



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.

香港莊臣控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

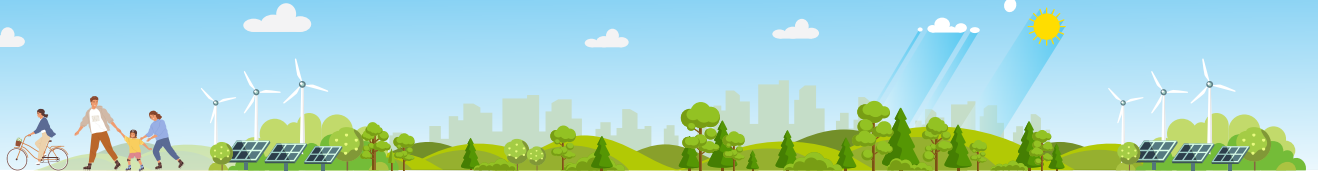
股份代號：1955

2022/23

環境、社會及管治報告



守護健康 · 綠色環保 · 智慧城市



目錄

關於本報告	2	提供負責任服務	28
報告範圍	2	供應鏈管理	28
報告準則	3	可靠的服務	29
聯絡我們及提供反饋	3	道德商業	31
董事會聲明	5	社區貢獻	33
企業價值	6	環保意識營運	34
可持續發展管治	7	排放管理	34
環境、社會及管治架構	7	氣候變化、未雨綢繆	36
環境、社會及管治風險管理架構	8	節約資源	36
主要環境、社會及管治風險		廢棄物管理	39
及我們的對策	9	我們的環境目標	41
可持續發展目標	10	聯交所環境、社會及管治報告索引	42
認證及獎項	11		
持份者參與	13		
重要性評估	14		
負責任僱傭	17		
安全及健康的工作環境	18		
僱傭條件	21		
平等機會僱主	25		
培訓及發展	26		





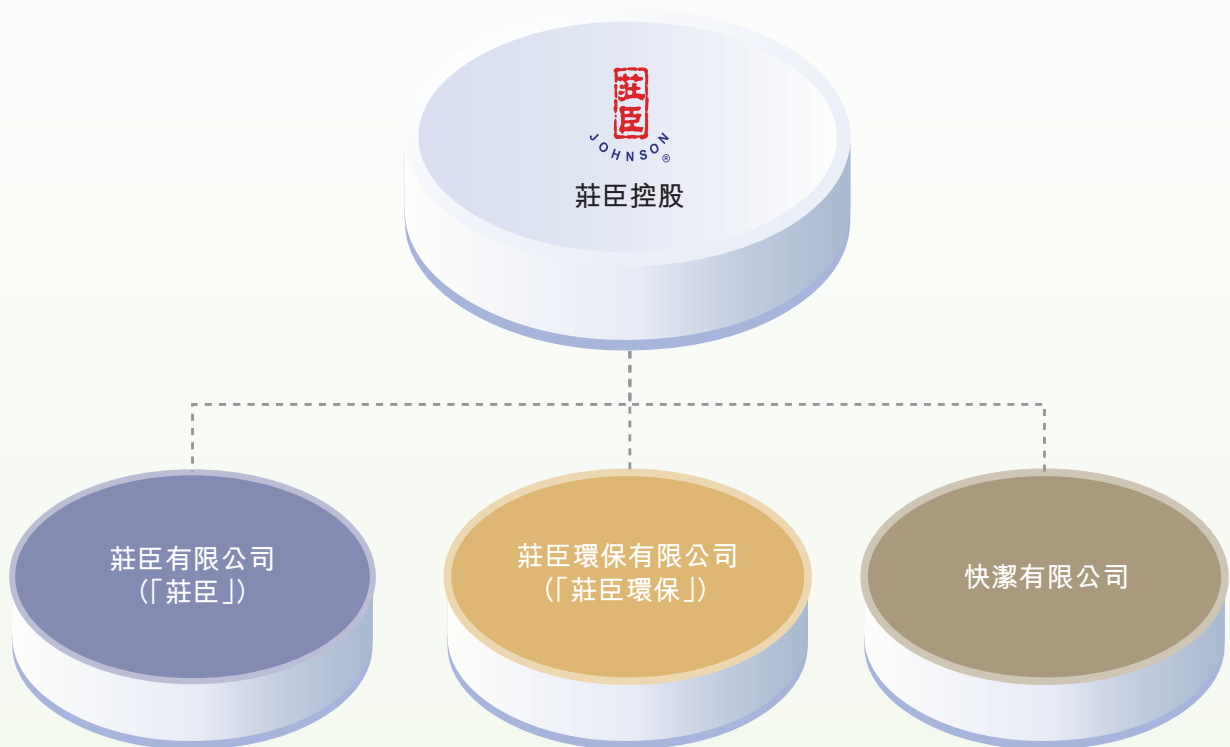
關於本報告

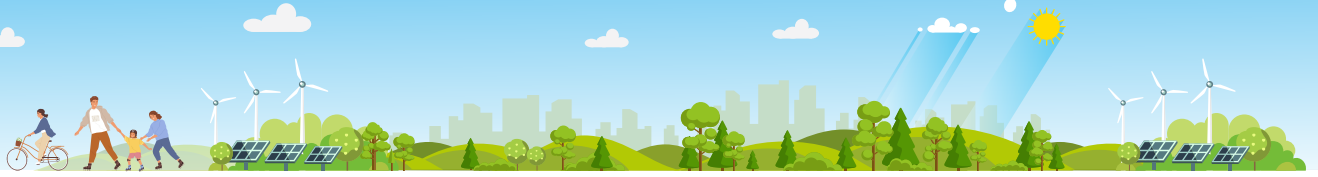
香港莊臣控股有限公司（下稱「本公司」或「莊臣控股」，連同其附屬公司統稱「本集團」、「集團」或「我們」）是香港首屈一指的环境衛生服務供應商，為樓宇、校園、公園及康樂場地提供清潔服務及消毒服務、防治蟲鼠服務、垃圾運輸服務和环境改善服務等。我們提供廣泛的环境衛生服務，旨在成為环境衛生服務一體化供應商。

本集團欣然刊發 2022/23 年環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告（「報告」），當中概述我們的環境、社會及管治績效和計劃，藉以推動與社區持份者建立長遠信賴關係的宏願。

報告範圍

本報告審視本集團的環境、社會及管治管理方針，並檢討由 2022 年 4 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日期間（「報告期」、「2022/23 年」），本集團營運範圍內（主要包括在香港提供的環境衛生服務以及環境衛生創新科技產品及設備代理服務及垃圾運輸業務）的相應績效。





關於本報告

報告準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）證券上市規則（「**上市規則**」）附錄二十七所載列環境、社會及管治報告指引（「**環境、社會及管治報告指引**」）之「不遵守就解釋」條文及環境及社會關鍵績效指標（「**關鍵績效指標**」）編製。

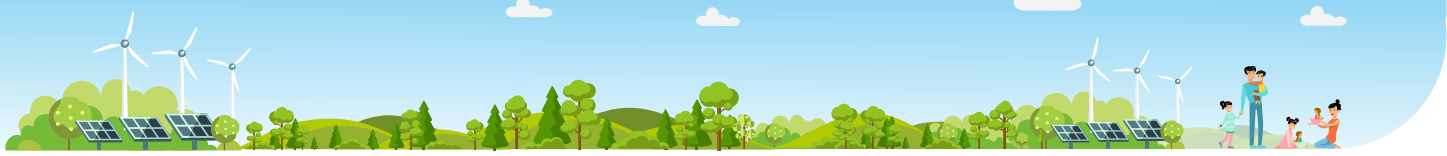
在整份報告中，我們採用下述重要性、量化、平衡及一致性等匯報原則：

匯報原則	說明
重要性	我們透過內部討論及主要持份者參與，就重大議題達成共識。有關結果概述於報告重要性評估一節。
量化	為確保能夠評估及認證我們的環境、社會及管治政策及管理系統的成效，我們經參考環境、社會及管治報告指引，使用穩健的統計方法得出環境及社會關鍵績效指標，輔助我們呈報環境、社會及管治績效。
平衡	所有環境及社會關鍵績效指標經參考環境、社會及管治報告指引計算及呈列。報告各章節均說明我們所採用的穩健統計方法。報告亦提供往年數據比較，以便不時地對我們的環境、社會及管治績效作公正的比較。
一致性	除非另有指明，否則報告乃根據與去年相同的統計方法、準則及報告範圍編製。

本報告已獲本公司董事會（「**董事會**」）審閱及批准。

聯絡我們及提供反饋

本集團矢志與社區建立信賴關係。我們顧及持份者最佳利益而制訂業務策略，因此，我們重視閣下對本環境、社會及管治報告及我們的可持續發展績效所提供的反饋。閣下如有任何意見或建議，請將您的書面查詢或反饋發送給本公司。聯繫方式可於本公司網站(www.johnsonholdings.com)查閱。



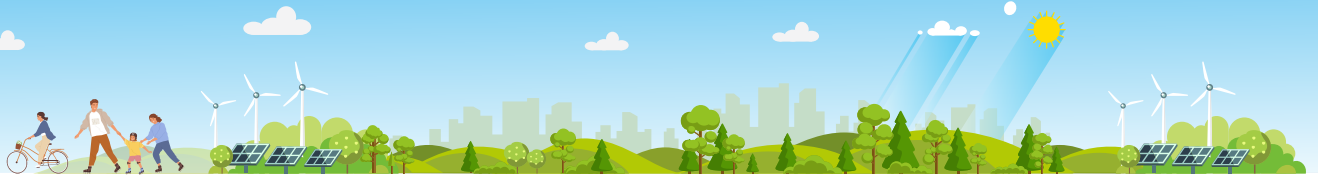
關於本報告



本集團清潔服務範圍涵蓋全港九新界



本集團為客戶提供全面固體廢物管理服務及綜合解決方案



董事會聲明

本公司董事會致力推崇可持續發展，為了將環境、社會及管治方針與策略性目標有效地融入業務營運之中，我們設立的环境、社會及管治的管治架構主要由董事會、可持續發展領導小組（下稱「**領導小組**」）及可持續發展工作小組（下稱「**工作小組**」）組成。

董事會為最高決策層，負責環境、社會及管治的管治的整體責任，並負責審查及批准環境、社會及管治方針、策略及優次，對可能影響公司業務運作及內部控制系統的環境、社會及管治相關事宜進行監察，評估風險管理的成效，定期討論相關目標的進度。

領導小組負責制定環境、社會及管治方向、政策及措施，帶領及監督工作小組的分工。工作小組由不同部門主管組成，包括人力資源、行政部、資訊科技部及業務營運等部門，協同配合，確保適用的環境、社會及管治要求及政策得到遵循。本公司亦聘請顧問協助收集須予披露的資訊及數據、進行內部與外部重要性評估以及編製環境、社會及管治報告。

為貫徹新發展理念健全環境社會責任和企業管治，董事會將繼續健全我們的環境、社會及管治績效，積極制定相應的行動計劃，推進環境、社會及管治管理提升。



企業價值

憑著「言而有信，堅守承諾」的座右銘，本公司的核心宗旨是為其股東謀取更多回報並致力成為「扎根灣區，面向全國的領先環境衛生服務供應商」。朝著「守護健康，綠色環保，智慧城市」的使命及貫徹「良好企業精神、積極及持續發展經營及創新求變」的價值觀，本公司努力肩負對僱員、客戶、股東、社會及環境的責任。該等宗旨及價值決定本公司的戰略，致力踐行實現「全國的領先環境衛生服務供應商」，從而為股東創造價值。本公司的宗旨、價值及戰略是本公司企業文化的基石。本公司企業文化以秉持高道德標準及常規為核心，努力實現可持續發展，致力於為本集團創造更大價值，同時為股東帶來更多回報。



企業精神

- 同心同德
- 誠實盡責
- 互相尊重
- 互相信任
- 用心包容
- 緊密交流



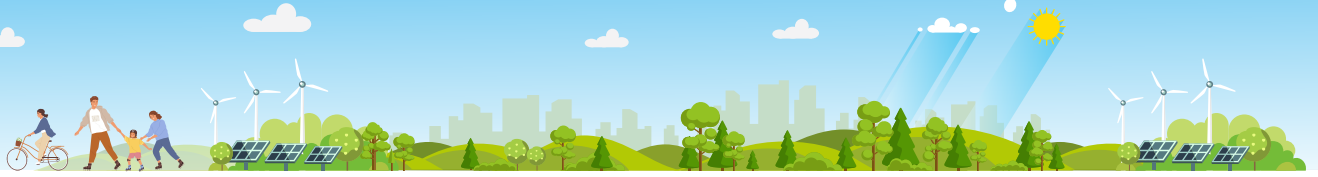
積極及持續發展經營

- 以人為本
- 以客為先
- 關懷員工
- 加強培訓
- 強化管理系統
- 資源分享
- 社會責任



創新求變

- 與時並進
- 創新思維
- 多方學習
- 改進質量



可持續發展管治

莊臣控股相信可持續發展乃長期成功的主要驅動力，而我們承諾將可持續發展考量融入管治及決策過程。董事會亦致力於為股東創造長期可持續增長及向全體持份者提供長期利益。我們意識到可持續發展的挑戰實為複雜，並須協作性及整體方法解決。於報告期內，董事會由5名女性成員及9名男性成員的14名成員組成，而性別多元化比率為約35.71%女性及64.29%男性。

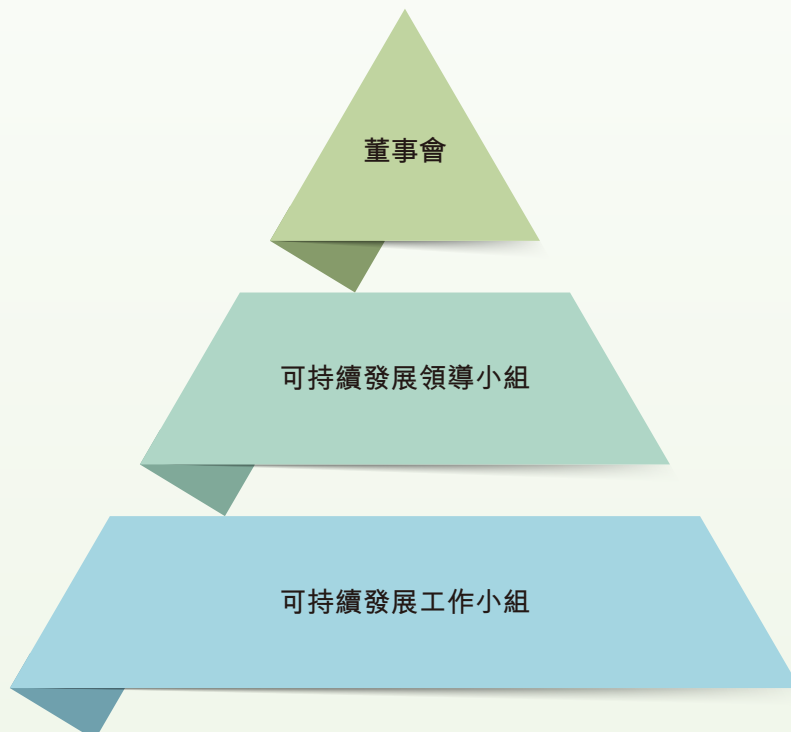
環境、社會及管治架構

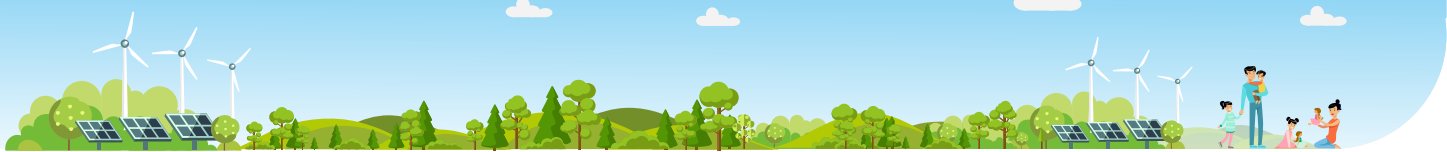
我們已設立包含董事會、領導小組及工作小組等在內的本集團各層級的全面環境、社會及管治架構。

董事會作為最高決策層，經由董事會審核委員會支援，全面負責本集團的環境、社會及管治治理並監察環境、社會及管治事宜，以及定期審視對重大環境、社會及管治風險的管理方法或策略。董事會亦負責監管及確保實施有效環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。

領導小組負責制定環境、社會及管治的方向、目標、政策及措施，監察工作小組實施環境、社會及管治事宜，並向董事會匯報環境、社會及管治事宜。

在實施層面，工作小組由各部門／業務單位組成，負責推行日常環境、社會及管治工作，推動本集團的可持續發展以及收集環境、社會及管治的相關數據。



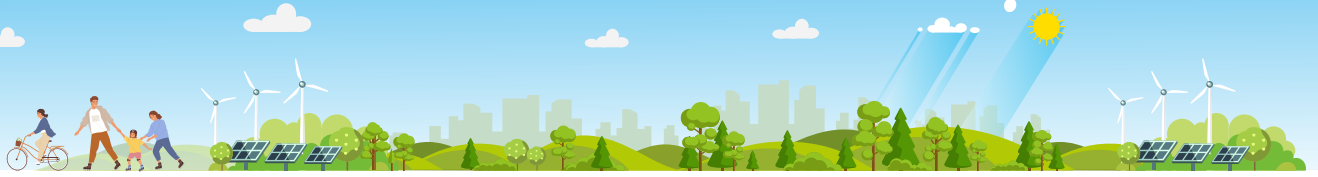


可持續發展管治

環境、社會及管治風險管理架構

董事會	維持有效的環境、社會及管治風險管理系統
	檢查環境、社會及管治風險管理系統
	檢討環境、社會及管治風險管理在策略和合規方面是否完善
	檢討本集團營運策略，並評估是否出現新風險
	定期與管理層討論環境、社會及管治風險管理結果
指定風險問責人	監察指定風險管理的風險管理程序
	評估指定環境、社會及管治風險的重要性，並實施有關措施控制該等風險
	審閱現有環境、社會及管治風險項目及風險管理措施，如有必要對風險概況作更新
管理層團隊	監察及檢討環境、社會及管治風險管理系統的成效
	確保環境、社會及管治風險管理資源及培訓充足
	調查環境、社會及管治風險管理結果
	有需要時就有關事項與外部核數師協調

隨著環境、社會及管治日益重要，相關風險及機遇相繼出現，環境、社會及管治風險管理已成為我們整體風險管理系統的關鍵環節。投資者和其他持份者更關注我們的全面表現、長遠可持續發展及社會影響，以及我們如何識別及應對有關環境、社會及管治的風險。



可持續發展管治

主要環境、社會及管治風險及我們的對策

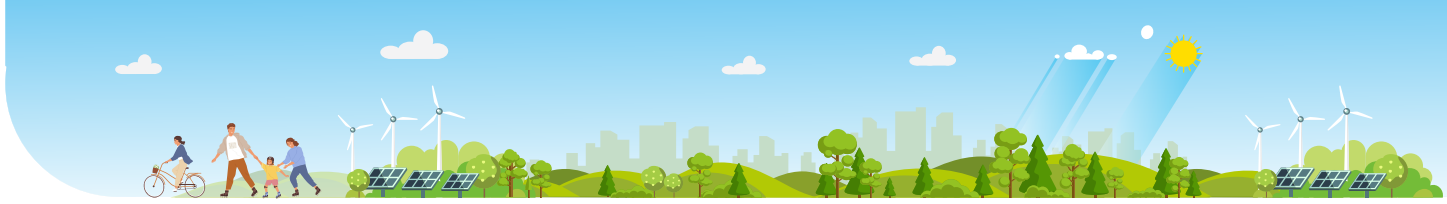
經審閱我們於2022/23年的營運後，我們識別與我們有關的主要環境、社會及管治風險，並作出相應的針對性對策。

主要環境、社會及管治風險	我們的對策
客戶滿意程度	
<p>作為首屈一指的清潔服務供應商，我們的工作質量接受公眾監督。未能持續提供優質服務及回應客戶的反饋／投訴將阻礙我們作為一間企業作出改進的能力。</p>	<p>定期檢查及僱員培訓乃維持我們服務質量之關鍵。此外，我們與我們的客戶保持密切溝通以了解彼等的想法及意見，從而改善我們的服務及作為一間負責任服務供應商的企業形象。</p>
供應鏈管理	
<p>我們的營運依賴於龐大的地方供應商及服務供應商網絡的支持。供應鏈管理疏忽將導致諸如物流故障、劣質產品及服務欠佳等各種問題。</p>	<p>我們嚴格遵守我們的供應商管理及評估政策和標準，以確保我們僅與最佳及最具資格的合作夥伴合作。有關進一步詳情，請參閱本報告供應鏈管理章節。</p>
職業安全與健康（「職安健」）	
<p>我們的前線員工於眾多不同地點提供廣泛的工作。彼等偶有暴露於危險的工作環境，易發生事故及受傷。</p>	<p>本集團經常開展職安健培訓、定期工作環境檢查。應急方案亦已編製，並向僱員傳達。有關我們的職安健管理的更多詳情，請參閱本報告安全及健康的工作環境章節。</p>
負面環境影響	
<p>污水、化學洗滌劑以及我們服務車輛的大車隊產生的廢棄排放為我們服務不可避免的副產品。倘無合適的管理及控制，其將對環境造成負面影響。</p>	<p>本集團深知我們的營運對環境的影響。因此，我們已實施多項措施以管理及改善我們的環境表現，包括廢棄物管理、更換高效能車輛、加強路線規劃等。有關我們的環境管理方法及降低我們對環境的影響所作努力之詳情載於本報告環保意識營運章節。</p>

可持續發展管治

可持續發展目標

策略	承諾	可持續發展目標
安全及健康的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> 提供安全配套裝備，確保我們的僱員能在安全及健康的環境下工作 	
智能科技及先鋒服務 	<ul style="list-style-type: none"> 與時並進，持續發掘各種創新科技提高競爭能力及配合行業營運 以客為先，全面照顧客戶需求 開拓新服務方案 持續優化內部系統，提升服務質素 提供不同最新資訊及科技系統提升工作效率 	
保護地球 	<ul style="list-style-type: none"> 致力減低對環境的影響，制訂長遠之環保目標 積極控制車輛燃料消耗，減少碳排放 推進綠色採購政策，採用無毒無害的環保潔淨產品在工作程序內 制定氣候變化政策，評估並披露氣候風險之影響 	 
關愛 	<ul style="list-style-type: none"> 推進多元化共融，提供培訓及發展機會，提升團隊建立精神，目標促進員工成長 鼓勵全體員工恆常運動 為員工構建理想工作環境 加強對員工的安全培訓，預防工傷意外，促進員工身心健康 遵守有關性別平等權益的相關法律法規 提供沒有歧視、人人機會平等及安全的工作環境，確保僱員不會因年齡、性別、殘疾與否、種族、族裔、出身、宗教信仰或經濟地位而受到歧視或被剝削任何工作機會 致力維護僱員勞工權益，確保工作場所絕無童工及強制勞工 	   



認證及獎項

我們榮幸獲香港社會服務聯會頒予「10年Plus商界展關懷」標誌，樂見本集團過去十年為著建設和諧社會，透過關注環境、關懷社區、關愛員工以及促進業務夥伴與社會服務夥伴之間建立戰略夥伴合作等方面，喚起企業社會責任精神所付出的努力獲得認可。另外，我們在中國領先的財經媒體公司所舉辦的第六屆金港股年度頒獎盛典上榮獲「最佳基建及公共事業公司」大獎。這是社會各界對我們品牌的肯定。本集團亦獲得《資本平台》頒發的「非凡智慧環衛綠色品牌」以及華發集團頒發的「2022年先進單位」。



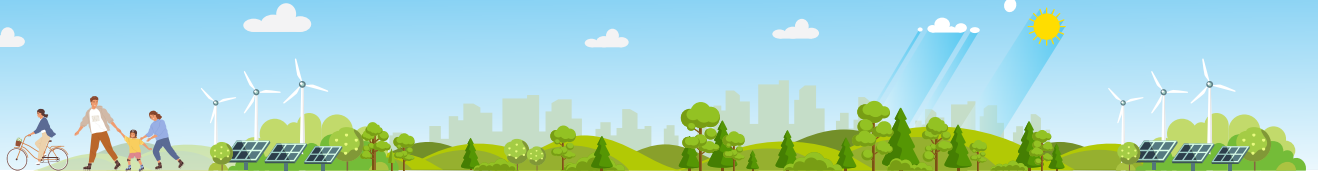
認證及獎項

莊臣榮獲BSI太平洋有限公司所頒發的ISO 9001、ISO 14001及ISO 45001認證。同時，作為提供環境衛生服務的行業龍頭，莊臣為International Sanitary Supply Chain Association、環保工程商會、香港殺蟲業協會、環境衛生業界大聯盟及中港澳環衛總商會的會員。



莊臣環保亦獲得必維集團所頒發的ISO 9001、ISO 14001及ISO 45001認證，其乃分別對我們在質量管理、環境管理及職業健康及安全管理的優秀綜合管理系統的認可。莊臣環保積極參與各協會，以掌握業界最新資訊，其目前為香港廢物處理業協會的會員。





持份者參與

莊臣控股了解與主要持份者保持密切關係的重要性，且了解持份者的觀點及期望對評估環境、社會及管治表現尤為重要。此舉有助識別我們的優勢及劣勢，並完善我們的環境、社會及管治的管理政策及方法。透過收集持份者意見及了解其關注議題，我們能夠確立應對環境、社會及管治議題的更好方法，並在環境、社會及管治績效方面不斷改進。

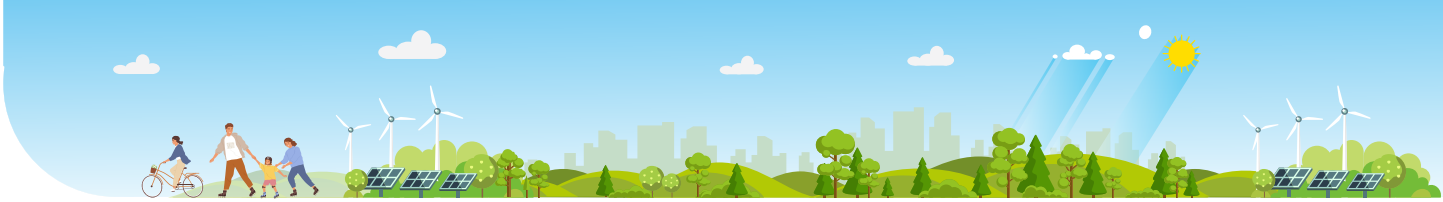
為確保與主要持份者群體以及可能受我們業務重大影響的持份者的有效溝通，我們已使用下表所示的各種溝通渠道。我們目的在於掌握廣泛類別的持份者意見及回饋，其對我們做出知情決定及持續改善環境、社會及管治表現至關重要。

持份者群體	關注議題	溝通渠道
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"> 業務表現 商業誠信 合規狀況 環境、社會及管治管理 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司網站 集團刊物（包括財務報表） 股東週年大會
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 健康及安全 服務及產品質量 	<ul style="list-style-type: none"> 與客戶直接聯繫 本公司網站 集團刊物（包括財務報表） 投訴渠道
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理 採購準則 商業誠信 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商初步評核 供應商年度評核
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 健康及安全 培訓及發展 職業晉升 勞工權益 	<ul style="list-style-type: none"> 入職迎新活動 培訓課程 定期會議 績效評核 員工活動
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> 社區投資 支援本地經濟發展 資訊透明及披露 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司網站 集團刊物 社區活動 於提供服務時與公眾的日常接觸

重要性評估

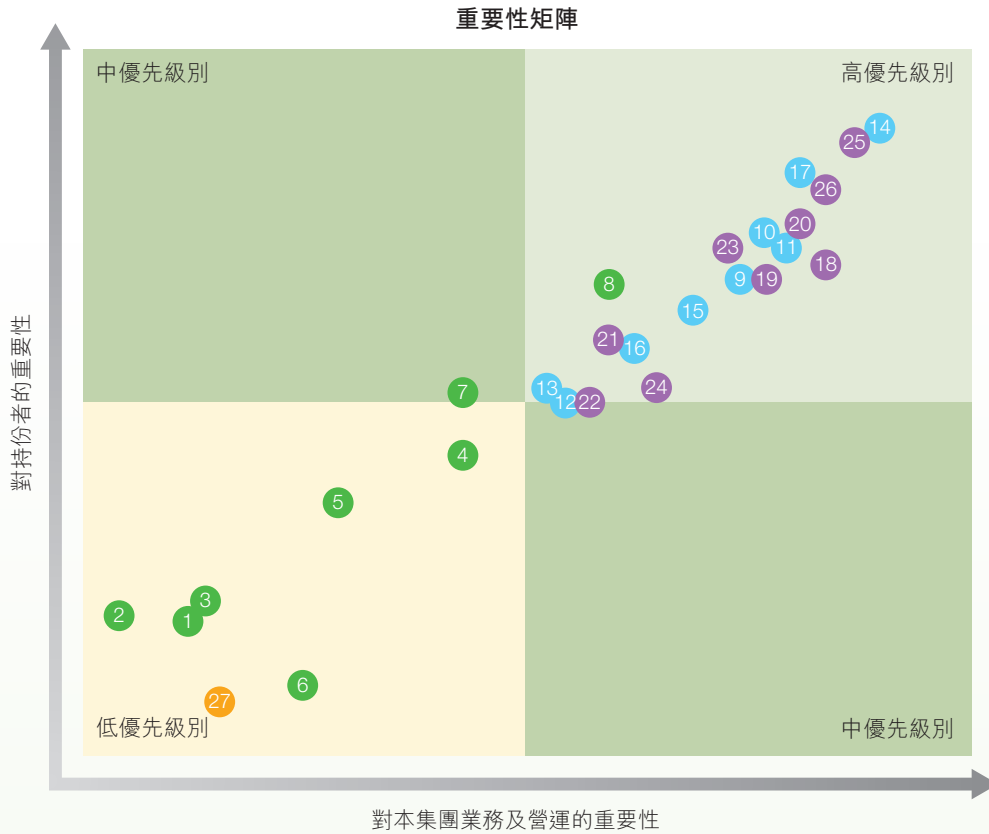
藉識別對本集團而言最為重要的重大環境、社會及管治議題，我們得以設定報告框架，從而更有效地制訂環境、社會及管治管理策略。就此而言，我們已委託一名獨立顧問，透過進行一項網上調查作重要性評估，以制訂策略管理對本集團而言最為重要的重大環境、社會及管治議題。我們的主要持份者群體（例如客戶、供應商、僱員及高級管理層人員）均對我們的問卷作出回應，協助我們確定獲識別的27項環境、社會及管治議題分別對本集團的業務運作及持份者自身的相關程度和重要性。





重要性評估

根據持份者所認為各項環境、社會及管治議題的重要性，環境、社會及管治議題已按優次排序，並列示於下圖重要性矩陣。列於矩陣右上角的議題界定為對本集團業務營運及我們的持份者而言最為重要的議題。



環境	社會	
	僱傭	營運
<ul style="list-style-type: none"> 1. 廢氣排放 2. 溫室氣體排放 3. 氣候變化 4. 能源效益 5. 水及污水 6. 物料耗用 7. 廢棄物管理 8. 環境合規 	<ul style="list-style-type: none"> 9. 勞工權益 10. 勞工與管理層關係 11. 挽留員工 12. 多元化及平等機會 13. 反歧視 14. 職業安全與健康 15. 僱員培訓 16. 僱員發展 17. 防止童工及強制勞工 	<ul style="list-style-type: none"> 18. 客戶滿意程度 19. 產品和服務質素及投訴處理 20. 客戶健康與安全 21. 營銷及產品和服務標籤合規 22. 知識產權 23. 客戶私隱及資料保障 24. 負責任供應鏈管理 25. 商業道德 26. 社會經濟合規
		社區 <ul style="list-style-type: none"> 27. 社區投資

重要性評估

重要性評估使我們能了解我們的業務運作中潛在環境、社會及管治風險及機會，從而完善業務策略，集中關注最重要的環境、社會及管治議題。更重要的是，重要性評估讓我們明白持份者的期望，以及需要我們作出對策的關注事項。於我們的持份者而言最重要的五項環境、社會及管治議題為職安健、商業道德、社會經濟合規、防止童工及強制勞工以及客戶健康與安全，下表概述我們的對策：

主要議題	我們的對策	章節
職安健	工作期間確保安全及維持健康是我們的首要任務。我們承諾於履行職務時保持莊臣控股工作場所安全及健康。我們的職安健管理系統獲ISO 45001: 2018 認證，證明我們有能力管理工作場所安全及健康的威脅及風險。	負責任僱傭 — 安全及健康工作環境
商業道德	我們承諾時刻遵守道德標準。我們遵守所有相關法例及規例，並設有嚴謹《行為守則》，規管僱員的業務操守。我們設有有效舉報渠道，確保我們對任何業務上的不當行為充分知情。	負責任服務供應 — 道德商業
社會經濟合規	作為主要的政府清潔服務承辦商，完全遵守所有相關法例及規例乃為必須。於報告期內，本集團並不知悉有任何重大違反列載於本報告相應章節中的有關法例及規例。	負責任僱傭 及 提供負責任服務
防止童工及強制勞工	莊臣控股反對一切童工及勞工剝削，並致力維護勞工權益。我們密切監察招聘程序及營運，確保我們的工作環境概無童工及強制勞工。	負責任僱傭 — 僱傭條件
客戶健康與安全	作為領先的衛生服務供應商，我們致力於維持高標準的公共場所衛生及清潔。我們的質量管理系統獲ISO 9001:2015 認證，證明我們有能力提供服務並保障我們客戶的健康與安全。	提供負責任服務 — 可靠的服務



負責任僱傭

我們為莊臣控股的多元化工作環境感到驕傲，年長員工為團隊帶來寶貴的技巧及經驗。不論全體員工的年齡、背景或經驗如何，我們致力於為彼等營造共融、尊重及支持的職場文化。透過推廣多元化及共融性，我們可培養一個更為敬業及高效的員工團隊，從而更加滿足客戶需求，為我們的成功作貢獻。除了促進積極的職場文化，我們亦透過投入資源提升職場安全及僱傭標準，優先考慮僱員的安全及福祉。我們的目標乃為僱員提供一個安全及健康的工作環境，令彼等有尊嚴地工作，並持續在事業上蓬勃發展。

於2023年3月31日，共有7,491名僱員，當中約37.20%為男性及62.80%為女性。於報告期末的僱傭數字概述如下：

僱傭數字		2022/23年
僱員總數		7,491
按性別	男性	2,787
	女性	4,704
按年齡層	30歲以下	68
	30至50歲	811
	50歲以上	6,612
按職位	高級管理層	14
	管理層／主管	19
	一般員工	7,458
按僱傭性質	全職	7,393
	兼職	98
按地區	香港	7,491

僱員流失		2022/23年
平均流失率 ¹		9%
按性別(%)	男性	10%
	女性	9%
按年齡層(%)	30歲以下	20%
	30歲至50歲	12%
	50歲以上	9%
按地區(%)	香港	9%

¹ 平均流失率乃按每月流失率平均計算。每月流失率乃按特定月份離開本集團的員工人數除於相同月份末的員工總數。



負責任僱傭

安全及健康的工作環境

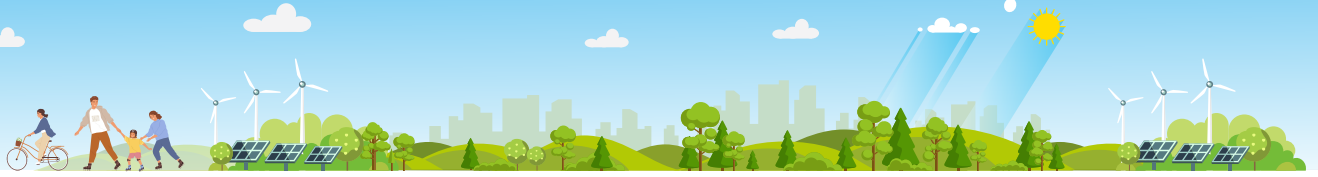
莊臣控股致力於為全體僱員提供安全及健康的工作環境。我們認為每位員工均有權在對彼等健康及安全無損無害的環境內工作。本集團作為一間主要由年長員工組成的勞動密集型企業，意識到在我們營運的各個層級中管理職安健事宜的重要性。就此而言，我們制定了下列的一系列職安健政策及指南。

我們的職安健政策

1. 向所有員工傳遞全面遵守所有職安健規例及要求的重要性以及彼等的權利及責任
2. 對員工的工作性質進行多項風險評估
3. 為員工提供優良職安健工作指引、環境、設備及工作安排
4. 盡可能消除職安健危害，並盡量減少無可避免危害因素的傷害
5. 提供必要及適當的培訓課程及指引
6. 向員工推廣職安健意識
7. 定期評估我們的職安健管理表現

安全管理

為展現我們對職安健事宜的承諾，我們已實行獲ISO 45001:2018認證的職安健管理系統。此系統有助我們識別、評估及監控工作場所的危害及風險，並持續改進我們的健康及安全表現。行政主管密切留意最新的認證要求、定期檢討及更新相關安全管理手冊及指引，確保我們的安全慣例符合國際標準。為確保我們的職安健政策有效及符合最新監管要求，我們的管理團隊和品質管理及職安健管控部門負責定期檢討及修訂職安健政策。



負責任僱傭

安全運作

莊臣控股將釐定與已識別危害相關的運作及活動屬有必要實施監控以管理職安健風險。我們確保由員工所進行的所有與所識別職安健危害相關的運作及活動已得到妥善控制，在安全程序及安全說明方面，我們已向可能導致職安健風險工作的人員傳達適當的操作監控程序。就識別不符合情況、糾正不符合情況及防止再度發生不符合情況而已達成持續改進。我們定期進行檢查，妥善記錄檢查結果，供品管及職安健管控部門及行政主管審閱，並根據檢查記錄提出改善建議。

入職及持續安全培訓

莊臣控股根據風險評估報告的推薦意見所制定的年度安全培訓計劃，將職安健議題按優次排序。我們認為適當的培訓及教育為確保安全及合規工作環境的重點。我們會向所有新入職員工簡介職安健政策及工作指南，讓彼等熟悉安全程序、化學品安全以及妥善使用安全用品、機械及工具。現職僱員須出席職安健培訓，以重溫及更新對安全規則的知識。另外，我們在各個項目開展前推行積極措施如提供短片及簡介會，對員工進行職安健事宜的教育。我們亦會分享業內發生的重大事故資訊，並討論合適的解決方法，以防發生類似事故。我們的目標乃維持健康及負責任的文化，並提醒僱員運用所學到的安全做法，就此每名員工均有權優先考慮自身福祉及同事安全。

化學品安全

使用洗滌劑等化學品為我們營運的一部分，如其未能妥善處理可引致潛在健康及安全危害。為盡量降低該等風險，我們已就營運及滅蟲工作所儲存、使用及處理的化學品實施嚴格指引。化學品容器的顯眼處將會貼上標籤，並存放於適當地方。禁止過度存放化學品，且化學廢物將分開處理。

為確保安全處理化學品及殺蟲劑，我們僅容許訓練有素的員工處理該等物品。員工在處理任何化學品前須配備所有必須防護裝備，而我們會定期檢查裝備，以確保其狀況良好供員工安全工作。我們亦透過禁止混合未獲授權化學品，優先考慮妥善使用及儲存化學品，並確保所有化學品在通風良好的地方使用，從而盡量減少洩露風險。我們已遵守香港《除害劑條例》(第133章)等所有有關化學品及除害劑的法律及法規。

緊急預防

我們的管理負責人及安全人員經參考相關指示採取適當行動，防止發生緊急情況，並確保分別在辦公室及營運地點存置合適及充足的應急設備。



負責任僱傭

如發生工傷事故，傷者須停止一切工作、向主管匯報和及時求醫。我們亦會向勞工處申報意外，並安排復康公司專業人員跟進員工傷勢，為傷者提供免費額外及相關的治療。我們召開安全會議討論工傷事故及相關跟進安排的進展，以確保採取有效的補救措施。對於其他突發事件，我們已為莊臣建立報告及應對機制以及指引。

於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危險的香港法例及規例，例如香港法例第509章《職業安全及健康條例》及第282章《僱員補償條例》。

集團僱員健康與安全數據	2022/23年	2021/22年 ²	2020/21年
工傷事故宗數	316	433	406
因工亡故人數	1	0	0
因工傷導致損失工作天數	28,031	35,703	27,123
每百萬港元收益的工傷事故宗數	0.14	0.14	0.15

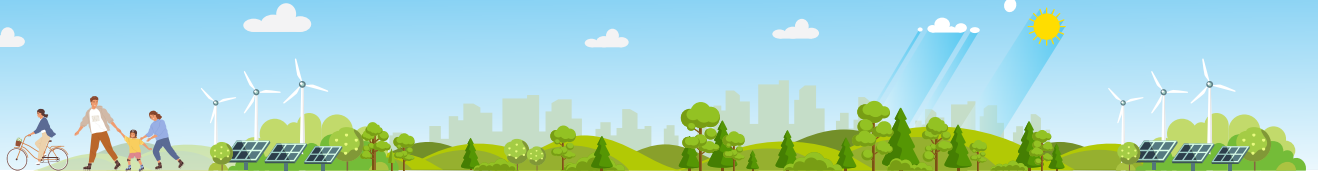
職安健一直為本集團的首要任務。已定下職安健目標，以於每年將每百萬港元收益的工傷事故宗數減少5%。

職安健目標 — 清潔業務

莊臣制訂以下來年目標，以提高僱員對來年職安健事宜的認知。

職安健目標	措施
為所有新僱員提供職安健培訓	✓ 現場主管或安全主任將於入職培訓時為全體僱員提供以職安健為主題的培訓
每月提供職安健培訓	✓ 安排不同職安健培訓課題，包括工作安全、消防安全及化學品處理
每季派發職安健通訊	✓ 透過電子通訊方式派發或派發實物副本

² 刊發2021/22年環境、社會及管治報告後獲報告兩宗工傷事故。工傷事故及因工傷導致損失工作天數已相應更新。



負責任僱傭

職安健目標 — 垃圾運輸業務

於各財政年度末，我們從事垃圾運輸業務的附屬公司 – 莊臣環保將設定及審核來年的職安健目標。於2022/23年，其決定繼續維持上年訂立的相同目標，以達致卓越職安健。

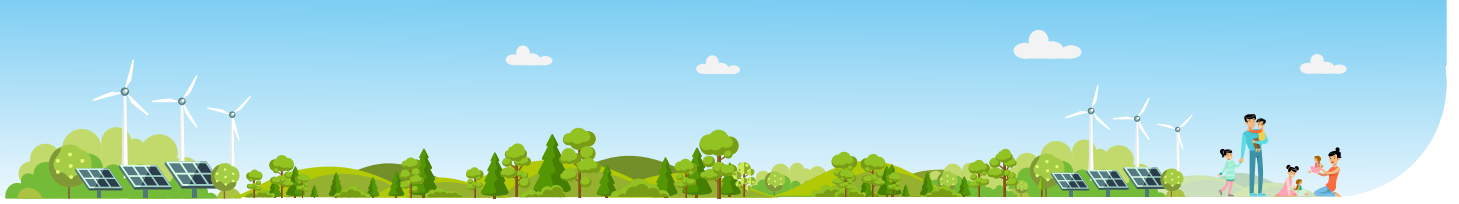
職安健目標	措施
將工傷事故減少至不超過3宗	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 嚴格遵守ISO:45001管理體系 ✓ 監控及分析事故數據以識別事故的常見原因 ✓ 報告及討論所有工傷事故 ✓ 分析事故率以獲見解
勞工處並無提出職安健相關的指控	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 增加安全檢查的頻率及深度 ✓ 審閱勞工法律法規的合規狀況
為所有僱員提供至少2次職安健培訓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 安排不同的職安健培訓主題，包括人體工程學、消防安全及化學處理

我們欣然報告本集團的垃圾運輸業務於報告期內已成功達致所有職安健目標。我們遺憾地匯報一宗工傷事故。儘管如此，我們樂於見到其符合所訂立不超過三宗的目標內。我們深知為員工創造安全及健康工作環境的重要性，並承諾於未來提升職安健表現。此外，莊臣環保的所有員工已接受至少兩節的職安健培訓，可見我們為員工創造安全及健康工作環境的承諾。

莊臣及莊臣環保隨著發展將繼續審閱及調整年度職安健目標，以確保我們維持最高安全水平並符合相關法例及準則。另外，我們計劃延長該等目標至涵蓋其他本集團業務，展示我們對自身所有行動抱有負責任及可持續發展業務慣例的承諾。

僱傭條件

莊臣控股意識到僱員乃成功的基石。我們致力於創造正面及包容的職場文化，重視多元化，促進成長及發展，並為所有人提供公平公正的就業條件。我們認為優先考慮僱員的福祉及專業發展，能夠創造一個更投入、高效及令人滿意的工作場所，從而更加滿足業務需求，並為我們的長期成功作貢獻。



負責任僱傭

招聘及解聘

作為招聘流程的一部分，我們對所有新候選人的身份、教育水平、經驗、技能及其他資格以及外籍人士的勞動權進行背景調查。候選人須就核查其符合香港工作的法律要求而提供香港身份證或工作簽證。我們亦會檢查候選人是否持有於特定崗位駕駛或操作機器的有效執照。僱員根據工作分配須簽訂一般勞動合同或政府服務合同。

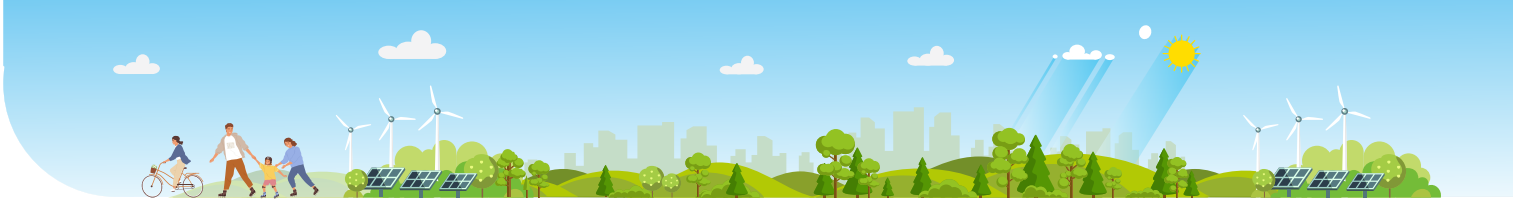
於履新當日，僱員將收到一份員工手冊，其中載有「僱員權利及責任」、「工傷指引」、「行為守則」，包括僱員反貪腐指南。僱員須熟悉並遵守員工手冊所載規定。違反規定的僱員將遭口頭／書面警告。在多次違反行為守則或嚴重不當行為的情況下，將考慮終止僱傭關係。所有終止將根據香港法例第57章《僱傭條例》及僱傭合約所載的條款及條件進行。

工作時數及假期

員工根據連續性合約可每7天休息1天，且休息日不可累積。於休息日超時工作須基於自願且須經批准。所有在休息日超時工作的員工將獲相應全面補償。除休息日外，僱員可享有薪年假及法定假日等假期。前線員工根據政府服務合同亦已制定最長工時。莊臣控股的前線員工每週工作6天，而辦公室職員每週工作5天。

表現評核

為確保我們的僱員清楚知悉其工作期望及表現準則，我們於每年末進行年度表現評核。在此過程中，部門主管將審閱其員工的表現，並就其優勢及改善空間提供反饋意見。該等評核結果隨後會傳達予高級管理層，以考量有關晉升及薪金調整的決定。我們認為客觀透明的評核過程不僅有助確保認可及獎勵員工的貢獻，同時亦為其成長及發展提供寶貴的反饋與機遇。



負責任僱傭

福利及機遇

我們致力於為員工提供公平公正的薪金、福利及福祉。根據《僱員補償條例》，所有員工均合資格獲員工薪金保險，以確保彼等獲得工傷或疾病保障。此外，於達到6個月的僱傭期時，辦公室僱員有權享用醫療保障，以助支付醫療費用。除該等福利外，本集團來年亦為辦公室員工提供人壽保險，以在發生意外事故時保障其家人。我們亦秉持及遵守所有與僱員福利及利益相關的法律法規（經不時修訂），確保我們的員工可獲其所享的所有福利。

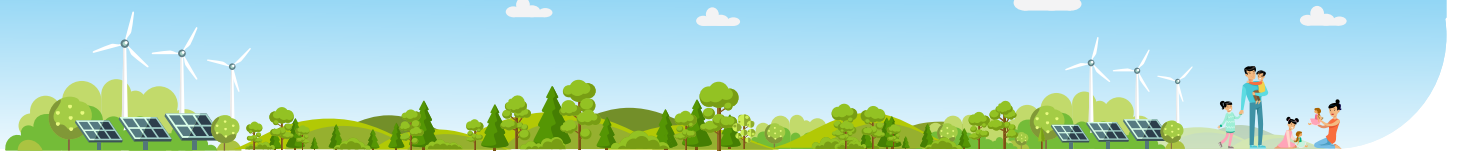
除該等標準福利外，我們亦透過年度酌情花紅計劃認可並獎勵僱員盡心盡力的工作。我們於每年的農曆新年前向員工派發花紅，而花紅金額乃基於其表現評核結果計算得出。此舉有助刺激更高水準的表現並促進本集團的卓越文化。

我們亦支援員工的人生大事。例如女性僱員享有14周法定產假，確保彼等有足夠時間康復並與新生兒建立關係。男性僱員同樣地亦享有5天法定侍產假，讓其有時間支援伴侶及新生兒。我們優先考慮員工福利及利益，旨在創造重視及支援員工整體幸福感及生活質量的職場文化。

勞工權益

本集團尊重兒童及勞工權益，並已採取措施確保我們的工作場所絕無童工及強制勞工。所有求職者須達到合法工作年齡。我們會進行全面的背景審查，要求所有本地及外籍求職者於招聘階段出示有效證明文件，核證其年齡及可於香港合法工作的資格。僱用青年必須符合香港法例第57章《僱傭條例》項下的《僱用兒童規例》及《僱用青年（工業）規例》的法定要求。

此外，本集團絕不容許對僱員作出任何威逼或威脅。必要的超時工作僅可於僱員同意及主管批准的情況下進行。一旦在我們的工作場所發現未成年人或強制勞工，本集團即會終止有關僱傭並採取必要行動。於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關童工及強制勞工的香港法例及規例。



負責任僱傭

關愛僱員

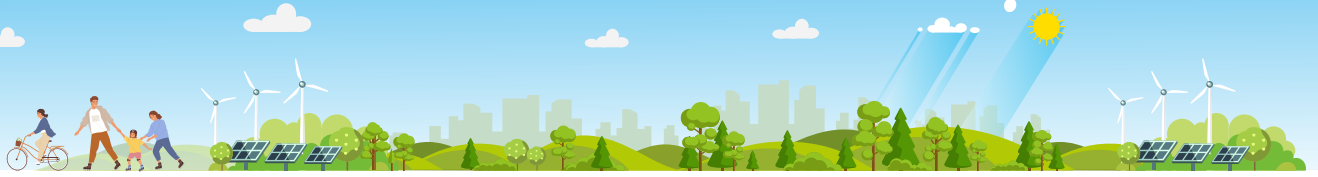
同事歸屬感及團隊之間相互合作支持成長乃我們企業文化的重要部分。我們致力培養集團內人與人之間的密切關係，並向我們的僱員提倡工作與生活平衡的生活方式。於2022/23年，我們舉辦數個聚會來慶祝農曆新年及聖誕節。企業通訊亦作為內部溝通渠道，定期發予僱員。



聖誕派對



慶祝農曆新年聚會



負責任僱傭

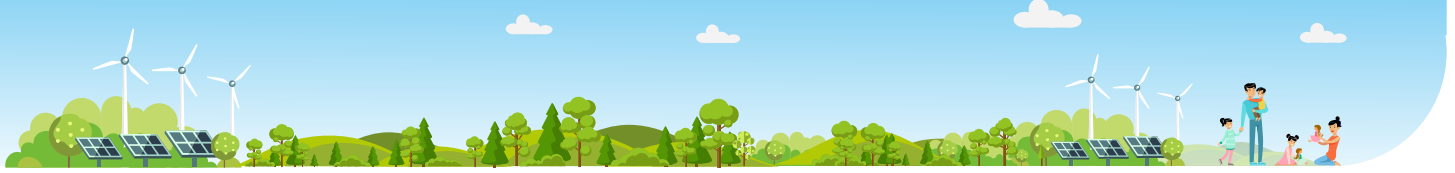
於報告期內，鑒於疫情，我們為員工提供額外關懷。我們鼓勵員工採取必要措施，保護自己及身邊的人。於報告期內，我們提供特別有薪假期，方便同事接種疫苗。同時，我們繼續於必要時為僱員提供 COVID-19 快速抗原檢測試劑盒，並每周安排辦公室消毒。



平等機會僱主

為確保我們踐行該等價值，我們已實行促進集團內多元化及包容性的政策及慣例。其包括積極尋找及聘請少數民族及弱勢社區的合適求職人士，當中包含康復者及精神病康復者。我們認為透過創造重視及尊重多元化的職場文化，可促進一個更敬業、高效及創新的員工隊伍，以更符合客戶需求，並為我們的整體成功作出貢獻。

我們承諾維持歡迎來自各個背景的應徵者的多元化、平等、公平公開的工作環境。我們作為一個平等機會僱主，嚴格遵守所有與平等僱傭機會相關的法律法規，包括平等機會委員會制定的《反歧視條例》。我們致力於公平公正對待所有僱員及求職者，彼等不會因其年齡、種族、殘疾狀況、性別、婚姻狀況、妊娠狀況、宗教背景及／或性取向而受到任何形式的歧視、騷擾或不平等對待。為確保我們踐行該等價值，集團內已實行促進多元化及包容性的政策及慣例。其包括積極尋找及聘請少數民族及弱勢社區的合適候選人，當中包含康復者及精神病康復者。



負責任僱傭

於報告期內，本集團並不知悉任何重大違反香港法例第57章《僱傭條例》及第608章《最低工資條例》等相關香港法律法規，該等條例對本集團的補償及解僱、聘請及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他福祉及福利有重大影響。

員工投訴機制

我們秉持對道德業務慣例的承諾，並致力於維持高水準的誠信合規。就此而言，我們已實施與員工行為守則、反貪污政策相關的清晰政策及程序。我們亦鼓勵員工報告不遵守或違反該等政策的情況。

管理團隊將及時和保密地徹查所有報告，並將採取適當行動解決所識別的任何事宜。我們認為促進透明及負責任的文化乃為維持客戶、僱員及其他持份者信任及信心的重點。

除我們的匯報政策外，我們亦為僱員提供直接向高級管理層提出投訴或疑慮的途徑。倘僱員有需要匯報問題或事項，彼等可書面作出，而高級管理層將即時進行調查，並採取適當行動或與僱員討論其關注事項。

培訓及發展

莊臣控股認可全方位的培訓及發展計劃對業務的成功及長期增長不可或缺。我們認可投入資源以滿足員工的發展需求及本集團的業務需求。我們對培訓及發展的承諾乃僱傭文化中的必要部分，且我們致力為僱員提供其在職業發展上所需支援及資源。

培訓計劃

於每年，莊臣控股制定年度培訓計劃，確保僱員接受履行職責所需培訓及發展機會。我們為前線員工及主管提供的培訓計劃涵蓋一系列主題，包括職安健、使用個人保護裝備、高空工作或使用電器的安全指引、化學品安全、應急及反腐敗。

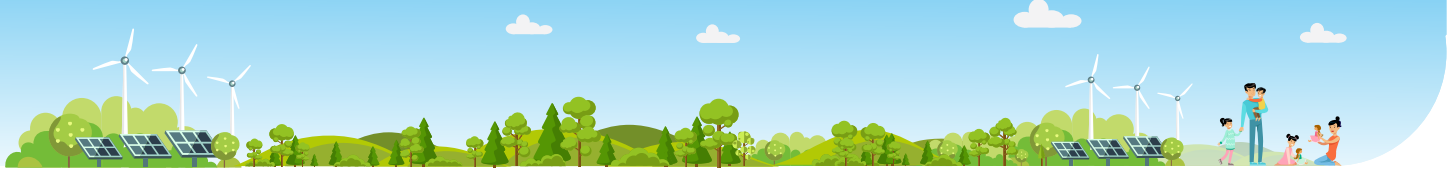
新員工入職後一個星期內亦獲提供入職培訓，以向新員工介紹本集團的歷史、願景、組織架構、業務營運及職安健。

負責任僱傭

於報告期內，我們共提供培訓 10,875 小時，員工受訓率達 100%。本集團致力投放更多資源培育員工。為此，我們已定下來年每名僱員平均培訓時數增至 3 小時的目標。有關我們的受訓時間的數據概述如下：

		受訓僱員 (%)	平均受訓時數
總數		7,491 (100%)	1.45
按性別	男性	2,787 (37.20%)	1.46
	女性	4,704 (62.80%)	1.45
按僱傭類別	高級管理層	14 (0.19%)	3.21
	管理層／主管	19 (0.25%)	2.79
	一般員工	7,458 (99.56%)	1.45





提供負責任服務

莊臣控股高度重視整個供應鏈的負責任經營管理，以確保我們的服務是最優質、合符道德及具有環保意識。我們知道這需要我們與供應商及僱員之間齊心協力，我們亦與彼等密切合作，實現我們的共同目標。我們對於提供服務及服務質素責任的承諾均反映於我們謹慎選擇價值觀與我們相同的供應商的過程，以及我們確保供應鏈負責任及可持續發展作出的持續努力。於2022/23年，我們繼續優先考慮負責任的經營管理，未來我們亦會致力重點關注該等價值觀。

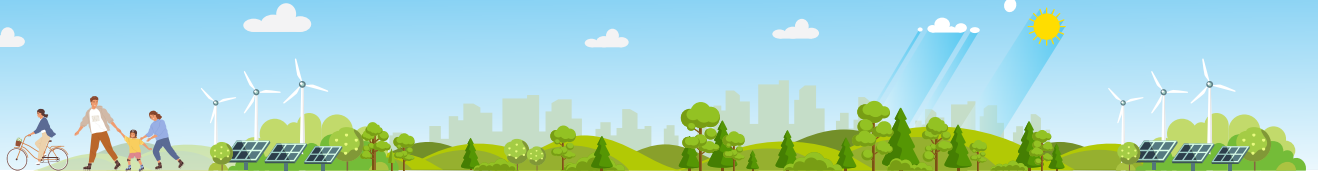
供應鏈管理

作為香港領先的衛生服務供應商，我們明白管理妥當的供應鏈對於支撐我們提供優質衛生服務的能力而言至關重要。為此，我們已實施一套採購管理程序，在甄選供應商過程中不僅強調供應商可靠程度及產品品質的重要性，亦考慮環境及社會標準。我們相信，委聘與我們價值觀相同以應對環境及社會問題為願景的供應商是確保我們的供應鏈負責任及可持續發展的關鍵。通過優先考慮負責任的供應鏈管理，我們的目標不只是向客戶提供優質的服務，亦為我們的行業締造一個更能可持續發展及合符道德的未來。於報告期內，我們與74名供應商合作，該等供應商均來自香港。

供應商選擇及評估

我們已制定合資格供應商名單，確保我們僅與符合我們對品質、可靠程度及可持續程度的高標準的供應商合作。潛在供應商將被評估其營運狀況、產品質素、許可證及價格。就服務供應商而言，我們亦對其過往於其他項目中的表現進行背景調查。有關初步資料隨後交由我們的採購經理或人力資源經理審核及批准後，方可將供應商列入合資格供應商名單。

為保持我們的供應鏈質素並確保我們的供應商持續符合我們的要求，我們對合資格供應商名單上的供應商進行年度檢討。我們於檢討過程中評估產品是否環保及使用安全，以及考慮質素、售後服務、守時性及價格。未能符合該等要求的供應商將會從我們的合資格供應商名單中移除。通過設立健全的供應商甄選及評估過程，我們旨在確保供應鏈是負責任、可持續，並始終能夠滿足客戶需求。



提供負責任服務

綠色採購

本集團明白減少其環境影響的重要性，我們於採購過程中納入環境考量。為減少碳足跡，我們致力於當地滿足所有採購需求。於報告期內，我們就提供服務採購了一系列綠色產品，其中包括生物可降解紙巾及垃圾袋。為確保該等產品具有高質量、使用安全及環保的特點，我們參考獨立及經認證的實驗室出具的測試報告選擇產品。我們亦考慮了各種產品的環境影響，包括生物可降解性、可回收性及能源效益等因素。展望未來，我們將繼續尋求機會減少對環境造成的影響，在我們業務的各方面推廣可持續發展。

可靠的服務

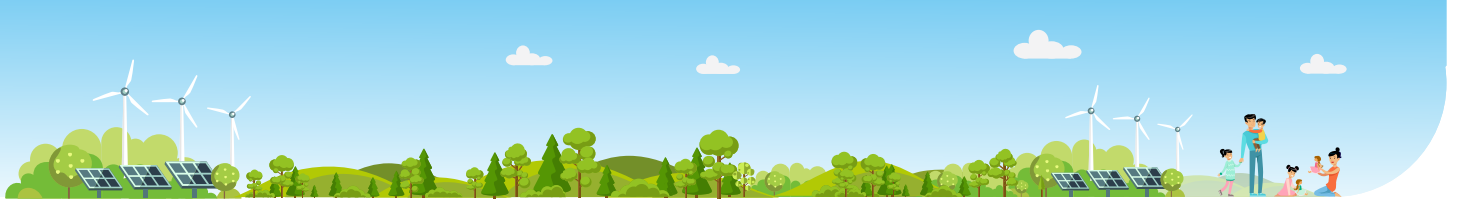
我們已服務香港市民及機構逾四十載，深知建立及維持客戶信任的重要性。我們致力於整個項目週期提供符合客戶要求的最佳質素服務。我們相信達致此願景須客戶的通力合作，故我們與彼等緊密合作以知悉彼等的需求及期望。於報告期內，我們並不知悉有任何嚴重違反涉及本集團所提供產品和服務的健康及產品安全、廣告及標籤的有關法例及規例以及補救方法，其中包括香港《消費品安全條例》(第456條)。

優質服務

本集團致力提供符合及超越客戶期望的高質素服務。就此而言，我們已推行一套有效的服務提供管理系統，確保我們所提供服務屬最高質素。我們於獲邀投標後會先進行全面分析，評估是否屬於我們的能力範圍，以及估計所需投入資源。項目經理於整個項目週期負責確保我們提供優質服務及我們現場工作人員的出勤。我們根據客戶需求及現場環境提供最合適的清潔解決方案，且我們致力確保準時與及時提供服務。

我們ISO 9001: 2015的認證體現我們對品質的承諾，證明我們有能力提供符合客戶要求的服務，並證明我們在面臨挑戰的同時具有提供優質服務的毅力以及我們良好的企業管治。於完成項目後，我們的項目經理在簽署結束項目之前會與客戶溝通，以確保服務的品質符合彼等的期望。

我們會向客戶發出一張工程完成通知以供項目簽署結束，並鼓勵客戶提供反饋意見及建議。我們將認真對待反饋意見，並就其持續評估及改善服務。就於整個項目週期維持重點關注項目，我們旨在與客戶建立基於信任、可靠及卓越服務提供的長期關係。



提供負責任服務

投訴處理

由於我們向私營及公營部門提供服務，故不斷識別我們所提供服務的進一步改進空間於我們而言尤為重要。我們的投標及合約管理部門負責接收客戶的投訴。書面投訴將記錄在投訴登記系統，並轉發予營運部門作進一步處理及向客戶提供反饋。

我們的投標及合約管理部門亦會按服務類型、客戶群組以及投訴性質合併及分析投訴。管理層會審閱分析結果，而我們將使用該結果推行特定改善措施及計劃。我們旨在透過採取積極方法識別及解決客戶關注事項，持續改善所提供的服務及超越客戶期望。我們認為此方法對我們維持香港領先衛生服務供應商的地位以及為行業創造一個可持續發展及負責任的未來而言至關重要。

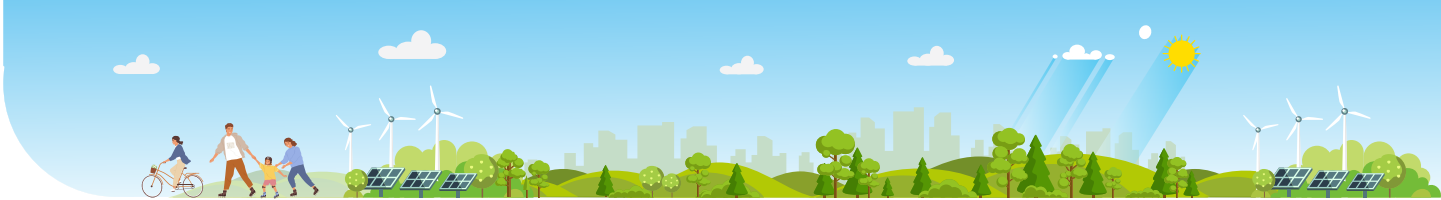
於報告期內，我們接獲970宗產品及服務相關投訴。

資料私隱

我們了解保障客戶資料機密及安全的重要性。為此，我們在收集、使用及儲存客戶資料的整個過程中遵守個人資料私隱原則及有關法例及規例。我們已制定全面的資訊科技（「**資訊科技**」）系統管理政策，其涵蓋資訊科技系統授權、數據存取、系統維護及安全實踐指引。

所有客戶資料均安全儲存於我們的系統及伺服器，僅可由獲授權人員取閱。我們嚴禁向第三方轉移或披露個人資料。資訊科技系統定期進行更新及檢查，結果將記錄在指定的文件中存檔。所有辦公室員工及離職人員均已與本集團簽署保密協議，確保我們管有的資料保密。此協議確保我們管有的數據將不會向外部人士洩露或披露。我們認為保障客戶資料乃維持客戶對我們服務的信任及信心而言至關重要。我們致力於透過實施該等嚴格的安全措施及定期審閱政策與程序，讓客戶安心知悉其由我們儲存的資料乃屬安全可靠。

我們的資訊科技系統服務供應商須簽署一份保密協議，確保彼等不會披露保密資料。為盡量降低資料洩露風險，資訊科技系統服務供應商須於服務合約結束後刪除有關莊臣控股的所有數據及資料。相關部門主管在獲批准後可遠程查閱資料。一旦遠程查閱結束，資訊科技系統人員將更改賬戶及密碼以防未經授權的訪問。



提供負責任服務

知識產權

知識產權（「知識產權」）乃重要資產，代表我們員工的辛勤工作及奉獻精神。因此，我們致力保護本集團的知識產權（包括商標及專利）。我們已採取強效措施監控及保護我們的知識產權，避免任何未經許可使用我們的知識產權，且已準備於必要時採取法律行動，保障我們的權利。為提高員工保護知識產權的意識以及增強其知識及技能，我們舉辦知識產權管理培訓。我們深信，教育員工有關知識產權的重要性，對維持我們知識產權的完整性及維護我們競爭優勢至關重要。透過確保員工了解我們知識產權的價值及具備必要知識及技能保護知識產權，我們可將知識產權侵權的風險降至最低，並保持我們作為香港首屈一指的环境衛生服務供應商的地位。我們將繼續不遺餘力地保護本集團的知識產權，並堅守於業務各方面追求卓越的承諾。

於報告期內，本集團並不知悉有任何違反涉及我們產品及服務相關的知識產權的適用法例及規例（包括香港法例第514章《專利條例》）。

道德商業

我們相信，維持與客戶及業務合作夥伴的長期關係之基礎在於誠信。任何形式的商業不當行為均會對我們的聲譽造成不利影響，且我們於本集團所有業務過程中時刻遵守道德標準。我們深信，透過維護誠信文化，我們可與持份者建立並維持信任，為我們行業創造一個更負責任、更可持續的未來作出貢獻。於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關賄賂、勒索、詐騙及洗黑錢的香港法例及規例，其中包括香港法例第201章《防止賄賂條例》，亦不知悉有任何針對本集團或其僱員的貪污行為相關的已結案訴訟案件。

反貪污

我們的僱員的業務操守行為受本公司行為守則及反貪污政策規管。反貪污政策明確禁止一切形式的賄賂及貪污，其中包括提供或收受任何金錢或其他利益，如娛樂、禮品、工作機會及合約。經參照香港法例第201章《防止賄賂條例》，員工手冊中的一個專門章節已明確規定我們有關員工行為的規則，詳述我們視為不可接受且應避免的各種行為。各級員工亦須申報任何潛在利益衝突，並避免行使本集團賦予的權力謀取任何私人利益。僱員可通過員工投訴渠道舉報任何涉嫌貪污的事件，且相關部門及管理人員將及時調查該等事宜。

提供負責任服務

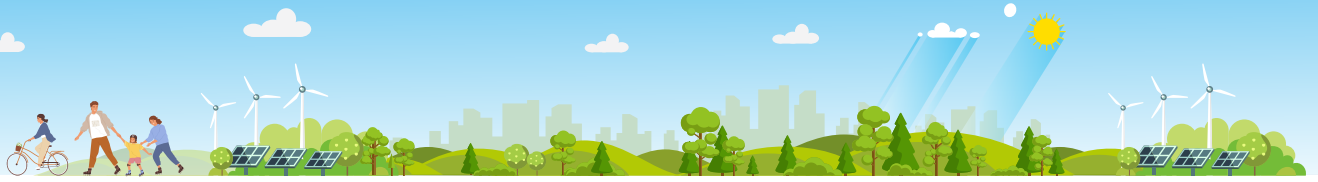
本集團已實施反貪污培訓措施，包括網上培訓、透過內部途徑向員工分享真實貪污案例以及在不同場所分發廉政公署的傳單及海報。該等措施旨在於本集團內促進道德行為並防止腐敗行為。於報告期內，最高管理層合共接受7小時的反貪污培訓，而最高管理層以外的員工則合共接受126小時的培訓。



舉報機制

我們鼓勵員工舉報與本集團事務有關的任何不當行為或舞弊行為。我們制定舉報政策，以提供有關舉報的指引。我們致力確保舉報人身份保密。舉報人可於保密的基礎上，將《舉報人報告表》郵寄予審核委員會主席。我們確保舉報人不會因舉報任何不當行為而遭受任何形式的恐嚇、報復或打擊。

本集團將向審核委員會報告所收悉的每項舉報，並視乎案件的嚴重程度，決定是否聘請外部專業人士進行調查及／或將舉報轉介至相關監管或執法機構。



社區貢獻

本集團認為，為我們經營所在的社區作貢獻乃作為企業公民責任的重要一環。儘管我們於報告期內並無參與任何志願服務，但我們仍向香港善導會作出合共 15,000 港元的慈善捐款。作為環境衛生服務供應商，我們意識到於公共場所保持高標準衛生及清潔的重要性，並為能夠支持社區健康及福祉發揮作用感到自豪。我們將繼續尋求機會為我們經營所在的社區作貢獻，並於最能利用我們專業知識的領域作出積極影響。



環保意識營運

莊臣控股十分重視環境責任，我們致力在營運各方面盡量減少對環境的影響。我們對所實行的環境管理系統獲得ISO 14001:2015認證引以為豪，該系統為識別及應對環境風險及機遇制定一個框架。有助我們持續提高環境績效、減少浪費並保護自然資源。於本節中，我們將概述環保措施及進展，以及我們對未來可持續實踐的承諾。

於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的法例及規例。本集團並不知悉求取適用水源上有任何問題。

我們嚴格遵守下列法律法規：

- 香港法例第311章《空氣污染管制條例》
- 香港法例第611章《汽車引擎空轉（定額罰款）條例》
- 香港法例第132章《公眾衛生及市政條例》
- 香港法例第295章《危險品條例》
- 香港法例第354章《廢物處置條例》

排放管理

作為環境衛生服務供應商，我們致力減少對環境的影響並盡量減少碳足跡。為實現該目標，我們實施各種策略減少溫室氣體排放及廢氣排放。我們每年監察及呈報溫室氣體排放量，並制定積極進取的目標，以進一步減少我們營運中的排放量。由於我們的服務主要涉及大型街道清潔及垃圾收集車（「垃圾收集車」）車隊，造成一大部分移動燃料燃燒及廢氣排放。移動燃料燃燒產生的溫室氣體排放及廢氣排放會加速氣候變化，對我們的生態系統及生物多樣性構成重大風險。

為了應對有關難題，我們已開發一項車隊管理系統，可以集中管理我們龐大的車隊。該系統會追蹤我們的車輛動態，規劃最佳路線，彈性調排車輛，從而將流動燃料消耗及廢氣排放降至最低。透過優化工作時間表及更有效使用車輛，我們可以盡量降低營運對環境的影響。

於2022/23年，本集團優化垃圾收集車的行駛路線，以致減少流動燃料消耗，從而減少廢氣排放及溫室氣體排放。透過縮短車輛行駛距離及提高駕駛效率，我們已能降低碳足跡並為更清潔的環境作出貢獻。

環保意識營運

除了車隊管理外，我們致力逐步以較高效能及產生較低空氣污染的歐盟第六期標準模型升級車輛。我們要求司機負責任地操作車輛，盡量避免空轉引擎。我們相信，該等措施有助我們減少營運對環境的影響，並為我們的社區及地球創造進一步可持續未來。



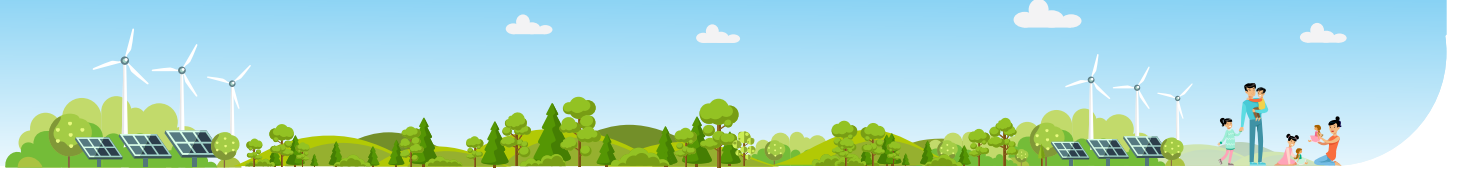
廢氣排放 ³	單位	2022/23年	2021/22年
氮氧化物 (「NO _x 」)	千克	23,742.23	26,382.35
硫氧化物 (「SO _x 」)	千克	31.98	44.31
懸浮粒子 (「PM」)	千克	1,872.44	2,172.05
溫室氣體排放	單位	2022/23年	2021/22年
範圍 1 ⁴	噸二氧化碳當量 (「噸二氧化碳當量」)	5,269.03	7,378.72
範圍 2 ⁵	噸二氧化碳當量	52.82	67.45
範圍 3 ⁶	噸二氧化碳當量	0.07	28.98
總溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	5,321.92	7,475.15
密度	每百萬港元收益的噸二氧化碳當量	2.33	2.51

³ 廢氣排放全部由車輛燃料消耗產生。

⁴ 範圍 1 指於香港的公司汽車使用無鉛汽油及柴油所產生直接溫室氣體排放。

⁵ 範圍 2 指於香港的辦公室使用採購電力所產生間接溫室氣體排放。

⁶ 範圍 3 指水務署因處理食水而使用電力所產生其他間接溫室氣體排放。由於在報告期內已回收大部分廢紙，故不再計及處置廢紙所產生甲烷。有關計算乃經參考英國政府刊發供公司申報使用的溫室氣體轉換系數以及聯交所刊發「如何編備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」所發佈排放系數。



環保意識營運

氣候變化、未雨綢繆

莊臣控股知悉採取行動減輕氣候變化影響的重要性。氣候變化對我們的營運以及營運所在社區及環境構成重大風險。因此，我們致力於在營運中建立應對氣候變化影響的應急能力，未雨綢繆。

於報告期內，本集團產生5,321.92噸二氧化碳當量，其中包括流動燃料消耗直接排放5,269.03噸二氧化碳當量、採購電力間接排放52.82噸二氧化碳當量及水務署因處理食水而使用電力間接排放0.07噸二氧化碳當量。本集團制定全面行動計劃及積極進取的溫室氣體減排目標。我們深明，流動燃料消耗為溫室氣體排放的主要來源。就此，我們旨在將電動汽車引入我們的服務車隊，以降低溫室氣體排放量。

氣候相關風險及潛在影響

我們深明氣候變化增加了極端天氣事件的發生頻率及強度。由於本集團的業務營運主要在戶外進行，預計可能會因洪水、龍捲風及酷熱天氣等極端天氣導致出現中斷及延誤。該等事件可能會損毀我們的設施及財產，影響業務營運，並危及我們員工的健康與安全。

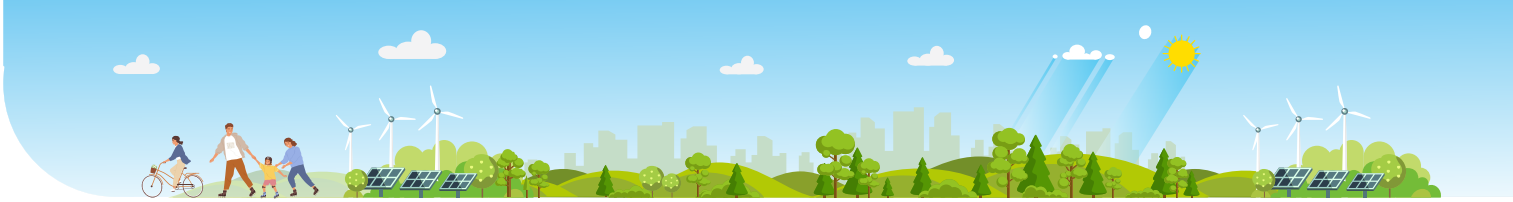
應對措施

因此，我們已就極端天氣下的工作安排及高溫下工作的安全指引調配所需員工。我們將密切監察酷熱天氣的規例及指引，了解不斷變化的監管形勢，並採取適當行動或計劃確保我們的政策及營運符合相關法例及規例。

節約資源

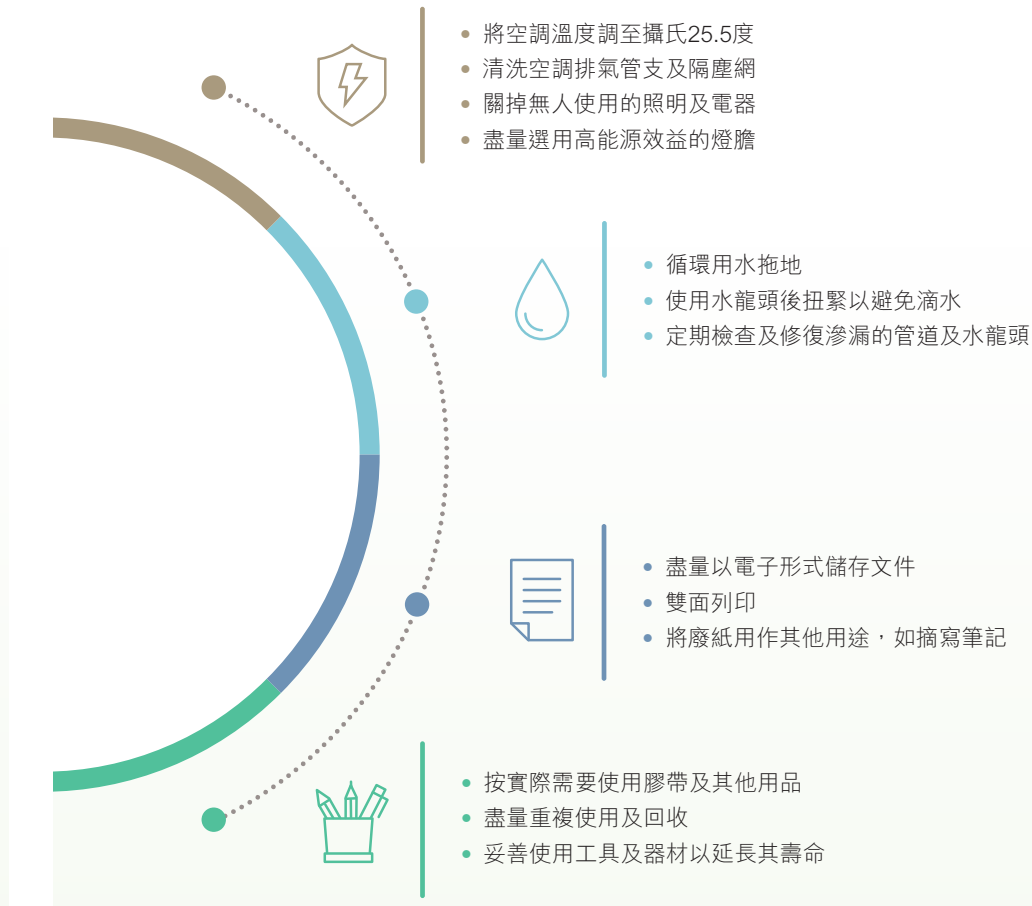
儘管車輛燃料消耗佔本集團大部分能源消耗，但本集團亦知悉有機會減少使用其他資源。就此，我們已制定《能源及資源使用指引》，當中概述我們對可持續實踐的承諾，包括減少電力、水及其他材料消耗的措施。我們向員工傳達各種能源及資源減少消耗的保護措施，鼓勵參與減少對環境影響的工作。透過派發或載有可持續實踐的季度通訊，我們旨在提高僱員的環境保護意識並減少資源消耗。

該等措施包括在閒置時關掉電燈及設備，使用節能照明及電器，優化空調系統。我們亦透過物色重複使用或循環利用水資源的機會減少用水量。此外，我們已實施減少用紙的措施，例如雙面列印及盡可能使用電子文檔。經過一番努力，我們已經能夠大幅減少能源及資源使用，盡量減少對環境的影響。我們將繼續尋找方法改進節約資源工作，並為進一步可持續未來作出貢獻。



環保意識營運

本集團致力減少使用外購電力，並以2023/24年用電量會比2022/23年用電量減少5%為目標。



環保意識營運

今年，我們十分榮幸能夠參與世界自然基金會舉辦的「地球一小時」活動，該項全球活動旨在提高大眾對氣候變化的意識及保護地球的重要性。在「地球一小時」期間，我們關閉辦公室所有閒置電燈及設備，並鼓勵我們的員工及業務合作夥伴實踐同樣行動。我們獲得世界自然基金會頒發的嘉許狀，以表彰我們對有關目標的承諾。有關認可加強我們對可持續發展的承諾，並鼓勵我們繼續物色機會參與類似倡議。

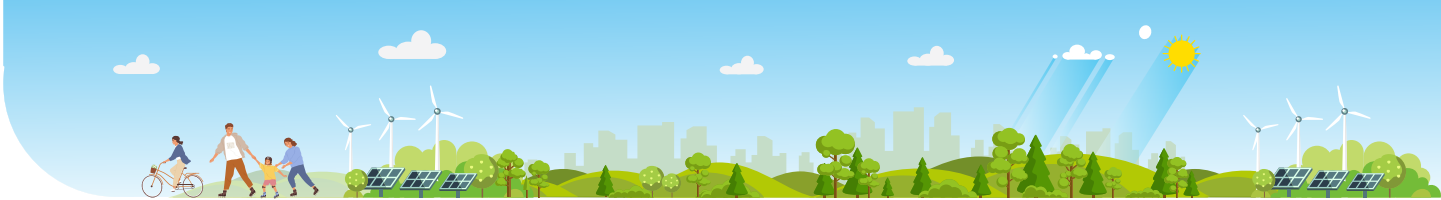


2022/23年的資源消耗數據概述如下：

能源消耗	單位	2022/23年	2021/22年
直接能源消耗			
柴油	千瓦時	19,530,821.15	24,098,113.89
	公升	1,946,593.47	2,401,803.45
汽油	千瓦時	396,950.59	573,170.51
	公升	43,591.67	62,943.45
直接能源消耗總量	千瓦時	19,927,771.74	24,671,284.40
密度	每百萬港元收益的千瓦時	8,739.48	8,281.65
間接能源消耗			
採購電力 ⁷	千瓦時	135,446.00	134,893.18
間接能源消耗總量	千瓦時	135,446.00	134,893.18
密度	每百萬港元收益的千瓦時	59.40	45.28
能源消耗總量	千瓦時	20,063,217.74	24,806,177.58
密度	每百萬港元收益的千瓦時	8,798.88	8,326.93
資源消耗			
	單位	2022/23年	2021/22年
食水 ⁸	立方米	167.00	159.00
密度	每名辦公室員工的立方米	1.69	1.75
紙張	噸	5.46	6.04
密度	每名辦公室員工的噸數	0.06	0.07

⁷ 只包括辦公室的耗電量，且數據乃基於對報告期內相關月份的實際用量及先前消耗模式的估計。

⁸ 只包括辦公室的耗水量。



環保意識營運

廢棄物管理

本集團每日處理大量廢棄物。為有效管理廢棄物，我們設立回收站，將無害廢棄物分為不可回收及可回收類別，並放入貼有標籤的垃圾箱中。我們亦特別注意將化學品或氣體容器等危險廢棄物分離並轉交至專業回收機構進行適當處理。於報告期內，我們的廢棄物主要包括服務場所使用的一次性用品，包括提供予公共設施及私人場所的紙巾及塑料袋。誠如綠色採購一節所述，我們僅挑選可就其環保產品提供獨立實驗室測試報告／證書的供應商。透過使用環保產品及確保適當廢棄物管理，我們致力承擔環境及社會責任，並為我們經營所在社區作出貢獻。

於2022/23年，我們在辦公室設立一個回收角，向前邁出重要一步，員工可藉以回收日常辦公垃圾以及紙皮及鋁罐。可回收的無害廢物其後將被送到綠色社區的可回收收集點或回收商／收集商。



環保意識營運

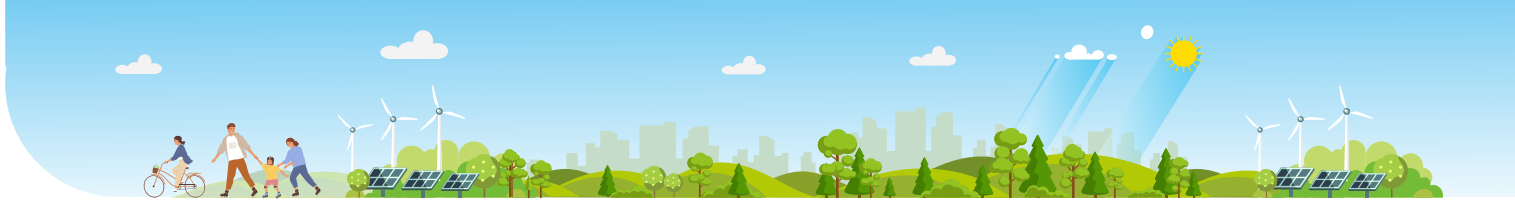
透過該措施，我們已經能夠大幅減少運往垃圾堆填的廢棄物量，我們亦一直在尋找改進回收工作的方法。本集團亦正探索透過源頭減量及其他方式減少廢棄物產生的機會，我們將繼續尋求方法以盡量減少我們在此方面對環境的影響。

無害廢棄物	單位	2022/23年	2021/22年
紙巾	噸	428.40	478.80
塑料袋	噸	27.50	28.90
塑料手套	噸	20.40	23.60
口罩	噸	9.50	6.90
廢紙 ⁹	噸	946.10	–
廢金屬 ¹⁰	噸	10.20	–
總量	噸	1,442.10 ¹¹	538.19
密度	每百萬港元收益的噸數	0.63	0.18

⁹ 廢紙主要包括於回收角回收的紙皮及辦公室紙張。

¹⁰ 廢金屬主要包括於回收角回收的鋁罐。

¹¹ 無害廢棄物顯著增加主要由於實施全新回收計劃。本集團設立回收角，鼓勵員工回收更多物料，包括存放多年的硬紙皮及辦公室紙張。因此，大量無害廢棄物已送往回收。該顯著增幅為一次性事件，本集團將繼續監測廢棄物的產生及處置，以確保可持續實行廢棄物管理措施。



環保意識營運

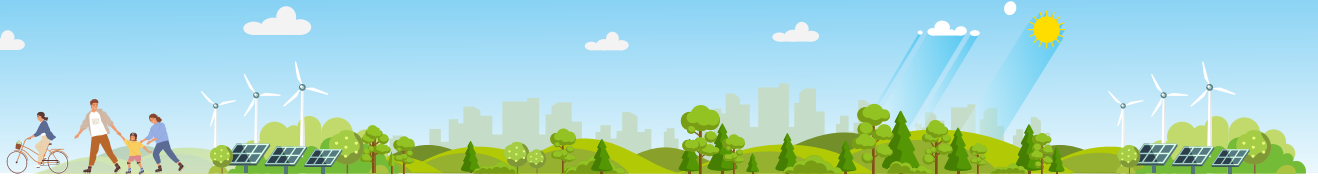
我們的環境目標

層面	目標 ¹²
溫室氣體排放	2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">溫室氣體排放密度減少15%
	2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">溫室氣體排放密度減少25%
	2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">溫室氣體排放密度減少50%
廢氣排放	2025年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">開始將電動車納入服務車隊對建立電動垃圾收集車車隊進行可行性研究
	2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">將電動垃圾收集車納入服務車隊
	2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">電動車的佔比達至車隊規模的25%
能源消耗	2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">電動車的佔比達至車隊規模的50%
	2025年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">於莊臣辦公室採用30%的高能源效益設備
	2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">燃油車的佔比不超過車隊規模的75%
廢棄物	2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">燃油車的佔比不超過車隊規模的50%
	2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">回收60%的無害辦公室廢棄物

¹² 所有減排目標均以2021/22年為基準年設定。

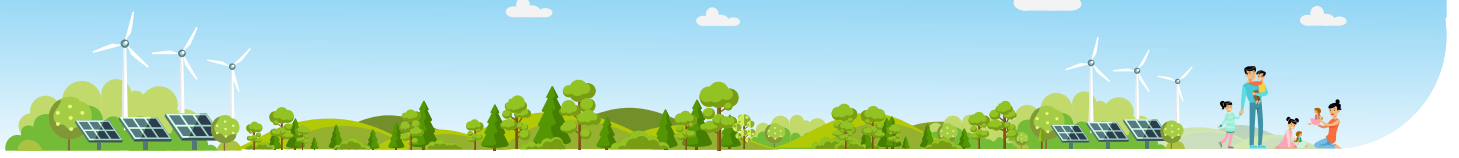
聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
層面 A：環境		
A1 排放物	<p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物和其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	環保意識營運
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環保意識營運 — 排放管理
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環保意識營運 — 排放管理
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	於報告期內並無產生有害廢棄物。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環保意識營運 — 廢棄物管理
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到該等目標所採取的步驟。	環保意識營運 — 我們的環保目標及排放管理
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到該等目標所採取的步驟。	環保意識營運 — 廢棄物管理



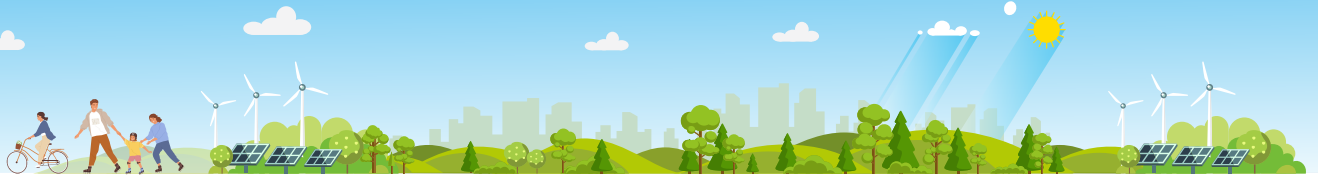
聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
A2 資源使用	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	環保意識營運 — 節約資源
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環保意識營運 — 節約資源
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環保意識營運 — 節約資源
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到該等目標所採取的步驟。	環保意識營運 — 我們的環保目標
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到該等目標所採取的步驟。	環保意識營運 — 節約資源 由於用水量對本集團的經營並不構成重大影響，故並無定立目標。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	不適用於本集團業務營運。
A3 環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環保意識營運
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環保意識營運
A4 氣候變化	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環保意識營運 — 氣候變化、未雨綢繆
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及已採取管理有關影響的行動。	環保意識營運 — 氣候變化、未雨綢繆



聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
層面 B：社會		
B1 僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭 — 僱傭條件
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	負責任僱傭
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	負責任僱傭
B2 健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括報告年度）每年因工作關係而死亡的人數及比率。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境

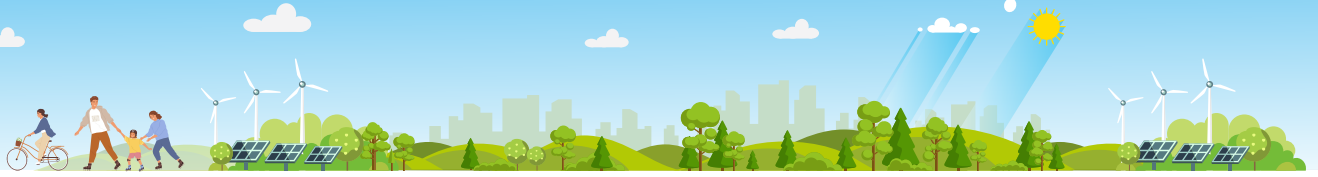


聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
B3 發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	負責任僱傭 — 培訓及發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	負責任僱傭 — 培訓及發展
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	負責任僱傭 — 培訓及發展
B4 勞工準則	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭 — 僱傭條件
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	負責任僱傭 — 僱傭條件
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	負責任僱傭 — 僱傭條件

聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
B5 供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時有關推廣環保產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	提供負責任服務 — 供應鏈管理
B6 產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	提供負責任服務 — 可靠的服務
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用於本集團營運。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提供負責任服務 — 可靠的服務
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	提供負責任服務 — 可靠的服務
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供負責任服務 — 可靠的服務
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務 — 可靠的服務



聯交所環境、社會及管治報告索引

聯交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標		解釋／參考章節
B7 反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供負責任服務 一 道德商業
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	提供負責任服務 一 道德商業
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務 一 道德商業
關鍵績效指標 B7.3	描述提供予董事及員工的反貪污培訓。	提供負責任服務 一 道德商業
B8 社區投資	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區貢獻
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區貢獻
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區貢獻



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.
香港莊臣控股有限公司

