

Hong Kong 香港 • Macau 澳門

LS 黎氏建築
Lai Si Construction

黎氏企業控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號 : 2266)



2022

環境、社會及管治報告

報告目錄

關於集團	2
關於本報告	3-4
ESG管治	5-10
持份者溝通	11-13
我們的人才管理方針	14-23
我們的運營管理方針	24-31
我們的環境方針	32-40
我們的社會管理方針	41
展望未來	42
附錄	43-46
港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	47-51



關於集團

黎氏企業控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）在裝修及建築行業擁有超過三十年經驗，於澳門及香港提供裝修工程、建築工程，以及維修及維護工程服務，主要為酒店、賭場、國際零售商、餐飲門店、政府部門等客戶提供服務。本集團已通過考核並獲發ISO9001:2015國際品質管理體系認證，更考獲ISO14001:2015環境管理體系和ISO45001:2018職業健康與安全管理體系的國際認證。本集團不斷積極參與各大型外資娛樂場及酒店建設、各政府部門、商業機構及社會組織團體的工程。截至2022年12月31日，本集團已完成24個項目，以及獲授23個項目。

2022年，2019冠狀病毒病疫情的持續反覆令澳門經濟嚴重下滑，建築工程量減少，為本集團的業務發展帶來不少挑戰。本集團憑着本地的優勢和資源，維持良好的企業管治以及廣泛的客戶和供應商網絡，同時將努力可持續發展融入業務運營和管理之中。以此，本集團在2022年仍繼續於環境、社會及管治（「ESG」）各範疇保持穩定表現，並適時有效地應對不同的風險和不穩定因素。隨著2022年通關措施落實和經濟活動逐漸恢復，本集團將繼續深化ESG策略及管理，與各持份者加強合作，緊握未來的新機遇，一同邁向可持續發展。



關於本報告

本集團欣然發佈第七份《環境、社會及管治報告》(「本報告」)，旨在概述本集團的可持續發展管理方針、政策及措施，並總結本集團於2022年1月1日至2022年12月31日期間(「本年度」)各ESG層面的表現，以展現對可持續發展的承諾。本報告以中英雙語編製，可於香港交易及結算所有限公司(「港交所」)及本集團網站(www.lai-si.com)查閱。

報告範圍

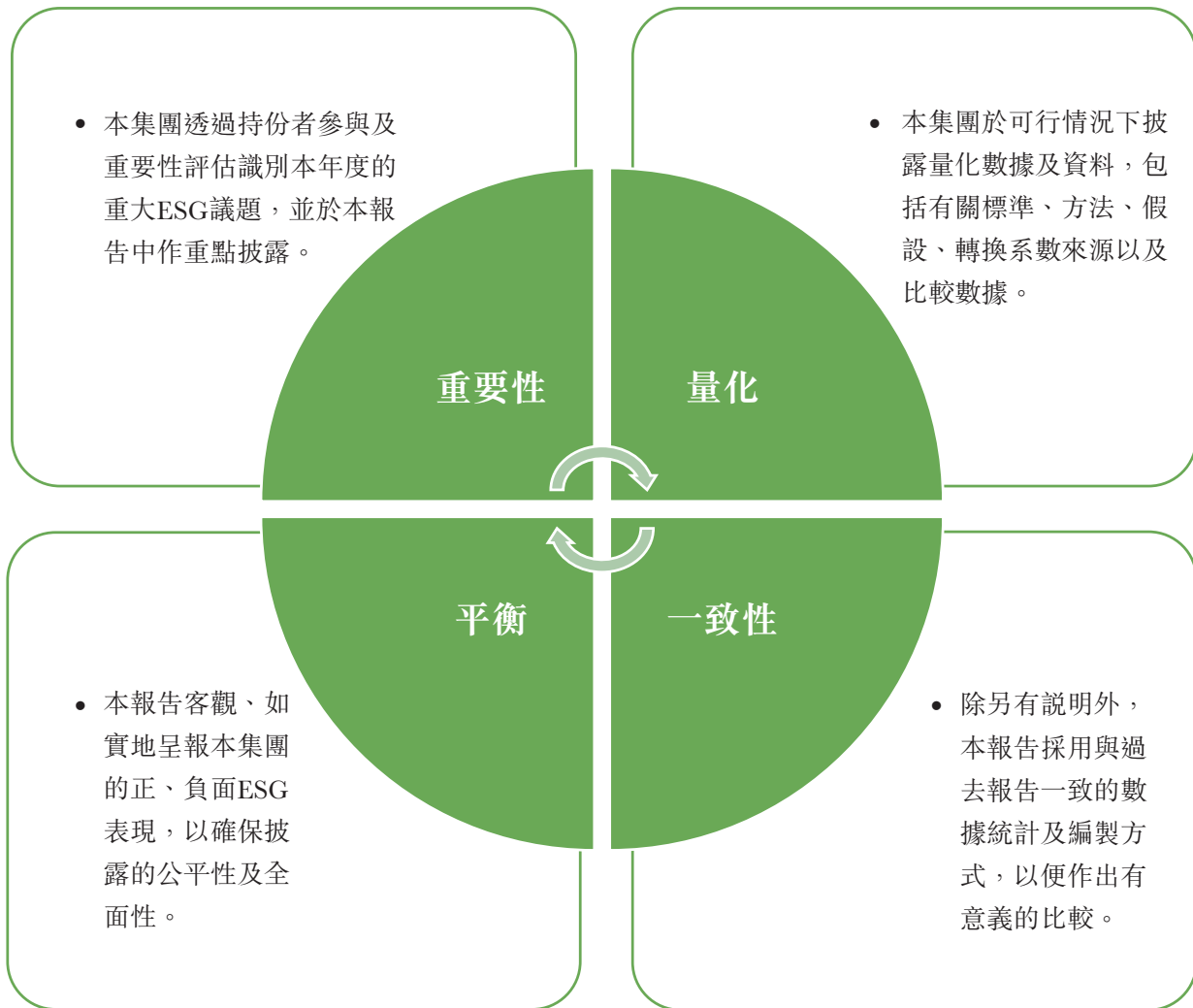
與上年度一致，本報告涵蓋本集團於澳門及香港的核心業務營運，包括裝修工程、建築工程及維修和維護工程業務，而環境關鍵績效指標則限於本集團的澳門及香港辦公室。本集團持續檢視其業務營運及發展，將適時調整披露範圍及繼續完善內部數據收集系統，提高本集團披露ESG表現的透明度及全面性。

報告原則

本報告根據港交所證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制內容，並已遵守其強制性披露規定及「不遵守就解釋」條文。在編寫期間，本報告已應用重要性、一致性、平衡及量化四項匯報原則：



關於本報告



意見反饋

本集團重視所有持份者對其ESG表現及管治的意見。如閣下對本報告及其他ESG事項有任何建議或疑問，歡迎通過以下方式與本集團聯繫：

地址：澳門沙梨頭海邊街54號澳門黎氏企業中心

電話：(853) 2855 9783

傳真：(853) 2830 9173

電郵：info@lai-si.com

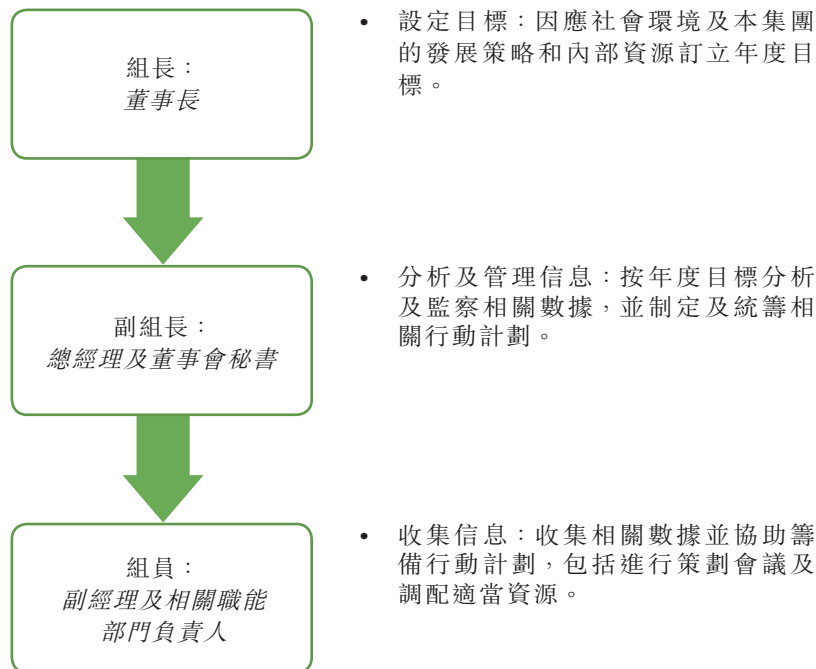


ESG管治

為將可持續發展理念有效與本集團的發展戰略及日常營運融合，本集團致力完善ESG管治，推進ESG策略、政策及相關措施的成效，本集團已建立完整的ESG管治架構，由董事會領導ESG工作小組進行ESG事宜的審議、決策及監管。

董事會肩負本集團ESG事宜的整體責任，負責監管ESG策略、目標和政策制訂與實施、風險評估及管理、持份者溝通。董事會同時負責監督轄下委員會及管理層執行ESG日常管理工作。其中，審計委員會向董事會匯報，並確保風險管理及內部監控系統的有效性。ESG工作小組成員負責落實ESG政策及措施，定期匯報相關工作進展及表現，並提供ESG策略和目標的建議作檢討。

ESG工作小組架構



ESG管治

ESG風險管理

本集團重視業務穩健、可持續的發展，已將ESG元素納入其風險管理架構。在董事會的監督下，本集團按序執行以下風險管理程序，定期識別和評估重大ESG風險及機遇，促進高效的風險管理。

	評估考量	管理方式
風險管理程序	風險對於本公司財務業績影響的嚴重程度	<p>風險消除：</p> <ul style="list-style-type: none"> 作出變動或監管，以作排除風險。 <p>減低風險水平：</p> <ul style="list-style-type: none"> 制訂及實施風險管理方案，使風險之可能性、速度或嚴重性降低至可接受水平。
	發生風險的可能性。	<p>維持風險水平：</p> <ul style="list-style-type: none"> 持續監察及管理風險於可接受水平內，以及將其納入風險管理計劃之中。

本集團於本年度已識別以下3項主要ESG風險，並已相應地落實適當的風險管理措施，以盡力降低對本集團潛在的負面影響。



風險類別	風險描述	應對措施
信息安全風險	若機密資料管理制度不健全，如保密的管理規定不嚴密及全面，或管理人員未盡職盡責，可能未能有效保護機密資料。	<ul style="list-style-type: none"> 對企業機密資料查閱執行權限審批制度，查閱機密資料必須有經理級管理層簽字確認同意及監督下查閱； 不得未經允許複製或影印機密資料； 安排專人負責保管紙本機密資料的存檔並作登記，對電子版機密資料進行二次加密保護； 嚴格追究違反相關規定者的法律責任；及 要求每位員工簽署保密協議。
合規性風險	若對海外業務的當地法律法規未盡了解，可能面臨被相關執法機關處罰或者訴訟的風險。	<ul style="list-style-type: none"> 向當地的法律顧問及專業的企業服務機構諮詢當地法規，以制定全面的合規流程。
人力資源管理風險	若過度依賴外地勞工，而未能及時為外地勞工進行有效證照續期或外勞配額申請失敗，有可能導致人手短缺的風險，令工程延誤及勞工成本增加。	<ul style="list-style-type: none"> 與勞工事務局保持緊密的溝通，定時申報外勞配額；及 定期檢查證照的有效性。



ESG管治

合規管理

本集團深信合規經營是企業長遠發展的基石，亦明確知悉違反法律法規將會嚴重損害自身及相關持份者的利益，並可能導致民事及／或刑事後果。故此，本集團致力保證嚴謹遵守所有適用的法律法規，通過審計委員會持續執行及監督內部監控，強化合規管理。本年度，本集團並沒有發現任何與環境、社會及管治各範疇相關之違法違規個案，以及沒有收到對本集團或其僱員提出的貪污訴訟案件。

本集團嚴格遵守相關法律法規，包括但不限於以下各項：

社會層面

僱傭制度

澳門：

- 《勞動關係法》

香港：

- 《僱傭條例》
- 《僱員補償條例》
- 《職業安全及健康條例》
- 《最低工資條例》

職業健康與安全

澳門：

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》
- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》

香港：

- 《職業安全及健康條例》

於澳門生效的職業安全及健康國際勞工組織公約



供應鏈管理**澳門：**

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》

- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》

適用於澳門的國際勞工組織公約

產品責任**澳門：**

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》
- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》
- 《商法典》
- 《網絡安全法》

適用於澳門的國際勞工組織公約

香港：

- 《知識產權法》

反貪污**澳門：**

- 《刑法典》
- 《預防及遏止私營部門賄賂法律》

香港：

- 《防止賄賂條例》



ESG管治

環境層面

澳門：

環境保護局的《建築工地廢料分類指引》

- 《第62/95/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第2/91/M號法律》
- 《第78/GM/95號批示》
- 《第4/2006號行政命令》
- 《第24/2016號行政法規》
- 《第15/2016號行政法規》
- 《第28/2004號行政法規》
- 《第22/2020號行政法規》

香港：

- 《廢物處置條例》
- 《廢物處理(化學廢物)(一般)規例》
- 《危險品條例》
- 《危險品(適用及豁免)規例》
- 《危險品(一般)規例》



持份者溝通

本集團深信持份者的意見可指導本集團制訂有效的ESG策略，有利於自身業務及可持續的發展。透過與不同持份者保持緊密、有效的溝通，本集團致力深入了解各方需求和關注，以助識別及應對各種實質或潛在的ESG風險和機遇。本集團適時就持份者的期望作出回應，持續促進長期合作關係。

溝通渠道

本年度，本集團繼續善用以下多元、開放的渠道，與各重要持份者進行溝通：

員工	<ul style="list-style-type: none">透過內部會議、電郵、員工培訓及活動等建立雙向的溝通渠道，確保僱傭管理符合員工期望。
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none">透過股東週年大會、特別股東大會、集團網站及刊物等傳達本集團最新的業務經營狀況，提高信息透明度。
供應商	<ul style="list-style-type: none">透過定期會議、實地視察及評估等，保證供應商的服務和產品質素符合雙方標準。
顧客	<ul style="list-style-type: none">透過客戶滿意度調查、電郵及電話等收集對本集團服務及營運的反饋，提升客戶滿意度。
社區	<ul style="list-style-type: none">透過社區和義工服務、慈善及社區投資活動等，促進社會發展。



持份者溝通

實質性評估

本集團重視持份者對各ESG議題的關注，於本年度委託獨立顧問與不同持份者進行問卷調查，通過數據分析進行實質性評估。所識別的ESG議題對本集團業務及各持份者具有重要影響，本集團將於本報告進行針對性的披露，並於運營決策及戰略規劃時優先考慮相關議題。



識別相關議題

- 根據報告指引、市場趨勢、行業標杆等識別與本集團業務相關的15項議題，涵蓋4大範疇：「環境保護」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」及「社會」。



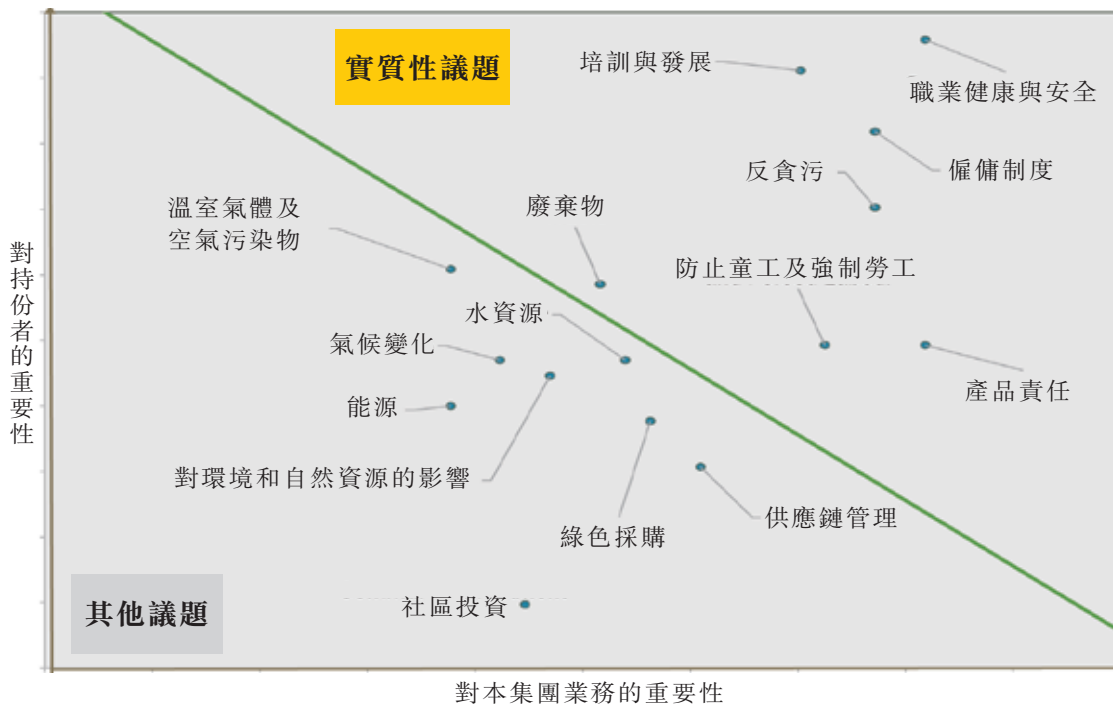
釐定優次

- 邀請內外部持份者，包括僱員、供應商及公眾等，參與問卷調查，就議題對個人及本集團業務的重要性進行評分。按照分析結果進行優次排序，確定7項實質性議題。



確認識題

- 實質性評估結果經高級管理層及董事會審核後確認。



持份者溝通

2022年實質性評估結果

實質性議題	其他議題
職業健康與安全	水資源
培訓與發展	溫室氣體及空氣污染物
僱傭制度	綠色採購
反貪污	對環境和自然資源的影響
產品責任	供應鏈管理
防止童工及強制勞工	氣候變化
廢棄物	能源
	社區投資

本年度，本集團所識別的重大ESG議題與上年度結果未有顯著變化。持份者最為關注的議題仍然集中於「僱傭及勞工常規」及「營運慣例」的範疇，其中，職業健康與安全及培訓與發展是對各持份者最為重要的議題。本報告已按照以上的分析結果釐定報告框架，作出針對性的披露。為確保其ESG管理及表現符合持份者的期望，本集團將持續檢視及完善實質性評估，以便加強對持份者觀點及意見的了解。



我們的人才管理方針

員工是本集團成功和可持續發展的主要驅動力，本集團因此一直堅持以人為本的人才管理方針。本集團致力為員工提供安全、健康、平等的工作環境，持續完善僱傭待遇及支持員工發展。同時，本集團竭力維持尊重及多元化的企業文化，促進員工的專業性、積極性和凝聚力。

安全及具發展空間的工作環境

職業健康與安全

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> - 《工業安全管理政策》 - 《內部職業安全及健康規章》 - 《營運監控(環境、職安健管理)程序》 - 《職安健風險評估程序》 - 《危機處理及應變程序》 	<ul style="list-style-type: none"> • 為員工實現合規有效的安全管理 • 為員工提供安全健康的工作場所

本集團意識到建築業的業務營運涉及較高的職業健康安全風險，因此高度重視所有員工和工人的職業健康與安全。本集團按照ISO45001:2018標準建立建築及裝修工程的安全管理體系，嚴格執行高標準的職業健康安全政策及管理規定，盡力降低工傷事故和職業病危害的潛在風險，促進健康與安全的企業文化。



我們的人才管理方針

全面的職業健康安全管理制度					
目標：實現零工傷，最大限度降低潛在的健康及安全風險					
健康與安全委員會	<ul style="list-style-type: none"> 由行政部、工程部及安全部的高層代表組成； 負責定期向管理層及董事會匯報安全審核結果、事故情況及潛在風險； 負責制訂健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣安全教育及培訓，增強內部健康和安全管理；及 負責定期監督地盤的工作環境，及相關政策措施的執行情況。 				
5大職業安全工作	管理層承諾	安全工作慣例	有效工傷管理	安全工作場所	管理制度持續完善

在上述的職業健康安全管理制度之下，本集團已落實以下安全措施：

防範安全風險	<ul style="list-style-type: none"> 定期開展安全審核，檢視現行機制和措施，對可能存在的漏洞落實糾正措施；及 根據風險的影響、發生機率和法律規定進行分類管理，採取相應的控制、改進和預防措施以降低風險。
--------	--



我們的人才管理方針

加強安全保護

- 安排所有員工接受強制性職業安全健康培訓，提高對健康與安全政策、設備操作技術、個人防護用品的認識，協助員工安全地履行職責；
- 訂立持有有效職安卡的工作要求；
- 為員工提供醫療保險及勞工保險作額外健康保障；及
- 本年度，本集團的代表參加了「建築業中小企職安攻略講座」，以助提升內部職業健康安全管理及訓練。

強化應急處理

- 制定相關程序應對已識別的事故、潛在和緊急情況，以預防和減輕相關風險或負面影響；
- 發生工傷事故時，5個工作日內報告通知勞工事務局及保險公司，並採取必要的行動，包括提供支援、落實調查和糾正，以防止同類事件再次發生；及
- 定期測試應急程序，確保實際情況下及時、有效的執行；

為應對持續的2019冠狀病毒病疫情，本集團繼續於各工作場所採取預防措施，防止病毒蔓延。本集團遵守和配合當地政府的公共衛生指引及防疫措施，定期向員工發放最新的疫情資訊，並於辦公室當眼處張貼相關預防措施的海報，提高員工防疫意識。本集團亦關注員工的個人衛生，要求所有員工須於工作期間佩帶口罩，並使用消毒潔手液消毒雙手。

本年度，本集團共發生1宗工傷事故，共計損失工作日數8天，另於過去三年未曾發生因工死亡事故。



我們的人才管理方針

培訓與發展

為支持其長遠的競爭力及業務發展，本集團持續關注人才培養及發展。本集團致力配合員工及業務的發展需要，提供各類職業知識和技能提升的培訓及發展機會，推動員工與本集團一同進步成長。

本集團的安全部、技術部和人力資源與行政部為員工的持續培訓與發展提供機會和鼓勵，並根據業務戰略規劃及內部需求適當地分配資源，以協助員工提高與工作相關的技能和知識，同時為個人發展或晉升作全面準備。其中，本集團向新入職員工提供《員工手冊》和入職培訓，幫助其了解日常營運、規章制度及崗位職責，以儘快適應工作環境。本集團亦為現有員工提供各項在職培訓：

員工培訓計劃

- 健康和安全教育
- 環境政策培訓
- 新裝備和工具介紹
- 質量保證培訓
- 質量管理培訓
- 董事培訓
- 公司內部政策培訓
- 建築業市場策略培訓
- 澳門勞動法例培訓
- 澳門稅務法例培訓

在培訓完成後，本集團會安排員工進行考核，評估及檢討員工的理解和表現，以進一步改善培訓效果。針對職業發展，本集團會每年對員工的表現及工作能力進行考核評估，作為進行晉升或薪酬調整的考慮基礎，以促進人才發展。



我們的人才管理方針

本年度，本集團為12名員工安排培訓，佔全體員工的8.7%，整體人均受訓時數為0.10小時。

平均受訓時數(按性別分類)	2022(單位:小時)
男性	0.06
女性	0.35
總數	0.10
總受訓僱員人數(按僱傭類型分類)	2022(單位:人)
一般員工	8
中級管理人員	2
高級管理人員	2
總管級人員	0
總數	12

相互尊重的僱傭環境

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> - 《員工手冊》 - 《人力資源及工資政策》 - 《禁止使用童工及未成年工管理規定》 - 《禁止強制勞工管理制度》 - 《董事會多元化政策》 	<ul style="list-style-type: none"> • 實現合規且有效的僱傭管理 • 支持本集團在招聘、晉升與解僱、薪酬福利、工作時間與假期、平等與多元化等各個方面維護員工的合法權益 • 在管理文件中明確說明僱傭條款的定義和描述，確保員工充分理解其權利和義務

本集團堅信完善的僱傭管理制度是業務經營的核心之一。作為負責任的企業，本集團致力維護合規、公平公正的僱傭制度，已設有一系列僱傭管理政策及措施，並透過定期檢討和評估，保持員工滿意度且促進和諧的勞資關係。



我們的人才管理方針

招聘、晉升及解僱

- 各部門根據用人需要提交招聘申請，經核准後由人力資源部和用人部門共同負責招聘及面試；
- 通過勞工事務局的招聘廣告、公告、人力資源公司、員工推薦等方式進行合法招聘；
- 在僱傭程中嚴格秉持公平、公正、公開及一視同仁的原則，所有的僱傭決定均按個人的技能水平而決定；
- 在每個財政年度結束後，根據員工的表現評估進行晉升，以鼓勵員工；及
- 解僱程序按當地的法律法規執行，由主管、董事和員工共同簽署確認。

薪酬及福利

- 為員工提供具競爭力的基本薪酬及福利待遇，包括年終花紅、保險保障、強積金；
- 基於每位員工的資格、相關經驗、職位和資歷釐定員工薪酬；
- 在每個財政年度結束後，根據員工的表現進行評估和實行加薪；及
- 定期進行薪酬檢討和調整，以確保提供合理的薪酬福利。



我們的人才管理方針

工時及假期

- 僱傭合約中清楚列明工作時間及假期，合理安排休息時間；
- 每月由人力資源部檢查考勤記錄；及
- 員工除法定的公眾假期外，亦享有年假、病假、婚假、喪假等假期。

平等機會、多元化及反歧視

- 為員工提供平等機會和尊重差異，包括但不限於性別、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、性取向及種族等方面；
- 所有僱傭待遇均基於其待人處事態度、技能和能力，不容忍任何形式的歧視和騷擾；
- 制定《董事會多元化政策》提倡僱傭不同性別、年齡、文化及教育背景的董事會成員，以構建多元化的管理及員工團隊；
- 員工可通過「意見箱」等渠道向上級部門及管理層舉報歧視或不公平對待的情況；及
- 對舉報進行內部調查，向違反者作出相應懲罰，並將調查結果公佈以供確認。



我們的人才管理方針

本集團堅守勞工準則，在招聘和僱傭過程中嚴格禁止一切童工、強制勞工及非法勞工。為保障全體員工的合法權益，本集團已依法訂立相關政策及措施規管僱傭慣例，杜絕童工及強制勞工的發生。

預防僱用童工

- 所有員工均需符合澳門和香港的最低法定工作年齡，不得聘請任何未滿15歲的未成年人；
- 人力資源部負責對招聘申請進行監督，包括確認申請者身份證明文件的真實性；及
- 進行員工培訓，培養和提高消除童工的意識。

預防強制勞動

- 明確禁止以威脅、脅迫、監禁、扣留身份證件等方式的強迫或非自願勞動；
- 在僱傭合同中清楚列明所有相關的僱傭條件，並為外籍員工提供翻譯版本，確保員工清楚瞭解其權利及義務；
- 明確規定加班屬自願性質，禁止對不願意加班的員工執行紀律處罰和終止聘用；及
- 員工加班時需要作書面形式的記錄，由部門負責人或項目經理簽字確認，並相應地提供補償或補假。



我們的人才管理方針

糾正違規情況

- 發現可疑案例時立即與警方聯繫以求確認；
- 發現童工時，即時採取補救措施，包括將兒童送到警察局或居住地，尋求其父母或監護人簽字確認，並按需要採取法律行動；及
- 員工可以口頭或書面形式向人力資源部、經理、主管或其他可行的渠道投訴不道德或強迫性勞工，本集團會在一周內進行調查和給予答覆。

截至2022年12月31日，本集團共僱用138名員工，全部均屬全職員工。本年度的整體流失率為44.2%，新入職佔比則為49.3%。相關僱傭數據明細如下：

僱員人數		2022
性別	男性	118
	女性	20
年齡	30歲以下	10
	30-40歲	28
	41-50歲	36
	50歲以上	64
僱傭類別	全職	138
	兼職	0
地區	澳門	51
	香港	7
	中國內地	80
僱傭類型	一般員工	122
	中級管理人員	9
	高級管理人員	3
	總管級人員	4
總數		138



我們的人才管理方針

有效的內部溝通

本集團致力營造和諧共融的工作環境，尊重並悉心聆聽員工意見，以持續完善人力資源管理，提升企業內部協作及營運效率。本集團為員工維持開放、有效、多元化的內部溝通機制，促進雙方了解的同時，適時調配資源和調整內部管理，以回應員工需求及建議。

本集團定期透過電郵及傳閱通告形式向員工發放集團最新資訊，同時員工可以透過內部會議、電子郵件、口頭或書面報告等方式向部門主管、經理或管理層等反映工作上遇到的困難。所收集到的意見將由人力資源部及主管等負責方進行內部討論，確保落實合理的跟進措施及幫助員工解決問題。

員工亦可以向審計委員會對管理層或本集團作出投訴，委員會將合法、公正、及時地開展調查，並於3個月內編制書面報告。本集團會在必要時尋求法律意見或報警求助，以保護員工與本集團雙方合法權益。另外，本集團對所有資料實施保密管理，保護員工的言論自由，禁止任何因發表意見作出的報復或威脅。



我們的運營管理方針

本集團堅持以最高的道德標準營運業務，提供高質素及安全服務，贏取客戶信心和市場競爭力。透過穩健的監管系統，本集團持續實施系統化的內部監控及管治制度，以防範運營風險。本集團亦努力與供應鏈中的各持份者維持緊密合作，確保業務營運全面依法合規，從而強化專業及道德的企業文化，並推進高質量、可持續的共同發展。

誠信經營

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> - 《員工手冊》 - 《紀律處分政策》 	<ul style="list-style-type: none"> • 秉持誠信和商業道德 • 就違反道德標準的行為作出明確界定，詳述預防、監控措施及舉報途徑，以及適當處理商業保密、利益衝突和電腦使用的程序

本集團一直堅持廉潔誠信的經營原則，致力維持最高道德標準、依法合規的企業文化。本集團嚴格禁止任何形式的不道德交易和營運，包括但不限於賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等。為確保誠信和公平的商業行為，本集團已制定一系列嚴謹的反貪污管理規範及措施，並持續監控相關管理的執行，推進其有效性及效率。

反貪污指引

- 於《員工手冊》訂立《道德與行為守則》，明列避免清洗黑錢、利益衝突等規定；及
- 於《紀律處分政策》明確規定，按其所犯過失及違法之嚴重性，向違反者進行口頭或書面警告、即時解僱以及向地方當局報告。



我們的運營管理方針

防貪措施

- 因應不同職位的特性，實行輪調制度和團隊策略，預防潛在的利益衝突並確保公平原則，將不道德營運的風險降至最低。

輪調制度

針對高貪污風險的職位，定期調動相關崗位的員工，透過增加流動率降低貪污的機會。

團隊策略

指派沒有從屬關係的員工負責評審標書、巡查供應商場地等重要而高風險的工作流程，降低利益衝突及輸送的可能性。

舉報制度

- 授權人力資源部建立舉報制度，設立舉報專線及電子郵箱，供內外部人士舉報任何可疑活動或內部監控流程漏洞；
- 收到舉報時，立即回應及對舉報案件進行調查；及
- 對舉報者的個人資料及調查內容嚴格保密，確保舉報者不會因舉報可疑個案受到任何傷害。

反貪污培訓

- 定期組織反貪污培訓，按其職位和職責為員工提供有關適用法律、法規、道德規範以及相關指引的資訊；
- 通過教育提高員工的反貪污意識，確保員工有足夠的知識及技能，在處理案件時保持專業操守；及
- 本年度，本集團為6位員工安排平均1小時的反貪污培訓。



我們的運營管理方針

產品責任

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> - 《員工手冊》 - 《綜合管理體系手冊》 - 《記錄的控制》 - 《品質保證計劃》 - 《客戶滿意度調查、資料分析及持續改進》 - 《糾正及預防措施》 	<ul style="list-style-type: none"> • 就產品和服務質量釐定職責，並概述相關規劃、支持、運營、績效評估、內部審計和改進程序 • 提供適用於所有涉及運營的持份者的監控措施和指引 • 促進各方了解和遵守相關法律法規 • 通過制定糾正和預防措施作應對及持續改進產品和服務質量

本集團深信為客戶提供優質、專業和可靠的服務對維持良好的商業聲譽及可持續發展表現至關重要，致力落實及完善有效的品質監管機制，滿足客戶的需求及期望。



我們的運營管理方針

品質保證

- 按照ISO9001、ISO14001及OHSAS18001標準建立綜合管理體系，推進系統化的質量管理，以相關政策及程序的嚴格實施，確保提供的所有產品和服務符合品質和安全要求；
- 管理層於審查會議中定期就質量管理體系進行評審，保證質量管理持續有效，並降低潛在風險；及
- 制定針對項目進度和質量的《品質保證計劃》，以優化本集團的工程表現：

項目總監

- 定期與項目經理及管工溝通，縮短處理爭議事件的時間；及
- 定期與安全員評核項目的地盤安全問題及措施。

項目經理

- 監督項目情況，確保項目的進度及質量符合合同要求；及
- 制訂監管措施並切實執行，同時就任何不合規情況採取適當處理措施。

項目協調員

- 以文檔紀錄所有質量相關的問題；及
- 對項目進行最後質量檢驗，以確認全面符合要求。

安全員

- 在施工現場進行例行安全檢測，確保工程滿足安全控制文件上的要求；及
- 為員工提供現場安全培訓。



我們的運營管理方針

客戶服務

- 依綜合管理體系制定客戶服務相關的管理措施，並與客戶積極溝通，了解客戶期望及意見；
- 《客戶滿意度調查、資料分析及持續改進》中規定，負責的管理層和部門每年至少進行一次客戶滿意度調查，推進持續的監管及改善；
- 通過收集和分析客戶滿意度調查的數據和其他相關績效的資料，進行審閱及制定改進方案；及
- 《糾正及預防措施》中規定，收到客戶投訴時，有關部門需查究其真實性和性質後進行分類處理，及時調查和跟進投訴，並落實有關糾正及預防行動，確保適當解決問題。

保護知識產權、客戶隱私 及數據安全

- 依法制定明確的內部指引、措施及相關監管方法，確保尊重所有知識產權及預防侵犯知識產權的同時，加強網絡安全和數據隱私的管理；
- 根據綜合管理體系制定《記錄的控制》，規定所有資料和記錄按「一般」和「機密」分類進行管理；
- 妥善保存保密資料並設有查閱權限，同時嚴格禁止員工披露機密資料，以保護客戶資料及數據；
- 通過安裝網絡防火牆、進行實時監測及定期檢查，減低數據洩漏及網絡攻擊的風險；
- 於《員工手冊》中規定，所有軟件程式的下載及使用需要獲得資訊科技部的批准，並受嚴格監管，以維護電腦硬件、軟件及信息存儲設備的安全性及完整性；及
- 本年度，本集團舉辦1小時的網絡安全培訓，以提高員工的安全意識及警惕性。



我們的運營管理方針

本年度，本集團並未有收到對本集團或其員工提出關於產品及服務、客戶私隱及知識產權的投訴。

可持續供應鏈

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> - 《承辦商工作守則》 - 《體系程序》 - 《質量體系程序》 - 《分判供應商評分表》 - 《事件、不合格品的控制》 	<ul style="list-style-type: none"> • 促進選擇供應商和分包商以及進行風險管理的有序開展 • 為建設及裝潢項目的管理及控制程序制定清晰指引 • 列出供應商和分包商的評分項目，包括其經驗和過往表現、管理體系、環境和職業健康安全意識等 • 列明適當要求以規範有關職責，以及規定所供應的服務、產品及材料必須遵守的相關環境和職業安全法規

本集團重視與供應商及分包商保持良好的合作關係，不斷提高工程及服務質量的同時，共同推動供應鏈的可持續發展。本集團以其綜合管理體系為基礎，制定了一系列政策及規定管理供應鏈，以嚴格把控品質，降低供應鏈中的環境及社會風險。



我們的運營管理方針

供方選擇

- 委派總經理對供應商和分包商的各項客觀因素進行公正評核，並對材料及產品樣板進行強制性現場視察及質量檢測作進一步驗證；及
- 審核結果及合資格供應商和分包商名單需由總監確認後進行挑選，然後交由質量監管部門的人員妥善處理及存檔。

供方審查

- 每年重新進行供方評審，以確保供應商和分包商繼續滿足本集團的要求；及
- 與在《分判供應商評分表》中評分低於2的高風險供方終止合作。

供方監督

- 建立有關服務質量和可追溯性的管理程序，指引對整個項目過程中來貨和工程的檢驗及試驗進行標識和維護，以促進質量控制；
- 按照《事件、不合格品的控制》的既定程序，對檢驗不合格的建築工程和原材料作進一步處理；及
- 要求所有合作的供應商簽署及遵守《承辦商工作守則》，確保符合本集團的環保與職業安全健康要求，防範環境及社會風險。



我們的運營管理方針

本年度，本集團共聘用549家供應商提供材料及服務，其中共有107家供應商獲得ISO 9001、ISO 14001及ISO 45000體系認證，相關的供應商慣例已統一應用於所有同類的供應商。

供應商總數		2022
以地區劃分	澳門	295
	香港	71
	中國大陸	174
	海外	9
總數		549
供應商比例		2022
以類別劃分	服務	27.1%
	硬件	72.9%

綠色採購

為推動供應鏈的可持續發展，本集團著重加強管控供應鏈之中的ESG風險。按照ISO14001的標準，本集團已於《綜合管理體系手冊》的採購指引及要求中明列對環保產品和工序的考慮，採購時將優先選擇環境表現良好的供應商。本集團亦努力透過推廣綠色實踐，降低環境風險並改善環境績效，例如，為供應商及分判商安排環境培訓，提高其對集團政策及相關管理和要求的認識，以鼓勵落實環境保護舉措。本年度，本集團共有290家供應商達到其設定的環保要求。



我們的環境管理方針

本集團重視在業務穩健營運的同時盡量減少其環境足跡，推進經濟、社會及環境三方面平衡、可持續的發展。本集團履行環境責任，嚴格遵循環境法律法規，亦致力將環境保護的理念納入其運營和決策過程中。本集團依照《澳門環境保護規劃(2010-2020)》，於其環境政策及措施中落實相關環保目標，有系統地改善環境表現。

為有效管控本集團對環境造成的負面影響，本集團透過促進資源的有效使用、提高自然資源的有效利用、減少廢棄物和污染以及應對氣候變化，持續加強及完善環境管理，以推動生態及環境保護。

為進一步提升其環境績效，本集團已於本年度就制定以下環境目標展開內部討論，並將於完成內部討論後適時披露進一步資訊。

範疇	環境目標	進展
溫室氣體排放	有關減少溫室氣體排放的量化目標	就初步制定各項量化目標進行內部討論，從行業表現、業務性質，以及過往、現時及未來環境表現等多方面考慮，並將持續收集及監察數據，制定相應行動方案，以及監察目標達成的進度。
能源	有關減少能耗的量化目標	
水資源	有關減少耗水的量化目標	
廢棄物	有關減少廢棄物的量化目標	



我們的環境管理方針

潔淨環境

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> - 《內部環境規章操作規程》 - 《識別環境因素程序》 	<ul style="list-style-type: none"> • 促進管理及將排放和對環境的影響降到最低

本集團明白建造業對環境造成的影響無法完全避免，故切實執行全面的環境管理，努力將環境污染減至最低水平。本集團已制定相關的政策及措施加強排放物管理，持續識別和評估營運中的環境風險，從而採取適當的管控措施，確保將環境影響有效控制在可接受的範圍內。本集團通過落實對廢棄物、空氣污染物及溫室氣體排放的緊密監察，防止造成嚴重的空氣、水及土壤污染。

廢棄物

本集團業務營運中主要產生廢紙、固體廢物和建築廢物等無害廢棄物及有害廢棄物。為減輕運營所帶來的環境負擔，本集團的廢棄物管理以嚴格遵守《建築工地廢料分類指引》等相關法律法規為基本原則，確保妥善處置廢棄物，預防潛在的環境污染。本集團亦落實「源頭減廢，資源回收」的理念，推行減量化、資源化及無害化的措施，以推動減少廢物及加強回收利用。

減量化	資源化	無害化
<ul style="list-style-type: none"> • 在項目計劃階段，項目經理評估材料使用情況，分階段進行採購，促進物料使用效益的最大化，減少浪費資源；及 • 推廣電子化辦公，節約用紙。 	<ul style="list-style-type: none"> • 將廢物分類為膠樽、鋁罐、鐵罐、紙張、廢棄電池及和其他固體廢物，方便回收；及 • 委派員工擔任「廢紙回收統籌員」，宣傳和確保以有效的方法及進度進行回收廢棄物及循環再用。 	<ul style="list-style-type: none"> • 統一收集及儲存有害廢棄物，再交由合資格的回收商妥善處置廢棄物。



我們的環境管理方針

本年度，本集團的無害廢棄物產生量及其密度分別為841.98公噸及每名員工6.101公噸。由於本年度整體工程量減少，使無害廢棄物總量及密度分別較上年度下降61%及59%。另外，有害廢棄物的產生量為0公噸。本集團將繼續採取各種減廢措施及增強員工的環保意識，減少浪費資源。

廢棄物	2022	2021	2020	單位
無害廢棄物總量	841.98	2,148.66	1,205.68	公噸
無害廢棄物密度	6.101	14.717	8.258	公噸／員工
有害廢棄物總量	0	0	0	公噸
有害廢棄物密度	0	0	0	公噸／員工

空氣污染物及溫室氣體

本集團關注運營產生的空氣污染物和溫室氣體，致力控制排放及防止對自然環境及公眾健康的重大影響。本集團的日常業務活動，包括車輛使用和商務旅行，會排放空氣污染物和溫室氣體。為改善空氣質素及減緩氣候變化，本集團透過《內部環境規章操作規程》及《識別環境因素程序》實行各項管控措施，以加強車輛管理、推廣綠色出行及網上會議等方式減少排放。

此外，本集團努力推進低碳運營，參考國際與各地的減排目標，持續對空氣污染物及溫室氣體排放進行密切監測。本集團亦委派能源管理協調員監督營運的能源效益表現，並且組織適當的資源分配及員工意識培訓，進一步減少碳足跡。



我們的環境管理方針

本年度，本集團主要排放的空氣污染物為氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子。詳細的排放數據如下：

空氣污染物 ¹	2022	2021	2020	單位
氮氧化物	1.188	1.950	0.102	千克
硫氧化物	0.046	0.008	0.008	千克
可吸入懸浮粒子	0.108	0.150	0.004	千克

溫室氣體排放方面，本集團本年度的總排放量為66.1公噸二氧化碳當量，其密度則為每名員工0.479公噸二氧化碳當量。溫室氣體排放總量及密度與上年度相比分別減少25%及21%。下表列示詳細數據：

溫室氣體排放量 ²	2022	2021	2020	單位
範圍一直接溫室氣體排放 ³	8.7	12.5	14.5	公噸二氧化碳當量
範圍二能源間接溫室氣體排放 ⁴	56.5	73.7	74.6	公噸二氧化碳當量
範圍三其他間接溫室氣體排放 ⁵	0.8	1.9	1.3	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	66.1	88.2	90.4	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度	0.479	0.604	0.583	公噸二氧化碳當量／員工

¹ 按《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準》及澳門環境保護局《澳門機動車排放因子估算(2021年-2040年)》計算。

² 按《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準》及港交所發布的《如何準備環境、社會及管治報告》附錄二所載之《環境關鍵績效指標匯報指引》計算。

³ 包括固定源燃燒及移動源燃燒產生的溫室氣體排放。

⁴ 包括向第三方採購電力所產生的溫室氣體排放。

⁵ 包括商務旅行所產生的溫室氣體排放。



我們的環境管理方針

資源效益

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> - 《內部環境規章操作規程》 - 《識別環境因素程序》 	<ul style="list-style-type: none"> • 盡量降低對環境和自然資源的負面影響

本集團致力於善用資源，持續加強及優化資源效益，盡可能減少對環境造成不良影響，以實現對環境保護的承諾。本集團積極踐行綠色運營，推進有效利用資源的目標。本集團落實《內部環境規章操作規程》及《識別環境因素程序》，提高能源和水資源利用效率，同時盡量減少及避免資源浪費，確保資源使用管理符合可持續發展的理念。

水資源使用

為保護有限而必要的水資源，本集團致力以可持續使用的原則實施水資源管理。本集團耗水的主要來源為辦公室營運，用於基本清潔和衛生。因此，本集團已從推動節約用水及提升用水效益兩方面，制定及實施一系列有效的用水管理措施，致力保護珍貴的水資源。

加強節水意識

- 於當眼位置張貼節省用水的告示，提醒員工合理用水；及
- 定期向員工宣傳節水小知識，培養節約用水的習慣。

提高用水效益

- 安裝節水龍頭，控制過量用水；
- 定期檢查用水設施，及時維修或更換有滲漏的管道，防止浪費水資源；及
- 委派能源管理協調員負責執行用水管理措施，並定期監測及分析用水量，以便識別及改善高耗水量的源頭。



我們的環境管理方針

本年度，本集團在求取適用水源上並未遇到任何問題。本集團的總耗水量為929.0立方米，其密度則為每名員工6.732立方米，較上年度分別下降7%及1%。

水資源使用	2022	2021	2020 ⁶	單位
總耗水量	929.0	997.0	1,770.0	立方米
耗水密度	6.732	6.829	11.123	立方米／員工

能源消耗

本集團相信能源消耗是管控溫室氣體排放及減少環境足跡的關鍵，因此高度重視能源使用的有效管理及監控。本集團透過制定和實施能源政策及相關措施，持續推進節能減排。考慮到其主要的能源消耗來自於外購電力及車輛燃料，本集團加強能源使用設備及員工的節能意識的管理，以助降低能源消耗和提高能源效率。

提升設備

- 於地盤和辦公室選用節能設備，如安裝高效能的熒光燈及空調系統；
- 定期對空調系統的適當使用及保養維護作出明確指導；
- 定期保養車輛，並於使用上優先考慮耗油量低、馬力合適的車輛；及
- 將公共區域、走廊等地方的反射式照明設計改為直接照明。

改善行為

- 避免空轉引擎，以降低耗油量；
- 加強車輛管理，編制出勤方案及預先規劃行車路線，並在駕駛時盡量維持均速；及
- 於非辦公時間關閉所有非必要的系統及電器設備，以減少閒置設備的能源消耗。

6

香港未能取得此數據。



我們的環境管理方針

此外，本集團委任能源管理協調員負責執行相關管理工作，包括統籌環保培訓及資源分配，確保能源管理的有效性，及改善能源績效。本集團亦已建立能源使用監控系統，對能源耗用進行定期監察及檢討，以便按實際情況適時調整節能降耗的策略，避免不必要的能源消耗。

本年度，本集團的能源總耗量為122.3兆瓦時，密度則為每名員工0.886兆瓦時，分別較上年度減少12%及6%。

能源使用 ⁷	2022	2021 ⁸	2020	單位
汽油	31.8	47.0	22.6	兆瓦時
柴油 ⁹	0.0	0.0	35.0	兆瓦時
電力	90.5	91.3	95.8	兆瓦時
能源總耗量	122.3	138.3	153.4	兆瓦時
能源耗量密度	0.886	0.947	0.990	兆瓦時／員工

環境及天然資源

本集團堅持推動業務營運的環境可持續性，致力將對環境和天然資源的負面影響降至最低。本集團根據ISO14001:2015環境管理體系標準，已制定並實施《內部環境規章操作規程》等相關的可持續發展政策和措施，同時持續進行監控及改進，以源頭控制及末端治理，確保其營運符合環境要求。

其中，本集團針對項目工程期間產生的噪音污染，採取噪音管理及措施，以減少噪音對附近居民及環境的影響。本集團會根據項目的性質及要求，制定工作時間表，以確保工程與計劃進度相符和避免任何延誤，將製造噪音的作業控制於可接受的時間內。本集團亦會在施工期間使用降噪設備，進一步降低噪音干擾。

同時，本集團積極踐行綠色運營，在採購時優先考慮環保產品，包括帶有環保標籤或認證、可循環再用的產品及環境影響較少的產品及材料等，促進自然資源的保護。

⁷ 於2020、2021及2022年間，本集團並未使用乙炔。

⁸ 本集團於檢視及統一數據計算方法後，重新調整2021的汽油耗量，並更新能源總耗量及密度之數據，以進行有效比較。

⁹ 於2021及2022年間，本集團並未使用柴油。



我們的環境管理方針

氣候變化

面對減緩氣候變化的迫切性，全球各國趨向低碳經濟及碳中和的發展，本集團同樣積極關注及採取應對行動，踐行綠色低碳的可持續發展。

本集團意識到氣候變化對自身業務運營構成潛在風險，包括極端天氣加劇、海平面上升、持續熱浪以及低碳轉型所導致的政策、法律、科技及市場變化，可能影響本集團的業績，同時增加可持續發展的不穩定性。為推進有效的氣候變化管理，本集團已通過識別業務及營運可能面臨的氣候相關風險，制定有關的減緩與適應政策及措施，加強本集團的氣候變化適應力及抵禦力。

氣候風險	對營運的影響	應對行動
極端天氣	極端天氣，如超級颱風、暴雨等，有機會破壞營運點，或令員工受傷。	<ul style="list-style-type: none"> 將設備放置於安全地方，包括儲存室及遠離窗戶，以減低潛在風險； 要求所有文件以列印本和電子副本保存，並將電子版本上載至內部伺服器，以防丟失重要文件；及 為員工制定極端天氣下工作的政策和安全指南，以減少他們受傷的機會。



我們的環境管理方針

氣候風險	對營運的影響	應對行動
惡劣天氣	惡劣天氣的頻繁發生可能導致項目暫停和進度延誤。	<ul style="list-style-type: none"> • 在項目開始前，制訂緊急應對措施，確保工人和員工作出即時反應；及 • 在項目進行過程中，與客戶保持良好溝通。當項目受到影響時，本集團將向客戶解釋並準備後備方案，以盡量減少影響，並尋求客戶的理解。
水災	水平線上升、暴雨及超級颱風等事件會增加水災的發生頻率及機會，從而損毀木材或混凝土等建築材料，使生產成本上升，影響工程進度。另外，水災可能會破壞建築工地的裝備和設施。	<ul style="list-style-type: none"> • 為項目分批採購所需材料，盡量減少相關天氣狀況造成的損毀； • 要求員工盡量把材料儲存於有蓋地點。當知悉惡劣天氣有機會引致水災的風險後，將材料搬離高風險位置及／或用防水物料覆蓋，減少受影響的可能性；及 • 制定相關標準程序，並要求員工災後於工地進行檢查，確保所有裝備和設施均可安全使用。



我們的社會管理方針

本集團重視經濟與社會效益並重的可持續發展，致力以實際行動履行企業責任，為其營運所在的社區帶來正面影響。在《社會投資管理規定》的指引下，本集團積極了解社區的需求，以便合適地制定社區投資活動及分配資源，回饋社會。本年度，本集團著重於促進社會福利、以及青年與行業的發展，持續組織相關的公益活動，並鼓勵員工一同參與社區建設。本集團共投資約澳門幣11,480元及2,000港元支持不同慈善機構，貢獻社會發展。

本集團於本年度延續對澳門青年政策的支持，協助澳門青年融入粵港澳大灣區發展。在橫琴粵澳深度合作區（「深合區」）成立一周年之際，本集團贊助澳門大灣區青年發展協會及澳門建造商會青年委員會統籌「琴澳深合區考察團」。各行業青年的代表團走訪深合區，參觀AHA亞哈港澳青年孵化中心、香港麗新集團橫琴創新方、東西匯股份發展有限公司等橫琴特色項目，進一步了解深合區的四大產業發展及惠澳政策，以增強對深合區未來發展的信心，推動澳門青年投身國家發展大局。

此外，本集團相信推進行業交流有利於建造業長期的穩定繁榮，故積極與同業維持良好的溝通。本集團於本年度贊助由澳門青年法學會、澳門建造商會青年委員會、澳門建築師協會及澳門工程師學會合辦的「築勢待法」建築法學研討會。研討會上，眾多法律及工程專家就澳門建築行業所面對的法律問題進行討論和分享，令參與澳門建造工程的人士加深對本地建築業相關法律的認識。同時，為加強與業界的聯繫，本集團亦贊助明建會香港善慈基金的「Lap Dog挑戰」，除了藉體育活動促進與各業界的交流，亦為香港乳癌基金會籌款，援助社會上有需要的人士。



展望未來

2022年，新冠疫情的此起彼伏對建築業帶來接連挑戰，本集團本著過往累積的經驗與聲譽、緊密的客戶關係、穩定的供應鏈、專業的管理及員工團隊、嚴謹的管理制度，同時持續踐行可持續發展的政策及工作，迎難而上，繼續在業務營運及環境和社會層面維持穩定表現。

本集團深諳企業管治是可持續發展中的重要一環，已建立健全的ESG管治架構。通過董事會定期且全面地監控及審閱可持續發展策略、政策及措施的實施與成效，並確保ESG風險管理及內部管控機制行之有效。本集團將繼續優化各項ESG的風險與機遇的管理和應對，以夯實可持續發展的基礎。

在合法合規的運營原則之上，本集團實施有效的綜合管理系統，制定符合國際標準認證的品質、職業健康與安全及環境管理體系，系統地推進ESG管理工作及相關績效。其中，本集團嚴格管理工作場所的職業健康和 safety，調配充足資源落實多項政策及培訓，並定期進行安全審核及風險評估，為員工提供全面保障。本集團亦致力向客戶提供優質項目及服務，密切監控項目質量及進度，同時推行供應鏈的可持續管理，促進公平且綠色的採購。在環境方面，本集團除了以節能降耗及污染物控制等管理工作加強環境保護，也著力減少碳排放及評估氣候變化的影響，降低所產生的環境影響，逐步推進可持續發展。

2022年下半年的疫情漸趨穩定，建築工程市場漸見明朗，本集團相信在國家帶領下大灣區發展將帶來眾多發展機會。未來，本集團會持續加強ESG管理和推動各項政策成效，同時強化與不同持份者的溝通，識別有待改進的領域，從而制定具針對性的改善方案。本集團期望協同各界持份者，把握未來的市場機遇，攜手向低碳綠色經濟穩步邁進。



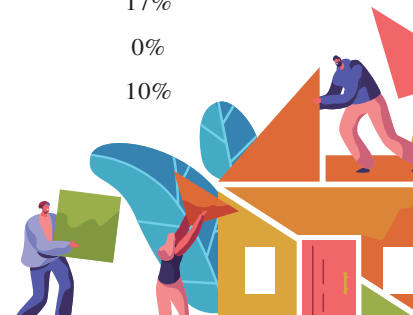
關鍵績效指標總覽

環境關鍵績效指標	2022	2021	2020	單位	
空氣污染物 ¹	氮氧化物	1.188	1.950	0.102	千克
	硫氧化物	0.046	0.008	0.008	千克
	可吸入懸浮粒子	0.108	0.150	0.004	千克
溫室氣體排放量 ²	範圍1—直接溫室氣體排放 ³	8.7	12.5	14.5	公噸二氧化碳當量
	範圍2—能源間接溫室氣體排放 ⁴	56.5	73.7	74.6	公噸二氧化碳當量
	範圍3—其他間接溫室氣體排放 ⁵	0.8	1.9	1.3	公噸二氧化碳當量
	溫室氣體總排放量	66.1	88.2	90.4	公噸二氧化碳當量
	溫室氣體密度	0.479	0.604	0.583	公噸二氧化碳當量／員工
廢棄物	有害廢棄物總產生量	0	0	0	公噸
	有害廢棄物密度	0	0	0	公噸／員工
	無害廢棄物總產生量	841.98	2,148.66	1,205.68	公噸
	無害廢棄物密度	6.101	14.717	8.258	公噸／員工
能源使用 ⁷	汽油	31.8	47.0 ⁸	22.6	兆瓦時
	柴油 ⁹	0	0	35.0	兆瓦時
	電力	90.5	91.3	95.8	兆瓦時
	能源總耗量	122.3	138.3 ⁸	153.4	兆瓦時
	能源耗量密度	0.886	0.947 ⁸	0.990	兆瓦時／員工
用水	總耗水量	929.0	997.0	1,770.0 ⁶	立方米
	耗水密度	6.732	6.829	11.123 ⁶	立方米／員工



附錄

社會關鍵績效指標		2022	2021	2020
僱員人數				
性別	男性	118	121	127
	女性	20	25	28
年齡	30歲以下	10	12	15
	30-40歲	28	31	38
	41-50歲	36	47	57
僱傭類別	50歲以上	64	56	45
	全職	138	146	155
	兼職	0	0	0
地區	澳門	51	136	146
	香港	7	10	9
	中國內地	80	0	0
僱傭類型	一般員工	122	128	137
	中級管理人員	9	11	10
	高級管理人員	3	3	4
	總管級人員	4	4	4
總數		138	146	155
僱員流失率				
性別	男性	44.1%	28.1%	12%
	女性	45.0%	36%	0%
年齡	30歲以下	10.0%	25%	17%
	30-40歲	32.1%	29%	16%
	41-50歲	30.6%	14.9%	0%
僱傭類別	50歲以上	62.5%	42.9%	10%
	全職	44.2%	29.5%	12%
	兼職	0%	0%	0%
地區	澳門	100%	29.4%	3%
	香港	57.1%	30%	25%
	中國內地	7.5%	0%	0%
僱傭類型	一般員工	45.9%	32%	9%
	中級管理人員	44.4%	9.1%	20%
	高級管理人員	33.3%	33.3%	17%
	總管級人員	0%	0%	0%
總數		44.2%	29.5%	10%



社會關鍵績效指標		2022	2021	2020
僱員職業健康與安全				
工傷人數		1	2	3
因工傷損失工作日數		8	26	173
因工亡故人數		0	0	0
其他工作者人數				
性別	男性	0	45	49
	女性	0	2	2
年齡	30歲以下	0	1	2
	30-40歲	0	12	10
	41-50歲	0	9	18
	50歲以上	0	25	21
僱傭類別	全職	0	47	51
	兼職	0	0	0
地區	澳門	0	47	51
	香港	0	0	0
	中國內地	0	0	0
僱傭類型	一般員工	0	47	51
	中級管理人員	0	0	0
	高級管理人員	0	0	0
	總管級人員	0	0	0
總數		0	47	51
其他工作者職業健康與安全				
工傷人數		0	0	0
因工傷損失工作日數		0	0	0
因工亡故人數		0	0	0



附錄

社會關鍵績效指標		2022	2021	2020
僱員培訓				
性別	男性	5 (4.2%)	4 (3.3%)	34 (26.8%)
	女性	7 (35.0%)	18 (72%)	19 (67.9%)
僱傭類型	一般員工	8 (6.6%)	18 (14.1%)	53 (38.7%)
	中級管理人員	2 (22.2%)	1 (9.1%)	0 (0%)
	高級管理人員	2 (66.7%)	0 (0%)	0 (0%)
	總管級人員	0 (0%)	3 (75%)	0 (0%)
總數		12 (8.7%)	22 (15.1%)	53 (34.2%)
僱員平均培訓時數 (小時)¹⁰				
性別	男性	0.06	0.06	0.29
	女性	0.35	1.52	1.09
僱傭類型	一般員工	0.08	0.28	0.50
	中級管理人員	0.22	0.09	0
	高級管理人員	0.67	0	0
	總管級人員	0	2.00	0
總數		0.10	0.31	0.44
供應商數量				
地區	澳門	295	266	216
	香港	71	67	47
	中國大陸	174	169	123
	海外	9	4	3
總數		549	506	389
反貪污培訓				
平均培訓時數 (小時)	員工	1	1	1.5
	董事會	0	1	0

¹⁰ 本集團於檢視及統一數據計算方法後，重新調整2021及2020年的培訓數據，以進行比較。



港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 10, 32-35
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	35, 43
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度。	35, 43
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	35, 43
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	35, 43
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	32, 34
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	32-33
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	32, 36-38
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度。	38, 43
A2.2	總耗水量及密度。	37, 43
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	32, 37
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	32, 36-37
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	鑒於其業務性質，本集團之日常營運與包裝材料並無重大關聯。



港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	32, 38
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	38
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	39
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	39-40
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 18-20
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	22, 44
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	44
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 14-16
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	16, 45
B2.2	因工傷損失工作日數。	16, 45
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	14-16



港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	17
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	46
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	18, 46
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 18, 21-22
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	21
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	22
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	9, 29-31
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	31, 46
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	29-31
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	30-31
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	31



港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8-9, 26-28 鑒於其業務性質，本集團之日常營運與廣告及標籤並無重大關聯。
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	鑒於其業務性質，本集團之日常營運不涉及因安全與健康理由須回收的產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	28-29
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	28
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	27
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	28



港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8-9, 24-25
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	8
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	24-25
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	25, 46
B8 社會投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	41
B8.1	專注貢獻範疇。	41
B8.2	在專注範疇所動用資源。	41

