

知乎

Zhihu Inc.

(於開曼群島註冊成立以不同投票權控制的有限責任公司)

股份代號：2390



2022

年度報告

目錄

2	公司資料
4	主要摘要
8	業務回顧及展望
10	管理層討論與分析
17	董事會報告
41	董事及高級管理層
45	企業管治報告
63	環境、社會及管治報告
99	其他資料
106	獨立核數師報告
114	合併資產負債表
116	合併經營狀況及全面虧損表
118	合併股東(虧絀)／權益變動表
120	合併現金流量表
122	合併財務報表附註
197	釋義

公司資料

執行董事

周源先生(董事長兼行政總裁)
李大海先生
孫偉先生(於2022年12月31日辭任)
沙大川先生(於2022年12月31日獲委任)

非執行董事

李朝暉先生
陳定佳先生(於2023年3月7日辭任)
于冰先生(於2023年3月7日獲委任)

獨立非執行董事

孫含暉先生
倪虹女士
Derek Chen先生

審核委員會

孫含暉先生(主席)
倪虹女士
Derek Chen先生

薪酬委員會

周源先生
孫含暉先生(主席)
倪虹女士

提名及企業管治委員會

孫含暉先生
倪虹女士(主席)
Derek Chen先生

公司秘書

祁鵬先生(於2022年11月1日辭任)
劉綺華女士

授權代表

孫偉先生(於2022年12月31日辭任)
沙大川先生(於2022年12月31日獲委任)
劉綺華女士

總部及中國主要營業地點

中國
北京市
海淀區
學院路A5
郵編：100083

香港主要營業地點

香港
九龍
觀塘道348號
宏利廣場5樓

註冊辦事處

PO Box 309
Ugland House
Grand Cayman KY1-1104
Cayman Islands

核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師
註冊公眾利益實體核數師
香港
中環
太子大廈22樓

公司資料

法律顧問

香港法律

高偉紳律師行

香港

康樂廣場一號

怡和大廈27樓

美國法律

世達國際律師事務所

香港

皇后大道中15號

置地廣場

公爵大廈42樓

開曼群島法律

邁普達律師事務所(香港)有限法律責任合夥

香港

灣仔

港灣道18號

中環廣場26樓

中國法律

通商律師事務所

中國

北京

建國門外大街1號

國貿寫字樓2座12-14層

合規顧問

國泰君安融資有限公司

香港

皇后大道中181號

新紀元廣場

低座27樓

香港證券登記處

香港中央證券登記有限公司

香港

灣仔皇后大道東183號

合和中心

17樓1712-1716號舖

主要股份過戶登記處

Maples Fund Services (Cayman) Limited

PO Box 1093, Boundary Hall

Cricket Square

Grand Cayman, KY1-1102

Cayman Islands

主要往來銀行

平安銀行北京東直門支行

中國

北京市

東城區

東直門外大街48號

東方銀座大廈6樓A-C室

中信銀行北京東大橋支行

中國

北京市

朝陽區

工體東路18號

股份代號

聯交所代號：2390

紐交所代號：ZH

公司網站

ir.zhihu.com

主要摘要

簡明合併經營狀況及全面虧損表

	2019年	截至12月31日止年度		2022年
		2020年	2021年	
		(人民幣千元)		
收入	670,511	1,352,196	2,959,324	3,604,919
毛利	312,270	757,797	1,553,901	1,808,052
經營虧損	(1,058,475)	(602,881)	(1,390,709)	(1,603,751)
除所得稅前虧損	(1,004,180)	(516,470)	(1,293,437)	(1,564,220)
淨虧損	(1,004,220)	(517,550)	(1,298,880)	(1,578,403)
知乎股東應佔淨虧損	(1,431,001)	(1,198,284)	(1,469,465)	(1,581,157)
全面虧損總額	(1,008,241)	(660,876)	(1,442,070)	(1,305,093)
知乎股東應佔全面虧損總額	(1,435,022)	(1,341,610)	(1,612,655)	(1,307,847)
經調整經營虧損 ⁽¹⁾	(878,785)	(422,791)	(837,864)	(1,218,803)
經調整淨虧損 ⁽¹⁾	(824,530)	(337,460)	(747,130)	(1,195,855)

附註：

- (1) 經調整經營虧損及經調整淨虧損為通過剔除股權激勵費用的影響、業務收購產生的無形資產攤銷及非公認會計準則調整的稅務影響(為非現金開支)計量。

主要摘要

簡明合併資產負債表

	2019年	截至12月31日		2022年
		2020年	2021年	
		(人民幣千元)		
資產				
流動資產	3,901,952	3,720,166	8,334,165	7,319,799
非流動資產	82,354	41,275	471,000	336,440
資產總值	3,984,306	3,761,441	8,805,165	7,656,239
負債、夾層股權及股東(虧絀)／權益				
流動負債	763,040	1,014,568	1,897,714	1,824,841
非流動負債	2,893	–	169,302	137,130
負債總額	765,933	1,014,568	2,067,016	1,961,971
夾層股權總額	7,210,614	7,891,348	–	–
知乎股東(虧絀)／權益總額	(3,992,241)	(5,144,475)	6,730,654	5,653,696
非控股權益	–	–	7,495	40,572
股東(虧絀)／權益總額	(3,992,241)	(5,144,475)	6,738,149	5,694,268
負債、夾層股權及股東(虧絀)／權益總額	3,984,306	3,761,441	8,805,165	7,656,239

主要摘要

	截至12月31日止年度		
	2022年	2021年	變動(%)
	(人民幣千元，百分比除外)		
總收入	3,604,919	2,959,324	21.8%
毛利	1,808,052	1,553,901	16.4%
經營虧損	(1,603,751)	(1,390,709)	15.3%
淨虧損	(1,578,403)	(1,298,880)	21.5%
非公認會計準則財務計量：			
經調整經營虧損 ⁽¹⁾	(1,218,803)	(837,864)	45.5%
經調整淨虧損 ⁽¹⁾	(1,195,855)	(747,130)	60.1%

	截至12月31日止年度		
	2022年	2021年	變動(%)
	(百萬)		
平均月活躍用戶(月活躍用戶) ⁽²⁾	101.3	95.9	5.6%
平均每月訂閱會員 ⁽³⁾	9.8	5.1	93.2%

附註：

- (1) 經調整經營虧損及經調整淨虧損為通過剔除股權激勵費用的影響、業務收購產生的無形資產攤銷及非公認會計準則調整的稅務影響(為非現金開支)計量。
- (2) 月活躍用戶指，扣除重複用戶後，於指定月份內曾至少啟動一次我們手機應用程序的移動設備數目(或移動端月活躍用戶)與於指定月份內曾至少瀏覽一次我們電腦版或手機版網站的登入用戶數目的總和。
- (3) 每月訂閱會員指某一指定月份內的鹽選會員數目。某一期間的平均每月訂閱會員人數乃按指定期間每月訂閱會員人數之和除以該期間內的月數計算。

主要摘要

非公認會計準則財務計量

在評估其業務時，本公司考慮並使用非公認會計準則財務計量，如經調整經營虧損及經調整淨虧損，以補充對其經營表現的檢討及評估。本公司通過剔除股權激勵費用的影響、業務收購產生的無形資產攤銷及非公認會計準則調整的稅務影響（為非現金開支）定義非公認會計準則財務計量。本公司認為，非公認會計準則計量通過調整本公司管理層認為可反映其經營表現的項目的潛在影響，可就各期間及各公司間的經營表現進行比較。本公司認為，非公認會計準則財務計量為投資者及其他人士提供實用資料，有助其與本公司管理層以相同方式理解及評估本公司的合併經營業績。

非公認會計準則財務計量並非根據美國公認會計準則定義及並非根據美國公認會計準則呈列。所呈列的非公認會計準則財務計量未必可與其他公司所呈列同類計量作比較。使用非公認會計準則計量作為分析工具有其限制，投資者不應將其獨立於根據美國公認會計準則呈報的經營業績作考慮，亦不應以其替代根據美國公認會計準則所呈報經營業績或財務狀況進行分析。

下表載列所示期間公認會計準則與非公認會計準則業績的未經審計對賬。

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
	(人民幣千元)	
經營虧損	(1,603,751)	(1,390,709)
加：		
股權激勵費用	373,895	548,465
業務收購產生的無形資產攤銷	11,053	4,380
經調整經營虧損	(1,218,803)	(837,864)
淨虧損	(1,578,403)	(1,298,880)
加：		
股權激勵費用	373,895	548,465
業務收購產生的無形資產攤銷	11,053	4,380
非公認會計準則調整的稅務影響	(2,400)	(1,095)
經調整淨虧損	(1,195,855)	(747,130)

業務回顧及展望

報告期間內業務回顧

知乎是領先的在線內容社區，人們來到這裡尋找解決方案、作出決定、尋求靈感並獲得樂趣。我們繼續培育有獲得感的內容創作，提升用戶和內容創作者的體驗，升級我們的技術基礎設施，進一步加強社區文化。儘管新型冠狀病毒疫情帶來負面影響及宏觀經濟存在不確定性，我們於2022年仍實現業務擴張及增長。同時，我們的精細化內容創作工具及運營以及加強內容創作者支持有助於進一步鼓勵內容創作。以上種種均有效促進我們社區生態的持續活力及繁榮發展。於2022年，我們的平均月活躍用戶為101.3百萬人，截至2022年12月31日，累計擁有63.1百萬名內容創作者，貢獻了505.9百萬條問答內容，覆蓋超過1,000個垂直領域。

我們以內容為中心的模式繼續展現其巨大的增長潛力，2022年總收入同比增長21.8%至人民幣36億元。尤其我們的付費會員維持強勁增長勢頭，2022年收入同比增長84.1%至人民幣12億元，而2021年為人民幣668.5百萬元。職業培訓對我們總收入的貢獻進一步提升，由2021年的人民幣45.8百萬元增長至2022年的人民幣248.3百萬元。儘管新型冠狀病毒疫情對中國產生負面影響，我們的內容商業化解決方案服務仍於2022年錄得持續增長。我們商業模式中的多重增長引擎使我們處於有利位置，以實現強韌及可持續的增長。

知乎內容

我們認為知乎的優質內容對我們的業務至關重要。我們致力於激勵及支持內容創作者（特別是活躍創作者）不斷為我們的優質內容庫貢獻力量，拓展彼此的創作視野，覆蓋知乎社區內更多的內容消費場景。

我們利用科技驅動的方式，優化對有獲得感內容的運營工作，並對相關內容進行後續評估。我們將繼續應用人工智能、自然語言處理及機器學習等技術能力，進一步發掘潛在增長機會。

於2022年，我們發起新內容形式，以鼓勵我們的社區用戶創建更多簡短內容。此外，我們不懈地擴展優質的會員內容，以滿足日益增加的訂閱會員的需求，激勵內容創作者並強化我們的品牌形象。

知乎用戶

我們的內容使我們得以擴展多元化用戶群，與此同時保持用戶參與度及忠誠度。我們將整合我們的增長策略至建立品牌等各個營運範疇。我們的銷售及營銷團隊與增長管理團隊開展系統協作，配合並落實執行策略，以最大程度獲得用戶。

配合口口相傳，我們從多方面部署用戶增長策略，包括品牌營銷、重點推廣活動及在移動設備預先安裝應用程序等。為適應多變的市場環境及激烈的競爭格局，我們會不斷檢討及改進用戶增長策略。我們以內容為中心的方法可提高品牌知名度和營銷能力，當中包括與名人合作、重點推廣活動、應援活動等。

業務回顧及展望

我們很高興看到一系列用戶增長指標有著令人鼓舞的表現，包括我們的用戶群及用戶參與度。我們的平均月活躍用戶由2021年的95.9百萬人增長5.6%至2022年的101.3百萬人。平均每月瀏覽人次由2021年的503.6百萬增長20.6%至2022年的607.4百萬。我們的用戶為年輕人且多樣化。截至2022年12月31日，我們超過74%的平均月活躍用戶為30歲以下，於2022年12月，女性用戶佔我們平均月活躍用戶的48.5%。

內容創作者

知乎品牌激勵我們的用戶做出貢獻並成為內容創作者。我們致力持續賦能創作者進行生產內容，並鼓勵內容多元化。

我們一直支持內容創作者於不同階段的各種需求。此外，我們一直為內容創作者提供支持和指導，以增加其內容創作的頻率，包括內容創作者可從多種渠道以其作品獲得經濟獎勵。我們持續開發各種個性化激勵機制，以更好滿足內容創作者的需求，如海鹽計劃及致知計劃，為我們的內容創作者提供了一系列工具、更好的流量支持及更完善豐富的變現渠道。截至2022年12月31日，知乎累計擁有63.1百萬名內容創作者，貢獻了505.9百萬條問答內容，覆蓋超過1,000個垂直領域。

變現模式

不斷增長的知乎內容為我們提供了商業變現途徑。我們以內容為中心的變現渠道目前包括在線廣告、付費會員、內容商業化解決方案、職業培訓，以及自有品牌產品及圖書系列等其他服務。我們通過向用戶進行更準確推送及通過提供多元化的廣告產品持續改善在線廣告的效率、擴大付費會員服務的會員內容庫，以及向商家及品牌提供以內容為中心的更優的營銷解決方案及更高營銷效率，從而進一步提高現有盈利渠道的能力。於2022年，我們進一步實現變現模式的多元化，並完成了培訓業務的初步佈局，可為我們的長期發展創造新的增長動力。有關業績的詳細討論，請參閱「管理層討論與分析」。

報告期間後的重大事件

除本報告所披露者外，於報告期間後及直至最後實際可行日期，並無可能對本公司產生影響的重大事件。

業務展望

展望2023年，我們將繼續豐富我們的內容形式，鼓勵更多內容創作。我們將為專業用戶生產內容（或「專業生產內容」）提供更多支持，並提升專業用戶在我們社區的體驗。通過在專業生產內容及內容生態系統中實施我們的策略，我們相信我們的用戶基礎將不斷增長並更加多元化。同時，我們將繼續強化多重增長引擎，以吸引新付費用戶及提供更優化的營銷服務產品。通過將我們的變現模式多樣化至付費會員和職業培訓業務，我們的收入增長將更具彈性和可持續性。此外，通過繼續提高運營效率，我們預期將推動我們業務於未來年度的健康及可持續發展。

管理層討論與分析

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
	(人民幣千元)	
收入：		
廣告	926,296	1,160,886
付費會員	1,230,804	668,507
內容商業化解決方案	1,030,184	973,986
職業培訓	248,266	45,823
其他	169,369	110,122
總收入	3,604,919	2,959,324
收入成本	(1,796,867)	(1,405,423)
毛利	1,808,052	1,553,901
銷售及營銷開支	(2,026,468)	(1,634,733)
研發開支	(763,362)	(619,585)
一般及行政開支	(621,973)	(690,292)
總營運開支	(3,411,803)	(2,944,610)
經營虧損	(1,603,751)	(1,390,709)
其他收入／(開支)：		
投資收入	70,380	59,177
利息收入	68,104	31,305
金融工具公允價值變動	(176,685)	27,846
匯兌收入／(虧損)	71,749	(16,665)
其他，淨額	5,983	(4,391)
除所得稅前虧損	(1,564,220)	(1,293,437)
所得稅開支	(14,183)	(5,443)
淨虧損	(1,578,403)	(1,298,880)
非控股權益應佔淨利潤	(2,754)	–
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加	–	(170,585)
知乎股東應佔淨虧損	(1,581,157)	(1,469,465)

管理層討論與分析

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
(人民幣千元)		
其他全面收入／(虧損)：		
外幣折算調整	273,310	(143,190)
其他全面收入／(虧損)總額	273,310	(143,190)
全面虧損總額	(1,305,093)	(1,442,070)
非控股權益應佔淨利潤	(2,754)	–
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加	–	(170,585)
知乎股東應佔全面虧損	(1,307,847)	(1,612,655)

收入

於2022年的總收入為人民幣36億元，較2021年的人民幣30億元增長21.8%。該增長主要受我們的用戶群擴大以及每名月活躍用戶平均收入增長所推動。下表分別載列2022年及2021年按業務線我們收入的絕對金額及佔總收入的百分比明細：

	截至12月31日止年度			
	2022年		2021年	
	人民幣	%	人民幣	%
(以千元計，百分比除外)				
收入				
廣告	926,296	25.7	1,160,886	39.2
付費會員	1,230,804	34.1	668,507	22.6
內容商業化解決方案	1,030,184	28.6	973,986	32.9
職業培訓 ⁽¹⁾	248,266	6.9	45,823	1.6
其他 ⁽¹⁾	169,369	4.7	110,122	3.7
總計	3,604,919	100.0	2,959,324	100.0

附註：

(1) 由於我們開始單獨報告職業培訓業務線收入，2021年的職業培訓及其他的收入於本報告中已追溯重新分類。

管理層討論與分析

廣告收入由2021年的人民幣12億元減少20.2%至2022年的人民幣926.3百萬元。該減少主要反映了2022年在中國具有挑戰性的宏觀經濟環境及新型冠狀病毒疫情形勢下，中國一般在線廣告行業所面臨的阻力。

付費會員收入由2021年的人民幣668.5百萬元大幅增加84.1%至2022年的人民幣12億元，主要是由於訂閱會員持續增加。我們的平均每月訂閱會員人數由2021年的5.1百萬人大幅增加至2022年的9.8百萬人，這代表我們會員內容庫極具吸引力。

內容商業化解決方案的收入由2021年的人民幣974.0百萬元增加至2022年的人民幣1,030.2百萬元。該增加主要由於2022年我們的用戶數量的提升。

職業培訓收入由2021年的人民幣45.8百萬元增加至2022年的人民幣248.3百萬元，主要由於在線課程供應多元化以及近期收購的業務於2022年度收入貢獻所致。

其他收入由2021年的人民幣110.1百萬元大幅增加至2022年的人民幣169.4百萬元，主要由於自有品牌產品及圖書系列銷售的增加所致。

收入成本

收入成本由2021年的人民幣14億元增加27.9%至2022年的人民幣18億元。該增加主要是由於為增強我們的內容吸引力而增加內容及運營成本以及雲端服務及寬帶成本增加所致。

下表分別載列2022年及2021年我們收入成本的絕對金額及佔總收入的百分比明細：

	截至12月31日止年度			
	2022年		2021年	
	人民幣	%	人民幣	%
	(以千元計，百分比除外)			
收入成本				
內容及經營成本	906,224	25.1	750,554	25.4
雲端服務及帶寬成本	403,442	11.2	328,346	11.1
員工成本	206,633	5.7	142,699	4.8
付款手續費	136,778	3.8	74,285	2.5
其他	143,790	4.0	109,539	3.7
總計	1,796,867	49.8	1,405,423	47.5

管理層討論與分析

毛利及毛利率

於2021年及2022年，毛利分別為人民幣16億元及人民幣18億元，毛利率分別為52.5%及50.2%。毛利率的輕微下降主要是由於員工成本及付款手續費的增加所致。

營運開支

2022年的總營運開支為人民幣34億元，而2021年則為人民幣29億元。

銷售及營銷開支由2021年的人民幣16億元增長24.0%至2022年的人民幣20億元，主要是由於為推廣我們的產品及服務供應及加強知乎品牌知名度而增加營銷活動所致。

研發開支由2021年的人民幣619.6百萬元增長23.2%至2022年的人民幣763.4百萬元，主要是由於2022年的研發人員薪金及福利增加所致。

一般及行政開支由2021年的人民幣690.3百萬元降低9.9%至2022年的人民幣622.0百萬元，主要是由於股權激勵費用降低所致，部分被管理人員薪金及福利以及與我們於聯交所雙重主要上市有關的開支增加所抵銷。

經營虧損

2022年的經營虧損為人民幣16億元，而2021年則為人民幣14億元。

經調整經營虧損（非公認會計準則）

2022年的經調整經營虧損為人民幣12億元，而2021年則為人民幣837.9百萬元。

淨虧損

2022年的淨虧損為人民幣16億元，而2021年則為人民幣13億元。

經調整淨虧損（非公認會計準則）

2022年的經調整淨虧損為人民幣12億元，而2021年為人民幣747.1百萬元。

管理層討論與分析

匯率波動的影響

於2022年，我們錄得金融工具公允價值變動的損失為人民幣176.7百萬元，而2021年錄得相應收益則為人民幣27.8百萬元。於2022年的虧損主要由於2022年美元兌人民幣升值，導致我們的匯兌期權及遠期合同相關金融工具的公允價值變動所致。

於2022年，我們錄得匯兌收入為人民幣71.7百萬元，而2021年錄得虧損人民幣16.7百萬元，此乃主要由於美元兌人民幣升值。

於2022年，我們錄得其他全面收入人民幣273.3百萬元，而2021年錄得其他全面虧損人民幣143.2百萬元。我們的其他全面收入／虧損包括外幣折算調整。2022年其他全面收入反映了期內美元兌人民幣升值使得以美元計價的流動資產餘額(以人民幣列示)增加。

流動性及資本資源

迄今為止，我們主要通過以往股本融資所得的現金為我們的營運提供資金。截至2021年及2022年12月31日，我們的現金及現金等價物、定期存款及短期投資分別為人民幣74億元及人民幣63億元。

下表載列所示期間現金流量概要。

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
	(人民幣千元)	
經營活動所用現金淨額	(1,114,954)	(440,234)
投資活動所得／(所用)現金淨額	3,490,467	(3,136,503)
融資活動(所用)／所得現金淨額	(108,350)	4,876,247
匯率變動對現金及現金等價物的影響	101,528	(100,169)
現金及現金等價物增加淨額	2,368,691	1,199,341
於年初現金及現金等價物	2,157,161	957,820
於年末現金及現金等價物	4,525,852	2,157,161

管理層討論與分析

重大投資

於2022年，我們並無作出或持有任何重大投資。

重大收購及出售

於2022年，我們並無任何重大收購或出售附屬公司、綜合聯屬實體或聯營公司。

重大投資或資本資產的未來計劃

截至2022年12月31日，我們並無有關重大投資或資本資產的詳細未來計劃。

資本負債比率

截至2022年12月31日，我們的資本負債比率（按計息借款總額除以權益總額計算）為零。

外匯風險

本集團的開支主要以人民幣計值，因此，本集團面臨有關人民幣及美元匯率變動的風險。我們與中國數個商業銀行訂立若干匯兌期權及遠期合同，以降低以美元計值的現金及現金等價物及定期存款結餘產生的外匯收入／虧損風險。由於2022年美元兌人民幣升值，我們於合併經營狀況及全面虧損表中錄得匯兌期權及遠期合同金融工具公允價值變動虧損。請參閱「－匯率波動的影響」。

如若我們因營運需要將美元或其他貨幣兌換為人民幣，則人民幣兌美元升值會對我們兌換所得的人民幣金額構成不利影響。反之，倘我們決定將人民幣兌換為美元或其他貨幣以便向提供商付款，或就我們的A類普通股或美國存託股派付股息，或用作其他業務目的，則美元兌人民幣升值會對我們可獲得的美元金額構成負面影響。

利率風險

本集團承擔主要與超額現金產生的利息收入相關的利率風險，該等現金大多以計息銀行存款及理財產品的方式持有。生息工具附帶一定程度的利率風險。本集團並無因市場利率變動而面臨重大風險，亦無使用任何衍生金融工具管理我們所面臨的利率風險。

管理層討論與分析

我們可能不時將境外發售獲得的所得款項淨額投資於生息工具。投資於固定利率及浮動利率的生息工具均附帶一定程度的利率風險。利率上升或會令定息證券的公平市值受到不利影響，如利率下降，則可能會令浮息證券產生的收入低於預期。

或有負債

截至2022年12月31日，我們並無任何重大或有負債。

僱員及薪酬

截至2022年12月31日，本集團有2,515名全職僱員。下表載列截至2022年12月31日按職能劃分的僱員總數：

職能	僱員數目	百分比
內容及內容相關營運	810	32.2%
研究及開發	981	39.0%
銷售及市場推廣	484	19.3%
一般行政	240	9.5%
總計	2,515	100.0%

我們為僱員提供具競爭力的薪酬、績效掛鉤現金獎勵、定期獎勵和長期激勵。根據中國法律法規的規定，我們就於中國聘請員工參與適用政府組織的住房公積金及各類僱員社會保障計劃，包括住房、養老、醫療、工傷、生育及失業福利計劃，據此，我們按僱員薪金的特定百分比進行繳納。我們亦為僱員投購商業健康及意外保險。花紅一般為酌情性質，且根據業務整體表現及僱員表現而定。我們已採納股份激勵計劃，向合資格僱員授出以股份為基礎激勵計劃，以激勵彼等為我們的增長及發展作出貢獻。

董事會報告

董事會欣然呈列本董事會報告，連同本集團截至2022年12月31日止年度之合併財務報表（「合併財務報表」）。

董事會及高級管理層

截至最後實際可行日期，董事會由八名董事組成，包括三名執行董事、兩名非執行董事及三名獨立非執行董事。截至最後實際可行日期，本公司有三名高級管理層人員。

本集團董事及高級管理層的履歷詳情載於本年度報告「董事及高級管理層」一節。

一般資料

本公司於2011年5月17日根據開曼群島公司法（經修訂）在開曼群島註冊成立為獲豁免有限責任公司。本公司於2021年3月在美國的紐交所完成其首次公開發售（紐交所代號：ZH）。本公司於2022年4月成功將其A類普通股於聯交所主板上市（股份代號：2390）。

主要業務

本集團主要在中國從事經營在線內容社區及通過付費會員服務、廣告服務、內容商業化解決方案服務及職業培訓變現。

業務回顧

根據公司條例附表五的規定，本集團的業務回顧，包括對本公司業務的公平回顧、對本公司所面臨主要風險及不確定性的描述、自財政年度結束以來發生的影響本公司的重要事件詳情、本集團業務的未來可能發展趨勢、本集團的財務表現分析以及本集團與對其有重大影響且本集團之成功所依賴的利益相關者的主要關係，載於本年度報告「業務回顧及展望」及「管理層討論與分析」各節。有關本集團環境政策及表現的討論及本集團與其利益相關者的主要關係的說明載於本年度報告內的「環境、社會及管治報告」。該等討論構成本董事會報告的一部分。自財政年度結束以來發生的影響本公司的事件載於本年度報告「報告期後重要事件」一節。

附屬公司

本公司附屬公司詳情載於合併財務報表附註1。

主要風險及不確定性

我們的業務涉及若干風險，有關風險載於招股章程「風險因素」一節及向美國證券交易委員會提交的截至2022年12月31日止年度的20-F表格。下文概述本集團面臨的若干主要風險及不確定性，其中一些超出我們的控制範圍。

董事會報告

與本集團業務及行業相關的風險

- 我們的業務取決於我們為用戶提供優質用戶原創內容的能力。
- 我們的成功取決於我們吸引及維持用戶群參與度的能力。
- 倘我們未能維持及加強社區文化、品牌及聲譽，我們擴展用戶群及提升以內容為中心變現能力可能受到損害，而我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。
- 我們過去已錄得淨虧損及負經營現金流量，且未來可能繼續錄得淨虧損及負經營現金流量。
- 我們可能無法有效管理增長，可能阻礙本集團的業務成功。
- 我們面臨融資活動及流動資金相關的風險。
- 倘我們未能留存或吸引商戶及品牌，或未能增加商戶及品牌的開支，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。
- 我們無法向閣下保證我們的新業務計劃及變現策略將成功實施。
- 我們於競爭激烈的市場中經營，可能無法有效競爭。
- 倘我們未能跟上技術發展，我們的業務、財務狀況、經營業績及前景可能受到重大不利影響。
- 我們的業務受與網絡安全及數據隱私有關的複雜及不斷發展的法律法規所限制。

與我們的公司架構相關的風險

- 我們是一間開曼群島控股公司，並不擁有綜合聯屬實體的股權，我們在中國透過(i)我們的中國附屬公司及(ii)與我們維持合約安排的綜合聯屬實體及其附屬公司開展我們的業務。我們美國存託股的投資者並不在中國購買綜合聯屬實體的股權，而是購買開曼群島控股公司的股權。倘中國政府認定我們與綜合聯屬實體的合約安排不符合中國有關相關行業外商投資的監管限制，或倘該等法規或現有的法規的詮釋於未來發生變化，則我們可能面臨嚴厲處罰或被迫放棄我們於該等業務的權益。我們在開曼群島的控股公司、綜合聯屬實體及本公司投資者面臨中國政府未來可能採取措施的不確定性，該等措施可能會影響我們與綜合聯屬實體的合約安排的可執行性，從而顯著影響綜合聯屬實體與本公司作為一個集團的財務表現。

董事會報告

- 我們的合約安排可能無法如直接所有權一樣有效提供營運控制，且綜合聯屬實體股東可能無法履行其於合約安排下的責任。
- 我們目前的公司架構及業務營運可能會受到外商投資法的影響。

與在中國從事業務相關的風險

- 中國經濟、政治或社會狀況或政府政策的變動可能對我們的業務及經營業績造成重大不利影響。
- 中國的法律制度中存在不確定性因素，其可能限制我們可獲取的法律保護或對我們的業務施加額外規定及責任，及中國法律、規則及法規可快速演變，其可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。
- 中國政府對我們業務營運的監督可能會導致我們的營運以及我們A類普通股及美國存託股的價值產生重大不利變東。
- 倘我們未能取得及維持我們在中國的業務所適用的複雜監管環境下所需必要牌照及批准，或倘我們須就此採取合規行動，我們的業務、財務狀況及經營業績可能受到重大不利影響。
- 公眾公司會計監督委員會過去無法就我們的核數師對我們財務報表的審計工作進行審查，公眾公司會計監督委員會無法審查我們的核數師會剝奪投資者從此類審查中獲益。
- 倘公眾公司會計監督委員會無法對位於中國的核數師進行審查或全面調查，則日後我們的美國存託股可能根據HFCAA被禁止在美國交易。美國存託股退市或其面臨退市威脅均可能會對 閣下的投資價值造成重大不利影響。

與A類普通股及美國存託股相關的風險

- 我們的A類普通股及美國存託股交易價格一直及可能繼續波動，這可能會為投資者帶來重大損失。
- 我們的雙重投票機制會限制 閣下對公司事務的影響力，並可能阻止其他人進行A類普通股及美國存託股持有人認為有益的任何控制權變更交易。

董事會報告

環境政策及表現

本集團致力履行社會責任，促進員工福利與發展，保護環境，回饋社會，實現可持續增長。有關本公司環境政策及表現的詳情，請參閱本年度報告「環境、社會及企業管治報告」一節。

遵守相關法律及法規

於報告期間，據董事會所知，本集團已於所有重大方面遵守對本集團有重大影響的相關法律及法規。

關連交易

我們於日常及一般業務過程中與我們的關連人士訂立許多持續協議及安排，該等協議及安排構成上市規則項下的持續關連交易。根據上市規則第十四A章的規定，我們於下文載列本集團持續關連交易的詳情。

1. 廣告服務

於2022年4月6日，智者四海(北京)技術有限公司(「智者四海」)(為其本身並代表本集團其他成員公司)與深圳市騰訊計算機系統有限公司訂立框架協議(「騰訊框架協議」)，以規管上市後(i)本集團通過我們的在線平台以及優量匯平台或代表騰訊集團運營的其他數字廣告平台(「騰訊廣告平台」)向騰訊及其聯屬公司(不包括閱文集團(定義見下文))(「代表騰訊集團」)提供的廣告服務；及(ii)代表騰訊集團提供的雲端服務及技術服務。該等交易的進一步詳情載於招股章程。

截至2022年12月31日止年度，通過我們的平台及騰訊廣告平台向代表騰訊集團提供的廣告服務總額約為人民幣23.4百萬元。

2. 與閱文集團的文學內容合作

於2022年4月7日，北京智者天下科技有限公司(「智者天下」)(為其本身並代表本集團其他成員公司)與閱靈信息技術(上海)有限公司(為其本身並代表閱文(聯交所：772)，連同其附屬公司及綜合聯屬實體統稱「閱文集團」)訂立框架協議(「閱文框架協議」)，以規管各方於上市後的文學內容合作。該等交易的進一步詳情載於招股章程。

截至2022年12月31日止年度，我們向閱文集團購買的文學內容合作總額約為人民幣5.1百萬元。

董事會報告

3. 雲端服務及技術服務

根據騰訊框架協議，代表騰訊集團將向我們提供雲端服務及其他雲端相關技術服務以收取服務費。雲端服務及其他雲端相關技術服務包括但不限於計算機網絡、雲端服務器、雲端數據庫、雲端安全、監控及管理、域名解決方案服務、視頻服務、大數據及人工智能及其他產品及服務。該等交易的進一步詳情載於招股章程。

截至2022年12月31日止年度，我們向代表騰訊集團採購的雲端服務及技術服務總額約為人民幣132.6百萬元。

4. 合約安排

於報告期間，我們透過我們於中國的綜合聯屬實體開展知乎在線平台及其他在線平台營運、出版業務、專業考試備考在線課程及語言考試備考在線課程等根據適用中國法律受外商投資限制或禁止的業務（「**相關業務**」）。報告期內我們運營的主要相關業務的類型概述如下。

綜合聯屬實體

智者天下

業務活動及相關外商投資要求

知乎在線平台的營運

智者天下經營我們的知乎網站及知乎應用程序，據此我們通過問答、文章、視頻及直播等多種形式和功能提供內容或信息。我們亦通過知乎平台提供付費會員計劃、廣告服務、內容商業化解決方案及電子商務服務。相關外商投資要求載列如下。

(i) 增值電信服務

上述通過我們的知乎在線平台提供內容及信息構成經營性互聯網信息服務，因此構成適用中國法律界定的增值電信業務，而需要取得增值電信業務經營許可證。智者天下持有增值電信業務經營許可證。

根據2021年負面清單，提供增值電信服務（根據《中華人民共和國電信條例》包括經營性互聯網信息服務）屬於「限制類」業務，而外國投資者在從事此類服務的公司的持股比例不得超過50%。

董事會報告

綜合聯屬實體

業務活動及相關外商投資要求

(ii) 提供在線藥品信息服務

由於我們在知乎平台上的內容供應包括藥品信息，智者天下須根據適用中國法律法規持有互聯網藥品信息服務資格證書（「資格證書」）。智者天下持有資格證書。智者天下持有的資格證書屬於非經營性，不受外資所有權限制。然而，由於藥品信息是知乎平台上展示內容的一部分，與智者天下提供的增值電信服務密不可分，因此資格證書的持有人須遵守與增值電信服務有關的相同規定，包括上文第(i)部分所述的外商投資限制。

(iii) 廣播電視節目製作經營

智者天下從事視頻形式的內容製作，構成適用中國法律法規下的廣播電視節目製作經營。因此，智者天下須持有並已取得廣播電視節目製作經營許可證。

根據2021年負面清單，廣播電視節目製作屬於「禁止類」業務，不允許外商投資。

(iv) 經營性互聯網文化經營活動

知乎網站及知乎應用程序以視頻、遊戲、動漫等多種形式展示內容，構成適用中國法律法規界定的經營性互聯網文化經營活動。知乎網站及知乎應用程序的經營實體因此需要持有網絡文化經營許可證（「網絡文化經營許可證」）。智者天下作為知乎網站及知乎應用程序的運營者，已取得網絡文化經營許可證。

根據2021年負面清單，互聯網文化經營活動屬於「禁止類」業務，不允許外商投資。

董事會報告

綜合聯屬實體

業務活動及相關外商投資要求

(v) 互聯網視聽節目服務

智者天下在知乎在線平台上提供視聽內容，屬於《互聯網視聽節目服務管理規定》下的互聯網視聽節目服務範圍。

根據《互聯網視聽節目服務管理規定》，提供互聯網視聽節目服務的實體應當自有關部門取得信息網絡傳播視聽節目許可證或履行備案手續。根據《關於加強網絡直播規範管理工作的指導意見》，開展網絡視聽節目服務的直播平台必須持有信息網絡傳播視聽節目許可證（或在全國網絡視聽平台信息登記管理系統中完成登記），並進行ICP備案。此外，根據《互聯網視聽節目服務管理規定》，信息網絡傳播視聽節目許可證申請人應為國有獨資或國有控股單位。因此，智者天下並不符合申請信息網絡傳播視聽節目許可證的資格，但已在全國網絡視聽平台信息登記管理系統中完成登記。

根據2021年負面清單，外國投資者不得持有任何從事互聯網視聽節目服務企業的股權。

(vi) 出版物經營

智者天下通過我們的知乎平台從事電子出版物的發行，為我們內容供應不可或缺的一部分，屬於自2016年6月1日起生效的《出版物市場管理規定》（「**出版物規定**」）所規定的出版物發行業務。因此，根據出版物規定，智者天下須並已取得出版物經營許可證。

根據出版物規定，外商投資企業允許在中國從事出版物發行業務。

董事會報告

綜合聯屬實體

天津知者萬卷文化有限公司
(「天津知者」)

業務活動及相關外商投資要求

由於電子出版物發行是我們內容供應的固有服務，並必須通過知乎平台進行，因此其為由智者天下開展的業務的不可分割一部分，須受上述外商投資禁止及限制規限。

出版業務

作為我們日常業務的一部分，我們利用在知乎平台上生成的內容出版書籍。我們亦開展出版物發行和銷售等出版相關業務。我們主要通過天津知者開展出版業務和出版相關業務。相關外商投資要求載列如下。

(i) 出版

為開展出版書籍、報紙、期刊、音像製品或電子出版物或網絡出版服務的業務，根據適用的中國法律法規，需要獲得有關線上或線下業務的許可證（「出版許可證」）。

天津知者現時通過委託持有出版許可證的第三方企業出版出版物的方式合作從事出版業務，並正在申請出版許可證，並預期於取得該許可證後自行開展出版業務。天津知者將不會經營不受任何外商投資限制或禁止的任何新業務，直至其取得出版許可證或任何其他經營有關業務所需的許可證。

根據2021年負面清單，外國投資者不得在圖書、報紙、期刊、音像製品及電子出版物的編輯、出版及製作業務，或網絡出版服務中持有股權。

由於我們打算繼續開展出版業務並繼續申請出版許可證，我們將天津知者重組為外商投資實體為不切實際，原因為外商投資實體並不符合資格申請出版許可證。

董事會報告

綜合聯屬實體

業務活動及相關外商投資要求

(ii) 出版物經營

天津知者亦發行出版物，此構成出版物發行業務，根據出版物規定，需取得出版物經營許可證。天津知者持有出版物經營許可證。

根據出版物規定，外商投資企業允許在中國從事出版物發行業務。

然而，天津知者的出版物發行業務與其出版業務不可分割，原因為天津知者經營出版發行業務的經驗有助於其獲得出版許可證的資格。此外，由於本公司主要根據天津知者組織與出版業務有關的業務合約，因此使用同一實體發行天津知者出版的出版物在運營上屬自然和高效。

董事認為合約安排公平合理，原因是：(i)合約安排由外商獨資企業與綜合聯屬實體自由磋商及訂立；(ii)通過與外商獨資企業（即本公司的附屬公司）訂立獨家服務及諮詢協議，綜合聯屬實體於上市後將獲得我們更好的經濟和技術支持，以及最佳的市場聲譽；及(iii)與我們營運所處行業相同或相似的許多其他公司均使用類似安排達到相同目的。通過合約安排，我們能夠行使對綜合聯屬實體的控制權並從中獲取經濟利益，且我們已嚴格制定該等合約安排以實現我們的業務目標及最大程度減少與中國相關法律法規的潛在衝突。

與合約安排相關的風險及採取的減低風險行動

- 倘中國政府認定確立我們業務經營架構的協議不符合中國法律及法規，或倘該等法規或其詮釋於未來發生變動，我們可能受到嚴厲懲罰或被迫放棄於該等業務營運中的利益；
- 我們的合約安排可能無法如直接所有權一樣有效提供營運控制，且綜合聯屬實體股東可能無法履行其於合約安排下的責任；

董事會報告

- 我們目前的公司架構及業務營運可能會受到外商投資法的影響；
- 我們可能會喪失使用或以其他方式受益於我們的綜合聯屬實體所持牌照、批准及資產的能力，可能導致我們無法進行部分或全部業務營運並限制我們的增長；
- 我們於綜合聯屬實體的合約安排可能會受到中國稅務機關的審查。關聯方交易定價的任何調整可能產生額外的稅項，因此大幅降低我們的合併利潤及 閣下的投資價值；
- 綜合聯屬實體的股權持有人、董事及高級管理人員以及執行其他戰略計劃的僱員與本公司可能擁有潛在利益衝突；及
- 倘我們行使購股權收購綜合聯屬實體的股權所有權，所有權轉讓可能令我們受到若干限制及承擔大筆成本。

本集團已採取(但不限於)以下措施，以確保本集團於合約安排實施後能有效運營及遵守合約安排：

- 如有必要，實施及遵守合約安排過程中出現的重大問題或政府部門的任何監管查詢將於發生時提交董事會審閱及討論；
- 董事會每年將對合約安排的整體履行及遵守情況至少進行一次審閱；
- 本公司將於年度報告中披露合約安排的整體履行及遵守情況；及
- 如有必要，本公司將聘請外部法律顧問或其他專業顧問，以協助董事會審閱合約安排的實施及審閱外商獨資企業及綜合聯屬實體處理有關合約安排產生的具體問題或事宜時的法律合規情況。

董事會報告

合約安排主要條款概要

構成合約安排的各项特定協議的說明載列如下。

獨家業務合作協議

智者天下於2021年12月21日與智者四海訂立獨家業務合作協議（「**獨家業務合作協議**」），據此，智者天下同意委聘智者四海為其業務支持、技術及諮詢服務的獨家提供商，包括但不限於技術服務、網絡支持、業務諮詢、知識產權許可、設備和租賃、市場諮詢、系統集成、產品研發和系統維護以及與智者天下營運相關的管理顧問服務，以換取服務費。根據該等安排，服務費受限於智者四海的調整，相當於智者天下及其附屬公司的全部淨利潤。智者四海可在考慮若干因素後自行酌情決定調整服務費，包括但不限於扣除與相應財政年度有關的必要成本、費用、稅費及其他法定供款，亦可能包括智者天下及其附屬公司過往財政期間的累計虧損。倘智者天下出現財政赤字或營運困難嚴峻，智者四海將為智者天下提供財務資助。

知識產權乃於智者天下及其附屬公司的正常業務過程中開發。根據獨家業務合作協議，智者四海將擁有智者天下及其附屬公司就履行獨家業務合作協議而開發的所有知識產權的獨家專有權利。

除非智者四海另行提前終止，否則獨家業務合作協議將繼續有效，直至發生以下情況方予終止：(a)智者天下的登記股東持有的全部股權或智者天下的全部資產已轉讓予智者四海；(b)根據獨家業務合作協議的其他條款予以終止。

上海品職教育科技有限公司（「**上海品職**」）於2021年9月7日與上海知匙訂立獨家技術開發、諮詢及服務協議（「**品職獨家業務合作協議**」），據此上海品職同意委聘上海知匙為其技術開發、諮詢及服務的獨家提供者，以換取服務費。服務費應相當於經扣除雙方確認的業務費用後上海品職的合併淨利潤總額。上海知匙可根據年內提供的服務內容及上海品職的業務需要自行決定調整服務費。上海知匙可能會向上海品職提供財務資助，以確保上海品職能夠滿足其經營現金流量需求及／或在其蒙受經營虧損時提供支持。除非雙方協定或根據當中載明的條文另行提前終止，品職獨家業務合作協議自簽署之日起計為期二十年。品職獨家業務合作協議的餘下主要條款與上文所載獨家業務合作協議下的條款大致相似。上海彼伴於2021年11月9日與上海把雅信息科技有限公司（「**上海把雅**」）訂立獨家技術開發、諮詢及服務協議（「**彼伴獨家業務合作協議**」），其主要條款與品職獨家業務合作協議下的條款大致相同。

董事會報告

獨家購買權協議

智者天下及其登記股東與智者四海訂立日期為2021年12月21日的獨家購買權協議（「獨家購買權協議」），據此，智者四海或其指定人士獲授予一項不可撤銷及獨家權利，以名義價購買智者天下的全部股權及／或資產，除非相關政府部門或中國法律要求使用另一金額作為購買價，於此情況下，購買價應為有關要求下的最低金額。受限於相關中國法律及法規，智者天下的登記股東及／或智者天下應將彼等收取的任何購買價款項退還予智者四海或其指定人士。應智者四海的要求，於智者四海行使其購買權後，智者天下的登記股東將及時將彼等各自於智者天下的股權及／或相關資產轉讓予智者四海或其指定人士。除非智者四海另行書面通知提前終止，否則獨家購買權協議將繼續有效，直至全部所購買股權及／或相關資產已轉讓予智者四海及／或指定人士，且智者四海及其附屬公司有權根據中國法律合法從事智者天下的業務。

於獨家購買權協議期限內，未經智者四海事先書面同意，智者天下不得並須促使其附屬公司不得出售、轉讓、抵押或以其他方式處置其任何資產（價值超過人民幣1百萬元）。此外，登記股東不得要求任何分派、收益或其他形式的利潤分成，且應在中國法律允許的範圍內放棄該等分派、收益或任何其他形式的利潤分成。倘智者天下的登記股東接獲智者天下及／或其附屬公司的任何分派，在中國法律的規限下，登記股東須立即支付或轉讓有關分派予智者四海或其指定人士。倘智者四海行使其購買權，所收購智者天下的全部或任何部分股權及／或資產將轉讓予智者四海，且股權所有權及／或資產（如適用）的利益將流向我們及股東。

如獨家購買權協議所規定，未經智者四海事先書面同意，智者天下不得並須促使其附屬公司不得（其中包括）(i)以任何方式出售、轉讓、質押或處置其價值超過人民幣1百萬元的任何資產；(ii)訂立價值超過人民幣1百萬元的任何重大合同，日常業務過程中的任何合同及與本集團任何成員公司訂立的任何合同除外；(iii)以任何形式向任何第三方提供任何貸款、財務資助、質押或擔保，或允許任何第三方於其資產或股權上設立任何質押或其他擔保權益；(iv)發生、繼承、保證或允許任何並非於智者天下日常業務過程中產生或未向智者四海披露並經智者四海同意的債務；(v)與任何第三方進行任何合併或兼併，或收購或投資任何第三方；(vi)增加或減少其註冊資本，或以任何其他方式變更註冊資本結構。因此，倘智者天下及／或其附屬公司蒙受任何損失，對智者四海及我們造成的潛在不利影響有限。

董事會報告

上海品職與上海知匙於2021年9月7日訂立獨家購買權合同(「**品職獨家購買權協議**」)，據此，上海知匙或其指定人士獲授予一項不可撤銷及獨家權利，以人民幣10元或中國法律及法規容許的最低金額購買上海品職的全部股權及／或資產。品職獨家購買權協議自簽署之日起生效，並於全部所購買股權及／或資產已轉讓予上海知匙或其指定人士時終止。品職獨家購買權協議的其餘主要條款與獨家購買權協議的條款大致相似，惟品職獨家購買權協議項下須經上海知匙同意的企業行為的重大標準為人民幣50萬元或以上(而非人民幣1百萬元)。上海彼伴與上海杷雅於2021年11月9日訂立獨家購買權協議(「**彼伴獨家購買權協議**」)，其主要條款與品職獨家購買權協議的條款大致相同。

股東表決權委託協議及授權委託書

根據智者天下的登記股東、智者四海及智者天下於2021年12月21日訂立的股東表決權委託協議(「**股東表決權委託協議**」)，以及智者天下各登記股東於同日訂立的不可撤銷授權委託書(「**授權委託書**」)，登記股東委任智者四海或其境外控股公司的一名董事或其繼任人(包括取代該董事的清盤人)為彼等的獨家代理及授權代表，以代表彼等就與智者天下相關的所有事項行事及行使其作為智者天下登記股東的所有權利；有關授權代表不得為登記股東本人或智者天下的另一登記股東。該等權利包括(i)提議、召開及出席股東會議的權利；(ii)出售、轉讓、質押或處置股份的權利；(iii)行使股東投票權的權利；及(iv)委任智者天下的法定代表人(董事長)、董事、監事、首席執行官(或經理)及其他高級管理人員的權利。獲授權人士有權簽署會議記錄、將文件提交相關公司註冊處及代表相關登記股東於智者天下行使投票權。根據股東表決權委託協議及授權委託書，我們通過智者四海能夠就對智者天下經濟表現具有最重大影響的活動行使管理控制權。一旦屆時中國法律允許智者四海或其指定人士直接持有智者天下的全部股權及／或全部資產，且智者四海或其指定人士獲准從事智者天下的相關業務，則股東表決權委託協議及授權委託書將自動終止。

上海品職的登記股東各自於2021年9月7日訂立以上海知匙為受益人的授權委託書(「**品職授權委託書**」)，其主要條款與上文所載股東表決權委託協議的條款大致相似，惟品職授權委託書將於(a)相關登記股東不再為上海品職的股東及(b)當受託人書面通知相關登記股東終止有關授權委託書時終止(以較早者為準)。上海彼伴的登記股東各自於2021年11月9日訂立以上海杷雅為受益人的授權委託書(「**彼伴授權委託書**」)，其主要條款與品職授權委託書的條款大致相同。

董事會報告

股權質押協議

智者天下、智者天下的登記股東及智者四海於2021年12月21日訂立股權質押協議（「**股權質押協議**」）。根據股權質押協議，智者天下的登記股東將向智者四海質押彼等各自於智者天下的全部股權，作為彼等支付結欠智者四海的任何或所有款項及確保彼等履行於獨家業務合作協議、獨家購買權協議、股東表決權委託協議及授權委託書項下義務的附加擔保。於(i)智者天下及其登記股東的所有義務均已全面履行；(ii)智者四海在適用中國法律允許的情況下根據獨家購買權協議行使其獨家購買權，以購買登記股東於智者天下的全部股權及／或智者天下的全部資產；(iii)智者四海行使其單方面及無條件終止權；或(iv)股權質押協議根據適用中國法律須予以終止之後，股權質押協議方告終止。倘發生違約事件（股權質押協議所訂明者），除非在智者四海發出通知後30日內以令智者四海滿意的方式成功解決違約事件，否則智者四海可要求智者天下立即支付獨家業務合作協議項下結欠的所有未償還款項、償還任何貸款及支付結欠的所有其他應付款項，及／或處置已質押股權，並使用所得款項償還結欠智者四海的任何未償還款項。智者天下的登記股東已將其於智者天下的股權質押予智者四海，並根據中國法律及法規向相關中國政府部門登記有關質押。

上海品職、上海品職的登記股東及上海知匙於2021年9月7日訂立股權質押合同（「**品職股權質押協議**」），將於上海品職及其登記股東於品職獨家業務合作協議、品職獨家購買權協議及品職授權委託書下的所有義務均已全面履行後終止。品職股權質押協議的其餘主要條款與上文所載股權質押協議的條款大致相似。上海彼伴、上海彼伴的登記股東及上海杞雅於2021年11月9日訂立股權質押協議（「**彼伴股權質押協議**」），其主要條款與品職股權質押協議的條款大致相同。

上市規則的涵義及豁免

就上市規則第十四A章，特別是「**關連人士**」的定義而言，綜合聯屬實體將被視為本公司的全資附屬公司，而其董事、最高行政人員或主要股東（定義見上市規則）以及彼等各自的聯繫人將被視為本公司的「**關連人士**」。因此，合約安排項下擬進行的交易構成本公司的持續關連交易。

就合約安排而言，我們已向聯交所申請並已獲聯交所批准：(i)豁免嚴格遵守上市規則第14A.105條的公告、通函及獨立股東批准規定；(ii)豁免嚴格遵守上市規則第14A.53條設置年度上限的規定；及(iii)只要A類普通股於聯交所上市，豁免嚴格遵守上市規則第14A.52條期限設定在三年或以內的規定，惟須受以下條件所限。

董事會報告

未經獨立非執行董事批准不得作出更改

除下文所述者，未經獨立非執行董事批准不得對合約安排（包括據此應付外商獨資企業任何費用的相關規定）作出更改。

未經獨立股東批准不得作出更改

除下文所披露者外，未經獨立股東批准不得對規管合約安排的協議作出任何更改。如已就任何更改取得獨立股東批准，無須根據上市規則第十四A章刊發進一步公告或取得獨立股東批准，除非及直至建議作進一步更改，但有關在本公司年度報告中定期申報合約安排的規定將繼續適用。

經濟利益及靈活性

合約安排應繼續令本集團可通過以下各項獲取綜合聯屬實體所產生的經濟利益：(i)倘中國適用法律准許及於其准許之時，本集團以零對價或中國適用法律法規准許的最低對價收購綜合聯屬實體全部或部分股權的購買權，(ii)由本集團保留綜合聯屬實體所產生的絕大多數利潤的業務架構，因此無須對綜合聯屬實體根據合約安排向外商獨資企業應付的服務費設定年度上限，及(iii)本集團控制綜合聯屬實體的管理及運營以及實質上控制其絕大部分投票權的權利。

續期及複製

合約安排為本公司及其擁有直接股權的附屬公司（作為一方）與綜合聯屬實體（作為另一方）之間的關係訂立可接受的框架，在此基礎上，該框架可在以下條件或就以下事宜予以續期及／或複製，而無須公告、通函或取得股東批准：(i)現在安排屆滿之時，(ii)就綜合聯屬實體的股東或董事或彼等所持股份發生任何變動，或(iii)就任何已有、新成立或收購並從事本集團同類業務或與本集團業務相關的業務的外商獨資企業或運營公司（包括分公司）。

任何已有、新成立或收購外商獨資企業或運營公司（包括分公司）若從事本集團同類業務或與本集團業務相關的業務，則其董事、最高行政人員或主要股東將於合約安排續期及／或複製後被視為本集團的關連人士，而該等關連人士與本集團之間的交易（類似合約安排下的交易除外）須遵守上市規則第十四A章的規定。

董事會報告

該等條件須受中國有關法律、法規和批准的規限。任何相關續期或複製的協議將具有與現有合約安排大致相同的條款及條件。

持續申報及批准

我們將持續披露有關合約安排的詳情：

- 根據上市規則的有關條文，各財務期間存續的合約安排將於本公司的年度報告及賬目中披露；
- 獨立非執行董事將每年審閱合約安排，並於本公司年度報告中確認：於有關年度中(i)於該年進行的交易已根據合約安排的有關條文訂立；(ii)綜合聯屬實體並未向其股權持有人支付任何其後未以其他方式轉讓或轉撥予本集團的股息或其他分派；及(iii)本集團與綜合聯屬實體訂立、重續或複製的任何新合同就本集團而言屬公平合理或有利，且符合股東的整體利益；
- 本公司核數師將對根據合約安排進行的交易執行年度審計程序，並將向董事呈交函件及向聯交所提交副本，當中確認，有關交易已經董事會批准並已根據有關合約安排訂立，且綜合聯屬實體並未向其股權持有人作出任何其後未以其他方式轉讓或轉撥予本集團的股息或其他分派；
- 就上市規則第十四A章，特別是「關連人士」的定義而言，綜合聯屬實體將被視為本公司的附屬公司，與此同時，根據上市規則，綜合聯屬實體的董事、最高行政人員或主要股東以及其聯繫人(如適用)將被視為本公司的關連人士(就此而言不包括綜合聯屬實體本身)，而因此該等關連人士與本集團(就此而言包括綜合聯屬實體)之間的交易(合約安排項下的交易除外)須遵守上市規則第十四A章的規定；及
- 在A類普通股於聯交所上市期間，綜合聯屬實體將容許本集團管理層及本公司核數師全面查閱其相關記錄，以便呈報關連交易。

董事會報告

獨立非執行董事確認

獨立非執行董事已審閱上述持續關連交易，並確認該等交易：

- 於本公司的一般及日常業務過程中訂立；
- 按正常商業條款或不遜於本公司向獨立第三方提供或獲得（視情況而定）的條款進行；
- 根據相關協議進行，而有關條款均屬公平合理且符合股東整體利益；及
- 於報告期間進行的合約安排項下的交易乃按合約安排的相關規定進行；及
- 綜合聯屬實體於報告期間並未向其股權持有人作出其後沒有轉讓或轉移至本集團的股息或其他分派。

本公司獨立核數師確認

本公司核數師已根據香港會計師公會頒佈的香港核證委聘準則第3000號（經修訂）「審核或審閱歷史財務資料以外的核證工作」及參照實務說明第740號（經修訂）「有關香港上市規則項下持續關連交易的核數師函件」就持續關連交易執行相關程序。核數師已根據上市規則第14A.56條發出無保留意見函件，當中載有對上段所披露本集團持續關連交易的審查結果及結論。本公司已向聯交所提供核數師函件副本。

核數師於致董事會函件中確認，就於報告期間進行的上述持續關連交易而言：

- 並無發現任何事宜令核數師認為所披露的持續關連交易未獲董事會批准；
- 就本集團提供商品或服務涉及的交易，並未發現任何事宜令核數師認為該等持續關連交易未於所有重大方面根據本集團的定價政策訂立；

董事會報告

- 並未發現任何事宜令核數師認為該等交易未於所有重大方面根據規管該等交易的相關協議訂立；
- 就各持續關連交易（根據合約安排與綜合聯屬實體進行的交易除外）的總金額，並未發現任何事宜令核數師認為已披露持續關連交易超過本公司所設的年度上限；及
- 就根據合約安排與綜合聯屬實體進行的所披露持續關連交易，並未發現任何事宜令核數師認為綜合聯屬實體已向其股權持有人派發原先其後亦不會以其他方式轉撥或轉讓予本集團的股息或其他分派。

除本年度報告所披露者外，於報告期間，本公司並無訂立根據上市規則須披露的關連交易或持續關連交易。於報告期間，本公司已就本集團所訂立的持續關連交易遵守上市規則第十四A章的披露規定。

同股不同權

本公司以同股不同權控制。根據該架構，本公司的股本包括A類普通股和B類普通股；對於提呈本公司股東大會的任何決議案，A類普通股持有人每股可投一票，而B類普通股持有人則每股可投十票，惟就保留事項有關的決議案投票除外，而在該情況下，每股股份均享有一票投票權。

儘管同股不同權受益人並不擁有本公司股本的大部分經濟利益，但同股不同權架構使同股不同權受益人可對本公司行使投票控制權。同股不同權受益人目光長遠，實施長期策略，彼遠見及領導將能使本公司長期受益。

務請投資者留意投資同股不同權架構公司的潛在風險，具體而言，同股不同權受益人的利益不一定始終與股東的整體利益一致，且同股不同權受益人將對本公司事務及股東決議案的結果產生重大影響。投資者應周詳審慎考慮後始決定投資於本公司。

董事會報告

下表載列於最後實際可行日期同股不同權受益人持有的所有權和投票權：

同股不同權受益人	股份類別	股份數目	佔投票權的百分比 (與保留事項 相關的除外)
周先生	A類普通股	18,008,292	3.68
	B類普通股	18,846,286	38.52

B類普通股可按一對一的比例轉換為A類普通股。截至最後實際可行日期，假設所有已發行及發行在外的B類普通股轉換為A類普通股後，本公司將發行18,846,286股A類普通股，約為已發行A類普通股總數的6.27%。

根據上市規則第8A.22條，當同股不同權受益人不再對任何B類普通股擁有實益所有權時，B類普通股所附帶的同股不同權將終止。該情形可能會在下列情況下發生：

- (i) 當發生上市規則第8A.17條所列的任何情況時，具體而言，同股不同權受益人：(1)身故；(2)不再是董事會成員；(3)被聯交所視為無能力履行董事職責；或(4)被聯交所視為不再符合上市規則所載的關於董事的規定；
- (ii) 當B類普通股持有人將所有B類普通股或其附帶的表決權的實益所有權或經濟利益轉讓給他人時(上市規則第8A.18條所允許的情況除外)；
- (iii) 當代表同股不同權受益人持有B類普通股的公司不再符合上市規則第8A.18(2)條規定時；或
- (iv) 當所有B類普通股被轉換為A類普通股時。

董事會報告

購買、出售或贖回本公司上市證券

於報告期間及直至最後實際可行日期，本公司購回合共7,670,255股A類普通股（「購回股份」），包括於聯交所以總對價1,332,270港元購回的46,100股購回股份及於紐約證券交易所總對價19,434,394美元購回的7,624,155股購回股份。購回股份的詳情如下：

購回月份	購回股份數目及方法	每股股份支付價		總對價
		最高價	最低價	
2022年6月	46,100股股份，聯交所	30港元	27.6港元	1,332,270港元
	229,450股股份，紐約證券交易所	3.96美元	3.61美元	872,964美元
2022年7月	1,555,400股股份，紐約證券交易所	3.72美元	2.74美元	4,962,696美元
2022年9月	3,035,071股股份，紐約證券交易所	2.64美元	2.11美元	7,162,272美元
2022年10月	665,974股股份，紐約證券交易所	2.44美元	1.96美元	1,422,145美元
2022年11月	598,191股股份，紐約證券交易所	2.6美元	1.78美元	1,241,053美元
2022年12月	336,121股股份，紐約證券交易所	2.8美元	2.38美元	868,858美元
2023年3月	420,719股股份，紐約證券交易所	2.54美元	2.46美元	1,057,356美元
2023年4月	783,229股股份，紐約證券交易所	2.4美元	2.23美元	1,848,050美元

於最後實際可行日期，已發行A類普通股數目因於2022年7月27日、2022年10月25日及2023年1月20日註銷購回股份而減少6,466,307股。於2022年7月27日、2022年10月25日及2023年1月20日註銷購回股份後，根據上市規則第8A.21條，本公司同股不同權受益人周先生同時按一比一的比例將其所持381,306股B類普通股轉換為A類普通股，以按比例減少其於本公司的同股不同權，因此，根據上市規則第8A.13及8A.15條的規定，本公司附帶同股不同權的股份比例不會增加。

除上文所披露者外，於報告期間及直至最後實際可行日期，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司於聯交所上市的任何證券。

董事會報告

主要供應商及主要客戶

於報告期間，本集團五大客戶佔本集團總收入約16.3%，而本集團最大客戶則佔本集團總收入約6.2%。此外，於報告期間，本集團五大供應商佔本集團採購總額約12.1%，而最大供應商則佔本集團採購總額約3.9%。

於報告期間及截至最後實際可行日期，概無董事、彼等各自的聯繫人或任何本公司股東（據董事所知擁有本公司已發行股本超過5%）於我們五大供應商中擁有任何權益，惟一名騰訊聯屬人士為其中一家雲端及寬帶服務供應商。

優先購買權

組織章程細則及開曼群島法律並無優先購買權的條文，規定本公司向現有股東按比例發行新股份。

稅項寬免及豁免

董事並不知悉股東因持有本公司證券而享有任何稅項寬免及豁免。

物業、廠房及設備

本集團物業、廠房及設備於報告期間的的變動詳情載於合併財務報表附註7。

本集團概無物業持作發展及／或出售或投資目的。

股本及已發行股份

本公司股本於報告期間的的變動詳情載於合併財務報表附註15。

公眾持股量充裕性

基於本公司所獲公開資料及就董事所知，自上市日期起至最後實際可行日期，本公司已維持上市規則規定的充裕公眾持股量。

董事資料變動

自本公司2022年中期報告日期起及截至最後實際可行日期，董事資料變動根據上市規則第13.51B(1)條載列如下。

董事姓名	變動詳情
------	------

李朝暉先生	李先生於2020年12月至2023年3月擔任聯交所上市公司粉筆有限公司（股份代號：2469）的董事。粉筆有限公司於2023年1月於聯交所上市。
-------	---

除本報告披露的資料以外，董事資料並無任何變動須根據上市規則第13.51B(1)條予以披露。

已發行債權證

於報告期間，本公司並未發行任何債權證。

股權掛鈎協議

除本年度報告「股份激勵計劃」一節所披露者外，於報告期間，本公司並未訂立任何股權掛鈎協議。

董事會報告

股息

董事會不建議就報告期間派發年度股息。

股東並未訂立放棄或同意放棄任何股息的安排。根據企業管治守則的守則條文第F.1.1條，本公司已採納有關派付股息的股息政策。本公司並無任何預定股息分派率。視乎本公司及本集團的財政狀況及股息政策所載條件及因素，董事會可於財政年度建議及／或宣派股息，派發任何財政年度的末期股息均須經股東批准。

獲准許的彌償保證

根據組織章程細則、適用法律及法規，每名董事因執行本公司業務或事務（包括因判斷錯誤所致）或因行使或履行其職責、權力、授權或裁量權而發生或遭受的所有訴訟、法律程序、成本、費用、開銷、損失、損害或責任（因該受償人士本身的不誠實、故意違約或欺詐行為所導致者除外），均應由本公司給予補償並確保其免受損失，包括（在不影響前述普遍適用性的情況下）該受償人士在開曼群島或其他地區的任何法院為有關本公司或本公司事務的任何民事訴訟進行辯護（無論是否勝訴）而產生的任何成本、開銷、損失或責任。

上述獲准許的彌償保證條文已於截至2022年12月31日止年度生效。我們已於報告期間為董事購買適當責任險。

可分派儲備

截至2022年12月31日，本公司並無任何可分派儲備。

貸款及借貸

截至2022年12月31日，本公司並無任何貸款或借貸。

董事服務合約

周先生、李大海先生及李朝暉先生各自已於2022年3月31日與本公司訂立董事協議。委任期限為自上市日期起初步為期三年，或直至上市日期後本公司第三次股東週年大會（以較早者為準，可根據組織章程細則於必要時重選）。任何一方均可以發出不少於30天（或雙方協定的較短期限）的書面通知來終止協議。

沙大川先生已於2022年12月31日與本公司訂立董事協議。委任期限為自2022年12月31日起初步為期三年（可根據組織章程細則於必要時重選）。任何一方均可以發出不少於30天（或雙方協定的較短期限）的書面通知來終止協議。

董事會報告

于冰先生已於2023年3月7日與本公司訂立董事協議。委任期限為自2023年3月7日起初步為期三年（可根據組織章程細則於必要時重選）。任何一方均可以發出不少於30天（或雙方協定的較短期限）的書面通知來終止協議。

各獨立非執行董事已於2022年3月31日與本公司訂立經修訂及重列董事協議或董事協議（如適用）。委任期限為自上市日期起初步為期三年，或直至上市日期後本公司第三次股東週年大會（以較早者為準，可根據組織章程細則於必要時重選）。任何一方均可以發出不少於30天（或雙方協定的較短期限）的書面通知來終止協議。

概無任何董事（包括擬於股東週年大會上重選的董事）與本集團成員公司訂立不可由本集團於一年內免付補償（法定補償除外）而終止的服務合約。

董事於重大交易、安排或合約的權益

除本年度報告所披露者外，於報告期間任何時間或截至2022年12月31日止年度末，本公司或其任何附屬公司概無訂立與本集團業務有關且任何董事或其關連實體直接或間接擁有重大權益的其他重大交易、安排或合約。

酬金政策及董事薪酬

為遵守企業管治守則，本公司成立其薪酬委員會以制定薪酬政策。

薪酬乃根據每名董事及高級管理人員的資質、職位及資歷釐定及建議。而獨立非執行董事的薪酬由董事會根據薪酬委員會的建議釐定。

董事及高級管理人員為2012年計劃及2022年計劃的合資格參與者，詳情載於本年度報告「股份激勵計劃」一節。

董事、高級管理人員及五名最高薪酬人士的薪酬詳情載於合併財務報表附註27及28。

概無董事放棄或同意放棄任何薪酬，本集團亦無向任何董事支付酬金作為誘使彼等加入本集團或加入本集團後的獎勵或作為失去職位的補償。

董事會報告

與控股股東的合約

於報告期間，本公司或其任何附屬公司與控股股東之間概無訂立任何重大合約。

管理合約

除於本年度報告「董事服務合約」一節披露者外，於報告期間，概無訂立或存續有關本公司全部或任何重大部分業務的管理及行政合同。

核數師

本集團合併財務報表已由羅兵咸永道會計師事務所審核，其將於應屆股東週年大會上退任，且符合資格並願意膺選連任。

董事購買股份或債權證的權利

於報告期間，任何董事或彼等各自的配偶或未滿18歲的子女概無獲授通過收購本公司或其任何相聯法團的股份或債權證獲得利益的權利，彼等亦無行使該等權利。本公司或其任何附屬公司概無訂立任何安排，使任何董事或彼等各自的配偶或未滿18歲的子女可向任何其他法團收購該等權利。

董事於競爭業務的權益

於報告期間及截至最後實際可行日期，除本集團業務外，概無董事於與我們的業務直接或間接競爭或可能競爭的業務中擁有須根據上市規則第8.10條披露的任何權益。

業績

本集團截至2022年12月31止年度的業績載於本年度報告合併財務報表。

承董事會命

董事長

周源

香港，

2023年4月28日

董事及高級管理層

執行董事

周先生，42歲，為執行董事兼本集團創始人，自本集團成立以來一直擔任本公司的董事長及行政總裁。周先生為一名企業家，於互聯網及傳媒行業擁有超過15年經驗。創辦本公司之前，周先生曾於2008年10月至2010年11月創辦北京諾博特資訊技術有限公司(Beijing Nuobote Informational Technology Co., Ltd.)，一間專注於電商業務大數據分析開發的初創企業。在此之前，周先生於2006年6月至2007年12月擔任雜誌《IT經理世界》的記者。周先生於2003年6月取得中國成都理工大學計算機科學與技術學士學位，並於2006年3月取得中國東南大學軟件工程碩士學位。

李大海先生，42歲，為執行董事，自2018年5月起擔任本集團首席技術官。李先生於2015年12月至2018年4月擔任本集團資深副總裁。李先生負責本集團的科研及發展。加入本集團之前，李先生於2013年8月至2015年12月在領先的中國應用程序公司豌豆莢擔任多個職位，包括搜索技術主管。在此之前，李先生於2010年8月至2013年8月擔任中國初創搜索引擎公司雲雲網的工程總監。於2007年6月至2010年9月，李先生擔任谷歌的工程師，主要負責搜索引擎業務。李先生於2003年7月取得中國北京化工大學數學與應用數學學士學位，並於2006年7月取得北京大學數學碩士學位。

沙大川先生，37歲，自2022年12月獲委任為執行董事及首席財務官。於加入本公司前，彼於2020年10月至2022年12月擔任趣丸集團的首席財務官。自2017年9月至2019年12月，沙先生擔任Huya Inc. (紐交所：HUYA)的首席財務官。在開展其企業生涯之前，彼於2015年5月至2017年8月擔任景林資產管理公司董事。沙先生於2013年8月至2014年8月任職於華人文化產業投資基金。彼於2011年8月至2013年8月在高盛投資銀行部工作。沙先生分別於2008年7月及2009年7月在中國復旦大學獲電子工程學學士學位與會計學學士學位。

董事及高級管理層

非執行董事

李朝暉先生，47歲，為本公司非執行董事。李先生自2015年9月起擔任本集團董事。李先生於2011年加入騰訊，歷任副總裁、併購部主管，及騰訊投資(Tencent Investment)的管理合夥人。加入騰訊之前，李先生於2008年9月至2010年5月擔任貝塔斯曼亞洲投資基金(Bertelsmann Asia Investment)的投資總監。在此之前，李先生曾在谷歌及諾基亞擔任不同職位，負責產品及業務相關工作。李先生亦於其他多家上市公司擔任董事職務。李先生自2017年3月起擔任聯交所上市公司快手科技(股份代號：1024)的董事。彼自2018年12月起擔任紐交所上市公司貝殼控股有限公司的董事(紐交所：BEKE，聯交所股份代號：2423)。彼自2013年12月起擔任全國中小企業股份轉讓系統上市公司好買財富管理股份有限公司(股份代號：834418)的董事。李先生於2020年12月至2023年3月擔任聯交所上市公司粉筆有限公司(聯交所股份代號：2469)的董事。彼亦於2017年6月至2021年11月擔任納斯達克上市公司Missfresh Limited(納斯達克：MF)的董事。李先生於1998年7月取得北京大學經濟學學士學位，並於2004年5月取得杜克大學富卡商學院工商管理碩士學位。

于冰先生，43歲，為本公司非執行董事。于先生於2016年8月至今擔任快手科技(聯交所：1024)的高級副總裁，主要負責快手集團的技術開發、產品測試、運營維護及ToB端StreamLake等相關工作。於加入快手集團前，于先生於2014年9月至2016年8月在Hulu, LLC及於2010年7月至2013年4月在FreeWheel Media Inc.等跨國公司領導視頻和基礎架構團隊。于先生於2002年6月獲得中國北京清華大學工程力學學士學位，於2006年6月獲得清華大學軟件工程碩士學位。

董事及高級管理層

獨立非執行董事

孫含暉先生，50歲，自2021年3月起擔任本集團獨立董事，並已調任為獨立非執行董事。孫先生自2021年1月起擔任維世珠海資產管理公司(VSP Zhuhai Asset Management Company)的董事長。於2010年1月至2015年9月，孫先生擔任去哪兒開曼群島有限公司(Qunar Cayman Islands Limited)的多個職位，包括於2015年5月至2015年9月擔任總裁，於2010年1月至2015年4月擔任財務總監，去哪兒為一間在線移動旅遊平台，曾於納斯達克上市(納斯達克：QUNR)。加入去哪兒之前，孫先生於2007年2月至2009年2月擔任空中網的財務總監，該公司為一間網絡遊戲開發商及運營者，曾於納斯達克上市(前納斯達克股份代號：KZ)。孫先生亦於2005年7月至2007年1月擔任空中網的獨立董事及審核委員會成員。在此之前，孫先生先後任職於畢馬威、微軟中國研發集團(Microsoft China R&D Group)、馬士基中國有限公司(Maersk China Co. Ltd.)及搜房網。孫先生自2018年3月起擔任愛奇藝(納斯達克：IQ)的獨立董事、審核委員會主席及薪酬委員會成員；自2015年12月擔任宜人金科(紐交所：YRD)的獨立董事、審核委員會主席、薪酬委員會主席、提名及公司管治委員會成員。於2014年8月至2021年7月，孫先生擔任神州租車(於2021年7月於聯交所退市；前聯交所股份代號：0699)的獨立非執行董事、審核及合規委員會主席及提名委員會成員。於2018年3月至2019年7月，孫先生擔任尚德科技集團(前稱尚德在線教育集團；紐交所：STG)的獨立董事兼審核委員會主席。於2010年9月至2019年5月，孫先生擔任房天下(Fang Holdings Limited)(前稱「搜房網」)(SouFun Holdings Limited)；紐交所：SFUN)的獨立董事兼審核委員會主席。通過擔任上述高級管理層及董事職位，孫先生積累豐富的企業管治知識及經驗。孫先生於1993年7月取得北京理工大學工商管理學士學位。彼於1998年4月獲授中國註冊會計師資格。

倪虹女士(又稱Hope Ni)，50歲，自2021年3月起擔任本集團獨立董事，並已調任為獨立非執行董事。倪女士自2021年8月起擔任先瑞達醫療科技控股有限公司(聯交所股份代號：6669)的獨立非執行董事，自2020年6月起擔任硬蛋創新(前稱科通芯城集團)(聯交所：0400)的非執行董事，在此之前，彼於2015年3月至2020年6月擔任執行董事。倪女士自2010年9月、2020年6月及2008年1月起分別擔任神州數碼控股有限公司(聯交所：0861)、優克聯(納斯達克：UCL)，ATA Creativity Global(納斯達克：AACG)(包括其前身)的獨立董事。在此之前，倪女士於1998年至2004年在紐約及香港擔任世達律師事務所執業律師。於早期的職業生涯中，彼亦曾任職於紐約美林投資銀行部。通過擔任上述高級管理層及董事職位，倪女士累積豐富的企業管治知識及經驗。倪女士於1998年5月取得賓夕法尼亞大學法學院法學博士學位，並於1994年5月取得康奈爾大學應用經濟學及企業管理學士學位。

董事及高級管理層

Derek Chen先生，47歲，已獲委任為獨立非執行董事。Chen先生具備私募股權及金融科技行業的豐富經驗。於2013年9月至2019年，彼為TPG投資顧問(北京)有限公司(TPG Capital (Beijing) Limited)的合夥人，負責中國的增長型股票投資。加入TPG投資顧問(北京)有限公司之前，Chen先生於2004年3月任職於賽富(北京)投資顧問有限公司(SAIF (Beijing) Advisors Ltd.)，主要負責私募股權及資本市場投資，2009年9月離職時擔任該公司主管。彼於2018年3月至2019年10月擔任維信金科控股有限公司(聯交所：2003)的非執行董事，並自2021年12月起調任為獨立非執行董事。通過擔任上述高級管理層及董事職位，Chen先生積累豐富的企業管治知識及經驗。Chen先生於2001年獲得哥倫比亞商學院工商管理碩士學位。

高級管理層

我們的高級管理團隊由本公司執行董事周先生、李大海先生及沙大川先生組成。有關周先生、李大海先生及沙大川先生的履歷，請參閱「一 執行董事」。

公司秘書

劉綺華女士於2021年12月15日獲委任為本集團的聯席公司秘書，及自2022年11月1日起成為公司秘書。劉女士為卓佳專業商務有限公司企業服務部的董事。劉女士於企業秘書行業擁有超過20年經驗。劉女士現為香港聯交所主板七間上市公司的公司秘書，包括：百奧家庭互動有限公司(股份代號：2100)、美团(股份代號：3690)、傳遞娛樂有限公司(股份代號：1326)、佳源國際控股有限公司(股份代號：2768)、雲頂新耀有限公司(股份代號：1952)、理想汽車(股份代號：2015)及貝殼控股有限公司(股份代號：2423)。劉女士為香港公司治理公會及特許公司治理公會的特許秘書、特許管治專業人士及會員。彼於2003年4月取得南澳大學行政管理學士學位。

企業管治報告

董事會欣然向股東呈列本公司於報告期間之企業管治報告。

企業管治文化及策略

本公司是一個領先的在線內容社區，人們來到這裡尋找解決方案、作出決定、尋求靈感並獲得樂趣。認識到利益相關者於董事會層面乃至整個集團的重要性，我們強調以內容為中心的商業模式，並透過可持續增長及持續發展為利益相關者創造價值。我們的深度內容和用戶洞察力在提升用戶體驗及維持穩健的社區治理中扮演重要角色，這可鞏固加強我們「認真、專業、友善」的社區文化。我們的社區文化及強大的品牌進一步強化我們的內容生態，從而為社區吸引並留存更多用戶和內容創作者。隨著我們不斷提升用戶體驗，並持續為用戶、內容創作者及商業合作夥伴提供服務，我們已設立多樣化且不斷擴張的以內容為中心的變現渠道，包括在線廣告、付費會員、內容商業化解決方案等。該循環過程伴隨本集團的發展而不斷加強，並鞏固我們在行業內的領導地位。

本集團將不斷審視並在必要時調整其業務策略，把握不斷變化的市況，確保迅速採取積極措施應對變化，滿足市場需求，以促進本集團的可持續發展。

企業管治常規

董事會致力於維持及推廣嚴格的企業管治標準。本公司的企業管治常規乃基於企業管治守則所載的原則及守則條文。

除企業管治守則第二部分的守則條文第C.2.1條外，本公司於報告期間已遵守上市規則附錄十四所載的企業管治守則的所有守則條文。本公司的主要企業管治原則及常規，以及有關上述偏差的詳情於以下各節概述。

董事會將繼續加強切合其業務開展及增長的企業管治常規，並不時審閱該等常規，確保其符合法定及專業標準，並與最新發展保持一致。

企業管治報告

遵守企業管治守則

於上市後，我們已遵守企業管治守則的全部守則條文。於報告期間，本公司繼續定期檢討及監察其企業管治常規，以確保遵守最新版企業管治守則，惟下文所述者除外。

根據企業管治守則的守則條文第C.2.1條，董事長與行政總裁的職責應有區分，不應由一人兼任，聯交所上市公司應遵守有關規定，但亦可選擇偏離該規定行事。本公司的董事長與行政總裁並無區分，現時由周先生兼任該等兩個角色。董事會相信，由同一人兼任董事長及行政總裁的角色，可確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃更有效及更具效率。

董事會認為，現行安排不會使權力和授權平衡受損，此架構可讓本公司迅速及有效地作出及落實決策。董事會將持續檢討，並在計及本集團整體情況後考慮於適當時候將本公司董事長與行政總裁的角色分開。

除上文所述者外，自上市日期起至最後實際可行日期，本公司已遵守企業管治守則之所有適用原則及守則條文。

遵守董事進行證券交易的標準守則

A類普通股僅於上市日期在聯交所上市，自此，標準守則適用於本公司。

本公司已採納管理層交易證券之守則（「**公司守則**」）（其條款不遜於上市規則附錄十所載標準守則）作為其證券交易的守則，以規管本公司董事及相關僱員的所有證券交易及公司守則載列的其他事宜。

經向全體董事及相關僱員作出具體查詢後，彼等確認其各自自上市日期起直至最後實際可行日期止一直遵守公司守則。

企業管治報告

董事會組成

董事會現時由八名成員組成，包括三名執行董事、兩名非執行董事及三名獨立非執行董事。下文載列截至最後實際可行日期的董事會組成情況。

執行董事

周先生，*董事長兼行政總裁、薪酬委員會成員*

李大海先生，*首席技術官*

沙大川先生，*首席財務官*

非執行董事

李朝暉先生

于冰先生

獨立非執行董事

孫含暉先生，*審核委員會及薪酬委員會主席、提名及企業管治委員會成員*

倪虹女士，*提名及企業管治委員會主席、審核委員會及薪酬委員會成員*

Derek Chen先生，*審核委員會以及提名及企業管治委員會成員*

董事履歷載於本年度報告「董事及高級管理層」一節。

董事會成員彼此之間概無任何財務、商業、家庭或其他重大／相關關係。

企業管治報告

董事會會議及董事出席記錄

於報告期間，共舉行三次董事會會議、三次審核委員會會議、一次薪酬委員會會議、一次提名及企業管治委員會會議及一次股東週年大會。本公司應屆股東週年大會預計將不遲於2023年6月30日舉行。董事於董事會會議、董事委員會會議及股東大會（無論實體或視頻或電話會議）的出席記錄概要載於下表：

董事	出席會議次數／舉行會議次數				提名及 企業管治 委員會
	股東週年大會	董事會	審核委員會	薪酬委員會	
周先生	1/1	3/3	—	1/1	—
李大海先生	1/1	3/3	—	—	—
沙大川先生 ⁽¹⁾	—	—	—	—	—
孫偉先生 ⁽²⁾	1/1	3/3	—	—	—
李朝暉先生	1/1	3/3	—	—	—
于冰先生 ⁽³⁾	—	—	—	—	—
陳定佳先生 ⁽⁴⁾	1/1	3/3	—	—	—
彭佳瞳先生 ⁽⁵⁾	—	—	—	—	—
孫含暉先生	1/1	3/3	3/3	1/1	1/1
倪虹女士	1/1	3/3	3/3	1/1	1/1
Derek Chen先生	1/1	3/3	3/3	—	1/1

附註：

- (1) 沙大川先生於2022年12月31日獲委任為執行董事。
- (2) 孫偉先生於2022年12月31日辭任執行董事。於上市日期直至其辭任日期期間，共舉行三次董事會會議。
- (3) 于冰先生於2023年3月7日獲委任為執行董事。
- (4) 陳定佳先生於2022年5月16日獲委任為非執行董事，後於2023年3月7日辭任非執行董事。於其獲委任直至辭任日期期間，共舉行三次董事會會議。
- (5) 彭佳瞳先生於2022年5月16日辭任非執行董事。於上市日期直至其辭任日期期間，並未舉行董事會會議。

企業管治報告

除常規董事會會議外，於報告期間，董事長亦與獨立非執行董事舉行了無其他董事出席的會議。

董事會日後每年至少舉行四次會議，且大部分董事踴躍參與，約每季度一次。常規董事會會議的時間表一般會事先與董事協商，以確保出席。所有常規董事會會議的通知須至少提前14天向全體董事發出，使彼等有機會將議題或事項列入議程以供討論。至於所有其他董事會會議，本公司亦會發出合理通知。相關議程及隨附會議檔將於每次常規董事會會議前至少提前三天及時寄發至全體董事。

董事長及行政總裁

根據企業管治守則的守則條文第C.2.1條，董事長與行政總裁的職責應有區分，不應由一人兼任，聯交所上市公司應遵守有關規定，但亦可選擇偏離該規定行事。本公司的董事長與行政總裁並無區分，現時由周先生兼任該等兩個角色。董事會相信，由同一人兼任董事長及行政總裁的角色，可確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃更有效及更具效率。

董事會認為，現行安排不會使權力和授權平衡受損，此架構可讓本公司迅速及有效地作出及落實決策。董事會將持續檢討，並在計及本集團整體情況後考慮於適當時候將本公司董事長與行政總裁的角色分開。

獨立非執行董事

於上市日期直至2022年12月31日期間，董事會一直符合上市規則關於委任至少三名獨立非執行董事（佔董事會三分之一席位）的規定。審核委員會主席孫含暉先生具有上市規則第3.10(2)及3.21條規定的適當資格。

於報告期間，本公司已收到各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條提交的年度獨立確認書，並認為各獨立非執行董事乃屬獨立。

企業管治報告

委任及重選董事

非執行董事(包括獨立非執行董事)的任期為三年，在現有任期屆滿後可膺選連任。

企業管治守則第二部分的守則條文第B.2.2條規定，每名董事(包括具有固定任期的董事)應至少每三年輪流退任一次。每名董事的固定任期為一年，惟可根據企業管治守則的守則條文第B.2.2條及組織章程細則的規定於需要時重選。根據組織章程細則，每名獨立非執行董事(包括具有固定任期的董事)應至少每三年輪流退任一次。退任董事應繼續任職直至其退任的會議結束為止，並符合資格於會上重選連任。本公司於任何董事退任的股東週年大會上，可透過選舉相同數目人士擔任董事來填補空缺職位。

組織章程細則亦規定，為填補臨時空缺或作為現有董事會的增補而委任的所有董事，應於獲委任後的下屆股東大會上由股東重選。退任董事符合資格膺選連任。

董事會及管理層職責、責任及貢獻

董事會負責領導及管治本公司，指導和監督本公司的事務，並以本公司及其股東的最佳利益行事。

董事會直接及透過下轄三個委員會間接領導及指引管理層，制定策略並監督執行，監察本集團的營運及財務表現，並確保建立健全的內部控制及風險管理系統。

董事會對所有與政策事項、策略及預算、內部控制及風險管理(包括環境、社會及管治風險)、重大交易(特別是可能涉及利益衝突者)、財務資料、董事委任及本公司其他重大營運事項有關的主要事項保留酌情權。

有關執行董事會決策、指導及協調本公司日常營運及管理的責任轉授予行政總裁及高級管理層。董事會定期審閱轉授職能及責任。上述高級人員進行任何重大交易前，均須獲得董事會的批准。

企業管治報告

董事會獨立性評估

企業管治守則第二部分的守則條文第B.1.4條規定，本公司應制定機制以確保董事會能夠獲得獨立意見及建議。董事會已經實施多項機制，以確保董事會能夠獲得獨立意見，包括：(1)擁有一名獨立非執行董事（「獨立非執行董事」），至少佔董事會的三分之一席位；(2)根據本公司各委員會的職權範圍，在董事提出合理要求時提供獨立專業意見；(3)要求每名獨立非執行董事每年提供確認書，說明上市規則所載影響其獨立性的因素；(4)於考慮潛在獨立非執行董事人選時，提名及企業管治委員會根據本公司的董事提名政策，並參考上市規則所載的相關指引及其他因素，包括但不限於其技能與經驗、誠信和性格、承諾、多樣性及獨立性，評估候選人的獨立性；(5)提名及企業管治委員會根據本公司董事會多元化政策定期檢討董事會架構、規模及組成，並提出相應建議。

本公司將定期檢討該機制的實施及有效性。

於報告期間，參照該機制的措施及程序對董事會獨立性進行了評估，評估結果令人滿意。

董事持續專業發展

本公司高度重視董事培訓及持續專業發展。每名新任董事於首次獲委任時均會接受正式及全面的入職培訓，以確保對本公司的業務及營運有適當的了解，並充分認識到董事於上市規則、相關法例規定及本公司業務及管治政策下的責任及義務。

於報告期間，本公司亦鼓勵董事積極參加培訓，培訓涵蓋企業管治及監管更新等廣泛的相關主題，並向董事寄發相關閱讀材料，包括合規手冊、法律及監管資料更新等，供董事參考及學習。

企業管治報告

於整個報告期間及直至最後實際可行日期，現任及前任董事均參加了以下持續專業培訓：

董事	持續專業發展 培訓類別
周先生	A&B
李大海先生	A&B
沙大川先生	A&B
孫偉先生	A&B
李朝暉先生	A&B
于冰先生	A&B
陳定佳先生	A&B
彭佳瞳先生	A&B
孫含暉先生	A&B
倪虹女士	A&B
Derek Chen先生	A&B

附註：

- A. 參加研討會、會議、論壇及／或培訓課程。
- B. 閱讀由外部人士或本公司提供的材料，包括但不限於有關本公司業務或董事職責及責任的最新資料、企業管治及監管資料更新、上市規則第八A章及同股不同權相關知識，以及其他適用監管規定。

董事委員會

董事會已設立三個委員會，即審核委員會、薪酬委員會以及提名及企業管治委員會，以監督本公司事務各特定範疇。各委員會均設有明確的書面職權範圍。董事委員會的職權範圍可於本公司及聯交所網站查閱。

審核委員會

本公司遵照上市規則第3.21條及企業管治守則設立審核委員會。審核委員會的主要職責為審閱及監督本集團財務報告的程序以及風險管理及內部控制系統、審閱及批准關連交易以及為董事會提供建議及意見。

審核委員會由三名獨立非執行董事組成，即孫含暉先生、倪虹女士及Derek Chen先生。孫含暉先生為審核委員會主席，具備上市規則第3.10(2)條及3.21條規定的適當資格。

企業管治報告

於報告期間，審核委員會舉行三次會議，檢討季度財務業績、中期及年度財務業績及報告以及有關財務報告、營運及合規監控等重大事宜、風險管理及內部控制系統以及內部審核職能的有效性、委任外部核數師及參與非審計服務以及相關工作範圍、關連交易及僱員提出的有關可能不當行為問題的安排。

審核委員會已審閱本集團於報告期間內的合併財務報表，並已與獨立核數師羅兵咸永道會計師事務所會面。審核委員會亦已與本公司高級管理層成員討論有關本公司採用會計政策及常規事宜以及內部控制及財務報告事宜。

薪酬委員會

本公司已遵照上市規則第3.25條及企業管治守則設立薪酬委員會。

薪酬委員會職權範圍(章程)的嚴格程度不遜於企業管治守則所載條款。薪酬委員會的主要職責為審閱董事的薪酬待遇並向董事會提供推薦建議、評估行政總裁及財務總監的表現並審閱其薪酬待遇及向董事會提供推薦建議，以及審閱及批准其他行政人員及高級管理層的薪酬。

薪酬委員會由一名執行董事(即周先生)及兩名獨立非執行董事(即孫含暉先生及倪虹女士)組成，孫含暉先生為薪酬委員會主席。

於報告期間，薪酬委員會召開一次會議，審議執行董事及高級管理層的薪酬政策及薪酬待遇相關事宜。

本公司的薪酬政策旨在確保提供給員工(包括董事及高級管理層)的薪酬乃基於技能、知識、責任及對本公司事務的參與度。執行董事的薪酬待遇亦參照本公司的表現及盈利能力、當前市況以及各執行董事的表現或貢獻而定。執行董事的薪酬由基本工資、退休金及表現花紅組成。執行董事可獲得根據本公司股份激勵計劃授予的獎勵。各董事及高級管理層並未參與釐定彼等自身的薪酬。

企業管治報告

根據企業管治守則守則條文第E.1.5條，截至2022年12月31日止年度，按範圍劃分的高級管理層人員（包括亦為執行董事的高級管理層人員）的年薪（包括股權激勵費用）載列如下：

年薪	人數
0港元至20,000,000港元	2
20,000,000港元以上	1

於報告期間薪酬的進一步詳情載於本年度報告所載合併財務報表附註27。

提名及企業管治委員會

本公司已遵照企業管治守則及上市規則第3.27A、8A.27及8A.30條設立提名及企業管治委員會。

提名及企業管治委員會的主要職責為（其中包括）：就提名職能而言，制定並向董事會建議董事會與委員會成員的標準、向董事會建議提名為董事及各董事會委員會成員的人選，以及制定並向董事會推薦一套企業管治指引；及就企業管治職能而言，確保本公司的營運及管理符合全體股東的利益、確保本公司已遵照上市規則並維護本公司同股不同權的架構。

提名及企業管治委員會由三名獨立非執行董事組成，即孫含暉先生、倪虹女士及Derek Chen先生。倪虹女士為提名及企業管治委員會主席。

於報告期間，提名及企業管治委員會舉行一次會議。截至最後實際可行日期，提名及企業管治委員會已履行的工作概述如下：

- 檢討本公司在企業管治及遵守法律及監管規定方面的政策及常規。
- 檢討本公司遵守企業管治守則及偏離企業管治守則守則條文第C.2.1條的情況、本公司企業管治報告的披露情況及本公司披露遵守上市規則第八A章的情況。
- 檢討本公司合規顧問的薪酬及委聘條款。

企業管治報告

- 檢討及監督管理本集團／股東（作為一方）與同股不同權受益人（作為另一方）之間的利益衝突。
- 檢討及監督與同股不同權架構有關的所有風險，包括本集團／股東（作為一方）與同股不同權受益人（作為另一方）之間的關連交易。
- 檢討董事及高級管理人員的培訓及持續職業發展安排（尤其是上市規則第八A章及有關同股不同權架構的相關風險知識方面）。
- 審閱同股不同權受益人提供的有關其於上市日期至報告期間結束已遵守上市規則第8A.14、8A.15、8A.18及8A.24條的規定。
- 尋求確保本公司與其股東之間的持續有效溝通，尤其是有關上市規則第8A.35條的規定。
- 審閱上市規則第8A.30條涵蓋的事宜。

尤其是，提名及企業管治委員會已向董事會確認，其認為本公司已採取足夠的企業管治措施管理本集團與同股不同權受益人之間的潛在利益衝突，以確保本公司的營運及管理符合股東的整體利益。

董事提名政策及程序

本公司已採納一項董事提名政策，當中載列有關提名及委任董事的甄選標準及程序以及董事會繼任計劃的考量因素，旨在確保董事會具備契合本公司的技能、經驗及多元化觀點，以及董事會的連續性及董事會層面的適當領導。

董事提名政策亦載有於股東大會上甄選及委任新董事以及重選董事的程序。根據董事提名政策，提名及企業管治委員會應(i)確定並在適當情況下面試有適當資格成為董事會成員的個人，並選擇或向董事會建議選擇由公司股東或其他人提名的個人擔任董事職務；(ii)審查被考慮作為董事候選人的個人的背景和資格；但在選擇候選人的資格中，委員會應考察候選人的下列屬性和標準：經驗、技能、專業知識、多樣性、個人和專業操守、性格、商業判斷力、考慮到其他承諾的時間可用性、奉獻精神、利益衝突，以及委員會認為符合董事會需要的其他相關因素；(iii)根據本公司當時有效的組織大綱和章程，向董事會推薦供本公司股東選舉或由董事會任命（視情況而定）的董事提名人，這些建議應符合董事會不時制定的董事遴選標準；及(iv)在每位董事會成員任期屆滿以及身份發生變化（包括但不限於工作變化）時，審查其是否適合繼續擔任董事，並就是否應重新提名該董事提出建議。

企業管治報告

董事會多元化政策

本公司已採納董事會多元化政策，當中載列達到董事會多元化的方式。本公司認同並深信董事會多元化的益處，並視董事會層面日益多元化（包括性別多元化）為維持本公司競爭優勢及提升其吸納各類不同人才及留住及激勵僱員的能力的關鍵因素。根據董事會多元化政策，於審閱及評估適合出任本公司董事的候選人時，提名及企業管治委員會將考慮多個方面，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業資格、技能、知識以及行業及地區經驗。根據董事會多元化政策，提名及企業管治委員會將定期討論及在有需要時協定實現董事會多元化（包括性別多元化）的可計量目標，並向董事會提供推薦建議以供採納。

截至本年度報告日期，本公司共有八名董事，實現性別、教育背景及專業經驗多元化。提名及企業管治委員會已檢討多元化政策，並認為董事會成員在技能、經驗及觀點方面已達致適當平衡。

性別多元化

本公司重視本集團各層級的性別多元化。董事會目前由一名女性及七名男性董事組成。本公司將適時利用機會增加女性成員於董事會的比例。

截至2022年12月31日，我們有合共2,515名全職僱員，其中1,229名為男性，1,286名為女性。員工（包括高級管理層）性別比例為約10名男性比10名女性。本公司將繼續不時監控及評估多元化政策，以確保其持續有效。

本集團性別比例連同相關數據的詳情載於本年度報告「環境、社會及管治報告—9.附錄」一節。

風險管理及內部控制

董事會承認其對風險管理（包括環境、社會及管治風險）及內部控制系統的責任，並檢討其有效性。董事會評估並釐定其於實現本公司戰略目標過程中願意承擔的風險性質及程度，並建立和維持適當有效的風險管理及內部控制系統。本公司已成立審核委員會以協助董事會持續監督風險管理政策在本公司層面的實施情況，以確保內部控制系統有效識別、管理及減少業務營運所涉及的風險。

企業管治報告

除審核委員會外，本集團亦設有內部審核部門，負責審查內部控制的成效，並向審核委員會匯報所識別的任何事宜。內部審核部門的成員定期舉行會議，討論本公司面對的任何內部控制問題，以及解決有關問題的應對措施。內部審核部門向審核委員會匯報，確保所識別的任何重大事宜得以及時上達審核委員會。審核委員會將討論有關事宜並於有需要時向董事會報告。

截至最後實際可行日期，風險管理及內部控制系統已獲頻繁檢討。本公司風險管理及內部控制沒有任何重大的未決問題，且董事會認為該等系統充分及有效。

風險管理

本公司已採納並實施有關業務營運不同範疇的完善風險管理政策，例如財務報告、資料系統、內部控制、人力資源及投資管理。

- **財務報告風險管理：**本公司已制定一套有關財務報告風險管理的會計政策，例如財務報告管理政策、財資管理政策及報銷管理政策。本公司已設立不同程序以實施會計政策，財務部將根據該等程序審閱我們的管理賬目。
- **資料系統風險管理：**本公司已實施相關內部程序及控制，以確保用戶數據受到保護及防止洩露或遺失有關數據。於報告期間及截至最後實際可行日期，本公司並無出現任何重大資料洩露或遺失用戶數據。本公司為信息技術團隊提供定期培訓並討論任何有關事宜或所需更新。
- **人力資源風險管理：**本公司提供定期及特定培訓，培訓乃針對不同部門僱員的需要制定。通過該等培訓，本公司確保僱員保持最新的技能水平，從而令彼等可識別及滿足客戶需求。本公司已制定經管理層審批的員工手冊，並已分發予所有僱員，當中載有有關最佳商業實踐、職業道德、預防詐騙機制、疏忽及貪污的內部規則及指引。

企業管治報告

內部控制

董事負責制定及監督內部控制措施的實施以及品質管理系統的成效。本公司已委聘內部控制顧問審核與業務流程相關的內部控制的成效、識別不足之處及改進機會、就補救措施提出建議，並審核該等補救措施的實施狀況。內部控制審核涵蓋的範圍包括：實體層面控制、收入及應收款項、存貨管理、促使付款、固定資產管理、財資管理、人力資源、財務報告、稅項管理、資訊科技、知識產權管理、研發開支管理及保險等。

為偵測並移除於知乎社區發佈的不當或非法內容及廣告，本公司亦已採取內部控制措施，包括成立社區管理團隊，致力偵測該等內容及廣告並防止該等內容及廣告被上傳到社區上；開發人工智能驅動的專有系統，如內容過濾系統及反垃圾信息系統。算法驅動系統利用我們在內容運作方面的多年經驗及對用戶和內容的見解，基於多種因素識別不當或非法內容，包括通過關鍵詞、潛在涵義及上下文隱示的不友好或有偏見的表達或不正常用戶活動。此類經識別的內容可能會被自動刪除、阻止查看，或發送給我們的社區管理團隊作進一步審查。持續發佈不當或非法內容及廣告的用戶可能會被禁止在知乎上發佈任何內容，期限最長可達15天，情節嚴重的，其賬號可能會被完全封鎖。用戶可以通過移動應用程序報告在知乎上發現的任何不當或非法內容及廣告。本公司有一支專責的社區管理團隊，負責審查及處理此類投訴。此外，倘廣告主在互聯網上投放特定類型的廣告（例如與藥品、醫療器械、農藥及獸藥有關的廣告）之前須就相關廣告獲得政府批准，本公司會採取措施檢查或驗證廣告主已滿足必要的政府要求。

舉報及反腐敗政策

本公司嚴格遵守政策及法規以預防腐敗，鼓勵員工舉報腐敗、賄賂、欺詐及不道德行為。本公司亦將反腐敗政策宣傳納入日常員工培訓。

本公司訂有舉報政策，為員工及商業合作夥伴創建向審核委員會及董事會保密及匿名舉報與本集團有關的潛在不當行為的制度。舉報人的身份將嚴格保密。本公司亦已制定反腐敗政策及制度，以促進及支持反腐敗法律及法規。反腐敗政策載有適用於本公司全體董事及僱員的基本行為標準，亦提供了關於收受好處及處理利益衝突的指引。

企業管治報告

處理及傳播內幕消息的政策及程序

董事會對內幕消息的處理及傳播負責。為確保市場及利益相關者能夠及時充分地了解本公司業務的重大發展，董事會已就適當信息披露程序採納有關內幕消息披露政策的相關政策。因此，內幕消息將不會傳遞給任何外部人士。

董事有關財務報表的責任

董事承認彼等有責任編製本公司於報告期間的財務報表。

董事並不知悉任何有關事件或狀況的重大不確定因素可能會對本公司持續經營的能力重大存疑。

本公司獨立核數師有關董事對合併財務報表的申報責任的聲明載於本年度報告第106至113頁「獨立核數師報告」。

核數師薪酬

核數師向本公司提供的審計服務及所有其他服務的薪酬大致如下：

服務範疇	金額 (人民幣千元)
審計及非審計服務	
— 審計費用	21,080
— 所有其他費用	1,583
總計	22,663

附註：

- (1) 「審計費用」指我們的主要會計師就審計我們的年度合併財務報表及審閱季度財務資料而提供的專業服務於每個所列財政年度已收取或將收取的總費用，包括與我們於2022年在香港聯交所雙重主要上市有關的審計費用。
- (2) 「所有其他費用」指除「審計費用」項下報告的服務外，我們的主要外部核數師就提供的專業服務已收取或將收取的總費用。

公司秘書

劉綺華女士於2021年12月15日獲委任為本集團的聯席公司秘書（連同祁鵬先生，其已於2022年11月1日辭任），及自2022年11月1日起成為本公司的公司秘書。劉女士於企業秘書行業擁有超過20年經驗，並為卓佳專業商務有限公司（一家專門從事綜合商業、企業及投資者服務的全球專業服務提供商）企業服務部的董事。劉女士具備上市規則第3.28條規定的專業資格。

於報告期間，劉女士已根據上市規則第3.29條參加規定時數的相關專業培訓。

企業管治報告

與股東及投資者的溝通

本公司主要透過以下方式與股東及／或潛在投資者進行溝通：(i)舉行股東週年大會及臨時股東大會(如有)，該等會議可為特定目的而召開，為股東提供直接與董事會溝通的機會；(ii)根據上市規則的規定刊發公告、年度報告、中期報告及／或通函以及提供本集團最新信息的新聞稿；(iii)於本公司的網站(<https://ir.zhihu.com/>)登載本集團最新信息；(iv)不時舉行新聞發佈會；及(v)定期與投資者及分析員會面，以及參加投資者路演及行業會議。

董事會認為，本公司的股東通訊政策於報告期間順利實施且行之有效。

召開臨時股東大會及於股東大會上提出建議

根據組織章程細則，主席或董事(憑藉董事會決議案行事)可召集股東大會，彼等在股東要求下，應立刻著手召集本公司的臨時股東大會。臨時股東大會亦可應一名或多名股東要求而召開，有關股東須於提交請求書當日持有不少於附帶權利可在本公司股東大會上投票的本公司十分之一實繳股本，且有關股東亦可在本公司任何股東大會議程中增加決議案。任何有關請求應表明大會的目的和擬加入大會議程的決議案，由請求人簽署並提交至本公司註冊辦事處，其可由多份類似形式的文件組成，每份文件由一名或多名請求人簽署。

臨時股東大會應以不少於14天的書面通知召開。每份通知不包括發出或被視為發出日期和會議日期，並應說明會議的地點、日期和時間以及會上擬審議的決議案詳情，並應以下述方式或本公司可能規定的其他方式(如有)發出，惟本公司可以較組織章程細則規定時間更短的通知期召開股東大會，倘經有權出席會議並於會上投票且出席會議的大多數股東同意，無論本條所規定的通知是否發出，及無論本章程細則中關於股東大會的條文是否得以遵守，本公司股東大會應視為正式召開。

開曼群島公司法(經修訂)或組織章程細則並無條文允許股東在股東大會上提呈新決議案。擬提呈決議案的股東可按照前段所載程序要求本公司召開股東大會。

企業管治報告

向董事會提出查詢

就向董事會提出查詢而言，股東可向本公司發出書面查詢。本公司一般不會處理口頭或匿名查詢。

聯絡方式

股東可發送上述查詢至：

地址：中國北京市海淀區學院路A5（郵編：100083）

電子郵件：ir@zhihu.com

與股東溝通及投資者關係

本公司認為，與股東的有效溝通對於加強投資者關係和投資者對本集團業務表現及策略的了解至關重要。本公司努力與股東保持持續對話，尤其是透過股東週年大會及其他股東大會。在股東週年大會上，董事（或其代表，視情況而定）將與股東會面並回答股東查詢。

為保障股東的權益及權利，應就每一項大致獨立的事項於股東大會上提呈獨立決議案，包括選舉個別董事。所有於股東大會上提呈的決議案均將根據上市規則以投票方式進行表決，投票結果將於每次股東大會後在本公司及聯交所網站公佈。

股東溝通政策

本公司已制定其股東溝通政策（「**股東溝通政策**」）。該政策旨在載列有關規定，以確保個人及機構股東以及（如適用）整個投資界能夠隨時、平等和及時地獲得有關本公司的重要信息，有助於股東在知情的情況下行使其權利，並使股東及投資界與本公司加強溝通。董事會檢討了股東溝通政策的實施及有效性，結果令人滿意。

本公司已建立下列多項與股東保持持續對話的渠道：

(a) 股東查詢

股東可透過網上查詢表格Online Feedback (https://www.computershare.com/hk/en/online_feedback)或撥打熱線電話+852 2862 8555或親臨其公眾櫃檯（地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M層1712-1716號舖），向本公司的香港證券登記處香港中央證券登記有限公司提出有關其持股的查詢。

企業管治報告

(b) 公司通訊

上市規則定義的「公司通訊」指本公司發出或將予發出以供其任何證券的持有人參照或採取行動的任何文件，包括但不限於本公司的下列文件：(a)董事會報告、年度賬目連同核數師報告及(如適用)財務摘要報告；(b)中期報告及(如適用)中期摘要報告；(c)季度報告；(d)會議通告；(e)上市文件；(f)通函；及(g)代表委任表格。本公司的公司通訊將按照上市規則的規定及時登載於聯交所網站(www.hkex.com.hk)。公司通訊的中英雙語版本(或如允許，單語版本)將按照上市規則的規定及時提供予股東及本公司證券的非登記持有人。股東及本公司證券的非登記持有人有權選擇公司通訊的語言(英文或中文)或接收方式(印刷本或電子方式)。

(c) 公司網站

本公司於聯交所網站登載的任何資料或文件亦將於本公司網站(<https://ir.zhihu.com>)公佈。有關本公司業務發展、目標及策略、企業管治及風險管理的其他公司資料亦可於本公司網站查閱。自公佈日期起計，所有公告及公司通訊將於本公司網站保留至少五年。

(d) 股東會議

本公司鼓勵股東參加股東大會，或倘無法出席會議，委派代表出席會議並代其投票。股東週年大會將作出適當安排，鼓勵及促進股東參與。本公司股東大會的流程將予以定期監測及審查，如必要，將加以修改，以確保最大程度照顧到股東需求。董事會成員，尤其是董事長、董事委員會主席或其代表以及外部核數師均應出席股東週年大會，回答股東提問。

章程文件的重大變動

於報告期間，本公司已對組織章程大綱及組織章程細則進行修訂。修訂詳情載於日期為2022年5月19日致股東的通函。本公司組織章程大綱及組織章程細則的最新版本亦可於本公司網站及聯交所網站查閱。除上述變動外，於報告期間，本公司的組織章程大綱及組織章程細則並無任何重大變動。

環境、社會及管治報告

1、關於本報告

報告說明：

本報告是知乎（以下簡稱「知乎」、「本公司」或「我們」）（紐交所股票代碼：ZH；香港聯合交易所股票代碼：2390）的2022年環境、社會及管治（「ESG」）報告，我們希望本報告能傳遞知乎關於環境、社會及管治方面的理念與管理實踐，促進各利益相關方對我們的了解和溝通。

報告範圍：

本報告範圍覆蓋知乎及其分支機構，時間覆蓋2022年1月1日至2022年12月31日（以下簡稱「報告期」）的信息和數據，部分信息超出此範圍將另行說明。

報告編製原則：

本公司按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發布的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「上市規則」）所載之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（《ESG報告指引》）編製本報告。本報告已遵守《ESG報告指引》載列的「不遵守就解釋」條文，並且以重要性、量化、平衡性、一致性等匯報原則作為編製基礎，力求充分反映本公司本年度在ESG方面的管理現狀及績效成果。

「重要性」：本報告已在編製過程中識別主要利益相關方及其關注的ESG議題，並根據其關注議題的相對重要程度，在本報告中做有針對性的披露。我們遵循《ESG報告指引》開展重要性評估工作，工作程序包括：i) 識別相關ESG議題，ii) 評估議題的重要性，iii) 董事會審閱及確認評估流程和結果。本報告依據重要性評估結果對ESG事宜進行匯報，有關重要性評估工作的詳情參見後文「利益相關方溝通與實質性議題分析」章節。

「量化」：本報告採用量化資料的方式展現環境與社會層面的關鍵績效指標，有關本報告中關鍵績效指標的計量標準、方法、假設及／或計算工具、以及使用的轉換系數來源，均已在相應位置進行了說明。

「平衡性」：本報告客觀披露正面及負面信息，確保內容不偏不倚地呈報本報告期內本公司的ESG表現。

「一致性」：除另有註明外，本報告所使用的數據統計方法每年保持一致。

環境、社會及管治報告

回應本報告：

我們十分重視各利益相關方的意見，本報告提供中英文版本供讀者參閱，電子版報告可在本公司網站<https://ir.zhihu.com>或在香港聯交所網站進行獲取。如您對本公司ESG管理方面有任何意見和建議，請通過電子郵件與我們聯繫，我們期待您的寶貴意見。

郵箱：ir@zhihu.com

電話：86-10-6508-0677

2、 董事會聲明

知乎高度重視ESG管理，建立了董事會負責，提名和企業管治委員會領導，ESG工作小組執行的三級ESG管理架構，董事會作為本公司ESG事宜的最高責任及決策機構，全面監督與管理本公司的ESG事宜，負責評估及釐定ESG相關風險及機遇，確保設立合適及有效的ESG風險管理措施，每年定期召開會議，討論ESG管理策略和重要事宜。

我們重視各利益相關方對ESG重要議題的建議，與利益相關方開展緊密的溝通。董事會已參與對本公司ESG重點議題的識別、評估、優次排序及管理工作，具體議題評估過程和結果在本報告「利益相關方溝通與實質性議題分析」小節中詳述。本公司已制定ESG目標，並就ESG目標的進度及表現進行定期審視並開展檢討，具體內容在「踐行綠色運營」小節詳述。

2022年，我們邀請外部專業機構為董事開展ESG培訓，明確聯交所ESG合規要求。本報告詳盡披露了上述ESG相關事宜，並由董事會於2023年3月審閱報告框架及初稿，於4月通過董事會決議批准。

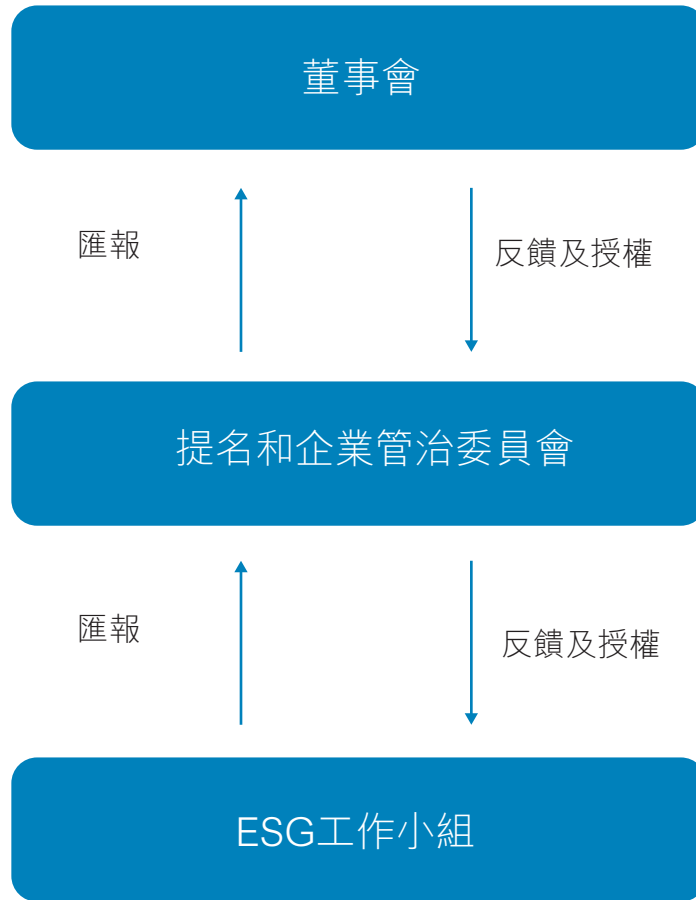
董事會

環境、社會及管治報告

3、責任治理

3.1 ESG管理

知乎通過建立ESG管理架構，形成ESG管理與履責的常態化機制，不斷增強自身的ESG治理能力，將可持續發展理念融入企業戰略並貫徹實施。我們形成了三級ESG管理架構，包括董事會、提名和企業管治委員會、由各職能部門組成的ESG工作小組，具體職責如下：



知乎ESG管理架構

董事會全面監督與管理本公司的ESG事宜，對ESG的策略與目標承擔最終責任，定期審閱本公司的表現。提名和企業管治委員會負責制定ESG行動計劃與目標，統籌資源為ESG工作的執行提供保障，指導與支持ESG工作落地。ESG工作小組作為ESG工作的執行部門，負責開展ESG相關實踐，促進ESG事宜落地執行，將可持續發展融入日常運營中。

環境、社會及管治報告

3.2 風險管理

有效的風險管理體系是維護本公司正常運營的重要保障。我們高度重視風險防治與管理，採用了「三道防線」風險管理模式，並在董事會的監督指導下，建立了風險管理體系及內部控制架構。

第一道防線 主要由業務部門組成，在日常運營中對風險進行識別、評估、監控和管理。

第二道防線 主要由人力、法務、財務、風控、社區、安全與治理中心等職能部門組成，為風險相關事務提供專業知識支持與監督，協助第一道防線的有效實施。

第三道防線 由風控中心的內審部與監察部組成，主要負責本公司風險管理及內部監控系統的評價，並監督第一道防線和第二道防線不斷完善風險管理體系。內審部、監察部具有高度獨立性。

我們制定了《規章制度管理規範》《利益衝突管理制度》《內部審計管理制度》等制度政策，根據COSO內部控制框架模型搭建了相關風險管理及內部控制流程，並定期根據本公司風險領域進行風險評估，制定審計計劃與風險管理措施，形成有效的風險防控機制。特別是在與財務報告相關的內部控制領域，每年定期開展風險自評，識別該領域內的相關風險，形成風險自評跟蹤清單等文檔，並與相關業務負責人進行同步，進行後續的風險確認及管控。

我們還會邀請公司高級管理層評估風險事件，並形成風險評估結果，基於識別出的公司重大風險，內審部會對發現的問題進行督促與整改。

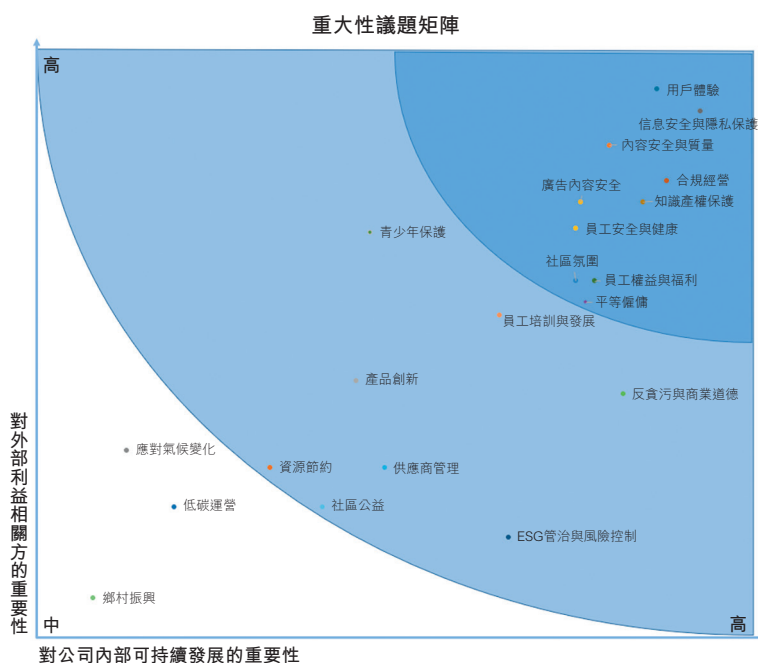
環境、社會及管治報告

3.3 利益相關方溝通與實質性議題分析

我們通過持續與利益相關方溝通、開展實質性議題評估，識別對本公司及利益相關方重要或相關的ESG議題。我們定期通過專項調查問卷等多種渠道了解各利益相關方的訴求，以識別在當前業務環境下對本公司和利益相關方重要的ESG議題。我們基於實質性議題識別及分析結果，釐定本報告內容，幫助利益相關方更好地了解本公司的ESG表現。

- 第一步：議題識別** 在報告編製初期深入研究，通過對標同行業優秀報告內容、開展實質性議題調研及回應指引披露要求等方式，識別出利益相關方高度關注、與本公司ESG工作密切相關的21個ESG實質性議題，將其作為報告信息披露的重點內容。
- 第二步：開展調研** 採用線上問卷和定向溝通的方式向各利益相關方發送ESG實質性議題調查問卷，利益相關方從自身角度出發對議題進行打分，回收問卷上百餘份。
- 第三步：建立ESG議題重要性矩陣** 根據調查結果，對每個議題從內外兩個角度進行重要程度分析；根據分析結果，從「對外部利益相關方的重要性」及「對知乎內部可持續發展的重要性」兩個維度對核心議題進行排序，形成ESG議題重要性矩陣。

環境、社會及管治報告



4. 健康生態，活力社區

4.1 高質量社區建設

4.1.1 社區與內容建設

我們堅持「生態第一」的戰略，不斷完善知乎的社區治理體系，形成了「認真、專業、友善」的社區文化。我們制定了《知乎社區規範》《知乎協議》等社區治理規範制度，鼓勵用戶互相尊重，進行真誠的表達與專業的討論，發表「有幫助」「有質量」的內容，從而持續提高創作者體驗，提供更具獲得感的內容，構建良好的社區氛圍。

知乎作為創作者高度聚集的高質量問答社區，角度獨特的問題與腦洞大開的話題每天都在知乎被提出與回答，人們在這裡尋找解決方案、做出決定、尋求靈感並獲得樂趣。我們堅信「有問題就會有答案」，相信每個知友都是某個領域的專家，為每個平凡的普通人提供了閃閃發光的平台！我們以豐富多元的正向內容構建知乎良性友善、健康向上的社區氛圍。

環境、社會及管治報告

內容是社區生態的根本，我們通過提供有獲得感的內容，將知乎打造成值得信賴的內容社區。為了進一步提升內容的深度、廣度和相關性，我們不時發起和舉辦各式各樣的創新活動和專題活動。我們針對最受矚目的事件促進內容創建和推送，涵蓋各式各樣的熱門話題，以滿足多元用戶群。

我們不斷完善內容審核機制，提升內容審核的智能化與準確性，確保嚴格把關內容質量。平台通過模型識別、人工巡查、舉報受理、輿情監測等方式，持續治理文章、回答、想法、私信等多個內容場景下的討論氛圍。「瓦力保鏢」作為一個7×24小時在線的社區治理機器人，會實時發現並清理站內的垃圾信息，努力提升用戶互動氛圍，有效預防和減少不良信息攻擊的風險。對於實體產品，我們建立了產品標識追溯和回收要求的機制，並確保當不合格產品發生時，有可靠的追溯途徑。本年度我們沒有因安全或健康理由而被召回的產品。

我們建立了一套由知乎社區管理團隊監督和實施的社區治理體系。我們的社區管理團隊擁有專業的技能知識和結合有人工智能技術的內容評估算法，能夠及時有效地識別不適當的內容並做出反應，持續提升用戶體驗及維護知乎的社區生態。我們亦具有內容品質改進流程及爭議審查流程，並將內容品質設定為內容顯示排序的決定要素，最大化提升用戶體驗，進而加強知乎「認真、專業、友善」的社區生態文化。「知乎小管家」作為社區的服務者，同時承擔社區價值觀宣傳員和守護者的職責，緊密連接知乎與用戶，忠實傾聽用戶的意見，幫助維護社區氛圍健康有序，成為知乎特色之一。

我們深知用戶對建立及維持社區生態文化而言十分重要。在我們充滿活力的在線社區內，用戶可通過參與活動、進行多元化與建設性的討論為社區作貢獻。除了參與活動為內容生態系統做出貢獻外，部分資深用戶更可賦加標籤並參與社區評論，共同解決爭議。用戶可以主動參與社區治理，發起及參與爭議審查程序，部分用戶更可在知乎擔任「陪審員」，在社區爭議中對實況調查進行決議，提高用戶在社區事務中的參與感與歸屬感。

環境、社會及管治報告

4.1.2 知識產權管理

知乎是一個信息獲取、分享及傳播的平台，我們尊重和鼓勵知乎用戶創作內容，認識到保護知識產權對知乎生存與發展的重要性，承諾將保護知識產權作為知乎運營的基本原則之一。知識產權保護是對創新成果的重要保障，知乎非常注重保護知識產權，亦重視尊重他人的知識產權。我們嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國著作權法》等相關法律法規，我們在《知乎協議》與《知乎社區規範》中都強調了知乎對用戶知識產權的保護措施與行為規範。同時，我們制定了《知識產權管理制度》，規範知識產權管理工作，提高員工發明創造的積極性，加強對知乎知識產權的保護。

我們的知識產權事務由專人進行分級管理，四層管理流程保障了知乎內部知識產權的合規。我們積極進行知識產權登記、備案與申請工作，嚴防商標、專利等知識產權被他人搶注。知乎委託代理機構進行「商標侵權動態監測」，在對侵權行為綜合判斷後採取打擊措施。

內容創作者是知乎社區活力的源泉，我們採取了一系列措施對創作者進行版權保護，知乎不僅自動進行7x24小時全網監測，同時創作者也可自主選擇維權內容，一鍵發起對侵權內容的維權流程，我們也會及時反饋維權進度與結果。

我們重視培養員工的知識產權保護意識與提升知識產權管理能力，通過舉辦知識產權培訓的形式來提高知乎員工的知識產權素養。2022年3月，我們舉辦了著作權法培訓，深度闡釋「著作權法律法規」「著作權保護」「風險防範及維權」的相關知識，並為業務側提供長期間答諮詢。此外，我們鼓勵員工開展研發活動與申請專利，我們設有專門的專利獎勵政策，獎勵為研發創新作出突出貢獻的員工。

環境、社會及管治報告

4.1.3 完善廣告審核機制

以《中華人民共和國廣告法》《互聯網廣告管理暫行辦法》等法律法規作為知乎商業生態的基本準則，我們建立了嚴格於行業標準的廣告准入標準及審核流程，我們在客戶開戶階段、素材收集階段、廣告發布階段這三個環節對廣告業務進行詳細的評估、審核和管理，確保在社區構建健康可持續的商業生態，與客戶、用戶共同成長。

- 客戶開戶階段：我們嚴格要求客戶依照法律法規及行政許可提供相關經營文件和資質，針對不同行業的特有法規，建立分行業客戶評估准入機制。對於有損國家尊嚴和主權利益、危害社會安全、法律禁止、不利於未成年成長、造成社會負面影響等的品牌產品嚴格禁止准入，保障商業健康生態和用戶權益。
- 素材收集階段：我們嚴格履行廣告審查義務，要求所有客戶必須提供合法合規的素材內容，並要求其提供合法資質和證明廣告內容真實有效的材料並保存廣告業務檔案以便回查。
- 廣告發布階段：我們採用人工巡查和技術巡查相結合的方式共同為完成廣告發布做努力。我們的人工巡查隊伍經過專業的培訓，主要負責巡查廣告投放環節及維護歷史投放內容，同時他們還會定期進行線上的專項巡查，持續確保素材合法合規。如接到用戶舉報發現違規素材，根據違規事實情節輕重採取立即拒絕素材、違規通報、封禁賬戶、禁止合作等處罰措施。我們亦開發了人工智能驅動的專有系統，如內容過濾系統及反垃圾廣告系統。此外，我們的社區管理團隊還會處理用戶通過我們的移動應用程序端對於在平台上發現不當或非法廣告的投訴。

環境、社會及管治報告

我們持續培訓賦能，同時緊跟監管要求和變化積極參與學習培訓，加大內部員工和客戶的培訓宣講考核，增強商業活動中各方守法合規意識，我們還擁有關於抄襲的系統識別能力和洗稿等判罰機制，保護客戶和用戶的權益。

4.2 用戶體驗至上

知乎以提升用戶滿意度及服務體驗為核心目標，以為用戶提供優質的解答服務為準則。為發揮用戶體驗雷達作用，我們以「反饋」為抓手，發現用戶需求，代表用戶發聲，緊密連接業務團隊，推進解決影響用戶體驗的問題，為用戶提供更好的產品和服務體驗。

4.2.1 傾聽用戶聲音

我們通過多種用戶溝通渠道，傾聽用戶反饋，了解用戶需求，並及時調整產品與服務內容，提供人性化、互動感、有溫度的服務體驗。為了進一步提升用戶體驗，我們不斷優化投訴處理響應流程與方式，及時、高效、準確的回覆與解決用戶反饋的問題。

知乎始終秉持「有標準、有溫度」的用戶服務運營策略。對於用戶問題諮詢，我們採取了閉環化的首位問責制，堅持責任到人，落實到崗。我們亦嚴格規範操作流程，遵循標準化的服務流程，同時配合人性化的服務解答，給用戶更舒適的溝通服務體驗。此外，我們擁有服務數據平台，可視化看板實時監控，風險預警機制保障服務運營，並通過數據分析與算法支撐，有效提升智能化服務能力。

「知乎小管家」是知乎用戶遇到問題尋求幫助的官方客服渠道，由智能客服輔助人工客服進行問題回覆，為用戶提供具有「互動感」的服務體驗，拉近用戶與社區平台的距離。作為用戶的「代言人」，知乎小管家堅守用戶立場，代表用戶發聲。知乎小管家堅持主動溝通，提高創作者使用體驗，向用戶傳遞正向的信息，讓用戶直接感受到平台優化和改善，形成正向認知循環。

我們認真對待每一份用戶投訴，不斷提升用戶體驗。通過400熱線、郵箱、APP在線反饋以及對用戶進行回訪等多種方式，收集用戶的意見和建議。2022年，我們共收到86,274個投訴。對於投訴處理，我們規定客服需於30分鍾內響應，24小時內進行反饋。

環境、社會及管治報告

4.2.2. 專業的客服團隊

為了提高人力客服素質，保障用戶服務體驗，我們不斷完善客服培訓、質檢、績效方案、服務意識建設。我們通過講授分享、專題討論、模擬實操等形式，幫助員工提升服務技能，並不斷提高個人能力和職業素養。

知乎客服培訓體系：

- 登船啟航：新員工入職培訓，宣導團隊目標，展開知識技能、企業服務文化等系列培訓，使員工快速適應知乎服務特色。
- 服務揚帆：員工成長型培訓，知識技能擴展，薄弱環節補給，關注團隊協作意識和凝聚力培養。
- 護航提升：強兵計劃，儲備骨幹人才，提升服務水平和溝通能力，專攻服務體驗問題解決。
- 舵手培養：強化中流砥柱，培育業務管理型人才。

我們以質效雙增為目標，定期對客服員工的服務進行質檢，以促進服務質量提升，改進服務流程，激發服務創新。我們通過多角度的「人+機」質檢和監督，幫助識別運營風險，向業務提供推動問題改善的建議。我們還利用質檢數據以洞察用戶需求，進行服務細節與流程進行優化分析，提升溝通技巧，進而提升用戶滿意度。日常開展新人質檢、常規質檢已納入績效考核標準，與此同時我們還會開展專項質檢，對考核不滿意的員工進行全檢分析、流程節點規範、重點反饋等專項提升培訓，促進員工成長進步。

環境、社會及管治報告

4.3. 關懷用戶，技術向善

4.3.1 呵護青少年成長

知乎不斷完善青少年保護機制，引導正面向善的社區氛圍。我們嚴格遵守《中華人民共和國未成年人保護法》，在《知乎社區規範》中規定嚴禁發布危害青少年身心健康的內容，並在《知乎個人信息保護指引》強調未成年人隱私保護的重要性，以未成年人保護為己任。我們結合正面引導與負面打擊，設置了青少年模式，向未成年人優先推送教育類和知識類內容，對不適宜未成年人的內容進行過濾，並使其無法使用直播、打賞、充值等功能，同時限制未成年用戶的使用時間。我們的「瓦力保鏢」亦會提供實時保護，「瓦力保鏢」會實時發現並清理站內的垃圾信息，有效預防和減少不良信息攻擊的風險。對識別出的風險內容，系統將自動攔截。此外，我們為未成年人保護提供了多樣的反饋渠道，用戶可以通過網頁中未成年舉報入口、郵箱及電話等形式向我們反饋意見，共同營造有利於青少年健康成長的網絡社區環境。

「互聯護苗」專項活動

我們呼籲更多的知友一起關注、幫助青少年健康成長，為青少年提供良好的網絡成長環境，從而更好地「護苗」。每年暑期，為了給青少年營造一個良好的社區環境，知乎在「北京市互聯網违法和不良信息举报中心」指導下，特成立舉報專項處理小組，開展為期兩個月的「互聯護苗網絡舉報專項」活動，對涉及兒童的不良信息進行專人專項處理。

環境、社會及管治報告

案例：「清朗」未成年人暑期網絡環境專項整治行動

暑期是青少年知友使用知乎的高峰期，為了給青少年營造「清朗」的社區環境，在國家和北京市委網信辦的指導下，知乎開展了為期兩個月的「『清朗』未成年人暑期網絡環境專項整治行動」，對涉及未成年人的不良信息進行專項處理。為此，我們採取了以下措施：

- 成立「『清朗』未成年人暑期網絡環境專項整治工作組」，統籌各項清理工作。
- 將知乎反作弊系統策略再升級，實現對高危有害信息的主動識別，實時篩查並處理涉及未成年人的不良內容。
- 建立全天候快速處理機制，提高專項舉報受理時效，避免不良信息內容危害到未成年人。

此次活動不僅保護了青少年知友，也維護了知乎良好的社區氛圍，全方位構建青少年人防護體系。

4.3.2 關懷老年人

人口老齡化逐漸成為社會關注的重要問題，隨着使用網絡的老年人不斷增多，幫助他們融入數字生活、消除數字鴻溝成為知乎積極探索的方向。我們設立了適老化無障礙服務模塊與「關懷」頁面，幫助老年人更好地使用知乎的服務。我們還設立了支持快速人工服務的老年人服務專線，更好地解決老年人的服務訴求。此外，老年人是違法詐騙的主要受害者群體，為嚴厲打擊欺詐老年人的違法犯罪行為，治理侵害老年人合法權益的涉詐亂象，知乎開設「養老詐騙舉報專區」專項受理渠道，切實依法維護老年人合法權益。

環境、社會及管治報告

4.3.3 關注殘障人士

基於「在知乎，殘疾人士同樣能夠無障礙地獲得知識」的美好願景，知乎不斷推進無障礙社區建設，彌合數字鴻溝。我們依據國家和國際無障礙標準提升可訪問性水平，推出「無障礙」頁面，為視覺障礙或行動不便的用戶提供更多服務。此外，知乎致力於構建無障礙交流傳播的討論氛圍，通過「無障礙專欄」傳播和推廣更多無障礙相關的知識與信息，並邀請無障礙專業機構與個人入駐社區。在無障礙宣傳日中，知乎也舉辦了專題活動，吸引知友熱烈討論，解答如「殘疾人的升學渠道是怎樣的？」與「殘疾人在社會中的價值是什麼？」等問題，為殘障人士提供切實幫助，提高殘障人群在知乎社區的「獲得感」。

4.3.4 關心用戶心理健康

知乎始終致力於傳播正向文化，挖掘用戶潛在的精神與心理需求，弘揚人文關懷精神。知乎小管家會對有負面情緒與自我傷害傾向的用戶留言進行心理疏導，並向面臨心理問題的用戶提供心理援助治療的途徑，幫助用戶恢復良好的心態，更加積極地面對生活。

我們希望知乎不僅僅是了解新知、收獲尊重與認可的地方，更是在知友們需要的時候，送予恰當的愛與關懷。在知乎，每天都會有與「抑鬱」或者「自殺」相關的問題提出，我們創建了「如何調節日常生活中的抑鬱情緒？」等話題與圓桌討論，幫助知友調節負面心理情緒。當知友搜索相關關鍵詞時，系統會自動觸發預防與引導，並提供全國自殺干預幫助熱線。為了更及時地發現知友們的異常情況，我們安排了專人從事相關發現及保護的工作，通過算法、產品等方式初步形成了一套發現、研判、分級處置一體化的救助流程。近幾年，通過有關部門的救助機制上報，知乎已挽救數百名有自殺行為傾向的知友。

環境、社會及管治報告

4.4 可持續創作創新

內容創作者是知乎優質內容的源泉，鼓勵多元的內容創作者進行包羅萬象的創作是知乎的主要任務之一。我們致力於激勵內容創作者生產優質多元的內容，通過投放資源，發掘、培養及支持內容創作者，激發他們的創作潛能，並不斷推動用戶轉為內容創作者。我們的問題路由系統準確地將問題推送給相關用戶，進一步釐定他們的興趣水平和專長，以鼓勵內容創作。此外，我們持續為內容創作者提供支持和指導，為內容創作者提供了一套生產力工具，協助建立不同形式的內容，幫助他們提高內容創作的質量與數量。我們亦根據特定主題及事件籌辦在線圓桌討論系列，增加內容創建的頻率和相關度。

內容創作者支持

我們不斷優化內容創作者服務，幫助他們開啟更專業、有保障、可持續的內容創作之路。「知乎創作中心」具有多方面的內容創作管理功能，包括：

- 創作助手：包括內容分析、問題推薦、關注者分析等功能，幫助創作者實現高效創作與內容運營。
- 創作權益：通過多角度數據分析，幫助內容創作者在知乎獲得更多的經濟收益與級別升級的心理獲得感。
- 成長助力：知乎建立了完善的等級成長體系與內容創作者培訓體系，包括創作學院與創作訓練營，幫助內容創作者選好垂直領域，提升內容質量。

為了滿足商業化平台的內容需要，與對內容創作者創作進行經濟激勵，我們提供了一套營銷工具嵌入內容的各個部分，以助商戶和品牌實現銷售轉型、獲得客戶或提供服務等。此外，為持續改善創作者體驗和收益，本年度5月知乎發布了「海鹽計劃」4.0，鼓勵創作者進行垂直深耕創作。「海鹽計劃」4.0不僅更新了創作分享體系，讓深耕創作者得到更好的流量，並且打造了「致知計劃+芝士平台+鹽選會員」的收益體系，讓多類型的創作者至少被一種收益計劃所覆蓋。

環境、社會及管治報告

除了經濟激勵外，我們十分重視內容創作者的心理獲得感，即從其他用戶的認可中體驗到知乎的樂趣。知乎每年都會舉行新知青年大會，意在提升內容創作者和用戶之間的參與度，宣揚及加強我們的社區文化。我們誠邀不同領域的領先內容創作者，通過發表演講、圓桌論壇、其他活動等，向用戶分享使用知乎的體驗。內容創作者不僅可以從社區內獲得更高知名度，更可啟發用戶成為內容創作者。

「海鹽計劃」4.0

為了讓內容創作者能夠凝聚更大的能量，知乎推出面向創作者的激勵政策「海鹽計劃」第四期，「流量扶持」「收益體系」「領域深耕」三項舉措，全面激勵垂直領域的深耕內容創作，為知乎垂類深耕創作者帶來更多流量和更好的收益。

除了專業背景的創作者，我們還鼓勵那些具有行業和職業經驗的創作者，傳播正確的知識、技能和觀點。以養育領域為例，2022年，面向醫生、有養育經驗的過來人、教師、教育學專業創作者和兒童泛科普創作者等人群，我們陸續推出了「大人請回答」「家長鹽習社」和「知招新手爸媽」等系列活動。

為了豐富知乎平台的內容，激發內容創作者的創新活力，我們應用人工智能、機器學習和自然語言處理等多種技術，培養我們的技術實力，以識別和推廣「有獲得感的內容」。一方面，為了我們的內容營運團隊提高機器學習效率，我們不斷評估和為相關系統輸出提供反饋，協助迭代程序。另一方面，我們致力於提升技術實力，通過算法進行內容管理，識別出曾就相關領域創建內容或表達興趣的用戶，並向該等用戶發布提問，鼓勵他們回答，激發用戶的創作欲。

環境、社會及管治報告

5. 以人為本，幸福職場

知乎始終堅信優秀的個人能力與團隊協作精神是知乎價值創造的根基。我們致力於保障員工的各項權益，倡導平等、開放、包容的工作氛圍。我們注重挖掘每一位員工的潛能，為其提供豐富的學習資源與廣闊的成長空間。知乎關愛員工身心健康，開展多樣化的員工活動，不斷激發員工活力，追求實現公司發展與員工自我價值實現的統一。

我們堅持人才至上的發展理念，通過多元化的招聘渠道廣泛吸納優秀人才，營造公平開放的求職氛圍，努力打造高效、多元、富有活力的專業團隊。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》《禁止使用童工規定》等相關法律法規，並制定了《招聘渠道使用管理規範》《知乎背景調查政策與管理制度》《招聘制度》等內部制度，保護員工的合法權益。我們持續建設健全人才招聘與選用機制，堅決反對一切形式的就業歧視，公平公正地對待不同性別、年齡、民族、地域、國家和宗教背景的員工，堅決杜絕僱傭童工和強迫勞動。報告期內，知乎未發生招聘童工及強制勞工的違規事件，如發生相關事件，我們將嚴格規範處理，切實保障招聘流程的合規性及員工合法權益。

5.1 搭建員工成長平台

知乎立足於每位員工職業發展能力建設的需求，不斷完善人才培養體系，通過提供多樣化的培訓課程，幫助員工提升職業技能與專業素養，更好發揮個人潛能，實現員工與公司的共同成長。我們建立了企業文化宣導、領導力培訓、專業力培訓、通用力培訓等體系化的員工培訓項目，與M+計劃（知乎Mentor機制）、T+計劃（《知乎內訓師管理制度》）等培訓機制，配合在線學習平台，在員工職業發展的各個階段都為其提供了具有系統性、針對性的培訓方案與豐富的學習資源，更好地為員工充電賦能，幫助其實現快速成長。

環境、社會及管治報告

知乎還搭建了完善的領導力發展體系，從多層面幫助管理人員提升管理能力。2022年，我們為管理人員進行管理勝任測評，通過述職等形式持續考核管理人員領導力，同時持續為所有管理人員提供培訓項目及學習資源，不斷提高他們的管理能力。

知乎持續地進行培訓資源建設，完善培訓體系，通過集中培訓、內部分享、工作坊、外部交流等多種渠道和方式，為新員工和在職員工專業能力和通用能力的提升提供資源和支持。2022年，我們開展了覆蓋所有新員工的入職培訓。

每年，我們都會與校招生保持密切的互動，通過「啟航訓練營」開展針對校招生的培養計劃，並由導師團全程陪伴融入、成長，清晰規劃成長路徑，主／輔崗結合幫助學生快速找到發展方向，幫助校招生實現從學生到合格的「職場人」的成長。

2022年，我們組織大學進校專場宣講會，並針對高校組織空中宣講及宣傳推送，吸納應屆畢業生，並為在讀本科／研究生提供豐富的實習崗位。

我們致力於打通員工職業發展通道，充分尊重員工的個性化發展，實現員工的個人和職業價值。我們制定了《知乎職級體系》，規定知乎的員工按照崗位特徵劃分為「管理序列」和「專業序列」。根據個人職業發展訴求，員工可以在本序列內成長，也可以進行跨序列調動。管理序列和專業序列均劃分相應職級，具有明確的上升路徑。

為建立通暢、靈活的內部人才流動機制，支持公司產品和業務人才需求，實現員工和企業共同發展，我們也建立了公司內崗位調動的「活水機制」，進一步激發員工活力。

我們遵循公平公正的績效考核標準，最大程度保障績效評定的合理性，激勵人才能動性。我們設定了完整的績效考核流程，包括組織績效和個人績效。績效考核由本公司統一制訂方案，考核內容通常分為績效和文化兩部分，考核流程主要為自評、上級評價、校正和結果發布。績效結果將按本公司相關規定應用於晉升、評優、人才發展等過程中。

環境、社會及管治報告

5.2 關心關愛員工

我們致力於打造幸福職場，讓員工切實感受知乎的溫暖與關懷。我們不斷完善員工福利體系，努力提升員工幸福感，在法定要求的社會保險和福利的基礎上，我們還為員工提供了額外的員工商業醫療保險和子女補充醫療保險。此外，我們還在工作之餘為員工提供衣食住行方面的優惠折扣，涉及交通、餐飲、租房、電子設備、酒店住宿、洗衣服務等。

知乎堅持以人為本，為女性員工及少數民族提供多維度的福利與關注。比如在工區配備了母嬰室，為少數民族準備了清真餐。

知乎堅持開放自由的管理風格，在工作時間上，實行彈性上下班制度，提倡勞逸結合，不鼓勵加班，不以工作的時長、加班情況去衡量員工績效，而是根據實際的產出和價值進行評估，以保障員工正常工作和休息休假權利。

知乎重視與員工的溝通和交流，搭建了多重溝通與反饋渠道，及時了解員工訴求。我們建立了內部溝通的線上社區平台「海盜船」，鼓勵員工積極提問，反饋問題，促進員工間的交流、互助。我們的「知乎全員大群」及「海盜管家」也是員工們進行溝通與交流的重要渠道。此外，知乎建立了申訴渠道，員工可通過郵箱對績效評定等結果等提出正式申訴，員工的要求與問題均會及時得到對應部門負責人的跟進處理與反饋。

知乎努力為員工提供「快樂」的工作氛圍，不斷提升員工的歸屬感和幸福感。為了支持員工健康的業餘愛好，提倡員工健康生活，知乎成立了籃球社團、足球社團、羽毛球社團等興趣社團，每周組織社團活動。我們每年會開展社團賽事，以加強部門間交流，展現團隊風採。我們還組織具有「知乎范兒」的特色活動，打造快樂工作的氛圍，提升員工的歸屬感和幸福感。

環境、社會及管治報告

5.3 保障員工健康與安全

我們高度重視員工的健康與安全，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國消防法》等法律法規，我們通過舉辦多樣化的職業健康安全活動提高員工的健康安全意識與能力，並定期組織員工健康體檢，提醒員工關注自身身體健康情況。為了營造安全的工作環境，培養員工的安全應急能力，我們積極開展消防演練，建立了急救響應管理系統，例如在北京的兩個工區全面投入使用AED(自動體外除顫器)，保障員工健康。

案例研究：AED培訓

為了讓更多員工能夠掌握急救技能，在突發狀況下也能臨危不亂及時救急，更好地保護自己和家人朋友，知乎聯合北京紅十字會組織了關於心肺復甦(CPR+AED)的應急救護知識普及講座，並進行了北京紅十字會頒發的專業證書考核。2022年，我們共舉辦4期AED培訓，參與培訓的214人均獲得急救證書。

案例研究：職場健康知識講座與運動健康測試

知乎邀請了知乎站內健康領域答主為員工們提供「職場健康知識講座」及「運動健康測試」，幫助大家遠離身體疼痛，以正確的方式運動。講座從肌肉關節、動作功能到運動姿勢，幫助員工多方面分析自己的運動能力，判斷身體機能以及存在的損傷風險，並幫助解決身體疼痛問題，在生活與運動中更好地規避損傷，避免疼痛的發生。最後，我們組織員工們進行運動健康測試，為每一位測試人員輸出詳細運動健康報告。

6. 傳遞溫暖，回饋社會

知乎致力於成為一家肩負社會責任的公司，這也是知乎成立以來的核心價值觀。作為負責任的企業公民，我們堅持在自身發展的同時積極回饋社會，通過社區平台傳遞正能量，積極參與各項公益事業，主動承擔企業與社會責任。

環境、社會及管治報告

6.1 教育普惠

知乎關注新一代青年的成長與發展，重視基礎教育建設，聯合內容創作者與用戶向大眾傳遞正能量與積極價值觀。2022年高考期間，我們通過策劃與高考相關的話題、討論、直播等，使知乎成為了考生備考、填報志願的核心內容來源。2022年，我們自製了高考相關的多項OGV節目，包括《我的高考笑忘書》《我所向往的職業啊》等，向高考生普及高考失利的積極心態調節方法與案例，以及職業選擇、職場知識方面的內容。自其2022年8月在知乎獨家播出後，在全網引起廣泛關注，在國家廣播電視總局2022年第三季度優秀網絡視聽作品推選活動中，《我的高考笑忘書》因其高質量的內容呈現，被評為優秀網絡紀錄片。

我們的內容營運團隊善於利用豐富的內容供應和優秀的內容創作者，不時發起主題討論，推廣多元化、平等及博愛精神等價值觀。例如我們向居住在城市以外的孩子收集問題，併發起問答形式的主題討論，以此喚起公眾對鄉村兒童教育的興趣和認知。

案例研究：知乎答主親手將知識傳遞給鄉村兒童

2021年12月，為了給鄉村孩子們的好奇心和想象力提供滋養的土壤，知乎科學聯合擔當者行動、橡果科學共同發起「鄉村孩子的提問」線上問答活動，許多知乎答主成為了公益講師，開始為一百多個來自鄉村孩子的提問答疑解惑，滿足他們的好奇心。

五蓮花開，一名知乎答主，公益講師之一，他從線上互聯網的世界轉戰到線下，投身到了鄉村科普講座活動當中，要親自去見一見他的讀者，將每一個用心的回答，親手傳遞到鄉村孩子們的手中。他前往了重慶彭水縣梅子埡小學、隆鑫希望小學、保家小學三個學校，為當地的鄉村兒童帶去一場《魚怎麼呼吸》的科普分享。



環境、社會及管治報告

案例研究：知乎聯合上海宋慶齡基金會發起兒童科普行動

2021年11月20日是世界兒童日，由知乎發起的「十萬個回答給孩子」兒童好奇心科普行動也於同日正式啟動，在線上發起兒童科普圓桌討論，邀請領域權威專家、知乎優秀答主、名人及專業機構共創；在線下，知乎通過上海宋慶齡基金會向上海市多個街道幼兒園、兒童活動場所捐贈了一批兒童科普繪本《知乎版十萬個為什麼》。此外，知乎還捐贈了一筆公益資金，將用於滬上多個街道社區兒童活動場所的閱讀類公益項目，組織兒童和家長進行科學知識探索和傳播。

知乎認為，好奇心是兒童觀察和深度思考的驅使力量，用科學知識解答兒童的問題，可以讓兒童的好奇心在科學中獲得啟蒙答案，並對世界觀的建立產生正確引導，激發其無窮的創造力。知乎通過一系列舉措，為中國兒童提供專業性與趣味性兼具的科普通識教育，推動兒童科普和兒童教育事業發展。

6.2 科學橋樑

知乎堅持在科學領域不斷耕耘，逐步架起了學術與大眾之間的科學橋樑。知乎聚集了一大批擁有專業背景的科研群體，他們不僅在知乎進行科普寫作，也在知乎進行學術交流，將科學精神帶入互聯網。

從2021年開始，知乎得到科普中國支持，每年聯合舉辦「向科學要答案」盛典，邀請各行業的權威機構、科研學者和知乎答主一起，展開科學傳播和跨界探索的碰撞。2022年2月20日，由知乎發起、中國科學報社支持的2022年度科技進展評選結果，暨首屆「知乎科技榜」公布，由知乎科學領域的42位頭部答主組成評審團，最終選出中國十大科技進展和世界十大科技進展。在榜單背後，知乎聚集了高濃度的科研人群進行「專業背書」，也讓更多普通人參與到「多元討論」，使得知乎不僅成為深受科研人群歡迎的社區，也成為了大眾獲取和討論科學知識的第一平台。隨着「知乎科技榜」的發布，知乎在科研群體中的影響力還將進一步擴大，吸引更多的科技工作者到來，給平台帶來更多的好內容。

環境、社會及管治報告

6.3 抗擊疫情

知乎十分關注新冠肺炎疫情，我們努力控制新型冠狀病毒疫情的舉措彰顯了對社會的擔當。在疫情暴發期間，我們積極升級遠程辦公系統，每天監測員工的健康狀況。此外，我們於知乎社區採取一系列措施推廣防控疫情的可靠信息。我們設有多個防疫專題頁面，實時更新新型冠狀病毒的病例、地理分布信息，以及醫療、疫苗接種和核酸檢測等防治措施的實用資訊及鏈接。我們亦設立「謠言粉碎機」頁面，通過實證、科學分析及專家意見，粉碎關於新型冠狀病毒疫情未經證實的謠言。

我們積極推動用戶及內容創作者圍繞新型冠狀病毒疫情開展相關討論，與新型冠狀病毒有關的主題一直是知乎社區中最活躍、參與度最高的主題之一。我們通過內容運營推廣相關主題的內容創作及互動，與有資格且具公信力的醫療信息平台合作開辦在線諮詢及診斷，以及鼓勵在相關領域具有專業知識的內容創作者參與公開討論。與此同時，在疫情期間我們也以實際行動關懷內容創作者，通過雪中送炭的防疫禮包傳遞知乎的感謝與溫暖。

案例研究：雪中送炭，知乎向上海創作者投送防疫食材禮包

2022年4月，上海面臨疫情全城封鎖，物資短缺，物流價格暴漲，上海市民的購物主要依靠團購。知乎相信疫情無情人有情，努力為內容創作者們送去溫暖，知乎的防疫大禮包包括青椒、菠菜、鮮肉等十分難以購買的食材，幫助改善受困群眾的飲食，將溫暖與信念傳遞至每一位內容創作者。

7. 合規管理，穩健共贏

7.1 信息安全與隱私保護

知乎高度重視信息安全與隱私保護，堅守數據隱私保護的法律紅線。通過建立完善的內部制度體系和安全管理架構，不斷提升安全運營的流程管理與技術應用水平，保護本公司及用戶的數據隱私。我們嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》《互聯網信息服務管理辦法》等法律法規，制定了《數據生命周期管理標準》《第三方數據共享報備規範》《數據備份與恢復要求》《漏洞定級與處置標準》《數據安全事件應急處置流程》等相關制度，內容涵蓋網絡安全管理、數據生命周期管理、數據備份、突發事件應急管理、漏洞修復等，全面保障信息安全。

環境、社會及管治報告

為了統籌信息安全管理，完善安全共建機制，我們成立了安全委員會。知乎安全委員會由決策管理層和執行層組成。決策管理層主要負責制定公司中長期安全戰略規劃，指導與檢查安全工作，並指揮、協調、跟進突發及重大安全事件的處理；執行層主要負責信息安全工作的具體落實執行。

為保護數據安全，本公司參照行業標準和自身優秀實踐，優化管控流程，建立數據周期安全管理體系。在數據全生命周期實施安全管控，採取數據安全「事前預防」「事中監測」「事後響應」三階段保護，確保公司數據安全可防、可管、可控。在事前預防階段，通過不斷加強數據合理使用範圍內的授權管理，保護可訪問數據的安全；在事中監測階段，我們在涉及應用安全、數據安全等維度的業務中會進行安全評估，以便提前發現安全風險，亦明確了在數據存儲階段需對用戶個人身份信息進行加密；在事後響應階段，知乎對於數據安全事件也進行了充分的準備，在分級別進行漏洞防控，降低安全風險的同時，明確了數據安全事件發生時的應急處置工作，並建立有數據威脅檢測、防禦和應對的機制。

尊重用戶個人隱私信息的私有性是知乎的一貫原則，知乎通過技術手段、強化內部管理等辦法充分保護用戶的個人隱私信息。我們制定並公開《個人信息保護指引》，並在知乎的《用戶協議》中強調個人隱私的保護措施。我們會在向用戶提供知乎服務前取得用戶的同意，來收集、儲存及傳輸數據。除與用戶簽訂的數據隱私政策所訂明以外，我們不會將該等數據作其他用途。此外，我們設有規程、科技及系統確保該等數據不會被不當取得或披露。我們亦採用隱私保護技術手段，包括大數據平台安全治理，可隱藏或刪除個人敏感信息；並開展個人敏感信息後台治理，不斷提升數據風險事件感知能力，形成風險監測、事件報警、報警處置的閉環流程。

對於信息安全外部限制，我們制定了《第三方數據共享報備規範》，明確了需要共享的場景、共享原則、審批流程要求等內容，確保數據共享安全。我們會在合同中對第三方的數據使用做要求和約束，並劃清權責，同時需第三方提供安全能力問卷調查表。為最大化保證用戶信息安全，我們亦已採納數據解密系統，以確保數據得以安全儲存及傳輸，避免任何未經授權的公眾人士或第三方以未經授權的方式取得或使用我們的數據。我們通常向第三方提供匿名及去敏感化的個人信息，並要求有關第三方採取同等的數據保護措施。

環境、社會及管治報告

對於信息安全內部管控，知乎持續加強內部人員的信息安全意識，最大程度減少數據安全風險。我們實施個人信息訪問控制措施，我們的員工被授予履行其工作職責所需的最低訪問權限，且須通過嚴格的內部批准程序方可對有關數據進行操作。我們還與相關員工訂立保密協議，並組織培訓以加強員工的數據隱私及信息保護意識。我們還會定期向全體員工發送安全意識郵件提醒，強化「人人都是知乎的安全衛士」的意識。除此之外，我們不斷完善信息安全培訓體系，定期開展各類信息安全與隱私保護相關培訓，我們主要開展新員工入職信息安全培訓，與全體員工信息安全培訓。我們的培訓包括內部與外部兩種形式，內部培訓充分利用各種傳播媒介，不定期開展網絡安全突發事件應急有關法律法規、政策規章、知乎規定和網絡安全基本知識的宣傳教育，鼓勵各部門開展各種形式的網絡安全學習；外部培訓會邀請外部專家對特定崗位人員進行的專項培訓，如2022年6月，我們的安全團隊參與了中國信息通信研究院舉辦的數據安全管理審計培訓，專業技能進一步得到了提高。

我們堅持培訓與實踐結合，更好地幫助員工理解培訓內容。我們每年至少組織一次全公司網絡安全應急演練，各部門每年至少組織開展一次本部門的網絡安全應急演練，以提高知乎網絡安全突發事件應對能力。知乎每年定期開展信息安全的外部審計和內部審計，降低信息安全風險。我們每年請國家級測評機構對系統進行等級保護測評，並順利通過了網絡安全等級保護三級評測，且榮獲ISO 27001和ISO 27701兩項國際標準認證。知乎亦積極參與互聯網行業信息安全知識交流，加強對互聯網行業信息安全的理解與重視，提升信息安全防護能力。2022年，我們參與了中國信息通信研究院發布的《移動互聯網數據安全管理體系全景觀察2022》的編寫。

7.2 廉潔與商業道德管理

知乎努力恪守勤勉廉潔、公正無私的商業道德，加強對反腐敗、反賄賂、反壟斷行為的監管，要求員工與外部合作方恪守法律法規，堅持誠信經營。我們制定了《知乎員工廉潔規範》《知乎員工「七條紅線」》《知乎員工陽光申報政策》《監察部案件調查規範》《知乎陽光監察制度》等內部制度，及時預防、發現和阻止腐敗賄賂及其他違反商業道德的行為。

環境、社會及管治報告

為了建立流暢的溝通與舉報機制，加強內外部監督，我們制定了《監察部案件調查規範》《舉報人、投訴人、證人保護制度》等內部制度，並設置了監察舉報郵箱(zhijujc@zhihu.com)規定收到投訴或者舉報後，會按照內部流程及規定時限推進答覆和實施調查。同時，我們嚴格保護舉報人的個人隱私，保障舉報人權益不受侵害。報告期內，知乎未出現針對公司或僱員已審結的貪污訴訟案件。

我們持續優化商業道德管理機制。知乎員工入職需簽訂「知乎員工廉潔從業告知書」，並在新入職員工的「勞動合同」中簽署廉潔承諾條款。對於與外部進行的招待、走訪等，我們鼓勵員工進行陽光申報，並規定員工不得接受外部贈與。我們還會對部分員工進行離職訪談，實現競業禁止與信息保密的監察職能。

為了建立陽光透明的供應商夥伴關係，我們要求所有供應商均必須簽署《公平交易承諾書》與《反腐敗反賄賂協議》，並制定了《採購人員行為守則》《申購人員行為守則》，防止違規事件發生。我們還在供應商准入、考察、績效審核、退出管理等階段制定了嚴格的管理流程規定，持續提升採購環節的規範化與透明度，監察部門輔助業務部門對招投標等流程進行流程監控，努力保障公平公正。

為深入推進企業廉潔文化建設，努力營造反腐倡廉濃厚氛圍，我們持續開展意識宣貫。我們在「海盜船」建立了內部監察廉潔的日常宣貫平台「陽光海盜」，每周根據行業的廉潔動態定時更新。報告期內，知乎對全體董事進行了反腐敗與廉潔方面的培訓，強調了董事的責任與義務。此外，我們不定期舉辦員工線上廉潔培訓與宣貫活動，加強員工廉潔意識。我們為新員工提供入職反貪污培訓宣貫；本年度，我們還舉行了多次線上「監察知識問卷」，強調「廉於心，正於行」的反貪污規則；5月，我們開展了反壟斷合規培訓，明確了集中合規、壟斷協議、濫用市場支配地位、算法濫用合規等內容，指導業務合規開展。

環境、社會及管治報告

在外部活動方面，我們加入了「陽光誠信聯盟」，作為會員積極參加聯盟的各種活動，進行反腐敗、反欺詐的行業交流，共同打造陽光誠信的商業環境。此外，為了加強供應商的廉潔意識，我們為供應商提供了多項意識宣貫與考核活動，7月，我們舉辦了「代理商側反商業賄賂宣貫」活動，明晰知乎供應商的合規要求標準。此外，我們本年度還為採購部進行了廉潔培訓，持續加強供應鏈管理廉潔建設。我們還制定了「陽光廉潔感知指數調研問卷」，抽樣調查員工及供應商對知乎監察制度的知曉情況，了解其對知乎營商環境的想法與建議，以更好地攜手共同營造陽光誠信的商業環境。

7.3 供應商規範管理

知乎始終致力於與供應商建立互利共贏的夥伴關係，建立了高標準的供應商管理規範。我們嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標實施條例》等法律法規，制定了《知乎供應商管理規範》《知乎採購管理制度》《知乎尋源招採及履約管理規範》等內部制度，從綱領到執行全方位對採購行為進行管控，不斷構建良好的供應商服務保障體系，進一步規範供應商管理。

為規範採購過程管理，明確採購工作各個階段開展流程，保障採購工作合規、有序開展，實現降本增效的目標，我們制定《知乎尋源招採及履約管理規範》，提高供應商招採的可追溯性。尋源招採主要包含需求分析、採購計劃、市場調研、供應商尋源、採購策略立項、詢比價／招投標等重要步驟。在供應商尋源階段，採購人員依據採購需求開展供應商尋源工作，通過供應商註冊、考察等過程的遴選，引入市場上有效且匹配的供應商資源。

環境、社會及管治報告

知乎嚴把供應商准入管理，從註冊申請到審核與考察進行嚴格的合規管理。在供應商資質審核中，除了進行公司資質、營業執照等文件審核，針對部分供應商，我們還會要求提供ISO 9001質量管理體系、ISO 14001環境管理體系、ISO 45001/OHSAS 18001職業健康安全體系標準認證，並對其產品質量、原材料採購、商業道德、員工健康與安全等方面的表現進行檢查，優先選用有環保認證資質的供應商的產品和服務，嚴格把控供應商准入門檻；在供應商的合作管理及績效評估階段，我們會以季度、半年度、年度等形式開展定期的供應商績效評估，並制定了詳細的評分及正負激勵機制。同時公司於2022年取得「ISO 27001/27701信息安全及隱私管理體系」認證，針對供應關係安全方面與供應商簽署相關協議，確保信息安全。供應商管理人員和採購人員應定期梳理供應商庫，對符合退出條件的供應商實施退出管理措施，保障知乎供應體系的良性循環。

8. 保護環境，綠色運營

良好的生態環境是人類生存和發展的基礎，知乎積極響應國家節能減排和環境保護要求的號召，提倡綠色辦公的同時，宣傳保護生物多樣性活動，並制定切實可行的環境目標，積極應對氣候風險、識別氣候變化機遇。

8.1 踐行綠色運營

知乎嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國固體廢棄物污染防治法》等相關法律法規，制定了《知乎辦公區域節能制度》，將綠色低碳理念融入企業日常管理當中，倡導員工踐行環保理念。

我們致力於將綠色環保理念應用於辦公樓的設計建造和日常運營各個環節中。我們的辦公室選址於舊樓改造的低碳園區，園區項目從設計到選材均秉承着「科技、安全、綠色、和諧」的理念，將一處處老舊園區改造成了綠色、智能、健康的工作空間。園區項目的節材、建築與裝修等均通過我們的考察，滿足綠色減碳的要求，從而營造更安全，更環保，更綠色的辦公環境。

環境、社會及管治報告

在日常辦公中，綠色低碳理念根植於知乎的公司文化建設中，我們在辦公區內推行各種環保措施。我們推廣使用各種節能辦公設備，籌備新職場時照明系統均為LED節能燈具，辦公室空調設定在26度節能模式，安保定時監測工區內溫度變化情況，根據實際情況進行溫度調節，在確認員工離崗情況後，及時關閉無人區空調。此外，為提高員工節能意識，我們在各主要辦公區域及大型用電設備處都有張貼節能減排標識，並在日常工作中加強對員工用電的監督，例如督促員工在非使用期間內關閉電腦，離開辦公室時關閉電燈空調等。

在運營業務中，我們採用了雲服務器，相比於傳統服務器，雲服務器可以更有效地使用硬件資源，避免閒置和浪費，從而減少數據中心的能源消耗。使用雲服務器還可以將多台傳統服務器的計算任務整合到少數幾台服務器上，從而減少數據中心的碳排放量。此外，雲服務器提供商會定期更新硬件設備，確保服務器的性能和可靠性，相比傳統服務器的維護和更新，也減少了廢棄硬件設備產生。

我們十分重視水資源節約及利用管理，不斷加強用水設備的日常維護管理，定期對水龍頭等進行檢修，此外，我們的衛生間均採用感應式水龍頭及感應式沖水系統，減少了水資源浪費。同時，我們努力提高員工的節水意識，在用水設備處張貼節水標語，倡導共同實踐綠色生活。

我們的固體廢棄物主要來自日常辦公中產生的生活垃圾、廢棄紙張、廢舊辦公耗材等。為減少廢舊辦公耗材產生量，提高辦公耗材使用效率，我們積極推行無紙化辦公，倡導員工使用打印機時進行雙面打印，並在每個打印機旁放置二手紙張回收箱，進行二次利用。我們還在衛生間等手紙消耗處增加標識，倡導員工減少用紙量。對於廢棄的辦公用品，我們創建公司內部購物活動，鼓勵員工之間進行閒置物品置換，減少浪費。知乎亦為員工提供自助打餐台，減少外賣餐盒的使用。此外，我們積極推廣垃圾分類管理，嚴格按照「北京市生活垃圾管理條例」對辦公區產生的垃圾進行分類處理，設置四種不同種類的垃圾分類收集容器，並安排清潔人員對此進行後續分類回收及處置。無維修價值的報廢電腦交由專業回收公司進行無害化處理，廢棄硒鼓墨盒等有害廢棄物交由原廠回收，進行無害化處理。

環境、社會及管治報告

我們結合自身辦公運營特點制定了環境目標，我們制定的環境目標包括：

- 有害廢棄物實現100%回收處理。
- 知乎北京範圍內職場100%推行垃圾分類，推行無紙化辦公。
- 以2022年為基準，截至2027年底，位於北京範圍內職場人均耗電量降低5%。
- 增強員工節約用水意識，以2022年為基準，截至2027年底，位於北京範圍內職場人均耗水量降低5%。

我們的溫室氣體排放主要源於辦公及運營的能耗消耗，在已經訂立能源使用效益目標的基礎上本年度不再單獨訂立減少溫室氣體排放的目標。

我們發揮知乎平台的力量，為環境保護作出積極貢獻。我們舉辦並鼓勵在線討論以及推廣有聲書，為構建綠色、無紙化社會作出貢獻。此外，借助知乎社區充滿深度的環保議題相關內容，環保人士可在社區中盡情創作內容並對環保議題展開有意義的討論，我們希望能夠通過環境保護科普與活動讓大眾了解環保現狀，從而提高所有用戶的環保意識。我們從2022年起便開始推動環境保護相關專題宣傳，持續為公民在生態修復、生物多樣性保護和綠色低碳生活的教育和認知做基礎工作。例如本年度12月21日，我們推出了圓桌直播活動「知聊八點半」，邀請著名專家討論「2023年全球變暖趨勢會加劇嗎？」等問題，聯合西雙版納熱帶雨林保護基金會、昆明動物研究所、知乎研究院及知乎站內相關話題優秀答主舉行多場生態環境相關直播喚醒公眾環保意識和參與熱情，提高用戶對氣候變化的關注與重視。

環境、社會及管治報告

8.2 應對氣候變化

全球變暖與極端天氣日益成為國際社會高度關注的問題，企業探索可持續發展的需求進一步提升。知乎積極識別氣候變化所帶來的風險與機遇，規範特殊天氣情況下的應對措施，以應對實際行動應對氣候變化。

知乎識別的氣候變化風險與應對措施如下圖所示：

風險類型		潛在風險辨別與評估	應對措施
轉型風險	政策和法律風險	國際、國內相繼制定或完善氣候變化相關法律法規與政策，導致本公司將面臨更多的監管壓力和合規風險。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極研究並學習氣候相關法律法規與政策；及 2. 及時將相關法律法規與政策對業務的影響與各業務線溝通，探討需採取的措施。
	技術風險	隨着中國節能減排管控政策與措施的出台，本公司面臨低碳技術以及環保節能設備的投資與使用的壓力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增強雲服務器的使用，減少能源消耗；及 2. 把握新能源使用機遇，提高可再生能源佔比。
	聲譽風險	隨着綠色發展理念的深入實施，公司若在運營過程中對氣候造成破壞性影響，可能會導致客戶流失、員工流失等影響。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在運營過程中持續關注氣候變化的影響，貫徹環保理念，積極開展節能減排工作，打造環境友好企業形象；及 2. 借助知乎平台及圓桌會議等方式，積極宣貫綠色發展理念。

環境、社會及管治報告

風險類型		潛在風險辨別與評估	應對措施
實體風險	急性風險	氣候變化導致的極端天氣如洪水、暴雪、颱風等實體風險可能會威脅到我們的業務正常經營，導致運營能耗增加，提高運營成本。	1. 密切關注氣候部門提供的極端天氣事件預報，發布相關提醒並做好應急預案，必要時實行居家辦公保障人身及財產安全，確保安全地應對極端天氣；及
	慢性風險	氣溫與降雨量的變化，海平面上升等影響，可能威脅到自身運營及相關員工的安全與健康。	2. 知乎制定了針對防汛、自然災害等突發事件的《突發事件應急預案》，建立快速、有效的搶險、救援和應急處理機制，努力保證人身和設備安全，最大程度地減少事故損失。

環境、社會及管治報告

9. 附錄

關鍵績效表

類別	指標	單位	2022
環境	溫室氣體¹		
	溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	1,039.01
	溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量／人	0.41
	間接排放(範疇二)		
	外購電力 ²	噸二氧化碳當量	1,039.01
	能源		
	能源消耗總量 ³	千瓦時	1,590,067.00
	能源消耗強度	千瓦時／人	632.23
	間接能源消耗	千瓦時	1,590,067.00
	電力	千瓦時	1,590,067.00
	耗水量		
	總耗水量 ⁴	噸	13,029.00
	人均耗水量	噸／人	5.18

¹ 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力、汽油及柴油使用。溫室氣體排放根據中國生態環境部刊發的《2019年減排項目中國區域電網基準線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》進行核算，並按二氧化碳當量呈列。知乎沒有汽油、柴油等的耗用，其溫室氣體只來源於外購電力的使用，因此未列示直接溫室氣體的排放量以及直接能源的消耗量。

² 外購電力數據覆蓋知乎所有職場，包括北京(768職場、產學研)、上海、成都、廣州、南京職場。

³ 能源消耗量數據根據電力及燃料的消耗量和中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則(GB/T 2589-2020)》中有關換算因子計算。

⁴ 本集團使用的水源主要為市政供水，在求取適用水源上不存在任何問題。

環境、社會及管治報告

類別	指標	單位	2022
環境	廢棄物		
	無害廢棄物 ⁵	噸	27.63
	有害廢棄物 ⁶	噸	0.20
	人均無害廢棄物產生量	噸／人	0.01
	人均有害廢棄物產生量	噸／人	0.00008
社會	僱傭		
	按性別劃分		
	男性	人	1,229
	女性	人	1,286
	按僱傭類型劃分		
	全職	人	2,515
	兼職	人	0
	按年齡劃分		
	30歲(不含)以下	人	1,374
	30-50歲(包含30歲及50歲)	人	1,139
	50歲(不含)以上	人	2
	按員工層級劃分		
	高級管理層	人	33
	中級管理層	人	227
	非管理層員工	人	2,255
	按地區劃分		
中國大陸	人	2,512	
中國港澳台及海外	人	3	

⁵ 無害廢棄物均交由垃圾清運單位進行處理，主要為廢棄辦公垃圾、生活垃圾以及廚餘垃圾。

⁶ 有害廢棄物交由專業回收公司進行無害化處理或交由原廠進行回收，主要包括廢棄的電腦顯示器等。

環境、社會及管治報告

類別	指標	單位	2022
社會	員工流失率⁷		
	員工總流失率	%	29.7
	按性別劃分		
	男性	%	28.4
	女性	%	30.9
	按年齡劃分		
	30歲(不含)以下	%	29.9
	30-50歲(包含30歲及50歲)	%	29.5
	50歲(不含)以上	%	0.0
	按員工層級劃分		
	高級管理層	%	6.1
	中級管理層	%	26.0
	非管理層員工	%	30.4
	按地區劃分		
	中國大陸	%	29.7
	中國港澳台及海外	%	0.0
	健康與安全⁸		
	2020年因工亡故人數	人	0
	2021年因工亡故人數	人	0
	2022年因工亡故人數	人	0
2020年因工亡故比率	%	0	
2021年因工亡故比率	%	0	

⁷ 員工流失率：匯報年度員工離職人數／匯報年度期末員工人數* 100%。離職員工人數未包括試用期內離職的員工。

⁸ 員工因工亡故及工傷損失日數數據以當地社會保險行政部門的工傷認定為準。

環境、社會及管治報告

類別	指標	單位	2022
社會	2022年因工亡故比率	%	0
	2022年因工傷損失的工作日數	天	0
	受訓員工百分比		
	按性別劃分		
	男性	%	51
	女性	%	49
	按員工層級劃分		
	高級管理層	%	1
	中級管理層	%	8
	基層員工	%	91
	受訓平均時數⁹		
	按性別劃分		
	男性	小時	16
	女性	小時	20
	按僱員類別劃分		
	高級管理層	小時	22
	中級管理層	小時	24
基層員工	小時	18	
社會	供應鏈管理		
	供應商總數量	家	5,347
	按地區劃分		
	中國大陸	家	5,269
中國港澳台及海外	家	78	

⁹ 員工受訓平均時數=各類員工受訓總時數 / 各類員工受訓人數。

其他資料

董事及最高行政人員於本公司或其任何相聯法團的股份、相關股份及債權證之權益及淡倉

截至2022年12月31日，董事及本公司最高行政人員於本公司或其相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份及債權證中擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所的權益及淡倉（包括根據證券及期貨條例有關條文彼等被當作或視為擁有的權益及淡倉）；或(b)須記錄於本公司根據證券及期貨條例第352條須存置的登記冊內的權益及淡倉；或(c)根據標準守則須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

姓名	權益性質	股份數目	於各股份類別
			的權益概約 百分比 ⁽⁵⁾
周先生	於受控法團／全權信託創辦人／ 信託受益人的權益	17,913,926股 A類普通股 ⁽¹⁾	5.93
	於受控法團／全權信託創辦人／ 信託受益人的權益	18,940,652股 B類普通股 ⁽¹⁾	100.0
李大海先生	於受控法團的權益	2,779,240股 A類普通股 ⁽²⁾	0.92
	實益權益	99,450股 A類普通股 ⁽³⁾	0.03
孫含暉先生	實益權益	10,000股 A類普通股 ⁽⁴⁾	0.00
倪虹女士	實益權益	10,000股 A類普通股 ⁽⁴⁾	0.00
Derek Chen先生	實益權益	10,000股 A類普通股 ⁽⁴⁾	0.00

其他資料

附註：

- (1) 該等股份由MO Holding Ltd持有。MO Holding Ltd超過99%的權益由South Ridge Global Limited持有，而South Ridge Global Limited的全部權益則由周先生（作為財產授予人）就其本身及其家族利益而成立的信託持有。MO Holding Ltd餘下的權益則由周先生全資擁有的Zhihu Holdings Inc.持有。因此，周先生被視為於MO Holding Ltd持有的股份中擁有權益。
- (2) 包括Ocean Alpha Investment Limited持有的1,673,042股股份和SEA & SANDRA Global Limited持有的1,106,198股股份。Ocean Alpha Investment Limited的全部權益由李大海先生就其本身及其家族利益而成立的信託持有。SEA & SANDRA Global Limited由李先生全資擁有。因此，李先生被視為於Ocean Alpha Investment Limited及SEA & SANDRA Global Limited持有的股份中擁有權益。
- (3) 該等股份指由李大海先生持有的美國存託股。
- (4) 代表董事根據其與本公司的董事協議而有權收取的10,000股受限制股份（即屬於A類普通股的相關股份）。
- (5) 該計算基於截至2022年12月31日已發行的302,261,622股A類普通股及18,940,652股B類普通股的總數。

除上述所披露者外，據本公司所知、所悉及所信，截至2022年12月31日，概無董事或本公司最高行政人員於本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份或債權證中擁有或被視為擁有(a)根據證券及期貨條例第352條的規定須載入該條所指登記冊內；或(b)根據標準守則須知會本公司及聯交所的任何權益或淡倉。

其他資料

主要股東於股份及相關股份之權益及淡倉

截至2022年12月31日，以下人士（董事及主要行政人員除外，其權益已於本年度報告披露）於股份及相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部須向本公司披露或記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條須存置的登記冊內的權益或淡倉：

姓名／名稱	權益性質	股份數目	於各股份類別 的權益概約	
			百分比	好倉／淡倉
A類普通股				
Dandelion Investment Limited ⁽¹⁾	實益權益	20,457,894	6.77%	好倉
架構投資（香港）有限公司 ⁽¹⁾	實益權益	10,617,666	3.51%	好倉
Sogou Technology Hong Kong Limited ⁽¹⁾	實益權益	6,991,039	2.31%	好倉
騰訊 ⁽¹⁾	於受控法團的權益	38,066,599	12.59%	好倉
Innovation Works Development Fund, L.P. ⁽²⁾	實益權益	17,365,491	5.75%	好倉
Innovation Works Holdings Limited ⁽²⁾	實益權益	5,702,558	1.89%	好倉
Qiming Venture Partners III, L.P. ⁽³⁾	實益權益	18,851,909	6.24%	好倉
Qiming Venture Partners III Annex Fund, L.P. ⁽³⁾	實益權益	3,499,629	1.16%	好倉
Qiming Managing Directors Fund III, L.P. ⁽³⁾	實益權益	594,060	0.20%	好倉
Qiming Corporate GP III, Ltd. ⁽³⁾	於受控法團的權益	22,945,598	7.59%	好倉
Cosmic Blue Investments Limited ⁽⁴⁾	實益權益	19,975,733	6.61%	好倉
MO Holding Ltd ⁽⁵⁾	實益權益	17,913,926	5.93%	好倉
AI Knowledge LLC	實益權益	15,751,578	5.21%	好倉
B類普通股				
MO Holding Ltd ⁽⁵⁾	實益權益	18,940,652	100%	好倉

其他資料

附註：

- (1) Dandelion Investment Limited (一間於英屬維爾京群島註冊成立的公司)、意像架構投資(香港)有限公司(一間於香港註冊成立的公司)及Sogou Technology Hong Kong Limited(一間於香港註冊成立的公司)均為騰訊的附屬公司(聯交所：700)。
- (2) Innovation Works Development Fund, L.P.(一項根據開曼群島法律組織的基金)。Innovation Works Development Fund, L.P.的普通合夥人為Innovation Works Development Fund GP, L.P.，而Innovation Works Development Fund GP, L.P.的普通合夥人為Innovation Works Development Fund GP, LLC。Innovation Works Development Fund GP, LLC由Peter Liu及李開復實益擁有。Innovation Works Holdings Limited為一間於英屬維爾京群島註冊成立的公司，並由李開復全資擁有。
- (3) Qiming Venture Partners III, L.P.、Qiming Managing Directors Fund III, L.P.及Qiming Venture Partners III Annex Fund, L.P.均為根據開曼群島法律組織的獲豁免有限責任合夥企業，並由Qiming Corporate GP III, Ltd.(一間於開曼群島註冊成立的獲豁免公司)實益擁有。
- (4) Cosmic Blue Investments Limited(一間於英屬維爾京群島註冊成立的公司)由快手科技(聯交所：1024)全資擁有。
- (5) MO Holding Ltd為一間於英屬維爾京群島註冊成立的公司。MO Holding Ltd超過99%的權益由South Ridge Global Limited持有，而South Ridge Global Limited則由周先生(作為財產授予人)為周先生及其家族利益而成立的信託全資擁有。MO Holding Ltd餘下的權益則由周先生全資擁有的Zihu Holdings Inc.持有。
- (6) 該計算基於於2022年12月31日已發行的302,261,622股A類普通股及18,940,652股B類普通股的總數。

除上文所披露者外，據本公司所知、所悉及所信，截至2022年12月31日，概無其他人士(董事或本公司最高行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部條文須向本公司披露或須登記於根據證券及期貨條例第336條須存置的登記冊內的權益或淡倉。

股份激勵計劃

2012年計劃

下文概述董事會及股東於2012年6月批准及採納的本公司2012年計劃的主要條款。2012年計劃並不涉及上市後授予的任何購股權且不受上市規則第十七章的條文規限。

目的。2012年計劃的目的旨在吸引及留存身兼重任的要員、提供額外獎勵予本集團的僱員、顧問及董事並促成本公司成功經營業務。

參與者。合資格參與2012年計劃的人士包括本集團或本公司任何母公司或聯屬公司的僱員及顧問以及董事(「參與者」)。管理該計劃的董事會或董事會委任的委員會或任何董事(「管理人」)可不時從所有參與者中選擇將獲授購股權(「購股權」)或購買受限制股份(「受限制股份」)的權利(統稱「獎勵」)的人士，並釐定每份購股權的性質及數額。

其他資料

最高股份數目。2012年計劃項下可予發行最高股份總數為12,320,000股普通股（或在我們於2014年5月進行1:8的股票分割後，為98,560,000股A類普通股；可予進一步調整）。

行使價。因行使購股權而將予發行股份的每股股份行使價將為管理人釐定以及購股權協議所載的價格。

年期。2012年計劃於2012年6月開始，除非2012年計劃的條款提前終止，否則將持續有效為期10年。

未行使獎勵。截至2022年12月31日，根據2012年計劃未行使購股權及受限制股份分別由254名及400名承授人持有。下表顯示自招股章程之最後實際可行日期（即2022年4月3日）至2022年12月31日根據2012年計劃授出的購股權及受限制股份的變動詳情。除本年度報告所披露者外，概無承授人為本公司董事、高級管理層成員或關連人士。截至2022年12月31日，根據2012年計劃已向五名最高薪酬個人授予52,087份未行使購股權及受限制股份。

獎勵類型	承授人數目	授予日期	歸屬期	獎勵數目					行使價 (美元)
				截至2022年 4月3日 ⁽¹⁾ 發行在外	於期內 於期內授出	於期內 註銷/失效	於期內 獲行使/歸屬	截至2022年 12月31日 發行在外	
購股權	合共254名 承授人	2012年6月1日至 2021年7月2日	3-4年	9,116,753	-	556,599	4,143,703	4,416,451	0.000125-7.51
受限制股份	合共400名 承授人	2021年7月2日至 2022年5月6日	4年	2,080,466	2,000,300	1,767,075	252,619	2,061,072	0.000125-0.01

附註：

(1) 即本公司招股章程的最後實際可行日期。

2022年計劃

下文概述董事會於2022年3月批准的本公司2022年計劃的主要條款。

目的。2022年計劃的目的是為取得及挽留有價值僱員、董事或顧問的服務並向該等人士提供激勵以激發彼等最大能力實現業務成功。

參與者。我們可向本公司的董事、顧問及僱員授出獎勵。

其他資料

計劃限額。根據2022年計劃項下的所有購股權或受限制股份單位（統稱為「獎勵」）可能發行的股份數目（「獎勵池」）的整體上限為以下兩者的總和：(i)根據以購股權形式的獎勵可能發行的最多13,042,731股股份（「購股權授出上限」）及(ii)(A)最多26,085,463股股份及(B)相當於2012年計劃屆滿時該計劃上限未使用部分的股份數目，其可能根據獎勵以受限制股份單位的形式發行（「受限制股份單位授出上限」）。

承授人可獲授權益上限。除非經股東於股東大會上批准，否則在任何12個月期間，因行使根據2022年計劃及本公司任何其他計劃向合資格參與者授出及將授出的購股權而發行及將發行的A類普通股總數，不得超過於任何授予日期已發行及發行在外的A類普通股的1%。

購買價。計劃管理人釐定於相關獎勵協議中載列的各獎勵購買價，其不得低於股份於授出日期的公允市場價值，須為以下各項的較高者：(i)該等股份或證券於授予日期在本公司股份或證券上市的主要交易所或系統（由董事會或獲授權管理計劃的委員會釐定）呈報的收市售價；及(ii)緊接授予日期前五個營業日在本公司股份或證券上市的主要交易所或系統呈報的平均收市售價。

年期。除非提早終止，否則2022年計劃的期限為十年。一般而言，計劃管理人釐定歸屬時間表，其於相關獎勵協議中列明。

未行使獎勵。截至2022年12月31日，根據2022年計劃發行在外受限制股份由265名承授人持有。下表顯示自招股章程之最後實際可行日期（即2022年4月3日）至2022年12月31日根據2022年計劃授出的受限制股份的變動詳情。除本年度報告所披露者外，概無承授人為本公司董事、高級管理層成員或關連人士。截至2022年12月31日，根據2022年計劃已向五名最高薪酬個人授予540,000股發行在外受限制股份。

獎勵類型	承授人數目	授予日期	歸屬期	獎勵數目				購買價 (美元)	
				截至2022年 4月3日 ⁽¹⁾ 發行在外	於期內 於期內授出	於期內 註銷/失效	於期內獲 行使/歸屬		截至2022年 12月31日 發行在外
受限制股份	合共265名 承授人	2022年7月8日至 2022年12月1日	4年	-	7,880,282	524,300	57,795	7,298,187	0.01

附註：

(1) 即本公司招股章程的最後實際可行日期。

其他資料

根據2022年計劃的條款，根據獎勵分派的任何股份可包括全部或部分法定及未發行股份，或於公開市場購買的股份。股份將於聯交所被購買（費用由本公司承擔）並且將於歸屬前根據2022年計劃由Kastle Limited作為信託人（「信託人」）以信託方式代參與者持有。於報告期間及截至最後實際可行日期，565,800股股份由信託人根據規則及信託契據以介乎每股股份13.78港元至27.50港元的價格購買，並以本公司內部資源撥付。

全球發售所得款項用途

於2022年4月22日，本公司的A類普通股於聯交所主板上市。本公司並無收取全球發售所得款項淨額。售股股東（定義見日期為2022年4月11日的招股章程）已收取所有全球發售所得款項淨額。

重大訴訟

於報告期間，本公司並無牽涉任何重大訴訟或仲裁。自上市日期起及截至最後實際可行日期止，董事亦並不知悉本公司有任何待決或可能面臨的重大訴訟或索償。

2022年12月31日後的事件

除本年度報告所披露者外，於2022年12月31日後及直至最後實際可行日期，並無可能對本集團產生影響的重大事件。

批核年度報告

董事會於2023年4月28日批核及授權發佈本集團於報告期間之年度報告及合併財務業績。

獨立核數師報告

致知乎各股東

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

我們已審計的內容

知乎(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)列載於第114至196頁的合併財務報表，包括：

- 於2022年12月31日的合併資產負債表、
- 截至該日止年度的合併經營狀況及全面虧損表、
- 截至該日止年度的合併股東(虧絀)／權益變動表、
- 截至該日止年度的合併現金流量表及
- 合併財務報表附註，包括主要會計政策及其他解釋信息。

我們的意見

我們認為，該等合併財務報表已根據美國公認會計準則真實而中肯地反映了 貴集團於2022年12月31日的合併財務狀況及其截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港公司條例的披露規定妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據《國際審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

獨立性

根據國際會計師職業道德準則理事會頒佈的《國際職業會計師道德守則(包含國際獨立性標準)》(以下簡稱「道德守則」)，我們獨立於 貴集團，並已履行道德守則中的其他職業道德責任。

獨立核數師報告

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

我們在審計中識別的關鍵審計事項概述如下：

- 業務合併的購買價分配
- 應收賬款的預期信貸損失撥備

關鍵審計事項

我們的審計如何處理關鍵審計事項

業務合併的購買價分配

請參閱合併財務報表附註2(aa)及9。

2022年9月，貴集團收購了北京掌上園丁科技有限公司及其附屬公司（統稱「一起考」）51%的股權。總對價為人民幣99.8百萬元，其中現金對價為人民幣66.5百萬元，以及公允價值為人民幣33.3百萬元的或有對價，取決於滿足某些條件。

截至收購日，購買價已初步分配給被識別的資產和所承擔負債，並以公允價值計量，包括人民幣33.3百萬元的無形資產和人民幣52.4百萬元的商譽。管理層在確定購買價分配的適當的估值模型和應用於模型中的重大假設，包括預測收入增長率、最終增長率和貼現率時進行了重大判斷和估計。

我們執行關於業務合併的購買價分配的程序包括：

- 我們瞭解了管理層的內部控制，並評估和測試了與購買價分配相關的控制活動的有效性，包括建立管理層對收購的無形資產估值相關的假設和估計的控制活動；
- 我們通過考慮估計不確定性的程度和其他固有風險因素的水平，如複雜性、主觀性、變化和對管理層偏向或舞弊的敏感性，評估重大錯報的固有風險；
- 我們評估了由管理層聘請的外部估值專家的勝任能力、能力和客觀性；

獨立核數師報告

關鍵審計事項 (續)

關鍵審計事項

我們的審計如何處理關鍵審計事項

在建立估計值時，管理層進行了重要的假設和估計，而審計人員在執行與收購的無形資產估值相關的程序和評估管理層對購買價分配的重要假設和估計時需要高度的審計判斷和主觀性。因此，這導致了審計工作的重大努力。

- 我們檢查了收購協議並測試了管理層評估收購的無形資產公允價值的估計。我們對管理層估計的評估包括：(i)評估所使用的估值方法的適當性，(ii)測試估值所使用的基礎數據的完整性、準確性和可靠性，(iii)評估重要假設的合理性，包括考慮一起考的過去表現和行業數據，以及(iv)測試估值模型中無形資產公允價值的計算的數學準確性；及
- 我們在具有專業技能和知識的內部估值專家的協助下評估管理層使用的估值方法的適當性以及管理層在評估收購的無形資產於收購日的公允價值方面所做的某些重大假設和估計，包括貼現率。

根據已進行的程序，我們認為用於購買價分配之管理層使用的重大假設和估計能夠被可獲取的證據支持。

獨立核數師報告

關鍵審計事項（續）

關鍵審計事項

我們的審計如何處理關鍵審計事項

應收賬款的預期信貸損失撥備

請參閱合併財務報表附註2(j)及4。

截至2022年12月31日，毛應收賬款餘額為人民幣927.1百萬元，預期信貸損失撥備為人民幣92.9百萬元。

預期信貸損失撥備是基於估計當前應收賬款的預期壽命內可能產生的信用損失而進行的。管理層在確定模型和應用重大假設時進行了重要的判斷和估計，包括應收賬款組合，以及預計信貸損失率。

我們執行的關於預期信貸損失的程序包括：

- 我們獲得了對管理層內部控制的理解，並評估和測試了關於估計應收賬款預期信貸損失撥備的內部控制的設計和執行有效性；
- 通過考慮估計不確定性的程度和其他固有風險因素的水平，如複雜性、主觀性、變化和對管理層偏向或舞弊的敏感性，評估重大錯報的固有風險；
- 我們對過往期間應收賬款之損失撥備評估結果進行了評估，通過比較上一期間的預期信貸損失與本年度債務人實際回款情況，評定管理層估計程序的有效性；

獨立核數師報告

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項

我們的審計如何處理關鍵審計事項

在建立當前應收賬款的預期壽命內可能發生的預期信貸損失時，管理層進行了重要的判斷和估計，因此我們需要使用高度審計判斷和重大審計努力，以執行程序和評估管理層使用之重大假設和估計。

- 我們透過內部專家的協助，評估了管理層使用的方法和假設以及估計的合理性，包括：(i)評估所使用的模型和方法的適當性，(ii)通過評估應收賬款不同組合之間的異質性和同一組合內的同質性來評估管理層使用的應收賬款組合的合理性，以及(iii)通過評估歷史違約率來評估管理層使用的預計信貸損失率的合理性以及通過與第三方機構公開可得的預測進行比較並進行敏感性測試來評估前瞻信息的合理性和應用情況；及
- 我們抽樣測試了關鍵數據輸入的數學準確性，如應收賬款的期末餘額和賬齡表，並測試了當前預期信貸損失的計算的準確性。

根據已進行的上述審計程序，我們認為用於估計應收賬款的信貸損失撥備之管理層重大假設和判斷能夠被可獲取的證據支持。

獨立核數師報告

其他信息

貴公司董事須對其他信息負責。其他信息包括年報內的所有信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事及審核委員會就合併財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據美國公認會計準則及香港公司條例的披露規定擬備真實而中肯的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備合併財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會須負責監督 貴集團的財務報告過程。

獨立核數師報告

核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅向閣下（作為整體）報告我們的意見，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《國際審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《國際審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴集團不能持續經營。

獨立核數師報告

核數師就審計合併財務報表承擔的責任（續）

- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否中肯反映相關交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對合併財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，用以消除對獨立性產生威脅的行動或採取的防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是卓志成。

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，2023年4月28日

合併資產負債表

截至2021年及2022年12月31日
(除股份及每股數據外，所有金額均以千元計)

		截至12月31日	
	附註	2022年 人民幣	2021年 人民幣
資產			
流動資產：			
現金及現金等價物	2(g)	4,525,852	2,157,161
定期存款	2(h)	948,390	2,815,509
短期投資	6	787,259	2,239,596
應收賬款	4	834,251	831,628
應收關聯方款項	22	24,798	18,196
預付款項及其他流動資產	5	199,249	272,075
流動資產總值		7,319,799	8,334,165
非流動資產：			
物業及設備淨額	7	7,290	9,865
無形資產淨值	8	80,237	68,308
商譽	9	126,344	73,663
長期投資		–	19,127
定期存款		–	159,393
使用權資產	10	100,119	126,512
其他非流動資產		22,450	14,132
非流動資產總值		336,440	471,000
資產總值		7,656,239	8,805,165
負債及股東權益			
流動負債 (包括截至2021年及2022年12月31日合併可變利益實體及彼等附屬公司對主要受益人之無追索金額分別為人民幣295,911元及人民幣512,496元)			
應付賬款及應計負債	12	916,112	1,026,534
應付薪金及福利	2(v)	283,546	313,676
應付稅項	11	25,975	66,184
合同負債	14	355,626	239,757
應付關聯方款項	22	24,861	83,591
短期租賃負債	10	53,190	40,525
其他流動負債	13	165,531	127,447
流動負債總額		1,824,841	1,897,714

合併資產負債表

截至2021年及2022年12月31日

(除股份及每股數據外，所有金額均以千元計)

	附註	截至12月31日	
		2022年 人民幣	2021年 人民幣
非流動負債 (包括截至2021年及2022年12月31日合併可變利益實體及彼等附屬公司對主要受益人之無追索金額分別為人民幣26,158元及人民幣41,453元)			
長期租賃負債	10	43,367	82,133
遞延稅項負債		11,630	14,030
其他非流動負債		82,133	73,139
非流動負債總額		137,130	169,302
負債總額		1,961,971	2,067,016
承諾及或有事項			
股東權益：			
A類普通股 (每股面值0.000125美元，截至2021年及2022年12月31日，分別1,500,000,000股及1,550,000,000股股份獲授權；截至2021年及2022年12月31日已發行及流通在外的股份分別為279,835,705股及297,419,878股)			
	15	234	226
B類普通股 (每股面值0.000125美元，截至2021年及2022年12月31日，分別50,000,000股及50,000,000股股份獲授權；截至2021年及2022年12月31日已發行及流通在外的股份分別為19,227,592股及18,940,652股)			
	15	15	15
庫存股	19	(33,814)	—
資本公積		13,615,042	13,350,347
累計其他全面虧損		(65,808)	(339,118)
累計虧絀		(7,861,973)	(6,280,816)
知乎股東權益總額		5,653,696	6,730,654
非控股權益		40,572	7,495
股東權益總額		5,694,268	6,738,149
負債及股東權益總額		7,656,239	8,805,165

隨附附註構成該等合併財務報表的一部分。

合併經營狀況及全面虧損表

截至2021年及2022年12月31日止年度

(除股份及每股數據外，所有金額均以千元計)

	附註	截至12月31日止年度	
		2022年 人民幣	2021年 人民幣
收入(包括截至2021年及2022年12月31日止年度與關聯方的交易分別人民幣38,471元及人民幣40,520元)	23	3,604,919	2,959,324
收入成本(包括截至2021年及2022年12月31日止年度與關聯方的交易分別人民幣135,058元及人民幣149,547元)	2(q)	(1,796,867)	(1,405,423)
毛利		1,808,052	1,553,901
營運開支：			
銷售及營銷開支(包括截至2021年及2022年12月31日止年度與關聯方的交易分別人民幣120,315元及人民幣2,541元)	2(r)	(2,026,468)	(1,634,733)
研發開支	2(t)	(763,362)	(619,585)
一般及行政開支	2(s)	(621,973)	(690,292)
總營運開支		(3,411,803)	(2,944,610)
經營虧損		(1,603,751)	(1,390,709)
其他收入／(開支)：			
投資收入		70,380	59,177
利息收入		68,104	31,305
金融工具公允價值變動		(176,685)	27,846
匯兌收入／(虧損)		71,749	(16,665)
其他，淨額		5,983	(4,391)
除所得稅前虧損		(1,564,220)	(1,293,437)
所得稅開支	11(b)	(14,183)	(5,443)
淨虧損		(1,578,403)	(1,298,880)
非控股權益應佔淨利潤		(2,754)	—
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加	16	—	(170,585)
知乎股東應佔淨虧損		(1,581,157)	(1,469,465)

合併經營狀況及全面虧損表

截至2021年及2022年12月31日止年度

(除股份及每股數據外，所有金額均以千元計)

	附註	截至12月31日止年度	
		2022年 人民幣	2021年 人民幣
淨虧損		(1,578,403)	(1,298,880)
其他全面收入／(虧損)：			
外幣折算調整		273,310	(143,190)
其他全面收入／(虧損)總額		273,310	(143,190)
全面虧損總額		(1,305,093)	(1,442,070)
非控股權益應佔淨利潤		(2,754)	–
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加	16	–	(170,585)
知乎股東應佔全面虧損		(1,307,847)	(1,612,655)
每股基本及攤薄淨虧損	18	(5.19)	(6.12)
普通股加權平均數，基本及攤薄	18	304,836,318	240,174,108
計入以下項目的股權激勵費用：			
收入成本	17	11,861	18,973
銷售及營銷開支	17	24,334	31,947
研發開支	17	62,503	57,595
一般及行政開支	17	275,197	439,950

隨附附註構成該等合併財務報表的一部分。

合併股東（虧絀）／權益變動表

截至2021年及2022年12月31日止年度

（除股份及每股數據外，所有金額均以千元計）

附註	A類普通股		B類普通股		庫存股		資本公積		累計其他		非控股權益		股東權益總額	
	金額 人民幣	股	金額 人民幣	股	金額 人民幣	股	金額 人民幣	金額 人民幣	全面虧損 人民幣	累計虧損 人民幣	金額 人民幣	金額 人民幣	金額 人民幣	金額 人民幣
截至2021年12月31日的結餘	277,733,814	226	19,227,592	15	-	-	13,350,347	(339,118)	(6,280,816)	7,495	6,738,149			
淨虧損	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,581,157)	2,754	(1,578,403)			
股權激勵費用	-	-	-	-	-	-	350,810	-	-	23,085	373,895			
收購一間附屬公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,238	7,238			
外幣折算調整	-	-	-	-	-	-	-	273,310	-	-	273,310			
購回股份	-	-	-	-	(7,032,108)	(127,962)	-	-	-	-	(127,962)			
註銷股份	(4,866,021)	(4)	-	-	4,866,021	94,148	(97,508)	-	-	-	(3,364)			
購股權相關所得款項／應收款項	-	-	-	-	-	-	11,405	-	-	-	11,405			
購股權及受限制股份獲行使	14,994,777	12	-	-	-	-	(12)	-	-	-	-			
轉換普通股	286,940	-	(286,940)	-	-	-	-	-	-	-	-			
截至2022年12月31日的結餘	288,149,510	234	18,940,652	15	(2,166,087)	(33,814)	13,615,042	(65,808)	(7,861,973)	40,572	5,694,268			

合併股東（虧絀）／權益變動表

截至2021年及2022年12月31日止年度

（除股份及每股數據外，所有金額均以千元計）

	A類普通股		B類普通股		資本公積	累計其他 全面虧損	累計虧絀	非控股權益	股東（虧絀）/ 權益總額
	股	金額 人民幣	股	金額 人民幣					
截至2020年12月31日的結餘		40,080,478		19,227,592	-	(195,928)	(4,948,593)	-	(5,144,475)
淨虧損		-		-	-	-	(1,298,880)	-	(1,298,880)
股權激勵費用	17	-		-	540,970	-	-	7,495	548,465
外幣折算調整		-		-	-	(143,190)	-	-	(143,190)
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加		-		-	(137,242)	-	(33,343)	-	(170,585)
購股權相關所得款項／應收款項		-		-	31,588	-	-	-	31,588
首次公開發售完成後發行A類普通股， 扣除發行成本		40,787,844		-	4,853,260	-	-	-	4,853,293
首次公開發售完成後將可轉換可贖回優先 股轉換成A類股份	16	180,336,722		-	8,061,785	-	-	-	8,061,933
購股權及受限制股份贖行使		16,528,770		-	(14)	-	-	-	-
截至2021年12月31日的結餘		277,733,814		19,227,592	13,350,347	(339,118)	(6,280,816)	7,495	6,738,149

隨附附註構成該等合併財務報表的一部分。

合併現金流量表

截至2021年及2022年12月31日止年度
(除股份及每股數據外，所有金額均以千元計)

	附註	截至12月31日止年度	
		2022年 人民幣	2021年 人民幣
經營活動產生的現金流量：			
淨虧損		(1,578,403)	(1,298,880)
物業及設備折舊以及無形資產攤銷	7,8	25,210	21,451
股權激勵費用	17	373,895	548,465
短期投資的應計投資收入		(31,537)	(6,366)
遞延所得稅		(2,400)	(1,095)
信貸損失減值		34,457	32,633
出售物業及設備的虧損		77	–
長期投資減值		20,894	–
金融工具公允價值變動		176,685	(27,846)
經營資產及負債變動：			
應收賬款		(132,839)	(374,676)
預付款項及其他流動資產		87,134	(134,357)
使用權資產		26,393	(123,271)
其他非流動資產		382	(7,681)
應付賬款及應計負債		(15,870)	524,245
合同負債		78,219	79,404
應收／應付關聯方款項		(65,287)	33,203
應付稅項		(40,849)	59,017
應付薪金及福利		(36,542)	81,422
其他流動負債		(8,472)	34,333
租賃負債		(26,101)	119,765
經營活動所用現金淨額		(1,114,954)	(440,234)
投資活動產生的現金流量：			
支付長期投資現金		–	(19,380)
購買短期投資		(10,546,256)	(6,418,000)
到期短期投資的所得款項		12,046,130	5,234,592
購買定期存款		(3,571,690)	(4,946,963)
提取定期存款的所得款項		5,768,675	3,018,396
購買物業及設備		(714)	(7,440)
出售物業及設備的所得款項		123	–
收購附屬公司，扣除所收購現金		(60,608)	(33,180)
外匯期權(支付)／所得款項		(145,193)	35,472
投資活動所得／(所用)現金淨額		3,490,467	(3,136,503)

合併現金流量表

截至2021年及2022年12月31日止年度

(除股份及每股數據外，所有金額均以千元計)

	附註	截至12月31日止年度	
		2022年 人民幣	2021年 人民幣
融資活動產生的現金流量：			
於首次公開發售完成後發行A類普通股所得款項，扣除發行成本		–	4,853,293
來自僱員的購股權相關所得款項		19,612	22,954
購回股份的付款	19	(127,962)	–
融資活動(所用)／所得現金淨額		(108,350)	4,876,247
匯率變動對現金及現金等價物的影響			
現金及現金等價物增加淨額		101,528	(100,169)
年初現金及現金等價物		2,368,691	1,199,341
年初現金及現金等價物		2,157,161	957,820
年末現金及現金等價物		4,525,852	2,157,161
非現金投資及融資活動的補充附表：			
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加		–	170,585
收購未付對價(包括或有對價)		22,858	79,636

隨附附註構成該等合併財務報表的一部分。

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務

(a) 主要業務

知乎(「本公司」或「知乎」)，前稱Zhihu Technology Limited，於2011年5月17日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限責任公司。本公司通過其合併附屬公司及可變利益實體(「可變利益實體」)(統稱為「本集團」)主要在中華人民共和國(「中國」)從事經營在線內容社區及通過付費會員服務、廣告服務、內容商業化解決方案服務及職業培訓變現。本公司於2021年3月在美利堅合眾國的紐約證券交易所完成其首次公開發售(「首次公開發售」)，於2022年4月成功將其A類普通股於香港聯交所主板上市。

截至2022年12月31日，本公司的主要附屬公司、可變利益實體及可變利益實體的附屬公司載列如下：

	註冊成立／成立國家／ 地點及日期	已發行及繳足股本	所持股權	主要業務
主要附屬公司				
知乎科技(香港)有限公司	香港，2011年6月17日	1,218,144,100美元	100%	投資控股
智者四海(北京)技術有限公司	中國，2012年1月18日	1,066,916,517美元	100%	科技、業務支持及 諮詢服務
北京知乎網技術有限公司	中國，2018年1月22日	100,000,000美元	100%	信息及營銷服務
上海知匙科技有限公司 (前稱「上海知匙商務諮詢有限公司」)	中國，2021年9月7日	-	55%	科技及諮詢服務
上海把雅信息科技有限公司	中國，2021年11月11日	-	55%	諮詢服務
知者信息技術服務成都有限公司	中國，2016年5月27日	人民幣500,000元	100%	在中國的科技、業務支持
成都知者萬卷科技有限公司	中國，2017年9月21日	人民幣100,000元	100%	在中國的信息傳輸、 軟件及信息技術服務

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務 (續)

(a) 主要業務 (續)

	註冊成立 / 成立國家 / 地點及日期	已發行及繳足股本	所持股權	主要業務
可變利益實體				
北京智者天下科技有限公司	中國，2011年6月8日	人民幣1,658,200元	100%	互聯網服務
上海品職教育科技有限公司	中國，2021年7月10日	-	55%	職業培訓
上海彼伴網絡科技有限公司	中國，2021年11月17日	人民幣1,067,400元	55%	職業培訓
可變利益實體的附屬公司				
北京雷盟盛通文化發展有限公司	中國，2017年11月8日	人民幣10,000,000元	100%	在中國持有視聽許可證

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排

截至2022年12月31日，本公司通過智者四海(北京)技術有限公司、上海知匙科技有限公司及上海杞雅信息科技有限公司(「外商獨資企業」)與北京智者天下科技有限公司、上海品職教育科技有限公司及上海彼伴網絡科技有限公司(「可變利益實體」)及其股東分別訂立下列合約安排，致使本公司能夠(1)有權力指示對可變利益實體的經濟表現構成最重大影響的活動，及(2)承擔及享有一般與可變利益實體所有權相關的風險及回報。因此，外商獨資企業於可變利益實體中擁有控股財務權益，並被視為可變利益實體的主要受益人。因此，可變利益實體的經營財務業績、資產及負債根據美國公認會計準則(會計準則匯編第810號)在本集團的合併財務報表中合併。

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務 (續)

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排 (續)

以下為外商獨資企業、可變利益實體及其股東訂立的合同協議概要：

i) 給予本公司實際控制可變利益實體的合同

獨家購股權協議。根據外商獨資企業、可變利益實體及可變利益實體股東訂立的獨家購股權協議，各相關可變利益實體股東在中國法律允許的範圍內不可撤銷地授予相關外商獨資企業獨家購買權，以酌情購買或由其指定人士購買其於相關可變利益實體的全部或部分股權，購買價須為人民幣10元或適用中國法律允許的價格。可變利益實體股東承諾，在未經外商獨資企業事先書面同意的情況下，彼等將不會(其中包括)(i)更改可變利益實體的註冊資本、(ii)與任何其他實體合併可變利益實體、(iii)出售、轉讓、抵押或處置可變利益實體的資產、或(iv)修訂可變利益實體的組織章程細則。獨家購股權協議將保持有效，除非外商獨資企業書面要求終止該等協議或發生所述的其他情況。可變利益實體、相關附屬公司及可變利益實體股東之間的協議為提供本公司實際控制該等可變利益實體的協議均包含大致相同的條款，除非規定外商獨資企業同意更改公司行動的合同終止日期及重要性門檻。

股東表決委託協議。根據股東表決委託協議，各相關可變利益實體股東不可撤銷地授權相關外商獨資企業作為代表彼等的受委代表，行使彼等各自於可變利益實體中所持股權的相關股東投票及管理權，包括但不限於投票權、經營及管理權，以及可變利益實體的組織章程細則項下的所有其他股東權利。可變利益實體、相關附屬公司及可變利益實體股東之間的協議為提供本公司實際控制該等可變利益實體的協議均包含大致相同的條款，除非合同終止日期有所不同。

股權質押協議。根據股權質押協議，股東質押彼等於可變利益實體的全部股權予外商獨資企業，以擔保可變利益實體的績效，以及獨家業務合作協議項下的股東責任、獨家購股權協議及股東表決委託協議。倘可變利益實體違反協議或任何股東違反股權質押協議項下的任何合同責任，則外商獨資企業作為質押人，將有權出售可變利益實體中的已質押股權，並將優先收取來自該項出售的所得款項。可變利益實體股東同意，在未經外商獨資企業事先書面同意的情況下，於股權質押協議的期限內，彼等將不會出售、訂立或允許已質押股權的任何留置權。可變利益實體、相關附屬公司及可變利益實體股東之間的協議為提供本公司實際控制該等可變利益實體的協議均包含大致相同的條款，除非合同終止日期有所不同。

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務(續)

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排(續)

i) 給予本公司實際控制可變利益實體的合同(續)

配偶同意書。可變利益實體的股東各自的配偶均已簽署配偶同意書。各相關股東的簽字配偶均已無條件及不可撤銷地同意，該股東持有及以其名義註冊的可變利益實體股權，將根據股權質押協議、獨家購股權協議、股東表決委託協議及獨家業務合作協議處置，且該股東可在無須其配偶額外同意的情況下履行、修訂或終止該等協議。此外，簽字配偶均同意不會宣稱對股東持有的可變利益實體股權擁有任何權利。另外，倘簽字配偶因任何原因取得股東所持的任何可變利益實體股權，彼等同意簽署實質類似上文所述合約安排的任何法律文件並受其約束，而該等文件或會不時修訂。

ii) 致使本公司能自可變利益實體收取絕大部分經濟利益的合同

獨家業務合作協議。各可變利益實體已與相關外商獨資企業訂立獨家業務合作協議，據此，外商獨資企業向可變利益實體提供獨家服務。作為交換，可變利益實體向外商獨資企業支付服務費，服務費的金額應在適用中國法律允許範圍內根據外商獨資企業建議而釐定，令絕大部分利潤由可變利益實體轉移至外商獨資企業。可變利益實體、相關附屬公司及可變利益實體股東之間的協議為提供本公司實際控制該等可變利益實體的協議均包含大致相同的條款，除非合同終止日期有所不同。

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務 (續)

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排 (續)

iii) 可變利益實體架構的相關風險

本集團的部分業務通過本集團的可變利益實體進行，其中本公司為最終主要受益人。管理層認為，與可變利益實體及名義股東訂立的合約安排均遵守中國法律法規，並具有法律約束力及可強制執行。名義股東表明不會採取違反合約安排的行動。然而，中國法律法規的詮釋及適用情況存在重大不確定性，包括監管合約安排的法律法規，可能限制本集團強制執行該等合約安排的能力，倘可變利益實體的名義股東減少於本集團的權益，則彼等的權益可能與本集團的權益出現差距，從而增加彼等作出違反合約安排行動的潛在風險。

於2019年3月15日，全國人民代表大會批准外商投資法，於2020年1月1日生效。根據外商投資法，除外商投資法外，國務院頒佈的中華人民共和國外商投資法實施條例及最高人民法院頒佈的最高人民法院關於適用中華人民共和國外商投資法若干問題的解釋亦於2020年1月1日生效。鑒於外商投資法及其目前的實施及詮釋規則相對較新，仍不能確定其進一步應用及改進情況。外商投資法及其目前的實施及詮釋規則並未作出明確分類，倘可變利益實體最終由外國投資者「控制」，通過合約安排控制的可變利益實體是否會被視為外商投資企業。然而，外商投資法「外商投資」定義項下包含一條總括性條款，涵蓋外國投資者根據法律、行政法規或國務院規定的其他方式於中國作出的投資。因此，其仍然為未來法律、行政法規或國務院頒佈的條文將合約安排規定為一種外商投資形式留有空間。因此，概不保證本集團通過合約安排對可變利益實體的控制日後將不會被視為外商投資。此外，倘日後的法律、行政法規或規定要求對現有合約安排採取進一步行動，本集團是否可以及時甚至能否完成該等行動均可能會面臨很大的不確定性。未能及時採取合適措施處理任何該等或類似的監管合規質疑可能會對本集團的現有公司架構及業務營運造成重大不利影響。

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務 (續)

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排 (續)

iii) 可變利益實體架構的相關風險 (續)

倘本集團被認定違反任何中國法律或法規，或倘外商獨資企業、可變利益實體及其名義股東訂立的合約安排被任何中國法院、仲裁庭或監管機構釐定為非法或無效，相關政府機構在處理該等違規行為時將擁有廣泛的自由裁量權，包括但不限於：

- 撤銷構成合約安排的協議；
- 撤銷本集團的業務及經營牌照；
- 要求本集團停止營運或限制經營；
- 限制本集團獲取收入的權利；
- 限制或禁止本集團使用公開發售募集的所得款項為本集團的中國業務及營運提供資金；
- 關閉本集團全部或部分網站或服務；
- 向本集團徵收罰金或沒收彼等視為通過違規營運獲得的所得款項；
- 要求本集團重組營運架構，迫使本集團設立一間新企業、重新申請所需牌照或遷移本集團的業務、員工及資產；
- 向本集團施加可能無法遵守的額外條件或規定；或
- 採取其他可能對本集團業務造成損害的監管或強制措施。

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務 (續)

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排 (續)

iii) 可變利益實體架構的相關風險 (續)

施加任何此類處罰均可能對本集團開展業務的能力造成重大不利影響。此外，倘施加任何該等處罰會導致本集團失去指示可變利益實體業務 (通過持有其附屬公司股權) 或取得其經濟利益的權利，則本集團將不能將可變利益實體與其附屬公司 (如有) 綜合入賬。管理層認為因本集團現時的所有權架構或與可變利益實體的合約安排而出現虧損的可能性甚微。本集團的營運有賴可變利益實體及其名義股東履行與本集團的合約安排。該等合約安排受中國法律管轄，而該等協議引起的爭議預期在中國進行仲裁。管理層相信，各項合約安排根據中國法律均屬有效，且對各訂約方的義務具法律約束力。然而，中國法律法規的詮釋及執行，以及對合約安排的合法性、約束力及強制執行性是否適用，須由相關中國機關酌情決定。因此，概不保證相關中國機關對各項合約安排的合法性、約束力及強制執行性將與本集團持相同立場。同時，由於中國法律制度的不斷發展，多項法律、法規及規則的詮釋並非統一，而該等法律、法規及規則的執行存在不確定性，倘可變利益實體或可變利益實體的名義股東未能履行彼等於該等安排下的義務，或會限制本集團在執行合約安排時可受到的法律保障。

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務 (續)

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排 (續)

iii) 可變利益實體架構的相關風險 (續)

以下為納入本集團的隨附合併財務資料的本集團可變利益實體及其附屬公司截至2021年及2022年12月31日以及截至2021年及2022年12月31日止年度的合併財務報表(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
資產		
流動資產：		
現金及現金等價物	250,759	59,313
短期投資	38,500	434,505
應收賬款	121,796	58,282
應收關聯方款項	22,013	7,971
應收集團成員公司款項	8,671	7,742
預付款項及其他流動資產	68,491	50,753
非流動資產：		
物業及設備淨額	813	557
無形資產淨值	66,124	66,186
商譽	103,514	73,663
使用權資產	4,772	5,878
其他非流動資產	8,943	243
資產總值	694,396	765,093
流動負債：		
應付賬款及應計負債	187,595	120,057
應付薪金及福利	10,132	2,473
應付稅項	3,925	2,508
合同負債	269,425	130,420
應付關聯方款項	16,000	16,303
應付集團成員公司款項 ^(a)	145,247	420,411
短期租賃負債	2,428	1,613
其他流動負債	22,991	22,537
非流動負債：		
長期租賃負債	2,525	3,689
遞延稅項負債	8,555	14,030
其他非流動負債	30,373	8,439
負債總額	699,196	742,480

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務 (續)

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排 (續)

iii) 可變利益實體架構的相關風險 (續)

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
公司間收入	866	196
第三方收入	1,548,003	766,032
公司間成本 ^(a)	(582,440)	(330,486)
第三方成本	(618,365)	(373,390)
毛利	348,064	62,352
營運開支	(361,723)	(85,017)
其他收入	9,452	4,834
除所得稅前虧損	(4,207)	(17,831)
所得稅開支	(6,948)	(3,435)
淨虧損	(11,155)	(21,266)
非控股權益股東應佔淨虧損	128	–
本公司應佔淨虧損	(11,027)	(21,266)

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
自集團成員公司購買商品及服務 ^(a)	(906,100)	(45,579)
與外界的營運活動	727,853	432,031
經營活動(所用)/所得現金淨額	(178,247)	386,452
購買短期投資	(1,513,535)	(870,000)
到期短期投資的所得款項	1,924,071	490,000
與外界的其他投資活動	(40,843)	(33,626)
投資活動所得/(所用)現金淨額	369,693	(413,626)
現金及現金等價物增加/(減少)淨額	191,446	(27,174)
於年初現金及現金等價物	59,313	86,487
於年末現金及現金等價物	250,759	59,313

(a) 截至2021年和2022年12月31日止年度，外商獨資企業提供予可變利益實體相關服務費分別為人民幣330.5百萬元及人民幣572.3百萬元，外商獨資企業同時將相同金額確認為收入。於2021年及2022年，可變利益實體根據相關協議支付給相關外商獨資企業的該等服務費總額分別為人民幣45.6百萬元及人民幣896.3百萬元。截至2021年及2022年12月31日，該等交易的未結算餘額分別為人民幣345.9百萬元及人民幣54.6百萬元。

合併財務報表附註

1. 營運及主要業務 (續)

(b) 本公司中國附屬公司之間的可變利益實體安排 (續)

iii) 可變利益實體架構的相關風險 (續)

根據各份合同協議，本公司有權指示可變利益實體的活動，並可將資產轉出可變利益實體及其附屬公司。因此，本公司認為，相關可變利益實體及其附屬公司並無僅可用於清償可變利益實體及其附屬公司債務的資產，惟截至2021年及2022年12月31日可變利益實體及其附屬公司的註冊資本分別約為人民幣22.8百萬元及人民幣22.9百萬元除外。由於可變利益實體乃根據中國公司法註冊成立的有限責任公司，因此債權人不會享有就可變利益實體及其附屬公司的負債對本公司一般信貸的追索權。目前概無任何合約安排可規定本公司向可變利益實體提供額外的財務資助。

(c) 流動性

截至2021年及2022年12月31日止年度，本集團分別錄得淨虧損人民幣1,298.9百萬元及人民幣1,578.4百萬元。截至2021年及2022年12月31日止年度，經營活動所用現金淨額分別為人民幣440.2百萬元及人民幣1,115.0百萬元。截至2021年及2022年12月31日，累計虧絀分別為人民幣6,280.8百萬元及人民幣7,862.0百萬元。本集團按經營活動產生現金的能力，以及吸引投資者投資的能力評估其流動性。

本集團過往主要依賴營運所得現金及投資者的非經營融資撥付營運及業務發展資金。本集團能否持續營運取決於管理層成功執行業務計劃的能力，當中包括增加收入同時控制經營開支及產生經營現金流量，且持續獲得外部融資支持。本集團通過發行優先股持續取得外部投資者的融資支持。於2021年3月，本集團完成於紐約證券交易所的首次公開發售後，獲得所得款項淨額人民幣4,838.2百萬元。於2021年4月，包銷商行使彼等的購股權購買額外美國存託股，以及本公司獲得所得款項淨額人民幣15.1百萬元。截至2021年及2022年12月31日，本集團的流動資產淨值為人民幣6,436.5百萬元及人民幣5,495.0百萬元。基於以上考慮，本集團認為，現金及現金等價物、定期存款、短期投資足以滿足由刊發合併財務報表起計最少未來十二個月為所計劃的營運及其他承擔提供資金的現金需求。本集團的合併財務報表按持續經營基準編製，並計及一般業務過程中的資產變現及負債清償。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策

(a) 呈列基準

本集團合併財務報表乃根據美利堅合眾國公認會計準則（「美國公認會計準則」）編製。本集團在編製隨附的合併財務報表時所依循的重大會計政策概述如下。

(b) 綜合入賬原則

本合併財務報表包括本公司、其附屬公司以及本公司為主要受益人的可變利益實體及可變利益實體附屬公司的財務報表。

倘本公司直接或間接控制某間實體過半投票權，或有權委任或罷免大多數董事會成員，或於董事會會議上投大多數票，或根據股東或權益持有人的法規或協議有權監管投資對象的財務及經營政策，則該實體為附屬公司。

倘本公司或其附屬公司通過合約安排，有權管理對實體經濟表現構成最重大影響的活動、承擔該實體所有權一般帶來的風險並享受相應回報，則該等實體為合併可變利益實體。因此，本公司於各可變利益實體擁有控制財務權益，成為各實體的主要受益人，並根據美國公認會計準則（會計準則匯編第810號）合併各可變利益實體（及可變利益實體附屬公司）。

本公司、其附屬公司、合併可變利益實體及可變利益實體的附屬公司之間的所有交易及結餘均已於綜合入賬時對銷。

(c) 使用估計

編製本集團符合美國公認會計準則的合併財務報表需要管理層作出估計及假設，有關估計及假設影響合併財務報表及相關附註中的資產及負債報告金額、結算日的或有負債披露以及報告期間的所呈報收入及開支。重大會計估計包括但不限於應收賬款信貸虧損撥備及收購有關的購入價分配的評估。

(d) 功能貨幣及外幣換算

本集團以人民幣（「人民幣」）作為其呈報貨幣。本公司以及其於開曼群島、英屬維爾京群島及香港註冊成立的海外附屬公司的功能貨幣為美元（「美元」）。本集團中國實體的功能貨幣為人民幣。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策 (續)

(d) 功能貨幣及外幣換算 (續)

於合併財務報表中，本公司及其他位於中國境外的實體的財務資料均已換算為人民幣。資產及負債按結算日的匯率換算，權益金額按歷史匯率換算，而收入、開支及損益則按週期平均匯率換算。換算調整呈列為外幣折算調整，並於合併經營狀況及全面虧損表中列示為其他全面(虧損)/收入的一部分。

如若外幣交易以功能貨幣以外的貨幣計值，則按交易當日的現行匯率換算為功能貨幣。以外幣計值的貨幣資產及負債按結算日的適用匯率換算為功能貨幣。外匯交易產生的淨損益於合併經營狀況及全面虧損表計入其他淨額。

(e) 外幣折算

截至2022年12月31日及截至該日止年度，合併資產負債表、合併經營狀況及全面虧損表以及合併現金流量表的餘額由人民幣兌美元的換算僅為方便讀者對照並按1.00美元兌人民幣6.8972元的匯率(即2022年12月30日美國聯邦儲備委員會H.10統計公佈匯率)計算。概不就人民幣金額代表或可能已經或能夠以2022年12月31日的匯率或任何其他匯率兌換、變現或結算為美元。

(f) 公允價值計量

公允價值反映市場參與者於計量日期進行的有序交易中出售資產或轉讓負債所收取或支付的價格。於釐定須以或獲准以公允價值入賬的資產及負債的公允價值時，本集團會考慮進行交易所在的主要或最具優勢的市場，並計及市場參與者為資產或負債定價時採用的假設。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策（續）

(f) 公允價值計量（續）

本集團所應用的公允價值層級要求實體於計量公允價值時，盡量使用可觀察輸入數據；盡量減少使用不可觀察輸入數據。金融工具於公允價值層級內的分類乃根據對公允價值計量而言屬重要的輸入數據最低值為基準。會計指引根據估值技術的輸入數據屬可觀察或不可觀察，界定估值技術的層級。層級制度如下：

- 第一層級應用於在活躍市場中具有相同資產或負債報價的資產或負債。
- 第二層級應用於具有第一層級所包含報價以外可觀察輸入數據的資產或負債，例如同類資產或負債在活躍市場中的報價；相同資產或負債在交易數量不足或不頻繁市場（較不活躍市場）中的報價；或模型得出的估值，其重大輸入數據為可觀察或原則上可通過可觀察市場數據取得或證實。
- 第三層級應用於具有對於計量資產或負債公允價值而言屬重要的估值法不可觀察輸入數據的資產或負債。

會計指引亦闡述以下三種計量資產及負債公允價值的主要方法：(1)市場法；(2)收入法及(3)成本法。市場法使用涉及相同或可資比較資產或負債的市場交易產生的價格及其他相關資料。收入法使用估值技術，將未來金額轉換為單一現值金額。計量基於有關未來金額的當前市場預期所得的價值。成本法基於現時替換資產所需的金額。

本集團使用市場報價（如有）釐定資產或負債的公允價值。倘無法取得市場報價，本集團將會使用估值技術計量公允價值，盡可能使用當前基於市場或獨立來源的市場參數，如利率及匯率等。

本集團的金融資產及負債主要包括現金及現金等價物、定期存款、短期投資、應收賬款、其他應收款項及應收／應付關聯方款項、應付賬款及應計負債及其他流動負債及收購相關或有對價。截至2021年及2022年12月31日，由於現金及現金等價物、定期存款、應收賬款、應收／應付關聯方款項、其他應收款項、應付賬款及應計負債及其他流動負債均為短期，故該等金融資產及負債的賬面值與其各自的公允價值相若。有關或有對價進一步資料，請參閱附註21。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策 (續)

(g) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括手頭現金、存放於金融機構的活期存款及其他原到期日為三個月或以內的短期高流通量投資，有關投資可隨時兌換為已知金額的現金，且其所承受的價值變動風險屬微不足道。

(h) 定期存款

定期存款為存放於銀行，原到期日為三個月以上的結餘。定期存款為無抵押，按呈報年度的固定年利率計息。

(i) 短期投資

短期投資主要包括與相關資產表現掛鈎的浮息金融工具投資。根據會計準則彙編第825號「金融工具」，本集團選擇於初始確認日期採用公允價值方法，按公允價值將該等投資列賬。公允價值變動於合併經營狀況及全面虧損表「投資收入」中列示為其他收入／(開支)。

(j) 預期信貸損失

於2016年，美國財務會計準則委員會頒佈會計準則彙編專題第326號，以預期損失為基準建立減值模型，修訂先前發佈有關金融工具減值的指引。

本集團計入預付款項及其他流動資產的應收賬款及其他應收款項以及其他非流動資產均符合會計準則彙編專題第326號的範圍內。本集團已確定其客戶及有關應收款項以及其他應收款項的相關風險特徵，包括規模、本集團所提供服務或產品類型，或上述特徵的組合。具有同類風險特徵的應收款項已歸類至不同組合。就各組合而言，本集團於評估全期預期信貸損失時會考慮過往信貸損失經驗、當前經濟狀況、未來經濟狀況的可靠預測及任何可收回款項。影響預期信貸損失分析的其他主要因素包括一般業務過程中給予客戶的付款條款及可能影響本集團應收款項的行業特有因素。此外，本集團亦會考慮外部數據及宏觀經濟因素，於每個季度根據本集團具體事實及情況進行評估。當前預期信貸損失模型中該等因素自2019年1月1日以來的變動對合併財務報表並無構成重大影響。

本集團的應收賬款主要包括廣告代理商及直接廣告客戶款項。本集團錄得當前預期信貸損失撥備。截至2021年及2022年12月31日，應收賬款總結餘分別為人民幣890.2百萬元及人民幣927.1百萬元。截至2021年及2022年12月31日，已就此分別作出預期信貸損失撥備人民幣58.6百萬元及人民幣92.9百萬元。下表載列截至2021年及2022年12月31日止年度應收賬款、應收關聯方款項及其他應收款項的預期信貸損失撥備變動(以千為單位)：

合併財務報表附註

2. 重大會計政策 (續)

(j) 預期信貸損失 (續)

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
年初餘額	60,531	28,035
信貸損失額外撥備，扣除收回 撇銷	34,457 —	32,633 (137)
年末餘額	94,988	60,531

(k) 物業及設備淨額

物業及設備按成本減累計折舊及減值(如有)列賬。折舊於資產的估計可使用年期內以直線法計算，其範圍如下：

電子設備	3年
辦公室設備及傢具	3至5年
租賃物業裝修	可使用年期或租賃期(以較短者為準)

保養及維修支出於產生時予以支銷。出售物業及設備的損益乃銷售所得款項淨額與相關資產賬面值之間的差額，並於合併經營狀況及全面虧損表確認。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(l) 無形資產淨值

個別取得的牌照、軟件及其他無形資產以歷史成本列示。業務合併所收購的無形資產初步按收購日期的公允價值予以確認。以上項目的可使用年期有限，其後按成本減累計攤銷及減值虧損(如有)列賬。本集團於以下年期內以直線法攤銷可使用年期有限的無形資產：

牌照	5年
軟件	10年
內容	5年
品牌	10年
技術	5年

(m) 商譽

當企業合併中支付的購買對價，超出於收購日期自收購實體所得的可識別有形及無形資產，以及所承擔的負債，該等超出的金額即為商譽。商譽並無予以攤銷，惟須於每年12月31日進行減值測試(倘任何事件或情況轉變顯示其可能出現減值時，則測試將更頻繁地進行)。本公司首先評估定性因素，以決定是否有必要進行定量商譽減值測試。進行定性評估時，本公司的考量因素包括宏觀經濟因素、行業及市場因素、其僅有的報告單位的整體財務表現、其他與業務相關的特定資料，以及報告單位的業務計劃及策略(包括新型冠狀病毒疫情影響的考量)。根據定性評估，倘若報告單位的公允價值較有可能低於其賬面值，則進行定量減值測試。否則，無需進一步測試。

於2020年1月1日，本集團採納美國財務會計準則委員會於2017年1月頒佈的會計準則更新第2017-04號簡化商譽減值測試，取消第二步以簡化商譽減值測試。倘呈報單位的賬面值超出其公允價值，須確認的減值虧損金額相等於多出部分(而計量減值虧損的第二步為釐定隱含公允價值)。

根據定性因素評估，截至2022年12月31日，管理層釐定其報告單位的公允價值很可能超過其賬面值。因此，截至2022年12月31日止年度，概無錄得任何減值虧損(2021年：無)。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策 (續)

(n) 衍生工具

衍生工具以公允價值計量，通常指截至報告日期合同終止時預期收取或支付的估計金額。衍生金融工具並非用於交易或投機目的。

本集團與中國數個商業銀行訂立若干匯兌期權及遠期合同，以降低以美元計值的現金及現金等價物及定期存款結餘產生的外匯收入／虧損風險。由於該等工具不符合對沖會計處理的資格，本集團將衍生工具的公允價值變動計入經營狀況及全面虧損表中的金融工具公允價值變動。截至2021年及2022年12月31日止年度，金融工具公允價值變動分別錄得收入人民幣31.8百萬元及虧損人民幣145.2百萬元。

(o) 租賃

於2016年2月，美國財務會計準則委員會（「財務會計準則委員會」）針對租賃的會計處理，頒佈會計準則更新第2016-02號租賃。截至2016年2月25日（即最終準則的發佈日期），所有實體均允許提前應用有關準則。於2018年1月1日，本集團使用經修訂追溯過渡法，對財務報表的呈列年度內每項租賃提前採用會計準則彙編第842號及適用於本集團的所有後續會計準則更新的釐清及改進，並以租賃開始日期作為首次採用該準則之日。因此，會計準則彙編第842號規定的財務資料及披露乃按財務報表所呈列日期及年份提供。本集團採用實務權宜法，不予確認租賃期為一年或以下的短期租賃。

本集團判斷合同是否包含租賃時，乃基於本集團是否有權獲得因使用其並無所有權的已識別資產所產生的絕大部分經濟利益，以及其是否有權決定已識別資產的用途以換取對價。使用權資產指本集團於租賃期內使用相關資產的權利，而租賃負債則指本集團就租賃作出租賃付款的責任。使用權資產確認為租賃負債金額，並已就所獲租賃優惠調整。租賃負債於租賃開始日期按未來租賃付款的現值確認。由於無法輕易釐定本集團大部分租賃的隱含利率，故本集團使用增量借款利率（「增量借款利率」）作為釐定未來租賃付款現值的利率。增量借款利率為基於本集團對其借貸信用評級的理解，以及本集團在類似經濟環境下於租賃期內以抵押為基礎借入相等於租賃付款的金額所須支付的利息而假設的利率。租賃付款可為固定或可變金額，然而，僅固定付款或實質上固定付款方會計入本集團的租賃負債。可變租賃付款按產生該等付款責任的年度確認為營運開支。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(p) 收入確認

本集團就所有呈報年度採納會計準則彙編第606號-「客戶合同收入」。根據會計準則彙編第606號，收入於商品或服務的控制權轉移至客戶時予以確認。根據合同條款及適用於合同的法律，商品及服務的控制權可隨著時間或於某一時刻轉移。倘本集團在履約過程中達成以下條件，則商品及服務的控制權隨著時間轉移：

- 提供全部利益，且客戶同時獲得並享用所有有關利益；
- 隨著本集團履約而創建及增加客戶所控制的資產；或
- 並未創建對本集團而言具其他用途的資產，且本集團有權強制就迄今已完成履約的部分收取款項。

倘商品及服務的控制權隨著時間轉移，收入將按全面達成履約責任的進度於合同期間予以確認。否則，收入於客戶獲得商品及服務控制權的一刻予以確認。

與客戶簽訂的合同或會包含多項履約責任。就該等安排而言，本集團按各項履約責任的相應單獨售價分配收入。本集團一般根據向客戶收取的價格釐定單獨售價。倘單獨售價無法直接觀察得出，則使用預期成本加利潤率或經調整市場評估法(視乎能否取得可觀察資料)進行估算。於估算個別履約責任的相對售價時已作出假設及估計，該等假設及估計的判斷出現變動或會影響收入確認。

應收賬款於本集團具有無條件收取對價的權利時入賬。如到期支付對價前僅須待時間過去，則收取對價的權利屬無條件。

倘於本集團將商品或服務轉移至客戶之前，客戶支付對價，或本集團有權無條件收取對價金額，則本集團於收取款項或應收款項入賬時(以較早者為準)呈列合同負債。合同負債為本集團就已支付對價(或對價金額到期)的客戶轉移商品或服務的責任。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(p) 收入確認(續)

付費會員服務

本集團通過其社區內的付費會員服務產生收入。支付會員費的用戶可於有效期限內使用專享內容庫。本集團釐定為主要責任人，因此，本集團的收入按總額入賬，而內容提供者的分成收入則按收入成本入賬。

本集團提供會員服務，授權訂閱會員瀏覽專享內容。會員期限由一個月至十二個月不等。提供會員服務指本集團有責任於整個會員期限內隨時提供付費內容服務，而客戶將同時獲得並享用本集團提供該等服務的利益。收取的會員費按合同負債初步入賬，收入於會員期限內隨著服務的提供按比例確認。

正在考慮或未有需要成為付費會員的用戶可按零售價格使用專享內容。此類按需求使用內容的方案提供會員計劃以外的額外收入來源，同時為用戶提供靈活彈性。本集團釐定零售購買包含兩項履約責任：內容及用於在線內容重新瀏覽的寄存連接(「在線寄存」)。交易價格按兩項履約責任相應的單獨售價予以分配。除另有說明外，否則所選購內容一般並無有效期限。由於本集團向用戶提供內容後便無進一步的內容履約責任，因此，來自內容履約責任的收入於購買預錄內容時或於直播內容完成直播時予以確認。客戶的觀看期限一旦結束，在線寄存責任即告完成。因此，本集團於預計獲益期間內確認收入。截至2021年及2022年12月31日止年度，來自零售購買的收入並不重大。

本集團亦向其客戶提供用於購買在線付費內容的優惠券，截至2021年及2022年12月31日止年度，該等優惠券並不重大，而使用優惠券時視為收入減少。

廣告服務

廣告收入主要來自與客戶簽訂的廣告合同，客戶付費於指定期間在本集團社區中刊登廣告。廣告形式主要包括但不限於：開屏廣告、應用程序橫幅廣告以及信息流廣告。商家及品牌可以選擇以文字、圖像或視頻格式製作成展示型廣告或效果廣告。知乎的展示型廣告主要按每千人次成本(「CPM」)模型及每日成本(「CPD」)模型收費；效果廣告收費模型則主要按每次點擊成本(「CPC」)及CPM模型收費。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(p) 收入確認(續)

內容商業化解決方案服務

內容商業化解決方案服務乃在線營銷解決方案，無縫整合我們的常規內容業務。本集團提供內容商業化解決方案服務，讓更多目標受眾獲得指定內容。知乎的內容商業化解決方案服務主要按CPC模型收費。

就廣告及內容商業化解決方案而言，本集團就已完成的履約責任確認收入，未履約部分的估計價值則遞延收入確認，直至餘下的履約責任完成為止。當履約安排項下的所有部分均已於協定期間內劃一完成，則收入按合同期限以直線法予以確認。廣告及內容商業化解決方案的主要服務及定價模型概述如下：

CPM模型

在CPM模型下，每次達標展示的單價固定，並且於與廣告主訂立的合同中列明。達標展示為符合合同訂明標準的廣告展示。鑒於整份合同的費用定價一致，且每次達標展示的單價固定，當所有的收入確認標準均獲達成，本集團按固定單價及出現展示時的達標展示次數確認收入。

CPC模型

在CPC模型下，與廣告主訂立的合同中概無列明廣告服務或內容商業化解決方案服務的固定價格，每次點擊的單價乃競投而定。當用戶點擊廣告或指定內容時，本集團按每次點擊向商家及品牌收費。由於單價固定，當所有的收入確認標準均獲達成，本集團按有效的點擊次數及出現點擊時的單價確認收入。

CPD模型

在CPD模型下，本集團簽訂合同，在一段時間內按固定價格提供廣告服務。鑒於廣告主可通過廣告展示平均地獲得利益，當所有的收入確認標準均獲達成，本集團按展示期間以直線法確認收入。

向部分客戶提供銷售返點

部分客戶可獲銷售返點，有關返點按可變對價入賬。本集團參照每名個別客戶的過往業績估計其年度預期收入額。銷售返點減低已確認收入。經扣除銷售返點及增值稅(「增值稅」)後，本集團按向廣告主收取的費用金額確認收入。本集團認為可變對價的估計將無重大變動。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(p) 收入確認(續)

職業培訓收入

本集團提供多種職業培訓，其涵蓋了側重於獲得特定技能的實用培訓計劃、專業資格考試的應試課程、職業語言水平測試的應試課程及其他職業培訓課程。我們的職業培訓課程主要包括預先錄製的視聽課程及直播線上培訓課程。課程費用一般預先支付且作為合同負債初步入賬。收入於提供培訓課程的相關期間按比例確認。

其他收入

本集團的其他收入主要來自電子商務服務以及其他服務。其他收入於承諾商品或服務的控制權轉移至客戶時予以確認(一般於客戶接受商品或服務時發生)。根據會計準則彙編第606-10-55-39號，倘本集團主要負責履行承諾提供商品或服務、且須承擔存貨風險，並在定價及選擇提供商方面具自主權，則有關安排的收入按總額入賬；否則按淨額基準入賬。

非貨幣性交易

本集團與若干廣告服務供應商訂立非貨幣交易，根據該等交易的各方將於彼等自己的平台上投放對方的廣告。非貨幣性交易的收入在提供上述廣告服務時確認，而廣告活動相關的開支則於展示期內確認。本集團於衡量所得廣告服務收入的非現金對價時，使用所收商品或服務的公允價值。倘所收商品或服務的公允價值無法合理估計，本集團將僅參照所交出的商品或服務的單獨售價間接計量非現金對價。

實際權宜方法及例外情況

由於本集團絕大部分合同期限為一年或以下，故概無披露分配至未履行(或部分未履行)履約責任的交易價格。

倘預期可收回取得合同的增量成本，則本集團將該等成本確認為資產。倘預期回收期為一年或以下，則本集團選擇於取得合同成本產生時支銷若干成本。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(q) 收入成本

收入成本主要包括雲端服務及帶寬成本、員工成本(包括股權激勵費用)、內容及經營成本、付款手續費及業務營運相關的其他直接成本。該等成本於產生時在合併經營狀況及全面虧損表扣除。

(r) 銷售及營銷開支

銷售及營銷開支主要包括宣傳及廣告開支、員工成本(包括股權激勵費用)及有關銷售及營銷部門的其他日常開支。截至2021年及2022年12月31日止年度,廣告開支分別為人民幣782.6百萬元及人民幣967.4百萬元。

(s) 一般及行政開支

一般及行政開支包括員工成本(包括股權激勵費用),以及員工從事會計、財務、稅務、法務及人力資源等一般企業職能的相關開支,及該等職能所使用的相關成本,如設施及設備的相關折舊、差旅及一般開支、專業服務費及其他相關開支。

(t) 研發開支

研發開支主要包括員工成本(包括股權激勵費用)以及有關研發部門的租金開支。

就該等網站及應用程序平台而言,本集團支銷所有來自開發網站及應用程序平台前期項目階段和後期推行及營運階段所產生的成本,以及修理或維護現有平台的有關成本。於應用程序開發階段產生的成本已撥充資本,並按估計可使用年期攤銷。由於本集團符合資本化條件的研發開支金額微不足道,因此所有網站及軟件開發成本已於產生時於「研發開支」支銷。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(u) 股權激勵費用

本集團根據2012年薪酬激勵計劃(「2012年激勵計劃」)及2022年激勵計劃(「2022年激勵計劃」)(統稱「知乎僱員激勵計劃」或「該計劃」)授予僱員股權激勵的福利。本公司根據會計準則彙編第718號股份薪酬，將授予僱員的股權激勵的福利入賬。該計劃的相關資料載於附註17。

於首次公開發售完成前，本公司已採用貼現現金流量法釐定本公司相關股權公允價值及採納權益分配模型釐定相關普通股的公允價值。於首次公開發售完成後，本公司已採用股價作為相關普通股的公允價值。使用二項式期權定價模型釐定股權激勵費用於授出日期的預計公允價值受制於本公司的普通股公允價值及有關多項複雜且主觀變數的假設。該等變數包括本公司於預期獎勵期間的預期股價波幅、實際及預測僱員行使購股權行為、無風險利率及預期股息(如有)。

根據該計劃已授出購股權的公允價值確認為僱員福利開支，並於權益相應增加。予以支銷的總金額參照已授出購股權的公允價值釐定。

開支總額於歸屬期內(即達成所有特定歸屬條件的期間)以分級歸屬法予以確認。本集團將期內產生的沒收入賬為開支減少。

(v) 僱員福利

中國供款計劃

本集團的中國全職僱員參與政府強制規定的定額供款計劃，據此，本集團須向僱員提供若干退休金福利、醫療保健、僱員住房公積金及其他福利待遇。根據中國的勞動法規，本集團的中國附屬公司及可變利益實體須根據僱員薪金的一定比例就該等福利向政府繳納供款，最高供款額乃地方政府釐定。除繳納規定供款外，本集團並無承擔其他福利的法律責任。該等僱員福利開支總額已於產生時予以支銷，截至2021年及2022年12月31日止年度分別約為人民幣148.5百萬元及人民幣216.2百萬元。截至2021年及2022年12月31日，該等僱員福利總額(包括估計未繳足款項的應計費用)分別約為人民幣112.9百萬元及人民幣90.4百萬元。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(w) 稅項

所得稅

就財務申報而言，即期所得稅按收入／(虧損)計提撥備，並根據相關稅務司法管轄區的法規就無須課稅或不可抵扣所得稅的收支項目作出調整。遞延所得稅則採用負債法計提撥備。根據負債法，遞延所得稅通過將適用於未來年度的已頒佈法定稅率應用於財務報表賬面值與現有資產及負債的稅基之間的差額，就暫時性差異的稅務後果進行確認。資產或負債的稅基乃該資產或負債的應繳稅金額。稅率變動對遞延稅項的影響於稅率變動年度在合併經營狀況及全面虧損表內確認。倘部分或全部遞延稅項資產較有可能無法變現，則計提估值撥備，以抵減遞延稅項資產金額。

不確定稅務狀況

為評估不確定的稅務狀況，本集團就稅務狀況計量及財務報表確認採用「較有可能」門檻及兩步驟方法。根據兩步驟方法，第一步乃評估須確認的稅務狀況，方式是通過釐定現有證據是否足以證明稅務狀況維持的機會較高(而非不可能)，包括相關上訴或訴訟程序的判決(如有)。第二步是按結算後變現可能性高於50%的最大金額計量稅收優惠。本集團如有利息及罰款，則於其合併資產負債表的其他流動負債及其合併經營狀況及全面虧損表的其他開支項下確認。截至2021年及2022年12月31日及截至該等日期止年度，本集團概無任何重大未確認的不確定稅務狀況或任何與未確認稅項免抵相關未確認負債、利息或罰款。

(x) 關聯方

如若其中一方能夠直接或間接控制另一方，或在作出財務及經營決策時對另一方施加重大影響力，則雙方被視為有關聯。如若有關雙方受到共同控制或重大影響，則雙方亦被視為關聯方。關聯方可為個人或公司實體。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(y) 每股淨虧損

每股淨虧損乃根據會計準則彙編第260號「每股盈利」而計算。倘本集團有可供分派的淨收入，則使用兩類法計算每股盈利。根據兩類法，淨收入基於普通股及其他參與證券之間的參與權分配。就股息而言，A類普通股及B類普通股享有同等的權利。因此，上述兩類普通股的每股基本及攤薄虧損均相同。倘本集團在若干情況下有可供分派淨收入，則本公司的可轉換可贖回優先股可視為參與證券，因為該等證券有權按猶如已轉換基準收取股息或分派。淨虧損不會被分配予其他參與證券，因為根據該等證券的合同條款，該等證券並無責任承擔虧損。

每股基本淨虧損乃以普通股持有人應佔淨虧損(計及可轉換可贖回優先股的增值)，除以年內發行在外的普通股加權平均數計算得出。每股攤薄淨虧損乃以普通股持有人應佔淨虧損(經調整任何攤薄普通等價股的影響)，除以年內發行在外的普通股和攤薄普通等價股的加權平均數計算得出。普通等價股包括因使用猶如已轉換法轉換可轉換可贖回優先股而可發行的普通股以及因使用庫存股法行使購股權而可發行普通股。倘計入普通等價股會產生反攤薄作用，則有關股份不會列為計算每股攤薄淨虧損公式的分母。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策(續)

(z) 法定儲備

根據中國公司法，本公司在中國的可變利益實體須將其稅後利潤(按中華人民共和國公認會計準則(「中國公認會計準則」)釐定)抵銷過往年度的累計虧損後，劃撥至不可分派公積金，包括(i)法定盈餘公積金及(ii)任意盈餘公積金。劃撥至法定盈餘公積金的金額至少須為按中國公認會計準則計算稅後利潤的10%，倘法定盈餘公積金達到相關公司註冊資本的50%，則無須劃撥。劃撥至任意盈餘公積金的金額可由相關公司酌情決定。

按照中國外商投資企業適用的法律，屬於中國外商投資企業的本公司附屬公司須將稅後利潤(按中國公認會計準則釐定)抵銷過往年度的累計虧損後，劃撥至公積金，包括(i)一般公積金，(ii)企業發展公積金及(iii)僱員花紅及福利公積金。劃撥至一般公積金的金額至少須為按中國公認會計原則計算稅後利潤的10%。倘一般公積金達到相關公司註冊資本的50%，則無須劃撥。劃撥至其他兩類公積金的金額可由相關公司酌情決定。《中華人民共和國外商投資法》(「外商投資法」)及《中華人民共和國外商投資法實施條例》自2020年1月1日起生效，《中華人民共和國中外合資經營企業法》、《中華人民共和國外資企業法》、《中華人民共和國中外合作經營企業法》以及實施該等法律及具體條款的有關法規隨即失效。根據外商投資法實施條例第46條，現有外商投資企業的原合營、合作各方在合同中約定的收入分配辦法、剩餘財產分配辦法等，可以繼續按照約定辦理。企業應按照本身情況釐定商定條款是否適用。

一般公積金、企業發展公積金、法定盈餘公積金及任意盈餘公積金的用途限於抵銷相關公司的虧損或增加註冊資本。

由於各附屬公司均處於累計虧損狀況，故本集團並無就截至2021年及2022年12月31日止年度劃撥任何公積金。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策 (續)

(aa) 業務合併及非控股權益

本集團根據會計準則彙編第805號「業務合併」按會計收購法處理業務合併。直接歸屬於收購的交易成本於產生時支銷。可識別的所收購資產及所承擔負債按各自於收購日期的公允價值計算得出，並無須計及任何非控股權益。(i)總收購成本、非控股權益的公允價值，及任何先前持有的被收購方股權於收購日期的公允價值扣除(ii)被收購方的可識別淨資產公允價值，所得之餘額列賬為商譽。於計量期間(即自收購日期起最多一年內)，本集團可調整所收購資產及所承擔負債，並相應抵銷商譽。當計量期間結束，或所收購資產及所承擔負債的價值獲最終釐定後(以較早者為準)，任何後續調整均於合併經營狀況及全面虧損表錄為損益。

倘若業務合併於不同階段完成，則本集團於取得控制權時，按收購日期的公允價值重新計量其先前持有的被收購方股權，重新計量的損益(如有)於合併經營狀況及全面虧損表予以確認。

本公司擁有大部分權益的附屬公司及合併可變利益實體確認為非控股權益，以反映直接或間接不歸屬於本公司控股股東的股權部分。業務合併所得的非控股權益按收購日期的公允價值予以確認，收購日期的公允價值乃參照截至收購日期每股購買價格預計所得。

合併財務報表附註

2. 重大會計政策 (續)

(ab) 全面收入／(虧損)

全面收入／(虧損)定義為包含本集團於年內因為交易和其他事件及情況引致的所有(虧絀)／權益變動，惟股東投資及向股東作出分派的交易除外。合併資產負債表中列示的其他全面收入／(虧損)包括累計外幣折算調整。

(ac) 庫存股

本公司根據會計準則彙編第505-30號庫存股將該等購回股份按成本入賬列作庫存股，並於股東權益中單獨列示，原因為本公司尚未決定該等已收購股份的最終處置。在註銷庫存股時，按股份總面值沖減普通股。股份回購發生的成本超出股份總面值的部分調減資本公積及保留利潤。有關詳情請參閱附註19。

(ad) 分部報告

經營分部定義為企業從事業務活動的部分，獨立財務資料可供本集團的主要營運決策者(「主要營運決策者」)定期評估。根據會計準則彙編第280號「分部報告」確立的標準，本集團的主要營運決策者由行政總裁擔任，其審閱本集團的綜合業績，以作出有關分配資源及評估績效的決策。

本集團的主要營運決策者審閱綜合業績，包括合併層面的收入及經營收入。本集團僅擁有一個經營且可呈報分部。

本集團絕大部分的長期資產均位於中國，並且本集團絕大部分的收入均來自中國，因此並無呈列地理分部。

(ae) 近期頒佈但未採納的會計準則

於2021年10月，財務會計準則委員會頒佈會計準則更新第2021-08號企業合併(專題第805號)：來自客戶合同的合同資產及合同負債的會計處理，其闡明業務收購方於業務合併時，應根據專題第606號客戶合同收入，確認及計量合同資產及合同負債。該項更新的修訂於2022年12月15日以後開始的財政年度(及該等財政年度的中期期間)對公共業務實體生效。該等修訂應追溯應用於該等修訂生效日期或之後發生的業務合併，並可提早採納。本集團正評估該等會計準則更新對其合併財務報表的影響。

合併財務報表附註

3. 集中度及風險

(a) 外幣匯率風險

於2005年7月，中國政府更改持續數十年之久的人民幣與美元掛鈎政策，於隨後的三個年度，人民幣兌美元升值超過20%。於2008年7月至2010年6月，升值勢頭暫止，人民幣兌美元匯率維持窄幅波動。自2010年6月起，人民幣兌美元匯率時而大幅波動且難以預測。於2018年、2019年及2022年，人民幣兌美元貶值分別約5%、2%及9%。於2020年及2021年，人民幣兌美元升值分別約6%及2%。市場力量或中國或美國政府政策於未來如何影響人民幣與美元之間的匯率乃難以預測。

(b) 信貸及集中風險

有可能使本集團面臨重大集中信貸風險的金融工具主要包括現金及現金等價物、定期存款、應收賬款、其他應收款項及短期投資。該等金融工具的賬面值指信貸風險產生的最高虧損金額。

截至2021年及2022年12月31日，本集團絕大部分的現金及現金等價物、定期存款及短期投資由中國的國有或信譽良好的金融機構，及中國境外信譽良好的國際金融機構持有。

應收賬款通常為無抵押，且一般來自客戶。截至2021年及2022年12月31日止年度，概無單一客戶佔本集團總收入超過10%。截至2021年及2022年12月31日，分別有兩名及兩名客戶佔本集團的應收賬款超過10%。

截至2021年及2022年12月31日止年度，概無單一供應商佔本集團採購總額超過10%，但截至2021年及2022年12月31日，應付一名供應商應付賬款佔本集團應付賬款超過10%。

(c) 貨幣兌換風險

中國政府實施人民幣兌換為外幣的兌換管制。截至2021年及2022年12月31日，本集團受政府管制且以人民幣計值的現金及現金等價物、定期存款及短期投資的金額分別為人民幣2,821.1百萬元及人民幣3,455.3百萬元。人民幣的價值受制於中央政府政策的變動以及影響中國外匯交易體系市場供求的國際經濟和政治發展。在中國，法律規定若干外匯交易僅可經由授權金融機構按中國人民銀行（「中國人民銀行」）釐定的匯率進行。本集團於中國辦理人民幣以外的貨幣匯款必須通過中國人民銀行或其他中國外匯監管機構辦理，並須提供相關證明文件以進行匯款。

合併財務報表附註

4. 應收賬款

應收賬款包括(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
應收賬款總額	927,132	890,223
信貸損失減值	(92,881)	(58,595)
應收賬款淨額	834,251	831,628

按相關確認日期劃分的賬齡分析如下(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
0至3個月	451,360	495,638
3至6個月	143,434	219,410
6至12個月	153,255	124,725
超過1年	179,083	50,450
應收賬款總額	927,132	890,223

合併財務報表附註

5. 預付款項及其他流動資產

預付款項及其他流動資產概述如下(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
可扣減增值稅進項稅	29,941	29,567
宣傳及廣告開支和其他營運開支的預付款項	59,409	70,628
與行使僱員購股權有關的其他應收款項	11,216	94,264
預付內容成本	36,884	35,204
應收利息收入	12,320	15,303
租金及其他按金	31,181	19,336
存貨	10,347	4,603
其他	7,951	3,170
總計	199,249	272,075

6. 短期投資

截至2021年及2022年12月31日，本集團的短期投資包括浮息財富管理產品及結構性存款。本集團採用貼現現金流量法參照金融機構各年度／期間末所報投資回報率，估計短期投資的公允價值。本集團將使用該等輸入數據的估值技術分類為第二層級公允價值計量。

短期投資概述如下(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
結構性存款	380,941	230,993
財富管理產品	406,318	2,008,603
總計	787,259	2,239,596

截至2021年及2022年12月31日止年度，本集團於合併經營狀況及全面虧損表錄得與短期投資相關的投資收入分別為人民幣59.2百萬元及人民幣70.4百萬元。

合併財務報表附註

7. 物業及設備淨額

物業及設備淨額概述如下(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
電子設備	16,391	15,443
辦公室設備及傢具	7,559	7,209
租賃物業裝修	14,021	13,700
總計	37,971	36,352
減：累計折舊	(30,681)	(26,487)
賬面淨值	7,290	9,865

截至2021年及2022年12月31日止年度，折舊開支分別為人民幣5.8百萬元及人民幣5.6百萬元。

8. 無形資產淨值

無形資產淨值概述如下(以千元計)：

	截至2022年12月31日		
	賬面總值 人民幣	累計攤銷 人民幣	賬面淨值 人民幣
軟件	3,192	(1,322)	1,870
牌照	54,904	(54,904)	–
內容	38,300	(9,903)	28,397
品牌	48,000	(4,217)	43,783
技術	7,500	(1,313)	6,187
其他	9	(9)	–
總計	151,905	(71,668)	80,237

合併財務報表附註

8. 無形資產淨值(續)

	截至2021年12月31日		
	賬面總值	累計攤銷	賬面淨值
	人民幣	人民幣	人民幣
軟件	3,083	(961)	2,122
牌照	54,904	(44,839)	10,065
內容	31,500	(3,150)	28,350
品牌	25,000	(950)	24,050
技術	4,000	(280)	3,720
其他	9	(8)	1
總計	118,496	(50,188)	68,308

截至2021年及2022年12月31日止年度，攤銷開支分別為人民幣15.7百萬元及人民幣21.5百萬元。於任何所示年內概無確認減值費用。

截至2022年12月31日，須予攤銷的無形資產的估計攤銷開支如下(以千元計)：

	人民幣
2023年	14,268
2024年	14,268
2025年	14,268
2026年	10,838
2027年	6,482
其後	20,113
總計	80,237

合併財務報表附註

9. 業務合併

Prez Limited(一間開曼群島公司)透過其附屬公司及可變利益實體(統稱「品職」),為一間主要專注在中國提供特許財務分析師和註冊會計師考試的職業培訓提供商。於2021年7月,本集團以總採購價人民幣83.9百萬元(包括現金對價及按公允價值計量的或有對價)收購品職的55%股權。或有對價取決於品職的未來經營業績,並按公允價值計入損益進行初始及後續計量,於合併資產負債表中歸類為負債。創始人持有的其餘45%股份須受五年服務期所規限,亦即若本公司創始人於收購事項完成後五年內離職,知乎有權選擇行使其贖回權或無償購買創始人所持有的其餘45%股份。因此,有關交易視為本集團於收購日期已實際收購100%股權,其中45%股權授予創始人作為未來服務的股權激勵費用,及一份認沽期權獲確認為按公允價值計量的金融工具。

截至收購日期的購買價分配概述如下(以千元計):

	人民幣
已收購負債淨額	(1,468)
可攤銷無形資產	
內容	31,500
品牌	13,000
技術	1,600
商譽	50,833
遞延稅項負債	(11,525)
	83,940

總購買價包括(以千元計):

	人民幣
現金對價	38,940
按公允價值計量的或有對價	45,000
	83,940
總計	83,940

合併財務報表附註

9. 業務合併(續)

Yincheng Limited(一間開曼群島公司)透過其附屬公司及可變利益實體(統稱「呱呱」),為一間主要專注以呱呱品牌提供職業語言水平測試的應試課程的職業培訓提供商。於2021年11月,本集團以總購買價人民幣35.6百萬元(包括現金及按公允價值計量的或有對價)收購呱呱的55%股權。或有對價取決於呱呱的未來經營業績,並按公允價值計入損益進行初始及後續計量,於合併資產負債表中歸類為負債。創始人持有的其餘45%股份須受六年服務期所規限,亦即若本公司創始人於收購事項完成後六年內離職,知乎有權選擇行使其贖回權或無償購買該名創始人所持有的其餘45%股份。因此,有關交易視為本集團於收購日期已實際收購100%股權,其中45%股權授予創始人作為未來服務的股權激勵費用,及一份認沽期權獲確認為按公允價值計量的金融工具。

截至收購日期的購買價分配概述如下(以千元計):

	人民幣
已收購資產淨值	1,945
可攤銷無形資產	
品牌	12,000
技術	2,400
商譽	22,830
遞延稅項負債	(3,600)
	35,575

總購買價包括(以千元計):

	人民幣
現金對價	19,875
按公允價值計量的或有對價	15,700
	35,575
總計	35,575

合併財務報表附註

9. 業務合併(續)

上述收購事項產生的商譽歸因於品職與本公司以及叭叭及本公司合併於中國職業培訓領域的業務所帶來的預期協同效應。本公司預期不會將已確認商譽用以抵扣所得稅。

品職及叭叭的備考經營業績尚未呈列，原因為其單獨或共同對截至2021年12月31日止年度的合併經營狀況及全面虧損表並不重大。

北京掌上園丁科技有限公司(一間中國公司)透過其附屬公司(統稱「一起考」)，為一間主要專注教師資格證及招錄類培訓課程以及公務員考試培訓課程的職業培訓提供商。於2022年9月，本集團以總採購價人民幣99.8百萬元(包括現金及按公允價值計量的或有對價)收購一起考的51%股權。或有對價取決於一起考的未來經營業績，並按公允價值計入損益進行初始及後續計量，於合併資產負債表中歸類為負債。創始人持有的其餘45.0%股份須受四年服務期所規限，亦即若本公司創始人於收購事項完成後四年內離職，知乎有權選擇行使其贖回權或無償購買創始人所持有的其餘45.0%股份。因此，有關交易視為本集團於收購日期已實際收購96.0%股權，其中45.0%股權授予創始人作為未來服務的股權激勵費用，及一份獲確認為按公允價值計量的金融工具的認估期權。

截至收購日期的購買價分配概述如下(以千元計)：

	人民幣
已收購資產淨額	12,624
可攤銷無形資產	
品牌	23,000
內容	6,800
技術	3,500
收購產生的金融工具	8,700
商譽	52,444
非控股權益	(7,238)
	99,830

合併財務報表附註

9. 業務合併(續)

總購買價包括(以千元計)

	人民幣
現金對價	66,530
按公允價值計量的或有對價	33,300
總計	99,830

上述收購事項產生的商譽歸因於一起考及本公司合併於中國職業培訓領域的業務所帶來的預期協同效應。本公司預期不會將已確認商譽用以抵扣所得稅。

一起考的備考經營業績尚未呈列，原因為截至2022年12月31日止年度的合併經營狀況及全面虧損表並不重大。

10. 租賃

本集團的租賃活動主要包括辦公室的經營租賃。本集團自2018年1月1日起採用會計準則彙編第842號，會計準則彙編第842號要求承租人於資產負債表內確認使用權資產及租賃負債。本集團運用可用的實務權宜法，不予確認資產負債表內租賃期為一年或以下的短期租賃。

截至2021年及2022年12月31日，本集團作為經營租賃的承租人，分別錄得使用權資產約人民幣126.5百萬元及人民幣100.1百萬元以及租賃負債約人民幣122.7百萬元及人民幣96.6百萬元。有關經營租賃的現金流量補充資料如下(以千元計)：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
經營租賃的現金付款	56,717	38,532
以經營租賃負債換取的使用權資產	24,818	157,946

合併財務報表附註

10. 租賃(續)

截至2022年12月31日，經營租賃的未來租賃付款如下(以千元計)：

	人民幣
2023年	54,976
2024年	43,184
2025年	1,211
未來租賃付款總額	99,371
減：推算利息	(2,814)
租賃負債總額	96,557

截至2021年及2022年12月31日，加權平均剩餘租賃期分別為2.95年及2.01年。

截至2021年及2022年12月31日，用作釐定經營租賃負債的加權平均貼現率分別為4.75%及4.75%。

截至2021年及2022年12月31日止年度，經營租賃開支分別為人民幣38.7百萬元及人民幣54.3百萬元，其中不計及短期合同開支。截至2021年及2022年12月31日止年度，短期租賃開支分別為人民幣0.5百萬元及人民幣2.4百萬元。

11. 稅項

(a) 增值稅(「增值稅」)

本集團於中國註冊成立的附屬公司、合併可變利益實體及可變利益實體的附屬公司須就所提供的服務按6%的稅率及就所售商品按9%或13%的稅率繳納法定增值稅。

(b) 所得稅

所得稅的組成

截至2021年及2022年12月31日止年度，即期所得稅開支分別約為人民幣5,443,000元及人民幣16,583,000元。

合併財務報表附註

11. 稅項 (續)

(b) 所得稅 (續)

開曼群島

根據現行開曼群島法律，本公司無須就收入或資本收入繳稅。此外，本公司於開曼群島向其股東派付股息後，將無須繳納開曼群島預扣稅。

香港

根據現行香港稅務條例，自2018/2019評稅年度起，香港附屬公司2百萬港元或以下的應課稅利潤按8.25%的稅率繳納利得稅，而2百萬港元以上的任何應課稅利潤則按16.5%的稅率繳納利得稅。該等公司向其股東派付股息無須繳納任何香港預扣稅。

中國

於2007年3月16日，中華人民共和國全國人民代表大會頒佈企業所得稅法，據此，外商投資企業（「外商投資企業」）與國內企業劃一按25%的稅率繳納企業所得稅（「企業所得稅」）。從事若干鼓勵類行業的外商投資企業或國內企業，以及被歸類為「軟件企業」、「重點軟件企業」及／或「高新技術企業」（「高新技術企業」）將繼續享有稅務優惠。企業所得稅法自2008年1月1日起生效。

上述優惠稅率每年由中國相關稅務機關審核。截至2021年及2022年12月31日止年度，本公司的一間附屬公司及兩間附屬公司均獲認可為高新技術企業，且享有15%的所得稅率優惠。本集團所有其他在中國註冊成立的主要實體於所有呈報年度均須按25%的稅率繳納所得稅。

根據《中華人民共和國稅收徵收管理法》，中國稅務機關就中國實體稅務申報通常可追回最多五年內的欠繳稅款並加收罰款及利息。截至2018年12月31日至2022年納稅年度，本公司中國附屬公司及可變利益實體仍需接受中國稅務部門的審查。上述法律並未明確界定逃稅情況，對開放調查的納稅年度並無限制。

本公司亦可能受到其他司法管轄區的稅務申報審查，其對合併財務報表並不重大。

截至2022年12月31日，概無稅務部門進行中的審查。

合併財務報表附註

11. 稅項 (續)

(b) 所得稅 (續)

中國 (續)

下表列示按法定所得稅率計算的所得稅開支與本集團所得稅開支於所示年度的對賬 (以千元計)：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
按法定企業所得稅稅率(25%)計算的所得稅	(391,056)	(323,359)
永久差異 ⁽¹⁾	47,981	125,132
不同稅務司法管轄區的影響	20,714	4,077
稅率優惠的影響	151,971	128,584
遞延稅項資產估值撥備變動	184,573	71,009
所得稅開支	14,183	5,443

(1) 永久差異主要包括研發開支的額外扣減及不可扣減開支。

下表列示稅率優惠對中國業務的影響 (以千元計，每股數據除外)：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
稅收優惠影響	151,971	128,584
每股股份的基本及攤薄淨虧損影響	0.50	0.54

合併財務報表附註

11. 稅項 (續)

(c) 遞延稅項資產及負債

下表列示導致遞延稅項資產及負債的重大暫時性差異截至所示年度的稅務影響(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
遞延稅項資產：		
結轉經營稅項淨虧損	461,751	345,744
超過扣稅限額的廣告及宣傳開支	296,037	232,339
信貸損失減值	23,178	14,570
應計薪酬及開支	12,254	15,994
減：估值撥備	(793,220)	(608,647)
遞延稅項總資產淨值	—	—
遞延稅項負債：		
已收購無形資產	11,630	14,030
遞延稅項負債總額	11,630	14,030

下表載列遞延稅項資產於所示年度的估值撥備變動(以千元計)：

	2022年 人民幣		2021年 人民幣
遞延稅項資產：			
截至1月1日的結餘	(608,647)	(537,638)	
估值撥備變動	(184,573)	(71,009)	
截至12月31日的結餘	(793,220)	(608,647)	

合併財務報表附註

11. 稅項 (續)

(c) 遞延稅項資產及負債 (續)

本集團的稅項虧損於不同時段到期，視乎當地司法管轄區而定。根據2018年頒佈的新稅法，若干實體的稅項虧損到期年期由五年延長至十年。截至2022年12月31日，本集團於中國大陸若干實體的結轉經營稅項淨虧損倘仍未撥用，則於下列時段到期(以千元計)：

	人民幣
於2023年到期的虧損	46,532
於2024年到期的虧損	32,013
於2025年到期的虧損	180,546
2025年以後到期的虧損	2,591,834
總計	2,850,925

(d) 預扣所得稅

倘若外商投資實體(「外商投資實體」)於中國境外的直接控股公司被視為並無於中國境內設立機構或場所的非居民企業，又或收取的股息與該直接控股公司於中國境內設立的機構或場所無關，則企業所得稅法就有關外商投資實體向其直接控股公司分派的股息徵收10%的預扣所得稅，除非該直接控股公司註冊成立所在的司法管轄區已就預扣安排與中國簽訂其他稅收協定。根據以往的企業所得稅法，該等預扣所得稅可獲豁免。本公司註冊成立所在的開曼群島並無與中國訂有此類稅收條約。

根據2006年8月《內地和香港特別行政區關於對所得避免雙重徵稅和防止偷漏稅的安排》，中國的外商投資企業向其香港直接控股公司支付的股息或可按低於5%的稅率繳納預扣稅(如外商投資者直接擁有該外商投資企業至少25%的股份)。國家稅務總局(「國家稅務總局」)於2009年10月27日進一步頒佈601號文，規定稅務條約優惠不適用於並無實質業務的「導管公司」或空殼公司，並將按照「實質重於形式」的原則進行實益擁有人分析，以釐定是否授予稅收條約優惠。

倘本集團附屬公司和可變利益實體以及可變利益實體附屬公司有未分配盈利，本公司將計提與遣返該等未分配盈利有關的適當預期稅款。截至2021及2022年12月31日，由於本公司中國附屬公司及可變利益實體仍處於累計虧蝕狀況，因此並無就保留盈利錄得任何預扣稅。

合併財務報表附註

12. 應付賬款及應計負債

應付賬款及應計負債的賬齡分析如下(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
0至3個月	840,404	981,953
3至6個月	48,298	43,664
6至12個月	26,119	253
超過1年	1,291	664
總計	916,112	1,026,534

應計負債主要反映本集團尚未開具發票的商品及服務收款。當本集團就該等商品及服務開具發票時，該結餘將重新分類為應付賬款。應付賬款的賬齡分析乃按發票日期呈列，應計負債金額分類為0至3個月。

13. 其他流動負債

以下為截至2021年及2022年12月31日的其他流動負債概要(以千元計)：

	截至12月31日	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
應付按金	23,455	28,234
應計應付增值稅	42,204	52,675
應付用戶款項	28,243	13,434
應付僱員福利	8,637	5,993
對價及應付收購的或有對價	43,565	18,936
自存款銀行的償付款項	12,376	—
其他	7,051	8,175
總計	165,531	127,447

合併財務報表附註

14. 合同負債

合同負債與收入確認前主要就廣告服務、付費內容服務、內容商業化解決方案及職業培訓所收取的款項有關。合同負債較上年有所增加，原因為本集團的客戶收取的對價增加，與內容商業化解決方案、付費會員服務及職業培訓的收入增長一致。由於相關合同的期限一般為短期，而大部分履約義務於一年內履行。截至2021年及2022年12月31日止年度，計入年初合同負債結餘的已確認收入金額分別為人民幣138.6百萬元及人民幣215.5百萬元。

15. 普通股

本公司於2011年5月17日註冊成立，法定股本為50,000美元，分為50,000股每股1美元的普通股，其中10股普通股已發行。根據英屬維爾京群島法律成立的公司Zhihu Holdings Inc.及Innovation Works Holdings Limited分別持有本公司總權益的80%及20%。

經數次發行、股票分割及購回投資者於2019年前持有的若干股份後，截至2018年12月31日，本公司發行在外的普通股為58,808,070股。

於2021年3月，本公司完成其首次公開發售。緊接首次公開發售完成前，本公司的法定股本變更為200,000美元，分為1,600,000,000股股份，包括(i)1,500,000,000股每股面值0.000125美元的A類普通股，(ii)50,000,000股每股面值0.000125美元的B類普通股，及(iii)50,000,000股每股面值0.000125美元的股份，其類別（無論如何指定）由董事會根據本公司的發售後組織章程大綱及細則釐定。緊接首次公開發售完成前，本公司全部已發行及發行在外的優先股及普通股均已按一換一基準轉換為、重新指定及重新分類為A類普通股，惟周源先生實益擁有的19,227,592股股份將繼續為B類普通股。

於首次公開發售期間，本公司出售合共55,000,000股美國存託股，每兩股美國存託股代表一股本公司A類普通股，面值為每股0.000125美元。此外，在同時進行的私人配售，本公司按首次公開發售價每股美國存託股9.50美元向若干投資者出售及發行13,157,892股A類普通股。經扣除包銷商佣金及相關發售開支後，本公司合共收取所得款項淨額約737.1百萬美元（人民幣48億元）。

合併財務報表附註

15. 普通股（續）

於2021年4月，包銷商行使購股權購買259,904股額外美國存託股，扣除包銷商佣金後，本公司合共收取所得款項淨額約2.3百萬美元（人民幣15.1百萬元）。

於2022年6月，50,000,000股股份被指定為每股面值0.000125美元的A類普通股。因此，本公司共有1,600,000,000股法定股份，包括(i)1,550,000,000股每股面值0.000125美元的A類普通股，(ii)50,000,000股每股面值0.000125美元的B類普通股。

16. 優先股

下表概述可轉換可贖回優先股（統稱「優先股」）的發行情況。

優先股系列	發行日期	已發行股份總數	每股對價 美元
A系列	2011年11月8日	37,858,584	0.26
B系列	2014年5月5日	25,164,697	0.93
C系列	2015年9月21日	27,935,316	2.17
D系列	2016年12月8日	22,334,525	4.63
D1系列	2017年3月22日	6,947,330	5.04
E系列	2018年7月26日、2018年9月14日	27,267,380	9.89
F系列	2019年8月7日	34,677,872 ⁽ⁱ⁾	12.52
		182,185,704	

(i) 「優先股的會計處理」所述行使認股權證後於2020年12月合法發行的11,985,440股F系列優先股。

合併財務報表附註

16. 優先股（續）

優先股的主要條款如下：

轉換權

除非根據下文所載的自動轉換規定提前轉換，否則優先股可由持有人選擇隨時轉換為任何數目的已繳足及不可課稅A類普通股，初始轉換比率為1:1，其後須不時就以下各項進行調整及重新調整：(a)股份分拆及合併、(b)普通股股息及分派、(c)重組、合併、整合、重新分類、交換、替代及(d)攤薄發行。

各優先股可在下列日期（以較早者為準）根據當時有效的轉換價格而無須支付任何額外對價自動轉換為已繳足及不可課稅A類普通股：(i)完成合資格首次公開發售（「合資格首次公開發售」），或(ii)各優先股的大多數優先股股東經書面同意的指定日期。

合資格首次公開發售指，緊隨發售至少40億美元後大多數優先股股東合理接納本公司的市值，在證券交易所完成的首次公開發售。

贖回權

優先股股東可在發生以下情況後隨時要求贖回全部或任何部分當時持有的發行在外股份：(i)倘F系列融資結束後42個月內，合資格首次公開發售或買賣銷售未能完成，或(ii)倘F系列融資結束後，任何優先股股東須贖回優先股，或(iii)倘發生任何變動，致使本公司無法或嚴重限制本公司有效控制其結構實體（定義見附註2(b)），或(iv)本集團、創始人、共同創始人及交易文件列明的其他人士在F系列融資結束後42個月內嚴重違反交易文件。上述條款(i)的開始日期原為各優先股發行日期後五年內，於F系列融資結束後修改為42個月。

合併財務報表附註

16. 優先股（續）

贖回權（續）

將贖回的每股股份的贖回價應等於(i)各系列所述發行價的150%，另加(ii)該股份的任何應計但未派付股息，並就股票分割、股息、重組、重新分類、整合或合併按比例調整。

投票權

每股優先股的投票權相當於該等優先股當時可轉換成的A類普通股數目。

股息權

各優先股股東僅於董事會全權酌情宣派股息並獲正式批准時，方有權按其持有的相對股份數目按比例收取股息（按已轉換基準計算）。分配順序應如下：F系列優先股股東、E系列優先股股東、D系列及／或D1系列優先股股東、C系列優先股股東、B系列優先股股東、A系列優先股股東、普通股股東。

清算權

倘本公司出現任何自願或非自願清算、解散或清盤，則本公司可合法分派予股東的資產及資金應按下列方式及順序分派予股東：

在向任何先前優先股及普通股持有人分派本公司任何資產或資金前，各優先股股東有權優先收取相等於每股優先股的原始發行價100%的金額，另加直至清算日期或交易文件另行協定日期的所有已宣派但未支付的股息。清算優先金額將按以下順序支付予優先股股東：首先為F系列優先股持有人，其次為E系列優先股持有人，第三為D/D1系列優先股持有人，第四為C系列優先股持有人、第五為B系列優先股持有人及最後為A系列優先股持有人。向所有優先股股東分派或悉數支付清算優先金額後，本公司可供分派的剩餘資產（如有）應根據各股東當時按已轉換基準持有的普通股數目按比例分派予普通股持有人及優先股股東。倘本公司剩餘資產的價值低於應付予特定系列優先股持有人的清算優先款項總額，則本公司的剩餘資產應按比例分配予該系列所有發行在外優先股的持有人。

合併財務報表附註

16. 優先股（續）

優先股的會計處理

由於優先股持有人可選擇隨時贖回優先股，故本公司於合併資產負債表將其歸類為夾層股權。此外，本公司入賬記錄優先股自發行日期起至最早贖回日期的贖回值增值。有關增值按實際利率法於保留盈利列賬，倘並無保留盈利，則於資本公積中扣除。資本公積一旦耗盡，則通過增加累計虧絀入賬額外費用。每次發行優先股乃按發行日期各自的公允價值扣除發行成本確認。發行A系列、B系列、C系列、D系列、D1系列、E系列優先股及F系列優先股的成本分別為人民幣0.5百萬元、人民幣0.5百萬元、人民幣0.8百萬元、人民幣6.1百萬元、人民幣2.2百萬元、人民幣35.0百萬元及人民幣27.0百萬元。

本公司認為，由於優先股的初始有效轉換價高於本公司經計及獨立估值後釐定的普通股公允價值，故該等優先股並無實益轉換特性。

根據於中國註冊成立的中國實體適用的法律，中國實體在能夠合法擁有離岸投資或離岸實體的權益前，中國投資者應就境外投資完成其法定備案及外匯登記。因此，知乎的所有中國股東均須完成各自的登記及法定備案（視情況而定），方可根據適用中國法律，直接或間接持有本公司（根據開曼群島法律註冊成立的公司）的任何股份。已全額支付購買對價的若干優先股股東持有本公司的認股權證和一股優先股，證明該持有人於本公司的權利、義務及利益，猶如該持有人在完成所需的境外投資登記以行使認購本公司優先股的認股權證之前，一直持有行使認股權證後本公司所有的可發行優先股。此乃該持有人於完成所需登記程序之前的過渡安排。一旦持有人完成境外投資的所需登記，持有人須立即行使認股權證。因此，每股優先股按認股權證獲行使後本公司所有可發行優先股的條款入賬和列賬。同時，本集團與投資者訂立外匯遠期合同。本集團將外匯遠期合同及認股權證入賬為衍生工具資產（計入其他流動資產），並以公允價值計量；公允價值變動則於合併經營狀況及全面虧損表內其他收入／（開支）入賬。認股權證持有人已完成有關登記及備案，並於2020年12月行使認股權證。相關優先股已相應依法發行。

首次公開發售完成後，所有已發行及發行在外的優先股按一兌一基準自動轉換為普通股。

合併財務報表附註

17. 股權激勵費用

於2012年6月，本公司制定2012年激勵計劃，允許向本公司相關董事、高級人員及其他僱員以及其聯屬人士授予本公司的購股權及受限制股份。於2021年12月，可根據2012年激勵薪酬計劃發行的股份數目上限為44,021,165股A類普通股。

於2022年6月，本公司制定2022年激勵計劃，允許向本公司相關董事、高級人員、僱員及顧問以及其聯屬人士授予本公司的購股權及受限制股份。根據2022年激勵計劃發行的股份數目上限為39,128,194股A類普通股，合共為(i)根據購股權形式的獎勵發行的最高13,042,731股股份；及(ii)根據受限制股份形式的獎勵將發行的最高26,085,463股股份及相當於2012年激勵計劃於該計劃到期時的未動用部分的股份數目。

根據2012年激勵計劃，於2012年至2013年，已授出的購股權或受限制股份須以滿足服務條件及進行首次公開發售（「首次公開發售」）作為績效條件，並以授出日期的公允價值計量。

2013年後，參與者獲授的購股權或受限制股份僅在符合若干服務條件後歸屬。董事會可酌情決定是否參與2012年激勵計劃，概無人士擁有合同權利參與2012年激勵計劃或收取任何保證利益。根據2012年激勵計劃發行的購股權自授出日期起有效10年。

大部分購股權須依照不同的歸屬時間表，分別為歸屬開始日期起計的三年、三年半或四年，惟參與者於各歸屬日期須仍然是僱員。就三年的歸屬期而言，25%的已授出購股權於歸屬開始日期歸屬；75%的已授出購股權在其後的三十六(36)個月每月分期歸屬相同數目。就三年半的歸屬期而言，25%的已授出購股權於歸屬開始日期滿六個月時歸屬；及75%的已授出購股權於其後三十六(36)個月每月分期歸屬相同數目。就四年的歸屬期而言，25%的已授出購股權於歸屬開始日期滿一年時歸屬；75%的已授出購股權於其後三十六(36)個月每月分期歸屬相同數目或於其後三年每年分期歸屬相同數目。

僱員的股權激勵獎勵按獎勵於授出日期的公允價值計量，並確認為開支如下：(a)就僅以服務條件而授出的購股權而言，於歸屬期內採用分級歸屬法（扣除實際沒收款）確認開支；或(b)就以服務條件及績效條件而授出的購股權而言，股權激勵費用在績效條件被視為可行時採用分級歸屬法入賬。倘進行首次公開發售為績效條件，滿足服務條件的購股權的累計股權激勵費用應在首次公開發售完成時入賬。

合併財務報表附註

17. 股權激勵費用(續)

與2012年及2013年授出的購股權(以首次公開發售為績效條件)相關的薪酬開支為人民幣6.3百萬元，其已符合服務條件，並於2021年3月達成首次公開發售的績效目標時確認。

購股權活動

下表載列本公司截至2021年及2022年12月31日止年度的購股權活動概要：

	購股權數目 (以千份計)	加權平均 行使價 美元	加權平均 剩餘合同期	內在價值 總額 (以千美元計)
截至2021年1月1日發行在外	35,860	0.84	7.33	339,953
已授出	1,846	2.14		
已行使	(15,568)	0.40		
已沒收	(954)	4.49		
截至2021年12月31日發行在外	21,184	1.10	6.39	211,515
截至2022年1月1日發行在外	21,184	1.10	6.39	211,515
已授出	-	-		
已行使	(14,289)	0.32		
已沒收	(857)	2.89		
截至2022年12月31日發行在外	6,038	2.68	6.08	6,838
截至2022年12月31日可行使	4,007	3.24	5.26	2,686

截至2021年及2022年12月31日止年度，已授出購股權的加權平均公允價值分別為13.55百萬美元及零。截至2021年及2022年12月31日止年度，已行使購股權的總內在價值分別為239.3百萬美元及65.0百萬美元。

合併財務報表附註

17. 股權激勵費用(續)

受限制股份活動

下表載列本公司截至2021年及2022年12月31日止年度的受限制股份活動概要：

	受限制股份數目 (以千份計)	加權平均授出 日期公允價值 美元
截至2021年1月1日未歸屬	91	2.90
已授出	1,598	22.49
已歸屬	(81)	2.86
已沒收	(127)	24.10
截至2021年12月31日未歸屬	1,481	22.22
截至2022年1月1日未歸屬	1,481	22.22
已授出	20,116	4.11
已歸屬	(738)	12.90
已沒收	(1,543)	9.33
截至2022年12月31日未歸屬	19,316	4.75

截至2022年12月31日，發行在外的受限制股份的加權平均剩餘合同期為9.43年。

合併財務報表附註

17. 股權激勵費用 (續)

估值

於完成美國首次公開發售前，本公司採用貼現現金流量法釐定本公司相關股權公允價值及採納權益分配模型釐定各相關普通股的公允價值。貼現率及未來表現預測等主要假設須由本公司以最佳估計基準釐定。

於完成美國首次公開發售後，購股權的公允價值按相關普通股於授予日期的公平市值進行估算。

基於各相關普通股的公允價值，本公司使用二項式期權定價模型釐定購股權於授出日期的公允價值。主要假設載列如下：

	截至12月31日止年度 2021年
每股公允價值(美元)	25.02美元
無風險利率	1.44%
預期波幅	54.85%-55.51%
預計年期(年)	10
股息收入率	0.00%

於授出日期及各購股權估值日期的預期波幅乃根據單日回報(嵌入其投資年期與購股權期限的預期到期日相近的可資比較同類公司的歷史股價)的年化標準差估計。本公司從未就其股份宣派或派付任何現金股息，且本集團預期不會在可見將來派付任何股息。預計年期為購股權的合同期。本集團根據以美元計值的美國國債於購股權估值日期的到期孳息率估計無風險利率。

截至2021年及2022年12月31日止年度，根據該計劃，就股權激勵費用於損益確認的開支總額分別為人民幣541.0百萬元及人民幣350.9百萬元。截至2022年12月31日，2013年後授予的計劃項下未確認的薪酬開支總額為33.1百萬美元，預計將於2.7年的加權平均期間內確認。

合併財務報表附註

18. 每股淨虧損

截至2021年及2022年12月31日止年度，每股基本及攤薄虧損乃根據會計準則彙編第260號計算。可以低對價發行的股份已納入用作計算每股基本虧損的發行在外股份數目。

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
分子(人民幣千元)：		
淨虧損	(1,578,403)	(1,298,880)
非控股權益應佔淨收入	(2,754)	–
優先股對贖回值的增值	–	(170,585)
普通股股東應佔淨虧損	(1,581,157)	(1,469,465)
分母：		
發行在外普通股加權平均數，基本	304,836,318	240,174,108
發行在外普通股加權平均數，攤薄	304,836,318	240,174,108
每股淨虧損，基本(人民幣)	(5.19)	(6.12)
每股淨虧損，攤薄(人民幣)	(5.19)	(6.12)

每股普通股基本及攤薄虧損乃使用年內發行在外普通股加權平均數計算。計算發行在外普通股加權平均數(基本及攤薄)時已計及A類及B類普通股。

以下普通股等價物並未納入每股攤薄淨虧損的計算，以排除任何反攤薄效果：

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
購股權	5,144,513	24,368,217

19. 庫存股

於2022年6月10日，本公司股東週年大會批准未來12個月最多100百萬美元的股份購回計劃。截至2022年12月31日，本公司已根據該計劃於紐約證券交易所及香港聯合交易所有限公司購回合共6,500,000股A類普通股，總對價16.7百萬美元(人民幣118.5百萬元)。截至2022年12月31日，已發行A類普通股數目因註銷已購回股份而減少4,900,000股。此外，截至2022年12月31日，本公司以1.3百萬美元(人民幣9.5百萬元)的總代價購買600,000股A類普通股，以備將來受限制股票歸屬時使用。

合併財務報表附註

20. 承諾及或有事項

承諾

採納會計準則彙編第842號後，截至2022年12月31日的經營租賃日後最低租賃付款於附註10披露。

訴訟

本集團不時牽涉在日常業務過程中產生的索賠及法律訴訟。根據目前可得資料，管理層認為，任何未決事項的最終結果，無論就個別或整體而言，均不可能對本集團的財務狀況、經營業績或現金流量產生重大不利影響。然而，訴訟本身具有不確定性，而本集團對該等事項的觀點或會在未來發生改變。當可能已產生負債及可合理估計損失金額時，本集團將負債入賬。本集團會定期檢討是否將相關負債入賬。截至2021年及2022年12月31日，本集團並無就此確認任何重大負債。

21. 公允價值計量

(a) 按經常性基準按公允價值計量的資產及負債

下表載列截至2022年12月31日按公允價值層級劃分的按經常性基準以公允價值計量的金融工具（以千計）：

項目	報告日使用的公允價值計量			
	截至2022年 12月31日 的公允價值	相同資產 在活躍 市場上的報價 (第一層級)	重大其他可 觀察輸入數據 (第二層級)	不可觀察 輸入數據 (第三層級)
資產				
短期投資	787,259	—	787,259	—
負債				
收購應付或有對價(流動)	38,940	—	—	38,940
收購應付或有對價(非流動)	74,618	—	—	74,618

合併財務報表附註

21. 公允價值計量 (續)

(a) 按經常性基準按公允價值計量的資產及負債 (續)

下表載列截至2021年12月31日按公允價值層級劃分的按經常性基準以公允價值計量的金融工具(以千計)：

項目	截至2021年 12月31日 的公允價值	報告日使用的公允價值計量		
		相同資產 在活躍 市場上的報價 (第一層級)	重大其他可 觀察輸入數據 (第二層級)	不可觀察 輸入數據 (第三層級)
資產				
短期投資	2,239,596	—	2,239,596	—
負債				
收購應付或有對價(非流動)	64,700	—	—	64,700

短期投資

截至2021年及2022年12月31日，本集團之短期投資包括財富管理產品及結構性存款，該等投資之利率乃根據金融機構於各年度末所報投資回報率釐定。本集團將使用該等輸入數據之估值技術分類為公允價值層級第二級。

收購應付或有對價

本集團收購應付或有對價之估計負債按公允價值計量(見附註(9))。應付或有對價納入合併資產負債表之其他流動負債及其他非流動負債。本集團採用預期現金流量法及若干收購後特定條件成功實現之可能性的不可觀察輸入數據估計應付或有對價之公允價值，故本集團將使用該等輸入數據之估值技術分類為第三級。截至2021年及2022年12月31日止年度，本集團就應付或有對價之公允價值變動分別確認虧損人民幣4.0百萬元及人民幣31.5百萬元，並納入經營及全面虧損表中之金融工具公允價值變動。

其他金融工具

應收賬款、應收／付關聯方款項及其他流動資產乃賬面值因其短期性質與其公允價值相若之金融資產。應付賬款及應計負債以及其他應付款項乃賬面值因其短期性質與其公允價值相若之金融負債。

合併財務報表附註

21. 公允價值計量(續)

(b) 按非經常性基準按公允價值計量的資產及負債

僅於減值費用將獲確認時，本集團按非經常性基準按公允價值採用權益法核算計量股權投資。採用替代計量核算股權投資一般不按公允價值層級分類。截至2022年12月31日，鑒於投資公司的發展階段、業務計劃、財務狀況、資金充足性及經營表現，股權投資採用重大不可觀察輸入數據(第三級)計量，並由其賬面值撇減至公允價值，產生之減值費用錄入截至該日止年度之盈利。本集團於截至2021年及2022年12月31日止年度分別就股權投資確認人民幣零元及人民幣20.9百萬元之減值費用。

本集團之其他非金融資產(如無形資產、商譽、固定資產及經營租賃資產)倘釐定為減值則按公允價值計量。因所使用之不可觀察輸入數據之重大性，用於計量有關資產之估計公允價值之輸入數據獲分類為公允價值層級第三級。於截至2021年及2022年12月31日止年度，本集團並無確認因收購該等資產而產生的減值費用。

22. 關聯方交易

於所示年度，除另有披露者外，本公司的主要關聯方交易如下：

主要關聯方名稱	關係性質
騰訊控股有限公司及其附屬公司(「騰訊集團」)	對本集團有重大影響的股東
快手科技及其附屬公司(「快手集團」)	對本集團有重大影響的股東
百度集團股份有限公司及其附屬公司(「百度集團」) ⁽ⁱ⁾	截至2021年12月31日對本集團有重大影響的股東

(i) 由於首次公開發售後百度集團於本公司之股份進一步攤薄，本公司認為百度自2022年起不再為其關聯方。

合併財務報表附註

22. 關聯方交易（續）

(a) 重大關聯方交易

下表呈列於截至2021年及2022年12月31日止年度與騰訊集團及快手集團進行的重大交易。與百度集團的交易包括(i)截至2021年12月31日止年度購買金額為人民幣142.3百萬元的服務；及(ii)截至2021年12月31日止年度提供金額為人民幣19.7百萬元的服務。

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
	人民幣千元	
向關聯方購買服務		
騰訊集團 ⁽ⁱ⁾	137,715	110,849
快手集團 ⁽ⁱⁱ⁾	14,373	2,179
向關聯方提供服務 ⁽ⁱⁱⁱ⁾		
騰訊集團	25,741	10,876
快手集團	14,779	7,864

(i) 向騰訊集團購買的服務主要與雲端及帶寬服務相關。

(ii) 向快手集團購買的服務主要與營銷服務以及雲端及帶寬服務相關。

(iii) 提供予關聯方的服務主要指提供予騰訊集團及快手集團的廣告服務。

合併財務報表附註

22. 關聯方交易（續）

(b) 與關聯方的結餘

下表呈列截至2021年及2022年12月31日與騰訊集團及快手集團的結餘。截至2021年12月31日應收百度集團款項為人民幣6.4百萬元，而截至2021年12月31日應付百度集團款項為人民幣14.6百萬元。

	截至12月31日	
	2022年	2021年
	人民幣千元	
應收關聯方款項		
騰訊集團	22,616	8,763
快手集團	2,182	2,998
應付關聯方款項		
騰訊集團	19,081	67,370
快手集團	5,780	1,640

與關聯方的交易及結餘均為貿易性質。

合併財務報表附註

23. 分部資料

本集團的組織架構乃基於主要營運決策者用以評估、觀察及經營業務的多項因素，包括但不限於客戶群、產品及技術。本集團的經營分部乃基於該組織架構及由本集團主要營運決策者審閱以評估經營分部業績的資料。本集團設有整體按性質劃分的收入、成本及開支的內部報告。因此，本集團僅有一個經營分部。

主要收入來源如下(以千元計)：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
廣告服務	926,296	1,160,886
付費會員服務	1,230,804	668,507
內容商業化解決方案	1,030,184	973,986
職業培訓*	248,266	45,823
其他	169,369	110,122
總計	3,604,919	2,959,324

* 本公司單獨列報截至2022年12月31日止年度職業培訓業務的收入，該收入原本計入「其他」分項，並且出於比較目的，截至2021年12月31日止年度職業培訓業務及其他之收入已被追溯重新分類。

按向客戶提供服務的地理位置計，所有收入均產生自中國。此外，本集團的所有長期資產均位於中國，而任何其他單一國家應佔的長期資產金額並不重大。因此，並無呈列地理分部。

合併財務報表附註

24. 受限制資產淨值

相關中國法律及法規允許中國公司僅從按照中國會計準則及法規釐定的保留盈利(如有)中派付股息。此外,本公司的中國附屬公司及可變利益實體僅在分別符合中國對劃撥至一般公積金及法定盈餘公積的規定並經股東同意後,方可派付股息。派付股息前,應將年度稅後淨收入的10%撥作一般公積金及法定盈餘公積。由於該等限制及中國法律法規的其他限制,中國附屬公司及可變利益實體以股息、貸款或預付款項的形式轉讓其部分資產淨值予本公司的能力受到限制,截至2021年及2022年12月31日,該受限制部分分別佔本公司合併總資產淨值約人民幣3,573.1百萬元及人民幣3,054.1百萬元。儘管本公司現時無需中國實體的股息、貸款或預付款項作為運營資金或其他融資用途,但本公司將來可能因業務狀況變動、為未來收購及開發籌資,或僅因向股東宣派或支付股息或分派,而需要其中國實體提供額外現金資源。除上述者外,本集團的附屬公司、可變利益實體及其附屬公司產生的所得款項用途並無其他限制以履行本公司的任何責任。

此外,本公司從中國附屬公司向中國境外母公司的現金轉移受限於中國政府的貨幣兌換管控。外幣供應短缺可能會限制我們的中國附屬公司和可變利益實體向本公司匯出足夠外幣以支付股息或其他款項,或以其他方式履行其外幣債務的能力。

25. 母公司簡明財務資料

本公司按照證券交易委員會S-X法規第4-08(e)(3)條「財務報表一般附註」的規定,對附屬公司和可變利益實體的受限制資產淨值進行測試並得出結論,認為本公司須呈列簡明財務資料。截至2021年及2022年12月31日,本公司概無重大資本及其他承擔或擔保。

合併財務報表附註

25. 母公司簡明財務資料(續)

(a) 知乎簡明資產負債表

	截至12月31日	
	2022年	2021年
	人民幣千元	
資產		
流動資產：		
現金及現金等價物	197,012	94,427
應收附屬公司、可變利益實體及 可變利益實體附屬公司的款項	1,981	12,711
預付款項及其他流動資產	7,651	42,232
流動資產總值	206,644	149,370
非流動資產：		
於附屬公司的投資	5,527,483	6,666,713
非流動資產總值	5,527,483	6,666,713
資產總值	5,734,127	6,816,083
負債及股東股權		
流動負債：		
應付賬款及應計負債	4,841	30,828
其他流動負債	16,925	—
應付附屬公司、可變利益實體及 可變利益實體附屬公司的款項	58,665	54,601
流動負債總額	80,431	85,429
負債總額	80,431	85,429
股東股權：		
面值0.000125美元的普通股	249	241
庫存股	(33,814)	—
資本公積	13,615,042	13,350,347
累計其他全面虧損	(65,808)	(339,118)
累計虧絀	(7,861,973)	(6,280,816)
股東股權總額	5,653,696	6,730,654
負債總額及股東股權	5,734,127	6,816,083

合併財務報表附註

25. 母公司簡明財務資料(續)

(b) 知乎簡明營運及全面虧損表

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
	人民幣千元	
營運開支：		
一般及行政開支	(79,908)	(30,019)
總營運開支	(79,908)	(30,019)
經營虧損	(79,908)	(30,019)
其他收入／(開支)：		
利息收入	1,027	123
匯兌收入／(虧損)	516	(523)
應佔附屬公司虧損	(1,502,792)	(1,268,461)
淨虧損	(1,581,157)	(1,298,880)
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加	—	(170,585)
知乎股東應佔淨虧損	(1,581,157)	(1,469,465)
淨虧損	(1,581,157)	(1,298,880)
其他全面虧損：		
外幣折算調整	273,310	(143,190)
其他全面收入／(虧損)總額	273,310	(143,190)
全面虧損總額	(1,307,847)	(1,442,070)
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加	—	(170,585)
知乎股東應佔全面虧損	(1,307,847)	(1,612,655)

合併財務報表附註

25. 母公司簡明財務資料(續)

(c) 知乎簡明現金流量表

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
	人民幣千元	
經營活動所用現金淨額	(51,752)	(3,182)
購買定期存款	—	(64,596)
提取定期存款所得款項	—	64,707
償還貸款所得款項	—	—
投資附屬公司還款	256,942	—
於附屬公司的投資	—	(4,695,120)
於股權投資的投資	—	(19,380)
投資活動所得／(所用)現金淨額	256,942	(4,714,389)
於首次公開發售完成後發行A類普通股所得款項， 扣除發行成本	—	4,853,293
來自僱員的購股權相關所得款項	19,612	15,544
購回股份的付款	(127,962)	—
融資活動(所用)／所得現金淨額	(108,350)	4,868,837
匯率變動對現金及現金等價物的影響	5,745	(63,673)
現金及現金等價物增加淨額	102,585	87,593
年初現金及現金等價物	94,427	6,834
年末現金及現金等價物	197,012	94,427

26. 期後事項

於財務報表刊發日期，概無發現任何對本公司有重大影響的期後事項。

合併財務報表附註

27. 董事薪酬

根據上市規則、香港公司條例第383(1)(a)、(b)、(c)及(f)條及公司(披露董事利益資料)規例第2部分，董事薪酬披露如下(以千元計)：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
袍金	1,098	609
基本薪金、住房公積金、津貼及實物利益	6,028	4,954
僱主對退休福利計劃的供款	146	116
酌情花紅	1,914	1,930
股權激勵費用	206,942	311,895
總計	216,128	319,504

截至2022年12月31日止年度，董事向本集團收取的薪酬如下(以千元計)：

姓名	基本薪金、 住房公積金、 津貼及 實物利益		僱主對退休 福利計劃 的供款	酌情花紅	股權 激勵費用	總計
	袍金 人民幣	實物利益 人民幣				
執行董事						
周源 ⁽ⁱ⁾	-	2,037	60	495	189,709	192,301
李大海 ⁽ⁱⁱ⁾	-	1,802	43	432	10,986	13,263
孫偉 ⁽ⁱⁱⁱ⁾	-	2,189	43	987	5,313	8,532
獨立非執行董事						
孫含暉 ^(iv)	488	-	-	-	423	911
倪虹 ^(iv)	353	-	-	-	423	776
Derek Chen ^(v)	257	-	-	-	88	345
總計	1,098	6,028	146	1,914	206,942	216,128

合併財務報表附註

27. 董事薪酬(續)

截至2021年12月31日止年度，董事向本集團收取的薪酬如下(以千元計)：

姓名	基本薪金、 住房公積金、 津貼及 實物利益		僱主對退休 福利計劃 的供款	酌情花紅	股權 激勵費用		總計
	袍金	人民幣			人民幣	人民幣	
執行董事							
周源 ⁽ⁱ⁾	–	2,025	58	660	286,330	289,073	
李大海 ⁽ⁱⁱ⁾	–	1,316	29	560	14,892	16,797	
孫偉 ⁽ⁱⁱⁱ⁾	–	1,613	29	710	10,673	13,025	
獨立非執行董事							
孫含暉 ^(iv)	353	–	–	–	–	353	
倪虹 ^(iv)	256	–	–	–	–	256	
總計	609	4,954	116	1,930	311,895	319,504	

(i) 周源為本公司創始人、董事長兼行政總裁，自2011年5月起獲委任為董事。

(ii) 李大海為技術總監並自2021年3月25日起獲委任為執行董事。

(iii) 孫偉自2021年3月25日獲委任為執行董事，並自2022年12月31日起辭任。

(iv) 孫含暉及倪虹自2021年3月25日起獲委任為獨立非執行董事。

(v) Derek Chen自2022年3月31日起獲委任為獨立非執行董事。

(vi) 李朝暉自2015年9月起獲委任為本公司非執行董事，截至2021年及2022年12月31日止年度，本集團並無支付其薪酬。

(vii) 彭佳暉自2020年11月起獲委任為本公司非執行董事，並自2022年5月16日起辭任。截至2021年及2022年12月31日止年度，本集團並無支付其薪酬。

(viii) 陳定佳自2022年5月起獲委任為本公司非執行董事，並自2023年3月7日起辭任。截至2022年12月31日止年度，本集團並無支付其薪酬。

(ix) 沙大川自2022年12月31日起獲委任為執行董事兼財務總監。截至2022年12月31日止年度，本集團並無支付其薪酬。

合併財務報表附註

28. 五名最高薪酬僱員

截至2021年及2022年12月31日止年度的五名最高薪酬僱員包括董事及非董事人數如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
董事	3	2
非董事	2	3
總計	5	5

截至2021年及2022年12月31日止年度五名最高薪酬的非董事僱員（「非董事人士」）的薪酬詳情如下（以千元計）：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣	2021年 人民幣
基本薪金、住房公積金、津貼及實物利益	4,366	6,283
僱主對退休福利計劃的供款	101	129
酌情花紅	1,425	2,020
股權激勵費用	21,900	69,475
總計	27,792	77,907

合併財務報表附註

28. 五名最高薪酬僱員 (續)

薪酬在以下範圍的非董事人士人數如下：

	截至12月31日止年度	
	2022年	2021年
10,000,000港元至10,500,000港元	—	—
10,500,001港元至20,000,000港元	2	—
20,000,001港元至20,500,000港元	—	—
20,500,000港元至30,000,000港元	—	2
40,000,000港元至40,500,000港元	—	—
40,500,001港元至50,000,000港元	—	1
80,000,001港元至80,500,000港元	—	—
總計	2	3

截至2021年及2022年12月31日止年度，本集團並無向任何董事或非董事人士支付任何酬金作為加入本集團的獎勵或作為離職補償。此外，截至2021年及2022年12月31日止年度，概無董事或非董事人士放棄任何酬金。

合併財務報表附註

29. 美國公認會計準則與國際財務報告準則的對賬

歷史財務資料乃根據美國公認會計準則編製，在若干方面有別於國際財務報告準則（「國際財務報告準則」）。根據美國公認會計準則及國際財務報告準則編製的歷史財務資料之間的重大差異的影響如下（以千元計）：

	截至2022年12月31日止年度			
	根據美國 公認會計 準則所呈報 金額	國際財務報告準則調整	股權 激勵費用 (附註(d))	根據國際 財務報告 準則所呈報 金額
合併經營狀況及 全面虧損表	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣
收入成本	(1,796,867)	-	309	(1,796,558)
銷售及營銷開支	(2,026,468)	-	596	(2,025,872)
研發開支	(763,362)	-	1,531	(761,831)
一般及行政開支	(621,973)	3,950	6,227	(611,796)
財務成本	-	(5,501)	-	(5,501)
淨虧損	(1,578,403)	(1,551)	8,663	(1,571,291)
知乎股東應佔淨虧損	(1,581,157)	(1,551)	8,663	(1,574,045)

29. 美國公認會計準則與國際財務報告準則的對賬 (續)

合併經營狀況及全面虧損表	截至2021年12月31日止年度					
	根據美國 公認會計 準則所呈報 金額		國際財務報告準則調整		根據國際 財務報告 準則所呈報 金額	
	人民幣	人民幣	優先股的 分類和計量 (附註(a)) 人民幣	發行成本 (附註(b)) 人民幣	經營租賃 (附註(c)) 人民幣	股權 激勵費用 (附註(d)) 人民幣
收入成本	(1,405,423)	-	-	-	890	(1,404,533)
銷售及營銷開支	(1,634,733)	-	-	-	(64)	(1,634,797)
研發開支	(619,585)	-	-	-	4,544	(615,041)
一般及行政開支	(690,292)	-	(49,602)	2,648	(641)	(737,887)
金融工具公允價值變動	27,846	(7,674,581)	-	-	-	(7,646,735)
財務成本	-	-	-	(4,295)	-	(4,295)
淨虧損	(1,298,880)	(7,674,581)	(49,602)	(1,647)	4,729	(9,019,981)
可轉換可贖回優先股贖回價值的增加	(170,585)	170,585	-	-	-	-
知乎股東應佔淨虧損	(1,469,465)	(7,503,996)	(49,602)	(1,647)	4,729	(9,019,981)
其他全面虧損：						
— 外幣折算調整	(143,190)	(180,922)	-	-	-	(324,112)
— 因自身信貸風險產生的可轉換 可贖回優先股公允價值變動	-	(87,727)	-	-	-	(87,727)

合併財務報表附註

合併財務報表附註

29. 美國公認會計準則與國際財務報告準則的對賬 (續)

	截至2022年12月31日					
	根據美國 公認會計 準則所呈報 金額	國際財務報告準則調整				根據國際 財務報告 準則所呈報 金額
合併資產負債表		優先股的 分類和計量 (附註(a))	發行成本 (附註(b))	經營租賃 (附註(c))	股權 激勵費用 (附註(d))	人民幣
使用權資產	100,119	-	-	(3,369)	-	96,750
資產總值	7,656,239	-	-	(3,369)	-	7,652,870
資本公積	13,615,042	14,962,843	99,760	-	(6,989)	28,670,656
累計其他全面虧損	(65,808)	497,575	(1,639)	-	-	430,128
累計虧絀	(7,861,973)	(15,460,418)	(98,121)	(3,369)	6,989	(23,416,892)
股東股權總額	5,694,268	-	-	(3,369)	-	5,690,899

合併財務報表附註

29. 美國公認會計準則與國際財務報告準則的對賬 (續)

截至2021年12月31日

合併資產負債表	根據美國	國際財務報告準則調整				根據國際
	公認會計 準則所呈報 金額	優先股的 分類和計量 (附註(a)) 人民幣	發行成本 (附註(b)) 人民幣	經營租賃 (附註(c)) 人民幣	股權 激勵費用 (附註(d)) 人民幣	財務報告 準則所呈報 金額
預付款項及其他流動資產	272,075	-	(21,874)	-	-	250,201
使用權資產	126,512	-	-	(1,812)	-	124,700
資產總值	8,805,165	-	(21,874)	(1,812)	-	8,781,479
資本公積	13,350,347	14,962,843	99,760	-	1,674	28,414,624
累計其他全面虧損	(339,118)	497,575	(1,639)	-	-	156,818
累計虧絀	(6,280,816)	(15,460,418)	(119,995)	(1,812)	(1,674)	(21,864,715)
股東股權總額	6,738,149	-	(21,874)	(1,812)	-	6,714,463

合併財務報表附註

29. 美國公認會計準則與國際財務報告準則的對賬(續)

(a) 優先股的分類及計量

根據美國公認會計準則，本公司的優先股入賬為夾層股權。夾層股權初步按各自於發行日期的公允價值扣除發行成本確認，其後，各優先股系列的贖回價值於發行日期至最早贖回日期期間有所增加。相關增幅以實際利率法計算，並於保留盈利中列賬，倘並無保留盈利，則於資本公積中扣除。資本公積一旦耗盡，則額外費用列賬為累計虧絀增幅。

根據國際財務報告準則，優先股可由持有人隨時選擇贖回，其歸類為金融負債。可轉換可贖回優先股被指定為按公允價值計入損益的金融負債，初始及其後均按公允價值計量。因負債的信貸風險變動引致的金融負債公允價值變動金額於其他全面收入／(虧損)中呈列；而該負債公允價值變動的剩餘金額則於損益中呈列。

由於根據美國公認會計準則及國際財務報告準則的優先股分類存在差異，故對賬包括截至2021年及2022年12月31日止年度各年，合併經營狀況及全面虧損表內的增值分別減少人民幣170.6百萬元及零，以及截至2021年及2022年12月31日的合併資產負債表內，資本公積分別增加人民幣506.3百萬元及人民幣506.3百萬元，以及耗用資本公積的增值影響導致累計虧絀分別減少人民幣1,206.8百萬元及人民幣1,206.8百萬元。

就國際財務報告準則下的金融負債分類而言，對賬包括截至2021年及2022年12月31日止年度各年的合併經營狀況及全面虧損表內，可轉換可贖回優先股公允價值虧損分別為人民幣7,674.6百萬元及零(計入損益)，以及可轉換可贖回優先股信貸風險變動導致的公允價值變動分別為人民幣87.7百萬元及零(計入其他全面收入／(虧損))。

此外，美國公認會計準則下的夾層股權乃按歷史匯率換算，而國際財務報告準則下的金融負債乃按資產負債表日期的匯率換算。因此，對賬包括截至2021年及2022年12月31日止年度各年的合併經營狀況及全面虧損表內的貨幣換算差異分別為人民幣180.9百萬元及零(計入其他全面收入／(虧損))。

於2021年3月首次公開發售完成後，本公司的優先股全數轉換為普通股。因此，截至2022年12月31日並無可轉換可贖回優先股。

合併財務報表附註

29. 美國公認會計準則與國際財務報告準則的對賬(續)

(a) 優先股的分類及計量(續)

本公司於2019年1月1日前購回若干優先股。根據美國公認會計準則，該等優先股的購回價與賬面值之間的差異入賬為資本公積。根據國際財務報告準則，購回優先股的相關會計影響已計入累計虧絀。

因此，對賬包括截至2021年及2022年12月31日的資本公積分別增加人民幣99.3百萬元及人民幣99.3百萬元以及累計虧絀分別增加人民幣46.6百萬元及人民幣46.6百萬元。

(b) 發行成本

(i) 與首次公開發售相關的發行成本

根據美國公認會計準則，被視為直接歸因於發售股本證券的特定增量成本(「發行成本」)或會遞延處理，並根據發售的所得款項總額進行資本化處理。

根據國際財務報告準則，只有被視為直接歸因於發行新股予投資者的發行成本方可進行資本化處理。被視為直接歸因於現有股份於證券交易所上市的發行成本，不會被視為合資格作資本化處理的交易成本。該等成本應當在產生時支銷。

因此，對賬包括截至2021年及2022年12月31日止年度各年於合併經營狀況及全面虧損表內的開支確認差額分別為人民幣49.6百萬元及零，乃與本公司的美國存託股於2021年3月在美國首次公開發售及上市以及本公司的股份於2022年4月在香港上市所產生的發行成本相關。

對賬亦包括截至2021年及2022年12月31日，預付款項及其他流動資產分別減少人民幣21.9百萬元及零，資本公積分別增加人民幣27.7百萬元及人民幣27.7百萬元，以及累計虧絀的差異分別為人民幣49.6百萬元及人民幣27.7百萬元。

合併財務報表附註

29. 美國公認會計準則與國際財務報告準則的對賬(續)

(b) 發行成本(續)

(ii) 與發行優先股相關的發行成本

根據美國公認會計準則，每次優先股發行乃按優先股各自於發行日期的公允價值扣除發行成本確認。

根據國際財務報告準則，與發行優先股有關的直接應佔交易成本於產生時計為開支，並於合併經營狀況及全面虧損表中確認為財務成本。

因此，對賬包括截至2021年及2022年12月31日，累計虧絀分別增加人民幣70.4百萬元及人民幣70.4百萬元，資本公積分別增加人民幣72.0百萬元及人民幣72.0百萬元。

(c) 經營租賃

根據美國公認會計準則，就經營租賃而言，使用權資產的攤銷及租賃負債的利息開支部分乃一併入賬列為租賃開支，並在合併經營狀況及全面虧損表中產生直線確認效果。

根據國際財務報告準則，所有租賃均作為融資租賃入賬，其中使用權資產通常按直線法計提折舊，而租賃負債則採用實際利率法計量，進而導致租賃期開始時的開支較高，接近租賃期末時則開支較低。

因此，對賬包括截至2021年及2022年12月31日止各年度，一般及行政開支分別減少人民幣2.6百萬元及人民幣4.0百萬元，以及財務成本分別增加人民幣4.3百萬元及人民幣5.5百萬元。

對賬亦包括截至2021年及2022年12月31日，使用權資產及累計虧絀之間的差異分別為人民幣1.8百萬元及人民幣3.4百萬元。

合併財務報表附註

29. 美國公認會計準則與國際財務報告準則的對賬(續)

(d) 股權激勵費用

根據美國公認會計準則，在服務期內達成績效目標(例如合資格首次公開發售成功)而授出獎勵為績效歸屬條件。該等獎勵的公允價值不應包含條件歸屬的概率，惟僅於績效條件有望達成時方予確認。首次公開發售完成後，本集團就已達成服務條件的購股權錄得累計股權激勵費用。本公司獲准選用會計政策以便於沒收獎勵時進行會計處理，或通過於確認薪酬成本時估算預期沒收對沒收獎勵進行會計處理。本公司選擇於沒收期間將沒收額入賬列為開支扣減。

根據國際財務報告準則，倘進行首次公開發售並同時達成服務條件為授出獎勵的條件，惟並無規定僱員須提供服務直至首次公開發售日期，則首次公開發售條件為一項非歸屬條件，並反映於有關獎勵的公允價值計量之中。該等獎勵的股權激勵費用應於整個服務期內確認。就沒收獎勵而言，國際財務報告準則不允許我們如美國公認會計準則般選用同類政策。因此，股權激勵費用須扣除估計沒收額後確認。

就以進行首次公開發售為條件的獎勵而言，必要服務期須在2019年1月1日前完結。因此，根據國際財務報告準則，該等獎勵對應的股權激勵費用確認為截至2019年1月1日的累計虧絀。因此，對賬包括截至2021年及2022年12月31日止年度各年的收入成本及營運開支分別減少人民幣6.3百萬元及零，以及截至2021年及2022年12月31日的資本公積與累計虧絀的差額分別為人民幣5.6百萬元及人民幣5.6百萬元。

就根據美國公認會計準則及國際財務報告準則授出的購股權及受限制股份的沒收差額而言，對賬分別包括截至2021年及2022年12月31日止年度各年的收入成本及營運開支增加人民幣1.4百萬元及收入成本及營運開支減少人民幣8.7百萬元，以及截至2021年及2022年12月31日的資本公積與累計虧絀差額分別為人民幣7.1百萬元及人民幣1.4百萬元。

釋義

「組織章程細則」	指	本公司組織章程細則(經不時修訂)
「核數師」	指	羅兵咸永道會計師事務所
「董事會」	指	董事會
「中國」	指	中華人民共和國，僅就本文件而言，除文義另有所指外，中國不包括香港、中華人民共和國澳門特別行政區及台灣
「A類普通股」	指	本公司股本中每股面值0.000125美元的A類普通股，賦予A類普通股持有人就於本公司股東大會上提呈的任何決議案享有每股股份投一票的權利
「B類普通股」	指	本公司股本中每股面值0.000125美元的B類普通股，賦予本公司同股不同權，以令B類普通股持有人有權就於本公司股東大會上提呈的任何決議案享有每股股份投十票的權利，惟有關任何保留事項的決議案除外，在此情況下，彼等有權享有每股股份投一票的權利
「公司條例」	指	香港法例第622章公司條例，經不時修訂、補充或以其他方式修改
「本公司」	指	知乎(前稱「 Zhihu Technology Limited 」)，一間於2011年5月17日在開曼群島註冊成立的有限公司
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載的企業管治守則及企業管治報告
「關連人士」	指	具有上市規則所賦予的涵義
「關連交易」	指	具有上市規則所賦予的涵義
「綜合聯屬實體」	指	我們通過合約安排控制的實體
「合約安排」	指	外商獨資企業、境內控股公司及登記股東(倘適用)訂立的一系列合約安排
「董事」	指	本公司董事

釋義

「全球發售」	指	招股章程所界定及載述的香港公開發售及國際發售
「公認會計準則」	指	公認會計準則
「本集團」或「我們」	指	本公司及其不時的附屬公司及綜合聯屬實體，及如文義所指，於本公司成為其現有附屬公司的控股公司前期間，則指該等附屬公司及綜合聯屬實體，猶如該等公司於有關時間為本公司的附屬公司及綜合聯屬實體
「香港」	指	中華人民共和國香港特別行政區
「國際財務報告準則」	指	國際會計準則理事會頒佈的國際財務報告準則
「最後實際可行日期」	指	2023年4月21日
「上市」	指	A類普通股於聯交所主板上市
「上市日期」	指	2022年4月22日，A類普通股於香港聯交所上市的日期
「上市規則」	指	香港聯合交易所有限公司證券上市規則，經不時修訂、補充或以其他方式修改
「主板」	指	由聯交所運作的股票交易所（不包括期權市場），其獨立於聯交所GEM，並與聯交所GEM一併運作
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「周先生」	指	周源先生
「紐交所」	指	紐約證券交易所
「納斯達克」	指	納斯達克證券交易所

釋義

「招股章程」	指	本公司日期為2022年4月11日的招股章程
「保留事項」	指	根據組織章程細則，每股股份於本公司股東大會享有一票投票權的決議案事項，即：(i)大綱或細則的任何修訂，包括改動任何類別股份所附帶的權利，(ii)委任、選舉或罷免任何獨立非執行董事，(iii)委任或罷免本公司核數師，及(iv)本公司自願清算或清盤
「報告期間」	指	自上市日期起至截至2022年12月31日止年度期間
「人民幣」	指	中國法定貨幣人民幣
「登記股東」	指	境內控股公司的登記股東，詳情載於「合約安排」一節
「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章證券及期貨條例，經不時修訂、補充或以其他方式修改
「股份」	指	本公司股本中的A類普通股及B類普通股（視文義而定）
「股份激勵計劃」	指	2012年計劃及2022年計劃
「股東」	指	股份持有人
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「附屬公司」	指	具有公司條例第15條所賦予的涵義
「美國」	指	美利堅合眾國，其領土、屬地及受其司法管轄的所有地區
「美元」	指	美國法定貨幣美元
「美國公認會計準則」	指	美國公認會計準則
「外商獨資企業」	指	智者四海、上海杷雅及上海知匙科技有限公司

釋義

「同股不同權」	指	具有上市規則所賦予的涵義
「同股不同權受益人」	指	具有上市規則所賦予的涵義，且除非文義另有所指，否則指周先生，即附帶同股不同權的B類普通股的實益擁有人，詳情載於招股章程「股本」一節
「同股不同權架構」	指	具有上市規則所賦予的涵義
「%」	指	百分比
「2021年負面清單」	指	國家發改委及商務部於2021年12月27日頒佈、於2022年1月1日生效的《外商投資准入特別管理措施(負面清單)(2021年版)》