



RISE  
to go

MELCO

新濠國際發展有限公司

2022年環境、  
社會及管治報告

ABOVE &  
BEYOND



# 目錄

簡易瀏覽

關於本報告 .....	001
關於我們 .....	002
獎項、認證及認可 .....	003

## 我們的策略

「超越界限」：我們的可持續發展策略 .....	006
新濠國際的可持續發展 .....	006
理解最重要的事 .....	008
評估重要性 .....	011

## 修復我們的世界

策略及管理方針 .....	018
能源及氣候抗逆性 .....	020
物料運用及廢棄物 .....	026

## 啟迪我們的社區

策略及管理方針 .....	034
同事參與 .....	036
安全、健康及福祉 .....	040
負責任博彩 .....	044
社區參與及投資 .....	046

## 持續發展我們的供應鏈

策略及管理方針 .....	050
道德及可持續的供應鏈 .....	052

## 賦能業務

策略及管理方針 .....	060
企業管治架構 .....	062
可持續發展風險管理 .....	062
道德與誠信 .....	064
私隱與網絡安全 .....	068

## 附錄

表現指標 .....	070
香港交易所《ESG報告指引》索引 .....	080
GRI內容索引 .....	088
新濠博亞娛樂的TCFD內容索引 .....	102
聯繫方法 .....	112



# 關於本報告

## 簡介

新濠國際發展有限公司（「新濠國際」或「本公司」，及其附屬公司統稱為「本集團」）的年度環境、社會及管治（「ESG」）報告呈列截至2022年12月31日止年度之可持續發展表現概況，以及在可行的情況下呈列有關我們進行中的計劃的詳情及最新資訊。

本報告乃依據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27所載ESG報告指引的披露要求以及2021年更新版的全球報告倡議組織（「GRI」）的可持續發展報告準則所編製<sup>1</sup>。除應用GRI的報告準則外，本報告亦嚴格遵循下列ESG報告指引中的匯報原則：

- **重要性** — 用以識別重要ESG主題所採取的方法，包括過程中持份者的參與，列載於以下章節：「理解最重要的事」、「評估重要性」和「我們對價值鏈的影響」。
- **量化** — 披露資料所採用的標準、方法、計算工具和換算因數以及所作假設的相關資訊均列載於報告中的相關註腳

及以下章節：「表現指標」、「香港交易所《ESG報告指引》索引」及「GRI內容索引」。

- **一致性** — 在必需或相關情況下，統計方法的變更及任何資料的重述均於註腳中披露。

本報告主要涵蓋本集團的企業辦公室、旗下營運綜合度假村業務的新濠博亞娛樂有限公司（「新濠博亞娛樂」），特別是其於澳門<sup>2</sup>、馬尼拉<sup>3</sup>及塞浦路斯<sup>4</sup>的所有物業。除另有註明外，財務資料均以港元顯示。其他的ESG表現資訊載於新濠博亞娛樂2022年可持續發展報告（「新濠博亞娛樂報告」）。此報告及以往發佈的ESG報告可於網上查閱。有關本報告的疑問，可透過電郵發送至[info@melco-group.com](mailto:info@melco-group.com)。

1. 新濠國際發展有限公司根據GRI標準編製本報告，匯報期為2022年1月1日至2022年12月31日。
2. 2022年，新濠博亞娛樂的澳門綜合度假村、酒店及娛樂場業務的數據涵蓋澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒及摩卡娛樂場。
3. 2022年，新濠博亞娛樂的馬尼拉業務的數據涵蓋新濠天地（馬尼拉）綜合度假村以及凱悅酒店。
4. 2022年的表現數據涵蓋奧志賀高原滑雪度假村。於2022年12月底，該度假村已不再屬於本集團旗下。

# 關於我們

新濠國際始創於1910年，並於1927年在香港聯交所上市。在集團主席兼行政總裁何猷龍先生的卓越領導下，新濠國際以新力量制定了新方向，迅速成為了領導消閒及娛樂行業的新一代亞洲企業。本集團旗下各公司隨時代變化開拓極富創意的產品及服務，致力滿足年青一代對優越生活的追求

和夢想。於2017年，新濠國際成為旗下附屬公司新濠博亞娛樂的唯一主要股東。新濠博亞娛樂是一家於亞洲及歐洲區經營綜合度假村業務的發展商及資產擁有者。有關我們的展望、業務營運及財務表現的詳情，請參閱2022年年報。

# 獎項、 認證及認可

本集團根據全球可持續發展目標及獲認可的業界、區域及國際基準，不斷評估及優化可持續發展表現。

下列獎項、認可及認證證明我們在該等方面的表現。

## 獎項

- 亞洲全球博彩大獎 — 年度企業社會責任大獎
- 國際博彩業大獎 — 可持續發展大獎
- 人才發展協會 (ATD) — 2022年卓越實踐獎：客戶服務培訓
- Melco Cyprus 於 2021 塞浦路斯人力資源大獎 (Cyprus HR Awards) 中，於「最有效招聘策略」和「最佳員工參與企業社會責任倡議」組別榮膺銀獎；於「年度人力資源企業活動」組別榮膺銅獎
- 在《亞洲企業管治》(Corporate Governance Asia) 雜誌舉辦的「亞洲卓越大獎」中獲頒「最佳環境責任」獎項
- 新濠天地於澳電「澳門知慳惜電活動2022」酒店B組榮獲優異獎
- 新濠天地(馬尼拉)的頤居酒店、Nobu Hotel和凱悅酒店均獲得2022東盟綠色酒店獎
- 澳門國際環保合作發展論壇及展覽 — 環保展台嘉許獎 — 季軍
- 澳門國際貿易投資展覽會 — 環保展台嘉許獎 — 嘉許獎
- 新濠影滙第二期和 City of Dreams Mediterranean 在設計階段已獲得BREEAM的「卓越」評級
- 澳門新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒為澳門首批及僅有的綜合度假村，於旗下所有自營餐飲場所均取得危害分析關鍵控制點(「HACCP」)認證。新濠影滙於2020年首次取得HACCP認證，而從2022年起，澳門新濠天地所獲認證的範圍亦涵蓋摩珀斯酒店的餐廳
- 成為澳門酒店及娛樂業界首家獲得ISO 45001認證的機構，澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場和香港企業辦公室均獲得職安健管理系統認證
- 自2009年以來，我們澳門業務的資訊安全管理系統一直獲ISO 27001認證

## 認可

## 認證

- 自2021年以來，旗下全球物業均榮獲國際第三方組織理性博彩局的「RG Check」認證
- 2022年，澳門新濠天地、新濠影滙及摩卡金龍在博彩監察協調局認可的「負責任博彩執行指標」中獲得滿分佳績
- 我們在澳門和菲律賓的綜合度假村為全球首批獲得《福布斯旅遊指南》Sharecare 健康安全認證®的度假村之一
- 在標普全球企業可持續發展評估中獲得高評分；在環境類別中達到第94個百分位數；於整個業界組別中達到第93個百分位數
- 在摩根士丹利ESG評級取得A級評分
- 獲CDP(前身為碳披露項目(Carbon Disclosure Project))授予總體評分為C級，其中在「氣候相關供應商參與策略」類別的評分為A級
- 憑藉其在綜合度假村中為減少即棄塑膠方面所作的努力，新濠天地(馬尼拉)於2022年在《馬尼拉公報》(Manila Bulletin)的可持續發展論壇上獲得特別嘉許
- 澳門義務工作者協會頒發「優秀義工企業獎」
- 新濠天地(馬尼拉)獲《福布斯旅遊指南》頒發「快樂工作」(Work Here, Work Happy)大獎

A top-down view of a white paper airplane on a patterned floor. The floor has a repeating diamond pattern with small brown diamonds. Several pieces of white paper are scattered around the airplane, suggesting it has just been launched or is about to be. The airplane is positioned in the upper right quadrant of the frame.

# 策略

# 啟迪賓客， 向他們展示 可持續發展 成就更美好的 未來

## 簡易瀏覽

---

「超越界限」：我們的可持續發展策略	006
新濠國際的可持續發展	006
理解最重要的事	008
評估重要性	011

---



# RISE

「超越界限」可持續發展策略引領我們共同進步，同時為我們的四大支柱「RISE」提供指引，以實現修復、啟迪、持續發展及賦能我們的地球、人類和社區的承諾。

我們致力於成為一家適應力強和高瞻遠矚的企業，  
為建設適應氣候變化和公平的未來作出貢獻。



# 啟迪

我們的社區

# 修復

我們的世界

# 持續發展

我們的供應鏈

# 賦能

業務

顧客體驗

## 「超越界限」 可持續發展策略

### Restoring 修復

我們的世界

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

### Inspiring 啟迪

我們的社區

- 成為人們首選並願意留任的僱主
- 為我們的賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推廣負責任博彩及保持克制的正確態度
- 支持我們的社區並推動其經濟繁榮

### Sustaining 持續發展

我們的供應鏈

- 從當地市場採購，並為可持續物料創造需求
- 提升能力，以及加強有關採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

### Empowering 賦能

業務

- 經營業務時貫徹最高的問責、道德及透明度標準
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

# 理解 最重要的事

與主要持份者保持公開對話讓我們了解他們不斷演變的期望和關注事項，並就此採取相應行動。從持續的持份者參與活動中獲得的洞見有助我們重點關注可嚴重影響我們為持份者及業務創造共享價值的能力的問題。我們的持份者組別<sup>5</sup>、其對本集團的影響、持份者參與方式、優先重點以及於2020年進行的重要性評估流程中所提出的關鍵事項已於2022年進行檢討並概括於下表。

## 董事會成員

為我們的長遠成功提供策略方向

### 持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 董事局會會議

### 優先重點／關鍵事項

- 確保穩健的流程及政策應對主要風險和機遇，例如洗黑錢及氣候相關表現
- 確保業務策略與政府方針保持一致
- 確保在營運地區續領牌照
- 為進一步推進可持續發展制定清晰的路線圖
- 實施簡明的報告機制
- 為新濠國際之董事會（「董事會」）開展更多 ESG 培訓
- 提升同事對可持續發展的關注及鼓勵參與，以作為企業文化的一環
- 持續投資於科技以成功減緩氣候變化的影響
- 繼續實施針對2019冠狀病毒病的嚴格健康及安全流程
- 豐富賓客體驗

5. 主要持份者組別的識別方法以《AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2015)》為依據。



# 賓客

光顧旗下綜合度假村，推動商業成功

## 持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 網上互動
- 社交媒體
- 神秘顧客
- 焦點小組

## 優先重點／關鍵事項

- 維持針對2019冠狀病毒病的嚴格健康及安全措施
- 提高對負責任博彩及環境保護的意識
- 確保客戶資料安全
- 增加專門針對家庭客戶的康樂及娛樂設施
- 確保同事提供卓越服務
- 供應及提供更健康及有機的食品

# 政府

簽發營運牌照及執行監管措施

## 持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 業界論壇

## 優先重點／關鍵事項

- 保持穩定及可持續的經濟貢獻
- 促進創造就業及社會經濟發展機遇
- 著力本集團業務的長遠多元化發展
- 與政府進行持續、透明及具變革性的交流，以保持目標一致並推動可持續經濟發展
- 保護客戶在服務質素及私隱方面的權益
- 透過持續的社區投資及中小企業活動，為當地及鄉村社區提供支援
- 管理溫室氣體 (GHG) 排放及氣候變化等環境影響
- 應對文化及遺產保護問題

# 投資者

為長遠的商業成功提供財務資本

## 持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 簡報及會面
- 股東週年大會
- 物業參觀
- 投資者簡報
- 路演
- 會議

## 優先重點／關鍵事項

- 隨著旅遊限制解除，確保財務狀況穩健和營運作好準備
- 為進一步推進可持續發展制定清晰的路線圖
- 改善可持續發展表現（即續領牌照、繼任規劃、人力資本發展，貪污及洗黑錢）的透明度
- 確保完善的企業管治和負責任博彩實踐
- 在報告中引入更多量化指標
- 擴大人權方面的披露
- 宣傳打擊現代奴隸制及人口販運的法規
- 提供接觸董事會的直接渠道，以了解董事會的互動以及就有關 ESG 表現進行的交流

## 新濠國際的可持續發展

### 理解最重要的事

# 同事（僱員及管理層）

提供技術及生產力以制定及執行我們的策略

#### 持續進行的持份者參與活動

- 員工調查及虛擬面談
- 工作坊
- 培訓
- 各種線上平台
- 熱線
- 活動：員工大會、家庭日、義工活動及康體活動

#### 優先重點／關鍵事項

- 為進一步推進可持續發展制定清晰的發展路線圖
- 保持卓越文化，協助同事提供一流的賓客服務
- 提供內部職業發展機遇
- 確保領導層將保護及支持營運團隊的同事（即監測其安全及衛生）視為優先事項
- 維持強勁且具彈性的管治架構以推進可持續發展目標
- 營造多元共融的工作環境
- 透過增加採購方面的合作、義工活動及能力提升計劃，倡導中小企業支援活動及支持當地社區

# 供應商

令我們能夠有效提供產品及服務

#### 持續進行的持份者參與活動

- 調查及培訓
- 一對一訪談
- 供應商活動及論壇
- 會面
- 根據我們的商業行為和道德準則進行評估

#### 優先重點／關鍵事項

- 遵循明確有效的可持續發展策略，以推動正面的環境、社會及經濟影響
- 確保以符合道德的方式進行採購，並在我們的營運中採用更多可持續物品，以減少廢棄物及減少使用不必要的物料（例如採用可生物降解的產品）
- 針對2019冠狀病毒病採取嚴格的健康及安全措施
- 為當地社區作貢獻，及推廣有關文化及傳承的國際活動資訊
- 保護消費者資料，確保實施高度安全及完善的資料管理

# 非政府組織

為我們業務營運所在的社區提供社會經濟支持

#### 持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 非政府組織參與業界會議
- 就社區項目展開合作
- 同事義工活動

#### 優先重點／關鍵事項

- 提高當地社區的外展活動及計劃的頻率和效率
- 改善溝通渠道，以及為社區與董事會成員籌劃定期交流的機會
- 透過增加對本集團的可持續發展計劃的宣傳，提高可持續發展意識
- 提高可持續發展表現的透明度



## 新濠國際的可持續發展

# 評估重要性

我們在持續進行的持份者參與活動中採用了數據驅動及人為主導相結合的方法，且每年改進重要性評估流程，以持續應對持份者的關注事項<sup>6</sup>、監管及披露環境的變化以及我們在業界以至全球的業務狀況和發展趨勢。

我們將最新 GRI 標準的準則納入重要性評估中，下表總括了 2022 年所作出的變更，其中包括評估我們的可持續發展問題對經濟、環境和人類帶來的正面及負面影響（實質及潛在），以及更明確地從對人權影響的角度進行評估。

以下數頁將列出我們根據可持續發展事宜所造成的短期影響的嚴重性，對該等事宜進行分類的結果。我們認為所有事項都很重要，雖然我們務求採取最佳實踐解決所有事宜，但某些事宜需要特別重視，以超越界限從而產生正面影響。在我們的報告書中，我們將繼續探討引領我們的業務及不斷發展的可持續發展方針的九項重大主題。這些主題致力應對相應的可持續發展事宜，並切合我們「超越界限」可持續發展策略的支柱「RISE」。

## 持份者參與和重要性流程

### 確定可持續發展事宜以及與持份者溝通

1

#### 本集團基於下列幾點確定可持續發展事宜：

- 業界研究及趨勢
- 同業基準化分析
- 持份者參與
- 媒體報導
- 國際可持續發展倡議（如可持續發展目標 (SDG)）
- 可持續發展報告框架（如 GRI 標準）

#### 持份者組別包括但不限於：

- 董事會成員
- 客戶／賓客
- 新濠博亞娛樂的同事及承辦商
- 政府代表
- 投資者
- 供應商
- 非政府組織
- 學術機構

#### 邀請持份者根據本集團對經濟、環境和人類（包括人權）帶來的影響之嚴重性，對可持續發展事宜進行排序：

- 與內部和外部持份者進行一對一訪談

### 評估影響

2

根據第1步收集的結果及數據，高級管理層於工作坊中評定及確認可持續發展事宜的評估結果，並落實重大主題

#### 評估是基於：

- GRI 標準對重要性評估所設的準則
- 與本集團業務相關的可持續發展趨勢、風險與機遇
- 我們的顧問成輝創意 (Sedgwick Richardson (SR)) 根據最新 GRI 標準準則對本集團的可持續發展影響所進行的評估
- 持份者直接表達的關注事宜
- 本集團在考慮主要風險及機遇後視為對其業務及長遠成功關鍵的元素
- 本集團對上游實體如供應商，以及下游實體及持份者如客戶／賓客的影響
- 更廣泛的社會期望

### 結果及驗證

3

- 完善持份者參與流程和框架，以納入最新 GRI 標準準則，尤其是在影響方面
- 優先考慮我們對經濟、環境和人類（包括人權）帶來最嚴重影響的事宜（如以下數頁所示），並與本集團的主席兼行政總裁一同驗證
- 更新報告內容和結構，以根據評估就重大主題擴闊或加強事宜的整合
- 在傳達有關可持續發展的策略方針方面作出改進

### 下一步

4

- 審核及完善持份者參與流程以持續掌握不斷改變的期望及優先事項
- 持續審核及評估我們的影響、風險與機遇
- 持續完善本集團的可持續發展策略

6. 2022 年，我們的獨立顧問 SR 與內部和外部持份者進行一對一訪談；多年前亦曾向近 3,000 名持份者進行網上問卷調查以及展開賓客滿意度調查。

## 新濠國際的可持續發展

## 評估重要性

## 我們對價值鏈的影響

下表列出了我們按照最新 GRI 標準所進行的 2022 年評估流程的結果。我們根據可持續發展事宜帶來的短期影響之嚴重性以及該等事宜與我們「超越界限」可持續發展策略的支柱「RISE」及九項重大主題的切合程度，對該等事宜進行分類。

支柱及 重大主題	可持續發展事宜	重大影響
<b>修復我們的 世界</b>  → 能源及氣候抗逆性 → 物料運用及廢棄物	<b>能源及氣候抗逆性</b>	更潔淨／潔淨的燃料有助支持能源轉型，減低與氣候相關的風險以及降低舒緩和適應成本（將節餘用於有益用途）。維持環境和社會的良好狀況。
	<b>水資源</b>	透過節約用水以保護環境，並透過有效利用資源來降低成本（將節餘用於有益用途）。
	<b>物料運用及廢棄物</b>	透過節約資源和循環再用，以及有效利用資源降低成本（將節餘用於有益用途），從而保護環境。
	<b>生物多樣性</b>	保護生物多樣性以維持生命支持系統、資源和生活質素。
<b>啟迪我們的 社區</b>  → 同事參與 → 安全、健康及福祉 → 負責任博彩 → 社區參與及投資	<b>員工福利</b>	公正公平地僱用有才華、身心健康的應徵者，為員工提供工作保障及職業和個人成就感。
	<b>人權</b>	尊重各人的權利並確保公平公正地對待價值鏈上相關人士可為人們帶來更好的專業和個人經驗以及提升其所作出的貢獻。
	<b>社區投入和參與</b>	增進社區福祉。減少不平等。
	<b>安全、健康及福祉</b>	保障員工和賓客的安全。增強工作和賓客體驗並維持可信賴的關係。



於價值鏈的  
相對影響

● 低    ● 中    ● 高

負面	價值鏈上受影響的位置			整體影響的嚴重性
	上游	業務	下游	
對空氣質素和氣候變化產生影響。破壞生命支持系統以及對生態系統、經濟和人類造成損害。產生舒緩和適應成本（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	極為嚴重
資源枯竭、破壞環境及增加營運成本（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	非常嚴重
資源枯竭、破壞環境及增加營運成本（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	非常嚴重
為生命支持系統退化、資源枯竭和生活質素下降付出代價。	●	●	●	嚴重
無法令人滿意和欠佳的表現會影響員工的職業和個人發展以及工作表現。	●	●	●	非常嚴重
不公正的待遇是不道德和人不道的行為，會貶低人的尊嚴並為其專業和個人造成不良經驗。	●	●	●	非常嚴重
社區福祉受損。不平等加劇。	●	●	●	非常嚴重
工傷與死亡事故會影響員工的生活，損害他們的工作以及影響賓客的體驗和信任。	●	●	●	非常嚴重

## 新濠國際的可持續發展

### 評估重要性

支柱及 重大主題	可持續發展事宜	重大影響
		正面
	<p><b>培訓和發展</b></p>	<p>提供必要的技能以保障就業和賓客體驗、培養專業和個人技能，以及促進職業發展和成就感。</p>
	<p><b>多元、平等與包容</b></p>	<p>為人才和多元性提供發展的機會，以促進技能、思維及整體業務的提升。</p>
	<p><b>負責任博彩</b></p>	<p>為賓客提供保障，使他們能夠以負責任的方式參與博彩活動，促進社會和諧及有利公司的營運牌照。</p>
	<p><b>文化及傳承</b></p>	<p>宣揚和支持文化及傳承可增進員工和社區福祉。</p>
<p><b>持續發展我們的供應鏈</b></p> <p>→ 道德及可持續的供應鏈</p>	<p><b>道德及可持續的供應鏈</b></p>	<p>負責任的商業慣例可開創可持續的業務，以避免供應鏈中的風險以及對環境和社會構成的影響。支持企業可持續發展。</p>
	<p><b>中小企業管理</b></p>	<p>提升中小企業提供產品及服務的能力，使之符合本集團支持中小企業發展和當地經濟的ESG目標。</p>
<p><b>賦能業務</b></p> <p>→ 道德與誠信</p> <p>→ 私隱與網絡安全</p>	<p><b>私隱與網絡安全</b></p>	<p>保護數據及資料。避免產生違規及補救成本（將節餘用於有益用途）。避免失去持份者的信任。</p>
	<p><b>道德與誠信</b></p>	<p>負責任的商業慣例可開創可持續的業務並推動正面的經濟發展。與業務合作夥伴彼此信任及持續業務營運。避免罰款和負面商業影響。</p>
	<p><b>經濟及財務表現</b></p>	<p>為支持可持續商業及經濟發展提供資源。</p>



於價值鏈的  
相對影響

● 低    ● 中    ● 高

負面	價值鏈上受影響的位置			整體影響的嚴重性
	上游	業務	下游	
培訓不足會導致傷亡、死亡事故和績效下降，從而對員工和賓客造成影響。	●	●	●	非常嚴重
缺少人才和多元化思維以及排斥所產生的負面影響，會導致績效下降及職業發展受損。	●	●	●	非常嚴重
問題賭博的負面後果會對賓客造成影響，不利於社會和諧和公司的營運牌照。	●	●	●	嚴重
錯失機會，未能從透過推廣文化及傳承所得之肯定以建立員工、賓客和社區之間的關係及建立商譽而有所得益。	●	●	●	嚴重
缺乏負責任的供應鏈管理會削弱績效，影響員工、企業及環境，並導致業務損失。	●	●	●	極為嚴重
未能進一步提升中小企業的能力將削弱本集團在加強與供應商關係方面的能力，進而難以實現公司的ESG目標和支持當地企業和經濟發展。	●	●	●	非常嚴重
數據及資料遺失／共享對人們構成影響。產生違規成本以及損失商機（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	極為嚴重
業務表現／發展受影響、聲譽受損、失去信任和信譽以及承擔罰款成本（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	非常嚴重
缺乏可持續經營業務和支持當地經濟的資源。	●	●	●	非常嚴重

# 修復我們的世界

保護資源，增強氣候抗逆性且修復生態系統



## 簡易瀏覽

---

能源及氣候抗逆性.....	020
物料運用及廢棄物.....	026

---

## 專題案例

# 新濠天地（馬尼拉） 的可持續發展

隨著旅遊和娛樂活動穩步回升，新濠天地（馬尼拉）欣然歡迎賓客重新蒞臨，而這間綜合度假村在將可持續發展融入其營運方面亦取得實質性、全方位進展，所採取的措施舉例如下：

- 我們旗下所有的酒店和三家餐廳目前已使用NORDAQ過濾水及裝瓶系統供應飲用水，在2022年成功節約超過110萬個即棄塑膠水樽。我們亦在綜合度假村內設置濾水裝瓶設施及補水站。展望未來，我們估計每年可以減少使用410萬個塑膠樽。自2019年以可補充的皂液樽替代淋浴用品以來，已成功減少使用超過62萬個即棄塑膠樽。憑藉2022年在減少即棄塑膠方面作出的努力，新濠天地（馬尼拉）在《馬尼拉公報》（Manila Bulletin）可持續發展論壇上獲得特別嘉許。在該年度活動的慶祝晚宴上，由五道菜套餐更特別地選材自我們草本花園供應的食材，還有碳中和牛肉以及在當地種植的蔬菜、芒果和水耕番茄。
- 在我們的23家餐飲食府和場所中，有16家供應可持續採購海鮮，七家供應植物基替代肉，以及10家在菜單中推出碳中和牛肉。因此，在不影響菜餚供應的情況下，我們成功減少了環境足跡，並提升整體用餐體驗。
- 我們超過95%的茶品和咖啡原料是以可持續的方式採購，86%的食物從當地採購，以及100%的食用雞蛋採用散養雞蛋。
- 設有循環再生系統的屋頂花園為我們的餐飲場所提供新鮮香草。2022年，現場堆肥機對145公噸廚餘進行堆肥，為我們的花園提供了營養豐富的土壤改良劑。此外，我們繼續發展蚯蚓堆肥系統，全年分別生產超過7公噸蚯蚓糞及3,300公升蚯蚓茶。這些營養肥料投進屋頂花園為餐廳生產超過276公斤香草。
- 我們將全新未使用的家具、廚具、床上用品及毛巾捐贈給兩間認可慈善機構——為兒童癌症患者服務的Bahay Arugya和為弱勢社群學生開設的學校Dr. Arcadio Santos National High School。



# 策略及 管理方針

對環境的堅定承諾是我們可持續發展策略「超越界限」的基石，而制訂新濠可持續發展策略的靈感來自集團主席兼行政總裁。他的願景是把本集團發展成可持續發展領域的業界先驅，致力以身作則，並彰顯可持續的未來是我們唯一的未來。新濠領導層定調可持續發展策略，同時樹立企業文化，將可持續發展目標貫徹落實為集團內所有級別及職能部門員工均應予承擔的責任。

為履行我們的策略，我們已制定發展路線圖和行動計劃，於2030年或之前實現本集團目標，並在度假村層面設定了一致的量化目標<sup>7</sup>。實際行動的實施由三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組）制定，這些工作小組每月召開會議並向新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會匯報進度。我們的ESG管理系統和進展由本集團ESG工作組、提名及企業管治委員會參照我們集團層面的目標進行監督。請參閱第062頁的「企業管治架構」以了解詳情。

---

## 主要目標

---

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村<sup>8,9</sup>
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄<sup>10</sup>
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

---

## 關鍵目標

---

我們設定切實可行的碳強度目標，激發行動實現我們的進取目標。本著該目標，我們持續善用研究的力量，確保根據現有基礎設施及技術更新我們對價值鏈的基準評估。我們不斷探索最佳實踐方法，並將其反映在營運以及我們與持份者的互動之中。

為支持這些既定的集團層面目標及指標<sup>11</sup>，我們以2019基準年為基礎，為我們的物業設定了相一致的目標。

- 在2030年或之前<sup>12</sup>，範圍1及範圍2的溫室氣體排放密度(公噸二氧化碳當量/平方米)減少5%，目標為減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度(千瓦時/平方米)減少3%，目標是物業層面實現減少22%至28%
- 在2030年或之前，用水量密度(立方米/平方米)減少19%
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度(公噸/平方米)減少5%，目標為減少24%

## 重大主題

能源及氣候抗逆性 .....	020
物料運用及廢棄物 .....	026

## 挑戰

2022年受到2019冠狀病毒病疫情的衝擊，特別是在澳門，我們在履行環境承諾時，需同時努力維持營運並支援同事和社區，著實為我們帶來挑戰。然而，我們依然堅定不移，持續研究和探索最佳實踐，優化工作流程並實施新舉措，逐步向我們的環境目標邁進。隨著我們的業務及入住率改善，我們將持續推進並擴大此方面的努力。

7. 用於設定我們密度目標及2019基準年的數據均已經過外部審核。

8. 如《碳中和協議》所定義：碳中和計劃的全球標準。2018年1月，Natural Capital Partners。 [https://assets.naturalcapitalpartners.com/downloads/The\\_CarbonNeutral\\_Protocol\\_Jan\\_2018.pdf](https://assets.naturalcapitalpartners.com/downloads/The_CarbonNeutral_Protocol_Jan_2018.pdf)。

9. 為實現我們的碳中和目標，我們首先專注於增加可再生能源的消耗量，而可再生能源可在現場產生或透過購電協議獲得，其次是購買數量相當於消耗非再生能源數量的能源屬性證書或其他市場工具。

10. 實現零廢棄意味著，避免將所有廢料運往堆填區處置，或採用其他不涉及物料回收、循環再用、循環再造或改造，或產生能源的處理或處置方法。

11. 用於設定我們密度目標及2019基準年的數據均已經過外部審核。

12. 生物源排放不包括在目標範圍內。

## 展望2023及未來

我們恪守建立氣候抗逆性的承諾——這推動我們探索多種方案，以實現我們的脫碳目標及減低氣候相關風險。在2030年或之前實現零廢棄目標的進程中，我們需要定期對物料耗用、產生和分離進行KAIZEN檢討，以識別機會從源頭減少廢棄物及提高我們的回收率及堆肥率的機會。

# 能源及 氣候抗逆性

---

## 我們的承諾

---

隨著氣候行動失敗、極端天氣及生物多樣性喪失被定性為最嚴重的三大全球風險<sup>13</sup>，我們致力建立氣候抗逆性、確保能源效率並探索可再生能源的使用方案。新濠會不斷尋求機會實行創新及運用新技術，並積極採納持份者的意見，以確保能夠為減少環境足跡而作出明智決策。

---

## 我們的目標

---

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 盡量減少我們業務對生態及生物多樣性的影響
- 逐年改善我們所有度假村的營運表現
- 在2030年或之前，在物業層面上，範圍1及範圍2的溫室氣體排放<sup>14</sup>密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，目標為減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，目標是物業層面實現減少22%至28%

---

13. 世界經濟論壇，《2022年全球風險報告》。 [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_The\\_Global\\_Risks\\_Report\\_2022.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf)。

14. 生物源排放不包括在目標範圍內。



## 管理方法

我們致力在2030年或之前在全球各地實現旗下度假村的碳中和。集團主席兼行政總裁負責監督本公司的氣候策略，該策略著重減少我們的溫室氣體排放足跡和應對氣候相關風險與機遇。

我們已制定發展路線圖及行動計劃，其中包括至2030年的規定時間內應採取的特定行動，以為我們的能源消耗減碳及脫碳，並解決價值鏈上的溫室氣體排放。從衡量消耗源頭開始到建立溫室氣體排放清單，重點工作包括持續識別及採用新技術，以加強我們衡量績效的方法。由碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組負責實施這些符合我們目標的措施，這些工作小組每月召開會議並向新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會滙報進展。

鑑於全球極端天氣事件呈上升趨勢，管理極端天氣事件對我們物業的潛在損害以及對同事及賓客的影響，仍然是關鍵事宜。建立氣候抗逆性亦依然是我們的重點。我們赋能供應商及持份者，透過提供培訓計劃和能力提升計劃，協助他們開發減少能源消耗及溫室氣體排放的舉措，並且將氣候相關風險融入其業務決策中的計劃。

由於新濠國際的重大氣候相關風險源於旗下主要附屬公司的營運，新濠博亞娛樂自願根據金融穩定理事會制定的氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）框架，修定我們的氣候相關策略及披露事項。2022年，新濠博亞娛樂與一家獨立可持續發展諮詢公司合作，評估可能影響本公司的潛在氣候相關風險與機遇領域。已確定的主要風險與機遇概括列於右表。

# TCFD 應對 (結果摘要)

新濠博亞娛樂的完整TCFD報告詳細介紹管治方法、策略、風險管理、指標及氣候相關風險與機遇的目標，請參閱第102頁的「新濠博亞娛樂的TCFD內容索引」。

## 氣候相關風險

### 轉型風險

#### → 監管壓力及碳定價

本集團面臨較多的淨零轉型相關政策和較高的碳價格，這可能會引發能源及燃料通脹壓力

#### → 資源採購

淨零轉型相關監管活動亦提升商品價格上漲的壓力

### 實體風險

#### → 極端天氣事件

颱風等極端天氣事件的頻率和強度增加，可能對我們的綜合度假村造成顯著影響，田並且導致本集團的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加

#### → 長期氣溫上升

氣溫上升將增加我們綜合度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平

#### → 缺水壓力

缺水壓力增加或會導致缺水及／或購水成本上漲

## 氣候相關機遇

### 資本流機遇

→ 透過綠色債券等與減碳／綠色能源計劃實施掛鈎的金融工具，以降低資本成本之機會

### 可再生能源及現場發電機遇

→ 採購可再生能源及擴大現場太陽能發電帶來機遇，讓我們在營運中實現脫碳、緩解基於化石燃料能源價格上升的風險以及減輕因惡劣天氣事件對我們能源供應造成的干擾

## 能源及氣候抗逆性

### 管理方法

#### 可持續設計

本集團的綜合度假村採用獨特的結構，兼顧美學與抗逆性。我們與專業顧問、合作夥伴及供應商緊密合作，以確保我們新建築物的設計能維持高能源效率和抵禦氣候變化的風險。

過去數年，我們獲得難得的機遇，能夠由零開始構建 City of Dreams Mediterranean 和新濠影滙第二期。該等物業均在設計階段已榮獲 BREEAM 的「卓越」評級。新濠影滙第二期是澳門首個獲得 BREEAM 認證的酒店，於 2021 年度 BREEAM 大獎中榮膺「亞洲區大獎」，並於 2021 年獲得綠色建築設計標識三星認證。

這些物業採用各種環保元素，例如負責任採購建築物料，以及節能、節水型及高能源效率系統，光伏面板及支援電動汽車的基礎設施。詳情請參閱新濠博亞娛樂的 2021 年可持續發展報告。

## 保護生物 多樣性

我們明白喪失生物多樣性對地球生物的未來造成決定性的影響。就新場地開發而言，我們首先考慮施工過程對周邊生態系統的潛在影響。我們亦確保場地的購置已對生態保護區進行了充分考慮。

我們的建築物設計，包括建築基礎設施的高度及位置，並不會干擾鳥類遷徙模式。在任何大型施工項目開工之前，我們會諮詢生態學家及環保專家，以確保我們的營運將持續支持動植物繁衍生息。

即使施工及開發接近尾聲，生態因素依然是 City of Dreams Mediterranean 物業決策的首要考慮因素。我們諮詢當地環保專家，以確保物業設計兼顧鳥類、蝙蝠、蜜蜂和昆蟲等樹棲野生動物的棲息地。我們還種植適應地中海環境的本土植物並促進其生長，從而保護該地區的生物多樣性。精心安排的有效蟲害管理方法和採用水土保護措施，不會造成任何自然環境的失衡。

## 節能措施

我們減少能源消耗的其中一項重要舉措，是我們的所有物業<sup>15</sup>盡可能符合甚至超越國際標準中對環境、能源及設施管理系統的要求。我們每個月監察能源消耗情況，並不斷探索各種機遇，在公司旗下物業中廣泛採用光伏面板和其他可再生能源方案。

與上一年相比，2022年的能源消耗絕對值及密度雙雙增加2%。雖然我們在全球各地物業的入住率下降17%，但飛機燃料消耗是能源消耗量略呈上升趨勢的主要原因。值得注意的是，2022年來自可再生能源的電力消耗量較上一年高出3%。

與基準年度2019年相比，能源密度下降24%，大幅超過我們在2030年或之前降低3%的目標。能源密度下降部分由於疫情期間業務量下降以及自2018年以來我們採取了多項節能措施，包括拆除不必要的燈具、調整通風流量、改裝機器及設備、在平台區域和酒店安裝變速驅動器、在廚房安裝變頻驅動器以及在停車場安裝排風感測器等。這些節能措施成功每年累積減少超過5,130萬千瓦時的耗電量，我們仍堅定致力於兌現目標，在2030年或之前在物業層面使電力消耗密度降低22%至28%。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告第028-029頁。

## 按源頭劃分的能源消耗量及密度

(兆瓦時)

	2022	2021	2020
來自不可再生能源的燃料消耗量	58,416	47,770	51,911
來自不可再生能源的耗電量	330,337	334,380	326,937
來自可再生能源的電力消耗量 <sup>16</sup>	1,525	1,478	1,555
總能源消耗	390,278	383,628	380,403
能源密度 (兆瓦時/平方米)	0.28	0.27	0.27

15. 本集團於2018年獲得ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理系統標準認證，並於2019年獲得ISO 41001設施管理體系認證，是澳門及香港首間獲得該等認證的綜合度假村及酒店營運企業。本集團已建立健全的系統，覆蓋澳門及香港的所有物業組合，包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場，以及本集團在澳門及香港的企業總部辦公室。

16. 2019年澳門及馬尼拉的物業均已安裝太陽能光伏發電系統。在新濠天地（馬尼拉）安裝的光伏面板所產生的電力在現場使用。



## 能源及氣候抗逆性

### 管理方法

#### 可再生能源

2022年，我們的電動車計劃取得進一步進展。在澳門，在我們的35輛穿梭巴士中有30輛是由鄭州宇通客車有限公司營運的電動巴士。在旗下物業中，我們營運23輛不同尺寸電動客運車及高爾夫球車，充電樁的數量較2021年增加25%。

旗下物業均有安裝現場光伏面板，最高發電功率超過7,000兆瓦時。我們在澳門新濠天地和新濠影滙約30,000平方米的屋頂空間安裝18,000塊光伏面板，為澳門最大的太陽能項目，每年能夠減少5,100公噸二氧化碳當量，相當於1,260萬輛客車一年的排放量。我們在旗下馬尼拉及塞浦路斯的物業分別安裝了3,120塊及4,000塊光伏面板，兩個物業均可產生最高1.2兆瓦時的電力。我們的目標是根據脫碳路線圖及行動計劃，盡可能擴大現場可再生能源發電。

我們亦通過激發區內的可再生能源市場，助力潔淨能源發展，致力與當地網絡合作，尋找透過購電協議（「購電協議」）及其他工具購買可再生能源的創新選項。我們購買根據I-REC Standard（「I-RECs」）<sup>17</sup>要求發行的能源屬性證書，抵銷我們在澳門、馬尼拉、香港及台灣的電力消耗。我們在塞浦路斯採用類似的方針，購買具有歐洲原產地保證的能源屬性證書，以抵銷我們因電力消耗而產生的全部溫室氣體排放。在日本，我們憑藉透過非石化能源證書（Non-fossil Fuel Energy Certificates）計劃產生的當地能源屬性證書配對我們營運產生的電力消耗。該計劃遵循經過核證及驗證的標準，並提供所達致的發電及減排的第三方保證。在新加坡，我們以全球可再生能源交易工具（Tradable Instruments for Global Renewables）購買能源屬性證書。

#### 溫室氣體排放

隨著我們採用研究型節能計劃和技術、安裝光伏面板和擴大電動車計劃，我們減少溫室氣體排放的工作取得進展。為了持續承擔責任和維持透明度，我們根據最佳實踐方法加強及規範範圍3排放的披露事項。

從2022年的物業層面來看，溫室氣體排放量減少的主因為澳門訪客減少，以及澳門新濠鋒在2021年大量補充製冷劑後，其使用量恢復正常。新濠影滙排放增加是由於2022年進行了

冷卻塔補給，而對於馬尼拉物業而言，原因是訪客率增加34%。溫室氣體總排放量的增加是由於2022年移動源的不可再生能源燃料消耗增加，主要是由於飛機燃料消耗增加。總體而言，與2021年相比，2022年範圍1和2溫室氣體排放的絕對值和密度雙雙增加16%。然而，相比2019基準年分別大幅下降46%和45%，超越我們到2030年或之前減少5%排放密度的目標。請參閱新濠博亞娛樂報告第028-029頁，了解物業層面溫室氣體排放的詳情。

#### 按範圍及密度劃分的絕對溫室氣體排放量

（公噸二氧化碳當量）

	2022	2021	2020
範圍1排放	<b>17,152</b>	14,842	16,331
來自固定燃料燃燒的排放	<b>4,972</b>	5,237	5,282
來自移動燃料燃燒的排放	<b>7,467</b>	5,095	5,955
製冷劑的散逸性排放	<b>4,713</b>	4,510	5,095
生物源排放	<b>212</b>	264	150
範圍2排放（基於位置）	<b>210,353</b>	212,111	207,018
範圍2排放（基於市場） <sup>18</sup>	<b>112</b>	280	665
範圍1及範圍2的總排放（基於市場）	<b>17,264</b>	15,123	16,996
以建築面積計算範圍1及範圍2的總排放（基於市場）密度（公噸二氧化碳當量／平方米）	<b>0.01</b>	0.01	0.01

**範圍3 溫室氣體排放量<sup>19</sup>**

(公噸二氧化碳當量)

	<b>2022</b>
第1類：購買的商品及服務	<b>81,164</b>
第2類：資本物品	<b>200,438</b>
第3類：燃料及能源相關活動	<b>56,034</b>
第4類：上游運輸	<b>414</b>
第5類：廢棄物	<b>1,181</b>
第6類：商務旅行	<b>612</b>
第7類：員工旅行	<b>6,412</b>
第8類：上游租賃資產	<b>195</b>
第13類：下游租賃資產	<b>31,175</b>
範圍3總排放	<b>377,625</b>
按建築面積計算範圍3的排放密度 (公噸二氧化碳當量/平方米) <sup>20</sup>	<b>0.27</b>

範圍3排放來自上游活動，如家具、固定裝置和設備、餐飲及燃料（開採和生產）的上游排放。目前我們在與我們業務相關的九個類別追蹤範圍3溫室氣體排放，並且已採用標準化的計算方法。除了我們可以控制的類別，我們正在尋找減少供應商和承辦商活動所產生排放的機會。

我們致力將減排足跡擴展至餐飲業務，我們不斷在菜單中加入更多植物基替代品，我們在澳門和馬尼拉超過40%的餐廳目前可提供肉類替代品。我們98%的餐飲場所在菜單上提供素食選擇。此外，我們79%的餐飲場所供應可持續海鮮，我們亦在九家餐廳推出碳中和牛肉。我們透過新濠天地（馬尼拉）的屋頂花園種植香草和青檸仔，以滿足我們食肆的若干需要，而透過購買當地的水耕生菜、番茄、羽衣甘藍和雞蛋，我們亦持續減少範圍3排放。

17. 國際屬性追蹤標準。

18. 新濠博亞娛樂的範圍2基於市場的排放透過I-RECs及其他工具而被抵銷。詳情請參閱第024頁的「可再生能源」。

19. 有關範圍3溫室氣體排放量的詳細資訊，請參閱第077頁的「表現指標」。

20. 2022年披露之按建築面積計算範圍3的總排放密度，為首年披露公司業務有關範圍3所有類別的排放數據。

# 物料運用及 廢棄物

## 我們的承諾

為兌現在綜合度假村實現零廢棄的承諾，我們需要合作、創新和智慧。在價值鏈上，我們著力改進產品採購、資源和物料消耗以及減少廢棄物產生的方式，務求最小化對生命週期中的影響和採納循環經濟模式。

## 我們的目標

- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 提升我們所有物業的污水回收能力
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）較2019基準年減少5%，目標為減少24%
- 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，以2019為基準年，目標為減少24%

## 管理方法

與供應商、同業、賓客和當地政府交流和合作是我們物料運用及廢棄物策略的核心。在節約、循環再用及循環再造的過程中，我們與持份者合作實施和管理減少廢棄物的計劃和措施，重點關注廚餘和減少即棄塑膠。我們致力與同事和供應商攜手帶來及持續優化各種培訓計劃和簡介會，以提升各方的節能意識及激勵行動。我們的零廢棄工作小組積極評估我們的措施，審查進展情況，並確定需要改進之處或需要額外資源的環節，以確保我們能夠順利實現我們進取的零廢棄目標及推進循環經濟模式。

## 物料

### 可持續建築及施工

從設計到施工，我們致力可持續建築實踐，從而為我們的綜合度假村創造品牌特點。我們的建築項目，包括澳門新濠影滙第二期和塞浦路斯的City of Dreams Mediterranean，在設計階段均獲得BREEAM「卓越」評級，包括在施工過程中的物料運用及廢棄物管理指標。

無論是設計新的建築物，抑或規劃現有建築物的升級翻新，我們的團隊均確保所需的物料以負責任的方式在當地進行採購。我們與承辦商和供應商緊密合作，確保在所有司法管轄區內遵守這些指引。



### 管理主要產品類別

我們在各個綜合度假村中考量主要產品類別的生命週期，確保未來的採購決策符合明確及負責任的採購指引。此外，我們不斷與供應商溝通，在不影響品質、安全和賓客體驗的情況下，發掘循環再用的機會及更環保的替代方案。我們的採購指引目前涵蓋以下產品類別：化學品、海鮮和棉花，以及其他正在處理中的類別。有關我們採購實踐的更多詳情，請參閱本報告第052頁的「道德及可持續的供應鏈」章節。

### 消除塑膠

新濠博亞娛樂仍是全球旅遊減塑倡議 (Global Tourism Plastics Initiative) 的簽署成員<sup>21</sup>，該倡議由聯合國環境規劃署和世界旅遊組織帶頭與艾倫·麥克亞瑟基金會 (Ellen MacArthur Foundation) 合作發起。我們一直在制定和加強2025年發展路線圖<sup>22</sup>，以解決業務中塑膠污染的根本源頭，並公開報告我們的進展以及每年使用塑膠的估計重量。我們正在制定「塑膠存貨清單」，根據重量和其他相關指標追蹤GTPI重點關注的關鍵塑膠項目之使用情況。更清晰的資訊將有助幫助我們達成目標，同時我們將繼續努力在營運過程和整個價值鏈減少使用塑膠。

減少即棄塑膠的行動在2022年繼續快速推進，在我們的員工後勤區心臟地帶、餐飲場所和多數賓客區採用負責任的替代品取代塑膠樽和其他即棄產品。在新濠影滙酒店、澳門頤居酒店、澳門新濠鋒及新濠天地 (馬尼拉) 的客房和水療中心已改用尺寸較大、可再補充的沐浴用品分液器，成功

節省約420萬個即棄塑膠樽。透過設置加水站和灌裝機使用可重用玻璃樽為賓客提供飲用水，以及在我們所有外賣和其他食品採用可生物降解包裝，將有助進一步減少使用即棄塑膠。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告。

我們繼續與供應商合作，避免使用即棄塑膠包裝，優先選用可重用及／或較低影響的替代品。2022年，此規定擴大至遵守澳門本地對發泡膠餐盒的禁令。我們與租戶的所有合約均要求在餐飲營運中取消使用即棄塑膠並在經營場所採用環保方案，包括使用我們標準化的回收倉儲系統。

### 2023年NORDAQ計劃的進展

自2020年，新濠博亞娛樂成為在全球推出NORDAQ 2000水淨化及裝瓶解決方案的首家綜合度假村，我們在澳門和馬尼拉43%的酒店客房和三家餐廳場所都安裝了NORDAQ系統，成功在新濠天地 (馬尼拉) 和我們澳門物業節省超過140萬個塑膠樽。當我們所有澳門物業全面應用後，將可在正常業務量的情況下每年節省約1,480萬個塑膠樽。

作為NORDAQ解決方案的補充，我們已在澳門、馬尼拉及塞浦路斯<sup>23</sup>的員工後勤區心臟地帶安裝添水機，讓我們在全面恢復營業後，可減少使用280萬個即棄塑膠樽。如果無法避免使用塑膠樽，我們盡可能使用由回收塑膠製成的聚乙烯對苯二甲酸酯 (rPET) 樽。

21. 前稱為全球新塑膠經濟承諾 (New Plastics Economy Global Commitment)，本集團於2019年成為簽署成員。

22. <https://www.unwto.org/sustainable-development/global-tourism-plastics-initiative>

23. 飲水機亦已於2020年1月起在新濠影滙明星滙酒店安裝，於2021年在澳門頤居酒店、新濠影滙巨星滙酒店、馬尼拉的頤居酒店及諾布酒店安裝，及於2022年1月在澳門新濠鋒安裝。目前正在新濠影滙第二期、City of Dreams Mediterranean、澳門摩珀斯酒店和馬尼拉凱悅酒店推出該系統。

## 物料運用及廢棄物 管理方法

### 廢棄物

我們欣然宣佈，與2021年相比，整個集團在2022年產生的廢棄物減少24%，繼續向在2030年或之前成為零廢棄企業的目標邁進。我們將此歸功於我們的綜合系統，該系統旨在首先減少廢棄物並重新利用有價值的物料，透過回收和現場堆肥轉化的物料增加了9%，另外訪客量較上一年總體減少17%。

### 製作堆肥

此外，製作堆肥及脫水是我們廢棄物管理策略的重要部分。我們在新濠天地（馬尼拉）生產100%有機肥料的工作持續取得進展。在馬尼拉，2022年共收集7,011公斤的蚯蚓糞（多於2021年的4,731公斤）及3,324公升的蚯蚓茶（多於2021年的2,684公升），分別增長48%和24%，這些肥料已用於該物業的現場草本花園及附近園藝。

### 廚餘

廚餘佔我們總廢棄物的43%<sup>24</sup>，減少和轉化致力減少及轉化廚餘對減輕我們的影響至為關鍵。在2022年，我們轉化處置的物料中26%為在現場製成可利用作堆肥的廚餘。

生產過剩造成的廢棄物和餐盤浪費仍然是我們最主要的兩大廚餘來源。透過善用先進技術的效力，如人工智能系統和其他技術，我們能確定產生的廚餘種類和數量。這為我們提供有效的資訊，如何制定內部關注活動及其重點。我們每個月都會對員工後勤區心臟地帶內過量烹製的廚餘進行監控，同時每個月亦對新濠天地、新濠影滙和新濠天地（馬尼拉）的餐盤浪費情況進行追蹤，並計劃將這些措施推廣至其他物業。

### 餐盤浪費

我們與Winnow及倫敦政治經濟學院合作，在2021年透過試驗性宣傳活動，藉此改變同事的行為，對實現我們減少餐盤浪費至關重要。我們繼續在員工後勤區心臟地帶用餐區開展「光盤挑戰」活動，並成功將新濠天地（馬尼拉）每餐餐盤浪費平均克數減少50%。在澳門，我們繼續減少菜餚的份量，並根據內部調查結果，取消不受歡迎的菜餚，提高食物質素和餐單供應的食品。

### 建築廢棄物及經優化的樓宇基礎設施

在City of Dreams Mediterranean和澳門的新濠影滙第二期落實程序和績效目標，以確保減少、循環和回收利用建築廢棄物。我們的樓宇設施備有收集、分類及儲存可回收和可堆肥物料的能力。

### 廢棄物轉化

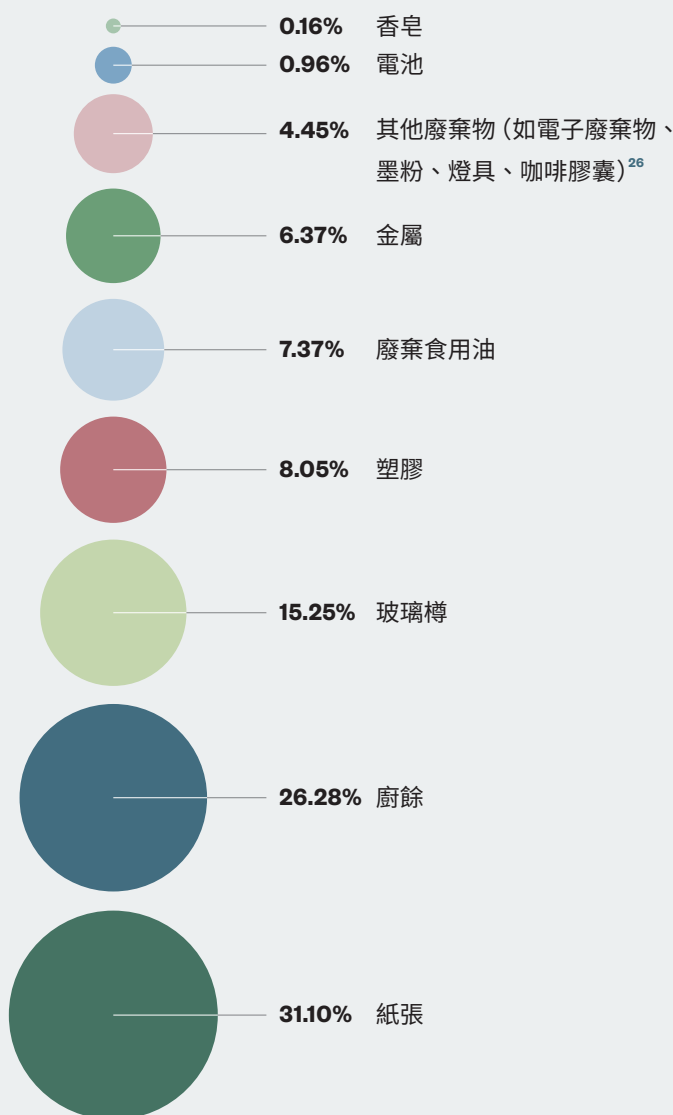
2022年產生的廢棄物少於2021年，主要是由於澳門業務量減少，以及得益於為減少廢棄物和擴大堆肥及回收所作出的努力。我們的廢棄物轉化目標旨在推動我們實現在2030年或之前，成為零廢棄企業的目標。於2022年，我們有13%的總廢棄物透過製成堆肥及循環再造進行轉化處置，相較2021年的9%轉化率增長達4%。隨著邊境和其他限制的放寬以及度假村入住率的增加，我們在這領域將進一步取得進展。

### 物料轉化和廢棄物產生量及密度<sup>25</sup>

(公噸)

	2022	2021	2020
製作堆肥	262	192	36
回收再用	735	720	313
轉化處置的物料總量	997	912	349
焚燒	5,657	7,624	6,786
運往堆填區	1,026	1,163	1,140
產生的廢棄物總量	6,683	8,787	7,926
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	7,680	9,699	8,275
物料轉化和廢棄物產生的密度 (公噸/平方米)	0.01	0.01	0.01

### 2022年按類型劃分的物料轉化量



2022年轉化處置措施的要點包括：

#### 撲克牌

我們與日本撲克牌供應商進行的試驗成功於2021年在我們的澳門物業回收10公噸舊撲克牌。2022年底，新濠天地(馬尼拉)聘請一家當地企業回收撲克牌，然後將其製成硬紙板，再將其重新用於各種包裝產品，如食品包裝盒、肥皂盒和玩具盒。

#### KAIZEN 評估

我們在2022年的KAIZEN評估，重點放在我們澳門物業減少廢棄物、改善廢棄物分類措施和回收塑膠樽上。根據我們團隊的觀察，現在正推出一些措施，包括減少使用化學品、優化廢棄物收集方法、改善回收箱的可及性，以及通過

遊戲來加強培訓，提升正確回收及製作堆肥的內部意識。我們的下一次KAIZEN評估將針對廚餘分類，預計於2023年第一季度開始。

24. 廚餘的數量及其佔廢棄物總量的比例乃基於2019年進行的審核計算，其中包括對員工用餐區及相關廚房、新濠博亞娛樂及我們租戶營運的餐廳、客房及現場設施產生的廢棄物進行評估。

25. 有關有害廢棄物產生量的資訊，請參閱第079頁的「表現指標」。

26. 「其他」類別資料包括咖啡膠囊，該資料之前在2020年及2021年乃單獨披露。



## 物料運用及廢棄物

### 管理方法

#### 水資源

水是一種重要資源。我們以負責任的方式管理我們的足跡，包括獲取、保護和消耗水資源，以及排放廢水。由於本集團物業層面佔總耗水量高達98%，我們實施一系列高效措施。我們利用物業的大規模綠化減少水池及水景的蒸發造成的水流失，並利用雨水回收系統進行現場灌溉。具體物業措施的例子包括：

- 澳門新濠天地《水舞間》的完善過濾系統，讓我們永久循環再用池水
- 在新濠天地（馬尼拉）的冷卻塔內重用經處理的廢水，每年可節約超過20萬立方米的用水
- 在所有物業重用溢水作沖廁用途，在新濠影滙的中央廚房使用逆滲透系統回收用水
- 採用新型化合物處理中央廚房水垢，減少水盤排水頻率
- City of Dreams Mediterranean將安裝高科技的「集水系統」以收集污水，這些污水經處理後再用於廁所及花園
- 在新濠影滙第二期中，漏水檢測系統可檢測綜合度假村內以及建築與公共設施水錶之間的漏水，從而防止浪費用水
- 在City of Dreams Mediterranean，已對衛生潔具（例如水箱，以及洗手盆及茶水間水龍頭）作出調整，以在維持賓客體驗的情況下，實現BREEAM訂立的最佳高效水資源消耗水平
- 我們已在City of Dreams Mediterranean的主供水管安裝連接至樓宇管理系統的公用脈衝水錶，從而監控用水及監測漏水
- 鼓勵同事在清潔客房及公共區域時注意用水
- 我們的物業持續更換更節水的裝置，包括水龍頭、噴嘴及淋浴噴頭等限流器

## 在新濠天地（馬尼拉）的冷卻塔內 重用經處理的廢水，每年可節約 超過 20 萬立方米的用水

由於新濠天地（馬尼拉）入住率上升，本集團的總耗水量及水密度相比 2021 年分別增加 2% 及 3%。自 2019 年以來，我們在澳門及馬尼拉的物業逐步採取節水措施，因此，2022 年的年度耗水量減少超過 463,600 立方米，較上一年提高 27%。

新濠天地（馬尼拉）額外使用洗衣房的污水作沖廁，讓循環用水量增長 48%。我們正在評估如何將這些措施推廣至全球的其他物業。

2021 年追蹤集團內各個物業節水情況的舉措延續至 2022 年。每月追蹤這些指標及節水量，並向新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會匯報。我們繼續致力在 2030 年或之前實現用水密度較 2019 年基準水平降低 19%。

### 以水源分類的用水量及密度

(立方米)

	2022	2021	2020
市政供水	2,104,523	2,119,732	2,129,685
循環用水	217,714	147,549	63,120
總耗水量	2,322,237	2,267,281	2,192,805
按建築面積計算 用水密度 (立方米/平方米)	1.65	1.60	1.56

# 啟迪我們的社區

促成切實轉變，惠及同事、賓客和社區



## 簡易瀏覽

---

同事參與 .....	036
安全、健康及福祉 .....	040
負責任博彩 .....	044
社區參與及投資 .....	046

---

## 專題案例

# 支援同事及其家人的心理健康

疫情無疑對每個人造成了影響；但作為一個高度依賴出行、旅遊和娛樂的勝地，我們的澳門社群共同面臨著眾多挑戰。有見及此，我們持續擴展為同事提供的心理健康支援服務，協助他們渡過難關。我們亦致力消除對心理健康議題的忌諱及推廣適時尋求協助的重要性。

我們發現運動與心理健康密切相關。體育鍛煉釋放出的安多酚有助改善認知功能，而且經證明可以降低患上抑鬱症的風險。因此，在這一年內，我們開展了「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」，以鼓勵同事參與社區的運動及體能活動。新濠亦繼續擔任多項體能活動的贊助商，包括與水同行環山跑、每季舉辦的澳門鐵人三項賽，以及澳門青年慈善高爾夫球賽等等。這些活動不單為社區大眾提供鍛煉身體的機會，我們的同事同樣積極參與這些活動，不但可以強身健體，更能建立同事間之友誼和增強歸屬感，有助促進整體身心健康。

另外，我們與澳門婦女聯合總會繼續合作，舉辦名為「Feel Better 活出好心情——女性心理成長蛻變計劃」的心理健康講座。我們共舉辦20場研討會，全年有將近500名同事參加。調查顯示，參與者從研討會中獲益良多，開始裝備自己保持心理健康，並且學懂如何透過保密渠道獲取支援心理健康的資源。

在馬尼拉，我們亦推出了「塑造靈性價值」(Spiritual Value Formation) 計劃，推廣靈性在支持心理福祉的重要性。該計劃涵蓋與一個非政府組織合作舉辦的網絡研討會(該非政府組織為存在精神健康風險或正在努力克服心理健康問題的人士提供免費諮詢服務) 以及週五現場彌撒等舉措。



# 策略及 管理方針

我們努力堅守新濠作為首選僱主的美譽，並營造一個使同事能全心全意投入工作的環境，並充分認可及重視他們的個性和熱情。尊重國際人權規範以及我們營運所在所有司法管轄區的當地法例、習俗和文化是基本原則。除堅持此承諾外，我們亦致力為社區的環境、社會和經濟得益帶來正面改變。

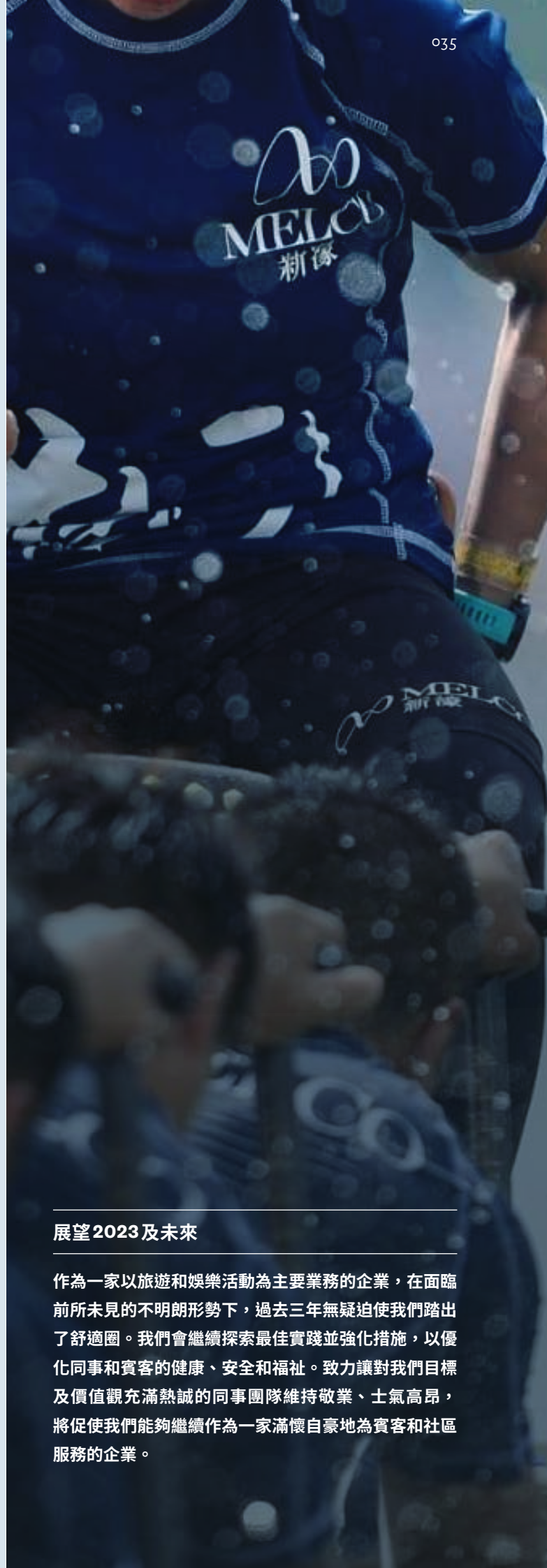
我們對社區的責任及貢獻與我們的經營策略齊頭並進，並以我們的企業社會責任支柱為基礎。集團的企業社會責任指導委員會負責監督政策及系統，以支援同事、賓客及社區，促進多方的發展、安全、健康和福祉。

疫情期間，我們始終堅定地支持同事，維持具競爭力的薪酬和獎勵計劃。我們還持續組織各種工作坊、研討會和福利計劃，並尋找機會與政府組織和非牟利協會合作開展社區活動。



## 主要目標

- 成為同事首選並願意留任的僱主
- 為賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推動負責任博彩及保持克制的心態
- 支持社區並推動其經濟繁榮



---

## 重大主題

---

同事參與 .....	036
安全、健康及福祉 .....	040
負責任博彩 .....	044
社區參與及投資 .....	046

---

## 挑戰

---

邊境關閉和限聚令等措施對我們的業務、同事及賓客造成影響，而應對這些疫情的持續效應仍是我們2022年的重要事項。當中保障我們持份者的安全和健康是重中之重；我們將繼續檢討政策、程序、風險及控制措施，以確保賓客體驗不受影響。隨著營運的恢復，我們會繼續促進同事的身心福祉。

---

## 展望2023及未來

---

作為一家以旅遊和娛樂活動為主要業務的企業，在面臨前所未見的不明朗形勢下，過去三年無疑迫使我們踏出了舒適圈。我們會繼續探索最佳實踐並強化措施，以優化同事和賓客的健康、安全和福祉。致力讓對我們目標及價值觀充滿熱誠的同事團隊維持敬業、士氣高昂，將促使我們能夠繼續作為一家滿懷自豪地為賓客和社區服務的企業。

# 同事參與

---

## 我們的承諾

---

追求卓越服務的文化為我們成為負責任及備受讚譽的博彩業和綜合度假村營運商奠定基礎。我們的招聘及入職程序審慎細緻。我們鼓勵和支持同事在成為新濠大家庭的一員後，透過一系列培訓、發展計劃、跨部門轉職及其他計劃發掘自身潛能，以確保個人和事業的長遠發展。

作為吸引來自世界各地不同背景賓客的綜合度假村營運商，我們的同事團隊必須具備此等多元化，同時與營運所在社區的招聘作出平衡。我們的目標是確保所有賓客體驗和互動不受任何偏見影響。雖然我們在性別平等方面恪守高標準取得重大進展，但我們明白還有可改善之處，尤其是在組織的高級管理層，我們將繼續致力於該領域推進。我們的責任亦擴展至涵蓋保障人權和勞工權利，並對內部和整個價值鏈的童工或強迫勞動採取零容忍態度。

---

## 我們的目標

---

- 維持每年95%或以上的同事獲得培訓／教育／專業發展
- 在2030年或之前，95%的經理聘請自當地社區
- 在2030年或之前，50%的管理職位由女性擔任

---

## 管理方法

---

為同事提供其職位所需技能的發展機會，以完全發揮他們的潛力，這對於他們的職業發展非常重要。我們亦透過實施新計劃對同事整體福祉進行投資，並定期與整個市場及同業的薪酬及福利進行比較。我們定期檢討和更新僱用條款及人力資源政策，以確保在整個營運過程中達到甚至超越法定要求，例如工作時數及最低工資。為維持一個推動同事參與的環境，我們專注於以下措施：

### 追求卓越的文化

憑藉優勢讓同事發揮個人所長，以服務賓客和社區為榮。我們追求卓越服務的文化是以管理層的願景和承諾為基礎，並以客制化的培訓、系統以及服務與行為標準的持續評估，培育實現新濠品牌承諾的環境。我們提供吸引的獎勵，定期對所有同事的表現及發展進行評估，表揚同事成就。我們度身定制的計劃包括「我的首個90天」綜合計劃、技術技能培訓、消費者品牌及服務培訓、「福布斯」五星標準培訓以及神秘顧客計劃。

我們將繼續改進與賓客互動的方式，了解他們對旗下綜合度假村的期望和體驗。因此，我們舉辦賓客調查、訪談和小組討論會議，以確保我們可及時收到反饋。我們接受透過正式及非正式渠道收到的所有反饋，進一步彰顯服務與追求卓越的文化。

### 職業發展機會

我們全面的職業發展方式稱為「全人發展」，為同事打造機會提升職務專長內外的新技能並實現個人和事業成長。2022年，49%的職位空缺由內部同事填補。在本年度，近11萬名博彩部同事透過「基礎躍進計劃」(FAP) 探索公司其他職業機會，另有8,300名同事人次加入基礎躍進計劃，為新濠影滙第二期的開幕做好準備。我們不斷更新新濠培訓學院的客制化課程，提供逾8,400個跨越不同職能技能的課程。2022年，我們為非管理層和管理層同事提供超過1,210個課程，平均參與時數分別為183小時和17.3小時。同年，新濠的「摩珀斯觸動時刻——不惜代價，無論何時何地」(Morpheus Moments – Whatever It Takes, Whenever, However) 培訓計劃榮獲享譽全球的人才發展協會(ATD) 嘉獎，於客戶服務培訓類別勇奪殊榮。



## 同事參與 管理方法

### 每位同事的平均培訓時數（按類別及性別劃分）

(小時)

	2022	2021	2020
<b>管理層</b>			
女性	<b>20.03</b>	24.50	15.74
男性	<b>15.33</b>	20.14	24.65
<b>非管理層</b>			
女性	<b>204.82</b>	131.50	104.29
男性	<b>161.64</b>	105.01	95.26

本集團的助學金繼續為同事及其直系親屬的大學教育提供財務資助。此外，本集團的「希望助學金」已累計為遭遇困難或不幸的同事及其家人提供389萬港元經濟援助。

自2010年以來，我們與澳門教育及青年發展局以及本地高中教師合作推出「重返校園計劃」，透過在集團提供在職正式教育的方式，為過早輟學的同事提供獲得中學文憑的機會。2022年，該計劃錄取了55位同事，另有20位同事已完成三年學業並順利畢業。自2015年起，已有29位同事從我們與愛丁堡納皮爾大學合辦的新濠學院畢業並獲得國際商業實務學士學位，其中九位同事已獲得晉升或內部調職。我們與勞工事務局（DSAL）合辦的畢業生實習計劃，透過提供了解酒店行業的機會，幫助澳門畢業生為自身的未來職業發展作出明智的決定。該度身定制的計劃於2020年設立，為澳門

大學畢業生提供在全公司為期三個月的實習工作。2022年，儘管我們已停止招聘，但我們以實習生的形式招聘15名畢業生，其中五人獲得成為正式同事的邀約。

### 職場包容性和多元化

多元、平等與包容（「DEI」）是新濠人才策略的基礎，可加強我們根據聯合國《世界人權宣言》及適用法律規定維護人權的堅定承諾。我們是平等機會僱主，絕不容許任何基於年齡、種族、宗教、性別認同、性取向、能力差異、父母身份／婚姻狀況或其他非優點因素的歧視或騷擾。

我們深知不同背景同事的價值，我們致力貫徹營造多元和包容工作場所的價值觀。2022年，我們並無接獲任何關於歧視個案的報告。我們在多元、平等與包容方面取得的主要進展重點概述如下。

#### 包容的工作場所

我們的全球同事團隊來自34個國家。女性佔48%。

#### 僱用特殊需要人士

自2013年以來，我們參與了勞工事務局為當地特殊學生而設的實習計劃，迄今已招募119名實習生，其中53人獲聘為正式同事。

#### 來自當地社區的領導人才

在我們營運所在的社區，69%的「副總裁」及以上職位由本地人擔任。

## 女性領導層

佔董事會成員

24%

佔企業執行  
委員會

19%

佔高級管理層

33%

佔普通管理層

41%

## 工作環境

作為一家致力於持續改善工作環境的企業，我們積極收集同事的反饋。除定期進行的調查和「與管理層會面」活動之外，其他溝通渠道包括小組討論會議、手機應用程式、消息刊物以及年度表現評估。我們提供一系列靈活滿足同事需要的工作生活平衡計劃，包括：

- **彈性濃縮工作週方案 (Flex Compress)**：濃縮工作週安排，讓同事可以在每週數日的數小時內專注於工作
- **定時兼職連福利 (Strawberry Life) 工作方案**：讓同事可按比例地享有全職工作的福利
- **「Thinking of you」計劃**：為考慮轉職的同事提供帶薪假期，允許他們享受6至18個月的部分帶薪假期，為他們在其他行業探索不同就業機會時提供安全網
- **生活品味計劃**：由新濠培訓學院提供提升生活品味及個人發展知識的工作坊
- 在職位和職責允許的情況下，讓同事有機會**在家工作**

我們還為同事提供設施以支持其福祉、學習和社交生活而感到自豪。我們的員工後勤區心臟地帶設有菜單豐富的餐廳，包括健康和可持續食品，供網上學習和娛樂的電腦、配備按摩椅、吊床及電視的休息室，以及同事服務台。

## 充滿家庭溫暖的工作環境

旗下所有物業均為哺乳母親提供哺乳室，以支援她們重返職場。此外，我們仍在實施各種措施，支持同事平衡工作和家庭需要，同時盡量減低與2019冠狀病毒病疫情相關的風險。

# 安全、 健康及福祉

## 我們的承諾

同事和賓客的安全、健康與福祉始終最為重要，我們致力遵循最高的職業安全 and 健康（「職安健」）標準。我們以全面方式處理安全及健康事項，充分考慮人身安全、安全、潔淨空氣、衛生和福祉。我們落實了一套嚴格的內部控制程序及查驗措施，以確保遵守所有政府和內部的標準，並制定完善的疫情防控措施。

## 我們的目標

- 相較2019基準年，在2023年將本集團的年度工傷率（「IFR」）降低5%

## 管理方法

### 職業安全 and 健康

我們旗下所有物業均嚴肅對待職安健事宜。新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場和香港辦事處均獲得ISO 45001認證，成為澳門酒店和娛樂行業首家獲得此認證

的企業。我們旗下所有物業的政策均嚴格遵守職安健管理系統要求。我們每個綜合度假村均設有專責的職安健委員會。該委員會每月召開一次會議，並負責處理以下事項：

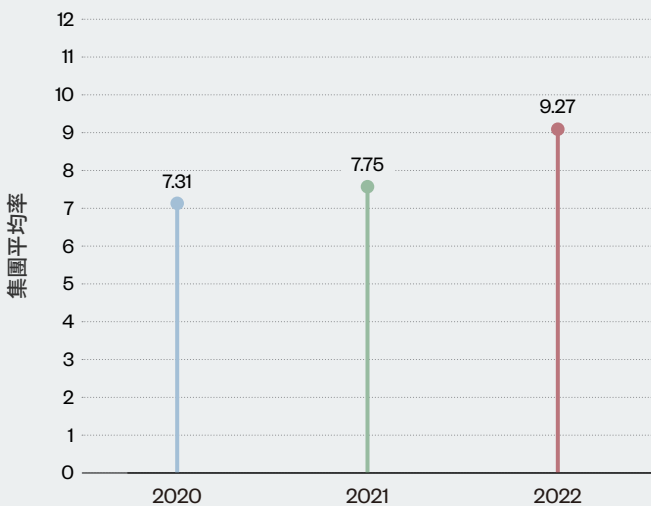
- 開展針對性的培訓和提升職安健意識的活動
- 監測職安健績效趨勢，跟進職安健事件，確保徹底調查和有效糾正
- 管理審計和調查活動
- 確定需要改進的領域和資源分配
- 向管理層報告同事和承辦商提出的職安健事宜以及相應的糾正及預防行動

新入職同事必須完成職安健培訓，而同事和承辦商亦需強制參與培訓課程。2022年，我們利用業務淡靜期積極提升職安健意識，舉辦約300場內部培訓課程，參加同事超過12,000人。

任何事故均交由首席風險總監及相關業務單位審查，然後適當地實施糾正及／或預防措施。我們的應急小組與地方當局緊密合作，以制定和實施針對各個場地的計劃。

### 本集團的總失時事故率<sup>27</sup>

(集團平均)



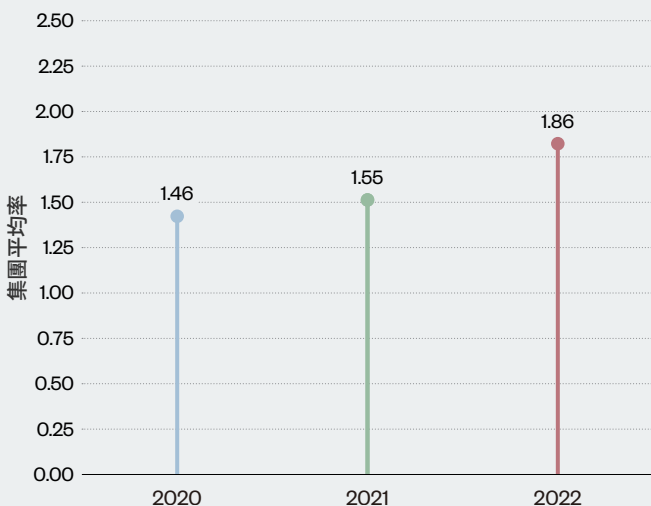
今年，本集團在澳門、馬尼拉、塞浦路斯及香港辦事處的平均工傷率為1.86，低於我們相較2019基準年的3.09，將工傷率降低20%的年度目標。不過，與2021年相比，全球各地業務的平均工傷率和失時事故率的降幅均有所上升，接近20%。其中原因包括政府實行的限制措施導致度假村多次關閉及隨後重新開業而需要對現有同事進行再培訓，以及培訓塞浦路斯新物業的新入職同事。我們會定期檢討這些指標，尤其會考慮業務營運增加、新入職同事和監管安全標準不斷更新等因素。我們將繼續加強安全培訓、監督和實施預防及補救措施。

### 酒店及飲食業職安卡課程培訓

在勞工事務局的支持下，2022年99%的同事完成了酒店及飲食業職安卡課程培訓，該課程涵蓋應急處理、預防工傷事故、防火隔熱及人工作業等主題。

### 本集團的可記錄總工傷率<sup>28</sup>

(集團平均)



### 健康空氣

度假村採用優化空氣流動的設備，確保遵從高空空氣質素標準。在全部賓客區及員工後勤區心臟地帶安裝感測器，可提供實時空氣質素數據。根據法律要求，吸煙僅限於指定區域。

27. 平均總失時工傷率 (基於個案數目 x 1,000,000 小時 / 每週工作 40 小時及 48 小時計算)。

28. 平均可記錄總工傷率 (基於個案數目 x 200,000 小時 / 每週工作 40 小時及 48 小時計算)。



## 安全、健康及福祉 管理方法

### 福祉

我們必須維持同事身心健康。我們意識到疫情為個人、家庭和社區帶來嚴峻的心理健康挑戰，為此我們持續尋求機會以不同舉措來支援他們。我們的「福祉支柱 - 身體、職業和智力、情感和社會」為我們的綜合方針提供指引，我們的健康與福祉計劃在2022年持續取得進展，請參見本章第033頁的「專題案例」。

2022年，我們再次與澳門婦女聯合總會合辦一系列「Feel Better活出好心情」的內部心理健康講座。全年舉辦多場講座，吸引近500名同事參加。有見自殺問題在亞洲有上升的趨勢，我們致力打破對尋求專業治療協助的忌諱。我們認為，同事及其家人是本集團大家庭的一份子。鑑於疫情持續造成影響，我們擴展心理健康支援計劃，並打算在2023年將此類計劃擴展至惠及同事的家人。

### 安全、健康及可持續飲食

我們的餐飲服務符合嚴格的食物安全標準和檢驗要求。旗下所有物業均已取得HACCP認證，並且每年由第三方進行審核。在2022年，我們並無因審核而發現任何違規事故，亦無導致罰款、處罰或警告的任何違規事故。

我們定期並持續為餐飲部同事及供應商提供培訓，內容涉及食品安全以及如何保障同事及賓客的健康及福祉。為提供此方面的支持，我們持續審查菜單供應情況，以確保提供營養豐富且可持續的食物，包括迎合獨特飲食偏好。另外，我們致力於擴大可持續及野生捕撈海鮮的供應以及植物基肉類產品的供應範圍，以支持賓客及同事對此類產品日益增長的需求。

### 確保物業安全

我們非常重視賓客、同事及物業的安全。我們的保安人員訓練有素，而且裝備精良，可應對緊急情況及威脅。此外，我們依靠尖端技術來確保實體管控及保安措施到位。我們還與業務所在所有地點的警署及其他地方當局保持信任和可依賴的關係。

### 危機管理

我們的保安團隊在管理娛樂場相關事故方面經驗豐富，負責監督我們的應急控制和預防事故程序。我們確保定期與緊急服務及其他適當機構合作，並對危機管理計劃進行嚴格測試，就疏散程序進行演練及在適當情況下對同事進行培訓。



# NON 澳門競技障礙挑戰賽

Corridas de Obstáculos de Macau 2022

活動日期 Data da actividade: 12.18

體育局 Instituto do Desporto  
澳門大眾體育動向 Trend On Macau Sport For All

Desporto, Reforça a Tua Saúde 體育運動 壯健體魄



## MELCO 新濠

**季軍**  
3.º Lugar

OP 1,000

體育用品禮券  
cupão de artigos desportivos

**澳門競技障礙挑戰賽**  
Corridas de Obstáculos de Macau

挑戰組隊際賽  
Categoria de desafio: Prova por equipas

參仟圓正

**冠軍**  
1.º Lugar

MOP 3,000

體育用品禮券  
cupão de artigos desportivos



# 負責任博彩

---

## 我們的承諾

---

我們始終致力透過推廣負責任博彩和堅守最嚴格的負責任博彩標準，以保障賓客的福祉。我們為賓客提供所有必要的工具、資訊及資源，以便他們在我們的物業參與博彩活動時作出明智的決定。

2021年，我們成為澳門、菲律賓及塞浦路斯首家綜合度假村營運商榮獲備受尊崇的「RG Check」負責任博彩認證，較原定計劃在2025年提前達成。由理性博彩局 (Responsible Gambling Council) 推行的「RG Check」負責任博彩認證是全球最全面及嚴格的國際第三方負責任博彩認證計劃，由一眾負責任博彩專家組成的受認可及獨立小組進行審核。為保持這項成就，我們定期對旗下所有物業及同事進行嚴格的負責任博彩檢查。

「負責任博彩執行指標」項目由「負責任博彩工作小組」<sup>29</sup>設立，是政府認可的負責任博彩認證，由澳門博彩監察協調局進行評估。2022年，該項目的執行團隊對新濠天地、新濠影滙和摩卡金龍進行了實地評審，三處物業均按照負責任博彩執行指標在所有評估標準中取得滿分。本集團強而有力的管治架構，包括監督從管理層到前線同事的負責任博彩委員會，以及提供的負責任博彩培訓均得到正面認可。此外，我們致力於支持賓客以負責任的方式享受博彩的樂趣，包括提供24小時協助以及將熱線電話資訊和負責任博彩訊息放置在當眼處，這些做法獲得評委肯定。

---

## 我們的目標

---

- 所有全新綜合度假村的負責任博彩計劃在開業三年內獲得第三方認證



## 管理方法

賓客普遍對於博彩活動及以負責任的方式享受博彩的樂趣表示理解，令我們十分欣慰。我們積極為賓客提供以負責任方式進行博彩活動所需的工具、保障措施、資訊及支援。此外，我們保持注重透明度的文化。我們與政府及博彩監管機構緊密合作，並探索採用科技以確保旗下所有物業均遵守最高負責任博彩標準的方法。

### 高層親自領導

我們由上而下堅持負責任博彩原則，主席兼行政總裁何猷龍先生負責推行負責任博彩策略。博彩及非博彩部門以及旗下所有物業的領導均委派代表加入負責任博彩指導委員會。該委員會為我們所有的負責任博彩計劃提供策略指導，輔以獨立工作委員會，這些工作委員會經常舉行會議，為進一步推進負責任博彩計劃而檢討及管理策略的實施情況並提供意見。

### 技術與流程

技術是有效管理負責任博彩流程的關鍵。在我們位於澳門、馬尼拉及塞浦路斯的博彩設施中，實時面部識別保安系統至為重要，有利實行自我隔離措施。我們不斷探索取得進步的方法並確保我們的技術、流程和控制措施能夠跟上科技進步日新月異的步伐。

### 為同事進行負責任博彩教育

我們的負責任博彩策略以人為中心，只有在前線同事具備合適裝備為賓客提供支援，方能取得成功。因此，前線同事至少每季度要接受嚴格和定期的培訓，以維持高標準，並確保

遵守法規及符合延續負責任博彩認證所需的培訓要求。我們透過面授課程及網上學習課程為同事提供此方面的培訓。

同事需經常在網上完成負責任博彩評估，我們將每年的特定月份定為「負責任博彩推廣月」，以進一步提升意識、責任感及行動力。我們還邀請非政府組織及其他社區持份者在員工後勤區心臟地帶展銷路演，及在社區共建活動中與同事及供應商互動。

負責任博彩大使由前線經理擔任，他們是熟悉負責任博彩方面所有議題的專家。他們經過專業培訓，以更完善的方式為賓客及同事提供支持，包括轉介專業諮詢服務、自我隔離和應要求提供其他支援服務。我們負責任博彩大使團隊的代表包括接近900名合資格的經理。他們擔任所有關於負責任博彩問題的聯絡人，提供全天候現場服務。旗下物業中參加2022年培訓課程的同事比率為90%至100%不等。

### 支持社區

加強營運所在社區的負責任博彩意識至為重要。我們超越監管機構對博彩營運商的要求，在物業內向賓客展示有關負責任博彩的資訊，並積極推動社區民眾參與此項議題。

29. 組成該工作小組的成員來自社會工作局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學博彩研究所和澳門理工大學博彩旅遊教學及研究中心。



# 社區參與 及投資

## 我們的承諾

本集團意識到要走得更遠，必須與所有持份者攜手合作，產生持久的影響。多年來，我們設計、開發和推行眾多計劃，透過義工服務、慈善捐贈及贊助活動，為同事提供參與當地社區服務的機會。我們還積極與當地中小企合作，並尋求機會推動保護遺產及當地文化。

## 我們的目標

- 全球80%的同事每年至少參與義工服務4個小時
- 在各個司法管轄區開展文化及遺產計劃，協助相關國家培養知識豐富及熱誠的大使
- 促進當地中小企業的經濟繁榮

## 管理方法

主席兼行政總裁何猷龍先生對參與澳門社區服務充滿熱誠，並領導企業社會責任指導委員會。委員會成員充分了解所在社區面臨的獨特挑戰和問題，並與政府、當局和非政府組織

建立關係，以緩解這些擔憂。委員會每月舉行一次會議，檢討和跟蹤社區參與計劃的進展情況，並確定有待改進的領域。

我們致力透過下文重點介紹的企業社會責任支柱創造正面影響，從而滿足當地社區的特殊需求。

### 當地中小企業的經濟繁榮

我們在全球營運，但承諾聚焦關注當地並採取行動，此舉引領我們探索發展當地中小企能力的合作關係。2022年，我們在這方面的一些舉措包括：

- 參加澳門青年創業孵化中心主辦的第二場「創孵ProQ盟」路演及商業配對活動，與至少30家中小企進行會面，支持超過100個中小企攤位
- 舉行「線上商業配對」計劃，獲超過60家中小企踴躍參與，展示的產品和服務包括傢俱、設備及IT系統等
- 通過新濠中小企學院實施針對性的培訓計劃，在可持續發展、職業道德、產品開發、食品安全及衛生等方面為當地企業和中小企提供支援。2022年，我們舉辦了5個工作坊，吸引來自96家中小企業的116名代表參與
- 本年度透過155場員工後勤區心臟地帶路演，幫助超過170家當地中小企業和非政府組織創造超過778萬港元的收入
- 與澳門工會聯合總會合辦「全『惠』您市集嘉年華」，約140家中小企業展示其產品，約120名新濠義工同事抽空為活動提供支持

更多關於中小企業參與的詳情，請參閱第048頁的「持續發展我們的供應鏈」章節。

## 義工服務

同事積極參與義工服務回饋社會，我們引以自豪。2022年，在我們業務營運的三個主要地點澳門、馬尼拉和塞浦路斯，超過22,000名義工自願獻出時間，參加了2,000多項義工服務。

自疫情爆發以來「小善大愛」傳愛行動一直帶來正面影響，因此我們在2022年繼續開展該活動。在澳門，同事參加大量支援長者及兒童的活動，包括小型家居維修以及主辦嘉年華和其他節日慶祝活動，受惠超過400名兒童。我們還與澳門戒毒康復協會合作，幫助戒毒康復人士發展技能，重返社會，讓他們能夠自力更生。在馬尼拉，透過Bahay Aruga將多餘床上用品捐贈給有需要人士，另外向女子懲教所捐贈超過4,100公斤舊床單、椅子和廚房用品。在塞浦路斯，我們組織多次森林、水下和海灘清理活動，並向弱勢社群兒童捐贈玩具、衣物、電子用品和超市禮券。請參閱新濠博亞娛樂報告第061頁，了解我們義工活動的更多詳情。

## 文化及傳承

在經營旅遊業務時，我們有機會保護和推廣當地歷史遺產，並提高遊客對我們司法管轄區內文化的認識。

2016年，我們在澳門推出「輝煌祖國、錦繡中華」計劃，致力透過一系列課程推廣對中國文化及傳承的認識。自課程推出後，超過20,000名（達95%同事）人次完成必修課程，超過50%的參加者更自願選修多於一項課程。2022年，近10,000名同事（近90%澳門同事）參觀了「政府愛國展覽」，超過1,200名同事參觀了「全民國家安全教育展」。完成本課程的同事表示，他們對祖國的歷史和經濟表現感到自豪。

## 青年參與

今日的青年是未來的人才及勞動力；我們致力栽培青少年發展。第三屆「新濠澳門之星—青少年才藝大賽」為澳門青少年提供展示才藝及弘揚傳統文化的機會。參賽者與來自社區內不同學校的青少年切磋交流，拓展寶貴的領導技能，並鍛煉團隊合作和公平競賽能力。這項比賽於2022年吸引了來自澳門55所學校的超過900多名青少年參與。

為在澳門和大灣區培養人才，我們與學界、行業及社會合作，為「青年新秀」計劃提供支持。青年人透過商業案例大賽參與其中，透過展示本集團的「超越界限」可持續發展策略，探討可持續發展議題。該計劃涉及22輪實地考察、兩輪網上可持續發展研討會和綠色之旅。

## 災難援助

在菲律賓，我們在2019冠狀病毒病疫情後和颱風「雷伊」期間持續為社區提供支援，包括支持疫苗接種、捐贈快速抗原測試試劑及向弱勢群體提供資金援助。在塞浦路斯，我們與CNS Group合作向於上一年受山火影響的社區捐贈五輛輕型消防緊急車輛。

## 慈善活動

我們尋求機會支持意義重大的舉措，以改善社區居民的生活並幫助弱勢社群。2022年，我們向支援青年群體、中小企業及微型企業發展、文化及傳承、社區需求以及災難援助工作捐款近6,400萬港元。雖然業務量較往年下降40%，但我們依然盡力集中資金、物資和義工資源來支援社區的重要需求。

## 慈善捐助<sup>30</sup>

(港元)

2008年至2021年（累積）	9.181 億港元
<b>2022年</b>	<b>6,390 萬港元</b>

30. 包括現金捐款、實物捐贈及菲律賓基金會的捐款。

# 持續發展 我們的供應鏈

透明度、可追溯性，以及轉型為可進一步持續發展的供應鏈



簡易瀏覽



## 專題案例

# 支持在菲律賓當地採購咖啡原料

我們的採購策略聚焦鞏固與供應商的關係及建立其能力、支持本地社區並減少我們所採購物品的環境影響。以咖啡為例，咖啡是我們業務中的日常產品，亦屬於菲律賓蓬勃發展產業的一部分。菲律賓作為全球少數國家可出產四種具商業價值的咖啡原種：阿拉比卡(Arabica)、羅比斯塔(Robusta)、利伯瑞卡(Liberica)和艾克賽爾莎(Excelsa)，故然咖啡會是我們探索以本地採購替代滿足新濠天地(馬尼拉)需要求的理想類別。

為發掘可能方案，我們聯絡了菲律賓咖啡委員會(Philippine Coffee Board)以了解咖啡產業及該委員會在與咖啡豆種植戶、烘焙商及供應鏈上其他參與者的合作中擔任的角色。菲律賓咖啡委員會為當地咖啡豆種植戶及企業家提供支援，為他們與客戶建立聯繫，同時著力為在產業中擔當重要角色的女性賦能，致力打造一個包容、平等和可持續的咖啡價值鏈。菲律賓咖啡委員會亦與菲律賓卡威迪國立大學(Cavite State University)和菲律賓貿易及工業部及農業部合作提供技術支持、研究、培訓和認證計劃。菲律賓咖啡委員會為當地認證的Kape Isla咖啡推出一項營銷及推廣計劃。Kape Isla可謂行業內「黃金標準」咖啡的代名詞。基於我們與菲律賓咖啡委員會的洽談，我們得知該委員會的使命及計劃契合我們對支持當地農民合作社及促進當地咖啡產業可持續發展的承諾。



Philippine Coffee Board, Inc.

除100%在本地採購咖啡之外，我們亦與菲律賓咖啡委員會合辦多次培訓講座，當中有各方面的持份者參與，包括我們從事咖啡原料採購及提供咖啡的食肆的同事。基於新濠天地(馬尼拉)自家烘焙咖啡的成功，我們將為我們的同事探究其他相關的技能課程。我們打算實施其他計劃以支持當地咖啡產業，例如參與將在2023年10月舉辦的年度咖啡原種節，提升與當地農民的合作意識及促進我們的持份者飲用當地咖啡。為支持國際婦女節，新濠博亞娛樂與菲律賓咖啡委員會緊密合作推廣其「W Blend」，表彰在咖啡價值鏈的各個環節作出貢獻的女性。



# 策略及 管理方針

作為一間在世界各地擁有逾4,000家供應商（包括超過1,700家澳門供應商）的全球性公司，我們明瞭我們在影響供應商方面具有獨特之處。我們側重於與具有相近理念的供應商合作，減少和消除不利的環境和社會影響，將可持續發展屬性整合至我們共同推出的產品和服務中，並制定本地採購的計劃和政策。

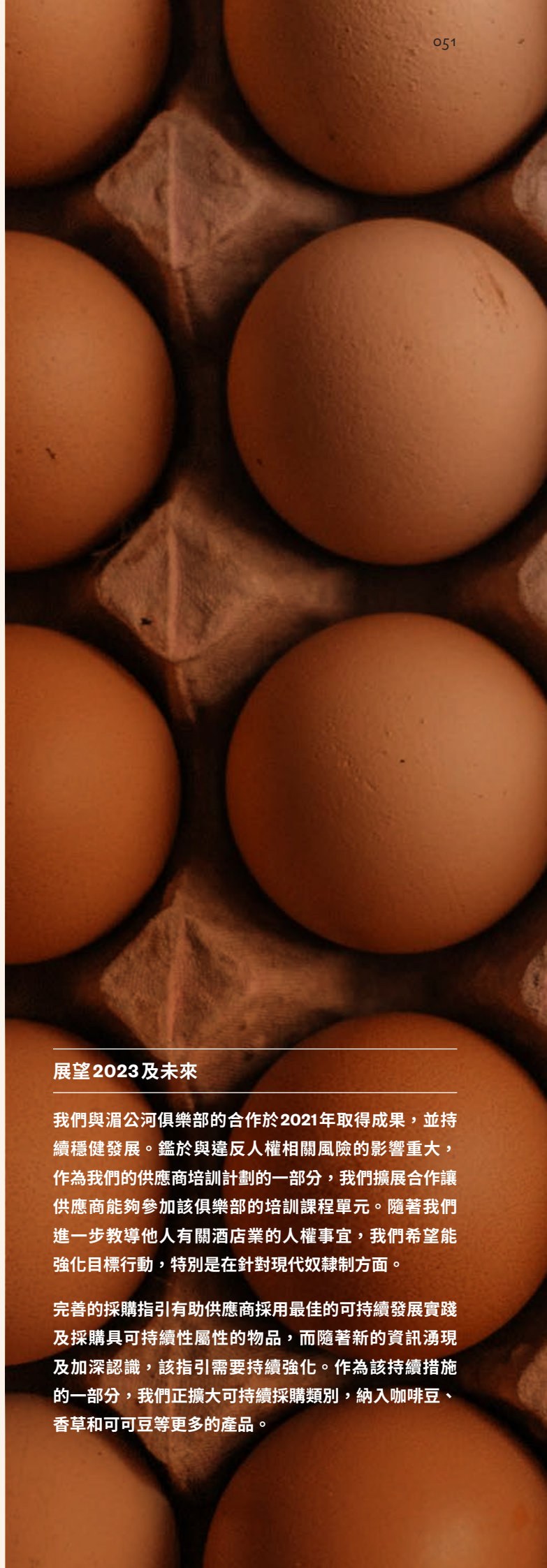
我們定期審閱及更新供應商行為準則（「供應商準則」），該準則是我們保持整個供應鏈決策問責性及透明度的基石。此外，我們積極支持中小企業，特別是我們獲悉在疫情期間受到不利影響的中小企業。我們定期為整個價值鏈的供應商和合作夥伴舉辦培訓和資訊研討會。

---

## 主要目標

---

- 從當地市場採購，並為具可持續性屬性的物料創造需求
- 提升能力，以及採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制



---

## 重大主題

---

道德及可持續的供應鏈 ..... 052

---

## 挑戰

---

疫情期間，政府在娛樂及出入境方面實施限制，而我們的行業現正逐步從逆境中復甦。前所未見的高昂運輸和物流成本及不可靠性的供應鏈促使我們探索替代途徑。在通脹高企的環境下，全球各地成本上升是所有企業必須面對的風險。為此，我們持續借助科技的力量，提升供應鏈的數據收集及可見性，此舉有助減少延遲，促進持份者之間的透明度和溝通，幫助我們優化採購以管理成本和遞送的時效性。數據的獲取及可見性將繼續讓我們可由中央作出更好的決策，實現我們的可持續發展目標。

---

## 展望 2023 及未來

---

我們與湄公河俱樂部的合作於 2021 年取得成果，並持續穩健發展。鑑於與違反人權相關風險的影響重大，作為我們的供應商培訓計劃的一部分，我們擴展合作讓供應商能夠參加該俱樂部的培訓課程單元。隨著我們進一步教導他人有關酒店業的人權事宜，我們希望能強化目標行動，特別是在針對現代奴隸制方面。

完善的採購指引有助供應商採用最佳的可持續發展實踐及採購具可持續性屬性的物品，而隨著新的資訊湧現及加深認識，該指引需要持續強化。作為該持續措施的一部分，我們正擴大可持續採購類別，納入咖啡豆、香草和可可豆等更多的產品。

# 道德及可持續的 供應鏈

## 我們的承諾

我們致力於將可持續發展的價值觀融入企業內部文化，確保合作夥伴、供應商及顧客在與我們的互動中獲益良多。這包括加強進行本地採購、公開推廣我們採購的本地產品及應對與酒店業供應鏈有關的人權風險。

## 我們的目標

- 在2025年或之前，達至80%的採購決策具可持續性
- 在2030年或之前，達至100%床上用品及毛巾採購自OEKO-TEX<sup>®</sup>認證供應商，以及達至100%純棉床上用品及毛巾採購自可持續來源
- 在2025年或之前，達至20%海鮮採購自可持續的當地及／或全球認可的認證計劃

- 在2025年或之前，達至50%的化學品採購為綠色或黃色評級
- 在2025年或之前，100%採購散養蛋

## 管理方法

可持續採購工作小組負責監察我們的可持續採購策略。該工作小組由來自全公司各部門的成員組成，每月召開會議推進我們的目標。

我們與承諾將可持續發展考量整合至其價值鏈，並已同意遵守我們供應商行為準則的供應商接洽。供應商準則針對的一些關鍵問題包括：

- 合乎道德及公平的商業實踐，包括對具誤導成分的廣告及不公平優勢作零容忍
- 人權，包括結社自由、集體談判權、公平勞工實踐及我們對現代奴隸制（包括任何強制或有害的童工形式）的零容忍政策
- 健康及安全標準
- 環境保護措施

→ 反貪污及反賄賂實踐

→ 商業行為中的資料私隱及保密

供應商可使用我們的舉報渠道，我們亦鼓勵他們安全及保密地舉報任何實際或潛在不當行為。進一步詳情載於本報告第064頁的「道德與誠信」章節。

### 供應商參與

我們邀請供應商合作參與新產品開發和包裝設計，以及反饋流程改善建議。我們約每月舉行「可持續發展與道德」工作坊，積極鼓勵供應商參。

### 科技升級及流程改進

我們持續與我們的供應商合作，提升透明度及優化供應鏈，確保所有各方高效利用時間和資源。

我們的網上採購到付款系統已在本集團的全球各地營運實體中實施，不僅提升了對採購工作及相關支出的監察效果，同時維持所使用的消耗品及物料的記錄。此外，發票及帳單出具的自動化有助我們優化同事的時間及資源，同時確保

## 員工後勤區心臟地帶 展銷路演的重點

自2019年起曾參與路演的  
中小企業和非政府組織數目：

334

自2019年起舉辦路演場數：

394

新濠中小企學院成立於2017年。

自2016年推出中小企業體驗之旅。

供應商快速獲得付款。2022年，我們亦拓展了採購系統 Birchstreet 的應用範圍，並調整我們的標準操作程序以支持更集中地管理供應鏈。



## 道德及可持續的供應鏈

### 管理方法

#### 能力提升

我們的能力提升計劃旨在透過為我們的同事及供應商舉辦一系列持續的工作坊，讓他們為我們共同的可持續發展目標作出貢獻。

# 21

到目前為止已  
舉辦的活動場數

# 115

位參加者，  
其中包括93家  
中小企業

我們定期就負責任採購、減少浪費、增加可回收及可生物降解的成份，以及減少使用即棄塑膠包裝等主題與供應商進行交流。作為改善廢棄物轉化而實施的KAIZEN措施之一部分，我們持續與供應商合作，以減少使用包裝及提升交付流程效率。這包括在產品收貨區及倉庫設置適當的回收箱及標示，並告知供應商在現場交付時進行負責任廢棄物分離。此外，我們鼓勵供應商制定規格，並將規格納入招標、採購訂單及其他協議，以增加低影響的產品和包裝以及基於循環經濟原則的服務的需求。有關這些舉措的詳情，請參閱本報告第026頁的「物料運用及廢棄物」章節。

如欲獲取更多關於提升中小企業能力的具體計劃的資料，請參閱本報告第046頁的「社區參與及投資」章節。

#### 供應商展示會

我們在澳門為供應商舉辦的重點活動，就是展示具可持續發展屬性的物品，包括食品及非食用物品，同時讓供應商了解本集團的要求和預期。隨著酒店業務從防疫限制措施的影響中恢復，展示會將持續舉辦。

#### 採購指引

我們致力透過提升知識而作出更好的決策，並為供應鏈各個環節的業務夥伴及供應商賦能，讓他們向相同目標進步。我們的採購指引一如既往地堅持高標準的採購及可持續發展。

#### 棉花

鑑於我們對棉花產品有高度需求，新濠設定指引，從可減輕環境影響的源頭採購棉花和相關物品，其中包括耗水量、農用化學品以及因為種植、收割及製造棉花而將自然棲息地轉為農業用途。此外，我們致力確保我們的床上用品及毛巾不含有害化學物質，可供安全使用。2021年，我們澳門及馬尼拉業務實現在2030年或之前達至100%床上用品和浴室毛巾採購自獲OEKO-TEX®認證及其他可持續源頭的目標，較計劃提前九年。我們亦持續致力提升其他紡織品（包括制服及其他物料）的可持續發展屬性。

#### 化學品

我們持續每季度監察我們所有物業的化學品使用情況。我們的採購指引採用訊號燈式評級系統（綠色、黃色或紅色），包括評估對人類健康影響、毒性、生態系統退化和生物累積的標準。

2022年，我們繼續減少紅色評級化學品的使用量，並對我們全球各地物業的化學品使用進行整合及標準化。相比上一年，我們於2022年的化學品使用總量減少10%，開支減少23%。

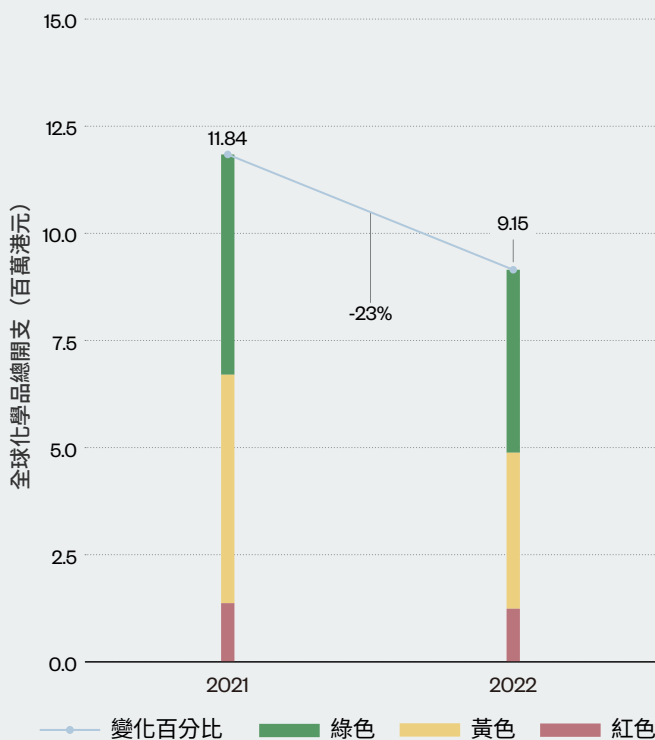
由於現時所使用的化學品近90%已為綠色或黃色等級，我們已超額完成在2025年此類化學品的使用量佔比達至50%的目標。

**整合化學品：澳門和馬尼拉**

(百萬港元)

化學品總開支減少  
(近90%為綠色  
或黃色等級)

23%



**海鮮**

我們透過更新我們的採購指引，增加納入更多可選的可持續海鮮之採購選項，並盡可能自本地小規模經營的漁民中採購海鮮。我們的可持續海鮮採購指引首選海洋管理委員會 (「MSC」)、水產養殖管理委員會 (「ASC」)、全球水產養殖聯盟最佳水產養殖規範 (「BAP」) 以及 GLOBAL G.A.P 水產養殖認證等國際機構以及其他標準認證的海鮮。我們的採購策略基於《瀕危野生動植物種國際貿易公約》 (「CITES」) 和國際自然保護聯盟 (「IUCN」) 的科學建議以及世界自然基金會 (「WWF」) 的《海鮮選擇指引》。

2022年，可持續海鮮採購量按重量計較上一年度進一步增加4%，如今佔我們在澳門及馬尼拉物業海鮮採購總重量的19%。特別是，在馬尼拉採購的可持續海鮮佔海鮮採購總量的34%，相比2021年增加12%。

「我們對提升採購實踐可持續性的承諾引以自豪，其中例子是透過支持本地農民及社區及以人道主義的方式對待牲畜，意味著我們在為同事和賓客服務的餐廳中供應的美味蛋製品全部為本地採購的散養蛋。」

**Markus Tauwald**

新濠天地（馬尼拉）西餐行政總廚





### 散養蛋

自2022年3月起，新濠天地（馬尼拉）供應的蛋類全部為本地採購的散養蛋。我們在澳門的大部分餐飲場所紛紛效仿，令我們在2025年或之前達至100%採購及供應散養蛋的目標可望實現。

### 可可豆、咖啡豆、茶葉及香草

2022年，我們繼續探究各種飲品材料的選擇，拓展我們採購的可持續產品的類別。如今在我們的馬尼拉物業超過95%的茶葉是來自可持續來源。我們在馬尼拉使用的全數咖啡豆（約相當於六公噸）均是由家庭烘焙，並透過菲律賓咖啡委員會從本地供應商採購。在澳門，我們72%的咖啡膠囊和7%的茶包以負責任的方式採購。我們將繼續在馬尼拉的物業優先選用菲律賓朱古力及香草供應商，並拓展現有實踐以推進負責任採購，支持本地供應商。

### 人口販運及現代奴隸制

我們充分意識到酒店業容易面臨人口販運及現代奴隸制風險。我們透過行為準則、培訓供應商並與之合作應對該等風險。我們的聘用合約符合本地法律，我們恪守並超越標準地滿足有關公平及合理工作時數、最低工資限額及為同事提供安全工作場所的規定。

我們的安保人員訓練有素，能夠識別未達致法定年齡及未成年賓客以及潛在性剝削及其他可疑活動。我們已與本地主管部門、專項小組、業界領導及非政府組織建立牢固關係，攜手應對該等風險。我們與湄公河俱樂部的合作關係，確保其培訓計劃已整合至我們的迎新培訓及供應商培訓計劃內，並透過我們的Absorb Learning Academy定期舉辦。2022年，我們全球各地採購團隊的全部同事已經完成了現代奴隸制相關事宜的培訓。

## 湄公河俱樂部 培訓

鑑於酒店業及其供應鏈業面臨的人口販運及現代奴隸制風險，提高我們持份者的意識及建立其應對該等風險的能力至關重要。

自湄公河俱樂部於2021年為我們的採購團隊進行現代奴隸制方面的深入培訓以來，本集團培訓學院已為我們更多的同事及供應商推出在線定制培訓。該課程由四個單元組成，針對每個主題附有視頻及需要完成的評估，藉以強化學習成效。2022年，完成該課程的負責任採購同事及供應商在評估中獲得88%的平均得分。

#### 培訓針對的主要主題包括：

- 介紹現代奴隸制的概念及定義，及常見但鮮有人知的奴隸制實例，包括但不限於工廠、建築工地或漁船工人及酒店員工等
- 特別側重於現代奴隸制及其對酒店業的影響，及需要注意的與第三方承辦商有關的跡象及其他風險
- 論述各種形式的現代奴隸制，包括佔據75%案例的強制勞工，當中60%與供應鏈製造業相關
- 私營機構在遊說及影響公營部門改變政策、規例及增加該主題透明度方面扮演的關鍵角色
- 保持供應鏈各個環節透明的重要性，包括供應鏈圖析、可追溯性及供應商能力發展，以支持對供應鏈管理計劃採取全面性方針，從而消除現代奴隸制



# 賦能業務

營運牌照是一種特權，亦代表一種責任



## 簡易瀏覽

---

道德與誠信 .....	064
私隱與網絡安全 .....	068

---

## 專題案例

# 健康、安全與福祉

過去12個月，出入境限制再次對我們在澳門的業務產生重大影響，因此我們在這個營運空檔期間積極處理安全、健康及福祉這項重大主題。職業安全健康（職安健）一直是我們業務的重要一環。我們是澳門酒店及娛樂行業首家獲得ISO 45001認證的企業，我們為此深感自豪；2022年我們再次獲得這項認證。2022年，新濠博亞娛樂的風險及合規部負責主持旗下各個澳門物業的每月風險委員會會議。年內，我們對所有工傷進行檢討，以確保就各項事故的根本原因採取充分的補救措施，例如加強設置危險標誌和為體力勞動工作提供額外培訓。因此，與2019冠狀病毒病疫情前的2019基準年相比，我們在澳門錄得的工傷事故減少了77.4%。我們在疫情期間錄得的工傷事故亦持續減少，與2019年基準年相比，2020年減少了54.3%，2021年減少了63.7%。

每月舉行的風險委員會會議亦會檢討所有食品安全事故的根本原因及食品安全監測的結果。澳門新濠天地和澳門新濠鋒已連續多年取得HACCP認證，我們在這段時間亦積極為旗下其他澳門物業取得該認證。新濠影滙於2021年首次獲得HACCP認證，而澳門新濠天地所獲認證的範圍於2022年擴大至涵蓋了摩珀斯酒店的餐廳。憑藉此項成就，本集團目前是澳門首間旗下所有度假村的的全部自營食肆均獲得廣泛認可的HACCP標準認證的公司。

憑藉團隊在取得上述認證所積累的經驗，我們在2022年制定了一項鼓勵傳授相關知識以促進同事進步的計劃。為此，新濠博亞娛樂的風險及合規部設計了有關營養及健康飲食、特殊飲食要求和常見食物過敏問題的培訓課程，在本集團的網上培訓平台上推出，供所有澳門同事參加。2022年，共有1,826名同事完成該等培訓課程。為相關議題製作的海報亦張貼在旗下澳門物業的各個員工後勤區心臟地帶內。該等培訓課程廣受好評，我們將根據需求，於2023年為澳門同事舉辦季度營養工作坊。

# 策略及 管理方針

本集團以履行穩健管治的承諾、確保整個價值鏈嚴守道德規範以及為持份者提供世界一流的數據安全作為基礎，堅守可持續發展的最高標準。我們的管治架構形成穩固的磐石，為我們進一步加強可持續發展政策、指標以及表現奠定堅實的基礎。

## 主要目標

- 經營業務時貫徹最高水平的負責任、道德及透明度標準
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

## 重大主題

道德與誠信 .....	064
私隱與網絡安全 .....	068

## 挑戰















政府強制企業暫停營運導致我們的業務在2020年及2021年處於停滯，此情況一直持續至2022年。澳門一直以來都是推動我們業績的主要動力，但在整個2022年，澳門實施嚴格的邊境管控措施，這對旅遊業產生負面影響，持續對本集團的財務和營運成功構成挑戰。

我們採取了各項措施以節省成本及確保營運效率，儘管如此，我們在執行世界級的可持續發展策略的能力卻未受影響，我們為此感到自豪。我們不斷評估風險，以確保我們的管理實踐已涵蓋充足緩解措施，且不會降低我們的高ESG標準。



## 我們的政策及聲明

我們的「超越界限」可持續發展策略以下列政策為基礎，這些政策有助我們管理潛在風險。本集團定期檢討各項政策，以確保其相關性及達到其目標。

-  董事會多元化政策
-  企業管治守則
-  商業行為和道德準則
-  投訴處理及舉報程序
-  ESG 管治政策
-  反洗黑錢及反恐融資政策
-  環境可持續發展政策
-  道德商業規範計劃
-  資訊安全政策
-  包容性及多元化聲明
-  職安健政策
-  贊助及捐助政策
-  供應商行為準則
-  私隱 — 個人資料保護政策

## 展望 2023 及未來

回望過去數年，我們已經找到生存以至壯大的方法。我們對旗下業務及所在社區在 2023 年及以後的前景持樂觀態度。

澳門新濠影滙第二期及塞浦路斯的 City of Dreams Mediterranean 預期將於 2023 年全面開幕。保障網絡安全及資料私隱依然是最優先的事項，因此我們已實施了多個新系統，為這些全新物業的開業作好準備。

展望未來，我們將與同事共同成長。我們在業務淡靜期為同事推行多項有關健康、義工服務、培訓和發展的計劃，使同事能夠駕馭多變的業務營運環境，同時亦能夠滿足賓客不斷變化的需要。我們衷心感謝同事一如既往的支持，並期待與他們共創全新的未來。



## 賦能業務

### 企業管治架構

董事會負責監督本集團在ESG方面的實踐和報告工作。這符合或超越了我們所有業務所在司法管轄區的合規要求，並恪守了最高商業行為標準的方針。本集團的ESG框架（包括我們的ESG管治政策、風險管理和內部控制體系）由董事會進行審查和批准，以確保其適宜性和有效性。ESG的管理由提名及企業管治委員會負責，並由我們的主席兼行政總裁直接監督，以及由ESG工作組提供支援。該工作組通過直接與主要附屬公司的ESG／企業社會責任委員會溝通，監察本集團的表現，並向提名及企業管治委員會匯報。

識別和降低ESG相關風險是本集團內所有層面的職能團隊的責任。我們設有定期溝通渠道，確保提供適當的資源以履行ESG責任，並努力達成本集團的ESG目標。2022年，各委員會向董事會提交ESG相關主題的半年度更新。匯報內容包括全球ESG趨勢、我們營運所在市場的監管規定，以及本集團的2030年或之前實現碳中和度假村及零廢棄物目標以及負責任採購目標的進展狀況。董事會收取各方面的進展更新報告，包括價值鏈中氣候相關風險管理及加強溫室氣體排放驗證，以及節能和節水措施。此外，報告亦涵蓋管理廚餘和塑膠廢棄物的關鍵項目以及可持續採購和中小企業參與計劃的最新情況。

董事會檢討的企業社會責任計劃包括我們於2022年透過擴大「Feel Better 活出好心情——女性心理成長蛻變計劃」以及全新推出旨在鼓勵同事參加社區康體活動的「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」，有效地促進同事的心理和身體健康所取得的進展。此外，我們亦提供進行中的計劃的最新報告，例如我們在全球各地的專業發展和能力提升計劃、旨在於澳門提升本地文化和傳承意識的「輝煌祖國、錦繡中華」計劃，以及在旗下所有物業堅守理性博彩局的「RG Check」認證要求的嚴格標準。

董事會定期評估這些進行中的計劃，以評估優先事項和建議需要加強的領域。此外，董事會亦會審閱本集團的年度ESG報告。我們按照常規慣例，聘請一家外部諮詢機構向董事會提供監管趨勢和發展相關培訓，包括氣候相關財務披露工作小組（TCFD）建議和國際可持續發展標準委員會（「ISSB」）提議等ESG相關主題。

### 可持續發展風險管理

在我們的業務及營運所在的社區中，風險之間的相互關聯程度持續加深，且變得愈加普遍。關於我們與本集團主要業務相關的可持續發展風險管理方法的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告的第018頁。

## 企業管治架構

### 董事會

- 監督本集團的 ESG 事宜、管理層識別的風險和機遇、管理方針和策略以及公開報告
  - 持續審批 ESG 管治政策和 ESG 框架
- 確保本集團 ESG 管理系統的適宜性及有效性
  - 確保定期檢討本集團的 ESG 管理系統
  - 審批年度 ESG 報告

### 主席兼行政總裁

- 監督本集團的 ESG 事宜、管理方針和策略、ESG 管治政策及 ESG 框架的實施
- 在呈交予提名及企業管治委員會進行審閱及通過前，先行審閱年度 ESG 報告

### 提名及企業管治委員會

- 審查 ESG 管治政策、計劃和公開披露資料，以及評估本公司為實施其政策和計劃所設定的管治及委託職責和責任的充分性
  - 審議有關 ESG 事宜的主要調查結果
- 與 ESG 工作組和高級管理層商討 ESG 框架，以確保建立和維護有效和適當的 ESG 管理系統
  - 審閱及通過年度 ESG 報告，並向董事會提出批准建議

### ESG 工作組

- 協助董事會以及提名及企業管治委員會監督 ESG 管理系統
- 與主要附屬公司的 ESG / 企業社會責任委員會建立定期的溝通渠道，以確保各公司投放充足資源執行集團層面的 ESG 責任
  - 每半年審閱主要附屬公司的 ESG / 企業社會責任委員會提交的 ESG 報告，以提交予董事會及 / 或提名及企業管治委員會
  - 編製本集團的年度 ESG 報告，包括定性和量化表現
- 履行獨立評估員的職責，展開分析及獨立評估，以評估本集團 ESG 框架的有效性和適當性，並報告獨立評估的結果
  - 根據董事會及提名及企業管治委員會認為必要的其他職能，以及根據上市規則不時所要求的職能

### 附屬公司的 ESG / 企業社會責任委員會

- 制定 ESG 策略，領導 ESG 活動的匯報工作，評估相關附屬公司的 ESG 管理系統
  - 支持本集團的 ESG 框架和 ESG 政策的實施
  - 識別與業務內的商業活動有關的 ESG 事宜以及其影響和風險概率
- 識別、管理和評估為減輕此類 ESG 事宜所採用的系統的有效性和適當性
  - 領導附屬公司層面的環境可持續發展計劃
  - 監督附屬公司層面的社會責任計劃
  - 對負責任博彩策略問責
- 向董事會及 / 或主席兼行政總裁及 / 或提名及企業管治委員會報告 ESG 表現及計劃

# 道德與誠信

---

## 我們的承諾

賓客和持份者可安心確信我們對制定達到或高於適用法律、規則或法規要求的道德商業行為標準所作的承諾。我們恪守道德規範且遵循法律合規政策以秉承公司保持誠信的傳統，同時可減低在整個價值鏈中的風險，並維護持份者對我們的信任。這對於維持業務成功和營運牌照是必不可少。

---

## 我們的目標

- 確保我們的所有同事均接受道德行為培訓
- 在我們價值鏈確保沒有違反道德的事件
- 對我們價值鏈上違反道德的情況進行100%補救

---

## 管理方法

### 商業行為和道德準則

我們的《商業行為和道德準則》（「準則」）是我們與持份者所進行一切業務往來的基礎。我們所有董事、高級管理層及同事在加入本集團以及每當《準則》有更新時均需確認已收到及會遵守《準則》。為確保同事充分了解並掌握其最新內容，我們每年會向同事發送《準則》，並說明當中的任何變更或更新部分。其後，每位同事均需簽署合規聲明，確認他們承諾遵守《準則》之規定，其中包括以下相關指引：

- 保持公平、包容及尊重的工作場所的就業實踐
- 防止報復政策
- 公平競爭
- 利益衝突
- 賄賂和貪污
- 給予和接受禮物及款待
- 機密和專有資訊
- 反洗黑錢及反恐融資

於2022年，本集團內並無接獲有關貪污、反競爭行為或壟斷行為的重大事故。

## 道德商業規範計劃

我們對賄賂、欺詐和貪污採取零容忍的態度，嚴格禁止提供或收受任何規模或程度的賄賂或利益。我們的道德商業規範計劃（「規範計劃」）旨在提供與當地法律法規要求相關的全面培訓，包括反貪污法律、法規、政策和程序，以保障我們的同事和業務為重點。

### 做正確的事 (Do The Right Thing) 培訓

負責主要業務職能的管理層和同事每年至少需要完成一次「做正確的事」網上培訓及評估，以確保他們持續了解與賄賂和貪污相關的風險。此外，我們還將道德培訓計劃擴展至內部營運以外的持份者，包括我們的供應商。詳情請參閱本報告第 052 頁的「道德及可持續的供應鏈」章節。

### 道德商業顧問及聯絡人員

除了推行「做正確的事」培訓和評估，我們亦在公司內部任命了一位道德商業顧問及其他聯絡人員。聯絡人員與同事緊密合作，協助同事理解、詮釋和討論他們就《準則》、規範計劃及道德商業行為相關事項所提出的疑問。道德商業顧問會與聯絡人員審議一切關注事宜，並根據需要執行後續行動。

## 舉報

在致力守法經營以及堅守《準則》和價值觀方面，舉報系統起著重要的作用，確保我們透過公開誠實的文化維持信任。我們提供電郵渠道，供同事舉報任何潛在違規或不當行為的事宜。這些電郵將自動發送給本集團的審核委員會主席、集團法律總顧問和內部審計主管。

在附屬公司層面，新濠博亞娛樂設有多個渠道供同事匿名提出任何關注事宜，包括由獨立第三方營運的專用免費電話和電郵帳戶。我們的內聯網及各物業的工作地點均有提供各種舉報渠道詳情。我們鼓勵供應商透過我們的舉報熱線在保密的情況下提出任何潛在事宜和違規行為。我們有嚴格的程序以確保所有與舉報有關的事項均以保密和專業的方式處理。2022 年，我們接獲約 50 宗透過熱線電話舉報的事項，包括挪用公司資產和不遵守標準操作程序的指控。我們已針對透過熱線電話舉報的事項作出紀律處分，並執行新政策或經修訂的政策，以加強對有關規條的傳達、監督及遵守情況。



## 道德與誠信 管理方法

# 2022年實施的舉措

### 政策更新

我們繼續更新我們的系統和規條以符合全球各地的新增法例。博彩監管機構於2022年發佈了反洗黑錢／反恐融資(AML/CTF)法規和指引的更新。

過去12個月，我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯亦接受了反洗黑錢／反恐融資監管審計。相關政策和實踐方法已相應地作出更新。監管機構也繼續關注資料私隱及網絡安全，並與新濠博亞娛樂和其他綜合度假村營運商進行聯合對話，以更深入了解我們的控制措施。有關網絡安全的詳細資訊，請參閱本報告第068頁的「私隱與網絡安全」章節。

### 繼續為供應商提供道德培訓

為了確保我們整個供應鏈都能符合高標準，我們繼續為我們的供應商提供能力建設及培訓計劃，包括道德商業行為、利益衝突管理、保密和反賄賂等範疇。最初我們把重點放在澳門的中小型供應商，而我們現正努力統一在所有業務所在地實施的程序。

### 合規與網絡安全報告

我們繼續加強呈交予新濠博亞娛樂的審核與風險委員會的季度合規與網絡安全報告。2022年討論的事項包括重大同事不當行為個案、反洗黑錢可疑交易報告、合規培訓統計資料、已批准的贊助及捐助以及2021年11月生效的《中華人民共和國個人信息保護法》。

網絡安全報告涵蓋行業熱點問題及路線圖，包括關鍵績效指標、同事意識宣傳活動的成果、網絡釣魚演習及已進行的安全評估，特別是有關2023年新物業開業的準備。







# 私隱與 網絡安全

---

## 我們的承諾

在經營業務時，我們充分意識到我們對客戶、同事、供應商、合作夥伴、監管機構和其他持份者負有謹慎責任。我們理解受託保管其個人和公司資料的重要性，並將繼續實施符合資料保護和資訊安全最高標準的最佳實踐措施。

---

## 我們的目標

- 繼續確保沒有資料洩露、竊取或丟失事件
- 確保全部相關同事均接受資訊安全及資料保護培訓

---

## 管理方法

在這個日益數碼化的世界中，我們知道資料至關重要。資料遠不只是資訊，我們非常清楚需要採取強而有力的控制措施，以防止資料洩露或被授權存取資料者濫用。我們的管理團隊和同事經常接受有關資料管理不善風險的培訓，包括對持份者的潛在危害、業務影響和聲譽風險。

2022年，我們未有接獲有關資料或客戶私隱洩露的投訴或事故。我們為管理資料及資訊安全風險而實施的部分控制措施概述如下。

### 網絡安全和資料私隱措施

- 旗下澳門業務的資訊安全管理系統自2009年以來一直獲ISO 27001認證，並要求所有資訊科技服務供應商亦需獲得類似認證
- 根據我們的網絡安全及資訊安全政策，進行定期風險評估及對我們的流程及規條進行內部和外部/獨立第三方審核

- 對網絡安全和資料私隱相關的所有政策、流程和培訓進行定期審查，以確保符合適用法律及法規
- 確保資料私隱規條符合或高於我們所有營運所在司法管轄區的要求，包括澳門的《個人資料保護法》、菲律賓的《資料私隱法》和歐盟的《一般資料保護條例》。鑑於2022年業務較為淡靜，特別是在我們的澳門物業，我們藉此機會繼續審查我們的系統、流程、政策和控制措施，以確保其符合中國內地的《個人信息保護法》
- 作為2021年美國國家標準與技術研究院框架評估制定的路線圖的一部分，在2022年第四季，我們聘請了一位獨立第三方專家協助進行網絡危機演習，模擬對我們的馬尼拉業務進行攻擊。從演習中吸取的經驗教訓將納入我們的危機管理檔案、培訓以及計劃於2023年在其他業務所在地進行的演習中
- 投購網絡保險以保障本集團因網絡安全事故而導致的財務損失

### 培訓和能力提升

- 瞬息萬變的資訊科技發展帶來安全風險，我們持續為同事提供全面的培訓以緊貼這些發展。公司各個層面的同事均已有系統地接受關於資訊安全和資料保護指引的培訓，並按照適用法律法規，至少每年接受一次相關培訓。培訓內容包括管理和偵查網絡釣魚和網絡捕鯨、惡意軟件和間諜軟件的風險，以及對資訊安全和資料的其他威脅。我們還會定期進行網絡釣魚演習，測試同事對模擬網絡攻擊的真實應對情況。
- 我們與供應商和業務夥伴緊密合作，管理網絡安全威脅及維護整個價值鏈的營運完整性。透過我們的程序及持續審查，我們要求供應商達到高標準，並對其獲 ISO 27001 認證的系統提供反饋，以便他們進行整改。我們繼續向供應鏈數碼轉型投放資源，其好處包括提高效率 and 透明度，以及增強資料安全性。



## 附錄

# 表現指標

## 同事

我們透過多個指標展現人才策略上取得的進展。其中包括：包容性和多元化，涵蓋消除性別差距和賦能當地社區同事；人才吸引率及保留率；透過培訓提升能力；及安全與健康表現。所有這些方面都為實現我們的目標而努力，相關最新策略請參閱第032頁的「啟迪我們的社區」章節。

## 我們的員工

### 按性別劃分的員工總數<sup>31</sup>

	2022	2021	2020
女性	8,115	8,643	9,600
男性	8,796	9,254	10,169
總數	16,911	17,897	19,769

31. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。在全球範圍內，我們擁有約2,741名非僱員工作者，主要負責工程、餐飲、資訊科技、保安和行政等方面的工作。

我們的員工（按性別及地理區域劃分）<sup>32</sup>

	2022	2021	2020
<b>企業和中央服務（包括香港、新加坡、澳門和日本）</b>			
女性	250	281	310
男性	283	366	413
<b>總數</b>	<b>533</b>	647	723
企業和中央服務（包括香港、新加坡、澳門和日本）的同事百分比	3%	4%	3%
<b>澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）</b>			
女性	5,920	6,499	6,969
男性	5,772	6,261	6,815
<b>總數</b>	<b>11,692</b>	12,760	13,784
澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）的同事百分比	69%	71%	70%
<b>馬尼拉物業</b>			
女性	1,540	1,559	2,032
男性	2,173	2,171	2,519
<b>總數</b>	<b>3,713</b>	3,730	4,551
馬尼拉物業的同事百分比	22%	21%	23%
<b>塞浦路斯物業</b>			
女性	405	304	289
男性	568	456	422
<b>總數</b>	<b>973</b>	760	711
塞浦路斯物業的同事百分比	6%	4%	4%

32. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。兼職員工佔員工總數比例不足1%。

來自當地社區的高級管理人員<sup>33</sup>代表

	2022	2021	2020
<b>本地</b>			
香港	81%	73%	69%
新加坡	25%	-	-
澳門	78%	77%	82%
馬尼拉	57%	67%	43%
塞浦路斯	25%	57%	40%
<b>總數</b>	<b>69%</b>	73%	71%
<b>非本地</b>			
香港	19%	27%	31%
新加坡	75%	-	-
澳門	23%	23%	18%
馬尼拉	43%	33%	57%
塞浦路斯	75%	43%	60%
<b>總數</b>	<b>31%</b>	27%	29%

33. 高級管理人員定義為副總裁及以上級別。我們提及的「當地／本地」是依據當地政府的定義。重要地點代表我們已整合度假村業務和當地公司總部的地區。

## 按性別、年齡及地區劃分的新入職同事及同事流動

	2022		2021		2020	
	數目	比率	數目	比率	數目	比率
<b>按性別劃分的新入職同事</b>						
女性	535	6.60%	286	3.31%	296	3.08%
男性	652	7.41%	500	5.41%	317	3.12%
<b>按年齡劃分的新入職同事</b>						
30歲以下	503	21.60%	369	12.30%	253	6.08%
30至50歲之間	621	5.40%	358	3.08%	280	2.29%
50歲以上	64	2.08%	59	1.82%	80	2.37%
<b>按地區劃分的新入職同事</b>						
香港	27	14.59%	28	13.53%	45	15.85%
新加坡	1	20.00%	-	-	-	-
澳門	479	3.98%	505	3.84%	386	2.72%
馬尼拉	351	9.45%	50	1.34%	124	2.72%
塞浦路斯	327	34.03%	-	-	-	-
其他地區	3	60.00%	203	25.47%	58	7.72%
<b>按性別劃分的同事流動</b>						
女性	1,051	12.94%	1,291	14.95%	1,832	19.08%
男性	1,087	12.37%	1,522	16.47%	2,227	21.90%
<b>按年齡劃分的同事流動</b>						
30歲以下	423	18.16%	763	25.43%	1,462	35.14%
30至50歲之間	1,166	10.14%	1,537	13.21%	2,258	18.47%
50歲以上	549	17.84%	513	15.84%	339	10.03%
<b>按地區劃分的同事流動</b>						
香港	67	35.26%	73	35.27%	218	76.76%
新加坡	0	0%	-	-	-	-
澳門	1,575	13.08%	1,691	12.87%	2,300	16.22%
馬尼拉	366	9.85%	898	24.08%	1,445	31.75%
塞浦路斯	129	13.42%	-	-	-	-
其他地區	1	20.00%	151	18.90%	96	12.78%



## 每位同事的平均完成培訓時數（按類別及性別劃分）

	2022	2021	2020
<b>管理層</b>			
女性	<b>20.03</b>	24.50	15.74
男性	<b>15.33</b>	20.14	24.65
<b>非管理層</b>			
女性	<b>204.82</b>	131.50	104.29
男性	<b>161.64</b>	105.01	95.26

## 集團可記錄總工傷率和總失時工傷率

	2022/2021 變化		2022	2021	2020
	數目	比率			
<b>可記錄總工傷率</b>					
每週工作40小時／個案總數 <sup>34</sup>	<b>0.33</b>	<b>19.53%</b>	<b>2.02</b>	1.69	1.59
每週工作48小時／個案總數 <sup>35</sup>	<b>0.28</b>	<b>19.86%</b>	<b>1.69</b>	1.41	1.33
<b>平均值</b>	<b>0.31</b>	<b>19.68%</b>	<b>1.86</b>	1.55	1.46
<b>總失時工傷率</b>					
每週工作40小時／個案總數 <sup>36</sup>	<b>1.66</b>	<b>19.64%</b>	<b>10.11</b>	8.45	7.97
每週工作48小時／個案總數 <sup>37</sup>	<b>1.39</b>	<b>19.74%</b>	<b>8.43</b>	7.04	6.64
<b>平均值</b>	<b>1.53</b>	<b>19.69%</b>	<b>9.27</b>	7.75	7.31

34. 個案總數 x 200,000 / 40 小時。

35. 個案總數 x 200,000 / 48 小時。

36. 個案總數 x 1,000,000 / 40 小時。

37. 個案總數 x 1,000,000 / 48 小時。

## 因工傷損失工作日總數

	2022	2021	2020
工傷損失的日子	<b>1,390</b>	1,339	1,414

## 管治機構和同事的多元性

本集團報告的公司管治機構及全球同事中的人數比例（按性別劃分）。

### 管治機構、企業執行委員會及同事概況

	2022	2021	2020
<b>按性別劃分的董事會成員</b>			
女性	24%	24%	25%
男性	76%	76%	75%
<b>按年齡劃分的董事會成員</b>			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	29%	30%	35%
50歲以上	71%	70%	65%
<b>按性別劃分的企業執行委員會</b>			
女性	19%	19%	18%
男性	81%	81%	82%
<b>按年齡劃分的企業執行委員會</b>			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	38%	44%	47%
50歲以上	63%	56%	53%
<b>按性別劃分的管理層</b>			
女性	41%	40%	41%
男性	59%	60%	59%
<b>按年齡劃分的管理層</b>			
30歲以下	1%	1%	1%
30至50歲之間	80%	81%	82%
50歲以上	20%	19%	17%
<b>按性別劃分的非管理層</b>			
女性	49%	49%	49%
男性	51%	51%	51%
<b>按年齡劃分的非管理層</b>			
30歲以下	15%	18%	23%
30至50歲之間	67%	64%	60%
50歲以上	18%	18%	17%

## 環境

我們根據多個指標管理及報告我們對環境的影響和表現。這些指標包括我們的溫室氣體排放、耗電量、廢物管理（包括回收和堆肥）以及用水和重用。除非另有說明，否則所有數據均涵蓋本集團截至2022年12月31日止的可持續發展表現，並提供歷史數據以供比較。有關我們在環境方面取得進步的策略回顧，以及數據範圍及任何重述的詳情，請參閱第016頁的「修復我們的世界」章節。

### 溫室氣體 (GHG) 排放量

按範圍及密度劃分的溫室氣體排放量絕對值（公噸二氧化碳當量）

	2022	2021	2020
<b>範圍1排放</b>	<b>17,152</b>	14,842	16,331
來自固定燃料燃燒的排放量	4,972	5,237	5,282
來自移動燃料燃燒的排放量	7,467	5,095	5,955
製冷劑的散逸性排放量	4,713	4,510	5,095
<b>生物源排放</b>	<b>212</b>	264	150
<b>範圍2排放（基於位置）</b>	<b>210,353</b>	212,111	207,018
<b>範圍2排放（基於市場）<sup>38</sup></b>	<b>112</b>	280	665
<b>範圍1及範圍2的總排放（基於市場）</b>	<b>17,264</b>	15,123	16,996
<b>範圍1及範圍2的總排放（基於位置）</b>	<b>227,929</b>	227,217	223,499
<b>按建築面積計算範圍1及範圍2的排放（基於市場）密度（公噸二氧化碳當量／平方米）</b>	<b>0.01</b>	0.01	0.01

38. 新濠博亞娛樂的範圍2（基於市場）的排放透過I-RECs及其他工具而被抵銷。詳情請參閱第024頁的「可再生能源」章節。

	2022	2021	2020
<b>範圍3溫室氣體排放量</b>			
第1類：購買的物品及服務 <sup>39, 40</sup>	81,164	-	-
第2類：資本物品 <sup>41</sup>	200,438	-	-
第3類：燃料及能源相關活動 (FERA) <sup>42</sup>	56,034	56,882	35,588
第4類：上游運輸 <sup>43</sup>	414	-	-
第5類：廢棄物 <sup>44, 45</sup>	1,181	-	-
第6類：商務出行 <sup>46</sup>	612	-	-
第7類：員工出行 <sup>47, 48</sup>	6,412	-	-
第8類：上游租賃資產 <sup>49</sup>	195	-	-
第13類：下游租賃資產	31,175	32,697	30,579
<b>範圍3的總排放</b>	<b>377,625</b>	89,579	66,167
<b>按建築面積計算範圍3的總排放密度 (公噸二氧化碳當量/平方米)<sup>50</sup></b>	<b>0.27</b>	-	-

39. 採用平均數據方法（根據所採購的產品的重量（按種類劃分））及基於費用的方法（根據購買資本物品的開支金額）而進行計算。

40. 不包括於新濠博亞娛樂的採購系統中沒有顯示重量的產品或沒有可用作計算排放量的生命週期評估排放系數的產品。

41. 「資本物品」的定義與新濠博亞娛樂的財務會計相符。

42. 燃料及能源相關活動的耗電量採用了根據2021年英國環境食品暨鄉村事務部的數據所訂下的最近期的海外電力排放系數而進行計算。

43. 此類別包含了運輸及分發新濠博亞娛樂採購的產品及服務時所產生的排放。

44. 此類別僅包含了處置新濠博亞娛樂業務營運中產生的廢棄物時所產生的排放。

45. 家居生活垃圾（如香皂、已使用的廢油）的回收並不在計算之內。

46. 只計算航空旅行。

47. 包括員工乘坐非新濠博亞娛樂擁有或營運的車輛往返工作地點時，該交通工具所產生的排放。

48. 我們在新加坡及日本業務場地的員工僅佔全部全職員工少於1%，並不包括在計算之內。此外，奧志賀高原滑雪度假村的員工在營運季節住宿於度假村內。

49. 包括新濠博亞娛樂（作為承租人）租賃的資產在營運中所產生、且不包括在範1圍和範圍2的排放。由於上游租賃資產不受新濠博亞娛樂的營運控制，新濠博亞娛樂可能需要向出租人索取資料以計算排放量。目前的清單已包括在菲律賓和澳門用作穿梭巴士的上游租賃車輛。

50. 2022年披露之按建築面積計算範圍3的總排放密度，為首年披露公司業務有關範圍3所有類別的排放數據。

## 能源

### 根據年度節能措施計算的千瓦時節省量（千瓦時）<sup>51</sup>

	2022	2021	2020
澳門新濠天地	21,758,934	19,559,473	14,482,900
新濠影滙	21,116,985	16,300,899	9,634,885
澳門新濠鋒	5,964,319	5,428,746	4,890,185
新濠天地（馬尼拉）	2,492,435	2,340,704	2,166,354
<b>總數</b>	<b>51,332,673</b>	43,629,822	31,174,324

51. 已修正新濠天地（馬尼拉）的2021年按年計算的節省量。



## 按源頭劃分的能源消耗量及密度(兆瓦時)

	2022	2021	2020
來自不可再生能源的燃料消耗量	58,416	47,770	51,911
來自不可再生能源的耗電量	330,337	334,380	326,937
來自可再生能源的耗電量 <sup>52</sup>	1,525	1,478	1,555
<b>總消耗量</b>	<b>390,278</b>	383,628	380,403
<b>能源密度(兆瓦時/平方米)</b>	<b>0.28</b>	0.27	0.27

52. 2019年澳門及馬尼拉的物業均已安裝太陽能光伏發電系統。本報告披露了自2020年起的數據。在新濠天地(馬尼拉)安裝的光伏面板所產生的電力在現場使用。

## 廢棄物

## 物料轉化和廢棄物產生量及密度(公噸)

	2022	2021	2020
製作堆肥	262	192	36
回收再用	735	720	313
<b>轉化處置的物料總量</b>	<b>997</b>	912	349
焚燒	5,657	7,624	6,786
運往堆填區	1,026	1,163	1,140
<b>產生的廢棄物總量</b>	<b>6,683</b>	8,787	7,926
<b>轉化處置的物料和產生的廢棄物總量</b>	<b>7,680</b>	9,699	8,275
物料轉化和廢棄物產生的密度(公噸/平方米)	0.01	0.01	0.01

## 按類型劃分的物料轉化量(公噸)

	2022	2021	2020
<b>堆肥</b>			
廚餘	262.06	191.93	36.24
<b>回收再用</b>			
紙張	310.13	326.3	210.20
金屬	63.49	42.26	23.79
廢棄食用油	73.52	55.01	9.89
玻璃瓶	152.08	66.33	12.43
電池	9.62	1.58	0.96
塑膠	80.29	102.08	4.04
香皂	1.56	3.21	1.85
其他廢棄物(如電子廢棄物、墨粉、燈具、咖啡膠囊) <sup>53</sup>	44.36 <sup>54</sup>	122.87	54.35

53. 「其他」類別資料包括咖啡膠囊，該資料在2020年及2021年乃單獨披露。

54. 2022年的數字大幅下降是由於在2021年進行了一次性的電子廢棄物回收。

有害及無害廢棄物的產生量及密度 (公噸)<sup>55</sup>

	2022	2021
<b>有害廢棄物的類別<sup>56</sup></b>		
電池	10	不適用
墨粉	0.35	不適用
燈具	0.07	不適用
電子廢棄物	17	不適用
受污染容器	2	不適用
<b>有害廢棄物總量</b>	<b>30<sup>57</sup></b>	110
<b>有害廢棄物的密度 (公噸/平方米)</b>	<b>0.00002</b>	0.00008
<b>無害廢棄物總量</b>	<b>7,650</b>	9,585
<b>無害廢棄物密度 (公噸/平方米)</b>	<b>0.005</b>	0.007
<b>總廢棄物總量</b>	<b>7,680</b>	9,695

55. 數值以四捨五入計算。

56. 已使用的油漆和食油等額外類別將在優化廢棄物統計時加入至清單內。

57. 2022年的數字大幅下降是由於在2021年進行了一次性的電子廢棄物回收。

水資源

水源及密度分類的用水總量(立方米)

	2022	2021	2020
市政供水	2,104,523	2,119,732	2,129,685
循環用水	217,714	147,549	63,120
<b>總用水量</b>	<b>2,322,237</b>	2,267,281	2,192,805
按建築面積計算用水密度 (立方米/平方米)	1.65	1.60	1.56

# 香港交易所

## 《ESG 報告指引》

### 索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>環境</b>			
<b>層面 A1：排放物</b>			
<b>一般披露資料：</b> 有關與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及合規。	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 賦能業務／策略及管理 方針／我們的政策及聲明	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和有效能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。於 2022 年，本集團遵循所有適用的環境法律及法規。
<b>關鍵績效指標 A1.1:</b> 排放物種類及相關排放數據。	全面	能源及氣候抗逆性／ 溫室氣體排放	除溫室氣體 (GHG) 排放外，其他氣體排放並無重大影響。
<b>關鍵績效指標 A1.2:</b> 直接 (範圍1) 及能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	全面	能源及氣候抗逆性／ 溫室氣體排放 表現指標	
<b>關鍵績效指標 A1.3:</b> 所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	全面	物料運用及廢棄物／ 廢棄物轉化 表現指標	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		合規狀況	報告位置	備註
關鍵績效指標 A1.4:	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	全面	物料運用及廢棄物／廢棄物轉化表現指標	
關鍵績效指標 A1.5:	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	全面	能源及氣候抗逆性	
關鍵績效指標 A1.6:	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	全面	物料運用及廢棄物／廢棄物	本集團已制定於 2030 年或之前實現零廢棄的目標，以及訂立了降低無害廢棄物密度的目標。
<b>層面 A2：資源使用</b>				
一般披露資訊： 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。		全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和有效能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。
關鍵績效指標 A2.1:	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	全面	能源及氣候抗逆性／節能措施表現指標	
關鍵績效指標 A2.2:	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	全面	物料運用及廢棄物／水資源表現指標	
關鍵績效指標 A2.3:	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	全面	能源及氣候抗逆性	
關鍵績效指標 A2.4:	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	全面	物料運用及廢棄物／水資源	本集團於 2022 年在求取適用水源上並無任何問題。
關鍵績效指標 A2.5:	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	非重大	物料運用及廢棄物／消除塑膠	本集團並不生產產品。有關我們在營運中及我們的供應商減少使用不可重用、循環再用及堆肥的包裝的具體措施，請參閱本報告第 017 頁。



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>			
<b>一般披露資訊：</b> 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明 道德及可持續的供應鏈	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和有效能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。
<b>關鍵績效指標 A3.1:</b> 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 道德及可持續的供應鏈	
<b>層面 A4：氣候變化</b>			
<b>一般披露資訊：</b> 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明 新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引	本集團識別及應對氣候相關事宜的方法概述於其 ESG 報告中，整合於本集團的 ISO 環境管理體系 (14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和有效能源管理體系 (ISO 50001:2018)。詳情請參閱「新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引」。
<b>關鍵績效指標 A4.1:</b> 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引	詳情請參閱「新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引」。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		合規狀況	報告位置	備註
<b>社會</b>				
<b>層面 B1：僱傭</b>				
<b>一般披露資訊：</b> 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及合規。		全面	啟迪我們的社區 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明	
關鍵績效指標 B1.1:	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	全面	同事參與 表現指標	
關鍵績效指標 B1.2:	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	全面	同事參與 表現指標	
<b>層面 B2：健康與安全</b>				
<b>一般披露資訊：</b> 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及法規。		全面	安全、健康及福祉	
關鍵績效指標 B2.1:	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	全面		於2019、2020、2021及2022年並無發生因工亡故事件。
關鍵績效指標 B2.2:	因工傷損失工作日數。	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法 表現指標	
關鍵績效指標 B2.3:	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 B3：發展及培訓</b>				
<b>一般披露資訊：</b> 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		全面	同事參與／職業發展機會	
關鍵績效指標 B3.1:	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	部分	同事參與／職業發展機會表現指標	96.4%的員工於2022年曾接受培訓，包括95.2%的管理層員工及96.5%的非管理層員工。並無按性別劃分的數據。
關鍵績效指標 B3.2:	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	全面	同事參與／職業發展機會表現指標	
<b>層面 B4：勞工準則</b>				
<b>一般披露資訊：</b> 有關防止童工或強制勞工的政策及規例的合規性。		全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈／ 人口販運及現代奴隸制	概述於供應商行為準則。
關鍵績效指標 B4.1:	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及 現代奴隸制	本集團檢討其招聘和工作場所運作，以及與供應商的合作，以監察其遵守商業行為和道德準則和供應商行為準則的情況。
關鍵績效指標 B4.2:	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	全面	道德與誠信 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及 現代奴隸制	本集團於2022年並無發現任何童工或強制勞工個案。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>			
<b>一般披露資訊：</b> 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈	概述於供應商行為準則。
關鍵績效 指標 B5.1: 按地區劃分的供應商數目。	全面		於2022年，本集團向位於澳門(24%)、菲律賓(27%)、香港(16%)、塞浦路斯(19%)、美國(2%)、中國內地(2%)、日本(1%)、新加坡(2%)、英國(2%)及其他地區(5%)的超過4,000家供應商採購產品及服務。
關鍵績效 指標 B5.2: 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	全面	道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／供應商參與	本集團與當地市場的所有供應商合作，並監察其遵守供應商行為準則的情況，以及提升能力以實現其可持續採購目標。
關鍵績效 指標 B5.3: 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	全面	道德及可持續的供應鏈	本集團識別供應鏈上的環境和社會風險，並與本地市場的所有供應商合作，監察其遵守供應商行為準則的情況，以及提升能力以實現其可持續採購目標。
關鍵績效 指標 B5.4: 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	全面	修復我們的世界 道德及可持續的供應鏈	



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 B6：產品責任</b>			
<b>一般披露資訊：</b> 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及合規。	全面	安全、健康及福祉 道德與誠信 私隱與網絡安全 賦能業務／策略及管理 方針／我們的政策及聲明	本集團並不生產產品。為本集團生產品牌商品的供應商必須遵守供應商行為準則中的產品責任要求。
關鍵績效指標 B6.1: 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	全面		於2022年，並未發生與本集團生產的品牌商品有關的回收事件。
關鍵績效指標 B6.2: 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	全面		於2022年，並未發生與本集團生產的品牌商品或提供的服務有關的投訴。
關鍵績效指標 B6.3: 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	全面	私隱與網絡安全	本集團採取適當法律措施，包括在相關司法管轄區註冊商標及域名，以及實施嚴謹的資料及訊息管理程序、系統及措施，以保障其知識產權。
關鍵績效指標 B6.4: 描述質量檢定過程及產品回收程序。	全面	安全、健康及福祉／健康空氣及安全、健康及可持續飲食	
關鍵績效指標 B6.5: 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	全面	私隱與網絡安全	於2022年，本集團並無經歷任何重大數據洩露事件或收到任何證明屬實的投訴。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 B7：反貪污</b>			
<b>一般披露資訊：</b> 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及合規。	全面	道德與誠信 賦能業務／策略及管理 方針／我們的政策及聲明	
<b>關鍵績效指標 B7.1:</b> 於匯報期內對發行人或其僱員提出 並已審結的貪污訴訟案件的數目及 訴訟結果。	全面		於2022年，本集團內部並無發生 重大的貪腐、反競爭行為或反壟斷 或壟斷行為。
<b>關鍵績效指標 B7.2:</b> 描述防範措施及舉報程序，以及 相關執行及監察方法。	全面	道德與誠信／ 管理方法／舉報	
<b>關鍵績效指標 B7.3:</b> 描述向董事及員工提供的反貪污 培訓。	全面	道德與誠信／管理方法／ 道德商業規範計劃	
<b>層面 B8：社區投資</b>			
<b>一般披露資訊：</b> 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保 其業務活動會考慮社區利益的政策。	全面	社區參與及投資	
<b>關鍵績效指標 B8.1:</b> 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、 勞工需求、健康、文化、體育）。	全面	啟迪我們的社區／策略及 管理方針 社區參與及投資／管理 方法	
<b>關鍵績效指標 B8.2:</b> 在專注範疇所動用資源（如金錢或 時間）。	全面	啟迪我們的社區／策略及 管理方針 社區參與及投資／管理 方法	

# GRI

# 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 1：基礎 2021</b>			
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>1. 組織及報導實務</b>			
2-1	組織詳細資訊	關於本報告 關於我們 本公司的註冊辦事處地址為香港中環雲咸街60號中央廣場38樓。	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告 本報告於2023年4月28日發佈。	
2-4	資訊重編	修復我們的世界和表現指標 由於數據收集方法於2022年作出了更改以及過去報告中的排印錯誤，以下數據已作出修正： - 2021年根據累計年度節能措施計算的千瓦時節省量 — 修正了2022年新濠天地（馬尼拉）的數據；儘管節省量在修正後減少了，2022年的節省量於仍較2021年有所提升。 - 按類型劃分的物料轉化量 - 修正了2020年及2021年的數據以反映咖啡膠囊現歸類為「其他」類別 - 2021年基於累計年度節水措施計算的節水量（立方米）— 修正了新濠天地（馬尼拉）的數據以顯示2021年的節水量較已報告的數據為少。 - 2021年澳門和菲律賓的整合化學品數量 — 修正了2021年的數據以涵蓋新濠天地（馬尼拉）。	
2-5	外部保證／確信	ISO 14064-3:2019 一家第三方查證單位按照ISO 14064-3:2019核實了我們旗下主要附屬公司新濠博亞娛樂於2022年的範圍1和範圍2及範圍3溫室氣體排放清單。 董事會審閱及批核本集團的2022年ESG報告。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>2. 活動與工作者</b>			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	<p>關於我們</p> <p>關於本報告</p> <p>我們對價值鏈的影響</p> <p>修復我們的世界</p> <p>啟迪我們的社區</p> <p>持續發展我們的供應鏈</p> <p>賦能業務</p> <p>新濠國際2022年年報 - 集團架構，第19頁</p> <p>新濠國際旗下附屬公司新濠博亞娛樂有限公司是一家國際性的高端綜合度假村營運商，利用其獨特、屢獲殊榮的非博彩娛樂項目，主打亞洲高端中場及中場市場。新濠博亞娛樂的業務主要在澳門、馬尼拉和塞浦路斯。2022年的表現數據涵蓋了奧志賀高原滑雪度假村的數據。於2022年12月底，該度假村已不再屬於本集團旗下。與上一報告期間相比，本集團的價值鏈並沒有重大變更。</p> <p>本集團在全球經營博彩和酒店業務，供應鏈極其龐大；逾4,000家上游供應商為旗下度假村提供所需的服務及產品，以為賓客帶來極致尊尚的體驗。我們的產品和服務不勝枚舉，包括新鮮食品和飲料、傢俱和室內技術系統、負責任博彩和安全系統、傢俱、固定裝置和設備、通訊、博彩、運動和水療設備，以及運營、物流和專業服務等。我們一直致力於與當地供應商合作並提供支持；合作尋找新的方法來優化賓客的體驗，從而創造更具包容性的商機。</p> <p>於2022年，本集團從超過4,000家供應商（澳門(24%)、菲律賓(27%)、香港(16%)、塞浦路斯(19%)、美國(2%)、中國(2%)、日本(1%)、新加坡(2%)、英國(2%)及其他地區(5%))採購產品及服務。本公司的下游活動包括接待賓客和為他們提供體驗，以至與業務所在司法管轄區內的持份者簽訂合約或建立合作關係。這些互動的例子包括從我們的營運中回收有價值的物料的公司、為同事組織能力建設計劃的教育機構，以及與我們合作開展社區參與活動的非政府組織。</p>	
2-7	員工	<p>表現指標</p> <p>新濠國際2022年年報 - 管理層討論及分析，第38頁</p> <p>2022年，本公司擁有16,911名員工（2021年員工人數為17,897人）；員工總數有6%的變化，而業績下跌了40%。</p>	
2-8	非員工的工作者	<p>表現指標</p> <p>非員工的工作者人數於報告期間內及報告期間之間並無大幅波動。</p>	



GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>3. 管治</b>			
2-9	治理結構及組成	企業管治架構 新濠國際2022年年報 – 董事會及高級管理人員，企業管治報告 – 多元化、董事會授權，第39-54頁	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	企業管治架構 新濠國際2022年年報 – 董事會及高級管理人員，企業管治報告 – 董事會、多元化，第39-48頁	
2-11	最高治理單位的主席	企業管治架構 新濠國際2022年年報 – 董事會及高級管理人員，第39頁；企業管治報告 – 董事會，第43頁 鑑於董事會目前的組成、何猷龍先生對本集團的營運以及博彩及娛樂行業的深入了解、他在該領域的廣泛業務網絡和人脈關係，以及本集團的營運範圍，本公司認為由何猷龍先生擔任主席兼行政總裁一職符合公司最大利益，直至本公司認為該等角色應由其他人士擔任為止。	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	企業管治架構 理解最重要的事 評估重要性 新濠國際2022年年報 – 企業管治報告 – 多元化、董事會授權、風險管理及內部監控，第42-57頁；董事會報告，第60-63頁 新濠博亞娛樂報告 – 可持續發展風險管理及不斷演變的風險及機會，第018-023頁	
2-13	衝擊管理的負責人	企業管治架構 新濠國際2022年年報 – 企業管治報告 – 多元化、董事會授權、風險管理及內部監控，第42-57頁；董事會報告，第60-63頁	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	企業管治架構 董事會於2023年3月31日審批其2022年ESG報告。	
2-15	利益衝突	新濠國際2022年年報 – 董事會及高級管理人員，第39-41頁；企業管治報告，第42-45及53-56頁；董事會報告，第63及66頁 利益衝突相關事項已詳列於上載於新濠博亞娛樂網頁的《商業行為和道德準則》	
2-16	溝通關鍵重大事件	道德與誠信 – 道德商業顧問及聯絡人員，舉報 本集團於2022年並無提出任何關鍵重大事件。	
2-17	最高治理單位的群體智識	企業管治架構 新濠國際2022年年報 – 董事會及高級管理人員，第39-41頁	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>3. 管治</b>			
2-18	最高治理單位的績效評估	新濠國際2022年年報 - 企業管治報告，第46頁	
2-19	薪酬政策	新濠國際2022年年報 - 企業管治報告，第52-59頁； 董事會報告，第99頁	
2-20	薪酬決定流程	新濠國際2022年年報 - 企業管治報告，第52頁	
2-21	年度總薪酬比率		受保密性所限。 相關資料屬個人私隱。
<b>4. 策略、政策與實務</b>			
2-22	永續發展策略的聲明	新濠博亞娛樂報告 - 主席兼行政總裁的話，第004-005頁 新濠國際2022年年報 - 主席兼行政總裁報告書，第20-21頁	
2-23	政策承諾	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 - 策略及管理方針，我們的政策及聲明 道德與誠信 預警原則指導本集團的風險評估、物業設計、建造和營運，以及規劃程序。	
2-24	納入政策承諾	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 - 策略及管理方針，我們的政策及聲明 道德與誠信	
2-25	補救負面衝擊的程序	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	道德與誠信 我們的政策及聲明	
2-27	法規遵循	於報告期間內並無發生違反法例和法規之重大事件。	
2-28	公協會的會員資格	歐洲賭場協會 (European Casino Association) 湄公河俱樂部 (Mekong Club)，一個鼓勵並促進私營機構合作和領導反對現代奴隸制的非牟利組織。本集團於2021年加入了該會員制商業協會。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>5. 利害關係人議合</b>			
2-29	利害關係人議合方針	理解最重要的事 評估重要性 本集團採用了 GRI 的持份者包容性報告原則作為識別持份者的一部分。	
2-30	團體協約	除了新濠天地（馬尼拉）賭桌部的基層員工（佔集團員工總數 5%），我們沒有任何員工是任何工會的成員，我們亦未與員工簽署任何集體勞資或類似協議。	
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-1	決定重大主題的流程	理解最重要的事 評估重要性	
3-2	重大主題列表	評估重要性 重大主題及其涵蓋範疇與以往報告相比沒有作出重大更改。	
<b>報告章節：修復我們的世界</b>			
<b>重大主題：能源及氣候抗逆性</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 修復我們的世界 - 策略及管理方針 能源及氣候抗逆性 我們的政策及聲明 新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引	
<b>GRI 302：能源 2016</b>			
302-1	組織內部的能源消耗量	能源及氣候抗逆性 表現指標	
302-3	能源密集度	能源及氣候抗逆性 表現指標 比率以公司內的能源消耗計算。	
302-4	減少能源消耗	能源及氣候抗逆性 表現指標	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：修復我們的世界</b>			
<b>重大主題：能源及氣候抗逆性</b>			
<b>GRI 305：排放 2016</b>			
305-1	直接（範疇1）溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>範圍1的排放源於固定燃料燃燒（液化石油氣、天然氣、柴油、燃料凝膠、煤油和卡式燃氣，以及木材和木炭的生物源）、移動燃料燃燒（輕型及重型車輛、巴士以及其他交通工具消耗的柴油、汽油和其他燃料）和製冷劑（R134a、R404a、R407c、R410a、R22、R123、R23、R141b、R417a 和 R1234ZE）。</p> <p>由於本集團的範圍1清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合WBCSD和WRI發佈的溫室氣體核算體系，並參考政府間氣候變化專門委員會（IPCC）發佈的全球暖化潛勢（GWPs）的第六次評估報告（GAR）。</p>	
305-2	能源間接（範疇2）溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>範圍2排放間接由已購電力消耗產生。範圍2排放採用基於位置和基於市場兩種方法進行報告，與全球報告倡議機構標準和溫室氣體核算體系中的報告要求一致。</p> <p>由於本集團的範圍2清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。我們透過購買能源屬性證書抵銷我們於全球消耗的100%電力，因此自2018年以來範圍2基於市場的排放已中和。本集團的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合WBCSD和WRI發佈的溫室氣體核算體系，並參考IPCC發佈的GWPs的GAR。</p>	



GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：修復我們的世界</b>			
<b>重大主題：能源及氣候抗逆性</b>			
<b>GRI 305：排放 2016</b>			
305-3	其它間接（範疇3）溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>於2021年，我們披露的範圍3排放由下游租賃資產（租戶）及燃料和能源相關活動產生。我們在2022年採用了新的方法收集這些類別的排放數據（相關數據曾於2020年及2021年披露）。於2022年，我們按照與業務相關的九個類別追蹤範圍3排放。現將2022年設定為追蹤範圍3排放的基準年。</p> <p>清單符合WBCSD和WRI發佈的溫室氣體核算體系，並參考IPCC發佈的GWPs的6AR。</p>	
305-4	溫室氣體排放強度	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p>	
305-5	溫室氣體排放減量	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p>	
<b>重大主題：能源及氣候抗逆性／物料運用及廢棄物</b>			
<b>GRI 304：生物多樣性 2016</b>			
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	<p>修復我們的世界 - 能源及氣候抗逆性、物料</p> <p>持續發展我們的供應鏈</p>	
<b>重大主題：物料運用及廢棄物</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	<p>評估重要性</p> <p>我們對價值鏈的影響</p> <p>可持續發展風險管理</p> <p>修復我們的世界 - 策略及管理方針</p> <p>物料運用及廢棄物</p> <p>我們的政策及聲明</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：修復我們的世界</b>			
<b>重大主題：物料運用及廢棄物</b>			
<b>GRI 301：物料 2016</b>			
301-2	使用回收再利用的物料	可持續設計 物料運用及廢棄物	未有相關資料。 無法計算已使用的可再生 物料的百分比。
<b>GRI 303：水與放流水 2018</b>			
303-1	共享水資源之相互影響	物料運用及廢棄物	
303-2	與排水相關衝擊的管理	物料運用及廢棄物 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。	
303-3	取水量	物料運用及廢棄物	
303-4	排水量	物料運用及廢棄物	不適用。 向市政處理系統排放的所有 廢水均遵守適用法律規定。 無法提供排放量的數據。
303-5	耗水量	物料運用及廢棄物 表現指標	
<b>GRI 306：廢棄物 2020</b>			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關 顯著衝擊	物料運用及廢棄物	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	物料運用及廢棄物	
306-3	廢棄物的產生	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-4	廢棄物的處置移轉	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-5	廢棄物的直接處置	物料運用及廢棄物 表現指標	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：啟迪我們的社區</b>			
<b>重大主題：同事參與</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 同事參與 我們的政策及聲明	
<b>GRI 202：市場地位 2016</b>			
202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	表現指標	
<b>GRI 401：勞僱關係 2016</b>			
401-1	新進員工和離職員工	表現指標	
<b>GRI 404：訓練與教育 2016</b>			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	同事參與 表現指標	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	同事參與	未有相關資料。 目前還沒有為透過退休或離職方式離開公司的員工提供持續就業能力的計劃。
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	所有長期員工（不包括未完成試用期的履新員工）均接受年度表現評核。	
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會 2016</b>			
405-1	治理單位與員工的多元化	同事參與 表現指標	
<b>GRI 406：不歧視 2016</b>			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	同事參與 報告期間，並無有關歧視的指控提交至政府或人力資源部。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：啟迪我們的社區</b>			
<b>重大主題：安全、健康及福祉</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 安全、健康及福祉 我們的政策及聲明	
<b>GRI 403：職業安全衛生 2018</b>			
403-1	職業安全衛生管理系統	安全、健康及福祉 本集團的安全和健康管理系統涵蓋我們所有的業務營運。此外，本集團於澳門及香港的業務已通過 ISO 45001 職業健康與安全管理系統標準認證。	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	安全、健康及福祉 作為實施本集團職業安全與健康管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的員工及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。我們對員工和工作人員進行培訓，讓他們避免身處潛在危險情況且不會遭到責備，並開展全面事故調查以識別危險及評估風險，以及實施任何必要的改正措施、管理層級的變動或其管理系統的其他改進。	
403-3	職業健康服務	安全、健康及福祉 作為實施本集團職業安全與健康管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的員工及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	安全、健康及福祉 同事及承包商定期參加職業健康與安全簡介會及培訓，包括有機會能夠評估及持續改善職業健康與安全系統及程序。我們透過不同平台進行溝通，包括但不限於入職及重溫課程、職業健康與安全委員會每月例會、小組討論、於職業健康與安全網上學習平台進行的內部溝通、問卷調查、意見表格及審計等。	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	安全、健康及福祉	
403-6	工作者健康促進	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 作為實施職業安全與健康系統的一部分，本集團為員工及場地工作者提供資訊及進行培訓，以提升健康及福祉。場地診所亦提供職業健康服務，為員工提供援助。	



GRI準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：啟迪我們的社區</b>			
<b>重大主題：安全、健康及福祉</b>			
<b>GRI 403：職業安全衛生 2018</b>			
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	安全、健康及福祉	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全、健康及福祉 本集團於澳門及香港的業務已通過ISO 45001職業健康與安全管理系統標準認證。我們實施的職業安全與健康系統遵守所有相關法律規定及涵蓋本集團及工作場所的所有員工和場地工作者。	
403-9	職業傷害	安全、健康及福祉 表現指標 於2022年，本集團旗下物業並未發生可引致嚴重後果的工傷或員工或工人死亡案件。主要的受傷類型包括滑倒、跌倒和摔倒、割傷和擦傷、撞擊物體或人工操作而導致受傷。本集團之職業安全與健康系統識別可引致嚴重後果受傷風險的工作危險，以及實施控制措施以降低風險。	未有相關資料。 尚未收集公司以外工作者的資料。
<b>GRI 416：顧客健康與安全 2016</b>			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	道德與誠信 於報告期間內並無發生違反有關健康與安全影響的法規之重大事件。	
<b>重大主題：負責任博彩</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 負責任博彩	
<b>GRI 417：行銷與標示 2016</b>			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	負責任博彩 本集團並無發生任何違反其有關宣傳負責任博彩及健康與安全資訊的程序之事件。	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	負責任博彩 社區參與及投資 本集團並未發生任何違反有關市場推廣通訊的規定或守則之重大事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：啟迪我們的社區</b>			
<b>重大主題：社區參與及投資</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 社區參與及投資 我們的政策及聲明	
<b>GRI 413：當地社區 2016</b>			
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區參與及投資	
<b>重大主題：同事參與／道德及可持續的供應鏈</b>			
<b>GRI 408：童工 2016</b>			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	道德及可持續的供應鏈	
<b>GRI 409：強迫或強制勞動 2016</b>			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	道德及可持續的供應鏈 同事參與	
<b>報告章節：持續發展我們的供應鏈</b>			
<b>重大主題：道德及可持續的供應鏈</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 持續發展我們的供應鏈 - 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈 我們的政策及聲明	
<b>GRI 204：採購實務 2016</b>			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	道德及可持續的供應鏈 本內容索引的披露項目 2-6 我們提及的「本地／當地」是依據當地政府的定義。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：持續發展我們的供應鏈</b>			
<b>重大主題：道德及可持續的供應鏈</b>			
<b>GRI 308：供應商環境評估 2016</b>			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商行為準則，包括在環境方面的要求。供應商的環境績效會被評估，並需遵守供應商行為準則。	
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
<b>GRI 414：供應商社會評估 2016</b>			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商行為準則，包括在社會方面的要求。供應商的社會績效會被評估，並需遵守供應商行為準則。	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比
<b>報告章節：賦能業務</b>			
<b>重大主題：道德與誠信</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 道德與誠信 我們的政策及聲明	
<b>GRI 205：反貪腐 2016</b>			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	道德與誠信 本集團的所有業務營運均定期進行貪腐風險評估。	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	道德與誠信 本集團管治單位的所有成員（包括董事會、其委員會和 ESG 工作組，以及物業層面的董事會及其委員會和執行委員會）已接受本集團的反腐敗政策培訓。所有員工均接受本集團的反貪腐政策和程序培訓。本集團對供應商及業務合作夥伴的要求透過接受本集團的供應商準則及提供的相關培訓得到確認。	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	道德與誠信 報告年度沒有已確認的貪腐事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：賦能業務</b>			
<b>重大主題：道德與誠信</b>			
<b>GRI 206：反競爭行為 2016</b>			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	道德與誠信 報告年度並無識別有關反競爭行為、反壟斷或壟斷行為的法律訴訟。	
<b>重大主題：私隱與網絡安全</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 私隱與網絡安全 我們的政策及聲明	
<b>GRI 418：客戶隱私 2016</b>			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	私隱與網絡安全 於報告期間內，本集團並無任何有關違反賓客私隱或遺失賓客數據的已證實投訴。	
<b>其他披露項目</b>			
<b>GRI 201：經濟績效 2016</b>			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	新濠博亞娛樂報告 - 表現指標，第088頁 新濠國際2022年年報 - 管理層討論及分析，第30-38頁；綜合財務狀況表，第109-110頁	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	能源及氣候抗逆性 新濠博亞娛樂的TCFD內容索引	未有相關資料。 尚未評估以風險類別劃分的氣候變化情境所帶來的財務影響。
<b>GRI 410：保全實務 2016</b>			
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	道德及可持續的供應鏈 在向所有安保團隊提供的大量培訓中，採用尊重人權的強制程序方針。全部安保人員都接受該培訓，該培訓由本集團、地方當局和第三方安保專家提供。	

# 新濠博亞娛樂 的 TCFD 內容 索引

## 簡易瀏覽

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p>新濠博亞娛樂對氣候相關風險與機遇的監督和管理。</p>	<p>新濠博亞娛樂的氣候相關風險與機遇在價值鏈（包括我們的業務、策略及財務策劃）所造成的實質及潛在影響。</p>	<p>新濠博亞娛樂如何有效識別、評估及管理我們的業務、供應商和社區面對的氣候相關風險。</p>	<p>制定指標及目標以用作評估和管理對新濠博亞娛樂重要的氣候相關風險和機遇。</p>



<b>管治</b>	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		

## 管治

<p><b>a. 請描述董事會對氣候相關風險及機遇的監督。</b></p>	<p><b>董事會</b></p> <p><b>董事會</b></p> <p>董事會負責對包括氣候相關風險在內的可持續發展管治進行戰略性監督，並承擔最終責任。董事會接收氣候相關風險及機遇方面的季度報告，而主席兼行政總裁（董事會成員）監督本公司的脫碳發展路線圖及行動計劃，包括減少溫室氣體排放，及評估、減緩及適應氣候相關風險及識別機遇的策略。有關更多詳情，請參閱報告第062頁的「企業管治架構」章節。</p> <hr/> <p><b>審核與風險委員會</b></p> <p>審核與風險委員會協助董事會管理風險，並負責監督和監測年內風險管理與內部監控程序的成效，包括氣候相關風險。</p> <hr/> <p><b>提名與企業管治委員會</b></p> <p>提名與企業管治委員會監督策略及評估新興風險與機遇，及本公司在環境目標方面的進展，包括促進實現短期及長期氣候相關目標的政策及計劃。本報告書由提名與企業管治委員會審核，主要審查氣候相關風險，並概述氣候目標的進展。</p>
<p><b>b. 請描述管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇中的角色。</b></p>	<p><b>管理層級別</b></p> <p><b>執行可持續發展委員會</b></p> <p>執行可持續發展委員會由主席兼行政總裁、財務總監、首席風險總監、總裁、項目總裁、項目及設施高級副總裁、供應鏈副總裁、執行副總裁兼首席事務長及可持續發展團隊組成，向董事會匯報有關本公司的碳中和、零廢棄及可持續採購目標方面的季度進展，包括審核任何相關年度資本開支，及提出可能影響本公司增長及業績目標的任何重大策略或營運方面的氣候相關問題。該委員會在所有公司職能和所有度假村發起工作小組，負責推動和評定我們邁向進取目標所取得的進展。</p> <hr/> <p><b>工作小組</b></p> <p>我們的行動由三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄物工作小組及可持續採購工作小組）負責監督，並向我們的執行可持續發展委員會匯報。工作小組每月召開會議，以規劃行動及衡量我們的進展，同時評估我們的政策和系統，以持續改進。在所有預算內，所有物業的每個業務單位負責落實我們的長期目標，例如節能及節水措施，減少廢棄物及可持續及負責任採購。</p> <hr/> <p><b>高級可持續發展顧問</b></p> <p>高級可持續發展顧問與執行可持續發展委員會、工作小組及可持續發展團隊協作制定氣候相關策略及實施達成目標的行動，並向行政總裁提供建議及定期報告公司進展。</p> <hr/> <p><b>首席風險總監</b></p> <p>首席風險總監向行政總裁及審核與風險委員會提供關於重大戰略性風險（包括氣候相關風險及機遇）的定期報告。首席風險官參與年度可持續發展重要性評估，並將所識別的任何重大氣候相關風險計入公司風險登記冊。</p>

管治

策略

風險管理

指標及目標

TCFD 描述

我們的回應

## 策略

氣候相關風險及機遇首先透過由本公司內部持份者參與的深入研討會識別，詳情載於下文。在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。優先的氣候相關風險及機遇完整列表列示於第106頁。

**a. 請描述組織已識別的短期、中期及長期氣候相關風險及機遇。**

### 風險及機遇識別

自2022年開始，新濠博亞娛樂一直與獨立可持續發展諮詢機構合作，以評估可能影響本公司的潛在氣候相關風險及機遇領域。本公司為所有物業的業務單位的主要代表舉行深入的氣候相關風險及機遇研討會，為評估提供洞見及參考。

首先運用收集自外部研究、內部研討會及與業務各方持份者訪談的資料制定潛在氣候相關風險及機遇的綜合列表。初選清單制定過程中考慮TCFD概述的所有風險類別。

### 時間範圍

作為識別分析工作的一部分，我們已對氣候相關風險及機遇進行審核，時間範圍由目前直至2050年。作為分析的一部分予以考慮的期間分為：

- 短期 - 0-2年
- 中期 - 2-5年
- 長期 - 5-11年及之後

**b. 請描述氣候相關風險及機遇對組織的業務、策略及財務規劃的影響。**

透過識別特定時間範圍內的潛在氣候相關風險及機遇以及審視每個領域的發展速度及概率，新濠博亞娛樂已確定業務價值鏈可能產生影響的環節，以及對組織的潛在財務影響。

評估潛在影響成功幫助企業識別優先的氣候相關風險及機遇，優先次序分析詳述於下文。第106頁的圖表列示作為本公司業務單位完成識別的優先氣候相關風險及機遇領域。

### 優先次序分析

在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。

氣候相關風險及機遇根據三個主要標準評估：

- **速度**：驅動氣候相關風險及機遇的外部根由的發展速度。
- **概率**：概率透過比較每個氣候相關風險及機遇的壓力情境和當前政策情境的結果連貫性，及每項預測相互之間的一致程度，從而予以考慮。（關於所應用情境的更多資料，請參閱下頁之策略(c)）
- **財務影響**：已識別氣候相關風險及機遇可能對業務造成影響的數量級。

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
<p><b>c. 請考慮不同氣候相關情境，包括氣溫上升 2°C 或以下的情境，描述組織策略的抗逆性。</b></p>	<p><b>氣候情境選擇</b></p> <p>作為優先次序分析的一部分，本公司運用兩種情境分析氣候相關風險及機遇：當前政策及壓力情境。</p> <p>當前政策情境考慮氣溫上升幅度可能介乎 2.5-3° C，對環球氣候系統造成顯著影響。</p> <p>壓力情境是一種轉型或實體的氣候相關風險及機遇。對於轉型相關風險及機遇，考慮切合將全球氣溫上升幅度峰值限制在至少 2° C 以下的低碳路線。對於實體相關風險及機遇，採用切合 RCP 8.5 的高排放路線，當中全球氣溫大幅上升，達致較工業化前水平高出 4° C 以上。</p> <p>支持壓力情境分析的情境基於下列數據來源：</p> <p>→ <b>當前政策情境</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 綠色金融系統網絡 (NGFS) (當前政策)</li> <li>• 國際能源署世界能源展望 (既定政策情境)</li> <li>• 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer) (RCP 4.5)</li> <li>• KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas) (RCP 4.5)</li> <li>• WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas) (RCP 4.5)</li> <li>• WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods) (RCP 4.5)</li> </ul> <p>→ <b>轉型壓力情境</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 綠色金融系統網絡 (NGFS) (2050 年淨零)</li> <li>• 國際能源署世界能源展望 (可持續發展情境)</li> </ul> <p>→ <b>實體壓力情境 (所有 RCP 8.5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer)</li> <li>• KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas)</li> <li>• WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas)</li> <li>• WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods)</li> </ul> <p>在考慮不同的氣候情境及對業務的影響之後，我們已確定公司應採取的應對措施，以及降低風險的緩解措施。</p> <p><b>詞彙表</b></p> <p><i>NGFS</i> (綠色金融系統網絡)</p> <p><i>IEA</i> (國際能源署)</p> <p><i>KNMI</i> (荷蘭皇家氣象局)</p> <p><i>WRI</i> (世界資源研究所)</p>		

管治	<b>策略</b>	風險管理	指標及目標
----	-----------	------	-------

**主要已識別氣候相關風險及機遇、潛在影響及緩解措施之摘要**

下表列示因評估而識別的優先氣候相關風險及機遇領域，以及相關時間範圍、價值鏈受影響的領域及本公司對每個氣候相關風險及機遇的應對及緩解措施。

**範圍1 溫室氣體排放**

範圍1 排放涵蓋由機構直接擁有或控制的來源所產生的溫室氣體排放，例如車隊中以化石燃料驅動的車輛在燃燒燃料時所產生的排放。

**範圍2 溫室氣體排放**

範圍2 排放是指來自公司購買及消耗的能源所間接產生的溫室氣體排放，例如公司購買由第三方代為產生的電力和能源為建築物供暖和降溫。

**範圍3 溫室氣體排放**

範圍3 排放包括非由公司直接產生或由其擁有或控制的資產的活動所產生的排放，而是由其價值鏈上游及下游的間接排放，例如公司購買、使用及處理供應商所提供的產品。範圍3 排放涵蓋所有不在其範圍1及2內的來源。

**轉型風險領域**

**監管壓力及碳價格**

我們的綜合度假村屬於能源密集型，因此範圍2 排放佔本公司碳足跡的主要部分。

新濠博亞娛樂面臨較高淨零轉型相關政策及可能導致能源通脹壓力的碳價格風險。

與範圍1 排放相關的燃料使用未來亦可能面臨潛在的碳價格監管機制風險。

若投資被要求符合作為淨零轉型計劃一部分而推出的建築節能規定及排放規例，則隱性碳成本亦可能對本公司造成影響。



**時間範圍**

**價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)**


營運成本及資本開支—中低影響

**新濠博亞娛樂的應對及緩解措施**

新濠博亞娛樂進行定量情境分析以評估所面臨的碳價格風險。該評估審視了新濠博亞娛樂在10年時間範圍面臨的風險，並識別為中低風險。

為減緩新濠博亞娛樂面臨的該監管風險，新濠博亞娛樂將：

- 落實我們的碳中和度假村策略，這將涉及實施進一步的節能計劃，及透過進一步投資於潔淨能源（即太陽能光伏發電、購電協議）減少對化石能源的依賴。
- 持續監督是否有進一步的規例（包括建築節能監管規定）推出。
- 使未來的開發及翻新項目符合BREEAM / 最新的綠色建築標準。

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p><b>資源採購</b></p> <p><b>時間範圍</b></p> <p><b>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</b></p>	<p>範圍3第1類及第2類 (分別為購買的商品及服務以及資本物品) 佔排放的較大部分，此乃來自能源密集型商品及建築物料及活動相關的隱含碳。</p> <p>新濠博亞娛樂面臨淨零轉型相關規例產生的潛在商品價格上漲壓力。</p>  <p>營運成本及資本開支—輕微影響</p>	<p><b>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</b></p> <p>新濠博亞娛樂已評估其未來的增長策略，並確定與碳密集型建築材料相關的風險較低。隨著此方面的進展，除了我們的增長策略之外，本公司亦將繼續監察資源採購風險。</p> <p>本公司還按照BREEAM建築標準設計近期的綜合度假村擴建項目。對於任何未來的發展項目，本公司將遵循此方針。</p> <p>透過努力達致BREEAM國際認證，確保隱含碳被納入新發展項目的設計及建造考慮因素中，這將降低該領域的風險。</p>	

**實體風險領域**

**嚴重**

<p><b>極端天氣事件</b></p> <p><b>時間範圍</b></p> <p><b>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</b></p>	<p>極端天氣事件 (如颱風) 的頻率及強度的增加，可能會對新濠博亞娛樂造成顯著影響。</p> <p>新濠博亞娛樂在靠近沿海水域的島嶼地區建有綜合度假村。澳門及馬尼拉的物業均面臨颱風威脅，這使得綜合度假村面臨潛在的影響，包括物業損壞、服務中斷造成的收入損失，及為確保有效管理該等事件而制定程序造成的僱員管理成本增加。</p> <p>新濠博亞娛樂已就此類事件投購保險。然而，由於氣候暖化情況的加劇，可能導致極端天氣事件的嚴重性及頻率增加，導致新濠博亞娛樂的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加。</p>  <p>營運成本及收入損失—中度影響</p>	<p><b>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</b></p> <p>為減緩新濠博亞娛樂面臨的極端天氣事件影響，我們將：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 投資於提升抗逆性，例如現場能源儲存系統，並確保所有綜合度假村的設計標準能夠降低天氣事件的影響。</li> <li>→ 避免未來發展項目的高風險區域。</li> <li>→ 審核保險協議，及考慮投資抗逆性對比增加保險投入的成本／收益評估。</li> </ul>	
---	---	--	--



管治	策略	風險管理	指標及目標
實體風險領域			
長期			
<b>長期氣溫上升</b>	<p>氣溫上升或將增加我們綜合度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平。</p>	<p><b>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</b></p> <p>→ 新濠博亞娛樂進行情境分析，審視氣溫上升及用水壓力的潛在影響。本公司已應用氣候情境建模，當中審視高度暖化（RCP 8.5）及當前政策（RCP 4.5）情境下變量的預測值。對於氣溫上升，本公司已根據當前的能源成本及壓力情境下的能源消耗增幅預測進行考量。在評估缺水壓力時，我們分析了對企業購水成本可能造成的潛在影響。兩項評估均顯示營運成本的增加幅度相比其他成本較為輕微。因此分析顯示對新濠博亞娛樂的長期影響不大。</p> <p>→ 實施既定的節能及節水措施將有助於進一步降低該等領域的風險，並進一步提升抗逆性。</p>	
時間範圍	<p>短期      中期      長期</p>		
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本—輕微影響		
<b>缺水壓力</b>	<p>全球暖化可能增加缺水壓力，或會導致本公司的購水成本上漲。</p> <p>澳門被視為中度缺水壓力地區，而塞浦路斯及菲律賓被視為低度壓力地區。氣候變化預期將增加該等地區在缺水壓力的脆弱性。</p>		
時間範圍	<p>短期      中期      長期</p>		
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本—輕微影響		
機遇			
<b>資本流機遇</b>	<p><b>將採取的戰略行動</b></p> <p>透過綠色債券等與減碳／綠色能源計劃及提升抗逆性實施掛鉤的金融工具，新濠博亞娛樂增加了可降低資本成本的機會。</p> <p><b>行動</b></p> <p>→ 涉及碳排放評估的資本投資項目盡職調查。</p> <p>→ 投資於低碳／低能耗技術以釋放潛在的理想綠色融資機會。</p>		
<b>可再生能源及現場發電機遇</b>	<p><b>將採取的戰略行動</b></p> <p>透過採購可再生能源及擴大現場太陽能發電，新濠博亞娛樂可藉此在其營運實現脫碳、緩解基於化石燃料的能源價格上升以及惡劣天氣事件造成能源供應中斷的相關風險。</p> <p><b>行動</b></p> <p>→ 根據能源用量及節約成本分析，評估潛在投資機遇以降低風險。</p>		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述		我們的回應	

## 風險管理

<p><b>a. 請描述組織的氣候相關風險識別及評估流程。</b></p>	<p>董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程，在我們的首席風險總監負責流程執行的同時，我們支持所有同事參與識別和評估現有及新興的風險，包括氣候相關風險。關於我們風險管理的完整披露資料，請參閱請參閱新濠博亞娛樂報告的「可持續發展風險管理」。</p>
<p><b>b. 請描述組織的氣候相關風險管理流程。</b></p>	<p>董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程。首席風險總監定期與執行管理團隊討論現有及新興風險（包括氣候相關風險），及其潛在影響和緩解措施，並每季向審核與風險委員會呈報該等討論結果，以及基於風險管理4T的風險登記冊：處理（Treat）、容忍（Tolerate）、轉移（Transfer）或終止（Terminate）。</p> <p>為確保有效管理迄今完成的氣候相關風險及機遇分析，我們將在每月工作小組會議及季度執行可持續發展委員會會議中，與我們的設施管理團隊額外定期監察及審核氣候相關風險及機遇。與氣候變化、碳及能源管理相關的日常營運風險透過我們的ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系認證的系統進行管理。</p>
<p><b>c. 請描述識別、評估及管理氣候相關風險的流程如何整合至組織的總體風險管理。</b></p>	<p>審核與風險委員會監督及監察本公司的風險管理政策、程序和實踐及內部控制系統，包括氣候相關風險，以及財務、營運及合規管控。</p>

管治

策略

風險管理

指標及目標

TCFD 描述

我們的回應

## 指標及目標

a. 請披露組織根據策略及風險管理流程評估氣候相關風險及機遇時所運用的指標。

我們在年度可持續發展報告中公佈能源、水資源使用及廢棄物管理主要指標。監督及報告該等指標有助於我們識別氣候相關高風險領域，以進一步改善我們的表現。

衡量我們的能源及水資源的用量有助於評估潛在碳價格風險及氣溫上升產生的潛在影響程度，以及水資源相關風險。請參與第076頁的能源、水資源及廢棄物表現指標。

在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。

b. 請披露範圍1、範圍2及（如適用）範圍3溫室氣體排放及相關風險。

請參閱報告第076頁，查看我們的範圍1、範圍2和範圍3溫室氣體排放披露。

c. 請描述組織在管理氣候相關風險及機遇時所採用的目標及參照目標的表現。

### 我們的目標

為準備轉型至低碳經濟，我們已制定以減碳計劃為基礎的目標。這將有助於組織將氣候相關風險降至最低。有關我們採取的能源、水資源及廢棄物管理方針及行動的詳情，請參閱第018頁的「修復我們的世界」章節。

我們的目標包括：

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

為支持這些集團層面的目標及指標，我們以2019基準年為基礎，為我們的物業設定了一致的目標：

- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，目標為減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，目標為在物業層面實現減少22%至28%
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）減少5%，目標為減少24%

在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。展望未來，我們將繼續尋求技術創新，及透過採納更先進的可再生能源系統並探索採納SBTi目標的可行性，促進轉型至低碳環境。



# 聯繫方法

## 香港

中環雲咸街60號中央廣場38樓

電話: +852 3151 3777

## 澳門

澳門南灣大馬路762-840號中華廣場8樓C座

電話: +853 8296 1777

[www.melco-group.com](http://www.melco-group.com)

新濠國際發展有限公司

於香港註冊成立之有限公司

香港上市公司 (股份代號: 200)