



STARLITE
HOLDINGS LIMITED

星光集團有限公司
(Incorporated in Bermuda with limited liability)
(於百慕達註冊成立之有限公司)

STOCK CODE 股份代號: 403

BE THANKFUL AND CHERISH, SUSTAINABLE MANAGEMENT
Starlite 30th Anniversary of Listing on HKEX (0403)

惜福感恩 永續經營

慶祝星光集團上市卅週年慶典

環境、社會及管治報告
2022/2023 財政年度

目錄	頁
概述和範圍	1
A. 環境	3
A1. 排放物	4
A2. 資源使用	8
A3. 環境及天然資源	10
A4. 氣候變化	11
B. 社會	12
僱傭及勞工常規	13
B1. 僱傭	13
B2. 健康與安全	16
B3. 發展及培訓	18
B4. 勞工準則	19
營運慣例	20
B5. 供應鏈管理	20
B6. 產品責任	21
B7. 反貪污	23
社區	24
B8. 社區投資	24
環境、社會及管治表現數據	25
環境、社會及管治內容索引	27

概述

根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）的上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引（「指引」），星光集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司（「本集團」或「我們」）編制了此環境、社會及管治（「ESG」）報告，以報告截至2023年3月31日止年度（「財政年度」）與本集團業務相關及對環境和社會有關鍵影響的事項。除特別註明外，報告期間為2022年4月1日至2023年3月31日。

可持續管治

作為負責任的企業，本集團制定了ESG政策及管理ESG相關事宜的框架。本公司董事會（「董事會」）監督本集團的ESG方針和匯報。本集團在各主要業務地區成立了環境、社會及管治小組（「ESG工作小組」），根據集團的方針管理ESG相關的事宜。

董事會監管

董事會通過將可持續發展的政策融入日常營運的綜合方針，邁向「惜福感恩 永續經營」的願景。為持續監控各主要業務範疇的ESG表現，董事會每季度與ESG工作小組進行會議，討論重要的ESG事宜。

每年度，董事會評估與業務及營運相關的ESG關鍵事項，並考慮ESG事項的優先次序，確定本ESG報告所披露的範圍。通過審查內部文件、進行訪談和考慮包括對持份者的影響、對營運的重要性、對環境及社會的影響的因素，董事會與ESG工作小組共同評估集團的ESG相關的風險、機遇及事項。針對中短期，ESG關鍵事項包括溫室氣體排放管理及氣候變化風險管理。另外，根據評估結果，董事會制定ESG相關的目標、調整主要方針並傳達至各地區的ESG工作小組，以便執行。在未來的三至五年內，鑑於面臨氣候變化及極端天氣的挑戰，集團會持續實施適應這些挑戰的方針。作為身在製造業的企業，集團亦把創建綠色工廠視為主要目標，並會繼續增強可持續發展的舉措。

匯報及監控機制

董事會每季度根據ESG相關目標審查績效表現，並檢討與ESG相關政策和程序有關的風險管理和內部監控系統的有效性。

ESG工作小組

各個ESG工作小組均由該地區的總經理領導，並由包括採購、倉庫和人事行政等相關職能部門在內的人員組成。ESG 工作小組的主要職責包括監督每個地區與 ESG 相關的問題、通過收集 ESG 數據協助製作 ESG 報告、執行董事會制定的 ESG 策略，以及直接向董事會報告 ESG 事項。

披露範圍

每年度，ESG工作小組收集集團各地區關於財務表現、銷售量、員工人數、高價值機器數量和生產時數佔成的數據，收集的數據隨後上報至董事會。董事會考慮上述所有的指標，並決定此ESG報告的披露範圍。根據評估結果，此ESG報告披露本集團位於韶關及蘇州廠房的排放數據。由於以往被列入披露範圍的深圳廠房的業務已於2021年融合至韶關廠房，因此深圳廠房沒有在本年度被列入披露範圍。此ESG報告涵蓋了本集團於環境與社會兩個範疇的表現。

匯報原則應用

重要性

本集團已評估與其業務及營運相關的ESG關鍵事項的重要性。詳細內容已披露於「可持續管治 - 董事會監管」部分。

量化

本集團已披露有關匯報排放量和能源消耗量的量化指標和應用原則的資料。

一致性

除非另有說明，本集團已確保在編製此ESG報告的方法上與過往年度保持一致。

A. 環境

本集團持續保持環境管理系統 ISO 14001:2015 的認證。本集團致力通過管理能源消耗、資源利用和產生廢棄物，以盡量減少對環境的影響，其中包括：

- (1) 本集團保持現有的低排放營運模式，致力減少生產時所消耗的資源及提高能源效益；
- (2) 本集團已建立收集排放數據的機制，以監察本集團營運對環境的影響；及
- (3) 本集團於各適用地區成立了 ESG 工作小組監察及定期匯報排放數據。

A1. 排放物

參照聯交所的環境關鍵績效指標（「KPIs」）匯報指引，本集團制定了《排放物評估表》，排放物評估表用於評估與本集團生產和經營相關的主要排放。如果本集團生產和經營有相關的變化，ESG 工作小組將重新評估和修訂《排放物評估表》。本集團採取以下措施管理總排放量：

- (1) 品管部每月對環境事項進行內部審查，以確保環境保護措施於各廠房按預期運作。評估結果記錄在《環境運行檢查記錄表》中。如果發現異常情況，本集團將會於有需要時採取適當的跟進行動。每年，企業規範管理部及人事行政部會就環境管理系統的整體有效性進行全面的自我評估。
- (2) 本集團每年編寫一份總結內部和外部環境評估結果的報告以報告環境相關事宜。ESG 工作小組負責對各廠房進行評估，並將結果報告提交給環境管理系統管理者代表。環境管理系統管理者代表負責審閱評估結果，於有需要時會實施補救措施，並將評估結果和補救進度報告向社會責任高級經理匯報。社會責任高級經理審查和整理環境相關事項後再向本集團的企業發展委員會報告。
- (3) 實施管理排放的措施，一些重點的措施包括：
 - 在印刷和後期印刷整理工作區，以設有空氣過濾器及揮發性有機化合物處理系統的排氣管淨化廢氣和煙霧；
 - 以淨化裝置淨化食堂內提供餐飲服務時所產生的廢氣和煙霧；
 - 使用電動叉車取代柴油叉車以減少二氧化硫、二氧化碳和甲烷的排放；
 - 以集運方式減低運貨的頻率；及
 - 鼓勵員工使用公共運輸。

通過上述措施，本報告期內平均每百萬港元生產值所產生的氮氧化物和顆粒物與上一個報告期間相比，排放量分別從0.22千克和15.91克減少到0.13千克和9.52克，兩項排放量均減少了40%。雖然平均每百萬港元生產值所產生的硫氧化物從0.79克上升到0.8g，控制在1%以內的上升，但是與上一個報告期間相比，硫氧化物的總排放量從423.8克減少11%到378.37克。平均每百萬港元生產值所產生的硫氧化物上升主要原因是因為受到2019冠狀病毒病疫情及國際形勢複雜嚴峻影響，令訂單減少及產值減少所致。另外，以二氧化碳當量計算，雖然本報告期內平均每百萬港元生產值所產生的溫室氣體排放量由上一個報告期間的16.17公噸增加至本報告期間的17.92公噸，增加了10.8%，但是與上一個報告期間相比，溫室氣體總排放量則從8,699.92公噸下降2.2%到8,509.83公噸。平均每百萬港元生產值所產生的溫室氣體排放量上升主要原因是因為受到2019冠狀病毒病疫情及國際形勢複雜嚴峻影響，令訂單減少及產值減少所致。

為確保溫室氣體排放量不會繼續上升，本集團實施以下改善措施：

- (1) 於每個生產車間分別加裝水、電錶，將節約資源的管理責任落實到每個部門，每月對各車間水、電使用情況進行統計及匯報，發現異常時要求部門及時進行整改。
- (2) 使用電動叉車替代燃油叉車，減少燃油的使用。
- (3) 升級空壓機設備，由原不變頻更換為變頻，減少電能使用。

到2025年，集團的目標是將溫室氣體排放量維持在不超過本報告期間的水平。集團會持續執行上述各項措施以達到我們的目標。

參照《控制危險廢物越境轉移及其處置巴塞爾公約》和《國家危險廢物名錄》（由中華人民共和國環境保護部頒佈），ESG工作小組評估了本集團是否在營運中產生危險廢棄物。根據評估結果，本集團產生的危險廢棄物主要包括：油墨罐、含油碎布和空的化學品罐。

本集團已實施以下措施管理整體危險及非危險廢棄物處置，重點措施包括：

- (1) 聘用持牌的危險廢棄物收集商收集和處置危險廢棄物；
- (2) 追蹤危險廢棄物收集記錄，包括被處置危險廢棄物的數量；
- (3) 使用指定的廢棄物倉庫存放危險廢棄物，直至被持牌的危險廢棄物收集商收集，減低危險廢棄物在無意中被排放的風險；
- (4) 將部分生產線改用非危險化學物品以取代危險化學物品，減少危險廢棄物的處理；
- (5) 根據當地環保部門的標準建立廢水處理設施處理廢水；並已獲取污水排放許可，可以通過常規污水系統排放已淨化的污水；
- (6) 安排承辦商收集及回收廢紙；
- (7) 將食物廢料及廚餘回收作堆肥，以減少非危險廢棄物；
- (8) 打印機預先設置為雙面打印；
- (9) 將內部文件數碼化，以減少紙張用量；及
- (10) 在辦公室內提供回收箱鼓勵回收及再用。

雖然已實行上述措施，但是平均每百萬港元生產值所產生的平均危險廢棄物處理量由上一個報告期間的0.152公噸增加至本報告期間的0.205公噸，增加了35%。危險廢棄物處理量上升的其中一個主要原因是由於2019冠狀病毒病疫情期間暫停處理危險廢棄物，當2019冠狀病毒病的政策放寬，部分在上一個報告期間產生的危險廢棄物留待到此次報告期間才處理。此外，當地政府對環保的管控力度亦有所加大，要求工廠對所有產生的危險廢棄物按法規進行處理，令危險廢棄物處理量增加。

隨著國家對環保管理的政策日趨嚴格，特別是廢水及廢氣的排放指標的管控，工廠內部採用污水處理站及更換VOC設備硬件等等方法，以便更頻密處理廢水及廢氣的排放的需要。此等方法將會產生更多項危險廢棄物如VOCS噴淋塔廢水、泥餅、活性炭等。未來也會有更多新的物品被列入到為危險廢棄物清單中。各工廠也需妥善處理，不可私排或偷排。綜合上所述，在各工廠符合環保管理政策的情況下，預期危險廢棄物的數量將會有所增長，本集團需投入更多資源來處理這些危險廢棄物，這也是本集團對環保責任更加負責的體現。

到2025年，集團的目標是將危險廢棄物處理量維持在不超過本報告期間的水平。集團會持續執行上述各項措施以達到目標。

管理層致力確保生產符合相關的環境法律及法規。每年，ESG工作小組更新《環境法律法規清單》，確保本集團知悉最新法律及法規及有關之修訂。ESG工作小組會注意有關法律法規之要求並進行評估，以確保本集團的生產和經營符合相關規定。

就管理層所知，於本報告期間並沒有發生任何重大事件違反環境及天然資源有關空氣和溫室氣體排放、向水及土地的排污、產生危險和非危險廢棄物上的相關法律及法規，例如《中華人民共和國水污染防治法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等。

A2. 資源使用

本集團使用的主要資源包括：電力、水、柴油和汽油，以及塑料和紙製包裝材料。本集團於本報告期間在尋找適用資源方面沒有遇上任何問題。本集團採取了多項措施管理資源使用。一些重點措施包括：

- (1) 提高員工節能及減排意識；
- (2) 將辦公室空調預設於最佳溫度（於攝氏 25 至 26 度）；
- (3) 打印機預先設置為雙面打印；
- (4) 將內部文件數碼化，以減少紙張用量；
- (5) 在辦公室內提供回收箱以鼓勵回收及重用；
- (6) 於午飯和非工作時間關燈；
- (7) 使用節能發光二極管（LED）照明；
- (8) 如情況許可，盡可能回收再用辦公室用品和生產材料；
- (9) 重用部分生產過程中產生的廢水以降低用水量；
- (10) 比較實際和預算用電量和用水量，及監測相關的用量趨勢；
- (11) 啟動阿米巴經營模式，將公司分為多個小型業務單位，每個單位都需要為各自電、水等能源的消耗負責；及
- (12) 改善生產配置以減少資源使用，例如在生產線中引進具有較高能源效益的機器，並採用中央供氣系統以最佳化地利用由空壓機產生的壓縮氣體。

於過往年度，蘇州廠房更新了車間的中央空調系統，新的中央空調有更好的節能表現；另外，為減少能源消耗，蘇州廠房採取新措施，規定在大部分車間內，室內溫度超過28度方可開啟空調。

雖然已實行上述措施，但是本報告期內平均每百萬港元生產值所產生的直接和間接能源消耗量由上一個報告期間的31.14兆瓦時增加了11%至34.45兆瓦時。而直接和間接能源總消耗量從往年的16,731.67兆瓦時則減少了2%到16,341.91兆瓦時。平均每百萬港元生產值所產生的直接和間接能源消耗量上升的其中一個主要原因是因為到2019冠狀病毒病疫情及國際形勢複雜嚴峻影響，訂單減少及產值減少所致。另外，韶關廠新增投入使用200/300廠房及車間中央空調的使用、自動化設備（智能倉庫及連廊等）導致水電使用量增加。

為確保直接和間接能源消耗量不會繼續上升，本集團實施以下的改善措施：

- (1) 於每個生產車間加裝水、電錶，將節約資源的管理責任落實到部門，每月對各車間水、電使用情況進行統計及匯報，發現異常時要求部門及時進行整改。
- (2) 使用電動叉車替代燃油叉車，減少了燃油的使用。
- (3) 升級空壓機設備，由原不變頻更換為變頻，減少電能使用。

到2025年，集團的目標是將能源消耗量維持在不超過本報告期間的水平。集團會持續執行上述各項措施以達到我們的目標。

而每百萬港元生產值所產生的用水量則由上一個報告期間的538.18立方米增加了19%至641.67立方米。用水量增加的主要原因包括韶關廠因有水管爆裂漏水現象，導致用水量對比上升。另外，韶關廠新增投入使用200/300廠房及車間中央空調的使用，及自動化設備（智能倉庫及連廊等）導致水電使用量增加。

為確保用水量不會繼續上升，本集團實施以下的改善措施：

- (1) 工程部已安排專人對全廠水管狀況進行排查，針對發現的水管爆裂漏水等隱患即時採取更換水管等措施，以減少水資源的浪費。
- (2) 於每個生產車間加裝水、電錶，將節約資源的管理責任落實到部門，每月對各車間水、電使用情況進行統計及匯報，發現異常時要求部門及時進行整改。
- (3) 生產用水回收循環再用：印前CTP使用智能循環用水系統，減少廢水的產生。

到2025年，集團的目標是將用水量維持在不超過本報告期間的水平。集團會持續執行上述各項措施以達到目標。

就管理層所知，於本報告期間並沒有發生任何重大事件違反有關資源使用的相關法律及法規，例如《中華人民共和國節約能源法》等。

A3. 環境及天然資源

為盡量減少本集團對環境及天然資源的影響，本集團建立了一套已通過 ISO 14001:2015 認證的環境管理系統。本集團更於適用的業務地點設立了 ESG 工作小組，負責監察與生產及經營有關的環境問題。

每年，ESG 工作小組評估本集團生產及經營的情況，識別對環境產生重大影響的範疇，並把結果總結於《重大環境因素清單》。然後，管理層根據問題的重要性制定相應的行動計劃，以控制及整改相關的問題。行動計劃會委派給各個負責部門以監察相關行動的實施情況。此外，本集團會揀選員工參與與環境相關的風險管理培訓，參與員工通過評核後將獲得有關證書。

每年，本集團進行減排措施的可行性研究，分析這些措施的成本和效益，ESG 工作小組將相關的資料記錄在《環境管理方案控制表》再提交管理層審核通過。於本報告期間，本集團制定了六項主要減排措施，包括預防火災、化學品洩漏、及大氣污染、和減少用電量、用水量及辦公室用紙量。

A4. 氣候變化

集團通過持續舉行會議，監測可能影響集團營運的氣候相關的議題。考慮到地理位置及業務性質，集團認為洪水泛濫會是一個主要的實體氣候風險，原因是水浸可能導致集團資產受到損壞並擾亂集團的日常運作。為管理此風險，集團已加強生產現場的排水能力，防止積水。

集團也認為客戶對綠色產品的關注度增加是一個市場方面的轉型風險。針對此風險，我們的應對措施是在印刷和包裝過程中增加回收材料的使用，並避免在生產過程中使用有害材料。

B. 社會

本集團有維持員工工作環境安全及確保營運符合道德標準的責任。本集團遵守與業務和營運相關的各種行為守則，並獲得相關的審核認證，其中包括：國際玩具工業協會（ICTI）的玩具業責任規範（IETP）、供應商道德資料交換成員道德貿易審核（SMETA）、社會及環境問責（SEA）、EcoVadis和責任商業聯盟（RBA）。我們亦保持環球影視發出的生產授權認證（Factory Approval）及迪士尼發出的生產授權認證（FAMA），這些均可作為我們有高水平的企業管理和人力資源發展的有力證明。

僱傭及勞工常規

B1. 僱傭

本集團致力成為能提供平等機會、尊重文化差異、促進性別平等的僱主，我們遵守適用於本集團業務的勞工標準和僱傭法律法規。本集團制定了全面的人力資源政策和指引，對員工的招聘、薪酬、晉升和解僱以及員工的工作時數及休息時段進行管理，其中一些重點政策如下：

- 《員工守則》
- 《招聘程序》
- 《晉升／轉崗培訓考核程序》
- 《禁止招聘童工政策及補救程序》
- 《禁止強迫勞工和囚工的政策及程序》

本集團嚴格遵守適用於業務及營運的僱傭法律及法規，如果這些法律及法規有重大變化，人事行政部總經理將適當地更新本集團的有關政策，以反映有關修訂。與本集團直接相關的法律及法規包括但不限於以下：

香港：

- 《僱傭條例》
- 《性別歧視條例》
- 《殘疾歧視條例》
- 《家庭崗位歧視條例》
- 《種族歧視條例》

中國內地：

- 《中華人民共和國勞動法》
- 《中華人民共和國勞動合同法》
- 《禁止使用童工規定》
- 《未成年工特殊保護規定》
- 《禁止強迫勞工和囚工的政策及程序》
- 《女職工勞動保護特別規定》

就管理層所知，於本報告期間並沒有發生任何重大事件違反此節列出及與薪酬、招聘及解僱、晉升、工作時數、休息日、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的僱傭法律及法規及勞工常規。

員工人數及員工流失率披露如下：

員工人數	截至2023年3月31日
按性別	
男性	805
女性	1,073
按年齡層	
30歲以下	407
30至49歲	1,314
50歲及以上	157
按員工種類	
生產員工	1,464
非生產員工	414
按地區	
韶關	1,182
蘇州	696

員工流失率	本報告期間
按性別	
男性	4.6%
女性	3.4%
按年齡層	
30歲以下	6.4%
30至49歲	3.4%
50歲及以上	2.1%
按地區	
韶關	3.9%
蘇州	3.9%

B2. 健康與安全

本集團致力為各地員工提供健康及安全的工作環境。為提供良好的工作環境給員工，本集團於生產區域及員工宿舍已安裝了空氣調節系統。安全指引已經於本集團的政策中列明，並已經分發給全體員工。集團每年兩次針對廠房和員工宿舍進行消防演習，以讓所有員工了解緊急疏散程序。我們也會定期檢查建築物和設備，評估與健康和安全的風險。如有必要，我們將採取後續行動，防止事故發生並保護員工。本集團已制定有關健康及安全相關事宜的政策，一些重點政策如下：

- 《公司安全管理政策文件》
- 《安全風險評估》
- 《職業衛生風險評估》
- 《應急預案一套》
- 《安全操作規程》

本集團致力嚴格遵守與本集團業務及營運相關的健康及安全法律及法規。如果這些法律及法規有重大修訂，人事行政部總經理將適當地更新本集團的相關政策，以反映相關修訂。與本集團直接相關的法律及法規包括但不限於以下：

香港：

- 《職業安全健康局條例》

中國內地：

- 《廣東省勞動保障監察條例》
- 《中華人民共和國社會保險法》
- 《工傷保險條例》
- 《企業職工患病或非因工負傷醫療期規定》
- 《中華人民共和國職業病防治法》

在過去三年內，包括本報告期間在內的每個年度均沒有因工作導致死亡的報告。本報告期間因工傷而損失的工作日數為165日。

就管理層所知，於本報告期間並沒有發生任何事件違反此節列出及適用於本集團業務有關提供安全工作環境和保護員工免受職業危害的相關法律及法規。

B3. 發展及培訓

本集團注重員工的培訓和發展，以滿足本集團發展的需求。《培訓管理制度》涵蓋了職前培訓（有關於入職／生產車間／崗位的三級安全教育培訓）、轉崗培訓、在職培訓、外部培訓及專項培訓等範圍。《關鍵崗位培訓考核程序》涵蓋理論知識考核、實用技能考核、關鍵崗位替補等領域。本集團亦建立了《晉升／轉崗培訓考核程序》，以規範員工晉升及轉崗程序。《晉升／轉崗培訓考核程序》涵蓋的主要內容總結如下：

- 《晉升／轉崗的條件、原則及審批權限》
- 《不同職位晉升或轉崗的規定》
- 《詳細晉升及轉崗的流程》
- 《非晉升或轉崗調薪申請程序》
- 《晉升或轉崗培訓流程圖》

受訓僱員百分比及每名僱員平均受訓時數披露如下：

受訓僱員百分比	本報告期間
按性別	
男性	42.2%
女性	58.8%
按員工類別	
高層管理人員	0.9%
中層管理人員	8.4%
營運級別人員	90.7%

每名僱員完成受訓平均時數	本報告期間
按性別	
男性員工	72.5
女性員工	74.0
按員工類別	
高層管理人員	68.9
中層管理人員	71.4
營運級別人員	75.8

B4. 勞工準則

本集團承諾遵守與業務相關所有適用的勞工準則。我們在招聘和入職過程中進行嚴格的檢查。我們與候選人進行訪談，以確保他們的身份證件真實並且為自願工作。當發現不合規事件時，人事行政部門將與相關部門調查事件原因，並採取糾正措施。本集團已制定政策嚴格禁止任何童工和強迫勞工。我們的管理人員採取一切合理措施，建立和維持合規的招聘流程，以確保不違反這些政策。這些政策包括：

- 《禁止招聘童工政策及補救程序》
- 《禁止強迫勞工和囚工的政策及程序》

本集團致力嚴格遵守與本集團業務及營運相關的勞工標準。如果這些法律及法規有重大修訂，人事行政部總經理將適當地更新本集團的相關政策，以反映相關修訂。與本集團直接相關的法律及法規包括但不限於以下：

香港：

- 《僱傭條例》

中國內地：

- 《未成年工特殊保護規定》
- 《禁止使用童工規定》
- 《中華人民共和國勞動法》

就管理層所知，於本報告期間並沒有發生任何事件違反此節列出的及與童工和強迫勞工相關的法律及法規。

營運慣例

B5. 供應鏈管理

為確保產品質量，本集團制定了政策及管理措施以管理與供應鏈相關的環境和社會風險，主要措施總結如下：

- (1) 本集團建立了《供應商品質評價工作指引》確保供應商的評估定期進行，並保留包括供應商的資格證書複印件、集團對供應商的書面評估記錄和供應商的自評報告等與供應商環境及社會表現相關的文件，以供將來決策時作為參考。
- (2) 採購部準備《供應商開戶／調查表》以記錄合資格供應商信息和相關資格。採購部門通過現場評估、樣品檢查等進行供應商評估。
- (3) 為了解供應商對環境、健康和社會責任的標準，採購部會向供應商進行問卷調查，收集供應商對於職業健康與安全、勞工與僱員和環境保護的政策與實踐的情況。我們亦持續監控供應商的合規情況。
- (4) 本集團要求供應商簽署本集團的《供應商社會責任承諾書》、《供應商承協書》及《供應商物料符合性聲明》。

於本報告期間，根據上述的要求，韶關廠房和蘇州廠房均各自選定了45家供應商。

於本報告期間，按地理位置劃分的供應商數量披露如下：

	韶關廠房	蘇州廠房
供應商數量	45	45
按地理位置		
中國內地	43	44
香港	2	1

B6. 產品責任

本集團認知到產品責任的重要性。本集團持續維持ISO 9001:2015對品質管理系統的認證。本集團亦已制定相關政策，以確保遵守適用的法律及法規，履行對客戶的義務。直接與本集團相關的法律及法規包括以下：

中國內地：

- 《環境標誌產品技術要求：文化用紙》
- 《平版裝潢印刷品》
- 《精裝書籍要求》
- 《環境標誌產品技術要求 印刷 第一部分：平版印刷》

歐盟：

- Directive 2009/48/EC（對玩具安全的指令）
- Restriction of Hazardous Substances（「RoHS 2.0」）（對有害物質的限制）
- Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals（「REACH」）（關於化學品註冊、評估、許可和限制的規定）
- EN 71-1: 2014+A1:2018（玩具安全第一部分:物理和機械性測試）
- EN 71-2: 2011+A1:2014（易燃性測試）
- EN71-3:2019（有毒元素測試）

美國：

- Standard Consumer Safety Specification for Toy Safety ASTM F963-17（玩具安全標準）

本集團通過以下措施維護產品責任：

(1) 嚴謹選擇供應商

本集團定期對現有合資格供應商的品質及表現進行評價，以確保本集團所採購的物料符合質量要求。

(2) 產品質量保證及回收

品檢部在收到供應商的原材料後，根據最新的安全及環境標準進行化驗以確保產品的質量。對於被回收的產品，客戶服務部會與客戶溝通，了解原因並反饋，品檢部將進行檢測，以調查產品質量問題。於本報告期間，集團無任何已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收。

(3) 處理投訴

當收到投訴時，客戶服務部協調相關部門進行調查。經調查後將會制訂一份改正行動計劃，在計劃中記錄投訴理由、改正行動及預防行動，並將計劃傳達至客戶。於本報告期間，集團接獲關於產品及服務的投訴數目為81次。所有接獲的投訴已經解決。

(4) 客戶滿意度調查

每年，本集團會挑選關鍵客戶進行問卷調查，以瞭解客戶對本集團提供的產品和服務的滿意度，並根據調查結果改善產品質量。

(5) 本集團的主要產品

本集團的主要產品為包裝材料包括華麗包裝及特別印刷、兒童圖書、賀卡及立體木拼圖。品管部負責留意產品安全的法規修訂，如相關法規有任何修訂，品管部會確保本集團現時的生產程序及產品安全符合最新的法規及本集團的要求。

(6) 知識產權保護

集團通過每年為相關部門提供培訓以保護知識產權。與知識產權相關的檔案被保存在只有授權人員才能進入的地點。我們嚴禁員工在工作場所安裝並使用未經授權的軟件。除非獲得適當許可，否則集團不會使用他人的專利權。我們也會在合約中加入特定條款及保密條文，向集團的商業夥伴傳達我們對使用商標及版權的要求。

(7) 客戶數據及私隱保護

集團致力於保護客戶的私隱。我們制定了客戶數據和資產保護政策，其中規定了我們使用和保護客戶私隱的方法。客戶提供的實物資產將由相關人員記錄並安全儲存。我們獲得的客戶信息也僅限於業務目的，並予以保密。所有員工都遵守該政策，及會定期審查該政策。

就管理層所知，於本報告期間並沒有發生任何重大事件違反此節列出產品責任的相關法律法規，包括所生產產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜。

B7. 反貪污

本集團致力防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等的不合法行為。本集團的《員工手冊》內包括了廉潔及保密規範，以確保員工的行為恪守法律、有正當的商業道德及職業操守。此外，本集團會定期檢討及於有需要時修訂《員工手冊》及內部守則，以確保符合適用的法律及法規。另外，公司於辦公室及會議室設有《廉潔聲明牌》，提醒員工要於不受任何不當影響的情況下進行商業活動。集團亦於每年為董事和員工組織反貪污及反賄賂工作坊。一經發現任何賄賂行為，本集團將會終止與牽涉的交易對手的交易。同時，涉及受賄的員工將會受到紀律處分。

集團已為所有員工制定貪污舉報政策以防止貪污。員工可通過郵件或電話的方式聯絡人事行政部報告任何問題。人事行政部將對相關的問題進行徹底的調查及跟進。

與本集團直接相關的法律及法規包括但不限於：《中華人民共和國懲治貪污條例》、《廉政公署條例》及《防止賄賂條例》。就管理層所知，於本報告期間並沒有發生任何重大事件違反此節列出及與反貪污相關的法律及法規，也沒有任何針對集團或集團員工的貪污訴訟案件。

社區

B8. 社區投資

本集團考慮社區的利益，以確保本集團的業務活動不會對社會造成負面影響。我們也鼓勵所有員工參與社區活動和慈善活動，為社會作出貢獻。我們主要的專注貢獻範疇為教育、社區發展及環境保護。於本報告期間，我們積極參與地區政府和社區組織的植樹活動以保護環境。

於本報告期間，集團在教育、社區發展及環境保護的專注範疇所動用的資源分別為五十九萬五千元人民幣、三十二萬二千元人民幣及八十一萬二千元人民幣。

我們與不同的慈善機構合作，這些機構覆蓋我們營運的地區及其他地區。以往的慈善捐款包括為自然災害救災籌款以及為有需要的大學生提供財務資助。我們歡迎與非牟利機構和組織合作，使我們的世界變得更美好。

環境、社會及管治表現數據

主要範疇 A：環境				
關鍵績效指標		2022/23	2021/22	單位
氣體燃料消耗及汽車的排放	氮氧化物 (NO _x) 總量	62.99	118.88	千克
	氮氧化物 (NO _x) 每百萬港元生產值	0.13	0.22	千克
	二氧化硫 (SO _x) 總量	378.37	423.80	克
	二氧化硫 (SO _x) 每百萬港元生產值	0.80	0.79	克
	顆粒物 (PM) 總量	4,513.75	8,546.92	克
	顆粒物 (PM) 每百萬港元生產值	9.52	15.91	克
溫室氣體排放 (直接及間接)	直接 (範圍1) 溫室氣體排放量二氧化碳 (CO ₂) 當量 (E)	105.46	125.37	公噸
	直接 (範圍1) 溫室氣體排放量二氧化碳 (CO ₂) 當量 (E) 每百萬港元生產值	0.22	0.23	公噸
	能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放量二氧化碳 (CO ₂) 當量 (E)	8,394.98	8,565.17	公噸
	能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放量二氧化碳 (CO ₂) 當量 (E) 每百萬港元生產值	17.70	15.94	公噸
有害廢棄物	有害廢棄物總量	97.09	81.48	公噸
	有害廢棄物 每百萬港元生產值	0.21	0.15	公噸
能源耗量	直接及間接能源總耗量	16,341,909.35	16,731,672.41	千瓦時
	能源耗量 每百萬港元生產值	34,451.35	31,139.27	千瓦時
耗水量	總耗水量	304,375.00	289,175.00	立方米
	耗水量 每百萬港元生產值	641.67	538.18	立方米
包裝物料	塑膠物料使用總量	224,921,788.00	277,619,283.00	件
	塑膠物料使用 每百萬港元生產值	474,171.00	516,676.57	件
	坑/紙盒箱使用總量	4,430,262.00	5,093,433.00	件
	坑/紙盒箱使用 每百萬港元生產值	9,339.70	9,479.38	件
	牛皮紙使用總量	138.92	268.16	公噸
	牛皮紙使用 每百萬港元生產值	0.29	0.50	公噸

於計算以上排放關鍵績效指標時參考了下列出版物：

1. 香港交易及結算所有限公司的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；

2. 政府間氣候變化專門委員會的《2006國家溫室氣體清單指引第二冊》；
3. 中華人民共和國國家應對氣候變化戰略研究和國際合作中心的《2011年和2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》；
4. 中華人民共和國國家統計局的《2020年中國能源統計年鑒》；及
5. 中華人民共和國國家標準化管理委員會關於車用柴油、汽油及液化石油氣的《中華人民共和國國家標準》。

環境、社會及管治內容索引

主要範疇 A：環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	頁3 - 7
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	頁25
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度。	頁25
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	頁25
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	註1
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	頁 5
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	頁6-7
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	頁8
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	頁25
A2.2	總耗水量及密度。	頁25
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	頁8-9
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	頁9
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	頁25
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	頁10
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	頁10
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	頁11
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	頁11

註 1: 本集團產生的非危險廢棄物，主要包括廢紙和食物廢料。本集團已聘請合資格的回收供應商回收所有廢紙，而食物廢料亦會回收作為堆肥。通過這些回收措施，我們認為，營運所產生的非危險廢棄物不會對環境產生重大影響，故不被視為本集團的主要環境關注點。

環境、社會及管治內容索引（續）

主要範疇 B：社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	頁13 - 15
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	頁14
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	頁15
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	頁16 - 17
B2.1	過去三年包括本報告期間在內每年因工亡故的人數及比率。	頁17
B2.2	因工傷損失工作日數。	頁17
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	頁16
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	頁18
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	頁18
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	頁18
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	頁19
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	頁19
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	頁19
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈環境及社會風險的政策。	頁20
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	頁20

環境、社會及管治內容索引（續）

B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	頁20
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	頁20
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環境產品服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	頁20
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	頁21 - 22
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全健康理由而須回收的百分比。	頁21
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	頁22
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	頁22
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	頁21
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	頁22
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	頁23
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	頁23
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	頁23
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	頁23
層面B8：社區投資		
一般披露	有關社區參與來了解發行人營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	頁24
B8.1	專注貢獻範疇。	頁24
B8.2	在專注範疇所動用資源。	頁24