和披露文件；
- ✓ 識別對本集團發展有重大影響的氣候相關風險和機遇，並採取適當的應對措施。

績效和目標

該目標是應對我們直接控制的活動和運營產生的範圍1及範圍2的排放。

風險管理

- ✓ 以用於全公司範圍的方法應用於氣候相關風險的管理，以確保對風險的識別、量度和評估採用一致的方法。

3.3. 緩解氣候變化

本集團致力於到2050年實現淨零排放，強調其減少環境影響和減輕過渡性風險的雄心。為了準備與氣候相關的披露，本集團已分配人力和財力資源，以持續評估氣候變化對我們業務和運營的影響。該評估旨在確定與本集團最相關的實體風險及過渡性風險。評估該結果將酌情納入我們的風險管理系統。

本集團面臨的氣候風險通常分為兩大類，包括實體風險和過渡性風險。

過渡性氣候風險

過渡性風險是與向低碳經濟過渡相關的風險，這可能是由於政策、技術和市場的變化。隨著我們轉向低碳世界，過渡性風險將會出現，這些風險可能會影響和改變投資和消費模式。下表列出我們管理本集團可能面臨的各種氣候變化風險的對策。

表3-1：過渡性氣候風險及機會

風險	風險內容	緩解措施及機會
政策及法規改變	不斷演變的政策和監管變化，包括限制排放的改變，可能會增加排放上限所需的支出。	我們致力於減少排放量，並制定了到2050年在業務中實現碳中和的自願目標。 我們將繼續與行業機構、同行、政府和社區合作，確保建立有效的監管框架。
去碳化的策略技術可能性	技術上的挑戰可能會影響我們實現碳中和的能力。	我們正在採用新應用程式，以提高能源效率，並在可行的情況下在營運中實現去碳化，其中包括與主要供應商和行業專家發展夥伴關係。
市場風險	下游的市場的轉變，包括消費者行為的變化、碳稅的引入、碳邊境調整機制。	在客戶減排的過程中，我們將繼續與他們接觸和合作。
聲譽受損	<p>隨着公眾對氣候變化、綠色和低碳發展的認識不斷提高，未能滿足持份者的期望可能會使本集團面臨聲譽風險。</p> <p>潛在的減排錯位對我們聲譽的影響：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 日常運作 • 服務需求 • 融資 • 投資機會 	<p>我們繼續依循應對氣候變化的正確軌道。</p> <p>我們確保與我們的持份者，就我們的氣候策略及實現目標的進程進行定期及透明的接觸，通過直接諮詢、定期會議、媒體聲明及演示。</p> <p>我們自發地依循TCFD的建議，編制我們的氣候變化報告。</p>

實體氣候風險

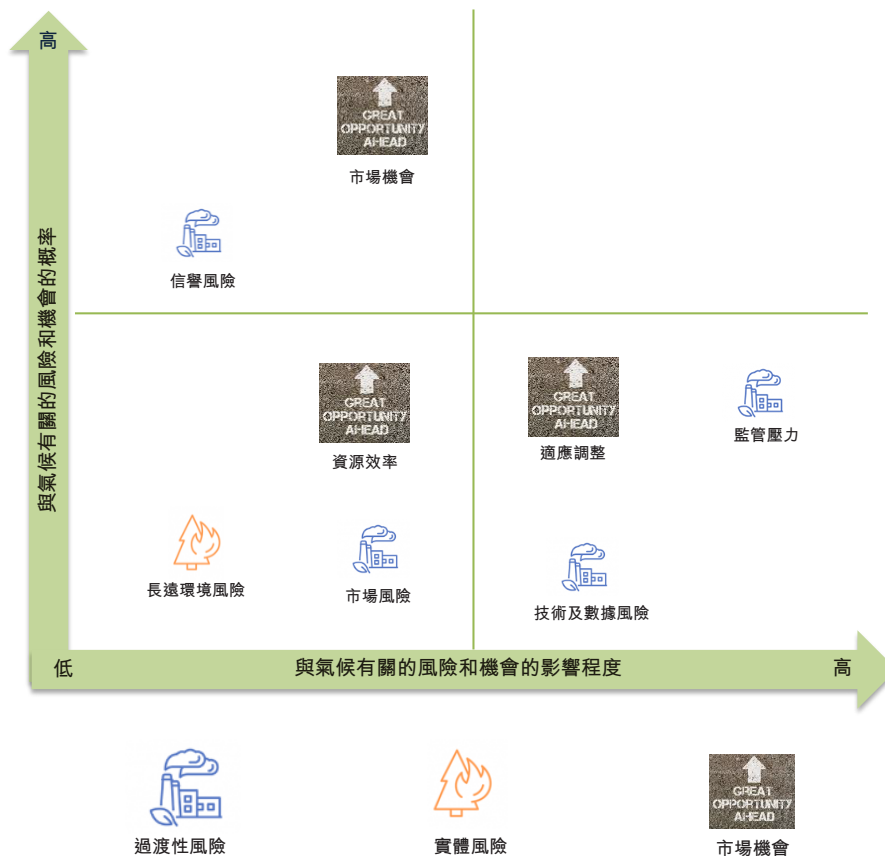
實體風險反映了極端天氣和持續天氣的頻率和強度的變化如何影響、中斷和破壞企業的營運、資產和供應鏈，以及導致更廣泛的影響，如環境壓力、食物和食水安全以及人口遷移的趨勢。氣候變化的實體影響是不可避免的。變化的速度和程度將取決於全球去碳化的努力。

TCFD對實體氣候風險作以下區分：

- 急性風險－極端天氣事件的頻率及／或強度的變化，例如颱風或洪水。
- 慢性風險－氣候模式的較長期變化，例如持續較高的氣溫、較低的降雨量和海平面上升。

表3-2：實體氣候風險及機會

風險	風險內容	緩解措施及機會
急性實體風險		
極端天氣事件的嚴重程度增加	氣候變化導致的颱風和洪災的加劇可能會對資產造成實質性損害，導致營運中斷、對生產力的影響以及與資產修復相關的成本增加。 這種風險也可能長期影響我們的價值鏈。	我們的氣候變化策略側重於在營運中建立彈性，以保護資產並盡量減少極端天氣事件造成的營運停頓。 隨著新資訊的出現，我們會審查我們資產和基礎設施的設計，包括與極端天氣事件相關的新模式。 我們進行年度風險評估，考慮氣候變化未來的實際影響。
極端高溫的頻率增加	氣候變化可能會導致造成物質損害的嚴重程度的增加。	我們專注於在業務中建立彈性，以確保我們的資產得到保護，並盡量減少營運損失。
慢性實體風險		
海平面上升及風暴潮氾濫	全球海平面上升加上風暴潮引起的洪水氾濫，有可能對我們的基礎設施造成重大破壞。 由於氣溫上升以及冰川和冰蓋融化，海洋體積不斷擴大，可能引致海平面上升。	所有新項目都需要評估和制定管理及緩解機制，以應對氣候變化的潛在實體影響。
降雨模式的變化	潛在的長期乾旱事件或降雨模式的變化，可能會為業務的水資源供應帶來越來越大的壓力，導致更嚴格的規限控制，並影響與當地持份者的關係。	我們的用水策略重點是減少整個營運過程中的用水量。包括採用技術解決方案，使用指標和內部績效標準來主動管理水資源短缺的風險。



3.4. 企業環境政策

鑑於創意工作能力的提升，特別是無線寬頻網路的5G技術標準和未來的網絡連接，本集團的溫室氣體排放預計將不可避免地增加。然而，我們致力於守衛和維護我們的地球，在我們的整個業務流程中採用可持續的做法，識別及評估與氣候變化相關的金融及其他風險，並將低碳解決方案整合到我們的營運中。為合理有效地管理能源消耗、溫室氣體排放以及廢物、污水及其他污染物的排放，本集團制定了相關規章及制度，重點如下。

- 評估、監控和管理與我們的業務相關的環境風險及機會；
- 遵守適用的環保法律及規例；
- 將環境考慮因素納入業務營運中；
- 為環境、社會及管治管理方針釐定適當的目標；
- 不斷改善環境、社會及管治管理制度，設立並維持標準；
- 透過節省天然資源及減少浪費以防止污染及保護環境；及
- 向員工推廣環保意識及低碳生活方式。

於報告期內，本集團遵守有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等相關環保法律及規例。本集團並無違反營運所在地區的任何環保法律或規例，亦無被處有關環保的重大罰款、非金錢方面的懲罰及涉及相關訴訟。

3.5 改善節能及資源消耗

本集團的碳足跡主要來自於(1)耗電產生的間接溫室氣體排放；(2)辦公室行政工作無可避免直接或間接消耗化石燃料而產生的直接溫室氣體排放；(3)乘坐飛機出差產生的間接溫室氣體排放；及(4)業務營運消耗紙張，因此向大氣排放氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及二氧化碳(CO₂)。本集團深諳這些溫室氣體排放乃全球變暖的主要元兇之一。因此，我們努力減少我們的碳足跡及生態足跡，並採取環境可持續發展的常規，從而減少我們對環境的影響。本集團採取的可持續發展措施包括：

降低能源消耗

- 我們推廣使用節能措施，如生產和辦公區域的節能照明設施、節能空調系統、高效節能設備及更多的變頻設備；
- 本集團努力向員工推廣企業可持續發展，以減少員工的碳足跡；及
- 提高員工對資源節約、能源節約和環境保護的認識，促使其長期行為模式的切實改變。

減少耗紙

本集團的業務營運需要消耗一定數量的紙張，本集團已採取一系列舉措減少耗紙：

- 通過開發我們自己的內部管理系統，減少各級管理人員對紙張的使用，實現無紙化辦公；
- 採用電子通訊系統，使本集團的股東及非登記股東能夠方便快捷地查閱已刊發的公司資訊，從而減少消耗紙張；
- 無紙化董事會會議；
- 鼓勵使用電子通訊方式管理日常流程；及
- 使用雙面打印並重複使用單面打印的紙張。

減少乘坐飛機

本集團鼓勵僱員採用電子通訊方式，例如視頻或電話會議，避免不必要的出差安排。會議室備有視像會議設備可進行虛擬會議。鑑於新冠病毒疫情的影響，於報告期內，乘坐飛機出差的次數維持於較低水平。我們正在尋求通過在家工作計劃，盡量減少上下班交通的排放。

3.6. 廢氣及溫室氣體排放

本集團的業務不可避免地涉及石化燃料的消耗，直接或間接向空氣中釋放氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及二氧化碳(CO₂)。根據香港聯交所制定的環境、社會及管治報告指引，我們於報告期內的「排放」環境表現如下。

表3-3：排放

	單位	二零二二年 財政年度	二零二二年 財政年度 密度	二零二一年 財政年度	二零二一年 財政年度 密度
溫室氣體排放		1,906.51	1.75	2,011.68	4.81
直接溫室氣體排放 (範圍1)	二氧化碳當量 (噸)	-	-	-	-
間接溫室氣體排放 (範圍2)	二氧化碳當量 (噸)	1,870.74	1.72	1,991.16	4.76
所有其他間接溫室氣體排放 (範圍3)	二氧化碳當量 (噸)	35.77	0.033	20.52	0.049
氮氧化物	克	-	-	-	-
硫氧化物	克	-	-	-	-
懸浮粒子	克	-	-	-	-

附註：

溫室氣體排放數據以二氧化碳當量呈列，並基於(包括但不限於)世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、美國環境保護局發佈的《溫室氣體清單指引移動燃燒源的直接排放》、最新發佈的發電廠排放系數及香港聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

於報告期內，本集團並無有關溫室氣體排放的違規個案。

3.7. 廢物管理

廢物管理政策

本集團的主要廢物管理政策，是銳意採用廢物管理層級(廢物預防，然後再利用、循環、回收及最終處置)，以實現綠色無紙化營運，盡可能及在實際可行的情況下減少廢物的產生。本集團實施以下措施及目標，實現我們的廢物控制目標。

- 我們鼓勵所有僱員透過雙面打印、循環用紙及多用電子信息系統分發資料或內部行政文件，從而減少耗紙；
- 我們鼓勵使用更多可重用的產品，例如公文袋，並更妥善地分類廢物，方便回收；
- 我們收集所有用完的碳粉盒並交給回收商，舊碳粉盒回收率維持於100%；

- 我們提高僱員的環境管理、減廢及廢物回收意識，鼓勵他們掌握可持續發展所需的適當技能及知識；及
- 我們密切關注有關廢物管理、減廢及回收活動的最新政府舉措及政策，以便從速分配資源及制定策略。

有害廢物

基於我們的業務性質，本集團在業務活動中不會直接產生有害廢物。本集團在業務活動中盡可能回收電子廢物，此舉最終有助減少因棄置這些部件而產生的金錢及環境成本，否則該等電子部件將會報廢並作為危險廢物處理。

無害廢物

本集團產生的無害廢物主要為辦公室廢物，包括文具、包裝物料、營運耗紙及廢舊電器。辦公室廢物乃由物業管理公司處理。

污水排放

本集團的核心業務並無大量耗水。我們主要將水用於衛生用途。同樣，我們的設施所排放的大部份污水屬於衛生污水。本集團確保所有日常污水均妥為排放至城市污水管網以待進行後續污水處理。

表3-4：廢物棄置

	單位	二零二二年 財政年度	二零二一年 財政年度
無害廢物（一般廢物）	噸	251.60	93.95

於報告期內，本集團並無有關向水及土地排污以及產生廢物的違規個案。

3.8. 資源使用

由於地球資源有限，本集團認為透過低碳常規來保護自然資源與可持續發展業務密不可分。我們不斷改善資源使用效益，減少及避免產生污染物，同時降低我們的營運成本。

耗水

本集團審慎管理用水，力求提高用水效率及減少耗水。我們鼓勵所有僱員養成自覺節約用水的習慣。茶水間張貼環保標語，提醒僱員珍惜用水的重要性及迫切性。公用設施進行定期維修保養，及早更換或維修滲漏的水管。本集團亦盡可能減少耗水。

包裝物料

基於我們的業務性質，本集團並無生產設施，及我們的營運不會消耗大量包裝材料。然而，我們鼓勵供應商減少使用包裝材料。

環境績效

根據香港聯交所所載的環境、社會及管治報告指引，我們於報告期內的「使用能源及資源」之環境績效詳見下表。

表3-5：使用能源及資源

	單位	二零二二年	二零二二年	二零二一年	二零二一年
		財政年度	財政年度 密度	財政年度	財政年度 密度
電力	千瓦時	3,974,900	3,653.40	2,520,454	6,029.79
外購燃氣	千克	-	-	-	-
無鉛汽油	升	-	-	-	-
柴油	升	-	-	-	-
紙張	千克	911	0.84	1,003	2.40
水	立方米	10,695	9.83	5,690	13.61
總能源耗量	千瓦時	3,974,900	3,653.40	2,520,454	6,029.79

於報告期內，本集團並無有關資源使用的違規個案。

為使我們在企業中擁有最優秀的人才，我們必須成為一個人們選擇加入、留下和成長的工作環境。員工推動績效和卓越。為了我們的持續增長，我們必須擁有一種企業文化，以多元化為一種力量，將包容性視為進步的強大驅動力，使人們有信心分享自己的觀點、意見和想法。

儘管這是充滿挑戰的一年，我們仍然堅持加強我們的可持續發展方針，確保在四個關鍵領域—改善人們的生活，熱愛環境，成為一家有良心的公司，並建立未來的業務。我們致力於以高尚的道德標準處理我們的事務，創造一個為我們的員工提供職業發展道路的工作環境，以發展一支高績效的團隊，並提高我們員工的福祉。

4.1. 在疫情中保障僱員健康

於二零二零年初爆發的新冠病毒疫情為全世界帶來非一般的挑戰，促使各地採取前所未見的公共衛生措施，引發廣泛業務中斷，其規模之大是我們生平未見。在多個行業準備適應「新常態」的同時，我們所有員工及其家人和朋友的健康和福祉是我們在這個充滿挑戰的時代的首要任務。

儘管在過去的一年裏，我們面臨着前所未有的持續挑戰，但我們繼續確保員工、供應商的安全和福祉，並利用我們的知識、經驗和優勢在戰勝新冠病毒疫情的鬥爭中支持我們的持份者和社區。本集團已在工作場所採取預防性衛生措施，降低新冠病毒的傳播風險，為員工提供安全健康的工作環境。我們繼續監測和評估，隨時向所有員工通報最新情況。

全賴僱員共同抵抗這場空前威脅時展現無比決心、克盡己責及辛勤付出，使我們與僱員、供應商及本地社區成功渡過動盪。我們保證在這異常艱難的時勢中盡可能流暢有效地維持營運，同時將員工的健康放在首要考慮。

4.2. 職業健康及安全

本集團採取積極主動的安全管理方法。我們不斷致力為所有僱員及所有其他可能受我們業務及活動影響的人士提供並維持一個安全、健康及衛生的工作場所。我們的職業安全及健康（「職安健」）政策的重點目標如下：

- 為僱員營造一個健康、愉快及安全的工作環境；
- 承諾為職安健管理制度提供適當的資源及領導；
- 職安健管理制度旨在找出、預防及管理整個工作場所的風險及危害，以及就意外或人員受傷採取跟進行動；
- 對意外及受傷零容忍；
- 向僱員推廣安全文化；
- 檢討各項職安健措施的成效，維持其有效性及可靠性；及
- 遵守有關職業安全及健康的適用法律及規例。

為實現職安健政策目標，我們已採取以下適當措施：

- 制定緊急應變計劃、風險評估及事故調查機制，確保遵守職安健法例；
- 舉辦火警演習及模擬緊急疏散，提高僱員的消防意識，使僱員掌握適用於緊急情況的知識及技能；
- 向僱員推廣安全文化；
- 為新員工舉辦入職課程，讓他們盡快熟悉有關健康及安全事宜的公司政策；
- 為僱員提供職安健培訓課程，確保他們認識工作危害及遵守職安健安全慣例；
- 為現有僱員提供與職位相關的培訓，加強他們於日常營運及安全方面的專業知識及技能；及
- 嚴禁在工作場所吸煙、濫用酒精及藥物。

於報告期內，本集團已遵守營運所在地區與僱員安全及健康有關的適當法律及規例。於過去三年包括報告期內，本集團並無任何導致身亡或嚴重受傷的意外記錄在案。於報告期內概無識別不遵守有關僱員健康及安全的法律及規例的重大事件。有關於報告期內因工身亡及受傷的資料於下表概述。

表4-1：健康及安全數據

	二零二二年 財政年度總數	二零二一年 財政年度總數	二零二零年 財政年度總數
因工身亡事故宗數	0	0	0
因工身亡事故率	0	0	0
因工受傷事故宗數	0	0	0
因工傷損失之天數	0	0	0

4.3. 吸納及挽留人才

考慮到每一位員工都有獨特才能，並有潛力成為我們企業發展和長期增長的動力，本集團致力於以人為本，培養員工的能力，同時積極主動地管理我們的人才梯隊和員工的職業發展。

本集團決心就有關平等機會、多元化和反歧視方面堅持公開、公平、公正和合理的招聘和人力資源政策。我們鼓勵員工與眾不同，突顯自我，我們深信唯有多元化才能為我們的業務帶來新意念、動力及挑戰。我們堅拒一切針對性別、年齡、家庭狀況、性取向、殘疾、種族及宗教的歧視。我們的僱傭政策鼓勵聘用有才能的人才，不論其身或心是否有缺陷。我們尊重僱員自身的家庭崗位及責任，因此我們致力推動員工維持一個有如大家庭般融洽的工作環境。我們致力確保僱員及商業夥伴遵守法律及規例，遵從商業道德常規及尊重平等僱傭機會。我們樂於吸納新血，為他們裝備所需的技能，與我們建立長遠及回報可觀的事業。

為吸納及挽留僱員，本集團為僱員提供具競爭力的工資、醫療保險、產假及其他補償。本集團根據員工的職責、工作經驗及現行市場慣例而釐定員工收取的薪酬。除基本薪酬外，視乎本集團的業績及個別員工的表現，合資格僱員可獲授予購股權。我們致力於為我們的員工提供職業發展資源，以進一步培養他們的技能和能力，為我們的長期可持續發展作出貢獻。

於報告期內，我們嚴格遵守適用的法律法規，遵循我們在招聘和晉升、補償和解僱、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視和其他待遇和福利方面的僱傭政策，提供具競爭力的薪酬方案，包括內部晉升機會和績效獎金，以招聘和挽留有經驗的員工。

4.4. 我們的僱員團隊

香港

香港方面，本集團於報告期內遵守香港勞工法例及相關僱傭法律及規例，包括遵守《強制性公積金計劃條例》，為合資格僱員參與強制性公積金退休福利計劃、遵守《最低工資條例》、《僱傭條例》及《僱員補償條例》，向僱員提供具競爭力的薪酬、醫療保險、產假及其他補償。

中國內地

中國內地方面，我們於報告期內根據當地規例（包括中國內地《住房公積金管理條例》、《社會保險法》及《勞動法》）參與有關退休保險、失業保險、生育保險、工傷保險及醫療保險的福利計劃。

印度

印度方面，我們於報告期內根據當地規例（包括一九五二年僱員公積金及相關規範法案(Employee Provident Fund and Miscellaneous Provision Act 1952)及一九四八年工廠法案(Factories Act 1948)）參與有關公積金及退休金、人壽保險、意外保險及醫療保險的福利計劃。

北美

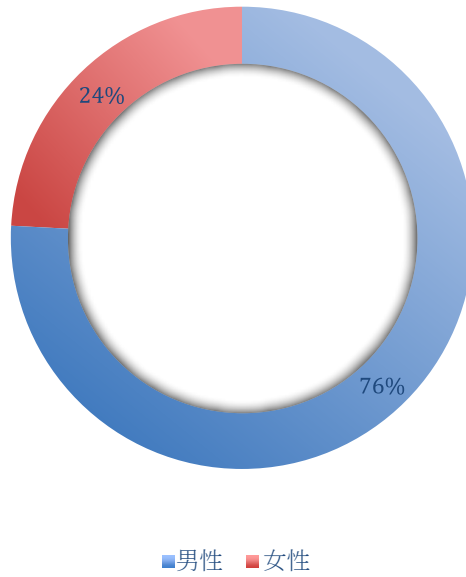
北美方面，我們於報告期內按照當地規例包括美國及加拿大的《勞動法》參與有關退休保險、失業保險、生育保險、工傷保險及醫療保險等福利計劃。

於報告期內，本集團並不知悉任何不遵守有關人力資源的法律及規例的重大事件。我們的所有工作場所嚴禁歧視、騷擾及欺凌。按照香港聯交所所載之環境、社會及管治報告指引，於報告期內本集團僱員團隊之詳細資料於下列圖表呈列。

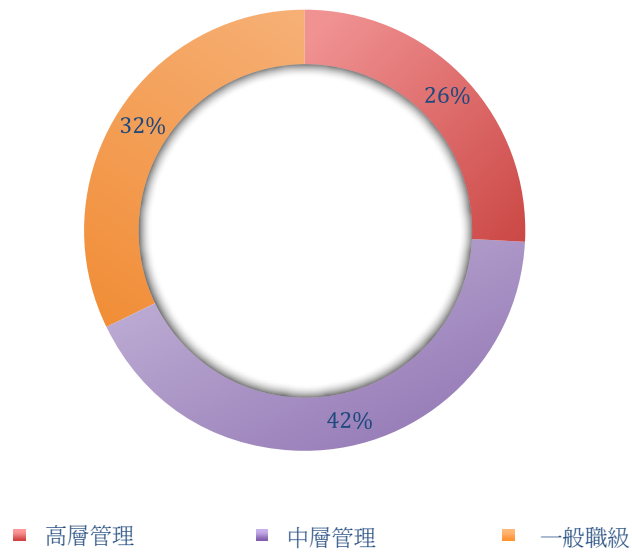
表4-2：僱員團隊

	二零二二年 財政年度
全職員工總數 (本公司及就本報告所涵蓋的重大附屬公司)	1,088
僱員流失比率，按性別劃分	
男性	39.5%
女性	37.7%
僱員流失比率，按年齡劃分	
30歲以下	42.0%
30至50歲	38.1%
50歲以上	36.1%

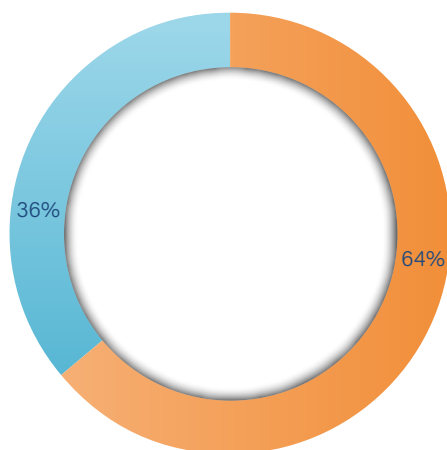
於二零二二年十二月三十一日
按性別劃分的僱員總數



於二零二二年十二月三十一日
按職級劃分的僱員總數

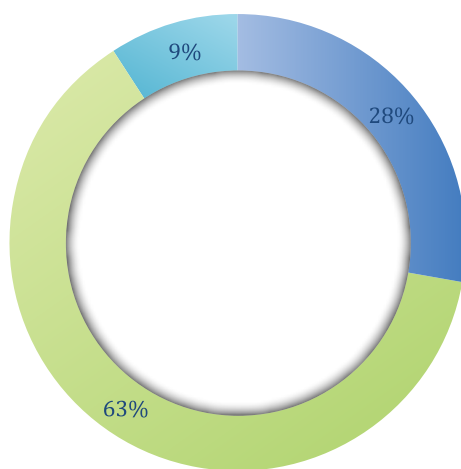


於二零二二年十二月三十一日
按僱傭類型劃分的僱員總數



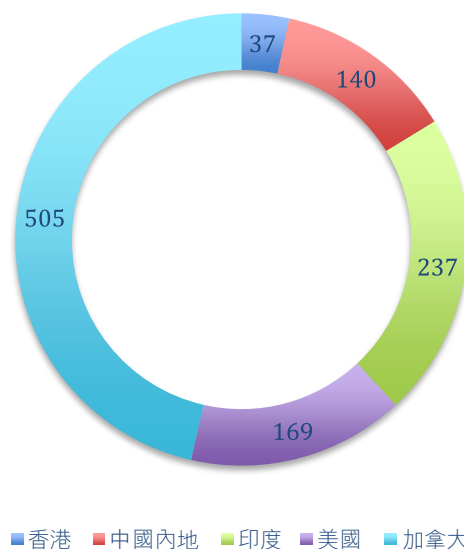
■ 長期合約 ■ 短期合約

於二零二二年十二月三十一日
按年齡組別劃分的僱員總數



■ 30歲或以下 ■ 31歲至49歲 ■ 50歲或以上

於二零二二年十二月三十一日
按地區劃分的僱員總數



4.5. 人才培養

本集團相信透過發展及培訓以裝備員工是我們長期成功的基石。本集團支持員工的發展及其職業生涯，以保持較低水平的流失率。因此，我們的培訓計劃旨在為所有員工提供資源和學習經驗，幫助他們建立自己的職業發展，使他們的抱負與不斷變化的業務需求保持一致。

於報告期內，本集團籌辦合共4,875小時發展及培訓。各級僱員平均接受4.48小時發展及培訓，包括入職培訓、技能培訓、反貪污及職業健康與安全等專題課程及入職前培訓，具體情況概述於下表。

表4-3：僱員發展及培訓

	單位	二零二二年 財政年度
每名僱員平均受訓時數	小時	4,875
每名僱員平均受訓時數，按職級劃分		
高級職員	小時	5.5
中級職員	小時	6.2
初級職員	小時	1.3
每名僱員平均受訓時數，按性別劃分		
男性	小時	4.6
女性	小時	4.2
受訓僱員百分比，按職級劃分		
高級職員	%	65.9
中級職員	%	72.7
初級職員	%	16.7
受訓僱員百分比，按性別劃分		
男性	%	53.9
女性	%	50.8

我們鼓勵董事及高級管理人員參加專業培訓課程及研討會，其主題一般涵蓋企業管治、業務發展及策略，使他們獲取及更新知識及技能。此外，我們亦為管理層提供一系列最新資訊及閱讀材料，涵蓋不同條例、規則及指引所規定的各種主題，以鞏固及更新他們的知識、領導及管理技能。我們不時向僱員及董事傳達最新適用法律、規則及法規。

考慮到每個職位對專業及技術需求各有不同，本集團確保每名新入職僱員得到適當入職培訓及指導，協助他們盡早融入新工作環境。本集團致力以不同方式提供持續培訓，包括內部培訓計劃、發展特定技能的綜合培訓，以及相關僱員的持續專業發展課程，確保他們具備相應的素質及技能組合。實行安全培訓及全面風險評估亦為本集團最重要的工作之一。發展及培訓項目的詳細資料概述如下：

表4-4：發展及培訓

入職課程	為新入職僱員籌辦入職培訓，介紹本集團的歷史及企業文化，以及各部門的職能，目的是協助他們盡快融入新工作環境。
持續專業培訓	以不同方式提供持續培訓，包括內部培訓計劃、發展特定技能的綜合培訓，以及相關僱員的持續專業發展課程，確保他們具備相應的素質及技能組合。
專題培訓	<p>鼓勵董事及高級管理人員參加專業專題培訓及研討會，涵蓋企業管治、業務發展及策略。</p> <p>鼓勵各部門的僱員參加專題課程，藉此鞏固及更新他們的知識及管理技能，包括不同的主題資訊科技、有關娛樂業技術標準的通用業務守則，涵蓋不同條例、規則及指引，例如《個人資料(私隱)條例》、反洗錢(「反洗錢」)、反貪污及認識你的客戶等。</p>

4.6. 勞工準則

本集團充份明白，剝削童工及強制勞工乃侵犯人權且違反國際勞工公約，本集團嚴禁僱用童工及任何形式的強制勞工。所有申請本集團職位的應徵者必須出示身份證明文件，以便檢查及確定身份、年齡及就業狀況的真確性。招聘人員嚴格審查入職文件，包括身份證、學歷證明及體檢證明(如可行)。

於報告期內，本集團嚴格遵守有關勞工及僱傭的法律及規例。一旦揭發年齡、身份及／或就業狀況有任何異常情況，則立即與有關人士終止所有僱傭關係，並盡快向有關部門報告事件。於報告期內，概無發現與勞工準則的法律及規則有關的違規個案。

無論在全球或本地，對環境、道德合規及可持續發展的要求日漸嚴格。為實現我們在亞太地區成為負責任企業的目標，我們明白到必須以可持續方式營運，並採用全面環境、社會及管治管理方針。此外，我們亦必須鼓勵所有商業夥伴將該等可持續發展常規及政策徹底融入他們的營運，攜手追求可持續發展。

5.1. 鼓勵創新

本集團預期，創新及技術策略將對長遠業務發展舉足輕重。因此我們磨拳擦掌，銳意在商業上可行及適當情況下，不斷積極將高科技研發的產品、服務及工序引入我們的經營及業務模式。

5.2. 供應鏈管理

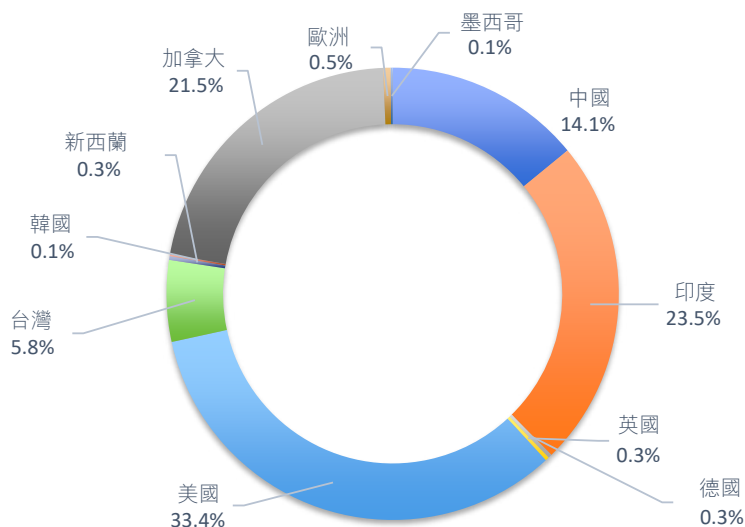
本集團深諳，供應鏈管理一直是本集團營運的重要一環。

我們依據安全、環境、強制勞工、童工及其他社會方面的所有適當法律及規例制定供應商甄選框架。為評核獲選供應商的表現，並降低供應鏈的環境及社會風險，如有需要，我們將進行評估，內容包括專業資格、服務／產品質素、財務狀況、誠信及社會責任。

每名供應商必須遵守我們的行為準則，禁止以不正當方式授出餽贈、貸款、款待、服務或利益。此外，本集團鼓勵商業夥伴採用最佳環境及社會常規，並在核心業務中融入對可持續發展的追求。

透過上述審查程序，我們相信能夠降低與供應鏈管理有關的潛在環境及社會風險。於報告期內，本集團致力接觸位於我們經營所在地區附近的供應商。供應商所在地區概述如下。

於二零二二年十二月三十一日
按地區劃分的供應商



附註：由於上圖的百分比數字已約整為整數，因此百分比數字相加後可能並非100%。

於報告期內，概無接獲供應商的重大投訴，亦無重大的爭議債務或未清償債務，債務均於切實可行範圍內盡快清償。

5.3. 產品責任

對研究及發展的承諾

為成為行業內一枝獨秀的成功企業，我們致力定期對研究及發展進行投資及持續與客戶溝通，了解並滿足他們的需求及期望，從而提供頂級水平的服務或產品。我們全力研究及發展，確保以最先進技術開發產品及服務。

服務品質

本集團遵循既定的質量保證程序，確保產品及服務一直滿足客戶的要求，無論是就預期用途及可合理預期的誤用情況下，均一直符合法定及安全標準。我們評估本集團生產的每款產品（如有）帶來的環境影響、健康影響、安全性及危害性等。我們持續及定期檢查產品及服務質素，以及檢討進步及改善之處。

於報告期內，本集團並無發現任何與我們提供的產品及服務品質有關的嚴重違反法律及規例個案。

中國內地

於報告期內，我們於中國內地的營運遵守有關宣傳、標籤及消費者保障的相關法律及規例，例如《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》及《中華人民共和國產品質量法》，確保我們的廣告及推廣活動並無失實及誤導信息。

香港

香港方面，本集團於報告期內遵守相關法律及規例，例如《商品說明條例》。

其他地區

其他地區方面，本集團於報告期內遵守相關的應守法律及規例。我們亦持續評估服務質素及產品質素，檢討改善及改進之處。

表5-1：產品回收及投訴

	二零二二年 財政年度
接獲有關健康及安全問題的產品投訴的百分比	不適用
因安全及健康理由而回收的已售／已交付產品的百分比	不適用

5.4. 私隱保障

本集團注重保護客戶個人數據，防止未經授權存取、取用或流失，我們於收集、處理及使用客戶的個人資料時遵守《個人資料（私隱）條例》。為保障客戶私隱，本集團採取切實可行步驟，安全地儲存客戶資料，而資料僅用於最初收集目的或與其相關的用途。本集團至為尊重持份者的私隱。

我們的公司政策載有數據私隱規定，據此，客戶及供應商資料僅可用於與本集團營運有關的事宜。我們致力確保所有收集所得的資料不會在未經授權情況下或意外被取得、處理、刪除或作其他用途。

於報告期內，概無發現與數據私隱有關的違規個案，亦無接獲有關服務且有嚴重影響的重大投訴。

5.5. 反貪污

本集團不遺餘力堅守高標準的商業道德，嚴禁任何形式的賄賂及腐敗行為。本集團已制定一系列有關反欺詐及反貪污的政策並編制行為守則，其適用於所有僱員。一般而言，我們規定僱員申報任何利益衝突、盡量避免與分包商或供應商發生利益衝突，並為僱員籌辦有關反貪污及避免利益衝突的研討會。同時，我們鼓勵僱員向本集團審核委員會舉報任何與會計監控及審核事項有關的疑慮，而審核委員會將審視每宗投訴並決定如何調查。於報告期內，我們為僱員籌辦反貪污培訓。

於報告期內，本集團遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團有重大影響的相關法律及規例，例如香港《防止賄賂條例》、中國內地《刑法》及《懲治貪污條例》。於報告期內，概無已審結的反貪污案件，而本集團的審核委員會並無接獲僱員舉報。

5.6. 舉報

為鼓勵員工舉報可能損害本集團利益的違法、違規、不當行為、不道德行徑或行為、不恰當行為或行動，我們已為僱員制訂舉報政策及實施程序，為全體僱員提供保密的舉報渠道告發不當事宜。有關政策旨在鼓勵僱員舉報不合道德原則及本集團政策的行為，例如不遵守本集團政策、法例、規則、規例、財務報告一般常規及內部監控的事件。

本集團承諾以公允合理的方式處理「舉報人」的關注事項，並以適當謹慎的態度處理舉報，以及對每宗合理立案的舉報進行全面的獨立調查。無論指控是否屬實，所有出於真誠舉報的「舉報人」均受到合理的保護，不會遭到報復或對其本身的受僱產生不利後果。

員工手冊載有適用於本集團各級員工的舉報政策及程序，並分發予僱員供參考。

5.7. 保護知識產權

本集團承諾遵守相關知識產權（「知識產權」）法律及規例，透過繳付專利費用及定期重續商標以保護本集團所重視的知識產權。為防止侵權及加強版權保護，我們制定版權合規政策，範圍涵蓋安裝電腦軟件、複製版權作品或出版及使用互聯網資料。

5.8. 客戶滿意度

本集團領略到我們應盡力滿足客戶需求及期望，因此重視客戶滿意度及他們的反饋。我們設有定期溝通渠道及反饋制度，例如電話熱線、電郵及網站，用於收集不同客戶組合的滿意度資料及改進建議。

本集團整合並全面分析客戶反饋意見，藉此找出問題所在。我們將採取跟進行動，包括內部評估及修訂僱員培訓計劃，從而解決所發現的問題，並不斷改善我們提供的服務。此外，我們亦盡快向客戶提供反饋。

本集團受惠於整體社會發展，因此堅守回饋環境及社區的使命。我們積極參與社區，透過慈善活動盡力協助當地社區及有需要人士，努力建設更美好社會。

我們的當地及地區社區參與工作涵蓋以下主要考慮因素：

- 投資社區事務及功能；
- 營運所在社區的傳統及文化遺產；及
- 肯定原住民及少數族裔的價值。

於報告期內，我們於二零二二年向奧比斯香港（「奧比斯」）舉辦的慈善活動捐出合共4,640港元善款，表達對社區的關懷。奧比斯為非牟利組織，致力透過實習培訓、公共衛生教育、宣傳及地方合作關係，在發展中國家預防失明及治療可致盲的眼疾。自一九八二年以來，奧比斯的實力提升計劃已增強325,000名眼科醫護人員的技能，並為92個國家超過23,300,000人提供醫護服務及眼科治療。

展望未來，本集團將會繼續推廣積極參與社區服務的文化，鼓勵員工自發參加義工服務，攜手弘揚奉獻精神，回饋我們所依靠的社區。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中的相關章節	備註
A. 環境			
層面A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	保護環境	
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	保護環境	
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸為單位)及(如適用)密度	保護環境	
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸為單位)及(如適用)密度	不適用	本集團並無識別任何於核心業務中產生的有害廢棄物
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸為單位)及(如適用)密度	保護環境	
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	保護環境	
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	保護環境	
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	保護環境	
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分(如電力、燃氣或石油)的直接及/或間接能源總耗量(以千瓦時為單位)及密度	保護環境	
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度	保護環境	
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	保護環境	
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	不適用	被定義為對本集團營運並不相關

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中的相關章節	備註
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	不適用	使用包裝物料不適用於本集團的核心營運
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	保護環境	
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	保護環境	
層面A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	保護環境	
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	保護環境	
B. 社會			
層面B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱員	
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱員	
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	僱員	
層面B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱員	

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中的相關章節	備註
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	僱員	
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	僱員	
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	僱員	
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	僱員	
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓	僱員	
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	僱員	
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱員	
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	僱員	
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	不適用	於報告期內並無有關事件的報告
營運常規			
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	營運責任	
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	營運責任	
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法	營運責任	
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	營運責任	

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中的相關章節	備註
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	營運責任	
層面B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營運責任	
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用	不適用於本集團核心營運
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	營運責任	於報告期內並無接獲有關產品及服務的投訴
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	營運責任	
關鍵績效指標B6.4	質量檢定過程及產品回收程序的描述	不適用	不適用於本集團核心營運
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	營運責任	
層面B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營運責任	
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	營運責任	於報告期內，並無有關貪污常規之已審結案件

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中的相關章節	備註
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	營運責任	
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	營運責任	
社區			
層面B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	貢獻社區	
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇	貢獻社區	
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源	貢獻社區	