



哈尔滨银行  
HarbinBank

2022

哈爾濱銀行股份有限公司  
環境、社會與管治報告

股票代碼：HK6138



新視野 / 新空間 / 新未來

2022

哈爾濱銀行股份有限公司  
環境、社會與管治報告

股票代碼：HK6138

#### 封面設計說明

建築是凝固的音樂，是歷史的見證。本報告封面設計以「新視野、新空間、新未來」為主題，以哈爾濱銀行總部大廈建築設計風格為靈感進行延展。既蘊含 2020 年度報告音樂主題設計元素，又可與 2021 年度報告「無界」主題封面設計一脈相承，由無界轉為無限，探索內向生長的蓬勃生機與外向拓展的無限空間，體現哈爾濱銀行強化內部管理重塑、構建外部合作緊密鏈接之意，傳遞出根植本土、韌性生長、發力未來的無限力量。

哈爾濱銀行總部大廈既秉承了現代主義建築的極簡與功用，又巧妙地融入了古典主義對造型與空間的理解，於 2018 年獲得美國綠色建築協會 LEED 銀級認證 (LEED 2009 CORE AND SHELL DEVELOPMENT)，針對哈爾濱地區的氣候特性，建築設計注重提高資源利用率，減少碳排放，關注環境和人身健康。

本報告封套是建築外立面窗的變形，透過鏤空工藝可以看到大廈內部的結構細節，同時又暗含本行信息披露高效透明。封面利用線條的透視構成勾勒出大廈內部結構，從畫面中心伸向遠方，詮釋主題，彰顯「信任、溫暖、鏈接、承諾」的品牌內涵。



2014-2022 年度環境、社會與管治報告

2022

哈爾濱銀行股份有限公司

環境、社會與管治報告

股票代碼：HK6138

## 報告編製說明

### (一) 報告範圍

報告組織範圍：以哈爾濱銀行股份有限公司為主體部分，涵蓋本行總行、境內分支機構和子公司。

報告時間範圍：2022年1月1日至2022年12月31日（部分內容超出上述範圍）

報告發布周期：年度報告

### (二) 報告編製原則

報告根據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》的要求進行編製，同時參照了全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告指南》G4.0版本及《金融服務業補充指南》，並根據原中國銀監會《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》以及中國銀行業協會《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》等標準進行編製，保證了報告內容符合銀行業普遍實踐和國際通行慣例。

### (三) 報告數據說明

報告財務數據均來自2022年度財務報告，該財務報告經香港立信德豪會計師事務所有限公司•香港執業會計師及

立信會計師事務所（特殊普通合夥）審計師審計，報告數據以2022年為主，根據披露需要，報告中涉及以往年度數據已明確指定年份。報告中所涉及貨幣金額以人民幣為計量幣種，特別說明的例外。

### (四) 報告保證方法

為保證報告的準確性、真實性和可靠性，本報告提交安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）按照《國際鑑證業務準則第3000號（修訂）：歷史財務信息審計或審閱以外的鑑證業務》（[ ISAE3000 ]）的要求對選定的關鍵信息執行有限保證鑑證並出具鑑證報告。

### (五) 報告發布形式

報告以印刷版和電子版下載兩種形式發布。電子版可在香港聯合交易所（網址：<http://www.hkex.com.hk>）及本行官方網站下載（網址：<http://www.hrbb.com.cn>）。

# CONTENTS

## 目錄

6

董事長致辭

8

行長致辭

10

董事會聲明

12

關於哈爾濱銀行

22

專題：2022 我們關注

30

我們的環境責任管理

42

我們的社會責任管理

**行徽釋義：**

哈爾濱銀行的標識整體形狀為方形，寓意哈爾濱銀行不僅在財務上具有穩定性，同時還是客戶群體的堅強支柱。內部交織弧線由哈爾濱市市花丁香花瓣造型演繹而來，寓意為手手相牽，心心相連，巧妙地傳達了哈爾濱銀行雪中送炭的核心理念，表現出銀行與客戶緊密聯繫在一起，無論是現在還是將來。

該標識於2015年9月正式發布使用。標識中的四片花瓣，分別代表「信任 (TRUST)、溫暖 (WARMTH)、鏈接 (CONNECTED)、承諾 (COMMITMENT)」的深刻含義。標識以橙色和紅色為主體色，整體的暖色調及柔和的弧線，體現了哈爾濱銀行積極向上、親切友好的形象，以及未來無限的發展可能性。



**76**  
我們的管治責任管理

**88**  
我們的榮譽

**89**  
展望

**90**  
香港聯合交易所  
《環境、社會及  
管治報告指引》  
內容索引

**93**  
獨立鑑證報告

**99**  
反饋意見表



鄧新軍

## 董事長致辭

路雖遠，行則將至。事雖難，做則必成。

2022年，是黨和國家歷史上極為重要的一年，黨的二十大勝利召開，指引全黨全國各族人民邁上全面建設社會主義現代化國家新征程，向第二個百年奮鬥目標進軍；也是哈爾濱銀行上下一心，團結奮進，取得新成長、創造新希望的一年。

在黨中央、國務院的堅強領導和決策部署下，在省市黨委政府的牽頭抓總和統籌推動下，在人民銀行、監管部門的科學施策和正確指導下，以及全體幹部職工的擔當作為和艱苦努力下，哈爾濱銀行拼力向上，韌性生長，一路披荊斬棘，一路開拓進取，實現了「規模、質量、效益」全面提升。截至2022年末，哈爾濱銀行（集團）資產總額人民幣7,127.331億元，同比增長10.5%；客戶貸款及墊款總額人民幣2,844.149億元；客戶存款總額人民幣5,578.258億元，同比增長11.2%。全年實現淨利潤人民幣7.125億元，同比增長78.7%。

**以政治建設為統領，全面加強黨的領導，黨建工作取得新成效。**深學篤行習近平新時代中國特色社會主義思想，堅定擁護「兩個確立」，堅決做到「兩個維護」。深入學習宣傳貫徹黨的二十大精神，印發專項工作方案，組織開展形式多樣的活動，切實將黨的二十大精神貫穿哈行工作各方面、全過程。發揮行黨委「把方向、管大局、保落實」的領導核心作用，對重大事項前置把關、科學決策，健全完善黨委決策督辦「閉環管理」機制，用好用活「四個體系」，持續開展跟蹤問效。狠抓基層黨建，動態優化基層黨組織設置。強化幹部隊伍管理，進一步充實了班子力量，堅持「忠誠、乾淨、擔當」選人用人導向，讓「能幹事、想幹事、幹成事」的幹部員工脫穎而出。強化黨風廉政建設，開展「一把手」違紀違法案件專題警示教育活動和年輕幹部警示教育工作，以案為鑑、以案明紀。完善評優評先體系，舉辦首屆「五一」勞動獎項評選和企業文化形象大使選拔，營造良好的比學趕超、創先爭優氛圍。



**全力融入地方發展，踐行社會責任，支持實體經濟展現新作為。**加大服務本土力度，助企紓困取得實效。緊密圍繞省市「十四五」發展規劃，黑龍江省建設「六個龍江」、哈爾濱市打造「七大都市」，行黨委牽頭成立工作專班，制定支持本地經濟社會高質量發展「百項措施」，支持服務中小微企業、金融助企紓困「十條措施」以及貫徹落實「金融16條」支持房地產行業平穩健康發展「十項措施」。大力發展跨境特色業務，主要指標創歷史最好水平，全年國際結算量達人民幣546億元，同比增長165%；跨境人民幣業務量達人民幣593億元，是上年的10倍；兩項數據均居黑龍江省內同業前列。關注為特殊群體和特定需求群體提供更便捷和有效的多元化、多層次的金融服務，守護客戶金融健康，並不斷探索助力鄉村振興、社區投資、支持教育、志願服務、城市馬拉松運動等相關社會責任的最佳參與模式。榮獲第二十屆中國財經風雲榜「2022年度區域服務領軍銀行」「2022年度跨境金融領軍銀行」等獎項。

**不斷完善公司治理，深化體制機制改革，內控合規夯實新基礎。**不斷健全公司治理制度體系，「三會一層」依法合規高效運行。充分發揮獨立董事、外部監事作用，履職能力不斷提升。持續優化組織架構，組建兩個副行級總部，啟動總分行組織架構全面優化工作。優化激勵約束機制，完善績效分配，將績效薪酬與崗位職責掛鉤，將資源向基層傾斜，開展重點工作專項激勵。適當上浮員工激勵，特別是中低職級員工績效薪酬總額同比增長27%。加強成本管控，規範財務費用管理，全年行政類和彈性費用降幅29%。加強內控合規機制建設，提升風險管控能力，完成各類審計項目88個，開展內控合規檢查285項，梳理731項制度規定，匯編制度手冊31冊，製作成一萬三千餘頁電子書，同時在制度執行上下功夫、動真格。開展案件風險排查，強化流動性風險、聲譽風險管控，維護重要時點運營安全。推進數字化轉型和數據治理，信息科技監管評級

達2C級，容災體系建設水平處於城商行優秀行列。優化信訪投訴治理機制，消費投訴實現「減量退位」。

**貫徹可持續發展理念，強化頂層設計，ESG管理實踐取得新突破。**黨的二十大報告指出，必須完整、準確、全面貫徹新發展理念，加快構建新發展格局，着力推動高質量發展。2022年，哈爾濱銀行高度重視將ESG理念融入企業發展，提升董事會及企業整體的ESG管理能力，實現高管薪酬與ESG績效的聯動。首次將「消費者權益保護」以單列形式列入ESG重大性議題，着力打造「大消保」工作機制，健全消費者權益保護制度體系，守護人民群眾金融健康。積極應對氣候變化，站在人與自然和諧共生的高度謀劃經營發展，加快綠色金融產品與服務創新，落地全國首筆未來碳排放權質押貸款，首次開展總行範圍溫室氣體排放績效測算，分支機構探索實現運營「碳中和」。我們努力與各相關方一道，擦亮新時代新金融行動的綠色生態底色，推動跨行業、跨領域協同發展，為社會和客戶創造長期價值。

2023年，是本行新三年戰略發展規劃收官之年，哈爾濱銀行將繼續堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面學習、把握、落實黨的二十大精神，堅持全面加強黨的領導，堅持穩字當頭、穩中求進，堅持全面深化改革。以高質量發展為目標，扎實推進「六穩六進」「六個必保」，緊抓時代脈搏，堅持將ESG理念融入企業發展，努力與各利益相關方攜手，向着打造成為一家風險可控、發展優良、特色鮮明、具有較強競爭力的全國性城市商業銀行的目標闊步邁進。

篤志前行，雖遠必達！



## 行長致辭

履行社會責任，是企業義不容辭的責任與義務。2022年是進入全面建設社會主義現代化國家、向第二個百年奮鬥目標進軍新征程的重要一年，哈爾濱銀行堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入貫徹黨的十九大、十九屆歷次全會和黨的二十大精神，全面落實習近平總書記重要講話重要指示精神，立足新發展階段，完整準確全面貫徹新發展理念，積極服務和融入新發展格局，全面提升「規模、質量、效益」，交出了一份頗不平凡的答卷，踐行了黑龍江最大地方法人金融機構的責任擔當。

**堅持回歸金融本源，服務實體經濟發展。**堅持把金融支持地方經濟社會發展擺在首要位置，牢記金融工作的政治性、人民性，深入貫徹落實黨中央國務院及人民銀行、監管部門關於穩經濟、促發展和穩增長、穩就業、穩物價的各項決策部署和政策要求，統一思想認識、轉變經營理念，將經營發展融入地方經濟社會發展的大背景、大格局、大戰略中。積極踐行「以客戶為中心」的服務理念，打造全生命周期的客戶綜合金融服務體系，形成「客戶需求快速響應、服務方案聯動設計、金融服務協同推進」的一體化綜合金融服務格局，全力支持地方經濟社會高質量發展。

**服務強鏈補鏈固鏈穩鏈，支持產業轉型升級。**圍繞國家及區域「十四五」發展規劃，構建多層次、多模式、多產品的供應鏈金融產品體系，積極支持高端裝備製造、高科技精密高端產業，支持具有高附加值、產業鏈佔據核心地位的優質企業，促進現代工業新體系構建和戰略性新興產業發展、服務業發展能力提升。截至2022年末，本公司法人製造業貸款餘額人民幣67.64億元，較上年末增長人民幣5.78億元；法人工業企業融資餘額人民幣147.36億元，較上年末增長人民幣10.68億元。加大對地方重大民生項目、基礎設施建設項目、保障性租賃住房項目的支持力度，舉辦支持房地產業發展戰略合作簽約儀式，發布支持房地產市場平穩健康發展十項措施，為重點房企提供百億規模資金融資授信和配套融資支持，以實際行動支持房地產市場平穩健康發展。

**深化綠色金融服務，服務科技創新發展。**建立豐富契合數字經濟、生物經濟、傳統產業數字升級和「專精特新」中小企業培育的金融服務模式和產品體系，加強與重點院校、科技管理機構合作，融入科創企業發展生態圈，助力現代科創金融體系建設。截至2022年末，本公司科技型企業融資餘額人民幣52.01億元，數字經濟融資餘額人民幣109.14億元。加快自身數字化轉型，探索數字人民幣業務，強化大數據、人工智能等金融科技應用場景開發。印發《哈爾濱銀行碳排放權質押貸款管理辦法》，完善綠色金融業務體系，積極支持地方綠色農產品深加工產業發展和綠色產業園區建設。

**響應助企紓困政策，助力穩住市場主體。**深刻認識發展普惠金融的政治意義，貫徹落實金融助企紓困政策精神，研究制定助企紓困十項措施，匹配專項信貸資源，增強專業化服務能力，降低企業融資成本，精準輸送金融活水，推動小微企業貸款量增、面擴、價降、質升。截至2022年末，本行普惠小微貸款餘額人民幣345.14億元，小微自營經營類業務餘額人民幣145.81億元。制定金融惠農服務發展戰略，構建全方位多層次惠農服務體系，有效拓寬農村貸款融資渠道，全力支持「糧頭食尾」「農頭工尾」和鄉村產業全鏈條升級，支持脫貧攻堅成果鞏固拓展和鄉村建設行動推進，促進鄉村振興戰略有效實施，助力鄉村振興。2022年度，投放備春耕貸款人民幣130億元，投放「兩牛一豬」養殖貸款人民幣15億元。

**提升金融服務質效，促進民生福祉提升。**持續增強對擴大就業、促進創業、改善民生等方面的金融支持力度，截至2022年末，本行累計投放創業擔保貸款近人民幣30億元，支持創業就業近5萬戶；累計發放國家助學貸款超人民幣57億元，惠及超31萬貧困學生。聚焦消費金融領域，積極整合信用卡、互聯網貸款、消費貸款三大消費金融業務線，構築信用卡小額高頻消費、大宗場景金融、線上互聯網貸款、個人消費信貸全域產品體系，加大金融支持擴大內需力度，助力消費恢復擴容提質升級。針對新市民不同類型、規模、行業小微客戶的多種融資需求，提供多款一站式、全方位精準金

融服務，提高新市民金融服務可得性和便利性，增強新市民的獲得感、幸福感、安全感。積極履行「立足本土、服務民生」使命，舉行「美好生活賬戶」產品發布會，推出「美好生活賬戶」和主題借記卡，為居民客戶構建兒童金融、成長金融、家庭金融、財富金融、養老金融系列服務體系。聚焦老年人、殘疾人多層次、多樣化、高品質的金融需求，深入特殊客群高頻場景，加強金融消費者權益保護，推出「極簡版」手機銀行，打造醫保、社保、公積金等多種線上移動金融服務場景，持續提升線上金融、數字金融、適老金融服務水平。

**加強人才隊伍建設，攜手員工共同成長。**全面深化人才發展體制改革，建立人人努力成才、人人皆可成才、人人盡展其才的制度環境，讓「能幹事、想幹事、幹成事」的員工有幹勁、有空間、有跑道。持續完善人才培養計劃，建立分層分類培養體系，打造「領航、遠航、續航、導航、啟航、護航、巡航」七個航行系列培訓體系，實施「青苗培育」「成長階梯」「拔尖人才」三項人才建設計劃，加強員工跨地域、跨條線、跨層級交流力度，打破「天花板」「隔離帶」，實現本行各條線、總分行、母子公司之間幹部員工交流制度化、常態化、雙向化，為員工職業發展提供廣闊的空間。

2023年是本行新三年戰略發展規劃收官之年，也是全面開啟振興創業新征程的關鍵一年。本行將堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面學習貫徹黨的二十大精神，立足金融工作三項任務和城商行三大定位，將自身發展寓於國家、區域發展戰略之中，以高質量發展為目標，加快建設成為一家風險可控、發展優良、特色鮮明、具有較強競爭力的全國性城市商業銀行，加快推進經濟、環境和社會效益協調發展，在助推經濟社會高質量發展中創造更大價值、貢獻更多力量。

## 董事會聲明

董事會作為本行ESG最高決策機構，全面監管本行ESG相關工作，確定ESG管理的方針和策略，探索將ESG理念融入發展戰略、治理結構、企業文化和業務流程，使之既滿足ESG工作的管理需要，又與本行的發展階段和重點工作相適應，並通過下設於董事會發展戰略委員會的ESG工作小組對ESG相關工作的推進情況予以關注，定期審視各利益相關方的相關要求和特殊事件、因素產生的風險，以及相關業務的進展情況，以此修正和調整相關業務的推進力度和ESG事宜的優次排列順序，使ESG管理工作不斷完善。此過程中，董事會及董事會發展戰略委員會定期審議包括重大性議題的釐定、年度ESG報告等內容。

報告期內，董事會及董事會發展戰略委員會審議通過《關於哈爾濱銀行2022年度環境、社會與管治（ESG）重大性議題的議案》《關於哈爾濱銀行股份有限公司2021年度環境、社會與管治報告的議案》《關於2022年度高管績效考評指標的議案》，明確「普惠金融、內部控制、消費者權益保護、綠色銀行、員工安全與成長、公益慈善」為本行2022年度重大性議題，重大性議題數量由上年的5個增至6個，不斷提升ESG信息披露水平，落實各項ESG相關舉措；在高管績效考評指標中設定「綠色信貸佔比」「ESG關鍵績效指標披露」指標，把與企業ESG實質性議題相關的定性和定量績效指標按一定比例納入高管的薪酬考評和獎勵計劃中，實現高管薪酬與ESG績效的聯動，將高管對ESG事宜的積極性提升至一個新的高度，ESG提升的「驅動力」得以更好地傳導至整個治理層和管理層。董事會發展戰略委員會審議通過《關於哈爾濱銀行綠色金融指導意見的議案》，從優化綠色金融治理機制、實施自身低碳改造、推行綠色信息披露三方面明確工作任務及目標，努力發揮在推進生態文明體系建設和促進經濟社會發展全面綠色轉型中的作用。

值得關注的是，2022年度，本行首次將「消費者權益保護」以單列形式列入ESG重大性議題，將消費者權益保護融入公司治理環節，明晰權責，確保目標和政策執行到位，切實提高消費者權益保護工作質效。董事會及董事會消費者權益保護委員會審議通過了《關於哈爾濱銀行2021年度消費者權益保護工作情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行2022年上半年消費者權益保護工作情況報告的議案》。此外，董事會消費者權益保護委員會還審議通過了《關於哈爾濱銀行2022年度消費者權益保護工作方案的議案》等4項議案。

報告期內，本行組織全體董事、監事、高級管理人員等，開展了以「踐行可持續發展，構建高質量未來」為主題的ESG管理提升培訓及反腐敗培訓，踐行ESG理念，促進ESG管治的流程化、規範化、常態化，進一步推動ESG標準全面融入公司治理和業務發展。

與此同時，本行亦積極推進ESG管理架構搭建、ESG管理制度制定、完善ESG信息披露等各項工作，以期進一步提升ESG管理質效，促進ESG表現提升。



7,127.331

資產總額  
(億元)

# 關於哈爾濱銀行

概述

關鍵績效表

集團發展布局圖

哈爾濱銀行利益相關方

2022年度重大性議題

## 概述

哈爾濱銀行<sup>1</sup>成立於1997年2月，總部位於黑龍江省哈爾濱市。2014年3月31日，在香港聯合交易所主板成功上市（股票代號：06138.HK），是中國第三家成功登陸香港資本市場的城市商業銀行，也是東北地區第一家上市的商業銀行。

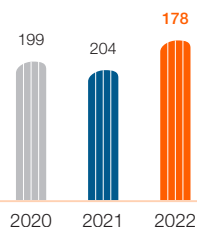
哈爾濱銀行現已在天津、重慶、大連、瀋陽、成都、哈爾濱、大慶等地設立了17家分行，在北京、廣東、江蘇、吉林、黑龍江等14個省及直轄市發起設立了32家村鎮銀行。本公司作為控股股東發起設立東北地區第一家金融租賃公司——哈銀金融租賃有限責任公司（以下簡稱「哈銀金租」）及黑龍江省第一家消費金融公司——哈爾濱哈銀消費金融有限責任公司（以下簡稱「哈銀消金」）。報告期內，本集團擁有營業機構389家，分支機構遍布全國七大行政區。截至2022年12月31日，本行資產總額人民幣7,127.331億元，客戶貸款及墊款總額人民幣2,844.149億元，客戶存款總額人民幣5,578.258億元。

2022年，哈爾濱銀行在英國品牌諮詢公司Brand Finance發布的「2022年全球銀行品牌價值500強」中，位列總榜單第249位；Brand Finance發布的「2022年中國品牌價值500強」中，位列總榜單第338位；在英國《銀行家》（The Banker）發布的「2022年全球銀行1000強」中，位列榜單第178位；在中國銀行業協會「2022年中國銀行業100強」中，位列榜單第34位；榮獲「第五屆「鐵馬」中小銀行：最佳零售中小銀行」獎、第二十屆中國財經風雲榜「2022年度跨境金融領軍銀行」「2022年度普惠金融先鋒銀行」「2022年度區域服務領軍銀行」等獎項。

### The Banker

英國《銀行家》  
2022年全球銀行1000強

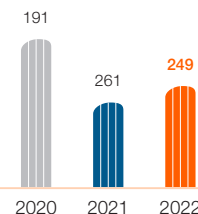
哈爾濱銀行位列 **178** 位



### Brand Finance

2022年全球銀行品牌價值500強

哈爾濱銀行位列 **249** 位



1. 報告中，「哈爾濱銀行」「本公司」指哈爾濱銀行股份有限公司（於1997年7月25日根據中國法律在中國註冊成立的股份有限公司）；「本集團」、「集團」或「本行」指本公司及其所有子公司及分支機構。



## 中國銀行業協會

2022年中國銀行業100強

哈爾濱銀行位列

**34**位

## 当代金融家 Modern Bankers

第五屆「鐵馬」中小銀行

哈爾濱銀行榮膺

**最佳零售中小銀行**

## 和讯

hexun.com

第二十屆中國財經風雲榜

哈爾濱銀行榮膺

**2022 年度跨境金融領軍銀行**

**2022 年度普惠金融先鋒銀行**

**2022 年度區域服務領軍銀行**

思维财经 | 投资者网  
Thinking Finance | 促進信息透明

## 金橋獎

哈爾濱銀行榮膺

**2022 年度傑出  
數字化轉型商業銀行**

ARC  
AWARDS  
INTERNATIONAL  
XXXVI

ARC Awards  
第36屆國際年報大賽

哈爾濱銀行榮膺

中國最佳  
最佳內文設計

ESG 報告金獎  
封面設計金獎  
內文設計金獎

## 關鍵績效表

指標類型	具體指標	單位	2022年	2021年	2020年
經濟績效指標	資產總額	百萬元	712,733.1	645,046.2	598,603.6
	營業收入	百萬元	12,870.5	12,319.5	14,606.3
	稅前利潤	百萬元	1,001.2	561.2	1,408.9
	淨利潤	百萬元	712.5	398.7	795.8
	納稅總額	百萬元	2,217.52	2,781.30	3,018.02
	每股收益	元	0.002	0.02	0.07
	平均總資產回報率	%	0.10	0.06	0.13
	平均權益回報率	%	0.04	0.55	1.51
	客戶貸款餘額	百萬元	284,414.9	294,359.2	280,567.2
	不良貸款率	%	2.89	2.88	2.97
	資本充足率	%	11.91	12.54	12.59
	撥備覆蓋率	%	181.54	162.45	133.26
	社會績效指標	員工總數	人	6,825	6,910
女性員工比例		%	56.81	57.28	56.99
管理人員女性員工比例		%	51.11	51.78	52.11
村鎮銀行服務客戶數		戶	671,487	641,078	592,863
小額信貸餘額		百萬元	178,380.8	196,775.7	179,120.6
涉農貸款餘額		百萬元	27,857	32,815	32,560
精準幫扶貸款 (當前存量)		百萬元	341	383	387
當年發放國家助學貸款		百萬元	384	552	526
公益捐贈總額		萬元	591.40	1,733.59	1,945
環境績效指標	綠色信貸餘額	百萬元	3,089	2,183	2,632
	電子渠道替代率	%	98	97	95

註：1. 員工總數、女性員工比例、管理人員女性員工比例均不含村鎮銀行、哈銀金融租賃有限責任公司、哈爾濱哈銀消費金融有限責任公司。

2. 村鎮銀行服務客戶數統計口徑為截至報告期末村鎮銀行存、貸款客戶總數。

3. 2019年本行綠色信貸餘額統計口徑發生調整。



## 哈爾濱銀行利益相關方

利益相關方	期望與要求	溝通方式	責任回應
政府	支持國家戰略實施，立足城商行定位，加強金融助企紓困，積極服務實體經濟。	認真落實、執行國家金融政策；參與相關政策制定；參與有關調研與討論；上報統計報表。	聚焦國家、省市「十四五」規劃和監管政策要求，聚焦黑龍江省「六個龍江」和哈爾濱市「七大都市」建設，將金融支持地方經濟社會發展擺在首要位置，制定《哈爾濱銀行支持地方經濟社會發展百項措施》。加快回歸本土本源，引導信貸資金向省內傾斜，加大省百大項目、省市國企支持力度。貫徹落實金融助企紓困、「雙穩」和銀稅合作政策，制定助企紓困十項措施。支持鄉村振興，助力普惠金融、綠色金融。積極融入國家「雙循環」新發展格局，響應「一帶一路」倡議。
監管機構	回歸本源，依法合規經營，健康穩定運營，加強風險防控，提高公司治理水平。	認真落實、執行監管政策；專題匯報；上報統計報表。	嚴格落實監管政策，執行監管規定；依法誠信經營；加強內控體系建設；實施全面風險管理；持續完善公司治理機制。
股東	良好的經營業績和投資回報，科學的風險管控，持續穩健的經營，及時、準確、全面的信息披露。	準確、及時披露公司信息；公司公告；股東大會；主流媒體新聞報道；業績發布；定期走訪與接待來訪。	充分保障公司股東合法權利及投資者的合法權益，不斷提升經營管理能力，持續為股東創造價值；召開股東大會；通過香港聯合交易所、本行官網及時進行信息披露；加強與資本市場的雙向溝通反饋，認真接待投資者、分析師來訪，認真回覆投資者熱線電話和電子郵件；在境內外主流媒體發布投資者關係方面的新聞報道，有效宣傳企業形象，提升市場關注度和影響力；積極參加投行、券商在國內外舉辦的投資者會議，主動開展業績發布。
客戶	保護金融消費者合法權益；提供優質的金融服務，提高客戶滿意度。	線上線下政策宣傳和知識普及；問卷、訪談等客戶需求調查；及時流轉、跟蹤客戶投訴問題。	高度關注監管部門相關政策變化，建立健全消費者權益保護制度體系，不斷完善工作機制；加大科技投入，加快金融產品和服務創新，拓寬客戶服務渠道，加強客戶關係管理；完善客戶投訴、舉報、答疑解難渠道，並按照流程及時受理、妥善處理投訴，強化客戶投訴管理和客戶滿意度調查；最大化保護金融消費者合法權益。

利益相關方	期望與要求	溝通方式	責任回應
環境	推進「綠色金融」發展，加強企業經營活動和辦公環境的綠色指標管理，助力「碳中和」目標實現。	落實國家綠色金融發展規劃；嚴格執行國家節能減排政策；參與綠色公益活動。	完善綠色金融體系構建；成立綠色信貸工作小組；落實綠色信貸指引，加大綠色信貸投放，推動綠色金融轉型及規模效益增長；加強供應鏈管理，明確綠色准入要求，支持節能減排；倡導綠色運營理念，開展無紙化辦公及垃圾分類等。
員工	良好的職業發展空間，健康、安全的工作環境，員工主動參與管理。	召開職代會；建立內部良好順暢的溝通渠道，聽取員工意見及建議。	優化員工職業發展通道，建立健全激勵約束機制，完善員工績效考核；關注員工工作環境，關愛身心健康，維護合法權益；推出合理化建議徵集機制，極大地調動廣大員工建言獻策的熱情；加強企業文化建設，完善評優評先體系，營造良好的比學趕超、創先爭優氛圍。
合作夥伴	建立良好的合作關係，關注戰略合作領域，實現可持續的互利共贏。	嚴格履行合同；完善採購程序；加強溝通；定期走訪。	合作過程堅持遵循公開、公平、公正、誠實信用和效益原則。
社區	鞏固拓展脫貧攻堅成果。注重新時期社區投資及志願文化建設，促進金融機構與社區和諧共生。	派駐駐村扶貧工作隊或定點幫扶等形式，鞏固拓展脫貧攻堅成果，嚴防返貧現象發生。 聯合同佳岸慈善基金會參與社區治理；以金融知識普及為紐帶加強日常溝通交流；開展各類公益活動。	重點做好金融精準扶貧的鞏固拓展脫貧攻堅成果工作；聯合同佳岸慈善基金會進行社區治理，支持與企業公益理念相適宜的公益項目，促進金融機構與社區和諧共生；以支持城市馬拉松賽事為契機，推動群眾體育發展，提升城市文化品質；其他各類扶貧濟困助教等公益慈善捐贈。

## 2022年度重大性議題

本行2022年度重大性議題經董事會發展戰略委員會2022年第二次會議、董事會八屆九次會議先後審議並通過，優次排序為：普惠金融、內部控制、消費者權益保護、綠色銀行、員工安全與成長、公益慈善。重大性議題數量由上年的5個增至6個。具體決策依據如下：

「普惠金融」依然排在首位。這是本行專注主責主業、支持實體經濟發展（小微/民生/惠農）的核心戰略實施關鍵，更是積極落實國家普惠金融發展戰略規劃的重要體現。對實體經濟發展提供有力支持，持續提升數字普惠金融服務能力。

「內部控制」位次不變。既是對嚴格的監管要求和外部環境變化帶來的不確定性的響應，也是打牢本行自身高質量發展基礎的需要，是實現本行可持續、穩健發展的重要保障。

「消費者權益保護」首次以單列形式列入重大性議題，排序第三位。本行積極落實相關監管要求，完善金融消費者權益保護體系建設，推動消保工作與業務發展和服務管理的深度融合。強化信訪投訴治理，持續開展金融知識普及，踐行金融機構義務，切實維護消費者合法權益，全面提升服務品質。

「綠色銀行」較上年排序提升一位。主要考慮到伴隨着「雙碳」目標戰略的穩步推進，國家及地方綠色金融政策框架不斷完善，人民銀行、監管部門的指導愈加規範和精準。2022年，本行持續推進綠色金融機制建設、產品創新與業務拓展，大力倡導低碳運營，力促實現高質量可持續發展。

「員工安全與成長」由上年的第三位調整為第五位。本行始終以人為本，慎始如終關心員工健康與安全，重視員工可持續發展能力的培養，為員工實現自我價值提升搭建平台，營造積極向上、簡單和諧的幹事創業環境和氛圍，增強員工的歸屬感、榮譽感、幸福感。

「公益慈善」持續納入年度重大性議題。本行依託發起設立的同佳岸慈善基金會「幸福社區」發展計劃，支持社區百姓的需要和社區文化建設；持續推動城市馬拉松運動與金融服務的跨界融合，倡導健康生活理念；支持鞏固脫貧攻堅成果，持續關注和支持教育。

## 普惠金融

支持小微/民生領域、服務「三農」、鄉村振興、持續提升數字普惠金融服務能力。

## 內部控制

內控體系與機制建設、風險管理與合規運營、合規文化與清廉金融文化、反洗錢與反腐敗。

## 消費者 權益保護

完善消費者權益保護體系、個人信息保護、金融消費者教育、提升員工消費者權益保護意識、提升服務品質。

## 綠色銀行

綠色金融體系構建、低碳運營、碳足跡管理。

## 員工安全 與成長

新冠疫情防控背景下的員工健康與安全、薪酬與福利保障、培訓體系建設、「快樂工作，健康生活」理念。

## 公益慈善

「幸福社區」發展計劃、普及金融知識、支持城市馬拉松運動、精準幫扶、濟困助教、志願者文化建設。

2022

制定  
《哈爾濱銀行支持  
地方經濟社會發展  
百項措施》





## 專題： 2022我們關注

增強服務實體經濟質效，  
支持東北全面振興全方位振興  
推動綠色金融量質齊升，  
服務實體經濟綠色低碳轉型取得新突破

## 增強服務實體經濟質效，支持東北全面振興全方位振興

習近平總書記在黨的二十大報告中強調，堅持把發展經濟的着力點放在實體經濟上。作為黨領導下的國有金融企業，哈爾濱銀行時刻踐行金融工作的政治性、人民性，聚焦國家發展大局和省市發展戰略，將更多金融資源配置到實體經濟發展的重點領域和薄弱環節。

2022年，本行深入貫徹落實黨中央、國務院、省委省政府、市委市政府及人民銀行、監管部門關於穩經濟、促發展各項決策部署和政策指引，堅持回歸本源、回歸本土戰略定位，堅持圍繞國家、省市「十四五」發展規劃，圍繞服務實體經濟、防控金融風險、深化金融改革三項任務，大力支持黑龍江省建設「六個龍江」、推進「八個振興」以及哈爾濱市打造「七大都市」，將金融支持地方經濟社會發展擺在首要位置，引導更多信貸資源向黑龍江省內傾斜，切實提升服務實體經濟質效。截至2022年末，本公司黑龍江省內貸款餘額人民幣1,780億元，較年初增長12%；哈爾濱市貸款餘額人民幣1,495億元，較年初增長14%。

值得一提的是，報告期內，本行緊密圍繞黑龍江省第十三次黨代會和哈爾濱市第十五次黨代會精神，全力支持哈爾濱市打造「七大都市」奮鬥目標、「七個新」具體目標和「十一項主要任務」，集中信貸資源，制定《哈爾濱銀行支持地方經濟社會發展百項措施》，配套形成89項具體工作方案，按照「四個體系」要求，建立工作任務台賬和督辦問責機制，明確落實的工作方向、實施路徑、目標規劃、具體措施和保障機制，構建完整閉環的工作執行體系。措施明確提出，3年內在哈爾濱新區等重點區域、領域信貸投放超過人民幣1,000億元。

本公司加大重點產業、重點項目發展支持力度，截至報告期末，對黑龍江省百大項目授信總額人民幣107.39億元，黑龍江省內法人工業企業融資餘額人民幣114.57億元，黑龍江省內科技型企業融資餘額人民幣51.69億元，黑龍江省內數字經濟融資餘額人民幣71.06億元。貫徹落實「金融16條」政策要求，舉辦支持房地產業發展戰略合作簽約儀式，發布十項措施支持房地產行業平穩健康發展。加大金融助企紓困力度，制定支持服務中小微企業、金融助企紓困「十條措施」，投放普惠小微貸款人民幣186億元，投放「穩企穩崗」基金擔保貸款人民幣7.53億元。落實延期還本付息及降利減費政策，疫情發生以來，累計減費讓利超人民幣11億元。支持鄉村振興方面，投放備春耕貸款人民幣130億元，普惠型涉農貸款增速超過10%。



## 案例

### 哈爾濱銀行出台支持房地產行業平穩健康發展十項措施

2022年11月，中國人民銀行、銀保監會公布《關於做好當前金融支持房地產市場平穩健康發展工作的通知》，推出16條金融舉措，促進房地產市場平穩健康發展。黑龍江省、哈爾濱市積極推動政策落地，哈爾濱銀行第一時間專題研究細化方案，推出支持房地產行業平穩健康發展十項措施。

組建專班專人推進落實

1

2

提供更加豐富的金融產品

保證審查審批質效

3

4

存量融資合理展期

合規開展徵信保護

5

6

差異化支持購房需求

提升線上化服務和體驗

7

8

做好按揭貸款紓困工作

持續強化客戶走訪對接

9

10

完善盡職免責配套措施



#### 相關鏈接：

哈爾濱銀行百項措施 助推冰城「七大都市」建設  
[http://epaper.hljnews.cn/hjrb/pc/con/202205/05/content\\_85441.html](http://epaper.hljnews.cn/hjrb/pc/con/202205/05/content_85441.html)





報告期內，本行以服務國家「雙循環」新發展格局為己任，把握東北振興機遇，深度融入共建「一帶一路」大格局。加強宏觀經濟形勢和區域經濟發展研判，依託多年來深耕跨境金融業務的特色和優勢，深度融入哈爾濱新區、黑龍江自貿區建設，在跨境人民幣結算、投融資、引外投資等領域不斷創新。提出「鞏固客戶基礎、擴大業務範圍、促進產融結合」三步走的總體發展思路，成立副行級對俄與跨境金融總部，建立外匯管理、貿易金融、金融機構、結算交易、數字貿易「三部兩中心」的專業管理架構，進一步提升跨境業務在自身發展中的戰略地位，助力打造向北開放新高地。2022年，主要指標創歷史最好水平，國際結算量達人民幣546億元，同比增長165%；跨境人民幣業務量達人民幣593億元，是上年的10倍，以上兩項指標均居黑龍江省內同業前列。

作為中國境內第三家獲得CIPS（人民幣跨境支付系統）直接參與者資質的城商行，本行持續推動跨境金融基礎設施建設，於報告期內上線CIPS標準收發器，打通了備用金融信息跨境傳輸渠道，確保了跨境人民幣業務信息交互的時效性與安全性。截至2022年末，已有33家境內外銀行與本公司簽署CIPS間參合作協議，系統累計處理業務金額超過人民幣593億元。與此同時，本行憑藉對CIPS創新產品——跨境創新服務終端機（CISD）的推廣，得到CIPS機構及同業的認可，被授予「CISD推廣之星」榮譽稱號。此外，本行第二代人民幣跨境收付信息管理系統（RCPMIS）順利上線，為黑龍江省首家上線該系統的法人銀行，系統上線後，可直接通過業務系統實現自動報送跨境人民幣業務數據，提高數據及時性、完整性、準確性，為繼續擴大跨境人民幣業務規模提供系統支持。

報告期內，本行緊緊圍繞國家、省、市戰略，深度參與新區、自貿區建設，結算服務中心功能持續完善，黑龍江自貿區內機構成功入駐自貿區哈爾濱片區政務服務大廳，跨境人民幣結算、融資、外商投資等領域金融創新不斷取得突破。同時，與重點央企、國企、民營龍頭企業戰略合作不斷深化，2022年，本行在自貿區哈爾濱片區內各機構國際結算量達人民幣47.8億元，在自貿區內各金融機構中居於領先地位，成為金融支持黑龍江自貿區建設的重要力量。

報告期內，本行跨境電商金融業務穩健發展，現可支持全球多種支付清結算方式、六十餘種貨幣實時在線支付、收款及結匯，包括MASTER、JCB國際信用卡等。2022年，新增交易結算量達人民幣3.03億元，累計交易結算量達人民幣161億元。

## 案例

### 哈爾濱銀行深哈產業園支行開業

2022年10月24日，哈爾濱銀行深哈產業園支行開業啟動儀式在哈爾濱新區舉行。深哈產業園是當前哈爾濱市乃至黑龍江省在科技園區、智慧園區建設運營方面的典範，也是深哈兩市各級政府大力支持、通力合作的樣板園區。為進一步支持哈爾濱新區、自貿試驗區哈爾濱片區發展，支持深哈產業園建設，助力園區內企業快速成長，哈爾濱銀行積極運作，籌建設立了深哈產業園支行。

「科技、跨境、普惠」是哈爾濱銀行深哈產業園支行業務的三大特色與定位；「青春、活力、自律、奉獻」是哈爾濱銀行深哈產業園支行文化和理念的定位。開業儀式上，哈爾濱銀行與深圳（哈爾濱）產業園投資開發有限公司簽署戰略合作協議。深哈產業園支行針對深哈產業園區內的企業創新推出了深哈園區科技貸、深哈園區經營貸、深哈園區創業貸、深哈園區開心貸以及深哈園區跨境金融服務等多項特色業務，滿足園區企業多元化、差異化金融服務需求，為推動哈爾濱新區經濟社會發展作出新的更大貢獻。



## 推動綠色金融量質齊升，服務實體經濟綠色低碳轉型取得新突破

黨的二十大報告指出，必須完整、準確、全面貫徹新發展理念，加快構建新發展格局，着力推動高質量發展。哈爾濱銀行高度重視可持續發展，積極應對氣候變化，從戰略高度錨定綠色金融行動目標，與各相關方攜手把握「雙碳」發展新機遇，共創綠色轉型新未來。

報告期內，本行深入貫徹國家、省市政府、人民銀行、監管機構關於綠色金融的部署要求，持續圍繞國家「雙碳」的目標和「十四五」規劃提出的「廣泛形成綠色生產生活方式」的目標，認真貫徹落實國務院《關於加快建立健全綠色低碳循環發展經濟體系的指導意見》《「十四五」節能減排綜合工作方案》以及《銀行業保險業綠色金融指引》《銀行業金融機構綠色金融評價方案》《金融機構環境信息披露指南》《黑龍江省綠色金融工作實施方案》等文件精神，加快綠色金融產品與服務創新，積極推進低碳減排行動，與多方開展合作交流，以期更好地滿足香港聯合交易所新版《環境、社會及管治報告指引》和相應的《主板上市規則》要求，推動可持續發展不斷呈現新氣象、取得新突破、實現新跨越。

報告期內，本行印發《哈爾濱銀行綠色金融指導意見》，從優化綠色金融治理機制、實施自身低碳改造、推行綠色信息披露三方面明確工作任務及目標，努力發揮在推進生態文明體系建設和促進經濟社會發展全面綠色轉型中的作用。制定《哈爾濱銀行行業信貸投向指引（2022年）》，對建立健全綠色信貸政策制度體系、提升綠色金融專業服務能力和風險管理能力、創新綠色金融產品、加強綠色授信項目的全過程管理、建立綠色信貸報告制度等方面提出新的實施策略，明確支持黑龍江省綠色生態農業、冰雪旅遊、文化體育及若干戰略性新興產業發展，對黑龍江省「綠色企業庫」和「綠色轉型企業庫」中的企業擇優予以金融支持，將環境因素作為全面審核和評估客戶及項目的重要參數。

總行層面成立的綠色信貸工作小組，進一步完善綠色信貸工作協調機制和管理體系，強化督導，資源調配，緊密協同，落實責任，加快推動綠色金融轉型及規模效益增長。在開展授信審查審批工作時，充分參考企業ESG相關情況，對企業的生產業務流程、ESG風險管理能力及綠色低碳運營能力等方面進行評估，考察其對企業還款能力的影響程度。聚焦重點行業及重點領域，實行差異化的授信策略，重點關注、分析ESG潛在風險因素及影響，合理設置風險防範措施，有針對性地提出管理要求。實行綠色通道優先審批機制，制定《關於建立法人綠色金融授信業務審查審批專項綠色通道的指導意見》，採用提前介入、平行作業、專人對接、資料簡化、靈活議事等專屬服務模式，加強總、分、支之間的聯動作業，做到快速反應、差異化服務，加快審批，提質提效。同時，優先匹配貸款規模，優先放款，對符合條件的項目給予一定的利率優惠。加強對綠色金融業務的動態管理，優化全流程信貸管理系統中綠色金融識別、認定標識。

2022年，本行持續加強綠色金融領域的支持力度，加快綠色信貸業務結構調整，鼓勵投向環保、節能、清潔能源、綠色交通和綠色建築等領域。加快業務流程匹配，加大產品和服務創新力，以碳排放為抓手，不斷豐富綠色金融產品體系，為客戶提供綜合性金融服務方案，進一步提高綠色金融服務水平。截至2022年末，本行綠色信貸餘額為人民幣30.89億元，較上年末增加人民幣9.06億元，增幅41.5%。

為響應國家碳排放權交易和碳排放配額政策導向，將政策轉化為實實在在的措施，緩解企業經營壓力，報告期內，本行創新研發「碳排放權質押貸款」產品。該產品是以碳排放權配額為質押，在遵守國家有關金融法律、法規和信貸政策前提下，向符合條件的市場主體發放的、在約定期限內還本付息的信貸產品。「碳排放權質押貸款」作為全國範圍內綠色金融產品創新的重點項目，對發揮碳排放權交易在金融資本和實體經濟之間的聯通作用，進一步盤活高耗能企業碳資產，提高碳資產管理效率，優化升級節能減排管理環節等方面具有重要意義。

2022年10月10日，哈爾濱銀行雞西分行落地全國首筆未來碳排放權質押貸款，為雞西某熱電廠授信人民幣1,050萬元，標誌着本行在綠色金融領域及碳金融創新融資方面取得新突破。該業務有別於國內同業現有的以存量碳排放配額質押獲得流動資金的信貸模式，是全國首筆基於企業進行清繳前的未來碳排放配額儲備需求進行信貸資金匹配式投放，提前進行專項授信，用於企業在全國碳排放交易平臺購買企業所需配額，並將購買的配額追加質押，形成「信用放款+未來碳排放配額質押」的風險控制模式，開創了國內未來碳排放權質押貸款先河。從企業角度，此模式對進一步節約企業經營成本，充分盤活碳配額交易市場，疏通碳價與電價的傳導渠道具有重大貢獻。

2022年8月24日，瀋陽分行與中國大唐集團遼寧分公司簽署綠色金融戰略合作協議，雙方將在碳金融、低碳清潔能源使用、新能源轉型等相關綠色電力發展領域開展全方位金融合作，實現本行加強省外地區綠色金融業務布局的一次重大突破。

哈爾濱銀行齊齊哈爾分行成立了綠色信貸專項推進小組，積極走訪當地相關企業。通過走訪了解到，北滿特鋼公司及北滿再生資源利用公司兩戶企業從事廢鋼加工和廢鋼回收再利用業務。由於廢鋼在回收生產再利用的過程中可減少鋼鐵的冶煉過程，極大減少碳排放。因此該行業是國家為緩解資源環境約束，適度降低鐵礦石對外依存的重點支持領域。了解情況後，齊齊哈爾分行第一時間與企業進行對接，深入了解廢鋼回收及再利用過程中對於碳減排方面起到的積極作用，並根據企業的經營規模情況和資金需求情況，於2022年10月完成人民幣2億元信貸的全部投放，用於支持企業綠色發展。





41.5

綠色信貸餘額年增速  
(%)



# 我們的環境責任管理

綠色信貸  
低碳運營  
綠色公益

2022年，哈爾濱銀行董事會高度重視ESG管理的能力建設，不斷探索施行與本行發展階段相適應的綠色金融發展路徑，強化頂層設計，以高度的責任感和使命感推動可持續發展，助推國家「雙碳」目標的實現。

本行《公司章程》明確「董事會負責確定綠色信貸發展戰略，審批高級管理層制定的綠色信貸目標和提交的綠色信貸報告，監督、評估綠色信貸發展戰略執行情況」。經股東大會表決通過的《哈爾濱銀行（集團）2021-2023年戰略發展規劃綱要》中，明確將「建設‘綠色銀行’，漸次發力綠色金融，完善綠色信貸政策，引導信貸資源投向」作為「基礎重塑戰略」組成部分。

同時值得關注的是，報告期內，董事會及董事會發展戰略委員會審議並通過《關於2022年度高管績效考評指標的議案》，在發展轉型指標中設定「綠色信貸佔比」考評指標，目標為年末綠色信貸餘額在各項貸款餘額佔比不低於年初水平，權重為2%，以「掛鉤薪酬」的考核和激勵方式來促使治理層與管理層主動提升ESG績效。在對分行機構考評體系中設有「綠色信貸項目」加分項，鼓勵分行加大綠色信貸投放力度。

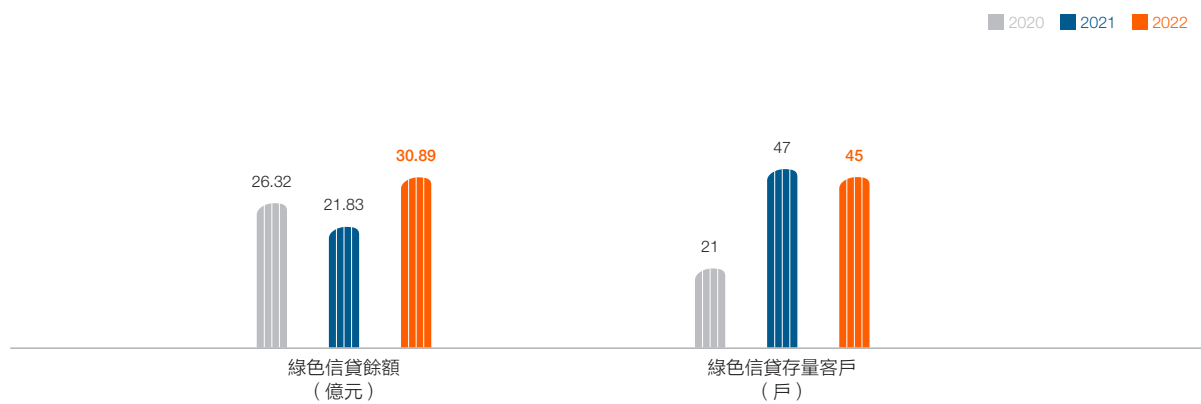
報告期內，本行邀請安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）的大中華區金融服務氣候變化與可持續發展合夥人、ESG管理辦公室負責人，以「踐行可持續發展，構建高質量未來」為主題，對全體董事、監事、高級管理人員、總行各部門經管層，哈銀金租、哈銀消金、村鎮銀行管理總部高級管理人員進行培訓，深入了解有關ESG管理、綠色金融工作最新監管政策及上市企業應承擔的責任，進一步提升了履職的專業性。



## 綠色信貸：構建多層次的綠色金融體系，提高綠色金融能力建設

2022年，本行以建設「綠色銀行」為目標，從政策執行、機制建設、產品創新、業務拓展、綠色通道建設、系統建設、考核評價、宣傳培訓、信息披露等方面着力構建綠色金融體系，不斷深化自身改革發展，大力支持綠色經濟、循環經濟、低碳經濟，實現多領域多維度的綠色金融創新與突破。

截至2022年末，本行綠色信貸餘額為人民幣30.89億元，較上年末增加人民幣9.06億元，增幅41.5%。其中，企業貸款人民幣30.56億元、個人貸款人民幣0.33億元。主要投向基礎設施綠色升級、節能環保產業、生態環境產業、清潔生產產業等領域。綠色信貸存量客戶45戶。支持節能減排量為：標準煤86,165.88噸、二氧化硫83.24噸、節水718,706.20噸。



為深入貫徹國家「碳達峰」「碳中和」等工作部署，本行積極推進綠色金融產品創新，進一步豐富綠色金融產品體系，發揮金融支持促進溫室氣體減排作用（該部分內容詳見「專題：2022我們關注」）。報告期內，本行還持續支持綠色養殖產業發展，提供畜牧業養殖貸款，增強生態環境產業金融支持力度。主要面向養殖產業中具有資金需求的自然人客戶，貸款用途主要包括建造現代化養殖棚舍、購置良種及優質飼料等，為養殖農戶提供全方位、多用途的優質金融服務。截至2022年末，本行在生態環境產業方面圍繞生豬養殖及銷售投放綠色畜牧業貸款餘額人民幣1,564萬元。

自2020年始，本行與中國銀聯合作布局氣候類金融產品和服務，探索從源頭降低實體卡對生態環境潛在影響。2021年9月1日，哈行「雲閃付」無界主題白金信用卡正式上線，以數字形態存在，通過數字化服務滿足用戶需求。無界卡的發行，降低了更換、掛失造成的廢棄卡片給生態環境帶來的影響，在潛移默化中引導金融消費者關注生態環境保護，選擇對生態環境更加友好的生活方式。截至2022年12月31日，無界卡發卡數量已近1.3萬張。此外，本行於2022年啟動「標準卡產品數字化轉型」工作，在保障信用卡客戶用卡安全的同時，提升消費者用卡體驗，降低金融服務中的環境成本，全面貫徹「無卡支付」的綠色低碳金融理念。

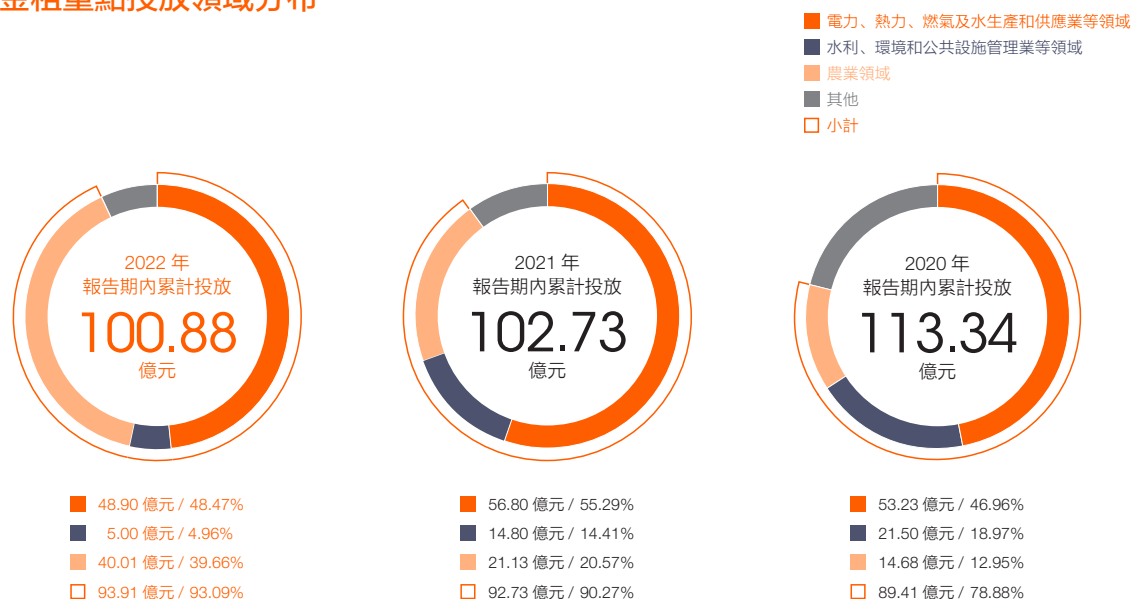
本行通過持續打造綠色信貸專屬精品課程，不斷強化相關從業人員對綠色信貸業務的專業知識及操作技能，及時了解國家環保政策變化及綠色信貸業務市場變化情況，積極組織分支行開展《綠色金融—助力雙碳目標實現、踐行高質量發展》《綠色金融實踐案例分析及重點項目投向》《綠色信貸標準與認定》等專題培訓課程，即時傳導總行政策導向及工作要求，並參加多場中國人民銀行哈爾濱中心支行組織的綠色企業項目申報經驗總結及綠色金融標準培訓，強化一線人員綠色金融業務營銷技能，實現目標企業的精準定位，助推綠色金融事業持續、快速發展。



**子公司哈銀金租在農業等綠色金融領域，投放佔比持續保持增長態勢。**哈銀金租為本行控股子公司，成立於2014年6月，以「涉農和綠色環保知名金融租賃服務商」為行業定位，現已初步確立在涉農租賃領域的國內領先地位。截至2022年12月31日，哈銀金租資產總額為人民幣242.35億元；報告期內累計投放人民幣100.88億元。其中，在電力、熱力、燃氣及水生產和供應業等領域投放人民幣48.90億元，農業領域投放人民幣40.01億元，水利、環境和公共設施管理業等領域投放人民幣5.00億元，分別佔年度總投放額度的48.47%、39.66%和4.96%。

值得一提的是，報告期內，哈銀金租穩步拓展以光伏電站、水電等為代表的綠色能源領域，以水務及污水處理為代表的綠色環保領域。在綠色環保領域，積極為客戶在污染治理領域的項目提供融資租賃服務，2022年在污水治理領域等綠色租賃領域累計投放近人民幣10億元。在綠色能源領域，通過總結在光伏、水電、儲能等清潔能源開展租賃業務經驗，圍繞黑龍江省「十四五」規劃，緊跟政策變化和行業熱點，積極對接風電、太陽能等可再生能源項目，尋求合作契機，主動對接分布式光伏項目，探索以融資租賃支持其發展的新模式。2022年度，哈銀金租在公用事業、綠色能源和農業等綠色金融領域的投放合計佔比較上年提升2.82%。其中，在農業領域較上年提升人民幣18.88億元，佔比提升19.09%。

### 哈銀金租重點投放領域分布



## 低碳運營：實施自身低碳改造，全方位推動運營碳減排

報告期內，本行持續倡導並踐行綠色辦公、低碳運營理念。秉承「精打細算、厲行節約」的原則，細化預算管理，提高預算編製的精準性。通過樹立全面費用管理理念，從而構建全員參與的成本管理機制；提倡無紙化辦公，節約日常辦公用紙、節約日常辦公用水電，減少瓶裝水採購、盤活閒置固定資產及減少設備採購，提高資產處置收益、充分共享機構內部設備，提高現有設備利用率。進一步壓縮差旅、招待、會議、培訓等彈性較大類費用支出，杜絕鋪張浪費。在《哈爾濱銀行集中採購管理辦法》中明確集中採購應優先採購節能環保商品，採購項目中涉及綠色環保、節能節水、減排減碳內容的，明確提出相關產品與服務的綠色准入要求，並納入評分管理。

報告期內，總行大部分環境指標均有下降，其中2022年度用電量減少564,480度，降幅8%；用水量減少6,410噸，降幅20.3%；天然氣使用量減少22,732立方米，降幅45.32%。值得一提的是，本行首次披露總行範圍2022年度溫室氣體排放績效，未來本行將持續完善ESG相關信息披露，推動長遠、可持續發展。

### 資源消耗及溫室氣體排放情況（總行範圍）

溫室氣體排放總量 (範圍一和範圍二)	直接溫室氣體排放量 (範圍一)	間接溫室氣體排放量 (範圍二)	單位面積溫室氣體排放量
3,827.65 噸二氧化碳當量	110.47 噸二氧化碳當量	3,717.18 噸二氧化碳當量	0.04 噸二氧化碳當量/平方米
綜合能源單位辦公面積耗用量	二氧化硫排放量	一氧化碳排放量	
0.01 噸標煤/平方米	0.30 千克	61.66 千克	
氮氧化物排放量	顆粒物排放量	綜合能源耗用量	
276.57 千克	0.79 千克	857.35 噸標煤	

註：1. 2022年數據口徑為總行能源及資源使用情況及總行大樓使用面積。

- 大氣污染物排放的來源包含固定源及移動源的使用。固定源造成的排放是根據《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污系數手冊》計算得出；移動源造成的排放是根據《道路機動車大氣污染物排放列表編製技術指南（試行）》計算得出。
- 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力及化石燃料燃燒。溫室氣體排放數據按照二氧化碳當量呈列，根據中國國家發展與改革委員會發布的《2015中國區域電網基準線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會（IPCC）刊發的《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》進行核算。
- 直接溫室氣體排放主要來自於天然氣、辦公用油和煤氣消耗；間接溫室氣體排放主要來自於外購電力和新鮮用水消耗。



## 總行數據

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



## 辦公用紙量 (噸)

8.96 13.11 13.3



## 用電量 (度)

6,764,360 7,044,280 6,479,800

## 單位辦公面積用電量 (度 / 平方米)

68.41



## 用水量 (噸)

35,610 31,520 25,110

## 單位面積用水量 (噸 / 平方米)

0.27



## 天然氣使用量 (立方米)

96,858 50,158 27,426



## 廢水排放量 (立方米)

35,610 31,520 25,110



## 硒鼓產生量 (支)

175 232 189



## 柴油使用量 (升)

2,175



## 汽油使用量 (升)

26,824 28,278 20,441.79

公務車汽油使用量 (自有)



## 哈爾濱分行數據



## 辦公用紙量 (噸)

82.25 102.17 137.68



## 用電量 (度)

6,389,907 6,941,449 7,066,858



## 用水量 (噸)

37,179.77 40,504.65 51,064.24



## 柴油使用量 (升)

250 621.89 1,193



## 汽油使用量 (升)

27,439.80 88,272.97 27,446.84



## 天然氣使用量 (立方米)

11,991.87 14,924.63 12,531.28



## 廢水排放量 (立方米)

32,183.73 36,898.76 44,859.58



## 硒鼓產生量 (支)

7,943 9,446 7,807

報告期內，哈爾濱銀行哈爾濱新區科技專業支行預先實現「碳中和」。該支行以60元/噸的價格從龍江森工碳資產公司購買碳匯項目，用於抵消2022年度運營期間預估產生的溫室氣體排放量，實現了預先「碳中和」。該項目作為黑龍江省首單通過線上平台掛牌並成功交易的碳匯項目，對黑龍江碳匯要素市場的統一完善以及全省碳普惠、碳中和工作的開展具有示範效應和引領作用。

2022年，本行「無紙化」業務應用範圍持續拓展，智能自助設備全面接入，形成「櫃面+廳堂」的「無紙化」業務辦理模式，服務效能持續提升。報告期內，節約憑證用紙989萬餘張，節約憑證佔地約為65立方米，節約費用約為人民幣130萬元；「無紙化」應用至今累計節約憑證用紙3,359萬餘張，節約佔地223立方米，節約費用約為人民幣410餘萬元。同時，打造數字化、智能化、精細化運營管理模式，以運營綜合管理平台為抓手，實現運營業務事項審批「無紙化」，減少實物紙張流轉。截至2022年末，本行電子渠道業務替代率98%，移動渠道業務替代率74%，較上年末分別增長1%。不斷提升的數字化金融服務能力和智能化運營水平，在有效推動低碳運營的同時，最大程度滿足了客戶基礎金融需求。







哈爾濱銀行 信用卡  
HarbinBank Credit Card



報告期內，本行持續加入「財新智庫」發起的「雙碳行動+」，作為雙碳行動倡議夥伴，對ESG議題不斷予以關注。日常還通過「世界地球日」「世界環境日」主題公益海報發布、推動轄內分支機構參與「幸福社區」發展計劃公益項目等形式，引導、提升員工和客戶的環保意識和責任感。

**子公司哈銀消金持續推進低碳運營。**哈銀消金於2017年4月正式開業，是由本行作為主要發起人的全國第19家持牌消費金融公司，致力於打造一家「讓人民群眾生活更美好」的消費金融公司。截至2022年末，資產總額為人民幣152.38億元，同比增長11.57%。

哈銀消金始終致力於推動可持續發展，不斷探索低碳運營與展業模式，大力推進人工智能、大數據、雲計算等前沿科技的研發與應用，以信息化、自動化、智能化業務辦理模式推進綠色金融服務，以數智化能力建設促進綠色普惠金融服務水平提升。構建涵蓋APP、H5、小程序、公眾號、API等全渠道無接觸式無紙化客戶觸達渠道，貫穿客戶生命周期的全自動智能決策和管理體系，不斷精簡業務環節，提高辦理效率，優化客戶體驗，持續降低能源消耗。哈銀消金每年在線簽署數字化合同平均達到2,500萬份，累計簽署數字化合同超過1.5億份，節約紙張超過15億張，合計節約紙張及紙製品約6,540噸。

哈銀消金積極倡導和推行全員「無紙化」綠色行動，依託數字化平台和移動終端，轉變傳統辦公模式，實現了信息化、智能化、安全化的「無紙化辦公」，進一步節約辦公資源，減少碳排放。2022年完成線上1.5萬件辦公流轉，節約紙張約22.5萬張，累計節約45萬張，合計節約紙張及紙製品約2.07噸。

哈銀消金利用雲計算技術構建可持續的雲基礎設施，降低碳排放。通過雲技術的工作負載靈活性和更節能的基礎架構，通過聚集計算資源、轉移工作負載，雲的資源利用率是傳統IDC機房的5-10倍。從服務器計算、網絡和IT人工成本的整體來看，節省高達30%-40%的成本，促進綠色運營。採用「IDC+金融雲」的基礎系統架構模式，累計減少150台實體服務器及配套建設投入，2022年節約用電45.99萬度，減少二氧化碳排放461噸。

## 綠色公益：依託「幸福社區」發展計劃引領低碳環保新風尚



報告期內，本行依託與同佳岸慈善基金會聯合開展的「幸福社區」發展計劃公益項目，重點關注環境保護領域，轄內50家支行、村行與50家社會組織共同推行綠色低碳生活方式。所開展的活動涵蓋推動垃圾分類知識普及、鼓勵低碳生活綠色出行、倡導資源循環利用等方面，促進資源節約和循環利用，積極踐行綠色環保理念，共創文明健康生活。2022年，在天津、重慶、大連、瀋陽、成都、哈爾濱、深圳七個城市共落地實施56個項目，每個城市均開展了多次環境保護類別的活動。此外，本行部分分行還積極組織開展志願植樹活動，盡己所能回饋社會。

### 案例

**2022年3月10日**

成都分行永豐路社區支行、成都市高新區芳草街道蓓蕾社區、成都高新區優品社區發展中心聯合發起「植物認領•綠色加倍」活動。



**2022年5月17日**

瀋陽分行於洪支行、瀋陽市鐵西區樂和社會工作服務中心聯合開展了以「保護綠色•關愛地球」為主題的親子繪畫活動。





**2022年5月22日**

哈爾濱分行安發支行聯合哈爾濱市揚益青年公益發展服務中心在道里區安祥社區組織了「多彩社區「井」上添花」戶外繪畫活動。



**2022年6月22日**

重慶分行觀音橋支行、重慶江北幸福加社會工作服務中心共同組織開展了「垃圾分類我最行」環保主題活動。



**2022年8月11日**

天津分行武清支行聯合天津武清通和社會服務中心共同舉辦「全民健身日」騎游活動。



**2022年9月25日**

深圳市寶安融興村鎮銀行、深圳市寶安區尚德社會工作服務社組織開展了彩繪環保袋活動。





The infographic features a large white circle containing the number 591.40. Below the circle, the text '社會公益事業支出總額 (萬元)' is displayed. The background consists of a light red gradient with abstract geometric shapes, including a large white oval at the top and several vertical bars of varying heights at the bottom, all outlined in red.

591.40

社會公益事業支出總額  
(萬元)

# 我們的社會責任管理

員工安全與成長

供應鏈管理

產品責任

反洗錢與反腐敗

社區投資

2022年，本行嚴格落實香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》要求，不斷提升ESG管理水平，持續深化「信任、溫暖、鏈接、承諾」的品牌內涵。

值得關注的是，本行2022年度重大性議題數量由上年的5個增至6個。其中新增議題「消費者權益保護」首次以單列形式進入年度重大性議題，排位第三。該議題2022年度具體工作內容包括「完善消費者權益保護體系、個人信息保護、金融消費者教育、提升員工消費者權益保護意識、提升服務品質。」這一變化充分體現本行對消費者權益保護的高度重視，也是本行社會責任管理邁上新台階的重要標誌。

報告期內，本行持續聚焦員工安全與成長，致力於為員工提供具有獲得感的薪酬福利體系、公平暢通的晉升通道、科學完善的培訓體系。因時因勢動態優化調整疫情防控措施，不斷提高科學精準防控水平，統籌做好防控工作。本行始終將提供符合社會需要尤其是本土需要的金融服務作為本行的最重要議題。專注主責主業，加快推進數字普惠金融和民生金融體系建設，不斷探索和完善的消費者權益保護機制，持續深入開展公益慈善活動，努力貢獻哈行力量。

2022年，本行在英國《銀行家》（The Banker）發布的「2022年全球銀行1000強」中，位列榜單第178位；在中國銀行業協會「2022年中國銀行業100強」中，位列榜單第34位；在英國品牌諮詢公司Brand Finance發布的「2022年全球銀行品牌價值500強」中，位列總榜單第249位；在Brand Finance發布的「2022年中國品牌價值500強」中，位列總榜單第338位。獲得第二十屆中國財經風雲榜「2022年度普惠金融先鋒銀行」「2022年度跨境金融領軍銀行」「2022年度區域服務領軍銀行」獎；在《當代金融家》2022（第五屆）「鐵馬」中小銀行評選中，獲得「最佳零售中小銀行」獎；在第三十六屆全球最佳年報比賽（2022 ARC Awards）中榮獲「中國最佳」「最佳內文設計」兩項綜合大獎以及三項ESG報告類金獎（ESG報告金獎、內文設計金獎、封面設計金獎）等獎項。

## 員工安全與成長：持續關注員工健康安全與職業發展

**不斷完善疫情防控措施，始終關注員工的健康安全與生活保障。**本行堅持「以人為本，生命至上」的原則，嚴格落實執行各地疫情防控政策要求，發揮哈爾濱銀行集團疫情防控領導小組職能，因時因勢不斷優化疫情防控措施，慎終如始實施嚴防嚴控，堅持按日跟蹤統計、監測員工身體健康狀況，儲備並階段性發放防疫物資，有效保障員工和客戶的健康安全。本行充分考慮員工安全防疫需要的同時確保經營平穩，保障員工的各項基本權益。

本行嚴格遵守國家《勞動法》《勞動合同法》《社會保險法》等法律法規，勞動合同簽訂率100%。在用工管理上，依法制定《哈爾濱銀行薪酬管理辦法》《哈爾濱銀行員工差勤管理辦法》等內部規章及相關實施細則，切實保障員工各項合法權益。依法按時足額為員工繳納基本養老、醫療、工傷、失業、生育等社會保險和住房公積金；報告期內，根據《企業年金辦法》《企業年金基金管理辦法》《財政部關於修訂〈國有金融企業年金管理辦法〉的通知》等法律、法規、規章及相關規定，本行在依法參加基本養老保險的基礎上，運行企業年金計劃；定期組織員工體檢，覆蓋率100%。本行嚴格遵守國家相關法律規定，嚴格履行招聘各項程序，做到公平、公正、公開，全員簽訂勞動合同，並在招聘過程中嚴格檢查應聘者的身份證件資料，不存在強制勞動或僱傭童工的情況。本行為未達到國家規定的退休年齡、經本行批准自願退出工作崗位休養的員工，支付其自內部退養日起至達到國家規定的退休年齡期間的生活費及其他福利費用。本行過去三年（包括本報告期）每年因公亡故的人數及比率為0。

本行亦高度關注對員工的行為管理，以切實防範事關金融安全穩定的員工道德風險和操作風險。報告期內，本行工會召開5次職工代表大會，2次委員代表大會，補選1名職工監事，共審議包括《哈爾濱銀行2022年員工績效考核指導意見》《哈爾濱銀行員工違規行為處理及問責管理辦法（修訂）》《哈爾濱銀行盡職免責工作指引》《哈爾濱銀行績效薪酬延期支付及追索扣回管理辦法（修訂）》等多項議題。

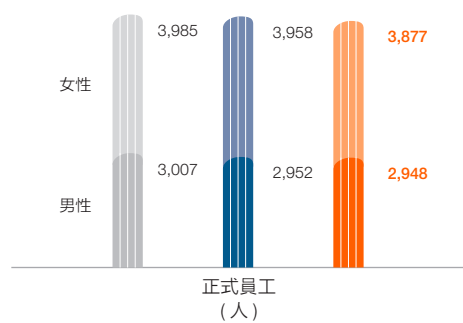
**打造多重賽道支持員工職業發展穩步向前。**2022年度，本行着眼集團發展需要，重點圍繞崗位能力勝任、專業能力建設、核心技能提升等方面，關注各層次人員需求，重點聚焦「兩新」人群，即「新入職員工」與「新晉管理崗位員工」，結合員工專業能力「十個一百」建設工程，搭建「啟航、導航、護航、巡航、遠航、續航、領航」培訓體系，線上線下相結合，打造精品培訓項目。報告期內，本行（不含子公司）累計培訓579次（其中，內部培訓507次，選派本公司員工外出培訓72次），累計培訓學時2,952學時，培訓完成率及覆蓋率均為100%。

本行實施全面績效管理，並建立了一系列符合自身發展需要的員工激勵政策。一是優化績效兌現系數，提高了「中低職級、高績效員工」績效兌現系數，績效考核結果優異的員工，績效兌現系數相對較高；二是採用績效考核結果積分制，員工每年績效考核結果直接兌換成積分，積分可兌換成職級和薪檔晉級資格，確保職級、薪檔晉升的「公平、公開、透明」，報告期內共有1,900多名員工實現職級或薪檔晉升；三是建立企業年金計劃（補充養老保險），切實保障和提高員工退休後的待遇水平。

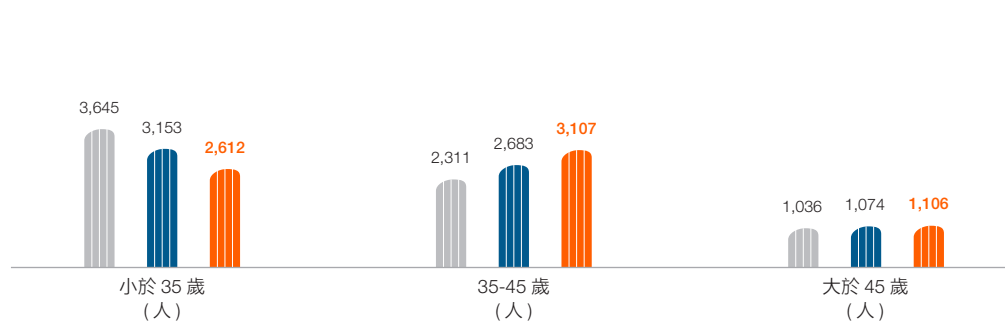
本行在薪酬支付方面，嚴格執行監管規定，對高級管理人員及對風險有重要影響崗位的員工，實行延期支付和鎖定支付期限，使其崗位職責與風險管理責任有機結合。同時，對於因存在明顯過失或未盡到審慎管理義務，導致職責範圍內風險超常暴露的高級管理人員和關鍵崗位人員，本行對其相應期限內的績效薪酬進行追索扣回。

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

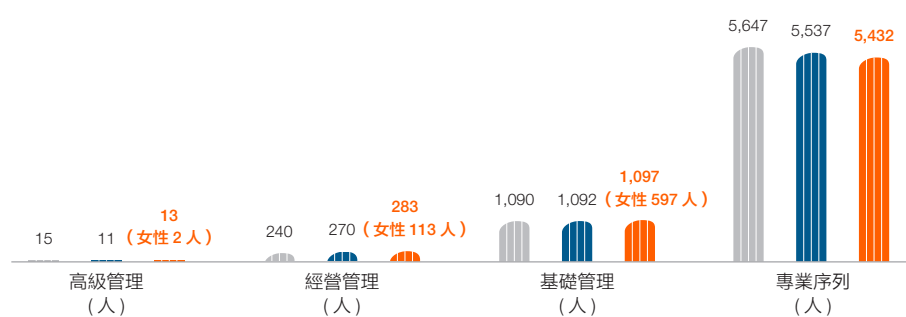
按僱傭類型 / 性別劃分



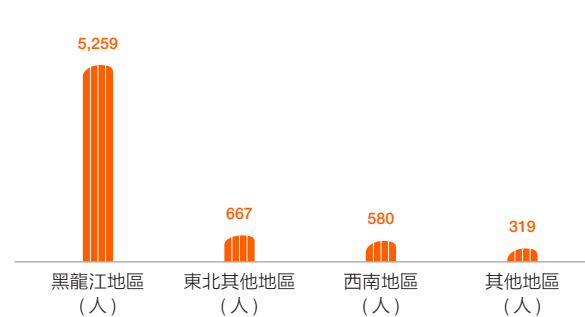
按年齡組別劃分



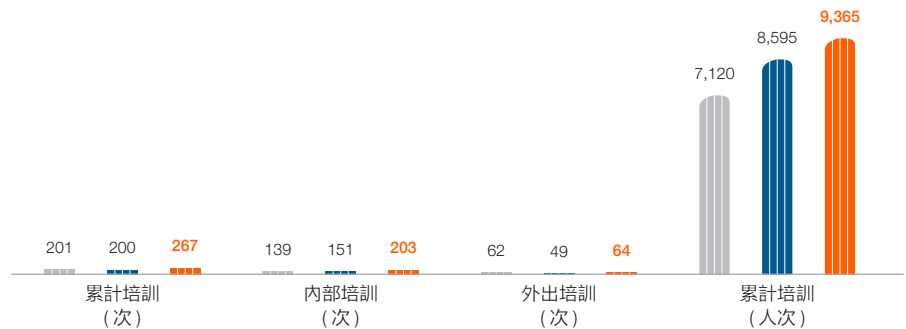
按序列劃分



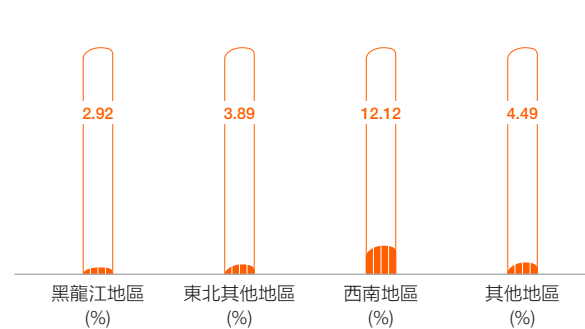
按地區劃分的僱員總數



總行各部門培訓情況



按地區劃分的僱員流失比例

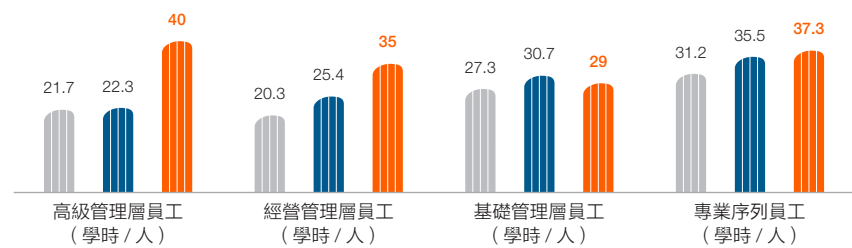




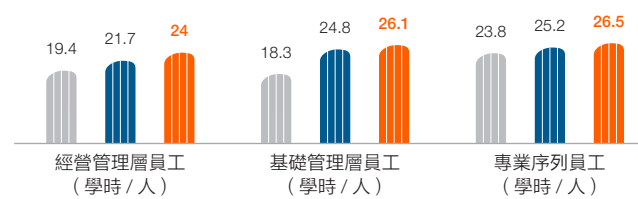
## 按員工類型劃分的人均培訓時數

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

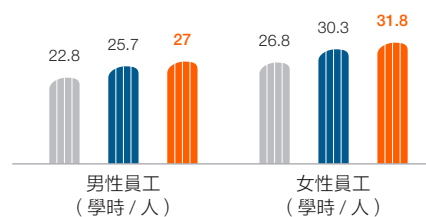
## 總行



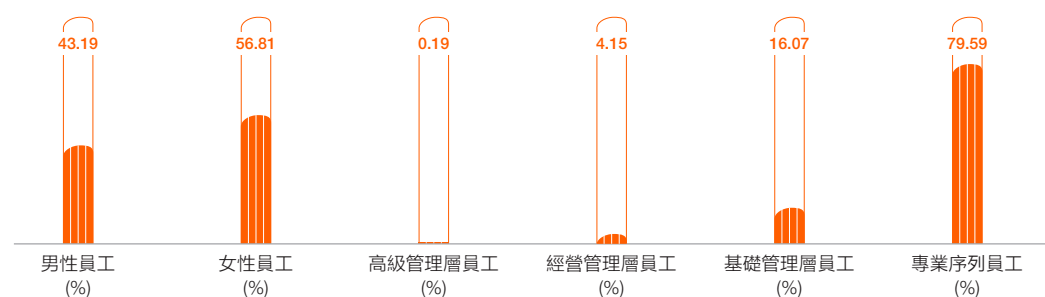
## 分行



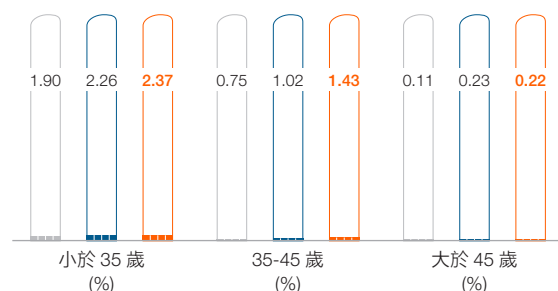
## 按性別劃分的人均培訓時數



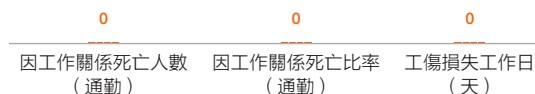
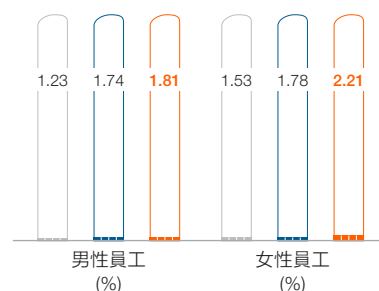
## 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 (報告期內該類別僱員受訓人數 / 總受訓僱員人數)



## 按年齡組別劃分的員工流失率



## 按性別劃分的員工流失率



## 案例

### 知識產權管理與培訓

本行持續引導全體員工提升知識產權保護意識，不斷完善知識產權保護的手段和方法，以創新驅動進步、以科技研發提升核心競爭力，以知識產權創造價值，助力高質量發展。2022年，本行全面摸底知識產權實際管理現狀，預防知識產權風險事件，強化知識產權儲備與保護能力，激發創新活力，着力提升知識產權綜合管理水平。

完善知識產權管理機制，優化管理流程，加強合規管控力度，完成《哈爾濱銀行知識產權管理辦法》的修訂及發布工作。

加速金融科技創新，提高軟件研發水平，致力於自主可控能力的不斷提升，有序開展知識產權的研發和申報工作，強化自主知識產權儲備能力。

組織全行開展知識產權梳理與排查工作，利用外部互聯網監測技術手段對涉及本行的釣魚網站、假冒APP開展常態化監控工作，提升自主知識產權保護能力。

強化知識產權宣傳培訓，制發了四期《知識產權法律規定系列合規提示》，引導各單位加強對知識產權法律法規的學習掌握，防範相關法律合規風險，充分維護本行合法權益。

**堅持黨建引領，把握正確方向，以優秀的企業文化吸引人、激勵人。**報告期內，本行在深化「信任、溫暖、鏈接、承諾」品牌內涵過程中，高度關注發揮黨團員及業務骨幹的先鋒作用，注重營造積極向上的企業氛圍增強員工的歸屬感和榮譽感。先後組織了「哈爾濱銀行（集團）首屆勞動獎項評選表彰」「慶祝共青團成立100周年暨2021年度「五四」先優評選表彰」「哈爾濱銀行第十八屆前台員工崗位技能大賽」「企業文化形象大使選拔賽」「感動惠農十大人物」等相關活動，推出一批先進集體、先進個人，充分展現了本行員工愛崗敬業、忠誠擔當、追求卓越的進取精神和時代風採。

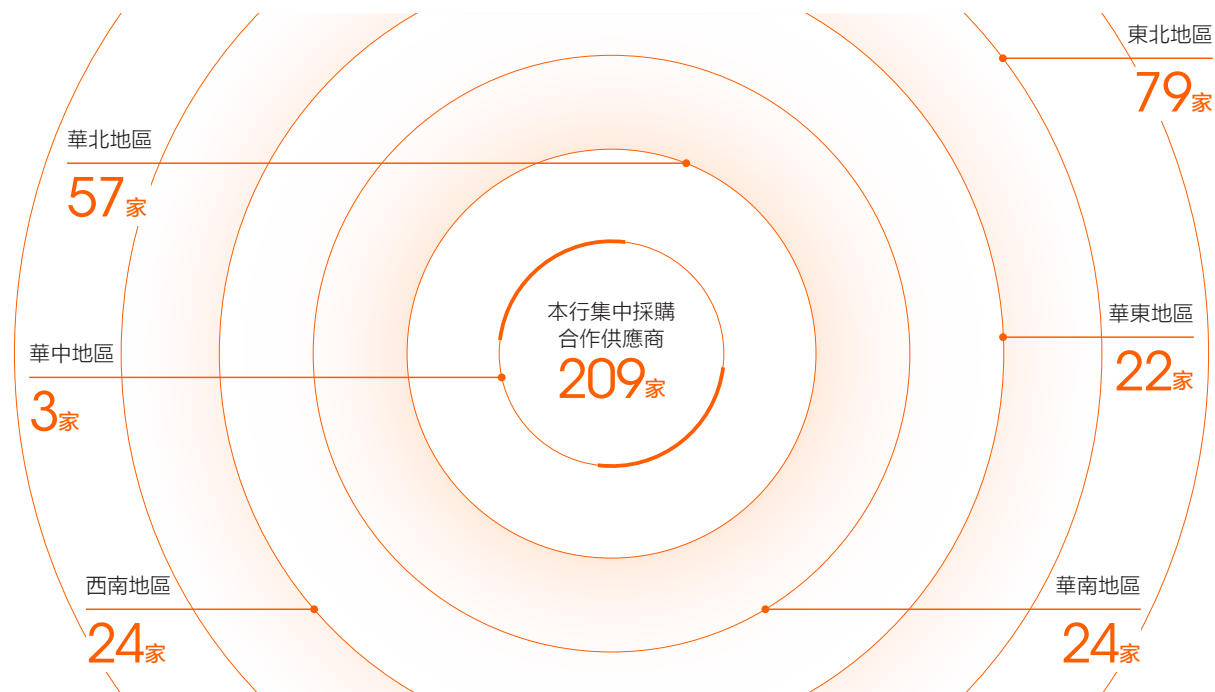
報告期內，本行還規劃實施企業文化形象建設工程，推進包括黨建館、行史館、藝術館在內的「文化藝術展示中心」工程建設，創新開辦首檔新聞欄目《全景哈行》，以打造集展示、宣教為一體的企業文化新平台。本行位於總部大樓的「哈行書香苑」堅持每日向員工開放，官方微博長假（春節/國慶節）品牌活動「閱行計劃」及「春節值班日記」活動持續開展，各地員工以書會友的同時，也向外界展示了書香哈行的氣質。組織第二屆總部羽毛球賽，吸引了35支代表隊300餘名愛好者參賽；支持員工參加本行作為贊助商的成都馬拉松賽事。以上體育活動不僅豐富了員工的業餘生活，強健了體魄，更增強了全行員工助力復工復產的信心。



## 供應鏈管理：全鏈條覆蓋，不斷加強供應商規範化管理

報告期內，本行修訂了《哈爾濱銀行集中採購管理辦法》，進一步規範集中採購標準與流程。項目採購時，從質量、環保、商業信譽、服務專業性等維度，綜合考量供應商實施能力，向評審合格供應商及時下發中標通知，簽訂採購合同。及時跟蹤供應商履約情況，按年度開展供應商履約評價工作，將評價結果作為後續開展項目合作的依據。明確集中採購監督管理部門，對集中採購活動進行監督。加強對供應商管理，考察供應商未被列入失信名單、非失信被執行人、無經營異常等情況，確保供應商積極履行社會責任。

報告期內，本行集中採購合作供應商共209家。按照區域劃分如下：東北地區79家、華北地區57家、華南地區24家、西南地區24家、華東地區22家、華中地區3家。



## 產品責任：以客戶為中心，助力經濟復甦，守護金融健康

2022年，根據國家的疫情防控政策要求，考慮到人們的生產生活依然備受疫情影響和困擾，本行於年初特別將位居年度重大性議題首位的「普惠金融」主要內容明確為，支持小微/民生領域、服務「三農」、鄉村振興、持續提升數字普惠金融服務能力。報告期內，這一首要議題得以全方位落實。一方面，本行積極響應國家號召，充分發揮本土銀行的區位優勢，有的放矢，助力經濟復甦，增強服務實體經濟質效；一方面，嚴格落實國家關於穩經濟、促發展和穩增長、穩就業、穩物價的各項決策部署和政策要求，堅持「回歸本源、專注主業」發展方向，將自身經濟發展融入地方經濟社會發展的大背景、大格局、大戰略中，加大對重點產業、重點項目支持力度（該部分內容見「2022我們關注：增強服務實體經濟質效，支持東北全面振興全方位振興」）。與此同時，本行秉承「以客戶為中心」原則，深入推動消費者權益保護工作，在完善消費者權益保護體系、個人信息保護、金融消費者教育、提升員工消費者權益保護意識、提升服務品質等方面均有新突破，全面守護人民群眾的金融健康。

截至2022年12月31日，本行資產總額為人民幣7,127.331億元，客戶貸款及墊款總額為人民幣2,844.149億元，客戶存款總額為人民幣5,578.258億元，實現營業收入128.705億元，淨利潤人民幣7.125億元。核心一級資本充足率、一級資本充足率、資本充足率分別為8.64%、10.69%、11.91%。本行的小額信貸餘額為人民幣1,783.808億元，佔本行客戶貸款總額的62.7%。憑藉深耕實體經濟與鄉村振興成果，榮獲第二十屆中國財經風雲榜「年度普惠金融先鋒銀行」獎。

### 助企紓困：積極響應國家號召，高效應用貨幣政策工具，不斷加大金融幫扶力度

2022年，受新冠疫情等因素影響，部分行業和客戶生產經營受困、還款能力下降。本行積極響應國家政策號召，全力做好疫情期間金融服務工作，加大金融助企紓困幫扶力度，高效應用支小再貸款、再貼現、普惠小微企業貸款延期支持工具等央行結構性貨幣政策工具，向小微企業和個體工商戶發放貸款，引導降低融資成本。通過利率優惠、延期還本付息、手續費減免以及提供專項信貸額度等方式，適度降低政策支持的借款人融資成本，為經營困難客戶減輕財務負擔，切實滿足疫情期間企業融資需求，積極支持涉疫企業快速恢復。報告期內，本行普惠型小微企業貸款投放人民幣186億元，期末客戶數17萬戶，「穩企穩崗」基金擔保貸款投放在黑龍江省17家金融機構中排名第四位。



#### 新聞鏈接：

「雙穩」貸款為企業添底氣  
[http://www.cbimc.cn/  
content/2023-01/16/  
content\\_475513.html](http://www.cbimc.cn/content/2023-01/16/content_475513.html)

### 案例

#### 2022年4月26日出台《關於推動哈爾濱市雙穩業務落地實施的工作方案》

為貫徹落實省政府及監管部門金融助企紓困的各項政策，哈爾濱銀行於2022年4月26日出台《關於推動哈爾濱市雙穩業務落地實施的工作方案》，成立穩企穩崗服務小組。同時，深化與政府部門、擔保機構的合作，共同出台了「貼、降、免」聯動組合方案。通過哈爾濱市財政局給予貼息，哈爾濱銀行降低貸款利率，擔保公司減免擔保費用的方式，踐行「三零服務承諾」，即零評估費、零手續費、零擔保費，向企業最大程度讓利，為中小微企業紓困解難提供了「強心劑」。報告期內，哈爾濱分行累計投放貸款人民幣3.8億元，重點面向受疫情影響較大的批發零售、住宿餐飲、文化旅遊、交通物流、製造業等行業的中小微企業和個體工商戶復工復產。

### 惠農金融：產品與服務創新提速，助力「鄉村振興」，推進農業農村現代化建設

2022年，本行堅持以習近平總書記關於鄉村振興工作的重要論述為指引，以政府及監管部門有關涉農政策精神為導向，扎實鄉村振興各項工作開展。根據《中共黑龍江省委關於深入貫徹新發展理念 加快融入新發展格局 推進農業農村現代化實現新突破的決定》《關於金融支持新型農業經營主體發展的意見》的總體要求和規劃方向，結合本行涉農金融業務實際，制定相應實施方案策略，加快建設農業強省，全面實施「十二項工程」，爭當農業現代化建設的金融排頭兵；通過全面提升惠農金融服務水平，有力促進新型農業經營主體培育與土地規模化經營，為穩住農業基本盤、推進農業現代化不斷施足金融肥，有效助力農業穩產增產、農民穩步增收、農村穩定安寧。值得一提的是，在由中國人民銀行等監管機構開展的金融機構服務鄉村振興考核評估中，本公司榮獲監管高度評價，連續兩年被評為最高等級「優秀」。

報告期內，本公司惠農投放規模保持黑龍江省第二位，投放備春耕貸款超人民幣130億元，普惠型涉農貸款增速超過10%，高於全行各項貸款增速；「新型農業主體培育銀行」標籤明晰，新型農業經營主體投放佔比達90%，實現佔比「三連升」，有效促進黑龍江省超過20%的規模土地流轉經營；新增投放新型農業經營主體1.16萬戶，完成本年目標數230%；惠農客群豐富多元，在傳統大田基礎上，已支持「兩牛一豬一禽」養殖客群及木耳、烤煙、鮮食玉米、中草藥、林下經濟等20類區域優勢特色農業客群；實現多項創新落地：「淡季預授信」實現農戶春耕貸款



不用愁，「新型農業主體+糧食預期收益權質押」模式首筆業務成功發放，推出「惠農服務標準化十條」。以「中國農民豐收節」為契機，舉辦了「第四屆惠農誠信客戶節」和「哈行農貸員帶您領略美麗鄉村」活動。「惠農誠信客戶節」現已成為本行回饋誠信客戶、傳播惠農文化的品牌活動。

截至2022年12月31日，本公司涉農貸款餘額為人民幣278.566億元，農戶貸款業務餘額人民幣139.593億元，業務服務範圍已覆蓋黑龍江省11個地市、6大農墾管局的絕大多數農村市場以及省外成都、重慶、瀋陽、天津、大連地區的部分農村，有力助推縣域經濟發展和農村金融市場繁榮。

### 鞏固拓展脫貧攻堅成果：持續做好政策保障和組織保障

2022年，本行制定出台《關於哈爾濱銀行金融支持鞏固拓展脫貧攻堅成果及全面推進鄉村振興的工作舉措》，推進金融精準扶貧政策和工作體系同金融服務鄉村振興有效銜接、平穩過渡，對脫貧地區和脫貧人口信貸支持接續推進，推進鄉村振興金融產品服務模式豐富創新，加強金融科技手段運用，在強化風控的同時，提升農村金融服務質效，實現鄉村振興內部績效考核結果的實際運用，形成全行支持鄉村振興與鞏固脫貧的整體合力。截至2022年末，本行精準幫扶貸款餘額人民幣3.41億元。在組織保障方面，高度整合轄內縣域金融服務團隊，明確黑龍江省內33個縣域支行的惠農專業支行定位，建立專業惠農客戶服務團隊，保證惠農業務發展人員匹配到位，全面提升服務效能。

#### 新聞鏈接：

80億元備春耕！哈爾濱銀行「早」字當先

<https://hlj.cri.cn/2022-03-31/624dd0cf-1708-5697-ae94-4dd62b9c92fa.html>

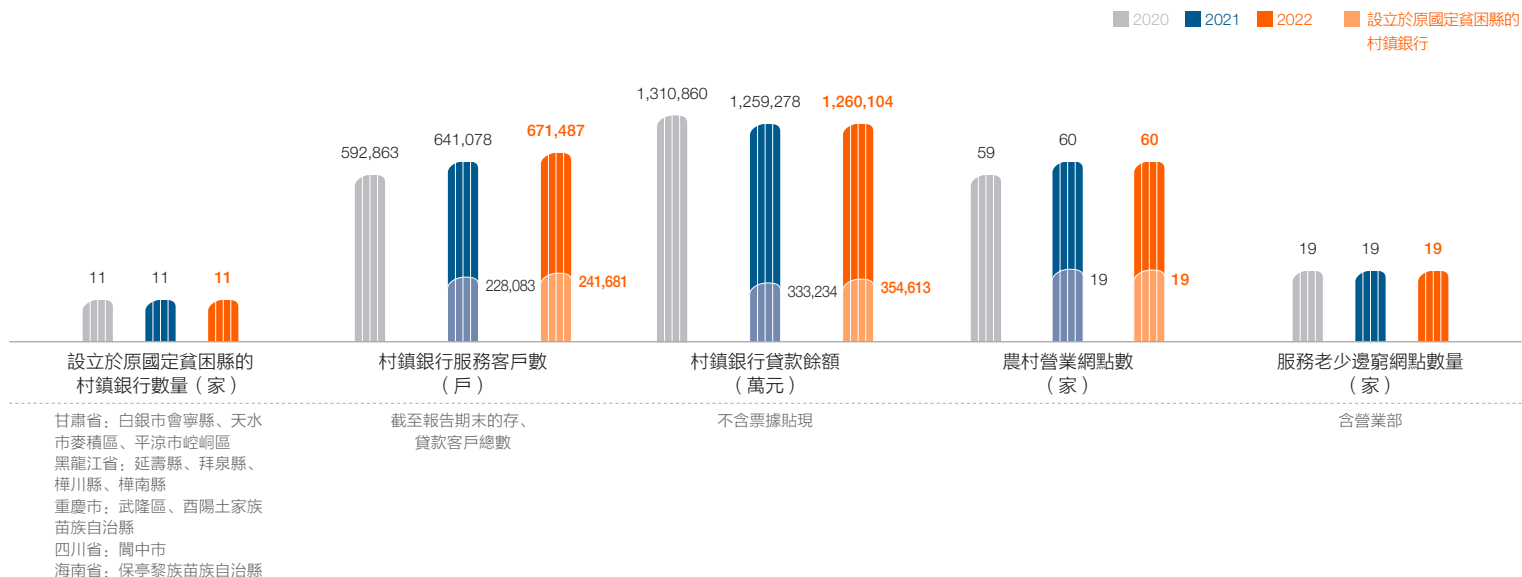
## 案例

## 「融興力量」鞏固拓展脫貧攻堅成果

截至2022年12月31日，本行在北京、廣東、江蘇、吉林、黑龍江等14個省及直轄市發起設立了32家村鎮銀行，其中30家村鎮銀行以「融興」命名，故以「融興力量」代表其憑藉堅持本土化、堅持向下延伸、堅持特色經營、堅持服務「三農」和小微企業的市場定位，為豐富縣域金融服務層次，助力當地經濟社會發展以及鞏固拓展脫貧攻堅成果方面所做的貢獻。

截至報告期末，32家村鎮銀行共下設支行48家，農村營業網點60家，服務老少邊窮網點數量19家。其中，有11家分別設立於原國定貧困縣（2020年底已全部脫貧）：甘肅省白銀市會寧縣、天水市麥積區、平涼市崆峒區，黑龍江省延壽縣、拜泉縣、樺川縣、樺南縣，重慶市武隆區、酉陽土家族苗族自治縣，以及四川省閬中市、海南省保亭黎族苗族自治縣。

截至2022年12月31日，32家村鎮銀行資產總額為人民幣275.55億元，貸款餘額為人民幣126.01億元，存款餘額為人民幣220.35億元，服務客戶數量為671,487戶。





## 案例

### 國家助學貸款

本行自2007年起承辦黑龍江省生源地國家助學貸款業務，受助學生遍及全國22個省、5個自治區和4個直轄市。其中，黑龍江省內覆蓋14個區域的82家教育局、80餘所院校。

截至2022年末，累計發放國家助學貸款人民幣57.55億元，當年發放人民幣3.84億元，貸款餘額人民幣18.95億元；累計惠及31.61萬貧困學生。其中，2014年始為研究生發放生源地助學貸款，累計幫扶研究生約5.71萬人，累計發放助學貸款人民幣7.02億元。



**“社銀合作” 共建一體化便民服務體系**

哈爾濱銀行“社銀一體化服務專區”，打造民生服務新樣式

為深入貫徹黨的二十大精神，進一步增進民生福祉，健全社會保障體系，哈爾濱銀行社會保障專區中心堅持人民至上的工作理念，攜手哈爾濱銀行共同構建“社保+銀行”服務平台，積極履行職責，不斷提升社會保障服務能力，讓廣大市民群眾享受“就近辦”“多點可辦”的暖心服務。

哈爾濱銀行作為市農商行，多年來積極踐行金融使命擔當，持續鞏固社保事業發展，較早開通14家網點，設置社保服務專區，將老保險加印高亮字樣納入銀行網點並辦理掛牌，安排社銀辦事專窗下設，增設便民服務專窗，打造「15分鐘社保服務圈」，實現老保保險、醫療保險、三代社保卡等一應俱全服務一體化。

**“社銀服務”9項主要清單**

- 單位參保
- 在職職工參保/企業職工和復業繳費/務務向企業職工查詢繳費
- 企業職工暫停繳費
- 單位一併信息維護
- 靈活就業人員參保/靈活就業人員暫停繳費/以靈活就業人員身份參加保險/將繳納以靈活就業人員身份繳納/靈活就業人員向繳費查詢
- 個人基本賬戶掛號
- 個人賬戶查詢/人員實際信息查詢
- 高透快通繳費驗證
- 高透快通發放信息維護

**哈爾濱銀行“社銀服務”14家營業網點**

- 哈行西八區網點支行**  
地址：道里區尚志大街169號  
電話：0451-967778917
- 哈行安慶支行**  
地址：道里區安慶街13號  
電話：0451-04514063
- 哈行滬外支行**  
地址：道里區東通街4013號  
電話：0451-87816709
- 哈行科林支行**  
地址：道里區東通街23號  
電話：0451-82309608
- 哈行大觀支行**  
地址：道里區東通街378號  
電話：0451-87520272
- 哈行哈西支行**  
地址：道里區哈爾濱大街628號  
電話：0451-87309713
- 哈行龍江支行**  
地址：龍江區東通街597號  
電話：0451-87573338
- 哈行金橋支行**  
地址：龍江區文通街83號  
電話：0451-82661372
- 哈行松北支行**  
地址：松北區東通街500號  
電話：0451-94865676
- 哈行利民支行**  
地址：呼蘭區利民大街3002號  
電話：0451-57351100
- 哈行平房支行**  
地址：平房區新康大街368號  
電話：0451-96780337
- 哈行阿城支行阿城支行**  
地址：阿城區金都街11號樓一層8-10號  
電話：0451-53740409
- 哈行双城支行**  
地址：双城區人和街111號樓11號樓  
電話：0451-53139990
- 哈行尚志支行**  
地址：尚志區中山路181號  
電話：0451-58622032

## 科技賦能：全面提高數字普惠金融質效，為切實滿足人民群眾對美好生活的向往提供高質量金融服務

報告期內，本行致力於推進數字化轉型和數據治理，信息科技監管評級達2C級，容災體系建設水平處於城商行優秀行列。

受益於本行近年來有序實施推進的基於新金融科技手段的智能風控、智能客服、數據治理等智慧運營項目，報告期內，本行以渠道服務升級、平台智能創新、客戶數字化運營、安全基礎夯實為重點，持續加快線上渠道建設及運營步伐，強化業務功能完善和業務流程重塑，進一步提升渠道服務能力和價值貢獻度。持續強化以手機銀行為中心的六大線上渠道，為全行經營發展尤其是新冠疫情期間的對客金融服務穩定及可持續發展提供保障。本行金融科技能力的持續增強，推動了產品與服務的持續優化創新，數字普惠金融服務的高效性與便利度不斷提升。

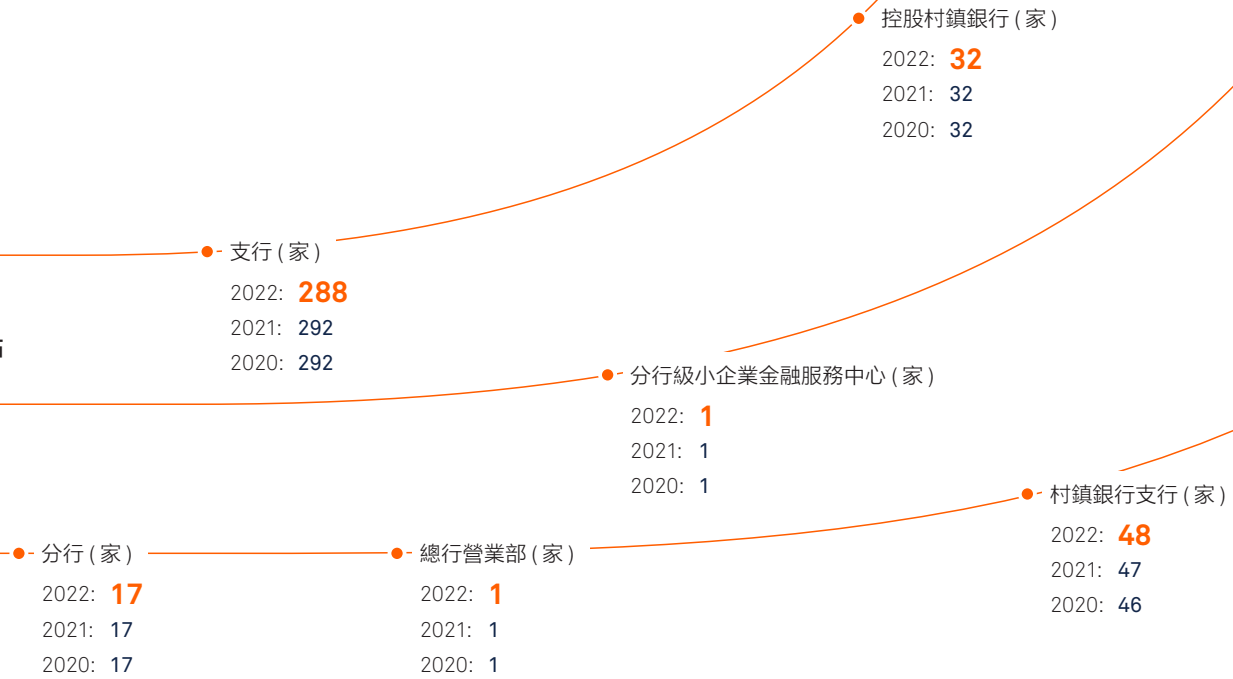
本行多年來致力於推動社保事業發展，先後承辦退休居民養老金代發、最低生活保障金代發、醫保代收代扣等多項民生服務，截至報告期末，累計發放社會保障卡850餘萬張。作為黑龍江省首批開通第三代社會保障卡服務的合作銀行，已在省內設立118家社保服務網點，覆蓋11個地市、52個區縣，為54.78萬居民提供了第三代社會保障卡發卡、補換等服務。本行積極落實減費讓利政策，開通線上換卡郵寄渠道，升級社保便民服務；全力打造智慧型社保服務體系，推進廳堂、外拓、線上多維發卡渠道建設，滿足客戶線上化、多樣化的用卡需求。積極承辦民生服務，加強政銀合作，在14家營業網點設置「社銀一體化服務專區」，打造「15分鐘民生服務圈」，實現社保業務一站通辦。同時努力延伸社保服務觸角，為特殊客戶群體提供上門發卡服務，實現社保服務「零距離」。

報告期內，本行還積極配合政府電子政務及惠民工程項目建設，助力地方經濟發展。持續推進金稅三期項目建設，完成醫保基金撥付代發業務功能上線；完成國家新醫保平台接入，實現醫保徵繳、稅銀社保徵收、國家醫保基金三大功能的投產；積極響應並完成黑龍江、遼寧、四川財政國庫電子化系統、非稅收繳系統的對接需求；針對養老、失業、工傷、醫保等民生項目需求，優先推進完成城鄉及靈活就業人員醫保參保業務、多個地市的企業養老金業務、失業金代繳以及惠農補貼發放等業務的功能投產，有效保障本行民生政務類業務穩定運營。

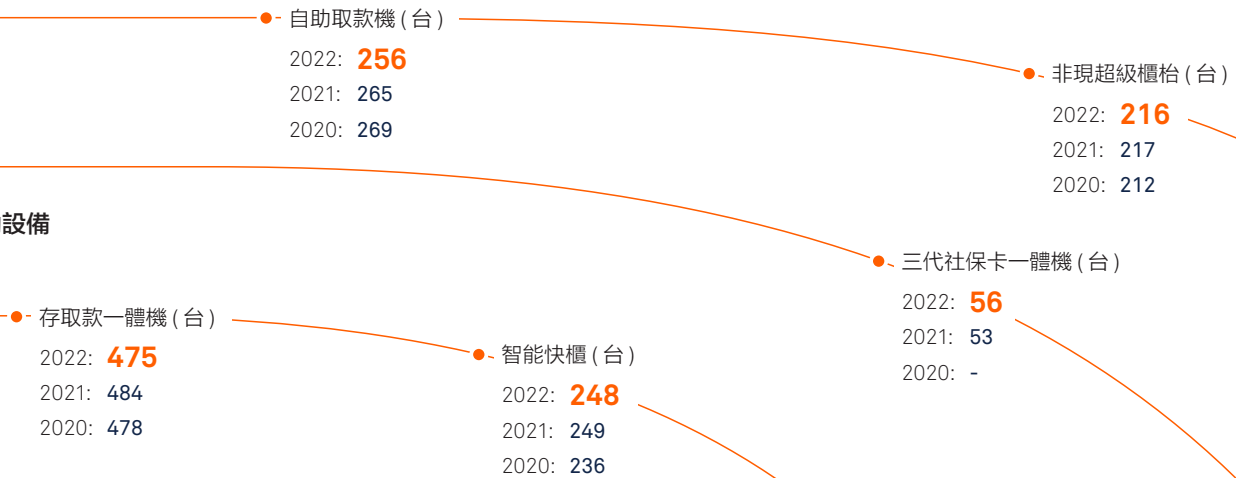
報告期內，本行一方面依託人臉識別、大數據、OCR解析等金融科技能力搭建覆蓋信貸全流程節點的線上化業務處理體系，實現客戶通過線上渠道實現貸款申請、授權簽署、押品評估、貸款審批、合同簽訂、提款還款、還款計劃查詢等全流程信貸服務功能，有效提升了信貸獲得體驗。結合小微客戶經營活動涉及的高頻線上金融功能，特別搭建了小微金融線上專區，實現支付、結算、融資等金融服務無縫連接。與北大荒信息有限公司成功簽署數字農服項目長期合作協議，全面建設惠農數據庫，升級全線上農貸產品「農閃貸4.0」。截至報告期末，已實現「農閃貸」累投超人民幣27億元，推動農戶應用手機銀行提還款佔比超60%。本行還持續構建全方位綜合型消費金融服務（產品）體系，加快大數據、雲計算、AI等數字化技術與傳統金融服務的深度結合，通過不斷拓寬消費金融服務場景和客戶覆蓋面，提高消費金融服務的普惠性。



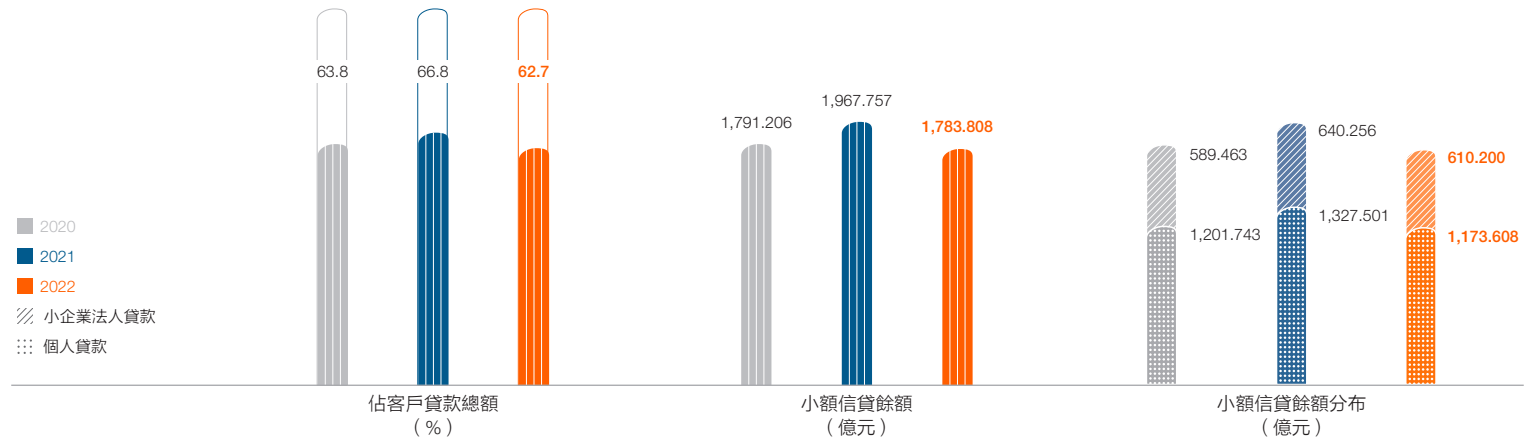
## 實體網點



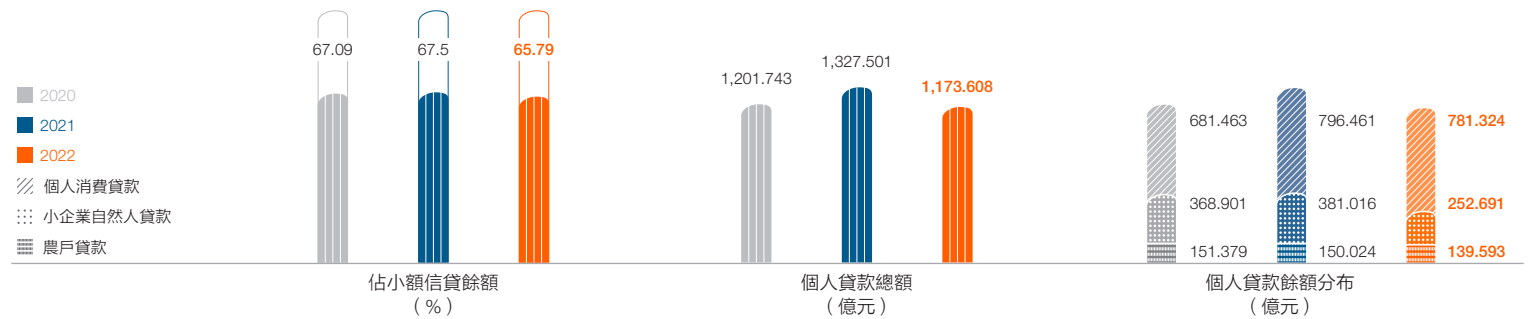
## 自助設備



小額信貸餘額分布情況表



個人貸款餘額分布情況表





95537/  
400 60 95537

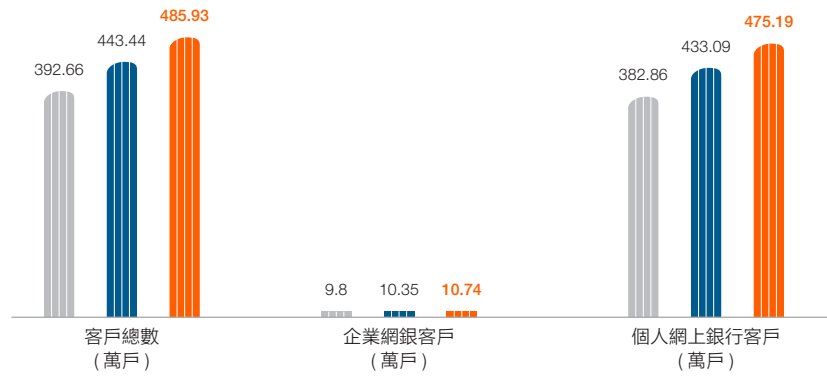
本行通過全國統一客戶服務電話為客戶提供全天候不間斷的電話銀行服務。

客戶投訴辦結率

100%

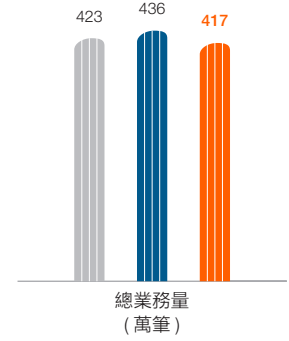


網上銀行



電話銀行

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



信用卡

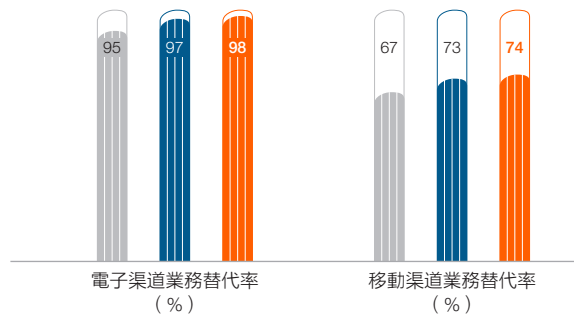


400 66 95537

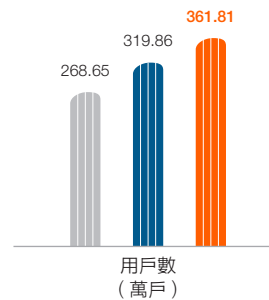
信用卡客服電話



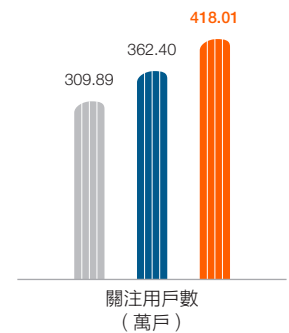
電子銀行



手機銀行



微信銀行



## 案例

## 美好生活賬戶產品發布

2022年12月10日，哈爾濱銀行與中國銀聯黑龍江分公司聯合推出「美好生活賬戶」和主題借記卡。「美好生活賬戶」定位於服務客戶全生命周期的投資理財需求，為客戶構建兒童金融、成長金融、家庭金融、財富金融、養老金融系列服務。該賬戶通過定期存款簽約定投的方式，引導客戶養成長期儲蓄習慣，實現各階段人生目標及資產的穩健增值。在該主題卡的設計上，運用了漢字美學「雙向字」這一創新融合的方式，將「財富」和「守護」巧妙融為一體，代表哈爾濱銀行「匯聚點滴財富，守護美好生活」的初心和匠心。



## 案例

### 情系新市民：提升金融賦能，共享美好生活

新市民不僅是推動城市發展的重要存在，是城鎮化建設中整體規模消費需求增長迅速的群體，同時也是實現共同富裕的重要環節。為提升新市民金融服務的普及度、知曉度，強化新市民金融素養和風險防範能力，本行積極響應監管部門號召，於2022年11月組織開展了主題為「情系新市民 提升金融賦能 共享美好生活」的「2022年新市民金融服務宣傳月」活動。各分支機構通過「線上+線下」聯動打造金融服務和宣傳矩陣，擴大產品和服務供給，為新市民提供多元化、有溫度的金融服務，持續增強新市民的獲得感和幸福感。針對外賣員、快遞員、進城務工人員等新市民特殊客戶群體，普及移動支付、防範電信網絡詐騙、理性投資、網絡安全等金融知識，強化了新市民的風險意識，提升了新市民的金融素養。

哈爾濱分行南崗支行為黑龍江省潤達建築工程有限公司開立分行首筆農民工工資保函，保證農民工工資及時、足額發放，切實保障了農民工勞動報酬權益；重慶分行轄內六家機構網點為外賣小哥、快遞員等新市民群體打造了「丁香驛站」，為他們遮風擋雨。哈銀消金在自營APP上線助力新市民「繁星計劃」入口，並通過公司微信公眾號、視頻號、抖音等新媒體渠道不定期推送相關宣傳，普及金融知識；通過自營APP分期商城上線多期新市民「陪伴日」特價秒殺商品活動。



## 消費者權益保護：以客戶為中心，創新建立「大消保」工作機制，守護人民群眾金融健康



本行嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》《國務院辦公廳關於加強金融消費者權益保護工作的指導意見》《中國人民銀行金融消費者權益保護實施辦法》《中國銀監會辦公廳關於加強銀行業消費者權益保護 解決當前群眾關切問題的指導意見》和《中國銀保監會關於銀行保險機構加強金融消費者權益保護工作體制機制建設的指導意見》等法律法規和監管要求，切實提高消費者權益保護工作成效。

**不斷完善消費者權益保護頂層設計。**本行於2019年加強了消費者權益保護的頂層設計，在《公司章程》中增加「設立董事會消費者權益保護委員會」條款，並成立消費者權益保護部（與合規管理部合署辦公）；2021年，消費者權益保護部獨立辦公，為總行一級部門；2022年，本行首次將「消費者權益保護」作為獨立議題納入年度重大性議題，排序第三，僅在普惠金融和內部控制之後。自2022年6月起，將消費者權益保護部原有職責擴大調整為個人信息保護、消保審查、金融知識宣教、信訪投訴、客戶服務工作和聲譽風險管理統籌管理部門，工作範圍覆蓋法人、自然人在內的全口徑金融消費者權益保護管理，着力打造「大消保」工作機制，建設具有本行特色的消費者權益保護管理體系，確保消費者權益保護工作的領導權威性、組織完備性和執行有效性。

報告期內，董事會消費者權益保護委員會共召開4次會議，審議通過了《關於哈爾濱銀行2021年度金融消費者權益保護監管評價工作的自評估報告的議案》《關於董事會消費者權益保護委員會2021年度工作總結及2022年度工作計劃的議案》《關於哈爾濱銀行2021年度消費者權益保護工作情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行2022年度消費者權益保護工作方案的議案》《關於哈爾濱銀行2022年上半年消費者權益保護工作情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行2022年度金融消費者權益保護監管評價工作的自評估報告的議案》6項議案和報告。

受益於「大消保」發展格局，本行年初明確的「完善消費者權益保護體系、個人信息保護、金融消費者教育、提升員工消費者權益保護意識、提升服務品質」等重大性議題主要內容均取得實效，為全行穩健經營、高質量發展奠定了良好基礎。

**建立健全消費者權益保護制度體系。**本行高度重視消費者權益保護的制度體系建設，以工作管理的決策機制，完善公司治理結構，規範工作程序，切實保障金融消費者合法權益。截至報告期末，本行現行制度包括，《哈爾濱銀行消費者權益保護委員會工作規程》《哈爾濱銀行消費者權益保護工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者金融信息保護管理辦法》《哈爾濱銀行金融消費者權益保護審查工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者權益保護宣傳工作管理辦法》《哈爾



濱銀行金融消費者產品和服務信息披露管理辦法》《哈爾濱銀行數據安全管理辦法》《哈爾濱銀行生產數據安全管理辦法》《哈爾濱銀行客戶投訴管理辦法》《哈爾濱銀行信訪工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者權益保護考核工作管理辦法》以及《哈爾濱銀行個人金融信息突發事件應急預案》等12項。

報告期內，本行修訂了《哈爾濱銀行金融消費者權益保護工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者金融信息保護工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者金融信息保護突發事件應急預案》；制訂了《哈爾濱銀行金融消費者權益保護審查工作管理辦法》，明確審查主體、審查範圍、審查要點、審查流程等，確保及時發現並更正金融產品或者服務中可能損害金融消費者合法權益的問題，前移風險關口，推進消費者權益保護理念與業務發展、經營管理、風險防控深度融合。從而進一步完善了金融消費者權益保護的閉環管理措施，在產品設計和服務環節施行全生命周期消費者權益保護管理，從防範和應對個人金融信息洩露、規範金融產品和服務信息宣傳披露、明確審查內容等方面，不斷提高消費者權益保護水平和成效。

**切實關注客戶個人信息保護，築牢信息共享安全邊界。**2022年，本行着力加強移動互聯渠道的安全保障，移動應用均通過安全加固平台進行加固，從靜態安全、動態安全、交易驗證安全，數據安全、發布完整性保護等方面加強保護。通過模擬真實黑客使用的攻擊方法對本行應用系統進行攻擊性測試，充分發現安全威脅，並完成相關漏洞修復工作，徹底消除潛在的信息安全隱患。開展移動互聯渠道的實時監控工作，對本行服務網站進行完整性、脆弱性、可用性監測，實時監測主流搜索引擎和應用程序下載站、應用市場、論壇等渠道，及時發現並處置網絡釣魚攻擊，有效保障客戶隱私安全。

**持續加強多層次金融消費者教育，優化消費者投訴渠道，維護消費者合法權益，切實守護消費者金融健康。**本行積極貫徹國家和監管要求，切實履行自身銀行業金融機構的社會責任，將守護消費者的金融健康作為金融消費者教育的核心和常態。相關單位在嚴格遵守本行消費者權益保護的各項制度要求的同時，將消費者權益保護納入年度員工培訓計劃，報告期內，開展了以「共建信任 鏈接承諾」為主題的系列消費者權益保護培訓10餘期，內容涵蓋消保內控管理、信訪投訴處理能力提升、服務管理及輿情管控等方面，切實提升了全員消費者權益保護工作意識、業務技能和履職能力。與此同時，本行還加強了對集團內消費者權益保護工作的關注，在制度體系建設、日常消費者權益保護管理等方面對子公司及村鎮銀行進行全面指導和規範，滿足本行高質量發展所需。

本行主動開展形式多樣的金融消費者知識普及和教育活動，特別是通過以「3•15金融消費者權益日」「普及金融知識萬里行」「普及金融知識 守住錢袋子」「金融知識普及月 金融知識進萬家 爭做理性消費者 爭做金融好網民」及防範金融詐騙等宣傳活動為契機，不斷提升金融消費者的自我保護意識，強化事前風險防範管理。值得一提的是，本行與時俱進，抓住新媒體時代的傳播特點，與金融監管部門、公安部門聯合開展內容豐富的新金融消費者教育直播活動，效果顯著，廣獲好評。2022年9月，與人民銀行哈爾濱中心支行、黑龍江銀保監局等機構聯合，創新開展金融知識防詐騙線上首秀直播活動，邀請哈爾濱市公安局刑偵支隊反詐中心民警做客直播間，講解真實發生的金融詐騙案例，點贊數近20萬次。本行製作的《中國貨幣史》宣傳短視頻在人民銀行哈爾濱中心支行組織的「普及金融知識 雲程萬里小課堂」活動中，選作黑龍江省國民教育宣傳片在省內試點小學播放。在中國銀行保險報主辦的2022年「守住錢袋子•護好幸福家」防範非法集資短視頻徵集大賽中，本行參賽作品榮獲三等獎。

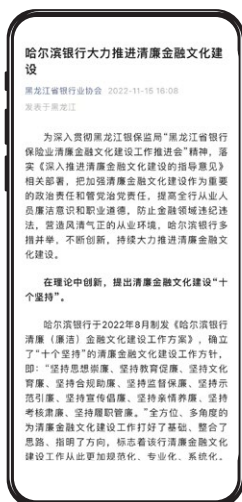




**不斷優化消費者投訴渠道，靶向施策、精準突破，信訪投訴實現減量退位。**本行尤為注重與客戶的有效溝通，及時反饋客戶信息。本行全國統一客服電話95537、400-60-95537和400-66-95537（信用卡客服電話），均可為消費者提供包括業務諮詢、投訴建議等在內的全天候不間斷電話銀行服務。報告期內，本行客服中心處理業務總量255萬筆，信用卡中心處理業務總量162萬筆。受理黑龍江監管機構轉辦消費者投訴730件，同比下降25.13%；其中，綜合業務投訴310件，業務類別包括貸款業務、人民幣儲蓄、銀行卡、自營理財等，信用卡業務投訴420件，投訴地區分布包括黑龍江省、遼寧省、四川省等，全年投訴辦結率100%。良好的溝通機制為本行奠定了堅實的客戶基礎。

2022年，本行深入貫徹習近平總書記關於加強和改進人民信訪工作的重要指示精神，主動適應新形勢、新變化、新要求，堅持以人為本、依法辦事，堅持問題導向、化解矛盾，堅持多措并举、維護穩定。報告期內，重點開展了糾紛風險排查及信訪投訴化解專項工作，制發《關於金融糾紛風險排查及信訪投訴化解的工作方案》，堅持源頭治理與分類施策相結合，建立矛盾糾紛排查化解問題台賬，動態管理、實時跟進，矛盾糾紛化解率99.5%。在同業信訪投訴總量持續增長的背景下，本行結束連續三年居轄內銀行業金融機構投訴總量首位的狀況，實現減量退位。

## 反洗錢與反腐敗：夯實基礎，扎實推進，持續保持高壓態勢



**真抓實幹，進一步優化完善反洗錢工作管理機制。**報告期內，本行反洗錢工作始終堅持「風險為本」工作方法，嚴格以各項法律法規、監管規定為指導，有序推進各項洗錢風險管理工作，切實履行金融機構反洗錢和反恐怖融資法定義務。

一是夯實管理基礎，強化內控治理體系建設。結合監管精神客觀評估風險趨勢，制定反洗錢風險管理政策，將洗錢風險管理納入全面風險管理體系，確保洗錢管理有方向、有重點、有效果。二是強化內驅提升，提高內部風險防控能力。根據外部環境及監管形勢，及時進行合規風險提示，開展新產品洗錢風險評估，嚴把產品准入關，並結合各單位履職情況，發布季度通報，激發履職能動性。建立起「風險評估+合規檢查」雙支柱管理框架，深化守土有責、各盡其責的反洗錢工作格局，形成系統性、連續性、全局性的工作模式。三是科技賦能增效，提高監測分析體系建設。本公司已建立反洗錢系統為主，集團統一黑名單系統為保障的監測體系，大力推進客戶身份基本信息完善，持續完善事前防範、事中監測、事後監督的全流程閉環管理洗錢風險防控體系，切實優化系統效能。四是強化宣傳培訓，提升洗錢風險防範能力。面向社會公眾和公司內部開展多渠道、多形式反洗錢宣導和培訓工作，強化人員隊伍建設，有效踐行企業社會責任。

本行堅決打擊洗錢犯罪，積極踐行洗錢風險監測「瞭望哨」的社會責任，守護人民群眾財產安全。報告期內，協助公安機關成功搗毀網絡賭博和電信詐騙團夥2個，抓獲犯罪嫌疑人13名，查處非法獲利16餘萬元。「警銀協作」成功案例被中國人民銀行和黑龍江省電視台法治頻道採用報道，為「三年專項行動」交出優秀答卷。2022年12月，在中國人民銀行哈爾濱中心支行組織的《2022年黑龍江省反洗錢義務機構宣傳工作方案》活動中，榮獲「最佳創意獎」及「優秀個人獎」。

**警鐘長鳴，持續加強紀律作風建設。**本行遵循《中國共產黨章程》《中華人民共和國監察法》《中國共產黨紀律處分條例》等相關規定，堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面貫徹落實黨的十九大、十九屆歷次全會和黨的二十大精神，貫徹落實黨中央和省、市紀委全會精神，深入落實全面從嚴治黨主體責任和監督責任，持續深化黨風廉政建設和反腐敗鬥爭，為本行高質量發展提供堅強紀律保證。

### 新聞鏈接：

反洗錢知識展播 | ③精準監測預警 強化線索移送 為打擊「跑分」洗錢奉獻金融力量  
<https://mp.weixin.qq.com/s/z00NoLXOLxY3PFG2wEz9pA>

報告期內，本行邀請安永（中國）企業諮詢有限公司金融服務諮詢部高級經理，圍繞腐敗行為的影響與風險、ESG視角下的反腐敗、金融反腐敗管理等方面內容，對全體董事、監事、高級管理人員、總行一級部門負責人及村鎮銀行管理總部、哈銀金租、哈銀消金高級管理人員進行反腐敗培訓，指導本行提升反腐敗管理能力，進一步加深對黨的紀律和廉政規定的理解，提高對黨風廉政建設和反腐敗的認識，增強廉潔從業的責任意識和法律意識。

**新聞鏈接：**

哈爾濱銀行大力推進清廉金融文化建設

<https://mp.weixin.qq.com/s/YfxSSpm1hDX9lQ8GQkHL9Q>

本行設立涉及貪污、賄賂等事項的舉報電話、舉報郵箱。如獲悉貪污、賄賂的信訪舉報，本行將根據《中國共產黨紀律檢查機關監督執紀工作規則》《紀檢監察機關處理檢舉控告工作規則》等規章制度進行處置，並依據相關制度給予相應處分。報告期內，本行扎實開展廉政教育工作，營造良好的清廉金融文化氛圍。制定下發《哈爾濱銀行清廉金融文化建設方案》，提出清廉金融文化建設「十個堅持」；組織全行各層級領導幹部、重要領域、關鍵崗位人員開展「一把手」違紀違法案件專題警示教育活動和年輕幹部警示教育工作；組織各級單位觀看系列廉政教育專題片；編發《銀行案鑑——銀行違紀違法典型案例警示教育讀本》及紀檢監察理論與實例專刊，製作哈爾濱銀行廉潔文化建設成果展，開展清廉金融主題教育書畫作品徵集活動，持續大力推進清廉金融文化建設，引導和督促幹部職工以案為鑑、警鐘長鳴，加強黨性修養，踐行清廉金融文化，切實增強廉潔自律意識和拒腐防變能力。本行村鎮銀行召開的董事會，首次將《關於2021年度員工行為評估報告的議案》納入董事會議案。



## 社區投資：持續發力公益事業及志願文化建設，促進新時期金融機構與社區和諧共生

哈爾濱銀行始終以聚焦社會所需、群眾所求為己任。與同佳岸慈善基金會聯合發起、為期7年（2016-2022）的「幸福社區」發展計劃公益項目重構新型社區關係富有成效，本行項目落地支行「為居民在銀行里安一個家」，員工作為該項目志願者深度參與；通過冠名支持或贊助以「哈馬」「成馬」和「重馬」為代表的城市馬拉松賽事，深入推動金融服務文化與馬拉松文化的跨界融合以及城市文化的深度交流；從2019年開始，每年春節期間邀請黑龍江金融書法家協會會員到基層網點開展寫春聯、送「福」字活動，充分發揮文化「聚人心、暖民心、強信心」作用，傳承中國傳統文化，繁榮發展金融文化；通過志願者文化建設和支助助貧等公益活動，不斷彰顯本行對於公益慈善事業的責任擔當，在黑龍江省希望工程捐助中心、黑龍江省青少年發展基金會2022年開展的致敬「龍江希望工程之星」活動中，榮獲「龍江希望工程三十周年公益之星」稱號。報告期內，本行用於社會公益事業支出總額為人民幣591.40萬元。

**扶貧濟困，哈行溫度不減。**本行於2017年向黑龍江省哈爾濱市延壽縣六團鎮雙龍村派駐的駐村扶貧工作隊持續開展工作。2022年，該村84戶脫貧戶、134人人均年純收入人民幣6,950元（2017年為人民幣3,068元）。此外，多地轄內分支機構亦持續開展定點幫扶工作，以切實防止返貧現象發生。報告期內，本行通過同佳岸慈善基金會向黑龍江省青少年發展基金會捐款支持「童心港灣」項目，將連續5年每年支持50個「童心港灣」運行，第一年人民幣100萬元捐款已撥款到位；同時，總行團委組織員工捐款人民幣22,000餘元，用於與黑龍江省青少年發展基金會共建一個「童心港灣」活動基地，本行志願者也將配合「童伴媽媽」開展對留守兒童的陪伴工作。此外，本行還為「金秋助學」希望工程圓夢行動籌集員工個人捐款人民幣7.4萬餘元。

### 新聞鏈接：

哈爾濱銀行邀請金融書法家為客戶送春聯  
[http://www.cfhw.net.cn/2022-01/16/content\\_24997873.htm](http://www.cfhw.net.cn/2022-01/16/content_24997873.htm)





**從冰城到蓉城——「成都馬拉松」2022重啟，哈行服務再亮相。**自2018年首次成為成都馬拉松的支持企業以來，哈爾濱銀行已連續五年參與成都馬拉松賽事推廣。2022年提升對該賽事的贊助等級，從官方供應商升級為賽事官方贊助商暨唯一指定銀行戰略合作夥伴；發布哈爾濱銀行2022成都馬拉松聯名信用卡，卡面匯集了成都城市文化符號、地標性建築及熊貓元素，完美展現了成都深厚的文化底蘊。並與賽事獨家運營推廣方萬達體育強強聯手，為賽事注入全新力量，在馬拉松博覽會上以「從冰城到蓉城」為主題促進城市文化融合，助力2022成馬燃情開賽。與廣大馬拉松愛好者一起，助燃復工復產信心，傳播城市文明。



**弘揚「志願服務精神」，傳遞團結向上力量。**近年來，本行積極鼓勵青年員工成立專業的志願服務團隊，建立健全員工的志願服務制度，常態化地組織開展形式多樣、富有意義的志願者服務活動，並發揮總行團委志願者服務部的作用，積極營造良好的志願服務氛圍。

報告期內，總行團委啟動《中國婦女發展基金會@她創業計劃：女性就業賦能項目-財務健康專題培訓》活動，計劃由哈爾濱分行、齊齊哈爾分行、雙鴨山分行和七台河分行分別推薦志願講師，就規劃和財務管理、金融市場和合理借貸、風險和保險、預防金融詐騙等方面開展公益宣講，為低收入、失業、單身母親等弱勢女性群體及需要提升創業能力的女性提供培訓。首期培訓於2022年11月7日開展。與哈爾濱市血液中心共同組織了本行總部2022年無償獻血活動，共有141名員工參與獻血，此為總行團委自2005年起組織的第十八次員工無償獻血活動。

值得一提的是，2022年，本行團委特別邀請黑龍江省紅十字會的專業培訓師，就心肺復甦（CPR）、自動體外除顫器（AED）操作、氣道異物梗阻的排除、創傷出血與止血、現場包扎技術等救護操作和理論知識，對本行志願服務隊普惠醫療小分隊的50位隊員進行專業培訓。這一培訓活動的開展，為不斷滿足本行員工生命安全、網點服務安全、和諧社區建設以及社會公共急救等需求提供了技術支持。





## 案例

## 同住岸慈善基金會與「幸福社區」發展計劃

深圳市同住岸慈善基金會是2016年由哈爾濱銀行出資，在深圳註冊成立的非公募基金會。基金會始終致力於成為創造美好生活品質的社區領導者。成立以來，累計支出公益資金人民幣3,150萬元，項目輻射天津、重慶、大連、瀋陽、成都、哈爾濱、深圳、牡丹江、大慶、齊齊哈爾等18個城市，兩萬餘名志願者參與其中，直接受益人數超60萬人次。2019年，基金會首次參與深圳市社會組織等級評估，被深圳市民政局評為「3A」級社會組織。2020年獲得深圳市優先接受政府職能轉移、優先獲得政府購買服務、優先獲得政府獎勵的社會組織資質。2021年成立黨支部，標誌着基金會發展步入新階段。

基金會先後榮獲第九屆至第十二屆「中國公益節」組委會授予的「2019年度公益集體獎」「2019年度公益項目獎(幸福社區)」「2020年度公益創新獎」「2021年度社會責任先鋒獎」「2022年度公益踐行獎」。2020年基金會首次入圍「金桔獎」第四屆中國基金會評價榜單，2021年、2022年連續兩年在「中基透明指數FTI」獲得滿分100分，評級為最高級別「A+」級。

「幸福社區」發展計劃為基金會核心公益項目，在主動參與社會治理創新，豐富社會服務供給方式的同時，協助地方政府完善社會服務體系。通過「政府+基金會+社會組織+社區+企業」五方聯動，以金融向善之力，初步形成了獨具特色的金融公益發展之路。項目重點支持黨建引領、金融公益服務、社區服務、環境保護、文化藝術等領域。

在項目推進中，本行深度參與到項目服務中，探索出黨建引領「公益+金融」的發展模式。一方面，充分發揮金融服務優勢，整合轄區單位商家閒置資源和力量；另一方面，積極倡導員工以志願者身份踐行公益，為社區居民提供公益服務和金融知識，以居民為中心，將營業網點作為延伸幸福的「最後一公里」。調研結果顯示，「幸福社區」發展計劃取得了良好的服務成效和積極的社會影響，為持續構建有溫度的「社區治理共同體」探索出一條有益路徑。



微信公眾號搜索「同住岸慈善基金會」或登錄<http://www.tjafoundation.org/>

## 「幸福社區」發展計劃大事記



### ● 2016年

2016年6月，同佳岸慈善基金會在深圳註冊成立，為非公募基金會。當年試點「幸福社區」公益項目2個，由高校專業社工團隊承接，分別對應「一老一小」社會群體，開展的多項活動在社區和居民中獲得良好評價。



### ● 2017年

「幸福社區」發展計劃正式啟動試點工作。在2016年第一批2個試點項目基礎上，在佳木斯市發起首屆公益創投，投入100萬元人民幣支持項目58個，惠及該市10個社區，數萬人受益。與黑龍江省民政廳、《生活報》社共同主辦冰城「幸福社區微

公益」活動，提供10萬元資金資助實施35個微公益提案，服務方向涉及失獨空巢老人居家養老、助殘助困、社區環境改善、防範傳銷金融詐騙等，社區開展活動150餘次，直接受益人近5,000人，為黑龍江省社區關係的建設與創新帶來一股新力量。

### ● 2018年

政企社多方聯動，項目布局多面延伸。新審批「幸福社區」發展計劃項目12個，其中2017年延續項目4個，並引入文化、體育、藝術活動。項目開展區域包括哈爾濱、大慶、重慶、瀋陽、大連等地，同期吸納本行員工志願者進入項目實施社區服務，參與公益活動。年內活動次數超過600場，服務近2.5萬人次。其中，由黑龍江省民政廳、哈

爾濱銀行聯合主辦，同佳岸慈善基金會資金支持的「幸福社區•創新社會服務微公益」項目，吸引了超過30家社會組織和眾多熱心居民參與；在黑龍江省內8個城市開展公益服務180餘場次，直接受益對象約3,300人。截至2018年底，「幸福社區」發展計劃累計投入資金人民幣215萬元。



### ● 2019年

本行向同佳岸慈善基金會捐資人民幣1,000萬元，用於解決社區問題、完善社區服務、激活社區資源、培育社區自組織，營造互助互信的社區文化，提升社區居民品質。藉由「幸福社區」發展計劃，本行開始將金融服務和金融消費者教育、綠色生活方式倡導以及「幸福廚房」等公益活動，植於營業網點周邊社區，通過為社區居民提供有溫度、可信賴的金融服務與非金融服務，探索銀社建設與融合新機制。

年內，基金會創新機制、採取滾動項目申報方式，面向全國開展2次項目集中徵集活

動，收到來自瀋陽、大連、天津、成都、重慶、深圳、哈爾濱等7個城市的項目申請180份，落地項目25個。引入「幸福廚房•哈哈包」作為新的公益延伸項目，聚焦社區老年居民營養健康、食品安全等實際需求。繼續與黑龍江省民政廳、《生活報》社和黑龍江省大眾社會工作服務中心合作，開展「幸福社區」微公益活動。本行轄內有22家支行聯合23家公益機構開展公益活動1,600餘場，服務社區居民超過10萬人次。截至2019年底，「幸福社區」發展計劃累計投入資金人民幣430萬元。



### ● 2020年

面對嚴峻的新冠疫情防控形勢，本行在啟動疫情防控工作第一時間，向黑龍江省4家重點防疫醫院捐款人民幣500萬元。用於支援、助力打贏疫情防控阻擊戰；通過同佳岸慈善基金會攜手黑龍江大眾社工中心，為哈爾濱市500名街道社區抗疫一線工作人員購買每人（戶）100萬元身故保障金及住院補償的高額保險，總保額價值5億元人民幣。

「幸福社區」發展計劃着眼於非常時期的社區關係重建、重塑活力、儲備保障等方向，根據居民的金融服務需求和文化生活需求，開展各類線上活動與服務：包括滿足居民金融投資需要的手機銀行操作培訓、金融防詐騙講座等「線上金融課堂」；防疫知識普及、健康養生講座、線上義診等非常權益；以及宅家廚藝比拼、親子才藝展示、攝影作品鑑賞等線上文化活動。



#### ● 2020年

2020年，「幸福社區」發展計劃在深圳、天津、重慶、大連、瀋陽、成都、哈爾濱、牡丹江等8個城市相繼與49家公益組織落地「幸福社區」公益項目55個，涉及黨建引領、社區建設、金融公益、環境保護、文化藝術等五大領域。累計開展各類活動2,000餘次，覆蓋近400個小區，受益人數超過40萬人次，近6,000名志願者和近3,000名本行員工參與其中。

#### ● 2021年

歷經多年探索，「幸福社區」發展計劃項目由基金會採取購買服務、跨界聯合、抱團成長的聯合實施模式基本成熟，成為項目資金總量較大、地域輻射廣、服務周期長、落地社區多的大型公益項目。年內，在哈爾濱、牡丹江、瀋陽、大連、天津、重慶、成都、深圳等城市相繼與73家公益組織開展「幸福社區」公益項目77個，其中新落地項目59個。本行轄內53家營業網點與項目執行機構聯手，累計開展各類活動1,200餘次，覆蓋近400個小區，受益人數超過10萬人次，超過5,700名志願者和近1,600名本行志願者參與其中。

值得一提的是，本行轄內項目落地支行藉此不斷深入優化營業網點標準功能分區模塊，重點強化社區共建、幸福廚房、健康角、兒童角、廳堂公益等非金融服務專區建設，湧現出以「新時代文明實踐站」「丁香驛站」「黨群服務中心」等為代表的金融網點公益特色專區，深受周邊居民喜愛，為新時期的社區治理和睦鄰文化建設做出貢獻。



- 2022年

「幸福社區」發展計劃在天津、重慶、大連、瀋陽、成都、哈爾濱、深圳等七個城市相繼與50家社會組織開展公益項目56個，其中新落地項目7個。通過線上、線下累計開展各類活動921次，覆蓋小區129個，受益人數達六萬餘人次，近3,500名志願者和1,300餘名本行員工參與其中。



365

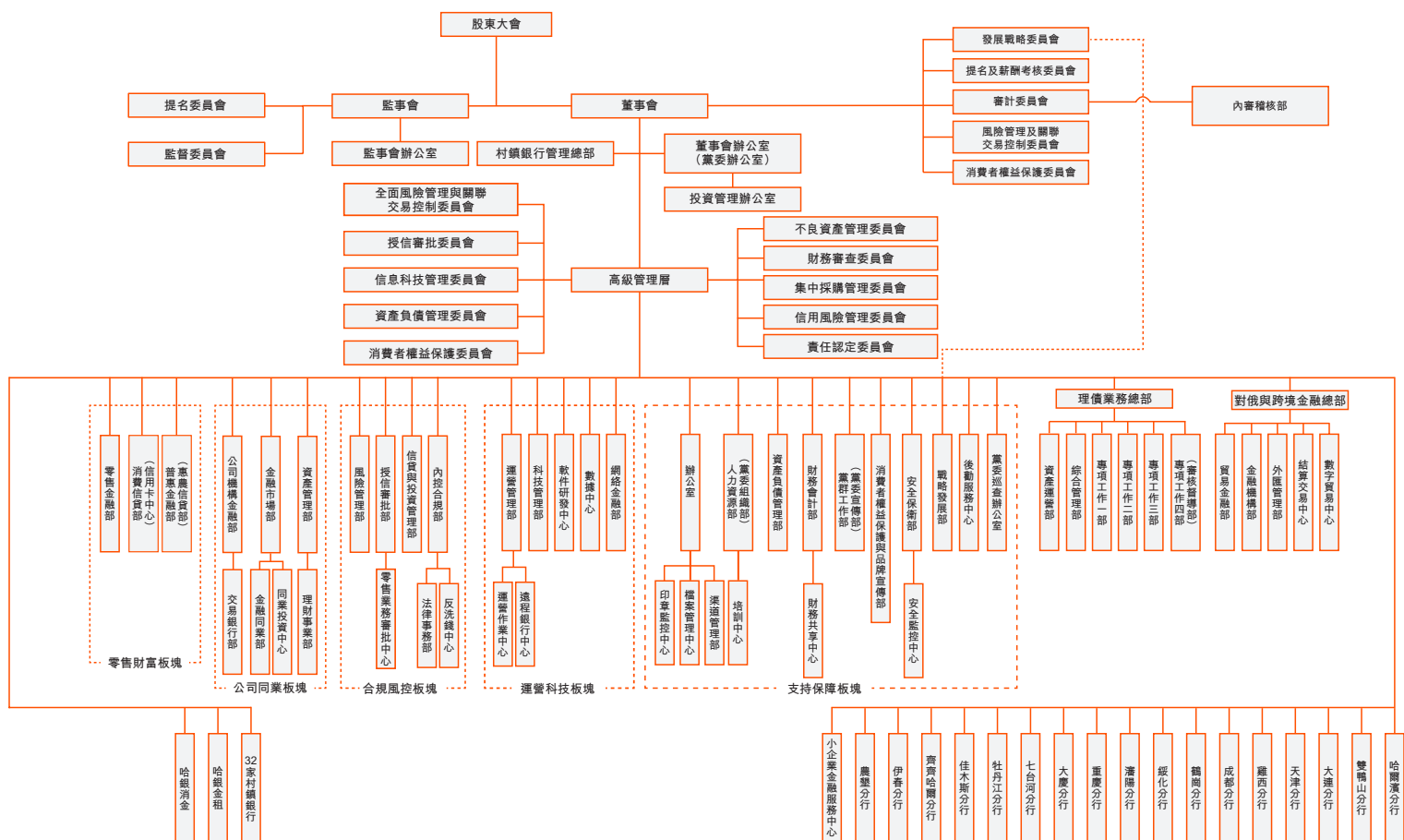
審議通過重大議案及報告  
(項)

# 我們的管治責任管理

企業管治  
風險管理與內部控制

# 企業管治

## 企業管治組織架構圖





**相關鏈接：**

[https://www1.hkexnews.hk/listedco/listconews/sehk/2023/0427/2023042702403\\_c.pdf](https://www1.hkexnews.hk/listedco/listconews/sehk/2023/0427/2023042702403_c.pdf)

2023年3月30日，本行在香港聯合交易所發布《2022年年度業績公告》，其中「董事會報告」「企業管治報告」「監事會報告」對相關事項進行了完整披露。本報告「我們的管治責任管理」在上述兩部分內容摘要基礎上，適當補充其他相關內容。

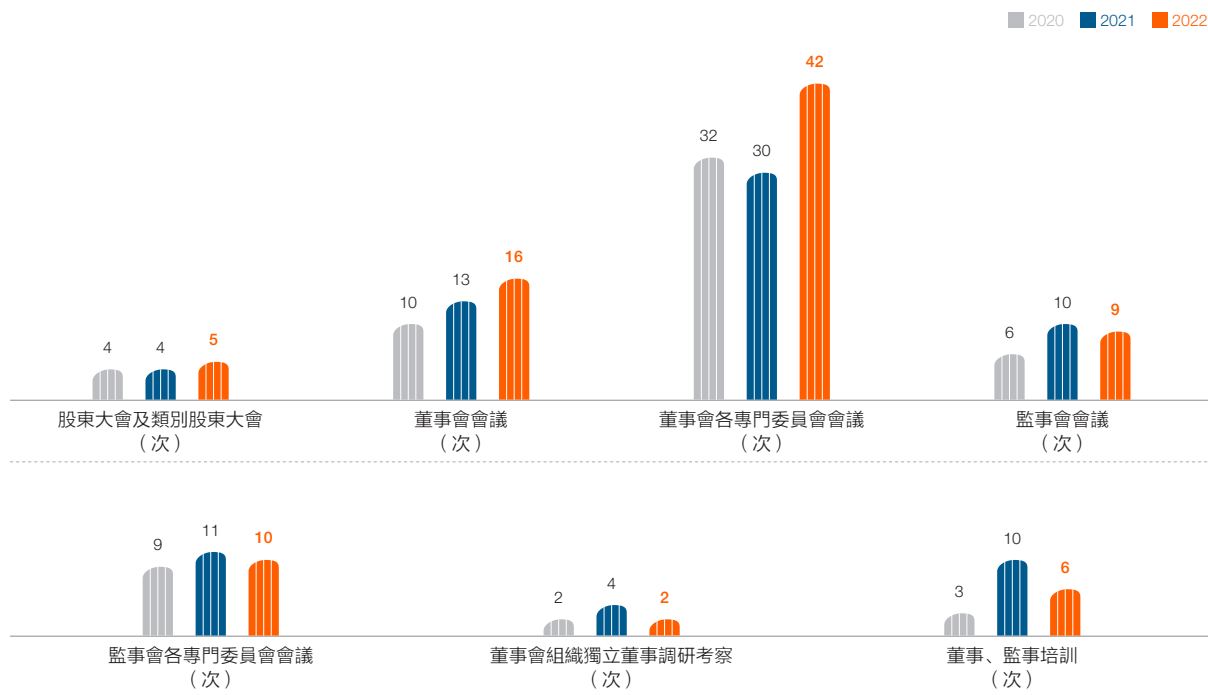
**全面加強黨的領導，黨的建設取得豐碩成果。**本行持續推動黨的領導與公司治理有機融合，將黨建工作納入《公司章程》，按照黨組織設置有關規定建立健全黨的組織機構。認真落實「雙向進入，交叉任職」的領導體制，堅持民主集中制原則，凡屬重大問題，均按照集體領導、民主集中、個別醞釀、會議決定的原則，由黨委集體討論、作出決策，充分發揮行黨委「把方向、管大局、保落實」的領導核心作用。深入學習宣傳貫徹黨的二十大精神，召開集團學習宣傳貫徹大會，印發專項工作方案，製作學習材料匯編，組織開展形式多樣的活動，推動黨的二十大精神在本行落地生根。組建「黨員突擊隊」，設立「黨員示範崗」，建立總行「黨建館」，設立OA黨建專欄，營造濃厚的學習氛圍。全面推進從嚴治黨，召開黨風廉政建設暨紀檢監察工作會議，開展「一把手」違紀違法案件專題警示教育和年輕幹部警示教育工作。成立黨委巡察辦公室，強化政治監督。

**良好的企業管治是本公司董事會的責任。**本行嚴格遵守境外上市的相關監管要求，致力於完善本行的企業管治機制，提升並改善本行的企業管治水平，已採納香港《上市規則》附錄十四的「企業管治守則」及國內商業銀行管理辦法及企業管治的相關要求，並建立了良好的企業管治制度。

報告期內，公司的治理規範性文件主要包括：《公司章程》、股東大會議事規則、董事會議事規則、監事會議事規則、獨立董事工作制度、董事會發展戰略委員會工作細則、董事會風險管理及關聯交易控制委員會工作細則、董事會審計委員會工作細則、董事會提名及薪酬考核委員會工作細則、董事會消費者權益保護委員會工作細則、行長工作細則、股權管理辦法、關聯交易管理辦法、信息披露管理制度等。

2022年，本行累計組織、召開股東大會及類別股東會、董事會及其專門委員會、監事會及其專門委員會等各類重大會議共82次，其中，股東大會及類別股東大會5次，董事會會議16次，董事會各專門委員會會議42次，監事會會議9次，監事會各專門委員會會議10次。審議通過了本公司的董事會工作報告、監事會工作報告、行長工作報告、財務預算報告、財務決算報告、利潤分配方案、高管績效考評指標、綜合經營計劃、關聯交易管理執行情況報告、風險管理報告、修改《公司章程》、機構發展規劃等重大議案及報告365項。

報告期內，根據《高級管理人員績效考核管理辦法》的規定，本公司董事會對批准聘任的高級管理人員進行了年度考評，並將績效考核結果應用於考評對象的薪資分配、職務聘任等方面，以促進本行高級管理人員不斷提高履職能力，完善董事會對高級管理人員制度化、規範化、常態化的考核評價機制。根據《董事履職評價辦法》的規定，本公司監事會對董事進行了年度履職評價，促進董事謹慎、認真、勤勉地履職盡責和自律約束。



**高度關注董事會成員多元化政策。**本公司理解和認同董事會成員多元化的重要性，並將實現董事會成員多元化視為保障本公司提升公司治理水平以及實現可持續發展的重要因素。本公司制訂了《哈爾濱銀行股份有限公司董事會成員多元化政策》，根據該政策規定，本公司設定董事會成員結構時，應從包括性別、年齡、國籍、教育背景、專業資格、行業經驗以及其他因素等多個方面考慮董事會成員的多元化問題；在董事會成員的遴選和委任過程中，應充分考慮有關人選多元化特點，綜合評估其才能、技能、經驗和背景，客觀衡量其對本行的潛在貢獻，從而確保董事會在履職過程中具備多樣化的觀點與角度，形成與本公司發展戰略相匹配的董事會成員最佳組合。

本公司現任董事會成員共10名。其中執行董事2名，非執行董事4名，獨立非執行董事4名。2名執行董事長期從事銀行經營管理工作，具有豐富的銀行管理經驗及專業經驗；4名非執行董事均由股東提名，具有管理、金融和財務領域的工作經驗；4名獨立非執行董事為經濟、金融、財務、法律等方面的專家，其中1名來自香港，並於審計、財務、管理諮詢以及公司治理、風險控制及銀行管理方面擁有豐富經驗。本公司董事會現無女性董事，將不遲於2024年12月31日完成女性董事的增選工作，以使本公司董事會盡早符合董事會成員性別多元化。

報告期內，本公司全體董事均謹慎、認真、勤勉行使本公司及監管機構所賦予的權利，並付出足夠時間和精力處理公司事務。

**開展董事、監事專題培訓及調研，提升履職能力。**報告期內，本公司董事會組織全體董事、監事及高級管理人員參加了內控合規管理、ESG管理、反腐敗等方面的培訓。充分了解董事會如何保證銀行建立並實施充分有效的內部控制體系，保證銀行在法律和政策框架內審慎經營。深入了解有關ESG管理、綠色金融工作及反腐敗反貪污的指標體系及監管最新的政策，充分了解上市企業應承擔的職責及法律責任，進一步提升了董事履職的專業性。報告期內，本公司董事會還組織獨立董事開展了對子公司及總行部門的調研工作，並組織召開獨立董事閉門會議，及時聽取董事的意見及建議。

報告期內，本公司組織監事學習監管要求、國家相關法律法規，領會監管精神，明確責任擔當，組織監事參加公司舉辦的內控合規管理、ESG管理、反腐敗專題培訓，不斷提升監事理論水平和履職能力。對5家分行、2家子公司、村鎮銀行管理總部、5家村鎮銀行、8個總行部門進行了約談，重點了解各機構經營管理、風險、內控、監管意見落實和整改情況、工作中存在的困難和問題等。

**投資者關係管理有的放矢，及時回應投資者關切。**本行始終高度重視投資者權益與關切，注重採取多種方式加強與投資者的溝通和關係管理。報告期內，本行通過境內外主流媒體報道、及時回覆投資者和分析師通過各類渠道提出的問題和建議等方式，有效展示本行在特色業務領域以及發起設立村鎮銀行、哈銀金租和哈銀消金等子公司所取得的最新成績、發展動態和未來潛力，增強投資者的信心。截至報告期末，本公司股份總數10,995,599,553股，其中內資股7,972,029,553股，境外上市股份H股3,023,570,000股。投資者可隨時以書面方式通過本行董事會辦公室向董事會提出查詢。

**聯絡方式：**

地址：中國哈爾濱市道里區上江街  
888號

郵政編碼：150010

聯繫電話：86-451-86779933

傳真：86-451-86779829

電子信箱：ir@hrbb.com.cn

## 報告期內本公司股份變動情況

(單位：股)

	2022年1月1日		報告期內增減(+ / -)					2022年12月31日	
	數量	比例	定向 增資	發行 新股	送股	其他	小計	數量	比例
<b>內資股</b>									
1. 非上市法人股	7,908,966,550	71.93%	-	-	-	-	-	7,908,966,550	71.93%
其中：(1) 國有法人持股	6,886,196,734	62.63%	-	-	-	-	-	6,886,196,734	62.63%
(2) 民營法人持股	1,022,769,816	9.3%	-	-	-	-	-	1,022,769,816	9.3%
2. 非上市自然人股	63,063,003	0.57%	-	-	-	-	-	63,063,003	0.57%
<b>H 股</b>									
3. 境外上市的外資股	3,023,570,000	27.50%	-	-	-	-	-	3,023,570,000	27.50%
<b>股份總額</b>	<b>10,995,599,553</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10,995,599,553</b>	<b>100%</b>

註：哈爾濱經濟開發投資有限公司、黑龍江省金融控股集團有限公司、哈爾濱市哈東投資有限責任公司、哈爾濱工業投資集團有限公司等36家國有法人股東持有本公司非上市法人股（內資股）。

## 截至本報告期末，本公司前10大股東持股情況

股東名稱	股東性質	持股數(股)	持股比例(%) <sup>3</sup>	質押或凍結股份	持股種類
1 哈爾濱經濟開發投資有限公司	國有	3,257,943,986	29.63%	-	非境外上市股
2 黑龍江省金融控股集團有限公司	國有	2,035,675,058	18.51%	-	非境外上市股
3 富邦人壽保險股份有限公司	外資	738,251,000	6.71%	-	H 股
4 華夏人壽保險股份有限公司	民營	486,702,000	4.43%	-	H 股
5 哈爾濱合力投資控股有限公司 <sup>1</sup>	國有	397,000,000	3.61%	-	非境外上市股
6 哈爾濱市道里區財政局	國有	386,025,859	3.51%	-	非境外上市股
7 哈爾濱市南崗區財政局	國有	378,941,968	3.45%	-	非境外上市股
8 哈爾濱高新技術產業開發區基礎設施開發建設有限公司 <sup>2</sup>	國有	301,315,846	2.74%	-	非境外上市股
9 CITIC Capital HB Investment L.P.	外資	284,212,000	2.58%	-	H 股
10 北京新潤投資有限公司	民營	255,418,587	2.32%	-	非境外上市股

註：1. 本公司股東哈爾濱合力投資控股有限公司的控股股東為哈爾濱經濟技術開發區管理委員會國有資產管理局，持有其63.16%股份。

2. 本公司股東哈爾濱高新技術產業開發區基礎設施開發建設有限公司與哈爾濱科技創新投資有限公司互為關聯方，哈爾濱科技創新投資有限公司持有本公司96,220,000股，合計持股397,535,846股，合計持股比例為3.62%。

3. 截至本報告披露日，上述非境外上市股和H股佔比均按本公司的總股本10,995,599,553股計算。

## 風險管理與內部控制

董事會有責任持續監督本公司的風險管理及內部控制系統，對風險管理及內部控制系統負責，並有責任檢討該等風險管理及內部控制系統是否有效。董事會通過其下屬各專門委員會，每年對本集團的風險管理及內部控制系統是否有效進行檢討。

報告期內，本公司嚴格貫徹落實《商業銀行內部控制指引》等法律法規對企業內部控制的規範要求，遵循全面性、審慎性、有效性、獨立性的原則，堅決貫徹防風險、嚴內控、強合規的戰略要求，圍繞內部環境、風險評估、控制措施、信息與溝通、內部監督的內部控制五要素，實施了一系列內部控制優化完善工作，合理保證本公司經營管理依法合規。

董事會通過其下屬專門委員會已完成對截至2022年12月31日止年度的本集團風險管理及內部控制系統有效性的檢討。本公司依據《商業銀行內部控制指引》的要求開展了內部控制評價。董事會認為，於本年度內，本公司納入內控評價範圍的業務和事項涉及了公司層面、業務層面和信息技術領域的各項控制，涵蓋了財務、運作及合規監控以及風險管理等公司經營管理的主要方面，內部控制系統有效及足夠。

本行已基本建立且落實執行各項監控程序及措施，制定了相應的風險管理政策及人力資源管理政策，對信譽、策略、法律、合規、信貸、市場、業務操作、流動性、利率等風險均設定相關單位和人員應承擔的職責及處理程序，並建立了處理及發布內幕消息的程序和內部監控措施，制定了及時識別、評估及管理各主要風險（包括環境、社會及管治風險）的機制，並建立相應的內部監控措施。

**本公司建立和保持穩健審慎、依法合規的內部控制環境。**本公司內控管理框架清晰合理，其中：董事會為決策層，負責保證內部控制的建立健全和有效實施；各級機構的管理層為組織協調層，負責組織協調內部控制的建立實施及日常工作；各分支機構及各部門負責根據法律法規的要求建立和不斷完善各自的內部控制體系；各級合規管理部門和獨立的內審稽核部門負責監督評價銀行的內部控制體系，形成了分工合理、職責明確、報告關係清晰的內部控制組織架構。同時，本公司董事會與高級管理層高度重視合規文化建設，堅持常態化、系統化、精細化開展合規文化建設工作，進一步倡導「合規至上、全員合規、主動合規、合規創造價值」的合規理念，全面建設「合規、穩健、創新、發展」的哈行文化。

**本公司持續健全風險評估體系。**本公司董事會、高級管理層和相關管理人員充分認識到經營管理過程中所承擔的信用風險、市場風險、流動性風險、合規風險、操作風險、法律風險、聲譽風險等各類風險，搭建適合本行的全面風險管理體系。在實踐中，通過檢查排查、整改問責、績效考核、風險評估、內部審計等工作機制，形成經營單位與業務條線、合規風控條線、內部審計部門等監督單位齊抓共管的工作格局，三道防線各司其職，採用科學的風險管理技術和方法，識別、監控和評估經營中面臨的風險，確保風險評估工作的協同性和有效性。

**本公司多措并举實施切實有效的風險控制措施。**堅持全覆蓋、制衡性、審慎性、相匹配的原則，對各項業務活動和管理活動制定了全面、系統、規範的業務制度和管理制度，並綜合運用制度審核機制、備案機制、廢止機制、評價機制，規範制度管理行為，全行各層級、各機構執行標準統一的業務規範和管理流程。同時，持續夯實「智能」風控工作體系，通過內部控制流程與業務操作系統、管理信息系統的有效結合，多維度、全方位、精準性監測、預警、防範經營風險隱患，持續打造現場檢查與非現場監測相結合、一體化的內控管理體系，有效控制經營發展中的各類風險隱患，牢牢把握不發生系統性風險的底線。

**本公司信息傳導與溝通渠道建設方面規範、合理。**本公司建立了合規報告等信息報告相關制度，明確報告責任機構、報告路徑、報告內容、報告頻率、報告范式，保證分支機構、業務部門、內控管理職能部門和其他內部控制人員，及時向董事會、管理層或相關部門報告經營管理工作中的內部控制成果以及風險隱患，同時決策層將戰略、政策、制度及相關規定等信息及時進行有效傳導，扎實構建自上而下和自下而上的雙向信息溝通機制。在信息對外披露及外部信息接收方面，本公司也建立了明確的歸口管理部門、信息披露流程、公文流轉機制，確保信息披露的合法合規性及公文流轉傳達的及時有效性。

**本公司持續強化多層級、多維度、多渠道的內部監督機制。**「兩會一層」持續定期對全行內控合規管理情況進行分析、監測和指導，充分發揮領導、決策、監督、管理作用，同時，全行各單位協同聯動，確保監督工作履職獨立性、協同性和有效性。針對內部監督發現的內部控制缺陷，本公司及時開展整改完善和提升改進，積極推動監督工作質量與風險防控實際相匹配，全面提升內控監工作質效，推進內部控制機制有效運作。

**堅持「風險管理創造價值」的核心理念，扎實推進全面風險管理體系建設。**本行始終堅持「風險管理創造價值」的核心理念，持續實施「穩健偏審慎」的風險偏好，不斷推進與發展戰略、組織架構、業務規模和風險特徵相適應的全面風險管理體系建設。持續完善涵蓋信用風險、市場風險、流動性風險和操作風險等各類風險管理制度與流程，完善覆蓋全資產、全口徑、全流程、全機構的風險識別、計量、監測和控制機制，有效強化事前防範、事中控制、事後監督和糾正的內控機制，積極防範和應對各類風險，為全行經營和穩健發展奠定堅實基礎。

信用風險管理方面，密切關注宏觀經濟形勢，跟蹤市場環境和監管政策變化趨勢，對信用風險的各項制度和政策進行優化。以國家戰略和高科技產業發展前沿技術為導向，積極支持「兩新一重」、綠色金融、「三農」領域，提高實體經濟特別是小微企業、科技創新、綠色發展的政策引導與金融支持力度。嚴格管控地方政府融資業務、房地產行業、「兩高一剩」行業等重點領域風險，持續做好重點領域限額管理和風險監測。提升風險政策綱領性地位，優化實際業務操作中的彈性管控難點。持續推進內部評級體系優化，完善信用風險評級模型，提升風險趨勢判斷的精準性和前瞻性。提升押品風險估值體系的標準化、規範化及精細化管理，主動對押品管理全流程中薄弱環節加強風險管控。完善授信主動管理，充分發揮審查審批環節揭示風險、控制風險的作用。加大問題資產處置力度，全面摸清風險底數。遵循市場化、法治化原則，通過強化清收舉措，加強考核機制，加大清收力度，創新清收手段，扎實推進不良資產清收處置工作。

市場風險管理方面，本行持續豐富市場風險計量手段，結合實際情況開展壓力測試、敏感性分析、久期分析、基點價值分析，開展市場風險計量。持續完善市場風險限額體系，優化市場風險限額指標設置，提升風險管理水平，確保整體利率風險水平控制在可承受的邊界範圍內。

流動性風險管理方面，本行持續優化流動性風險管理框架和管理策略，對流動性風險進行充分識別、準確計量、持續監測和有效控制，綜合運用流動性風險統籌管理、日間流動性風險管理、中長期現金流分析、合格優質流動性資產管理、流動性应急管理、負債質量管理等方式方法，對本行流動性風險進行安全管控。在法人和集團層面實施流動性風險壓力測試，加強前瞻性預判，適時增加合格優質流動性資產儲備。

合規風險管理方面，本公司聚焦防範化解金融風險的工作任務，重監督、抓整改、強治理、促提升。持續構建科學、嚴謹、架構清晰的制度體系，規範制度管理行為。持續建立職責清晰、有效制衡的法律風險防控體系，拉緊前期准入、前置審核、中期跟蹤、後期評估、全程支持等流程化控制鎖鏈。持續優化內控管理架構，優化「整改落實綜合任務體系」，統籌管理內外部風險問題整改，不斷提升整改治理能力。積極構建綜合懲治、聯動協作的責任追究機制、盡職免責機制，健全合規績效考核指標體系。深入開展案件風險排查，加快推動存量案件處置，全面圍堵案件風險隱患。

操作風險管理方面，持續完善包括治理架構、政策制度、管理工具、計量方法在內的操作風險管理體系，進一步推進操作風險三大工具的實質性應用，有效防範高風險領域操作風險事件發生。風險與控制自我評估（RCSA）方面，持續對本行現有流程進行全量梳理並選取重點流程開展自我評估工作，進一步強化對新產品、新業務的操作風險評估管理。關鍵風險指標（KRI）方面，結合操作風險管理狀況完成年度指標重檢，並積極推動銀行層級、流程層級指標呈報的及時性，對超限情況及時整改，進一步提升操作風險管理的有效性。損失數據收集（LDC）方面，積極傳導損失數據收集工作方法，提高損失數據收集力度，拓寬損失數據收集範圍，進一步提高操作風險管理質效。同時，提高操作風險培訓力度，築牢員工操作風險管理意識，加強操作風險管理三大工具聯動，整體提升操作風險管控能力。

信息科技風險管理方面，持續完善信息科技風險管理體系，進一步提升信息科技風險管理水平和防控能力。在重大節日期間，本行對網絡安全保障工作進行統籌部署，確保系統安全平穩運行。持續加強重要信息系統容災體系建設工作，有序開展重要業務及信息系統應急實戰演練，通過同城及異地災備演練，為業務持續運營保駕護航。努力打造高素質的技術團隊，提高系統的自主開發和維護能力，實現「自主研發為主、外包為輔」的信息科技項目建設模式和自主可控的運維管理模式。同時，通過持續開展項目服務評價，對外包商項目服務質量進行量化評估，持續監控外包商服務水平和服務能力情況，在實際應急演練中對外包商服務支持能力進行了檢驗，提升本行外包風險管理能力。



截至報告期末，以本集團為被告或被告方第三人且單筆爭議標的金額超過人民幣0.1億元的重大未決訴訟案件的涉訴金額為人民幣0.364億元，本行認為不會對經營活動產生重大影響。除此以外，報告期內，本行未發生其他對經營活動產生重大影響的重大訴訟、仲裁事項。報告期內，本公司及全體董事、監事及高級管理人員沒有受到中國證監會稽查、行政處罰、通報批評和香港聯合交易所公開譴責的情形，也沒有受到其他監管機構對本公司經營有重大影響的處罰。



## 我們的榮譽

序號	獎項名稱	頒獎單位	獲獎時間
1	2021 年中國銀行業好新聞	中國銀行業協會	2022 年 1 月
2	2021 年度城市商業銀行	華夏時報	2022 年 1 月
3	2022 年「全球銀行品牌價值 500 強」榜單第 249 位	Brand Finance	2022 年 2 月
4	2022 年中國銀行業 100 強：第 34 位	中國銀行業協會	2022 年 6 月
5	第五屆（2022）數字金融創新大賽金獎	中國電子網、數字金融	2022 年 7 月
6	2022 年全球銀行 1000 強：第 178 位	The Banker（英國《銀行家》）	2022 年 7 月
7	2022 年度「中國品牌價值 500 強」榜單第 338 位	Brand Finance	2022 年 8 月
8	《哈爾濱銀行 2020 年度環境、社會與管治報告》 綜合大獎「中國最佳」「最佳內文設計」； 三項 ESG 報告類金獎「ESG 報告金獎」「內文設計金獎」「封面設計金獎」	ARC(International Awards Competition)	2022 年 9 月
9	2022 年度新聞宣傳「優秀團體獎」	《中國銀行保險報》	2022 年 9 月
10	「CISD 推廣之星」	CIPS 機構	2022 年 10 月
11	第五屆「鐵馬」中小銀行評選：最佳零售中小銀行獎	《當代金融家》	2022 年 11 月
12	銀行營業網點創新特色服務示範機構	北京國家金融科技認證中心	2022 年 11 月
13	2022 年度傑出數字化轉型商業銀行	思維財經 / 投資者網	2022 年 11 月
14	第二十屆中國財經風雲榜：年度跨境金融領軍銀行	和訊網	2022 年 12 月
15	第二十屆中國財經風雲榜：年度普惠金融先鋒銀行	和訊網	2022 年 12 月
16	第二十屆中國財經風雲榜：年度區域服務領軍銀行	和訊網	2022 年 12 月

## 展望

2023年，是全面貫徹黨的二十大精神的開局之年，宏觀政策將着力「穩增長促回升、防風險保安全」，改善市場主體信心和預期，持續恢復和增強經濟內生動力增長。金融政策將繼續有力支持實體經濟高質量發展，積極防控金融市場重點領域風險，統籌推進金融市場運行機制建設和改革發展穩定，保障金融基礎設施高效穩健運行，為全面建設社會主義現代化國家提供有力有效的金融支持。

2023年，也是哈爾濱銀行全面開啟振興創業、企業文化重塑、人才體系建設「三項計劃」的開局之年。本行將堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面學習、把握、落實黨的二十大精神，落實中央、省委、市委經濟工作會議，人民銀行工作會議、監管機構工作會議精神。堅持全面加強黨的領導，堅持穩字當頭、穩中求進，堅持全面深化改革。圍繞服務實體經濟、防控金融風險、深化金融改革三項任務，大力支持黑龍江省建設「六個龍江」、推進「八個振興」以及哈爾濱市打造「七大都市」。緊盯「六穩六進」和「六個必保」工作目標，守正創新，踔厲奮發，不斷提升金融服務水平，確保集團「規模、質量、效益」全面提升，奮力書寫高質量發展新篇章。

在國家大力推動綠色轉型和可持續發展的背景下，主動積極應對氣候變化，加快綠色產品與服務創新，攜手各方推動綠色轉型，踐行社會責任，創造社會價值，完善公司治理，推動ESG工作，不僅是順應國際國內市場潮流的要求，更是自身實現經濟轉型、拓展新發展模式、培育生態文明的戰略選擇。哈爾濱銀行始終深諳ESG管理對於優化公司發展戰略、目標落地和流程管理的重要性，目前正積極推進完善ESG管理架構搭建、ESG制度制定、員工ESG意識培養、ESG相關信息披露等各項工作，為經濟社會綠色低碳轉型及可持續發展持續貢獻哈行智慧和力量。

「為者常成，行者常至」。2023年，哈爾濱銀行將砥礪發展之志，勇擔發展之責，凝聚發展之力，着力塑造以「合規、穩健、創新、發展」為核心的企業文化，以新氣象、新作為全面開啟振興創業新征程，努力創造與環境和諧共生，與社會和諧共享，與利益相關方和諧共贏的嶄新業績。

## 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	關鍵績效指標	對應報告內容
環境	一般披露： 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料（註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫）。	低碳運營
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	低碳運營
	A1.2 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	低碳運營
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	本行為金融企業，不適用
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	低碳運營
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的的步驟。	低碳運營（本行有採取相關措施，但尚未訂立具體目標。）
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	低碳運營（本行有採取相關措施，但尚未訂立具體目標。）
	一般披露： 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。（註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。）	低碳運營
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	低碳運營
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	低碳運營
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	低碳運營（本行有採取相關措施，但尚未訂立具體目標。）
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	低碳運營（本行有採取相關措施，但尚未訂立具體目標。）
A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	本行為金融企業，不適用	
層面 A3： 環境及 天然資源	一般披露： 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	專題：2022 我們關注綠色信貸 低碳運營
A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	專題：2022 我們關注綠色信貸 低碳運營	

層面	關鍵績效指標	對應報告內容
環境	<p>一般披露</p> <p>層面 A4: 氣候變化</p> <p>識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。</p>	<p>專題：2022 我們關注綠色信貸 低碳運營 企業管治</p>
	<p>A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。</p>	<p>專題：2022 我們關注綠色信貸 低碳運營 企業管治</p>
社會： 僱傭及 勞工常規	<p>一般披露：</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	員工安全與成長
	<p>B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p>	員工安全與成長
	<p>B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。</p>	員工安全與成長
	<p>一般披露：</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	員工安全與成長
	<p>B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因公亡故的人數及比率。</p>	員工安全與成長
	<p>B2.2 因工傷損失工作日數。</p>	員工安全與成長
	<p>B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。</p>	員工安全與成長
	<p>一般披露：</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。（註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。）</p>	<p>綠色信貸 員工安全與成長 產品責任 反洗錢與反腐敗 企業管治</p>
	<p>B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。</p>	員工安全與成長
	<p>B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。</p>	員工安全與成長
	<p>一般披露：</p> <p>有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	員工安全與成長
	<p>B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。</p>	員工安全與成長
<p>B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。</p>	員工安全與成長	

層面	關鍵績效指標	對應報告內容
社會： 營運慣例	一般披露： 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	低碳運營 供應鏈管理
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	低碳運營 供應鏈管理
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	低碳運營 供應鏈管理
	一般披露： 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本行為金融企業， 不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	員工安全與成長
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	本行為金融企業， 不適用
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任
	一般披露： 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反洗錢與反腐敗
B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反洗錢與反腐敗 風險管理與內部控制	
B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反洗錢與反腐敗 企業管治 風險管理與內部控制	
B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反洗錢與反腐敗 企業管治	
一般披露： 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資	
B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區投資	
B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區投資	

# 獨立鑑證報告



Ernst & Young Hua Ming LLP  
Level 17, Ernst & Young Tower  
Oriental Plaza, 1 East Chang An Avenue  
Dongcheng District  
Beijing, China 100738

安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)  
中国北京市东城区东长安街1号  
东方广场安永大楼17层  
邮政编码: 100738

Tel 电话: +86 10 5815 3000  
Fax 传真: +86 10 8518 8298  
ey.com

## 獨立審計師鑒證報告

安永華明(2023)專字第60715519\_A01號  
哈爾濱銀行股份有限公司

### 哈爾濱銀行股份有限公司董事會:

我們接受委託,根據《國際鑒證業務準則》對哈爾濱銀行股份有限公司(以下簡稱「哈爾濱銀行」或「貴行」)編製的《哈爾濱銀行股份有限公司 2022 年度環境、社會及管治報告》(簡稱「《ESG 報告》」)中選定的 2022 年度鑒證對象發表有限保證鑒證意見。

#### 一、鑒證對象

- 員工總數(人)
- 女性員工比例(%)
- 管理人員女性員工比例(%)
- 女性董事及高管數量(人)
- 小企業法人貸款餘額(百萬元)
- 村鎮銀行服務客戶數(戶)
- 涉農貸款餘額(百萬元)
- 當年發放國家助學貸款(百萬元)
- 累計發放國家助學貸款(億元)
- 網上銀行客戶總數(萬戶)
- 公益捐贈總額(萬元)
- 精準幫扶貸款餘額(百萬元)
- 電子渠道替代率(%)
- 綠色信貸餘額(百萬元)
- 綠色信貸餘額年增速(%)
- 用電量(度)
- 廢水排放量(立方米)
- 辦公用紙量(噸)
- 矽鼓產生量(支)
- 工傷損失工作日數(日)

我們的鑒證工作僅限於《ESG 報告》中選用的 2022 年度的鑒證對象。《ESG 報告》所披露的其他信息、2022 年以前年度信息均不在我們的工作範圍內,因此,我們不對這些信息發表結論。

#### 二、哈爾濱銀行選用的標準

貴行編製 2022 年度《ESG 報告》鑒證對象所採用的標準列於《ESG 報告》「報告編製說明」中的「報告編制原則」中。





### 環境、社會及管治報告獨立鑒證報告（續）

安永華明（2023）專字第60715519\_A01號  
哈爾濱銀行股份有限公司

#### 三、哈爾濱銀行的責任

選用適當的報告編制原則，並按照報告編制原則的要求編製《ESG 報告》中的 2022 年度鑒證對象是實行管理層的責任。這種責任包括設計、執行和維護與編製鑒證對象相關的內部控制，在編製鑒證對象的過程中做出準確的記錄和合理的估計，以使該等內容不存在由於舞弊或錯誤而導致的重大錯報。

#### 四、我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程式對《ESG 報告》中的 2022 年度鑒證對象發表有限保證鑒證結論。

我們按照國際審計與鑒證準則理事會發佈的《國際鑒證業務準則第 3000 號（修訂）—歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證業務》（『ISAE3000』）的規定執行了鑒證工作。ISAE3000 要求我們計劃和實施鑒證工作，以對《ESG 報告》中的 2022 年度績效信息在所有重大方面依據報告編制原則進行編製取得有限保證。鑒證程式的性質、時間和範圍的選擇基於我們的判斷，包括對由於舞弊或錯誤而導致重大錯報風險的評估。

我們相信獲取的證據充分、適當，為形成有限保證鑒證結論提供了基礎。

#### 五、我們的獨立性和質量控制

我們遵守國際會計師職業道德準則理事會頒布的國際會計師職業道德守則中對獨立性和其他道德的要求。我們的團隊具備此次評估認證任務所需的資質和經驗。

本事務所遵循《國際質量控制準則第一號》執行財務報表審計和審閱以及其他保證和相關服務事務所的質量控制，並據此維護全面系統的質量控制體系，包括與遵守職業道德要求、專業標準和適用的法律和法規要求相關的書面政策與程式。

#### 六、鑒證工作程式

有限保證鑒證所實施的程式的性質和時間與合理保證鑒證不同，且範圍較小。因此，有限保證鑒證業務的保證程度遠低於合理保證鑒證。我們沒有執行合理保證的其他鑒證中通常實施的程式，因而不發表合理保證鑒證意見。







### 環境、社會及管治報告獨立鑒證報告（續）

安永華明（2023）專字第60715519\_A01號  
哈爾濱銀行股份有限公司

雖然在設計鑒證程式的性質和範圍時，我們考慮了管理層相關內部控制的有效性，但我們並非對內部控制進行鑒證。我們的鑒證工作不包括與信息系統中數據匯總或計算相關的控制測試或其他程式。

有限保證鑒證程式包括詢問負責編製《ESG 報告》的核心人員，實施分析性覆核以及其他適當的程式。

在我們的工作內容包括：

- 1) 對哈爾濱銀行參與提供《ESG 報告》中所選定的鑒證對象的相關部門進行訪談，瞭解報告期內鑒證對象的業務及報表流程；
- 2) 實施分析程式；
- 3) 實施抽樣檢查；
- 4) 重新計算。

我們還根據實際情況執行了我們認為必要的其他程式。

#### 七、結論

根據我們所實施的鑒證工作，我們未發現《ESG 報告》中所選定的 2022 年度鑒證對象在所有重大方面存在與報告編制原則的要求不符合的情況。

#### 八、報告的使用

本鑒證報告對《ESG 報告》中選定的鑒證對象發表有限保證繼續意見，僅供貴行參考和使用，無意亦不應該供特定方以外的任何人使用。對於本報告的內容，我們不對任何其他人承擔責任。

安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)

安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)

2023年4月7日

中國 北京



**关键数据编制基础**

**員工總數（人）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的員工總數是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工。

**女性員工比例（%）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的女性員工比例是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工中，女性正式員工人數在全行正式員工總數中所占比例，員工性別信息以員工的官方身份證明為基礎。

**管理人員女性員工比例（%）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的管理人員女性員工比例是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工中，女性管理人員人數在全行管理人員人數中所占比例，管理人員的定義來源於《哈爾濱銀行崗位序列管理辦法》，員工性別信息以員工的官方身份證明為基礎。

**女性董事及高管數量（人）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的女性董事及高管數量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行董事會及高級管理層中女性董事及女性高管的人數。哈爾濱銀行的董事及高管任職條件以《中國銀保監會中資商業銀行行政許可事項實施辦法》2022 修訂版為基礎。

**小企業法人貸款餘額（人民幣 百萬元）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的小企業法人貸款餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行、17 家分行及 32 家村鎮銀行的範圍內法人客戶中的小型及微型客戶貸款，貸款中不含貿易融資、墊款、貼現。法人客戶的小型及微型客戶貸款按照客戶類型統計，不區分具體條線，劃分標準以工業和信息化部發佈的《工信部聯企業〔2011〕300 號 關於印發中小企業劃型標準規定的通知》為基礎。

**村鎮銀行服務客戶數（戶）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的村鎮銀行服務客戶數是指截至報告期末哈爾濱銀行 32 家村鎮銀行範圍內按照業務類型服務客戶總數，業務類型包括貸款與存款。

**涉農貸款餘額（人民幣 百萬元）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的涉農貸款餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行、17 家分行及 32 家村鎮銀行範圍內涉農貸款餘額金額。涉農貸款包括農村企業及各類組織貸款、城市企業及各類組織涉農貸款、農戶貸款、非農戶個人農林牧漁業貸款，定義以中國人民銀行中國銀行業監督管理委員會發佈的關於建立《涉農貸款專項統計制度》的通知為基礎。

**當年發放國家助學貸款（人民幣 百萬元）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的當年發放國家助學貸款是指哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內 2022 年度發放國家助學貸款的金額，包括生源地國家助學貸款和就學地國家助學貸款。國家助學貸款定義以中國財政部 2021 年 164 號文《國家進一步完善助學貸款的通知》為基礎，依據《哈爾濱銀行國家助學金管理辦法》（2020）進行統計管理。（所有助學貸款均由哈爾濱分行學府支行發放）。

**累計發放國家助學貸款（人民幣 億元）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的累計發放國家助學貸款是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內累計發放國家助學貸款金額。累計發放國家助學貸款金額=當年發放國家助學貸款+上一年度累計發放國家助學貸款金額。國家助學貸款定義以中國財政部 2021 年 164 號文《國家進一步完善助學貸款的通知》為基礎，依據《哈爾濱銀行國家助學金管理辦法》（2020）進行統計管理。

**網上銀行客戶總數（萬戶）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的網上銀行客戶總數是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內開通電子銀行會員的存量客戶數。電子銀行會員是指通過與哈爾濱銀行簽約或註冊，允許使用哈爾濱銀行電子銀行服務的使用者群體。指標定義來源於《哈爾濱銀行電子銀行業務管理辦法》。

**公益捐贈總額（人民幣 萬元）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的公益捐贈總額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行、17 家分行及 32 家村鎮銀行範圍內發起的專項公益支出金額，主要用於教育捐贈、馬拉松、支持鄉村發展等方面。

**精準幫扶貸款餘額（人民幣 百萬元）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的精準幫扶貸款餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內精準幫扶貸款餘額金額。精準幫扶貸款定義來源於中國人民銀行《金融機構精準扶貧管理制度》，哈爾濱銀行依據《哈爾濱銀行支持鄉村振興管理辦法》進行統計管理。

**電子渠道替代率（%）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的電子渠道替代率是指截至報告期末哈爾濱總行及 17 家分行範圍內，電子渠道業務量在電子渠道加櫃面業務總量所占比例。電子銀行業務定義以中國銀行業監督管理委員會《電子銀行業務管理辦法》為基礎，並依據《哈爾濱銀行電子銀行業務管理辦法》進行統計管理。

**綠色信貸餘額（人民幣 百萬元）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的綠色信貸餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內的綠色信貸餘額金額。綠色信貸餘額定義及統計方法來源於中國人民銀行哈爾濱中心支行發佈的《綠色貸款專項統計制度修訂內容》。

**綠色信貸餘額年增速（%）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的綠色信貸餘額年增速是指截至報告期末哈爾濱銀行當年綠色信貸餘額金額較上一年度綠色信貸餘額金額增長率。綠色信貸餘額年增速=（哈爾濱銀行當年綠色信貸餘額-哈爾濱銀行上一年度綠色信貸餘額）/哈爾濱銀行上一年度綠色信貸餘額。綠色信貸餘額金額統計方法來源於中國人民銀行哈爾濱中心支行《綠色貸款專項統計制度修訂內容》。

**用電量（度）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的用電量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行大樓當年用電量，主要為辦公用電，用電量信息來源於向國網黑龍江省電力有限公司哈爾濱供電公司繳納電費的發票收據及每月抄表記錄。

**廢水排放量（立方米）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的廢水排放量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行大樓全年廢水排放量，廢水排放量=自來水消耗量-迴圈用

水量，哈爾濱銀行週圍用水占比極小且無水錶記錄，故廢水排放量等同於自來水消耗量。自來水消耗量信息來源於向哈爾濱供水集團有限責任公司繳納稅費的發票收據及每月抄表記錄。

**辦公用紙量（噸）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的辦公用紙量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行當年辦公用紙量，用紙主要為 A3、A4 辦公用紙，用紙量信息來源於統一採購的購買憑證及發票。

**硒鼓產生量（支）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的硒鼓產生量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行當年硒鼓和碳粉盒產生量，產生量來源於統一購買憑證。

**工傷損失工作日數（日）：**哈爾濱銀行環境、社會及管治報告披露的工傷損失工作日數是指截至報告期末與哈爾濱銀行總行及 17 家分行簽署勞動合同的正式員工，經單位所在地相關人力資源部門開具工傷認定證明後，符合所在地的停工留薪期相關規定及《哈爾濱銀行差勤管理辦法》的工傷假休假期數。

## 反饋意見表

尊敬的讀者：

您好！

感謝您百忙之中閱讀本報告。為提升哈爾濱銀行環境、社會與管治工作，提高公司履行環境、社會與管治責任的能力，懇請您提出寶貴意見和建議，並通過以下方式反饋給我們：

傳真：86-451-86779829；電話：86-451-86779933。

郵寄地址：中國黑龍江省哈爾濱市道里區群力新區上江街888號

郵政編碼：150010。

電子郵箱：ir@hrbb.com.cn

1.您屬於以下哪類利益相關方：

政府  監管機構  股東  客戶  環境  員工  合作夥伴  社區  其他

2.您是否從本報告中獲取到您所需要了解的信息？

是  一般  否

3.您對本報告的總體評價是：

很好  較好  一般

4.您對本行在履行環境責任方面的評價是：

很好  較好  一般

5.您對本行在履行社會責任方面的評價是：

很好  較好  一般

6.您對本行履行管治責任方面的評價是：

很好  較好  一般

7.您認為本報告是否充分披露了定量數據？

是  一般  否

8.您認為本報告的表述是否清晰易懂？

是  一般  否

9.您認為本報告的版式設計是否有助於閱讀理解？

是  一般  否

10.您對本行改善和提高環境、社會與管治管理工作和本報告有哪些寶貴意見和建議？

---

衷心感謝您對哈爾濱銀行的關心和支持！